



Nápověda systému Windows

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209



Obsah

1	Postup	3
2	Poznejte HP All-in-One	
	Části tiskárny	5
	Funkce ovládacího panelu	6
3	Tisk	
	Tisk dokumentů	7
	Tisk fotografií	8
	Tisk obálek	10
	Tisk na speciální média	11
	Tisk webové stránky	17
5	Skenování	
	Skenování do počítače	27
6	Kopírování	
	Kopírování textu nebo smíšených dokumentů	29
	Nastavení typu papíru pro kopírování	31
7	Manipulace s tiskovými kazetami	
	Kontrola odhadované hladiny inkoustu	33
	Objednání tiskového spotřebního materiálu	33
	Automatické čištění tiskových kazet	35
	Výměna kazet	35
	Informace k záruce tiskové kazety	37
8	Vyřešit problém	
	Podpora společnosti HP	39
	Řešení problémů s nastavením	42
	Odstraňování problémů s kvalitou tisku	48
	Odstraňování problémů s tiskem	64
	Odstraňování problémů se skenováním	69
	Odstraňování problémů s kopírováním	71
	Chyby	75
10	Technické informace	
	Upozornění	97
	Technické údaje	97
	Program výrobků zohledňujících životní prostředí	98
	Zákonná upozornění	102
	Rejstřík	105

1 Postup

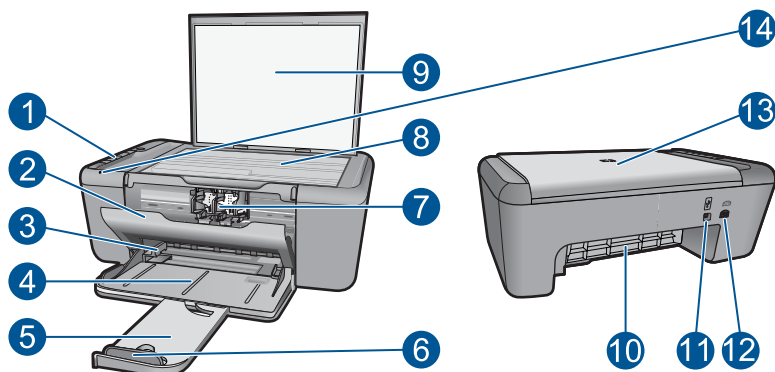
Naučte se používat HP All-in-One

- „[Kopírování textu nebo smíšených dokumentů](#)“ na stránce 29
- „[Skenování do počítače](#)“ na stránce 27
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Výměna kazet](#)“ na stránce 35

2 Poznejte HP All-in-One

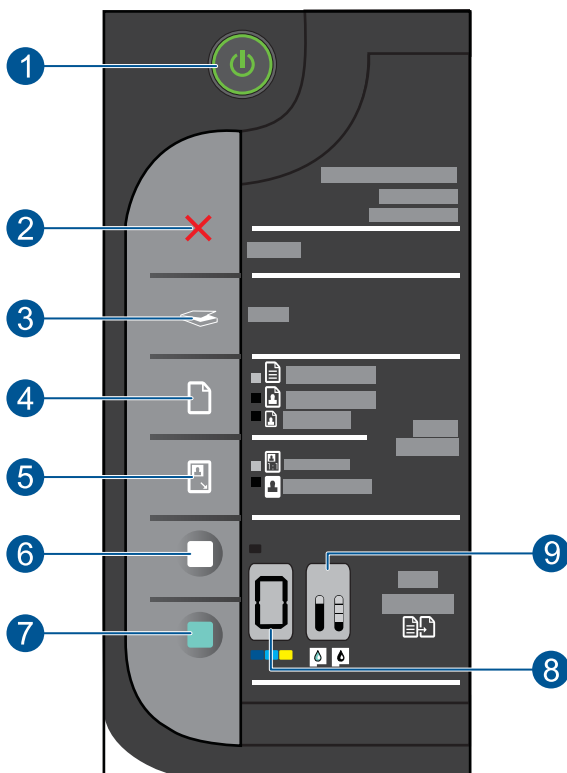
- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)

Části tiskárny



1	Ovládací panel
2	Dvířka kazety
3	Vodítko šířky papíru pro hlavní vstupní zásobník
4	Zásobník papíru
5	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
6	Zarážka papíru
7	Vozík
8	Skleněná podložka
9	Spodní část víka
10	Zadní dvířka
11	Zadní port USB
12	Připojení ke zdroji (používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard).
13	Víko
14	Výstražná kontrolka

Funkce ovládacího panelu



1	Zapnuto: Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
2	Storno: Přeruší probíhající operaci.
3	Skenovat: Používá se k zahájení skenování předlohy umístěné na skleněné podložce.
4	Výběr papíru: Změní nastavení typu papíru buď na obyčejný papír nebo fotografický papír. Kontrolky výběru papíru indikují aktuálně zvolenou velikost papíru a typ jako Plain Letter nebo A4 , Malá fotografie nebo Velká fotografie .
5	Skutečná velikost/Upravit na stránku : Zvětší předlohu na maximální velikost, aby se vešla do okrajů vybraného formátu papíru pro kopírování.
6	Kopírovat černobíle: Zahájí úlohu černobílého kopírování.
7	Kopírovat barevně: Zahájí úlohu barevného kopírování.
8	Počet kopií LCD: Zobrazuje počet kopií k vytištění. Rovněž zobrazuje varování, pokud v tiskárně dojde papír.
9	Ukazatel množství inkoustu: Zobrazuje informace o množství inkoustu pro každou tiskovou kazetu, k dispozici jsou čtyři indikátory pro trojbarevnou kazetu a čtyři pro černou kazetu. Rovněž zobrazí varování v případě problémů s tiskovou kazetou.

3 Tisk

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu.



„[Tisk dokumentů](#)“ na stránce 7



„[Tisk fotografií](#)“ na stránce 8



„[Tisk obálek](#)“ na stránce 10



„[Tisk na speciální média](#)“ na stránce 11



„[Tisk webové stránky](#)“ na stránce 17

Příbuzná témata

- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21

Tisk dokumentů

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

Tisk ze softwarové aplikace


1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



Poznámka Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.

 **Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

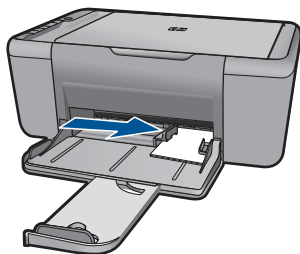
Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 18
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 19
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 20
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 95

Tisk fotografií


Tisk fotografie na fotografický papír

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.




2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.

7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát** .
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v nabídce **Kvalita tisku** vysokou kvalitu tisku, například **Nejlepší**.


 **Poznámka** Pro maximální kvalitu rozlišení otevřete kartu **Upřesnit** a poté vyberte **Zapnout** z rozbalovacího seznamu **Maximální rozlišení**. Další informace naleznete v tématu „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 17.

9. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
10. (Volitelné) Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**. V rozevíracím seznamu vyberte jednu z následujících možností:
 - **Vysoká kvalita**: pro tisk fotografií v odstínech šedi používá všechny dostupné barvy. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - **Pouze černý inkoust**: pro tisk fotografií v odstínech šedi používá černý inkoust. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
11. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.


 **Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk obrázků bez okrajů

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte tiskovou stranou dolů fotografický papír.
3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. V seznamu **Formát** klepněte na formát fotografického papíru vloženého ve vstupním zásobníku.
Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrťovací políčko **Tisk bez okrajů** aktivní.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.

 **Poznámka** Pokud je pro typ papíru nastavena možnost **Běžný papír** nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

9. Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.
Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software produktu zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
10. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.


 **Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Příbuzná témata

- [„Vkládání médií“](#) na stránce 23
- [„Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“](#) na stránce 17
- [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 18
- [„Používání zkratk pro tisk“](#) na stránce 19
- [„Nastavení výchozích nastavení tisku“](#) na stránce 20
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 95

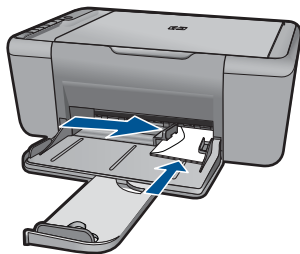
Tisk obálek

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

 **Poznámka** O zvláštích formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtete v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Tisk obálek

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Obálky umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů. Chlopeň musí být na levé straně.
3. Zasuňte obálky co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji obálek.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.

6. Klepněte na kartu **Funkce** a vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
 - **Formát:** Vhodný formát obálky
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

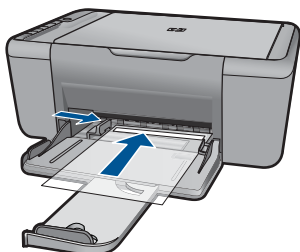
Příbuzná témata

- [„Vkládání médií“](#) na stránce 23
- [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 18
- [„Používání zkratk pro tisk“](#) na stránce 19
- [„Nastavení výchozích nastavení tisku“](#) na stránce 20
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 95

Tisk na speciální média

Tisk na průhledné fólie

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Fólie umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a samolepicí páska nahoru směrem k tiskárně.
3. Fólie opatrně zasuňte zcela do tiskárny, aby se samolepicí páska o sebe nezachytily.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji fólií.

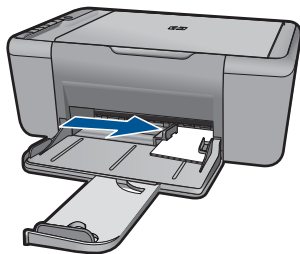


5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk prezentací** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ průhledné fólie.
 - **Formát papíru:** Vhodný formát papíru
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk pohlednic

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Karty umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a krátký okraj směrem k tiskárně.
3. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.

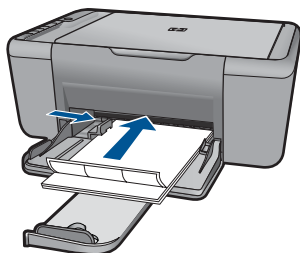
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji karet.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a vyberte vhodný typ karet.
 - **Kvalita tisku:** **Normální** nebo **Nejlepší**
 - **Formát:** Vhodný formát karty
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk štítků

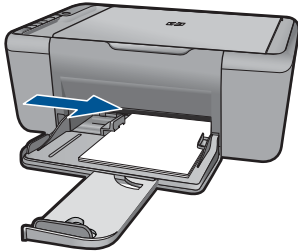
1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Prolistujte archy se štítky, aby se od sebe oddělily. Poté zarovnejte jejich okraje.
3. Archy se štítky umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana se štítky musí být otočena směrem dolů.
4. Zasuňte archy co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji listů.



6. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
7. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
8. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Běžný tisk** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
 - **Formát papíru:** Vhodný formát papíru
9. Klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk letáků

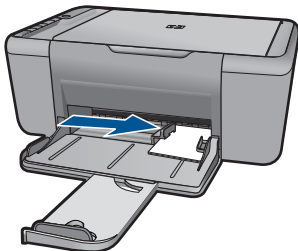
1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. Určete následující nastavení tisku:
 - **Kvalita tisku: Nejlepší**
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ papíru do inkoustových tiskáren HP.
 - **Orientace: Na výšku** nebo **Na šířku**
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
 - **Oboustranný tisk: Ručně**
8. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk.

Tisk blahopřání

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Prolistováním oddělte karty od sebe a zarovnejte jejich hrany.
3. Blahopřání umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.
4. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji karet.

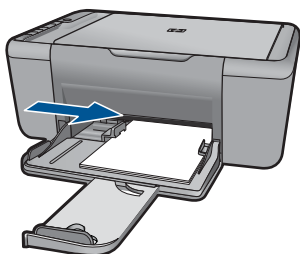


6. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.

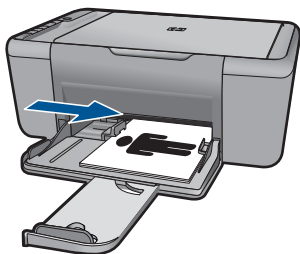
7. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Kvalita tisku: Normální**
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ karty.
 - **Formát:** Vhodný formát karty
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk brožur

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



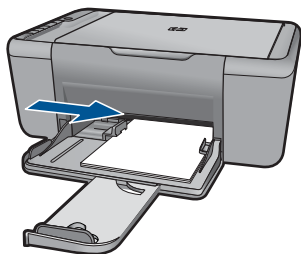
5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk brožur**.
8. V rozevíracím seznamu **Tisk na obě strany** vyberte jednu z následujících možností vazby:
 - **Brožura s vazbou na levém okraji**
 - **Brožura s vazbou na pravém okraji**
9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.
10. Po zobrazení výzvy vložte vytisknuté stránky znovu do vstupního zásobníku podle následujícího nákresu.



11. Klepnutím na tlačítko **Pokračovat** dokončete tisk brožury.

Tisk plakátů

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Obyčejný papír
 - **Orientace:** Na výšku nebo Na šířku
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
7. Klepněte na kartu **Upřesnit** a potom na možnost **Funkce tiskárny**.
8. V rozevíracím seznamu **Tisk plakátů** vyberte počet listů na plakát.
9. Klepněte na tlačítko **Vybrat vedle sebe**.
10. Zkontrolujte, zda zadaný počet stránek odpovídá počtu listů na plakát, a potom klepněte na tlačítko **OK**.



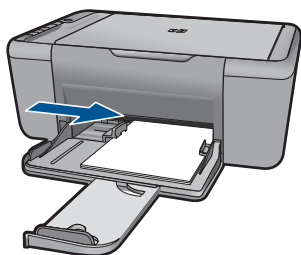
11. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk nažehlovacích fólií

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Papír s nažehlovací fólií umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.



3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Kvalita tisku:** **Normální** nebo **Nejlepší**.
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a klepněte na možnost **Další speciální papír**.
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
7. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
8. Klepněte na možnost **Funkce tiskárny** a potom v nastavení **Zrcadlový obraz** vyberte možnost **Zapnuto**.



Poznámka Některé aplikace obsahující funkci pro tisk nažehlovacích fólií nevyžadují vytištění zrcadlového obrazu.

9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 19

- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 20
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 95


Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP All-in-One.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer (6.0 nebo vyšší) nebo Firefox (2.0 nebo vyšší), můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.


Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.

 **Tip** Nejlepších výsledků dosáhnete vybráním **HP Smart Web Printing** v nabídce **Soubor**. Pokud je možnost vybrána, objeví se zaškrtnutá značka.

Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.

3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámec** , a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 18
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 19
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 20
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 95

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Použitím režimu maximálního rozlišení docílíte velmi kvalitního tisku ostrých obrázků.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna HP All-in-One tisknout. Tisk v maximálním rozlišení je podporován pouze u následujících typů papíru:

- Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper
- Fotografický papír HP Premium Photo Paper
- Fotografický papír HP Advanced Photo Paper
- Fotografické karty Hagaki

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Ve **Vlastnosti tiskárny** zvolte **Zapnout** z rozevíracího seznamu **Maximální rozlišení**.
7. Klepněte na kartu **Funkce**.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
9. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.



Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude produkt tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

10. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

[„Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 18](#)

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.


Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.

7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
8. Klepnutím na tlačítko **Rozlišení** zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

Používání zkratek pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratek pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

 **Poznámka** Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžně prováděné úkoly.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk:** Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií bez okrajů:** Tiskněte až k hornímu, dolnímu a bočním hranám papírů HP Photo Papers 10 x 15 cm a 13 x 18 cm.
- **Možnosti úspory papíru:** Tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru.
- **Tisk fotografií s bílými okraji:** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk:** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace:** Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.


Vytvoření zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratek pro tisk.
Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.
6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Klepněte na **Uložit jako** a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na **Uložit**.
Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.

5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.
Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.

 **Poznámka** Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Nastavení výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

4 Základní informace o papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 × 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

HP Brochure Paper nebo HP Superior Inkjet Paper

Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

HP Premium Presentation Paper nebo HP Professional Paper

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletin. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletin, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozptí inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

HP Office Paper

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozptí inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film ožíví vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.


Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí HP All-in-One. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

ColorLok

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.



 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

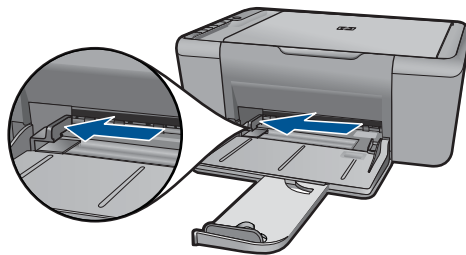
Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

Vkládání médií


- ▲ Pro pokračování vyberte formát papíru.

Vložte papír malého formátu

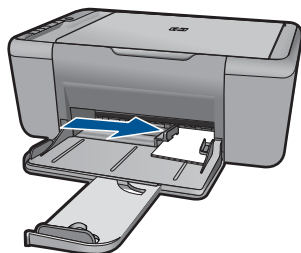
- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
 - Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



- Vložte papír.
 - Vložte do zásobníku na fotopapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.
 - Zasuňte balík papírů až k dorazu.

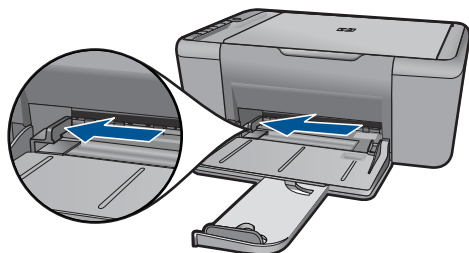
 **Poznámka** Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

- Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.



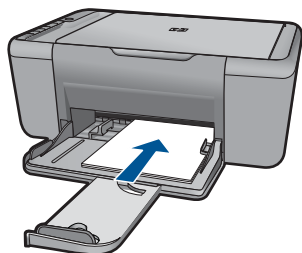
Vložte papír plného formátu

- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
 - Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

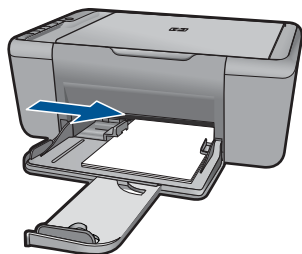


b. Vložte papír.

- Balík papírů vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.



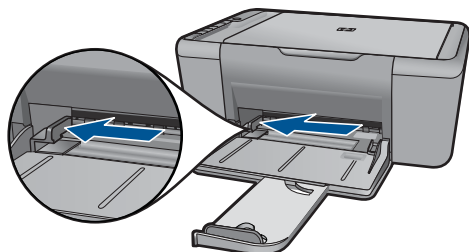
- Zasuňte balík papírů až k dorazu.
- Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.



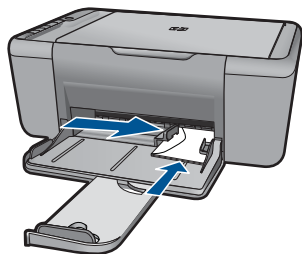
Vložte obálky

a. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



- Vyměňte veškerý papír z hlavního vstupního zásobníku.
- b.** Vložte obálky.
 - Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně hlavního vstupního zásobníku chlopněmi doleva a lícem nahoru.
 - Zasouvejte balík obálek, dokud se nezastaví.
 - Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezarazí.



5 Skenování

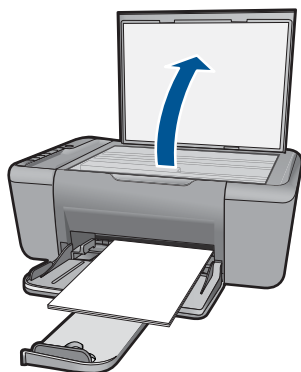
- [Skenování do počítače](#)

Skenování do počítače

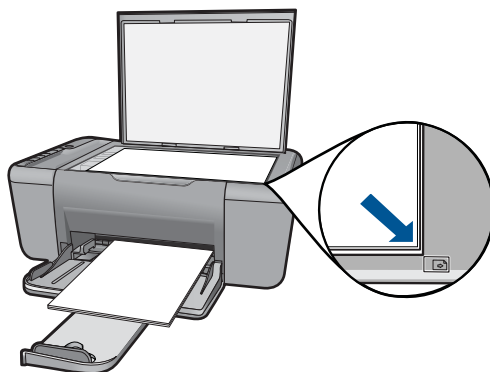
- ▲ Proveďte následující kroky:

Skenování jedné strany

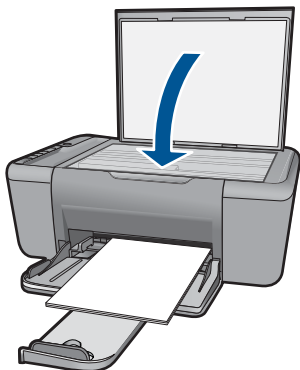
- Vložte předlohu.
 - Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.



- b. Začněte skenovat.
 - Stiskněte **Skenovat**.
- c. Náhled a potvrzení.
 - Zobrazte náhled naskenovaného obrázku a potvrďte jej.

Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 95](#)

6 Kopírování

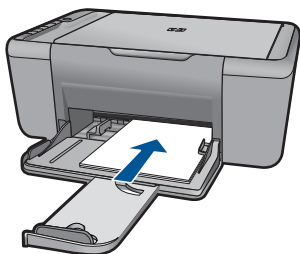
„Kopírování textu nebo smíšených dokumentů“ na stránce 29

Kopírování textu nebo smíšených dokumentů

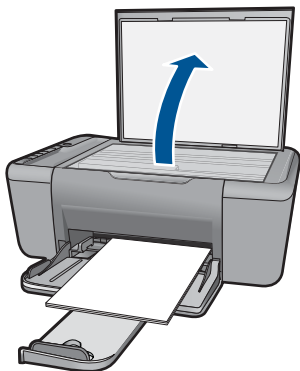
- ▲ Pro pokračování klepněte na typ kopírování.

Kopírovat černobíle

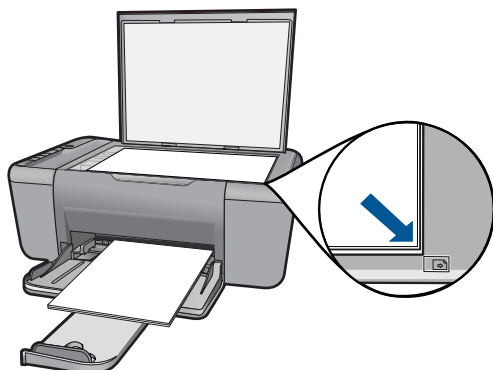
- Vložte papír.
 - Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- Vložte předlohu.
 - Zvedněte víko produktu.



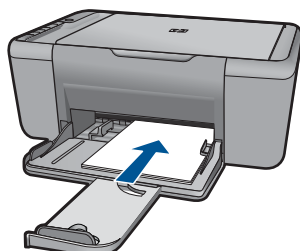
- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů.



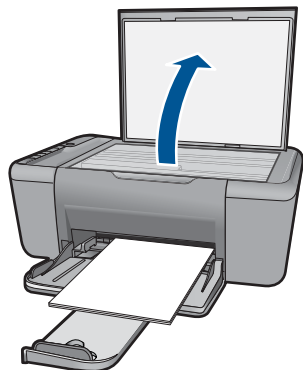
- Sklopte víko.
- c. Vybte formát papíru.
 - Pro výběr formátu papíru stiskněte **Výběr papíru**.
- d. Zahajte kopírování.
 - Stiskněte **Kopírovat černobíle**. Několikanásobným stiskem zvýšíte počet kopií.

Kopírovat barevně

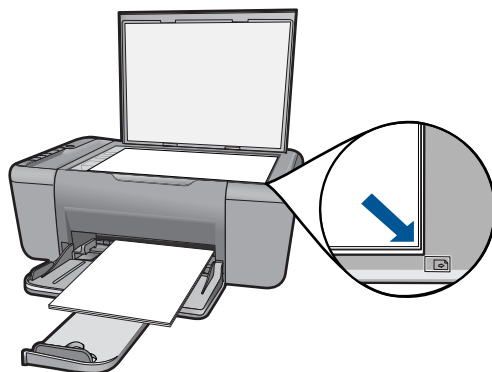
- a. Vložte papír.
 - Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
 - Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.




- Sklopte víko.
- c. Vyberte formát papíru.
 - Pro výběr formátu papíru stiskněte **Výběr papíru**.
- d. Zahajte kopírování.
 - Stiskněte **Kopírovat barevně**. Několikanásobným stiskem zvýšíte počet kopií.

Příbuzná témata

- [„Nastavení typu papíru pro kopírování“](#) na stránce 31
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 95

Nastavení typu papíru pro kopírování

Pro kopírování můžete nastavit typ papíru na **Obyčejný**, **Fotografie (Velká)**, nebo **Fotografie (Malá)**.

 **Poznámka** Při kopírování na obyčejný papír je automaticky použita kvalita **Normální**. Při kopírování na fotografický papír je automaticky použita kvalita **Nejlepší**.

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého ve vstupním zásobníku.

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír určený pro kopírování nebo hlavičkový papír	Obyčejný
Jasně bílý papír HP Bright White Paper	Obyčejný
Lesklý fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Fotografický
Matný fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Fotografický
Fotografický papír HP Advanced Photo Paper 4 x 6 palce	Fotografie (Malá)
Fotografický papír HP Photo Paper	Fotografický
Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper	Fotografický
Pololesklý fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper	Fotografický
Jiný fotografický papír	Fotografický
Papír HP Advanced Paper	Obyčejný
Papír HP All-in-One Paper	Obyčejný
Papír HP Printing Paper	Obyčejný
Jiný papír do inkoustové tiskárny	Obyčejný
Legal	Obyčejný

Příbuzná témata


[„Základní informace o papíru“](#) na stránce 21

7 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Automatické čištění tiskových kazet](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)

Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.


 **Poznámka** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nástroje tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tiskárny**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.
Zobrazí se odhadované hladiny inkoustu v inkoustových kazetách.

Příbuzná témata

[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“](#) na stránce 33

Objednání tiskového spotřebního materiálu

Pro získání seznamu čísel tiskových kazet použijte software dodaný se zařízením HP All-in-One, v němž najdete objednávací čísla.

Nalezení čísla tiskové kazety

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tiskárny**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.

Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách. Pomocí nabídky na spodní straně vyberte **Detaily kazety**.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP All-in-One, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



Poznámka Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li objednávání ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici, můžete si prohlédnout informace o spotřebních materiálech a vytisknout si seznam pro nákup u vašeho prodejce produktů společnosti HP.

Objednání inkoustových tiskových kazet z plochy vašeho počítače

- ▲ Abyste zjistili, jaký spotřební materiál HP je vhodný pro vaši tiskárnu, objednejte si spotřební materiál online nebo si vytvořte vytisknutelný nákupní seznam, otevřete Centrum řešení HP a vyberte funkci nakupování online.

Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line. Navíc můžete informace o tiskových kazetách a objednávaní online najít na www.hp.com/buy/supplies.



Poznámka Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

Příbuzná témata

[„Výběr správných kazet“](#) na stránce 34

Výběr správných kazet

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Příbuzná témata

[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“](#) na stránce 33

Automatické čištění tiskových kazet

Pokud jsou vaše vytištěné strany vybledlé nebo jsou zde pruhy rozmazaného inkoustu, v tiskových kazetách dochází inkoust nebo je potřeba je vyčistit. For more information, see „[Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)“ na stránce 33.

Pokud je v tiskových kazetách dostatek inkoustu, spusťte automatické čištění tiskových kazet.

△ **Upozornění** Tiskové kazety čistěte pouze v případě nutnosti. Provádíte-li čištění kazet příliš často, dochází ke zbytečné ztrátě inkoustu a ke zkrácení životnosti kazet.

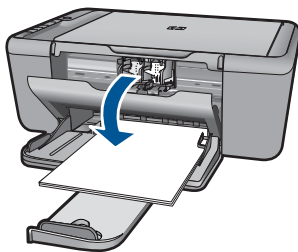
Čištění tiskových kazet

1. Otevřete program Centrum řešení HP a klepněte na položku **Nastavení**. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.
2. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
3. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Výměna kazet

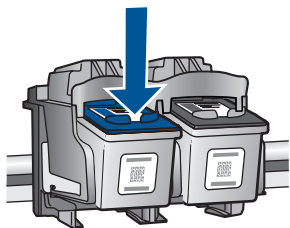
Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte napájení
2. Vyměňte tiskovou kazetu.
 - a. Otevřete dvířka pro kazetu.



Počkejte, až se kazeta umístí do středu zařízení.

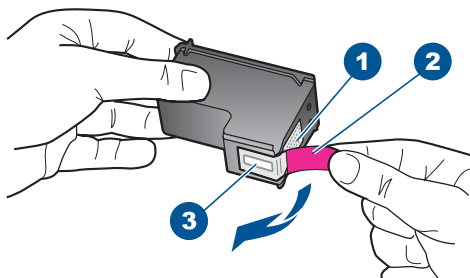
- b. Stisknutím uvolněte kazetu a vyjměte ji ze zásuvky.



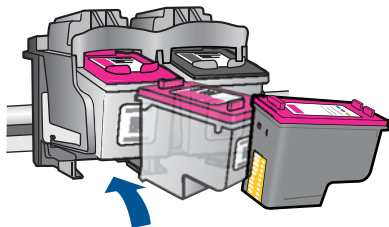
3. Vložte novou tiskovou kazetu.
 - a. Vyměňte kazetu z obalu.



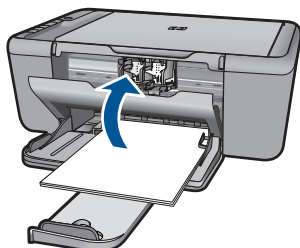
- b. Pomocí růžového vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.



- c. Zarovnejte barevné ikony, poté zasuňte kazetu do zásuvky až zapadne na místo.



d. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



4. Zarovnejte tiskové kazety.

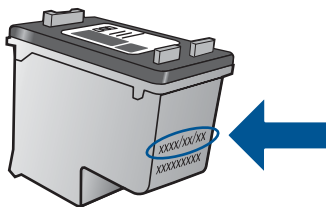
Příbuzná témata

- „[Výběr správných kazet](#)“ na stránce 34
- „[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 33

Informace k záruce tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora společnosti HP](#)
- [Řešení problémů s nastavením](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů se skenováním](#)
- [Odstraňování problémů s kopírováním](#)
- [Chyby](#)

Podpora společnosti HP

- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
2. Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
 - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Telefonní čísla podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP All-in-One přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na www.hp.com/support, vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Mnoho problémů je způsobeno připojením produktu pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 47.
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Přinstalujte software HP Photosmart.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Produkt se nezapíná](#)
- [Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem](#)
- [Produkt po nastavení netiskne](#)
- [Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém](#)
- [Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X](#)
- [Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)

Produkt se nezapíná

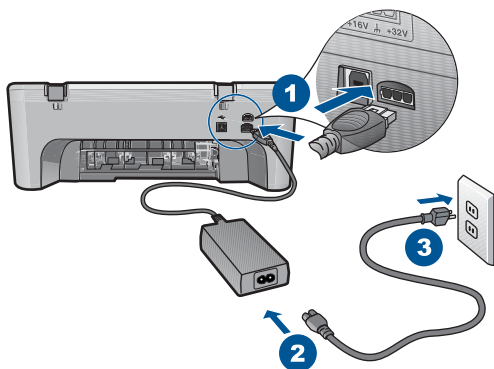
Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen](#)
- [Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji.](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt není správně připojen do zásuvky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnuto** příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnuto**, může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o vyžádání technické podpory.

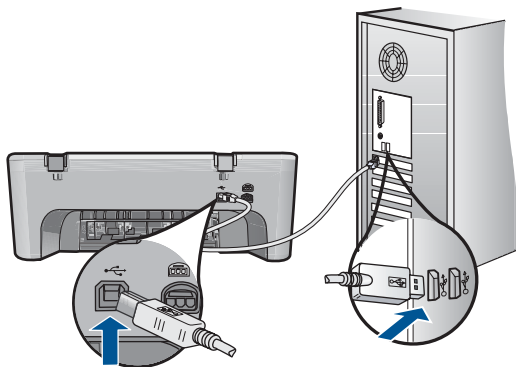
Příčina: Tlačítko **Zapnuto** bylo stisknuto příliš rychle.

Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Řešení: Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k produktu kabelem USB bez problémů. Jednoduše zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.

Jestliže jste instalovali software, odinstalujte ho a znova nainstalujte. Kabel USB připojte, až když k tomu budete vyzváni.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v příručce Začněte zde dodané se zařízením.

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- **Řešení 1:** [Stisknutím tlačítka Zapnuto zapnete produkt](#)

- [Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.](#)
- [Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

Řešení 1: Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnuto** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnuto** vypněte produkt.

Příčina: Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu

Řešení: Pomocí systémových nástrojů na vašem počítači změňte váš produkt na výchozí tiskárnu.

Příčina: Odeslali jste tiskovou úlohu do výchozí tiskárny, ale tento produkt není výchozí tiskárnou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Příčina: Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více tiskovými kazetami.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: V produktu patrně došel papír.

Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

Řešení: Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

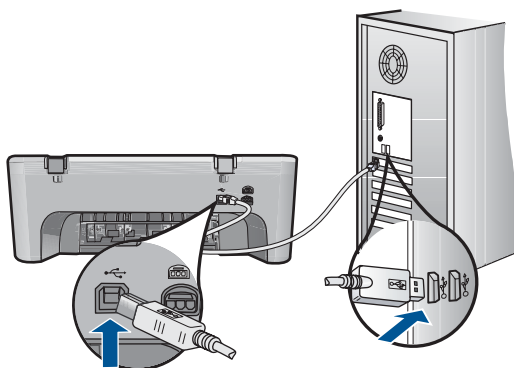
Příčina: Systém nesplnil minimální požadavky na instalaci softwaru.

Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

Řešení: Ověřte, že je produkt správně nastaven a zkuste připojení znovu.

Pokus o obnovení připojení USB

- Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
 - Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
 - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
 - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
 - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
- Odpojte napájecí kabel produktu a znovu jej připojte.
- Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



- Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se pokuste obnovit připojení.
- Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

Příčina: Za normálních okolností se zobrazí zelená značka zatržení, která znamená úspěšnost procesu plug and play. A red X indicates that the plug and play failed.

Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

Řešení: Pokuste se pokračovat v instalaci. Pokud pokus nebyl úspěšný, zastavte a znovu spusťte instalaci a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nestačí jen odstranit programové soubory pro produkt z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodávaného s produktem.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“](#) na stránce 47

Příčina: Chyba neznámého původu.

Nezobrazuje se obrazovka registrace


Řešení: Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy, HP, Deskjet F4400 All-in-One series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

Příčina: Nespustila se automaticky obrazovka registrace.


Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One .

Postup odinstalování z počítače se systémem Windows

 **Poznámka** Tuto metodu použijte, pokud není v nabídce Windows Start k dispozici **Odinstalovat** (klepněte na **Programy** nebo **Všechny programy, HP, Deskjet F4400 All-in-One series, Odinstalovat**).


1. Otevřete ovládací panel Windows a poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.

 **Poznámka** Postup otevření ovládacího panelu se liší dle operačního systému. Pokud si nejste jisti, jak to udělat, podívejte se do **Nápovědy Windows**.

2. Vyberte **HP Deskjet All-In-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

3. Odpojte produkt od počítače.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

5. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Když je instalace softwaru kompletní, objeví se v oznamovací oblasti systému Windows ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Pro ověření, že je software řádně nainstalovaný, dvakrát klikněte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Pokud Centrum řešení HP zobrazuje důležité ikony (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software řádně nainstalován.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Tato část slouží k odstraňování problémů s kvalitou tisku:

- [Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy](#)
- [Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek](#)
- [Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkraslený pruh](#)
- [Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry](#)
- [Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy](#)
- [Výtisky jsou rozmazané nebo neostře](#)
- [Výtisky mají svislé pruhy](#)
- [Výtisky jsou zkosené](#)
- [Rozmazaný tisk na zadní straně papíru](#)
- [Okraje textu jsou zubaté](#)

Nepsravné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako náповědu řešení v této části.

- Barvy vypadají jinak, než jste očekávali.
Například barvy na vašem obrázku nebo fotografii nějak vypadají na obrazovce počítače, ale tisknou se jinak nebo jsou na výtisku zaměněny barvy purpurová a azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.


Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 6: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 7: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír stranou, na kterou chcete tisknout, dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítný. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:


- [„Doporučené papíry pro tisk“ na stránce 21](#)
- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v tónech šedé. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev, jako je sytost, jas nebo barevný odstín nastaveno tak, aby se změnil vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je v produktu vložen.

Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se barvy do sebe vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

 **Poznámka** Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než po vytištění na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


Řešení 6: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Zarovnání tiskárny

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tiskárny**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek


Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 5: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Doporučené papíry pro tisk“ na stránce 21](#)
- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.


Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkrasený pruh

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku](#)
- [Řešení 3: Otočení obrázku](#)

Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)
- [„Základní informace o papíru“ na stránce 21](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.


Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.

6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.

 **Poznámka** Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

„[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 17

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení: Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru, který jste nainstalovali společně s produktem, nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

Příčina: Fotografie se na spodním okraji papíru vytiskla s podivným zbarvením.

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry


Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 4: Použijte nastavení vyšší kvality tisku](#)
- [Řešení 5: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 6: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.](#)
- [Řešení 7: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.


Řešení 4: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.

 **Poznámka** Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

„[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 17

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování na produktu má příliš nízkou hodnotu.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.


Řešení 5: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovňování tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tiskárny**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhodte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Automaticky vyčistíte tiskové kazety.

Řešení: Vyčistíte tiskové kazety.

Další informace naleznete v části „[Automatické čištění tiskových kazet](#)“ na stránce 35.

Příčina: Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy


Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 5: Automaticky vyčistěte tiskové kazety](#)
- [Řešení 6: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Doporučené papíry pro tisk“ na stránce 21](#)
- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.

Řešení: Vyčistěte tiskové kazety.

Další informace naleznete v části [„Automatické čištění tiskových kazet“ na stránce 35](#).

Příčina: Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.


Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku


Kontaktovat HP a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou rozmazané nebo neostré

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostré, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

 **Tip** Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: www.hp.com/support.

- [Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.](#)
- [Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti](#)
- [Řešení 4: Zarovnání tiskárny](#)

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.

Řešení: Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostřý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostřý.

Příčina: Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

Řešení: Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Obrázek se vytiskl ve větší velikosti.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnavání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tiskárny**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Výtisky mají svislé pruhy

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte

všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Doporučené papíry pro tisk“](#) na stránce 21
- [„Vkládání médií“](#) na stránce 23

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru](#)

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“](#) na stránce 23

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Rozmazaný tisk na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír](#)
- [Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne](#)

Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

Řešení: Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
2. Počkejte pět minut.

3. Vytiskněte dokument s trochou nebo žádným textem.
4. Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda tam není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

Příčina: Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení: Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

Příčina: Přebytečný inkoust v produktu musí vyschnout.

Okraje textu jsou zubaté

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType](#)
- [Řešení 2: Zarovnání tiskárny](#)

Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

Řešení: Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Příčina: Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


Řešení 2: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovňávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tiskárny**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhodte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- [Obálky se netisknou správně](#)
- [Produkt tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)

Obálky se netisknou správně

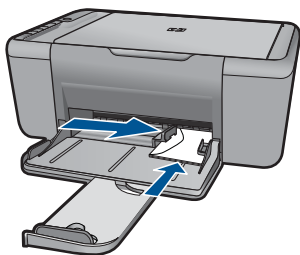
Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Do vstupního zásobníku papíru vložte obálky.](#)
- [Řešení 2: Vložte jiný typ obálky](#)
- [Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek](#)

Řešení 1: Do vstupního zásobníku papíru vložte obálky.

Řešení: Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

 **Poznámka** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte jiný typ obálky

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Příčina: Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení: Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.

Příčina: Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Produkt a počítač restartujte](#)
- [Řešení 2: Zkuste vytisknout jiný dokument](#)

Řešení 1: Produkt a počítač restartujte

Řešení: Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: Paměť produktu byla plná.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkuste vytisknout jiný dokument

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu to znamená, že první stránka bude vytištěna lícem nahoru a po vytištění celého dokumentu bude dole.

Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: V aplikaci nastavte správné okraje](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)
- [Řešení 4: Vložte balík obálek správným způsobem](#)

Řešení 1: V aplikaci nastavte správné okraje

Řešení: Zkontrolujte nastavené okraje.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyměňte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodičko šířky papíru směrem doprava, dokud se nezastavilo o okraj papíru.

Další informace naleznete v části:


[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

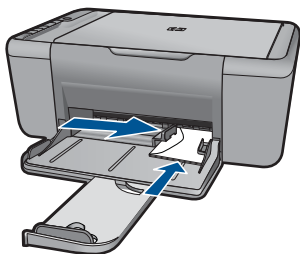
Příčina: Vodička papíru nejsou správně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vložte balík obálek správným způsobem

Řešení: Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

 **Poznámka** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.


Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte prázdné stránky na konci dokumentu](#)
- [Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte ochrannou pásku na tiskových kazetách](#)

Řešení 1: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Příčina: Pokud tisknete černý text a z produktu vychází prázdná stránka, může být černá tisková kazeta prázdná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte prázdné stránky na konci dokumentu

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Dokument, který tisknete, obsahuje prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

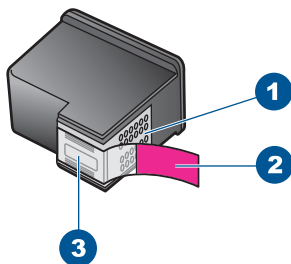
[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte ochrannou pásku na tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděné zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vyťahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Další informace naleznete v části:

[„Výměna kazet“](#) na stránce 35

Příčina: Z tiskové kazety byla nedokonale odstraněna ochranná plastová páska.

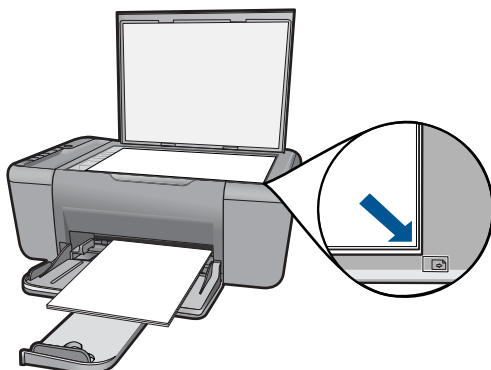
Odstraňování problémů se skenováním

Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- [Naskenovaný obrázek je prázdný](#)
- [Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý](#)
- [Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky](#)
- [Formát textu je nesprávný](#)
- [Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry](#)
- [Nesprávný nebo chybějící text](#)

Naskenovaný obrázek je prázdný

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

Řešení: Funkce Autocrop (Automatické oříznutí) provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy tak můžete dojít k výsledkům, které nejsou žádoucí. V takovém případě můžete automatické oříznutí vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

Příčina: Software byl nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky

Řešení: Pro zachování rozložení stránky vypněte v softwaru automatické ořezávání.

Příčina: Funkce automatického oříznutí obrázku změnilo rozložení stránky.

Formát textu je nesprávný

Řešení: Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámců (polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

Příčina: Nastavení skenování dokumentu nebylo správné.

Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

Řešení: Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

Příčina: Jestliže jste použili nastavení **Text** ke skenování textu, který chcete později upravovat, nemusí skener vždy rozpoznat barevný text. Nastavení **Text** skenuje s rozlišením 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže skenujete předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusí text vždy rozeznat.

Nesprávný nebo chybějící text

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je v softwaru správně nastaven jas](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že jsou skleněná plocha a spodní část víka čisté](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že je v softwaru správně nastaven jas

Řešení: V softwaru upravte jas a pak předlohu znovu naskenujte.

Úprava jasu

1. V okně **Snímání HP** klepněte na možnost **Zesvětlit či ztmavit** v nabídce **Základní** nebo v panelu **Nástroje**.
2. Nastavte indikátory jasu.

Příčina: Jas nebyl v softwaru nastaven správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že jsou skleněná plocha a spodní část víka čisté

Řešení: Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

Příčina: Skleněná plocha a spodní část víka nebyly čisté.

Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- [Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci](#)
- [Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty](#)
- [Tisk na stránce vypadá zvětšený](#)
- [Výtisk je prázdný](#)

Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 3: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy](#)

- [Řešení 4: Produkt nepodporuje typ papíru nebo obálky.](#)

Řešení 1: Zapněte produkt

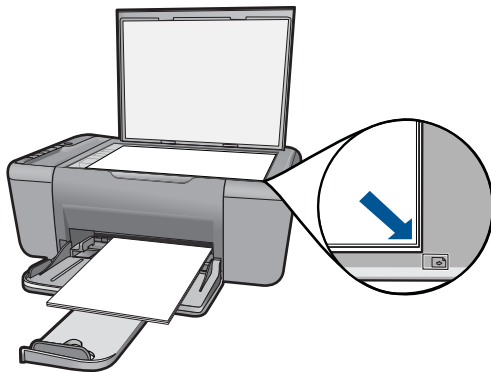
Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnuto** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnuto** vypněte produkt.

Příčina: Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy

Řešení: Zkontrolujte kontrolku **Zapnuto**. Pokud bliká, produkt je zaneprázdněn.

Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

Příčina: Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Produkt nepodporuje typ papíru nebo obálky.

Řešení: Nepoužívejte produkt ke kopírování na obálky nebo jiné typy papíru, které produkt nepodporuje.

Příčina: Produkt nedokázal rozeznat typ vloženého papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

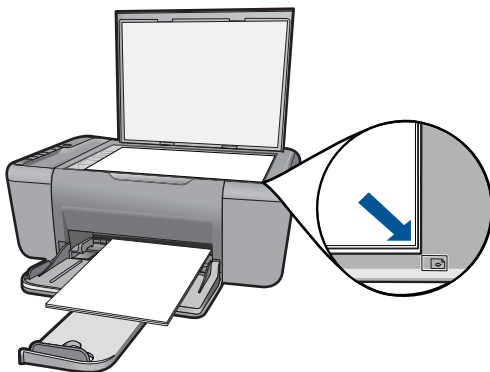
Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 2: Čištění skla skeneru](#)

Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Čištění skla skeneru

Řešení: Očistěte sklo skeneru a ujistěte se, že na něm nejsou nalepeny žádné nečistoty.

Příčina: Skleněná plocha skeneru byla znečištěna, což způsobuje, že produkt zahrnuje oblast kopie, která je větší než dokument.

Tisk na stránce vypadá zvětšený

Řešení: Ujistěte se, že jste zvolili správné nastavení kopií. Jestliže problém přetrvává, na skleněné ploše nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může způsobit, že produkt detekuje jen část obrázku. Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou plochu a spodní stranu víka.

Příčina: Produkt detekoval pouze část obrázku kvůli prachu nebo nečistotám na skleněné ploše.

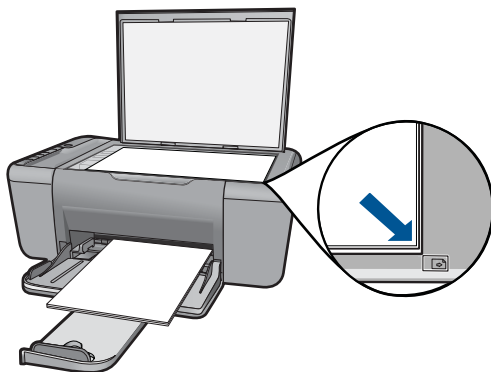
Výtisk je prázdný

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 2: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách](#)

Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu


Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskové kazety nebo je nedostatek inkoustu.

Chyby

Dojde-li v produktu k chybě, začnou blikat kontrolky na produktu nebo se na obrazovce počítače zobrazí hlášení o chybě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Blikající kontrolky](#)
- [Zprávy produktu](#)
- [Zprávy souborů](#)
- [Obecné uživatelské zprávy](#)
- [Zprávy papíru](#)
- [Zprávy napájení a připojení](#)
- [Zprávy tiskových kazet](#)

Blikající kontrolky

Kontrolky na produktu blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových podmínkách. V následující tabulce naleznete informace o řešení chybových podmínek podle toho, které kontrolky na produktu svítí nebo blikají.

Výstražná kontrolka	Kontrolky odhadovaného množství inkoustu	Zobrazení počtu kopií	Kontrolka Zapnout	Popis	Řešení
Rychle bliká	Všechny ! rychle blikají	E	Svítí	Tiskové kazety nejsou nainstalované v tiskárně.	Nainstalujte tiskové kazety.
Rychle bliká	Svítí	! rychle bliká	Svítí	V produktu došel papír.	Vložte papír a stiskněte jakékoliv tlačítko.
				V produktu uvízl papír.	Vyjměte uvíznutý papír a stiskněte jakékoliv tlačítko.
Rychle bliká	Všechny ! rychle blikají	E	Svítí	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete přední přístupová dvířka a zkontrolujte, že není zablokován vozík kazet.
Rychle bliká	Aktuální množství inkoustu svítí	E	Rychle bliká	Chyba skeneru	Vypněte produkt a opět jej zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti HP. Mezitím můžete v používání produktu jako tiskárny pokračovat.

(pokračování)

Výstražná kontrolka	Kontrolky odhadovaného množství inkoustu	Zobrazení počtu kopií	Kontrolka Zapnout	Popis	Řešení
Rychle bliká	Všechny ! rychle blikají	E	Rychle bliká	V produktu došlo ke kritické chybě.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte produkt. 2. Odpojte napájecí kabel. 3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte. 4. Zapněte produkt. <p>Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>
Rychle bliká po dobu 10 sekund, poté svítí	Aktuální výběr svítí	Aktuální výběr svítí	Rychle bliká po dobu 10 sekund, poté svítí	Skenovat bylo stisknuto a nenásledovala žádná reakce od počítače.	Ujistěte se, že je počítač zapnutý, že je software produktu nainstalován a počítač je připojen pomocí kabelu USB k produktu.
Rychle bliká	Všechny ! rychle blikají	E	Svítí	Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.	Instalujte tiskové kazety nebo je vyjměte a znovu vložte.
				Z jedné nebo obou tiskových kazet nebyla odstraněna páska.	Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
				Tisková kazeta může být vadná.	Vyjměte a vyměňte černou nebo trojbarevnou tiskovou kazetu, případně obě.
Rychle bliká	! množství inkoustu v trojbarevné tiskové kazetě rychle bliká Kontrolka množství černého inkoustu svítí	Aktuální výběr svítí	Svítí	Trojbarevná tisková kazeta chybí nebo není instalována správně.	Instalujte nebo vyjměte a poté vložte trojbarevnou tiskovou kazetu.
Rychle bliká	Kontrolka množství inkoustu v trojbarevné tiskové	Aktuální výběr svítí	Svítí	Černá tisková kazeta chybí nebo není instalována správně.	Instalujte nebo vyjměte a poté vložte černou tiskovou kazetu.

(pokračování)

Výstražná kontrolka	Kontroly odhadovaného množství inkoustu	Zobrazení počtu kopií	Kontrolka Zapnout	Popis	Řešení
	kazetě svítí ! množství černého inkoustu rychle bliká				
Svíťí	! množství inkoustu v trojbarevné tiskové kazetě a čtvrtý indikátor rychle blikají Kontrolka množství černého inkoustu svítí	Aktuální výběr svítí	Svíťí	V trojbarevné tiskové kazetě dochází inkoust. Trojbarevná tisková kazeta byla vyjmuta.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu. Vyjměte trojbarevnou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí černé tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „ Tiskne se v režimu záložního inkoustu “ na stránce 82.
Svíťí	Kontrolka množství inkoustu v trojbarevné tiskové kazetě svítí ! množství černého a čtvrtý indikátor rychle blikají	Aktuální výběr svítí	Svíťí	V černé tiskové kazetě dochází inkoust. Černá tisková kazeta byla vyjmuta.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte černou tiskovou kazetu. Vyjměte černou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí trojbarevné tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „ Tiskne se v režimu záložního inkoustu “ na stránce 82.

Zprávy produktu

Následuje seznam chybových hlášení souvisejících se produktem:

- [Nesouhlasí verze firmwaru](#)
- [Paměť je plná](#)

Nesouhlasí verze firmwaru

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/

oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Číslo revize firmwaru produktu neodpovídá číslu revize softwaru.

Paměť je plná

Řešení: Zkuste najednou dělat méně kopií.

Příčina: Kopírovaný dokument přesahuje velikost paměti produktu.

Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- [Chyba při čtení nebo zápisu do souboru](#)
- [Soubor nenalezen](#)
- [Nepodporovaný formát souboru](#)
- [Neplatný název souboru](#)
- [Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One](#)

Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

Řešení: Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

Příčina: Software produktu nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

Soubor nenalezen

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Ve vašem počítači nebylo dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

Nepodporovaný formát souboru

Řešení: Otevřete soubor v jiném programu a uložte jej ve formátu, který software produktu umí rozpoznat.

Další informace naleznete v části:

„[Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One](#)“ na stránce 79

Příčina: Software produktu nerozeznal nebo nepodporuje formát obrazového souboru, který chcete otevřít nebo uložit. Pokud je soubor s touto příponou podporován, může to znamenat, že je soubor poškozen.

Neplatný název souboru

Řešení: Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

Příčina: Zadaný název souboru nebyl platný.

Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One

Podporované formáty souboru viz následující:

- Software zařízení HP Photosmart podporuje následující formáty souborů: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG
- Při skenování umožní software HP Photosmart uložit obrázek v následujících formátech souboru: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF

Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- [Nelze oříznout](#)
- [Chyba při tisku bez okrajů](#)
- [Žádné volby pro skenování](#)
- [Na disku není místo](#)

Nelze oříznout

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zavřete aplikace, které se nepoužívají](#)
- [Řešení 2: Vytvořte více místa na vašem pevném disku](#)

Řešení 1: Zavřete aplikace, které se nepoužívají

Řešení: Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny v pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

Pokud k těmto potížím dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, bude možná nutné přidat do počítače paměť. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

Příčina: Počítač nemá dostatek paměti.

Řešení 2: Vytvořte více místa na vašem pevném disku

Řešení: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače. Může být třeba i odstranit soubory z pevného disku; například odstranit dočasné soubory.

Příčina: Pro účely skenování musí být na pevném disku počítače k dispozici alespoň 50 MB volného prostoru.

Chyba při tisku bez okrajů

Řešení: Tisk bez okrajů nemůže proběhnout, když je instalována jen černá tisková kazeta. Instalujte trojbarevnou tiskovou kazetu.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna kaset“ na stránce 35](#)

Příčina: Produkt byl v režimu záložního inkoustu, kdy byla instalována jen černá tisková kazeta a byla spuštěna tisková úloha tisku bez okrajů.

Žádné volby pro skenování

Řešení: Ověřte, zda je příslušný software nainstalován a spuštěn. Další informace naleznete v průvodci Začnete zde dodávané se zařízením HP All-in-One.

Příčina: Software dodaný s produktem nebyl spuštěný, nebo nebyl ani nikdy nainstalován.

Na disku není místo

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Ve vašem počítači nebyl dostatek paměti pro vykonání úlohy.

Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- [Inkoust zasychá](#)

Inkoust zasychá

Řešení: Ponechte list ve výstupním zásobníku, dokud zpráva nezmizí. Pokud je vytištěný list třeba vyjmout dříve, než zpráva zmizí, uchopte jej opatrně na spodní straně nebo za okraje, položte jej na rovný povrch a nechte doschnout.

Příčina: Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

Zprávy napájení a připojení

Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

- [Nesprávné vypnutí](#)

Nesprávné vypnutí

Řešení: Chcete-li produkt zapnout nebo vypnout, stiskněte tlačítko **Zapnuto** na ovládacím panelu produktu.

Příčina: Produkt byl po posledním použití nesprávně vypnut. Pokud je produkt vypnut pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu nebo nástěnného spínače, může dojít k jeho poškození.

Zprávy tiskových kazet


Následuje seznam chybových zpráv spojených s tiskovými kazetami:

- [Jsou instalovány tiskové kazety jiného výrobce než společnosti HP.](#)
- [Byly instalovány již použité originální tiskové kazety HP](#)
- [Originální inkoust HP byl spotřebován](#)
- [Málo inkoustu](#)
- [Tiskne se v režimu záložního inkoustu](#)
- [Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt](#)
- [Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány](#)
- [Nekompatibilní tiskové kazety](#)
- [Tiskové kazety v nesprávném slotu](#)
- [Problém s tiskovou kazetou](#)

Jsou instalovány tiskové kazety jiného výrobce než společnosti HP.

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování nebo vyměňte označené tiskové kazety za originální kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP. Originální tiskové kazety HP jsou určeny a testovány pro tiskárny HP a umožňují snadné a trvalé dosahování skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

„[Výměna kazet](#)“ na stránce 35

Příčina: Produkt rozpoznal, že byla instalována tisková kazeta jiné značky než HP.

Byly instalovány již použité originální tiskové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Je-li uspokojivá, postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování.


Úroveň inkoustu nemusí být pro označené tiskové kazety k dispozici. Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: Originální tisková kazeta HP již byla použita v jiné tiskárně.

Originální inkoust HP byl spotřebován

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování nebo vyměňte označené tiskové kazety za originální kazety HP.

Úrovně inkoustu nemusí být pro označené tiskové kazety k dispozici. Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

[„Výměna kazet“ na stránce 35](#)

Příčina: Originální inkoust HP v označených tiskových kazetách byl spotřebován.

Málo inkoustu

Řešení: Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

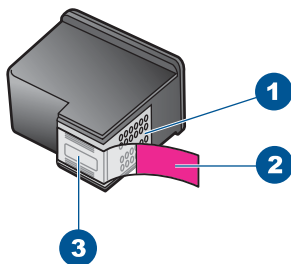
Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiném produktu, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Informace o zpětném odběru produktů HP a jejich recyklaci získáte na: www.hp.com/recycle.

Příčina: Označené tiskové kazety měly zřejmě nízkou hladinu inkoustu a bude pravděpodobně brzy vyžadovat výměnu.

Tiskne se v režimu záložního inkoustu

Řešení: Pokud se zobrazí hlášení o režimu záložního inkoustu a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vyťahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Příčina: Když produkt zjistil, že je nainstalována jen jedna tisková kazeta, přepnul se do režimu záložního inkoustu. Tento režim tisku umožňuje tisknout pouze s jednou tiskovou kazetou, ale tisk je pomalejší a je ovlivněna kvalita tiskových výstupů.

Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt

Řešení: Pokud chybí tiskové kazety, jsou nesprávně instalovány nebo byly určeny pro jiný produkt, začne jedna nebo obě kontrolky stavu tiskových kazet blikat. Na obrazovce se může zobrazit jedna z následujících zpráv:

Problém s tiskovou kazetou

Nesprávná(é) inkoustová(é) kazeta(y)

Nesprávně instalovaná inkoustová kazeta (kazety)

Chybí inkoustová(é) kazeta(y)

Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vyměňte tiskové kazety a vložte je zpět](#)
- [Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety](#)
- [Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety](#)

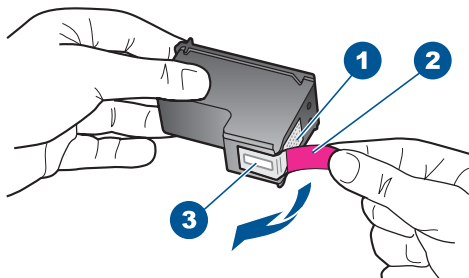
Řešení 1: Vyměňte tiskové kazety a vložte je zpět

Řešení: Vyměňte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

Také zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech.

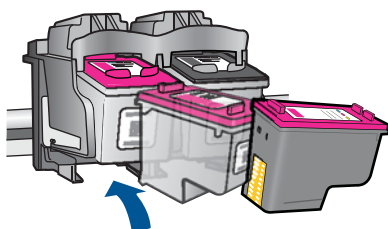
Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu „[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 33.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové vytahovací poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety


Řešení: Vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.


 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

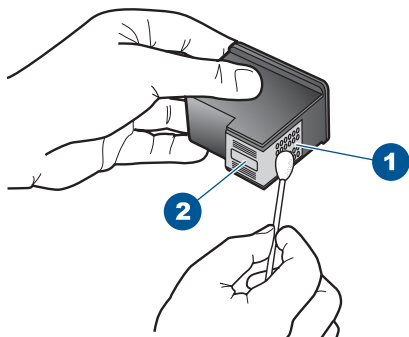
 **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

Čištění kontaktů tiskové kazety

1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

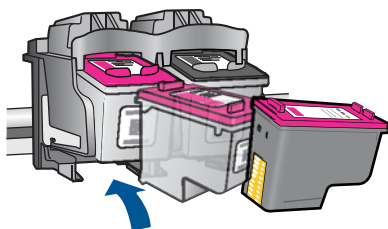
 **Poznámka** Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.




9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
 10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

Příčina: Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

Řešení: Vyměňte označenou tiskovou kazetu. Můžete také označenou tiskovou kazetu vyjmout a tisknout v režimu záložního inkoustu.

 **Poznámka** V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače. Tiskovou úlohu nemůžete spustit z ovládacího panelu (jako třeba vytisknutí fotografie z paměťové karty).

Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou tiskovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příbuzná témata

[„Výměna kazet“ na stránce 35](#)

Příčina: Tisková kazeta byla poškozena.

Nekompatibilní tiskové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že používáte správné tiskové kazety.](#)
- [Řešení 2: Obráťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP.](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte správné tiskové kazety.

Řešení: Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se produktem.

Pokud používáte tiskové kazety, které nejsou kompatibilní s produktem, vyměňte označené tiskové kazety za takové, které jsou kompatibilní.

Pokud se ukáže, že používáte nesprávné tiskové kazety, přejděte na další řešení.

Další informace naleznete v části:

- [„Objednání tiskového spotřebního materiálu“ na stránce 33](#)
- [„Výměna kazet“ na stránce 35](#)

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly kompatibilní s tímto produktem.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

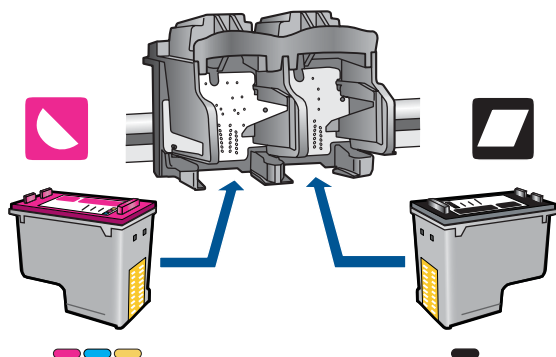
Řešení 2: Obráťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Tiskové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

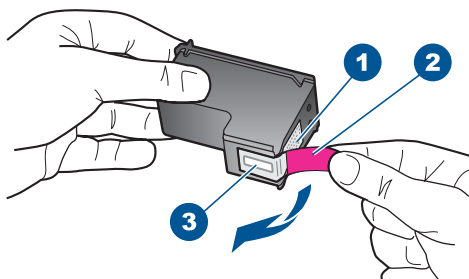
Tiskové kazety v nesprávném slotu

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech. Pokud ano, vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.



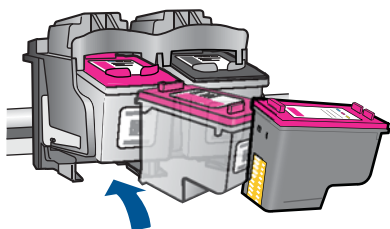
Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu „[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 33 .
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.




1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

 **Poznámka** Když jsou tiskové kazety instalovány do špatných slotů a nemůžete je vyjmout z produktu, obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

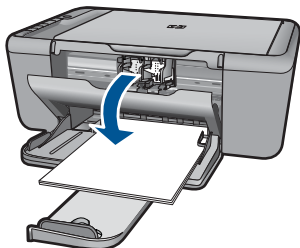
Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.

Problém s tiskovou kazetou

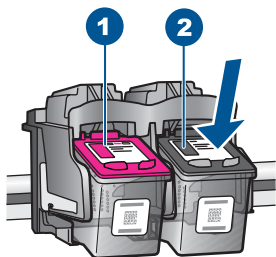
Zpráva by mohla uvést, která kazeta problém vyvolává. Pokud zpráva neuvádí, která kazeta problém vyvolává, postupujte následujícími kroky pro určení, která kazeta je ta problematická. Až určíte, která kazeta problém vyvolává, pokračujte s prvním řešením.

Určení problematické tiskové kazety

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.

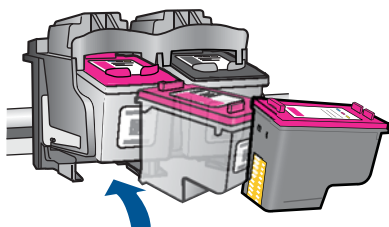


3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se produktem.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu.
Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.



1	Trojbarevná tisková kazeta
2	Černá tisková kazeta

5. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
6. Zkontrolujte, zda byla chyba vyřešena.
 - Pokud byla chyba vyřešena, potom je problém s černou tiskovou kazetou.
 - Pokud nebyla chyba vyřešena, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Otevřete dvířka k tiskovým kazetám a znovu vložte černou tiskovou kazetu tak, že ji zasunete do pravého slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do slotu.



8. Vyjměte trojbarevnou tiskovou kazetu z levého slotu.
Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.
9. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
10. Zkontrolujte, zda byla chyba vyřešena.
 - Pokud byla chyba vyřešena, potom je problém s trojbarevnou tiskovou kazetou.
 - Pokud nebyla chyba vyřešena, potom je problém s oběma tiskovými kazetami.

11. Otevřete dvířka k tiskovým kazetám a znovu vložte trojbarevnou tiskovou kazetu tak, že ji zasunete do levého slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do slotu.
12. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
 - [Řešení 1: Vyměňte tiskové kazety a vložte je zpět](#)
 - [Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety](#)
 - [Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety](#)

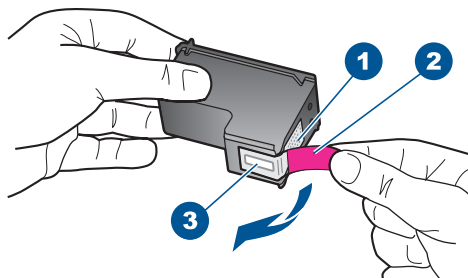
Řešení 1: Vyměňte tiskové kazety a vložte je zpět

Řešení: Vyměňte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

Také zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech.

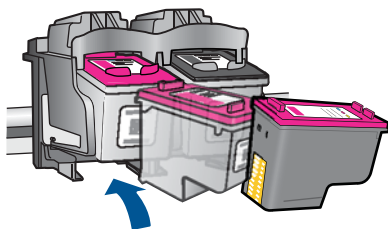
Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu „[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 33.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety


Řešení: Vyčistěte kontakty tiskové kazety na té tiskové kazetě(ách), které vyvolávají problém.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.


 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

 **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

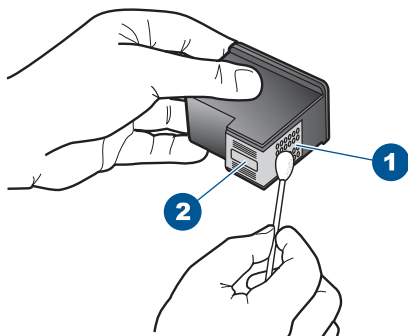
Čištění kontaktů tiskové kazety

- Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
- Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
- Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

 **Poznámka** Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

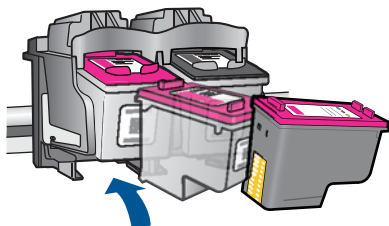
- Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
- Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.

6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

Příčina: Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

Řešení: Vyměňte tiskové kazety, které problém vyvolávají. Pokud problém vyvolává jen jedna z tiskových kazet, můžete ji také vyjmout a tisknout v režimu záložního inkoustu.



Poznámka V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače. Z ovládacího panelu nemůžete zahájit tiskovou úlohu (jako například kopírování nebo skenování předlohy). For more information, see „[Tiskne se v režimu záložního inkoustu](#)“ na stránce 82.

Příčina: Vyskytl se problém s jednou nebo s oběma tiskovými kazetami.

9 Zastavte aktuální úlohu

Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One

- ▲ Stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

10 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)

Upozornění

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje HP All-in-One. Úplné technické údaje o produktu viz Datový list produktu na www.hp.com/support.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace 28 °C maximální rosný bod
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C (-40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí

Kapacita zásobníku papíru

Listy běžného papíru (75 g/m² [20 lb]): Až 80

Obálky: Až 10

Kartotéční lístky: Až 30

Listy fotografického papíru: Až 30

Formát papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Gramáž papíru

Běžný papír: 75 až 90 g/m²

Obálky: 75 až 90 g/m²

Karty: Až 200 g/m²

Fotografický papír: Až 280 g/m²

Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Tisk panoramatického formátu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu.
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu
- Maximální zvětšení kopií se pohybuje od 200-400% (záleží na modelu)
- Maximální zmenšení kopií se pohybuje od 25-50% (záleží na modelu)

Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: optické až 4800 × 4800 ppi (liší se podle modelu), rozšířené 19200 ppi (software)
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 18.

Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsplies.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: www.hp.com/support.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Eko-Tipy](#)

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálů](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)

Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení a snížení dopadů vašeho tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekologické funkce vašeho produktu

- **Tisk Smart Web printing:** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Knihy klipů a Upravit klipy**, kde můžete ukládat, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste shromáždili z webu. Další informace naleznete v tématu „[Tisk webových stránek](#)“ na [stránce 17](#).
- **Informace o úspoře energie:** Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz „[Spotřeba elektrické energie](#)“ na [stránce 100](#).
- **Recyklované materiály:** Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálů

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:
www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotřeba elektrické energie

V režimu Spánek spotřeba energie výrazně klesá, což přispívá k ochraně přírodních zdrojů a šetří peníze, aniž by došlo k ovlivnění vysokého výkonu tohoto produktu. Pro určení kvalifikačního stavu ENERGY STAR® pro tento produkt viz Datový list produktu nebo List s technickými údaji. Produkty najdete také v seznamu na www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés. À cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Danish	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abgeräten (z.B. ein Wertstoffhof), die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die menschliche Gesundheit oder die Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negoziato presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Čeština	Likvidace vyzhůžného zařízení v domácnosti v zemích EU Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt není třeba likvidovat společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že vyzhůžlé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyzhůžlého elektrického a elektronického zařízení. Likvidace vyzhůžlého zařízení samostatně pomáhá šetřit přírodní zdroje a zaručuje, že recyklace proběhne způsobem, který neohrožuje lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o místech, kam můžete vyzhůžlé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytlující servis a likvidaci domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Danish	Bortskaffelse af affaldsudrust for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indiker, at produktet skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at aflevere det på det definerede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudrust på tidspunktet for bortskaffelse vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbruget beskytter menneskers sundhed og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedateerde apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedateerde apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedateerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedateerde apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het heugelijken van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedateerde apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Erimeajamistamis kasutatute kõrvaldamise reeglid ühendatud riikides Euroopa Liidus Iga toote või selle pakendi peal on toote või pakendi märgis, et tooteid ei tohi viia koostööga muudatud seade salissa ettevõtjate hulka, vaid elektroonikaseadmeid utiliseerimisala. Utiliseerimata seadmeid ettevali kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimiks inimtunde vastavalt ja keskkonnale ohutult. Läätselise seade kohta, kuhu saate utiliseerimata seadme käitlemisks viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, omeajamist utiliseerimisala või kauplust, kus te seade ostite.
Soome	Häivitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huoltosignaali on sen poikkeuksena ettei merkintä osoitella, että tuotea ei saa hävittää yhdessä muun talousjätteen kanssa. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että häivitetävät laitteet toimittetaan asianmukaisesti kierrätyskeskukseen kertyneitä jätteitä vastaan. Häivitetävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätyksen avulla varmistetaan myös, että kierrätyksellä tuotetaan, joka suoletse ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavassa laitteistoa jätteen keräysohjelmasta paikallisilla viranomaisilla, jätteenhoitaja tai tuoteen jällemyyjä.
Ελληνικά	Απορριψη χρηστων οικιακων σην Ευρωπαϊκή Ένωση Το προν ήμβρο στην ετικετα ή σην συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πετατεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίματα. Αντίθετα, εδύνη είναι να απορριπεί τις χρηστές συσκευές σε μια καθορισμένη περιοχή συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αξιδιωμάτων. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση των φυσικών πόρων και στη βεβαιότητα ότι τα ανακυκλωμένα ή τρίτα προϊόντα, είναι να προστατεύονται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπεί τις χρηστές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσάτε το προϊόν.
Magyar	A hulladékok nyakozása a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van felhívja, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési utasításban megadott helyre vigyáze a termékét, amely az elektronikus hulladékokhoz és az elektronikus berendezések újrahazavételéhez szolgál. A hulladékoknak megfelelő elhelyezés, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosításra az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon kerüljen. Ha szükséges, a területi hatóságok közeli azerőitől, ahol leadhatja újrahazavétásra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzat, a háztartási hulladék begyűjtésére, a hulladék-kezelési vállalkozás felé.
Latvian	Lietaisju atbrivinos nos nedargiemis lericim Eiropas Savienibas privatas majsaimniecibas Šis simbols uz ierici vai tā iepakojuma norāda, ka šo ierici nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājaiemniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivinos no nedargības ierici, to nododot noteiktajai savākšanas vietai, lai tā tiktu veikta nedargības elektriskā un elektroniskā aparātuju atbrivinos. Speciāla nedargības ierici savākšana un atbrivinos palīdz tautai dabas resursus neapbruot un nodrošina tādu atbrivinos pārsnidi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtnes vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivinos pārņemt var nodargā nedargība ierici, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājaiemniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierici.
Ukrainian	Utyazhaz zuyzhego sprazhu przez uzytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucac zszem z innymi odpadkami domowymi. Uzytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie odpadów zszem sprazhu do wyznaczonego punktu gromadzenia zuyzychých urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje je temat sposobu uzytkaz zuyzychých urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się siewaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portugals	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos elétricos/electrónicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Bulgarian	Postup pouzivateľov v krajninách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom pouzivaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným domácnostným odpadom. Namiesto toho musíte povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrického a elektronického zariadenia. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia zariadenia určeneho na odpoč pomáha chrániť prírodné zdroje a zaručuje, že recyklácia prebehne spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zberu a recyklácii získate na miestnom zberom úrade, no líme zabezpečujú tiež vaše komunálne oddelenie alebo v predajni, kde ste produkt zakúpili.
Slovakian	Rovnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadnih električnih in elektronskih aparatov. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih električnih in elektronskih aparatov prispevate k varnosti naravnih virov in zagotavljanju, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU På produkt eller produktförpackning med detta förbrukningsmaterial finns ett tecken som betyder att produkten inte ska slängas tillsammans med hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.
Portugals	Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или на неговия обертка показва, че това оборудване не трябва да се изхвърля заедно с домашния отпадък. Вместо това отговорността за изхвърляне на оборудването е на потребителя, като го предава на определен пункт за рециклиране на електрически или електронични отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането на вътрешно чист, че не да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информацията можете да се свържете с местните власти за отпадъци за рециклиране, с местните власти за почистване на град или фирмата за събиране на отпадъци или в магазин, в който сте закупили продукта.
Romanian	Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalaj indică faptul că produsul nu trebuie să fie aruncat împreună cu deșeurile casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat prin intermediul unui centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută să se conserveze resursele naturale și să asigure reciclarea echipamentelor într-un mod sigur care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți merge la primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Technical information

Chemické látky

HP cities povinnost informovat své zákazky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vytvoření požadavků předpisů, jako je například REACH (Směrnice Evropského

parlamentu a Rady EU č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Zákonná upozornění

HP All-in-One splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrolní identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRH-0801. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 a podobně) nebo výrobními čísly (CH368A atd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0801
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ,IRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Rejstřík

B

barva
nevýrazná 58

F

fax
nízká kvalita výtisků 52

CH

chybí
informace z kopie 73
text ze skenovaného
obrázku 71
chybové zprávy
čtení nebo zápis do
souboru 78

I

inkoust
doba schnutí 80
málo 67, 82
rozmazaný inkoust na zadní
straně papíru 62
instalace kabelu USB 44
instalace softwaru
odinstalace 47
opětovná instalace 47

K

kazety s inkoustem
originální inkoust HP byl
spotřebován 82
kopírování
chybějící informace 73
odstraňování problémů 71
prázdný 74
specifikace 98
kopírovat
typy papíru, doporučené
31
kvalita tisku
rozpítý inkoust 49

L

lhůta telefonické podpory

lhůta podpory 40

N

nastavení tisku
kvalita tisku 48
neplatný název souboru 78
nesouhlasí verze firmwaru 77
nesprávné vypnutí 80
nízká kvalita vytištěných faxů
52

O

obálky 64
odinstalace softwaru 47
odstraňování problémů
chybové zprávy 75
kabel USB 44
kopírování 71
kvalita tisku 49
nastavení 42
problémy s faxováním 52
skenování 69
tisk 64
okraj 73
okraje
nesprávná 73
nesprávné 66
opakovaná instalace softwaru
47
oříznutí
chyba 79

P

papír
doporučené typy 21
doporučené typy pro
kopírování 31
po vypršení lhůty podpory 41
poznámky o předpisec
kontrolní identifikační číslo
modelu 102
prázdný
kopírování 74
skenování 69
problémy
chybové zprávy 75

kopírování 71
skenování 69
tisk 64
problémy s faxováním
nízká kvalita tisku 52
problémy s připojením
zařízení HP All-in-One se
nezapne 42
prostředí
Program výrobků
zohledňujících životní
prostředí 98
Průběh podpory 39

R

recyklace
inkoustové kazety 99
rozpítý inkoust 49

S

skenování
Formát textu je
nesprávný 70
nesprávné oříznutí 70
nesprávné rozvržení
stránky 70
nesprávný text 71
odstraňování problémů 69
prázdný 69
specifikace skenování 98
text se zobrazuje jako
tečkované čáry 70
žádné volby pro
skenování 80
slabá kvalita výtisku 49
soubor
neplatný název 78
nepodporované formáty
78
podporované formáty 79
systémové požadavky 97

T

technické informace
specifikace kopírování 98
specifikace prostředí 97

- specifikace skenování 98
- specifikace tisku 98
- systémové požadavky 97
- telefonická podpora 39
- text
 - hladká písma 63
 - není vyplněn 52
 - nesmyslné znaky 65
 - nesprávný formát
 - naskenovaného obrázku 70
 - nesprávný nebo chybějící na skenovaném obrázku 71
 - tečkované čáry na skenovaném obrázku 70
 - zubaté 63
- tisk
 - deformovaný výtisk 54
 - kvalita, odstraňování problémů 49, 52
 - kvalita, řešení problémů 55, 60
 - nesmyslné znaky 65
 - nesprávné okraje 66
 - obálky se netisknou správně 64
 - obrácené pořadí stránek 66
 - odstraňování problémů 64
 - prázdný výtisk 67
 - specifikace 98
 - svislé pruhy 61
 - vybledlý 58
- tiskové kazety
 - chybí 83
 - chybová zpráva 83
 - již použité 81
 - málo inkoustu 67, 82
 - neoriginální inkoustové kazety 81
 - nesprávná 83
 - poškozené 83

zvětšení 73

Ž

- žádné volby pro skenování 80
- životní prostředí
 - specifikace prostředí 97

Z

- zahájení kopírování
 - barva 6
 - černobíle 6
- zákaznická podpora
 - záruka 42
- zákonná upozornění 102
- záruka 42