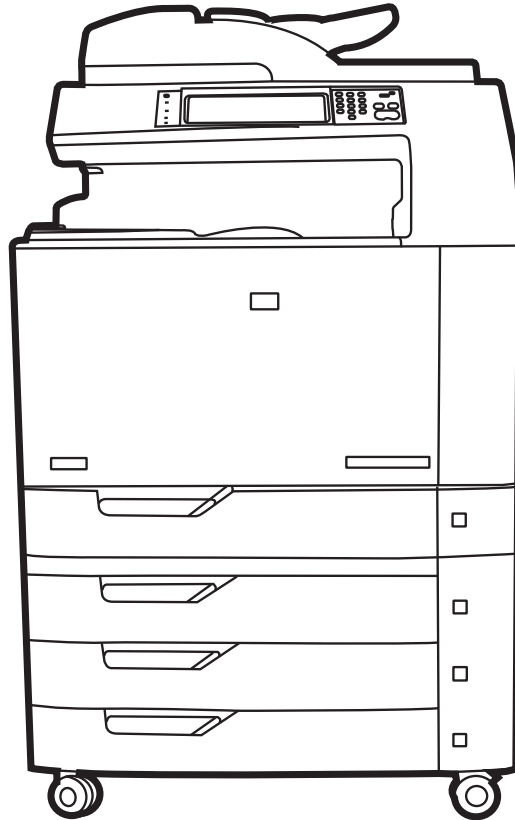


# HP Color LaserJet CM6049f MFP

## Guia do usuário





# HP Color LaserJet CM6049f MFP

## Guia do usuário



## **Copyright e licença**

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Número de peça: CE799-90918

Edition 2, 8/2019

## **Créditos de marca comercial**

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é uma marca comercial ou marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, e Windows NT® são marcas comerciais registradas americanas da Microsoft Corporation.

Windows Vista™ é marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

PANTONE® é marca comercial padrão para cor da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e o logotipo ENERGY STAR® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency.

---

# Conteúdo

## 1 Informações básicas do produto

Introdução ao produto .....	2
Recursos do produto .....	3
Procedimento do produto .....	6
Visão frontal .....	6
HP Color LaserJet CM6049f MFP .....	6
Visão posterior .....	7
Portas de interface .....	8
Localização do número de série e número do modelo .....	8

## 2 Painel de controle

Utilização do painel de controle .....	12
Layout do painel de controle .....	12
Tela inicial .....	13
Botões na tela de toque .....	14
Sistema de Ajuda do painel de controle .....	14
Navegação pelo menu Administração .....	15
Menu Informações .....	16
Menu Opções de trabalho padrão .....	18
Opções padrão de originais .....	18
Ajuste da imagem .....	19
Opções padrão de cópia .....	20
Opções padrão de fax .....	21
Opções padrão de e-mail .....	22
Opções padrão de Enviar para pasta .....	23
Opções de impressão padrão .....	24
Menu Hora/Programação .....	25
Menu Gerenciamento .....	27
Menu Configuração inicial .....	29
Rede e E/S .....	29
Configuração de fax .....	37
Configuração de e-mail .....	40
Menu Enviar configuração .....	40
Menu Comportamento do dispositivo .....	41

Menu Qualidade de impressão .....	49
Menu Solução de problemas .....	53
Menu Redefinições .....	59
Menu Serviço .....	60

### 3 Software para Windows

Sistemas de operação suportados pelo Windows .....	62
Drivers de impressora suportados para Windows .....	63
HP Universal Print Driver (UPD) .....	64
Modos de instalação do UPD .....	64
Selecionar o driver de impressora correto para Windows .....	65
Prioridade para configurações de impressão .....	66
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows .....	67
Utilitários suportados para Windows .....	68
HP Web Jetadmin .....	68
Servidor da Web incorporado .....	68
Software para outros sistemas operacionais .....	69

### 4 Usar o produto com o Macintosh

Software para Macintosh .....	72
Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh .....	72
Drivers de impressora suportados pelo Macintosh .....	72
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh .....	72
Prioridade para configurações de impressão no Macintosh .....	72
Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh .....	73
Software para computadores Macintosh .....	73
Utilitário da impressora HP .....	73
Abertura do Utilitário da impressora HP .....	73
Recursos do Utilitário da impressora HP .....	74
Utilitários suportados para Macintosh .....	74
Servidor da Web incorporado .....	74
Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh .....	75
Imprimir .....	75
Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh .....	75
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão .....	75
Impressão de uma página de rosto .....	75
Usar marcas d'água .....	76
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh .....	76
Imprimir em ambos os lados da página (impressão dupla-face) .....	77
Configurar as opções de grampeamento .....	78
Armazenar trabalhos .....	78
Configurar as opções de cor .....	78

Usar o menu Serviços .....	79
<b>5 Conecte o produto</b>	
Conexão USB .....	82
Conexão de rede .....	83
<b>6 Configuração de rede</b>	
Benefícios de uma conexão de rede .....	86
Protocolos de rede suportados .....	87
Definição de configurações de rede .....	88
TCP/IP .....	88
Protocolo de Internet (IP) .....	88
Protocolo de controle de transmissão (TCP) .....	88
Endereço IP .....	88
Configurar os parâmetros IP .....	88
Protocolo de configuração de host dinâmico (DHCP) .....	89
BOOTP .....	89
Sub-redes .....	89
Máscara de sub-rede .....	89
Gateways .....	89
Gateway padrão .....	89
Configurar parâmetros TCP/IPv4 .....	90
Informar ou alterar o endereço IP .....	90
Definição da máscara de sub-rede .....	90
Definição do gateway padrão .....	91
Configurar parâmetros TCP/IPv6 .....	91
Utilitários de rede .....	92
Outros componentes e utilitários .....	92
<b>7 Mídia de impressão e papel</b>	
Entenda o uso de papel e de mídias de impressão .....	94
Tamanhos de mídia de impressão e papel suportados .....	95
Tipos de papel suportados .....	98
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais .....	100
Carregar papel e imprimir mídia .....	101
Carregamento da bandeja 1 .....	101
Imprimir envelopes .....	102
Carregar bandejas 2, 3, 4 ou 5 .....	102
Carregar as Bandejas 2, 3, 4 ou 5 com papel de tamanho padrão .....	102
Carregar as Bandejas 2, 3, 4 ou 5 com papel de tamanho padrão não detectado .....	104
Carregar a Bandeja 2, 3, 4 ou 5 com papel de tamanho personalizado .....	105
Carregar a Bandeja 2, 3, 4 ou 5 com papel de tamanho grande .....	106

Carregar papel timbrado, pré-impresso ou pré-perfurado .....	106
Alterar configurações de Rotação de imagem .....	107
Escolha a orientação correta para carregamento de papel timbrado, pré-impresso ou pré-perfurado .....	107
Configurar bandejas .....	111
Configurar uma bandeja ao carregar papel .....	111
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão .....	111
Sensor de tipo de mídia automático (modo de detecção automática) .....	112
Configurações de detecção automática .....	112
Selecionar o papel por origem, tipo ou tamanho .....	113
Origem .....	113
Tipo e Tamanho .....	113
Selecionar um local de saída .....	114
Compartimentos de saída padrão .....	114
Acessórios de saída opcionais .....	114
Recursos do grampeador/empilhador de 3 compartimentos .....	115
Recursos do dispositivo de acabamento do montador de livretos .....	115
Visita guiada de acessório .....	116
Usar o recurso do montador de livreto .....	117
Criar um livreto a partir do driver de impressão .....	117
Criar um livreto de uma cópia .....	118
Configurar o modo de operação do acessório .....	118
Selecionar o modo operacional no painel de controle .....	118
Selecionar o modo operacional no driver de impressora .....	119
Selecionar o modo de operação no driver de impressão (Mac OS X) .....	119

## 8 Usar recursos do produto

Configurações econômicas .....	122
Horário de inatividade e agendamento de ativação .....	122
Definir os modos econômicos do EWS .....	123
Uso do grampeador .....	124
Tamanhos de papel suportados para grampeamento .....	124
Grampear trabalhos de impressão .....	125
Recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos de impressão .....	127
Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho .....	127
Use o recurso de cópia com espera .....	127
Criação de um trabalho de cópia com espera .....	128
Impressão das cópias restantes de um trabalho de cópia com espera .....	128
Exclusão de um trabalho de cópia com espera .....	128
Usar o recurso de trabalho pessoal .....	129
Imprimir um trabalho pessoal .....	129
Excluir um trabalho pessoal .....	129
Use o recurso Cópia rápida .....	130



Criação de um trabalho de Cópia rápida .....	130
Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida .....	130
Exclusão de um trabalho de Cópia rápida .....	130
Use o recurso de trabalho armazenado para trabalhos de cópia .....	132
Criação de um trabalho de cópia armazenado .....	132
Impressão de um trabalho armazenado .....	132
Exclusão de um trabalho armazenado .....	133
Imprimir fotos ou material de marketing .....	134
Papel brilhante suportado .....	134
Configurar a bandeja de papel de forma correta .....	134
Definir as configurações do driver .....	135
Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries .....	136
Papel resistente suportado .....	136
Configurar a bandeja de papel de forma correta .....	136
Definir as configurações do driver .....	136
Configure o alinhamento dúplex .....	137

## 9 Tarefas de impressão

Cancelar um trabalho de impressão .....	140
Pare o trabalho de impressão atual do painel de controle .....	140
Pare o trabalho de impressão atual do programa de software .....	140
Uso de recursos do driver de impressora do Windows .....	141
Abrir o driver de impressora .....	141
Usar atalhos de impressão .....	141
Definir papel e opções de qualidade .....	141
Definir efeitos do documento .....	142
Definir as opções de acabamento do documento .....	142
Definir opções de saída do produto .....	143
Definir opções de armazenamento de trabalho .....	143
Definir opções de cor .....	144
Obter informações sobre status do produto e suporte .....	144
Definir opções avançadas de impressão .....	144

## 10 Usar cores

Gerenciar cores .....	148
Ajuste de cores automático ou manual .....	148
Opções de cor Manual .....	148
Impressão em escala de cinza .....	149
Restringir uso de cores .....	149
Restringir impressão e cópia coloridas no painel de controle .....	149
Cores RGB (temas de cores) .....	150
Corresponder cores .....	151
Correspondência de cores da amostra .....	151

Imprimir amostras de cores .....	152
Correspondência de cores PANTONE® .....	152
Uso de cor avançado .....	153
HP ImageREt 4800 .....	153
Seleção de papel .....	153
sRGB .....	153
Impressão em quatro cores — CMYK .....	153
Emulação de conjunto de tintas CMYK (emulação nível 3 postscript da HP) .....	154

## 11 Copiar

Uso da tela Cópia .....	156
Definição das opções de cópia padrão .....	157
Copiar do vidro do scanner .....	158
Copiar do alimentador de documentos .....	159
Ajustar as configurações de cópia .....	160
Cópia de documentos em frente e verso .....	161
Copiar documentos frente e verso manualmente .....	161
Copiar documentos frente e verso automaticamente .....	161
Cópia de originais de diferentes tamanhos .....	163
Alterar a configuração de intercalação de cópias .....	164
Cópia de fotos e livros .....	165
Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho .....	166
Cancelar um trabalho de cópia .....	167

## 12 Digitalização e envio para e-mail

Definir configurações de e-mail .....	170
Protocolos suportados .....	170
Definir configurações de servidor de e-mail .....	170
Uso da tela Enviar e-mail .....	172
Execute as funções de e-mail básicas .....	173
Carregamento de documentos .....	173
Enviar documentos .....	173
Envie um documento .....	173
Uso da função de preenchimento automático .....	174
Use o catálogo de endereços .....	175
Criar uma lista de destinatários .....	175
Use o catálogo de endereços local .....	176
Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local .....	176
Excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local .....	176
Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual .....	177
Digitalização para uma pasta .....	178
Digitalização para um destino de fluxo de trabalho .....	179

## 13 Fax

Aparelho de fax analógico .....	182
Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica .....	182
Configuração e utilização dos recursos do fax .....	182
Transmissão de fax digital .....	184

## 14 Administrar e fazer manutenção do produto

Páginas de informações .....	186
Servidor da Web incorporado .....	188
Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede .....	188
Seções do servidor da Web incorporado .....	189
Uso do software HP Web Jetadmin .....	192
Recursos de segurança .....	193
Servidor da Web incorporado seguro .....	193
Apagamento seguro de disco .....	193
Dados afetados .....	193
Obter acesso ao Apagamento seguro de disco .....	194
Informações adicionais .....	194
Autenticação DSS .....	194
Travar os menus do painel de controle .....	194
Definir relógio em tempo real .....	195
Definir o formato de data .....	195
Definir a data .....	195
Definir o formato de hora .....	195
Definir a hora .....	195
Gerenciar suprimentos .....	197
Armazenamento do cartucho de impressão .....	197
política HP sobre cartuchos de impressão não-HP .....	197
Website e central de fraudes HP .....	197
Substituir suprimentos .....	198
Localizar suprimentos .....	198
Procedimentos para substituição de suprimentos .....	198
Intervalos de substituição aproximados para suprimentos .....	199
Trocar cartuchos de impressão .....	199
Trocar tambores de imagens .....	202
Instalar memória .....	205
Instalar DIMMs de memória DDR .....	205
Ativar memória .....	208
Ativar memória para Windows 2000 e XP .....	208
Instalar um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma placa de servidor de impressão EIO, ou um disco rígido EIO .....	209
Substituir o cartucho de grampo .....	211
Substituir cartuchos de grampos de costura da parte central no montador de livretos .....	213

Limpe o produto .....	216
Limpar a parte de fora do produto .....	216
Limpe a tela sensível ao toque .....	216
Limpeza do vidro do scanner .....	216
Limpeza do sistema de alimentação do AAD .....	216
Limpe o sistema de alimentação do AAD .....	217
Limpe os cilindros do AAD .....	218
Kit de manutenção do AAD .....	220
Calibração do scanner .....	221
Atualizar o firmware .....	222
Determinar a versão atual do firmware .....	222
Download do novo firmware do site da HP .....	222
Transferir o novo firmware para o produto .....	222
Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador .....	222
Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede .....	223
Usar o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware .....	224
Usar comandos MS-DOS para atualizar o firmware .....	224
Utilizar o firmware do HP Jetdirect .....	225

## 15 Solucionar problemas

Solucionando problemas gerais .....	228
Lista de verificação para solução de problemas .....	228
Restaurar as configurações de fábrica .....	229
Fatores que afetam o desempenho da impressora .....	229
Tipos de mensagem do painel de controle .....	231
Mensagens do painel de controle .....	232
Atolamentos .....	233
Motivos comuns de atolamentos .....	233
Locais de atolamento .....	234
Eliminar atolamentos .....	235
ÁREA 1: Eliminar atolamentos no compartimento de saída .....	236
ÁREA 2: Limpar atolamentos no fusor .....	237
Eliminar atolamentos na área dúplex .....	242
ÁREA 5: Eliminar atolamentos na Bandeja 2 e na passagem de papel interna .....	245
ÁREA 6: Eliminar atolamentos na Bandeja 1 .....	247
ÁREA 7: Eliminar atolamentos nas Bandejas 3, 4 e 5 opcionais .....	250
ÁREA 8: Eliminar atolamentos nos dispositivos de acabamento opcional .....	253
Eliminar atolamentos na ponte de acessórios de saída .....	253
Eliminar atolamentos na área de ordenação .....	254
Eliminar atolamentos no montador de livretos .....	256
ÁREA 9: Limpar atolamentos no ADF .....	257
Eliminar atolamento de grampos .....	258
Eliminar atolamento de grampos no grampeador principal .....	258



Cartuchos de impressão .....	289
Tambores de imagem .....	289
Kits de manutenção .....	290
Memória .....	290
Cabos e interfaces .....	290

## Apêndice B Especificações do produto

Especificações físicas .....	292
Especificações elétricas .....	293
Especificações acústicas .....	294
Especificações ambientais .....	295

## Apêndice C Informações de regulamentação

Compatibilidade com os regulamentos da FCC .....	298
Declaração de conformidade .....	299
Programa de proteção ambiental do produto .....	300
Proteção do meio ambiente .....	300
Produção de ozônio .....	300
Consumo de energia .....	300
Consumo de toner .....	300
Uso do papel .....	300
Plásticos .....	300
Suprimentos para impressão da HP LaserJet .....	300
Instruções de reciclagem e devolução .....	301
Estados Unidos e Porto Rico .....	301
Várias devoluções (mais de um cartucho) .....	301
Devoluções individuais .....	301
Remessa .....	301
Devoluções fora dos EUA .....	301
Papel .....	302
Restrições de materiais .....	302
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia .....	302
Folha de dados de segurança de materiais .....	303
Como obter mais informações .....	303
Certificado de volatilidade .....	304
Tipos de memória .....	304
Memória volátil .....	304
Memória não-volátil .....	304
Memória da unidade de disco rígido .....	304
Declarações de segurança .....	305
Segurança do laser .....	305
Regulamentações DOC canadenses .....	305

Declaração VCCI (Japão) .....	305
Declaração para o cabo de alimentação (Japão) .....	305
Declaração da EMC (Coreia) .....	305
Declaração de EMI (Taiwan) .....	305
Declaração geral de telecom .....	306
Declaração sobre laser para a Finlândia .....	306
Tabela de conteúdo (China) .....	307

<b>Índice .....</b>	<b>309</b>
---------------------	------------





---

# 1 Informações básicas do produto

- [Introdução ao produto](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Procedimento do produto](#)

# Introdução ao produto

**Figura 1-1** HP Color LaserJet CM6049f MFP MFP (CE799A)



O HP Color LaserJet CM6049f MFP MFP é fornecida por padrão com os seguintes itens:

- Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)
- 40 ppm
- Quatro bandejas de entrada para 500 folhas
- Alimentador de documento automático (ADF - Automatic document feeder) que suporta até 50 páginas
- Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-TX
- 512 megabytes (MB) de memória RAM
- Duplexador
- Disco rígido
- Aparelho de fax analógico

# Recursos do produto

**Tabela 1-1 Recursos**

---

<b>Velocidade e rendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Imprima até 40 ppm no papel tamanho Carta.</li><li>● Menos de 11 segundos para imprimir a primeira página</li><li>● Volume de impressão mensal máximo recomendado de 15.000 páginas</li><li>● Um microprocessador de 835 megahertz (MHz)</li><li>● Dúplex na velocidade</li></ul>
<b>Resolução</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 600 pontos por polegada (ppp) com a Resolution Enhancement technology 4800 (tecnologia de aumento de resolução - REt) para obter ótima qualidade geral de imagem</li><li>● 1200 x 600 ppp para trabalhos de linhas detalhadas e pequenos textos</li></ul>
<b>Memória</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 512 MB de memória de acesso aleatório (RAM), expansível para 768 MB usando SODIMMs de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.</li><li>● Tecnologia de Aumento da Memória (MEt), que compacta automaticamente os dados para um uso mais eficiente da memória RAM.</li></ul>
<b>Interface do usuário</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Painel de controle de fácil seleção HP</li></ul>
<b>Drivers</b>	<p>A HP fornece os seguintes drivers para download:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● HP Universal Print Driver (UPD): Postscript, PCL 6 e PCL 5</li><li>● Driver de Mac</li><li>● Linux</li><li>● SAP</li><li>● Script de modelo UNIX</li></ul> <p>Os drivers para esse produto estão disponíveis em <a href="http://www.hp.com/go/cljcm6049mfp_software">www.hp.com/go/cljcm6049mfp_software</a> ou em seu país/região alternativos.</p>
<b>Idiomas e fontes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP Printer Control Language (PCL) 6</li><li>● HP Universal Printer Driver (UPD) PCL 5</li><li>● HP Universal Printer Driver (UPD) Postscript (PS)</li><li>● Idioma de gerenciamento da impressora</li><li>● 80 estilos de fontes escalonáveis TrueType PS</li></ul>
<b>Cartuchos de impressão/ tambores de imagem (4 de cada)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Toner de duas peças/sistema de imagens</li><li>● Os cartuchos de impressão pretos imprimem até 19.500 páginas com 5% de cobertura</li><li>● Os cartuchos de impressão coloridos imprimem até 21.000 páginas com 5% de cobertura</li><li>● Imprimir até 35.000 páginas com 5% de cobertura</li><li>● Detecção de cartuchos de impressão autênticos HP</li><li>● Remoção automática de fita de toner</li></ul>

---

## Tabela 1-1 Recursos (continuação)

<b>Manuseio de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Entrada</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>Bandeja 1 (bandeja multipropósito):</b> Uma bandeja multipropósito para papéis, transparências, etiquetas, envelopes e outros tipos de papel. Consulte <a href="#">Tipos de papel suportados na página 98</a> para obter uma lista completa dos tipos de papel disponíveis. A bandeja aceita até 100 folhas de papel, 50 transparências ou 10 envelopes. Consulte <a href="#">Tamanhos de mídia de impressão e papel suportados na página 95</a>.</li><li>◦ <b>Bandejas 2, 3, 4 e 5:</b> Bandejas para 500 folhas. Essas bandejas detectam automaticamente os tamanhos de papel e permitem a impressão em papéis de tamanho personalizado. A Bandeja 2 suporta papéis de até 279 x 432 mm (11 x 17 polegadas) e de tamanho A3, e as Bandejas 3, 4 e 5 suportam tamanhos até 305 x 457 mm (12 x 18 polegadas) e SRA3. Consulte <a href="#">Tamanhos de mídia de impressão e papel suportados na página 95</a> para obter uma lista dos tamanhos de papel suportados. Para obter uma lista dos tipos de papéis suportados, consulte <a href="#">Tipos de papel suportados na página 98</a>.</li><li>◦ <b>Alimentador de documento automático (ADF):</b> Suporta até 50 folhas de papel.</li><li>◦ <b>Digitalização dúplex do ADF:</b> O ADF possui um duplexador automático para digitalizar documentos frente e verso.</li><li>◦ <b>Impressão dúplex:</b> fornece cópia e impressão frente e verso automáticas (impressão nos dois lados do papel).<p>A faixa de tamanho de papel para impressão dúplex automática é de 175 a 320 mm (6,9 a 12,6 pol) x 210 a 457 mm (8,3 a 18 pol). A faixa de gramatura da mídia é de 60–220 g/m<sup>2</sup> (16-58 lb).</p></li></ul></li><li>● <b>Saída</b><ul style="list-style-type: none"><li>◦ <b>Compartimento de saída padrão:</b> O compartimento de saída padrão está localizado embaixo do scanner na parte superior do produto. Esse compartimento suporta até 500 folhas de papel. O produto tem um sensor que indica quando o compartimento está cheio.</li><li>◦ <b>Grampeador/empilhador de 3 compartimentos opcional:</b> Oferece separação de trabalhos em vários compartimentos de saída, grampeamento prático (trabalhos com até 50 folhas), recurso de deslocamento de trabalho e capacidade de saída adicional. O empilhador tem três compartimentos: um compartimento de 100 folhas, um 500 folhas e um de 1000 folhas.</li><li>◦ <b>Dispositivo de acabamento do montador de livretos opcional:</b> Oferece grampeamento prático (trabalhos com até 50 folhas), costura central da lombada. (livretos com até 15 folhas), dobra em v de folha individual, separação de trabalhos e recurso de deslocamento, bem como capacidade de saída adicional. O dispositivo de acabamento do montador de livretos tem três compartimentos: dois compartimentos de 1000 folhas e um compartimento que pode suportar até 25 livretos costurados na parte central.</li><li>◦ <b>Compartimento de saída ADF:</b> O compartimento de saída ADF está embaixo da bandeja de saída do ADF. O compartimento suporta até 50 folhas de papel e o produto pára automaticamente quando o compartimento está completo.</li></ul></li></ul>
<b>Sistemas operacionais suportados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Windows 2000®</li><li>● Windows XP®</li><li>● Windows Server 2003®</li><li>● Windows Server 2008®</li><li>● Windows Vista™</li><li>● Macintosh OS</li></ul>

**Tabela 1-1 Recursos (continuação)**

---

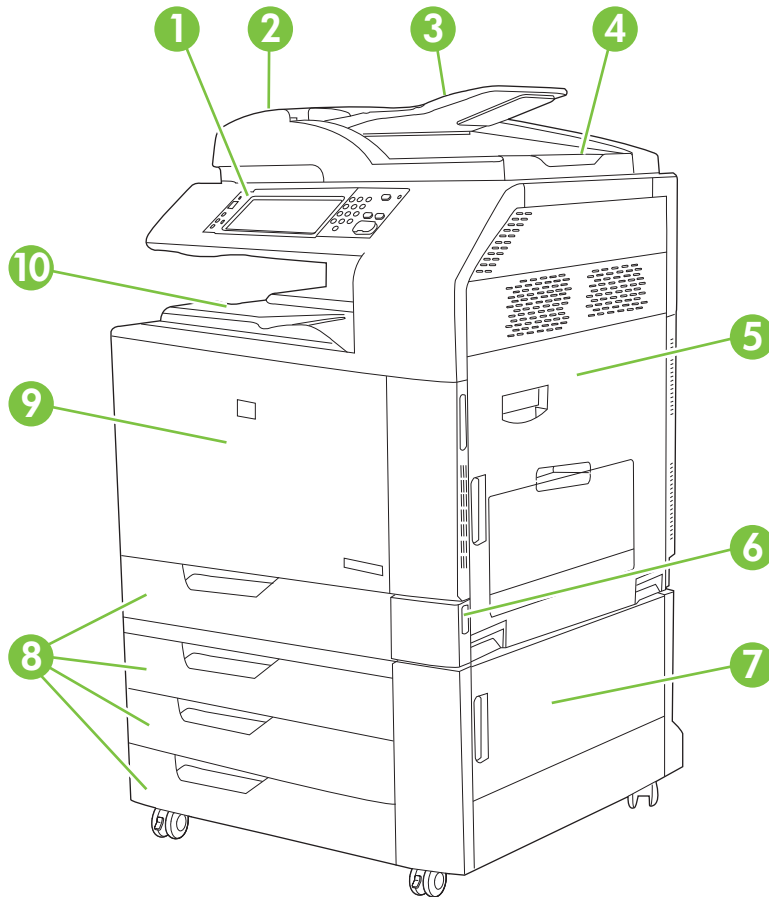
<b>Conectividade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Conector (RJ-45) de rede local (LAN) para o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect</li><li>● Um slot (EIO) de entrada/saída avançado</li><li>● Conexão USB 2.0</li><li>● Placa de aparelho de fax analógico opcional</li></ul>
<b>Recursos ambientais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● A configuração de inatividade economiza energia</li><li>● Alto conteúdo de componentes e materiais recicláveis</li></ul>
<b>Recursos de segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Apagamento seguro de disco</li><li>● Trava de segurança (opcional)</li><li>● Retenção de trabalho</li><li>● Autenticação do PIN do usuário para trabalhos armazenados</li><li>● Autenticação de DSS</li><li>● Segurança IPv6</li></ul>
<b>Cópia e envio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Modos para texto, gráficos e formatos de texto e gráficos mistos</li><li>● Recurso para interrupção de trabalho</li><li>● Várias páginas por folha</li><li>● Animações do painel de controle (por exemplo, recuperação de atolamentos)</li><li>● Digitalizar e enviar por e-mail<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Catálogo de endereços locais para e-mail e fax</li><li>◦ Endereçamento LDAP</li></ul></li><li>● Enviar para pasta</li><li>● Digitalização dúplex automática (frente e verso)</li></ul>

---

# Procedimento do produto

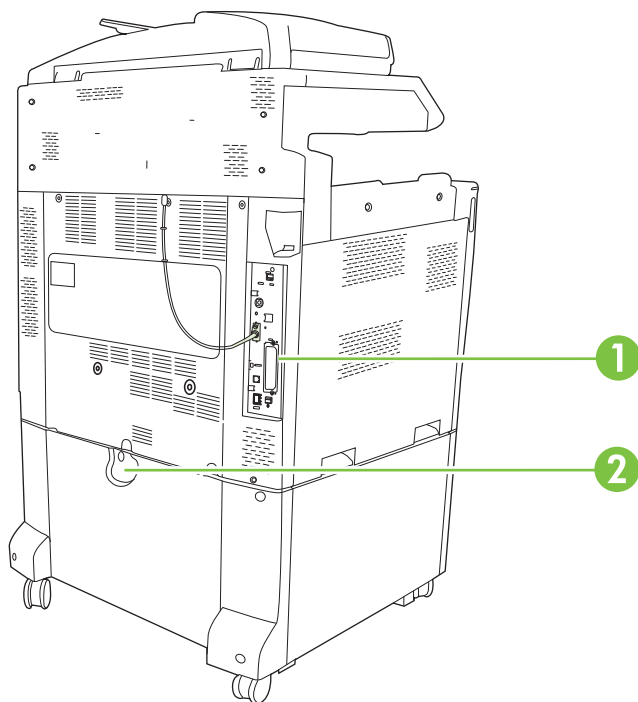
## Visão frontal

### HP Color LaserJet CM6049f MFP



1	Painel de controle
2	Tampa superior do alimentador de documento automático (ADF)
3	Bandeja de entrada do ADF para cópia/digitalização/fax de originais
4	Compartimento de saída ADF
5	Porta direita (fornece acesso à unidade de transferência, ao cilindro de transferência e à unidade do fusor)
6	Chave liga/desliga
7	Porta inferior direita
8	Bandejas 2, 3, 4 e 5
9	Tampa frontal (fornece acesso a cartuchos de impressão e tambores de imagem)
10	Compartimento de saída

## Visão posterior



1	Portas de interface e formatadores
2	Alavanca da trava para compartimento de entrada adicional





<b>Nome do modelo</b>	<b>Número do modelo</b>
HP Color LaserJet CM6049f MFP	CE799A



---

## 2 Painel de controle

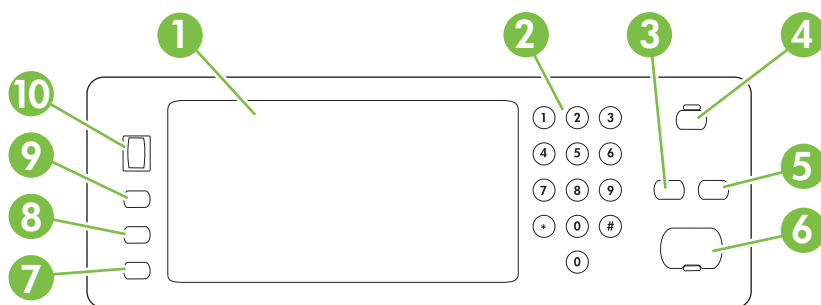
- [Utilização do painel de controle](#)
- [Navegação pelo menu Administração](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Opções de trabalho padrão](#)
- [Menu Hora/Programação](#)
- [Menu Gerenciamento](#)
- [Menu Configuração inicial](#)
- [Menu Comportamento do dispositivo](#)
- [Menu Qualidade de impressão](#)
- [Menu Solução de problemas](#)
- [Menu Redefinições](#)
- [Menu Serviço](#)

## Utilização do painel de controle

O painel de controle tem uma tela de toque VGA que dá acesso a todas as funções do dispositivo. Use os botões e o teclado numérico para controlar trabalhos e o status do dispositivo. Os LEDs indicam o status geral do dispositivo.

### Layout do painel de controle


O painel de controle inclui um visor gráfico interativo, botões de controle de trabalho, um teclado numérico e três LEDs (light-emitting diode, diodo emissor de luz) de status.

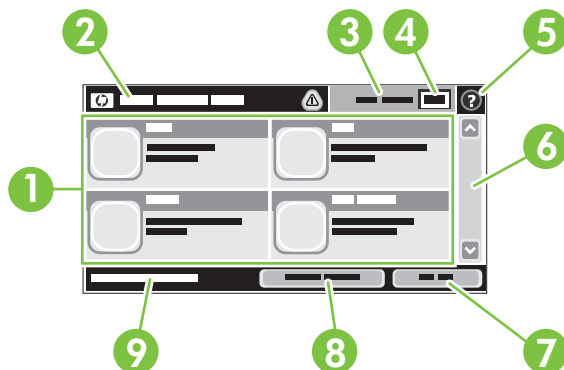


1	Visor gráfico interativo	Use o visor interativo para abrir e configurar todas as funções do dispositivo.
2	Teclado numérico	Permite digitar valores numéricos para o número de cópias solicitadas e outros valores numérico.
3	Botão <b>Redefinir</b>	Redefine as configurações do trabalho para as de fábrica ou para os valores padrão definidos pelo usuário.
4	Botão <b>Inatividade</b>	Se o dispositivo estiver inativo durante um longo período, ele automaticamente passa para o modo de inatividade. Para deixar o dispositivo no modo de inatividade ou para reativá-lo, pressione o botão <b>Inatividade</b> .
5	Botão <b>Parar</b>	Pare o trabalho em atividade e abra a tela Status do trabalho.
6	Botão <b>Iniciar</b>	Começa um trabalho de cópia, inicia o envio digital ou continua um trabalho que havia sido interrompido.
7	Luz <b>Atenção</b>	A luz <b>Atenção</b> indica que o produto apresenta uma condição que precisa de intervenção. Os exemplos incluem uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro no visor interativo.
8	Luz <b>Pronto</b>	A luz <b>Pronto</b> indica que o produto está pronto para começar a processar qualquer trabalho.
9	Luz <b>Dados</b>	A luz <b>Dados</b> indica que o produto está recebendo dados.
10	Disco de ajuste de contraste	Gire o disco para ajustar o contraste do visor interativo para o seu ângulo de visão.

## Tela inicial

A tela inicial dá acesso aos recursos do dispositivo e indica o status atual do dispositivo.

 **NOTA:** Dependendo de como o dispositivo foi configurado, os recursos exibidos na tela inicial podem variar.



1	Recursos	Dependendo de como o administrador do sistema configurou o dispositivo, os recursos exibidos nessa área podem incluir qualquer um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none"><li>• Copiar</li><li>• Fax</li><li>• E-mail</li><li>• E-mail secundário</li><li>• Status do trabalho</li><li>• Pasta da rede</li><li>• Armazenamento de trabalhos</li><li>• Fluxo de trabalho</li><li>• Status dos suprimentos.</li><li>• Administração</li></ul>
2	Linha de status do dispositivo	A linha de status dá informações sobre o status geral do dispositivo. Diversos botões são exibidos nessa área, dependendo do status atual. Para obter uma descrição de cada botão exibido na linha de status, consulte <a href="#">Botões na tela de toque na página 14</a> .
3	Tipo de cópia	Mostra se as cópias são coloridas.
4	Contagem de cópias	A caixa de contagem de cópias indica o número de cópias que o dispositivo está definido para fazer.
5	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.
6	Barra de rolagem	Toque nas setas para cima ou para baixo na barra de rolagem para consulte a lista completa de recursos disponíveis.
7	Logout	Toque em <b>Logout</b> para fazer logout do dispositivo se você fez login para acesso a recursos restritos. Após fazer logout, o dispositivo restaura todas as opções às configurações padrão.
8	Endereço de rede	Toque em <b>Endereço de rede</b> para obter informações sobre a conexão de rede.
9	Data e hora	A data e hora atuais são exibidas aqui. O administrador do sistema pode selecionar o formato que o dispositivo usa para exibir data e hora, por exemplo formato de 12 horas ou de 24 horas.

## Botões na tela de toque

A linha de status na tela de toque dá informações sobre o status do dispositivo. Diversos botões podem ser exibidos nessa área. A tabela a seguir descreve cada botão.



**Botão Inicial.** Toque no botão inicial para ter acesso à tela inicial a partir de qualquer outra tela.



**Botão Iniciar.** Toque no botão Iniciar para iniciar a ação do recurso que você está utilizando.

**NOTA:** O nome desse botão muda para cada recurso. Por exemplo, no recurso [Copiar](#), o botão chama-se [Iniciar cópia](#).



**Botão Parar.** Se o dispositivo está processando um trabalho de impressão ou de fax, o botão Parar é exibido em vez do botão Iniciar. Toque no botão Parar para dar pausa no trabalho atual. O dispositivo solicita que você cancele o trabalho ou o retome.



**Botão Erro.** O botão Erro é exibido sempre que o dispositivo tem um erro que exige atenção antes de poder continuar. Toque no botão de erro para ver a mensagem que descreve o erro. A mensagem também tem instruções para resolver o problema.




**Botão Aviso.** O botão Aviso é exibido quando o dispositivo tem um problema mas pode continuar funcionando. Toque no botão Aviso para ver a mensagem que descreve o problema. A mensagem também tem instruções para resolver o problema.





**Botão Ajuda.** Toque no botão Ajuda para abrir o sistema interno de Ajuda on-line. Para obter mais informações, consulte [Sistema de Ajuda do painel de controle na página 14](#).

## Sistema de Ajuda do painel de controle

O dispositivo tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.


Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.


Se o dispositivo alertar você de um erro ou advertência, pressione o botão de erro  ou de advertência  para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

## Navegação pelo menu Administração

Na tela inicial, toque em **Administração** para abrir a estrutura de menus. Você pode ter de rolar até a base da tela inicial para ver esse recurso.

O menu Administração tem vários submenus, listados no lado esquerdo da tela. Toque no nome de um menu para expandir a estrutura. Um sinal de mais (+) junto a um nome de nome significa que ele contém submenus. Continue abrindo a estrutura até chegar na opção que você deseja configurar. Para voltar ao nível anterior, toque em **Verso**.

Para sair do menu Administração, pressione o botão da Página inicial  no canto superior esquerdo da tela.

O dispositivo tem Ajuda incorporada que explica cada um dos recursos que estão disponíveis através dos menus. A Ajuda está disponível para muitos menus na parte direita do visor interativo. Ou para abrir o sistema de Ajuda global, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

As tabelas nas seções a seguir indicam a estrutura geral de cada menu no menu de Administração.

# Menu Informações

## Informações de > administração

Use esse menu para imprimir páginas de informações e relatórios armazenados internamente no dispositivo.

**Tabela 2-1** Informações menu

Item do menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Páginas de configuração/status	Mapa de menus de Administração		Imprimir	Mostra a estrutura básica do menu Administração e as configurações atuais de Administração.
	Páginas de configuração/status		Imprimir	Um conjunto de páginas de configuração que mostra as configurações atuais do dispositivo.
	Página de status dos suprimentos		Imprimir	Mostra o status dos suprimentos como cartuchos, kits de manutenção e grampos.
	Página de uso		Imprimir	Mostra informações sobre o número de páginas impressas em cada tipo e tamanho de papel.
	Log de uso de cor		Imprimir	Uma página de diretório que contém informações de uso de cor trabalho-a-trabalho. O conteúdo da página inclui o nome do usuário, nome do aplicativo e o número de páginas somente em preto e de páginas em cores.
	Diretório do fax		Imprimir	Uma página do diretório que contém informações de quaisquer dispositivos de armazenagem em massa, como flash drives, cartões de memória ou disco rígidos, instalados nesse dispositivo.



**Tabela 2-1 Informações menu (continuação)**

Item do menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Relatórios de fax	Log de atividades de fax		Imprimir	Contém uma lista dos fax enviados ou recebidos pelo dispositivo.	
	Relatório de chamadas de fax	Relatório de chamadas de fax	Imprimir	Um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.	
		Miniatura no relatório	Sim Não (padrão)	Escolha se inclui ou não um breve trecho da primeira página do fax no relatório de chamadas.	
	Quando imprimir relatório		Nunca imprimir automaticamente Imprimir após qualquer trabalho de fax Imprimir após enviar trabalhos de fax Imprimir após qualquer erro de fax (padrão) Imprimir apenas após enviar erros Imprimir apenas após receber erros		
		Relatório de códigos de cobrança		Imprimir	Uma lista dos códigos de cobrança utilizados para fax enviados. Esse relatório mostra quantos fax enviados foram cobrados em cada código.
		Lista de fax bloqueados		Imprimir	Uma lista dos números de telefone bloqueados para enviar fax para esse dispositivo.
		Lista de discagem rápida		Imprimir	Mostra as discagens rápidas configuradas para esse dispositivo.
		Páginas/fontes de amostra	Página de demonstração		Imprimir
Amostras RGB			Imprimir	Impressão de amostras de cor para diferentes valores RGB. As amostras funcionam como um guia para a combinação de cores.	
Amostras CMYK			Imprimir	Impressão de amostras de cor para diferentes valores CMYK. As amostras funcionam como um guia para a combinação de cores.	
Lista de fontes PCL			Imprimir	Uma lista de fontes printer control language (PCL) atualmente disponíveis no dispositivo.	
Lista de fontes PS			Imprimir	Uma lista das fontes PostScript (PS) atualmente disponíveis no dispositivo.	

# Menu Opções de trabalho padrão

Administração > Opções de trabalho padrão

Use esse menu para definir as opções de trabalho padrão para cada função. São usadas se o usuário não especifica outras opções ao criar o trabalho.

## Opções padrão de originais

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de originais

**Tabela 2-2 Menu Opções padrão de originais**

Item de menu	Valores	Descrição
Tamanho do papel	Selecione um tamanho do papel na lista.	Selecione o tamanho do papel mais usado para copiar ou digitalizar originais.
Número de lados	1 2	Selecione se a cópia ou digitalização de originais mais freqüente é de um lado ou dos dois lados.
Orientação	Retrato Paisagem	Selecione a orientação do papel mais usada para copiar ou digitalizar originais. Selecione <b>Retrato</b> se a borda menor estiver para cima ou <b>Paisagem</b> se a borda maior estiver para cima.
Otimizar texto/figura	Ajuste manual Texto Figura impressa Fotografia	Otimize a saída para um tipo particular de original: texto, fotos ou uma mistura de ambos.  Se você selecionar <b>Ajuste manual</b> , especifique a combinação de textos e imagens que será utilizada com mais freqüência.

## Ajuste da imagem

Administração > Opções de trabalho padrão > Ajuste da imagem

**Tabela 2-3** Menu Ajuste da imagem

Item de menu	Valores	Descrição
Escurecer	Selecione um valor.	Selecione o nível de densidade (intensidade de escuro) para a saída.
Limpeza do fundo	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Aumente a configuração de <b>Remoção do plano de fundo</b> para remover imagens apagadas ou cores claras do plano de fundo.
Nitidez	Ajuste o valor dentro do intervalo.	Ajuste a configuração de <b>Nitidez</b> para clarear ou suavizar a imagem.

## Opções padrão de cópia

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de cópia

**Tabela 2-4** Menu Opções padrão de cópia

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Número de cópias		Digite o número de cópias. A configuração padrão de fábrica é 1.	Defina o número padrão de cópias para um trabalho de cópia.
Número de lados		1 2	Defina o número padrão de lados para cópias.
Cor/Preto		Detectar automaticamente Cor Preto (padrão)	Escolha se o modo de cópia padrão é colorida ou em preto.
Grampo/Agrupar	Grampo	Nenhuma (padrão) Um inclinado à esquerda Dois à esquerda Dois no alto Um inclinado à direita Dois à direita	Defina as opções para grampear e agrupar conjuntos de cópias. Se a opção <b>Intercalação</b> estiver selecionada, o dispositivo imprimirá uma cópia completa antes de iniciar a próxima cópia. Caso contrário, o dispositivo imprime a primeira página de todas as cópias antes de imprimir a segunda página e assim por diante.
	Agrupar	Desativado Ativado (padrão)	Os grampos e o recurso intercalado podem não estar existir em seu produto. Esses recursos dependem do acessório de saída opcional instalado.
Compartimento de saída		<Nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão para cópias. Essa opção está disponível apenas se houver um acessório de saída opcional instalado.
Margem a margem		Normal (recomendado) (padrão) Saída margem a margem	Se o documento original for impresso próximo às bordas, use o recurso <b>Margem a margem</b> para evitar sombras ao longo das bordas. Combine esse recurso com o <b>Reduzir/ampliar</b> para assegurar que a página completa apareça nas cópias.
Incluir margens automaticamente		Desativado (padrão) Ativado	Esse recurso reduz automaticamente o tamanho da imagem durante a digitalização para que as margens sejam incluídas.

## Opções padrão de fax

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de fax

**Tabela 2-5 Menu Enviar fax**

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Resolução		Padrão (100x200ppp) (padrão)	Defina a resolução para os documentos enviados. Imagens com mais resolução têm mais pontos por polegada (ppp), e exibem mais detalhes. Imagens com menos resolução têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
		Fina (200x200ppp)	
		Superfina (300x300ppp)	
Cabeçalho de fax		Anterior (padrão)	Selecione a posição do cabeçalho do fax na página.
		Sobrepor	Selecione <b>Anterior</b> para imprimir o cabeçalho de fax acima de seu conteúdo e mova o conteúdo do fax para baixo. Selecione <b>Sobrepor</b> para imprimir o cabeçalho de fax sobre seu conteúdo, sem ter que mover o conteúdo para baixo. Utilizar essa opção pode evitar que um fax de uma página flua para a outra página.

**Tabela 2-6 Menu Recebimento de fax**

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Encaminhamento de fax	Encaminhamento de fax	Desativado (padrão)	Para encaminhar os faxes recebidos para outro dispositivo de fax, selecione <b>Encaminhamento de fax</b> e <b>Personalizado</b> . Em seguida, insira o número do outro dispositivo de fax no campo <b>Número do fax para encaminhamento</b> . Ao selecionar esse item de menu pela primeira vez, você é solicitado a definir um PIN. Digite esse PIN sempre que usar este menu. É o mesmo PIN usado para o acesso ao menu Impressão do fax.
		Personalizado	
	Criar PIN		
Marcar fax recebidos		Ativado	Adicione a data, a hora, o telefone do remetente e o número de cada página dos faxes recebidos por esse dispositivo.
		Desativado (padrão)	
Ajustar à página		Ativado (padrão)	Reduza um fax maior que tamanho Carta ou A4 para que caiba em uma página tamanho Carta ou A4. Se esse recurso está definido como <b>Desativado</b> , fax maiores que carta ou A4 ocuparão várias páginas.
		Desativado	
Bandeja de papel do fax	Selecione da lista de bandejas. A configuração padrão é <b>Automática</b> .		Selecione a bandeja que contém o tamanho e tipo de papel desejado para os fax recebidos.
Compartimento de saída	<Nome do compartimento>		Selecione o compartimento de saída padrão, se aplicável, a usar para fax.

## Opções padrão de e-mail

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de e-mail

Item de menu	Valores	Descrição
Tipo de arquivo de documento	PDF (padrão) JPEG TIFF M-TIFF	Selecione o formato de arquivo para o e-mail.
Qualidade de saída	Alta (arquivo grande) Média (padrão) Baixa (arquivo pequeno)	Selecione uma qualidade maior de saída para aumentar o tamanho do arquivo de saída.
Resolução	300 PPP 200 PPP 150 PPP (padrão) 75 PPP	Selecione a resolução. Use uma configuração menor para criar arquivos menores.
Cor/Preto	Digitalização em cores (padrão) Digitalização em preto e branco	Especifique se o e-mail será em preto ou colorido.
Versão de TIFF	TIFF 6.0 (padrão) TIFF (Post 6.0)	Especifique a versão TIFF para usar ao salvar arquivos digitalizados.

## Opções padrão de Enviar para pasta

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de Enviar para pasta

Item de menu	Valores	Descrição
Cor/Preto	Digitalização em cores Digitalização em preto e branco (padrão)	Especifique se o arquivo será em preto ou colorido.
Tipo de arquivo de documento	PDF (padrão) M-TIFF TIFF JPEG	Selecione o formato para o arquivo.
Versão de TIFF	TIFF 6.0 (padrão) TIFF (post 6.0)	Especifique a versão TIFF para usar ao salvar arquivos digitalizados.
Qualidade de saída	Alta (arquivo grande) Média (padrão) Baixa (arquivo pequeno)	Selecione uma qualidade maior de saída para aumentar o tamanho do arquivo de saída.
Resolução	75 PPP 150 PPP (padrão) 200 PPP 300 PPP 400 DPI 600 DPI	Selecione a resolução. Use uma configuração menor para criar arquivos menores.

## Opções de impressão padrão

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções de impressão padrão

**Tabela 2-7 Menu Opções de impressão padrão**


Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Cópias por trabalho		Digite um valor.	Defina o número padrão de cópias para os trabalhos de impressão.
Tamanho de papel padrão		(Lista dos tamanhos suportados)	Selecione um tamanho de papel.
Tamanho de papel personalizado padrão	Unidade de medida	Milímetros Polegadas	Configure o tamanho padrão de papel a ser usado quando o usuário selecionar <b>Personalizado</b> como tamanho de papel para um trabalho de impressão.
	Dimensão X		Configure a medida de largura para o <b>Tamanho de papel personalizado padrão</b> .
	Dimensão Y		Configure a medida de altura para o <b>Tamanho de papel personalizado padrão</b> .
Compartimento de saída		<nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão para trabalhos de impressão. Se estiverem instaladas bandejas opcionais, as opções de compartimento de saída variam.
Imprimir lados		1 lado 2 lados	Selecione se os trabalhos de impressão serão por padrão de um lado ou dos dois.



# Menu Hora/Programação

Administração > Hora/Programação

Use esse menu para definir as opções de configuração de hora e para configurar o dispositivo para entrar e sair do modo de inatividade.

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

**Tabela 2-8 Menu Hora/Programação**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Data/hora	Formato de data		AAAA/MMM/DD (padrão)	Use esse recurso para definir as data e hora atuais, e para definir o formato de data e de hora impressos nos fax enviados.	
			MMM/DD/AAAA		
			DD/MMM/AAAA		
	Data	Mês			
		Dia			
		Ano			
	Formato de hora				12 horas (AM/PM) (padrão)
					24 horas
	Hora	Hora			
			Minuto		
AM					
PM					
Período de inatividade			1 minuto	Use esse recurso para selecionar o intervalo de tempo que o dispositivo deve permanecer inativo antes de entrar no Modo de inatividade.	
			20 minutos		
			30 minutos (padrão)		
			45 minutos		
			1 hora (60 minutos)		
			90 minutos		
			2 horas		
		4 horas			


**Tabela 2-8 Menu Hora/Programação (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Agendamento de ativação	Segunda-feira		Desativado (padrão)	Selecione <b>Personalizado</b> para definir um Agendamento de ativação para cada dia da semana. O dispositivo sai do modo de inatividade conforme essa programação. Utilizar uma programação de inatividade ajuda a conservar energia e a preparar o dispositivo para uso para que os usuários não tenham de aguardar seu aquecimento.
	Terça-feira		Personalizado	
	Quarta-feira			
	Quinta-feira			
	Sexta-feira			
	Sábado			
	Domingo			
Tempo de inatividade	Segunda-feira		Desativado (padrão)	Use esse recurso para definir um tempo de inatividade para cada dia da semana para períodos nos quais o dispositivo possivelmente não estará em uso (por exemplo, durante uma determinada hora a cada tarde). Definir um tempo de inatividade faz com que o dispositivo mude automaticamente para o modo de baixa potência. Selecione um dia e em seguida selecione <b>Personalizar</b> para definir um agendamento de tempo de inatividade personalizado.
	Terça-feira		Personalizado	
	Quarta-feira			
	Quinta-feira			
	Sexta-feira			
	Sábado			
	Domingo			
Impressão de FAX		Criar PIN		Se você se preocupa com a segurança de faxes particulares, use esse recurso para armazenar faxes preferivelmente a imprimi-los automaticamente ao criar um agendamento de impressão. Quando selecionar esse item do menu pela primeira vez, você será solicitado a definir um PIN. Digite esse PIN toda vez que usar esse menu.

# Menu Gerenciamento

Administração > Gerenciamento

Use esse menu para configurar as opções globais de gerenciamento do dispositivo.

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

**Tabela 2-9 Menu Gerenciamento**


Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Botão Endereço de Rede	Visor		Use esse recurso para exibir o botão Endereço de Rede na tela da Página Inicial.
	Ocultar (padrão)		
Gerenciamento de trabalho armazenado	Limite de armazenamento de trabalho de cópia rápida	Selecione o número máximo de trabalhos a armazenar	Use esse menu para exibir e gerenciar quaisquer trabalhos armazenados no dispositivo.
		Desligado (padrão)	
		1 Hora	
		4 Horas	
		1 Dia	
1 Semana			
Modo de inatividade		Desativar	Use esse recurso para personalizar as configurações do modo de inatividade para esse dispositivo.
		Use período de inatividade (padrão)	Selecione <b>Use período de inatividade</b> para que o dispositivo entre no modo de inatividade após o atraso especificado no menu <b>Hora/Programação</b> .

**Tabela 2-9 Menu Gerenciamento (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Gerenciar suprimentos	Substituir suprimentos	Parar quando baixar	Esse menu define o comportamento do produto para quando um cartucho de impressão, kit do fusor ou kit de transferência estiver baixo. Escolha <b>Parar quando baixar</b> para parar a impressão quando um suprimento atinge uma condição baixa. Escolha <b>Parar quando acabar</b> para permitir que o produto continue a imprimir até que um cartucho de impressão colorida esteja vazio.  Escolha <b>Substituir na saída 1</b> para permitir que o produto continue a imprimir quando os cartuchos estão vazios ou quando os outros suprimentos estão esgotados. O produto pára de imprimir quando as unidades de coleta de toner estão cheias. Usar essa opção poderia reduzir a qualidade da impressão.  Escolha <b>Substituir na saída 2</b> para permitir que o produto continue a imprimir quando os cartuchos estão vazios; quando outros suprimentos estão esgotados; e quando as unidades de coleta de toner residual estão cheias. Usar essa opção pode danificar o dispositivo.
		Parar quando acabar (padrão)	
		Substituir na saída 1	
		Substituir na saída 2	
	Limiar de suprimento baixo/pedido	Selecione um valor no intervalo. O padrão é 5%.	Use esse menu para executar tarefas administrativas de gerenciamento de suprimentos como alterar o limiar quando for necessário encomendar suprimentos.
	Fim do suprimento de cor	Parar (padrão) Continuar autom. preto	Esse menu define o comportamento do produto quando um suprimento de cor está vazio. Quando <b>Continuar autom. preto</b> é selecionado, o produto continuará a impressão usando apenas o toner preto.
Restringir uso de cor	Acesso impressão color.	Ativar cor (padrão) Color. se permit. Desativar cor	Esse item permite que o administrador desative ou restrinja a impressão colorida. Para usar a configuração <b>Color. se permit.</b> , defina as permissões do usuário e/ou do aplicativo no servidor da Web ou no Web Jetadmin incorporados.
	Acesso cópia colorida	Ativar cor (padrão) Desativar cor	
Mistura Cor/Preto		Automático (padrão) Maioria colorida Maioria preta	Este item controla a forma como o mecanismo troca do modo de cores para o modo monocromático para um máximo de desempenho e vida útil do cartucho de impressão.  Escolha <b>Automático</b> para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica.  Escolha <b>Maioria colorida</b> se quase todos os seus trabalhos de impressão forem em cores com alta cobertura de página.  Escolha <b>Maioria preta</b> se você imprimir mais trabalhos monocromáticos ou uma combinação de trabalhos em cores e monocromáticos.

# Menu Configuração inicial

Administração > Configuração inicial

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

## Rede e E/S

Administração > Configuração inicial > Rede e E/S

**Tabela 2-10 Rede e E/S**

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Tempo limite E/S		Selecione um valor no intervalo. A configuração padrão de fábrica é 15 segundos.	O tempo de espera de E/S indica o tempo decorrido antes de um trabalho de impressão falhar. Se o fluxo de dados que o dispositivo recebe para um trabalho de impressão for interrompido, essa configuração indica quanto tempo o dispositivo aguarda antes de relatar que o trabalho falhou.
JetDirect incorporado		Consulte a lista de opções em <a href="#">Tabela 2-11 Menus do Jetdirect na página 29</a> .	

**Tabela 2-11 Menus do Jetdirect**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
TCP/IP	Ativar		<b>Desativado:</b> Desative o protocolo TCP/IP. <b>Ativado (padrão):</b> Ative o protocolo TCP/IP.
	Nome do host		Uma linha alfanumérica, de até 32 caracteres, utilizada para identificar o dispositivo. Esse nome está relacionado na página de configurações do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, onde xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).
	Configurações IPV4	Método de config.	Especifica o método de configuração dos parâmetros TCP/IPv4 no servidor de impressão HP Jetdirect. <b>Bootp:</b> Use o BootP (Protocolo Bootstrap) para a configuração automática a partir de um servidor BootP. <b>DHCP:</b> Use o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para a configuração automática a partir de um servidor DHCP. Se estiver selecionado, e existir uma concessão de DHCP, os menus <b>Release do DHCP</b> e <b>Renovar DHCP</b> estão disponíveis para definir as opções de concessão de DHCP. <b>IP automático:</b> Use o endereçamento de IPv4 automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente. <b>Manual:</b> Use o menu <b>Configurações manuais</b> para configurar os parâmetros TCP/IPv4.

**Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		IP padrão	<p>Especifique o endereço IP como padrão quando o servidor de impressão não conseguir obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração TCP/IP forçada (por exemplo, quando configurado manualmente para utilizar BootP ou DHCP).</p> <p><b>IP automático:</b> É definido um endereço de IP de link local 169.254.x.x.</p> <p><b>Legados:</b> É definido o endereço 192.0.0.192, consistente com os dispositivos HP Jetdirect mais antigos.</p>
		Release do DHCP	<p>Esse menu é exibido se <b>Método de config.</b> foi definido como <b>DHCP</b> e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p><b>Não</b> (padrão): A atual concessão de DHCP é salva.</p> <p><b>Sim:</b> A atual concessão de DHCP e o endereço IP concedido são liberados.</p>
		Renovar DHCP	<p>Esse menu é exibido se <b>Método de config.</b> foi definido como <b>DHCP</b> e existir uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p><b>Não</b> (padrão): O servidor de impressão não solicita a renovação da concessão de DHCP.</p> <p><b>Sim:</b> O servidor de impressão solicita a renovação da atual concessão de DHCP.</p>
		DNS primário	<p>Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).</p>
		DNS secundário	<p>Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).</p>
	Configurações de IPv6	Ativar	<p>Use esse item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão.</p> <p><b>Desativado:</b> IPv6 está desativado.</p> <p><b>Ativado</b> (padrão). IPv6 está ativado.</p>
		Endereço	<p>Configurações manuais: Use esse item para definir manualmente endereços IPv6 no servidor de impressão.</p> <p><b>Ativar:</b> Selecione esse item e escolha <b>Ativado</b> para ativar a configuração manual, ou <b>Desativado</b> para desativar a configuração manual.</p> <p><b>Endereço:</b> Use esse item para digitar um endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que use a sintaxe hexadecimal de dois pontos.</p>

**Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		Diretriz do DHCPV6	<p><b>Roteador especificado:</b> O método de auto-configuração de todos os estados utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, as informações de configuração, ou ambos, de um servidor DHCPV6.</p> <p><b>Roteador não disponível:</b> Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPV6.</p> <p><b>Sempre:</b> Se um roteador estiver ou não disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPV6.</p>
		DNS primário	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor primário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
		DNS secundário	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor secundário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
	Servidor proxy		<p>Especifica o servidor proxy que será usado pelos aplicativos incorporados no dispositivo. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 bytes.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
	Porta proxy		Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.
IPX/SPX	Ativar		<p><b>Desativado:</b> Desative o protocolo IPX/SPX.</p> <p><b>Ativado (padrão):</b> Ativa o protocolo IPX/SPX.</p>
	Tipo de quadro		<p>Selecione a configuração do tipo de quadro para a sua rede.</p> <p><b>Automático:</b> Define e limita automaticamente o tipo de quadro ao primeiro detectado.</p> <p><b>EN_8023, EN_II, EN_8022e EN_SNAP:</b> Seleções de tipo de quadro para redes Ethernet.</p>
AppleTalk	Ativar		<p><b>Desativado:</b> Desative o protocolo AppleTalk.</p> <p><b>Ativado (padrão):</b> Ativa o protocolo AppleTalk.</p>
IPX/SPX	Ativar		<p><b>Desativado:</b> Desative o protocolo DLC/LLC.</p> <p><b>Ativado (padrão):</b> Ativa o protocolo DLC/LLC.</p>

**Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Segurança	Imprimir página seguinte		<p><b>Sim</b> (padrão): Imprime uma página que contém as configurações atuais de segurança do servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p><b>Não:</b>A página de configurações de segurança não é impressa.</p>
	Web segura		<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o servidor da Web incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (Secure HTTP) ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p><b>HTTPS Obrigatório</b> (padrão): Para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS é aceito. O servidor de impressão vai ser exibido como um site seguro.</p> <p><b>HTTP/HTTPS opcional:</b> O acesso utilizando ou HTTP ou HTTPS é permitido.</p>
	IPSEC		<p>Especifique o status do Firewall no servidor de impressão.</p> <p><b>Manter:</b> O status do Firewall permanece o mesmo que o atualmente configurado.</p> <p><b>Desativar:</b> A operação Firewall no servidor de impressão é desativada.</p>
	Redefinir segurança		<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão serão salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p><b>Não:</b> As configurações atuais de segurança são mantidas.</p> <p><b>Sim:</b> As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
Diagnósticos	Testes incorporado		<p>Esse menu fornece testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p> <p>Os testes incorporados ajudam a identificar se uma falha de rede é interna ou externa ao dispositivo. Use um teste incorporado para verificar o hardware e os caminhos de comunicação no servidor de impressão. Após você selecionar e ativar um teste e definir o tempo de execução, você deve selecionar <b>Executar</b> para iniciar o teste.</p> <p>Dependendo do tempo de execução, um teste selecionado é executado continuamente até o dispositivo ser desligado, ou ocorrer um erro e ser impressa uma página de diagnóstico.</p>



**Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		Teste de HW de LAN	<p><b>CUIDADO:</b> Executar esse teste incorporado apaga sua configuração TCP/IP.</p> <p>Esse teste executa um teste interno de loopback. Um teste interno de loopback envia e recebe pacotes apenas pelo hardware da rede interna. Não há transmissões externas na sua rede.</p> <p>Selecione <b>Sim</b> para escolher esse teste, ou <b>Não</b> para não escolhê-lo.</p>
		Teste de HTTP	<p>Esse teste verifica a operação do HTTP recuperando páginas pré-definidas do dispositivo, e testa o servidor da Web incorporado.</p> <p>Selecione <b>Sim</b> para escolher esse teste, ou <b>Não</b> para não escolhê-lo.</p>
		Teste de SNMP	<p>Esse teste verifica a operação das comunicações SNMP acessando objetos SNMP pré-definidos no dispositivo.</p> <p>Selecione <b>Sim</b> para escolher esse teste, ou <b>Não</b> para não escolhê-lo.</p>
		Teste do caminho de dados	<p>Esse teste ajuda a identificar problemas no caminho de dados e de corrupção de dados em um dispositivo de emulação HP postscript nível 3 . Ele envia um arquivo PS pré-definido ao dispositivo, Entretanto, o teste não usa papel, o arquivo não é impresso.</p> <p>Selecione <b>Sim</b> para escolher esse teste, ou <b>Não</b> para não escolhê-lo.</p>
		Selecionar todos os testes	<p>Use esse item para selecionar todos os testes incorporados disponíveis.</p> <p>Selecione <b>Sim</b> para escolher todos os testes. Selecione <b>Não</b> para selecionar testes individuais.</p>
		Tempo de execução [H]	<p>Use esse item para especificar quanto tempo (em horas) um teste incorporado será executado. Você pode selecionar um valor de 1 a 60 horas. Se você selecionar zero (0), o teste é executado indefinidamente até ocorrer um erro ou dispositivo ser desligado.</p> <p>Os dados coletados dos testes de HTTP, SNMP e Caminho de dados são impressos após a conclusão dos testes.</p>
		Executar	<p><b>Não:</b> Não iniciar os testes selecionados.</p> <p><b>Sim:</b> Iniciar os testes selecionados.</p>

**Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Teste de ping		Esse teste serve para verificar a comunicação na rede. Esse teste envia pacotes em nível de link a um host de rede remoto, e aguarda a resposta apropriada. Para executar um teste de ping, defina os seguintes itens:
		Tipo destin.	Especifique se o dispositivo alvo é um nó IPv4 ou IPv6.
		IPv4 Dest	Digite o endereço IPv4.
		IPv6 Dest.	Digite o endereço IPv6.
		Tamanho do pacote	Especifique o tamanho de cada pacote, em bytes, a ser enviado ao host remoto. O mínimo é 64 (padrão) e o máximo é 2048.
		Tempo de espera	Especifique a duração, em segundos, para aguardar uma resposta do host remoto. O padrão é 1 e o máximo é 100.
		Contar	Especifique o número de pacotes de teste de ping a enviar para esse teste. Selecione um valor de 1 a 100. Para configurar o teste para execução contínua, selecione 0.
		Imprimir resultados	Se o teste de ping não foi definido para operação contínua, você pode escolher imprimir os resultados do teste. Selecione <b>Sim</b> para imprimir os resultados. Se você selecionar <b>Não</b> (padrão), os resultados não são impressos.
		Executar	Especifique se vai iniciar o teste de ping. Selecione <b>Sim</b> para iniciar o teste, ou <b>Não</b> para não executar o teste.

**Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Resultados do ping		Use esse item para exibir o status e os resultados do teste de ping utilizando o visor do painel de controle. Você pode selecionar os seguintes itens:
		Pacotes enviados	Mostra o número de pacotes (0 - 65535) enviados ao host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		Pacotes recebidos	Mostra o número de pacotes (0 - 65535) recebidos do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		Porcentagem perdida	Mostra o percentual de pacotes do teste de ping enviados sem resposta do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		RTT Mín	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) mínimo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		RTT Máx	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) máximo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		Média RTT	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) médio, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		Ping em progresso	Mostra se há um teste de ping em execução. <b>Sim</b> indica um teste em progresso, e <b>Não</b> indica que um teste foi concluído ou não foi executado.
		Atualizar	Ao exibir os resultados do teste de ping, esse item atualiza os dados do teste de ping com os resultados atuais. Selecione Sim para atualizar os dados, ou Não para manter os dados existentes. Entretanto, ocorre uma atualização automaticamente quando o menu completa o período ou você volta manualmente ao menu principal.

**Tabela 2-11 Menus do Jetdirect (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Velocidade de conexão			<p>A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do dispositivo e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das seguintes opções de configuração do link:</p> <p><b>CUIDADO:</b> Se você alterar a configuração do link, a comunicação na rede com o servidor de impressão e o dispositivo de rede será perdida.</p> <p><b>Automático</b> (padrão): O servidor de impressão usa a autonegociação para configurar-se com a maior velocidade de link e modo de comunicação permitidos. Se a autonegociação falhar, é definido 100TX HALF ou 10TX HALF, dependendo da velocidade do detectada na porta do hub/switch. (Uma seleção 1000T half-duplex não é suportada.)</p> <p><b>10T Meio:</b> 10 Mbps, operação half-duplex.</p> <p><b>10T Completo:</b> 10 Mbps, operação full-duplex.</p> <p><b>100TX Meio:</b> 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p><b>100TX Completo:</b> 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p><b>100TX Auto:</b> Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de link de 100 Mbps.</p> <p><b>1000TX Full:</b> 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>
Imprimir protocolos			<p>Use esse item para imprimir uma página que lista a configuração dos seguintes protocolos: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.</p>

## Configuração de fax

Administração > Configuração inicial > Configuração de fax

**Tabela 2-12 Configuração de fax**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Configurações exigidas	País/região		(Países/regiões listadas)	Configure as configurações legalmente exigidas para fax enviados.
		Data/hora	Formato de data	
		Data		
		Formato de hora		
		Hora		
	Informações do cabeçalho de fax	Número de telefone		
		Nome da empresa		
Envio de fax do PC			Desativado	Use esse recurso para ativar ou desativar Envio de fax do PC. Envio de fax do PC permite que os usuários enviem faxes pelo dispositivo a partir de seus computadores se tiverem o driver Enviar Fax instalado em seu PC.
			Ativado (padrão)	

**Tabela 2-12 Configuração de fax (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Configurações de envio de fax	Volume de discagem de fax		Desativado	Use esse recurso para definir o volume dos tons ouvidos enquanto o dispositivo discar o número do fax.
			Baixa (padrão)	
			Alta	
	Modo de correção de erros		Ativado (padrão) Desativado	Quando Modo de correção de erros é ativado e ocorre um erro durante a transmissão de fax, o dispositivo envia ou recebe novamente a parte que apresentou erro.
	Compressão JBIG		Ativado (padrão) Desativado	A compressão JBIP reduz o tempo de transmissão do fax, o que pode diminuir a conta telefônica. Entretanto, utilizar a compressão JBIG às vezes gera problemas de incompatibilidade com aparelhos de fax antigos. Se isso ocorrer, desative a compressão JBIP.
	Taxa de transmissão máxima		Selecione um valor na lista. O padrão é 33,6K.	Use esse recurso para definir a taxa de transmissão máxima para receber fax. Isso pode ser usado como uma ferramenta de diagnóstico para solução de problemas de fax.
	Cronômetro de Atraso TCF T.30		Padrão (padrão) Personalizado	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Extensão de TCF		Padrão (padrão) Personalizado	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Modo de discagem		Tom (padrão) Pulso	Selecione se o dispositivo de usar discagem por tom ou pulso.
	Rediscar se ocupado		O intervalo é entre 0 e 9. O padrão de fábrica é 3 vezes.	Digite o número de vezes que o dispositivo deve tentar rediscar se a linha estiver ocupada.
	Rediscar quando Sem resposta		Nunca (padrão) Uma vez Duas vezes	Use esse recurso para especificar o número de vezes que o dispositivo deve tentar discar se o número do fax do destinatário não atender.  <b>NOTA:</b> Duas vezes está disponível em outros locais além dos Estados Unidos ou Canadá.

**Tabela 2-12 Configuração de fax (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Intervalo de rediscagem		O intervalo é entre 1 e 5 minutos. A configuração padrão de fábrica é de 5 minutos.	Use esse recurso para especificar o número de minutos entre tentativas de discagem se o número do destinatário estiver ocupado ou não atender.
	Detectar tom de discar		Ativado Desativado (padrão)	Use esse recurso para especificar se o dispositivo deve verificar se há um tom de discar antes de enviar um fax.
	Prefixo de discagem		Desativado (padrão) Personalizado	Use esse recurso para especificar um número de prefixo a ser discado ao enviar fax do dispositivo.
	Códigos de cobrança		Desativado (padrão) Personalizado	Quando os códigos de cobrança estão ativados, é exibido um prompt que pede ao usuário que forneça o código de cobrança para enviar um fax.  O intervalo é entre 1 e 16 dígitos. O padrão é 1 dígito.
Configurações de recebimento de fax	Toques para atender		O intervalo depende do local. A configuração padrão de fábrica é 2 toques.	Use esse recurso para especificar o número de toques antes do fax modem atender.
	Intervalo da campanha		Padrão (padrão) Personalizado	Esta configuração é usada para ajustar para alguns sinais de chamada PBX. Somente altere esta configuração quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP.
	Frequência de Toque		Padrão (padrão) Personalizado	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Volume da campanha		Desativado Baixa (padrão) Alta	Defina o volume do tom de toque do fax.
	Números do fax bloqueados	Adicionar números bloqueados Remover números bloqueados Limpar todos os números bloqueados		Digite o número do fax a adicionar. Selecione um número do fax para remover. Não (padrão) Sim

## Configuração de e-mail

Administração > Configuração inicial > Configuração de e-mail

Use esse menu para ativar o recurso de e-mail e para configurar as opções básicas de e-mail.

 **NOTA:** Para configurar as opções avançadas de e-mail, use o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 188](#).

**Tabela 2-13 Configuração de e-mail**

Item de menu	Valores	Descrição
Validação de endereço	Ativado (padrão) Desativado	Esta opção ativa o dispositivo para verificar a sintaxe do e-mail quando você digita um endereço de e-mail. Os endereços de e-mail válidos requerem o sinal "@" e um ".".
Localizar gateways de envio		Busque na rede por gateways SMTP que o dispositivo possa utilizar para enviar e-mails.
Gateway SMTP	Digite um valor.	Especifique o endereço IP do gateway SMTP usado para enviar e-mails do dispositivo.
Gateway de envio de teste		Teste o gateway SMTP configurado para saber se está funcional.

## Menu Enviar configuração

Administração > Configuração inicial > Enviar configuração

**Tabela 2-14 Menu Enviar configuração**

Item de menu	Valores	Descrição
Confirmação do número do fax	Desativar (padrão) Ativar	Quando a confirmação de número de fax é ativada, você é solicitado a informar o número de fax duas vezes para verificar se foi digitado corretamente.



# Menu Comportamento do dispositivo

Administração > Comportamento do dispositivo

**Tabela 2-15** Menu Comportamento do dispositivo

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Idioma			Selecione o idioma na lista.	Selecione um idioma diferente para as mensagens do painel de controle. Ao selecionar outro idioma, o layout do teclado poderá mudar.
Som ao pressionar tecla			Ativado (padrão) Desativado	Use esse recurso para especificar se ouvirá um som ao tocar na tela ou pressionar botões no painel de controle.
Tempo de espera de inatividade			Digite um valor entre 10 e 300 segundos. O padrão de fábrica é 60 segundos.	Especifique o tempo decorrido entre qualquer atividade no painel de controle e o dispositivo voltar às configurações padrão.
Comportamento de erro/aviso	Avisos elimináveis		Ativado Trabalho (padrão)	Defina o tempo de exibição de um aviso eliminável no painel de controle.
	Eventos continuáveis		Continuação automática (10 segundos) (padrão) Toque em OK para continuar	Configure o comportamento do dispositivo quando o dispositivo encontra certos erros.
	Recuperação de atolamentos		Automático (padrão) Desativado Ativado	Configure a forma com o dispositivo lida com páginas perdidas durante um congestionamento.

**Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Comportamento da bandeja	Use a bandeja solicitada		Exclusivamente (padrão)	Controle a forma como o dispositivo lida com trabalhos que especificaram uma bandeja de entrada específica.
			Primeiro	
	Prompt de alimentação manual		Sempre (padrão)	Especifique como deve ser exibido um prompt quando o tipo ou tamanho de um trabalho não corresponder à bandeja especificada e em vez dela o dispositivo puxar de uma bandeja multipropósito.
			Exceto se carregado	
	Mídia compatível com PS		Ativado (padrão)	Selecione o modelo de manuseio de papel PostScript (PS) ou HP.
			Desativado	
	Use outra bandeja		Ativado (padrão)	Ative ou desative o prompt do painel de controle para selecionar outra bandeja quando a bandeja especificada está vazia.
		Desativado		
Prompt de tamanho/ tipo		Exibir (padrão)	Controle se a mensagem de configuração da bandeja é exibida sempre que uma bandeja é aberta ou fechada.	
		Não exibir		
Páginas em branco duplex		Automático (padrão)	Controle como o dispositivo lida com trabalhos de frente e verso (duplexação).	
		Sim		
Rotação de imagem		Da esquerda para a direita	A rotação de imagem permite aos usuários colocar papel na bandeja de entrada utilizando a mesma orientação, independentemente de haver ou não um dispositivo de acabamento instalado.	
		Da direita para a esquerda		
		Alternar		

**NOTA:** A rotação de imagem definida nesse menu será aplicada toda vez que um trabalho não exigir grampeamento ou quando o grampeamento exigido não puder ser aplicado devido a mídia não suportada, ou quando o grampeador não estiver disponível.

Selecione **Da esquerda para a direita** para girar a imagem como se esta fosse limitada à esquerda. Essa configuração é adequada para imprimir trabalhos em que a leitura da esquerda para a direita é a norma cultural. Esta é a configuração padrão.

Selecione **Da direita para a esquerda** para girar a imagem como se esta fosse limitada à direita. Essa configuração é adequada para imprimir trabalhos em que a leitura da direita para a esquerda é a norma cultural.

Selecione **Alternar** para usar uma orientação de carga diferente que possa funcionar melhor com formulários impressos utilizados em produtos legados.

**Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Dispositivo de acabamento multifuncional  ou  Grampeador com 3 compartimentos MBM	Modo de operação	Caixa de correio		Este menu é exibido quando o Acessório Grampeador/empilhador com 3 compartimentos HP ou o Acessório Dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP está conectado.
		Empilhador		
		Separador de função		Permite definir o modo de operação padrão. A <b>Caixa de correio</b> atribui um usuário ou grupo de usuários para cada compartimento de saída. O <b>Empilhador</b> lida com todos os compartimentos de saída como um único grande compartimento. Quando um compartimento está completo, os trabalhos são automaticamente direcionados para o próximo compartimento. O <b>Separador de função</b> especifica um compartimento padrão para tipos de trabalhos específicos como faxes ou cópias (apenas para grampeador/empilhador).
	Grampos	Nenhum		Define a seleção de grampeamento padrão para os documentos enviados ao dispositivo quando não há valor de grampeamento especificado.
		Um inclinado à esquerda		
		Um inclinado à direita		
		Dois à esquerda		
		Dois à direita		
		Dois no alto		
	Sem grampos	Parar		Define o comportamento padrão quando o trabalho especifica o grampeamento e o grampeador está sem grampos. A opção <b>Parar</b> interrompe a impressão quando o grampeador ficar sem grampos. A opção <b>Continuar</b> permite que um trabalho continue a ser impresso até mesmo quando o dispositivo ficar sem grampos.
		Continuar		
	Deslocamento	Desativado		Ativa ou desativa o recurso de deslocamento de trabalho. Quando o deslocamento de trabalho está ativado, cada cópia de um trabalho é deslocada para um lado no compartimento de saída de modo a ficar separada das demais.
		Ativado		

**Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Grampeamento de A4/CARTA		Normal	<p>Controla a velocidade do mecanismo de impressão para evitar atolamentos de papel usando o buffer de grampeador.</p> <p><b>NOTA:</b> O buffer do grampeador pode ou não ser usado dependendo do tipo de mídia selecionada ou do tipo de mídia detectada, se o Modo de detecção automática estiver ativo.</p> <p>Se a configuração de <b>Normal</b> estiver ativada, a velocidade do mecanismo será normal ao usar o buffer do grampeador quando possível.</p> <p>Se a configuração <b>Alternativo 1</b> estiver ativada e o mecanismo estiver no Modo de detecção automática, o mecanismo será desacelerado para evitar atolamentos. Se o produto <b>NÃO</b> estiver no Modo de detecção automática, o mecanismo será executado na velocidade normal usando o buffer de grampeador.</p> <p>Se a configuração <b>Alternativo 2</b> estiver ativada, o mecanismo será sempre desacelerado para evitar atolamentos e nunca usará o buffer de grampeador.</p>
			Alternativo 1	
			Alternativo 2	
	Dobrar CAR-R e A4-R		-4,0 mm	<p>Ajusta a linha de dobra para o tamanho de papel Carta e A4 (somente para montador de livretos).</p>
			-3,5 mm	
			-3,0 mm	
			-2,5 mm	
			-2,0 mm	
			-1,5 mm	
			-1,0 mm	
			-0,5 mm	
			0,0 mm	
			0,5 mm	
			1,0 mm	
			1,5 mm	
			2,0 mm	
			2,5 mm	
			3,0 mm	
			3,5 mm	
			4,0 mm	

**Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Dobrar Ofício e JISB4		-4,0 mm	Ajusta a linha de dobra para o tamanho de papel Ofício e JIS B4 (somente para montador de livretos).
			-3,5 mm	
			-3,0 mm	
			-2,5 mm	
			-2,0 mm	
			-1,5 mm	
			-1,0 mm	
			-0,5 mm	
			0,0 mm	
			0,5 mm	
			1,0 mm	
			1,5 mm	
			2,0 mm	
			2,5 mm	
			3,0 mm	
			3,5 mm	
			4,0 mm	

**Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Dobrar 11X17 e A3		-4,0 mm -3,5 mm -3,0 mm -2,5 mm -2,0 mm -1,5 mm -1,0 mm -0,5 mm 0,0 mm 0,5 mm 1,0 mm 1,5 mm 2,0 mm 2,5 mm 3,0 mm 3,5 mm 4,0 mm	Ajusta a linha de dobra para o tamanho de papel Ofício e 11x17 e A3 (somente para montador de livretos).
Comportamento geral de cópia	Digitalização em andamento		Ativado (padrão) Desativado	Ligar digitalização sem espera. Com Digitalização em andamento ativado, as páginas do documento original são digitalizadas para o disco e mantidas até que o dispositivo esteja disponível.
	Interrupção da impressão automática		Ativado Desativado (padrão)	Com esse recurso ativado, os trabalhos de cópia podem interromper os trabalhos de impressão definidos para imprimir múltiplas cópias.  O trabalho de cópia é inserido na fila de impressão no final de uma cópia do trabalho de impressão. Após completar o trabalho de cópia, o dispositivo continua imprimindo as cópias restantes do trabalho de impressão.
	Interromper cópia		Ativado Desativado (padrão)	Quando esse recurso está ativado, um trabalho de cópia que esteja sendo impresso no momento pode ser interrompido quando um novo trabalho de cópia é iniciado. Você é solicitado a confirmar que deseja interromper o trabalho atual.
	Modo Timbrado Alternativo		Desativado (padrão) Ativado	Essa opção permite o carregamento de papel timbrado ou impresso do mesmo modo para todos os trabalhos de cópia, seja para cópia de um lado do papel ou para ambos os lados.

**Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Comportamento geral de impressão	Substituir A4/Carta		Não	Quando esse recurso está ativado, o trabalho imprime em papel tamanho carta quando um trabalho A4 é enviado mas não há papel tamanho A4 carregado no dispositivo (ou imprime em papel A4 quando é enviado um trabalho tamanho carta mas não há papel tamanho carta carregado). Essa opção também substitui A3 por papel tamanho ledger (duplo carta) e vice-versa.
			Sim (padrão)	
	Alimentação manual		Ativado Desativado (padrão)	Com esse recurso ativado, o usuário pode selecionar a alimentação manual no painel de controle como origem do papel para um trabalho.
	Fonte Courier		Regular (padrão) Escuro	Selecione qual versão de fonte Courier você deseja usar.
	A4 Largo		Ativado Desativado (padrão)	Altere a área de impressão do papel tamanho A4. Se você ativar essa opção, oitenta caracteres de 10 pontos podem ser impressos em uma linha de papel A4.
	Imprimir erros PS		Ativado Desativado (padrão)	Selecione se uma página de erro PostScript (PS) será impressa quando o dispositivo detectar um erro PS.
	Imprimir erros PDF		Ativado Desativado (padrão)	Selecione se uma página de erro PDF será impressa quando o dispositivo detectar um erro de PDF.
	Linguagem		Automático (padrão) PCL PDF PS	Selecione a linguagem de impressora que o dispositivo deve utilizar.  <i>Normalmente você não deve alterar a linguagem.</i> Se você alterar a configuração para determinada linguagem, o dispositivo não altera automaticamente de uma linguagem para outra a menos que receba comandos de software específicos.

**Tabela 2-15 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	PCL	Comprimento do formulário	Digite um valor entre 5 e 128 linhas. O padrão de fábrica é 60 linhas.	PCL é um conjunto de comandos de impressora desenvolvido pela Hewlett-Packard para dar acesso aos recursos da impressora.
		Orientação	Retrato (padrão) Paisagem	Selecione a orientação mais comum nos trabalhos de impressão. Selecione <b>Retrato</b> se a borda menor estiver para cima ou <b>Paisagem</b> se a borda maior estiver para cima.
		Origem da fonte	Selecione a origem na lista.	Selecione a origem da fonte para a fonte padrão do software do usuário.
		Número da fonte	Digite o número da fonte. O intervalo é entre 0 e 999. O padrão de fábrica é 0.	Especifique o número da fonte para a fonte padrão do usuário do software, usando a origem especificada no item de menu <b>Origem da fonte</b> . O dispositivo atribui um número para cada fonte e o inclui na Lista de fontes PCL (disponível no menu <b>Administração</b> ).
		Distância da fonte	Digite um valor entre 0,44 e 99,99. O padrão de fábrica é 10,00.	Se <b>Origem da fonte</b> e <b>Número da fonte</b> indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar uma densidade padrão (para uma fonte com espaçamento fixo).
		Conjunto de símbolos	PC-8 (padrão)  (50 conjuntos de símbolos adicionais onde escolher)	Selecione qualquer um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte.
		Anexar CR a LF:	Não (padrão) Sim	Configure se um retorno de carro (CR) será adicionado a cada alimentação de linha (LF) encontrada em trabalhos PCL reversamente compatíveis (texto puro, sem controle do trabalho).
		Suprimir folhas em branco	Não (padrão) Sim	Essa opção é para usuários gerando seu próprio PCL, que pode incluir alimentações de página extra, que produzirão páginas em branco. Quando <b>Sim</b> está selecionado, os avanços de formulário são ignorados, se a página estiver em branco.
		Mapeamento da origem do papel	Padrão (padrão) Clássico	Selecione e faça a manutenção das bandejas de entrada por número quando você não estiver usando o drive do dispositivo ou quando o software não tiver uma opção de seleção de bandeja.



# Menu Qualidade de impressão

Administração > Qualidade de impressão

**Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão**

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Ajustar cor	Destaques	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto  +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade dos destaques em uma página impressa. Os valores baixos representam destaques mais claros e valores altos representam destaques mais escuros em uma página impressa.
	Tons intermediários	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto  +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade dos meios-tons em uma página impressa. Os valores baixos representam meios-tons mais claros e valores altos representam meios-tons mais escuros em uma página impressa.
	Sombras	Densidade de ciano. Densidade de magenta. Densidade de amarelo. Densidade de preto  +5 a -5. Padrão = 0.	Ajuste a intensidade de escuro ou de claridade das sombras em uma página impressa. Os valores baixos representam sombras mais claras e valores altos representam sombras mais escuras em uma página impressa.
	Restaurar valores de cores		Defina de volta todos os valores de densidade para as configurações padrão de fábrica.
Definir registro	Página de teste	Imprimir	Desloque o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. Você também pode alinhar a imagem na parte frontal com a imagem impressa na parte de trás.  Imprimir uma página de teste para configuração do registro.
	Origem	Todas as bandejas  Bandeja <X>: <conteúdo> (escolha uma bandeja)	Selecione a bandeja de entrada da origem para imprimir a página <a href="#">Definir registro</a> .
	Ajuste a bandeja <X>:	Desloque de -20 a 20 ao longo dos eixos X ou Y. 0 é o padrão.  Deslocamento X1  Deslocamento X2  Deslocamento Y	Execute o procedimento de alinhamento para cada bandeja.  Quando cria uma imagem, o dispositivo <i>verifica</i> a página de um lado a outro à medida que a folha é <i>alimentada</i> da parte superior para a inferior no dispositivo.  A direção da verificação é referida como X. X1 é a direção de verificação para o primeiro lado de uma página em frente e verso. X2 é a direção de verificação para o segundo lado de uma página em frente e verso. A direção de alimentação é referida como Y.
Modos de impressão	<Tipo de papel>		Configure qual modo será associado com cada tipo de papel.

**Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Modo de sensor automático	Sensor da bandeja 1	Sensor pleno (padrão para Bandeja 1)  Sensor expandido (padrão para Bandejas 2-5)  Apenas transparência	Quando <b>Sensor pleno</b> está selecionado, o produto reconhece transparências para retroprojeter e papéis leves, comuns, pesados e brilhantes. Quando <b>Sensor expandido</b> está selecionado, o produto reconhece papel normal, transparências de retroprojeter, papel brilhante e papel pesado. Quando <b>Apenas transparência</b> está selecionado, o produto reconhece apenas transparências de retroprojeter e tipos que não sejam transparências de retroprojeter.
	Sensor das bandejas 2-5	Sensor expandido  Apenas transparência (padrão)	Quando <b>Sensor expandido</b> é selecionado, o dispositivo reconhece papel normal, transparências de retroprojeter, papel brilhante e papel pesado. Quando <b>Apenas transparência</b> é selecionado, o dispositivo reconhece apenas transparências de retroprojeter e tipos que não sejam transparências de retroprojeter.
Otimizar	Ondulação no papel	Normal	Para ajudar a diminuir a ondulação no papel, defina essa opção como <b>Reduzido</b> . Isso diminui a velocidade total para 10 ppm (em vez de 40 ppm) e 3/4 da velocidade para 7,5 ppm (em vez de 30 ppm).
		Reduzido	
	Pré-rotação	Desativado (padrão)	Defina esse recurso como <b>Ativado</b> se aparecerem listas horizontais nas páginas. O uso desse recurso aumenta o tempo de aquecimento do dispositivo.
		Ativado	
Temp do fusor		Normal (padrão)	Se você vir uma imagem esmaecida da página repetida na parte inferior da impressão ou na página seguinte, verifique primeiro se as configurações Tipo de papel e Modo de impressão estão de acordo com o tipo de papel que você está usando. Se essas imagens esmaecidas continuarem aparecendo nos trabalhos de impressão, use uma das configurações do tipo Alternativo do recurso Temp fusor. Experimente primeiro a configuração Alternativo 1 e veja se o problema é resolvido. Se o problema persistir, tente a opção Alternativo 2 e depois Alternativo 3. Com as configurações Alternativo 2 e Alternativo 3 talvez haja um período extra entre os trabalhos.
		Alternativo 1	
		Alternativo 2	
		Alternativo 3	
Bandeja 1		Normal (padrão)	Se houver marcas no verso do papel ao imprimir da Bandeja 1, defina o modo como <b>Alternativo</b> . Isso aumenta a frequência do ciclo de limpeza.
		Alternativo	
Modo Brilhante		Normal (padrão)	Escolhido quando é necessário alto brilho estável. Defina esse recurso como <b>Alta</b> para trabalhos de impressões brilhantes, como fotos, no caso de perceber que o brilho diminui após a impressão da primeira página. Essa configuração reduz o desempenho em todos os tipos de papel.
		Alta	

**Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão (continuação)**


Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Mídia leve	Automático (padrão) Ativado	Evita que papéis leves fiquem presos no fusor. Defina esse recurso como Ativado no caso de mensagens freqüentes de Atolamento de atraso do fusor ou Atolamento no fusor, principalmente quando imprimir em papel leve ou com cobertura pesada de toner.
	Ambiente	Normal (padrão) Temp baixa	Otimiza o desempenho em ambientes de temperaturas extremamente baixas. Defina esse recurso como Temp baixa se o produto estiver funcionando em um ambiente de temperatura baixa e se houver problemas na qualidade da impressão, como bolhas na imagem impressa.
	Voltagem da linha	Normal (padrão) 100V	Otimiza o desempenho em condições de baixa voltagem. Defina esse recurso como 100V se o produto estiver funcionando em um ambiente de baixa voltagem e se houver problemas na qualidade da impressão, como bolhas na imagem impressa.
	Freqüência da limpeza	Normal (padrão) Alternativo	Defina esse recurso como Alternativo se houver defeitos nas páginas que se repitam a cada 38mm (1,5 pol.). Esse recurso aumenta a freqüência de limpeza do cilindro C. A configuração Alternativo pode reduzir também a velocidade de impressão e aumentar a freqüência das substituições.
	Polarização da lâmina	Normal (padrão) Alternativo	Defina esse recurso como Alternativo se houver pequenas linhas brancas verticais nas páginas. A configuração Alternativo também pode causar pontos escuros na impressão, portanto, teste essa configuração em poucos trabalhos de impressão.
	Compartimento de resíduo	Normal (padrão) Alternativo	Experimente definir esse recurso como Alternativo se suas impressões estiverem saindo com listras de toner verticais, especialmente em trabalhos com pouca cobertura de toner.
	Escova de descarga	Desativado (padrão) Ativado	Ative esse recurso em ambientes de temperatura e umidade baixas se você vir manchas de toner espalhadas em trabalhos de impressão frente e verso que usam papel leve e maiores do que dez páginas.
	Fundo	Desativado (padrão) Ativado	Ative esse recurso Ativado se as páginas estiverem sendo impressas com fundo sombreado. Esse recurso pode reduzir os níveis de brilho.
	Modo pesado	30 PPM (padrão) 24 PPM	A configuração padrão é 30 PPM. Selecione a opção 24 PPM para reduzir a velocidade e melhorar a fusão em papéis mais pesados.
	Controle de monitoramento	Desligado (padrão) Ligado	Melhora a estabilidade das cores por meio do ajuste da voltagem da polarização. Essa configuração deverá ser mantida Ligada.
	Restaurar otimização		Use esse recurso para voltar todas as configurações do menu Otimização aos valores padrão de fábrica.

**Tabela 2-16 Menu Qualidade de impressão (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Resolução	Imagem REt 4800		Selecione <b>Imagem REt 4800</b> para produzir impressões mais rápidas e de alta qualidade, que são as mais adequadas para a maioria dos trabalhos de impressão.
	1200X600dpi		Selecione <b>1200X600dpi</b> para produzir as impressões de mais alta qualidade disponíveis, mas isso pode diminuir a velocidade da impressão. Essa configuração pode ser útil para trabalhos que contenham linhas muito finas ou imagens delicadas.
REt cor		<b>Ativado</b> (padrão) <b>Desativado</b>	Ative ou desative a Resolution Enhancement technology (REt), que produz impressões de saída com ângulos, curvas e bordas suaves.
<b>Calibração/Limpeza</b>			
	Processar página de limpeza	Processar	Use esse recurso para criar e processar uma página de limpeza para limpar o excesso de toner do cilindro de pressão no fusor. O processo demora até 2,5 minutos.
	Calibragem rápida	Calibrar	Efetua calibragens parciais do produto.
	Calibragem total	Calibrar	Efetua todas as calibragens do produto.
	Atraso de calibragem em Ativação/Ligado.	<b>Não</b> <b>Sim</b> (padrão)	Esse menu controla o tempo da calibragem quando a impressora é ativada ou ligada. <ul style="list-style-type: none"><li>• Selecione <b>Não</b> para ter a impressora calibrada imediatamente quando é ativada ou ligada. O dispositivo não imprimirá qualquer trabalho até concluir a calibragem.</li><li>• Selecione <b>Sim</b> para ativar um dispositivo que esteja inativo para aceitar trabalhos de impressão antes de ser calibrado. O dispositivo aceita apenas trabalhos novos por um curto período. Ele pode iniciar a calibragem antes de ter impresso todos os trabalhos recebidos.</li></ul>
<b>NOTA:</b> Para melhores resultados, permita que o dispositivo faça a calibragem antes de imprimir. Trabalhos de impressão efetuados antes da calibragem podem não ter a mais alta qualidade.			

# Menu Solução de problemas

Administração > Solução de problemas

 **NOTA:** Muitos itens de menu no menu de Solução de problemas são para fins avançados de solução de problemas.

**Tabela 2-17 Menu Solução de problemas**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Log de eventos			Imprimir	Mostra os códigos de evento e seu seus ciclos de mecanismos correspondentes no visor do painel de controle.
Calibrar scanner			Calibrar	Use esse recurso para compensar os deslocamentos no sistema de captura de imagens do digitalizador (cabeçote do carro) para digitalizações de AAD e de mesa.  Pode ser necessário calibrar o scanner se o digitalizador não estiver capturando as seções corretas dos documentos digitalizados.
Solução de problemas QI			Imprimir	Imprima várias páginas de diagnóstico que ajudam a resolver problemas de qualidade de impressão.
Rastreamento T.30 do fax	Imprimir relatório T.30			Imprima ou configure o relat. rastr. T.30 do fax. T.30 é o padrão que especifica a comunicação, os protocolos e a correção de erros entre aparelhos de fax.
	Quando imprimir relatório		Nunca imprimir automaticamente (padrão)	
			Imprimir após qualquer trabalho de fax	
			Imprimir após enviar trabalhos de fax	
			Imprimir após qualquer erro de fax	
			Imprimir apenas após enviar erros	
			Imprimir apenas após receber erros	
Perda de sinal de transmissão de fax			Um valor entre 0 e 30. O padrão é 0.	Defina os níveis de perda para compensar a perda de sinal na linha telefônica. Não modifique essa configuração a menos que solicitado por um representante de serviços da HP porque ela pode impedir o funcionamento do fax.
Fax V.34			Normal (padrão)	Desative o modo V.34 se ocorrerem várias falhas de fax ou se as condições da linha assim exigirem.
			Desativado	
Modo do alto-falante do fax			Normal (padrão)	Um técnico pode usar esse recurso para avaliar e diagnosticar problemas de fax ouvindo os sons das modulações do fax.
			Diagnóstico	

**Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Página de diagnóstico			Imprimir	Imprima uma página de diagnóstico que inclua amostras de cor e a tabela de parâmetros EP.
Desativar verificação do cartucho				Use esse item para inserir um modo onde um cartucho (ou pares de cor de cartucho e tambor) possa ser removido para determinar qual cor em particular é a fonte do problema. Nesse modo, todos os erros de consumo são ignorados.
Sensores de passagem do papel				Inicie um teste dos sensores da passagem do papel.
Teste da passagem de papel	Página de teste		Imprimir	Gera uma página de teste dos recursos de manuseio de papel. Defina o caminho para o teste para testar caminhos de papel específicos.
	Origem		Todas as bandejas Bandeja 1 Bandeja 2  (São mostradas bandejas adicionais, se aplicável.)	Especifica se a página de teste será impressa a partir de todas as bandejas ou de determinada bandeja.
	Destino		Todos os compartimentos	Selecione a opção de saída da página de teste. Envie a página de teste a todos os compartimentos de saída ou apenas a um determinado compartimento.
	Duplex		Desativado (padrão) Ativado	Selecione se a unidade duplex deve ser incluída no teste.
	Cópias		Intervalo: 1-500, Padrão é 1.	Selecione quantas páginas devem ser enviadas da origem especificada como parte do teste.

**Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Teste da passagem de papel de acabamento	Grampos	Opções de acabamento	Escolha em uma lista de opções disponíveis.	Teste os recursos de manuseio de papel do dispositivo de acabamento.  Selecione a opção que deseja testar.
		Compartimento de destino		
		Tamanho de mídia	Carta A4	Selecione o tamanho do papel para o teste.
		Tipo de mídia	Selecione de uma lista de tipos.	Selecione o tipo do papel para o teste.
		Cópias	Intervalo: 2-30, Padrão=2	Selecione o número de cópias a incluir no teste.
		Duplex	Desativado Ativado	Selecione se o duplexador será usado no teste.
		Página de teste	Imprimir	Imprima uma página de teste para usar no teste.
Pilha	Compartimento de destino	Compartimento de destino	Selecione em uma lista de compartimentos.	Selecione as opções a utilizar no teste do empilhador.
		Tamanho de mídia	Carta Ofício A4 Executivo (JIS) 8,5 x 13	
		Tipo de mídia	Selecione em uma lista de compartimentos.	Selecione o tipo de mídia a usar para o Teste de passagem do papel final.
		Cópias	1 10 50 100 500	Selecione o número de cópias a incluir no Teste de passagem do papel final.
		Duplex	Desativado Ativado	Selecione se vai utilizar a unidade duplex no Teste de passagem do papel final.
		Página de teste	Imprimir	Imprima uma página de teste para usar no teste.

**Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Montador de livretos	Tamanho de mídia	Carta Ofício A4 Executivo (JIS) 8,5 x 13	Selecione as opções a utilizar no teste do montador de livretos.
		Tipo de mídia	Selecione em uma lista de compartimentos.	Selecione o tipo de mídia a usar para o Teste de passagem do papel final.
		Cópias	1 10 50 100 500	Selecione o número de cópias a incluir no Teste de passagem do papel final.
		Duplex	Desativado Ativado	Selecione se vai utilizar a unidade dúplex no Teste de passagem do papel final.
		Página de teste	Imprimir	Imprima uma página de teste para usar no teste.
Teste manual de sensor				Este item executa testes para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.
Teste de componentes			Motores de transferência	Ative partes individuais de forma independente para isolar ruídos, vazamentos e outros problemas. Para iniciar o teste, selecione um dos componentes. O teste é executado no número de vezes especificado pela opção <b>Repetir</b> . Você poderá ser solicitado a remover peças do dispositivo durante o teste. Pressione o botão <b>Parar</b> para cancelar o teste.
			Somente correia	
			Motores de tambor de imagem	
			Scanner de laser preto	
			Scanner de laser ciano	
			Scanner de laser magenta	
			Scanner de laser amarelo	
			Motor do fusor	
			Motor de liberação de pressão do fusor	



**Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
			Motor de alienação preto	
			Motor de alienação ciano	
			Motor de alienação magenta	
			Motor de alienação amarelo	
			Contato/alienação ITB	
			Motor de recolhimento da bandeja 2	
			Solenóide de recolhimento da bandeja 2	
			Motor de recolhimento da bandeja 3	
			Solenóide de recolhimento da bandeja 3	
			Motor de recolhimento da bandeja 4	
			Solenóide de recolhimento da bandeja 4	
			Motor de recolhimento da bandeja 5	
			Solenóide de recolhimento da bandeja 5	
			Motor de reversão da unidade dúplex	
			Motor de alimentação da unidade dúplex	
			Motor de realimentação da unidade dúplex	
			Motor de transporte de papel	
	Repetir		Uma vez (padrão) Contínuo	Determina o número de vezes que o teste é executado.

**Tabela 2-17 Menu Solução de problemas (continuação)**

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Imprimir/Parar teste			Valor contínuo de 0 a 60,000 milissegundos. Padrão: 0	Isole falhas parando o dispositivo durante o ciclo de impressão e observando em que parte do processo a imagem se degrada. Para executar o teste, especifique um tempo de parada. O próximo trabalho enviado ao dispositivo pára no tempo especificado no processo.
Teste da faixa de cores	Página de teste		Imprimir	Imprime uma página que ajuda a identificar centelhação nas fontes de alimentação de alta tensão.
	Cópias		Valor contínuo de 1 a 30. Padrão: 1	Especifique o número de cópias a imprimir para o teste de faixa de cores
Testes do scanner	Fonte de luz baixa			Um técnico de serviço pode usar este item de menu para diagnosticar problemas potenciais com o scanner do dispositivo.
	Sensores			
	Motor de entrada ADF			
	Reversão de entrada ADF			
	Motor plataforma			
	Motor de leitura ADF			
	Reversão de motor de leitura ADF			
	Solenóide dúplex ADF			
Painel de controle	LEDs			Verifique se os componentes do painel de controle estão funcionando corretamente.
	Exibir			
	Botões			
	Tela de toque			
Testes do dispositivo de acabamento	Teste manual de sensor			
	Teste de componentes			

# Menu Redefinições

Administração > Redefinições

**Tabela 2-18 Menu Redefinições**

Item de menu	Valores	Descrição
Apagar catálogo de endereços local	Limpar	Use esse recurso para limpar todos os endereços dos catálogos de endereços que estejam armazenados em seu dispositivo.
Apagar log de atividades de fax	Sim Não (padrão)	Use esse recurso para apagar todos os eventos do Log de atividades de fax.
Restaurar configurações de telecom para o padrão de fábrica	Restauração	Use esta opção para restaurar as seguintes configurações para suas definições padrão de fábrica: Perda de sinal de transmissão, V34, Taxa de transmissão máxima, Modo do alto-falante.
Restaurar configurações de fábrica	Restauração	Use esse recurso para voltar aos padrões de fábrica todas as configurações do dispositivo.
Redefinir suprimentos	Novo kit do alimentador de documentos (Sim/Não)	Notifique o dispositivo que um novo kit do alimentador de documentos foi instalado.

## Menu Serviço

Administração > Serviço

O menu Serviço está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

---

## 3 Software para Windows

- [Sistemas de operação suportados pelo Windows](#)
- [Drivers de impressora suportados para Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Selecionar o driver de impressora correto para Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

## Sistemas de operação suportados pelo Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 e 64 bits)
- Windows 2000
- Windows Vista (32-bit e 64-bit)

## Drivers de impressora suportados para Windows

A HP fornece os seguintes drivers para download:

- HP Universal Print Driver (UPD): Postscript, PCL 6 e PCL 5
- Driver de Mac
- Linux
- SAP
- Script de modelo UNIX

Os drivers para esse produto estão disponíveis em [www.hp.com/go/cljcm6049mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6049mfp_software) ou em seu país/região alternativos.

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.



---

**NOTA:** Para obter mais informações sobre o UPD, consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).


---

# HP Universal Print Driver (UPD)

O HP para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. Consiste em uma solução eficaz com desempenho uniforme ao longo do tempo.

O HP UPD estabelece comunicação diretamente com cada produto HP, reúne informações de configuração e personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você não precisa ativá-los manualmente.

---

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o UPD, consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

---

## Modos de instalação do UPD

---

### Modo tradicional

- Use esse modo se você estiver instalando o driver em um único computador.
- Ao ser instalado nesse modo, o UPD opera como os drivers de impressora tradicionais.
- Se usar esse modo, será necessário instalar o UPD separadamente para cada computador.

---

### Modo dinâmico

- Use esse modo se você estiver instalando o driver em um computador móvel, de forma que você possa encontrar e imprimir em produtos HP de qualquer local.
  - Use esse modo se você estiver instalando o UPD para um grupo de trabalho.
  - Para usar esse modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd), [www.hp.com/go/cljcm6049mfp\\_software](http://www.hp.com/go/cljcm6049mfp_software) ou em seu país/região alternativos.
-



# Selecionar o driver de impressora correto para Windows

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando um idioma da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiamos para conhecer softwares e idiomas adicionais.

## Descrição do driver PCL 6 da HP

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
- Oferece melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para alinhamento com o Windows GDI (Graphic Device Interface) para melhor velocidade em ambientes Windows
- Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados ou de terceiros com base no PCL 5

## Descrição da emulação HP Postscript


- Recomendado para impressão com programas de software da Adobe® ou com outros programas de software intensivos em gráficos
- Oferece suporte para impressão a partir de necessidades de emulação postscript nível 3 ou para suporte a fontes postscript flash
- Apresenta um desempenho um pouco mais rápido do que o driver PCL 6 ao usar programas de software da Adobe

## Descrição da HP PCL 5

- Recomendado para impressão em escritório em todos os ambientes Windows
- Compatível com versões PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão a partir de programas de software de terceiros ou personalizados
- A melhor opção ao operar em ambientes mistos, que exigem a definição do produto como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Desenvolvido para uso em ambientes Windows corporativos, a fim de fornecer um único driver para uso com vários modelos de impressora
- Preferencial ao imprimir em vários modelos de impressora a partir de um computador Windows

## Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

---

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

# Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

---


Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as configurações padrão do produto
<ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu <b>Arquivo</b> do programa de software, clique em <b>Imprimir</b>.</li><li>2. Selecione o driver e, em seguida, clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)</b>: Clique em <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Impressoras e aparelhos de fax</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)</b>: Clique em <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Impressoras e aparelhos de fax</b>.</li></ol>
As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.	-ou-	-ou-
	<b>Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico)</b> : Clique em <b>Iniciar</b> , clique em <b>Configurações</b> , e depois clique em <b>Impressoras</b> .	<b>Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico)</b> : Clique em <b>Iniciar</b> , clique em <b>Configurações</b> , e depois clique em <b>Impressoras</b> .
	-ou-	-ou-
	<b>Windows Vista</b> : Clique em <b>Iniciar</b> , clique em <b>Painel de controle</b> e depois, na categoria para <b>Hardware e Sons</b> , clique em <b>Impressora</b> .	<b>Windows Vista</b> : Clique em <b>Iniciar</b> , clique em <b>Painel de controle</b> e depois, na categoria para <b>Hardware e Sons</b> , clique em <b>Impressora</b> .
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione <b>Preferências de impressão</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione <b>Propriedades</b>.</li><li>3. Clique na guia <b>Configurações do dispositivo</b>.</li></ol>

---

# Utilitários suportados para Windows

## HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador para impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da sua intranet, e só deve ser instalado no computador do administrador de rede.

 **NOTA:** O HP Web Jetadmin 10.0 ou posterior é necessário para obter suporte completo desse produto.

---

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin usando um navegador da Web suportado (como o Microsoft® Internet Explorer 4.x ou o Netscape Navigator 4.x ou posterior); basta acessar o host do HP Web Jetadmin.

## Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Páginas de informações na página 186](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 188](#).

## Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	<p>Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software">www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software</a> para instalar scripts de modelo usando o HP Jetdirect Printer Installer (HPPI) para UNIX.</p> <p>Para obter scripts de modelo mais recentes, acesse <a href="http://www.hp.com/go/unixmodelscripts">www.hp.com/go/unixmodelscripts</a>.</p>
Linux	<p>Para obter informações, acesse <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a>.</p>



---

## 4 Usar o produto com o Macintosh

- [Software para Macintosh](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh](#)

# Software para Macintosh

## Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O dispositivo suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Mac OS X V10.3, V10.4, V10.5 e posterior

 **NOTA:** Para Mac OS X V10.4 e posterior, PPC e Intel Core Processor Macs são suportados.

---

## Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o Utilitário da impressora HP para uso com computadores Macintosh.

Os PPDs, combinados com os drivers de impressora do Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do dispositivo. Use o driver de impressora do Apple PostScript fornecido com o computador.

## Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

## Prioridade para configurações de impressão no Macintosh

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

---

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.



## Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
<ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li><li>2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li><li>2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.</li><li>3. No menu <b>Predefinições</b>, clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição.</li></ol> <p>Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b>. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p><b>Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu Apple, clique em <b>System Preferences</b> (Preferências do sistema) e depois em <b>Print &amp; Fax</b> (Impressão e fax).</li><li>2. Clique em <b>Configuração da Impressora</b>.</li><li>3. Clique no menu <b>Opções instaláveis</b>.</li></ol> <p><b>Mac OS X V10.5</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu Apple, clique em <b>System Preferences</b> (Preferências do sistema) e depois em <b>Print &amp; Fax</b> (Impressão e fax).</li><li>2. Clique em <b>Opções &amp; Suprimentos</b>.</li><li>3. Clique no menu <b>Driver</b>.</li><li>4. Selecione o driver da lista e configure as opções instaladas.</li></ol>

## Software para computadores Macintosh

### Utilitário da impressora HP

Use o Utilitário da impressora HP para configurar recursos do produto que não estão disponíveis no driver da impressora.

Você pode usar o Utilitário da impressora HP quando o produto usa um cabo USB (barramento serial universal) ou está conectado a uma rede baseada em TCP/IP.

### Abertura do Utilitário da impressora HP

#### Abra o utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.3 e V10.4

1. Abra o Finder, clique em **Applications** (Aplicativos), clique em **Utilities** (Utilitários) e depois clique duas vezes em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração da impressora).
2. Selecione o produto que deseja configurar e em seguida clique em **Utilitário**.

#### Abra o utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.5

- ▲ Do menu **Impressora**, clique em **Utilitário da Impressora**.

-ou-

Da **Fila de Impressão**, clique no ícone **Utilitário**.

## Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Definições de configuração**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode desempenhar nessas páginas.

Item	Descrição
<b>Página de configuração</b>	Imprime uma página de configuração.
<b>Status dos suprimentos</b>	Exibe o status dos suprimentos do dispositivo.
<b>Carregamento de arquivos</b>	Transfere arquivos do computador para o dispositivo.
<b>Carregamento de fontes</b>	Transfere arquivos de fontes do computador para o dispositivo.
<b>Atualização do firmware</b>	Transfere arquivos atualizados de firmware do computador para o dispositivo.
<b>Modo dúplex</b>	Ativa o modo de impressão frente e verso automática.
<b>EconoMode e densidade do toner</b>	Ativa a configuração Economode para economizar toner, ou ajustar a densidade do toner.
<b>Resolução</b>	Altera as configurações de resolução, incluindo a configuração REt.
<b>Recursos de bloqueio</b>	Bloqueia ou desbloqueia produtos de armazenagem, como um disco rígido.
<b>Trabalhos armazenados</b>	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do dispositivo.
<b>Configuração de bandejas</b>	Altera as configurações da bandeja padrão.
<b>Definições IP</b>	Altera as configurações de rede do dispositivo e dá acesso ao servidor da Web incorporado.
<b>Configurações Bonjour</b>	Permite ativar ou desativar o suporte do Bonjour ou alterar o nome do serviço do dispositivo listado em uma rede.
<b>Definições adicionais</b>	Fornecer acesso ao servidor da Web incorporado.
<b>Alertas por e-mail</b>	Configura o dispositivo para enviar avisos por e-mail de determinados eventos.

## Utilitários suportados para Macintosh

### Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Para obter mais informações, consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 189](#).

# Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh

## Imprimir

### Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

#### Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

#### Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.

---

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrão**.

---

### Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.


1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

### Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.

3. Abra o menu **Página de rosto** e, então, selecione se você deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

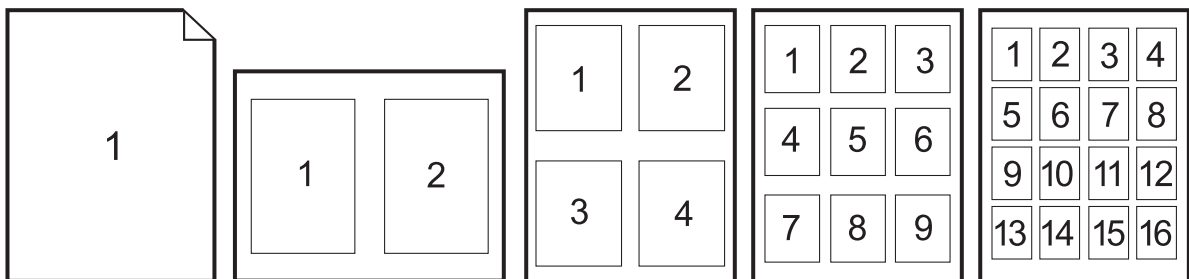
## Usar marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Próximo a **Modo**, selecione o tipo de marca d'água a ser usado. Selecione **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente. Selecione **Camada superior** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
4. Próximo a **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou apenas na primeira página.
5. Próximo a **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

## Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

## Imprimir em ambos os lados da página (impressão dupla-face)

### Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
  - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Próximo a **Dois lados**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

### Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
  - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.

△ **CUIDADO:** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m<sup>2</sup> (bond de 28 lb).

2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No menu **Acabamento**, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Vá até a impressora e retire qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa com a frente impressa voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado usando a bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

## Configurar as opções de grampeamento

Se o dispositivo de acabamento tiver um grampeador instalado, você poderá grampear os documentos.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Acabamento**.
3. Na lista suspensa **Opções de grampeamento**, selecione a opção de grampeamento que você deseja usar.

## Armazenar trabalhos

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora. É possível compartilhar trabalhos com outros usuários ou você pode torná-los particulares.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalhos**.
3. Na lista suspensa **Armazenamento de trabalho:** , selecione o tipo de trabalho armazenado.
4. Para trabalhos armazenados do tipo **Trabalho armazenado**, **Trabalho particular** e **Trabalho armazenado particular**, digite o nome do trabalho armazenado na caixa próxima à opção **Nome do trabalho:**

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- A opção **Usar nome do trabalho + (1 - 99)** acrescenta um número exclusivo ao fim do nome do trabalho.
  - A opção **Substituir arquivo existente** sobrepõe o arquivo existente com o arquivo novo.
5. Se você selecionou **Trabalho armazenado** ou **Trabalho particular** na etapa 3, digite um número de 4 dígitos na caixa próxima à opção **PIN para imprimir (0000 - 9999)**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.

## Configurar as opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
4. Clique em **Mostrar opções avançadas**.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

## Usar o menu **Serviços**

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.
3. Para abrir o servidor da Web incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
  - a. Selecione **Manutenção do dispositivo**.
  - b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
  - c. Clique em **Iniciar**.
4. Para acessar vários sites de suporte desse dispositivo, faça o seguinte:
  - a. Selecione **Serviços na Web**.
  - b. Selecione **Serviços de Internet** e depois uma opção da lista suspensa.
  - c. Clique em **Ir**.





---

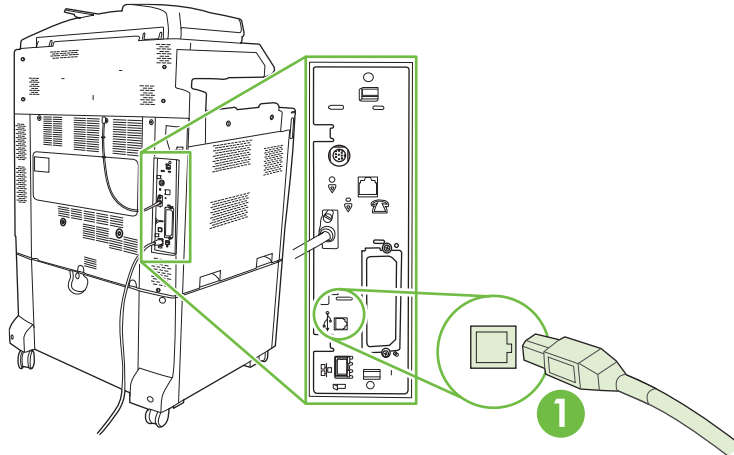
# 5 Conecte o produto

- [Conexão USB](#)
- [Conexão de rede](#)

## Conexão USB

Esse produto suporta uma conexão de dispositivo USB 2.0. A porta USB está localizada na parte posterior do produto. Você deve usar um cabo USB do tipo A-para-B que não seja maior do que 2 metros. A porta USB 2.0 pode ser usada para conexão diretamente com o produto e para atualização de firmware.

**Figura 5-1** Conexão USB

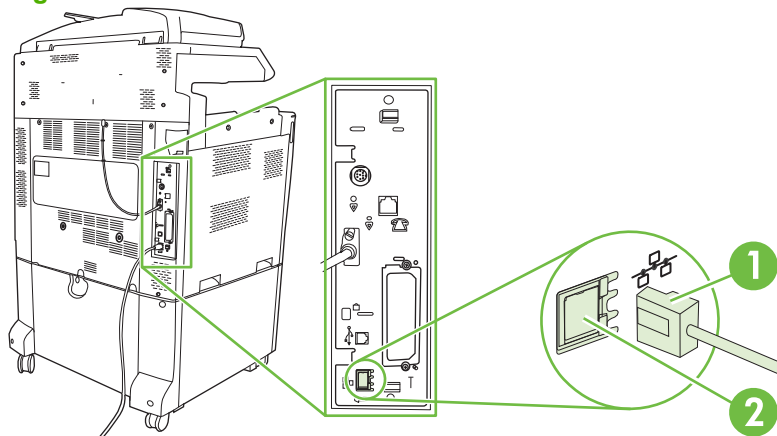


1	Porta USB 2.0
---	---------------

## Conexão de rede

Todos os modelos do produto incluem um servidor de impressão HP Jetdirect incorporado, que suporta conexão a uma rede de área local (LAN) usando o conector (RJ-45) de LAN na parte de trás do produto . Para obter mais informações sobre como configurar o produto em uma rede, consulte [Configuração de rede na página 85](#).

**Figura 5-2** Conexão de rede



1	Cabo de rede
2	Porta de rede



---

## 6 Configuração de rede

- Benefícios de uma conexão de rede
- Protocolos de rede suportados
- Definição de configurações de rede
- Utilitários de rede

## Benefícios de uma conexão de rede

Conectar o produto a uma rede proporciona vários benefícios:

- Todos os usuários da rede podem compartilhar o mesmo produto.
- Você pode gerenciar o produto remotamente a partir de qualquer computador da rede ao usar o servidor da Web incorporado (EWS).
- Para empresas de grande porte, você também pode gerenciar o produto remotamente usando o HP Web Jetadmin.

# Protocolos de rede suportados

O produto suporta o protocolo de rede TCP/IP, o protocolo de rede mais usado e aceito. Muitos serviços de rede utilizam esse protocolo. Para obter mais informações, consulte [TCP/IP na página 88](#). A tabela a seguir lista os serviços e os protocolos de rede suportados.

**Tabela 6-1 IMPRESSÃO**

Nome do serviço	Descrição
port9100 (Modo direto)	Serviço de impressão
Line printer daemon (LPD)	Serviço de impressão

**Tabela 6-2 Descoberta de dispositivo de rede**

Nome do serviço	Descrição
Service Location Protocol (Protocolo de localização de serviços) SLP	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Microsoft.
Bonjour	Protocolo de descoberta de dispositivo, usado para ajudar a localizar e configurar dispositivos de rede. Usado principalmente por programas da Apple Macintosh.

**Tabela 6-3 Mensagens e gerenciamento**

Nome do serviço	Descrição
Hyper Text Transfer Protocol (Protocolo de transferência de hipertexto) (HTTP)	Permite aos navegadores comunicarem-se com o servidor da Web incorporado.
Embedded Web Server (Servidor da Web incorporado) (EWS)	Permite ao usuário administrar o produto pelo navegador na Web.
Simple Network Management Protocol (Protocolo simples de administração de rede) (SNMP)	Usado por aplicativos de rede para gerenciamento de produto. Os objetos SNMP v1 e MIB-II padrão (Management Information Base) são suportados.

**Tabela 6-4 Endereçamento IP**

Nome do serviço	Descrição
Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração de host dinâmico) (DHCP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor DHCP fornece um endereço IP ao produto. Geralmente, não é necessária nenhuma intervenção do usuário para que o produto obtenha um endereço IP de um servidor DHCP.
Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap) (BOOTP)	Para atribuição automática do endereço IP. O servidor BOOTP fornece um endereço IP ao produto. Necessita que o administrador insira um endereço de hardware MAC do produto no servidor BOOTP para que o produto obtenha um endereço IP desse servidor.
AutoIP	Para atribuição automática do endereço IP. Se não houver um servidor DHCP nem um BOOTP, o produto usará esse serviço para gerar um endereço IP exclusivo.

## Definição de configurações de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede no produto. Esses parâmetros podem ser configurados a partir do software de instalação, do painel de controle do produto, do servidor da Web incorporado ou do software de gerenciamento, como o HP Web Jetadmin.

Para obter mais informações sobre redes suportadas e ferramentas de configuração de rede, consulte o *Guia do Administrador para Servidores de Impressão HP Jetdirect*. O guia vem com as impressoras nas quais um servidor de impressão HP Jetdirect está instalado.

## TCP/IP

Assim como um idioma comum pelo o qual as pessoas se comunicam, o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é um conjunto de protocolos criado para definir a forma como os computadores e os outros dispositivos se comunicam através de uma rede.

### Protocolo de Internet (IP)

Quando as informações são enviadas pela rede, os dados são divididos em pequenos pacotes. Cada pacote é enviado de forma independente. Cada pacote é codificado com informações de IP, como o endereço IP do remetente e do destinatário. Os pacotes do IP podem ser roteados pelos roteadores e gateways: dispositivos que conectam uma rede com outras redes.

A comunicação do IP não necessita de conexão. Quando os pacotes do IP são enviados, podem não chegar ao destino na seqüência correta. No entanto, os protocolos e programas de níveis mais altos colocam os pacotes na seqüência correta, tornando a comunicação do IP eficiente.

Cada nó ou dispositivo que se comunica na rede necessita de um endereço IP.

### Protocolo de controle de transmissão (TCP)

O TCP divide os dados em pacotes e reúne-os na extremidade de recebimento, proporcionando um serviço de entrega garantido, confiável e orientado pela conexão a outro nó da rede. Quando os pacotes de dados são recebidos em seus destinos, o TCP faz uma verificação em cada pacote para ver se os dados foram corrompidos. Se os dados do pacote forem corrompidos durante a transmissão, o TCP descarta o pacote e solicita que ele seja reenviado.

### Endereço IP

Todo host (estação de trabalho ou nó) em uma rede de IP necessita de um endereço IP exclusivo para cada interface da rede. Esse endereço é usado para identificar a rede e os hosts específicos, que estão localizados nela. É possível que o host solicite ao servidor um endereço IP dinâmico toda vez que o produto for reiniciado (por exemplo, usando DHCP e BOOTP).

Um endereço IP contém quatro bytes de informações, divididas em seções com um byte cada uma. O endereço IP tem o seguinte formato:

xxx . xxx . xxx . xxx

△ **CUIDADO:** Ao atribuir endereços IP, consulte sempre o administrador de endereços IP. A definição de um endereço incorreto pode desativar outros equipamentos da rede ou interferir na comunicação.

### Configurar os parâmetros IP

Os parâmetros de configuração de TCP/IP podem ser configurados manualmente ou obtidos por download automaticamente, usando DHCP ou BOOTP, toda vez em que o produto for ligado.



Ao ser ligado, um produto novo que não pode recuperar um endereço IP válido da rede atribui-se um endereço IP padrão. O endereço IP para o produto está listado na Página de configuração do produto e no Relatório rede. Consulte [Páginas de informações na página 186](#).

### Protocolo de configuração de host dinâmico (DHCP)

DHCP permite que um grupo de dispositivos usem um conjunto de endereços IP mantidos por um servidor DHCP. O produto envia uma solicitação ao servidor e se um endereço IP estiver disponível, o servidor o atribui ao produto.

### BOOTP

O BOOTP é um protocolo bootstrap usado para o download de parâmetros de configuração e de informações de host de um servidor de rede.

O cliente transmite um pacote de solicitação de boot, que contém o endereço de hardware do produto. O servidor responde com um pacote de resposta de boot, que contém as informações necessárias para a configuração do servidor.

### Sub-redes

Quando um endereço de rede IP de uma determinada classe de rede é atribuído a uma organização, nenhuma provisão é feita para que mais de uma rede esteja presente naquele local. Os administradores de rede local usam as sub-redes para dividir uma rede em várias sub-redes diferentes. A divisão de uma rede em sub-redes pode resultar em um melhor desempenho e um uso aprimorado do espaço limitado do endereço de rede.

### Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é um mecanismo usado para dividir uma rede IP em várias sub-redes diferentes. Para uma determinada classe de rede, uma parte do endereço IP, que normalmente identifica um nó, é usada para identificar uma sub-rede. Uma máscara de sub-rede é aplicada a cada endereço IP para especificar a parte usada para sub-redes e a parte usada para identificar o nó.

### Gateways

Gateways (roteadores) são usados para conectar redes. Gateways são dispositivos que agem como tradutores entre sistemas que não utilizam os mesmos protocolos, dados, formatação, estruturas, linguagens ou arquiteturas de comunicação. Gateways reembalam os pacotes de dados e alteram a sintaxe para corresponder à sintaxe do sistema de destino. Quando as redes são divididas em sub-redes, os gateways são necessários para conectar uma sub-rede à outra.

### Gateway padrão

O gateway padrão é o endereço IP do gateway ou roteador que transfere os pacotes entre as redes.

Se existirem muitos gateways ou roteadores, o gateway padrão é o endereço típico do primeiro ou do gateway ou roteador mais próximo. Se não existirem gateways ou roteadores, o gateway padrão assumirá tipicamente o endereço IP do nó da rede (como o da estação de trabalho ou do produto).

## Configurar parâmetros TCP/IPv4

Se a sua rede não fornecer endereçamento IP automático por meio de DHCP, BOOTP, RARP ou outro método, talvez seja necessário inserir os seguintes parâmetros manualmente antes de imprimir pela rede:

- Endereço IP (4 bytes)
- Máscara de sub-rede (4 bytes)
- Gateway padrão (4 bytes)

## Informar ou alterar o endereço IP

Para exibir o endereço IP atual do dispositivo a partir da tela inicial do painel de controle, toque em **Endereço de rede**.

Siga este procedimento para alterar o endereço IP manualmente:

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config..**
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Endereço IP**.
12. Toque na caixa de texto **Endereço IP**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar o endereço IP.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

## Definição da máscara de sub-rede

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **TCP/IP**.

6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config..**
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Máscara de sub-rede**.
12. Toque na caixa de texto **Máscara de sub-rede**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar a máscara de sub-rede.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

### **Definição do gateway padrão**

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config..**
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Gateway padrão**.
12. Toque na caixa de texto **Gateway padrão**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar o gateway padrão.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

### **Configurar parâmetros TCP/IPv6**

Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para uma rede TCP/IPv6, consulte o *Guia do Administrador para Servidores de Impressão HP Jetdirect*.

## Utilitários de rede

O produto pode ser usado com diversos utilitários que facilitam o monitoramento e o gerenciamento do produto em uma rede.

- HP Web Jetadmin Consulte [HP Web Jetadmin na página 68](#).
- Servidor da Web incorporado: Consulte [Servidor da Web incorporado na página 68](#).

## Outros componentes e utilitários

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none"><li>● Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão</li><li>● Registro on-line na Web</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Utilitário de impressora HP — altere configurações do dispositivo, visualize status e configure notificações de evento da impressora a partir de um Mac. Este utilitário é compatível com Mac OS X V10.3 e posterior.</li></ul>

---

# 7 Mídia de impressão e papel

- [Entenda o uso de papel e de mídias de impressão](#)
- [Tamanhos de mídia de impressão e papel suportados](#)
- [Tipos de papel suportados](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Carregar papel e imprimir mídia](#)
- [Configurar bandejas](#)
- [Selecionar um local de saída](#)

## Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia de impressão da marca HP específicos para impressoras a laser e multifuncionais. Não use papel ou mídia de impressão desenvolvidos para impressoras jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque não pode controlar sua qualidade.


É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

---

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

---

## Tamanhos de mídia de impressão e papel suportados

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriado no driver de impressão antes de imprimir.

**Tabela 7-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandejas 3, 4 e 5
Carta	216 x 279 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Carta girado	279 x 216 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A4	210 x 297 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A4 girado	297 x 420 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Statement	139,7 x 215,9 mm	✓		
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A5	148 x 210 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A6	105 x 148 mm	✓		
11 x 17	279 x 432 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
12 x 18	305 x 457 mm	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A3G	305 x 430 mm	✓		✓
SRA3	320 x 450 mm	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
8k	270 x 390 mm	✓	✓	✓
16k	195 x 270 mm	✓	✓	✓
Personalizado	98,55 x 139,70 mm a 320 x 457,2 mm (3,9 x 5,5 a 12,6 x 18 pol.) <sup>3</sup>	✓		
Personalizado	148 x 210 mm a 297 x 432 mm (5,8 x 8,2 a 11,7 x 17 pol.) <sup>2</sup>		✓	
Personalizado	148 x 210 mm a 320 x 457,2 mm (5,8 x 8,2 a 12,6 x 18 pol.)			✓

<sup>1</sup> A bandeja detecta automaticamente o tamanho do papel.

<sup>2</sup> Os tamanhos padrão dentro do intervalo personalizado para a Bandeja 2 são: 8,5 x 13, RA4, SRA4, 8K (270 x 390), 16K (195 x 270)

<sup>3</sup> Os tamanhos padrão dentro do intervalo personalizado para as Bandejas 3, 4 e 5 são: 8,5 x 13, RA4, SRA4, 8K (270 x 390), 16K (195 x 270), RA3, SRA3, e 12 x 18

**Tabela 7-2 Envelopes e cartões postais suportados**

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1	Bandejas 2, 3, 4 e 5
Envelope #9	98 x 191 mm	✓	
Envelope nº10	105 x 241 mm	✓	
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	
Envelope C6	162 x 114 mm (6,4 x 4,5 pol.)	✓	
Envelope monarch	98 x 191 mm	✓	
Cartão postal duplo	148 x 200 mm	✓	
Cartões de índice dos EUA	102 x 152 mm (4 x 6 pol.) e 127 x 203 mm (5 x 8 pol.)	✓	

<sup>1</sup> Pesos acima de 160 g/m<sup>2</sup> talvez não tenham bom desempenho, mas não prejudicaram o produto.

Os tamanhos de papel a seguir são suportados com os acessórios opcionais Grampeador/Empilhador com 3 compartimentos e Dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP.

**Tabela 7-3 Tamanhos de papel e mídia suportados para os acessórios opcionais Grampeador/Empilhador com 3 compartimentos e Dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP.**

Tamanho	Dimensões	Empilhamento <sup>2</sup>	Grampo de forma inclinada (inclinado à esquerda)	Grampo de forma inclinada (inclinado à direita)	Dois grampos (no alto ou no lado)	Dobra	Costura da parte central
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓		
Carta girado	279 x 216 mm	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓		
A4 girado	297 x 420 mm	✓	✓	✓		✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
Executivo	184 x 267 mm	✓					
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓					
A3	297 x 420 mm	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
A5	148 x 210 mm	✓					
A6	105 x 148 mm	✓					
Statement	140 x 216 mm	✓					
11 x 17 (Ledger)	279 x 432 mm	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
12 x 18	305 x 457 mm	✓					
B4 (JIS)	257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>



**Tabela 7-3** Tamanhos de papel e mídia suportados para os acessórios opcionais Grampeador/Empilhador com 3 compartimentos e Dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP. (continuação)

Tamanho	Dimensões	Empilhamento <sup>2</sup>	Grampo de forma inclinada (inclinado à esquerda)	Grampo de forma inclinada (inclinado à direita)	Dois grampos (no alto ou no lado)	Dobra	Costura da parte central
RA3	305 x 430 mm	✓					
SRA3	320 x 450 mm	✓					
B5 (JIS)	257 x 182 mm	✓					
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓					
8K	270 x 390 mm	✓					
16K	195 x 270 mm	✓					
Envelope 9#	98,4 x 225,4 mm	✓					
Envelope 10#	104,77 x 241,3 mm	✓					
Envelope DL	110 x 220 mm	✓					
Envelope C5	162 x 229 mm	✓					
Envelope B5	176 x 250 mm	✓					
Envelope C6	114 x 162 mm (4,49 x 6,38 pol.)	✓					
Envelope Monarch	98,42 x 190,5 mm	✓					
Cartão postal duplo	148 x 200 mm	✓					
Cartões de índice 4 x 6	102 x 152 mm	✓					
Cartões de índice 5 x 8	127 x 203 mm	✓					
Tamanho personalizado	98,55 x 139,70 mm a 320 x 457,2 mm (3,9 x 5,5 a 12,6 x 18 pol.)						

<sup>1</sup> Somente para montador de livretos

<sup>2</sup> O empilhamento usa as bandejas 1, 2 e 3 no grampeador/empilhador ou as bandejas 1 e 2 no montador de livretos.

## Tipos de papel suportados

**Tabela 7-4 Informação sobre papel da Bandeja 1**

<b>Tipo:</b>	<b>Especificações:</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Configurações do driver</b>	<b>Orientação do papel</b>
Papel e cartolina, tamanhos padrão	Intervalo: 60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm Equivalente a 100 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> de gramatura.	Comum ou não especificado	Carregar o papel pré-impresso ou pré-perfurado com a face voltada para baixo, com a borda superior inserida na bandeja ou direcionado para a parte de trás do produto.
Envelopes	Menos de 60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 90 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Até 10 envelopes	Envelope	Frente com borda curta, aba voltada para a frente do produto, com a face para cima
Etiquetas	Máximo de 0,23 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Etiquetas	Lado a ser impresso para baixo
Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Transparências	Lado a ser impresso para baixo
Pesado	0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para baixo
Brilhante	Intervalo: 75 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para baixo
Mídia de foto	60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm		Lado a ser impresso para baixo
Papel de folha cortada	60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm		Lado a ser impresso para baixo
Papel resistente	60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm		Lado a ser impresso para baixo

**Tabela 7-5 Informações sobre papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5**


<b>Tipo:</b>	<b>Especificações:</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Configurações</b>	<b>Orientação do papel</b>
Papel e cartolina, tamanhos padrão	Intervalo: 60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	500 folhas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> .	Comum ou não especificado	Carregue o papel pré-impresso ou pré-perfurado com a face voltada para cima, com o topo voltado para a parte de trás da bandeja ou para o lado direito da bandeja.
Etiquetas	Máximo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 54 mm	Etiquetas	Lado a ser impresso para cima
Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 54 mm	Transparências	Lado a ser impresso para cima

**Tabela 7-5** Informações sobre papel da Bandeja 2, 3, 4 e 5 (continuação)

Tipo:	Especificações:	Quantidade	Configurações	Orientação do papel
Pesado	0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 54 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima
Brilhante	75 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 54 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima
Mídia de foto	60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 54 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima
Papel de folha cortada	60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 54 mm	Comum ou não-especificado	Lado a ser impresso para cima
Papel resistente	60 g/m <sup>2</sup> de gramatura a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 54 mm	Papel resistente HP	Lado a ser impresso para cima

**Bandejas 2, 3, 4 e 5 e capacidade:** 54 mm de altura ou 500 folhas de papel, o que for menor. Tipos de mídia suportados incluem: Papel de folha cortada, etiquetas, OHT, papel brilhante, filme brilhante, mídia de foto e papel resistente. Gramatura de base: 60-220 g/m<sup>2</sup>.

**Impressão dúplice:** fornece cópia e impressão frente e verso automáticos (impressão nos dois lados do papel). A faixa de tamanho de papel para impressão dúplice automática é de 175 a 320 mm x 210 a 457 mm. A faixa de gramatura da mídia é de 60 a 220 g/m<sup>2</sup>.

 **NOTA:** Papel HP Color Laser Presentation, brilhante (Q2546A) não é suportado por esse produto. A utilização desse tipo de papel pode causar um atolamento do fusor e possível substituição do mesmo. Duas alternativas recomendadas são o papel HP Color LaserJet Presentation, brilhante liso (Q6541A) e papel para brochura HP Color LaserJet, brilhante (Q6611A, Q6610A).

**NOTA:** Para uma lista completa de papéis HP específicos suportados por esse produto, vá até [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies).

## Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

- △ **CUIDADO:** As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"><li>● Armazene os envelopes de forma nivelada.</li><li>● Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.</li><li>● Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.</li><li>● Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.</li><li>● Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.</li></ul>
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"><li>● Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.</li><li>● Use Etiquetas niveladas.</li><li>● Use somente folhas completas de etiquetas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.</li><li>● Não imprima folhas de etiqueta pela metade.</li></ul>
Transparências	<ul style="list-style-type: none"><li>● Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.</li><li>● Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.</li></ul>
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"><li>● Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.</li></ul>
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"><li>● Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.</li></ul>
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none"><li>● Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.</li></ul>

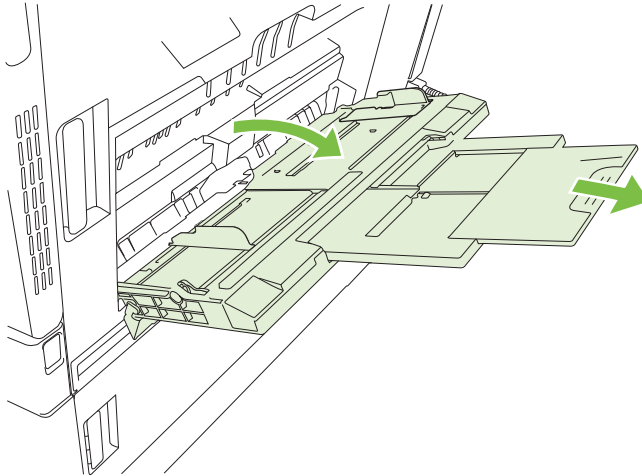
# Carregar papel e imprimir mídia

Você pode carregar diferentes mídias nas bandejas e, em seguida, solicitar a mídia por tamanho ou tipo, utilizando o painel de controle.

## Carregamento da bandeja 1

△ **CUIDADO:** Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

1. Abra a Bandeja 1.

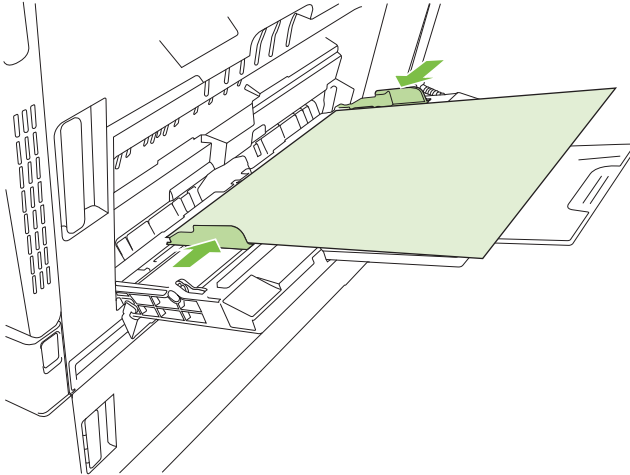


2. Defina as guias laterais para a largura correta e puxe as extensões da bandeja para suportar o papel.
3. Carregue o papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo e a parte superior ou a extremidade sem postagem voltada para a parte frontal da impressora.

📄 **NOTA:** Para os tamanhos Carta girado e A4 girado, deixe o lado a ser impresso com a face para baixo, com a parte inferior do papel voltada para a impressora.

4. Verifique se a pilha se ajusta embaixo da lingüetas das guias e se não ultrapassa os indicadores de nível de papel.

5. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.



## Imprimir envelopes

Se o software utilizado não formatar automaticamente os envelopes, especifique **Paisagem** como orientação de página no programa de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL:

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destino	102 mm	51 mm

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

## Carregar bandejas 2, 3, 4 ou 5

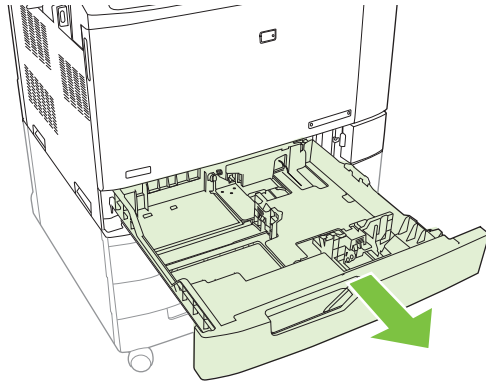
Cada uma das bandejas 2, 3, 4 e 5 pode conter até 500 folhas de papel padrão ou uma pilha de etiquetas de 54 mm ou papel de outra espessura.

### Carregar as Bandejas 2, 3, 4 ou 5 com papel de tamanho padrão

O produto detecta automaticamente os seguintes tamanhos padrão de papel nas bandejas de 500 folhas: Carta, Carta girado, Ofício, Executivo, 11 x 17, A3, A4, A4 girado, A5, B4 (JIS) e B5 (JIS).

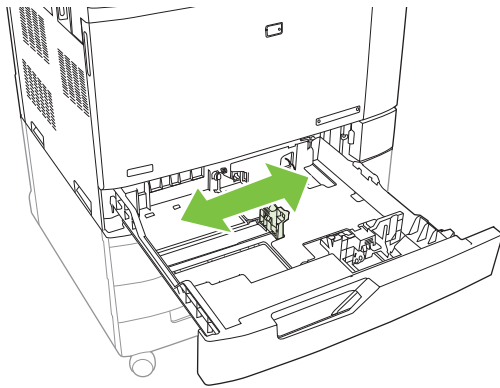
△ **CUIDADO:** Não imprima envelopes ou tamanhos não suportados de papel usando as bandejas de 500 folhas. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

1. Deslize a bandeja para fora do produto.

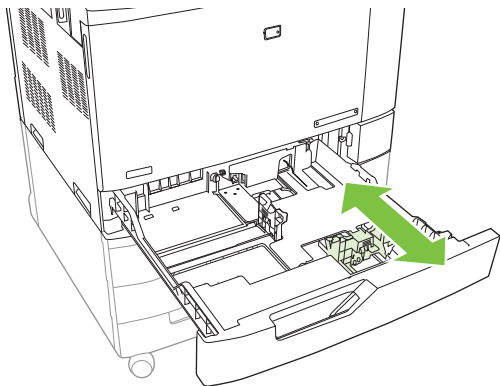


📝 **NOTA:** Não abra a bandeja de entrada enquanto ela estiver em uso. Isso pode provocar atolamentos no produto.


2. Ajuste a guia de largura do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.

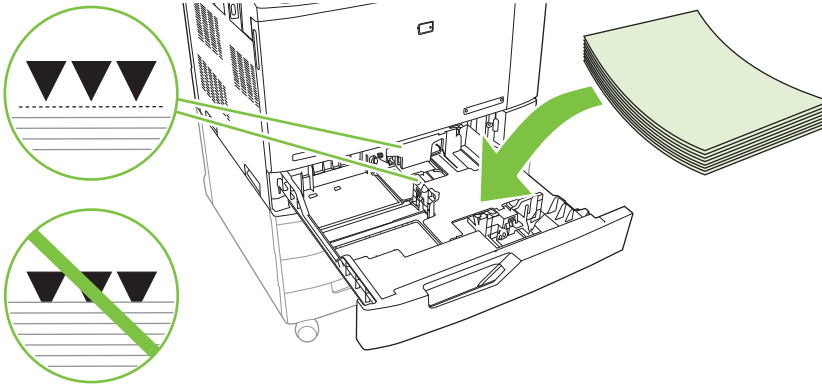



3. Ajuste a guia de comprimento do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.



- Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

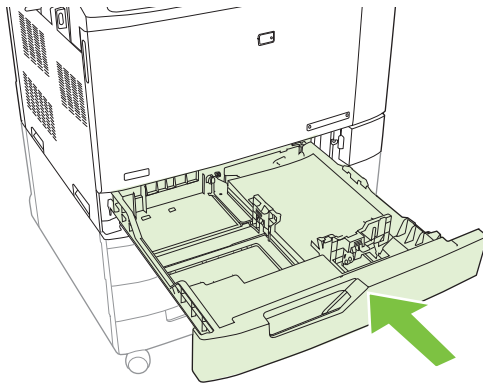
 **NOTA:** Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja de entrada. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.



 **NOTA:** Para obter melhor desempenho, encha totalmente a bandeja sem dividir a resma de papel. Dividir a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m<sup>2</sup>, a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada, a bandeja não suportará toda uma resma. Não encha demais a bandeja.

**NOTA:** Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer ou ocorrer congestionamento da mídia.

- Deslize a bandeja para dentro do produto. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração não estiver correta, pressione **Modificar** no painel de controle e selecione a configuração correta. Se a configuração está correta, pressione **OK**.



## Carregar as Bandejas 2, 3, 4 ou 5 com papel de tamanho padrão não detectado

As seguintes mídias de tamanho padrão não detectáveis são suportadas pelas bandejas de 500 folhas:

- Executivo (JIS) (8,5 x 13)
- 12 x 18 (somente Bandejas 3, 4 ou 5)
- B4(ISO)
- RA3 (somente Bandejas 3, 4 ou 5)



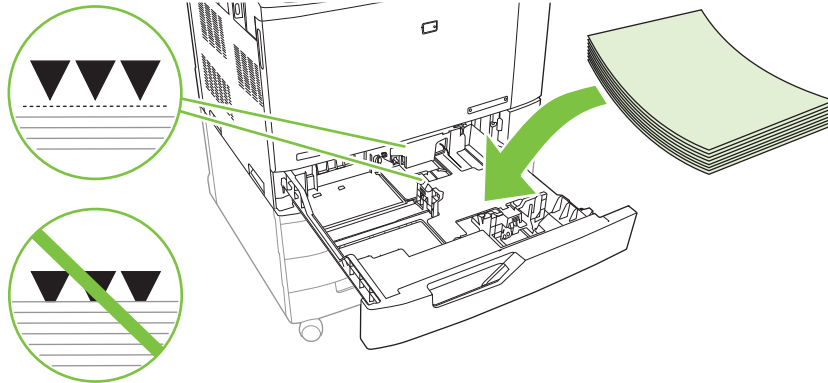
- SRA3 (somente Bandejas 3, 4 ou 5)
- B5 (ISO)

△ **CUIDADO:** Não imprima envelopes ou tamanhos não suportados de papel usando as bandejas de 500 folhas. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra enquanto ela estiver em uso. Isso pode provocar atolamentos de papel.

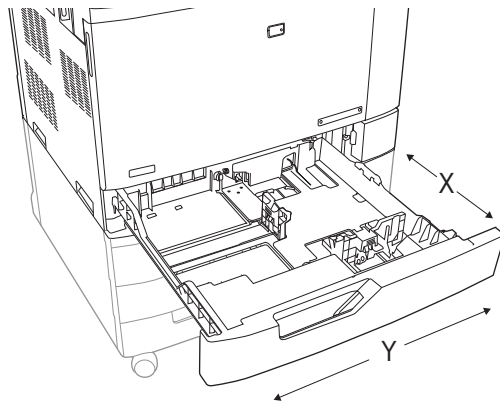
## Carregar a Bandeja 2, 3, 4 ou 5 com papel de tamanho personalizado

Para usar mídia personalizada, altere as configurações de tamanho no painel de controle para **Personalizar** e defina a unidade de medida, dimensão X e dimensão Y. Consulte [Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão na página 111](#) para obter mais informações.

1. Retire a bandeja do produto.
2. Carregue a mídia de impressão conforme descrito nas etapas de 2 a 4 da seção “Carregar mídia detectável (tamanho padrão) na Bandeja 2, 3, 4 ou 5”. Então continue na etapa 3 neste procedimento.



3. Deslize a bandeja para dentro do produto. O painel de controle mostra a configuração do tipo e do tamanho da mídia na bandeja. Para especificar dimensões personalizadas específicas ou se o tipo não está correto, pressione **Modificar** quando o painel de controle solicitar a alteração de tamanho ou tipo.



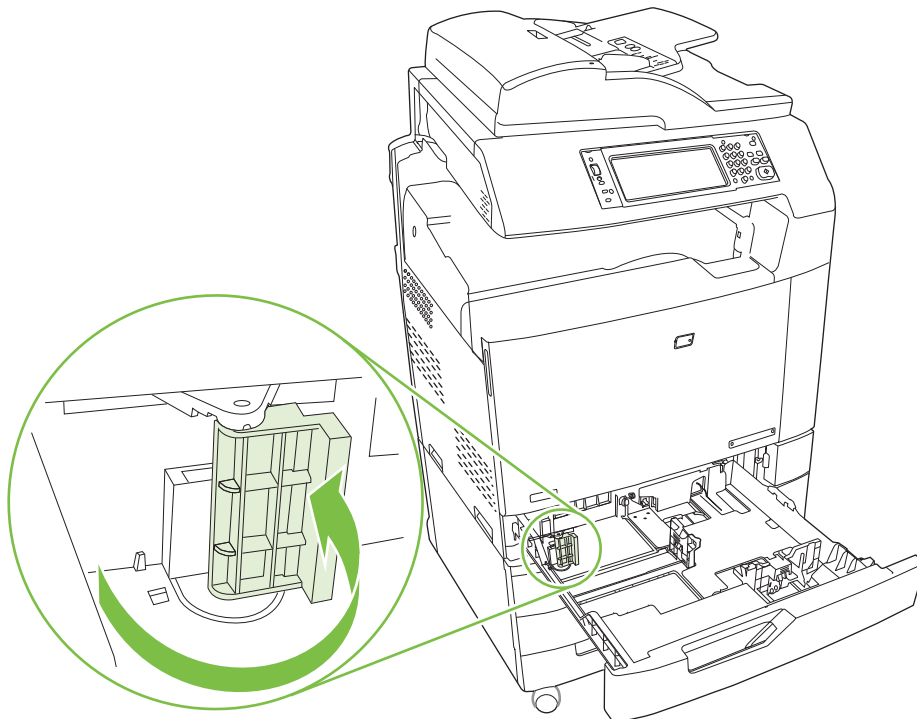
4. Selecione **Personalizar** e, em seguida, selecione a **Unidade de medida**, **dimensão X** e **dimensão Y** para o tamanho de papel personalizado.

5. Selecione o tipo de papel e em seguida pressione **Salvar**.
6. Se a configuração está correta, pressione **Salvar**.

## Carregar a Bandeja 2, 3, 4 ou 5 com papel de tamanho grande

Use as instruções a seguir se estiver carregando a Bandeja 3, 4 ou 5 com papel de tamanho 11x17, RA3, SRA3 ou 12 x 18.

1. Retire a Bandeja 3, 4 ou 5.
2. Ajuste a guia de largura do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.
3. Carregue o papel na bandeja.
4. Mova a alavanca de parada do papel para a posição correta do papel em uso.



- Para papel de tamanho SRA3, gire a alavanca totalmente para a esquerda.
  - Para papel de tamanho A3 ou 11x17, gire a alavanca para baixo até a posição central.
  - Para papel de tamanho RA3 ou 12x18, gire a alavanca totalmente para a direita.
5. Deslize a bandeja para dentro do produto. O painel de controle mostrará o tipo e tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não está correta, pressione **Modificar** e configure a bandeja para o tamanho e tipo corretos. Se a configuração está correta, pressione **OK**.

## Carregar papel timbrado, pré-impresso ou pré-perfurado

Para imprimir ou copiar corretamente em papel timbrado, pré-impresso ou pré-perfurado, você precisa ter certeza de que carregou corretamente o papel na bandeja. Talvez você também precise ajustar as configurações de **Rotação de imagem** no painel de controle do produto. As configurações de **Rotação**

de imagem são usadas para fazer o ajuste para idiomas que lêem da esquerda para direita (o padrão) ou da direita para a esquerda.

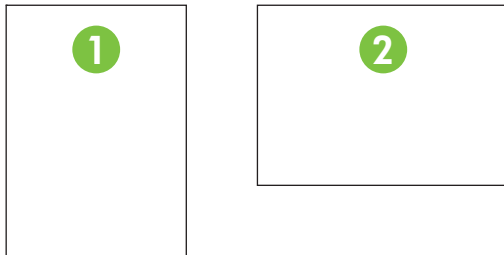
## Alterar configurações de Rotação de imagem

1. Na tela do painel de controle, role para baixo e pressione **Administração**.
2. Role para baixo e pressione **Comportamento do dispositivo**.
3. Role para baixo e pressione **Comportamento do dispositivo**.
4. Role para baixo e pressione **Rotação de imagem**.
5. Toque na opção de Rotação de imagem correta. A configuração padrão é **Da esquerda para a direita**.
6. Pressione **OK**.

## Escolha a orientação correta para carregamento de papel timbrado, pré-impreso ou pré-perfurado

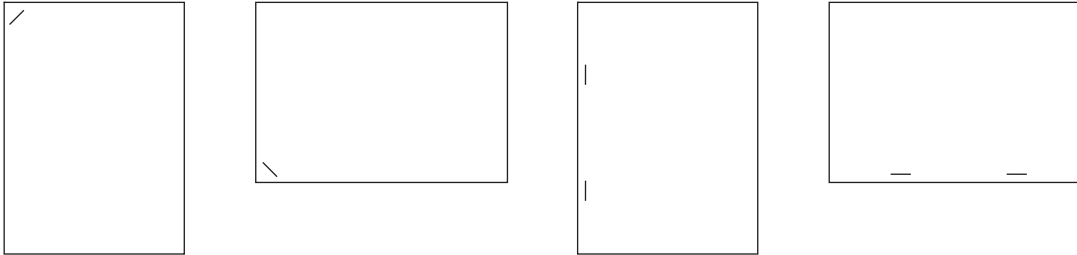
As tabelas abaixo devem ser usadas como um guia para carregamento de papel timbrado, pré-impreso ou pré-perfurado. A primeira tabela mostra a orientação do carregamento da bandeja quando **Rotação de imagem** está definida como **Da esquerda para a direita**, indicando que o idioma lê da esquerda para a direita. A segunda tabela mostra orientação do carregamento da bandeja quando **Rotação de imagem** está definida como **Da direita para a esquerda**, indicando que o idioma lê da direita para a esquerda. As tabelas também contêm as seguintes informações:

- O tipo de papel: papel timbrado, pré-impreso ou pré-perfurado.
- A bandeja de papel: Bandeja 1 ou Bandejas 2 até 5.
- Orientação da imagem: Retrato (1) ou Paisagem (2).



- Impressão (dúplex) de um lado ou frente e verso.

- Grampeamento: O grampeador/empilhador opcional ou o acessório de saída do dispositivo de acabamento deve estar conectado para poder grampear trabalhos de impressão ou cópia. A localização do grampo pode ser um à esquerda, um grampo inclinado localizado no canto superior esquerdo; ou dois à esquerda, dois grampos localizados na margem grande à esquerda. Para obter mais informações sobre grampeamento, consulte [Uso do grampeador na página 124](#).



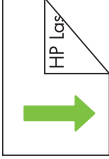
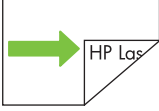
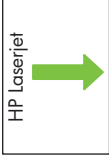

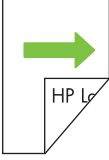
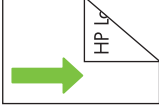
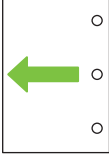
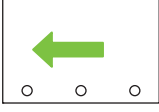
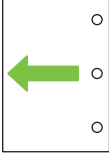
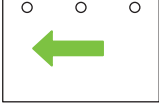
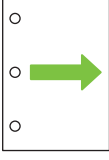
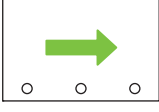
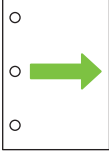
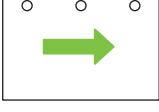


- A seta no gráfico indica a direção que o papel será alimentado na impressora. O gráfico indica a direção que o papel deveria ser colocado na bandeja de papel. O padrão é carregar o papel para que as margens grandes sejam alimentadas primeiro. Isso resulta em cópia e impressão mais eficientes.

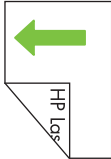
**Tabela 7-6 Carregar papel timbrado pré-impresso ou pré-perfurado — Rotação de imagem = Da esquerda para a direita**

Tipo de papel e bandeja	Orientação da imagem	Modo dúplex	Opções de localização de grampos	Como carregar para alimentação de margens grandes	Como carregar para alimentação de margens grandes
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandeja 1	Retrato	1-lado	Um à esquerda, dois à esquerda		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandeja 1	Retrato	2-lados	Um à esquerda, dois à esquerda		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandeja 1	Paisagem	1-lado	Um à esquerda, dois à esquerda		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandeja 1	Paisagem	2-lados	Um à esquerda, dois à esquerda		

**Tabela 7-6 Carregar papel timbrado pré-impresso ou pré-perfurado — Rotação de imagem = Da esquerda para a direita (continuação)**

Tipo de papel e bandeja	Orientação da imagem	Modo dúplice	Opções de localização de grampos	Como carregar para alimentação de margens grandes	Como carregar para alimentação de margens grandes
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandejas 2-5	Retrato	1-lado	Um à esquerda, dois à esquerda		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandejas 2-5	Retrato	2-lados	Um à esquerda, dois à esquerda		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandejas 2-5	Paisagem	1-lado	Um à esquerda, dois à esquerda		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandejas 2-5	Paisagem	2-lados	Um à esquerda, dois à esquerda		
Pré-perfurado – Bandeja 1	Retrato	1-lado ou 2-lados	Um à esquerda, dois à esquerda		
Pré-perfurado – Bandeja 1	Paisagem	1-lado ou 2-lados	Um à esquerda, dois à esquerda		
Pré-perfurado – Bandejas 2-5	Retrato	1-lado ou 2-lados	Um à esquerda, dois à esquerda		
Pré-perfurado – Bandejas 2-5	Paisagem	1-lado ou 2-lados	Um à esquerda, dois à esquerda		

**Tabela 7-7** Carregar papel timbrado pré-impresso ou pré-perfurado — Rotação de imagem = Da direita para a esquerda


Tipo de papel e bandeja	Orientação da imagem	Modo dúplex	Opções de localização de grampos	Como carregar para alimentação de margens grandes	Como carregar para alimentação de margens grandes
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandeja 1	Retrato	1-lado	Um à direita, dois à direita		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandeja 1	Paisagem	2-lados	Um à direita, dois à direita		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandejas 2-5	Retrato	2-lados	Um à direita, dois à direita		
Papel timbrado ou Pré-impresso – Bandejas 2-5	Paisagem	1-lado	Um à direita, dois à direita		
Pré-perfurado – Bandeja 1	Retrato	1-lado ou 2-lados	Um à direita, dois à direita		
Pré-perfurado – Bandeja 1	Paisagem	1-lado ou 2-lados	Um à direita, dois à direita		
Pré-perfurado – Bandejas 2-5	Retrato	1-lado ou 2-lados	Um à direita, dois à direita		
Pré-perfurado – Bandejas 2-5	Paisagem	1-lado ou 2-lados	Um à direita, dois à direita		

## Configurar bandejas

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de mídia para um trabalho, usando um driver de impressora ou um programa de software, e a bandeja não está configurada de acordo com as definições da fila de trabalhos de impressão.


A seguinte mensagem será exibida no painel de controle: **Bandeja <X> [tipo] [tamanho] Para alterar o tipo ou o tamanho, pressione "Modificar". Para aceitar, pressione "OK"**.

 **NOTA:** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada como **Qualquer personalização** e **Qq tipo**.

**NOTA:** Se já tiver utilizado outros modelos do produto HP LaserJet, talvez você esteja acostumado a configurar a Bandeja 1 nos modos **Primeiro** ou **Cassete**. Na HP Color LaserJet CM6049f MFP, a configuração do tamanho da Bandeja 1 como **Qualquer personalização** é equivalente ao modo **Primeiro**. Definir o tamanho da Bandeja 1 com uma configuração diferente de **Qualquer personalização** é equivalente ao modo **Cassete**.

## Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja se estiver utilizando a Bandeja 2, 3, 4 ou 5.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Pressione **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectado ou pressione **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
4. Selecione o tipo ou tamanho correto e em seguida pressione **OK**.

 **NOTA:** O produto detecta automaticamente a maioria dos tamanhos da mídia nas bandejas 2, 3, 4 e 5.

## Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.  
Caso a bandeja precise ser configurada, será exibida a mensagem **Carregar bandeja x <Tipo> <Tamanho>**
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.  
Para especificar um tamanho personalizado, **Modificar**.
4. Quando aparecer a mensagem **Bandeja <x> Tamanho=<Tamanho>**, pressione **OK** para confirmar o tamanho.
5. Quando aparecer a mensagem **Bandeja<x> Tipo=<Tipo>**, pressione **OK** para confirmar o tipo e continue com o trabalho.

## Sensor de tipo de mídia automático (modo de detecção automática)

O sensor de tipo de mídia automático só funciona quando a bandeja está configurada para Qq tipo ou tipo Comum. Se você configurar a bandeja para outro tipo, como Bond ou Brilhante, o sensor de mídia da bandeja será desativado.

HP Color LaserJet CM6049f MFP pode classificar vários tipos de papel em uma das seguintes categorias:

- Comum
- Transparência
- Brilhante
- Brilhante extra pesado
- Filme brilhante
- Pesado

Para maior controle, é necessário selecionar um tipo específico no trabalho ou configurá-lo em uma bandeja.

## Configurações de detecção automática

### Sensor pleno (padrão para Bandeja 1)

- O produto reconhece papel leve, comum, pesado, brilhante e resistente, bem como transparências para retroprojeção.
- Sempre que o produto inicia um trabalho de impressão, ele pára na primeira página para detectar o tipo.
- Este é o modo mais lento.

### Sensor expandido (padrão para Bandejas 2, 3, 4 e 5)

- Sempre que o produto inicia um trabalho de impressão, ele pára na primeira página para detectar o tipo.
- O produto pressupõe que a segunda página e todas as páginas subseqüentes utilizam o mesmo tipo de mídia que a primeira.
- Este é o segundo modo mais rápido e é útil para a utilização de pilhas do mesmo tipo de mídia.

### Apenas transparência

- O produto não pára em nenhuma página para detecção, mas faz distinção entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- Este é o modo mais rápido; é útil para impressões de grandes volumes no modo normal.

Para obter mais informações sobre a configuração dessas opções, consulte [Menu Qualidade de impressão na página 49](#).



## Selecionar o papel por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver de impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. As configurações *Origem*, *Tipo* e *Tamanho* aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. A menos que você altere essas configurações, o produto selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

### Origem

Para imprimir por *Origem*, selecione uma bandeja específica do produto a ser usada. Caso selecione uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao seu trabalho de impressão, o produto solicitará que a bandeja seja carregada com o tipo ou tamanho de mídia de impressão do trabalho antes de imprimi-lo. Assim que você carregar a bandeja, o produto iniciará a impressão.

### Tipo e Tamanho

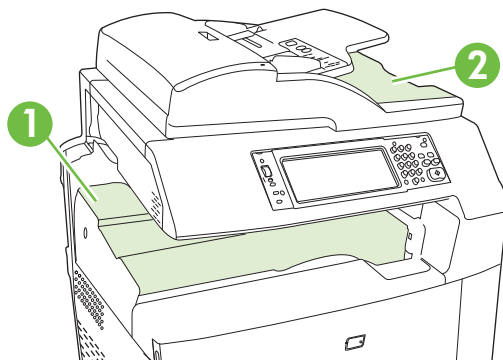
Imprimir pelo *Tipo* ou pelo *Tamanho* significa que você deseja que o produto use a bandeja carregada com o tipo e tamanho corretos de mídia. Selecionar o papel por tipo, em vez de origem, é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger os papéis especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você selecionar papel comum, o produto não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ele usará uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle do produto. A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por Tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências. Para envelopes, imprima por tamanho, se possível.

- Para imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Caso imprima com frequência um certo tipo ou tamanho de mídia, configure uma bandeja para aquele tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o produto automaticamente usará mídia da bandeja configurada para ele.

# Selecionar um local de saída

## Compartimentos de saída padrão

O produto tem um compartimento de saída ADF e o compartimento de saída padrão para páginas impressas.



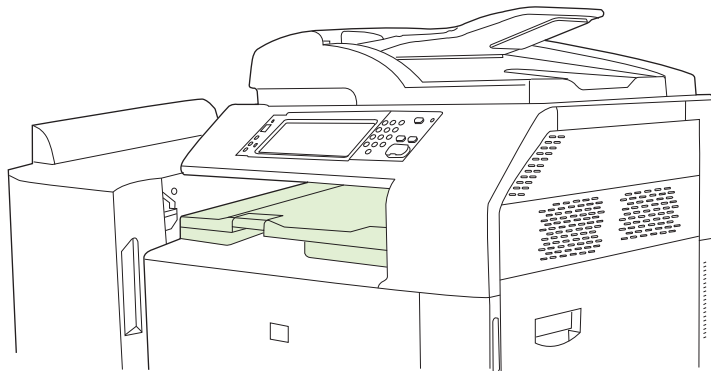
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Compartimento de saída padrão                          |
| 2 | Compartimento de saída do AAD (dos originais da cópia) |

Quando se digitaliza ou copia documentos usando o AAD, os originais são automaticamente distribuídos para o compartimento de saída do AAD. As cópias feitas no vidro do scanner são distribuídas para o compartimento de saída padrão ou o(s) compartimento(s) de saída no grampeador/empilhador ou na caixa de correio com 3 compartimentos.

Quando você envia trabalhos de impressão ao produto a partir de um computador, a saída é o compartimento de saída padrão ou compartimento(s) de saída no grampeador/empilhador ou na caixa de correio com 3 compartimentos.

## Acessórios de saída opcionais

Um grampeador/empilhador de 3 compartimentos opcional ou um acessório do dispositivo de acabamento do montador de livretos pode ser instalado com o produto. Quando o acessório é instalado, uma ponte de acessórios de saída também é incluída na parte superior do produto para rotear os trabalhos de impressão para os compartimentos de saída de acessório.



## Recursos do grampeador/empilhador de 3 compartimentos

**Tabela 7-8 Recursos do grampeador/empilhador de 3 compartimentos**

<b>Deslocamento de trabalho</b>	Cada cópia de um trabalho é deslocada para um lado no compartimento de saída de modo a ficar separada das demais. (Tamanhos de papel suportados: A3, A4, A4 girado, A5, B4, B5, Duplo-carta, Ofício, Carta, Carta girado, Statement.)
<b>Três modos de operação</b>	O Modo de caixa de correio atribui cada compartimento a um usuário ou grupo de usuários. O Modo de empilhador usa todos os três compartimentos de saída para todos os trabalhos de impressão — quando um compartimento está completo, os trabalhos são distribuídos para o próximo compartimento. O Modo Separador de função envia cópias para o compartimento 1, faxes para o compartimento 2 e trabalhos de impressão para o compartimento 3.
<b>Grampeador</b>	Trabalhos de grampos do grampeador incorporados até 50 folhas em tamanho ou 30 trabalhos grampeados. As páginas podem ser grampeadas em uma posição na parte frontal, uma posição na parte traseira ou em duas posições na parte lateral ou superior.
<b>Compartimentos de saída de grande capacidade</b>	O empilhador tem três compartimentos: um compartimento de 100 folhas, um 500 folhas e um de 1000 folhas.

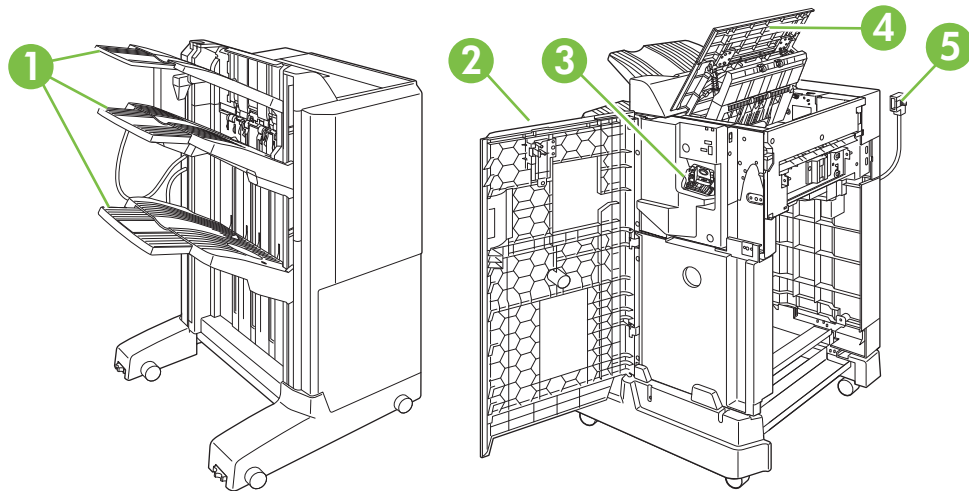
## Recursos do dispositivo de acabamento do montador de livretos

**Tabela 7-9 Recursos do dispositivo de acabamento do montador de livretos**

<b>Montador de livreto</b>	O recurso do montador de livreto grampeia e dobra trabalhos de impressão de 2 a 15 páginas em um livreto.
<b>Dobra</b>	Trabalhos de impressão de folha única podem ser dobrados ao meio automaticamente.
<b>Deslocamento de trabalho</b>	Cada cópia de um trabalho é deslocada para um lado no compartimento de saída de modo a ficar separada das demais. (Tamanhos de papel suportados: A3, A4, A4 girado, A5, B4, B5, Duplo-carta, Ofício, Carta, Carta girado, Statement.)
<b>Dois modos de operação</b>	O modo Caixa de correio atribui cada compartimento a um usuário ou grupo de usuários e o modo Empilhador usa os dois compartimentos de saída para todos os trabalhos de impressão — quando o compartimento superior está cheio, os trabalhos são roteados para o compartimento seguinte.
<b>Grampeador</b>	Trabalhos de grampos do grampeador incorporados até 50 folhas em tamanho ou 30 trabalhos grampeados. As páginas podem ser grampeadas em uma posição na parte frontal, uma posição na parte traseira ou em duas posições na parte lateral ou superior.
<b>Compartimentos de saída de grande capacidade</b>	O empilhador tem três compartimentos: dois compartimentos de 1000 folhas e um compartimento que pode suportar até 25 livretos costurados na parte central.

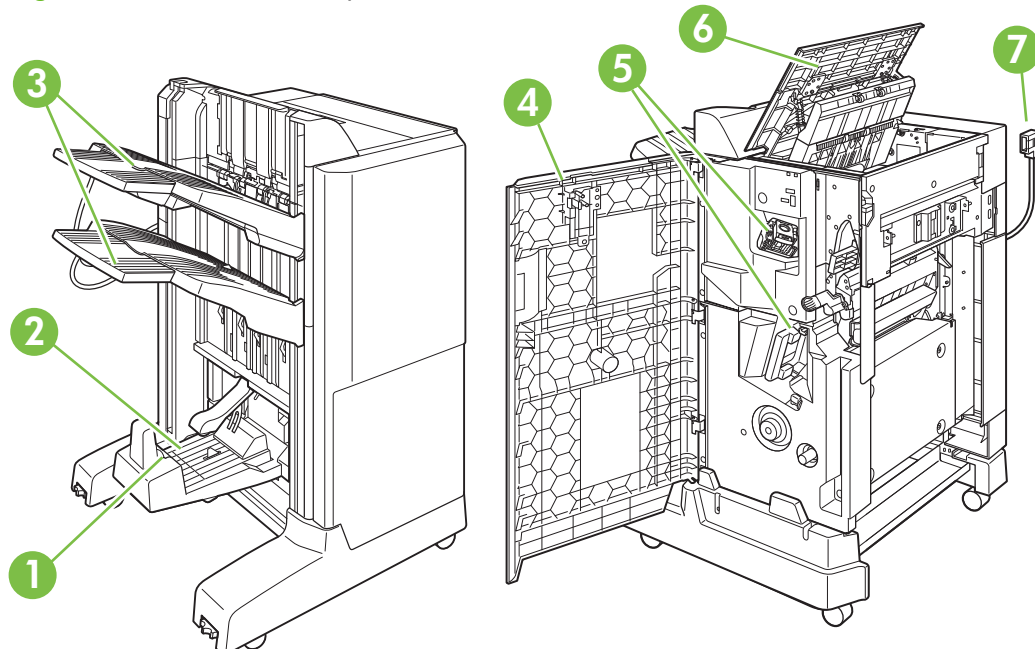
## Visita guiada de acessório

Figura 7-1 Acessório do grampeador/empilhador de 3 compartimentos



1	Compartimentos de saída
2	Porta frontal
3	Unidade grampeadora
4	Tampa superior
5	Cabo de conexão

Figura 7-2 Acessório do dispositivo de acabamento do montador de livretos



1	Guia do compartimento de livreto
2	Compartimento de saída do livreto
3	Compartimentos de saída para empilhamento

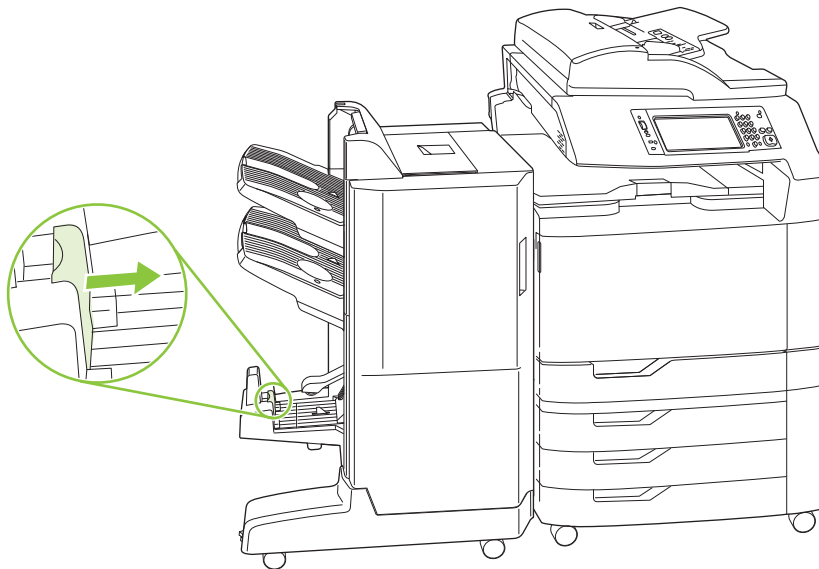
4	Porta frontal
5	Unidades do grampeador
6	Tampa superior
7	Cabo de conexão

## Usar o recurso do montador de livreto

Você pode criar livretos do driver de impressão ou ao copiar um documento original.

Antes de criar um livreto, defina a guia do compartimento de livreto para o tamanho de papel que está sendo usado:

- Fechada: 11x17, Ofício, A3, ou B4
- Aberta: Carta girado, A4 girado



## Criar um livreto a partir do driver de impressão

1. No menu **Arquivo** do seu programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **HP Color LaserJet CM6049f MFP**.
3. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique em **Impressão de livreto**.
4. Defina a **Origem do papel**, os **Tamanhos de papel**, o **Tipo de papel**, as **Orientações**, o **Layout do livreto**, **Imprimir documentos em**, as configurações de **Grampos** e, em seguida, clique em **OK**.
5. Clique em **OK** para imprimir.

## Criar um livreto de uma cópia.

Documentos podem ser copiados a partir do alimentador de documento automático (ADF) ou dispendo o documento no vidro do scanner.

1. Do painel de controle, pressione **Copiar**.
2. Role até e pressione **Formato de livreto**.
3. Pressione **Livreto ativado**.
4. Para **Lados originais** pressione **1-lado** ou **2-lados**.
5. Pressione **OK** e em seguida **Iniciar**.

## Configurar o modo de operação do acessório

### Selecionar o modo operacional no painel de controle

É possível definir o modo operacional do grampeador/empilhador ou do dispositivo de acabamento do montador de livretos no painel de controle do produto.

1. No painel de controle, pressione **Administração** e, em seguida, pressione **Comportamento do dispositivo**.
2. Pressione **Grampeador com 3 compartimentos MBM** ou **Dispositivo de acabamento multifuncional**.
3. Pressione **Modo operacional** e, em seguida, selecione o modo operacional que deseja usar.
  - Quando for usado o Modo de caixa de correio, cada compartimento será atribuído a um usuário ou a um grupo de usuários. Toda vez que o usuário enviar um trabalho de impressão, o trabalho será roteado para o compartimento atribuído.
  - Quando for usado o Modo de empilhador e o grampeador/empilhador com 3 compartimentos opcional estiver instalado, os três compartimentos funcionarão como um único. Quando um fica cheio, os trabalhos são automaticamente direcionados para o próximo compartimento. Quando for usado o Modo de empilhador e o dispositivo de montador de livretos opcional estiver instalado, os dois compartimentos superiores funcionarão como um único e o terceiro será reservado para livretos.
  - Quando o modo Separador de função (apenas para grampeador/empilhador de 3 compartimentos) é usado, cada compartimento é atribuído a um tipo de trabalho específico. Normalmente, essa designação é: compartimento 1 para cópias, compartimento 2 para fax e compartimento 3 para impressão. Esses valores podem ser modificados nos menus Opções de trabalho padrão para cópia, fax e impressão.



**NOTA:** Use servidor da Web incorporado do produto para atribuir compartimentos de saída para usuários ou grupos de usuários. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 188](#)

## Selecionar o modo operacional no driver de impressora

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** (Windows 2000) ou em **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP).

De seu computador Vista clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria para **Hardware e Som** clique em **Impressora**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto HP e clique em **Propriedades** ou **Preferências de impressão**.

3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

4. Execute uma destas ações:

Para configuração automática: em **Opções instaláveis**, clique em **Atualizar agora** na lista **Configuração automática**.

-ou-

Para configuração manual: em **Opções instaláveis**, selecione o modo de operação adequado na lista **Bandeja de saída de acessório**.

5. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações.

## Selecionar o modo de operação no driver de impressão (Mac OS X)

1. No menu **Apple**, clique em **Preferências de sistema**.
2. Na caixa **Preferências de sistema**, clique em **Impressão e fax**.
3. Clique em **Configurar impressoras**. A **Lista Impressoras** é apresentada.
4. Selecione o produto HP e, no menu **Impressoras**, clique em **Mostrar informações**.
5. Selecione o painel **Opções instaláveis**.
6. Na lista **Compartimentos de saída de acessório**, selecione o acessório correto.
7. Na lista **Modo de caixa de correio**, selecione o modo de operação adequado e clique em **Aplicar alterações**.





---

## 8 Usar recursos do produto

- [Configurações econômicas](#)
- [Uso do grampeador](#)
- [Recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos de impressão](#)
- [Imprimir fotos ou material de marketing](#)
- [Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries](#)
- [Configure o alinhamento dúplex](#)

# Configurações econômicas

## Horário de inatividade e agendamento de ativação

### Definir o atraso de inatividade

Use o recurso de atraso de inatividade para selecionar o intervalo de tempo que o produto permanece inativo antes de mudar para o modo de inatividade. O padrão é um hora.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Período de inatividade**.
4. Pressione as configurações de atraso de inatividade que desejar e em seguida pressione **Salvar**.

### Definir o agendamento de ativação

Use o recurso de agendamento de ativação para ativar o produto em uma hora definida a cada dia.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Agendamento de ativação**.
4. Toque no dia da semana para o agendamento de ativação.
5. Toque em **Personalizado**.
6. Toque em **Salvar**.
7. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
8. Se deseja ativar o produto no mesmo horário todos os dias, na tela **Aplicar a todos os dias**, pressione **Sim**. Se deseja definir a hora para dias separados, pressione **Não**, e repita o procedimento para cada dia.

### Defina o tempo de inatividade

Use o recurso do tempo de inatividade para programar o produto para entrar no modo de inatividade em uma hora definida a cada dia.

1. Role até e pressione **Administração**.
2. Pressione **Hora/Programação**.
3. Pressione **Tempo de inatividade**.
4. Pressione o dia da semana para a configuração do tempo de inatividade.
5. Pressione **Personalizado**.
6. Pressione **Salvar**.

7. Pressione as opções adequadas para definir a configuração de hora, minuto e AM/PM corretas.
8. Se deseja ativar o produto no mesmo horário todos os dias, na tela **Aplicar a todos os dias**, pressione **Sim**. Se deseja definir a hora para dias separados, pressione **Não**, e repita o procedimento para cada dia.

## Definir os modos econômicos do EWS

1. De um navegador da Web, abra o EWS. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 188](#).
2. Clique em **Configurações** e em seguida em **Agendamento de ativação**.
3. Defina o agendamento de ativação para cada dia da semana.
4. Defina o período de inatividade para a impressora.
5. Clique em **Aplicar**.

## Uso do grampeador

O grampeador automático só está disponível com o Grampeador/empilhador com 3 compartimentos HP opcional (CC517A) ou o Acessório do dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP (CC516A).

Os trabalhos impressos podem ser grampeados com um grampo na diagonal em nos cantos superiores, com dois grampos horizontais na parte superior da página ou com dois grampos verticais nos dois lados da página.

- O peso do papel pode variar de 60 a 220 g/m<sup>2</sup> (16 a 148 lb). O limite de grampeamento do papel mais pesada deve ser inferior a 50 folhas.
- O grampeador/empilhador opcional pode grampear trabalhos de até 50 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb). É possível empilhar até 1.000 folhas de papel ou até 30 trabalhos grampeados, o que for menor.
- O montador de livretos opcional também pode grampear trabalhos de até 50 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb). É possível grampear e dobrar até 15 páginas em um livreto. É possível empilhar até 1.000 folhas de papel (ou 30 trabalhos grampeados) ou até 25 livretos costurados na parte central.
- Se o trabalho for composto por apenas uma folha ou por mais de 50 folhas, o produto distribuirá esse trabalho entre os compartimentos, mas não o grampeará.
- O grampeador apenas oferece suporte para papéis. Não tente grampear outros tipos de mídia de impressão, como envelopes, transparências ou etiquetas.

 **NOTA:** Para obter informações sobre carregamento de papel timbrado, pré-impresso e pré-perfurado, consulte [Carregar papel timbrado, pré-impresso ou pré-perfurado na página 106](#).

Se desejar que o produto grampeie ou dobre um documento, selecione a opção correta no software. Geralmente, é possível selecionar o grampeador no programa ou no driver de impressora, embora algumas opções possam estar disponíveis apenas no driver de impressora. O local e a maneira de fazer seleções dependem do programa ou do driver de impressora.

Se não for possível selecionar o grampeador ou o dispositivo de acabamento do montador de livretos no programa ou no driver de impressora, selecione-o no painel de controle do produto.

O grampeador aceitará trabalhos de impressão se estiver sem grampos, mas as páginas não serão grampeadas. O produto poderá ser configurado para parar a impressão quando o cartucho do grampeador estiver vazio.

## Tamanhos de papel suportados para grampeamento

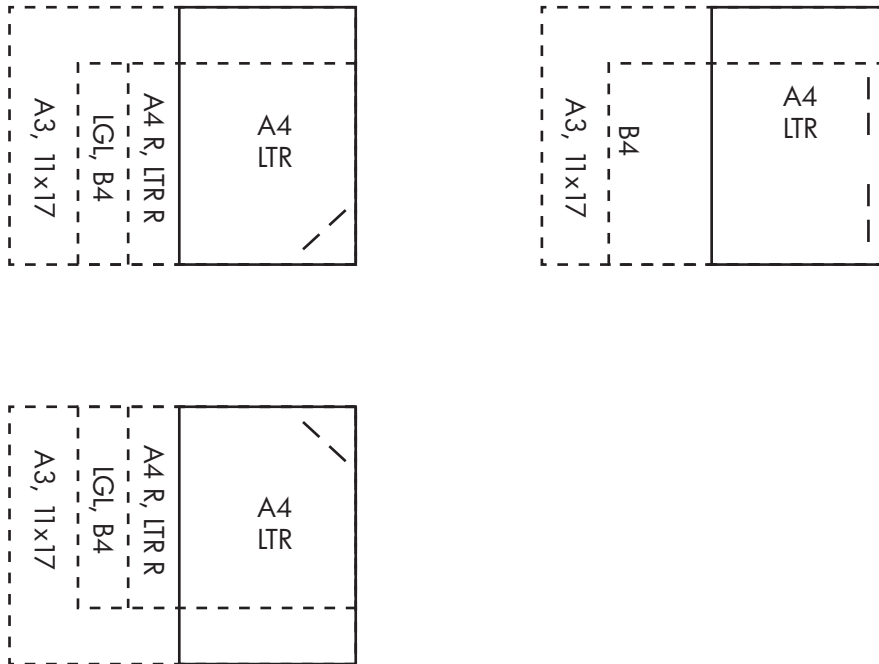
Para grampear um trabalho impresso, é necessário usar uma orientação e um tamanho de papel suportados.

Grampos de forma inclinada ou no canto são suportados nos seguintes tamanhos de papel: A4, A4 girado, Carta, Carta girado, Ofício, A3, 11 x 17 e B4 (JIS).


Dois grampos na parte superior ou no lado do trabalho impresso são suportados nos seguintes tamanhos de papel: A4, Carta, A3, 11 x 17 e B4 (JIS).

O grampeamento para costura da parte central com o montador de livretos pode ser feito para esses tamanhos: A4 girado, Carta girado, Ofício, A3, 11 x 17 e B4 (JIS).


Como mostrado no gráfico abaixo, o papel também deve ser carregado nas bandejas de papel com a orientação correta.



Se não forem usados a orientação ou o tamanho de papel corretos, o trabalho será impresso, mas não será grampeado.


 **NOTA:** Para obter informações sobre carregamento e grampeamento de trabalhos de impressão ou cópia em papel timbrado, pré-impresso e pré-perfurado, consulte [Recursos do grampeador/empilhador de 3 compartimentos na página 115](#)

## Grampear trabalhos de impressão


 **NOTA:** Para a capacidade de grampear trabalhos, consulte [Recursos do grampeador/empilhador de 3 compartimentos na página 115](#)

### Selecione o grampeador no painel de controle para trabalhos impressos

1. Pressione **Administração** e em seguida **Comportamento do dispositivo**.
2. Pressione **Grampeador com 3 compartimentos MBM** ou **Dispositivo de acabamento multifuncional**.
3. Pressione **Grampos**.
4. Pressione a opção que deseja usar: **Um inclinado à esquerda**, **Um inclinado à direita**, **Dois à esquerda**, **Dois à direita** e **Dois no alto**.

 **NOTA:** Selecionar o grampeador no painel de controle da impressora altera as configurações padrão. Não é possível que todos os trabalhos de impressão sejam grampeados. No entanto, as configurações alteradas no drive da impressora substituem as configurações alteradas no painel de controle.

## Selecione o grampeador no driver de impressora para trabalhos grampeados (Windows)

 **NOTA:** O seguinte procedimento altera a configuração padrão para grampear todos os trabalhos de impressão.

---

1. Abra o driver de impressora. Consulte [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 67](#).
2. Na guia **Saída**, clique na lista suspensa sob **Grampos** e selecione uma opção de grampo.

## Selecione o grampeador no driver de impressora para trabalhos grampeados (Mac)

Selecione o grampeador criando uma nova predefinição no driver de impressora.

1. Abra o driver de impressora. Consulte [Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh na página 73](#).
2. Crie uma nova predefinição.

## Configure o dispositivo para parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio

Você pode especificar se o produto parará a impressão quando o cartucho de grampos estiver vazio ou se continuará imprimindo sem grampear os trabalhos.

1. Pressione **Administração** e em seguida **Comportamento do dispositivo**.
2. Pressione **Grampeador com 3 compartimentos MBM** ou **Dispositivo de acabamento multifuncional**.
3. Pressione **Sem grampos**.
4. Pressione a opção que deseja usar:
  - Selecione **Parar** para parar todas as impressões até o cartucho de grampos ser substituído.
  - Selecione **Continuar** para continuar imprimindo trabalhos sem grampeá-los.

# Recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos de impressão

É possível salvar um trabalho de impressão no disco rígido do produto sem imprimi-lo. Pelo painel de controle, o trabalho poderá ser impresso quando se desejar. O recursos de armazenamento de trabalho a seguir está disponível para trabalhos de impressão:

- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar a cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.
- **Trabalhos pessoais:** Quando você enviar um trabalho particular ao dispositivo, ele não será impresso até que você informe o número de identificação pessoal (PIN) no painel de controle do dispositivo.
- **Trabalhos de cópia rápida:** Você pode imprimir o número solicitado de cópias de um trabalho e depois armazenar uma cópia dele no disco rígido do dispositivo. Armazenar o trabalho possibilita que você imprima mais cópias dele posteriormente.
- **Trabalhos armazenados:** Você pode armazenar um trabalho, como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário, no dispositivo e permitir que outros usuários imprimam-no a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

Siga as instruções desta seção para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho no computador. Consulte a seção específica para obter o tipo de trabalho a ser criado.

△ **CAUIDADO:** Se o dispositivo for desligado, todos os trabalhos de cópia rápida, de cópia com espera e pessoais serão excluídos.

## Para obter acesso aos recursos de armazenamento de trabalho

### Para o Windows

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
3. Selecione o Modo de armazenamento de trabalho desejado.

### Para Macintosh

Em drivers novos: Selecione **Armazenamento de trabalho** no menu suspenso na caixa de diálogo **Imprimir**. Em drivers anteriores, selecione **Opções específicas de impressora**.

## Use o recurso de cópia com espera

O recurso de cópia com espera de um trabalho possibilita uma maneira rápida e fácil de imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e imprimir as cópias adicionais.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de mais espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado**, no driver.

## Criação de um trabalho de cópia com espera


△ **CUIDADO:** Se o dispositivo precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de cópia com espera mais recentes, ele exclui outros trabalhos de cópia com espera que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver em vez de **Cópia com espera**.

No driver, selecione a opção **Cópia com espera** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

O dispositivo imprime uma cópia do trabalho para verificação.

## Impressão das cópias restantes de um trabalho de cópia com espera

No painel de controle do dispositivo, utilize o procedimento a seguir para imprimir as cópias remanescentes de um trabalho retido no disco rígido.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a imprimir e toque nele.
5. Selecione o número de cópias no teclado numérico.
6. Pressione **Recuperar trabalho armazenado**  para imprimir o documento.

## Exclusão de um trabalho de cópia com espera

Quando você envia um trabalho de cópia com espera, o dispositivo exclui automaticamente o seu trabalho prévio de cópia com espera.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.




## Usar o recurso de trabalho pessoal

Use o recurso de trabalho pessoal para determinar que ele não seja impresso até você liberá-lo. O seu trabalho será armazenado no produto e nada será impresso até a sua solicitação pelo painel de controle do produto. Assim que o trabalho for impresso, ele será automaticamente removido da área de armazenamento de trabalhos do produto. Os trabalhos pessoais podem ser armazenados com ou sem um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN). Para tornar particular um trabalho, é necessário usar um PIN.

### Imprimir um trabalho pessoal

Você pode imprimir um trabalho pessoal no painel de controle após o trabalho ser enviado ao produto.



1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho pessoal e toque nele.
4. Role até o trabalho pessoal a imprimir e toque nele.
5. Se for exigido um PIN, pressione o campo **PIN**.
6. Use o teclado numérico para digitar o PIN e, em seguida, pressione **OK**.
7. Selecione o número de cópias no teclado numérico para alterar o número de cópias a serem impressas.
8. Pressione **Recuperar trabalho armazenado**  para imprimir o documento.

### Excluir um trabalho pessoal

Um trabalho pessoal é automaticamente excluído do disco rígido do dispositivo, após você tê-lo liberado para impressão. Se desejar excluir o trabalho sem imprimi-lo, utilize este procedimento.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho pessoal e toque nele.
4. Role até o trabalho pessoal a excluir e toque nele.

---

 **NOTA:** Um trabalho pessoal terá um símbolo de bloqueio  próximo a ele.

---

5. Toque no campo **PIN**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.
7. Toque em **Excluir**.
8. Pressione Sim.

## Use o recurso Cópia rápida

O recurso Cópia rápida imprime o número de cópias solicitado de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido do dispositivo. Cópias adicionais do trabalho podem ser impressas posteriormente. Esse recurso pode ser desativado no driver da impressora.

O número padrão de diferentes trabalhos de cópia rápida que podem ser armazenados no dispositivo é 32. No painel de controle, você pode configurar um número padrão diferente. Consulte [Navegação pelo menu Administração na página 15](#).

## Criação de um trabalho de Cópia rápida


- △ **CUIDADO:** Se o dispositivo precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** no driver em vez de **Cópia rápida**.

No driver, selecione a opção **Cópia rápida** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

Quando o trabalho é enviado para impressão, o dispositivo imprime o número de cópias definido no driver. Para imprimir mais cópias rápidas no painel de controle do dispositivo, consulte [Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida na página 130](#).


## Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida

Esse procedimento descreve como imprimir cópias adicionais de um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo no painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a imprimir e toque nele.
5. Selecione o número de cópias no teclado numérico para alterar o número de cópias a serem impressas.
6. Pressione [Recuperar trabalho armazenado](#)  para imprimir o documento.

## Exclusão de um trabalho de Cópia rápida

Exclua um trabalho de Cópia rápida no painel de controle do dispositivo quando não precisar mais dele. Se o dispositivo exigir espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui automaticamente outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo.

-  **NOTA:** Trabalhos de cópia rápida armazenados também podem ser excluídos no painel de controle ou no HP Web Jetadmin.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.

4. Role até o trabalho a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

## Use o recurso de trabalho armazenado para trabalhos de cópia.

Você também pode criar um trabalho de cópia armazenado no painel de controle que possa ser impresso mais tarde.



### Criação de um trabalho de cópia armazenado


1. Coloque o original com a face para baixo, no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
3. Pressione [Criar](#).
4. Para criar um Nome do trabalho, pressione o botão [Novo trabalho](#) para abrir o teclado.
5. Digite o nome da pasta no teclado da tela de toque.
6. Selecione [Nome do trabalho](#) no menu suspenso.
7. Digite o nome do trabalho no teclado da tela de toque.
8. Se for um trabalho particular, selecione [PIN para imprimir](#). Insira [PIN](#) na caixa pop-up.
9. Pressione [OK](#).
10. Após definir todas as opções, pressione [Iniciar](#) para digitalizar o documento e salvar o arquivo.

Para obter mais informações sobre a impressão de trabalho, consulte [Impressão de um trabalho armazenado na página 132](#)

### Impressão de um trabalho armazenado

No painel de controle, você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo.


1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a imprimir e toque nele.
5. Pressione [Recuperar trabalho armazenado](#)  para imprimir o documento.
6. Selecione o número de cópias no teclado numérico para alterar o número de cópias a serem impressas.
7. Pressione [Recuperar trabalho armazenado](#)  para imprimir o documento.

Se o arquivo tiver o símbolo de bloqueio  próximo a ele, o trabalho é privado e exige um PIN. Consulte [Usar o recurso de trabalho pessoal na página 129](#).

## Exclusão de um trabalho armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido do dispositivo podem ser excluídos a partir do painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a excluir e toque nele.
5. Toque em [Excluir](#).
6. Toque em [Sim](#).

Se o arquivo tiver o símbolo de bloqueio  próximo a ele, o trabalho exige um PIN para ser excluído. Consulte [Usar o recurso de trabalho pessoal na página 129](#).

## Imprimir fotos ou material de marketing

É possível usar a impressora HP Color LaserJet CM6049f MFP para imprimir com alta qualidade fotos coloridas, material de vendas e marketing, bem como documentos coloridos em papel brilhante. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

- Escolher o papel apropriado
- Configurar a bandeja de papel de forma correta
- Escolher as configurações corretas no driver de impressora

### Papel brilhante suportado

Produto de papel brilhante HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel para apresentação HP Color Laser, leve brilhante	Q6541A	Carta	Leve brilhante HP 120 g
Papel profissional HP Color Laser, leve brilhante	Q6542A	A4	Leve brilhante HP 120 g
Papel para folheto HP Color Laser, brilhante	Q6611A, Q6610A	Carta	Brilhante HP 160 g
Papel superior HP Color Laser, brilhante	Q6616A	A4	Brilhante HP 160 g
Papel fotográfico HP Color Laser, brilhante	Q6607A, Q6608A	Carta	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Color Laser, brilhante	Q6614A	A4	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Color Laser, brilhante 4x6	Q8842A	101,6 x 152,4 mm	Brilhante HP 220 g
Papel fotográfico HP Color Laser, brilhante 10 cm x 15 cm	Q8843A	101,6 x 152,4 mm	Brilhante HP 220 g

△ **CUIDADO:** Papel HP Color Laser Presentation, brilhante (Q2546A) não é suportado por esse produto. A utilização desse tipo de papel pode causar um atolamento do fusor e possível substituição do mesmo. Duas alternativas recomendadas são o papel HP Color LaserJet Presentation, brilhante liso (Q6541A) e papel para brochura HP Color LaserJet, brilhante (Q6611A, Q6610A).

### Configurar a bandeja de papel de forma correta

Configurar a bandeja com o tipo de papel correto

1. Carregue a Bandeja 2, 3, 4 ou 5 com papel.
2. Ao fechar a bandeja, o painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel.
3. Se o tamanho e tipo corretos são exibidos, pressione **OK** para aceitar o tamanho e tipo detectados, ou **Modificar** para escolher um tamanho e tipo de papel diferente.

4. Quando o prompt de tamanho de papel aparecer, pressione o tamanho correto e, em seguida, pressione **Salvar**.
5. Quando o prompt de tipo de papel aparecer, pressione o tipo correto. Consulte a tabela anterior para definir o tipo correto de papel.

## Definir as configurações do driver

Execute as etapas a seguir para imprimir em papel brilhante com o seu programa de software de imagens.

1. Selecione a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.
2. Selecione HP Color LaserJet CM6049f MFP e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências de impressão**.
3. Na lista suspensa Tipo de papel, selecione o mesmo tipo de papel que você configurou no painel de controle do produto.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações e em **OK** para imprimir. O trabalho de impressão será automaticamente impresso da bandeja que foi configurada para papel brilhante, otimizando a qualidade de impressão para esse tipo.

# Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries

É possível usar o produto HP Color LaserJet CM6049f MFP para imprimir anúncios, menus ou mapas impermeáveis de alta durabilidade utilizando o Papel resistente HP. O Papel resistente HP é à prova d'água e de rasgos, tem um acabamento acetinado que conserva as cores de impressão vibrantes e com luminosidade mesmo quando exposto a períodos de utilização intensa e às condições climáticas. Isso evita laminações que consomem tempo e trazem despesas exigidas para papeis comuns. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

- Escolher o papel apropriado
- Configurar a bandeja de papel de forma correta
- Escolher as configurações corretas no driver de impressora

## Papel resistente suportado

Nome do papel HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel resistente HP LaserJet	Q1298A	Carta	Papel resistente HP
Papel resistente HP LaserJet	Q1298B	A4	Papel resistente HP

## Configurar a bandeja de papel de forma correta

Configurar a bandeja com o tipo de papel correto

1. Carregue a Bandeja 2, 3, 4 ou 5 com papel.
2. Ao fechar a bandeja, o painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel.
3. Se o tamanho correto é exibido, pressione **OK** para aceitar o tamanho detectado, ou **Modificar** para escolher um tamanho e tipo de papel diferentes.
4. Quando o prompt de tamanho de papel aparecer, pressione o tamanho correto e, em seguida, pressione **Salvar**. Quando o prompt de tipo de papel aparecer, pressione o tipo correto. Consulte a tabela anterior para definir o tipo correto de papel.

## Definir as configurações do driver

Execute as etapas a seguir para imprimir em papel resistente com o seu programa de software de imagens.

1. Selecione a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.
2. Selecione HP Color LaserJet CM6049f MFP e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências de impressão**.
3. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o mesmo tipo de papel que você configurou no painel de controle do produto.
4. Clique em **OK** para salvar as configurações e em **OK** para imprimir. O trabalho será automaticamente impresso na bandeja que foi configurada para papel resistente.



## Configure o alinhamento dúplex

Para documentos duplexados (dois lados) como folhetos, configure o registro da bandeja antes da impressão para garantir que as páginas estão alinhadas.

1. No painel de controle, pressione **Administração** e, em seguida, pressione **Qualidade de impressão**.
2. Pressione **Definir registro** e, em seguida, pressione a bandeja que você está ajustando.
3. Pressione **Página de teste** e, em seguida, pressione **Imprimir**.
4. Siga as etapas na página que for impressa.



---


## 9 Tarefas de impressão

- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Windows](#)

## Cancelar um trabalho de impressão

Você pode interromper uma solicitação de impressão, usando o painel de controle ou o programa de software. Para obter instruções sobre como interromper uma solicitação de impressão de um computador em rede, consulte a Ajuda on-line para obter o software de rede específico.

---

 **NOTA:** Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

---

### Pare o trabalho de impressão atual do painel de controle

▲ Pressione **Parar** no painel de controle.

### Pare o trabalho de impressão atual do programa de software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se várias solicitações foram enviadas ao dispositivo por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

Se um trabalho de impressão está esperando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows), exclua de lá o trabalho de impressão.

Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que você deseja cancelar e pressione **Excluir**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, pode ser necessário desligar e reiniciar o computador. Se o trabalho não estiver no spooler de impressão, utilize o menu Status do trabalho, no painel de controle, para cancelar o trabalho.


# Uso de recursos do driver de impressora do Windows

## Abrir o driver de impressora

Como	Etapas a realizar
Abrir o driver de impressora	No menu <b>Arquivo</b> do programa de software, clique em <b>Imprimir</b> . Selecione a impressora e, em seguida, clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b> .
Obter ajuda para qualquer opção de impressão	Clique no símbolo ? no canto superior direito do driver da impressora e depois em qualquer item do driver da impressora. Será exibida uma mensagem pop-up com informações sobre o item. Ou clique em <b>Ajuda</b> para abrir a Ajuda on-line.

## Usar atalhos de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Atalhos de impressão**.

 **NOTA:** Em drivers de impressoras HP anteriores, esse recurso era chamado de **Configurações rápidas**.

Como	Etapas a realizar
Usar um atalho de impressão	Selecione um dos atalhos e clique em <b>OK</b> para imprimir o trabalho com as configurações predeterminadas.
Criar um atalho de impressão personalizado	a) Selecione um atalho existente como uma base. b) Selecione as opções de impressão para o novo atalho. c) Clique em <b>Salvar como</b> , digite um nome para o atalho e clique em <b>OK</b> .

## Definir papel e opções de qualidade

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Papel/qualidade**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar um tamanho de papel	Selecione um tamanho na lista suspensa <b>Tamanho de papel</b> .
Selecionar um tamanho personalizado de página	a) Clique em <b>Personalizar</b> . Será exibida a caixa de diálogo <b>Papel de tamanho personalizado</b> . b) Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique em <b>OK</b> .
Selecionar uma origem de papel	Selecione uma bandeja na lista suspensa <b>Origem do papel</b> .
Selecionar um tipo de papel	Selecione um tipo de papel na lista suspensa <b>Tipo de papel</b> .

Como	Etapas a realizar
Imprimir capas em papel diferente	a) Na área <b>Páginas especiais</b> , clique em <b>Capas</b> ou <b>Imprimir pág. em diferentes papéis</b> e depois em <b>Configurações</b> . b) Selecione uma opção para imprimir uma folha de rosto ou uma contracapa em branco ou pré-impressa, ou ambas. Ou selecione uma opção para imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente. c) Selecione as opções nas listas suspensas <b>Origem do papel</b> e <b>Tipo de papel</b> e clique em <b>Adicionar</b> . d) Clique em <b>OK</b> .
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente	
Ajustar a resolução de imagens impressas	Na área <b>Qualidade de impressão</b> , selecione uma opção da primeira lista suspensa. Consulte a Ajuda on-line do driver para obter informações sobre cada uma das opções.

## Definir efeitos do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Efeitos**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar uma página ao tamanho de papel selecionado	Clique em <b>Imprimir documento em</b> e selecione um tamanho na lista suspensa.
Ajustar uma página para corresponder a um percentual do tamanho real	Clique <b>% do tamanho real</b> e digite o percentual ou ajuste a barra deslizadora.
Imprimir marca d'água	a) Selecione uma das marcas d'água da lista suspensa <b>Marcas d'água</b> . b) Para imprimir a marca d'água na primeira página somente, clique em <b>Só primeira página</b> . Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
Adicionar ou editar marcas d'água	a) Na área <b>Marcas d'água</b> , clique em <b>Editar</b> . Será exibida a caixa de diálogo <b>Detalhes da marca d'água</b> . b) Especifique as configurações para a marca d'água e clique em <b>OK</b> .

**NOTA:** É necessário que o driver da impressora esteja armazenado no seu computador para que isso funcione.

## Definir as opções de acabamento do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Acabamento**.

Como	Etapas a realizar
imprimir em ambos os lados (Dúplex)	Clique em <b>Imprimir em ambos os lados</b> . Se você for encadernar o documento pela margem superior, clique em <b>Virar as páginas para cima</b> .
Imprimir um folheto	a) Clique em <b>Imprimir em ambos os lados</b> . b) Na lista suspensa <b>Layout de folheto</b> , clique em <b>Encad. esquerda</b> ou <b>Encad. direita</b> . A opção <b>Páginas por folha</b> é alterada automaticamente para <b>2 páginas por folha</b> .
Imprimir várias páginas por folha	a) Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa <b>Páginas por folha</b> . b) Selecione as opções corretas para <b>Imprimir margens da página</b> , <b>Ordem das páginas</b> e <b>Orientação</b> .
Selecionar orientação da página	a) Na área <b>Orientação</b> , clique em <b>Retrato</b> ou <b>Paisagem</b> . b) Para imprimir a imagem da página virada para baixo, clique em <b>Girar em 180 graus</b> .

## Definir opções de saída do produto

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Saída**.

 **NOTA:** As opções disponíveis nessa guia dependerão do dispositivo de acabamento que você utilizar.

Como	Etapas a realizar
Selecionar opções de grampo	Selecione uma opção de grampo na lista suspensa <b>Grampo</b> .
Selecionar um compartimento de saída	Selecione um compartimento de saída na lista suspensa <b>Compartimento</b> .

## Difinir opções de armazenamento de trabalho

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Armazenamento de trabalho**.

Como	Etapas a realizar
Imprima uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias	Na área <b>Modo de armazenamento de trabalho</b> , clique em <b>Prova e retenção</b> . O produto imprime apenas a primeira cópia. Uma mensagem aparece no painel de controle do produto que solicitando a impressão do restante das cópias.
Armazene temporariamente um trabalho privado no produto e o imprima mais tarde	a) Na área <b>Modo de armazenamento de trabalho</b> , clique em <b>Trabalho pessoal</b> . b) Na área <b>Tornar o trabalho particular</b> , digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN) (opcional).
Armazenar temporariamente um trabalho no produto <b>NOTA:</b> Esses trabalhos são excluídos se o produto for desligado.	Na área <b>Modo de armazenamento de trabalho</b> , clique em <b>Cópia rápida</b> . Uma cópia do trabalho será imediatamente impressa, mas é possível imprimir mais cópias do painel de controle do produto.
Armazenar permanentemente um trabalho no produto	Na área <b>Modo de armazenamento de trabalho</b> , clique em <b>Armazenar trabalho</b> .
Torne um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo devará fornecer um PIN	a) Na área <b>Modo de armazenamento de trabalho</b> , clique em <b>Armazenar trabalho</b> . b) Na área <b>Tornar o trabalho privado</b> , clique em <b>PIN para impressão</b> e, em seguida, digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado	Na área <b>Opções de aviso de trabalho</b> , clique em <b>Exibir ID do trabalho ao imprimir</b> .
Defina um nome de usuário para o trabalho armazenado	Na área <b>Nome de usuário</b> , clique em <b>Nome de usuário</b> para usar o nome de usuário padrão do Windows. Para fornecer um nome de usuário diferente, clique em <b>Personalizar</b> e digite o nome.
Especificar um nome para o trabalho armazenado	a) Na área <b>Job Name</b> , clique em <b>Automático</b> para usar o nome de trabalho padrão. Para especificar um nome de trabalho, clique em <b>Personalizar</b> e digite o nome. b) Selecione uma opção da lista suspensa <b>Se o nome de trabalho existir</b> . Selecione <b>Usar nome de trabalho + (1-99)</b> para adicionar um número no final do nome existente ou selecione <b>Substituir arquivo existente</b> para sobrepor um trabalho que já tenha esse nome.

## Definir opções de cor

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Cor**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar as configurações de cor manualmente	a) Na área <b>Opções de cor</b> , clique em <b>Manual</b> e depois em <b>Configurações</b> . b) Você pode ajustar as configurações para o Controle de margem, bem como para o texto, gráficos e fotografias. Consulte a Ajuda on-line do driver para obter informações sobre cada uma das opções.
Desative a impressão em cores e use somente tons de cinza.	Na área <b>Opções de cor</b> , clique em <b>Escala de cinza</b> .
Alterar o modo como as cores são processadas	Na área <b>Temas de cores</b> , selecione uma opção da lista suspensa. Consulte a Ajuda on-line do driver para obter informações sobre cada uma das opções.

## Obter informações sobre status do produto e suporte

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Serviços**.

Como	Etapas a realizar
Obter informações de suporte para o produto	Na lista suspensa <b>Serviços pela Internet</b> , selecione uma opção de suporte e clique em <b>Ir</b>
Verificar o status do produto, incluindo o nível dos suprimentos	Clique no ícone <b>Status de suprimentos e do dispositivo</b> . Será aberta a página <b>Status do dispositivo</b> do servidor da Web incorporado HP.

## Definir opções avançadas de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Avançada**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar a opções avançadas de impressão	Em qualquer seção, clique na configuração atual para ativar uma lista suspensa para que você possa alterar a configuração.
Alterar o número de cópias a serem impressas  <b>NOTA:</b> Se o programa de software que você está usando não oferece um modo de imprimir um número determinado de cópias, você poderá alterar o número de cópias no driver.  A alteração dessa configuração afeta o número de cópias de todos os trabalhos de impressão. Após a impressão do seu trabalho, restaure essa configuração para o valor original.	Abra a seção <b>Papel/Saída</b> e digite o número de cópias a serem impressas. Se você selecionar 2 ou mais cópias, você poderá selecionar a opção para intercalar as páginas.
Imprimir o texto em cores como preto em vez de tons de cinza	a) Abra a seção <b>Opções do documento</b> e depois abra a seção <b>Recursos da impressora</b> . b) Na lista suspensa <b>Imprimir todo o texto como preto</b> , selecione <b>Ativado</b> .



---

Como	Etapas a realizar
Colocar papel timbrado ou pré-impresso do mesmo modo para cada trabalho, para imprimir em um lado ou em ambos os lados da página	a) Abra a seção <b>Opções do documento</b> e depois abra a seção a seção <b>Recursos da impressora</b> . b) Na lista suspensa <b>Modo timbrado alternativo</b> , selecione <b>Ligado</b> . c) No produto, coloque o papel do mesmo modo para imprimir em ambos os lados.
Alterar a ordem na qual as páginas serão impressas	a) Abra a seção <b>Opções do documento</b> e depois abra a seção <b>Opções de layout</b> . b) Na lista suspensa <b>Ordem das páginas</b> , selecione a opção <b>Normal</b> para imprimir as páginas na mesma ordem que elas estão no documento ou selecione <b>Inversa</b> para imprimir as páginas na ordem inversa.

---



---

# 10 Usar cores

- [Gerenciar cores](#)
- [Corresponder cores](#)
- [Uso de cor avançado](#)

## Gerenciar cores


A definição das opções de cores como Automático normalmente produz a melhor qualidade de impressão possível para os requisitos mais comuns de impressão. No entanto, para alguns documentos, a configuração manual das opções de cor pode melhorar a aparência do documento. Esses documentos podem ser, por exemplo, folhetos de marketing que contêm muitas imagens ou documentos que são impressos em um tipo de papel não relacionado no driver de impressora.

Use o driver de impressora para ajustar as configurações de cores. Para obter mais informações, consulte [Definir opções de cor na página 144](#) para o Windows e [Configurar as opções de cor na página 78](#) para o Macintosh.

## Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza as melhorias no tratamento de cor cinza neutra, meios-tons e bordas usadas para cada elemento em um documento.

---

 **NOTA:** Automático é a configuração padrão recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

---

A opção de ajuste de cor **Manual** permite que você ajuste as melhorias no tratamento de cor cinza neutra, meios-tons e bordas para textos, gráficos e fotografias.


## Opções de cor Manual

Você pode ajustar manualmente as opções de cor para o Controle de margem, Meios-tons e Cinzas neutros.

### Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. Controle de margem tem três componentes: meio-tom adaptável, Resolution Enhancement technology (tecnologia de aumento de resolução) (REt) e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de alinhamento de cor incorreto ao sobrepor suavemente as margens de objetos adjacentes. A opção REt de cor suaviza as bordas.

---

 **NOTA:** Se você perceber espaços brancos entre os objetos ou áreas com uma leve sombra de ciano, magenta ou amarelo nas bordas, escolha uma configuração de controle de margem que aumente o nível do ajuste de registro.

---


Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está no nível médio. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Desativada** desliga o ajuste de registro, o meio-tom adaptável e a cor REt.

## Opções de meios-tons

As opções de meio-tons afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. É possível selecionar configurações de meio-tons para textos, gráficos e fotos independentemente. As duas opções de meios-tons são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.

 **NOTA:** Alguns programas de software convertem textos ou gráficos em imagens bitmap. Nesses casos, definir as opções de cor para Fotografias também afeta a forma como textos e gráficos serão exibidos.

## Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas usadas em texto, elementos gráficos e fotos.

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores.
- **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.

## Impressão em escala de cinza

Selecione a opção **Impressão em escala de cinza** ou **Imprimir cor como cinza** do driver da impressora para imprimir um documento em preto e branco.

## Restringir uso de cores

Este produto inclui uma configuração de **Restringir cor**. Um administrador de rede pode usar a configuração para restringir o acesso de usuários à impressão colorida a fim de economizar o toner colorido. Se você não conseguir imprimir em cores, consulte o administrador de rede.

## Restringir impressão e cópia coloridas no painel de controle

1. Role até e pressione **Administração** e em seguida pressione **Gerenciamento**.
2. Pressione **Restringir uso de cor**.
3. Pressione **Acesso a impressão colorida** ou **Acesso a cópia colorida**.

4. Selecione uma destas opções:

- **Ativar cor** (padrão). Essa configuração permite o uso das capacidades de impressão colorida a todos os usuários.
- **Color. se permit.** Essa configuração permite que o administrador de rede autorize o uso de cores para os usuários e/ou aplicativos selecionados. Use o servidor da Web incorporado para designar quais usuários e/ou aplicativos podem imprimir colorido (apenas para [Acesso a impressão colorida](#)).
- **Desativar cor.** Essa configuração não permite os recursos de impressão em cores a todos os usuários.

5. Pressione **Salvar**.

Para obter mais informações sobre como restringir e definir o uso de cores, acesse [www.hp.com/go/coloraccess](http://www.hp.com/go/coloraccess).

## Cores RGB (temas de cores)

Você pode alterar as configurações **Cores RGB** do driver de impressora. Para obter mais informações sobre como acessar o driver de impressora, consulte [Definir opções de cor na página 144](#) para Windows e [Configurar as opções de cor na página 78](#) para Macintosh.

Cinco valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- Selecione **Default (sRGB)** (Padrão (sRGB)) para a maioria das necessidades de impressão. Essa definição instrui o produto a interpretar as cores RGB como sRGB, que é o padrão aceito na Microsoft e no World Wide Web Consortium (W3C).
- Selecione **Otimização de imagens (sRGB)** para aperfeiçoar documentos nos quais o conteúdo é principalmente de imagens bitmap, como arquivos .GIF ou .JPEG. Essa definição instrui o produto a usar a melhor correspondência de cores para processar imagens sRGB, bitmap. Essa definição não possui efeito em textos ou gráficos de base vetorial. Utilizar papel brilhoso combinado com essa definição permite o aperfeiçoamento máximo.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que usam o espaço de cores *AdobeRGB*, em vez do sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e os documentos que são produzidos com o Adobe PhotoShop usam o espaço de cores AdobeRGB. Ao imprimir com um programa profissional que use o AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores do programa e permitir que o produto gerencie o espaço de cores.

## Corresponder cores

O processo de correspondência das cores impressas do produto com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Papel
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação de retroprojetores
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores e configurações do monitor
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas pelo seu produto é imprimir cores sRGB.

## Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída do produto com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da faixa do produto. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são SWOP, Escala européia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu do produto a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

## Imprimir amostras de cores

Para usar as amostras de cor, selecione a amostra que melhor corresponde à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu programa de software para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores podem variar dependendo do tipo de papel e do programa de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com).


Proceda da seguinte forma para imprimir amostras de cores no produto utilizando o painel de controle:

1. Pressione **Administração** e em seguida **Informações**.
2. Pressione **Páginas/fontes de amostra** e em seguida **Amostras CMYK** ou **Amostras RGB** para imprimir as amostras.

## Correspondência de cores PANTONE®

O PANTONE tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE MATCHING SYSTEM® (Sistema de correspondência PANTONE®) é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de nuances e matizes de cores. Consulte [www.hp.com](http://www.hp.com) para obter detalhes sobre como usar as cores PANTONE com esse produto.

---

 **NOTA:** Cores PANTONE geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata.

---



# Uso de cor avançado

## HP ImageREt 4800

A tecnologia de impressão HP ImageREt 4800 é um sistema de tecnologias inovadoras desenvolvido exclusivamente pela HP para fornecer qualidade de impressão superior. O sistema HP ImageREt destaca-se do resto da indústria devido à integração de avanços tecnológicos e otimização de cada elemento do sistema de impressão. Várias categorias do HP ImageREt foram desenvolvidas para uma variedade de necessidades do usuário.

O sistema usa importantes tecnologias de cor a laser, incluindo aperfeiçoamentos de imagem, suprimentos inteligentes e criação de imagens de alta resolução, fornecendo imagens de melhor qualidade para documentos de escritório em geral e para publicações de marketing. Otimizado para imprimir em papéis HP de alto brilho para laser em cores, o HP Image REt 4800 fornece resultados superiores em todas as mídias suportadas e sob diferentes condições ambientais.


## Seleção de papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu da impressora ou no painel frontal.

## sRGB

O standard Red-Green-Blue (vermelho-verde-azul padrão) (sRGB) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners, câmeras digitais) e dispositivos de saída (produtos, impressoras, plotters). É o espaço padrão de cores usado para os produtos HP, os sistemas operacionais Microsoft, a Web e a maioria dos software de escritório. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores de computadores atuais com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.

---

 **NOTA:** Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela.

---

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop, do CorelDRAW™, do Microsoft Office e de muitos outros programas de software utilizam o padrão sRGB para transmitir cores. O mais importante é que, pelo fato de ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de intercâmbio de informações de cores entre programas de software e dispositivos mediante o uso de uma definição comum que garante ao usuário típico uma correspondência de cores significativamente melhor. O sRGB melhora automaticamente a capacidade de correspondência de cores entre o produto, o monitor do computador e outros dispositivos de entrada (scanner, câmera digital), sem você precisar ser um especialista em cores.

## Impressão em quatro cores — CMYK

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas usadas por uma máquina impressora. Geralmente, o processo é chamado de impressão em quatro cores. Os arquivos de dados CMYK são geralmente utilizados por ambientes de artes gráficas (impressão e editoração) e originados a partir deles. A impressora aceitará cores CMYK por meio do driver de impressora PS. O processamento das cores CMYK da impressora destina-se a fornecer cores ricas e saturadas para textos e gráficos.

## Emulação de conjunto de tintas CMYK (emulação nível 3 postscript da HP)

O processamento de cores CMYK pode ser feito para emular diversos conjuntos de tinta padrão para impressão offset. Em algumas situações, os valores de cores CMYK de uma imagem ou de um documento podem não ser adequados para a impressora. Por exemplo, um documento pode ser otimizado para outro produto. Para obter os melhores resultados, os valores de CMYK devem ser adaptados a HP Color LaserJet CM6049f MFP. Selecione o perfil de entrada de cores apropriado a partir do driver de impressora.

- **CMYK+ padrão.** A tecnologia HP CMYK+ produz os melhores resultados de impressão para a maioria dos trabalhos.
- **Especificações para Web Offset Publications (TROCA).** Padrões comuns de tintas nos EUA e em outros países/regiões.
- **Escala europeia.** Padrões comuns de tintas na Europa e em outros países/regiões.
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC).** Padrões comuns de tintas no Japão e em outros países/regiões.
- **Custom profile** (Perfil personalizado). Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a impressão em cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet. Para fazer download de perfis de cor, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com) e procure por "CM6049 mfp color profile".

---

# 11 Copiar

- [Uso da tela Cópia](#)
- [Definição das opções de cópia padrão](#)
- [Copiar do vidro do scanner](#)
- [Copiar do alimentador de documentos](#)
- [Ajustar as configurações de cópia](#)
- [Cópia de documentos em frente e verso](#)
- [Cópia de originais de diferentes tamanhos](#)
- [Alterar a configuração de intercalação de cópias](#)
- [Cópia de fotos e livros](#)
- [Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho](#)
- [Cancelar um trabalho de cópia](#)


## Uso da tela Cópia


Da tela da Página inicial, pressione **Copiar** para ver a tela Copiar. Apenas os primeiros seis recursos de cópias estão imediatamente visíveis. Para visualizar recursos de cópia adicionais, pressione **Mais opções**.

## Definição das opções de cópia padrão

Você pode usar o menu administração para estabelecer configurações padrão que se apliquem a todos os trabalhos de cópia. Se necessário, é possível substituir a maioria das configurações para um trabalho individual. Após completar esse trabalho, o produto retorna à configuração padrão.

1. Na tela inicial, navegue até e toque **Administração**.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão** e, em seguida, toque em **Opções padrão de cópia**.
3. Há várias opções disponíveis. É possível configurar padrões para todas as opções ou apenas para algumas.

Para obter informações sobre cada opção, consulte [Ajustar as configurações de cópia na página 160](#). O sistema de Ajuda incorporado também fornece uma explicação sobre cada opção. Pressione o botão **Ajuda**  no canto superior direito da tela.

4. Para sair do menu administração, pressione o botão da **Página inicial**  no canto superior esquerdo da tela.

## Copiar do vidro do scanner

Use o vidro do scanner para fazer até 999 cópias de mídia pequena leve (menos de 60 g/m<sup>2</sup> ou 16 lb) ou mídia pesada (mais de 105 g/m<sup>2</sup> ou 28 lb). Isso inclui mídia como recibos, recortes de jornal, fotografias, documentos antigos ou gastos e livros.

Coloque os documentos originais com a face para baixo sobre o vidro. Alinhe o canto do original com o canto superior esquerdo do vidro.

Para fazer cópias utilizando as opções padrão, use o teclado numérico no painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione **Iniciar**. Para usar configurações personalizadas, toque em **Copiar**. Especifique as configurações e pressione **Iniciar**. Para obter mais informações sobre como usar configurações personalizadas, consulte [Ajustar as configurações de cópia na página 160](#).

## Copiar do alimentador de documentos

Use o alimentador de documentos para fazer até 999 cópias de um documento que tenha até 50 páginas (dependendo da espessura das páginas). Coloque o documento no alimentador com as páginas voltadas para cima.


Para fazer cópias utilizando as opções padrão, use o teclado numérico no painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione **Iniciar**. Para usar configurações personalizadas, toque em **Copiar**. Especifique as configurações e pressione **Iniciar**. Para obter mais informações sobre como usar configurações personalizadas, consulte [Ajustar as configurações de cópia na página 160](#).


Antes de começar outro trabalho de cópia, recupere o documento original do compartimento de saída do alimentador de documentos que fica sob a bandeja de entrada desse alimentador, e recupere as cópias do compartimento de saída apropriado.

# Ajustar as configurações de cópia

O produto oferece vários recursos para você otimizar a saída copiada. Esses recursos estão todos disponíveis na tela **Copiar**.

A tela **Copiar** consiste em várias páginas. Na primeira página, toque em **Mais opções** para ir para a página seguinte. Depois toque nos botões de seta para baixo ou para cima para percorrer as outras páginas.

Para obter detalhes sobre como usar uma opção, pressione a opção e, em seguida, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela. As tabelas a seguir fornecem uma visão geral das opções de cópia.

 **NOTA:** Dependendo de como o administrador do sistema configurou o produto, algumas dessas opções podem não aparecer. As opções na tabela estão listadas na ordem em que podem aparecer.

Nome da opção	Descrição
Lados	Use este recurso para indicar se o documento original é impresso em um ou nos dois lados e se as cópias devem ser impressas em um ou nos dois lados.
Reduzir/ampliar	Use este recurso para reduzir ou ampliar a imagem copiada na página.
Cor/Preto	Use este recurso para escolher a impressão colorida ou preto-e-branco.
Grampo/Agrupar ou Agrupar	Se o Grampeador/Empilhador/Separador opcional da HP estiver conectado, a opção <b>Grampo/Agrupar</b> estará disponível. Use esse recurso para configurar opções para grampear e montar as páginas em conjuntos de cópias.  Se o Grampeador/Empilhador/Separador opcional da HP não estiver conectado, a opção <b>Agrupar</b> estará disponível. Use esse recurso para montar cada conjunto de páginas copiadas na mesma ordem em que o documento original.
Seleção de papel	Use este recurso para selecionar a bandeja que contém o tamanho e o tipo de papel que você deseja usar.
Ajuste da imagem	Use este recurso para melhorar a qualidade geral da cópia. Por exemplo, é possível ajustar a tonalidade escura e a nitidez, e usar a configuração de <b>Limpeza do fundo</b> para remover imagens apagadas do plano de fundo ou remover uma cor clara de plano de fundo.
Orientação do conteúdo	Use este recurso para especificar o modo como o conteúdo da página original é colocado na página: retrato ou paisagem.
Compartimento de saída	Use este recurso para selecionar um compartimento de saída para as cópias.
Otimizar texto/figura	Use este recurso para otimizar a saída de um determinado tipo de conteúdo. É possível otimizar a saída de texto ou imagens impressas ou ajustar os valores manualmente.
Páginas por folha	Use este recurso para copiar várias páginas em uma folha de papel.
Tamanho do original	Use este recurso para descrever o tamanho de página do documento original.
Cópia de livro	Use esse recurso para digitalizar e imprimir páginas de um livro.
Formato de folheto	Use este recurso para copiar duas ou mais páginas em uma folha de papel, para dobrar as folhas no centro e formar um folheto.
Margem a margem	Use este recurso para evitar sombras que possam aparecer ao longo das bordas das cópias quando o documento original for impresso próximo às bordas. Combine esse recurso com o <b>Reduzir/ampliar</b> para assegurar que a página completa seja impressa nas cópias.
Elaboração de trabalho	Use este recurso para combinar vários conjuntos de documentos originais em um trabalho de cópia. Além disso, use esse recurso para copiar um documento original que tenha mais páginas do que o alimentador de documentos pode acomodar de uma vez.



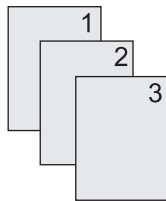
# Cópia de documentos em frente e verso

Os documentos em frente e verso podem ser copiados manual ou automaticamente.

## Copiar documentos frente e verso manualmente

As cópias resultantes desse procedimento são impressas em um lado e precisam ser manualmente intercaladas.

1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na direção do alimentador de documentos.
2. Toque em **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do alimentador de documentos e recarregue-a com a última página voltada para cima e a parte superior da página na direção do alimentador de documentos.
4. Toque em **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias impressas das páginas ímpares e pares.



## Copiar documentos frente e verso automaticamente

A configuração de cópia padrão é um lado para um lado. Siga os próximos procedimentos para alterar a configuração, de modo que você possa copiar de ou para documentos em frente e verso.

### Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de um lado

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Pressione **original de 1 lado(s), saída de 2 lado(s)**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

### Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos em frente e verso

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.

3. Toque em **Lados**.
4. Pressione **original de 2 lados, saída de 2 lados**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

#### **Fazer cópias em um lado a partir de documentos em frente e verso**

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para cima e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Pressione **original de 2 lados, saída de 1 lado(s)**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

## Cópia de originais de diferentes tamanhos

É possível copiar documentos originais impressos em tamanhos diferentes de papel, desde que as folhas tenham uma dimensão comum. Por exemplo, você pode combinar os tamanhos carta e ofício ou A4 e A5.

1. Organize as folhas no documento original de modo que todas tenham a mesma largura.
2. Coloque as folhas viradas para cima no alimentador de documentos e ajuste as guias do papel contra o documento.
3. Na tela inicial, toque em **Copiar**.
4. Toque em **Tamanho do original**.

---

 **NOTA:** Se essa opção não estiver na primeira tela, toque em **Mais opções** até que ela apareça.

5. Selecione **Car/of combinados** e toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

## Alterar a configuração de intercalação de cópias

É possível configurar o dispositivo para intercalar automaticamente várias cópias em conjuntos. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e a intercalação automática estiver ativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se a intercalação automática estiver desativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para usar a intercalação automática, o tamanho do documento original precisa caber na memória. Caso contrário, o dispositivo fará apenas uma cópia, e uma mensagem será exibida com uma notificação da alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:

- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desligue a intercalação automática.

A configuração de intercalação selecionada tem efeito em todas as cópias até que você a altere. A configuração padrão para a intercalação automática de cópia é **Ativado**.

1. No painel de controle, toque em **Copiar**.
2. Toque em **Grampo/Agrupar** ou em **Agrupar**.
3. Toque em **Desativado**.
4. Toque em **OK**.


# Cópia de fotos e livros

## Copiar uma foto

 **NOTA:** As fotos devem ser copiadas do scanner de mesa, não do alimentador de documentos.

1. Levante a tampa e coloque a foto no scanner de mesa, voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto superior esquerdo do vidro.
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Pressione **Copiar**.
4. Pressione **Otimizar texto/Imagem** e selecione **Fotografia**.
5. Toque em **Iniciar cópia**.

## Copiar um livro

1. Coloque o livro com as faces voltadas para baixo no vidro com a margem superior no fundo do vidro. Alinhe a lombada do livro com o ícone do livro  ao longo da margem superior do vidro.
2. Pressione **Copiar**.
3. Role até e pressione **Cópia de livro**.
4. Pressione **Cópia de livro ativada** e em seguida **OK**.
5. Selecione o número de cópias a serem feitas e ajuste outras configurações conforme necessário.
6. Pressione **Iniciar cópia** ou pressione o botão **Iniciar** no painel de controle.
7. As 3 seguintes opções estão disponíveis quando **Iniciar cópia** é pressionado:
  - **Copiar ambas as páginas** copia a imagem tanto no lado esquerdo quanto no lado direito da lombada.
  - **Pular página esquerda** copia a imagem apenas no lado direito da lombada.
  - **Pular página direita** copia a imagem apenas no lado esquerdo da lombada.
8. Pressionar **Digitalizar**.
9. Após a última página ser digitalizada, pressione **Concluir**.


## Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho

Use esse recurso para combinar vários conjuntos de documentos originais em um trabalho de cópia. Também use esse recurso para copiar um documento original que tem mais páginas do que o alimentador de documento pode acomodar de uma vez.

1. Toque em **Copiar**.
2. Navegue até **Elaboração de trabalho** e toque nessa opção.
3. Toque em **Trabalho criado em**.
4. Toque em **OK**.
5. Se necessário, selecione as opções de cópia desejadas.
6. Toque em **Iniciar cópia**. Após a digitalização de cada página, o painel de controle solicita mais páginas.
7. Se o trabalho tiver mais páginas, carregue a próxima página e, em seguida, pressione **Digitalizar**.

O produto salva temporariamente todas as imagens digitalizadas. O produto começará a imprimir cópias quando possuir informação suficiente para iniciar. Pressione **Concluir** para concluir a impressão de cópias.

---

 **NOTA:** No Modo trabalho, se você digitalizar a primeira página de um documento usando o alimentador de documentos, digitalize todas as páginas desse documento usando esse alimentador. Se você digitaliza a primeira página de um documento usando o vidro do scanner, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o vidro do scanner.

---

## Cancelar um trabalho de cópia

1. Pressione o botão **Parar** no painel de controle e, em seguida, pressione o trabalho a partir da lista.
2. Pressione **Cancelar trabalho** e em seguida **OK**.



---

**NOTA:** Se você cancelar um trabalho de cópia, retire o documento do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos.

---





---

# 12 Digitalização e envio para e-mail


- [Definir configurações de e-mail](#)
- [Uso da tela Enviar e-mail](#)
- [Execute as funções de e-mail básicas](#)
- [Use o catálogo de endereços](#)
- [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual](#)
- [Digitalização para uma pasta](#)
- [Digitalização para um destino de fluxo de trabalho](#)

## Definir configurações de e-mail

O produto oferece recursos de digitalização colorida e envio digital. Ao usar o painel de controle, você pode digitalizar documentos em preto e branco ou coloridos e enviá-los para um endereço de e-mail como um anexo da mensagem. Para usar o envio digital, o produto deve estar conectado a uma rede de área local (LAN).

 **NOTA:** O ícone de e-mail não é mostrado no painel de controle se o e-mail não estiver configurado.

Antes de enviar um documento por e-mail, você deve configurar o produto.

 **NOTA:** As instruções a seguir são para a configuração do produto no painel de controle. Você também pode realizar esses procedimentos usando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 188](#).

## Protocolos suportados


A HP Color LaserJet CM6049f MFP MFP suporta o Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

### SMTP

- SMTP é um conjunto de regras que definem a interação entre programas que enviam e recebem e-mail. Para que o dispositivo envie documentos por e-mail, ele deve estar conectado a uma LAN que tenha acesso a um servidor de e-mail que suporte SMTP. O servidor SMTP também deve possuir acesso a Internet.
- Se estiver usando uma conexão com rede local, entre em contato com o administrador do sistema para obter o endereço IP ou nome de host para seu servidor SMTP. Se estiver se conectando por uma conexão DSL ou cabo, entre em contato com o provedor de internet para obter o endereço IP do servidor SMTP.

### LDAP

- LDAP é usado para ter acesso a um banco de dados de informações. Quando o dispositivo usa LDAP, ele procura uma lista global de endereços de e-mail. Conforme você começa a digitar o endereço de e-mail, LDAP usa um recurso auto-completar que preenche uma lista de endereços de e-mail que corresponde aos caracteres digitados. Conforme você digite caracteres adicionais, a lista de correspondências de endereços de e-mail se torna menor.
- O dispositivo suporta LDAP, mas não é necessária uma conexão a um servidor LDAP para o dispositivo poder enviar para e-mail.

 **NOTA:** Se precisar alterar as configurações LDAP, você deve alterá-las usando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 188](#) ou o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado*.

## Definir configurações de servidor de e-mail

### Encontre o gateway SMTP

1. Da tela da Página inicial, pressione [Administração](#)
2. Pressione [Configuração inicial](#).

3. Toque em **Configuração de e-mail**, e, em seguida, em **Localizar gateways de envio**.
4. Pressione **Localizar**.

### Configuração do endereço do gateway SMTP

1. Na tela inicial, pressione **Administração**.
2. Pressione **Configuração inicial**.
3. Pressione **Configuração de e-mail** e, em seguida, **Gateway SMTP**.
4. Digite o endereço do gateway SMTP, como um endereço IP ou como um nome de domínio totalmente qualificado. Se você não souber o endereço de IP ou o nome de domínio, entre em contato com o administrador de rede.
5. Pressione **Salvar**.

### Faça o teste das configurações de SMTP

1. Na tela inicial, pressione **Administração**.
2. Pressione **Configuração inicial**.
3. Pressione **Configuração de e-mail** e, em seguida, pressione **Teste**.

Se a configuração estiver correta, é exibido **Gateways OK** no visor do painel de controle.

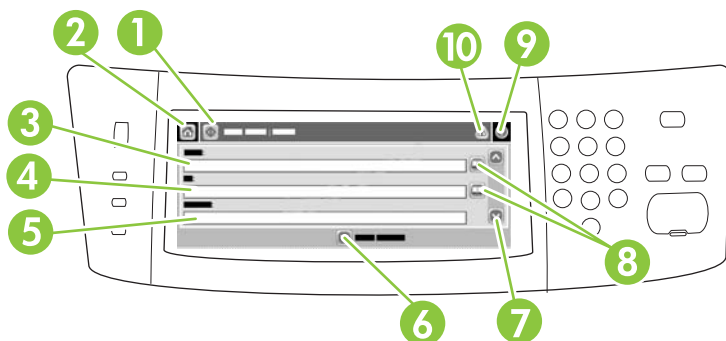
Se o primeiro teste for bem-sucedido, envie um e-mail para você mesmo utilizando o recurso de envio digital. Se você receber o e-mail, é um sinal de que configurou com êxito o recurso de envio digital.

Se você não receber o e-mail, use estas ações para resolver problemas no software de envio digital:

- Verifique o endereço e o SMTP para certificar-se de que os digitou corretamente.
- Imprima uma página de configuração. Verifique se o endereço do SMTP está correto.
- Verifique se a rede está funcionando corretamente. Envie um e-mail para você mesmo, a partir de um computador. Se você receber o e-mail, é um sinal de que a rede está funcionando corretamente. Se você não receber o e-mail, entre em contato com o administrador da rede ou o provedor de serviços de Internet (ISP).

## Uso da tela Enviar e-mail

Use a tela de toque para percorrer as opções na tela Enviar e-mail.



1	Enviar E-mail (botão)	Tocar nesse botão digitaliza o documento e envia um arquivo por e-mail aos endereços de e-mail fornecidos.
2	Botão Inicial	Tocando nesse botão, você abre a tela inicial.
3	Campo De:	Tocar nesse campo abre o teclado, onde você digita seu endereço de e-mail. Se o administrador do sistema configurou o dispositivo para isso, esse campo poderá inserir automaticamente um endereço padrão.
4	Campo Para:	Toque nesse campo para abrir o teclado, onde você digita os endereços de e-mail de quem deseja que receba o documento digitalizado.
5	Campo Assunto:	Toque nesse campo para abrir o teclado, e digite o assunto do e-mail.
6	Mais opções (botão)	Toque nesse botão para alterar determinadas configurações de e-mail para o atual trabalho de digitalização.
7	Barra de rolagem	Use a barra de rolagem para exibir e configurar os campos <b>CC:</b> , <b>BCC:</b> , <b>Mensagem</b> e <b>Nome do arquivo</b> . Toque em qualquer um desses campos para abrir o teclado e adicionar as informações necessárias.
8	Botões do Catálogo de endereços	Toque nesses botões para usar o catálogo de endereços para preencher os campos <b>Para:</b> , <b>CC:</b> ou <b>BCC:</b> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Use o catálogo de endereços local na página 176</a> .
9	Botão Ajuda	Toque nesse botão para obter a Ajuda do painel de controle. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilização do painel de controle na página 12</a> .
10	Botão de Erro/Aviso	Esse botão só é exibido quando ocorre um erro ou aviso na área da linha de status. Toque nele para abrir uma tela pop-up que ajudará você a resolver o erro ou aviso.

## Execute as funções de e-mail básicas

O recurso de e-mail do produto oferece os seguintes benefícios:

- Envia documentos para diversos endereços de e-mail, economizando tempo e gastos com entregas.
- Entrega os arquivos em preto-e-branco ou coloridos. Os arquivos podem ser enviados em diferentes formatos de arquivos que o destinatário pode manipular.

Com o e-mail, documentos são digitalizados para a memória do produto e enviados para um ou vários endereços de e-mail como um anexo ao e-mail. Documentos digitais podem ser enviados em vários formatos de imagem, como .TFF e .JPG, os quais permitem que os destinatários manipulem o arquivo do documento em programas diferentes de acordo com sua necessidade específica. Os documentos chegam com qualidade próxima a do original, podendo então ser impressos, armazenados ou encaminhados.

Para usar o recurso de e-mail, o produto precisa estar conectado a uma rede de área local SMTP válida que tenha acesso a Internet.

## Carregamento de documentos

Você pode digitalizar um documento usando o vidro ou o AAD. O vidro e o AAD podem acomodar originais no tamanho carta, executivo, A4 e A5. O AAD pode também acomodar originais em tamanho ofício. Originais menores, recibos, documentos irregulares e gastos, documentos grampeados, documentos previamente dobrados e fotografias devem ser digitalizados no vidro. Documentos de várias páginas podem ser digitalizados facilmente utilizando o AAD.

## Enviar documentos

O produto pode digitalizar originais tanto em preto e branco como coloridos. Você pode usar as configurações padrão ou alterar as preferências de digitalização e formatos de arquivo. A seguir estão as configurações padrão:

- Cor
- PDF (exige que o destinatário tenha um visualizador do Adobe Acrobat para ver o anexo do e-mail)

Para obter informações sobre como alterar as configurações do trabalho atual, consulte [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual na página 177](#).

## Envie um documento

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no ADF.
2. Na tela inicial, pressione **E-mail**.
3. Se solicitado, digite seu nome de usuário e senha.
4. Complete os campos **From:**, **To:** e **Subject:**. Role para baixo e complete os campos **CC:** e **BCC:**, se apropriado. O seu nome de usuário ou outras informações padrão podem ser exibidos no campo **From:**. E não poderão ser alterados.

5. (Opcional) Pressione **Mais opções** para alterar as configurações do documento que está sendo enviado (por exemplo, o tamanho original do documento). Se você estiver enviando um documento frente e verso, selecione **Lados** e uma opção com o original frente e verso.
6. Pressione **Iniciar** para começar a enviar.
7. Quando terminar, remova o documento original do vidro do scanner ou do ADF.


## Uso da função de preenchimento automático

Quando você digita caracteres nos campos **Para:**, **CC:** ou **De:** na tela Enviar e-mail, a função de preenchimento automático é ativada. À medida que você digita o endereço ou nome exigido, usando a tela do teclado, o dispositivo pesquisa automaticamente a lista do catálogo de endereços e completa o endereço ou nome usando a primeira correspondência encontrada. Então, você pode selecionar esse nome tocando em **Enter**, ou continuar digitando o nome até que o preenchimento automático encontre a entrada correta. Se você digitar um caractere que não corresponda a nenhuma entrada da lista, o texto de preenchimento automático será removido do visor para indicar que você está digitando um endereço que não está no catálogo de endereços.

## Use o catálogo de endereços



Você pode enviar e-mail para uma lista de destinatários usando o recurso do catálogo de endereços do produto. Consulte o seu administrador de sistema para obter informações sobre configurações de lista de endereços.


---


 **NOTA:** Você também pode usar o servidor da Web incorporado (EWS) para criar e gerenciar o catálogo de endereços de e-mail. O catálogo de endereços de e-mail EWS pode ser usado para adicionar, editar ou excluir endereços de e-mail ou listas de distribuição de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 188](#).

---

### Criar uma lista de destinatários

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Complete uma das seguintes etapas:
  - Toque em **Para**: para abrir a tela do teclado, e digite os endereços de e-mail dos destinatários. Separe vários endereços de e-mail com ponto e vírgula ou tocando em **Entrar** na tela de toque.
  - Uso do livro de endereços
    - a. Na tela Enviar e-mail, pressione o botão de catálogo de endereços  para abrir o catálogo de endereços.
    - b. Navegue pelas entradas do catálogo de endereços, usando a barra de rolagem. Pressione a seta para percorrer a lista rapidamente.
    - c. Destaque o nome para selecionar um destinatário e, em seguida, pressione o botão seta .


Você também pode selecionar uma lista de distribuição pressionando a lista suspensa na parte superior da tela e, em seguida, pressionando **Todos**, ou adicionar um destinatário de uma lista local ao pressionar **Local** na lista suspensa. Destaque os nomes adequados e, em seguida, pressione o botão seta  para adicionar o nome à sua lista de destinatários.

Você pode remover um destinatário da sua lista ao rolar para destacar um destinatário e, em seguida, pressionando o botão remover  no meio da tela.
3. Os nomes da lista de destinatários são colocados na linha de texto da tela do teclado. Se você desejar, pode adicionar um destinatário que não seja encontrado no catálogo de endereços, digitando o endereço de e-mail com o teclado. Depois que estiver satisfeito com a sua lista de destinatários, toque em **OK**.
4. Toque em **OK**.
5. Termine de digitar informações nos campos **CC:** e **Assunto:** na tela Enviar e-mail, se necessário. Você pode verificar a lista de destinatários, tocando na seta para baixo localizada na linha de texto **Para:** .
6. Pressione **Iniciar**.


## Use o catálogo de endereços local

Utilize o catálogo de endereços local para armazenar endereços de e-mail frequentemente usados. O catálogo de endereços local pode ser compartilhado entre os dispositivos que usam o mesmo servidor, para obter acesso ao software de envio digital da HP.

Você pode usar o catálogo de endereços quando digitar endereços de e-mail nos campos **De:**, **Para:**, **CC:** ou **BCC:**. Você também pode acrescentar ou excluir endereços no catálogo.

Para abrir o catálogo de endereços, pressione o botão catálogo de endereços .

### Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local


1. Toque em **Local**.
2. Pressione o botão adicionar .
3. (Opcional) Toque no campo **Nome**, e no teclado exibido digite um nome para a nova entrada. Toque em **OK**.


O nome será o apelido do endereço de e-mail. Se você não digitar um apelido, o endereço de e-mail propriamente dito será o apelido.

4. Toque no campo **Endereço** e, no teclado exibido, digite o endereço de e-mail da nova entrada. Toque em **OK**.

### Excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local

Você pode excluir os endereços de e-mail que não usa mais.

 **NOTA:** Para *alterar* um endereço de e-mail, você deve primeiro excluí-lo e, em seguida, adicionar o endereço correto como um novo endereço, no catálogo de endereços local.

1. Toque em **Local**.
2. Toque no endereço de e-mail a excluir.
3. Pressione o botão remover  no canto direito inferior.

A seguinte mensagem de confirmação é exibida: **Deseja excluir o(s) endereço(s) selecionado(s)?**

4. Toque em **Sim** para excluir o(s) endereço(s) de e-mail ou toque em **Não** para voltar à tela do catálogo de endereços.




# Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual

Use o botão **Mais opções** para alterar as seguintes configurações de e-mail para o atual trabalho de impressão:

<b>Botão</b>	<b>Descrição</b>
Tipo de arquivo de documento	Toque nesse botão para alterar o tipo de arquivo que o dispositivo cria após digitalizar o documento.
Qualidade de saída	Toque nesse botão para aumentar ou diminuir a qualidade de impressão do arquivo sendo digitalizado. Uma configuração de maior qualidade produz um maior tamanho do arquivo.
Resolução	Toque nesse botão para alterar a resolução da digitalização. Uma configuração de maior resolução produz um maior tamanho do arquivo.
Cor/Preto	Toque nesse botão para determinar se você poderá digitalizar o documento em cor ou em preto e branco.
Lados do original	Toque nesse botão para indicar se o documento original tem um ou dois lados.
Orientação do conteúdo	Toque nesse botão para selecionar se a orientação do original é retrato ou paisagem.
Tamanho do original	Toque nesse botão para selecionar o tamanho do documento: carta, A4, ofício, ou misto de carta/ofício.
Otimizar texto/figura	Toque nesse botão para alterar o procedimento de digitalização com base no tipo de documento que você está digitalizando.
Job Build	Toque nesse botão para ativar ou desativar o modo Job Build, que permite que você digitalize vários trabalhos de digitalização pequenos e os envie como um só arquivo.
Ajuste da imagem	Toque nesse botão para alterar as configurações de escuro ou nitidez, ou para limpar sujeiras do fundo do original.

## Digitalização para uma pasta

Se o administrador do sistema tornar o recurso disponível, o dispositivo poderá digitalizar um arquivo e enviá-lo a uma pasta na rede. Os sistemas operacionais suportados para destinos de pasta incluem Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista.

 **NOTA:** Você pode ter de fornecer um nome e senha de usuário para poder usar essa opção, ou para enviar para determinadas pastas. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para baixo no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Pasta da rede**.
3. Na lista Pastas de acesso rápido, selecione a pasta na qual deseja salvar o documento.
4. Toque no campo **Nome do arquivo** para abrir a tela pop-up do teclado e digite o nome do arquivo.
5. Toque em **Enviar para pasta de rede**.

# Digitalização para um destino de fluxo de trabalho

 **NOTA:** Este recurso do dispositivo é fornecido pelo Digital Sending Software opcional.

---

Se o administrador do sistema habilitou a funcionalidade de fluxo de trabalho, você pode digitalizar um documento e enviá-lo a um destino de fluxo de trabalho personalizado. Um destino de fluxo de trabalho oferece a você a capacidade de enviar informações adicionais, juntamente com o documento digitalizado, para uma rede especificada ou um FTP (protocolo de transferência de arquivos). Solicitações para informações específicas são exibidas no visor do painel de controle. O administrador do sistema também pode designar uma impressora como destino de fluxo de trabalho, o que lhe permite digitalizar um documento e enviá-lo diretamente à impressora de rede para impressão.

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para cima no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Fluxo de trabalho**.
3. Selecione o destino para o qual deseja digitalizar.
4. No campo Campo de texto, digite os dados que deseja enviar junto com o arquivo, e depois toque em **Enviar fluxo de trabalho**.



---

# 13 Fax

- Aparelho de fax analógico
- Transmissão de fax digital


## Aparelho de fax analógico

Quando o acessório de fax analógico é instalado, o produto pode funcionar como um aparelho de fax independente.

A HP Color LaserJet CM6049f MFP é fornecida com um acessório de fax já instalado. Especificações para o Acessório de Fax Analógico estão disponíveis no *Guia do Usuário do Acessório de Fax Analógico 300 HP LaserJet*. O *Guia do Acessório de fax analógico 300* e o *Guia do driver de envio de fax do Acessório de fax analógico 300* também são encontrados em [www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300](http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300).

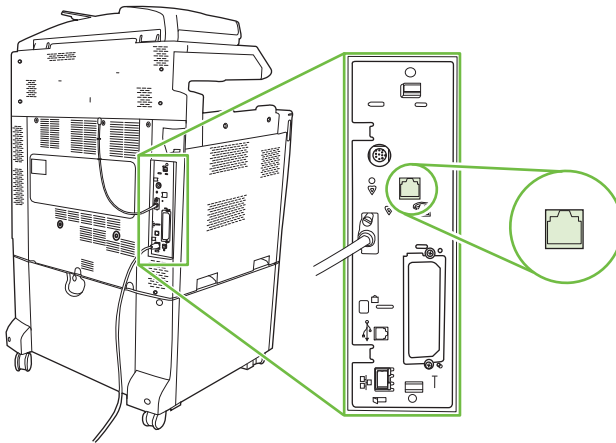
## Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica

Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não irá funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se a linha telefônica é analógica ou digital, entre em contato com a companhia telefônica.

 **NOTA:** A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

Siga estas instruções para conectar o acessório de fax a uma tomada de telefone.

1. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ele encaixar.



△ **CUIDADO:** Conecte a linha telefônica à porta do acessório de fax, localizada no centro do formatador. Não conecte a linha telefônica à porta de rede local do HP Jetdirect, que fica mais próxima à parte inferior do formatador.

2. Conecte a outra extremidade do fio telefônico na tomada de telefone da parede. Encaixe o conector até ele clicar ou até estar encaixado firme. Como são utilizados diferentes tipos de conectores em diferentes países/regiões, o conector pode não produzir um clique audível.

## Configuração e utilização dos recursos do fax

Antes de poder usar os recursos de fax, você deve configurá-los nos menus do painel de controle. Para obter informações completas sobre a configuração e uso do acessório de fax, e sobre a solução de problemas com o acessório de fax, consulte o *Guia do Usuário do Acessório de Fax Analógico 300 HP LaserJet*. Este guia é fornecido com o acessório de fax.

Use o driver Enviar Fax para enviar um fax de um computador sem ir ao painel de controle do produto. Consulte o *Guia do Driver Enviar Fax do Acessório de Fax Analógico 300 HP LaserJet* para obter mais informações.

O *Guia do usuário do Acessório de fax analógico 300 HP LaserJet* e o *Guia do driver de envio de fax do Acessório de fax analógico 300 HP LaserJet MFP* estão disponíveis em [www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300](http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300).

## Transmissão de fax digital

O envio de fax digital está disponível ao instalar o Software de Envio Digital HP opcional. Para obter informações sobre pedidos desse software, acesse [www.hp.com/go/digitalsending](http://www.hp.com/go/digitalsending)

Com o envio de fax digital, o produto *não* precisa estar conectado diretamente a uma linha de telefone. Em vez disso, o produto pode enviar um fax de uma entre três maneiras:

- **Fax de rede** envia fax por um provedor de fax de terceiros.
- **Fax do Microsoft Windows 2000** é um fax modem e Digital Sender Module em um computador que permite ao computador operar como um fax de gateway turnkey.
- **Fax de Internet** usa um provedor de fax da Internet ao processar faxes. O fax é distribuído em um aparelho de fax tradicional ou enviado ao e-mail do usuário.

Para obter informações completas sobre como utilizar a transmissão de fax digital, consulte a documentação fornecida com o DSS da HP.



---

# 14 Administrar e fazer manutenção do produto

- [Páginas de informações](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança](#)
- [Definir relógio em tempo real](#)
- [Gerenciar suprimentos](#)
- [Substituir suprimentos](#)
- [Limpe o produto.](#)
- [Kit de manutenção do AAD](#)
- [Calibração do scanner](#)
- [Atualizar o firmware](#)

## Páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o dispositivo e sua configuração atual. A tabela a seguir fornece instruções para imprimir as páginas de informações.

Descrição da página	Como imprimir a página a partir do painel de controle do produto
<b>Mapa de menus</b>  Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na tela inicial, toque em <a href="#">Administração</a>.</li><li>2. Toque em <a href="#">Informações</a>.</li><li>3. Toque em <a href="#">Páginas de configuração/status</a>.</li><li>4. Toque em <a href="#">Mapa de menus de Administração</a>.</li><li>5. Toque em <a href="#">Imprimir</a>.</li></ol> <p>O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas no dispositivo.</p> <p>Para obter uma lista completa dos menus no painel de controle e seus valores possíveis, consulte <a href="#">Utilização do painel de controle na página 12</a>.</p>
<b>Página de configuração</b>  Exibe as configurações do dispositivo e os acessórios instalados.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na tela inicial, toque em <a href="#">Administração</a>.</li><li>2. Toque em <a href="#">Informações</a>.</li><li>3. Pressione <a href="#">Configuração/Página de status</a>.</li><li>4. Pressione <a href="#">/Página de configuração/</a>.</li><li>5. Toque em <a href="#">Imprimir</a>.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Se o dispositivo contém um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma unidade de disco rígido opcional, são impressas páginas de configuração adicionais que dão informações sobre esses dispositivos.</p>
<b>Página de status dos suprimentos</b>  Mostra os níveis do toner dos cartuchos de impressão.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na tela inicial, toque em <a href="#">Administração</a>.</li><li>2. Toque em <a href="#">Informações</a>.</li><li>3. Toque em <a href="#">Páginas de configuração/status</a>.</li><li>4. Toque em <a href="#">Página de status dos suprimentos</a>.</li><li>5. Toque em <a href="#">Imprimir</a>.</li></ol> <p><b>NOTA:</b> Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles.</p>
<b>Página de utilização</b>  Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (simplex) ou frente e verso (duplex) e a porcentagem média de cobertura.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na tela inicial, toque em <a href="#">Administração</a>.</li><li>2. Toque em <a href="#">Informações</a>.</li><li>3. Toque em <a href="#">Páginas de configuração/status</a>.</li><li>4. Toque em <a href="#">Página de uso</a>.</li><li>5. Toque em <a href="#">Imprimir</a>.</li></ol>

Descrição da página	Como imprimir a página a partir do painel de controle do produto
Log do trabalho de uso de cor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na tela da Página inicial, pressione <a href="#">Administração</a></li> <li>2. Pressione <a href="#">Informações</a></li> <li>3. Pressione <a href="#">Páginas de configuração/status</a></li> <li>4. Pressione <a href="#">Log de uso de cor</a></li> <li>5. Pressione <a href="#">Imprimir</a></li> </ol>
<p><b>Diretório do arquivo</b></p> <p>Contém informações de quaisquer dispositivos de armazenagem em massa, como flash drives, cartões de memória ou disco rígidos, instalados no dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na tela inicial, toque em <a href="#">Administração</a>.</li> <li>2. Toque em <a href="#">Informações</a>.</li> <li>3. Toque em <a href="#">Páginas de configuração/status</a>.</li> <li>4. Toque em <a href="#">Diretório do fax</a>.</li> <li>5. Toque em <a href="#">Imprimir</a>.</li> </ol>
<p><b>Relatórios de fax</b></p> <p>Cinco relatórios exibem a atividade de fax, chamadas de fax, códigos de cobrança, números de fax bloqueados e números de discagem rápida.</p> <p><b>NOTA:</b> Os relatórios de fax só estão disponíveis nos modelos de dispositivo com recurso de fax.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na tela inicial, toque em <a href="#">Administração</a>.</li> <li>2. Toque em <a href="#">Informações</a>.</li> <li>3. Toque em <a href="#">Relatórios de fax</a>.</li> <li>4. Toque em um dos seguintes botões para imprimir o relatório correspondente: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Log de atividades de fax</a></li> <li>◦ <a href="#">Relatório de chamadas de fax</a></li> <li>◦ <a href="#">Relatório de códigos de cobrança</a></li> <li>◦ <a href="#">Lista de fax bloqueados</a></li> <li>◦ <a href="#">Lista de discagem rápida</a></li> </ul> </li> <li>5. Toque em <a href="#">Imprimir</a>.</li> </ol> <p>Para obter mais informações, consulte o guia do fax fornecido com o dispositivo.</p>
<p><b>Listas de fontes</b></p> <p>Mostra quais fontes estão instaladas atualmente no dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na tela inicial, toque em <a href="#">Administração</a>.</li> <li>2. Toque em <a href="#">Informações</a>.</li> <li>3. Toque em <a href="#">Páginas/fontes de amostra</a>.</li> <li>4. Pressione um dos botões a seguir para imprimir o relatório correspondente: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Página de demonstração</a></li> <li>◦ <a href="#">Amostras RGB</a></li> <li>◦ <a href="#">Amostras CMYK</a></li> <li>◦ <a href="#">Lista de fontes PCL</a></li> <li>◦ <a href="#">Lista de fontes PS</a></li> </ul> </li> <li>5. Toque em <a href="#">Imprimir</a>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido ou memória DIMM.</p>

## Servidor da Web incorporado


Use o servidor da Web incorporado para visualizar o status do produto e da rede e para gerenciar as funções de impressão no seu computador em vez de no painel de controle do produto. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o servidor da Web incorporado:

- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle o produto.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receba notificações sobre eventos de suprimentos e do produto.
- Exibir e alterar a configuração de rede.

Para usar o servidor da Web incorporado, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou o Netscape 6.2 ou posterior, para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é necessário para os sistemas HP-UX 10 e HP-UX 11. O servidor da Web incorporado funciona quando o produto está conectado a uma rede baseada em IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões com o produto baseadas em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Quando o produto estiver conectado à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente.

---


 **NOTA:** Para obter informações completas sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado*.

---

## Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede

1. Em um navegador da Web compatível, no computador, digite o endereço IP ou nome do host do dispositivo no campo endereço/URL. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 186](#).

---

 **NOTA:** Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

---

2. O servidor da Web incorporado tem cinco guias que contêm configurações e informações sobre o dispositivo: a guia **Informações**, a guia **Configurações**, a guia **Rede** e a guia **Envio digital**. Clique na guia que deseja visualizar.

Consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 189](#) para obter mais informações sobre cada guia.

## Seções do servidor da Web incorporado

Guia ou seção	Opções
<b>Informações</b>  Fornecer informações sobre o dispositivo, o status e a configuração	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Status do dispositivo:</b> Mostra o status do dispositivo e a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0% indicando que um suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e tamanho do papel a imprimir definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em <b>Alterar configurações</b>.</li><li>● <b>Página de configuração:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração.</li><li>● <b>Status dos suprimentos:</b> Exibe a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0 por cento indicando que o suprimento está vazio. Esta página também fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar novos suprimentos, entre em contato com o revendedor.</li><li>● <b>Log de eventos:</b> Mostra uma lista de todos os eventos e erros do dispositivo.</li><li>● <b>Página de utilização:</b> Mostra um resumo do número de páginas que o dispositivo imprimiu, agrupadas por tamanho e tipo.</li><li>● <b>Informações do dispositivo:</b> Mostra informações do nome do dispositivo na rede, o endereço e modelo. Para alterar essas entradas, clique em <b>Informações do dispositivo</b> na guia <b>Configurações</b>.</li><li>● <b>Painel de controle:</b> Mostra mensagens do painel de controle do dispositivo, como <b>Pronto</b> ou <b>Modo de inatividade ativado</b>.</li><li>● <b>Imprimir:</b> Permite enviar trabalhos de impressão ao dispositivo.</li></ul>


Guia ou seção	Opções
<p>guia <b>Configurações</b></p> <p>Permite configurar o dispositivo no computador</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Configurar dispositivo:</b> Permite configurar as configurações do dispositivo. Esta página contém os menus tradicionais encontrados em dispositivos utilizando um mostrador do painel de controle.</li> <li>● <b>Servidor de e-mail:</b> Somente em redes. Utilizado em combinação com a página <b>Alertas</b> para configurar os e-mails recebidos e enviados e para definir os alertas por e-mail.</li> <li>● <b>Alertas:</b> Apenas rede. Permite configurar a recepção de alertas via e-mail sobre diversos eventos do dispositivo e de suprimentos.</li> <li>● <b>Envio Automático:</b> Permite configurar o dispositivo para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do dispositivo e suprimentos para endereços de e-mail predefinidos.</li> <li>● <b>Segurança:</b> Permite definir uma senha para obter acesso às guias <b>Configurações</b> e <b>Rede</b>. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado.</li> <li>● <b>Gerenciador de autenticação:</b> Permite que você determine que funções do dispositivo necessitam que um usuário forneça informações de login para que essas funções sejam usadas.</li> <li>● <b>Autenticação LDAP:</b> Permite que você configure um servidor Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para limitar o acesso de certos usuários ao dispositivo. O servidor LDAP necessita que um usuário forneça informações de login para ter acesso ao dispositivo.</li> <li>● <b>Editar outros links:</b> Permite adicionar ou personalizar um link para outro site da Web. Esse link será exibido na área de <b>Outros links</b> em todas as páginas do servidor da Web incorporado.</li> <li>● <b>Informações do dispositivo:</b> Permite nomear o dispositivo e atribuir um número de ativo a ele. Digite o nome e endereço e e-mail do contato principal que receberá informações sobre o dispositivo.</li> <li>● <b>Idioma:</b> Permite determinar em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.</li> <li>● <b>Data &amp; hora:</b> Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede.</li> <li>● <b>Agendamento de ativação:</b> Permite definir ou editar um agendamento de ativação do dispositivo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A guia <b>Configurações</b> pode exigir uma senha. Se este dispositivo está em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar configurações nesta guia.</p>

Guia ou seção	Opções
guia <b>Envio digital</b>	<p>Use as páginas na guia <b>Envio digital</b> para configurar os recursos de envio digital.</p> <p><b>NOTA:</b> Se o produto está configurado para usar o Software de Envio Digital HP opcional, as opções nessas guias não estão disponíveis. Em vez disso, todas as configurações para envio digital são realizadas usando o Software de Envio Digital HP .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Geral.</b> Defina as informações de contato para o administrador do sistema.</li> <li>● <b>Enviar para E-mail.</b> Configure as definições de e-mail para envio digital. Você pode especificar o servidor SMTP, o endereço "De" padrão e o assunto padrão. Também é possível definir o tamanho máximo de arquivo permitido para anexos.</li> <li>● <b>Catálogo de Endereços de E-mail.</b> A página Catálogo de Endereços de E-mail permite que você adicione um endereço de e-mail por vez ao produto e edite endereços de e-mail que já foram salvos no produto. Você também pode usar a guia Importar/Exportar para carregar uma lista grande de endereços de e-mail usados com mais frequência para o produto, tudo de uma vez, ao invés de adicioná-los um por vez.</li> <li>● <b>Importar/Exportar.</b> Use essa guia para importar ou exportar arquivos .CSV contendo endereços de e-mail, números de fax ou registros de usuários, para que possam ser acessados neste produto. Você também pode exportar e-mails, fax ou registros de usuários do dispositivo para um arquivo no computador. Também é possível utilizar este arquivo como backup de dados ou para importar os registros para outro dispositivo HP.</li> <li>● <b>Log.</b> Exibir o log de atividade de envio digital para o produto. O log contém informações de trabalho de envio digital, incluindo qualquer erro ocorrido.</li> <li>● <b>Preferências.</b> Configure os padrões de envio digital como o tamanho da página padrão e o período de inatividade para redefinir configurações padrão. Você também pode configurar essas definições usando os menus do painel de controle do produto.</li> </ul>
guia <b>Fax</b>	<p>A guia <b>Fax</b> contém as opções para configurar e usar os recursos do fax do produto. Para obter informações adicionais sobre as funções do fax, consulte o Guia do Usuário de Fax.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Use a tela <b>Configurações de fax</b> para configurar os recursos enviar-para-o-fax para o produto.</li> <li>● A página <b>Catálogo de endereços de fax</b> permite que você adicione um número de fax por vez ao produto e edite números de fax que já foram salvos no produtos. Você também pode usar o recurso Importar/Exportar na guia <b>Envio Digital</b> para carregar uma lista grande dos números de fax usados com mais frequência para o dispositivo, todos de uma vez, em vez de adicioná-los um por vez.</li> <li>● Use a tela <b>Discador de velocidade de fax</b> para adicionar, editar ou excluir entradas do discador de velocidade de fax do e para o produto. Você pode usar discadores de velocidade de fax para armazenar os números de fax usados com mais frequência ou listar até 100 números de fax. Até 100 entradas de discadores de velocidade podem ser configuradas.</li> </ul>
<p>guia <b>Rede</b></p> <p>Permite alterar configurações da rede no computador</p>	<p>Os administradores da rede podem usar esta guia para controlar configurações na rede do dispositivo quando estiver conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não é exibida se o dispositivo está conectado diretamente ao computador, ou se o dispositivo está conectado à rede utilizando outro que não um servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p><b>NOTA:</b> A guia <b>Rede</b> pode ser protegida por senha.</p>

## Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software com base na Web para tarefas remotas de instalação, monitoramento e solução de problemas com periféricos conectados em rede. A interface intuitiva do navegador simplifica o gerenciamento entre plataformas de uma grande variedade de dispositivos, incluindo dispositivos HP e de outros fabricantes. O gerenciamento é proativo, capacitando os administradores de rede a solucionar problemas no dispositivos antes que os usuários sejam afetados. Faça o download gratuito do software de gerenciamento avançado em [www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software).

---


 **NOTA:** O HP Web Jetadmin 10.0 ou posterior é necessário para obter suporte completo desse produto.

---

Para obter plug-ins para o HP Web Jetadmin, clique em **plug-ins** e, em seguida, selecione o link **download** ao lado do nome do plug-in desejado. O software HP Web Jetadmin pode enviar notificações automáticas sobre novos plug-ins disponíveis. Na página **Atualizações de produtos**, siga as instruções para se conectar automaticamente ao site da HP na Web.

Se instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin poderá ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows ou o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Navegue até o host do HP Web Jetadmin.

---

 **NOTA:** Os navegadores devem estar habilitados para Java. Não existe suporte para navegação a partir de um Apple PC.

---



# Recursos de segurança

## Servidor da Web incorporado seguro

Atribua uma senha de acesso ao servidor da Web incorporado para que usuários sem autorização não alterem as configurações do produto.

1. Abra o servidor da Web incorporado. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 188](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No lado esquerdo da janela, clique em **Segurança**.
4. Digite a senha em **Nova senha** e digite-a novamente em **Verificar senha**.
5. Clique em **Aplicar**. Anote a senha e guarde-a em um local seguro.

## Apagamento seguro de disco

Para proteger dados excluídos de acesso não autorizado no disco rígido do produto, use o recurso Apagamento seguro de disco. Esse recurso pode apagar com segurança os trabalhos de impressão e cópia do disco rígido.


O Apagamento seguro de disco oferece os seguintes níveis de segurança do disco:

- **Apagamento rápido não-seguro.** Esta é uma função simples de apagamento de arquivos e tabelas. O acesso ao arquivo é removido, porém os dados reais são retidos no disco até que sejam sobrescritos por operações subsequentes de armazenamento de dados. Este é o modo mais rápido. O Apagamento rápido não-seguro é o modo padrão.
- **Apagamento rápido seguro.** O acesso ao arquivo é removido e os dados são sobrescritos por um padrão de caracteres fixo e idêntico. Ele é mais lento do que o Apagamento rápido não-seguro, porém todos os dados são sobrescritos. O Apagamento rápido seguro atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à limpeza de mídias de disco.
- **Apagamento seguro com sanitização.** Este nível é semelhante ao modo de Apagamento rápido seguro. Além disso, os dados são sobrescritos repetidamente, com o uso de um algoritmo que impede a persistência de qualquer dado residual. Este modo afeta o desempenho. O Apagamento seguro com sanitização atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à sanitização de mídias de disco.

## Dados afetados

Os dados afetados (cobertos) pelo recurso de Apagamento seguro de disco incluem arquivos temporários criados durante o processo de impressão e cópia, trabalhos armazenados, trabalhos de cópia com espera, fontes baseadas no disco e macros baseadas no disco (formulários), arquivos de fax armazenados, catálogos de endereço e aplicativos HP e de outros fabricantes.

---

 **NOTA:** Os trabalhos armazenados serão sobrescritos de maneira segura apenas quando forem excluídos através do menu **Recuperar trabalho** do produto, depois que o modo adequado de apagamento tiver sido configurado.

---

Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM não-volátil (NVRAM) do produto, baseada em flash, usada para armazenar configurações padrão, contagens de páginas e dados semelhantes. Este recurso não afeta os dados armazenados em um disco RAM do sistema (se utilizado). Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM de inicialização do sistema baseada em flash.

A alteração do modo de Apagamento seguro de disco não sobrescreve dados prévios no disco e também não realiza imediatamente uma sanitização do disco inteiro. A alteração do modo Apagamento seguro de disco modifica a maneira como o produto limpa os dados temporários para os trabalhos, depois que o modo de apagamento foi alterado.

## Obter acesso ao Apagamento seguro de disco

Utilize o HP Web Jetadmin para acessar e configurar o recurso Apagamento seguro de disco.

## Informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre o recurso Apagamento seguro de disco HP, acesse [www.hp.com/go/webjetadmin/](http://www.hp.com/go/webjetadmin/).

## Autenticação DSS

O Software de Envio Digital (DSS) opcional está disponível para compra separadamente. O software fornece um programa de envio avançado que contém um processo de autenticação. Esse processo exige que os usuários digitem uma identificação e senha de usuário antes de poderem usar qualquer dos recursos DDS que exigem autenticação.

## Travar os menus do painel de controle

Para impedir que alguém altere a configuração do produto, é possível bloquear os menus do painel de controle. Isso impede que usuários não autorizados alterem as definições de configuração, como, por exemplo, o servidor SMTP. O seguinte procedimento descreve como restringir acesso aos menus do painel de controle utilizando o software HP Web Jetadmin. (Consulte [Uso do software HP Web Jetadmin na página 192](#)).

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVO** na lista suspensa no painel de **Navegação**. Navegue para a pasta **LISTAS DE DISPOSITIVOS**.
3. Selecione o produto.
4. Na lista suspensa **Ferramentas de dispositivos**, selecione **Configurar**.
5. Selecione **Segurança** na lista **Categorias de configuração**.
6. Digite uma **Senha do dispositivo**.
7. Na seção **Acesso ao painel de controle**, selecione **Trava máxima**. Isso impede que usuários não autorizados obtenham acesso às definições de configuração.

# Definir relógio em tempo real

Utilize o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e hora. As informações de data e hora estão anexas aos trabalhos de impressão, fax e envio digital armazenados, assim você pode identificar as versões mais recentes de trabalhos de impressão armazenados.

## Definir o formato de data

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Toque em **Formato de data**.
5. Toque no formato desejado.
6. Toque em **Salvar**.

## Definir a data

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Toque em **Data**.
5. Toque nas opções apropriadas para definir o mês, o dia do mês e o ano corretos.
6. Toque em **Salvar**.

## Definir o formato de hora

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Toque em **Formato de hora**.
5. Toque no formato apropriado.
6. Toque em **Salvar**.

## Definir a hora

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Toque em **Hora**.

5. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
6. Toque em **Salvar**.

# Gerenciar suprimentos

Use cartuchos de impressão HP genuínos para obter os melhores resultados de impressão.

## Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

---

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

---

## política HP sobre cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam eles novos ou recondicionados. Como eles não são produtos HP, a HP não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.

Para obter informações sobre como instalar um novo cartucho de impressão HP, consulte [Trocar cartuchos de impressão na página 199](#). Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho novo.

## Website e central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibir uma mensagem informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte) ou acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). A HP determinará se o cartucho é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a lingüeta laranja removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

## Substituir suprimentos

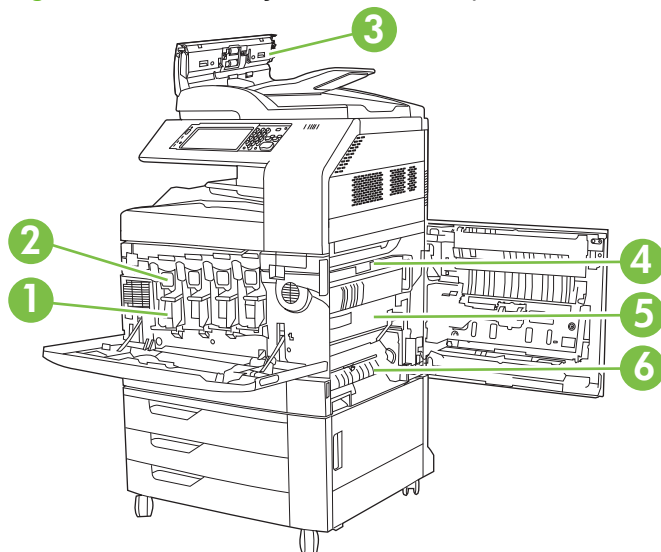
Ao usar suprimentos originais da HP, o produto notifica o usuário automaticamente quando os suprimentos estão quase acabando. A notificação para solicitar suprimentos é feita com tempo suficiente para que sejam pedidos antes que precisem ser substituídos. Para obter mais informações sobre pedidos de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios na página 287](#)

## Localizar suprimentos

Suprimentos são identificados pelo rótulo e pelas alças de plástico azul.

A figura a seguir ilustra a localização de cada item de suprimento.

**Figura 14-1** Localização de item de suprimentos



1	Tambores de imagem
2	Cartuchos de impressão
3	Kit do alimentador de documentos
4	Fusor
5	Unidade de transferência
6	Cilindro de transferência

## Procedimentos para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar o produto.

- Deixe espaço suficiente na parte da frente e no lado direito do produto para a remoção de suprimentos.
- O produto deve ser colocado sobre uma superfície plana e resistente.

△ **CUIDADO:** A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos originais da HP nesta impressora. O uso de produtos não HP pode causar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia estendida da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

## Intervalos de substituição aproximados para suprimentos

As tabelas a seguir listam os intervalos de substituição aproximados para suprimentos e para as mensagens do painel de controle que solicitam quando substituir cada item. As condições de uso e padrões de impressão podem fazer os resultados variarem.

Item	Mensagem da impressora	Contagem de página	Período de tempo aproximado
Cartuchos de impressão	<b>Substituir cartucho &lt;colorido&gt;</b>	17.000 páginas <sup>1</sup> para cor	4 meses para cor
		20.000 páginas para preto	5 meses para preto
Tambores de imagem	<b>Substituir tambor &lt;cor&gt;</b>	35.000 páginas <sup>1</sup>	
Kit de transferência de imagens	<b>Substituir kit de transferência</b>	150.000 páginas <sup>2</sup>	37 meses
Kit do fusor de imagens	<b>Substituir kit do fusor</b>	100.000 páginas	25 meses
Kit de cilindro	<b>Substituir kit de cilindros</b>	100.000 páginas	25 meses
Cartuchos de grampos	<b>Substituir cartucho do grampeador</b>	5000 grampos	
Cartuchos de grampo do montador de livretos	<b>Substituir cartucho de grampos 2 e 3</b>	2.000 livretos	
Kit do alimentador de documentos	<b>Substituir Kit do alimentador de documentos</b>	60.000 páginas	50 meses

<sup>1</sup> Média aproximada de contagem de páginas tamanho-A4-/carta baseada em trabalhos de 2 páginas impressos da Bandeja 2, com 5% de cobertura de uma só cor.

<sup>2</sup> A vida útil aproximada baseia-se em 4.000 páginas por mês.

## Trocar cartuchos de impressão

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

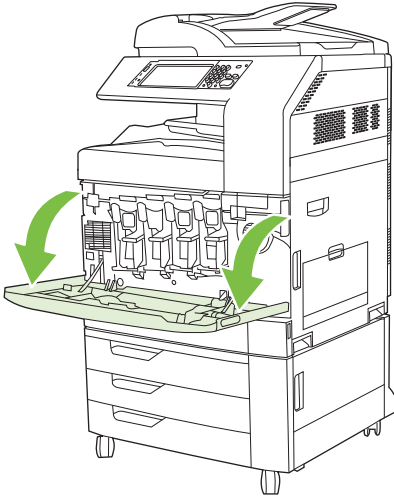
Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle exibir uma mensagem **Substituir cartucho <colorido>**. O visor do painel de controle também indicará a cor que deve ser substituída (se um cartucho HP original estiver instalado no momento). As instruções de substituição estão inclusas na caixa do cartucho de impressão.

△ **CAUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

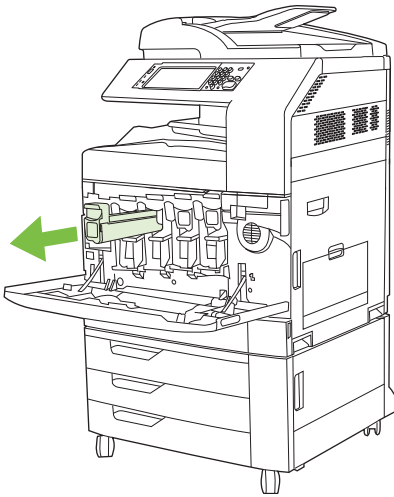
📄 **NOTA:** As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.

## Substituir cartuchos de impressão

1. Segure os lados da porta dianteira e puxe para baixo para abrir.



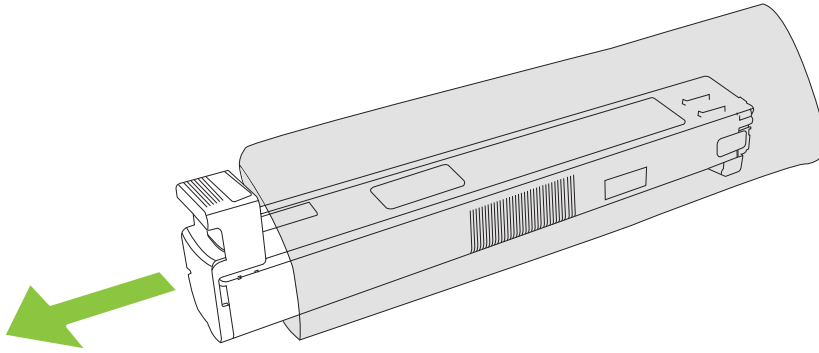
2. Segure a alça do cartucho de impressão usado e puxe para fora para removê-lo.



3. Guarde o cartucho de impressão usado na embalagem de proteção. As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.
4. Remova os cartuchos de impressão adicionais da mesma maneira.

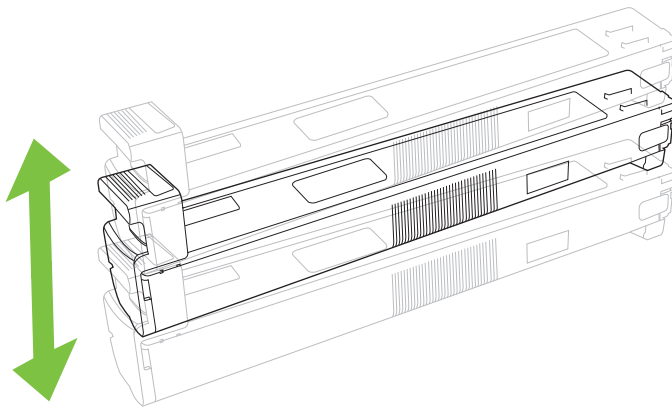


5. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem de proteção.

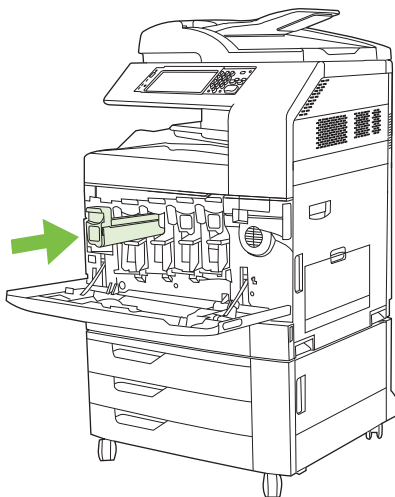


 **NOTA:** Guarde a embalagem de proteção em um lugar seguro para uso futuro.

6. Segure ambos os lados do cartucho e agite para cima e para baixo 5-6 vezes.

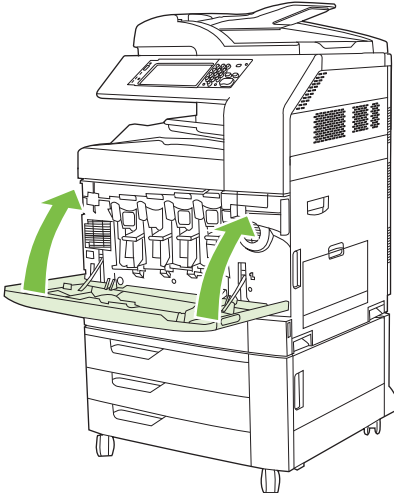


7. Alinhe o cartucho de impressão com o slot e insira o cartucho de impressão até ouvir o clique de encaixe.



8. Insira os cartuchos de impressão adicionais da mesma maneira.

9. Segure os lados da porta dianteira e puxe para cima para fechar.



Para reciclar o cartucho de impressão usado, siga as instruções fornecidas com o cartucho de impressão novo.

## Trocar tambores de imagens

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

Substitua um tambor de imagem quando o painel de controle exibir a mensagem **Substituir tambor <cor>**. O visor do painel de controle também indicará a cor que deve ser substituída (se um cartucho original da HP estiver instalado no momento). As instruções de substituição estão inclusas na caixa do cartucho de impressão.

---

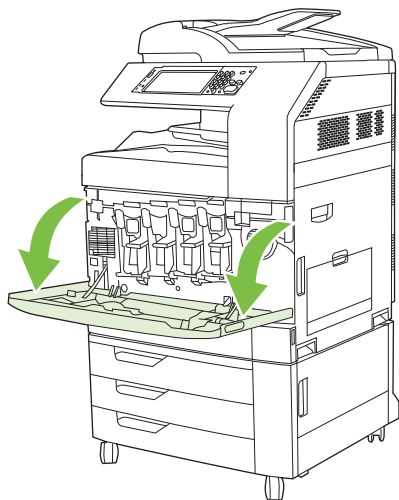
△ **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente fixará o toner ao tecido.

📄 **NOTA:** As informações sobre reciclagem de tambores de imagens usados estão na caixa do tambor de imagem.

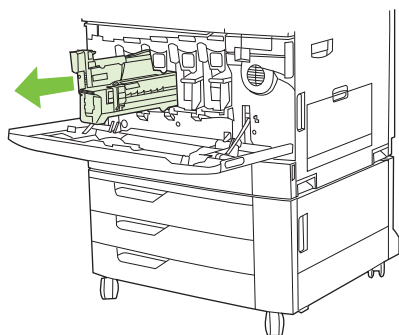
---

## Substituir tambor de imagem

1. Segure os lados da porta dianteira e puxe para baixo para abrir.



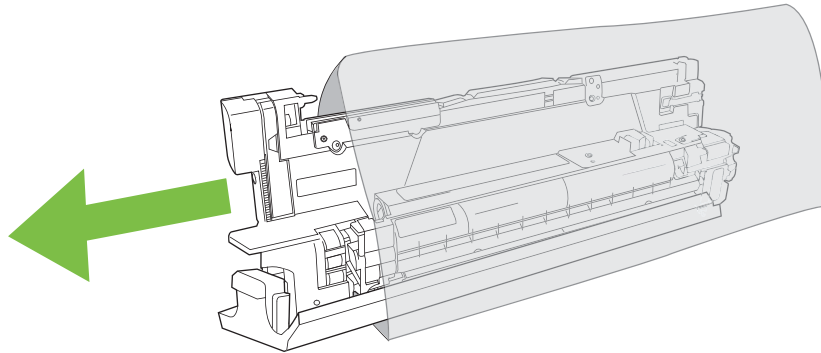
2. Com uma mão, levante e puxe lentamente o tambor de imagem usado para fora da impressora, enquanto sustenta o tambor de imagem com a outra mão.



△ **CUIDADO:** Se for reutilizar o mesmo tambor de imagem, não toque no cilindro verde na parte de baixo do tambor porque isso pode danificá-lo.


3. Guarde o tambor de imagem usado na embalagem de proteção. As informações sobre reciclagem de tambores de imagens usados estão na caixa do tambor de imagem.
4. Remova os tambores de imagens adicionais da mesma maneira.

5. Remova o novo tambor de imagem da embalagem de proteção.

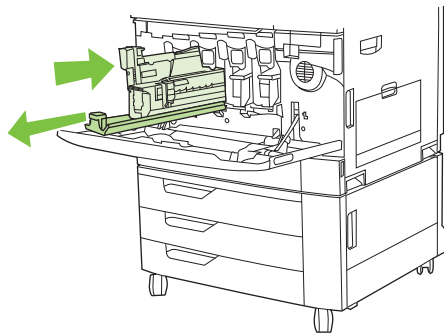


 **NOTA:** Guarde a embalagem de proteção em um lugar seguro para uso futuro.

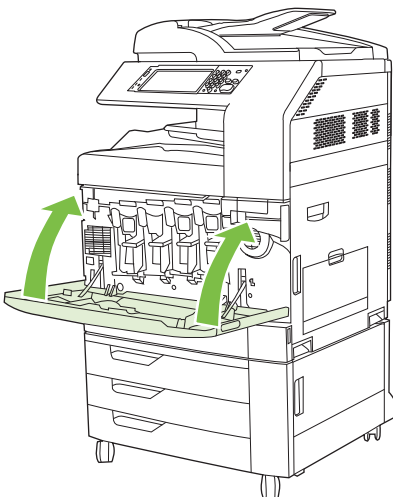
**NOTA:** Não agite o tambor de imagem.

 **CUIDADO:** Não toque no cilindro verde na parte de baixo do tambor de imagem porque isso pode danificá-lo.

6. Alinhe o tambor de imagem com o slot correto e insira o tambor de imagem até ouvir o clique de encaixe. A tampa de proteção cinza na parte inferior do tambor desliza automaticamente para fora conforme o tambor de imagem é inserido. Você pode descartar essa tampa.



7. Insira os tambores de imagens adicionais da mesma maneira.
8. Segure os lados da porta dianteira e puxe para cima para fechar.



Para reciclar o tambor de imagem usado, siga as instruções fornecidas com o tambor de imagem novo.

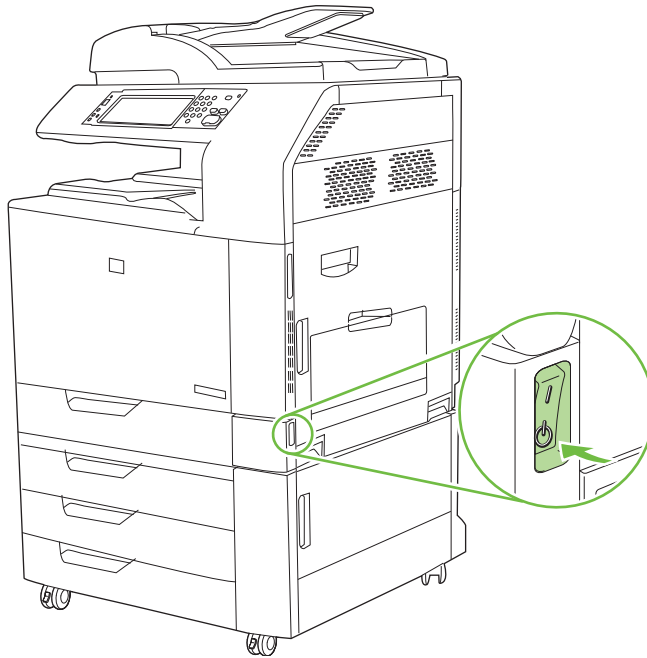
## Instalar memória

Você pode instalar mais memória para o produto.

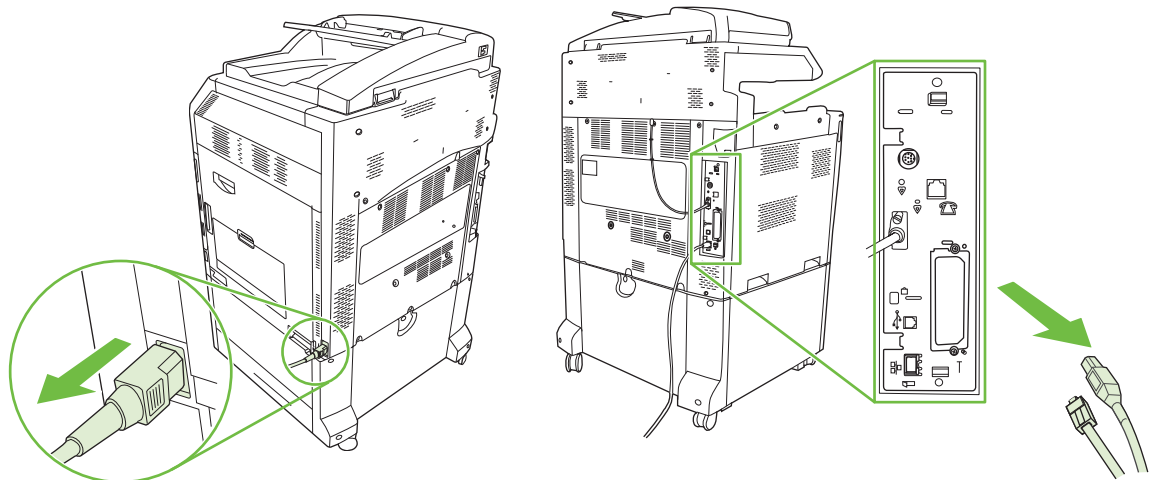
- △ **CUIDADO:** a eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta do produto.

## Instalar DIMMs de memória DDR

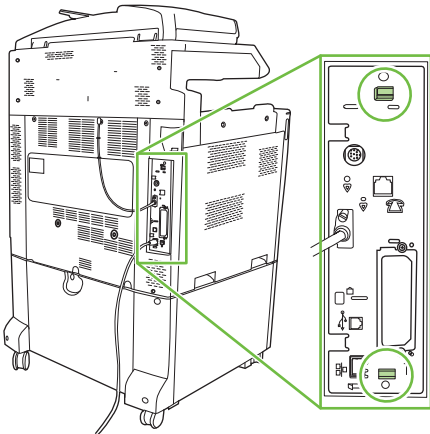
1. Desligue o produto.



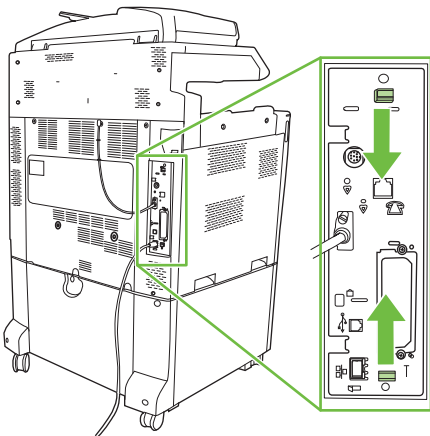
2. Desconectar todos os cabos de alimentação e de interface.



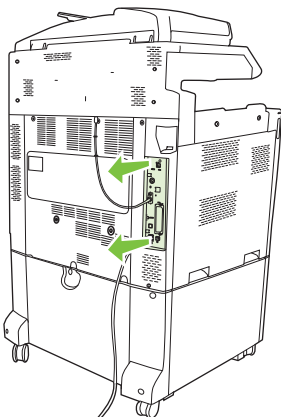
3. Localize as presilhas pretas de liberação de pressão do formatador na placa do formatador, localizada na parte de trás do produto.



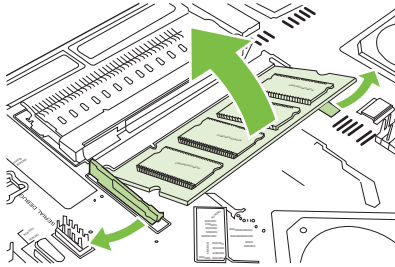
4. Pressione com cuidado as guias pretas voltadas umas para as outras.



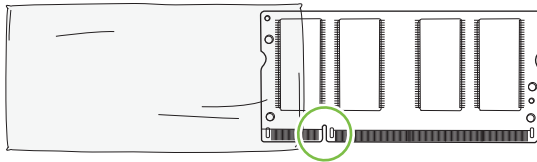
5. Puxe cuidadosamente as guias pretas para retirar a placa do formatador do produto. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.



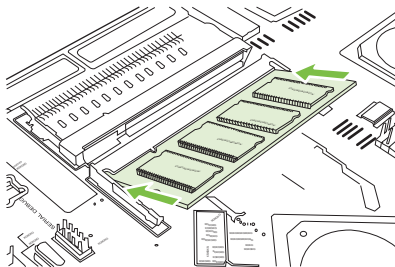
6. Para substituir um DIMM que está instalado no momento, abra as travas em cada lado do slot de DIMM, levante o DIMM para cima de forma inclinada e puxe-o para fora.



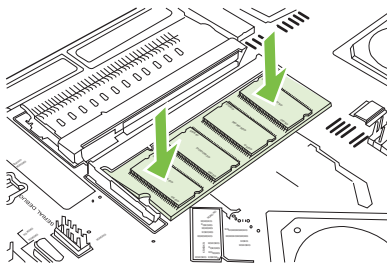
7. Remova o novo DIMM da embalagem antiestática. Localize o chanfro de alinhamento na margem inferior do DIMM.




8. Segurando o DIMM pelas margens, alinhe o chanfro no DIMM com a barra no slot do DIMM de forma inclinada e pressione o DIMM com firmeza no slot até estar completamente encaixado. Quando instalado corretamente, os contatos de metal não ficam visível.



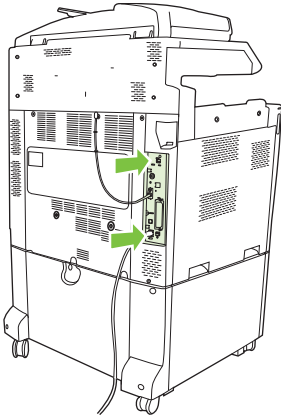
9. Empurre o DIMM para baixo até que ambas as travas se encaixem no DIMM.



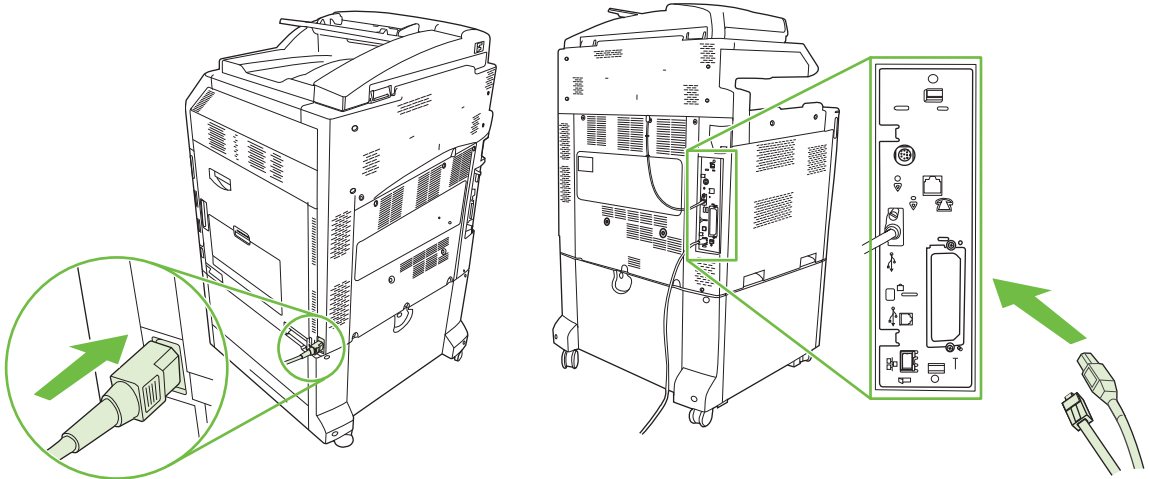
 **NOTA:** Se tiver dificuldade para inserir o DIMM, certifique-se de que o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se o DIMM ainda não entrar, certifique-se de que você está usando o tipo correto de DIMM.

10. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte inferior do slot e recoloque a placa no produto.

△ **CUIDADO:** Para prevenir danos à placa do formatador, certifique-se de que ela esteja alinhada nos trilhos.



11. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue o produto.



12. Para ativar a nova memória, acesse [Ativar memória na página 208](#).

## Ativar memória

Se você instalar um DIMM de memória, defina o driver do produto para reconhecer a nova memória adicionada.

### Ativar memória para Windows 2000 e XP

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no produto e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurações do dispositivo**, clique em **Memória da impressora** (na seção **Opções instaláveis**).

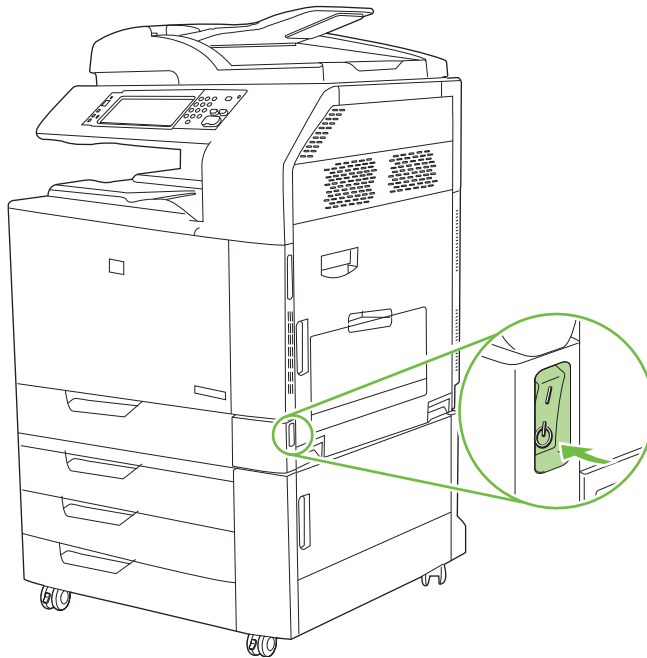


4. Selecione a quantidade total de memória que está instalada agora.
5. Clique em **OK**.

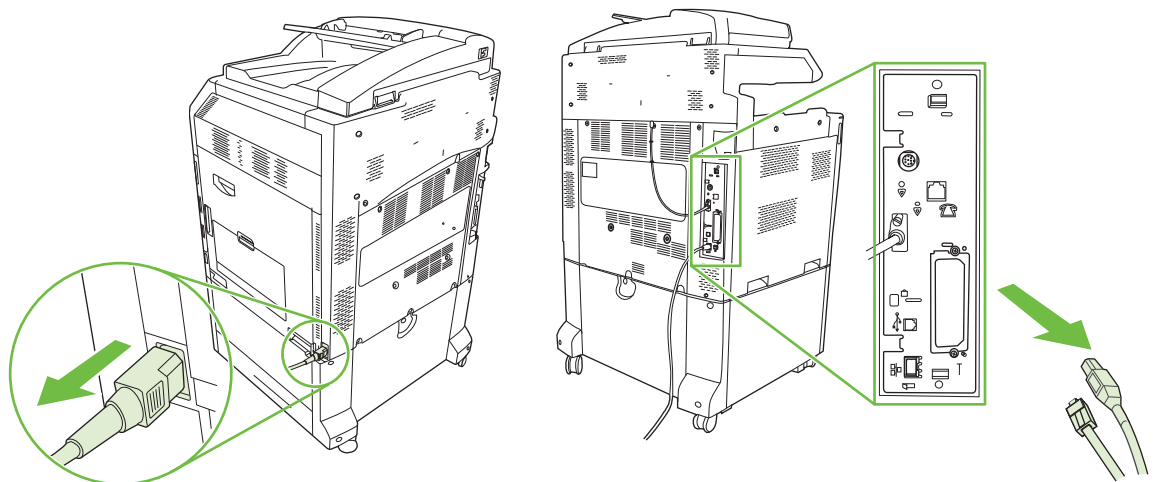
## Instalar um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma placa de servidor de impressão EIO, ou um disco rígido EIO

O HP Color LaserJet CM6049f MFP é equipado com uma porta para servidor de impressão incorporado. Se desejar, você pode instalar uma placa E/S (I/O) adicional no slot E/S (I/O) disponível.

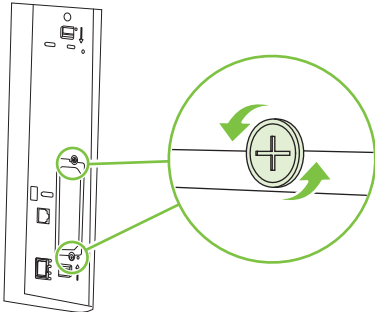
1. Desligue o produto.



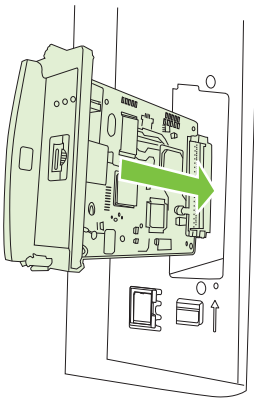
2. Desconectar todos os cabos de alimentação e de interface.



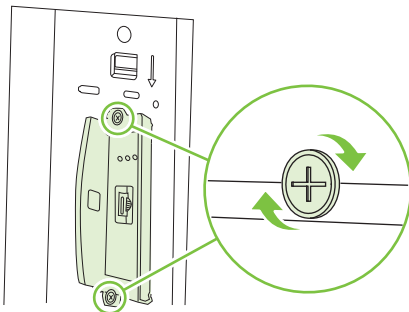
3. Localizar um slot E/S (EIO) aberto. Solte e remova os dois parafusos de retenção que sustentam a tampa para o slot E/S (I/O) e, em seguida, remova a tampa. Você não precisará desses parafusos e da tampa novamente. Eles podem ser descartados.



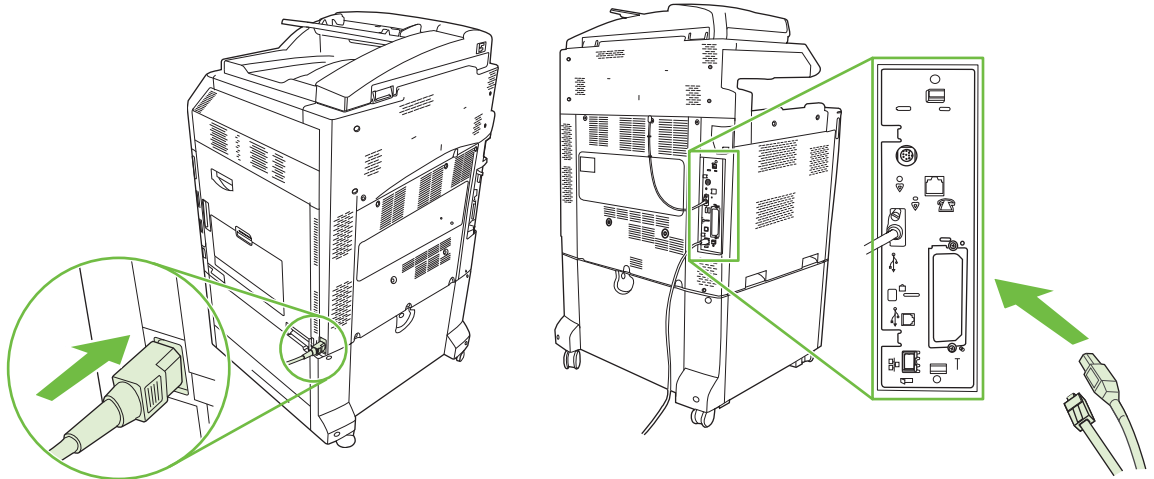
4. Insira com firmeza a placa do servidor da impressora HP Jetdirect no slot E/S (EIO).



5. Insira e aperte os parafusos que vierem com a placa do servidor da impressora.



6. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface restantes e ligue o produto.



7. Imprima uma página de configuração. Além de uma página de configuração do produto e uma página de Status dos suprimentos, uma página de configuração HP Jetdirect que contém configurações de rede e informações de status também deve ser impressa.

Se ela não for impressa, desligue o produto e, em seguida, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

8. Realize uma dessas etapas:

- Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
- Reinstale o software, escolhendo a instalação de rede dessa vez.

## Substituir o cartucho de grampo

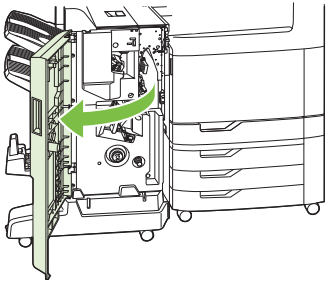
Se o acessório do grampeador/empilhador de 3-compartimentos HP ou o acessório do dispositivo de acabamento do montador de livretos HP ficar sem grampos durante o grampeamento de um trabalho de impressão, a impressora pára automaticamente, se estiver configurada para parar quando os grampos acabarem. Se a impressora estiver configurada para continuar quando acabarem os grampos, ela dará continuidade a impressão sem grampeamento.

**NOTA:** Somente substitua a unidade do cartucho de grampo quando o grampeador/empilhador ou o montador de livretos estiver sem grampos. Remover o cartucho de grampo em outro momento pode causar a ocorrência de erros.

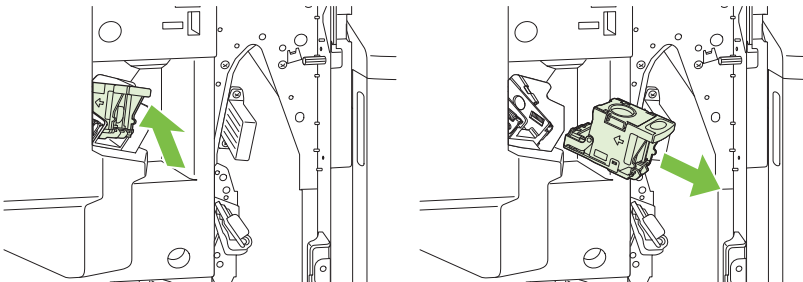
**NOTA:** Quando o grampeador/empilhador ou o montador de livretos estiver sem grampos, a unidade do grampeador retornará a sua posição padrão automaticamente.

## Substituir o cartucho de grampo

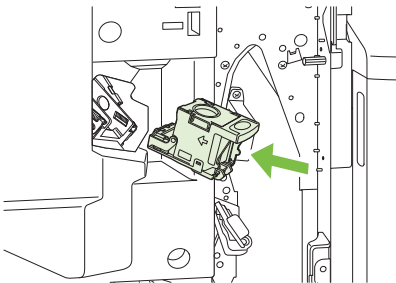
1. Abra a porta da frente do montador de livretos ou do grampeador/empilhador.



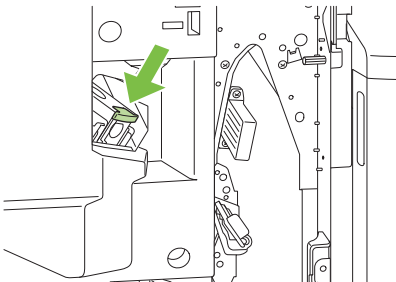
2. Empurre para cima o cartucho de grampo para removê-lo do montador de livretos ou do grampeador/empilhador.



3. Insira a unidade do cartucho de grampo de substituição na unidade do grampeador.



4. Empurre a unidade do cartucho de grampo na unidade do grampeador até ouvir o clique de encaixe.

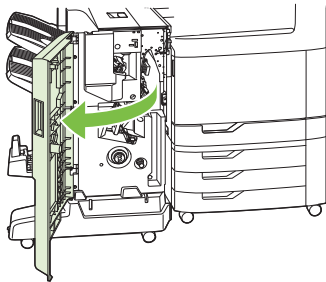


5. Feche a porta frontal.

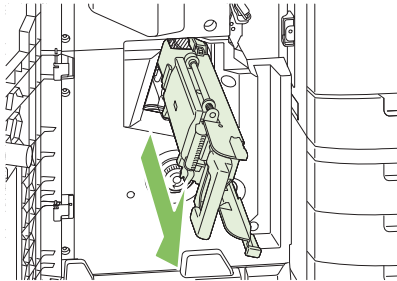


## Substituir cartuchos de grampos de costura da parte central no montador de livretos

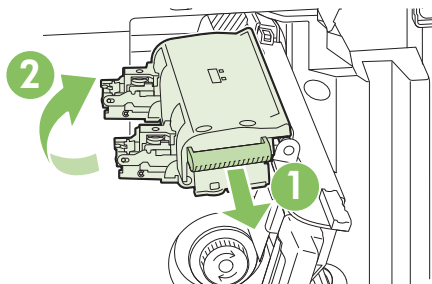
1. Abra a porta da frente do montador de livretos.



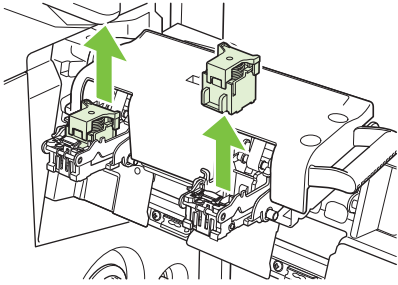
2. Segure a alça azul e puxe o carro de grampos para fora do montador de livretos.



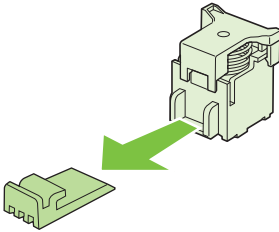
3. Segure a alça azul pequena na unidade do cartucho de grampo e puxe em sua direção, em seguida, movimente a unidade do cartucho de grampo para posição vertical.



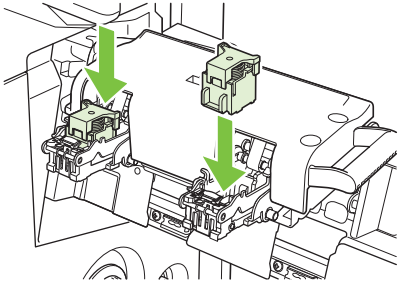
4. Segure as bordas de cada cartucho de grampo e puxe para cima com firmeza para remover o cartucho da unidade do cartucho de grampo.



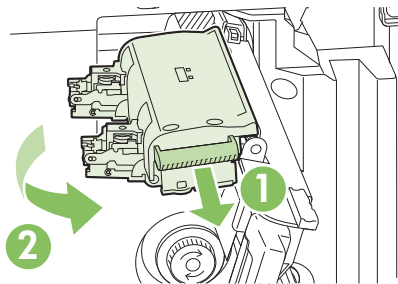
5. Retire da embalagem os cartuchos novos e remova a trava da embalagem de plástico de cada um.



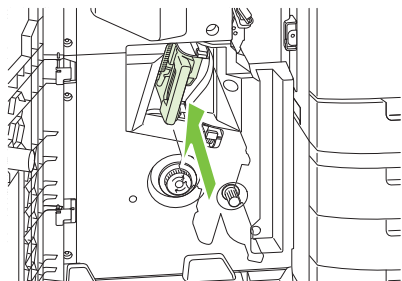
6. Segure os cartuchos novos de forma que as setas nos cartuchos fiquem alinhadas com as setas na unidade do cartucho de grampo e os insira na unidade.



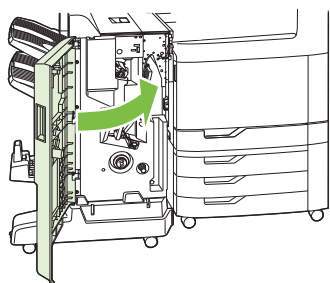
7. Puxe a alça da unidade do cartucho de grampo em sua direção girando para baixo até a posição original. Trave-a nessa posição ao empurrar as alças.



8. Empurre o carro de grampo de volta para o dispositivo de acabamento do montador de livretos.



9. Feche a porta da frente do montador de livretos.



## Limpe o produto.

Para manter a qualidade de impressão, limpe o produto cuidadosamente toda vez que substituir o cartucho de impressão e quando ocorrerem problemas de qualidade de impressão.

- 
- ⚠ **AVISO!** Evite tocar na área do fusor quando limpar o produto. Ele pode estar quente.
  - ⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos permanentes no cartucho de impressão, não use produtos de limpeza com amônia no produto ou ao seu redor, exceto como direcionado.
- 

## Limpar a parte de fora do produto

- Limpe a parte de fora do produto se estiver visivelmente marcado.
- Use um pano macio e sem fiapos umedecido apenas em água, ou água e um detergente suave.

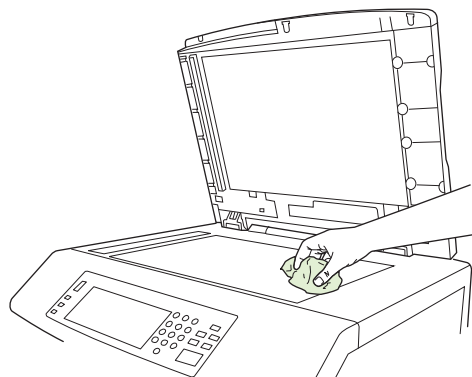
## Limpe a tela sensível ao toque

Limpe o visor interativo quando for necessário para remover marcas de dedos ou poeira. Limpe o visor interativo cuidadosamente com um pano limpo, umedecido e sem fiapos.

- 
- ⚠ **CUIDADO:** Use apenas água. Os solventes ou produtos de limpeza podem danificar a tela sensível ao toque. Não derrame ou borrife a água diretamente na tela sensível ao toque.
- 

## Limpeza do vidro do scanner

- Limpe o vidro do scanner apenas se a sujeira estiver visível ou se houver queda na qualidade de impressão, como listras.
- Limpe o vidro do scanner passando suavemente um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar o vidro do scanner.



- 
- ⚠ **CUIDADO:** Não derrame ou borrife líquidos diretamente no vidro do scanner. Não pressione excessivamente a superfície de vidro. (Isso pode quebrá-la.)
- 

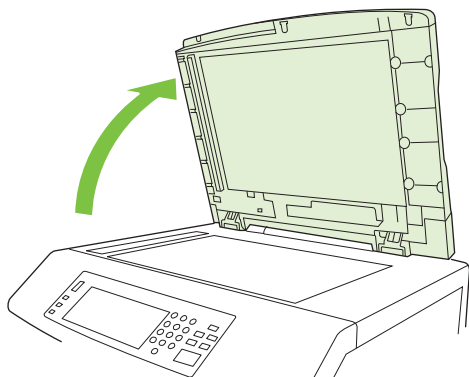
## Limpeza do sistema de alimentação do AAD

Limpe o ADF apenas se estiver visivelmente marcado ou sujo, ou se houver queda na qualidade de impressão (como listras).

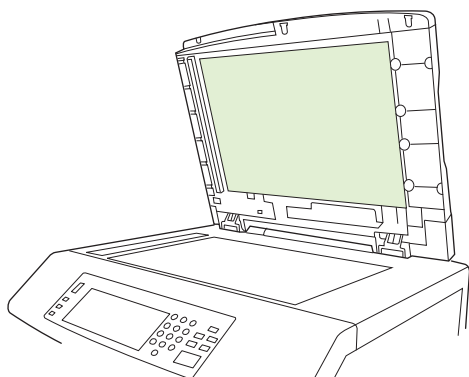


## Limpe o sistema de alimentação do AAD

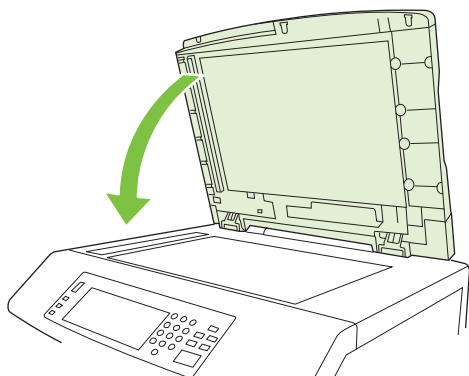
1. Abra a tampa do scanner.



2. Localize o revestimento branco de vinil do AAD.



3. Limpe o revestimento do AAD com um pano sem fiapos, limpo e úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar os componentes do AAD.
4. Limpe o vidro do scanner passando suavemente um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido. Use um produto à base de amônia somente quando um pano umedecido em água não for suficiente para limpar o vidro do scanner.
5. Feche a tampa do scanner.

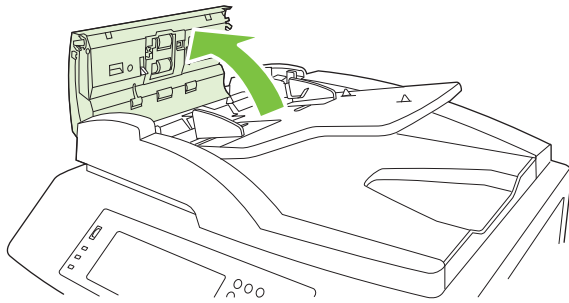


## Limpe os cilindros do AAD

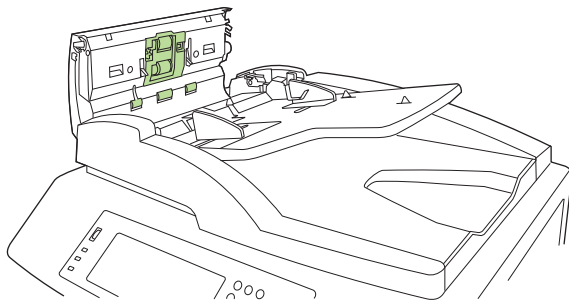
Você deve limpar os cilindros no ADF se houver falhas de alimentação ou se os originais saírem com marcas do ADF.

- △ **CUIDADO:** Limpe os cilindros somente se observar alimentações defeituosas ou marcas nos originais, ou notar poeira nos cilindros. A limpeza freqüente dos cilindros pode introduzir poeira no dispositivo.

1. Puxe a alavanca de liberação para abrir a tampa do AAD.



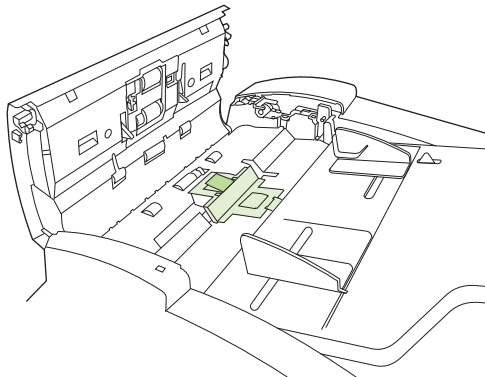
2. Localize os cilindros.



3. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

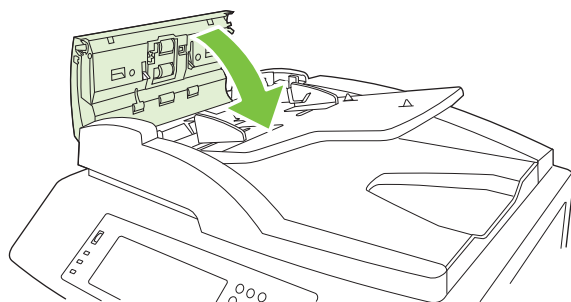
- △ **CUIDADO:** Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar o dispositivo.

4. Localize a almofada de separação.



5. Limpe o enchimento com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

6. Feche a tampa do AAD.



## Kit de manutenção do AAD

Após alimentar 60.000 páginas pelo ADF, uma mensagem **Substituir kit do alimentador de documento** aparece no visor do painel e controle. Essa mensagem aparece aproximadamente um mês antes de o kit precisar ser substituído. Solicite um novo kit quando essa mensagem aparecer. Consulte [Números de peças na página 289](#) obter informações sobre pedidos de um novo kit de manutenção ADF.

O kit de manutenção do AAD inclui os seguintes itens:

- Um conjunto de cilindros de recolhimento
- Uma almofada de separação
- Um folheto de instrução

Siga as instruções fornecidas com o kit para instalá-lo.

Depois de substituir o kit, redefina a contagem do kit de manutenção do AAD.

### Redefinir a contagem do kit de manutenção do AAD

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Redefinições**.
3. Toque em **Redefinir suprimentos**.
4. Toque em **Kit de manutenção do AAD**.
5. Toque em **Sim**.
6. Toque em **Salvar**.

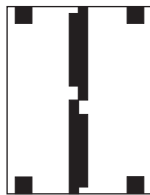
# Calibração do scanner

Calibre o scanner para compensar para deslocamentos no sistema de imagem do scanner (carro à frente) para digitalizações ADF e plataforma. Devido à tolerância mecânica, o carro à frente do scanner pode não ler a posição da imagem com precisão. Durante o procedimento de calibragem, os valores de deslocamento do scanner são calculados e armazenados. Os valores de deslocamento são usados em seguida quando forem realizadas digitalizações para que a porção correta do documento seja capturada.

A calibração do scanner deverá ser executada somente se você observar problemas de deslocamento nas imagens digitalizadas. O scanner é calibrado ao sair da fábrica. Raramente é necessária uma nova calibração.

Antes de calibrar o scanner, imprima o alvo de calibração.

1. Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja 1 e ajuste as guias laterais.
2. Na tela Início do painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
3. Toque em **Solução de problemas**.
4. Toque em **Calibrar scanner**.
5. Toque em **Calibrar** para imprimir a primeira passagem do alvo de calibração.
6. Posicione a primeira passagem do alvo da calibragem com a face voltada para baixo na bandeja 1 de forma que as setas estejam de frente para o produto.
7. Toque em **Iniciar** para imprimir a segunda passagem. O alvo de calibração final *deve* ter a seguinte aparência.



△ **CUIDADO:** Se o alvo de calibração não tiver a aparência da figura mostrada aqui, o processo de calibração falhará e a qualidade das digitalizações será reduzida. *As áreas pretas devem se estender completamente até as bordas curtas da página. Se isso não acontecer, use um marcador preto para estender as áreas pretas até a borda da página.* Verifique se o papel foi carregado corretamente.

8. Coloque o alvo de calibração virado para cima no AAD e ajuste as guias laterais.
9. Depois que o alvo de calibração tiver passado uma vez pelo AAD, reposicione-o no AAD voltado para baixo e toque em **Iniciar**.
10. Coloque o alvo da calibração voltado para baixo no vidro do scanner, toque em **Iniciar** e digitalize a página. Após essa passagem, a calibração está concluída.

## Atualizar o firmware

O produto tem recursos de atualização remota do firmware (RFU, remote firmware update). Use as informações desta seção para atualizar o firmware do produto.

### Determinar a versão atual do firmware


1. Na tela Início do painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Informações**.
3. Toque em **Páginas de configuração/status**.
4. Pressione **Página de configuração**.
5. Toque em **Imprimir**.

O identificador da versão do firmware é listado na página Configuração, na seção chamada **Informações do dispositivo**. O identificador da versão do firmware tem o seguinte formato: AAAAMMDD XX.XXX.X. A primeira cadeia de números é a data, em que AAAA representa o ano, MM representa o mês e DD representa o dia. Por exemplo, um identificador da versão do firmware que comece com 20061125 significa 25.11.06.

### Download do novo firmware do site da HP


Para encontrar a atualização mais recente de firmware para o produto, acesse [www.hp.com/go/cljcm6049mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/cljcm6049mfp_firmware). Essa página fornece instruções para download da nova versão do firmware.

### Transferir o novo firmware para o produto

 **NOTA:** O produto pode receber uma atualização de arquivo .RFU quando estiver no estado "pronto".


O tempo decorrido para uma atualização depende do tempo de transferência de E/S, bem como do tempo que leva para o produto reinicializar. O tempo de transferência de E/S depende de vários fatores, inclusive da velocidade do computador host que está enviando a atualização. Se o processo de atualização remota do firmware for interrompido antes de concluir o download do firmware (enquanto **Recebendo atualização** estiver sendo exibido no visor do painel de controle), o arquivo de firmware deverá ser enviado novamente. Se faltar energia durante a atualização do DIMM Flash (enquanto a mensagem **Executando atualização** estiver sendo exibida no visor do painel de controle), a atualização será interrompida e a mensagem **Reenviar atualização** será exibida (somente em inglês) no visor do painel de controle. Nesse caso, você deverá enviar a atualização usando a porta USB. Finalmente, todos os trabalhos anteriores ao trabalho da RFU na fila serão concluídos antes de a atualização ser processada.

### Usar o FTP para carregar o firmware por um navegador

 **NOTA:** A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.


1. Imprima uma página de configuração e anote o endereço TCP/IP mostrado na página EIO Jetdirect.
2. Abra uma janela do navegador.

3. Na linha de endereço do navegador, digite `ftp://<ENDEREÇO>`, onde <ENDEREÇO> é o endereço do produto. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp://192.168.0.90`.
4. Localize o arquivo .RFU obtido por download para o produto.
5. Arraste e solte o arquivo .RFU no ícone da **PORT1** na janela do navegador.

 **NOTA:** O produto será desligado e ligado automaticamente para ativar a atualização. Quando o processo de atualização é concluído, uma mensagem **Pronto** será exibida no painel de controle do MFP.


---

## Usar o FTP para atualizar o firmware em uma conexão de rede

 **NOTA:** A atualização do firmware envolve uma alteração no formato da NVRAM (nonvolatile random-access memory, memória não-volátil de acesso aleatório). Todas as configurações de menu que forem alteradas a partir das configurações padrão podem retornar às configurações padrão e devem ser alteradas novamente se você desejar configurações diferentes das configurações padrão.


---

1. Anote o endereço IP da página HP Jetdirect. A página HP Jetdirect é a segunda página quando você imprime a página de configuração.

 **NOTA:** Antes de atualizar o firmware, assegure-se de que o produto não esteja no Modo de inatividade. Assegure-se também de que todas as mensagens de erro sejam eliminadas do visor do painel de controle.

---

2. Abra um prompt de comando do MS-DOS no computador.
3. Digite: `ftp <ENDEREÇO TCP/IP>`. Por exemplo, se o endereço TCP/IP for 192.168.0.90, digite `ftp 192.168.0.90`.
4. Vá para a pasta em que o arquivo de firmware está armazenado.
5. Pressione **Enter** no teclado.
6. Quando o nome do usuário for solicitado, pressione **Enter**.
7. Quando a senha for solicitada, pressione **Enter**.
8. Digite `bin` no prompt de comando.
9. Pressione **Enter**. A mensagem **200 Tipos definidos como I, Usando modo binário para transferir arquivos** é exibida na janela de comando.
10. Digite `put` e o nome do arquivo (por exemplo, se o nome do arquivo for CM6049fmfp.efn, digite `put CM6049fmfp.efn`).
11. O processo de download começará e o firmware será atualizado no produto. Isso pode levar aproximadamente 5 minutos. Deixe o processo ser concluído sem interação com o produto ou o computador.

 **NOTA:** O produto será automaticamente desligado e ligado novamente após o processamento da atualização.

---

12. No prompt de comando, digite: `bye` para sair do comando de ftp.
13. No prompt de comando, digite: `exit` para retornar à interface do Windows.

## Usar o HP Web Jetadmin para atualizar o firmware

Este procedimento requer a instalação do HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior em seu computador. Consulte [Uso do software HP Web Jetadmin na página 192](#). Complete as seguintes etapas para atualizar um único dispositivo pelo HP Web Jetadmin após fazer download do arquivo .RFU a partir do site da HP.

1. Inicie o HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Expanda a pasta **Listas de dispositivos** e selecione **Todos os dispositivos**. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique para selecioná-lo.

Se você precisar atualizar o firmware de vários produtos HP Color LaserJet CM6049f MFP, selecione todos pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica no nome de cada um.

4. Localize a caixa suspensa de **Ferramentas do dispositivo**, no canto superior direito da janela. Selecione **Atualizar firmware da impressora** na lista de ações.
5. Se o nome do arquivo .RFU não estiver listado na caixa **Todas as imagens disponíveis**, clique em **Procurar** na caixa de diálogo **Fazer upload da imagem do novo firmware** e navegue até o local do arquivo .RFU, cujo download foi feito na Web no início desse procedimento. Se o nome do arquivo já estiver listado, selecione-o.
6. Clique em **Upload** para mover o arquivo .RFU do disco rígido para o servidor HP Web Jetadmin. Depois que o upload estiver concluído, a janela do navegador é atualizada.
7. Selecione o arquivo .RFU no menu suspenso **Atualização do firmware da impressora**.
8. Clique em **Atualizar firmware agora**. O HP Web Jetadmin envia ao produto o arquivo .RFU selecionado. O painel de controle mostra mensagens que indicam o andamento da atualização. No final do processo de atualização, o painel de controle mostrará a mensagem **Pronto**.

## Usar comandos MS-DOS para atualizar o firmware

Para atualizar o firmware usando uma conexão de rede, siga estas instruções.

1. De um prompt de comando ou em uma janela MS-DOS, digite o seguinte: `copy /B FILENAME> \\COMPUTERNAME>\SHARENAME>`, onde <FILENAME> é o nome do arquivo .RFU (incluindo o caminho), <COMPUTERNAME> é o nome do computador de onde o produto está sendo compartilhado e <SHARENAME> é o nome do compartilhamento do produto. Por exemplo: `C:\>copy /b C:\9200fw.RFU \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER (C:\>copiar/b C:\9200fw.RFU \\SEU_SERVIDOR\SEU_COMPUTADOR).`



**NOTA:** Se o nome ou o caminho do arquivo incluir um espaço, você deverá colocá-lo entre aspas. Por exemplo, digite: `C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER.`

2. Pressione **Enter** no teclado. O painel de controle mostra uma mensagem que indica o progresso da atualização do firmware. No final do processo de atualização, o painel de controle mostra a mensagem **Pronto**. A mensagem **Um arquivo copiado** aparece na tela do computador.



## Utilizar o firmware do HP Jetdirect

A interface de rede do HP Jetdirect no produto tem um firmware que pode ser atualizado separadamente do firmware do produto. Este procedimento requer a instalação do HP Web Jetadmin Versão 7.0 ou posterior em seu computador. Consulte [Uso do software HP Web Jetadmin na página 192](#). Conclua as seguintes etapas para atualizar o firmware HP Jetdirect usando o HP Web Jetadmin.

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **Gerenciamento do dispositivo** na lista suspensa no painel **Navegação**. Navegue até a pasta **Listas de dispositivos**.
3. Selecione o dispositivo que deseja atualizar.
4. Na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**, selecione **Atualização do firmware Jetdirect**.
5. Em **Versão de firmware Jetdirect**, o número do modelo e a versão atual do firmware HP Jetdirect são listados. Anote-os.
6. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/wja\\_firmware](http://www.hp.com/go/wja_firmware).
7. Role a lista de números de modelos do HP Jetdirect e encontre o número do modelo anotado.
8. Consulte a versão atual do firmware para o modelo e veja se ela é mais recente do que a versão anotada. Se for, clique com o botão direito do mouse no link do firmware e siga as instruções na página da Web para fazer download do novo arquivo de firmware. O arquivo deve ser salvo na pasta da <unidade>:\ARQUIVOS DE PROGRAMAS\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT do computador que está executando o software HP Web Jetadmin.
9. No HP Web Jetadmin, retorne à lista de dispositivos principais e selecione o emissor digital novamente.
10. Na lista suspensa **Ferramentas do dispositivo**, selecione **Atualização do firmware Jetdirect** novamente.
11. Na página de firmware HP Jetdirect, a nova versão do firmware é listada em **Firmware Jetdirect disponível no HP Web Jetadmin**. Clique no botão **Atualizar firmware agora** para atualizar o firmware Jetdirect.



---

# 15 Solucionar problemas

- [Solucionando problemas gerais](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Atolamentos](#)
- [Problemas no manuseio de papel](#)
- [Informações sobre as luzes do formatador](#)
- [Corrigir problemas na qualidade de impressão e cópia](#)
- [Problemas de desempenho](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Solucionar problemas de e-mail](#)
- [Solução de problemas de conectividade com a rede](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)

## Solucionando problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo adequadamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

### Lista de verificação para solução de problemas

1. Verifique se a luz de Pronto do produto está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
  - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
  - b. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
  - c. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta na parte de trás do produto sobre exigências de voltagem.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua voltagem não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
  - d. Remova qualquer outro produto conectado no mesmo circuito.
  - e. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
2. Verifique o cabeamento.
  - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou a porta de rede. Verifique se a conexão está segura.
  - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
  - c. Verifique a conexão de rede. Consulte [Solução de problemas de impressão em rede na página 282](#).
3. Se o produto estiver no estado PRONTO, verifique se alguma mensagem apareceu no visor do painel de controle. Se alguma mensagem de erro aparecer, consulte [Mensagens do painel de controle na página 232](#).
4. Verifique se o papel de impressão que você está usando atende às especificações.
5. Imprima uma página de configuração (consulte [Páginas de informações na página 186](#). Uma página do HP Jetdirect também será impressa.)
  - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel de impressão.
  - b. Se houver atolamento da página, consulte [Atolamentos na página 233](#).
6. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
  - a. Se a página for impressa corretamente, isso indica que o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
  - b. Se a página não for impressa corretamente, o problema está no hardware do produto. Entre em contato com o revendedor para obter ajuda.

7. Selecione uma destas opções:

**Windows:** Clique em **Iniciar**, em **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras** ou clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes em **HP Color LaserJet CM6049f MFP**.

-ou-

**Mac OS X:** Abra **Centro de impressão** (ou **Utilitário de configuração da impressora** para Mac OS X v. 10.3) e clique duas vezes na linha do **HP Color LaserJet CM6049f MFP**.

8. Verifique se você instalou o driver de impressora da HP Color LaserJet CM6049f MFP. Verifique o programa para ter certeza de que está usando um driver de impressora da HP Color LaserJet CM6049f MFP.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
- Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.
  - Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo USB. Redirecione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o novo tipo de conexão que será usado.

## Restaurar as configurações de fábrica

Usar o menu **Redefinições** para restaurar as configurações de fábrica.

- Role até e pressione **Administração** e em seguida pressione **Redefinir**.
- Pressione **Restaurar as configurações de fábrica** e, em seguida, pressione **Restaurar**.


Para obter mais informações, consulte [Menu Redefinições na página 59](#).

## Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- velocidade máxima da impressora, medida em páginas por minuto (ppm);
- uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- tempo de processamento e de carregamento da impressora;
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- velocidade do computador utilizado;
- conexão USB;
- configuração de E/S da impressora;
- quantidade de memória instalada na impressora;
- sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- idioma da impressora (HP JetReady, PCL ou PS).

---

 **NOTA:** Embora a memória adicional na impressora possa resolver problemas de memória, melhorar a forma como a impressora trata gráficos complexos e reduzir o tempo de carregamento, ela não aumenta a velocidade máxima da impressora (ppm).

---

## Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas no dispositivo.


Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status refletem o estado atual do dispositivo. Elas informam sobre a operação normal do dispositivo e não requerem interação para que sejam removidas. Elas mudam de acordo com o estado do dispositivo. Sempre que o dispositivo está pronto, não ocupado e não tem mensagens de aviso pendentes, a mensagem de status <b>Pronto</b> aparecerá se o dispositivo estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de aviso informam a você os erros de dados e de impressão. Geralmente, essas mensagens são alternadas com <b>Pronto</b> ou mensagens de status e permanecem até você tocar em <b>OK</b> . Algumas mensagens de aviso são apagáveis. Se <b>Avisos elimináveis</b> estiver configurado para <b>Trabalho</b> no menu do dispositivo <b>Comportamento do dispositivo</b> , o trabalho de impressão seguinte remove essas mensagens.
Mensagens de erro	<p>As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.</p> <p>Algumas mensagens de erro são de continuação automática. Se <b>Continuar automaticamente</b> estiver definido nos menus, o dispositivo prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos.</p> <p><b>NOTA:</b> Se você pressionar qualquer botão durante mensagem de erro autocontinúavel que dura 10 segundos, o recurso de continuação automática será ignorado, e a função do botão terá a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão <b>Parar</b>, a impressão pausará e a opção de cancelar o trabalho de impressão será apresentada.</p>
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro críticas informam a você uma falha do dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser apagadas desligando e religando o dispositivo. Essas mensagens não são afetadas pela configuração <b>Continuar automaticamente</b> . Se um erro crítico persistir, é necessário um reparo.

## Mensagens do painel de controle

O produto fornece envio robusto de mensagens do painel de controle. Quando aparece uma mensagem no painel de controle, siga as instruções na tela para resolver o problema. Se o produto exibir uma mensagem de “Erro” ou de “Atenção” e nenhuma etapa for exibida para resolver o problema, desligue e ligue o produto novamente. Contate o revendedor para obter suporte se os problemas com o produto continuarem.

Para obter informações adicionais sobre os avisos exibidos na linha de status, pressione o botão Aviso



Para obter informações adicionais sobre uma variedade de tópicos, pressione o botão Ajuda , no canto superior direito da tela inicial.



# Atolamentos

## Motivos comuns de atolamentos

### A impressora está congestionada.

Motivo	Solução
O papel não está dentro das especificações.	Use somente mídia que atenda às especificações HP. Consulte <a href="#">Tamanhos de mídia de impressão e papel suportados na página 95</a> .
Um componente está instalado de forma incorreta.	Verifique se a correia de transferência e o cilindro de transferência estão instalados corretamente.
Você está usando papel que já foi usado anteriormente em um dispositivo ou copiadora.	Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada. Certifique-se de que a pilha está abaixo da marca de altura máxima na bandeja. Consulte <a href="#">Carregar papel e imprimir mídia na página 101</a> .
O papel está torto.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste-as de forma que segurem a pilha firmemente no lugar, sem curvá-la.
O papel está grudado ou aderindo em outro.	Remova o papel, balance-o para frente e para trás, gire-o 180 graus ou vire-o do outro lado. Recoloque o papel na bandeja de entrada.
Ao imprimir papel leve ou trabalhos com cobertura pesada de toner, o papel fica preso no fusor provocando mensagens de atolamento de atraso do fusor ou atolamento no fusor.	Defina o modo otimizado de <b>MÍDIA LEVE</b> no menu Qualidade de impressão para <b>ATIVADO</b> .
O papel é removido antes de ser assentado no compartimento de saída.	Redefina a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
Durante a impressão frente e verso, você retirou o papel antes de o segundo lado do documento ser impresso.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
O papel está em más condições.	Substitua o papel.
Os roletes da bandeja interna não estão puxando o papel.	Se o papel for mais pesado do que 220 g/m <sup>2</sup> , talvez a bandeja não possa pegá-lo.  Os roletes estão desgastados. Substitua os roletes.
O papel possui bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
O papel está perfurado ou possui relevo.	Papel perfurado ou com relevo não é separado com facilidade. Alimente uma folha por vez, a partir da Bandeja 1.
Os suprimentos do dispositivo chegaram ao fim de sua vida útil.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle do dispositivo solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar sua vida útil restante. Consulte <a href="#">Páginas de informações na página 186</a> .


### A impressora está congestionada.

Motivo	Solução
O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.
Nem todo o material de embalagem da impressora foi removido.	Verifique se a fita de embalagem, o papelão e as travas plásticas de transporte foram removidas da impressora.

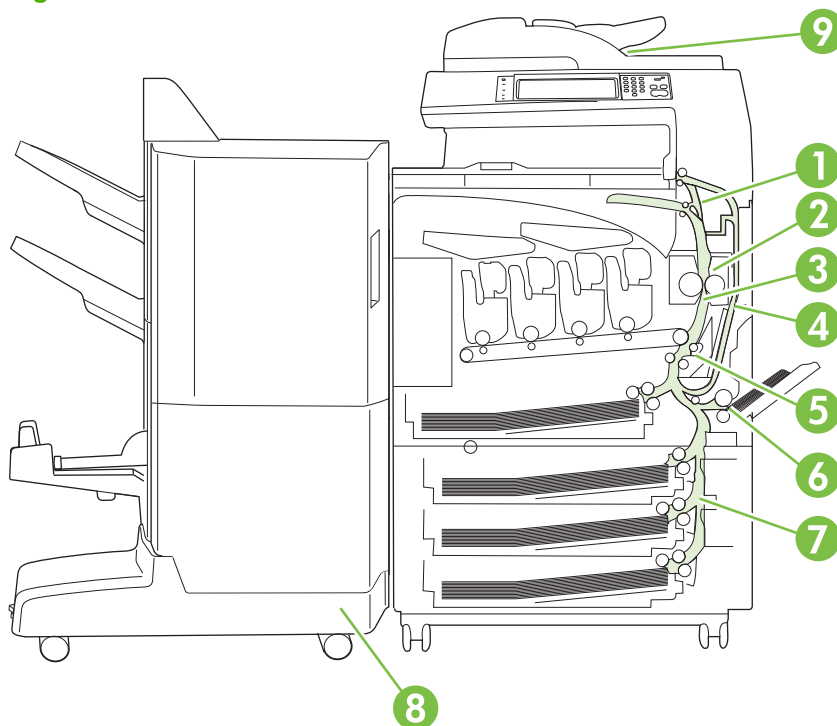
Se o produto ainda continuar com congestionamentos, contate o revendedor para obter ajuda.

## Locais de atolamento

Utilize essa ilustração para identificar os locais de atolamentos. Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcioná-lo ao local do papel atolado e mostrar como removê-lo.

 **NOTA:** Todas as áreas do produto que podem precisar ser abertas para limpeza dos atolamentos estão equipadas com alças verdes.

**Figura 15-1** Locais de atolamento



1	ÁREA 1: Compartimento de saída
2	ÁREA 2: Área do fusor
3	ÁREA 3: Área de transferência
4	ÁREA 4: Área de duplexação
5	ÁREA 5: Área de recolhimento da Bandeja 2
6	ÁREA 6: Área da Bandeja 1
7	ÁREA 7: Bandejas opcionais 3, 4 e 5

8	ÁREA 8: Dispositivo de acabamento opcional
9	ÁREA 9: área do ADF

## Eliminar atolamentos

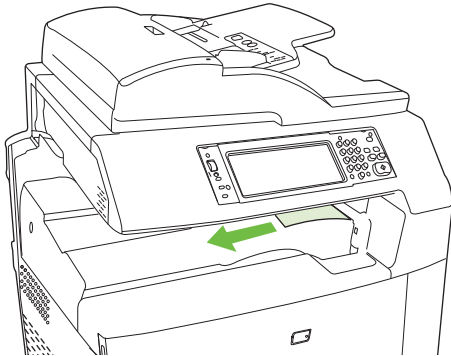
Se ocorrer um atolamento, uma mensagem será exibida no painel de controle para descrever o local do atolamento. A tabela a seguir relaciona as mensagens que podem ser exibidas e fornece links para os procedimentos de eliminação do atolamento.

⚠ **AVISO!** Para evitar choque elétrico, remova cordões, pulseiras ou outros itens metálicos antes de tocar no interior do produto.

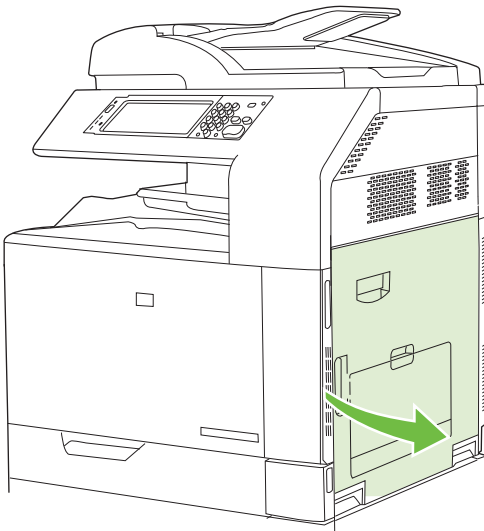
Tipo de atolamento	Procedimento
13.JJ.NT Atolamento abaixo do painel de controle	Consulte <a href="#">ÁREA 1: Eliminar atolamentos no compartimento de saída na página 236.</a>
13.JJ.NT Atolamento na área do fusor	Consulte <a href="#">ÁREA 2: Limpar atolamentos no fusor na página 237.</a>
13.JJ.NT Atolamento no fusor	
13.JJ.NT Atolamento no fusor e transferência	
13.JJ.NT Atolamento na porta direita	Consulte <a href="#">Eliminar atolamentos na área dúplice na página 242.</a>
13.JJ.NT Atolamento na Bandeja 2	Consulte <a href="#">ÁREA 5: Eliminar atolamentos na Bandeja 2 e na passagem de papel interna na página 245.</a>
13.JJ.NT Atolamento na área de transferência	
13.JJ.NT Atolamento na Bandeja 1	Consulte <a href="#">ÁREA 6: Eliminar atolamentos na Bandeja 1 na página 247.</a>
13.JJ.NT Atolamento na Bandeja 3	Consulte <a href="#">ÁREA 7: Eliminar atolamentos nas Bandejas 3, 4 e 5 opcionais na página 250</a>
13.JJ.NT Atolamento na Bandeja 3	
13.JJ.NT Atolamento na Bandeja 3	
13.JJ.NT Atolamento na porta inferior direita	
13.JJ.NT Atolamento no acessório de entrada	
13.JJ.NT Atolamento no acessório de entrada	Consulte <a href="#">ÁREA 8: Eliminar atolamentos nos dispositivos de acabamento opcional na página 253.</a>
Atolamento no alimentador de documento	Consulte <a href="#">ÁREA 9: Limpar atolamentos no ADF na página 257.</a>

## ÁREA 1: Eliminar atolamentos no compartimento de saída

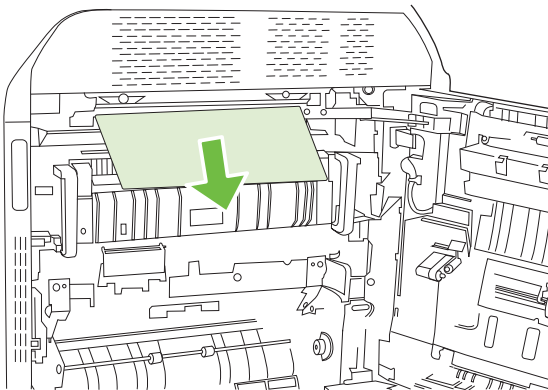
1. Se o papel atolado estiver visível no compartimento de saída do livreto, puxe-o gentilmente para removê-lo.



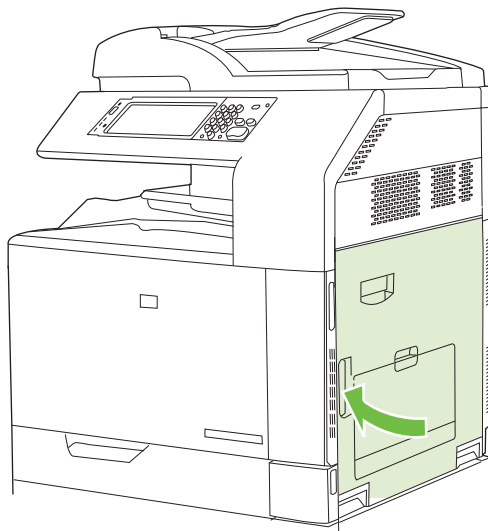
2. Abra a porta direita.



3. Se o papel atolou enquanto entrava no compartimento de saída, puxe-o gentilmente para removê-lo.



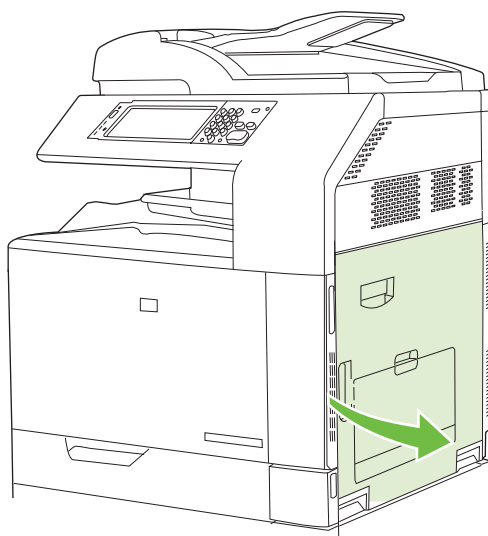
4. Feche a porta direita.



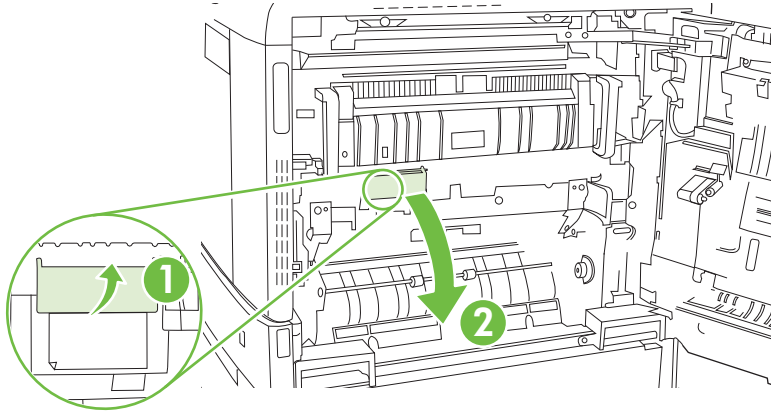
## ÁREA 2: Limpar atolamentos no fusor

⚠ **AVISO!** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

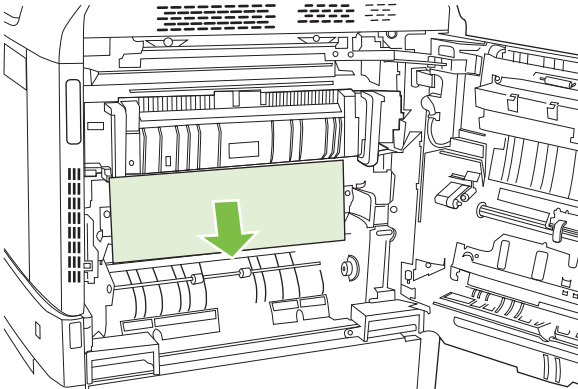
1. Abra a porta direita.



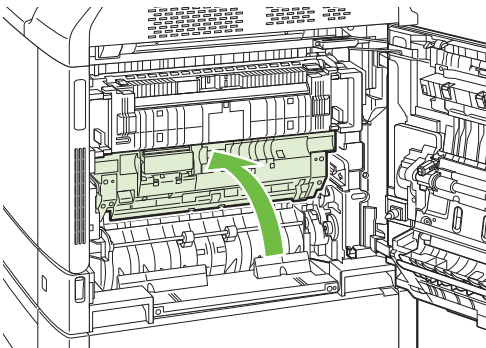
2. Levante a alça verde no painel de acesso-transferência e abra-o.



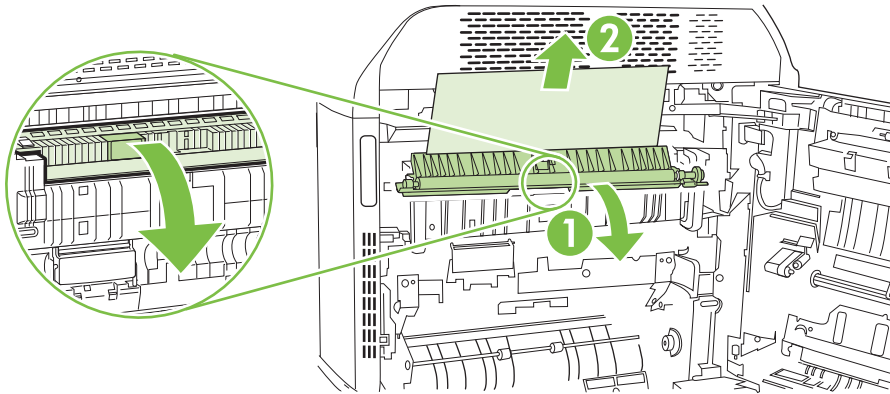
3. Se o papel estiver visível na entrada da parte inferior do fusor, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.



4. Feche o painel de acesso-transferência.



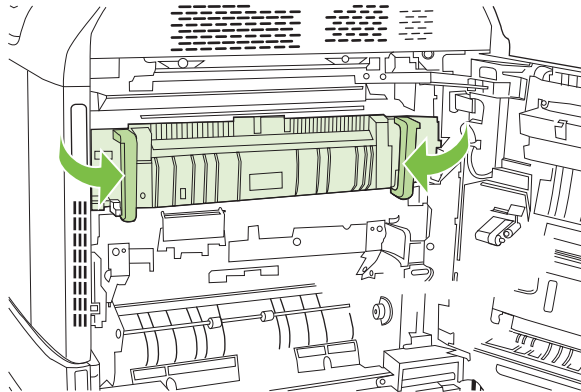
5. Abra a porta de acesso ao atolamento do fusor acima do fusor e remova qualquer papel visível. Em seguida, feche a porta de acesso ao atolamento do fusor.



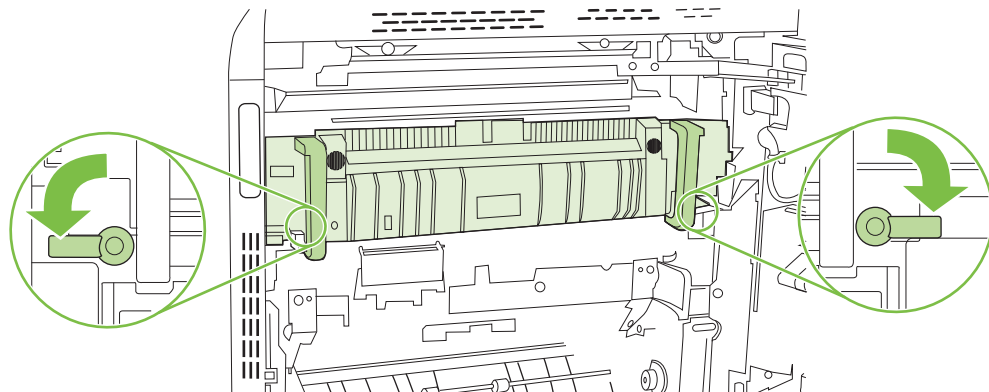
6. Pode também haver papel atolado dentro do fusor, onde não esteja visível. Remova o fusor para verificar se há atolamento de papel por dentro.

**⚠ AVISO!** O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

- a. Puxe as duas alças azuis do fusor para frente.

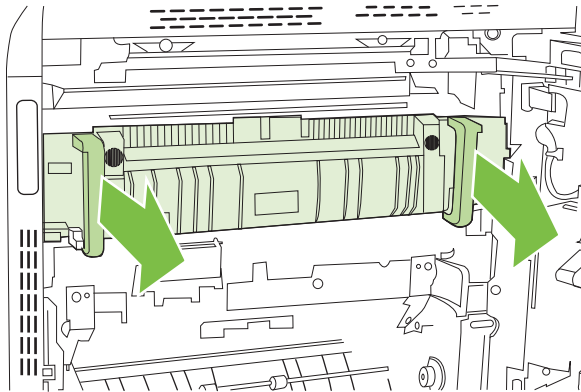


- b. Gire as alavancas de liberação do fusor para baixo para abri-las.



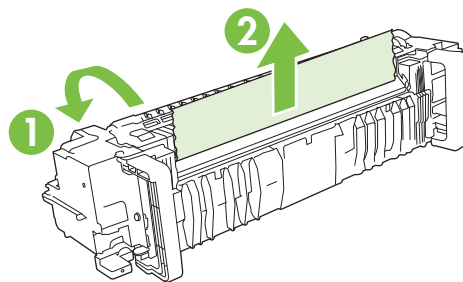
- c. Segure as alças do fusor e puxe diretamente para fora para removê-lo.

△ **CUIDADO:** O fusor pesa 5 kg (11 lbs). Tenha cuidado para não deixá-lo cair.

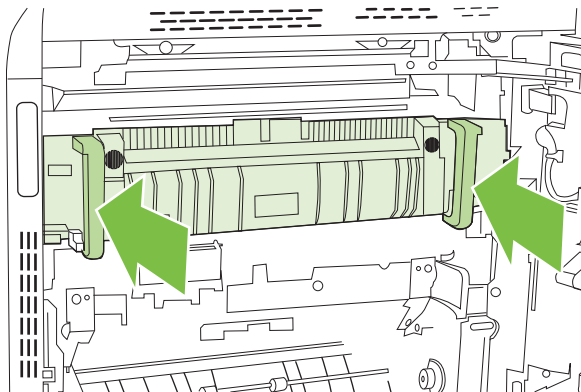


- d. Abra as duas portas de acesso ao atolamento do fusor empurrando e girando a porta traseira para trás e puxando e girando a porta dianteira para frente. Se houver papel atolado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima para removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os fragmentos.

△ **AVISO!** Mesmo se o corpo do fusor tiver esfriado, os cilindros que estão dentro podem ainda estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor até estarem frios.

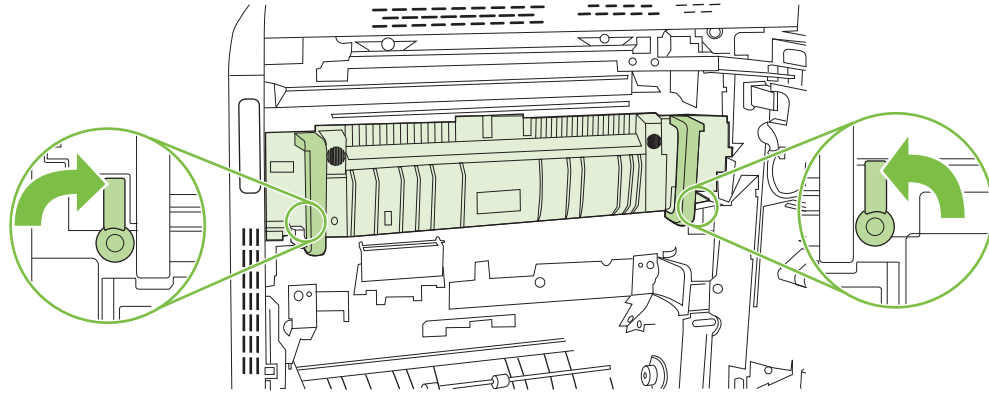


- e. Feche as duas portas de acesso ao atolamento do fusor e alinhe o fusor com as setas na impressora. Empurre o fusor completamente para dentro da impressora.

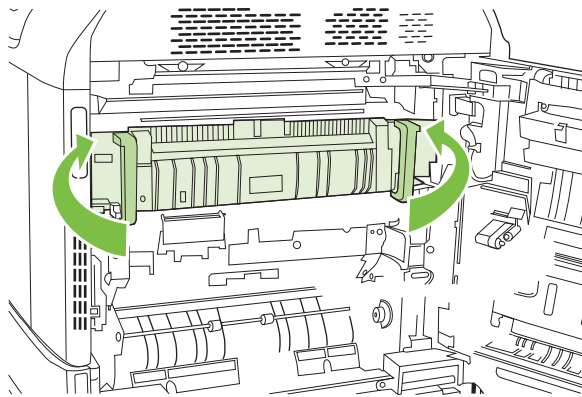




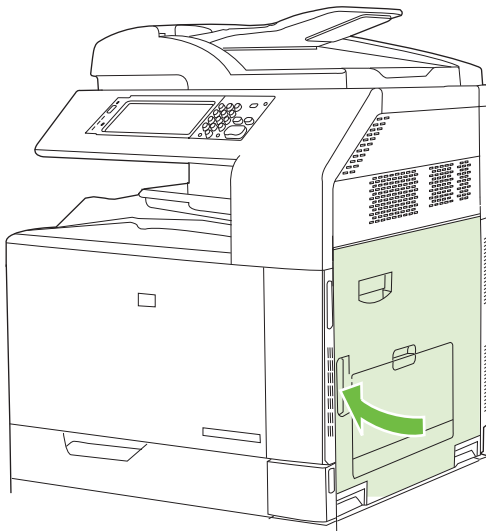
- f. Gire as alavancas de liberação do fusor para cima para travar o fusor corretamente.



- g. Empurre as alças do fusor de volta para fechá-las.

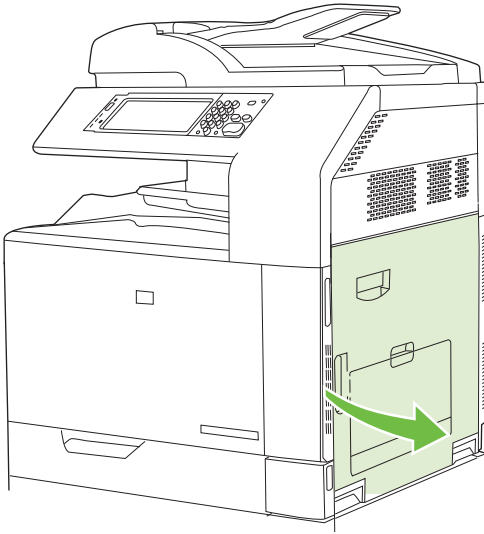


7. Feche a porta direita.

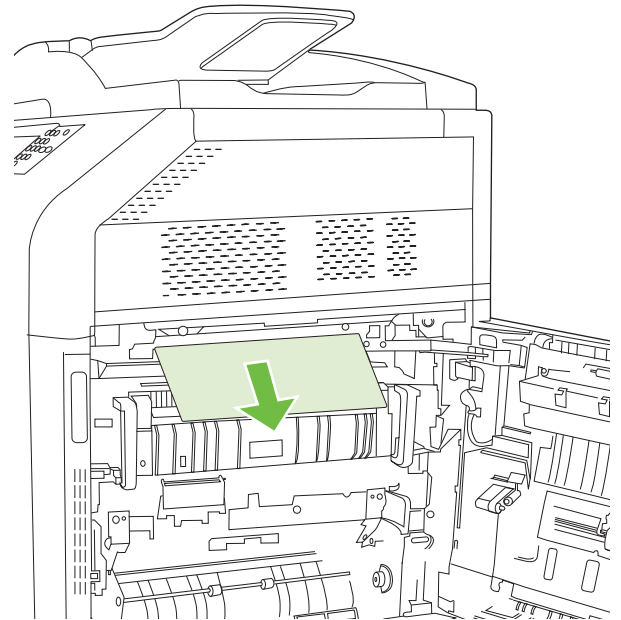
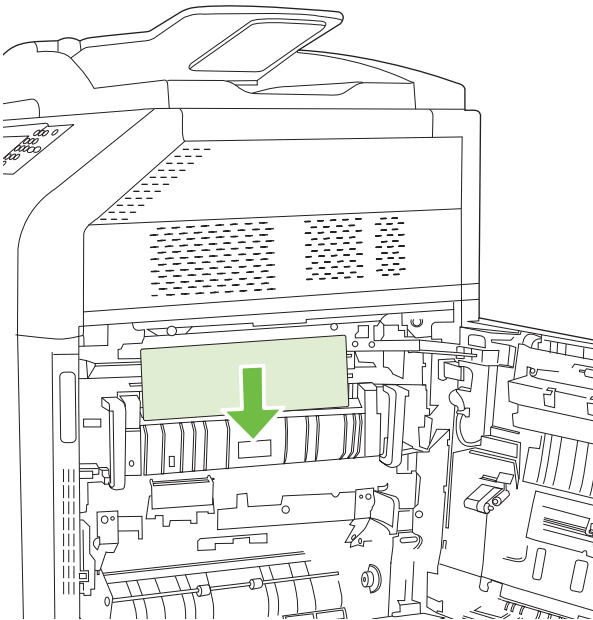


## Eliminar atolamentos na área dúplex

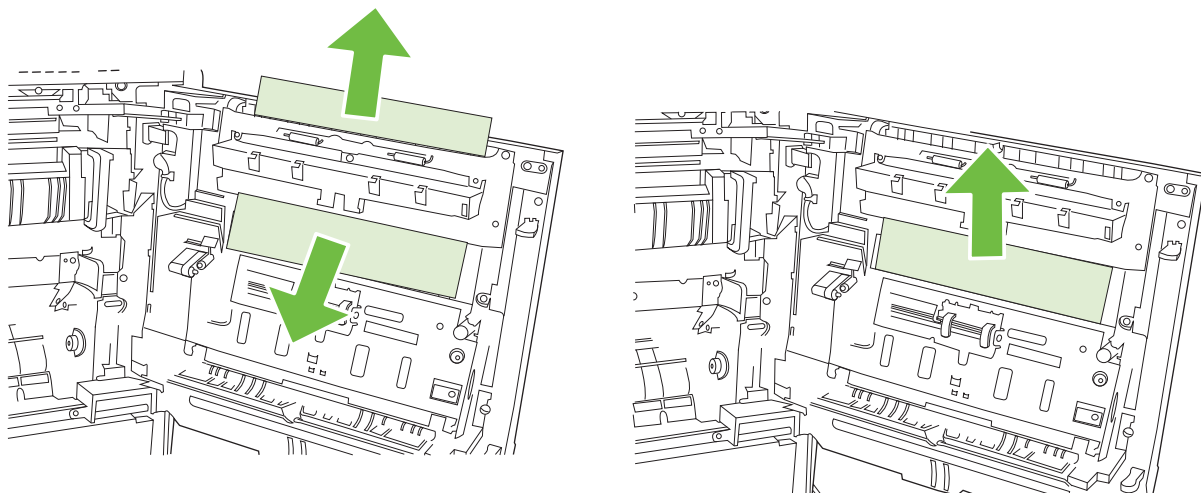
1. Verifique se há papel atolado dentro da impressora. Abra a porta direita.



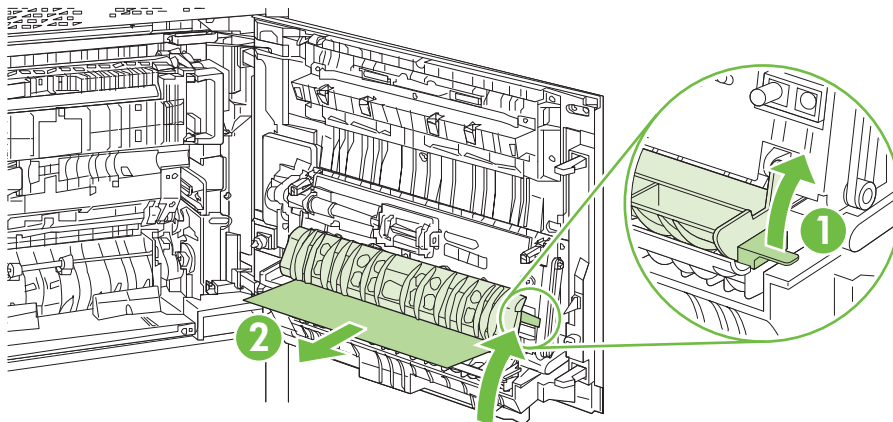
2. Se o papel estiver atolado abaixo da unidade de duplexação, puxe com cuidado o papel para baixo para removê-lo.



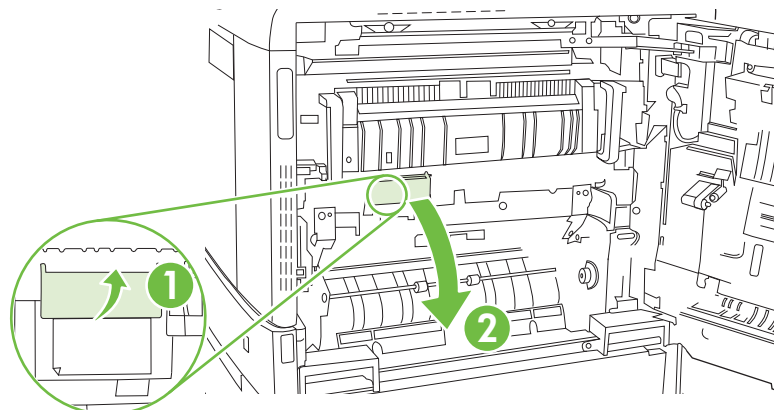
3. Se o papel estiver atolado dentro da porta direita, puxe com cuidado o papel para removê-lo.



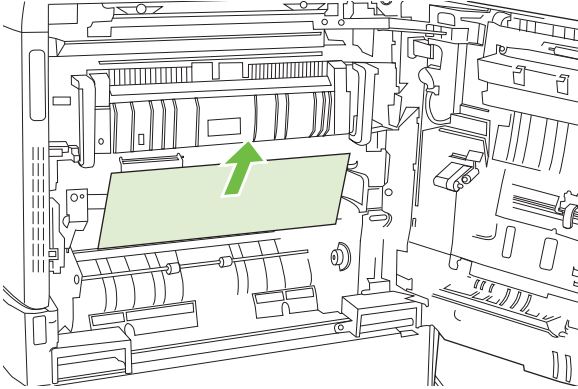
4. Levante a tampa para alimentação de papel na parte de dentro da porta direita. Se houver papel atolado, puxe-o com delicadeza diretamente para fora para removê-lo.



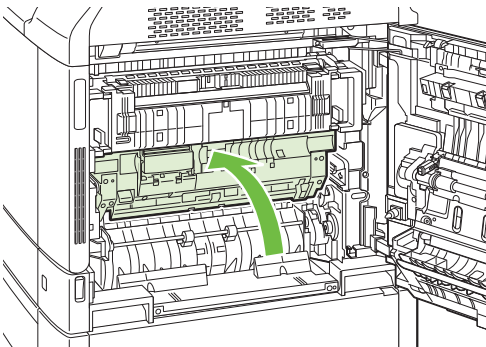
5. Levante a alça verde no conjunto de transferência e abra o painel.



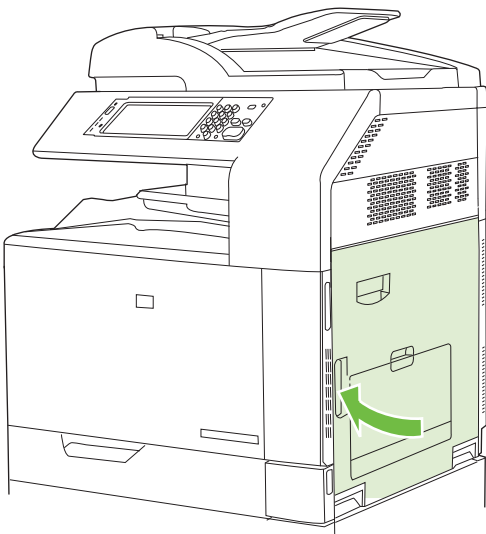
6. Puxe com cuidado o papel para fora da passagem.



7. Feche o painel de acesso-transferência.

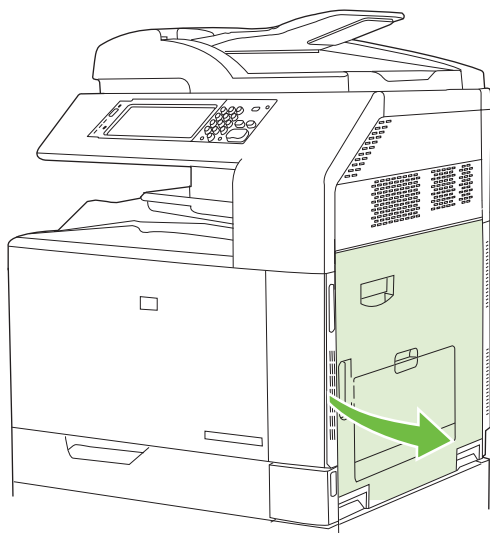


8. Feche a porta direita.

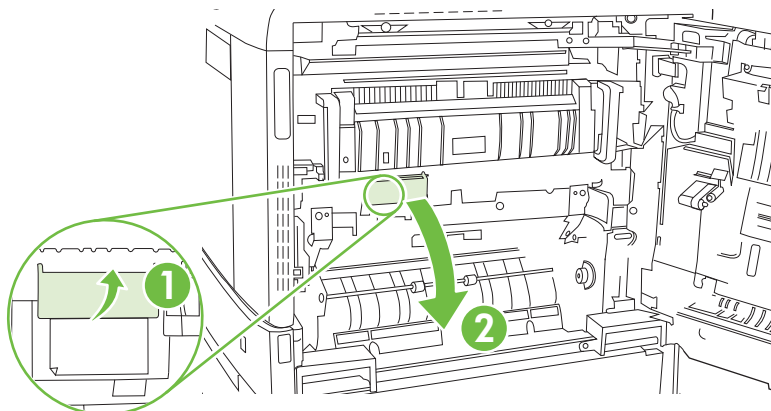


## ÁREA 5: Eliminar atolamentos na Bandeja 2 e na passagem de papel interna

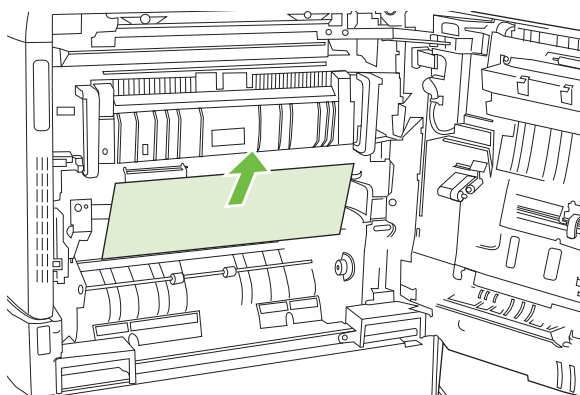
1. Abra a porta direita.



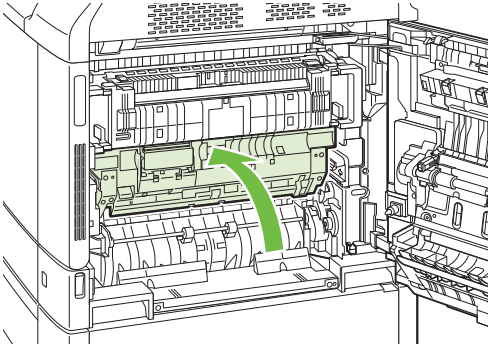
2. Levante a alça verde no painel de acesso-transferência e abra-o.



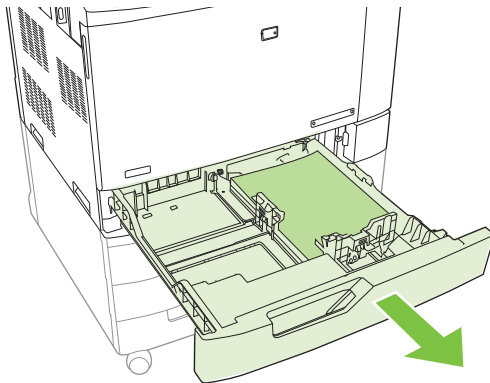
3. Puxe gentilmente o papel para fora da passagem.



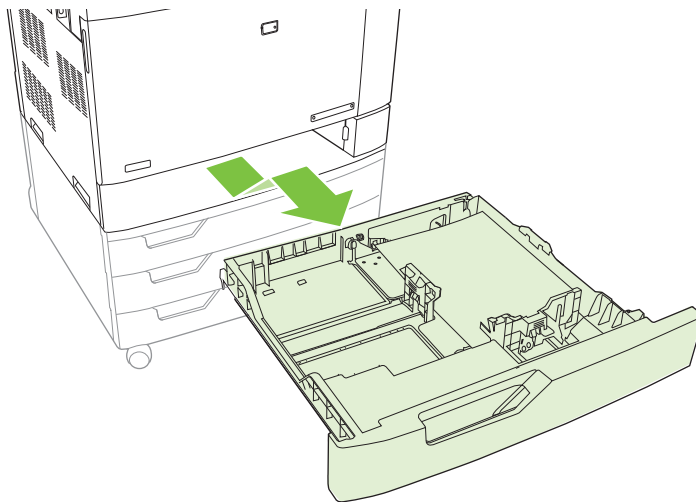
4. Feche o painel de acesso-transferência.



5. Abra a Bandeja 2 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente.

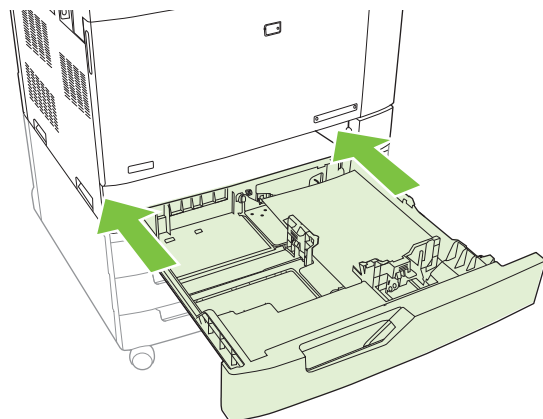


6. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.

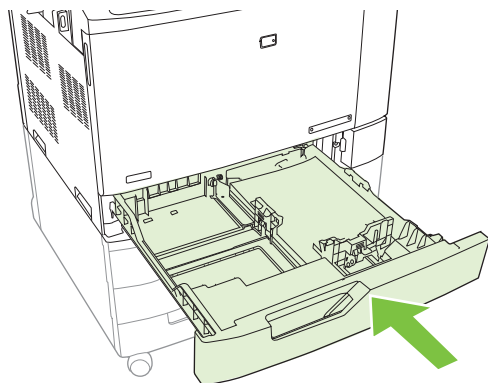


7. Remova qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora.

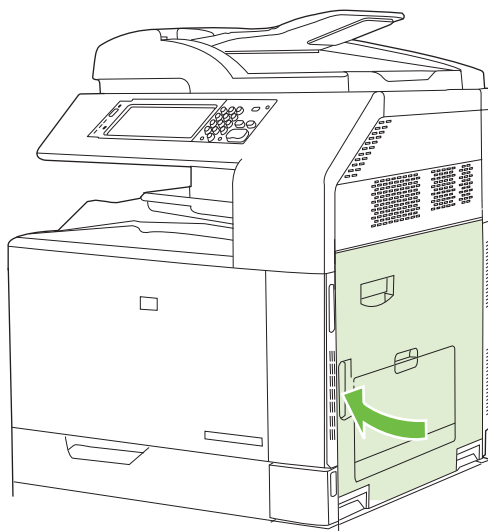
8. Reinsira a Bandeja 2 ao alinhar os cilindros laterais e empurrá-los de volta para dentro da impressora..




9. Feche a bandeja.

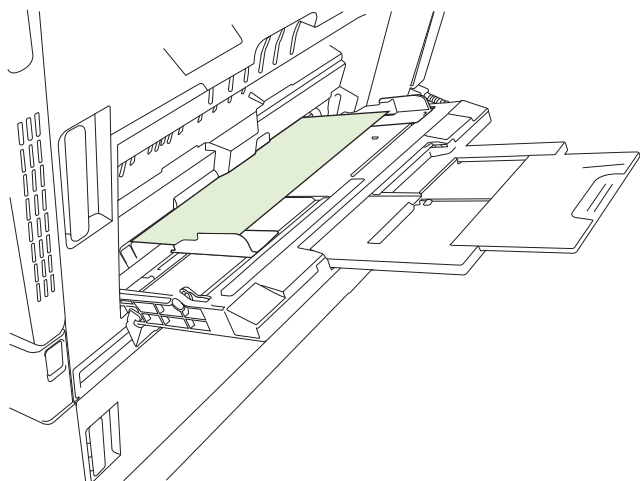


10. Feche a porta direita.




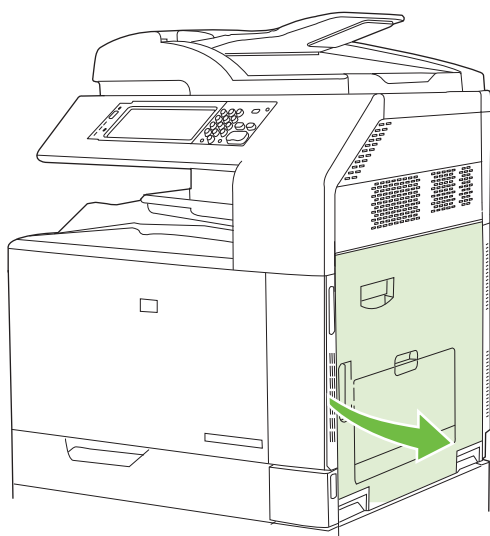
## ÁREA 6: Eliminar atolamentos na Bandeja 1

 **NOTA:** Mesmo se o papel atolado estiver visível na Bandeja 1, elimine o atolamento de dentro da impressora ao abrir a porta direita.

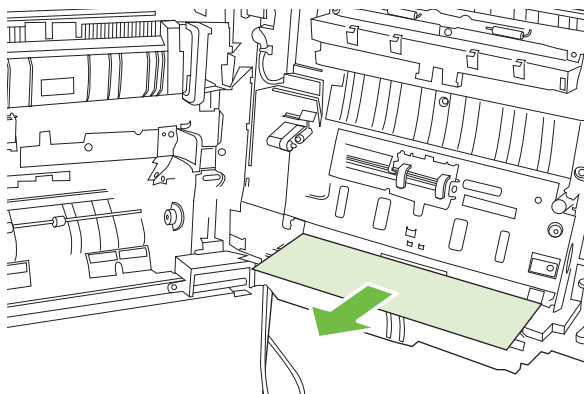


1. Abra a porta direita.

 **NOTA:** Ao eliminar congestionamentos de papel comprido (11 x 17, 12 x 18 e A3), pode ser necessário cortar ou rasgar o papel atolado antes de abrir a porta direita.

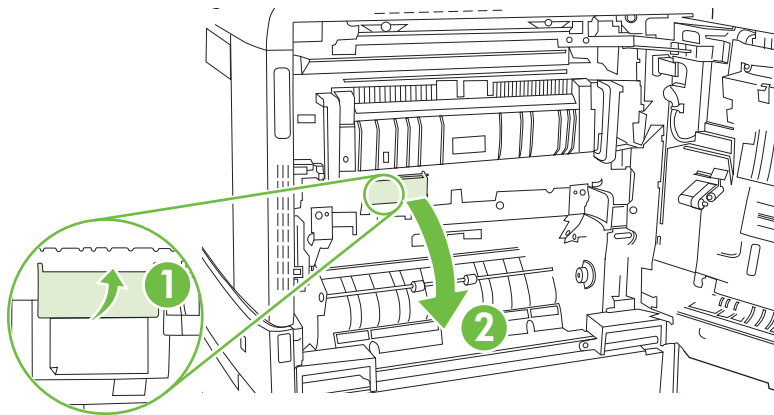


2. Se o papel estiver visível dentro da porta direita, puxe com cuidado o papel para baixo para removê-lo.

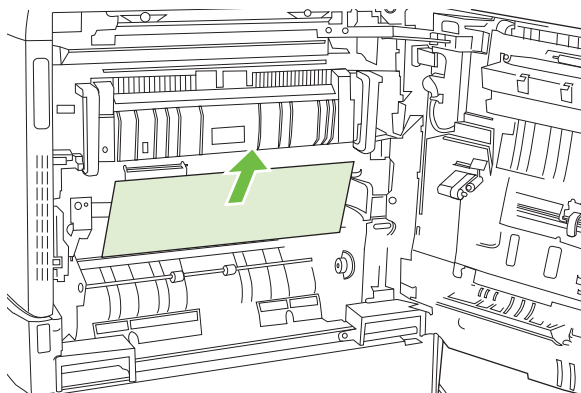




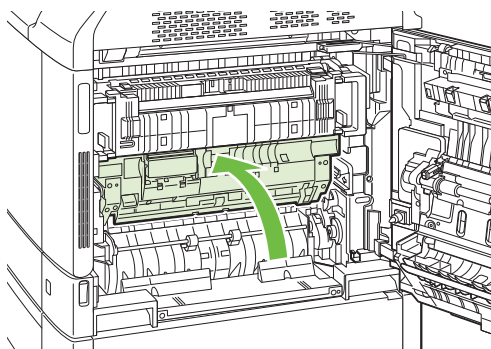
3. Se o papel entrou na passagem de papel interna, levante a alça verde no painel de acesso-transferência e abra o painel.



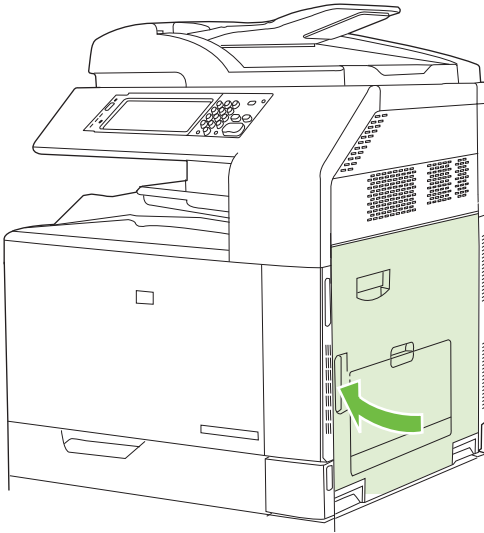
4. Puxe com cuidado o papel para fora da passagem.



5. Feche o painel de acesso-transferência.

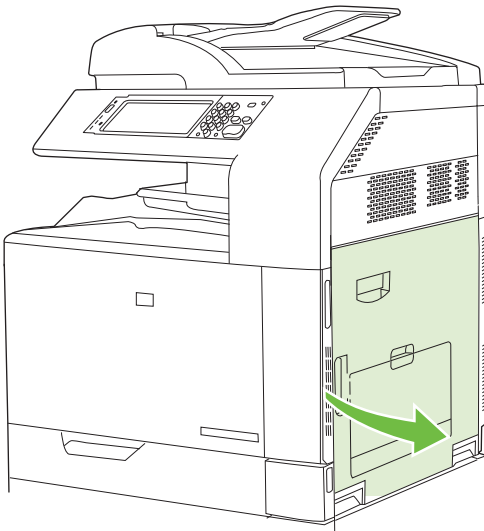


6. Feche a porta direita.

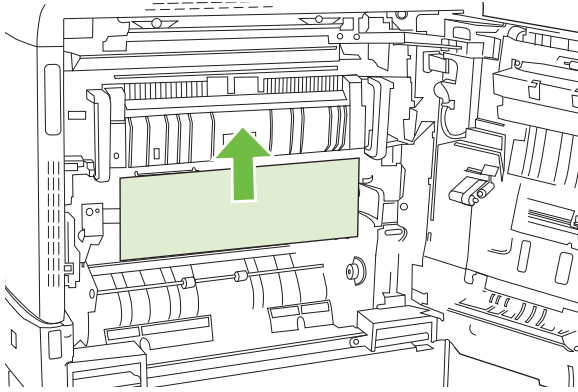


## ÁREA 7: Eliminar atolamentos nas Bandejas 3, 4 e 5 opcionais

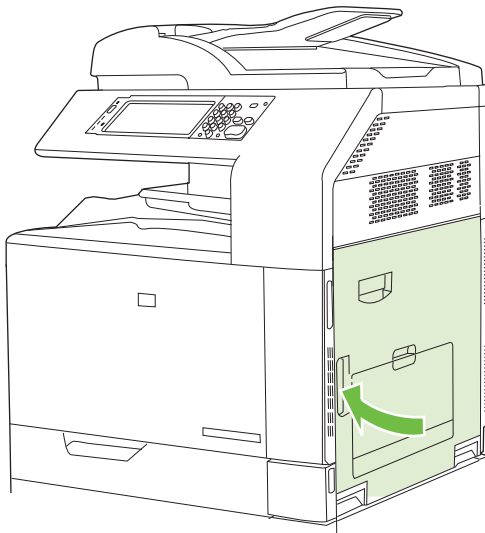
1. Abra a porta direita.



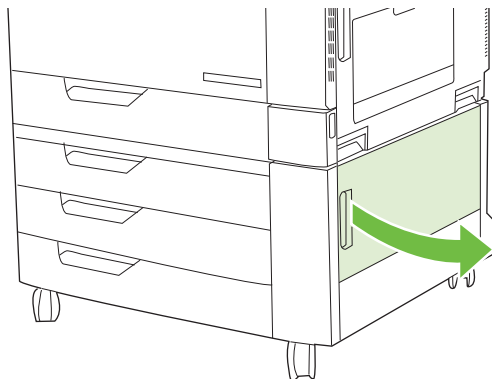
2. Se o papel estiver visível na área de entrada de papel, puxe gentilmente para cima o papel atolado para removê-lo.



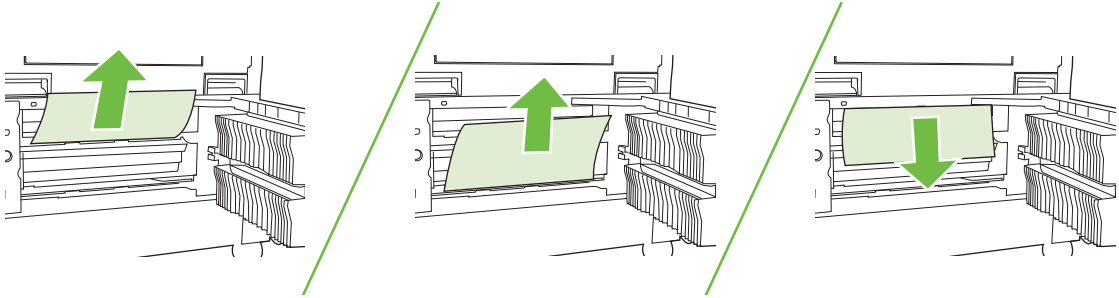
3. Feche a porta direita.



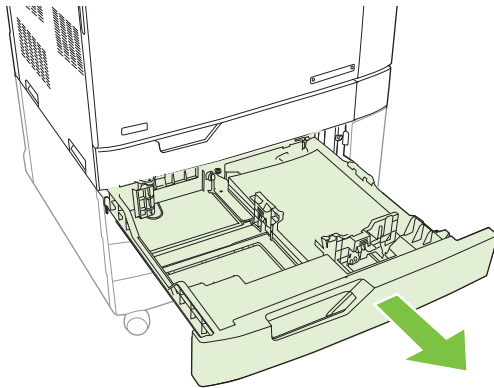
4. Abra a porta direita inferior.



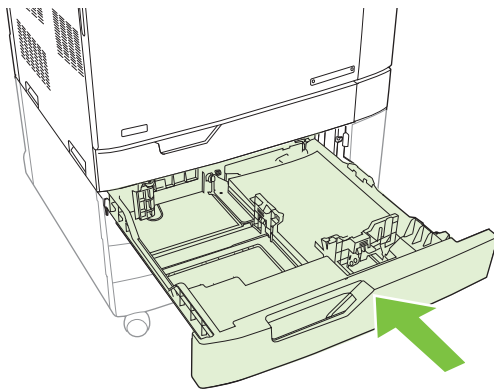
5. Puxe gentilmente o papel para removê-lo.



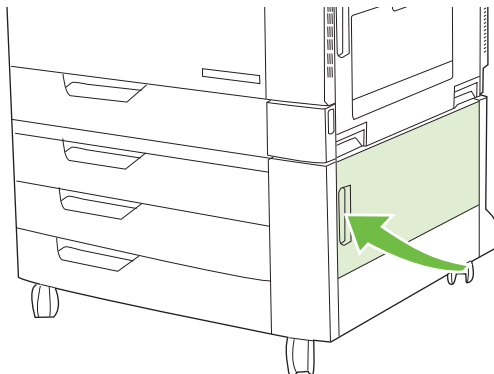
6. Abra a bandeja indicada na mensagem do painel de controle e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente.



7. Feche a bandeja.



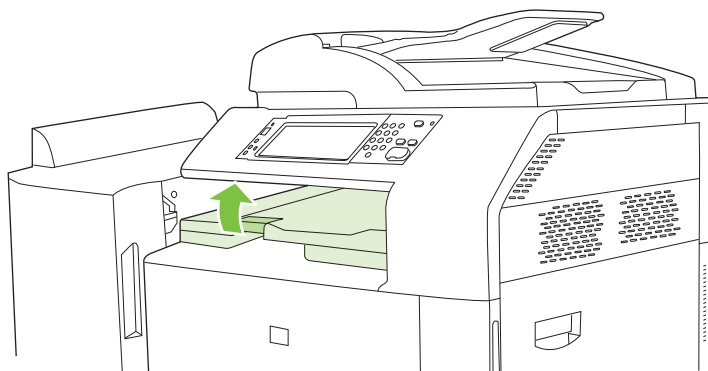
8. Feche a porta direita inferior.



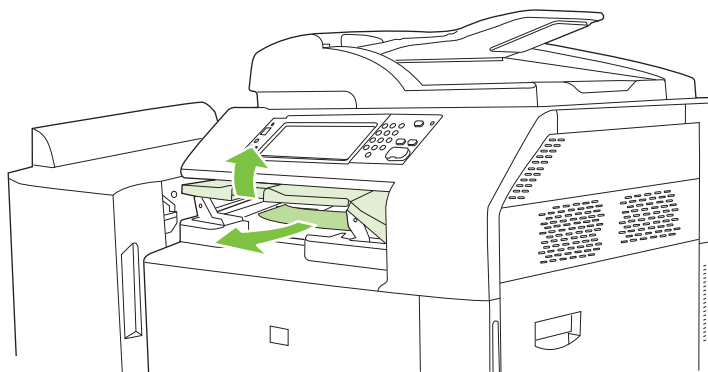
## ÁREA 8: Eliminar atolamentos nos dispositivos de acabamento opcional

### Eliminar atolamentos na ponte de acessórios de saída

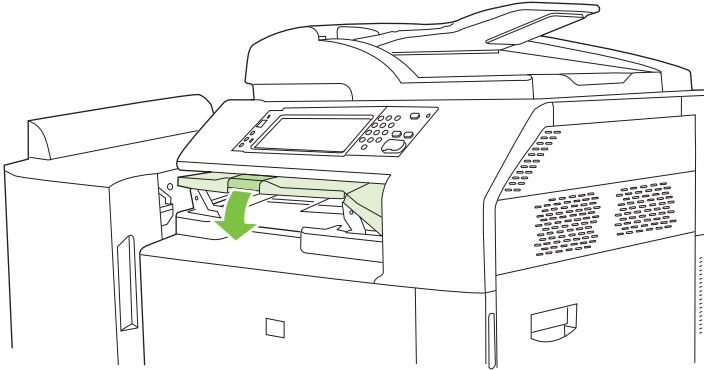
1. Levante a trava na tampa superior da ponte de acessórios de saída e abra a tampa superior.



2. Puxe gentilmente o papel para removê-lo.



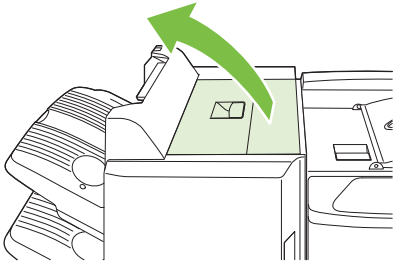
3. Feche a tampa superior da ponte de acessórios de saída.



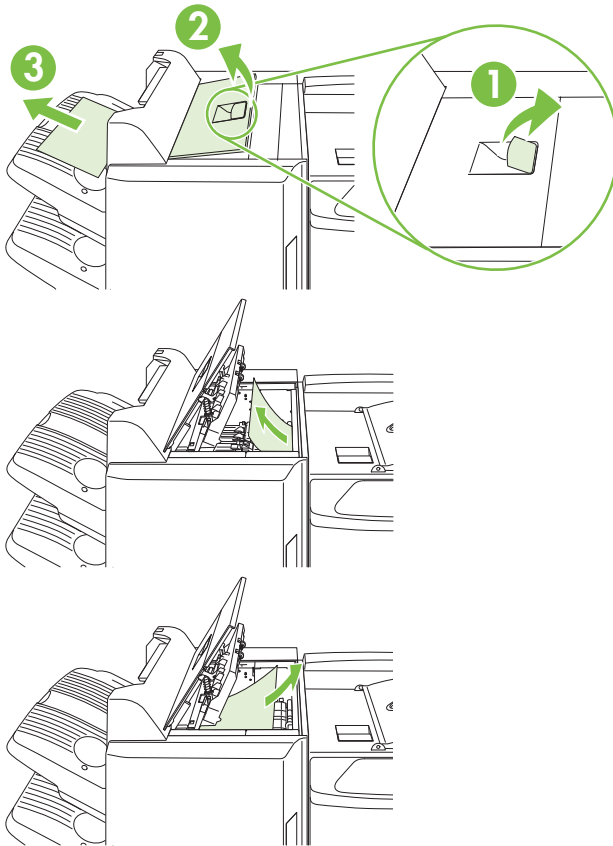
### Eliminar atolamentos na área de ordenação

1. Levante a trava na tampa superior do dispositivo de acabamento e abra a tampa superior.

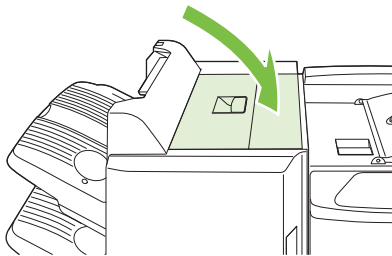
 **NOTA:** Abrir a tampa superior libera a pressão nos cilindros do compartimento de saída.



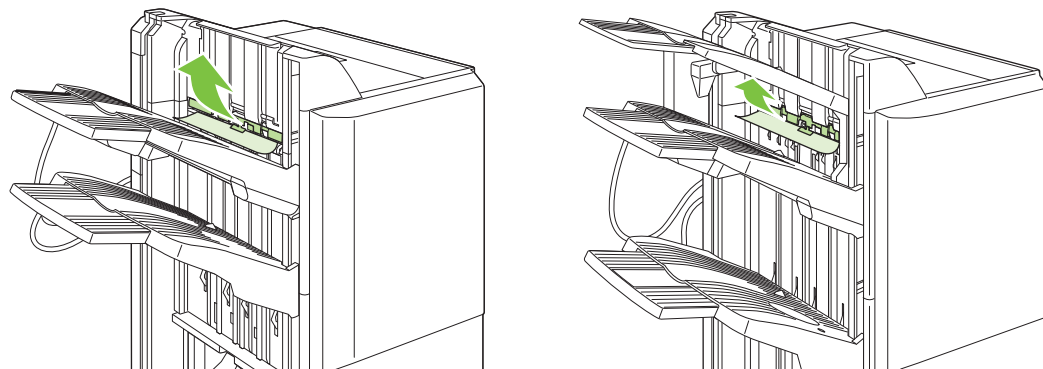
2. Remova o papel atolado do compartimento de saída ou do interior do dispositivo de acabamento.



3. Feche a tampa superior do dispositivo de acabamento.

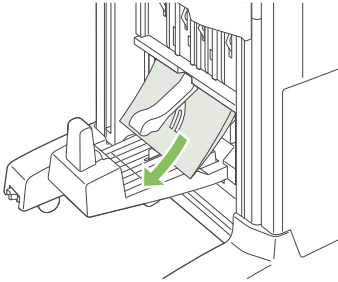


4. Levante o painel de guia de movimentação do dispositivo de acabamento. Se você vir algum papel atolado, retire-o gentilmente.

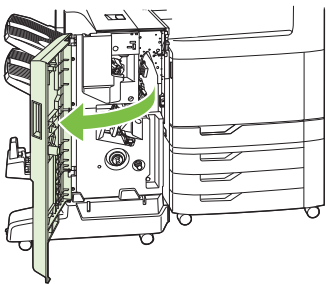


## Eliminar atolamentos no montador de livretos

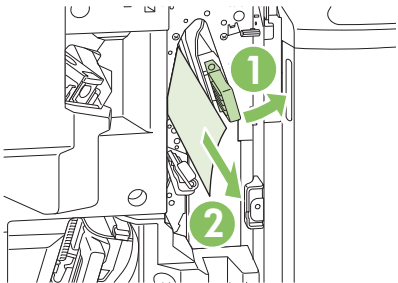
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída do livreto, puxe-o gentilmente para removê-lo.



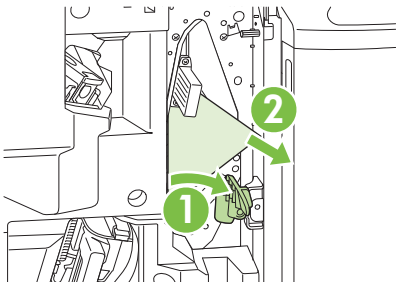
2. Abra a porta da frente do montador de livretos.



3. Empurre a guia de distribuição superior para a direita e remova qualquer papel atolado.

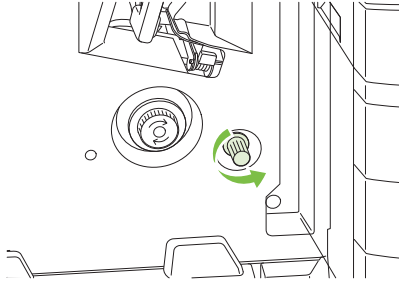


4. Empurre a guia de distribuição superior para a direita e remova qualquer papel atolado.

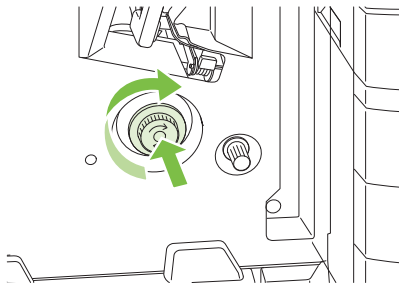




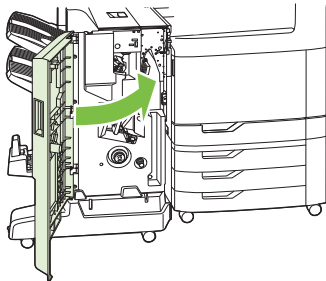
5. O botão de posicionamento é o disco verde menor à direita. Gire o botão de posicionamento no sentido contrário ao do relógio.



6. O botão de liberação de atolamento é o disco verde maior à esquerda. Empurre o botão de liberação de atolamento e em seguida gire-o no sentido contrário ao do relógio para mover qualquer papel atolado dentro do compartimento de saída.

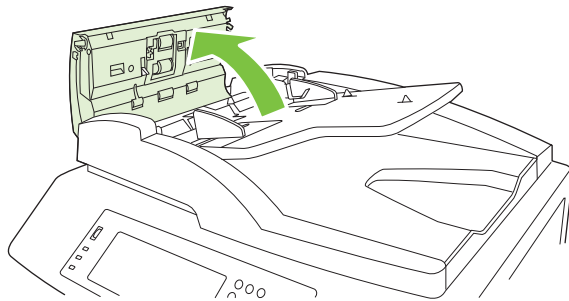


7. Feche a porta da frente do montador de livretos.

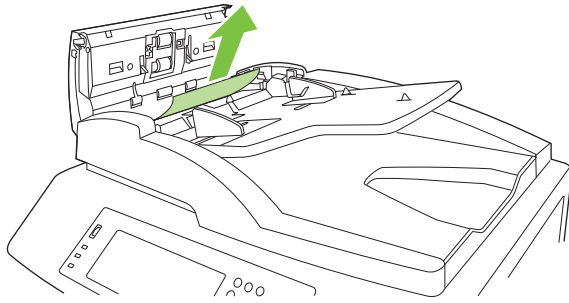


## ÁREA 9: Limpar atolamentos no ADF

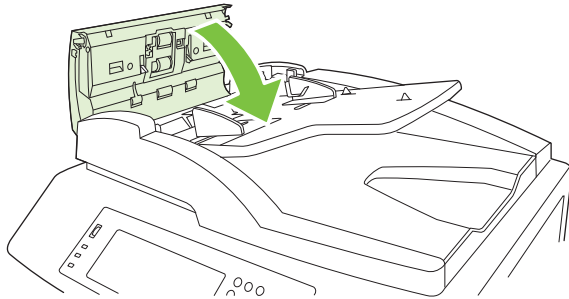
1. Abra a tampa do AAD.



2. Remova qualquer mídia congestionada.



3. Feche a tampa do AAD.

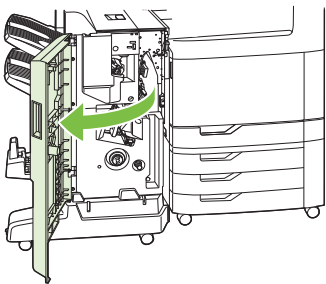


## Eliminar atolamento de grampos

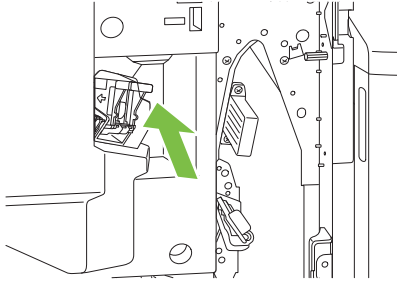
### Eliminar atolamento de grampos no grampeador principal

O Grampeador/Empilhador de 3 compartimentos HP e o Acessório do dispositivo de acabamento/Montador de livreto HP têm um grampeador principal cada, o qual está localizado perto da parte superior do dispositivo de acabamento.

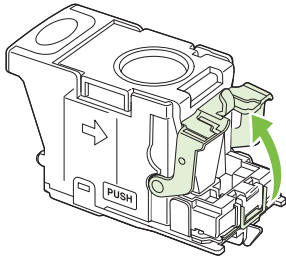
1. Abra a porta da frente do dispositivo de acabamento.



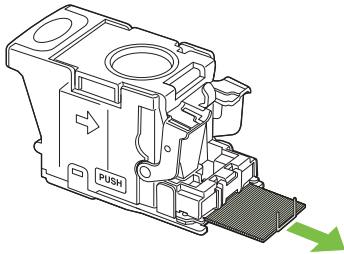
2. Para remover o cartucho de grampos, puxe a alavanca verde e retire o cartucho.



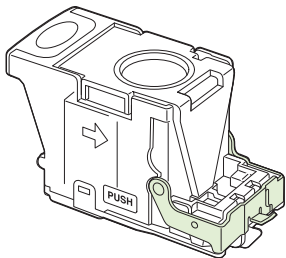
3. Erga na pequena alavanca na parte traseira do cartucho de grampos.



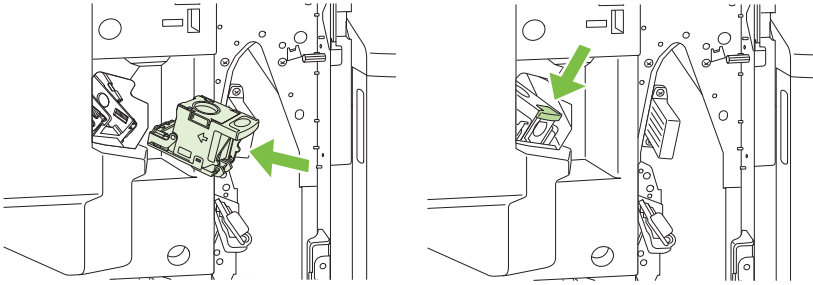
4. Remova os grampos danificados que se projetam do cartucho de grampos. Remova toda a folha de grampos na qual os grampos danificados estão presos.



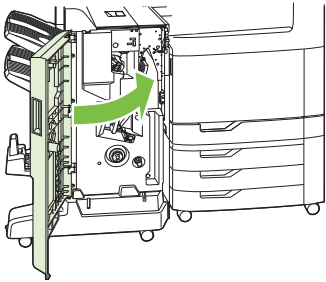
5. Feche a alavanca na parte traseira do cartucho de grampos. Verifique se ela se encaixa no lugar.



6. Reinsira o cartucho de grampos no dispositivo de acabamento e empurre a alavanca verde para baixo até que ela se encaixe no lugar.



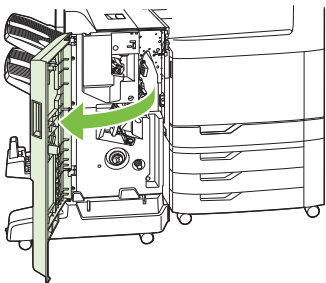
7. Feche a tampa superior do dispositivo de acabamento.



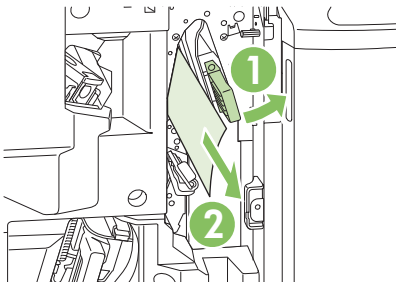
### Eliminar atolamentos no montador de livretos

O montador de livretos tem um grampeador para costura da parte central que está abaixo do grampeador principal. O grampeador para costura da parte central tem dois cartuchos de grampos.

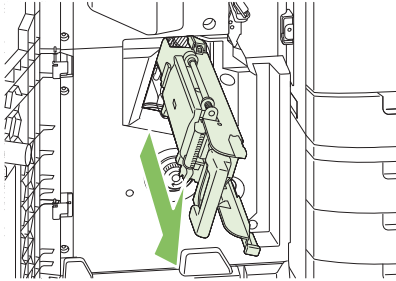
1. Abra a porta da frente do montador de livretos.



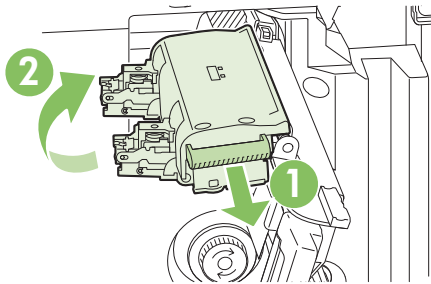
2. Empurre a guia de distribuição superior para a direita e remova qualquer papel atolado.



3. Segure a alça azul do carro do grampeador e puxe-a diretamente para fora.



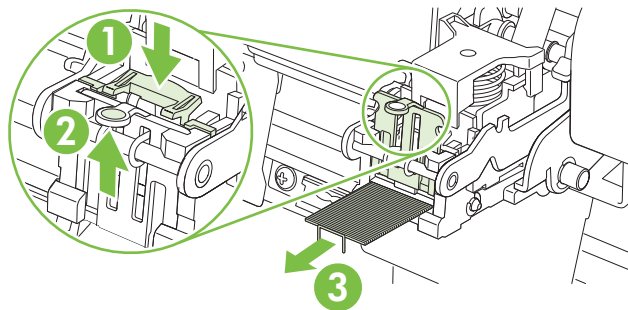
4. Segure a alça da unidade azul do cartucho de grampo e puxe-a em sua direção. Em seguida, movimente a unidade do cartucho de grampo para posição vertical.



5. Verifique se há grampos atolados em cada cartucho de grampo.

- a. Em cada cartucho de grampo, pressione para baixo as guias verdes de plástico enquanto levanta a placa de eliminação de atolamento.

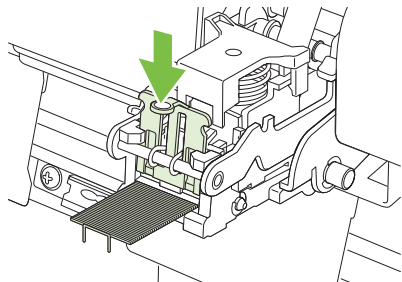
⚠ **AVISO!** Não coloque os dedos ou as mãos embaixo do cartucho de grampo durante esse procedimento.



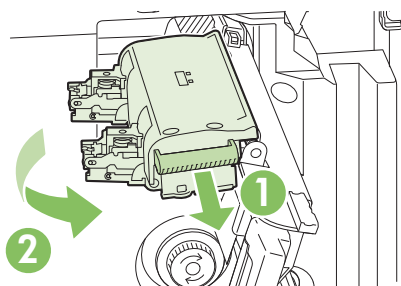
- b. Remova todos os grampos atolados. Remova todos os grampos danificados e toda a folha de grampos na qual os grampos danificados estão presos.

c. Pressione a placa de eliminação de atolamento para baixo para fechá-la.

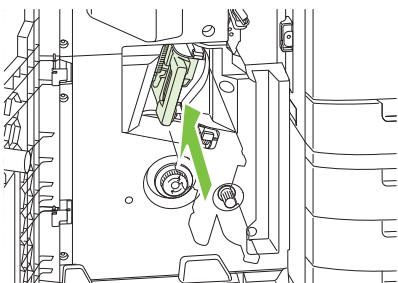
⚠ **AVISO!** Não coloque os dedos ou as mãos embaixo do cartucho de grampo durante esse procedimento.



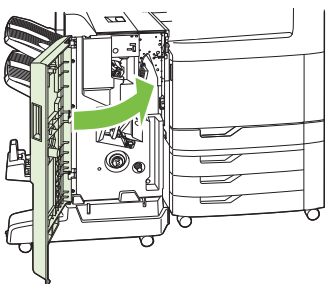
6. Puxe a unidade do cartucho de grampo para frente e mova-a para baixo para a posição original. Empurre a alça para travá-la corretamente.



7. Empurre o carro de grampo de volta para o dispositivo de acabamento do montador de livretos.



8. Feche a porta da frente do montador de livretos.




## Recuperação após congestionamentos

Este produto oferece um recurso de recuperação de atolamentos que reimprime páginas que sofreram atolamento. As opções a seguir estão disponíveis:

- **Automático** — O produto tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento quando houver memória suficiente disponível.
- **Desativado** — O produto não tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho poderá ser máximo.

---

 **NOTA:** Ao usar essa opção, no caso de o produto ficar sem papel e o trabalho estar sendo impresso em ambos os lados, algumas páginas poderão ser perdidas.

---

- **Ativado** — O produto sempre reimprimirá as páginas que sofreram atolamento. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas. Isso pode fazer com que o desempenho global seja reduzido.

### Definir o recurso de recuperação de atolamentos

1. Pressione **Administração** e em seguida **Comportamento do dispositivo**.
2. Pressione **Comportamento de Advertência/Erro** e em seguida **Recuperação de atolamentos**.
3. Pressione uma opção e, em seguida, pressione **Salvar**.

## Problemas no manuseio de papel

Use somente papel que atenda às especificações apresentadas no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Esse guia está disponível em [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide).

### O produto alimenta várias folhas

#### O produto alimenta várias folhas

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais. Abra a bandeja e verifique se a pilha de papéis está abaixo da marca de altura máxima.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada.
As folhas de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, recarregue-o na bandeja.  <b>NOTA:</b> Não folheie o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz as folhas aderirem umas às outras.
O papel não atende às especificações desse produto.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
As bandejas não estão ajustadas adequadamente.	Certifique-se de que as guias do papel correspondem ao tamanho de papel usado.

### O produto alimenta páginas de tamanho incorreto

#### O produto alimenta páginas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
O tamanho de papel correto não está carregado na bandeja de entrada.	Carregue o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.
O tamanho de papel selecionado no programa de software ou no driver de impressora não está correto.	Confirme se as configurações no programa de software e no driver de impressora estão corretas, pois as configurações no programa de software anulam as do driver de impressora e do painel de controle, e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 67</a> ou <a href="#">Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh na página 73</a> .
O tamanho de papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle, selecione o tamanho de papel correto para a bandeja.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias de papel estão tocando no papel.



## A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

### A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora.	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue o papel na bandeja especificada.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

## O papel não é alimentado automaticamente

### O papel não é alimentado automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no programa de software.	Carregue a Bandeja 1 com papel ou, se o papel já estiver carregado, pressione o botão Iniciar.
O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
Ainda há pedaços de papel de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova qualquer papel na passagem do papel.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura do papel estão tocando no papel.
O prompt de alimentação manual está configurado para <b>SEMPRE</b> . A impressora sempre solicita alimentação manual, mesmo se a bandeja estiver carregada.	Abra a bandeja, recarregue a mídia e, em seguida, feche a bandeja.  Ou altere as configurações do prompt de alimentação manual para <b>EXCETO SE CARREGADO</b> , de forma que o produto só solicite alimentação manual quando a bandeja estiver vazia.
A configuração <b>USE A BANDEJA SOLICITADA</b> na impressora está definida como <b>EXCLUSIVAMENTE</b> e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue a bandeja solicitada.  Ou altere as configurações de <b>EXCLUSIVAMENTE</b> para <b>PRIMEIRO</b> no menu <b>CONFIGURAR DISPOSITIVO</b> . A impressora pode usar outras bandejas se nenhuma mídia estiver carregada na bandeja especificada.

## O papel não é alimentado pelas Bandejas 2, 3, 4 ou 5

### O papel não é alimentado pelas Bandejas 2, 3, 4 ou 5

Motivo	Solução
O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto.

### O papel não é alimentado pelas Bandejas 2, 3, 4 ou 5

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
O tipo de papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de papel correto para a bandeja de entrada.
Ainda há pedaços de papel de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova qualquer papel na passagem do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento.
Nenhuma das bandejas opcionais aparece como opção de bandeja de entrada.	As bandejas opcionais só serão exibidas como disponíveis se estiverem instaladas. Verifique se as bandejas opcionais estão instaladas corretamente. Verifique se o driver de impressora foi configurado para reconhecer as bandejas opcionais.
Uma bandeja opcional está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a bandeja opcional está instalada. Se não estiver, verifique se a bandeja está corretamente conectada à impressora.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

## As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

### As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
O tipo de papel correto não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo de papel correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada. Não carregue mais de 200 folhas de papel brilhante ou de filme brilhante nem mais de 100 transparências nas Bandejas 2, 3, 4 ou 5. Não exceda a altura máxima da pilha para a Bandeja 1.
O papel de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no programa de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo de papel carregado.
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no programa de software ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo de papel carregado.

### As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
Transparências ou papel brilhante podem não satisfazer às especificações de papel suportado.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
Ambientes muito úmidos podem atrapalhar a alimentação de papel brilhante ou fazer com que várias folhas sejam alimentadas.	Imprima papel brilhante das Bandejas 2, 3, 4 ou 5 para melhores resultados.  Evite a impressão de papel brilhante em condições de umidade elevada. Ao imprimir papel brilhante, retire o papel da embalagem e deixe-o descansar por algumas horas; isso pode melhorar a alimentação da impressora. No entanto, deixar o papel descansar em ambientes úmidos também pode provocar bolhas.

- △ **CUIDADO:** Papel HP Color Laser Presentation, brilhante (Q2546A) não é suportado por esse produto. A utilização desse tipo de papel pode causar um atolamento do fusor e possível substituição do mesmo. Duas alternativas recomendadas são o papel HP Color LaserJet Presentation, brilhante liso (Q6541A) e papel para brochura HP Color LaserJet, brilhante (Q6611A, Q6610A). Para obter uma lista dos tipos de papéis suportados, consulte [Tipos de papel suportados na página 98](#).

## Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

### Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a Bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na Bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta.
Esta impressora não suporta os envelopes utilizados.	Consulte o <i>Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet</i> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a Bandeja 1 para envelopes.

## A impressão sai enrolada ou enrugada

### A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações desse produto.	Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
O papel está danificado ou em más condições.	Remova o papel da bandeja de entrada e carregue papel em boas condições.

## A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
A velocidade da impressora precisa ser reduzida.	Defina a opção <b>ONDULAÇÃO NO PAPEL</b> no menu Qualidade de impressão para <b>REDUÇÃO</b> para diminuir a velocidade total para 10 ppm (em vez de 40 ppm) e 3/4 da velocidade para 7,5 ppm (em vez de 30 ppm).
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente de impressão está dentro da faixa especificada.
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Área extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
O papel usado não foi armazenado corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova o papel e substitua-o por outro de um pacote que ainda não tenha sido aberto.
O corte das bordas do papel é de baixa qualidade.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, carregue-o novamente na bandeja de entrada. Não folheie o papel. Se o problema continuar, troque o papel.
O tipo de papel específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para o papel (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para o papel. Consulte <a href="#">Carregar papel e imprimir mídia na página 101</a> .
O papel já foi usado anteriormente para um trabalho de impressão.	Não reutilize papel.

## A impressora não imprime em dúplex ou a impressão dúplex está incorreta

### A impressora não imprime em dúplex (trabalhos de impressão frente e verso) ou impressão dúplex está incorreta

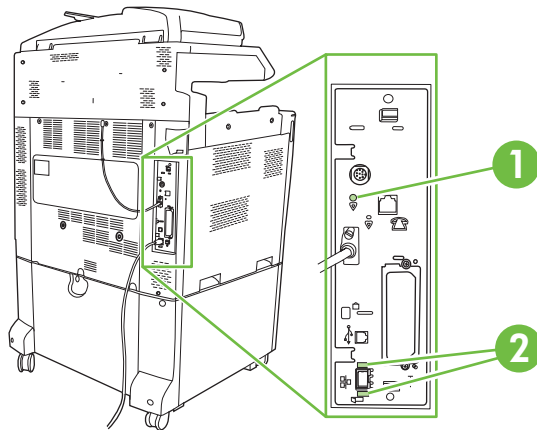
Motivo	Solução
Você está tentando imprimir em dúplex em papel não suportado.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplex.
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplex.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplex.
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1 com o papel timbrado ou impressão para baixo, com a parte superior da página voltada para a parte de trás da impressora. Para as Bandejas 2, 3, 4 e 5, carregue o papel impresso voltado para cima com a parte superior da página voltada para a parte de trás da impressora.

## A impressora não imprime em dúplex (trabalhos de impressão frente e verso) ou impressão dúplex está incorreta

Motivo	Solução
O modelo da impressora não suporta impressão automática frente e verso.	HP Color LaserJet CM6049f MFP MFP não suporta impressão automática frente e verso.
A configuração da impressora não está definida para duplexação.	No Windows, execute o recurso de configuração automática: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique no botão <b>Iniciar</b>, aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> (Windows 2000) ou em <b>Impressoras e aparelhos de fax</b> (Windows XP).</li><li>2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto HP e clique em <b>Propriedades</b> ou <b>Preferências de impressão</b>.</li><li>3. Clique na guia <b>Configurações do dispositivo</b>.</li><li>4. Em <b>Opções instaláveis</b>, clique em <b>Atualizar agora</b> na lista <b>Configuração automática</b>.</li></ol>

## Informações sobre as luzes do formatador

Três LEDs no formatador indicam que o produto está funcionando corretamente.



1	LED de pulsação
2	LEDs do HP Jetdirect (apenas se o HP Jetdirect estiver instalado.)

### LEDs do HP Jetdirect

O servidor de impressão HP JetDirect incorporado possui dois LEDs. O LED amarelo indica atividade da rede e o LED verde, o status do link. Um LED amarelo piscando indica tráfego na rede. Quando o LED verde está apagado, um link falhou.

Em caso de falhas no link, verifique todas as conexões de cabo da rede. Além disso, você pode tentar configurar manualmente as configurações de link no servidor de impressão incorporado usando os menus do painel de controle do produto.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado** ou em **EIO <X> Jetdirect**.
5. Toque em **Velocidade de conexão**.
6. Selecione a velocidade de link apropriada.
7. Toque em **Salvar**.

### LED de pulsação

O LED de pulsação indica que o formato de luzes está funcionando corretamente. Enquanto o produto está sendo inicializado depois de ligá-lo, o LED pisca rapidamente e apaga. Quando o produto conclui a seqüência de inicialização, o LED de pulsação acende e apaga.

Se o LED de pulsação estiver apagado, o formato de luzes pode estar com um problema. Substitua ou reinstale o formato de luzes.

# Corrigir problemas na qualidade de impressão e cópia

Os procedimentos a seguir ajudam a definir problemas de qualidade de impressão e o que fazer para corrigi-los. Normalmente, os problemas na qualidade de impressão são resolvidos facilmente com a manutenção correta do produto, a utilização de papel de acordo com as especificações da HP ou pela execução de uma página de limpeza.

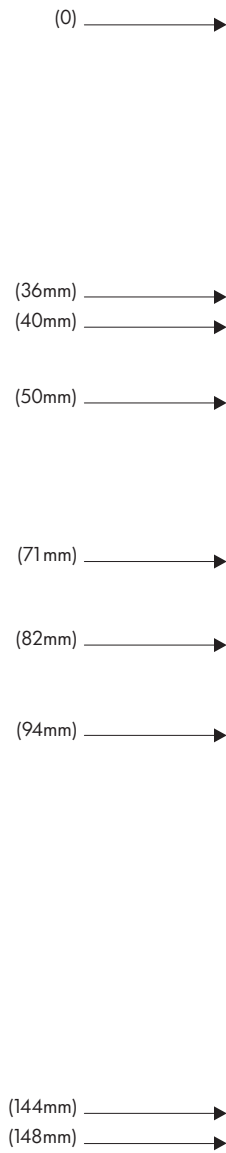
## Exemplos de problemas na qualidade de impressão

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de papel inadequado.

- Use papel que atenda às especificações da HP.
- A superfície do papel é muito áspera. Use papel que atenda às especificações da HP.
- As configurações do driver de impressora ou da bandeja de papel devem estar incorretas. Certifique-se de que você configurou a bandeja de papel no painel de controle da impressora e também selecionou a configuração correta do driver para o papel que está usando.
- O modo de impressão pode estar definido incorretamente ou o papel pode não atender às especificações recomendadas.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações desta impressora.
- Vários modos otimizados de impressão podem ser usados para encaminhar problemas na qualidade de impressão. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 49](#).

## Régua de defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em intervalos regulares na página, use esta régua para identificar a causa do defeito. Coloque a parte superior da régua no primeiro defeito. A marcação que está ao lado da próxima ocorrência do defeito indica qual componente precisa ser substituído.



36 mm	Régua de desenvolvedor em um tambor de imagem. Os defeitos na qualidade de impressão estarão em um dos quatro tambores de imagem (tambor de imagem).
40 mm	Régua de carga em um tambor de imagem. Os defeitos na qualidade de impressão serão manchas ou pontos, às vezes causados durante a alimentação de etiquetas, e estarão em um dos quatro tambores de imagem (tambor de imagem).
50 mm	Transfira 1 cilindro na unidade de transferência (kit de transferência).
71 mm	Transfira 2 cilindros na unidade de transferência (kit de transferência).
82 mm	Tensão na unidade de transferência (kit de transferência).
94 mm	Tambor de imagem. Os defeitos na qualidade de impressão estarão em um dos quatro tambores de imagem (tambor de imagem).
144 mm	Rolete de pressão no fusor (kit do fusor).
148 mm	Rolete de fusão no fusor (kit do fusor).



Para identificar se o tambor de imagem está com problema, insira um tambor de outro HP Color LaserJet CM6049f MFP, se disponível, antes de encomendar um novo tambor de imagem.

Se o defeito se repetir a intervalos de 94,0 mm, tente substituir o tambor de imagem antes de substituir o fusor.

## Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

Se a impressora estiver funcionando em condições excessivamente úmidas ou secas, verifique se o ambiente no qual se encontra a impressora está dentro das especificações. Consulte [Especificações ambientais na página 295](#). Vários modos de otimização também podem ajudar nas condições para o ambiente no qual a impressora está sendo usada. Consulte [Usar modos de impressão manuais na página 277](#).

## Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

- Verifique se todo o papel foi retirado do caminho do papel.
- Se ocorreu um congestionamento na impressora recentemente, imprima duas ou três páginas para descongestionar o produto.
- O papel não passa pelo fusor, provocando defeitos nas imagens dos documentos posteriores. Imprima duas ou três páginas para descongestionar a impressora.

## Otimizar e melhorar a qualidade de imagem

Os procedimentos a seguir podem ser usados para resolver a maioria dos problemas de qualidade de imagem.

### Usar papel suportado

O uso de papel não suportado ou de outra mídia no produto pode causar uma infinidade de problemas de qualidade de imagem.

### Calibrar o produto

A calibração é uma função do produto que otimiza a qualidade de impressão. Ao se deparar com problemas de qualidade de imagem, calibre o produto.

No painel de controle:

1. Pressione [Administração](#).
2. Role até e pressione [Qualidade de impressão](#).
3. Role até e pressione [Calibração/Limpeza](#).
4. Toque em [Calibragem rápida](#) ou em [Calibragem total](#).
5. Pressione [Calibrar](#).

## Carregue o tipo de papel correto.

Quando você enviar um trabalho de impressão ao produto, especifique o tipo de papel que está usando.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.



---

**NOTA:** As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

---

3. Selecione a guia **Papel/qualidade**.
4. Na caixa suspensa **Tipo de papel**, selecione **Mais...** e, em seguida, selecione o tipo de papel que melhor corresponde ao papel carregado no produto.

## Limpar o fusor

Execute a página de limpeza do dispositivo para que o fusor fique livre de toner e de partículas de papel que possam ter sido acumulados. O acúmulo de toner e de partículas pode provocar manchas no lado frontal ou traseiro de seus trabalhos de impressão.

A HP recomenda o uso da página de limpeza quando houver um problema de qualidade de impressão.

A mensagem **Limpeza** será exibida no visor do painel de controle do produto enquanto a limpeza estiver sendo feita.

Para que a página de limpeza seja executada de forma correta, imprima essa página em papel com qualidade para fotocopiadora (não em papel vegetal, pesado ou áspero).

## Criar e usar a página de limpeza

1. Role até e pressione **Administração**.
2. Role até e pressione **Qualidade de impressão**.
3. Pressione **Calibragem/limpeza**.
4. Pressione **Processar página de limpeza**.

## Responder às mensagens de erro do painel de controle

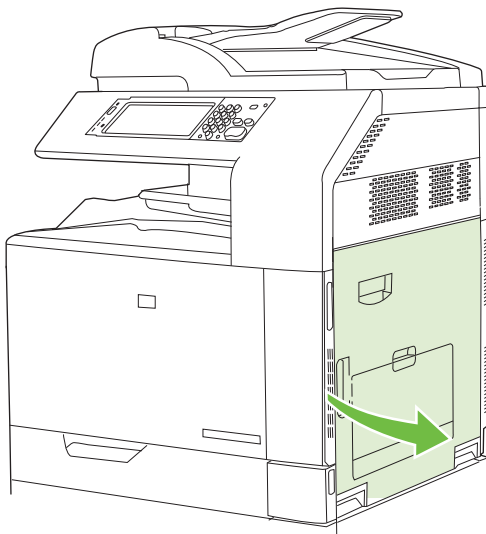
Se você vir uma mensagem do tipo **54.Erro <XX>** no log de eventos, será necessário realizar alguma manutenção no produto para evitar mais erros e resolver problemas de qualidade de impressão.

1. Abra e, em seguida, feche a porta direita do produto para registrar **54.Erro <XX>** como o último evento no log de eventos.
2. Role até e pressione **Administração**.
3. Role até e pressione **Solução de problemas**.
4. Role até e pressione **Log de eventos**.

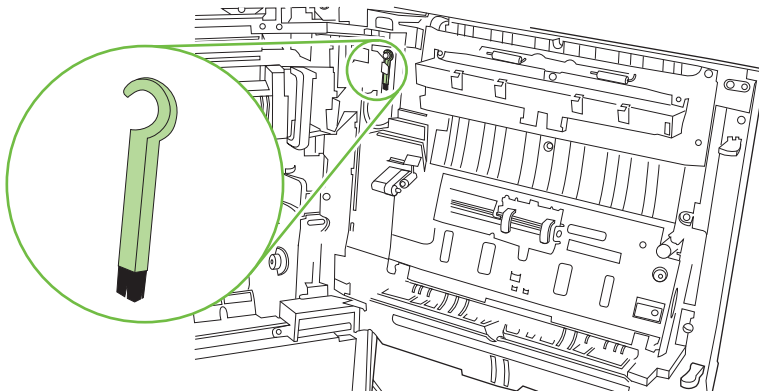
5. Pressione **Imprimir**.
6. Localize o evento mais recente do log.
  - Se o evento for do tipo **54.OE.01 Sensor de mídia**, o conjunto da segunda transferência de registro precisará ser substituído.
  - Se o evento for do tipo **54.OE.02 Sensor de mídia**, será necessário substituir o kit de transferência do produto.
  - Se o evento for do tipo **54.OE.03 Sensor de mídia**, será necessário limpar o conjunto da segunda transferência de registro e o sensor de mídia usando o procedimento a seguir.

### Limpar o conjunto da segunda transferência de registro

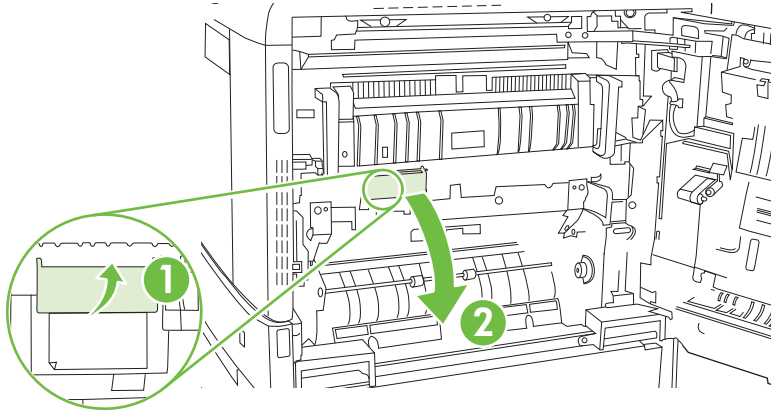
1. Abra a porta direita.



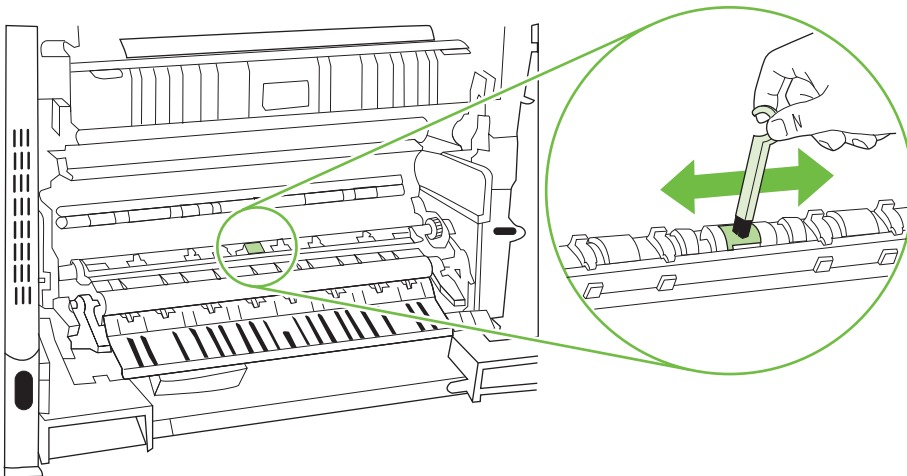
2. Localize e remova a escova de limpeza.



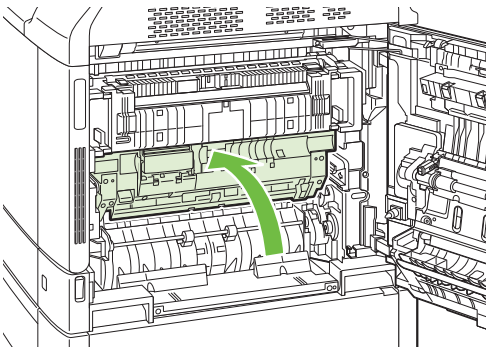
3. Levante a alça verde no painel de acesso-transferência e abra-o.



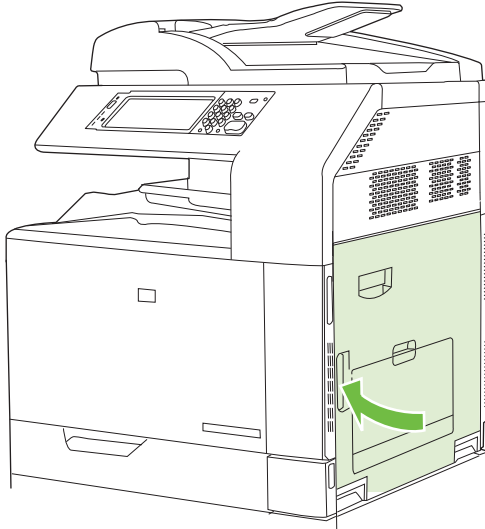
4. Limpe o sensor da mídia com a escova de limpeza.



5. Feche o painel de acesso e transferência e substitua a escova de limpeza em sua alavanca.



6. Feche a porta direita.



## Usar modos de impressão manuais

Experimente os modos de impressão manuais a seguir para ver se eles resolvem os problemas de qualidade de imagem. Essas opções podem ser encontradas no submenu Otimizar sob o menu Qualidade de impressão do painel de controle. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 49](#).

- **Temp do fusor:** Se você vir uma imagem esmaecida da página repetida na parte inferior da impressão ou na página seguinte, verifique primeiro se as configurações Tipo de papel e Modo de impressão estão de acordo com o tipo de papel que você está usando. Se essas imagens esmaecidas continuarem aparecendo nos trabalhos de impressão, use uma das configurações do tipo Alternativo do recurso Temp fusor. Experimente primeiro a configuração Alternativo 1 e veja se o problema é resolvido. Se o problema persistir, tente a opção Alternativo 2 e depois Alternativo 3. Com as configurações Alternativo 2 e Alternativo 3 talvez haja um período extra entre os trabalhos.
- **Mídia leve:** Use a configuração Ligado desse recurso se você vir mensagens de atolamento de atraso do fusor ou atolamento no fusor com frequência, principalmente quando imprimir em papel leve ou com cobertura pesada de toner.
- **Temp mídia:** Defina esse recurso como **Reduzido** se as folhas de papel grudarem umas nas outras no compartimento de saída.
- **Ambiente:** Ative esse recurso se o produto estiver funcionando em um ambiente de temperatura baixa e se houver problemas na qualidade da impressão, como bolhas na imagem impressa.
- **Voltagem da linha:** Ative esse recurso se o produto estiver funcionando em um ambiente de voltagem baixa e se houver problemas na qualidade da impressão, como bolhas na imagem impressa.
- **Fundo:** Ative esse recurso se as páginas estiverem sendo impressas com fundo sombreado. Esse recurso pode reduzir os níveis de brilho.
- **Ondulações no papel:** Defina esse recurso como **Reduzido** se ocorrer excesso de ondulação de papel na bandeja de saída. Essa configuração reduzirá a velocidade de impressão e aumentará a frequência das substituições.

- **Pré-rotação:** Defina esse recurso como ligado se aparecerem listas horizontais nas páginas. O uso desse recurso aumenta o tempo de aquecimento do dispositivo.
- **Bandeja 1:** Se houver marcas no verso do papel ou excesso de toner nas páginas ao imprimir da Bandeja 1, defina o modo como **Alternativo**. Quando o modo estiver definido como Alternativo, um ciclo de limpeza será executado após a impressão de cada trabalho na Bandeja 1. O uso do modo Alternativo aumenta o desgaste em todos os cartuchos de impressão.
- **Controle de monitoramento:** Essa configuração deverá sempre ser definida como **Ativada**.
- **Freqüência da limpeza = Normal/Alternativo:** Defina esse recurso como **Alternativo** se houver defeitos nas páginas que se repitam a cada 38 mm (1,5 pol). Esse recurso aumenta a freqüência de limpeza do cilindro C. A configuração **Alternativo** pode reduzir também a velocidade de impressão e aumentar a freqüência das substituições.
- **Polarização da lâmina = Normal/Alternativo:** Defina esse recurso como **Alternativo** se houver pequenas linhas brancas verticais nas páginas. A configuração **Alternativo** também pode causar pontos escuros na impressão, portanto, teste essa configuração em poucos trabalhos de impressão.
- **Compartimento de resíduo = Normal/Alternativo:** Experimente definir esse recurso como **Alternativo** se suas impressões estiverem saindo com listras de toner verticais, especialmente em trabalhos com pouca cobertura de toner.
- **Escova de descarga = Desligado/Ligado:** Ative esse recurso em ambientes de temperatura e umidade baixas se você vir manchas de toner espalhadas em trabalhos de impressão frente e verso que usam papel leve e com mais de dez páginas.

## Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão

Use as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão incorporadas para ajudar no diagnóstico e na solução desses problemas.

1. Role até e pressione **Administração**.
2. Role até e pressione **Solução de problemas**.
3. Pressione **Solução de problemas QI**.
4. Pressione **Imprimir**.

O produto voltará para o estado **Pronto** após imprimir as páginas de solução de problemas de qualidade de impressão. Siga as instruções das páginas que foram impressas.

## Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda nos cartuchos de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O produto pode não estar funcionando adequadamente.	Para verificá-lo, imprima uma Página de configuração.
As páginas são impressas muito lentamente.	Tipos de mídia mais pesados podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
	As páginas mais complexas poderão ser impressas mais lentamente.	A fusão adequada pode exigir uma velocidade de impressão mais lenta, para assegurar a melhor qualidade de impressão.
	As opções <b>LT photo fix</b> em <b>HP real life technologies</b> na guia <b>Papel/Qualidade</b> do driver de impressão podem diminuir a velocidade de impressão.	Desmarque essas opções para aumentar a velocidade de impressão.
As páginas não foram impressas.	O produto pode não estar puxando a mídia corretamente.	Verifique se o papel é corretamente colocado na bandeja.
		Se o problema continuar, os cilindros de recolhimento e a almofada de separação deverão ser substituídos.
	Há congestionamento de mídia no dispositivo.	Elimine o congestionamento. Consulte <a href="#">Atolamentos na página 233</a> .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.</li><li>● Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.</li><li>● Tente usar um cabo USB diferente.</li></ul>
Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O produto pode não compartilhar uma porta USB. Se você tiver uma unidade externa de disco rígido ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do produto, o outro dispositivo pode estar provocando interferências. Para conectar e utilizar o produto, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas USB no computador.	

## Solucionar problemas de fax

Para ajudar a solucionar problemas de fax, acesse [www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300](http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300).

Você também pode consultar o *Guia do Acessório de fax analógico 300* e o *Guia do driver de envio de fax do Acessório de fax analógico 300*.



# Solucionar problemas de e-mail

Se você não consegue enviar e-mails usando o recurso de envio digital, talvez seja necessário reconfigurar o endereço de gateway SMTP ou o endereço de gateway LDAP. Imprima uma página de configuração para encontrar os endereços de gateway SMTP e LDAP atuais. Consulte [Páginas de informações na página 186](#). Use os seguintes procedimentos para verificar se os endereços de gateway SMTP e LDAP são válidos.

## Validação do endereço do gateway SMTP

---

 **NOTA:** Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

---

1. Abra um prompt de comando do MS-DOS: clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
2. Digite `telnet` seguido do endereço de gateway SMTP e depois o número 25, que é a porta pela qual o produto se comunica. Por exemplo, digite `telnet 123.123.123.123 25` em que "123.123.123.123" representa o endereço de gateway SMTP.
3. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway SMTP *não* for válido, a resposta conterá a mensagem `Não foi possível estabelecer conexão com o host na porta 25: Falha na conexão`.
4. Se o endereço do gateway SMTP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

## Validação do endereço do gateway LDAP

---

 **NOTA:** Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

---


1. Abra o Windows Explorer. Na barra de endereços, digite `LDAP://` imediatamente seguido pelo endereço do gateway LDAP. Por exemplo, digite `LDAP://12.12.12.12` em que "12.12.12.12" representa o endereço do gateway LDAP.
2. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway LDAP for válido, a caixa de diálogo **Procurar pessoas** é aberta.
3. Se o endereço do gateway LDAP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

## Solução de problemas de conectividade com a rede

Se a impressora estiver com problemas para se comunicar com a rede, use as informações desta seção para resolver o problema.

### Solução de problemas de impressão em rede

- Verifique se o cabo de rede está encaixado com segurança no conector RJ45 da impressora.
- Verifique se o LED de link no formatador está aceso. Consulte [Informações sobre as luzes do formatador na página 270](#).
- Verifique se a placa E/S está pronta. Imprima uma página de configuração (consulte [Páginas de informações na página 186](#)). Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, a impressão de uma página de configuração também imprimirá uma segunda página que mostrará as configurações e o status da rede.

 **NOTA:** O servidor de impressão HP Jetdirect oferece suporte a vários protocolos de rede (TCP/IP, IPX/SPX, Novell/Netware, AppleTalk e DCL/LLC). Verifique se os protocolos e os parâmetros de rede corretos estão definidos adequadamente.

Na página de configuração HP Jetdirect, verifique os seguintes itens para o seu protocolo:

- Em Configuração da HP Jetdirect, o status é "Placa de E/S pronta".
  - O status do protocolo é "Pronto".
  - Um endereço IP é listado.
  - O método de configuração (Config por:) está listado corretamente. Consulte o administrador da rede se você não tem certeza sobre qual método é o correto.
- Tente imprimir um trabalho a partir de outro computador.
  - Para verificar se o produto funciona com um computador, utilize um cabo USB para conectá-lo diretamente ao computador. Será necessário reinstalar o software de impressão. Imprima um documento a partir de um programa no qual ele já foi corretamente impresso no passado. Se isso funcionar, talvez o problema esteja relacionado à rede.
  - Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência.

### Verificar a comunicação pela rede

Se a página de configuração HP Jetdirect mostrar um endereço IP para a impressora, use esse procedimento para verificar se você pode se comunicar com a impressora pela rede.

1. **Windows:** Clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`. Um prompt de comando do MS-DOS é aberto.

**-OU-**

Mac: Clique em **Aplicativos, Utilitários** e abra o aplicativo Terminal. A janela do terminal é aberta.

2. Digite `ping` seguido pelo endereço IP. Por exemplo, digite `ping XXX.XXX.XXX.XXX` em que "XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IPv4 mostrado na página de configuração da HP Jetdirect. Se a impressora estiver se comunicando pela rede, a resposta será uma lista de respostas da impressora.

3. Verifique se o endereço IP não é um endereço duplicado na rede usando o comando de protocolo de resolução de endereço (arp -a). No prompt, digite `arp -a`. Localize o endereço IP na lista e compare seu endereço físico com o endereço de hardware listado na página de configuração da HP Jetdirect, na seção chamada Configuração da HP Jetdirect. Se os endereços se corresponderem, todas as comunicações de rede são válidas.
4. Se você não puder verificar se a impressora está se comunicando pela rede, entre em contato com o administrador da rede.

# Solução de problemas comuns no Macintosh

Esta seção lista problema que podem ocorrer ao usar o Mac OS X.

**Tabela 15-1 Problemas com Mac OS X**

## O driver de impressora não está listado no Centro de impressão ou Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se a PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <code>&lt;lang&gt;</code> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <code>&lt;lang&gt;</code> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

## O nome da impressora, endereço IP ou o nome do host Rendezvous/Bonjour não é exibido na lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
Pode ter sido selecionado o tipo errado de conexão.	Assegure-se de que USB, IP Printing (impressão IP) ou Bonjour estejam selecionadas, dependendo do tipo de conexão existente entre a impressora e o computador.
Está sendo usado o nome da impressora, endereço IP, ou nome do host Rendezvous/Bonjour errado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

## O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.

## Tabela 15-1 Problemas com Mac OS X (continuação)

O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se a PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra <b>Monitor de impressão</b> e selecione <b>Iniciar trabalhos</b> .
Está sendo usado o nome ou endereço IP da impressora errado. Outra impressora com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo encapsulado PostScript (EPS) é impresso com fontes erradas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.</li><li>• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de em codificação binária.</li></ul>

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

### Tabela 15-1 Problemas com Mac OS X (continuação)

Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.	<p data-bbox="794 302 1150 329"><b>Solução de problemas de software</b></p> <ul data-bbox="794 352 1439 533" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 352 1235 380">• Verifique se seu Macintosh suporta USB.</li><li data-bbox="794 403 1439 457">• Verifique se o sistema operacional do seu Macintosh é Mac OS X v10.3 ou posterior.</li><li data-bbox="794 480 1439 533">• Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple.</li></ul> <p data-bbox="794 556 1158 583"><b>Solução de problemas de hardware</b></p> <ul data-bbox="794 606 1439 1020" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 606 1203 634">• Verifique se a impressora está ligada.</li><li data-bbox="794 657 1366 684">• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.</li><li data-bbox="794 707 1439 762">• Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB de alta velocidade.</li><li data-bbox="794 785 1439 890">• Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.</li><li data-bbox="794 913 1439 1020">• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação própria conectados em uma fila na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.</li></ul> <p data-bbox="842 1043 1422 1098"><b>NOTA:</b> O teclado do iMac é um hub USB sem alimentação própria.</p>

---

# A Suprimentos e acessórios

- Encomendar peças, acessórios e suprimentos
- Números de peças

## Encomendar peças, acessórios e suprimentos

Para encomendar peças, acessórios e suprimentos, entre em contato com o revendedor.



## Números de peças

Informações sobre pedidos e a disponibilidade poderão ser modificadas durante a vida útil do produto.

### Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Acessório Grampeador/empilhador com 3 compartimentos HP	O grampeador/empilhador com 3 compartimentos vem com uma unidade de ponte de acessórios de saída	CC517A
Cartucho de grampos do Grampeador/empilhador com 3 compartimentos HP ou do Dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP (cartucho superior no Dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP)	Cartucho de substituição de 5000 grampos	C8091A
Acessório Dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP	Dispositivo de acabamento do montador de livretos com unidade de ponte de acessórios de saída	CC516A
Cartucho de grampos da costura da parte central do Dispositivo de acabamento/Montador de livretos HP (cartucho inferior)	Cartucho de substituição de 2000 grampos (quantidade 2)	CC383A
Acessório de fax analógico 300 HP LaserJet.	Fornecer recursos de fax para o produto.	Q3701A

### Cartuchos de impressão

Item	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto para 19.500 páginas	CE830C
Cartucho de impressão ciano HP Color LaserJet	Cartucho ciano para 21.000 páginas	CE301C
Cartucho de impressão amarelo HP Color LaserJet	Cartucho amarelo para 21.000 páginas	CE302C
Cartucho de impressão magenta HP Color LaserJet	Cartucho magenta para 21.000 páginas	CE303C

### Tambores de imagem

Item	Descrição	Número de peça
Tambor de imagem preto HP Color LaserJet	Tambor de imagem preto para 35.000 páginas	CE304C
Tambor de imagem ciano HP Color LaserJet	Tambor de imagem ciano para 35.000 páginas	CE305C

Item	Descrição	Número de peça
Tambor de imagem amarelo HP Color LaserJet	Tambor de imagem amarelo para 35.000 páginas	CE306C
Tambor de imagem magenta HP Color LaserJet	Tambor de imagem magenta para 35.000 páginas	CE307C

## Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit do fusor de imagens	110 volts	CB457A
Kit do fusor de imagens	220 volts	CB458A
Kit de cilindro		CB459A
Kit de transferência		CB463A
Kit de cilindros ADF		CE487A

## Memória

Item	Descrição	Número de peça
Memória DIMM DDR de 200 pinos	128 MB	Q7557A
Aumenta a capacidade do produto de aceitar trabalhos de impressão grandes ou complexos.	256 MB	Q7558A

## Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Placa E/S avançada (EIO)	Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961G
Cabo USB	Conector de dispositivos compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

---

## B Especificações do produto

- Especificações físicas
- Especificações elétricas
- Especificações acústicas
- Especificações ambientais

# Especificações físicas

**Tabela B-1** Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura <sup>1</sup>
HP Color LaserJet CM6049f MFP	1194 mm	635 mm	704 mm	145 kg

<sup>1</sup> Sem cartucho de impressão

**Tabela B-2** Dimensões do produto, com todas as portas e bandejas totalmente abertas

Produto	Altura	Profundidade	Largura
HP Color LaserJet CM6049f MFP	1524 mm	1079,5 mm	983 mm

## Especificações elétricas

⚠ **AVISO!** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar a garantia do mesmo.

**Tabela B-3 Requisitos de energia (HP Color LaserJet CM6049f MFP)**

Especificação	modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Exigências de alimentação elétrica	100 a 127 volts ( $\pm 10\%$ )	220 para 240 volts ( $\pm 10\%$ )
	50/60 Hz ( $\pm 2$ Hz)	50/60 Hz ( $\pm 2$ Hz)
Corrente nominal	10,5 A	5,5 A

**Tabela B-4 Consumo de energia da HP Color LaserJet CM6049f MFP (média, em watts)**

Modelo do produto	Impressão	Pronto	Inativa	Desligado
HP Color LaserJet CM6049f MFP	1265 W	251,7 W	26,5 W	0,72 W

Valores sujeitos a alteração. Consulte [www.hp.com/support/cljcm6049mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6049mfp) para obter informações atualizadas.

As velocidades de cópia e impressão são de 40 ppm para os tamanhos Carta e A4.

Intervalo de tempo padrão para passagem do modo Pronto para o modo de Inatividade = 60 minutos.

Tempo de recuperação do Modo de espera = menos de 20 segundos

# Especificações acústicas

**Tabela B-5 Potência e nível de pressão sonora<sup>1</sup> (HP Color LaserJet CM6049f MFP)**

<b>Nível da potência sonora</b>	<b>Declarado pela ISO 9296</b>
Impressão <sup>1</sup>	$L_{wAd} = 7,1$ Bels (A) [71 dB(A)]
Cópia <sup>2</sup>	$L_{wAd} = 7,1$ Bels (A) [71 dB(A)]
Pronta	$L_{wAd} = 4,7$ Bels (A) [47 dB(A)]
<b>Nível de pressão sonora</b>	<b>Declarado pela ISO 9296</b>
Impressão <sup>1</sup>	$L_{pAm} = 50$ dB (A)
Cópia <sup>2</sup>	$L_{pAm} = 52$ dB (A)
Pronta	$L_{pAm} = 37$ dB (A)

<sup>1</sup> Valores sujeitos a alteração. Consulte [www.hp.com/support/cljcm6049mfp](http://www.hp.com/support/cljcm6049mfp) para obter informações atualizadas.

<sup>2</sup> Configuração testada: Modelo básico, cópia simples do AAD com tamanho de papel A4.

## Especificações ambientais

Condição ambiental	Recomendado	Permitido	Armazenamento/modo de espera
Temperatura (produto e cartucho de impressão)	17 ° a 25 °C (62,6° a 77°F)	10° a 30°C (50° a 86°F)	0° a 35°C (32° a 95°F)
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR	5% a 95%





---

## C Informações de regulamentação

## Compatibilidade com os regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferências prejudiciais que, caso ocorram, o usuário será solicitado a corrigir a interferência, bem como arcar com a correção.

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

de acordo com o 17050-1 da ISO/IEC e EN 17050-1

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
DoC#: BOISB-0601-02-rel.6.0  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### declara que o produto

**Nome do produto:** HP Color LaserJet Série CM6030/CM6040/CM4349 MFP  
**Acessórios:<sup>3)</sup>** CB473A – suporte/bandeja de entrada para 1 x 500 folhas  
CB474A – suporte/bandeja de entrada para 3 x 500 folhas  
Q6999A/CC516A – Montador de livretos  
Q6998A/CC517A – Grampeador/empilhador de 3 compartimentos  
BOISB-0308-00 – Módulo de fax

**Número de regulamentação do modelo:<sup>2)</sup>** BOISB-0601-02

**Opções do produto:** TODAS

Cartuchos de toner/tambores: CB390A, CB381A, CB382A, CB383A, CB384A, CB385A, CB386A, CB387A, CE830C, CE301C, CE302C, CE303C, CE304C, CE305C, CE306C e CE307C


### está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

**Segurança:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto a laser/LED classe 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:2005 / EN 55022:2006 – Classe A<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 + A1  
EN 55024:1998+A1 + A2  
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A/ICES-003, Edição 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

**TELECOM** TBR-21:1998; FCC Título 47 CFR, Parte 68<sup>4)</sup>

### Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva EMC 2004/108/EC, da Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EC e a Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) e leva a marca CE  correspondente.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.
- 3) Todas as aprovações modulares de âmbito internacional para acessório de fax analógico obtidas pela Hewlett-Packard sob o número de modelo regulador BOISB-0308-00 incorporam o Módulo de soquete de modem MT5634SMI da Multi-Tech Systems.
- 4) As aprovações e padrões de telecomunicações adequados para os países/regiões de destino foram aplicadas a este produto, além das mencionadas anteriormente.

Boise, Idaho , USA

**Março de 2009**

### Para tópicos regulamentares apenas:

**Contato na Europa:** Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143) [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

**Contato nos EUA:** Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

# Programa de proteção ambiental do produto

## Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

## Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O<sub>3</sub>) considerável.

## Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto ou Inatividade. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte a Folha de dados do produto ou as Folhas de especificações. Os produtos qualificados também são listados em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

## Uso do papel

O recurso automático opcional de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

## Plásticos


As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

## Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços inovadores, de alta qualidade que sejam ambientalmente seguros, desde o projeto e fabricação do produto até a distribuição, consumo e reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de impressão da HP LaserJet são reciclados adequadamente, processando-os para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixando de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Observe que o cartucho não será devolvido a você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!

---

 **NOTA:** Use a etiqueta de devolução para devolver somente cartuchos de impressão HP LaserJet originais. Não use esta etiqueta para cartuchos HP inkjet, cartuchos não-HP, cartuchos recarregados ou reconicionados ou devoluções de garantia. Para obter informações sobre a reciclagem dos seus cartuchos HP inkjet, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

---

## Instruções de reciclagem e devolução

### Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

#### Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

#### OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

#### Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

#### Remessa

Em todas as devoluções de reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, forneça o pacote à UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o para um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do seu centro local da UPS, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite [www.ups.com](http://www.ups.com). Se você estiver devolvendo pela etiqueta da USPS, forneça o pacote a um transportador do correio dos EUA ou deixe-o em uma agência dos correios dos EUA. Para obter mais informações ou encomendar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou ligue para 1-800-340-2445. A retirada solicitada da UPS será cobrada com as taxas normais de retirada. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

#### Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

## Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

## Restrições de materiais

Este produto HP contém uma bateria que pode requerer manuseio especial no fim de sua vida útil.

A bateria contida neste produto inclui:

Tipo	Bateria de monofluoreto de carbono/lítio
Peso	0,8 grama
Localização	Placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário	Não

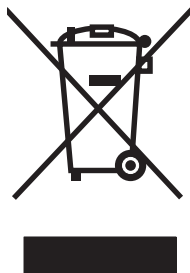


## 廢電池請回收

Este produto contém mercúrio na lâmpada fluorescente do visor de cristal líquido do painel de controle, que pode requerer o manuseio especial no final de sua vida útil.

Para obter informações sobre reciclagem, você poderá acessar [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) ou entrar em contato com as autoridades locais ou com a Electronics Industries Alliance ([www.eiae.org](http://www.eiae.org)).

## Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

## Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) ou [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) ou [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Certificado de volatilidade

Esta é uma declaração sobre a volatilidade dos dados de consumidores armazenados na memória. Ela também descreve como apagar dados seguros do dispositivo.

## Tipos de memória

### Memória volátil

O MFP utiliza memória volátil (64MB na placa e 256MB instalados, com um total de 320MB) para armazenar dados dos consumidores durante o processo de impressão e cópia. Quando o MFP é desligado, a memória volátil é apagada.

### Memória não-volátil

O MFP utiliza a memória não-volátil (EEPROM) para armazenar dados de controle do sistema e configurações de preferências do usuário. Nenhum dado de cópia ou impressão do consumidor é armazenado na memória não-volátil. Essa memória não-volátil pode ser apagada e restaurada com os padrões de fábrica realizando uma redefinição a frio ou uma restauração dos padrões de fábrica a partir do painel de controle.

### Memória da unidade de disco rígido

O MFP contém uma unidade de disco rígido interno (40GB ou maior) que pode reter dados após o equipamento ser desligado. O MFP pode também conter um armazenamento adicional compact flash opcional ou um disco rígido externo EIO. Os dados armazenados nesses dispositivos podem vir de arquivos de e-mail ou fax recebidos/enviados, trabalhos de cópia ou impressão armazenados, catálogos de endereço de fax ou e-mail, ou soluções de outros fabricantes. Alguns desses dados podem ser apagados a partir do painel de controle do MFP, mas a maioria deve ser apagada usando os recursos do Secure Storage Erase, disponíveis no HP Web Jetadmin. Os recursos do Secure Storage Erase estão de acordo com a especificação 5220–22.M do Departamento de Defesa dos EUA (DOD).



# Declarações de segurança

## Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

△ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

## Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração da EMC (Coréia)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	--

## Declaração de EMI (Taiwan)

**警告使用者：**  
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Declaração geral de telecom

A HP Color LaserJet CM6049f MFP possui o Acessório de fax analógico HP LaserJet 300 já instalado para fornecer comunicação à rede de telefone de chave pública (PSTN) para a funcionalidade de fax. Consulte o *Guia do Usuário do Acessório de Fax Analógico 300 HP LaserJet* para obter todas as informações sobre aprovações normativas e notícias normativas associadas à operação do fax e a esse dispositivo.

## Declaração sobre laser para a Finlândia

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet CM6049f, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet CM6049f - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Tabela de conteúdo (China)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	X	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3046

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。



# Índice

## A

### AAD

- kit de manutenção 220
- tamanhos suportados 173

### acessório de fax

- conexão da linha telefônica 182

- configurar recursos 182

- fax analógico 182

- fax digital 184

### acessório de impressão dúplex

- especificações, físicas 291
- localização 6

### acessórios

- dispositivo de acabamento do montador de livretos 114

- encomendando 288

- grampeador/empilhador de 3 compartimentos 114

- números de peças 289

- saída opcional 114

### acessórios de fax

- agendamento de impressão 26

### acessórios de saída

- opcionais 114

### ADF

- capacidade 4

- fazer cópias de 159

- limpar sistema de fornecimento 216

### administrar

- EWS 188

- páginas de informações 186

### agendamento de ativação,

- configuração 26

### agendamento de ativação,

- configurações 122

### ajuda, painel de controle 14

### ajuda on-line, painel de controle 14

### ajustar documentos

- Windows 142

### alavanca de acesso ao atolamento,

- localização 6

### alertas, e-mail 74

### alertas por e-mail 74

### alimentação

- especificações 293

- solução de problemas 228

### alimentador de documento

- copiando documentos frente e verso 161

### alimentador de envelopes

- especificações, físicas 291

### alteração

- endereço IP 90

### ambiente, especificações 295

### ambos os lados, cópia 161

### anúncios para ambientes externos

- impressão 136

### apagamento de disco rígido 193

### Apagamento seguro de

- disco 193

### armazenagem, trabalho

- configurações no Macintosh 74

### armazenamento

- cartuchos de impressão 197

### armazenamento, trabalho

- acesso 127

- configurações 27

- configurações do

- Macintosh 78

- peçoal 129

- recursos 127

### armazenamento de trabalho

- acesso 127

### configurações 27

### cópia com espera 127

### Cópia rápida 130

### peçoal 129

### recursos 127

### Windows 143

### armazenamento de trabalhos

### configurações do

- Macintosh 78

### arquivos EPS, solução de

- problemas 285

### arquivos PostScript Printer

- Description (PPD)

- inclusos 73

### assessorio de fax

- solucionar problemas 280

### atalhos 141

### atolamento

- envelopes 267

### atolamentos

- eliminando 234

### atolamentos de papel

- ADF 257

### atraso, inatividade 122

### atualização de firmware 222

### Atualização de firmware,

- Macintosh 74

### atualização de firmware remota

- (RFU) 222

## B

### bandeja 1

- localização 6

### bandeja 2, 3, 4, 5

- carregamento 102

### bandejas

- configurações no

- Macintosh 74

- configurar 111

- especificações, físicas 291

- impressão frente e verso 77
  - incluídas 2
  - selecionar papel 113
  - sensor de tipo de mídia automático 112
  - bandejas para 500 folhas especificações, físicas 291
  - modelos incluindo 2
  - Bloquear recursos, Macintosh 74
  - bloqueio
    - menus do painel de controle 194
  - BOOTP 89
  - Botão Ajuda, tela de toque do painel de controle 14
  - Botão Aviso, tela de toque do painel de controle 14
  - Botão Erro, tela de toque do painel de controle 14
  - Botão Inatividade 12
  - Botão Inicial, tela de toque do painel de controle 14
  - Botão Início 12
  - Botão Menu 12
  - Botão Parar 12
  - Botão Parar, tela de toque do painel de controle 14
  - Botão Redefinir 12
  - Botão Status 12
  - botões, painel de controle
    - localização 12
    - tela de toque 14
- C**
- cabo, USB
    - número de peça 290
  - cabos
    - USB, solução de problemas 279
  - caixa de correio, 3 compartimentos
    - capacidade 4
    - especificações, físicas 291
    - selecionado 114
  - caixa de correio com 3 compartimentos
    - capacidade 4
    - especificações, físicas 291
    - selecionado 114
  - calibração do digitalizador 53
  - calibragem do scanner 221
  - calibrando o digitalizador 53
  - calibrar scanner 221
  - cancelar
    - imprimir 140
    - trabalho de cópia 167
  - cancelar um pedido de impressão 140
  - capacidade
    - caixa de correio com 3 compartimentos 4
    - compartimentos de saída 4
    - empilhador/grampeador 4
  - capacidade de trabalho 3
  - capacidade de trabalho mensal 3
  - capacidade do ADF 4
  - Carga de arquivo, Macintosh 74
  - carregamento
    - bandeja 1 101
    - Bandejas 2, 3 e 4 102
    - documentos, tamanhos suportados 173
    - tamanhos suportados 173
    - vidro do scanner 173
  - carregar
    - bandejas 101
    - papel pré-impresso 106
    - papel pré-perfurado 106
    - papel timbrado 106
  - carregar mídia
    - configuração 101
  - cartucho de impressão
    - gerenciamento 197
  - cartuchos
    - armazenamento 197
    - menu de gerenciamento 28
    - não-HP 197
    - reciclagem 300
    - substituir 198
  - cartuchos, impressão
    - números de peça 289
    - status do Macintosh 79
  - cartuchos de grampos
    - vazio, configurações de parar ou continuar 126
  - cartuchos de impressão
    - armazenamento 197
    - menu de gerenciamento 28
    - não-HP 197
    - números de peça 289
  - reciclagem 300
  - status do Macintosh 79
  - substituição 199
  - catálogo de endereços, e-mail
    - adicionando endereços 176
    - excluindo endereços 176
    - lista de destinatários, criando 175
  - catálogos de endereços, e-mail
    - função de preenchimento automático 174
    - importando 191
    - limpeza 59
    - suporte a LDAP 170
  - central de fraudes 197
  - Central de fraudes HP 197
  - cilindros
    - limpar ADF 218
  - como copiar
    - como intercalar 164
  - como intercalar cópias 164
  - compartimento de saída
    - acessórios 114
    - selecionando, Windows 143
  - compartimento de saída ADF
    - selecionado 114
  - Compartimento de saída ADF
    - capacidade 4
  - compartimento de saída padrão
    - capacidade 4
    - localização 6
    - selecionando 114
  - compartimentos
    - capacidades 4
    - localização 6
    - selecionando 114
  - compartimentos de saída
    - capacidades 4
    - padrão 114
    - selecionando 114
  - compartimentos de saídas
    - localização 6
  - conectar produto 82
  - conectividade
    - USB 82
    - utilitários de rede 92
  - conector de LAN 5
  - conexão
    - rede 83
  - conexão USB 82

- configuração de E/S
    - configurações 29
  - configuração E/S
    - configuração de rede 88
  - configuração IPX/SPX 31
  - configuração USB 82
  - configurações
    - drivers 67, 73
    - predefinições do driver (Macintosh) 75
    - prioridade 66, 72
  - configurações, modelos 2
  - configurações AppleTalk 31
  - configurações de driver do Macintosh
    - Armazenamento de trabalhos 78
  - configurações de driver Macintosh
    - papel de tamanho personalizado 75
  - configurações de inatividade
    - agendamento de ativação 122
    - atraso 122
    - especificações de alimentação 293
  - configurações de papel de tamanho personalizado
    - Macintosh 75
  - configurações de tempo de espera 29
  - configurações de velocidade do link 36
  - configurações DLC/LLC 31
  - Configurações do Bonjour 74
  - configurações do driver do Macintosh
    - guia Serviços 79
    - marcas d'água 76
  - configurações econômicas
    - inativo e ativo 122
  - configurações padrão
    - menu Redefinições 59
  - Configurações rápidas 141
  - configurações TCP/IP 29
  - configurar
    - bandejas 111
  - congestionamentos
    - causas comuns de 233
    - recuperação 263
  - controle de trabalhos de impressão 113
  - cópia
    - cancelar 167
    - definir opções 157
    - especificações de velocidade 3
    - navegação no painel de controle 156
    - qualidade, solução de problemas 271
    - tela cópia 156
  - cópia de dois lados 161
  - cópia frente e verso 161
  - copiando
    - livros 165
  - copiar
    - configurações 160
    - do alimentador de documentos 159
    - documentos frente e verso 161
    - do vidro 158
    - fotos e livros 165
    - Modo trabalho 166
    - vários originais 166
  - cópias, número de Windows 144
  - cor
    - ajuste 148
    - cinzas neutros 149
    - controle de margem 148
    - corresponder 151
    - emulação de conjunto de tintas
      - CMYK 154
    - gerenciar 147
    - HP ImageREt 4800 153
    - impressão em escala de cinza 149
    - impressão em quatro cores 153
    - impressa vs. monitor 151
    - imprimir amostras de cores 152
    - opções de meio-tom 149
    - sRGB 153
    - uso avançado 153
    - uso restrito 149
  - cores
    - correspondência de amostra 151
    - Correspondência Pantone® 152
    - usando 147
- D**
- data, configuração 25
  - data, definir 195
  - Declaração da EMC para a Coreia 305
  - Declaração de conformidade 299
  - Declaração de EMI para Taiwan 305
  - Declaração de segurança do laser em finlandês 306
  - Declaração VCCI japonesa 305
  - declarações de segurança 305, 306
  - declarações de segurança do laser 305, 306
  - declarações regulamentares
    - Declaração de conformidade 299
    - programa de proteção ambiental do produto 300
  - de fábrica
    - restaurar configurações 229
  - defeitos, repetitivos 271
  - defeitos repetitivos, solução de problemas 271
  - definições da guia Cor 78
  - densidade
    - configurações 74
  - descoberta de dispositivo 87
  - desinstalação de software no Macintosh 72
  - DHCP 89
  - diagnósticos
    - redes 32
  - digitalização para e-mail
    - carregamento de documentos 173
  - catálogo de endereços 175, 176
  - configurações 170
  - configurações do painel de controle 172

- configurações do trabalho 177
  - configurar 170
  - envio de documentos 173
  - lista de destinatários 175
  - sobre 170, 173
  - suporte a LDAP 170
  - suporte a SMTP 170
  - validação de endereços 281
  - digitalização para fluxo de trabalho 179
  - digitalização para pasta 178
  - dimensionar documentos
    - Macintosh 75
  - DIMMs (módulos de memória dupla em linha)
    - instalando 205
    - números de peça 290
  - diretório do arquivo, impressão 187
  - disco rígido
    - apagamento 193
  - dois lados, impressão nos configurações no Macintosh 74
  - driver de impressão universal 64
  - drivers
    - atalhos (Windows) 141
    - configurações 66, 67, 72, 73
    - configurações do Macintosh 75
    - Macintosh, solução de problemas 284
    - predefinições (Macintosh) 75
    - suportados 63
    - universal 64
    - Windows, abrindo 141
  - drivers de emulação PS 63
  - drivers de impressão
    - Windows 141
  - drivers PCL
    - universal 64
  - dúplex
    - copiando documentos 161
- E**
- e-mail
    - carregamento de documentos 173
  - catálogo de endereços 175, 176
  - configurações do painel de controle 172
  - configurações do servidor da Web incorporados 191
  - configurações do trabalho 177
  - configurar 170
  - digitalizar 170
  - envio de documentos 173
  - função de preenchimento automático 174
  - lista de destinatários 175
  - sobre 170, 173
  - solução de problemas 281
  - suporte a LDAP 170
  - suporte a SMTP 170
  - validação de endereços de gateway 281
  - encomendando
    - suprimentos e acessórios 288
  - Endereçamento IP 87
  - endereço, impressora
    - Macintosh, solução de problemas 284
  - endereço IP
    - entrada 90
    - Macintosh, solução de problemas 284
  - Endereço IP
    - BOOTP 89
    - visão geral 88
  - envelopes
    - atolamento 267
    - carregamento na bandeja 1 101
  - Enviar para pasta 178
  - envio de e-mail
    - sobre 170, 173
  - envio de fax
    - analógico 182
  - envio de fax, digital 184
  - envio de fax digital 184
  - envio digital
    - carregamento de documentos 173
    - catálogo de endereços 175, 176
    - configurações do painel de controle 172
    - configurações do servidor da Web incorporados 191
    - configurações do trabalho 177
    - configurar e-mail 170
    - envio de documentos 173
    - fluxo de trabalho 179
    - lista de destinatários 175
    - menu Configuração 40
    - pastas 178
    - sobre 170, 173
    - suporte a LDAP 170
    - suporte a SMTP 170
    - validação de endereços de gateway 281
    - envio para e-mail
      - carregamento de documentos 173
      - configurações 172
      - configurações do trabalho 177
    - Envio para fluxo de trabalho 179
    - envio por e-mail
      - catálogo de endereços 175, 176
      - configurações do servidor da Web incorporados 191
      - envio de documentos 173
      - lista de destinatários 175
      - suporte a LDAP 170
      - suporte a SMTP 170
      - validação de endereços de gateway 281
    - especificações
      - acústicas 294
      - ambiente operacional 295
      - elétricas 293
      - físicas 291
      - recursos 3
    - especificações acústicas 294
    - especificações de energia 293
    - especificações de ruído 294
    - especificações de tensão 293
    - especificações de velocidade 3
    - especificações do ambiente operacional 295
    - especificações elétricas 293
    - especificações físicas 291



estilos de fonte  
  incluídos 3  
EWS  
  recursos 188  
Explorer, versões suportadas  
  servidor da Web  
  incorporado 188

## F

fax em Windows 2000 184  
fax via Internet 184  
fax via LAN 184  
firmware, atualização 222  
fluxo de trabalho, envio para 179  
Folha de dados de segurança de  
  materiais 303  
fontes  
  arquivos EPS, solução de  
  problemas 285  
  Carga no Macintosh 74  
  incluídas 3  
  lista, impressão 17  
  lista de, impressão 187  
fontes TrueType incluídas 3  
foto  
  copiando 165  
fotos  
  carregamento 173  
  impressão 134  
  melhorando a qualidade de  
  impressão 141  
  removendo olhos  
  vermelhos 141  
FTP, envio para 179  
fusor  
  limpar 274

## G

gabinete/suporte  
  especificações, físicas 291  
gabinete de armazenamento  
  especificações, físicas 291  
gateways  
  configuração 171  
  configurar 170  
  teste 171  
  validação de endereços 281  
gerenciar  
  suprimentos 197

grampeador  
  atolamento, eliminar 258  
  tamanhos de papel  
  suportados 124  
  usando 125  
  vazio, configurações de parar ou  
  continuar 126  
grampeador/empilhador  
  capacidade 4  
  configurando 118  
  especificações, físicas 291  
  selecioneando 114  
grampeador/empilhador de 3  
  compartimentos  
  recursos 114  
grampeamento de trabalhos 125  
grampos  
  carregamento 211, 213  
guia Configurações, servidor da  
  Web incorporado 190  
Guia Envio digital, servidor da Web  
  incorporado 191  
guia Informações, servidor da Web  
  incorporado 189  
guia Rede, servidor da Web  
  incorporado 191  
guia Serviços  
  Macintosh 79

## H

hora, configuração 25  
hora, definir 195  
HP Universal Print Driver 64  
HP Web Jetadmin  
  atualizações do firmware 224

## I

impressão  
  anúncios para ambientes  
  externos 136  
  especificações de  
  velocidade 3  
  mapas resistentes a  
  intempéries 136  
  solução de problemas 279  
impressão de n páginas ou mais  
  Windows 142  
impressão dúplice  
  Windows 142

impressão em escala de  
  cinza 149  
impressão frente e verso  
  configurações no  
  Macintosh 74  
impressão nos dois lados  
  configurações no  
  Macintosh 74  
  Windows 142  
impressão pelas Bandejas 2, 3 ou  
  4 102  
imprimindo  
  compartimento de saída,  
  selecioneando 114  
imprimir em ambos os lados  
  Windows 142  
informações do produto 1  
instaladores, Windows 92  
instalando  
  placas EIO 209  
Internet Explorer, versões  
  suportadas  
  servidor da Web  
  incorporado 188  
interruptor de alimentação,  
  localização 6  
interruptor liga/desliga,  
  localização 6

## J

Jetadmin  
  atualizações do firmware 224  
Jetadmin, HP Web 68, 192

## K

kit de manutenção 290  
kit do alimentador de documentos,  
  substituindo 220  
kit do fusor de imagens, 110 volts  
  número de peça 290  
kit do fusor de imagens, 220 volts  
  número de peça 290

## L

LED de pulsação 270  
limpar  
  cilindros do ADF 218  
  fusor 274  
  parte de fora do produto 216  
  sistema de fornecimento  
  ADF 216

- sobre 216, 218
- vidro 216
- visor interativo 216
- limpar página, imprimindo 274
- linguagens, impressora 3
- linguagens da impressora 3
- linha telefônica, conexão de
  - acessório de fax 182
- lista de destinatários 175
- lista de discagem rápida,
  - impressão 187
- lista de fax bloqueados,
  - impressão 187
- livros
  - copiando 165
- log de atividades, fax 187
- Log de atividades de fax
  - limpeza 59
- Luz Atenção
  - localização 12
- Luz Dados
  - localização 12
- luzes
  - formatador 270
  - painel de controle 12
- luzes do formatador 270
- Luz Pronta
  - localização 12

**M**

- Macintosh
  - componentes de software 92
  - configurações AppleTalk 31
  - configurações do driver 73, 75
  - drivers, solução de
    - problemas 284
  - opções de grampeamento 78
  - placa USB, solução de
    - problemas 285
  - problemas, solução de
    - problemas 284
  - redimensionar
    - documentos 75
  - remoção de software 72
  - sistemas operacionais
    - suportados 72
  - software 73
  - Utilitário da impressora HP 73

- mapa de menus
  - imprimindo 186
  - menu Informações 16
- mapas resistentes a intempéries
  - impressão 136
- marcas d'água
  - Windows 142
- máscara de sub-rede 89, 90
- memória
  - ativando 208
  - incluída 2
  - inclusa 73
  - números de peça 290
  - recursos 3
- mensagens
  - alertas por e-mail 74
  - tipos de 231
- mensagens de erro
  - alertas por e-mail 74
  - painel de controle 232
  - tipos de 231
- menu
  - qualidade de impressão 49
  - Solução de problemas 53
- Menu Administração, painel de
  - controle 15
- menu Comportamento do
  - dispositivo 41
- menu Configuração de e-mail 40
- Menu Configuração de fax 37
- Menu configuração inicial 29
- Menu Enviar configuração 40
- Menu Gerenciamento 27
- menu Hora/Programação, painel de
  - controle 25
- Menu Informações 16
- Menu Opções de trabalho
  - padrão 18
- menu Redefinições, painel de
  - controle 59
- menus, painel de controle
  - Administração 15
  - bloqueio 194
  - Configuração de fax 37
  - configuração inicial 29
  - Enviar configuração 40
  - Gerenciamento 27
  - Hora/Programação 25
  - Informações 16

- Redefinições 59
- Serviço 60
- menus, painel de controle
  - Configuração de e-mail 40
- Menu Serviço, painel de
  - controle 60
- mídia
  - carregamento da
    - bandeja 2 105
  - carregamento da bandeja 2, 3
    - ou 4 102, 104
  - páginas por folha 76
  - primeira página 75
  - suporte do grampeador 124
  - tamanho personalizado,
    - configurações Macintosh 75
  - tamanhos suportados 95
- Mídia 93
- mídia de impressão
  - carregamento na
    - bandeja 1 101
- mídias especiais
  - diretrizes 100
- mídia suportada 95
- modelos 2
- Modo de inatividade
  - configurações 25, 27
- modo timbrado alternativo 144
- Modo trabalho, copiando 166
- montador de livreto
  - usar 117
- montador de livretos
  - configurando 118
  - recursos 114
  - visita guiada 116

**N**

- Netscape Navigator, versões
  - suportadas
    - servidor da Web
      - incorporado 188
- networks
  - configurações DLC/LLC 31
  - configurações IPX/SPX 31
- número de série
  - localização 8
- números de peça
  - cartuchos de impressão 289
  - memória 290

números de peças  
  acessórios 289  
  tambores de imagem 289

## O

olhos vermelhos, removendo 141  
opções de cor 144  
opções de grampeador  
  grampeador/empilhador 115  
opções de grampeamento  
  Macintosh 78  
opções de grampo  
  Windows 143  
opções de impressão avançadas  
  Windows 144  
ordem das páginas,  
  alterando 144  
orientação  
  configuração, Windows 142  
orientação paisagem  
  configuração, Windows 142  
orientação retrato  
  configuração, Windows 142

## P

página de configuração  
  imprimindo 186  
  Macintosh 74  
  menu Informações 16  
página de configuração de  
  protocolo, impressão 36  
página de utilização,  
  imprimindo 186  
páginas  
  em branco 279  
  impressão lenta 279  
  sem impressão 279  
páginas de capa 141  
páginas de informações 186  
páginas de rosto 75  
páginas em branco, solução de  
  problemas 279  
página separadora  
  Windows 143  
páginas por folha  
  Windows 142  
páginas por minuto 3  
painel de control  
  layout 12

painel de controle  
  ajuda 14  
  bloqueio de menus 194  
  botões 12  
  botões na tela de toque 14  
  configurações 66, 72  
  limpar visor interativo 216  
  localização 6  
  luzes 12  
  mensagens, tipos de 231  
  menu Administração 15  
  menu Configuração de fax 37  
  menu configuração inicial 29  
  menu Enviar configuração 40  
  menu Gerenciamento 27  
  menu Hora/Programação 25  
  menu Informações 16  
  menu Redefinições 59  
  menu Serviço 60  
  tela-cópia 156  
  tela de e-mail 172  
  Tela inicial 13  
painel de controle  
  menu Configuração de e-  
  mail 40  
papéis especiais  
  diretrizes 100  
papel  
  capas, usando papel  
  diferente 141  
  carregamento 101  
  origem 113  
  páginas por folha 76  
  primeira e última página, usando  
  papel diferente 141  
  primeira página 75  
  selecionado 113  
  suporte do grampeador 124  
  tamanho personalizado,  
  configurações Macintosh 75  
  tamanho personalizado,  
  selecionando 141  
  tamanhos suportados 95  
  tipo 113  
  tipo, selecionando 141  
  tipo e tamanho 113  
papel de impressão  
  para impressão colorida 153  
papel timbrado, carregando 144

parar um pedido de  
  impressão 140  
passagem de impressão frente e  
  verso automática  
  copiando documentos 161  
Pasta de rede, digitalizar  
  para 178  
pastas  
  enviar para 178  
pausar um pedido de  
  impressão 140  
peças  
  pedidos 289  
PINs, trabalhos pessoais 129  
placa de servidor de impressão  
  instalando 209  
Placa E/S avançada  
  número de peça 290  
placas EIO  
  instalando 209  
  número de peça 290  
placas Ethernet 5  
porta paralela  
  localização 8  
portas  
  inclusas 5  
  localização 8  
  solução de problemas  
  Macintosh 285  
portas da interface  
  inclusas 5  
portas de interface  
  localização 8  
porta USB  
  solução de problemas 279  
  solução de problemas  
  Macintosh 285  
PPDs  
  inclusos 73  
ppp, configurações 74  
predefinições (Macintosh) 75  
primeira página  
  usar papel diferente 75  
prioridade, configurações 66, 72  
programa antifalsificações de  
  suprimentos 197  
Programa de proteção ambiental do  
  produto 300  
Protocolo de controle de  
  transmissão (TCP) 88

Protocolo de Internet (IP) 88  
protocolos, rede 87  
prova e retenção  
Windows 143

## Q

qualidade  
solução de problemas 271  
qualidade de impressão  
solução de problemas 271  
qualidade de saída  
solução de problemas 271

## R

reciclagem  
Programa ambiental e  
devolução de suprimentos de  
impressão HP 301  
recurso Apagamento de  
disco 193  
recursos  
para cópia 5  
recursos de conectividade 5  
recursos de impressão  
opções de qualidade de  
papel 141  
recursos de segurança 5  
rede  
servidor SMTP 170  
redes  
configuração 88  
configuração do endereço do  
gateway 171  
configurações AppleTalk 31  
configurações de velocidade do  
link 36  
configurações no  
Macintosh 74  
configurações TCP/IP 29  
descoberta de dispositivo 87  
DHCP 89  
diagnósticos 32  
endereço IP 87, 88, 90  
gateway padrão 91  
gateways 89  
HP Web Jetadmin 192  
instalando placas EIO 209  
máscara de sub-rede 90  
página de configuração de  
protocolo, impressão 36

parâmetros TCP/IP 90  
Protocolo de controle de  
transmissão (TCP) 88  
Protocolo de Internet (IP) 88  
protocolos suportados 87  
recursos de conectividade 5  
segurança 32  
servidores de impressão  
incluídos 2  
sub-redes 89  
TCP/IP 88  
teste das configurações  
SMTP 171  
validação de endereços de  
gateway 281  
redimensionar documentos  
Macintosh 75  
Windows 142  
régua, defeito repetitivo 271  
Regulamentações DOC  
canadenses 305  
relatório de chamadas, fax 187  
relatório de códigos de cobrança,  
fax 187  
relatórios de fax, impressão 17,  
187  
relógio  
definir 195  
relógio em tempo real 195  
remoção de software no  
Macintosh 72  
requisitos de espaço 291  
requisitos de navegador  
servidor da Web  
incorporado 188  
requisitos de navegador da Web  
servidor da Web  
incorporado 188  
requisitos de temperatura 295  
requisitos de umidade 295  
requisitos do sistema  
servidor da Web  
incorporado 188  
resolução  
configurações 74  
especificações 3  
solução de problemas de  
qualidade 271  
resolução, ajustando 141

Resolution Enhancement  
technology (REt) 74  
restaurar as configurações de  
fábrica 229  
REt (Resolution Enhancement  
technology) 74  
retenção, trabalho  
acesso 127  
Cópia rápida 130  
pessoal 129  
recursos 127  
retenção de trabalho  
cópia com espera 127

## S

scanning  
especificações de  
velocidade 3  
segurança  
apagamento seguro de  
disco 193  
bloqueio de menus do painel de  
controle 194  
configurações 32  
EWS 193  
sensor de tipo de mídia  
automático 112  
servidor da Web incorporado  
atribuindo uma senha 193  
guia Envio digital 191  
recursos 188  
servidor de impressão HP Jetdirect  
atualizações do firmware 225  
configurações 29  
instalando 209  
luzes 270  
servidor de impressão Jetdirect  
atualizações do firmware 225  
configurações 29  
instalando 209  
luzes 270  
servidores de impressão  
HP Jetdirect  
instalando 209  
modelos incluindo 2  
servidores de impressão Jetdirect  
modelos incluindo 2  
servidores LDAP  
conectar a 170

- configurações do servidor da Web incorporados 191
- validação de endereços de gateway 281
- servidores SMTP
  - configuração do endereço do gateway 171
  - teste 171
  - validação de endereços de gateway 281
- servidor SMTP
  - conectar a 170
- sistemas de operação suportados 62
- sistemas operacionais suportados 72
- sites
  - driver de impressão universal 64
- software
  - configurações 66, 72
  - desinstalação no Macintosh 72
  - HP Web Jetadmin 68
  - Macintosh 73, 92
  - servidor da Web incorporado 68
  - sistemas de operação suportados 62
  - sistemas operacionais suportados 72
  - Utilitário da impressora HP 73
  - Windows 62, 92
- software HP-UX 69
- software Linux 69
- software Solaris 69
- software UNIX 69
- solicitando
  - números de peças para 289
- solução de problemas
  - alertas por e-mail 74
  - arquivos EPS 285
  - atolamentos 233
  - botão Erro, painel de controle da tela de toque 14
  - Cabos USB 279
  - defeitos repetitivos 271
  - duplexação 268
  - lista de verificação 228
  - mensagens, tipos de 231
  - mensagens do painel de controle 232
  - páginas, impressão lenta 279
  - páginas em branco 279
  - páginas sem impressão 279
  - problemas com Macintosh 284
  - problemas no manuseio de papel 264
  - qualidade 271
  - redes 32
  - transparências 266
  - validação de endereços 281
- solução-de-problemas
  - atolamentos 233
  - e-mail 281
  - manuseio de papel 264
- status
  - guia Serviços Macintosh 79
  - mensagens, tipos de 231
  - servidor da Web incorporado 189
  - Tela inicial, painel de controle 13
  - Utilitário da impressora HP, Macintosh 74
- status do dispositivo
  - guia Serviços Macintosh 79
- status dos suprimentos, guia Serviços
  - Macintosh 79
  - Windows 144
- sub-redes 89
- substituir
  - memória 205
  - suprimentos 198
  - tambor de imagem 202
- suporte
  - on-line 144
- suprimentos
  - , visualização do status com o Utilitário da impressora HP 74
  - encomendando 288
  - falsificação 197
  - intervalos de substituição 199
  - localização 198
  - menu de gerenciamento 28
  - menu Redefinições 59
  - não-HP 197
  - números de peça 289
  - página de status, impressão 186
  - reciclagem 300
  - status, visualização com o servidor da Web incorporado 189
  - substituição 198
  - substituir 198
  - suprimentos 197
  - suprimentos falsificados 197
  - suprimentos não-HP 197

**T**

- tamanhos suportados
  - mídia de impressão 95
- tambores de imagem
  - números de peças 289
  - substituir 202
- tampa do formatador, localização 6
- tampas, localização 6
- tampa superior
  - localização 6
- tarefas de impressão 139
- TCP/IP
  - configuração 88
- TCP/IPv4 90
- TCP/IPv6 91
- teclas, painel de controle
  - localização 12
  - tela de toque 14
- Tela inicial, painel de controle 13
- testes
  - redes 32
- texto colorido
  - imprimir como preto 144
- tipo
  - papel 98
- tipos
  - papel de impressão 98
- toner
  - configuração da densidade 74
- trabalho privado
  - cancelar 140
- trabalhos
  - configurações no Macintosh 74
- trabalhos de cópia com espera 127

- trabalhos pessoais 129
- trabalhos privados
  - Windows 143
- trabalhos retidos 127

## U

- União Européia, descarte de material 302
- unidade duplex
  - configurações no Macintosh 74
- Utilitário da impressora HP 73, 74
- Utilitário da impressora HP, Macintosh 73
- utilitários suportados para Macintosh 74

## V

- validação de endereços de gateway 281
- várias páginas por folha
  - Windows 142
- velocidade do processador 3
- vidro
  - limpar 216
  - tamanhos suportados 173
- vidro do scanner
  - limpar 216
- visor gráfico, painel de controle 12
- visor interativo, limpar 216

## W

- Web Jetadmin
  - atualizações do firmware 224
- Websites
  - como reportar fraudes 197
  - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 303
  - HP Web Jetadmin, download 192
- Windows
  - componentes de software 92
  - configurações de driver 67
  - driver de impressão
    - universal 64
  - drivers suportados 63
  - sistemas de operação suportados 62



© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CE799-90918