

Multimedia

Guía del usuario

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft, Windows y Windows Vista son
marcas comerciales registradas de Microsoft
Corporation en los Estados Unidos.

La información contenida en el presente
documento está sujeta a cambios sin previo
aviso. Las únicas garantías para los
productos y servicios de HP están
estipuladas en las declaraciones expresas
de garantía que acompañan a dichos
productos y servicios. La información
contenida en este documento no debe
interpretarse como una garantía adicional.
HP no se responsabilizará por errores
técnicos o de edición ni por omisiones
contenidas en el presente documento.

Primera edición: junio de 2009

Número de referencia del documento:
531688-E51

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos
comunes a la mayoría de los modelos. Es
posible que algunos recursos no estén
disponibles en su equipo.

Tabla de contenido

1 Recursos multimedia

Identificación de sus componentes multimedia	2
Ajuste del volumen	4

2 Software multimedia

Acceso a su software multimedia preinstalado	7
Instalación de software multimedia desde un disco	8

3 Audio

Conexión de dispositivos de audio externos	10
Verificación de sus funciones de audio	11

4 Vídeo

Conexión de un monitor externo o un proyector	13
Conexión de un dispositivo HDMI	14
Configuración de audio para HDMI	14
Determinación del tipo de tarjeta gráfica instalada en su equipo	14
Configuración de HDMI como su dispositivo de reproducción de audio predeterminado	15

5 Unidad óptica (sólo en algunos modelos)

Identificación de la unidad óptica instalada	16
Uso de discos ópticos (CD, DVD y BD)	17
Selección del disco correcto (CD, DVD y BD)	18
Discos CD-R	18
Discos CD-RW	18
Discos DVD±R	18
Discos DVD±RW	18
Discos DVD+R LightScribe	18
Blu-ray Disc (BD)	19
Reproducción de un CD, DVD o BD	20
Configuración de Reproducción automática	21
Cambio de configuraciones regionales para DVD	22
Observación de la advertencia de copyright	23

Copia de un CD o DVD	24
Creación o grabación de un CD o DVD	25
Extracción de un CD, DVD o BD	26
6 Cámara web (sólo en algunos modelos)	
Consejos para el uso de la cámara web	28
Ajuste de las propiedades de la cámara web	29
7 Solución de problemas	
La bandeja para discos ópticos no se abre para extraer un CD, un DVD o un BD	31
El equipo no detecta la unidad óptica	31
No se puede reproducir un disco	33
Un disco no se reproduce de forma automática	34
Una película se detiene, salta o se reproduce de forma errática	35
Una película no puede verse en una pantalla externa	36
El proceso de grabación de un disco no se inicia o se detiene antes de completarse	37
Se debe reinstalar un controlador del dispositivo	38
Obtención de los últimos controladores de dispositivos HP	38
Obtención de controladores de dispositivos Microsoft	39
Uso de SoftPaq Download Manager	40
Índice	41

1 Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música, ver películas y fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Unidad óptica para reproducir discos de audio y vídeo
- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófono integrado para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite capturar y compartir vídeo
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes

 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.

Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

Identificación de sus componentes multimedia

La imagen y la tabla que aparecen a continuación describen los recursos multimedia del equipo.

 **NOTA:** Es posible que la apariencia de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección.



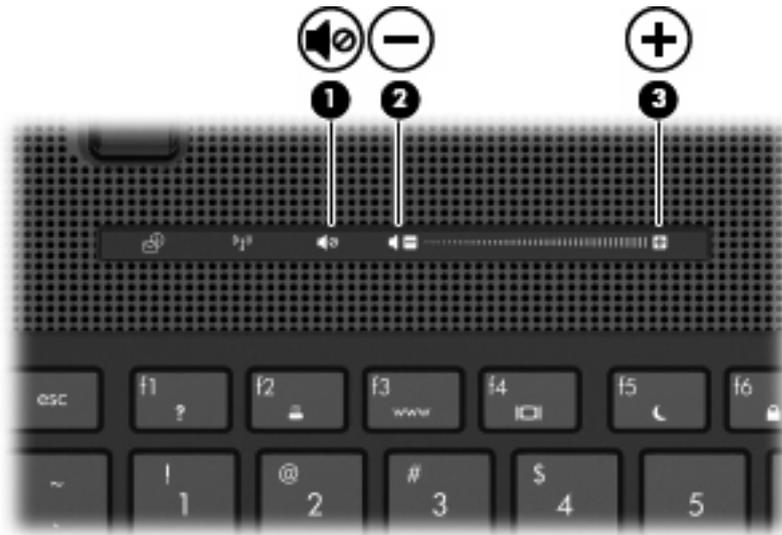
Componente	Descripción
(1) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(2) Cámara web (sólo en algunos modelos)	Graba audio y vídeo y captura fotos.
(3) Altavoces (2)	Producen sonido.
(4) Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.
(5) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.

Componente	Descripción
(6) Área de desplazamiento de volumen	Permite ajustar el volumen de los altavoces.
(7) Botón de silencio	Suprime y restaura el sonido de los altavoces.

Ajuste del volumen

Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

- Botones de volumen del equipo:
 - Para silenciar o restaurar el volumen, presione el botón de silencio (1).
 - Para disminuir el volumen, deslice su dedo en la zona de desplazamiento de volumen de derecha a izquierda o mantenga presionado el signo menos (-) (2) hasta alcanzar el volumen deseado.
 - Para aumentar el volumen, deslice su dedo en la zona de desplazamiento de volumen de izquierda a derecha o mantenga presionado el signo más (+) (3) hasta alcanzar el volumen deseado.



- Control de volumen de Windows®:
 - a. Haga clic en el icono de **Volumen** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
 - b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Haga clic en el icono **Silencio** para suprimir el volumen.
 - o
 - a. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Volumen** del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen**.
 - b. En la columna Altavoces, suba o baje el volumen moviendo el control deslizante **Volumen** hacia arriba o hacia abajo. También puede suprimir el volumen haciendo clic en el icono **Silencio**.

Si el icono Volumen no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para colocarlo allí:

- a. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono en el área de notificación y luego seleccione **Propiedades**.
- b. Haga clic en **Área de notificación**.

- c. Bajo los iconos de sistema, seleccione la casilla de verificación **Volumen**.
- d. Haga clic en **Aceptar**.
- Control de volumen de programas:
El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.

2 Software multimedia

Su equipo incluye software multimedia preinstalado que le permite escuchar música, ver películas y fotos. Las secciones siguientes suministran detalles acerca del software multimedia preinstalado.

Acceso a su software multimedia preinstalado

Para acceder a su software multimedia preinstalado:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces abra el programa multimedia que desee usar.

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

Instalación de software multimedia desde un disco

Para instalar cualquier software multimedia desde un CD o un DVD, siga estos pasos:

1. Inserte el disco en la unidad óptica (sólo en algunos modelos).
2. Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Reinicie el equipo si se le indica hacerlo.

 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio web del fabricante.

3 Audio

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:

- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados
- Grabar sonido usando el micrófono interno o conectando un micrófono externo
- Descargar música de Internet
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea
- Transmitir programas de radio (sólo en algunos modelos) o recibir señales de radio FM
- Crear o grabar CD de audio (sólo en algunos modelos)

Conexión de dispositivos de audio externos

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. (Los conectores del cable normalmente se identifican por colores que coinciden con los colores de los conectores correspondientes del equipo)
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como si fuera un traductor entre el dispositivo y los programas que usan el dispositivo.

Verificación de sus funciones de audio

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Sonido**.
4. Cuando se abre la ventana Sonido, haga clic en la ficha **Sonidos**. Debajo de **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra el Reproductor de Windows Media para reproducir el sonido.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

- ▲ Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Sonido** en la barra de tareas o seleccione **Inicio > Panel de control > Sonido**.

4 Vídeo

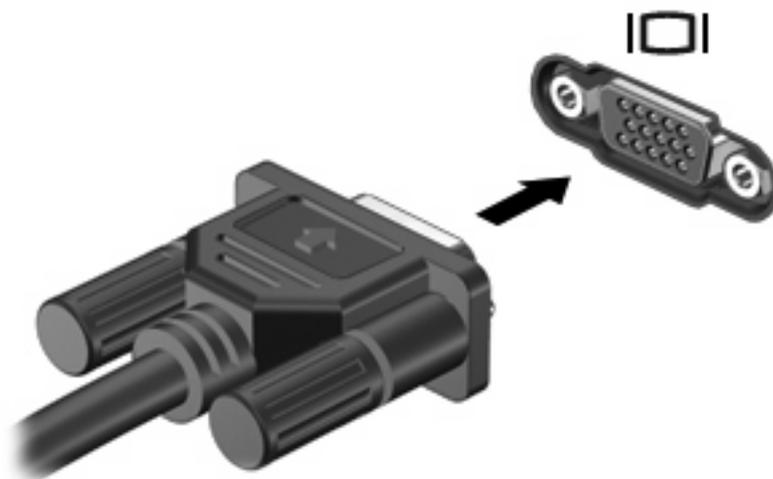
Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:

- Ver películas
- Jugar a través de Internet
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conectar dispositivos de vídeo externos

Conexión de un monitor externo o un proyector

El puerto de monitor externo permite conectar un dispositivo de visualización externo al equipo, como un monitor o un proyector.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



 **NOTA:** Si un dispositivo de visualización externo adecuadamente conectado no muestra ninguna imagen, presione **fn+f4** para transferir la imagen al dispositivo. Al presionar **fn+f4** varias veces se alterna la imagen de la pantalla entre la pantalla del equipo y el dispositivo.

Conexión de un dispositivo HDMI

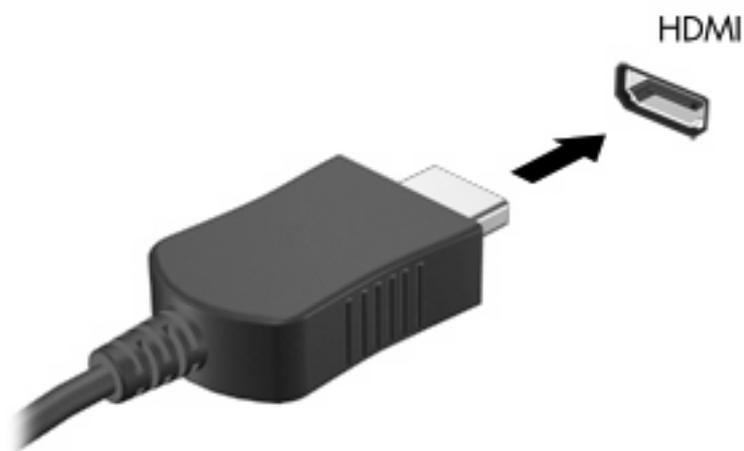
El equipo incluye un puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface). El puerto HDMI permite conectar el equipo a un dispositivo de vídeo o audio opcional, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

El equipo puede admitir un dispositivo HDMI conectado al puerto HDMI, mientras simultáneamente admite una imagen en la pantalla del equipo o en cualquier otra pantalla externa admitida.

 **NOTA:** Para transmitir señales de vídeo a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (que se compra por separado) disponible en la mayoría de las tiendas de electrónica.

Para conectar un dispositivo de vídeo o audio al puerto HDMI:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de vídeo, de acuerdo con las instrucciones del fabricante del dispositivo.
3. Presione **fn+f4** para alternar la imagen entre dispositivos de visualización conectados al equipo.

Configuración de audio para HDMI

Conecte un dispositivo de audio o vídeo, como una TV de alta definición, al puerto HDMI de su equipo y use MediaSmart como su programa multimedia.

También debe determinar qué tipo de tarjeta gráfica tiene instalada en su equipo y entonces configurar el dispositivo de reproducción de audio predeterminado de acuerdo con esa tarjeta gráfica.

Determinación del tipo de tarjeta gráfica instalada en su equipo

- ▲ Verifique la etiqueta en el teclado del equipo.

– o –

1. Seleccione **Inicio > Equipo > Propiedades del sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrador de dispositivos** y entonces haga clic en el signo más (+) al lado de **Adaptadores de pantalla**.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte [Ayuda y soporte técnico](#) para obtener más información.

Configuración de HDMI como su dispositivo de reproducción de audio predeterminado

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > icono Sonido**.
2. Haga clic en la ficha **Reproducción**, luego en **Dispositivo de salida digital (HDMI)** y entonces haga clic en **Establecer como predeterminado**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Inicie HP MediaSmart (o reinícielo, si ya se está ejecutando).

5 Unidad óptica (sólo en algunos modelos)

Su equipo incluye una unidad óptica que amplía las funciones del equipo. Identifique qué tipo de dispositivo está instalado en su equipo para ver sus recursos. La unidad óptica le permite leer discos de datos, reproducir música y ver películas. Si su equipo incluye un Blu-ray Disc, también conocido como unidad BD, usted también puede ver vídeo de alta definición desde un disco.

Identificación de la unidad óptica instalada

▲ Seleccione **Inicio > Equipo**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo, incluyendo su unidad óptica. Puede tener uno de los siguientes tipos de unidades:

- Unidad de DVD-ROM
- Unidad DVD±RW SuperMulti que admite doble capa (DL) LightScribe
- Unidad SuperMulti Blu-ray ROM DVD±RW con LightScribe que admite doble capa

 **NOTA:** Es posible que algunas de las unidades antes listadas no sean admitidas por su equipo.

Uso de discos ópticos (CD, DVD y BD)

Las unidades ópticas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan información, como música, fotos y películas. Los DVD tienen más capacidad de almacenamiento que los CD.

Su unidad óptica puede leer CD o DVD estándar. Si su unidad óptica es una unidad Blu-ray Disc (BD), también puede leer BD.

 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

Algunas unidades ópticas también pueden grabar discos ópticos, como se describe en la siguiente tabla.

Tipo de unidad óptica	Graba CD-RW	Graba DVD±RW/R	Graba DVD±RW DL	Graba etiquetas en CD o DVD±RW/R LightScribe
Unidad de DVD-ROM	No	No	No	No
Unidad SuperMulti DVD±RW con LightScribe que admite doble capa*†	Sí	Sí	Sí	Sí
Unidad SuperMulti Blu-ray ROM DVD±RW con LightScribe que admite doble capa*†	Sí	Sí	Sí	Sí

*Los discos de doble capa pueden almacenar más datos que los de una capa. Sin embargo, es posible que los discos de doble capa grabados con esta unidad no sean compatibles con muchas unidades y reproductores de DVD de una sola capa.

†Los discos LightScribe deben adquirirse por separado. LightScribe crea una imagen en escala de grises similar a una fotografía en blanco y negro.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo, la pérdida de información o la pérdida de funciones de reproducción de audio o vídeo, no inicie la suspensión ni la hibernación mientras lee un CD, DVD o BD o graba en un CD o un DVD.

Selección del disco correcto (CD, DVD y BD)

Una unidad óptica admite discos ópticos (CD, DVD y BD). Los CD, utilizados para guardar datos digitales, también se usan para grabaciones comerciales de audio y son prácticos para sus necesidades de almacenamiento personales. Los DVD y los BD se usan principalmente para películas, software y copias de seguridad de datos. Los DVD y los BD tienen el mismo formato que los CD pero tienen una capacidad de almacenamiento mucho mayor.

 **NOTA:** Es posible que la unidad óptica de su equipo no admita todos los tipos de discos ópticos que se mencionan en esta sección.

Discos CD-R

Use CD-R (una sola grabación) para crear archivos permanentes y para intercambiar archivos con prácticamente cualquier persona. Los usos típicos incluyen:

- Distribución de presentaciones de gran tamaño
- Compartimiento de fotos escaneadas o digitales, clips de vídeo y datos grabados
- Creación de sus propios CD de música
- Mantenimiento permanente de archivos informáticos y documentos escaneados
- Descarga de archivos de su disco duro para liberar espacio en el disco

Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

Discos CD-RW

Use un CD-RW (CD regrabable) para almacenar grandes proyectos que deben actualizarse con frecuencia. Los usos típicos incluyen:

- Desarrollo y mantenimiento de documentos y archivos de proyecto de gran tamaño
- Transporte de archivos de trabajo
- Realización de copias de seguridad semanales de los archivos de la unidad de disco duro
- Actualización continua de fotos, vídeo, audio y datos

Discos DVD±R

Use discos DVD±R para almacenar permanentemente grandes volúmenes de información. Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW si desea poder borrar o sobrescribir datos que ya había guardado antes. Este tipo de disco es ideal para probar grabaciones de audio o vídeo antes de grabarlas en un CD o DVD, que no puede modificarse.

Discos DVD+R LightScribe

Use discos DVD+R LightScribe para compartir y almacenar datos, vídeos domésticos y fotos. Estos discos tienen compatibilidad de lectura con la mayoría de las unidades DVD-ROM y los reproductores

de DVD. Con una unidad que admite LightScribe y software LightScribe, puede grabar datos y agregar una etiqueta de diseño en la parte exterior del disco.

Blu-ray Disc (BD)

BD es un formato de disco óptico de alta densidad para almacenar información digital, incluyendo vídeo de alta definición. Un disco Blu-ray de una capa puede almacenar 25 GB, casi cinco veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de una capa de 4,7 GB. Un disco Blu-ray de doble capa puede almacenar 50 GB, casi seis veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de doble capa de 8,5 GB.

Los usos típicos incluyen:

- Almacenamiento de grandes volúmenes de datos
- Reproducción y almacenamiento de vídeo de alta definición
- Videojuegos

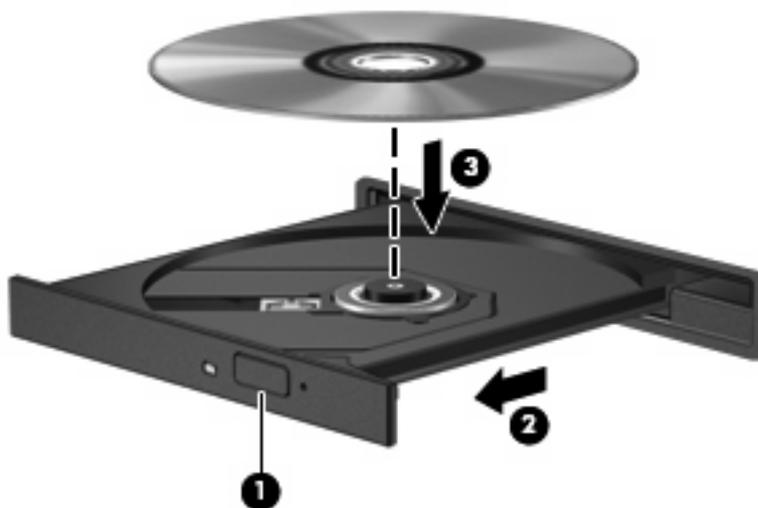
 **NOTA:** Como Blu-ray es un nuevo formato que contiene nuevas tecnologías, pueden surgir algunos problemas relacionados con discos, conexiones digitales, compatibilidad y/o rendimiento que no constituyen defectos del producto. No se garantiza la reproducción impecable en todos los sistemas.

Reproducción de un CD, DVD o BD

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja (2).
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco (3) hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.

Si aún no ha configurado la Reproducción automática, como se describe en la siguiente sección, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

 **NOTA:** Para obtener los mejores resultados, mientras reproduce un BD asegúrese de que su adaptador de CA esté enchufado a una fuente de alimentación externa.

Configuración de Reproducción automática

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Reproducir un CD u otros archivos multimedia automáticamente**.
2. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.
3. Haga clic en **Elegir un valor predeterminado** y luego seleccione una de las opciones disponibles para cada tipo de medio listado.

 **NOTA:** Elija WinDVD para reproducir DVD.

4. Haga clic en **Guardar**.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la Reproducción automática, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Cambio de configuraciones regionales para DVD

La mayoría de los DVD que contienen archivos con derechos de autor también contienen códigos de región. Los códigos de región ayudan a proteger internacionalmente las leyes de copyright.

Sólo puede reproducir un DVD que contenga un código de región si éste coincide con la opción de región de su unidad de DVD.

△ **PRECAUCIÓN:** La configuración regional de la unidad de DVD se puede cambiar sólo 5 veces.

La opción de región que elija por quinta vez se transforma en la opción permanente de la unidad de DVD.

El número de cambios de región que aún queda por hacer aparece en la guía Región de DVD.

Para cambiar la configuración a través del sistema operativo:

1. Seleccione **Inicio > Equipo > Propiedades del sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso Control de cuenta de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o contraseña para tareas como la instalación de aplicaciones, la ejecución de utilidades o el cambio de configuraciones de Windows. Para obtener información adicional, consulte la Ayuda en línea de Windows.

3. Haga clic en el signo "+" próximo a **Unidades de DVD o CD-ROM**.
4. Haga clic con el botón derecho en la unidad de DVD en la cual desee cambiar las configuraciones de región y luego haga clic en **Propiedades**.
5. Efectúe los cambios deseados en la ficha **Región de DVD**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio, constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o daños al disco, observe las siguientes orientaciones:

Antes de grabar en un disco, conecte el equipo a una fuente de alimentación externa confiable. No grabe un disco mientras el equipo está funcionando con alimentación por batería.

Antes de grabar un disco, cierre todos los programas abiertos con excepción del software de grabación de disco que está utilizando.

No copie directamente desde un disco de origen a un disco de destino o desde una unidad de red a un disco de destino. Guarde la información en su unidad de disco duro y luego grabe desde esta unidad al disco de destino.

No use el teclado del equipo ni mueva el equipo mientras está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

📄 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse en un disco, en la ayuda del software o en el sitio web del fabricante.

Copia de un CD o DVD

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio > Creator Business**.
2. En el panel derecho, haga clic en **Copiar disco**.
3. Inserte en la unidad óptica el disco que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Creator Business lee el disco de origen y copia los datos en una carpeta temporal en su unidad de disco duro.

5. Cuando se le solicite, saque el disco de origen de la unidad óptica e inserte un disco en blanco en la unidad.

Después de que se copia la información, el disco que creó se expulsa automáticamente.

Creación o grabación de un CD o DVD

Si su equipo incluye una unidad óptica de grabación, puede utilizar software como el Reproductor de Windows® Media o Roxio Creator Business para grabar archivos de datos y de audio, incluyendo archivos de música MP3 y WAV. Para grabar archivos de vídeo en un disco, use Windows Movie Maker.

Tenga en cuenta estas orientaciones cuando grabe un CD o un DVD:

- Respete la advertencia de copyright. La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.
- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Por lo general, los CD-R o DVD-R son los mejores para grabar archivos de audio debido a que después de que se copia la información, no puede cambiarse.
- Debido a que algunos estéreos domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW, utilice CD-R para grabar CD de música.
- Generalmente, los CD-RW o los DVD-RW son mejores para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de copiarlas en un CD o DVD que no se puede alterar.
- Los reproductores de DVD que se usan en sistemas domésticos por lo general no admiten todos los formatos de DVD. Consulte la guía del usuario que viene con su reproductor de DVD para obtener una lista de los formatos compatibles.
- Un archivo MP3 usa menos espacio que otros formatos de archivos musicales y el proceso de creación de un disco de MP3 es el mismo que para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 pueden reproducirse solo en reproductores de MP3 o en equipos con software de MP3 instalado.

Para grabar un CD o un DVD, siga estos pasos:

1. Descargue o copie los archivos de origen en una carpeta en su disco duro.
2. Inserte un CD o DVD vacío en la unidad óptica.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces seleccione el nombre del software que desee utilizar.



NOTA: Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

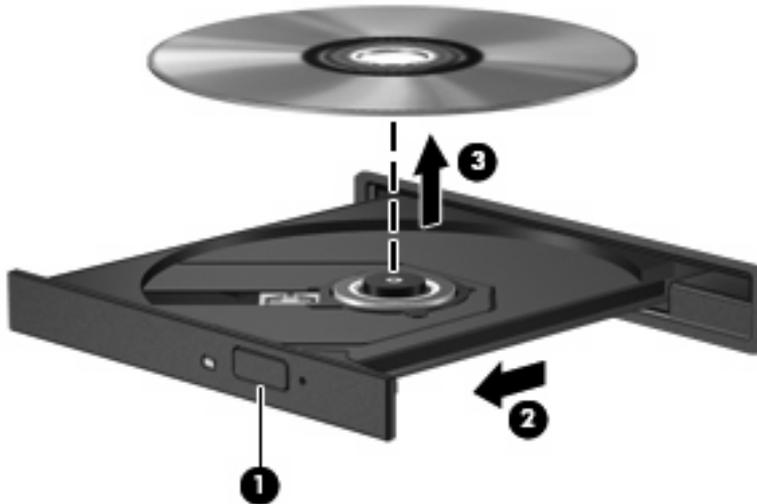
4. Seleccione el tipo de disco que desea crear: datos, audio o vídeo.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio > Explorar** y vaya a la carpeta donde se almacenaron los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre los archivos a la unidad que contiene el disco óptico virgen.
7. Inicie el proceso de grabación cuando lo indique el programa que ha seleccionado.

Para obtener instrucciones específicas, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse con el software, en un disco o en el sitio web del fabricante.

Extracción de un CD, DVD o BD

1. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja (2) hasta que se detenga.
2. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

6 Cámara web (sólo en algunos modelos)

Algunos modelos de equipo incluyen una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. Con el software preinstalado, puede usar la cámara web para tomar una fotografía, grabar un vídeo o hacer una grabación de audio. Puede visualizar previamente la fotografía, la grabación de vídeo o escuchar la grabación de audio y guardarla en la unidad de disco duro de su equipo.

Para acceder a la cámara web y al software HP Webcam, seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Webcam**.

El software de la cámara web le permite contar con los siguientes recursos:

- **Vídeo:** Grabe y reproduzca vídeo de cámara web.
- **Audio:** Grabe y reproduzca audio.
- **Transmisión de vídeo:** Use con las soluciones de software de mensajería instantánea que son compatibles con cámaras UVC (Universal Video Class).
- **Instantáneas:** Tome fotografías.

Consejos para el uso de la cámara web

Para lograr un desempeño excelente, observe las siguientes orientaciones al usar la cámara web:

- Asegúrese de tener la última versión de un programa de mensajería instantánea antes de iniciar una conversación de vídeo.
- Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara web y fuera del área de la imagen.

 **NOTA:** Si tiene problemas para visualizar o enviar archivos multimedia a alguien en otra LAN o fuera de su firewall de red, desactive temporalmente el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuración de otros sistemas de detección de invasiones. Para obtener información adicional, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

NOTA: Para obtener información sobre el uso de la cámara web, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Ajuste de las propiedades de la cámara web

Es posible ajustar las siguientes propiedades de la cámara:

- **Brillo:** Controla la cantidad de luz que se incorpora a la imagen. Una configuración con más brillo crea una imagen más brillante; una configuración con menos brillo crea una imagen más oscura.
- **Contraste:** Controla la diferencia entre las áreas más claras y más oscuras de la imagen. Un ajuste de mayor contraste intensifica la imagen; uno de menor contraste mantiene más del rango dinámico de la información original, pero con ello se logra una imagen más plana.
- **Tinte:** Controla el aspecto de un color que lo distingue de otro color (lo que hace que un color sea rojo, verde o azul). El tinte es diferente de la saturación, que mide la intensidad del tinte.
- **Saturación:** Controla la intensidad del color en la imagen final. Un ajuste de mayor saturación crea una imagen más destacada; uno de menor saturación crea una imagen más sutil.
- **Nitidez:** Controla la definición de los extremos en una imagen. Una configuración de mayor nitidez crea una imagen más definida; una con menos nitidez crea una imagen más suave.
- **Gamma:** Controla el contraste que afecta los grises de nivel medio o los tonos medios de una imagen. El ajuste de gamma de una imagen le permite cambiar los valores de brillo del rango medio de los tonos grises sin alterar demasiado las áreas con sombras y las destacadas. La reducción de gamma hace que los grises se vean negros y que los colores oscuros sean aún más oscuros.
- **Compensación de luz de fondo:** Compensa en casos en los que un sujeto tiene mucha luz de fondo para evitar que la imagen aparezca oscura debido al efecto de contraluz.
- **Modo nocturno:** Compensa las condiciones de baja luminosidad.
- **Zoom (sólo algunos modelos):** Ajusta el porcentaje de zoom para tomar fotos o grabar vídeos.
- **Horizontal o vertical:** Gira la imagen de manera horizontal o vertical.
- **50Hz ó 60Hz:** Ajusta la velocidad de obturación para lograr una grabación de vídeo que no parpadee.

Los perfiles preestablecidos personalizables para múltiples condiciones de iluminación compensan las siguientes condiciones de iluminación: incandescente, fluorescente, halógena, soleado, nublado, noche.

7 Solución de problemas

Las secciones siguientes describen diversos problemas frecuentes y sus soluciones.

La bandeja para discos ópticos no se abre para extraer un CD, un DVD o un BD

1. Inserte el extremo de un clip (1) en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera (2) hasta que se detenga.
3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

El equipo no detecta la unidad óptica

Si Windows no detecta un dispositivo conectado, es posible que esté faltando el software del controlador o que éste se encuentre dañado. Si sospecha que no se está detectando la unidad de DVD/CD-ROM, verifique que la unidad óptica aparezca enumerada en la utilidad Administrador de dispositivos.

1. Extraiga cualquier disco que se encuentre en la unidad óptica.
2. Haga clic en **Inicio** y escriba `administrador de dispositivos` en el recuadro **Iniciar búsqueda**.

Mientras vaya escribiendo, los resultados de la búsqueda aparecerán en la lista en el panel sobre el recuadro.

3. En el panel de resultados, haga clic en **Administrador de dispositivos**. Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Continuar**.
4. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en el signo (+) junto a **Unidades de DVD o CD-ROM**, a menos que ya aparezca un signo menos (-). Busque un listado de unidades ópticas.

Si la unidad no aparece en la lista, instale (o reinstale) el controlador del dispositivo como se indica en la sección "Se debe reinstalar el controlador del dispositivo".

No se puede reproducir un disco

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD, DVD o BD.
- Cierre la sesión en Internet antes de reproducir un CD, DVD o BD.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si es necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño libre de pelusas. Limpie desde el centro del disco hacia el borde externo.
- Revise que el disco no tenga rayones. Si encuentra alguno, trate el disco con un kit para reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de artículos electrónicos.
- Desactive el modo de suspensión antes de reproducir el disco.

No inicie la hibernación ni la suspensión mientras esté reproduciendo un disco. De lo contrario, puede aparecer un mensaje de advertencia que le preguntará si quiere continuar. Si aparece este mensaje, haga clic en **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.
 - o –
 - Puede cerrarse la ventana de reproducción del programa multimedia. Para volver a reproducir el disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, podrá ser necesario salir del programa y reiniciarlo a continuación.
- Aumente los recursos del sistema:

Apague los dispositivos externos, como impresoras y escáneres. Al desconectar estos dispositivos se liberarán valiosos recursos del sistema y obtendrá una mejor reproducción.

Cambie las propiedades de color del escritorio. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:

1. Con el botón derecho del mouse, haga clic en cualquier lugar del escritorio (excepto en un ícono) y seleccione **Personalizar > Configuración de pantalla**.
2. Configure **Calidad de color a Media (16 bits)**.

Un disco no se reproduce de forma automática

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Reproducir un CD u otros archivos multimedia automáticamente**.
2. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.
3. Haga clic en **Guardar**.

Ahora los CD, DVD o BD deberán iniciarse automáticamente cuando se inserten en la unidad óptica.

Una película se detiene, salta o se reproduce de forma errática

- Limpie el disco.
- Conserve los recursos del sistema siguiendo estas sugerencias:
 - Salga de Internet.
 - Cambie las propiedades de color del equipo:
 1. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Personalizar > Configuración de pantalla**.
 2. Configure **Calidad de color** en **Media (16 bits)**, si es que aún no está seleccionado.
 - Desconecte los dispositivos externos, como una impresora, un escáner, una cámara o un dispositivo pocket PC.

Una película no puede verse en una pantalla externa

1. Si tanto la pantalla del equipo como un monitor externo están encendidos, presione **fn+f4** una o más veces para alternar la exhibición entre ambas pantallas.
2. Ajuste las configuraciones del monitor para que la pantalla externa sea la pantalla principal:
 - a. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Personalizar > Configuración de pantalla**.
 - b. Especifique una pantalla primaria y una pantalla secundaria.

 **NOTA:** Al utilizar ambas pantallas, la imagen del DVD no aparecerá en ninguna de las pantallas designadas como pantalla secundaria.

Para obtener información sobre problemas con multimedia no abordados en esta guía, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

El proceso de grabación de un disco no se inicia o se detiene antes de completarse

- Asegúrese de que todos los programas están cerrados.
- Desactive el modo de suspensión y la hibernación.
- Cerciórese de que está usando el tipo correcto de disco para su unidad. Consulte sus guías de usuario para obtener más información sobre los tipos de discos.
- Asegúrese de que el disco está insertado adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación menor y vuelva a intentarlo.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde su disco duro.
- Reinstale el dispositivo de grabación de discos que se encuentra en la categoría Unidades de DVD o CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

Se debe reinstalar un controlador del dispositivo

1. Extraiga el disco de la unidad.
2. Haga clic en **Inicio** y escriba `administrador de dispositivos` en el recuadro **Iniciar búsqueda**.

Mientras vaya escribiendo, los resultados de la búsqueda aparecerán en la lista en el panel sobre el recuadro.
3. En el panel de resultados, haga clic en **Administrador de dispositivos**. Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Continuar**.
4. En la ventana Administrador de dispositivos, haga clic en el signo más (+) junto al tipo de controlador que desea desinstalar y reinstálelo (por ejemplo, DVD/CD-ROM, Módems, etc.) a menos que ya aparezca el signo menos (-).
5. Haga clic en uno de los controladores enumerados y presione la tecla **supr**. Cuando se le solicite, confirme que desea borrar el controlador pero no reinicie el equipo.

Repita el procedimiento con los otros controladores que desee borrar.
6. En la ventana Administrador de dispositivos, haga clic en **Buscar cambios de hardware** en el menú Acción. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores predeterminados para todo lo que requiera controladores.

 **NOTA:** Si se le indica que reinicie el equipo, guarde todos los archivos abiertos y entonces continúe con el reinicio.

7. Si es necesario, vuelva a abrir el Administrador de dispositivos y verifique que los controladores vuelvan a aparecer en la lista.
8. Trate de usar su dispositivo.

Si la desinstalación y reinstalación de los controladores del dispositivo con error no corrige el problema, es posible que tenga que actualizar los controladores usando los procedimientos que aparecen en la siguiente sección.

Obtención de los últimos controladores de dispositivos HP

Siga cualquiera de estos procedimientos para obtener controladores de dispositivos HP.

Para usar la utilidad Actualización de HP:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > Actualización de HP**.
2. En la pantalla de bienvenida de HP, haga clic en **Configuración** y luego seleccione un momento en que la utilidad debe verificar si hay actualizaciones de software en la web.
3. Haga clic en **Siguiente** para revisar de inmediato las actualizaciones de software de HP.

Para usar el sitio web de HP:

1. Abra su explorador web, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y digite en la casilla de producto el número de modelo de su equipo.
3. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Obtención de controladores de dispositivos Microsoft

Usted puede obtener los controladores de dispositivos de Windows más recientes usando Microsoft® Update. Este recurso de Windows puede configurarse para que busque e instale automáticamente actualizaciones para sus controladores de hardware, al igual que para el sistema operativo de Windows y otros productos de Microsoft.

Para usar Microsoft Update:

1. Abra su explorador web, vaya a <http://www.microsoft.com>, y haga clic en **Seguridad y actualizaciones**.
2. Haga clic en **Microsoft Update** para obtener las actualizaciones más recientes del sistema operativo, los programas y el hardware de su equipo.
3. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar Microsoft Update. Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Continuar**.
4. Haga clic en **Cambiar la configuración** y seleccione un momento para que Microsoft Update revise las actualizaciones del sistema operativo y de otros productos de Microsoft.
5. Si se le solicita, reinicie el equipo.

Uso de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) es una herramienta que suministra acceso rápido a información de SoftPaq para los equipos comerciales HP. El uso de esta herramienta le permite buscar SoftPaqs con facilidad y entonces descargarlos y desempacarlos.

SoftPaq Download Manager funciona mediante la lectura y descarga, desde el sitio FTP de HP, de un archivo con una base de datos publicada que contiene información del modelo de equipo y de SoftPaq. SoftPaq Download Manager le permite especificar uno o más modelos de equipo para determinar qué SoftPaqs están disponibles para descarga.

SoftPaq Download Manager verifica en el sitio FTP de HP si hay actualizaciones para la base de datos y el software. Si encuentra actualizaciones, se descargan y aplican de forma automática.

Para descargar SoftPaqs:

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Cuando abra SoftPaq Download Manager por primera vez, se mostrará una ventana en la que se le preguntará si quiere que se muestre sólo software para el equipo que está usando o si prefiere que se muestre software para todos los modelos admitidos. Seleccione **Mostrar software para todos los modelos compatibles**. Si ya utilizó HP SoftPaq Download Manager anteriormente, vaya al paso 3.
 - a. Seleccione sus filtros de sistema operativo e idioma en la ventana de Opciones de configuración. Los filtros limitan el número de opciones que se enumeran en el panel de catálogo del producto. Por ejemplo, si se selecciona sólo Windows Vista® Business en el filtro del sistema operativo, el único sistema operativo que se mostrará en el catálogo de producto será Windows Vista Business.
 - b. Para agregar otros sistemas operativos, cambie la configuración del filtro en la ventana de Opciones de configuración. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.
3. En el panel de la izquierda, haga clic en el signo (+) para expandir la lista de modelos y entonces seleccione el(los) modelo(s) de producto(s) que desea actualizar.
4. Haga clic en **Buscar SoftPaqs disponibles** para descargar una lista de SoftPaqs disponibles para el equipo seleccionado.
5. Seleccione en la lista de SoftPaqs disponibles y entonces haga clic en **Descargar únicamente** si desea descargar varios SoftPaqs, ya que la selección de SoftPaqs y la velocidad de conexión a Internet determinarán la duración del proceso de descarga.

Si sólo tiene uno o dos SoftPaqs para descargar y una conexión a Internet de alta velocidad, haga clic en **Descargar y descomprimir**.

6. Haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo que se encuentra en el software SoftPaq Download Manager y, a continuación, haga clic en **Instalar SoftPaq** para instalar el SoftPaq en el equipo.

Índice

A

advertencia de derechos de autor 23
altavoces 2
área de desplazamiento de volumen 4
área de desplazamiento de volumen, identificación 3
audio, conexión de dispositivos externos 10
auriculares 2
auriculares (salida de audio), conector 2
auriculares de botón 2

B

BD
extracción 26, 31
reproducción 20
Blu-ray Disc (BD) 16, 17
botón, silencio 4
botón de silencio 4

C

cámara
ajuste de propiedades 29
consejos 28
identificación 2
utilización 27
cámara web
ajuste de propiedades 29
consejos 28
identificación 2
utilización 27

CD

copia 24
extracción 26, 31
grabación 25
reproducción 20
CD, unidad 16

códigos de región, DVD 22
conector de salida de audio (auriculares) 2
conectores
entrada de audio (micrófono) 2
salida de audio (auriculares) 2
configuración regional de DVD 22
consejos, cámara web 28
controladores de dispositivo reinstalación 38
controladores de dispositivos controladores HP 38
controladores Microsoft 39

D

disco óptico
extracción 26
utilización 18
dispositivos de alta definición, conexión 14
DVD
cambio de configuración regional 22
copia 24
extracción 26, 31
grabación 25
reproducción 20
DVD, unidad 16

E

entrada de audio (micrófono), conector 2
externo, puerto de monitor 13
externos, conexión de dispositivos de audio 10

F

funciones de audio, verificación 11

H

HDMI
conexión 14
configuración 14

M

micrófono, interno 2
micrófono interno, identificación 2
monitor, conexión 13
multimedia, identificación de los componentes 2

O

óptica, unidad 16

P

problemas, solución 30
proyector, conexión 13
Puerto HDMI 14
puertos
HDMI 14
monitor externo 13

R

recursos de audio 9
Reproducción automática 21

S

silencio, identificación del botón 3
SoftPaq, descarga 40
software multimedia
acceso 7
instalación 8

- solución de problemas
 - bandeja para discos
 - ópticos 31
 - controladores de dispositivo 38
 - controladores de dispositivos HP 38
 - descarga de un SoftPaq 40
 - grabación de disco 37
 - Microsoft, controladores de dispositivos 39
 - no se puede reproducir un disco 33
 - pantalla externa 36
 - Reproducción automática 34
 - reproducción de películas 35
 - unidad óptica, detección 31

U

- unidades
 - DVD-ROM 17
 - ópticas 16
 - Unidad DVD±RW SuperMulti LightScribe que admite doble capa 17
 - Unidad SuperMulti Blu-ray ROM DVD±RW con LightScribe que admite doble capa 17

V

- vídeo, uso 12
- volumen, ajuste 4
- volumen, identificación del botón de silencio 3

