

HP Photosmart Plus B209 series



تعليمات Windows

HP Photosmart Plus B209 series



١	٣	١	٣
٢	٥	٢	٣
٣	١٠	٣	٤
٤	١٣	٤	٦
٥	١٦	٥	٧
٦	١٧	٦	٨
٧	٢٧	٧	٩
٨	٢٨	٨	١٠
٩	٣٣	٩	١١
١٠	٣٧	١٠	١٢
١١	٣٧	١١	١٣
١٢	٤٣	١٢	١٤
١٣	٤٤	١٣	١٥
١٤	٤٩	١٤	١٦
١٥	٥٥	١٥	١٧
١٦	٥٧	١٦	١٨
١٧	٥٨	١٧	١٩
١٨	٥٩	١٨	٢٠
١٩	٦٠	١٩	٢١
٢٠	٦٠	٢٠	٢٢
٢١	٦٢	٢١	٢٣
٢٢	٦٣	٢٢	٢٤
٢٣	٦٧	٢٣	٢٥
٢٤	٦٨	٢٤	٢٦
٢٥	٧٣	٢٥	٢٧
٢٦	٧٧	٢٦	٢٨
٢٧	٧٨	٢٧	٢٩
٢٨	٨٠	٢٨	٣٠
٢٩	٨١	٢٩	٣١
٣٠	٨٢	٣٠	٣٢

١٤ المعلومات الفنية

١١١	إشعار.....
١١١	معلومات عن رقاقة الخرطوشة.....
١١٢	المواصفات.....
١١٣	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
١١٩	الإشعارات التنظيمية.....
١٢١	إشعارات تنظيمية لاسلكية.....
١٢٥	الفهرس.....

١ تعليمات طابعة HP Photosmart Plus B209 series

للحصول على معلومات حول HP Photosmart، راجع:

- "الإنهاء من إعداد جهاز HP Photosmart" في صفحة ٥
- "تعرف على HP Photosmart" في صفحة ١٣
- "كيف أقوم بـ؟" في صفحة ١٧
- "طابعة" في صفحة ٢٧
- "مسح ضوئي" في صفحة ٤٣
- "نسخ" في صفحة ٤٩
- "إعادة طباعة صور" في صفحة ٥٥
- "حفظ صور" في صفحة ٥٧
- "صيانة HP Photosmart" في صفحة ٥٩
- "المعلومات الفنية" في صفحة ١١١

٢ الانتهاء من إعداد جهاز HP Photosmart

- إضافة HP Photosmart إلى الشبكة
- إعداد اتصال Bluetooth

إضافة HP Photosmart إلى الشبكة

- "WiFi Protected Setup (WPS) (الإعداد المحمي لـ WiFi)" في صفحة ٥
- "لاسلكية مع موجّه (شبكة بنية تحتية)" في صفحة ٦
- "لاسلكية دون موجّه (اتصال ad hoc)" في صفحة ٧

(WiFi Protected Setup (WPS) (الإعداد المحمي لـ WiFi)

لتوصيل HP Photosmart بشبكة لاسلكية بواسطة الإعداد المحمي لـ WiFi (WPS)، ستحتاج إلى ما يلي:

- ☐ شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجّه لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.
- ☐ كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP Photosmart عليها.

لتوصيل HP Photosmart بواسطة (WPS) (الإعداد المحمي من WiFi)

١. اعمل واحدًا مما يلي:

استخدم أسلوب (PBC) (زر ضغط)

- أ. حدد طريقة الإعداد.
 - ☐ في شاشة الصفحة الرئيسية، المس السهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
 - ☐ قم بلمس إعداد.



- ☐ قم بلمس شبكة.
- ☐ قم بلمس الإعداد المحمي لـ WiFi.
- ☐ قم بلمس زر ضغط.

ب. أعد الاتصال اللاسلكي.

قم بلمس Start (ابدأ).

ج. اضغط الزر المناسب على موجّه ممكن على WPS أو جهاز آخر معد للعمل في الشبكة.

د. ثبت البرامج.

ملاحظة يشغل المنتج مؤقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله ضغط الزر المناسب الموجود على جهاز متصل بالشبكة.

استخدام أسلوب PIN (رقم المعرف الشخصي)

- أ. حدد طريقة الإعداد.
- ☐ في شاشة الصفحة الرئيسية، المس السهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
 - ☐ قم بلمس إعداد.



- ب. أعد الاتصال اللاسلكي.
- ☐ قم بلمس شبكة.
 - ☐ قم بلمس الإعداد المحمي لـ WiFi.
 - ☐ قم بلمس PIN.
 - ☐ قم بلمس Start (ابدأ).
 - ☐ يقوم الجهاز بعرض رقم PIN.
 - ☐ أدخل رقم PIN في موجه ممكن على WPS أو جهاز آخر معد للعمل في الشبكة.
 - ☐ قم بلمس OK.
- ج. ثبت البرنامج.

ملاحظة يشغل المنتج مؤقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله إدخال رقم PIN في جهاز معد للعمل في الشبكة.

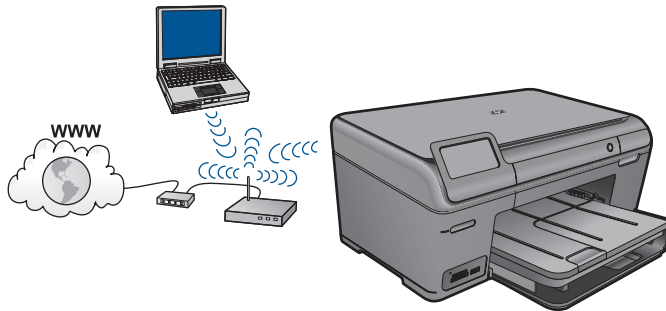
٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

["تنصيب البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٩](#)

لاسلكية مع موجه (شبكة بنية تحتية)

يوفر القرص المضغوط الخاص ببرنامج HP Photosmart وكبل إعداد USB المتضمن طريقة سهلة لتوصيل HP Photosmart بشبكة لاسلكية. للحصول على الأداء والأمان الأفضل في الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، توصي HP باستخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول (802.11) لتوصيل المنتج وعناصر الشبكة الأخرى. عندما تكون عناصر الشبكة متصلة من خلال الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول، فيسمى ذلك بشبكة **البنية التحتية**.



لتوصيل HP Photosmart بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- ☐ شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.
- ☐ كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP Photosmart عليها.
- ☐ وصول إنترنت عريض النطاق (يوصى به) مثل كابل أو DSL.
- إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصي HP باستخدام موجه لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- ☐ اسم الشبكة (SSID).
- ☐ مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل المنتج

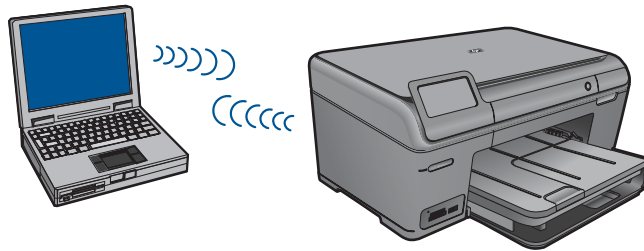
١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
٣. عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختيار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

مواضيع ذات صلة

["تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٩](#)

لاسلكية دون موجه (اتصال ad hoc)

استخدم هذا القسم إذا رغبت في توصيل جهاز HP Photosmart بكمبيوتر على شبكة لاسلكية دون استخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.



هناك طريقتان يمكن استخدامهما من أجل توصيل جهاز HP Photosmart بالكمبيوتر بواسطة اتصال شبكة ad hoc لاسلكية. بمجرد إنشاء التوصيل، يمكن تثبيت برنامج HP Photosmart.

- ▲ قم بتشغيل الإرسال اللاسلكي الخاص بـ HP Photosmart ثم شغل الإرسال اللاسلكي الخاص بالكمبيوتر. في الكمبيوتر، قم بالتوصيل باسم الشبكة (SSID) **hpsetup**، الذي يعد شبكة ad hoc الافتراضية المنشأة من قبل HP Photosmart.

أو

- ▲ استخدم وضع شبكة ad hoc في الكمبيوتر لإنشاء التوصيل بالمنتج. إذا لم يكن الكمبيوتر مكوّنًا حاليًا مع وضع شبكة ad hoc، فراجع ملف Help (التعليمات) الخاص بنظام التشغيل للكمبيوتر لديك للحصول على الطريقة السليمة لإنشاء وضع ad hoc في الكمبيوتر. بمجرد إنشاء وضع شبكة ad hoc، أدخل القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الذي تم تزويده بالمنتج وقم بتثبيت البرنامج. قم بالتوصيل بوضع شبكة ad hoc الذي أنشأته في الكمبيوتر.

ملاحظة يمكن استخدام اتصال ad hoc في حالة عدم توفر موجه لاسلكي أو نقطة وصول مع أنه لديك إرسال لاسلكي في الكمبيوتر. مع ذلك، فإن اتصال ad hoc قد يؤدي إلى مستوى أدنى من الأمان وانخفاض الأداء بالنسبة لاتصال شبكة البنية الأساسية باستخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

لتوصيل HP Photosmart بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows باستخدام اتصال ad hoc، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محول شبكة لاسلكية ووضعه ad hoc. قم بإنشاء وضع الشبكة لكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows Vista أو Windows XP باتباع التوجيهات الواردة أدناه.

ملاحظة إذا كان لديك نظام تشغيل بخلاف Windows Vista أو Windows XP، فتوصي HP باستخدام برنامج التكوين المزود ببطاقة LAN اللاسلكية. للعثور على برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN اللاسلكية، قم بالوصول إلى قائمة البرامج في الكمبيوتر.

إنشاء وضع الشبكة

ملاحظة يأتي المنتج مكوّنًا مع وضع شبكة ذي **hpsetup** كاسم الشبكة (SSID). بالرغم من ذلك، توصي HP، من أجل الأمان والخصوصية، بأنك تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هنا.

1. في **Control Panel** (لوحة التحكم)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Network Connections** (اتصالات الشبكة).
2. في نافذة **Network Connections** (اتصالات الشبكة)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكي). إذا رأيت خيار **Enable** (تمكين) في القائمة المنبثقة، فقم بتحديد. خلاف ذلك، إذا رأيت خيار **Disable** (تعطيل) في القائمة، فيعني ذلك أنه قد تم تمكين الاتصال اللاسلكي مسبقًا.
3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكي) ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
4. انقر فوق علامة التبويب **Wireless Networks** (شبكات لاسلكية).
5. قم بتحديد مربع الاختيار **Use Windows to configure my wireless network settings** (استخدم Windows لتكوين إعدادات الشبكة اللاسلكية).
6. انقر فوق **Add** (إضافة)، ثم قم بما يلي:
 - أ. في مربع **(SSID) Network name** (اسم الشبكة (SSID))، اكتب اسم شبكة فريد حسب إرادتك.

ملاحظة علمًا بأن اسم الشبكة حساس لحالة الأحرف، فمن المهم أن تذكر أي حروف كبيرة أو صغيرة.

- ب. إذا كان هناك قائمة **Network Authentication** (مصادقة الشبكة)، فقم بتحديد **Open** (فتح). وإلا، انتقل إلى الخطوة القادمة.
- ج. في قائمة **Data encryption** (تشفير البيانات)، قم بتحديد **WEP**.
- د. تأكد من عدم تحديد مربع الاختيار بجوار **The key is provided for me automatically** (توفير المفتاح تلقائيًا). إذا تم تحديده، فانقر فوق مربع الاختيار لمسحه.
- هـ. في مربع **Network key** (مفتاح الشبكة)، قم بكتابة مفتاح WEP الذي له تحديدًا 5 أو تحديدًا 13 حرفًا هجائيًا عدديًا (ASCII). على سبيل المثال، إذا أدخلت 5 حروف، يمكنك إدخال إما **ABCDE** أو **12345**. أو، إذا أدخلت 13 حرفًا، يمكنك أن تدخل **ABCDEF1234567**. (تعد 12345 و ABCDE مجرد أمثلة. قم باختيار مجموعة من اختيارك.)
- و. يمكنك، بدلًا من ذلك، استخدام حروف **HEX** (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح **HEX** WEP من 10 حروف لـ 40 بت من التشفير، أو 26 حرفًا لـ 128 بت من التشفير.
- ز. في مربع **Confirm network key** (تأكيد مفتاح الشبكة)، اكتب نفس مفتاح WEP الذي أدخلته في الخطوة السابقة.

ملاحظة يتوجب عليك إدخال الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة بالتحديد. إذا قمت بإدخال مفتاح WEP في المنتج بصورة غير صحيحة، فسيفشل الاتصال اللاسلكي.

- ز. اكتب مفتاح WEP كما أدخلته تمامًا، بما في ذلك الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.

- ح. قم بتحديد مربع الاختيار لـ **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (هذه هي شبكة كمبيوتر- إلى كمبيوتر (ad hoc), لم يتم استخدام نقاط الوصول اللاسلكية).
- ط. انقر فوق **OK (موافق)** من أجل إغلاق إطار **Wireless network properties** (خصائص الشبكة اللاسلكية)، ثم انقر فوق **OK (موافق)** ثانية.
- ي. انقر فوق **OK (موافق)** ثانية من أجل إغلاق نافذة **Wireless Network Properties Connection** (اتصال خصائص الشبكة اللاسلكية).

لتوصيل المنتج

- أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
- اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصل بالشبكة. إذا فشل التوصل، فاتباع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
- عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

مواضيع ذات صلة

”تثبيت البرنامج من أجل التوصل بالشبكة“ في صفحة ٩

تثبيت البرنامج من أجل التوصل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP Photosmart في كمبيوتر متصل بشبكة. قبل تثبيت البرنامج، تأكد من توصيل HP Photosmart بالشبكة. إذا لم يكن HP Photosmart متصلاً بالشبكة، فاتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة أثناء تثبيت البرنامج من أجل توصيل المنتج بالشبكة.

ملاحظة إذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصل بسلسلة من مشغلات الشبكة، تأكد من توصيل الكمبيوتر حالياً بهذه المشغلات قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول تثبيت برنامج HP Photosmart أخذ أحد حروف محرك الأقراص المحجوزة فلا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة تبعاً لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart الخاص بـ Windows في جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة

- قم بالخروج من جميع التطبيقات التي تعمل على الكمبيوتر.
- قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة إذا لم يكن HP Photosmart متصلاً بالشبكة، فقم بتوصيل المنتج، عند المطالبة بذلك، بالكمبيوتر بواسطة كبل إعداد USB المزود في العلبة. سيحاول حينئذ المنتج التوصل بالشبكة.

- إذا ما ظهر مربع الحوار على جدران الحماية، فاتباع الإرشادات. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدران الحماية، فيتوجب عليك دوماً قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.
- في شاشة **Connection Type** (نوع الاتصال)، حدد الخيار المناسب، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تظهر شاشة **Searching** (جاري البحث) في الوقت الذي يبحث فيه البرنامج Setup (الإعداد) عن المنتج على الشبكة.
- تأكد من صحة وصف الطابعة في شاشة **Printer Found** (الطابعة التي تم العثور عليها). تظهر شاشة **Printer Found** (الطابعة التي تم العثور عليها) عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد المنتج الذي تريد توصيله.

٦. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون المنتج جاهزًا للاستخدام.
٧. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي إلى المنتج، لاختبار اتصال الشبكة.

إعداد اتصال Bluetooth

إذا أدخلت محول Bluetooth من HP (مثل HP bt500) في منفذ USB الأمامي، فأمكنك الطباعة إلى HP Photosmart من أجهزة Bluetooth مثل أجهزة PDA (مساعد شخصي رقمي) وهواتف مزودة بكاميرا وأجهزة كمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- "ما تحتاج إليه من أجل اتصال Bluetooth" في صفحة ١٠
- "توصيل HP Photosmart بكمبيوتر مستخدمًا اتصال Bluetooth® لاسلكي" في صفحة ١٠
- "توصيل HP Photosmart بأجهزة Bluetooth أخرى مستخدمًا اتصال Bluetooth® لاسلكي" في صفحة ١٢

ما تحتاج إليه من أجل اتصال Bluetooth

لتوصيل HP Photosmart بواسطة اتصال Bluetooth، ستحتاج إلى ما يلي:

- ☐ جهاز يمكن على Bluetooth (متوافق مع HCRP أو ملف تعريف SPP) (مثل PDA) (المساعد الرقمي الشخصي)، هاتف التصوير أو الكمبيوتر)
- ☐ محول Bluetooth من HP

تقوم بعض منتجات Bluetooth بتبادل عناوين الأجهزة عند اتصالها ببعضها البعض، لذا قد تحتاج كذلك إلى معرفة عنوان جهاز HP Photosmart لإنشاء الاتصال.

لمعرفة عنوان الجهاز الخاص بالمنتج

١. أدخل محول Bluetooth من HP في منفذ USB الأمامي.
٢. في شاشة الصفحة الرئيسية، المس السهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
٣. قم بلمس إعداد.



٤. قم بلمس Bluetooth.
٥. قم بلمس عنوان الجهاز.
- يتم ظهور عنوان الجهاز، فيمكن القراءة فقط.
٦. سجّل عنوان الجهاز. قد تحتاج إليه لاحقًا.

لمعلومات عن الطباعة إلى HP Photosmart من أجهزة Bluetooth بواسطة اتصال Bluetooth، راجع:

- "توصيل HP Photosmart بكمبيوتر مستخدمًا اتصال Bluetooth® لاسلكي" في صفحة ١٠
- "توصيل HP Photosmart بأجهزة Bluetooth أخرى مستخدمًا اتصال Bluetooth® لاسلكي" في صفحة ١٢

توصيل HP Photosmart بكمبيوتر مستخدمًا اتصال Bluetooth® لاسلكي

يوفر اتصال Bluetooth طريقة سريعة وسهلة لطباعة صور من كمبيوتر يمكن على Bluetooth دون استخدام أي كابل. من خلال اتصال Bluetooth يمكن الوصول إلى العديد من نفس ميزات الطباعة التي يمكن الوصول إليها من خلال

اتصال USB. على سبيل المثال، يمكن فحص حالة الطابعة، بالإضافة إلى كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

ملاحظة تعد الطابعة الوظيفة الوحيدة التي تتوفر مع اتصال Bluetooth. لا يمكن إجراء المسح الضوئي والنسخ المستند إلى برنامج عبر اتصال Bluetooth. بالرغم من ذلك، ما زالت تتوفر وظائف النسخ المستقلة.

قبل الطابعة، يجب عليك توصيل محول Bluetooth من HP بـ HP Photosmart.

يجب تثبيت نظام التشغيل Windows Vista أو Windows XP وإما Microsoft Bluetooth® Protocol Stack أو Widcomm Bluetooth® Protocol Stack بحيث يمكن التوصيل بـ HP Photosmart. من الممكن استخدام كلا من Microsoft Stack و Widcomm Stack في الكمبيوتر الخاص بك، ولكنك تستخدم واحد منهما فقط لتوصيل HP Photosmart.

- **Microsoft stack:** في حالة تثبيت نظام التشغيل Windows Vista أو Windows XP مع Service Pack 2 في الكمبيوتر، فإن الكمبيوتر يتضمن Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. يسمح لك Microsoft stack بتثبيت محول Bluetooth® خارجي تلقائيًا. إذا قام محول Bluetooth® بدعم Microsoft stack ولكنه غير مثبت تلقائيًا، ويعني ذلك أن الكمبيوتر الخاص بك لا يتضمن Microsoft stack. افحص الوثائق المزودة مع محول Bluetooth® لترى إذا دعم المحول Microsoft stack.
- **Widcomm stack:** عند استخدام كمبيوتر من صنع HP مزود بتقنية Bluetooth® مدمجة فيعني ذلك أن الكمبيوتر الخاص بك يتضمن Widcomm stack. عند استخدام كمبيوتر من صنع HP وتحاول توصيل محول Bluetooth من HP، يتم تثبيته تلقائيًا من خلال Widcomm stack.

للتثبيت والطباعة باستخدام Microsoft stack

1. تأكد من تثبيت برنامج المنتج في الكمبيوتر.

ملاحظة هدف تثبيت البرنامج هو التأكد من توفر برنامج تشغيل الطابعة لاتصال Bluetooth®. لذلك، إذا كنت قد قمت بتثبيت البرنامج مسبقًا، فأنت لست بحاجة إلى إعادة تثبيته. إذا رغبت في إجراء اتصالي USB و Bluetooth® معًا بالمنتج، فقم بتثبيت اتصال USB أولاً. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات الإعداد. ولكن، إذا ما رغبت في اتصال USB، فحدد **Directly to the computer** (مباشرةً بالكمبيوتر) في شاشة **Connection Type** (نوع الاتصال). بالإضافة إلى ذلك، في شاشة **Connect Your Device Now** (توصيل الجهاز الآن)، حدد مربع الاختيار الموجود بجوار **If you are unable to connect your device now...** (عند تعذر توصيل جهازك الآن...) في الجزء السفلي من الشاشة.

2. وُصل محول Bluetooth من HP بمنفذ USB الأمامي في المنتج.

3. عند استخدام محول Bluetooth® خارجي في الكمبيوتر، تأكد من تشغيل الكمبيوتر ثم وُصل محول Bluetooth® بمنفذ USB في الكمبيوتر. إذا كان لديك نظام تشغيل Windows Vista أو Windows XP مع Service Pack 2، فقم بتثبيت برامج تشغيل Bluetooth® تلقائيًا. عند مطالبة تحديد وضع Bluetooth®، فحدد **HCRP**. عند الاحتواء على تقنية Bluetooth® مدمجة، تأكد فقط من تشغيل الكمبيوتر.

4. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابداً)، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات) (أو انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات)).

5. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Add Printer** (إضافة طابعة) (أو انقر فوق **Add a printer** (إضافة طابعة)).

6. انقر فوق **Next** (التالي)، ثم حدد **A Bluetooth Printer** (آية طابعة Bluetooth).

7. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإنهاء عملية التثبيت.

8. قم بالطباعة بنفس الطريقة المستخدمة عند الطابعة من طابعات أخرى.

للتثبيت والطباعة باستخدام Widcomm stack

١. تأكد من تثبيت برنامج المنتج في الكمبيوتر.

ملاحظة هدف تثبيت البرنامج هو التأكد من توفر برنامج تشغيل الطابعة لاتصال Bluetooth®. لذلك، إذا كنت قد قمت بتثبيت البرنامج مسبقاً، فأنت لست بحاجة إلى إعادة تثبيته. إذا رغبت في إجراء اتصالي USB و Bluetooth® معاً بالمنتج، فقم بتثبيت اتصال USB أولاً. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات الإعداد. ولكن، إذا ما رغبت في اتصال USB، فحدد **Directly to the computer** (مباشرة بالكمبيوتر) في شاشة **Connection Type** (نوع الاتصال). بالإضافة إلى ذلك، في شاشة **Connect Your Device Now** (توصيل الجهاز الآن)، حدد مربع الاختيار الموجود بجوار **If you are unable to connect your device now...** (عند تعذر توصيل جهازك الآن...) في الجزء السفلي من الشاشة.

٢. وصل محول Bluetooth من HP بمنفذ USB الأمامي.
٣. انقر فوق رمز **My Bluetooth Places** (أماكن Bluetooth الخاصة بي) الموجود في سطح المكتب أو في شريط المهام.
٤. انقر فوق **View devices in range** (عرض الأجهزة في نطاق).
٥. بمجرد العثور على الأجهزة المتوفرة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم المنتج لإنهاء التثبيت.
٦. قم بالطباعة بنفس الطريقة المستخدمة عند الطباعة من طابعات أخرى.

توصيل HP Photosmart بأجهزة Bluetooth® أخرى مستخدمًا اتصال Bluetooth® لاسلكي

يمكن طباعة صور من أي جهاز يتضمن تقنية Bluetooth اللاسلكية. إذا كان بحوزتك جهاز PDA (المساعد الرقمي الشخصي) أو هاتف نقال يتضمن تقنية Bluetooth اللاسلكية، يمكنك توصيل محول Bluetooth من HP بـ HP Photosmart وإرسال صور إلى المنتج لاسلكيًا. يمكنك أيضًا الطباعة من أجهزة أخرى تتضمن تقنية Bluetooth اللاسلكية، مثل الكاميرات الرقمية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

للاتصال بأجهزة Bluetooth® أخرى وإجراء الطباعة من خلالها

١. تأكد من تثبيت البرامج المطلوبة في جهاز Bluetooth.
٢. وصل محول Bluetooth من HP بمنفذ USB الأمامي.
٣. اجعل الجهاز يبحث عن أجهزة Bluetooth متاحة.
٤. بمجرد اكتشاف الأجهزة المتاحة، حدد اسم المنتج.

ملاحظة يجب ازدواج بعض الهواتف النقالة بـ HP Photosmart قبل أن تتمكن من الطباعة. تعد عبارة المرور الافتراضية للازدواج بـ HP Photosmart 0000.

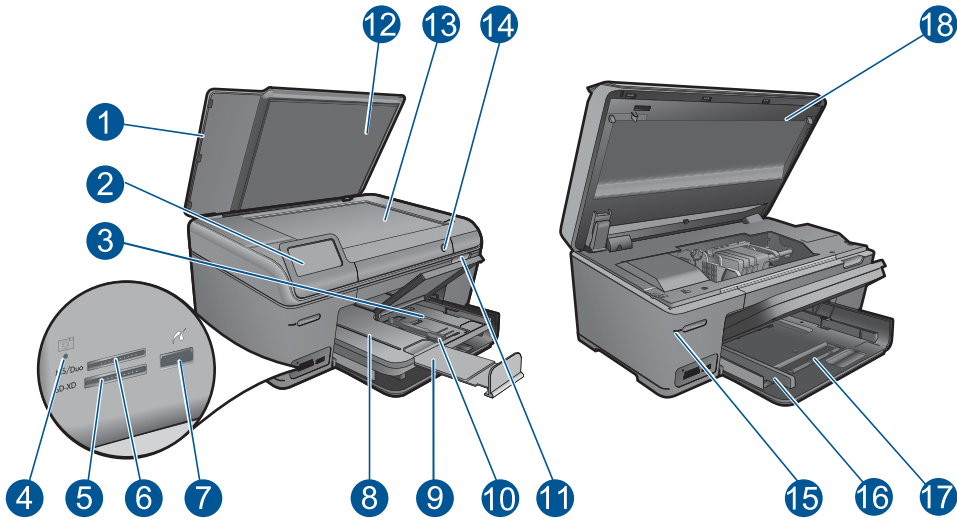
٥. أرسل مهمة الطباعة من جهاز Bluetooth إلى المنتج. راجع الوثائق الخاصة بجهاز Bluetooth لديك للحصول على إرشادات معينة عن البدء في مهمة طباعة.

٣ تعرف على HP Photosmart

- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم

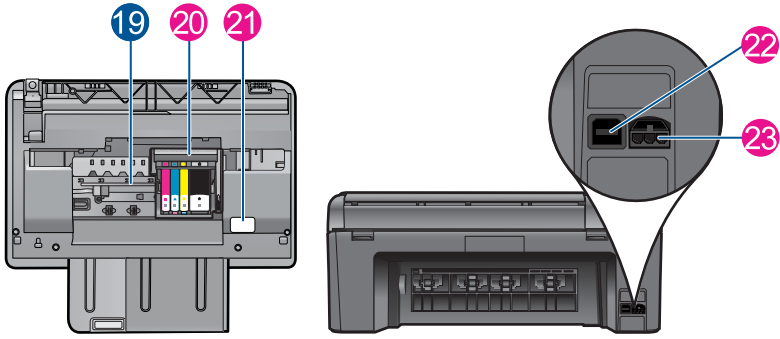
أجزاء الطابعة

- نظرة أمامية لـ HP Photosmart



١	غطاء
٢	شاشة الرسوم الملونة (يُشار إليها أيضًا بشاشة العرض)
٣	درج الصور
٤	مصباح فتحات بطاقة ذاكرة
٥	فتحة بطاقة ذاكرة تخص بطاقات Secure Digital و XD
٦	فتحة بطاقة ذاكرة تخص بطاقات Memory Stick
٧	منفذ USB الأمامي يخص الكاميرا الرقمية المتوافقة مع PictBridge، أجهزة تخزين أخرى ومحول Bluetooth خارجيًا.
٨	درج الإخراج
٩	أداة إطالة درج الورق (يُشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)
١٠	دليل عرض الورق لدرج الصور
١١	مقبض الوصول إلى باب الخرطوشات
١٢	بطانة الغطاء
١٣	السطح الزجاجي
١٤	زر التشغيل: تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
١٥	مصباح اللاسلكية
١٦	دليل عرض الورق للرج الرئيسي
١٧	الدرج الرئيسي (يُشار إليه أيضًا بدرج الإدخال)
١٨	باب الخرطوشة

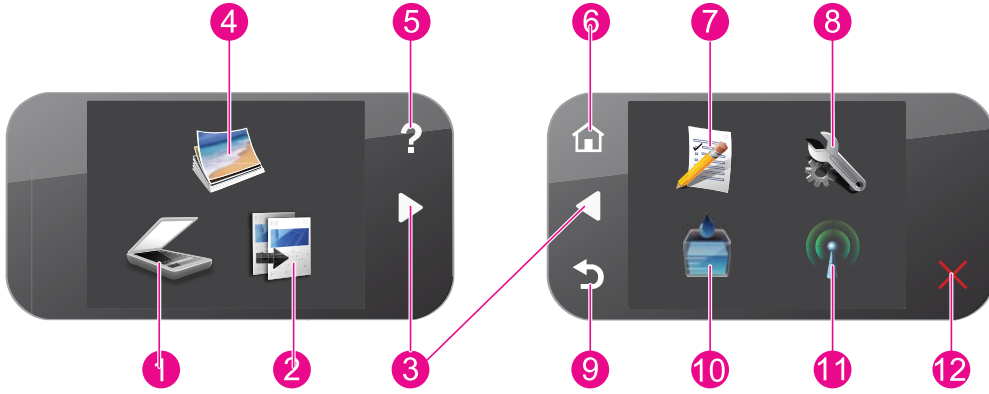
• نظرة علوية ونظرة خلفية لـ HP Photosmart



١٩	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
٢٠	وحدة رؤوس الطباعة
٢١	موضع رقم الطراز
٢٢	منفذ USB الخلفي
٢٣	توصيل الطاقة (استخدم فقط مع محولات الطاقة المزودة من قبل HP).

مميزات لوحة التحكم

شكل ١-٣ مميزات لوحة التحكم



١	مسح ضوئي: فتح قائمة المسح ضوئياً إلى حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
٢	نسخ: فتح قائمة نسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
٣	مفاتيح التوجيه: السماح بالتنقل عبر خيارات الصور والقائمة. المس زر السهم الأيمن للوصول إلى شاشة الصفحة الرئيسية الثانوية.
٤	صورة: فتح قائمة صورة.
٥	تعليمات: فتح قائمة تعليمات على شاشة العرض حيث يمكن تحديد أحد المواضيع لمعرفة المزيد عنه. في شاشة الصفحة الرئيسية، يؤدي لمس تعليمات إلى سرد المواضيع التي تتوفر التعليمات لها. يظهر الموضوع على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر، تبعاً للموضوع الذي تحدده. عند عرض شاشات تختلف عن شاشة الصفحة الرئيسية، سيقدم زر تعليمات التعليمات المتعلقة بالشاشة الحالية.
٦	الصفحة الرئيسية: العودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية (الشاشة الافتراضية عندما تقوم بتشغيل المنتج).
٧	استمارات سريعة: طباعة تشكيلة من الاستمارات الفارغة، مثل الورق المدرسي وورق الموسيقى والمتاهات وقوائم تدقيق المهام.
٨	إعداد: فتح قائمة الإعداد حيث يمكنك تغيير إعدادات المنتج وتنفيذ وظائف الصيانة.
٩	السابق: العودة إلى الشاشة السابقة في شاشة العرض.
١٠	حبر: فتح شاشة مستويات الحبر المقدرة.
١١	اللاسلكية: فتح شاشة ملخص اللاسلكية حيث يمكنك العثور على اسم المضيف، عنوان IP و SSID للمنتج.
١٢	إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية.

٤ كيف أقوم بـ؟

يتضمن هذا القسم روابط لمهام يتم تنفيذها بشكل متداول، مثل طباعة صور، المسح الضوئي وعمل نُسخ.

- "طباعة صور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB" في صفحة ٢٩
- "طباعة مشروع إبداعى" في صفحة ٣٣
- "حفظ صور" في صفحة ٥٧
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢١
- "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٦٠
- "مسح ضوئى إلى الكمبيوتر" في صفحة ٤٣
- "مسح ضوئى إلى بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB" في صفحة ٤٤

أساسيات الورق

٥

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP Photosmart، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأظرف.

بشكل افتراضي، تم ضبط جهاز HP Photosmart بحيث يكتشف تلقائيًا حجم ونوع الورق الذي تقوم بتحميله في درج الإدخال ثم يقوم بضبط إعداداته لإنشاء إخراج من أعلى جودة لهذا الورق. عند استخدام أوراق خاصة، مثل ورق الصور، الورق الشفاف، الأظرف، أو الملصقات، أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة باستخدام الإعداد التلقائي، فيمكنك ضبط حجم الورق ونوعه يدويًا لمهام الطباعة والنسخ.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ١٩
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٠
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢١
- "معلومات عن الورق" في صفحة ٢٥

أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصًا لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين - لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. حصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طباعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلًا، يكون ذلك خالي من الحمض.

HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور احترافية رخيصة الثمن بواسطة HP Photosmart لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصًا بحيث تعمل معًا وتنتج صورًا بألوان زاهية تدوم طويلًا، بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعًا لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 ملاحظة: متاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين - لامع أو خفيف للمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. حصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

HP Brochure Paper (ورق منشورات دعائية من HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق Inkjet فاخر من HP)

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) أو HP Professional Paper (ورق مهني من HP)

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكلي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثير. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور احترافية رخيصة الثمن بواسطة HP Photosmart لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصًا بحيث تعمل معًا وتنتج صورًا بألوان زاهية تدوم طويلاً، بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعًا لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

ColorLok

نوصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/ منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 **ملاحظة** متاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

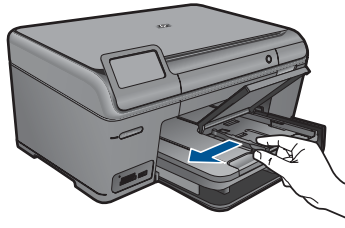
تحميل وسائط

١. اعمل واحدًا مما يلي:

قم بتحميل ورق بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)

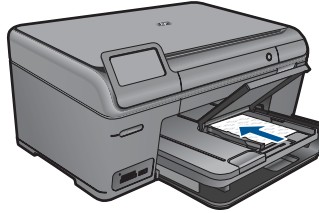
أ. ارفع غطاء درج الصور.

□ ارفع غطاء درج الصور وادفع دليل عرض الورق للخارج.



ب. قم بتحميل الورق.

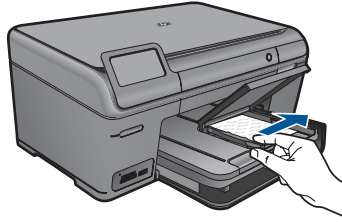
□ قم بإدخال رزمة من ورق الصور إلى درج الصور مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



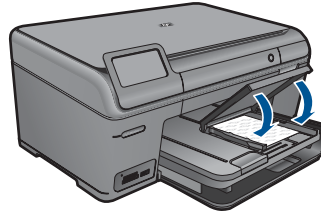
□ قم بإزالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

ملاحظة إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة في الجهة القريبة منك.

□ ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.



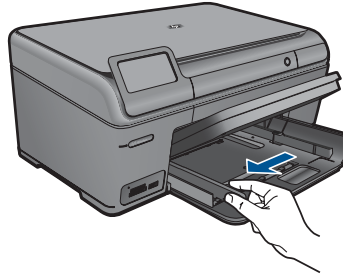
ج. اخفض غطاء درج الصور.



قم بتحميل ورق بحجم A4 أو 11 x 5.8 بوصة

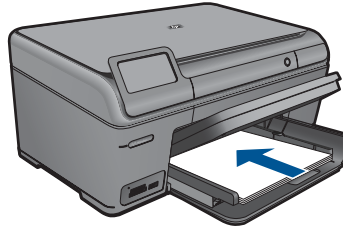
أ. ارفع درج الإخراج.

- ☐ ارفع درج الإخراج وامسكه مفتوحًا.
- ☐ حرّك دليل عرض الورق للخارج.
- ☐ قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال الرئيسي.

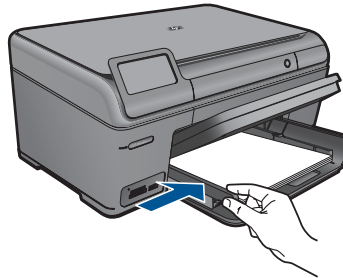


ب. قم بتحميل الورق.

- ☐ أدخل رزمة من الورق في درج الإدخال الرئيسي مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل.

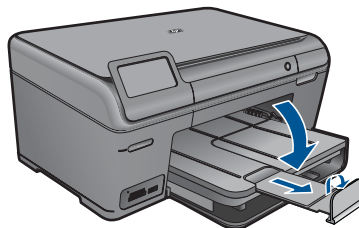


- ☐ قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
- ☐ ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.



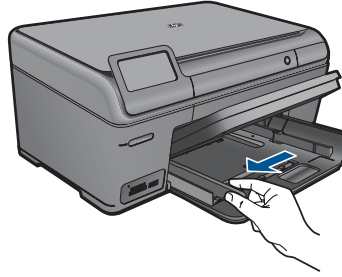
ج. اخفض درج الإخراج.

- ☐ اخفض درج الإخراج ثم اسحب أداة إمالة الدرج تجاهك بأقصى قدر يسمح به. قم بإقلاّب حازر الورق في نهاية أداة إمالة الدرج.

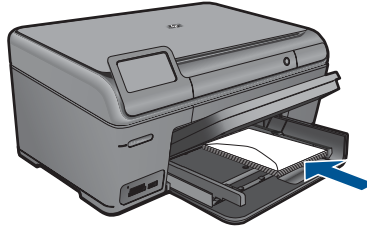


تحميل الأظرف

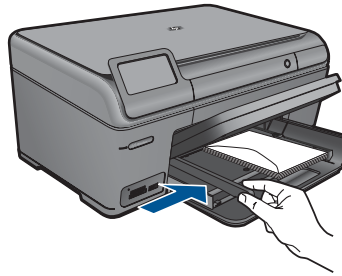
- أ. ارفع درج الإخراج.
- ☐ ارفع درج الإخراج وامسكه مفتوحًا.
- ☐ حرّك دليل عرض الورق للخارج.
- ☐ قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال الرئيسي.



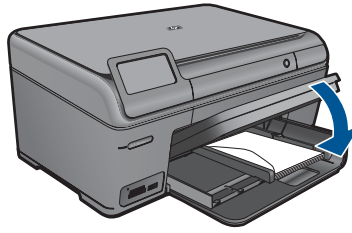
- ب. قم بتحميل الأظرف.
- ☐ قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال الرئيسي، مع مواجهة أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار.



- ☐ قم بإمالة حزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.
- ☐ قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



- ج. اخفض درج الإخراج.



٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

["معلومات عن الورق" في صفحة ٢٥](#)

معلومات عن الورق

تم تصميم جهاز HP Photosmart للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم أوراق HP للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك، اتبع هذه التلميحات:

- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق، مما يسبب انحرافات الورق.
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
- لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. قد يسبب الورق المجعد انحرافات الورق.
- امسك ورق الصور دائماً بالحافات. قد تؤدي بصمات الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
- لا تستخدم ورق شديد السمك. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
- لا تضع أوراق بأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- لأفضل نتائج، لا تسمح للصور المطبوعة بالتراكم في درج الإخراج.
- قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزفها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية.

["طباعة مستندات" في صفحة ٢٧](#)



["طباعة الصور" في صفحة ٢٨](#)



["طباعة مشروع إبداع" في صفحة ٣٣](#)



["طباعة صفحة ويب" في صفحة ٣٧](#)



["طباعة استمارات وقوالب \(استمارات سريعة\)" في صفحة ٣٧](#)



مواضيع ذات صلة

- ["تحميل وسائط" في صفحة ٢١](#)
- ["أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ١٩](#)
- ["أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٠](#)

طباعة مستندات

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

ملاحظة في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced** (متقدم)، **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، **Features** (الميزات)، و**Color** (ألوان).

🔗 **تلميح** يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). عند الضرورة، يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص، حدد الاختصار وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم). لحذف اختصار، حدد الاختصار وانقر فوق **Delete** (حذف).

٦. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٠
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢١
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٣٨
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٣٩
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٤٠
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

طباعة الصور

- "طباعة صور محفوظة في الكمبيوتر" في صفحة ٢٨
- "طباعة صور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB" في صفحة ٢٩

طباعة صور محفوظة في الكمبيوتر

لطباعة صورة على ورق الصور

١. قم بتحميل ورق بحجم 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.
 ٢. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
 ٣. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٤. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
 ٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
 ٧. في منطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، حدد **More** (المزيد). بعد ذلك، حدد نوع ورق الصور المناسب.
 ٨. في منطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير الحجم)، في القائمة المنسدلة **Size** (الحجم)، حدد **More** (المزيد). بعد ذلك، حدد حجم ورق الصور المناسب.
- عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج الطباعة بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.

٩. (اختياري) حدد مربع الاختيار **Borderless printing** (طباعة بدون حدود) إذا لم يكن محددًا بالفعل. إذا لم يتوافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، فيعرض برنامج المنتج تنبيهًا ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
١٠. في منطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، حدد جودة طباعة عالية، مثل **Best** (أفضل) في القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة).

ملاحظة للحصول على أعلى دقة للنقطة في كل بوصة، يمكن استخدام إعداد **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) في القائمة المنسدلة **Print quality** (جودة الطباعة)، فيمكن تمكين هذا الإعداد من خلال علامة التبويب **Advanced** (متقدم). للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٣٨.

١١. في منطقة **HP Real Life Technologies**، انقر فوق القائمة المنسدلة **Photo fix** (تصحيح الصور) وحدد خيارًا ما من الخيارات التالية:
- **Off** (إيقاف التشغيل): لا يتم تطبيق **HP Real Life Technologies** على الصورة.
 - **Basic** (أساسي): يقوم بتحسين الصور ذات الدقة المنخفضة؛ يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
١٢. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
١٣. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. لأفضل نتائج، لا تسمح للصور المطبوعة بالتراكم في درج الإخراج.

مواضيع ذات صلة

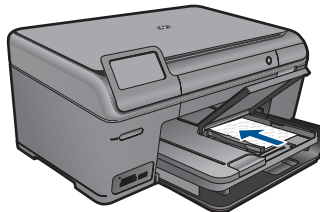
- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ١٩
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢١
- "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٣٨
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٣٨
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٣٩
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٤٠
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

طباعة صور من بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB

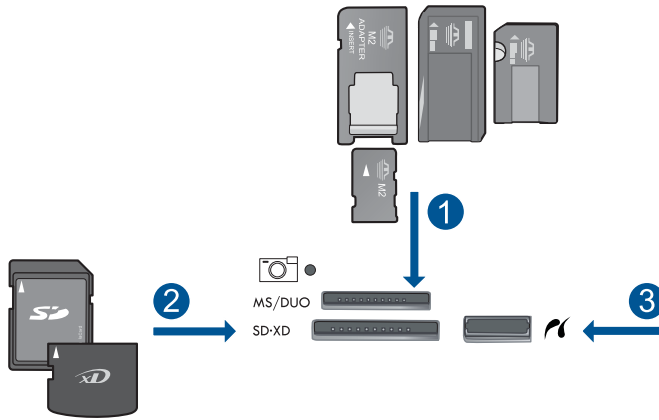
١. اعمل واحدًا مما يلي:

طباعة صورة على ورق صغير الحجم

- أ. قم بتحميل الورق.
- قم بتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور.



- ب. أدخل جهاز الذاكرة.



١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile و RS-) MMC Secure Digital (يتطلب محولاً) و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini (يتطلب محولاً) و TransFlash MicroSD Card و High Capacity (SDHC) و xD-Picture card (يتطلب محولاً) أو FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
٣	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة للكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد صورة.

- ☐ قم بلمس عرض وطباعة.
- ☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.
- ☐ قم بلمس الصورة المطلوب طباعتها.
- ☐ المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.

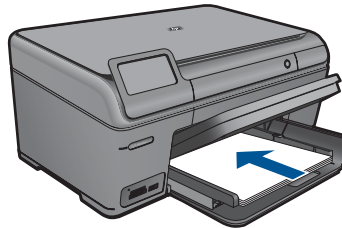
د. اطبع صورة.

- ☐ المس طباعة لمعاينة مهمة الطباعة.
- ☐ قم بلمس طباعة.

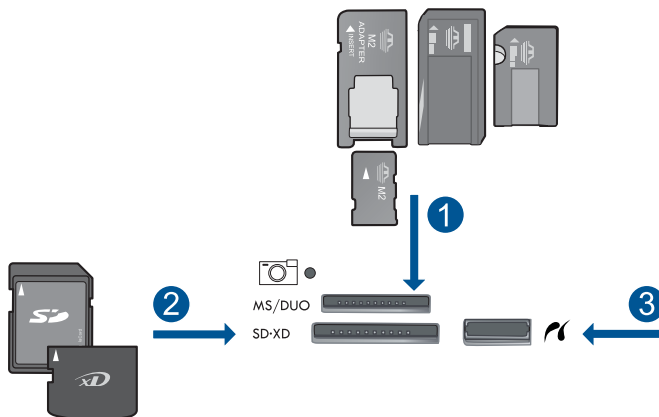
طباعة صورة على ورق كامل الحجم

أ. قم بتحميل الورق.

- ☐ قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



ب. أدخل جهاز الذاكرة.



١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile (RS-) و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini (يتطلب محولاً) و Secure Digital (يتطلب محولاً) و xD-Picture card (يتطلب محولاً) و TransFlash MicroSD Card و High Capacity (SDHC) و FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
٣	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد صورة.

☐ قم بلمس عرض وطباعة.

☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.

☐ قم بلمس الصورة المطلوب طباعتها.

☐ المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.

د. ☐ غيّر تخطيط الصفحة.

☐ المس طباعة لمعاينة مهمة الطباعة.

☐ المس خيارات لتغيير إعدادات الطباعة.

☐ قم بلمس حجم الورق.

☐ قم بلمس 8.5 × 11.

☐ قم بلمس السابق.

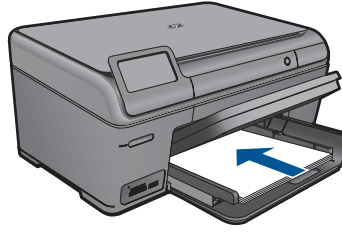
هـ. ☐ اطبع صورة.

☐ قم بلمس طباعة.

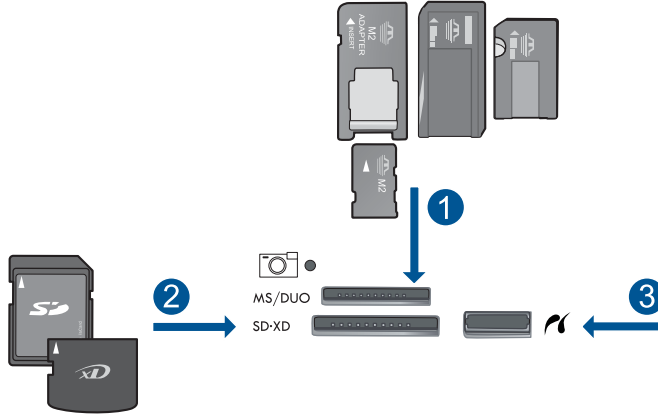
طباعة صور عديدة على ورق بالحجم الكامل

أ. ☐ قم بتحميل الورق.

☐ قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



ب. أدخل جهاز الذاكرة.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
2	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile (RS-) و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini (يتطلب محولا) و Secure Digital (يتطلب محولا) و TransFlash MicroSD Card و High Capacity (SDHC) و xD-Picture card (يتطلب محولا) أو FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد صورة.

- ☐ قم بلمس عرض وطباعة.
- ☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.
- ☐ قم بلمس الصورة المطلوب طباعتها.
- ☐ المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.

د. غير تخطيط الصفحة.

- ☐ المس طباعة لمعاينة مهمة الطباعة.
- ☐ المس خيارات لتغيير إعدادات الطباعة.
- ☐ قم بلمس حجم الورق.

- ☐ قم بلمس 5.3 × 5 على 11 × 5.8.
 - ☐ قم بلمس السابق.
 - هـ. اطبع صورة.
 - ☐ قم بلمس طباعة.
٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

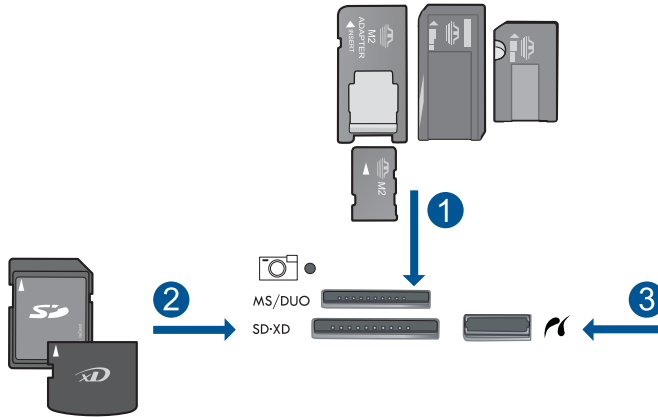
- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ١٩
- "تحرير صور قبل طباعتها" في صفحة ٤٠
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

طباعة مشروع إبداعي

١. اعمل واحدًا مما يلي:

طباعة صفحات ألبوم

- أ. قم بتحميل الورق.
 - ☐ قم بتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.
- ب. أدخل جهاز الذاكرة.



١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Pro Duo أو (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و RS-MMC Mobile و MMC; يتطلب محولاً و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini و Secure Digital (يتطلب محولاً) و xD-Picture card و TransFlash MicroSD Card و High Capacity (SDHC) و FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
٣	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد نوع المشروع.

☐ قم بلمس إنشاء.

☐ قم بلمس صفحات الألبوم.

د. حدد صورة.

☐ المس السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.

☐ المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.

☐ قم بلمس تم.

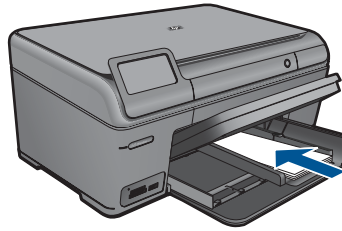
هـ. اطبع صورة.

☐ قم بلمس طباعة.

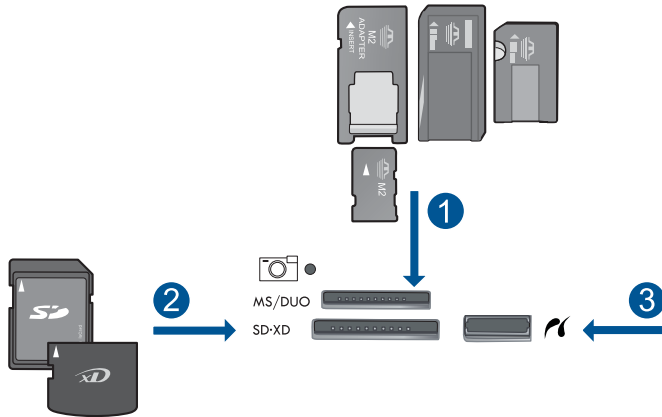
طباعة صور البانوراما

أ. قم بتحميل الورق.

☐ قم بتحميل ورق البانوراما بحجم 30 × 10 سم (4 × 12 بوصة) في درج الإدخال الرئيسي.



ب. أدخل جهاز الذاكرة.



١ Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول) Memory Stick Micro (يتطلب محول) اختياري) أو

٢ MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile و RS-) MMC: يتطلب محولاً) و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini و Secure Digital (يتطلب محولاً) و xD-Picture card و TransFlash MicroSD Card و High Capacity (SDHC) و FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+

٣ منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة للكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد نوع المشروع.

☐ قم بلمس إنشاء.

☐ قم بلمس مطبوعات الباتوراما.

د. حدد صورة.

☐ المس السهم للتمرير عبر الصور ثم حدد صورة.

☐ المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.

☐ المس تم لمعاينة مهمة الطباعة.

هـ. اطبع صورة.

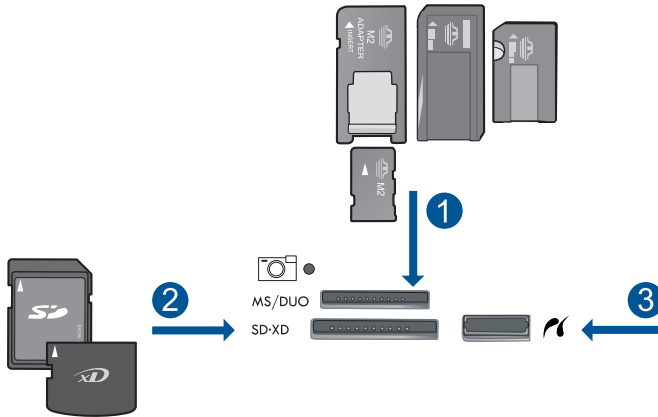
☐ قم بلمس طباعة.

طباعة صور الحافظات

أ. قم بتحميل الورق.

☐ قم بتحميل ورق صور بحجم 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.

ب. أدخل جهاز الذاكرة.



١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MMC (MultiMediaCard و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و RS-) MMC Mobile و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini (يتطلب محولاً) و Secure Digital (SDHC) High Capacity و TransFlash MicroSD Card (يتطلب محولاً) أو xD-Picture card و FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
٣	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد نوع المشروع.

☐ قم بلمس إنشاء.

☐ قم بلمس صور الحافظات.

د. حدد صورة.

- ☐ المس السهم للتمرير عبر الصور ثم حدد صورة.
- ☐ المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.
- ☐ المس تم لمعاينة مهمة الطباعة.

هـ. اطبع صورة.

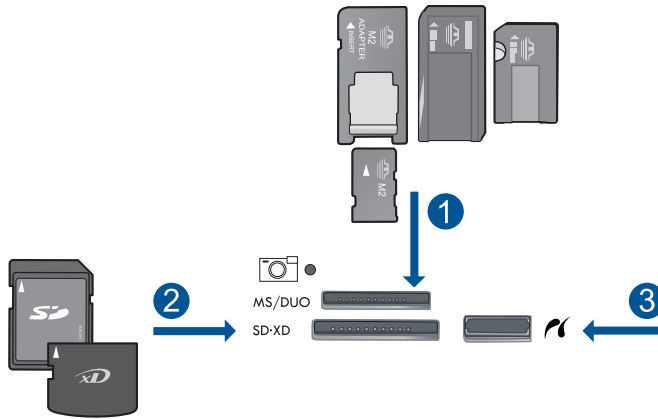
- ☐ قم بلمس طباعة.

طباعة صور جواز السفر

أ. قم بتحميل الورق.

- ☐ قم بتحميل ورق صور بحجم 18×13 سم (7×5 بوصات) في درج الصور أو ورق صور كامل الحجم في درج الإدخال الرئيسي.

ب. أدخل جهاز الذاكرة.



١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و RS-MMC Mobile و MMC; يتطلب محولاً و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini و Secure Digital (يتطلب محولاً) و TransFlash MicroSD Card و High Capacity (SDHC) و xD-Picture card و FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
٣	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. حدد نوع المشروع.

- ☐ قم بلمس إنشاء.
- ☐ قم بلمس صور جواز السفر.

- د. حدد صورة.
 - ☐ المس السهم للتمرير عبر الصور ثم حدد صورة.
 - ☐ المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.
 - ☐ المس تم لمعاينة مهمة الطباعة.
- هـ. اطبع صورة.
 - ☐ قم بلمس طباعة.
٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ١٩
- "تحرير صور قبل طباعتها" في صفحة ٤٠
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP Photosmart.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer 6.0 أو أعلى منه لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام **HP Smart Web Printing** للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى **HP Smart Web Printing** من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول **HP Smart Web Printing**، راجع ملف التعليمات المزدود معه.

لطباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال الرئيسي.
٢. في قائمة **File** (ملف) في مستعرض الويب، انقر فوق **Print** (طباعة).
- يظهر مربع الحوار **Print** (الطباعة).
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب ضمانها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options** (خيارات) لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen** (كما هو مخطط على الشاشة)، **Only the selected frame** (الإطار المحدد فقط)، و **Print all linked documents** (طباعة كافة المستندات المرتبطة).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) لطباعة صفحة الويب.

تلميح: لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape** (أفقيًا).

طباعة استمارات وقوالب (استمارات سريعة)

يحتوي HP Photosmart على قوالب مضمنة يمكنك من طباعة نماذج شائعة، مثل ورق الدفاتر ذي السطر العريض أو الضيق وورق الرسم وقوائم تدقيق المهام والتقويم (غير مدعومة في جميع الطرز) والنوت الموسيقية وذلك على ورق عادي بحجم **letter** أو **A4**. يمكن أيضًا طباعة الألعاب مثل النقاط والمتاهات المسلية، المصممة بنموذج مختلف في كل مرة تقوم فيها بطباعتها.

لطباعة استمارات من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في شاشة الصفحة الرئيسية، المس السهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.

٣. قم بلمس استثمارات سريعة.
٤. المس السهم لأعلى أو لأسفل للتمرير عبر الاستثمارات والقوائم.
٥. قم بلمس الاستثمار المطلوب طباعته.
٦. عند المطالبة، حدد نوع الاستثمار لتنتم طباعته.
٧. قم بلمس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ، ثم المس تم.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة لطباعة صور حادة ذات جودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، سيقوم برنامج الطباعة بعرض تحسين النقاط في كل بوصة (dpi) التي تطبعها طابعة HP Photosmart. يتم دعم الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة على أنواع الورق التالية فقط:

- HP Premium Plus Photo (ورق صور فاخر جدًا من HP)
- HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
- بطاقات صور Hagaki

تستمر الطباعة من خلال الحد الأقصى للنقطة في البوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في منطقة **Features (مميزات)**، حدد مربع الاختيار **Enable maximum dpi setting (تمكين إعداد الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
٩. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، انقر فوق **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

 **ملاحظة** لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة المحددة، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

مواضيع ذات صلة

["عرض دقة الطباعة" في صفحة ٣٨](#)

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطباعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطباعة.

عرض دقة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٧. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
٨. انقر فوق زر **Resolution (الدقة)** لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة بالنسبة لتركيبة نوع الورق وجودة الطباعة المحددين.

استخدام اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطباعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة اختصارات الطباعة.

ملاحظة عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها، أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب اختصارات الطباعة لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **الطباعة اليومية العامة:** طباعة مستندات بسرعة.
- **طباعة الصور - بدون حدود:** الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 10 x 15 سم و 13 x 18 سم.
- **طباعة موفرة للورق:** طباعة مستندات ذات صفحات متعددة من وجهين على نفس الورقة للتقليل من استهلاك الورق.
- **طباعة الصور - بحدود بيضاء:** طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
- **الطباعة السريعة/الاقتصادية:** إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- **طباعة العرض التقديمي:** طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفافة.

لإنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة.
- سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
٧. انقر فوق **Save as (حفظ باسم)** واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.
- تمت إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

لحذف اختصار طباعة

1. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
2. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
4. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
5. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
6. انقر فوق **Delete (حذف)**.
يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

 **ملاحظة** يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

1. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
2. قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

تحرير صور قبل طباعتها

1. اعمل واحدًا مما يلي:

تدوير صورة

- أ. حدد صورة.
 - ☐ قم بلمس **عرض وطباعة**.
 - ☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.
 - ☐ قم بلمس الصورة المراد تدويرها.
- ب. حرّر الصورة.
 - ☐ قم بلمس **تحرير**.
 - ☐ قم بلمس **Rotate (تدوير)**.
 - ☐ قم بلمس **تم**.

قص صورة

- أ. حدد صورة.
- ☐ قم بلمس عرض وطباعة.
 - ☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.
 - ☐ قم بلمس الصورة المراد قصها.
- ب. حرّر الصورة.
- ☐ قم بلمس تحرير.
 - ☐ قم بلمس قص.

تصحيح الصور

- أ. حدد صورة.
- ☐ قم بلمس عرض وطباعة.
 - ☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.
 - ☐ قم بلمس الصورة المراد تصحيحها.
- ب. حرّر الصورة.
- ☐ قم بلمس تحرير.
 - ☐ قم بلمس تصحيح الصورة.
 - ☐ حدد الخيار المطلوب.

إضافة إطار

- أ. حدد صورة.
- ☐ قم بلمس عرض وطباعة.
 - ☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.
 - ☐ قم بلمس الصورة المراد إضافة إطار لها.
- ب. حرّر الصورة.
- ☐ قم بلمس تحرير.
 - ☐ قم بلمس إضافة إطار.
 - ☐ حدد الخيار المطلوب.

ضبط السطوع

- أ. حدد صورة.
- ☐ قم بلمس عرض وطباعة.
 - ☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.
 - ☐ قم بلمس الصورة المراد ضبط سطوعها.
- ب. حرّر الصورة.
- ☐ قم بلمس تحرير.
 - ☐ قم بلمس سطوع.
 - ☐ قم بضبط السطوع ثم المس تم.

تأثير لون

أ. حدد صورة.

- ☐ قم بلمس عرض وطباعة.
- ☐ المس السهم الأيسر أو السهم الأيمن للتمرير عبر الصور.
- ☐ قم بلمس الصورة المراد إضافة تأثير لون لها.

ب. حرّر الصورة.

- ☐ قم بلمس تحرير.
- ☐ قم بلمس تأثير لون.
- ☐ حدد الخيار المطلوب.
٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

- "مسح ضوئي إلى الكمبيوتر" في صفحة ٤٣
- "مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB" في صفحة ٤٤
- "مسح صور ضوئيًا وإعادة طباعتها" في صفحة ٥٥

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

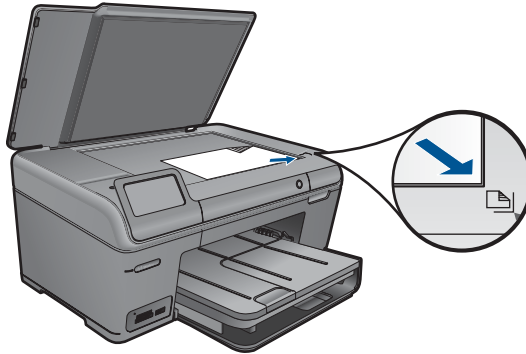
لإجراء المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

١. حمّل نسخة أصلية.

أ. ارفع غطاء المنتج.



ب. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- ج. أغلق الغطاء.
٢. ابدأ المسح الضوئي.
 - أ. قم بلمس مسح ضوئي في شاشة الصفحة الرئيسية. ستظهر قائمة المسح ضوئيًا إلى.
 - ب. قم بلمس جهاز الكمبيوتر. عند توصيل المنتج من خلال الشبكة، سوف تظهر قائمة بأجهزة الكمبيوتر المتاحة. حدد الكمبيوتر الذي تريد التحويل إليه من أجل بدء المسح الضوئي.
 ٣. قم بلمس اختصار المهمة المراد استخدامه.
 ٤. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

["إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩](#)

مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة أو جهاز تخزين من نوعية USB

ملاحظة يمكن إرسال الصورة الممسوحة ضوئيًا كصورة بتنسيق JPEG إلى بطاقة الذاكرة أو جهاز التخزين المدخل حاليًا. يمكنك ذلك من استخدام خيارات طباعة الصور لطباعة مطبوعات بدون حدود وصفحات الألبوم من الصورة الممسوحة ضوئيًا.

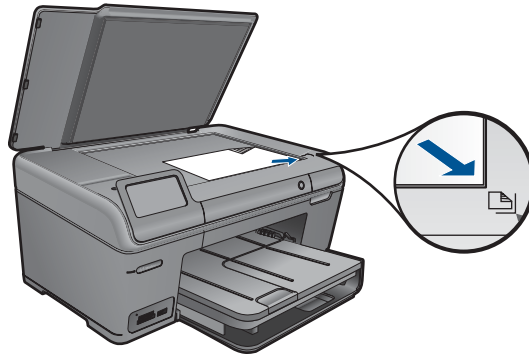
١. اعمل واحدًا مما يلي:

حفظ مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة

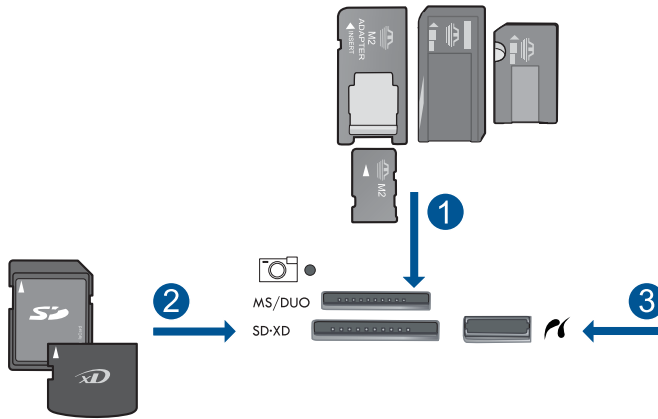
- أ. حمّل نسخة أصلية. ☐
- ارفع غطاء المنتج.



- ب. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي. ☐



- أغلق الغطاء.
ب. أدخل جهاز الذاكرة.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
2	MMC Mobile و MMC Plus و MMC MultiMediaCard (MMC) و Secure MultiMedia Card و Secure Digital (يتطلب محول) و Secure Digital Mini (يتطلب محول) و xD-Picture card أو TransFlash MicroSD Card (يتطلب محول) و (SDHC) High Capacity
3	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ج. ابدأ المسح الضوئي.

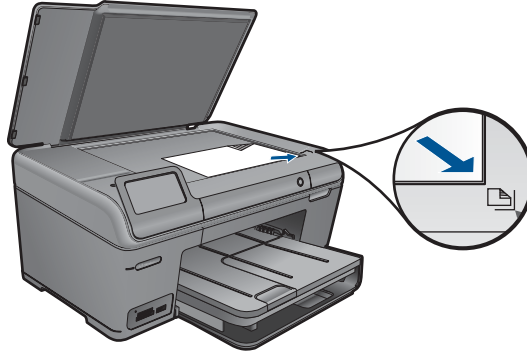
- قم بلمس مسح ضوئي في شاشة الصفحة الرئيسية.
ستظهر قائمة المسح ضوئياً إلى.
□ قم بلمس بطاقة ذاكرة.

حفظ مسح ضوئي إلى محرك أقراص من نوعية USB

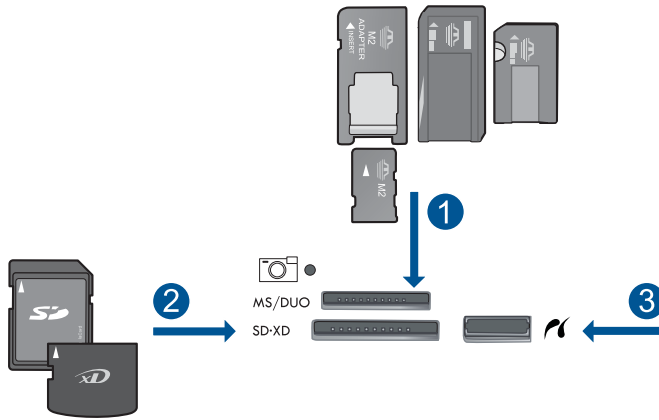
- أ. حمل نسخة أصلية.
□ ارفع غطاء المنتج.



□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



□ أغلق الغطاء.
ب. أدخل جهاز الذاكرة.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
2	MMC MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile و RS-) MMC Secure Digital (يتطلب محول) و Secure Digital Mini (يتطلب محول) و Secure Digital (SD) و TransFlash MicroSD Card (يتطلب محول) أو xD-Picture card
3	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

- ج. ابدأ المسح الضوئي.
- ☐ قم بلمس مسح ضوئي في شاشة الصفحة الرئيسية.
- ستظهر قائمة المسح ضوئياً إلى.
- ☐ قم بلمس محرك USB.
٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

- "نسخ نص أو مستندات مختلطة" في صفحة ٤٩
- "نسخ صور (إعادة طباعة)" في صفحة ٥٥

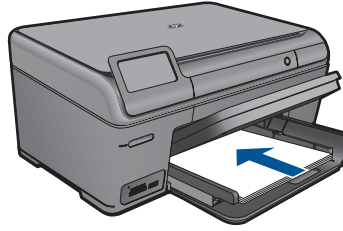
نسخ نص أو مستندات مختلطة

١. اعمل واحدًا مما يلي:

عمل نسخة بالأبيض والأسود

أ. قم بتحميل الورق.

□ قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



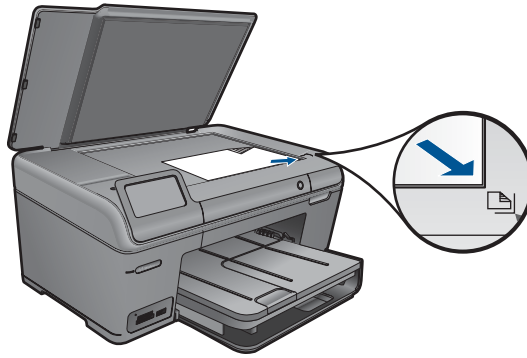
ب. حمّل نسخة أصلية.

□ ارفع غطاء المنتج.



نصيحة: لعمل نسخ من النسخ الأصلية الثخينة، مثل الكتب، يمكن إزالة الغطاء.

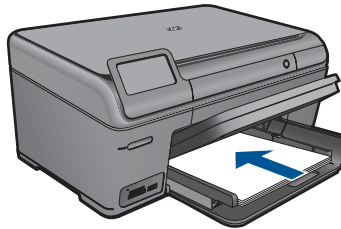
□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- ☐ أ. أغلق الغطاء.
- ج. حدد Copy (نسخ).
- ☐ قم بلمس نسخ في شاشة الصفحة الرئيسية.
- ستظهر قائمة نسخ.
- ☐ المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.
- ☐ قم بلمس إعدادات.
- ستظهر قائمة إعدادات النسخ.
- ☐ قم بلمس الحجم.
- ☐ قم بلمس ملائمة الصفحة.
- د. ابدأ النسخ.
- ☐ قم بلمس النسخ بالأسود.

عمل نسخة ملونة

- أ. قم بتحميل الورق.
- ☐ قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.

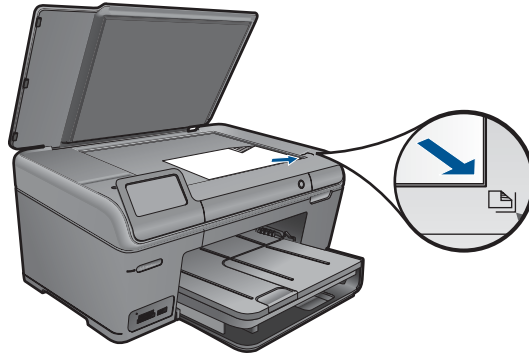


- ب. حمّل نسخة أصلية.
- ☐ ارفع غطاء المنتج.



٢. **تلميح** لعمل نسخ من النسخ الأصلية الثخينة، مثل الكتب، يمكن إزالة الغطاء.

- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- أغلق الغطاء.

ج. حدد Copy (نسخ).

- قم بلمس **نسخ** في شاشة الصفحة الرئيسية.

ستظهر قائمة **نسخ**.

- المس سهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.

□ قم بلمس إعدادات.

ستظهر قائمة إعدادات النسخ.

- قم بلمس الحجم.

□ قم بلمس ملائمة الصفحة.

د. ابدأ النسخ.

- قم بلمس **النسخ بالألوان**.

٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

- "تغيير إعدادات النسخ" في صفحة ٥٢
- "معاينة نسخة قبل طباعتها" في صفحة ٥٣
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

تغيير إعدادات النسخ

لضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم

١. قم بلمس نسخ في شاشة الصفحة الرئيسية. ستظهر قائمة نسخ.
٢. المس زر السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.

لضبط حجم الورق من خلال لوحة التحكم

١. قم بلمس نسخ في شاشة الصفحة الرئيسية. ستظهر قائمة نسخ.
٢. قم بلمس إعدادات.
٣. قم بلمس حجم الورق.
٤. حدد حجم النسخة المرغوب فيه.

لضبط نوع الورق للنسخ

١. قم بلمس نسخ في شاشة الصفحة الرئيسية. ستظهر قائمة نسخ.
 ٢. قم بلمس إعدادات.
 ٣. قم بلمس نوع الورق.
 ٤. حدد نوع الورق المرغوب فيه.
- اطلع على الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي تختاره وفقًا للورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
Copier paper or letterhead (ورق النسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة)	Plain Paper (ورق عادي)
HP Bright White Paper (ورق أبيض ساطع من HP)	Plain Paper (ورق عادي)
HP Premium Plus Photo Paper، Glossy (ورق صور فاخر HP Premium Plus، لامع)	Premium Photo (ورق صور فاخر)
HP Premium Plus Photo Paper، Matte (ورق صور فاخر HP Premium Plus، غير لامع)	Premium Photo (ورق صور فاخر)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP بحجم 10 x 15 سم (4 x 6 بوصات))	Premium Photo (ورق صور فاخر)
HP Photo Paper (ورق الصور من HP)	Photo Paper (ورق الصور)
HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)	Everyday Photo (ورق صور للاستخدام اليومي)
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (ورق صور HP للاستخدام اليومي)	Everyday Matte (ورق للاستخدام اليومي غير لامع)

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
HP Premium Paper (ورق فاخر من HP)	Premium Inkjet (Inkjet فاخر)
أنواع أخرى من ورق inkjet	Premium Inkjet (Inkjet فاخر)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy) (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية (لامع))	Brochure Glossy (ورق المنشورات لامع)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte) (أوراق المنشورات والأوراق الدعائية (غير لامع))	Brochure Matte (ورق المنشورات غير لامع)
HP Premium or Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق فاخر أو فاخر جدًا شفاف لبطباعة HP Inkjet)	Transparency (ورق شفاف)
أنواع أخرى من الورق الشفاف	Transparency (ورق شفاف)
Plain Hagaki (عادي)	Plain Paper (ورق عادي)
Glossy Hagaki (لامع)	Premium Photo (ورق صور فاخر)
ورق L (في اليابان فقط)	Premium Photo (ورق صور فاخر)
Advanced Photo Paper (ورق صور متقدم)	Advanced Photo (ورق صور متقدم)

لتغيير جودة النسخ من خلال لوحة التحكم

١. قم بلمس **نسخ** في شاشة الصفحة الرئيسية.
٢. ستظهر قائمة **نسخ**.
٣. قم بلمس إعدادات.
٤. حدد جودة النسخ المرغوب فيها.

لضبط درجة تباين النسخة من خلال لوحة التحكم

١. قم بلمس **نسخ** في شاشة الصفحة الرئيسية.
٢. ستظهر قائمة **نسخ**.
٣. قم بلمس **أفتح/ أغمق**.
٤. قم بضبط التباين حسب إرادتك، ثم المس تم.

معاينة نسخة قبل طباعتها

بعد تغيير الإعدادات في جهاز HP Photosmart من أجل عمل نسخة، فيمكنك معاينة صورة للإخراج المتوقع على الشاشة قبل بدء النسخ.

ملاحظة للتأكد من معاينة دقيقة، قم بتغيير حجم الورق ونوعه لعكس الورق الفعلي المحمل في درج الإدخال. إذا استخدمت إعدادات Automatic (تلقائي)، فربما لا تقوم المعاينة الظاهرة على الشاشة بعرض الإدخال بشكل دقيق. بدلاً من ذلك، ستعكس المعاينة مظهر الإدخال في حالة تحميل نوع الورق وحجمه الافتراضيين في درج الإدخال.

يتم عرض المعاينات عند تحديدك **معاينة** في قائمة **نسخ**. أو عند استخدام ميزة القص لتحديد منطقة محددة من النسخة الأصلية لنسخها.

لمعاينة نسخة من خلال لوحة التحكم

١. قم بلمس نسخ في شاشة الصفحة الرئيسية. ستظهر قائمة نسخ.
٢. قم بلمس إعدادات.
٣. قم بتغيير إعدادات النسخ في المنتج لتعكس النسخة التي تريد عملها بالضبط.
٤. قم بلمس معاينة. تظهر صورة على الشاشة التي توضح كيفية طباعة النسخة الخاصة بك.

مواضيع ذات صلة

["تغيير إعدادات النسخ" في صفحة ٥٢](#)

٩ إعادة طباعة صور

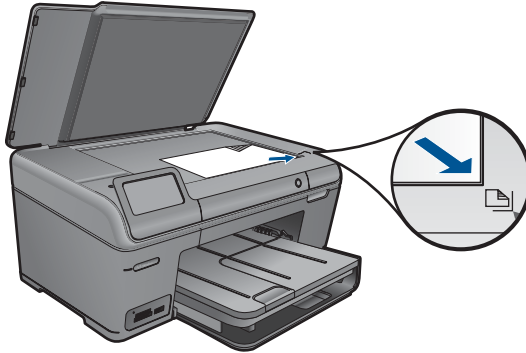
لإعادة طباعة صورة أصلية

١. حمّل نسخة أصلية.

أ. ارفع غطاء المنتج.



ب. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



ج. أغلق الغطاء.

٢. قم بتحميل الورق.

▲ قم بتحميل ورق بحجم يصل إلى 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الصور أو ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.

٣. أعد طباعة صورة.

أ. قم بلمس مسح ضوئي في شاشة الصفحة الرئيسية.

ستظهر قائمة المسح ضوئيًا إلى.

ب. قم بلمس إعادة طباعة صورة.

ج. قم بلمس OK.

- د. قم بلمس حجم الورق المطلوب.
- هـ. المس السهم لأعلى لزيادة عدد النسخ.
- و. قم بلمس طباعة.
- ٤. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

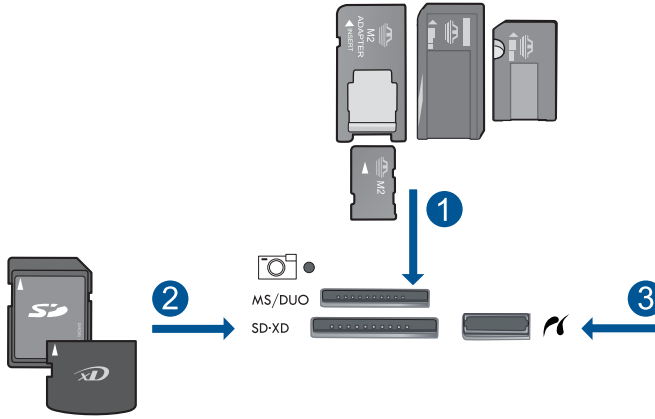
١٠ حفظ صور

- حفظ الصور في جهاز الكمبيوتر
- نسخ صور إلى جهاز تخزين من نوعية USB احتياطيًا

حفظ الصور في جهاز الكمبيوتر

لحفظ الصور

١. أدخل جهاز الذاكرة.



١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile (RS-MMC); يتطلب محولاً و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini و Secure Digital High (يتطلب محولاً) و xD-Picture card و TransFlash MicroSD Card و Capacity (SDHC) و FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
٣	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة لكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

٢. اتصل بالكمبيوتر.
٣. احفظ الصور.
- أ. قم بلمس **حفظ**.
- ب. اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر بالنسبة لحفظ الصور في الكمبيوتر.
٤. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

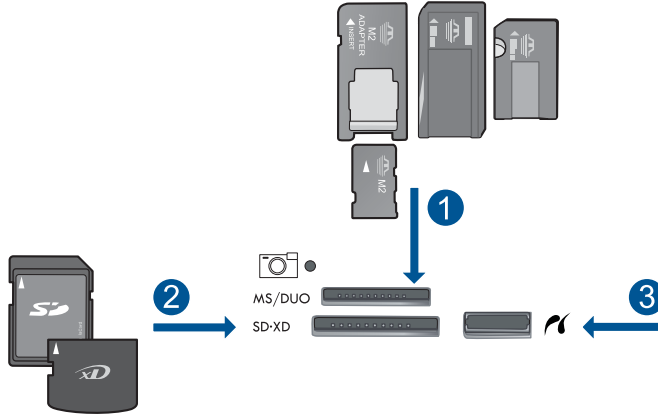
"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

نسخ صور إلى جهاز تخزين من نوعية USB احتياطيًا

لنسخ الصور احتياطيًا

١. أدخل جهاز الذاكرة.

أ. أدخل بطاقة ذاكرة في الفتحة المناسبة في المنتج.



١	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Memory Stick Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
٢	MultiMediaCard (MMC) و MMC Plus و Secure MultiMedia Card و MMC Mobile (RS-) و MMC (يتطلب محولاً) و Secure Digital (SD) و Secure Digital Mini و Secure Digital (يتطلب محولاً) و xD-Picture card و TransFlash MicroSD Card و High Capacity (SDHC) و FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
٣	منفذ USB/Pictbridge الأمامي: بالنسبة للكاميرات رقمية ومحركات أقراص قابلة للإزالة

ب. عند إيقاف وميض مصباح الصور, قم بتوصيل جهاز تخزين بمنفذ USB الأمامي.

٢. احفظ الصور.

▲ المس OK عند المطالبة بنسخ البطاقة احتياطيًا.

٣. أزل جهاز الذاكرة.

٤. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ١٠٩

١١ صيانة HP Photosmart

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- طلب مستلزمات الحبر
- استبدال الخرطوشات
- معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات
- قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

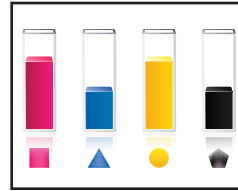
ملاحظة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

١. في الشاشة الرئيسية، المس السهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
 ٢. قم بلمس **حبر**.
- يقوم جهاز HP Photosmart بعرض قياساً يوضح مستويات الحبر المقدرة لكل الخرطوشات المثبتة.



لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدّر). تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الحبر.

مواضيع ذات صلة

["طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٦٠](#)

طلب مستلزمات الحبر

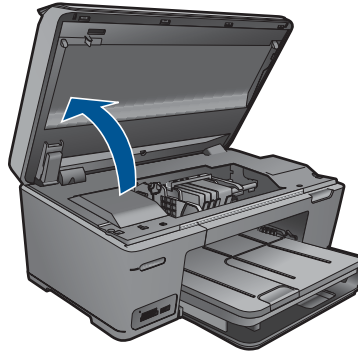
للتعلم على مستلزمات HP المناسبة لمنتجك وطلب المستلزمات عبر الإنترنت، أو إنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة، افتح HP Solution Center (مركز حلول HP)، ثم حدد ميزة التسوق عبر الإنترنت. إن معلومات عن الخرطوشات وروابط إلى التسوق عبر الإنترنت تظهر أيضاً على التنبيهات الخاصة بالحبر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن العثور على معلومات عن الخرطوشات وطلبها عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/منطقتك، اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات.

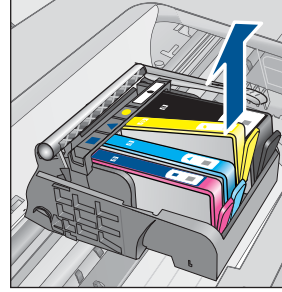
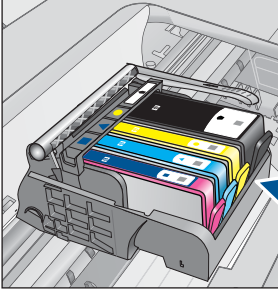
استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

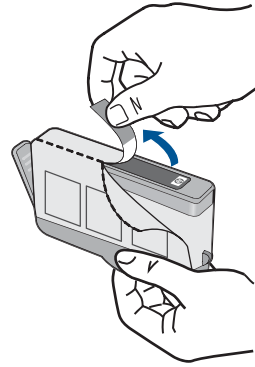
١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



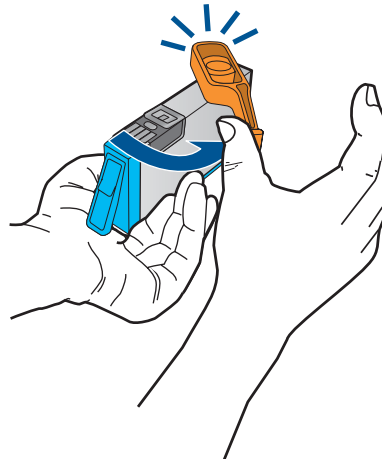
انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
ب. اضغط العلامة في الخرطوشة، ثم أزلها من فتحتها.



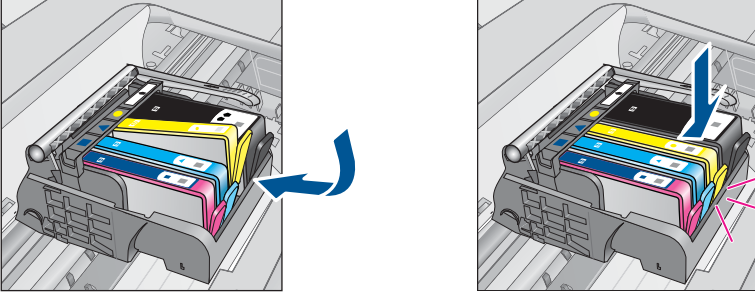
٣. أدخل خرطوشة جديدة.
أ. أزل الخرطوشة من الغلاف.



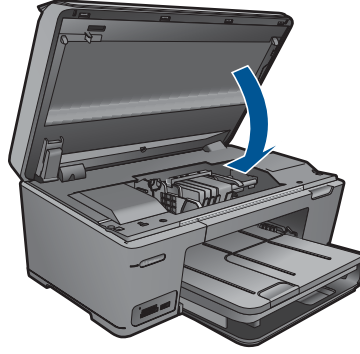
ب. قم بلف الغطاء البرتقالي اللون من أجل فكّه. ربما يلزم لفت الغطاء بشدة من أجل إزالته.



ج. قم بملاءمة رموز الألوان، ثم ادفع الخرطوشة إلى فتحها حتى استقرارها في مكانها.



د. أغلق باب الخرطوشات.



٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.

أ. عند عرض المطالبة، المس **OK** لطباعة صفحة محاذاة الخرطوشات.

ب. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم المس **OK** لمسح الصفحة ضوئياً.

ج. أزل صفحة المحاذاة وأعد تدويرها أو قم بالتخلص منها.

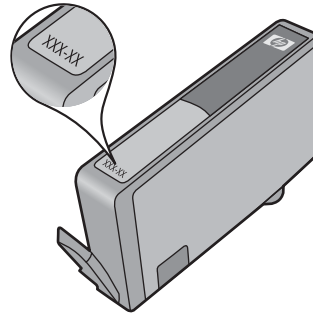
٥. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

["طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٦٠](#)

معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه.

قد تحدث مشاكل في جودة الطباعة لأسباب عدة. ربما استخدمت إعدادات غير مناسبة في البرنامج أو طبعت ملف أصلي بجودة رديئة، أو ربما كانت ثمة مشكلة في نظام الطباعة الخاص بـ HP Photosmart. إذا ما رضيت بجودة مطبوعاتك يمكنك طباعة تقرير خاص بجودة الطباعة ليساعدك في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة يجيد العمل.

لطباعة تقرير جودة الطباعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 ٢. في شاشة الصفحة الرئيسية، المس السهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
 ٣. قم بلمس إعداد.
 ٤. قم بلمس أدوات.
 ٥. قم بلمس تقرير جودة الطباعة.
- يطبع المنتج تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة يمكنك استخدامه لتشخيص مشاكل خاصة بجودة الطباعة.

لتحليل تقرير جودة الطباعة

١. افحص مستويات الحبر الظاهرة في الصفحة. إذا أظهرت خرطوشة ما مستويات حبر منخفضة للغاية ووجدت جودة الطباعة لا تقبل، فتفكر في استبدال تلك خرطوشة الحبر. عادة ما تتدهور جودة الطباعة مع نفاد الحبر.



ملاحظة إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP Photosmart.

ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوافر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

٢. أنظر إلى الأشرطة الملونة وسط الصفحة. يجب أن تكون الأشرطة ثابتة وحوافها حادة وتمدد بلون ثابت عرض الصفحة.

شكل ١١-١ الأشرطة الملونة - النتيجة المتوقعة

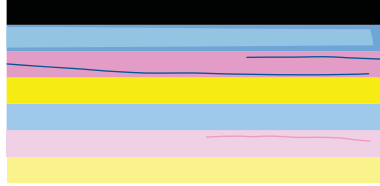


- إذا كان أي من الأشرطة الملونة منقطعًا بصورة غير عادية، أفتح في أحد جوانبه، أو يتضمن خط واحد أو أكثر بخلاف اللون، فراجع الخطوات التالية.

شكل ٢-١١ الأشرطة الملونة - شريط منقطعًا أو متلاشيًا بصورة غير عادية (الشريط العلوي)



شكل ٣-١١ الأشرطة الملونة - اختلاط الألوان (ثمة تقطعات أرجوانية في الشريط الأصفر)



- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.
- افحص لترى هل تمت إزالة اللسان البرتقالي اللون من الخرطوشة المتوافقة مع الشريط المتقطع.
- أعد تركيب الخرطوشة وتأكد من تركيب جميع الخرطوشات بشكل صحيح.
- نظف رأس الطباعة، ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة قضية جودة الطباعة، فيجب عليك استبدال الخرطوشة التي تتلاءم الشريط المتقطع.

ملاحظة إذا لم يحل استبدال الخرطوشة قضية جودة الطباعة هذه فيجب عليك مراجعة دعم HP للحصول على خدمة.

- إذا ظهرت خطوط بيضاء عادية في أي شريط من الأشرطة الملونة، فراجع الخطوات التالية.
- إذا أظهر سطر 11 من الصفحة التشخيصية رسالة **PHA TTOE = 0**، فقم بمحاذاة الطباعة.
- إذا أظهر سطر 11 من الصفحة التشخيصية قيمة مختلفة أو إذا ما حلت عملية المحاذاة المشكلة، فنظف رأس الطباعة.

ملاحظة إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة قضية جودة الطباعة هذه، فراجع دعم HP للحصول على خدمة.

٣. أنظر إلى النص الكبير فوق نموذج المحاذاة. على الكتابة أن تكون حادة وواضحة.

شكل ٤-١١ منطقة النص النموذجي - النتيجة المتوقعة
I ABCDEFG abcdefg

- إذا كانت الكتابة مزدحمة فقم بمحاذاة الطباعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.

شكل ٥-١١ منطقة النص النموذجي - نص مزدحم
I ABCDEFG abcdefg

- إذا كان النص غير متساو وممزقًا في طرفه الواحد، فنظف رأس الطباعة، ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية. إذا حدث ذلك بمجرد تثبيت الخرطوشة الجديدة، فقد يحل روتين الصيانة الآلية للجهاز المشكلة خلال يوم واحد تقريبًا.

شكل ٦-١١ منطقة النص النموذجي - توزيع حبر غير متساو ١ ABCDEFG abcdefg

- إذا كان النص مرتشحًا، فتأكد من عدم تجعد الورق، ونظف رأس الطباعة، ثم اطبع الصفحة التشخيصية هذه ثانية.

شكل ٧-١١ منطقة النص النموذجي - تقطعات أو ارتشاح ٢ ABCDEFG abcdefg

٤. أنظر إلى نموذج المحاذاة فوق الأشرطة الملونة. على الخطوط أن تكون متساوية وحادة.



إذا كانت الخطوط مزدحمة فقم بمحاذاة الطباعة ثم اطبع صفحة التشخيص هذه ثانية.



ملاحظة إذا لم تحل محاذاة الطباعة قضية جودة الطباعة هذه، فراجع دعم HP للحصول على خدمة.

إذا لم تشاهد أي خلل في التقرير الخاص بجودة الطباعة فمعنى ذلك أن نظام الطباعة يعمل على ما يرام. لا سبب لاستبدال المستلزمات أو صيانة المنتج، لأنها تعمل على ما يرام. إذا لم تزل لديك مشكلة في الطباعة فثمة أشياء أخرى يمكن فحصها وهي:

- افحص الورق.
- افحص إعدادات الطباعة.
- تأكد من أنه لصورتك دقة كافية.
- إذا بدا لك أن المشكلة تقتصر على شريط لدى حافة المطبوع فاستخدم البرنامج الذي تم تثبيته مع المنتج أو برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة. قد لا تظهر المشكلة في جانب المطبوع الآخر.

١٢ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [دعم HP](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالإعداد](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالمسح](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالنسخ](#)
- [أخطاء](#)

دعم HP

- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

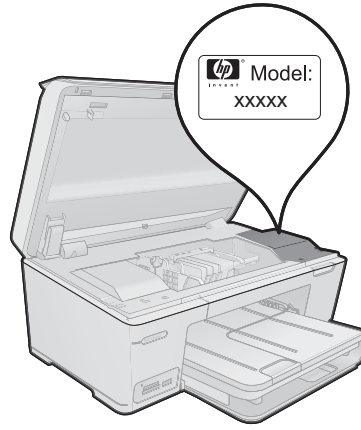
فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا الممتدة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (طابعة HP Photosmart Plus B209 series)
- رقم الطراز (مدون بجوار منطقة الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريباً؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟

للحصول على قائمة بأرقام الدعم الهاتفية، زر www.hp.com/support.

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP Photosmart بدفع رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل المشكلات المتعلقة بإعداد المنتج.

تحديث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كبل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج المنتج في الكمبيوتر. إذا كنت قد قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك متابعة هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
 ٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
- للمزيد من المعلومات، راجع "إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٧٢.

٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.

٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** لا تتم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لا يمكن تشغيل المنتج
- بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه
- تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة
- شاشة التسجيل لا تظهر
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

لا يمكن تشغيل المنتج

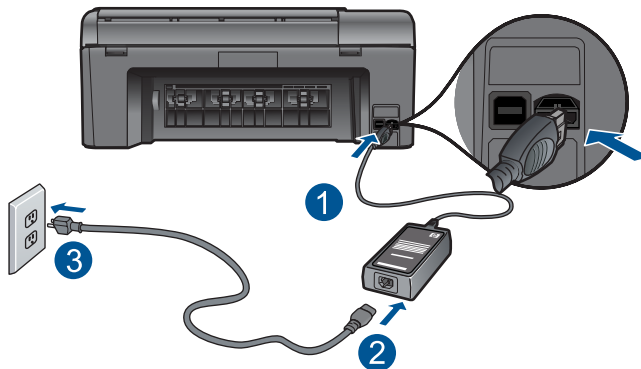
حاول تجرب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

- الحل الأول: افحص سلك الطاقة
- الحل الثاني: قم بإعادة ضبط المنتج
- الحل الثالث: اضغط على زر التشغيل ببطء أكثر
- الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة
- الحل الخامس: اتصل بقسم الدعم في HP للحصول على خدمة

الحل الأول: افحص سلك الطاقة

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود بالمنتج.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة ومحول الطاقة
٣	مأخذ الطاقة

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: كانت مشكلة في سلك الطاقة أو مصدر الطاقة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإعادة ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اضغط على زر التشغيل ببطء أكثر

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر التشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر التشغيل مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل المنتج بعض الدقائق. إذا قمت بالضغط على زر التشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

⚠ تنبيه عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج، فقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. قم بفصل المنتج من مأخذ الطاقة.

اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر التشغيل بشكل سريع جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

الحل: اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يكن مصدر الطاقة مخصصًا للاستخدام مع هذا المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بقسم الدعم في HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/ المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.
السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الخطوة الأولى: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج](#)
- [الخطوة الثانية: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتراضية](#)
- [الخطوة الثالثة: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر](#)

الخطوة الأولى: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر التشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالمنتج وبمقيس الطاقة. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثانية: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتراضية

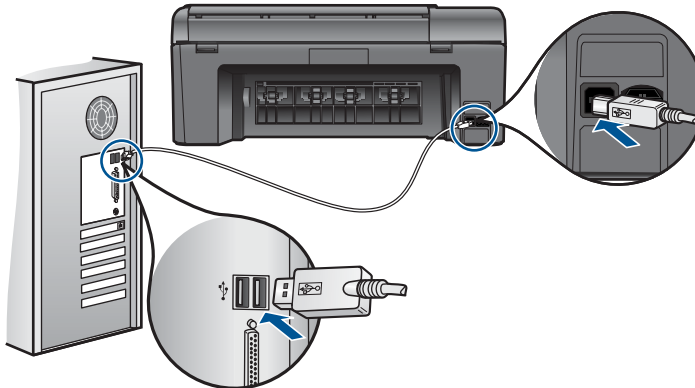
الحل: راجع وثائق الكمبيوتر من أجل جعل منتجك الطابعة الافتراضية.

السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطابعة الافتراضية.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثالثة: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بكمبيوتر توصيلاً سلكياً أو لاسلكياً أو Bluetooth، فتأكد من نشاط التوصيلات المناسبة ومن تشغيل المنتج.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل إرشادات الإعداد المزود المنتج به.
السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة

الحل: قم بتغيير إعداد البلد/المنطقة.

 **ملاحظة** ستتم مطالبتك بضبط كل من اللغة وإعداد الدولة/المنطقة عن طريق استخدام الإجراء التالي.

ضبط اللغة والبلد/المنطقة

١. في الشاشة الرئيسية، المس بالسهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
٢. قم بلمس إعداد.



٣. قم بلمس تفضيلات.
 ٤. قم بلمس ضبط لغة.
 ٥. قم بلمس السهم لأسفل للتمرير خلال اللغات. عند ظهور اللغة التي ترغب في استخدامها، قم بلمسها.
 ٦. عند المطالبة، قم بلمس نعم لتأكيد التحديد.
 - تظهر قائمة تفضيلات ثانية.
 ٧. قم بلمس ضبط البلد/المنطقة.
 ٨. قم بلمس السهم لأسفل للتمرير خلال البلدان/المناطق. عند ظهور البلد/المنطقة التي ترغب في استخدامها، قم بلمسها.
 ٩. عند المطالبة، قم بلمس نعم لتأكيد التحديد.
- السبب:** ربما قمت بتحديد بلد/منطقة غير صحيحة عند إعداد المنتج. البلد/المنطقة التي تقوم بتحديدتها تحدد أحجام الورق التي تظهر على الشاشة.

شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start** (أبدأ)، الإشارة إلى **Programs** (البرامج) أو إلى **All Programs** (كافة البرامج)، **HP Photosmart Plus B209a series**، ثم النقر فوق **Product Registration** (تسجيل المنتج).
السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل الآن.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP Photosmart من الكمبيوتر لديك. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP Photosmart.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
٢. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
٤. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج لبرنامج التشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

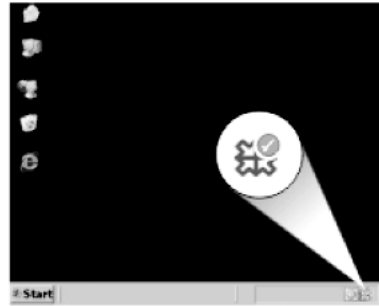
ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج **Setup** (الإعداد).

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، فيمكنك تحميل البرنامج من www.hp.com/support.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وإرشادات الإعداد المزدودة بالمنتج.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة التصوير الرقمي لـ HP) في علبة نظام Windows.



حل مشكلات تتعلق بالطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [فحص الخرطوشات](#)
- [فحص الورق](#)
- [فحص المنتج](#)
- [افحص إعدادات الطباعة](#)

- أعد ضبط المنتج
- اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

فحص الخرطوشات

اتبع هذه الخطوات.

- الخطوة الأولى: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.
- الخطوة الثانية: افحص مستويات الحبر

الخطوة الأولى: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

الخطوة الثانية: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

“فحص مستويات الحبر المقدرة” في صفحة ٥٩

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

فحص الورق

اتبع هذه الخطوات.

- الخطوة الأولى: استخدم نوع الورق الصحيح
- الخطوة الثانية: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الخطوة الأولى: استخدم نوع الورق الصحيح

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج. تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط في المرة الواحدة.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

السبب: كان نوع الورق غير صحيح أو ربما تم تحميل أكثر من نوع واحد من الورق.

الخطوة الثانية: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الحل: أزل رزمة الورق من درج الإدخال، أعد تحميل الورق، ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. لأفضل نتائج، لا تسمح للصور المطبوعة بالتراكم في درج الإخراج.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ٢١

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

فحص المنتج

اتبع هذه الخطوات.

- [الخطوة الأولى: قم بمحاذاة الطابعة](#)
- [الخطوة الثانية: قم بتنظيف رأس الطابعة](#)

الخطوة الأولى: قم بمحاذاة الطابعة

الحل: قد تساعدك محاذاة الطابعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة الطابعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق إعدادات.
٣. في المنطقة إعدادات الطابعة، انقر فوق صندوق أدوات الطابعة.

ملاحظة كما يمكنك فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة) من مربع الحوار Print

Properties (خصائص الطابعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطابعة).

يظهر صندوق أدوات الطابعة.

٤. انقر فوق علامة التبويب خدمات الجهاز.
٥. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطابعة).
٦. عند المطالبة، تأكد من تحميل ورق أبيض عادي بحجم letter أو A4 في درج الورق، ثم المس **OK**.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الورق عند محاذاة خطوط الطابعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في درج الورق، ثم أعد محاولة المحاذاة.

يقوم المنتج بطباعة ورقة محاذاة.

٧. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطابعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم المس **OK** لمسح الصفحة ضوئيًا.
- يشير توقف زر التشغيل عن الوميض إلى اكتمال عملية المحاذاة ويمكن إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: كان من الواجب محاذاة الطابعة.

الخطوة الثانية: قم بتنظيف رأس الطباعة

الحل: إذا لم تحل الحلول السابقة المشكلة، فحاول تنظيف رأس الطباعة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في منطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة كما يمكنك فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print**

Properties (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 ٥. انقر فوق **Clean the Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).
 ٦. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج، ثم انقر فوق **Done** (تم).
- ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.
- إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.
- بعد تنظيف رأس الطباعة، اطبع تقريرًا خاصًا بجودة الطباعة. حلل تقرير جودة الطباعة لمشاهدة ما إذا لم تزل المشكلة المتعلقة بجودة الطباعة تظهر.
- للمزيد من المعلومات، راجع:
- ["قم بطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة وتقييمه"](#) في صفحة ٦٣
- السبب:** كان من الواجب تنظيف رأس الطباعة.

افحص إعدادات الطباعة

الحل: حاول القيام بما يلي:

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.
- على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في المنتج.
- قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها ببعض. أو اختر إعدادًا أعلى إذا كنت تقوم بطباعة صورة عالية الجودة، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) في درج الورق. لمعلومات حول استخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة، راجع ["الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)"](#) في صفحة ٣٨.
- تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٧. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطابعة)**، حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

ملاحظة لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطابعة المحددة، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٢. قم بفحص الهوامش.
يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج. طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
السبب: تم ضبط الإعدادات بشكل غير صحيح.

أعد ضبط المنتج

- الحل:** قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
- السبب:** تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.

السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة التالية:

- مطبوعات الصور مشوشة، غير واضحة أو ألوانها غير دقيقة

مطبوعات الصور مشوشة، غير واضحة أو ألوانها غير دقيقة

الحل: للحصول على أفضل جودة من ألوان الصورة، لا تسمح للمطبوعات بالتراكم على الصور الموجودة في درج الإخراج.

السبب: عند تراكم المطبوعات على الصورة قبل أن يجف الحبر تمامًا، قد يتم تشويش لون الصورة.

حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة

استخدم هذا القسم لحل تلك المشكلات المتعلقة ببطاقة الذاكرة:

- [تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة](#)
- [لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر](#)
- [لا تتم طباعة الصور الموجودة بكاميرا رقمية متصلة تدعم PictBridge](#)

تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الخطوة الأولى: أدخل بطاقة الذاكرة صحيحًا](#)
- [الخطوة الثانية: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية](#)
- [الخطوة الثالثة: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية](#)

الخطوة الأولى: أدخل بطاقة الذاكرة صحيحًا

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة ليضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: تم إدخال بطاقة الذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثانية: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية

الحل: يمكن إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة، ستظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: لقد قمت بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثالثة: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الكاميرا الرقمية.

⚠ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقًا، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفًا.

لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

حاول القيام بالخطوات التالية.

- الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج
- الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج

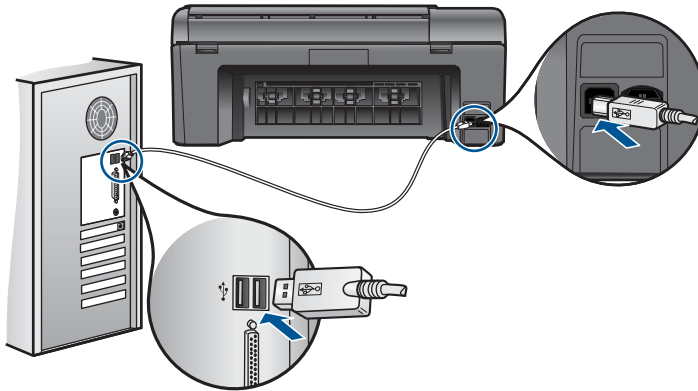
الحل: قم بتثبيت برنامج المنتج المزود بالمنتج به. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج المنتج

١. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).
 ٢. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تثبيت برامج إضافية)** لتثبيت برنامج المنتج.
 ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وإرشادات الإعدادات المزود بالمنتج بها.
- السبب:** لم يتم تثبيت برنامج المنتج.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بكمبيوتر توصيلاً سلكياً أو لاسلكياً أو Bluetooth، فتأكد من نشاط التوصيلات المناسبة ومن تشغيل المنتج.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل إرشادات الإعدادات المزود بالمنتج به.

السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

لا تتم طباعة الصور الموجودة بكاميرا رقمية متصلة بدعم PictBridge

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: قم بضبط الكاميرا إلى وضع PictBridge](#)
- [الحل الثاني: قم بحفظ الصور بملف مدعوم تنسيقه](#)
- [الحل الثالث: حدد صورًا في الكاميرا لطباعتها](#)

الحل الأول: قم بضبط الكاميرا إلى وضع PictBridge

الحل: إذا دعمت الكاميرا PictBridge، فتأكد من ضبط الكاميرا إلى وضع PictBridge. راجع دليل المستخدم المزود مع الكاميرا للحصول على إرشادات حول القيام بذلك.

السبب: لم تكن الكاميرا الرقمية في وضع PictBridge.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بحفظ الصور بملف مدعوم تنسيقه

الحل: تأكد من حفظ الكاميرا الرقمية للصور بتنسيق ملف تعتمد ميزة نقل PictBridge (مثل JPEG/Exif و JPEG و DPOF).

السبب: كانت الصور بتنسيق غير معتمد.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: حدد صورًا في الكاميرا لطباعتها

الحل: قبل توصيل الكاميرا الرقمية بمنفذ USB الأمامي في المنتج، حدد بعض الصور في الكاميرا لتتم طباعتها.

 **ملاحظة:** لا يتيح لك بعض الكاميرات الرقمية تحديد الصور إلا بعد إنشاءك توصيل PictBridge. ففي هذه الحالة، قم بتوصيل الكاميرا الرقمية الخاصة بك بمنفذ USB الأمامي، شغلها وحول وضعها إلى PictBridge، ثم استخدم الكاميرا لتحديد الصور المرادة طباعتها.

السبب: لم تحدد أي صور في الكاميرا لتتم طباعتها.

حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- [تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح](#)
- [تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص](#)
- [تنسيق النص غير صحيح](#)
- [نص غير صحيح أو مفقود](#)

تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

الحل: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحيانًا قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة، قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي ثم قم بقص الصورة الممسوحة ضوئيًا يدويًا، أو عدم قصها على الإطلاق.

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا.

تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة ضوئياً.

السبب: إذا استخدمت نوع الصورة **Text (نص)** لمسح نص ترغب في تحريره ضوئياً، فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص الملون. يجري نوع الصورة **Text (نص)** المسح الضوئي بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة.

إذا مسحت ضوئياً نسخة أصلية تحتوي على رسومات أو على رسم فنان حول النص، فقد لا يتعرف الماسح الضوئي على النص.

تنسيق النص غير صحيح

الحل: لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات المسح الضوئي للمستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعقدة، مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية، من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج، حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح ضوئياً والتنسيق.

السبب: كانت إعدادات المسح الضوئي للمستند غير صحيحة.

نص غير صحيح أو مفقود

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج](#)
- [الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء](#)

الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج، ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية ضوئياً.

السبب: تم ضبط السطوع بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات ضوئياً.

السبب: ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى مهام مسح منخفضة الجودة.

حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- [تعذر عمل ملائمة الصفحة بالشكل المتوقع](#)

تعذر عمل ملائمة الصفحة بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: امسح نسخة ضوئيًا وقم بتكبيرها، ثم بطباعتها
- الحل الثاني: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل الأول: امسح نسخة ضوئيًا وقم بتكبيرها، ثم بطباعتها

الحل: تستطيع ميزة **ملء الصفحة** تكبير النسخة الأصلية فقط إلى الحد الأقصى الذي يسمح به الطراز الخاص بك. على سبيل المثال، قد يكون الحد الأقصى للتكبير الذي يسمح به الطراز الخاص بك هو 200%. فقد لا يكفي تكبير صورة جواز سفر بنسبة 200 % لكي يناسب حجمها صفحة من الحجم الكامل. إذا رغبت في عمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بامسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي لـ HP، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.

 **ملاحظة:** لا تستخدم المنتج لإجراء النسخ على أطراف أو أوراق أخرى لا يدعمها. لمزيد من المعلومات حول الوسائط الموصى بها، راجع "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٠.

السبب: حاولت زيادة حجم النسخة الأصلية التي كانت صغيرة جدًا. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة، ثم استخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.

السبب: ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. يقوم المنتج بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.

أخطاء

يحتوي هذا القسم على الفئات التالية من الرسائل الخاصة بجهازك:

- رسائل المنتج
- رسائل الملف
- رسائل عامة للمستخدمين
- رسائل الورق
- رسائل تتعلق بخراطوشة الحبر ورأس الطباعة

رسائل المنتج

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالمنتج:

- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة
- الذاكرة ممتلئة
- مشكلة في حاوية الصور
- فشل في الماسح الضوئي
- إيقاف تشغيل غير صالح
- لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يتوافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة الخاصة بالمنتج مع رقم مراجعة البرنامج.

الذاكرة ممتلئة

الحل: حاول عمل نُسخ أقل في المرة الواحدة.

السبب: المستند الذي قمت بنسخه تجاوز مساحة الذاكرة الخاصة بالمنتج.

مشكلة في حاوية الصور

حاول القيام بالحلول التالية.

- **الحل الأول:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الصور
- **الحل الثاني:** تأكد من عدم التصاق الأوراق ببعضها البعض

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الصور

الحل: عند نفاد الورق أو عند وجود القليل من الأوراق فقط، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الصور. عند وجود ورق في حاوية الصور، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الصور. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض أو شاشة جهاز الكمبيوتر لمتابعة مهمة الطباعة.

لا تقم بزيادة تحميل حاوية الصور، عليك التأكد من أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الصور وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

السبب: لم تتم تغذية الورق كما ينبغي بسبب تحميله بشكل خاطئ.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من عدم التصاق الأوراق ببعضها البعض

الحل: قم بإزالة الورق من حاوية الصور، ثم أعد ترتيب الورق بحيث لا يلتصق ببعضه. قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الصور ثم جرب الطباعة مرة أخرى.

السبب: كانت هناك ورقتان أو أكثر ملتصقتين ببعضهما البعض.

فشل في الماسح الضوئي

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله. أعد تشغيل الكمبيوتر ثم حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى.

عند استمرار المشكلة، حاول توصيل سلك الطاقة مباشرةً بمأخذ الطاقة بدلاً من جهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو قطاع كهرباء. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان المنتج مشغولاً أو عامل غير معروف قد تدخل بمهمة المسح الضوئي.

إيقاف تشغيل غير صالح

الحل: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج وإيقاف تشغيله.

السبب: آخر مرة أستخدم المنتج فيها، تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. إيقاف تشغيل المنتج من خلال إيقاف تشغيل المقسم الموجود على شريط الطاقة أو من خلال استخدام مقسم الحائط، قد يضر الجهاز.

لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart
- الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل الأول: قم بتنصيب برنامج HP Photosmart

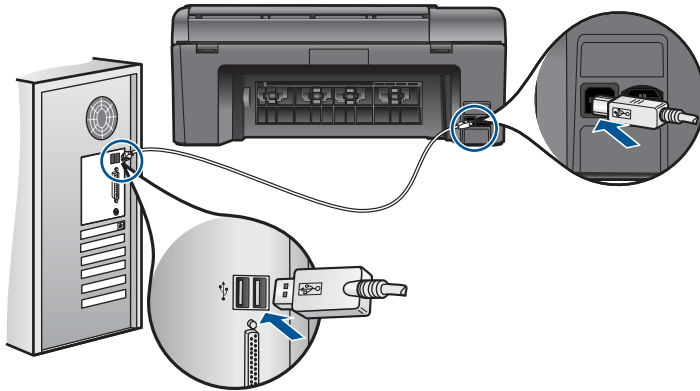
الحل: قم بتنصيب برنامج المنتج المزود المنتج به. في حالة تنصيبه، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج المنتج

1. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).
 2. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تنصيب برامج إضافية)** لتنصيب برنامج المنتج.
 3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وإرشادات الإعداد المزود المنتج بها.
- السبب:** لم يتم تنصيب برنامج HP Photosmart.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بكمبيوتر توصيلاً سلكياً أو لاسلكياً أو Bluetooth، فتأكد من نشاط التوصيلات المناسبة ومن تشغيل المنتج.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل إرشادات الإعداد المزود المنتج به.

السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- خطأ في قراءة الملف أو كتابته
- Unreadable files. NN files could not be read (ملفات غير قابلة للقراءة. تعذر قراءة NN ملفات)
- Photos not found (تعذر العثور على الصور)
- تعذر العثور على الملف
- اسم ملف غير صالح
- أنواع الملفات المعتمدة للمنتج
- الملف تالف

خطأ في قراءة الملف أو كتابته

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف.

السبب: يتعذر على برنامج المنتج فتح الملف أو حفظه.

Unreadable files. NN files could not be read (ملفات غير قابلة للقراءة. تعذر قراءة NN ملفات)

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة أو جهاز التخزين المرفق تالفة.

Photos not found (تعذر العثور على الصور)

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة
- الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة أو جهاز التخزين المرفق تالفة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل: التقط بعض الصور بواسطة الكاميرا الرقمية، أو إذا كنت قد قمت بحفظ صور في جهاز الكمبيوتر، فيمكن طباعتها باستخدام برنامج المنتج.

السبب: تعذر العثور على أية صور على بطاقة الذاكرة.

تعذر العثور على الملف

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

اسم ملف غير صالح

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف.

السبب: اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

أنواع الملفات المعتمدة للمنتج

يتعرف برنامج المنتج على صور بتنسيق JPG أو TIF فقط.

الملف تالف

حاول القيام بالحلول التالية.

- **الحل الأول:** أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج
- **الحل الثاني:** أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية.

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة. عند استمرار المشكلة، أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج المنتج. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كان بعض الملفات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة أو جهاز التخزين المرفق تالفة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فاعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

△ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقاً، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفاً.

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- **Memory card error (خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة)**
- **Cannot crop (لا يمكن القص)**
- **نفاد مساحة القرص**
- **Card access error (خطأ في الوصول إلى البطاقة)**
- **Use only one card at a time (استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة)**
- **Card is inserted incorrectly (تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح)**
- **Card is damaged (البطاقة تالفة)**

• **Card is not fully inserted (لم يتم إدخال البطاقة بالكامل)**

Memory card error (خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة
- **الحل الثاني:** قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح
- **الحل الثالث:** ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح

الحل: قم بإزالة بطاقة الذاكرة وأعد إدخالها بشكل صحيح. يتجه المصنق لبطاقة الذاكرة لأعلى وتتمكن من قراءته بمجرد إدخالها إلى الفتحة.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.
السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

Cannot crop (لا يمكن القص)

حاول القيام بالحلول التالية.

- **الحل الأول:** أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر
- **الحل الثاني:** قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل الأول: أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية، مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. (عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات؛ تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء.)
حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر من أجل تحرير الذاكرة. قد تحتاج إلى شراء المزيد من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

السبب: لم توجد ذاكرة كافية في الكمبيوتر.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إزالة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

السبب: لإجراء المسح، يجب أن يكون 50 ميغابايت على الأقل من المساحة المتوفرة على القرص الثابت للكمبيوتر.

نفاد مساحة القرص

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إزالة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

السبب: لم توجد ذاكرة كافية في الكمبيوتر.

Card access error (خطأ في الوصول إلى البطاقة)

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.

السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

Use only one card at a time (استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة)

الحل: يمكن إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط.

في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة، ستظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة.

السبب: كانت بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

Card is inserted incorrectly (تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح)

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.

في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة ليضع ثوان، ثم يبقى مضاءً.

السبب: قد قمت بإدخال بطاقة ذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

Card is damaged (البطاقة تالفة)

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في الكمبيوتر من خلال تحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية.

△ **تنبيه** إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقًا، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: ربما قمت بتهيئة البطاقة على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة الذاكرة لـ 8 ميغابايت أو أقل و 64 ميغابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية وأجهزة أخرى صيغة FAT (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

Card is not fully inserted (لم يتم إدخال البطاقة بالكامل)

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة.
في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة لبضع ثوانٍ، ثم يبقى مضاءً.
السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

- [Paper upside down](#) (يضع الورق بشكل مقلوب)
- [Paper orientation error](#) (خطأ في اتجاه الورق)
- [يجف الحبر](#)

Paper upside down (يضع الورق بشكل مقلوب)

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل.
السبب: تم وضع الورق في درج الإدخال بشكل مقلوب.

Paper orientation error (خطأ في اتجاه الورق)

الحل: أدخل الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
السبب: كان الورق في درج الإدخال باتجاه أفقي.

يجف الحبر

الحل: اترك الورقة في درج الإخراج حتى إخماء الرسالة. عند الحاجة إلى إزالة الورقة المطبوعة قبل إخماء الرسالة، امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف.
السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

رسائل تتعلق بخرطوشة الحبر ورأس الطباعة

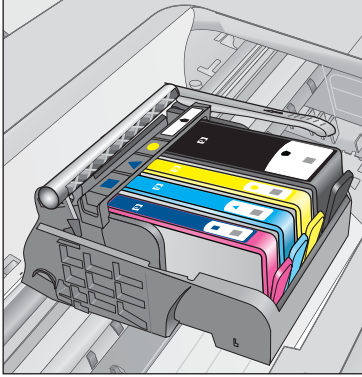
أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرطوشات الحبر ورأس الطباعة:

- [Cartridges in wrong slot](#) (توجد الخرطوشات في فتحات غير مناسبة)
- [General printer error](#) (خطأ عام في الطباعة)
- [خرطوشات طباعة غير متوافقة](#)
- [Incompatible printhead](#) (رأس طباعة غير متوافق)
- [Ink alert](#) (تنبيه يخص الحبر)
- [Ink cartidge problem](#) (مشكلة في خرطوشة الحبر)
- [Ink service capacity warning](#) (تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة)
- [Ink system failure](#) (فشل في نظام الأحبار)
- [Check ink cartridges](#) (افحص خرطوشات الحبر)
- [Install cartridges](#) (ثبيت الخرطوشات)

- [خرطوشة ليست من صنع HP](#)
- [Original HP ink ink depleted](#) (نفاد الحبر الأصلي من صنع HP)
- [Previously used genuine HP cartridge](#) (خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا)
- [Printhead problem](#) (مشكلة في رأس الطباعة)
- [Problem with printer preparation](#) (حدثت مشكلة في تحضير الطابعة)

Cartridges in wrong slot (توجد الخرطوشات في فتحات غير مناسبة)

الحل: أزل خرطوشات الحبر المشار إليها وأعد إدخالها إلى الفتحات المناسبة من خلال ملائمة لون الخرطوشات ولون ورمز كل فتحة.



لا طباعة دون إدخال كلاً من أنواع خرطوشات الحبر إلى الفتحة المناسبة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["استبدال الخرطوشات" في صفحة ٦٠](#)

السبب: خرطوشات الحبر المشار إليها مدخلة في الفتحات غير المناسبة.

General printer error (خطأ عام في الطابعة)

حاول القيام بالحلول التالية.

- [الحل الأول: أعد ضبط المنتج](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم HP](#)

الحل الأول: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع المنتج.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية.

- **الحل الأول:** افحص ما إذا كانت خرطوشات الحبر متوافقة
- **الحل الثاني:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: افحص ما إذا كانت خرطوشات الحبر متوافقة

الحل: تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الحبر المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الحبر المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

إذا استخدمت خرطوشات حبر لم تتوافق والمنتج، استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها بخرطوشات حبر متوافقة.

⚠ **تنبيه:** توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

إن بدا لك أنك تستخدم خرطوشات الحبر المناسبة، فتابع إلى الحل التالي.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- **“طلب مستلزمات الحبر”** في صفحة ٦٠
- **“استبدال الخرطوشات”** في صفحة ٦٠

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر المشار إليها معدة للاستخدام في هذا المنتج بتكوينه الحالي.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم تكن خرطوشات الحبر معدة للاستخدام في هذا المنتج.

Incompatible printhead (رأس طباعة غير متوافق)

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كان رأس الطباعة إما غير معد للاستخدام في هذا المنتج أو تالفًا.

Ink alert (تنبيه يخص الحبر)

الحل: عند استقبالك لرسالة تنبيه بشأن الحبر فلا يجب عليك استبدال خرطوشة الحبر المشار إليها. بالرغم من ذلك، ربما قلل مقدار الحبر كثيراً مما يتسبب في جودة طباعة ضعيفة. اتبع المطالبات الواردة على شاشة العرض من أجل المتابعة.

△ **تنبيه** توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في أحد المنتجات الأخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر. توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. عند استقبالك لرسالة تنبيه بشأن الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشات حبر بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٦٠

السبب: لم يتوفر لخرطوشات الحبر الحبر الكافي للطباعة على ما يرام.

Ink cartridge problem (مشكلة في خرطوشة الحبر)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

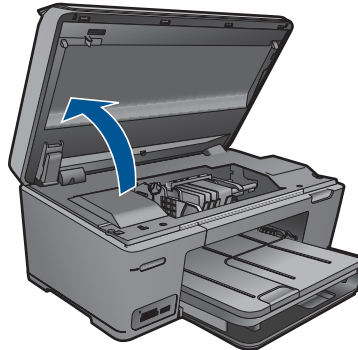
- **الحل الأول:** قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
- **الحل الثاني:** أغلق مزلاج عربة الطباعة
- **الحل الثالث:** قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية
- **الحل الرابع:** استبدل خرطوشة الحبر
- **الحل الخامس:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

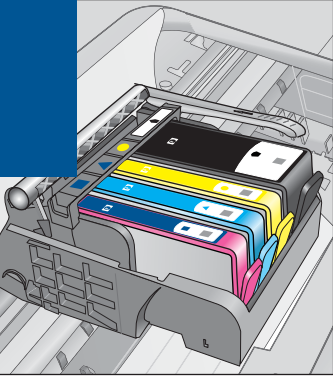
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تنبئته في مكانه بإحكام.



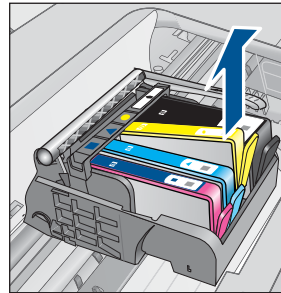
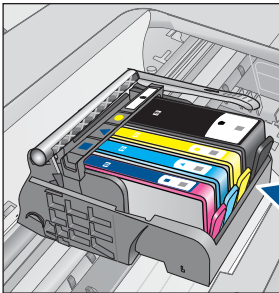
تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.



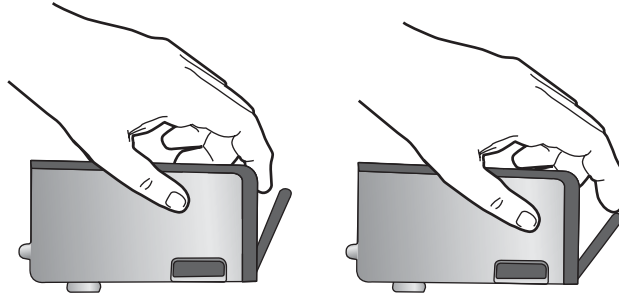
٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
٥. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
٦. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
• إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
• إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
• إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
٧. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.



٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى.
يُصدر اللسان ضوءاً تثبيت عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم يُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تثبيت، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.

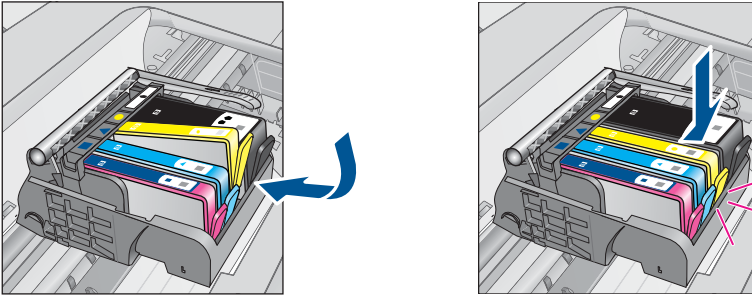
١٠. قم بثني اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

⚠ تنبيه: أحرص على ألا تنثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.



١١. أعد تثبيت خرطوشة الحبر.

من المتوقع أنها تتغلق الآن في مكانها.



١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.

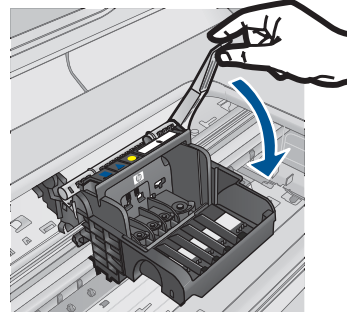
١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ، فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.

السبب: لم يتم تثبيت خرطوشات الحبر المشار إليها بالطريقة الصحيحة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: أغلق مزلاج عربة الطباعة

الحل: ارفع مقبض المزلاج ثم اخفضه بحرص للتأكد من أن المزلاج الذي يقوم بتأمين رأس الطباعة مغلقاً بأمان. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعاً قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشكلات في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضاً لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.



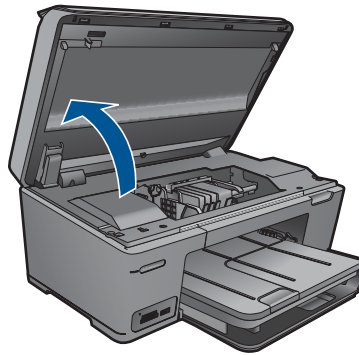
السبب: لم يغلق مزلاج خرطوشة الطباعة على ما يرام.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس الكهربائية بالخرطوشة.

تنظيف نقاط التلامس الكهربائية

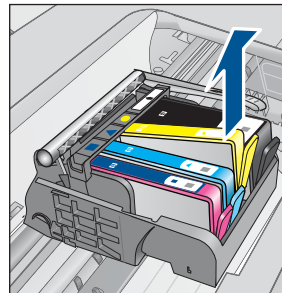
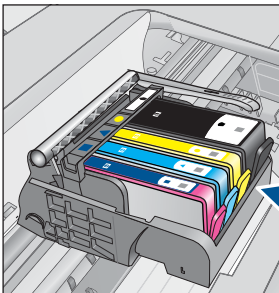
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة من خلال رفع مقابض الوصول على جانب المنتج، حتى تثبت الباب في مكانه بإحكام.



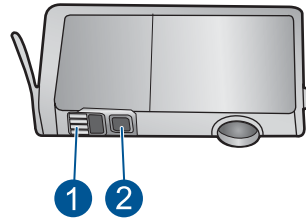
تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. حدد خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ، ثم اضغط على المقبض الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

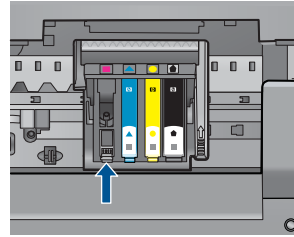


٤. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.
نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن أربع مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي أو الذهبي وتوجد في الجزء السفلي من خرطوشة الحبر.

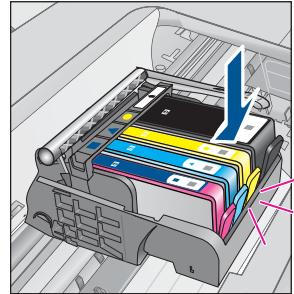
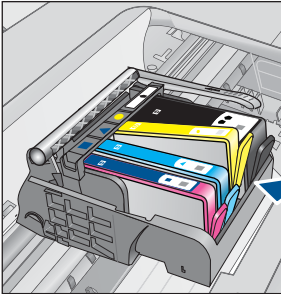


١	نافذة الحبر
٢	نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.
٦. داخل المنتج حدد نقاط التلامس الموجودة في رأس الطباعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذات لون نحاسي أو ذهبي يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خرطوشة الحبر.



٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.
٨. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.



٩. أغلق باب خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى. عند متابعة ظهور هذه الرسالة بعد تنظيف نقاط التلامس بالخرطوشة، ومن المحتمل أن الخرطوشة تالفة.

تأكد هل لم يزال الضمان يغطي الخرطوشة كما تأكد من عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة حبر جديدة.
- في حالة عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP للخدمة أو للاستبدال.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- “معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات” في صفحة ٦٢
- “استبدال الخرطوشات” في صفحة ٦٠

السبب: كان على نقاط التلامس الإلكترونية أن تنظف.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: استبدال خرطوشة الحبر

الحل: استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها.

إذا كانت الخرطوشة لديك لم تزال مضمونة، فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

“معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات” في صفحة ٦٢

السبب: كانت خرطوشات الحبر المشار إليها تالفة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في المنتج.

Ink service capacity warning (تحذير من خدمة الحبر بشأن السعة)

الحل: إذا كنت تقوم بتحريك أو نقل المنتج بعد استقبالك هذه الرسالة، فتأكد من أنك تحرص عليه مستقبلاً دون إمالته لتجنب تسرب الحبر.

يمكن الاستمرار في الطباعة، مع أنه قد يتغير منهج نظام الحبر.

السبب: كاد المنتج يصل إلى أقصى سعة لوحدة خدمة الحبر.

Ink system failure (فشل في نظام الأحبار)

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة، ثم انتظر لمدة 10 ثانية. ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل المنتج.

في حالة استمرار ظهور هذه الرسالة، قم بكتابة رمز الخطأ الوارد في الرسالة على شاشة المنتج، ثم اتصل بدعم HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: فشل رأس الطباعة أو نظام توزيع الحبر وتتعرض على المنتج الطباعة.

Check ink cartridges (افحص خرطوشات الحبر)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر الأربع بأسرها
- الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
- الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل الأول: قم بتثبيت خرطوشات الحبر الأربع بأسرها

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٦٠

السبب: لم تثبت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر.

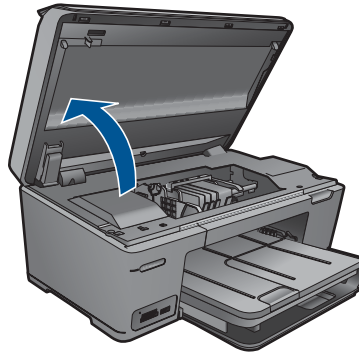
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر. راجع الحلول التالية لحل هذا الخطأ.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

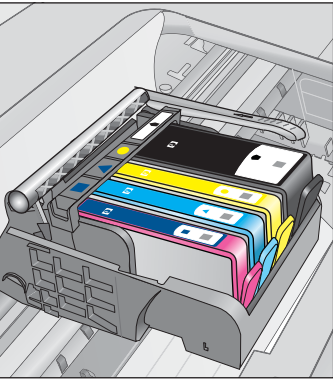
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر من خلال رفعه من الجهة اليمنى الأمامية للمنتج حتى تثبيته في مكانه بإحكام.



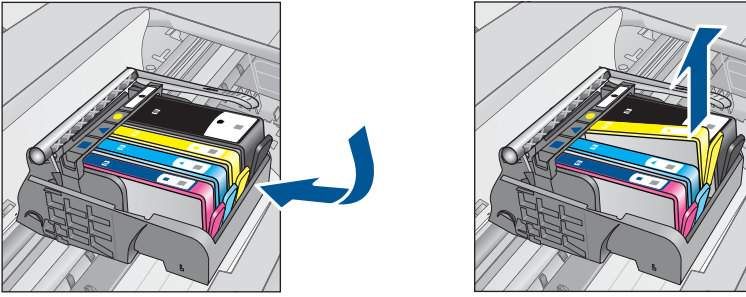
تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصله.

٣. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر في الفتحات الصحيحة.
قم بملاءمة شكل الرمز ولون خرطوشة الحبر مع الفتحة ذات نفس شكل الرمز واللون.

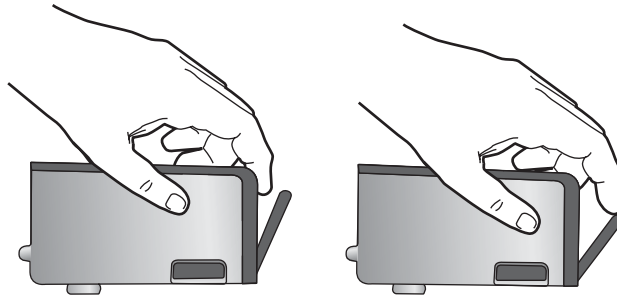


٤. مرر أصابعك بمحاذاة الجزء العلوي من خرطوشات الحبر لتحديد أي الخرطوشات غير مثبتة بالكامل لأسفل.
٥. اضغط لأسفل على أي خرطوشات بارزة لأعلى.
يجب أن تثبت لأسفل في موضعها.
٦. إذا كانت إحدى خرطوشات الحبر بارزة ولم تتمكن من تثبيتها في موضعها، فقم بإغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.
- إذا اختفت الرسالة، فتوقف عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها هنا. تم حل الخطأ.
 - إذا لم تختفي الرسالة، فتابع إلى الخطوة التالية.
 - إذا لم تكن أي من خرطوشات الطباعة بارزة، فتابع إلى الخطوة التالية.
٧. قم بالعثور على خرطوشة الحبر المحددة في الرسالة، ثم اضغط على اللسان الموجود على خرطوشة الحبر لتحريره من الفتحة.

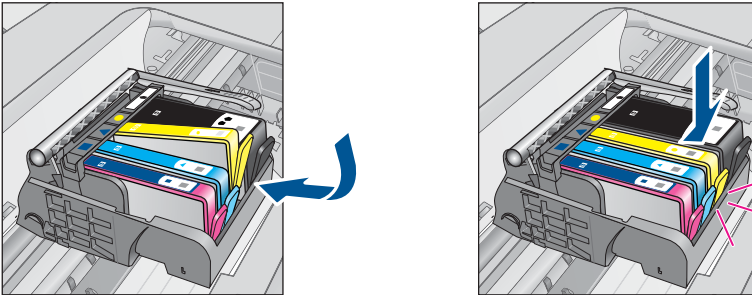


٨. اضغط على خرطوشة الحبر لتثبيتها في مكانها مرة أخرى. يُصدر اللسان ضوءاً تنبئاً عندما تكون خرطوشة الحبر ثابتة في موضعها بشكل صحيح. إذا لم تُصدر خرطوشة الحبر ضوءاً تنبئاً، فقد يكون اللسان بحاجة إلى إعادة ضبط.
٩. أزل خرطوشة الحبر من الفتحة.
١٠. قم بثنى اللسان برفق بعيداً عن خرطوشة الحبر.

⚠ **تنبيه** أحرص على ألا تنثني اللسان للخارج أكثر من حوالي 1.27 سم.



١١. أعد تثبيت خرطوشة الحبر. من المتوقع أنها تنغلق الآن في مكانها.



١٢. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر، وافحص ما إذا راحت رسالة الخطأ.
 ١٣. إذا ما زلت تتلقى رسالة الخطأ، فقم بتشغيل المنتج ثانية بعد إيقافه.
- السبب:** لم يتم تثبيت خرطوشات الحبر بالطريقة الصحيحة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت ثمة مشكلة في خرطوشات الحبر.

Install cartridges (تثبيت الخرطوشات)

الحل: تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٦٠

السبب: لم تثبت خرطوشة حبر واحدة أو أكثر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

خرطوشة ليست من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة من أجل المتابعة، أو استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها.

⚠ **تنبيه** توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

📌 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٦٠

السبب: كشف المنتج عن وجود حبر ليس من صنع HP.

Original HP ink depleted (نفاد الحبر الأصلي من صنع HP)

الحل: اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة من أجل المتابعة، أو استبدل خرطوشات الحبر المشار إليها.

افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. إذا لم تكن مرضية، فحاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

لا تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

△ **تنبيه** توصي HP بألا تخلع خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتركيب.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

📌 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٦٠

السبب: تم نفاذ حبر HP الأصلي الموجود في خرطوشات الحبر المُشار إليها.

Previously used genuine HP cartridge (خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا)

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. إذا لم تكن مرضية، فحاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
٢. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**.
٣. في منطقة **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

📌 **ملاحظة** كما يمكنك فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print**

Properties (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطباعة)**. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**، ثم انقر فوق **Printer Services (خدمات الطباعة)**.

سيتم ظهور **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services (خدمات الجهاز)**.
٥. انقر فوق **Clean the Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة)**.
٦. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج. ثم انقر فوق **Done (تم)**.
ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.
إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.
اتباع المطالبات التي تظهر على شاشة العرض أو شاشة الكمبيوتر للمتابعة.

📌 **ملاحظة** توصي HP بألا تترك خرطوشة الحبر خارج الطباعة مدة طويلة. إذا تم تثبيت خرطوشة طباعة تم استخدامها سابقًا، فافحص جودة الطباعة. إذا لم تكن الجودة مرضية، قم بتشغيل إجراء التنظيف من صندوق الأدوات.

السبب: تم استخدام خرطوشة حبر أصلية من صنع HP سابقًا في أي جهاز آخر.

Printhead problem (مشكلة في رأس الطباعة)

حاول القيام بالحلول التالية.

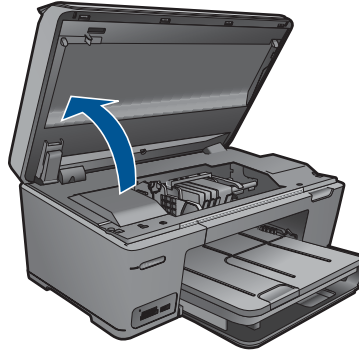
- الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة
- الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل الأول: أعد تثبيت رأس الطباعة

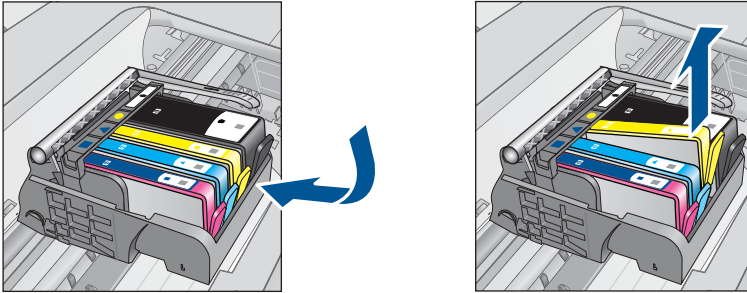
الحل: افحص فتأكد من تثبيت رأس الطباعة ومن إغلاق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر. أعد تثبيت رأس الطباعة.

لإعادة تثبيت رأس الطباعة

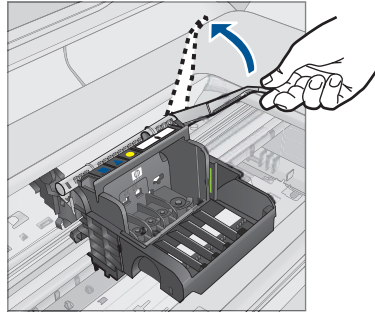
١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب خرطوشة الحبر.



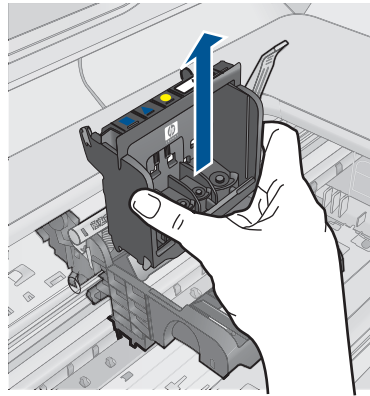
٣. قم بإزالة كافة خرطوشات الحبر وضعها على قطعة من الورق مع توجيه فتحات الحبر لأعلى.



٤. ارفع مقبض المزلاج على خرطوشة الحبر حتى يتوقف.

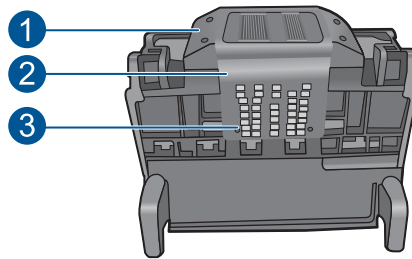


٥. أزل رأس الطباعة من خلال رفعه للأعلى بشكل مستقيم.



٦. قم بتنظيف رأس الطباعة.

ثمة ثلاث مساحات في رأس الطباعة يجب تنظيفها: الأسطح البلاستيكية التي في جانبي فتحات الحبر والحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية ونقاط التلامس الكهربائية.

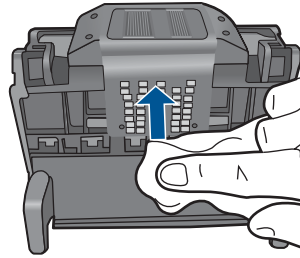


١	أسطح بلاستيكية في جانبي الفتحات
٢	الحافة بين الفتحات ونقاط التلامس
٣	نقاط التلامس الإلكترونية

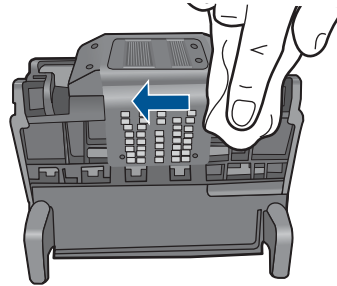
△ **تنبيه** المس مناطق الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية بواسطة مواد التنظيف فقط لا بإصبعك.

لتنظيف رأس الطباعة

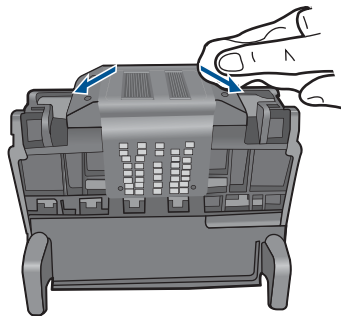
أ. بلل قطعة من القماش الخالي من التيلتات خفيفًا، وقم بمسح منطقة نقاط التلامس الكهربائية من الأسفل للأعلى. لا تتجاوز الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس الكهربائية. نظف حتى لا يظهر حبر جديد على القماش.



ب. استخدم قطعة جديدة من القماش، مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح أي تراكم للحبر والغبار من الحافة التي بين الفتحات ونقاط التلامس.



ج. استخدم قطعة جديدة من القماش، مبللة بقليل من الماء وخالية من الخيوط لمسح الأسطح البلاستيكية في جانبي الفتحات. قم بالمسح بعيدًا عن الفتحات.

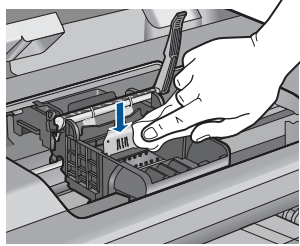


د. امسح المناطق التي تم تنظيفها سابقًا مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلتات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.

٧. قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية داخل المنتج.

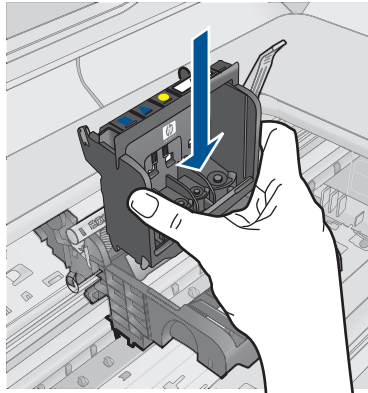
تنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في المنتج

- أ. بلل قطعة قماش خالية من التيلات بقليل من الماء المقطر أو المعدني.
- ب. نظف نقاط التلامس الكهربائية في المنتج من خلال مسحها بالقماش من الأعلى للأسفل. استخدم قطع قماش جديدة ونظيفة وفق الحاجة. نظف حتى لا يظهر حبر قط على القماش.



ج. امسح المناطق مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.

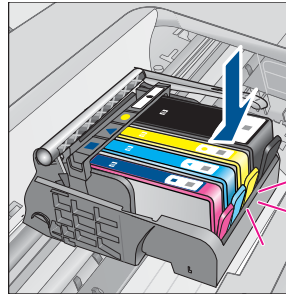
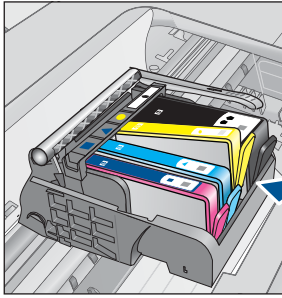
٨. تأكد من رفع مقبض المزلاج، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



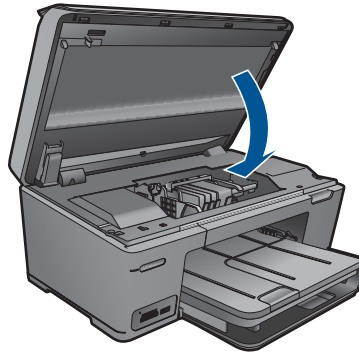
٩. قم بخفض مقبض المزلاج بحذر.

ملاحظة تأكد من خفض مقبض المزلاج قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك مقبض المزلاج مرفوعًا قد يؤدي إلى عدم استقرار خرطوشات الحبر على ما يرام كما قد يؤدي إلى مشاكل في الطباعة. فعلى المزلاج أن يبقى منخفضًا لتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

١٠. باستخدام الرموز الملونة والمشكلة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى تستقر في فتحها بإحكام.



١١. أغلق باب خرطوشة الحبر.



السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

Problem with printer preparation (حدثت مشكلة في تحضير الطباعة)

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. فإذا لم تكن مرضية ربما كان معنى ذلك أن الساعة الداخلية أخفقت فلم يتمكن المنتج من صيانة رأس الطباعة حسب الجدول الزمني. حاول تنظيف رأس الطباعة لمشاهدة ما إذا حسن ذلك من الجودة.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الورق.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).

٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة كما يمكنك فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).

٥. انقر فوق **Clean the printhead** (تنظيف رأس الطباعة).

٦. اتبع المطالبات حتى تكون جودة الإخراج مرضية، ثم انقر فوق **Done** (تم).

ثمة مرحلتان للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد تنظيف رأس الطباعة، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج بشكل خاطئ.

١٣ إيقاف المهمة الحالية

لإيقاف المهمة الحالية من المنتج

▲ اضغط على إلغاء الأمر في لوحة التحكم. عند عدم إيقاف المهمة الحالية، اضغط على إلغاء الأمر مرة أخرى.
قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء المهمة الحالية.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart.
للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بـ HP Photosmart.
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إشعار](#)
- [معلومات عن رقاقة الخرطوشة](#)
- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [إشعارات تنظيمية لاسلكية](#)

إشعار

إشعارات شركة Hewlett-Packard المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند. © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. تعد Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية. تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى. تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعا في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى. تعتبر علامات Bluetooth التجارية مملوكة لمالكها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard بموجب ترخيص.
--

معلومات عن رقاقة الخرطوشة

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في هذا المنتج رقاقة ذاكرة تساعد المنتج في عمله. بالإضافة إلى ذلك، رقاقة الذاكرة هذه تجمع مجموعة محدودة من المعلومات عن استخدام المنتج. قد تتضمن ما يلي: تاريخ تثبيت الخرطوشة لأول مرة، تاريخ آخر استخدام للخرطوشة، عدد الصفحات المطبوعة باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، أوضاع الطباعة المستخدمة، أي أخطاء طباعة من المحتمل حدوثها وطرز المنتج. هذه المعلومات تساعد HP على تصميم المنتجات القادمة بحيث تلبي احتياجات الطباعة لعملائنا. لا تتضمن البيانات المجمعة من رقاقة الذاكرة للخرطوشة أية معلومات يمكن استخدامها للتعرف على العميل أو مستخدم الخرطوشة أو على منتجه.

تقوم شركة HP بتجميع عينة لرقاقات الذاكرة من الخرطوشات التي تمت إعادتها إلى برنامج إرجاع المنتجات وإعادة التدوير لـ HP مجانًا (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين منتجات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في منتج HP.

إذا ساورك الفلق حول تقديم المعلومات المجهولة هذه، أمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة للوصول بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام المنتج.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

١. في شاشة الصفحة الرئيسية، المس السهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
٢. قم بلمس إعداد.
٣. قم بلمس تفضيلات.
٤. المس معلومات عن رقاقة الخرطوشة ثم المس OK.

 **ملاحظة** لإعادة تمكين وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP Photosmart في هذا القسم. للحصول على مواصفات شاملة للمنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص برنامج التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° درجة مئوية إلى 32° درجة مئوية (59° درجة فهرنهايت إلى 90° درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5° درجة مئوية إلى 40° درجة مئوية (41° درجة فهرنهايت إلى 104° درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة: 28° درجة مئوية بالحد الأقصى لنقطة التكاثف
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40° درجة مئوية إلى 60° درجة مئوية (-40° درجة فهرنهايت إلى 140° درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP Photosmart مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الورق

النوع	وزن الورق	درج الإدخال*	درج الإخراج*	درج الصور*	درج تغذية المستندات
ورق عادي	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 125 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)	لا يوجد	لا يوجد
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 100 (20 رطل ورق)	10 (ورق بوزن 20 رطلاً)	لا يوجد	لا يوجد
البطاقات	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م)	حتى 20	25	حتى 20	لا يوجد
الأظرف	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 15	15	لا يوجد	لا يوجد
الورق الشفاف	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد	لا يوجد
أوراق العناوين	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد	لا يوجد
ورق صور بحجم 7 × 5 بوصة (18 × 13 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 20	20	حتى 20	لا يوجد
ورق الصور بحجم 6 × 4 بوصة (15 × 10 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 20	20	حتى 20	لا يوجد
ورق صور البانوراما بحجم 12 × 4 بوصة (30 × 10 سم)	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد	لا يوجد

النوع	وزن الورق	درج الإدخال*	درج الإخراج†	درج الصور*	درج تغذية المستندات
ورق الصور بحجم 5.8 × 11 بوصة (216 × 279 مم)	لا يوجد	حتى 40	25	لا يوجد	لا يوجد

* السعة القصوى.

† يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة درج الإخراج. توصي HP بإفراغ درج الإخراج بصورة متكررة. يتطلب وضع جودة الطباعة FAST DRAFT (مسودة سريعة) تمديد درج الامتداد وإمالة الدرج الآخر للأعلى. إذا لم تتم إمالة الدرج الآخر للأعلى سقطت الأوراق بالحجمين letter و legal عند الورقة الأولى.

*

ملاحظة للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج تشغيل الطباعة.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- طباعة بحجم بانوراما
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح الضوئي

- محرر صور مضمن
- واجهة متوافقة مع برنامج Twain
- الدقة: دقة بصرية حتى 2400 × 1200 بكسل لكل بوصة (استنادًا إلى الطراز). 19200 بكسل لكل بوصة محسن (برنامج)
- لمزيد من المعلومات حول دقة البكسل في البوصة، راجع برنامج الماسحة الضوئية.
- ألوان: 48 بت لون، 8 بت تدرج الرمادي (256 مستوى من لون الرمادي)
- أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز
- تختلف سرعات الطباعة وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز
- يتراوح الحد الأقصى لتكبير النسخة من 200-400% (استنادًا إلى الطراز)
- يتراوح الحد الأقصى لتصغير النسخة من 25-50% (استنادًا إلى الطراز)

دقة الطباعة

للتغور على دقة الطباعة، راجع برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٣٨.

تسليم خرطوشة الحبر

زر www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتمثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (الالتزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)

- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet](#)
- [ضبط وضع توفير الطاقة](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا](#)
- [EU battery directive](#)

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل أثارهم البيئية. قدمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم تأثير اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ميزات منتج بالنسبة للبيئة

- **طباعة Smart Web printing:** تتضمن واجهة HP Smart Web Printing **Clip Book** (كتاب القصص) وإطار **Edit Clips** (تحرير قصصات) هناك يمكنك تخزين القصصات المجمعة من الويب، ترتيبها أو طباعتها. لمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صفحة ويب" في صفحة ٣٧.
- **معلومات عن عمليات توفير الطاقة:** لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع "استهلاك الطاقة" في صفحة ١١٥.
- **مواد معاد تدويرها:** للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

ضبط وضع توفير الطاقة

يدخل HP Photosmart وضع Energy Save (توفير الطاقة) عند إيقاف تشغيله افتراضياً. يجعل هذا المنتج أكثر توفيراً للطاقة ولكن مع ذلك فقد يستغرق تشغيل المنتج بعد ذلك وقتاً أكثر. وبالإضافة إلى ذلك، قد يتعذر على HP Photosmart إكمال بعض مهام الصيانة التلقائية عند إيقاف تشغيله في وضع Energy Save (توفير الطاقة). إذا لاحظت رسائل تظهر دورياً على الشاشة تتناول فشل ساعة الوقت الواقعي أو إن أردت التقليل من مدة الإحماء أمكنك إيقاف تشغيل وضع Energy Save (توفير الطاقة).

 **ملاحظة** يتم تشغيل هذه الميزة افتراضياً.

لتشغيل وضع توفير الطاقة أو إيقاف تشغيله

١. في الشاشة الرئيسية، المس سهم الأيمن من أجل عرض المزيد من الخيارات.
٢. قم بلمس إعداد.



٣. قم بلمس تفضيلات.
٤. قم بلمس السهم لأسفل للتمرير عبر الخيارات، ثم قم بلمس وضع توفير الطاقة.
٥. قم بلمس تشغيل أو إيقاف تشغيل.

استهلاك الطاقة

ينخفض استهلاك الطاقة بشكل كبير في وضع Sleep (السكون)، والذي يعمل على توفير الموارد الطبيعية وتوفير المال بدون التأثير على الأداء العالي الخاص بهذا المنتج. لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع ورقة بيانات المنتج أو ورقة المواصفات. يتم أيضاً سرد المنتجات المؤهلة على www.hp.com/go/energystar.

المعلومات الفنية

نلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

تنبيه لمستخدمي الجهاز في كاليفورنيا

قد تحتوي البطارية المرفقة مع هذا المنتج على مواد بيكلورانية. مما يتطلب تعاملًا خاصًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidssur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замаяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف طراز تنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [طابعة HP Photosmart Plus B209 series declaration of conformity](#)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0911. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (طابعة HP Photosmart Plus B209 series، إلخ) أو أرقام المنتج (CD034A، إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

طابعة HP Photosmart Plus B209 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0911
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name: HP Photosmart Plus All-in-One Series – B209
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0911
Product Options: ALL
Radio Module: RSVLD-0707 (802.11g/b)
Power Adapter: 0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
 GB4943: 2001

EMC: CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B
 CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B
 EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1: 2002
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
 GB9254-1998, GB17625.1-2003

RADIO: EN 300 328 V1.7.1

HEALTH: EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

B

Bluetooth

- الطباعة من الكمبيوتر ١٠
- الطباعة من خلال جهاز Bluetooth ١٢

ا

- أزرار, لوحة التحكم ١٦
- أظرف
- المواصفات ١١٢
- أمان
- حل المشكلات ٨
- شبكة, مفتاح WEP ٨
- شبكة, مفتاح WEP ٩
- إشعارات تنظيفية
- إشعارات بشأن اللاسلكية ١٢١
- إعادة التدوير
- خرطوشات الحبر ١١٤
- إعادة تثبيت البرنامج ٧٢
- إعدادات الطباعة
- جودة الطباعة ٧٧
- إلغاء تثبيت البرنامج ٧٢
- إيقاف تشغيل غير صالح ٨٣
- اسم ملف غير صالح ٨٦
- الأزرار, لوحة التحكم ١٦
- الإشعارات التنظيفية
- رقم تعريف الطراز التنظيمي ١١٩
- البيئة

برنامج الإشراف البيئي على

المنتجات ١١٣

الدعم الهاتفي ٦٧

المعلومات الفنية

متطلبات النظام ١١٢

مواصفات المسح الضوئي ١١٣

النسخ

حل المشكلات ٨١

قفل ملازمة الصفحة ٨١

ب

بطاقات ذاكرة

حل المشكلات ٧٨

رسالة خطأ ٨٧

صور مفقودة ٨٥

لا يتمكن جهاز HP Photosmart

من القراءة ٧٨

ملف غير قابل للقراءة ٨٥

بطاقة الواجهة ٧,٥

بعد انتهاء فترة الدعم ٦٨

بيئة

المواصفات البيئية ١١٢

ت

- تالفة, خرطوشة حبر ٩٢
- تثبيت البرنامج
- إعادة التثبيت ٧٢
- إلغاء التثبيت ٧٢
- تشفير
- مفتاح WEP ٨
- تقارير
- تشخيصي ٦٣
- جودة الطباعة ٦٣
- تقرير خاص بجودة الطباعة ٦٣

ح

حبر

- وقت الجفاف ٨٩
- حل المشكلات
- إعداد ٦٨
- النسخ ٨١
- بطاقة الذاكرة ٧٨
- رسائل الخطأ ٨٢
- طباعة ٧٣
- مسح ٨٠
- مقاسات غير صحيحة ٧٢

خ

خرطوشات الحبر

تألف ٩٢

تم استخدامها سابقاً ١٠٢

حبر ليس من صنع HP ١٠١

رسائل الخطأ ٨٩

غير صحيحة ٩١

غير متوافقة ٩١

مفقود ٩٢

نفاد حبر من صنع HP ١٠١

د

دعم العملاء

ضمان ٦٨

ر

رأس الطباعة

مشكلات ١٠٢

رسائل الخطأ

بطاقات ذاكرة ٨٧

قراءة الملف أو كتابته ٨٥

ش

- شاشة الطباعة التي تم العثور عليها, Windows ٩
- شاشة عرض
- تغيير المقاسات ٧٢
- شبكة
- أمان ٨
- بطاقة الواجهة ٧,٥

ص

صفحة تشخيصية ٦٣

صور

مفقودة ٨٥

صيانة

تقرير خاص بجودة الطباعة ٦٣

صفحة تشخيصية ٦٣

ض

ضمان ٦٨

ط

طباعة

المواصفات ١١٣

تقرير خاص بجودة الطباعة ٦٣

حل المشكلات ٧٣

صفحة تشخيصية ٦٣

ع

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة ٨٢

ف

فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم ٦٧

ق

قفل ملازمة الصفحة ٨١

قص

فشل ٨٧

ل

لوحة التحكم

- أزرار ١٦
- الأزرار ١٦
- الميزات ١٦

م

متطلبات النظام ١١٢

مسح

- تلميحات ٢٥
- ورق بحجم legal
- المواصفات ١١٢
- ورق بحجم letter
- المواصفات ١١٢
- ورق شفاف
- المواصفات ١١٢
- ورق صور
- الأنواع الموصى بها ١٩
- المواصفات ١١٢
- ورق صور بحجم 10 × 15 سم
- المواصفات ١١٢

- تنسيق النص غير صحيح ٨١
- حل المشكلات ٨٠
- فشل ٨٣

- قص غير صحيح ٨٠
- مواصفات المسح الضوئي ١١٣
- نص غير صحيح ٨١
- يظهر النص كخطوط منقطه ٨١

مشكلات

- النسخ ٨١
- رسائل الخطأ ٨٢
- طباعة ٧٣
- مسح ٨٠

مشكلات في الاتصال

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

٦٩ One

معلومات فنية

- المواصفات البيئية ١١٢
- مواصفات الطباعة ١١٣
- مواصفات النسخ ١١٣
- مواصفات الورق ١١٢

- مفتاح WEP, إعداد ٨
- مفقود

- خرطوشة الحبر ٩٢

- نص من المسح ٨١

ملصقات

- المواصفات ١١٢

ملف

- اسم غير صالح ٨٦
- تنسيقات معتمدة ٨٦
- غير قابل للقراءة ٨٥

ن

نسخ

- مواصفات ١١٣

نص

- تنسيق غير صحيح في المسح ٨١
- خطوط منقطه على المسح ٨١
- غير صحيح أو مفقود في المسح ٨١

و

ورق

- الأنواع الموصى بها ٢٠
- المواصفات ١١٢