



OFFICEJET 7000

Användarhandbok





HP Officejet 7000 (E809) bredformatsskrivare

Användarhandbok

Copyright-information

© 2009 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.
Utgåva 1, 6/2009

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Tillkännagivanden

Windows och Windows XP är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation. Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

ENERGY STAR är ett registrerat statligt märke i USA.

Säkerhetsinformation



Minska risken för skada genom att alltid följa säkerhetsanvisningarna.

1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer enheten.
2. Iakttag alla varningar och anvisningar som anges på enheten.
3. Dra ur strömsladden från vägguttaget innan du rengör enheten.
4. Installera inte eller använd enheten i närheten av vatten eller när du är blöt.
5. Installera enheten ordentligt på en stabil yta.
6. Installera enheten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på strömsladden.
7. Om enheten inte fungerar som den ska kan du läsa avsnittet Underhåll och felsökning.
8. Det finns inga delar inuti enheten som kan repareras av användaren. Service ska endast utföras av behörig personal.
9. Använd enbart den externa nätadapter/det batteri som medföljer enheten.

Innehåll

1 Komma igång

Andra informationskällor för produkten.....	6
Hitta enhetens modellnummer.....	7
Handikappanpassning.....	7
Översikt över enhetens delar.....	8
Framifrån.....	8
Kontrollpanel.....	9
Baksidan.....	10
Anslutningsinformation.....	10
Stänga av enheten.....	11
Miljötips.....	11

2 Använda enheten

Välja utskriftsmedier.....	12
Rekommenderade papper för utskrift.....	12
Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift.....	14
Tips för val och användning av utskriftsmaterial.....	15
Specifikationer för material som kan användas.....	16
Storlekar som stöds.....	16
Materialtyper och vikter som stöds.....	18
Ställa in minsta marginaler.....	18
Fylla på utskriftsmaterial.....	19
Ändra utskriftsinställningarna.....	20
Så här ändrar du inställningar för aktuella jobb från ett program (Windows).....	21
Så här ändrar du standardinställningarna för alla framtida jobb (Windows).....	21
Så här ändrar du inställningarna (Mac OS X).....	21
Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek.....	22
Kantlös (utfallande) utskrift.....	23
Så här gör du en utfallande (kantlös) utskrift av ett dokument (Windows).....	23
Så här skriver du ut ett utfallande (kantlöst) dokument (Mac OS X).....	23
Skriva ut en webbsida (endast Windows).....	24
Avbryta en utskrift.....	24

3 Konfigurera och hantera

Hantera enheten.....	25
Övervaka enheten.....	26
Administrera enheten.....	26

Använda hanteringsverktyg för enheten.....	27
Inbäddad webbserver.....	28
Öppna den inbäddade webbservern.....	28
Sidor på inbäddad webbserver.....	29
Verktygslådan (Windows).....	29
Öppna verktygslådan.....	30
Flikar i verktygslådan	30
Verktygslåda för nätverk.....	31
Använd HP Lösningscenter (Windows).....	31
HP-verktyget (Mac OS X).....	31
Öppna HP-verktyget.....	32
HP-verktyget	32
Förstå innehållet på skivarstatussidan.....	32
Förstå statusrapporten för nätverkskonfiguration.....	34
Konfigurera enheten (Windows).....	35
Direktanslutning.....	35
Installera programvaran innan du ansluter enheten (rekommenderas).....	36
Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran.....	36
Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk.....	37
Nätverksanslutning.....	37
Installera enheten i ett nätverk.....	37
Installera enhetens programvara på klientdatorer.....	38
Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare.....	38
Konfigurera enheten (Mac OS X).....	38
Så här installerar du programvaran för nätverk eller direktanslutning.....	39
Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk.....	39
Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter (endast Windows).....	40
Avancerad information om brandväggar.....	41
Avinstallera och installera om programvaran.....	42

4 Underhåll och felsökning

Använda bläckpatroner.....	44
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	44
Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna.....	45
Byta bläckpatroner.....	46
Insamling av information om användning.....	48
Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport.....	49
Så här skriver du ut en kvalitetsrapport.....	49
Så här utvärderar du den diagnostiska sidan för utskriftskvalitet.....	50
Bläcknivåer.....	50
Bra färgfält.....	51
Ojäмна, oregelbundet strimmiga eller svagt färgade fält.....	51
Regelbundna vita strimmor i fälten.....	53
Färgerna i fälten är inte enhetliga.....	53
Svart text med stort teckensnitt.....	54
Justeringsmönster.....	55
Om du inte hittar några fel.....	55
Felsökningstips och -resurser.....	55

Lösa utskriftsproblem.....	56
Enheten stängs oväntat av.....	56
Enheten behöver lång tid för att skriva ut.....	56
Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut.....	57
Någonting på sidan saknas eller är felaktigt.....	58
Texten eller grafiken hamnar fel.....	58
Felsökning – utskrift.....	59
Kuvert skrivs ut felaktigt.....	59
Enheten svarar inte.....	60
Enheten skriver ut tecken utan innebörd.....	63
Ingenting händer när jag försöker skriva ut.....	63
Marginaler skrivs inte ut som förväntat.....	66
Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan.....	67
En av de utskrivna sidorna är tom.....	69
Felsökning av utskriftskvaliteten.....	70
Felaktiga, inexakta eller blödande färger.....	70
Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna.....	73
Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant.....	75
Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer.....	76
Utskrifterna är bleka eller har svaga färger.....	78
Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa.....	80
Utskrifterna är sneda eller skeva.....	81
Bläckstrimmor på baksidan av papperet.....	82
Papperet matas inte in från inmatningsfacket.....	83
Dålig svart text.....	85
Enheten skriver ut långsamt.....	86
Avancerat underhåll av skrivhuvud.....	87
Rengör skrivhuvudet.....	87
Justera skrivhuvudet.....	88
Lösa pappersmatningsproblem.....	89
Lösa enhetshanteringsproblem.....	90
Den inbäddade webbservern kan inte öppnas.....	90
Lösa nätverksproblem.....	91
Felsökning av installationsproblem.....	92
Förslag om maskinvaruinstallation.....	92
Förslag om programvaruinstallation.....	94
Lösa nätverksproblem.....	94

Åtgärda papperstrassel.....	95
Åtgärda papper som fastnat i enheten.....	96
Tips för att undvika papperstrassel.....	96
Fel (Windows).....	97
Skrivhuvudsproblem.....	97
Lösning 1: Stäng av skrivaren och slå på den igen.....	97
Lösning 2: Byt ut skrivhuvudet.....	97
Enheten fränkopplad.....	98
Bläckvarning.....	98
HP rekommenderar att du har ersättningspatron till hands när utskriften inte längre är acceptabel.....	98
Bläckmängden i den följande patronen kan vara så låg att den ger dålig utskriftskvalitet och det kan snart bli nödvändigt att byta bläckpatron. HP rekommenderar att du har ersättningspatroner till hands när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel	98
Varning om bläckservicemodulen.....	99
Fel i bläcksystem.....	99
Bläckpatronsproblem.....	99
Följande bläckpatron saknas eller är skadad.....	99
Bläckpatroner i fel fack - följande bläckpatroner är placerade i fel fack.....	99
Bläckpatronsproblem.....	100
Felaktigt papper.....	100
Bläckpatronshållaren kan inte röra sig.....	100
Papperstrassel.....	100
Slut på papper i skrivaren.....	100
Inkompatibla bläckpatroner.....	100
Följande bläckpatron är inte avsedd att användas i den här skrivaren.....	101
Följande bläckpatroner är inte avsedda att användas i den här skrivaren och är för närvarande inte konfigurerade.....	101
Skrivare fränkopplad.....	101
Skrivare pausad.....	101
Det gick inte att skriva ut dokumentet.....	101
Varning om bläckservicemodulen.....	102
Redan använd äkta HP-bläckpatron.....	102
Allmänt skrivarfel.....	102
5 Lampor på kontrollpanelen	
Lamporna på kontrollpanelen.....	103
A HP-tillbehör	
Beställa förbrukningsmaterial online.....	110
Förbrukningsmaterial.....	110
Bläckpatroner.....	110
Utskriftsmaterial från HP.....	111
B Support och garanti	
Elektronisk support.....	112

HP:s telefonsupport.....	113
Innan du ringer.....	113
Supportprocess.....	113
Support från HP per telefon.....	114
Giltighetstid för telefonsupport.....	114
Telefonnummer till support.....	115
När du ringer.....	116
Efter giltighetstiden för telefonsupport.....	116
Fler garantialternativ.....	116
HP Koreas kundsupport.....	116
Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti.....	117
Garantiinformation för bläckpatroner.....	118
Förbereda enheten för transport.....	118
C Skrivarspecifikationer	
Fysiska specifikationer.....	119
Produktens funktioner och kapacitet.....	119
Specifikationer för processor och minne.....	119
Systemkrav.....	120
Specifikationer för nätverksprotokoll.....	120
Specifikationer för den inbäddade webbservern.....	121
Utskriftsupplösning.....	121
Miljöspecifikationer.....	121
Elektriska specifikationer.....	121
Specifikationer för akustiska emissioner (utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779).....	121
D Regler och bestämmelser	
FCC-meddelande.....	123
Meddelande till användare i Korea.....	124
Meddelande om uppfyllande av krav för VCCI (klass B) för användare i Japan.....	124
Meddelande till användare i Japan om strömladdan.....	124
Tabell med giftiga och skadliga ämnen.....	124
Meddelande om LED-indikatorlampor.....	125
Kontrollnummer.....	125
Deklaration om överensstämmelse.....	126
Program för miljövänliga produkter.....	127
Pappersanvändning.....	127
Plast.....	127
Informationsblad om materialsäkerhet.....	127
Återvinningsprogram.....	127
HPs återvinningsprogram för bläckpatroner.....	127
Privathushållens avfallshantering inom EU.....	128
Strömförbrukning.....	128
Tredjepartslicenser.....	130
Index	135

1 Komma igång

I den här handboken finns information om hur du använder enheten samt hur du löser problem som kan uppstå.

- [Andra informationskällor för produkten](#)
- [Hitta enhetens modellnummer](#)
- [Handikappanpassning](#)
- [Översikt över enhetens delar](#)
- [Anslutningsinformation](#)
- [Stänga av enheten](#)
- [Miljötips](#)

Andra informationskällor för produkten

Du kan få information om produkten och ytterligare resurser för felsökning som inte finns i den här handboken från följande källor:

Resurs	Beskrivning	Plats
Readme-fil och viktig information	Innehåller sista-minuten-information och de senaste felsökningstipsen.	Finns på installations-cd:n.
Hanteringsverktyg för enheten (nätverksanslutning)	Gör att du kan visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten. Mer information finns i Inbäddad webbserver .	Tillgängliga från en ansluten dator.
Verktygslådan (Microsoft® Windows®)	Innehåller information om skrivhuvudets tillstånd och ger tillgång till underhållstjänster. Mer information finns i Verktygslådan (Windows) .	Installeras normalt med programvaran till enheten.
HP-verktyget (Mac OS X)	Innehåller verktyg som används för att konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera enheten, rengöra skrivhuvudet, skriva ut konfigureringsidan och hitta supportinformation på webbplatsen. Mer information finns i HP-verktyget (Mac OS X) .	Installeras normalt med programvaran till enheten.
Kontrollpanel	Tillhandahåller status samt information om fel och varningar vid användning.	Mer information finns i Kontrollpanel .

(fortsättning)

Resurs	Beskrivning	Plats
Loggar och rapporter	Innehåller information om olika händelser som inträffat.	Mer information finns i Övervaka enheten .
Skrivarstatusrapport	• Enhetsinformation: ◦ Produktnamn ◦ Modellnummer ◦ Serienummer ◦ Versionsnummer för inbyggd programvara • Antal utskrivna sidor från fack och tillbehör • Skriva ut status för förbrukningsmaterial	Mer information finns i Förstå innehållet på skrivarstatussidan .
Diagnostiksida för utskriftskvalitet	Identifierar problem som påverkar utskriftskvaliteten och hjälper dig att bestämma om du behöver utföra underhållsservice för att förbättra utskriftskvaliteten.	Mer information finns i Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport .
HP:s webbplatser	Tillhandahåller den senaste skrivarprogramvaran samt produktinformation och support.	www.hp.com/support www.hp.com
HP:s support via telefon	Lista med information för att kontakta HP.	Mer information finns i HP:s telefonsupport .
HP Lösningscenter (Windows)	Gör att du kan ändra enhetsinställningar, beställa förbrukningsmaterial och öppna direkthjälpen. Beroende på vilka enheter du har installerat innehåller HP Lösningscenter ytterligare funktioner, t.ex. åtkomst till HPs programvara för foto- och bildbehandling. Mer information finns i Använd HP Lösningscenter (Windows) .	Installeras normalt med programvaran till enheten.

Hitta enhetens modellnummer

Förutom modellnamnet som finns på enhetens framsida, har denna enhet även ett specifikt modellnummer. Du kan använda detta nummer för att fastställa vilka förbrukningsmaterial som finns tillgängliga för din produkt, samt för att få support.

Modellnumret finns på en etikett inuti enheten i närheten av bläckpatronerna.

Handikappanpassning

Enheten innehåller en rad hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Visuellt

Användare med nedsatt syn kan använda enhetsprogramvaran genom hjälpmedelsalternativen och funktionerna i operativsystemet. Programvaran kan också användas med de flesta typer av hjälpteknik, t.ex. skärmläsare, Braille-läsare och röst-till-text-program. För att underlätta för de användare som är färgblinda är de färgade knapparna och flikarna i programvaran och på kontrollpanelen försedda med enkla text- eller ikonetiketter med information om åtgärden.

Mobilitet

För att underlätta för rörelsehindrade användare kan funktionerna i enhetsprogrammet utföras med tangentbordskommandon. Programmet kan också användas med Windows hjälpmedelsalternativ som StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys och MouseKeys. Enhetens luckor, knappar, pappersfack och pappersledare kan hanteras av användare med begränsad styrka och förmåga.

Support

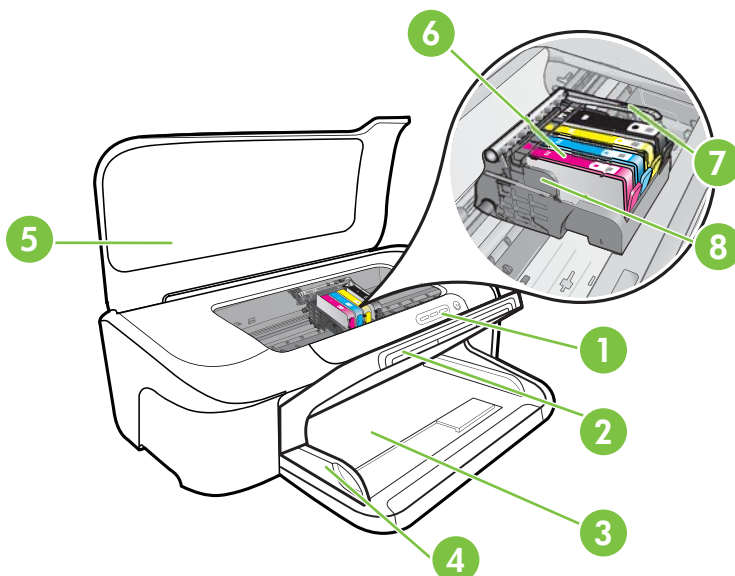
Mer information om hjälpmedel för den här produkten och om HP:s engagemang för produktihjälpmiddel finns på HP:s webbplats på www.hp.com/accessibility.

Information om hjälpmedel för Mac OS X finns på Apples webbplats på www.apple.com/accessibility.

Översikt över enhetens delar

- [Framifrån](#)
- [Kontrollpanel](#)
- [Baksidan](#)

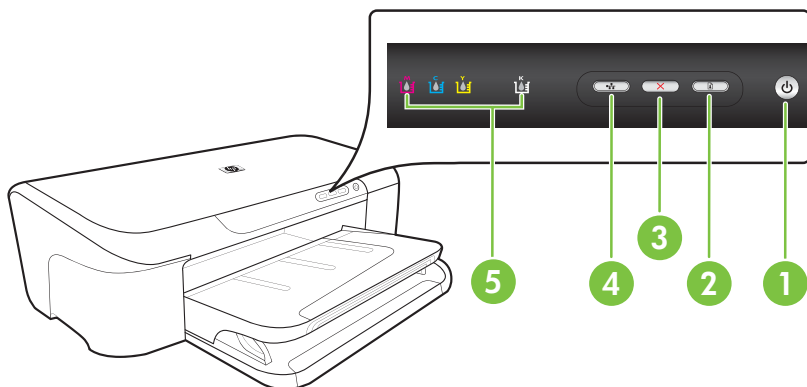
Framifrån



1	Kontrollpanel
2	Utmatningsfack
3	Inmatningsfack
4	Pappersledare för bredd
5	Övre lucka
6	Bläckpatroner
7	Skrivhuvudsspärr
8	Skrivhuvud

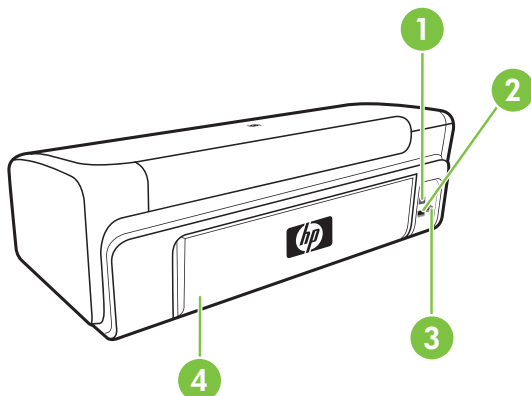
Kontrollpanel

Mer information om hur du tolkar meddelanden på kontrollpanelen finns i [Lampor på kontrollpanelen](#).



1	Strömbrytare och strömindikator
2	Fortsätt , knapp och lampa
3	Avbryt , knapp
4	Nätverk , knapp och lampa
5	Bläckpatronslampor

Baksidan



1	Bakre USB-port (universal serial bus)
2	Ethernet-nätverksport
3	Strömtillförsel
4	Bakre åtkomstpanel

Anslutningsinformation

Beskrivning	Rekommenderat antal anslutna datorer för bästa prestanda	Programfunktioner som stöds	Installations-anvisningar
USB-anslutning	En dator ansluten med en USB-kabel till den bakre USB 2.0 HS-porten på enheten.	Alla funktioner stöds.	Mer information finns i Konfigurera enheten (Windows) eller Konfigurera enheten (Mac OS X) .
Ethernet-anslutning (kabeldragen)	Upp till fem datorer anslutna till enheten med hjälp av en hubb eller en router.	Alla funktioner stöds.	Följ anvisningarna i Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk i den här handboken för ytterligare instruktioner.
Delning av skrivare	Upp till fem datorer. Värddatorn måste alltid vara påslagen, annars kan inte de andra datorerna skriva ut på enheten.	Alla funktioner som är residenta på värddatorn stöds. Från de andra datorerna stöds endast utskrift.	Följ anvisningarna i Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk .

Stänga av enheten

Stäng av HP-enheten genom att trycka på knappen **På/av** på enheten. Vänta tills lampan **På/av** slocknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av strömkällan. Om du stänger av HP-enheten på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position, vilket kan orsaka problem med skrivhuvudet och utskriftskvaliteten.

Miljötips

HP arbetar för att hjälpa kunder att minska deras påverkan på miljön. HP ger de nedanstående miljötipsen för att hjälpa dig att bedöma och minska effekterna av dina utskriftsval. Förutom de specifika funktionerna i den här produkten finns mer information om HPs miljöinitiativ på webbplatsen HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Smart webbutskrift:** Gränssnittet HP Smart webbutskrift innehåller en **Klippbok** och fönstret **Redigera klipp** där du kan lagra, organisera eller skriva ut klipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i [Skriva ut en webbsida \(endast Windows\)](#).
- **Information om energibesparing:** Du kan ta reda på ENERGY STAR®-kvalificeringsstatusen för den här produkten genom att gå till [Strömförbrukning](#).
- **Återvunnet material:** Mer information om hur HPs produkter återvinns finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Använda enheten

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Välja utskriftsmedier](#)
- [Fylla på utskriftsmaterial](#)
- [Ändra utskriftsinställningarna](#)
- [Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek](#)
- [Kantlös \(utfallande\) utskrift](#)
- [Skriva ut en webbsida \(endast Windows\)](#)
- [Avbryta en utskrift](#)

Välja utskriftsmedier

Enheten är utformad för att användas med de flesta typer av utskriftsmaterial. Du bör alltid testa flera olika typer av utskriftsmaterial innan du köper in större kvantiteter. Använd HP:s material för bästa möjliga utskriftskvalitet. Mer information om material hittar du på HP:s webbplats www.hp.com.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har genomgått oberoende tester för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet och ger dokument med skarpa och livfulla färger, djupare svärta och kortare torktid än andra vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen med en rad olika vikter och storlekar från stora papperstillverkare.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Rekommenderade papper för utskrift](#)
- [Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)
- [Tips för val och användning av utskriftsmaterial](#)
- [Specifikationer för material som kan användas](#)
- [Ställa in minsta marginaler](#)

Rekommenderade papper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP broschyrpapper HP superior-papper för bläckstråleskrivare	Dessa papper har en glättad eller matt beläggning på båda sidorna för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt, med nästintill fotografisk återgivning, till företagsbilder för rapportomslag, specialpresentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.
HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare	HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare ger färger med hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för färganvändning på båda sidor utan att utskriften lyser igenom, vilket gör det idealiskt för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger.
HP utskriftspapper	HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna ut än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger. Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP kontorspapper	HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är lämpligt för kopior, utkast, PM och andra vardagsdokument. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger. Det är syrafritt för att ge dokument med längre hållbarhet.
HP återvunnet kontorspapper	HP återvunnet kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet med 30 % återvunna fibrer. Det är tillverkat med ColorLok-teknik för att ge mindre kladd, djupare svärta och livfulla färger. Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP Premium presentationspapper HP Professional- papper	Dessa papper är tunga dubbelsidiga matta papper som passar perfekt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. Papperet är tungt för att ge ett imponerande intryck.
HP Premium Inkjet OH- film	HP Premium OH-film för bläckstråleskrivare gör dina färgpresentationer levande och effektfulla. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.
HP Advanced fotopapper	Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättad eller mjukt glättad (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP fotopapper för vardagsbruk	Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Finns med en halvmatt finish i formaten 8,5 x 11 tum, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 tum). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP transfertryck för t- shirt	HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köp-länkarna på sidan.



Anmärkning Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

HP fotovärdepaket:

HP fotovärdepaket innehåller HPs originalbläckpatroner och HP Advanced fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och slippa prova dig fram för att skriva ut professionella foton till överkomligt pris på din HP-skrivare. HPs originalbläck och HP Advanced fotopapper är utformade för att fungera tillsammans och ge livfulla och hållbara foton varje gång du skriver ut. Perfekt när du vill skriva ut alla semesterbilder eller flera kopior för att ge bort dem.

Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.

HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Finns med en halvmatt finish i formaten 8,5 x 11 tum, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 tum). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.

HP fotovärdepaket:

HP fotovärdepaket innehåller HPs originalbläckpatroner och HP Advanced fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och slippa prova dig fram för att skriva ut professionella foton till överkomligt pris på din HP-skrivare. HPs originalbläck och HP Advanced fotopapper är utformade för att fungera tillsammans och ge livfulla och hållbara foton varje gång du skriver ut. Perfekt när du vill skriva ut alla semesterbilder eller flera kopior för att ge bort dem.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köp-länkarna på sidan.



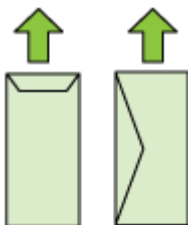
Anmärkning Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

Tips för val och användning av utskriftsmaterial

- Använd endast utskriftsmaterial som uppfyller kraven i specifikationerna. Mer information finns i [Specifikationer för material som kan användas](#).
- Placera endast en papperstyp i taget i facken. Om du lägger specialmaterial ovanpå vanliga material kan papperstrassel uppstå eller så kan dokument skrivas ut på ett felaktigt sätt.
- Placera utskriftsmaterialet med utskriftssidan nedåt rakt mot fackets bakre kant. Lägg utskriftsmaterialet mot den högra sidan av inmatningsfacket och justera pappersledaren för bredd. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).
- Överfyll inte facken. Mer information finns i [Specifikationer för material som kan användas](#). HP rekommenderar att du inte fyller på specialmaterial mer än till 3/4.
- För att förhindra papperstrassel, dålig utskriftskvalitet och andra utskriftsproblem ska du undvika följande material:
 - Blanketter i flera delar
 - Material som är skadat, böjt eller skrynkligt
 - Material med utskurna partier eller perforeringar
 - Material som har kraftig struktur, grov struktur eller som inte absorberar bläcket så bra
 - Material som är för lätt eller som lätt sträcks

Kort och kuvert

- Undvik kuvert som har en väldigt glatt yta, självhäftande etiketter, klamrar eller fönster. Undvik också kort och kuvert med tjocka, oregelbundna eller böjda kanter eller ytor som är skrynkliga, sönderrivna eller skadade på annat sätt.
- Använd ordentligt tillverkade kuvert och se till att vikningarna är skarpa.
- Placera kuvert enligt bilden.



Fotomaterial

- Använd läget **Bästa** när du skriver ut foton. Observera att i det här läget tar utskriften längre tid och mer datorminne tas i anspråk.
- Ta bort varje ark när det har skrivits ut och låt det torka. Om du lägger fuktiga ark på varandra kan bläcket smetas ut.

OH-film

- Lägg i OH-film med den grova sidan nedåt och klisterremsan riktad bakåt.
- Ta bort varje ark när det har skrivits ut och låt det torka. Om du lägger fuktiga ark på varandra kan bläcket smetas ut.

Material med specialstorlek

- Använd bara papper i specialstorlekar som stöds av enheten.
- Om programmet kan hantera utskriftsmaterial i specialstorlekar anger du storleken i programmet innan du skriver ut dokumentet. I annat fall anger du storleken i skrivardrivrutinen. Du kan behöva formatera om befintliga dokument för att de ska skrivas ut korrekt på material med specialstorlek.

Specifikationer för material som kan användas

Med hjälp av tabellerna Storlekar som stöds och Materialtyper och vikter som stöds tar du reda på vilka material du kan använda med din enhet och vilka funktioner som materialet kan användas med.

Använd alltid rätt inställning av materialtyp i skrivardrivrutinen och konfigurera facken för rätt materialtyp. HP rekommenderar att du testar papper innan du köper stora mängder.

- Storlekar som stöds
- Materialtyper och vikter som stöds

Storlekar som stöds

Materialstorlek
Standardstorlekar för material
U.S. Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tum)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tum)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tum)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tum)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tum)
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tum)
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tum)
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 tum)
HV*(101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tum)
13 x 18 cm* (5 x 7 tum)
B-format
11 x 14 tum*
12 x 12 tum*
B4 (JIS) (257 x 364 mm)
Tabloid* (11 x 17 tum)
Super B* (13 x 19 tum)
A3* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 tum)
A3+* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 tum)

(fortsättning)

Materialstorlek

Kuvert

U.S. #10-kuvert, (105 × 241 mm; 4,12 × 9,5 tum)

C6-kuvert, (114 × 162 mm; 4,5 × 6,4 tum)

Japanska kuvert Chou #3, (120 × 235 mm; 4,7 × 9,3 tum)

Japanska kuvert Chou #3, (90 × 205 mm; 3,5 × 8,1 tum)

Kakou-kuvert #2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 tum)

Monarch Envelope (3,88 x 7,5 tum)

Kuvert för kort (111 x 162 mm; 4,4 x 6 tum)

Kuvert nr 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 tum)

Kort

Indexkort, (76,2 × 127 mm; 3 × 5 tum)

Indexkort, (102 × 152 mm; 4 × 6 tum)

Indexkort, (127 × 203 mm; 5 × 8 tum)

A6-kort* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tum)

Hagaki+* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tum)

Fotomaterial

4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 tum)

5 x 7* (13 x 18 cm; 5 x 7 tum)

8 x 10* (8 x 10 tum)

10 x 15 flik* (10 x 15 cm)

Foto L (89 × 127 mm; 3,5 × 5 tum)

2L (178 × 127 mm; 7,0 × 5,0 tum)

B5* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 tum)

4 x 6 flik* (102 x 152 mm; 4 x 6 tum)

4 x 8 flik* (10 x 20 cm)

Cabinet-format* (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tum)

Ofuku hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 tum)

Annat material

Material i specialstorlekar med en bredd på 76,2 till 330,2 mm och en längd på 101 till 1 117 mm (3 till 13 tum bredd och 4 till 43,9 tum längd).

* Kantlös (utfallande) utskrift stöds.

+ Enheten är endast kompatibel med vanligt och bläckstråle-hagaki från Japan Post. Den är inte kompatibel med foto-hagaki från Japan Post.

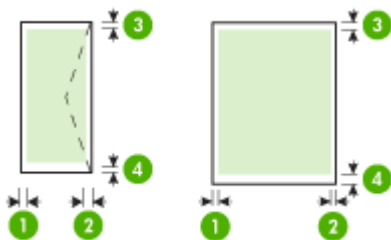
Materialtyper och vikter som stöds

Fack	Typ	Vikt:	Kapacitet
Inmatnings - fack	Papper	60 till 105 g/m ² (16 till 28 lb Bond)	Upp till 150 ark vanligt papper (bunt på 15 mm eller 0,59 tum)
	OH-film		Upp till 55 ark (bunt på 15 mm eller 0,59 tum)
	Fotomaterial	280 g/m ² (75 lb bond)	Upp till 40 ark (bunt på 12 mm eller 0,47 tum)
	Etiketter		Upp till 100 ark (bunt på 17 mm eller 0,67 tum)
	Kuvert	75 till 90 g/m ² (20 till 24 lb Bond- kuvert)	Upp till 15 ark (bunt på 10 mm eller 0,39 tum)
	Kort	Upp till 200 g/m ² (110 lb index)	Upp till 40 kort (bunt på 10 mm eller 0,39 tum)
Utmatnings - fack	Allt utskriftsmaterial som kan användas		Upp till 100 ark vanligt papper (textutskrift)

Ställa in minsta marginaler

Dokumentets marginaler måste stämma överens med (eller överstiga) inställningarna för marginaler i stående orientering.

 **Anmärkning** Dessa marginalinställningar kan vara annorlunda beroende på vilket utskriftsläge som är valt.



Utskriftsmaterial	(1) Vänster-marginal	(2) Höger-marginal	(3) Topp-marginal*	(4) Botten-marginal*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Kort material med anpassad storlek Fotomaterial	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)
11 x 14 tum 12 x 12 tum B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+	5 mm (0,197 tum)	5 mm (0,197 tum)	5 mm (0,197 tum)	5 mm (0,197 tum)
Kuvert	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	14,9 mm (0,59 tum)

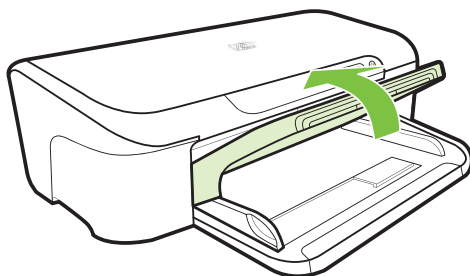
* För att uppnå denna marginalinställning på en dator med Windows, klicka på fliken **Avancerat** i skrivardrivrutinen och välj **Minimera marginaler**.

Fylla på utskriftsmaterial

Det här avsnittet innehåller information för hur du fyller på material i enheten.

Fylla på inmatningsfacket

1. Lyft utmatningsfacket.



2. För pappersledaren utåt till den bredaste inställningen.



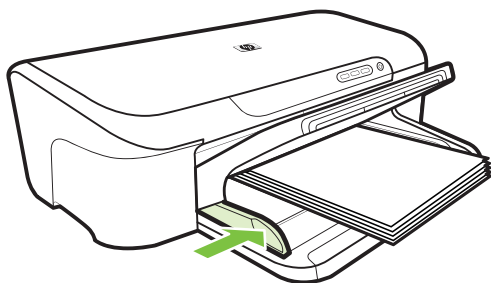
Anmärkning Om du fyller på papper av större storlek drar du ut inmatningsfacket så att det förlängs.

3. Lägg i materialet längs fackets högerkant med utskriftssidan nedåt. Se till att buntens botten ligger mot fackets högra och bakre kant och inte överskrider linjemarkeringen i facket.

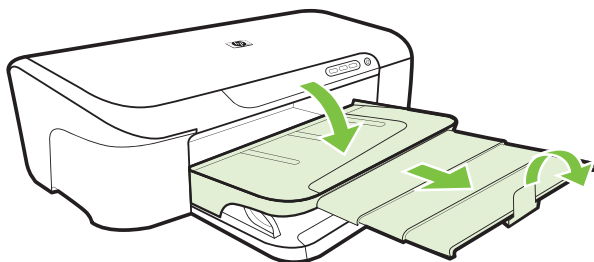


Anmärkning Fyll inte på papper när enheten skriver ut.

4. Skjut pappersledaren i facket och justera den efter den materialstorlek du har fyllt på. Sänk sedan ned utmatningsfacket.



5. Dra ut förlängningsdelen på utmatningsfacket.



Ändra utskriftsinställningarna

Du kan ändra utskriftsinställningar (t.ex. papperstyp eller typ) från ett program eller från skrivardrivrutinen. Ändringar som görs i ett program åsidosätter ändringar som görs i skrivardrivrutinen. När du har stängt programmet återställs dock standardinställningarna som gjorts i drivrutinen.



Anmärkning Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i skrivardrivrutinen.

Mer information om funktionerna i Windows-skrivardrivrutinen finns i onlinehjälpfen för drivrutinen. Mer information om att skriva ut från ett särskilt program finns i dokumentationen till programmet.

- [Så här ändrar du inställningar för aktuella jobb från ett program \(Windows\)](#)
- [Så här ändrar du standardinställningarna för alla framtida jobb \(Windows\)](#)
- [Så här ändrar du inställningarna \(Mac OS X\)](#)

Så här ändrar du inställningar för aktuella jobb från ett program (Windows)

1. Öppna det dokument som du vill skriva ut.
2. Klicka på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn och klicka sedan på **Installation, Egenskaper** eller **Förinställningar**. (Alternativen kan variera beroende på vilket program du använder.)
3. Klicka på fliken **Funktioner** och ändra önskade inställningar för utskriftsjobbet.

Så här ändrar du standardinställningarna för alla framtida jobb (Windows)

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.



Anmärkning Ange lösenordet för datorns administratör om du uppmanas att göra det.

2. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Skrivarinställningar** eller **Utskriftsinställningar** och klicka sedan på fliken **Funktioner**.
3. Ändra inställningarna och klicka sedan på **OK**.

Så här ändrar du inställningarna (Mac OS X)

1. Klicka på **Utskriftsformat** på **Arkiv**-menyn.



Anmärkning I vissa program med Mac OS X (v10.5) finns inte menyn **Utskriftsformat**, som är en del av menyn **Skriv ut**.

2. Ändra inställningarna (till exempel pappersstorlek) och klicka sedan på **OK**.
3. Klicka på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn för att öppna skrivardrivrutinen.
4. Ändra eventuellt vissa inställningar (t.ex. papperstyp) och klicka sedan på **OK** eller **Skriv ut**.

Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek

Så här skriver du ut på utskriftsmaterial med specialstorlek eller anpassad storlek (Windows)

1. Fyll på rätt material. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).
2. Öppna ett dokument och klicka på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn. Klicka sedan på **Inställningar**, **Egenskaper** eller **Förinställningar**.
3. Klicka på fliken **Funktioner**.
4. Välj materialstorlek i listan **Storlek**. Skapa en egen materialstorlek om du inte hittar önskad storlek.
 - a. Markera **Anpassad** i listrutan.
 - b. Ange ett namn för den nya anpassade storleken.
 - c. Ange måtten i rutorna **Bredd** och **Höjd** och klicka sedan på **Spara**.
 - d. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper** eller **Inställningar**. Öppna dialogrutan igen.
 - e. Välj en ny specialstorlek.
5. Välj papperstyp på i listrutan **Papperstyp**.
6. Välj materialkälla i listrutan **Papperskälla**.
7. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på **OK**.
8. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek (Mac OS X)

1. Fyll på rätt material. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).
2. Klicka på **Utskriftsformat** på **Arkiv**-menyn.



Anmärkning I vissa program med Mac OS X 10.5 finns inte menyn **Utskriftsformat**, som är en del av menyn **Skriv ut**.

3. Kontrollera att du har valt HP-enheten.
4. Ange materialstorleken.
5. Ställ in en egen materialstorlek:
 - a. Klicka på **Hantera egna storlekar** i snabbmenyn **Pappersstorlek**.
 - b. Klicka på **Ny** och ange namnet på storleken i rutan **Pappersstorleksnamn**.
 - c. (Valfritt) Ange andra mått och ställ in marginalerna om du vill i rutorna **Bredd** och **Höjd**.
 - d. Klicka på **Klar** eller **OK** och klicka sedan på **Spara**.
6. Klicka på **Utskriftsformat** på **Arkiv**-menyn och välj den nya egna storleken.



Anmärkning I vissa program med Mac OS X (v10.5) finns inte menyn **Utskriftsformat**, som är en del av menyn **Skriv ut**.

7. Klicka på **OK**.
8. Klicka på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn.

9. Öppna panelen **Pappershantering**.
10. Under **Destinationens pappersstorlek** klickar du på fliken **Anpassa pappersstorlek** och väljer sedan den egna pappersstorleken.
11. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka på **OK** eller **Skriv ut**.

Kantlös (utfallande) utskrift

Med kantlös utskrift kan du skriva ut till kanterna av vissa fotomaterialtyper och många materialstorlekar av standardtyp.

 **Anmärkning** Öppna filen i ett program och ställ in bildstorleken. Se till att storleken motsvarar materialstorleken som du skriver ut bilden i.

Du kan även komma åt den här funktionen från fliken **Genvägar för utskrift** (endast Windows). Öppna skrivardrivrutinen, välj fliken **Genvägar för utskrift** och välj en genväg i listrutan för det här utskriftsjobbet.

Anmärkning Det är inte alla program som kan hantera utfallande (kantlös) utskrift.

- [Så här gör du en utfallande \(kantlös\) utskrift av ett dokument \(Windows\)](#)
- [Så här skriver du ut ett utfallande \(kantlöst\) dokument \(Mac OS X\)](#)

Så här gör du en utfallande (kantlös) utskrift av ett dokument (Windows)

1. Fyll på rätt material. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).
2. Öppna den fil du ska skriva ut.
3. Öppna skrivardrivrutinen från programmet:
 - a. Klicka på **Arkiv** och klicka sedan på **Skriv ut**.
 - b. Klicka på **Egenskaper**, **Inställningar** eller **Inställningar**.
4. Välj den genväg för utskriftsinställningar som du vill använda.
5. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på **OK**.
6. Skriv ut dokumentet.
7. Om du skrev ut på fotopapper med avdragbar flik tar du bort fliken för att göra dokumentet helt kantfritt.

Så här skriver du ut ett utfallande (kantlöst) dokument (Mac OS X)

1. Fyll på rätt material. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).
2. Öppna den fil du ska skriva ut.
3. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Utskriftsformat**.

 **Anmärkning** I vissa program med Mac OS X (v10.5) finns inte menyn **Utskriftsformat**, som är en del av menyn **Skriv ut**.

4. Välj den kantlösa materialstorleken och klicka på **OK**.
5. Klicka på **Arkiv** och klicka sedan på **Skriv ut**.
6. Öppna panelen **Papperstyp/Kvalitet**.
7. Klicka på fliken **Papper** och välj sedan materialtyp i listrutan **Papperstyp**.
8. Klicka på fliken **Kantlös utskrift** och kontrollera att **Kantlös** har valts. Ändra **Expanderad kantlös** om du vill.

9. Om du skriver ut foton väljer du **Bästa** i listrutan **Kvalitet**. Du kan även välja **Maximal** dpi, som ger upp till 4800 x 1200 optimerade dpi. För färgutskrift och indata med 1200 dpi. Den här inställningen kan tillfälligt använda ett stort utrymme på hårddisken (400 MB eller mer) och ger långsammare utskrift.
10. Välj materialkälla.
11. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka på **Skriv ut**.
12. Om du skrev ut på fotopapper med avdragbar flik tar du bort fliken för att göra dokumentet helt kantfritt.

Skriva ut en webbsida (endast Windows)

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP-skrivare.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**.

 **Tips** För bästa resultat väljer du **HP Smart webbutskrift** på menyn **Arkiv**. En bokmarkering visas när det har valts.

Dialogrutan **Skriv ut** visas.

3. Se till att enheten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på **Alternativ** och välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.

 **Tips** Du kan behöva ställa in sidorienteringen på **Liggande** för att webbsidor ska skrivas ut korrekt.

Avbryta en utskrift

Du kan avbryta ett utskriftsjobb på ett av följande sätt:

Kontrollpanelen: Tryck på **✖ Avbryt**-knappen. Då avbryts den utskrift som bearbetas för tillfället. Utskrifter som väntar på att bearbetas påverkas inte.

Windows: Dubbelklicka på skrivarikonen som visas längst ned i högra hörnet av datorskärmen. Markera utskriften och tryck på **Delete**-tangentsen på tangentbordet.

Mac OS X: Klicka på skrivarikonen i Dock, markera dokumentet och klicka sedan på **Ta bort**.

3 Konfigurera och hantera

Den här informationen är avsedd för administratören eller den person som ansvarar för att hantera enheten. Det här avsnittet innehåller information om följande ämnen.

- [Hantera enheten](#)
- [Använda hanteringsverktyg för enheten](#)
- [Förstå innehållet på skivarstatussidan](#)
- [Förstå statusrapporten för nätverkskonfiguration](#)
- [Konfigurera enheten \(Windows\)](#)
- [Konfigurera enheten \(Mac OS X\)](#)
- [Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter \(endast Windows\)](#)
- [Avancerad information om brandväggar](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)

Hantera enheten

Nedan beskrivs vanliga verktyg som du kan använda när du hanterar enheten. Information om hur du kommer åt och använder verktygen finns i [Använda hanteringsverktyg för enheten](#).



Anmärkning Andra verktyg kan behövas för vissa procedurer.

Windows

- Enhetens kontrollpanel
- Skrivardrivrutin
- Verktygslåda
- Verktygslåda för nätverk
- Inbäddad webbserver

Mac OS X

- Enhetens kontrollpanel
- HP-verktyget
- Inbäddad webbserver

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Övervaka enheten](#)
- [Administrera enheten](#)

Övervaka enheten

Använd det här verktyget...	för att visa information om följande...
Enhetens kontrollpanel	Information om de utskriftsjobb som bearbetas, enhetens driftstatus och status för bläckpatroner.
Inbäddad webbserver	• Information om skrivarens status: Klicka på fliken Information och klicka sedan på ett alternativ i det vänstra fönstret. • Sammanlagd bläck- och materialförbrukning: Klicka på fliken Information och klicka sedan på Användningsrapport i det vänstra fönstret.
Verktygslådan (Windows)	Information om bläckpatroner: Klicka på Uppskattade bläcknivåer så att information om bläcknivån visas och bläddra sedan fram till knappen Patroninformation . Klicka på knappen om du vill se information om utbytespatroner.*
HP-verktyget (Mac OS X)	Information om bläckpatroner: Klicka på Bläcknivåstatus . *
HP Lösningscenter	Visar enhetens aktuella status.

* I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Administrera enheten

Det här avsnittet innehåller information om hur du administrerar enheten och ändrar inställningar.

Använd det här verktyget...	om du vill göra följande...
Kontrollpanelen	Återställ nätverksinställningarna: Tryck på och håll ned  På/av -knappen, tryck på  Nätverk två gånger, tryck på knappen  Avbryt tre gånger och släpp På/av -knappen. Mer information finns i Felsökningstips och -resurser .
Inbäddad webbserver	• Ange lösenord för den inbäddade webbservern: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Säkerhet i rutan till vänster. • Utföra underhållsaktiviteter: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Enhetstjänster i rutan till vänster. • Språk eller land/region: Klicka på fliken Inställningar och klicka sedan på Internationellt i rutan till vänster.

(fortsättning)

Använd det här verktyget...	om du vill göra följande...
	• Konfigurera nätverksinställningar: Klicka på fliken Nätverk och klicka sedan på ett alternativ i rutan till vänster. • Beställa material: Klicka på knappen Beställ material på någon av flikarna och följ sedan instruktionerna på skärmen. • Support: Klicka på knappen Support på någon av flikarna och välj sedan ett supportalternativ.
Verktygslådan (Windows)	• Utföra underhållsaktiviteter: Klicka på fliken Enhetsunderhåll. • Konfigurera nätverksinställningarna: Klicka på fliken Nätverksinställningar och klicka sedan på Ändra inställningar för att starta Verktygslåda för nätverk.
Verktygslåda för nätverk (Windows)	Visa och ändra nätverksinställningar. I verktygslådan klickar du på fliken Nätverksinställningar. • Ändra inställningarna: klicka på knappen Ändra inställningar. • Kör nätverksdiagnostik (för att kontrollera nätverksskrivarens anslutning): ◦ Om skrivaren inte är ansluten klickar du på Ändra inställningarna och klickar sedan på Kör nätverksdiagnostik. ◦ Om skrivaren är ansluten klickar du på Verkttyg när verktygslådan öppnas och klickar sedan på Kör nätverksdiagnostik. • Ändra skrivarens IP-adress: På fliken Nätverksinställningar klickar du på fliken Kabelanslutet beroende på anslutningstypen, redigerar IP-inställningarna och klickar sedan på OK. • Ändra skrivarens DNS-inställning: På fliken Nätverksinställningar klickar du på fliken Kabelanslutet beroende på anslutningstypen, redigerar DNS-inställningarna och klickar sedan på OK.
HP Printer Utility (Mac OS X)	Utföra underhållsaktiviteter: Öppna panelen Information och support och klicka sedan på alternativet för den åtgärd som du vill utföra.

Använda hanteringsverktyg för enheten

Nedan visas en lista över vanliga verktyg som du använder när du hanterar enheten.

- [Inbäddad webbserver](#)
- [Verktygslådan \(Windows\)](#)
- [Använd HP Lösningsscenter \(Windows\)](#)
- [HP-verktyget \(Mac OS X\)](#)

Inbäddad webbserver

När enheten är ansluten till ett nätverk kan du använda den inbäddade webbservern om du vill visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från din dator.

 **Anmärkning** En lista över de systemkrav som gäller för den inbäddade webbservern finns i [Specifikationer för den inbäddade webbservern](#).

Vissa inställningar kan vara lösenordsskyddade.

Du kan öppna och använda den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till Internet. Däremot är vissa funktioner endast tillgängliga om du har en Internet-anslutning.

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar mycket små textfiler (cookies) på din hårddisk när du surfar. Med hjälp av dessa filer kan den inbäddade webbservern känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har konfigurerat EWS-språket hjälper en cookie till att komma ihåg vilket språk du har valt, så att sidorna visas på det språket nästa gång du går till EWS-servern. Vissa cookies tas bort i slutet av varje session (t.ex. den cookie som lagrar det valda språket), medan andra (t.ex. den cookie som lagrar kundspecifika inställningar) lagras på datorn tills du tar bort dem manuellt.

Du kan konfigurera din webbläsare så att den godkänner alla cookies, eller så kan du konfigurera den så att du varnas varje gång en cookie erbjuds, vilket gör att du kan välja vilka cookies som du vill tillåta eller neka. Du kan även använda webbläsaren för att ta bort oönskade cookies.

 **Anmärkning** Om du väljer att inaktivera cookies kommer du även att inaktivera en eller flera av de följande funktionerna, beroende på vilken enhet du har:

- Automatisk uppdatering av den befintliga sidan
- Starta på det ställe där du lämnade programmet (särskilt användbart när du använder installationsguider)
- Förhindra att andra användare ändrar samma inställningar samtidigt som du
- Komma ihåg språkinställningen i webbläsaren för EWS

Information om hur du ändrar sekretess- och cookie-inställningar och hur du visar eller tar bort cookies finns i den dokumentation som medföljer din webbläsare.

- [Öppna den inbäddade webbservern](#)
- [Sidor på inbäddad webbserver](#)

Öppna den inbäddade webbservern

 **Anmärkning** Enheten måste vara ansluten till ett nätverk och ha en IP-adress.

Du kan öppna den inbäddade webbservern på följande sätt:

- **Webbläsare:** I en webbläsare som stöds på din dator skriver du den IP-adress och det värddnamn som enheten tilldelats.
Om skrivarens IP-adress är t.ex. 123.123.123.123, anger du följande adress i webbläsaren: <http://123.123.123.123>.
Enhetens IP-adress och värddnamn anges på statusrapporten. Mer information finns i [Förstå statusrapporten för nätverkskonfiguration](#).
När du har öppnat den inbäddade webbservern kan du skapa ett bokmärke för sidan så att du snabbt kan återvända till den.
- **Aktivitetsfältet i Windows:** Högerklicka på ikonerna för HP Digital Imaging Monitor, peka på den enhet du vill visa och klicka på **Nätverksinställningar (EWS)**.
- **Windows Vista:** I listan med nätverksenheter högerklickar du på enhetens ikon och väljer **Visa enhetens webbsida**.

Sidor på inbäddad webbserver

På den inbäddade webbservern finns sidor som du använder för att visa produktinformation och ändra enhetsinställningar. På sidorna finns även länkar till andra tjänster.

Sidor/knappar	Innehåll
Informationssida	Visar statusinformation om enheten, bläcknivåerna och användning, och en logg över enhetshändelser (t.ex. fel). Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.
Inställningssida	Visar de inställningar som har konfigurerats för enheten. Du kan även använda sidan för att ändra inställningarna.
Nätverkssida	Visa nätverksstatus och de nätverksinställningar som har konfigurerats för enheten. De här sidorna visas endast om enheterna är anslutna till ett nätverk.
Knapparna Support och Beställ material	Support tillhandahåller ett flertal supporttjänster. Beställ material ansluter dig till onlinebeställning av förbrukningsmaterial.

Verktygslådan (Windows)

Du kan använda Verktygslådan för att visa underhållsinformation om skrivaren.

-  **Anmärkning** Om datorn uppfyller systemkraven kan du välja det fullständiga installationsalternativet så installeras verktygslådan från installations-cd:n.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Öppna verktygslådan](#)
- [Flikar i verktygslådan](#)
- [Verktygslåda för nätverk](#)

Öppna verktygslådan

- I HP Lösningsscenter klickar du på menyn **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktygslåda för skrivare**.
- Eller -
 - Högerklicka på HP Digital Imaging Monitor i aktivitetsfältet, peka på **Skrivarmodell** och klicka sedan på **Visa verktygslåda för skrivare**.
- Eller -
1. Öppna det dokument som du vill skriva ut.
 2. Klicka på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn. Klicka sedan på **Inställningar**, **Egenskaper** eller **Förinställningar**. (De specifika alternativen kan variera beroende på vilket program du använder.)
 3. Klicka på fliken **Funktion** och på knappen **Skrivartjänster**.

Flikar i verktygslådan

Verktygslådan innehåller följande flikar:

Flikar	Innehåll
Beräknad bläcknivå	• Information om bläcknivå: Visar den uppskattade bläcknivån för varje patron. • Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel. • Handla online: Ger åtkomst till en webbplats där du kan beställa förbrukningsmaterial till enheten. • Beställ per telefon: Visar telefonnummer som du kan ringa för att beställa förbrukningsmaterial till enheten. Telefonnummer finns inte för alla länder/regioner. • Patroninformation: Visar beställningsnummer för de installerade bläckpatronerna.
Enhetsunderhåll	• Skrivarstatussida: Gör att du kan skriva ut en sida som visar enhetens skrivarstatus. Sidan innehåller information om enheten samt förbrukningsmaterial. Mer information finns i Förstå innehållet på skrivarstatussidan. • Skriva ut en diagnostiksida för utskriftskvalitet: Med det här alternativet kan du skriva ut en diagnostisk rapport om enhetens utskriftskvalitet. Sidan innehåller information om enheten och bläckpatronerna.

(fortsättning)

Flikar	Innehåll
	• Justera skrivhuvuden: Visar hur du justerar skrivhuvudena. Mer information finns i Justera skrivhuvudet. • Rengöra skrivhuvuden: Visar hur du rengör skrivhuvudena. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet.
Nätverksinställningar	Ger information om nätverksinställningarna. Klicka på Ändra inställningar om du vill öppna Verktygslåda för nätverk och ändra nätverksinställningar.

Verktygslåda för nätverk

Med Verktygslådan för nätverk kan du visa och ändra vissa nätverksinställningar. Du kan ändra IP-adressen och utföra tester.

 **Anmärkning** Verktygslådan för nätverk är endast tillgänglig om du har installerat enheten i ett nätverk.

Så här öppnar du Verktygslådan för nätverk

1. Öppna verktygslådan.
2. Klicka på fliken **Nätverksinställningar**.
3. Klicka på knappen **Ändra inställningar...**
4. Gör något av följande:
 - För att ändra inställningar för kabelanslutet nätverk klickar du på **Inställningar för Kabelanslutet**.
 - Om du vill utföra ett diagnostiskt test klickar du på **Verktyg**.

Använd HP Lösningsscenter (Windows)

Använd HP Lösningsscenter för att ändra utskriftsinställningar, beställa förbrukningsmaterial och använda direkthjälp.

Funktionerna som finns tillgängliga i HP Lösningsscenter varierar beroende på vilka enheter du har installerat. Ikonerna i HP Lösningsscenter anpassas efter den enhet som är vald. Om den valda enheten inte har en viss funktion visas inte motsvarande ikon i HP Lösningsscenter.

Så här öppnar du HP Lösningsscenter

- Dubbelklicka på HP Digital Imaging Monitor i aktivitetsfältet.
- Dubbelklicka på ikonen Lösningsscenter på skrivbordet.
- Klicka på **Start**, peka på **Alla program**, klicka på **HP** följt av **HP Lösningsscenter**

HP-verktyget (Mac OS X)

HP-verktyget innehåller verktyg med vilka du kan konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera enheten, beställa förbrukningsmaterial online och hitta supportinformation på webben.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Öppna HP-verktyget](#)
- [HP-verktyget](#)

Öppna HP-verktyget

Så här öppnar du HP-verktyget

- ▲ Klicka på ikonen HP-verktyget i Dock.



Anmärkning Om ikonen inte visas i Dock klickar du på strålkastarikonen till höger om menyfältet, skriver **HP-verktyget** i rutan och klickar sedan på **HP-verktyget** som du skrivit in.

HP-verktyget

- **Bläcknivåstatus:** Visar information om de bläckpatroner som är installerade.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

- **Materialinfo:** Visar information om bläckpatronerna.
- **Enhetsinformation:** Visar information om modell och serienummer. Sidan innehåller information om enheten samt förbrukningsmaterial.
- **Diagnostik för utskriftskvalitet:** Skriver ut en diagnostiksidan för utskriftskvalitet.
- **Rengöra skrivhuvuden:** Visar hur du rengör skrivhuvudet.
- **Justera:** Visar hur du justerar skrivhuvudet.
- **HP Support:** Öppna HP:s webbplats där du hittar support för enheten, registrerar enheten och hittar information om hur du skickar tillbaka och återvinner använda skrivartillbehör.
- **Skriv ut statusrapport:** Skriver ut en skivarstatusrapport. Mer information finns i [Förstå innehållet på skivarstatussidan](#)

Förstå innehållet på skivarstatussidan

Använd skivarstatussidan för att:

- Visa aktuell information om enheten och bläckpatronstatusen
- Felsöka problem

Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut en skrivarstatussida innan du ringer.

Printer Hardware Information
Self Test Diagnostic Page

Product Information

- 11. Model Number: HP Officejet 7000 E809a series
- 12. Serial Number: M985111170588
- 13. Service ID: 14310
- 14. Printer ID: 2

Revision Information

- 21. Firmware Version: EKL3FA064438
- 22. Base Firmware Version: EKL3FA064438
- 23. Patch Revision: 1
- 24. Duplexer Installed: No

Usage Summary Information

- 31. Total Page Count: 62
- 32. Total PB Page Count: 8
- 33. CB Count: 0

Print Quality Pattern

Perform a Clean Printhead routine from the toolbox if the test pattern exhibits white streaks, missing bars or the colors do not appear uniform within each block.

MAGENTA CYAN YELLOW BLACK

Ink Delivery System Information

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
41. Ink Supply:	Ready	Ready	Ready	Ready
42. Ink Level:	Full	Full	Full	Full
43. Ink Status 1:	Ready	Ready	Ready	Ready
44. Supply ID:	2	2	2	2
45. Ink Install:	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008	11/04/2008
46. Warranty Ends:	10/15/2009	10/01/2009	10/08/2009	01/22/2010

History Log

Err Code	Time / Page
Curr - 0148102A	0
1 - 0148102A	0
2 - 00000000	0

1. **Skrivarinformation:** Visar information om enheten (t.ex. produktnamn, modellnummer, serienummer och den fasta programvarans versionsnummer) samt antal sidor som skrivits ut från facken.
2. **Bläckpatronsstatus:** Visar uppskattade bläcknivåer (visas grafiskt som mätare) och bläckpatronernas artikelnummer och utgångsdatum.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

3. **Status för skrivhuvud:** Visar färger, skrivhuvudets skick, datum för den första installationen, garantidatum och sammanlagd bläckförbrukning.

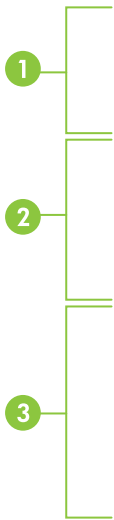
Så här skriver du ut skrivarstatussidan

- **Kontrollpanelen:** Tryck på och håll ned knappen **✖ Avbryt** i 3 sekunder.
- **Verktygslåda (Windows):** Klicka på fliken **Enhetsunderhåll** och klicka på **Skriv ut en skrivarstatusrapport**.

- **HP-verktyget (Mac OS X):** Klicka på **Enhetsinformation** och klicka sedan på **Skriv ut konfigurationssida**.
- **Inbäddad webbserver:** Klicka på **Inställningar**, under **Enhet** i den vänstra rutan klickar du på **Enhets tjänster** och väljer **Status för skrivare** i listrutan under **Rapporter** och klickar sedan på **Skriv ut**.

Förstå statusrapporten för nätverkskonfiguration

På statusrapporten för nätverkskonfiguration visas enhetens nätverksinställningar.



HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF9FBF http://16.149.166.112
Firmware Revision	EKL3FA0641BR
Hostname	HPAF9FBF
Serial Number	MY88S1107505B8
Admin Password	Not Set
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215cd2b17
Link Configuration	100TX - Full
IPv4	
IP Address	16.149.166.112
Subnet Mask	255.255.248.0
Default Gateway	16.149.160.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	16.110.135.52
Secondary DNS Server	16.110.135.51
Total Packets Transmitted	304
Total Packets Received	23862
Port 9100	
Status	Enabled
mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officejet 7000 E809a [DF2B17]
SLP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

1. **Allmän information:** Visar information om nätverkets aktuella status och anslutningstyp och annan information, till exempel den inbäddade serverns URL och enhetens maskinvaruadress.

Nätverksstatus: Den här inställningen kan vara antingen 'Klar' eller 'Frånkopplad'. När inställningen är 'Frånkopplad' betyder det att IP-adressen tilldelas eller hanteras av DHCP-servern, eller att AutoIP eller nätverket inte är tillgängligt.

2. **802.3 Fast:** Visar information om din kabelanslutna (fasta) nätverksanslutning, såsom värddamn, IP-adress, delnätmask, standardnätport och server.

Länkkonfiguration: Möjliga värden är '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' och '100T HalfDplx'.

3. **Diverse:** Visar information, såsom administrationsinformation.

- **mDNS:** Visar information om den aktiva mDNS-anslutningen (Multicast Domain Name System). mDNS-tjänster används vanligen i små nätverk för upplösning av IP-adresser och namn (via UDP port 5353) om en vanlig DNS-server inte används.
- **SLP:** Visar information om den aktuella SLP-anslutningen (Service Location Protocol). SLP används av nätverkshanteringsprogram för enhetshantering. Enheten har stöd för SNMPv1-protokoll i IP-nätverk.

Så här skriver du ut en nätverkskonfigurationssida från enhetens kontrollpanel

Tryck på knappen  **Nätverk**

Konfigurera enheten (Windows)

Du kan ansluta enheten direkt till en dator eller dela den med andra användare i ett nätverk.

 **Anmärkning** Du måste ha Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare installerat på datorn för att kunna köra installationsprogrammet.

Du måste dessutom ha administratörsbehörighet för att kunna installera en skrivardrivrutin på en dator med Windows XP, Windows Vista eller Windows 7.

När du installerar enheten bör du ansluta den efter att du har installerat programvaran, eftersom installationsprogrammet är utformat för att installationen ska bli så enkel som möjlig. Om du redan har anslutit kabeln finns information i [Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran](#).

Direktanslutning

Du kan ansluta enheten direkt till datorn med en USB-kabel.

 **Anmärkning** Om du installerar enhetens programvaran och ansluter enheten till en dator med Windows, kan du ansluta flera skrivare till samma dator med USB-kablar utan att behöva installera om enhetens programvara.

När du installerar enheten rekommenderar HP att du ansluter enheten när installationsprogrammet ber dig att göra det, eftersom installationsprogrammet är utformat för att installationen ska bli så enkel som möjlig. Om du redan har anslutit kabeln finns information i [Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran](#).

Installera programvaran innan du ansluter enheten (rekommenderas)

1. Stäng alla program.
2. Sätt i installations-cd:n i cd-enheten. Cd-menyn körs automatiskt. Dubbelklicka på installationsikonen på installations-cd:n om cd-menyn inte startar automatiskt.
3. På cd-menyn klickar du på ett installationsalternativ och följer anvisningarna på skärmen.

 **Anmärkning** Du kan också dela enheten med andra datorer via ett enkelt nätverk, ett så kallat lokalt delat nätverk. Mer information finns i [Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk](#).

Så här ansluter du enheten innan du installerar programvaran

Om du ansluter enheten till datorn innan du installerar enhetens programvara visas guiden **Ny maskinvara** på skärmen.

 **Anmärkning** Om du har slagit på enheten ska du inte stänga av den eller dra ut sladden samtidigt som installationsprogrammet körs. Om du gör det kommer installationsprogrammet inte att avslutas.

Anmärkning Om du ansluter enheten till en dator som kör Windows 7 innan du installerar enhetens programvara, måste du använda Starter CD som medföljde skrivaren för att installera HP-programvaran.

Så här ansluter du enheten (Windows XP och Windows Vista)

1. I dialogrutan **Hittade ny maskinvara**, som visar metoder för att hitta skrivardrivrutinen, markerar du alternativet **Avancerat** och klickar sedan på **Nästa**.

 **Anmärkning** Låt inte guiden **Ny maskinvara** leta efter skrivardrivrutinen.

2. Markera kryssrutan för att välja drivrutinens plats och avmarkera de andra kryssrutorna.
3. Sätt i installations-cd:n i cd-enheten. Om cd-menyn visas stänger du den.
4. Gå till rotkatalogen på installations-cd:n (till exempel D) och klicka på **OK**.
5. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.
6. Klicka på **Avsluta** i guiden **Ny maskinvara** för att stänga den. Guiden startar installationsprogrammet automatiskt (det kan dröja ett par sekunder innan programmet startar).
7. Slutför installationen.

Så här ansluter du enheten (Windows 7)

1. Sätt i installations-cd:n i cd-enheten. Cd-menyn körs automatiskt. Dubbelklicka på installationsikonen på installations-cd:n om cd-menyn inte startar automatiskt.
2. På cd-menyn klickar du på ett installationsalternativ och följer anvisningarna på skärmen.

 **Anmärkning** Du kan också dela enheten med andra datorer via ett enkelt nätverk, ett så kallat lokalt delat nätverk. Mer information finns i [Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk](#).

Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk

I ett lokalt delat nätverk är enheten ansluten direkt till USB-porten på en dator (som fungerar som server) och delas av andra datorer (klienter).

 **Anmärkning** Om du ska dela en direktansluten enhet bör du använda den dator som har den senaste versionen av operativsystemet som server.

Använd bara den här konfigurationen i små grupper eller när skrivaren inte används så ofta. Den anslutna datorn blir långsammare om många användare skriver ut på enheten.

-
1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
 2. Högerklicka på skrivarikonen, klicka på **Egenskaper** och klicka på fliken **Delning**.
 3. Klicka på alternativet för att dela enheten och ge den ett resursnamn.

Nätverksanslutning

Om enheten har nätverkskapacitet kan den delas i en nätverksmiljö genom att den ansluts direkt till nätverket. Med den här typen av anslutning går det att hantera enheten med den inbäddade webbservern från alla datorer i nätverket.

 **Anmärkning** Du måste ha Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare installerat på datorn för att kunna köra installationsprogrammet.

Välj installationsalternativ för den nätverkstyp du har:

- **Klient-/servernätverk:** Om nätverket har en dator som används som en skrivarserver installerar du enhetens programvara på servern. Sedan installerar du enhetens programvara på klientdatorerna. Mer information finns i [Installera enheten i ett nätverk](#) och [Installera enhetens programvara på klientdatorer](#). Du kan inte använda enhetens alla funktioner med den här metoden. Klientdatorer kan endast skriva ut på enheten.
- **Peer-to-peer-nätverk:** Om du har ett peer-to-peer-nätverk (ett nätverk utan en dedicerad skrivarserver) installerar du programvara på datorerna som kommer att använda enheten. Mer information finns i [Installera enheten i ett nätverk](#).

Du kan dessutom ansluta en nätverksskrivare på båda nätverkstyperna med guiden **Lägg till skrivare** i Windows. Mer information finns i [Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare](#).

Installera enheten i ett nätverk

Följ stegen nedan om du vill installera enhetens programvara i följande nätverksscenarier:

Du har ett peer-to-peer-nätverk (ett nätverk utan en dator som används som skrivarserver)

1. Ta bort skyddet från enhetens nätverksport och anslut enheten till nätverket.
2. Stäng eventuella brandväggar från andra leverantörer och alla program som körs i systemet och som används som utskriftsserver.

3. Sätt i installations-cd:n i cd-enheten. Cd-menyn öppnas automatiskt. Om cd-menyn inte öppnas automatiskt bläddrar du till datorns cd-enhet och dubbelklickar på **Setup.exe**.
4. På cd-menyn klickar du på ett installationsalternativ och följer sedan anvisningarna på skärmen.
5. I fönstret **Anslutningsstyp** markerar du **Nätverksenhet** och klickar sedan på **Nästa**.
6. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.



Anmärkning Mer information om hur du delar enheten med Windows klientdatorer finns i [Installera enhetens programvara på klientdatorer](#) och [Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk](#).

Installera enhetens programvara på klientdatorer

När skrivardrivrutinerna är installerade på den dator som fungerar som en skrivarserver kan datorerna i nätverket utnyttja skrivarfunktionerna. För att en viss Windows-användare ska kunna använda enheten via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

En klientdator kan ansluta till enheten på följande sätt:

- Dubbelklicka på **Lägg till skrivare** i mappen Skrivare och följ anvisningarna för en nätverksinstallation. Mer information finns i [Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare](#).
- Bläddra till enheten på nätverket och dra den till mappen Skrivare.
- Lägg till enheten och installera programvaran från INF-filen i nätverket. På installations-cd:n finns INF-filerna i rotkatalogen.

Installera skrivardrivrutinen med Lägg till skrivare

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till skrivare** och klicka på **Nästa**.
3. Välj **Nätverksskrivare** eller **Nätverksskrivarserver**.
4. Klicka på **Nästa**.
5. Gör något av följande:
Ange enhetens nätverkssökväg eller könamn och klicka på **Nästa**. Klicka på **Diskett finns** när du uppmanas att välja enhetsmodell.
Klicka på **Nästa** och leta reda på enheten i listan över delade skrivare.
6. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

Konfigurera enheten (Mac OS X)

Det går att använda enheten på en Macintosh-dator med en USB-kabel, eller så kan du dela enheten med andra användare i ett nätverk.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Så här installerar du programvaran för nätverk eller direktanslutning](#)
- [Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk](#)

Så här installerar du programvaran för nätverk eller direktanslutning



Anmärkning Om du installerar enheten i ett kabelanslutet nätverk ansluter du Ethernet-kabeln innan du installerar programvaran.

1. Sätt i installations-cd:n i cd-enheten. Dubbelklicka på ikonen **Installera HP-programvara**.
2. Klicka på **Installera programvara** och följ anvisningarna på skärmen.
3. Anslut enheten till datorn när du uppmanas att göra det.
4. Dela enheten med andra Macintosh-användare om det behövs.
 - **Direktanslutning:** Dela enheten med andra Macintosh-användare. Mer information finns i [Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk](#).
 - **Nätverksanslutning:** För att en viss Macintosh-användare ska kunna använda enheten via nätverket måste programvaran installeras på den personens dator.

Så här delar du enheten i ett lokalt nätverk

Om du ansluter enheten direkt kan du dela skrivaren med andra datorer via ett enkelt nätverk, ett så kallat lokalt delat nätverk. Använd bara den här konfigurationen i små grupper eller när skrivaren inte används så ofta. Den anslutna datorn blir långsammare om många användare skriver ut på enheten.

För att enheten ska kunna delas i en Mac OS X-miljö måste följande villkor vara uppfyllda:

- Macintosh-datorerna måste använda nätverksprotokollet TCP/IP och de måste ha IP-adresser. (AppleTalk stöds inte.)
- Enheten måste vara ansluten till en inbyggd USB-port på värddatorn.
- Både värddatorn och de klientdatorer som ska dela skrivaren måste ha programvaran för delning och drivrutiner eller PPD-filer för enheten installerade. (Du kan köra installationsprogrammet när du vill installera delningsprogramvaran och hjälpfilerna.)

Mer information om att dela enheter via USB-porten finns i supportinformationen på Apples webbplats (www.apple.com) eller i direkthjälpen på datorn.

Så här delar du enheten med datorer

1. Öppna **Systeminställningar**, klicka på **Skrivare och fax**, och gör sedan något av följande beroende på vilket operativsystem du använder:
 - **Mac OS X (v10.4)**: Klicka på fliken **Delning**, markera rutan bredvid **Dela de här skrivarna med andra datorer**, och markera sedan den skrivare som ska delas.
 - **Mac OS X (v10.5)**: Välj en skrivare och klicka sedan på **Dela denna skrivare**.
2. Om du vill skriva ut från andra Macintosh-datorer (klienterna) i nätverket gör du följande:
 - a. Klicka på **Arkiv** och välj **Utskriftsformat** i det dokument som du vill skriva ut.

 **Anmärkning** I vissa program med Mac OS X (v10.5) finns inte menyn **Utskriftsformat**, som är en del av menyn **Skriv ut**.

 - b. Välj **Delade skrivare** bredvid den nedrullningsbara menyn **Format för** och markera sedan din enhet.
 - c. Välj **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
 - d. I dokumentet klickar du på **Arkiv** och sedan väljer du **Skriv ut**.
 - e. Välj **Delade skrivare** i den nedrullningsbara menyn **Skrivare** och markera sedan din enhet.
 - f. Gör andra inställningar vid behov och klicka sedan på **Skriv ut**.

Konfigurera din brandvägg så att den fungerar med HP-enheter (endast Windows)

En personlig brandvägg, dvs. ett säkerhetsprogram som körs på din dator, kan blockera nätverkskommunikationen mellan din HP-enhet och din dator.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittades inte när HP-programvaran installerades
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobbet fastnar i kön eller så ställs skrivaren in i offline-läge
- Du kan inte se skrivarstatusen på datorn

Brandväggen kanske hindrar HP-enheten från att tala om för datorerna i nätverket var den finns. Om HP-programvaran inte lyckas hitta HP-enheten under installationen (och du är säker på att HP-enheten finns i nätverket) eller du redan har installerat HP-programvaran och sedan stöter på problem, kan du försöka med följande:

1. Om du använder en Windows-dator ska du leta efter ett alternativ som anger att du litar på datorer i det lokala subnätet (ibland även kallat "scope" eller "zon") i verktyget för brandväggskonfiguration. Genom att lita på alla datorer i det lokala subnätet kan datorer och enheter kommunicera med varandra samtidigt som de skyddas från Internet. Detta är den enklaste metoden.
2. Om det inte finns något alternativ för att lita på datorer i det lokala subnätet lägger du till inkommande UDP-port 427 i brandväggens lista över tillåtna portar.



Anmärkning Alla brandväggar kräver inte att du måste göra skillnad på inkommande och utgående portar, men en del gör det.

Ett annat vanligt problem är att brandväggen inte litar på HP-programvaran så att den kan få tillgång till nätverket. Det kan hända om du valde "blockera" i eventuella brandväggsdialogrutor som visades när du installerade HP-programvaran.

Om detta inträffar och om du använder en Windows-dator ska du kontrollera att följande program finns i brandväggens lista över säkra program. Lägg till dem som saknas.

- **hpqste08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, finns i **C:\programfiler\HP\digital imaging\bin**
- * **hpzinw12.exe**, finns i **C:\Windows\System32**
- * **hpzipm12.exe**, finns i **C:\Windows\System32**



Anmärkning Gå till brandväggsdokumentationen och läs om hur du konfigurerar brandväggens portinställningar och hur du lägger till HP-filer i listan över "säkra" filer.

Anmärkning Vissa brandväggar fortsätter att orsaka konflikter även då du inaktiverat dem. Om du fortfarande har problem trots att du konfigurerat brandväggen enligt beskrivningen ovan och om du använder en Windows-dator, kanske du behöver avinstallera brandväggsprogramvaran för att HP-enheten ska kunna användas via nätverket.

Avancerad information om brandväggar

Följande portar används också av din HP-enhet och kan behöva öppnas i brandväggskonfigurationen. Inkommande portar (UDP) är destinationsportar på datorn medan utgående portar (TCP) är destinationsportar på HP-enheten.

- **Inkommande portar (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Utgående portar (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Dessa portar används för följande ändamål:

Utskrift

- UDP-portar: 427, 137, 161
- TCP-port: 9100

Överföring från fotokort

- UDP-portar: 137, 138, 427
- TCP-port: 139

Skanning

- UDP-port: 427
- TCP-portar: 9220, 9500

HP-enhetsstatus

UDP-port: 161

Fax

- UDP-port: 427
- TCP-port: 9220

Installation av HP-enhet

UDP-port: 427

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till enheten från datorn. Avinstallera dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade programmet som levererades med enheten.

Det finns tre metoder för avinstallation av programvaran på en Windows-dator och två metoder för avinstallation på en Mac-dator.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 1

1. Koppla bort enheten från datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.
2. Stäng av enheten genom att trycka på **På/av**.
3. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, väljer **Kontrollpanelen** och klickar sedan på **Lägg till/ta bort program**.
- Eller -
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Avinstallera ett program**.
4. Välj den enhet som du vill avinstallera och klicka på **Ändra/Ta bort** eller **Avinstallera/Ändra**.
5. Följ anvisningarna på skärmen.
6. Om du blir tillfrågad om du vill ta bort delade filer klickar du på **Nej**.
Ändra program som använder dessa filer kanske inte fungerar som de ska om filerna tas bort.
7. Starta om datorn.
8. Installera om programvaran genom att sätta in enhetens installations-cd i datorns cd-enhet och följ instruktionerna på skärmen. Se även [Installera programvaran innan du ansluter enheten \(rekommenderas\)](#).
9. När programvaran är installerad ansluter du enheten till datorn.
10. Slå på enheten genom att trycka på **På/av**.
När du har anslutit och slagit på enheten kanske du måste vänta några minuter innan alla plug-and-play-händelser har slutförts.
11. Följ anvisningarna på skärmen.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 2

 **Anmärkning** Använd denna metod om alternativet **Avinstallera** inte finns på Start-menyn i Windows.

1. I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, väljer **Kontrollpanelen** och klickar sedan på **Lägg till/ta bort program**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Avinstallera ett program**.
2. Välj den enhet som du vill avinstallera och klicka på **Ändra/Ta bort** eller **Avinstallera/Ändra**.
3. Koppla bort enheten från datorn.
4. Starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

Så här avinstallerar du från en Windows-dator, metod 3

 **Anmärkning** Använd denna metod om alternativet **Avinstallera** inte finns på Start-menyn i Windows.

1. Sätt in enhetens installations-cd i datorns cd-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. Koppla bort enheten från datorn.
3. Välj **Avinstallera** och följ anvisningarna på skärmen.
4. Starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

Så här avinstallerar du från en Macintosh-dator

1. Öppna Finder.
2. Dubbelklicka på **Program**.
3. Dubbelklicka på **Hewlett-Packard**.
4. Dubbelklicka på **HP Avinstallation**.
5. Markera din enhet och dubbelklicka på **Avinstallera**.

4 Underhåll och felsökning

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Använda bläckpatroner](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)
- [Felsökningstips och -resurser](#)
- [Lös utskriftsproblem](#)
- [Felsökning – utskrift](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Lös pappersmatningsproblem](#)
- [Lös enhetshanteringsproblem](#)
- [Lös nätverksproblem](#)
- [Felsökning av installationsproblem](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Fel \(Windows\)](#)

Använda bläckpatroner

Om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet från HP-skrivare behöver du utföra några enkla underhållsprocedurer. Det här avsnittet innehåller riktlinjer för hur du hanterar bläckpatroner, instruktioner för hur du byter ut bläckpatroner och rengör skrivhuvudet.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet](#)
- [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Insamling av information om användning](#)

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HPs bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Instruktionerna i den här guiden berör utbyte av bläckpatroner och är inte avsedda att användas vid den första installationen.
- Om du behöver byta ut en bläckpatron, se först till att du har en ersättningspatron redo innan du tar bort den gamla bläckpatronen.

△ **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Förvara bläckpatronerna vända åt samma håll som de hänger i butiken, eller om du har tagit ut dem ur kartongen, med etiketten nedåt.

- Stäng av HP-skrivare med knappen **På/av** på enheten. Vänta tills lampan **På/av** slocknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av HP-skrivare på fel sätt går inte skrivarvagnen tillbaka till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15-35 °C).
- Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel, men om en eller flera patroner är tomma kan det resultera i en märkbart försämrad utskriftskvalitet. Försämrad utskriftskvalitet kan också bero på att skrivhuvudet är tilltäppt. Kontrollera hur mycket bläck som beräknas finnas kvar i bläckpatronerna och rengör skrivhuvudet. När du rengör skrivhuvudet går det åt en del bläck.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, skakar eller hanterar dem ovarsamt under installationen kan tillfälliga utskriftsproblem uppstå.
- Vid transport av enheten, gör följande för att förhindra bläckspill från skrivhuvudsenheten eller att någon annan skada uppstår på enheten:
 - Se till att du stänger av enheten med knappen  (**På/av**-knapp). Skrivhuvudsenheten ska stanna på höger sida i enheten, i servicestationen.
 - Se till att bläckpatronerna och skrivhuvudet är installerade.
 - Enheten måste transporteras upprätt. Den får inte placeras liggande på sidan, baksidan, framsidan eller upp och ned.

Se även

- [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)
- [Rengör skrivhuvudet](#)

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Du kan kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i HP Lösningsscenter, Verktygslåda (Windows), HP-verktyget (Mac OS X) eller den inbäddade webbservern. Information om hur du använder dessa verktyg finns i [Använda hanteringsverktyg för enheten](#). Du kan även skriva ut skrivarstatussidan för att se denna information (se [Förstå innehållet på skrivarstatussidan](#)).



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronen förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

Anmärkning Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. En del bläckrester finns kvar i bläckpatronen när den förbrukats. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage.

Byta bläckpatroner

 **Anmärkning** Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HPs återvinningsprogram för bläckpatroner](#).

Om du inte redan har utbytespatroner för HP-skrivare, se [Beställa förbrukningsmaterial online](#).

 **Anmärkning** Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

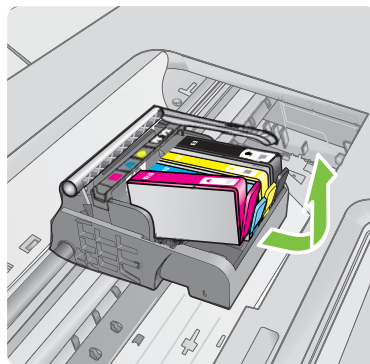
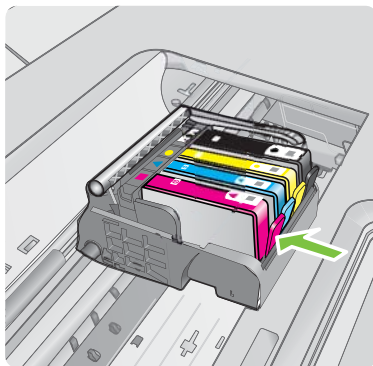
△ **Viktigt** Ta inte bort en gammal bläckpatron förrän du har en ny att ersätta den med. Lämna inte bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Då kan både skrivaren och bläckpatronen skadas.

Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.

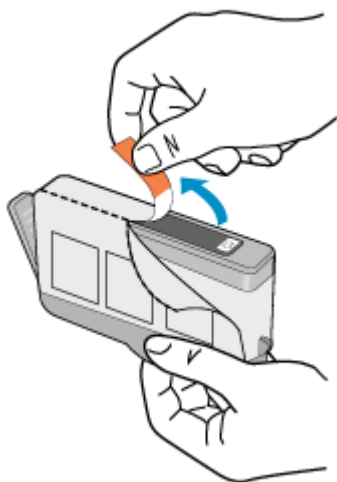
 **Anmärkning** Vänta tills skrivarvagnen stannat innan du fortsätter.

3. Tryck på fliken på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.

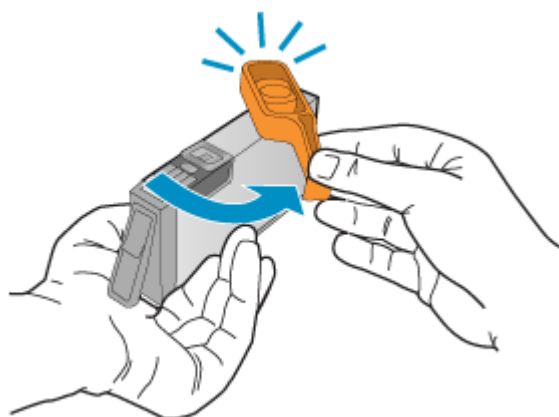


4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen genom att dra den orange fliken rakt bakåt för att ta bort plasthöljet från bläckpatronen.

 **Anmärkning** Se till att du tar bort plasthöljet från bläckpatronen innan du sätter in den i enheten, annars fungerar inte utskriften.



5. Vrid det orange locket så att det lossnar.

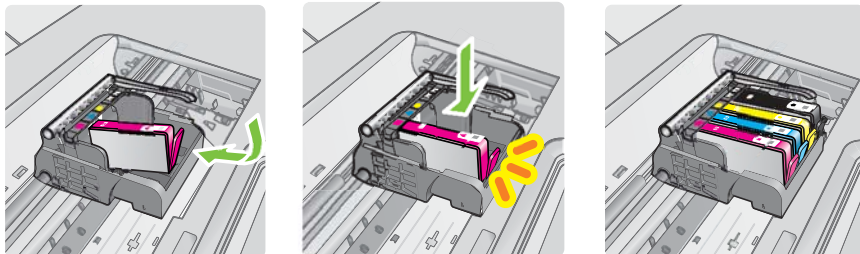


 **Anmärkning** Se till att plastfilken tagits bort helt och hållet och att etiketten är något sönderriven så att ventilationskanalen syns.

6. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.

 **Viktigt** Lyft inte upp spärrhandtaget på skrivarvagnen för att sätta in bläckpatronerna. Då kan bläckpatronerna rubbas ur sin plats och problem med utskriften uppstå. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

Kontrollera att ikonen och färgen på det uttag där du sätter in bläckpatronen är likadan som på bläckpatronen.



7. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.

Se även

[Beställa förbrukningsmaterial online](#)

Insamling av information om användning

De HP-bläckpatroner som används med enheten innehåller en minneskrets som fungerar som ett hjälpmedel vid användning av enheten.

Minneskretsen samlar även in ett begränsat antal uppgifter om användningen av produkten, vilka kan omfatta följande: det datum då bläckpatronen först installerades, det datum då bläckpatronen senast användes, det antal sidor som skrivits ut med bläckpatronen, täckning av sidorna, de utskriftslägen som använts, eventuella utskriftsfel som kan ha uppstått samt produktmodellen. Med hjälp av denna information kan HP i framtiden konstruera produkter som tillgodoser kundernas behov.

De data som samlas in från bläckpatronens minneskrets innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare eller dennes produkt.

HP samlar in stickprov av minneskretsar från bläckpatroner som returnerats till HPs kostnadsfria retur- och återvinningsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Minneskretsarna från dessa stickprov läses och studeras i syfte att förbättra framtida HP-produkter. HP-partner som hjälper till att återvinna bläckpatroner kan också ha tillgång till dessa uppgifter.

Tredje part som äger bläckpatronen kan få tillgång till den anonyma informationen i minneskretsen. Om du inte vill att informationen ska vara tillgänglig kan du göra minneskretsen obrukbar. När du har gjort minneskretsen obrukbar kan dock inte bläckpatronen användas i en HP-produkt.

Om det känns obehagligt att tillhandahålla den anonyma informationen kan du göra den otillgänglig genom att stänga av minneskretsens förmåga att samla in information om användningen av produkten:

Stänga av insamling av information om användning

- ▲ På enhetens kontrollpanel trycker du på knappen **Fortsätt** och knappen **Nätverk** och håller dem intryckta tills bläckpatronslampan blinkar, vilket tar cirka fem sekunder och släpper sedan knapparna.

 **Anmärkning** Om du stänger av minneskretsens förmåga att samla in information om användning av enheten, kan du ändå fortsätta att använda bläckpatronen i HP-produkten.

Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Utskriftsproblem kan ha många orsaker: inställningar i programvaran, en dålig bildfil eller själva utskriftssystemet. Om du inte är nöjd med kvaliteten på dina utskrifter kan en diagnostisk sida för utskriftskvalitet hjälpa dig ta reda på om utskriftssystemet fungerar som det ska.

Det här avsnittet innehåller följande:

- [Så här skriver du ut en kvalitetsrapport](#)
- [Så här utvärderar du den diagnostiska sidan för utskriftskvalitet](#)

Så här skriver du ut en kvalitetsrapport

- **Kontrollpanelen:** Tryck på och håll ned  **På/av**-knappen, tryck på knappen **×** **Avbryt** sju gånger, tryck på knappen  **Fortsätt** två gånger och släpp  (**På/av**-knappen).
- **Inbäddad webbserver:** Klicka på fliken **Inställningar**, klicka på **Enhetstjänster** i den vänstra rutan, markera **Kvalitet på utskrift** i listan i sektionen **Utskriftskvalitet** och klicka på **Utför diagnostiktest**.
- **HP Verktygslåda (Windows):** Klicka på fliken **Enhetsunderhåll** och sedan på **Diagnostiksida för utskriftskvalitet** och följ anvisningarna på skärmen.
- **HP-verktyget (Mac OS X):** Klicka på **Diagnostik för utskriftskvalitet** och klicka sedan på **Skriv ut sida**.

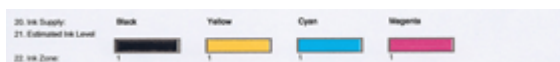


Så här utvärderar du den diagnostiska sidan för utskriftskvalitet

Det här avsnittet innehåller följande:

- Bläcknivåer
- Bra färgfält
- Ojämma, oregelbundet strimmiga eller svagt färgade fält
- Regelbundna vita strimmor i fälten
- Färgerna i fälten är inte enhetliga
- Svart text med stort teckensnitt
- Justeringsmönster
- Om du inte hittar några fel

Bläcknivåer



- ▲ Titta på indikatorerna för bläcknivå på rad 21. Om någon av indikatorerna visar låg nivå kanske du måste byta den motsvarande bläckpatronen.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Bra färgfält



Exempel på bra färgfält

Samtliga sju fält är helt fyllda, har skarpa kanter och har jämn och enhetlig färg över hela sidan - skrivaren fungerar korrekt.

- ▲ Titta på färgfälten i mitten av sidan. Det ska finnas sju färgfält. Färgfälten ska ha skarpa kanter. De ska vara jämnt fyllda (inte innehålla strimmor av vitt eller andra färger). Färgen ska vara enhetlig över hela fältet.

Fälten motsvarar bläckpatronerna i skrivaren enligt följande:

Fält	Bläckpatronsfärg
1	Svart bläckpatron
2	Cyanfärgad bläckpatron
3	Magentafärgad bläckpatron
4	Gul bläckpatron

Ojämn, oregelbundet strimmig eller svagt färgade fält



Exempel på dåliga färgfält

Det översta fältet har oregelbundna strimmor eller svag färg.



Exempel på dåliga färgfält	Det översta svarta fältet är ojämnt i den ena änden.
----------------------------	--

Om något av fälten är ojämnt, har oregelbundna strimmor eller är svagt färgade följer du dessa anvisningar:

1. Kontrollera att det finns bläck i bläckpatronerna.
2. Ta ut den patron som motsvarar det strimmiga fältet och kontrollera att den inte är tilltäppt. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).
3. Sätt tillbaka bläckpatronen och kontrollera att alla patroner sitter ordentligt på plats. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).
4. Rengör skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#).
5. Prova att skriva ut igen eller skriv ut den diagnostiska rapporten för utskriftskvalitet på nytt. Om problemet kvarstår, men rengöringen ser ut att ha hjälpt, upprepa rengöringen.
6. Om det inte går att lösa problemet genom rengöring byter du ut den bläckpatron som motsvarar det ojämna fältet.
7. Om det inte hjälper att byta ut bläckpatronen ska du kontakta HP - skrivhuvudet kanske måste bytas ut.

Så här förbygger du problem som orsakar ojämna fält på den diagnostiska rapporten för utskriftskvalitet:

- Undvik att lämna öppnade bläckpatroner utanför skrivaren under längre tid.
- Vänta tills en ny bläckpatron är redo att installeras innan du tar bort en gammal bläckpatron.

Regelbundna vita strimmor i fälten

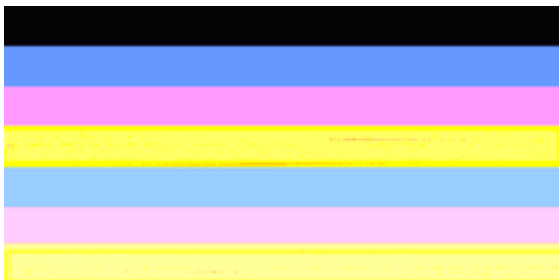
Om det finns regelbundna vita strimmor i något av färgfälten ska du göra följande:



Vita strimmor	Fälten på utskriftskvalitetsrapporten innehåller vita strimmor.
---------------	---

1. Om det står **PHA TTOE = 0** på den diagnostiska utskriftskvalitetsrapporten ska du justera skrivaren. Mer information finns i Justera skrivhuvudet.
2. Om PHA TTOE inte är 0, eller om det inte hjälper att justera skrivaren, ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet.
3. Skriv ut ytterligare en diagnostisk utskriftskvalitetsrapport. Om det fortfarande finns strimmor men utskriften ändå ser ut att ha blivit bättre provar du med att upprepa rengöringen. Om strimmorna blir värre ska du kontakta HP - skrivhuvudet kanske måste bytas ut.

Färgerna i fälten är inte enhetliga



Fält på utskriftskvalitetsrapport är inte enhetliga	Fälten innehåller ljusare eller mörkare delar.
---	--

Om färgen i något av fälten inte är enhetlig ska du göra följande:

1. Om skrivaren nyligen transporterats vid en hög altitud provar du med att rengöra skrivhuvudet.
2. Om skrivaren inte transporterats nyligen försöker du skriva ut ytterligare en diagnostisk utskriftskvalitetsrapport. Detta förbrukar mindre bläck än en rengöring av skrivhuvudet, men om det inte har någon effekt ska du försöka med en rengöring.
3. Gör ett nytt försök med den diagnostiska utskriftskvalitetsrapporten. Om färgerna ser ut att förbättras fortsätter du med rengöringen. Om färgerna blir sämre ska du kontakta HP - skrivhuvudet kanske måste bytas ut.

Svart text med stort teckensnitt

Titta på texten med stort teckensnitt ovanför färgblocken. **I ABCDEFG abcdefg** Tecknen ska vara skarpa och tydliga. Om tecknen är ojämna provar du med att justera skrivaren. Om det finns strimmor eller fläckar av bläck rengör du skrivhuvudet.

I ABCDEFG abcdefg

Exempel på text med stort teckensnitt av bra kvalitet	Bokstäverna är skarpa och tydliga - skrivaren fungerar korrekt.
---	---

I ABCDEFG abcdefg

Exempel på text med stort teckensnitt av dålig kvalitet	Bokstäverna är hackiga - justera skrivaren.
---	---

I ABCDEFG abcdefg

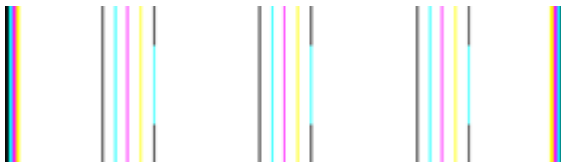
Exempel på text med stort teckensnitt av dålig kvalitet	Bokstäverna är fläckiga - rengör skrivhuvudet och kontrollera om papperet är böjt. För att undvika att papperet böjer sig ska du förvara det plant i en återförslutningsbar påse.
---	---

I ABCDEFG abcdefg

Exempel på text med stort teckensnitt av dålig kvalitet	Bokstäverna är ojämna i den ena änden - rengör skrivhuvudet. Om denna defekt uppstår direkt efter det att en ny svart bläckpatron installerats, kan skrivarens automatiska underhållsrutiner lösa problemet efter en dag eller två, vilket förbrukar mindre bläck än en rengöring av skrivhuvudet.
---	--

Justeringsmönster

Om färgstaplarna och texten med stort teckensnitt ser OK ut och bläckpatronerna inte är tomma, ska du titta på justeringsmönstret direkt ovanför färgstaplarna.



Exempel på ett bra justeringsmönster	Linjerna är raka.
--------------------------------------	-------------------



Exempel på ett dåligt justeringsmönster	Linjerna är hackiga - justera skrivaren. Om detta inte fungerar kontaktar du HP.
---	--

Om du inte hittar några fel

Om du inte hittar några fel i utskriftskvalitetsrapporten betyder det att utskriftssystemet fungerar som det ska. Eftersom enheten fungerar som den ska finns det ingen anledning att byta ut tillbehör eller utföra service på den. Om du fortfarande har problem med utskriftskvaliteten finns det några andra saker du kan kontrollera:

- Kontrollera papperet.
- Kontrollera utskriftsinställningarna.
- Kontrollera att bilden har tillräckligt hög upplösning.
- Om problemet verkar vara begränsat till ett område i närheten av kanten på utskriften kan du använda den programvara du installerade med produkten eller något annat program för att rotera bilden 180 grader. Defekten kanske inte syns i andra änden av utskriften.

Felsökningstips och -resurser

Med hjälp av följande tips och resurser kan du lösa utskriftsproblem.

- Information om papperstrassel finns i [Åtgärda papper som fastnat i enheten](#).
- Information om pappersmatningsproblem, t.ex. sned inmatning eller att papperet inte plockas upp, finns i [Lösa pappersmatningsproblem](#).
- Strömlampan är tänd och inte blinkar. När enheten startas för första gången tar det cirka 12 minuter att initiera den.
- Se till att enheten är i läget Klar. Om någon lampa lyser eller blinkar finns information i [Lampor på kontrollpanelen](#).
- Inga felmeddelanden visas på datorskärmen.

- Nätsladden och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till enheten. Se till att enheten är korrekt ansluten till ett fungerande vägguttag (växelström) och är påslagen. Information om spänningskrav finns i [Elektriska specifikationer](#).
- Material har fyllts på korrekt i facket och har inte fastnat i enheten.
- Skrivhuvuden och bläckpatroner är ordentligt installerade på rätt färgkodade platser. Tryck på varje skrivhuvud så att de har ordentlig kontakt.
- Alla spärrar och luckor är stängda.
- Den bakre åtkomstpanelen sitter fast ordentligt.
- All förpackningstejp och allt skyddsmaterial har tagits bort.
- En skivarstatussida kan skrivas ut på enheten. Mer information finns i [Förstå innehållet på skivarstatussidan](#).
- Enheten har valts som aktuell skrivare eller standardskrivare. I Windows anger du enheten som standardskrivare i mappen Skrivare. I Mac OS X anger du enheten som standardskrivare i Skrivarinställning Mac OS X (v10.4). I Mac OS X (v10.5) öppnar du **Systeminställningar**, väljer **Skrivare och fax** och markerar sedan enheten i listrutan **Standardskrivare**. Mer information finns i datorns dokumentation.
- Kontrollera att **Gör paus i utskrift** inte är markerat om du använder en dator med Windows.
- Kontrollera att du inte har för många program öppna när du försöker utföra en uppgift. Stäng program som inte används eller starta om datorn innan du gör ett nytt försök att utföra uppgiften.

Vissa problem kan du lösa genom att återställa enheten.

Lösa utskriftsproblem

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Enheten stängs oväntat av](#)
- [Enheten behöver lång tid för att skriva ut](#)
- [Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut](#)
- [Någonting på sidan saknas eller är felaktigt](#)
- [Texten eller grafiken hamnar fel](#)

Enheten stängs oväntat av

Kontrollera strömtillförseln och nätanslutningen

Se till att enheten är korrekt ansluten till ett fungerande vägguttag (växelström). Information om spänningskrav finns i [Elektriska specifikationer](#).

Enheten behöver lång tid för att skriva ut

Kontrollera systemkonfigurationen och resurserna

Kontrollera att datorn uppfyller systemkraven för enheten. Mer information finns i [Systemkrav](#).

Kontrollera inställningarna för enhetsprogramvaran

Utskriftshastigheten är långsammare när **Bästa** eller **Maximum dpi** har valts för utskriftskvalitet. Öka utskriftshastigheten genom att välja andra utskriftsinställningar i enhetsdrivrutinen. Mer information finns i [Ändra utskriftsinställningarna](#).

Låg bläcknivå

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck. Om det inte finns tillräckligt med bläck kan skrivhuvudet bli överhettat. När skrivhuvudet blir överhettat fungerar skrivaren långsamt så att den hinner svalna.

Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut

Kontrollera bläcknivåerna

Bläcket kanske håller på att ta slut i bläckpatronerna.

Rengör skrivhuvudet

Gå igenom rengöringsproceduren för skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#). Skrivhuvudet kan behöva rengöras om skrivaren stängts av på olämpligt sätt.

 **Anmärkning** Stäng av HP-skrivaren med knappen **På/av** på enheten. Vänta tills lampan **På/av** slocknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av HP-skrivaren på fel sätt går inte skrivarvagnen tillbaka till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.

Kontrollera materialinställningarna

- Kontrollera att du har valt korrekta inställningar för utskriftskvalitet i skrivardrivrutinen för det material som har fyllts på i facken.
- Kontrollera att sidinställningarna i skrivardrivrutinen överensstämmer med sidstorleken på det material som har fyllts på i facket.

Flera sidor matas in

Mer information om hur du felsöker pappersmatningsproblem finns i [Lösä pappersmatningsproblem](#).

Det finns en tom sida i filen

Kontrollera filen och se till att det inte finns någon tom sida i den.

Någonting på sidan saknas eller är felaktigt

Kontrollera bläckpatronerna

Se till att rätt bläckpatroner är installerade och att bläcket inte håller på att ta slut i patronerna. Mer information finns i [Hantera enheten](#) och [Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#).

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det utskrivbara området. Mer information finns i [Ställa in minsta marginaler](#).

Kontrollera inställningarna för färgutskrift

Se till att **Skriv ut i gråskala** inte är markerat i skrivardrivrutinen.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

Starka elektromagnetiska fält (t.ex. genereras av USB-kablar) kan ibland orsaka lätta förvrängningar av utskrifter. Flytta enheten en bit bort från det som ger upphov till de elektromagnetiska fälten. Vi rekommenderar även att du använder en USB-kabel som är kortare än tre meter för att minimera effekterna av sådana elektromagnetiska fält.

Texten eller grafiken hamnar fel

Kontrollera att materialet är rätt påfyllt

Kontrollera att utskriftsmaterialets bredd- och längdledare ligger mot kanten av pappersbunten och att inmatningsfacket inte är för fullt. Ytterligare information finns på [Fylla på utskriftsmaterial](#).

Kontrollera utskriftsmaterialets storlek

- Innehållet på sidan kan skäras av om dokumentet är större än materialet du använder.
- Kontrollera att vald materialstorlek i skrivardrivrutinen överensstämmer med storleken på materialet som fyllts på i facket.

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

Om texten eller grafiken är avskuren vid arkets kanter ska du kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det utskrivbara området för enheten. Mer information finns i [Ställa in minsta marginaler](#).

Kontrollera inställningen för sidorientering

Kontrollera att den materialstorlek och sidorientering som valts i programmet överensstämmer med inställningarna i skrivardrivrutinen. Mer information finns i [Ändra utskriftsinställningarna](#).

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

Starka elektromagnetiska fält (t.ex. genereras av USB-kablar) kan ibland orsaka lätta förvrängningar av utskrifter. Flytta enheten en bit bort från det som ger upphov till de elektromagnetiska fälten. Vi rekommenderar även att du använder en USB-kabel som är kortare än tre meter för att minimera effekterna av sådana elektromagnetiska fält.

Om ingen av ovanstående lösningar fungerar beror problemet antagligen på att programmet inte kan tolka utskriftsinställningarna på rätt sätt. Kontrollera i Viktig information om det finns några kända programvarukonflikter för versionen. Du kan också hitta information i programmets dokumentation. Kontakta programvarutillverkaren om du vill ha mer specifik hjälp.

Felsökning – utskrift

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftsproblem:

- Kuvert skrivs ut felaktigt
- Kantlös (utfallande) utskrift ger oväntade resultat
- Enheten svarar inte
- Enheten skriver ut tecken utan innebörd
- Ingenting händer när jag försöker skriva ut
- Sidorna i dokumentet kom ut i fel ordning
- Marginaler skrivs inte ut som förväntat
- Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan
- En av de utskrivna sidorna är tom

Kuvert skrivs ut felaktigt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt
- Lösning 2: Kontrollera kuverttypen
- Lösning 3: Undvik papperstrassel genom att vika in flikarna

Lösning 1: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt

Åtgärd: Lägg i kuvertbunten i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.

Se till att du tar bort allt papper från inmatningsfacket innan du lägger i kuverten.

Orsak: En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera kuverttypen

Åtgärd: Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

Orsak: Fel kuverttyp hade lagts i.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Undvik papperstrassel genom att vika in flikarna

Åtgärd: Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.

Orsak: Flikarna kan fastna i valsarna.

Kantlös (utfallande) utskrift ger oväntade resultat

Åtgärd: Prova med att skriva ut bilden från det foto- och bildbehandlingsprogram som medföljde enheten.

Orsak: Utskrift av en ramlös (utfallande) bild i programvara som inte är från HP ger oväntade resultat.

Enheten svarar inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten](#)
- [Lösning 2: Lägg i papper i inmatningsfacket](#)
- [Lösning 3: Välj rätt skrivare](#)
- [Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status](#)
- [Lösning 5: Vänta tills enheten är klar med sin nuvarande uppgift](#)
- [Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön](#)
- [Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast](#)
- [Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt](#)
- [Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn](#)
- [Lösning 10: Starta om enheten](#)

Lösning 1: Slå på enheten

Åtgärd: Titta på **På/av**-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på knappen **På/av** för att slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägg i papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i:

[Fylla på utskriftsmaterial](#)

Orsak: Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Välj rätt skrivare

Åtgärd: Kontrollera att du valt rätt skrivare i programmet.

 **Tips** Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i olika program.

Orsak: Enheten var inte den valda skrivaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status

Åtgärd: Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen **urkopplad** eller **avbryt utskrift**.

Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status

▲ Klicka på fliken **Status** i HP Lösningscenter.

Orsak: Skrivardrivrutinens status hade ändrats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Vänta tills enheten är klar med sin nuvarande uppgift

Åtgärd: Om enheten utför en annan uppgift blir utskriften fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter det att du skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du om det visas ett felmeddelande på enhetens kontrollpanel.

Orsak: Enheten är upptagen med annan uppgift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön

Åtgärd: En utskrift kan vara kvar i kön efter att den har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.

Öppna skrivarmappen från datorn och se om den avbrutna utskriften finns kvar i utskriftskön. Försök radera utskriften från kön. Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta sedan om enheten.

Orsak: En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast

Åtgärd: Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i:

[Åtgärda papperstrassel](#)

Orsak: Papper hade fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt

Åtgärd: Koppla ur strömsladden om detta inte redan är gjort. Kontrollera att skrivarvagnen rör sig smidigt från skrivarens ena sida till den andra. Om den har fastnat ska du inte försöka tvinga den att röra på sig.

△ **Viktigt** Se till att du inte använder kraft för att skrivarvagnen ska röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar lös den kommer skrivaren att skadas.

Orsak: Skrivarvagnen har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via ett fast anslutet nätverk ska du kontrollera att anslutningarna är aktiva och att enheten är påslagen.

Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar** och på **Status**.

Orsak: Datorn kommunicerar inte med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Starta om enheten

Åtgärd: Stäng av enheten, och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen **På/av**.

Orsak: Ett fel hade uppstått på enheten.

Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta om enheten](#)
- [Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet](#)

Lösning 1: Starta om enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och datorn. Vänta minst en minut och starta sedan om enheten och datorn och försök skriva ut igen.

Orsak: Det fanns inget tillgängligt minne i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Skriv ut en tidigare sparad version av dokumentet

Åtgärd: Prova med att skriva ut ett annat dokument från samma program. Om detta fungerar ska du prova med att skriva ut en tidigare sparad oskadd version av dokumentet.

Orsak: Dokumentet var skadat.

Ingenting händer när jag försöker skriva ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Slå på enheten](#)
- [Lösning 2: Lagg papper i inmatningsfacket](#)
- [Lösning 3: Välj rätt skrivare](#)
- [Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status](#)
- [Lösning 5: Vänta tills enheten är klar med sin nuvarande uppgift](#)
- [Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön](#)
- [Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast](#)
- [Lösning 8: Se till att skivavagnen kan röra sig fritt](#)
- [Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn](#)
- [Lösning 10: Starta om enheten](#)

Lösning 1: Slå på enheten

Åtgärd: Titta på **På/av**-lampan på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på knappen **På/av** för att slå på enheten.

Orsak: Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägg papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i:

[Fylla på utskriftsmaterial](#)

Orsak: Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Välj rätt skrivare

Åtgärd: Kontrollera att du valt rätt skrivare i programmet.

 **Tips** Om du väljer enheten som standardskrivare väljs skrivaren automatiskt när du trycker på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i olika program.

Orsak: Eheten var inte den valda skrivaren.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera skrivardrivrutinens status

Åtgärd: Skrivardrivrutinens status kan ha ändrats till antingen **urkopplad** eller **avbryt utskrift**.

Så här kontrollerar du skrivardrivrutinens status

▲ Klicka på fliken **Status** i HP Lösningscenter.

Orsak: Skrivardrivrutinens status hade ändrats.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Vänta tills enheten är klar med sin nuvarande uppgift

Åtgärd: Om enheten utför en annan uppgift blir utskriften fördröjd tills enheten är klar med den pågående uppgiften.

En del dokument tar lång tid att skriva ut. Om inget har skrivits ut flera minuter efter det att du skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du om det visas ett felmeddelande på enhetens kontrollpanel.

Orsak: Eheten är upptagen med annan uppgift.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Ta bort alla avbrutna utskriftsjobb från kön

Åtgärd: En utskrift kan vara kvar i kön efter att den har avbrutits. Den avbrutna utskriften orsakar stopp i kön och hindrar nästa utskrift.

Öppna skrivarmappen från datorn och se om den avbrutna utskriften finns kvar i utskriftskön. Försök radera utskriften från kön. Om utskriften finns kvar i kön, försök med en eller båda av följande åtgärder:

- Koppla loss USB-kabeln från enheten, starta om datorn och anslut USB-kabeln till enheten på nytt.
- Stäng av enheten, starta om datorn och starta sedan om enheten.

Orsak: En raderad utskrift fanns fortfarande i kön.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Ta bort papper som sitter fast

Åtgärd: Ta bort papperet som fastnat och eventuellt sönderrivet papper som finns kvar i enheten.

Mer information finns i:

[Åtgärda papperstrassel](#)

Orsak: Papper hade fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Se till att skrivarvagnen kan röra sig fritt

Åtgärd: Koppla ur strömsladden om detta inte redan är gjort. Kontrollera att skrivarvagnen rör sig smidigt från skrivarens ena sida till den andra. Om den har fastnat ska du inte försöka tvinga den att röra på sig.

△ **Viktigt** Se till att du inte använder kraft för att skrivarvagnen ska röra på sig. Om vagnen har fastnat och du tvingar lös den kommer skrivaren att skadas.

Orsak: Skrivarvagnen har fastnat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 9: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via ett fast anslutet nätverk ska du kontrollera att anslutningarna är aktiva och att enheten är påslagen.

Om anslutningarna sitter fast ordentligt och inget har skrivits ut flera minuter efter att du har skickat utskriftsjobbet till enheten kontrollerar du statusen för enheten. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar** och på **Status**.

Orsak: Datorn kommunicerar inte med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 10: Starta om enheten

Åtgärd: Stäng av enheten, och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen **På/av**.

Orsak: Ett fel hade uppstått på enheten.

Sidorna i dokumentet kom ut i fel ordning

Åtgärd: Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Orsak: Utskriftsinställningarna var inställda så att första sidan av dokumentet skrevs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten skrivs den första sidan ut med framsidan uppåt längst ned i bunt.

Marginaler skrivs inte ut som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna
- Lösning 2: Verifiera papperets storleksinställning
- Lösning 3: Lägg i pappersbunt på rätt sätt

Lösning 1: Kontrollera skrivarmarginalerna

Åtgärd: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Så här kontrollerar du marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.
Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder den de marginaler som du har angett i programmet. Om du vill veta mer om hur du ställer in marginaler i programmet kan du gå till den dokumentation som medföljde programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Verifiera papperets storleksinställning

Åtgärd: Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i papper med rätt storlek i inmatningsfacket.

Orsak: Inställningen för papperstyp kanske inte var rätt inställd för det dokument du skrev ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägg i pappersbunten på rätt sätt

Åtgärd: Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av papperet.

Mer information finns i:

[Fylla på utskriftsmaterial](#)

Orsak: Pappersledarna var inte i rätt position.

Text eller bilder är beskurna i kanterna på sidan

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att marginalerna är rätt inställda](#)
- [Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout](#)
- [Lösning 3: Lägg i pappersbunten på rätt sätt](#)
- [Lösning 4: Försök skriva ut med kanter](#)

Lösning 1: Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

Åtgärd: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Så här kontrollerar du marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.
Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder den de marginaler som du har angett i programmet. Om du vill veta mer om hur du ställer in marginaler i programmet kan du gå till den dokumentation som medföljde programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera dokumentets layout

Åtgärd: Kontrollera att dokumentets layout ryms på ett pappersformat som fungerar tillsammans med enheten.

Så här förhandsgranskar du utskriftens layout

1. Lägg i papper av rätt storlek i inmatningsfacket.
2. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
3. Kontrollera bilderna i dokumentet så att de ryms inom det utskrivbara området i enheten.
4. Du kan avbryta utskriftsjobbet om bilderna inte ryms inom det utskrivbara området på sidan.

 **Tips** I en del program kan du ändra dokumentets storlek så att det ryms på den valda pappersstorleken. Du kan dessutom ändra dokumentets storlek i dialogrutan **Egenskaper** för utskrifter.

Orsak: Storleken på det dokument du skrev ut var större än storleken på det papper som låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägg i pappersbunten på rätt sätt

Åtgärd: Om papperet inte matas på rätt sätt kan det medföra att delar av dokumentet beskärs.

Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket och lägg sedan i papperet igen.

Mer information finns i:

[Fylla på utskriftsmaterial](#)

Orsak: Papperet hade inte lagts i på rätt sätt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Försök skriva ut med kanter

Åtgärd: Försök att skriva ut med kanter (ej utfallande) genom att stänga av det kantlösa alternativet.

Mer information finns i:

[Kantlös \(utfallande\) utskrift](#)

Orsak: Utfallande utskrift var aktiverad. Genom att välja alternativet **Kantlös**, förstörades och centerades det utskrivna fotot för att passa det utskrivbara området på sidan. Beroende på storleken på det digitala fotot och papperet du skriver ut på, kan detta leda till att vissa delar på bilden beskärs.

En av de utskrivna sidorna är tom

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Ta bort eventuella extra sidor eller rader i slutet av dokumentet
- Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket
- Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 4: Rengör skrivhuvudet

Lösning 1: Ta bort eventuella extra sidor eller rader i slutet av dokumentet

Åtgärd: Öppna dokumentet i programmet och se efter om det finns några tomma sidor eller rader i slutet av dokumentet. Ta i så fall bort dem.

Orsak: Dokumentet som du skrev ut innehöll en extra sida som var tom.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägga papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du i mer papper i inmatningsfacket. Om det finns gott om papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbuntens lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

Mer information finns i:

Fylla på utskriftsmaterial

Orsak: Dubbla pappersark matades in i enheten.

Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Bläcket kanske håller på att ta slut i bläckpatronerna.

Orsak: Bläcknivåerna är för låga.

Lösning 4: Rengör skrivhuvudet

Åtgärd: Utför rengöring av skrivhuvudet. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet. Skrivhuvudet kan behöva rengöras om skrivaren stängts av på olämpligt sätt.



Anmärkning Stäng av HP-skrivaren med knappen **På/av** på enheten. Vänta tills lampan **På/av** slocknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag. Om du stänger av HP-skrivaren på fel sätt går inte skrivarvagnen tillbaka till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.

Orsak: Skrivhuvudet var tilltäppt.

Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- Felaktiga, inexakta eller blödande färger
- Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna
- Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant
- Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer
- Utskrifterna är bleka eller har svaga färger
- Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa
- Utskrifterna har vertikala strimmor
- Utskrifterna är sneda eller skeva
- Bläckstrimmor på baksidan av papperet
- Papperet matas inte in från inmatningsfacket
- Dålig svart text
- Enheten skriver ut långsamt
- Avancerat underhåll av skrivhuvud

Felaktiga, inexakta eller blödande färger

Om utskriften har något av följande kvalitetsproblem kan du prova lösningarna i det här avsnittet.

- Färgerna ser felaktiga ut
Till exempel ersattes grönt av blått i utskriften.
- Färgerna går i varandra eller ser ut som om de smetats ut på sidan. Kanterna kan vara suddiga istället för skarpa och definierade.

Om färgerna verkar fel, inte är exakta eller flyter in i varandra, försöker du med någon av följande lösningar.

- Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner
- Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket
- Lösning 3: Kontrollera papperstypen
- Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna
- Lösning 6: Justera skrivhuvudet
- Lösning 7: Rengör skrivhuvudet
- Lösning 8: Kontakta HPs support

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

HP rekommenderar att du endast använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare så att du enkelt får utmärkta resultat, gång efter gång.



Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare används.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket

Åtgärd: Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket kladdas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i:

[Fylla på utskriftsmaterial](#)

Orsak: Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara specialmaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på en sval och torr plats. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. På så sätt böjs inte fotopapperet.



Anmärkning Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

Mer information finns i:

[Välja utskriftsmedier](#)

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får varningar om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i:

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i utskriftsinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper, ligger i inmatningsfacket.

 **Anmärkning** På vissa datorskärmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på enheten, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Mer information finns i:

Välja utskriftsmedier

Orsak: Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Justera skrivhuvudet

Åtgärd: Justera skrivhuvudet.

Genom att justera skrivaren kan du säkerställa förstklassig utskriftskvalitet.

Mer information finns i:

Justera skrivhuvudet

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Rengör skrivhuvudet

Åtgärd: Kontrollera följande potentiella problem och rengör skrivhuvudet.

- Kontrollera den orange dragfliken på bläckpatronerna. Se till att de tagits bort helt och hållet.
- Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.
- Se till att du stänger av enheten på rätt sätt genom att använda **På/av**-knappen. Då kan enheten skydda skrivhuvudet ordentligt.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.

Mer information finns i:

- [Rengör skrivhuvudet](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna

Prova med följande lösningar om bläcket inte fyller i texten eller bilden fullständigt så att det ser ut som om delar saknas eller är tomma.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna](#)
- [Lösning 4: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 5: Rengör skrivhuvudet](#)
- [Lösning 6: Kontakta HPs support](#)

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

HP rekommenderar att du endast använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare så att du enkelt får utmärkta resultat, gång efter gång.



Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare används.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får varningar om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i:

[Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bästa** eller **Maximalt dpi**.

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara specialmaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på en sval och torr plats. När du är redo att skriva ut

tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. På så sätt böjs inte fotopapperet.

Mer information finns i:

Välja utskriftsmedier

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Rengör skrivhuvudet

Åtgärd: Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.

Mer information finns i:

- Rengör skrivhuvudet
- Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskriften har ett förvrängt horisontellt fält nära sidans underkant

Prova följande lösningar om din utfallande utskrift har ett suddigt band eller en suddig linje i nederkanten.



Anmärkning Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- Lösning 1: Kontrollera papperstypen
- Lösning 2: Använd en bättre inställning av utskriftskvalitet
- Lösning 3: Roterar bilden

Lösning 1: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotomaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. På så sätt böjs inte fotopapperet.

Mer information finns i:

Välja utskriftsmedier

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en bättre inställning av utskriftskvalitet

Åtgärd: Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bästa** eller **Maximalt dpi**.

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Roter bilden

Åtgärd: Om problemet kvarstår använder du programvaran som du installerade med produkten eller något annat program för att rotera bilden 180 grader så att de ljusblå, grå eller bruna nyanserna på bilden inte skrivs ut längst ned på sidan.

Orsak: Defekten är mer iögonfallande i områden med ljusa, enhetliga färger, så det kan hjälpa att rotera bilden.

Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer

Horisontella strimmor är strimmor som är vinkelräta mot den riktning i vilken papperet matas genom skrivaren.

Prova följande lösningar om utskriften har linjer, strimmor eller märken som går från sida till sida över hela sidans bredd.

- Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt
- Lösning 2: Kontrollera utskriftsinställningarna
- Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 4: Justera skrivhuvudet
- Lösning 5: Rengör skrivhuvudet
- Lösning 6: Kontakta HPs support

Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i:

[Fylla på utskriftsmaterial](#)

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bästa** eller **Maximalt dpi**

Kontrollera materialinställningarna Kontrollera att det valda materialet stämmer överens med det material som placerats i enheten.

Orsak: För låg utskriftskvalitet var inställd på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i:

[Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Justera skrivhuvudet

Åtgärd: Justera skrivhuvudet.

Genom att justera skrivaren kan du säkerställa förstklassig utskriftskvalitet.

Mer information finns i:

[Justera skrivhuvudet](#)

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Rengör skrivhuvudet

Åtgärd: Kontrollera följande potentiella problem och rengör skrivhuvudet.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.

Mer information finns i:

- [Rengör skrivhuvudet](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskrifterna är bleka eller har svaga färger

Om färgerna i utskriften inte är så klara och intensiva som du tänkt dig kan du prova följande lösningar.

- [Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna](#)
- [Lösning 2: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 4: Rengör skrivhuvudet](#)
- [Lösning 5: Kontakta HPs support](#)

Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bästa** eller **Maximalt dpi**

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara specialmaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på en sval och torr plats. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. På så sätt böjs inte fotopapperet.

Mer information finns i:

Välja utskriftsmedier

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i:

Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rengör skrivhuvudet

Åtgärd: Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.

Mer information finns i:

- Rengör skrivhuvudet
- Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa

Prova följande lösningar om dina utskrifter blir suddiga eller otydliga.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

 **Tips** När du gått igenom lösningarna i det här avsnittet kan du gå till HPs webbplats och se om det finns någon ytterligare felsökningshjälp. Mer information finns på: www.hp.com/support.

- [Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna](#)
- [Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet](#)
- [Lösning 3: Skriv ut bilden i mindre storlek](#)
- [Lösning 4: Justera skrivhuvudet](#)

Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bästa** eller **Maximalt dpi**

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet

Åtgärd: Använd en bild med högre upplösning.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för låg blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden hade låg upplösning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Skriv ut bilden i mindre storlek

Åtgärd: Minska bildens storlek och skriv sedan ut den.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för hög kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden skrevs ut i en för stor storlek.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Justera skrivhuvudet

Åtgärd: Justera skrivhuvudet.

Genom att justera skrivaren kan du säkerställa förstklassig utskriftskvalitet.

Mer information finns i:

Justera skrivhuvudet

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Utskrifterna har vertikala strimmor

Vertikala strimmor är strimmor som är parallella med den riktning i vilken papperet matas genom enheten.

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller ett annat papper som passar produkten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara specialmaterial i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på en sval och torr plats. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. På så sätt böjs inte fotopapperet.



Anmärkning Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

Mer information finns i:

Välja utskriftsmedier

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Utskrifterna är sneda eller skeva

Prova följande lösningar om utskrifterna inte hamnar rakt på sidan.

- Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt
- Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper
- Lösning 3: Kontrollera att den bakre åtkomstpanelen sitter ordentligt på plats

Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i:

Fylla på utskriftsmaterial

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper

Åtgärd: Lägg bara i en papperstyp i taget.

Orsak: Fler olika typer av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera att den bakre åtkomstpanelen sitter ordentligt på plats

Åtgärd: Kontrollera att den bakre luckan sitter ordentligt på plats.

Om du har tagit bort den bakre luckan för att åtgärda papperstrassel, sätter du tillbaka den. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den snäpper på plats.

Orsak: Den bakre luckan satt inte fast ordentligt.

Bläckstrimmor på baksidan av papperet

Prova följande lösningar om det har smetat bläck på baksidan av utskriften.

- Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper
- Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat

Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper

Åtgärd: Skriv ut flera sidor på vanligt papper så att eventuellt överflödigt bläck i produkten absorberas.

Så här tar du bort överflödigt bläck med hjälp av vanligt papper

1. Lägg ett antal ark vanligt papper i inmatningsfacket.
2. Vänta fem minuter.
3. Skriv ut ett dokument med lite eller ingen text.
4. Kontrollera om det kommer bläck på baksidan av papperet. Om det fortfarande kommer bläck på baksidan kan du försöka med att skriva ut ännu en sida på vanligt papper.

Orsak: Bläck som samlats inuti produkten där papperets baksida passerar under utskriften.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat

Åtgärd: Vänta minst en halvtimme så att bläcket inuti produkten hinner torka och gör sedan om utskriften.

Orsak: Det överflödiga bläcket i produkten behöver få torka.

Papperet matas inte in från inmatningsfacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta om enheten](#)
- [Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt](#)
- [Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna](#)
- [Lösning 4: Rengöra valsarna](#)
- [Lösning 5: Kontrollera om papper har fastnat](#)
- [Lösning 6: Utför service på enheten](#)

Lösning 1: Starta om enheten

Åtgärd: Stäng av enheten, och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen **På/av**.

Orsak: Ett fel hade uppstått på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att papperet har lagts i korrekt

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i:

[Fylla på utskriftsmaterial](#)

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera inställningen för utskriftskvalitet och kontrollera att den inte är inställd på för låg kvalitet.

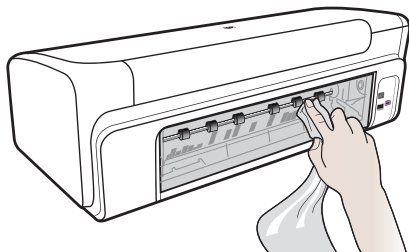
Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bästa** eller **Maximalt dpi**

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rengöra valsarna

Åtgärd: Rengör valsarna.



Du behöver följande material:

- En luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.
- Destillerat eller filterat vatten eller vatten på flaska (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada bläckpatronerna).

Orsak: Valsarna var smutsiga och behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera om papper har fastnat

Åtgärd: Se efter om det finns pappersskräp i den främre delen av enheten. Om du hittar skräp tar du bort det.

△ **Viktigt** Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av enheten kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre åtkomstpanelen.

Orsak: Det kan finnas pappersskräp som sensorn inte detekterat.

Lösning 6: Utför service på enheten

Åtgärd: Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vända dig till HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Enheten behöver service.

Dålig svart text

Prova följande lösningar om texten i dina utskrifter inte är skarp och kanterna är ojämna.

- [Lösning 1: Vänta innan du försöker skriva ut på nytt](#)
- [Lösning 2: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt](#)
- [Lösning 3: Justera skrivhuvudet](#)
- [Lösning 4: Rengör skrivhuvudet](#)

Lösning 1: Vänta innan du försöker skriva ut på nytt

Åtgärd: Om den svarta bläckpatronen är ny bör du vänta för att se om skrivarens automatiska underhållsrutiner löser problemet. Kvaliteten på utskrifter i svart bör bli bättre efter några timmar. Om du inte har tid att vänta kan du rengöra skrivhuvudet, men då förbrukas mer bläck och den dåliga utskriftskvaliteten i svart text kan återkomma tills de automatiska underhållsrutinerna slutförts.

Orsak: Många kvalitetsproblem i svarta utskrifter försvinner när de automatiska underhållsrutinerna utförts.

Lösning 2: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt

Åtgärd: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt om du vill vara säker på att enheten ska kunna skriva ut jämn text. När du väljer ett teckensnitt kan du kontrollera om det är markerat med en TrueType- eller OpenType-ikon.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Orsak: Teckensnittet hade anpassad storlek.

En del tillämpningsprogram har anpassade teckensnitt som får hackiga kanter när de förstoras eller skrivs ut. Om du skriver ut bitmappad text kan den också få taggiga kanter när du skriver ut eller förstorar den.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Justera skrivhuvudet

Åtgärd: Justera skrivhuvudet.

Genom att justera skrivaren kan du säkerställa förstklassig utskriftskvalitet.

Mer information finns i:

[Justera skrivhuvudet](#)

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Rengör skrivhuvudet

Åtgärd: Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår.

Mer information finns i:

- [Rengör skrivhuvudet](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)

Orsak: Skrivhuvudet behövde rengöras.

Enheten skriver ut långsamt

Prova följande lösningar om enheten skriver ut mycket långsamt.

- [Lösning 1: Använd en utskriftsinställning för lägre kvalitet](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Kontakta HPs support](#)

Lösning 1: Använd en utskriftsinställning för lägre kvalitet

Åtgärd: Kontrollera inställningen av utskriftskvalitet **Bästa** och **Maximal dpi** ger den bästa kvaliteten men är långsammare än **Normal** eller **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för hög kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i:

[Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck. Om det inte finns tillräckligt med bläck kan skrivhuvudet bli överhettat. När skrivhuvudet blir överhettat fungerar skrivaren långsamt så att den hinner svalna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med enheten.

Avancerat underhåll av skrivhuvud

Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på skrivhuvudet. Du ska endast utföra procedurerna i följande avsnitt om du får meddelanden om att göra det för att lösa problem angående utskriftskvalitet.

Att utföra justering och rengöring när det inte behövs kan slösa på bläcket och förkorta bläckpatronernas livslängd.

Se [Fel \(Windows\)](#) för mer information om du får ett meddelande angående bläckpatronerna.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Rengör skrivhuvudet](#)
- [Justera skrivhuvudet](#)

Rengör skrivhuvudet

Om utskriften är randig eller har felaktiga eller saknade färger, kanske skrivhuvudet behöver rengöras.

Rengöringen görs i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HPs support.

 **Anmärkning** Vid rengöring används bläck, så skrivhuvudet bör endast rengöras när det är nödvändigt. Rengöringsprocessen tar några minuter. Det kan höras en del ljud under processen. Innan du rengör skrivhuvudena ska du se till att det finns papper i skrivaren. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).

Om du inte stänger av enheten på lämpligt sätt kan det uppstå problem med utskriftskvaliteten. Mer information finns i [Stänga av enheten](#).

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av kontrollpanelen

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Tryck på och håll ned  (**På/av**-knappen), tryck på knappen  (**Avbryt**-knappen) två gånger, tryck på knappen  (**Fortsätt**-knappen) en gång och släpp  (**På/av**-knappen).

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av Verktygslåda för skrivare (Windows)

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar** klickar du på **Verktöglåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verktöglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktöglåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör skrivhuvud**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av Verktöglåda (Mac OS X)

1. Klicka på ikonen **HP-verktyget** i Dock.



Anmärkning Om HP-verktyget inte visas i Dock klickar du på ikonen **Strålkastare** till höger om menyfältet, skriver **HP-verktyget** i rutan och klickar sedan på **HP-verktyget** som du skrivit in.

2. Välj **Rengör skrivhuvuden** och tryck på **Rengör**.

Så här rengör du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Klicka på fliken **Inställningar**, klicka på **Enhets tjänster** i det vänstra fönstret, markera **Rengör skrivhuvuderna** i listrutan i sektionen **Utskriftskvalitet** och klicka sedan på **Utför diagnostiktest**.

Justera skrivhuvudet

Enheten justerar skrivhuvudet automatiskt vid den första installationen.

Du kanske vill använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom någon av färgstaplarna i skrivarstatussidan eller om utskrifterna har dålig kvalitet.

Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av kontrollpanelen

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. **Kontrollpanelen:** Tryck på och håll ned (**På/av-knappen**), tryck på knappen (**Fortsätt-knappen**) tre gånger och släpp (**På/av-knappen**).

Så här justerar du skrivaren med hjälp av Verktöglåda för skrivare

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**.

3. I **Utskriftsinställningar** klickar du på **Verktygslåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Funktioner** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktygslåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

5. Klicka på **Justera skrivaren**.

Produkten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återvinn eller kasta bort det utskrivna papperet.

Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av Verktygslåda (Mac OS X)

1. Klicka på ikonen **HP-verktyget** i Dock.



Anmärkning Om HP-verktyget inte visas i Dock klickar du på ikonen **Strålkastare** till höger om menyfältet, skriver **HP-verktyget** i rutan och klickar sedan på **HP-verktyget** som du skrivit in.

2. Välj **Justera** och klicka sedan på **Justera**.

Så här justerar du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. Klicka på fliken **Inställningar**, klicka på **Enhets tjänster** i det vänstra fönstret, markera **Rikta in skrivaren** i listrutan i sektionen **Utskriftskvalitet** och klicka sedan på **Utför diagnostiktest**.

Lösa pappersmatningsproblem

Materialet fungerar inte i skrivaren eller facket

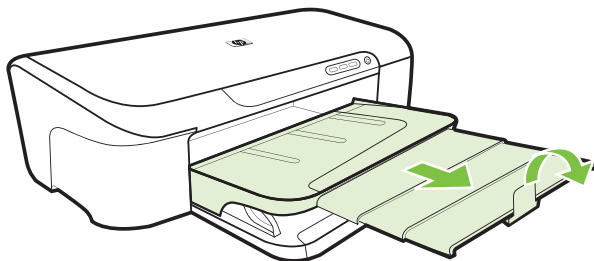
Använd endast material som är godkänt för enheten och det fack som används. Mer information finns i [Specifikationer för material som kan användas](#).

Materialet hämtas inte upp från facket

- Kontrollera att det finns material i facket. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#). Separera materialet från varandra innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
- Se till att materialet i facket inte är böjt. Släta ut papperet genom att böja det i motsatt riktning.
- Kontrollera att facket är helt fyllt om du använder ett tunt specialmaterial. Om du inte har så mycket av specialmaterialet placerar du det ovanpå annat papper med samma storlek så att facket fylls upp. (Vissa material hämtas lättare upp ifall facket är fullt.)

Materialet kommer inte ut på rätt sätt

- Kontrollera att stödet på utmatningsfacket är utdraget, annars kan utskrifterna falla ned från enheten.



- Ta bort en del av materialet från utmatningsfacket. Det finns en gräns för hur många ark facket kan ta.

Papperen matas in snett

- Se till att materialet ligger an mot fackens pappersledare. Om det behövs kan du dra ut facken ur enheten, lägga i papperet ordentligt igen och se till att pappersledarna ligger rätt.
- Lägg bara material i enheten när ingen utskrift pågår.

Flera sidor i taget plockas upp

- Separera materialet från varandra innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot buntens, dock inte för nära.
- Kontrollera att inte facket har fyllts på med för mycket papper.
- Använd HP:s material för bästa prestanda och effektivitet.

Lösa enhetshanteringsproblem

Det här avsnittet innehåller lösningar på vanliga problem vid hantering av enheten. Det här avsnittet innehåller följande ämne:

- Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Kontrollera nätverksinställningarna

- Se till att du inte använder en telefonsladd eller en korskabel för att ansluta enheten till nätverket. Mer information finns i [Konfigurera enheten \(Windows\)](#) och [Konfigurera enheten \(Mac OS X\)](#).
- Kontrollera att nätkabeln är ordentligt ansluten till enheten.
- Kontrollera att hubb, switch eller router i nätverket är påslagen och fungerar korrekt.

Kontrollera datorn

Kontrollera att datorn du använder är ansluten till nätverket.

Kontrollera webbläsaren

Kontrollera att webbläsaren uppfyller de angivna systemkraven. Mer information finns i [Specifikationer för den inbäddade webbservern](#).

Kontrollera enhetens IP-adress

- Om du vill kontrollera enhetens IP-adress från kontrollpanelen skriver du ut nätverkskonfigurationssidan. Mer information finns i [Förstå statusrapporten för nätverkskonfiguration](#).
- Skicka PING till enheten med IP-adressen från kommandoprompten.
Om IP-adressen t.ex. är 123.123.123.123, skriver du följande i MS-DOS-prompten:
C:\Ping 123.123.123.123
Om ett svar visas är IP-adressen korrekt. Om ett time-out-svar visas är IP-adressen är inkorrekt.

Lösa nätverksproblem



Anmärkning När du har åtgärdat något av följande ska du köra installationsprogrammet igen.

Allmän felsökning för nätverk

- Om det inte går att installera skrivarprogramvaran kontrollerar du att:
 - Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
 - Nätverket är igång och nätverkshubben är påslagen.
 - Alla program, även virusprogram, antispyonprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.
 - Kontrollera att skrivaren är installerad på samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.
 - Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adress manuellt i installationsprogrammet. Ytterligare information finns i [Förstå statusrapporten för nätverkskonfiguration](#)
- Om du använder en dator med Windows kontrollerar du att nätverksportarna som skapades i enhetens drivrutin matchar enhetens IP-adress.
 - Skriv ut skrivarens nätverkskonfigurationssida.
 - Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.
 - Eller-
 - Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
 - Högerklicka på skrivarikonen, klicka på **Egenskaper** och på fliken **Portar**.
 - Välj TCP/IP-porten för skrivaren och klickar sedan på **Konfigurera port**.

- Kontrollera att IP-adressen i dialogrutans lista matchar IP-adressen på nätverkskonfigurationssidan. Om IP-adresserna är olika ska du ändra IP-adressen i dialogrutan så att den stämmer med adressen på nätverkskonfigurationssidan.
- Spara inställningarna och stäng dialogrutorna genom att klicka två gånger på **OK**.

Problem med att ansluta till fast nätverk.

- Om nätverkslampan på enhetens kontrollpanel inte tänds bör du kontrollera att alla villkor i "Allmän felsökning för nätverk" är uppfyllda.
- Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).
- * För att underlätta felsökningen kan du prova med att minska antalet anslutna enheter i nätverket eller skapa ett separat nätverk.

Felsökning av installationsproblem

Om informationen i följande avsnitt inte hjälper läser du informationen om HP-support i [Support och garanti](#).

- [Förslag om maskinvaruinstallation](#)
- [Förslag om programvaruinstallation](#)
- [Lösä nätverksproblem](#)

Förslag om maskinvaruinstallation

Kontrollera enheten

- Se till att all förpackningstejp och material har avlägsnats från enhetens utsida och insida.
- Kontrollera att det finns papper i skrivaren.
- Se till att inga lampor lyser eller blinkar utom **strömlampan**, som ska lysa. Om någon annan lampa än **strömlampan** lyser eller blinkar har det uppstått ett fel. Mer information finns i [Lampor på kontrollpanelen](#).
- Kontrollera att det går att skriva ut en skivarstatussida på enheten.
- Kontrollera att den bakre åtkomstpanelen sitter fast ordentligt.

Kontrollera maskinvarans anslutningar.

- Se till att alla sladdar eller kablar som används fungerar.
- Se till att strömsladden är isatt korrekt i både enheten och i vägguttaget.

Kontrollera skrivhuvud och bläckpatroner

- Kontrollera att skrivhuvudet och alla bläckpatroner sitter ordentligt fast på rätt plats enligt färgkoderna. Tryck på varje skrivhuvud så att de har ordentlig kontakt. Enheten fungerar inte om de inte är installerade.
- Se till att alla spärrar och luckor är ordentligt stängda.

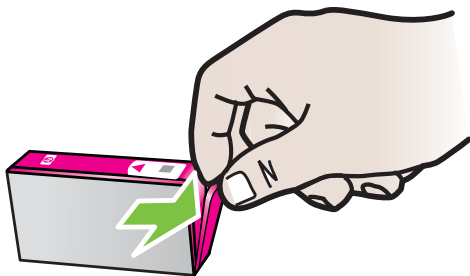
Kontrollera att bläckpatronerna är ordentligt installerade.

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den till höger på enhetens front, tills luckan fastnar i öppet läge.



Anmärkning Vänta tills skrivarvagnen stannat innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna sitter på sina respektive platser.
Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.
4. Stryk med fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ned de bläckpatroner som eventuellt sticker upp.
De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felet har försvunnit.
 - Avsluta felsökningen här om felet har försvunnit. Felet har åtgärdats.
 - Fortsätt med nästa steg om felet fortfarande kvarstår.
 - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera den bläckpatron som anges i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ut den ur facket.
8. Tryck tillbaka bläckpatronen på plats.
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta bort bläckpatronerna från platsen.
10. Böj försiktigt bort fliken från patronen.



△ Viktigt Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm (0,5 tum).

11. Sätt tillbaka bläckpatronen.
Nu ska den snäppa på plats.
12. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera om felet har försvunnit.
13. Om felet kvarstår stänger du av enheten och startar om den igen.

Förslag om programvaruinstallation

Kontrollera datorn

- Se till att datorn har ett av de operativsystem som krävs installerat.
- Se till att datorn uppfyller systemkraven.
- I Enhetshanteraren i Windows kontrollerar du att USB-drivrutinerna inte har inaktiverats.
- Om du använder Windows och datorn inte upptäcker skrivaren kör du avinstallationsprogrammet (util\ccc\uninstall.bat på installations-cd:n) för att utföra en fullständig avinstallation av skrivardrivrutinen. Starta om datorn och installera om skrivardrivrutinen.

Kontrollera att allt är klart för installationen

- Se till att du använder den installations-cd som innehåller rätt programvara för ditt operativsystem.
- Innan du installerar programvaran ska alla andra program vara stängda.
- Om den sökväg till cd-enheten du skriver inte fungerar kontrollerar du enhetsbeteckningen.
- Om datorn inte kan identifiera installations-cd:n i cd-enheten, ska du undersöka installations-cd:n för att se om den är skadad. Du kan ladda ned skrivardrivrutinen från HPs webbplats (www.hp.com/support).



Anmärkning När du har åtgärdat eventuella problem ska du köra installationsprogrammet igen.

Lösa nätverksproblem

Allmän felsökning för nätverk

- Om det inte går att installera skrivarprogramvaran kontrollerar du att:
 - Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
 - Nätverket är igång och nätverkshubben är påslagen.
 - Alla program, även virusprogram, antispyonprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.
 - Kontrollera att skrivaren är installerad på samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.
 - Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adress manuellt i installationsprogrammet. Mer information finns i Förstå statusrapporten för nätverkskonfiguration.
- Om du använder en dator med Windows kontrollerar du att nätverksportarna som skapades i skrivardrivrutinen matchar skrivarens IP-adress:
 - Skriv ut skrivarens nätverkskonfigurationssida.
 - Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.

- Högerklicka på skrivarikonen, klicka på **Egenskaper** och på fliken **Portar**.
- Välj TCP/IP-porten för skrivaren och klickar sedan på **Konfigurera port**.
- Kontrollera att IP-adressen i dialogrutans lista matchar IP-adressen på nätverkskonfigurationssidan. Om IP-adresserna är olika ska du ändra IP-adressen i dialogrutan så att den stämmer med adressen på nätverkskonfigurationssidan.
- Spara inställningarna och stäng dialogrutorna genom att klicka två gånger på **OK**.

Problem med att ansluta till fast nätverk.

- Om **nätverkslampan** på enhetens kontrollpanel inte tänds bör du kontrollera att alla villkor i "Allmän felsökning för nätverk" är uppfyllda.
- Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).

Så här återställer du enhetens nätverksinställningar

1. Tryck på och håll ned  (knappen **Nätverk**), tryck på  (knappen **Fortsätt**) tre gånger och släpp  (knappen **Nätverk**). Strömlampan blinkar i några sekunder. Vänta tills strömlampan lyser.
2. Tryck på  (knappen **Nätverk**) om du vill skriva ut nätverkskonfigurationssidan och kontrollera att nätverksinställningarna har återställts.

Åtgärda papperstrassel

Ibland fastnar papperet i enheten under utskriften. Prova med följande åtgärder innan du försöker ta bort det papper som fastnat.

- Kontrollera att du skriver ut på material som stämmer med specifikationerna. Mer information finns i [Välja utskriftsmedier](#).
- Kontrollera att du inte skriver ut på material som är skrynkligt, vikt eller skadat.
- Kontrollera att materialet ligger rätt i inmatningsfacken och att facken inte är överfyllda. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).
- [Åtgärda papper som fastnat i enheten](#)
- [Tips för att undvika papperstrassel](#)

Åtgärda papper som fastnat i enheten

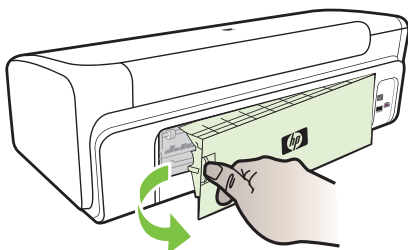
Åtgärda papperstrassel

1. Ta bort allt material från utmatningsfacket.

△ **Viktigt** Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av enheten kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre åtkomstpanelen.

2. Kontrollera den bakre åtkomstpanelen.

- a. Skjut den vänstra sidan av den bakre åtkomstpanelen åt höger och dra sedan panelen mot dig.



- b. Leta rätt på det material som har fastnat i enheten. Ta tag i det med båda händerna och dra det mot dig.

- c. Sätt tillbaka den bakre panelen i enheten.

3. Öppna den övre luckan. Om det finns papper kvar inuti enheten ska du kontrollera att skrivarens vagn har flyttats åt höger i enheten. Lösgör eventuella pappersbitar eller ihopskrynklad material och dra det mot dig från ovansidan av enheten.

⚠ **Varning** Sätt inte in handen i enheten när enheten är på och skrivarens vagn har fastnat. När du öppnar den övre luckan ska skrivarens vagn återgå till sitt läge på höger sida i enheten. Om den inte flyttas åt höger ska du stänga av enheten innan du försöker ta bort papper.

4. När du åtgärdat det fastnade papperet ska du stänga alla luckor, slå på enheten (om du stängt av den) och skicka om utskriften.

Tips för att undvika papperstrassel

- Se till att ingenting blockerar pappersbanan.
- Fyll inte på facken för mycket. Mer information finns i [Specifikationer för material som kan användas](#).
- Placera materialet korrekt när enheten inte arbetar. Mer information finns i [Fylla på utskriftsmaterial](#).
- Använd inte material som är vikt eller skrynkligt.
- Använd endast utskriftsmaterial som uppfyller kraven i specifikationerna. Mer information finns i [Välja utskriftsmedier](#).

- Kontrollera att utmatningsfacket inte är för fullt.
- Se till att pappersledaren ligger an mot materialet, men utan att skrynkla eller böja det.

Fel (Windows)

- [Skrivhuvudsproblem](#)
- [Enheten fränkopplad](#)
- [Bläckvarning](#)
- [Bläckpatronsproblem](#)
- [Bläckpatronsproblem](#)
- [Felaktigt papper](#)
- [Bläckpatronshållaren kan inte röra sig](#)
- [Papperstrassel](#)
- [Slut på papper i skrivaren.](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Skrivare fränkopplad](#)
- [Skrivare pausad](#)
- [Det gick inte att skriva ut dokumentet](#)
- [Varning om bläckservicemodulen](#)
- [Redan använd äkta HP-bläckpatron](#)
- [Allmänt skrivarfel](#)

Skrivhuvudsproblem

Det skrivhuvud som anges i meddelandet saknas, kan inte detekteras eller är felaktigt installerat i skrivaren.

Du åtgärdar detta problem genom att försöka med följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den troligaste lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Stäng av skrivaren och slå på den igen](#)
- [Lösning 2: Byt ut skrivhuvudet](#)

Lösning 1: Stäng av skrivaren och slå på den igen

Stäng av skrivaren och slå på den igen.

Om problemet kvarstår försöker du med nästa lösning.

Lösning 2: Byt ut skrivhuvudet

Byt ut skrivhuvudet. Mer information finns i avsnittet [HP-tillbehör](#).

 **Anmärkning** Om garantin fortfarande gäller för skrivhuvudet, kontaktar du HP Support för service eller utbyte. Mer information om skrivhuvudsgarantin finns i [Support och garanti](#).

Om problemet kvarstår när du har bytt ut patronen ska du kontakta HPs support. Mer information finns i avsnittet [Support och garanti](#).

Enheten fränkopplad

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Förslag om maskinvaruinstallation

Bläckvarning

Välj tillämpligt fel

- HP rekommenderar att du har ersättningspatron till hands när utskriften inte längre är acceptabel
- Bläckmängden i den följande patronen kan vara så låg att den ger dålig utskriftskvalitet och det kan snart bli nödvändigt att byta bläckpatron. HP rekommenderar att du har ersättningspatroner till hands när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel
- Varning om bläckservicemodulen
- Fel i bläcksystem

HP rekommenderar att du har ersättningspatron till hands när utskriften inte längre är acceptabel

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Byta bläckpatroner
- Förbrukningsmaterial



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får varningar om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i HPs återvinningsprogram för bläckpatroner.

Bläckmängden i den följande patronen kan vara så låg att den ger dålig utskriftskvalitet och det kan snart bli nödvändigt att byta bläckpatron. HP rekommenderar att du har ersättningspatroner till hands när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Byta bläckpatroner
- Förbrukningsmaterial



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får varningar om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i HPs återvinningsprogram för bläckpatroner.

Varning om bläckservicemodulen

Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du hålla den upprätt och inte luta den åt sidan i syfte att undvika bläckläckage.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

Kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Fel i bläcksystem

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Stäng av enheten, dra ur strömsladden och vänta i 10 sekunder. Anslut sedan strömsladden igen och slå på enheten.

Om du fortsätter att få det här meddelandet ska du skriva ned den felkod som anges i meddelandet i enhetens fönster och kontakta HPs support. Gå till www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och skrivaren kan inte längre skriva ut.

Bläckpatronsproblem

Välj tillämpligt fel

- Följande bläckpatron saknas eller är skadad
- Bläckpatroner i fel fack - följande bläckpatroner är placerade i fel fack

Följande bläckpatron saknas eller är skadad

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Byta bläckpatroner
- Förbrukningsmaterial



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får varningar om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HPs återvinningsprogram för bläckpatroner](#).

Bläckpatroner i fel fack - följande bläckpatroner är placerade i fel fack

Kontrollera att bläckpatronerna sitter på rätt plats.

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Byta bläckpatroner

Bläckpatronsproblem

Problem med följande bläckpatron

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Byta bläckpatroner
- Förbrukningsmaterial
- HPs återvinningsprogram för bläckpatroner

Felaktigt papper

Det papper som detekterats motsvarar inte inställningen av pappersstorlek eller -typ

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Fylla på utskriftsmaterial
- Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek
- Ändra utskriftsinställningarna

Bläckpatronshållaren kan inte röra sig

Stäng av strömmen till enheten. Kontrollera om det uppstått papperstrassel eller något annat hinder i enheten

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- Åtgärda papper som fastnat i enheten
- Förslag om maskinvaruinstallation

Papperstrassel

Det har uppstått papperstrassel (eller felaktig pappersmatning). Åtgärda papperstrasslet och tryck på knappen Fortsätt på skrivaren

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Åtgärda papper som fastnat i enheten

Slut på papper i skrivaren.

Fyll på mer papper och tryck sedan på knappen Fortsätt på skrivarens framsida

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Fylla på utskriftsmaterial

Inkompatibla bläckpatroner

Välj tillämpligt fel

- Följande bläckpatron är inte avsedd att användas i den här skrivaren
- Följande bläckpatroner är inte avsedda att användas i den här skrivaren och är för närvarande inte konfigurerade

Följande bläckpatron är inte avsedd att användas i den här skrivaren

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- [Byta bläckpatroner](#)
- [Förbrukningsmaterial](#)
- [HPs återvinningsprogram för bläckpatroner](#)

Följande bläckpatroner är inte avsedda att användas i den här skrivaren och är för närvarande inte konfigurerade

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

- [Byta bläckpatroner](#)
- [Förbrukningsmaterial](#)
- [HPs återvinningsprogram för bläckpatroner](#)

Skrivare fränkopplad

Skrivaren är för närvarande fränkopplad (offline)

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

Så här kontrollerar du om skrivaren är pausad eller fränkopplad (Windows)

1. Gör något av följande, beroende på vad du har för operativsystem:
 - Windows Vista: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare**.
 - Windows XP: I aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Kontrollpanelen** och därefter på **Skrivare och Fax**.
2. Dubbelklicka på ikonen för din enhet så att utskriftskön visas.
3. Gå till menyn **Skrivare** och kontrollera att det inte är några bockmarkeringar bredvid **Pausa utskrift** eller **Använd skrivaren offline**.
4. Om du gjort några ändringar kan du försöka skriva ut igen.

Så här kontrollerar du om skrivaren är pausad eller fränkopplad (Mac OS X)

1. Klicka på **Systeminställningar**, klicka på **Skrivare och fax** och klicka sedan på den skrivare du vill använda.
2. Dubbelklicka på ikonen för din enhet så att utskriftskön visas.
3. Om **Stoppa** är markerat klickar du på **Fortsätt**.
4. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

Skrivare pausad

Skrivaren är för närvarande pausad

Pröva med följande åtgärder för att åtgärda felet:

[Skrivare fränkopplad](#)

Det gick inte att skriva ut dokumentet

Utskriften misslyckades på grund av ett fel i utskriftssystemet.

[Lös utskriftsproblem](#).

Varning om bläckservicemodulen

Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du hålla den upprätt och inte luta den åt sidan i syfte att undvika bläckläckage.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

Kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Redan använd äkta HP-bläckpatron

Följande bläckpatroner är redan använda:

Den äkta HP-bläckpatronen har tidigare använts i en annan enhet.

Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret eller på datorns skärm.

Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#).



Anmärkning HP rekommenderar att du inte lämnar bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Kontrollera utskriftskvaliteten om en använd patron installeras. Om den inte är godtagbar kan du utföra rengöringsproceduren från verktygslådan.

Allmänt skrivarfel

Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du hålla den upprätt och inte luta den åt sidan i syfte att undvika bläckläckage. Det var problem med enheten.

Skriv ned den felkod som anges i meddelandet och kontakta HPs support. Gå till:

www.hp.com/support.

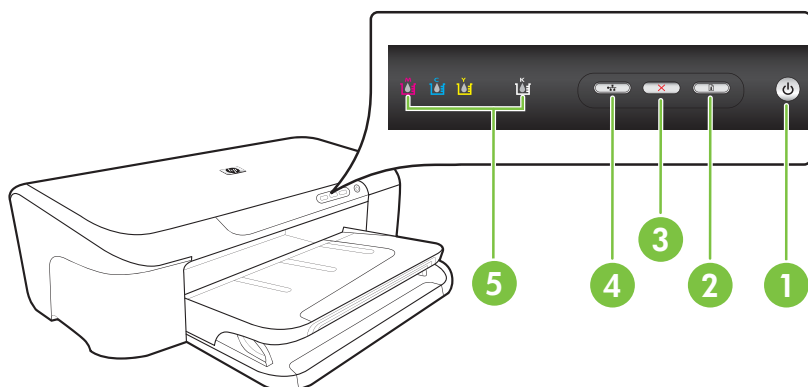
Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

5 Lampor på kontrollpanelen

Lamporna på kontrollpanelen anger status och underlättar felsökning. Det här avsnittet innehåller information om lamporna, indikationer och åtgärder.

- [Lamporna på kontrollpanelen](#)

Lamporna på kontrollpanelen

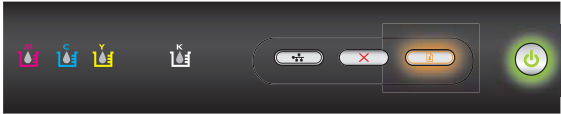
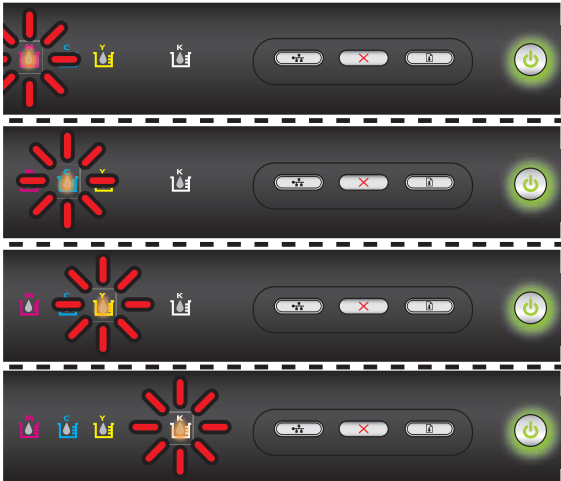


1	Strömbrytare och strömindikator
2	Fortsätt , knapp och lampa
3	Avbryt , knapp
4	Nätverk , knapp och lampa
5	Bläckpatronslampor

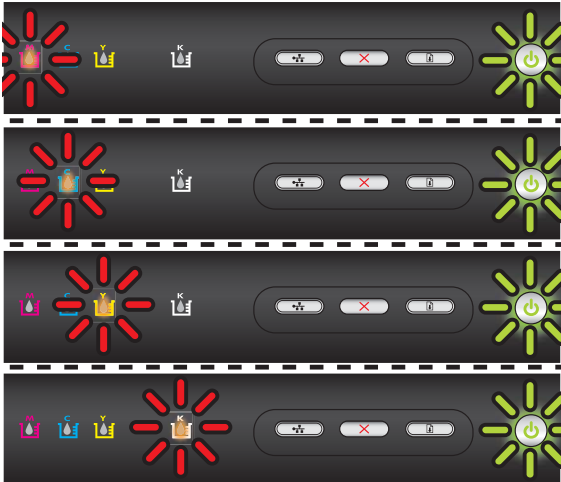
Om du vill ha mer information besöker du HP:s webbplats (www.hp.com/support) där du hittar den senaste felsökningsinformationen, produktkorrigeringar och uppdateringar.

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Inga lampor lyser. 	Enheten är avstängd. - Anslut nätsladden. - Tryck på  (På/av-knappen).
Strömindikatorn lyser. 	Enheten är redo. Ingen åtgärd krävs.
Strömindikatorn blinkar. 	Enheten slås på, stängs av eller bearbetar en utskrift. Ingen åtgärd krävs. Enheten väntar på att bläcket ska torka. Vänta tills bläcket har torkat.
Strömindikatorn och lampan Fortsätt blinkar. 	Utskriftsmaterial har fastnat i enheten. Ta bort allt material från utmatningsfacket. Leta reda på pappersstoppet och ta bort det som fastnat. Se Åtgärda papper som fastnat i enheten. Enhetens hållare har fastnat. - Öppna den övre luckan och ta bort det som fastnat (t.ex. papper). - Tryck på  (Fortsätt-knappen) för att fortsätta med utskriften. - Om felet kvarstår stänger du av enheten och slår sedan på den igen.
Strömindikatorn lyser och Fortsätt-lamporna blinkar. 	Slut på papper i enheten. Fyll på papper, och tryck på  (Fortsätt-knappen). Inställningen av materialbredd överensstämmer inte med det

(fortsättning)

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
	utskriftsmaterial som placerats i enheten. Ändra materialinställningen i skrivardrivrutinen så att den stämmer överens med utskriftsmaterialet i enheten. Mer information finns i <u>Skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek</u>
Strömindikatorn och lampan Fortsätt lyser. 	En lucka har inte stängts ordentligt. Se till att alla luckor är stängda.
Strömlampan lyser och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger. 	Skrivhuvudet är inte installerat eller är trasigt • Installera om skrivhuvudet. Mer information finns i <u>Avancerat underhåll av skrivhuvud</u>. • Om felet kvarstår, byter du ut skrivhuvudet.

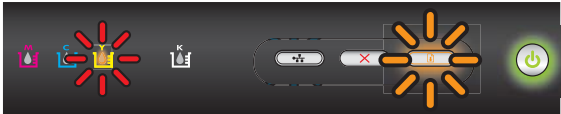
(fortsättning)

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömlampan blinkar och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger. 	Skrivhuvudet är inkompatibelt. • Installera om skrivhuvudet. Mer information finns i Avancerat underhåll av skrivhuvud. • Om felet kvarstår, byter du ut skrivhuvudet.
Strömindikatorn lyser och en eller flera bläckpatronslampor blinkar. 	En eller flera av bläckpatronerna saknas. Två likadana bläckpatroner har installerats i enheten. • Installera den bläckpatron som anges och försök sedan att skriva ut. Ta bort och sätt in bläckpatronen igen några gånger om det behövs. • Om felet kvarstår ska du byta ut den bläckpatron som anges. Bläcknivån är låg och kan påverka utskriftskvaliteten. Byt ut den bläckpatron som anges. Beställningsinformation finns i HP-tillbehör. Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

(fortsättning)

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömindikatorn och en eller flera bläckpatroner blinkar. 	En eller flera bläckpatroner är trasiga, behöver kontrolleras, saknas, är felaktiga, skadade eller inkompatibla. • Se till att den bläckpatron som anges är korrekt installerad och försök sedan att skriva ut. Ta bort och sätt in bläckpatronen igen några gånger om det behövs. • Om felet kvarstår ska du byta ut den bläckpatron som anges.
Strömindikatorn lyser och en eller flera bläckpatronslampor lyser. 	En eller flera av bläckpatronerna har lite bläck kvar och måste snart bytas ut. Skaffa nya bläckpatroner och byt ut de befintliga när utskriftskvaliteten blir oacceptabel. Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar.

(fortsättning)

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömlampan lyser och Fortsätt-lampan och en eller flera bläckpatronslampor blinkar. 	Något av det följande har inträffat. - En eller flera bläckpatroner är nästan tomma, vilket kan leda till dålig utskriftskvalitet. Byt de befintliga bläckpatronerna för att undvika dålig utskriftskvalitet. Om du vill fortsätta att skriva ut med de befintliga bläckpatronerna trycker du på  (knappen Fortsätt). Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. - En eller flera av bläckpatronerna har tagit slut. Byt ut de nuvarande bläckpatronerna mot nya äkta HP-bläckpatroner. Viktigt HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från andra tillverkare. Fel eller skada på produkten som uppstått på grund av att en icke-HP-bläckpatron har använts täcks inte av garantin. Om du tror att du har köpt en äkta HP-bläckpatron ska du besöka www.hp.com/go/anticounterfeit. Om du vill fortsätta att skriva ut med de befintliga bläckpatronerna trycker du på  (knappen Fortsätt). Du har nyss installerat ett nytt skrivhuvud och bläcket i bläckpatronen håller på att ta slut. Bläcket kanske inte räcker för att initiera skrivhuvudet. Kontrollera att den angivna bläckpatronen är ordentligt installerad. Om detta symtom kvarstår byter du ut den angivna bläckpatronen mot en ny och trycker på  (knappen Fortsätt) för att fortsätta att

(fortsättning)

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
	använda den befintliga bläckpatronen.
Alla lampor lyser. 	Ett ej återställningsbart fel har uppstått. Koppla ur strömsladden och anslut den sedan igen. Prova att skriva ut igen.

A HP-tillbehör

I det här avsnittet finns information om förbrukningsartiklar från HP. Informationen kan komma att ändras. Du hittar de senaste uppdateringarna på HP:s webbplats (www.hpshopping.com). På webbplatsen kan du även köpa våra produkter.

- [Beställa förbrukningsmaterial online](#)
- [Förbrukningsmaterial](#)

Beställa förbrukningsmaterial online

Om du vill beställa förbrukningsmaterial eller skapa en utskrivbar inköpslista online, öppnar du ikonen HP Lösningsscenter på skrivbordet som installerades av HPs skrivarprogram, och klickar sedan på ikonen **Handla**. Välj **Handla online** eller **Skriv ut min inköpslista**. HP Lösningsscenter överför med din tillåtelse skrivarinformation som omfattar modellnummer, serienummer och beräknade bläcknivåer. De HP-förbrukningsartiklar som fungerar i din skrivare är förvalda. Du kan ändra antal, lägga till eller ta bort objekt, och sedan skriva ut listan eller handla online på HP Store eller från andra återförsäljare online (alternativ varierar efter land/region). Information om bläckpatroner och länkar till nätbutiker visas även i varningsmeddelanden om låg bläcknivå.

Du kan även beställa online genom att besöka www.hp.com/buy/supplies. Välj land/region, om du omedels göra det, följ anvisningarna för att välja din produkt och sedan de förbrukningsartiklar du behöver.



Anmärkning Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även välja alternativet 'How to Buy' överst på sidan www.hp.com/buy/supplies för att få information om hur man köper HP-produkter i ditt land.

Förbrukningsmaterial

Det här avsnittet innehåller följande underavsnitt:

- [Bläckpatroner](#)
- [Utskriftsmaterial från HP](#)

Bläckpatroner

Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även välja alternativet 'How to Buy' överst på sidan www.hp.com/buy/supplies för att få information om hur man köper HP-produkter i ditt land.

Bläckpatronens artikelnummer finns på följande platser:

- På informationssidan för den inbäddade webbservern (se [Inbäddad webbserver](#)).
- **Windows:** Via **HP Verktygslåda** klickar du på fliken **Beräknade bläcknivåer**, bläddrar vidare för att visa knappen **Patroninformation** och klickar sedan på **Patroninformation**.
- **Mac OS X:** I **HP-verktyget** klickar du på **Materialinfo** och klickar sedan på **Information om förbrukningsmaterial**.
- På etiketten på den bläckpatron som du byter ut.
- **Lösningsscenter:** I Lösningsscenter klickar du på bilden **Beräknade bläcknivåer** för att visa information om de bläckpatroner som är installerade i enheten. (Du kan även skriva ut den här informationen genom att klicka på **Handla**-ikonen och sedan klicka på **Skriv ut min inköpslista**.)
- På skrivarstatussidan (se [Förstå innehållet på skrivarstatussidan](#)).



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När ett meddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Utskriftsmaterial från HP

Om du vill beställa material, t.ex. HP Premium-papper, går du till www.hp.com.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har genomgått oberoende tester för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet och ger dokument med skarpa och livfulla färger, djupare svärta och kortare torktid än andra vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen med en rad olika vikter och storlekar från stora papperstillverkare.

B Support och garanti

I informationen i Underhåll och felsökning föreslås lösningar på vanliga problem. Om enheten inte fungerar korrekt, och dessa förslag inte löser det aktuella problemet, kan du använda någon av följande supporttjänster för att få hjälp.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Elektronisk support
- HP:s telefonsupport
- Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti
- Garantiinformation för bläckpatroner
- Förbereda enheten för transport

Elektronisk support

Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på www.hp.com/support. Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha kontaktinformation för teknisk support.

Webbplatsen tillhandahåller även teknisk support, drivrutiner, tillbehör, beställningsinformation och annat, till exempel:

- Gå till supportsidorna.
- Skicka ett e-brev till HP om problemet.
- Chatta med en HP-tekniker på Internet.
- Sök efter programuppdateringar.

Du kan också få support från HP från följande elektroniska källor:

- **Verkttygslådan (Windows):** Verkttygslådan ger enkla steg-för-steg-lösningar på vanliga utskriftsproblem. Mer information finns i Verkttygslådan (Windows).
- **Inbäddad webbserver:** När enheten är ansluten till ett nätverk kan du använda den inbäddade webbservern om du vill visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från din dator. Mer information finns i Inbäddad webbserver.

Supportalternativ och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.

HP:s telefonsupport

Du kan få hjälp av HP:s kundtjänst under garantiperioden.



Anmärkning HP ger ingen telefonsupport för Linux-utskrifter. All support ges online på följande webbplats: <https://launchpad.net/hplip>. Klicka på knappen **Ställ en fråga** för att inleda supportprocessen.

Om du använder Windows eller Mac OS X kan du inte få support av HPLIP. Gå till HPs webbplats för ytterligare support och assistans.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Innan du ringer](#)
- [Supportprocess](#)
- [Support från HP per telefon](#)
- [Fler garantialternativ](#)
- [HP Koreas kundsupport](#)

Innan du ringer

Besök HP:s webbplats (www.hp.com/support) där du hittar den senaste felsökningsinformationen, produktkorrigeringar och uppdateringar.

Program från andra företag kan medfölja HP-enheten. Om du får problem med något av dessa program får du bäst hjälp om du ringer experterna hos respektive tillverkare.



Anmärkning Denna information gäller inte för kunder i Japan.

Du bör ha följande till hands om du behöver ringa HP:s kundtjänst:

1. Skriv ut skivarstatussidan på enheten. Mer information finns i [Förstå innehållet på skivarstatussidan](#). Om det inte går att skriva ut på enheten ska du ha följande information till hands:
 - Enhetsmodell
 - Modellnummer och serienummer (kontrollera på baksidan av enheten)
2. Ta reda på vilket operativsystem du använder, t.ex. Windows XP.
3. Om enheten är ansluten till nätverket tar du reda på nätverkets operativsystem.
4. Kontrollera hur enheten är ansluten till systemet, t.ex. USB- eller nätverksanslutning.
5. Ta reda på versionsnumret på skivarprogramvaran. (Du hittar versionsnumret för skrivardrivrutinen genom att öppna dialogrutan för skivarinställningar eller egenskaper. Klicka sedan på fliken **Om**.)
6. Om du har problem med att skriva ut från ett visst program ska du anteckna det programmens versionsnummer.

Supportprocess

Följ stegen nedan om du har problem

1. Läs dokumentationen som levererades med enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och drivrutiner för HP-enheten

- Användbar felsökningsinformation för vanliga problem
 - Proaktiva enhetsuppdateringar, supportvarningar och nyhetsbrev från HP som är tillgängliga när du registrerar HP-enheten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

De telefonnummer till supporten och tillhörande avgifter som anges här är de som är aktuella vid publiceringen av detta material. Den mest aktuella listan med telefonnummer till HPs support och information om samtalskostnader finns på www.hp.com/support.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [När du ringer](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års telefonsupport i Nordamerika, Sydostasien och Latinamerika (inklusive Mexiko).

Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.hp.com/support. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Telefonnummer till support

Den mest aktuella listan över telefonsupportnummer finns på www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

När du ringer

Ring HP:s support när du sitter framför datorn och HP-enheten. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Modellnummer (se [Hitta enhetens modellnummer](#))
- Serienummer (finns under eller på baksidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat före denna situation (till exempel åska, flyttades HP-enheten eller liknande)?

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: www.hp.com/support. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Fler garantialternativ

Du kan få förlängd service för din HP-enhet mot en extra avgift. Gå till www.hp.com/support, välj land/region och språk och läs avsnitten om service och garanti för information om den förlängda garantin.

HP Koreas kundsupport

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Hewlett-Packards deklaration avseende begränsad garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÄBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP's begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP's begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

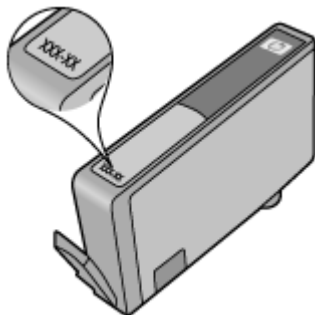
Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-enheter som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passeras. Du hittar garantins slutdatum, i formatet AAAA/MM, på produkten enligt bilden nedan:



Förbereda enheten för transport

 **Anmärkning** Om du befinner dig i Japan, kontakta HPs kundsupport för ytterligare information

När du har kontaktat HPs kundsupport eller butiken kan du bli ombedd att lämna in enheten för service. Om du lämnar in enheten för service ska du vara noga med att följa anvisningarna från HP eller butikspersonalen när du paketerar och transporterar enheten.

C Skrivarspecifikationer

Specifikationer för utskriftsmaterial och hantering av utskriftsmaterial finns i [Specifikationer för material som kan användas](#).

- [Fysiska specifikationer](#)
- [Produkternas funktioner och kapacitet](#)
- [Specifikationer för processor och minne](#)
- [Systemkrav](#)
- [Specifikationer för nätverksprotokoll](#)
- [Specifikationer för den inbäddade webbservern](#)
- [Utskriftsupplösning](#)
- [Miljöspecifikationer](#)
- [Elektriska specifikationer](#)
- [Specifikationer för akustiska emissioner \(utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779\)](#)

Fysiska specifikationer

Storlek (bredd × djup × höjd)

Enhet: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 tum)

Enhetens vikt (utan förbrukningsmaterial)

Enhet: 6,7 kg (14,76 lb)

Produkternas funktioner och kapacitet

Funktion	Kapacitet
Anslutningsmöjligheter	• USB 2.0-kompatibel höghastighet • Kabelanslutet (fast) nätverk
Bläckpatroner	Fyra bläckpatroner (svart, gul, magenta, cyan)
Livslängd	På sidan www.hp.com/pageyield/ finns mer information om bläckpatronernas uppskattade livslängd.
Enhetsspråk	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Stöd för teckensnitt	Amerikanska teckensnitt: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Utskriftskapacitet	Upp till 7000 sidor i månaden

Specifikationer för processor och minne

Enhetsprocessor

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Enhetsminne

64 MB inbyggt RAM, 32 MB inbyggt Flash ROM

Systemkrav



Anmärkning För den senaste informationen om vilka operativsystem som stöds och aktuella systemkrav kan du gå till sidan <http://www.hp.com/support/>

Kompatibilitet mellan operativsystem

- För Windows XP SP 2 Starter Edition och Windows Vista Starter Edition är endast skrivardrivrutiner och Verktöglådan tillgängliga.
- Linux (Mer information finns på <http://www.hp.com/go/linuxprinting>).

Minimikrav

- Microsoft® Windows® XP (32-bitars) Service Pack 2: Intel® Pentium® II- eller Celeron®-processor, 512 MB RAM, 228 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: 800 MHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 512 MB RAM, 1 156 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 800 MHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 512 MB RAM, 1082 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** PowerPC G4, G5 eller Intel Core-processor, 256 MB minne, 500 MB ledigt hårddiskutrymme

Rekommenderade systemkrav

- Microsoft® Windows® XP (32-bitars) Service Pack 2: Intel® Pentium® III-processor eller högre, 512 MB RAM, 824 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare
- Microsoft® Windows® Vista: 1 GHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 1 GB RAM, 2 569 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 1 GB RAM, 2 515 MB ledigt hårddiskutrymme, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X v10.4.11, v10.5.6:** PowerPC G4, G5 eller Intel Core-processor, 512 MB minne, 500 MB ledigt hårddiskutrymme

Specifikationer för nätverksprotokoll

Kompatibilitet mellan nätverk och operativsystem

- Windows XP (32-bitars) (Professional och Home Edition), Windows Vista 32-bitars och 64-bitars (Ultimate, Enterprise och Business Edition), Windows 7 (32-bitars och 64-bitars).
- Mac OS X (10.4.11 och högre, 10.5.x)

Kompatibla nätverksprotokoll

TCP/IP

Nätverkshantering

- Tillägg till HP Web Jetadmin
 - Inbäddad webbserver
- Funktioner
- Möjlighet till fjärrstyrd konfiguration och hantering av nätverksenheter

Specifikationer för den inbäddade webbservern

Krav

- Ett TCP/IP-baserat nätverk (IPX/SPX-baserade nätverk stöds inte)
- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare, Opera 8.0 eller senare, Mozilla Firefox 1.0 eller senare eller Safari 1.2 eller senare)
- En nätverksanslutning (du kan inte använda den inbäddade webbservern om den är ansluten direkt till datorn med en USB-kabel)
- En Internetanslutning (för vissa funktioner)



Anmärkning Du kan öppna den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till Internet. Däremot är vissa funktioner endast tillgängliga om du har en Internet-anslutning.

- Den måste finnas på samma sida av brandväggen som enheten.

Utskriftsupplösning

Svart

Upp till 1 200 dpi med pigmenterat svart bläck

Färg

HP-förbättrad fotokvalitet (upp till 4 800 x 1 200 dpi optimerat på HP Premium Plus-fotopapper med upplösningen 1 200 x 1 200 dpi)

Miljöspecifikationer

Driftsmiljö

Temperatur under drift: 5 ° till 40 °C

Rekommenderade användningsförhållanden: 15 ° till 32 °C

Rekommenderad relativ luftfuktighet: 20 till 80 % icke-kondenserande

Förvaringsmiljö

Förvaringstemperatur: -40 ° till 60 °C

Relativ luftfuktighet vid förvaring: Upp till 90 % icke kondenserande vid en temperatur på 60 ° C

Elektriska specifikationer

Nätenhet

Universell nätadapter (extern)

Strömförsörjning

Inspänning: 100 till 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 till 60 Hz (± 3 Hz)

Utspänning: 32 V likström vid 1560 mA

Strömförbrukning

34,03 W

Specifikationer för akustiska emissioner (utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779)

Ljudtryck (vid sidan av enheten)

LpAd 54 (dBA)

Ljudeffekt

LwAd 6,7 (BA)

D Regler och bestämmelser

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [FCC-meddelande](#)
- [Meddelande till användare i Korea](#)
- [Meddelande om uppfyllande av krav för VCCI \(klass B\) för användare i Japan](#)
- [Meddelande till användare i Japan om strömsladden](#)
- [Tabell med giftiga och skadliga ämnen](#)
- [Meddelande om LED-indikatorlampor](#)
- [Kontrollnummer](#)
- [Deklaration om överensstämmelse](#)
- [Program för miljövänliga produkter](#)
- [Tredjepartslicenser](#)

FCC-meddelande

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelande till användare i Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Meddelande om uppfyllande av krav för VCCI (klass B) för användare i Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Meddelande till användare i Japan om strömsladden

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabell med giftiga och skadliga ämnen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Meddelande om LED-indikatorlampor

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Kontrollnummer

Din produkt har tilldelats ett kontrollnummer för identifikationsändamål. Kontrollnumret för din produkt är SNPRC-0803 (HP Officejet 7000 Printer). Detta kontrollnummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Officejet 7000 Printer Series) eller produktnumret.

Deklaration om överensstämmelse

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0803-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 7000	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0803	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 for LEDs	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 25 September 2008	_____ Wong Soo Min , Director, Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Program för miljövänliga produkter

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Pappersanvändning](#)
- [Plast](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HPs återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Privathushållens avfallshantering inom EU](#)
- [Strömförbrukning](#)

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plast

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på

www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HPs återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Privathushållens avfallshantering inom EU



	English
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne	La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous devez les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU	Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für das Gesundheit der Menschen und der Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder, wo Sie das Gerät erworben haben.
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea	Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Eliminación de residuos de aparatos electrónicos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea	Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede deschar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Likvidace vysokehozietu zariadení užívateľmi v domácnosti v zemiach EU	Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmiete likvidovať so svojimi domácnymi odpadmi. Odpovedať za to, že vysokehozietu zariadenia budú predanú k likvidácii so špeciálnymi službami miestnych úradov, ktoré poskytujú elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vysokehozietu zariadení samostatným spôsobom a recyklácia týchto zariadení pomôžu zachrániť prírodné zdroje a zabezpečia, aby tieto zariadenia boli recyklované spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie a životné prostredie. Pre ďalšie informácie o tom, kam môžete vysokehozietu zariadenia pridať k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej služby o likvidácii domácnosti odpadov alebo v obchode, kde jste produkt zakúpili.
Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU	Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på den bestemte indsamlingsskema med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af det affaldsudstyr på afskrænkning for miljøet og beskyttelse af menneskers sundhed. For yderligere information om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie	Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet samen met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Ematjapojadomastes kasuatseli kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liides	Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet üheskoos teie muude kodumajapidamiste jäätmetega ära visata. Teie vastutus on viia toodebasi muu seadme viieks ettevalmistatud kohta, ja elektroniseadmete ümberkujutamiseks. Ümberkujutamise seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu soate ümberkujutamise seadme käitlemiseks viia, soate küsida kohalikest omavalitsustest, ematjapojadomaste ümberkujutamisepunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.
Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionissa alueella	Tämä tuotteen tai sen pakkausohjeen ohje merkitään ohjeella, että tuote ei saa hävitä tavallisten jätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite kunnioitetaan sille kuuluva elektronisijäläksikäsittelykeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittelijä tai tuotteen jälleenmyyjältä.
Απορριψη εχρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση	Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις συσκευές σε ειδικές συσκευασίες ή στα καθιερωμένα σημεία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση εχρηστών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των εχρηστών συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές σε ειδικές συσκευασίες, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν ή με τον κατασκευαστή του προϊόντος.
A hulladékokatkozó kezeléssel a magánháztartásokban az Európai Unióban	Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kizárólag hulladékokat befogadó állomásokra legyen kijelölt gyűjtőhelyre, ahol az elektronikus hulladékokat különösen kezelik. Ezzel a különleges hulladékgyűjtéssel megőrződnek a természeti erőforrások, megőrződnek az emberek és a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelési központi hivatalhoz vagy a termék forgalmazójához.
Lietotāju atbilstošs nodarīgums no nedrīgām lietošanām Eiropas Savienības privātajās mājāslietošanās	Sis simbols uz ierīces vai tai iepakojuma iepakojuma, ka šis ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbilstošo no nedrīgām lietošanām, jo nodrīgti nodrīgti šādu nodrīgumu, ka šis ierīci nedrīkst elektriskā un elektroniskā atkritumu atbilstošā atbilstošā. Speciāli nedrīgām lietošanām izveidoti atbilstošā atbilstošā nodrīgām lietošanām nodrīgumu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Jūs iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstošā atbilstošā var nodrīgām nedrīgām lietošanām, lūdz, sazināties ar vietējo pilsētasvaldi, mājokļa atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.
Europeo Sąjunga vartotojų priemonės naudoti elektronikos įrenginiuose namuose	Sis simbolas ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekas įrenginio atliekoms į atliekoms elektronikos ir elektros įrenginių perdirbimo punktus. Jūs atliekoms įrenginio su atliekoms surenkama ir perdirbama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrenginio gamybos išteklių ir gamtos išsaugojimo būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekas perdirbti skirtą įrenginį įrenginį ir atliekoms gamtos išteklių, namų ūkio išvežimo taisyklės arba įrenginio, kurioje pirkote produktą.
Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej	Sygnal ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego sprzętu odpowiadają przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać z odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia	Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu	Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho musíte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zbierajú recyklovateľné elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad zaisťujú chráni prírodné zdroje a zabezpečujú, aby tieto zariadenia boli recyklované spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde jste produkt kúpili.
Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije	To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo se dolži oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadkov električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem odpadkov se ohranjajo naravni viri in zagotavlja, da odpadki bodo reciklovani na način, ki ne ogrožuje človeškega zdravja in okolja. Za več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU	Produktier eller produktförpackningar med den här symbolen förbjuder inte kassering av produkterna tillsammans med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkterna lämnas till en behörig återvinningstation för hantering av avfall. Detta hjälper till att skydda naturliga resurser och säkerställer att produkterna återvinns på ett sätt som inte skadar människors hälsa eller miljön. För mer information om var du kan lämna in produkterna för återvinning, kan du kontakta kommunstyrelsen, sophanteringsföretaget eller butiken där du köpte produkterna eller butiken där du köpte produkterna för återvinning.
Использование оборудования по назначению от потребителей в частных домохозяйствах в Европейском союзе	Этот символ на продукте или на его упаковке указывает на то, что этот продукт не должен быть выброшен вместе с вашим другим бытовым мусором. Вместо этого ваша ответственность заключается в том, чтобы утилизировать ваше оборудование в специально отведенном месте для сбора и переработки отходов. Раздельный сбор и переработка оборудования в момент его утилизации помогут сохранить природные ресурсы и гарантировать, что оборудование будет переработано таким образом, который не угрожает здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда вы можете сдать свое оборудование для переработки, свяжитесь с местными властями, службой по обращению с отходами или магазином, где вы приобрели этот продукт.
Utilizarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană	Acest simbol de pe produs sau pe ambalajul produsului indică faptul că produsul nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să îl aruncăm alături, avem responsabilitatea să îl dăruim la o stație specializată de colectare separată pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută la salvarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, veți găsi informații cu privire la locul, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Strömförbrukning

Strömförbrukningen minskar avsevärt i villoläge, vilket sparar naturresurser och pengar utan att produktens höga prestanda påverkas. Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus

enheten har kan du gå till produktdatabladet eller specifikationsbladet. En lista med kvalificerade produkter finns även på www.hp.com/go/energystar.

Tredjepartslicenser

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Index

A

administratör
 inställningar 26
akustiska emissioner 121
anslutningar
 tillgängliga funktioner 10
anslutningar, placering 10
avbryta
 utskriftsjobb 24
avinstallera programvara
 Windows 42
avskurna sidor, felsöka 58

B

bakre åtkomstpanel
 illustration 10
 åtgärda paperstrassel 95
bläck
 snart slut 69
 strimor på baksidan av
 paperet 82
bläckfläckar 70
bläcknivåer, kontrollera 45
bläckpatroner
 artikelnummer 33, 110
 beställa online 110
 byta ut 46
 garanti 117
 kontrollera bläcknivåer 45
 lampor 103
 livslängd 119
 låg bläcknivå 69
 som stöds 119
 status 26, 33
 tips och råd 44
 utgångsdatum 33
 återvinning 127
byta bläckpatroner 46

D

Deklaration om
 överensstämmelse 126
diagnostisk sida 49
DOC. se Deklaration om
 överensstämmelse

dokumentation, andra
 resurser 6
driftsmiljö, specifikationer 121
drivrutin
 garanti 117
dålig kvalitet på utskrift 70

E

efter supportperioden 116
elektriska specifikationer 121
enhet
 baksida 10
 dela (Mac OS X) 39
 delning (Windows) 37
 framifrån 8
 Installera om programvara
 42
 komma igång 6
 konfigurera (Mac OS X)
 38
 konfigurera (Windows) 35
 kontrollpanel 9
 nätverkskonfigurationsrapp
 ort 34
 resurser, ytterligare 6
 stänga av 11
Ethernet
 anslutningar 10
 nätverksport, placering 10
EU, kassering av utrustning
 128
EWS (inbäddad webbserver).
 se inbäddad webbserver

F

fack
 felsöka matning 89
 fylla på paper 19
 illustration av
 pappersledare 8
 kapacitet 18
 leta reda på 8
 materialstorlekar som
 stöds 16

materialtyper och vikter som
 stöds 18
åtgärda paperstrassel 95
felsöka
 avskurna sidor, felaktig
 placering av text eller
 grafik 58
 flera sidor i taget plockas
 upp 90
 inbäddad webbserver 90
 lampor 103
 långsam utskrift 56
 media hämtas inte upp från
 facket 89
 pappersmatningsproblem
 89
 saknad eller felaktig
 information 58
 skeva sidor 90
 stängs av 56
 tips 55
 tomma sidor skrivs ut 57
 utskrift 56
felsökning
 förslag om
 maskinvaruinstallation
 92
 förslag om
 programvaruinstallatio
 n 94
 Installationsproblem 92
 lösa nätverksproblem 91,
 94
 skrivarstatussida 32
 utskrift 59
 utskriftskvalitet 70
fliken Underhåll, Verktygslåda
 (Windows) 30
fotomaterial
 storlekar som stöds 17
foton
 kantlös utskrift 23
 riktlinjer för paper 15
fylla på
 inmatningsfack 19

färg
specifikationer 121
svag 78
förbrukningsartiklar
livslängd 119
förbrukningsmaterial
beställa 110
beställa online 110
självtestsida 33
status 26
förvaringsmiljö,
specifikationer 121

G
garanti 116, 117
giltighetstid för telefonsupport
supportperiod 114

H
hastighet
felsöka utskrift 56
hjälp 112
se även kundsupport
HP Lösningsscenter 31
HP Printer Utility (Mac OS X)
administratörsinställninga
r 27
HP-verktyget (Mac OS X)
paneler 32
öppna 31
huvud 87
hårdvarukostnader
använda 12
avinstallera programvara
42
delar 8
hanteringsverktyg 27
inget svar 60
skrivardelning 10

I
inbäddad webbserver
administrationsinställninga
r 26
felsöka, kan inte öppnas
90
om 28
sidor 29
systemkrav 120
öppna 28

information om bestämmelser
Deklaration om
överensstämmelse 126
FCC-meddelande 123
giftiga och skadliga ämnen
124
Japan 124
kontrollnummer 125
Korea 124
Meddelande om LED-
indikatorlampor 125
miljöprogram 127
strömsladd, Japan 124
inmatningsfack
fylla på papper 19
leta reda på 8
installation
felsökning av problem 92
förslag om
maskinvaruinstallation
92
förslag om
programvaruinstallatio
n 94
Lägg till skrivare
(Windows) 38
nätverksprogramvara för
Windows 37
programvara (Mac OS X)
38
programvara (Windows)
35
Windows 35
Installation med Lägg till
skrivare 38
inställningar
administratör 26
anslutningstyper 10
skrivardrivrutin 20
utskrift, standard 21
Windows-nätverk 37
IP-adress
sök efter enhet 91

J
justera skrivhuvud 88

K
kapacitet
fack 18

kontrollpanel
administrationsinställninga
r 26
illustration 103
lampor, förstå 103
leta reda på 9

kort
fack som stöds 18
papperstorlekar som kan
användas 17
riktlinjer 15
kundsupport
elektronisk 112
garanti 116
telefonsupport 113
kundsupport via telefon 113
kuvert
fack som stöds 18
papperstorlekar som kan
användas 17
riktlinjer 15

L
lampor, referens 103
lampor på kontrollpanelen
förstå 103
illustration 103
ljudinformation 121
ljudtryck 121
luftfuktighet, specifikationer
121
långsam utskrift, felsöka 56
Lösningsscenter 31

M
Mac OS X
delad enhet 39
HP-verktyget 31
installera programvara 39
kantlös utskrift 23
skriva ut på material med
specialstorlek eller
anpassad storlek 22
utskriftsinställningar 21
marginaler
felaktiga 66
ställa in, specifikationer 18
text eller grafik beskuren
67
material
specifikationer 16

storlekar som stöds 16
 typer och vikter som stöds 18
 material i specialstorlek
 storlekar som kan användas 17
 matning av flera sidor i taget, felsöka 90
 Meddelanden från HP 3
 media
 felsöka matning 89
 skeva sidor 90
 medier. se papper
 miljöprogram
 kassering av utrustning inom EU 128
 materialsäkerhetsdata 127
 pappersanvändning 127
 plaster 127
 återvinningsprogram 127
 miljöspecifikationer 121
 minne
 specifikationer 120
 modellnummer 33

N

nätverk
 dela (Mac OS X) 39
 delning (Windows) 37
 Ethernet-anslutningar 10
 illustration av anslutning 10
 lösa problem 91, 94
 Mac OS X-konfiguration 39
 operativsystem som stöds 120
 protokoll som stöds 120
 systemkrav 120
 Windows-installation 37

O

OH-film 15
 operativsystem som kan användas 120

P

papper
 beställa 111
 fylla på inmatningsfacket 19
 inmatning misslyckas 83

kantlös utskrift 23
 riktlinjer, specialstorlek 16
 utskrift på anpassad storlek 22
 välja 15
 åtgärda papperstrassel 95
 pappersmatningsproblem, felsöka 89
 papperstrassel. se trassel
 patroner. se bläckpatroner
 portar, specifikationer 119
 problem
 utskrift 59
 processorspecifikationer 119
 produkt. se enhet
 programvara
 anslutningstyper 10
 avinstallera (Windows) 42
 garanti 117
 installation (Mac OS X) 38
 installation (Windows) 35
 punkter per tum (dpi)
 utskrift 121

R

rapporter
 diagnostik 49
 skrivhuvud 87
 utskriftskvalitet 49
 readme 6
 rengöra
 skrivhuvud 87

S

saknad eller felaktig information, felsöka 58
 serienummer 33
 sidor per månad (utskriftskapacitet) 119
 skeva sidor, felsöka
 utskrift 90
 skrivardrivrutin
 garanti 117
 inställningar 20
 version 113
 skivarstatussida
 information på 32
 skriv ut 33
 skrivhuvud
 rengöra 87
 skrivhuvud, justera 88

skrivhuvuden

artikelnummer 110
 beställa online 110
 garanti 117
 lampor 103
 skriv ut
 diagnostisk sida 49
 felaktiga marginaler 66
 kuvert skrivs ut på fel sätt 59
 skivarstatussida 33
 tom utskrift 69
 utskriftskvalitetsrapport 49

specifikationer

akustiska emissioner 121
 driftsmiljö 121
 elektriska 121
 fysiska 119
 förvaringsmiljö 121
 material 16
 nätverksprotokoll 120
 processor och minne 119
 systemkrav 120

språk, skrivare 119
 spänningsspecifikationer 121
 status

förbrukningsmaterial 26
 självttestsida 33

ström

ingångens placering 10
 specifikationer 121

stängs av

felsöka 56
 Stöd för PCL 3 119
 support. se kundsupport
 supportprocess 113
 systemkrav 120
 säkerhetsinformation 3

T

teckensnitt som stöds 119
 telefonsupport 114
 telefonsupport till kunder 113
 temperatur, specifikationer 121
 text
 beskurna 67
 felsöka 58
 hackig 85
 inte ifylld 73
 jämna teckensnitt 85
 tecken utan innebörd 63

- tillgänglighet
 - mobilitet 8
 - support 8
 - visuell 8
- tomma sidor, felsöka
 - utskrift 57
- transportera enheten 118
- trassel
 - förhindra 96
 - papper som bör undvikas 15
 - åtgärda 95

U

- underhåll
 - byta bläckpatroner 46
 - diagnostisk sida 49
 - justera skrivhuvud 88
 - kontrollera bläcknivåer 45
 - rengör skrivhuvudet 87
 - skrivhuvud 87
 - utskriftskvalitetsrapport 49
- upplösning
 - utskrift 121
- USB-anslutning
 - installera Windows 35
 - konfigurera (Mac OS X) 38
 - port, placering 8, 10
 - specifikationer 119
 - tillgängliga funktioner 10
- utmatningsfack
 - leta reda på 8
 - material som stöds 18
- utskrift
 - felaktiga marginaler 67
 - felsöka 56
 - felsökning 59
 - förvrängd utskrift 75
 - ingenting händer 63
 - inställningar 20
 - kantlös (Mac OS X) 23
 - kantlös utskrift misslyckas 60
 - kvalitet, felsökning 70, 73, 76, 80
 - långsam 56
 - långsamt, felsök 86
 - omvänd sidordning 66
 - suddig 78
 - tecken utan innebörd 63
 - utfallande (Windows) 23
 - webbsidor 24

- vertikala strimmor 81
- återställ 24
- utskriftsinställningar
 - utskriftskvalitet 70
- utskriftskapacitet 119
- utskriftskvalitet
 - bläckfläckar 70
- utskriftskvalitetsrapport 49

V

- Verktyslåda (Windows)
 - fliken Beräknad bläcknivå 30
 - fliken Underhåll 30
- Verktyslådan (Windows)
 - administrationsinställningar 27
 - om 29
 - öppna 30
- viktig information 6

W

- webbplatser
 - Apple 40
 - beställa
 - förbrukningsmaterial 110
 - informationsblad om
 - livslängd 119
 - kundsupport 112
 - miljöprogram 127
 - resurser, ytterligare 6
- Webbplatser
 - hjälpmedelsinformation 8
- Windows
 - avinstallera programvara 42
 - delad enhet 37
 - HP Lösningscenter 31
 - Installation med Lägg till skrivare 38
 - installera programvara 35
 - kantlös utskrift 23
 - nätverksinstallation 37
 - skriva ut på material med specialstorlek eller anpassad storlek 22
 - systemkrav 120
 - utskriftsinställningar 21

A

- återvinning
 - bläckpatroner 127
 - program 127

Ö

- övervakningsverktyg 26

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support