



HP Photosmart Plus series - B209

Apply sticker to printer.

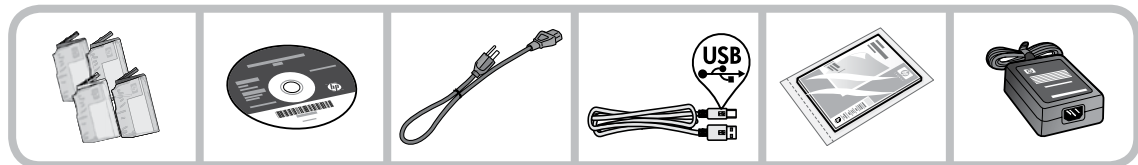
English



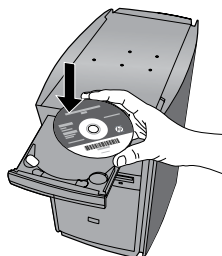
Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted by the software (Windows users only).

1 Verify box contents



2 Insert the CD for guided printer setup



When you insert the CD, animations will guide you through the printer setup, including how to install ink cartridges and load paper.

Notes:

- The USB cable may be used during the wireless installation to automatically obtain wireless settings.
- Software installation will proceed after you complete the guided printer setup.
- Be sure to follow the animated setup guide because it contains important information on setting up the printer, including how to use the Easy One Button wireless setup.
- For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the software.

Printed in [English]
© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



CD034-90087

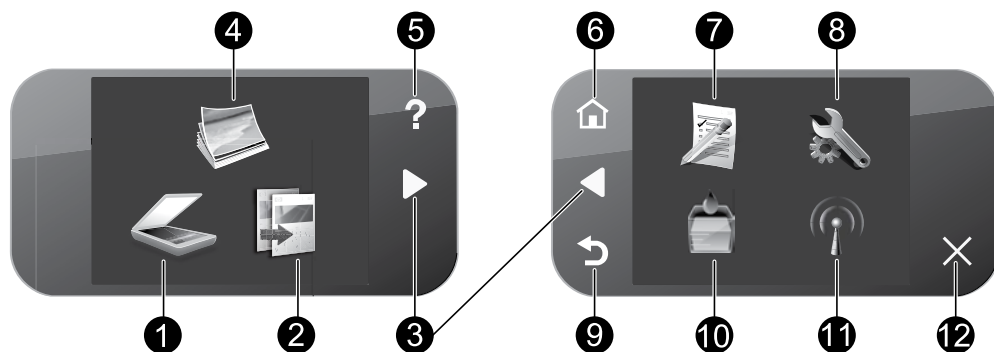
Cyan Cartridge 178

Magenta Cartridge 178

Yellow Cartridge 178

Black Cartridge 178

Get to know the HP Photosmart



1 Scan:
Opens the **Scan To** menu where you can select a destination for your scan.

2 Copy:
Opens the **Copy** menu where you can select a copy type or change the copy settings.

3 Directional keys:
Allow you to navigate through photos and menu options. Touch the right arrow to access the secondary Home screen.

4 Photo:
Opens the **Photo** menu where you can view, edit, print, and save photos.

5 Help:
Opens the **Help** Menu on the display where you can select a topic to learn more about it. From the Home screen, touching **Help** lists the topics for which help is available.

6 Home:
Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).

7 Quick Forms:
Prints a variety of blank forms, such as school paper, music paper, mazes, and checklists.

8 Setup:
Opens the **Setup** menu where you can change product settings and perform maintenance functions.

9 Back:
Returns to the previous screen on the display.

10 Ink:
Opens the **Estimated Ink Levels** screen.

11 Wireless:
Opens the **Wireless Summary** screen where you can find the host name, IP address, and the SSID for the HP Photosmart.

12 Cancel:
Stops the current operation.

Get the most out of your HP Photosmart



Print your photos without connecting to a computer— just insert your memory card or USB drive into a slot on the HP Photosmart and start printing.



Connect the HP Photosmart to as many as five computers over a wireless network.



Use the Edit features of the HP Photosmart to make subtle adjustments, give your photos an antique look, or add fun frames.



Print a variety of projects such as games, checklists, music paper, albums, and panorama photos.



Print photos from your Bluetooth devices such as PDAs, camera phones, and computers using the built-in Bluetooth technology.



Scan originals to a memory card or a connected computer.



Make color or black-and-white copies.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Photosmart to more than one computer on a small network of computers. If the HP Photosmart is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During installation of a wireless connection, the software will automatically discover the product on the network. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to a wireless network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
3. Select **Add a Device**, and then follow the onscreen instructions for a wireless network installation.

Get the most out of your HP Photosmart

Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the Electronic Help

- Windows: Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Photosmart Plus B209 series** > **Help**.
- Mac OS X v10.4: Click **Help** > **Mac Help, Library** > **HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: Click **Help** > **Mac Help**. In the **Help Viewer**, select **HP Product Help**.

Windows 7

Windows 7 support information is available online: www.hp.com/go/windows7.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2269

Input voltage: 100 to 240 Vac

Input frequency: 50-60 Hz

Power Delivery Capability: 20W Average

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Troubleshooting

Setup Troubleshooting

If the HP Photosmart does not turn on:

1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
 - If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.
2. Unplug the power cord from the back of the product. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.
3. The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.
4. If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service. Go to: www.hp.com/support.

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Network Troubleshooting

Use this section to solve problems you might encounter when setting up a network connection.

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. If you have a wireless connection, start with step 1 and proceed through step 4 as necessary.

Wireless connections

Step 1: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

1. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
2. Touch **Setup**.
3. Touch **Network**.
4. Touch **Wireless Network Test**.

Step 2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

Here is how to resolve some common issues that can keep the product from joining your network:

- **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check these settings to ensure they are correct.
- **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly** (if you are using encryption).
Note: If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You may have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

Step 3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer may not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software may be blocking communication.** Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation. You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
 - C:\Windows\System32\hpziw12.exe.
 - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427.

Step 4: Use the advanced search feature.

1. Print a network configuration report using the following instructions:
 - a. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
 - b. Touch **Setup**.
 - c. Touch **Network**.
 - d. Touch **View Network Settings**.
 - e. Touch **Print Network Configuration Page**.
2. Identify the IP address of the HP Photosmart from the network configuration report.
3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

Other network problems after software installation

If the HP Photosmart has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool

> In the Solution Center, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



Поместите наклейку с обложки на принтер.

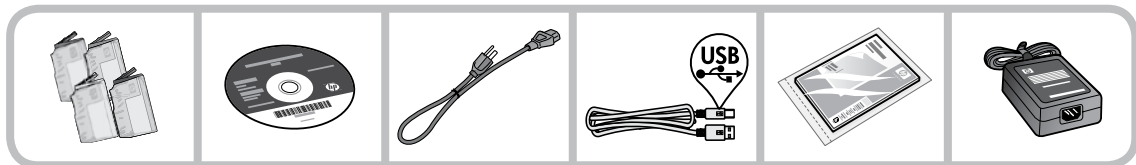
HP Photosmart Plus series - B209



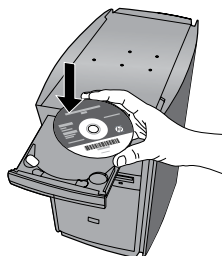
Внимание!

НЕ подсоединяйте кабель USB до соответствующего приглашения программы (Только для пользователей Windows).

1 Проверка содержимого упаковки



2 Вставьте компакт-диск для получения инструкций по установке принтера



После запуска компакт-диска будут показаны анимированные инструкции по установке принтера, в том числе по установке картриджей и загрузке бумаги.

Примечание.

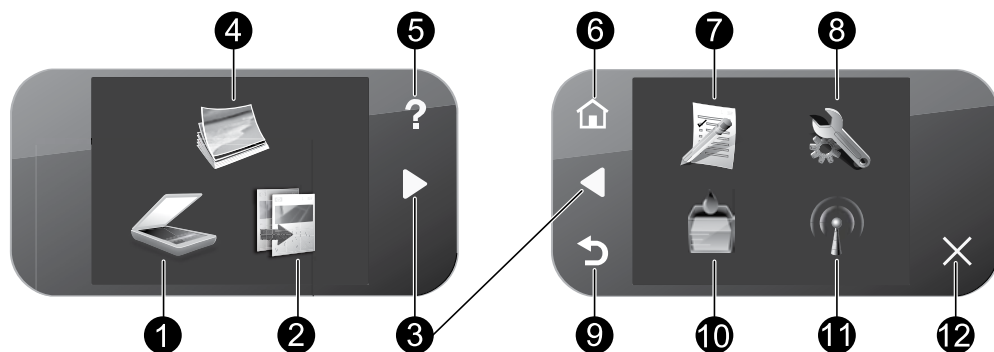
- Во время настройки беспроводного подключения может потребоваться кабель USB для автоматического получения параметров беспроводной сети.
- После выполнения всех инструкций по установке принтера будет продолжена установка программного обеспечения.
- Следуйте инструкциям в анимированном руководстве пользователя. Здесь приведены важные сведения о настройке принтера, в том числе об упрощенной настройке беспроводного подключения с помощью одной кнопки.
- Если компьютер не имеет дисководов компакт-дисков или дисков DVD, перейдите по адресу: www.hp.com/support для загрузки и установки программного обеспечения.

Голубой картридж 178

Пурпурный картридж 178

Желтый картридж 178

Черный картридж 178



1 Сканирование

Открывает меню **Сканировать в**, которое позволяет выбрать место назначения для сканирования.

2 Копирование

Открывает меню **Копирование**, которое позволяет выбрать тип копии и изменить параметры копирования.

3 Стрелки

Позволяют перемещаться по фотографиям и элементам меню. Коснитесь стрелки вправо для доступа ко второму начальному экрану.

4 Фото

Открывает меню **Фото**, которое позволяет просматривать, редактировать, печатать и сохранять фотографии.

5 Справка

Открывает на дисплее меню **Справка**, которое позволяет выбрать тему для получения дополнительной информации. Если на начальном экране коснуться элемента **Справка**, будут перечислены темы, для которых доступна справка.

6 Начало

Позволяет вернуться на экран «Начало» (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).

7 Шаблоны

Печать различных чистых форм, например школьной бумаги, нотной бумаги, лабиринтов и контрольных списков.

8 Настройка

Открывает меню **Настройка**, которое позволяет изменять параметры устройства и выполнять функции обслуживания.

9 Назад

Позволяет вернуться на предыдущий экран на дисплее.

10 Чернила

Открывает экран **Приблизительный уровень чернил**.

11 Беспроводная связь

Открывает экран **Отчет о беспроводной связи**, который содержит имя хоста, IP-адрес и сетевое имя (SSID) для устройства HP Photosmart.

12 Отмена

Остановка текущей операции.

Дополнительные возможности HP Photosmart



Печать фотографий без подключения к компьютеру — просто вставьте карту памяти или устройство USB в гнездо на устройстве HP Photosmart и приступайте к печати.



Подключение до пяти компьютеров к устройству HP Photosmart по беспроводной сети.



Используйте функции редактирования на устройстве HP Photosmart для улучшения фотографий, стилизации под старину или добавления забавных рамок.



Печать различных проектов, таких как игры, контрольные списки, нотные листы, альбомы и панорамные фотографии.



Печать фотографий с устройств Bluetooth, таких как карманные компьютеры, телефоны с фотокамерой и настольные компьютеры, с помощью встроенной технологии Bluetooth.



Сканирование оригиналов на карту памяти или подключенный компьютер.



Получение цветных и черно-белых копий.

Русский

Подключение к другим компьютерам в сети

Устройство HP Photosmart можно подключить к нескольким компьютерам в небольшой сети. Если устройство HP Photosmart уже подключено к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо установить программное обеспечение HP Photosmart. При установке беспроводного подключения программное обеспечение автоматически обнаружит устройство в сети. После настройки устройства HP Photosmart для работы в сети изменять его настройку при подключении дополнительных компьютеров не требуется.

Изменение USB-подключения устройства HP Photosmart на сетевое подключение

Если устройство HP Photosmart первоначально было подключено к порту USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной сети. Если процедуры подключения к сети известны, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

Как изменить USB-подключение на встроенное беспроводное подключение WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск в дисковод компакт-дисков на компьютере.
3. Выберите **Добавить устройство** и следуйте инструкциям на экране для установки беспроводной сети.

Источники дополнительной информации

Остальные сведения об устройстве приведены в электронной справке и файле Readme. Электронная справка содержит инструкции по использованию устройства и устранению неполадок. В ней также предоставлены технические характеристики устройства, информация об охране окружающей среды и другая нормативная информация, а также сведения о поддержке. Файл Readme содержит сведения об обращении в службу поддержки HP, требования к операционной системе, а также самую последнюю информацию об устройстве.

Как получить доступ к электронной справке

- Windows. Выберите **Пуск > Все программы > HP > Photosmart Plus B209 series > Справка**.
- Mac OS X v10.4. Выберите **Help > Mac Help, Library > HP Product Help** (Справка > Справка Mac, Библиотека > Справка устройства HP).
- Mac OS X v10.5. Выберите **Help > Mac Help** (Справка > Справка Mac). В окне **Help Viewer** (Просмотр справки) выберите **HP Product Help** (Справка устройства HP).

Windows 7

Сведения о поддержке Windows 7 доступны в Интернете по адресу: www.hp.com/go/windows7.

Характеристики питания

Адаптер питания: 0957-2269

Входное напряжение: от 100 до 240 В

Входная частота: 50-60 Гц

Выходная мощность: 20 Вт (средняя)

Примечание. Используйте только с адаптером питания HP.

Использование чернил

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Устранение неполадок

Устранение неполадок при настройке

Если устройство HP Photosmart не включается, выполните следующее.

1. Проверьте кабель питания.
 - Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания.
 - Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
 - Проверьте работоспособность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
 - При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.
2. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства. Снова подсоедините кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.
3. Устройство может не отвечать, если нажимать кнопку Вкл. слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл. один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку Вкл. еще раз, устройство может выключиться.
4. Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, но проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support.

Windows

Если не удается выполнить печать, убедитесь, что принтер выбран в качестве устройства печати по умолчанию.

- **Windows Vista.** На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления, Принтеры**.
- **Windows XP.** На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления, Принтеры и факсы**.

Убедитесь, что рядом с названием устройства имеется кружок с пометкой. Если устройство не выбрано в качестве принтера по умолчанию, щелкните его значок правой кнопкой мыши и выберите в меню «Использовать по умолчанию».

Если печать по-прежнему недоступна или установка программного обеспечения Windows завершилась неудачно, выполните следующее.

1. Извлеките компакт-диск из дисковод компакт-дисков компьютера, затем отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Перезагрузите компьютер.
3. Временно отключите программный брандмауэр и антивирусное программное обеспечение. После установки программного обеспечения устройства снова запустите эти программы.
4. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением устройства в дисковод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения.
5. После завершения установки перезагрузите компьютер.

Mac

Если печать недоступна, удалите и снова установите программное обеспечение.

Примечание. Программа удаления удаляет все компоненты программного обеспечения HP, относящиеся к данному устройству. Программа удаления не удаляет компоненты, которые используются другими устройствами или программами.

Как удалить программное обеспечение.

1. Отсоедините устройство HP Photosmart от компьютера.
2. Откройте папку Applications: Hewlett-Packard.
3. Дважды щелкните **HP Uninstaller** (Удаление программ HP). Следуйте инструкциям на экране.

Как установить программное обеспечение.

1. Чтобы установить программное обеспечение, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. На рабочем столе откройте окно компакт-диска и дважды щелкните **HP Installer** (Программа установки HP).
3. Следуйте инструкциям на экране.

Устранение неполадок сети

Используйте этот раздел для устранения неполадок, которые могут возникнуть при настройке сетевого подключения.

Не удается обнаружить устройство во время установки программного обеспечения

Если во время установки программного обеспечения HP не удается обнаружить устройство в сети, попробуйте выполнить указанные ниже действия. При использовании беспроводного подключения начните с шага 1 и при необходимости продолжайте до шага 4.

Беспроводные подключения

Шаг 1. Убедитесь, что устройство подключено к сети. Для этого запустите проверку беспроводной сети и следуйте предоставленным инструкциям.

Как запустить проверку беспроводной сети

1. На начальном экране коснитесь стрелки вправо для просмотра дополнительных параметров.
2. Коснитесь **Настройка**.
3. Коснитесь **Сеть**.
4. Коснитесь **Проверка беспроводной сети**.

Шаг 2. Если при выполнении шага 1 было определено, что устройство не подключено к сети, то при первой установке устройства необходимо следовать инструкциям по подключению к сети, которые отображаются на экране во время установки программного обеспечения.

Как подключить устройство к сети

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением для устройства в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране. При появлении запроса подключите устройство к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB. Устройство попытается подключиться к сети. Если не удастся подключиться, выполните предложенные действия для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отсоединить кабель USB и проверить подключение к беспроводной сети. После успешного подключения устройства к сети установите программное обеспечение на всех компьютерах, которые будут использовать устройство по сети.

Далее приведены решения типичных проблем, препятствующих подключению устройства к сети.

- **Возможно, была выбрана неправильная сеть или указано неправильное имя сети (SSID).** Проверьте эти параметры и убедитесь, что они заданы правильно.
- **Возможно, был неправильно указан ключ WEP или ключ шифрования WPA** (если используется шифрование).

Примечание. Если имя сети или ключи WEP/WPA неизвестны и не были найдены автоматически во время установки, можно перейти по адресу www.hp.com/go/networksetup и загрузить программу, которая поможет найти их. Эта программа работает только с Windows Internet Explorer и доступна только на английском языке.

- **Возможно, возникла проблема с маршрутизатором.** Попробуйте перезапустить устройство и маршрутизатор. Для этого выключите и включите их снова.

Шаг 3. Проверьте и устраниите следующие возможные условия.

- **Возможно, компьютер не подключен к сети.** Убедитесь, что компьютер и устройство HP Photosmart подключены к одной сети. Например, при использовании беспроводного подключения компьютер может быть по ошибке подключен к соседней сети.
- **Возможно, компьютер подключен к виртуальной частной сети (VPN).** Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть. Подключение к виртуальной частной сети аналогично подключению к другой сети. Для доступа к устройству по домашней сети необходимо отключиться от виртуальной частной сети.
- **Возможно, программа обеспечения безопасности блокирует обмен данными.** Установленная на компьютере программа обеспечения безопасности (брандмауэр либо антивирусная или антишпионская программа) может блокировать обмен данными между устройством и компьютером. Программа диагностики HP запускается автоматически во время установки и может предоставить сообщения о данных, которые блокируются брандмауэром. Попробуйте временно отключить брандмауэр, антивирусные и антишпионские программы, а затем проверьте, можно ли успешно завершить установку. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Убедитесь, что перечисленные ниже файлы включены в список исключений брандмауэра.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpnscnapp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
 - C:\Windows\System32\hpzinw12.exe.
 - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

Совет. Измените настройку брандмауэра и разрешите обмен данными через UDP-порт 427.

Шаг 4. Используйте функцию расширенного поиска.

1. Напечатайте отчет о конфигурации сети с помощью приведенных ниже инструкций.
 - a. На начальном экране коснитесь стрелки вправо для просмотра дополнительных параметров.
 - b. Коснитесь **Настройка**.
 - c. Коснитесь **Сеть**.
 - d. Коснитесь **Просмотр параметров сети**.
 - e. Коснитесь **Печать страницы конфигурации сети**.
2. С помощью отчета о конфигурации сети определите IP-адрес устройства HP Photosmart.
3. Используйте функцию расширенного поиска, которая доступна во время установки программного обеспечения, затем щелкните **Поиск по IP-адресу** и введите IP-адрес устройства.

Другие проблемы с сетью после установки программного обеспечения

Если после успешной установки HP Photosmart возникают проблемы, например не удается выполнить печать, попробуйте выполнить указанные ниже действия.

- Выключите маршрутизатор, устройство и компьютер, а затем включите их в следующем порядке: маршрутизатор, устройство, компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет решить проблему с обменом данными по сети.
- Если предыдущие действия не устраняют проблему, а на компьютере установлено программное обеспечение HP Photosmart, запустите средство диагностики сети.

Как запустить средство диагностики сети

> В центре решений выберите **Параметры**, **Другие параметры** и щелкните **Панель инструментов для сети**. На вкладке **Утилиты** выберите **Запуск диагностики сети**.

Ограниченная гарантия на принтер HP

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончится чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбой при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых являются:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОНИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАЮЩИЕСЯ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

שלב 3: בדוק את הבעיות האפשריות הבאות ופתור אותן:

- **ייתכן שהמחשב שלך אינו מחובר לרשת.** וודא כי המחשב מחובר לאותה רשת שאליה מחובר ה-HP Photosmart. אם אתה מחובר באופן אלחוטי, לדוגמה, ייתכן כי המחשב שברשותך מחובר בטעות לרשת של השכן.
- **ייתכן שהמחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN).** בטל את הרשת הפרטית הוירטואלית (VPN) באופן זמני לפני שתמשיך בהתקנה. החיבור ל-VPN דומה לחיבור לרשת אחרת; יהיה עליך לנתק את ה-VPN כדי לגשת למוצר באמצעות הרשת הביתית.
- **ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת.** ייתכן שתוכנת אבטחה (חומת אש, אנטי-וירוס, אנטי-רוגלות) המותקנת במחשב שלך חוסמת את התקשורת בין המוצר למחשב. אבחון של HP מופעל באופן אוטומטי במהלך ההתקנה ויכול לספק הודעות לגבי מה שעשוי להיחסם על-ידי חומת האש. נסה לנתק באופן זמני את חומת האש, האנטי-וירוס ואת יישומי האנטי-ריגול כדי לראות אם באפשרותך לסיים בהצלחה את ההתקנה. באפשרותך להפעיל מחדש את יישום חומת האש שלך לאחר השלמת ההתקנה. ודא כי הקבצים הבאים כלולים ברשימת החריגים של חומת האש:

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpnscnapp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
- C:\Windows\System32\hpziw12.exe
- C:\Windows\System32\hpzipm12.exe

עצה: הגדר את התצורה של תוכנת חומת האש שלך כדי לאפשר תקשורת דרך יציאת UDP מספר 427.

שלב 4: השתמש במאפיין חיפוש מתקדם.

1. הדפס את דוח תצורת הרשת בהתאם להוראות הבאות:

- במסך 'דף הבית', גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
- גע בהגדרות.
- גע ברשת.
- גע בהצגת הגדרות רשת.
- גע בהדפסת דף תצורת רשת.

2. זזה את כתובת ה-IP של ה-HP Photosmart בדוח תצורת הרשת.

3. השתמש באפשרות החיפוש המתקדם הזמינה במהלך התקנת התוכנה, לאחר מכן לחץ על **חיפוש לפי כתובת IP** והזן את כתובת ה-IP של המוצר.

בעיות רשת אחרות לאחר התקנת התוכנה

אם ה-HP Photosmart הותקן בהצלחה, ואתה נתקל בבעיות כגון אי-יכולת להדפיס, נסה את הפעולות הבאות:

- כבה את הנתב, המוצר והמחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש בסדר זה: הנתב תחילה, לאחר מכן המוצר ולבסוף המחשב. לעתים, הפעלה מחדש פותרת בעיות בתקשורת הרשת.
- אם השלב הקודם לא פתר את הבעיה והצלחת להתקין את תוכנת HP Photosmart Software במחשב, הפעל את הכלי Network Diagnostic (אבחון הרשת).
להפעלת הכלי Network Diagnostic (אבחון הרשת)
< Solution Center (מרכז הפתרונות), לחץ על **Settings (הגדרות)**, לחץ על **Other Settings (הגדרות אחרות)**, ולאחר מכן לחץ על **Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת)**. בכרטיסייה **Utilities (תוכניות שירות)**, לחץ על **Run Network Diagnostics (הפעל אבחון רשת)**.

פתרון בעיות ברשת

היעזר בסעיף זה כדי לפתור בעיות שבהן אתה עלול להיתקל בעת הגדרת חיבור הרשת.

לא ניתן לאתר את המוצר במהלך התקנת התוכנה

אם תוכנת HP לא איתרה את המוצר שברשותך ברשת במהלך התקנת התוכנה, נסה את השלבים הבאים לפתרון בעיות: אם החיבור הוא אלחוטי, התחל עם שלב 1 והמשך לשלב 4 לפי הצורך.

חיבורים אלחוטיים

שלב 1: קבע אם המוצר מחובר לרשת על-ידי ביצוע בדיקת הרשת האלחוטית וביצוע ההוראות מסופקות.

לביצוע בדיקת הרשת האלחוטית

1. במסך 'דף הבית', גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.

2. גע בהגדרות.

3. גע ברשת.

4. גע בבדיקת רשת אלחוטית.

שלב 2: אם בשלב 1 קבעת כי המוצר אינו מחובר לרשת וזו הפעם הראשונה שאתה מתקין את המוצר, יהיה עליך לפעול בהתאם להוראות שעל-גבי המסך במהלך התקנת התוכנה כדי לחבר את המוצר לרשת.

לחיבור המוצר לרשת

1. הכנס את התקליטור של תוכנת המוצר לכונן התקליטורים של המחשב.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כשתבקש, חבר את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB להתקנה המצורף לאריזה. המוצר ינסה להתחבר לרשת. אם החיבור נכשל, פעל בהתאם להנחיות לתיקון הבעיה ולאחר מכן נסה שנית.

3. בסיום ההתקנה, תתבקש לנתק את כבל ה-USB ולבדוק את חיבור הרשת האלחוטית. לאחר שהמוצר יתחבר בהצלחה לרשת, התקן את התוכנה בכל אחד מהמחשבים שישתמשו במוצר ברשת.

ראה כיצד לפתור את הבעיות הנפוצות ביותר המונעות מהמוצר להתחבר לרשת:

- **ייתכן שבחרת ברשת הלא מתאימה או הקלדת את שם הרשת שלך (SSID) באופן שגוי.** בדוק הגדרות אלה כדי לוודא שהן נכונות.
- **ייתכן שהקלדת את מפתח ה-WEP או את מפתח הצפנת ה-WPA שלך באופן שגוי** (אם אתה משתמש בהצפנה).
הערה: אם שם הרשת או מפתחות ה-WEP/WPA לא נמצאו אוטומטית במהלך ההתקנה, ואינך יודע מהם, באפשרותך להוריד את היישום מהאתר www.hp.com/go/networksetup שיכול לסייע לך לאתר אותם. יישום זה עובד רק ב-Windows Internet Explorer וזמין באנגלית בלבד.
- **ייתכן שיש לך בעיה בנתב.** נסה להפעיל מחדש את המוצר ואת הנתב על-ידי כיבוי שני המוצרים והפעלתם מחדש.

Mac

אם אינך מצליח להדפיס, הסר את התקנת התוכנה והתקן אותה מחדש:

הערה: התוכנה להסרת ההתקנה מסירה את כל רכיבי תוכנת HP שהינם ספציפיים להתקן. התוכנה להסרת ההתקנה לא מסירה רכיבים המשותפים למוצרים אחרים או לתוכניות אחרות.

להסרת התקנת התוכנה:

1. נתק את ה-HP Photosmart מהמחשב.
2. פתח את התיקיה Applications: Hewlett-Packard.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להתקנת התוכנה:

1. כדי להתקין את התוכנה, הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים של המחשב.
2. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP Installer**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

Windows

אם אין באפשרותך להדפיס, ודא שהמוצר מוגדר כהתקן ברירת המחדל להדפסה:

- **Windows Vista:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - **Windows XP:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
- ודא שמופיע סימן ביקורת בתוך העיגול שליד המוצר שברשותך. אם המוצר שברשותך לא נבחר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות Set as default printer (קבע כמדפסת ברירת מחדל) מתוך התפריט.

אם עדיין אינך מצליח להדפיס, או אם ההתקנה של תוכנת Windows נכשלה:

1. הוצא את התקליטור מכוון התקליטורים של המחשב ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הפעל מחדש את המחשב.
3. השבת באופן זמני את כל תוכנות חומת האש וסגור את כל תוכנות האנטי-וירוס. הפעל מחדש תוכניות אלו לאחר ההתקנת תוכנת המוצר.
4. הכנס את תקליטור תוכנת המוצר לכוון התקליטורים של המחשב, לאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המוצר. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.
5. לאחר סיום ההתקנה, הפעל מחדש את המחשב.

איתור מידע נוסף

את כל המידע הנוסף אודות המוצר ניתן למצוא בעזרה ובקובץ ה-Readme האלקטרוניים. העזרה האלקטרונית כוללת הוראות בנוגע למאפייני המוצר ופתרון בעיות. היא מספקת גם מפרטי מוצר, הודעות משפטיות, מידע אודות איכות הסביבה, תקינה ותמיכה. קובץ ה-Readme מכיל מידע אודות פניה לקבלת תמיכה של HP, דרישות מערכת ההפעלה ואת העדכונים החדשים ביותר למידע המוצר שברשותך.

לגישה לעזרה האלקטרונית

- Windows: לחץ על **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **HP** < **Photosmart Plus B209 series** < **Help** (עזרה).
- Mac OS X v10.4: לחץ על **Help** < **Library** < **Mac Help** < **HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: לחץ על **Help** < **Mac Help**. ב-**Help Viewer**, בחר **HP Product Help**.

Windows 7

מידע בנושאי תמיכה ב-Windows 7 זמין באתר האינטרנט: www.hp.com/go/windows7

שימוש בדיו

הערה: נעשה שימוש בדיו מהמחסניות בעת תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage

מפרטי מתח:

מתאם מתח: 0957-2269

מתח כניסה: 100 עד 240 וולט AC

תדר כניסה: 50-60 הרץ

יכולת אספקת מתח: 20 וואט בממוצע

הערה: השתמש רק במתאם המתח המסופק על-ידי HP.

פתרון בעיות

פתרון בעיות בהתקנה

אם לא ניתן להפעיל את ה-HP Photosmart:

1. בדוק את כבל המתח.
 - ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח.
 - אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
 - בדוק את שקע החשמל כדי לוודא כי הוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
 - אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
2. נתק את כבל המתח מגב המוצר. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן ההפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.
3. ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על לחצן ההפעלה/כיבוי מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן ההפעלה/כיבוי. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן ההפעלה/כיבוי בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.
4. אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. עבור אל: www.hp.com/support

חבר את ה-HP Photosmart לעד חמישה מחשבים ברשת אלחוטית.



הדפס את הצילומים שלך מבלי להתחבר למחשב—הכנס את כרטיס הזיכרון או את כונן ה-USB לחריץ ב-HP Photosmart והתחל להדפיס.



הדפס מגוון פרוייקטים כגון משחקים, פעולות לביצוע, ניירות תווים, אלבומים וצילומי פנורמה.



השתמש במאפיין העריכה של HP Photosmart כדי ליצור כיוונונים עדינים, להעניק לצילומים שלך מראה עתיק או להוסיף מסגרות משעשעות.



סרוק מסמכי מקור לכרטיס זיכרון או למחשב מחובר.



הדפס צילומים מהתקני ה-Bluetooth כגון מחשבי כף יד, טלפונים עם מצלמה ומחשבים באמצעות טכנולוגיית Bluetooth משולבת.



צור עותקים צבעוניים או בשחור-לבן.



חיבור למחשבים נוספים ברשת

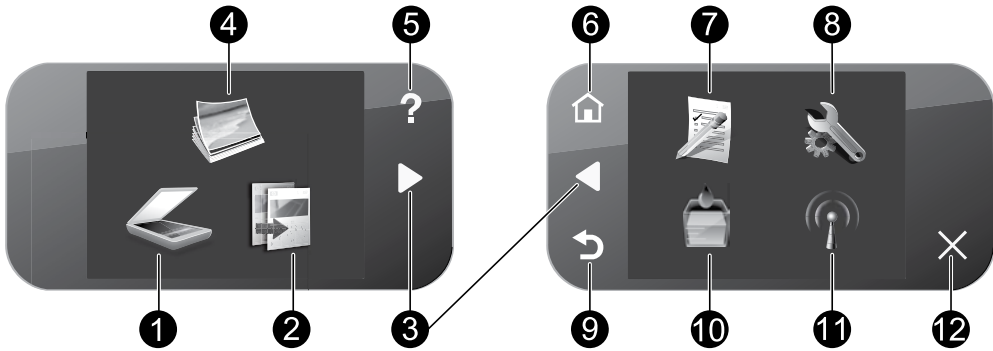
באפשרותך לחבר את ה-HP Photosmart ליותר ממחשב אחד ברשת מחשבים קטנה. אם ה-HP Photosmart כבר מחובר למחשב ברשת, עבור כל מחשב נוסף עליך להתקין את תוכנת HP Photosmart Software. במהלך ההתקנה של חיבור אלחוטי, התוכנה תגלה באופן אוטומטי את המוצר ברשת. לאחר הגדרת ה-HP Photosmart ברשת, לא תצטרך להגדיר שוב את תצורת ההתקן בעת הוספת מחשבים נוספים.

העברת ה-HP Photosmart מחיבור USB לחיבור רשת

אם תתקין תחילה את ה-HP Photosmart עם חיבור USB, תוכל מאוחר יותר להחליף לחיבור לרשת אלחוטית. אם אתה כבר יודע כיצד להתחבר לרשת, באפשרותך להשתמש בהנחיות הכלליות שלהלן.

למעבר מחיבור USB לחיבור WLAN 802.11 אלחוטי משולב

1. נתק את חיבור ה-USB מגב המוצר.
2. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים של המחשב.
3. בחר **הוסף התקן**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להתקנת רשת אלחוטית.



7 טפסים מהירים:

להדפסה של מבחר טפסים ריקים, לרבות נייר מחברת, חוברות תווים, מבוכים ורשימות פעולות לביצוע.

1 סריקה:

לפתיחת התפריט **סריקה** אל שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.

8 הגדרות:

לפתיחת התפריט **הגדרות** שבו באפשרותך לשנות את הגדרות המוצר ולבצע פעולות תחזוקה.

2 העתקה:

לפתיחת התפריט **העתקה** שבו באפשרותך לבחור סוג העתקה או לשנות את הגדרות ההעתקה.

9 הקודם:

לחזרה למסך הקודם בתצוגה.

3 מקשי ניווט:

מאפשרים לך לנווט בין צילומים ואפשרויות תפריט. גע בחץ הימני כדי לגשת למסך דף הבית המשי.

10 דיו:

לפתיחת המסך **מפלסי דיו משוערים**.

4 צילום:

לפתיחת התפריט **צילום** שבו באפשרותך להציג, לערוך, להדפיס ולשמור את הצילומים.

11 אלחוט:

לפתיחת המסך **סיכום רשת אלחוטית** שבו באפשרותך למצוא את שם המארח, כתובת ה-IP וה-SSID עבור ה-HP Photosmart.

5 עזרה:

לפתיחת התפריט **עזרה** בתצוגה, שמתוכו באפשרותך לבחור נושא שברצונך לקבל מידע נוסף אודותיו. נגיעה ב**עזרה** במסך דף הבית מציגה רשימה של נושאים שניתן לקבל עבורם מידע נוסף.

12 ביטול:

לעצירה של הפעולה הנוכחית.

6 דף הבית:

לחזרה למסך 'דף הבית' (המסך המוגדר כברירת מחדל בעת הפעלת המוצר).

הדבק את המדבקה מדף השער
על-גבי המדפסת.

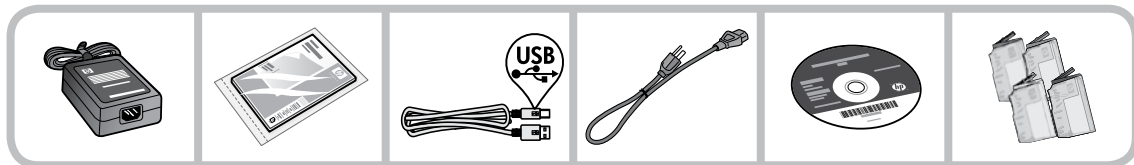


HP Photosmart Plus series - B209

חשוב!
אין לחבר את כבל USB עד שהתוכנה תבקש זאת (משתמשי Windows בלבד).



1 משתמשי Windows בלבד



2 הכנס את התקליטור לקבלת הוראות מודרכות להתקנת המדפסת

לאחר שתכניס את התקליטור, הנפשות ינחו אותך על אופן התקנת המדפסת,
לרבות התקנת מחסניות דיו וטעינת נייר.



הערה:

- ניתן להשתמש בכבל ה-USB במהלך התקנת האלחוט לקבלת הגדרות אלחוט באופן אוטומטי.
- התקנת התוכנה תתבצע לאחר שתשלים את ההתקנה המודרכת של המדפסת.
- הקפד לעקוב אחר המדריך המונפש להתקנה מכיוון שהוא כולל מידע חשוב על הגדרת המדפסת כולל הסבר כיצד להשתמש בהגדרת רשת אלחוטית קלה באמצעות לחיצה על לחצן אחד.
- עבור מחשבים ללא כונן CD/DVD, עבור אל www.hp.com/support כדי להוריד ולהתקין את התוכנה.

178

מחסנית להדפסה בציאן

178

מחסנית להדפסה במגנטה

178

מחסנית להדפסה בצהוב

178

רוחשב הספדהל תינסחמ