



Windows Sűgő

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209



Tartalom

1	Hogyan lehet?	3
2	Ismerkedés a HP All-in-One készülékkel	
	A nyomtató részei	5
	A kezelőpanel jellemzői	6
3	Nyomtatás	
	Dokumentumok nyomtatása	9
	Fényképek nyomtatása	10
	Borítékok nyomtatása	12
	Nyomtatás speciális hordozóra	13
	Weblap nyomtatása	19
5	Lapolvasás	
	Beolvasás számítógépre	29
6	Másolás	
	Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása	31
	A másolópapír típusának beállítása	33
7	A patronok használata	
	A becsült tintaszintek ellenőrzése	35
	Nyomtatási kellékek rendelése	36
	Nyomtatópatronok automatikus tisztítása	37
	A patronok cseréje	37
	A patronokkal kapcsolatos jótállási információ	39
8	Megoldás keresése	
	HP-támogatás	41
	A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása	44
	A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás	50
	Nyomtatási hibaelhárítás	67
	Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása	73
	Másolással kapcsolatos hibaelhárítás	75
	Hibák	79
10	Műszaki információk	
	Közlemény	101
	Specifikációk	101
	Környezeti termékkezelési program	102
	Hatósági nyilatkozatok	106
	Tárgymutató	111

1 Hogyan lehet?

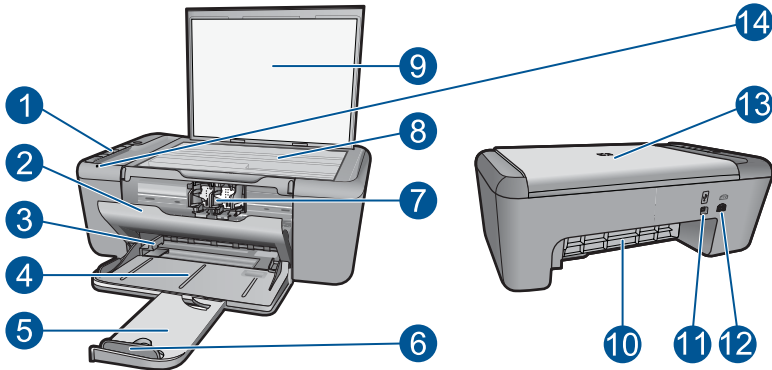
A HP All-in-One használatának megtanulása

- [„Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása,”](#) 31. oldal
- [„Beolvasás számítógépre,”](#) 29. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal
- [„A patronok cseréje,”](#) 37. oldal

2 Ismerkedés a HP All-in-One készülékkel

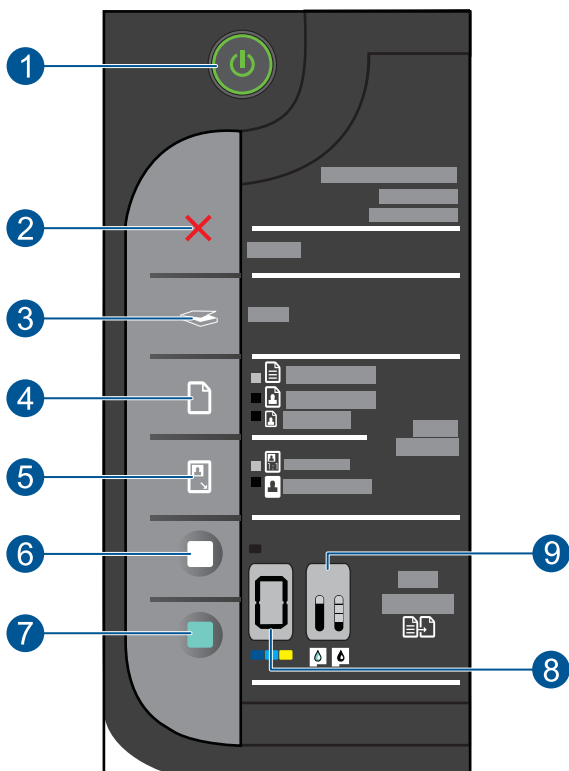
- [A nyomtató részei](#)
- [A kezelőpanel jellemzői](#)

A nyomtató részei



1	Vezérlőpult
2	Patronajtó
3	A fő adagolótálca papírszélesség-beállítója
4	Papírtálca
5	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálahosszabbító)
6	Papírmegállító
7	Kocsi
8	Üveg
9	A fedél belső oldala
10	Hátsó ajtó
11	Hátsó USB-port
12	Tápcsatlakozó (csak a HP által szállított hálózati adapterrel használja)
13	Fedél
14	⌂ ^ \{ ^: ⅈ c ÁⓂ: ~.} ^

A kezelőpanel jellemzői



1	Be: Be-, illetve kikapcsolja a készüléket. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
2	Visszavonás: Leállítja az aktuális műveletet.
3	Lapolvasás: Elindítja az üvegre helyezett eredeti példány beolvasását.
4	Papírválasztás: A másoláshoz használt papírtípust sima vagy fotóminőségű papírra állítja. A Papírválasztás jelzőfényei az aktuálisan kiválasztott papír méretét és típusát a következőképpen jelölik: Sima vagy A4-es, Nagyméretű fénykép vagy Kisméretű fénykép .
5	Jelenlegi méret/papírhoz igazítás: A maximális méretre méretezi az eredetit, hogy az igazodjék a másolásra kiválasztott papírtípus margóihoz.
6	Másolás indítása – Fekete: Fekete-fehér másolási feladat indítása.
7	Másolás indítása – Színes: Színes másolási feladat indítása.
8	Példányszám, LCD: Kijelzi a másolandó példányszámot. Emellett figyelmeztetést küld, ha a készülékből kifogyott a papír.

-
- 9 **Tintasintmérő:** A nyomtatópatronban található tinta szintjéről tájékoztat – négy jelzőfény a háromszínű, négy pedig a fekete patron szintjéről ad tájékoztatást. Emellett nyomtatópatron-probléma esetén figyelmeztetést is küld.
-

3 Nyomtatás

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot.



„[Dokumentumok nyomtatása](#),” 9. oldal



„[Fényképek nyomtatása](#),” 10. oldal



„[Borítékok nyomtatása](#),” 12. oldal



„[Nyomtatás speciális hordozóra](#),” 13. oldal



„[Weblap nyomtatása](#),” 19. oldal

Kapcsolódó témakörök

- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 25. oldal
- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 23. oldal

Dokumentumok nyomtatása

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.

Nyomtatás szoftveralkalmazásból


1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha módosítania kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.



Megjegyzés Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

5. Válassza ki a megfelelő opciókat a nyomtatási feladathoz a **Speciális, Nyomtatási parancsikonok, Funkciók** és **Szín** lapok funkcióinak segítségével.

 **Tipp** A **Nyomtatási parancsikonok** lapon szereplő elődefiniált nyomtatási feladatok valamelyikét kiválasztva könnyen megadhatja az adott nyomtatási feladatnak megfelelő beállításokat. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási feladattípusra. Az adott nyomtatási feladattípusra vonatkozó alapértelmezett beállítások meg vannak adva, és a **Nyomtatási parancsikonok** lapon rövid tájékoztató olvasható róluk. A beállításokat itt szükség esetén módosíthatja, és egyéni beállításait új nyomtatási parancsikonként mentheti. Egyéni nyomtatási parancsikon mentéséhez válassza ki a parancsikon, majd kattintson a **Mentés másként** gombra. Parancsikon törléséhez válassza ki a parancsikon, és kattintson a **Törlés** gombra.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

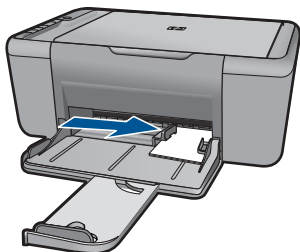
Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 23. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 21. oldal
- [„A nyomtatási parancsikonok használata,”](#) 21. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 22. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 99. oldal

Fényképek nyomtatása


Fénykép nyomtatása fotópapírra

1. Ūritse ki az adagolótálcát, és tegyen be fotópapírt a nyomtatási oldalával lefelé.




2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.

6. Az **Alapbeállítások** csoportban a **Papírtípus** listán kattintson egy megfelelő fotópapírtípusra.
7. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.
Ha a papírméret és a papírtípus nem megfelelő, a nyomtatászoftver figyelmeztetni fogja Önt. Ebben az esetben más típust vagy méretet adhat meg.
8. Az **Alapbeállítások** részben a **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza a jó minőséget eredményező **Legjobb** lehetőségeket.


 **Megjegyzés** A legjobb dpi-felbontás elérése érdekében lépjen a **Speciális** lapra, majd a **Maximum dpi** legördülő menüben kattintson az **Engedélyezve** parancsra. További információ itt olvasható: „[Nyomatás a Maximum dpi beállítással](#),” 20. oldal.

9. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelhez való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
10. Választható: ha egy fényképet fekete-fehérben szeretne kinyomtatni, kattintson a **Szín** fülre, és jelölje be a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** jelölőnégyzetet. A legördülő listában kattintson a következő lehetőségek valamelyikére:
 - **Jó minőség:** minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. Egyenletes és természetes árnyalatú szürke színt nyomtathat.
 - **Csak fekete tinta:** fekete tinta felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. A szürke árnyalat fekete pontok különböző mintáiból áll össze, ezért a kép szemcsés lehet.
11. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.


 **Megjegyzés** Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.

Szegély nélküli kép nyomtatása

1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából.
2. Helyezze a fotópapírt a nyomtatandó oldalával lefelé az adagolótálca jobb oldalára.
3. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
4. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
5. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
6. Válassza a **Jellemzők** fület.
7. A **Méret** listán kattintson az adagolótálcába töltött fotópapír méretére.
Ha a megadott méreten nyomtatható szegély nélküli kép, akkor a **Keret nélküli nyomtatás** jelölőnégyzet aktívvá válik.
8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.

 **Megjegyzés** Ha a papírtípus **Sima papír** értékre van beállítva, vagy a papír típusa nem fotópapír, akkor nem lehet keret nélküli képet nyomtatni.

9. Ha még nincs bejelölve, jelölje be a **Keret nélküli nyomtatás** jelölőnégyzetet. Ha a keret nélküli nyomtatáshoz választott papírméret és a papírtípus nem összeillő, a készülék szoftvere figyelmeztető üzenetet jelenít meg, és a felhasználónak lehetősége nyílik a beállítások módosítására.
10. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.


 **Megjegyzés** Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.

Kapcsolódó témakörök

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,”](#) 20. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 21. oldal
- [„A nyomtatási parancsikonok használata,”](#) 21. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 22. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítás,”](#) 99. oldal

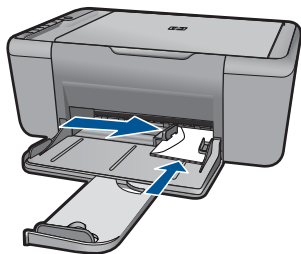
Borítékok nyomtatása

A HP All-in-One adagolótálcájába egy vagy több borítékot helyezhet. Ne használjon fényes vagy domború mintás borítékot, vagy olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

 **Megjegyzés** A borítékra nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő program súgójában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat. A legjobb eredmény elérése érdekében vegyen számításba egy válaszcímhez tartozó címkét a borítékokon.

Borítékok nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a borítékokat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie. A fülnek bal felé kell néznie.
3. Tolja be a borítékokat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a borítékok széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus: Sima papír**
 - **Méret:** Megfelelő borítékméret
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

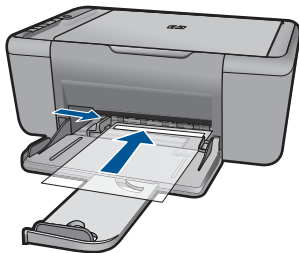
Kapcsolódó témakörök

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 21. oldal
- [„A nyomtatási parancsikonok használata,”](#) 21. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 22. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 99. oldal

Nyomtatás speciális hordozóra

Írásvetítő fóliák nyomtatása

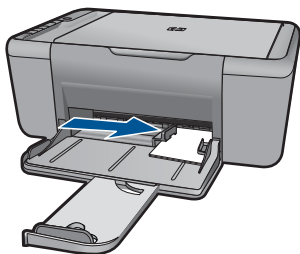
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze az írásvetítő fóliákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a ragasztósávnak pedig felfelé és a nyomtató felé kell néznie.
3. Óvatosan nyomja az írásvetítő fóliákat a nyomtatóba, amíg lehet, úgy, hogy a ragasztósávok ne akadjanak egymásba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a fóliák széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
7. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson a **Prezentáció nyomtatása** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő írásvetítő fóliát.
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
8. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Levelezőlapok nyomtatása

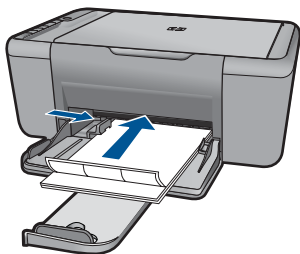
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a kártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a rövid oldalnak pedig a nyomtató felé kell néznie.
3. Tolja be a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több**, majd a **Specifikus papírtípusok** pontra, majd válasszon egy megfelelő kártyatípust.
 - **Nyomtatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Címkék nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Pörgesse át a címkeíveket, hogy elvlassza őket egymástól, majd igazítsa össze a széleiket.
3. Helyezze a címkeíveket a tálca jobb oldalára. A címke oldalának kell lefelé néznie.
4. Tolja be az íveket ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a lapok széleihez.

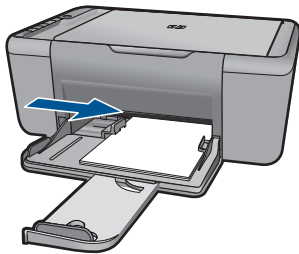


6. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
7. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.

8. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson az **Általános, mindennapi nyomtatás** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Paper Type** (Papírtípus): **Sima papír**
 - **Papírméret**: Egy megfelelő papírméret
9. Kattintson az **OK** gombra.

Brosúrák nyomtatása

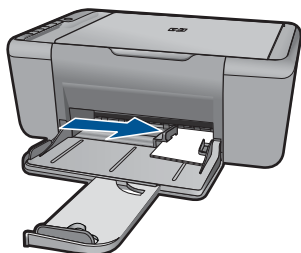
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
7. Adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Nyomtatási minőség**: **Legjobb**
 - **Papírtípus**: Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő HP tintasugaras papírt.
 - **Tájolás**: **Álló** vagy **Fekvő**
 - **Méret**: Egy megfelelő papírméret
 - **Kétoldalas nyomtatás**: **Kézi**
8. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

Üdvözlőkártyák nyomtatása

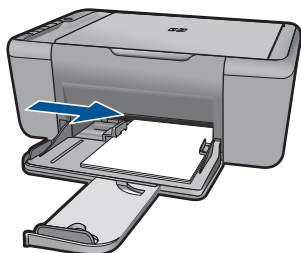
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Pörgesse át a kártyákat, hogy elválassza őket egymástól, majd igazítsa össze a széleiket.
3. Helyezze az üdvözlőkártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
4. Tolja be a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



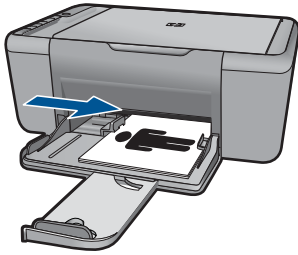
6. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelét.
7. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Nyomatási minőség: Normál**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő kártyatípust.
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
8. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Füzetek nyomtatás

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



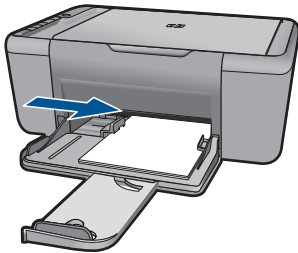
5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelét.
6. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
7. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a **Füzetnyomtatás** pontra.
8. A **Nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listában kattintson a következő kötési lehetőségek valamelyikére:
 - **Bal szélén összefűzött füzet**
 - **Jobb szélén összefűzött füzet**
9. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
10. Az alábbi módon helyezze vissza a nyomtatott oldalakat, amikor erre felszólítást kap.



11. A füzetnyomatás befejezéséhez kattintson a **Folytatás** gombra.

Poszterek nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Paper Type** (Papírtípus): **Sima papír**
 - **Tájolás**: **Álló** vagy **Fekvő**
 - **Méret**: Egy megfelelő papírméret
7. Kattintson az **Speciális** fülre, majd a **Nyomtató jellemzői** gombra.
8. A **Poszter nyomtatása** legördülő listában adja meg a poszter részeinek számát.
9. Kattintson a **Mozaikok kiválasztása** gombra.
10. A kiválasztott mozaikok száma egyezzen meg a poszter részeinek számával, majd kattintson az **OK** gombra.



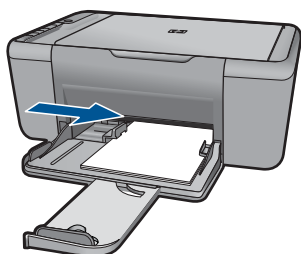
11. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Vasalható matricák nyomtatása


1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a vasalható nyomómintát a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.



3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.

6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Nyomatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
 - **Paper Type** (Papírtípus): Kattintson a **Több** pontra, majd kattintson a **Különleges papírtípusok** pontra, végül a **További különleges papírtípusok** lehetőségre.
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
 7. Kattintson a **Speciális** fülre.
 8. Kattintson a **Nyomató jellemzői** pontra, majd állítsa a **Tükörkép** lehetőséget a **Be** értékre.
-
-  **Megjegyzés** Egyes vasalható nyomóminta szoftverprogramok esetében nincs szükség tükörkép nyomtatására.
-
9. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 23. oldal
- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 25. oldal
- „[A nyomtatási parancsikonok használata](#),” 21. oldal
- „[A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása](#),” 22. oldal
- „[Az aktuális feladat leállítása](#),” 99. oldal


Weblap nyomtatása

A HP All-in-One készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Ha a böngészéshez Internet Explorer (legalább 6.0) vagy Firefox (legalább 2.0) programot, vagy annak újabb verzióit használja, a **HP Smart Web Printing** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást vehet igénybe úgy, hogy ellenőrizheti mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Smart Web Printing** szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. További információkért a **HP Smart Web Printing** szolgáltatásról tekintse meg a hozzá tartozó sűgöt.


Weblap nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. A webböngésző **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.

 **Tipp** A legjobb eredmények eléréséhez válassza a **Fájl** menü **HP Smart Web Printing** parancsát. Egy pipa jelzi, hogy az opció ki van jelölve.

Megjelenik a **Nyomtatás** párbeszédpanel.

3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weboldalnak azokat az elemeit, melyeket nyomtatni szeretne.
Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy a képernyőn megjelenik**, a **Csak a kijelölt keretet** vagy a **Hivatkozott dokumentumok nyomtatása** beállításokat.
5. A weboldal nyomtatáshoz kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

 **Tipp** Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a **Fekvő** elrendezés kell állítani.

Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 23. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 21. oldal
- [„A nyomtatási parancsikonok használata,”](#) 21. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 22. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 99. oldal

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

Kiváló minőségű, éles képek nyomtatásához használja a maximum dpi módot.

A maximum dpi mód legtöbb előnyét úgy tudja kihasználni, ha jó minőségű, például digitális fényképek nyomtatására használja. Ha a maximum dpi beállítást választja, a nyomtatószoftver megjeleníti azt az optimalizált dpi-értéket, melyet a HP All-in-One nyomtató használni fog. Maximum dpi módban történő nyomtatás csak az alábbi papírtípusokkal támogatott:

- HP prémium plusz fotópapír
- HP prémium fotópapír
- HP speciális fotópapír
- Fotó Hagaki

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás Maximum dpi módban

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanel megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. A **Nyomtató lehetőségei** területen jelölje ki a **Maximum dpi** legördülő menü **Engedélyezve** parancsát.
7. Válassza a **Jellemzők** fület.
8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.

9. A **Nyomatási minőség** legördülő listában kattintson a **Maximum dpi** pontra.



Megjegyzés A nyomtató által használt maximális dpi megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

10. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

[„A nyomtatási felbontás megtekintése,” 21. oldal](#)

A nyomtatási felbontás megtekintése

A nyomtatászoftver megjeleníti a nyomtatási felbontás dpi-érték. A dpi-értékét a papírtípus és a nyomtatási minőség nyomtatászoftverben kiválasztott értékeitől függ.

A nyomtatási felbontás megtekintése

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
7. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
8. A felbontás dpi-ben kifejezett értékének megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

A nyomtatási parancsikonok használata

A gyakran használt nyomtatási beállításokkal történő nyomtatáshoz használjon nyomtatási parancsikonokat. A nyomtatászoftver tartalmaz néhány különlegesen tervezett nyomtatási parancsikonot, amelyek a Nyomatási parancsikonok listában érhetők el.



Megjegyzés Egy nyomtatási parancsikon kiválasztásakor automatikusan megjelennek a megfelelő nyomtatási opciók. A beállításokat hagyhatja alapértéken, módosíthatja, vagy létrehozhatja saját parancsikonjait is a gyakori feladatokhoz.

Használja a Nyomatási parancsikonok lapot a következő nyomtatási feladatokhoz:

- **Általános, mindennapi nyomtatás:** Dokumentumok gyors nyomtatása.
- **Fotó nyomtatás – keret nélküli:** Nyomtatás 10 x 15 cm és 13 x 18 cm méretű HP-fotópapírok felső, alsó és oldalsó szegélyeire.
- **Papirtakarékos nyomtatás** Nyomtasson több oldalból álló kétoldalas dokumentumokat egyetlen oldalra. Így csökkenti a felhasznált papírmennyiséget.
- **Fotónyomtatás – fehér kerettel:** Fotó nyomtatása fehér szegélyekkel.


- **Gyors/gazdaságos nyomtatás:** Vázlat minőségű nyomatok gyors létrehozása.
- **Prezentáció nyomtatása:** Magas minőségű dokumentumok nyomtatása, például leveleké és írásvetítő fóliáké.

Nyomatási parancsikon létrehozása

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási parancsikonra.
Megjelennek a kiválasztott nyomtatási parancsikonhoz tartozó beállítások.
6. Az új nyomtatási parancsikonhoz módosítsa a beállításokat.
7. Kattintson a **Mentés másként** parancsra, és írjon be egy nevet az új nyomtatási parancsikon számára, majd kattintson a **Mentés** parancsra.
A nyomtatási parancsikon felkerül a listára.

Nyomatási parancsikon törlése

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a törölni kívánt nyomtatási parancsikon nevére.
6. Kattintson a **Törlés** gombra.
A nyomtatási parancsikon törlődik a listáról.

 **Megjegyzés** Csak a felhasználó által létrehozott parancsikonokat lehet törölni. Az eredeti HP parancsikonokat nem lehet törölni.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása

Ha vannak olyan beállítások, amelyeket gyakran használ a nyomtatásnál, kiválaszhatja őket a nyomtatás alapértelmezett beállításaiaként, hogy amikor az alkalmazásban megnyitja a **Nyomtatás** párbeszédpanelt, ezeket már ne kelljen beállítani.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** elemre, majd mutasson a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomatóbeállítások** lehetőséget.
2. Módosítsa a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **OK** gombra.

4 Útmutató a papírokról

A HP All-in-One készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékot is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm méretben, illetve kétféle – fényes, valamint nyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP általános fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk) és 10 x 15 cm méretekben (letéphető füllel, vagy anélkül). A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

HP prospektuspapír vagy HP első osztályú tintasugaras papír

Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

HP prémium prezentációs papír vagy HP professzionális papír

Ezek a kétoldalal, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.

HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegeleshesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalal színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok

technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.

HP nyomtatópapír

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomtatott eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírookra nyomtatott dokumentumokkal szemben. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP irodai papír

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP rávasalható matrica

A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni mintázatú pólók elkészítéséhez.

HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia

A HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia a színes előadásokat színesebbé és látványosabbá teszi. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.


HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok

A HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP patronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP All-in-One készüléke segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

ColorLok

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetőek el.

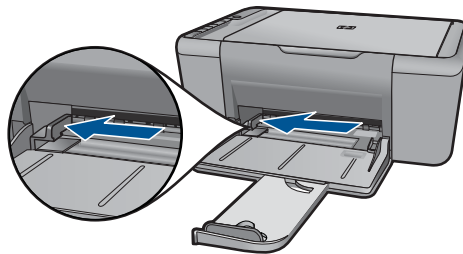
HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

Töltsön papírt a nyomtatóba


- ▲ A folytatáshoz válasszon papírméretet.

Kisméretű papír betöltése

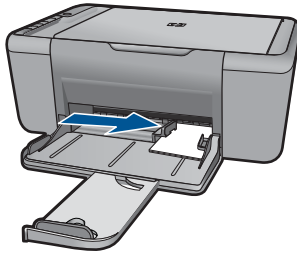
- a. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.



- b. Töltsön be papírt.
 - Helyezze a fotópapírköteget a fotótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
 - A papírköteget ütközésig tolja be.

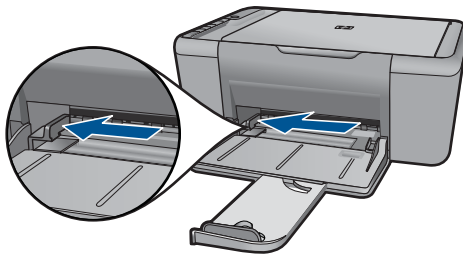
 **Megjegyzés** Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.

- Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.

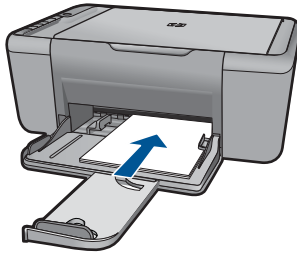


Teljes méretű papír betöltése

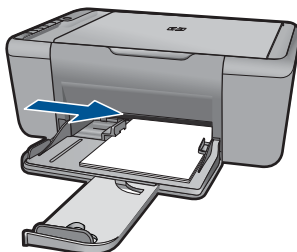
- a. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra
- Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.



- b. Töltsön be papírt.
- Helyezze a papírköteget az adagolótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.

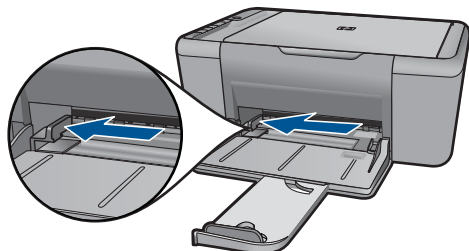


- A papírköteget ütközésig tolja be.
- Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.

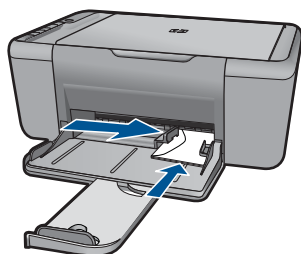


Borítékok betöltése

- a. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.



- Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából.
- b. Töltsön be borítékokat.
 - Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb szélére úgy, hogy a borítékok nyitható oldala balra és felfelé nézzen.
 - A borítékköteget ütközésig tolja be.
 - Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, a borítékkötegegig.



5 Lapolvasás

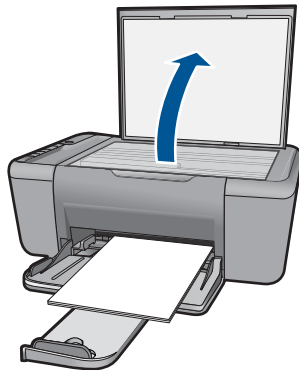
- [Beolvasás számítógépre](#)

Beolvasás számítógépre

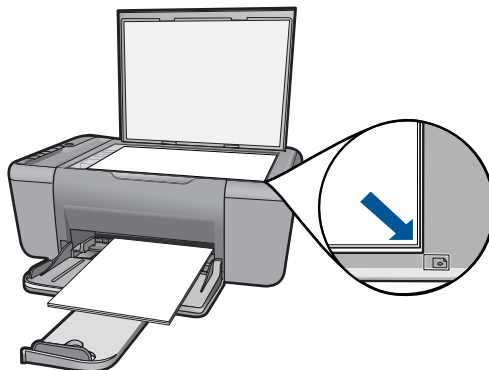
- ▲ Tegyé a következőket:

Egyoldalas beolvasás

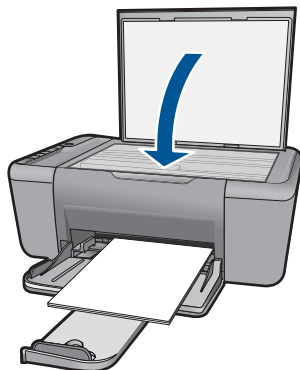
- a. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Emelje fel a készülék fedelét.



- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



- Csukja le a fedelet.



- b. Lapolvasás indítása
 - Nyomja meg a **Lapolvasás** gombot.
- c. Tekintse meg és fogadja el az előnézetet.
 - Tekintse meg és fogadja el a beolvasott kép előnézetét.

Kapcsolódó témakörök

[„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 99. oldal

6 Másolás

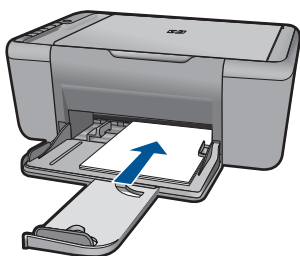
„Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása,” 31. oldal

Szöveges vagy vegyes dokumentumok másolása

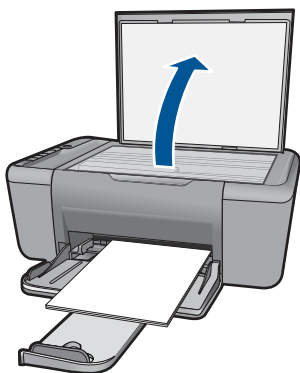
- ▲ A folytatáshoz válasszon másolástípust.

Fekete-fehér másolás

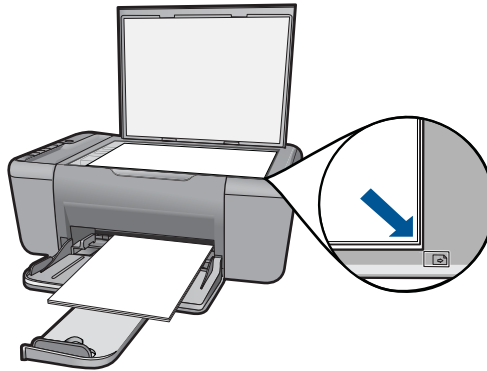
- Töltsön be papírt.
 - Töltsön teljes méretű papírt a fő adagolótálcába.



- Töltse be az eredeti példányokat.
 - Emelje fel a készülék fedelét.



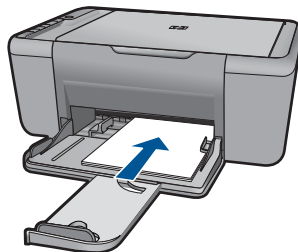
- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.



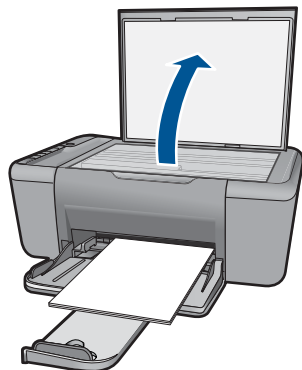
- Csukja le a fedelet.
- c. Válassza ki a papírtípust.
 - A **Papírválasztás** megnyomásával válassza ki a papírtípust.
- d. Indítsa el a másolást.
 - Nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** gombot. A példányszám növeléséhez nyomja meg többször.

Színes másolás

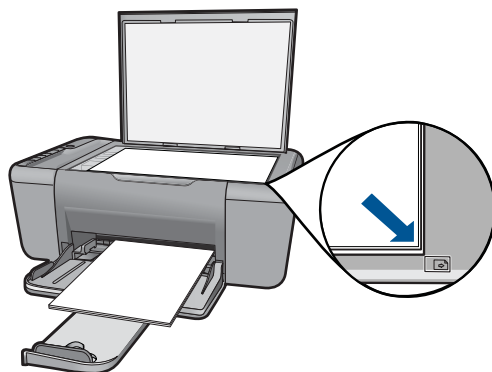
- a. Töltsön be papírt.
 - Töltsön teljes méretű papírt a fő adagolótálcába.



- b. Töltse be az eredeti példányokat.
 - Emelje fel a készülék fedelét.



- Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a jobb első sarokhoz igazítva.




- Csukja le a fedelet.
- c. Válassza ki a papírtípust.
 - A **Papírválasztás** megnyomásával válassza ki a papírtípust.
- d. Indítsa el a másolást.
 - Nyomja meg a **Másolás indítása – Színes** gombot. A példányszám növeléséhez nyomja meg többször.

Kapcsolódó témakörök

- [„A másolópapír típusának beállítása,”](#) 33. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 99. oldal

A másolópapír típusának beállítása

Másoláshoz a papírtípus **Sima**, **Fotó (nagy)** vagy **Fotó (kicsi)** értékre állítható.

 **Megjegyzés** A sima papírra történő másolás automatikusan a **Normál** minőségben történik. A fotópapírra történő másolás automatikusan a **Kiváló** minőségben történik.

Az adagolótálcába helyezett papírnak megfelelő papírtípus kiválasztáshoz tanulmányozza az alábbi táblázatot.

Papírtípus	A kezelőpanel beállítása
Másolópapír vagy fejléces papír	Sima
HP fényes fehér papír	Sima
HP speciális fotópapír, fényes	Fénykép
HP speciális fotópapír, matt	Fénykép
HP speciális 4 x 6 hüvelykes fotópapír	Fotó (kicsi)
HP fotópapír	Fénykép
HP közönséges fotópapír	Fénykép
HP általános fotópapír, félfényes	Fénykép
Egyéb fotópapír	Fénykép
HP Advanced Paper (speciális papír)	Sima
HP All-in-One papír	Sima
HP nyomtatópapír	Sima
Egyéb tintasugaras papír	Sima
Legal	Sima

Kapcsolódó témakörök


„[Útmutató a papírokról,](#)” 23. oldal

7 A patronok használata

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [Nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a patronok cseréjének várható idejét. A tintaszint csak közelítő becslést ad a patronokban lévő tinta mennyiségéről.


 **Megjegyzés** Ha újratöltött vagy felújított patronot használ (esetleg más termékben korábban már használt patron), lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenes tintaáramlás fenntartásához. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalóként látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

A tintaszint ellenőrzése a HP Photosmart szoftverből

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.

 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** lapra.
Megjelenik a tintapatronok becsült tintaszintje.

Kapcsolódó témakörök

„[Nyomtatási kellékek rendelése](#),” 36. oldal

Nyomatási kellékek rendelése

A patroncikkszámok felsorolásának megtekintéséhez és az utánrendelési szám megkereséséhez használja a HP All-in-One készülékhez kapott szoftvert.

A patronok cikkszámának megkeresése

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** elemre, majd mutasson a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomatási eszközkészlet** lehetőséget.



Megjegyzés A **Nyomató szerszámosládája** a **Nyomató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomató szerszámosládája**.

2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** lapra.
Ezzel megjeleníti a nyomtatópatronok becsült tintaszintjét. A **Tintapatron adatai** elem kiválasztásához használja az alul látható menüt.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP All-in-One készülékhez, látogasson el a www.hp.com/buy/supplies címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.



Megjegyzés Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Tintapatronok rendelése számítógépről

- ▲ Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot, és válassz ki az online vásárlás funkciót, hogy megtudja, milyen HP kellékeket tud a nyomtatóhoz használni, hogyan tud kellékeket online rendelni, illetve nyomtatható bevásárlólistát készíteni.
A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek. Emellett további patronadatokat találhat, illetve online rendelhet a www.hp.com/buy/supplies oldalon is.



Megjegyzés Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Kapcsolódó témakörök

„[A megfelelő patronok kiválasztása](#),” 37. oldal

A megfelelő patronok kiválasztása

A HP eredeti HP patronok használatát javasolja. Az eredeti HP patronokat úgy tervezték és tesztelték, hogy a használatukkal Ön egyszerűen és minden esetben kiváló minőségű eredményt érhesen el.

Kapcsolódó témakörök

[„Nyomtatási kellékek rendelése,”](#) 36. oldal

Nyomtatópatronok automatikus tisztítása

Ha a kinyomtatott oldalak halványak vagy tintacsíkokat tartalmaznak, a nyomtatópatronok valószínűleg tisztításra szorulnak, vagy kifogyóban van bennük a tinta. További információ itt olvasható: [„A becsült tintaszintek ellenőrzése,”](#) 35. oldal.

Ha a nyomtatópatronokban van tinta, a megfelelő automatikus funkció használatával tisztítsa azokat meg.

△ **Vigyázat!** A nyomtatópatronokat csak akkor tisztítsa, amikor valóban szükséges. A szükségtelen tisztítással tintát pazarol, és megrövidíti a patron élettartamát.

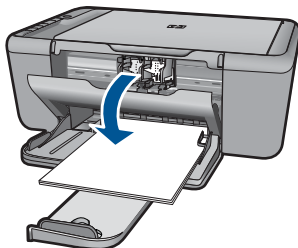
A nyomtatópatronok tisztítása

1. A HP Szolgáltatóközpontban kattintson a **Beállítások** elemre. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.
2. Kattintson a **Nyomtatópatronok tisztítása** gombra.
3. Kattintson a **Tisztítás** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A patronok cseréje

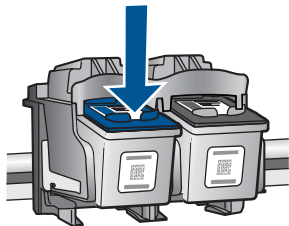
A patronok cseréjéhez

1. Tápellátás ellenőrzése
2. Vegye ki a patronot.
 - a. Nyissa ki a patronajtót.



Várja meg, hogy a patrontartó a készülék közepére érjen.

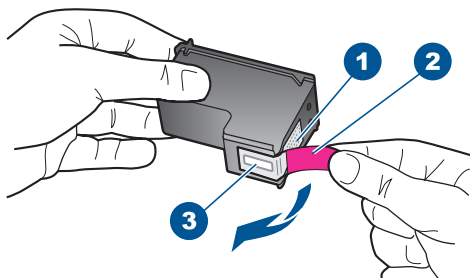
- b. A kioldáshoz nyomja le a patronot, majd húzza ki a nyílásból.



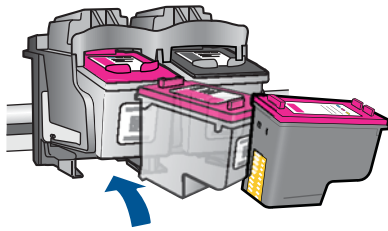
3. Helyezzen be új patronrt.
 - a. Távolítsa el a patronrt borító csomagolást.



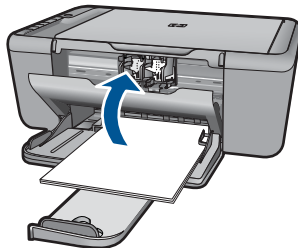
- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a rózsaszín letépfül segítségével.



- c. Párosítsa egymáshoz a színes ikonokat, majd csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg a helyére nem kattán.



d. Zárja be a patronajtót.



4. Patronok illesztése.

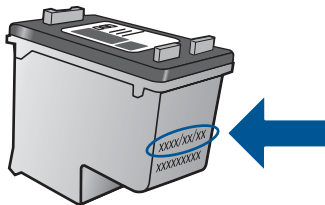
Kapcsolódó témakörök

- [„A megfelelő patronok kiválasztása,”](#) 37. oldal
- [„Nyomatási kellékek rendelése,”](#) 36. oldal

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP-patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a neked megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP-tintatermékekre, amelyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, nem rendeltetészerűen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A termékre addig érvényes a garancia, amíg ki nem fogy a HP tinta, vagy amíg a garanciaidő le nem jár. A garanciaidő végének ÉÉÉÉ/HH/NN formátumú jelzése az alábbi helyen szerepelhet a terméken:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

8 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP-támogatás](#)
- [A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Nyomtatási hibaelhárítás](#)
- [Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása](#)
- [Másolással kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Hibák](#)

HP-támogatás

- [Támogatási eljárás](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a készülékkel kapott dokumentációt.
2. Látogassa meg a HP online támogatását a www.hp.com/support weboldalon. A HP online támogatása a HP minden vásárlójának rendelkezésére áll. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a készülékhez
 - Hasznos termék- és hibakeresési információk a leggyakoribb problémákról
 - Célirányos termékfrissítések, támogatási riasztások és HP-hírek (a termék regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás lehetősége és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként eltér.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [Az ügyfélszolgálatok telefonszáma](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejárta után](#)

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a termék mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar vagy az eszköz át lett helyezve stb.)?

Az ügyfélszolgálatok telefonszáma

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/ térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP All-in-One készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.hp.com/support webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ez a rész a üzembe helyezési hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

Sok problémát az okoz, ha a készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt a HP Photosmart szoftvert telepítenék a számítógépre. Ha a készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
További információ itt olvasható: [„A szoftver eltávolítása és újratelepítése,” 49. oldal.](#)
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék nem kapcsol be](#)
- [Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában](#)
- [A beállítást követően a készülék nem nyomtat](#)
- [Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője](#)
- [Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg](#)
- [Azt az üzenetet kaptam, hogy ismeretlen hiba lépett fel](#)
- [Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

A készülék nem kapcsol be

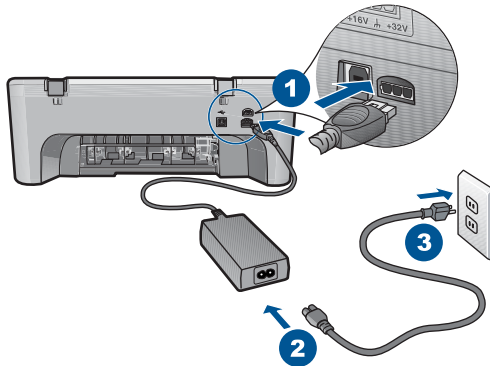
A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a tápkábel csatlakozik](#)
- [2. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Be gombot.](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a tápkábel csatlakozik

Megoldás:

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva, Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg arról, hogy a kapcsoló mindenképp be legyen kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: A készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Be gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Egyszer nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány percre, míg a készülék bekapcsol. Ha közben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

△ **Vigyázat!** Ha a készülék még mindig nem kapcsol be, akkor lehet, hogy mechanikus hiba áll fenn. Húzza ki a tápkábel a konnektorból.

Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ha erre felszólítást kap, válasszon országot/térséget, majd a **Kapcsolatfelvétel** pontra kattintva tájékoztatást kaphat a telefonos technikai támogatásról.

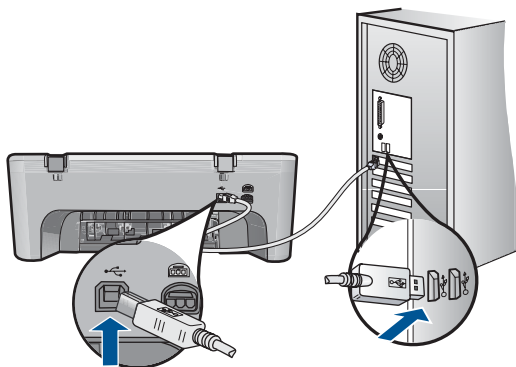
Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, telepítse a készülékkel együtt szállított szoftvert. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógéphez, a másikat pedig a készülék hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.

Ha telepítette a szoftvert, akkor távolítsa el és telepítse újra, és csak akkor csatlakoztassa az USB-kábelt, ha a program erre felszólítja.



A szoftvertelepítéssel és az USB-kábeles csatlakoztatással kapcsolatos további információt a készülékkel kapott Kezdeti lépések útmutató tartalmaz.

Ok: Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

A beállítást követően a készülék nem nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása a Be gombbal](#)
- [2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta](#)
- [5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása a Be gombbal

Megoldás: Nézze meg a készüléken található **Be** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket az **Be** gombbal.

Ok: Lehet, hogy a készülék nincs bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként

Megoldás: A számítógép rendszereszközeivel állítsa be a terméket alapértelmezett nyomtatónak.

Ok: A nyomtatási feladatot az alapértelmezett nyomtatóra küldte, de nem ez az eszköz az alapértelmezett nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék és a számítógép csatlakozik-e.

Ok: Nem működik a kommunikáció a készülék és a számítógép között.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta

Megoldás: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta.

Ok: Probléma lehetett egy vagy több patronnal.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: A készülékből kifogyhatott a papír.

Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője

Megoldás: A konkrét probléma megtekintéséhez kattintson a **Részletek** gombra, és a szoftver újbóli telepítésének megkísérlése előtt javítsa ki a problémát.

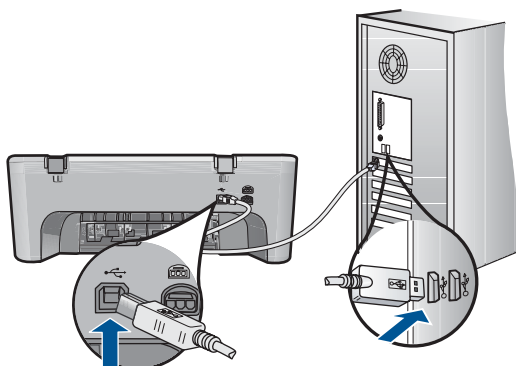
Ok: A rendszer nem felelt meg a szoftver telepítéséhez szükséges minimális követelményeknek.

Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően lett üzembe helyezve, majd próbálja újra a csatlakoztatást.

Az USB-kapcsolat újrapróbálása

1. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva, az alábbiak szerint:
 - Húzza ki az USB-kábelt, és csatlakoztassa újra, vagy próbálja másik USB-porthoz csatlakoztatni.
 - Az USB-kábelt ne csatlakoztassa billentyűzethez.
 - Azt is ellenőrizze, hogy az USB-kábel ne haladja meg a 3 méter hosszúságot.
 - Ha több USB-készülék is van csatlakoztatva a számítógéphez, a telepítés idejére azokat húzza ki a számítógépből.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. Ellenőrizze, hogy be van-e dugva az USB- és a tápkábel.



4. A kapcsolódás ismételt megkísérléséhez kattintson az **Ismét** gombra.
 5. Folytassa a telepítést, és amikor a rendszer kéri, indítsa újra a számítógépet.
- Ok:** Normális esetben egy zöld jelzés jelenik meg, jelezve, hogy a csatlakoztatás sikeres volt. A piros X azt jelenti, hogy a plug and play sikertelen volt.

Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel

Megoldás: Próbálja meg folytatni a telepítést. Ha nem sikerül, állítsa le, majd kezdje újra a telepítést, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha hiba lép fel, szükséges lehet a szoftver eltávolítása, majd újratelepítése. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a készülék alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a készülékhez kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

További információk itt olvashatók:

[„A szoftver eltávolítása és újratelepítése,” 49. oldal](#)

Ok: A hiba forrása ismeretlen.

Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő


Megoldás: A regisztrációs (Sign up now) képernyő megnyitása a Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP, Deskjet F4400 All-in-One series** elemre, majd kattintson a **Termék regisztrálása** pontra.

Ok: A regisztrációs képernyő nem indul el automatikusan.


A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.


Eltávolítás Windows-rendszerben

 **Megjegyzés** Használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem áll rendelkezésre a Windows Start menüjében (kattintson a **Programok** vagy a **Minden program** menüpontra, a **HP**, majd az **Deskjet F4400 All-in-One series, Eltávolítás** parancsra).

1. Nyissa meg a Windows vezérlőpultját, és kattintson kétszer a **Programok telepítése és törlése** ikonra.

 **Megjegyzés** A vezérlőpulton végzendő eljárás operációs rendszerenként változik. Ha nem tudja, hogyan zajlik az eljárás, tekintse meg a Windows Súgóját.

2. Válassza a **HP Deskjet All-In-One Driver Software** elemet, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Válassza le a készüléket a számítógépről.
4. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a Windows tálcáján megjelenik a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja.



Ha ellenőrizni szeretné, hogy a szoftver telepítése megfelelően sikerült-e, kattintson duplán az Asztalon levő HP Szolgáltatóközpont ikonra. Ha a HP Szolgáltatóközpont felületén megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelően sikerült.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek](#)
- [A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat](#)
- [A keret nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható](#)
- [A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek](#)
- [A nyomatok halványak, vagy színeik tompák](#)
- [A nyomatok elmosódottak](#)
- [A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg](#)
- [A nyomatok ferdek](#)
- [Tintacsíkok a papír hátoldalán](#)
- [A szöveg szélei egyenetlenek](#)

Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek

A nyomaton az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek különböznek attól, mint amire számított.
Például, a számítógépen a grafika vagy fotó színei másként néznek ki, mint a nyomaton, vagy a magenta felcserélődött a ciánnal a nyomaton.
- A színek egymásba futnak vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon.
A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.


Ha a színek pontatlannak, helytelennek tűnnek, vagy egymásba olvadnak, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [6. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag.

- A papírt a nyomtatandó oldallal lefelé töltsé be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik az adagolótálcában, és nem gyűrött. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, mint például egy levélboríték.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,” 23. oldal](#)
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.
Például, ellenőrizze, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e beállítva. Vagy ellenőrizze, hogy speciális színbeállítások, mint például a telítettség, a fényerő vagy a színtónus úgy vannak-e beállítva, hogy módosítsanak a színek megjelenítésén.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a termékbe betöltött papírtípusnak.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, mint például a HP speciális fotópapír található az adagolótálcán.



Megjegyzés Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ez esetben a terméknek, a nyomtatási beállításoknak vagy a nyomtatópatronoknak semmilyen hibájuk nincs. Nincs szükség további hibaelhárításra.

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Illessze a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

A nyomtató illesztése

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.

3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomató szerszámosládája** a **Nyomató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomató beigazítása** pontra.
- A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat


Ha a tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat és ezért úgy tűnik, mintha egy-egy rész hiányozna, vagy üres lenne, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becsülésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 23. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.


Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A keret nélküli nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a keret nélküli nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget](#)
- [3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A

nyomatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)
- [„Útmutató a papírokról,” 23. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének kiválasztása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

[„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 20. oldal](#)

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

Megoldás: Ha a probléma továbbra is fennáll, a készülékkel együtt telepített szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek.

Ok: A fénykép aljára szokatlan színárnyalatokat nyomtatott a készülék.

A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek


Ha a nyomtatott oldalon vízszintes vonalak, sávok vagy foltok láthatók, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [4. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget](#)
- [5. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [6. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.](#)
- [7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének kiválasztása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomtatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

[„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,” 20. oldal](#)

Ok: A készüléken a nyomtatási vagy másolási minőség túl alacsonyra van beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Illessze a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája** .

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
 5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.
- Ok:** Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.

Megoldás: Nyomtatópatronok tisztítása.

További tudnivalók: „[Nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#),” 37. oldal

Ok: A nyomtatópatron-fűvókat tisztítani kellett.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok halványak, vagy színeik tompák


Ha a nyomat színei nem annyira fényesek és mélyek, mint ahogy várta, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [5. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.](#)
- [6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt .

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,” 23. oldal](#)
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.

Megoldás: Nyomtatópatronok tisztítása.

További tudnivalók: [„Nyomtatópatronok automatikus tisztítása,” 37. oldal](#)

Ok: A nyomtatópatron-fűvókákat tisztítani kellett.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.


Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.


Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok elmosódottak

Ha a nyomat életlen vagy elmosódott, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

 **Tipp** Ha az ebben a részben felsorolt megoldási lehetőségeket áttekintette, további hibajavítási segítségért látogassa meg a HP-támogatás weblapját. További tudnivalók: www.hp.com/support.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel](#)
- [3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a felbontás túl alacsony, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomtatás elmosódott vagy éleetlen lesz.

Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy éleetlen lehet.

Ok: A képet nagyobb méretben nyomtatta.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Illessze a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.

A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

A nyomtatokon függőleges csíkok jelennek meg

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog

használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 23. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal

Ok: A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Az adagolótálcába többféle típusú papír volt betöltve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomat hátoldalán.

- [1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta megszárad](#)

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

Megoldás: Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot, hogy felitassa a termékben esetleg található felesleges tintát.

Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

1. Helyezzen néhány sima papírt az adagolótálcába.
2. Várjon öt percet.
3. Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
4. Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

Ok: Tinta halmozódott fel a termékben ott, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.


2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta megszárad

Megoldás: Várjon legalább harminc percig, hogy a termékben található tinta megszáradjon, majd ismétlje meg a nyomtatást.

Ok: A termékben lévő felesleges tintának ki kellett száradnia.

A szöveg szélei egyenetlenek

Ha a nyomtatott lapokon látható szöveg nem elég éles, vagy durva szemcsés a széleken, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- [1. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)

1. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket

Megoldás: Használjon OpenType vagy TrueType betűtípusokat, hogy a készülék egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.



TrueType ikon



OpenType ikon

Ok: A betűméret egyedi értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, melyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ha bitképpé alakított szöveget nyomtat, akkor a nagyításkor vagy nyomtatáskor a szélek szintén egyenetlenné válhatnak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Illessze a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.

A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Nyomatási hibaelhárítás

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- [A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki](#)
- [A termék értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki](#)
- [A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki](#)
- [A nyomtatás során üres oldal jelenik meg](#)

A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a

sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

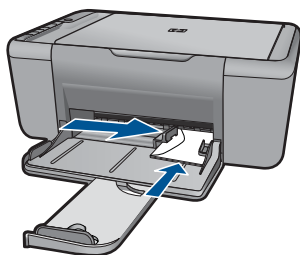
- [1. megoldási lehetőség: A borítékok újra betöltése az adagolótálcába](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezzen másfajta borítékot az adagolótálcába.](#)
- [3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket.](#)

1. megoldási lehetőség: A borítékok újra betöltése az adagolótálcába

Megoldás: Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából. Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékajtókák felfelé és balra nézzenek.



Megjegyzés A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.



További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezzen másfajta borítékot az adagolótálcába.

Megoldás: Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket.

Megoldás: A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

Ok: A borítékfülek beakadhatnak a görgők közé.

A termék értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék és a számítógép újraindítása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Próbáljon egy másik dokumentumot nyomtatni](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék és a számítógép újraindítása

Megoldás: Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni.

Ok: A készülék memóriája megtelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Próbáljon egy másik dokumentumot nyomtatni

Megoldás: Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki

Megoldás: Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

Ok: A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. A készülék papíráthaladási jellemzőinek köszönhetően az első oldal nyomtatott oldalával felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Állítsa be a megfelelő margókat az alkalmazásban.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.](#)
- [4. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a borítékokat](#)

1. megoldási lehetőség: Állítsa be a megfelelő margókat az alkalmazásban.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtató margóit.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Mielőtt a munkát a készülékre küldené, megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat addig használja, amíg nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: A nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelően beállítva az adott nyomtatási feladathoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.

Megoldás: Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, majd töltsé be újra. Tolja a papírszélesség-beállítót jobb oldalra, egészen a papír széléig.

További információk itt olvashatók:


[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

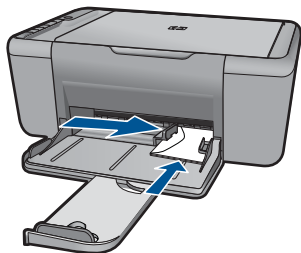
Ok: A papírvezetők helyzete nem megfelelő.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a borítékokat

Megoldás: Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából. Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékajtókák felfelé és balra nézzenek.

 **Megjegyzés** A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.



További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.


A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tinta szintjét a nyomtatópatronokban.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy vannak-e üres oldalak a dokumentum végén.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Töltsön még papírt az adagolótálcába](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronokon rajta van-e a védőszalag.](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tinta szintjét a nyomtatópatronokban.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatópatronokban maradt tinta becsült szintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy öntesztjelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e probléma. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

Ok: Ha fekete színű szöveget nyomtat, és üres oldal jön ki a készülékből, előfordulhat, hogy a fekete nyomtatópatron kiürült.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy vannak-e üres oldalak a dokumentum végén.

Megoldás: Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentumban üres oldal található.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Töltsön még papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

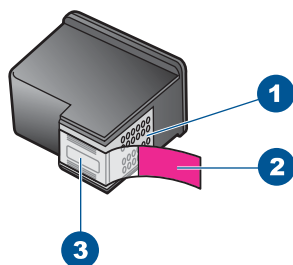
[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronokon rajta van-e a védőszalag.

Megoldás: Ellenőrizze egyenként a nyomtatópatronokat. A védőszalag lehet, hogy le van húzva a rézsínű érintkezőkről, de továbbra is takarhatja a tintafúvókákat. Távolítsa el a tintafúvókákat esetleg még mindig takaró szalagot. Ne érintse meg sem a fúvókákat, sem a rézsínű érintkezőket.



1	Rézsínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín füllel (telepítés előtt eltávolítandó)



További tudnivalók:

„[A patronok cseréje](#),” 37. oldal

Ok: A műanyag védőszalagot csak részlegesen távolította el a nyomtatópatronról.

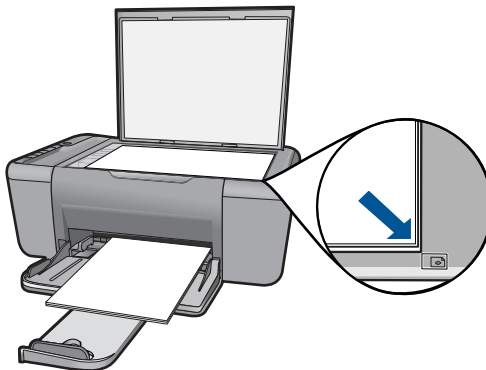
Lapolvasással kapcsolatos hibák elhárítása

A fejezet segítségével a lapolvasással kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [A beolvasott kép üres](#)
- [A beolvasott kép levágása nem megfelelő](#)
- [A beolvasott kép nem megfelelően helyezkedik el a lapon](#)
- [A szöveg formátuma nem megfelelő](#)
- [A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg](#)
- [A szöveg hibás vagy hiányzik](#)

A beolvasott kép üres

Megoldás: Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

A beolvasott kép levágása nem megfelelő

Megoldás: Az automatikus levágás minden olyan részt levág a képről, mely nem a főkép része. Esetenként ez nem egyezhet az Ön szándékaival. Ha így lenne, akkor a szoftverben kikapcsolhatja az automatikus körbevágást, és a beolvasott kép körbevágását kézzel is elvégezheti, illetve a körbevágási lépést teljes egészében ki is hagyhatja.

Ok: A szoftver a beolvasott képek automatikus vágására volt beállítva.

A beolvasott kép nem megfelelően helyezkedik el a lapon

Megoldás: Az oldalelrendezés megőrzéséhez kapcsolja ki az automatikus levágást a szoftverben.

Ok: A szoftverben lévő automatikus képkivágó funkció megváltoztatta az oldal elrendezését.

A szöveg formátuma nem megfelelő

Megoldás: Néhány alkalmazás nem tudja kezelni a keretes szövegformázást. A keretes szöveg egyike a dokumentum lapolvasási beállításainak a szoftverben. Ez a beállítás a cél alkalmazásban különböző keretekbe (dobozokba) helyezi el a szöveget, aminek segítségével kezelni tudja az olyan összetett elrendezéseket, mint a többhasábos újságcikk. A szoftverben válassza ki a megfelelő formátumot, hogy megőrződjön a beolvasott szöveg elrendezése és formázása.

Ok: A dokumentum lapolvasási beállításai nem voltak megfelelőek.

A beolvasott képen szöveg helyett pontozott vonal jelenik meg

Megoldás: Készítsen fekete-fehér másolatot az eredeti példányból, majd a másolatot olvassa be.

Ok: Ha a **Szöveg** képtípust használja olyan szöveg beolvasásához, amit később módosítani szeretne, ügyeljen rá, hogy a lapolvasó nem ismeri fel a színes betűvel írt szöveget. A **Szöveg** képtípus használatakor a lapolvasás 300 x 300 dpi felbontásban, fekete-fehérben történik.

Ha grafikával, illetve rajzzal körbefuttatott szöveggel rendelkező dokumentumot olvas be, akkor lehetséges, hogy a lapolvasó nem ismeri fel a szöveget.

A szöveg hibás vagy hiányzik

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a fényerő megfelelően be van állítva a szoftverben.
- 2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy az üveglap és a fedél tiszta.

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a fényerő megfelelően be van állítva a szoftverben.

Megoldás: Állítsa át a fényerő értékeit a szoftverben, majd olvassa be újra az eredetit.

A fényerő módosítása

1. A **HP Lapolvasás** ablakban kattintson az **Alapműveletek** menü vagy az **Eszközök** panel **Sötétítés/világosítás** elemére.
2. Módosítsa a világosságot.

Ok: A fényerő nem volt megfelelően beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy az üveglap és a fedél tiszta.

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a hálózati zsinórt és puha kendővel törölje le az üveget, és a készülék fedelének belső oldalát.

Ok: Az üveglap és a fedél nem volt tiszta.

Másolással kapcsolatos hibaelhárítás

Ebben a fejezetben a következő másolási problémák megoldásához talál segítséget:

- [Másolni szeretnék, de nem történik semmi](#)
- [Az eredeti példány egyes részei lemaradnak a másolatról](#)
- [A nyomat nagyítva jelenik meg a lapon](#)
- [A nyomat üres](#)

Másolni szeretnék, de nem történik semmi

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti dokumentumot az üveglapra.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék befejezi a többi feladatot.](#)
- [4. megoldási lehetőség: A készülék nem támogatja a papír- vagy a borítéktípust](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.

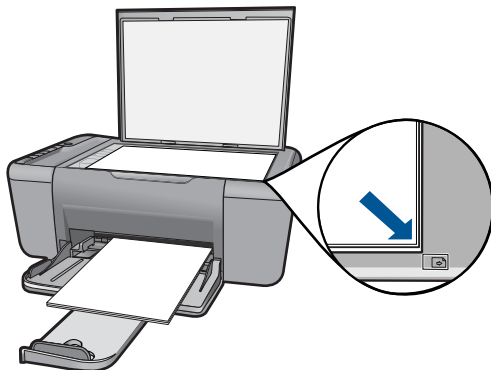
Megoldás: Nézze meg a készüléken található **Be** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket az **Be** gombbal.

Ok: A készülék ki volt kapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti dokumentumot az üveglapra.

Megoldás: Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék befejezi a többi feladatot.

Megoldás: Ellenőrizze a **Be** jelzőfényt. Ha a lámpa villog, a készülék dolgozik.

Ha a készülék éppen más feladatot, például nyomtatást vagy lapolvasást végez, akkor csak az aktuális feladat befejezése után hajtja végre a nyomtatási feladatot.

Ok: A termék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A készülék nem támogatja a papír- vagy a borítéktípust

Megoldás: Ne másoljon a készülékkel borítékokra, vagy a készülék által nem támogatott egyéb papírokra.

Ok: A készülék nem ismerte fel a papír típusát.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

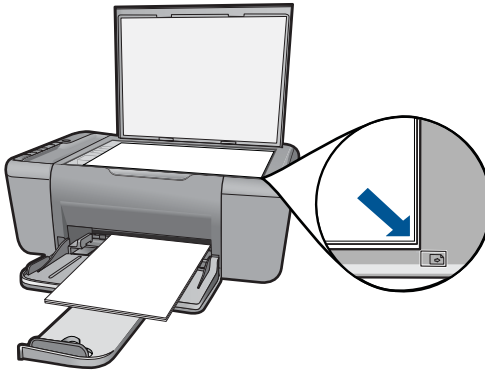
Az eredeti példány egyes részei lemaradnak a másolatról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti dokumentumot az üveglapra.](#)
- [2. megoldási lehetőség: A lapolvasóüveg tisztítása](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti dokumentumot az üveglapra.

Megoldás: Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A lapolvasóüveg tisztítása

Megoldás: Tisztítsa meg az üveget, és távolítsa el az esetleges szennyeződések vagy idegen tárgyakat.

Ok: A lapolvasó üvege nem volt tiszta, ezért az eszköz a dokumentumnál nagyobb területet olvas be.

A nyomat nagyítva jelenik meg a lapon

Megoldás: Győződjön meg a másolási beállítások helyességéről. Ha a probléma így sem szűnik meg, akkor lehet, hogy az üvegre vagy a lapolvasó fedelének belső felére piszok tapadt. Ilyenkor a készülék csak a kép egy részét képes észlelni. Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a hálózati kábelt, puha kendővel törölje le az üveget és a készülék fedelének belső oldalát.

Ok: A készülék az üvegen található por és piszok miatt a kép csak egy részét érzékelté.

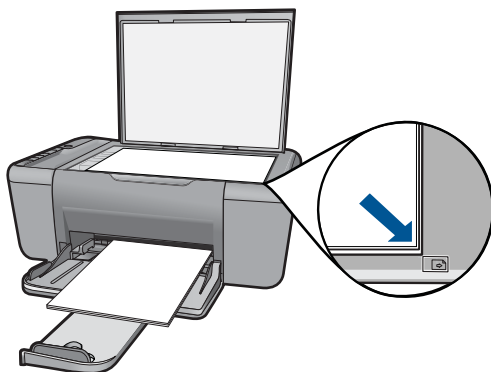
A nyomat üres

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti dokumentumot az üveglapra.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tinta szintjét a nyomtatópatronokban.](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze az eredeti dokumentumot az üveglapra.

Megoldás: Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.




Ok: Az eredeti példányt nem jól helyezte az üveglapra.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tinta szintjét a nyomtatópatronokban.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatópatronokban maradt tinta becsült szintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy öntesztjelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e

probléma. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

Ok: Meg kellett tisztítani a nyomtatópatronokat, vagy kevés volt a festék.

Hibák

Ha hiba történt a készüléknél, villoghatnak az eszköz jelzőfényei, illetve hibaüzenet jelenhet meg a számítógép képernyőjén.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Villogó jelzőfények](#)
- [A termékkel kapcsolatos üzenetek](#)
- [Fájlüzenetek](#)
- [Általános felhasználói üzenetek](#)
- [Papírüzenetek](#)
- [Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek](#)
- [Nyomtatópatron-üzenetek](#)

Villogó jelzőfények

A készülék jelzőfényei speciális fényoszorozatokkal jelzik a különböző hibaállapotokat. Az alábbi táblázat segítségével megtalálja a hibaállapotot annak alapján, hogy a készülék amely jelzőfényei világítanak, illetve villognak.

Figyelmeztető jelzőfény	A becsült tintaszint jelzőfényei	A példányszám megjelenítése	Bejelzőfény	Leírás	Megoldás
Gyorsan villog	Az összes ! gyorsan villog	E	Világít	A nyomtatópatronok nincsenek a nyomtatóban.	Helyezze be a nyomtatópatronokat.
Gyorsan villog	Világít	! Gyorsan villog	Világít	Kifogyott a papír a eszközből.	Töltsön be papírt, majd a folytatáshoz nyomja meg bármelyik gombot.
				A készülékben elakadt a papír.	Szüntesse meg a papírelakadást, majd a folytatáshoz nyomja meg bármelyik gombot.
Gyorsan villog	Az összes ! gyorsan villog	E	Világít	A nyomtatópatron-tartó elakadt.	Nyissa ki az első ajtót, és győződjön meg arról, hogy a nyomtatópatron-tartó nem akadt el.

(folytatás)

Figyelmeztető jelzőfény	A becsült tintaszint jelzőfényei	A példányszám megjelenítése	Bejelzőfény	Leírás	Megoldás
Gyorsan villog	Az aktuális tintaszint folyamatosan világít	E	Gyorsan villog	Lapolvasóhiba	Kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja be újra. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP vevőszolgálatával. Időközben folytathatja a termék nyomtatóként történő használatát.
Gyorsan villog	Az összes ! gyorsan villog	E	Gyorsan villog	Súlyos hiba történt a készülékkel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapcsolja ki a készüléket. 2. Húzza ki a tápkábelt. 3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt. 4. Kapcsolja be a készüléket <p>Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP-támogatással.</p>
10 másodpercig gyorsan villog, utána folyamatosan világít	Az aktuális kijelölés folyamatosan világít	Az aktuális kijelölés folyamatosan világít	10 másodpercig gyorsan villog, utána folyamatosan világít	A Lapolvasás gomb megnyomása után a számítógép nem válaszol.	Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, a szoftver telepítve van-e, és hogy a készülék és a számítógép között megvan-e az összeköttetés az USB-kábelen keresztül.
Gyorsan villog	Az összes ! gyorsan villog	E	Világít	A nyomtatópatronok nincsenek vagy nem megfelelően vannak behelyezve.	Helyezze be, vagy vegye ki és helyezze be újra a nyomtatópatronokat.
				A védőszalag nem lett eltávolítva a nyomtatópatronokról.	Vegye ki a nyomtatópatront, távolítsa el a szalagot, és helyezze vissza a nyomtatópatront.
				Lehetséges, hogy a nyomtatópatron meghibásodott.	Vegye és cserélje ki a fekete, a háromszínű

(folytatás)

Figyelmeztető jelzőfény	A becsült tintaszint jelzőfényei	A példányszám megjelenítése	Bejelzőfény	Leírás	Megoldás
					vagy mindkét nyomtatópatront.
Gyorsan villog	A háromszínű tintapatron tintaszintj elzöje ! gyorsan villog A fekete tintapatron tintaszintj elzöje folyamatosan világít	Az aktuális kijelölés folyamatosan világít	Világít	A háromszínű nyomtatópatron nincs bent vagy nem megfelelően van behelyezve.	Telepítse vagy távolítsa el, majd helyezze vissza a háromszínű nyomtatópatront.
Gyorsan villog	A háromszínű tintapatron tintaszintj elzöje folyamatosan világít A fekete tintapatron tintaszintj elzöje ! gyorsan villog	Az aktuális kijelölés folyamatosan világít	Világít	A fekete nyomtatópatron nincs bent, vagy nem megfelelően van behelyezve.	Telepítse vagy távolítsa el, majd helyezze vissza a fekete nyomtatópatront.
Világít	A háromszínű tintapatron tintaszintj elzöje ! és a negyedik jelzőfény gyorsan villog A fekete tintapatron tintaszintj elzöje	Az aktuális kijelölés folyamatosan világít	Világít	A háromszínű nyomtatópatron kifogyóban van. A háromszínű nyomtatópatront eltávolították.	Cserélje ki a háromszínű nyomtatópatront, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Cserélje ki a háromszínű nyomtatópatront, vagy nyomtasson tintahelyettesítő üzemmódban a fekete nyomtatópatronnal. További információ itt olvasható: „Nyomtatás

(folytatás)

Figyelmeztető jelzőfény	A becsült tintaszint jelzőfényei	A példányszám megjelenítése	Bejelzőfény	Leírás	Megoldás
	folyamatosan világít				tintahelyettesítő módban, ” 87. oldal.
Világít	A háromszínű tintapatron tintaszintj elzöje folyamatosan világít A fekete tintapatron tintaszintj elzöje ! és a negyedik jelzőfény gyorsan villog	Az aktuális kijelölés folyamatosan világít	Világít	A fekete nyomtatópatron kifogyóban van. A fekete nyomtatópatront eltávolították.	Cserélje ki a fekete nyomtatópatront, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Cserélje ki a fekete nyomtatópatront, vagy nyomtasson tintahelyettesítő üzemmódban a háromszínű nyomtatópatronnal. További információ itt olvasható: „Nyomtatás tintahelyettesítő módban, ” 87. oldal.

A termékkel kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a készülékhez kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Nem egyező firmware-változat](#)
- [A memória megtelt](#)

Nem egyező firmware-változat

Megoldás: Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A készülékben található szoftver és a számítógépen lévő szoftver verziója nem egyezik meg.

A memória megtelt

Megoldás: Próbáljon egyszerre kevesebb másolatot készíteni.

Ok: A másolni kívánt dokumentum mérete meghaladja a memóriájának kapacitását.

Fájlüzenetek

Az alábbiakban a fájlokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Hiba a fájl olvasása vagy írása közben](#)
- [A fájl nem található](#)
- [A fájlformátum nem támogatott](#)
- [Érvénytelen fájlnev](#)
- [A HP All-in-One által támogatott fájl típusok](#)

Hiba a fájl olvasása vagy írása közben

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájl, illetve a mappa neve megfelelő-e.

Ok: Az eszköz szoftvere nem tudta megnyitni vagy menteni a fájlt.

A fájl nem található

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: Nem állt rendelkezésre elég memória a számítógépen nyomtatási előnézetfájl létrehozásához.

A fájlformátum nem támogatott

Megoldás: Nyissa meg a fájlt egy másik programban, és mentse olyan formátumban, melyet a termékszoftver felismer.

További információk itt olvashatók:

[„A HP All-in-One által támogatott fájl típusok,” 83. oldal](#)

Ok: A termékszoftver nem ismeri fel, illetve nem támogatja a megnyitni vagy menteni próbált kép formátumát. Ha a kiterjesztés alapján úgy tűnik, hogy a fájl támogatott, akkor a fájl valószínűleg sérült.

Érvénytelen fájlnev

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájlnevben nem használt-e érvénytelen szimbólumokat.

Ok: A megadott fájlnev érvénytelen volt.

A HP All-in-One által támogatott fájl típusok

A támogatott fájlformátumokról tekintse meg az alábbiakat:

- A HP Photosmart szoftver a következő fájlformátumokat támogatja: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF és PNG.
- Beolvasáskor a HP Photosmart szoftver a következő fájlformátumokban tudja elmenteni a képet: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX és TIF.

Általános felhasználói üzenetek

Az alábbiakban az általános felhasználói hibákhoz kapcsolódó üzenetek listáját láthatja:

- [Nem lehet vágni](#)

- [Szegély nélküli nyomtatási hiba](#)
- [Nincsenek lapolvasási beállítások](#)
- [Nincs szabad lemezterület](#)

Nem lehet vágni

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A nem használt alkalmazások bezárása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Szabadítson fel több helyet a merevlemezen](#)

1. megoldási lehetőség: A nem használt alkalmazások bezárása

Megoldás: Zárjon be minden használaton kívüli alkalmazást. Ebbe beletartoznak az esetlegesen háttérben futó programok, például a képernyővédők és a vírusírtók is. Ha leállítja a víruskeresőt, a lapolvasás végeztével ne felejtse el újraindítani.

Ha gyakran előfordul ez a probléma, vagy más alkalmazások során memóriaproblémákat észlel, akkor szükség lehet a számítógép memóriájának bővítésére. További információkért tekintse meg a számítógép dokumentációját.

Ok: A számítógép nem rendelkezik elegendő memóriával.

2. megoldási lehetőség: Szabadítson fel több helyet a merevlemezen

Megoldás: Ürítse ki az asztalon található Lomtárat. Esetleg töröljön fájlokat a merevlemezről; például törölje az ideiglenes fájlokat.

Ok: A sikeres beolvasáshoz a merevlemezen legalább 50 MB szabad helynek kell lennie.

Szegély nélküli nyomtatási hiba

Megoldás: Keret nélküli nyomtatás nem lehetséges, ha csak fekete tintapatron található a nyomtatóban. Helyezzen háromszínű nyomtatópatront a nyomtatóba.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 37. oldal](#)

Ok: Az eszközben csak fekete patron volt, a készülék tintahelyettesítő módban volt, és keret nélküli nyomtatást kezdeményezett.

Nincsenek lapolvasási beállítások

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a szoftver telepítve van és fut. További tudnivalókat a HP All-in-One készülékhez kapott Kezdeti lépések útmutatóban olvashat.

Ok: A termékkel együtt szállított szoftver nincs telepítve, vagy nem fut.

Nincs szabad lemezterület

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: Nem állt rendelkezésre elegendő szabad memória a számítógépen a művelet elvégzéséhez.

Papírüzenetek

Az alábbiakban a papírhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [A tinta szárad](#)

A tinta szárad

Megoldás: Hagyja a kinyomtatott dokumentumot a gyűjtőtálcában, amíg az üzenet el nem tűnik. Ha a nyomatot az üzenet eltűnése előtt mindenképp el kell távolítania, akkor a nyomathordozót az alján tartva vagy a széleinél fogva óvatosan emelje fel, és helyezze valamilyen vízszintes felületre.

Ok: A fóliák és bizonyos egyéb nyomathordozók esetében a száradási idő hosszabb a megszokottnál.

Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a tápellátáshoz és a csatlakozáshoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Helytelen leállítás](#)

Helytelen leállítás

Megoldás: Nyomja meg a készülék vezérlőpultján található **Be** gombot a készülék be- és kikapcsolásához.

Ok: Legutóbbi használatkor helytelenül állították le a készüléket. Ha a hosszabbító, esetleg a fali csatlakozó kikapcsolásával állítják le a készüléket, az meghibásodhat.

Nyomtatópatron-üzenetek


Az alábbiakban a nyomtatópatronhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Nem eredeti HP-patronok vannak behelyezve.](#)
- [Előzőleg már használt eredeti HP-patronokat helyezett be](#)
- [Kifogyott az eredeti HP-tinta](#)
- [Kevés tinta](#)
- [Nyomtatás tintahelyettesítő módban](#)
- [Egy nyomtatópatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való](#)
- [A nyomtatópatronok hiányoznak, vagy a készülék nem ismeri fel őket](#)
- [Inkompatibilis nyomtatópatronok](#)
- [Nem a megfelelő nyílásban levő nyomtatópatronok](#)
- [Nyomtatópatron-probléma](#)

Nem eredeti HP-patronok vannak behelyezve.

Megoldás: Kövesse a számítógép kijelzőjén megjelenő utasításokat a munka folytatásához vagy cserélje ki a nyomtatópatronokat eredeti HP-patronokra.

A HP eredeti HP-nyomtatópatronok használatát ajánlja. A HP-nyomtatókhoz tervezett és tesztelt HP-nyomtatópatronok segítségével könnyűszerrel újra és újra nagyszerű nyomtatási eredményeket érhet el.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 37. oldal](#)

Ok: A készülék érzékelt, hogy nem HP nyomtatópatron került behelyezésre.

Előzőleg már használt eredeti HP-patronokat helyezett be

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Ha kielégítő, a folytatáshoz kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat.


A jelzett nyomtatópatronhoz lehetséges, hogy nem áll rendelkezésre tintaszint-kijelzés. A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatronot, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Ok: Egy eredeti HP nyomtatópatron, amit előzőleg egy másik nyomtatóban használtak.

Kifogyott az eredeti HP-tinta

Megoldás: Kövesse a számítógép kijelzőjén megjelenő utasításokat a munka folytatásához vagy cserélje ki a nyomtatópatronokat eredeti HP-patronokra.

A jelzett nyomtatópatronhoz lehetséges, hogy nem áll rendelkezésre tintaszint-kijelzés. A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatronot, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

„A patronok cseréje,” 37. oldal

Ok: Az eredeti HP-tinta az említett nyomtatópatronokból kifogyott.

Kevés tinta

Megoldás: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

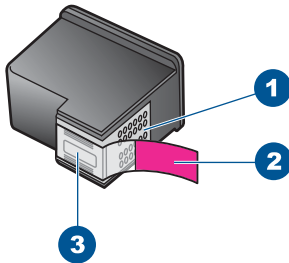
Ha újratöltött vagy felújított patronot használ (esetleg más termékben korábban már használt patronot), lehet, hogy a festékszintjelző pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

A HP-termékek újrahasznosításával és begyűjtésével kapcsolatos információkért látogassa meg a következő weblapot: www.hp.com/recycle.

Ok: A nyomtatópatron becsült tintaszintje alacsony volt, és a cseréjére lehet szükség.

Nyomtatás tintahelyettesítő módban

Megoldás: Ha mindkét patron az eszközben van, s mégis tintahelyettesítő móddal kapcsolatos üzenetet kapott, ellenőrizze, hogy a műanyag védőszalagot eltávolította-e a nyomtatópatronokról. Ha műanyag védőszalag fedi a nyomtatópatron érzékelőit, a készülék nem tudja érzékelni, hogy a nyomtatópatron a helyén van-e.



1	Rézszerű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín füllel (telepítés előtt eltávolítandó)
3	Tintafűvőkák a szalag alatt

Ok: Az eszköz a tintahelyettesítő módba lép, amint érzékelt, hogy csak egy nyomtatópatron van behelyezve. Ez a nyomtatási mód lehetővé teszi az egy

patronnal történő nyomtatást, de lassabb lesz, és hatással van a nyomtatási minőségre is.

Egy nyomtatópatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való

Megoldás: Ha a nyomtatópatronok hiányoznak, nem jól vannak behelyezve vagy nem a készülékhez való, egy vagy több, a nyomtatópatron állapotát jelző fény villogni kezd. Az alábbi üzenetek egyike megjelenhet a számítógép képernyőjén:

Nyomtatópatron problémák

Nem megfelelő nyomtatópatron(ok)

Nem megfelelően behelyezett patron(ok)

Hiányzó nyomtatópatron(ok)

A nyomtatópatronok hiányoznak, vagy a készülék nem ismeri fel őket

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok cseréje](#)

1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat

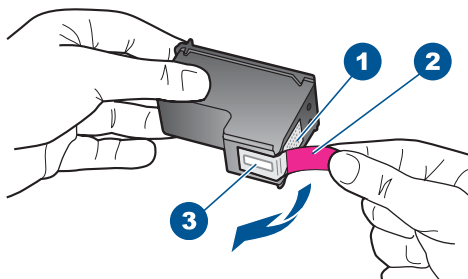
Megoldás: Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre pattantak.

Arról is győződjön meg, hogy a nyomtatópatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

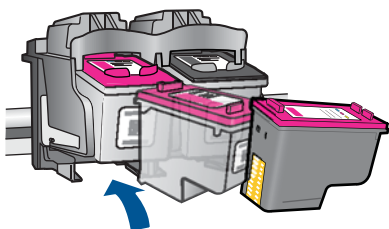
1. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
2. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.
3. Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: [„Nyomtatási kellékek rendelése,” 36. oldal.](#)
4. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fűvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszínű érintkezők vagy a tintafűvókák.

Győződjön meg arról, hogy az átlátszó műanyag védőszalag el van távolítva. Ha a szalag még mindig a festékfűvókákon van, húzza le finoman a rózsaszín fűlnél fogva. Ügyeljen arra, hogy a rézszínű szalagot, amely az elektromos érintkezőket tartalmazza, ne távolítsa el.



1	Rézszínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt eltávolítandó)
3	Festékfúvókák a szalag alatt

5. Helyezze vissza a nyomtatópatront a jobb oldali nyílás felé csúsztatva. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg be nem pattan a patronhelyre.



6. Ismételje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.

Ok: A jelzett nyomtatópatronok nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.

Megoldás: Tisztítsa meg a nyomtatópatron érintkezőit.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Száraz, pihementes törleruha, vagy bármely puha, nem foszló anyag.


💡 **Tipp** A kávéfilterek szőszmentesek, jól használhatók a nyomtatópatronok tisztítására.

- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatront).

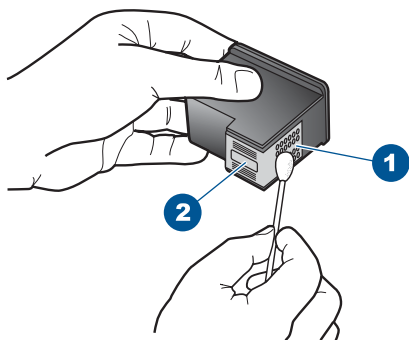
⚠ **Vigyázat!** A nyomtatópatron érintkezőinek tisztításához **ne** használjon fémtisztító folyadékot vagy alkoholt. Ezek kárt tehetnek a nyomtatópatronban vagy a készülékben.

A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

1. Kapcsolja be a terméket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót. A patrontartó a készülék közepére áll.
2. Várja meg, amíg leáll a patrontartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából.
3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.

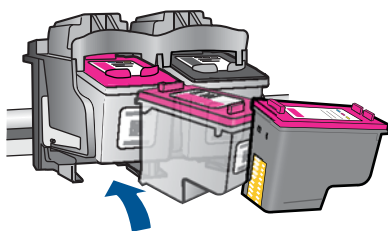
 **Megjegyzés** A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP All-in-One készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.

4. Vizsgálja meg a patron érintkezőit, hogy nem rakódott-e le rajtuk szennyeződés.
5. Mártsa be a törlőruhát a desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
6. A nyomtatópatronokat az oldalainál fogja meg.
7. Csak a rézszínű érintkezőket tisztítsa meg. Hagyja körülbelül tíz percig száradni a nyomtatópatronokat.



1	Rézszínű érintkezők
2	Tintafúvókák (nem kell tisztítani)

8. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patronat határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattán.




9. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
10. Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron ajtaját, és csatlakoztassa újra a tápkábelt a készülékhez.

Ok: A nyomtatópatron érintkezőit meg kellett tisztítani.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok cseréje

Megoldás: Cserélje ki a jelzett nyomtatópatront. Azt is megteheti, hogy eltávolítja a jelzett nyomtatópatront, és tintahelyettesítő módban nyomtat.

 **Megjegyzés** Tintahelyettesítő módban a készülék csak a számítógépről tud nyomtatni. Nyomtatási feladatot nem kezdeményezhet a vezérlőpultról (pl. fénykép nyomtatása memóriakártyáról).

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patronot.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Kapcsolódó témakörök

[„A patronok cseréje,” 37. oldal](#)

Ok: A nyomtatópatron sérült volt.

Inkompatibilis nyomtatópatronok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatópatronokat használja](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatópatronokat használja

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. A kompatibilis nyomtatópatronok listáját a készülékhez kapott nyomtatott útmutató is tartalmazza.

Ha a termékkel nem kompatibilis nyomtatópatronokat használ, cserélje ki a jelzett nyomtatópatronokat kompatibilis patronokra.

Ha úgy tűnik, hogy a megfelelő nyomtatópatronokat használja, lépjen tovább a következő megoldási lehetőségre.

További információk itt olvashatók:

- [„Nyomtatósi kellékek rendelése,”](#) 36. oldal
- [„A patronok cseréje,”](#) 37. oldal

Ok: A jelzett nyomtatópatronok nem voltak kompatibilisek a termékkel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

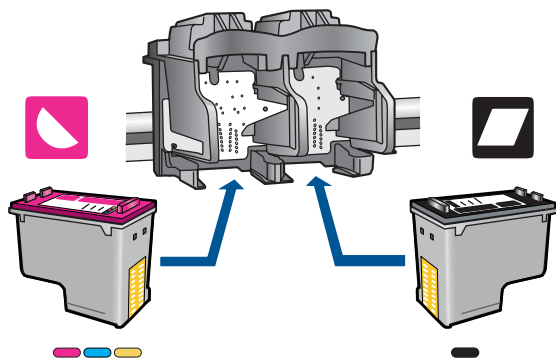
2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatópatronok nem ehhez a készülékhez készültek.

Nem a megfelelő nyílásban levő nyomtatópatronok

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a nyomtatópatronokat a megfelelő nyílásokba helyezte. Amennyiben igen, akkor vegye ki és helyezze vissza őket, majd ellenőrizze, hogy teljesen a helyükön vannak-e.

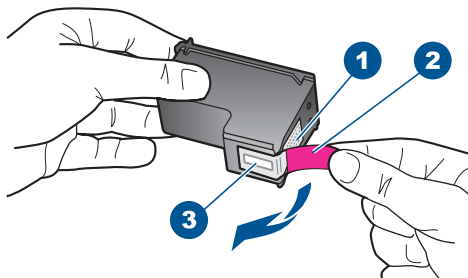


Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

1. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
2. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.
3. Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: [„Nyomtatósi kellékek rendelése,”](#) 36. oldal .

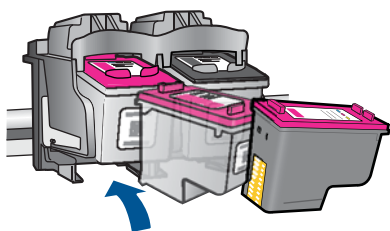
4. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fűvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszínű érintkezők vagy a tintafűvókák.

Győződjön meg arról, hogy az átlátszó műanyag védőszalag el van távolítva. Ha a szalag még mindig a festékfűvókákon van, húzza le finoman a rózsaszín fűlnél fogva. Ügyeljen arra, hogy a rézszínű szalagot, amely az elektromos érintkezőket tartalmazza, ne távolítsa el.




1	Rézszínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt eltávolítandó)
3	Festékfűvókák a szalag alatt

5. Helyezze vissza a nyomtatópatront a jobb oldali nyílás felé csúsztatva. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg be nem pattan a patronhelyre.



6. Ismétlje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.

 **Megjegyzés** Amennyiben a nyomtatópatronokat nem a megfelelő nyílásba helyezte, és nem tudja eltávolítani, vegye fel a kapcsolatot a HP-támogatással. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

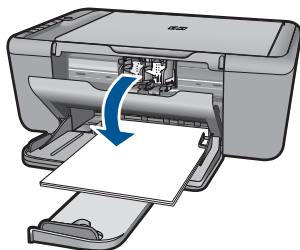
Ok: A jelzett nyomtatópatronok nem megfelelően lett behelyezve.

Nyomatópatron-probléma

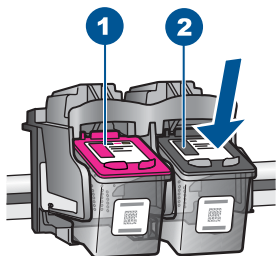
Az üzenet jelezheti, hogy melyik patron okozta a gondot. Amennyiben az üzenet nem tájékoztat arról, amelyik patron a hiba forrása, a következő lépések segítségével állapítsa meg, mi okozza a hibát. Miután ezt kiderítette, a hiba megoldását folytassa az első megoldási javaslattal.

A hibát okozó nyomtatópatron megkeresése

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.

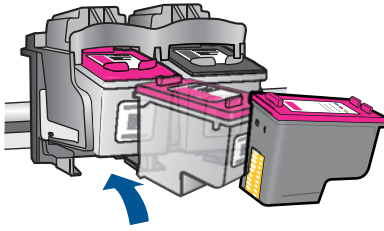


3. Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. A kompatibilis nyomtatópatronok listáját a készülékhez kapott nyomtatott útmutató is tartalmazza.
4. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből.
Az eltávolításhoz nyomja le a patronot, majd húzza maga felé, kifelé a nyílásból.



1	Háromszínű nyomtatópatron
2	Fekete nyomtatópatron

5. Csukja be a nyomtatópatron ajtaját.
6. Ellenőrizze, hogy a hiba megoldódott-e.
 - Ha a hiba megoldódott, akkor a fekete nyomtatópatronnal van a probléma.
 - Ha a hiba nem oldódott meg, folytassa a következő lépéssel.
7. Nyissa ki a nyomtatópatronok ajtaját és helyezze vissza a fekete nyomtatópatront a jobb oldali nyílásban előre csúsztatva. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg be nem kattann a helyére.



8. Távolítsa el a háromszínű nyomtatópatront a bal oldali nyílásból.
Az eltávolításhoz nyomja le a patront, majd húzza maga felé, kifelé a nyílásból.
9. Cszukja be a nyomtatópatron ajtaját.
10. Ellenőrizze, hogy a hiba megoldódott-e.
 - Ha a hiba megoldódott, akkor a háromszínű nyomtatópatronnal van a probléma.
 - Ha a hiba nem oldódott meg, akkor mindkét nyomtatópatronnal probléma van.
11. Nyissa ki a nyomtatópatronok ajtaját és helyezze vissza a háromszínű nyomtatópatront a bal oldali nyílásban előre csúsztatva. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg be nem kattant a helyére.
12. Cszukja be a nyomtatópatron ajtaját.
 - [1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat](#)
 - [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.](#)
 - [3. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok cseréje](#)

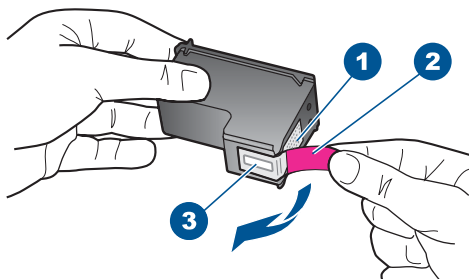
1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat

Megoldás: Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyezték őket.

Arról is győződjön meg, hogy a nyomtatópatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve.

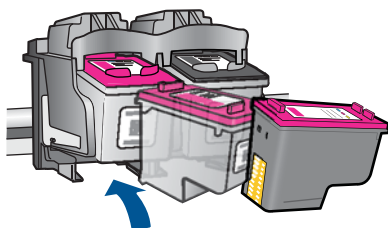
Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

1. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
2. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.
3. Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: [„Nyomtatási kellékek rendelése,” 36. oldal.](#)
4. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fűvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszínű érintkezők vagy a tintafűvókák.
Győződjön meg arról, hogy az átlátszó műanyag védőszalag el van távolítva. Ha a szalag még mindig a festékfűvókákon van, húzza le finoman a rózsaszín fűlnél fogva. Ügyeljen arra, hogy a rézszínű szalagot, amely az elektromos érintkezőket tartalmazza, ne távolítsa el.



1	Rézsínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépőfüllel (behelyezés előtt eltávolítandó)
3	Festékfűvőkák a szalag alatt

5. Helyezze vissza a nyomtatópatront a jobb oldali nyílás felé csúsztatva. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg be nem pattan a patronhelyre.



6. Ismételje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.

Ok: A jelzett nyomtatópatronok nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.

Megoldás: Tisztítsa meg a a hibát okozó nyomtatópatron(ok) érintkezőit.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Száraz, pihementes törleruha, vagy bármely puha, nem foszló anyag.

Tipp A kávéfilterek szőszmentesek, jól használhatók a nyomtatópatronok tisztítására.

- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatront).

Vigyázat! A nyomtatópatron érintkezőinek tisztításához **ne** használjon fémtisztító folyadékot vagy alkoholt. Ezek kárt tehetnek a nyomtatópatronban vagy a készülékben.

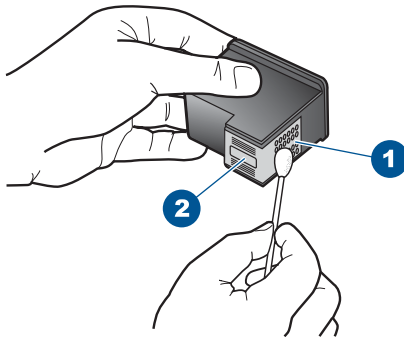
A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

1. Kapcsolja be a terméket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót. A patrontartó a készülék közepére áll.
2. Várja meg, amíg leáll a patrontartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából.
3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.



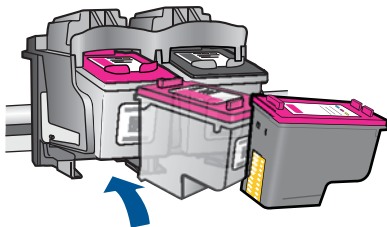
Megjegyzés A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP All-in-One készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.

4. Vizsgálja meg a patron érintkezőit, hogy nem rakódott-e le rajtuk szennyeződés.
5. Mártsa be a törlőruhát a desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
6. A nyomtatópatronokat az oldalainál fogja meg.
7. Csak a rézszínű érintkezőket tisztítsa meg. Hagyja körülbelül tíz percig száradni a nyomtatópatronokat.



1	Rézszínű érintkezők
2	Tintafúvókák (nem kell tisztítani)

8. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patronat határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattann.




9. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
10. Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron ajtaját, és csatlakoztassa újra a tápkábelt a készülékhez.

Ok: A nyomtatópatron érintkezőit meg kellett tisztítani.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok cseréje

Megoldás: Cserélje ki a hibát okozó nyomtatópatront. Amennyiben csak az egyik nyomtatópatron okozza a hibát, a hibás patront el is távolíthatja, és folytathatja a munkát tintahelyettesítő módban.

 **Megjegyzés** Tintahelyettesítő módban a készülék csak a számítógépről tud nyomtatni. Ilyen esetben a vezérlőpultról nem lehetséges nyomtatási feladatok (mint a másolás vagy lapolvasás) indítása. További információ itt olvasható: [„Nyomtatás tintahelyettesítő módban,” 87. oldal.](#)

Ok: Egy vagy mindkét nyomtatópatronnal problémája volt.

9 Az aktuális feladat leállítása

Nyomatási feladat leállítása a HP All-in-One készüléken

- ▲ A vezérlőpulton nyomja meg a **Visszavonás** gombot. Ha a nyomtatás nem állt le, nyomja meg újra a **Visszavonás** gombot.
A nyomtatás törlése pár percig is eltarthat.

10 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP All-in-One nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Közlemény](#)
- [Specifikációk](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)

Közlemény

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden elzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard elzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerző jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jóváállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jóváállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban elforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

Specifikációk

Ebben a fejezetben a HP All-in-One készülékre vonatkozó műszaki leírást találja. A teljes termék-leírást a termék adatlapjain, a következő helyen találja: www.hp.com/support.

Rendszerkövetelmények

A szoftver- és rendszerkövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support.

Környezeti specifikációk

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °C és 32 °C között (59 °F és 90 °F között)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °C és 40 °C között (41 °F és 104 °F között)
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó 28 °C maximális harmatpont
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40 °C és 60 °C között (-40 °F és 140 °F között)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Papírtálca kapacitása

Sima papírlapok (75 g/m² [20 font]): Akár 80

Borítékok: Akár 10

Kartotéklapok: Akár 30

Fotópapír: Akár 30

Papírméret

A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Papír tömege

Sima papír: 75–90 g/m² (20–24 font)

Borítékok: 75–90 g/m²

Kártyák: Legfeljebb 200 g/m²

Fotópapír: Legfeljebb 280 g/m² (75 font)

Nyomatási specifikációk

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Panoráma méretű nyomtatás
- Módszer: tintasugaras hőnyomatás (drop-on-demand thermal inkjet)
- Nyelv: PCL3 GUI

Másolási specifikációk

- Digitális képfeldolgozás
- A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak
- Maximális másolatnagyítás 200 és 400% között (modelltől függően)
- Maximális másolatkicsinyítés 25 és 50% között (modelltől függően)

Lapolvasási specifikációk

- Képszerkesztőt tartalmaz
- Twain-kompatibilis szoftverinterfész
- Felbontás: maximálisan 4800 x 4800 ppi optikai (modelltől függően) és 19200 ppi szoftveres felbontás
A ppi-felbontásról a lapolvasó szoftverében tájékozódhat bővebben.
- Színes: 48 bites színes, 8 bites szürkeskálás (256 szürkeségi árnyalat)
- Maximális beolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm

Nyomatási felbontás

A nyomtató felbontásáról a nyomtatószoftverben tájékozódhat. További információ itt olvasható: „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 21. oldal.

A patron oldalkapacitása

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies oldalon olvashat bővebben.

Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor a zajra vonatkozóan információkat kaphat a HP webhelyén. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetőek, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatóak:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Vegyí anyagok](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi környezetkímélő ötletekkel segítséget kíván nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és csökkentéséhez. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

A készülék környezetvédelmi funkciói

- **Intelligens webes nyomtatás:** A HP intelligens webes nyomtatási felülete tartalmazza a **Vágókönyv**, illetve a **Klipek szerkesztése** ablakokat, amelyekben az internetről gyűjtött klipeket tárolhatja, rendszerezheti vagy nyomtathatja ki. További információ itt olvasható: [„Weblap nyomtatása,” 19. oldal.](#)
- **Az energiatakarékos kapcsolattal kapcsolatos információk:** Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: [„Teljesítményfelvétel,” 104. oldal.](#)
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosítási információiért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

Alvó üzemmódban az energiafogyasztás jelentősen csökken. Ezzel nemcsak a természeti erőforrásokat kímélheti, hanem a készülék kiváló teljesítményének megőrzése mellett pénzt is megtakaríthat. Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a termék adatlapjait vagy a műszaki adatlapot. Az engedélyezett termékekkel kapcsolatos információk a www.hp.com/go/energystar webcímen is hozzáférhetők.

Parlament és Bizottság). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SNPRH-0801. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209), sem a termékszámmal (CH368A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC
200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0801
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Tárgymutató

B

- beolvasás
 - lapolvasási specifikációk 102
- borítékok 67

CS

- csatlakoztatási problémák
 - A HP All-in-One nem kapcsol be 44

E

- elkenődött tinta 51
- érvénytelen fájlnev 83

F

- fájl
 - érvénytelen név 83
 - nem támogatott fájlformátum 83
 - támogatott formátumok 83
- faxolás
 - gyenge minőségű nyomatok 54
- faxolási problémák
 - gyenge nyomtatási minőség 54

GY

- gyenge faxnyomtatási minőség 54

H

- hatósági nyilatkozatok
 - szabályozási modellszám 106
- helytelen leállítás 85
- hiányzik
 - információ a másolt eredetiről 77
 - szöveg lapolvasásból 74
- hibaelhárítás
 - beállítások 44
 - faxolási problémák 54
 - hibaüzenetek 79

- lapolvasás 73
- másolás 75
- nyomtatás 67
- nyomtatási minőség 51
- USB-kábel 46
- hibaüzenetek
 - fájl olvasása vagy írása 83

J

- jótállás 44

K

- környezet
 - környezeti specifikációk 101
 - Környezeti termékkezelési program 102

L

- lapolvasás
 - a szöveg helyén szaggatott vonalak látszanak 74
 - elrendezés a lapon nem megfelelő 74
 - hibaelhárítás 73
 - levágás nem megfelelő 74
 - nincsenek lapolvasási beállítások hiba 84
 - szövegformátum nem megfelelő 74
 - szöveg hibás 74
 - üres 73
- levágás
 - sikertelen 84

M

- margók
 - nem megfelelő 69, 77
- másolás
 - hiányzó információ 77
 - hibaelhárítás 75
 - papírtípusok, javasolt 33
 - specifikációk 102
 - üres 78
- másolás indítása

- fekete 6
- színes 6
- műszaki adatok
 - környezeti specifikációk 101
 - lapolvasási specifikációk 102
 - másolási specifikációk 102
 - nyomtatási specifikációk 102
 - rendszerkövetelmények 101

N

- nagyítás 77
- nem egyező firmware-változat 82
- nincsenek lapolvasási beállítások hiba 84

NY

- nyomtatás
 - a borítékok nyomtatása nem megfelelő 67
 - értelmetlen karakterek 69
 - fordított sorrend 69
 - függőleges csíkok 64
 - halvány 60
 - hibaelhárítás 67
 - minőség, hibaelhárítás 51, 54, 58, 63
 - nem megfelelő margók 69
 - specifikációk 102
 - torz nyomat 56
 - üres nyomat 71
- nyomtatási beállítások
 - nyomtatási minőség 50
- nyomtatási minőség
 - elkenődött tinta 51
- nyomtatópatronok
 - előzőleg használt 86
 - hiányzik 88
 - hibaüzenet 88
 - kevés tinta 71, 87
 - nem HP-tinta 86

nem megfelelő 88
sérült 88

tintapatronok
HP-tinta kifogyott 86

P

papír
javasolt típusok 23
javasolt típusok
másoláshoz 33
problémák
hibaüzenetek 79
lapolvasás 73
másolás 75
nyomtatás 67

R

rendszerkövetelmények 101
rossz nyomtatási minőség 51

SZ

szegély 77
szín
tompá 60
szoftver eltávolítása 49
szoftvertelepítés
eltávolítás 49
újratelepítés 49
szoftver újratelepítése 49
szöveg
beolvasott képen szaggatott
vonalak 74
egyenetlen 66
értelmetlen karakterek 69
hibás formátum a
lapolvasásnál 74
nem fed be 54
nem megfelelő vagy hiányzik
a beolvasott példányon
74
sima betűtípusok 66

T

támogatási eljárás 41
támogatási időszak lejárt
után 43
telefonos támogatás 41
telefonos támogatás időtartama
támogatás időtartama 42
tinta
csíkok a papír hátoldalán
65
kevés 71, 87
száradási idő 85

U

újrahasznosítás
tintapatronok 103
USB-kábel telepítése 46

Ü

ügyfélszolgálat
jótállás 44
üres
lapolvasás 73
másolás 78