



Windows-Hilfe

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series – K209



Inhalt

1	Vorgehensweise	3
2	Erste Schritte mit dem HP All-in-One	
	Druckerkomponenten	5
	Bedienfeldkomponenten	6
3	Drucken	
	Drucken von Dokumenten	7
	Drucken von Fotos	8
	Bedrucken von Briefumschlägen	10
	Drucken auf Spezialdruckmedien	11
	Drucken einer Webseite	17
5	Scannen	
	Scannen an einen Computer	29
6	Kopieren	
	Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken	31
	Einstellen des Papiertyps für die Kopie	33
7	Verwenden von Patronen	
	Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände	35
	Bestellen von Tintenzubehör	36
	Automatisches Reinigen der Druckpatronen	37
	Auswechseln der Patronen	37
	Gewährleistungsinformationen für Patronen	39
8	Lösen von Problemen	
	HP Support	41
	Fehlerbehebung bei der Einrichtung	44
	Beheben von Druckqualitätsproblemen	51
	Fehlerbehebung bei Druckproblemen	67
	Beheben von Scanproblemen	73
	Beheben von Kopierproblemen	75
	Fehler	78
10	Technische Daten	
	Hinweis	103
	Spezifikationen	103
	Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung	104
	Zulassungsinformationen	108
	Index	113

1 Vorgehensweise

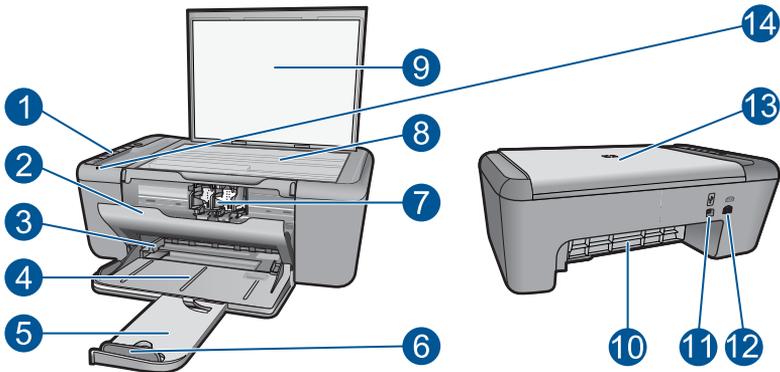
Informationen zur Verwendung Ihres HP All-in-One

- [„Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken“](#) auf Seite 31
- [„Scannen an einen Computer“](#) auf Seite 29
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25
- [„Auswechseln der Patronen“](#) auf Seite 37

2 Erste Schritte mit dem HP All-in-One

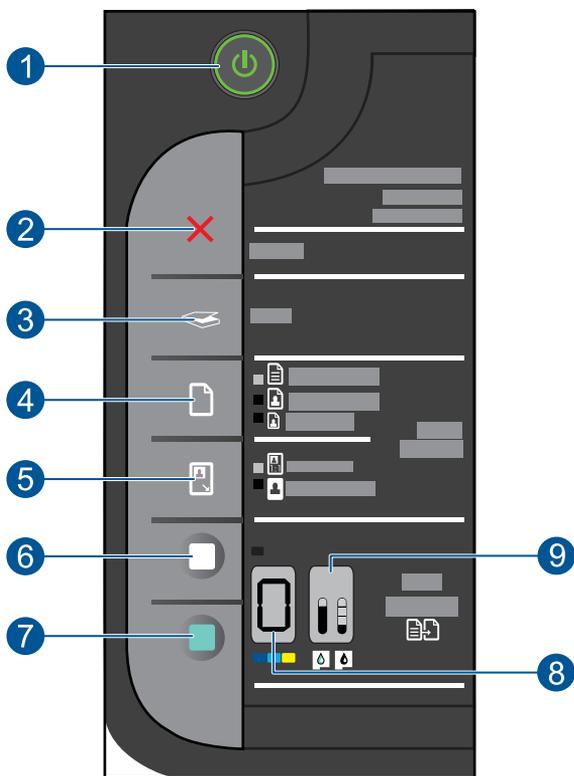
- [Druckerkomponenten](#)
- [Bedienfeldkomponenten](#)

Druckerkomponenten



1	Bedienfeld
2	Zugangsklappe zu den Patronen
3	Papierquerführung für Hauptzufuhrfach
4	Papierfach
5	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
6	Papieranschlag
7	Patronenwagen
8	Vorlagenglas
9	Abdeckungsunterseite
10	Hintere Zugangsklappe
11	Rückwärtiger USB-Anschluss
12	Netzanschluss (Verwenden Sie dieses Produkt nur mit dem von HP gelieferten Netzteil.)
13	Abdeckung
14	HP-Logo

Bedienfeldkomponenten



Erste Schritte mit dem HP All-in-One

1	Ein: Hiermit schalten Sie das Produkt ein oder aus. Auch wenn das Produkt ausgeschaltet ist, verbraucht es noch geringfügig Strom. Damit die Stromzufuhr zum Produkt vollständig unterbrochen wird, schalten Sie es aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2	Abbrechen: Stoppt die aktuelle Operation.
3	Scannen: Startet das Scannen einer Vorlage, die auf das Vorlagenglas aufgelegt wurde.
4	Papierauswahl: Stellt den Papiertyp zum Kopieren auf „Normalpapier“ oder „Fotopapier“ ein. Die Papierauswahl-LEDs geben an, welches Papierformat und welcher Papiertyp aktuell ausgewählt ist: Normalpapier A4 oder Letter, Großes Foto oder Kleines Foto.
5	Originalgröße/Format anpassen: Skaliert das Original zum Kopieren auf die maximale Größe, die in die Ränder des ausgewählten Papierformats passt.
6	Start Kopieren Schwarz: Startet einen Kopierauftrag in Schwarzweiß.
7	Start Kopieren Farbe: Startet einen Kopierauftrag in Farbe.
8	Anzahl Kopien (LCD): Zeigt die Anzahl der zu erstellenden Kopien an. Zeigt außerdem eine Warnung an, wenn kein Papier mehr vorhanden ist.
9	Tintenfüllstandsanzeige: Zeigen den Tintenfüllstand für jede Druckpatrone an – jeweils vier für die dreifarbig und für die schwarze Patrone. Zeigt außerdem bei Druckpatronenproblemen eine Warnung an.

3 Drucken

Wählen Sie einen Druckauftrag aus, um fortzufahren.



[„Drucken von Dokumenten“](#) auf Seite 7



[„Drucken von Fotos“](#) auf Seite 8



[„Bedrucken von Briefumschlägen“](#) auf Seite 10



[„Drucken auf Spezialdruckmedien“](#) auf Seite 11



[„Drucken einer Webseite“](#) auf Seite 17

Verwandte Themen

- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25
- [„Empfohlenes Papier für den Druck“](#) auf Seite 23

Drucken von Dokumenten

Die meisten Druckeinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Folientyp drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

So drucken Sie von einer Softwareanwendung aus

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

 **Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie die Optionen für das jeweilige Fotopapier und die Fotooptimierung auswählen.

5. Legen Sie die gewünschten Optionen für Ihren Druckauftrag auf den Registerkarten **Erweitert**, **Druckbefehle**, **Funktionen** und **Farbe** fest.

 **Tipp** Sie können die geeigneten Optionen für Ihren Druckauftrag auf einfache Weise festlegen, indem Sie auf der Registerkarte **Druckbefehle** einen vordefinierten Druckauftrag auswählen. Klicken Sie in der Liste **Druckbefehle** auf die gewünschte Druckaufgabe. Die Standardeinstellungen für diesen Druckauftragstyp sind festgelegt und auf der Registerkarte **Druckbefehle** zusammengefasst. Falls erforderlich, können Sie die Einstellungen hier anpassen und Ihre angepassten Einstellungen als neuen Druckbefehl speichern. Wählen Sie einen Druckbefehl aus, und klicken Sie auf **Speichern unter**, um diesen zu speichern. Wählen Sie einen Befehl aus, und klicken Sie auf **Löschen**, um den Druckbefehl zu löschen.

6. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
7. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

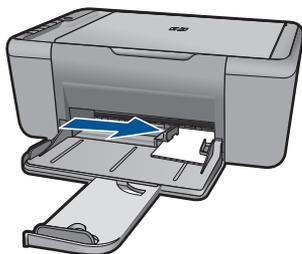
Verwandte Themen

- [„Empfohlenes Papier für den Druck“](#) auf Seite 23
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25
- [„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 19
- [„Verwenden von Druckaufgaben“](#) auf Seite 19
- [„Festlegen der Standard-Druckeinstellungen“](#) auf Seite 21
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 101

Drucken von Fotos

So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier

1. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach, und legen Sie dann das Fotopapier mit der Druckseite nach unten ein.



2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.

6. Klicken Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Liste **Papiertyp** auf den gewünschten Papiertyp.
7. Klicken Sie im Bereich mit den Formatänderungsoptionen in der Liste **Format** auf das gewünschte Format.
Sind Papierformat und Papiertyp nicht kompatibel, zeigt die Gerätesoftware eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
8. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Druckqualität** eine hohe Druckqualität (beispielsweise **Optimal**) aus.



Hinweis Öffnen Sie für maximale Auflösung (in dpi) die Registerkarte **Erweitert**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** die Option **Aktiviert** aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Drucken mit maximaler Auflösung](#)“ auf Seite 18.

9. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfenster **Eigenschaften** zurückzukehren.
10. (Optional) Wenn das Foto in Schwarzweiß gedruckt werden soll, klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In Graustufen drucken**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste eine der folgenden Einstellungen aus:
 - **Hohe Qualität:** Es werden alle verfügbaren Farben verwendet, um Ihre Fotos in Graustufen zu drucken. Dadurch entstehen natürliche Graustufen mit sanften Übergängen.
 - **Nur schwarze Tinte:** Es wird nur Schwarz verwendet, um Ihre Fotos in Graustufen zu drucken. Die Graustufen werden durch unterschiedliche Muster schwarzer Punkte erzeugt, wodurch ein körniges Bild entstehen kann.
11. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.



Hinweis Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

So drucken Sie ein randloses Bild

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Legen Sie das Fotopapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten auf der rechten Seite des Zufuhrfachs ein.
3. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
7. Klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf das Format des Papiers, das im Zufuhrfach eingelegt ist.
Wenn auf dem Papier mit dem angegebenen Format ein randloses Bild gedruckt werden kann, ist das Kontrollkästchen **Randloser Druck** aktiviert.

8. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.



Hinweis Wenn der Papiertyp auf **Normalpapier** oder auf einen anderen Typ als Fotopapier gesetzt ist, können Sie kein randloses Bild drucken.

9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randloser Druck**, wenn dies nicht bereits geschehen ist.
Wenn das Papierformat für den randlosen Druck und der Papiertyp nicht kompatibel sind, zeigt die Gerätesoftware einen Warnhinweis an, und Sie müssen anderen Typ bzw. ein anderes Format auswählen.
10. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.



Hinweis Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

Verwandte Themen

- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“](#) auf Seite 18
- [„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 19
- [„Verwenden von Druckaufgaben“](#) auf Seite 19
- [„Festlegen der Standard-Druckeinstellungen“](#) auf Seite 21
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 101

Bedrucken von Briefumschlägen

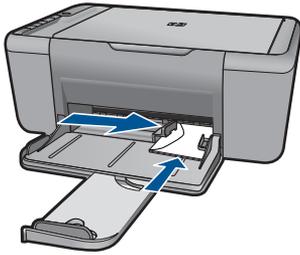
Sie können einen oder mehrere Umschläge in das Zufuhrfach des HP All-in-One einlegen. Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge oder Umschläge mit Klammersverschluss oder Fenster.



Hinweis Genauere Hinweise zum Formatieren von Text für das Drucken auf Briefumschläge finden Sie in den Hilfedateien Ihres Textverarbeitungsprogramms. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollten Sie für die Absenderadresse auf dem Umschlag ein Etikett verwenden.

So bedrucken Sie Umschläge

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie die Briefumschläge rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen. Achten Sie darauf, dass sich die Umschlagklappe links befindet.
3. Schieben Sie die Briefumschläge bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Umschlagkanten.



5. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
 - **Papiertyp: Normalpapier**
 - **Größe** : Das entsprechende Umschlagformat
7. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

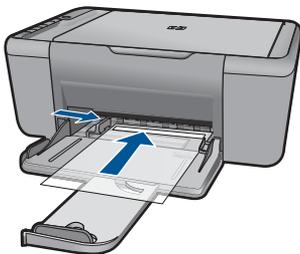
Verwandte Themen

- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25
- [„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 19
- [„Verwenden von Druckaufgaben“](#) auf Seite 19
- [„Festlegen der Standard-Druckereinstellungen“](#) auf Seite 21
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 101

Drucken auf Spezialdruckmedien

Drucken auf Transparentfolien

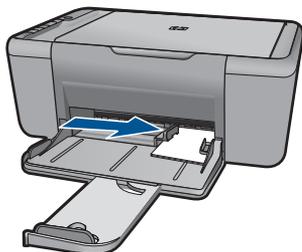
1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie die Transparentfolien rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten und der Klebestreifen nach oben und in Richtung des Druckers zeigen.
3. Schieben Sie die Transparentfolien vorsichtig bis zum Anschlag in den Drucker, und achten Sie darauf, dass sich die Klebestreifen nicht berühren.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Transparentfolien.



5. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
7. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Drucken von Präsentationen**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
 - **Papiertyp**: Klicken Sie auf **Sonstige**, und wählen Sie dann die entsprechende Transparentfolie aus.
 - **Papierformat**: Wählen Sie das entsprechende Papierformat aus.
8. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Drucken von Postkarten

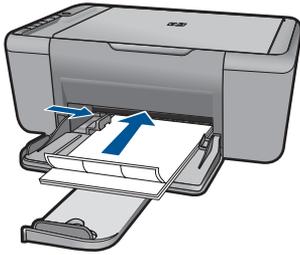
1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie die Karten rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten und die kurze Kante in Richtung des Druckers zeigen.
3. Schieben Sie die Karten bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Karten.



5. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
 - **Papiertyp**: Klicken Sie auf **Sonstige**, dann auf **Spezialpapier**, und wählen Sie den entsprechenden Hagaki-Kartentyp aus.
 - **Druckqualität**: **Normal** oder **Optimal**
 - **Größe**: Das entsprechende Kartenformat
7. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Drucken von Etiketten

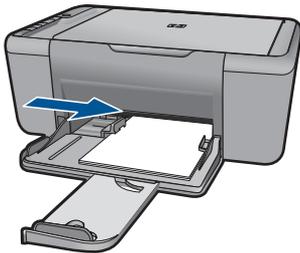
1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Fächern Sie die Etikettenbögen auf, um sie voneinander zu trennen, und richten Sie die Kanten bündig aus.
3. Legen Sie die Etikettenbögen rechtsbündig in das Fach. Die Etiketten müssen nach unten weisen.
4. Schieben Sie die Bögen bis zum Anschlag in den Drucker.
5. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Bögen.



6. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
8. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Allgemeines normales Drucken**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
 - **Papiertyp: Normalpapier**
 - **Papierformat:** Das entsprechende Papierformat
9. Klicken Sie auf **OK**.

Drucken von Broschüren

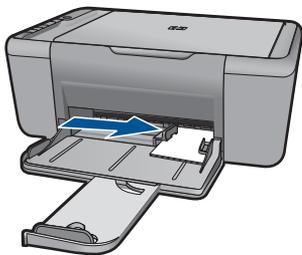
1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Papier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



5. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
7. Legen Sie die folgenden Druckereinstellungen fest:
 - **Druckqualität: Optimal**
 - **Papiertyp:** Klicken Sie auf **Sonstige**, und wählen Sie dann das entsprechende HP Inkjet-Papier aus.
 - **Ausrichtung: Hochformat** oder **Querformat**
 - **Größe:** Das entsprechende Papierformat
 - **Beidseitiges Drucken: Manuell**
8. Klicken Sie zum Drucken auf **OK**.

Drucken von Grußkarten

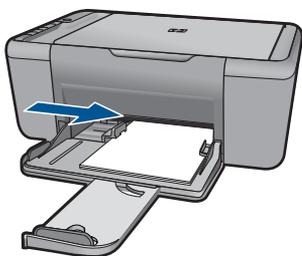
1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Fächern Sie die Grußkarten auf, um sie voneinander zu trennen, und richten Sie die Kanten dann bündig aus.
3. Legen Sie die Grußkarten rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
4. Schieben Sie die Karten bis zum Anschlag in den Drucker.
5. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Karten.



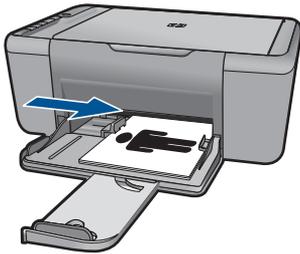
6. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
 - **Druckqualität: Normal**
 - **Papiertyp:** Klicken Sie auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Kartentyp aus.
 - **Größe:** Das entsprechende Kartenformat
8. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Drucken von Broschüren

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Normalpapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



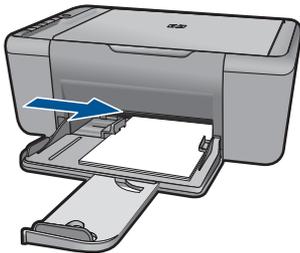
5. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
7. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Broschürendruck**.
8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** eine der folgenden Optionen für die Bindung aus:
 - **Broschüre mit Bindung links**
 - **Broschüre mit Bindung rechts**
9. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
10. Legen Sie nach entsprechender Aufforderung die gedruckten Seiten wie nachstehend dargestellt in das Papierfach ein.



11. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Broschüre zu drucken.

Drucken von Postern

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Normalpapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



5. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.

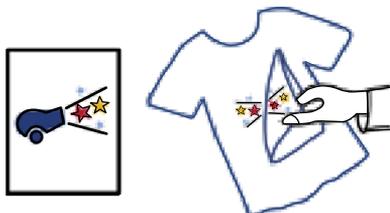
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckeinstellungen fest:
 - **Papiertyp: Normalpapier**
 - **Ausrichtung: Hochformat** oder **Querformat**
 - **Größe:** Das entsprechende Papierformat
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und anschließend auf **Druckerfunktionen**.
8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Posterdruck** die Anzahl der Blätter für das Poster aus.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ausschnitte auswählen**.
10. Vergewissern Sie sich, dass die ausgewählte Ausschnittszahl mit der Anzahl der Blätter des Posters übereinstimmt, und klicken Sie auf **OK**.



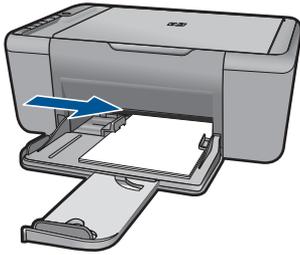
11. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Drucken auf Transferpapier zum Aufbügeln

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Transferpapier zum Aufbügeln rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.



3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



5. Öffnen Sie das Dialogfeld mit den **Druckereigenschaften**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
 - **Druckqualität:** **Normal** oder **Optimal**
 - **Papiertyp:** Klicken Sie auf **Sonstige**, dann auf **Spezialpapier** und dann auf **Sonstige Spezialpapiere**.
 - **Größe:** Das entsprechende Papierformat
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
8. Klicken Sie auf **Druckerfunktionen**, und setzen Sie die Option **Spiegelbild** auf **Ein**.



Hinweis Bei einigen Softwareanwendungen ist das Spiegeln des Bilds zum Drucken auf Transferpapier zum Aufbügeln nicht erforderlich.

9. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Verwandte Themen

- [„Empfohlenes Papier für den Druck“](#) auf Seite 23
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25
- [„Verwenden von Druckaufgaben“](#) auf Seite 19
- [„Festlegen der Standard-Druckereinstellungen“](#) auf Seite 21
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 101

Drucken einer Webseite

Mit dem HP All-in-One können Sie über einen Webbrowser Webseiten drucken.

Wenn Sie Internet Explorer 6.0 (oder höher) oder Firefox (2.0 oder höher) als Webbrowser nutzen, können Sie **HP Smart Web Printing** verwenden, um eine Funktion zum einfachen und vorhersehbaren Druck von Webseiten mit präziser Steuerung der zu druckenden Bereiche und der gewünschten Druckausgabe zu erhalten. Sie können über die Symbolleiste des Internet Explorers auf **HP Smart Web Printing** zugreifen. Weitere Informationen zu **HP Smart Web Printing** finden Sie in der mitgelieferten Hilfedatei.

So drucken Sie eine Webseite

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** Ihres Webbrowsers auf **Drucken**.

 **Tipp** Wählen Sie für optimale Ergebnisse im Menü **Datei** die Option **HP Smart Web Printing** aus. Die Option wird entsprechend markiert.

Das Dialogfenster **Drucken** wird angezeigt.

3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Sofern der Browser es zulässt, wählen Sie auf der Webseite die Objekte aus, die Sie drucken möchten.
Klicken Sie z. B. im Internet Explorer auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie Optionen wie **Wie in der Bildschirmansicht**, **Nur den markierten Frame** und **Alle durch Links verbundenen Dokumente drucken** aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um die Webseite zu drucken.

 **Tipp** Sie müssen als Orientierung **Querformat** festlegen, damit die Webseiten richtig ausgedruckt werden.

Verwandte Themen

- [„Empfohlenes Papier für den Druck“ auf Seite 23](#)
- [„Einlegen von Medien“ auf Seite 25](#)
- [„Anzeigen der Druckauflösung“ auf Seite 19](#)
- [„Verwenden von Druckaufgaben“ auf Seite 19](#)
- [„Festlegen der Standard-Druckeinstellungen“ auf Seite 21](#)
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 101](#)

Drucken mit maximaler Auflösung

Im Druckmodus mit maximaler Auflösung erhalten Sie hochwertige scharfe Bilder.

Dieser Modus ist vor allem bei Bildern mit hoher Qualität (z. B. digitalen Fotos) von Vorteil. Wenn Sie die Einstellung für die maximale Auflösung auswählen, wird in der Druckersoftware die vom HP All-in-One verwendete optimierte Auflösung (in dpi) angezeigt. Das Drucken mit maximaler Auflösung wird nur bei den folgenden Papiertypen unterstützt:

- HP Premium Plus Fotopapier
- HP Premium Fotopapier
- HP Advanced Fotopapier
- Hagaki-Fotopapier

Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als mit den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

So drucken Sie im Modus "Maximale Auflösung"

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Wählen Sie im Bereich **Druckerfunktionen** die Option **Aktiviert** in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** aus.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
8. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.
9. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf **Maximale Auflösung**.



Hinweis Um die vom Gerät verwendete maximale Auflösung (in dpi) anzuzeigen, klicken Sie auf **Auflösung**.

10. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Verwandte Themen

[„Anzeigen der Druckauflösung“ auf Seite 19](#)

Anzeigen der Druckauflösung

In der Druckersoftware wird die Druckauflösung in dpi (dots per inch, Punkte pro Zoll) angezeigt. Die Auflösung variiert je nach dem ausgewählten Papiertyp und der Druckqualität.

So zeigen Sie die Druckauflösung an

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.
7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
8. Klicken Sie auf **Auflösung** um die Druckauflösung in dpi anzuzeigen.

Verwenden von Druckaufgaben

Mithilfe von Druckaufgaben können Sie häufig benötigte Druckereinstellungen für Ihre Druckaufträge verwenden. In der Druckersoftware stehen in der Liste "Druckaufgaben" spezielle Aufgaben für verschiedene Zwecke zur Verfügung.

 **Hinweis** Wenn Sie eine Druckaufgabe auswählen, werden die entsprechenden Druckeinstellungen automatisch angezeigt. Sie können diese unverändert lassen, sie ändern oder eigene Druckaufgaben für die am häufigsten ausgeführten Druckaufträge erstellen.

Mit den Aufgaben auf der Registerkarte "Druckaufgaben" können Sie folgende Operationen durchführen:

- **Allgemeines normales Drucken:** Dient zum schnellen Drucken von Dokumenten.
- **Fotodruck – randlos:** Bedrucken von HP Fotopapier im Format 10 x 15 cm und 13 x 18 cm ohne jeglichen oberen, unteren und seitlichen Rand.
- **Papiersparender Druck:** Drucken von beidseitigen Dokumenten mit mehreren Seiten auf demselben Blatt, um den Papierverbrauch zu senken.
- **Fotodruck – mit weißem Rand:** Drucken von Fotos mit einem weißen Rand entlang der Kanten.
- **Schnelles Drucken (Sparbetrieb):** Schnelles Erstellen von Ausdrucken in Entwurfsqualität.
- **Drucken von Präsentationen:** Drucken von qualitativ hochwertigen Dokumenten wie Briefen und Transparentfolien.

So erstellen Sie eine Druckaufgabe

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den gewünschten Eintrag. Die Druckeinstellungen für die ausgewählte Druckaufgabe werden angezeigt.
6. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
7. Klicken Sie auf **Speichern unter**, und geben Sie einen Namen für die neue Druckaufgabe ein. Klicken Sie danach auf **Speichern**. Die Druckaufgabe wird dann der Liste hinzugefügt.

So löschen Sie eine Druckaufgabe:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den Eintrag, den Sie löschen möchten.
6. Klicken Sie auf **Löschen**. Die Druckaufgabe wird dann aus der Liste entfernt.

 **Hinweis** Sie können nur die Druckaufgaben löschen, die Sie erstellt haben. Die vordefinierten HP Aufgaben können nicht gelöscht werden.

Festlegen der Standard-Druckeinstellungen

Wenn Sie bestimmte Druckeinstellungen häufig verwenden, können Sie diese als Standarddruckeinstellungen festlegen, sodass sie bereits eingestellt sind, wenn Sie das Dialogfenster **Drucken** in Ihrer Softwareanwendung öffnen.

So ändern Sie die Standarddruckeinstellungen

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckereinstellungen**.
2. Ändern Sie die Druckeinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.

4 Grundlagen zum Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen und Papierformate in Ihren HP All-in-One einlegen, u. a. Papier im Format Letter oder DIN A4, Fotopapier, Transparentfolien und Umschläge.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

[„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25

Empfohlenes Papier für den Druck

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für die zu druckende Projektart konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

HP Advanced Fotopapier

Ein starkes Fotopapier mit sofort trocknender Oberfläche – für ein problemloses Handling ohne Verschmieren der Tinte. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke sehen aus, als wären sie in einem Fotolabor hergestellt worden. Dieses Papier ist in verschiedenen Formaten erhältlich, u. a. DIN A4, 8,5 x 11 Zoll (22 x 28 cm), 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) und 13 x 18 cm und zwei Finishes – glänzend oder seidenmatt. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch

Verwenden Sie Papier, das für den Druck für den Freizeitbedarf entwickelt wurde, um farbenfrohe, alltägliche Schnapshots zu geringen Kosten zu drucken. Das kostengünstige Fotopapier trocknet schnell und ist einfach zu handhaben. Auf ihm drucken alle Tintenstrahldrucker gestochen scharfe Bilder. Es ist in mehreren Papierformaten mit seidenmattem Finish verfügbar, einschließlich DIN A4, 8,5 x 11 Zoll (22 x 28 cm) und 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen). Damit die Fotos langlebiger sind, ist es säurefrei.

HP Broschürenpapier oder HP Superior Inkjet-Papier

Dabei handelt es sich um Papier mit hochglänzender oder matter Beschichtung auf beiden Seiten für den beidseitigen Druck. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.

HP Premium Präsentationspapier oder HP Professional Papier

Dabei handelt es sich um schwere, beidseitig bedruckbare matte Papiere, die sich perfekt für Präsentationen, Angebote, Berichte und Newsletter eignen. Das kräftige, schwere Papier sieht nicht nur eindrucksvoll aus, sondern fühlt sich auch ausgezeichnet an.

HP Inkjet-Papier, hochweiß

HP Papier, hochweiß ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, sodass es sich für beidseitigen Farbdruk eignet.

Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen.

HP Druckerpapier

HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

HP Officepapier

HP Officepapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Es eignet sich für Kopien, Entwürfe, Memos und andere alltägliche Dokumente. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

HP Transferpapier zum Aufbügeln

HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe und oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mithilfe Ihrer digitalen Fotos.

HP Premium Transparentfolien

Mit HP Premium Transparentfolien verleihen Sie farbigen Präsentationen noch mehr Lebendigkeit und Ausdruck. Diese Folie ist einfach in der Verwendung und Handhabung und trocknet schnell und ohne zu verschmieren.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs bieten nützliche Kombinationen aus Original HP Patronen und HP Advanced Fotopapier, mit denen Sie mit Ihrem HP All-in-One problemlos und mit geringem Zeitaufwand kostengünstige Fotos in Profiqualität drucken können. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden eigens aufeinander abgestimmt, um langlebige Fotos mit brillanter Farbgebung Druck für Druck sicherzustellen. Sie eignen sich hervorragend, um alle Ihre Urlaubsfotos oder mehrere Fotos, die gemeinsam genutzt werden sollen, zu drucken.

ColorLok

HP empfiehlt Normalpapier mit dem ColorLok Logo, um alltägliche Dokumente zu drucken und zu kopieren. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Suchen Sie nach Papier anderer Hersteller, das das ColorLok Logo sowie verschiedene Gewichte und Formate aufweist.



 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

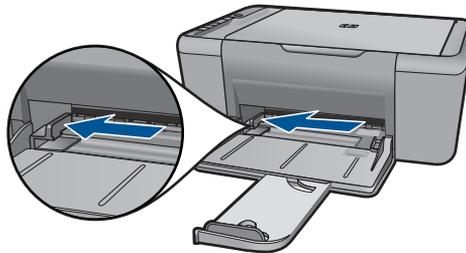
Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website www.hp.com/buy/supplies. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

Einlegen von Medien

- ▲ Wählen Sie ein Papierformat aus, um fortzufahren.

Einlegen von kleinformatigem Papier

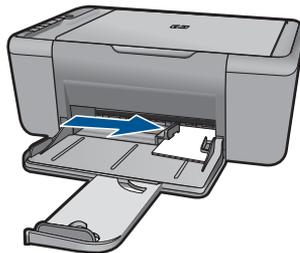
- Schieben Sie die Papierquerführung nach links.
 - Schieben Sie die Papierquerführung nach links.



- Legen Sie Papier ein.
 - Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein.
 - Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.

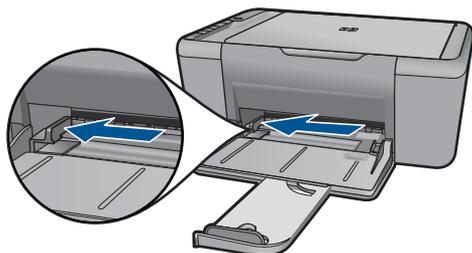
 **Hinweis** Wenn das verwendete Fotopapier perforierte Streifen besitzt, legen Sie es mit den zu Ihnen weisenden Streifen in das Fach ein.

- Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts bis an die Papierkanten heran.



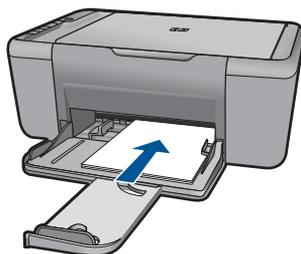
Einlegen von großformatigem Papier

- Schieben Sie die Papierquerführung nach links.
 - Schieben Sie die Papierquerführung nach links.

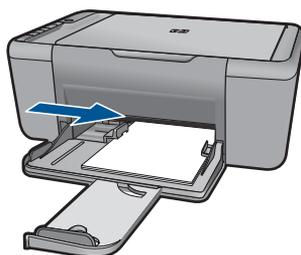


b. Legen Sie Papier ein.

- Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.

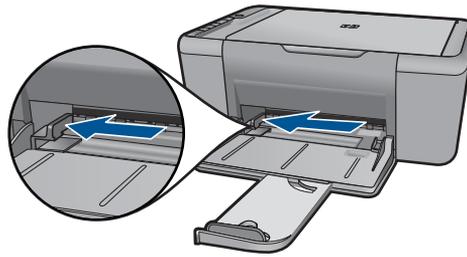


- Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.
- Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts bis an die Papierkanten heran.

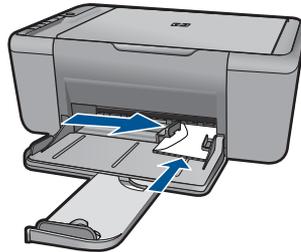


Einlegen von Briefumschlägen

- a.** Schieben Sie die Papierquerführung nach links.
- Schieben Sie die Papierquerführung nach links.



- Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Hauptzufuhrfach.
- b.** Legen Sie Briefumschläge ein.
 - Legen Sie einen oder mehrere Umschläge mit den Umschlagklappen nach links und obenweisend rechtsbündig in das Zufuhrfach ein.
 - Schieben Sie den Briefumschlagstapel bis zum Anschlag nach vorne.
 - Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts an den Umschlagstapel heran.



5 Scannen

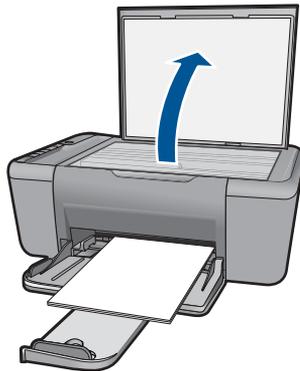
- [Scannen an einen Computer](#)

Scannen an einen Computer

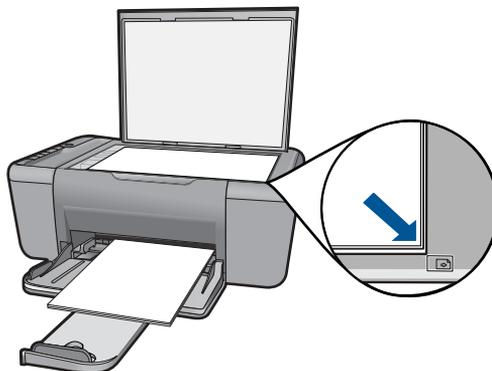
- ▲ Gehen Sie wie folgt vor:

Scannen einer Einzelseite

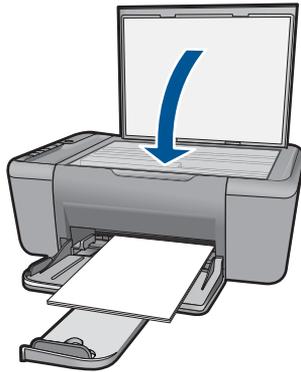
- a. Legen Sie ein Original ein.
 - Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- Schließen Sie die Abdeckung.



- b. Starten Sie den Scanvorgang.
 - Drücken Sie **Scannen**.
- c. Prüfen Sie die Vorschau, und akzeptieren Sie diese.
 - Prüfen Sie die Vorschau des gescannten Bilds, und akzeptieren Sie diese.

Verwandte Themen

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 101

6 Kopieren

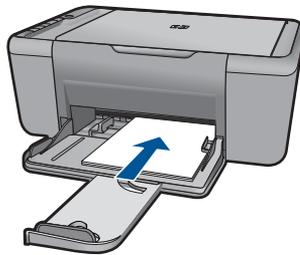
„Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken“
auf Seite 31

Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken

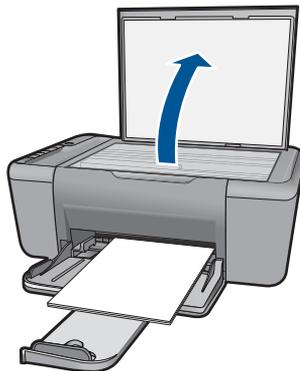
- ▲ Klicken Sie auf einen Koptiertyp, um fortzufahren.

S/W-Kopie

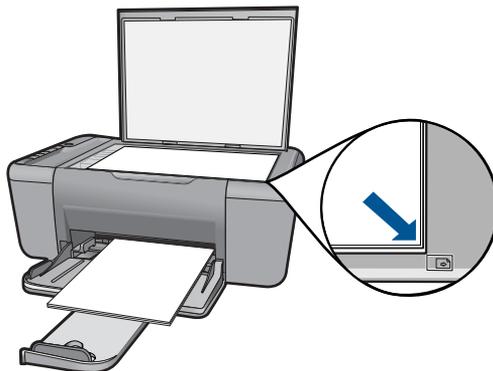
- a. Legen Sie Papier ein.
 - Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



- b. Legen Sie ein Original ein.
 - Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



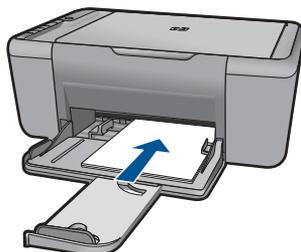
- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



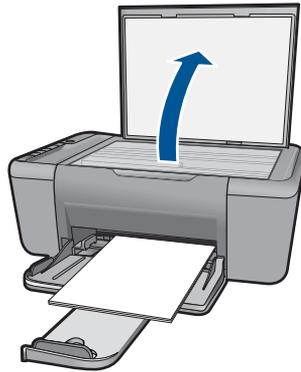
- Schließen Sie die Abdeckung.
- c. Wählen Sie den Papiertyp aus.
 - Drücken Sie **Papierauswahl**, um den Papiertyp auszuwählen.
- d. Starten Sie den Kopiervorgang.
 - Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz**. Drücken Sie die Taste mehrmals, um die Kopienanzahl zu erhöhen.

Farbkopie

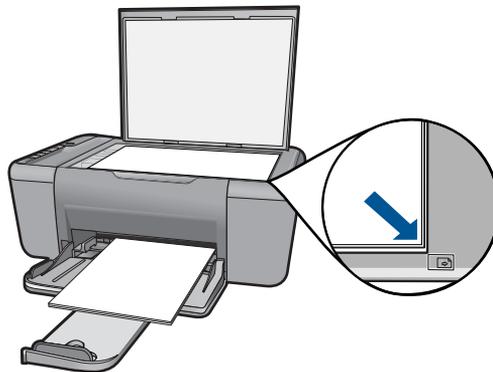
- a. Legen Sie Papier ein.
 - Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



- b. Legen Sie ein Original ein.
 - Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- Schließen Sie die Abdeckung.
- c. Wählen Sie den Papiertyp aus.
 - Drücken Sie **Papierauswahl**, um den Papiertyp auszuwählen.
- d. Starten Sie den Kopiervorgang.
 - Drücken Sie **Start Kopieren Farbe**. Drücken Sie die Taste mehrmals, um die Kopienanzahl zu erhöhen.

Verwandte Themen

- [„Einstellen des Papiertyps für die Kopie“](#) auf Seite 33
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 101

Einstellen des Papiertyps für die Kopie

Als Papiertyp für Kopieraufträge können Sie entweder **Normal**, **Foto (groß)** oder **Foto (klein)** einstellen.

 **Hinweis** Für Kopien auf Normalpapier wird automatisch die Qualitätseinstellung **Normal** verwendet. Wenn Sie Kopien auf Fotopapier erstellen, wird automatisch die Qualitätseinstellung **Optimal** verwendet.

Der folgenden Tabelle können Sie entnehmen, für welches Papier im Zufuhrfach welcher Papiertyp ausgewählt werden muss.

Papiertyp	Bedienfeldeinstellung
Kopierpapier oder Briefkopfpapier	Normal
HP Papier, hochweiß	Normal
HP Advanced Fotopapier, hochglänzend	Foto
HP Advanced Fotopapier, matt	Foto
HP Advanced Fotopapier 4 x 6 Zoll	Foto (klein)
HP Fotopapier	Foto
HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch	Foto
HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch, seidenmatt	Foto
Anderes HP Fotopapier	Foto
HP Advanced Papier	Normal
HP All-in-One-Papier	Normal
HP Druckerpapier	Normal
Andere Inkjet-Papiertypen	Normal
Legal	Normal

Verwandte Themen

„[Grundlagen zum Papier](#)“ auf Seite 23

7 Verwenden von Patronen

- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Bestellen von Tintenzubehör](#)
- [Automatisches Reinigen der Druckpatronen](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Wenn Sie ermitteln möchten, wann eine Patrone ausgetauscht werden muss, können Sie den Tintenfüllstand sehr leicht prüfen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Patronen befindet.

 **Hinweis** Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Hinweis Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen jedoch erst austauschen, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist.

Hinweis Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, die das Produkt und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über die HP Photosmart Software

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**. Die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen werden angezeigt.

Verwandte Themen

„[Bestellen von Tintenzubehör](#)“ auf Seite 36

Bestellen von Tintenzubehör

Anhand der Software, die mit dem HP All-in-One geliefert wurde, können Sie die Bestellnummern für die Patronen bestimmen.

Bestimmen der Patronennummern

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckereinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**.

Die geschätzten Tintenfüllstände werden angezeigt. Wählen Sie im unteren Menü die Option **Patronendetails** aus.

Rufen Sie die Website www.hp.com/buy/supplies auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den HP All-in-One zu bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Wenn in Ihrem Land/Ihrer Region keine Online-Bestellung möglich ist, können Sie sich dennoch die Informationen zum Zubehör und zu den Verbrauchsmaterialien anzeigen lassen und eine Liste für Ihren Einkauf bei einem lokalen HP Händler drucken.

So bestellen Sie Tintenpatronen vom Desktop aus

- ▲ Öffnen Sie das HP Solution Center, und wählen Sie die Funktion für den Online-Einkauf aus, um festzustellen, welches HP Zubehör bzw. welche HP Verbrauchsmaterialien mit Ihrem Drucker kompatibel sind, Zubehör und Verbrauchsmaterialien online zu bestellen und eine druckbare Einkaufsliste zu erstellen.

Tintenfüllstandswarnungen enthalten auch Angaben und Links zum Online-Bezug der Patronen. Informationen zu Patronen und die Möglichkeit zur Online-Bestellung finden Sie außerdem unter www.hp.com/buy/supplies.

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Wenn in Ihrem Land/Ihrer Region keine Online-Bestellung möglich ist, können Sie sich dennoch die Informationen zum Zubehör und zu den Verbrauchsmaterialien anzeigen lassen und eine Liste für Ihren Einkauf bei einem lokalen HP Händler drucken.

Verwandte Themen

„[Auswählen der richtigen Patronen](#)“ auf Seite 37

Auswählen der richtigen Patronen

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Patronen verwenden. Diese Patronen sind speziell für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

Verwandte Themen

[„Bestellen von Tintenzubehör“](#) auf Seite 36

Automatisches Reinigen der Druckpatronen

Wenn die Druckausgabe blass ist oder Streifen aufweist, befindet sich möglicherweise zu wenig Tinte in den Tintenpatronen oder die Tintenpatronen müssen gereinigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“](#) auf Seite 35.

Wenn noch genügend Tinte in den Tintenpatronen enthalten ist, lassen Sie die Tintenpatronen automatisch reinigen.

△ **Vorsicht** Reinigen Sie die Tintenpatronen nur, wenn dies erforderlich ist, da hierbei viel Tinte verbraucht und die Lebensdauer der Patronen verkürzt wird.

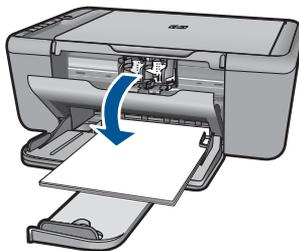
So reinigen Sie die Tintenpatronen

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.
2. Klicken Sie auf **Tintenpatronen reinigen**.
3. Klicken Sie auf **Reinigen**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Auswechseln der Patronen

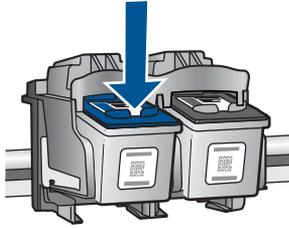
So wechseln Sie die Patronen aus

1. Prüfen der Stromzufuhr
2. Entfernen Sie die Patrone.
 - a. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



Warten Sie, bis sich der Patronenwagen in der Mitte des Produkts befindet.

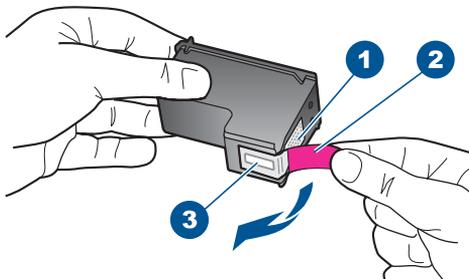
- b. Drücken Sie auf die Patrone, um diese frei zu geben, und entfernen Sie die Patrone anschließend aus der Halterung.



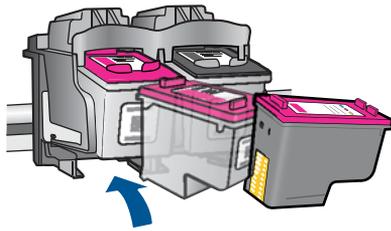
- 3. Setzen Sie eine neue Patrone ein.
 - a. Nehmen Sie die Patrone aus der Verpackung.



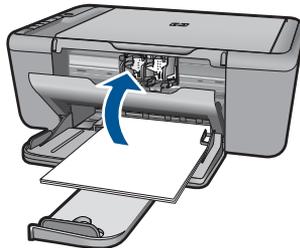
- b. Entfernen Sie das Kunststoffband mithilfe des rosafarbenen Streifens.



- c. Richten Sie die farbigen Symbole aneinander aus. Schieben Sie dann die Patrone bis zum Einrasten in die Halterung.



d. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



4. Richten Sie die Patronen aus.

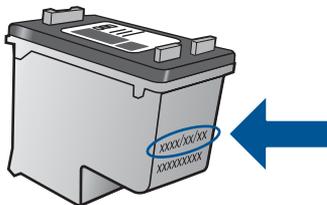
Verwandte Themen

- [„Auswählen der richtigen Patronen“](#) auf Seite 37
- [„Bestellen von Tintenzubehör“](#) auf Seite 36

Gewährleistungsinformationen für Patronen

Die Gewährleistung für die HP Druckpatronen ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Der Ablauf der Gewährleistungsfrist ist auf dem Produkt im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe Abbildung):



Eine Ausfertigung der HP Erklärung zur begrenzten Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Produkt geliefert wurde.

8 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [HP Support](#)
- [Fehlerbehebung bei der Einrichtung](#)
- [Beheben von Druckqualitätsproblemen](#)
- [Fehlerbehebung bei Druckproblemen](#)
- [Beheben von Scanproblemen](#)
- [Beheben von Kopierproblemen](#)
- [Fehler](#)

HP Support

- [Ablauf beim Support](#)
- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)

Ablauf beim Support

Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Lesen Sie die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Dokumentation.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter www.hp.com/support. Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Fachleuten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierungen der Software und Druckertreiber für das Produkt
 - Wichtige Produktinformationen und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
 - Proaktive Produkt-Updates, Supporthinweise und HP Neuigkeiten, die beim Registrieren des Produkts angezeigt werden
3. Rufen Sie beim HP Support an. Supportoptionen und -verfügbarkeit variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

Telefonischer Support durch HP

Die verfügbaren Optionen für den telefonischen Support variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Telefonnummern für den Support](#)
- [Nach Ablauf des telefonischen Supports](#)

Dauer des telefonischen Supports

Telefonischer Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Europa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter www.hp.com/support. Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. das Gerät in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Produktname (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series – K209)
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Geräts)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
 - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
 - Können Sie das Problem erneut herbeiführen?
 - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
 - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

Telefonnummern für den Support

Eine aktuelle HP Liste mit den Telefonnummern für den Support und den zugehörigen Gebühren finden Sie unter www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Nach Ablauf des telefonischen Supports

Nach Ablauf des telefonischen Supports können Sie das HP Support-Angebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: www.hp.com/support. Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den HP All-in-One verfügbar. Rufen Sie www.hp.com/support auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Einrichtungsproblemen mit dem Produkt.

Es treten häufig Probleme auf, wenn das Produkt über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die HP Photosmart-Software auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie das Produkt an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

Fehlerbehebung für häufig bei der Einrichtung auftretende Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)“ auf Seite 49.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie es wieder ein.
5. Installieren Sie die HP Photosmart -Software erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Das Gerät lässt sich nicht einschalten](#)
- [Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf](#)
- [Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht](#)
- [Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt](#)
- [Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt](#)
- [Unbekannter Fehler](#)
- [Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)

Das Gerät lässt sich nicht einschalten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

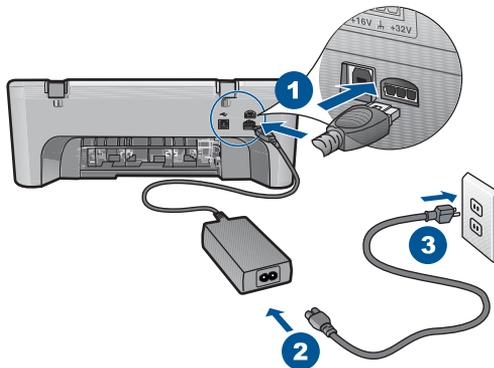
- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das Netzkabel angeschlossen ist](#)

- [Lösung 2: Taste Ein langsamer drücken](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass das Netzkabel angeschlossen ist

Lösung:

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Gerät und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, muss diese eingeschaltet sein. Sie können das Gerät auch direkt an der Netzsteckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie das Gerät an eine schaltbare Steckdose angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass die Steckdose eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, liegt ein Problem mit der Steckdose vor.

Mögliche Ursache: Das Gerät war nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Taste Ein langsamer drücken

Lösung: Das Gerät reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein** einmal. Es kann ein paar Minuten dauern, bis das Gerät eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

- △ **Vorsicht** Wenn das Gerät immer noch nicht eingeschaltet werden kann, liegt ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des Geräts aus der Steckdose.

Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/ Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um zu erfahren, wie Sie sich an den technischen Support wenden können.

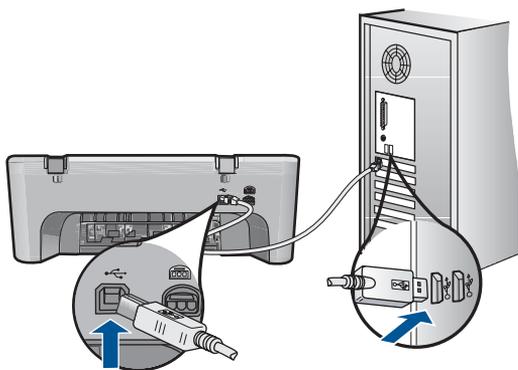
Mögliche Ursache: Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

Lösung: Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an das Produkt über ein USB-Kabel problemlos möglich. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels auf der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des Produkts ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.

Deinstallieren Sie die eventuell bereits installierte Software, und installieren Sie diese erneut. Schließen Sie dabei das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie in der Kurzanleitung, die dem Produkt beiliegt.

Mögliche Ursache: Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt mit der Taste Ein einschalten](#)
- [Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten](#)
- [Lösung 3: Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen](#)
- [Lösung 4: Sicherstellen, dass die Patronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten](#)
- [Lösung 5: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)

Lösung 1: Produkt mit der Taste Ein einschalten

Lösung: Überprüfen Sie die Taste **Ein** am Gerät. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Gerät ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in das Gerät und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Gerät einzuschalten.

Mögliche Ursache: Das Produkt war nicht eingeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten

Lösung: Verwenden Sie die Systemprogramme auf dem Computer, um Ihr Produkt als Standarddrucker festzulegen.

Mögliche Ursache: Der Druckauftrag wurde an den Standarddrucker gesendet, aber das Produkt war nicht der Standarddrucker.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die Anschlussverbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.

Mögliche Ursache: Das Produkt und der Computer kommunizierten nicht miteinander.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Sicherstellen, dass die Patronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten

Lösung: Stellen Sie sicher, dass die Patronen korrekt eingesetzt sind und Tinte enthalten.

Mögliche Ursache: Es lag ein Problem mit mindestens einer Patrone vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 5: Papier in das Zufuhrfach einlegen

Lösung: Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 25

Mögliche Ursache: Im Produkt befand sich kein Papier.

Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt

Lösung: Klicken Sie auf **Details**, um festzustellen, wo das eigentliche Problem liegt. Beheben Sie anschließend dieses Problem, und installieren Sie die Software erneut.

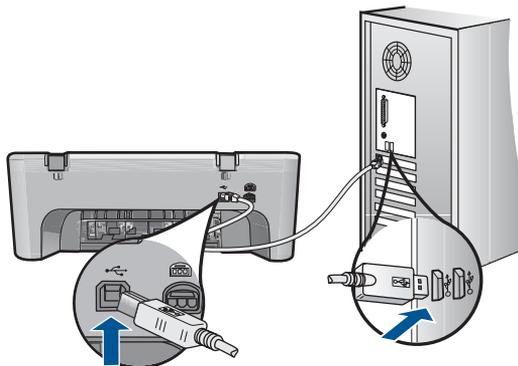
Mögliche Ursache: Ihr System erfüllte nicht die Mindestanforderungen zum Installieren der Software.

Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt

Lösung: Überprüfen Sie, ob das Produkt richtig eingerichtet ist, und versuchen Sie dann erneut, die Verbindung herzustellen.

So überprüfen Sie die USB-Verbindung

1. Überprüfen Sie die ordnungsgemäße Einrichtung des USB-Kabels wie folgt:
 - Ziehen Sie das USB-Kabel heraus, und stecken Sie es wieder ein. Oder versuchen Sie, das USB-Kabel an einem anderen Anschluss anzuschließen.
 - Schließen Sie das USB-Kabel nicht an die Tastatur an.
 - Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel maximal 3 Meter lang ist.
 - Wenn mehrere USB-Geräte an Ihrem Computer angeschlossen sind, sollten Sie die Verbindung der anderen Geräte während der Installation trennen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Gerät ab, und schließen Sie es wieder an.
3. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel und das Netzkabel angeschlossen sind.



4. Klicken Sie auf **Wiederholen**, um die Verbindung zu überprüfen.
5. Fahren Sie mit der Installation fort, und starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Mögliche Ursache: Normalerweise wird ein grünes Häkchen angezeigt, das für eine erfolgreiche Plug-and-Play-Verbindung steht. Mit einem roten X wird angezeigt, dass Plug-and-Play fehlgeschlagen ist.

Unbekannter Fehler

Lösung: Versuchen Sie, mit der Installation fortzufahren. Wenn dies nicht möglich ist, brechen Sie die Installation ab, und starten Sie diese erneut. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wenn ein Fehler auftritt, müssen Sie die Software u. U. deinstallieren und anschließend neu installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für das Produkt vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das im Lieferumfang des Programms enthaltene Deinstallationsprogramm der Software.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Deinstallieren und Neuinstallieren der Software“ auf Seite 49](#)

Mögliche Ursache: Die Ursache des Problems ist nicht bekannt.

Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt

Lösung: Sie können über die Windows-Taskleiste auf den Registrierungsbildschirm (Jetzt anmelden) zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme, HP** und **Deskjet F4400 All-in-One Series**, und klicken Sie auf **Produktregistrierung**.

Mögliche Ursache: Der Registrierungsbildschirm wird nicht automatisch angezeigt

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn Ihre Installation unvollständig ist oder das USB-Kabel vor der entsprechenden Aufforderung an den Computer angeschlossen wurde, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die

Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP All-in-One.

So führen Sie die Deinstallation auf einem Windows-Computer durch

 **Hinweis** Verwenden Sie diese Methode, wenn die Option **Deinstallieren** nicht im Windows-Startmenü erscheint (klicken Sie auf **Programme** oder **Alle Programme**, **HP, Deskjet F4400 All-in-One Series, Deinstallieren**).

1. Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung, und doppelklicken Sie auf **Software**.

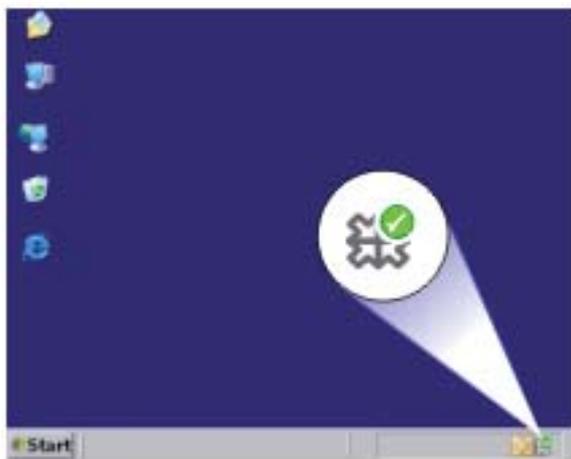
 **Hinweis** Die Vorgehensweise zum Öffnen der Systemsteuerung hängt vom Betriebssystem ab. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie vorgehen müssen, schlagen Sie in der Windows-Hilfe nach.

2. Wählen Sie die **HP Deskjet All-In-One-Treibersoftware** aus, und klicken Sie dann auf **Ändern/Entfernen**.
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
3. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.
4. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

5. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.



Um zu überprüfen, ob die Software ordnungsgemäß installiert wurde, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol HP Solution Center. Wenn in HP Solution Center die

Hauptsymbole (**Bild scannen** und **Dokument scannen**) angezeigt werden, ist die Software ordnungsgemäß installiert.

Beheben von Druckqualitätsproblemen

Im folgenden Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Probleme mit der Druckqualität:

- [Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben](#)
- [Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus](#)
- [Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks auf](#)
- [Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf](#)
- [Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf](#)
- [Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen](#)
- [Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf](#)
- [Ausdrucke sind schräg](#)
- [Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers](#)
- [Text hat stufenartige Konturen](#)

Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben

Wenn in Ihren Ausdrucken eines der folgenden Probleme mit der Druckqualität auftritt, helfen Ihnen die Lösungswege in diesem Abschnitt.

- Die Farben sehen anders aus als erwartet.
Die Farben sehen beispielsweise in einer Grafik oder einem Foto auf dem Computerbildschirm anders aus als im Ausdruck, oder im Ausdruck erscheint Cyan statt Magenta.
- Farben laufen ineinander oder sehen aus, als ob sie auf der Seite verschmiert wurden. Die Kanten sehen nicht gestochen scharf und gut definiert, sondern ausgefranst aus.

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Farben falsch aussehen oder ineinander laufen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden](#)
- [Lösung 2: Papier im Zufuhrfach überprüfen](#)
- [Lösung 3: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 4: Tintenfüllstände überprüfen](#)
- [Lösung 5: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 6: Drucker ausrichten](#)
- [Lösung 7: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden

Lösung: Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Tintenpatronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.



Hinweis HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mögliche Ursache: Es wurden Tintenpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Papier im Zufuhrfach überprüfen

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt eingelegt, nicht zerknittert oder zu dick ist.

- Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein. Legen Sie beispielsweise hochglänzendes Fotopapier mit der glänzenden Seite nach unten ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier flach im Zufuhrfach liegt und nicht zerknittert ist. Wenn sich das Papier beim Ausdrucken zu nahe am Druckkopf befindet, kann die Tinte verschmieren. Dies tritt häufig bei der Verwendung von gewelltem, zerknittertem oder sehr dickem Papier, z. B. bei Umschlägen, auf.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 25

Mögliche Ursache: Das Papier wurde falsch eingelegt, war zerknittert oder zu dick.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Papiertyp überprüfen

Lösung: HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird verhindert, dass sich das Fotopapier wellt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Empfohlenes Papier für den Druck](#)“ auf Seite 23
- „[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 25

Mögliche Ursache: Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Tintenfüllstände überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Patronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Mögliche Ursache: Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 5: Druckeinstellungen überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie, ob die Farbeinstellungen korrekt sind.
Prüfen Sie beispielsweise, ob das Dokument so eingestellt ist, dass in Graustufen gedruckt wird. Sie können auch prüfen, ob erweiterte Farbeinstellungen wie Sättigung, Helligkeit oder Farbton verwendet werden, um das Aussehen der Farben zu verändern.
- Überprüfen Sie die Einstellung der Papierqualität, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem im Produkt eingelegten Papier entspricht.
Möglicherweise müssen Sie eine niedrigere Druckqualität einstellen, wenn die Farben ineinander laufen. Oder Sie wählen eine höhere Einstellung aus, wenn Sie ein hochwertiges Foto drucken und sicherstellen, dass Fotopapier wie HP Advanced Fotopapier im Zufuhrfach eingelegt ist.

 **Hinweis** Auf einigen Computerbildschirmen sehen die Farben anders aus als im späteren Ausdruck auf Papier. In diesem Fall liegt kein Problem mit dem Produkt, den Druckeinstellungen oder den Tintenpatronen vor. Es ist keine Fehlerbehebung erforderlich.

Mögliche Ursache: Die Druckeinstellungen wurden falsch konfiguriert.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 6: Drucker ausrichten

Lösung: Richten Sie den Drucker aus.

Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

So richten Sie den Drucker aus

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



Hinweis Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Drucker ausrichten**.

Das Produkt druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und führt eine Kalibrierung des Druckers durch. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

Mögliche Ursache: Der Drucker musste ausgerichtet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 7: Kontakt zum HP Support aufnehmen

Lösung: Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Tinte den Text oder das Bild nicht komplett ausfüllt, sodass Teile fehlen oder leer sind.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden](#)
- [Lösung 2: Tintenfüllstände überprüfen](#)
- [Lösung 3: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 4: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 5: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden

Lösung: Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Tintenpatronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mögliche Ursache: Es wurden Tintenpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Tintenfüllstände überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Patronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Mögliche Ursache: Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Druckeinstellungen überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.
Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Mögliche Ursache: Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Papiertyp überprüfen

Lösung: HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird verhindert, dass sich das Fotopapier wellt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier für den Druck“ auf Seite 23](#)
- [„Einlegen von Medien“ auf Seite 25](#)

Mögliche Ursache: Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 5: Kontakt zum HP Support aufnehmen

Lösung: Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn sich an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks ein verschwommener Streifen oder eine verschwommene Linie befindet.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

- [Lösung 1: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden](#)
- [Lösung 3: Bild drehen](#)

Lösung 1: Papiertyp überprüfen

Lösung: HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Plastikhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Einlegen von Medien“ auf Seite 25](#)
- [„Grundlagen zum Papier“ auf Seite 23](#)

Mögliche Ursache: Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden

Lösung: Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

So wählen Sie die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.



Hinweis Klicken Sie auf **Auflösung**, um die Auflösung in dpi festzustellen, mit der der Drucker basierend auf den Einstellungen für Papiertyp und Druckqualität druckt.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 18](#)

Mögliche Ursache: Die Einstellung für die Druckqualität war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Bild drehen

Lösung: Wenn das Problem weiterhin besteht, drehen Sie das Bild in der Software für das Produkt oder einer anderen Softwareanwendung um 180 Grad, sodass die hellblauen, grauen oder braunen Farbtöne nicht am unteren Rand der Seite gedruckt werden.

Mögliche Ursache: Am unteren Rand der gedruckten Seite befanden sich unerwartete Farbtöne.

Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn Ausdrucke Linien, Streifen oder Flecken aufweisen, die über die gesamte Breite des Blatts verlaufen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden](#)
- [Lösung 2: Tintenfüllstände überprüfen](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 4: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden](#)
- [Lösung 5: Drucker ausrichten](#)
- [Lösung 6: Druckpatronen automatisch reinigen lassen](#)
- [Lösung 7: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden

Lösung: Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Tintenpatronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.



Hinweis HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren.

Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mögliche Ursache: Es wurden Tintenpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Tintenfüllstände überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Patronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Mögliche Ursache: Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Medien“ auf Seite 25](#)

Mögliche Ursache: Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden

Lösung: Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

So wählen Sie die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.

 **Hinweis** Klicken Sie auf **Auflösung**, um die Auflösung in dpi festzustellen, mit der der Drucker basierend auf den Einstellungen für Papiertyp und Druckqualität druckt.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 18](#)

Mögliche Ursache: Die Druck- oder Kopierqualität war auf dem Produkt zu niedrig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 5: Drucker ausrichten

Lösung: Richten Sie den Drucker aus.

Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

So richten Sie den Drucker mithilfe der HP Photosmart-Software aus

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



Hinweis Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Drucker ausrichten**.

Das Produkt druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und führt eine Kalibrierung des Druckers durch. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

Mögliche Ursache: Der Drucker musste ausgerichtet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 6: Druckpatronen automatisch reinigen lassen

Lösung: Reinigen Sie die Druckpatronen.

Weitere Informationen finden Sie unter „[Automatisches Reinigen der Druckpatronen](#)“ auf Seite 37.

Mögliche Ursache: Die Druckpatronendüsen mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 7: Kontakt zum HP Support aufnehmen

Lösung: Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Farben in Ihren Ausdrucken nicht so leuchtend und intensiv wie erwartet sind.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden](#)
- [Lösung 2: Tintenfüllstände überprüfen](#)
- [Lösung 3: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 4: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 5: Druckpatronen automatisch reinigen lassen](#)
- [Lösung 6: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden

Lösung: Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Tintenpatronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mögliche Ursache: Es wurden Tintenpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Tintenfüllstände überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Patronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Mögliche Ursache: Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Druckeinstellungen überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.
Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Mögliche Ursache: Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Papiertyp überprüfen

Lösung: HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier .

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird verhindert, dass sich das Fotopapier wellt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier für den Druck“](#) auf Seite 23
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25

Mögliche Ursache: Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 5: Druckpatronen automatisch reinigen lassen

Lösung: Reinigen Sie die Druckpatronen.

Weitere Informationen finden Sie unter [„Automatisches Reinigen der Druckpatronen“](#) auf Seite 37.

Mögliche Ursache: Die Druckpatronendüsen mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 6: Kontakt zum HP Support aufnehmen

Lösung: Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen

Probieren Sie folgende Lösungswege aus, wenn Ihr Ausdruck unscharf oder undeutlich ist.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

 **Tip** Wenn die Lösungsvorschläge in diesem Abschnitt nicht zum Erfolg führen, können Sie auf der HP Website nach weiteren Informationen zur Fehlerbehebung suchen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.hp.com/support.

- [Lösung 1: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 2: Bild mit einer höheren Qualität verwenden](#)
- [Lösung 3: Bild in kleinerem Format drucken](#)
- [Lösung 4: Drucker ausrichten](#)

Lösung 1: Druckeinstellungen überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Druckqualität, und vergewissern Sie sich, dass diese nicht zu niedrig ist.

Drucken sie das Bild mit einer hohen Einstellung für die Druckqualität wie **Optimal** oder **Maximale Auflösung**.

Mögliche Ursache: Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Bild mit einer höheren Qualität verwenden

Lösung: Verwenden Sie ein Bild mit einer höheren Auflösung.

Wenn Sie ein Foto oder eine Grafik mit einer zu niedrigen Auflösung drucken, ist der Ausdruck unscharf oder verschwommen.

Wenn die Größe eines Digitalfotos oder einer gerasterten Grafik geändert wurde, kann der Ausdruck unscharf oder verschwommen sein.

Mögliche Ursache: Die Auflösung des Bilds war niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Bild in kleinerem Format drucken

Lösung: Verringern Sie die Bildgröße, und drucken Sie erneut.

Wenn Sie ein Foto oder eine Grafik in einem zu großen Format drucken, ist der Ausdruck unscharf oder verschwommen.

Wenn die Größe eines Digitalfotos oder einer gerasterten Grafik geändert wurde, kann der Ausdruck unscharf oder verschwommen sein.

Mögliche Ursache: Das Bild wurde in einem größeren Format gedruckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Drucker ausrichten

Lösung: Richten Sie den Drucker aus.

Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

So richten Sie den Drucker mithilfe der HP Photosmart-Software aus

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckereinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



Hinweis Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Drucker ausrichten**.

Das Produkt druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und führt eine Kalibrierung des Druckers durch. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

Mögliche Ursache: Der Drucker musste ausgerichtet werden.

Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf

Lösung: HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes

Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird verhindert, dass sich das Fotopapier wellt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier für den Druck“](#) auf Seite 23
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25

Mögliche Ursache: Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Ausdrucke sind schräg

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Ausdrucke auf den Seiten nicht gerade erscheinen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass nur Papier eines Typs eingelegt ist](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 25

Mögliche Ursache: Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Sicherstellen, dass nur Papier eines Typs eingelegt ist

Lösung: Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp ein.

Mögliche Ursache: Im Zufuhrfach waren verschiedene Papiertypen eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn sich auf der Rückseite der Ausdrucke verwischte Tinte befindet.

- [Lösung 1: Eine Seite Normalpapier bedrucken](#)
- [Lösung 2: Warten, bis die Tinte getrocknet ist](#)

Lösung 1: Eine Seite Normalpapier bedrucken

Lösung: Bedrucken Sie eine oder mehrere Seiten Normalpapier, um die überschüssige Tinte im Produkt aufzusaugen.

So entfernen Sie überschüssige Tinte mithilfe von Normalpapier

1. Legen Sie mehrere Blätter Normalpapier in das Zufuhrfach ein.
2. Warten Sie fünf Minuten.
3. Drucken Sie ein Dokument mit wenig oder gar keinem Text.
4. Überprüfen Sie die Rückseite des Papiers auf Tinte. Wenn sich weiterhin Tinte auf der Rückseite des Papiers befindet, drucken Sie eine weitere Seite Normalpapier.

Mögliche Ursache: Tinte hat sich an der Stelle im Produkt angesammelt, an der die Papierrückseite beim Drucken aufliegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Warten, bis die Tinte getrocknet ist

Lösung: Warten Sie mindestens dreißig Minuten, bis die Tinte im Produkt getrocknet ist. Starten Sie danach einen erneuten Druckversuch.

Mögliche Ursache: Die überschüssige Tinte im Produkt musste trocknen.

Text hat stufenartige Konturen

Probieren Sie folgende Lösungswege aus, wenn der Text in Ihren Ausdrucken nicht gestochen scharf ist oder die Kanten rau sind.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf das Tintenzubehör. Daher müssen die Tintenpatronen und der Druckkopf nicht ersetzt werden.

- [Lösung 1: TrueType- oder OpenType-Schriftarten verwenden](#)
- [Lösung 2: Drucker ausrichten](#)

Lösung 1: TrueType- oder OpenType-Schriftarten verwenden

Lösung: Verwenden Sie TrueType- oder OpenType-Schriftarten, um sicherzustellen, dass das Produkt glatte Textkanten druckt. Achten Sie beim Auswählen einer Schriftart auf das OpenType- oder TrueType-Symbol.



TrueType Symbol



OpenType Symbol

Mögliche Ursache: Die Schriftart hatte eine benutzerdefinierte Größe.

Einige Programme bieten benutzerdefinierte Schriftarten, die beim Vergrößern oder Drucken treppenstufenartige Kanten aufweisen. Auch wenn Sie ein Bitmap eines

Texts drucken möchten, kann es sein, dass die Schrift beim Drucken oder Vergrößern einen Treppenstufeneffekt aufweist.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Drucker ausrichten

Lösung: Richten Sie den Drucker aus.

Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

So richten Sie den Drucker mithilfe der HP Photosmart-Software aus

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



Hinweis Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Drucker ausrichten**.

Das Produkt druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und führt eine Kalibrierung des Druckers durch. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

Mögliche Ursache: Der Drucker musste ausgerichtet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Fehlerbehebung bei Druckproblemen

Im folgenden Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Druckprobleme:

- [Briefumschläge werden falsch gedruckt](#)
- [Das Gerät druckt sinnlose Zeichen](#)
- [Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben](#)
- [Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt](#)
- [Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben](#)

Briefumschläge werden falsch gedruckt

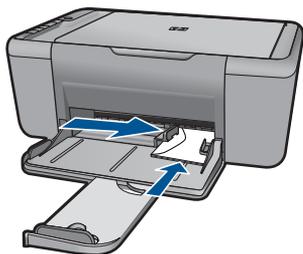
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Umschläge erneut in das Zufuhrfach einlegen](#)
- [Lösung 2: Anderen Umschlagtyp einlegen](#)
- [Lösung 3: Umschlagklappen nach innen schlagen, um Papierstaus zu vermeiden](#)

Lösung 1: Umschläge erneut in das Zufuhrfach einlegen

Lösung: Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Legen Sie den Stapel Briefumschläge so in das Zufuhrfach, dass die Umschlagklappen nach oben und nach links zeigen.

 **Hinweis** Um einen Papierstau zu vermeiden, schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Medien“ auf Seite 25](#)

Mögliche Ursache: Ein Stapel Briefumschläge war falsch eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Anderen Umschlagtyp einlegen

Lösung: Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge oder Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster.

Mögliche Ursache: Der falsche Umschlagtyp wurde eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Umschlagklappen nach innen schlagen, um Papierstaus zu vermeiden

Lösung: Um einen Papierstau zu vermeiden, schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen.

Mögliche Ursache: Die Klappen konnten sich in den Walzen verfangen.

Das Gerät druckt sinnlose Zeichen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn

sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt und Computer neu starten](#)
- [Lösung 2: Versuchen, ein anderes Dokument zu drucken](#)

Lösung 1: Produkt und Computer neu starten

Lösung: Schalten Sie das Produkt und den Computer für 60 Sekunden aus. Schalten Sie dann die Geräte wieder ein, und drucken Sie erneut.

Mögliche Ursache: Der Speicher des Produkts war voll.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Versuchen, ein anderes Dokument zu drucken

Lösung: Drucken Sie ein anderes Dokument in der gleichen Anwendung. Wenn dies möglich ist, drucken Sie eine zuvor gespeicherte Version des beschädigten Dokuments.

Mögliche Ursache: Das Dokument war beschädigt.

Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben

Lösung: Drucken Sie die Seiten des Dokuments in umgekehrter Reihenfolge. So liegen die Seiten in der richtigen Reihenfolge vor, wenn der Druckauftrag abgeschlossen ist.

Mögliche Ursache: In den Druckeinstellungen war festgelegt, dass die erste Seite des Dokuments zuerst gedruckt wird. Aufgrund der Art und Weise, wie das Papier durch das Gerät geführt wird, liegt das erste Blatt mit der Druckseite nach oben zuunterst im Stapel.

Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Die richtigen Ränder in der Softwareanwendung festlegen](#)
- [Lösung 2: Einstellung für Papierformat überprüfen](#)
- [Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen](#)
- [Lösung 4: Stapel Briefumschläge korrekt einlegen](#)

Lösung 1: Die richtigen Ränder in der Softwareanwendung festlegen

Lösung: Überprüfen Sie die Randeinstellungen.

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Geräts nicht überschreiten.

So überprüfen Sie die Randeinstellungen

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
2. Prüfen Sie die Ränder.
Das Gerät verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im Gerät überschreiten. Weitere Informationen zum Einstellen der Ränder in der Anwendung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Anwendung erhalten haben.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

Mögliche Ursache: Die Ränder waren in der Anwendung nicht richtig eingestellt.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Einstellung für Papierformat überprüfen

Lösung: Prüfen Sie, ob Sie das richtige Papierformat für Ihr Projekt gewählt haben. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Papierformat in das Zufuhrfach eingelegt haben.

Mögliche Ursache: Das Papierformat war für das gedruckte Projekt nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen

Lösung: Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, und legen Sie ihn wieder ein. Schieben Sie unbedingt die Papierquerführung nach rechts bis an die Papierkanten heran.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Medien“ auf Seite 25](#)

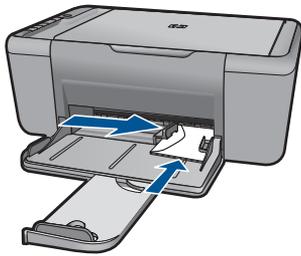
Mögliche Ursache: Die Papierführungen liegen nicht richtig an.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Stapel Briefumschläge korrekt einlegen

Lösung: Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach. Legen Sie den Stapel Briefumschläge so in das Zufuhrfach, dass die Umschlagklappen nach oben und nach links zeigen.

 **Hinweis** Um einen Papierstau zu vermeiden, schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen.



Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 25

Mögliche Ursache: Ein Stapel Briefumschläge war falsch eingelegt.

Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Tintenfüllstände der Druckpatronen überprüfen](#)
- [Lösung 2: Prüfen, ob sich Leerseiten am Ende des Dokuments befinden](#)
- [Lösung 3: Mehr Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)
- [Lösung 4: Druckpatronen auf Schutzfolie überprüfen](#)

Lösung 1: Tintenfüllstände der Druckpatronen überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Wenn die Druckpatronen genügend Tinte enthalten und das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um das Problem zu ermitteln. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Mögliche Ursache: Wenn Sie schwarzen Text drucken und das Gerät eine leere Seite ausgibt, ist die schwarze Druckpatrone leer.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Prüfen, ob sich Leerseiten am Ende des Dokuments befinden

Lösung: Öffnen Sie die Datei mit dem Dokument in der Anwendung, und entfernen Sie die überflüssigen Zeilen am Ende des Dokuments.

Mögliche Ursache: Beim Drucken des Dokuments wird eine zusätzliche leere Seite ausgegeben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Mehr Papier in das Zufuhrfach einlegen

Lösung: Falls nur noch wenig Papier im Gerät eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich genügend Papier im Fach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

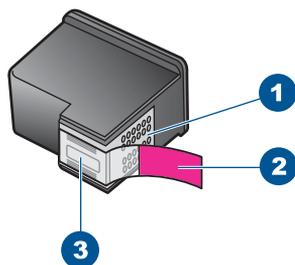
[„Einlegen von Medien“ auf Seite 25](#)

Mögliche Ursache: Im Gerät befand sich kein Papier mehr.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Druckpatronen auf Schutzfolie überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Berühren Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kupferfarbene Kontakte |
| 2 | Kunststoffklebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor der Installation entfernt werden) |
| 3 | Tintendüsen unter Schutzstreifen |



Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 37](#)

Mögliche Ursache: Die Schutzfolie wurde nicht restlos von der Druckpatrone entfernt.

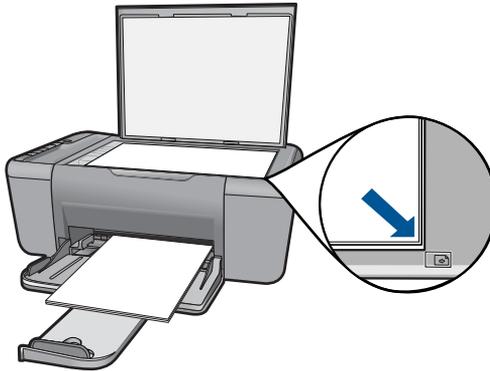
Beheben von Scanproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Scanprobleme:

- [Gescanntes Bild ist leer](#)
- [Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten](#)
- [Das Seitenlayout des gescannten Bilds ist falsch](#)
- [Das Textformat ist falsch](#)
- [Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt](#)
- [Text ist falsch oder fehlt](#)

Gescanntes Bild ist leer

Lösung: Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



Mögliche Ursache: Das Original lag nicht richtig auf dem Vorlagenglas.

Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten

Lösung: Mit der Programmfunktion für automatisches Zuschneiden wird alles abgeschnitten, das nicht zum Hauptbild gehört. Manchmal entspricht dies nicht Ihren Wünschen. Deaktivieren Sie in diesem Fall die Funktion für das automatische Zuschneiden, und schneiden Sie das gescannte Bild manuell oder gar nicht zu.

Mögliche Ursache: Die Software war so konfiguriert, dass gescannte Bilder automatisch zugeschnitten werden.

Das Seitenlayout des gescannten Bilds ist falsch

Lösung: Deaktivieren Sie in der Software die Funktion für automatisches Zuschneiden, damit das Seitenlayout erhalten bleibt.

Mögliche Ursache: Die automatische Zuschneidefunktion der Software hat das Seitenlayout geändert.

Das Textformat ist falsch

Lösung: Manche Anwendungen können Textrahmen nicht verarbeiten. Gerahmter Text gehört zu den Dokument-Scaneinstellungen in der Software. Durch diese Einstellung bleiben komplexe Layouts (z. B. mehrere Spalten in einem Newsletter) erhalten, da der Text in der Zielanwendung in mehrere Rahmen (Rechtecke) eingefügt wird. Wählen Sie in der Software das richtige Format aus, damit Layout und Formatierung des gescannten Texts erhalten bleiben.

Mögliche Ursache: Die Dokument-Scaneinstellungen waren falsch.

Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt

Lösung: Erstellen Sie eine Schwarzweißkopie des Originals, und scannen Sie anschließend die Kopie.

Mögliche Ursache: Wenn Sie Text, den Sie bearbeiten möchten, mit dem Bildtyp **Text** scannen wollen, erkennt der Scanner unter Umständen farbigen Text nicht. Der Bildtyp **Text** scannt die Vorlage mit 300 x 300 dpi in Schwarzweiß.

Wenn Sie ein Original scannen, bei dem der Text von Grafiken oder Illustrationen umgeben ist, erkennt der Scanner den Text unter Umständen nicht.

Text ist falsch oder fehlt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass die Helligkeit in der Software richtig eingestellt ist](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass das Vorlagenglas und die Unterseite der Dokumentabdeckung sauber sind](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass die Helligkeit in der Software richtig eingestellt ist

Lösung: Passen Sie die Helligkeit in der Software an, und scannen Sie das Original erneut.

So passen Sie die Helligkeit an

1. Klicken Sie im Fenster **HP Scannen** im Menü **Standard** oder in der Funktionsauswahl auf **Heller/Dunkler**.
2. Stellen Sie die gewünschte Helligkeit ein.

Mögliche Ursache: Die Helligkeit war in der Software nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Sicherstellen, dass das Vorlagenglas und die Unterseite der Dokumentabdeckung sauber sind

Lösung: Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas sowie die Rückseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Mögliche Ursache: Das Glas und die Unterseite der Abdeckung waren verschmutzt.

Beheben von Kopierproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Kopierprobleme:

- [Kopieren nicht möglich](#)
- [Teile des Originals werden nicht angezeigt oder sind abgeschnitten](#)
- [Die Druckausgabe erscheint vergrößert auf der Seite](#)
- [Ausdruck ist leer](#)

Kopieren nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen](#)
- [Lösung 3: Warten, bis das Produkt andere Aufgaben abgeschlossen hat](#)
- [Lösung 4: Vom Produkt wird das Papier oder der Umschlag nicht unterstützt](#)

Lösung 1: Produkt einschalten

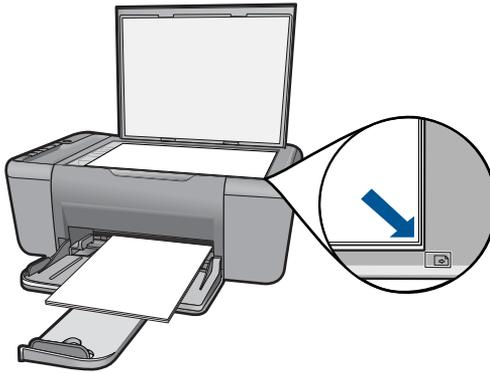
Lösung: Überprüfen Sie die Taste **Ein** am Gerät. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Gerät ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in das Gerät und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Gerät einzuschalten.

Mögliche Ursache: Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen

Lösung: Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



Mögliche Ursache: Das Original lag nicht richtig auf dem Vorlagenglas.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Warten, bis das Produkt andere Aufgaben abgeschlossen hat

Lösung: Überprüfen Sie die LED **Ein**. Wenn sie blinkt, führt das Produkt gerade einen anderen Auftrag aus.

Wenn das Gerät gerade einen anderen Auftrag (z. B. einen Druck- oder Scanauftrag) ausführt, wird Ihr Kopierauftrag zurückgestellt, bis das Gerät die aktuelle Aufgabe abgeschlossen hat.

Mögliche Ursache: Das Gerät führte eine andere Aufgabe aus.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 4: Vom Produkt wird das Papier oder der Umschlag nicht unterstützt

Lösung: Verwenden Sie das Gerät nicht zum Kopieren auf Umschläge oder auf Papier, das für das Gerät ungeeignet ist.

Mögliche Ursache: Das Produkt erkannte den eingelegten Papiertyp nicht.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

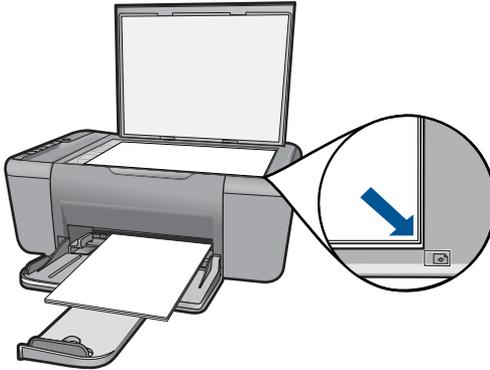
Teile des Originals werden nicht angezeigt oder sind abgeschnitten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen](#)
- [Lösung 2: Scannerglas reinigen](#)

Lösung 1: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen

Lösung: Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



Mögliche Ursache: Das Original lag nicht richtig auf dem Vorlagenglas.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Scannerglas reinigen

Lösung: Reinigen Sie das Vorlagenglas, und stellen Sie sicher, dass das Glas frei von Fremdkörpern ist.

Mögliche Ursache: Das Vorlagenglas war verschmutzt, sodass ein Bereich kopiert wurde, der größer als das Dokument war.

Die Druckausgabe erscheint vergrößert auf der Seite

Lösung: Wählen Sie die richtigen Kopiereinstellungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, befinden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Dadurch erkennt das Gerät nur einen Teil des Bilds. Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Mögliche Ursache: Das Gerät erkannte aufgrund von Staub oder Schmutz auf dem Vorlagenglas nur einen Teil des Bilds.

Ausdruck ist leer

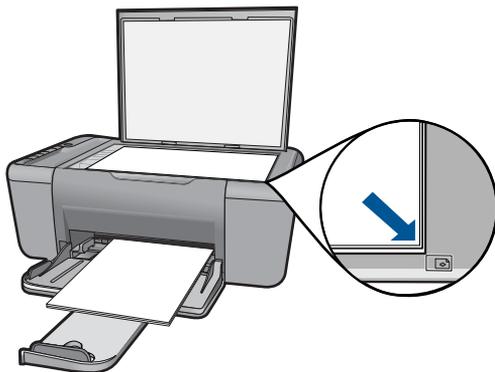
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen](#)

- [Lösung 2: Tintenfüllstände der Druckpatronen überprüfen](#)

Lösung 1: Original korrekt auf das Vorlagenglas auflegen

Lösung: Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



Mögliche Ursache: Das Original lag nicht richtig auf dem Vorlagenglas.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Tintenfüllstände der Druckpatronen überprüfen

Lösung: Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Wenn die Druckpatronen genügend Tinte enthalten und das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um das Problem zu ermitteln. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Mögliche Ursache: Die Druckpatronen mussten gereinigt werden, oder die Tinte war aufgebraucht.

Fehler

Wenn mit dem Gerät ein Problem vorliegt, blinken die LEDs auf dem Bedienfeld, oder es wird eine Meldung auf dem Computerbildschirm angezeigt.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Blinkende LEDs](#)
- [Gerätemeldungen](#)
- [Meldungen zu Dateien](#)
- [Allgemeine Benutzermeldungen](#)
- [Meldungen zum Papier](#)
- [Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss](#)
- [Meldungen zu Druckpatronen](#)

Blinkende LEDs

Die LEDs am Produkt leuchten in bestimmten Abständen auf. Dies signalisiert das Vorliegen eines Fehlers. Informationen zur Bedeutung der am Gerät leuchtenden bzw. blinkenden LEDs finden Sie in der folgenden Tabelle.

Achtung-LED	LEDs für geschätzte Tintenfüllstände	Anzeige der Kopienanzahl	LED "EIN"	Beschreibung	Lösungsweg
Schnelles Blinken	Alle ! blinken schnell	E	Ein	Im Drucker sind keine Druckpatronen installiert.	Setzen Sie die Druckpatronen ein.
Schnelles Blinken	Ein	! blinkt schnell	Ein	Im Gerät befindet sich kein Papier mehr.	Legen Sie Papier ein, und drücken Sie zum Fortsetzen eine beliebige Taste.
				Im Gerät liegt ein Papierstau vor.	Beseitigen Sie den Papierstau, und drücken Sie zum Fortsetzen eine beliebige Taste.
Schnelles Blinken	Alle ! blinken schnell	E	Ein	Der Patronenwagen ist stehen geblieben.	Öffnen Sie die vordere Zugangsklappe, und vergewissern Sie sich, dass der Wagen nicht blockiert ist.
Schnelles Blinken	Aktueller Tintenfüllstand Ein	E	Schnelles Blinken	Fehlfunktion des Scanners	Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support. In der Zwischenzeit können Sie das Produkt weiter als Drucker verwenden.

(Fortsetzung)

Achtung-LED	LEDs für geschätzte Tintenfüllstände	Anzeige der Kopienanzahl	LED "EIN"	Beschreibung	Lösungsweg
Schnelles Blinken	Alle ! blinken schnell	E	Schnelles Blinken	Im Produkt ist ein schwer wiegender Fehler aufgetreten.	<ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie das Produkt aus. Ziehen Sie das Netzkabel ab. Warten Sie eine Minute, und schließen Sie dann das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Produkt ein. <p>Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support.</p>
Blinkt zehn Sekunden lang schnell und leuchtet dann	Aktuelle Auswahl Ein	Aktuelle Auswahl Ein	Blinkt zehn Sekunden lang schnell und leuchtet dann	Die Taste Scannen wurde gedrückt, es kam aber keine Rückmeldung vom Computer.	Stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet, die Software für das Produkt installiert und der Computer per USB-Kabel mit dem Gerät verbunden ist.
Schnelles Blinken	Alle ! blinken schnell	E	Ein	Die Druckpatronen sind nicht vorhanden oder fehlerhaft angebracht.	Setzen Sie neue Druckpatronen ein, oder entnehmen Sie die vorhandenen und setzen Sie diese erneut ein.
				Die Schutzfolie wurde von einer oder beiden Druckpatronen nicht abgezogen.	Nehmen Sie die Druckpatrone heraus, ziehen Sie die Schutzfolie ab, und setzen Sie die Druckpatrone wieder ein.
				Die Druckpatrone ist möglicherweise defekt.	Entfernen Sie die dreifarbigste, die schwarze oder beide Druckpatronen, und wechseln Sie diese aus.
Schnelles Blinken	Tintenfüllstand Dreifarbig ! blinkt schnell	Aktuelle Auswahl Ein	Ein	Die dreifarbige Druckpatrone fehlt oder ist nicht richtig eingesetzt.	Setzen Sie die dreifarbige Druckpatrone ein, bzw. nehmen Sie diese heraus, und setzen Sie diese erneut ein.

(Fortsetzung)

Achtung-LED	LEDs für geschätzte Tintenfüllstände	Anzeige der Kopienanzahl	LED "EIN"	Beschreibung	Lösungsweg
	LED für Tintenfüllstand Schwarz Ein				
Schnelles Blinken	LED für Tintenfüllstand Dreifarbig Ein Tintenfüllstand Schwarz ! blinkt schnell	Aktuelle Auswahl Ein	Ein	Die schwarze Druckpatrone fehlt oder ist nicht richtig eingesetzt.	Setzen Sie die schwarze Druckpatrone ein, bzw. nehmen Sie diese heraus, und setzen Sie diese erneut ein.
Ein	Tintenfüllstand Dreifarbig ! und vierte Anzeige blinken schnell LED für Tintenfüllstand Schwarz Ein	Aktuelle Auswahl Ein	Ein	Der Tintenfüllstand in der dreifarbigen Druckpatrone ist niedrig. Die dreifarbige Druckpatrone wurde entfernt.	Wechseln Sie die dreifarbige Druckpatrone aus, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist. Wechseln Sie die dreifarbige Druckpatrone aus, oder drucken Sie mit der schwarzen Druckpatrone im Tintenreserve-Modus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Drucken im Tintenreserve-Modus“ auf Seite 87 .
Ein	LED für Tintenfüllstand Dreifarbig Ein Tintenfüllstand Schwarz ! und vierte Anzeige blinken schnell	Aktuelle Auswahl Ein	Ein	Der Tintenfüllstand in der schwarzen Druckpatrone ist niedrig. Die schwarze Druckpatrone wurde entfernt.	Wechseln Sie die schwarze Druckpatrone aus, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist. Wechseln Sie die schwarze Druckpatrone aus, oder drucken Sie mit der dreifarbigen Druckpatrone im Tintenreserve-Modus. Weitere Informationen hierzu

(Fortsetzung)

Achtung-LED	LEDs für geschätzte Tintenfüllstände	Anzeige der Kopienanzahl	LED "EIN"	Beschreibung	Lösungsweg
					finden Sie unter „Drucken im Tintenreserve-Modus“ auf Seite 87.

Gerätemeldungen

Es folgt eine Liste von Fehlermeldungen, die aufgrund von Problemen mit dem Gerät angezeigt werden:

- [Falsche Firmware-Version](#)
- [Speicher voll](#)

Falsche Firmware-Version

Lösung: Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/support. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Die Versionsnummer der Produkt-Firmware stimmt nicht mit der Versionsnummer der Software überein.

Speicher voll

Lösung: Erstellen Sie weniger Kopien pro Kopiervorgang.

Mögliche Ursache: Das Dokument, das Sie kopieren, passt nicht in den Speicher des Geräts.

Meldungen zu Dateien

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Dateien beziehen:

- [Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei](#)
- [Datei nicht gefunden](#)
- [Dateiformat wird nicht unterstützt](#)
- [Ungültiger Dateiname](#)
- [Unterstützte Dateitypen für den HP All-in-One](#)

Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei

Lösung: Prüfen Sie, ob Ordner- und Dateiname richtig sind.

Mögliche Ursache: Die Gerätesoftware konnte die Datei nicht öffnen oder speichern.

Datei nicht gefunden

Lösung: Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

Mögliche Ursache: Auf Ihrem Computer stand nicht genügend Speicherkapazität zum Erstellen einer Druckvorschaudatei zur Verfügung.

Dateiformat wird nicht unterstützt

Lösung: Öffnen Sie die Datei in einem anderen Programm, und speichern Sie diese in einem Format, das die Software des Geräts erkennt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Unterstützte Dateitypen für den HP All-in-One“ auf Seite 83](#)

Mögliche Ursache: Die Gerätesoftware konnte das Dateiformat des Bilds nicht erkennen oder unterstützen, das Sie öffnen oder speichern möchten. Wenn die Dateinamenerweiterung auf ein unterstütztes Dateiformat hinweist, ist die Datei eventuell beschädigt.

Ungültiger Dateiname

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass der Dateiname keine ungültigen Symbole enthält.

Mögliche Ursache: Der eingegebene Dateiname war ungültig.

Unterstützte Dateitypen für den HP All-in-One

Es werden die folgenden Dateiformate unterstützt:

- Die HP Photosmart Software unterstützt folgende Dateiformate: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF und PNG.
- Mit der HP Photosmart Software gescannte Bilder können Sie in den folgenden Formaten speichern: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX und TIF.

Allgemeine Benutzermeldungen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf allgemeine Benutzerfehler beziehen:

- [Zuschneiden nicht möglich](#)
- [Fehler beim randlosen Drucken](#)
- [Keine Scanoptionen festgelegt](#)
- [Fehlender Speicherplatz](#)

Zuschneiden nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Nicht verwendete Programme schließen](#)
- [Lösung 2: Speicherplatz auf der Festplatte freigeben](#)

Lösung 1: Nicht verwendete Programme schließen

Lösung: Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, wie z. B. Bildschirmschoner und Antivirenprogramme. Wenn Sie das Antivirenprogramm deaktivieren, denken Sie daran, es nach dem Scannen wieder zu aktivieren.

Falls dieses Problem häufiger auftritt oder Sie Speicherplatzprobleme beim Ausführen anderer Programme bemerken, sollten Sie den Hauptspeicher Ihres Computers erweitern. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Computers.

Mögliche Ursache: Der Computer verfügt nicht über genügend Speicherplatz.

Lösung 2: Speicherplatz auf der Festplatte freigeben

Lösung: Leeren Sie den Papierkorb auf dem Desktop Ihres PCs. Möglicherweise müssen Sie außerdem Dateien von der Festplatte löschen, z. B. temporäre Dateien.

Mögliche Ursache: Zum Scannen werden mindestens 50 MB Festplattenspeicher benötigt.

Fehler beim randlosen Drucken

Lösung: Randloser Druck ist nicht möglich, wenn nur die schwarze Druckpatrone eingesetzt ist. Setzen Sie die dreifarbige Druckpatrone ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 37](#)

Mögliche Ursache: Das Produkt befand sich im Tintenreserve-Modus, und nur die schwarze Druckpatrone war eingesetzt, als ein Druckauftrag für randlosen Druck gestartet wurde.

Keine Scanoptionen festgelegt

Lösung: Stellen Sie sicher, dass die Software installiert ist und ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zur Inbetriebnahme, das mit Ihrem HP All-in-One geliefert wurde.

Mögliche Ursache: Die Software für das Gerät wurde nicht ausgeführt oder war noch nicht installiert.

Fehlender Speicherplatz

Lösung: Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

Mögliche Ursache: Ihr Computer verfügte nicht über genügend Speicher zum Ausführen der Aufgabe.

Meldungen zum Papier

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf das Papier beziehen:

- [Tinte trocknet](#)

Tinte trocknet

Lösung: Lassen Sie das Druckmedium im Ausgabefach, bis die Meldung ausgeblendet wird. Wenn Sie das Druckmedium schon vorher herausnehmen müssen, halten Sie es vorsichtig an der Unterseite oder den Ecken, und legen Sie es zum Trocknen auf eine ebene Fläche.

Mögliche Ursache: Transparentfolien und einige andere Medien trocknen langsamer als normal.

Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Stromversorgung und Stromanschluss beziehen:

- [Unsachgemäßes Ausschalten](#)

Unsachgemäßes Ausschalten

Lösung: Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Produkts die Taste **Ein**, um das Produkt aus- und wieder einzuschalten.

Mögliche Ursache: Das Produkt wurde nach der letzten Benutzung nicht richtig ausgeschaltet. Wenn das Produkt ausgeschaltet wird, indem die Steckerleiste oder Wandsteckdose ausgeschaltet wird, kann das Produkt beschädigt werden.

Meldungen zu Druckpatronen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf die Druckpatronen beziehen:

- [Patronen anderer Hersteller eingesetzt](#)
- [Bereits zuvor verwendete Original HP Patronen eingesetzt](#)
- [Original HP Tinte ist aufgebraucht](#)
- [Geringer Tintenfüllstand](#)
- [Drucken im Tintenreserve-Modus](#)
- [Druckpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Gerät geeignet](#)
- [Druckpatronen fehlen oder werden nicht erkannt](#)
- [Inkompatible Druckpatronen](#)
- [Druckpatronen in falscher Halterung](#)

- [Druckpatronenproblem](#)

Patronen anderer Hersteller eingesetzt

Lösung: Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Computerbildschirm, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Druckpatronen durch Original HP Patronen zu ersetzen.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Druckpatronen verwenden. Original HP Druckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 37

Mögliche Ursache: Vom Produkt wurde erkannt, dass eine Druckpatrone eines anderen Herstellers (nicht HP) eingesetzt war.

Bereits zuvor verwendete Original HP Patronen eingesetzt

Lösung: Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Ist diese zufriedenstellend, befolgen Sie zum Fortfahren die auf dem Computer angezeigten Anweisungen.

Die Tintenfüllstände für die angegebenen Druckpatronen sind ggf. nicht verfügbar. Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Mögliche Ursache: Eine Original HP Druckpatrone wurde bereits zuvor in einem anderen Drucker verwendet.

Original HP Tinte ist aufgebraucht

Lösung: Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Computerbildschirm, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Druckpatronen durch Original HP Patronen zu ersetzen.

Die Tintenfüllstände für die angegebenen Druckpatronen sind ggf. nicht verfügbar. Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen

niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 37](#)

Mögliche Ursache: Die Original HP Tinte in den angegebenen Druckpatronen war aufgebraucht.

Geringer Tintenfüllstand

Lösung: Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

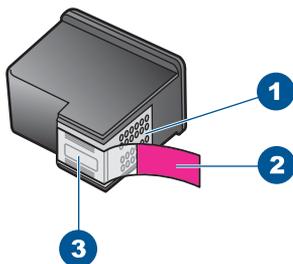
Wenn Sie eine wiederbefüllte oder nachgebaute Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Gerät verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Weitere Informationen zur Produktrückgabe und zum Recycling bei HP finden Sie unter: www.hp.com/recycle.

Mögliche Ursache: Die angegebenen Druckpatronen enthielten nicht mehr viel Tinte und mussten bald ausgewechselt werden.

Drucken im Tintenreserve-Modus

Lösung: Wenn Sie eine Meldung bezüglich des Tintenreserve-Modus erhalten und zwei Tintenpatronen im Produkt eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolien von beiden Druckpatronen entfernt wurden. Wenn die Schutzfolie die Kontakte einer Druckpatrone bedeckt, kann das Produkt nicht erkennen, dass die Druckpatrone eingesetzt ist.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

Mögliche Ursache: Wenn das Produkt feststellt, dass nur eine Tintenpatrone eingesetzt ist, wird der Tintenreserve-Modus aktiviert. In diesem Druckmodus können Sie mit einer einzigen Druckpatrone drucken. Allerdings werden die Druckgeschwindigkeit und die Qualität der Druckausgaben verringert.

Druckpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Gerät geeignet

Lösung: Wenn Druckpatronen fehlen, falsch eingesetzt wurden oder nicht für das Produkt bestimmt sind, beginnen eine oder beide der Status-LEDs der Druckpatronen zu blinken. Es kann eine der folgenden Meldungen auf dem Computerbildschirm angezeigt werden:

Probleme mit den Druckpatronen

Falsche Druckpatrone(n)

Druckpatrone(n) falsch eingesetzt

Fehlende Druckpatrone(n)

Druckpatronen fehlen oder werden nicht erkannt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen](#)
- [Lösung 3: Druckpatronen auswechseln](#)

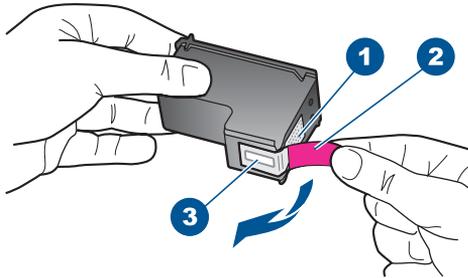
Lösung 1: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen

Lösung: Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

Achten Sie außerdem darauf, dass die Druckpatronen in die richtigen Halterungen eingesetzt werden.

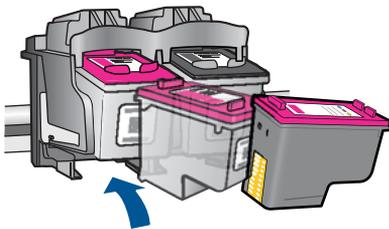
So stellen Sie sicher, dass die Druckpatronen richtig eingesetzt sind:

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Weitere Informationen zu kompatiblen Druckpatronen finden Sie unter [„Bestellen von Tintenzubehör“](#) auf Seite 36.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf Beschädigungen.
Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die rechte Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie im Fach hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

Mögliche Ursache: Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen

Lösung: Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

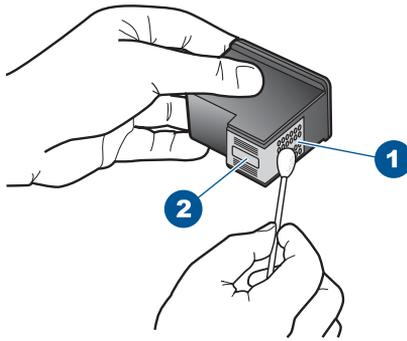
 **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Druckpatrone zu reinigen. Dies kann zu Schäden an den Druckpatronen bzw. am Gerät führen.

So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte

1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie diese dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.

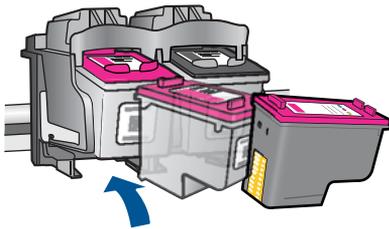
 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP All-in-One.

4. Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

- Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



- Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
- Schließen Sie die Druckpatronenklappe vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an das Gerät an.

Mögliche Ursache: Die Druckpatronenkontakte mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Druckpatronen auswechseln

Lösung: Wechseln Sie die angegebene Druckpatrone aus. Sie können auch die angegebene Druckpatrone entfernen und im Tintenreserve-Modus drucken.

-  **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über das Bedienfeld starten (z. B. Drucken eines Fotos von einer Speicherkarte).

Überprüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Garantie fällt und das Ende der Garantiezeit noch nicht erreicht ist.

- Ist die Garantiezeit abgelaufen, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Ist die Garantiezeit noch nicht abgelaufen, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: www.hp.com/support. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Verwandte Themen

„[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 37

Mögliche Ursache: Die Druckpatrone war defekt.

Inkompatible Druckpatronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie die richtigen Druckpatronen verwenden](#)
- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie die richtigen Druckpatronen verwenden

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.

Wenn Sie Druckpatronen verwenden, die nicht mit dem Produkt kompatibel sind, wechseln Sie die angegebenen Druckpatronen durch kompatible Druckpatronen aus.

Wenn Sie die richtigen Druckpatronen verwenden, fahren Sie mit dem nächsten Lösungsweg fort.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Bestellen von Tintenzubehör“](#) auf Seite 36
- [„Auswechseln der Patronen“](#) auf Seite 37

Mögliche Ursache: Die angegebenen Druckpatronen waren nicht mit dem Produkt kompatibel.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

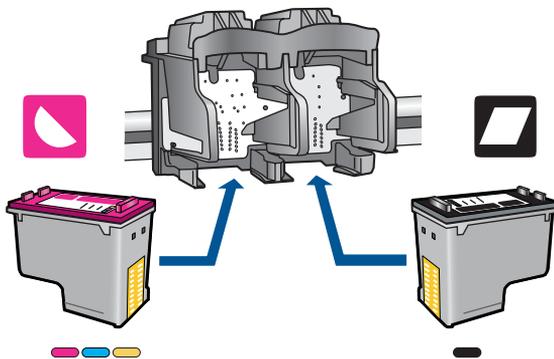
Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

Lösung: Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/support. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Die Druckpatronen waren nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

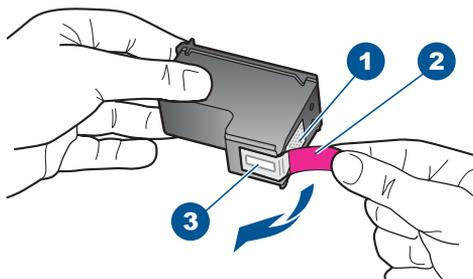
Druckpatronen in falscher Halterung

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen in die richtigen Halterungen eingesetzt wurden. Achten Sie beim Einsetzen der Druckpatronen zudem darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.



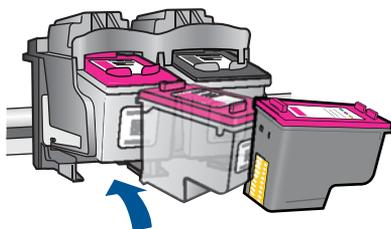
So stellen Sie sicher, dass die Druckpatronen richtig eingesetzt sind

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Weitere Informationen zu kompatiblen Druckpatronen finden Sie unter [„Bestellen von Tintenzubehör“](#) auf Seite 36 .
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf Beschädigungen.
Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die rechte Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie im Fach hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbig Druckpatrone in der linken Halterung.

 **Hinweis** Wenn die Druckpatronen in die falschen Halterungen eingesetzt sind und Sie diese nicht mehr herausnehmen können, wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: www.hp.com/support.

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Mögliche Ursache: Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt.

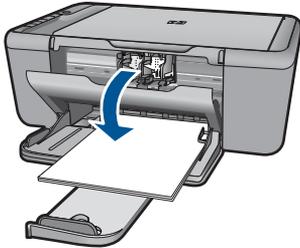
Druckpatronenproblem

In der Meldung wird möglicherweise mitgeteilt, welche Patrone das Problem verursacht. Wenn in der Meldung nicht mitgeteilt wird, welche Patrone das Problem verursacht,

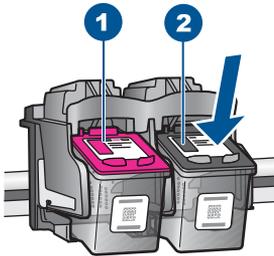
führen Sie die folgenden Schritte aus, um die betroffene Patrone zu bestimmen. Nach dem Bestimmen der betroffenen Patrone fahren Sie mit dem ersten Lösungsweg fort.

So ermitteln Sie, bei welcher Druckpatrone das Problem vorliegt

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

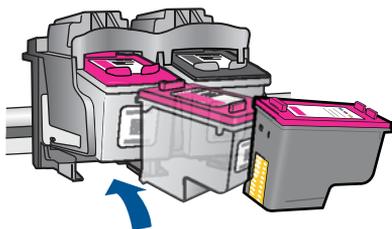


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone nach unten, und ziehen Sie diese dann aus der Halterung zu sich hin heraus.



1	Dreifarbige Tintenpatrone
2	Schwarze Tintenpatrone

5. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.
6. Überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist.
 - Wenn der Fehler behoben ist, liegt ein Problem bei der schwarzen Druckpatrone vor.
 - Wenn der Fehler nicht behoben ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und schieben Sie die schwarze Druckpatrone vorwärts wieder in die rechte Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar in der Halterung einrastet.



8. Nehmen Sie die dreifarbige Druckpatrone aus der linken Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone nach unten, und ziehen Sie diese dann aus der Halterung zu sich hin heraus.
9. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.
10. Überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist.
 - Wenn der Fehler behoben ist, liegt ein Problem bei der dreifarbigen Druckpatrone vor.
 - Wenn der Fehler nicht behoben ist, liegt ein Problem bei beiden Druckpatronen vor.
11. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und schieben Sie die dreifarbige Druckpatrone vorwärts wieder in die linke Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar in der Halterung einrastet.
12. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.
 - [Lösung 1: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen](#)
 - [Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen](#)
 - [Lösung 3: Druckpatronen auswechseln](#)

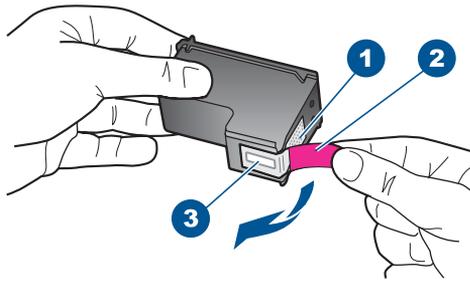
Lösung 1: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen

Lösung: Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

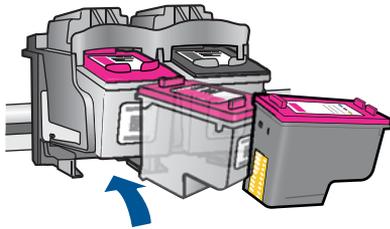
So stellen Sie sicher, dass die Druckpatronen richtig eingesetzt sind

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen. Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Weitere Informationen zu kompatiblen Druckpatronen finden Sie unter „[Bestellen von Tintenzubehör](#)“ auf Seite 36.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf Beschädigungen. Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die rechte Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie im Fach hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

Mögliche Ursache: Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen

Lösung: Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte an den Druckpatronen, bei denen ein Problem aufgetreten ist.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

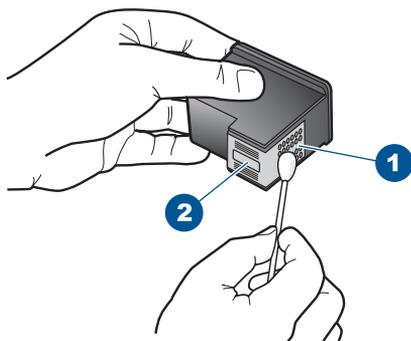
 **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Druckpatrone zu reinigen. Dies kann zu Schäden an den Druckpatronen bzw. am Gerät führen.

So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte

1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie diese dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.

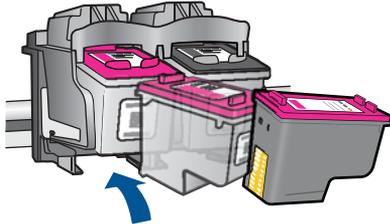
 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP All-in-One.

4. Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.



1 | Kupferfarbene Kontakte

8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



9. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
10. Schließen Sie die Druckpatronenklappe vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an das Gerät an.

Mögliche Ursache: Die Druckpatronenkontakte mussten gereinigt werden.
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

Lösung 3: Druckpatronen auswechseln

Lösung: Wechseln Sie die Druckpatronen aus, bei denen das Problem auftritt. Wenn das Problem nur durch eine der Druckpatronen verursacht wird, können Sie diese auch herausnehmen und im Tintenreserve-Modus drucken.

 **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über die Systemsteuerung starten (wie das Kopieren oder Scannen eines Originals). Weitere Informationen finden Sie unter [„Drucken im Tintenreserve-Modus“ auf Seite 87](#).

Mögliche Ursache: Bei einer oder beiden Druckpatronen trat ein Problem auf.

9 Stoppen des aktuellen Auftrags

So halten Sie einen Druckauftrag am HP All-in-One an

- ▲ Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Abbrechen**. Wenn der Druckauftrag nicht angehalten wird, drücken Sie erneut die Taste **Abbrechen**.
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.

10 Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweis](#)
- [Spezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungsinformationen](#)

Hinweis

Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Verfielältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP All-in-One. Die vollständigen Produktspezifikationen finden Sie auf dem Produktdatenblatt unter www.hp.com/support.

Systemanforderungen

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Infodatei entnehmen.

Informationen zu zukünftigen Betriebssystem-Releases sowie Supportinformationen finden Sie auf der HP Support-Website unter www.hp.com/support.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 bis 32 °C (59 bis 90 °F)
- Max. Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C (41 bis 104 °F)
- Relative Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend; 28 °C maximaler Taupunkt
- Lagerungstemperatur: -40 bis 60 °C (-40 bis 140 °F)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziellen, starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Papierfachkapazität

Blatt Normalpapier (75 g/m² [20 lb]): Bis zu 80

Umschläge: Bis zu 10

Karteikarten: Bis zu 30

Fotopapier: Bis zu 30

Papierformat

Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Papiergewicht

Normalpapier: 75 bis 90 g/m²

Umschläge: 75 bis 90 g/m²

Karten: bis zu 200 g/m²

Fotopapier: Bis zu 280 g/m²

Druckspezifikationen

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Panoramadruck
- Drucktechnologie: Thermischer Tintenstrahldruck
- Druckersprache: PCL3 GUI

Kopierspezifikationen

- Digitale Bildverarbeitung
- Die maximale Anzahl von Kopien hängt vom Modell ab
- Die Kopiergeschwindigkeit variiert je nach Komplexität des Dokuments und des Modells
- Die maximale Kopievergrößerung reicht von 200 bis 400 % (je nach Modell)
- Die maximale Kopieverkleinerung reicht von 25 bis 50 % (je nach Modell)

Scanspezifikationen

- Integrierter Bildeditor
- Twain-kompatible Softwareschnittstelle
- Auflösung: optisch bis zu 4800 x 4800 ppi (je nach Modell), erweitert 19200 ppi (Software)
Weitere Informationen zur Auflösung in dpi finden Sie in der Scannersoftware.
- Farbe: 48 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
- Maximale Größe beim Scannen über das Vorlagenglas: 21,6 x 29,7 cm

Druckauflösung

Informationen zur Druckauflösung finden Sie in der Druckersoftware. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Anzeigen der Druckauflösung](#)“ auf Seite 19.

Ergiebigkeit der Patronen

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/go/learnaboutsupplies .

Akustikinformationen

Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie akustische Informationen von der HP Website abrufen. Rufen Sie folgende Website auf: www.hp.com/support.

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweise zum Umweltschutz](#)
- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische Substanzen](#)

Hinweise zum Umweltschutz

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. HP hat die folgenden Hinweise zum Umweltschutz bereitgestellt, damit Sie sich auf Methoden konzentrieren können, die es Ihnen gestatten, die Umweltauswirkungen der von Ihnen gewählten Druckausstattung zu beurteilen und zu reduzieren. Neben den speziellen Merkmalen dieses Produkts können Sie die HP Eco Solutions Website besuchen, um weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP zu erhalten.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Die Umweltschutzmerkmale Ihres Produkts

- **Smart Web Printing:** Die HP Smart Web Printing Schnittstelle umfasst die Fenster **Sammelmappe** und **Ausschnitte bearbeiten**, über die Sie die im Web gesammelten Ausschnitte speichern, sortieren und drucken können. Weitere Informationen finden Sie unter „[Drucken einer Webseite](#)“ auf Seite 17.
- **Informationen zum sparsamen Energieverbrauch:** Weitere Informationen zum ENERGY STAR® Zertifizierungsstatus dieses Produkts finden Sie unter „[Leistungsaufnahme](#)“ auf Seite 106.
- **Recyclingmaterialien:** Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffstoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

Datenblätter zur Materialsicherheit

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

www.hp.com/go/msds

Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Leistungsaufnahme

Der Energieverbrauch sinkt im Energiesparmodus deutlich; damit werden natürliche Ressourcen geschont und Geld wird gespart, ohne dass die hohe Leistungsfähigkeit dieses Produkts beeinträchtigt wird. Den Status der ENERGY STAR®-Qualifikation des Produkts finden Sie auf dem Merkblatt oder unter den technischen Daten. Qualifizierte Produkte werden auch unter www.hp.com/go/energystar aufgeführt.

(Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: www.hp.com/go/reach.

Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series – K209 declaration of conformity](#)

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SNPRH-0801. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series – K209) oder der Modellnummer (z. B. CH368A) verwechselt werden.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC
200131

declares, that the product

Product Name and Model:

HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO

Regulatory Model Number: ¹⁾

SNPRH-0801

Product Options:

All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2: 2006

EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001

EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :

WEEE Directive 2002/96/EC

RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

B

Briefumschläge 67

D

Datei

nicht unterstützte

Formate 83

ungültiger Name 83

unterstützte Formate 83

Dauer des telefonischen

Supports

Dauer des Supports 42

Deinstallieren, Software 49

Druckeinstellungen

Druckqualität 51

Drucken

blasse Seiten 61

Briefumschläge werden

falsch gedruckt 67

falsche Ränder 69

Fehlerbehebung 67

leerer Ausdruck 71

Qualität, Fehlerbehebung

51, 54, 58, 63

sinnlose Zeichen 68

Spezifikationen 104

umgekehrte

Seitenreihenfolge 69

vertikale Streifen 64

verzerrter Ausdruck 56

Druckpatronen

bereits verwendet 86

beschädigt 88

falsch 88

fehlend 88

Fehlermeldung 88

geringer Tintenfüllstand

87

nicht von HP 86

Original HP Tinte

aufgebraucht 86

wenig Tinte 71

Druckqualität

verschmierte Tinte,

Faxen 51

E

Erneut installieren, Software

49

F

Falsche Firmware-Version 82

Farbe

schwach 61

Faxen

schlechte Druckqualität 54

Faxprobleme

schlechte Druckqualität 54

Fehlen

Text auf gescanntem

Dokument 74

Fehlende Informationen

auf Kopie 76

Fehlerbehebung

Drucken 67

Druckqualität 51

Einrichten 44

Faxprobleme 54

Fehlermeldungen 78

Kopieren 75

Scannen 73

USB-Kabel 46

Fehlermeldungen

Lesen oder Schreiben einer

Datei 82

G

Gewährleistung 44

K

Keine Scanoptionen festgelegt,

Fehler 84

Kopie

Spezifikationen 104

Kopieren

fehlende Informationen 76

Fehlerbehebung 75

leere Seite 77

Papierarten, empfohlene

33

Kopiervorgang starten

Farbkopie 6

Schwarzweißkopie 6

L

Leer

gescanntes Bild 73

Leere Seite

Kopieren 77

N

Nach Ablauf des Support-

Zeitraums 43

P

Papier

empfohlene Kopiertypen

33

empfohlene Typen 23

Probleme

Drucken 67

Fehlermeldungen 78

Kopieren 75

Scannen 73

R

Rand 77

Ränder

falsch 69, 77

Recycling

Druckpatronen 106

S

Scannen

falscher Zuschnitt 73

falsches Seitenlayout 74

Fehlerbehebung 73

gepunktete Linien statt

Text 74

Keine Scanoptionen

festgelegt, Fehler 84

leeres Bild 73

Scanspezifikationen 104

Text falsch 74

Textformat falsch 74

schlechte Druckqualität 51

Schlechte Qualität beim
Drucken von Faxen 54
Softwareinstallation
deinstallieren 49
neu installieren 49
Support
Gewährleistung 44
Support, Ablauf 41
Systemanforderungen 103

T

Technische Daten
Druckspezifikationen 104
Kopierspezifikationen 104
Scanspezifikationen 104
Systemanforderungen 103
Umgebungsbedingungen
103
Telefonischer Support 41
text
sinnlose Zeichen 68
Text
falsches Format auf dem
gescannten Dokument
74
falsch oder fehlt auf
gescanntem Dokument
74
gepunktete Linien auf dem
gescannten Dokument
74
gestuft 66
nicht ausgefüllt 54
stufenlose Schriftarten 66

Tinte

geringer Füllstand 87
Streifen auf der
Papierrückseite 65
Trocknungszeit 85
wenig 71

U

Umgebung
Programm zur
umweltfreundlichen
Produktherstellung 104
Umwelt
Umgebungsbedingungen
103
Ungültiger Dateiname 83
Unsachgemäßes
Ausschalten 85

USB-Kabel-Installation 46

V

Verbindungsprobleme
Das HP All-in-One-Gerät
lässt sich nicht
einschalten 44
vergrößertes Bild 77
verschmierte Tinte, Faxen 51

Z

Zulassungsinformationen
Zulassungsmodell-
nummer 108
Zuschneiden
nicht möglich 83