

Kullanım Kılavuzu





HP Officejet 7000 (E809) Geniş Biçimli yazıcı

Kullanım Kılavuzu

Telif hakkı bilgileri

© 2009 Telif Hakkı Hewlett-Packard Development Company, L.P. 1. Baskı, 6/2009

Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarında izin verilen durumlar dışında, bu belgenin önceden Hewlett-Packard şirketinin yazılı izni alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen koşullu garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Bu belgede yazılı hiçbir şey ek bir garanti olarak yorumlanamaz. HP, burada olabilecek teknik veya düzenleme hatalarından veya eksikliklerden sorumlu değildir.

Onaylar

Windows ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'deki tescilli ticari markalarıdır. Windows Vista, Microsoft Corporation'un Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerde/ bölgelerde tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

ENERGY STAR, ABD Hükümeti'ne ait tescilli bir ticari markadır.

Güvenlik bilgileri



Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu ürünü kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerine uyun.

1. Aygıtla birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.

2. Ürünün üzerinde yazan tüm uyarılara ve yönergelere uyun.

3. Bu ürünü, temizlemeden önce prizden çıkartın.

4. Bu ürünü suya yakın yerde veya ıslakken kurmayın veya kullanmayın.

5. Ürünü sağlam ve sabit bir yüzey üzerine güvenli bir biçimde yerleştirin.

 Ürünü, kimsenin elektrik hat kablosunun üzerine basamayacağı veya kabloya takılamayacağı ve kablonun zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.

7. Ürün normal çalışmazsa, bkz. <u>Bakım</u> ve sorun giderme

 Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servisle ilgili konularda yetkili servis personeline başvurun. 9. Yalnızca aygıtla birlikte verilen dış güç adaptörünü/pili kullanın.

İçindekiler

1	Başlarken	
	Ürünle ilgili diğer kaynakları bulma	6
	Aygıtın model numarasını bulma	7
	Erişilebilirlik	7
	Aygıt parçalarını anlama	8
	Önden görünüm	8
	Kontrol paneli	9
	Arkadan görünüm	10
	Bağlantı bilgileri	10
	Aygıtı kapatma	11
	Çevre koruma ipuçları	11
2	Aygıtı kullanma	
	Baskı ortamını seçme	12
	Yazdırma için önerilen kağıtlar	12
	Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar	14
	Baskı ortamını seçme ve kullanma hakkında ipuçları	15
	Desteklenen ortam belirtimlerini anlama	16
	Desteklenen boyutları anlama	16
	Desteklenen ortam türlerini ve ağırlıklarını anlama	18
	En küçük kenar boşluklarını ayarlama	18
	Ortam yükleme	19
	Yazdırma ayarlarını değiştirme	21
	Geçerli işlerin ayarlarını bir uygulamadan değiştirmek için (Windows)	21
	Gelecekteki tüm işlerin varsayılan ayarlarını değiştirmek için (Windows)	21
	Ayarları değiştirmek için (Mac OS X)	
	Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma	22
	Kenarlıksız yazdırma	23
	Kenarlıksız belge yazdırmak için (Windows)	23
	Kenarlıksız belge yazdırmak için (Mac OS X)	24
	Web sayfası yazdırma (yalnızca Windows)	24
	Yazdırma işini iptal etme	25
3	Yapılandırma ve yönetme	
	Aygıtı yönetme	
	Aygıtı izleme	27

	Aygıt yönetimi araçlarını kullanma	28
	Katıştırılmış Web sunucusu	28
	Katıştırılmış Web sunucusunu açmak için	29
	Katıştırılmış Web sunucusu sayfaları	30
	Araç Kutusu (Windows)	30
	Araç Kutusu'nu açın	31
	Araç Kutusu sekmeleri	31
	Ağ Áraç Kutusu	32
	HP Çözüm Merkezi'ni kullanma (Windows)	32
	HP Utility (Mac OS X)	32
	HP Utility'yi (HP Yazıcı Yardımcı Programı) açın	33
	HP Utility	33
	Yazıcı durumu sayfasını anlama	33
	Ağ yapılandırma durumu raporunu anlama	35
	Aygıtı yapılandırma (Windows)	36
	Doğrudan bağlantı	36
	Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için (önerilen)	36
	Yazılımı yüklemeden önce aygıtı bağlamak için	36
	Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için	37
	Ağ bağlantısı	38
	Aygıtı ağa yükleme	38
	İstemci bilgisayarlara aygıt yazılımını yükleme	38
	Yazıcı Ekle'yi kullanarak yazıcı sürücüsünü yükleme	39
	Aygıtı yapılandırma (Mac OS X)	39
	Ağ veya doğrudan bağlantı için yazılımı yüklemek için	39
	Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için	40
	Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışmak için yapılandırma (yalnızca Windows)	41
	İleri güvenlik duvarı bilgileri	42
	Yazılımı kaldırıp yeniden yükleme	42
4	Bakım ve sorun giderme	
	Mürekkep kartuşlarıyla çalışma	45
	Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri	45
	Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme	
	Mürekkep kartuşlarını değiştirme	47
	Kullanım bilgileri toplama	
	Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme	
	Baski kalitesi raporu yazdırmak için	
	Baski Kalitesi Tanilama Sayfasini değerlendirmek için	
	Mürekkep Düzeyleri	
	lyı renk çubukları	
	Parçalı, duzensiz çizgili veya soluk çubuklar	
	Çubuklarda duzenli beyaz işaretler	
	Çubuk renkleri tek renk degil	
	Buyuk Siyah Yazi Tipinde Metin	
	Hata gormuyorsaniz	
	Sorun giderme ipuçları ve kaynakları	55

Yazdırma sorunlarını çözme	56
Aygıt beklenmedik şekilde kapanıyor	56
Aygıtın yazdırması uzun zaman alıyor	56
Boş sayfa veya sayfanın bir kısmı yazdırılıyor	57
Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var	58
Metin veya grafik yerleşimi yanlış	58
Yazdırma sorunlarını giderme	59
Zarflar hatalı yazdırılıyor	59
Ürün yanıt vermiyor	60
Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor	63
Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor	63
Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor	66
Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor	67
Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı	69
Baskı kalitesi sorunlarını giderme	70
Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler	70
Metin veya grafiklerin içi mürekkeple tam olarak dolmuyor	73
Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma	
var	75
Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var	76
Çıktılardaki renkler soluk veya donuk	78
Çıktılar bulanık veya karışık	80
Çıktılar bitişik veya eğri	81
Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var	82
Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor	83
Düşük kaliteli siyah metin	85
Ürün yavaş yazdırıyor	86
Gelişmiş yazıcı kafası bakımı	87
Yazıcı kafasını temizleyin	87
Yazıcı kafasını hizalama	88
Kağıt besleme sorunlarını çözme	89
Aygıt yönetimi sorunlarını çözme	90
Katıştırılmış Web sunucusu açılamıyor	90
Ağ sorunlarını çözme	91
Yükleme sorunlarını giderme	92
Donanım yükleme önerileri	92
Yazılım yükleme önerileri	94
Ağ sorunlarını çözme	94

	Sıkışmaları giderme	95
	Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme	96
	Kağıt sıkışmalarından kaçınma ipuçları	96
	Hatalar (Windows)	97
	Yazıcı Kafası Sorunu	97
	1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın	97
	Çözüm 2: Yazıcı kafasını değiştirin	97
	Aygıt Bağlı Değil	97
	Mürekkep Uyarısı	98
	HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde kullanmak üzere yedek	
	bulundurmanızı önerir	98
	Aşağıdaki kartuşun mürekkep miktarı kötü baskı kalitesine neden olacak kadar az	
	olabilir ve yakın bir zamanda kartuşun değiştirilmesi gerekebilir. HP, baskı kalitesi	
	kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yedek kartuşlar bulundurmanızı	
	önerir	98
	Mürekkep Servisi Kapasite Uyarısı	98
	Mürekkep sistemi hatası	99
	Kartuş Sorunu	99
	Aşağıdaki kartuş yok veya arızalı görünüyor	99
	Kartuş(lar) Yanlış Yuvada - Aşağıdaki kartuşlar yanlış yuvalarda	99
	Kartuş Sorunu	99
	Kağıt Üvumsuzluğu	100
	Kartus vatağı hareket edemiyor	100
	Kağıt Sıkışması	100
	Yazıcıda kağıt bitti	100
	Uvumsuz Mürekkep Kartusları	100
	Asağıdaki kartus bu vazıcıvla kullanılmak üzere tasarlanmamıs	101
	Asağıdaki kartuşlar, su andaki yapılandırmasına göre bu yazıçıyla kullanılmak	
	üzere tasarlanmamıs	101
	Yazıcı Cevrimdısı	101
	Yazıcı Duraklatıldı	101
	Belge vazdırılamadı	102
	Mürekkep Servisi Kapasite Uvarısı	102
	Daha önceden kullanılmıs orijinal HP kartusu.	
	Genel vazdırma hatası	102
5	Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu	
	Kontrol paneli ışıklarını yorumlama	103
^	HD sarf malzomolori	
A	AF Sali Illaizelleleli Covrimioi parf malzomalari pinaria etmo	100
	Çevinniçi sah malzemeleri sipanş etme	109
	Mürokkon kartusları	109
	iviui errep raituşiai UD ortomi	1109
	IIF VILAIIII	
В	Destek ve garanti	
	Elektronik destek alma	111

	HP telefon desteği alma	112
	Aramadan once	112
		112
	I eletonia HP destegi	113
	l elefon destegi suresi	113
	l elefon destek numaralari	114
	Arama yapma	115
	Telefon desteği süresinden sonra	115
	Ek garanti seçenekleri	115
	HP Kore müşteri desteği	115
	Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirimi	116
	Mürekkep kartuşu garanti bilgileri	116
	Aygıtı göndermek üzere hazırlama	117
С	Avait belirtimleri	
•	Fiziksel özellikler	118
	Ürün özellikleri ve kapasiteleri	118
	İslemci ve bellek belirtimleri	118
	Şistem gereksinimleri	119
	Ağ iletisim kuralları belirtimleri	119
	Katistirilmis Web sunucusu belirtimleri	120
	Yazdırma cözünürlüğü	120
	Ortam belirtimleri	120
	Elektrik belirtimleri	120
	Akustik vavım belirtimleri (Taslak modunda vazdırma, ISO 7779'a göre gürültü	
	düzeyleri)	120
п	Yasal hilgilor	
0		122
	Kore kullanudarina hildirim	122
	laponya kullanicilari icin VCCI (Sinif B) uygunluk hildirimi	123
	Japonya kullanıcıları için düç kablosu bildirimi	123
	Zabirli və təblikali məddə təbləsu	123
	LED gösterge hildirimi	123
	LED gösterge bildirini	124
		124
		120
	Çevre için urun nizmet programı	120
	Kagit kullanimi	126
		126
		126
	Geri donuşturme programı	126
	HP ınkjet malzemeleri geri dönüşüm programı	126
	Avrupa Bırliği'ndeki evlerdeki atık donanımın kullanıcılar tarafından atılması	127
	Güç tüketimi	127
	Diğer şirketlerin lisansları	129
Di	zin	134

1 Başlarken

Bu kılavuzda, aygıtın nasıl kullanılacağı ve sorunların nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

- <u>Ürünle ilgili diğer kaynakları bulma</u>
- Aygıtın model numarasını bulma
- Erişilebilirlik
- Aygıt parçalarını anlama
- Bağlantı bilgileri
- Aygıtı kapatma
- <u>Çevre koruma ipuçları</u>

Ürünle ilgili diğer kaynakları bulma

Bu kılavuzda yer almayan ürün bilgilerini ve diğer sorun giderme kaynaklarını aşağıdaki kaynaklardan edinebilirsiniz:

Kaynak	Açıklama	Konum
Benioku dosyası ve sürüm notları	En son bilgileri ve sorun giderme ipuçlarını sağlar.	Kurulum CD'sinde bulunur.
Aygıt yönetimi araçları (ağ bağlantısı)	Durum bilgilerini görüntülemenizi, ayarları değiştirmenizi ve aygıtı yönetmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Katıştırılmış Web sunucusu</u> .	Bağlı bir bilgisayardan kullanılabilir.
Araç Kutusu (Microsoft® Windows®)	Yazıcı kafası durumu hakkında bilgi verir ve bakım hizmetlerine erişim sağlar.	Genellikle aygıt yazılımıyla birlikte yüklenir.
	Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Araç</u> <u>Kutusu (Windows)</u> .	
HP Utility (Mac OS X)	Yazdırma ayarlarını yapılandırmak, aygıtı ayarlamak, yazıcı kafasını temizlemek, yapılandırma sayfasını yazdırmak ve web sitesinden destek bilgilerini bulmak için kullanılan araçları içerir.	Genellikle aygıt yazılımıyla birlikte yüklenir.
	<u>Utility (Mac OS X)</u> .	
Kontrol paneli	Çalışmayla ilgili durum, hata ve uyarı bilgileri verir.	Daha fazla bilgi için, bkz. Kontrol paneli.
Günlükler ve raporlar	Gerçekleşen olaylar hakkında bilgi verir.	Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Aygıtı</u> <u>izleme</u> .

(devamı)

Kaynak	Açıklama	Konum
Yazıcı durumu raporu	 Aygıt bilgileri: Ürün adı Model numarası Seri numarası Ürün yazılımı sürüm numarası Tepsiden yazdırılan sayfa sayısı ve aksesuarlar Yazdırma malzemeleri durumu 	Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Yazıcı durumu sayfasını</u> <u>anlama</u> .
Baskı kalitesi tanı sayfası	Baskı kalitesini etkileyen sorunlara tanı koyar ve çıktılarınızın baskı kalitesini iyileştirecek bakım hizmetlerini çalıştırıp çalıştırmayacağınıza karar vermede yardımcı olur.	Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Baskı</u> <u>kalitesi raporu yazdırma ve</u> <u>değerlendirme</u> .
HP Web siteleri	En son yazıcı yazılımı, ürün ve destek bilgilerini sağlar.	www.hp.com/support www.hp.com
HP telefon desteği	HP arama bilgilerini listeler.	Daha fazla bilgi için, bkz. <u>HP</u> <u>telefon desteği alma</u> .
HP Çözüm Merkezi (Windows)	Aygıt ayarlarını değiştirmenize, sarf malzelemeri sipariş etmenize ve ekran Yardımına erişmenize olanak sağlar. Takılı olan aygıtlara bağlı olarak HP Çözüm Merkezi, HP fotoğraf ve görüntüleme yazılımı gibi ek özellikler sunar. Daha fazla bilgi için bkz. <u>HP Çözüm Merkezi'ni</u> kullanma (Windows).	Genellikle aygıt yazılımıyla birlikte yüklenir.

Aygıtın model numarasını bulma

Aygıtın önünde yazan model adının yanında bu aygıtın özel model numarası vardır. Ürününüz için hangi sarf malzemelerin bulunduğunu belirlemek ve destek almak için bu numarayı kullanabilirsiniz.

Model numarası aygıtın içinde, mürekkep kartuşlarının yanındaki bir etikete yazılmıştır.

Erişilebilirlik

Aygıt, engelli kişilerin aygıta erişimine yardımcı olan bazı özelliklere sahiptir.

Görme

Aygıt yazılımı, işletim sisteminizin erişilebilirlik seçenek ve özelliklerinin kullanımıyla, görsel engellere veya düşük görme gücüne sahip kullanıcılar için erişilebilir hale gelir. Yazıcı yazılımı ayrıca ekran okuyucular, Körler alfabesi okuyucuları ve sesten metne

Bölüm 1

uygulamaları gibi çoğu yardımcı teknolojileri de destekler. Renk körü olan kullanıcılar için, yazılım ve kontrol paneli üzerinde kullanılan renkli düğme ve sekmeler uygun eylemi ifade eden basit metin ve simge etiketlerine sahiptir.

Mobilite

Hareket engelli kullanıcılar, aygıt yazılımı işlevlerini klavye komutlarıyla yürütebilirler. Yazılım Yapışkan Tuşlar, Geçiş Tuşları, Süzme Tuşları ve Fare Tuşları gibi Windows erişilebilirlik seçeneklerini de destekler. Aygıt kapakları, düğmeleri, kağıt tepsileri ve kağıt kılavuzları, kısıtlı güç ve erişime sahip kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

Destek

Bu ürünün erişilebilirliği ve HP'nin ürün erişilebilirliğine bağlılığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP'nin <u>www.hp.com/accessibility</u> adresinde bulunan Web sitesini ziyaret edin.

MAC OS X'e ait erişilebilirlik bilgileri için, <u>www.apple.com/accessibility</u> adresindeki Apple Web sitesini ziyaret edin.

Aygıt parçalarını anlama

- Önden görünüm
- Kontrol paneli
- <u>Arkadan görünüm</u>

Önden görünüm



1	Kontrol paneli
2	Çıkış tepsisi
3	Giriş tepsisi
4	Genişlik kılavuzları
5	Üst kapak
6	Mürekkep kartuşları
7	Yazıcı kafası mandalı
8	Yazıcı kafası

Kontrol paneli

Kontrol paneli ışıklarını yorumlama hakkında daha fazla bilgi için, bkz: Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu.



1	Güç düğmesi ve ışığı
2	Devam düğmesi ve ışığı
3	İptal düğmesi
4	Ağ düğmesi ve ışığı
5	Mürekkep kartuşu ışıkları

Arkadan görünüm



1	Arka evrensel seri veri yolu (USB) bağlantı noktası
2	Ethernet ağ bağlantı noktası
3	Güç girişi
4	Arka erişim bölmesi

Bağlantı bilgileri

Açıklama	En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar sayısı	Desteklenen yazılım özellikleri	Kurulum yönergeleri
USB bağlantısı	Aygıtın arkadaki USB 2.0 yüksek hızlı bağlantı noktasına USB kablosuyla bir bilgisayar bağlanabilir.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Bkz. <u>Aygıtı yapılandırma</u> (<u>Windows</u>) veya <u>Aygıtı</u> <u>yapılandırma (Mac OS</u> <u>X</u>).
Ethernet (kablolu) bağlantısı	Hub veya yönlendirici üzerinden aygıta en fazla beş bilgisayar bağlanabilir.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Daha fazla yönerge için bu kılavuzun <u>Yazıcıyı</u> yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için bölümündeki yönergeleri uygulayın.
Yazıcı paylaşımı	En çok beş bilgisayar. Ana bilgisayar her zaman açık olmalıdır, aksi takdirde diğer bilgisayarlar aygıtta yazdıramaz.	Ana bilgisayardaki yerleşik tüm özellikler desteklenir. Diğer bilgisayarlardan yalnızca yazdırma özelliği desteklenir.	Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için bölümündeki yönergeleri izleyin.

Aygıtı kapatma

Üründe yer alan **Güç** düğmesine basarak HP ürününü kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya güç kaynağını kapatmadan önce **Güç** ışığının kapanmasını bekleyin. HP ürününü doğru kapatmazsanız şaryo doğru konuma geri gitmeyebilir ve yazıcı kafası ve baskı kalitesi sorunlarına yol açabilir.

Çevre koruma ipuçları

HP, müşterilerinin çevreye etkisini azaltmalarına yardımcı olma ilkesine bağlıdır. HP, yazdırma seçeneklerinizi değerlendirmenize ve etkilerini azaltmanıza yardımcı olmak için aşağıdaki çevre koruma ipuçlarını sağlamıştır. Bu ürünün belirli özelliklerine ek olarak, HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP Eco Solutions (HP Ekolojik Çözümleri) Web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- Akıllı Web yazdırma: HP Akıllı Web Yazdırma arabirimi, Web'den topladığınız klipleri saklayabileceğiniz, düzenleyebileceğiniz veya yazdırabileceğiniz bir Klip Defteri ve Klip Düzenleme penceresi içerir. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Web sayfası yazdırma</u> (yalnızca Windows).
- Enerji tasarrufu bilgileri: Bu ürüne ait ENERGY STAR® yetki durumunu belirlemek için, bkz. <u>Güç tüketimi</u>.
- Geri dönüştürülen malzemeler: HP ürünlerinin geri dönüştürülmesiyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki adresi ziyaret edin: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Aygıtı kullanma

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Baskı ortamını seçme</u>
- Ortam yükleme
- Yazdırma ayarlarını değiştirme
- <u>Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma</u>
- Kenarlıksız yazdırma
- Web sayfası yazdırma (yalnızca Windows)
- Yazdırma işini iptal etme

Baskı ortamını seçme

Aygıt, iş yerinde kullanılan ortam türlerinin çoğuyla çalışmak üzere tasarlanmıştır. Yazdırma ortamını toplu miktarda satın almadan önce çeşitli ortam türlerini denemeniz önerilir. En iyi baskı kalitesini elde etmek için HP ortamlarını kullanın. HP ortamları hakkında daha fazla bilgi için <u>www.hp.com</u> adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Yazdırma için önerilen kağıtlar
- Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar
- Baskı ortamını seçme ve kullanma hakkında ipuçları
- Desteklenen ortam belirtimlerini anlama
- En küçük kenar boşluklarını ayarlama

Yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi yazdırma kalitesi için HP, yazdırdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Broşür Kağıdı HP Superior Inkjet Kağıdı	Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki yüzü de mat ya da parlak kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunumlar, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri icin mükemmel bir secimdir.	
HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı	HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karşıtlıkta renkler ve keskin metinler sağlar. Çift taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdır. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır.	
HP Baskı Kağıdı	HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.	
HP Ofis Kağıdı	HP Office Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Kopya, taslak, duyuru ve diğer günlük belgeler için uygundur. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.	
HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı	HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı %30 oranında geri dönüştürülmüş liften üretilen, yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.	
HP Premium Sunum Kağıdı HP Professional Kağıt	Bu kağıtlar sunumlar, teklifler, raporlar ve bültenler için kusursuz olan iki taraflı ağır, mat kağıtlardır. Etkileyici görünüm ve doku vermek üzere kalın üretilmişlerdir.	
HP Premium Mürekkep Püskürtmeli Asetat Film	HP Premium Inkjet Asetat Filmi, renkli sunumlarınızın canlı ve çok daha etkileyici olmasını sağlar. Bu filmin kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.	
HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı	Bu kalın fotoğraf kağıdı, bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan bir kaplamaya sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç), 13 x 18 cm (5 x 7 inç) dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (saten mat) olmak üzere iki kaplama halinde bulunur. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.	
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı	Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıdı kullanarak düşük maliyette renkli, her günlük anlık görüntüler yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. 8,5 x 11 inç, A4 ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç) boyutlarında yarı parlak kaplama ile bulunur. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.	
HP Ütüyle Aktarma Kağıdı	HP Ütüyle Aktarma Kağıtları (renkli, açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan ütüyle özel tişörtler oluşturmak için ideal bir çözümdür.	

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresine gidin. Sorulursa, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Xot Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

HP Photo Value Pack'leri:

HP Photo Value Pack, size zaman kazandırmak ve HP yazıcınızla ekonomik profesyonel fotoğraflar yazdırmanızı sağlamak için Orijinal HP mürekkep kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı'nı kullanışlı bir biçimde paketler. Orijinal HP mürekkepleri ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, baskı yaptıkça dayanıklı ve canlı fotoğraflar elde etmenizi sağlamak üzere birlikte çalışır. Bir tatilin basmaya değer fotoğraflarını veya birden fazla fotoğrafı basmak için mükemmeldir.

Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar

En iyi yazdırma kalitesi için HP, yazdırdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan bir kaplamaya sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç), 13 x 18 cm (5 x 7 inç) dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (saten mat) olmak üzere iki kaplama halinde bulunur. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.

HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıdı kullanarak düşük maliyette renkli, her günlük anlık görüntüler yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. 8,5 x 11 inç, A4 ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç) boyutlarında yarı parlak kaplama ile bulunur. Daha uzun süre dayanan belgeler için asit içermez.

HP Photo Value Pack'leri:

HP Photo Value Pack, size zaman kazandırmak ve HP yazıcınızla ekonomik profesyonel fotoğraflar yazdırmanızı sağlamak için Orijinal HP mürekkep kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı'nı kullanışlı bir biçimde paketler. Orijinal HP mürekkepleri ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, baskı yaptıkça dayanıklı ve canlı fotoğraflar elde etmenizi sağlamak üzere birlikte çalışır. Bir tatilin basmaya değer fotoğraflarını veya birden fazla fotoğrafı basmak için mükemmeldir.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresine gidin. Sorulursa ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

Baskı ortamını seçme ve kullanma hakkında ipuçları

- Her zaman aygıt belirtimlerine uygun ortamları kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Desteklenen ortam belirtimlerini anlama</u>.
- Tepsiye aynı anda yalnızca bir ortam türü yerleştirin. Düz bir ortamın üzerine özel bir kağıt koyarsanız, kağıt sıkışması veya hatalı baskı sorunu yaşayabilirsiniz.
- Ortamı yazdırılacak yüzü alta gelecek biçimde tepsinin arkasına hizalayarak yükleyin.
 Ortamı, giriş tepsisinin sağ tarafına hizalayın ve kağıt genişliği kılavuzunu ayarlayın.
 Daha fazla bilgi için bkz. <u>Ortam yükleme</u>.
- Tepsiye belirtilen oranları aşan miktarda kağıt yüklemeyin. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Desteklenen ortam belirtimlerini anlama</u>. HP, özel ortamları 3/4'ten daha dolu olacak şekilde yüklememenizi önerir.
- Kağıt sıkışıklığını, düşük baskı kalitesini ve diğer yazdırma sorunlarını önlemek için şu ortamları kullanmaktan kaçının:
 - Birden çok bölümlü formlar
 - Hasar görmüş, kıvrılmış veya buruşmuş ortamlar
 - Kesilmiş veya delikli ortamlar
 - · Belirgin dokulu, kabartmalı veya mürekkebi iyi emmeyen ortamlar
 - Çok hafif veya kolay esneyen ortamlar

Kartlar ve zarflar

- Kaygan yüzeye sahip, kendiliğinden yapışkanlı, üzerinde kıskaç veya bölmeler bulunan zarflar kullanmayın. Ayrıca, kalın, normal boyutlarda olmayan, kavisli kenarlara sahip veya buruşmuş alanların bulunduğu, yırtık veya başka şekilde hasar görmüş kart ve zarfları da kullanmayın.
- Sağlam şekilde yapılandırılmış zarflar kullanın ve kat yerlerinin iyice belirginleştirildiğinden emin olun.
- Zarfları çizime göre hizalanmiş biçimde yerleştirin.



Fotoğraf ortamı

- Fotoğraflar bastırırken En İyi modunu kullanın. Bu modda baskı işleminin daha uzun sürdüğünü ve bilgisayarda daha fazla bellek alanı gerektiğini unutmayın.
- Yazdırılan her sayfayı aygıttan alıp kuruması için kenara bırakın. Islak ortamın yığılması lekelenmeye neden olabilir.

Asetatlar

- Asetatları, pürüzlü yüz aşağı bakacak ve yapışkan bant aygıtın arkasına dönük olacak şekilde yerleştirin.
- Yazdırılan her sayfayı aygıttan alıp kuruması için kenara bırakın. Islak ortamın yığılması lekelenmeye neden olabilir.

Özel boyutlu ortam

- Yalnızca aygıtın desteklediği özel boyutlu ortamları kullanın.
- Yazılım uygulamanız özel boyutlu ortamları destekliyorsa, belgeyi yazdırmadan önce uygulamada ortam boyutunu ayarlayın. Aksi durumda, boyutu yazıcı denetim panelinden ayarlayın. Varolan belgeleri özel boyutlu ortamlara hatasız yazdırabilmek için yeniden biçimlendirmeniz gerekebilir.

Desteklenen ortam belirtimlerini anlama

Aygıtınızla kullanılacak doğru ortamı belirlemek ve ortamınızla hangi özelliklerin çalışacağını belirlemek için <u>Desteklenen boyutları anlama</u> ve <u>Desteklenen ortam türlerini</u> <u>ve ağırlıklarını anlama</u> tablolarını kullanın.

Yazıcı sürücüsünde her zaman doğru ortam türünü kullanın ve tepsileri de doğru ortam türü için yapılandırın. HP, büyük miktarda satın alınacak her kağıdın önce sınanmasını önerir.

- Desteklenen boyutları anlama
- Desteklenen ortam türlerini ve ağırlıklarını anlama

Desteklenen boyutları anlama

Ortam boyutu
Standart ortam boyutları
U.S. Letter* (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inç)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inç)
A4* (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inç)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inç)
B5* (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inç)
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 inç)
A5* (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inç)
A6* (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 inç)
HV*(101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inç)
13 x 18 cm* (5 x 7 inç)
B boyutu
11 x 14 inç*
12 x 12 inç*

(devamı)

Ortam boyutu

B4 (JIS) (257 x 364 mm)

Tabloid* (11 x 17 inç)

Super B* (13 x 19 inç)

A3* (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 inç)

A3+* (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 inç)

Zarflar

U.S. #10 Zarf (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inç)

C6 Zarf (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inç)

Chou #3 Japon Zarfi (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inç)

Chou #4 Japon Zarfı (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inç)

Kakou Zarf #2 (240 x 332 mm; 9,45 x 13,07 inç)

Monarch Zarf (3,88 x 7,5 inç)

Kart Zarf (111 x 162 mm; 4,4 x 6 inç)

No. 6 3/4 Zarf (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 inç)

Kartlar

Dizin kartı (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inç)

Dizin kartı (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)

Dizin kartı (127 x 203 mm; 5 x 8 inç)

A6 kart* (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inç)

Hagaki+* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inç)

Fotoğraf ortamı

4 x 6* (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)

5 x 7* (13 x 18 cm; 5 x 7 inç)

8 x 10* (8 x 10 inç)

10 x 15 şeritli * (10 x 15 cm)

Fotoğraf L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inç)

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inç)

B5* (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 inç)

4 x 6 şeritli* (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)

4 x 8 şeritli* (10 x 20 cm)

Cabinet boyutu* (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inç)

Ofuku hagaki+ (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 inç)

Bölüm 2

(devamı)

Ortam boyutu

Diğer ortamlar

76,2 - 330,2 mm arası genişlikte ve 101 - 1117 mm arası uzunlukta olan özel boyutlu ortamlar (3 - 13 inç arası genişlikte ve 4 - 43,9 inç arası uzunlukta)

* Kenarlıksız yazdırma desteklenir.

+ Aygıt Japon Postalarından yalnızca düz ve mürekkep püskürtmeli hagaki ile uyumludur. Japon Postalarından fotoğraf hagaki ile uyumlu değildir.

Desteklenen ortam türlerini ve ağırlıklarını anlama

Tepsi	Tür	Ağırlık	Kapasite
Giriş tepsisi	Kağıt	60 - 105 g/m² (16 - 28 lb bond)	En fazla 150 yaprak düz kağıt (15 mm veya 0,59 inçlik yığın)
	Asetatlar		En fazla 55 yaprak (15 mm veya 0,59 inçlik yığın)
	Fotoğraf ortamı	280 g/m² (75 lb bond)	En fazla 40 yaprak (12 mm veya 0,47 inçlik yığın)
	Etiketler		En fazla 100 yaprak (17 mm veya 0,67 inçlik yığın)
	Zarflar	75 - 90 g/m² (20 - 24 lb bond zarf)	En fazla 15 yaprak (10 mm veya 0,39 inçlik yığın)
	Kartlar	En çok 200 g/m ² (110 lb dizin)	En çok 40 kart (10 mm veya 0,39 inçlik yığın)
Çıkış tepsisi	Desteklenen tüm ortamlar		En fazla 100 yaprak düz kağıt (metin yazdırma)

En küçük kenar boşluklarını ayarlama

Dikey yönlendirmede, belge kenar boşlukları, bu kenar boşluğu ayarlarıyla eşleşecek veya bunları aşacak şekilde ayarlanmalıdır.

🖹 Not Bu kenar boşluğu ayarları, seçilen yazıcı moduna göre değişebilir.



Yazdırma ortamları	(1) Sol kenar boşluğu	(2) Sağ kenar boşluğu	(3) Üst kenar boşluğu *	(4) Alt kenar boşluğu *
U.S. Letter	3,3 mm (0,13	3,3 mm (0,13	3,3 mm (0,13	3,3 mm (0,13
U.S. Legal	l l'IÇ)	liiç)	l l'IÇ)	(iiiç)
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
Kartlar				
Özel boyutlu ortam				
Fotoğraf ortamı				
11 x 14 İnç	5 mm (0,197	5 mm (0,197	5 mm (0,197	5 mm (0,197
12 x 12 İnç	inç)	inç)	inç)	inç)
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Zarflar	3,3 mm (0,13 inç)	3,3 mm (0,13 inç)	3,3 mm (0,13 inç)	14,9 mm (0,59 inç)

* Windows ile çalışan bir bilgisayarda bu kenar boşluğu ayarını yapabilmek için yazıcı sürücüsünde **Gelişmiş** sekmesini tıklatıp **Kenar Boşluklarını En Aza İndir** öğesini seçin.

Ortam yükleme

Bu bölümde, aygıta ortam yüklemeyle ilgili yönergeler bulunur.

Giriş tepsisini yükleme

1. Çıkış tepsisini kaldırın.



2. Ortam kılavuzunu en geniş ayara itin.

Xot Daha büyük boyutlu bir ortam yüklüyorsanız, giriş tepsisini çekerek uzatın.

 Ortamı yazdırılacak yüzü alta gelecek biçimde tepsinin sağ tarafına yaslayarak yükleyin. Ortamın, tepsinin sağ ve arka kenarlarıyla hizalandığından ve tepsideki çizgilerin dışına taşmadığından emin olun.

Xot Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

4. Tepsideki ortam kılavuzunu kaydırarak kılavuzu yüklediğiniz ortamın boyutuna göre ayarlayın ve ardından çıkış tepsisini alçaltın.



5. Çıkış tepsisindeki uzantıyı dışarı çekin.



Yazdırma ayarlarını değiştirme

Yazdırma ayarlarını (kağıt boyutu veya türü gibi) uygulamadan veya yazıcı sürücüsünden değiştirebilirsiniz. Uygulamadan yapılan değişikliklerin yazıcı sürücüsünden yapılan değişikliklere göre önceliği vardır. Ancak, uygulama kapandıktan sonra ayarlar, sürücüde yapılandırılan varsayılan değerlere döner.

Not Yazdırma ayarlarının tüm yazdırma işlerine yönelik olması için değişiklikleri yazıcı sürücüsünde yapın.

Windows yazıcı sürücüsü özellikleri hakkında daha fazla bilgi için sürücünün çevrimiçi yardımına bakın. Özel bir uygulamadan yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, söz konusu uygulamayla birlikte gelen belgelere bakın.

- Geçerli işlerin ayarlarını bir uygulamadan değiştirmek için (Windows)
- Gelecekteki tüm işlerin varsayılan ayarlarını değiştirmek için (Windows)
- Ayarları değiştirmek için (Mac OS X)

Geçerli işlerin ayarlarını bir uygulamadan değiştirmek için (Windows)

- 1. Yazdırmak istediğiniz belgeyi açın.
- 2. Dosya menüsünden, Yazdır seçeneğini tıklatın ve Kur, Özellikler veya Tercihler'i tıklatın. (Belirli seçenekler kullandığınız uygulamaya göre değişebilir.)
- 3. Özellik sekmesini tıklatın ve istediğiniz ayarları baskı işinize göre değiştirin.

Gelecekteki tüm işlerin varsayılan ayarlarını değiştirmek için (Windows)

Başlat'ı tıklatın, sonra da Yazıcılar'ı veya Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
 -Veya-

Başlat'ı, Denetim Masası'nı tıklatın, daha sonra Yazıcılar'ı çift tıklatın.

Not İstenirse, bilgisayar yöneticisinin parolasını girin.

- 2. Yazıcı simgesini sağ tıklatın, Yazdırma Tercihleri'ni veya Yazdırma Tercihleri'ni tıklatın, sonra da Özellikler sekmesini tıklatın.
- 3. İstediğiniz ayarları değiştirip Tamam'ı tıklatın.

Ayarları değiştirmek için (Mac OS X)

1. File (Dosya) menüsünden Page Setup (Sayfa Yapısı) seçeneğini tıklatın.

Not Mac OS X'te (v10.5), bazı uygulamaların Page Setup (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, Print (Yazdır) menüsünün bir parçasıdır.

- 2. İstediğiniz ayarları (kağıt boyutu gibi) değiştirip OK (Tamam) seçeneğini tıklatın.
- Yazıcı sürücüsünü açmak için File (Dosya) menüsünde Print (Yazdır) seçeneğini tıklatın.
- 4. İstediğiniz ayarları (ortam türü gibi) değiştirip **OK** (Tamam) veya **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklatın.

Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma

Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırmak için (Windows)

- 1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. Ortam yükleme.
- Belge açıkken, Dosya menüsünde Yazdır'ı ve sırasıyla Kur'u, Özellikler'i veya Tercihler'i tıklatın.
- 3. Özellikler sekmesini tıklatın.
- 4. Aşağı açılan **Boyut** listesinden ortam boyutunu seçin. Ortam boyutunu görmüyorsanız özel bir ortam boyutu oluşturun.
 - a. Açılan listeden Özel'i seçin.
 - b. Yeni özel boyut için bir ad yazın.
 - c. Genişlik ve Yükseklik kutularına boyutları girip Kaydet'i tıklatın.
 - d. Özellikler veya Tercihler iletişim kutusunu kapatmak için Tamam'ı iki kez tıklatın. İletişim kutusunu yeniden açın.
 - e. Yeni özel boyutu seçin.
- 5. Kağıt türü aşağı açılır listesinden kağıt türünü seçin.
- 6. Kağıt kaynağı açılan listesinden ortam kaynağını seçin.
- 7. İstediğiniz ayarları değiştirip Tamam'ı tıklatın.
- 8. Belgenizi yazdırın.

Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırmak için (Mac OS X)

- 1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. Ortam yükleme.
- 2. File (Dosya) menüsünden Page Setup (Sayfa Yapısı) seçeneğini tıklatın.

- 3. HP aygıtını seçtiğinizden emin olun.
- 4. Ortam boyutunu seçin.
- 5. Özel bir ortam boyutu seçmek için:
 - a. Paper Size (Kağıt Boyutu) açılan menüsünde Manage Custom Sizes'ı (Özel Boyutları Yönetme) tıklatın.
 - New'i (Yeni) tıklatıp, boyut için Paper Size Name (Kağıt Boyutu Adı) kutusuna bir ad yazın.

Not Bazı Mac OS X 10.5 uygulamalarının **Page Setup** (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, **Print** (Yazdır) menüsünün içinde yer alır.

- c. (İsteğe bağlı) **Width** (Genişlik) ve **Height** (Yükseklik) kutularına boyutları girip, istiyorsanız kenar boşluklarını ayarlayın.
- d. Done (Bitti) veya OK'i (Tamam), sonra da Save'i (Kaydet) tıklatın.
- 6. File (Dosya) menüsünde Page Setup'ı (Sayfa Yapısı) tıklatıp yeni özel boyutu seçin.
 - Not Bazı Mac OS X (v10.5) uygulamalarının **Page Setup** (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, **Print** (Yazdır) menüsünün içinde yer alır.
- 7. OK'i (Tamam) tıklatın.
- 8. File (Dosya) menüsünden Print'i (Yazdır) tıklatın.
- 9. Paper Handling (Kağıt Kullanımı) panelini açın.
- Destination Paper Size (Hedef Kağıt Boyutu) altında, Scale to fit paper size (Kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklendir) sekmesini tıklatın ve özelleştirilen kağıt boyutunu seçin.
- 11. İstediğiniz diğer ayarları değiştirin ve OK (Tamam) veya Print'i (Yazdır) tıklatın.

Kenarlıksız yazdırma

Kenarlıksız yazdırma, belirli fotoğraf ortamı türlerinin ve standart boyutta bir dizi ortamın kenarlarına yazdırmanıza olanak sağlar.

Not Dosyayı bir yazılım uygulamasında açın ve görüntü boyutunu atayın. Boyutun, görüntüyü basmakta olduğunuz ortam boyutuna karşılık geldiğinden emin olun.

Bu özelliğe **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden (yalnızca Windows'da) de erişebilirsiniz. Yazıcı sürücüsünü açın, **Yazdırma Kısayolları** sekmesini seçin ve aşağı açılan listeden bu yazdırma işinin kısayolunu seçin.

Not Tüm uygulamalar kenarlıksız yazdırmayı desteklemez.

- <u>Kenarlıksız belge yazdırmak için (Windows)</u>
- Kenarlıksız belge yazdırmak için (Mac OS X)

Kenarlıksız belge yazdırmak için (Windows)

- 1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. Ortam yükleme.
- 2. Yazdırmak istediğiniz dosyayı açın.
- 3. Uygulamadan yazıcı sürücüsünü açın:
 - a. Önce Dosya, ardından Yazdır seçeneğini tıklatın.
 - b. Özellikler, Kurulum veya Tercihler'i tıklatın.
- 4. Kullanmak istediğiniz yazdırma ayarları kısayolunu seçin.
- 5. Değiştirmek istediğiniz başka yazdırma ayarları varsa bunları değiştirin ve **Tamam** düğmesini tıklatın.
- 6. Belgeyi yazdırın.
- 7. Çıkarılabilir şeritli bir fotoğraf ortamına bastıysanız, belgeyi tamamen kenarlıksız yapmak için şeridi çıkarın.

Kenarlıksız belge yazdırmak için (Mac OS X)

- 1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. Ortam yükleme.
- 2. Yazdırmak istediğiniz dosyayı açın.
- 3. File'ı (Dosya), ardından da Page Setup'ı (Sayfa Düzeni) tıklatın.

Not Bazı Mac OS X (v10.5) uygulamalarının **Page Setup** (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, **Print** (Yazdır) menüsünün içinde yer alır.

- 4. Kenarlıksız ortam boyutunu seçin ve OK (Tamam) seçeneğini tıklatın.
- 5. Önce File (Dosya) ardından Print (Yazdır) seçeneğini tıklatın.
- 6. Paper Type/Quality (Kağıt Türü/Kalite) panelini açın.
- 7. Paper tab (Kağıt sekmesi) seçeneğini tıklatın ve Paper type (Kağıt türü) açılan listesinden ortam türünü seçin.
- Borderless Printing (Kenarlıksız Yazdırma) sekmesini işaretleyin ve Borderless (Kenarlıksız) seçeneğinin belirlendiğinden emin olun ve isterseniz Borderless Expansion (Kenarlıksız Genişletme) seçeneğini değiştirin.
- 9. Fotoğraf bastırıyorsanız, Kalite açılan listesinden En iyi'yi seçin. Ayrıca, 4800 x 1200 en iyileştirilmiş dpi sağlayan Maksimum'u da seçebilirsiniz. Renkli baskı ve 1200 giriş dpi için. Bu ayar geçici olarak büyük miktarda sabit disk alanı (400 MB veya üstü) kullanabilir ve daha yavaş yazdırır.
- 10. Ortam kaynağını seçin.
- **11.** Değiştirmeniz gereken diğer yazdırma ayarlarını değiştirin ve **Print** (Yazdır) seçeneğini tıklatın.
- **12.** Çıkarılabilir şeritli bir fotoğraf ortamına bastıysanız, belgeyi tamamen kenarlıksız yapmak için şeridi çıkarın.

Web sayfası yazdırma (yalnızca Windows)

HP Yazıcı aygıtında, bir Web sayfasını Web tarayıcınızdan yazdırabilirsiniz.

Web taraması için Internet Explorer 6.0 veya daha yeni sürümlerinden birini kullanıyorsanız neyi ve nasıl yazdıracağınızı kontrol etmek ve basit, ne çıktı alacağınızı bildiğiniz Web baskıları için HP Web'den Akıllı Yazdırma özelliğini kullanabilirsiniz. HP Web'den Akıllı Yazdırma özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiriz. HP Web'den Akıllı Yazdırma hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

Web sayfası yazdırmak için

- 1. Giriş tepsisine kağıt yüklediğinizden emin olun.
- 2. Web tarayıcınızın Dosya menüsünde Yazdır'ı tıklatın.
 - İpucu En iyi sonuçlar için, Dosya menüsünden HP Akıllı Web Yazdırma seçeneğini belirleyin. Seçildiğinde bir onay işareti görüntülenir.

Yazdır iletişim kutusu açılır.

3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. Web tarayıcınız destekliyorsa, Web sayfasında çıktıda yer almasını istediğiniz öğeleri seçin.

Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde**, **Yalnızca seçili çerçeve** ve **Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklatın.

- 5. Web sayfasını yazdırmak için Yazdır'ı veya Tamam'ı tıklatın.
- İpucu Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü Yatay olarak ayarlamanız gerekebilir.

Yazdırma işini iptal etme

Bir baskı işini iptal etmek istediğinizde aşağıdaki yöntemlerden birini kullanabilirsiniz:

Kontrol paneli: X İptal düğmesine basın. Aygıtta işlenmekte olan iş temizlenir. Bu durum, işleme konmayı bekleyen işleri etkilemez.

Windows: Bilgisayar ekranının sağ alt köşesinde görüntülenen yazıcı simgesini çift tıklatın. Yazdırma işini seçip klavyedeki **Delete** (Sil) tuşuna basın.

Mac OS X: Dock'ta yazıcı simgesini tıklatın, belgeyi seçin ve Delete'i (Sil) tıklatın.

3 Yapılandırma ve yönetme

Bu bilgiler, yönetici veya aygıtın yönetiminden sorumlu kişi için hazırlanmıştır. Bu bölüm, aşağıdaki konulara ilişkin bilgiler içerir:

- <u>Aygıtı yönetme</u>
- Aygıt yönetimi araçlarını kullanma
- Yazıcı durumu sayfasını anlama
- <u>Ağ yapılandırma durumu raporunu anlama</u>
- <u>Aygıtı yapılandırma (Windows)</u>
- <u>Aygıtı yapılandırma (Mac OS X)</u>
- Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışmak için yapılandırma (yalnızca Windows)
- İleri güvenlik duvarı bilgileri
- Yazılımı kaldırıp yeniden yükleme

Aygıtı yönetme

Aşağıdakiler, aygıtı yönetmek için kullanılabilecek genel araçlardır. Araçlara erişme ve araçları kullanma hakkında bilgi için bkz. <u>Aygıt yönetimi araçlarını kullanma</u>.

🖹 Not Belirli yordamlar başka yöntemler içerebilir.

Windows

- · Aygıt kontrol paneli
- Yazıcı sürücüsü
- Araç Kutusu
- Ağ Araç Kutusu
- Katıştırılmış Web sunucusu

Mac OS X

- Aygıt kontrol paneli
- HP Yardımcı Programı
- Katıştırılmış Web sunucusu

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Aygıtı izleme</u>
- <u>Aygıtı yönetme</u>

Aygıtı izleme

Aşağıdaki araçları kullanarak	şu bilgileri alırsınız:
Aygıt kontrol paneli	Yapılan işin durumu, aygıtın çalışma durumu ve mürekkep kartuşlarının durumu hakkında bilgi edinin.
Katıştırılmış Web sunucusu	 Yazıcı durumu bilgileri: Bilgi sekmesini tıklatın ve sol bölmede bir seçeneği tıklatın. Toplam mürekkep ve ortam kullanımı: Önce Bilgi sekmesini, ardından da sol bölmedeki Kullanım Raporu seçeneğini tıklatın.
Araç Kutusu (Windows)	Mürekkep kartuşu bilgileri: Mürekkep düzeyi bilgilerini görüntülemek için Tahmini Mürekkep Düzeyleri sekmesini tıklatın ve Kartuş Ayrıntıları düğmesini görüntüleyene kadar ekranı kaydırın. Yedek kartuşlar hakkında bilgileri görüntülemek için düğmeyi tıklatın.*
HP Utility (Mac OS X)	Ink cartridge information (Mürekkep kartuşu bilgileri): Supplies Status (Sarf Malzemeleri Durumu) öğesini tıklatın.*
HP Çözüm Merkezi	Aygıtın geçerli durumunu sağlar.

* Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Aygıtı yönetme

Bu bölümde, aygıtı yönetme ve ayarları değiştirme hakkında bilgi verilir.

Aşağıdaki araçları kullanarak	şunları yapabilirsiniz.	
Kontrol paneli	Ağ ayarlarını sıfırlayın:	
Katıştırılmış Web sunucusu	 Katıştırılmış Web sunucusu parolasını ayarlama: Önce Ayarlar sekmesini, ardından da sol bölmedeki Güvenlik seçeneğini tıklatın. Aygıt bakımı görevlerini gerçekleştirme: Önce Ayarlar sekmesini, ardından da sol bölmedeki Aygıt Hizmetleri seçeneğini tıklatın. Dil veya ülke/bölge: Önce Ayarlar sekmesini, ardından da sol bölmedeki Uluslararası seçeneğini tıklatın. Ağ ayarlarını yapılandırma: Önce Ağ sekmesini, ardından da sol bölmedeki seçeneklerden birini tıklatın. 	

Bölüm 3

(devamı)	
Aşağıdaki araçları kullanarak	şunları yapabilirsiniz.
	 Sarf malzemeleri siparişi: Herhangi bir sekmede Sarf Malz. Siparişi düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın. Destek: Herhangi bir sekmede Destek düğmesini tıklatın ve bir destek seçeneğini belirleyin.
Araç Kutusu (Windows)	 Aygıt bakımı görevlerini gerçekleştirme: Device Services (Aygıt Hizmetleri) sekmesini tıklatın. Ağ ayarlarını yapılandırın: Ağ Ayarları sekmesini tıklatın ve ardından Ağ Araç Kutusu'nu başlatmak için Ayarları Değiştir'i tıklatın.
Ağ Araç Kutusu (Windows)	Ağ ayarlarını görüntüleyin ve yazdırın. Araç Kutusu'ndan Ağ Ayarları sekmesini tıklatın.
	 Ayarları değiştirin: Ayarları Değiştir düğmesini tıklatın.
	 Ağ tanılama çalıştırın (ağ yazıcı bağlantısını kontrol etmek için):
	 Yazıcı bağlı değilse, Ayarları Değiştir'i ve sonra da Ağ Tanılama Çalıştır'ı tıklatın.
	 Yazıcı bağlıysa, araç kutusu açıldığında Yardımcı Programlar sekmesini tıklatın ve sonra da Ağ Tanılama Çalıştır'ı tıklatın.
	 Yazıcının IP adresini değiştirin: Ağ Ayarları sekmesinde, kullanılan bağlantıya göre Kablolu sekmesini tıklatın, IP Ayarları'nı düzenlevin ve ardından Tamam düğmesini

tıklatın.

tıklatın.

٠

Yazıcının DNS ayarını değiştirin: Ağ Ayarları

sekmesinde, kullanılan bağlantıya göre Kablolu sekmesini tıklatın, DNS Ayarları'nı düzenleyin ve ardından Tamam düğmesini

Aygıt bakımı görevlerini gerçekleştirme: Bilgi ve

Destek panelini açın ve ardından gerçekleştirmek

istediğiniz görev seçeneğini tıklatın.

Aygıt yönetimi araçlarını kullanma

HP Printer Utility (HP Yazıcı Yardımcı

Aşağıda, aygıtı yönetmek için kullanılabilecek genel araçlar listelenmiştir.

- Katıştırılmış Web sunucusu
- <u>Araç Kutusu (Windows)</u>

Programı) (Mac OS X)

- HP Çözüm Merkezi'ni kullanma (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)

Katıştırılmış Web sunucusu

Aygıt bir ağa bağlı olduğunda; durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve aygıtı bilgisayarınızdan yönetmek için katıştırılmış Web sunucusunu kullanabilirsiniz.

Not Katıştırılmış Web sunucusu özelliğine yönelik sistem gereksinimleri listesi için bkz: <u>Katıştırılmış Web sunucusu belirtimleri</u>.

Bazı ayarlar, parola gereksinimiyle kısıtlanmış olabilir.

Internet'e bağlanmadan katıştırılmış Web sunucusunu açıp kullanabilirsiniz, ancak bazı özellikler kullanılamaz.

Katıştırılmış Web sunucusu (EWS), tarama yaparken sabit sürücünüze çok küçük bir metin dosyaları (çerez) yerleştirir. Bu dosyalar EWS'nin sonraki ziyaretinizde bilgisayarınızı tanımasını sağlar. Örneğin, EWS dilini yapılandırdıysanız, çerez hangi dili seçtiğinizi hatırlar ve böylece EWS'ye sonraki erişiminizde sayfalar o dilde görüntülenir. Bazı çerezler her oturumun sonunda silinirken (seçilen dili saklayan çerezler gibi), diğerleri (müşteriye özel tercihleri saklayan çerezler gibi) siz onları el ile silene kadar bilgisayarda saklanır.

Tarayıcınızı tüm çerezleri kabul edecek şekilde veya her çerez teklifini size bildirecek şekilde yapılandırabilirsiniz, böylece hangi çerezleri kabul edip hangilerini reddedeceğinize karar verebilirsiniz. İstenmeyen çerezleri kaldırmak için tarayıcınızı da kullanabilirsiniz.

- Not Aygıtınıza bağlı olarak, çerezleri devre dışı bırakmayı seçerseniz aşağıdaki özelliklerden bir veya daha fazlasını devre dışı bırakırsınız:
- · Varolan sayfayı otomatik yenileme
- Uygulamayı bıraktığınız noktadan başlatma (özellikle kurulum sihirbazlarını kullanırken yararlı olur)
- Diğer kullanıcıların siz değişiklik yaparken aynı ayarları değiştirmesini önleme
- EWS tarayıcı dili ayarlarını hatırlama

Gizlilik ve çerez ayarlarınızı nasıl değiştireceğiniz ve çerezleri nasıl görüntüleyip sileceğiniz hakkında bilgi için, Web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.

- <u>Katıştırılmış Web sunucusunu açmak için</u>
- <u>Katıştırılmış Web sunucusu sayfaları</u>

Katıştırılmış Web sunucusunu açmak için

Not Aygıt ağ üzerinde bulunmalı ve bir IP adresi olmalıdır.

Katıştırılmış Web sunucusunu aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak açabilirsiniz:

• Web tarayıcısı: Bilgisayarınızda desteklenen Web tarayıcısında, aygıta atanmış IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın.

Örneğin IP adresi 123.123.123.123 ise, Web tarayıcısına şu adresi yazın: http:// 123.123.123.123.

Aygıtın IP adresi ve ana bilgisayar adı, durum raporunda listelenir. Daha fazla bilgi için bkz. Ağ yapılandırma durumu raporunu anlama.

Katıştırılmış Web sunucusu açıldıktan sonra, hızlı bir şekilde geri dönebilmek için yer işareti belirtebilirsiniz.

- Windows görev çubuğu: HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi simgesini çift tıklatın, görüntülemek istediğiniz aygıtı işaretleyin ve Ağ Ayarları (EWS) öğesini tıklatın.
- Windows Vista: Aygıtların Ağ listesinde, aygıt simgesini sağ tıklatın ve ardından Aygıtın web sayfasını görüntüle'yi seçin.

Katıştırılmış Web sunucusu sayfaları

Katıştırılmış Web sunucusunda, ürün bilgilerini görüntülemek ve aygıt ayarlarını değiştirmek için kullanabileceğiniz sayfalar vardır. Bu sayfalar ayrıca diğer e-servislere gitmenizi sağlayan bağlantılar da içerir.

Sayfalar/düğmeler	İçindekiler
Bilgi sayfası	Aygıt, mürekkep malzemeleri ve kullanımı, aygıt olayları günlüğü (hatalar gibi) hakkında durum bilgilerini gösterir.
	Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.
Ayarlar sayfası	Aygıt için yapılandırılmış ayarları gösterir ve bu ayarları değiştirebilmenizi sağlar.
Ağ sayfası	Ağ durumunu ve aygıtın yapılandırılmış ağ ayarlarını görüntüler. Bu sayfalar yalnızca aygıt ağa bağlıysa görüntülenir.
Destek ve Sarf Malzemesi Siparişi düğmeleri	Support (Destek) çeşitli destek hizmetleri sağlar.
	Sarf Malz. Siparişi, çevrimiçi sarf malzemesi siparişine bağlar.

Araç Kutusu (Windows)

Araç Kutusu, aygıtla ilgili bakım bilgilerini sağlar.

Not Araç Kutusu, bilgisayar sistem gereksinimlerini karşılıyorsa tam yükleme seçeneği belirlenerek kurulum CD'sinden yüklenebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Araç Kutusu'nu açın
- Araç Kutusu sekmeleri
- <u>Ağ Araç Kutusu</u>

Araç Kutusu'nu açın

- HP Çözüm Merkezi'nde Ayarlar menüsünü tıklatın, Yazdırma Ayarları'nın üzerine gelin, ardından Yazıcı Araç Kutusu'nu tıklatın.
 Veya -
- Görev çubuğunda HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi'ni sağ tıklatın, Yazıcı Modeli Adı'nın üzerine gelin ve Yazıcı Araç Kutusunu Göster'i tıklatın.
 Veya -
- 1. Yazdırmak istediğiniz belgeyi açın.
- Dosya menüsünde Yazdır'ı ve sırasıyla Kur'u, Özellikler'i veya Tercihler'i tıklatın. (Belirli seçenekler kullanmakta olduğunuz uygulamaya bağlı olarak değişiklik gösterebilir.)
- 3. Özellik sekmesini tıklatın ve Yazıcı Hizmetleri düğmesini tıklatın.

Araç Kutusu sekmeleri

Araç Kutusu'nda aşağıdaki sekmeler vardır.

Sekmeler	İçindekiler	
Tahmini Mürekkep Düzeyi	Mürekkep Düzeyi Bilgisi: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeyini gösterir.	
	Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.	
	 Çevrimiçi Alışveriş: Aygıt için yazdırma sarf malzemelerini çevrimiçi sipariş edebileceğiniz Web sitesine erişim sağlar. 	
	 Telefonla Sipariş: Aygıt için sarf malzemesi siparişi verebileceğiniz telefon numaralarını gösterir. Tüm ülke/bölgelerde telefon numarası yoktur. 	
	 Kartuş Ayrıntıları: Takılmış olan mürekkep kartuşlarının sipariş numaralarını gösterir. 	
Aygıt Hizmetleri	 Yazıcı Durum Sayfası: Aygıtın yazıcı durumu sayfasını yazdırmanıza olanak tanır. Bu sayfa aygıt ve sarf malzemeleriyle ilgili bilgiler içerir. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı durumu sayfasını</u> anlama. 	
	Baskı Kalitesi Tanılama Sayfası Yazdır: Aygıtın yazdırma kalitesi tanı raporunu yazdırmanızı sağlar. Bu sayfa aygıt ve mürekkep kartuşları ile ilgili bilgiler içerir.	

Bölüm 3

(devamı)

Sekmeler	İçindekiler	
	 Yazdırma Kafalarını Hizala: Yazdırma kafalarını hizalama hakkında yönergeler sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı kafasını</u> <u>hizalama</u>. 	
	 Yazdırma Kafalarını Temizle: Yazıcı kafalarını temizleme hakkında yönergeler sağlar. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı kafasını temizleyin</u>. 	
Ağ Ayarları	Ağ ayarları hakkında bilgi verir. Ağ Araç Kutusu'nu açmak ve kimi ağ ayarlarını değiştirmek için Ayarları Değiştir 'i tıklatın.	

Ağ Araç Kutusu

Ağ Araç Kutusu, bazı ağ ayarlarını görüntülemenizi ve değiştirmenizi sağlar. Yazıcının IP adresini değiştirebilir ve sınamalar yapabilirsiniz:

🖹 Not Ağ Araç Kutusu, yalnızca aygıtı ağ üzerine kurduysanız kullanılabilir.

Ağ Araç Kutusu'nu açmak için

- 1. Araç Kutusu'nu açın.
- 2. Ağ Ayarları sekmesini tıklatın.
- 3. Ayarları Değiştir... düğmesini tıklatın.
- 4. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Kablolu ağ ayarlarını değiştirmek için, Kablolu Ayarları'nı tıklatın.
 - Tanı sınaması yürütmek için Yardımcı Araçlar'ı tıklatın.

HP Çözüm Merkezi'ni kullanma (Windows)

Yazdırma ayarlarını değiştirmek, sarf malzemesi siparişi vermek ve ekran Yardım'ına erişmek için HP Çözüm Merkezi'ni kullanın.

HP Çözüm Merkezi'nde bulunan özellikler taktığınız aygıtlara göre değişir. HP Çözüm Merkezi, seçilen aygıtla ilişkilendirilmiş simgeleri gösterecek biçimde özelleştirilir. Seçilen aygıt belli bir özellikle donatılmamışsa, HP Çözüm Merkezi uygulamasında söz konusu özelliğin simgesi görünmez.

HP Çözüm Merkezi'ni açmak için

- Görev çubuğundaki HP Dijital Görüntü İzleyici'yi çift tıklatın.
- Çözüm Merkezi masaüstü simgesini çift tıklatın.
- Başlat'ı tıklatın, Tüm Programlar'ın üzerine gelin, HP'yi ve ardından HP Çözüm Merkezi öğesini tıklatın.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility'de yazdırma ayarlarını yapılandırmak, aygıtı kalibre etmek, çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek ve Web sitesi destek bilgilerini bulmak için araçlar vardır.
Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- HP Utility'yi (HP Yazıcı Yardımcı Programı) açın
- HP Utility

HP Utility'yi (HP Yazıcı Yardımcı Programı) açın

HP Utility'yi açmak için

- ▲ Dock'ta HP Utility simgesini tıklatın.
 - Not Dock'ta simge gösterilmiyorsa, menü çubuğunun sağ tarafındaki Spot Lambası simgesini tıklatın, kutuya HP Utility yazın ve ardından HP Utility girdisini tıklatın.

HP Utility

- Supplies Status (Sarf Malzemeleri Durumu): Takılı olan mürekkep kartuşları hakkındaki bilgileri gösterir.
 - Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.
- Supply Info (Sarf Malzemesi Bilgileri): Mürekkep kartuşlarıyla ilgili bilgileri görüntüler.
- Device Information (Aygıt Bilgileri): Aygıt modeli ve seri numarası hakkında bilgiler görüntüler. Bu sayfa aygıt ve sarf malzemeleriyle ilgili bilgiler içerir.
- Print Quality Diagnostics (Baskı Kalitesi Tanıları): Baskı Kalitesi Tanılama sayfası yazdırır.
- Clean Printheads (Yazdırma Kafalarını Temizle): Yazıcı kafasını temizleme işleminde size yol gösterir.
- Align (Hizala): Yazıcı kafasını hizalama işleminde size yol gösterir.
- HP Support (HP Desteği): Aygıt için destek bilgileri bulabileceğiniz, aygıtı kaydedebileceğiniz ve kullanılan yazdırma sarf malzemelerini iade etmek ve geri dönüşüm hakkında bilgiler bulabileceğiniz HP Web sitesine erişin.
- **Print Status Report (Yazıcı Durumu Raporu):** Yazıcı durumu raporunu yazdırır. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı durumu sayfasını anlama</u>

Yazıcı durumu sayfasını anlama

Yazıcı Durum sayfasını aşağıdakiler için kullanabilirsiniz:

- Geçerli aygıt bilgilerini ve mürekkep kartuşu durumunu görüntüleme
- Sorun gidermeye yardımcı olma

HP'yi aramanız gerekirse, genellikle aramadan önce Yazıcı Durumu sayfasını yazdırmak yararlı olur.



- 1. Yazıcı Bilgileri: Aygıt bilgilerini (ürün adı, model numarası, seri numarası ve yerleşik yazılım sürüm numarası gibi) tepsilerden yazdırılan sayfa sayısını gösterir.
- Mürekkep Kartuşu Durumu: Tahmini mürekkep düzeylerini (grafik biçiminde ölçüm işaretleri olarak gösterilir) ve mürekkep kartuşlarının parça numarası ile son kullanım tarihlerini gösterir.
 - Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.
- 3. Yazıcı Kafası Durumu: Renkleri, yazıcı kafası sağlığını, parça numalarını, ilk yüklenme tarihlerini, garanti tarihlerini ve toplam mürekkep kullanımlarını gösterir.

Yazıcı Durum sayfasını yazdırmak için

- Kontrol paneli: X İptal düğmesini 3 saniye süreyle basılı tutun.
- Araç Kutusu (Windows): Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın ve Yazıcı Durumu Raporu Yazdır'ı tıklatın.
- HP Utility (Mac OS X): Device Information (Aygıt Bilgileri) seçeneğini, ardından da Print Configuration Page (Yapılandırma Sayfası Yazdır) seçeneğini tıklatın.
- Katıştırılmış Web sunucusu: Ayarlar'ı tıklatın, sol bölmedeki Aygıt alanı altında Aygıt Hizmetleri'ni tıklatın ve aşağı açılan menüden Raporlar altında Yazıcı Durumu Raporu'nu seçin sonra da Yazdır'ı tıklatın.

Ağ yapılandırma durumu raporunu anlama

Ağ yapılandırma durumu raporu aygıtın ağ ayarlarını gösterir.

General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://HPAF5FBF
	http://16.149.166.113
Firmware Revision	EKL3FA0841BF
Hostname	HPAF5FB1
Serial Number	MY88S1107505B
Admin Password	Not Se
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	00215adf2b1
Link Configuration	100TX Fu
IPv4	
IP Address	15.149.166.11
Subnet Mask	255.255.248.
Default Gateway	16.149.160
Configuration Source	DHC
Primary DNS Server	16.110.135.5
Secondary DNS Server	16.110.135.5
Total Packets Transmitted	30
Total Packets Received	2386
Port 9100	
Status	Enable
- 01/2	
mDNS Sector	Franklin
Senice Name	Officeriat 2000 ER00a (DE201
dervice Name	Onidejet 7000 E809al (DF2B17
SLP	
Status	Enable
Microsoft Web Services	
WS Discovery	
Status	Enable
WS Print	Enable
Status	Example

 Genel Bilgiler: Geçerli ağ bağlantı türü ve durumu hakkında bilgilerin yanı sıra katıştırılmış Web sunucusu URL'si ve aygıtın donanım adresi gibi bilgileri de gösterir.

Ağ Durumu: Bu ayar "Hazır" veya "Çevrimdışı" olabilir. Ayarın "Çevrimdışı" olması, IP'nin DHCP sunucusu tarafından atanmakta veya IP adresi üzerinde anlaşılmaya çalışılmakta olduğunu veya Otomatik IP'nin veya ağın kullanılamadığını gösterir.

2. 802.3 Kablolu: Kablolu ağ bağlantınız hakkında ana bilgisayar adı, IP adresi, alt ağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve sunucu gibi bilgileri gösterir.

Bağlantı Yapılandırması: Olası değerler "10T/100T HalfDplx/FullDplx", "10T HalfDplx", "100T FullDplx" ve "100T HalfDplx" tir.

- 3. Çeşitli: Yönetici ayrıntıları gibi bilgileri görüntüler.
 - mDNS: Etkin Çok Noktaya Yayım Etki Alanı Adı Sistemi (mDNS) bağlantısını gösterir. mDNS hizmetleri genel olarak küçük ağlarda, geleneksel bir DNS sunucusu kullanılmadığında, IP adresi ve ad çözümleme için (UDP bağlantı noktası 5353 aracılığıyla) kullanılır.
 - SLP: Geçerli Servis Bulma Protokolü (SLP) bağlantısı ile ilgili bilgileri gösterir. SLP aygıt yönetimi için ağ yönetimi uygulamaları tarafından kullanılır. Aygıt, IP ağlarında SNMPv1 protokolünü destekler.

Aygıt kontrol panelinden ağ yapılandırma sayfasını yazdırmak için

**** Ağ** düğmesine basın

Aygıtı yapılandırma (Windows)

Aygıtı doğrudan bilgisayara bağlayabilir veya ağdaki diğer kullanıcılar arasında paylaştırabilirsiniz.

Not Yükleme programını çalıştırmak için Microsoft Internet Explorer 6.0 veya daha sonraki bir sürümünün bilgisayar sistemine yüklenmiş olması gerekir.

Bunun yanı sıra, yazıcı sürücüsünü Windows XP, Windows Vista veya Windows 7'ye yüklemek için yönetici ayrıcalıklarına sahip olmanız da gerekir.

Aygıtı kurarken, yükleme programı yükleme işlemini en kolay şekilde yapmanızı sağlamak üzere tasarlandığından, HP, yazılımı yükledikten sonra aygıtı bağlamanızı önerir. Ancak, önce kabloyu bağladıysanız, bkz: <u>Yazılımı yüklemeden önce aygıtı bağlamak için</u>.

Doğrudan bağlantı

USB kablosunu kullanarak aygıtı doğrudan bilgisayara bağlayabilirsiniz.

Not Windows çalıştıran bilgisayara aygıt yazılımını yükleyip aygıtı bağlarsanız, aynı bilgisayara, aygıt yazılımını yeniden yüklemeden USB kablolarıyla başka aygıtlar bağlayabilirsiniz.

Aygıtı kurarken, yükleme programı yükleme işlemini en kolay şekilde yapmanızı sağlamak üzere tasarlandığından, HP, yükleme yazılımı tarafından istendiğinde aygıtı bağlamanızı önerir. Ancak, önce kabloyu bağladıysanız, bkz: <u>Yazılımı yüklemeden önce aygıtı bağlamak için</u>.

Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için (önerilen)

- 1. Çalışan uygulamaları kapatın.
- Kurulum CD'sini CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. CD menüsü otomatik olarak çalışır. CD menüsü otomatik olarak başlamazsa, kurulum CD'sindeki kurulum simgesini çift tıklatın.
- CD menüsünde, yükleme seçeneklerinden birini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Not Aygıtı, yerel olarak paylaştırılan ağ olarak bilinen basit bir ağ biçimi kullanarak da diğer bilgisayarlara paylaştırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Yazıcıyı yerel</u> olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için.

Yazılımı yüklemeden önce aygıtı bağlamak için

Aygıt yazılımını yüklemeden önce aygıtı bilgisayara bağlarsanız, bilgisayar ekranında **Yeni Donanım Bulundu** sihirbazı görüntülenir.

Not Aygıtı açtıysanız, yükleme programı çalışırken aygıtı kapatmayın veya kablosunu çıkarmayın. Bunları yaparsanız, yükleme programı tamamlanmaz.

Not Aygıtı, aygıt yazılımını yüklemeden önce Windows 7 üzerinde çalışan bir bilgisayara bağlarsanız, HP yazılımını yüklemek için yazıcı ile birlikte verilen Starter (Başlangıç) CD'sini kullanmanız gerekecektir.

Aygıtı bağlamak için (Windows XP ve Windows Vista)

- 1. Yazıcı sürücüsü bulma yöntemlerini görüntüleyen Yeni Donanım Bulundu iletişim kutusunda Gelişmiş seçeneğini belirleyin ve İleri'yi tıklatın.
 - Not Yeni Donanım Bulundu sihirbazının yazıcı sürücüsü için otomatik arama yapmasına izin vermeyin.
- 2. Sürücü konumunu belirlemek için kullanılan onay kutusunu seçin ve diğer onay kutularının işaretlenmediğinden emin olun.
- 3. Kurulum CD'sini CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. CD menüsü görüntülenirse, kapatın.
- 4. Kurulum CD'sine göz atarak kök dizini (örneğin, D) bulun ve Tamam'ı tıklatın.
- 5. İleri'yi tıklatıp ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 6. Yeni Donanım Bulundu sihirbazını kapatmak için Son'u tıklatın. Sihirbaz, otomatik olarak yükleme programını başlatır (bu, kısa bir süre alabilir).
- 7. Yükleme işlemini tamamlayın.

Aygıtı bağlamak için (Windows 7)

- Kurulum CD'sini CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. CD menüsü otomatik olarak çalışır. CD menüsü otomatik olarak başlamazsa, kurulum CD'sindeki kurulum simgesini çift tıklatın.
- 2. CD menüsünde, yükleme seçeneklerinden birini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Not Aygıtı, yerel olarak paylaştırılan ağ olarak bilinen basit bir ağ biçimi kullanarak da diğer bilgisayarlara paylaştırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Yazıcıyı yerel</u> olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için.

Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için

Yerel olarak paylaştırılan ağda, aygıt doğrudan seçili bilgisayarın (sunucu olarak bilinir) USB konektörüne bağlanmıştır ve diğer bilgisayarlar (istemciler) tarafından paylaşılmaktadır.

Not Doğrudan bağlanmış aygıt paylaştırıldığında, sunucu olarak en yeni işletim sistemine sahip bilgisayarı kullanın.

Bu yapılandırmayı yalnızca küçük gruplarda ve kullanım oranı düşükken kullanın. Aygıta birden çok kullanıcı yazdırdığında bağlanan bilgisayar yavaşlayabilir.

 Başlat'ı tıklatın, sonra da Yazıcılar'ı veya Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın. -Veya-

Başlat'ı, Denetim Masası'nı tıklatın, daha sonra Yazıcılar'ı çift tıklatın.

- 2. Aygıt simgesini sağ tıklatıp, önce Özellikler'i, sonra da Paylaşım sekmesini tıklatın.
- 3. Aygıtı paylaştırma seçeneğini tıklatıp aygıta bir paylaşım adı verin.

Ağ bağlantısı

Aygıtın ağa bağlanma özelliği varsa, aygıtı ağa doğrudan bağlayarak ağ ortamında paylaştırabilirsiniz. Bu bağlantı türünde, katıştırılmış Web sunucusu kullanılarak ağdaki herhangi bir bilgisayardan aygıtı yönetme olanağı sağlanır.

Not Yükleme programını çalıştırmak için Microsoft Internet Explorer 6.0 veya daha sonraki bir sürümünün bilgisayar sistemine yüklenmiş olması gerekir.

Sahip olduğunuz ağ türü yükleme seçeneğini belirleyin:

- İstemci/sunucu ağı: Ağınızda yazdırma sunucusuna ayrılmış olarak görev yapan bir bilgisayar varsa, aygıt yazılımını önce sunucuya, ardından da istemci bilgisayarlara yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Aygıtı ağa yükleme</u> ve <u>İstemci bilgisayarlara aygıt</u> <u>yazılımını yükleme</u>. Bu yöntem, aygıtın tüm işlevlerini paylaşmanıza izin vermez. İstemci bilgisayarlar yalnızca aygıttan yazdırabilir.
- Eşdüzeyli ağ: Eşdüzeyli ağınız (ayrılmış yazdırma sunucusu olmayan ağ) varsa, yazılımı aygıtı kullanacak tüm bilgisayarlara yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Aygıtı</u> ağa yükleme.

Ek olarak, Windows'daki **Yazıcı Ekle** sihirbazını kullanarak her iki tür ağa da ağ yazıcısı bağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Yazıcı Ekle'yi kullanarak yazıcı sürücüsünü yükleme</u>.

Aygıtı ağa yükleme

Aşağıdaki ağ oluşturma senaryolarına aygıt yazılımı yüklemek için aşağıda verilen adımları kullanın:

Eşdüzeyli ağınız (ayrılmış yazıcı sunucusu olmayan ağ) var

- 1. Aygıtın ağ bağlantı noktası üzerindeki koruyucu kapağı çıkarın ve aygıtı ağa bağlayın.
- 2. Tüm üçüncü taraf güvenlik duvarlarını ve yazdırma sunucusu olarak görev yapan bilgisayar sisteminde çalışan uygulamaları kapatın.
- Kurulum CD'sini CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. CD menüsü otomatik olarak başlar. CD menüsü otomatik olarak başlamazsa, bilgisayarın CD sürücüsüne gözatıp Setup.exe dosyasını çift tıklatın.
- 4. CD menüsünde, yükleme seçeneklerinden birini tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 5. Bağlantı Türü ekranında, Ağ Aygıtı seçeneğini seçin ve İleri'yi tıklatın.
- 6. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.
- Not Aygıtı Windows istemci bilgisayarlarıyla paylaştırmak için, bkz: <u>İstemci bilgisayarlara aygıt yazılımını yükleme</u> ve <u>Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için</u>.

İstemci bilgisayarlara aygıt yazılımını yükleme

Yazıcı sürücüleri yazıcı sunucusu görevini yerine getiren bilgisayara yüklendikten sonra, yazdırma işlevleri paylaştırılabilir. Ağdaki aygıtı kullanmak isteyen Windows kullanıcılarının yazılımı kendi bilgisayarlarına (istemciler) yüklemesi gerekir.

İstemci bilgisayar aşağıdaki şekillerde aygıta bağlanabilir:

- Yazıcılar klasöründe Yazıcı Ekle simgesini çift tıklatın ve ağ kurulumuna yönelik yönergeleri uygulayın. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Yazıcı Ekle'yi kullanarak yazıcı</u> sürücüsünü yükleme.
- Ağda, aygıtı bulup Yazıcılar klasörünüze sürükleyin.
- Aygıtı ekleyin ve yazılımı ağınızdaki INF dosyanızdan yükleyin. Kurulum CD'sinde, INF dosyaları CD'nin kök dizininde bulunur.

Yazıcı Ekle'yi kullanarak yazıcı sürücüsünü yükleme

Başlat'ı tıklatın, sonra da Yazıcılar'ı veya Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
 -Veya-

Başlat'ı, Denetim Masası'nı tıklatın, daha sonra Yazıcılar'ı çift tıklatın.

- 2. Yazıcı Ekle'yi çift tıklatın, sonra da İleri'yi tıklatın.
- 3. Ağ Yazıcısı veya Ağ Yazıcı Sunucusu'nu seçin.
- 4. İleri'yi tıklatın.
- 5. Aşağıdakilerden birini yapın:

Paylaşılan aygıtın ağ yolunu veya kuyruk adını yazın ve **İleri**'yi tıklatın. Aygıt modelinin seçilmesi istendiğinde **Disketi Var** düğmesini tıklatın.

İleri'yi tıklatıp aygıtı paylaşılan yazıcılar listesinden bulun.

6. İleri'yi tıklatın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Aygıtı yapılandırma (Mac OS X)

Aygıtı USB kablo kullanarak tek bir Macintosh bilgisayarla kullanabileceğiniz gibi, ağdaki diğer kullanıcılar arasında da paylaştırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Ağ veya doğrudan bağlantı için yazılımı yüklemek için
- Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için

Ağ veya doğrudan bağlantı için yazılımı yüklemek için

- Not Aygıtı kablolu bir ağa takıyorsanız, yazılımı yüklemeden önce Ethernet kablosunu bağlayın.
- 1. Kurulum CD'sini CD-ROM sürücüsüne yerleştirin. Install HP Software (HP Yazılımını Yükle) simgesini çift tıklatın.
- 2. Install Software'i (Yazılım Yükle) tıklatıp ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 3. İstediğinde aygıtı bilgisayara bağlayın.
- 4. Gerekiyorsa, aygıtı diğer Macintosh bilgisayar kullanıcılarıyla paylaşın.
 - Doğrudan bağlantı: Aygıtı diğer Macintosh bilgisayar kullanıcılarıyla paylaşın. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak</u> <u>için</u>.
 - Ağ bağlantısı: Ağdaki aygıtı kullanmak isteyen Macintosh bilgisayar kullanıcılarının, aygıt yazılımını kendi bilgisayarlarına yüklemesi gerekir.

Yazıcıyı yerel olarak paylaşılan ağ ortamında paylaşmak için

Aygıtı doğrudan bağladığınızda, yazıcıyı, yerel olarak paylaştırılan ağ olarak bilinen basit bir ağ biçimi kullanarak da diğer bilgisayarlara paylaştırabilirsiniz. Bu yapılandırmayı yalnızca küçük gruplarda ve kullanım oranı düşükken kullanın. Aygıta birden çok kullanıcı yazdırdığında bağlanan bilgisayar yavaşlayabilir.

Mac OS X ortamında paylaştırmaya ilişkin temel gerekler şu öğeleri içerir:

- Macintosh bilgisayarlar, TCP/IP kullanarak ağda iletişim kurmalı ve IP adresleri olmalıdır. (AppleTalk desteklenmez.)
- Paylaşılan aygıt ana Macintosh bilgisayarındaki yerleşik bir USB bağlantısına takılmış olmalıdır.
- Yazıcı paylaşma programının ve yüklü aygıta ait sürücünün veya PPD'nin, ana Macintosh bilgisayarında ve paylaşılan aygıtı kullanan istemci Macintosh bilgisayarlarında yüklenmiş olması gerekir. (Aygıt paylaşma yazılımını ve ilgili Yardım dosyalarını yüklemek için yükleme programını çalıştırabilirsiniz.)

USB aygıt paylaşımı hakkında daha fazla bilgi için, Apple Web sitesindeki destek bilgilerine (<u>www.apple.com</u>) veya bilgisayardaki Apple Macintosh Help'e (Apple Macintosh Yardımı) bakın.

Aygıtı bilgisayarlar arasında paylaşmak için

- System Preferences (Sistem Tercihleri) öğesini açın, Print & Fax (Yazdır ve Faks) öğesini tıklatın kullandığınız işletim sistemine bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - Mac OS X (v10.4): Sharing (Paylaşım) sekmesini tıklatın, Share these printers with other computers (Bu yazıcıları diğer bilgisayarlarla paylaş) onay kutusunu işaretleyin ve paylaşılacak yazıcıyı seçin.
 - Mac OS X (v10.5): Bir yazıcı seçin ve Share this printer'ı (Bu yazıcıyı paylaş) tıklatın.
- Ağdaki diğer Macintosh bilgisayarlardan (istemciler) yazdırmak için aşağıdakileri yapın:
 - a. File (Dosya) öğesini tıklatın ve yazdırmak istediğiniz belgede Page Setup (Sayfa Yapısı) seçeneğini belirleyin.
 - Not Bazı Mac OS X (v10.5) uygulamalarının Page Setup (Sayfa Düzeni) menüsü yoktur, Print (Yazdır) menüsünün içinde yer alır.
 - b. Format for (Biçimlendir) yanındaki açılan menüden, Shared Printers (Paylaşılan Yazıcılar) seçeneğini belirleyin ve aygıtınızı seçin.
 - c. Paper Size (Kağıt Boyutu) öğesini seçin ve OK (Tamam) düğmesini tıklatın.
 - d. Belgede, File (Dosya) öğesini tıklatın ve Print (Yazdır) seçeneğini belirleyin.
 - e. Printer (Yazıcı) yanındaki açılan menüden Shared Printers (Paylaşılan Yazıcılar) seçeneğini belirleyin ve aygıtınızı seçin.
 - f. Gerekliyse ek değişiklikleri yapın ve Print (Yazdır) seçeneğini tıklatın.

Güvenlik duvarınızı HP aygıtlarıyla çalışmak için yapılandırma (yalnızca Windows)

Kişisel bir güvenlik duvarı (bilgisayarınızda çalışan bir güvenlik yazılımı), HP aygıtınızla bilgisayarınız arasındaki ağ iletişimini engelleyebilir.

Aşağıdaki gibi sorunlar yaşıyorsanız:

- HP yazılımı yüklenirken yazıcı bulunamadı
- Yazdıramıyorsanız, yazdırma işi kuyrukta takıldıysa veya yazıcı çevrimdışıysa
- Bilgisayarınızda yazıcı durumu görülemiyor

Güvenlik duvarı, HP aygıtınızın bulunabileceği yeri ağınızdaki bilgisayarlara bildirmesini engelliyor olabilir. Yükleme sırasında HP yazılımı HP aygıtını bulamıyorsa (ve HP aygıtının ağda olduğunu biliyorsanız) veya HP yazılımını başarıyla yüklediyseniz ve sorunlar yaşıyorsanız, aşağıdakileri deneyin:

- Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, güvenlik duvarı yapılandırma yardımcı programında, yerel alt ağdaki (zaman zaman "kapsam" veya "bölge" olarak adlandırılır) bilgisayarlara güvenme seçeneğini arayın. Yerel alt ağdaki tüm bilgisayarlara güvenerek, evinizdeki bilgisayarlar ve aygıtlar birbirleriyle iletişim kurarken aynı zamanda Internet kaynaklı tehditlere karşı korunabilirler. Bu, kullanılabilecek en kolay yaklaşımdır.
- 2. Yerel alt ağdaki bilgisayarlara güvenme seçeneğiniz yoksa, gelen UDP bağlantı noktası 427'yi güvenlik duvarınızın izin verilen bağlantı noktaları listesine ekleyin.
- Not Güvenlik duvarlarının tümü, gelen ve giden bağlantı noktaları arasında ayrım yapmanızı gerektirmemekle birlikte bazıları bunu ister.

Başka bir sık karşılaşılan sorun da, HP yazılımının ağa erişmesine güvenlik duvarınız tarafından güvenilmemesidir. HP yazılımını yüklerken açılan herhangi bir güvenlik duvarı iletişim kutusunda "engelle"yi seçtiyseniz bu durumla karşılaşabilirsiniz.

Böyle bir durumla karşılaşırsanız ve Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, aşağıdaki programların güvenlik duvarınızın güvenilen uygulamalar listesinde olup olmadığını kontrol edin ve eksik olanları ekleyin.

- C:\program files\HP\digital imaging\bin dizininde bulunan hpqste08.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin dizininde bulunan hpqtra08.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin dizininde bulunan hpqdirec.exe
- C:\program files\HP\digital imaging\bin dizininde bulunan hpqthb08.exe
- C:\Windows\System32 dizininde bulunan * hpzinw12.exe
- C:\Windows\System32 dizininde bulunan * hpzipm12.exe
- Not Güvenlik duvarı bağlantı noktası ayarlarınının nasıl yapılacağı ve HP dosyalarının "güvenilen" listesine nasıl ekleneceği için güvenlik duvarı belgelerine başvurun.

Not Devre dışı bıraksanız bile bazı güvenlik duvarları müdahale etmeye devam ederler. Güvenlik duvarını yukarıda açıklandığı gibi yapılandırdıktan sonra dahi sorun yaşamaya devam ediyorsanız ve Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, HP aygıtını ağ üzerinde kullanmak için güvenlik duvarı yazılımını kaldırmanız gerekebilir.

İleri güvenlik duvarı bilgileri

Aşağıdaki parçalar da HP aygıtınız tarafından kullanılır ve güvenlik duvarı yapılandırmanızda bunların açılması gerekebilir. Gelen bağlantı noktaları (UDP) bilgisayardaki hedef bağlantı noktalarıyken, giden bağlantı noktaları (TCP) HP aygıtındaki hedef bağlantı noktalarıdır.

- Gelen (UDP) bağlantı noktaları: 137, 138, 161, 427
- Giden (TCP) bağlantı noktaları: 137, 139, 427,9100, 9220, 9500

Bağlantı noktaları şu işlevler için kullanılır:

Yazdırma

- UDP bağlantı noktaları: 427, 137, 161
- TCP bağlantı noktası: 9100

Fotoğraf kartını karşıya yükleme

- UDP bağlantı noktaları: 137, 138, 427
- TCP bağlantı noktası: 139

Tarama

- UDP bağlantı noktası: 427
- TCP bağlantı noktaları: 9220, 9500

HP aygıt durumu

UDP bağlantı noktası: 161

Fakslama

- UDP bağlantı noktası: 427
- TCP bağlantı noktası: 9220

HP aygıt kurulumu

UDP bağlantı noktası: 427

Yazılımı kaldırıp yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. Aygıt uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, aygıtla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde gelen kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Yazılımı Windows bilgisayardan kaldırmak için üç yöntem, Macintosh bilgisayardan kaldırmak için ise iki yöntem vardır.

Windows bilgisayardan kaldırmak için 1. yöntem

- 1. Aygıtın bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin. Aygıtı, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.
- 2. Aygıtı kapatmak için Güç düğmesine basın.
- Windows araç çubuğunda, Başlat'ı tıklatın, Denetim Masası'nı seçin, sonra da Program Ekle/Kaldır'ı tıklatın.

- Veya -

Başlat'ı tıklatın, Denetim Masası'nı tıklatın, sonra da Program kaldır'ı tıklatın.

- 4. Kaldırmak istediğiniz aygıtı seçin ve ardından **Değiştir/Kaldır**'ı ya da **Kaldır/ Değiştir**'i tıklatın.
- 5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
- **6.** Paylaşılan dosyaları kaldırmak isteyip istemediğiniz sorulursa **Hayır**'ı tıklatın. Bu dosyalar silinirse bunları kullanan diğer programlar doğru çalışmayabilir.
- 7. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 8. Yazılımı yeniden yüklemek için aygıtın kurulum CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın, ekrandaki yönergeleri uygulayın, ayrıca bkz. <u>Aygıtı bağlamadan önce yazılımı yüklemek için (önerilen)</u>.
- 9. Yazılım yüklendikten sonra, aygıtı bilgisayarınıza bağlayın.
- 10. Aygıtı açmak için Güç düğmesine basın.

Aygıtı bağladıktan ve açtıktan sonra, tüm Tak ve Kullan işlemlerinin tamamlanması için birkaç dakika beklemeniz gerekebilir.

11. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepsisinde görünür.

Windows üzerinde çalışan bir bilgisayardan kaldırmak için, 2. yöntem

Not Windows'un Başlat menüsünde Kaldır bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

 Windows araç çubuğunda, Başlat'ı tıklatın, Denetim Masası'nı seçin, sonra da Program Ekle/Kaldır'ı tıklatın.
 -Veya-

Başlat'ı tıklatın, Denetim Masası'nı tıklatın, sonra da Program kaldır'ı tıklatın.

- 2. Kaldırmak istediğiniz aygıtı seçin ve ardından **Değiştir/Kaldır** ya da **Kaldır**/ **Değiştir'**i tıklatın.
- 3. Aygıtın bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
- **4.** Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Not Bilgisayarınızı yeniden başlatmadan önce aygıtın bağlantısını kesmeniz önemlidir. Yazılım yeniden yüklenene kadar aygıtı bilgisayarınıza bağlamayın.

Windows üzerinde çalışan bir bilgisayardan kaldırmak için, 3. yöntem

Not Windows'un Başlat menüsünde **Kaldır** bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

- 1. Aygıt kurulum CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
- 2. Aygıtın bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
- 3. Kaldır'ı seçin ve ekrandaki yönergeleri takip edin.
- 4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
 - **Not** Bilgisayarınızı yeniden başlatmadan önce aygıtın bağlantısını kesmeniz önemlidir. Yazılım yeniden yüklenene kadar aygıtı bilgisayarınıza bağlamayın.

Macintosh kullanan bir bilgisayardan kaldırmak için

- 1. Finder'ı (Arama) açın.
- 2. Applications (Uygulamalar) seçeneğini çift tıklatın.
- 3. Hewlett-Packard seçeneğini çift tıklatın.
- 4. HP Uninstaller (HP Kaldırıcı) öğesini çift tıklatın.
- 5. Aygıtınızı seçin ve Uninstall (Kaldır) seçeneğini çift tıklatın.

4 Bakım ve sorun giderme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Mürekkep kartuşlarıyla çalışma</u>
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme
- Sorun giderme ipuçları ve kaynakları
- Yazdırma sorunlarını çözme
- Yazdırma sorunlarını giderme
- Baskı kalitesi sorunlarını giderme
- <u>Kağıt besleme sorunlarını çözme</u>
- Aygıt yönetimi sorunlarını çözme
- Ağ sorunlarını çözme
- Yükleme sorunlarını giderme
- <u>Sıkışmaları giderme</u>
- Hatalar (Windows)

Mürekkep kartuşlarıyla çalışma

HP Yazıcı ürününden en iyi baskı kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, mürekkep kartuşlarının kullanımı ile ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, yazıcı kafasının temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri
- <u>Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme</u>
- Mürekkep kartuşlarını değiştirme
- Kullanım bilgileri toplama

Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Bu Kullanım kılavuzundaki yönergeler mürekkep kartuşlarının değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir.
- Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekirse eski kartuşu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olduğundan emin olun.
 - △ Dikkat uyarısı Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna hem de ürüne zarar verebilir.
- Tüm mürekkep kartuşlarını takmanız gerektiği zamana kadar kapalı ambalajlarda saklayın.

- Mürekkep kartuşlarını paketlerinde mağazada asılı oldukları yönde veya paketi yoksa etiketi aşağı bakacak şeklide saklayın.
- Üründeki HP Yazıcı düğmesine basarak Güç aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce Güç ışığının sönmesini bekleyin. HP Yazıcı aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15-35° C ya da 59-95° F).
- Baskı kalitesi bozulana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez fakat baskı kalitesindeki önemli derecede bir bozulmaya bir veya daha fazla kartuşun bitmesi neden olabilir. Tıkanan bir yazıcı kafası da buna neden olabilir. Kartuşlarda kalan tahmini mürekkep düzeylerinin kontrol edilmesi ve yazıcı kafasının temizlenmesi olası çözümler arasındadır. Yazıcı kafasının temizlenmesi bir miktar mürekkep kullanılmasına neden olur.
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında kartuşun düşürülmesi, sarsılması veya sıkı tutulması geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Ürünü naklediyorsanız, yazıcı kafası aksamından mürekkep akmasını veya ürüne başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
 - Ürünüd (Güç) düğmesine basarak kapattığınızdan emin olun. Yazıcı kafası aksamının, ürünün sağ tarafında, servis istasyonunda durması gerekir.
 - Mürekkep kartuşlarının ve yazıcı kafasının hep takılı olmasına dikkat edin.
 - Ürünün düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir. Yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.

İlgili konular

- <u>Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme</u>
- Yazıcı kafasını temizleyin

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Tahmini mürekkep düzeylerini HP Çözüm Merkezi, Araç Kutusu (Windows) HP Utility [HP Yardım Programı] (Mac OS X) veya gömülü Web sunucusu aracılığıyla kontrol edebilirsiniz. Bu araçları kullanma hakkında bilgi için, bkz. <u>Aygıt yönetimi araçlarını kullanma</u>. Bu bilgiyi görmek için Yazıcı Durumu sayfasını da yazdırabilirsiniz (bkz. <u>Yazıcı durumu sayfasını anlama</u>).

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Not Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

Not Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Ayrıca, kartuş kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar artık mürekkep kalır. Daha fazla bilgi için bkz. <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Mürekkep kartuşlarını değiştirme

Not Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. <u>HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı</u>.

HP Yazıcı aygıtı için yedek yazıcı kartuşlarını henüz almadıysanız, kartuş sipariş etmek üzere bkz. <u>Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme</u>.

- **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.
- △ Dikkat uyarısı Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna hem de ürüne zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

- 1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

Not İşleme devam etmeden önce yazıcı taşıyıcısı durana kadar bekleyin.

3. Çıkarmak için mürekkep kartuşunun önündeki mandala basın ve yuvadan çıkarın.



- 4. Mürekkep kartuşunun plastik ambalajını açmak için turuncu kulakçığı geriye doğru çekerek mürekkep kartuşunu paketinden çıkarın.
 - Not Ürüne takmadan önce mürekkep kartuşunun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmaya dikkat edin, yoksa yazdırma başarısız olur.



5. Turuncu kapakçığı çevirerek koparın.



- Not Plastik kulakçığın tamamen çıkarıldığından ve etiketin havalandırma kanalını ortaya çıkaracak biçimde hafifçe sıyrıldığından emin olun.
- **6.** Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.
 - △ **Dikkat uyarısı** Mürekkep kartuşlarını takmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandal kolunu kaldırmayın. Bunu yapmak mürekkep kartuşlarının yerine yanlış oturmasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalın her zaman aşağıda olması gerekir.

Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.



- 7. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.
- 8. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.

İlgili konular

Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme

Kullanım bilgileri toplama

Bu ürünle birlikte kullanılan HP kartuşları, ürünün çalıştırılmasına yardımcı olan bir bellek yongası içerir.

Buna ek olarak, bu bellek yongası ürünün kullanımı hakkında sınırlı bir grup bilgiyi toplar; bu bilgiler şunları içerebilir: kartuşun ilk takıldığı tarih, kartuşun son kullanıldığı tarih, kartuş kullanılarak yazdırılan sayfa sayısı, sayfanın kapsamı, kullanılan yazdırma modları, oluşmuş olabilecek hatalar ve ürün modeli. Bu bilgiler, müşterilerimizin yazdırma gereksinimlerini karşılamak için HP'nin gelecekteki ürünlerinin tasarımına yardımcı olur.

Kartuşun bellek yongasından toplanan veriler, müşteriyi veya kartuşun kullanıcısını ya da ürününü belirlemek için kullanılabilecek bilgiler içermez.

HP, ücretsiz iade ve geri dönüşüm programına (HP Gezegen Ortakları: <u>www.hp.com/</u> <u>recycle</u>) döndürülen kartuşların bellek yongalarından örnekler toplar. Bu örneklemeye alınan bellek yongaları, gelecekte HP ürünlerini geliştirmek için okunur ve incelenir. Söz konusu kartuşun geri dönüşümüne yardımcı olan HP ortakları da bu verilere erişebilir.

Kartuşun sahipi olan üçüncü taraflar bellek yongasındaki anonim bilgilere erişebilir. Bu bilgilere erişim izni vermemeyi tercih ediyorsanız, yongayı çalışmaz hale getirebilirsiniz. Bununla birlikte, bellek yongasını çalışmaz hale getirdikten sonra kartuşu HP ürününde kullanamazsınız.

Bu anonim bilgileri verme konusunda endişeleriniz varsa, bellek yongasının ürün kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatarak bu bilgileri erişilemez duruma getirebilirsiniz:

Kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatmak için

Ürün kontrol panelinde Devam düğmesini ve Ağ düğmesini mürekkep kartuşları ışıkları yanıp sönene kadar, yaklaşık beş saniye basılı tutun ve ardından düğmeleri bırakın. Not Bellek yongasının ürün kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatırsanız, kartuşu HP ürününde kullanmaya devam edebilirsiniz.

Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Baskı kalitesi sorunlarının birçok nedeni olabilir: yazılım ayarları, kötü görüntü dosyası veya yazdırma sisteminin kendisi. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz, Baskı Kalitesi Tanılama sayfası yazdırma sisteminin doğru çalışıp çalışmadığını belirlemenize yardımcı olabilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içerir:

- Baskı kalitesi raporu yazdırmak için
- <u>Baskı Kalitesi Tanılama Sayfasını değerlendirmek için</u>

Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

- Kontrol paneli: U Güç düğmesini basılı tutun, X İptal düğmesine yedi kez basın,
 Devam düğmesine iki kez basın ve U Güç düğmesini bırakın.
- Katıştırılmış Web sunucusu: Sırasıyla Ayarlar sekmesini ve sol bölmedeki Aygıt Hizmetleri'ni tıklatın, Baskı Kalitesi bölümündeki açılır listeden Baskı Kalitesi Raporu'nu seçin ve Tanılamayı Çalıştır'ı tıklatın.
- HP Araç Kutusu (Windows): Aygıt Hizmetleri sekmesini, ardından da Baskı Kalitesi Tanı sayfası yazdır'ı tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
- HP Utility (Mac OS X): Baskı Kalitesi Tanıları'nı ve ardından Sayfa Yazdır'ı tıklatın.



Baskı Kalitesi Tanılama Sayfasını değerlendirmek için

Bu bölüm aşağıdaki konuları içerir:

- <u>Mürekkep Düzeyleri</u>
- İyi renk çubukları
- Parçalı, düzensiz çizgili veya soluk çubuklar
- <u>Çubuklarda düzenli beyaz işaretler</u>
- <u>Çubuk renkleri tek renk değil</u>
- Büyük Siyah Yazı Tipinde Metin
- Hizalama Desenleri
- Hata görmüyorsanız

Mürekkep Düzeyleri

20. In Suppy:	Back	Yelow	Oyaan	Magarita
21. Calmand Int Level				
22.148.20mm	1	1	1	1

- ▲ Satır 21'deki Mürekkep Düzeyi göstergelerine bakın. Çubuk düzey göstergelerinden herhangi biri düşükse, bu mürekkep kartuşunu değiştirmeniz gerekir.
 - Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşunu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

İyi renk çubukları



İyi Renk Çubukları Örneği	Yedi çubuğun tümü de düz renk, keskin kenarlı ve sayfa boyunca	
	renkte gösteriliyorlar - yazıcı düzgün çalışıyor.	

▲ Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Yedi renk çubuğu olmalıdır. Renk çubuklarının keskin kenarlı olması gerekir. Düz renk olmalıdırlar (beyaz veya başka renklerle çizgili değil). Tümüyle tek renk olmaları gerekir.

Çubuklar aşağıda gösterildiği gibi yazıcıdaki mürekkep kartuşlarına karşılık gelir:

Öğe	Kartuş rengi
1	Siyah Mürekkep Kartuşu
2	Mavi Mürekkep Kartuşu

Öğe	Kartuş rengi
3	Pembe Mürekkep Kartuşu
4	Sarı Mürekkep Kartuşu

Parçalı, düzensiz çizgili veya soluk çubuklar



Kötü Renk Çubukları Örneği Üst çubuk düzensiz olarak çizgili veya soluk.

Kötü Renk Çubukları Örneği Üst siyah çubuğun bir ucu düzensiz.

Çubuklar parçalı, düzensiz çizgili veya soluk olursa aşağıdaki adımları izleyin:

- 1. Mürekkep kartuşlarında mürekkep olduğundan emin olun.
- 2. Çizgili çubuğa karşılık gelen kartuşu çıkarın ve düzgün delindiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>.
- **3.** Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların düzgün yerleştiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>
- 4. Yazıcı kafasını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. Yazıcı kafasını temizleyin
- Başka bir şey yazdırmayı deneyin veya Baskı Kalitesi Tanılama raporunu yeniden yazdırın. Temizleme işe yaramış gibi görünüyor ancak sorun devam ediyorsa, yeniden temizleyin.
- 6. Temizleme sorunu çözmüyorsa, parçalı çubuğa karşılık gelen kartuşu değiştirin.
- 7. Mürekkep kartuşunun değiştirilmesi de işe yaramazsa HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

Baskı Kalitesi Tanılama raporunda parçalı çubuklara neden olan sorunu önlemek için:

- Açılmış mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın.
- Eski mürekkep kartuşunu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olmasını bekleyin.

Çubuklarda düzenli beyaz işaretler

Renk çubuklarının herhangi birinde düzenli beyaz işaretler varsa, aşağıdaki adımları izleyin:



Beyaz çizgiler Baskı kalitesi çubuklarında beyaz işaretler var

- Baskı Kalitesi Tanılama raporunda PHA TTOE = 0 ifadesi varsa, yazıcıyı hizalayın. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı kafasını hizalama</u>.
- 2. "PHA TTOE 0 değilse" veya hizalama işe yaramazsa, yazıcı kafasını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı kafasını temizleyin</u>.
- 3. Bir tane daha Baskı Kalitesi Tanılama raporu yazdırın. İşaretler hala duruyorsa ancak olumlu bir gelişme varsa, yeniden temizlemeyi deneyin. İşaretler kötüleştiyse HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

Çubuk renkleri tek renk değil



Baskı kalitesi çubukları tek renk değil	Çubukların bazı kesimleri daha açık veya daha koyu.
---	---

Çubuklardan herhangi biri tek renk değilse, aşağıdaki adımları izleyin:

- 1. Yazıcı yakın bir zamanda yüksek rakımlı bir yere taşındıysa, yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.
- 2. Yazıcı yakın bir zamanda taşınmadıysa, bir tane daha Baskı Kalitesi Tanılama raporu yazdırmayı deneyin. Bu işlem yazıcı kafası temizlemekten daha az mürekkep kullanır; ancak etkili olmazsa temizlemeyi deneyin.
- Baskı Kalitesi Tanılama raporunu yeniden deneyin. Renklerde gelişme görülüyorsa, temizlemeye devam edin. Renkler kötüleştiyse HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

Büyük Siyah Yazı Tipinde Metin

Renk bloklarının üst kısmındaki büyük yazı tipinde yazılmış metne bakın. **I ABCDEFG abcdefg** Yazının net ve temiz olması gerekir. Yazı eğrilmişse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Mürekkep izleri veya lekeleri varsa, yazıcı kafasını temizleyin.

I ABCDEFG abcdefg

İyi Geniş Yazı Tipi Türü örneği Harfler keskin ve net - yazıcı düzgün çalışıyor.

I ABCDEFG abcdefg

Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği Harfler eğrilmiş - yazıcıyı hizalayın.

ABCDEFG abcdefg

Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği Harfler bulanık - yazıcı kafasını temizleyin ve kağıdın kıvrılıp kıvrılmadığını denetleyin. Kıvrılmalarını önlemek için tüm kağıtları sıkıca kapanabilen bir torbada düz olarak saklayın.
--

ABCDEFG abcdefg

Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği	Harflerin bir ucu bulanık - yazıcı kafasını temizleyin. Bu arıza yeni siyah kartuş takıldıktan hemen sonra ortaya çıkarsa, yazıcının otomatik hizmet yordamları bu sorunu, yazıcı kafası temizlemekten daha az mürekkep kullanarak bir iki gün içinde çözebilir.
----------------------------------	--

Hizalama Desenleri

Renk çubuklarında ve büyük yazı tipinde sorun yok gibi görünüyorsa ve mürekkep kartuşları boş değilse, renk çubuklarının hemen üstünde yer alan hizalama desenine bakın.



 Kötü hizalama deseni örnekleri
 Çizgiler eğrilmiş - yazıcıyı hizalayın. Bu işe yaramazsa HP'ye başvurun.

Hata görmüyorsanız

Baskı kalitesi raporunda herhangi bir sorun görmüyorsanız yazıcı sistemi doğru çalışıyor demektir. Doğru çalıştığından ürüne servis gerekmediği gibi malzemelerin değiştirilmesi de gerekmez. Halen baskı sorunu devam ediyorsa şunları kontrol edebilirsiniz:

- · Kağıdı kontrol edin.
- Yazdırma ayarlarını kontrol edin.
- Görüntü çözünürlüğünün yeterli olduğundan emin olun.
- Sorun, çıktının kenarına yakın bir bantla sınırlı gibi görünüyorsa, görüntüyü 180 derece döndürmek için ürünle birlikte yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanın. Sorun baskının diğer tarafında görünmeyebilir.

Sorun giderme ipuçları ve kaynakları

Yazdırma sorunlarını çözmek için aşağıdaki ipuçlarını ve kaynakları kullanın.

- · Kağıt sıkışma sorunu için bkz. Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme.
- Kağıt kayması ve kağıt alma gibi kağıt besleme sorunları için bkz. <u>Kağıt besleme</u> sorunlarını çözme.
- Güç ışığı sürekli yanıyor (yanıp sönmüyor). Aygıt ilk kez açıldığında başlaması yaklaşık 12 dakika sürer.
- Aygıtın hazır durumda olduğundan emin olun. Işıklar açıksa veya yanıp sönüyorsa bkz: <u>Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu</u>.
- Bilgisayar ekranında hata mesajı görünmemelidir.

- Güç kablosu ve diğer kablolar çalışır durumda ve aygıta sıkıca takılı olmalıdır. Aygıtın etkin bir alternatif akım (AC) prizine sıkıca takılı ve açık olduğundan emin olun. Voltaj gereksinimleri için, bkz. <u>Elektrik belirtimleri</u>.
- Ortam, tepsiye düzgün şekilde yerleştirilmiş ve aygıtta sıkışmamış olmalıdır.
- Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşları renk kodlarıyla belirtilmiş yuvalarına düzgün şekilde takılı olmalıdır. Temasın tam anlamıyla olması için her birinin üzerine iyice bastırın.
- Tüm mandallar ve kapaklar kapalı.
- Arka kapak yerine oturmuş olmalıdır.
- Tüm paket bantları ve malzemeleri yazıcıdan çıkartılmış olmalıdır.
- Aygıt bir yazıcı durumu sayfası yazdırabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı durumu</u> sayfasını anlama.
- Aygıt, geçerli ya da varsayılan yazıcı olarak ayarlanmış olmalıdır. Windows'ta, Yazıcılar klasöründe aygıtı varsayılan olarak ayarlayın. Mac OS X için Yazıcı Kurulum Yardımcı Programında varsayılan olarak ayarlayın Mac OS X (v10.4). Mac OS X (v10.5) için Sistem Tercihleri'ni açın, Yazıcı ve Faks'ı seçin, ardından Varsayılan Yazıcı açılan listesinden aygıtı seçin. Daha fazla bilgi için bilgisayar belgelerine bakın.
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, **Yazdırmayı Duraklat** komutu seçili olmamalıdır.
- Bir görevi gerçekleştirirken birçok program çalıştırmamalısınız. Kullanılmayan programları kapatın veya görevi tekrar denemeden önce bilgisayarı yeniden başlatın.

Bazı aygıt sorunları aygıtın sıfırlanmasıyla çözülebilir.

Yazdırma sorunlarını çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Aygıt beklenmedik şekilde kapanıyor
- Aygıtın yazdırması uzun zaman alıyor
- Boş sayfa veya sayfanın bir kısmı yazdırılıyor
- <u>Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var</u>
- Metin veya grafik yerleşimi yanlış

Aygıt beklenmedik şekilde kapanıyor

Elektrik olup olmadığını ve güç bağlantılarını kontrol edin

Aygıtın etkin bir alternatif akım (AC) prizine sıkıca takılı olduğundan emin olun. Voltaj gereksinimleri için, bkz. <u>Elektrik belirtimleri</u>.

Aygıtın yazdırması uzun zaman alıyor

Sistem yapılandırmasını ve kaynaklarını denetleyin

Bilgisayarın aygıtın gerektirdiği en düşük sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Sistem gereksinimleri</u>.

Aygıt yazılımı ayarlarını kontrol edin

Baskı kalitesi olarak **En İyi** veya **Maksimum dpi** seçili olduğunda, yazıcının baskı hızı yavaşlar. Baskı hızını artırmak için, aygıt sürücüsünde farklı yazdırma ayarları seçin. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Yazdırma ayarlarını değiştirme</u>.

Mürekkep düzeyleri düşük

Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir. Yetersiz mürekkep yazıcı kafasının fazla ısınmasına neden olabilir. Yazıcı kafası fazla ısınırsa, soğuması için yazıcı yavaşlar.

Boş sayfa veya sayfanın bir kısmı yazdırılıyor

Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Mürekkep kartuşlarının mürekkebi bitiyor olabilir.

Yazıcı kafasını temizleyin

Yazıcı kafası temizleme işlemini tamamlayın. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı kafasını</u> temizleyin. Yazıcı düzgün kapatılmadıysa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekebilir.

Not Üründeki HP Yazıcı düğmesine basarak Güç aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce Güç ışığının sönmesini bekleyin. HP Yazıcı aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

Ortam ayarlarını kontrol edin

- Tepsiye yerleştirilen ortam için yazıcı sürücüsünde doğru baskı kalitesi ayarları seçtiğinizden emin olun.
- Yazıcı sürücüsündeki sayfa ayarlarının tepsideki ortam sayfa boyutuyla eşleştiğinden emin olun.

Birden fazla sayfa seçiliyor

Kağıt besleme sorunlarını giderme hakkında daha fazla bilgi almak için, bkz. Kağıt besleme sorunlarını çözme.

Dosyada boş sayfa var

Boş sayfa olmadığından emin olmak için dosyayı kontrol edin.

Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var

Mürekkep kartuşlarını kontrol edin

Doğru mürekkep kartuşlarının takıldığından ve mürekkep kartuşlarındaki mürekkebin az olmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Aygıtı yönetme</u> ve <u>Tahmini mürekkep</u> <u>düzeylerini kontrol etme</u>.

Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Belge kenar boşluğu ayarlarının, aygıtın yazdırılabilir alanını aşmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>En küçük kenar boşluklarını ayarlama</u>.

Renkli yazdırma ayarlarını gözden geçirin

Yazdırma sürücüsünde **Gri Tonlamalı Yazdır** seçeneğinin belirlenmediğinden emin olun.

Aygıtın yerini ve USB kablosunun uzunluğunu kontrol edin

Yüksek elektromanyetik alanlar (örneğin, USB kabloları tarafından üretilenler) bazen çıktılarda bozulmalara neden olabilir. Aygıtı elektromanyetik alan kaynağından uzaklaştırın. Bu gibi elektromanyetik alan etkilerini en aza indirmek için 3 metreden (9,8 fit) kısa USB kablosu kullanmanız da önerilir.

Metin veya grafik yerleşimi yanlış

Ortam yüklenme şeklini gözden geçirin

Ortam genişlik ve uzunluk kılavuzlarının ortam destesinin kenarına hafifçe dayandığından ve tepsiye gereğinden fazla ortam konmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Ortam yükleme</u>.

Ortam boyutunu denetleyin

- Belge boyutu kullandığınız ortamdan büyükse sayfa içeriği kesilebilir.
- Yazıcı sürücüsündeki seçili ortam boyutuyla tepsideki ortam boyutunun eşleştiğinden emin olun.

Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Metin veya grafikler sayfa kenarlarında kesik olarak yazdırılıyorsa, belge kenar boşluğu ayarlarının aygıtın yazdırılabilir alanını aşmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>En küçük kenar boşluklarını ayarlama</u>.

Sayfa yönü ayarını gözden geçirin

Uygulamada seçilmiş olan ortam boyutu ve sayfa yönünün yazıcı sürücüsündeki ayarlarla eşleştiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Yazdırma ayarlarını değiştirme</u>.

Aygıtın yerini ve USB kablosunun uzunluğunu kontrol edin

Yüksek elektromanyetik alanlar (örneğin, USB kabloları tarafından üretilenler) bazen çıktılarda bozulmalara neden olabilir. Aygıtı elektromanyetik alan kaynağından uzaklaştırın. Bu gibi elektromanyetik alan etkilerini en aza indirmek için 3 metreden (9,8 fit) kısa USB kablosu kullanmanız da önerilir.

Yukarıdaki çözüm yolları sorunu gidermiyorsa, sorunun nedeni yazdırma ayarlarının uygulama tarafından doğru yorumlanmaması olabilir. Bilinen yazılım çakışmaları için sürüm notlarına bakın, uygulamanın belgelerine bakın ya da belirli yardımlar için yazılım üreticisine başvurun.

Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- Zarflar hatalı yazdırılıyor
- Kenarlıksız yazdırma beklenmedik sonuçlar üretiyor
- <u>Ürün yanıt vermiyor</u>
- <u>Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor</u>
- Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor
- Belgemin sayfaları yanlış sırayla çıktı
- <u>Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor</u>
- Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor
- Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Zarflar hatalı yazdırılıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Zarf yığınını doğru yükleyin</u>
- <u>Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun</u>

Çözüm 1: Zarf yığınını doğru yükleyin

Çözüm: Bir zarf yığınını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

Zarfları yüklemeden önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin

Çözüm: Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereli zarflar kullanmayın.

Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun

Çözüm: Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

Neden: Kapaklar merdanelere takılabilir.

Kenarlıksız yazdırma beklenmedik sonuçlar üretiyor

Çözüm: Görüntüyü ürünle birlikte verilen fotoğraf görüntüleme yazılımından yazdırmayı deneyin.

Neden: HP dışı bir yazılımdan kenarlıksız görüntü yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretti.

Ürün yanıt vermiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın</u>
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>
- <u>Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin</u>
- Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin
- <u>Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin</u>
- <u>Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın</u>
- <u>Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin</u>
- <u>Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun</u>
- <u>Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 10: Ürünü yeniden başlatın</u>

Çözüm 1: Ürünü açın

Çözüm: Üründeki **Güç** ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

İpucu Farklı yazılım uygulamalarınızın Dosya menüsünden Yazdır'ı seçtiğinizde bu ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Seçilen yazıcı bu ürün değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırma durduruldu** olarak değişmiş olabilir.

Yazıcı sürücüsü durumunu denetlemek için

▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında Durum sekmesini tıklatın.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Ürün başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, hata olup olmadığını görmek için aygıtın kontrol paneline bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın

Çözüm: Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyrukta kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. İşi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu ürüne yeniden bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyrukta.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın. Daha fazla bilgi için bkz.

Sıkışmaları giderme

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

Çözüm: Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu ağ üzerinden bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Çözüm Merkezi Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Ürünü yeniden başlatın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü yeniden başlatın</u>
- Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

Çözüm 1: Ürünü yeniden başlatın

Çözüm: Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Üründe kullanılabilir yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

Çözüm: Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Ürünü açın</u>
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>
- <u>Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin</u>
- Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin
- Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin
- Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın
- <u>Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin</u>
- Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun
- Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin
- <u>Çözüm 10: Ürünü yeniden başlatın</u>

Çözüm 1: Ürünü açın

Çözüm: Üründeki **Güç** ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

İpucu Farklı yazılım uygulamalarınızın Dosya menüsünden Yazdır'ı seçtiğinizde bu ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Seçilen yazıcı bu ürün değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırma durduruldu** olarak değişmiş olabilir.

Yazıcı sürücüsü durumunu denetlemek için

▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Durum** sekmesini tıklatın.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Ürün başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, hata olup olmadığını görmek için aygıtın kontrol paneline bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın

Çözüm: Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyrukta kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. İşi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu ürüne yeniden bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyrukta.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için bkz.

Sıkışmaları giderme

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

Çözüm: Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu ağ üzerinden bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Ürünü yeniden başlatın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Belgemin sayfaları yanlış sırayla çıktı

Çözüm: Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Neden: Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın aygıtınıza beslenme biçimi nedeniyle bu, ilk sayfanın ön yüzünün kağıt yığının altında, yazdırılan yüz yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin</u>
- Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın
- Çözüm 3: Kağıt yığınını doğru yükleyin

Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı kontrol etmek için

- Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin. Yazılım uygulamalarının çoğunda Dosya menüsünü, sonra da Baskı Önizleme öğesini tıklatın.
- Kenar boşluklarını kontrol edin. Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
- 3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın

Çözüm: İşiniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Neden: Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt yığınını doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yığınını giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yerleştirin ve kağıdın kenarına yaslanana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru kaydırarak itin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin</u>
- <u>Çözüm 2: Belgenin düzenini kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin</u>
- <u>Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin</u>

Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı kontrol etmek için

- Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin. Yazılım uygulamalarının çoğunda Dosya menüsünü, sonra da Baskı Önizleme
- 2. Kenar boşluklarını kontrol edin.

öğesini tıklatın.

Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.

3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin düzenini kontrol edin

Çözüm: Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin ürünün desteklediği boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

Yazdırma düzenini önizlemek için

- 1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
- Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin. Yazılım uygulamalarının çoğunda Dosya menüsünü, sonra da Baskı Önizleme öğesini tıklatın.
- Geçerli boyutun ürünün yazdırılabilir alanına sığdığından emin olmak için belgedeki resimleri kontrol edin.
- 4. Resimler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.
- İpucu Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma Özellikler iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

Neden: Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.

Kağıt destesini giriş tepsisinden çıkarın ve kağıdı yeniden yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin

Çözüm: Kenarlıksız seçeneğini kapatarak kenarlıklı yazdırmayı deneyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Kenarlıksız yazdırma

Neden: Kenarlıksız yazdırma etkinleştirilmişti. **Kenarlıksız** seçeneği belirlendiğinden fotoğrafınız sayfanın yazdırılabilir alanına ortalanıp büyütülmüştü. Dijital fotoğraf ile yazdırdığınız kağıdın birbirlerine görece boyutlarına bağlı olarak bu, görüntünün bazı bölümlerinin kırpılmasına neden olabilir.
Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın</u>
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin</u>
- <u>Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin</u>

Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın

Çözüm: Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdırdığınız belgede ek bir boş sayfa var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Ürün iki yaprak kağıt almış.

Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının mürekkebi bitiyor olabilir.

Neden: Mürekkep düzeyi fazla düşük.

Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kafası temizleme işlemini tamamlayın. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı kafasını temizleyin</u>. Yazıcı düzgün kapatılmadıysa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekebilir.

Not Üründeki HP Yazıcı düğmesine basarak Güç aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce Güç ışığının sönmesini bekleyin. HP Yazıcı aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

Neden: Yazıcı kafası tıkanmış.

Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler
- Metin veya grafiklerin içi mürekkeple tam olarak dolmuyor
- Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma
 <u>var</u>
- <u>Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var</u>
- <u>Çıktılardaki renkler soluk veya donuk</u>
- <u>Çıktılar bulanık veya karışık</u>
- <u>Çıktılarda dikey çizgiler var</u>
- <u>Çıktılar bitişik veya eğri</u>
- Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var
- Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor
- Düşük kaliteli siyah metin
- <u>Ürün yavaş yazdırıyor</u>
- Gelişmiş yazıcı kafası bakımı

Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler yanlış görünüyor Örneğin, çıktıda yeşil yerine mavi yazdırılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.

Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun
- <u>Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin
- <u>Çözüm 6: Yazıcı kafasını hizalama</u>
- <u>Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 8: HP desteğine başvurun</u>

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP mürekkep kartuşları, kolaylıkla defalarca yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcılarıyla test edilmiştir.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan ürün servis veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

Çözüm: Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışıksa ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

Baskı ortamını seçme

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.

Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Alternatif olarak, doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.

Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.

Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Alternatef olarak, yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.

Not Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

Daha fazla bilgi için bkz.

Baskı ortamını seçme

Neden: Yazdırma ayarları yanlış belirlenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazıcı kafasını hizalama

Çözüm: Yazıcı kafasını hizalama.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazıcı kafasını hizalama

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Aşağıdaki olası sorunları kontrol edin ve ardından yazıcı kafasını temizleyin.

- Mürekkep kartuşlarındaki turuncu kulakçığı kontrol edin. Bunların doğru bir şekilde çıkarıldığından emin olun.
- Tüm mürekkep kartuşlarının düzgün takıldığından emin olun.
- Aygıtı, **Güç** düğmesini kullanarak gerektiği gibi kapatmaya dikkat edin. Bu, aygıtın yazıcı kafasını düzgün korumasına olanak tanır.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafasını temizleyin
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Metin veya grafiklerin içi mürekkeple tam olarak dolmuyor

Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun
- <u>Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin</u>
- Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin
- <u>Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 6: HP desteğine başvurun</u>

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP mürekkep kartuşları, kolaylıkla defalarca yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcılarıyla test edilmiştir.

Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan ürün servis veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin: www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
 Görüntüyü En iyi veya Maksimum dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

Daha fazla bilgi için bkz.

Baskı ortamını seçme

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafasını temizleyin
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.
- <u>Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- Çözüm 2: Daha yüksek bir baskı kalitesi ayarı kullanın
- <u>Çözüm 3: Görüntüyü döndürme</u>

Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamını orijinal kutusunda, ağzı kapatılabilir plastik bir çantada, düz bir yüzeyde, serin, kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

Daha fazla bilgi için bkz.

Baskı ortamını seçme

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek bir baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü En iyi veya Maksimum dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü döndürme

Çözüm: Sorun devam ederse, görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için, ürünle yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Neden: Kusur eş dağılmış açık renkli alanlarda daha çok göze çarpıyor, bu nedenle döndürmek işe yarayabilir.

Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var

Yatay Çizgiler, kağıdın yazıcıda ilerlediği yöne doğru açıdaki (veya dik) çizgilerdir.

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun
- <u>Çözüm 2: Yazdırma ayarlarınızı gözden geçirin</u>
- <u>Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalama</u>
- <u>Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 6: HP desteğine başvurun</u>

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazdırma ayarlarınızı gözden geçirin

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü En iyi veya Maksimum dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Ortam ayarlarını kontrol edin. Seçilen ortamın aygıta yüklenen yazılımla eşleştiğinden emin olun.

Neden: Üründeki baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalama

Çözüm: Yazıcı kafasını hizalama.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazıcı kafasını hizalama

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Aşağıdaki olası sorunları kontrol edin ve ardından yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafasını temizleyin
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktılardaki renkler soluk veya donuk

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin
- <u>Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin</u>
- <u>Çözüm 5: HP desteğine başvurun</u>

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
 Görüntüyü En iyi veya Maksimum dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

Daha fazla bilgi için bkz.

Baskı ortamını seçme

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafasını temizleyin
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.
- İpucu Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: <u>www.hp.com/support</u>.
- <u>Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin</u>
- <u>Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın</u>
- <u>Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın</u>
- <u>Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalama</u>

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
 Görüntüyü En iyi veya Maksimum dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın

Çözüm: Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın

Çözüm: Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek ayarlandıysa, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntü büyük boyutlu yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalama

Çözüm: Yazıcı kafasını hizalama.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazıcı kafasını hizalama

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Çıktılarda dikey çizgiler var

Dikey Çizgiler, kağıdın cihazda ilerlediği yöne paralel çizgilerdir.

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uyan başka bir kağıt türünü kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu önlem, fotoğraf kağıdının kırışmasını engeller.

Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

Baskı ortamını seçme

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- <u>Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun</u>
- Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun
- <u>Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun</u>

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Her seferinde yalnızca tek bir tür kağıt yükleyin.

Neden: Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun

Çözüm: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

Sıkışan kağıtları temizlemek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.

Neden: Arka kapak yerine sıkıca takılmamış.

Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Düz kağıda bir sayfa yazdırın
- <u>Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kadar bekleyin</u>

Çözüm 1: Düz kağıda bir sayfa yazdırın

Çözüm: Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

- 1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
- 2. Beş dakika bekleyin.
- 3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
- 4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kadar bekleyin

Çözüm: Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

Neden: Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Ürünü yeniden başlatın
- Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun
- Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin
- <u>Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin</u>
- <u>Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 6: Ürüne servis bakımı yapın</u>

Çözüm 1: Ürünü yeniden başlatın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için **Güç** düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

Neden: Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.
 Görüntüyü En iyi veya Maksimum dpi gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin

Çözüm: Merdaneleri temizleyin.



Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış, filtre edilmiş su veya şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

Neden: Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Aygıtın ön tarafında kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Bulduğunuz parçaları çıkarın.

- Dikkat uyarısı Bir kağıt sıkışmasını, aygıtın ön tarafından gidermeye çalışmak yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman arka kapaktan erişin ve sıkışmayı buradan giderin.
- Neden: Kağıt parçası olabilir ancak algılayıcı tarafından algılanmadı.

Çözüm 6: Ürüne servis bakımı yapın

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

Neden: Ürününüzün servise ihtiyacı var.

Düşük kaliteli siyah metin

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Yeniden yazdırmayı denemeden önce bekleyin
- Çözüm 2: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın
- <u>Çözüm 3: Yazıcı kafasını hizalama</u>
- <u>Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin</u>

Çözüm 1: Yeniden yazdırmayı denemeden önce bekleyin

Çözüm: Siyah kartuş yeniyse, otomatik hizmetin sorunu gidermesi için zaman tanıyın. Siyah baskı kalitesi birkaç saat içinde iyileşmeye başlamalıdır. Beklemek için zamanınız yoksa, yazıcı kafasını temizleyebilirsiniz ancak bu daha fazla mürekkep kullanır ve otomatik hizmet tamamlanana kadar kötü siyah metin yeniden oluşabilir.

Neden: Birçok siyah baskı kalitesi sorunu otomatik hizmet gerçekleştirildiğinde giderilir.

Çözüm 2: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın

Çözüm: Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.

Ŧ	0
TrueType simgesi	OpenType simgesi

Neden: Yazı tipi özel boyutta.

Bazı yazılım uygulamalarında büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları düz olmayan özel yazı tipleri vardır. Ayrıca, biteşlem metni yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kafasını hizalama

Çözüm: Yazıcı kafasını hizalama.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazıcı kafasını hizalama

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafasını temizleyin
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Ürün yavaş yazdırıyor

Ürün çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın
- <u>Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin</u>
- <u>Çözüm 3: HP desteğine başvurun</u>

Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin. **En iyi** ve **Maksimum dpi** ayarları en iyi kaliteyi sağlar ancak **Normal** veya **Taslak** ayarından daha yavaştır. **Taslak** en yüksek yazdırma hızını sağlar.

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok yüksek ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir. Yetersiz mürekkep yazıcı kafasının fazla ısınmasına neden olabilir. Yazıcı kafası fazla ısınırsa, soğuması için yazıcı yavaşlar.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun vardı.

Gelişmiş yazıcı kafası bakımı

Yazdırmada sorun yaşıyorsanız, yazıcı kafasında sorun olabilir. Baskı kalitesi sorunlarını çözmek için aşağıdaki bölümlerdeki yordamları yalnızca bildirildiğinde gerçekleştirmelisiniz.

Hizalama ve temizleme yordamlarını gereksiz yere yapmak mürekkep harcanmasına neden olup kartuşların ömrünü azaltabilir.

Mürekkep kartuşlarıyla ilgili hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. <u>Hatalar</u> (<u>Windows</u>).

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- Yazıcı kafasını temizleyin
- Yazıcı kafasını hizalama

Yazıcı kafasını temizleyin

Yazdırılan çıktınızda çizikler veya atlanmış yerler ya da yanlış veya eksik renkler varsa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor olabilir.

Temizlemenin iki aşaması vardır. Her aşama yaklaşık iki dakika sürer ve gittikçe artan miktarda mürekkeple bir sayfa kullanılır. Her aşamada yazdırılan sayfanın kalitesini gözden geçirin. Yalnızca baskı kalitesi düşükse temizlemenin sonraki aşamasına geçin.

Temizlemenin her iki aşamasından sonra da baskı kalitesi düşükse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Temizleme ve hizalama sonrasında da baskı kalitesi sorunları çözülmüyorsa, HP desteğine başvurun.

Not Temizleme mürekkep kullanır, bu nedenle yazıcı kafalarını yalnızca gerekli olduğunda temizleyin. Temizleme işlemi birkaç dakika sürer. Bu işlem sırasında biraz gürültü olabilir. Yazıcı kafalarını temizlemeden önce kağıt yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Ortam yükleme</u>.

Aygıtı düzgün kapatmama baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Aygıtı kapatma</u>.

Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. ⊕ (Güç düğmesini) basılı tutun, ¥ (İptal düğmesine) iki kez basın, (Devam düğmesine) bir kez basın ve ⊕ (Güç düğmesini) bırakın.

Yazıcı kafasını Yazıcı Araç Kutusu'ndan temizlemek için (Windows)

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar'ı tıklatın.

- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu'nu tıklatın.
 - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri'ni tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- 5. Yazıcı Kafasını Temizle'yi tıklatın.
- Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar istenenleri yerine getirin ve sonra Bitti düğmesini tıklatın.

Yazıcı kafasını Yazıcı Araç Kutusu'ndan temizlemek için (Mac OS X)

- 1. Dock'ta HP Utility (HP Yardımcı Programı) simgesini tıklatın.
 - Not Dock'ta HP Utility (HP Yardımcı Programı) gösterilmiyorsa, menü çubuğunun sağ tarafındaki Spot Lambası simgesini tıklatın, kutuya HP Utility yazın ve ardından HP Utility girişini tıklatın.
- 2. Yazıcı Kafalarını Temizle'yi seçin ve sonra Sil'i tıklatın.

Yazıcı kafasını gömülü Web sunucusundan temizlemek için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- Ayarlar sekmesini tıklatın, sol bölmede Aygıt Hizmetleri'ni tıklatın, Baskı Kalitesi bölümündeki açılır listede Yazıcı Kafalarını Temizle'yi seçin ve sonra da Tanılamayı Çalıştır'ı tıklatın.

Yazıcı kafasını hizalama

Ürün yazıcı kafasını ilk kurulumda otomatik olarak hizalar.

Bu özelliği, yazıcı durumu sayfasındaki renkli çubuklarda kesik veya beyaz çizgiler göründüğünde veya çıktılarda baskı kalitesi sorunları yaşadığınızda kullanabilirsiniz.

Yazıcı kafasını kontrol panelinden hizalamak için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. Kontrol paneli: 🕁 Güç düğmesini basılı tutun, 🕏 Devam düğmesine üç kez basın ve 🕁 Güç düğmesini serbest bırakın.

Yazıcıyı Yazıcı Araç Kutusu'ndan hizalamak için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- 2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında Ayarlar'ı tıklatın.
- 3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu'nu tıklatın.
 - Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklatın ve ardından Yazıcı Hizmetleri'ni tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

- 4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklatın.
- 5. Yazıcıyı Hizala'yı tıklatın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün veya atın.

Yazıcı kafasını Yazıcı Araç Kutusu'ndan hizalamak için (Mac OS X)

- 1. Dock'ta HP Utility (HP Yardımcı Programı) simgesini tıklatın.
 - Not Dock'ta HP Utility (HP Yardımcı Programı) gösterilmiyorsa, menü çubuğunun sağ tarafındaki Spot Lambası simgesini tıklatın, kutuya HP Utility yazın ve ardından HP Utility girişini tıklatın.
- 2. Hizala'yı seçin ve ardından Hizala'yı tıklatın.

Yazıcı kafasını gömülü Web sunucusundan hizalamak için

- 1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
- Ayarlar sekmesini tıklatın, sol bölmede Aygıt Hizmetleri'ni tıklatın, Baskı Kalitesi bölümündeki açılır listede Yazıcıyı Hizala'yı seçin ve sonra da Tanılamayı Çalıştır'ı tıklatın.

Kağıt besleme sorunlarını çözme

Ortam yazıcı veya tepsi tarafından desteklenmiyor

Yalnızca, kullanılan aygıt veya tepsinin desteklediği ortamları kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Desteklenen ortam belirtimlerini anlama</u>.

Ortam tepsiden alınamıyor

- Tepsiye ortam yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Ortam</u> <u>yükleme</u>. Yerleştirmeden önce ortamları havalandırın.
- Kağıt kılavuzlarının yerleştirdiğiniz ortam boyutu için tepsideki doğru işaretlere ayarlandığından emin olun. Kılavuzun kağıt yığınına iyice oturduğundan, ancak çok sıkışık olmadığından emin olun.
- Tepsideki ortamın kıvrılmadığından emin olun. Kıvrılmışsa, kıvrımın zıt yönüne doğru bükerek kıvrımı düzeltin.
- İnce özel ortam kullanırken, tepsinin tamamen dolu olduğundan emin olun. Yalnızca küçük miktarlarda bulunan özel bir ortam türü kullanıyorsanız, tepsinin tam olarak dolmasını sağlayabilmek için bunları diğer kağıtların üstüne yerleştirmeye çalışın. (Bazı ortamlar tepsi dolu olduğunda daha kolay alınabilir.)

Ortam doğru çıkmıyor

 Çıktı tepsisi uzantısının açıldığından emin olun; aksi takdirde basılı sayfalar aygıttan düşer.



• Çıkış tepsisinde fazla olan ortamı çıkarın. Tepsinin alabildiği sayfa sayısı sınırlıdır.

Sayfalar kıvrılıyor

- Tepsilere konan ortamın kağıt kılavuzlarıyla hizalandığından emin olun. Gerekirse, tepsileri aygıttan çıkarın, ortamı gerektiği gibi yeniden yükleyin ve kağıt kılavuzlarının düzgün şekilde hizalandığından emin olun.
- Aygıta, yalnızca yazdırmadığı zamanlarda ortam yükleyin.

Birden çok sayfa alınıyor

- Yerleştirmeden önce ortamları havalandırın.
- Kağıt kılavuzlarının yerleştirdiğiniz ortam boyutu için tepsideki doğru işaretlere ayarlandığından emin olun. Kılavuzun kağıt yığınına iyice oturduğundan, ancak çok sıkışık olmadığından emin olun.
- Tepsiye aşırı miktarda kağıt yüklenmediğinden emin olun.
- En iyi performans ve verimlilik için HP ortamlarını kullanın.

Aygıt yönetimi sorunlarını çözme

Bu bölümde aygıt yönetiminde sık karşılaşılan sorunlarla ilgili çözümler verilmiştir. Bu bölüm aşağıdaki konuyu içermektedir:

Katıştırılmış Web sunucusu açılamıyor

Katıştırılmış Web sunucusu açılamıyor

Ağ ayarlarınızı kontrol edin.

- Aygıtı ağa bağlamak için telefon kablosu veya çapraz kablo kullanmadığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Aygıtı yapılandırma (Windows)</u> ya da <u>Aygıtı</u> yapılandırma (Mac OS X).
- Ağ kablosunun aygıta sıkıca oturduğundan emin olun.
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık ve düzgün çalıştığından emin olun.

Bilgisayarı kontrol edin

Kullandığınız bilgisayarın ağa bağlı olduğundan emin olun.

Web tarayıcınızı kontrol edin

Web tarayıcısının minimum sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. Katıştırılmış Web sunucusu belirtimleri.

Aygıt IP adresini denetleme

- Aygıtın IP adresini kontrol panelinden denetlemek için, ağ yapılandırma sayfasını yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Ağ yapılandırma durumu raporunu anlama</u>.
- Komut istemindeki IP adresini kullanarak aygıta ping uygulayın.
 Örneğin IP adresi 123.123.123.123 ise MS-DOS komut istemine şunu yazın:
 C:\Ping 123.123.123

Yanıt gelirse IP adresi doğrudur. Zaman aşımı yanıtı gelirse IP adresi yanlıştır.

Ağ sorunlarını çözme

🖹 Not Aşağıdakilerden birini düzelttikten sonra, yükleme programını yeniden çalıştırın.

Ağ ile ilgili genel sorun giderme

- Aygıt yazılımını yükleyemiyorsanız aşağıdakileri doğrulayın:
 - Bilgisayara ve aygıta giden tüm kablo bağlantıları sıkıca yapılmış olmalıdır.
 - Ağ çalışır durumda ve ağ hub'ı açık olmalıdır.
 - Virüs koruma programları, casus yazılım koruma programları ve güvenlik duvarı gibi tüm uygulamaların Windows çalıştıran bilgisayarlarda kapalı veya devre dışı olduğundan emin olun.
 - Aygıtın, aygıtı kullanacak bilgisayarlarla aynı alt ağda yüklenmiş olduğundan emin olun.
 - Yükleme programı aygıtı algılayamıyorsa, ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve IP adresini el ile yükleme programına girin. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Ağ</u> yapılandırma durumu raporunu anlama
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, aygıt sürücüsünde oluşturulan ağ bağlantı noktalarının aygıt IP adresi ile eşleştiğinden emin olun.
 - Aygıtın ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.
 - Başlat'ı tıklatıp Ayarlar'ın üzerine gelin ve Yazıcılar veya Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.

-Veya-

- Başlat'ı, Denetim Masası'nı tıklatın, daha sonra Yazıcılar'ı çift tıklatın.
- Aygıt simgesini sağ tıklatıp, önce Özellikler'i, sonra da Bağlantı Noktaları sekmesini tıklatın.
- Aygıtın TCP/IP bağlantı noktasını seçin ve Bağlantı Noktası Yapılandır'ı tıklatın.

- İletişim kutusunda listelenen IP adresini karşılaştırın ve bu adresin ağ yapılandırma sayfasında listelenen IP adresiyle eşleştiğinden emin olun. IP adresleri farklıysa, iletişim kutusundaki IP adresini ağ yapılandırma sayfasındaki adresle eşleşecek şekilde değiştirin.
- Ayarları kaydetmek için iki kez **Tamam'**ı tıklatın ve iletişim kutularını kapatın.

Kablolu ağa bağlanma sorunları

- Ürün kontrol panelindeki Ağ ışığı yanmıyorsa, "Ağ ile ilgili genel sorun giderme" koşullarının karşılandığından emin olun.
- Yazıcıya statik IP adresi atamanız önerilmese de, bu şekilde bazı yükleme sorunlarını (kişisel güvenlik duvarı ile çakışma gibi) giderebilirsiniz.
- * Sorunları tanılamaya yardımcı bir yol olarak, ağınıza bağlı aygıtların sayısını azaltmaya çalışın veya ayrı bir ağ oluşturun.

Yükleme sorunlarını giderme

Aşağıdaki konular yardımcı olmazsa, HP desteği hakkında bilgi için, bkz. Destek ve garanti.

- Donanım yükleme önerileri
- Yazılım yükleme önerileri
- <u>Ağ sorunlarını çözme</u>

Donanım yükleme önerileri

Aygıtı kontrol edin

- Tüm ambalaj bandı ve malzemelerinin aygıtın dışından ve içinden çıkarıldığından emin olun.
- Aygıta kağıt yüklenmiş olduğundan emin olun.
- Açık olması gereken Güç ışığı dışında bir ışığın açık olmadığından veya yanıp sönmediğinden emin olun. Güç ışığı dışında bir ışık açıksa veya yanıp sönüyorsa, bir hata mevcuttur. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Kontrol paneli ışıkları başvuru</u> <u>kılavuzu</u>.
- Aygıtın yazıcı durumu sayfası yazdırabildiğinden emin olun.
- Arka kapak yerine oturmuş olmalıdır.

Donanım bağlantılarını denetleme

- Kullandığınız tüm kabloların düzgün çalıştığından emin olun.
- Güç kablosunun aygıta ve de çalışan bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.

Yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını kontrol edin

- Yazıcı kafasının ve tüm yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara sıkıca takıldığında emin olun. Temasın tam anlamıyla olması için her birinin üzerine iyice bastırın. Takılı değillerse, aygıt çalışmayacaktır.
- Tüm mandalların ve kapakların düzgün kapatıldığından emin olun.

Mürekkep kartuşlarının düzgün takıldığından emin olun.

- **1.** Ürünün açık olduğundan emin olun.
- 2. Ürünün ön sağ bölümünden çekerek, kapak yerine oturuncaya dek mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

Not İşleme devam etmeden önce taşıyıcının durmasını bekleyin.

- Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.
- **4.** Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
- **5.** Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
- **6.** Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hatanın gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Hata gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Hata gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
- 7. Hatada belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.
- Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
- 9. Yazıcı kartuşunu yuvasından çıkartın.
- 10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.



△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'den (0,5 inç) fazla eğmemeye dikkat edin.

- **11.** Mürekkep kartuşunu yeniden takın. Şimdi yerine oturması gerekir.
- 12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hatanın gidip gitmediğini kontrol edin.
- 13. Hatayı almaya devam ediyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Yazılım yükleme önerileri

Bilgisayar sistemini kontrol edin

- Bilgisayarınızın desteklenen işletim sistemlerinden birini çalıştırdığından emin olun.
- Bilgisayarınızın en az minimum sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun.
- Windows aygıt yöneticisinde, USB sürücülerin devre dışı bırakılmadıklarından emin olun.
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız ve bilgisayar aygıtı algılayamıyorsa, aygıt sürücüsünü temiz bir şekilde kaldırmak için kaldırma yardımcı programını kullanın (kurulum CD'sinde util\ccc\uninstall.bat). Bilgisayarınızı yeniden başlatıp aygıt sürücüsünü yeniden yükleyin.

Yükleme hazırlıklarını doğrulama

- İşletim sisteminiz için doğru yükleme yazılımını içeren kurulum CD'sini kullanın.
- Yazılımı yüklemeden önce tüm programların kapalı olduğundan emin olun.
- Bilgisayar, CD-ROM sürücünüz için yazdığınız yolu tanımıyorsa, doğru sürücü harfini belirttiğinizden emin olun.
- Aygıt CD-ROM sürücüsündeki kurulum CD'sini tanıyamıyorsa, yükleme CD'sinde hasar olup olmadığını inceleyin. Aygıt sürücüsünü HP Web sitesinden yükleyebilirsiniz (<u>www.hp.com/support</u>).
- Not Sorunlardan herhangi birini düzelttikten sonra, yükleme programını yeniden çalıştırın.

Ağ sorunlarını çözme

Ağ ile ilgili genel sorun giderme

- Aygıt yazılımını yükleyemiyorsanız aşağıdakileri doğrulayın:
 - Bilgisayara ve aygıta giden tüm kablo bağlantıları sıkıca yapılmış olmalıdır.
 - Ağ çalışır durumda ve ağ hub'ı açık olmalıdır.
 - Virüs koruma programları, casus yazılım koruma programları ve güvenlik duvarı gibi tüm uygulamaların Windows çalıştıran bilgisayarlarda kapalı veya devre dışı olduğundan emin olun.
 - Aygıtın, aygıtı kullanacak bilgisayarlarla aynı alt ağda yüklenmiş olduğundan emin olun.
 - Yükleme programı aygıtı algılayamıyorsa, ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve IP adresini el ile yükleme programına girin. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Ağ</u> yapılandırma durumu raporunu anlama.
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, aygıt sürücüsünde oluşturulan ağ bağlantı noktalarının aygıt IP adresi ile eşleştiğinden emin olun:
 - Aygıtın ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.
 - Başlat'ı tıklatın, sonra da Yazıcılar'ı veya Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.
 -Veya-
 - Başlat'ı, Denetim Masası'nı tıklatın, daha sonra Yazıcılar'ı çift tıklatın.
 - Aygıt simgesini sağ tıklatıp, önce Özellikler'i, sonra da Bağlantı Noktaları sekmesini tıklatın.

- Aygıtın TCP/IP bağlantı noktasını seçin ve **Bağlantı Noktası Yapılandır**'ı tıklatın.
- İletişim kutusunda listelenen IP adresini karşılaştırın ve bu adresin ağ yapılandırma sayfasında listelenen IP adresiyle eşleştiğinden emin olun. IP adresleri farklıysa, iletişim kutusundaki IP adresini ağ yapılandırma sayfasındaki adresle eşleşecek şekilde değiştirin.
- Ayarları kaydetmek için iki kez Tamam'ı tıklatın ve iletişim kutularını kapatın.

Kablolu ağa bağlanma sorunları

- Aygıtın kontrol panelindeki Ağ ışığı yanmıyorsa, "Ağ ile ilgili genel sorun giderme" koşullarının tamamının karşılandığından emin olun.
- Yazıcıya statik IP adresi atamanız önerilmese de, bu şekilde bazı yükleme sorunlarını (kişisel güvenlik duvarı ile çakışma gibi) giderebilirsiniz.

Aygıtın ağ ayarlarını sıfırlamak için

- W (Ağ) düğmesini basılı tutun, (Q (Devam)) düğmesine üç kez basın ve W (Ağ) düğmesini bırakın. Güç ışığı birkaç saniye yanıp söner. Güç düğmesi yanana kadar bekleyin.
- Ağ yapılandırma sayfası yazdırmak için **\Ağ** düğmesine basın ve ağ ayarlarının sıfırlandığını doğrulayın.

Sıkışmaları giderme

Arada bir iş sırasında ortam sıkışır. Sıkışmayı gidermeye kalkışmadan önce aşağıdakileri deneyin.

- Kullandığınız baskı ortamının belirtimlerine uyduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Baskı ortamını seçme</u>.
- Yazdırdığınız ortamın kırışmış, katlanmış veya zarar görmüş olmadığından emin olun.
- Giriş tepsilerinin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Ortam yükleme</u>.
- Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme
- <u>Kağıt sıkışmalarından kaçınma ipuçları</u>

Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme

Sıkışmayı gidermek için

- 1. Çıkış tepsisindeki tüm ortamları çıkarın.
 - △ Dikkat uyarısı Bir kağıt sıkışmasını, aygıtın ön tarafından gidermeye çalışmak yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman arka kapaktan erişin ve sıkışmayı buradan giderin.
- 2. Arka kapağı kontrol edin.
 - a. Arka kapağın sol tarafını sağa itin, sonra da kapağı kendinize doğru çekin.



- Aygıtın içinde sıkışan kağıdı bulun ve iki elinizle kağıdı tutup kendinize doğru çekin.
- c. Arka kapağı aygıta yeniden takın.
- Üst kapağı açın. Aygıtın içinde kağıt kalmışsa, taşıyıcının aygıtın sağına gitmesini sağlayın, kağıt parçacıklarını veya kıvrılmış ortamları temizleyin ve aygıtın üstünden ortamı kendinize doğru çekin.
 - ▲ Uyarı Aygıt açıksa ve taşıyıcı sıkışmışsa elinizi aygıta sokmayın. Üst kapağı açtığınızda taşıyıcı aygıtın sağ tarafındaki konumuna geri dönmelidir. Sağa doğru hareket etmezse sıkışan ortamı çıkarmadan önce aygıtı kapatın.
- 4. Sıkışmayı giderdikten sonra, tüm kapakları kapatın ve (kapalı durumda ise) aygıtı çalıştırarak baskı işini yeniden gönderin.

Kağıt sıkışmalarından kaçınma ipuçları

- Kağıt girişinde engelleyici bir nesne bulunmadığından emin olun.
- Tepsiye belirtilen oranları aşan miktarda kağıt yüklemeyin. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Desteklenen ortam belirtimlerini anlama</u>.
- Kağıdı düzgün bir biçimde, aygıt yazdırma işlemini yapmıyorken yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Ortam yükleme</u>.
- Kıvrılmış veya buruşmuş ortam kullanmayın.
- Her zaman spasifikasyonlara uygun ortamlar kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Baskı</u>
 <u>ortamını seçme</u>.
- Çıkış tepsisinin aşırı dolu olmadığından emin olun.
- Ortam kılavuzunun tam olarak ortama dayanacak biçimde hizalandığından, ancak ortamı kırıştırıp bükmediğinden emin olun.

Hatalar (Windows)

- Yazıcı Kafası Sorunu
- <u>Aygıt Bağlı Değil</u>
- <u>Mürekkep Uyarısı</u>
- <u>Kartuş Sorunu</u>
- Kartuş Sorunu
- Kağıt Uyumsuzluğu
- Kartuş yatağı hareket edemiyor
- Kağıt Sıkışması
- Yazıcıda kağıt bitti
- Uyumsuz Mürekkep Kartuşları
- Yazıcı Çevrimdışı
- Yazıcı Duraklatıldı
- Belge yazdırılamadı
- <u>Mürekkep Servisi Kapasite Uyarısı</u>
- Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu
- Genel yazdırma hatası

Yazıcı Kafası Sorunu

Mesajda belirtilen yazıcı kafası eksik, algılanmamış veya yazıcıya yanlış şekilde takılmış.

Bu sorunu çözmek için, aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- <u>1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın</u>
- <u>Çözüm 2: Yazıcı kafasını değiştirin</u>

1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın

Yazıcıyı kapatıp yeniden açın.

Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kafasını değiştirin

Yazıcı kafasını değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. HP sarf malzemeleri.

Not Yazıcı kafası halen garanti kapsamındaysa servis için veya değiştirilmesi için HP desteğe başvurun. Yazıcı kafasının garantisi hakkında daha fazla bilgi için bkz. <u>Destek ve garanti</u>.

Sorun kartuşu değiştirdikten sonra da sürerse, HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Destek ve garanti</u>.

Aygıt Bağlı Değil

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

Donanım yükleme önerileri

Bölüm 4

Mürekkep Uyarısı

Hatanızı seçin

- <u>HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde kullanmak üzere yedek</u> <u>bulundurmanızı önerir</u>
- <u>Aşağıdaki kartuşun mürekkep miktarı kötü baskı kalitesine neden olacak kadar az</u> olabilir ve yakın bir zamanda kartuşun değiştirilmesi gerekebilir. HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yedek kartuşlar bulundurmanızı önerir
- <u>Mürekkep Servisi Kapasite Uyarısı</u>
- <u>Mürekkep sistemi hatası</u>

HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde kullanmak üzere yedek bulundurmanızı önerir

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- <u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>
- <u>Sarf Malzemeleri</u>
- Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. <u>HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı</u>.

Aşağıdaki kartuşun mürekkep miktarı kötü baskı kalitesine neden olacak kadar az olabilir ve yakın bir zamanda kartuşun değiştirilmesi gerekebilir. HP, baskı kalitesi kabul edilemez duruma geldiğinde takmak üzere yedek kartuşlar bulundurmanızı önerir

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- <u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>
- <u>Sarf Malzemeleri</u>
- Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. <u>HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı</u>.

Mürekkep Servisi Kapasite Uyarısı

Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemeye dikkat edin.

Yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

Ürün mürekkep servisi kapasitesini neredeyse en üst düzeye getirdi.

Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Mürekkep sistemi hatası

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

Ürünü kapatın, güç kablosunu prizden çekip 10 saniye bekleyin. Ardından güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.

Bu mesajı almaya devam ederseniz ürün ekranındaki mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. <u>www.hp.com/support</u> adresine gidin.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep besleme sistemi arızalıdır ve ürün artık yazdıramaz.

Kartuş Sorunu

Hatanızı seçin

- <u>Aşağıdaki kartuş yok veya arızalı görünüyor</u>
- Kartuş(lar) Yanlış Yuvada Aşağıdaki kartuşlar yanlış yuvalarda

Aşağıdaki kartuş yok veya arızalı görünüyor

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- <u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>
- <u>Sarf Malzemeleri</u>
- Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarılarını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. <u>HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı</u>.

Kartuş(lar) Yanlış Yuvada - Aşağıdaki kartuşlar yanlış yuvalarda

Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalarda olduğundan emin olun.

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

Mürekkep kartuşlarını değiştirme

Kartuş Sorunu

Aşağıdaki kartuş sorunlu

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- Mürekkep kartuşlarını değiştirme
- Sarf Malzemeleri
- HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı

Kağıt Uyumsuzluğu

Saptanan kağıt seçilen kağıt boyutu veya türüyle uyumsuz

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- Ortam yükleme
- Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma
- Yazdırma ayarlarını değiştirme

Kartuş yatağı hareket edemiyor

Lütfen aygıtın gücünü kapatın. Aygıtta kağıt sıkışması veya başka engeller olup olmadığını kontrol etme

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme
- Donanım yükleme önerileri

Kağıt Sıkışması

Kağıt sıkışması (veya yanlış besleme) var. Sıkışan kağıdı temizleyin ve yazıcıdaki Sürdür düğmesine basın

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme

Yazıcıda kağıt bitti

Daha fazla kağıt yükleyin ve yazıcının ön tarafındaki Devam Et (Resume) düğmesine basın

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

Ortam yükleme

Uyumsuz Mürekkep Kartuşları

Hatanızı seçin

- Aşağıdaki kartuş bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış
- Aşağıdaki kartuşlar, şu andaki yapılandırmasına göre bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış

Aşağıdaki kartuş bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- <u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>
- Sarf Malzemeleri
- HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı

Aşağıdaki kartuşlar, şu andaki yapılandırmasına göre bu yazıcıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

- <u>Mürekkep kartuşlarını değiştirme</u>
- Sarf Malzemeleri
- <u>HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı</u>

Yazıcı Çevrimdışı

Yazıcınız şu anda çevrimdışı

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

Yazıcının duraklatılmış mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için (Windows)

- 1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı ardından **Denetim Masası'**nı ve **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğunda, **Başlat**'ı ardından **Denetim Masası'**nı ve **Yazıcılar ve Fakslar**'ı tıklatın.
- 2. Bu yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
- 3. Yazıcı menüsünde, Baskıyı Duraklat veya Yazıcıyı çevrimdışı kullan seçeneklerinin yanında onay işareti olmadığından emin olun.
- 4. Bir değişiklik yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Yazıcının duraklatılmış mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için (Mac OS X)

- 1. System Preferences (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklatın, Print & Fax (Yazdırma ve Faks) öğesini tıklatın ve sonra da kullanmak istediğiniz yazıcıyı tıklatarak seçin.
- 2. Bu yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
- 3. Hold (Beklet) seçilmişse Resume'u (Devam) tıklatın.
- 4. Bir değişiklik yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Yazıcı Duraklatıldı

Yazıcınız şu anda duraklatılmış durumda

Hatayı düzeltmek için aşağıdakini kullanın:

Yazıcı Çevrimdışı

Belge yazdırılamadı

İş, yazdırma sistemindeki bir hatadan dolayı yazdırılamadı.

Yazdırma sorunlarını çözme.

Mürekkep Servisi Kapasite Uyarısı

Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemeye dikkat edin.

Yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

Ürün mürekkep servisi kapasitesini neredeyse en üst düzeye getirdi.

Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

Aşağıdaki kartuşlar daha önce kullanılmış:

Orijinal HP mürekkep kartuşu daha önce başka bir üründe kullanılmış.

Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar monitöründeki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için bkz. Yazıcı kafasını temizleyin.

Not HP, mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmamanızı önerir. Kullanılmış kartuş takıldıysa baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse araç kutusundan temizleme yordamını çalıştırın.

Genel yazdırma hatası

Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemeye dikkat edin. Üründe bir sorun vardı.

Mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

5 Kontrol paneli ışıkları başvuru kılavuzu

Kontrol paneli ışıkları durum gösterir ve yazdırma sorunlarını tanılamak için yararlıdır. Bu bölüm ışıklar hakkında, neyi gösterdikleri ve sorun olduğunda ne yapılması gerektiği gibi bilgileri içerir.

Kontrol paneli ışıklarını yorumlama

Kontrol paneli ışıklarını yorumlama



1	Güç düğmesi ve ışığı
2	Devam düğmesi ve ışığı
3	İptal düğmesi
4	Ağ düğmesi ve ışığı
5	Mürekkep kartuşu ışıkları

Daha fazla bilgi için, en son sorun giderme bilgilerini, ürün düzeltmelerini ve güncelleştirmelerini bulabileceğiniz HP Web sitesini (<u>www.hp.com/support</u>) ziyaret edin.

lşık tanımlaması/lşık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem	
Tüm ışıklar sönük.	Aygıt kapalı. • Güç kablosunu takın.	
ŭ ŭ ŭ 😁 🖚 🥑	 U (Güç düğmesine basın). 	
Güç ışığı açık.	Aygıt hazır. Herhangi bir eylem gerekmez.	
u u u u u		
Güç ışığı yanıp sönüyor.	Aygıt açılıyor, kapatılıyor veya bir yazdırma işini işliyor.	
ййй й 🗰 📼 🛶	Herhangi bir eylem gerekmez.	
	Aygıt mürekkebin kuruması için duraklatıldı.	
	Mürekkebin kurumasını bekleyin.	
Güç ve Devam ışıkları yanıp sönüyor.	Aygıta yazdırma ortamı sıkışmıştır.	
	Çıkış tepsisindeki tüm ortamları çıkarın. Sıkışmanın yerini bulun ve sıkışmayı giderin. Bkz: Aygıttaki bir kağıt sıkışmasını temizleme.	
	Taşıyıcı takılmıştır.	
	 Üst kapağı açın ve (sıkışan ortam gibi) engelleri kaldırın. Yazdırmaya devam etmek için Devam düğmesine basın. 	
	 Sorun devam ederse, aygıtı kapatın ve yeniden açın. 	
Güç ışığı yanıyor ve Devam ışığı yanıp sönüyor.	Aygıtta kağıt kalmamış.	
	Kağıt yükleyin ve 🗗 (Devam düğmesine basın).	
	Ortam genişliği ayarı yüklenen ortamla eşleşmiyor.	
	Yüklenen ortamla eşleşmesi için yazıcı sürücüsünde ortam ayarını değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. Özel ve özel boyutlu ortamlara yazdırma	
(devamı)

lşık tanımlaması/lşık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
Güç ve Devam ışıkları yanıyor.	Kapaklardan biri düzgün kapatılmamış. Tüm kapakların düzgün bir şekilde kapatıldığından emin olun.
Güç ışığı yanıyor ve mürekkep kartuşu ışıkları soldan sağa doğru sırasıyla yanıp sönüyor.	 Yazıcı kafası yok veya bozuk Yazıcı kafasını yeniden takın. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Gelişmiş yazıcı kafası</u> <u>bakımı</u>. Hata devam ederse, yazıcı kafasını değiştirin.
Güç ışığı yanıp sönüyor ve mürekkep kartuşu ışıkları soldan sağa doğru sırasıyla yanıp sönüyor.	 Yazıcı kafası uyumlu değil. Yazıcı kafasını yeniden takın. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Gelişmiş yazıcı kafası</u> <u>bakımı</u>. Hata devam ederse, yazıcı kafasını değiştirin.

lşık tanımlaması/lşık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
Güç ışığı yanıyor ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıp sönüyor.	Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu eksik.
	Aygıta çift kartuş takılı.
	 Gösterilen mürekkep kartuşunu takın ve yazdırmayı deneyin. Gerekirse mürekkep kartuşunu birkaç kez çıkarıp takın.
	 Hata devam ederse, belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.
	Mürekkep düzeyi düşük ve baskı kalitesini etkileyebilir.
	Gösterilen mürekkep kartuşunu değiştirin. Sipariş bilgileri için bkz: <u>HP sarf malzemeleri</u> .
	Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.
Güç ışığı ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıp sönüyor.	Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu bozuk, dikkat edilmesi gerekiyor, yanlış, eksik, sorunlu veva uyumsuz.
	 Gösterilen mürekkep kartuşunun doğru şekilde takıldığından emin olun ve yeniden yazdırmayı deneyin. Gerekirse mürekkep kartuşunu birkaç kez çıkarıp takın. Hata devam ederse, belirtilen
	mürekkep kartuşunu değiştirin.
Güç ışığı yanıyor ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıyor.	Bir veya daha fazla mürekkep kartuşunun mürekkebi azalmış ve yakında değiştirilmesi gerekecek.
	Yeni mürekkep kartuşlarını hazırlayın ve baskı kalitesi kabul edilmez hale geldiğinde mevcut kartuşları değiştirin.

lşık tanımlaması/lşık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem
	Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun.
Güç ışığı yanıyor ve Devam ışığı ve bir veya daha fazla	Aşağıdakilerden biri gerçekleşti.
	 Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu boşalmıştır ve düşük baskı kalitesine neden oluyordur. Düşük baskı kalitesinden kaçınmak için mevcut mürekkep kartuşlarını değiştirin. Mevcut mürekkep kartuşlarıyla yazdırmaya devam etmek için 1 (Devam) düğmesine basın.
	Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun.
	 Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu boşalmıştır. Mevcut mürekkep kartuşlarını orijinal HP mürekkep kartuşlarıyla değiştirin.
	Dikkat uyarısı HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP'ye ait olmayan bir mürekkep kartuşundan kaynaklanabilecek ürün hataları veya zararları garanti kapsamında kabul edilmez. Orijinal HP mürekkep kartuşu satın aldığınızı düşünüyorsanız, <u>www.hp.com/go/</u> <u>anticounterfeit</u> adresini ziyaret edin. Mevcut mürekkep kartuşlarıyla yazdırmaya devam etmek için 1 (Devam) düğmesine basın. Henüz yeni bir yazıcı kafası takmış olmanıza karşın mürekkep kartuşundaki mürekkep az. Yazıcı kafasını başlatmak için yeterli mürekkep olmayabilir. Belirtilen

Bölüm 5

(devamı)		
lşık tanımlaması/lşık düzeni	Açıklama ve önerilen eylem	
	mürekkep kartuşunun düzgün bir biçimde takıldığından emin olun. Bu sorun devam ederse, belirtilen mürekkep kartuşunu yeni mürekkep kartuşuyla değiştirin veya mevcut mürekkep kartuşuyla yazdırmaya devam etmek için Devam) düğmesine basın.	
Tüm ışıklar yanıyor.	Düzeltilemeyen bir hata meydana gelmiş. Güç kablosunu çıkarıp tekrar takın ve yeniden	
	yazdırmayı deneyin.	

A HP sarf malzemeleri

Bu bölümde aygıtla ilgili HP sarf malzemeleri hakkında bilgi verilir. Bilgiler değişebilir; en son güncelleştirmeler için HP Web sitesini (<u>www.hpshopping.com</u>) ziyaret edin. Web sitesinden alışveriş de yapabilirsiniz.

- <u>Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme</u>
- Sarf Malzemeleri

Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme

Sarf malzemelerini çevrimiçi sipariş etmek veya yazdırılabilir bir alışveriş listesi oluşturmak için, HP yazıcı yazılımınız tarafından yüklenen HP Çözüm Merkezi masaüstü simgesini açın ve **Alışveriş** simgesini tıklatın. **Çevrimiçi Alışveriş** veya **Alışveriş Listemi Yazdır**'ı seçin. HP Çözüm Merkezi model numarası, seri numarası ve tahmini mürekkep düzeyleri gibi yazıcı bilgilerini izninizi alarak karşıya yükler. Yazıcınızda çalışan HP sarf malzemeleri önceden seçilmiştir. Miktarları değiştirebilir, öğe ekleyip çıkarabilir, ardından listeyi yazdırabilir veya HP Mağazası ya da diğer çevrimiçi satıcılarda (seçenekler ülkeye/bölgeye göre değişir) çevrimiçi olarak satın alabilirsiniz. Kartuş bilgileri ve çevrimiçi alışveriş bağlantıları mürekkep uyarı iletilerinde de görüntülenir.

Ayrıca <u>www.hp.com/buy/supplies</u> adresini ziyaret ederek çevrimiçi sipariş de verebilirsiniz. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve size gereken sarf malzemelerini seçin.

Not Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ancak birçok ülke telefondan sipariş verme, yerel bir mağaza bulma ve alışveriş listesi yazdırma hakkında bilgiye sahiptir. Ayrıca, ülkenizdeki HP ürünlerini satın almak hakkında bilgi edinmek için <u>www.hp.com/buy/supplies</u> sayfasının üstündeki 'Nasıl Satın Alınır' seçeneğini belirleyebilirsiniz.

Sarf Malzemeleri

Bu bölüm aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

- <u>Mürekkep kartuşları</u>
- <u>HP ortamı</u>

Mürekkep kartuşları

Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ancak birçok ülke telefondan sipariş verme, yerel bir mağaza bulma ve alışveriş listesi yazdırma hakkında bilgiye sahiptir. Ayrıca, ülkenizdeki HP ürünlerini satın almak hakkında bilgi edinmek için <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> sayfasının üstündeki 'Nasıl Satın Alınır' seçeneğini belirleyebilirsiniz.

Mürekkep kartuşu numarasını aşağıdaki yerlerde bulabilirsiniz:

- Katıştırılmış Web sunucusunun Bilgi sayfasında (bkz. Katıştırılmış Web sunucusu).
- Windows: HP Araç Çubuğu'nda, Tahmini Mürekkep Düzeyleri sekmesini tıklatın, Kartuş Ayrıntıları düğmesini görüntüleyene kadar ilerleyin ve Kartuş Ayrıntıları'nı tıklatın.
- Mac OS X: HP Utility'de, Sarf Malzemesei Bilgileri öğesini tıklatın ve Perakende Sarf Malzemeleri Bilgileri öğesini tıklatın.
- Değiştirdiğiniz mürekkep kartuşunun etiketinde.
- Çözüm Merkezi: Çözüm Merkezi'nde, aygıta takılı mürekkep kartuşları hakkında bilgi almak için Tahmini Mürekkep Düzeyleri'ni tıklatın. (Bu bilgileri Alışveriş simgesini ve Alışveriş Listemi Yazdır'ı tıklatarak yazdırabilirsiniz.)
- · Yazıcı durumu sayfasında (bkz. Yazıcı durumu sayfasını anlama).

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Ekranda düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. İstenmediği sürece kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

HP ortamı

HP Premium Kağıdı gibi ortamları sipariş etmek için, www.hp.com adresine gidin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

B Destek ve garanti

<u>Bakım ve sorun giderme</u> konularındaki bilgiler sık karşılaşılan sorunlara ilişkin çözüm önerileri sunar. Aygıtınız gerektiği şekilde çalışmıyorsa ve bu öneriler sorununuzu çözmediyse, yardım almak için aşağıdaki destek hizmetlerinden birini kullanmayı deneyin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Elektronik destek alma</u>
- HP telefon desteği alma
- Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirimi
- <u>Mürekkep kartuşu garanti bilgileri</u>
- Aygıtı göndermek üzere hazırlama

Elektronik destek alma

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için <u>www.hp.com/support</u> adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için, **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Bu Web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri, sipariş bilgileri ve aşağıda belirtilen diğer seçenekleri sağlar:

- Çevrimiçi destek sayfalarına erişim.
- Sorularınızla ilgili HP'ye e-posta mesajı gönderin.
- Çevrimiçi sohbet yoluyla bir HP teknisyeniyle görüşün.
- Yazılım güncelleştirmelerini kontrol edin.

Aşağıdaki elektronik HP kaynaklarından da destek alabilirsiniz:

- Araç Kutusu (Windows): Araç Kutusu'nda sık karşılaşılan yazdırma sorunlarına ilişkin kolay, adım adım çözümler yer alır. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Araç Kutusu (Windows)</u>.
- Katıştırılmış Web sunucusu: Aygıt bir ağa bağlandığında, durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve aygıtı bilgisayarınızdan yönetmek için aygıtın katıştırılmış Web sunucusu özelliğini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. <u>Katıştırılmış Web sunucusu</u>.

Destek seçenekleri ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

HP telefon desteği alma

Garanti süresi boyunca, HP Müşteri Destek Merkezi'nden yardım alabilirsiniz.

Not HP Linux'ta yazdırma için telefon desteği sağlamaz. Desteğin tümü çevrimiçi olarak şu web sitesinde sağlanır: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Destek işlemini başlatmak için Ask a question (Bir Soru Sor) düğmesini tıklatın.

Windows veya Mac OS X kullanıyorsanız, bu işletim sistemleri HPLIP tarafından desteklenmez. Ek destek ve yardım için lütfen HP Web sitesine gidin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Aramadan önce
- Destek işlemleri
- Telefonla HP desteği
- Ek garanti seçenekleri
- HP Kore müşteri desteği

Aramadan önce

En son sorun giderme bilgileri, ürün düzeltmeleri ve güncelleştirmeleri için HP web sitesini (<u>www.hp.com/support</u>) ziyaret edin.

HP aygıtıyla birlikte başka şirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Söz konusu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o şirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.

Not Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir.

HP'yi aramanız gerekiyorsa, Müşteri Destek Merkezi temsilcilerimizin size daha iyi hizmet vermesi için aramadan önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun.

- 1. Aygıtın yazıcı durumu sayfasını yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. <u>Yazıcı durumu sayfasını</u> <u>anlama</u>. Aygıt yazdırmıyorsa, aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:
 - Aygıt modeli
 - · Model numarası ve seri numarası (aygıtın arkasında bulunur)
- 2. Kullandığınız işletim sistemini (Windows XP gibi) denetleyin.
- 3. Aygıt ağa bağlıysa, ağ işletim sistemini denetleyin.
- Aygıt ağa bağlanırken, USB veya ağ bağlantısı gibi bağlantılardan hangisinin kullanıldığını not edin.
- 5. Yazıcı yazılımının sürüm numarasını öğrenin. (Yazıcı sürücüsünün sürüm numarasını bulmak için yazıcı ayarlarını veya özellikler iletişim kutusunu açıp **Hakkında** sekmesini tıklatın.)
- 6. Belirli bir uygulamadan yazdırırken sorun yaşıyorsanız, uygulamayı ve sürüm numarasını not edin.

Destek işlemleri

Sorun yaşarsanız, aşağıdaki adımları uygulayın

- 1. Aygıtla birlikte verilen belgeleri inceleyin.
- www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi yardımı tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel aygıt bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - HP aygıtı için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri

- Sık rastlanan sorunlar için değerli sorun giderme bilgileri
- HP aygıtını kaydettirdiğinizde sunulan önceden tanımlı aygıt güncelleştirmeleri, destek uyarıları ve ve HP haber bültenleri
- 3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri aygıt, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Telefonla HP desteği

Burada listelenen telefon destek numaraları ve ilişkili maliyetleri malzemenin yayınlandığı tarihte geçerli olan bilgilerdir. En yeni HP telefon destek numaralarının listesini ve arama ücreti bilgilerini görmek için, bkz: <u>www.hp.com/support</u>.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>Telefon desteği süresi</u>
- Telefon destek numaraları
- <u>Arama yapma</u>
- <u>Telefon desteği süresinden sonra</u>

Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika (Meksika) için bir yıllık telefon desteği sunulmaktadır. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteği süresini belirlemek için, bkz: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

Telefon destek numaraları

En yeni telefon destek numaralarının listesini görmek için, bkz: www.hp.com/support.

۲	ww
-	** **

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1002 010 010
Österreich	+43 0820 87 4417
Osterreich	0.145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Doigio	0,174 €
Belgigue	+32 070 300 004
	0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800
	hp invent)
Central America & The	www.hp.com/support
Caribbean	
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
	0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾
	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0.337 €
Deutschland	+49 01805 652 180
Boaloomana	0,14 € aus dem deutschen
	Festnetz - bei Anrufen aus
	Mobilfunknetzen können
	andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1 700 500 010	0,05€
1-700-503-048	ישראל גער מגם מגם מגם גער אידי אידי אידי אידי אידי אידי אידי איד
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

1	4 000 744 0004		
Jamaica	1-800-711-2884		
日本	0570-000511		
日本	03-3335-9800		
0800 222 47	الاردن		
한국	1588-3003		
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €		
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €		
Malaysia	1800 88 8588		
Mauritius	(230) 262 210 404		
México (Ciudad de México)	55-5258-9922		
México	01-800-472-68368		
Maroc	081 005 010		
Nederland	+31 0900 2020 165		
Noderiand	0.20 €		
New Zealand	0800 441 147		
Nigeria	(01) 271 2320		
Norgo	+47 915 62 070		
Noige	0 39 NOK		
24701773	غيان		
24/31//3 Panamá	عدن 1_800_711_2894		
Panama	1-000-711-2004		
Paraguay	009 800 54 1 0006		
Perú	0-800-10111		
Philippines	2 867 3551		
Polska	801 800 235		
Portugal	+351 808 201 492		
	0,024 €		
Puerto Rico	1-877-232-0589		
República Dominicana	1-800-711-2884		
Reunion	0820 890 323		
România	0801 033 390		
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €		
Россия (Санкт-	812 332 4240		
800 807 1/15	السعيدية		
000 037 1413	LEE 6272 5200		
Singapore	+05 0272 5500		
Slovensko	0850 111 256		
South Africa (RSA)	0860 104 771		
Suomi	+358 0 203 66 767		
0 · ·	0,015€		
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK		
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF		
臺灣	02-8722-8000		
ไทย	+66 (2) 353 9000		
071 891 391	ئونس		
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884		
Türkiye (İstanbul, Ankara,	444 0307		
İzmir & Bursa)			
Україна	(044) 230-51-06		
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة		
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £		
United States	1.(800)-474-6836		
Uruguov	0004 054 177		
	0004-004-177		
Venezuela (Caracas)	0000 474 00000		
venezuela	0-800-474-68368		
viet Nam	+84 88234530		

Arama yapma

HP desteğini bilgisayar ve HP aygıtı önünüzdeyken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası (bkz. <u>Aygıtın model numarasını bulma</u>)
- Seri numarası (aygıtın altında veya arkasında bulunur)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
 - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
 - Yeniden oluşturabilir misiniz?
 - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
 - Bu durumdan önce başka herhangi bir şey (şimşekli fırtına, HP aygıtının taşınması vb.) oldu mu?

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: <u>www.hp.com/support</u>. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

Ek garanti seçenekleri

HP aygıtı için ek ücret karşılığında uzatılmış servis planları mevcuttur. <u>www.hp.com/support</u> adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dili seçin, ardından uzatılmış servis planları hakkında bilgi için servisler ve garanti alanını inceleyin.

HP Kore müşteri desteği

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간: 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일, 공휴일 제외)

Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirimi

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Yazıcı kafaları (yalnızca müşteri tarafından değiştirilebilen yazıcı kafalarının kullanıldığı ürünler için geçerlidir)	1 yıl
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

1. Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.

- 2. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar icin gecerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - c. Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
 - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- 4. HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP desték sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmus ya da kullanım süresi dolmus bir mürekkep kartusunun kullanımına bağlanıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır. İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması
- 5. durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın 6. alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- 7. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değistirilen ürünün islevlerine eşit islevleri olması kaydıyla, değistirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir. HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler
- bulunabilir. 10. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamalar

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BASKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELIRLİ BIR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBIR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

- C. Sorumluluk sınırlamalar
 - 1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
 - YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER 2. SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞİNDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- D. Yerel yasalar
 - İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
 - 2. Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler sunları yapabilir:
 - a. Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
 - b. Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
 - c. Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
 - 3. BU GÁRANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

Mürekkep kartuşu garanti bilgileri

HP kartuş garantisi, ürün özel HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresinde, HP mürekkebi bitene kadar veya garanti tarihi sonuna gelene kadar ürün kapsam altındadır. YYYY/AA biçimindeki garanti sonu tarihi aşağıdaki şekilde bulunabilir:



Aygıtı göndermek üzere hazırlama

Xot Japonya'dayanız, daha fazla bilgi için HP Müşteri Desteği'ne başvurun.

HP Müşteri Desteği'ne başvurduktan veya satış noktasına götürdükten sonra, aygıtı servise göndermeniz istenebilir. Aygıtı servise gönderirseniz, ürünü paketlerken ve gönderirken HP veya satış noktasındaki görevliler tarafından verilen yönergeleri izlediğinizden emin olun.

C Aygıt belirtimleri

Ortam ve ortam kullanma belirtimleri için bkz: Desteklenen ortam belirtimlerini anlama.

- <u>Fiziksel özellikler</u>
- <u>Ürün özellikleri ve kapasiteleri</u>
- İşlemci ve bellek belirtimleri
- <u>Sistem gereksinimleri</u>
- <u>Ağ iletişim kuralları belirtimleri</u>
- Katıştırılmış Web sunucusu belirtimleri
- Yazdırma çözünürlüğü
- Ortam belirtimleri
- <u>Elektrik belirtimleri</u>
- <u>Akustik yayım belirtimleri (Taslak modunda yazdırma, ISO 7779'a göre gürültü düzeyleri)</u>

Fiziksel özellikler

Boyut (genişlik x derinlik x yükseklik) Aygıt: 575 x 402 x 181 mm (22,7 x 15,8 x 7,13 inç)

Aygıtın ağırlığı (yazdırma sarf malzemeleri hariç) Aygıt: 6,7 kg (14,76 lb)

Ürün özellikleri ve kapasiteleri

Özellik	Kapasite
Bağlanırlık	USB 2.0 uyumlu yüksek hızKablolu ağ
Mürekkep kartuşları	Dört mürekkep kartuşu (siyah, sarı, macenta, camgöbeği)
Sarf malzemeleri verimi	Tahmini mürekkep kartuşu alanlarıyla ilgili daha fazla bilgi için <u>www.hp.com/pageyield/</u> sitesini ziyaret edin.
Aygıt dilleri	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Yazı tipi desteği	ABD yazı tipleri: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Görev döngüsü	Ayda 7000 sayfaya kadar

İşlemci ve bellek belirtimleri

Aygıt işlemcisi

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Aygıt belleği

64 MB yerleşik RAM, 32 MB yerleşik Flash ROM

Sistem gereksinimleri

Not Desteklenen işletim sistemleri ve sistem gereksinimleri hakkında en güncel bilgiler için <u>http://www.hp.com/support/</u> sitesini ziyaret edin.

İşletim sistemi uyumluluğu

- Windows XP SP 2 Starter Edition ve Windows Vista Starter Edition için yalnızca yazıcı sürücüleri ve Araç Kutusu vardır.
- Linux (Daha fazla bilgi için bkz. http://www.hp.com/go/linuxprinting).

Minimum gereksinimler

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® II veya Celeron® işlemci, 512 MB RAM, 228MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows® Vista: 800 MHz 32-bit (x86) veya 64-bit (x64) işlemci, 512MB RAM, 1.156MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 800 MHz 32 bit (x86) veya 64 bit (x64) işlemci, 512 MB RAM, 1.082 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: PowerPC G4, G5 veya Intel Core işlemci, 256MB bellek, 500 MB boş sabit disk alanı

Önerilen gereksinimler

- Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2: Intel® Pentium® III veya üstü işlemci,, 512MB RAM, 824MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 6.0 veya sonrası
- Microsoft® Windows® Vista: 1 GHz 32-bit (x86) veya 64-bit (x64) işlemci, 1GB RAM, 2.569MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-bit (x86) veya 64-bit (x64) işlemci, 1 GB RAM, 2.515 MB boş sabit disk alanı, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X v10.4.11, v10.5.6: PowerPC G4, G5 veya Intel Core işlemci, 512MB bellek, 500 MB boş sabit disk alanı

Ağ iletişim kuralları belirtimleri

Ağ işletim sistemi uyumluluğu

- Windows XP (32-bit) (Professional ve Home Edition), Windows Vista 32-bit ve 64-bit (Ultimate, Enterprise ve Business Edition) Windows 7 (32-bit ve 64-bit)
- Mac OS X (10.4.11 ve üstü, 10.5.x)

Uyumlu ağ protokolleri

TCP/IP

Ağ yönetimi

- HP Web Jetadmin eklentileri
- Katıştırılmış Web sunucusu Özellikler

Ağ aygıtlarını uzaktan yapılandırma ve yönetme becerisi

Katıştırılmış Web sunucusu belirtimleri

Gerekenler

- TCP/IP tabanlı ağ (IPX/SPX tabanlı ağlar desteklenmez)
- Web tarayıcısı (Microsoft Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümleri, Mozilla Firefox 1.0 veya sonraki sürümleri, Opera 8.0 veya sonraki sürümleri ya da Safari 1.2 ya da sonraki sürümleri)
- Ağ bağlantısı (bir USB kablosuyla doğrudan bilgisayara bağlanan katıştırılmış Web sunucusunu kullanamazsınız)
- Internet bağlantısı (bazı özellikler için gerekir).

Not Internet'e bağlanmadan katıştırılmış Web sunucusunu açabilirsiniz. Ancak, bazı özellikler kullanılamayabilir.

• Yazıcıyla birlikte güvenlik duvarının aynı tarafında olması gerekir.

Yazdırma çözünürlüğü

Siyah

Pigmentli siyah mürekkeple en çok 1200 dpi

Renkli

HP gelişmiş fotoğraf kalitesi (1200 x 1200 giriş dpi içeren HP Premium Plus fotoğraf kağıtlarında en iyi duruma getirilmiş en fazla 4800 x 1200 dpi çözünürlük)

Ortam belirtimleri

Çalışma ortamı

Çalışma sıcaklığı: 5° - 40° C (41° - 104° F) Önerilen çalışma koşulları: 15° - 32° C (59° - 90° F) Önerilen bağıl nem: % 20 - 80 yoğuşmasız

Depolama ortamı

Saklama sıcaklığı: -40° - 60° C (-40° - 140° F) Depolama bağıl nem: 60° C (140° F) sıcaklıkta %90'a kadar yoğunlaşmasız

Elektrik belirtimleri

Güç kaynağı

Evrensel güç adaptörü (dış)

Güç gereksinimleri

Giriş voltajı: 100 - 240 VAC (± %10), 50 - 60 Hz (± 3Hz) Çıkış voltajı: 32 Vdc, 1560 mA

Güç tüketimi

34,03 watt

Akustik yayım belirtimleri (Taslak modunda yazdırma, ISO 7779'a göre gürültü düzeyleri)

Ses basıncı (yanındaki kişinin konumu) LpAd 54 (dBA) **Ses gücü** LwAd 6,7 (BA)

D Yasal bilgiler

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- <u>FCC bildirisi</u>
- Kore kullanıcılarına bildirim
- Japonya kullanıcıları için VCCI (Sınıf B) uygunluk bildirimi
- Japonya kullanıcıları için güç kablosu bildirimi
- Zehirli ve tehlikeli madde tablosu
- LED gösterge bildirimi
- Düzenleyici model numarası
- Uygunluk beyanı
- <u>Çevre için ürün hizmet programı</u>
- Diğer şirketlerin lisansları

FCC bildirisi

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kore kullanıcılarına bildirim

사용자 안내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japonya kullanıcıları için VCCI (Sınıf B) uygunluk bildirimi

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Japonya kullanıcıları için güç kablosu bildirimi

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Zehirli ve tehlikeli madde tablosu

一一一 件 件 学			有毒有害物	质和元素		
苓忓抽処	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	х	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	Х	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材 X: 指此部件使用的均一材 注:环保使用期限的参考 *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 标识取决于产品正常工 8件的产品	育害物质,含量 ウ这种有毒有₹ ニ作的温度和፮	量低于SJ/T11 害物质,含量 湿度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	

LED gösterge bildirimi

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Düzenleyici model numarası

Yasal kimlik işlemleri için ürününüze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Ürününüzün Düzenleyici model numarası: SNPRC-0803 (HP Officejet 7000 Yazıcı). Bu düzenleyici numaranın pazarlama adıyla (HP Officejet 7000 Series Yazıcı) veya ürün numarasıyla karıştırılmaması gerekir.

Uygunluk beyanı

DECI accordi	ARATION OF CONFOR	RMITY 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0803-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01	The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 7000	
Regulatory Model Number: ¹⁾	SNPRC-0803	
Product Options:	All	
conforms to the following Product	Specifications and Regulation	15:
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1: EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:	2001 2001 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2: EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICE	Class B 2003 S-003, Issue 4 Class B
Supplementary Information: 1. This product is assigned a Regulatory N Model Number is the main product ide confured with the marketing arease at the	Nodel Number which stays with the regunitifier in the regulatory documentation of o product support	ulatory aspects of the design. The Regulatory and test reports, this number should not be
 This product complies with the requirem & the R&TTE Directive 99/5/EC and co 2002/96/EC and RoHS Directive 200 	nents of the Low Voltage Directive 2006 arries the CE-marking accordingly. In ac 2/95/EC.	/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC Idition, it complies with the WEEE Directive
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
4. The product was tested in a typical con	figuration.	
Singapore 25 September 2008	Wa Imaging a	ong 500 Min , Director, Quality & Printing Manufacturing Operations
Local contact for regulatory topics of EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenk USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo /	1ly: Ierger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Ger Alto 94304, U.S.A. 650:857-1501	many <u>www.hp.com/go/certificates</u>

Çevre için ürün hizmet programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüt etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayrım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Kağıt kullanımı
- Plastik
- Malzeme güvenlik bilgi formları
- Geri dönüştürme programı
- <u>HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı</u>
- <u>Avrupa Birliği'ndeki evlerdeki atık donanımın kullanıcılar tarafından atılması</u>
- <u>Güç tüketimi</u>

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adamıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Avrupa Birliği'ndeki evlerdeki atık donanımın kullanıcılar tarafından atılması

	<u>A</u>
English	Disposed of Wasts Exployment by Users in Private Households in the European Union This quoted on the product or on its product on the transport of the disposed of why our other household wate. Intead, it is your responsibility to dispose of your wate explorent by handing it over to a designated callection point for the recycling of wate electrical and electronic equipment. The separate callection and recycling of your wate equipment of the time of disposed will help to concern entanging and an electronic equipment. The separate callection and recycling of your wate equipment of the time of disposed will help to concern entanging and excepted in a memory the protech humon headh and the environment. From is planated product when
rrangais	Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pou vou débanasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contaire, vous des responsable de l'écoustain et ve actiguiements usagés : de cell ett, sur de les metter de un point de collecte agrée pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Les lin, l'évocution et encyclage séparés de vos équipements usagés permettent de présenter les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recycles dans les respect de la sante humaine et de l'environnement. Four puir d'informations sur les lieux de collecte des éguipements usagés, varier
Deutscn	voter marie, vote service de haltement des dechets ménagens au le magasin aù vous avez achet le produit. Entosogung oran Elektrogeriten durch Eenutzer in privaten Hausshalten in der EU Dieses Symbol auf dem Podukt ader dessen Verpockung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Retmill entsorgt werden darf. Es abliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gereit an einer entspechenden Stelle (und Einstangt) auf der Wiedererwertung von Elektrogerbeit auf einer An dazugeben (z.B. ein Wertschlich). Die separate Sammlung und das Recyclin Ihrer dem Elektrogeritet aum Zahgewit Ihrer Entosogung totig zum Schutz der Umwel bei und gewährleitet, dass sie auf einer Art Mesze recyclit werden, die keine einer anterheiten Beitrogeritet zum Zahgewit Ihrer Entosogung totig zum Schutz der Umwel bei und gewährleitet, dass sie auf einer Art Mesze recyclit werden, die keine einer anterheiten Beitrogeritet zum Zahgewit Ihrer Entosogung totig zum Schutz der Umwel bei und gewährleitet, dass sie auf einer Art Mesze recyclit werden, die keine einer anterheiten Beitrogeritet zum Zahgewit Ihrer Entosogung totig zum Schutz der Umwel bei und gewährleitet, dass sie auf einer Art Mesze recyclit werden, die keine einer anterheiten Beitrogeritet zum Rachten Entosogung totig zum Schutz der Umwel bei und gewährleitet, dass sie auf einer Art Mesze recyclit werden, die keine einer anterheiten Beitrogeritet zum Rachten Stelle Messen Beitrogeritet zum Recyclin depetert zum Recyclitet zum Bertreitet auf der Beitrogeritet zum Recyclitet zum Recyclitet zum Recyclitet zum Bertreitet zum Bertreitet zum Beitrogeritet zum Recyclitet auf Bertreitet zum Bertreitet
Indiano	Smeltimento di appareschiatore da cottamore da parte di privati nell'Unione Europea Cuanto simido di cappare si producto sulla confesione indica che il productione dure essene smaltita cusieme caji altri rifuit donestici. Gli utesti devono provvedere allo smaltemio della oppareschiatore da rottamore postandole al lacogà in soccitta indicato per il ricidaggio della oppareschiatore editriche della elatoriale. La roscolta e il ricidaggio sporti della oppareschiatore da rottamore postandole al lacogà in soccitta indicato per il ricidaggio della oppareschiatore editriche della distatore vagna rottamore nel rispetto della milietta della studie. Rev uteriori informazioni sui panti di roscolta inparti di roscolta indicato per il i servico di similiamento dei rituli roscolta. Per uteriori informazioni sui panti di roscolta indicato per al consecutiva della contatore e il proprio comune di residenza, il servico di similiamento dei rituli roscolta in giude è stato accistato il prodotto.
Espanol	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea. Este simbolo en el poducio en el embandio indica que no se puede descher la producio pinto con los residuos domésticos. For el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregario en un parto de recogida designado de recicidad de aparatos electrónicos. El recicio y horecajato por sepando de esta residuos en al momento de la eliminación quardará o preservar recurson anturelar y a garantizar que el neclidad proteito a suda de presenta encons naturelas y a garantizar que el neclidad proteito a suda de presenta encons naturelas y a garantizar que el neclidad proteito a de esta de indimación avaluando a preservar recurson anturelas y a garantizar que el neclidad proteito a suda de presenta encons naturelas y a garantizar que el neclidad proteito a suda de presenta enconsenta obse las lugares donde puede dejor retas residuos para su recicidad, póngase en contacto con las autoridades locales de su aludad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde daquívia el producto.
Cesky	Likvidace vyslozilieho zarizeni uzivateli v domáraosti v zemich EU Tato značka na povlálu seba na jeho obku zaračuje, ze tento produkt nemi byl lividován pratým vyhozenim do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařizeni bude předana k lividaca do stanovených abémých miat vrčených k recyklaci vysloužilých aditeckých a dektonických zařizeni. Jividace vysloužilého zařiženi budeného do zavlaču, je te tento pradukt nemi byl lividován pratým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilého zařizení bude předana k lividaca do stanovených abémých miat vrčených k recyklace probehor zpisokom drvánicí mlidské závlar a živateli pratinek je mistave za vysloužilého zařizení budeného závla zavlateli za vislaveli závla za vysloužileho zařizení budeného vysloužileho zařizení předat k recyklaci, mížete získat od víradů mistin samosprávy, od společnosti provádějicí svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchode, kde jste pradukt zakopili.
Dansk	Bortskoffelse of affoldsudgtyr for brugere i private hushofdninger i EU Dete synthel provident eller på dete mellonge indelære, at produktet like an obstankter, sommen med andel hushofdningerfield. I størde at det all somer at bortskelle detektiver på Dete synthel på revisioner at bortskelle som eller en bortskelle som eller som eller at bortskelle som eller bortskelle detektiver på Hushofter for bortskelles er med til at bevare noturige resourcer og sike, at genbrug fried affoldsruder på med bortskelles for bortskelles er med til at bevare noturige resourcer og sike, at genbrug fried affoldsruder med bortskelles er med til at bevare noturige resourcer og sike, at genbrug fried affoldsruder på det bortskelles att miljeet. Theid u vit vide mee en, hord ku kan deleme at taldbauktet på lig ethrug, kan de konstele kommuner, de klade provolensomsense field effor hortning, hord vide kan delaktet.
Nederianas	Afveor van digedankte opparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Di symboal op het product of de verpaking gelen and alt in product inte may avoetn algevoer den het huishoudelijk (al val. Het is uw verantwoordelijkheid uw algedankte opparatuur al te leveren op een aangewezen inzamejourt voor de verwerking van algedankte elektrache en elektronische apparatuur. De gescheiden tinzmeling en verwerking van urlgedankte apparatuur dragt jul fal het sporen van routuulijke bornen en la het hetgebaukt van meteral op een wijze die evalagescandheid en het milieb eschernt. Voor meer informatie over vaar uw algedankte apparatuur kunt inlevenen voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw voorplaate, de reinigingsdiend of de winkel waar u het product het aangeschet.
EOSII	Francipaldamistes kasutuselt kärvaldatavate saadmete källemine Furospag Lildus kui basid vii toos palendil on ses simulikoi eli his vasta basid visuka dingäänelle halla. Tei kähkä muutuud saade selleks ettenähtyi elektri- ja elektroonikaseadmete kui basid vii toos palendil on ses simulikoi eli his vasta basid visuka tai kui basid vii kasid kasid kasid kuistavat ele kohty. kuhu saate utiliseenteva seadme käitemisek viia, saate käsida kohalikuat amavallikuset, olmejäätimete utiliseenteitapunktiit vii kaugikaset, kuit e saadme astelle.
Imone	Havitettivien laitteiden kääittely kohtialoukuisse Euroopan unionin alueella. Tana kuotessis kui sei pääkukussa olei omerkinitä osiattei elikukuiste sia kohtiatä takoujaiteiden mukana. Kaynajan evikellavaa kuotessis tää, että kohteittä kuotessis elikukuutuu kuotessi kuotessis kuotessis kuotessis takoi kuotessis takoutuu kuotessis kuotessis kuotessis kuotessi että kuotessis takoutuu kuotessi kuotessi kuotessi kuotessi kuotessi kuotessi kuotessi kuotessi kuotessi kuotessi allaemmyriläk
Елліуіка	Απόρριψη άχρηστων συσκετιών στην Ευρωπαίκή Ένωση Το παρό συμβλού σουν έσιλοιρό ή ποι μοτοκαιοία του υποδοιντικά πιο προϊόν αυτό έχιν πρέπει να πατοχτί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορύμεται τις άχρηστις συσκετιάς ται μοι καθορισμένη μονάδα αυλλογής απορριμμάτω για την στακύολωσή άχηστου ηλεκριού ται ηλεκριού του ήλεκριού. Η μεριαστή συλλογή και ανακύλωση μαν έχρηστινα κοισκευτών θα ουμβάλα της διατάτηση πων φαιοιών ποιρμούτων τη αποτράμηση όι τα ανατικλούδων μέτη του πορισμούται τη υτρία των αναδιλικόμη των έχριστις συσκετιάς το μοιρμόλα της διατάτηση ποιν φαιουρματικαι της άχρηστις συσκετιάς για ανακύσλυμα τη το προστάτηση τη υγοιαική που προιο μέτα τη του τράτης σύστα ανθρώπων και το περβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχιτικά με το πού μπορείται να απορρίψητα τις άχρηστις συσκετιάς για ανακώλαση, πεικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμάδεις αχρίς ή με το κατάτημα από το οποίο αγοράσειτα το προίο.
magyar	A hulladekanyagak kezelése a magánhátratrásokban az Európai Unióban Ez a simtokim, amér a termeten vagy arandic sangagatan an elletinteve, az elektronas hulladekanyagak és az elektroniska berendezetek iginhazanatásana lagallatzik. hagy a kezelék hulladélanyagai eljútassa olyan kijelől grijítletetye, amér az elektronis hulladekanyagak és az elektroniska berendezetek iginhazanatásana lagallatzik. A huldadélanyagat eljútassa olyan kijelől grijítletetye, a mely az elektronis huldadkanyagak és az elektroniska berendezetek iginhazanatásana lagallatzik. A huldadélanyagat eljútassa olyan kitelől bergiítletetye a szával a helyetvál, forál leadhálja újrahazinasításna a hulladélanyagaka, taráuljan egészségre és a könyezette nem áralmas mádan törtenik. Ha tejébatatás szerete kapri azakvál a helyetvál, forál leadhálja újrahazinasításna a hulladélanyagaka, taráuljan a helyi önkommyánaka, a hatantatia hulladé bergyitéset elgalásas vállalatos szaga termék hoggiamazánkas.
LG TVISKI	Lietotigu atbrivošanās no nederigām ierizēm. Eiropas Savienības privātajās māļsaimnietābas išs anabas uz ierāvai visis iepokama nordada, kas loieta nedristā izmest alega or patējiem nejasimiekāsa aktivumiem. Jais esat atbildīga par atbrivošanas no nederīgās ierīces, to nodada nordātīgis savištasma vietā, lai tiku viekām nederīga elektristā un elektronistā aprinājama atmreizēja pāratrāde. Speciām nederīgās ierīces savištama un atmreizēja pāratrāde palāt taupit abas reumus un notaristā atbri atbrives mederīga elektristāva un aplārītēja viek. Lai iegatu paplaklu intermāziju par to, kur otreizēja pāratrāde ivar nogādāt nederīgo ierīci, laidas, satieties ar viekēpa autoritāba, māņsaminātā atbrives viekētāvas atbrives atbritātas a
LIETUVISKO	Europes Squirges vontofoly ir privačių namų úklų aftiekamos įrangos timetimas judinamos atkantonius viekalis internati sauto ir partininka ir
POISKI	Symbol in uninstruction for provide the projection of the provide state
Porrugues	Este sinclos no próduto cun o enfluidagem indica que o produto não pode ser descontado junto cam o lina donestra. No entora e sua o mapropunda indica de leara os equipamentos a serem descritaçãos a un proto de ocido destiguidad pora mercidagem de esplanmentos delto-esflicição. A coles sexanda e o mercidagem de esplanmentos de more destructuras de la mercidagem de esplanmentos de more destructuras de la mercidagem de esplanmentos de more destructuras de la mercidagem de esplanmentos de more destructuras de la mercidagem de esplanmentos de more destructuras de la mercidagem de esplanmentos de more destructuras de la mercidagem de esplanmentos de more destructuras de esplanmentos de more destructuras de la mercidagem de esplanmentos de more destructuras de las destructuras de las destructuras de las destructuras de las destructuras de las destructuras de las destructuras de esplanmentos de esplanmentos de more destructuras de las destructuras de las destructuras de las destructuras de esplanmentos de esplanmentos de esplanmentos de esplanmentos de las destructuras destructuras de las destructuras de las destructuras de las destructuras de las destructuras destructuras d
DIDNenging	Postup používoteľov v Kropinach Evrópskej olne pri vyhodozvaní zariadenia v domácem používaní do odpodu trans hydra na používané placo jako placi používané používané s vyhodovaní kana placi používaní do odpodu trans hydra na používané placo jako placi používané presidené s vyhodovaní kana kana placi placi používané používané používané používané prostavatel so place placi kaj sposob resylicáci, taký bado princi jedno placi prostavené placi p
SIOV Enscind	kavnanje z opgano opreno v gospodinjstvih znotne [kropske unije Ta zarka na tršelka ila elnabati zikačka pomel, da tršelka ne mete odlagati kopat z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opreno ste dolžni oddati na doloženem zbirnem mestu za reckliranje odpadne električne in elektronske oprene. Z ločenim zbiranjem in rečikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomogali okraniti narovne vire in zagadovili, do bo odpadno oprema rečikliranjska, do se varuje zároval jelu ini okliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomogali okraniti narovne vire in zagadovili, v komunalnem podjelju ali trgovini, kjer ste izdele kupiti.
DVenska	Nassering av rotrorukningstinderial, tor hem- och privatarvandare LU Produkter eller produkter jeller produkter, Genon att länne kassende produkter till älervinning hälper du till at bevara vära generasamen anturesurer. Desutom skyddas både människor dv miljön när produkte fervinning hält. Kommunala mynägheter, sophanteringstöretag eller butken där vara köptes kan ge mer information om var du fannar kassende produkter för ärenning.
рытарски	Ток чима вкух продукта и конструкци и порежители з чилля докилитися в серинетили соста составание сполорноста да изхъртите оборудането за отпадъци, ката то предодете на определет пункт за рециклиране на електрически или и исконно оборудането за отпадъци. Отделното събране и дениклато на рециклиране оборудането за отпадъци, ри изказалители и продукта на трабората рециклиране на електрически или и исконно оборудането за отпадъци. Отделното събране и дениклато на рециклиране на оборудането за отпадъци, ри и изказалители на продукта на трабората рециклиране, изарашето така, ча де на застрасата от на изализателето на продукате у ато продукта на трабората на сила на изализателето на продукате у сотракта на изализателето на продукате на трабората рециклиране, казършето така, ча де на застрасата о изализателето на продукате на трабората рециклиране се съържете със съотвении офис в града ви, фириата за събране на отпадъци, или с изализате, от каза трабората рециклиране се сържете със съотвении офис в града ви, фириата за
Komana	Inditurares exhipamentaler uzate de câtre utilizatorii casnici din Uniunes Europeană Acest inimol de produs suo de pa ambojul produsuli inicia fapit da casa produ nu tebrius annucri atturi de celebile depurir casnice. In loc să procedați astlel, oveți responsabilitates du vi debarasul de exhipamentuli uzat predindu-lo un centru de colectore desemual pentru recideres depurirel refereires e i a exhipamentali e declarinică and du a annucri du de colectore desemual pentru recideres depurirele adacumente a subatine exhipamentali una predindu-lo una centru de colectore desemual pentru recideres depurirele adacumente a subatine declarinică annucri du annucri duri da convenți e adacumente și a casiți recidure definamentului inter maniteă care protegicată acubatore aucu vinatături de la care oj existrațiare poduții nu casa de parte cal în care se poste prede edupamentul uzat prentu recidere, luați legăture cu primăria locală, cu servicul de subatinte aucu vinatături de la care oj existrațiare podunt.

Güç tüketimi

Uyku modunda güç tüketimi önemli ölçüde azalır, bu da ürünün yüksek kalitesini düşürmeden doğal kaynaklara olan ihtiyacı azaltır ve paradan tasarruf sağlar. Bu ürüne ait ENERGY STAR® yetki

durumunu belirlemek için, bkz. Ürün Veri Sayfaları veya Belirtimler Sayfası. Yetkili ürünler <u>www.hp.com/go/energystar</u> adresinde de listelenmiştir.

Diğer şirketlerin lisansları Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT.IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CON-TRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUP-TION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLI-GENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation Last update: 02/02/2007 Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Dizin

Α

ağlar desteklenen işletim sistemleri 119 desteklenen protokoller 119 Ethernet bağlantıları 10 konektör resmi 10 Mac OS X kurulumu 39 paylaşım (Mac OS X) 40 paylaşma (Windows) 37 sistem gereksinimleri 119 sorunları cözme 91, 94 Windows kurulumu 38 akustik yayımlar 120 Araç Kutusu (Windows) açma 31 hakkında 30 Hizmetler sekmesi 31 Tahmini Mürekkep Düzeyi sekmesi 31 yönetici ayarları 28 arka erişim bölmesi resim 10 sıkışmaları giderme 95 asetatlar 16 Avrupa Birliği, ekipman atma 127 avarlar Windows 36 yazdırma, varsayılan 21 yazıcı sürücüsü 21 vönetici 27 aygıt ağ yapılandırma raporu 35 arkadan görünüm 10 başlarken 6 kapatma 11 kaynaklar, ek 6 kontrol paneli 9 önden görünüm 8 parcalar 8 paylaşım (Mac OS X) 40 paylaşma (Windows) 37 yanıt yok 60

yapılandırma (Mac OS X) 39 yapılandırma (Windows): 36 yazıcı paylaşımı 10 yazılım kaldırma 42 yazılımı yeniden yükleme 42 yönetim araçları 28 "something + kullanarak" 12 aygıtı gönderme 117 aylık sayfa sayısı (görev döngüsü) 118

В

bağlantı noktaları, belirtimler 118 bağlantılar bulunan özellikler 10 bakım baskı kalitesi raporu 50 mürekkep düzeylerini kontrol etme 46 mürekkep kartuşlarını değiştirme 47 tanılama sayfası 50 yazıcı kafası 87 yazıcı kafası hizalama 88 yazıcı kafasını temizleme 87 bakım yapma yazıcı kafası 87 baskı kalitesi bulaşmış mürekkep 70 baskı kalitesi raporu 50 belgeler, diğer kaynaklar 6 belirtimler ağ protokolleri 119 akustik yayımlar 120 çalışma ortamı 120 depolama ortamı 120 elektrik 120 fiziksel 118 işlemci ve bellek 118 ortamlar 16

bellek belirtimler 119 benioku 6 boş sayfalar, sorun giderme yazdırma 57 bulaşmış mürekkep 70

Ç

çalışma ortamı belirtimleri 120 çevre programları Avrupa Birliği ekipman atma 127 geri dönüştürme programı 126 kağıt kullanımı 126 malzeme güvenlik veri sayfaları 126 plastikler 126 çıkış tepsisi desteklenen ortamlar 18 yeri 8 çoklu besleme, sorun giderme 90 Çözüm Merkezi 32 cözünürlük yazdırma 120

D

depolama ortamı belirtimleri 120 destek. *bkz:* müşteri desteği destek süreci 112 destek süresinden sonra 115 desteklenen işletim sistemleri 119 desteklenen yazı tipleri 118 dil, yazıcı 118 DOC. *bkz:* Uygunluk Bildirimi durum kendini sınama tanılama sayfası 34 sarf malzemeleri 27 düşük çıktı kalitesi 70 Dizin

Ε

eksik veya yanlış bilgiler, sorun giderme 58 elektrik belirtimleri 120 engelliler destek 8 görme 7 taşınabilirlik 8 Ethernet ağ bağlantı noktası, yeri 10 bağlantılar 10 EWS. *bkz:* katıştırılmış Web sunucusu

F

fotoğraf ortamı desteklenen boyutlar 17 fotoğraflar kağıt kılavuzları 15 kenarlıksız yazdırma 23

G

garanti 115, 116 geri dönüşüm mürekkep kartuşları 126 program 126 giriş tepsisi kağıt yükleme 20 yeri 8 görev döngüsü 118 güç belirtimler 120 girişin yeri 10 sorun giderme 56 gürültü bilgileri 120 güvenlik bilgileri 3

Н

hız sorun giderme yazdırma 56 Hizmetler sekmesi, Araç Kutusu (Windows) 31 HP Company uyarıları 3 HP Çözüm Merkezi 32 HP Printer Utility (HP Yazıcı Yardımcı Programı) (Mac OS X) yönetici ayarları 28 HP Utility (Mac OS X) açma 32 paneller 33

I

IP adresi aygıtı denetleme 91 ısı belirtimleri 120 ışık başvuru kılavuzu 103

İ

iptal etme yazdırma işi 25 işlemci belirtimleri 118 izleme araçları 27

Κ

kafa 87 kaăıt besleme başarısız 83 giriş tepsisini yükleme 19 kenarlıksız yazdırma 23 kılavuzlar, özel boyutlu 16 özel boyutluya yazdırma 22 seçme 15 sıkışmaları giderme 95 sipariş verme 110 kağıt besleme sorunları, sorun giderme 89 kağıt sıkışmaları. bkz: sıkışmalar kapasite tepsi 18 kartlar desteklenen boyutlar 17 tepsi destekleme 18 yönergeler 15 kartuşlar. bkz: mürekkep kartuşları katıştırılmış Web sunucusu açma 29 hakkında 28 sayfalar 30 sistem gereksinimleri 119 sorun giderme, açılamıyor 90 yönetici ayarları 27 kenar boşlukları ayar, belirtimler 18

hatalı 66 metin veya grafik kesildi 67 kesik sayfalar, sorun giderme 58 kıvrılma, sorun giderme yazdırma 90 konektörler, yeri 10 kontrol paneli çizim 103 ışıklar, anlama 103 veri 9 yönetici ayarları 27 kontrol panelindeki ışıklar anlama 103 çizim 103 kurulum bağlantı türleri 10 Windows ağları 38

Μ

Mac OS X aygıtı paylaşma 40 HP Yardımcı Programı 32 kenarlıksız yazdırma 24 özel ve özel boyutlu kağıda yazdırma 22 yazdırma ayarları 22 yazılımı yükleme 39 metin anlamsız karakterler 63 dolu değil 73 düz değil 85 düz yazı tipleri 85 kesildi 67 sorun giderme 58 mevzuat bilgileri çevresel düzenleme programı 126 FCC bildirisi 122 güç kablosu, Japonya 123 Japonya 123 Kore 123 LED gösterge bildirimi 124 Uygunluk Bildirimi 125 yasal model numarası 124 zehirli ve tehlikeli madde 123 model numarası 34 mürekkep azaldı 69 kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 82

mürekkep düzeyleri, kontrol etme 46 mürekkep kartuşlar verim 118 mürekkep kartuşları cevrimici siparis 109 değiştirme 47 desteklenen 118 durum 27, 34 garanti 116 geri dönüşüm 126 ipuçları 45 ışıklar 103 mürekkep az 69 mürekkep düzeylerini kontrol etme 46 parça numaraları 34, 109 son kullanma tarihleri 34 mürekkep kartuşlarını değiştirme 47 müşteri desteği elektronik 111 garanti 115 telefon desteği 112

Ν

nem belirtimleri 120 nokta/inç (dpi) yazdırma 120

0

ortam desteklenen türler ve ağırlıklar 18 kıvrılan sayfalar 90 sorun giderme besleme 89 ortam belirtimleri 120 ortamlar belirtimler 16 desteklenen boyutlar 16

Ö

özel boyutlu ortam desteklenen boyutlar 18 özellikler sistem gereksinimleri 119

Ρ

PCL 3 desteği 118

R

raporlar baskı kalitesi 50 tanılama 50 yazıcı kafası 87 renkler belirtimler 120 renkli donuk 78

S

sarf malzemeleri çevrimiçi sipariş 109 durum 27 kendini sınama tanılama sayfası 34 sipariş verme 109 verim 118 seri numarası 34 ses basinci 120 sıkışmalar giderme 95 kullanılmaması gereken kağıt 15 önleme 96 sistem gereksinimleri 119 sorun gider baskı kalitesi 70 yazıcı durumu sayfası 33 sorun giderme ağ sorunlarını çözme 91, 94 birden cok savfa alınıyor 90 boş sayfa yazdırılıyor 57 donanım yükleme önerileri 92 eksik veya yanlış bilgiler 58 qüc 56 ipuçları 55 ısıklar 103 kağıt besleme sorunları 89 katıştırılmış Web sunucusu 90 kesik sayfalar, yanlış metin veya grafik verleşimi 58 kıvrılan sayfalar 90 ortam tepsiden alınamıyor 89 yavaş yazdırma 56 vazdırma 56 yazdırma 59

yazılım yükleme önerileri 94 yükleme sorunları 92 sorunlar yazdırma 59 sürücü garanti 116 sürüm notları 6

Т

tanılama sayfası 50 telefon desteği 113 telefon desteği süresi destek süresi 113 telefonla müşteri desteği 112 temizleme yazıcı kafası 87 tepsi desteklenen ortam boyutları 16 desteklenen ortam türleri ve ağırlıklar 18 kapasite 18 tepsiler desteklenen ortam boyutları 16 kağıt kılavuzları resmi 8 kağıt yükleme 19 kapasiteler 18 sıkışmaları giderme 95 sorun giderme besleme 89 yeri 8

U

USB bağlantısı bağlantı noktası, yeri 8, 10 belirtimler 118 bulunan özellikler 10 kurulum (Mac OS X) 39 kurulum Windows 36 Uygunluk Bildirimi (DOC) 125

Ü

ürün. bkz: aygıt

v

voltaj belirtimleri 120

W

Web siteleri Apple 40

Dizin

cevre programlari 126 erişilebilirlik bilgileri 8 kaynaklar, ek 6 müşteri desteği 111 sarf malzemeleri sipariş etme 109 sarf malzemesi verimi veri savfası 118 Windows ağ kurulumu 38 aygıtı paylaşma 37 HP Çözüm Merkezi 32 kenarlıksız yazdırma 23 özel ve özel boyutlu kağıda yazdırma 22 sistem gereksinimleri 119 yazdırma ayarları 21 Yazıcı Ekle yüklemesi 39 yazılım kaldırma 43 yazılımı yükleme 36

Υ

vardım 111 ayrıca bkz: müşteri desteği yavaş yazdırma, sorun giderme 56 vazdırma ayarlar 21 iptal etme 25 kenarlıksız (Mac OS X) 24 kenarlıksız (Windows) 23 sorun giderme 56 Web sayfaları 24 yavaş 56 yavaş, sorun giderme 86 yazdırma anlamsız karakterler 63 baskı kalitesi raporu 50 boş çıktı 69 bozuk çıktı 75 dikey çizgiler 81 hiçbir şey olmuyor 63 kalite, sorun giderme 70, 73, 76, 80 kenar boşlukları hatalı 66, 67 kenarlıksız yazdırma başarısız 60 soluk 78 sorun giderme 59 tanılama sayfası 50 ters sayfa sırası 66

Yazıcı Durum savfası 34 zarflar yanlış yazdırılıyor 59 yazdırma ayarları baskı kalitesi 70 yazdırma sürücüsü garanti 116 sürüm 112 yazıcı sürüm 112 Yazıcı Durum sayfası yazdırma 34 yazıcı durumu sayfası ilaili bilai 33 Yazıcı Ekle yüklemesi 39 yazıcı kafaları cevrimici siparis 109 garanti 116 ışıklar 103 parça numaraları 109 vazıcı kafası temizleme 87 vazıcı kafası hizalama 88 yazıcı kafası, hizalama 88 yazıcı sürücüsü ayarlar 21 garanti 116 vazılım bağlantı türleri 10 garanti 116 kaldırma (Windows) 43 yükleme (Mac OS X) 39 yükleme (Windows) 36 yazılım kaldırma Windows 43 yönetici ayarlar 27 yükleme donanım yükleme önerileri 92 giriş tepsisi 20 sorunları giderme 92 Windows ağ yazılımı 38 Yazıcı Ekle (Windows) 39 yazılım (Mac OS X) 39 yazılım (Windows) 36 yazılım yükleme önerileri 94

Ζ

zarflar desteklenen boyutlar 17 tepsi destekleme 18 yönergeler 15

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support