

HP Photosmart Plus B209 series



# Guida Windows

# HP Photosmart Plus B209 series





# Sommario

<b>1 Guida di HP Photosmart Plus B209 series</b>	<b>3</b>
<b>2 Completamento della configurazione dell'unità HP Photosmart</b>	
Aggiungere HP Photosmart alla rete	5
Impostare una connessione Bluetooth	10
<b>3 Conoscere l'unità HP Photosmart</b>	
Parti della stampante	15
Funzioni del pannello di controllo	18
<b>4 Operazioni più comuni</b>	<b>19</b>
<b>6 Stampa</b>	
Stampare documenti	29
Stampa delle foto	30
Stampare un progetto creativo	36
Stampa di una pagina Web	40
Stampare moduli e modelli ( <b>Moduli rapidi</b> )	40
<b>7 Scansione</b>	
Eseguire la scansione su un computer	47
Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB	48
<b>8 Copia</b>	
Copiare documenti mischiati o di testo	53
<b>9 Ristampare le foto</b>	<b>59</b>
<b>10 Salvare le foto</b>	
Salvare le foto sul computer	61
Eseguire il backup delle foto su una periferica di memorizzazione USB	62
<b>11 Manutenzione dell'unità HP Photosmart</b>	
Controllo dei livelli di inchiostro stimati	63
Ordinare le cartucce di inchiostro	64
Sostituire le cartucce	64
Informazioni sulla garanzia della cartuccia	66
Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa	67
<b>12 Risolvere un problema</b>	
Assistenza HP	71
Risoluzione di problemi relativi alla configurazione	72
Risoluzione dei problemi di stampa	78
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	83
Problemi relativi alla scheda di memoria	83
Risoluzione dei problemi di scansione	86
Risoluzione dei problemi di copia	88

Errori.....	89
<b>14 Informazioni tecniche</b>	
Avviso.....	121
Informazioni sul chip della cartuccia.....	121
Caratteristiche tecniche.....	122
Programma per la protezione dell'ambiente.....	124
Avvisi normativi.....	129
Normative wireless.....	131
<b>Indice.....</b>	<b>135</b>

---

# 1 Guida di HP Photosmart Plus B209 series

Per informazioni sull'unità HP Photosmart, vedere:

- "[Completamento della configurazione dell'unità HP Photosmart](#)" a pagina 5
- "[Conoscere l'unità HP Photosmart](#)" a pagina 15
- "[Operazioni più comuni](#)" a pagina 19
- "[Stampa](#)" a pagina 29
- "[Scansione](#)" a pagina 47
- "[Copia](#)" a pagina 53
- "[Ristampare le foto](#)" a pagina 59
- "[Salvare le foto](#)" a pagina 61
- "[Manutenzione dell'unità HP Photosmart](#)" a pagina 63
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 121



---

## 2 Completamento della configurazione dell'unità HP Photosmart

- [Aggiungere HP Photosmart alla rete](#)
- [Impostare una connessione Bluetooth](#)

### Aggiungere HP Photosmart alla rete

- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" a pagina 5
- "[router wireless \(rete infrastruttura\)](#)" a pagina 6
- "[Router non wireless \(connessione ad hoc\)](#)" a pagina 7

### WPS (WiFi Protected Setup)

Per collegare l'unità HP Photosmart a una rete wireless utilizzando WPS (WiFi Protected Setup), occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un router o punto di accesso wireless abilitato per WPS.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP Photosmart.

#### Per collegare HP Photosmart utilizzando la configurazione protetta Wifi (WPS)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

##### Utilizzare il metodo tramite pulsante

- a. Selezionare il metodo di configurazione.
  - Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
  - Toccare **Imposta**.



- Toccare **Rete**.

- Toccare **Conf. protetta WiFi**.
- Toccare **Premere il pulsante**.
- b. Impostare la connessione wireless.
  - Toccare **Avvio**.
  - Premere il pulsante corrispondente sul router abilitato per WPS o su un'altra periferica in rete.
- c. Installare il software.

---

 **Nota** Sull'unità comparirà un timer di circa due minuti, entro il quale deve essere premuto il pulsante corrispondente sulla periferica di rete.

---

### Utilizzare il PIN

- a. Selezionare il metodo di configurazione.
  - Sullo schermo Pagina iniziale, toccare la freccia a destra per visualizzare più opzioni.
  - Toccare **Imposta**.



- Toccare **Rete**.
- Toccare **Conf. protetta WiFi**.
- Toccare **PIN**.
- b. Impostare la connessione wireless.
  - Toccare **Avvio**.  
La periferica visualizza un PIN.
  - Immettere il PIN sul router abilitato per WPS o su altre periferiche di rete.
  - Toccare **OK**.
- c. Installare il software.

---

 **Nota** Sull'unità comparirà un timer di circa due minuti, entro il quale deve essere immesso il PIN sulla periferica in rete.

---

- 2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

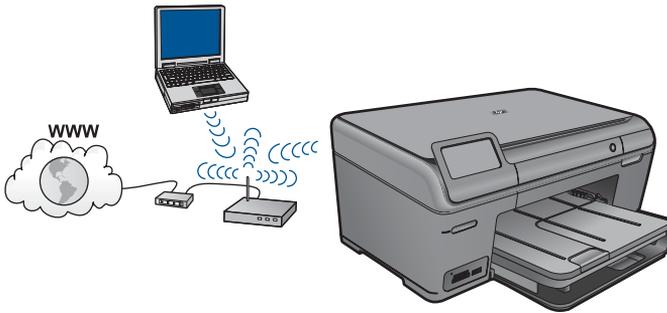
### Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 10](#)

## router wireless (rete infrastruttura)

Il CD Software HP Photosmart e il cavo di installazione USB incluso consentono di collegare in modo facile l'unità HP Photosmart alla propria rete wireless.

Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete wireless, HP consiglia di utilizzare un punto di accesso (802.11) o un router wireless per collegare l'unità e gli altri elementi di rete. Quando gli elementi vengono collegati tramite un punto di accesso o un router wireless, si parla di una rete **infrastruttura**.



Per collegare l'unità HP Photosmart a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un punto di accesso o un router wireless.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP Photosmart.
- Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.  
Se si collega l'unità HP Photosmart a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

#### Per collegare l'unità

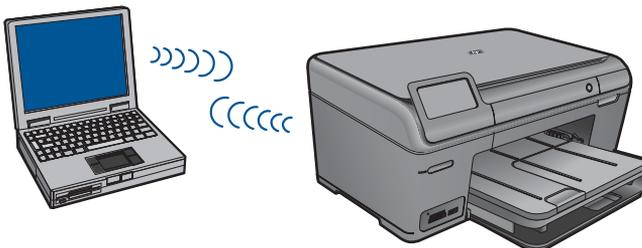
1. Inserire il CD del software della periferica nell'unità CD-ROM del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.  
Quando viene richiesto, collegare l'unità al computer utilizzando il cavo USB fornito. L'unità proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi provare di nuovo.
3. Una volta terminata l'installazione, viene richiesto di scollegare il cavo USB e provare il collegamento alla rete wireless. Quando l'unità si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno la periferica in rete.

#### Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 10](#)

### Router non wireless (connessione ad hoc)

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP Photosmart ad un computer che supporta il collegamento in rete wireless senza utilizzare un punto di accesso o un router wireless.



Si possono utilizzare due metodi per collegare l'unità HP Photosmart al computer tramite una connessione di rete wireless ad hoc. Una volta eseguito il collegamento, è possibile installare il software HP Photosmart.

- ▲ Attivare la radio wireless per l'unità HP Photosmart e sul computer. Sul computer, collegarsi al nome di rete (SSID) **hpsetup**, che è la rete ad hoc predefinita creata dall'unità HP Photosmart.

oppure

- ▲ Utilizzare un profilo di rete ad hoc sul computer per eseguire il collegamento con l'unità. Se il computer non è attualmente configurato con un profilo di rete ad hoc, consultare il file della Guida relativo al sistema operativo del computer al fine di individuare il metodo adatto per creare un profilo ad hoc sul computer. Una volta creato il profilo di rete ad hoc, inserire il CD d'installazione fornito con l'unità e installare il software. Eseguire il collegamento con il profilo di rete ad hoc creato sul computer.



**Nota** Se non si dispone di un router wireless o di un punto di accesso, ma sul computer è presente una radio wireless, è possibile utilizzare una connessione ad hoc. Tuttavia, una connessione ad hoc potrebbe ridurre il livello di protezione della rete e limitare le prestazioni rispetto a una connessione di rete dotata di un router wireless o di punto di accesso.

Per connettere HP Photosmart a un computer Windows con una connessione ad hoc, il computer deve disporre di un adattatore di rete wireless e un profilo ad hoc. Creare un profilo di rete per un computer Windows Vista o Windows XP seguendo le istruzioni sotto riportate.



**Nota** Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows Vista o Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

### Per creare un profilo di rete



**Nota** L'unità è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer facendo quanto segue.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.

5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
  - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)**, digitare un nome di rete univoco a scelta.



**Nota** Il nome di rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante per ricordare la combinazione di caratteri maiuscoli e minuscoli.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.
- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave non** sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselezionarla.
- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimale). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.



**Nota** È necessario ricordare quali lettere sono state immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.
- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc)**. **I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

### Per collegare l'unità

1. Inserire il CD del software della periferica nell'unità CD-ROM del computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Quando viene richiesto, collegare l'unità al computer utilizzando il cavo USB fornito. L'unità proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi provare di nuovo.
3. Una volta terminata l'installazione, viene richiesto di scollegare il cavo USB e provare il collegamento alla rete wireless. Quando l'unità si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno la periferica in rete.

### Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 10](#)

## Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP Photosmart su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP Photosmart ad una rete. Se l'unità HP Photosmart non è collegata alla rete, seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo durante l'installazione del software per collegarla alla rete.

 **Nota** Se il computer in uso è configurato per la connessione a più unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, il software del programma di installazione HP Photosmart potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

**Nota** La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

### Per installare il software Windows HP Photosmart su un computer collegato in rete

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
2. Inserire il CD di Windows fornito con il prodotto nell'unità CD-ROM sul computer e attenersi alle istruzioni visualizzate.

 **Nota** Se l'unità HP Photosmart non è collegata alla rete, quando richiesto, collegare il prodotto al computer utilizzando il cavo USB incluso nella confezione. L'unità proverà a collegarsi alla rete.

3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è necessario accettarli.
4. Nella schermata **Tipo di connessione**, selezionare un'opzione appropriata, quindi fare clic su **Avanti**.  
Quando il programma inizia a cercare l'unità in rete, viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso**.
5. Nella schermata che informa che la **Stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.  
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.  
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità è pronta per essere utilizzata.
7. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità.

## Impostare una connessione Bluetooth

Se si inserisce un Adattatore HP Bluetooth (ad esempio, HP bt500) nella porta USB anteriore, è possibile eseguire una stampa con l'unità HP Photosmart dalle periferiche Bluetooth, quali PDA, telefoni con fotocamera e computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- ["Elementi necessari per un collegamento Bluetooth" a pagina 11](#)
- ["Collegare l'unità HP Photosmart ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®." a pagina 11](#)
- ["Collegare HP Photosmart ad altre periferiche Bluetooth utilizzando una connessione wireless Bluetooth®" a pagina 13](#)

## Elementi necessari per un collegamento Bluetooth

Per collegare l'unità HP Photosmart con una connessione Bluetooth, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- Una periferica Bluetooth (compatibile con il profilo HCRP o SPP) (ad esempio un PDA, un telefono con fotocamera o un computer)
- Un Adattatore HP Bluetooth

Alcuni prodotti Bluetooth si scambiano gli indirizzi quando comunicano tra loro, quindi potrebbe anche essere necessario ricercare l'indirizzo dell'unità HP Photosmart per stabilire una connessione.

### Per ottenere l'indirizzo della periferica dell'unità

1. Inserire l'Adattatore HP Bluetooth nella porta USB anteriore.
2. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
3. Toccare **Imposta**.



4. Toccare **Bluetooth**.
5. Toccare **Indirizzo periferica**.  
Viene visualizzato **Indirizzo periferica**, accessibile in sola lettura.
6. Prendere nota dell'indirizzo della periferica. Potrebbe essere necessario in un secondo momento.

Per informazioni relative alla stampa dalle periferiche Bluetooth a HP Photosmart utilizzando una connessione Bluetooth, vedere:

- ["Collegare l'unità HP Photosmart ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®." a pagina 11](#)
- ["Collegare HP Photosmart ad altre periferiche Bluetooth utilizzando una connessione wireless Bluetooth®" a pagina 13](#)

## Collegare l'unità HP Photosmart ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®.

Il collegamento Bluetooth fornisce un metodo semplice e rapido per stampare le immagini da un computer abilitato per Bluetooth senza utilizzare cavi. Con una connessione Bluetooth è possibile accedere alle stesse funzioni di stampa disponibili con un

collegamento USB. Ad esempio, è possibile verificare lo stato della stampante e la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce d'inchiostro.

---

 **Nota** L'unica funzione del software disponibile con una connessione Bluetooth è la stampa. Scansione e copia di fax tramite software non possono essere eseguite per mezzo di una connessione Bluetooth. Tuttavia, sono possibili funzioni di copia autonome.

---

Prima di eseguire la stampa, è necessario collegare un Adattatore HP Bluetooth all'unità HP Photosmart.

È necessario disporre di Windows Vista o Windows XP e avere installato lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth® o Widcomm Bluetooth® per collegare l'unità HP Photosmart. È possibile avere sia lo stack Microsoft che lo stack Widcomm sul computer, ma si deve utilizzarne solo uno per collegare l'unità HP Photosmart.

- **Stack Microsoft:** Se il computer esegue Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2, lo stack di protocollo installato è Microsoft Bluetooth®. Lo stack Microsoft consente l'installazione automatica di un adattatore Bluetooth® esterno. Se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft ma non viene installato automaticamente, il computer non è dotato dello stack Microsoft. Per verificare se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft, consultare la documentazione fornita con l'adattatore stesso.
- **Stack Widcomm:** Se si dispone di un computer HP con Bluetooth® incorporato, il computer è dotato di stack Widcomm. Se si dispone di un computer HP a cui si collega Adattatore HP Bluetooth, l'adattatore verrà automaticamente installato utilizzando lo stack Widcomm.

### Per installare e stampare utilizzando lo stack Microsoft

1. Accertarsi di aver installato il software dell'unità sul computer.

---

 **Nota** L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni relative all'installazione. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

---

2. Allagare un Adattatore HP Bluetooth alla porta USB anteriore dell'unità.
3. Se si utilizza un adattatore Bluetooth® esterno per il computer, avviare il computer e collegare l'adattatore Bluetooth® ad una porta USB sul computer. Se si dispone di Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2 installato, i driver Bluetooth® vengono installati automaticamente. Se viene richiesto di selezionare un profilo Bluetooth®, selezionare **HCRP**.  
Se si utilizza un computer con Bluetooth® incorporato, verificare semplicemente che il computer sia avviato.
4. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e Fax** (oppure fare clic su **Pannello di controllo** e poi **Stampanti**).

5. Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante**.
6. Fare clic su **Avanti**, quindi selezionare una **stampante Bluetooth**.
7. Per completare l'installazione seguire le istruzioni a video.
8. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

#### Per installare e stampare utilizzando lo stack Widcomm

1. Accertarsi di aver installato il software dell'unità sul computer.



**Nota** L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni relative all'installazione. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Allegare un Adattatore HP Bluetooth alla porta USB anteriore.
3. Fare clic sull'icona **Risorse Bluetooth** sul desktop o nella barra delle applicazioni.
4. Fare clic su **Mostra periferiche disponibili**.
5. Una volta rilevate le periferiche disponibili, fare doppio clic sul nome dell'unità per completare l'installazione.
6. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

### Collegare HP Photosmart ad altre periferiche Bluetooth utilizzando una connessione wireless Bluetooth®

È possibile stampare le foto da qualsiasi periferica con tecnologia Bluetooth. Se si dispone di un PDA o di un telefono cellulare con tecnologia senza fili Bluetooth, è possibile collegare Adattatore HP Bluetooth a HP Photosmart ed inviare foto all'unità tramite tecnologia Bluetooth. La tecnologia senza fili Bluetooth permette di stampare anche da altre periferiche, quali fotocamere digitali e laptop.

#### Per collegarsi e stampare da altre periferiche Bluetooth

1. Accertarsi di aver installato il software necessario sulla periferica Bluetooth.
2. Allegare un Adattatore HP Bluetooth alla porta USB anteriore.
3. Fare eseguire alla periferica la ricerca delle periferiche Bluetooth disponibili.
4. Dopo aver rilevato le periferiche, selezionare il nome del prodotto.



**Nota** Alcuni telefoni cellulari devono essere associati a HP Photosmart prima di poter eseguire la stampa. La passkey predefinita per l'associazione a HP Photosmart è 0000.

5. Inviare il processo di stampa dalla periferica Bluetooth al prodotto. Consultare la documentazione della periferica Bluetooth per istruzioni specifiche sull'avvio di un processo di stampa.



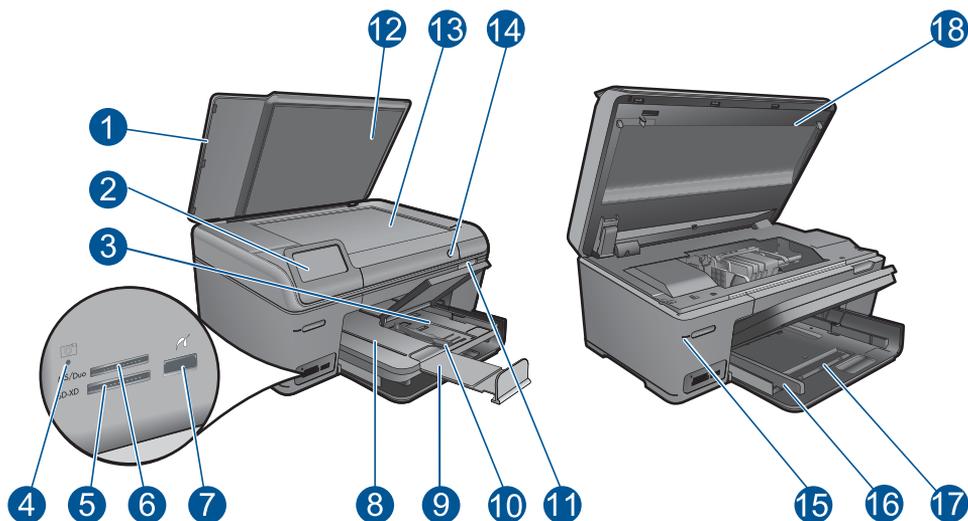
---

# 3 Conoscere l'unità HP Photosmart

- [Parti della stampante](#)
- [Funzioni del pannello di controllo](#)

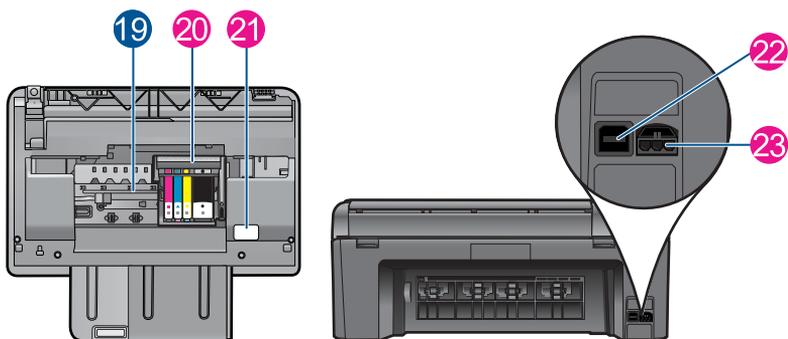
## Parti della stampante

- Vista anteriore di HP Photosmart



1	Coperchio
2	Display grafico a colori (indicato anche come display)
3	Vassoio per foto
4	LED per alloggiamenti di Scheda di memoria
5	Alloggiamento di Scheda di memoria per schede Secure Digital e schede XD
6	Alloggiamento di Scheda di memoria per schede Memory Stick
7	Porta USB anteriore per fotocamere digitali compatibili a PictBridge, altre periferiche di memorizzazione e adattatore Bluetooth esterno.
8	Vassoio di uscita
9	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
10	Guida di larghezza della carta del vassoio per foto
11	Maniglia di accesso allo sportello della cartuccia
12	Pellicola del coperchio
13	Superficie di scansione
14	Pulsante On: Consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
15	LED wireless
16	Guida di larghezza della carta per il vassoio principale
17	Vassoio principale (indicato anche come vassoio di alimentazione)
18	Sportello della cartuccia

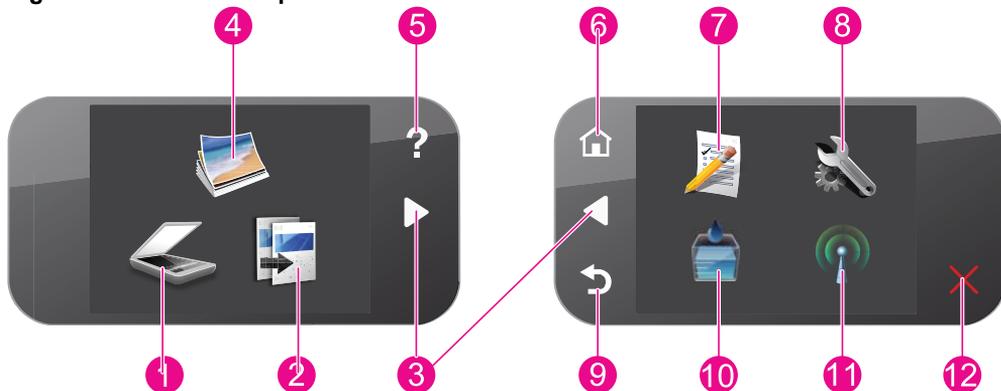
- Viste anteriori e posteriori di HP Photosmart



19	Area di accesso alla cartuccia
20	Gruppo testine di stampa
21	Posizione del numero di modello
22	Porta USB posteriore
23	Collegamento dell'alimentazione (utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP).

## Funzioni del pannello di controllo

Figura 3-1 Funzioni del pannello di controllo



1	<b>Scansione:</b> apre il menu <b>Scansione a</b> in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
2	<b>Copia:</b> apre il menu <b>Copia</b> in cui è possibile selezionare un tipo di copia o modificare le impostazioni di copia.
3	<b>Tasti direzionali:</b> consente di scorrere le foto e le opzioni del menu. Toccare il pulsante freccia destra per accedere alla schermata secondaria Pagina iniziale.
4	<b>Foto:</b> consente di aprire il menu <b>Foto</b> .
5	<b>Guida:</b> apre sul display il menu <b>Guida</b> , in cui è possibile selezionare un argomento su cui avere ulteriori informazioni. Dalla schermata Pagina iniziale, toccando <b>Guida</b> vengono elencati gli argomenti per i quali è disponibile la Guida. A seconda della scelta, l'argomento viene visualizzato sul display o sullo schermo del computer. Quando vengono visualizzate delle schermate diverse da quella Pagina iniziale, il pulsante <b>Guida</b> consente di visualizzare la Guida relativa alla schermata corrente.
6	<b>Home:</b> torna alla schermata Pagina iniziale (la schermata predefinita quando si accende l'unità).
7	<b>Moduli rapidi:</b> Consente di stampare diversi moduli vuoti, come questionari scolastici, spartiti, labirinti e liste di controllo.
8	<b>Imposta:</b> Apre il menu di installazione, in cui è possibile modificare le impostazioni dell'unità ed eseguire operazioni di manutenzione.
9	<b>Indietro:</b> torna alla schermata precedente sul display.
10	<b>Inchiostro:</b> consente di aprire la schermata <b>Livelli di inchiostro stimati</b> .
11	<b>Wireless:</b> consente di aprire la schermata <b>Riepilogo Wireless</b> in cui è possibile individuare il nome host, l'indirizzo IP e il SSID dell'unità.
12	<b>Annulla:</b> Interrompe l'operazione corrente.

# 4 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione e l'esecuzione di copie.

- ["Stampare le foto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione USB"](#) a pagina 32
- ["Stampare un progetto creativo"](#) a pagina 36
- ["Salvare le foto"](#) a pagina 61
- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 24
- ["Sostituire le cartucce"](#) a pagina 64
- ["Eeguire la scansione su un computer"](#) a pagina 47
- ["Eeguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB"](#) a pagina 48



## 5 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità HP Photosmart è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Per impostazione predefinita, l'unità HP Photosmart rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di stampa. Se si utilizzano carte speciali, quali carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette o si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 21
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 22
- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 24
- ["Informazioni sulla carta"](#) a pagina 28

### Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

#### **Carta fotografica ottimizzata HP**

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

#### **Carta fotografica per uso quotidiano HP**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

#### **Kit HP Photo Value Pack**

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



**Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

## Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

### **Carta fotografica ottimizzata HP**

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

### **Carta fotografica per uso quotidiano HP**

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

### **Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP**

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

### **Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP**

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

### **Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro**

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

### **Carta multiuso per stampanti HP**

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per

la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

### **Carta da ufficio HP**

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

### **Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo**

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

### **Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità**

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

### **Kit HP Photo Value Pack**

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

### **ColorLok**

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

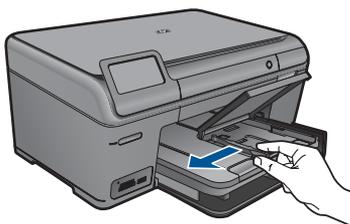
 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

## Caricare i supporti

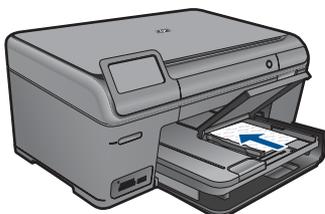
1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

### Caricamento della carta in formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

- a. Sollevare il coperchio del vassoio per foto.
  - Sollevare il coperchio del vassoio per foto e far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'esterno.



- b. Caricare la carta.
  - Inserire la risma di carta fotografica nell'apposito vassoio dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



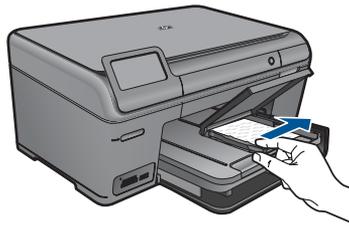
- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

---

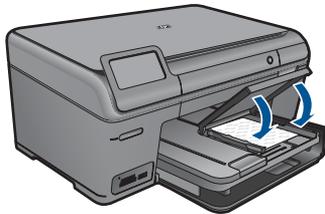
 **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

---

- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



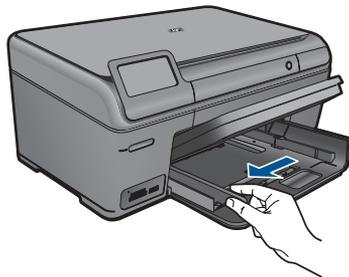
c. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.



### Caricare la carta A4 o 8,5 x 11 pollici

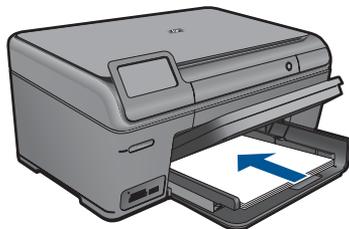
a. Sollevare il vassoio di uscita.

- Sollevare e tenere aperto il vassoio di uscita.
- Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.
- Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.

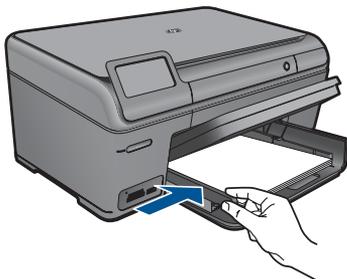


b. Caricare la carta.

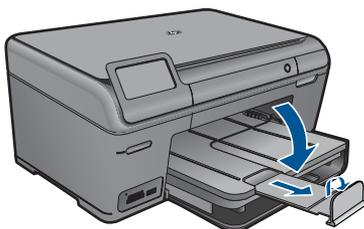
- Inserire la risma di carta nel vassoio principale dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



- c. Abbassare il vassoio di uscita.
- Abbassare il vassoio di uscita ed estrarre completamente l'estensione del vassoio tirandola verso di sé. Sollevare il fermo della carta all'estremità dell'estensione del vassoio.



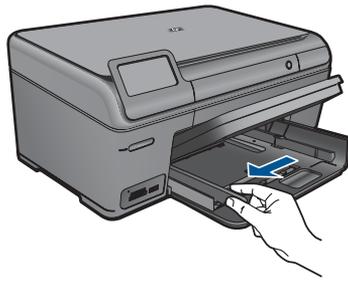

---

 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire il raccogliatore carta.

---

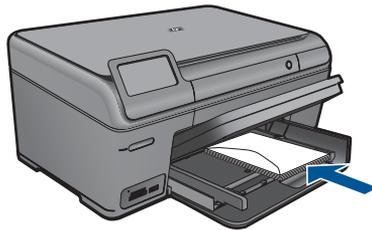
### Caricamento delle buste

- a. Sollevare il vassoio di uscita.
- Sollevare e tenere aperto il vassoio di uscita.
  - Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.
  - Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.

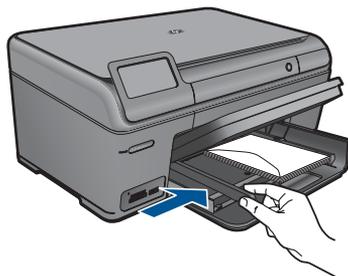


**b. Caricare le buste.**

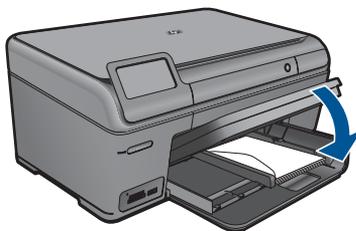
- Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione principale con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.



- Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.
- Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



**c. Abbassare il vassoio di uscita.**



**2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.**

**Argomenti correlati**

["Informazioni sulla carta"](#) a pagina 28

## Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP Photosmart con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP sono stati realizzati per garantire risultati di stampa ottimali. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Per ottenere una qualità di stampa ottimale, non lasciare impilate le foto nel vassoio di uscita.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

## 6 Stampa



["Stampare documenti"](#) a pagina 29



["Stampa delle foto"](#) a pagina 30



["Stampare un progetto creativo"](#) a pagina 36



["Stampa di una pagina Web"](#) a pagina 40



["Stampare moduli e modelli \(Moduli rapidi\)"](#) a pagina 40

### Argomenti correlati

- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 24
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 21
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 22

## Stampare documenti

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

### Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



**Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.



**Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

#### Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 22](#)
- ["Caricare i supporti" a pagina 24](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 41](#)
- ["Uso dei collegamenti per la stampa" a pagina 42](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 43](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 119](#)

## Stampa delle foto

- ["Stampare le foto salvate sul computer" a pagina 30](#)
- ["Stampare le foto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione USB" a pagina 32](#)

### Stampare le foto salvate sul computer

#### Per stampare una foto su carta fotografica

1. Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
2. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
8. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare il formato della carta appropriato.  
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software della stampante visualizza un messaggio di attenzione e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
9. (Facoltativo) Selezionare la casella di spunta **Stampa senza bordi** nel caso non sia già stata selezionata.  
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
10. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** nell'area **Opzioni di base**.



**Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, è possibile utilizzare l'impostazione **Risoluzione massima** con i tipi di carta fotografica supportati. Se l'impostazione **Risoluzione massima** non è presente nell'elenco a discesa relativo alla qualità di stampa, è possibile attivarla dalla scheda **Avanzate** (per maggiori informazioni, vedere "[Stampare utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 40).

11. Nell'area **tecnologia HP Real Life**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Disattivato**: non applica la **tecnologia HP Real Life** all'immagine.
  - **Base**: migliora le immagini a bassa risoluzione; regola la nitidezza.
12. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
13. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



**Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Per ottenere una qualità di stampa ottimale, non lasciare impilate le foto nel vassoio di uscita.

### Argomenti correlati

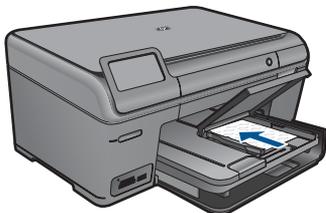
- "[Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa](#)" a pagina 21
- "[Caricare i supporti](#)" a pagina 24
- "[Stampare utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 40
- "[Visualizza la risoluzione di stampa](#)" a pagina 41
- "[Uso dei collegamenti per la stampa](#)" a pagina 42
- "[Definizione delle impostazioni di stampa predefinite](#)" a pagina 43
- "[Interrompere il lavoro corrente](#)" a pagina 119

## Stampare le foto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione USB

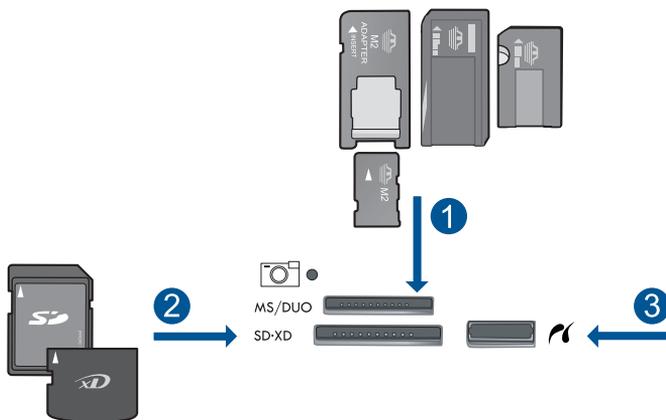
1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

### Stampa di una foto su carta di formato piccolo

- a. Caricare la carta.
  - Caricare nel vassoio per foto carta fotografica fino a 13 x 18 cm (5 x 7 pollici).



- b. Inserire una scheda di memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

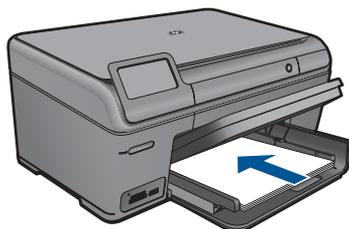
- c. Selezionare una foto.
  - Toccare **Visualizza e stampa**.
  - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.

- Toccare la foto che si desidera stampare.
  - Toccare la freccia su per aumentare il numero di copie.
- d. Stampare la foto.**
- Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
  - Toccare **Stampa**.

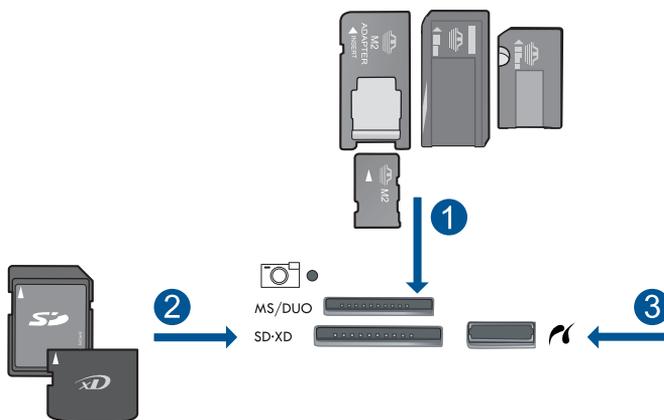
### Stampa di una foto su carta a pagina intera

**a. Caricare la carta.**

- Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



**b. Inserire la memoria.**

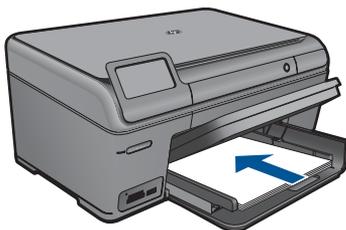


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

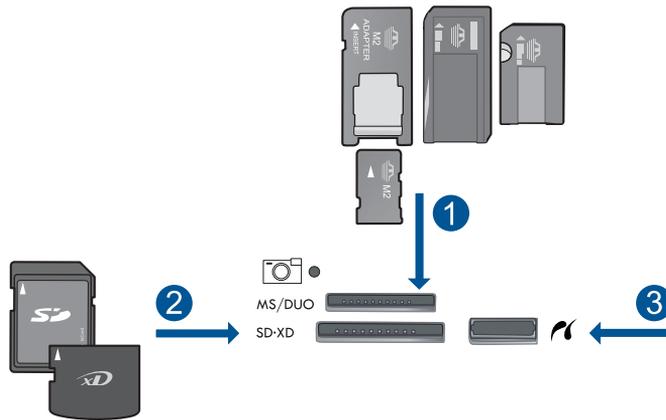
- c. Selezionare una foto.
  - Toccare **Visualizza e stampa**.
  - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
  - Toccare la foto che si desidera stampare.
  - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
- d. Modificare il layout della pagina.
  - Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
  - Toccare **Opzioni** per modificare le impostazioni di stampa.
  - Toccare **Stampa layout**.
  - Toccare **8,5 x 11**.
  - Toccare **Indietro**.
- e. Stampare la foto.
  - Toccare **Stampa**.

### Stampare più foto a pagina intera

- a. Caricare la carta.
  - Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

**c. Selezionare una foto.**

- Toccare **Visualizza e stampa**.
- Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
- Toccare la foto che si desidera stampare.
- Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.

**d. Modificare il layout della pagina.**

- Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
- Toccare **Opzioni** per modificare le impostazioni di stampa.
- Toccare **Stampa layout**.
- Toccare **3,5 x 5 su 8,5 x 11**.
- Toccare **Indietro**.

**e. Stampare la foto.**

- Toccare **Stampa**.

**2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.**

**Argomenti correlati**

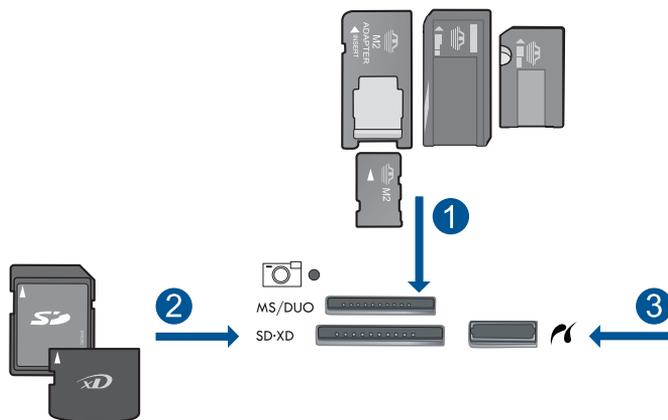
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 21
- ["Modificare le foto prima della stampa"](#) a pagina 44
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 119

## Stampare un progetto creativo

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

### Stampa di pagine di album

- a. Caricare la carta.
  - Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.



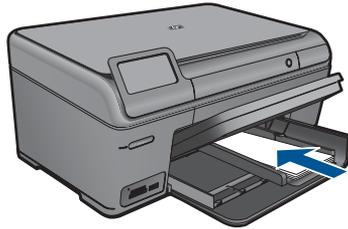
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare un tipo di progetto.
  - Toccare **Creazione**.
  - Toccare **Pagine album**.
- d. Selezionare una foto.
  - Toccare la freccia destra per scorrere le foto.
  - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
  - Toccare **Eseguito**.
- e. Stampare la foto.
  - Toccare **Stampa**.

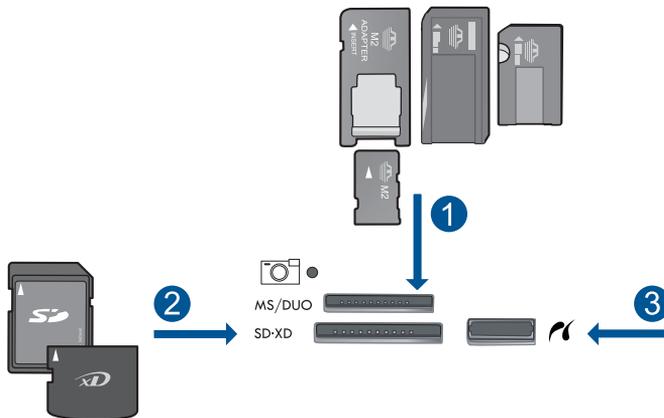
## Stampare foto panoramiche

### a. Caricare la carta.

- Caricare carta panoramica formato 10 x 30 cm (4 x 12 pollici) nel vassoio di alimentazione principale.



### b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

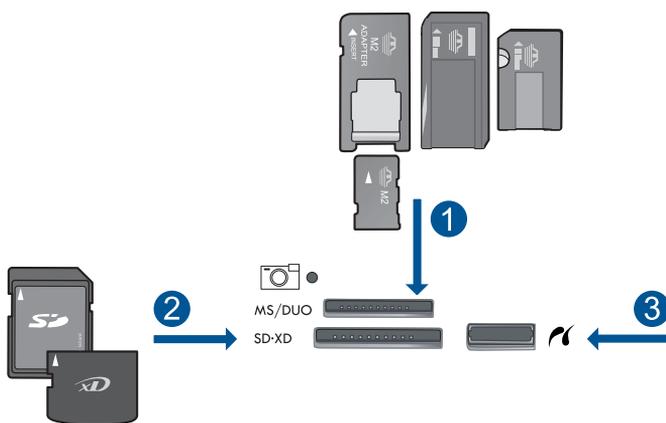
### c. Selezionare un tipo di progetto.

- Toccare **Creazione**.
- Toccare **Stampe panoramiche**.

- d. Selezionare una foto.
  - Toccare la freccia per scorrere le foto e, quindi, selezionarne una.
  - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
  - Toccare **Eseguito** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
- e. Stampare la foto.
  - Toccare **Stampa**.

**Stampare le foto tessera**

- a. Caricare la carta.
  - Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.

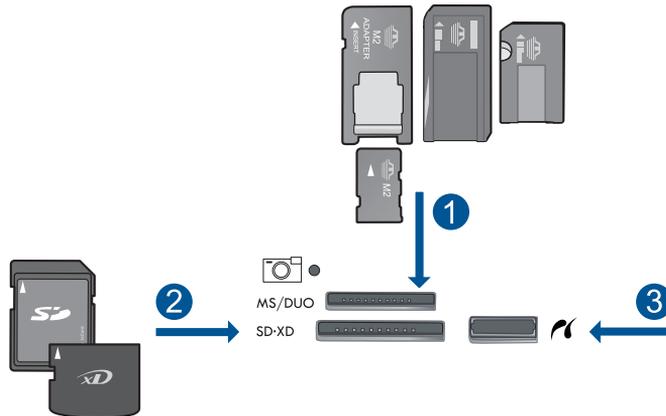


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare un tipo di progetto.
  - Toccare **Creazione**.
  - Toccare **Foto tessera**.
- d. Selezionare una foto.
  - Toccare la freccia per scorrere le foto e, quindi, selezionare la foto.
  - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
  - Toccare **Eseguito** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
- e. Stampare la foto.
  - Toccare **Stampa**.

## Stampa di foto tessera

- a. Caricare la carta.
  - Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare un tipo di progetto.
    - Toccare **Creazione**.
    - Toccare **Foto passaporto**.
  - d. Selezionare una foto.
    - Toccare la freccia per scorrere le foto e, quindi, selezionare la foto.
    - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
    - Toccare **Eseguito** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
  - e. Stampare la foto.
    - Toccare **Stampa**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

### Argomenti correlati

- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa" a pagina 21](#)
- ["Modificare le foto prima della stampa" a pagina 44](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 119](#)

## Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP Photosmart.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

### Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.  
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

---

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

---

## Stampare moduli e modelli (Moduli rapidi)

L'unità HP Photosmart contiene modelli incorporati che consentono di stampare i moduli di stampa più comuni, quali carta per raccoglitori a righe grandi o piccole, carta millimetrata, liste di controllo, calendari (non supportati su tutti i modelli) e spartiti musicali su carta normale formato Lettera o A4. Inoltre, è possibile stampare giochi e divertenti labirinti con schemi sempre diversi.

### Per stampare i moduli dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
3. Toccare **Moduli rapidi**.
4. Toccare la freccia su o giù per scorrere i moduli e i modelli.
5. Toccare il modulo che si desidera stampare.
6. Se richiesto, selezionare il tipo di modulo da stampare.
7. Toccare il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie e, quindi, toccare **Eseguito**.

## Stampare utilizzando il Max dpi

La modalità Max dpi consente di stampare immagini nitide di alta qualità

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Photosmart effettuerà la stampa. La stampa con modalità Max dpi è supportata solo per i seguenti tipi di supporto:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica ottimizzata HP
- Schede Hagaki fotografiche

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

### Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Funzioni**, selezionare la casella di spunta **Attiva l'impostazione di massima risoluzione**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



**Nota** Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

### Argomenti correlati

["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 41](#)

## Visualizza la risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

### Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare il dpi della risoluzione di stampa per la combinazione del tipo di carta e della qualità di stampa selezionata.

## Uso dei collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica—Senza bordi:** consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Risparmio carta per la stampa:** Stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- **Stampa fotografica—Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.

### Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.  
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.

6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.  
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

#### Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.  
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

---

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

---

## Definizione delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

#### Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

## Modificare le foto prima della stampa

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

### Ruotare la foto

- a. Selezionare una foto.
  - Toccare **Visualizza e stampa**.
  - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
  - Toccare la foto che si desidera ruotare.
- b. Modificare la foto.
  - Toccare **Modifica**.
  - Toccare **Ruota**.
  - Toccare **Eseguito**.

### Ritagliare la foto

- a. Selezionare una foto.
  - Toccare **Visualizza e stampa**.
  - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
  - Toccare la foto che si desidera tagliare.
- b. Modificare la foto.
  - Toccare **Modifica**.
  - Toccare **Ritaglia**.

### Correggere la foto

- a. Selezionare una foto.
  - Toccare **Visualizza e stampa**.
  - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
  - Toccare la foto che si desidera correggere.
- b. Modificare la foto.
  - Toccare **Modifica**.
  - Toccare **Correzione foto**.
  - Selezionare l'opzione che si desidera.

### Aggiungere la cornice

- a. Selezionare una foto.
  - Toccare **Visualizza e stampa**.
  - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
  - Toccare la foto a cui si desidera aggiungere una cornice.
- b. Modificare la foto.
  - Toccare **Modifica**.
  - Toccare **Aggiungi cornice**.
  - Selezionare l'opzione che si desidera.

### **Regolare la luminosità**

- a. Selezionare una foto.
  - Toccare **Visualizza e stampa**.
  - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
  - Toccare la foto su cui si desidera modificare la luminosità.
- b. Modificare la foto.
  - Toccare **Modifica**.
  - Toccare **Luminosità**.
  - Impostare la luminosità e toccare **Eseguito**.

### **Effetto colore**

- a. Selezionare una foto.
    - Toccare **Visualizza e stampa**.
    - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
    - Toccare la foto su cui si desidera aggiungere un effetto colore.
  - b. Modificare la foto.
    - Toccare **Modifica**.
    - Toccare **Effetto colore**.
    - Selezionare l'opzione che si desidera.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.



# 7 Scansione

- ["Eseguire la scansione su un computer"](#) a pagina 47
- ["Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB"](#) a pagina 48
- ["Eseguire la scansione e provare a stampare nuovamente le foto"](#) a pagina 59

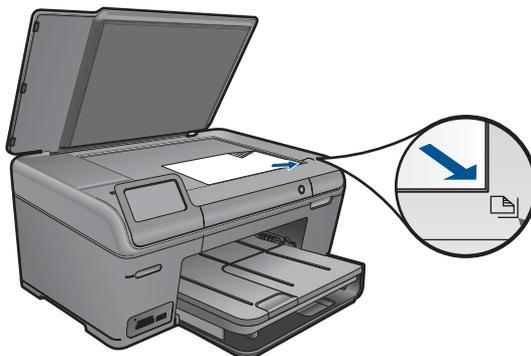
## Eseguire la scansione su un computer

### Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare gli originale.
  - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
2. Avviare la scansione.
  - a. Toccare **Scansione** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Scansione a**.
  - b. Toccare **Computer**.  
Se l'unità è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer su cui si desidera iniziare la scansione.
3. Toccare il collegamento che si desidera utilizzare.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

### Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 119](#)

## Eeguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB

 **Nota** È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine JPEG alla scheda di memoria o alla periferica di memorizzazione inserita. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per ottenere stampe senza bordo e pagine di album dall'immagine acquisita.

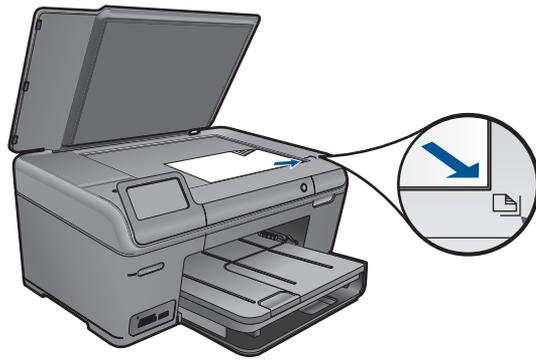
1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

### Salvare una scansione su una scheda di memoria

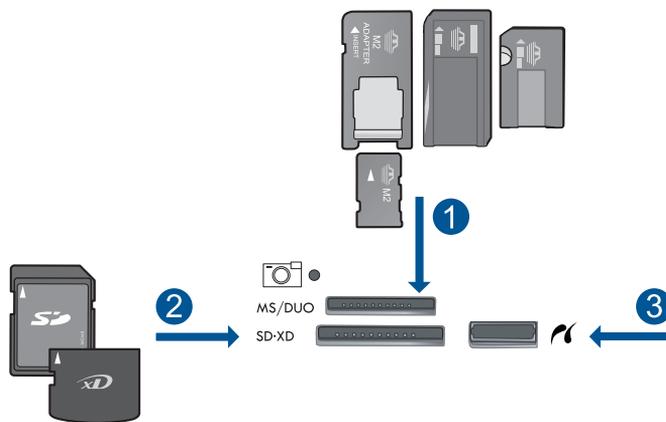
- a. Caricare gli originale.
  - Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- b. Inserire la memoria.**



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

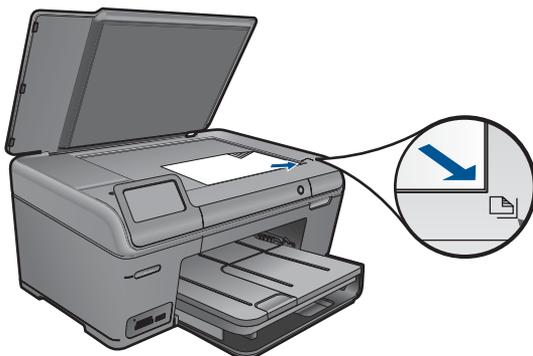
- c. Avviare la scansione.**
- Toccare **Scansione** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Scansione a**.
  - Toccare **Scheda di memoria**.

### Salvare una scansione su un drive USB

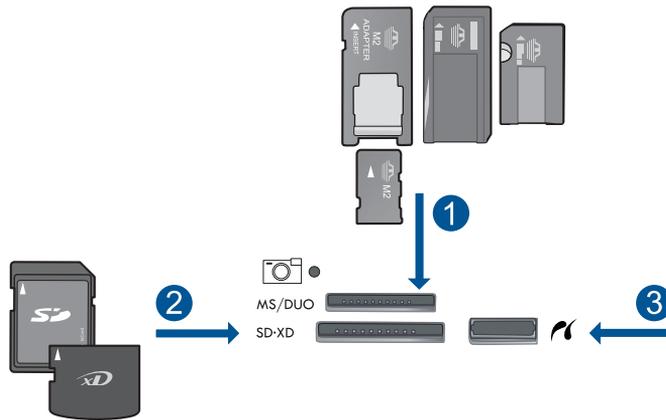
- a. Caricare gli originale.
- Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

**c.** Avviare la scansione.

- Toccare **Scansione** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Scansione a**.
- Toccare **Unità USB**.

**2.** Visualizzare l'animazione di questo argomento.

**Argomenti correlati**

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 119](#)



# 8 Copia

- "[Copiare documenti mischiati o di testo](#)" a pagina 53
- "[Copiare le foto \(ristampa\)](#)" a pagina 59

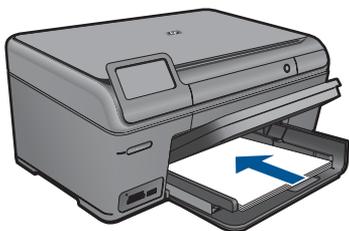
## Copiare documenti mischiati o di testo

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

### Eseguire una copia in bianco e in nero

#### a. Caricare la carta.

- Caricare la carta a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



#### b. Caricare gli originale.

- Sollevare il coperchio dell'unità.

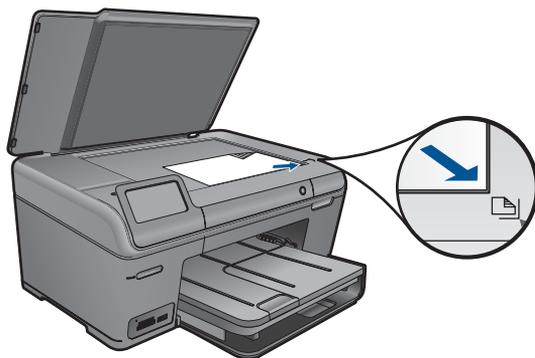


---

 **Suggerimento** Per fare copie di originali molto voluminosi, ad esempio di libri, è possibile rimuovere il coperchio.

---

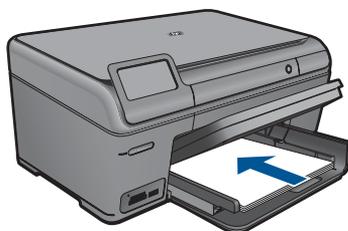
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare **Copia**.
  - Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale. Viene visualizzato il menu **Copia**.
  - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
  - Toccare **Impostazioni**. Viene visualizzato il menu **Impostazioni copia**.
  - Toccare **Formato**.
  - Toccare **Adatta alla pagina**.
- d. Avviare la copia.
  - Toccare **Copia nero**.

### Eeguire una copia a colori

- a. Caricare la carta.
  - Caricare la carta a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.

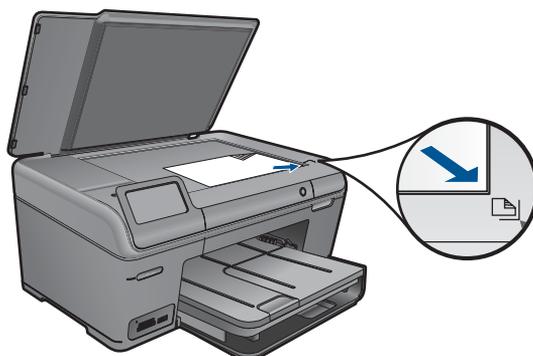


- b. Caricare gli originale.
  - Sollevare il coperchio dell'unità.



 **Suggerimento** Per fare copie di originali molto voluminosi, ad esempio di libri, è possibile rimuovere il coperchio.

- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
  - c. Selezionare Copia.**
    - Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Copia**.
    - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
    - Toccare **Impostazioni**.  
Viene visualizzato il menu **Impostazioni copia**.
    - Toccare **Formato**.
    - Toccare **Adatta alla pagina**.
  - d. Avviare la copia.**
    - Toccare **Copia colore**.
- 2.** Visualizzare l'animazione di questo argomento.

**Argomenti correlati**

- ["Modificare le impostazioni di copia"](#) a pagina 56
- ["Visualizzare in anteprima una copia prima della stampa"](#) a pagina 57
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 119

## Modificare le impostazioni di copia

**Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo**

1. Toccare **Copia** sullo schermo Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Premere il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie.

**Per impostare il formato carta dal pannello di controllo**

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Formati carta**.
4. Selezionare le dimensioni desiderate della copia.

**Per impostare il tipo di carta per i lavori di copia**

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Tipo carta**.
4. Selezionare il tipo di carta desiderato.  
Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	<b>Carta comune</b>
Carta HP bianca brillante	<b>Carta comune</b>
Carta fotografica HP massima qualità, lucida	<b>Foto alta qualità</b>
Carta fotografica HP massima qualità, opaca	<b>Foto alta qualità</b>
Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	<b>Foto alta qualità</b>
Carta fotografica HP	<b>Carta foto</b>
Carta fotografica per uso quotidiano HP	<b>Fotografica ordinaria</b>
Carta fotografica per uso quotidiano HP Everyday Photo Paper, semi-lucida	<b>Opaca ordinaria</b>
Carta HP alta qualità	<b>Premium Inkjet</b>
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	<b>Premium Inkjet</b>

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli, lucida	<b>Brochure lucida</b>
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli (opaca)	<b>Brochure opaca</b>
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro o HP alta qualità	<b>Lucido</b>
Altra pellicola per lucidi	<b>Lucido</b>
Hagaki comune	<b>Carta comune</b>
Hagaki lucida	<b>Foto alta qualità</b>
L (solo Giappone)	<b>Foto alta qualità</b>
Carta fotografica HP Advanced	<b>Fotografica ottimizzata</b>

### Per modificare la qualità della copia dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Qualità**.
4. Selezionare la qualità di copia desiderata.

### Per regolare il contrasto dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Più chiaro/scuro**.
4. Impostare come si desidera il contrasto e, quindi, toccare **Eseguito**.

## Visualizzare in anteprima una copia prima della stampa

Dopo aver modificato le impostazioni sull'unità HP Photosmart per eseguire le copie, è possibile visualizzare sul display un'anteprima dell'output prima di avviare la copia.

 **Nota** Per assicurare un'anteprima accurata, modificare il tipo e il formato della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata sul vassoio di alimentazione. Se si utilizzano le impostazioni automatiche, l'anteprima visualizzata potrebbe non essere una rappresentazione accurata della stampa. Al contrario, se il formato e il tipo della carta predefinite corrispondono a quelle della carta caricata nel vassoio principale viene visualizzata un'anteprima accurata.

Le anteprime vengono visualizzate quando si seleziona **Anteprima** sul menu **Copia** o quando si utilizza la funzione di ritaglio per specificare un'area dell'originale da copiare.

**Per visualizzare un'anteprima della copia dal pannello di controllo**

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.  
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Modificare le impostazioni di copia sull'unità in base alla copia da eseguire.
4. Toccare **Anteprima**.  
Un'immagine sul display mostra come verrà stampata la copia.

**Argomenti correlati**

["Modificare le impostazioni di copia" a pagina 56](#)

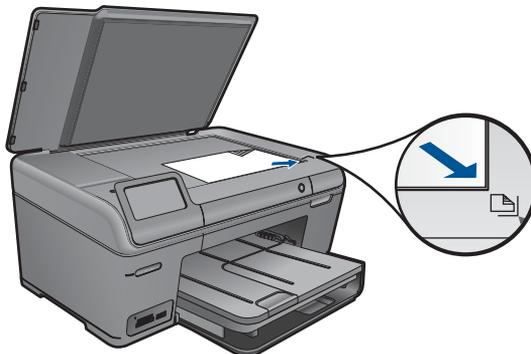
## 9 Ristampare le foto

### Per ristampare una foto originale

1. Caricare gli originali.
  - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
2. Caricare la carta.
    - ▲ Caricare carta con formato fino a 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
  3. Ristampare le foto.
    - a. Toccare **Scansione** sullo schermata Pagina iniziale. Viene visualizzato il menu **Scansione a**.
    - b. Toccare **Ristampa foto**.
    - c. Toccare **OK**.

- d. Toccare il formato carta desiderato.
  - e. Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
  - f. Toccare **Stampa**.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

**Argomenti correlati**

["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 119

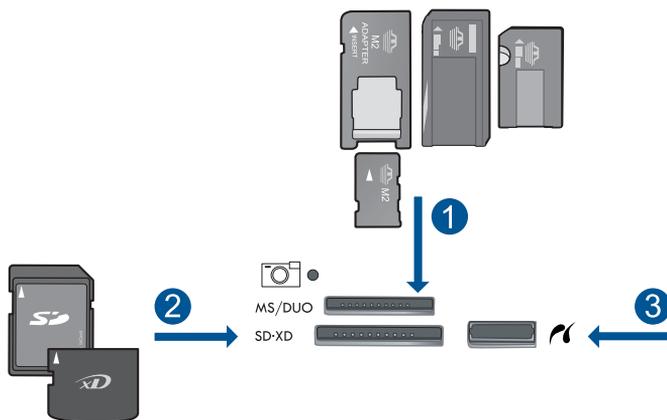
# 10 Salvare le foto

- [Salvare le foto sul computer](#)
- [Eseguire il backup delle foto su una periferica di memorizzazione USB](#)

## Salvare le foto sul computer

### Per salvare le foto

1. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

2. Eseguire il collegamento al computer.
3. Salvare le foto.
  - a. Toccare **Salva**.
  - b. Seguire le istruzioni sullo schermo del computer per salvare le foto sul computer.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

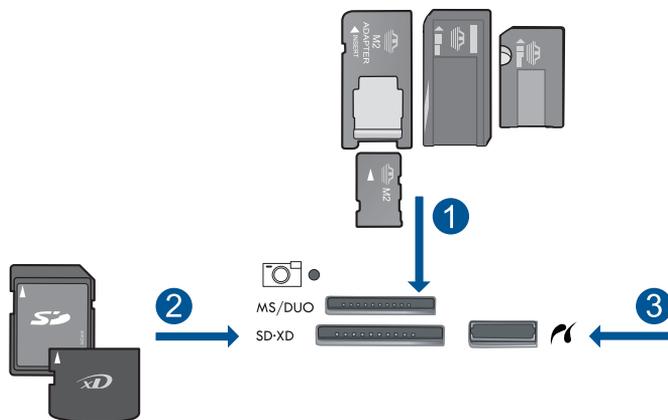
### Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 119](#)

## Eseguire il backup delle foto su una periferica di memorizzazione USB

### Per eseguire il backup delle foto

1. Inserire la memoria.
  - a. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- b. Quando la spia della foto non lampeggia più, collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Salvare le foto.
  - ▲ Toccare **OK** quando viene richiesto di eseguire il backup della scheda.
3. Rimuovere la scheda di memoria.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

### Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 119](#)

# 11 Manutenzione dell'unità HP Photosmart

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

## Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

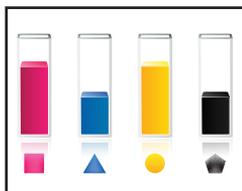
 **Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

**Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

**Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Sulla schermata principale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Inchiostro**.  
HP Photosmart visualizza i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



### Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

---

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

### Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 64](#)

## Ordinare le cartucce di inchiostro

Per informazioni sui materiali di consumo HP adatti al dispositivo, per ordinare i materiali di consumo online o per creare una "lista della spesa" stampabile, aprire Centro soluzioni HP e selezionare la funzione per gli acquisti online.

Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, si possono avere informazioni sulle cartucce e inoltrare ordini online visitando il sito [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

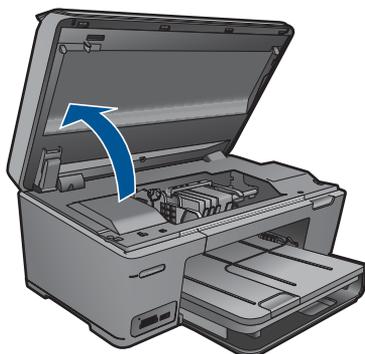
 **Nota** In alcuni paesi non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto.

---

## Sostituire le cartucce

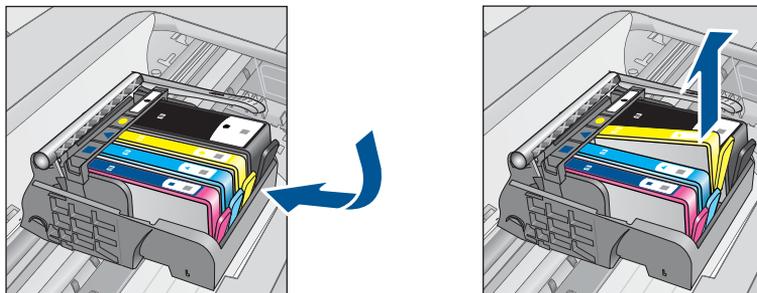
### Per sostituire le cartucce

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
  - a. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia.



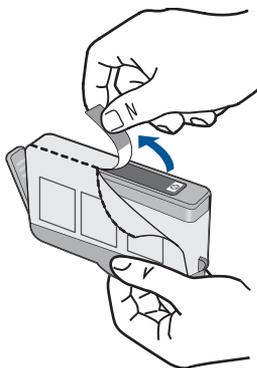
Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

- b. Premere la linguetta sulla cartuccia, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.

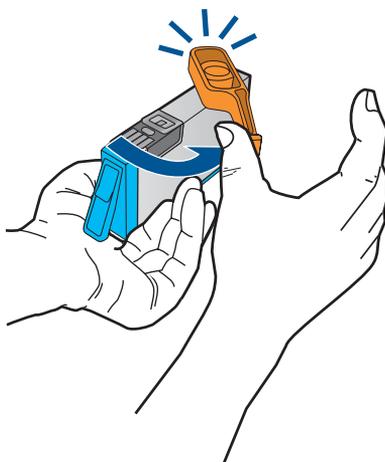


- 3. Inserire una nuova cartuccia.

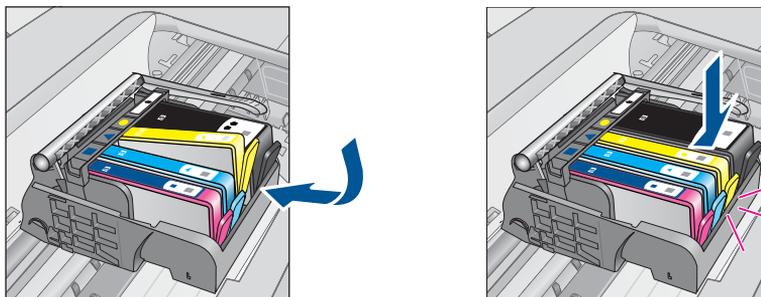
- a. Disimballaggio della cartuccia.



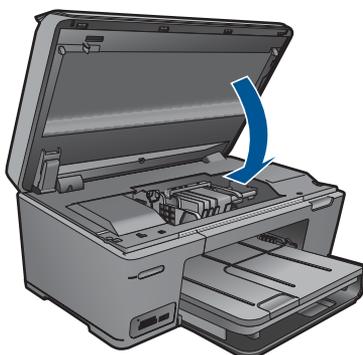
- b. Girare il cappuccio arancione per rimuoverlo. Per rimuovere il cappuccio potrebbe essere richiesto di girare in modo energico.



- c. Far corrispondere le icone colorate, quindi far scorrere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si blocca in posizione.



- d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



- 4. Allineare le cartucce
  - a. Quando richiesto, toccare **OK** per stampare una pagina di allineamento delle cartucce.
  - b. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare il foglio in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con il lato di stampa rivolto verso il basso e toccare **OK**.
  - c. Estrarre il foglio di allineamento e riciclarlo o gettarlo.
- 5. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

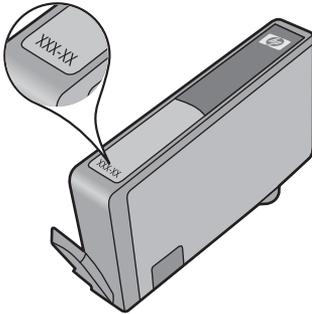
#### Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 64](#)

## Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

## Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

I problemi di qualità di stampa possono verificarsi per diversi motivi. È possibile che si utilizzino impostazioni software errate, che si stampi un file di origine di bassa qualità o potrebbe verificarsi un problema con il sistema di stampa nell'unità HP Photosmart. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, è possibile stampare un rapporto sulla qualità di stampa per determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

### Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
3. Toccare **Imposta**.
4. Toccare **Strumenti**.
5. Toccare **Rapporto qualità di stampa**.

L'unità stampa un rapporto sulla qualità di stampa che è possibile utilizzare per diagnosticare problemi relativi alla qualità di stampa.

### Per valutare il rapporto sulla qualità di stampa

1. Controllare i livelli d'inchiostro visualizzati sulla pagina. Se una cartuccia presenta livelli di inchiostro molto bassi e la qualità di stampa non è accettabile, sostituire quella cartuccia di inchiostro. In genere, la qualità di stampa risulta sempre più scadente a mano a mano che l'inchiostro nelle cartucce diminuisce.



 **Nota** Se il rapporto sulla qualità di stampa non è leggibile, è possibile controllare i livelli d'inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP Photosmart.

**Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

2. Analizzare le barre di colore al centro della pagina. Le barre dovrebbero avere i bordi definiti e dovrebbero essere rappresentate da un colore uniforme.

**Figura 11-1 Barre di colore: risultato previsto**

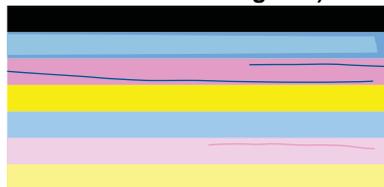


- Se una qualsiasi barra di colore presenta striature irregolari, è più chiara da un lato o contiene una o più striature di colore diverso, fare riferimento alle seguenti procedure.

**Figura 11-2 Barre di colore - striate in modo irregolare o sbiadite (barra superiore)**



**Figura 11-3 Barre di colore: mescolamento del colore (la barra gialla contiene striature magenta)**



- Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.
- Verificare che la cartuccia corrispondente alla barra striata non abbia la linguetta arancione.

- Reinstallare la cartuccia ed assicurarsi che tutte le cartucce siano installate correttamente.
- Pulire la testina di stampa e quindi stampare nuovamente questa pagina di diagnostica.
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, sostituire la cartuccia corrispondente alla barra striata.



**Nota** Se la sostituzione della cartuccia non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

- Se una qualsiasi delle barre di colore mostra striature bianche regolari, seguire queste procedure.
  - Se sulla riga 11 nella pagina di diagnostica della qualità di stampa compare **PHA TTOE = 0**, eseguire l'allineamento della stampante.
  - Se la riga 11 della pagina di diagnostica mostra un valore differente o l'allineamento non è di supporto, pulire la testina di stampa.



**Nota** Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

3. Analizzare il testo di grandi dimensioni al di sopra del motivo di allineamento. Il carattere stampato dovrebbe essere preciso e netto.

**Figura 11-4 Area di testo di esempio: risultato previsto**  
I ABCDEFG abcdefg

- Se il carattere è stampato in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

**Figura 11-5 Area di testo di esempio: testo irregolare**  
I ABCDEFG abcdefg

- Se il testo è disuguale e presenta irregolarità su un'estremità, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica. Se ciò si verifica subito dopo aver installato una nuova cartuccia, le routine automatiche della manutenzione della periferica potrebbero risolvere il problema in poco tempo.

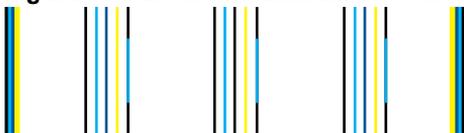
**Figura 11-6 Area di testo di esempio: distribuzione disuguale dell'inchiostro**  
I ABCDEFG abcdefg I

- Se il testo è disuguale, verificare che la carta non sia arricciata, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

**Figura 11-7 Area di testo di esempio: striature o sbavature**  
 †ABCDEF‡ abcdefg

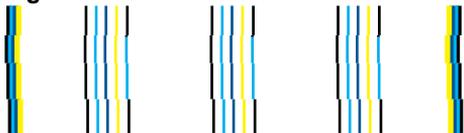
4. Analizzare il motivo di allineamento al di sopra delle barre di colore. Le linee dovrebbero essere chiare e precise.

**Figura 11-8 Motivo di allineamento - risultato previsto**



Se le linee sono stampate in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

**Figura 11-9 Motivo di allineamento - linee irregolari**




---

 **Nota** Se l'allineamento della stampante non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

---

Se non si notano difetti sul rapporto sulla qualità di stampa, il sistema di stampa funziona correttamente. Non è necessario sostituire i materiali di consumo o provvedere alla manutenzione del prodotto poiché funzionano correttamente. Se si riscontrano ancora problemi di qualità di stampa, di seguito vengono indicati altri elementi che è possibile controllare:

- Controllare la carta.
- Controllare le impostazioni di stampa.
- Accertarsi che l'immagine abbia una risoluzione sufficiente.
- Se il problema è limitato a una banda vicino al bordo della stampa, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi. Il problema potrebbe non comparire sull'altra estremità della stampa.

# 12 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Risoluzione di problemi relativi alla configurazione](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Errori](#)

## Assistenza HP

- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

### Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

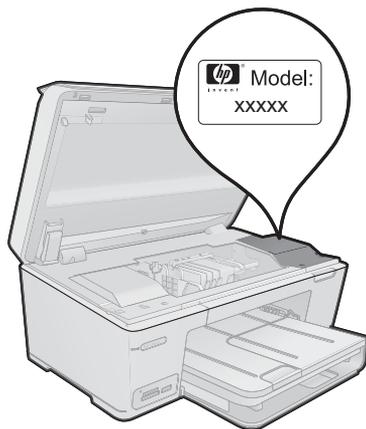
#### Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

#### Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Photosmart Plus B209 series)
- Numero del modello (posizionato accanto all'area di accesso della cartuccia)



- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Per l'elenco dei numeri di telefono di supporto, visitare [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

### Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP Photosmart. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

## Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

Numerosi problemi vengono generati quando il prodotto viene collegato al computer tramite un cavo USB prima che il software sia stato installato sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla

schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

### Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).  
Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 77.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerlo il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

---

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

---

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)
- [Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

## Il prodotto non si accende

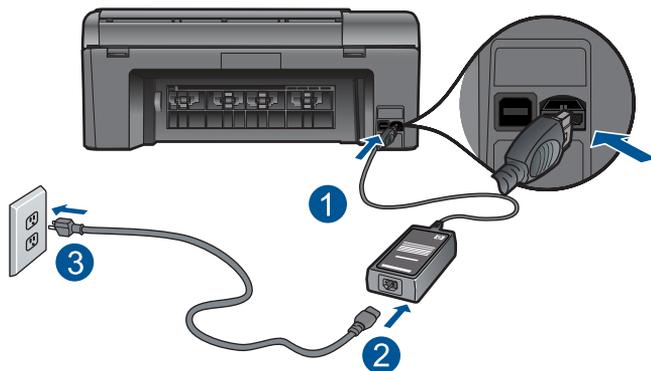
Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Controllare il cavo di alimentazione](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Premere il pulsante Accesa più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

### Soluzione 1: Controllare il cavo di alimentazione

#### Soluzione:

- Accertarsi che il cavo di alimentazione utilizzato sia quello fornito con il prodotto.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presa di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, assicurarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

**Causa:** Si è verificato un problema con il cavo di alimentazione o l'alimentatore.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Ripristinare il prodotto

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

**Causa:** Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Premere il pulsante **Accesa** più lentamente

**Soluzione:** Se **Accesa** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Accesa** una sola volta. L'accensione de prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Accesa** in questa fase, è possibile che venga il prodotto venga spento.

---

△ **Avvertimento** Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente.

Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

---

**Causa:** È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Accesa**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore

**Soluzione:** Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** L'alimentatore era adatto per essere utilizzata in questo prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

---

### Una volta installato, il prodotto non stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Fase 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità](#)
- [Fase 2: Impostare l'unità come stampante predefinita](#)
- [Fase 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer](#)

#### Fase 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità

**Soluzione:** Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante **Accesa** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

**Causa:** L'unità potrebbe essere ancora spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Fase 2: Impostare l'unità come stampante predefinita

**Soluzione:** Consultare la documentazione del computer per impostare il prodotto come stampante predefinita.

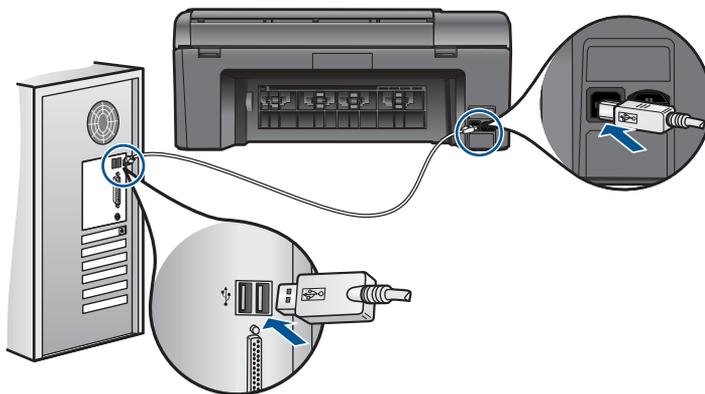
**Causa:** Il lavoro di stampa è stato inviato alla stampante predefinita, ma questa unità ancora non era stata selezionata come stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Fase 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer

**Soluzione:** Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità. Se l'unità è connessa al computer tramite una connessione cablata, wireless o Bluetooth, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

**Causa:** L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

**Soluzione:** Modificare l'impostazione del paese/regione.

---

 **Nota** Verrà richiesto di impostare le opzioni per la lingua e il paese/regione, usando la seguente procedura.

---

### Per impostare la lingua e il paese/regione

1. Sulla schermata principale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.



3. Toccare **Personalizza**.
4. Toccare **Imposta lingua**.
5. Toccare la freccia giù per scorrere le lingue. Quando viene visualizzata la lingua desiderata, toccarla.
6. Quando richiesto, toccare **Sì** per confermare la selezione.  
Viene visualizzato di nuovo il menu di **Personalizza**.
7. Toccare **Imposta paese/regione**.
8. Toccare la freccia giù per scorrere i paesi/regioni. Quando viene visualizzato il paese/regione che si desidera utilizzare, toccarlo.
9. Quando richiesto, toccare **Sì** per confermare la selezione.

**Causa:** È possibile che sia stato selezionato un paese/regione non corretto al momento della configurazione del prodotto. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

---

### La schermata di registrazione non viene visualizzata

**Soluzione:** È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **Photosmart Plus B209a series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

**Causa:** La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

---

### Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione non è completa o si collega il cavo USB al computer prima che venga richiesto dalla schermata d'installazione software, è necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP Photosmart dal computer. Rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software dell'unità HP Photosmart.

**Per disinstallare e reinstallare il software**

1. Scollegare il prodotto dal computer.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
3. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**).
4. Selezionare il **Software del driver HP Photosmart All-in-One** e quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

---

6. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.



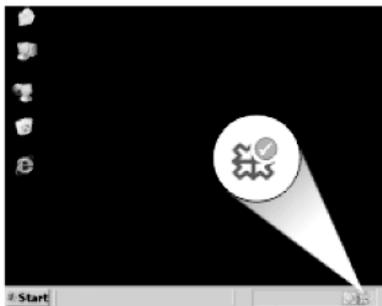
**Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

**Nota** Se non si dispone più del CD di installazione, è possibile scaricare il software da [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle stampate relative all'installazione fornite con il prodotto.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



## Risoluzione dei problemi di stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Controllare le cartucce](#)
- [Controllare carta](#)

- [Controllare unità](#)
- [controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Ripristinare l'unità](#)
- [Contattare HP per assistenza](#)

## Controllare le cartucce

Fare quanto segue.

- [Fase 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali](#)
- [Fase 2: Controllare i livelli d'inchiostro](#)

### Fase 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

**Soluzione:** Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Causa:** Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

### Fase 2: Controllare i livelli d'inchiostro

**Soluzione:** Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 63](#)

**Causa:** L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

## Controllare carta

Fare quanto segue.

- [Fase 1: Utilizzare il tipo corretto di carta](#)
- [Fase 2: Caricare la risma di carta correttamente](#)

**Fase 1: Utilizzare il tipo corretto di carta**

**Soluzione:** HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto. Accertarsi che la carta caricata sia di un solo tipo.

Verificare sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

**Causa:** Il tipo di carta non è corretto oppure sono stati caricati più tipi di carta diversi.

---

**Fase 2: Caricare la risma di carta correttamente**

**Soluzione:** Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Per ottenere una qualità di stampa ottimale, non lasciare impilate le foto nel vassoio di uscita.

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare i supporti" a pagina 24](#)

**Causa:** La carta non è caricata correttamente.

---

**Controllare unità**

Fare quanto segue.

- [Fase 1: Allineare la stampante](#)
- [Fase 2: Pulire la testina di stampa](#)

**Fase 1: Allineare la stampante**

**Soluzione:** L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

**Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart**

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
  2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
  3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.
- 

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

---

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.

6. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca in formato Lettera o A4, quindi premere **OK**.



**Nota** Se nel vassoio è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio, quindi ripetere l'allineamento.

Il prodotto stampa una pagina di allineamento.

7. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare il foglio in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere **OK**.

Quando il pulsante **Accesa** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

**Causa:** Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

## Fase 2: Pulire la testina di stampa

**Soluzione:** Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

### Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **Impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



**Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 67](#)

**Causa:** Era necessario pulire la testina di stampa.

---

### controllare le impostazioni di stampa

**Soluzione:** Effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.  
Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.
- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.  
Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto ad alta qualità, quindi accertarsi che la carta fotografica Carta fotografica HP ottimizzata sia caricata nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della modalità Max dpi, vedere "[Stampare utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 40.
- Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

### Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



---

**Nota** Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

---

### Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.  
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.  
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

**Causa:** Le impostazioni non sono state impostate correttamente.

### Ripristinare l'unità

**Soluzione:** Spegnerne l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.

**Causa:** Si è verificato un errore sull'unità.

### Contattare HP per assistenza

**Soluzione:** Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

**Causa:** Potrebbe essere necessaria l'assistenza per consentire che il prodotto o il software funzioni correttamente.

## Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa:

- [Le foto stampate sono scure o presentano dei colori inesatti](#)

### Le foto stampate sono scure o presentano dei colori inesatti

**Soluzione:** Per ottenere una qualità di stampa a colori ottimale, non lasciare impilate le foto nel vassoio di uscita.

**Causa:** Quando le foto stampate si sovrappongono l'una all'altra prima che l'inchiostro sia completamente asciutto, si possono verificare distorsioni dei colori.

## Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [Il prodotto non legge la scheda di memoria](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)
- [Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate](#)

## Il prodotto non legge la scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Fase 1: Inserire la scheda di memoria correttamente](#)
- [Fase 2: Rimuovere la scheda di memoria in eccesso](#)
- [Fase 3: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale](#)

### Fase 1: Inserire la scheda di memoria correttamente

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda di memoria era inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Fase 2: Rimuovere la scheda di memoria in eccesso

**Soluzione:** È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se si inseriscono più schede di memoria, sul display verrà visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva.

**Causa:** Era stata inserita più di una scheda di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Fase 3: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale

**Soluzione:** Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

**Causa:** Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

---

## Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Installare il software dell'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)

### Soluzione 1: Installare il software dell'unità

**Soluzione:** Installare il software fornito con il prodotto. Se installato, riavviare il computer.

#### Per installare il software del prodotto

1. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo e le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

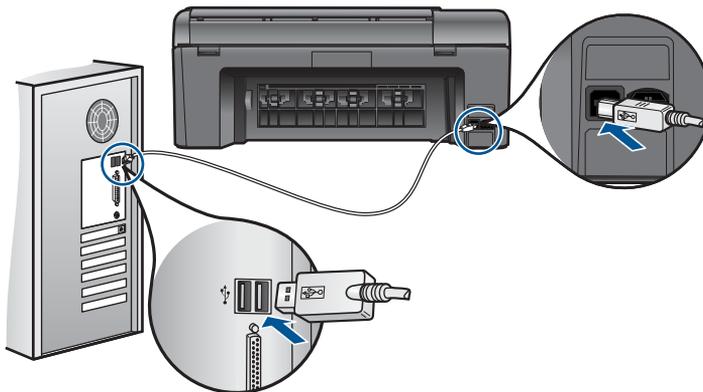
**Causa:** Il software del prodotto non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer

**Soluzione:** Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità. Se l'unità è connessa al computer tramite una connessione cablata, wireless o Bluetooth, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

**Causa:** L'unità non era collegata correttamente al computer.

---

## Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Impostare la fotocamera sulla modalità PictBridge](#)
- [Soluzione 2: Salvare le foto in un formato file supportato](#)
- [Soluzione 3: Selezionare foto sulla fotocamera per eseguire la stampa](#)

### Soluzione 1: Impostare la fotocamera sulla modalità PictBridge

**Soluzione:** Se la fotocamera supporta PictBridge, verificare che la modalità PictBridge sia impostata. Per istruzioni sull'impostazione della modalità PictBridge, consultare la guida d'uso della fotocamera.

**Causa:** La fotocamera digitale non era in modalità PictBridge.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Salvare le foto in un formato file supportato

**Soluzione:** Verificare che la fotocamera digitale salvi le foto in un formato di file supportato dalla funzione di trasferimento immagini di PictBridge (Exif/JPEG, JPEG e DPOF).

**Causa:** Il formato delle immagini non era supportato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 3: Selezionare foto sulla fotocamera per eseguire la stampa

**Soluzione:** Prima di collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore sull'unità, selezionare alcune foto da stampare.

 **Nota** Alcune fotocamere digitali non consentono di selezionare le foto fino a quando non è stata stabilita una connessione PictBridge. In questo caso, collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore, accendere la fotocamera e attivare la modalità PictBridge, quindi usare la fotocamera per selezionare le foto da stampare.

---

**Causa:** Non è stata selezionata alcuna foto da stampare.

---

## Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)

### L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

**Soluzione:** La funzione Ritaglio automatico consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

**Causa:** Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

---

### Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

**Soluzione:** Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

**Causa:** Se si eseguiva la scansione di un testo che si desiderava modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner avrebbe potuto non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si eseguiva la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo avrebbe potuto non essere riconosciuto correttamente.

---

### Il formato del testo non è corretto

**Soluzione:** Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento presenti nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato appropriato affinché il layout e la formattazione del testo acquisito tramite scansione vengano mantenuti.

**Causa:** Le impostazioni di scansione del documento erano errate.

---

### Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software](#)
- [Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio](#)

### Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software

**Soluzione:** Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

**Causa:** La luminosità non era impostata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

**Causa:** È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

---

## Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto](#)

### L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire, quindi stampare una copia](#)
- [Soluzione 2: Pulire con un panno la superficie di scansione e il coperchio del documento](#)

### Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire, quindi stampare una copia

**Soluzione:** Mediante la funzione **Adatta alla pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso. Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

 **Nota** Non utilizzare l'unità per effettuare copie su buste o altro tipo di carta non supportato dall'unità. Per ulteriori informazioni sui tipi di supporti consigliati, vedere "[Tipi di carta consigliati per la stampa](#)" a pagina 22.

---

**Causa:** Si stava tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

## Soluzione 2: Pulire con un panno la superficie di scansione e il coperchio del documento

**Soluzione:** Spegnerne l'unità, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire la superficie di scansione e il coperchio del documento.

**Causa:** È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Il prodotto considera qualunque cosa si trovi sul vetro come un'immagine.

---

## Errori

In questa sezione vengono descritte le seguenti categorie di messaggi relativi al prodotto:

- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa](#)

## Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Memoria piena](#)
- [Problemi al vassoio per foto](#)
- [Errore dello scanner](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

### Versione del firmware non corrispondente

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Il numero di versione del firmware del prodotto non corrispondeva a quello del software.

---

### Memoria piena

**Soluzione:** Provare a creare meno copie per volta.

**Causa:** Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità.

---

### Problemi al vassoio per foto

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che i fogli di carta non siano attaccati](#)

### **Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.**

**Soluzione:** Quando la carta nel vassoio per foto si esaurisce oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio per foto contiene ancora della carta, rimuoverla, battere la risma su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio. Seguire i messaggi visualizzati sul display o sul computer per continuare il lavoro di stampa.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

**Causa:** La carta non viene alimentata perché non è stata caricata correttamente. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### **Soluzione 2: Accertarsi che i fogli di carta non siano attaccati**

**Soluzione:** Estrarre la carta dal vassoio per foto e smazzarla per separare i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio e provare a ristampare.

**Causa:** Due o più fogli aderiscono l'uno all'altro.

---

### **Errore dello scanner**

**Soluzione:** Spegner e riaccendere l'unità. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su

**Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** L'unità è occupata oppure la scansione è stata interrotta per una causa sconosciuta.

---

### **Arresto non corretto**

**Soluzione:** Premere il pulsante **Accesa** per accendere e spegnere il prodotto.

**Causa:** Dopo l'ultimo utilizzo, il prodotto non era stato spento correttamente. Se il prodotto viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

---

### **Software HP Photosmart mancante**

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart](#)

- [Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)

### Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart

**Soluzione:** Installare il software fornito con il prodotto. Se installato, riavviare il computer.

#### Per installare il software del prodotto

1. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo e le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

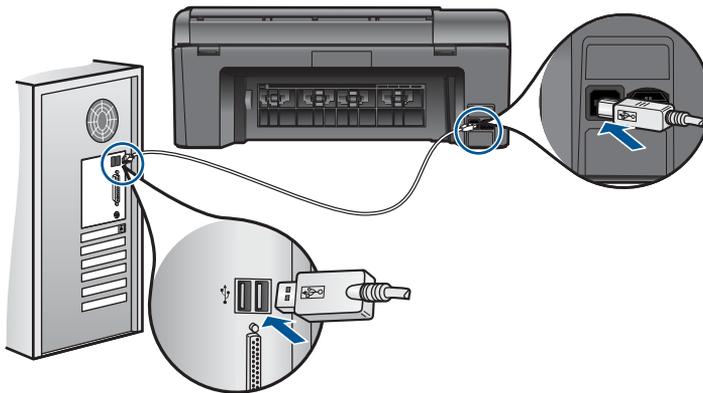
**Causa:** Il software HP Photosmart non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer

**Soluzione:** Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità. Se l'unità è connessa al computer tramite una connessione cablata, wireless o Bluetooth, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

**Causa:** L'unità non era collegata correttamente al computer.

---

## Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dal prodotto](#)
- [File danneggiato](#)

### Errore durante la lettura o la scrittura del file

**Soluzione:** Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

**Causa:** Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

---

### File illeggibili. Impossibile leggere NN file

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria nel prodotto. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

---

### Foto non reperibili

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Stampare le foto dal computer](#)

#### Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Stampare le foto dal computer

**Soluzione:** Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software del prodotto.

**Causa:** La scheda di memoria non conteneva foto.

---

### File non trovato

**Soluzione:** Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

**Causa:** La memoria disponibile era insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

---

### Nome file non valido

**Soluzione:** Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

**Causa:** Il nome file immesso non era valido.

---

### Tipi di file supportati dal prodotto

Il software dell'unità riconosce solo le immagini JPG e TIF.

### File danneggiato

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nell'unità](#)
- [Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.](#)

#### Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nell'unità

**Soluzione:** Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

**Causa:** Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

**Soluzione:** Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

---

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

**Causa:** Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

---

## Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [Errore di accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)

### Errore della scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Inserire completamente la scheda di memoria](#)

#### Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

**Soluzione:** Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

**Causa:** Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda di memoria deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

**Causa:** La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 3: Inserire completamente la scheda di memoria

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

**Causa:** La scheda di memoria non era inserita completamente.

---

## Impossibile eseguire il ritaglio

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni oppure riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop](#)

### Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni oppure riavviare il computer

**Soluzione:** Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

**Causa:** La memoria del computer non era sufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop

**Soluzione:** Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

**Causa:** Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

---

### Spazio su disco insufficiente

**Soluzione:** Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

**Causa:** La memoria del computer non era sufficiente.

---

### Errore di accesso alla scheda

**Soluzione:** Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

**Causa:** La scheda di memoria non era inserita completamente.

---

### Utilizzare una sola scheda alla volta

**Soluzione:** È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se si inseriscono più schede di memoria, sul display verrà visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva.

**Causa:** Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

---

### Scheda inserita non correttamente

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

---

### Scheda danneggiata

**Soluzione:** Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer selezionando il formato FAT. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

---

**Causa:** È possibile che la scheda sia stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

---

### Scheda non completamente inserita

**Soluzione:** Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

**Causa:** La scheda di memoria non era inserita completamente.

---

## Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Carta capovolta](#)
- [Errore nell'orientamento della carta](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)

### Carta capovolta

**Soluzione:** Capovolgere la carta nel vassoio di alimentazione.

**Causa:** La carta nel vassoio di alimentazione era capovolta.

---

### Errore nell'orientamento della carta

**Soluzione:** Inserire la carta nel vassoio di alimentazione dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.

**Causa:** La carta nel vassoio di alimentazione è caricata con orientamento orizzontale.

---

### L'inchiostro sta asciugando

**Soluzione:** Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

**Causa:** I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

---

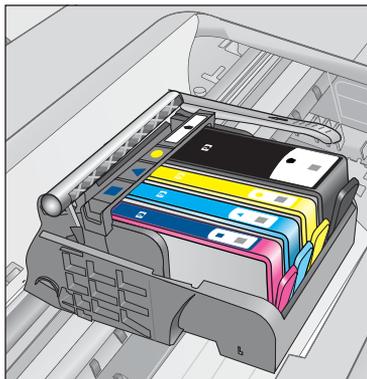
## Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce d'inchiostro e alla testina di stampa:

- [Cartucce nell'alloggiamento sbagliato](#)
- [Errore generale della stampante](#)
- [Cartucce di inchiostro non compatibili](#)
- [Testina di stampa incompatibile](#)
- [Avviso relativo all'inchiostro](#)
- [Problema delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro](#)
- [Errore del sistema di inchiostro](#)
- [Controllare le cartucce d'inchiostro](#)
- [Installare le cartucce](#)
- [Cartuccia non HP](#)
- [Inchiostro HP originale deteriorato](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate](#)
- [Problema relativo alla testina di stampa](#)
- [Problemi con la preparazione della stampante](#)

### Cartucce nell'alloggiamento sbagliato

**Soluzione:** Rimuovere e reinsertare le cartucce d'inchiostro indicate negli alloggiamenti corretti facendo corrispondere il colore delle cartucce con il colore e l'icona di ciascun alloggiamento.



La stampa non può essere eseguita se ciascun tipo di cartucce d'inchiostro non è inserito nell'alloggiamento corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 64](#)

**Causa:** Le cartucce d'inchiostro indicate erano inserite negli alloggiamenti sbagliati.

---

### Errore generale della stampante

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Ripristinare l'unità

**Soluzione:** Spegnerne l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.

**Causa:** Si è verificato un errore sull'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Si è verificato un problema nell'unità.

---

### Cartucce di inchiostro non compatibili

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili.](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

### Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili.

**Soluzione:** Verificare che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce d'inchiostro compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Se si stanno utilizzando cartucce d'inchiostro non compatibili con il prodotto, sostituirle con cartucce compatibili.

---

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

---

Se si stanno utilizzando le cartucce d'inchiostro corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 64](#)
- ["Sostituire le cartucce" a pagina 64](#)

**Causa:** Le cartucce d'inchiostro indicate non erano adatte per essere utilizzate in questo prodotto, così come configurato al momento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Le cartucce di inchiostro non erano adatte per essere utilizzate in questa unità.

---

### Testina di stampa incompatibile

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La testina di stampa non era adatta per essere utilizzata in questa unità oppure era danneggiata.

---

### Avviso relativo all'inchiostro

**Soluzione:** Quando si riceve un messaggio di Avviso inchiostro, non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro indicata. Tuttavia, una quantità di inchiostro

insufficiente potrebbe tradursi in una qualità di stampa piuttosto scadente. Seguire gli eventuali prompt visualizzati per continuare.

---

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

---

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio di Avviso inchiostro, sarebbe meglio disporre di cartucce di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 64](#)

**Causa:** Le cartucce di stampa indicate non avevano inchiostro sufficiente per stampare correttamente.

---

### Problema delle cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

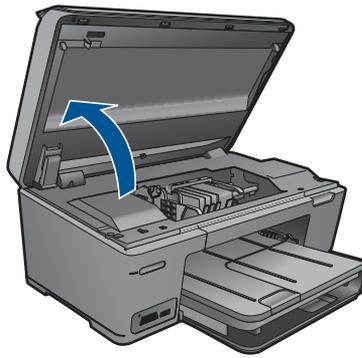
- [Soluzione 1: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente](#)
- [Soluzione 2: Chiudere il gancio del carrello di stampa](#)
- [Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici](#)
- [Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

### Soluzione 1: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente

**Soluzione:** Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

#### Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

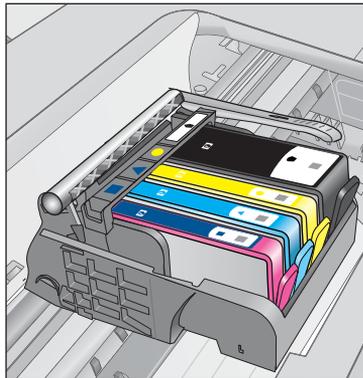
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



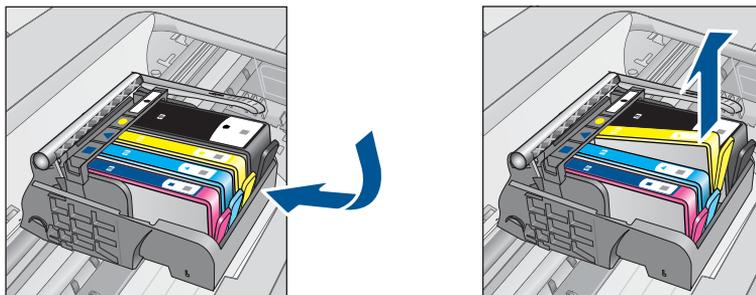
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

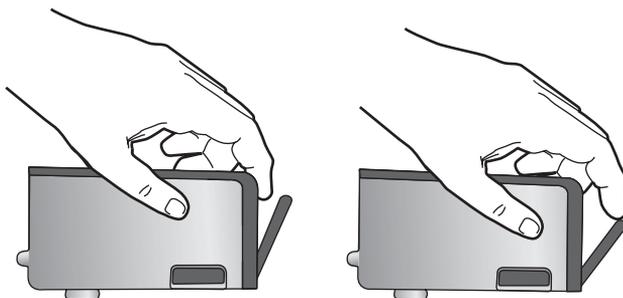


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
  - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
  - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
  - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

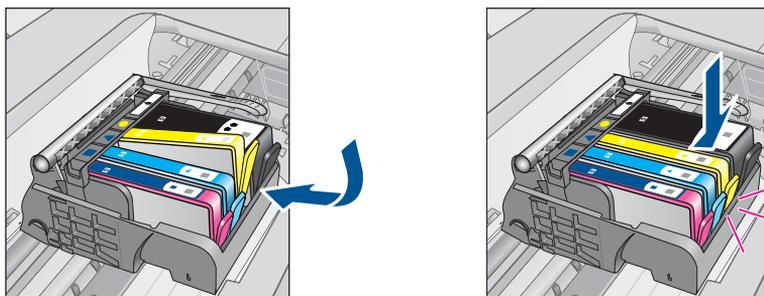


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinscrivere la cartuccia di inchiostro. La cartuccia si blocca in posizione.

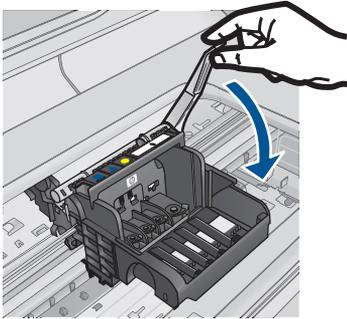


12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

**Causa:** Le cartucce d'inchiostro indicate non erano installate in modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Chiudere il gancio del carrello di stampa

**Soluzione:** Sollevare la maniglia del fermo e abbassarla facendo attenzione che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.



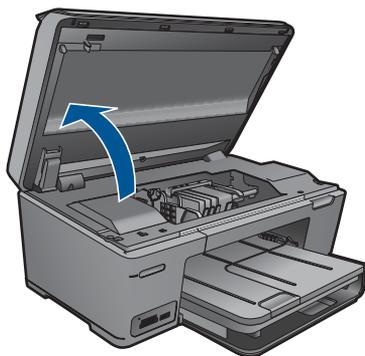
**Causa:** Il fermo del carrello di stampa non era stato chiuso in modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici

**Soluzione:** Pulire i contatti elettrici della cartuccia.

#### Per pulire i contatti elettrici

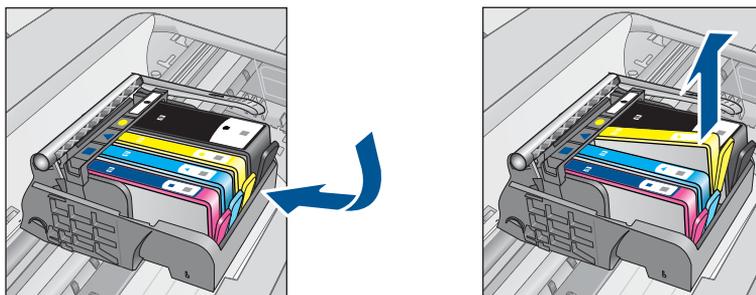
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevando le maniglie di accesso blu dalla parte centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



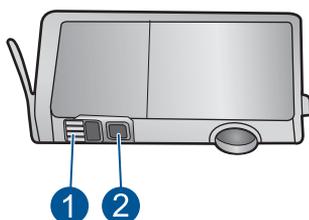
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

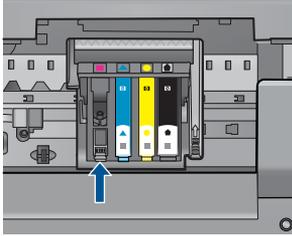


4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro. I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.

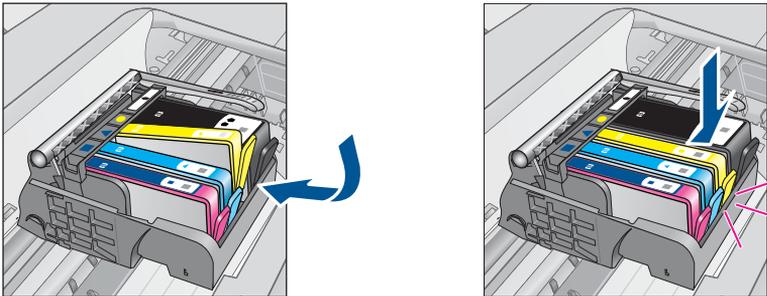


1	Finestra degli inchiostri
2	Contatti elettrici

5. Inumidire i contatti con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.
6. Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa. I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



7. Utilizzare un panno asciutto o un panno che non lascia peducchi per pulire i contatti.
8. Reinscrivere la cartuccia di inchiostro.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Se il messaggio continua ad apparire dopo la pulizia dei contatti della cartuccia, questa potrebbe essere difettosa.

Verificare se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare HP per assistenza o sostituzione. Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 66](#)
- ["Sostituire le cartucce" a pagina 64](#)

**Causa:** Era necessario pulire i contatti elettrici.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

**Soluzione:** Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata.

Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 66](#)

**Causa:** Le cartucce d'inchiostro indicate erano difettose.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

#### Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Si è verificato un problema nell'unità.

---

#### Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro

**Soluzione:** Se è necessario spostare o trasportare il prodotto dopo la ricezione di questo messaggio, accertarsi di mantenerlo in posizione verticale e non inclinarlo per evitare fuoriuscita di inchiostro.

È possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.

**Causa:** Il prodotto ha aumentato al massimo la capacità del servizio di inchiostro.

---

#### Errore del sistema di inchiostro

**Soluzione:** Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio sul display del prodotto, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** La testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha generato un errore e il prodotto non può più stampare.

---

### Controllare le cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare tutte e quattro le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

#### Soluzione 1: Installare tutte e quattro le cartucce d'inchiostro

**Soluzione:** Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano inserite.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 64](#)

**Causa:** Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

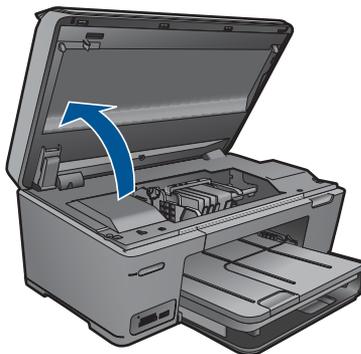
---

#### Soluzione 2: Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

**Soluzione:** Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

##### Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

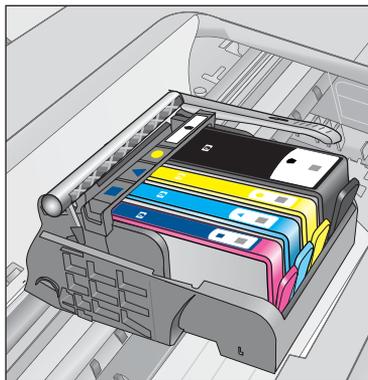
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



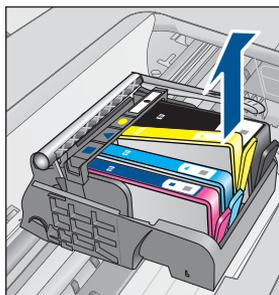
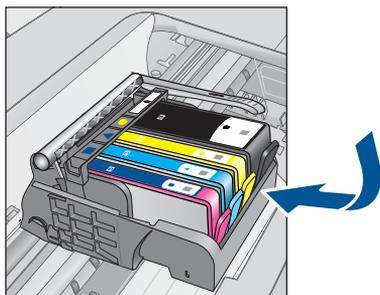
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

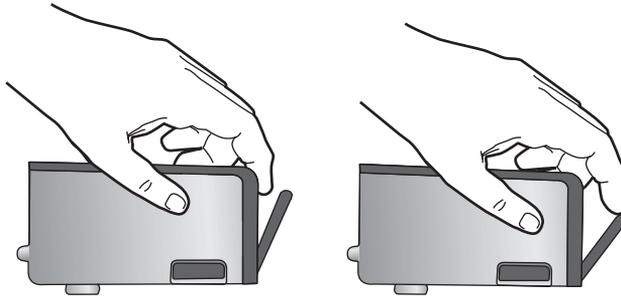


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
  - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
  - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
  - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

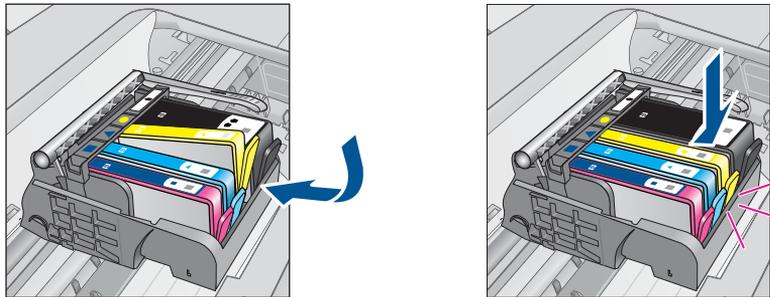


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro.  
La cartuccia si blocca in posizione.



12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

**Causa:** Le cartucce d'inchiostro non erano installate in modo corretto.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Si è verificato un problema con le cartucce d'inchiostro.

---

### Installare le cartucce

**Soluzione:** Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano inserite.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 64](#)

**Causa:** Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

---

### Cartuccia non HP

**Soluzione:** Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

---

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

📄 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 64](#)

**Causa:** Il prodotto ha rilevato inchiostro non HP.

---

### Inchiostro HP originale deteriorato

**Soluzione:** Seguire le istruzioni visualizzate per continuare o per sostituire le cartucce di inchiostro indicate.

Verificare la qualità di stampa del processo in corso. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non sono disponibili.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

---

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 64](#)

**Causa:** L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce d'inchiostro indicate si è deteriorato.

### Cartucce di stampa HP originali già utilizzate

**Soluzione:** Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

#### Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **Impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



**Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

 **Nota** HP raccomanda di non lasciare la cartuccia d'inchiostro fuori la stampante per un lungo periodo di tempo. Se viene installata una cartuccia usata, verificare la qualità di stampa. Se tale qualità non è soddisfacente, eseguire la procedura di pulizia dalla casella degli strumenti.

**Causa:** La cartuccia d'inchiostro HP originale è stata già utilizzata in un'altra unità.

### Problema relativo alla testina di stampa

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

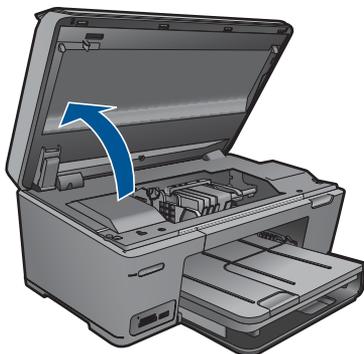
#### Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa

**Soluzione:** Accertarsi che la testina di stampa sia installata e che lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro sia chiuso.

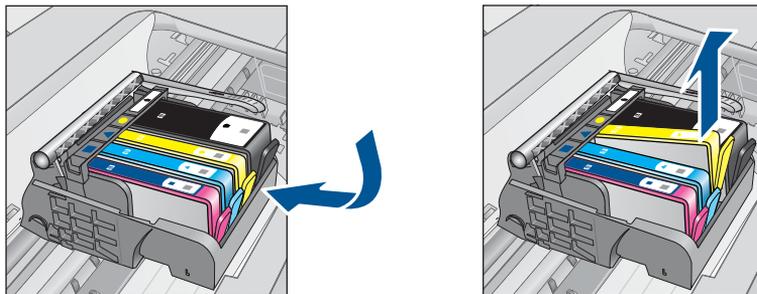
Reinstallare la testina di stampa.

#### Per reinstallare la testina di stampa

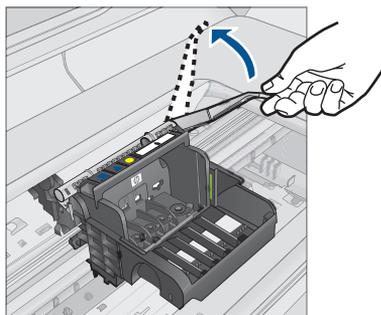
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



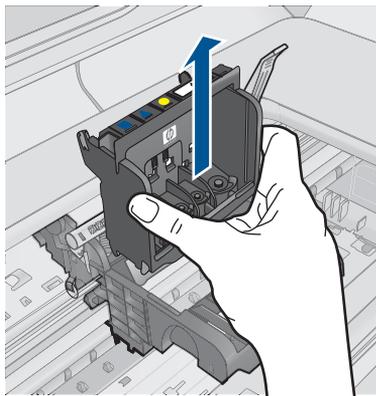
3. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.



4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.

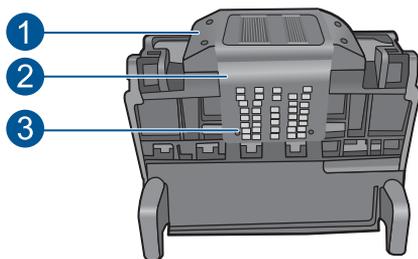


5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Pulire la testina di stampa.

Le aree della testina di stampa che devono essere pulite sono tre: le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli dell'inchiostro, l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, nonché i contatti elettrici.

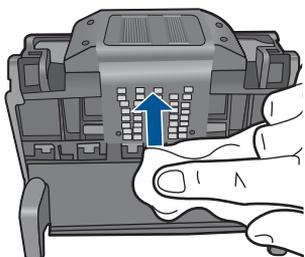


1	Rampe di plastica sui lati degli ugelli
2	Area tra gli ugelli e i contatti
3	Contatti elettrici

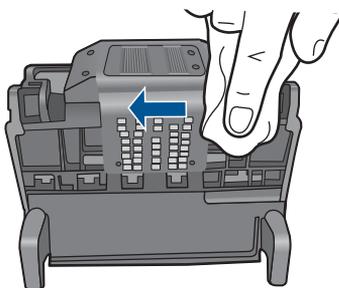
△ **Avvertimento** Toccare l'area degli ugelli e quella dei contatti elettrici **esclusivamente** con materiali per la pulizia e non con le dita.

**Per pulire la testina di stampa**

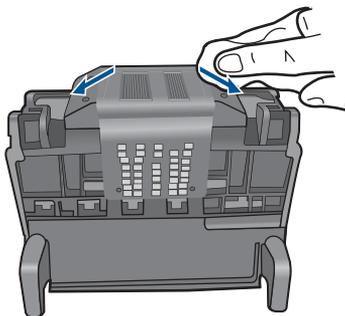
- a. Inumidire leggermente un panno pulito privo di lanugine e pulire l'area dei contatti elettrici dal basso verso l'alto. Non oltrepassare l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici. e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- b. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per rimuovere l'inchiostro e la sporcizia eventualmente accumulati dall'area tra gli ugelli e i contatti.



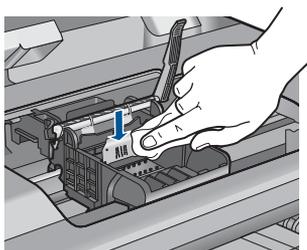
- c. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per pulire le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli. Pulire strofinando gli ugelli.



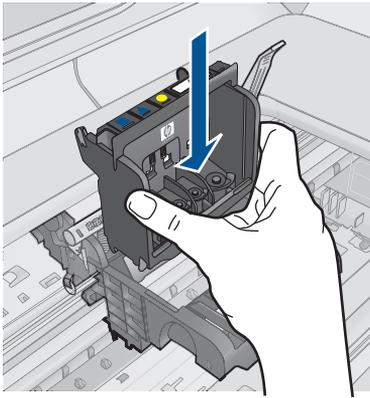
- d. Asciugare le aree pulite in precedenza con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere al passaggio successivo.
7. Pulire i contatti elettrici all'interno dell'unità.

**Per pulire i contatti elettrici dell'unità**

- a. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
- b. Pulire i contatti elettrici dell'unità strofinando il panno dal basso verso l'alto. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



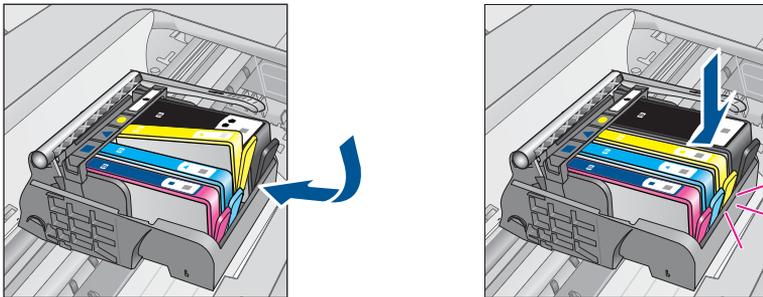
- c. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.
8. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.



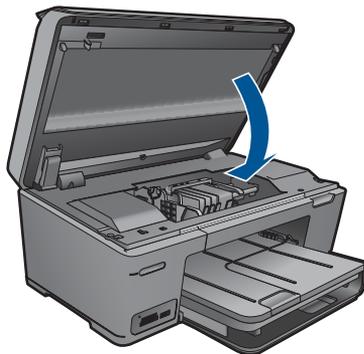
9. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

 **Nota** Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinsertire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

10. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



11. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



**Causa:** Si è verificato un problema con la testina di stampa.  
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

### Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

**Soluzione:** Contattare HP per assistenza.

Andare a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

**Causa:** Si è verificato un problema con la testina di stampa.

### Problemi con la preparazione della stampante

**Soluzione:** Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se tale qualità non è soddisfacente, potrebbe significare che l'orologio interno ha generato un errore e il prodotto non era più in grado di servire la testina di stampa come programmato. Provare a pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

#### Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta comune bianca nuova in formato lettera, A4 o legale USA nel vassoio.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.

5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

**Causa:** Il prodotto era stato spento in modo errato.

---

---

# 13 Interrompere il lavoro corrente

## Per interrompere il lavoro di stampa corrente dall'unità

- ▲ Premere Annulla sul pannello di controllo. Se il lavoro corrente non viene interrotto, premere nuovamente Annulla.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.



# 14 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP Photosmart.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Informazioni sul chip della cartuccia](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)
- [Normative wireless](#)

## Avviso

### Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

I marchi Bluetooth sono di proprietà del rispettivo titolare e sono utilizzati dalla Hewlett-Packard Company in licenza.

## Informazioni sul chip della cartuccia

Le cartucce HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni dell'unità. Inoltre, questo chip di memoria raccoglie un insieme limitato di informazioni relativo all'utilizzo dell'unità, che potrebbero includere quanto segue: la data della prima installazione della cartuccia, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia, il numero delle pagine stampate utilizzando la cartuccia, il numero totale di pagine, le modalità di stampa utilizzate, qualsiasi errore di stampa verificatosi e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ai prodotti futuri HP di soddisfare le necessità dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non contengono le informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o un utente della cartuccia o del prodotto.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). I chip di memoria da questa campionatura vengono letti e studiati per migliorare i prodotti futuri di HP. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può essere utilizzata in un prodotto HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto.

### Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.

3. Toccare **Personalizza**.
4. Toccare **Informazioni sul chip della cartuccia** e, quindi, **OK**.



**Nota** Per riattivare la funzione, ripristinare i valori predefiniti.



**Nota** È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nell'unità HP se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

## Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP Photosmart. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15 °C a 32 °C (da 59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; 28 °C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -40 °C - 60 °C (-40 °F - 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP Photosmart venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

### Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio foto*	Vassoio di alimentazione e documenti
Carta comune	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )	n/a	n/a
Carta Legal	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)	Fino a 100 fogli (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )	10 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )	n/a	n/a
Cartoline	200 g/m <sup>2</sup> , indice massimo (110 libbre)	Fino a 20	25	Fino a 20	n/a
Buste	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 libbre)	Fino a 15	15	n/a	n/a
Pellicola per lucidi	n/a	Fino a 40	25	n/a	n/a
Etichette	n/a	Fino a 40	25	n/a	n/a
Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	Fino a 20	20	Fino a 20	n/a

(continuazione)

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione †	Vassoio di uscita†	Vassoio foto†	Vassoio di alimentazione e documenti
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	Fino a 20	20	Fino a 20	n/a
Carta fotografica Panorama 10 x 30 cm (4 x 12 pollici)	n/a	Fino a 40	25	n/a	n/a
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	n/a	Fino a 40	25	n/a	n/a

\* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente. La modalità della qualità di stampa FAST DRAFT richiede che il vassoio di estensione venga esteso e che il vassoio finale venga ruotato verso l'alto. Se il vassoio finale non viene ruotato verso l'alto, la carta di formato Lettera e Legale cadrà sul primo foglio.

\*

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

### Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formati Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

### Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 1200 x 2400 ppi ottici (a seconda del modello); 19200 ppi ottimizzata (software)  
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

### Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

### Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizza la risoluzione di stampa](#)" a pagina 41.

### Rese della cartuccia d'inchiostro

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Impostare la modalità Risparmio energetico](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

### Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Stampa Smart Web:** L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un **libro dei ritagli** e una finestra **Modifica ritagli** dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina Web](#)" a pagina 40.
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere "[Consumo elettrico](#)" a pagina 125.
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

### Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

## Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Impostare la modalità Risparmio energetico

Quando si disattiva HP Photosmart, va in modalità Risparmio energetico per impostazione predefinita. In tal modo viene attivata la modalità di basso consumo, ma l'accensione dell'unità potrebbe richiedere più tempo. Inoltre, in caso di disattivazione della modalità Risparmio energetico, l'unità HP Photosmart potrebbe non riuscire a completare alcune attività di manutenzione automatiche. Se sul display vengono abitualmente visualizzati messaggi relativi all'impossibilità di attivare la funzione dell'orologio in tempo reale o se si desidera ridurre il tempo di avvio, è possibile disattivare la modalità Risparmio energetico.

---

 **Nota** Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

---

### Per attivare o disattivare la modalità di risparmio energetico

1. Sulla schermata principale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.



3. Toccare **Personalizza**.
4. Toccare la freccia giù per scorrere le opzioni e, quindi, toccare **Modalità Risparmio energetico**.
5. Toccare **Accesa** o **Inattivo**.

## Consumo elettrico

La modalità Sleep riduce significativamente il consumo elettrico, consentendo di risparmiare risorse naturali ed economiche senza compromettere le prestazioni elevate del prodotto. Per stabilire se questo è prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere la scheda tecnica o quella delle specifiche. L'elenco dei prodotti qualificati è inoltre disponibile all'indirizzo [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).



## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## EU battery directive



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προεinstaseών και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąveienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Литовškai	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikt visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterías da União Européia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Avvisi normativi

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart Plus B209 series declaration of conformity](#)

### Numero di modello normativo

Al fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0911. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart Plus B209 series, ecc.) o con i codici del prodotto (CD034A, ecc.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## HP Photosmart Plus B209 series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0911	
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart Plus All-in-One Series – B209		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0911		
<b>Product Options:</b>	ALL		
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0707 (802.11g/b)		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2269		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001		
<b>EMC:</b>	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.7.1		
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation			
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly			
<b>Additional Information:</b>			
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a>			
US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

## Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)

- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Indice

## A

- adattamento a pagina non riuscito 88
- Al termine del periodo di assistenza 72
- ambiente
  - Programma per la protezione dell'ambiente 124
  - specifiche ambientali 122
- arresto non corretto 90
- assistenza telefonica 71
- avvisi normativi 129

## B

- Bluetooth
  - stampa da un computer 11
  - stampa da una periferica Bluetooth 13
- buste
  - specifiche 122

## C

- carta
  - specifiche 122
  - suggerimenti 28
  - tipi consigliati 22
- carta formato Legal
  - specifiche 122
- carta formato Letter
  - specifiche 122
- carta fotografica
  - specifiche 122
  - tipi consigliati 21
- carta fotografica da 10 x 15 cm
  - specifiche 122
- cartucce d'inchiostro
  - già utilizzate 111
  - inchiostro non HP 110
  - incompatibili 98
  - messaggi di errore non corrette 97
- cartucce di stampa
  - danneggiate 100

- inchiostro HP deteriorato 110
  - mancanti 100
- chiave WEP, installazione 9
- codifica
  - chiave WEP 9
- copia
  - adattamento a pagina non riuscito 88
  - risoluzione dei problemi 88
  - specifiche 123

## D

- danneggiata, cartuccia di stampa 100
- dati tecnici
  - specifiche ambientali 122
  - specifiche della carta 122
  - specifiche di copia 123
  - specifiche di stampa 123
- disinstallazione del software 77
- display
  - modificare le misure 76
- Durata dell'assistenza telefonica
  - periodo di assistenza 71

## E

- etichette
  - specifiche 122

## F

- file
  - formati supportati 93
  - illeggibili 92
  - nome non valido 93
- foto
  - mancanti 92

## G

- garanzia 72

## I

- impostazioni di stampa

- qualità di stampa 83
- inchiostri
  - tempo di asciugatura 97
- informazioni sulle regolamentazioni normative wireless 131
- numero di modello normativo 129
- informazioni tecniche
  - requisiti di sistema 122
  - specifiche di scansione 123
- installazione del software
  - disinstallazione 77
  - reinstallazione 77

## L

- lucidi
  - specifiche 122

## M

- mancanti
  - cartuccia di stampa 100
  - testo da scansione 87
- manutenzione
  - pagina di diagnostica 67
  - rapporto qualità di stampa 67
- messaggi di errore
  - lettura o scrittura del file 92
  - schede di memoria 94

## N

- nome non valido 93

## P

- pagina di diagnostica 67
- pannello di controllo
  - funzioni 18
  - pulsanti 18
- problemi
  - copia 88
  - messaggi di errore 89
  - scansione 86

- stampa 78
- problemi di collegamento
  - HP All-in-One non si accende 73
- protezione
  - rete, chiave WEP 9
  - risoluzione dei problemi 9
- pulsanti, pannello di controllo 18

## R

- rapporti
  - diagnostica 67
  - Qualità di stampa 67
- rapporto qualità di stampa 67
- reinstallazione del software 77
- requisiti di sistema 122
- rete
  - protezione 9
  - scheda di interfaccia 5, 7
- Riciclaggio
  - cartucce d'inchiostro 125
- risoluzione dei problemi
  - configurazione 72
  - copia 88
  - memoria, scheda di 83
  - messaggi di errore 89
  - misure errate 76
  - scansione 86
  - stampa 78
- ritaglio
  - operazione non riuscita 95

## S

- scansione
  - formato testo non corretto 87
  - operazione non riuscita 90
  - risoluzione dei problemi 86
  - ritaglio non corretto 87
  - specifiche di scansione 123
  - testo non corretto 87
  - testo visualizzato come linee tratteggiate 87
- scheda di interfaccia 5, 7
- schede di memoria
  - file illeggibile 92
  - foto mancanti 92
  - HP Photosmart non legge 84

- messaggio di errore 94
- risoluzione dei problemi 83
- sicurezza
  - rete, chiave WEP 10
- stampa
  - pagina di diagnostica 67
  - rapporto qualità di stampa 67
  - risoluzione dei problemi 78
  - specifiche 123
- stampante trovata, schermata in Windows 10
- supporto tecnico alla clientela
  - garanzia 72

## T

- testina di stampa
  - problemi 112
- testo
  - formato non corretto per la scansione 87
  - linee tratteggiate nell'immagine acquisita tramite scansione 87
  - non corretto o mancante dopo la scansione 87

## V

- versione del firmware non corrispondente 89