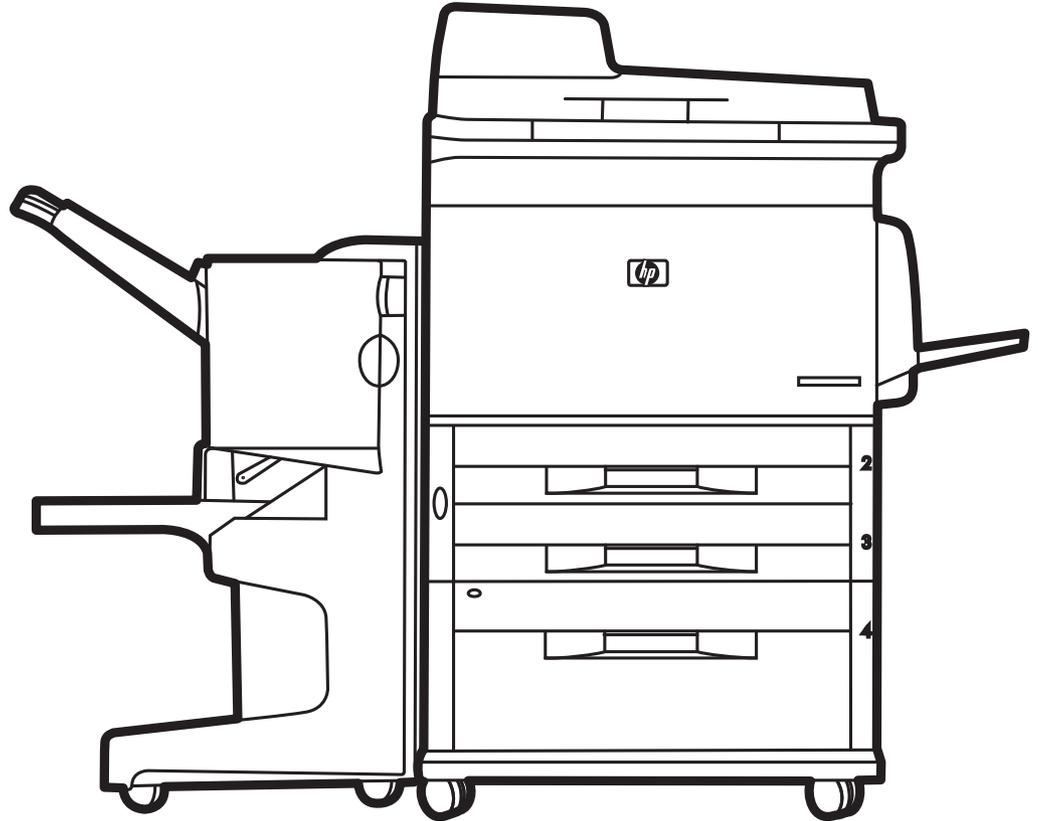


HP LaserJet M9059 MFP

Guia do usuário



HP LaserJet M9059 MFP

Guia do usuário



Informações de copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem autorização prévia, por escrito, exceto quando permitido pelas leis de copyright.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidos.

Número de peça: CE800-90918

Edição 2, 10/2009

Créditos de marca comercial

Microsoft® e Windows® são marcas comerciais registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

PostScript® é marca registrada da Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® e o logotipo ENERGY STAR® são marcas registradas da United States Environmental Protection Agency nos EUA.



Conteúdo

1 Noções básicas sobre o produto

Apresentação do produto	2
Recursos do produto	3
Procedimento do produto	7
Dispositivos de saída	8
Empilhador para 3.000 folhas	8
Grampeador/empilhador para 3.000 folhas	8
Recurso de manuseio de papel	8
Informações sobre grampeamento	8
Acabamento multifunções	8
Recurso de manuseio de papel	8
Informações sobre grampeamento	9
Livretos	9
Caixa de correio com 8 compartimentos	10

2 Painel de controle

Utilização do painel de controle	12
Layout do painel de controle	12
Tela inicial	13
Botões na tela de toque	14
Sistema de Ajuda do painel de controle	14
Use o menu Administração	15
Navegação pelo menu Administração	15
Menu Informações	16
Menu Opções de trabalho padrão	17
Opções padrão de originais	17
Opções padrão de cópia	19
Opções padrão de fax	20
Opções padrão de e-mail	21
Opções padrão de Enviar para pasta	22
Opções de impressão padrão	23
Menu Hora/Programação	24
Menu Gerenciamento	26
Menu configuração inicial	27

Rede e E/S	27
Configuração de fax	36
Configuração de e-mail	39
Menu Enviar configuração	39
Menu Comportamento do dispositivo	40
Menu Qualidade de impressão	45
Menu Solução de problemas	47
Menu Redefinições	49
Menu Serviço	49

3 Software para Windows

Sistemas operacionais compatíveis para o Windows	52
Drivers de impressão suportados para Windows	53
HP Universal Print Driver (UPD)	54
Modos de instalação do UPD	54
Selecionar o driver de impressora correto para Windows	55
Prioridade para configurações de impressão	56
Alterar as configurações do driver de impressora para Windows	57
Utilitários suportados	58
HP Web Jetadmin	58
Servidor da Web incorporado	58
Software para outros sistemas operacionais	59

4 Usar o produto com o Macintosh

Software para Macintosh	62
Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh	62
Drivers de impressora suportados pelo Macintosh	62
Tipos de instalação do software para Macintosh	62
Instalar o software Macintosh para conexões diretas (USB)	62
Instalar software Macintosh para redes	63
Software para computadores Macintosh	63
Utilitário da impressora HP	63
Abertura do Utilitário da impressora HP	64
Recursos do Utilitário da impressora HP	64
Prioridade para configurações de impressão no Macintosh	64
Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh	65
Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh	65
Utilitários compatíveis para Macintosh	66
Servidor da Web incorporado	66
Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh	67
Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh	67
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão	67
Impressão de uma página de rosto	67

Usar marcas d'água	68
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh	68
Imprimir em ambos os lados da página (impressão dúplex)	69
Configurar as opções de grampeamento	70
Armazenar trabalhos	70
Usar o menu Serviços	70

5 Conectividade

Conexão USB	74
Conexão auxiliar	75
Configuração de rede	76
Configuração de parâmetros TCP/IPv4	76
Alterar o endereço IP	76
Definição da máscara de sub-rede	77
Definição do gateway padrão	77
Configuração de parâmetros TCP/IPv6	78
Desativação de protocolos de rede (opcional)	78
Desativação de IPX/SPX	78
Desativação do AppleTalk	79
Desativação de DLC/LLC	79
Servidores de impressão HP Jetdirect EIO	79

6 Mídia de impressão e papel

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão	82
Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel	83
Tamanhos personalizados de papel	85
Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais	86
Carregar papel e mídia de impressão	87
Carregar a bandeja 1	87
Carregar as bandejas 2, 3 e 4	88
Configurar bandejas	94
Configurar uma bandeja ao carregar mídia	94
Configurar uma bandeja usando o botão Status dos suprimentos na tela de toque	94
Selecionar a mídia por origem, tipo ou tamanho	94
Origem	95
Tipo e tamanho	95
Selecionar o compartimento de saída	96
Seleção de um local de saída	97
Imprimindo	97
Cópia	97

7 Tarefas de impressão

Tipo de mídia e carregamento de bandeja	100
---	-----

Uso de recursos do driver de impressora do Windows	102
Abrir o driver de impressora	102
Usar atalhos de impressão	102
Definir opções de papel e qualidade	102
Definir efeitos do documento	103
Definir as opções de acabamento do documento	103
Definir opções de saída do produto	104
Definir opções de armazenamento de trabalho	104
Obter informações sobre status do produto e suporte	105
Definir opções avançadas de impressão	105
Grampear documentos	107
Definir o grampeador no painel de controle para trabalhos impressos	107
Selecione o grampeador no painel de controle para todos os trabalhos de cópia	107
Defina o grampeador no painel de controle para um único trabalho de cópia	107
Configure o dispositivo para parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio	108
Carga de grampos	108
Cancelamento de um trabalho de impressão	112
Interrupção do atual trabalho de impressão via painel de controle	112
Parada do atual trabalho de impressão do programa de software	112
Imprimir em envelopes	113
Recursos de armazenamento de trabalho para impressão	117
Obter acesso a recursos de armazenamento de trabalho para impressão	117
Uso do recurso de cópia com espera	118
Criação de um trabalho de cópia com espera	118
Impressão das cópias restantes de um trabalho de cópia com espera	118
Exclusão de um trabalho de cópia com espera	118
Usar o recurso de trabalho pessoal	118
Criação de um trabalho pessoal	119
Imprimir um trabalho pessoal	119
Excluir um trabalho pessoal	119
Use o recurso de Cópia Rápida	119
Criação de um trabalho de Cópia rápida	120
Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida	120
Exclusão de um trabalho de Cópia rápida	120
Uso do recurso de trabalho armazenado	121
Criação de um trabalho de impressão armazenado	121
Imprimir um trabalho de impressão armazenado	121
Excluir um trabalho armazenado	121
8 Copiar	
Uso da tela Cópia	124
Definição das opções de cópia padrão	125
Instruções básicas de cópia	126

Cópia do vidro do scanner	126
Cópia do alimentador de documentos	126
Ajuste das configurações de cópia	127
Cópia de documentos em frente e verso	128
Cópia manual de documentos frente e verso	128
Cópia de documentos em frente e verso automaticamente	128
Cópia de originais de diferentes tamanhos	130
Alteração da configuração de intercalação de cópias	131
Cópia de fotos e livros	132
Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho	133
Cancelamento de um trabalho de cópia	134
Recursos de armazenamento de trabalho para cópia	135
Criação de um trabalho de cópia armazenado	135
Impressão de um trabalho de cópia armazenado	135
Exclusão de um trabalho de cópia armazenado	136

9 Digitalização e envio para e-mail

Configuração do dispositivo para enviar e-mail	138
Protocolos suportados	138
Configurações do servidor de e-mail	138
Uso da tela Enviar e-mail	140
Funções básicas de e-mail	141
Carregamento de documentos	141
Envio de documentos	141
Envio de um documento	141
Uso da função de preenchimento automático	142
Uso do livro de endereços	143
Criação de uma lista de destinatários	143
Uso do catálogo de endereços local	144
Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local	144
Para excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local	144
Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual	145
Digitalização para uma pasta	146
Digitalização para um destino de fluxo de trabalho	147

10 Fax

Fax analógico	150
Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica	150
Configuração e utilização dos recursos do fax	150
Transmissão de fax digital	152

11 Gerenciamento e manutenção

Páginas de informações	154
------------------------------	-----

Servidor da Web incorporado	156
Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede	156
Seções do servidor da Web incorporado	157
Uso do software HP Web Jetadmin	159
Utilitário da impressora HP para Macintosh	160
Abra o Utilitário da impressora HP.	160
Imprimir uma página de limpeza	160
Imprimir uma página de configuração	160
Exibir status dos suprimentos	160
Carregar um arquivo para a impressora	161
Atualizar o firmware	161
Ativar o modo de impressão frente e verso (duplex)	161
Bloquear ou desbloquear dispositivos de armazenamento da impressora	161
Salvar ou imprimir trabalhos armazenados	162
Configurar bandejas	162
Alterar configurações de rede	162
Abrir o servidor da Web incorporado	163
Configurar alertas de e-mail	163
Recursos de segurança	164
Proteger o servidor da Web incorporado	164
Apagamento seguro de disco	164
Dados afetados	164
Obter acesso ao Apagamento seguro de disco	165
Informações adicionais	165
Trava de segurança	165
Autenticação	165
Travar os menus do painel de controle	165
Definição do relógio em tempo real	167
Limpar o MFP	168
Imprimir uma página de limpeza	168
Limpeza do hardware da MFP	168
Limpe o sistema de alimentação do AAD	170
Calibração do scanner	175
Configurar alertas	176
Gerenciamento de suprimentos	177
Cartuchos de impressão HP	177
Cartuchos de impressão não HP	177
Autenticação de cartuchos de impressão	177
Central de fraudes HP	177
Armazenamento de cartuchos de impressão	177
Expectativa de vida do cartucho de impressão	178
Verificação da vida útil do cartucho de impressão	178
No painel de controle do MFP	178
No servidor da Web incorporado	178

Por meio do HP Web Jetadmin	178
Kit de manutenção da impressora	179
Gerenciamento da memória	180
Como determinar requisitos de memória	180
Instalação de memória	180
Verificação da instalação de memória	183
Configurações de economia	184
Horário de inatividade e agendamento de ativação	184

12 Solução de problemas

Solução de problemas	188
Lista de verificação de solução de problemas	188
Solução de problemas da MFP	189
Tipos de mensagem do painel de controle	190
Mensagens do painel de controle	191
Eliminar atolamentos	192
Eliminação de atolamentos na unidade duplex	193
Eliminação de atolamentos nas áreas da bandeja de entrada	195
Remova o congestionamento das áreas de saída	198
Solução de atolamentos repetidos	211
Problemas de manuseio de mídia	212
A impressora está alimentando diversas folhas	212
A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto	212
A impressora alimenta papel da bandeja incorreta	213
A mídia não é alimentada automaticamente	213
A mídia não é alimentada a partir das bandejas 2, 3 ou 4	213
As transparências não são alimentadas	214
Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados no MFP	214
A impressão sai enrolada ou enrugada	215
A impressora não imprime em dúples, ou a impressão dúples está incorreta	215
Solução de problemas de qualidade de impressão	217
Problemas de qualidade de impressão associados à mídia	217
Problemas de qualidade de impressão associados ao ambiente	217
Problemas de qualidade de impressão associados a congestionamentos	217
Impressão clara (parte da página)	218
Impressão clara (página inteira)	218
Partículas	219
Interrupções	219
Linhas	220
Fundo cinza	220
Mancha de toner	221
Toner solto	221
Defeitos repetitivos	222

Imagem repetida	222
Caracteres malformados	223
Distorção de página	223
Curva ou ondulação	224
Rugas ou dobras	224
Linhas brancas verticais	225
Trilhas horizontais	225
Manchas brancas sobre preto	225
Linhas espalhadas	226
Impressão borrada	226
Repetição aleatória de imagens	227
Solucionar problemas de fax	228
Solução de problemas de cópia	229
Evitando problemas de cópia	229
Problemas na imagem	229
Problemas de manuseio de mídia	230
Problemas de desempenho	232
Solucionar problemas de e-mail	233
Validação do endereço do gateway SMTP	233
Validação do endereço do gateway LDAP	233
Solução de problemas de conectividade com a rede	234
Solução de problemas de impressão em rede	234
Verificar a comunicação pela rede	234
Solução de problemas comuns no Macintosh	236

Apêndice A Suprimentos e acessórios

Encomendar peças, acessórios e suprimentos	240
Números de peça	241

Apêndice B Especificações

Especificações físicas	244
Especificações elétricas	245
Emissões acústicas	246
Ambiente operacional	246

Apêndice C Informações regulamentares

Regulamentos da FCC	248
Programa de proteção ambiental	249
Proteção do meio ambiente	249
Produção de ozônio	249
Consumo de energia	249
Consumo de toner	249
Uso do papel	249

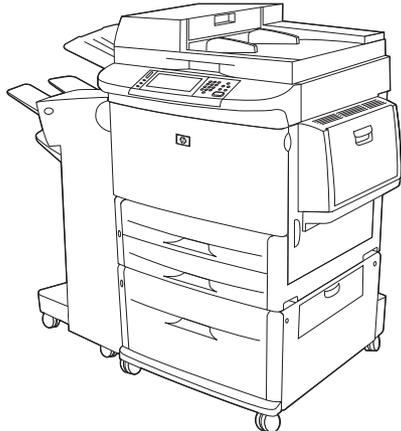
Plásticos	249
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	250
Instruções de reciclagem e devolução	250
Estados Unidos e Porto Rico	250
Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)	250
Devoluções individuais	250
Remessa	250
Devoluções fora dos EUA	251
Papel	251
Restrições de materiais	252
Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia	252
Folha de dados de segurança de materiais	253
Como obter mais informações	253
Declarações específicas do país/região	254
Declaração de conformidade	254
Segurança do laser	255
Regulamentações DOC canadenses	255
Declaração VCCI (Japão)	255
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	255
Declaração da EMC (Coreia)	255
Declaração de EMI (Taiwan)	255
Declaração sobre laser para a Finlândia	256
Índice	257

1 Noções básicas sobre o produto

- [Apresentação do produto](#)
- [Recursos do produto](#)
- [Procedimento do produto](#)
- [Dispositivos de saída](#)

Apresentação do produto

Figura 1-1 HP LaserJet M9059 MFP



A HP LaserJet M9059 MFP é fornecida por padrão com os seguintes itens:

- Bandeja multipropósito de entrada para 100 folhas (bandeja 1)
- Duas bandejas de entrada para 500 folhas
- Uma bandeja de entrada para 2.000 folhas
- Alimentador automático de documentos (AAD)
- Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100/1000Base-TX (suporte para Gigabit)
- 384 megabytes (MB) de memória RAM
- Duplexador
- Disco rígido

Recursos do produto

A HP LaserJet M9059 MFP foi criada para ser compartilhada por um grupo de trabalho. A MFP é uma copiadora autônoma que não requer conexão com um computador. Com exceção da impressão em rede, você pode selecionar todas as funções no painel de controle da MFP.

Funções

- Cópia e impressão nos dois lados
- Modificação da imagem
- Envio digital colorido
- Impressão e cópia em preto e branco
- Impressão em formato largo
- Acabamento do documento

Velocidade e rendimento

- 50 imagens por minuto (ipm) quando digitalizadas e impressas nos tamanhos Carta ou ISO A4 (International Standards Organization, organização internacional de padrões)
- Redimensionamento de 25% a 400% com o uso do scanner
- Redimensionamento de 25 a 200% com o uso do alimentador automático de documentos (AAD)
- Transmit Once, Tecnologia Raster Image Processing (RIP) ONCE
- Oito segundos até a primeira página
- Capacidade de trabalho de até 300.000 imagens por mês
- Microprocessador de 533 megahertz (MHz)

Resolução

- 600 pontos por polegada (ppp) com a tecnologia de aumento de resolução (REt)
- FastRes 1200 oferece qualidade de 1200 dpi em velocidade máxima
- Até 220 níveis de cinza

Memória

- 384 megabytes (MB) de memória RAM, expansível até 512 MB com o uso de módulos de memória em linha dupla de 100 pinos padrão com taxa de dados dupla (DDR DIMMs)
- Tecnologia de aumento da memória (MEt), que compacta automaticamente os dados para um uso mais eficiente da memória RAM

Interface do usuário

- Visor gráfico no painel de controle
- Servidor da Web incorporado para obter acesso ao suporte (para produtos conectados em rede)
- Software HP Toolbox para fornecer informações sobre o status da MFP e alertas e imprimir as páginas de informações internas

Linguagens e fontes

- HP Printer Command Language (PCL) 6
- HP PCL 5e para compatibilidade
- Idioma de gerenciamento da impressora
- 80 fontes escalonáveis TrueType
- Emulação HP postscript 3

Cópia e envio

- Modos para formatos de texto, gráficos e textos e gráficos mistos
- Recurso de interrupção de trabalho (nos limites de cópias)
- Várias páginas por folha
- Animações de aviso para o operador (por exemplo, recuperação de congestionamento)
- Habilidade de copiar livros
- Compatibilidade com e-mail
- Um recurso de Inatividade que economiza energia
- Digitalização dúplex em uma passagem

Cartucho de impressão

- Cartuchos projetados para não se desprenderem
- Detecção de cartuchos de impressão autênticos HP
- Remoção automática da lingüeta de proteção.

Manuseio de papel

- **Entrada**
 - **Bandeja 1 (bandeja multipropósito):** Uma bandeja multipropósito para papéis, transparências, etiquetas e envelopes. Suporta até 100 folhas de papel ou 10 envelopes.
 - **Bandejas 2 e 3:** Duas bandejas para 500 folhas. Essas bandejas detectam automaticamente tamanhos de papel padrão de até 11 x 17/A3 e permitem a impressão em papel tamanho personalizado.

- **Bandeja 4 (bandeja de entrada para 2.000 folhas):** Essa bandeja detecta automaticamente tamanhos de papel padrão de até 11 x 17/A3 e permite a impressão em papel tamanho personalizado.
- Alimentador automático de documentos (AAD): Mantém até 100 folhas de papel carta ou A4 ou 50 folhas de papel 11 x 17 ou A3.
- **Impressão dúplex:** Permite impressão em frente e verso (nos dois lados do papel).
- **Saída**

A MFP tem as seguintes opções de saída:

 - **Empilhador para 3.000 folhas:** Empilha até 3.000 folhas de papel.

Bandeja superior (voltada para cima): Mantém até 100 folhas de papel.

Bandeja inferior (voltada para baixo): Mantém até 3.000 folhas de papel. Os compartimentos de saída fazem parte do dispositivo de saída.
 - **Grampeador/empilhador para 3.000 folhas:** Permite grampear em várias posições até 50 folhas de papel por trabalho ou uma altura máxima de trabalhos equivalente a 5 mm (0,2 pol.).

Compartimento superior (voltado para cima): Mantém até 100 folhas de papel.

Compartimento inferior (voltado para baixo) Mantém até 3.000 folhas de papel. Os compartimentos de saída fazem parte do dispositivo de saída.
 - **Dispositivo de acabamento multifunção:** Fornece capacidade de empilhamento para 1.000 folhas, grampeamento para documentos com até 50 folhas, além de dobragem e grampeamento de lombada de folhetos que contenham até 10 páginas de papel.

Compartimento superior (voltado para cima e para baixo): Mantém até 1.000 folhas de papel.

Compartimento inferior para livretos: Mantém até 50 livretos.
 - **Caixa de correio com 8 compartimentos:** Um dispositivo para empilhar, colar ou separar trabalhos que também fornece oito compartimentos de caixa de correio que podem ser atribuídos a usuários individuais ou grupos de trabalho, a fim de facilitar a identificação e o acesso. A caixa de correio com 8 compartimentos pode empilhar 2.000 folhas de papel A4 ou Carta em todos os compartimentos.

Compartimento superior (voltado para cima): Mantém até 125 folhas de papel.

Compartimentos 1 a 8 (voltados para baixo): Cada um mantém até 250 folhas de papel.

Conectividade

- Conexão USB 2.0 Hi-Speed
- Servidor de impressão HP JetDirect 635n IPv6/IPSec. Conector de rede local (LAN) (RJ-45) para o servidor de impressão incorporado

- Placa opcional de fax analógico
- Placas opcionais do servidor de impressão EIO HP Jetdirect
 - Servidor de impressão interno HP JetDirect 625n gigabit Ethernet
 - IPV6/IPSec

Recursos ambientais

- As atualizações de firmware permitem a atualização do firmware da MFP. Para fazer o download do firmware mais recente, acesse www.hp.com/go/ljm9059mfp_firmware e siga as instruções na tela. Para enviar facilmente atualizações de firmware a vários produtos, use o software HP Web Jetadmin (acesse www.hp.com/go/webjetadmin).

 **NOTA:** O HP Web Jetadmin 10.0 ou posterior é necessário para obter suporte completo desse produto.

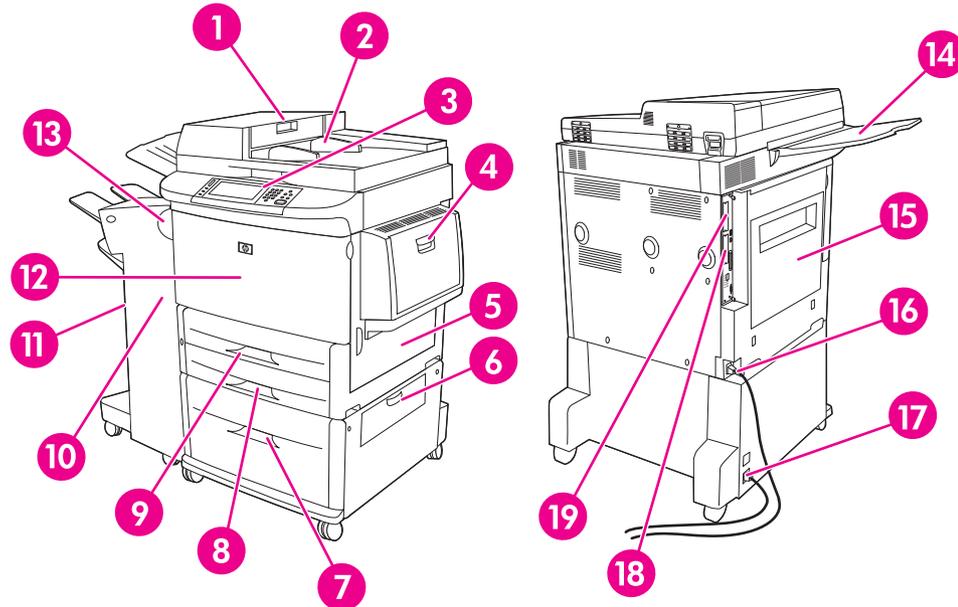
- O disco rígido interno pode ser usado para armazenar trabalhos de impressão selecionados. Ele pode suportar a tecnologia RIP ONCE e armazenar permanentemente fontes e formulários obtidos por download na MFP. Diferente da memória do produto padrão, muitos itens do disco rígido permanecem na MFP, mesmo quando ela está desligada. As fontes carregadas no disco rígido estão disponíveis para todos os usuários da MFP.
- O acessório do disco rígido EIO opcional oferece maior capacidade para armazenamento de fontes e formulários. A MFP não utiliza o acessório de disco rígido EIO para tarefas como RIP ONCE e trabalhos armazenados. A MFP utiliza o disco rígido interno para essas tarefas. Ambos os discos podem ser protegidos contra gravação através de software de segurança adicional.

Recursos de segurança

- Apagamento seguro de disco
- Trava de segurança
- Retenção de trabalho
- Autenticação do painel frontal

Procedimento do produto

Figura 1-2 Procedimento do produto



1	Tampa do alimentador de documentos
2	Alimentador de documentos (AAD)
3	Painel de controle com o visor gráfico de tela de toque
4	Bandeja 1
5	Porta direita
6	Porta de transferência vertical
7	Bandeja 4
8	Bandeja 3
9	Band 2
10	Porta esquerda (atrás do dispositivo de saída)
11	Dispositivo de saída
12	Porta frontal
13	Acessório para impressão dúplice (interior da MFP)
14	Compartimento de saída do AAD
15	Porta esquerda
16	Cabo de alimentação da impressora
17	Cabo de alimentação da Bandeja 4
18	Slot EIO 1
19	Placa EIO do processador de cópias

Dispositivos de saída

Esta MFP acompanha um empilhador para 3.000 folhas, um grampeador/empilhador para 3.000 folhas, um dispositivo de acabamento multifunções ou uma caixa de correio com 8 compartimentos.

Empilhador para 3.000 folhas

- Empilha até 3.000 folhas de papel A4 ou carta
- Empilha até 1.500 folhas de papel A3 ou ledger
- Pode compensar trabalhos ou compensar a primeira página dos trabalhos

O compartimento inferior (com face para baixo) é o compartimento padrão para todos os trabalhos de saída.

Grampeador/empilhador para 3.000 folhas

Recurso de manuseio de papel

- Empilha até 3.000 folhas de papel A4 ou carta
- Empilha até 1.500 folhas de papel A3 ou ledger
- Pode compensar trabalhos ou compensar a primeira página dos trabalhos

O compartimento superior (com face para cima) é o compartimento padrão para todos os trabalhos de saída.

Informações sobre grampeamento

O grampeador/empilhador para 3.000 folhas pode grampear documentos que contenham entre duas e 50 páginas de papel de 75 g/m (20 lb) ou equivalente a 5 mm (0,2 pol.). As páginas devem ter de 64 a 199 g/m² (17 a 53 lb) para todos os tamanhos aceitos pela MFP.

- Uma mídia mais pesada pode ter um limite para grampeamento inferior a 50 páginas.
- O grampeamento não ocorrerá em menos de duas folhas ou em mais de 50 folhas, embora a MFP possa copiar ou imprimir o trabalho.

Em geral, o grampeamento é selecionado no programa de software ou no driver de impressora. Consulte [Alterar configurações do driver de impressora](#) para obter mais informações. Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver.

Se o grampeador não puder ser selecionado no programa ou no driver de impressora, será possível selecioná-lo no painel de controle da MFP. Consulte [Grampear documentos na página 107](#) para obter instruções.

Acabamento multifunções

Recurso de manuseio de papel

- Empilha até 1.000 folhas de papel A4 ou carta e até 500 folhas de papel A3 ou 11 x 17
- Empilha até 40 livretos com 5 folhas de papel A3 ou ledger.
- Pode compensar trabalhos

- Grampeia até 50 folhas de papel A4 ou carta por documento
- Grampeia até 25 folhas de papel A3 ou ledger por documento
- Dobra páginas unitárias
- Grampeia a lombada e dobra livretos até 40 livretos de 5 folhas empilhados, ou 20 livretos de 10 folhas empilhados.

Informações sobre grampeamento

O dispositivo de acabamento pode grampear documentos que contenham entre duas e 50 páginas de papel A4 ou carta de 75 g/m² (20 lb) ou 25 páginas de papel A3 ou 11 x 17 ou equivalente a 5,5 mm (0,22 pol.). As páginas devem ter de 64 a 199 g/m² (17 a 53 lb) para todos os tamanhos aceitos pela MFP.

Lembre-se ainda que:

- O compartimento superior (do empilhador) comporta até 1.000 folhas empilhadas (não grampeadas). O acabamento multifunções pode imprimir trabalhos com a face para cima ou para baixo no compartimento superior.
- Uma mídia mais pesada pode ter um limite para grampeamento inferior a 50 páginas.

Se o trabalho que você deseja ampliar tiver apenas uma ou mais de 50 folhas, o acabamento multifunções fornece o trabalho sem grampos.

Geralmente, é possível selecionar o grampeador no programa de software ou driver da impressora, embora algumas opções talvez estejam disponíveis somente no driver da impressora. Consulte [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 57](#) para obter mais informações. Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver.

Se o grampeador não puder ser selecionado no programa ou no driver de impressora, será possível selecioná-lo no painel de controle da MFP. Consulte [Grampear documentos na página 107](#) para obter instruções.

Livretos

Você pode acessar o recurso de livretos em alguns programas de software, como os de publicação para desktop. Consulte o guia de usuário fornecido com seu programa para obter informações sobre a criação de livretos.

Se você estiver usando um programa que não suporta a criação de livretos, pode criá-los usando o driver da impressora HP.

 **NOTA:** A HP recomenda que você utilize o seu programa para preparar e visualizar o documento para a impressão e depois use o driver da impressora HP para imprimir e grampear a lombada do livreto.

Siga os próximos passos para criar um livreto, usando o driver da impressora:

- Prepare o livreto: Organize as páginas em uma folha (denominada imposição de livreto) para criar um livreto. Você pode impor o livreto a partir do seu programa ou usar o recurso de impressão de livretos de um driver de impressora.
- Adicione uma capa: Adicione uma capa ao livreto, selecionando uma primeira página diferente em um tipo de papel distinto. Você também pode adicionar uma capa do mesmo tipo de papel que o seu livreto. As capas de livretos devem ter o mesmo tamanho que o restante das folhas do livreto. No entanto, a capa pode ter um peso diferente do restante do livreto.
- Use grampeamento de lombada: O papel deve ser alimentado na MFP com a margem curta primeiro. A MFP solicitará um papel girado. O acabamento multifunções grampeia o centro do seu livreto (denominado grampeamento de lombada). Se o seu livreto tiver apenas uma folha, o acabamento multifunções irá dobrá-la, mas não a grampeará. Se o livreto tiver mais de uma folha de papel, o acabamento multifunções grampeia as folhas e então dobra até 10 folhas por livreto.

O recurso de impressão de livretos do acabamento multifunções suporta os recursos de grampeamento de lombada e dobragem para os seguintes tamanhos de papel:

- A3
- A4 girado (A4-R)*
- Carta girado (Carta-R)*
- Ofício
- Ledger

Consulte o *Guia do Usuário do Dispositivo de Acabamento Multifunções* em www.hp.com/support/ljm9059mfp para obter mais informações sobre como criar livretos.

*A4-R e Carta-R são mídias de tamanho A4 e carta, respectivamente, giradas em 90 graus na bandeja de origem.

Caixa de correio com 8 compartimentos

- Trabalha com saída de alta capacidade, que aumenta a capacidade de saída da MFP para 2.000 folhas de mídia padrão.
- Utiliza o compartimento superior para fornecer a capacidade de empilhamento de 125 folhas voltadas para cima
- Distribui trabalhos impressos com a face para baixo nos oito compartimentos com a face para baixo, sendo que cada um desses compartimentos oferece capacidade de empilhamento para 250 folhas
- Oferece opções de empilhamento em diferentes modos operacionais: caixa de correio, empilhador, separador de trabalhos e ordenador/intercalador

Para obter informações adicionais sobre a caixa de correio com 8 compartimentos, consulte o guia do usuário fornecido com ela.

2 Painel de controle

- [Utilização do painel de controle](#)
- [Use o menu Administração](#)

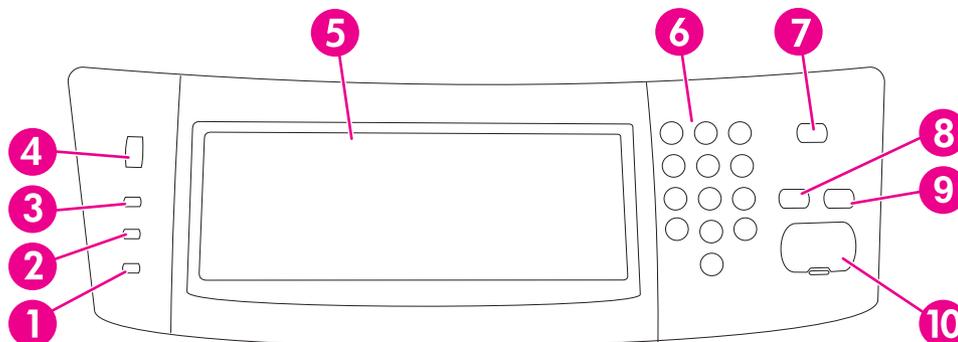
Utilização do painel de controle

O painel de controle tem uma tela de toque VGA que dá acesso a todas as funções do dispositivo. Use os botões e o teclado numérico para controlar trabalhos e o status do dispositivo. Os LEDs indicam o status geral do dispositivo.

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui uma tela de toque gráfica, botões de controle do trabalho, um teclado numérico e três diodos emissores de luz (LEDs) de status.

Figura 2-1 Painel de controle



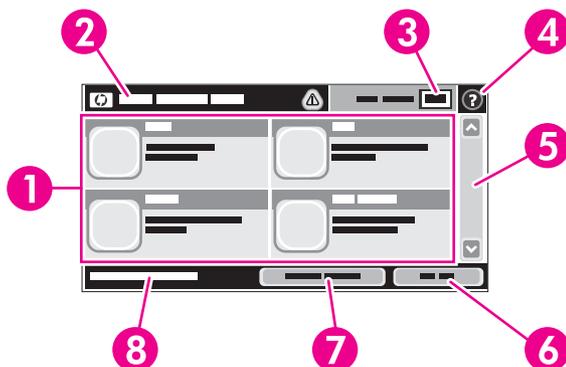
1	Luz Atenção	A luz Atenção indica que o dispositivo tem uma condição que exige intervenção. Os exemplos incluem uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro na tela de toque.
2	Luz Dados	A luz Dados indica que o dispositivo está recebendo dados.
3	Luz Pronta	A luz Pronta indica que o dispositivo está pronto para começar a processar qualquer trabalho.
4	Controle de ajuste de brilho	Gire o controle para ajustar o brilho da tela de toque.
5	Visor gráfico com tela sensível ao toque	Use a tela de toque para abrir e configurar todas as funções do dispositivo.
6	Teclado numérico	Permite que você digite vários valores numéricos, entre os quais, o número de cópias desejadas.
7	Botão Inatividade	Se o dispositivo ficar inativo durante muito tempo, ele entra automaticamente em um modo de inatividade. Para colocar o dispositivo no modo de inatividade ou para reativar o dispositivo, pressione o botão Inatividade .
8	Botão Reinicializar	Redefine as configurações do trabalho aos valores padrão de fábrica ou definidos pelo usuário.
9	Botão Parar	Interrompe o trabalho ativo. Enquanto está parado, o painel de controle mostra as opções para o trabalho interrompido (por exemplo, se você pressionar o botão Parar enquanto o dispositivo está processando um trabalho de impressão, uma mensagem no painel de controle solicita a você que cancele ou retome o trabalho de impressão).
10	Botão Iniciar	Inicia um trabalho de cópia, um envio digital ou continua um trabalho interrompido.

Tela inicial

A tela inicial dá acesso aos recursos do dispositivo e indica o status atual do dispositivo.

 **NOTA:** Dependendo de como o administrador do sistema configurou o dispositivo, os recursos exibidos na tela inicial podem variar.

Figura 2-2 Tela inicial



1	Recursos	Dependendo de como o administrador do sistema configurou o dispositivo, os recursos exibidos nessa área podem incluir qualquer um dos seguintes itens: <ul style="list-style-type: none">• Copiar• Fax (opcional)• E-mail• E-mail secundário• Pasta da rede• Armazenamento de trabalhos• Fluxo de trabalho• Status dos suprimentos.• Administração
2	Linha de status do dispositivo	A linha de status dá informações sobre o status geral do dispositivo. Diversos botões são exibidos nessa área, dependendo do status atual. Para obter uma descrição de cada botão que pode aparecer na linha de status, consulte Botões na tela de toque na página 14 .
3	Contagem de cópias	A caixa contagem de cópias indica o número de cópias que o dispositivo está configurado a realizar.
4	Botão Ajuda	Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de Ajuda incorporado.
5	Barra de rolagem	Toque nas setas para cima ou para baixo na barra de rolagem para consulte a lista completa de recursos disponíveis.
6	Logout	Toque em Logout para fazer logout do dispositivo se você tiver feito login para acesso a recursos restritos. Após fazer logout, o dispositivo restaura todas as opções às configurações padrão.
7	Endereço de rede	Toque em Endereço de rede para obter informações sobre a conexão de rede.
8	Data e hora	A data e hora atuais são exibidas aqui. O administrador do sistema pode selecionar o formato que o dispositivo usa para exibir data e hora, por exemplo formato de 12 horas ou de 24 horas.

Botões na tela de toque

A linha de status na tela de toque dá informações sobre o status do dispositivo. Diversos botões podem ser exibidos nessa área. A tabela a seguir descreve cada botão.



Botão Inicial. Toque no botão Inicial para ter acesso à tela inicial a partir de qualquer outra tela.



Botão Iniciar. Toque no botão Iniciar para iniciar a ação do recurso que você está utilizando.

NOTA: O nome desse botão muda para cada recurso. Por exemplo, no recurso [Copiar](#), o botão chama-se [Iniciar cópia](#).



Botão Erro. O botão Erro é exibido sempre que o dispositivo tem um erro que exige atenção antes de poder continuar. Toque no botão de erro para ver a mensagem que descreve o erro. A mensagem também tem instruções para resolver o problema.



Botão Aviso. O botão Aviso é exibido quando o dispositivo tem um problema mas pode continuar funcionando. Toque no botão Aviso para ver a mensagem que descreve o problema. A mensagem também tem instruções para resolver o problema.



Botão Ajuda. Toque no botão Ajuda para abrir o sistema interno de Ajuda on-line. Para obter mais informações, consulte [Sistema de Ajuda do painel de controle na página 14](#).

Sistema de Ajuda do painel de controle

O dispositivo tem um sistema interno de Ajuda que explica como utilizar cada tela. Para abrir o sistema da Ajuda, toque no botão Ajuda (🔍) no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o dispositivo alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no botão de erro (❗) ou aviso (⚠) para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Use o menu Administração

Use o menu Administração para definir o comportamento do dispositivo padrão e outras configurações globais, como o idioma e o formato de data e hora.

 **NOTA:** Os menus podem ser bloqueados pelo administrador. Entre em contato com o administrador se um menu ou item de menu não estiver disponível.

Navegação pelo menu Administração

Na tela Inicial, toque em **Administração** para abrir a estrutura de menus. Você pode ter de rolar até a base da tela inicial para ver esse recurso.

O menu Administração tem vários submenus, listados no lado esquerdo da tela. Toque no nome de um menu para expandir a estrutura. Um sinal de mais (+) junto a um nome de menu significa que ele contém submenus. Continue abrindo a estrutura até chegar na opção que você deseja configurar. Para voltar ao nível anterior, toque em **Verso**.

Para sair do menu Administração, toque no botão Inicial () no canto superior esquerdo da tela.

O dispositivo tem uma Ajuda interna que explica cada um dos recursos disponíveis nos menus. A ajuda está disponível para vários menus no lado direito da tela de toque. Ou, para abrir o sistema global de Ajuda, toque no botão Ajuda () no canto superior direito da tela.

As tabelas nas seções a seguir indicam a estrutura geral de cada menu.

Menu Informações

Administração > Informações

Use esse menu para imprimir páginas de informações e relatórios armazenados internamente no dispositivo.

Tabela 2-1 Menu Informações

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Página de configuração	Mapa de menus de Administração		Imprimir	Mostra a estrutura básica do menu Administração e as configurações atuais de administração.
	Página de configuração		Imprimir	Um conjunto de páginas de configuração que mostra as configurações atuais do dispositivo.
	Página de status dos suprimentos		Imprimir	Mostra o status dos suprimentos, como cartuchos, kits de manutenção e grampos.
	Página de uso		Imprimir	Mostra informações sobre o número de páginas impressas em cada tipo e tamanho de papel.
	Diretório do fax		Imprimir	Uma página do diretório que contém informações de quaisquer dispositivos de armazenagem em massa, como flash drives, cartões de memória ou disco rígidos, instalados nesse dispositivo.
Relatórios de fax (somente disponível se o Acessório de Fax Analógico 300 da HP LaserJet estiver instalado)	Log de atividades de fax		Imprimir	Contém uma lista dos fax enviados ou recebidos pelo dispositivo.
	Relatório de chamadas de fax	Relatório de chamadas de fax	Imprimir	Um relatório detalhado da última operação de fax, enviado ou recebido.
		Miniatura no relatório	Sim Não (padrão)	Permite escolher entre incluir ou não uma miniatura da primeira página do fax no relatório.
	Quando imprimir relatório		Nunca imprimir automaticamente	
			Imprimir após qualquer trabalho de fax	
			Imprimir após enviar trabalhos de fax	
			Imprimir após qualquer erro de fax (padrão)	
			Imprimir apenas após enviar erros Imprimir apenas após receber erros	
Relatório de códigos de cobrança		Imprimir	Uma lista dos códigos de cobrança utilizados para fax enviados. Esse relatório mostra quantos fax enviados foram cobrados em cada código.	
Lista de fax bloqueados		Imprimir	Uma lista dos números de telefone bloqueados para enviar fax para esse dispositivo.	
Lista de discagem rápida		Imprimir	Mostra as discagens rápidas configuradas para esse dispositivo.	

Tabela 2-1 Menu Informações (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Páginas/fontes de amostra	Lista de fontes PCL		Imprimir	Uma lista de fontes printer control language (PCL) atualmente disponíveis no dispositivo.
	Lista de fontes PS		Imprimir	Uma lista das fontes postscript atualmente disponíveis no dispositivo.

Menu Opções de trabalho padrão

Administração > Opções de trabalho padrão

Use esse menu para definir as opções de trabalho padrão para cada função. Se o usuário não especificar as opções de trabalho ao criar o trabalho, serão usadas as opções de trabalho padrão.

O menu **Opções de trabalho padrão** contém os seguintes submenus:

- Opções padrão de originais
- Opções padrão de cópia
- Opções padrão de fax
- Opções padrão de e-mail
- Opções padrão de Enviar para pasta
- Opções de impressão padrão

Opções padrão de originais

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de originais

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-2 Menu Opções padrão de originais

Item de menu	Valores	Descrição
Tamanho do papel	Selecione um tamanho do papel na lista.	Selecione o tamanho do papel mais usado para copiar ou digitalizar originais.
Número de lados	1 (padrão) 2	Selecione se a cópia ou digitalização de originais mais freqüente é de um lado ou dos dois lados.
Orientação	Retrato (padrão) Paisagem	Selecione a orientação do papel mais usada para copiar ou digitalizar originais. Selecione Retrato se a borda menor estiver para cima ou Paisagem se a borda maior estiver para cima.
Otimizar texto/figura	Ajuste manual (padrão) Texto Figura impressa	Use essa configuração para otimizar a saída para determinado tipo de original. Você pode otimizar a saída para texto, imagens ou ambos. Se selecionar Ajuste manual , você poderá especificar a combinação de textos e imagens que será utilizada com mais freqüência.

Tabela 2-2 Menu Opções padrão de originais (continuação)

Item de menu	Valores	Descrição
Ajuste da imagem	Escurecer	Use essa configuração para otimizar a saída para originais mais escuros ou claros que você digitaliza ou copia.
	Limpeza do fundo	Aumente a configuração de Limpeza do fundo para remover imagens apagadas ou cores claras do plano de fundo.
	Nitidez	Ajuste a configuração de Nitidez para clarear ou suavizar a imagem.
Originais pesados	Normal	Essa configuração é importante para trabalhos que usam o AAD. Sua alteração ajusta a tensão no papel denso à medida que ele se move pela área de digitalização. Isso pode afetar a qualidade da saída para papéis com gramatura superior a 100 g/m ² .
	Papel denso	

Opções padrão de cópia

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de cópia

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-3 Menu Opções padrão de cópia

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Número de cópias		Digite o número de cópias. A configuração padrão de fábrica é 1.	Defina o número padrão de cópias para um trabalho de cópia.
Número de lados		1 (padrão) 2	Defina o número padrão de lados para cópias.
Grampo/Agrupar	Grampo	Nenhuma (padrão) Opções de grampeamento	Defina as opções para grampear e agrupar conjuntos de cópias. Ao fazer várias cópias de um documento, agrupar coloca as páginas na ordem correta, um conjunto por vez, em vez de juntar todas as cópias de cada página.
	Agrupar	Desligada Ativado (padrão)	
Compartimento de saída		Número/nome do compartimento	Selecione o compartimento de saída padrão, se aplicável, para cópias.
Margem a margem		Normal (recomendado) (padrão) Saída margem a margem	Se o documento original for impresso próximo às bordas, use o recurso Margem a margem para evitar sombras que possam aparecer ao longo das bordas. Combine esse recurso com o Reduzir/ampliar para assegurar que a página completa seja impressa nas cópias.
Incluir margens automaticamente		Desligada (padrão) Ativado	Selecione esse recurso para garantir que a imagem inteira apareça na cópia, incluindo qualquer conteúdo que esteja perto das bordas. Se necessário, o dispositivo encolherá a imagem um pouco, dependendo do tamanho da área imprimível no papel.

Opções padrão de fax

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções de fax padrão

 **NOTA:** Esse menu apenas estará disponível se o Acessório de Fax Analógico 300 da HP LaserJet estiver instalado.

Tabela 2-4 Menu Enviar fax

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Resolução		Padrão (100x200ppp) (padrão)	Defina a resolução para os documentos enviados. Imagens com mais resolução têm mais pontos por polegada (ppp), e exibem mais detalhes. Imagens com menos resolução têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
		Fina (200x200ppp)	
		Superfina (300x300ppp)	
Cabeçalho de fax		Anterior (padrão)	Selecione a posição do cabeçalho do fax na página.
		Sobrepor	Selecione Anterior para imprimir o cabeçalho de fax acima de seu conteúdo e mova o conteúdo do fax para baixo. Selecione Sobrepor para imprimir o cabeçalho de fax sobre seu conteúdo, sem ter que mover o conteúdo para baixo. Utilizar Sobrepor pode evitar que um fax de uma página flua para outra página.

Tabela 2-5 Menu Recebimento de fax

Item de menu	Valores	Descrição
Encaminhamento de fax	Encaminhamento de fax	Para encaminhar os faxes recebidos para outro dispositivo de fax, selecione Encaminhamento de fax e Personalizado . Em seguida, insira o número do outro dispositivo de fax no campo Encaminhar para número . Ao selecionar esse item de menu pela primeira vez, você é solicitado a definir um PIN. Digite esse PIN sempre que usar este menu. É o mesmo PIN usado para o acesso ao menu Impressão do fax. Esse PIN tem quatro dígitos exatamente.
	Alterar PIN	
Marcar fax recebidos	Ativado	Adicione a data, a hora, o telefone do remetente e o número de cada página dos faxes recebidos por esse dispositivo.
	Desativado (padrão)	
Ajustar à página	Ativado (padrão)	Reduza um fax maior que tamanho Carta ou A4 para que caiba em uma página tamanho Carta ou A4. Se esse recurso está definido como Desativado , fax maiores que carta ou A4 ocuparão várias páginas.
	Desativado	
Bandeja de papel do fax	Selecione Automática ou uma bandeja específica.	Selecione a bandeja que contém o tamanho e tipo de papel desejado para os fax recebidos.
Compartimento de saída	<Nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão, se aplicável, a usar para fax.

Opções padrão de e-mail

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de e-mail

Use esse menu para definir as opções padrão para e-mails enviados do dispositivo.

 **NOTA:** Valores mostrados com "(padrão)" são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item de menu	Valores	Descrição
Tipo de arquivo de documento	PDF (padrão)	Escolha o formato de arquivo para o e-mail.
	JPEG	
	TIFF	
	M-TIFF	
Qualidade de saída	Alta (arquivo grande)	A escolha de uma qualidade maior de saída aumenta o tamanho do arquivo de saída.
	Média (padrão)	
	Baixa (arquivo pequeno)	
Resolução	300 PPP	Use esse recurso para selecionar a resolução. Use uma configuração menor para criar arquivos menores.
	200 PPP	
	150 DPI (padrão)	
	75 PPP	
Cor/Preto	Digitalização em cores (padrão)	Especifique se o e-mail será em preto ou colorido.
	Digitalização em preto e branco	
Versão de TIFF	TIFF 6.0 (padrão)	Use esse recurso para especificar a versão TIFF a usar para salvar arquivos digitalizados.
	TIFF (Post 6.0)	

Opções padrão de Enviar para pasta

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções padrão de Enviar para pasta

Use esse menu para definir as opções padrão para trabalhos de digitalização enviados ao computador.

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Item de menu	Valores	Descrição
Cor/Preto	Digitalização em cores	Especifique se o arquivo será em preto ou colorido.
	Digitalização em preto e branco (padrão)	
Tipo de arquivo de documento	PDF (padrão)	Escolha o formato para o arquivo.
	M-TIFF	
	TIFF	
	JPEG	
Versão de TIFF	TIFF 6.0 (padrão)	Use esse recurso para especificar a versão TIFF a usar para salvar arquivos digitalizados.
	TIFF (post 6.0)	
Qualidade de saída	Alta (arquivo grande)	A escolha de uma qualidade maior de saída aumenta o tamanho do arquivo de saída.
	Média (padrão)	
	Baixa (arquivo pequeno)	
Resolução	75 PPP	Use esse recurso para selecionar a resolução. Use uma configuração menor para criar arquivos menores.
	150 DPI (padrão)	
	200 PPP	
	300 PPP	
	400 DPI	
	600 DPI	

Opções de impressão padrão

Administração > Opções de trabalho padrão > Opções de impressão padrão

Use esse menu para definir as opções padrão para trabalhos enviados de um computador.

 **NOTA:** Valores mostrados com "(padrão)" são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-6 Menu Opções de impressão padrão

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Cópias por trabalho		Digite um valor.	Use esse recurso para definir o número padrão de cópias para trabalhos de impressão.
Tamanho de papel padrão		(Lista dos tamanhos suportados.)	Escolha um tamanho do papel.
Tamanho de papel personalizado padrão	Unidade de medida	Milímetros Polegadas	Configure o tamanho padrão de papel a ser usado quando o usuário selecionar Personalizado como tamanho de papel para um trabalho de impressão.
	Dimensão X		Configure a medida de largura para o Tamanho de papel personalizado padrão .
	Dimensão Y		Configure a medida de altura para o Tamanho de papel personalizado padrão .
Compartimento de saída		<Nome do compartimento>	Selecione o compartimento de saída padrão para trabalhos de impressão.
Imprimir lados		1 lados (padrão) 2 lados	Use esse recurso para selecionar se os trabalhos de impressão devem ser de um lado ou dois lados, por padrão.
	Formato de 2 lados	Margem longa Margem curta	Use esse recurso para configurar o estilo padrão para trabalhos de impressão nos dois lados. Se a opção Margem longa estiver selecionada, a parte de trás da página será impressa com o lado direito para cima. Esta opção é para trabalhos de impressão encadernados ao longo da borda esquerda. Se a opção Margem curta estiver selecionada, a parte de trás da página será impressa de cabeça para baixo. Esta opção é para trabalhos de impressão encadernados ao longo da borda superior.

Menu Hora/Programação

Administração > Hora/Programação

Use esse menu para definir as opções de configuração de hora e para configurar o dispositivo para entrar e sair do modo de inatividade.

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-7 Menu Hora/Programação

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Data/hora	Formato de data		AAAA/MMM/DD (padrão)	Use esse recurso para definir as data e hora atuais, e para definir o formato de data e de hora impressos nos fax enviados.	
			MMM/DD/AAAA		
			DD/MMM/AAAA		
	Data	Mês			
		Dia			
		Ano			
	Formato de hora				12 horas (AM/PM) (padrão)
					24 horas
	Hora	Hora			
			Minuto		
AM					
		PM			
Fuso horário			Use esse recurso para definir o fuso horário do seu país/região e para selecionar se o dispositivo deve fazer o ajuste automático para o horário de verão.		
Período de inatividade			1 minuto	Use esse recurso para selecionar o intervalo de tempo que o dispositivo deve permanecer inativo antes de entrar no Modo de inatividade.	
			20 minutos		
			30 minutos		
			45 minutos (padrão)		
			1 hora (60 minutos)		
			90 minutos		
			2 horas		
			4 horas		

Tabela 2-7 Menu Hora/Programação (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Agendamento de ativação	Segunda-feira		Desligada (padrão)	Selecione Personalizado para definir um agendamento de ativação para cada dia da semana. O dispositivo sai do modo de inatividade conforme essa programação. Utilizar uma programação de inatividade ajuda a conservar energia e a preparar o dispositivo para uso para que os usuários não tenham de aguardar seu aquecimento.
	Terça-feira		Personalizado	
	Quarta-feira			
	Quinta-feira			
	Sexta-feira			
	Sábado			
	Domingo			
Horário da inatividade	Segunda-feira		Desligada (padrão)	Selecione Personalizado para definir um horário de inatividade para cada dia da semana. O dispositivo é colocado no modo de inatividade de acordo com essa programação. O uso de uma programação de inatividade ajuda a conservar energia.
	Terça-feira		Personalizado	
	Quarta-feira			
	Quinta-feira			
	Sexta-feira			
	Sábado			
	Domingo			
Impressão de fax (somente disponível se o Acessório de Fax Analógico 300 da HP LaserJet estiver instalado)	Modo de impressão de fax		Armazenar todos os fax recebidos	Se você estiver preocupado com a segurança de fax particulares, use esse recurso para armazenar fax em vez de imprimi-los automaticamente, criando uma programação de impressão.
			Imprimir todos os fax recebidos (padrão)	
	Alterar PIN		Use programação de impressão de fax	Para a programação de impressão do fax, o painel de controle solicita que você selecione dias e horas para imprimir fax. Selecione Alterar PIN para alterar o número PIN que os usuários devem fornecer para acessar o menu Impressão de fax e o menu Encaminhamento de fax . Esse PIN tem quatro dígitos exatamente.

Menu Gerenciamento

Administração > Gerenciamento

Use esse menu para configurar as opções globais de gerenciamento do dispositivo.

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-8 Menu Gerenciamento

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Botão Endereço da rede		Exibir (padrão)	Selecione essa opção para exibir o botão Endereço de rede na tela inicial do painel de controle.
		Ocultar	
Gerenciamento de trabalho armazenado	Limite de armazenamento de trabalho de cópia rápida	Selecione o número máximo de trabalhos a armazenar	Use esse menu para exibir e gerenciar quaisquer trabalhos armazenados no dispositivo.
		Desativado (padrão)	
		1 Hora	
		4 horas	
		1 Dia	
		1 Semana	
Modo de inatividade		Desativar	Use esse recurso para personalizar as configurações do modo de inatividade para esse dispositivo.
		Use período de inatividade (padrão)	Selecione Use período de inatividade para que o dispositivo entre no modo de inatividade após o atraso especificado no menu Hora/Programação .
Gerenciar suprimentos	Substituir cartucho preto	Parar quando baixar	Use esse menu para executar tarefas administrativas de gerenciamento de suprimentos como alterar o limiar quando for necessário encomendar suprimentos.
		Parar quando acabar	
		Substituir na saída (padrão)	
	Limiar de suprimento baixo/pedido	Selecione um valor no intervalo.	

Menu configuração inicial

Administração > Configuração inicial

O menu **Configuração inicial** contém os seguintes submenus:

- Menu **Rede e E/S**
- Menu **Configuração de fax**
- Menu **Configuração de e-mail**

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Rede e E/S

Administração > Configuração inicial > Rede e E/S

Tabela 2-9 Rede e E/S

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Tempo limite E/S		Selecione um valor no intervalo. A configuração padrão de fábrica é 15 segundos.	O tempo de espera de E/S indica o tempo decorrido antes de um trabalho de impressão falhar. Se o fluxo de dados que o dispositivo recebe para um trabalho de impressão for interrompido, essa configuração indica quanto tempo o dispositivo aguarda antes de relatar que o trabalho falhou.
JetDirect incorporado	Consulte a lista de opções na Tabela 2-10 Menus Jetdirect na página 27 .		
EIO <X> Jetdirect			

Tabela 2-10 Menus Jetdirect

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
TCP/IP	Ativar		Desligada: Desative o protocolo TCP/IP. Ativado (padrão): Ative o protocolo TCP/IP.
	Nome do host		Uma linha alfanumérica, de até 32 caracteres, utilizada para identificar o dispositivo. Esse nome está relacionado na página de configurações do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxx, onde xxxxxx corresponde aos últimos 6 dígitos do endereço do hardware da LAN (MAC).

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Configurações IPv4	Método de config.	<p>Especifica o método pelo qual os parâmetros TCP/IPv4 do servidor de impressão HP Jetdirect serão configurados.</p> <p>Bootp: Use o BootP (Protocolo Bootstrap) para a configuração automática a partir de um servidor BootP.</p> <p>DHCP (Padrão): Use o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para a configuração automática a partir de um servidor DHCP. Se estiver selecionado e uma concessão de DHCP existir, os menus Liberção DHCP e Renovação DHCP estarão disponíveis para definir as opções de concessão de DHCP.</p> <p>IP automático: Use o endereçamento de IPv4 automático de link local. Um endereço no padrão 169.254.x.x será atribuído automaticamente.</p> <p>Manual: Use o menu Configurações manuais para configurar os parâmetros TCP/IPv4.</p>
		Liberção DHCP	<p>Esse menu aparecerá se Método de config. tiver sido definido como DHCP e se houver uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): A atual concessão de DHCP é salva.</p> <p>Sim: Libera o endereço IP atual. Observe que a impressora perderá a conectividade da rede até ser reinicializada e, nesse ponto, talvez ela já tenha um novo endereço.</p>
		Renovação DHCP	<p>Esse menu aparecerá se Método de config. tiver sido definido como DHCP e se houver uma concessão de DHCP para o servidor de impressão.</p> <p>Não (padrão): O servidor de impressão não solicita a renovação da concessão de DHCP.</p> <p>Sim: O servidor de impressão renova a concessão em seu endereço IP.</p>
		Configurações manuais	<p>(Disponível somente se Método de config. for definido como Manual) Configure os parâmetros a partir do painel de controle da impressora:</p> <p>Endereço IP: O endereço IP exclusivo da impressora (n.n.n.n), onde n é um valor de 0 a 255.</p> <p>Máscara de sub-rede: A máscara da sub-rede da impressora (m.m.m.m), onde m é um valor de 0 a 255.</p> <p>Servidor Syslog: O endereço IP do servidor syslog utilizado para receber e registrar mensagens syslog.</p> <p>Gateway padrão: O endereço IP do gateway ou roteador, utilizado em comunicações com outras redes.</p> <p>Tempo limite ocioso: O período, em segundos, após o fechamento de uma conexão de dados de impressão de TCP ocioso (o padrão é 270 segundos, 0 desativa o período).</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		IP padrão	<p>Especifique o endereço IP como padrão quando o servidor de impressão não conseguir obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração TCP/IP forçada (por exemplo, quando configurado manualmente para utilizar BootP ou DHCP).</p> <p>IP automático: É definido um endereço de IP de link local 169.254.x.x.</p> <p>Legados: É definido o endereço 192.0.0.192, consistente com os dispositivos HP Jetdirect mais antigos.</p>
		DNS primário	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor primário de Domain Name System (DNS).
		DNS secundário	Especifique o endereço IP (n.n.n.n) do servidor secundário de Domain Name System (DNS).
	Configurações de IPv6	Ativar	<p>Use esse item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão.</p> <p>Desligada (padrão): IPv6 está desativado.</p> <p>Ativado: IPv6 está ativado.</p>
		Endereço	<p>Use esse item para configurar manualmente um endereço IPv6.</p> <p>Configurações manuais: Use o menu Configurações manuais para ativar e configurar manualmente um endereço TCP/ IPv6.</p>
		Diretriz do DHCPv6	<p>Roteador especificado (Padrão): O método de auto-configuração de todos os estados utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, as informações de configuração, ou ambos, de um servidor DHCPv6.</p> <p>Roteador não disponível: Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p> <p>Sempre: Se um roteador estiver ou não disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p>
		DNS primário	Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor primário de DNS que o servidor de impressão deve utilizar.
		Configurações manuais	<p>Use esse item para definir manualmente endereços IPv6 no servidor de impressão.</p> <p>Ativar: Selecione esse item e escolha Ativado para ativar a configuração manual ou Desligada para desativar a configuração manual.</p> <p>Endereço: Use esse item para digitar um endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que use a sintaxe hexadecimal de dois pontos.</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Servidor proxy		<p>Especifica o servidor proxy que será usado pelos aplicativos incorporados no dispositivo. Um servidor proxy é tipicamente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 bytes.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
	Porta proxy		<p>Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.</p>
IPX/SPX	Ativar		<p>Desligada: Desativa o protocolo IPX/SPX.</p> <p>Ativado (padrão): Ativa o protocolo IPX/SPX.</p>
	Tipo de quadro		<p>Selecione a configuração do tipo de quadro para a sua rede.</p> <p>Automático (Padrão): Define e limita automaticamente o tipo de quadro ao primeiro detectado.</p> <p>EN_8023, EN_II, EN_8022 e EN_SNAP: Seleções de tipo de quadro para redes Ethernet.</p>
A Talk	Ativar		<p>Desligada : Desativa o protocolo AppleTalk.</p> <p>Ativado (padrão): Ativa o protocolo AppleTalk.</p>
IPX/SPX	Ativar		<p>Desligada : Desativa o protocolo DLC/LLC.</p> <p>Ativado (padrão): Ativa o protocolo DLC/LLC.</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Segurança	Imprimir página seguinte		<p>Sim: Imprime uma página que contém as configurações atuais de segurança do servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p>Não (padrão): A página de configurações de segurança não é impressa.</p>
	Web segura		<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o servidor da Web incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (Secure HTTP) ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p>HTTPS necessário (padrão): Para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS é aceito. O servidor de impressão vai ser exibido como um site seguro.</p> <p>HTTP/HTTPS opcional: O acesso utilizando ou HTTP ou HTTPS é permitido.</p>
	IPsec ou Firewall		<p>Especifique o status de IPsec ou Firewall no servidor de impressão.</p> <p>Manter: O status de IPsec/Firewall permanece o mesmo que o atualmente configurado.</p> <p>Desativar (Padrão): A operação IPsec/Firewall no servidor de impressão é desativada.</p>
	Redefinir segurança		<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão serão salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p>Não (padrão): As configurações atuais de segurança são mantidas.</p> <p>Sim: As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
Diagnósticos	Teste incorporado		<p>Esse menu fornece testes para ajudar a diagnosticar problemas de hardware de rede ou problemas de conexão com a rede TCP/IP.</p> <p>Os testes incorporados ajudam a identificar se uma falha de rede é interna ou externa ao dispositivo. Use um teste incorporado para verificar o hardware e os caminhos de comunicação no servidor de impressão. Depois de selecionar e ativar um teste e definir o tempo de execução, você deve selecionar Executar para iniciar esse teste.</p> <p>Dependendo do tempo de execução, um teste selecionado é executado continuamente até o dispositivo ser desligado, ou ocorrer um erro e ser impressa uma página de diagnóstico.</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		Teste de HW de LAN	<p>CAUIDADO: Executar esse teste incorporado apaga sua configuração TCP/IP.</p> <p>Esse teste executa um teste interno de loopback. Um teste interno de loopback envia e recebe pacotes apenas pelo hardware da rede interna. Não há transmissões externas na sua rede.</p> <p>Selecione Sim para escolher esse teste ou Não para não escolhê-lo.</p>
		Teste de HTTP	<p>Esse teste verifica a operação do HTTP recuperando páginas pré-definidas do dispositivo, e testa o servidor da Web incorporado.</p> <p>Selecione Sim para escolher esse teste ou Não para não escolhê-lo.</p>
		Teste de SNMP	<p>Esse teste verifica a operação das comunicações SNMP acessando objetos SNMP pré-definidos no dispositivo.</p> <p>Selecione Sim para escolher esse teste ou Não para não escolhê-lo.</p>
		Selecionar todos os testes	<p>Use esse item para selecionar todos os testes incorporados disponíveis.</p> <p>Selecione Sim para escolher todos os testes. Selecione Não para escolher testes individuais.</p>
		Teste do caminho de dados	<p>Esse teste ajuda a identificar problemas no caminho de dados e de corrupção de dados em um dispositivo de emulação HP postscript nível 3 . Ele envia um arquivo PS pré-definido ao dispositivo, Entretanto, o teste não usa papel, o arquivo não é impresso.</p> <p>Selecione Sim para escolher esse teste ou Não para não escolhê-lo.</p>
		Tempo de execução [H]	<p>Use esse item para especificar quanto tempo (em horas) um teste incorporado será executado. Você pode selecionar um valor de 1 a 60 horas. Se você selecionar zero (0), o teste é executado indefinidamente até ocorrer um erro ou dispositivo ser desligado.</p> <p>Os dados coletados dos testes de HTTP, SNMP e Caminho de dados são impressos após a conclusão dos testes.</p>
		Executar	<p>Não*: Não iniciar os testes selecionados.</p> <p>Sim: Iniciar os testes selecionados.</p>

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Teste de ping		Esse teste serve para verificar a comunicação na rede. Esse teste envia pacotes em nível de link a um host de rede remoto, e aguarda a resposta apropriada. Para executar um teste de ping, defina os seguintes itens:
		Tipo destin.	Especifique se o dispositivo alvo é um nó IPv4 ou IPv6.
		IP de destino	IPV4: Digite o endereço IPv4. IPV6: Digite o endereço IPv6.
		Tam. do pacote	Especifique o tamanho de cada pacote, em bytes, a ser enviado ao host remoto. O mínimo é 64 (padrão) e o máximo é 2048.
		Tempo de espera	Especifique a duração, em segundos, para aguardar uma resposta do host remoto. O padrão é 1 e o máximo é 100.
		Contar	Especifique o número de pacotes de teste de ping a enviar para esse teste. Selecione um valor de 1 a 100. Para configurar o teste para execução contínua, selecione 0.
		Imprimir resultados	Se o teste de ping não foi definido para operação contínua, você pode escolher imprimir os resultados do teste. Selecione Sim para imprimir os resultados. Se você selecionar Não (padrão), os resultados não são impressos.
		Executar	Especifique se vai iniciar o teste de ping. Selecione Sim para iniciar o teste, ou Não para não executar o teste.

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Resultados ping		Use esse item para exibir o status e os resultados do teste de ping utilizando o visor do painel de controle. Você pode selecionar os seguintes itens:
		Pac. enviados	Mostra o número de pacotes (0 - 65535) enviados ao host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		Pac. recebidos	Mostra o número de pacotes (0 - 65535) recebidos do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		% de perda	Mostra o percentual de pacotes do teste de ping enviados sem resposta do host remoto desde que o teste mais recente foi iniciado ou completado.
		RTT Mínimo	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) mínimo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		RTT Máximo	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) máximo, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		Média de RTT	Mostra o tempo de trajeto detectado (RTT) médio, de 0 a 4096 milissegundos, para a transmissão e resposta do pacote.
		Ping em andam.	Mostra se um teste de ping está em andamento. Sim indica um teste em andamento, enquanto Não indica que um teste foi concluído ou não foi executado.
		Atualizar	Ao exibir os resultados do teste de ping, esse item atualiza os dados do teste de ping com os resultados atuais. Selecione Sim para atualizar os dados ou Não para manter os dados existentes. Entretanto, ocorre uma atualização automaticamente quando o menu completa o período ou você volta manualmente ao menu principal.

Tabela 2-10 Menus Jetdirect (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Velocidade de conexão			<p>A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do dispositivo e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das seguintes opções de configuração do link:</p> <p>CAUIDADO: Se você alterar a configuração do link, a comunicação na rede com o servidor de impressão e o dispositivo de rede será perdida.</p> <p>Automático (padrão): O servidor de impressão usa a autonegociação para configurar-se com a maior velocidade de link e modo de comunicação permitidos. Se a autonegociação falhar, é definido 100TX HALF ou 10TX HALF, dependendo da velocidade do detectada na porta do hub/switch. (Uma seleção 1000T half-duplex não é suportada.)</p> <p>10T Meio: 10 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>10T Completo: 10 Mbps, operação full-duplex.</p> <p>100TX Meio: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX Completo: 100 Mbps, operação half-duplex.</p> <p>100TX Auto: Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de link de 100 Mbps.</p> <p>1000TX Completo: 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>
Imprimir protocolos			<p>Use esse item para imprimir uma página que lista a configuração dos seguintes protocolos: IPX/SPX, Novell NetWare, AppleTalk, DLC/LLC.</p>

Configuração de fax

Administração > Configuração inicial > Configuração do fax

 **NOTA:** Esse menu apenas estará disponível se o Acessório de Fax Analógico 300 da HP LaserJet estiver instalado.

Tabela 2-11 Menu Configuração de fax

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Configurações exigidas	País/região		(Países/regiões listadas)	Configure as configurações legalmente exigidas para fax enviados.
	Data/hora			
	Informações do cabeçalho de fax	Número de telefone Nome da empresa		
Envio de fax do PC			Desativado Ativado (padrão)	Use este recurso para ativar ou desativar Envio de fax do PC. Envio de fax do PC permite que os usuários enviem faxes pelo dispositivo de seus computadores caso tenham o driver de envio de fax instalado.

Tabela 2-11 Menu Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição	
Configurações de envio de fax	Volume de discagem de fax		Desligada	Use esse recurso para definir o volume dos tons ouvidos enquanto o dispositivo discar o número do fax.	
			Baixa (padrão)		
			Alta		
		Modo de correção de erros		Ativado (padrão)	Quando o Modo de correção de erros é ativado e ocorre um erro durante a transmissão de fax, o dispositivo envia ou recebe novamente a parte que apresentou erro.
			Desativado		
		Compressão JBIG		Ativado (padrão)	A compressão JBIP reduz o tempo de transmissão do fax, o que pode diminuir a conta telefônica. Entretanto, utilizar a compressão JBIG às vezes gera problemas de incompatibilidade com aparelhos de fax antigos. Se isso ocorrer, desative a compressão JBIP.
			Desativado		
		Taxa de transmissão máxima		Selecione um valor na lista. O padrão é 33,6K.	Use esse recurso para definir a taxa de transmissão máxima para receber fax. Isso pode ser usado como uma ferramenta de diagnóstico para solução de problemas de fax.
		Cronômetro de Atraso TCF T.30		Padrão (padrão)	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
			Personalizado		
	Extensão de TCF		Padrão (padrão)	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.	
		Personalizado			
	Modo de discagem		Tom (padrão)	Selecione se o dispositivo de usar discagem por tom ou pulso.	
			Pulso		
	Redisca se ocupado		O intervalo é entre 0 e 9. O padrão de fábrica é 3 vezes.	Digite o número de vezes que o dispositivo deve tentar redisca se a linha estiver ocupada.	
	Redisca quando Sem resposta		Nunca (padrão)	Use esse recurso para especificar o número de vezes que o dispositivo deve tentar discar se o número do fax do destinatário não atender. NOTA: Duas vezes está disponível em outros locais além dos Estados Unidos ou Canadá.	
			Uma vez		
			Dois vezes		

Tabela 2-11 Menu Configuração de fax (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Intervalo de rediscagem		O intervalo é entre 1 e 5 minutos. A configuração padrão de fábrica é de 5 minutos.	Use esse recurso para especificar o número de minutos entre tentativas de discagem se o número do destinatário estiver ocupado ou não atender.
	Detectar tom de discar		Ativado Desativado (padrão)	Use esse recurso para especificar se o dispositivo deve verificar se há um tom de discar antes de enviar um fax.
	Prefixo de discagem		Desligada (padrão) Personalizado	Use esse recurso para especificar um número de prefixo a ser discado ao enviar fax do dispositivo.
	Códigos de cobrança		Desligada (padrão) Personalizado	Quando os códigos de cobrança estão ativados, é exibido um prompt que pede ao usuário que forneça o código de cobrança para enviar um fax. O intervalo é entre 1 e 16 dígitos. O padrão é 1 dígito.
Configurações de recebimento de fax	Toques para atender		O intervalo depende do local. A configuração padrão de fábrica é 2 toques.	Use esse recurso para especificar o número de toques antes do fax modem atender.
	Intervalo da campainha		Padrão (padrão) Personalizado	Esta configuração é usada para ajustar para alguns sinais de chamada PBX. Somente altere esta configuração quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP.
	Frequência de Toque		Padrão (padrão) Personalizado	Essa configuração deve ser deixada no valor padrão e somente ser alterada quando for orientado por um agente de suporte técnico da HP. Os procedimentos de ajuste associados a esta configuração ultrapassam o escopo deste guia.
	Volume da campainha		Desligada Baixa (padrão) Alta	Defina o volume do tom de toque do fax.
Números do fax bloqueados	Adicionar números bloqueados		Digite o número do fax a adicionar.	Use esse recurso para adicionar ou excluir números da lista de fax bloqueados. A lista de fax bloqueados pode ter até 30 números. Quando o dispositivo recebe uma chamada de um dos números de fax bloqueados, ele exclui o fax recebido. Ele também registra o fax bloqueado no log de atividades, junto com informações de contabilidade dos trabalhos.
	Remover números bloqueados		Selecione um número do fax para remover.	
	Limpar todos os números bloqueados		Não (padrão) Sim	

Configuração de e-mail

Administração > Configuração inicial > Configuração de e-mail

Use esse menu para ativar o recurso de e-mail e para configurar as opções básicas de e-mail.

 **NOTA:** Para configurar as opções avançadas de e-mail, use o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#).

Tabela 2-12 Menu Configuração de e-mail

Item de menu	Valores	Descrição
Validação de endereço	Ativado (padrão) Desligada	Esta opção ativa o dispositivo para verificar a sintaxe do e-mail quando você digita um endereço de e-mail. Os endereços de e-mail válidos requerem o sinal "@" e um ".".
Localizar gateways de envio		Busque na rede por gateways SMTP que o dispositivo possa utilizar para enviar e-mails.
Gateway SMTP	Digite um valor.	Especifique o endereço IP do gateway SMTP usado para enviar e-mails do dispositivo.
Gateway de envio de teste		Teste o gateway SMTP configurado para saber se está funcional.

Menu Enviar configuração

Administração > Configuração inicial > Enviar configuração

Tabela 2-13 Menu Enviar configuração

Item de menu	Valores	Descrição
Replicar MFP	Digite um valor (Endereço IP).	Copie as configurações locais de Enviar de um dispositivo para outro.
Permitir transferência para novo DSS	Desligada Ativado (padrão)	Use esse recurso para permitir transferir do dispositivo de um servidor HP Digital Sending Software (DSS) para outro. HP DSS é um pacote de software que trata das tarefas de envio digital como fax, e-mail e envio de um documento digitalizado a uma pasta de rede.
Permitir uso do Serviço de envio digital (Digital Send Service)	Desligada Ativado (padrão)	Esse recurso permite a você configurar o dispositivo para utilização com um servidor HP Digital Sending Software (DSS).
Confirmação do número do fax	Desativar (padrão) Ativar	Ative a confirmação para números de fax digitados no painel de controle do dispositivo. Quando a confirmação de número de fax é ativada, o número do fax deve ser digitado duas vezes, para garantir que ele tenha sido corretamente digitado.
Correspondência de discagem rápida do número do fax	Desativar (padrão) Ativar	Se esse recurso estiver ativado, a MFP tentará corresponder qualquer número de fax digitado às entradas existentes na lista de discagem rápida. Se uma correspondência for encontrada, você poderá confirmá-la e fazer com que a MFP complete a ação de envio de fax automaticamente.

Menu Comportamento do dispositivo

Administração > Comportamento do dispositivo

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Idioma			Selecione o idioma na lista.	Use esse recurso para selecionar outro idioma para as mensagens no painel de controle. Ao selecionar outro idioma, o layout do teclado poderá mudar.
Som ao pressionar tecla			Ativado (padrão)	Use esse recurso para especificar se ouvirá um som ao tocar na tela ou pressionar botões no painel de controle.
			Desligada	
Tempo de espera de inatividade			Digite um valor entre 10 e 300 segundos. O padrão de fábrica é 60 segundos.	Use esse recurso para especificar o tempo decorrido entre qualquer atividade no painel de controle e o dispositivo voltar às configurações padrão.
Comportamento de erro/aviso	Avisos elimináveis		Ativado Trabalho (padrão)	Use esse recurso para definir quanto tempo um aviso eliminável permanece no painel de controle.
	Eventos continuáveis		Continuação automática (10 segundos) (padrão) Pressione OK para continuar	Use esta opção para configurar o comportamento do dispositivo ao detectar determinados erros.
	Recuperação de atolamentos		Automático (padrão) Ativado Desligada	Use esse recurso para configurar como o dispositivo trata páginas perdidas durante um atolamento.

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Comportamento da bandeja	Use a bandeja solicitada		Exclusivamente (padrão)	Use esse recurso para controlar como o dispositivo trata de trabalhos que especificaram determinada bandeja de entrada.
			Primeiro	
	Prompt de alimentação manual		Sempre (padrão)	Use esse recurso para indicar se deve ser exibido um prompt quando o tipo ou tamanho de um trabalho não corresponder à bandeja especificada e em vez dela o dispositivo puxar de uma bandeja multipropósito.
			Exceto se carregado	
	Mídia compatível com PS		Ativado (padrão)	Use esse recurso para escolher o modelo de manuseio de papel postscript (PS) ou HP.
			Desativado	
Use outra bandeja		Ativado (padrão)	Use esse recurso para ativar ou desativar o prompt do painel de controle para selecionar outra bandeja quando a bandeja especificada estiver vazia.	
		Desativado		
Prompt de tamanho/ tipo		Exibir	Use esse recurso para controlar se a mensagem de configuração da bandeja é exibida sempre que uma bandeja é aberta ou fechada.	
		Não exibir (padrão)		
Páginas em branco duplex		Automático (padrão)	Use esse recurso para controlar como o dispositivo trata trabalhos frente e verso (duplexação).	
		Sim		
[menu Dispositivo de saída]				Use esse menu para definir as opções de acabamento do dispositivo de saída instalado.
<p>NOTA: Esse menu varia dependendo do dispositivo de saída instalado.</p>				
Comportamento geral de cópia	Reter trabalho de impressão		Ativado	Impede que os trabalhos de impressão comecem a ser impressos enquanto um usuário eventual estiver configurando um trabalho.
			Desativado	
	Reter hora			Impede o início de trabalhos de impressão que não sejam de cópia durante um tempo especificado após a impressão total de um trabalho de cópia.
Digitalização em andamento		Ativado (padrão)	Use esse recurso para ativar a digitalização sem espera. Com Digitalização em andamento ativado, as páginas do documento original são digitalizadas para o disco e armazenadas até que o dispositivo fique disponível.	
		Desativado		
Interrupção da impressão automática		Ativado	Com esse recurso ativado, os trabalhos de cópia podem interromper os trabalhos de impressão definidos para imprimir múltiplas cópias.	
		Desativado (padrão)		
				O trabalho de cópia é inserido na fila de impressão no final de uma cópia do trabalho de impressão. Após completar o trabalho de cópia, o dispositivo continua imprimindo as cópias restantes do trabalho de impressão.

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	Interromper cópia		Ativado Desativado (padrão)	Com esse recurso ativado, um trabalho de cópia atualmente sendo impresso pode ser interrompido quando um novo trabalho de cópia é iniciado. Você terá de confirmar se deseja interromper o trabalho atual.
	Modo Timbrado Alternativo		Desativado (padrão) Ativado	Ative esse recurso para carregar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos de cópia, independentemente de você estar copiando em um lado ou nos dois lados da folha. Quando essa opção estiver selecionada, carregue o papel como faria para impressão nos dois lados. O dispositivo fica mais lento até atingir a velocidade necessária para impressão nos dois lados.

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Comportamento geral de impressão	Substituir A4/Carta		Não	Use esse recurso para imprimir em papel tamanho carta quando um trabalho A4 é enviado mas não há papel tamanho A4 carregado no dispositivo (ou para imprimir em papel A4 quando é enviado um trabalho tamanho carta mas não há papel tamanho carta carregado). Essa opção também substitui A3 por papel tamanho ledger (duplo carta) e vice-versa.
			Sim (padrão)	
	Alimentação manual		Ativado	Com esse recurso ativado, o usuário pode selecionar a alimentação manual no painel de controle como origem do papel para um trabalho.
			Desativado (padrão)	
	Substituir margem a margem		Ativado	Use o recurso para ativar ou desativar o modo de borda a borda para todos os trabalhos de impressão. Este modo pode ser substituído, em um trabalho de impressão, por uma variável PjL borda a borda.
			Desativado (padrão)	
	Fonte Courier		Regular (padrão)	Use esse recurso para selecionar qual versão da fonte Courier você deseja usar.
			Escuro	
	A4 Largo		Ativado	Use esse recurso para alterar a área impressa do papel tamanho A4. Se você ativar essa opção, oitenta caracteres de 10 pontos podem ser impressos em uma linha de papel A4.
			Desativado (padrão)	
	Imprimir erros PS		Ativado	Use esse recurso para selecionar se uma página de erro postscript (PS) será impressa quando o dispositivo detectar um erro PS.
			Desativado (padrão)	
	Imprimir erros PDF		Ativado (padrão)	Use esse recurso para selecionar se uma página de erro PDF será impressa quando o dispositivo detectar um erro PDF.
			Desativado	
	Linguagem		Automático (padrão)	Selecione a linguagem de impressora que o dispositivo deve utilizar. Normalmente você não deve alterar a linguagem. Se você alterar a configuração para um idioma específico, o dispositivo não será alternado automaticamente de um idioma para o outro, a menos que receba comandos específicos do software.
			PCL	
			PDF	
			PS	

Tabela 2-14 Menu Comportamento do dispositivo (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
	PCL	Comprimento do formulário	Digite um valor entre 5 e 128 linhas. O padrão de fábrica é 60 linhas.	PCL é um conjunto de comandos de impressora desenvolvido pela Hewlett-Packard para dar acesso aos recursos da impressora.
		Orientação	Retrato (padrão) Paisagem	Selecione a orientação mais comum nos trabalhos de impressão. Selecione Retrato se a borda menor estiver para cima ou Paisagem se a borda maior estiver para cima.
		Origem da fonte	Selecione a origem na lista.	Use esse recurso para selecionar a origem da fonte padrão de software definida pelo usuário.
		Número da fonte	Digite o número da fonte. O intervalo é entre 0 e 999. O padrão de fábrica é 0.	Use esse recurso para especificar o número da fonte para a fonte padrão do usuário do software, usando a origem especificada no item de menu Origem da fonte . O dispositivo atribui um número para cada fonte e o inclui na Lista de fontes PCL (disponível no menu Administração).
		Distância da fonte	Digite um valor entre 0,44 e 99,99. O padrão de fábrica é 10,00.	Se Origem da fonte e Número da fonte indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar uma densidade padrão (para uma fonte com espaçamento fixo).
		Tamanho da fonte em pontos	Digite um valor entre 4,00 e 999,75. O padrão de fábrica é 12,00.	Se Origem da fonte e Número da fonte indicarem uma fonte com contorno, use esse recurso para selecionar um tamanho de ponto padrão (para uma fonte com espaçamento proporcional).
		Conjunto de símbolos	PC-8 (padrão) (50 conjuntos de símbolos adicionais onde escolher)	Use esse recurso para selecionar qualquer um dos diversos conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle. Um conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres em uma fonte.
		Anexar CR a LF:	Não (padrão) Sim	Use esse recurso para configurar se um retorno de carro (CR) será adicionado a cada alimentação de linha (LF) encontrada em trabalhos PCL reversamente compatíveis (texto puro, sem controle do trabalho).
		Suprimir folhas em branco	Não (padrão) Sim	Essa opção é para usuários gerando seu próprio PCL, que pode incluir alimentações de página extra, que produzirão páginas em branco. Quando Sim está selecionado, os avanços de formulário são ignorados, se a página estiver em branco.
		Mapeamento da origem do papel	Padrão (padrão) Clássico	Use esse recurso para selecionar e fazer a manutenção de bandejas por número quando você não está usando o driver do dispositivo ou quando o software não tem uma opção de seleção de bandeja.

Menu Qualidade de impressão

Administração > Qualidade de impressão

 **NOTA:** Valores mostrados com “(padrão)” são valores padrão de fábrica. Alguns itens de menu não têm padrão.

Tabela 2-15 Menu Qualidade de impressão

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição		
Definir registro	Página de teste	Imprimir (botão)	Imprimir uma página de teste para configuração do registro. Siga as instruções impressas na página para ajustar cada bandeja.		
	Origem	Todas as bandejas Bandeja <X>: <conteúdo> Bandeja <X>: < conteúdo> (escolha uma bandeja)	Use Definir registro para deslocar o alinhamento de margem para centralizar a imagem na página, de cima para baixo e da esquerda para a direita. Você também pode alinhar a imagem na parte frontal com a imagem impressa na parte de trás. Selecione a bandeja de entrada da origem para imprimir a página Definir registro .		
	Ajustar bandeja <X>	Desloque de -20 a 20 ao longo dos eixos X ou Y. 0 é o padrão.	Execute o procedimento de alinhamento para cada bandeja. Quando cria uma imagem, o dispositivo <i>verifica</i> a página de um lado a outro à medida que a folha é <i>alimentada</i> da parte superior para a inferior no dispositivo.		
Modos do fusor	Modo fusor de prontidão	125° Celsius Desligada	Defina a temperatura do fusor quando a MFP estiver no modo de espera.		
	<Tipo de papel>		Configure o modo do fusor associado a cada tipo de mídia.		
	Restaurar modos	Restauração (botão)	Restaura os modos do fusor para as configurações padrão.		
Resolução		300 600 FastRes 1200 (padrão) ProRes 1200	Use esse recurso para selecionar a resolução de impressão.		
	REt		Desligada Suave Média (padrão) Escuro	Ativa a Resolution Enhancement technology (REt), que produz impressões de saída com ângulos, curvas e bordas suaves. Todas as resoluções de impressão, incluindo FastRes 1200, beneficiam-se da REt.	
		Economode		Ativado Desativado (padrão)	Com o Economode ativado, o dispositivo imprime com menor quantidade de toner por página. Entretanto, a qualidade de impressão da página é reduzida.
			Densidade do toner	Escolha entre o intervalo de 1 a 5. 3 é o padrão.	Clarear ou escurecer a impressão na página. 1 é a mais clara e 5 é a mais escura.

Tabela 2-15 Menu Qualidade de impressão (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Valores	Descrição
Modo de papel pequeno		Normal (padrão) Lenta	Escolha Lenta para ajustar a MFP de forma que ela imprima em mídia estreita.
Calibração/Limpeza	Criar página de limpeza	Criar (botão)	Gera uma página para limpar o excesso de toner do rolete de pressão no fusor. A página tem instruções que orientam você pelo processo de limpeza.
	Processar página de limpeza	Processar (botão)	Processa a página de limpeza criada com o uso do item de menu Criar página de limpeza . O processo demora até 2,5 minutos.

Menu Solução de problemas

Administração > Solução de problemas

 **NOTA:** Muitos itens de menu no menu de Solução de problemas são para fins avançados de solução de problemas.

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Log de eventos			Imprimir	Mostra os códigos de evento e seu seus ciclos de mecanismos correspondentes no visor do painel de controle.
Rastreamento T.30 do fax (somente disponível se o Acessório de Fax Analógico 300 da HP LaserJet estiver instalado)	Imprimir relatório T.30	Quando imprimir relatório	Nunca imprimir automaticamente (padrão)	Imprima ou configure o relat. rastr. T.30 do fax. T.30 é o padrão que especifica a comunicação, os protocolos e a correção de erros entre aparelhos de fax.
			Imprimir após qualquer trabalho de fax	
			Imprimir após enviar trabalhos de fax	
			Imprimir após qualquer erro de fax	
			Imprimir apenas após enviar erros	
			Imprimir apenas após receber erros	
Perda de sinal de transmissão de fax (somente disponível se o Acessório de Fax Analógico 300 da HP LaserJet estiver instalado)			Um valor entre 0 e 30. O padrão é 0.	Defina os níveis de perda para compensar a perda de sinal na linha telefônica. Não modifique essa configuração a menos que solicitado por um representante de serviços da HP porque ela pode impedir o funcionamento do fax.
Fax V.34 (somente disponível se o Acessório de Fax Analógico 300 da HP LaserJet estiver instalado)			Normal (padrão)	Desative as modulações V.34 se ocorreram diversas falhas de fax ou se as condições da linha telefônica o exigirem.
			Desligada	
Modo do alto-falante do fax (somente disponível se o Acessório de Fax Analógico 300 da HP LaserJet estiver instalado)			Normal (padrão)	Use esse recurso para avaliar e diagnosticar problemas de fax ouvindo os sons das modulações do fax.
			Diagnóstico	

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas (continuação)

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores	Descrição
Teste da passagem de papel	Imprimir página de teste		Imprimir	Gera uma página de teste dos recursos de manuseio de papel. Defina o caminho para o teste para testar caminhos de papel específicos.
	Origem		Todas as bandejas Bandeja 1 Bandeja 2 (São mostradas bandejas adicionais, se aplicável.)	Especifica se a página de teste será impressa a partir de todas as bandejas ou de determinada bandeja.
	Destino		Todos os compartimentos Compartimento do empilhador Compartimento de saída padrão	Selecione a opção de saída da página de teste. Envie a página de teste a todos os compartimentos de saída ou apenas a um determinado compartimento.
	Duplex		Desligada (padrão) Ativado	Selecione se a unidade duplex deve ser incluída no teste.
	Cópias		1, 10, 50, 100, 500 Padrão = 1	Selecione quantas páginas devem ser enviadas da origem especificada como parte do teste.
Teste de serviços			Siga as instruções na tela.	Fornecer uma série de prompts que o usuário pode seguir para descobrir se a impressora está funcionando corretamente. Também garante que o papel não esteja na passagem de papel.
Imprimir/Parar teste			Valor contínuo de 0 a 60,000 milissegundos. Padrão: 0	Isole falhas parando o dispositivo durante o ciclo de impressão e observando em que parte do processo a imagem se degrada. Para executar o teste, especifique um tempo de parada. O próximo trabalho enviado ao dispositivo pára no tempo especificado no processo.
Testes do scanner				Um técnico de serviço pode usar este item de menu para diagnosticar problemas potenciais com o scanner do dispositivo.
Painel de controle	LEDs			Verifique se os componentes do painel de controle estão funcionando corretamente.
	Exibir			
	Botões			
	Tela de toque			

Menu Redefinições

Administração > Redefinições

Tabela 2-17 Menu Redefinições

Item de menu	Valores	Descrição
Apagar catálogo de endereços local	Limpar (botão)	Use esse recurso para apagar todos os endereços dos catálogos de endereços armazenados no dispositivo.
Apagar log de atividades de fax	Sim Não (padrão)	Use esse recurso para apagar todos os eventos do Log de atividades de fax.
Restaurar configurações de telecom para o padrão de fábrica	Restauração (botão)	Use essa opção para voltar aos valores padrão de fábrica as configurações relativas ao telefone que estão no menu Configuração inicial .
Restaurar configurações de fábrica	Restauração (botão)	Use esse recurso para voltar aos padrões de fábrica todas as configurações do dispositivo.
Apagar mensagem de manutenção	Limpar (botão)	Limpar as mensagens de aviso Encomendar kit de manutenção e Substituir kit de manutenção .
Redefinir suprimentos	Novo kit de manutenção (Sim/ Não)	Avisar ao dispositivo que um novo kit de manutenção foi instalado.
Travar carro	Bloqueio (botão)	Use o recurso para travar o carro. Para destravar o carro, desligue a MFP e ligue-a em seguida.

Menu Serviço

Administração > Serviço

O menu Serviço está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais compatíveis para o Windows](#)
- [Drivers de impressão suportados para Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Selecionar o driver de impressora correto para Windows](#)
- [Prioridade para configurações de impressão](#)
- [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows](#)
- [Utilitários suportados](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais compatíveis para o Windows

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 e 64 bits)
- Windows 2000
- Windows Vista

Drivers de impressão suportados para Windows

A HP fornece os seguintes drivers para download:

- HP Universal Print Driver (UPD): Postscript, PCL 6 e PCL 5
- Driver de Mac
- Linux
- SAP
- Script de modelo UNIX

Um driver do produto específico não está disponível para a HP LaserJet M9059 MFP. Os drivers para esse produto estão disponíveis em www.hp.com/go/ljm9059mfp_software ou em seu país/região alternativos.

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP Universal Print Driver (UPD) para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. Consiste em uma solução eficaz com desempenho uniforme ao longo do tempo.

O HP UPD estabelece comunicação diretamente com cada produto HP, reúne informações de configuração e personaliza a interface do usuário para mostra os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional

- Use esse modo se você estiver instalando o driver em um único computador.
- Ao ser instalado nesse modo, o UPD opera como os drivers de impressora tradicionais.
- Se usar esse modo, será necessário instalar o UPD separadamente para cada computador.

Modo dinâmico

- Use esse modo se você estiver instalando o driver em um computador móvel, de forma que você possa encontrar e imprimir em produtos HP de qualquer local.
 - Use esse modo se você estiver instalando o UPD de um grupo de trabalho.
 - Para usar esse modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.
-

Selecionar o driver de impressora correto para Windows

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando um idioma da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiamos para conhecer softwares e idiomas adicionais.

Descrição do driver PCL 6 da HP

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
- Oferece melhor velocidade geral, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para alinhamento com o Windows GDI (Graphic Device Interface) para melhor velocidade em ambientes Windows
- Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados ou de terceiros com base no PCL 5

Descrição da emulação HP Postscript

- Recomendado para impressão com programas de software da Adobe® ou com outros programas de software intensivos em gráficos
- Oferece suporte para impressão a partir de necessidades de emulação postscript nível 3 ou para suporte a fontes postscript flash
- Apresenta um desempenho um pouco mais rápido do que o driver PCL 6 ao usar programas de software da Adobe

Descrição da HP PCL 5

- Recomendado para impressão em escritório em todos os ambientes Windows
- Compatível com versões PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão a partir de programas de software de terceiros ou personalizados
- A melhor opção ao operar em ambientes mistos, que exigem a definição do produto como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Desenvolvido para uso em ambientes Windows corporativos, a fim de fornecer um único driver para uso com vários modelos de impressora
- Preferencial ao imprimir em vários modelos de impressora a partir de um computador Windows

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver da impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam as disponíveis em outro local do software de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Windows

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as configurações padrão do produto
<ol style="list-style-type: none">1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.2. Selecione o driver e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.
As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.	-ou-	-ou-
	Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em Iniciar , clique em Configurações , e depois clique em Impressoras .	Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em Iniciar , clique em Configurações , e depois clique em Impressoras .
	-ou-	-ou-
	Windows Vista: Clique em Iniciar , clique em Painel de controle e depois, na categoria para Hardware e Sons , clique em Impressora .	Windows Vista: Clique em Iniciar , clique em Painel de controle e depois, na categoria para Hardware e Sons , clique em Impressora .
	<ol style="list-style-type: none">2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão.	<ol style="list-style-type: none">2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Propriedades.3. Clique na guia Configurações do dispositivo.

Utilitários suportados

Esta MFP está equipada com vários utilitários que facilitam sua monitoração e seu gerenciamento em uma rede.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador para impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da sua intranet, e só deve ser instalado no computador do administrador de rede.

 **NOTA:** O HP Web Jetadmin 10.0 ou posterior é necessário para obter suporte completo desse produto.

Para fazer download da versão atual do HP Web Jetadmin e da lista mais atualizada de sistemas host suportados, visite www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado em um servidor host, qualquer cliente pode acessar o HP Web Jetadmin usando um navegador da Web suportado (como o Microsoft® Internet Explorer 4.x ou o Netscape Navigator 4.x ou posterior); basta acessar o host do HP Web Jetadmin.

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Páginas de informações na página 154](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#).

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	Para redes HP-UX e Solaris, visite o endereço www.hp.com/support/net_printing para carregar o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX.
Linux	Para obter informações, visite o endereço www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Usar o produto com o Macintosh

- [Software para Macintosh](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh](#)

Software para Macintosh

Sistemas operacionais suportados pelo Macintosh

O dispositivo suporta os seguintes sistemas operacionais Macintosh:

- Mac OS X V10.3, V10.4, V10.5 e posterior

 **NOTA:** Para Mac OS X V10.4 e posterior, PPC e Intel Core Processor Macs são suportados.

Drivers de impressora suportados pelo Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o Utilitário da impressora HP para uso com computadores Macintosh.

Os PPDs, combinados com os drivers de impressora do Apple PostScript, fornecem acesso aos recursos do dispositivo. Use o driver de impressora do Apple PostScript fornecido com o computador.

Tipos de instalação do software para Macintosh

Instalar o software Macintosh para conexões diretas (USB)

Mac OS X V10.3 ou posterior

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Faça download do driver em www.hp.com/go/ljm9059mfp_software ou adquira-o com seu revendedor.
3. Clique duas vezes no ícone **Instalador** da pasta HP LaserJet Installer.
4. Siga as instruções da tela do computador.
5. Conecte um cabo USB entre a porta USB do produto e a porta USB do computador. Use um cabo USB padrão de 2 metros.

 **NOTA:** Filas de impressoras USB são criadas automaticamente assim que o produto é conectado ao computador. No entanto, a fila usará um PPD genérico se o instalador não for executado antes de o cabo USB ter sido conectado.

6. No menu Apple, clique em **System Preferences** (Preferências do sistema) e depois em **Print & Fax** (Impressão e fax).
7. Se o nome do produto aparecer na lista de impressoras, a instalação foi concluída. Se o nome do produto *não* aparecer na lista de impressoras, avance para a próxima etapa.
8. Clique em **Add** (Adicionar) ou em **+**, e selecione **Default Browser** (Navegador padrão) ou **Default** (Padrão). Selecione o nome do produto na lista de impressoras.
9. Clique em **Add** (Adicionar). Será exibida a caixa de diálogo **Installable Options** (Opções instaláveis). Selecione as opções do produto que você está usando.
10. Imprima uma página de teste usando qualquer programa de software para se certificar de que o software foi instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se falhar, consulte as notas de instalação ou os arquivos Leiamos mais recentes para obter ajuda.

Instalar software Macintosh para redes

Mac OS X V10.3 ou posterior

1. Conecte o cabo de rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e a porta da rede.
2. Faça download do driver em www.hp.com/go/ljm9059mfp_software ou adquira-o com seu revendedor.
3. Clique duas vezes no ícone **Instalador** da pasta HP LaserJet Installer.
4. Siga as instruções da tela do computador.
5. No menu Apple, clique em **System Preferences** (Preferências do sistema) e depois em **Print & Fax** (Impressão e fax).
6. Clique em **Add** (Adicionar) ou em **+**.
7. Selecione o tipo de conexão

Navegador padrão

- a. Selecione o produto na lista.
- b. Na lista suspensa **Print Using** (Imprimir usando), selecione o modelo de impressora no caso de uma que ainda não esteja selecionada.

Impressão via IP

- a. Na lista suspensa Protocol (Protocolo), selecione **HP Jetdirect Socket**.
 - b. Informe o endereço IP do produto.
 - c. Na lista suspensa **Print Using** (Imprimir usando), selecione o modelo de impressora no caso de uma que ainda não esteja selecionada.
8. Clique em **Add** (Adicionar). Será exibida a caixa de diálogo **Installable Options** (Opções instaláveis). Selecione as opções do produto que você está usando.
 9. Imprima uma página de teste usando qualquer programa de software para se certificar de que o software foi instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se falhar, consulte as notas de instalação ou os arquivos Leiamos mais recentes para obter ajuda.

Software para computadores Macintosh

Utilitário da impressora HP

Use o Utilitário da impressora HP para configurar recursos do produto que não estão disponíveis no driver da impressora.

Você pode usar o Utilitário da impressora HP quando o produto usa um cabo USB (barramento serial universal) ou está conectado a uma rede baseada em TCP/IP.

Abertura do Utilitário da impressora HP

Abra o utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.3 e V10.4

1. Abra o Finder, clique em **Applications** (Aplicativos), clique em **Utilities** (Utilitários) e depois clique duas vezes em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração da impressora).
2. Selecione o produto que deseja configurar e em seguida clique em **Utilitário**.

Abra o utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.5

- ▲ Do menu **Impressora**, clique em **Utilitário da Impressora**.

-ou-

Da **Fila de Impressão**, clique no ícone **Utilitário**.

Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário da impressora HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Definições de configuração**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode desempenhar nessas páginas.

Item	Descrição
Página de configuração	Imprime uma página de configuração.
Status dos suprimentos	Exibe o status dos suprimentos do dispositivo.
Carregamento de arquivos	Transfere arquivos do computador para o dispositivo.
Carregamento de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o dispositivo.
Atualização do firmware	Transfere arquivos atualizados de firmware do computador para o dispositivo.
Modo dúplex	Ativa o modo de impressão frente e verso automática.
EconoMode e densidade do toner	Ativa a configuração Economode para economizar toner, ou ajustar a densidade do toner.
Resolução	Altera as configurações de resolução, incluindo a configuração REt.
Recursos de bloqueio	Bloqueia ou desbloqueia produtos de armazenagem, como um disco rígido.
Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do dispositivo.
Configuração de bandejas	Altera as configurações da bandeja padrão.
Definições IP	Altera as configurações de rede do dispositivo e dá acesso ao servidor da Web incorporado.
Configurações Bonjour	Permite ativar ou desativar o suporte do Bonjour ou alterar o nome do serviço do dispositivo listado em uma rede.
Definições adicionais	Fornecer acesso ao servidor da Web incorporado.
Alertas por e-mail	Configura o dispositivo para enviar avisos por e-mail de determinados eventos.

Prioridade para configurações de impressão no Macintosh

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar configurações de driver de impressora no Macintosh

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	Alterar as definições de configuração do produto
<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus. 3. No menu Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p>Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<p>Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Apple, clique em System Preferences (Preferências do sistema) e depois em Print & Fax (Impressão e fax). 2. Clique em Configuração da Impressora. 3. Clique no menu Opções instaláveis. <p>Mac OS X V10.5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Apple, clique em System Preferences (Preferências do sistema) e depois em Print & Fax (Impressão e fax). 2. Clique em Opções & Suprimentos. 3. Clique no menu Driver. 4. Selecione o driver da lista e configure as opções instaladas.

Para remover o software de sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

Utilitários compatíveis para Macintosh

Servidor da Web incorporado

O dispositivo vem com um servidor da Web incorporado que dá acesso a informações sobre atividades do dispositivo e da rede. Essas informações aparecem em um navegador, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

O servidor da Web incorporado está no dispositivo. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O servidor da Web incorporado fornece uma interface ao dispositivo que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do dispositivo na linha de endereço do navegador. (Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração.) Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Páginas de informações na página 154](#).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#).

Uso de recursos do driver de impressora do Macintosh

Criar e usar predefinições de impressão no Macintosh

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão.
4. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição.
5. Clique em **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Na caixa **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão que deseja usar.

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver, selecione **Padrão**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel personalizado padrão

Você pode dimensionar um documento de modo a ajustá-lo em um tamanho de papel diferente.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Opções de manuseio**.
3. Na área **Tamanho do papel de destino**, selecione **Dimensionar para ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na lista suspensa.
4. Se quiser usar apenas papel que seja menor que o documento, selecione **Dimensionar para menos**.

Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: “Confidencial”).

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Página de rosto** e, então, selecione se você deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na página de rosto.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

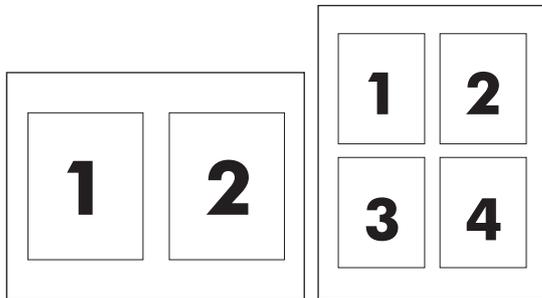
Usar marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. Próximo a **Modo**, selecione o tipo de marca d'água a ser usado. Selecione **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semitransparente. Selecione **Camada superior** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
4. Próximo a **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou apenas na primeira página.
5. Próximo a **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Macintosh

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Próximo a **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
6. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

Imprimir em ambos os lados da página (impressão dúplex)

Uso da impressão duplex automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. Próximo a **Dois lados**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Encadernação na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
 - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
 - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.

△ **CUIDADO:** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m² (bond de 28 lb).

2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No menu **Acabamento**, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.
4. Clique em **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
5. Vá até a impressora e retire qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1.
6. Insira a pilha impressa com a frente impressa voltada para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na bandeja 1. Você *deve* imprimir o segundo lado usando a bandeja 1.
7. Se for solicitado, pressione o botão adequado no painel de controle para continuar.

Configurar as opções de grampeamento

Se o dispositivo de acabamento tiver um grampeador instalado, você poderá grampear os documentos.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Acabamento**.
3. Na lista suspensa **Opções de grampeamento**, selecione a opção de grampeamento que você deseja usar.

Armazenar trabalhos

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora. É possível compartilhar trabalhos com outros usuários ou você pode torná-los particulares.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalhos**.
3. Na lista suspensa **Armazenamento de trabalho:**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
4. Para trabalhos armazenados do tipo **Trabalho armazenado**, **Trabalho particular** e **Trabalho armazenado particular**, digite o nome do trabalho armazenado na caixa próxima à opção **Nome do trabalho:**

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

- A opção **Usar nome do trabalho + (1 - 99)** acrescenta um número exclusivo ao fim do nome do trabalho.
 - A opção **Substituir arquivo existente** sobrepõe o arquivo existente com o arquivo novo.
5. Se você selecionou **Trabalho armazenado** ou **Trabalho particular** na etapa 3, digite um número de 4 dígitos na caixa próxima à opção **PIN para imprimir (0000 - 9999)**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.

Usar o menu Serviços

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.

3. Para abrir o servidor da Web incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Manutenção do dispositivo**.
 - b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
 - c. Clique em **Iniciar**.

4. Para acessar vários sites de suporte desse dispositivo, faça o seguinte:
 - a. Selecione **Serviços na Web**.
 - b. Selecione **Serviços de Internet** e depois uma opção da lista suspensa.
 - c. Clique em **Ir**.

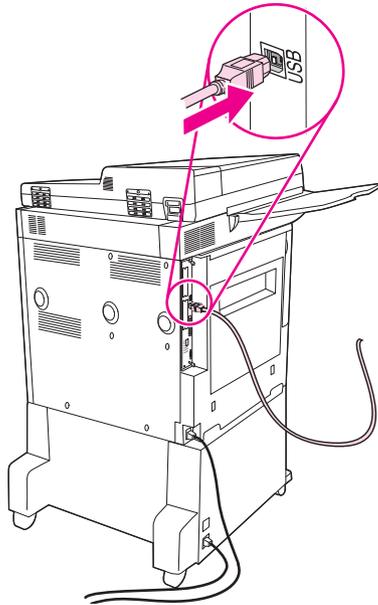
5 Conectividade

- [Conexão USB](#)
- [Conexão auxiliar](#)
- [Configuração de rede](#)

Conexão USB

Esta MFP oferece suporte a uma conexão USB 2.0 de alta velocidade tipo B para impressão.

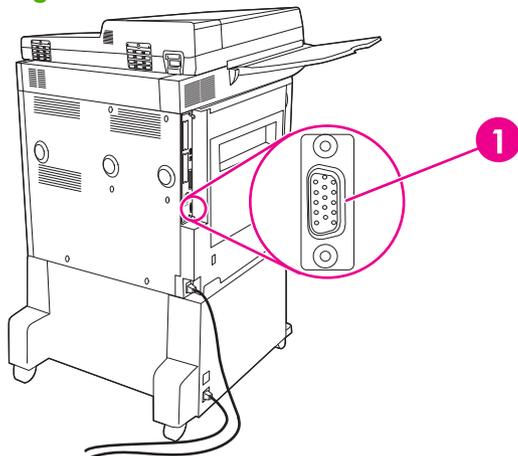
Figura 5-1 Conexão USB



Conexão auxiliar

Esta MFP oferece suporte a uma conexão auxiliar para dispositivos de saída de manuseio de papel. A porta está localizada na parte posterior do MFP.

Figura 5-2 Conexão auxiliar



1 | Porta de conexão auxiliar (Jetlink)

Configuração de rede

Talvez seja necessário configurar certos parâmetros de rede no dispositivo. Configure esses parâmetros nos seguintes locais:

- Software de instalação
- Painel de controle do dispositivo
- Servidor da Web incorporado
- Software de gerenciamento (HP Web Jetadmin ou HP LaserJet Utility para Macintosh)

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#)

Para obter mais informações sobre redes suportadas e ferramentas de configuração de rede, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.

Esta seção contém as seguintes informações sobre como configurar parâmetros de rede:

- [Configuração de parâmetros TCP/IPv4](#)
- [Configuração de parâmetros TCP/IPv6](#)
- [Desativação de protocolos de rede \(opcional\)](#)
- [Servidores de impressão HP Jetdirect EIO](#)

Configuração de parâmetros TCP/IPv4

Se a sua rede não fornecer endereçamento IP automático por meio de DHCP, BOOTP, RARP ou outro método, talvez seja necessário inserir os seguintes parâmetros manualmente antes de imprimir pela rede:

- Endereço IP (4 bytes)
- Máscara de sub-rede (4 bytes)
- Gateway padrão (4 bytes)

Alterar o endereço IP

Para exibir o endereço IP atual do dispositivo a partir da tela inicial do painel de controle, toque em [Endereço de rede](#).

Siga este procedimento para alterar o endereço IP manualmente:

1. Navegue até [Administração](#) e toque nessa opção.
2. Navegue até [Configuração inicial](#) e toque nessa opção.
3. Toque em [Rede e E/S](#).
4. Toque em [JetDirect incorporado](#).
5. Toque em [TCP/IP](#).

6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config..**
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Endereço IP**.
12. Toque na caixa de texto **Endereço IP**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar o endereço IP.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Definição da máscara de sub-rede

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config..**
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Máscara de sub-rede**.
12. Toque na caixa de texto **Máscara de sub-rede**.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar a máscara de sub-rede.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Definição do gateway padrão

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.

5. Toque em **TCP/IP**.
6. Toque em **Configurações IPV4**.
7. Toque em **Método de config..**
8. Toque em **Manual**.
9. Toque em **Salvar**.
10. Toque em **Configurações manuais**.
11. Toque em **Gateway padrão**.
12. Toque na caixa de texto Gateway padrão.
13. Use o teclado sensível ao toque para digitar o gateway padrão.
14. Toque em **OK**.
15. Toque em **Salvar**.

Configuração de parâmetros TCP/IPv6

Para obter informações sobre como configurar o dispositivo para uma rede TCP/IPv6, consulte o *Guia do Administrador do Servidor de Impressão HP Jetdirect*.

Desativação de protocolos de rede (opcional)

De acordo com o padrão de fábrica, todos os protocolos de rede com suporte estão ativados. A desativação dos protocolos não utilizados proporciona as seguintes vantagens:

- Diminui o tráfego na rede gerado pelo dispositivo.
- Impede que usuários não autorizados imprimam para o dispositivo.
- Fornece apenas as informações pertinentes sobre a página de configuração.
- Permite que o painel de controle do dispositivo exiba erros específicos de protocolo e mensagens de aviso.

Desativação de IPX/SPX

 **NOTA:** Não desative esse protocolo em sistemas baseados no Windows que imprimem na impressora usando IPX/SPX.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **IPX/SPX**.
6. Toque em **Ativar**.

7. Toque em **Desligada**.
8. Toque em **Salvar**.

Desativação do AppleTalk

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **AppleTalk**.
6. Toque em **Ativar**.
7. Toque em **Desligada**.
8. Toque em **Salvar**.

Desativação de DLC/LLC

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Configuração inicial** e toque nessa opção.
3. Toque em **Rede e E/S**.
4. Toque em **JetDirect incorporado**.
5. Toque em **IPX/SPX**.
6. Toque em **Ativar**.
7. Toque em **Desligada**.
8. Toque em **Salvar**.

Servidores de impressão HP Jetdirect EIO

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados no slot EIO. Os recursos de rede suportados dependem do modelo de servidor de impressão. Para saber quais são os modelos de servidor de impressão disponíveis HP Jetdirect EIO, visite <http://www.hp.com/go/jetdirect>.

 **NOTA:** Configure a placa por meio do painel de controle, do software de instalação da impressora ou do HP Web Jetadmin. Consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect para obter mais informações.

6 Mídia de impressão e papel

- [Entenda o uso de papel e de mídias de impressão](#)
- [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel](#)
- [Tamanhos personalizados de papel](#)
- [Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais](#)
- [Carregar papel e mídia de impressão](#)
- [Configurar bandejas](#)
- [Selecionar o compartimento de saída](#)

Entenda o uso de papel e de mídias de impressão

Este produto suporta uma grande variedade de papéis e de outras mídias de impressão, de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. O papel ou a mídia de impressão que não atender a essas diretrizes pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro no produto, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia de impressão da marca HP específicos para impressoras a laser e multifuncionais. Não use papel ou mídia de impressão desenvolvidos para impressoras jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque não pode controlar sua qualidade.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

△ **CUIDADO:** O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Este produto suporta um grande número de tamanhos de papel e adapta-se várias mídias.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriado no driver de impressão antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1, Carta R, A4	Bandejas 2 e 3, Carta R, A4	Bandeja 4, Carta R, A4	Compartiment o inferior do grampeador/ empilhador
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Ofício	216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
Executivo	184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓
Executivo (JIS)	216 x 330 mm				
A3	297 x 420 mm	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓		✓
A6	105 x 148 mm				
Declaração	140 x 216 mm				
11 x 17	279 x 432 mm	✓	✓	✓	✓
12 x 18	305 x 457 mm				
B4 (JIS)	257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓
A3G	305 x 430 mm				
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
8k	270 x 390 mm				✓
16k	197 x 273 mm				✓

Tabela 6-2 Envelopes e cartões postais suportados

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1, caixa de correio, empilhador	Band 2, 3, 4	Grampeador
Envelope nº10	105 x 241 mm	✓		
Envelope DL	110 x 220 mm	✓		
Envelope C5	162 x 229 mm	✓		
Envelope B5	176 x 250 mm	✓		
Envelope monarch	98 x 191 mm	✓		

Tabela 6-2 Envelopes e cartões postais suportados (continuação)

Tamanho	Dimensões	Bandeja 1, caixa de correio, empilhador	Band 2, 3, 4	Grampeador
Cartão postal	100 x 148 mm	✓		
Cartão postal duplo	148 x 200 mm	✓		
C.Postal (US)	88,9 x 139,7 mm	✓		
C.Postal (Europeu)	105 x 148 mm	✓		

Tamanhos personalizados de papel

Este produto suporta uma grande variedade de tamanhos personalizados de papel. Os tamanhos personalizados de papel são previstos nas diretrizes de tamanho máximo e mínimo do produto, mas não estão listados na tabela de tamanhos suportados de papel. Quando estiver usando um tamanho personalizado de papel, especifique-o no driver de impressão e coloque o papel em uma bandeja que suporte tamanhos personalizados.

Diretrizes para papéis ou mídias de impressão especiais

Este produto suporta a impressão em mídias especiais. Utilize as orientações a seguir para obter resultados satisfatórios. Quando estiver usando papéis ou mídias de impressão especiais, defina o tipo e o tamanho no driver de sua impressora para obter os melhores resultados de impressão.

- △ **CUIDADO:** As impressoras HP LaserJet utilizam fusores para fixarem as partículas secas do toner no papel em pontos muito precisos. O papel para impressoras a laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. Ao utilizar papel para impressoras jato de tinta, que não é específico para essa tecnologia, você pode danificar a sua impressora.

Tipo de mídia	Fazer	Não fazer
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">● Armazene os envelopes de forma nivelada.● Utilize-os onde a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope.● Use fitas adesivas destacáveis aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use envelopes que estejam enrugados, cortados, colados uns nos outros ou de alguma forma danificados.● Não use envelopes que tenham fechos, botões de pressão, janelas ou revestimentos.● Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">● Use somente etiquetas cujas folhas de suporte não fiquem expostas entre elas.● Use Etiquetas niveladas.● Use somente folhas completas de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">● Não use etiquetas com rugas, bolhas ou que estejam danificadas.● Não imprima folhas de etiqueta pela metade.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">● Use somente transparências de uso aprovado em impressoras a laser.● Coloque as transparências em uma superfície plana após removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">● Não use mídia de impressão de transparência não aprovada para impressoras a laser.
Papéis timbrados ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none">● Use somente papéis timbrados ou formulários de uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use papéis com timbre em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none">● Use somente o papel pesado de uso aprovado para impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto.	<ul style="list-style-type: none">● Não use um papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja um papel da HP aprovado para o uso com este produto.
Papel brilhante ou revestido	<ul style="list-style-type: none">● Use somente papéis brilhantes ou revestidos que tenham uso aprovado para impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">● Não use papéis brilhantes ou revestidos específicos para produtos jato de tinta.

Carregar papel e mídia de impressão

Esta seção contém informações sobre o carregamento de mídia de tamanho padrão e personalizado nas quatro bandejas de entrada.

- △ **CUIDADO:** Para evitar congestionamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja 1 ou abra a bandeja 2, a 3 ou a 4 ao imprimir ou copiar dessas bandejas. Para evitar danos à MFP, imprima etiquetas, envelopes e transparências usando somente a bandeja 1. Envie etiquetas, envelopes e transparências para o compartimento superior. Imprima apenas um lado das etiquetas, envelopes e transparências.

Carregar a bandeja 1

A Bandeja 1 suporta até 100 folhas de papel ou 10 envelopes. Para obter mais informações sobre as mídias suportadas, consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).

1. Abra a bandeja 1.

Figura 6-1 Carregar a bandeja 1 (1 de 3)



2. Coloque o papel de acordo com seu tamanho e as opções de acabamento.

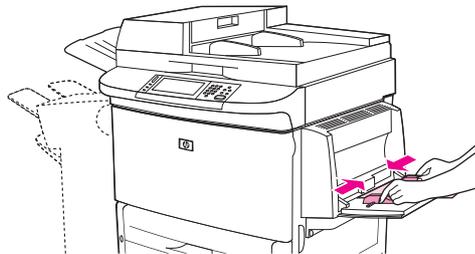
Figura 6-2 Carregar a bandeja 1 (2 de 3)



- △ **CUIDADO:** Para evitar atolamentos, imprima as folhas de etiquetas uma por vez.

3. Ajuste as guias de largura, de forma que toquem levemente o papel, mas não o entortem.

Figura 6-3 Carregar a bandeja 1 (3 de 3)



4. Verifique se o papel se ajusta embaixo da lingüetas das guias e não sobre os indicadores de nível de papel.

 **NOTA:** Se estiver imprimindo em papel A3, de 11 x 17 ou em outras mídias longas, puxe também a extensão da bandeja até que ela pare.

Carregar as bandejas 2, 3 e 4

As Bandejas 2 e 3 acomodam até 500 folhas de mídia padrão. A Bandeja 4 acomoda até 2.000 folhas de mídia padrão. Para obter informações sobre as especificações de papel, consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).

Carregar papel detectável de tamanho padrão nas bandejas 2, 3 e 4

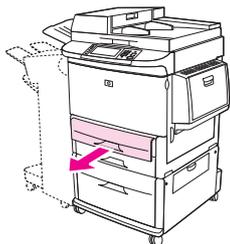
Siga este procedimento para carregar o papel detectado e de tamanho padrão na bandeja. A seguir estão relacionados os tamanhos detectados, marcados no interior da bandeja:

- A4
- Carta
- A3
- Ofício
- Executivo
- 11 x 17
- B4 (JIS)
- B5 (JIS)
- A4 girado
- Letter girado

△ **CUIDADO:** Para evitar atolamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada pela impressora.

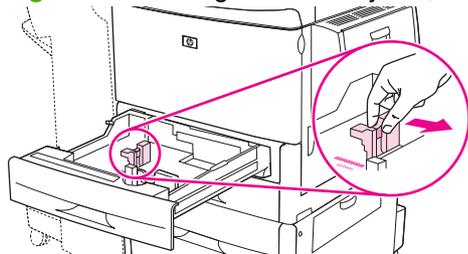
1. Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.

Figura 6-4 Carregar as bandejas 2, 3 e 4 (1 de 6)



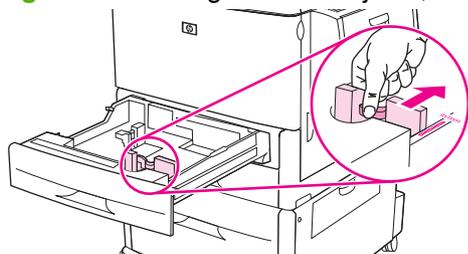
2. Ajuste a guia de papel esquerda (Y) pressionando a lingüeta da guia e ajuste-a até a margem da pilha.

Figura 6-5 Carregar as bandejas 2, 3 e 4 (2 de 6)



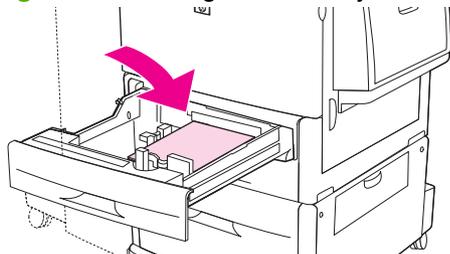
3. Ajuste a guia de papel frontal (X) pressionando a lingüeta da guia e ajuste-a até a margem da pilha.

Figura 6-6 Carregar as bandejas 2, 3 e 4 (3 de 6)



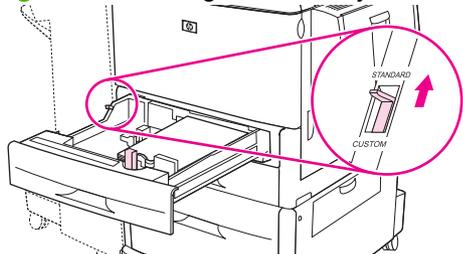
4. Coloque (oriente) o papel de acordo com seu tamanho.

Figura 6-7 Carregar as bandejas 2, 3 e 4 (4 de 6)



5. Coloque a chave Personalizado/Padrão na posição Personalizado.

Figura 6-8 Carregar as bandejas 2, 3 e 4 (5 de 6)



6. Feche a bandeja. O painel de controle da MFP poderá mostrar o tipo e o tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não estiver correta, toque em **Modificar** no painel de controle. Se a configuração estiver correta, toque em **OK**.

Figura 6-9 Carregar as bandejas 2, 3 e 4 (6 de 6)



Carregar papel não detectável de tamanho padrão nas bandejas 2, 3 e 4

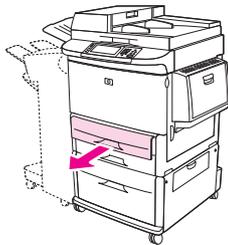
Siga este procedimento para carregar o papel não-detectado e de tamanho padrão na bandeja. A seguir estão relacionados os tamanhos não-detectados:

- 8K
- 16K
- Declaração
- JIS Executivo
- 8,5 x 13 (216 x 330 mm)

△ **CUIDADO:** Para evitar atolamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada pela impressora.

1. Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.

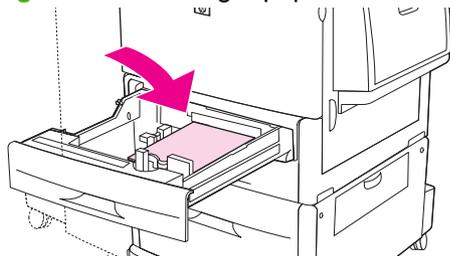
Figura 6-10 Carregar papel não detectável de tamanho padrão nas bandejas 2, 3 e 4 (1 de 6)



2. Pressione a lingüeta da guia de papel frontal e deslize a guia por todo o seu trajeto.
3. Pressione a lingüeta da guia de papel esquerda e deslize a guia por todo o seu trajeto.

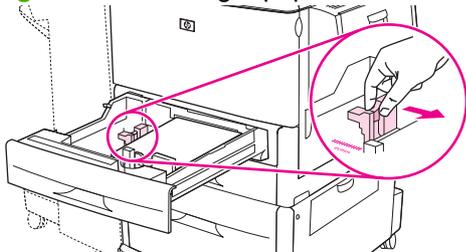
4. Coloque (oriente) o papel de acordo com seu tamanho.

Figura 6-11 Carregar papel não detectável de tamanho padrão nas bandejas 2, 3 e 4 (2 de 6)



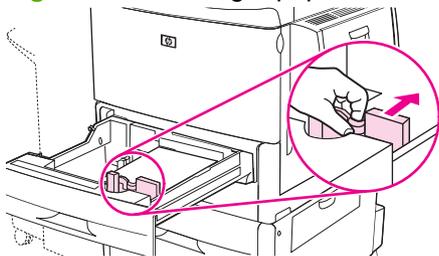
5. Ajuste a guia de papel esquerda pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.

Figura 6-12 Carregar papel não detectável de tamanho padrão nas bandejas 2, 3 e 4 (3 de 6)



6. Ajuste a guia de papel frontal pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.

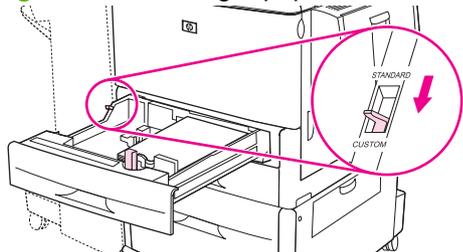
Figura 6-13 Carregar papel não detectável de tamanho padrão nas bandejas 2, 3 e 4 (4 de 6)



 **NOTA:** Ao carregar a bandeja 4, verifique se a trava de guia de papel está na posição elevada.

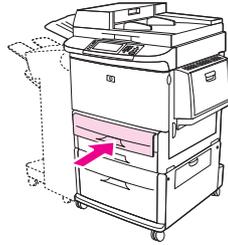
7. Coloque a chave Personalizado/Padrão na posição Personalizado.

Figura 6-14 Carregar papel não detectável de tamanho padrão nas bandejas 2, 3 e 4 (5 de 6)



8. Feche a bandeja. O painel de controle da MFP poderá mostrar o tipo e o tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não estiver correta, toque em **Modificar** no painel de controle. Se a configuração estiver correta, toque em **OK**.

Figura 6-15 Carregar papel não detectável de tamanho padrão nas bandejas 2, 3 e 4 (6 de 6)



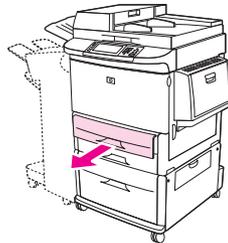
Carregar mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3 e 4

Siga este procedimento para carregar o papel de tamanho personalizado na bandeja.

△ **CUIDADO:** Para evitar atolamento, jamais coloque ou retire papel da bandeja que estiver sendo utilizada pela impressora.

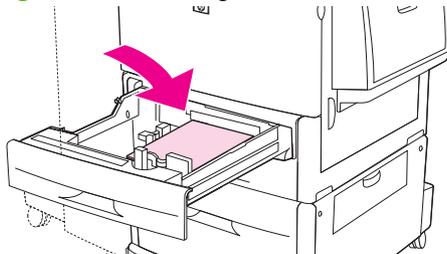
1. Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.

Figura 6-16 Carregar mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3 e 4 (1 de 6)



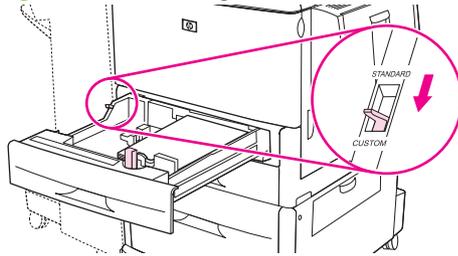
2. Pressione a lingüeta da guia de papel frontal (X) e deslize a guia por todo o seu trajeto.
3. Pressione a lingüeta da guia de papel esquerda (Y) e deslize a guia por todo o seu trajeto.
4. Coloque (oriente) o papel de acordo com seu tamanho.

Figura 6-17 Carregar mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3 e 4 (2 de 6)



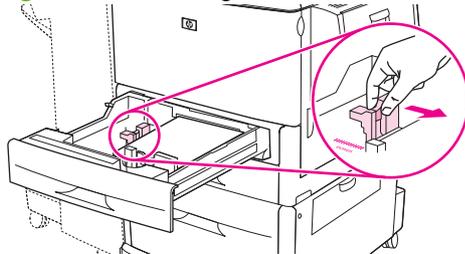
5. Coloque a chave Personalizado/Padrão na posição Personalizado.

Figura 6-18 Carregar mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3 e 4 (3 de 6)



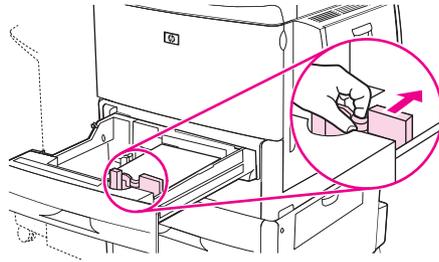
6. Ajuste a guia de papel esquerda (Y) pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.

Figura 6-19 Carregar mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3 e 4 (4 de 6)



7. Ajuste a guia de papel frontal (X) pressionando a lingüeta da guia e deslize-a até que ela toque suavemente o papel.

Figura 6-20 Carregar mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3 e 4 (5 de 6)

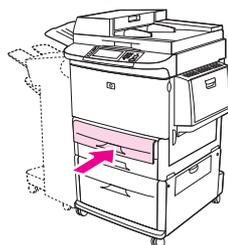


8. Observe a orientação do papel e também o valor das dimensões X e Y. As dimensões X e Y são marcadas na bandeja. Você precisará destas informações em uma etapa posterior.

 **NOTA:** Ao carregar a bandeja 4, verifique se a trava de guia de papel está na posição elevada.

9. Feche a bandeja. O painel de controle da MFP poderá mostrar o tipo e o tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não estiver correta, toque em **Modificar** no painel de controle. Se a configuração estiver correta, toque em **OK**.

Figura 6-21 Carregar mídias de tamanho personalizado nas bandejas 2, 3 e 4 (6 de 6)



Configurar bandejas

A MFP pode enviar um prompt automático para que você configure o tipo e o tamanho da mídia em uma bandeja ao carregá-la.

A seguinte mensagem é exibida no painel de controle: **Bandeja <X> [tipo] [tamanho] Para alterar o tipo ou o tamanho, toque em “Modificar”. Para aceitar, toque em “OK”.**

 **NOTA:** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo a partir da bandeja 1 e se a bandeja 1 estiver configurada como **Qualquer tamanho e Qq tipo**.

NOTA: Se já tiver utilizado outros modelos de impressora HP LaserJet, você deve estar acostumado a configurar a bandeja 1 nos modos **Primeiro** ou **Cassete**. Na HP LaserJet M9059 MFP, a configuração do tamanho e do tipo da bandeja 1 como **Qualquer tamanho** é equivalente ao modo **Primeiro**. A definição do tamanho ou do tipo da bandeja 1 com uma configuração diferente de **Qualquer tamanho** é equivalente ao modo **Cassete**.

Configurar uma bandeja ao carregar mídia

1. Carregue mídia na bandeja. Feche a bandeja se estiver utilizando as bandejas 2, 3 ou 4.
2. Se a mensagem de configuração da bandeja aparecer, toque em **OK** para aceitar o tamanho detectado ou toque em **Modificar** para escolher um tamanho de papel diferente.
3. Se for modificar a configuração da bandeja, selecione o tamanho.

 **NOTA:** O MFP detecta automaticamente a maioria dos tamanhos da mídia nas bandejas 2, 3 e 4.

4. Se for modificar a configuração da bandeja, selecione o tipo de papel.
5. Toque em **Sair**.

Configurar uma bandeja usando o botão Status dos suprimentos na tela de toque

Também é possível configurar o tipo e o tamanho das bandejas sem o prompt do MFP.

1. Navegue até **Status dos suprimentos**, e toque nessa opção.
2. Toque na bandeja desejada.
3. Toque em **Modificar**.
4. Selecione o tamanho e o tipo. Se você selecionar um tipo personalizado, use o teclado numérico para definir a dimensão de X e de Y, e depois toque em **OK**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **OK** novamente.

Selecionar a mídia por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. As configurações *Origem*, *Tipo* e *Tamanho* aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. A menos que você altere

essas configurações, o MFP selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

Origem

Para imprimir por *Origem*, selecione uma bandeja específica do MFP para ser usada. O MFP tenta imprimir a partir dessa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho do papel carregado. Se você selecionar uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao do seu trabalho de impressão, o MFP não imprimirá automaticamente. Em vez disso, a impressora aguardará até que você carregue a bandeja com o tipo ou tamanho da mídia para seu trabalho. Se você carregar a bandeja, o MFP iniciará a impressão.

Tipo e tamanho

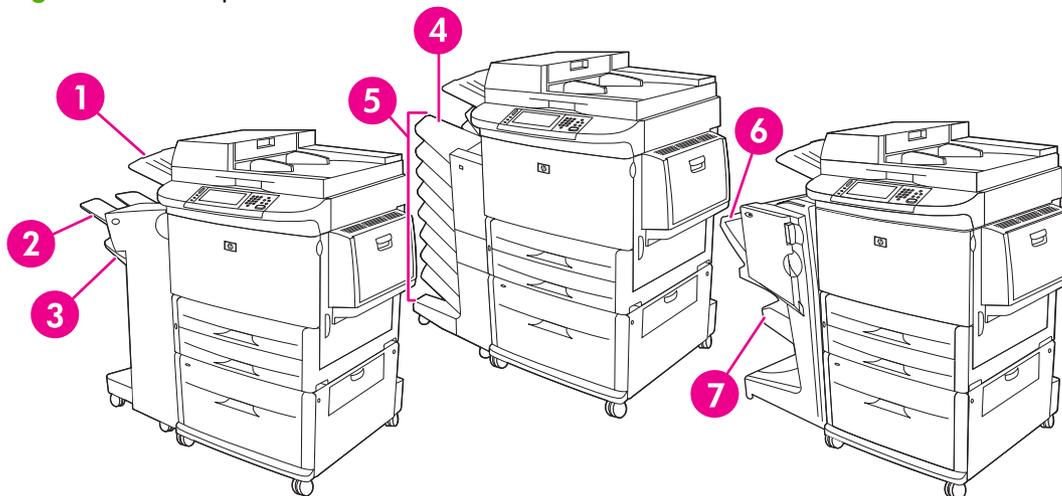
Imprimir pelo *Tipo* ou pelo *Tamanho* significa que você deseja que o MFP puxe da bandeja carregada com o tipo e tamanho corretos de mídia. Selecionar a mídia por tipo em vez da origem é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger mídia especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você selecionar papel comum, o MFP não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ele usará uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle do MFP. A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por Tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências. Para envelopes, imprima por tamanho, se possível.

- Para imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Caso imprima com frequência um certo tipo ou tamanho de mídia, configure uma bandeja para aquele tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o MFP usará mídia da bandeja configurada para ele.

Selecionar o compartimento de saída

A MFP tem pelo menos dois locais de compartimento de saída: o compartimento de saída do AAD (1) e um compartimento de saída no dispositivo de saída.

Figura 6-22 Compartimentos de saída



É recomendável selecionar um local de saída através do programa de software ou do driver da impressora.

Compartimentos de saída do empilhador ou do empilhador/grampeador

Se você escolher o empilhador para 3.000 folhas ou empilhador/grampeador para 3.000 folhas, os compartimentos de saída serão o compartimento superior (2) (voltado para cima) e o compartimento inferior (3) (voltado para baixo).

O compartimento superior (voltado para cima) (2) é o que está acima do empilhador ou empilhador/grampeador. Esse compartimento tem capacidade para até 100 folhas de papel com a face para cima à medida que saem da MFP. Um sensor faz o produto parar quando o compartimento está cheio. A operação do produto continua até o papel ser retirado ou o volume de papel ser reduzido no compartimento.

O compartimento inferior (voltado para baixo) (3) é o que está abaixo do empilhador ou empilhador/grampeador. Esse compartimento tem capacidade para até 3.000 folhas de papel e permite que você empilhe ou grampeie os trabalhos. É o compartimento de saída padrão.

Compartimentos de saída com caixa de correio com 8 compartimentos

Se você escolher a caixa de correio de 8 compartimentos, os compartimentos de saída são o superior e os 8 compartimentos com face para baixo.

O compartimento superior (4) tem capacidade para até 125 folhas de papel.

O administrador da rede pode atribuir os oito compartimentos (5) a usuários individuais ou grupos. Cada compartimento pode empilhar até 250 folhas de papel.

Compartimentos de saída do dispositivo de acabamento multifunções

Se você escolher o dispositivo de acabamento multifunções, os compartimentos de saída serão o superior (6) e o compartimento inferior para livretos (7).

O compartimento superior (6) é o que está acima do dispositivo de acabamento multifunções. Esse compartimento tem capacidade de empilhamento para 1.000 folhas e pode compensar cada trabalho à medida que ele é empilhado, colocando os trabalhos não grampeados com a face para cima ou para baixo. O compartimento também permite grampeamento para até 50 folhas por documento. O compartimento superior é o compartimento de saída padrão quando o dispositivo de acabamento multifunções está acoplado.

O compartimento inferior para livretos (7) é o que está abaixo do dispositivo de acabamento multifunções. Este compartimento oferece a dobragem e grampeamento de lombada de livretos para até 10 folhas de papel

Seleção de um local de saída

Imprimindo

É recomendável selecionar um local (compartimento) de saída através do programa ou do driver. O local e a forma como as seleções são feitas dependem do programa ou driver. Para definir o local de saída, use o painel de controle da MFP.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções de impressão padrão**.
4. Toque em **Compartimento de saída**.
5. Toque no compartimento de saída desejado.

Cópia

É possível definir e substituir o local (compartimento) de saída padrão atual no painel de controle da MFP para trabalhos de cópia:

1. Navegue até **Copiar** e toque nessa opção.
2. Toque em **Mais opções**.
3. Toque em **Compartimento de saída**.
4. Toque no compartimento de saída desejado.

Para definir o compartimento de saída padrão para trabalhos de cópia:

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções padrão de cópia**.
4. Toque em **Compartimento de saída**.
5. Toque no compartimento de saída desejado.

7 Tarefas de impressão

- [Tipo de mídia e carregamento de bandeja](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora do Windows](#)
- [Grampear documentos](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)
- [Imprimir em envelopes](#)
- [Recursos de armazenamento de trabalho para impressão](#)

Tipo de mídia e carregamento de bandeja

As dimensões mínimas da mídia são de 98 x 191 mm.

As dimensões máximas da mídia são de 312 x 470 mm.

Tabela 7-1 Informações de mídia para a bandeja 1

Tipo de mídia	Especificações das mídias	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel
Papel e cartolina, tamanhos padrão	64 g/m ² de gramatura a 216 g/m ² de gramatura Impressão em frente e verso: 64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² de gramatura.	Comum ou não especificado	N/D
Envelopes	64 g/m ² de gramatura a 216 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes	Envelope	Frente com borda curta, aba do lado direito voltada para cima
Etiquetas	64 g/m ² de gramatura a 216 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Etiquetas	Lado a ser impresso para cima
Transparências	64 g/m ² de gramatura a 216 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Transparências	Lado a ser impresso para cima
Pesado	64 g/m ² de gramatura a 216 g/m ² de gramatura Impressão em frente e verso: 64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima
Brilhante	64 g/m ² de gramatura a 216 g/m ² de gramatura Impressão em frente e verso: 64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima

Tabela 7-2 Informações de mídia para as bandejas 2 e 3

Tipo de mídia	Especificações das mídias	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel
Papel e cartolina	64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Até 500 folhas	Comum ou não especificado Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	N/D

Tabela 7-2 Informações de mídia para as bandejas 2 e 3 (continuação)

Tipo de mídia	Especificações das mídias	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel
Pesado	64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Até 500 folhas	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima
Brilhante	64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Até 500 folhas	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima

Tabela 7-3 Informações de mídia para a bandeja 4

Tipo de mídia	Especificações das mídias	Quantidade de mídia	Configurações do driver	Orientação do papel
Papel e cartolina	64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Até 2000 folhas	Comum ou não especificado	N/D
Pesado	64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Até 2000 folhas	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima
Brilhante	64 g/m ² de gramatura a 199 g/m ² de gramatura	Até 2000 folhas	Leve brilhante, brilhante ou pesado brilhante	Lado a ser impresso para cima

Uso de recursos do driver de impressora do Windows

Abrir o driver de impressora

Como	Etapas a realizar
Abrir o driver de impressora	No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir . Selecione a impressora e, em seguida, clique em Propriedades ou em Preferências .
Obter ajuda para qualquer opção de impressão	Clique no símbolo ? no canto superior direito do driver da impressora e depois em qualquer item do driver da impressora. Será exibida uma mensagem pop-up com informações sobre o item. Ou clique em Ajuda para abrir a Ajuda on-line.

Usar atalhos de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Atalhos de impressão**.

 **NOTA:** Em drivers de impressoras HP anteriores, esse recurso era chamado de **Configurações rápidas**.

Como	Etapas a realizar
Usar um atalho de impressão	Selecione um dos atalhos e clique em OK para imprimir o trabalho com as configurações predeterminadas.
Criar um atalho de impressão personalizado	a) Selecione um atalho existente como uma base. b) Selecione as opções de impressão para o novo atalho. c) Clique em Salvar como , digite um nome para o atalho e clique em OK .

Definir opções de papel e qualidade

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver de impressora e clique na guia **Papel/Qualidade**.

Como...	Etapas a serem realizadas
Selecionar um tamanho de página	Selecione um tamanho na lista suspensa Tamanho do papel .
Selecionar um tamanho de página personalizado	a) Clique em Personalizado . A caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado é aberta. b) Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique em OK .
Selecionar uma origem de papel	Selecione uma bandeja na lista suspensa Origem do papel .
Selecionar um tipo de papel	Selecione um tipo na lista suspensa Tipo de papel .

Como...	Etapas a serem realizadas
Imprimir páginas de rosto em papéis diferentes	a) Na área Páginas especiais , clique em Capas ou Imprimir pág. em diferentes papéis e clique em Configurações . b) Selecione uma opção para imprimir uma capa em branco ou pré-impressa e/ou uma contracapa. Como alternativa, selecione uma opção para imprimir a primeira ou última página em papel diferente. c) Selecione opções nas listas suspensas Origem do papel e Tipo de papel e clique em Adicionar . d) Clique em OK .
Imprimir a primeira ou última página em papéis diferentes	
Ajustar a resolução das imagens impressas	Na área Qualidade de impressão , selecione uma opção na primeira lista suspensa. Consulte a Ajuda on-line do driver de impressora para obter informações sobre cada uma das opções disponíveis.
Selecionar impressão com qualidade de rascunho	Na área Qualidade de impressão , clique em EconoMode .

Definir efeitos do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Efeitos**.

Como	Etapas a realizar
Ajustar uma página ao tamanho de papel selecionado	Clique em Imprimir documento em e selecione um tamanho na lista suspensa.
Ajustar uma página para corresponder a um percentual do tamanho real	Clique % do tamanho real e digite o percentual ou ajuste a barra deslizadora.
Imprimir marca d'água	a) Selecione uma das marcas d'água da lista suspensa Marcas d'água . b) Para imprimir a marca d'água na primeira página somente, clique em Só primeira página . Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.
Adicionar ou editar marcas d'água	a) Na área Marcas d'água , clique em Editar . Será exibida a caixa de diálogo Detalhes da marca d'água . b) Especifique as configurações para a marca d'água e clique em OK .
NOTA: É necessário que o driver da impressora esteja armazenado no seu computador para que isso funcione.	

Definir as opções de acabamento do documento

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Acabamento**.

Como	Etapas a realizar
imprimir em ambos os lados (Dúplex)	Clique em Imprimir em ambos os lados . Se você for encadernar o documento pela margem superior, clique em Virar as páginas para cima .
Imprimir um folheto	a) Clique em Imprimir em ambos os lados . b) Na lista suspensa Layout de folheto , clique em Encad. esquerda ou Encad. direita . A opção Páginas por folha é alterada automaticamente para 2 páginas por folha .

Como	Etapas a realizar
Imprimir várias páginas por folha	a) Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa Páginas por folha . b) Selecione as opções corretas para Imprimir margens da página, Ordem das páginas e Orientação .
Selecionar orientação da página	a) Na área Orientação , clique em Retrato ou Paisagem . b) Para imprimir a imagem da página virada para baixo, clique em Girar em 180 graus .

Definir opções de saída do produto

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Saída**.

 **NOTA:** As opções disponíveis nessa guia dependerão do dispositivo de acabamento que você utilizar.

Como	Etapas a realizar
Selecionar opções de grampo	Selecione uma opção de grampo na lista suspensa Grampo .
Imprimir uma página separadora entre as cópias	a) Clique em Separador de trabalhos . Será exibida a caixa de diálogo Detalhes da página separadora . b) Na lista suspensa Detalhes da página separadora , clique em Página separadora e selecione a origem e o tipo de papel. c) Para imprimir dados relacionados ao trabalho na página separadora, marque uma ou em todas as caixas de seleção. Clique em OK .
Selecionar um compartimento de saída	Selecione um compartimento de saída na lista suspensa Compartimento .

Definir opções de armazenamento de trabalho

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Armazenamento de trabalho**.

Como	Etapas a realizar
Imprima uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Prova e retenção . O produto imprime apenas a primeira cópia. Uma mensagem aparece no painel de controle do produto que solicitando a impressão do restante das cópias.
Armazene temporariamente um trabalho privado no produto e o imprima mais tarde	a) Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Trabalho pessoal . b) Na área Tornar o trabalho privado , digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Armazenar temporariamente um trabalho no produto	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Cópia rápida . Uma cópia do trabalho será imediatamente impressa, mas é possível imprimir mais cópias do painel de controle do produto.
NOTA: Esses trabalhos são excluídos se o produto for desligado.	
Armazenar permanentemente um trabalho no produto	Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Armazenar trabalho .

Como	Etapas a realizar
Torne um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo devará fornecer um PIN	a) Na área Modo de armazenamento de trabalho , clique em Armazenar trabalho . b) Na área Tornar o trabalho privado , clique em PIN para impressão e, em seguida, digite um número de identificação pessoal de 4 dígitos (PIN).
Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado	Na área Opções de aviso de trabalho , clique em Exibir ID do trabalho ao imprimir .
Defina um nome de usuário para o trabalho armazenado	Na área Nome de usuário , clique em Nome de usuário para usar o nome de usuário padrão do Windows. Para fornecer um nome de usuário diferente, clique em Personalizar e digite o nome.
Especificar um nome para o trabalho armazenado	a) Na área Job Name , clique em Automático para usar o nome de trabalho padrão. Para especificar um nome de trabalho, clique em Personalizar e digite o nome. b) Selecione uma opção da lista suspensa Se o nome de trabalho existir . Selecione Usar nome de trabalho + (1-99) para adicionar um número no final do nome existente ou selecione Substituir arquivo existente para sobrepor um trabalho que já tenha esse nome.

Obter informações sobre status do produto e suporte

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Serviços**.

Como	Etapas a realizar
Obter informações de suporte para o produto	Na lista suspensa Serviços pela Internet , selecione uma opção de suporte e clique em Ir
Verificar o status do produto, incluindo o nível dos suprimentos	Clique no ícone Status de suprimentos e do dispositivo . Será aberta a página Status do dispositivo do servidor da Web incorporado HP.

Definir opções avançadas de impressão

Para realizar as tarefas a seguir, abra o driver da impressora e clique na guia **Avançada**.

Como	Etapas a realizar
Selecionar a opções avançadas de impressão	Em qualquer seção, clique na configuração atual para ativar uma lista suspensa para que você possa alterar a configuração.
Alterar o número de cópias a serem impressas	Abra a seção Papel/Saída e digite o número de cópias a serem impressas. Se você selecionar 2 ou mais cópias, você poderá selecionar a opção para intercalar as páginas.
<p>NOTA: Se o programa de software que você está usando não oferece um modo de imprimir um número determinado de cópias, você poderá alterar o número de cópias no driver.</p> <p>A alteração dessa configuração afeta o número de cópias de todos os trabalhos de impressão. Após a impressão do seu trabalho, restaure essa configuração para o valor original.</p>	
Imprimir o texto em cores como preto em vez de tons de cinza	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção Recursos da impressora . b) Na lista suspensa Imprimir todo o texto como preto , selecione Ativado .

Como	Etapas a realizar
Colocar papel timbrado ou pré-impresso do mesmo modo para cada trabalho, para imprimir em um lado ou em ambos os lados da página	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção a seção Recursos da impressora . b) Na lista suspensa Modo timbrado alternativo , selecione Ligado . c) No produto, coloque o papel do mesmo modo para imprimir em ambos os lados.
Alterar a ordem na qual as páginas serão impressas	a) Abra a seção Opções do documento e depois abra a seção Opções de layout . b) Na lista suspensa Ordem das páginas , selecione a opção Normal para imprimir as páginas na mesma ordem que elas estão no documento ou selecione Inversa para imprimir as páginas na ordem inversa.

Grampear documentos

 **NOTA:** Os recursos de grampeamento apenas estarão disponíveis se o empilhador/grampeador ou o dispositivo de acabamento multifunções estiver acoplado à MFP.

Definir o grampeador no painel de controle para trabalhos impressos

Geralmente, é possível selecionar o grampeador no programa de software ou driver da impressora, embora algumas opções talvez estejam disponíveis somente no driver da impressora. Consulte [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 57](#) para obter mais informações. Onde e como você faz as seleções depende do programa ou do driver. Se o grampeador não puder ser selecionado no programa ou no driver de impressora, será possível selecioná-lo no painel de controle da MFP.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Comportamento do dispositivo** e toque nessa opção.
3. Navegue até **Grampeador/empilhador** ou **Dispositivo de acabamento multifunções** e toque nessa opção.
4. Toque em **Grampo**.
5. Toque na opção de grampeador que deseja usar.

 **NOTA:** A seleção do grampeador no painel de controle da impressora altera a definição padrão para **Grampo**. É possível que todos os trabalhos de impressão sejam grampeados. Entretanto, as configurações alteradas no driver de impressora anularão as configurações alteradas no painel de controle.

Selecione o grampeador no painel de controle para todos os trabalhos de cópia

 **NOTA:** O seguinte procedimento altera a configuração padrão para todos os trabalhos de cópia.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão**.
3. Toque em **Opções padrão de cópia**.
4. Toque em **Grampo/Agrupar**.
5. Toque em **Grampo**.
6. Toque na opção de grampeador que deseja usar.

Defina o grampeador no painel de controle para um único trabalho de cópia

 **NOTA:** O seguinte procedimento configura a opção de grampeamento somente para o trabalho de cópia atual.

1. Toque em **Copiar**.
2. Toque em **Grampo/Agrupar**.
3. Toque na opção de grampeador que deseja usar.

Configure o dispositivo para parar ou continuar quando o cartucho de grampos estiver vazio

Você pode especificar se o MFP pára a impressão quando o cartucho de grampos estiver vazio ou se continua imprimindo mas não grampeia os trabalhos.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Navegue até **Comportamento do dispositivo** e toque nessa opção.
3. Navegue até **Grampeador/empilhador** ou **Dispositivo de acabamento multifunções** e toque nessa opção.
4. Toque em **Sem grampos**.
5. Toque na opção que deseja usar:
 - Selecione **Parar** para parar toda a impressão até que o cartucho de grampos seja substituído.
 - Selecione **Continuar** para continuar imprimindo trabalhos sem grampeá-los.

Carga de grampos

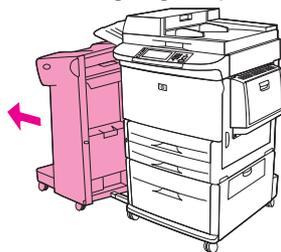
Carregue grampos se o visor do painel de controle da MFP exibir um prompt com uma mensagem **Grampeador com poucos grampos** ou **Solicitar cartucho de grampos** (o grampeador tem menos de 20 grampos utilizáveis restantes) ou com uma mensagem **Substituir cartucho do grampeador** ou **GRAMPEADOR SEM GRAMPOS** (o grampeador está vazio ou os grampos restantes não podem ser usados).

O grampeador aceitará trabalhos de impressão se estiver sem grampos, mas as páginas não serão grampeadas. O driver de impressora poderá ser configurado para desativar a opção de grampeamento quando o cartucho do grampeador estiver vazio.

Carregar grampos no empilhador/grampeador

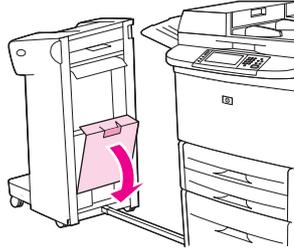
1. Mova o empilhador/grampeador para fora da MFP.

Figura 7-1 Carregar grampos no empilhador/grampeador (1 de 5)



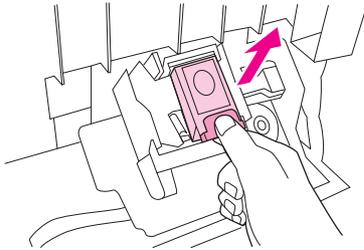
2. Abra a porta da unidade do grampeador.

Figura 7-2 Carregar grampos no empilhador/grampeador (2 de 5)



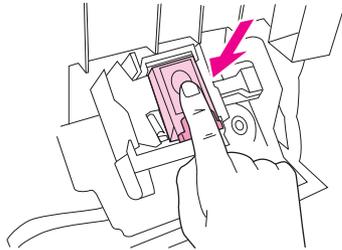
3. No cartucho de grampos que está vazio, eleve a lingüeta verde e então puxe o cartucho vazio para fora.

Figura 7-3 Carregar grampos no empilhador/grampeador (3 de 5)



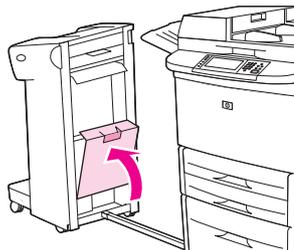
4. Insira o novo cartucho de grampos e empurre a lingüeta verde para baixo, travando o cartucho no local.

Figura 7-4 Carregar grampos no empilhador/grampeador (4 de 5)



5. Feche a porta da unidade do grampeador e empurre o empilhador/grampeador de volta no seu lugar.

Figura 7-5 Carregar grampos no empilhador/grampeador (5 de 5)



Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções

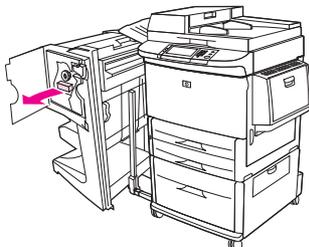
1. Abra a porta da unidade do grampeador.

Figura 7-6 Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções (1 de 8)



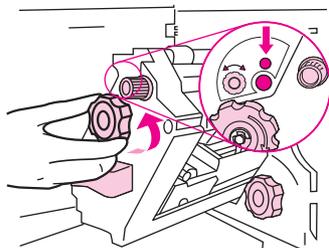
2. Deslize a unidade de grampeador na sua direção.

Figura 7-7 Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções (2 de 8)



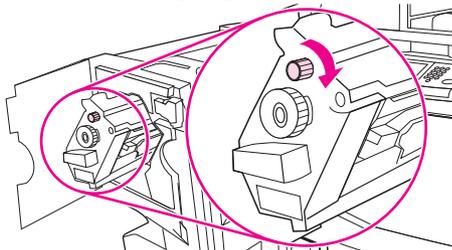
3. Gire o grande botão verde até um ponto azul ser exibido na janela da unidade de grampeador.

Figura 7-8 Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções (3 de 8)



4. Gire o pequeno botão verde acima da unidade de grampeador no sentido horário, até o cartucho de grampos mover-se para a esquerda da unidade do grampeador.

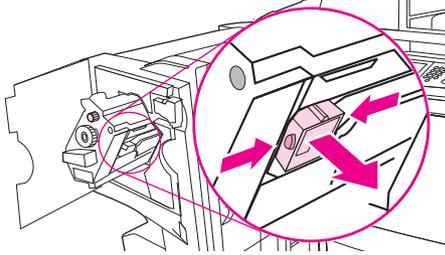
Figura 7-9 Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções (4 de 8)



△ **CUIDADO:** O ponto azul deve ser exibido na janela da unidade de grampeador antes de você remover o cartucho de grampos. Se você tentar remover o cartucho de grampos antes do ponto azul ser exibido na janela, pode danificar o acabamento.

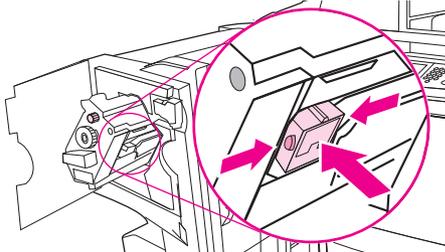
5. No cartucho de grampos que está vazio, junte as lingüetas e remova-o.

Figura 7-10 Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções (5 de 8)



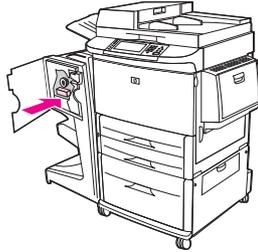
6. Insira o novo cartucho de grampos travando-o no local correto.

Figura 7-11 Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções (6 de 8)



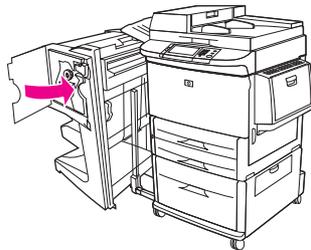
7. Deslize a unidade de grampeador para o interior do acabamento.

Figura 7-12 Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções (7 de 8)



8. Feche a porta da unidade do grampeador e realinhe o acabamento multifunções contra a MFP.

Figura 7-13 Carregar grampos no dispositivo de acabamento multifunções (8 de 8)



Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar uma solicitação de impressão utilizando o painel de controle da impressora ou o programa de software. Para obter instruções sobre como cancelar uma solicitação de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

 **NOTA:** Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Interrupção do atual trabalho de impressão via painel de controle

1. Pressione **Parar** no painel de controle.
2. Na tela de toque, na tela **O dispositivo foi pausado**, toque em **Cancelar trabalho atual**.

 **NOTA:** Se o trabalho de impressão estiver muito adiantado no processo de impressão, talvez você não tenha a opção de cancelá-lo.

Parada do atual trabalho de impressão do programa de software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente na tela, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se várias solicitações foram enviadas ao dispositivo por seu software, elas podem estar aguardando em uma fila de impressão (por exemplo, no Gerenciador de impressão do Windows). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre o cancelamento de uma solicitação de impressão do computador.

Se um trabalho de impressão está aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 2000 ou XP), exclua o trabalho de impressão ali.

Clique em **Iniciar** e em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar e pressione **Excluir**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

Imprimir em envelopes

Envelopes devem ser impressos da bandeja 1, que tem capacidade para até 10 envelopes. O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope. Sempre teste alguns envelopes como amostra antes de adquirir uma grande quantidade. Para conhecer as especificações de envelopes, consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#) ou acesse www.hp.com/support/ljm9059mfp.

- △ **CUIDADO:** Os envelopes com grampos, presilhas, janelas, revestimentos, adesivos expostos ou outro material sintético podem danificar o MFP seriamente. Não use envelopes com adesivos sensíveis à pressão.

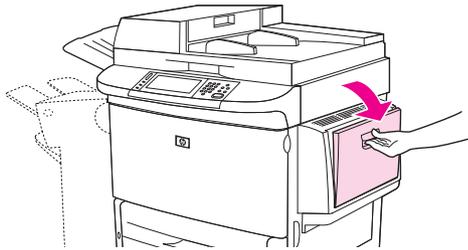
Utilize os passos básicos a seguir para imprimir envelopes.

1. Carregue os envelopes na bandeja 1.
2. Altere as travas do fusor.
3. Envie o trabalho de impressão.

Carregar envelopes na bandeja 1

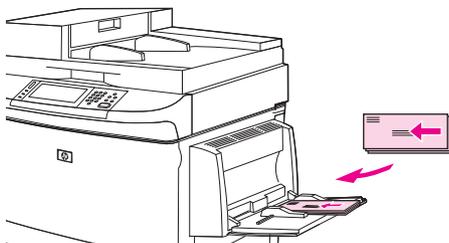
1. Abra a bandeja 1, mas não puxe a extensão para fora. (A alimentação da maioria dos envelopes é melhor sem a extensão, entretanto envelopes muito grandes podem necessitar da extensão.)

Figura 7-14 Carregar os envelopes na bandeja 1 (1 de 3)



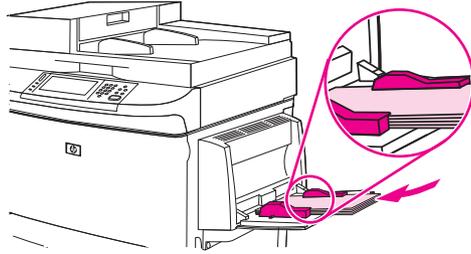
2. Carregue até 10 envelopes no centro da bandeja 1, com o lado a ser impresso voltado para cima e a extremidade do endereço de retorno voltado para a MFP. Deslize os envelopes para dentro do MFP o máximo possível, sem forçá-los.

Figura 7-15 Carregar os envelopes na bandeja 1 (2 de 3)



3. Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem curvá-los. Verifique se os envelopes estão encaixados embaixo das lingüetas das guias.

Figura 7-16 Carregar os envelopes na bandeja 1 (3 de 3)

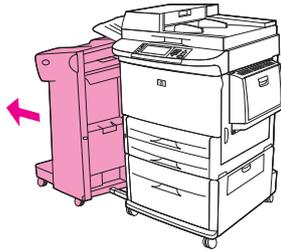


4. Altere as travas do fusor (consulte [Alterar as travas do fusor na página 114](#)).

Alterar as travas do fusor

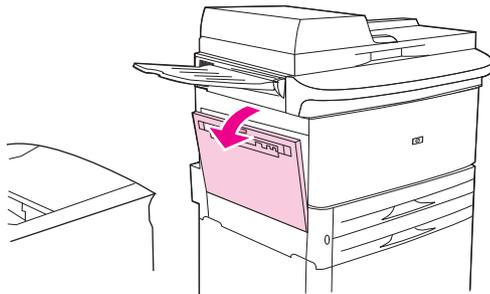
1. Mova o dispositivo de saída para fora da MFP, para obter acesso à porta esquerda.

Figura 7-17 Alterar as travas do fusor (1 de 4)



2. Abra a porta esquerda.

Figura 7-18 Alterar as travas do fusor (2 de 4)



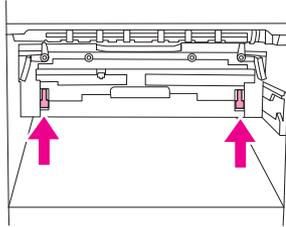
⚠ AVISO! Não toque na área de fusão adjacente. Ela pode estar quente.

3. Localize e levante as duas alavancas azuis.

 **NOTA:** Pressione para baixo as travas do fusor após imprimir envelopes.

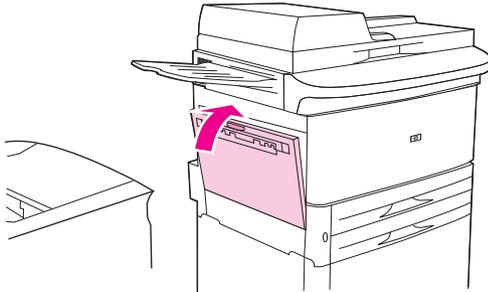
△ **CAUIDADO:** Se as abas não estiverem pressionadas para baixo, quando tipos de papel padrão forem utilizados, a qualidade da impressão será baixa.

Figura 7-19 Alterar as travas do fusor (3 de 4)



4. Feche a porta esquerda.

Figura 7-20 Alterar as travas do fusor (4 de 4)



5. Empurre o dispositivo de saída novamente para o seu lugar.

Imprimir em envelopes a partir de um programa

1. Carregue os envelopes na bandeja 1.
2. No programa ou no driver de impressora, selecione a bandeja 1 como origem.
3. Defina o tamanho e o tipo de envelope apropriados. Para conhecer as especificações de envelopes, consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
4. Se o programa não formatar automaticamente um envelope, especifique "Retrato" para a orientação de página.

△ **CAUIDADO:** Para evitar atolamento, não remova nem insira um envelope após iniciar a impressão.

5. Defina as margens em pelo menos 15 mm (0,6 pol.) de distância das margens do envelope. Para obter uma impressão de melhor qualidade, defina as margens para um endereço de retorno e correspondência (são oferecidas margens de endereço típicas para um envelope comercial no. 10 ou DL). Evite imprimir na área em que as três abas traseiras se encontram, no verso de um envelope.
6. Selecione o compartimento esquerdo como local de saída.
7. Quando concluir a impressão dos envelopes, pressione novamente para baixo as abas do fusor.

△ **CUIDADO:** Se as abas não estiverem pressionadas para baixo, quando tipos de papel padrão forem utilizados, a qualidade da impressão será baixa.

Recursos de armazenamento de trabalho para impressão

Os seguintes recursos de armazenamento de trabalho estão disponíveis para trabalhos de impressão:

- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso permite uma maneira rápida e simples de imprimir e provar uma cópia de um trabalho e depois imprimir as cópias adicionais.
- **Trabalhos pessoais:** Quando você enviar um trabalho particular ao dispositivo, ele não será impresso até que você informe o número de identificação pessoal (PIN) no painel de controle do dispositivo.
- **Trabalhos armazenados:** Você pode armazenar um trabalho como um formulário pessoal, folha de horários ou calendário no dispositivo e permitir a outros usuários imprimirem o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

Siga as instruções nesta seção para ter acesso aos recursos de armazenamento de trabalhos no computador. Consulte a seção específica referente ao tipo de trabalho que você deseja criar.

△ **CUIDADO:** Se o dispositivo for desligado, todos os trabalhos de cópia com espera e pessoais serão excluídos.

Obter acesso a recursos de armazenamento de trabalho para impressão

Para o Windows

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades** e na guia **Armazenamento de trabalho**.
3. Selecione o Modo de armazenamento de trabalho desejado.

Para Macintosh

Em drivers mais recentes: Selecione **Armazenamento de trabalho** no menu suspenso da caixa de diálogo **Imprimir**. Em drivers anteriores, selecione **Opções específicas de impressora**.

Uso do recurso de cópia com espera

O recurso de cópia com espera proporciona uma forma rápida e fácil de imprimir e verificar uma cópia de um trabalho.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de mais espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado**, no driver.

Criação de um trabalho de cópia com espera

- △ **CUIDADO:** Se o dispositivo precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de cópia com espera mais recentes, ele exclui outros trabalhos de cópia com espera que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente um trabalho e evitar que o dispositivo o exclua quando precisar de espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver em vez de **Cópia com espera**.

No driver, selecione a opção **Cópia com espera** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

O dispositivo imprime uma cópia do trabalho para verificação.

Impressão das cópias restantes de um trabalho de cópia com espera

No painel de controle do dispositivo, utilize o procedimento a seguir para imprimir as cópias remanescentes de um trabalho retido no disco rígido.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a imprimir e toque nele.
5. Toque no campo **Cópias** para alterar o número de cópias a ser impresso. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (Ⓢ) para imprimir o documento.

Exclusão de um trabalho de cópia com espera

Quando você envia um trabalho de cópia com espera, o dispositivo exclui automaticamente o seu trabalho prévio de cópia com espera.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Usar o recurso de trabalho pessoal

Use o recurso de impressão pessoal para especificar que um trabalho não seja impresso até você liberá-lo. Primeiro, defina um PIN com 4 dígitos, inserindo-o no driver da impressora. O PIN é enviado

para o dispositivo como parte do trabalho de impressão. Após você enviar o trabalho de impressão ao dispositivo, você deve usar o PIN para imprimir o trabalho.

Criação de um trabalho pessoal

Para especificar que um trabalho é pessoal, selecione no driver a opção **Trabalho pessoal**, insira um nome de usuário e um nome de trabalho e digite um PIN com 4 dígitos no campo **Tornar o trabalho particular**. O trabalho não será impresso até que você digite o PIN no painel de controle do MFP.

Imprimir um trabalho pessoal

Você pode imprimir um trabalho pessoal no painel de controle depois que o trabalho foi enviado para o dispositivo.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho pessoal e toque nele.
4. Role até o trabalho pessoal a imprimir e toque nele.

 **NOTA:** Um trabalho pessoal terá um  [símbolo de bloqueio] a seu lado.

5. Toque no campo **PIN**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e então toque em **OK**.
7. Toque no campo **Cópias** para alterar o número de cópias a ser impresso.
8. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** () para imprimir o documento.

Excluir um trabalho pessoal

Um trabalho pessoal é automaticamente excluído do disco rígido do dispositivo, após você tê-lo liberado para impressão. Se desejar excluir o trabalho sem imprimi-lo, utilize este procedimento.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho pessoal e toque nele.
4. Role até o trabalho pessoal a excluir e toque nele.

 **NOTA:** Um trabalho pessoal terá um  [símbolo de bloqueio] a seu lado.

5. Toque no campo **PIN**.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o PIN e toque em **OK**.
7. Toque em **Excluir**.

Use o recurso de Cópia Rápida

O recurso de Cópia Rápida imprime o número solicitado de cópias de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido do dispositivo. Cópias adicionais do trabalho podem ser impressas depois. Esse recurso pode ser desativado no driver de impressora.

O número padrão de diferentes trabalhos de Cópia Rápida que podem ser armazenados no dispositivo é 32. No painel de controle, você pode definir um número padrão diferente. Consulte [Navegação pelo menu Administração na página 15](#).

Criação de um trabalho de Cópia rápida

△ **CUIDADO:** Se o dispositivo precisar de espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo. Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que o dispositivo o exclua, quando precisar de espaço, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** no driver em vez de **Cópia rápida**.

No driver, selecione a opção **Cópia rápida** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho.

Quando o trabalho é enviado para impressão, o dispositivo imprime o número de cópias definido no driver. Para imprimir mais cópias rápidas no painel de controle do dispositivo, consulte [Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida na página 120](#).

Impressão de mais cópias de um trabalho de Cópia rápida

Esta seção descreve como imprimir cópias adicionais de um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo, no painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a imprimir e toque nele.
5. Toque no campo [Cópias](#) para mudar o número de cópias a imprimir.
6. Toque em [Recuperar trabalho armazenado](#) (↻) para imprimir o documento.

Exclusão de um trabalho de Cópia rápida

Exclua um trabalho de Cópia rápida no painel de controle do dispositivo quando não precisar mais dele. Se o dispositivo exigir espaço adicional para armazenar trabalhos de Cópia rápida mais recentes, ele exclui automaticamente outros trabalhos de Cópia rápida que estejam armazenados, começando pelo trabalho mais antigo.

📄 **NOTA:** Trabalhos de cópia rápida armazenados também podem ser excluídos no painel de controle ou no HP Web Jetadmin.

1. Na tela inicial, toque em [Armazenamento de trabalhos](#).
2. Toque na guia [Recuperar](#).
3. Role até a pasta armazenamento de trabalho onde está o trabalho e toque nele.
4. Role até o trabalho a excluir e toque nele.
5. Toque em [Excluir](#).
6. Toque em [Sim](#).

Uso do recurso de trabalho armazenado

Você pode salvar um trabalho de impressão no disco rígido do dispositivo sem imprimi-lo. Depois você pode imprimir o trabalho quando quiser, via painel de controle do dispositivo. Por exemplo, você pode desejar fazer download de um formulário pessoal, calendário, folha de horários ou formulário contábil que outros usuários podem imprimir quando necessitarem.

Criação de um trabalho de impressão armazenado

No driver, selecione a opção **Armazenamento de trabalho** e digite um nome de usuário e um nome de trabalho. O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle do dispositivo.

Imprimir um trabalho de impressão armazenado

No painel de controle, você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a imprimir e toque nele.
5. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (🔍) para imprimir o documento.
6. Toque no campo **Cópias** para alterar o número de cópias a ser impresso.
7. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (🔍) para imprimir o documento.

Se o arquivo tiver o símbolo  (bloqueio) próximo a ele, significa que o trabalho é particular e requer um PIN.

Excluir um trabalho armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido do dispositivo podem ser excluídos a partir do painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Se o arquivo tem o símbolo  (bloqueio) próximo a ele, significa que o trabalho requer um PIN para ser excluído.

8 Copiar

Este dispositivo pode funcionar convenientemente como uma copiadora autônoma. Não é necessário instalar o software do sistema de impressão no computador; você pode ajustar as configurações de cópia no painel de controle. Também é possível copiar originais, usando, diretamente, o alimentador automático de documentos ou o scanner.

Este capítulo fornece informações sobre como fazer cópias ou alterar as configurações de cópias, incluindo os seguintes tópicos:

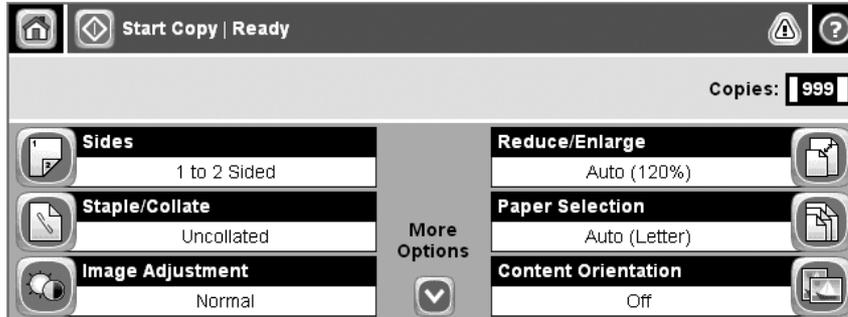
- [Uso da tela Cópia](#)
- [Definição das opções de cópia padrão](#)
- [Instruções básicas de cópia](#)
- [Ajuste das configurações de cópia](#)
- [Cópia de documentos em frente e verso](#)
- [Cópia de originais de diferentes tamanhos](#)
- [Alteração da configuração de intercalação de cópias](#)
- [Cópia de fotos e livros](#)
- [Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)
- [Recursos de armazenamento de trabalho para cópia](#)

Recomenda-se que você revise as informações básicas do painel de controle antes de utilizar as funções de cópia do dispositivo. Consulte [Utilização do painel de controle na página 12](#) para obter mais informações.

Uso da tela Cópia

Na tela inicial, toque em **Copiar** para exibir a tela Cópia. Observe que somente os seis primeiros recursos de cópia ficam visíveis imediatamente. Para visualizar recursos de cópia adicionais, toque em **Mais opções**.

Figura 8-1 Tela Cópia



Definição das opções de cópia padrão

Use o menu de administração para estabelecer as configurações padrão aplicáveis a todos os trabalhos de cópia. Se necessário, substitua a maioria das configurações por um trabalho individual. Após a conclusão desse trabalho, o dispositivo retornará às configurações padrão.

1. Na tela inicial, navegue até e toque **Administração**.
2. Toque em **Opções de trabalho padrão** e, em seguida, toque em **Opções padrão de cópia**.
3. Há várias opções disponíveis. É possível configurar padrões para todas as opções ou apenas para algumas.

Para obter informações sobre cada opção, consulte [Ajuste das configurações de cópia na página 127](#). O sistema de Ajuda incorporado também fornece uma explicação de cada opção. Toque no botão **Ajuda** (🔍) no canto superior direito da tela.

4. Para sair do menu de administração, toque no botão **Home** (🏠) no canto superior esquerdo da tela.

Instruções básicas de cópia

Esta seção fornece as instruções básicas para realizar cópias.

Cópia do vidro do scanner

Use o vidro do scanner para fazer até 999 cópias de mídias pequenas e leves ou de mídias pesadas. Isso inclui mídia como recibos, recortes de jornal, fotografias, documentos antigos ou gastos e livros.

Coloque os documentos originais com a face para baixo sobre o vidro. Alinhe o canto do original com o canto superior esquerdo do vidro.

Para fazer cópias utilizando as opções padrão, use o teclado numérico no painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione **Iniciar**. Para usar configurações personalizadas, toque em **Copiar**. Especifique as configurações e pressione **Iniciar**. Para obter mais informações sobre como usar configurações personalizadas, consulte [Ajuste das configurações de cópia na página 127](#).

Cópia do alimentador de documentos

Use o alimentador de documentos para fazer até 999 cópias de um documento que tenha até 50 páginas (dependendo da espessura das páginas). Coloque o documento no alimentador com as páginas voltadas para baixo.

Para fazer cópias utilizando as opções padrão, use o teclado numérico no painel de controle para selecionar o número de cópias e pressione **Iniciar**. Para usar configurações personalizadas, toque em **Copiar**. Especifique as configurações e pressione **Iniciar**. Para obter mais informações sobre como usar configurações personalizadas, consulte [Ajuste das configurações de cópia na página 127](#).

Ajuste das configurações de cópia

O dispositivo oferece vários recursos para a otimização da saída copiada. Esses recursos estão disponíveis na tela [Copiar](#).

A tela [Copiar](#) consiste em várias páginas. Na primeira página, toque em [Mais opções](#) para ir para a página seguinte. Depois toque nos botões de seta para baixo ou para cima para percorrer as outras páginas.

Para obter detalhes sobre como usar uma opção, toque na opção e depois no botão de ajuda (?) no canto superior direito da tela. A tabela a seguir apresenta uma visão geral das opções de cópia.

 **NOTA:** Dependendo do modo como o administrador do sistema tiver configurado o dispositivo, talvez algumas dessas opções não apareçam. As opções na tabela são listadas na ordem em que podem aparecer.

Nome da opção	Descrição
Lados	Use este recurso para indicar se o documento original é impresso em um ou nos dois lados e se as cópias devem ser impressas em um ou nos dois lados.
Reduzir/ampliar	Use este recurso para reduzir ou ampliar a imagem copiada na página.
Grampo/Agrupar ou Agrupar	Se o empilhador/grampeador ou um dispositivo de acabamento multifunções opcional da HP estiver acoplado, a opção Grampo/Agrupar estará disponível. Use esse recurso para configurar opções para grampear e montar as páginas em conjuntos de cópias. Se o empilhador/grampeador ou um dispositivo de acabamento multifunções opcional da HP não estiver acoplado, a opção Agrupar estará disponível. Use esse recurso para montar cada conjunto de páginas copiadas na mesma ordem em que o documento original.
Seleção de papel	Use este recurso para selecionar a bandeja que contém o tamanho e o tipo de papel que você deseja usar.
Ajuste da imagem	Use este recurso para melhorar a qualidade geral da cópia. Por exemplo, é possível ajustar a tonalidade escura e a nitidez, e usar a configuração de Limpeza do fundo para remover imagens apagadas do plano de fundo ou remover uma cor clara de plano de fundo.
Orientação do conteúdo	Use este recurso para especificar o modo como o conteúdo da página original é colocado na página: retrato ou paisagem.
Compartimento de saída	Use este recurso para selecionar um compartimento de saída para as cópias.
Otimizar texto/figura	Use este recurso para otimizar a saída de um determinado tipo de conteúdo. É possível otimizar a saída de texto ou imagens impressas ou ajustar os valores manualmente.
Páginas por folha	Use este recurso para copiar várias páginas em uma folha de papel.
Tamanho do original	Use este recurso para descrever o tamanho de página do documento original.
Formato de folheto	Use este recurso para copiar duas ou mais páginas em uma folha de papel, para dobrar as folhas no centro e formar um folheto.
Margem a margem	Use este recurso para evitar sombras que possam aparecer ao longo das bordas das cópias quando o documento original for impresso próximo às bordas. Combine esse recurso com o Reduzir/ampliar para assegurar que a página completa seja impressa nas cópias.
Job Build	Use este recurso para combinar vários conjuntos de documentos originais em um trabalho de cópia. Além disso, use esse recurso para copiar um documento original que tenha mais páginas do que o alimentador de documentos pode acomodar de uma vez.

Cópia de documentos em frente e verso

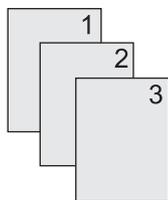
Os documentos em frente e verso podem ser copiados manual ou automaticamente.

Cópia manual de documentos frente e verso

As cópias resultantes deste procedimento são impressas em um lado e precisam ser agrupadas manualmente.

1. Carregue os documentos a serem copiados na bandeja de entrada do alimentador de documentos, com a primeira página voltada para baixo e com a parte superior da página na direção do alimentador de documentos.
2. Toque em **Iniciar cópia**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do alimentador de documentos e recarregue-a com a última página voltada para baixo e com a parte superior da página na direção do alimentador de documentos.
4. Toque em **Iniciar cópia**. As páginas pares são copiadas e impressas.
5. Intercale as cópias pares e ímpares impressas.

Figura 8-2 Intercalar cópias



Cópia de documentos em frente e verso automaticamente

A configuração de cópia padrão é um lado para um lado. Siga os próximos procedimentos para alterar a configuração, de modo que você possa copiar de ou para documentos em frente e verso.

Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos de um lado

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para baixo e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original de 1 lados, saída de 2 lados**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Fazer cópias em frente e verso a partir de documentos em frente e verso

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para baixo e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.

3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original de 2 lados, saída de 2 lados**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Fazer cópias em um lado a partir de documentos em frente e verso

1. Carregue os documentos a serem copiados no alimentador de documentos, com a primeira página voltada para baixo e com a parte superior da página na frente.
2. No painel de controle, toque em **Copiar**.
3. Toque em **Lados**.
4. Toque em **original de 2 lados, saída de 1 lados**.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Cópia de originais de diferentes tamanhos

É possível copiar documentos originais impressos em tamanhos diferentes de papel, desde que as folhas tenham uma dimensão comum. Por exemplo, você pode combinar os tamanhos carta e ofício ou A4 e A5.

1. Organize as folhas no documento original de modo que todas tenham a mesma largura.
2. Coloque as folhas viradas para baixo no alimentador de documentos e ajuste as guias do papel contra o documento.
3. Na tela inicial, toque em **Copiar**.
4. Toque em **Tamanho do original**.



NOTA: Se essa opção não estiver na primeira tela, toque em **Mais opções** até que ela apareça.

5. Selecione **Car/of combinados** e toque em **OK**.
6. Toque em **Iniciar cópia**.

Alteração da configuração de intercalação de cópias

É possível configurar o dispositivo para intercalar automaticamente várias cópias em conjuntos. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e a intercalação automática estiver ativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se a intercalação automática estiver desativada, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para usar a intercalação automática, o tamanho do documento original precisa caber na memória. Caso contrário, o dispositivo fará apenas uma cópia, e uma mensagem será exibida com uma notificação da alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:

- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desative o agrupamento automático.

A configuração de intercalação selecionada tem efeito em todas as cópias até que você a altere. A configuração padrão para a intercalação automática de cópia é **Ativado**.

1. No painel de controle, toque em **Copiar**.
2. Toque em **Grampo/Agrupar** ou em **Agrupar**.
3. Toque em **Desligada**.
4. Toque em **OK**.

Cópia de fotos e livros

Copiar uma foto

 **NOTA:** As fotos devem ser copiadas do scanner de mesa, não do alimentador de documentos.

1. Levante a tampa e coloque a foto no scanner de mesa, voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto superior esquerdo do vidro.
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Toque em **Iniciar cópia**.

Como copiar um livro

1. Coloque o livro voltado para baixo no vidro, com a margem superior em direção à traseira do vidro. Alinhe a lombada do livro ao ícone de livro  ao longo da borda superior do vidro.
2. Toque em **Copiar**.
3. Navegue até **Cópia de livro** e toque nessa opção.
4. Toque em **Cópia livro ativ** e em **OK**.
5. Selecione o número de cópias a serem feitas e ajuste outras configurações conforme necessário.
6. Toque em **Iniciar cópia** ou pressione o botão **Iniciar** no painel de controle.
7. Selecione quais páginas do livro devem ser copiadas:
 - A opção **Copiar as duas páginas** copia as imagens nos lados esquerdo e direito da lombada
 - A opção **Ignorar página esquerda** copia a imagem somente no lado direito da lombada
 - A opção **Ignorar página direita** copia a imagem somente no lado esquerdo da lombada
8. Toque em **Digitalizar**.
9. Após a digitalização da última página, toque em **Concluído**.

Combinação de trabalhos de cópia com o uso do recurso Elaboração de trabalho

Use o recurso Elaboração de trabalho para elaborar um único trabalho de cópia a partir de diversas digitalizações. É possível usar o alimentador de documentos ou o vidro do scanner. As configurações para a primeira digitalização são utilizadas para as subseqüentes.

1. Toque em **Copiar**.
2. Navegue até **Job Build** e toque nessa opção.
3. Toque em **Trabalho criado em**.
4. Toque em **OK**.
5. Se necessário, selecione as opções de cópia desejadas.
6. Toque em **Iniciar cópia**. Após a digitalização de cada página, o painel de controle solicita mais páginas.
7. Se o trabalho contiver mais páginas, carregue a próxima página e pressione **Digitalizar**.

O produto salva temporariamente todas as imagens digitalizadas e iniciará a impressão das cópias quando tiver informações suficientes para começar. Toque em **Concluído** para finalizar a impressão das cópias.

 **NOTA:** No Modo trabalho, se você digitalizar a primeira página de um documento usando o alimentador de documentos, digitalize todas as páginas desse documento usando esse alimentador. Se você digitaliza a primeira página de um documento usando o vidro do scanner, então você deverá digitalizar todas as páginas deste documento usando o vidro do scanner.

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para cancelar o trabalho de cópia em execução no momento, toque em **Parar** no painel de controle. Isso pausa o dispositivo. Em seguida, toque **Cancelar trabalho atual**.

 **NOTA:** Se você cancelar um trabalho de cópia, retire o documento do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos.

Recursos de armazenamento de trabalho para cópia

É possível criar um trabalho de cópia armazenado no painel de controle do dispositivo que pode ser impresso no futuro.

Criação de um trabalho de cópia armazenado

1. Coloque o original com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para baixo no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
3. Toque na guia **Criar**.
4. Especifique o nome do trabalho armazenado de uma dessas maneiras:
 - Selecione uma pasta existente na lista. Toque em **Novo trabalho** e digite um nome de trabalho.
 - Toque na caixa abaixo do **Nome da pasta:** ou do **Nome do trabalho:** existente no lado direito da tela, e então edite o texto.
5. Um trabalho armazenado particular tem um ícone de cadeado junto ao nome, e exige que você especifique um PIN para recuperá-lo. Para tornar o trabalho particular, selecione **PIN para imprimir** e digite o PIN do trabalho. Toque em **OK**.
6. Toque em **Mais opções** para exibir e alterar outras opções de armazenamento de trabalho.
7. Depois de definir todas as opções, toque em **Criar trabalho armazenado** (🔒) no canto superior esquerdo da tela para digitalizar o documento e armazenar o trabalho. O trabalho é salvo no dispositivo até você excluí-lo, logo você pode imprimi-lo sempre que necessário.

Impressão de um trabalho de cópia armazenado

No painel de controle, você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido do dispositivo.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a imprimir e toque nele.
5. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (🔒) para imprimir o documento.
6. Toque no campo **Cópias** para alterar o número de cópias a ser impresso.
7. Toque em **Recuperar trabalho armazenado** (🔒) para imprimir o documento.

Se o arquivo tiver o símbolo **🔒** (bloqueio) próximo a ele, significa que o trabalho é particular e requer um PIN.

Exclusão de um trabalho de cópia armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido do dispositivo podem ser excluídos a partir do painel de controle.

1. Na tela inicial, toque em **Armazenamento de trabalhos**.
2. Toque na guia **Recuperar**.
3. Role até a pasta de armazenamento de trabalho onde está o trabalho armazenado e toque nele.
4. Role até o trabalho armazenado a excluir e toque nele.
5. Toque em **Excluir**.
6. Toque em **Sim**.

Se o arquivo tem o símbolo  (bloqueio) próximo a ele, significa que o trabalho requer um PIN para ser excluído.

9 Digitalização e envio para e-mail

O MFP oferece capacidades de digitalização colorida e envio digital. Usando o painel de controle, você pode digitalizar documentos em preto e branco ou coloridos e enviá-los para um endereço de e-mail, como um anexo. Para utilizar o envio digital, o dispositivo deve estar conectado a uma rede local (LAN).

 **NOTA:** O ícone de e-mail não é mostrado no painel de controle se o e-mail não estiver configurado.

- [Configuração do dispositivo para enviar e-mail](#)
- [Uso da tela Enviar e-mail](#)
- [Funções básicas de e-mail](#)
- [Uso do livro de endereços](#)
- [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual](#)
- [Digitalização para uma pasta](#)
- [Digitalização para um destino de fluxo de trabalho](#)

Configuração do dispositivo para enviar e-mail

Configure o dispositivo antes de enviar um documento por e-mail.

 **NOTA:** As instruções a seguir são para configurar o dispositivo no painel de controle. Você também pode executar esses procedimentos utilizando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#).

Protocolos suportados

A HP LaserJet M9059 MFP suporta o Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

SMTP (gateway de e-mail)

- O SMTP (protocolo de transferência de correio simples) é um conjunto de regras que define a interação entre programas que enviam e recebem e-mail. Para o dispositivo enviar documentos para e-mail, ele deve estar conectado a uma rede local que tenha acesso a um servidor de e-mail que suporte SMTP. O servidor SMTP também deve ter acesso à Internet.
- Se estiver usando uma conexão com rede local, entre em contato com o administrador do sistema para obter o endereço IP ou nome de host para seu servidor SMTP. Se estiver se conectando por uma conexão DSL ou cabo, entre em contato com o provedor de internet para obter o endereço IP do servidor SMTP.

LDAP

- O LDAP (protocolo de acesso a diretório leve) é usado para obter acesso a um banco de dados de informações. Quando o dispositivo usa o LDAP, ele pesquisa uma lista global de endereços de e-mail. À medida que você começa a digitar o endereço de e-mail, o LDAP usa um recurso de preenchimento automático que fornece uma lista de endereços de e-mail correspondentes aos caracteres digitados. À medida que você digita mais caracteres, a lista de endereços de e-mail correspondentes fica menor.
- O dispositivo oferece suporte ao LDAP, mas não é necessário ter uma conexão com um servidor LDAP para o dispositivo poder enviar para e-mail.

 **NOTA:** Se precisar alterar as configurações LDAP, você deve alterá-las usando o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#) ou o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado*.

Configurações do servidor de e-mail

Localize o endereço IP do servidor SMTP tocando no botão Endereço de rede na tela inicial do painel de controle ou entrando em contato com o administrador do sistema. Em seguida, execute os procedimentos a seguir para configurar manualmente e testar o endereço IP.

Configuração do endereço do gateway SMTP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e, em seguida, toque em **Gateway SMTP**.

4. Digite o endereço do gateway SMTP, seja como um endereço IP ou como um nome de domínio plenamente qualificado. Se você não souber o endereço IP ou o nome de domínio, entre em contato com o administrador da rede.
5. Toque em **OK**.

Teste das configurações de SMTP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Configuração inicial**.
3. Toque em **Configuração de e-mail** e, em seguida, toque em **Gateway de envio de teste**.

Se a configuração estiver correta, a mensagem **Gateways OK** aparecerá no visor do painel de controle.

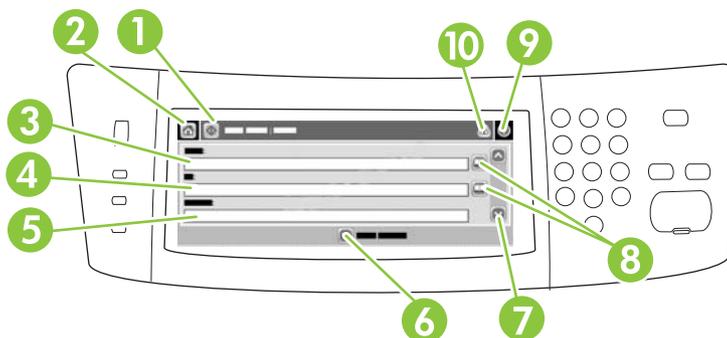
Se o primeiro teste foi bem sucedido, envie um e-mail para si mesmo utilizando o recurso de envio digital. Se você receber o e-mail, você configurou com sucesso o recurso de envio digital.

Se você não receber o e-mail, use estas ações para resolver problemas com o software de envio digital:

- Verifique o SMTP e o endereço para conferir de você digitou-os corretamente.
- Imprima uma página de configuração. Verifique se o endereço do gateway SMTP está correto.
- Verifique se a rede está funcionando corretamente. Envie um e-mail para você mesmo, a partir de um computador. Se você receber o e-mail, é um sinal de que a rede está funcionando corretamente. Se você não receber o e-mail, entre em contato com o administrador da rede ou o provedor de serviços de Internet (ISP).
- Execute o arquivo DISCOVER.EXE. Este programa tenta encontrar o gateway. Você pode baixar o arquivo a partir do site da HP, em www.hp.com/support/ljm9059mfp.

Uso da tela Enviar e-mail

Use a tela de toque para percorrer as opções na tela Enviar e-mail.



1	Botão Enviar e-mail	Tocar nesse botão digitaliza o documento e envia um arquivo por e-mail aos endereços de e-mail fornecidos.
2	Botão Inicial	Tocando nesse botão, você abre a tela inicial.
3	Campo 'Mensagem:.'	Tocar nesse campo abre o teclado, onde você digita seu endereço de e-mail. Se o administrador do sistema configurou o dispositivo para isso, esse campo poderá inserir automaticamente um endereço padrão.
4	Para: 'Mensagem:.'	Toque nesse campo para abrir o teclado, onde você digita os endereços de e-mail de quem deseja que receba o documento digitalizado.
5	Campo 'Mensagem:.'	Toque nesse campo para abrir o teclado, e digite o assunto do e-mail.
6	Botão Mais opções	Toque nesse botão para alterar determinadas configurações de e-mail para o atual trabalho de digitalização.
7	Barra de rolagem	Use a barra de rolagem para exibir e configurar os campos CC: , CCO: , Mensagem e Nome do arquivo . Toque em qualquer um desses campos para abrir o teclado e adicionar as informações necessárias.
8	Botões do Catálogo de endereços	Toque nesses botões para usar o catálogo de endereços e preencher os campos Para: , CC: ou CCO: . Para obter mais informações, consulte Uso do livro de endereços na página 143 .
9	Botão Ajuda	Toque nesse botão para obter a Ajuda do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Utilização do painel de controle na página 12 .
10	Botão de Erro/Aviso	Esse botão só é exibido quando ocorre um erro ou aviso na área da linha de status. Toque nele para abrir uma tela pop-up que ajudará você a resolver o erro ou aviso.

Funções básicas de e-mail

O recurso de e-mail do dispositivo oferece os seguintes benefícios:

- Envia documentos para diversos endereços de e-mail, economizando tempo e gastos com entregas.
- Entrega os arquivos em preto-e-branco ou coloridos. Os arquivos podem ser enviados em diferentes formatos de arquivos que o destinatário pode manipular.

Com o e-mail, os documentos são digitalizados para a memória do dispositivo e enviados a um ou vários endereços de e-mail como anexo ao e-mail. Documentos digitais podem ser enviados em diversos formatos gráficos, como .TIF e .JPG, que permite aos destinatários manipularem o arquivo do documento em diversos programas conforme suas necessidades específicas. Os documentos são recebidos com qualidade próxima ao original, e podem ser impressos, armazenados ou encaminhados.

Para poder utilizar o recurso de e-mail, o dispositivo deve estar conectado a uma rede local com SMTP válido que tenha acesso à Internet.

Carregamento de documentos

Você pode digitalizar um documento usando o vidro ou o AAD. O vidro e o AAD podem acomodar os tamanhos Executivo/A5 até Ledger (LDR, 11x17)/A3. Originais menores, recibos, documentos irregulares e gastos, documentos grampeados, documentos previamente dobrados e fotografias devem ser digitalizados no vidro. Documentos de várias páginas podem ser digitalizados facilmente utilizando o AAD.

Envio de documentos

O dispositivo digitaliza originais preto e branco ou coloridos. Você pode usar configurações padrão ou alterar as preferências de digitalização e formato de arquivos. A seguir, as configurações padrão:

- Cor
- PDF (exige que o destinatário tenha o Adobe Acrobat para ler o anexo do e-mail)

Para obter informações sobre como alterar as configurações do trabalho atual, consulte [Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual na página 145](#).

Envio de um documento

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para baixo no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
3. Se solicitado, digite seu nome de usuário e senha.
4. Complete os campos **Campo**, **Para:** e **Campo**. Vá para baixo e preencha os campos **CC:**, **Cco:** e **Mensagem**, se apropriado. Seu nome de usuário ou outras informações padrão serão exibidos no campo **Campo**. Se forem exibidas por padrão, talvez você não possa alterá-las.
5. (Opcional) Toque em **Mais opções** para alterar as configurações do documento que está enviando (por exemplo, o tamanho original do documento). Para enviar um documento em frente e verso, selecione **Lados** e uma opção com original em frente e verso.

6. Pressione **Iniciar** para começar a enviar.
7. Quando terminar, remova o documento original do vidro do scanner, do AAD ou do compartimento de saída.

Uso da função de preenchimento automático

Quando você digita caracteres nos campos **Para:**, **CC:** ou **De:** na tela Enviar e-mail, a função de preenchimento automático é ativada. À medida que você digita o endereço ou nome exigido, usando a tela do teclado, o dispositivo pesquisa automaticamente a lista do catálogo de endereços e completa o endereço ou nome usando a primeira correspondência encontrada. Então, você pode selecionar esse nome tocando em **Enter**, ou continuar digitando o nome até que o preenchimento automático encontre a entrada correta. Se você digitar um caractere que não corresponda a nenhuma entrada da lista, o texto de preenchimento automático será removido do visor para indicar que você está digitando um endereço que não está no catálogo de endereço.

Uso do livro de endereços

Você pode enviar e-mails a uma lista de destinatários utilizando o recurso livro de endereços do dispositivo. Consulte seu administrador do sistema para obter informações sobre como configurar listas de endereços.

 **NOTA:** Você pode também usar o servidor da Web incorporado (EWS) para criar e gerenciar o catálogo de endereços de e-mail. O catálogo de endereços de e-mail EWS pode ser usado para adicionar, editar ou excluir um único endereço de e-mail ou listas de distribuição de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#).

Criação de uma lista de destinatários

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Complete uma das seguintes etapas:
 - Toque em **Para**: para abrir a tela do teclado, e digite os endereços de e-mail dos destinatários. Separe vários endereços de e-mail com ponto e vírgula ou tocando em **Entrar** na tela de toque.
 - Uso do livro de endereços
 - a. Na tela Enviar e-mail, toque no botão livro de endereços () para abrir o livro de endereços.
 - b. Navegue pelas entradas do catálogo de endereços, usando a barra de rolagem. Pressione a seta para percorrer a lista rapidamente.
 - c. Destaque o nome para selecionar um destinatário e então toque no botão Adicionar ().

Você também pode selecionar uma lista de distribuição tocando na lista suspensa no alto da tela e tocando em **Todos**, ou adicionar um destinatário de uma lista local tocando em **Local** na lista suspensa. Destaque os nomes apropriados e então toque em  para acrescentar o nome à sua lista de destinatários.

Você pode remover um destinatário de sua lista, fazendo a rolagem para destacá-lo e, em seguida, tocando no botão Remover ().
3. Os nomes da lista de destinatários são colocados na linha de texto da tela do teclado. Se você desejar, pode adicionar um destinatário que não seja encontrado no catálogo de endereços, digitando o endereço de e-mail com o teclado. Depois que estiver satisfeito com a sua lista de destinatários, toque em **OK**.
4. Toque em **OK**.
5. Termine de digitar informações nos campos **CC:** e **Assunto:** na tela Enviar e-mail, se necessário. Você pode verificar a lista de destinatários, tocando na seta para baixo localizada na linha de texto **Para:** .
6. Pressione **Iniciar**.

Uso do catálogo de endereços local

Utilize o catálogo de endereços local para armazenar endereços de e-mail freqüentemente usados. O catálogo de endereços local pode ser compartilhado entre os dispositivos que usam o mesmo servidor, para obter acesso ao software de envio digital da HP.

Você pode usar o catálogo de endereços quando digitar endereços de e-mail nos campos **De:**, **Para:**, **CC:** ou **BCC:**. Você também pode acrescentar ou excluir endereços no catálogo.

Para abrir o catálogo de endereços, toque no botão do catálogo de endereços (📧).

Para acrescentar endereços no catálogo de endereços local

1. Toque em **Local**.
2. Toque em .
3. (Opcional) Toque no campo **Nome**, e no teclado exibido digite um nome para a nova entrada. Toque em **OK**.

O nome será o apelido do endereço de e-mail. Se você não digitar um apelido, o endereço de e-mail propriamente dito será o apelido.

4. Toque no campo **Endereço** e, no teclado exibido, digite o endereço de e-mail da nova entrada. Toque em **OK**.

Para excluir endereços de e-mail do catálogo de endereços local

Você pode excluir os endereços de e-mail que não usa mais.

 **NOTA:** Para *alterar* um endereço de e-mail, você deve primeiro excluí-lo e, em seguida, adicionar o endereço correto como um novo endereço, no catálogo de endereços local.

1. Toque em **Local**.
2. Toque no endereço de e-mail a excluir.
3. Toque em .

A seguinte mensagem de confirmação é exibida: **Deseja excluir o(s) endereço(s) selecionado(s)?**

4. Toque em **Sim** para excluir o(s) endereço(s) de e-mail ou toque em **Não** para voltar à tela do catálogo de endereços.

Alteração das configurações de e-mail para o trabalho atual

Use o botão **Mais opções** para alterar as seguintes configurações de e-mail do atual trabalho de impressão:

Botão	Descrição
Tipo de arquivo de documento	Toque nesse botão para alterar o tipo de arquivo que o dispositivo cria após digitalizar o documento.
Qualidade de saída	Toque nesse botão para aumentar ou diminuir a qualidade de impressão do arquivo sendo digitalizado. Uma configuração de maior qualidade produz um maior tamanho do arquivo.
Resolução	Toque nesse botão para alterar a resolução da digitalização. Uma configuração de maior resolução produz um maior tamanho do arquivo.
Cor/Preto	Toque nesse botão para determinar se você poderá digitalizar o documento em cor ou em preto e branco.
Lados do original	Toque nesse botão para indicar se o documento original tem um ou dois lados.
Orientação do conteúdo	Toque nesse botão para selecionar se a orientação do original é retrato ou paisagem.
Tamanho do original	Toque nesse botão para selecionar o tamanho do documento: carta, A4, ofício, ou misto de carta/ofício.
Otimizar texto/figura	Toque nesse botão para alterar o procedimento de digitalização com base no tipo de documento que você está digitalizando.
Job Build	Toque nesse botão para ativar ou desativar o modo Job Build, que permite que você digitalize vários trabalhos de digitalização pequenos e os envie como um só arquivo.
Ajuste da imagem	Toque nesse botão para alterar as configurações de escuro ou nitidez, ou para limpar sujeiras do fundo do original.

Digitalização para uma pasta

Se o administrador do sistema tornar o recurso disponível, o dispositivo poderá digitalizar um arquivo e enviá-lo a uma pasta na rede. Os sistemas operacionais suportados para destinos de pasta incluem Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista.

 **NOTA:** Você pode ter de fornecer um nome e senha de usuário para poder usar essa opção, ou para enviar para determinadas pastas. Consulte o administrador do sistema para obter mais informações.

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para baixo no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Pasta da rede**.
3. Na lista Pastas de acesso rápido, selecione a pasta na qual deseja salvar o documento.
4. Toque no campo **Nome do arquivo** para abrir a tela pop-up do teclado e digite o nome do arquivo.
5. Toque em **Enviar para pasta de rede**.

Digitalização para um destino de fluxo de trabalho

 **NOTA:** Este recurso do dispositivo é fornecido pelo Digital Sending Software opcional.

Se o administrador do sistema habilitou a funcionalidade de fluxo de trabalho, você pode digitalizar um documento e enviá-lo a um destino de fluxo de trabalho personalizado. Um destino de fluxo de trabalho oferece a você a capacidade de enviar informações adicionais, juntamente com o documento digitalizado, para uma rede especificada ou um FTP (protocolo de transferência de arquivos). Solicitações para informações específicas são exibidas no visor do painel de controle. O administrador do sistema também pode designar uma impressora como destino de fluxo de trabalho, o que lhe permite digitalizar um documento e enviá-lo diretamente à impressora de rede para impressão.

1. Coloque o documento com a face para baixo no vidro do scanner ou com a face para baixo no AAD.
2. Na tela inicial, toque em **Fluxo de trabalho**.
3. Selecione o destino para o qual deseja digitalizar.
4. No campo Campo de texto, digite os dados que deseja enviar junto com o arquivo e depois toque em **Enviar fluxo de trabalho**.

10 Fax

- [Fax analógico](#)
- [Transmissão de fax digital](#)

Fax analógico

Adicione recursos de fax analógico à MFP adquirindo e instalando o Acessório de fax analógico 300. Quando esse acessório está instalado, a MFP pode funcionar como aparelho de fax autônomo. Consulte [Encomendar peças, acessórios e suprimentos na página 240](#) para obter informações sobre como pedir o acessório de fax analógico. O *Guia do Acessório de Fax Analógico 300* e o *Guia do Driver de Envio de Fax do Acessório de Fax Analógico 300* estão disponíveis em www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300.

Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica

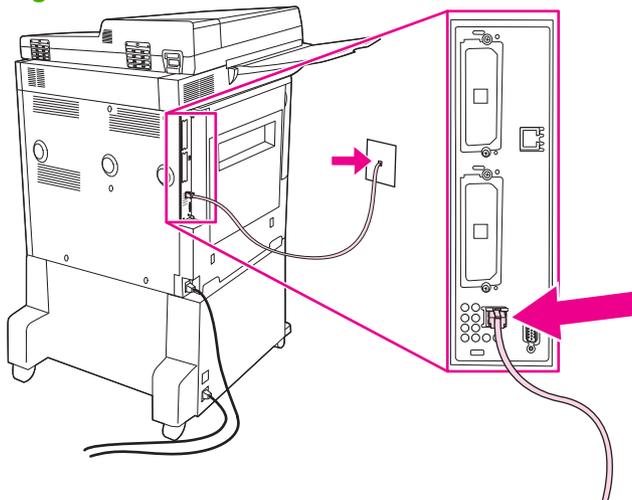
Ao conectar o acessório de fax a uma linha telefônica, verifique se a linha em uso para o acessório de fax é uma linha dedicada não usada por outros dispositivos. Além disso, essa linha deve ser uma linha analógica porque o fax não irá funcionar corretamente se estiver conectado a sistemas PBX digitais. Se não tiver certeza se tem uma linha telefônica digital ou analógica, entre em contato com o provedor de serviços de telecomunicações.

NOTA: A HP recomenda a utilização do fio telefônico que acompanha o acessório de fax para garantir que o acessório funcione corretamente.

Siga estas instruções para conectar o acessório de fax a uma tomada de telefone.

1. Localize o fio telefônico incluído no kit do acessório de fax. Ligue uma extremidade do fio no conector localizado no formatador do acessório de fax. Empurre o conector até ele encaixar.

Figura 10-1 Conexão do acessório de fax a uma linha telefônica



⚠ CUIDADO: Certifique-se de conectar a linha telefônica à porta do acessório de fax, localizada na parte inferior do formatoador.

2. Conecte a outra extremidade do fio telefônico na tomada de telefone da parede. Encaixe o conector até ele clicar ou até estar encaixado firme. Como são utilizados diferentes tipos de conectores em diferentes países/regiões, o conector pode não produzir um clique audível.

Configuração e utilização dos recursos do fax

Antes de usar os recursos do fax, você deverá configurá-los nos menus do painel de controle. Para obter informações completas sobre como configurar e utilizar o acessório de fax, bem como para obter informações sobre como solucionar problemas com o acessório de fax, consulte o *Guia do usuário do acessório de fax analógico HP LaserJet 300*. Este guia é fornecido com o acessório de fax.

Use o driver de envio de fax para enviar um fax de um computador sem precisar usar o painel de controle da multifuncional. Consulte o *Guia do driver de envio de fax do acessório de fax analógico 300 da HP LaserJet MFP* para obter mais informações.

Transmissão de fax digital

A transmissão de fax digital está disponível quando você instala o DSS opcional da HP. Para obter informações sobre como solicitar o software, vá para <http://www.hp.com/go/digitalsending>.

Com a transmissão de fax digital, o MFP *não* precisa estar conectado diretamente a uma linha telefônica. Em vez disso, o MFP pode enviar um fax de uma das três maneiras a seguir:

- **Fax de rede** envia fax por um provedor de fax de terceiros.
- **Fax do Microsoft Windows 2000** é um fax modem e Digital Sender Module em um computador que permite ao computador operar como um fax de gateway turnkey.
- **Fax de Internet** usa um provedor de fax da Internet ao processar faxes. O fax é distribuído em um aparelho de fax tradicional ou enviado ao e-mail do usuário.

Para obter informações completas sobre como utilizar a transmissão de fax digital, consulte a documentação fornecida com o Software de Envio Digital HP.

11 Gerenciamento e manutenção

- [Páginas de informações](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do software HP Web Jetadmin](#)
- [Utilitário da impressora HP para Macintosh](#)
- [Recursos de segurança](#)
- [Definição do relógio em tempo real](#)
- [Limpar o MFP](#)
- [Calibração do scanner](#)
- [Configurar alertas](#)
- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Kit de manutenção da impressora](#)
- [Gerenciamento da memória](#)
- [Configurações de economia](#)

Páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o dispositivo e sua configuração atual. A tabela a seguir fornece instruções para imprimir as páginas de informações.

Descrição da página	Como imprimir a página a partir do painel de controle do MFP
mapa de menus Mostra os menus do painel de controle e as configurações disponíveis.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.4. Toque em Mapa de menus de Administração.5. Toque em Imprimir. <p>O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas no dispositivo.</p> <p>Para obter uma lista completa dos menus no painel de controle e seus valores possíveis, consulte Utilização do painel de controle na página 12.</p>
Página de configuração Exibe as configurações do dispositivo e os acessórios instalados.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.4. Toque em Página de configuração.5. Toque em Imprimir. <p>NOTA: Se o dispositivo contém um servidor de impressão HP Jetdirect ou uma unidade de disco rígido opcional, são impressas páginas de configuração adicionais que dão informações sobre esses dispositivos.</p>
Página de status dos suprimentos Mostra o status da duração do cartucho de impressão e o status do kit de manutenção.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.4. Toque em Página de status dos suprimentos.5. Toque em Imprimir. <p>NOTA: Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles.</p>
Página de utilização Mostra uma contagem de páginas para cada tamanho de papel impresso, o número de páginas impressas em um único lado da folha (simplex) ou frente e verso (duplex) e a porcentagem média de cobertura.	<ol style="list-style-type: none">1. Na tela inicial, toque em Administração.2. Toque em Informações.3. Toque em Páginas de configuração/status.4. Toque em Página de uso.5. Toque em Imprimir.

Descrição da página	Como imprimir a página a partir do painel de controle do MFP
<p>Diretório do arquivo</p> <p>Contém informações de quaisquer dispositivos de armazenagem em massa, como flash drives, cartões de memória ou disco rígidos, instalados no dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Administração. 2. Toque em Informações. 3. Toque em Páginas de configuração/status. 4. Toque em Diretório do fax. 5. Toque em Imprimir.
<p>Relatórios de fax</p> <p>Cinco relatórios exibem a atividade de fax, chamadas de fax, códigos de cobrança, números de fax bloqueados e números de discagem rápida.</p> <p>NOTA: Os relatórios de fax só estão disponíveis em modelos que possuem o acessório de fax instalado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Administração. 2. Toque em Informações. 3. Toque em Relatórios de fax. 4. Toque em um dos seguintes botões para imprimir o relatório correspondente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Log de atividades de fax ◦ Relatório de chamadas de fax ◦ Relatório de códigos de cobrança ◦ Lista de fax bloqueados ◦ Lista de discagem rápida 5. Toque em Imprimir. <p>Para obter mais informações, consulte o guia do fax fornecido com o dispositivo.</p>
<p>Listas de fontes</p> <p>Mostra quais fontes estão instaladas atualmente no dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela inicial, toque em Administração. 2. Toque em Informações. 3. Toque em Páginas/fontes de amostra. 4. Toque em Lista de fontes PCL ou em Lista de fontes PS. 5. Toque em Imprimir. <p>NOTA: As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido ou memória DIMM.</p>

Servidor da Web incorporado

Use o servidor da Web incorporado para visualizar o status da rede e do MFP e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, sem a necessidade de usar o painel de controle do MFP. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o servidor da Web incorporado:

- Exibir informações de status do MFP.
- Definir o tipo de mídia a ser carregada em cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle do MFP.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receber notificação de eventos de suprimentos e do MFP.
- Exibir e alterar a configuração de rede.

Para usar o servidor da Web incorporado, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou o Netscape 6.2 ou posterior, para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é obrigatório para o HP-UX 10 e o HP-UX 11. O servidor da Web incorporado funciona quando o MFP está conectado a uma rede IP. O servidor da Web incorporado não oferece suporte para conexões do MFP com base em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado.

Quando o MFP estiver conectado a uma rede, o servidor da Web incorporado ficará automaticamente disponível.

 **NOTA:** Para obter informações completas sobre como usar o servidor da Web incorporado, consulte o *Guia do usuário do servidor da Web incorporado*.

Abra o servidor da Web incorporado utilizando a conexão de rede

1. Em um navegador da Web compatível, no computador, digite o endereço IP ou nome do host do dispositivo no campo endereço/URL. Para localizar o endereço IP ou o nome do host, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações na página 154](#).

 **NOTA:** Depois de abrir o URL, você pode marcá-lo como um item favorito para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

2. O servidor da Web incorporado tem cinco guias que contêm configurações e informações sobre o dispositivo: a guia **Informações**, a guia **Configurações**, a guia **Rede** e a guia **Envio digital**. Clique na guia que deseja visualizar.

Consulte [Seções do servidor da Web incorporado na página 157](#) para obter mais informações sobre cada guia.

Seções do servidor da Web incorporado

Guia ou seção	Opções
Guia Informações Fornecer informações sobre o dispositivo, o status e a configuração	<ul style="list-style-type: none">● Status do dispositivo: Mostra o status do dispositivo e a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0% indicando que um suprimento está vazio. A página também mostra o tipo e tamanho do papel a imprimir definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em Alterar configurações.● Página de configuração: Mostra as informações encontradas na página de configuração.● Status dos suprimentos: Exibe a vida útil restante dos suprimentos HP, com 0 por cento indicando que o suprimento está vazio. Esta página também fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar novos suprimentos, entre em contato com o revendedor.● Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do dispositivo.● Página de uso: Mostra um resumo do número de páginas que o dispositivo imprimiu, agrupadas por tamanho e tipo.● Informações do dispositivo: Mostra informações do nome do dispositivo na rede, o endereço e modelo. Para alterar essas entradas, clique em Informações sobre o dispositivo, na guia Configurações.● Painel de controle: Mostra mensagens do painel de controle do dispositivo, como Pronta ou Consumo reduzido ativado.● Imprimir: Permite enviar trabalhos de impressão ao dispositivo.
guia Configurações Permite configurar o dispositivo no computador	<p>Configurar dispositivo: Permite configurar as configurações do dispositivo. Esta página contém os menus tradicionais encontrados em dispositivos utilizando um mostrador do painel de controle.</p> <p>NOTA: A guia Configurações pode ser protegida por senha. Se este dispositivo está em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar configurações nesta guia.</p> <p>Tamanhos da bandeja/tipos: Permite atribuir tamanhos e tipos de papel para cada bandeja no produto.</p> <p>Servidor de e-mail: Apenas rede. Utilizado em combinação com a página Alertas para configurar os e-mails recebidos e enviados e para definir os alertas por e-mail.</p> <p>Alertas: Apenas rede. Permite configurar a recepção de alertas via e-mail sobre diversos eventos do dispositivo e de suprimentos.</p> <p>Envio automático: Permite configurar o dispositivo para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do dispositivo e suprimentos para endereços de e-mail predefinidos.</p> <p>Segurança: Permite definir uma senha que deve ser digitada para obter acesso às guias Configurações e Rede. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado.</p> <p>Gerenciador de autenticação: Permite determinar quais funções do dispositivo exigirão que um usuário forneça informações de login para serem usadas.</p> <p>Autenticação LDAP: Permite configurar um servidor Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para limitar o acesso do dispositivo a certos usuários. O servidor LDAP exigirá que um usuário forneça informações de login para poder obter acesso ao dispositivo.</p>

Guia ou seção	Opções
	<p>Autenticação do Kerberos: Use a página Autenticação do Kerberos para configurar o dispositivo de forma a autenticar os usuários em uma região do Kerberos. Quando a autenticação do Kerberos é selecionada como método de login para uma ou mais funções do dispositivo, o usuário deve digitar credenciais válidas (nome de usuário, senha e região) para obter acesso a essas funções.</p>
	<p>PIN do dispositivo: Permite limitar o acesso a uma ou mais funções do dispositivo, usando um número de identificação pessoal (PIN).</p>
	<p>PIN do usuário: Permite adicionar registros de PIN do usuário ao dispositivo, bem como editar ou excluir registros de PIN do usuário que já foram salvos no dispositivo. É possível configurar o dispositivo de forma que ele exija que cada usuário forneça seu PIN ao acessar o dispositivo.</p>
	<p>Editar outros links: Permite adicionar ou personalizar um link para outro site da Web. Esse link é exibido na área Outros links em todas as páginas do servidor da Web incorporado.</p>
	<p>Informações do dispositivo: Permite nomear o dispositivo e atribuir um número de ativo a ele. Digite o nome e endereço e e-mail do contato principal que receberá informações sobre o dispositivo.</p>
	<p>Idioma: Permite determinar em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.</p>
	<p>Data e hora: Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede.</p>
	<p>Agendamento de ativação: Permite definir ou editar um agendamento de ativação do dispositivo.</p>
<p>Guia Envio digital</p> <p>Permite alterar as configurações de envio digital a partir do computador</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Configurações gerais: Permite definir informações do administrador para envio digital. ● Enviar para pasta: Permite enviar documentos digitalizados a pastas compartilhadas ou sites FTP. ● Configurações de e-mail: Permite definir configurações SMTP, o tamanho máximo de anexos de e-mail e o endereço de e-mail padrão do produto. Também é possível definir um assunto padrão para todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. ● Catálogo de endereços de e-mail: Permite adicionar endereços de e-mail ao dispositivo, bem como editar os endereços de e-mail que já foram salvos no dispositivo. ● Catálogo de endereços de fax: Permite adicionar números de fax ao dispositivo, bem como editar os números de fax que já foram salvos no dispositivo. ● Importar/Exportar: Permite importar e exportar informações de usuários e do catálogo de endereços para e a partir do dispositivo. ● Configurações LDAP: Permite configurar um servidor Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para consultar endereços de e-mail. ● Log: Permite exibir informações sobre o trabalho de envio digital, incluindo todos os erros que ocorrem. ● Preferências: Permite definir configurações gerais para os recursos de envio digital.
<p>guia Rede</p> <p>Permite alterar configurações da rede no computador</p>	<p>Os administradores da rede podem usar esta guia para controlar configurações na rede do dispositivo quando estiver conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não é exibida se o dispositivo está conectado diretamente ao computador, ou se o dispositivo está conectado à rede utilizando outro que não um servidor de impressão HP Jetdirect.</p>
	<p>NOTA: A guia Rede pode estar protegida por senha.</p>

Uso do software HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma solução de software com base na Web para tarefas remotas de instalação, monitoramento e solução de problemas com periféricos conectados em rede. A interface intuitiva do navegador simplifica o gerenciamento entre plataformas de uma grande variedade de dispositivos, incluindo dispositivos HP e de outros fabricantes. O gerenciamento é proativo, capacitando os administradores de rede a solucionar problemas no dispositivos antes que os usuários sejam afetados. Faça o download gratuito do software de gerenciamento avançado em www.hp.com/go/webjetadmin_software.

 **NOTA:** O HP Web Jetadmin 10.0 ou posterior é necessário para obter suporte completo desse produto.

Para obter plug-ins para o HP Web Jetadmin, clique em **plug-ins** e, em seguida, selecione o link **download** ao lado do nome do plug-in desejado. O software HP Web Jetadmin pode enviar notificações automáticas sobre novos plug-ins disponíveis. Na página **Atualizações de produtos**, siga as instruções para se conectar automaticamente ao site da HP na Web.

Se instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin poderá ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 6.0 para Windows ou o Netscape Navigator 7.1 para Linux. Navegue até o host do HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** Os navegadores devem estar habilitados para Java. Não existe suporte para navegação a partir de um Apple PC.

Utilitário da impressora HP para Macintosh

Use o Utilitário da impressora HP opcional para configurar e manter a impressora a partir de um computador Mac OS X V10.3 ou V10.4. Esta seção descreve várias funções que podem ser realizadas com o Utilitário da impressora HP.

Abra o Utilitário da impressora HP.

O processo usado para iniciar o Utilitário da impressora HP depende no sistema operacional Macintosh instalado.

Abra o Utilitário da impressora HP no Mac OS X V10.3 ou no Mac OS X V10.4.

1. No Dock, clique no ícone **Utilitário de configuração da impressora**.

 **NOTA:** Se o ícone **Utilitário de configuração da impressora** não estiver aparecendo no Dock, abra o Finder, clique em **Aplicativos**, **Utilitários**, e clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**.

2. Selecione a impressora que deseja configurar e clique em **Utilitários**.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza se a impressora não estiver imprimindo trabalhos no nível de qualidade esperado.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Limpeza**.
3. Clique em **Imprimir página de limpeza** para imprimir a página de limpeza.

Imprimir uma página de configuração

Imprima uma página de configuração para ver as configurações da impressora.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Página de configuração**.
3. Clique em **Imprimir página de configuração** para imprimir a página de configuração.

Exibir status dos suprimentos

Visualize o status dos suprimentos da impressora (como cartuchos de impressão, tambor de imagens ou mídias de impressão) a partir de um computador.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Status dos suprimentos**.
3. Clique na guia **Suprimentos** para exibir o status de vários suprimentos substituíveis e clique na guia **Mídia** para exibir o status da mídia de impressão.
 - Para exibir um lista de status mais detalhada, clique em **Informações detalhadas de suprimentos**. A caixa de diálogo Informações de suprimentos é exibida.

Carregar um arquivo para a impressora

Envie um arquivo do computador para a impressora. A ação realizada pela impressora depende do tipo de arquivo que está sendo enviado. Por exemplo, quando um arquivo pronto para impressão (como .PS ou .PCL) é enviado, ele é impresso pela impressora.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Carregar arquivo**.
3. Clique em **Escolher**, navegue até o arquivo que você deseja carregar e clique em **OK**.
4. Clique em **Carregar** para carregar o arquivo.

Atualizar o firmware

Atualize o firmware da impressora carregando o novo arquivo de firmware do computador. Você pode encontrar novos arquivos de firmware para sua impressora em www.hp.com/go/ljm9059mfp_firmware.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Atualizar firmware**.
3. Clique em **Escolher**, navegue até o arquivo de firmware que você deseja carregar e clique em **OK**.
4. Clique em **Carregar** para carregar o arquivo de firmware.

Ativar o modo de impressão frente e verso (duplex)

Ative o recurso de impressão nos dois lados em impressoras equipadas com duplexadores automáticos.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Modo duplex**.
3. Selecione **Ativar modo duplex** para ativar o modo de impressão frente e verso e clique em **Aplicar agora**.

Bloquear ou desbloquear dispositivos de armazenamento da impressora

Gerencie o acesso a dispositivos de armazenamento da impressora no computador.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Bloquear recursos**.
3. No menu pop-up **Nível de acesso ao painel de controle**, selecione o nível de acesso que você deseja definir para o painel de controle da impressora.
4. Selecione os dispositivos que você deseja bloquear e remova os dispositivos que deseja desbloquear.
5. Clique em **Aplicar agora**.

Salvar ou imprimir trabalhos armazenados

Ative a função de armazenamento de trabalhos da impressora ou imprima um trabalho armazenado no computador. Também é possível excluir um trabalho de impressão armazenado.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Trabalhos armazenados**.
3. Realize qualquer uma das tarefas a seguir:
 - Para ativar a função de armazenamento de trabalho, selecione **Ativar armazenamento de trabalho** e clique em **Aplicar agora**.
 - Para imprimir um trabalho armazenado, selecione um trabalho armazenado na lista, digite o personal identification number (PIN) necessário na caixa **Digite o PIN de segurança do trabalho**, digite o número de cópias desejadas na caixa **Cópias a imprimir** e depois clique em **Imprimir**.
 - Para excluir um trabalho armazenado, selecione um trabalho armazenado da lista e clique em **Excluir**.

Configurar bandejas

Altere as configurações da bandeja padrão da impressora no computador.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Configuração de bandejas**.
3. Na lista de **Bandejas**, selecione a bandeja a ser configurada.



NOTA: Para tornar a bandeja selecionada a bandeja padrão para impressão, clique em **Tornar padrão**.

4. No menu pop-up **Tamanho de mídia padrão**, selecione o tamanho padrão de mídia para a bandeja.
5. No menu pop-up **Tipo padrão de mídia**, selecione o tipo de mídia padrão da bandeja.
6. Clique em **Aplicar agora**.

Alterar configurações de rede

Altere as configurações do protocolo Internet (IP) da rede no computador. Também é possível abrir o servidor da Web incorporado para alterar configurações adicionais. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#).

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Configurações de IP**.
3. Altere qualquer configuração nos campos ou menus pop-up a seguir:
 - **Configuração**
 - **Nome do host**
 - **Endereço IP**

- **Máscara de sub-rede**
- **Gateway padrão**

Caso deseje alterar mais configurações no servidor da Web incorporado, clique em **Configurações de rede adicionais**. O servidor da Web incorporado abre com a guia **Rede** selecionada.

4. Clique em **Aplicar agora**.

Abrir o servidor da Web incorporado

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Configurações adicionais**.
3. Clique em **Abrir servidor da Web incorporado**.

Configurar alertas de e-mail

Configure mensagens de e-mail alertando sobre certos eventos que ocorrem com a impressora, como nível baixo de toner em um cartucho de impressão.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Definições de configuração**, selecione **Alertas de e-mail**.
3. Clique na guia **Servidor** e, na caixa **Servidor SMTP**, digite o nome do servidor.
4. Clique na guia **Destino**, clique no botão de soma (+) e digite o endereço de e-mail, números de dispositivos móveis ou URLs de sites aos quais você deseja enviar alertas de e-mail.

 **NOTA:** Se a impressora oferecer suporte a listas de e-mail, crie listas de alertas para eventos específicos da mesma forma como você adicionou endereços de e-mail.

5. Clique na guia **Eventos** e, na lista, defina os eventos para os quais um alerta de e-mail deve ser enviado.
6. Para testar a configuração de alertas, clique na guia **Servidor** e clique em **Testar**. Uma mensagem de amostra será enviada para os endereços de e-mail definidos se a configuração estiver correta.
7. Clique em **Aplicar agora**.

Recursos de segurança

Esta seção explica recursos de segurança importantes disponíveis para o MFP:

- [Proteger o servidor da Web incorporado](#)
- [Apagamento seguro de disco](#)
- [Trava de segurança](#)
- [Autenticação](#)
- [Travar os menus do painel de controle](#)

Proteger o servidor da Web incorporado

Atribua uma senha de acesso ao servidor da Web incorporado para que os usuários sem autorização não alterem as configurações da MFP.

1. Abra o servidor da Web incorporado. Consulte [Servidor da Web incorporado na página 156](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. No lado esquerdo da janela, clique em **Segurança**.
4. Digite a senha em **Nova senha** e digite-a novamente em **Verificar senha**.
5. Clique em **Aplicar**. Anote a senha e guarde-a em um local seguro.

Apagamento seguro de disco

Para proteger os dados excluídos contra acesso não autorizados no disco rígido da MFP, use o recurso Apagamento seguro de disco. Esse recurso pode apagar com segurança os trabalhos de impressão e cópia do disco rígido.

O Apagamento seguro de disco oferece os seguintes níveis de segurança do disco:

- **Apagamento rápido não-seguro.** Esta é uma função simples de apagamento de arquivos e tabelas. O acesso ao arquivo é removido, porém os dados reais são retidos no disco até que sejam sobrescritos por operações subseqüentes de armazenamento de dados. Este é o modo mais rápido. O Apagamento rápido não-seguro é o modo padrão.
- **Apagamento rápido seguro.** O acesso ao arquivo é removido e os dados são sobrescritos por um padrão de caracteres fixo e idêntico. Ele é mais lento do que o Apagamento rápido não-seguro, porém todos os dados são sobrescritos. O Apagamento rápido seguro atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à limpeza de mídias de disco.
- **Apagamento seguro com sanitização.** Este nível é semelhante ao modo de Apagamento rápido seguro. Além disso, os dados são sobrescritos repetidamente, com o uso de um algoritmo que impede a persistência de qualquer dado residual. Este modo afeta o desempenho. O Apagamento seguro com sanitização atende aos requisitos 5220-22.M do Departamento de Defesa Norte-americano referente à sanitização de mídias de disco.

Dados afetados

Os dados afetados (cobertos) pelo recurso de Apagamento seguro de disco incluem arquivos temporários criados durante o processo de impressão e cópia, trabalhos armazenados, trabalhos de

cópia com espera, fontes baseadas no disco e macros baseadas no disco (formulários), arquivos de fax armazenados, catálogos de endereço e aplicativos HP e de outros fabricantes.

NOTA: Os trabalhos armazenados serão sobrescritos de maneira segura apenas quando forem excluídos através do menu **Recuperar trabalho** do MFP, depois que o modo adequado de apagamento tiver sido configurado.

Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM não-volátil (NVRAM) do produto, baseada em flash, usada para armazenar configurações padrão, contagens de páginas e dados semelhantes. Este recurso não afeta os dados armazenados em um disco RAM do sistema (se utilizado). Este recurso não afeta dados armazenados na memória RAM de inicialização do sistema baseada em flash.

A alteração do modo de Apagamento seguro de disco não sobrescreve dados prévios no disco e também não realiza imediatamente uma sanitização do disco inteiro. A alteração do modo de Apagamento seguro de disco modifica a maneira pela qual o MFP limpa os dados temporários para os trabalhos, depois que o modo de apagamento é alterado.

Obter acesso ao Apagamento seguro de disco

Utilize o HPWeb Jetadmin para obter acesso e configurar o recurso Apagamento Seguro de Disco.

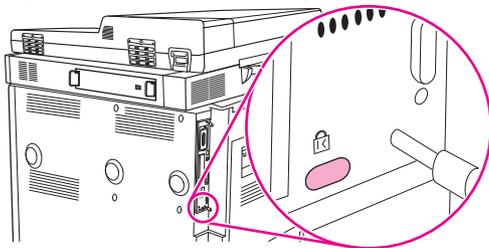
Informações adicionais

Para obter informações adicionais sobre o recurso Apagamento seguro de disco HP, acesse <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

Trava de segurança

A trava de segurança é uma trava mecânica usada para impedir a remoção dos componentes internos do computador. Os acessórios opcionais de EIO não são protegidos, no entanto. Adquirir o conjunto da trava de segurança separadamente e então instale-o na MFP.

Figura 11-1 Trava de segurança



Autenticação

Esta MFP oferece vários métodos de autenticação incorporados. Esses métodos incluem Kerberos, LDAP, LDAP via SSL e PIN.

O software opcional da HP para envio digital é compatível com os métodos de autenticação Windows SPNEGO, LDAP, LDAP via SSL e Novell.

Travar os menus do painel de controle

Para impedir que alguém altere a configuração da MFP, é possível bloquear os menus do painel de controle. Isso impede que usuários não autorizados alterem as definições de configuração, como, por

exemplo, o servidor SMTP. O seguinte procedimento descreve como restringir acesso aos menus do painel de controle utilizando o software HP Web Jetadmin. (Consulte [Uso do software HP Web Jetadmin na página 159](#)).

1. Abra o programa HP Web Jetadmin.
2. Abra a pasta **GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVO** na lista suspensa no painel de **Navegação**. Navegue para a pasta **LISTAS DE DISPOSITIVOS**.
3. Selecione o MFP.
4. Na lista suspensa **Ferramentas de dispositivos**, selecione **Configurar**.
5. Selecione **Segurança** na lista **Categorias de configuração**.
6. Digite uma **Senha do dispositivo**.
7. Na seção **Acesso ao painel de controle**, selecione **Trava máxima**. Isso impede que usuários não autorizados obtenham acesso às definições de configuração.

Definição do relógio em tempo real

Utilize o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e hora. As informações de data e hora são anexadas aos trabalhos de impressão, fax e envio digital, para que você possa identificar as versões mais recentes dos trabalhos de impressão armazenados.

1. No painel de controle, navegue até a opção **Administração** e toque nela.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Data/hora**.
4. Escolha um formato de data.
5. Escolha um formato de hora.
6. Toque nos campos de **Data** para digitar a data.
7. Toque nos campos de **Hora** para digitar a hora.
8. Toque em **Salvar**.

Limpar o MFP

Imprimir uma página de limpeza

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Qualidade de impressão**.
3. Toque em **Calibração/Limpeza**.
4. Toque em **Criar página de limpeza**.

O dispositivo imprime uma página de limpeza.

5. Siga as instruções na página de limpeza.

Limpeza do hardware da MFP

Para manter a qualidade de impressão, limpe completamente a MFP:

- sempre que trocar o cartucho de impressão
- sempre que ocorrer algum problema de qualidade de impressão

Limpe a parte externa da MFP com um pano levemente umedecido. Limpe a parte interior utilizando apenas um pano seco e que não solte fiapos. Observe todas as advertências e avisos em relação às tarefas de limpeza.

⚠ **AVISO!** Evite encostar na área de fusão ao limpar o MFP. Ela pode estar quente.

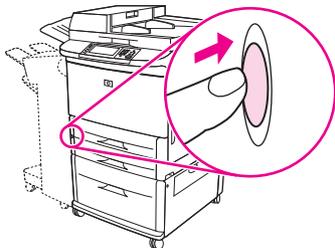
AVISO! Não toque no rolo de transferência ao limpar a MFP.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos permanentes ao cartucho de impressão, não use produtos à base de amônia na MFP.

Limpeza da passagem do papel

1. Antes de dar início a estas etapas, desligue a MFP (botão ressaltado) e desconecte todos os cabos, incluindo o de alimentação.

Figura 11-2 Limpeza da passagem de papel (1 de 6)



2. Abra a tampa frontal da MFP e gire a alavanca verde para baixo até a posição destravada; então, remova o cartucho de impressão.

Figura 11-3 Limpeza da passagem de papel (2 de 6)



△ **CUIDADO:** Para evitar que o cartucho de impressão seja danificado, use as duas mãos ao removê-lo da MFP. Não exponha o cartucho de impressão à luz por muito tempo. Cubra o cartucho de impressão quando ele estiver fora da MFP.

📄 **NOTA:** Se o toner cair em suas roupas, limpe-o com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

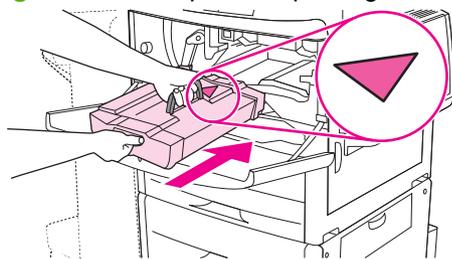
3. Com um pano seco e sem fiapos, limpe qualquer resíduo da área do caminho do papel, do rolo de registro e da cavidade do cartucho de impressão.

Figura 11-4 Limpeza da passagem de papel (3 de 6)



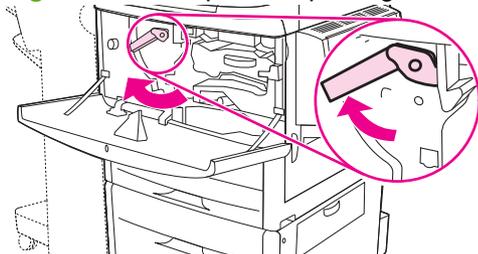
4. Substitua o cartucho de impressão.

Figura 11-5 Limpeza da passagem de papel (4 de 6)



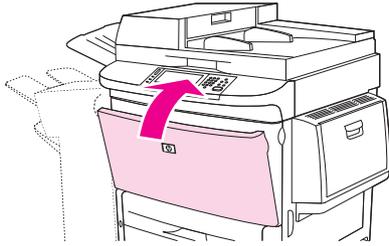
5. Gire a alavanca verde para a posição travada.

Figura 11-6 Limpeza da passagem de papel (5 de 6)



6. Feche a tampa frontal, reconecte todos os cabos e ligue a MFP (botão pressionado).

Figura 11-7 Limpeza da passagem de papel (6 de 6)



Limpe a parte externa do MFP

- Limpe a parte externa do MFP se ela estiver visivelmente marcada.
- Use um pano macio e sem fiapos umedecido com água.

Limpe a tela sensível ao toque

- Limpe a tela de toque quando necessário (impressões digitais, acúmulo de poeira)
- Limpe a tela de toque suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

△ **CUIDADO:** Use apenas água. Os solventes ou agentes de limpeza podem danificar a tela de toque. Não derrame ou borrife a água diretamente na tela de toque.

Limpeza do vidro

- Limpe o vidro somente se houver um acúmulo visível de poeira ou se estiver observando uma redução na qualidade da cópia, como a presença de listras.
- Limpe a superfície do vidro suavemente com um pano sem fiapos, limpo e ligeiramente úmido.

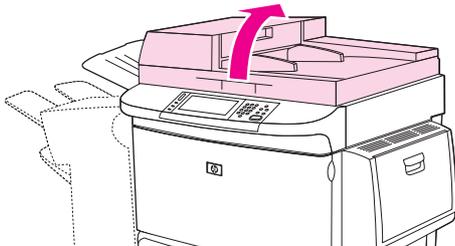
△ **CUIDADO:** Não derrame ou borrife líquidos diretamente no vidro. Não pressione excessivamente a superfície de vidro. (Isso pode quebrá-la.)

Limpe o sistema de alimentação do AAD

Limpe o AAD apenas se houver marcas ou sujeira visível ou se observar redução da qualidade das cópias, como riscos.

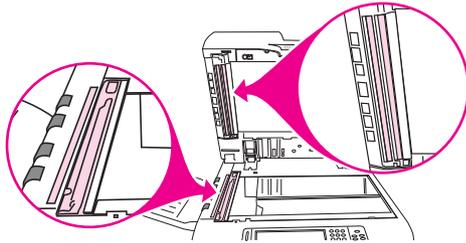
1. Levante a tampa superior.

Figura 11-8 Limpeza do sistema de fornecimento do AAD (1 de 5)



2. Localize as faixas superior e inferior do vidro do AAD.

Figura 11-9 Limpeza do sistema de fornecimento do AAD (2 de 5)



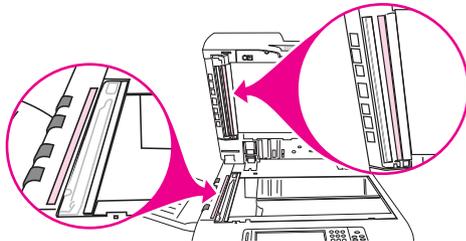
3. Limpe as faixas de vidro suavemente com um pano sem fiapos, limpo e úmido.
4. Localize o revestimento branco de vinil.

Figura 11-10 Limpeza do sistema de fornecimento do AAD (3 de 5)



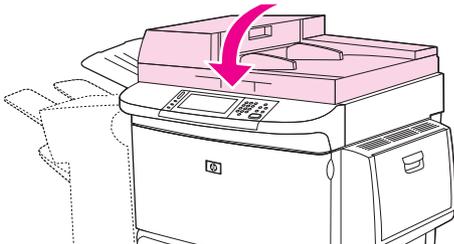
5. Localize as faixas de calibração brancas de vinil.

Figura 11-11 Limpeza do sistema de fornecimento do AAD (4 de 5)



6. Limpe o revestimento do AAD e as faixas de calibração com um pano sem fiapos, limpo e úmido.
7. Feche a tampa superior.

Figura 11-12 Limpeza do sistema de fornecimento do AAD (5 de 5)



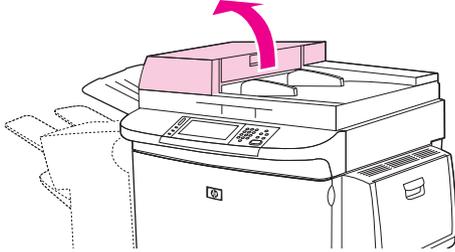
Limpeza da faixa de vidro do AAD

Se você ainda estiver observando a má qualidade da cópia, pode ser necessário limpar a faixa de vidro superior do AAD.

△ **CUIDADO:** Limpe esta área se você encontrar defeitos na cópia, como listras, e se perceber o acúmulo de poeira no interior da faixa de vidro. A limpeza freqüente desta área pode introduzir a poeira na MFP.

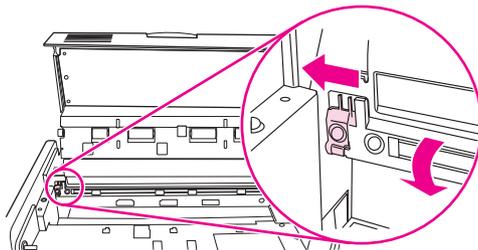
1. Abra a tampa do AAD.

Figura 11-13 Limpeza da faixa de vidro do AAD (1 de 4)



2. Encontre a trava que solta a faixa de vidro superior do AAD. Empurre a trava para a esquerda e puxe-a para baixo, a fim de expor a parte interna da faixa de vidro.

Figura 11-14 Limpeza da faixa de vidro do AAD (2 de 4)

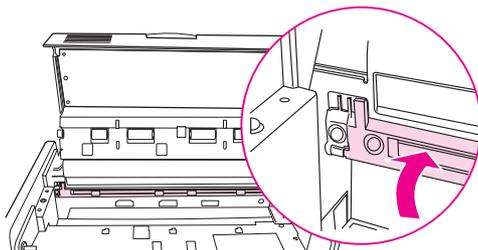


3. Limpe o vidro suavemente com um pano seco e que não solte fiapos.

△ **CUIDADO:** Use somente panos secos nesta área. Não use solventes, agentes de limpeza, água ou ar comprimido. Isso poderia danificar severamente a MFP.

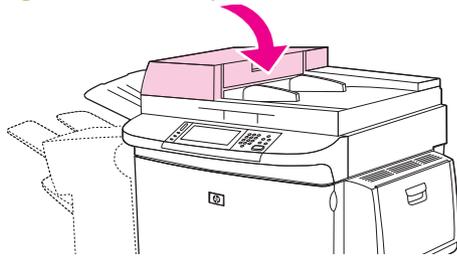
4. Puxe a trava para a esquerda e retorne a faixa de vidro à sua posição normal.

Figura 11-15 Limpeza da faixa de vidro do AAD (3 de 4)



5. Feche a tampa do AAD.

Figura 11-16 Limpeza da faixa de vidro do AAD (4 de 4)



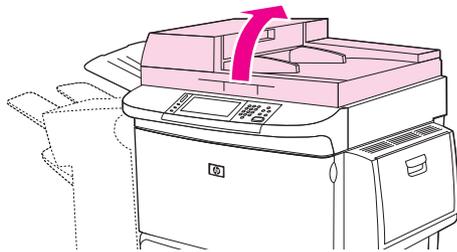
Limpe os cilindros do AAD

Limpe os cilindros do AAD, se observar má alimentação ou os originais exibirem marcas na saída do AAD.

1. Abra a tampa superior.

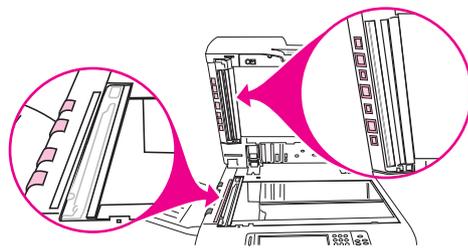
△ **CAUIDADO:** Limpe os cilindros somente se observar alimentações defeituosas ou marcas nos originais, ou notar poeira nos cilindros. A limpeza freqüente dos cilindros pode introduzir a poeira na MFP.

Figura 11-17 Limpeza dos rolos do AAD (1 de 6)



2. Localize os cilindros perto das faixas de vidro.

Figura 11-18 Limpeza dos rolos do AAD (2 de 6)

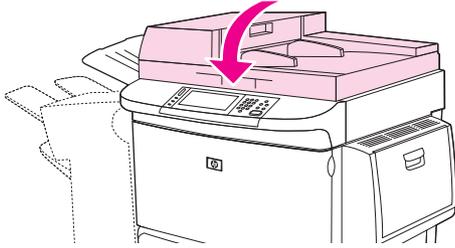


3. Limpe os cilindros suavemente com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

△ **CAUIDADO:** Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar a MFP.

4. Feche a tampa superior.

Figura 11-19 Limpeza dos rolos do AAD (3 de 6)



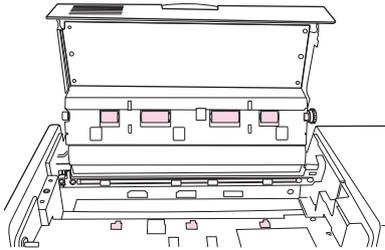
5. Abra a tampa do AAD.

Figura 11-20 Limpeza dos rolos do AAD (4 de 6)



6. Localize os cilindros.

Figura 11-21 Limpeza dos rolos do AAD (5 de 6)

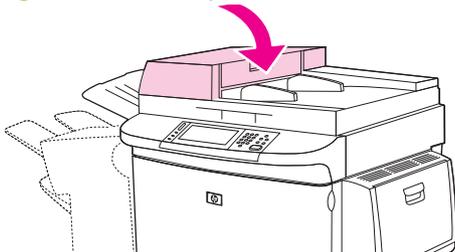


7. Limpe os cilindros com um pano sem fiapos, limpo e umedecido em água.

△ **CUIDADO:** Não derrame a água diretamente sobre os cilindros. Isso poderia danificar a MFP.

8. Feche a tampa do AAD.

Figura 11-22 Limpeza dos rolos do AAD (6 de 6)



9. Feche a guia de fornecimento e limpe sua superfície externa com o pano.

Calibração do scanner

Calibre o scanner para compensar deslocamentos no sistema de captura de imagens do scanner (cabeçote do carro) para digitalizações de AAD e de mesa. Devido a tolerâncias mecânicas, o cabeçote do carro do scanner poderá não ler com precisão a posição da imagem. Durante o procedimento de calibração, os valores de deslocamento do scanner são calculados e armazenados. Os valores de deslocamento são usados ao produzir digitalizações, de forma a capturar a parte correta do documento.

A calibração do scanner deverá ser executada somente se você observar problemas de deslocamento nas imagens digitalizadas. O scanner é calibrado ao sair da fábrica. Raramente é necessária uma nova calibração.

1. Na tela inicial, navegue até e toque **Administração**.
2. Toque em **Solução de problemas**.
3. Toque em **Calibrar scanner**.
4. Toque em **Calibrar** e siga as instruções na tela.

Configurar alertas

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado da MFP para configurar o sistema de forma a receber alertas sobre problemas com a MFP. Os alertas são enviados como mensagens de e-mail para os endereços de e-mail que forem especificados.

É possível configurar os seguintes itens:

- as impressoras que deseja monitorar;
- Quais alertas devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre congestionamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta)
- O endereço de e-mail para o qual os alertas devem ser encaminhados

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte Servidor da Web incorporado na página 58 para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-las.

Gerenciamento de suprimentos

Use cartuchos de impressão HP genuínos para obter os melhores resultados de impressão.

Cartuchos de impressão HP

Ao usar um novo cartucho de impressão original HP, você pode obter as seguintes informações de suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes
- número estimado de páginas restantes;
- número de páginas impressas.

 **NOTA:** Consulte [Suprimentos e acessórios na página 239](#) para obter informações sobre pedidos de cartuchos.

Cartuchos de impressão não HP

A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de cartuchos de impressão não HP, sejam novos ou reconicionados. A manutenção ou reparo decorrentes do uso de um cartucho de impressão não HP não serão cobertos pela garantia do MFP.

Se o cartucho de impressão não HP tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte [Central de fraudes HP na página 177](#).

Autenticação de cartuchos de impressão

A HP LaserJet M9059 MFP autentica os cartuchos de impressão automaticamente quando eles são inseridos na MFP. Durante a autenticação, a MFP lhe informará se um cartucho for um cartucho de impressão original HP.

Se a mensagem do painel de controle da MFP indicar que este não é um cartucho de impressão HP original e você julgar que comprou um cartucho de impressão HP, ligue para a central de fraudes HP.

Para anular uma mensagem de erro sobre cartucho de impressão não-HP, toque em **OK**.

Central de fraudes HP

Entre em contato com a Central de fraudes HP se instalar um cartucho de impressão HP e uma mensagem no painel de controle indicar que esse cartucho não é da HP. A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

Os seguintes problemas são sinais de que seu cartucho pode não ser um produto HP genuíno:

- Um grande número de problemas ocorre com o cartucho de impressão.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Acesse www.hp.com/sbso/product/supplies/whybuy_fraud.html para obter mais informações.

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Tabela 11-1 Especificações de temperatura dos cartuchos de impressão

Condição ambiental	Recomendado	Permitido	Armazenamento/modo de espera
Temperatura (cartucho de impressão)	17° a 25°C (62.6° a 77°F)	15° a 30°C (59° a 86°F)	-20° a 40°C (-4° a 104°F)

Expectativa de vida do cartucho de impressão

O rendimento médio de um cartucho é de 38.000 páginas, de acordo com o ISO/IEC 19752. O rendimento real depende do uso específico.

Verificação da vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão no painel de controle da MFP, no servidor da Web incorporado, no software da MFP ou no software HP Web Jetadmin.

No painel de controle do MFP

1. Na tela inicial, toque em **Administração**.
2. Toque em **Informações**.
3. Toque em **Página de configuração**.
4. Toque em **Página de status dos suprimentos**.
5. Toque em **Imprimir**.

 **NOTA:** Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos poderá não mostrar a vida útil restante deles.

No servidor da Web incorporado

1. No navegador, digite o endereço IP ou nome do host da página da impressora. Será exibida a página de status da impressora.
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status dos suprimentos, com informações sobre o cartucho de impressão.

Por meio do HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

Kit de manutenção da impressora

 **NOTA:** O Kit de manutenção da impressora é um artigo consumível e não é coberto pela garantia.

Para garantir a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda que um novo kit de manutenção da impressora seja instalado aproximadamente a cada 350.000 páginas. Dependendo de como você usa a MFP, pode ser necessário substituir o kit com maior frequência.

Quando a mensagem **Substituir kit de manutenção** for exibida no painel de controle será necessário usar um kit de manutenção da impressora para instalar novas peças. O número de peça do kit de 110V é C9152A. O número de peça do kit de 220V é C9152A. O kit de manutenção da impressora contém dois cilindros Tipo 1, sete cilindros Tipo 2, um conjunto do cilindro de transferência e um conjunto de fusor. As instruções completas para instalar os componentes do kit estão incluídos na caixa do kit de manutenção da impressora.

Gerenciamento da memória

A MFP possui dois slots DIMM de taxa de dados dupla (DDR) para oferecer mais memória para a MFP. DIMMs DDR estão disponíveis em 64, 128 e 256 MB, para um máximo de 512 MB.

A MFP possui dois slots flash compactos, que oferecem os seguintes recursos:

- Para acrescentar fontes acessórias, macros e padrões baseados na memória flash, use o DDR DIMM adequado.
- Para acrescentar outras linguagens e opções de impressão baseadas no flash, use o DDR DIMM adequado.

 **NOTA:** Os módulos simples de memória em linha (SIMMs), utilizados nos produtos HP LaserJet anteriores, não são compatíveis com esta MFP.

Para obter informações sobre encomendas, acesse www.hp.com/support/ljm9059mfp.

Como determinar requisitos de memória

A quantidade de memória necessária depende dos tipos de documentos que são impressos. A MFP pode imprimir a maioria dos textos e gráficos com 1.200 dpi FastRes, sem memória adicional.

É provável que você queira adicionar mais memória à MFP, caso imprima com frequência gráficos complexos ou documentos PS, imprima nos dois lados do documento (impressão dúplice), utilize muitas fontes carregáveis ou imprima papéis de tamanho grande (como A3, B4 ou 11 x 17).

Instalação de memória

Use este procedimento para instalar DIMMs de memória adicional DDR. Antes de começar, imprima uma página de configuração para descobrir quanta memória está instalada na MFP. A tabela a seguir lista a quantidade máxima de memória permitida em cada slot DIMM.

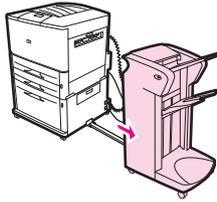
Etiqueta de slot na página de Configuração	Etiqueta de slot na placa do Formatador	Descrição
Slot 1	J1	256 MB
Slot 2	J2	128 MB
Total		384 MB

 **CUIDADO:** A eletricidade estática pode danificar DIMMs DDR. Ao manusear módulos DIMMs DDR, use uma pulseira anti-estática ou toque na superfície do pacote anti-estático da memória DIMM com frequência e, em seguida, toque em qualquer superfície de metal exposta na MFP.

1. Se você ainda não o fez, imprima uma página de configuração para descobrir quanta memória está instalada na MFP.

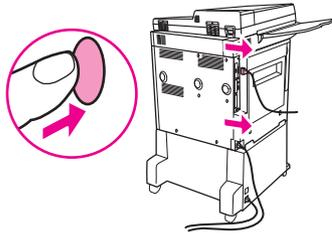
2. Coloque o dispositivo de saída opcional longo do mecanismo de impressão.

Figura 11-23 Instalação de DIMMs de memória DDR (1 de 8)



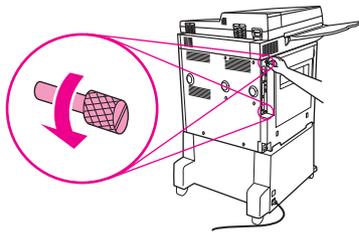
3. Desligue o MFP. Desconecte o cabo de alimentação e quaisquer outros cabos.

Figura 11-24 Instalação de DIMMs de memória DDR (2 de 8)



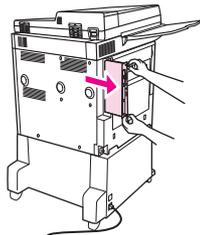
4. Afrouxe os dois parafusos na parte traseira da MFP.

Figura 11-25 Instalação de DIMMs de memória DDR (3 de 8)



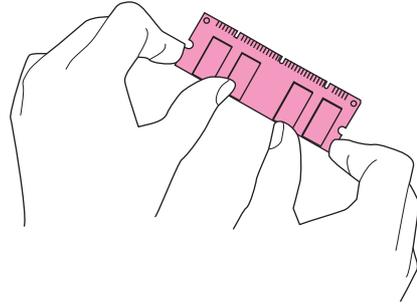
5. Segure os parafusos e retire a placa do formatador da MFP. Coloque-a sobre uma superfície plana, não condutiva.

Figura 11-26 Instalação de DIMMs de memória DDR (4 de 8)



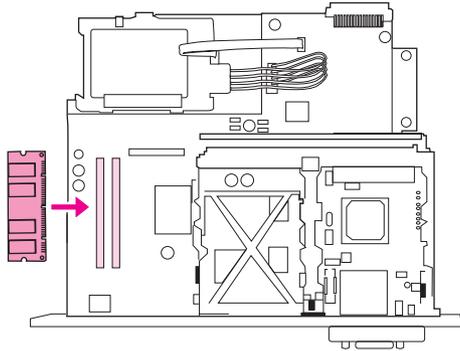
6. Remova o módulo DIMM da embalagem antiestática. Segure o DIMM com os dedos indicadores nas bordas laterais e com os polegares na parte posterior. Alinhe as ranhuras no DIMM com o slot DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot do DIMM estão abertas ou para fora.)

Figura 11-27 Instalação de DIMMs de memória DDR (5 de 8)



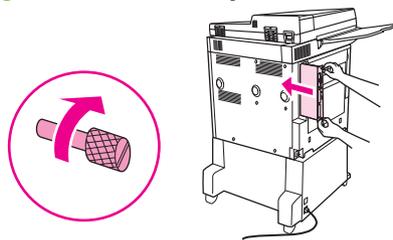
7. Pressione o DIMM direto no slot (pressione com firmeza). Verifique se as travas em cada lado do DIMM se encaixam e travam adequadamente. (Para remover um DIMM, é necessário que as travas sejam liberadas.)

Figura 11-28 Instalação de DIMMs de memória DDR (6 de 8)



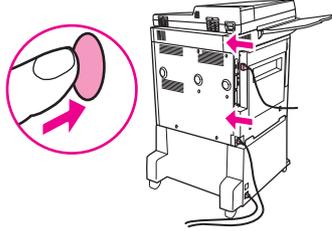
8. Deslize a placa do formatador de volta à MFP e aperte os dois parafusos.

Figura 11-29 Instalação de DIMMs de memória DDR (7 de 8)



9. Conecte o cabo de alimentação e todos os demais cabos. Ligue o MFP.

Figura 11-30 Instalação de DIMMs de memória DDR (8 de 8)



10. Reconecte o dispositivo de saída opcional à MFP.

Verificação da instalação de memória

Siga este procedimento para verificar se os DIMMs DDR estão instalados corretamente:

1. Verifique se o painel de controle da MFP exibe **Pronta** quando a MFP é ligada. Se uma mensagem de erro for exibida, talvez um módulo DIMM tenha sido instalado de forma incorreta.
2. Imprima a página de configuração
3. Consulte a seção de memória da página de configuração e compare-a à configuração antes da instalação dos DIMMs. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, uma destas situações terá ocorrido:
 - O DIMM pode não ter sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.
 - O DIMM pode estar com defeito. Experimente um novo DIMM ou tente instalar o DIMM em outro slot.

 **NOTA:** Se foi instalada uma linguagem de impressora (personality), verifique também a seção Linguagens instaladas e Opcionais da página de configuração. Essa área deve relacionar a nova linguagem de impressora.

Configurações de economia

Horário de inatividade e agendamento de ativação

Definir o atraso de inatividade

Use o recurso de período de inatividade para definir o tempo que o MFP deve ficar ocioso antes de entrar no modo de inatividade. A configuração padrão é 45 minutos.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Período de inatividade**.
4. Toque na configuração de período de inatividade desejada.

Definição do horário de inatividade

Use o recurso de horário de inatividade para colocar a MFP no modo de inatividade em um determinado horário todos os dias.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Horário da inatividade**.
4. Toque no dia da semana para o horário de inatividade.
5. Toque em **Personalizado**.
6. Toque em **Salvar**.
7. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
8. Se quiser colocar a MFP no modo de inatividade no mesmo horário todos os dias (incluindo fins de semana), na tela **Aplic. a todos os dias**, toque em **Sim**. Se desejar definir um horário diferente para cada dia, toque em **Não** e repita o procedimento para cada um deles.

Definir o agendamento de ativação

Use o recurso de horário de atividade para ativar o MFP em um determinado horário diariamente.

1. Navegue até **Administração** e toque nessa opção.
2. Toque em **Hora/Programação**.
3. Toque em **Agendamento de ativação**.
4. Toque no dia da semana para o agendamento de ativação.
5. Toque em **Personalizado**.
6. Toque em **Salvar**.

7. Toque nas opções apropriadas para definir a hora, o minuto e a configuração AM/PM corretos.
8. Se quiser agendar a ativação da MFP no mesmo horário todos os dias (incluindo fins de semana), na tela **Aplic. a todos os dias**, toque em **Sim**. Se desejar definir um horário diferente para cada dia, toque em **Não** e repita o procedimento para cada um deles.

12 Solução de problemas

- [Solução de problemas](#)
- [Solução de problemas da MFP](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Problemas de manuseio de mídia](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solucionar problemas de e-mail](#)
- [Solução de problemas de conectividade com a rede](#)
- [Solução de problemas comuns no Macintosh](#)

Solução de problemas

Se a MFP não estiver respondendo corretamente, conclua as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o MFP não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

Lista de verificação de solução de problemas

1. Verifique se a luz de Pronto da MFP está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - b. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
 - c. Verifique a fonte de alimentação conectando o MFP diretamente na parede ou em uma outra tomada.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
2. Verifique os cabos.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o MFP e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão da rede. Consulte [Solução de problemas de conectividade com a rede na página 234](#).
3. Verifique se a mídia de impressão que você está usando atende às especificações.
4. Imprima uma página de configuração (consulte [Páginas de informações na página 154](#)). Se a MFP estiver conectada a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.)
 - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém mídia de impressão.
 - b. Se a página ficar presa na MFP, consulte [Eliminar atolamentos na página 192](#).
5. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se a página for impressa corretamente, isso indica que o hardware do MFP está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
 - b. Se a página não for impressa corretamente, o problema está no hardware da MFP. Entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
6. Verifique se você instalou o driver de impressora da HP LaserJet M9059 MFP.
7. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se essa solução não funcionar, tente imprimir o trabalho a partir de outro computador no qual o software da MFP esteja instalado.
8. Se o problema persistir, consulte [Solução de problemas da MFP na página 189](#).

Solução de problemas da MFP

Situação/mensagem	Solução
O visor do painel de controle está em branco e os ventiladores internos não estão funcionando.	Verifique se o MFP está ligado. Pressione todas as teclas para ver se alguma delas está presa. Entre em contato com o representante de serviços autorizado da HP se essas etapas não funcionarem.
O MFP está ligado, mas os ventiladores internos não estão funcionando.	Verifique se a tensão da linha está correta para a configuração de alimentação do MFP. (Consulte o rótulo na parte traseira do dispositivo para conhecer os requisitos de tensão.) Se estiver utilizando um filtro de linha e a tensão dele estiver fora da especificação, conecte o MFP diretamente à tomada.
A tensão do MFP está incorreta.	Verifique se a tensão da linha está na faixa correta. (Consulte o rótulo na parte traseira do dispositivo para conhecer os requisitos de tensão.)
As mensagens aparecem no visor do painel de controle.	Consulte Mensagens do painel de controle na página 191 .
Há mídia de impressão presa no MFP.	Verifique se há congestionamentos. Para obter mais informações, consulte Eliminar atolamentos na página 192 .
O visor do painel de controle mostra o idioma incorreto ou caracteres estranhos.	Reconfigure o idioma no visor do painel de controle. Desligue e ligue o MFP. Administração > Comportamento do dispositivo > Idioma
Ocorreu um erro durante um trabalho de Envio digital. O trabalho falhou.	O MFP encontrou um erro durante o trabalho de envio digital. O administrador deve verificar o status do servidor SMTP. Consulte Solucionar problemas de e-mail na página 233 .
O gateway de e-mail não pôde aceitar o trabalho, porque o anexo é muito grande.	Reduza o tamanho do anexo do e-mail configurando o tamanho máximo de anexo. Configure o tamanho máximo de anexo na guia Envio digital do servidor da Web incorporado. Consulte Servidor da Web incorporado na página 156 . Tente usar um formato de arquivo diferente ou enviar apenas algumas páginas do documento por vez.
É necessária uma conexão de rede para envio digital	O MFP não pode encontrar uma conexão de rede. O administrador deve verificar se o MFP está conectado à rede. Consulte Solução de problemas de conectividade com a rede na página 234 .

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas no dispositivo.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status indicam o estado atual do dispositivo. Ele informa a você da operação normal do dispositivo e não exige interação para limpá-los. Ele é alterado quando o estado do dispositivo muda. Sempre que o dispositivo está pronto, não ocupado e não tem mensagens de aviso pendentes, a mensagem de status Pronta aparecerá se o dispositivo estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de aviso informam a você os erros de dados e de impressão. Geralmente, essas mensagens são alternadas com Pronta ou mensagens de status e permanecem até você tocar em OK . Algumas mensagens de aviso são apagáveis. Se Avisos elimináveis estiver configurado para Trabalho no menu do dispositivo Comportamento do dispositivo , o trabalho de impressão seguinte remove essas mensagens.
Mensagens de erro	<p>As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.</p> <p>Algumas mensagens de erro são de continuação automática. Se Continuar automaticamente estiver definido nos menus, o dispositivo prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos.</p> <p>NOTA: Se você pressionar qualquer botão durante mensagem de erro autocontinuável que dura 10 segundos, o recurso de continuação automática será ignorado, e a função do botão terá a precedência. Por exemplo, se você pressionar o botão Parar, a impressão pausará e a opção de cancelar o trabalho de impressão será apresentada.</p>
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro críticas informam a você uma falha do dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser apagadas desligando e religando o dispositivo. Essas mensagens não são afetadas pela configuração Continuar automaticamente . Se um erro crítico persistir, é necessário um reparo.

Mensagens do painel de controle

O produto fornece envio robusto de mensagens do painel de controle. Quando aparecer uma mensagem no painel de controle, siga as instruções na tela para resolver o problema. Se o produto exibir uma mensagem de “Erro” ou de “Atenção” e nenhuma etapa for exibida para resolver o problema, desligue e ligue o produto novamente. Contate o revendedor para obter suporte se os problemas com o produto continuarem.

Para obter informações adicionais sobre avisos que aparecem na linha de status, toque no botão Aviso .

Para obter informações adicionais sobre vários tópicos, toque no botão Ajuda  no canto superior direito da tela inicial.

Eliminar atolamentos

Se o painel de controle exibir uma mensagem de atolamento, verifique se existe mídia nos locais indicados na ilustração a seguir. Talvez seja necessário procurar a mídia atolada em outros locais, além dos indicados na mensagem de atolamento. Se o local do atolamento não for óbvio, procure primeiro na área da porta frontal.

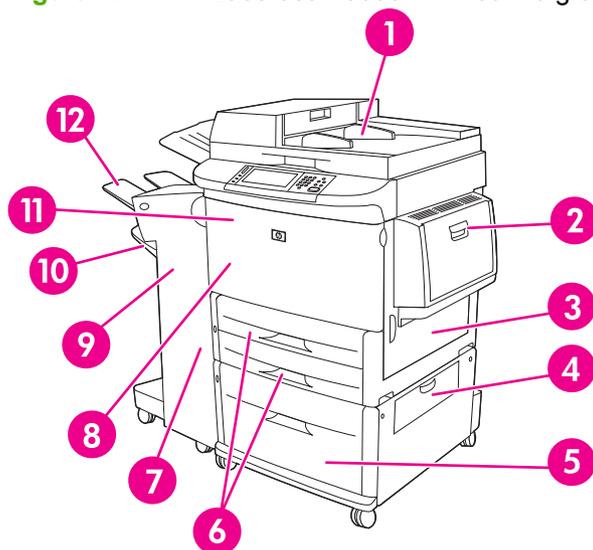
Após verificar a ilustração, passe para o procedimento de limpeza do atolamento. Ao eliminar congestionamentos, tome bastante cuidado para não rasgar a mídia. Se um pequeno pedaço de mídia permanecer na MFP, ele poderá causar mais atolamentos. Se os congestionamentos forem um problema recorrente, consulte [Solução de atolamentos repetidos na página 211](#).

 **NOTA:** Toner solto pode permanecer na MFP após o atolamento e causar problemas de qualidade de impressão. Isso deve estar limpo após algumas páginas.

 **AVISO!** As superfícies internas e ao redor da MFP podem estar quentes. Desligue a MFP e deixe que ela esfrie antes de tentar remover atolamentos.

Locais de atolamento

Figura 12-1 HP LaserJet M9059 MFP com o grampeador/empilhador de 3000 the 3000 folhas



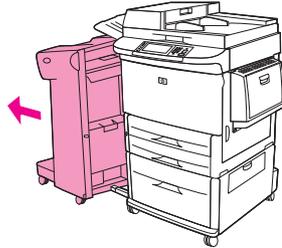
1	AAD
2	Bandeja 1
3	Porta direita
4	Porta de transferência vertical
5	Bandeja 4
6	Bandejas 2 e 3
7	Porta esquerda (atrás do dispositivo de saída)
8	Duplexador (dentro da MFP)
9	Dispositivo de saída
10	Compartimento inferior

11	Porta frontal e área do cartucho de impressão
12	Compartimento superior

Eliminação de atolamentos na unidade duplex

1. Mova o dispositivo de saída para fora da MFP, para obter acesso à porta esquerda.

Figura 12-2 Limpeza de atolamentos no acessório de impressão duplex (1 de 6)



2. Abra a porta esquerda e, cuidadosamente, retire todo o papel encontrado nessa área.

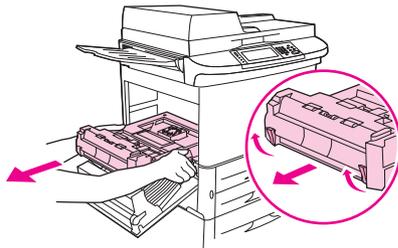
⚠ AVISO! Não toque na área de fusão adjacente. Ela pode estar quente.

Figura 12-3 Limpeza de atolamentos no acessório de impressão duplex (2 de 6)



3. Remova o acessório para impressão duplex, pressionando a alavanca verde e puxando a unidade até ela parar.

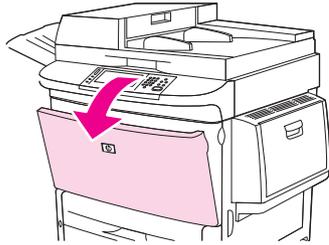
Figura 12-4 Limpeza de atolamentos no acessório de impressão duplex (3 de 6)



4. Remova todo o papel, levantando as duas alavancas verdes, no acessório para impressão duplex.

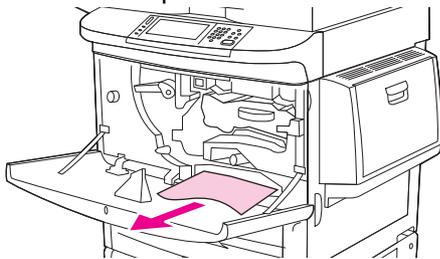
5. Abra a porta frontal.

Figura 12-5 Limpeza de atolamentos no acessório de impressão dúplex (4 de 6)



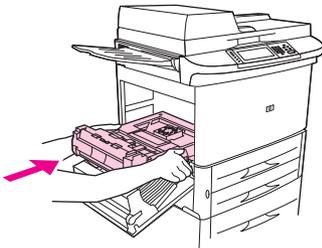
6. Verifique se há papel na área de acessório para impressão dúplex e remova todo o papel da MFP. Tome cuidado para não rasgar o papel.

Figura 12-6 Limpeza de atolamentos no acessório de impressão dúplex (5 de 6)



7. Instale novamente o acessório para impressão dúplex, deslizando-o no slot até que ele fique bem preso.

Figura 12-7 Limpeza de atolamentos no acessório de impressão dúplex (6 de 6)



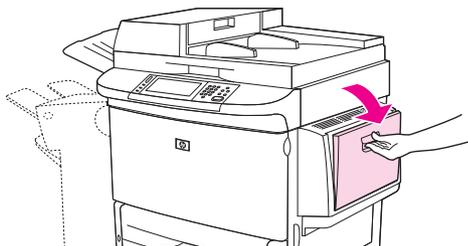
8. Feche todas as portas que estiverem abertas. Empurre o dispositivo de saída novamente para o seu lugar.

Eliminação de atolamentos nas áreas da bandeja de entrada

Limpeza de atolamentos na bandeja 1

1. Verifique se há mídia na área da bandeja 1 e remova toda a mídia dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.

Figura 12-8 Limpeza de atolamentos na bandeja 1 (1 de 2)



2. Abra e feche a porta direita para reinicializar a MFP.

Figura 12-9 Limpeza de atolamentos na bandeja 1 (2 de 2)



Limpeza de atolamentos na porta direita

1. Abra a porta direita.

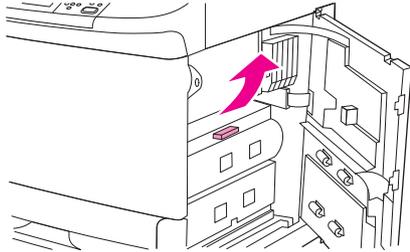
Figura 12-10 Limpeza de atolamentos na porta direita (1 de 3)



2. Verifique se há mídia na área da porta direita e remova toda a mídia dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.

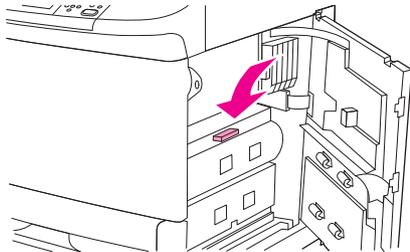
3. Abra a tampa de acesso ao atolamento. Puxe e levante a lingüeta verde.

Figura 12-11 Limpeza de atolamentos na porta direita (2 de 3)



4. Remova toda a mídia desta área, puxando-a para fora da MFP.
5. Abaixue a alavanca verde até a posição original.

Figura 12-12 Limpeza de atolamentos na porta direita (3 de 3)

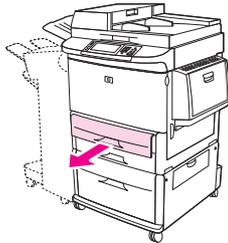


6. Feche a porta direita.

Limpeza de atolamentos nas bandejas 2 e 3

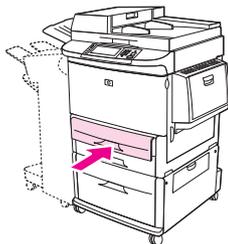
1. Abra a bandeja até a posição máxima de abertura.

Figura 12-13 Limpeza de atolamentos nas bandejas 2 e 3 (1 de 3)



2. Verifique se há mídia na área da bandeja e remova toda a mídia dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.
3. Feche a bandeja.

Figura 12-14 Limpeza de atolamentos nas bandejas 2 e 3 (2 de 3)



4. Abra a porta direita, retire a mídia visível e feche a porta. Isso redefine a MFP.

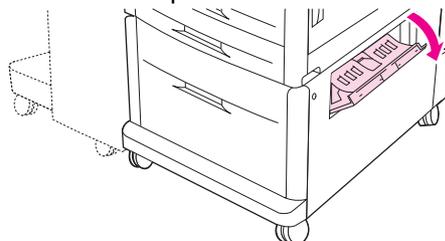
Figura 12-15 Limpeza de atolamentos nas bandejas 2 e 3 (3 de 3)



Limpeza de atolamentos na bandeja 4

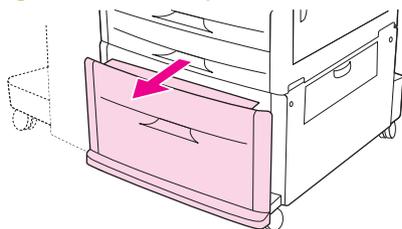
1. Abra a porta de transferência vertical, na bandeja 4.

Figura 12-16 Limpeza de atolamentos na bandeja 4 (1 de 4)



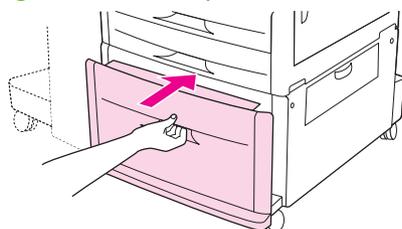
2. Verifique se há papel aqui e remova todo o papel dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de papel rasgado foram removidos.
3. Se você não vir nenhum papel na porta de transferência vertical, abra a bandeja 4.

Figura 12-17 Limpeza de atolamentos na bandeja 4 (2 de 4)



4. Verifique se há papel na área da bandeja e remova todo o papel dessa área. Verifique, cuidadosamente, se todos os pedaços de papel rasgado foram removidos.
5. Feche a bandeja 4.

Figura 12-18 Limpeza de atolamentos na bandeja 4 (3 de 4)



6. Feche a porta de transferência vertical.

Figura 12-19 Limpeza de atolamentos na bandeja 4 (4 de 4)

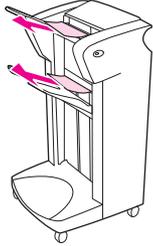


Remova o congestionamento das áreas de saída

Limpeza de atolamentos no empilhador ou empilhador/grampeador

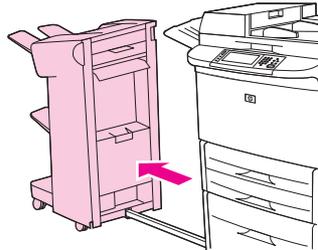
1. Se o atolamento se estender até os compartimentos de saída, retire a mídia da MFP com cuidado e lentamente para não rasgá-la.

Figura 12-20 Limpeza de atolamentos no empilhador ou empilhador/grampeador (1 de 7)



2. Mova o dispositivo de saída para fora da MFP.

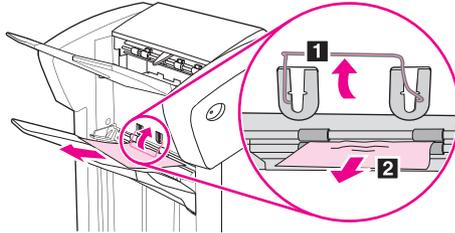
Figura 12-21 Limpeza de atolamentos no empilhador ou empilhador/grampeador (2 de 7)



3. No empilhador, levante o cabo do compartimento inferior do dispositivo e puxe para fora cuidadosamente toda a mídia que estiver nessa área. No empilhador/grampeador, puxe para fora cuidadosamente toda a mídia que esteja saliente na área do acumulador.

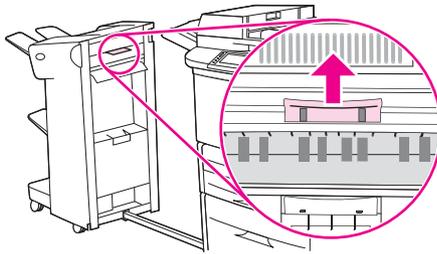
 **NOTA:** Apenas o empilhador possui um cabo no compartimento inferior.

Figura 12-22 Limpeza de atolamentos no empilhador ou empilhador/grampeador (3 de 7)



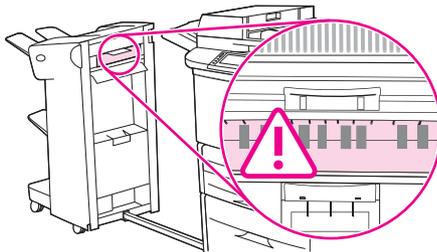
4. Localize a alavanca verde na área da palheta e levante a alavanca.

Figura 12-23 Limpeza de atolamentos no empilhador ou empilhador/grampeador (4 de 7)



5. Puxe para fora cuidadosamente toda a mídia da área da palheta.

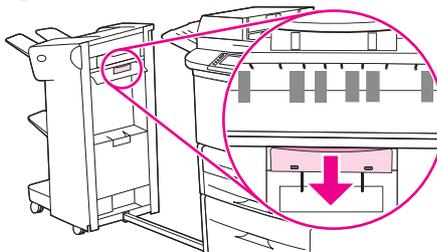
Figura 12-24 Limpeza de atolamentos no empilhador ou empilhador/grampeador (5 de 7)



 **AVISO!** Evite tocar a área da palheta. Ela pode estar quente.

6. Localize a alavanca verde no módulo de passagem do papel e puxe-a para baixo.

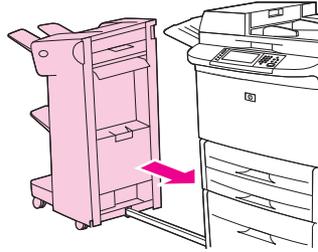
Figura 12-25 Limpeza de atolamentos no empilhador ou empilhador/grampeador (6 de 7)



7. Puxe para fora cuidadosamente toda a mídia do módulo de passagem do papel.

8. Feche todas as portas que estiverem abertas. Empurre o dispositivo de saída novamente para o seu lugar.

Figura 12-26 Limpeza de atolamentos no empilhador ou empilhador/grampeador (7 de 7)



Limpeza de atolamentos na área de passagem do papel do dispositivo de acabamento multifunções

1. Abra a tampa superior.

Figura 12-27 Limpeza de atolamentos na área de passagem do papel do dispositivo de acabamento multifunções (1 de 3)



2. Lenta e cuidadosamente, puxe o papel em linha reta para fora do acabamento, de forma que ele não rasgue.

Figura 12-28 Limpeza de atolamentos na área de passagem do papel do dispositivo de acabamento multifunções (2 de 3)



3. Feche a tampa do acabamento.

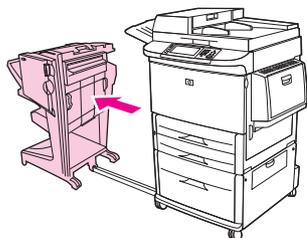
Figura 12-29 Limpeza de atolamentos na área de passagem do papel do dispositivo de acabamento multifunções (3 de 3)



Limpeza de atolamentos entre o dispositivo de acabamento multifunções e a MFP

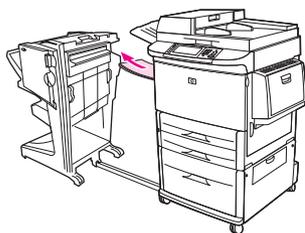
1. Afaste o acabamento da MFP.

Figura 12-30 Limpeza de atolamentos entre o dispositivo de acabamento multifunções e a MFP (1 de 4)



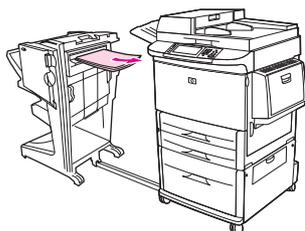
2. Remova cuidadosamente qualquer papel presente na área de saída da MFP.

Figura 12-31 Limpeza de atolamentos entre o dispositivo de acabamento multifunções e a MFP (2 de 4)



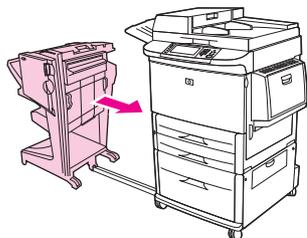
3. Remova cuidadosamente qualquer papel presente na área de entrada do acabamento.

Figura 12-32 Limpeza de atolamentos entre o dispositivo de acabamento multifunções e a MFP (3 de 4)



4. Empurre o acabamento multifunções novamente para o seu lugar.

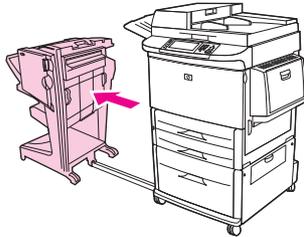
Figura 12-33 Limpeza de atolamentos entre o dispositivo de acabamento multifunções e a MFP (4 de 4)



Limpeza de atolamentos de livreto no dispositivo de acabamento multifunções

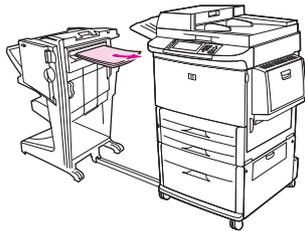
1. Afaste o acabamento da MFP.

Figura 12-34 Limpeza de atolamentos de livreto no dispositivo de acabamento multifunções (1 de 7)



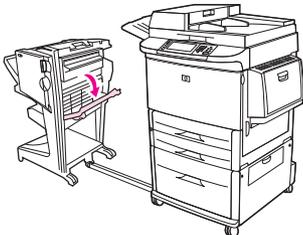
2. Se o papel estiver atolado na área de entrada do dispositivo de acabamento, mas não tiver entrado nos cilindros dobradiços, remova cuidadosamente o papel dessa área e pule para a etapa 7.

Figura 12-35 Limpeza de atolamentos de livreto no dispositivo de acabamento multifunções (2 de 7)



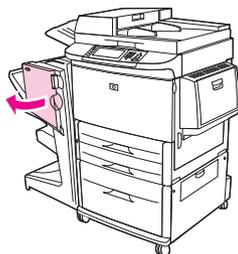
3. Abra a porta traseira do dispositivo de acabamento. Se o papel atolado dentro do dispositivo de acabamento não tiver entrado nos cilindros dobradiços, remova cuidadosamente o e pule para a etapa 7. Se o papel tiver entrado nos cilindros dobradiços, continue na etapa 4.

Figura 12-36 Limpeza de atolamentos de livreto no dispositivo de acabamento multifunções (3 de 7)



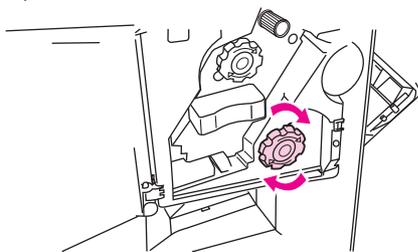
4. Abra a porta da unidade de grampeador.

Figura 12-37 Limpeza de atolamentos de livreto no dispositivo de acabamento multifunções (4 de 7)



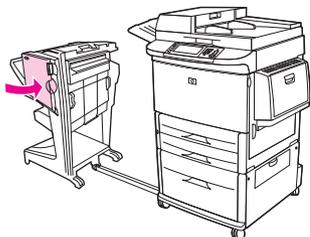
5. Gire o botão verde inferior em sentido horário para avançar o papel atolado pelos cilindros dobradiços e em direção ao compartimento para livretos.

Figura 12-38 Limpeza de atolamentos de livreto no dispositivo de acabamento multifunções (5 de 7)



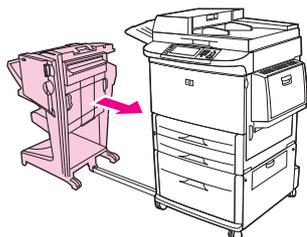
6. Feche a porta da unidade de grampeador.

Figura 12-39 Limpeza de atolamentos de livreto no dispositivo de acabamento multifunções (6 de 7)



7. Empurre o acabamento multifunções novamente para o seu lugar.

Figura 12-40 Limpeza de atolamentos de livreto no dispositivo de acabamento multifunções (7 de 7)



Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções

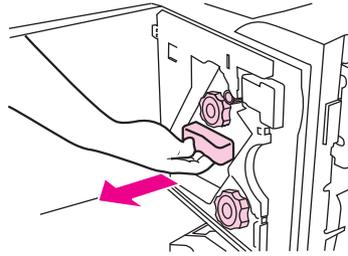
1. Abra a porta da unidade de grampeador.

Figura 12-41 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (1 de 11)



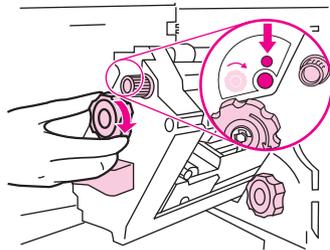
2. Deslize a unidade de grampeador na sua direção.

Figura 12-42 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (2 de 11)



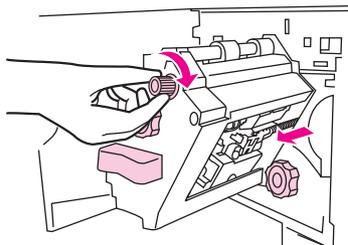
3. Gire o botão verde grande até ver o ponto azul (indicando que o grampeador está totalmente aberto).

Figura 12-43 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (3 de 11)



4. Gire o pequeno botão verde acima da unidade de grampeador no sentido horário, até o cartucho de grampos mover-se para a esquerda da unidade do grampeador.

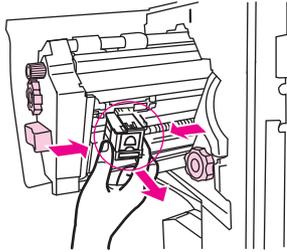
Figura 12-44 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (4 de 11)



△ **CUIDADO:** O ponto azul deve ser exibido na janela da unidade de grampeador antes de você remover o cartucho de grampos. Se você tentar remover o cartucho de grampos antes do ponto azul ser exibido na janela, poderá danificar o dispositivo.

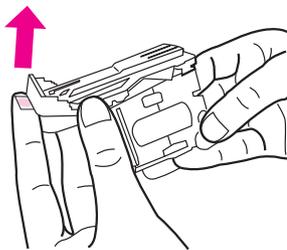
5. Remova o cartucho de grampos.

Figura 12-45 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (5 de 11)



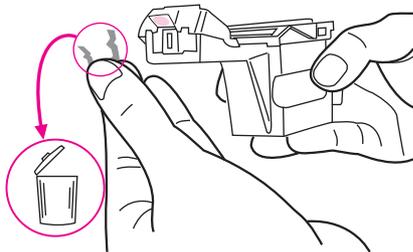
6. Puxe para cima a alavanca marcada com um ponto verde.

Figura 12-46 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (6 de 11)



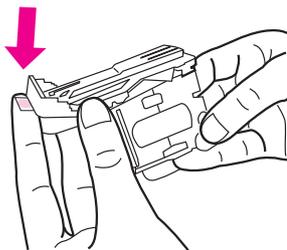
7. Remova o grampo danificado.

Figura 12-47 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (7 de 11)



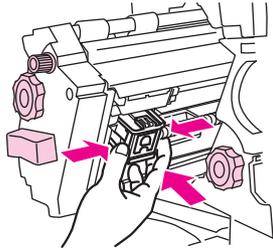
8. Pressione para baixo a alavanca marcada com um ponto verde.

Figura 12-48 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (8 de 11)



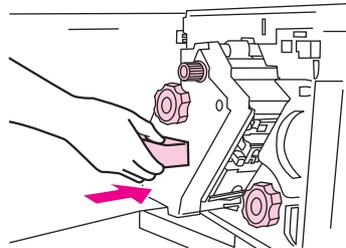
9. Reinstale o cartucho de grampos.

Figura 12-49 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (9 de 11)



10. Deslize a unidade de grampeador para o interior do dispositivo.

Figura 12-50 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (10 de 11)



11. Feche a porta da unidade de grampeador.

Figura 12-51 Limpeza de um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções (11 de 11)

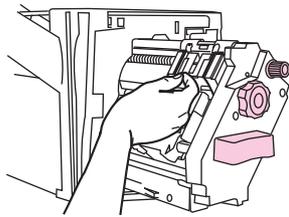


Limpeza de um atolamento na metade superior da ponta do grampeador no dispositivo de acabamento multifunções

1. Siga as etapas de 1 a 4 do procedimento para limpar um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções.

2. Localize o grampo danificado na parte posterior da ponta do grampeador e remova-o.

Figura 12-52 Limpeza de um atolamento na metade superior da ponta do grampeador no dispositivo de acabamento multifunções

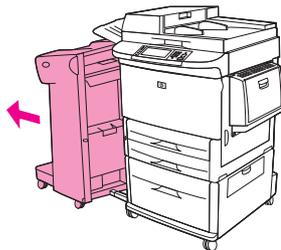


3. Siga as etapas 10 e 11 do procedimento para limpar um atolamento de grampos no dispositivo de acabamento multifunções.

Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador

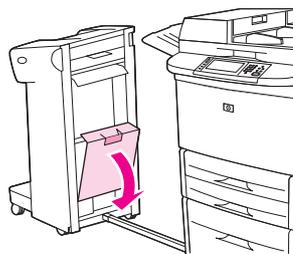
1. Mova o empilhador/grampeador para fora da MFP.

Figura 12-53 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (1 de 9)



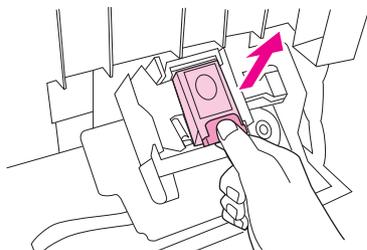
2. Abra a porta da unidade do grampeador.

Figura 12-54 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (2 de 9)



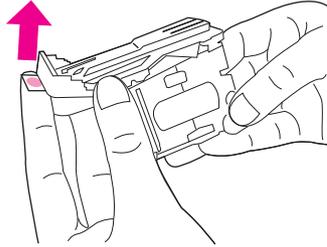
3. Puxe o cartucho para fora.

Figura 12-55 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (3 de 9)



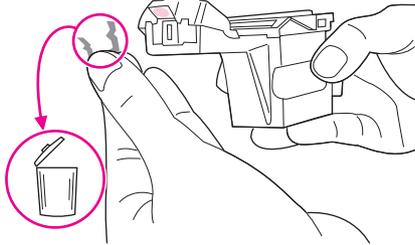
4. Puxe para cima a alavanca marcada com um ponto verde.

Figura 12-56 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (4 de 9)



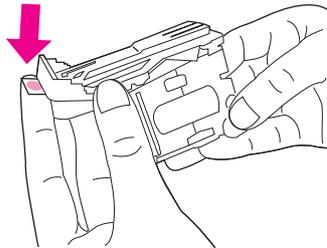
5. Remova o grampo danificado.

Figura 12-57 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (5 de 9)



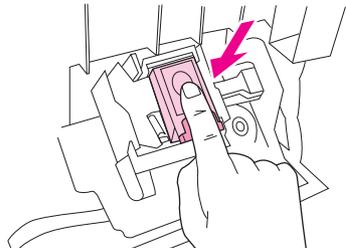
6. Pressione para baixo a alavanca marcada com um ponto verde.

Figura 12-58 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (6 de 9)



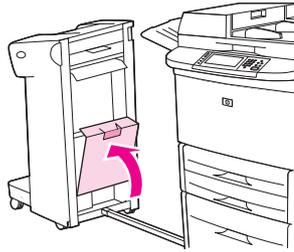
7. Reinstale o cartucho de grampos.

Figura 12-59 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (7 de 9)



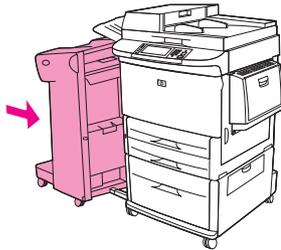
8. Feche a porta da unidade do grampeador.

Figura 12-60 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (8 de 9)



9. Empurre o empilhador/grampeador novamente para o seu lugar.

Figura 12-61 Limpeza de um atolamento no empilhador/grampeador (9 de 9)

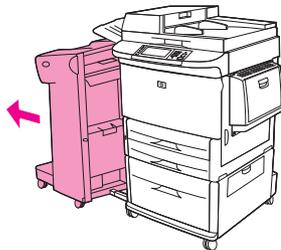


 **NOTA:** O grampeador precisa ser recarregado após a limpeza de um atolamento de grampo; então, provavelmente os primeiros documentos (no máximo cinco) não serão grampeados. Se um trabalho de impressão for enviado e o grampeador estiver atolado ou sem grampos, esse trabalho ainda será impresso, desde que o caminho para o compartimento de saída não esteja bloqueado.

Limpeza de atolamentos na porta esquerda (área do fusor)

1. Mova o dispositivo de saída para fora da MFP, para obter acesso à porta esquerda.

Figura 12-62 Limpeza de atolamentos na porta esquerda (1 de 4)



2. Abra a porta esquerda.

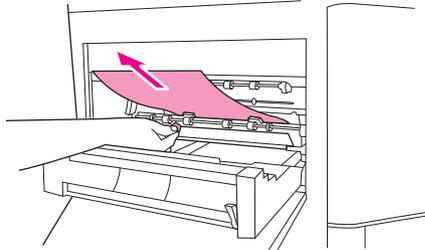
 **AVISO!** Não toque na área de fusão adjacente. Ela pode estar quente.

Figura 12-63 Limpeza de atolamentos na porta esquerda (2 de 4)



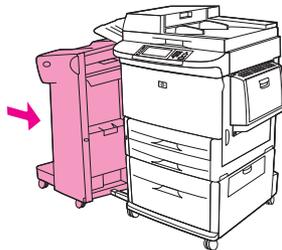
3. Remova toda a mídia atolada ou danificada desta área, puxando-a para fora da MFP.
4. Pressione a lingüeta verde para baixo e verifique cuidadosamente a mídia. Verifique se todos os pedaços de mídia rasgada foram removidos.

Figura 12-64 Limpeza de atolamentos na porta esquerda (3 de 4)



5. Feche a porta esquerda. Empurre o dispositivo de saída novamente para o seu lugar.

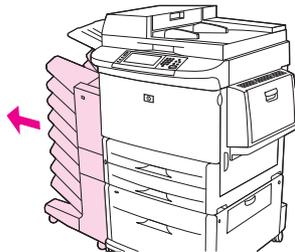
Figura 12-65 Limpeza de atolamentos na porta esquerda (4 de 4)



Limpeza de atolamentos na caixa de correio com 8 compartimentos

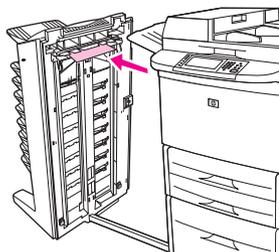
1. Mova a caixa de correio com 8 compartimentos para fora da MFP. Para isso, fique em pé no lado esquerdo da MFP e puxe a caixa de correio com 8 compartimentos em linha reta, na sua direção.

Figura 12-66 Limpeza de atolamentos na caixa de correio com 8 compartimentos (1 de 3)



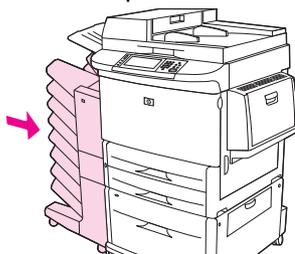
2. Remova cuidadosamente o compartimento superior (face para cima).
3. Puxe para baixo a alça do módulo de saída de papel e remova qualquer mídia atolada nesta área.

Figura 12-67 Limpeza de atolamentos na caixa de correio com 8 compartimentos (2 de 3)



- Empurre a caixa de correio com 8 compartimentos de volta para o seu lugar e então encaixe novamente o compartimento superior.

Figura 12-68 Limpeza de atolamentos na caixa de correio com 8 compartimentos (3 de 3)



NOTA: Verifique se o papel usado não é mais grosso ou pesado do que as especificações suportadas pela caixa de correio com 8 compartimentos. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).

Solução de atolamentos repetidos

Situação	Solução
Problemas gerais de congestionamentos freqüentes	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a mídia está corretamente carregada nas bandejas e se todas as guias de extensão estão definidas corretamente (consulte Tarefas de impressão na página 99).2. Verifique se a bandeja de papel está configurada para o tamanho da mídia instalada e se essa bandeja não está com sobrecarga.3. Tente virar a pilha da mídia na bandeja. Se você estiver utilizando papel perfurado ou timbrado, tente imprimir a partir da bandeja 1.4. Não utilize mídia pré-impressa, rasgada, torcida ou irregular. Para obter informações sobre as mídias recomendadas para a sua MFP, consulte Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83.5. Verifique as especificações da mídia. (Consulte Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83.) Se a mídia estiver fora das especificações recomendadas, problemas podem ocorrer.6. A MFP deve estar suja. Limpe a MFP da maneira descrita em Limpar o MFP na página 168.7. Verifique se todo o papel danificado ou atolado foi removido da impressora.
Atolamentos repetitivos no AAD	<ol style="list-style-type: none">1. O AAD deve estar sujo. Limpe o AAD da maneira descrita em Limpe o sistema de alimentação do AAD na página 170.

NOTA: Se os congestionamentos continuarem, entre em contato com o revendedor para obter ajuda ou acesse www.hp.com/support/ljm9059mfp.

Problemas de manuseio de mídia

Use apenas as mídias que atendam às especificações apresentadas no *Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Esse guia está disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide.

A impressora está alimentando diversas folhas

A impressora está alimentando diversas folhas

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada.
As folhas da mídia de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180° ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja. NOTA: Não ventile a mídia. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz aderir umas às outras.
A mídia não atende às especificações deste MFP.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para este MFP.
As bandejas não estão ajustadas adequadamente.	Verifique se a guia posterior de comprimento de mídia indica o comprimento da mídia que está sendo utilizada.

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
A mídia carregada na bandeja de entrada não é do tamanho correto.	Carregue o tamanho da mídia correto na bandeja de entrada.
A mídia selecionada no programa de software ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no programa de software e no driver de impressora estão corretas, já que as configurações no programa de software anulam as do driver de impressora e do painel de controle, e as configurações do driver de impressora anulam as do painel de controle. Para obter mais informações, consulte Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 57 .
O tamanho da mídia selecionada no painel de controle do MFP para a bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione a mídia do tamanho correto para a bandeja 1.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora. Para obter mais informações.	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja especificada.
A opção Use a bandeja solicitada está definida como Primeiro no submenu Comportamento da bandeja do menu Comportamento do dispositivo .	Altere a configuração para Exclusivamente .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

A mídia não é alimentada automaticamente

A mídia não é alimentada automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no programa de software.	Carregue mídia na bandeja 1 ou, se a mídia estiver carregada, toque em OK .
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
Ainda há mídia de um atolamento anterior.	Abra o MFP e remova qualquer mídia encontrada no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.

A mídia não é alimentada a partir das bandejas 2, 3 ou 4

A mídia não é alimentada a partir das bandejas 2, 3 ou 4

Motivo	Solução
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia de tamanho correto e verifique se o interruptor de mídia personalizada está na posição correta.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
O tipo de mídia selecionado no painel de controle do MFP para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle do MFP, selecione o tipo de mídia correto para a bandeja de entrada.

A mídia não é alimentada a partir das bandejas 2, 3 ou 4

Motivo	Solução
Ainda há mídia de um atolamento anterior.	Abra o MFP e remova qualquer mídia encontrada no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento.
Nenhuma das bandejas opcionais aparece como opção de bandeja de entrada.	As bandejas opcionais só serão exibidas como disponíveis se estiverem instaladas. Verifique se as bandejas opcionais estão instaladas corretamente. Verifique se o driver de impressora foi configurado para reconhecer as bandejas opcionais.
Uma bandeja opcional está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a bandeja opcional está instalada. Se não estiver, verifique se a bandeja está corretamente conectada ao MFP.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

As transparências não são alimentadas

As transparências não são alimentadas

Motivo	Solução
O tipo de papel especificado no software ou no driver da impressora não está correto.	Verifique se o tipo da mídia correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja 1 está cheia demais.	Remova o excesso de transparências da bandeja 1. Não exceda a altura máxima de empilhamento para essa bandeja.
A mídia de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e o MFP está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja 1 está selecionada no programa de software ou no driver de impressora. Utilize o painel de controle do MFP para configurar a bandeja de acordo com o tipo de mídia carregado.
A bandeja 1 não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja 1 está selecionada no programa de software ou no driver de impressora. Utilize o painel de controle do MFP para configurar a bandeja de acordo com o tipo de mídia carregado.
As transparências podem não atender às especificações de mídias compatíveis.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para este MFP.

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados no MFP

 **NOTA:** Pressione para baixo as travas do fusor após imprimir envelopes. Se as abas não estiverem pressionadas para baixo, quando tipos de papel padrão forem utilizados, a qualidade da impressão será baixa.

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados no MFP

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Verifique se as alavancas do fusor estão na posição correta. Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta.
Este MFP não oferece suporte aos envelopes utilizados.	Consulte o <i>Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet</i> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a bandeja 1 para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
A mídia não atende às especificações deste MFP.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para este MFP.
A mídia está danificada ou em más condições.	Remova a mídia da bandeja de entrada e carregue mídia que estiver em boas condições.
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente de impressão está dentro da faixa especificada.
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Áreas extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
A mídia usada não foi armazenada corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova a mídia e coloque uma outra nova, de um pacote que ainda não foi aberto.
O corte das bordas da mídia é de baixa qualidade.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, carregue-a novamente na bandeja de entrada. Não ventile a mídia. Se o problema continuar, troque a mídia.
O tipo de mídia específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para a mídia (consulte a documentação do software). Para configurar a bandeja para a mídia, consulte Configurar bandejas na página 94 .

A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir em dúplex em mídia não suportada.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplex.

A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

Motivo	Solução
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplex.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplex.
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na bandeja 1 com o lado impresso voltado para cima e a parte inferior da página voltada para o MFP. Nas bandejas 2, 3 e 4, carregue essas mídias com o lado impresso voltado para baixo e a parte superior da página voltada para a parte de trás do MFP.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Esta seção o ajuda a definir problemas de qualidade de impressão e o que fazer para corrigi-los. Muitas vezes, os problemas de qualidade de impressão podem ser tratados facilmente, certificando-se de que o dispositivo esteja com a manutenção em dia, usando mídias de impressão que atendam às especificações da HP ou processando uma página de limpeza.

Problemas de qualidade de impressão associados à mídia

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídia inadequado.

- Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#) ou o *Guia de Mídia de Impressão da Família HP LaserJet*, disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide.
- A superfície da mídia é muito lisa. Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
- O teor de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas da mídia não aceitam o toner. Use mídia de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado que você está usando é impresso em mídia áspera. Use uma mídia xerográfica, mais lisa. Se isso resolver o problema, peça ao fornecedor do seu papel timbrado para usar mídia que atenda às especificações deste dispositivo. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
- A mídia é excessivamente áspera. Use uma mídia xerográfica, mais lisa.
- A configuração do driver está incorreta. Para alterar a configuração do tipo de mídia, consulte [Alterar as configurações do driver de impressora para Windows na página 57](#).
- A mídia que você está usando é muito pesada para a configuração de tipo de mídia que você selecionou, e o toner não está aderindo à mídia. Consulte [Opções padrão de originais na página 17](#).

Problemas de qualidade de impressão associados ao ambiente

Se o dispositivo estiver operando em condições extremas de umidade ou falta de umidade, verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).

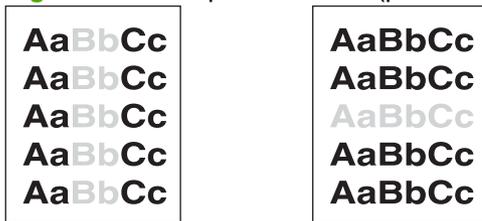
Problemas de qualidade de impressão associados a congestionamentos

Certifique-se de que todas as folhas sejam retiradas da passagem do papel. Consulte [Eliminar atolamentos na página 192](#).

- Se o dispositivo tiver sofrido um atolamento recente, imprima duas ou três páginas para limpá-lo.
- Se as folhas não passarem pelo fusor e causarem defeitos de imagem em documentos subsequentes, imprima três páginas para limpar o dispositivo. Se o problema persistir, imprima e processe uma página de limpeza. Consulte [Limpar o MFP na página 168](#).

Impressão clara (parte da página)

Figura 12-69 Impressão clara (parte da página)



1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. O cartucho de impressão pode estar com defeito. Substitua o cartucho de impressão.
3. A mídia não atende às especificações da HP (por exemplo, a mídia está muito úmida ou é muito áspera). Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).

Impressão clara (página inteira)

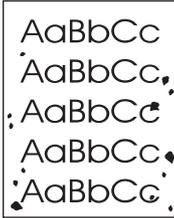
Figura 12-70 Impressão clara (página inteira)



1. Verifique se o cartucho de impressão está totalmente instalado.
2. Certifique-se de que a configuração Economode está desligada no painel de controle e no driver da impressora.
3. Abra o menu **Administração** no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu **Qualidade de impressão** e aumente a configuração **Densidade do toner**. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 45](#).
4. Tente usar outro tipo de mídia.
5. O cartucho de impressão pode estar com defeito. Substitua o cartucho de impressão.

Partículas

Figura 12-71 Partículas



Podem aparecer pontos na página após um atolamento ter sido eliminado.

1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Limpe o interior do dispositivo e processe uma página de limpeza. Consulte [Limpar o MFP na página 168](#).
3. Tente usar outro tipo de mídia.
4. Verifique se há vazamento no cartucho de impressão. Se o cartucho estiver vazando, substitua-o.

Interrupções

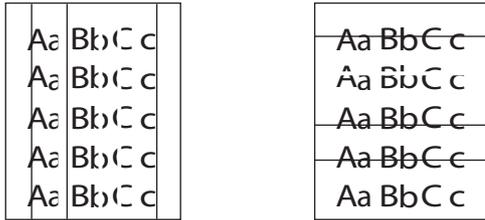
Figura 12-72 Interrupções



1. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).
2. Se a mídia for áspera e o toner se apagar com facilidade, abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu [Qualidade de impressão](#), selecione [Modos do fusor](#) e escolha o tipo de mídia que você está usando. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 45](#).
3. Tente usar mídia de textura mais lisa.

Linhas

Figura 12-73 Linhas



1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Limpe o interior do dispositivo e processe uma página de limpeza. Consulte [Limpar o MFP na página 168](#).
3. Substitua o cartucho de impressão.

Fundo cinza

Figura 12-74 Fundo cinza



1. Não reaproveite mídia que já tenha passado pelo dispositivo.
2. Tente usar outro tipo de mídia.
3. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
4. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
5. Abra o menu **Administração** no painel de controle do dispositivo. No submenu **Qualidade de impressão**, aumente a configuração **Densidade do toner**. Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 45](#).
6. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).
7. Substitua o cartucho de impressão.

Mancha de toner

Figura 12-75 Mancha de toner

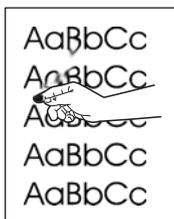


1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Verifique se as alavancas do fusor estão na posição para baixo (a menos que você esteja imprimindo em envelopes).
3. Tente usar outro tipo de mídia.
4. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).
5. Limpe o interior do dispositivo e processe uma página de limpeza. Consulte [Limpar o MFP na página 168](#).
6. Substitua o cartucho de impressão.

Consulte também [Toner solto na página 221](#).

Toner solto

Figura 12-76 Toner solto

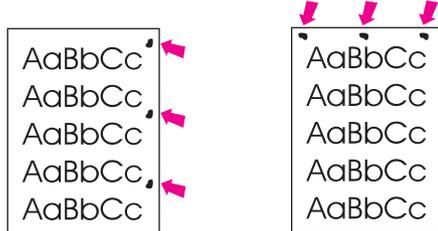


Toner solto, nesse contexto, significa que o toner pode ser removido facilmente da folha.

1. Verifique se as alavancas do fusor estão na posição para baixo (a menos que você esteja imprimindo em envelopes).
2. Se a mídia for pesada ou áspera, abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. No submenu [Qualidade de impressão](#), selecione [Modos do fusor](#) e escolha o tipo de mídia que você está usando.
3. Se você reparar que a textura de um dos lados da mídia é mais áspero, experimente imprimir no lado mais liso.
4. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).
5. Certifique-se de que o tipo e a qualidade da mídia que você está usando atendem às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).

Defeitos repetitivos

Figura 12-77 Defeitos repetitivos

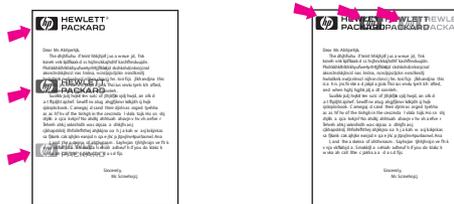


1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Se a distância entre os defeitos for de 44 mm, 53 mm, 63 mm ou 94 mm, talvez seja necessário substituir o cartucho de impressão.
3. Limpe o interior do dispositivo e processe uma página de limpeza. Consulte [Limpar o MFP na página 168](#).

Consulte também [Imagem repetida na página 222](#).

Imagem repetida

Figura 12-78 Imagem repetida

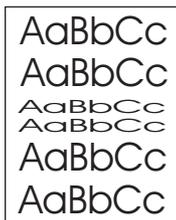


Esse tipo de defeito pode ocorrer quando você utiliza formulários pré-impressos ou uma grande quantidade de mídia estreita.

1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Certifique-se de que o tipo e a qualidade da mídia que você está usando atendem às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
3. Se a distância entre os defeitos for de 44 mm, 53 mm, 63 mm ou 94 mm, talvez seja necessário substituir o cartucho de impressão.

Caracteres malformados

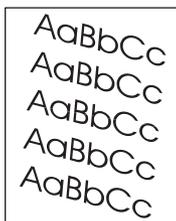
Figura 12-79 Caracteres malformados



1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).

Distorção de página

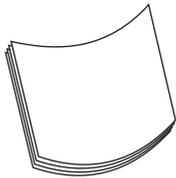
Figura 12-80 Distorção de página



1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Verifique se não há pedaços de papel rasgado dentro do dispositivo.
3. Certifique-se de que a mídia esteja carregada corretamente e que todos os ajustes tenham sido feitos. Consulte [Carregar papel e mídia de impressão na página 87](#). Certifique-se de que todas as guias da bandeja não estejam apertando demais o papel nem excessivamente soltas.
4. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
5. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
6. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. (Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).)
7. Alinhe as bandejas, abrindo o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. No submenu [Qualidade de impressão](#), toque em [Definir registro](#). Escolha uma bandeja em [Origem](#) e processe uma página de teste. Para obter mais informações, consulte [Menu Qualidade de impressão na página 45](#).

Curva ou ondulação

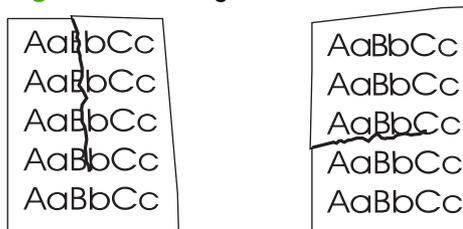
Figura 12-81 Curva ou ondulação



1. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. (Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83.](#))
3. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. (Consulte [Ambiente operacional na página 246.](#))
4. Tente imprimir em um compartimento de saída diferente.
5. Se a mídia for leve e lisa, abra o menu **Administração** no painel de controle do dispositivo. No submenu **Qualidade de impressão**, toque em **Modos do fusor** e escolha o tipo de mídia que você está usando. Altere a definição para **Baixa**, que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão.

Rugas ou dobras

Figura 12-82 Rugas ou dobras



1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246.](#)
3. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
4. Verifique se a mídia foi carregada corretamente e se todos os ajustes foram feitos. Consulte [Carregar papel e mídia de impressão na página 87.](#)
5. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83.](#)
6. Se os envelopes estiverem com dobras, tente armazená-los de forma que fiquem nivelados.

Se as medidas acima não melhorarem as rugas ou dobras, abra o menu **Administração** no painel de controle do dispositivo. No submenu **Qualidade de impressão**, selecione **Modos do fusor** e escolha o tipo de mídia que você está usando. Altere a definição para **Baixa**, que ajuda a reduzir o calor no processo de fusão.

Linhas brancas verticais

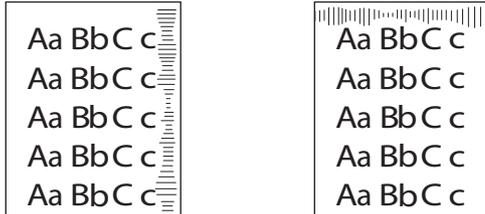
Figura 12-83 Linhas brancas verticais



1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
3. Substitua o cartucho de impressão.

Trilhas horizontais

Figura 12-84 Trilhas horizontais

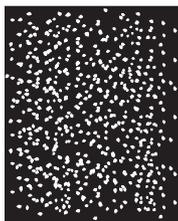


Esse defeito normalmente ocorre quando o cartucho de impressão excedeu em muito sua vida útil calculada. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma grande quantidade de páginas com bem pouca cobertura de toner.

1. Substitua o cartucho de impressão.
2. Reduza o número de páginas impressas com bem pouca cobertura de toner.

Manchas brancas sobre preto

Figura 12-85 Manchas brancas sobre preto



1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
2. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
3. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).
4. Substitua o cartucho de impressão.

Linhas espalhadas

Figura 12-86 Linhas espalhadas



1. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
2. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).
3. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
4. Abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu [Qualidade de impressão](#) e altere a configuração [Densidade do toner](#). Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 45](#).

Impressão borrada

Figura 12-87 Impressão borrada



1. Verifique se o tipo e a qualidade da mídia que está sendo usada atendem às especificações da HP. Consulte [Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83](#).
2. Certifique-se de que as especificações ambientais do dispositivo estão sendo atendidas. Consulte [Ambiente operacional na página 246](#).
3. Vire a pilha na bandeja. Além disso, tente girar a pilha 180°.
4. Não utilize mídia que já tenha sido processada pelo dispositivo.
5. Diminua a densidade do toner. Abra o menu [Administração](#) no painel de controle do dispositivo. Abra o submenu [Qualidade de impressão](#) e altere a configuração [Densidade do toner](#). Consulte [Menu Qualidade de impressão na página 45](#).

Repetição aleatória de imagens

Figura 12-88 Repetição aleatória de imagens (1 de 2)



Figura 12-89 Repetição aleatória de imagens (2 de 2)



Se uma imagem exibida no topo da página (em preto sólido) se repetir mais abaixo da mesma página (em um campo cinza), talvez o toner não tenha sido completamente apagado no último trabalho. (A imagem repetida pode ser mais clara ou escura do que o campo no qual ela aparece.)

- Altere o tom (escuridão) do campo no qual a imagem repetida aparece.
- Altere a ordem em que as imagens são impressas. Por exemplo, posicione a imagem mais clara no topo da página e a mais escura, mais abaixo na mesma página.
- No aplicativo, gire a página inteira em 180° para imprimir a imagem mais clara primeiro.
- Se o defeito ocorrer posteriormente em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e, em seguida, ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

Solucionar problemas de fax

Para obter ajuda para solucionar problemas de fax, consulte o *Guia do Acessório de fax analógico 300* e o *Guia do driver de envio de fax do Acessório de fax analógico 300*.

Você também pode acessar <http://www.hp.com/go/mfpfaxaccessory300>.

Solução de problemas de cópia

Evitando problemas de cópia

A seguir, algumas etapas simples que você pode realizar para aprimorar a qualidade da cópia:

- Cópia do vidro do scanner. Isso produzirá uma cópia de maior qualidade que copiar do alimentador automático de documentos (AAD).
- Use originais de qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada incorretamente, ela poderá inclinar, provocando imagens borradas e problemas com o programa de OCR. Consulte [Carregar papel e mídia de impressão na página 87](#) para obter instruções.
- Use ou faça uma folha de proteção para proteger seus originais.

Problemas na imagem

Problema	Causa	Solução
As imagens estão faltando ou apagadas.	O cartucho de impressão pode estar com defeito.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Gerenciamento de suprimentos na página 177 .
	O original pode ter baixa qualidade.	Se seu original é muito claro ou está danificado, a cópia poderá não compensar isso, mesmo se você ajustar o escurecimento. Se possível, consiga um documento original em melhores condições.
	O original pode ter um fundo colorido.	Touch Copiar , and then touch Ajuste da imagem . Ajuste o controle deslizante de Limpeza do fundo para a direita para reduzir a intensidade do fundo.
Surtem faixas verticais brancas ou meio apagadas na cópia.	A mídia pode não atender às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel na página 83 .
	O cartucho de impressão pode estar com defeito.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Gerenciamento de suprimentos na página 177 .
Surtem linhas indesejadas na cópia.	O vidro do scanner ou o vidro do AAD pode estar sujo.	Limpe o vidro do scanner ou o vidro do AAD. Consulte Limpar o MFP na página 168 .
	O tambor fotossensível dentro do cartucho de impressão pode estar arranhado.	Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Gerenciamento de suprimentos na página 177 .
Surtem pontos ou faixas pretas na cópia.	Pode haver tinta, cola, líquido corretor ou outra substância indesejada no alimentador automático de documentos (AAD) ou no vidro do scanner.	Limpe o dispositivo Consulte Limpar o MFP na página 168 .

Problema	Causa	Solução
As cópias são muito claras ou muito escuras.	A configuração de claro/escuro tem de ser ajustada.	Toque em Copiar e em Ajuste da imagem . Ajuste o controle deslizante de Escurecer para clarear ou escurecer a imagem.
O texto não está claro.	A configuração de nitidez tem de ser ajustada. A imagem deve ser otimizada para texto.	Para ajustar a nitidez, toque em Copiar e depois em Ajuste da imagem . Ajuste o controle deslizante de Nitidez para a direita para aumentar a nitidez. Para otimizar a imagem para texto, toque em Copiar e depois em Otimizar texto/figura . Selecione Texto .

Problemas de manuseio de mídia

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou adesão do toner	O papel é muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito macio, ou tem relevo ou é de um lote defeituoso. As alavancas do fusor não estão na posição correta.	Tente outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, 4 a 6% de conteúdo de umidade. Use apenas as mídias que atendam às especificações apresentadas no <i>Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet</i> . Esse guia está disponível em www.hp.com/support/ljpaperguide . Verifique se as alavancas do fusor estão na posição para baixo (a menos que você esteja imprimindo em envelopes).
Caracteres parcialmente impressos, atolamento, ou enrolamento	O papel foi armazenado incorretamente. O papel tem variabilidade de um lado para o outro.	Armazene o papel horizontalmente em uma embalagem vedada. Gire o papel.
Enrolamento excessivo	O papel é muito úmido, tem um alinhamento errado dos grãos ou tem estrutura de grãos curtos demais O papel varia de um lado para o outro.	Tente alterar o modo do fusor (consulte Menu Qualidade de impressão na página 45) ou use papel com grãos mais longos. Gire o papel.
Atolamento, danos ao dispositivo	O papel ter cortes ou perfurações.	Use papel sem cortes nem perfurações.
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares. O papel varia de um lado para o outro. O papel é muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito macio, tem um alinhamento errado dos grãos ou tem estrutura de grãos curtos demais, ou tem relevo ou é de um lote defeituoso.	Use papel de alta qualidade fabricado para impressoras a laser. Gire o papel. <ul style="list-style-type: none"> Tente outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, 4 a 6% de conteúdo de umidade. Use papel com grãos mais longos.

Problema	Causa	Solução
A impressão está deformada ou desalinhada na página.	As guias da mídia podem estar ajustadas incorretamente.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, alinhe a pilha e carregue a mídia novamente na bandeja de entrada. Ajuste as guias da mídia para a largura e comprimento da mídia utilizada e tente imprimir novamente.
	O scanner pode necessitar de calibração.	<p>Faça o alinhamento da bandeja e calibre o scanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> Alinhe as bandejas, abrindo o menu Administração no painel de controle do dispositivo. No submenu Qualidade de impressão, toque em Definir registro. Escolha uma bandeja em Origem e processe uma página de teste. Para obter mais informações, consulte Menu Qualidade de impressão na página 45. Consulte Calibração do scanner na página 175 para obter informações sobre a calibração do scanner.
Mais de uma folha alimentada simultaneamente.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova alguma mídia da bandeja. Consulte Carregar papel e mídia de impressão na página 87 .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O dispositivo não puxa a mídia de uma bandeja de mídia.	O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se Alimentação manual aparecer no visor do painel de controle, pressione OK para imprimir o trabalho. Verifique se o dispositivo não está em modo de alimentação manual, e tente imprimir o trabalho novamente.
	O rolete do coletor pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o revendedor para obter ajuda.
	O controle de ajuste de comprimento de papel na bandeja está definido com um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Ajuste o controle de ajuste de comprimento de papel para o comprimento correto.

Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
Não sai uma cópia.	A bandeja de entrada pode estar vazia.	Carregue mídia no dispositivo.
	O original pode ter sido carregado incorretamente.	Carregue o original com a face para baixo no AAD ou no vidro do scanner.
As cópias estão em branco.	É possível que a fita de vedação não tenha sido corretamente removida do cartucho.	Substitua o cartucho de impressão e devolva o cartucho com defeito.
	O original pode ter sido carregado incorretamente.	Carregue o original com a face para baixo no AAD no ou vidro do scanner.
	A mídia pode não atender às especificações da HP.	Use mídia que atenda às especificações da HP.
	O cartucho de impressão está com defeito.	Substitua o cartucho de impressão.
Foi copiado o original errado.	O AAD pode estar carregado.	Verifique se o AAD está vazio.
As cópias estão em tamanho reduzido.	As configurações do software do dispositivo podem definidas para reduzir a imagem digitalizada.	Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Solucionar problemas de e-mail

Se você não conseguir enviar e-mails usando o recurso de envio digital, talvez seja necessário reconfigurar o endereço do gateway SMTP ou LDAP. Imprima uma página de configuração para localizar os endereços do gateway SMTP e LDAP atuais. Consulte [Páginas de informações na página 154](#). Use os seguintes procedimentos para verificar se os endereços de gateway SMTP e LDAP são válidos.

Validação do endereço do gateway SMTP

 **NOTA:** Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra um prompt de comando do MS-DOS: clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
2. Digite `telnet` seguido pelo endereço do gateway SMTP e o número 25, que é a porta sobre a qual o MFP está se comunicando. Por exemplo, digite `telnet 123.123.123.123 25` em que "123.123.123.123" representa o endereço do gateway SMTP.
3. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway SMTP *não* for válido, a resposta conterá a mensagem `Não foi possível estabelecer conexão com o host na porta 25: Falha na conexão`.
4. Se o endereço do gateway SMTP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Validação do endereço do gateway LDAP

 **NOTA:** Este procedimento é para sistemas operacionais Windows.

1. Abra o Windows Explorer. Na barra de endereços, digite `LDAP://` imediatamente seguido pelo endereço do gateway LDAP. Por exemplo, digite `LDAP://12.12.12.12` em que "12.12.12.12" representa o endereço do gateway LDAP.
2. Pressione **Enter**. Se o endereço do gateway LDAP for válido, a caixa de diálogo **Find People** é aberta.
3. Se o endereço do gateway LDAP não for válido, entre em contato com o administrador da rede.

Solução de problemas de conectividade com a rede

Se o MFP estiver com problemas para se comunicar com a rede, use as informações desta seção para resolver o problema.

Solução de problemas de impressão em rede

- Verifique se o cabo de rede está encaixado com segurança no conector RJ45 do formatador.
- Verifique se o LED de link no conector RJ45 do formatador está aceso e piscando.
- Verifique se a placa E/S está pronta. Imprima uma página de configuração (consulte [Páginas de informações na página 154](#)). Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, a impressão de uma página de configuração também imprimirá uma segunda página que mostrará as configurações e o status da rede.

 **NOTA:** O servidor de impressão HP Jetdirect oferece suporte a vários protocolos de rede (TCP/IP, IPX/SPX, Novell/Netware, AppleTalk e DCL/LLC). Verifique se os protocolos e os parâmetros de rede corretos estão definidos adequadamente.

Na página de configuração do HP Jetdirect, verifique os seguintes itens para o seu protocolo:

- Em Configuração do HP Jetdirect, o status é "Placa E/S pronta".
 - O status do protocolo é "Pronto".
 - Um endereço IP é listado.
 - O método de configuração (Config por:) está listado corretamente. Consulte o administrador da rede se você não tem certeza sobre qual método é o correto.
- Tente imprimir um trabalho a partir de outro computador.
 - Para verificar se um MFP funciona com um computador, utilize um cabo paralelo para conectá-lo diretamente ao computador. Será necessário reinstalar o software de impressão. Imprima um documento a partir de um programa no qual ele já foi corretamente impresso no passado. Se isso funcionar, talvez o problema esteja relacionado à rede.
 - Entre em contato com o administrador da rede para obter ajuda.

Verificar a comunicação pela rede

Se a página de configuração HP Jetdirect mostrar um endereço IP para o MFP, use esse procedimento para verificar se você pode se comunicar com o MFP pela rede.

1. **Windows:** Clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`. Um prompt de comando do MS-DOS é aberto.

-ou-

Mac: Clique em **Aplicativos, Utilitários** e abra o aplicativo Terminal. A janela do terminal é aberta.

2. Digite `ping` seguido pelo endereço IP. Por exemplo, digite `ping XXX.XXX.XXX.XXX` em que "XXX.XXX.XXX.XXX" é o endereço IPv4 mostrado na página de configuração da HP Jetdirect. Se o MFP estiver se comunicando pela rede, a resposta é uma lista de respostas do MFP.
3. Verifique se o endereço IP não é um endereço duplicado na rede usando o comando de protocolo de resolução de endereço (`arp -a`). No prompt, digite `arp -a`. Localize o endereço IP na lista e compare seu endereço físico com o endereço de hardware listado na página de configuração da

HP Jetdirect, na seção chamada Configuração da HP Jetdirect. Se os endereços se corresponderem, todas as comunicações de rede são válidas.

4. Se você não puder verificar se o MFP está se comunicando pela rede, entre em contato com o administrador da rede.

Solução de problemas comuns no Macintosh

Esta seção lista problema que podem ocorrer ao usar o Mac OS X.

Tabela 12-1 Problemas com Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Centro de impressão ou Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome da impressora, endereço IP ou o nome do host Rendezvous/Bonjour não é exibido na lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronto está acesa. Se você está conectando por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador, ou use outra porta.
Pode ter sido selecionado o tipo errado de conexão.	Verifique se USB, Impressão IP ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão que existe entre a impressora e o computador.
Está sendo usado o nome da impressora, endereço IP, ou nome do host Rendezvous/Bonjour errado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronto está acesa. Se você está conectando por um hub USB ou Ethernet, tente conectar diretamente ao computador, ou use outra porta.

Tabela 12-1 Problemas com Mac OS X (continuação)

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo Postscript Printer Description (Descrição de impressora PostScript - PPD) está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , em que <lang> é o código de linguagem com duas letras referente à linguagem que está sendo utilizada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O cabo de interface pode estar defeituoso ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra Monitor de impressão e selecione Iniciar trabalhos .
Está sendo usado o nome ou endereço IP errado da impressora. Outra impressora com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, endereço IP ou nome de host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora.

Um arquivo postScript encapsulado (EPS) é impresso com fontes erradas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de em codificação binária.

Você não consegue imprimir de um cartão USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar um cartão USB de terceiros, pode ser necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no Website da Apple.

Tabela 12-1 Problemas com Mac OS X (continuação)

Quando conectado com um cabo USB, a impressora não é exibida no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração da impressora após o driver ser selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de hardware ou software.	<p data-bbox="794 302 1150 329">Solução de problemas de software</p> <ul data-bbox="794 352 1439 533" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 352 1235 380">• Verifique se seu Macintosh suporta USB.<li data-bbox="794 403 1439 457">• Verifique se o sistema operacional do seu Macintosh é Mac OS X v10.3 ou posterior.<li data-bbox="794 480 1439 533">• Verifique se seu Macintosh tem o software USB apropriado da Apple. <p data-bbox="794 556 1158 583">Solução de problemas de hardware</p> <ul data-bbox="794 606 1439 1020" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 606 1203 634">• Verifique se a impressora está ligada.<li data-bbox="794 657 1366 684">• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.<li data-bbox="794 707 1439 762">• Verifique se você está utilizando o cabo apropriado USB de alta velocidade.<li data-bbox="794 785 1439 890">• Veja se você não tem dispositivos USB demais sendo alimentados pela cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.<li data-bbox="794 913 1439 1020">• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação própria conectados em uma fila na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia, e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. <p data-bbox="842 1043 1423 1098">NOTA: O teclado do iMac é um hub USB sem alimentação própria.</p>

A Suprimentos e acessórios

Esta seção dá informações sobre encomenda de peças, suprimentos e acessórios. Use apenas peças e acessórios especificamente projetados para este dispositivo.

- [Encomendar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Encomendar peças, acessórios e suprimentos

Para encomendar peças, acessórios e suprimentos, entre em contato com o revendedor.

Números de peça

Tipo de item	Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Manuseio de papel	Empilhador para 3.000 folhas	Um dispositivo empilhador para 3.000 folhas. O dispositivo também oferece capacidades de compensação do trabalho.	C8084A
	Grampeador/empilhador para 3.000 folhas	Um dispositivo empilhador para 3.000 folhas com grampeador para documentos com até 50 folhas. O dispositivo também oferece capacidades de compensação do trabalho.	C8085A
	Acabamento multifunções	Dispositivo de acabamento que fornece capacidade de empilhamento para 1.000 folhas, grampeamento para até 50 folhas, além de dobragem e grampeamento de lombada de livretos que contenham até 10 folhas.	C8088B
	Caixa de correio com 8 compartimentos	Um dispositivo que fornece um compartimento voltado para cima (compartimento superior) e oito compartimentos voltados para baixo, que podem ser atribuídos para usuários individuais ou grupos. O dispositivo também separa, empilha e seleciona/cola.	Q5693A
Suprimentos de impressão	Cartucho de impressão (média de 38.000 páginas de acordo com ISO/IEC 19752)	Capacidade máxima de reposição HP, cartucho de impressão inteligente.	CE266C
	Cartucho do grampeador	Cartucho HP de 5.000 grampos para reposição, para o empilhador/grampeador para 3.000 folhas.	C8091A
	Cartucho do grampeador	Cartucho HP de 5.000 grampos para reposição, para o acabamento multifunções.	C8092A
Memória	DIMMs de memória DDR (em linha dupla) SDRAM (100 pinos)	A MFP possui dois slots de memória DIMM. Um deles é usado para a memória instalada de fábrica.	Q7715A (64 MB)
			Q7718A (128 MB)
			Q7719A (256 MB)
		Aumenta a capacidade da MFP de manusear grandes trabalhos armazenados (máximo de 512 MB com DIMMs da HP).	Q7720A (512 MB)

Tipo de item	Item	Descrição ou uso	Número do pedido
Acessórios de interface e cabos	Placas EIO avançadas	Placa de conectividade HP Jetdirect para conectividade USB, serial e LocalTalk	J4135A
		Servidor de impressão HP Jetdirect 615N para redes Fast Ethernet (10/100Base-TX) (somente RJ-45)	J6057A
		Conectividade 802.11b sem fio da HP 680N	J6058A
		Servidor de impressão HP Jetdirect 625N para Fast Ethernet (redes 10/100/1000Base-TX)	J7960A
	Fax analógico	Um acessório instalado pelo usuário, que permite que a MFP funcione como um aparelho de fax analógico autônomo.	Q3701A
Recursos adicionais do software	Software de Envio Digital HP	Um acessório de software com recursos aprimorados de envio digital, incluindo autenticação da rede.	T196AA
Kit de manutenção	Kit de manutenção da impressora	Contém dois cilindros do Tipo 1, sete cilindros do Tipo 2, um conjunto do rolo de transferência e um conjunto de fusor.	C9152A (110 volts) C9153A (220 volts)

B Especificações

- [Especificações físicas](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Emissões acústicas](#)
- [Ambiente operacional](#)

Especificações físicas

Tabela B-1 Dimensões

Modelo	Altura	Profundidade	Largura	Gramatura ¹
HP LaserJet M9059 MFP	1219 mm	1085 mm	1334 mm	143 kg

¹ Sem cartucho de impressão

Tabela B-2 Dimensões da impressora com todas as portas e bandejas completamente abertas

Modelo	Altura	Profundidade	Largura
HP LaserJet M9059 MFP	1664 mm	1296 mm	2501 mm

Especificações elétricas

⚠ **AVISO!** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o dispositivo é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Tabela B-3 Requisitos de energia

Especificação	Modelos de 110-volt	Modelos de 220-volt
Requisitos de energia	100 a 127 Vca	220 a 240 Vca
	50/60 Hz	50/60 Hz
Corrente nominal	12 A	5,3 A

Tabela B-4 Consumo de energia (média, em watts)¹

Modelo	IMPRESSÃO ²	Copiando ²	Pronta ou em espera ⁴	Inatividade 1 ^{3, 5}	Inatividade 2	Desligada
HP LaserJet M9059 MFP	1130 W	1160 W	305 W	221 W	59 W	0.9 W

¹ Valores com base em dados preliminares. Consulte www.hp.com/go/ljm9059mfp/regulatory para obter informações atualizadas.

² Os números relativos ao consumo de energia são os valores mais altos medidos com todas as voltagens padrão.

³ Intervalo de tempo padrão para passagem do modo Pronto para o modo de Inatividade 1 = 15 minutos e para Inatividade 2 = 90 minutos.

⁴ Dissipação de calor em modo Pronto = 1045 BTU/hora.

⁵ Tempo de recuperação de Inativa até o início da impressão = 20 segundos e de Inativa 2 até o início da impressão = 145 segundos.

Emissões acústicas

Tabela B-5 Nível de potência sonora^{1, 2}

Nível de potência sonora	Declarado por ISO 9296
IMPRESSÃO ³	$L_{WAd} = 7,4$ Bels (A) [74 dB(A)]
Pronta	Essencialmente inaudível

¹ Valores com base em dados preliminares. Consulte www.hp.com/go/ljm9059mfp/regulatory para obter informações atualizadas.

² Configuração testada: Unidade base imprimindo e digitalizando continuamente com o AAD em papel A4, sem dispositivo de saída.

³ Velocidade de impressão é de 50 ipm.

Tabela B-6 Nível de pressão sonora^{1, 2}

Nível de pressão sonora	Declarado por ISO 9296
Impressão/cópia ³	$L_{pAm} = 58$ dB (A)
Pronta	Essencialmente inaudível

¹ Valores sujeitos a alteração. Consulte www.hp.com/support/ljm9059mfp para obter informações atualizadas.

² Configuração testada: Unidade base imprimindo e digitalizando continuamente com o AAD em papel A4, sem dispositivo de saída.

³ Velocidade de impressão é de 50 ipm.

Ambiente operacional

Tabela B-7 Condições necessárias

Condição ambiental	Recomendado	Permitido
Temperatura (dispositivo e cartucho de impressão)	17,5° a 25,0°C (63° a 77°F)	0° a 40°C (32° a 104°F)
Umidade relativa	30% a 70%	0% a 95%

 **NOTA:** O desempenho ideal do dispositivo é garantido dentro das especificações recomendadas de temperatura e umidade. A qualidade da impressão poderá piorar e as ocorrências de congestionamentos de papel poderão aumentar quando o dispositivo não for operado dentro das especificações permitidas de temperatura e umidade.

C Informações regulamentares

Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe A, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe A da Parte 15 das normas da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto/Inatividade, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Para determinar o status de qualificação da ENERGY STAR® para esse produto, consulte a Product Data Sheet (Folha de dados do produto) ou a Specifications Sheet (Folha de especificações). Os produtos qualificados também estão listados em:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Consumo de toner

O modo Economode utiliza significativamente menos toner, o que pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso dúplex automático opcional/manual desse produto (impressão em frente e verso) e a capacidade de impressão de múltiplas páginas por folha (várias páginas impressas em uma única folha) podem reduzir o uso de papel e as conseqüentes demandas por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão vazios HP LaserJet gratuitamente com o HP Planet Partners. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos. Você ajuda a reduzir o impacto sobre o ambiente quando devolve vários cartuchos de uma vez, e não separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços originais e de alta qualidade que preservam ao máximo o meio ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até a distribuição, o uso pelo cliente e a reciclagem. Ao participar do programa HP Planet Partners, tenha certeza de que seus cartuchos de impressão HP LaserJet serão reciclados da forma correta e processados para a recuperação de plásticos e metais que possam ser utilizados em novos produtos, e de que milhões de toneladas de lixo deixarão de ser descartadas em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Agradecemos seu respeito pelo meio ambiente!

 **NOTA:** Utilize a etiqueta de devolução para devolver apenas cartuchos de impressão originais HP LaserJet. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (de dois a oito cartuchos)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale até oito caixas juntas usando uma fita adesiva (máximo de 30 Kg).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use qualquer caixa que considerar adequada ou solicite uma caixa de coleta gratuita em <http://www.hp.com/recycle> ou pelo telefone 1-800-340-2445 (a caixa pode conter até oito cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Em todas as devoluções para reciclagem de cartuchos de impressão HP LaserJet, entregue o pacote à UPS durante a próxima coleta ou recebimento, ou leve-o a um centro autorizado da UPS. Para saber a localização do centro da UPS mais próximo, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite <http://www.ups.com>. Se estiver devolvendo por meio da etiqueta USPS, entregue o pacote ao serviço

postal dos EUA. Para obter mais informações, ou para solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em grandes quantidades, visite <http://www.hp.com/recycle> ou ligue para 1-800-340-2445. Serão cobradas taxas normais de coleta para coletas solicitadas à UPS. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, siga as instruções simples do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do seu novo item de suprimento para impressora) ou visite <http://www.hp.com/recycle>. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver os suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papel reciclado que atenda às diretrizes definidas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de Mídia de Impressão da Família de Impressoras HP LaserJet). Este produto é adequado para o uso de papel reciclado conforme a norma EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto da HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e/ou visor de cristal líquido do painel de controle, que pode requerer manuseio especial no final de sua vida útil.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

HP LaserJet M9059 dispositivo	
Tipo:	Bateria de lítio de carbono monofluoretado BR1632
Peso:	1,5 g
Localização	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, vá até www.hp.com/recycle, ou consulte as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos usados por usuários em residências privadas na União Européia



Esse símbolo no produto ou em sua embalagem indica que esse produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É de sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o em um posto de recolhimento indicado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos rejeitados. O recolhimento e reciclagem em separado do seu equipamento rejeitado durante o descarte ajudará a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre locais onde você possa se desfazer de equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, entre em contato com a sua prefeitura, o serviço de recolhimento de lixo local ou a loja na qual você adquiriu o produto.

Folha de dados de segurança de materiais

As MSDS (Material Safety Data Sheets, Folhas de dados de segurança de materiais) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas entrando em contato com o site da Web da HP em www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Como obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declarações específicas do país/região

Declaração de conformidade



Declaração de conformidade

invent

de acordo com o ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
DoC#: BOISB-0403-01-rel.3.0
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet séries 9040MFP / 9050MFP / 9059MFP
Accessórios⁴⁾: unidade de alimentação de entrada para 2000 folhas (C8531A); Dispositivo de acabamento multifuncional (C8088A); empilhador para 3000 folhas (C8084A); empilhador/grampeador para 3000 folhas (C8085A)
caixa de correio com 8 compartimentos (Q5693A)(GUADA-0401-00)
BOISB-0308-00 – Módulo de fax
Modelo regulamentar²⁾: BOISB-0403-01
Opções do produto: Todas
Cartucho de toner C8543X, CE266C

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 + A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 Laser/Produto LED)
GB4943-2001
EMC: CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - Classe A^{1, 3)}
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003
Telecom: TBR-21:1998, EG 201 121:1998

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva R&TTE 1999/5/EC Anexo II, Diretiva EMC 2004/108/EEC e Diretiva de baixa voltagem 2006/95/EEC e leva a marca CE  correspondente.

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejada.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
- 2) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.
- 3) O produto atende aos requisitos da EN55022 & CNS13438 Classe A, caso em que as seguintes normas se aplicam: "Aviso – Este é um produto da classe A. Em ambiente doméstico este produto poderá causar interferência de rádio, caso em que o usuário precisará adotar as medidas adequadas".
- 4) Todas as aprovações mundiais modulares para acessório de fax analógico obtidas pela Hewlett-Packard, de acordo com o modelo regulamentar número BOISB-030800, incorporam o Módulo de soquete de modem MT5634SMI da Multi-Tech Systems.

Boise, Idaho , USA

Março de 2009

Somente para assuntos regulamentares,

Contato na Europa: Seu escritório de vendas e serviços HP local ou a Hewlett-Packard GmbH, Departamento HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAX: +49-7031-14-3143), www.hp.com/go/certificates

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Tel: 208-396-6000)

Segurança do laser

O Centro de Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA) dos EUA implementou normas para produtos a laser fabricados a partir de 1 de agosto de 1976. Todos os produtos comercializados nos Estados Unidos devem obedecer a essas normas. O dispositivo é certificado como um produto laser “Classe 1” de acordo com o Padrão de Desempenho de Radiação definido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA (DHHS) e a Lei de Controle de Radiação para a Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está completamente confinada pelos invólucros protetores e pelas tampas externas, o feixe de laser não escapa durante nenhuma fase da operação normal do usuário.

△ **AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coréia)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	--

Declaração de EMI (Taiwan)

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M9059, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M9059 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alltiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Índice

A

AAD
tamanhos suportados 141
AAD (alimentador automático de documentos)
capacidade 5
limpeza da faixa de vidro superior 171
limpeza dos cilindros 173
limpeza do sistema de fornecimento 170
localização 7
acabamento multifunções
capacidade 5
cartucho de grampos, encomendas 241
encomendendo 241
utilização 8
acessório de fax
conexão de linha telefônica 150
programação de impressão 25
acessório para impressão dúplice
localização 7
acessórios
encomendendo 240, 241
localização 7
agendamento de ativação, configuração 25, 184
ajuda, painel de controle 14
ajuda on-line, painel de controle 14
ajustar documentos
Windows 103
alertas, e-mail 64
alertas por e-mail 64
alimentação
solução de problemas 188

alimentações defeituosas no AAD 173
alimentações múltiplas 231
alimentador automático de documentos (AAD)
alimentações defeituosas 173
limpeza dos cilindros 173
alimentador de documentos
cópia de documentos frente e verso 128
ambiente, especificações 178
ambiente para impressora
especificações 246
ambiente para o dispositivo
resolução de problemas 217
ambos os lados, impressão em configurações padrão 23
configurações padrão de páginas em branco 41
Apagamento seguro de disco 164
armazenagem, trabalho
configurações no Macintosh 64
armazenamento, trabalho
configurações do Macintosh 70
armazenamento, trabalhos
acesso 117
armazenados 121
configurações 26
cópia com espera 118
Cópia rápida 119
funções 117
pessoal 119
armazenamento de trabalho
Windows 104
armazenamento de trabalhos
acesso 117

armazenados 121
configurações 26
configurações do Macintosh 70
cópia com espera 118
Cópia rápida 119
funções 117
pessoal 119
arquivos EPS, solução de problemas 237
atalhos 102
atolamentos, grampo
grampeador/empilhador 207
Atualização de firmware, Macintosh 64

B

bandeja 1
atolamentos, limpeza 195
capacidade 4
carregamento de envelopes 113
carregamento do papel 87
locais do atolamento 192
localização 7
travas do fusor 114, 115
bandeja 2
atolamentos, limpeza 195
bandeja 2 ou 3
atolamentos, limpeza 196
capacidade 4
carregamento do papel de tamanho padrão detectado 88
carregamento do papel de tamanho padrão não-detectado 90
locais do atolamento 192

- localização 7
- mídia personalizada, carregamento 92
- bandeja 3
 - atolamentos, limpeza 195
- bandeja 4
 - atolamentos, limpeza 197
 - capacidade 5
 - localização 7
- bandeja de entrada para 500 folhas
 - modelos incluindo 2
- bandejas
 - atolamentos, limpeza 195
 - capacidades 4
 - configurações no Macintosh 64
 - configurações padrão 41
 - configurar 94
 - impressão frente e verso 69
 - incluído 2
 - problemas de alimentação, solução 231
 - registro, configuração 45
- Bloquear recursos, Macintosh 64
- bloqueio
 - menus do painel de controle 166
- Botão Ajuda, tela de toque do painel de controle 14
- Botão Aviso, tela de toque do painel de controle 14
- Botão Erro, tela de toque do painel de controle 14
- Botão Inatividade 12
- Botão Inicial, tela de toque do painel de controle 14
- Botão Iniciar 12
- Botão Menu 12
- Botão Parar 12
- Botão Redefinir 12
- Botão Status 12
- botões, painel de controle
 - localização 12
 - sons, configurações 40
 - tela sensível ao toque 14
- C**
- caixa de correio com 8
 - compartimentos
 - atolamentos, limpeza 210
 - capacidade 5
 - compartimentos 96
 - funções 10
 - Caixa de correio com 8
 - compartimentos
 - encomendando 241
 - calibração do scanner 175
 - calibrando o scanner 175
 - caminho de impressão automático
 - nos dois lados
 - cópia de documentos 128
 - caminho do papel
 - limpeza 168
 - cancelamento
 - impressão 112
 - trabalhos de cópia 134
 - cancelamento de uma solicitação de impressão 112
 - capacidade
 - compartimentos 4
 - capacidade de trabalho 3
 - caracteres, malformados 223
 - caracteres malformados, solução de problemas 223
 - Carga de arquivo, Macintosh 64
 - carregamento
 - documentos, tamanhos
 - compatíveis 141
 - grampos 108
 - tamanhos suportados 141
 - vidro do scanner 141
 - cartucho de impressão
 - armazenamento 177
 - autenticação 177
 - expectativa de vida 178
 - gerenciamento 177
 - não HP 177
 - originais da HP 177
 - verificação dos níveis do toner 178
 - cartuchos
 - menu gerenciamento 26
 - reciclagem 250
 - cartuchos, grampos
 - atolamentos, limpeza do empilhador/grampeador 207
 - carregamento 108
 - vazio, configurações para parar ou continuar 108
 - cartuchos, impressão
 - encomendando 241
 - status do Macintosh 70
 - cartuchos de grampos
 - carregamento 108
 - vazio, configurações para parar ou continuar 108
 - cartuchos de impressão
 - menu gerenciamento 26
 - reciclagem 250
 - status do Macintosh 70
 - catálogo de endereços, e-mail
 - exclusão de endereços 144
 - catálogos de endereços, e-mail
 - adição de endereços 144
 - função de preenchimento automático 142
 - limpeza 49
 - listas de destinatários, criação 143
 - catálogos de endereços, e-mail
 - suporte a LDAP 138
 - Central de fraudes HP 177
 - com baterias 252
 - como apagar o disco rígido 164
 - como copiar
 - cancelamento 134
 - configurações padrão 17, 19
 - documentos em frente e verso 128
 - fotos 132
 - funções 123
 - intercalação 131
 - interrupção de trabalhos 41
 - livros 132
 - mídia, solução de problemas 230
 - Modo Trabalho 133
 - navegação do painel de controle 124
 - problemas, prevenção 229
 - qualidade, solução de problemas 229
 - recursos 4
 - resolução de problemas 232
 - tamanho, solução de problemas 232
 - vários originais 133
 - compartimento de livretos, acabamento multifunções 97

compartimento de saída
 selecionando, Windows 104
 compartimentos
 acabamento multifunções 96
 capacidades 5
 configurações padrão 23
 localização 96
 seleção 97
 conectividade
 auxiliar 75
 USB 74
 conector de LAN 5
 conexão LocalTalk 5
 configuração da conexão
 auxiliar 75
 Configuração de E/S
 configuração de rede 76
 configurações 27
 Configuração de IPX/SPX 30
 Configuração de USB 74
 configuração do AppleTalk 79
 configuração IPX/SPX 78
 configurações
 drivers 57, 65
 Menu Opções de trabalho
 padrão 17
 predefinições do driver
 (Macintosh) 67
 prioridade 56, 64
 configurações, modelos 2
 configurações de alinhamento,
 bandejas 45
 Configurações de AppleTalk 30
 Configurações de DLC/LLC 30
 configurações de driver do
 Macintosh
 Armazenamento de
 trabalhos 70
 configurações de driver Macintosh
 papel de tamanho
 personalizado 67
 configurações de economia 184
 Configurações de fonte
 Courier 43
 configurações de inatividade
 agendamento de
 ativação 184
 horário de inatividade 184
 período 184
 configurações de papel de tamanho
 personalizado
 Macintosh 67
 configurações de tempo de
 espera 27, 40
 configurações de velocidade do
 link 35
 Configurações do Bonjour 64
 configurações do driver do
 Macintosh
 guia Serviços 70
 marcas d'água 68
 Configurações do papel A4 43
 configurações padrão
 cópia 19
 e-mail 21
 Enviar para pasta 22
 imprimir 23
 Menu Comportamento do
 dispositivo 40
 menu Redefinições 49
 originais 17
 Configurações rápidas 102
 Configurações TCP/IP 27
 congestionamentos
 bandejas, limpeza 195
 configurações de
 recuperação 40
 envelopes 214
 freqüentes 211
 localizações 192
 qualidade da impressão
 após 217
 controle de trabalhos de
 impressão 94
 cópia clara 230
 cópia escura 230
 cópia nos dois lados
 configurações padrão 17
 cópias, número de
 Windows 105
 cópias em branco, solução de
 problemas 232
D
 data, configuração 24, 167
 Declaração da EMC para a
 Coréia 255
 Declaração de EMI para
 Taiwan 255
 Declaração de segurança do laser
 em finlandês 256
 Declaração VCCI japonesa 255
 declarações de segurança 255,
 256
 declarações de segurança do
 laser 255, 256
 defeitos repetitivos, solução de
 problemas 222, 227
 densidade
 configurações 45, 64
 resolução de problemas 218
 descarte, final da vida útil 252
 descarte no final da vida útil 252
 desinstalação de software no
 Macintosh 65
 diagnósticos
 redes 31
 digital, transmissão de fax 152
 digitalização
 configurações padrão 17
 sem espera 41
 digitalização para e-mail
 catálogos de endereços 143,
 144
 configuração 138
 configurações padrão 21
 envio de documentos 141
 listas de destinatários 143
 sobre 137, 141
 solução de problemas 189
 digitalização para e-mail
 carregamento de
 documentos 141
 configurações do painel de
 controle 140
 configurações do
 trabalho 145
 envio de documentos 141
 suporte a LDAP 138
 suporte a SMTP 138
 digitalização para fluxo de
 trabalho 147
 digitalização para pasta 146
 dimensionar documentos
 Macintosh 67
 DIMMs
 encomendando 241
 instalação 180
 opções de expansão 3

- slots 180
 - verificação de instalação 183
 - diretório do arquivo, impressão 155
 - disco EIO
 - como travar 165
 - recursos 6
 - disco rígido
 - apagamento 164
 - dois lados, cópia
 - configurações padrão 17
 - dois lados, impressão nos
 - configurações no Macintosh 64
 - driver de emulação PS
 - configurações padrão 43
 - drivers
 - atalhos (Windows) 102
 - configurações 56, 57, 64, 65
 - configurações do Macintosh 67
 - Macintosh, solução de problemas 236
 - predefinições (Macintosh) 67
 - suportadas 53
 - universal 54
 - Windows, abrindo 102
 - Drivers de emulação PS 53
 - Drivers PCL
 - configurações padrão 43
 - duplexação
 - configurações padrão 23
 - cópia de documentos 128
 - páginas em branco, configurações padrão 41
- E**
- Economode 45
 - e-mail
 - catálogos de endereços 143, 144
 - configuração 138
 - configurações padrão 21
 - envio de documentos 141
 - função de preenchimento automático 142
 - listas de destinatários 143
 - sobre 137, 141
 - solução de problemas 189
 - validação de endereços de gateway 233
 - Empilhador para 3000 folhas
 - capacidade 5
 - encomendendo 241
 - recursos 8
 - encomendendo
 - suprimentos e acessórios 240
 - endereço, impressora
 - Macintosh, solução de problemas 236
 - endereço IP
 - alterando 76
 - Macintosh, solução de problemas 236
 - envelopes
 - congestionamentos 214
 - enrugado, solução de problemas 224
 - impressão 113
 - Enviar para pasta 146
 - envio digital
 - carregamento de documentos 141
 - catálogos de endereços 143, 144
 - configuração do e-mail 138
 - configurações do painel de controle 140
 - configurações do trabalho 145
 - configurações padrão 22
 - envio de documentos 141
 - fluxo de trabalho 147
 - listas de destinatários 143
 - Menu Configuração 39
 - pastas 146
 - sobre 137, 141
 - solução de problemas 189
 - suporte a LDAP 138
 - suporte a SMTP 138
 - validação de endereços de gateway 233
 - envio para e-mail
 - catálogos de endereços 143, 144
 - configurações padrão 21
 - envio de documentos 141
 - listas de destinatários 143
 - sobre 137, 138, 141
 - solução de problemas 189
 - validação de endereços de gateway 233
 - envio para e-mail
 - carregamento de documentos 141
 - configurações 140
 - configurações do trabalho 145
 - envio de documentos 141
 - suporte a LDAP 138
 - suporte a SMTP 138
 - Envio para fluxo de trabalho 147
 - especificações
 - acústica 246
 - ambiente operacional 178, 246
 - elétrica 245
 - físicas 244
 - mídia 81
 - especificações acústicas 246
 - especificações de ambiente operacional 178, 246
 - especificações de energia 245
 - especificações de ruídos 246
 - especificações de temperatura 246
 - especificações de tensão 245
 - especificações elétricas 245
 - especificações físicas 244
 - etiquetas adesivas
 - impressão 87
 - Explorer, versões compatíveis
 - servidor da Web incorporado 156
 - e-mail
 - carregamento de documentos 141
 - configurações do painel de controle 140
 - configurações do trabalho 145
 - envio de documentos 141
 - suporte a LDAP 138
 - suporte a SMTP 138
- F**
- faixas, solução de problemas 229

- faixas brancas ou meio apagadas 229
- faixas verticais brancas ou meio apagadas 229
- FastRes 3
- Fax de Internet 152
- Fax de LAN 152
- Fax do Windows 2000 152
- firmware
 - atualizações 6
- fluxo de trabalho, envio para 147
- Folha de dados de segurança de materiais 253
- fontes
 - arquivos EPS, solução de problemas 237
 - Carga no Macintosh 64
 - configurações de Courier 43
 - lista, impressão 17, 155
- fontes TrueType incluídas 4
- fotos
 - carregamento 141
 - como copiar 132
- FTP, envio para 147
- fundo cinza, solução de problemas 220
- fuso horário 24
- fusor
 - modos 45

G

- gateways
 - configuração 138
 - testando 139
 - validação de endereços 233
- grampeador
 - configurações padrão 19
- grampeador/empilhador
 - atolamentos de grampos, limpeza 207
 - carregamento de grampos 108
 - grampeamento 107
 - seleção de local de saída 97
 - vazio, configurações para parar ou continuar 108
- Grampeador/empilhador para 3000 folhas
 - atolamentos, limpeza 198

- atolamentos de grampos, limpeza 207
- capacidade 5
- cartucho de grampos, encomendas 241
- compartimentos 96
- encomendendo 241
- grampeamento de documentos 8
- seleção de local de saída 97
- grampeamento 107
- grampeamento de lombada 10
- Guia Configurações, servidor da Web incorporado 157
- Guia Envio digital, servidor da Web incorporado 158
- Guia Informações, servidor da Web incorporado 157
- Guia Rede, servidor da Web incorporado 158
- guia Serviços Macintosh 70

H

- hora, configuração 24, 167
- horário de inatividade, definição 25, 184
- HP Universal Print Driver 54
- HP Web Jetadmin
 - verificação do nível do toner 178

I

- idioma
 - padrão, configuração 40
- idioma, impressora
 - configurações padrão 43
- idioma, painel de controle 189
- imagens por minuto 3
- impressão borrada, solução de problemas 226
- impressão clara
 - resolução de problemas 218
- impressão de n páginas ou mais Windows 103
- impressão dúplex Windows 103
- impressão frente e verso
 - configurações no Macintosh 64

- configurações padrão 23
- páginas em branco, configurações padrão 41
- impressão nos dois lados
 - configurações no Macintosh 64
 - configurações padrão 23
 - páginas em branco, configurações padrão 41
 - Windows 103
- imprimir em ambos os lados Windows 103
- instalação
 - kit de manutenção da impressora 179
 - memória 180
- instalando
 - software da Macintosh para conexões diretas 62
 - software Macintosh para redes 63
- intercalação de cópias 131
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - servidor da Web incorporado 156
- interrupções, solução de problemas 219

J

- Jetadmin, HP Web 58, 159

K

- kit de manutenção
 - encomendendo 242

L

- limpeza
 - caminho do papel 168
 - MFP 168, 170
 - sistema de fornecimento do AAD 170
 - tela de toque 170
 - vidro 170
- limpeza de atolamentos
 - ponta do grampeador 206
- linguagem
 - configurações padrão 43
- linhas, solução de problemas cópias 229

- linhas ou manchas brancas, solução de problemas 225
- linha telefônica, conexão de acessório de fax 150
- lista de discagem rápida, impressão 155
- lista de fax bloqueados, impressão 155
- listas de destinatários 143
- livretos, criação 9
- livros
 - como copiar 132
- livros de endereços, e-mail
 - listas de destinatários 143
- log de atividades, fax 155
- Log de atividades de fax
 - limpeza 49
- Luz de Atenção
 - localização 12
- Luz de Dados
 - localização 12
- Luz de Pronta
 - localização 12
- luzes
 - painel de controle 12

M

- Macintosh
 - cartão USB, solução de problemas 237
 - Configurações de AppleTalk 30
 - configurações do driver 65, 67
 - drivers, solução de problemas 236
 - instalando sistema de impressão para conexões diretas 62
 - instalando sistema de impressão para redes 63
 - opções de grampeamento 70
 - problemas, solução 236
 - redimensionar documentos 67
 - remoção de software 65
 - sistemas operacionais suportados 62
 - software 62
 - Utilitário da impressora HP 64

- manchas, solução de problemas 219, 225
- mapa de menus
 - impressão 154
 - Menu Informações 16
- marcas d'água
 - Windows 103
- margens
 - registro, configuração 45
- máscara de sub-rede 77
- memória
 - adição 180
 - atualização 180
 - gerenciamento 180
 - incluído 2
- memória flash
 - atualização 180
- mensagem Executar manutenção da impressora 179
- mensagens
 - alertas por e-mail 64
 - configurações padrão 40
 - lista numérica 191
 - tipos de 190
- mensagens de erro
 - alertas por e-mail 64
 - configurações padrão 40
 - lista numérica 191
 - manutenção, reinicialização 179
 - tipos de 190
- Menu Administração, painel de controle 15
- Menu Comportamento do dispositivo 40
- Menu Configuração de e-mail 39
- Menu Configuração de fax 36
- Menu configuração inicial 27
- Menu Enviar configuração 39
- Menu Gerenciamento 26
- menu Hora/Programação, painel de controle 24
- Menu Informações 16
- Menu Opções de trabalho padrão 17
- menu Qualidade de impressão, painel de controle 45
- menu Redefinições, painel de controle 49

- menus, painel de controle
 - Administração 15
 - bloqueio 166
 - Comportamento do dispositivo 40
 - Configuração de e-mail 39
 - Configuração de fax 36
 - Configuração inicial 27
 - Enviar configuração 39
 - Gerenciamento 26
 - Hora/Programação 24
 - Informações 16
 - Opções de trabalho padrão 17
 - Qualidade de impressão 45
 - Redefinições 49
 - Serviço 49
- Menu Serviço, painel de controle 49
- mídia
 - carregamento 87
 - configurações de A4 43
 - curvada 224, 230
 - distorcida 223
 - enrugado 224
 - modos do fusor 45
 - páginas por folha 68
 - personalizada, carregamento 92
 - primeira página 67
 - resolução de problemas 217, 230
 - tamanho padrão, seleção 23
 - tamanho personalizado, configurações Macintosh 67
 - tamanhos suportados 83
- mídia compatível 83
- mídia de impressão suportadas 83
- mídias especiais
 - diretrizes 86
- modelos, recursos 2
- Modo de inatividade
 - configurações 24, 26
 - especificações de energia 245
- modo timbrado alternativo 105
- Modo Trabalho, cópia 133

N

Netscape Navigator, versões
compatíveis
servidor da Web
incorporado 156
número de cópias
configurações padrão 19

O

opções de grampeamento
Macintosh 70
opções de grampo
Windows 104
opções de impressão avançadas
Windows 105
ordem das páginas,
alterando 105
orientação
configuração, Windows 103
orientação paisagem
configuração, Windows 103
orientação retrato
configuração, Windows 103

P

página de configuração
impressão 154
Macintosh 64
Menu Informações 16
página de configuração de
protocolo, impressão 35
página de uso, impressão 154
Páginas com erro de PDF 43
páginas com erro PS
configurações padrão 43
páginas de informações 154
páginas de rosto 67, 102
páginas distorcidas 223
página separadora
Windows 104
páginas por folha
Windows 103
páginas tortas 223
painel de controle
ajuda 14
bloqueio de menus 166
botões 12
botões da tela de toque 14
configurações 56, 64
configurações padrão 40

localização 7
luzes 12
mensagens, lista
numérica 191
mensagens, tipos de 190
mensagens de manutenção,
reinicialização 179
menu Administração 15
Menu Comportamento do
dispositivo 40
Menu Configuração de e-
mail 39
Menu Configuração de fax 36
Menu configuração inicial 27
Menu Enviar configuração 39
Menu Gerenciamento 26
Menu Hora/Programação 24
Menu Informações 16
Menu Opções de trabalho
padrão 17
Menu Qualidade de
impressão 45
menu Redefinições 49
Menu Serviço 49
página de limpeza,
impressão 168
solução de problemas 189
sons ao pressionar teclas,
configurações padrão 40
tela Cópia 124
tela de e-mail 140
Tela inicial 13
papéis especiais
diretrizes 86
papel
configurações de A4 43
curvada 224, 230
distorcida 223
enrugado 224
modos do fusor 45
páginas de rosto, uso de papéis
diferentes 102
páginas por folha 68
primeira e última páginas, uso
de papéis diferentes 102
primeira página 67
resolução de problemas 217,
230
tamanho, seleção 102
tamanho padrão, seleção 23

tamanho personalizado,
configurações Macintosh 67
tamanho personalizado,
seleção 102
tamanhos personalizados 85
tamanhos suportados 83
tipo, seleção 102
papel, atolamentos
acabamento
multifunções 200, 201, 202
empilhador ou empilhador/
grampeador 198
prevenção 87
papel curvado, solução de
problemas 224, 230
papel de tamanho personalizado
configurações padrão 23
papel dobrado, solução de
problemas 224
papel enrugado, solução de
problemas 224
papel ondulado, solução de
problemas 224
papel timbrado, carregando 105
parada da solicitação de
impressão 112
parada de uma solicitação de
impressão 112
partículas, solução de
problemas 219, 225
Pasta de rede, digitalizar
para 146
pastas
configurações padrão 22
enviar para 146
pausa de uma solicitação de
impressão 112
PCL drivers
universal 54
período, inatividade 184
PINs, trabalhos pessoais 119
placa de fax, solicitação 242
placas EIO
encomendando 242
incluído 5
slots, localização 7
pontos, solução de
problemas 219, 225, 229
pontos por polegada (dpi) 3

- porta de transferência vertical
 - localização 7
- porta direita
 - localização 7
- porta frontal
 - locais do atolamento 192
 - localização 7
- portas
 - atolamentos na porta direita,
 - limpeza 195
 - atolamentos na porta esquerda,
 - limpeza 209
 - locais do atolamento 192
 - localização 7
 - solução de problemas,
 - Macintosh 237
- porta USB
 - instalação Macintosh 62
- Porta USB
 - solução de problemas,
 - Macintosh 237
- ppp, configurações 45, 64
- predefinições (Macintosh) 67
- primeira página
 - usar papel diferente 67
 - velocidade, especificações 3
- prioridade, configurações 56, 64
- problemas na alimentação,
 - mídia 230
- produto sem mercúrio 252
- programa de proteção ambiental 249
- prova e retenção
 - Windows 104

Q

- qualidade
 - configurações 45
 - cópia, como melhorar 229
 - cópia, solução de problemas 229
- qualidade da imagem
 - configurações 45
 - cópia, como melhorar 229
 - cópia, solução de problemas 229
- qualidade da impressão
 - configurações 45

- cópia, como melhorar 229
- cópia, solução de problemas 229
- qualidade de impressão
 - ambiente 217
 - atolamentos, após 217
 - borrada 226
 - caracteres malformados 223
 - caracteres parcialmente impressos 219
 - defeitos repetitivos 222
 - fundo acinzentado 220
 - imagens repetitivas 227
 - impressão clara 218
 - linhas 220
 - linhas brancas 225
 - linhas espalhadas 226
 - mídia 217
 - pontos 219
 - pontos brancos 225
 - solução de problemas 217
 - toner manchado 221
 - toner solto 221
 - trilhas horizontais 225

R

- reciclagem
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 250
- recurso apagamento de disco 164
- recursos 2
- redes
 - configuração 76
 - configuração dos endereços de gateway 138
 - Configurações de AppleTalk 30
 - Configurações de DLC/LLC 30
 - configurações de velocidade do link 35
 - Configurações do IPX/SPX 30
 - configurações no Macintosh 64
 - Configurações TCP/IP 27
 - Desativação de DLC/LLC 79
 - desativação de protocolos 78
 - diagnósticos 31
- endereço IP 76
- gateway padrão 77
- HP Web Jetadmin 159
- instalação do Macintosh 63
- máscara de sub-rede 77
- página de configuração de protocolo, impressão 35
- parâmetros TCP/IP 76
- segurança 31
- servidores de impressão
 - incluídos 2
- servidores SMTP 138
- teste das configurações de SMTP 139
- validação de endereços de gateway 233

- redimensionar documentos
 - Macintosh 67
 - Windows 103
- registro, alinhamento da bandeja 45
- Regulamentações DOC canadenses 255
- Regulamentos da FCC 248
- relatório de chamadas, fax 155
- relatório de códigos de cobrança, fax 155
- relatórios de fax, impressão 16, 155
- relógio
 - configuração 167
- relógio em tempo real 167
- remoção de software no Macintosh 65
- repetição de imagens, solução de problemas 227
- requisitos de sistema
 - servidor da Web
 - incorporado 156
- requisitos de umidade 178
- requisitos do navegador
 - servidor da Web
 - incorporado 156
- requisitos do navegador da Web
 - servidor da Web
 - incorporado 156
- resolução
 - configurações 45, 64
 - solução de problemas na qualidade 217

- resolução de problemas
 - ambiente 217
 - Botão Erro, tela de toque do
 - painel de controle 14
 - caracteres parcialmente impressos 219
 - como copiar 229, 232
 - defeitos repetitivos 222
 - fundo acinzentado 220
 - imagens repetitivas 227
 - impressão borrada 226
 - impressão clara 218
 - linhas 220, 225
 - linhas, cópias 229
 - linhas espalhadas 226
 - mensagens, tipos de 190
 - mídia 217, 230
 - páginas distorcidas 223
 - papel curvado 224
 - papel enrugado 224
 - pontos 219
 - pontos brancos 225
 - qualidade da cópia 229
 - qualidade do texto 223, 226
 - redes 31
 - tamanho da cópia 232
 - toner manchado 221
 - trilhas horizontais 225
- Resolution Enhancement technology (REt) 45, 64
- restrições de materiais 252
- REt (Resolution Enhancement technology) 45
- REt (Resolution Enhancement technology) 64
- retenção, trabalho
 - acesso 117
 - armazenados 121
 - cópia com espera 118
 - Cópia rápida 119
 - funções 117
 - pessoal 119
- roupas, remoção do toner 169

S

- segurança
 - apagamento de disco 164
 - bloqueio de menus do painel de controle 166
 - configurações 31

- servidor da Web incorporado
 - atribuição de senha 164
 - funções 156
 - verificação do nível do toner 178
- servidor de impressão 5
- servidor de impressão HP Jetdirect
 - configuração 79
- Servidor de impressão HP Jetdirect
 - configurações 27
 - modelos incluindo 2
- servidor de impressão Jetdirect
 - configuração 79
- Servidor de impressão Jetdirect
 - configurações 27
 - modelos incluindo 2
- servidores LDAP
 - conexão 138
 - validação de endereços de gateway 233
- servidores SMTP
 - conexão 138
 - configuração do endereço de gateway 138
 - testando 139
 - validação de endereços de gateway 233
- sistemas operacionais suportados 52, 62
- Sites da Web
 - atualizações de firmware 6
- software
 - configurações 56, 64
 - desinstalação no Macintosh 65
 - HP Web Jetadmin 58
 - instalação de conexão direta, Macintosh 62
 - instalação para rede, Macintosh 63
 - Macintosh 62
 - servidor da Web incorporado 58, 66
 - sistemas operacionais compatíveis 52
 - sistemas operacionais suportados 62
 - Utilitário da impressora HP 64
 - Windows 51

- Software de Envio Digital HP, encomenda 242
- software HP-UX 59
- software Linux 59
- software Solaris 59
- software UNIX 59
- solução de problemas
 - alertas por e-mail 64
 - arquivos EPS 237
 - congestionamentos 192, 211
 - duplexação 215
 - endereços de gateway 233
 - envio digital 189
 - lista de verificação 188
 - mensagens do painel de controle, numérica 191
 - painel de controle 189
 - problemas no Macintosh 236
 - problemas no manuseio da mídia 212
 - qualidade da impressão 217
 - transparências 214
- status
 - guia Serviços Macintosh 70
 - mensagens, tipos de 190
 - servidor da Web incorporado 157
 - Tela inicial, painel de controle 13
 - Utilitário da impressora HP, Macintosh 64
- status do dispositivo
 - guia Serviços Macintosh 70
- status dos suprimentos, guia Serviços
 - Macintosh 70
 - Windows 105
- substituição
 - cartuchos de grampos 108
- suporte
 - on-line 105
- suporte à Ethernet 5
- suprimentos
 - , visualização do status com o Utilitário da impressora HP 64
 - encomendendo 240, 241
 - menu gerenciamento 26
 - menu Redefinições 49

- página de status,
 - impressão 154
- reciclagem 250
- status, exibição com o servidor da Web incorporado 157

T

- tamanho, cópia
 - resolução de problemas 232
- tamanho, mídia
 - configurações de A4 43
 - padrão, seleção 23
- tamanhos personalizados de papel 85
- teclas, painel de controle
 - localização 12
 - sons, configurações 40
 - tela sensível ao toque 14
- Tecnologia de Aumento da Memória (MEt) 3
- Tela inicial, painel de controle 13
- temperatura
 - requisitos 178
- tempo de espera de inatividade 40
- tensão, solução de problemas 189
- testes
 - redes 31
- texto, solução de problemas
 - borrada 226
 - borrado 230
 - caracteres malformados 223
 - caracteres parcialmente impressos 219
- texto colorido
 - imprimir como preto 105
- toner
 - configuração da densidade 64
 - Economode 45
 - manchado, solução de problemas 221
 - problemas de adesão, solução 230
 - solto, solução de problemas 221
- toner manchado, solução de problemas 221
- toner solto, solução de problemas 221

- trabalhos
 - configurações no Macintosh 64
- trabalhos armazenados 121
- trabalhos de cópia com espera 118
- trabalhos de impressão
 - configurações padrão 23
- trabalhos pessoais 119
- trabalhos privados
 - Windows 104
- trabalhos retidos 118
- transmissão de fax digital 152
- trilhas horizontais, solução de problemas 225

U

- umidade
 - especificações 246
 - resolução de problemas 217
- União Européia, descarte de material 252
- unidade duplex
 - configurações no Macintosh 64
- universal print driver 54
- Utilitário da impressora HP 64

V

- validação de endereços de gateway 233
- várias páginas por folha
 - Windows 103
- velocidade do microprocessador 3
- ventiladores, solução de problemas 189
- verificação de e-mail
 - validação de endereços de gateway 233
- vidro
 - tamanhos suportados 141
- visor gráfico, painel de controle 12

W

- Websites
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 253
 - HP Web Jetadmin, download 159

- Web sites
 - universal print driver 54
- Windows
 - configurações de driver 57
 - drivers compatíveis 53
 - sistemas operacionais compatíveis 52
 - universal print driver 54

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CE800-90918