

HP Photosmart Plus B209 series



วิธีใช้สำหรับ Windows

HP Photosmart Plus B209 series



สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Photosmart Plus B209 series	3
2	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart	
	เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย.....	5
	การติดตั้งการเชื่อมต่อ Bluetooth.....	13
3	ทำความเข้าใจกับ HP Photosmart	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	19
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	22
4	How do I (ควรทำอย่างไร).....	23
6	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	35
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	37
	การพิมพ์งานสร้างสรรค์.....	44
	พิมพ์หน้าเว็บ.....	50
	การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป).....	51
7	การสแกน	
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	59
	การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB.....	60
8	การทำสำเนา	
	การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม.....	65
9	การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่.....	71
10	การบันทึกภาพถ่าย	
	การบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์.....	73
	การสำรองข้อมูลภาพถ่ายไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB.....	74
11	การบำรุงรักษา HP Photosmart	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	77
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	78
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	79
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	81
	พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์.....	82

12 การแก้ไขปัญหา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	87
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	89
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	96
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	102
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ.....	103
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	107
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	108
ข้อผิดพลาด.....	109

14 ข้อมูลทางเทคนิค

หมายเหตุ.....	147
ข้อมูลชิปของตลับหมึก.....	147
ลักษณะเฉพาะ.....	148
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	150
ประกาศข้อบังคับ.....	157
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	160

ดัชนี.....	165
------------	-----

1 วิธีใช้ HP Photosmart Plus B209 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

- “ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart” ในหน้า 5
- “ทำความรู้จักกับ HP Photosmart” ในหน้า 19
- “How do I (ควรทำอะไร)” ในหน้า 23
- “การพิมพ์” ในหน้า 35
- “การสแกน” ในหน้า 59
- “การทำสำเนา” ในหน้า 65
- “การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่” ในหน้า 71
- “การบันทึกภาพถ่าย” ในหน้า 73
- “การบำรุงรักษา HP Photosmart” ในหน้า 77
- “ข้อมูลทางเทคนิค” ในหน้า 147

2 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart

- [เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย](#)
- [การติดตั้งการเชื่อมต่อ Bluetooth](#)

เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย

- [“WiFi Protected Setup \(WPS\)”](#) ในหน้า 5
- [“การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ \(เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน\)”](#) ในหน้า 7
- [“การทำงานแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ \(การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ\)”](#) ในหน้า 8

WiFi Protected Setup (WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart

วิธีเชื่อมต่อ HP Photosmart โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใช้วิธีการ Push Button (PBC)

- a. เลือกวิธีการตั้งค่า

- ☐ บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- ☐ แตะ **Setup (การตั้งค่า)**



- ☐แตะ **Network** (เครือข่าย)
- ☐แตะ **WiFi Protected Setup**
- ☐แตะ **Push Button** (ปุ่มกด)

b. ตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐แตะ **Start** (เริ่ม)
- ☐กดปุ่มที่ตรงกันบนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น

c. ติดตั้งซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะเริ่มใช้ตัวจับเวลาประมาณสองนาทิจebyที่จะต้องกดปุ่มที่ตรงกันบนอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาดังกล่าว

ใช้วิธีการ PIN

a. เลือกวิธีการตั้งค่า

- ☐บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- ☐แตะ **Setup** (การตั้งค่า)



- ☐แตะ **Network** (เครือข่าย)
- ☐แตะ **WiFi Protected Setup**
- ☐แตะ **PIN** (รหัส PIN)

b. ตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐แตะ **Start** (เริ่ม)
อุปกรณ์จะแสดงรหัส PIN
- ☐ป้อนรหัส PIN บนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น
- ☐แตะ **OK** (ตกลง)

c. ติดตั้งซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะเริ่มใช้ตัวจับเวลาประมาณสองนาทิจebyที่ต้องป้อนรหัส PIN บนอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาดังกล่าว

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

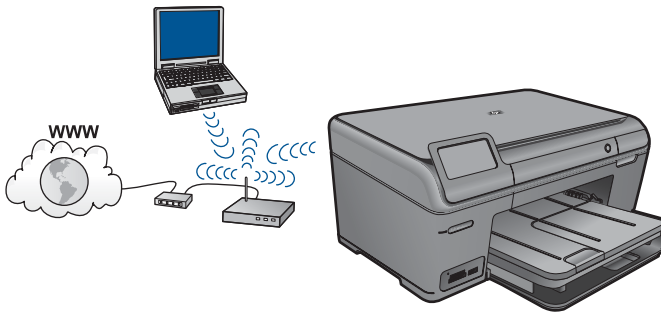
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 11

การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)

แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart และสายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาด้วยจะเป็นวิธีการแบบง่ายๆ ในการเชื่อมต่อ HP Photosmart โดยตรงเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย (802.11) เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับส่วนประกอบอื่นๆ ของเครือข่าย เมื่อเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายผ่านเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน



หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ตเฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart
- ☐ การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ☐ ชื่อเครือข่าย (SSID)
- ☐ กุญแจ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

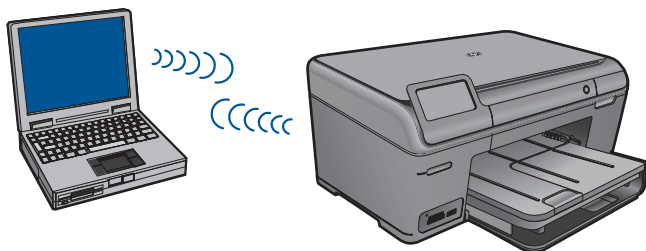
1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาในกล่อง เครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 11](#)

การทำงานแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ (การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ)

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



มีสองวิธีที่คุณอาจใช้เพื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายแบบเฉพาะกิจ เมื่อเชื่อมต่อได้แล้ว คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ▲ เปิดวิทยุไร้สายสำหรับ HP Photosmart และวิทยุไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เชื่อมต่อกับชื่อเครือข่าย (SSID) **hpsetup** ซึ่งเป็นเครือข่ายเฉพาะกิจค่าเริ่มต้นที่สร้างขึ้นโดย HP Photosmart

หรือ

- ▲ ใช้โปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้กำหนดค่าไว้ด้วยโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจ ให้ดูไฟล์วิธีใช้ของระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์สำหรับวิธีที่ถูกต้องในการสร้างโปรไฟล์เฉพาะกิจบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อสร้างโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจขึ้นแล้ว ให้ใส่ขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และติดตั้งซอฟต์แวร์ เชื่อมต่อกับโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจที่คุณสร้างขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ** การเชื่อมต่อเฉพาะกิจสามารถใช้ได้หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย แต่มีทีวีไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อเฉพาะกิจอาจทำให้ระดับความปลอดภัยของเครือข่ายต่ำลง และอาจมีประสิทธิภาพการทำงานที่ลดน้อยลง เมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้เราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีการเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจ เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีอะแดปเตอร์เครือข่ายไร้สายและโปรไฟล์เฉพาะกิจ สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows Vista หรือ Windows XP ตามคำแนะนำด้านล่าง

 **หมายเหตุ** หากคุณมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Windows Vista หรือ Windows XP เราขอแนะนำให้ผู้ใช้โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมกับการ์ด LAN แบบไร้สายของคุณ ในการค้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของคุณ ให้เรียกดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี **hpsetup** เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้ท่านสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

1. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
2. ในหน้าต่าง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกขวาที่ **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) หากท่านเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้เลือก **Enable** (เปิดการใช้งาน) หรือหากท่านเห็น **Disable** (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว

3. คลิกขวาที่ไอคอน **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
4. คลิกแท็บ **Wireless Networks** (เครือข่ายไร้สาย)
5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use Windows to configure my wireless network settings** (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้สายของฉัน)
6. คลิก **Add** (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:

- a. ในช่อง **Network name (SSID)** (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์ชื่อเครือข่ายเฉพาะที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ** ชื่อเครือข่ายต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย ดังนั้น สิ่งสำคัญคือต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) หรือตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก)

- b. ถ้าหากมีรายการ การพิสูจน์ค่าเน็ตเวิร์ก ให้เลือก **Open** (เปิด) หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป
- c. ในรายการ **Data encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก **WEP**
- d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้** เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **The key is provided for me automatically** (เตรียมกุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก
- e. ในกล่อง **Network key** (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มี ความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากท่านป้อนอักขระ 5 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากท่านป้อนอักขระ 13 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDEF1234567** (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัวอย่าง ท่านต้องนำมาผสมกันเอง)
อีกทางเลือกหนึ่งคือ ท่านสามารถใช้ตัวอักขระ HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต
- f. ในกล่อง **Confirm network key** (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่ท่านพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า

 **หมายเหตุ** คุณต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้อง หากคุณป้อนกุญแจ WEP ผิดในเครื่อง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- g. จดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่ท่านพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก

- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช้สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)
- i. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless network properties** (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้ง
- j. คลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless Network Properties Connection** (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย)

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาในกล่อง เครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 11](#)

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP Photosmart หาก HP Photosmart ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

 **หมายเหตุ** หากคุณกำหนดค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อาจพยายามใช้อักษรระบุไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และคุณจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ระบบ Windows บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ** หาก HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ที่ให้มาในกล่อง จากนั้นเครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย

3. หากกล่องโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการค้นหาผลิตภัณฑ์บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
เมื่อคุณเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ผลิตภัณฑ์ของคุณจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

การติดตั้งการเชื่อมต่อ Bluetooth

หากคุณเชื่อมต่อ อะแดปเตอร์ HP Bluetooth (เช่น HP bt500) กับพอร์ต USB ด้านหน้า คุณสามารถพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA โทรศัพท์ที่มีกล้องถ่ายรูป และคอมพิวเตอร์ไปยัง HP Photosmart

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- “[สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth](#)” ในหน้า 13
- “[เชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth®](#)” ในหน้า 14
- “[เชื่อมต่อ HP Photosmart กับอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth®](#)” ในหน้า 17

สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth

ในการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ของคุณเข้ากับการเชื่อมต่อ Bluetooth คุณต้องปฏิบัติตามดังนี้:

- ☐ อุปกรณ์ที่สามารถใช้ Bluetooth (โปรไฟล์ HCRP หรือ SPP ที่เข้ากันได้) ได้ (เช่น PDA โทรศัพท์ที่มีกล้อง หรือคอมพิวเตอร์)
- ☐ อะแดปเตอร์ HP Bluetooth

ผลิตภัณฑ์ Bluetooth บางตัวจะแลกเปลี่ยนแอตเตสเตอร์อุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ทั้งสองสื่อสารกัน ดังนั้น คุณต้องค้นหาแอตเตสเตอร์อุปกรณ์ของ HP Photosmart เพื่อสร้างการเชื่อมต่อด้วย

วิธีการค้นหาแอตเตสเตอร์อุปกรณ์บนผลิตภัณฑ์

1. ต่อ อะแดปเตอร์ HP Bluetooth กับพอร์ต USB ด้านหน้า
2. บน หน้าหลัก หน้าจอ ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
3. แตะ **Setup (การตั้งค่า)**



4. แตะ Bluetooth

5. ตั้ง Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์)

Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น ซึ่งจะเป็นการอ่านเพียงอย่างเดียว

6. จัดแอดเดรสอุปกรณ์เอาไว้ คุณอาจจำเป็นต้องใช้ในภายหลัง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการพิมพ์ไปยัง HP Photosmart จากอุปกรณ์ Bluetooth โดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth โปรดดู:

- “[เชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth®](#)” ในหน้า 14
- “[เชื่อมต่อ HP Photosmart กับอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth®](#)” ในหน้า 17

เชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth®

การเชื่อมต่อ Bluetooth เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์ภาพจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Bluetooth ได้โดยไม่ต้องใช้สายเคเบิล การเชื่อมต่อ Bluetooth ทำให้คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์ต่างๆ แบบเดียวกับที่เชื่อมต่อ USB ได้ เช่น คุณสามารถตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ รวมทั้งปริมาณหมึกโดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับบรรจุหมึกของคุณได้

 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับการเชื่อมต่อ Bluetooth มีอย่างเดียวคือการพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้การสแกนและการทำสำเนาจากซอฟต์แวร์ผ่านการเชื่อมต่อกับ Bluetooth ได้ อย่างไรก็ตาม ฟังก์ชันการทำสำเนาแบบสแตนด์อโลนยังคงใช้งานได้อยู่

ก่อนที่จะพิมพ์ คุณจะต้องเชื่อมต่อ อะแดปเตอร์ HP Bluetooth เข้ากับ HP Photosmart

คุณต้องมีระบบ Windows Vista หรือ Windows XP และมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack หรือ Widcomm Bluetooth® Protocol Stack ติดตั้งอยู่เพื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart คุณสามารถติดตั้งทั้ง Microsoft Stack และ Widcomm Stack บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ แต่จะต้องใช้เพียงตัวใดตัวหนึ่งในการเชื่อมต่อ HP Photosmart

- **Microsoft stack:** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง Windows Vista หรือ Windows XP ที่มี Service Pack 2 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack Microsoft stack ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® นอกได้โดยอัตโนมัติ หากอะแดปเตอร์ Bluetooth® ของคุณสนับสนุน Microsoft stack แต่ไม่มีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มี Microsoft stack ตรวจสอบข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth® เพื่อดูว่าอะแดปเตอร์นั้นสนับสนุน Microsoft stack หรือไม่
- **Widcomm stack:** หากคุณมีคอมพิวเตอร์ HP ที่มี Bluetooth® ในตัว แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Widcomm stack หากคุณมีคอมพิวเตอร์ HP และเสียบปลั๊ก อะแดปเตอร์ HP Bluetooth เครื่องจะติดตั้งโดยอัตโนมัติโดยใช้ Widcomm stack

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

 **หมายเหตุ** วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว คุณก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากต้องการทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และ Bluetooth® บนผลิตภัณฑ์ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคำแนะนำการตั้งค่า อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณเดี๋ยวนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่อ อะแดปเตอร์ HP Bluetooth กับพอร์ต USB ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์

3. หากคุณใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอกกับคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดคอมพิวเตอร์และต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากคอมพิวเตอร์ของคุณมี Windows Vista หรือ Windows XP พร้อม Service Pack 2 ไดรเวอร์ Bluetooth® จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ หากเครื่องแจ้งเตือนให้คุณเลือกโปรไฟล์ Bluetooth® ให้เลือก **HCRP**
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมี Bluetooth® ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
4. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์))
5. ดับเบิลคลิกไอคอน **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) (หรือคลิก **Add a printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์))
6. คลิก **Next** (ถัดไป) แล้วเลือก **A Bluetooth Printer** (เครื่องพิมพ์ Bluetooth)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
8. ส่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Widcomm stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

 **หมายเหตุ** วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว คุณก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากต้องการทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และ Bluetooth® บนผลิตภัณฑ์ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคำแนะนำการตั้งค่า อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณเดี๋ยวนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่อ อะแดปเตอร์ HP Bluetooth กับพอร์ต USB ด้านหน้า
3. คลิกไอคอน **My Bluetooth Places** (จุด Bluetooth) บนเดสก์ท็อปหรือในทาสก์บาร์

4. คลิก **View devices in range** (ดูรายชื่ออุปกรณ์)
5. เมื่อพบอุปกรณ์ที่สามารถใช้ได้แล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อผลิตภัณฑ์เพื่อให้การติดตั้งเสร็จสิ้น
6. สิ่งพิมพ์ที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

เชื่อมต่อ HP Photosmart กับอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth®

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ได้ หากคุณมี PDA หรือโทรศัพท์มือถือที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth คุณจะ สามารถเชื่อมต่อ อะแดปเตอร์ HP Bluetooth กับ HP Photosmart และส่งรูปถ่ายไปยังผลิตภัณฑ์โดยใช้เทคโนโลยีไร้สายได้ นอกจากนี้ยังสามารถส่งพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ได้เช่น กล้องดิจิทัล และแล็ปท็อป

วิธีการเชื่อมต่อและพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth อื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นลงบนอุปกรณ์ Bluetooth
2. ต่อ อะแดปเตอร์ HP Bluetooth กับพอร์ต USB ด้านหน้า
3. ให้อุปกรณ์ค้นหาอุปกรณ์ Bluetooth ที่พร้อมใช้งาน
4. เมื่อพบอุปกรณ์ ให้เลือกชื่อผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ** โทรศัพท์มือถือบางเครื่องจำเป็นต้องจับคู่กับ HP Photosmart ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ หมายเลขรหัสผ่านเริ่มต้นสำหรับการจับคู่กับ HP Photosmart คือ 0000

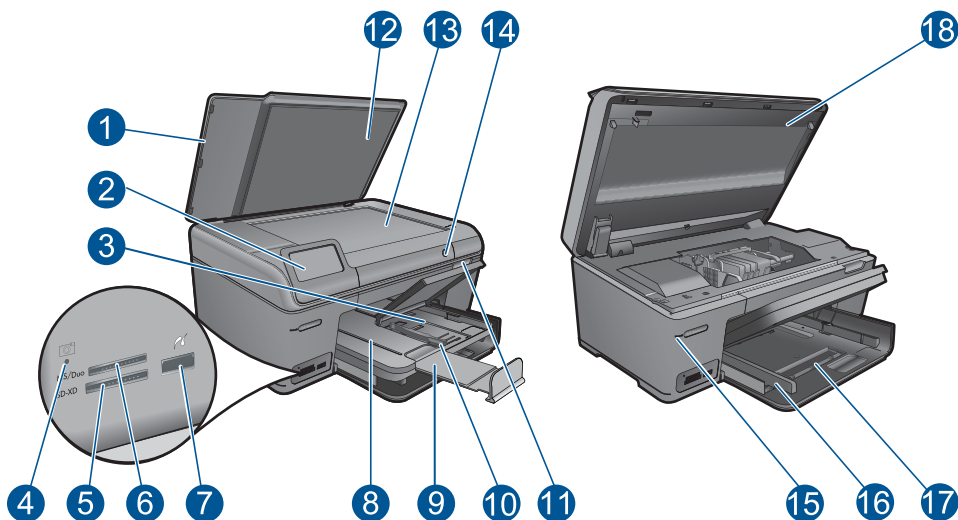
5. ส่งงานพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ไปยังผลิตภัณฑ์ โปรดดูคำแนะนำ เฉพาะเกี่ยวกับการเริ่มงานพิมพ์จากเอกสารประกอบของอุปกรณ์ Bluetooth ของท่าน

3 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของแผงควบคุม

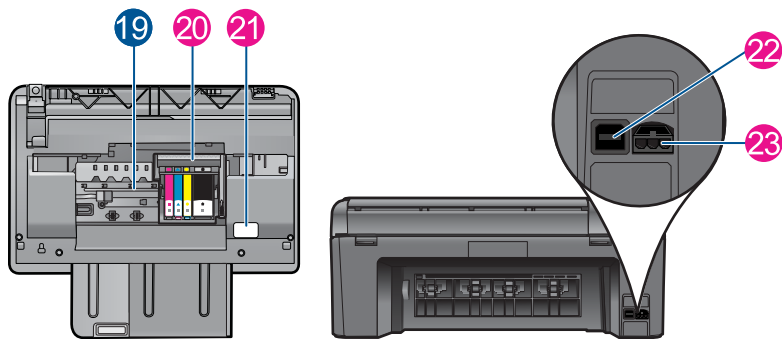
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

- ภาพด้านหน้าของ HP Photosmart



1	ฝาปิด
2	จอสี (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)
3	ถาดกระดาษภาพถ่าย
4	LED ของช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ
5	ช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ สำหรับการ์ด Secure Digital และการ์ด XD
6	ช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ สำหรับการ์ด Memory Stick
7	พอร์ต USB ด้านหน้าสำหรับกล้องดิจิทัลที่มีฟังก์ชัน PictBridge อุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่นๆ และอะแดปเตอร์ Bluetooth ภายนอก
8	ถาดรับกระดาษออก
9	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
10	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดภาพถ่าย
11	ที่จับสำหรับเปิดฝารอบตลับบรรจุหมึก
12	แผ่นรองฝาปิด
13	กระดาษ
14	ปุ่มเปิด: : เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
15	LED แบบไร้สาย
16	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
17	ถาดกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)
18	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์

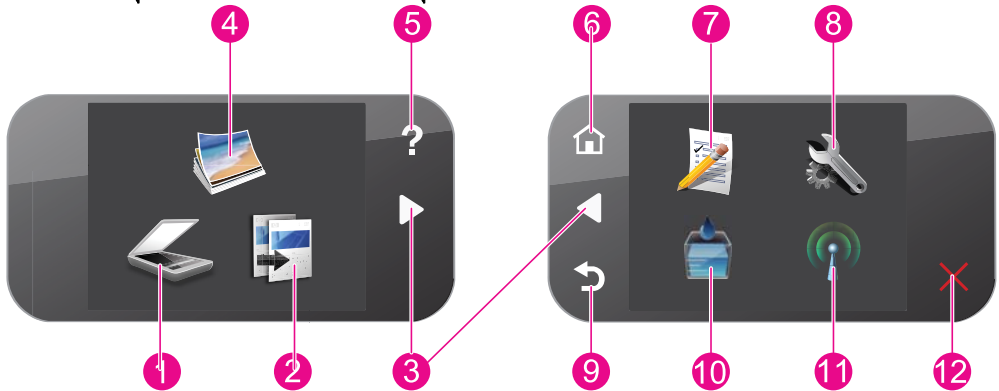
- มุมมองด้านบนและด้านหลังของ HP Photosmart



19	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
20	ชุดหัวพิมพ์
21	ตำแหน่งของหมายเลขรุ่น
22	พอร์ต USB ด้านหลัง
23	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)

คุณลักษณะของแผงควบคุม

ภาพ 3-1 คุณลักษณะของแผงควบคุม



1	Scan (สแกน): เปิดเมนู Scan To (สแกนไปยัง) ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
2	Copy (การทำสำเนา): เปิดเมนู Copy (การทำสำเนา) ที่คุณสามารถเลือกชนิดสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
3	ปุ่มทิศทาง : ให้คุณค้นหาผ่านภาพถ่ายและตัวเลือกเมนู และปุ่มลูกศรขวาเพื่อเข้าถึงหน้าจอ หน้าหลัก รอง
4	Photo (ภาพถ่าย): เปิดเมนู Photo (ภาพถ่าย)
5	วิธีใช้ : เปิดเมนู วิธีใช้ บนจอแสดงผลที่คุณสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม จากหน้าจอ หน้าหลัก เมื่อแตะ วิธีใช้ จะแสดงหัวข้อวิธีการใช้ขึ้นมา หัวข้อจะปรากฏบนจอแสดงผลหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ขึ้นอยู่กับหัวข้อที่คุณเลือก เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอ หน้าหลัก ปุ่ม วิธีใช้ จะแสดงวิธีใช้ที่สามารถใช้ได้กับหน้าจอปัจจุบัน
6	หน้าหลัก : กลับไปที่หน้าจอ หน้าหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่อง)
7	Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) : พิมพ์แบบฟอร์มประเภทต่างๆ เช่น กระดาษสมุดจด แผ่นโน้ตดนตรี เขาวงกต และรายการตรวจสอบ
8	Setup (การตั้งค่า) : เปิดเมนู Setup (ตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องและดำเนินการดูแลรักษาได้
9	ย้อนกลับ : กลับไปที่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผล
10	Ink (หมึกพิมพ์) : เปิดหน้าจอ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
11	ไร้สาย : เปิดหน้าจอ ข้อมูลสรุปแบบไร้สาย ซึ่งคุณสามารถค้นหาชื่อโฮสต์ IP

4 How do I (ควรทำอะไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย การสแกน และ การทำสำเนา

- “การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB” ในหน้า 39
- “การพิมพ์งานสร้างสรรค์” ในหน้า 44
- “การบันทึกภาพถ่าย” ในหน้า 73
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 79
- “การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์” ในหน้า 59
- “การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB” ในหน้า 60

5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ตามค่าเริ่มต้น HP Photosmart จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด หากคุณใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมาย หรือฉลาก หรือหากประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าอัตโนมัติ คุณสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์และงานทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 25
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 26
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 33

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราย่อยแบบนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษ

นี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุดรัมหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งด้วย HP Photosmart ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้งเหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกสิ่งๆ สำหรับการช้อปปิ้งสิ่งใดสิ่งหนึ่งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ร่อนรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มี

คุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีสัน ชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยัง แข็งแรงโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มได้ด้วย HP Photosmart ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้งเหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิงลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

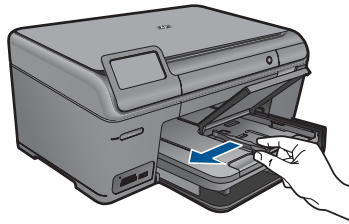
การวางวัสดุพิมพ์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

โหลดกระดาษ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

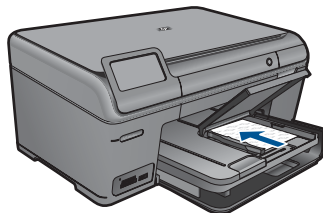
a. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้น

- ☐ ยกฝาปิดภาพถ่ายขึ้นและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป



b. ใส่กระดาษ

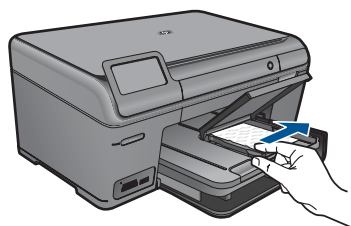
- ☐ ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



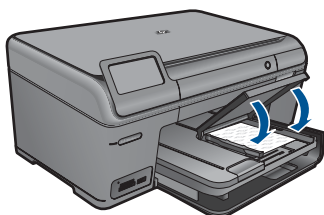
- ☐ เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นอยู่ใกล้ตัวทวน

- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ



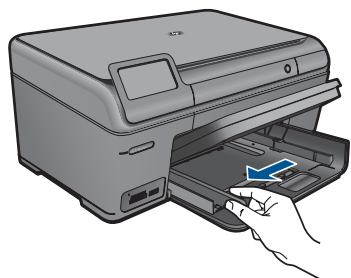
c. เลื่อนฝาภาพถ่ายลง



ใส่กระดาษ A4 หรือ 8.5 x 11 นิ้ว

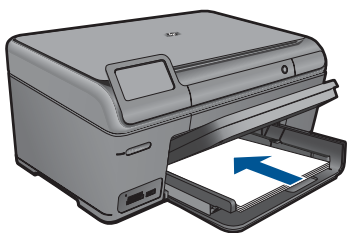
a. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น

- ☐ ยกและจับถาดรับกระดาษออกไว้ในตำแหน่งเปิด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก
- ☐ นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

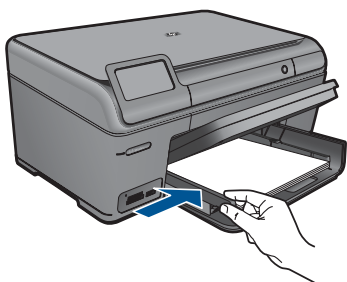


b. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

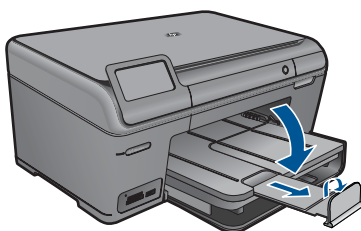


- ☐ เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



c. เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง

- ☐ เลื่อนถาดรับกระดาษออกลงและดึงแกนรองรับของถาดกระดาษเข้าหาตัวคุณจนสุด พลิกที่จับกระดาษที่ปลายของแกนรับกระดาษ

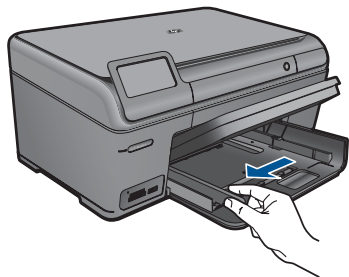


 **หมายเหตุ** เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันที่จับกระดาษเข้าไป

การใส่ซองจดหมาย

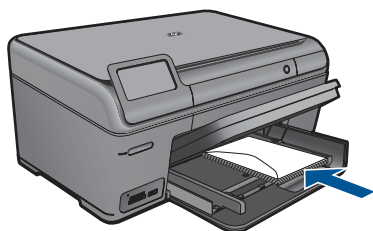
a. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น

- ☐ ยกและจับถาดรับกระดาษออกไว้ในตำแหน่งเปิด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก
- ☐ นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

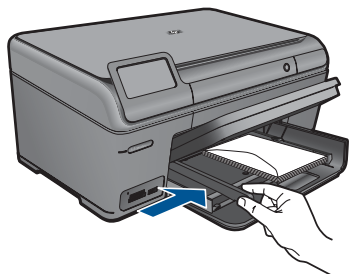


b. การใส่ซองจดหมาย

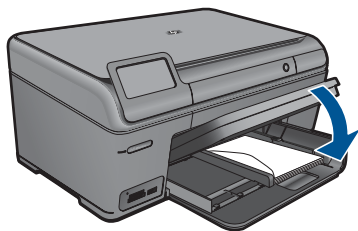
- ☐ ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น



- ☐ เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดปีกซองจดหมาย



c. เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง



2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 33

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP Photosmart ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้ดีกับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ การทดสอบกับกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก การหาประเภทกระดาษที่ใช้งานกับเครื่องได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีเนื้อมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในห่อบรรจุเดิมภายในห่อพลาสติกที่ปิดผนึกได้บนพื้นเรียบในสถานที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่จะใช้ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในห่อพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจเริ่มม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนตัวอาจทำให้กระดาษติดได้
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ลายนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหยابมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมกระดาษที่ประเภทและขนาดแตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ กระดาษทั้งกองในถาดป้อนกระดาษต้องมีประเภทและขนาดเดียวกัน
- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่าให้ภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วซ้อนกันในถาดรับกระดาษออก
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ในถาดกระจกหรือที่เก็บหนังสือเพื่อป้องกันการซีบของสีอันเนื่องมาจากความชื้นสูง

6 การพิมพ์



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 35



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 37



“การพิมพ์งานสร้างสรรค์” ในหน้า 44



“พิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 50



“การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)” ในหน้า 51

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 25
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 26

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

- ☀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีนี้และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นข้อตัดัดการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกข้อตัดัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบข้อตัดัดการพิมพ์ ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 26
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 52
- “การใช้ข้อตัดัดการพิมพ์” ในหน้า 53
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 54
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 145

การพิมพ์ภาพถ่าย

- “การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์” ในหน้า 37
- “การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB” ในหน้า 39

การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
8. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
9. (เลือกได้) เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย
หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น

10. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) แบบดิ่งลง

 **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่ายที่รองรับ หาก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) คุณสามารถเปิดใช้งานได้จากแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 51

11. ในส่วน **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) ให้คลิกรายการ **Photo fix** (แก้ไขภาพ) แบบดิ่งลง และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้

- **Off** (ปิด) ไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
- **Basic** (พื้นฐาน) เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ปรับความคมของภาพพอสมควร

12. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

13. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่าให้ภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วซ้อนกันในถาดรับกระดาษออก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย”](#) ในหน้า 25
- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29
- [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 51
- [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 52
- [“การใช้ข้อจำกัดการพิมพ์”](#) ในหน้า 53
- [“การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์”](#) ในหน้า 54
- [“การหยดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 145

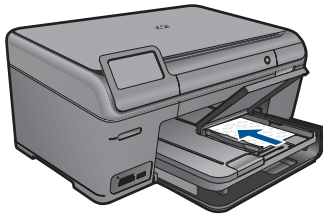
การพิมพ์ภาพถ่ายจากการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

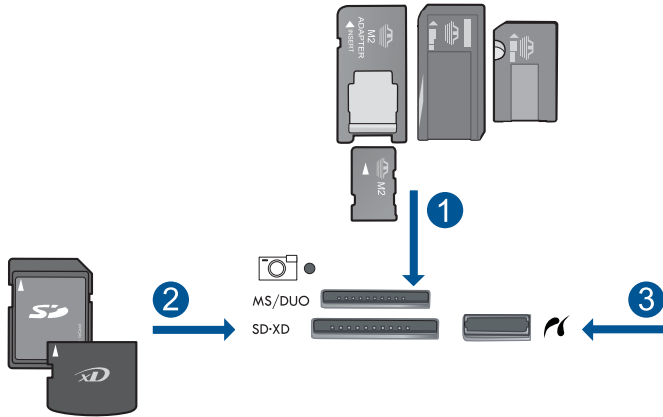
พิมพ์ภาพถ่ายลงยังกระดาษขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่าย



b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้ |

c. เลือกภาพถ่าย

- ☐ แทะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐ แทะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐ แทะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
- ☐ แทะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

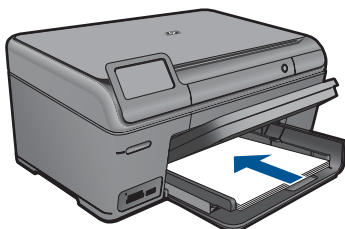
d. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐ แทะ **Print** (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
- ☐ แทะ **Print** (พิมพ์)

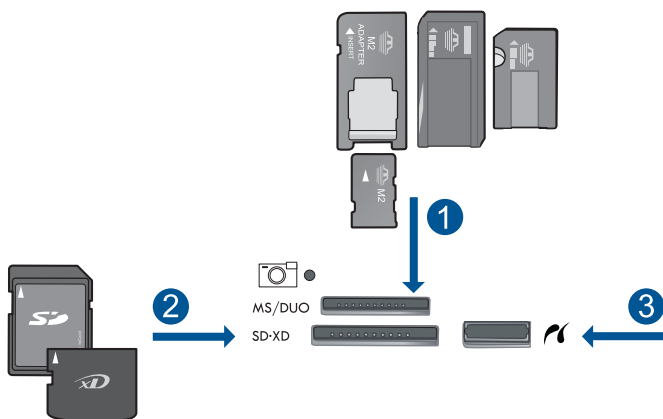
พิมพ์ภาพถ่ายลงยังกระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้ |

c. เลือกภาพถ่าย

- ☐แตะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
- ☐แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

d. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า

- ☐แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
- ☐แตะ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์
- ☐แตะ **Print Layout** (พิมพ์หน้าที่จัดวางไว้)
- ☐แตะ **8.5 x 11**
- ☐แตะ **ย้อนกลับ**

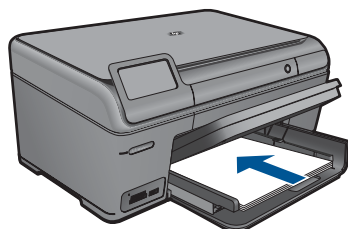
e. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐แตะ **Print** (พิมพ์)

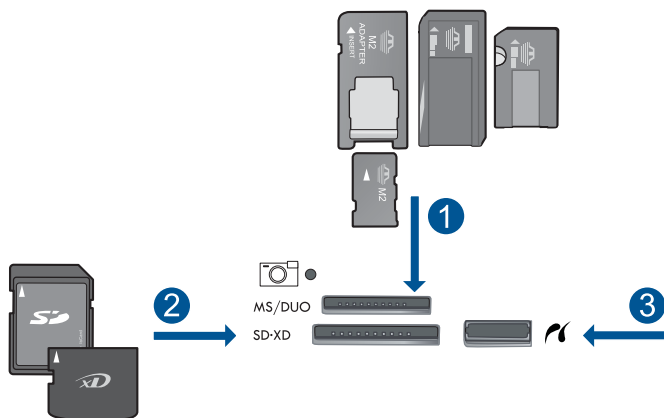
การพิมพ์ภาพหลายภาพบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ใส่กระดาษ

- ☐ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้

c. เลือกภาพถ่าย

- ☐ เตะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐ เตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐ เตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
- ☐ เตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

d. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า

- ☐ เตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
- ☐ เตะ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์
- ☐ เตะ **Print Layout** (พิมพ์หน้าที่จัดวางไว้)

☐ แทะ **3.5 x 5 on 8.5 x 11** (3.5 x 5 หรือ 8.5 x 11)

☐ แทะ ย้อนกลับ

e. พิมพ์ภาพถ่าย

☐ แทะ **Print** (พิมพ์)

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)” ในหน้า 25
- “[การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์](#)” ในหน้า 55
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 145

การพิมพ์งานสร้างสรรค์

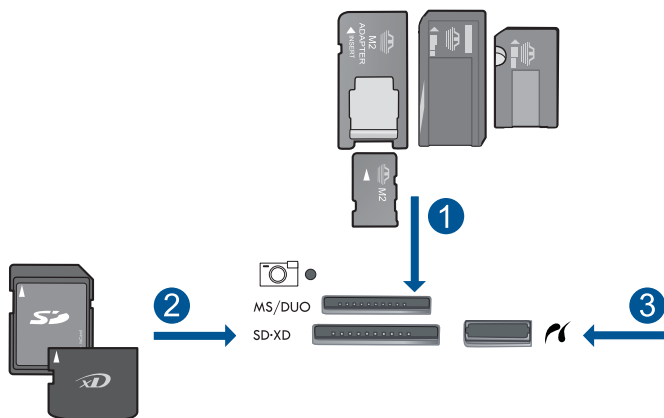
1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

การพิมพ์หน้าอัลบั้ม

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+ |
| 3 | พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบ ถอดได้ |

c. เลือกประเภทงาน

- ☐ แทะ **Create** (สร้าง)
- ☐ แทะ **Album Pages** (หน้าอัลบั้ม)

d. เลือกภาพถ่าย

- ☐ แทะลูกศรขวาเพื่อเลื่อนดูภาพถ่าย
- ☐ แทะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- ☐ แทะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

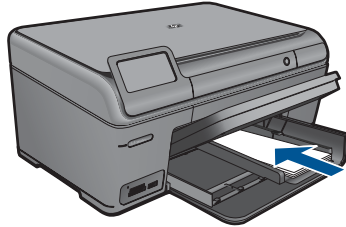
e. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐ แทะ **Print** (พิมพ์)

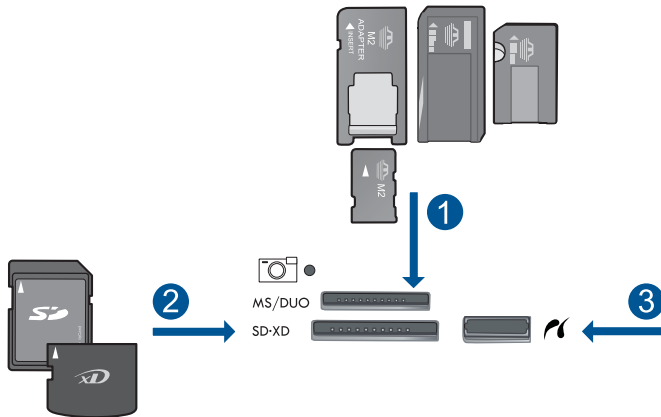
พิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษพาโนรามาขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) ในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ

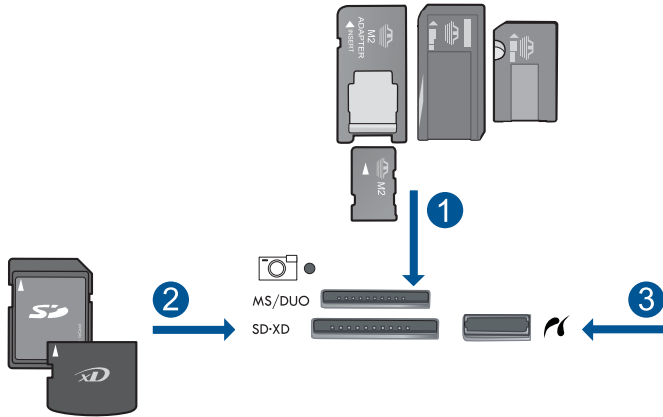


- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบ ถอดได้

- c. เลือกประเภทงาน
 - ☐ แต่ละ **Create** (สร้าง)
 - ☐ แต่ละ **Panorama Prints** (งานพิมพ์ภาพพาโนรามา)
- d. เลือกภาพถ่าย
 - ☐ แต่ละลูกศรเพื่อเลื่อนดูภาพถ่าย แล้วเลือกภาพถ่าย
 - ☐ แต่ละปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
 - ☐ แต่ละ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
- e. พิมพ์ภาพถ่าย
 - ☐ แต่ละ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์

- a. ใส่กระดาษ
 - ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
- b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบ ถอดได้

c. เลือกประเภทงาน

- ☐ แทะ **Create** (สร้าง)
- ☐ แทะ **Wallet Photos** (ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์)

d. เลือกภาพถ่าย

- ☐ แทะ ลากสไลด์เพื่อเลื่อนดูภาพถ่าย แล้วเลือกภาพถ่าย
- ☐ แทะ ปุ่มลากสไลด์ขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- ☐ แทะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

e. พิมพ์ภาพถ่าย

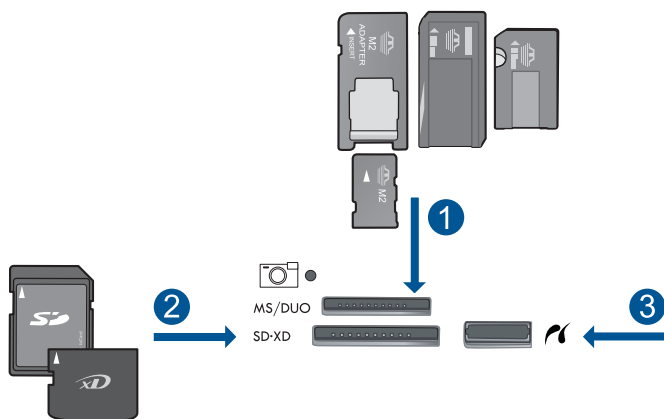
- ☐ แทะ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่ายหรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+ |
| 3 | พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้ |

c. เลือกประเภทงาน

- ☐ แทะ **Create** (สร้าง)
- ☐ แทะ **Passport Photos** (ภาพถ่ายติดบัตร)

d. เลือกภาพถ่าย

- ☐ แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูภาพถ่าย แล้วเลือกภาพถ่าย
- ☐ แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- ☐ แตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

e. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐ แตะ **Print** (พิมพ์)

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 25](#)
- [“การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์” ในหน้า 55](#)
- [“การหยดงานปัจจุบัน” ในหน้า 145](#)

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP Photosmart ได้
ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถ
ใช้ **HP Smart Web Printing** (การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP) เพื่อให้แน่ใจ
ว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่ง
ที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web
Printing** (การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP) จากแถบเครื่องมือใน Internet
Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** (การ
พิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP) โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)
กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณ
ต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อ
เลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ),
Only the selected frame (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked
documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ

🌟 **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

HP Photosmart ประกอบด้วยแม่แบบในตัวที่ทำให้คุณพิมพ์แบบฟอร์มทั่วไปได้ เช่น กระดาษสมดบันทึกที่มีเส้นตารางแบบแคบหรือกว้าง กระดาษกราฟ รายการตรวจสอบ ปฏิทิน (ไม่ได้รับการรองรับในทุกรุ่น) และแผ่นโน้ตดนตรีลงบนกระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4 คุณยังสามารถพิมพ์เกมต่างๆ เช่น เกมลากจุดและเขาวงกตแสนสนุกซึ่งจะมีรูปแบบที่ต่างออกไปทุกครั้งที่คุณสั่งพิมพ์

วิธีพิมพ์แบบฟอร์มจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บน หน้าหลัก หน้าจอ ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
3. แตะ **Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)**
4. แตะลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือกรูปแบบและแม่แบบ
5. แตะแบบฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์
6. ถ้าถูกถาม ให้เลือกประเภทแบบฟอร์มที่จะพิมพ์
7. แตะลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์ภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุดรองรับเฉพาะประเภทของกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- การ์ด Photo Hagaki

การพิมพ์แบบ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

วิธีการพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในพื้นที่ **Features** (คุณสมบัติ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Enable maximum dpi setting** (เปิดใช้งานการตั้งค่า dpi สูงสุด)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 52](#)

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในรูปแบบ dpi สำหรับชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือกไว้

การใช้ช็อตคัดการพิมพ์

ใช้ช็อตคัดการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้อยู่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัดการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัดอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกช็อตคัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทั้งช็อตคัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงช็อตคัด หรือสร้างช็อตคัดของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing–Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.
- **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้ม้านหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **Photo Printing–With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส

การสร้างข้อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อตัดการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของข้อตัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในข้อตัดการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับข้อตัดการพิมพ์ใหม่
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ข้อตัดการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบข้อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อตัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ข้อตัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะข้อตัดที่คุณสร้างเท่านั้น ข้อตัดเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ในHP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้น ให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

หมุนภาพถ่าย

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ เตะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐ เตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐ เตะที่ภาพถ่ายที่คุณต้องการหมุน

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ เตะ **Edit** (แก้ไข)
- ☐ เตะ **Rotate** (หมุนภาพ)
- ☐ เตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

ตัดภาพถ่าย

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ เตะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐ เตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐ เตะที่ภาพถ่ายที่คุณต้องการตัด

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ เตะ **Edit** (แก้ไข)
- ☐ เตะ **Crop** (ตัด)

แก้ไขภาพ

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ แทะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐ แทะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐ แทะที่ภาพถ่ายที่คุณต้องการแก้ไข

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ แทะ **Edit** (แก้ไข)
- ☐ แทะ **แก้ไขภาพ**
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการ

เพิ่มกรอบ

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ แทะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐ แทะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐ แทะที่ภาพถ่ายที่คุณต้องการเพิ่มกรอบ

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ แทะ **Edit** (แก้ไข)
- ☐ แทะ **Add Frame** (เพิ่มกรอบ)
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการ

ปรับความสว่าง

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ แทะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐ แทะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐ แทะที่ภาพถ่ายที่คุณต้องการปรับความสว่าง

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ แทะ **Edit** (แก้ไข)
- ☐ แทะ **Brightness** (ความสว่าง)
- ☐ ตั้งค่าความสว่างและแทะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

เอฟเฟ็กต์สี

a. เลือกภาพถ่าย

- ☐ แทะ **View & Print** (ดูตัวอย่างและพิมพ์)
- ☐ แทะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ
- ☐ แทะที่ภาพถ่ายที่คุณต้องการเพิ่มเอฟเฟ็กต์สี

b. แก้ไขภาพถ่าย

- ☐ แทะ **Edit** (แก้ไข)
- ☐ แทะ **Color Effect** (เอฟเฟ็กต์สี)
- ☐ เลือกตัวเลือกที่ต้องการ

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

7 การสแกน

- “การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์” ในหน้า 59
- “การสแกนไปยังการกำหนดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB” ในหน้า 60
- “การสแกนและการพิมพ์ภาพถ่ายใหม่” ในหน้า 71

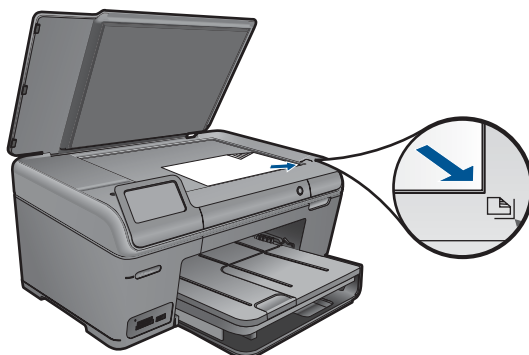
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

วิธีการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับ
 - a. เปิดฝาเครื่องขึ้น



- b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- c. ปิดฝา
2. เริ่มสแกน
 - a. ตั้งที่ **Scan** (สแกน) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น
 - b. ตั้ง **Computer** (คอมพิวเตอร์)
ถ้าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย จะปรากฏรายการคอมพิวเตอร์ที่ใช้
ได้ เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการถ่ายโอนเพื่อเริ่มต้นสแกน
3. ตั้งที่ชื่อตักตงานที่คุณต้องการใช้
4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 145

การสแกนไปยังการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งภาพที่สแกนเป็นภาพ JPEG ไปยังการดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่กำลังเสียบอยู่ได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้

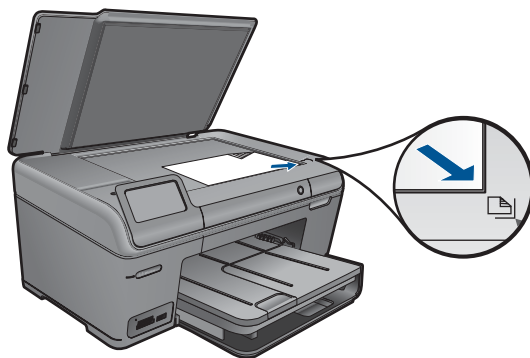
1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

บันทึกการสแกนลงในการดหน่วยความจำ

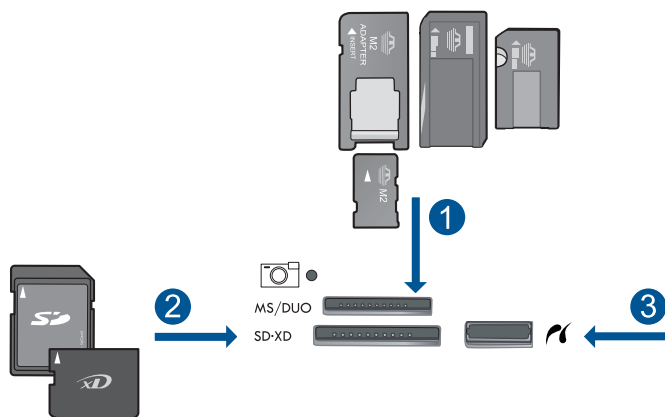
- a. วางต้นฉบับ
 - ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
- b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบ ถอดได้

c. เริ่มสแกน

- ☐ แทะที่ **Scan** (สแกน) บนหน้าจอ หน้าหลัก
- เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น
- ☐ แทะ **Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำ)

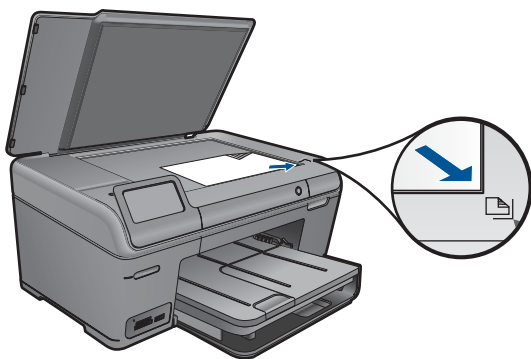
บันทึกการสแกนไปยังไดรฟ์ USB

a. วางต้นฉบับ

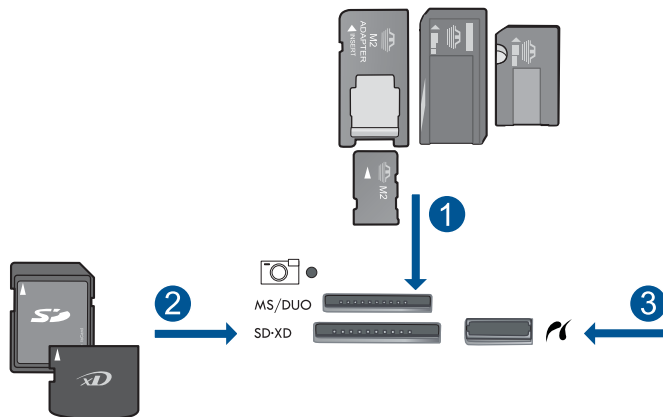
- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา
- b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบ ถอดได้

c. เริ่มสแกน

- ☐ แทะที่ **Scan** (สแกน) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น
- ☐ แทะ **USB Drive** (ไดรฟ์ USB)

2. รูปภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 145

8 การทำสำเนา

- “การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม” ในหน้า 65
- “การทำสำเนาภาพถ่าย (พิมพ์ใหม่)” ในหน้า 71

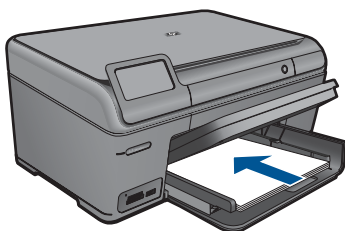
การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

เริ่มทำสำเนาขาวดำ

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



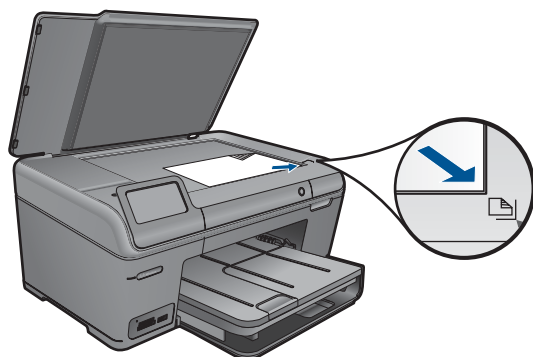
b. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



👉 **เคล็ดลับ** หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนาเช่นหนังสือ คุณสามารถถอดฝาออกได้

- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา

c. เลือกทำสำเนา

- ☐ แตะที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- ☐ แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- ☐ แตะ **Settings** (การตั้งค่า)
เมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- ☐ แตะ **Size** (ขนาด)
- ☐ แตะ **Fit to Page** (พอดีหน้า)

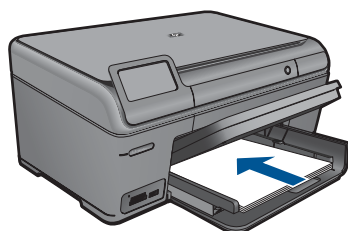
d. เริ่มทำสำเนา

- ☐ แตะ **Black Copy** (การทำสำเนาขาวดำ)

ทำสำเนาสี

a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



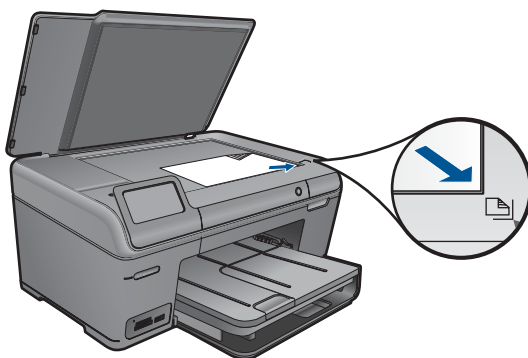
b. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



💡 **เคล็ดลับ** หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนาเช่นหนังสือ คุณสามารถถอดฝาออกได้

- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา

c. เลือกทำสำเนา

- ☐ แตะที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- ☐ แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- ☐ แตะ **Settings** (การตั้งค่า)
เมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น

- ☐ ตั้ง **Size** (ขนาด)
 - ☐ ตั้ง **Fit to Page** (พอดีหน้า)
 - d. เริ่มทำสำเนา
 - ☐ ตั้ง **Color Copy** (การทำสำเนาสี)
2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา](#)” ในหน้า 68
- “[การดูตัวอย่างของสำเนา ก่อนพิมพ์](#)” ในหน้า 70
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 145

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา

การตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

1. ตั้งที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. กดปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

วิธีตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. ตั้งที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. ตั้ง **Settings** (การตั้งค่า)
3. ตั้ง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
4. เลือกขนาดสำเนาที่ต้องการ

วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษของสำเนา

1. ตั้งที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. ตั้ง **Settings** (การตั้งค่า)
3. ตั้ง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
4. เลือกประเภทกระดาษที่ต้องการ
โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าจากแผงควบคุม
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษมีหัวจดหมาย	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
กระดาษ HP Bright White	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
HP Premium Plus 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) Photo Paper	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
กระดาษภาพถ่าย HP	Photo Paper (กระดาษภาพถ่าย)
HP Everyday Photo Paper	Everyday Photo (ภาพถ่ายทั่วไป)
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป)
HP Premium Paper	Premium Inkjet (อิงค์เจ็ทพรีเมียม)
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	Premium Inkjet (อิงค์เจ็ทพรีเมียม)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy)	Brochure Glossy (โบรชัวร์แบบมัน)
HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte)	Brochure Matte (โบรชัวร์แบบด้าน)
HP Premium หรือ Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (แผ่นใส)
แผ่นใสอื่นๆ	Transparency (แผ่นใส)
กระดาษ Hagaki แบบธรรมดา	Plain Paper (กระดาษธรรมดา)
กระดาษ Hagaki แบบเนื้อมัน	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น)	Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม)
Advanced Photo Paper	Advanced Photo (ภาพถ่ายขั้นสูง)

วิธีเปลี่ยนคุณภาพสำเนาจากแผงควบคุม

1. แตะที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. แตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. แตะ **Quality** (คุณภาพ)
4. เลือกคุณภาพสำเนาที่ต้องการ

การปรับระดับความเข้มจากแผงควบคุม

1. แตะที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. แตะ **Settings** (การตั้งค่า)

3. เตะ **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
4. ตั้งค่าระดับความเข้มตามต้องการ แล้วเตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

การดูตัวอย่างของสำเนา ก่อนพิมพ์

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP Photosmart สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถดูตัวอย่างงานพิมพ์ที่กดไว้ในจอแสดงผลก่อนเริ่มทำสำเนา

 **หมายเหตุ** เพื่อให้แน่ใจว่าได้ภาพตัวอย่างที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษให้เหมือนกระดาษจริงที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ หากคุณใช้การตั้งค่า Automatic (อัตโนมัติ) ภาพตัวอย่างบนหน้าจออาจไม่แสดงผลงานที่ต้องการ แต่จะแสดงผลงานที่จะออกมาหากใส่กระดาษตามประเภทและขนาดเริ่มต้นในถาดป้อนกระดาษ

ภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเลือก **Preview** (แสดงตัวอย่าง) บนเมนู **Copy** (การทำสำเนา) หรือเมื่อคุณใช้คุณสมบัติการตัดเพื่อระบุพื้นที่เฉพาะของต้นฉบับที่จะทำสำเนา

วิธีดูตัวอย่างสำเนาจากแผงควบคุม

1. เตะที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. เตะ **Settings** (การตั้งค่า)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาในเครื่อง เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการอย่างถูกต้อง
4. เตะ **Preview** (แสดงตัวอย่าง)
ภาพบนจอแสดงผลจะแสดงวิธีการพิมพ์สำเนา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการทำสำเนา”](#) ในหน้า 68

9 การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่

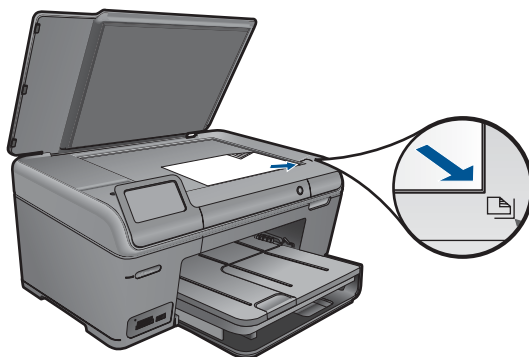
วิธีพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

1. วางต้นฉบับ

a. เปิดฝาเครื่องขึ้น



b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



c. ปิดฝา

2. ใส่กระดาษ

- ▲ ใส่กระดาษที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม.(5 x 7 นิ้ว) ลงในถาดภาพถ่าย หรือใส่กระดาษภาพถ่ายแบบเต็มขนาดลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

3. พิมพ์ภาพถ่ายใหม่

- a. ตั้งที่ **Scan** (สแกน) บนหน้าจอ หน้าหลัก
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น
- b. ตั้ง **Reprint Photo** (การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่)
- c. ตั้ง **OK** (ตกลง)
- d. ตั้งขนาดกระดาษที่ต้องการ
- e. ตั้งปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- f. ตั้ง **Print** (พิมพ์)

4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 145

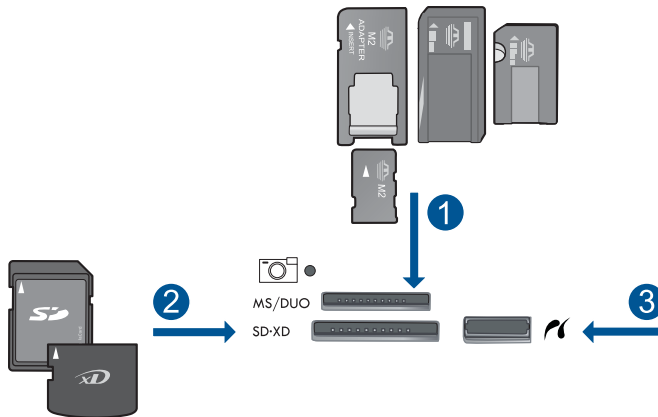
10 การบันทึกภาพถ่าย

- [การบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์](#)
- [การสำรองข้อมูลภาพถ่ายไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB](#)

การบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

วิธีบันทึกภาพถ่าย

1. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้ |

2. เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

3. บันทึกภาพถ่าย
 - a. แตะ **Save** (บันทึก)
 - b. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์
4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

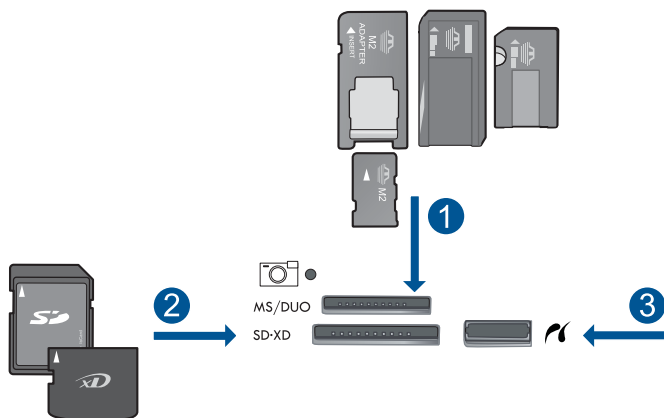
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 145

การสำรองข้อมูลภาพถ่ายไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

การสำรองข้อมูลภาพถ่าย

1. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
 - a. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและโทรศัพท์แบบถอดได้ |

- b. เมื่อถ่ายภาพถ่ายหยุดกะพริบ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
2. บันทึกภาพถ่าย
 - ▲ กด **OK** (ตกลง) เมื่อได้รับการแจ้งเตือนให้สำรองข้อมูลการ์ด
3. นำอุปกรณ์หน่วยความจำออก
4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 145

11 การบำรุงรักษา HP Photosmart

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

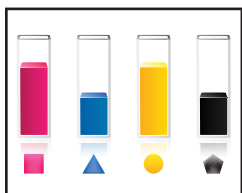
หมายเหตุ การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
2. แตะ **Ink** (หมึกพิมพ์)

HP Photosmart จะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้น ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 78](#)

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

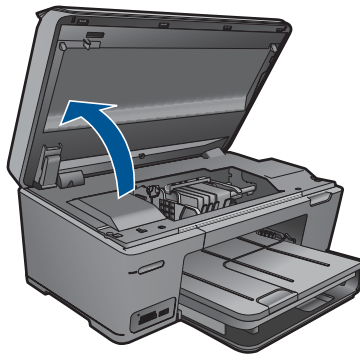
หากต้องการทราบว่าวัสดุของ HP ชนิดใดทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ให้สั่งซื้อวัสดุออนไลน์ หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่สั่งพิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการช้อปปิ้งออนไลน์ ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง www.hp.com/buy/supplies

 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

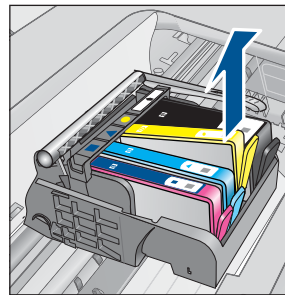
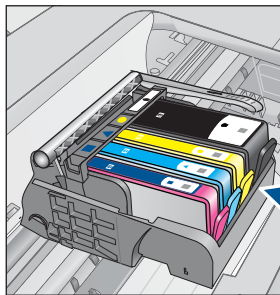
วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

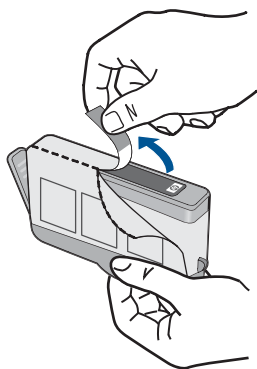


รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

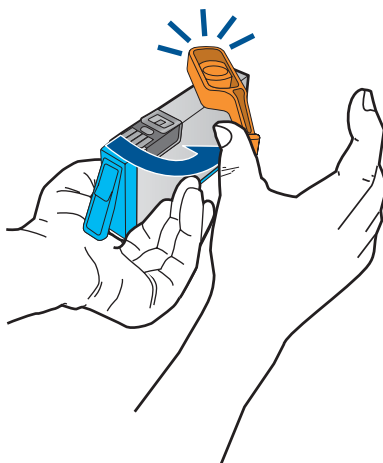
- b. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



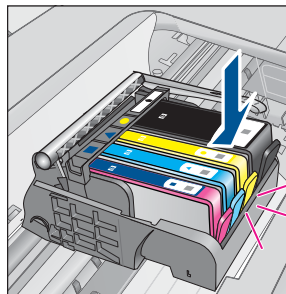
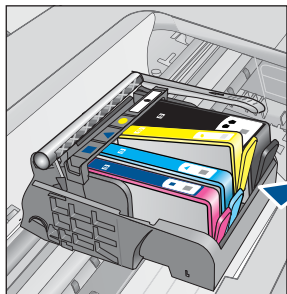
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



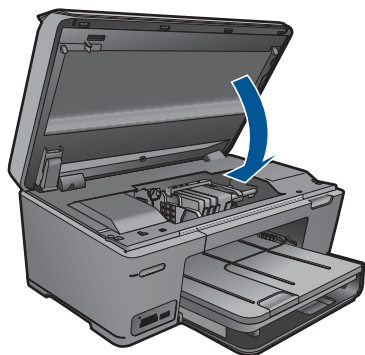
b. บิดฝาสี่เหลี่ยมเพื่อหักออก อาจต้องออกแรงบิดจึงจะถอดฝาออกได้



c. เทียบไอคอนสีให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
 - a. เมื่อถูกถาม ให้แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
 - b. คำนวณน้ำหนักกระดาษที่มีการพิมพ์ลงโดยวางให้ชิดมุมขวาหน้าของกระจก แล้วแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อสแกนหน้านี้
 - c. นำหน้าการปรับตำแหน่งออก แล้วนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป
5. คุณภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

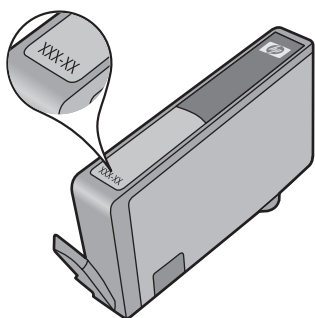
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 78

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์

ปัญหาคุณภาพพิมพ์อาจเกิดขึ้นได้ด้วยเหตุผลหลายประการ คุณอาจใช้การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์ไฟล์แหล่งที่มาที่มีคุณภาพต่ำ หรืออาจเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์ใน HP Photosmart ถ้าคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ คุณสามารถพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อช่วยในการตัดสินใจว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

วิธีพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
3. แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
4. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
5. แตะ **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพพิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ที่คุณสามารถใช้เพื่อวินิจฉัยปัญหาคุณภาพพิมพ์

วิธีประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์

1. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์เช่นที่แสดงในหน้า หากตลับบรรจุหมึกมีระดับผงหมึกเหลือน้อยมาก และคุณพบว่างานพิมพ์ด้วยคุณภาพ ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกพิมพ์ คุณภาพงานพิมพ์มักลดลงเมื่อหมึกในตลับบรรจุหมึกหมด



หมายเหตุ ถ้าไม่สามารถอ่านรายงานคุณภาพพิมพ์ได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart

หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

2. ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า แถบดังกล่าวควรมีขอบที่ชัดเจนและเป็นสีทึบ ซึ่งขยายออกด้วยสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งกระดาษ

ภาพ 11-1 แถบสี - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

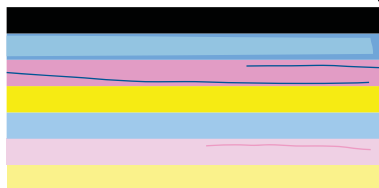


- ถ้าแถบสีใดๆ มีเส้นริ้วที่ผิดปกติ มีสีอ่อนกว่าอีกด้านหนึ่ง หรือมีเส้นริ้วอย่างน้อยหนึ่งเส้นที่มีสีต่างออกไป โปรดดูขั้นตอนต่อไป

ภาพ 11-2 แถบสี - มีเส้นริ้วที่ผิดปกติหรือแถบสีจาง (แถบบนสุด)



ภาพ 11-3 แถบสี - สีที่ผสมกัน (แถบสีเหลืองมีเส้นริ้วสีชมพูปนเป็น)



- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก
- ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ทำให้เกิดเส้นร้าวถูกนำแถบสีออกมาไปแล้ว
- ติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปใหม่และตรวจให้แน่ใจว่าตลับหมึกทั้งหมดติดตั้งอยู่อย่างเรียบร้อยแล้ว
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง
- ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกที่มีแถบเป็นเส้นร้าว

 **หมายเหตุ** หากการเปลี่ยนตลับหมึกไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

- ถ้าแถบสีใดสีหนึ่งปรากฏเส้นร้าวสีขาวสม่ำเสมอ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
 - ถ้าเส้นที่ 11 บนหน้าการวิเคราะห์อ่านค่าเป็น **PHA TTOE = 0** ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์
 - ถ้าบรรทัดที่ 11 บนหน้าการวิเคราะห์แสดงค่าที่ต่างออกไปหรือการปรับตำแหน่งไม่สามารถช่วยได้ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์

 **หมายเหตุ** ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

3. ดูที่ข้อความขนาดใหญ่เหนือรูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ ตัวพิมพ์ควรคมชัดและชัดเจน

ภาพ 11-4 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง
I ABCDEFG abcdefg

- ถ้าตัวพิมพ์มีรอยยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง

ภาพ 11-5 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ข้อความที่มีรอยยัก
I ABCDEFG abcdefg

- ถ้าข้อความไม่เรียบ มีตัวหนังสือส่วนปลายขาดไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง ถ้าเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นหลัง

จากการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ การดำเนินการซ่อมแซมอัตโนมัติจากอุปกรณ์อาจช่วยแก้ปัญหาได้ในเวลาหนึ่งวันโดยประมาณ

ภาพ 11-6 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การกระจายของผงหมึกที่ไม่สม่ำเสมอ I ABCDEFG abcdefg I

- ถ้าข้อความมีรอยเปื้อน ให้ตรวจสอบว่ากระดาษม้วนงอหรือไม่ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์หน้าอีกครั้ง

ภาพ 11-7 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การเกิดริ้วหรือรอยเปื้อน I ABCDEFG abcdefg

4. ดูที่รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์เหนือแถบสี เส้นต่างๆ ควรเป็นเส้นตรงและคมชัด

ภาพ 11-8 รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง



ถ้าเส้นมีรอยหยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์หน้าอีกครั้ง

ภาพ 11-9 รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ - เส้นที่มีรอยหยัก



- 📌 **หมายเหตุ** ถ้าการจัดระดับหัวพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหา คุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ บนรายงานคุณภาพพิมพ์ แสดงว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้อง ไม่มีเหตุผลที่จะเปลี่ยนวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ต้องได้รับการตรวจสอบ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ยังทำงานได้อย่างเหมาะสม หากคุณยังประสบปัญหาคุณภาพพิมพ์ ต่อไปนี้คือรายการที่คุณสามารถตรวจสอบ:

- ตรวจสอบกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาพมีความละเอียดเพียงพอ
- หากปัญหาดูเหมือนว่าจะจำกัดอยู่ที่แถบที่อยู่ใกล้ๆ กับขอบของงานที่พิมพ์ออกมา ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนภาพ 180 องศา ปัญหาอาจไม่ปรากฏบนขอบด้านอื่นของงานพิมพ์

12 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการกำหนดหน่วยความจำ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

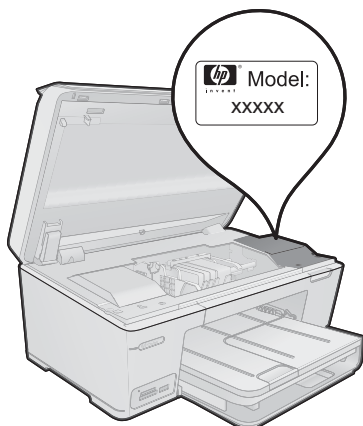
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่บนหน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Photosmart Plus B209 series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ใกล้กับบริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษา

ของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 94
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)
- [การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

เปิดเครื่องไม่ติด

ลองวิธีการแก้ไขต่อไปนี้หากไม่มีไฟติดสว่าง ไม่มีเสียง และไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ จากผลิตภัณฑ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

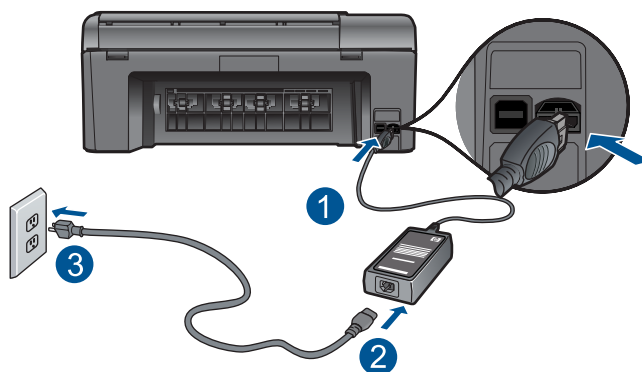
- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบสายไฟ](#)
- [การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 3: กดปุ่ม On \(เปิด\) ให้ซ้ำขึ้น](#)

- [การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ](#)
- [การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบสายไฟ

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจสอบว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กผลิตภัณฑ์เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะเกิดปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ ปลั๊กไฟอาจมีปัญหา

สาเหตุ: มีปัญหาที่สายไฟหรือแหล่งจ่ายไฟ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่ แล้วกดปุ่ม **On** (เปิด) เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: พบข้อผิดพลาดที่ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: กดปุ่ม On (เปิด) ให้ซ้ำขึ้น

วิธีแก้ไข: ผลิตภัณฑ์อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **On** (เปิด) เร็วเกินไป กดปุ่ม **On** (เปิด) หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลี้กครู่เพื่อเปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม **On** (เปิด) อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดเครื่อง

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **On** (เปิด) เร็วเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จ่ายไฟสำหรับผลิตภัณฑ์

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: อุปกรณ์จ่ายไฟนี้ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: หากคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างถูกต้อง

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [ขั้นตอนที่ 1: กดปุ่ม On \(เปิด\) เพื่อเปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์](#)

ขั้นตอนที่ 1: กดปุ่ม On (เปิด) เพื่อเปิดสวิตช์ผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **On** (เปิด) ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **On** (เปิด) เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

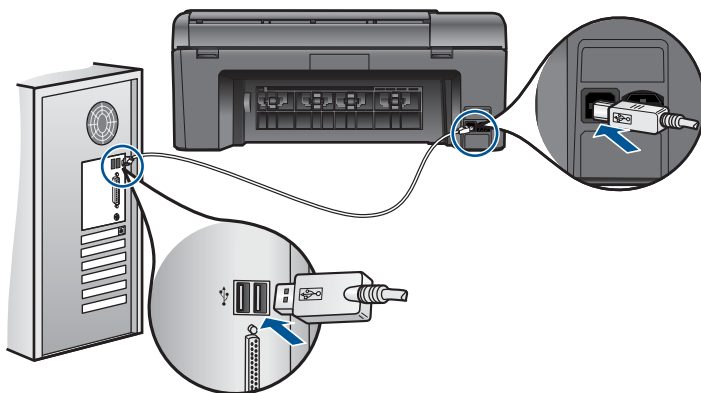
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคู่มือคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณให้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

สาเหตุ: คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบใช้สาย แบบไร้สาย หรือการเชื่อมต่อแบบ Bluetooth ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อตามลำดับแล้ว และได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูคู่มือคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

 **หมายเหตุ** คุณจะได้รับความแจ้งให้ตั้งค่าทั้งภาษาและประเทศ/ภูมิภาค โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

วิธีกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
2. แตะ **Setup** (การตั้งค่า)



3. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
4. แตะ **Set Language** (กำหนดภาษา)
5. แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูภาษาต่างๆ เมื่อภาษาที่คุณต้องการใช้ปรากฏ ให้แตะที่ภาษานั้น
6. เมื่อปรากฏคำสั่ง แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ เมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) จะปรากฏขึ้นใหม่
7. แตะ **Set Country/Region** (กำหนดประเทศ/ภูมิภาค)
8. แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อประเทศ/ภูมิภาคที่คุณต้องการใช้ปรากฏ ให้แตะที่ประเทศ/ภูมิภาคนั้น
9. เมื่อปรากฏคำสั่ง แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

สาเหตุ: คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคไม่ถูกต้องขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแสดงผล

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart Plus B209a series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ก่อนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอกำหนดติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแค่นำไฟล์แอปพลิเคชัน HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ของท่านเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลบ

ไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ก่อนการติดตั้งที่มีให้เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Settings** (การตั้งค่า), **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
3. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
4. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

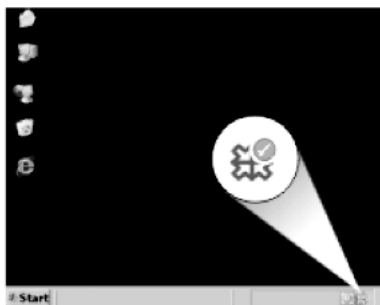
6. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

 **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ หากคุณไม่มีซีดีการติดตั้งแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก www.hp.com/support

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคได้

- [ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบกระดาษ](#)
- [ตรวจสอบผลิตรภัณฑ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ](#)

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

- ✎ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่มีชื่อของ HP

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

- ✎ **หมายเหตุ** ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 77](#)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ตรวจสอบกระดาษ

โปรดปฏิบัติตามนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง](#)

ขั้นตอนที่ 1: เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง หรือมีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภท

ขั้นตอนที่ 2: ใส่กระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ

❗ **หมายเหตุ** อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่าให้ภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วซ้อนกันในถาดรับกระดาษออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29](#)

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบผลิตภัณฑ์

โปรดปฏิบัติตามนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

ขั้นตอนที่ 1: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

วิธีปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

📄 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
6. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวหรือกระดาษ A4 ลงในถาดกระดาษแล้ว จากนั้นให้แตะ **OK** (ตกลง)

📄 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา

7. คำนวณหน้ากระดาษที่มีการพิมพ์ลงโดยวางให้ชิดมุมขวาหน้าของกระดาษแล้วแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อสแกนหน้านี้
- เมื่อปุ่ม **On** (เปิด) หยุดกะพริบ การปรับตำแหน่งเป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถนำกระดาษออกได้ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป
- สาเหตุ:** ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 2: ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
5. คลิก **Clean the printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาทีก่อนใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้งสองขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ ประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมีอยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์” ในหน้า 82](#)

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ลองทำดังนี้

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือ ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความอิ่มตัวของสี ความสว่าง หรือโทนสี มีการตั้งค่าให้รับการแสดงผลของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์
คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โหมดจำนวน dpi สูงสุด โปรดดู [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 51
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ตั้งค่าไม่ถูกต้อง

รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม **On** (เปิด) เพื่อเปิดสวิตช์เครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: หากคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ทำงานได้ตามปกติ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้

- [งานพิมพ์รูปถ่ายไม่ชัด เบลอ หรือมีสีไม่ถูกต้อง](#)

งานพิมพ์รูปถ่ายไม่ชัด เบลอ หรือมีสีไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เพื่อให้ภาพถ่ายมีคุณภาพดีสูงสุด อย่าให้งานพิมพ์ซ้อนทับบนภาพถ่ายที่พิมพ์ในถาดรับกระดาษออก

สาเหตุ: หากงานพิมพ์ถูกวางซ้อนทับกันบนภาพถ่ายก่อนที่หมึกจะแห้งสนิท การผิผิวของสีอาจเกิดขึ้นกับรูปได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการจดหน่วยความจำ

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจดหน่วยความจำ

- [ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการจดหน่วยความจำได้](#)
- [ภาพถ่ายที่อยู่ในการจดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้](#)
- [ภาพที่อยู่ในกล่องถ่ายรูปดิจิทัลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา](#)

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการจดหน่วยความจำได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [ขั้นตอนที่ 1: ใส่การจดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งการจดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ฟอแมตการจดหน่วยความจำในกล่องดิจิทัลอีกครั้ง](#)

ขั้นตอนที่ 1: ใส่การจดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการจดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หลังจากเสียบการจดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การจดหน่วยความจำกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 3: ฟอร์เมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งคุณว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดเกิดความเสียหาย ให้ฟอร์เมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

△ **ข้อควรระวัง** การฟอร์เมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับตัวผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

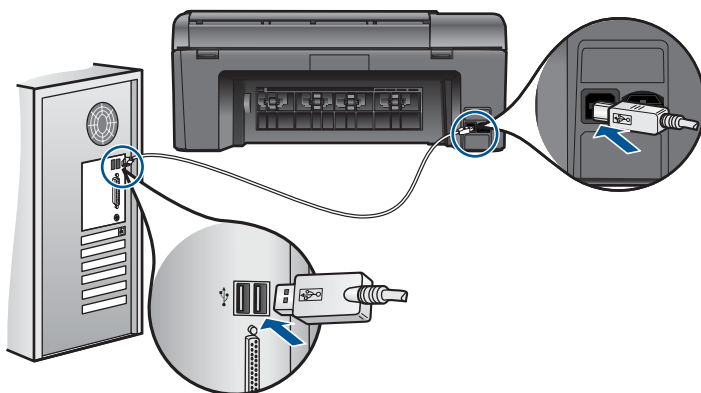
1. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้ว จึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบใช้สาย แบบไร้สาย หรือการเชื่อมต่อแบบ Bluetooth ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อตามลำดับแล้ว และได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูคู่มือคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิทัลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามิจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามิด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ตั้งค่ากล้องถ่ายรูปเป็นโหมด PictBridge](#)
- [การแก้ไข 2: บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่รองรับ](#)
- [การแก้ไข 3: เลือกภาพถ่ายในกล้องเพื่อสั่งพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ตั้งค่ากล้องถ่ายรูปเป็นโหมด PictBridge

วิธีแก้ไข: หากกล้องถ่ายรูปรองรับ PictBridge ให้ตรวจสอบว่ากล้องถ่ายรูปถูกตั้งค่าไว้เป็นโหมด PictBridge โปรดอ่านขั้นตอนวิธีการตั้งค่าดังกล่าวในคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป

สาเหตุ: กล้องถ่ายรูปดิจิทัลไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหามิในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่รองรับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ากล้องดิจิทัลบันทึกภาพถ่ายให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ซึ่งคุณลักษณะการถ่ายโอนแบบ PictBridge รองรับ (Exif/JPEG, JPEG และ DPOF)

สาเหตุ: รูปภาพไม่อยู่ในรูปแบบที่รองรับ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหามิในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เลือกภาพถ่ายในกล้องเพื่อสั่งพิมพ์

วิธีแก้ไข: ก่อนที่จะเชื่อมต่อกับกล้องถ่ายรูปดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์ ให้เลือกตัวอย่างภาพจากกล้องเพื่อสั่งพิมพ์

- ✎ **หมายเหตุ** กล้องดิจิทัลบางประเภทไม่ให้มีการเลือกภาพถ่ายจนกว่าจะได้อัปโหลดกับ PictBridge หากเป็นเช่นนี้ ให้เชื่อมต่อกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า เปิดกล้องแล้วเปลี่ยนเป็นโหมด PictBridge แล้วจึงเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์จากกล้อง

สาเหตุ: คุณยังไม่ได้เลือกภาพใดๆ ที่จะพิมพ์บนกล้องถ่ายรูป

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณสมบัติการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งบางครั้งการทำเช่นนี้อาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์และตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องตัดเลย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ได้รับการตั้งค่าให้ตัดรูปภาพจากการสแกนโดยอัตโนมัติ

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

สาเหตุ: หากคุณใช้ประเภทของภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ต้องการแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่รองรับข้อความสี ประเภทของภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนด้วยความละเอียด 300 x 300 dpi หากสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่รู้จำข้อความ

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: บางแอปพลิเคชันไม่สามารถจัดการกับการจัดรูปแบบข้อความที่อยู่ในภาพได้ ข้อความที่อยู่ในภาพเป็นหนึ่งในคำสั่งการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในภาพต่างๆ (บ็อกซ์) ในแอปพลิเคชันปลายทาง ในซอฟต์แวร์ให้เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหามจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข้ 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไข้ 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด](#)

การแก้ไข้ 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข้: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

สาเหตุ: การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด

วิธีแก้ไข้: ปิดเครื่อง ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพการสแกนไม่ดี

การแก้ไข้ปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไข้ปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [Fit to Page \(พอดีหน้า\)](#) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

Fit to Page (พอดีหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา](#)
- [การแก้ไข 2: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร](#)

การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา

วิธีแก้ไข: **Fit to Page** (พอดีหน้า) สามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนดไว้ การขยายรูปถ่ายติดพาสปอร์ตด้วยขนาด 200% อาจไม่สามารถขยายรูปให้พอดีเต็มหน้าได้

หากคุณต้องการขยายต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก ให้สแกนภาพต้นฉบับนั้นลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้วออกมา

 **หมายเหตุ** ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อทำสำเนาผลงานของจดหมายหรือกระดาษอื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่แนะนำ โปรดดู “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 26

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามเพิ่มขนาดของต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ ถอดปลั๊กสายไฟ จากนั้นใช้ผ้านุ่มเช็ดแผ่นกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร เครื่องจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยแยกเป็นหมวดหมู่ดังนี้

- [ข้อความบนเครื่อง](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)

- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์](#)

ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)
- [หน่วยความจำเต็ม](#)
- [ปัญหาการกระดาษภาพถ่าย](#)
- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

หน่วยความจำเต็ม

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาที่เล็กลงกว่าเดิม

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังทำสำเนามีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์

ปัญหาการกระดาษภาพถ่าย

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งปึกไม่ได้ติดกัน](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ถ้าถาดกระดาษภาพถ่ายไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดถ้ามีกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่ายให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับลงในถาดอีกครั้งปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอภาพ หรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไปตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่าย และไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

สาเหตุ: กระดาษป้อนเข้าสู่เครื่องอย่างไม่ถูกต้องเนื่องจากใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งปึกไม่ได้ติดกัน

วิธีแก้ไข: นำกระดาษออกจากถาดกระดาษภาพถ่าย และสับกระดาษไปมาเพื่อไม่ให้ติดกันในใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: กระดาษติดกันหลายแผ่น

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตรท์คอมพิวเตอร์ แล้วลองสแกนอีกครั้ง

หากยังมีปัญหายอยู่ ให้ลองเสียบสายไฟโดยตรงเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ดีกว่าต่อเข้ากับตัวป้องกันไฟกระชากหรือปลั๊กพ่วง หากยังมีปัญหายอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์กำลังทำงานหรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้มาขัดขวางการสแกน

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม **On** (เปิด) เพื่อเปิดและปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: มีการปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ หากปิดผลิตภัณฑ์โดยปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพวงหรือปิดสวิทช์ที่ผนัง ผลิตภัณฑ์อาจได้รับความเสียหาย

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับตัวผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

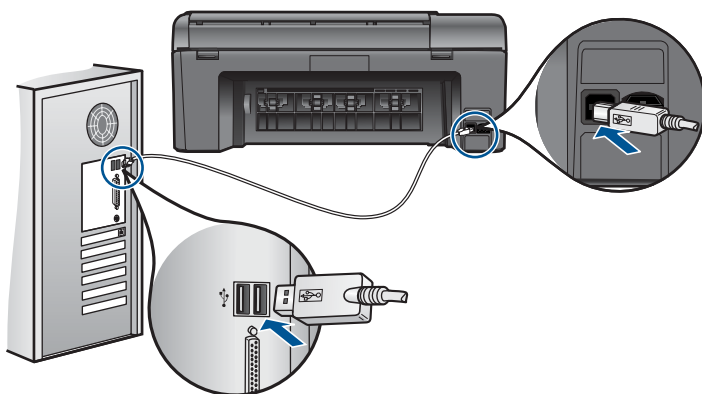
วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
ถ้าปัญหายังคงอยู่ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบใช้สาย แบบไร้สาย หรือการเชื่อมต่อแบบ Bluetooth ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อตามลำดับแล้ว และได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูคู่มือคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้](#)
- [ไม่พบภาพถ่าย](#)
- [ไม่พบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ](#)
- [ไฟล์เสียหาย](#)

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านมีโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ที่ต้องการ

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการจัดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

ไม่พบภาพถ่าย

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์](#)

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการจัดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการจัดหน่วยความจำ

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ

ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์รองรับเฉพาะภาพในรูปแบบไฟล์ JPG และ TIF เท่านั้น

ไฟล์เสียหาย

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ฟอแมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง](#)

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต้องอยู่ได้รับความเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ฟอแมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอแมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้องดิจิทัล

△ **ข้อควรระวัง** การฟอแมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามส่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือการรายงานข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- [ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [ไม่สามารถครอบตัด](#)
- [ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์](#)

- การใช้งานการ์ดผิดพลาด
- ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น
- เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง
- การ์ดชำรุดเสียหาย
- เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- การแก้ไข้ 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว
- การแก้ไข้ 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง
- การแก้ไข้ 3: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

การแก้ไข้ 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข้: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลิตภัณฑ์จะอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข้: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของการ์ด memory card หายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่องเสียบ

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ memory card กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ไม่สามารถรอบตัด

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ปิดบางแอปพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ปิดบางแอปพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด รวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย (หากท่านปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อท่านแก้ปัญหาได้แล้ว) การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยล้างหน่วยความจำได้ ท่านอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับคอมพิวเตอร์ของท่าน

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ เช่น ลบไฟล์ชั่วคราวออก

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีเนื้อที่ในฮาร์ดดิสก์อย่างน้อย 50 MB

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ เช่น ลบไฟล์ชั่วคราวออก

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ

การใช้งานการ์ดผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหมายถึงขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ memory card กลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

การด์ชำรุดเสียหาย

วิธีแก้ไข: ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์โดยการเลือกรูปแบบ FAT สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

△ **ข้อควรระวัง** การฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: คุณอาจฟอ์เมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP ระบบ Windows XP จะฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิทัล

และอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถรองรับการ์ดที่ฟอร์แมตเป็นรูปแบบ FAT32

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟฟ้าถ่ายติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างถาวร

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ข้อความเกี่ยวกับกระดาด

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาด

- [คว่ำกระดาดลง](#)
- [การจัดวางแนวกระดาดผิดพลาด](#)
- [หมึกพิมพ์กำลังแห้ง](#)

คว่ำกระดาดลง

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาดในถาดป้อนกระดาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

สาเหตุ: กระดาดในถาดป้อนกระดาดจะคว่ำหน้าลง

การจัดวางแนวกระดาดผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาดลงในถาดป้อนกระดาดโดยให้ด้านกว้างเข้าไปในเครื่อง และคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาดไปข้างหน้าจนสุด

สาเหตุ: กระดาดในถาดป้อนกระดาดอยู่ใน แนวนอน

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: ปลอ่ยให้แผ่นกระดาดนั้นอยู่ที่ถาดรับกระดาดจนกระทั่งข้อความหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำแผ่นกระดาดที่พิมพ์แล้วออกก่อนที่จะข้อความจะหายไป ให้จับแผ่นกระดาดที่ด้านหลังหรือที่ขอบอย่างระมัดระวัง และนำไปวางไว้บนพื้นเรียบเพื่อรอให้หมึกแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

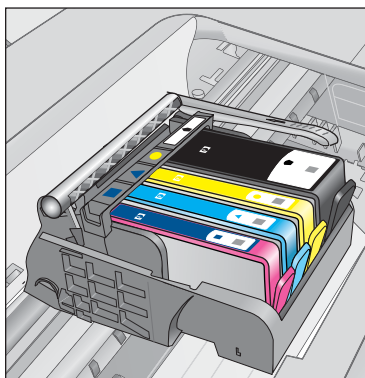
ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึก:

- [ตลับหมึกอยู่ผิดช่อง](#)
- [ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน](#)
- [หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้](#)
- [การเตือนหมึก](#)
- [ปัญหาตลับบรรจุหมึก](#)
- [การเตือนความจหมึกพิมพ์ที่บริการ](#)
- [ระบบหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก](#)
- [ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน](#)
- [ตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว](#)
- [หัวพิมพ์มีปัญหา](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์](#)

ตลับหมึกอยู่ผิดช่อง

วิธีแก้ไข: นำตลับบรรจุหมึกที่ระบุออกแล้วใส่กลับเข้าไปในช่องที่ถูกต้อง โดยให้สีของตลับหมึกตรงกับไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง



การพิมพ์ไม่สามารถดำเนินการได้หากไม่ได้ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับลงในช่องที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 79](#)

สาเหตุ: ใส่ตลับบรรจุหมึกที่ระบุผิดช่อง

ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม **On** (เปิด) เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกใช้ร่วมกันได้หรือไม่](#)
- [การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกใช้ร่วมกันได้หรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ากำลังใช้ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หากกำลังใช้ตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุเป็นตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันได้

△ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับหมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

หากปรากฏว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขในขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 78
- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 79

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ตามที่ได้ตั้งค่าไว้ในปัจจุบัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ หรือหัวพิมพ์เสียหาย

การเตือนหมึก

วิธีแก้ไข: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ อย่างไรก็ตาม ปริมาณผงหมึกอาจต่ำมากพอจนเป็นสาเหตุให้คุณภาพงานพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ

△ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับหมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับบรรจุหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 79](#)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีหมึกไม่เพียงพอสำหรับการพิมพ์อย่างถูกต้อง

ปัญหาตลับบรรจุหมึก

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

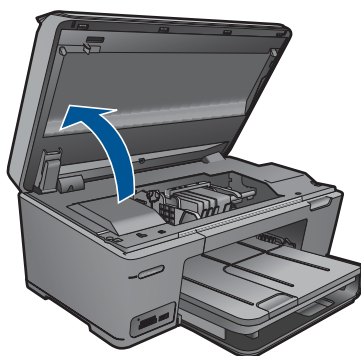
- [การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: ปิดสวิตช์ตลับบรรจุหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า](#)
- [การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดูขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

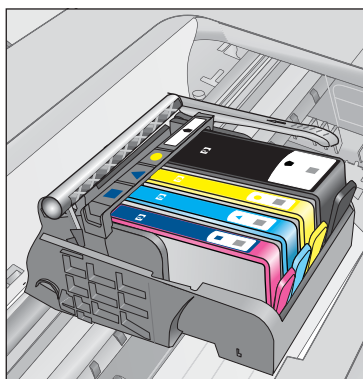
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อกเข้าตำแหน่ง



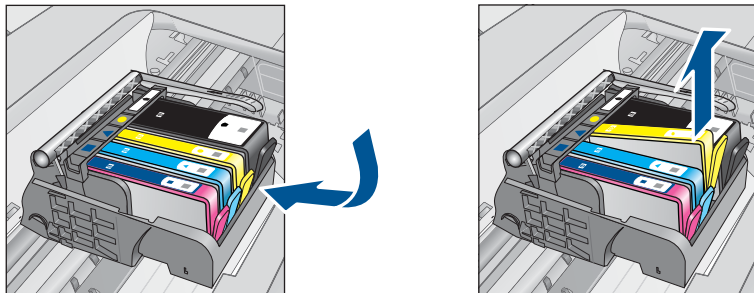
หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน

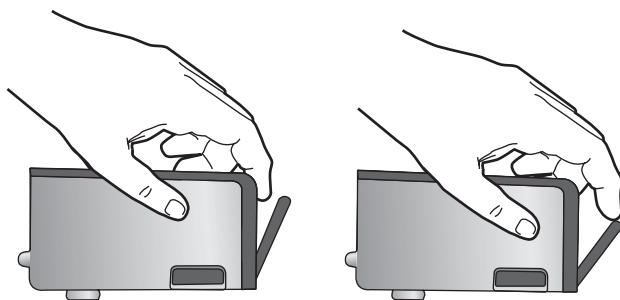


4. ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกที่ละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยังไม่ล็อกเข้าตำแหน่ง
5. กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้
ตลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง
6. ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขั้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
7. หาดำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อกตลับหมึกออกจากช่อง

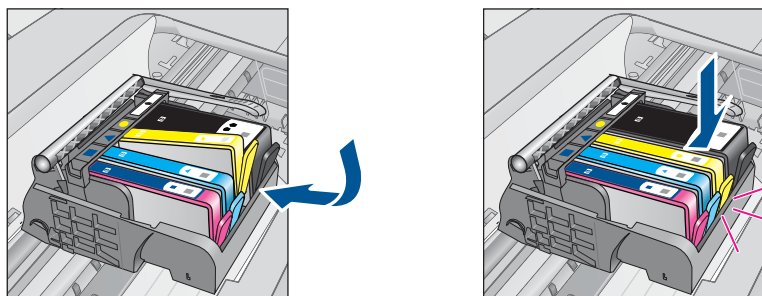


8. กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง
เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อกในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรมีเสียงคลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับแท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดยประมาณ



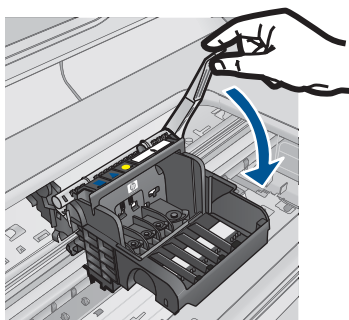
- 11. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่**
ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง



- 12. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่**
- 13. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่**
สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบติดตั้งไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ปิดสล็อตตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ยกหูสลักและเลื่อนลงอย่างระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่าสลักที่ยึดหัวพิมพ์นั้นปิดแน่นสนิทแล้ว หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง



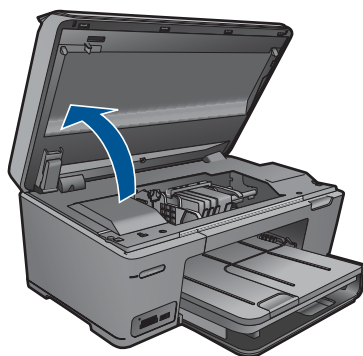
สาเหตุ: ปิดสลักตั้ลบหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตั้ลบหมึก

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

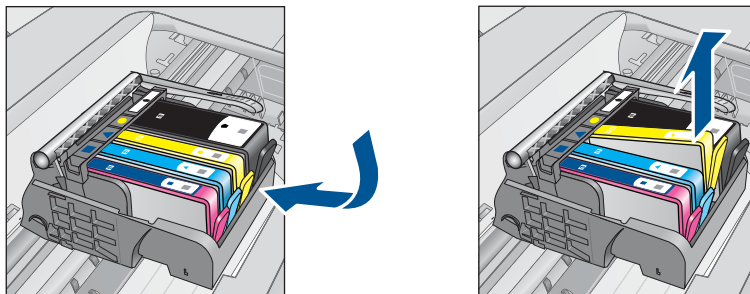
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตั้ลบหมึกโดยการยกที่จับสีน้ำเงินที่มีอยู่ทั้งสองด้านของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



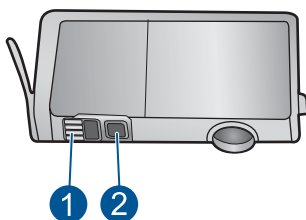
หมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ** รอกจนกระทั่งตั้ลบหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. หาดำเนินการตั้ลบบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้นกดแท็บบนตั้ลบบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อกตั้ลบหมึกออกจากช่อง

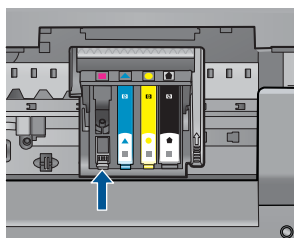


4. จับด้านข้างของถาดบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนถาดบรรจุหมึก แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสีเหลืองเล็กๆ สีอื่นทำด้วยทองแดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของถาดบรรจุหมึก



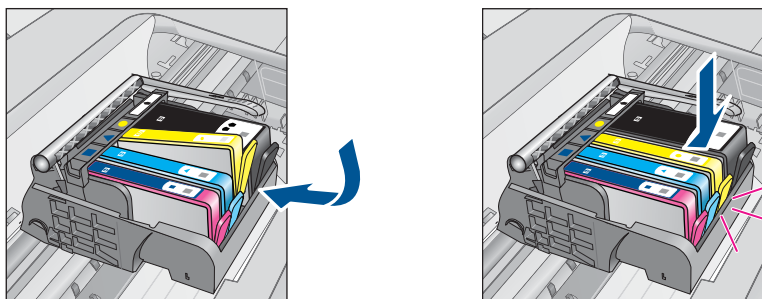
- | | |
|---|--------------------|
| 1 | ช่องหมึก |
| 2 | แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า |

5. เช็ดแถบหน้าสัมผัสด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
6. หาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของผลิตภัณฑ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะคล้ายๆ หมุดสีทองแดงหรือสีทองที่อยู่รวมกันเป็นกลุ่ม ซึ่งจะตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนถาดบรรจุหมึกพอดี



7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

8. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่



9. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง

10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่ หากยังคงได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับหมึกอาจเสียหาย

ตรวจสอบว่าตลับหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)” ในหน้า 81
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 79

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัส

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ

ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ไปที่: www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ข้อมูลการรับประกันผลิตภัณฑ์” ในหน้า 81

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบบเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

การเตือนความจุก่อนพิมพ์ที่บริการ

วิธีแก้ไข: หากคุณจะเคลื่อนย้ายหรือขนส่งผลิตภัณฑ์หลังจากได้รับข้อความนี้ โปรดตรวจสอบว่าได้วางผลิตภัณฑ์ตั้งตรงและห้ามเอียงไปข้างใดข้างหนึ่งเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกหก

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้ แต่การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ใกล้ถึงระดับสูงสุดของความจุก่อนพิมพ์ที่บริการ

ระบบหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นให้รอ 10 วินาที แล้วเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม และเปิดผลิตภัณฑ์

หากยังคงได้รับข้อความนี้ ให้จดรหัสข้อผิดพลาดที่ไว้ในข้อความบนจอแสดงผลของผลิตภัณฑ์ แล้วติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ชุดหัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว และผลิตภัณฑ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อไปได้

ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งสี่ตลับ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งสี่ตลับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกครบถ้วนแล้ว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 79](#)

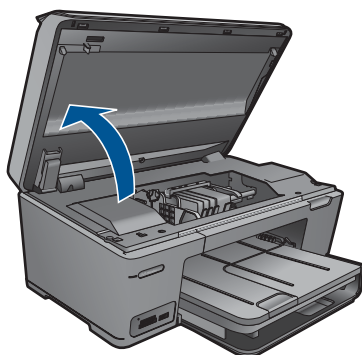
สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดูขั้นตอนต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

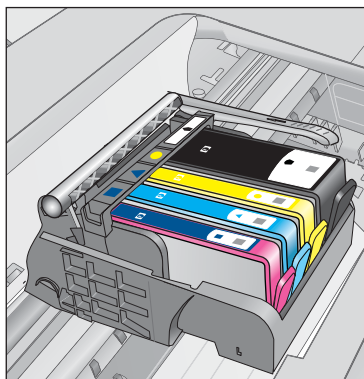
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อกเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

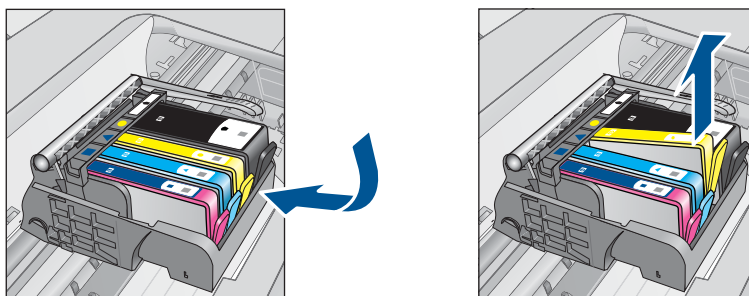
หมายเหตุ รอนจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกตองแล้ว
ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน



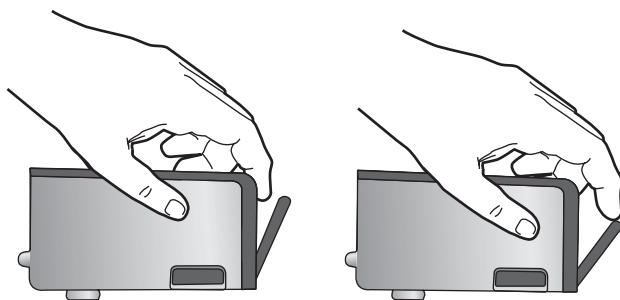
4. ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกที่จะตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยังไม่ล็อกเข้าตำแหน่ง
5. กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้
ตลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง

6. ถัดลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขั้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
7. หาดำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้นกดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อกตลับหมึกออกจากช่อง

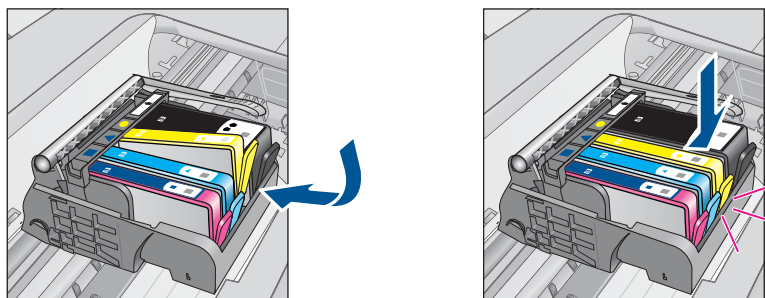


8. กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อกในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรจะมีเสียงคลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับแท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดยประมาณ



11. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่
ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อกเข้าตำแหน่ง



12. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
13. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่
- สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกมีปัญหา

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกครบถ้วนแล้ว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 79](#)

สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ
หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

△ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณย่นำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับ
หมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้
ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำ
ให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

⚠ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ
วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม
เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่
ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 79](#)

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ
หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ลอง
ล้างหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์จะไม่มีให้

△ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับหมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 79

สาเหตุ: หมึกพิมพ์ HP ของแท้ในตลับบรรจุหมึกที่ระบุหมดแล้ว

ตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ลองล้างหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
5. คลิก **Clean the printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาทีก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้งสองขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอบนคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อ

 **หมายเหตุ** HP ขอแนะนำว่าอย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หากติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนทำความสะอาดจากกล่องเครื่องมือ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ใช้แล้วจากผลิตภัณฑ์อื่น

หัวพิมพ์มีปัญหา

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

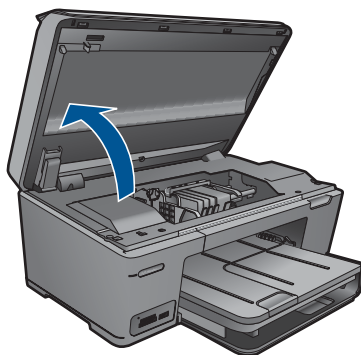
การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว และฝาครอบตลับบรรจุหมึกปิดอยู่

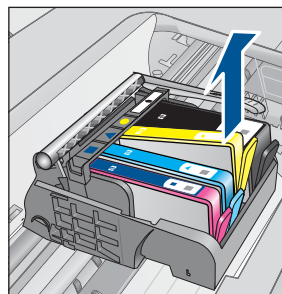
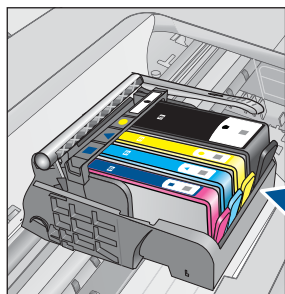
ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

การติดตั้งหัวพิมพ์อีกครั้ง

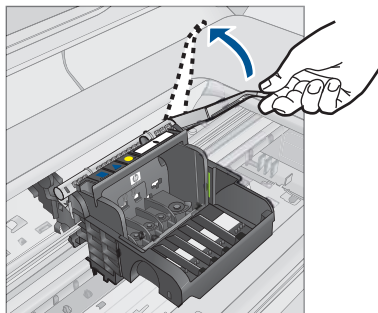
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



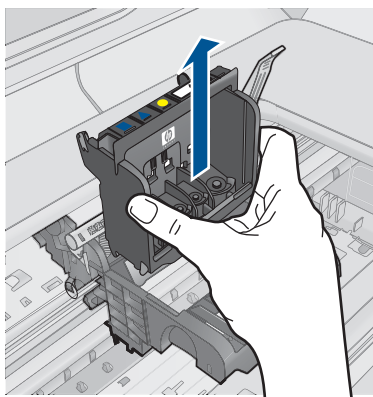
3. นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้หัวพิมพ์หงายขึ้น



4. ยกหูสลับบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด

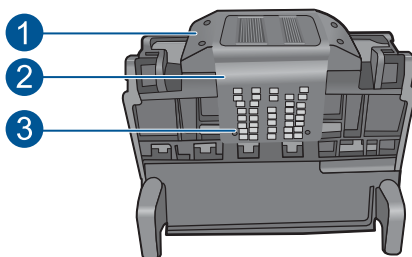


5. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้นตรงๆ



6. ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ส่วนของหัวพิมพ์ที่จำเป็นต้องทำความสะอาดแบ่งออกเป็นสามส่วน:
ด้านที่ทำด้วยพลาสติกบริเวณทั้งสองด้านของหัวพ่นหมึก ขอบระหว่าง
หัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า และบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

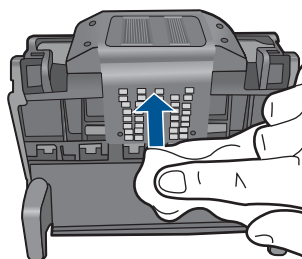


1	ด้านที่ทำด้วยพลาสติกที่อยู่บนแต่ละด้านของหัวพ่นหมึก
2	ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
3	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

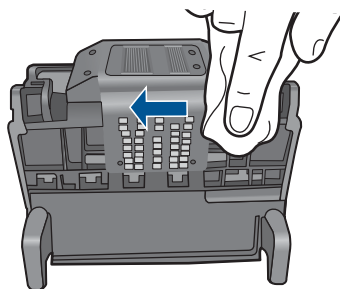
- △ **ข้อควรระวัง** สัมผัสบริเวณหัวพิมพ์และแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า โดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาดเท่านั้น ห้ามใช้นิ้ว

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

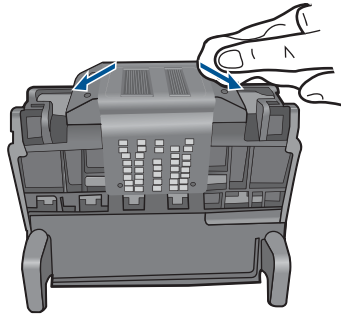
- a. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยซับน้ำให้หมาด เช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าจากด้านล่างขึ้นด้านบน ห้ามสัมผัสบริเวณขอบของหัวพิมพ์หมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



- b. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ซับน้ำให้หมาด เช็ดขจัดหมึกที่ค้างอยู่และฝุ่นละอองออกจากขอบระหว่างหัวพิมพ์หมึกและแถบหน้าสัมผัส



- c. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ซับน้ำให้หมาด เช็ดด้านที่ทำด้วยพลาสติกบนขอบทั้งสองด้านของหัวพิมพ์หมึก เช็ดออกจากหัวพิมพ์หมึก

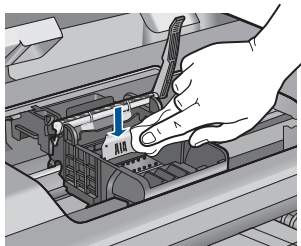


- d. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ที่ทำความสะอาดก่อนหน้านี้ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

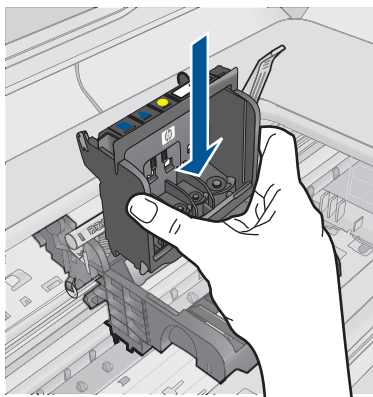
7. ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าภายในผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์

- a. ชุบน้ำสะอาดที่ไม่มีขุยด้วยน้ำบรรจขวดหรือน้ำกลั่น
- b. ใช้ผ้าสะอาดเช็ดจากบนลงล่างเพื่อทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์ ใช้ผ้าสะอาดใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



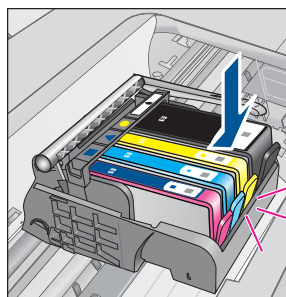
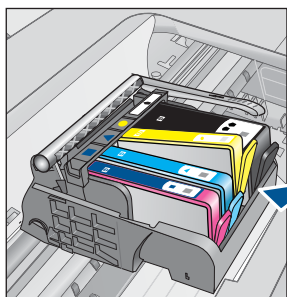
- c. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- ## 8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกहुสลับขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



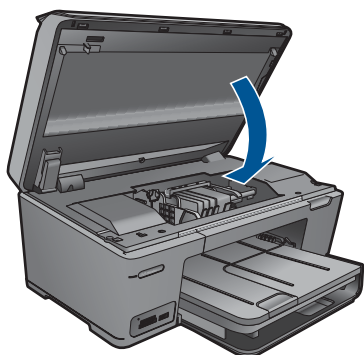
9. ดันहुสลักลงอย่างระมัดระวัง

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันहुสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้हुสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง

10. สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าในช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อกเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง



11. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า นาฬิกาภายในทำงานผิดพลาด และผลิตภัณฑ์ไม่สามารถดำเนินการกับหัวพิมพ์ได้ตามกำหนด ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชัน HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
5. คลิก **Clean the printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาทีก่อนใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้งสองขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

สาเหตุ: ปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง

13 การหยุดงานปัจจุบัน

การหยุดงานปัจจุบันจากผลิตภัณฑ์

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดทำงานปัจจุบัน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานปัจจุบัน

14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ข้อมูลชิปของตลับหมึก](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ให้ถือว่าจะลดดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

เครื่องหมายการค้า Bluetooth เป็นของผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ และถูกใช้โดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ภายใต้การได้รับอนุญาต

ข้อมูลชิปของตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูลอย่างจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลดังต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกเป็นครั้งแรก วันที่ใช้งานตลับหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นผลิตภัณฑ์ โดย ข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือผลิตภัณฑ์

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในผลิตภัณฑ์ของ HP

ถ้าคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้ใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้สัมผัสลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
2. แตะ **ตั้งค่า**
3. แตะ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
4. แตะ **Cartridge Chip Info (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)** จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

 **หมายเหตุ** หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้คืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงาน

 **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบนาน 28 °C จุดน้ำค้างสูงสุด
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตรเพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดกระดาษภาพถ่าย	ถาดป้อนเอกสาร
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
กระดาษ Legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	10 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
การ์ด	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น	ไม่ระบุ
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 15 แผ่น	15	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
ป้าย	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	20	สูงสุด 20 แผ่น	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 20 แผ่น	20	สูงสุด 20 แผ่น	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา ขนาด 4 x 12 นิ้ว (10 x 30 ซม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ

* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ โหมดคุณภาพพิมพ์ FAST DRAFT (ร่างแบบคร่าวๆ) ต้องการให้ตั้งถาดรับกระดาษออกมากที่สุด และหมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น หากไม่หมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น กระดาษทั้งในขนาด letter และขนาด legal อาจตกลงมาทับกระดาษแผ่นแรก

*

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- อินเตอร์เฟสของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 2400 dpi ออฟติคัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น) 19200 dpi เพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด (ซอฟต์แวร์)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 52

จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสีแวตล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

เคล็ดลับในการรักษาสีแวตล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสีแวตล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสีแวตล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ:** อินเทอร์เน็ต HP Smart Web Printing ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิกบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหามาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “พิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 50
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู “การใช้ไฟฟ้า” ในหน้า 153
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสິงแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน

เมื่อคุณเปิด HP Photosmart เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติ ซึ่งทำให้ประหยัดพลังงานมากขึ้น แต่ก็หมายความว่าต้องใช้เวลาในการเปิดมากขึ้นด้วย นอกจากนี้ เมื่อปิดโหมดประหยัดพลังงาน HP Photosmart อาจไม่สามารถทำการดูแลรักษาโดยอัตโนมัติบางรายการให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณเห็นข้อความบนหน้าจอที่แจ้งว่านาฬิกาแบบเรียลไทม์เสียอยู่บ่อยๆ หรือหากคุณต้องการลดเวลาเปิดใช้งาน คุณสามารถปิดโหมดประหยัดพลังงานได้

 **หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

วิธีการเปิดหรือปิดโหมดประหยัดพลังงาน

1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
2. แตะ **Setup (การตั้งค่า)**



3. ตั้ง **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
4. ตั้งลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก แล้วตั้ง **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน)
5. ตั้ง **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

การใช้ไฟฟ้า

จะสามารถประหยัดการใช้พลังงานได้มากเมื่อเลือกโหมดสลีป ซึ่งเป็นการช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงิน? โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ลดลงแต่อย่างใด หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยังปรากฏรายชื่ออยู่ที่ www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

154

เลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīki	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaošobádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenská	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršna koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart Plus B209 series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0911 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart Plus B209 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CD034A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart Plus B209 series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0911
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart Plus All-in-One Series – B209
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0911
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0707 (802.11g/b)
Power Adapter:	0957-2269
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly	
Additional Information:	
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)

- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ดัชนี

B

Bluetooth

- การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ 14
- การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth 17

C

customer support

- การรับประกัน 88

P

Print Quality Report

- (รายงานคุณภาพพิมพ์) 82

ก

กระดาษ

- ข้อแนะนำ 33
- ประเภทที่แนะนำ 26
- ลักษณะเฉพาะ 149

กระดาษ legal

- ลักษณะเฉพาะ 149

กระดาษ letter

- ลักษณะเฉพาะ 149

กระดาษภาพถ่าย

- ประเภทที่แนะนำ 25
- ลักษณะเฉพาะ 149

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

- ลักษณะเฉพาะ 149

การครอบตัด

- ลัมเพลว 117

การดูแลรักษา

Print Quality Report

- (รายงานคุณภาพพิมพ์) 82
- หน้าการวิเคราะห์ 82
- การติดตั้งซอฟต์แวร์ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 94
- ถอนการติดตั้ง 94
- การพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 96
- ลักษณะเฉพาะ 150
- การรักษาความปลอดภัย
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 10

เครือข่าย, ภัยคุกคาม

WEP 10, 11

การรับประกัน 88

การสนับสนุนทาง

โทรศัพท์ 87

การเข้ารหัสข้อมูล

ภัยคุกคาม WEP 10

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่

ตรงกัน 110

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การพิมพ์ 96

การ์ดหน่วยความจำ

103

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

พลาต 109

ทำสำเนา 108

สแกน 107

การ์ดหน่วยความจำ

HP Photosmart ไม่

สามารถอ่านข้อมูล

103

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

103

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

พลาต 116

ภาพถ่ายหายไ้ 114

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 113

การ์ดอินเทอร์เน็ต 5, 7

ภัยคุกคาม WEP, การตั้งค่า

10

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การตั้งค่า 89

ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

148

ข้อความ

ข้อความที่สแกนหายไป

หรือไม่ถูกต้อง 108

รูปแบบที่สแกนไม่ถูก

ต้อง 108

เส้นประในการสแกน

107

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

การ์ดหน่วยความจำ

116

ขณะอ่านหรือเขียน

ไฟล์ 113

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

ระบบ 148

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 150

ลักษณะเฉพาะของ
กระดาษ 149
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 148
ลักษณะเฉพาะในการทำ
สำเนา 150
ลักษณะเฉพาะในการ
พิมพ์ 150

ค
ค่าการพิมพ์
คุณภาพการพิมพ์ 102
เครือข่าย
การรักษาความ
ปลอดภัย 10
การ์ดอินเทอร์เน็ต 5, 7

จ
งานพิมพ์
Print Quality Report
(รายงานคุณภาพ
พิมพ์) 82
หน้าการวิเคราะห์ 82

ฉ
ฉลาก
ลักษณะเฉพาะ 149

ช
ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 114

ซ
ของจดหมาย
ลักษณะเฉพาะ 149

ด
ดัลบีบรจุมิก
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 120
ที่ใช้แล้ว 136
หมึกพิมพ์ HP ถูกใช้
งาน 135

หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ
HP 135
หายไป 123
เสียหาย 123
ไม่ถูกต้อง 121
ไม่เข้ากัน 121
ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 94

ถ
ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
94

ท
ทำสำเนา
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 108
พอดีน้าลัมเหลว 109

ป
ประกาศข้อบังคับ
คำประกาศว่าด้วยระบบ
ไร้สาย 160
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 157

ปัญหา
การพิมพ์ 96
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 109
ทำสำเนา 108
สแกน 107
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One เปิดไม่
ติด 89
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 111
ปุ่ม, แผงควบคุม 22

ผ
แผงควบคุม
คุณลักษณะ 22
ปุ่ม 22

แผ่นใส
ลักษณะเฉพาะ 149

พ
พอดีน้าลัมเหลว 109

ฟ
ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 114
รูปแบบที่รองรับ 115
อ่านไม่ได้ 113

ภ
ภาพถ่าย
หายไป 114

ร
ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 87
รายงาน
การวินิจฉัย 82
คุณภาพงานพิมพ์ 82
รีไซเคิล
ดัลบีหมึกพิมพ์ 152

ว
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง
93

ส
สภาพแวดล้อม
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 148
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 150

สำเนา
ลักษณะเฉพาะ 150
สแกน

การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 107
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ต้น 107
ข้อความจะปรากฏเป็น
เส้นประ 107
ข้อความไม่ถูกต้อง
108
ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 150
รูปแบบข้อความไม่ถูก
ต้อง 108
ล้มเหลว 111
เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก
123
แสดงผล
เปลี่ยนการวัดค่า 93

ห

หน้าการวิเคราะห์ 82
หน้าจอการค้นพบ
เครื่องพิมพ์,
Windows 12
หมึกพิมพ์
เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง
119
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สับสนุน 88
หัวพิมพ์
ปัญหา 137
หายไป
ข้อความจากการ
สแกน 108
ตลับบรรจุหมึก 123

