入门指南 HP Pavilion All-in-One PC

Hewlett-Packard 产品和服务的所有保修限于这些产品与服务所附带的明确声明。 本文的任何条款都不应视作构成保修声明的附加条款。 HP 不对本文的技术性错 误、编印错误或疏漏负任何责任。

对于在非 HP 提供的设备上 HP 软件的使用和可靠性, HP 概不负责。

本文档包含的所有权信息均受版权保护。未经 HP 事先书面许可,不得将本文档的 任何部分影印、复制或翻译成其他语言。

Hewlett-Packard Company P.O. Box 4010 Cupertino, CA 95015-4010 USA

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本产品采用了版权保护技术,此技术受美国专利和其他知识产权保护。在使用此版 权保护技术之前必须得到 Macrovision 公司的授权,且只能作为家用和其他受限的 观赏用途,除非得到 Macrovision 公司的授权才能另作他用。禁止反编译。

Microsoft 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Windows 徽标和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他 国家 / 地区的商标或注册商标。

HP 支持科技产品在法律允许范围内的使用,我们不认可、也不鼓励我们的产品被 用于著作权法所不允许的目的。

本文档中的内容可随时更改,恕不另行通知。

目录

电脑概述 HP Pavilion All-in-One 电脑组件的位置	. 1 . 1
安装电脑 检查电脑安装 检查电脑安装 声音选项 连接到网络	. 5 . 5 . 7
首次打开电脑	.9 10 10 12 12 13 15 15
将文件和设置从旧电脑传送到新电脑	16 17 18 19 21 21 22
获取更多信息 使用联机的 "帮助和支持中心" 访问支持网站 从网络上查找其他指南 使用 PC 帮助和工具文件夹 使用 HP Advisor 软件	25 25 25 26 26 26
故障排除和维护 排除电脑故障 修复软件问题 维护 系统恢复 恢复之后的步骤	27 42 45 48 52
索引	53

电脑概述

HP Pavilion All-in-One

HP Pavilion All-in-One 是一款设计时尚、功能出众的电脑, 内置 47 厘米 (18.5 英寸) 高清 宽屏屏幕。这款电脑轻薄小巧,具有网络摄像头、 CD/DVD 播放器和刻录机、 USB 端口、 读卡器、无线 802.11b/g 网络连接及内置扬声器。

电脑组件的位置

功能及配置因型号不同而有所差异。您的电脑可能与本指南中的图示和描述有所不同。



	项目	说明
A	读卡器	可读取存储卡的内置读卡器。支持的格式包括: Extreme Media (xD)、 Secure Digital (SD)、 Secure Digital High-Capacity (SDHC)、 MultiMediaCard (MMC)、 Memory Stick (MS) 和 Memory Stick Pro (MS Pro) 存储卡。
		使用适配器套头 (需单独购买)还可支持其他格式的 介质卡: Mini SD、RS MMC、Micro SD、MS-Duo 和 MS Duo Pro。
В	音频线路输出	可连接外部 2.0 和 2.1 有源扬声器。

	项目	说明(续)
С	读卡器 LED 指示灯	表示读卡器的活动状态。
D	USB 2.0 (2 个端口)	可连接 USB 设备 (USB 2.0),如打印机、外置硬盘、数码 相机和 MP3 播放器。
E	USB 2.0 (4 个端口)	可连接 USB 设备 (USB 2.0),如打印机、外置硬盘、数码 相机和 MP3 播放器。
F	麦克风插孔	将外部麦克风连接到该端口。
G	耳机插孔	将耳机连接到该端口,可尽情聆听音乐而又不打扰任何人。
Η	以太网 (局域网, LAN) 端口	可通过有线网络连接到 Internet。

电源插孔

L

可将电源适配器插入电脑。



	项目	说明 (续)
J	网络摄像头	创建视频和快照,以便查看、通过电子邮件发送以及上传 到视频共享网站。使用内置的网络摄像头和麦克风进行视 频聊天 (需要访问 Internet)。
К	内置麦克风	借助内置的麦克风录制网络摄像头视频及联机视频聊天的 声音。
L	光盘紧急弹出孔	弹出按钮不能正常使用时,请插入一个小针脚以弹出光盘。
Μ	光驱和 LED 指示灯	观看您喜爱的 DVD 光盘或收听 CD 集。刻录 CD 和 DVD 光盘 *。 LED 指示灯提示光驱中有光盘。 *Hewlett-Packard 支持科技产品在法律允许范围内的使用, 我们不认可也不鼓励我们的产品被用于著作权法所不允许 的目的。
Ν	光盘弹出按钮	按下此按钮,打开光驱并插入或取出光盘。
0	调高亮度按钮	按此按钮可将屏幕亮度调高。
Ρ	调低亮度按钮	按此按钮可将屏幕亮度调低。
Q	硬盘 LED 指示灯	表示硬盘的活动状态。
R	电源状态 LED 指示灯	电脑处于启动状态时,指示灯显示为蓝色:电脑处于睡眠 或休眠模式时,指示灯显示为琥珀色。
S	内置扬声器	收听音乐或观看家庭视频和 DVD 时,可借助内置的立体声 扬声器享受震撼的媒体体验。
Т	电源 / 待机按钮	按此按钮可启动电脑或将其置于睡眠模式。

安装电脑



警告: 安装电脑并将其连接到电源系统之前,请先阅读 《有限保修和支持指南》中 的 "安全信息"。



- 请参照安装示意图中的步骤安装电脑。
- 请参见"首次打开电脑"。

检查电脑安装

- 将电脑放置到适当的位置,以便:
 - 电脑位于无遮挡的通风开放处。
 - 所有电缆未置于行人通道。放置电缆时请注意:请勿使其位于行人通道、可能被踩 踏的地方或者被其他重物压到的位置。
- 通过将所有电源线都连接到电涌保护设备,可以保护电脑和连接的附件。使用特别标明具有电涌保护功能的电源接线板或不间断电源(UPS),或者类似的设备。
- 从电脑包装箱内查找适用于您电脑型号的详细文档或更新。

声音选项

您的电脑支持以下声音选项:

- 内置模拟立体声扬声器
- 模拟 2.0 或 2.1 有源扬声器
- 耳机

注:

- 您的电脑仅支持有源扬声器系统。有源扬声器需要使用单独的电源。
- 默认情况下,内部扬声器是打开的。

连接模拟扬声器

(需单独购买)

要将外部有源扬声器 (如左 / 右立体声扬声器或两个扬声器和一个低音炮的 2.1 系统)连 接到电脑:

- 1 确保扬声器系统已经关闭并已拔下电源插头。
- 2 对于 2.0 有源扬声器,请将扬声器电缆连接到电脑背面的"音频线路输出"接口。 或 ((•)→

对于 2.1 有源扬声器,应将低音炮连接至电脑背面的"音频线路输出"接口,然后将左右扬声器均连接到低音炮。



3 打开扬声器系统。如有必要,请参阅扬声器附带的文档。

注: 连接音频线路输出或耳机设备后,内部扬声器将转入静音状态。

连接耳机

(需单独购买)

- 您电脑的侧面有一个耳机接口。
- 耳机接口上标有耳机图标。
- 一旦插入耳机,内部扬声器和外部扬声器(如果已连接)将转入静音状态。



连接麦克风

(需单独购买)

- 电脑前部的网络摄像头旁具有内置的麦克风。
- 电脑的侧面还有一个麦克风接口。可将外部麦克风连接到电脑上的麦克风 接口。
- 要选择麦克风或调节音量,请参见"选择麦克风"。

连接到网络

本节介绍通过有线或无线连接方式连接到 Internet。

- 您的电脑支持与其他设备 (如打印机)之间的无线或有线 LAN。
- Internet 网络连接通常是通过宽带调制解调器 (数字用户线路 (DSL) 或电缆) 实现的, 这需要单独申请用户帐户。

需要无线接入点和 Internet 服务,但未提供这些。首次建立无线网络时,您需要执行以下 操作:

- 1 从 Internet 服务提供商 (ISP) 处购买高速 Internet 服务。
- 2 购买宽带调制解调器 (DSL 或电缆)。 ISP 可能会提供。
- 3 如有需要,购买并安装无线路由器(单独出售)。

设置有线以太网连接

以太网连接也可以称作网络接口适配器,网络接口卡或 NIC。其作用是以高速或宽带连接方 式接入以太网 (10BaseT) 或高速以太网 (100BaseT)。将该网络适配器连接至网络 (如 LAN) 后,您就可以通过网络连接至 Internet。

1 将以太网电缆的一端连接至电脑背面的以太网 (RJ-45) 接口 (A),另一端连接至网络路由器或 LAN 设备。



- 2 在电脑开启的状态下,检查以太网接口旁指示灯 (B) 的状态:
 - **活动 -** 在传输网络数据时一直亮起并呈黄色
 - 连接 如果建立了有效的网络连接,指示灯将一直亮起并呈绿色

设置无线网络连接

(仅适用于部分型号)

- 您可将电脑连接至支持 IEEE 802.11b 或 802.11g 的无线网络。
- 您需要有已连接到 Internet 的无线局域网。有关具体情况,请向您的 Internet 服务提供商 (ISP) 咨询。
- 要验证是否已将集成 WLAN 设备正确安装至电脑,请参见"检查无线 LAN 设备的安装情况"。

有关设置无线网络的更多信息,请:单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮™ @ ,单 击帮助和支持,在"搜索帮助"栏中键入设置无线网络,然后按 [Enter] 键。

首次打开电脑

按照安装示意图中的步骤完成安装后,就可以启动电脑了。

注: 首次开机并完成初始设置后, 请不要将其他设备连接或添加到电脑。

要打开电脑, 请:

- **1** 按一下"电源"按钮。
- 2 打开外部扬声器 (如果有)。
- **3** 按照屏幕上的说明,设置电脑和 Microsoft[®] Windows Vista[®]:
 - 系统提示时,请选择您所在的国家/地区,然后等待电脑响应。(为电脑选择另一 种语言后,该一次性设置可能需要长达30分钟的时间。)
 - 按照屏幕上的说明进行注册、注册更新及实现联机。
 - 防病毒软件可能会自动打开。按照屏幕上的说明设置此工具,以保护您的电脑和个 人隐私。
- 显示 Windows[®] 桌面时,初始安装即完成。 4

有关电脑使用入门的帮助信息,请参见本节的其他主题。

关闭电脑

出于以下安全原因,您需要关闭电脑。对电脑进行维修、在电脑机箱中安装新硬件或卡,或 更换电池。如果长时间内不使用电脑,可能需要将其关闭。

作为关机的替代方法,您可以将电脑锁定或使其进入"睡眠模式"或"休眠模式"(如果 可用)。您可以设置电源管理定时器,以便使电脑自动进入"睡眠模式"或"休眠模式"。 该电脑具有以下省电状态:

- **睡眠**模式可保存打开的文档和程序,并将电脑转入省电状态。处于睡眠模式中时,电 源状态 LED 指示灯的颜色变为琥珀色,且您可以迅速地将电脑从睡眠模式中唤醒。
- 休眠模式 (一种高级电源设置)会将系统内存保存到硬盘上的临时文件中,然后再关 闭硬件。当您重新打开电脑时,所有您原来打开的程序、文件夹和文档都将在屏幕上 按原样显示。

重新启动电脑

电脑重新启动后,会清除部分设置,然后使用内存中的操作系统和软件重新开始。重新启动 电脑是解决电脑中多数软件问题最简单有效的方法。

另外,您可能会在电脑上安装其他软件程序或硬件设备,在安装完成后可能需要重新启动 电脑。

要重新启动电脑,请:

- 1 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮。
- 2 单击"锁定"按钮旁边的箭头按钮。
- 3 单击重新启动。
- 或

快速按下电脑正面的"主机开关"按钮。

连接到 Internet

要连接到 Internet, 您需要进行以下准备:

1 从 Internet 服务提供商 (ISP) 处购买高速 Internet 服务。

2 购买宽带调制解调器 (DSL 或电缆)。 ISP 可能会提供。

3 如有需要,购买并安装无线路由器 (单独出售)。

可通过 LAN 或数字用户线路 (Digital Dubscriber Line, DSL) 将电脑连接到 Internet。也可通过 无线连接方式连接到 Internet (仅适用于部分型号)。有关连接的具体信息,请与您的 Internet 服务提供商 (ISP) 联系。

- 1 请参阅"安装电脑"进行硬件连接。
- 2 对于网络连接,请参见"连接到网络"。
- 3 要检查无线 LAN 设备安装,请参见"检查无线 LAN 设备的安装情况"。
- **4** 要连接到 Internet, 请:
 - 向 ISP 注册。如果您已经拥有 ISP 提供的帐户,请忽略此步骤,并按照 ISP 提供的 指导进行操作。
 - 如果您在初始设置电脑时未设置 Internet 服务,现在请使用"联机服务"进行 设置:
 - a 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮。
 - b 单击所有程序。
 - c 单击联机服务,然后单击联网。
 - d 按照屏幕说明,选择 ISP 并设置 Internet 服务。

注: "联机服务"提供了一份 ISP 列表;但您也可以选择其他 ISP,或将现有的 ISP 帐 户转移到这台电脑。要转移现有的帐户,请按照 ISP 提供的指导进行操作。

ANNESS CONTRACTOR	1000 1000
Sector Se	

- 5 连接到 Internet。必须通过 ISP 进行连接。
- 6 打开 Web 浏览器浏览 Internet。

您可以选用任意一种 Web 浏览器;不过多数电脑都安装了 Microsoft Internet Explorer[®]。要打开 Internet Explorer,请:

- a 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮。
- **b** 单击 Internet Explorer。

注: 有关连接到 Internet 的问题,请参见 "Internet 访问"。

检查无线 LAN 设备的安装情况

您可以通过 Windows 操作系统 "设备管理器"验证是否已将集成 WLAN 设备正确安装在 电脑上:

- 1 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮。
- 在"开始搜索"栏内输入设备管理器,然后单击设备管理器打开"设备管理器" 窗口。
- 3 单击网络适配器。此处应列出您的 WLAN 设备。WLAN 设备可能包括术语无线、无线 LAN 或 802.11。

注: 如果未列出任何 WLAN 设备,则可能存在两种情况: 或者是电脑未带有集成的 WLAN 设备,或者是该设备的驱动程序安装不正确。

- 4 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮。
- 5 在"开始搜索"栏内输入网络和共享中心,然后单击网络和共享中心打开"网络和 共享中心"窗口。
- 6 单击**连接至网络**,然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用无线网络的安全功能

在设置家用 WLAN 或访问现有的公共 WLAN 时,请始终启用安全功能以防止他人未经您的 许可访问您的网络。最常见的安全级别有:个人版 Wi-Fi 保护接入 (Wi-Fi Protected Access Personal, WPA-Personal) 和有线对等保密 (Wired Equivalent Privacy, WEP)。

在设置网络时,请采取以下一种或多种安全措施:

- 在路由器上启用 WPA-Personal 或 WEP 安全加密。
- 更改默认的网络名称 (SSID) 和密码。
- 安装防火墙。
- 对 Web 浏览器进行安全设置。

调节扬声器音量

调节音量的方式有多种。使用 Windows 任务栏上的 "音量"图标设置扬声器音量。然后可 以使用以下方法调节音量:

- 键盘上的"音量"按钮。
- 外部扬声器上的"音量"旋钮。
- **1** 要设置扬声器音量,请使用任务栏上的"音量"图标:
 - a 单击任务栏上 Realtek HD Audio Manager 图标。
 - **b** 通过单击并移动滑块来调节音量。
 - c 当音量合适时,单击右上角的 X 关闭窗口。
 - 或
 - a 右键单击任务栏上的音量图标,然后单击打开音量合成器。 "音量合成器"设置窗口将会打开。
 - **b** 通过单击并移动滑块来调节音量。
 - c 当音量合适时,单击右上角的 X 关闭窗口。
- 2 要使用键盘按钮设置扬声器的音量,请按键盘上的音量增大和减小(加号和减号) 按钮。

有关音频的帮助信息,请查看 "音频和扬声器"中的故障排除项目,有关更多信息,请打 开 "帮助和支持中心"或参阅支持网站;参见 "获取更多信息"。

选择麦克风

您的电脑附带内置的麦克风,默认情况下,可随时使用。此外,电脑的侧面还带有一个麦克 风插孔,用于连接外部麦克风。如果连接了多个麦克风,则需要选择要在 Windows 中使用 的麦克风。

注: 当电脑连接了网络摄像头或音频播放器时,由于设备的音频输入, Windows 可能将其 识别为麦克风输入。

要在 Windows 中选择要使用的外部麦克风,请:

- 1 右键单击任务栏上的**音量**图标,然后单击**录音设备**。"声音"窗口即会打开。
- 2 选择要使用的麦克风,然后单击**设置为默认**按钮,最后单击**应用**。
- 3 单击确定。







在 Windows 中调节麦克风录音级别

要调节麦克风的录音级别,请:

- 1 单击任务栏上 Realtek HD Audio Manager 图标。
- 2 通过单击并移动滑块来调节音量。
- 3 当音量合适时,单击右上角的 X 关闭窗口。

如果您的外部麦克风随第三方软件所提供,请:

- 1 右键单击任务栏上的**音量**图标,然后右键单击播放/录音设备。
- 2 单击音量级别选项卡。
- 3 调节音量级别。
- 4 当音量合适时,单击右上角的 X 关闭窗口。

保护您的电脑

为保护您电脑、个人设置以及数据的安全,请采取以下措施:

- 设置密码。
- 安装防病毒软件。
- 安装防火墙软件。
- 及时获取重要的安全性更新。

注:安全解决方案仅为预防之用,无法使电脑免受软件攻击,也无法防止电脑遭遇不当操作 或失窃。

电脑可能遇到的风险	电脑功能
未经授权使用您的电脑或用户帐户	设置用户密码
电脑遭遇病毒	防病毒程序
未经授权访问您电脑中的数据	防火墙程序 Windows 更新
未经授权访问设置实用程序、 BIOS 设置 以及其他系统标识信息	设置管理员密码
已有或潜在危险	Microsoft 提供的 Windows 重要安全更新





使用密码

密码为一组您选择用于确保电脑信息安全的字符组合。您可以设置多种类型的密码,具体取 决于您希望如何控制对信息的访问。您可以在电脑的 Windows 操作系统中设置密码。

注意事项: 为避免因忘记密码而无法登录电脑,请您记录好每次设置的密码。由于在 设置、更改或删除密码时,密码不会显示出来,因此请您务必记录好每次设置的密码, 并将其妥善保存。请勿将密码保存在电脑的某个文件中。

您可以为多个 Windows 安全功能使用相同的密码。在 Windows 中设置的密码,必须在 Windows 提示下输入。

有关 Windows 密码的信息,请:单击任务栏上的 **Windows Vista 开始按钮**,单击**帮助和 支持**,然后在 "搜索帮助"栏中键入密码并按 [Enter] 键。请参见 "使用联机的 "帮助和 支持中心""。

使用防病毒软件

在使用电脑收发电子邮件、上网或访问 Internet 时,电脑易受到电脑病毒的攻击。电脑病毒 可能导致操作系统、软件程序或电脑实用程序无法运行或对其造成破坏。

防病毒软件可检测到大多数病毒并将其删除,多数情况下还可修复病毒造成的损坏。要为电脑提供即时保护以预防最新病毒,您必须对防病毒软件进行实时更新。

您的电脑预装了防病毒程序,其中包含防病毒组件和防火墙组件。该软件包含免费试用的保 护更新。要保护电脑在免费试用期过后免受新病毒的攻击,请购买扩展的更新服务。有关防 病毒软件的使用和更新以及购买扩展更新服务的指导,均可从该程序中找到。

有关电脑病毒的更多信息,请:单击任务栏上的 **Windows Vista 开始按钮**,单击**帮助和 支持**,然后在 "搜索帮助"栏中键入病-毒并按 [Enter] 键。请参见 "使用联机的 "帮助和 支持中心""。

使用防火墙软件

在使用电脑收发电子邮件、上网或访问 Internet 时,未经授权的用户可能会访问关于您个 人、电脑以及数据方面的信息。为保护您的隐私,请使用防火墙软件:

- 您的电脑上已安装了带有防火墙软件的 Windows 系统。
- 电脑预装的防病毒程序包含防火墙程序。

防火墙具有如下功能:监视所有流入和流出通讯,并对其进行记录、报告及发出自动报警。

在某些情况下,防火墙会影响对 Internet 游戏的访问、干扰网络中的打印机或文件共享,或 阻止已授权的电子邮件附件。如果希望暂时解决此问题,请先禁用防火墙,执行您需要执行 的任务;完成任务后,再次启用防火墙。如果希望彻底解决此类问题,请重新配置防火墙。

为电脑配置自动更新 Microsoft 软件

Microsoft 在不断更新 Windows 操作系统。请每月运行一次 "Windows Update" 以安装这些 更新,或使用 "自动更新"功能使操作系统保持最新。

当您连接到 Internet 时,如果有可用的重要更新,"Windows Update" 会自动通知您 (通 过弹出提示消息或在通知区域中显示图标)。看到 "Windows Update" 提示消息时,请将 更新下载到系统。如果您每周或者每月对系统进行更新,那么每次下载更新所需的时间就 会很短。

安装重要的安全性更新

注意事项:为降低因安全漏洞以及电脑感染病毒而导致信息损坏或丢失的风险,请在 收到更新警告后立即从 Microsoft 网站安装所有重要的更新。

购买电脑后,便可以对操作系统和其他软件进行一些其他更新。请下载所有可用的更新,并 将其安装到电脑上。

设置用户帐户

与多个用户共享电脑时,您可以为每个用户设置用户帐户。 Windows 会使用用户帐户中的 信息确定用户可访问的文件和文件夹、该用户何时可以在电脑中进行更改,以及用户的个人 喜好。每个用户只能访问自己的文件和设置。

有关更多信息,请单击任务栏上的 **Windows Vista 开始按钮**,然后单击**帮助和支持**,最 后在 "搜索帮助"栏中键入用户账户并按 [Enter] 键。请参见 "使用联机的 "帮助和支持 中心""。

安装软件和硬件设备的指导

对电脑进行设置并完成初始设置后,您可能希望安装其他软件程序或硬件设备。请牢记下列 重要规则:

- 进行安装前,先使用"Microsoft系统还原"程序确定一个还原点。还原点是电脑设置的快照。使用"系统还原"程序,可以确保您有一组稳定的设置可供使用。
- 选择与电脑兼容的软件,检查新软件对操作系统、内存以及其他方面的要求。
- 请按照软件开发商提供的指导安装新软件。如果需要帮助,请查看制造商文档或客户服务信息。
- 对于防病毒软件,在重新安装或安装新的防病毒程序之前,请先卸载已安装的防病毒 软件。

注: 仅使用原始授权软件。安装复制的软件属违法行为,还可能导致安装不稳定或电脑感染 病毒。

将文件和设置从旧电脑传送到新电脑

您可以使用诸如 CD 或 DVD、记忆棒或 Personal Media Drive 之类的存储介质或使用 "Windows 轻松传送"电缆 (需单独购买),将文件从旧电脑复制到新电脑。要传送文件和 复制特定设置 (如 Web 浏览器的收藏夹和地址簿),请使用 "Windows 轻松传送"软件 (该软件随 Windows 附送)。

"Windows 轻松传送"软件指导您将文件和设置复制到存储设备,或通过与旧电脑连接的 "轻松传送电缆"传送到新电脑。"轻松传送电缆"是经过特殊设计的 USB 电缆,它连接两 台电脑并与 "Windows 轻松传送"软件配合工作。标准的 USB 电缆不起作用。

要传送文件和设置,请:

- 1 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮。
- 2 单击工具。
- 3 单击 Windows 轻松传送。
- 4 请按照 Windows 轻松传送向导中的屏幕说明进行操作,将文件从旧电脑传送到新电脑。

有关更多信息,请单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮,单击帮助和支持,然后 在"搜索帮助"栏中键入移动文件并按 [Enter] 键。请参见"使用联机的"帮助和支持 中心""。

电脑的特殊功能

调整倾斜角度和扭转角度

为取得最佳视觉效果,您可以根据自己的喜好调整屏幕的倾斜角度:

- 1 调整电脑的倾斜角度时,请面对电脑的正面并抓紧底座,以免电脑翻倒。
- 2 朝您所在的方向或远离您的方向移动显示屏的上边缘(请不要触摸屏幕),即可调整显示器屏幕的倾斜角度,倾斜的范围为-5°至30°。



此电脑具有扭转功能,便于您对其进行操作。



网络摄像头

网络摄像头 (A) 位于电脑顶部。

利用网络摄像头可以:

- 将电脑上的文件制作成视频。
- 制作快照,以便查看、整理、编辑、发送以及打印。
- 为增强的可视日历制作视频备注并进行共享。
- 使用 Windows Live Messenger 或其他兼容的软件程序进行实时视频聊天。
- 将实时视频导入影片制作程序中,以便保存、发送、在网上流式播放或刻录到光盘中。



捕捉网络视频和快照

学习使用 CyberLink YouCam 通过网络摄像头捕捉视频和快照:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮。
- 2 依次单击所有程序、 CyberLink YouCam, 然后再次单击 CyberLink YouCam。
- 3 单击教程可观看指导性的视频教程。

进行视频聊天或电话会议

要进行视频聊天,您必须连接到 Internet、服务提供商 (ISP),还必须具有支持通过 Internet 拨打视频电话的软件。与聊天或者即时消息等软件一样,您可以利用这类软件随时与一个或 多个人聊天。此类软件可能需要单独订购。

电脑前部的网络摄像头旁具有内置的麦克风。电脑的侧面具有一个外部麦克风插孔。使用麦 克风录制声音的理想距离是距麦克风大约 0.5 米 (2 英尺)。

在您建立视频聊天之前,需要执行以下操作:

- 下载 Internet 消息软件或者视频电话程序。确保您呼叫的对象安装了兼容的视频电话 软件。
- 启用网络摄像头,并将其作为默认的视频输入设备。要进行此设置,通常可以在所使 用软件程序的"工具"菜单中调整视频设置。
- 3 按照视频电话软件程序的说明拨打视频电话。

要在 CyberLink YouCam 中启动视频聊天,请执行以下任务:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮。
- 2 单击所有程序。
- 3 单击 CyberLink YouCam,单击 CyberLink YouCam,然后单击启动视频电话。

使用读卡器

您的电脑附带了一个多格式、单插槽(6 合 1)读卡器。数码相机及其他数码影像设备使用 存储卡或其他介质来存储数码图片文件。该读卡器可读写各种存储卡。

支持的存储卡或介质格式包括:

- Extreme Digital (xD)
- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High-Capacity (SDHC)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS)
- Memory Stick Pro (MS Pro)

使用适配器套头还可支持其他格式的介质卡:

- Mini Secure Digital (Mini SD)
- Micro Secure Digital (Micro SD)
- Reduced-size Multi Media Card (RS-MMC)
- Memory Stick Duo (MS Duo)
- Memory Stick Pro Duo (MS Pro Duo)

可直接从电脑侧面操作读卡器。该读卡器具有一个竖直卡槽,用于插入介质。

当您插入介质时,可能会显示 "安全删除硬件"窗口。如果显示 "安全删除硬件"窗口, 或是您无意中打开了该窗口,请单击**关闭**。

 \square

注意事项:当选中 "USB Mass Storage Device"时,请勿单击 "安全删除硬件" 窗口中的停止。单击此按钮会使操作系统除去读卡器的识别信息;要想再次使用读卡 器,必须重新启动电脑。

读卡器



读卡器 LED 指示灯 (A) 闪烁表明电脑正在访问存储卡以进行读写。

要使用读卡器,请:

将介质插入卡槽,直到插不动为止。
 这时,读卡器上的读卡器 LED 指示灯 (A) 会亮起,电脑将自动检测该介质。

注: 必须正确插入介质。请注意卡上有凹口的那个角的方向。要获取更多信息,请访问"帮助和支持中心"或访问支持网站;参见"获取更多信息"。另外,电脑附带的 读卡器与某些存储卡 (如 CF Ultra/III)不兼容。

2 选择用来访问文件的程序。可从介质中复制文件,也可将文件复制到介质中。

或

如果无法打开"自动播放"窗口,请单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮,单 击**计算机**,然后双击存储卡图标来显示介质上的文件。可从介质中复制文件,也可将 文件复制到介质中。

3 操作完成之后,右键单击驱动器图标,单击弹出,检查读卡器 LED 指示灯是否亮起并 且未闪烁,然后取出介质。

注意事项:当读卡器 LED 指示灯闪烁时,请勿尝试取出介质。否则,会导致数据 丢失。

使用垂直 CD/DVD 光驱

您的电脑光驱安装在垂直位置上。弹出按钮位于光驱门的下面。此光驱可读取标准大小的光 盘或微型光盘。

- 1 面对电脑的正面。
- 2 按"弹出"按钮打开 CD/DVD 托盘。
- 3 将光盘放入托盘内的内圈中,标签面朝上。
- 4 拿住托盘的背面,将光盘按入至托盘中心,直至咔嗒一声锁定入位,然后按托盘的前 部将其关闭。



调节屏幕亮度

您电脑的侧面板上有两个用于调节亮度的按钮。

- 1 按上面的按钮 (A) 可将屏幕调亮。
- 2 按下面的按钮 (B) 可将屏幕亮度调暗。



要调整屏幕分辨率,请依次单击 Windows Vista 开始按钮、控制面板、显示,然后单击 设置选项卡。通过左右移动调整条调整屏幕分辨率。单击确定。 注: 您的电脑型号可能没有附带列出的某些程序。下表不是所有随附软件的完整列表。

您的电脑带有支持以下操作的软件:

- 刻录和播放 CD。
- 刻录数据 CD。
- 导入和编辑视频文件。
- 刻录视频 CD 和 DVD。
- 组织数字媒体文件。

下表具体介绍了各个程序的不同功能。您可以用该表格来确定执行某一任务的相应程序。

使用本程序	您可	以:
MediaSmart		在 MediaSmart DVD 模式下观看 DVD 或视频 CD 中的 电影。
\sim		播放音乐集中的音乐、创建播放列表并整理硬盘上的 音乐集。
	•	查看、编辑以及打印 JPG 格式的图片;制作幻灯片;及将 照片上传到 Snapfish 以供打印或共享。
		观看 Internet 电视及刻录和回放电视节目。
		观看电脑上的视频文件并将视频上传至 YouTube。
	•	创建、更新音乐及视频的播放列表。

使用本程序	您可以:(续)
CyberLink DVD Suite	 刻录数据和音乐文件。 录制现有音乐或数据 CD 的副本,以便在电脑上使用。 使用 CD 集或者使用 .wav、 .mp3 或 .wma 格式的文件制 作个性化的音乐 CD。这些 CD 可在家用或车载立体声系统 中播放。 复制并共享数据文件。 为您电脑上的文件制作存档 CD 或 DVD。 检查光盘是否制作成功且无任何错误。 刻录影片文件,以便制作可以在某些 DVD 播放器上播放的 VCD 和 DVD。 复制并共享视频文件。 捕捉视频文件。 编辑视频文件。 使用 CyberLink LabelPrint 为光盘制作 LightScribe 标签。
HP Advisor	 设置电脑功能 (如备份、打印机等)。 探索各种功能以发现电脑的各种功用。 查看电脑的状态,及接受警告和进行更新。 搜索 HP 及其合作伙伴提供的软件和服务。 访问支持诊断和帮助内容。
Microsoft Windows Movie Maker	 导入音频、视频以及来自录像带、录音磁带、网络摄像头或电视节目的其他媒体文件。 录制音频和视频文件并制作成视频项目,该项目将成为带有.wmv 扩展名的 Windows Media[®] 源文件。 编辑并预览文件。 将影片附在电子邮件中发送出去,或上传到 Web 服务器。 导入.mp3、.asf 或.wma 等音频文件: .wmv、.asf、.avi 或.mpg 等视频文件: 以及.jpg、.gif 等图像文件。 制作.avi 和.wmv (Windows Media 视频)文件。

获取更多信息

使用联机的 "帮助和支持中心"

联机的 "帮助和支持中心"中包含有关您电脑的信息。从这里您可以找到驱动程序更新的 链接、访问技术支持选项、获得关于常见问题的信息。

要打开"帮助和支持中心",请:

■ 按 [Help] 按钮 (位于选定型号的键盘上)。

或

■ 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮,然后单击帮助和支持。

访问支持网站

使用 Internet 访问 《有限保修和支持指南》中列出的支持网站,或者执行以下步骤,均 可查找您的电脑的相关信息:

- 1 在网络浏览器中,转到 http://www.hp.com/support。
- 2 选择您所在的国家 / 地区及语言。
- 3 选中驱动程序和软件下载按钮。
- 4 输入电脑的型号,然后单击**搜索 泌**。单击项目以查看。

从网络上查找其他指南

通过 Internet 访问支持网站,您可以找到适用于您的电脑的指南。

- 1 转到支持网站,使用前面的步骤搜索电脑型号。
- 2 单击手册。
- 3 选择《升级和维修指南》或随机附带的包装中的其他文档。

使用 PC 帮助和工具文件夹

"PC 帮助和工具"文件夹中包含有仅供电脑用户使用的特殊工具 (如支持信息和程序)。 要查看 "PC 帮助和工具"文件夹中的内容,请:

- 1 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮。
- 2 单击所有程序。
- 3 单击 PC 帮助和工具。
- 4 单击硬件诊断工具查看或使用这些工具。

使用 HP Advisor 软件

HP Advisor 软件使您的电脑更加易于使用。您可以便捷地查看电脑状态、获取支持、搜索使 用该电脑的更多方法、轻松地浏览到喜爱的软件和服务。

- PC Dashboard 提供有关电脑中重要系统的状态信息,并可访问支持和维护工具。
- PC Alerts 可提供最新的 HP 软件、消息和驱动程序。
- PC Discovery 可提供适用于您电脑的产品及服务列表, 使您能够轻松地探索热门产品 或服务以执行其他新任务。

要打开 HP Advisor, 请:

- 1 单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮。单击所有程序。单击 HP Advisor。
- 2 双击系统托盘中的 HP 图标。
- 3 从桌面微缩窗口中单击 HP Advisor 子菜单,然后选择要使用的区域。

安全舒适地使用电脑

开始使用电脑之前,请先科学而合理摆放电脑、布置工作台以便舒适、高效地工作。请参见 《安全与舒适指南》以了解人体工程学方面的重要信息:

单击任务栏上的 Windows Vista 开始按钮,然后依次单击所有程序、用户指南、安 全与舒适指南。

或

 在 Web 浏览器的地址栏内键入 http://www.hp.com/ergo,
 然后按键盘上的 [Enter] 键。

故障排除和维护

本节包含:

- 第 27 页的"排除电脑故障"中的故障排除表格。
- 第 42 页的"修复软件问题"中的软件修复信息。
- 第45页的"维护"中的维护信息和指导。

有关更多信息,请参阅 "帮助和支持中心"或访问支持网站。(请参见第 25 页的 "获取更 多信息"。)

有关外围设备特定问题 (如打印机的问题等)的信息,请参阅产品制造商提供的文档。

排除电脑故障

这些表格提供了您在安装、启动或使用电脑时可能遇到的一些问题症状。另外,还提供了一 些可以尝试的解决方案。

介绍如何排除故障的表格按以下顺序列出:

- 第28页的"电脑无法启动"
- 第 29 页的"电源"
- 第 29 页的"显示器"
- 第 30 页的"键盘和鼠标 (带有电缆)"
- 第31页的"无线键盘和鼠标"
- 第34页的"音频和扬声器"
- 第 34 页的 "Internet 访问"
- 第 35 页的 "CD 和 DVD 播放器"
- 第38页的"硬件安装"
- 第40页的"性能"
- 第41页的"读卡器"

症状	可能的解决方法	
电脑无法通电开机或 无法启动。	确保电脑连接外部电源的电缆已正确插入。	
	如果电脑与外部电源之间的连接电缆已正确插入到插座中,并 且插座中有电,则电脑背面的绿色电源指示灯应亮起;如果指 示灯不亮,请参阅 《有限保修和支持指南》以便与技术支 持部门取得联系。	
	将另一个用电设备连接到插座,以测试该插座是否通电。	
	电脑中可能安装了不兼容的内存 (RAM)。重新安装旧的内存, 使电脑恢复成初始状态。有关说明,请参阅 《升级和维修 指南》。	
电脑好像被锁定了, 没有任何反应。	使用 "Windows 任务管理器"关闭所有停止响应的程序,或 重新启动电脑:	
	 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。 单击启动任务管理器。 选择停止响应的程序。然后单击结束任务 	
	如果无法关闭程序,请重新启动电脑:	
	 同时按下键盘上的 [Ctrl]+[Alt]+[Delete] 组合键。 单击红色"关机"按钮旁边的箭头,然后单击重新启动。 或 	
	】 按住"主机开关"按钮 5 秒钟以上关闭电脑。	
	2 按下"主机开关"按钮启动电脑。	
错误消息:硬盘错误。	请参阅《有限保修和支持指南》以便与技术支持部门取 得联系。	

电源

症状	可能的解决方法
错误消息:无效的系 统磁盘或非系统磁盘 或磁盘错误。	当光驱停止读取后,取出光盘并按键盘上的空格键。电脑应顺 利启动。
当按下 "主机开关"按 钮关闭电脑时,电脑无 响应。	按住 "主机开关"按钮,直至电脑关闭。 检查电源设置。
电脑自动关闭。	电脑所处的环境温度过高。使其冷却下来。 确保电脑通风孔未被堵塞,并且内部风扇运转正常。请注意, 您的电脑可能不带内部风扇。

显示器

症状	可能的解决方法
屏幕无显示,且电源指	重新将电源线一头插入电脑背面,另一头插入电源插座。
示灯不完。	按电脑正面的"主机开关"按钮。
屏幕无显示。	按键盘上的空格键或移动鼠标使屏幕重新显示出画面。
	按键盘上的 [Esc] 键退出睡眠模式或休眠模式。
	按"主机开关"按钮打开电脑。
屏幕上的图像太大或太 小,或图像模糊不清。	在 Windows 中调节屏幕分辨率设置:
	】 在桌面上的空白区域中单击鼠标右键,然后单击 个性化 。
	2 单击显示设置。
	3 必要时,请调节分辨率,然后单击 应用 。

键盘和鼠标(带有电缆)

症状	可能的解决方法
电脑无法识别键盘命令 和输入。	用鼠标关闭电脑,拔出键盘电缆,再重新连接到电脑背面,然 后启动电脑。
鼠标 (带有电缆)	先拔下连接至电脑的鼠标线,然后再重新连接鼠标。
无法使用或木被系统 检测到。	如果仍未检测到鼠标,请关闭电脑,拔出鼠标电缆再重新连 接,然后重新启动电脑。
移动鼠标时光标无	使用键盘重新启动电脑:
<u>ידע (ייא 5</u>	同时按下键盘上的 [Alt] 和 [Tab] 键,导航至某个打开的 程序。
	2 同时按下键盘上的 [Ctrl] 和 [S] 键,保存您在选定程序中 所做的更改(对于大多数(并非全部)应用程序来说, [Ctrl]+[S] 组合键是执行"保存"操作的键盘快捷方式)。
	3 重复步骤 1 和步骤 2,以保存所有打开的程序中所做的 更改。
	4 在所有打开程序中保存完更改后,同时按下键盘上的 [Ctrl] 键和 [Esc] 键,可显示 "Windows 开始"菜单。
	5 使用方向键选择"锁定"按钮旁 边的 箭头 按钮。选择 关机 ,然后 按键盘上的 [Enter] 键。
	6 电脑完全关闭后,将鼠标插头拔出并重新连接到电脑背面,然后启动电脑。
光标响应缓慢,只能	对于光学鼠标:
垂直或水平地移动, 或者在屏幕上无法顺 利地跟踪。	■ 清洁光学鼠标:用不起毛的软布 (不要用纸)轻轻擦拭 鼠标底部的光学传感器透镜。
	■ 请在鼠标垫、干净的白纸或其他反射性弱的表面上使用光 学鼠标。
	有关清洁的详细说明,请访问网址: http://www.hp.com/support
	选择您所在的国家 / 地区和语言,搜索您的电脑型号,然后搜 索关键字清 洁。
无法使用数字键盘上的 方向键移动光标。	按键盘上的 [Num Lock] 键以关闭 [Num Lock] 指示灯。如果要 使用数字键盘上的方向键,应关闭 [Num Lock] 指示灯。

症状

无线键盘或鼠标无法使 用或未被系统检测到。

可能的解决方法

- A 检查是否存在以下问题:
- 确保您在接收器的有效接收范围内使用无线键盘或无线鼠标,有效接收范围如下:常规使用的范围是大约10米(32英尺)之内,初始设置或重新同步的范围是30厘米(12英寸)之内。
- 检查鼠标上的 LED 指示灯,该指示灯用于提示电池电量等级。鼠标通电后:
 - 如果 LED 指示灯显示为绿色,则鼠标的电池电量充足。
 - 如果电池电量的等级低,则 LED 指示灯显示为琥珀 色,且此颜色会连续淡入并淡出 10 次。
 - 如果电池的电量低于 2.0 V,则 LED 指示灯将不会亮起,此时您需要更换电池。
- 更换键盘和鼠标中的电池,请勿使用充电电池:将设备翻 过来,关闭鼠标,取下电池挡板并取出旧电池,然后装入 新的碱性电池。随后打开鼠标,然后按"连接"按钮。
- 确保鼠标未处于挂起模式,如果 20 分钟内没有使用鼠标, 鼠标就会进入挂起模式。单击鼠标左键重新激活鼠标。

症状

无线键盘或鼠标无法使 用或未被系统检测到。 (续)

可能的解决方法

B 将键盘和鼠标重新与接收器同步:
图示中显示的接收器、无线键盘和无线鼠标仅仅是示例;
您的型号可能有所不同。

重要提示:在这些步骤中,请将无线键盘和无线鼠标放 置在与接收器相同的级别上,在距离接收器 30 厘米 (12 英寸)的范围内且远离其他设备的干扰。

先拔出接收器,然后再重新连接到电脑的 USB 接口中。
 接收器可能带有一个 LED 指示灯 (A)。



症状

无线键盘或鼠标无法使 用或未被系统检测到。 (续)

可能的解决方法

检查鼠标是否在打开位置 (C),然后按住鼠标底面的"连接"按钮 (D) 5 到 10 秒钟。然后鼠标上的 LED 指示灯 (B) 会亮起。移动鼠标时,接收器上的 LED 指示灯 (A) 会亮起。



注:如果持续时间超过 60 秒,接收器连接会话将超 时。要确认当前已建立连 接,且接收器未超时,请 移动鼠标来检查它在屏幕 上是否响应。

- 3 建立鼠标连接后,继续按照下面步骤对键盘重复该操作 过程。
- 4 按住鼠标底面的"连接"按钮 (E) 5 到 10 秒钟。使用键 盘键入内容时,接收器上的 LED 指示灯 (A) 会亮起。



音频和扬声器

症状	可能的解决方法
不出声音。	按下键盘上的 "静音"按钮,查看是否启用了静音功能。 <i>或</i>
	 右键单击任务栏上的音量图标,然后单击打开音量合成器。 "音量合成器"窗口即会打开。 如果程序处于静音状态,请单击静音按钮来取消静音。
	要增大音量,请单击任务栏上的 音量 图标,或使用键盘上的控 制键。查看软件程序中的音量设置。
	如果使用的是外部扬声器,请确保您已经连接了接通电源 (有 源)的扬声器,并且扬声器已打开。
	关闭电脑,然后拔掉扬声器电缆,再重新连接外部扬声器。请 确保将外部扬声器连接至 "线路输出"接口。
	要退出睡眠模式,请按"睡眠"按钮 (仅适用于部分型号) 或按键盘上的 [Esc] 键。
	如果电脑上连接有耳机,请将其拔下。

Internet 访问

症状	可能	的解决方法
无法连接到 Internet。	联系	您的网络服务提供商 (ISP) 以寻求帮助。
	检查	Internet 连接类型所使用的电缆是否正确。
	运行	无线设置向导:
	1	单击 Windows Vista 开始按钮,然后选择网络。
	2	在 "网络"窗口中,单击 网络和共享中心 。
	3	在 "网络和共享中心"窗口中,单击 设置连接或网络 以 打开向导。
	4	按照屏幕上的说明进行操作。

症状	可能的解决方法
CD 或 DVD 光驱无法读 取光盘,或需要很长时 间才能启动。	确保所插入的光盘标签面朝外并居中放置于托盘中。
	至少等待 30 秒,以便光驱判断介质的类型。
	用光盘清洁工具清洁光盘,这类工具在大多数电脑商场中均有 销售。
	驱动程序受损或已过时。有关还原和更新驱动程序的详细信 息,请参见 "更新驱动程序"。
无法取出 CD 或 DVD。	启动电脑,然后按距离光驱最近的"弹出"按钮以弹出托盘。 如果您怀疑是"弹出"按钮自身的问题,请执行以下操作: 1 单击 Windows Vista 开始按钮,然后单击计算机。 2 右键单击您希望打开的 CD 或 DVD 光驱。 3 从菜单中选择弹出。 4 如果光盘卡住,请将一个针脚插入紧 急弹出孔 (A) (电脑侧面的一个小针 孔),以释放光盘。
无法在 DVD 播放机中 播放 DVD 影片。	您的 DVD 播放机不能播放作为数据文件刻录到 DVD 上的视频 文件。要正确播放影片,请使用视频刻录程序。部分视频文件 可在电脑上观看,但却不能在家庭 DVD 视频播放机中播放。

CD 和 DVD 播放器 (续)

症状	可能的解决方法
无法制作 (刻录) 光盘。	确保所插入的光盘标签面朝外并居中放置于托盘中。
	检查并确保您所使用的光盘是光驱认可的光盘类型 (介质)。 尝试使用另一种品牌的光盘。
	确保光盘是干净的,且没有损坏。如果刻录过程中断,说明光 盘可能受损,请换一张光盘再试。
	针对您希望录制文件的类型,使用相应类型的光盘。
	使用 CD-R 光盘时,应确保刻录音乐时应使用空白的 CD 光盘, 刻录数据时使用空白的 CD 或可追加数据的 CD (即光盘上有 储存更多数据文件的空间)。
	制作光盘副本时,请检验您使用的光盘类型是否正确。有些刻 录程序只能将光盘副本刻录到与源光盘类型相同的光盘上。例 如,只能将 DVD 刻录在 DVD+R/-R 或 DVD+RW/-RW 光盘 上,只能将 CD 刻录在 CD-R 或 CD-RW 光盘上。
	如果提供了低速刻录选项,请为进行刻录的光驱选择较慢的写 入速度。
	如果某个曲目所占空间超过了光盘上的可用空间,刻录软件就 不允许您添加该曲目。您可以从列表中删除一个或多个曲目来 释放一些空间,然后再将文件刻录到光盘上。
	请在刻录之前关闭所有软件程序和窗口。
	确保硬盘上有足够的可用空间用来存放刻录内容的临时副本。 单击 Windows Vista 开始按钮,然后单击计算机。右键单 去这硬盘,然后单去属性即可查看可用空间
	^{如未位} 丁网给甲,谓尤将安刻求的又忤从网络驱动器复制到您 的硬盘,然后将其刻录到光盘。
	关闭所有的程序和窗口,然后重新启动电脑。

视频

症状	可能的解决方法
某些视频文件无法 播放。	您的文件可能损坏或文件格式不受支持。在视频编辑器中打开 视频文件,然后将其重新保存为受支持的文件格式。
尝试播放某些视频文件 时,出现编解码器错误 消息。	在 Windows Media Player 中打开文件。确保已将 Windows Media Player 配置为可自动下载编解码器。 ■ 如果可以获得所需的编解码器,则可播放相应的文件。请 注意,您必须连接到 Internet 才能下载编解码器文件。 ■ 如果无法获得所需的编解码器,请查看是否有适用于 Windows Media Player 的更新。 有关更多信息,请打开 Windows Media Player 帮助,并搜索 编解码器。
错误消息:显示视频 所需的文件丢失或 损坏。	 单击 Windows Vista 开始按钮,右键单击计算机,然后单击属性。 单击任务下方的设备管理器。 单击声音、视频和游戏控制器旁边的加号 (+)。 右键单击 Realtek HD Audio Manager (仅适用于部分型号),然后单击更新驱动程序软件。 选择自动搜索需要更新的驱动程序软件。 按照说明更新驱动程序。 如果系统提示您重新启动电脑,请重新启动。

硬件安装

症状	可能的解决方法
系统无法识别新装 设备。	安装设备附带的驱动程序,或从设备制造商的网站下载并安装 驱动程序。
	您可能需要适用于 Windows 的已更新驱动程序。请直接与设 备销售商取得联系以获取更新。
	对于 HP 外围设备,请访问 HP 网站. http://www.hp.com/support
	确保所有电缆均已正确并牢靠地连接到电脑,并且电缆或接头 的针脚未弯曲。
	关闭电脑,打开外部设备,然后启动电脑使该设备与电脑进行 点成。
	禁用操作系统对此新设备进行的自动设置,然后选择一个不会 引起资源冲突的基本配置。
	也可重新配置或禁用部分设备以解决资源冲突的问题。
新设备不工作。	您必须以具备管理员权限的身份登录, 才能安装或卸载设备驱动程序。如果需要切换用户,请单击 Windows
	击切换用户。选择一个具备管理员权限的用户。

硬件安装(续)

症状

安装新设备之后,某个 设备不工作。

可能的解决方法

要解决设备冲突问题,可能需要禁用某一设备或卸载旧的设备 驱动程序:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮,右键单击计算机,然 后单击属性。
- 2 单击任务下方的设备管理器。
- 3 单击有问题的设备旁边的加号 (+),查看设备图标旁边有 无带黄圈的感叹号。感叹号表明存在设备冲突或设备有问题。设备工作不正常时不一定会显示感叹号。
- 4 如果您拆除了某个硬件设备,而"设备管理器"中仍列 出该设备的驱动程序,则可能会引起设备冲突。要卸载旧 的驱动程序以便让新的设备驱动程序正常工作,请右键单 击该设备,单击卸载,然后单击确定。
- 5 双击设备名称,然后选择属性。
- 6 单击资源选项卡以检查是否存在设备冲突。
- 7 单击常规选项卡,查看该设备是否已启用并处于正常工作 状态。如果有疑难解答按钮,请单击此按钮并按屏幕上设 备疑难解答向导的说明进行操作。
- 8 重新启动电脑。单击 Windows Vista 开始按钮,单击"锁定" 按钮旁边的箭头按钮,然后单击 重新启动。



性能

症状	可能的解决方法
电脑显示的处理器速度 低于正常速度。	由于应用程序的运行不需要最大的处理功率,因此处理器会自 动以较低的功率运行,才会出现这种情况。
	请检查您的系统是否带有购买的处理器。要进行检查,请按 Windows Vista 开始按钮,然后右键单击计算机,随后单击 属性,最后在常规选项卡下检查系统上安装的处理器。
软件程序及文件的打 开或响应时间比预期 时间长。	如果您在电脑中创建了多个用户帐户,请确保其他用户没有登 录。如果多个用户同时登录,系统资源就必须在多个用户之间 共享。
	有关其他任务的信息,请参见 "可提高性能的维护任务"。

读卡器

症状	可能的解决方法
读卡器无法读取存储卡。	读卡器 LED 指示灯闪烁时请不要插入或取出存储卡。否则会导 致数据丢失,或使读卡器永久损坏。
	部分存储卡具有 "读/写"或 "安全性"开关。在尝试向卡 中写入数据之前,应确保将该开关设置为 "允许写入"。
	确保存储的数据量未超出存储卡的存储限制。
	确保您的存储卡是以下受支持的类型之一: Memory Stick (MS)、 Memory Stick Pro (MS Pro)、 MultiMediaCard (MMC)、 Secure Digital (SD)、 Secure Digital High-Capacity (SDHC) 或 Extreme Digital (xD)。
	使用适配器套头还可支持其他类型的介质卡: Mini Secure Digital (Mini SD)、 Micro Secure Digital (Micro SD)、 Reduced-sized MultiMediaCard (RS-MMC)、 Memory Stick Duo (MS Duo) 或 Memory Stick Pro Duo (MS Pro Duo)。
	请确保已将存储卡完全插入到插槽中,且 LED 指示灯亮起。
	检查存储卡的两端是否有灰尘、是否有遮挡插孔或损坏金属触 点的物质。用不起毛的布和少量酒精擦拭触点。必要时请更换 存储卡。

修复软件问题

在正常操作过程中,您的电脑会用到操作系统和已安装的软件程序。如果您的电脑因为运行 软件而导致异常或停机,您可以对其进行修复。

部分软件的修复只需要您重新启动电脑即可,其他软件的修复则需要使用硬盘上的文件执行 系统恢复。

软件修复概述

修复软件问题的最有效的方法是:重新启动电脑或将电脑完全关闭后再启动电脑。如果以上 方法不能解决问题,那么请在遇到软件问题时尝试使用以下方法修复您的电脑:

- 更新驱动程序 (请参见以下内容,"更新驱动程序")。
- Microsoft 系统还原 (请参见 "Microsoft 系统还原") 将电脑配置还原到未出现当 前软件问题时的状态。
- 重新安装软件程序和硬件驱动程序(请参见"重新安装软件程序和硬件驱动程序")— 允许使用"恢复管理器"程序重新安装出厂时预装的软件程序或硬件驱动程序。
- 系统恢复(请参见"系统恢复")— 删除硬盘上的内容并将硬盘重新格式化,删除您 创建的所有数据文件,然后重新安装操作系统、程序和驱动程序等。

更新驱动程序

驱动程序是一种软件程序,电脑可通过这种程序与其连接的设备 (例如打印机、硬盘、鼠 标或者键盘)进行通信。

通过执行以下步骤更新驱动程序,或者返回到先前某个版本的驱动程序 (如果新驱动程序 无法解决您的问题):

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮,右键单击计算机,然后单击属性。
- 2 单击任务下方的设备管理器。
- 3 单击加号 (+) 可展开您希望更新或回滚的设备类型 (例如, DVD/CD-ROM 驱动器)。
- 4 双击特定项目 (例如, HP DVD Writer 640b)。
- 5 单击驱动程序选项卡。
- 6 要更新某个驱动程序,请单击更新驱动程序,然后按屏幕上的说明进行操作。 或

要回复到旧版本的驱动程序,请单击回滚驱动程序,然后按屏幕上的说明进行操作。

Microsoft 系统还原

Microsoft Windows 附带一种功能,您可以借助该功能将电脑配置还原到未出现当前软件问题时的状况。该功能的实现方法是创建一个还原点,其中记录了电脑在指定日期和时间的各项设置。

在安装新程序时,操作系统会在添加新软件之前自动创建一个还原点。也可以手动设置还 原点。

如果您认为遇到的问题可能由电脑软件引起,请使用 "系统还原"将电脑还原到上一个还 原点。

注: 在使用"系统恢复"程序之前,请首先使用"系统还原"功能。

要启动"系统还原",请:

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 依次单击 Windows Vista 开始按钮、所有程序, 然后单击附件。
- 3 选择系统工具、系统还原,然后单击下一步。
- 4 按照屏幕上的说明进行操作。

要手动添加还原点,请:

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 单击 Windows Vista 开始按钮,然后单击控制面板。
- 3 单击系统和维护,然后单击系统。
- 4 单击系统保护。
- 5 在自动还原点下,选择您要为之创建还原点的磁盘。
- 6 单击创建。
- 7 按照屏幕上的说明进行操作。

要获得有关软件还原点的更多信息,请:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮,然后单击帮助和支持。
- 2 在"搜索帮助"栏中键入系统还原,然后按 [Enter] 键。

重新安装软件程序和硬件驱动程序

如果某个出厂时预装的软件程序或硬件驱动程序损坏,您可以使用 "恢复管理器"程序重 新安装损坏的程序 (仅适用于部分型号)。

注: 请勿使用"恢复管理器"程序重新安装电脑包装箱中随附 CD 或 DVD 上的软件程序。 请直接使用 CD 或 DVD 重新安装这些程序。

卸载程序之前,请确保您有办法重新安装该程序。检查您最初安装该程序的来源 (例如, 光盘或 Internet)是否仍然可用。或者,检查该程序是否在可通过 "恢复管理器"重新安装 的程序列表中。

要查看"恢复管理器"中可重新安装的程序列表,请执行以下操作:

- 1 依次单击 Windows Vista 开始按钮、所有程序、 PC 帮助和工具,然后单击恢复管理器。
- 2 依次单击高级选项、重新安装随计算机安装的软件程序,然后单击下一步。
- 3 在"欢迎"屏幕上单击下一步。

程序列表会打开。查看您的程序是否在此列表中。

要卸载程序,请执行以下操作:

- 1 关闭所有软件程序和文件夹。
- 2 卸载受损的程序:
 - a 单击 Windows Vista 开始按钮,然后单击控制面板。
 - **b** 在程序下,单击卸载程序。
 - c 选择希望删除的程序,然后单击卸载。
 - **d** 如果您希望继续卸载,则单击**是**。

要使用"恢复管理器"重新安装程序,请执行以下操作:

- 1 依次单击 Windows Vista 开始按钮、所有程序、 PC 帮助和工具, 然后单击恢复管理器。
- 2 依次单击高级选项、重新安装计算机附带的软件程序,然后单击下一步。
- 3 在"欢迎"屏幕上单击**下一步**。
- 4 选择您希望安装的程序,单击下一步,并按屏幕说明进行操作。
- 5 重新安装完成之后,重新启动电脑。

注: 请勿跳过最后一步。完成软件程序或硬件驱动程序的恢复操作后,必须重新启动 电脑。

维护

为了确保您的电脑能够正常运行,并能够在电脑出现问题时方便地恢复一些重要信息,您需 要执行一些相关的任务,本节将向您介绍这方面的信息。

维护任务

对电脑执行简单的维护很重要,这样可以确保电脑以最佳的性能工作。

毎周	
软件清理	使用 "磁盘清理"或安全的第三方清理工具可删除垃圾文件和 临时文件:若不清理这些文件,它们会不断累积,从而降低系 统性能。另外,还应检查不再需要的程序,将其卸载。
碎片整理	运行 "磁盘碎片整理程序",可使您的硬盘保持良好状态并提 高系统性能。经常执行此任务,不会损坏系统。
病毒扫描	每周执行一次完整的病毒扫描,可以捕获未发现的任何隐患。 大多数防病毒产品都具有定时查毒的功能,这样可以自动进行 病毒扫描。
每月	
硬件清理	彻底地清洁电脑的内外部件。
软件更新	使用 "Windows Update" 可以修复操作系统缺陷并提高性能。
	另外,还应检查有无硬件驱动程序的更新,以及常用程序的最 新版本。
硬盘诊断	另外,还应检查有无硬件驱动程序的更新,以及常用程序的最 新版本。 有时可以事先捕获出现故障的硬盘,避免了将来的许多麻烦。
硬盘诊断 每年	另外,还应检查有无硬件驱动程序的更新,以及常用程序的最 新版本。 有时可以事先捕获出现故障的硬盘,避免了将来的许多麻烦。

创建数据备份光盘

可以使用电脑上安装的 CD 或 DVD 刻录 (或烧录)软件制作重要信息的备份光盘,这些信 息包括个人文件、电子邮件以及网站书签。也可以将数据转移到外部硬盘中。

将数据写入到备份光盘时,请使用具有写入验证功能的软件。该功能可将您硬盘上的数据 与复制到光盘的数据进行比较,从而确保您创建出的备份光盘为硬盘数据的精确副本。根据 所使用光盘刻录软件的具体情况,您可能需要手动启动该功能 (请参阅软件文档)。

如果您遇到刻录问题,请尝试其他类型或品牌的介质。同时,请使用 Windows 资源管理器 工具检查您的文件,并验证是否已复制所有内容。要打开 Windows 资源管理器,请右键单 击 Windows Vista 开始按钮,然后单击资源管理器。

制作系统恢复光盘

这是您需要在电脑运行正常的情况下执行的一次性过程。如果日后您的电脑发生故障,就可 以使用您制作的系统恢复光盘将系统恢复为出厂设置。请参阅 "创建恢复光盘"以获得详 细信息。

可提高性能的维护任务

这些维护任务可提高电脑的性能。需要时,可执行这些任务。

- 删除不用的程序,这些不用的程序占据内存空间,并可能会降低电脑性能。
- 使用 Windows Update 检查有无更新或排定自动更新。
- 运行 "磁盘清理"程序,通过删除临时文件和不用的文件,释放电脑硬盘驱动器上的 文件存储空间。
- 运行"磁盘碎片整理程序",将硬盘驱动器上的碎片文件整合到一起。这不会影响文件和文件夹在电脑中的位置,却可以减少打开文件时的文件检索时间。
- 检查硬盘是否存在错误,方法是在电脑的"Windows 属性"窗口"工具"选项卡中选择查错。

有关更多信息,请在"帮助和支持中心"搜索相关主题。请参见"使用联机的"帮助和支持中心""。

确保电脑不受灰尘侵害并为电脑散热

确保电脑免受灰尘的侵害以及为电脑散热,可以延长电脑使用寿命。灰尘、毛发及其他微粒 会堆积起来阻止正常散热,从而导致过热现象;如果堆积在键盘和鼠标中,则会使这些设备 无法正常有效地工作。请每月检查一次系统是否有明显的灰尘堆积情况,并每隔三个月清洁 一次。

清洁电脑和显示屏

- 1 从电源上拔掉电脑的插头。
- 2 用一块洁净的干布,擦去电脑的机箱上的灰尘。
- 3 用一块洁净的干布清洁显示屏:如果要进行更彻底的清洁,请使用防静电屏幕清洁剂 和一块洁净的布。

注: 如果电脑机箱或显示屏外壳上有标签粘痕或溅污,请使用异丙醇或消毒酒精和不 起毛的软布进行擦拭。

清洁电脑通风口

通风孔可以确保电脑不会过热。要保持有效的空气流动,请使用电池驱动的小型真空吸尘器 来清洁这些通风口。(由电池驱动的真空吸尘器可以避免电击的风险。)

- 在电脑通风孔上方使用吸尘器。
- 2 消除在电脑接口 (例如,以太网接口和 USB 接口)中及周围堆积的尘屑。

清洁键盘和鼠标

清洁键盘按键时,请使用电池驱动的真空吸尘器上的低档,以免吸走键帽和弹簧。

- 1 键盘按键之间和凹槽附近的空隙。
- 2 用一块洁净的干布和酒精,清洁键盘按键及其边缘堆积的灰尘。
- 3 使用清洁剂或布和清洁器来擦拭鼠标和鼠标电缆。
- 4 对于光学鼠标,可用不起毛的布 (不能使用纸)轻轻擦拭鼠标底部的光学感应器镜头。

系统恢复

系统恢复程序会彻底删除硬盘上的内容并将硬盘重新格式化,也会删除您已创建的所有数据 文件。系统恢复程序会重新安装操作系统、各种程序和驱动程序。但是,您必须重新安装电 脑出厂时未预装的所有软件。这包括电脑附件盒中所包含的 CD 上附带的软件,以及购买电 脑后您自行安装的各类软件程序。

您必须选择以下一种方式来执行系统恢复:

恢复映像 — 使用存储在您硬盘上的恢复映像进行恢复。恢复映像是一种包含出厂预装 软件副本的文件。要使用恢复映像执行系统恢复,请参见"从 Windows 开始菜单启动 系统恢复过程"。

注:恢复映像会占用硬盘的部分存储空间,这部分空间无法再用于数据存储。

恢复光盘 — 使用一套恢复光盘运行系统恢复;恢复光盘是您使用硬盘上存储的文件创建的光盘。要制作恢复光盘,请参见下一节。

创建恢复光盘

按照本节介绍的步骤,使用硬盘上存储的恢复映像来制作恢复光盘集。该映像包含电脑出厂 前预装的操作系统和软件程序文件。

您只能为您的电脑制作一套恢复光盘。而且,您制作的恢复光盘只能在您自己的电脑上使用。 制作完恢复光盘后,如果您希望硬盘上具有更多可用空间,可以将恢复映像删除。

注:除非您已经制作了恢复光盘,否则切勿删除恢复映像。

选择恢复光盘

要制作恢复光盘,您的电脑必须有 DVD 刻录机。

■ 使用 DVD+R、 DVD-R、 DVD+R DL 或 DVD-R DL 空白介质来创建系统恢复光盘。

不能使用 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL 或 CD 光盘创建恢复光盘。 请使用高质量的光盘创建恢复光盘集。恢复光盘制作过程的检验标准非常高。您可能会看到 错误消息,例如写盘时刻录失败或光盘检验期间检测到错误。

如果您的光盘存在缺损,系统可能会拒绝写盘,并且会提示您插入新的光盘重试。系统拒绝 对某些光盘进行写操作属于正常情况。

恢复光盘集包含的光盘数量取决于您的电脑型号 (通常有 1 到 3 张 DVD 光盘)。恢复光盘 制作程序会告诉您制作恢复光盘集所需空白光盘的具体数目。

为了验证写在光盘上的信息是否正确,系统将花费一段时间。在此过程中您可以随时退出。 下次运行该程序时,它会从您上次退出的位置继续。 要制作恢复光盘,请执行以下操作:

- 1 关闭所有打开的程序。
- 2 依次单击 Windows Vista 开始按钮、所有程序、 PC 帮助和工具,然后单击恢复 光盘创建。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。制作过程中,为每一张光盘贴上标签(例如,恢复光盘1、恢复光盘2)。
- 4 将恢复光盘存放在安全的地方。

系统恢复选项

应尝试按下列顺序进行系统恢复:

- 1 在 Windows "开始" 菜单中, 浏览硬盘。
- 2 在系统启动过程中,按下键盘上的 [F11] 键,浏览硬盘。
- 3 浏览您所制作的恢复光盘。
- 4 浏览从 HP Support 购买的软件和驱动程序下载产品。要下载,请转到 http://www.hp.com/support

从 Windows 开始菜单启动系统恢复过程

如果电脑正在运行,且 Windows 正作出响应,请使用以下步骤执行系统恢复。

注: "系统恢复"将会删除自购买电脑后您创建的所有数据和安装的所有程序。因此,请务 必将您希望保留的所有数据备份到可移动的光盘中。

- 1 关闭电脑。
- 2 将除键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
- 3 启动电脑。
- 4 依次单击 Windows Vista 开始按钮、所有程序、 PC 帮助和工具, 然后单击恢复管理器。
- 5 在"欢迎使用恢复管理器"窗口中,单击**高级选项**按钮。
- 6 选择系统恢复选项,将电脑恢复至出厂状态,然后单击下一步。

7 在提示您执行下一步操作的屏幕上单击下一步。 您的电脑将重新启动。

注: 如果系统未检测到恢复分区,将提示您插入一张恢复光盘。请插入光盘,然后执行 "使用恢复光盘启动系统恢复过程"一节中的步骤 7。

- 8 在提示您执行系统恢复时,单击是,然后单击下一步。
- 9 如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份,请单击首先备份您的文件按钮。在其他 情况下,可单击恢复系统,但不备份文件按钮,然后单击下一步。 系统恢复即会开始。系统恢复完成后,请单击完成以重新启动电脑。
- 10 完成注册过程,然后等到电脑桌面显示出来。
- 11 关闭电脑,重新连接所有外围设备,然后重新启动电脑。
- 12 按照"恢复之后的步骤"中的步骤进行操作。

在系统启动后执行系统恢复

如果 Windows 未作出响应,但电脑正在运行,请使用以下步骤执行系统恢复:

注: "系统恢复"将会删除自购买电脑后您创建的所有数据和安装的所有程序。因此,请务 必将您希望保留的所有数据备份到可移动的光盘中。

- 1 关闭电脑。如有必要,按住"主机开关"按钮,直至电脑关闭。
- 2 将除键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
- 3 按"主机开关"按钮打开电脑。
- 4 当您看到电脑屏幕上显示最初的公司徽标时,立即反复按键盘上的 [F11] 键,直到打开 "恢复管理器"窗口。

5 单击高级选项。

- **6** 选择系统恢复选项,将电脑恢复至出厂状态,然后单击**下一步**。
- 7 如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份,请单击首先备份您的文件按钮。在其他 情况下,可单击恢复系统,但不备份文件按钮,然后单击下一步。 系统恢复即会开始。系统恢复完成后,请单击完成以重新启动电脑。
- 8 完成注册过程,然后等到电脑桌面显示出来。
- 9 关闭电脑,重新连接所有外围设备,然后重新启动电脑。
- 10 按照"恢复之后的步骤"中的步骤进行操作。

使用恢复光盘启动系统恢复过程

本节介绍了使用恢复光盘执行系统恢复过程的步骤,其中恢复光盘的制作过程请按照 "创 建恢复光盘"中的说明进行。

注: "系统恢复"将会删除自购买电脑后您创建的所有数据和安装的所有程序。因此,请务 必将您希望保留的所有数据备份到可移动的光盘中。

要使用恢复光盘执行系统恢复,请:

如果电脑正在运行,请为您希望保存的所有数据文件创建备份 DVD。完成该操作后, 请从光驱托盘中取出备份光盘。

注意事项:硬盘上的所有数据都将被删除。如果您尚未对其进行备份,则会丢失数据。

- 2 将恢复光盘 #1 插入 DVD 光驱托盘, 然后关闭托盘。
- 3 如果电脑可以正常运行,单击 Windows Vista 开始按钮,单 击"锁定"按钮旁边的箭头按钮,然后单击关机。 或

如果电脑无法响应,请按住主机上的开关按钮大约5秒钟或直到电脑关闭。

- 4 将除键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
- 5 按"主机开关"按钮打开电脑。 屏幕上将打开一个窗口,提示您选择通过光盘执行系统恢复,还是从硬盘执行系统 恢复。
- 6 选择使用恢复光盘运行系统恢复,然后单击下一步。
- 7 在 "欢迎使用恢复管理器" 窗口中,单击**高级选项**按钮。
- 8 选择将您的计算机恢复到原始出厂状态,然后单击下一步。
- 9 如果系统提示您备份文件且您尚未执行备份,请单击首先备份您的文件按钮。在其他 情况下,可单击恢复系统,但不备份文件按钮,然后单击下一步。
- 10 如果系统提示您插入下一张恢复光盘,则请插入该光盘。
- 11 完成"恢复管理器"操作后,请从系统中取出所有恢复光盘。
- 12 单击完成重新启动电脑。

恢复之后的步骤

- 1 在"欢迎使用 Microsoft Windows"屏幕上,请按屏幕上的安装说明进行操作,然后在 最后一屏画面中单击**开始**,即可显示 Windows 桌面。
- 2 配置 Internet 连接。
- 3 关闭电脑,重新连接原先连接在电脑上的所有外围设备,然后重新启动电脑。
- 4 重新安装随包装箱附带的所有软件以及您购买的其他任何软件。
 - 系统恢复软件可能已经安装了部分随包装箱附带的软件。
 - 如果您曾经安装了某些软件程序的更新,请重新安装这些更新。通常,您可以从软件开发商的网站下载这些更新。
- 5 使用 "Windows Update" 从 Microsoft 获取重要更新:
 - a 单击 Windows Vista 开始按钮,然后单击控制面板。
 - b 在安全性下,单击检查更新按钮。
 - c 单击安装更新。
- 6 重新启动电脑。(有些更新只有在您重新启动电脑后才能完成安装。)
- 7 使用 "HP Update" 从 HP 获取重要更新:
 - a 依次单击 Windows Vista 开始按钮、所有程序、 HP 文件夹, 然后单击 HP Update。
 - **b** 按照屏幕上的说明下载驱动程序更新及软件更新。
- 8 如果您在执行系统恢复之前进行了备份,请将备份的数据文件从备份介质复制到硬盘中。
- 9 请确保系统运行的是最新的安全防护软件。



Α 《安全与舒适指南》 26 按钮 弹出, 对于 CD/DVD 光驱 21 关机,请参见关闭电脑 9 安全警告 5 安装电脑 5 В 帮助和支持 25 备份 46 С CD/DVD 光驱, 使用 21 CyberLink DVD Suite 功能 23 重新安装软件程序 44 重新启动电脑 10 D 电脑 帮助和工具 26 启动电脑 9 清洁 46 设置 5 传送文件 16 电涌保护器 5 读卡器,存储 19 读卡器,使用 19 E 耳机 连接 6 F 防病毒,安装程序 16 G 更新 驱动程序 42 Windows Vista 15 系统 15

故障排除表格 27 关闭电脑 9 H. HP Advisor 23, 26 还原电脑配置 43 恢复管理器 44 L Internet 安全性 14 J 将信息传送到新电脑 16 L. LAN (局域网) 7 检查无线 LAN 设备 11 连接无线 LAN 设备 7 设置 7 连接 有线网络 7 录音级别,调节 13 Μ MediaSmart 22 麦克风 调节录音级别 13 连接 6 在 Windows Vista 中选择 12 密码 14 Ν 扭转电脑 旋转电脑 17 Ρ 屏幕亮度 21 Q 清洁 46 倾斜屏幕 17 驱动程序,更新 42

R 软件程序 CyberLink DVD Suite 23 HP Advisor 23 Windows Movie Maker 23 重新安装 44 软件修复 42 S 视频聊天 19 数码图片 19 舒适地工作 26 睡眠模式 9 锁定电脑 9 Т 弹出一个 CD/DVD 光盘 21 W WEP 11 Windows Movie Maker, 功能 23 Windows Vista 更新 15 WLAN 安全性 11 WPA 11 腕关节疲劳综合症 26 网络摄像头 18 网卡 (NIC) 7 维护任务 45 微型光盘 21 无线 LAN 连接 7 同步无线键盘和鼠标 31 网络安全 11 网络设备,检查安装 11 无线 LAN 7 Х 系统还原 43 系统还原, Microsoft 43 系统恢复 42, 48 系统恢复光盘,制作 46, 48 修复软件 42 休眠模式 9 Y 扬声器 连接 6 以太网连接 7 音量,在 Windows Vista 中调节 12 有关重复性疲劳损伤 (Repetitive Strain Injury, RSI) 方面的信息,请参见 《安全与舒适 指南》 有线网络连接 7

Z 支持网站 25

