



Guida Windows

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209



Sommario

1	Procedure	3
2	Conoscere l'unità HP All-in-One	
	Parti della stampante	5
	Caratteristiche del pannello di controllo	6
3	Stampa	
	Stampa di documenti	9
	Stampa delle foto	10
	Stampa di buste	12
	Stampa su supporti speciali	13
	Stampa di una pagina Web	19
5	Scansione	
	Eseguire la scansione su un computer	31
6	Copia	
	Copiare documenti mischiati o di testo	33
	Impostazione del tipo di carta per la copia	35
7	Utilizzo delle cartucce	
	Verifica dei livelli di inchiostro stimati	37
	Ordinare le cartucce di inchiostro	38
	Pulizia automatica delle cartucce	39
	Sostituire le cartucce	39
	Informazioni sulla garanzia della cartuccia	41
8	Risolvere un problema	
	Assistenza HP	43
	Risoluzione di problemi relativi alla configurazione	46
	Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	52
	Risoluzione dei problemi di stampa	68
	Risoluzione dei problemi di scansione	73
	Risoluzione dei problemi di copia	76
	Errori	79
10	Informazioni tecniche	
	Avviso	101
	Caratteristiche tecniche	101
	Programma per la protezione dell'ambiente	102
	Avvisi normativi	105
	Indice	109

1 Procedure

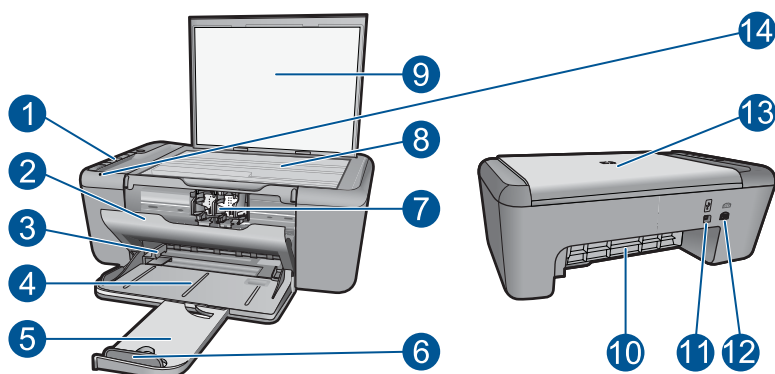
Informazioni sull'utilizzo di HP All-in-One

- "[Copiare documenti mischiati o di testo](#)" a pagina 33
- "[Eseguire la scansione su un computer](#)" a pagina 31
- "[Caricamento dei supporti](#)" a pagina 27
- "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 39

2 Conoscere l'unità HP All-in-One

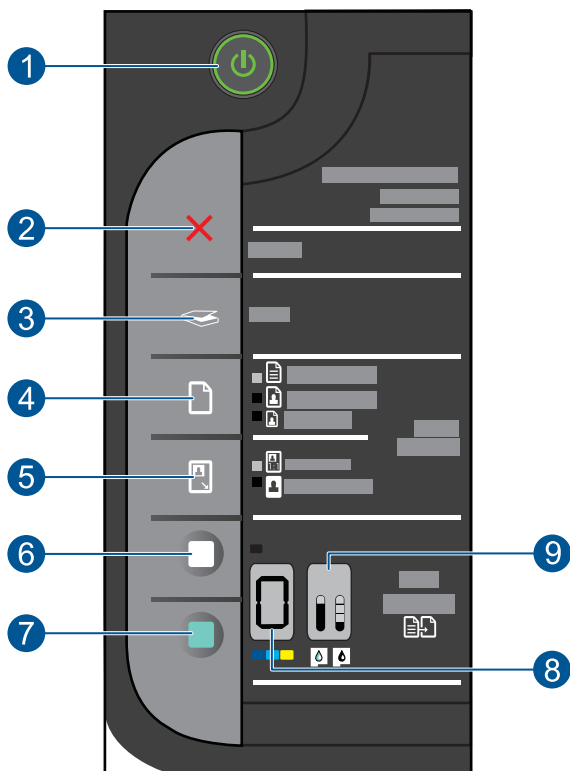
- [Parti della stampante](#)
- [Caratteristiche del pannello di controllo](#)

Parti della stampante



1	Pannello di controllo
2	Sportello della cartuccia
3	Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione principale
4	Vassoio per carta
5	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
6	Arresto per la carta
7	Carrello
8	Superficie di scansione
9	Pellicola del coperchio
10	Sportello posteriore
11	Porta USB posteriore
12	Collegamento dell'alimentazione (utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP).
13	Coperchio
14	Spia di attenzione

Caratteristiche del pannello di controllo



1	Accesso: Consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
2	Annulla: Interrompe l'operazione corrente.
3	Scansione: Avvia la scansione di un originale dal vetro.
4	Scelta accurata della carta : Modifica l'impostazione del tipo di carta per la copia in carta comune o carta fotografica. Le spie per la selezione della carta indicano il tipo e il formato carta selezionato come, ad esempio, A4 o Lettera comune , Carta fotografica di grandi dimensioni o Carta fotografica di piccole dimensioni .
5	Dimensioni effettive/Adatta a pagina: consente di ingrandire l'originale fino alla dimensione massima che può essere contenuta all'interno dei margini del formato della carta selezionata per la copia.
6	Avvio copia Nero: consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero.
7	Avvio copia Colore: consente di avviare un lavoro di copia a colori.
8	LCD del numero di copie: mostra il numero di copie da stampare. Inoltre, visualizza un avviso quando nel dispositivo la carta è esaurita.

9	Misuratore del livello di inchiostro: Indica il livello di inchiostro di ciascuna cartuccia di stampa, quattro indicatori per la cartuccia in tricromia e quattro per la cartuccia del nero. Inoltre, visualizza un avviso in caso di problemi con le cartucce d'inchiostro.
---	---

3 stampa

Scegliere un lavoro di stampa per continuare.



["Stampa di documenti"](#) a pagina 9



["Stampa delle foto"](#) a pagina 10



["Stampa di buste"](#) a pagina 12



["Stampa su supporti speciali"](#) a pagina 13



["Stampa di una pagina Web"](#) a pagina 19

Argomenti correlati

- ["Caricamento dei supporti"](#) a pagina 27
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 25

Stampa di documenti

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.



Nota Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

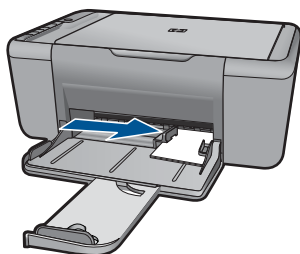
Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 21](#)
- ["Uso dei collegamenti per la stampa" a pagina 21](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 23](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 99](#)

Stampa delle foto

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.



2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avviso e consente di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima**, nell'area **Opzioni di base**.

 **Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa **Max dpi**. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampare utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 20.

9. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
10. (Facoltativo) Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Colore** e selezionare la casella di spunta **Stampa in scala di grigi**. Nell'elenco a discesa, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Alta qualità**: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare le foto in scala di grigi. Ciò consente di creare delle tonalità di grigio opaco e naturale.
 - **Solo inchiostro nero**: utilizza l'inchiostro nero per stampare la foto in scala di grigi. L'ombreggiatura grigia si ottiene con la variazione dell'insieme di punti neri che può causare lo sgranamento dell'immagine.
11. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Per stampare un'immagine senza bordi

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel lato destro del vassoio di alimentazione.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Nell'elenco **Formato**, fare clic sul formato della carta fotografica caricata nel vassoio di alimentazione.
Se la casella di spunta **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordi del formato specificato.

8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.



Nota Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Carta comune** o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

9. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata.

Se il formato e il tipo di carta senza bordi non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avviso e consente di selezionare un tipo o un formato differente.

10. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Argomenti correlati

- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)
- ["Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 20](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 21](#)
- ["Uso dei collegamenti per la stampa" a pagina 21](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 23](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 99](#)

Stampa di buste

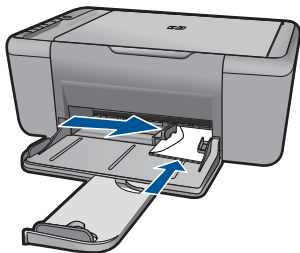
È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.



Nota Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per stampare le buste

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso. L'anta deve trovarsi sul lato sinistro.
3. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato:** un formato busta appropriato
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

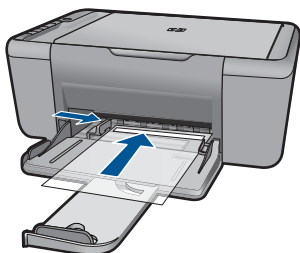
Argomenti correlati

- ["Caricamento dei supporti"](#) a pagina 27
- ["Visualizza la risoluzione di stampa"](#) a pagina 21
- ["Uso dei collegamenti per la stampa"](#) a pagina 21
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite"](#) a pagina 23
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 99

Stampa su supporti speciali

Stampa di lucidi

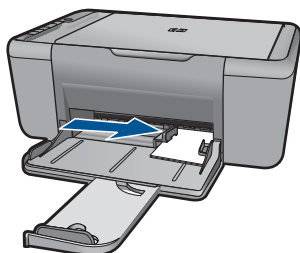
1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i lucidi nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo adesivo rivolto verso l'alto e verso la stampante.
3. Spingere con cautela i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei lucidi.



5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
6. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
7. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di lucido appropriato.
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa di cartoline

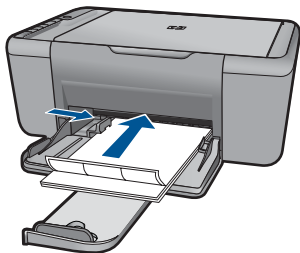
1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le cartoline nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
3. Spingere le cartoline nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle cartoline.



5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e su **Carte speciali**, quindi selezionare il tipo di cartolina appropriato.
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Formato:** un formato di supporto appropriato
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa di etichette

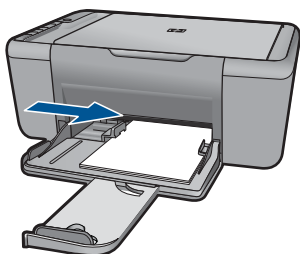
1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i fogli di etichette nel lato destro del vassoio. Il lato delle etichette deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.



6. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
7. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
8. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
9. Fare clic su **OK**.

Stampa di brochure

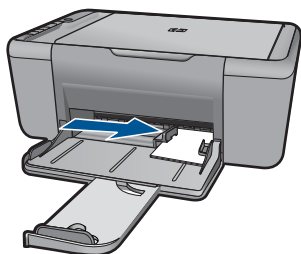
1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** **Ottima**
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare una carta per stampanti a getto d'inchiostro HP appropriata.
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
 - **Formato:** un formato carta appropriato.
 - **Stampa fronte/retro:** **Manuale**
8. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa di biglietti d'auguri

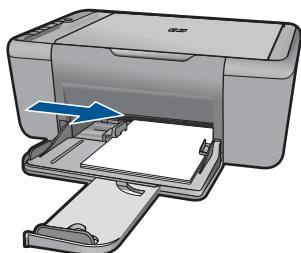
1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i biglietti d'auguri nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere i biglietti nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei biglietti.



6. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** Normale
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare un tipo di biglietto appropriato.
 - **Formato:** un formato di biglietto appropriato
8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

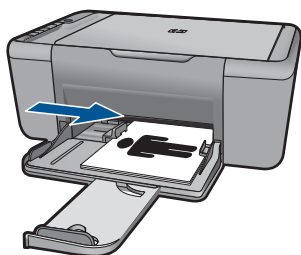
Stampa di opuscoli

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

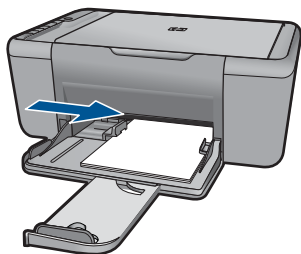
6. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
7. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa opuscoli**.
8. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare una delle seguenti opzioni di rilegatura:
 - **Opuscolo rilegato a sinistra**
 - **Opuscolo rilegato a destra**
9. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
10. Quando richiesto, ricaricare le pagine stampate nel vassoio della carta come illustrato nella figura che segue.



11. Fare clic su **Continua** per completare la stampa dell'opuscolo.

Stampa di poster

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo carta:** **Carta comune**
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
 - **Formato:** un formato carta appropriato

7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi su **Caratteristiche della stampante**.
8. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
9. Fare clic sul pulsante **Seleziona pagine affiancate**.
10. Verificare che il numero di pagine affiancate selezionate corrisponda al numero di fogli del poster, quindi fare clic su **OK**.



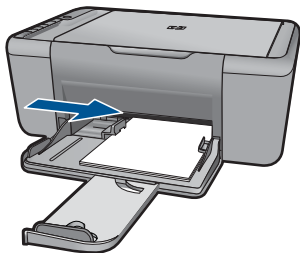
11. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa di supporti per il trasferimento a caldo

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti per il trasferimento a caldo nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.



3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Tipo carta:** fare clic su **Altri tipi**, su **Carte speciali** e infine su **Altra carta speciale**.
 - **Formato:** un formato carta appropriato
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
8. Fare clic su **Caratteristiche della stampante**, quindi impostare **Immagine speculare** su **Attivata**.



Nota Alcuni programmi per il trasferimento a caldo non richiedono la stampa di un'immagine speculare.

9. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)
- ["Uso dei collegamenti per la stampa" a pagina 21](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 23](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 99](#)

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 (o una versione superiore) oppure Firefox (2.0 o una versione successiva) per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, selezionare **HP Smart Web Printing** sul menu **File**. Quando viene selezionato appare un segno di spunta.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.

3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare le opzioni **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 21](#)
- ["Uso dei collegamenti per la stampa" a pagina 21](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 23](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 99](#)

Stampare utilizzando il Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP All-in-One effettuerà la stampa. La stampa in modalità Max dpi viene supportata solo dai seguenti tipi di carta:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica HP ottimizzata
- Hagaki fotografica

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
 5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
 6. Nell'area **Caratteristiche della stampante**, selezionare **Attivata** nell'elenco a discesa **Max dpi**.
 7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
 9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.
-
-  **Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità, fare clic su **Risoluzione**.
-
10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Argomenti correlati

["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 21](#)

Visualizza la risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

Uso dei collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.



Nota Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica–Senza bordi:** consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Risparmio carta per la stampa:** Stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- **Stampa fotografica–Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.



Nota È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Definizione delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

4 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP All-in-One. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

ColorLok

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

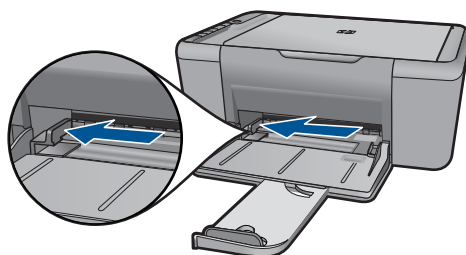
Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Caricamento dei supporti

- ▲ Selezionare un formato carta per continuare.

Caricare carta di piccolo formato

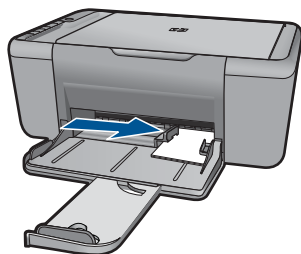
- Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
 - ☐ Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



- Caricare la carta.
 - ☐ Inserire la risma di carta fotografica nell'apposito vassoio dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.
 - ☐ Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

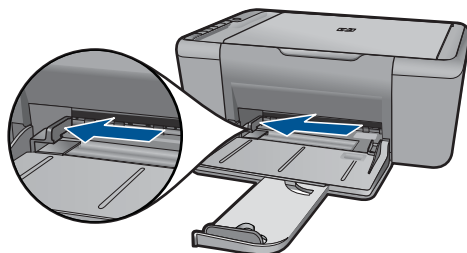
 **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso destra fino a toccare il bordo della risma.



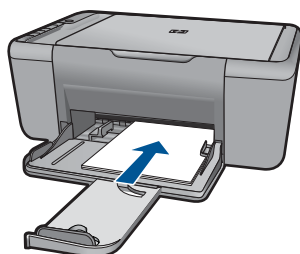
Caricamento di carta di formato standard

- Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta
 - ☐ Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

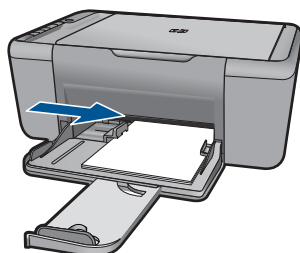


b. Caricare la carta.

- ☐ Caricare la risma di carta nel vassoio di alimentazione in modo che il lato corto del foglio venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso il basso.

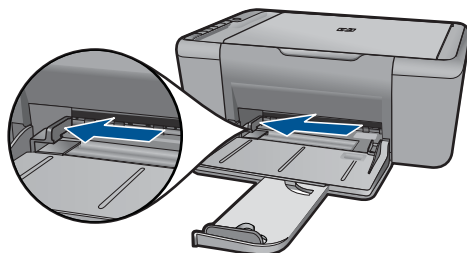


- ☐ Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- ☐ Far scorrere la guida della larghezza della carta verso destra fino a toccare il bordo della risma.

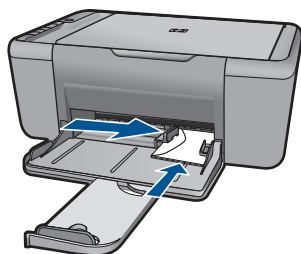


Caricamento delle buste

- a.** Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
 - ☐ Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



- ☐ Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.
- b. Caricare le buste.**
 - ☐ Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.
 - ☐ Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.
 - ☐ Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



5 Scansione

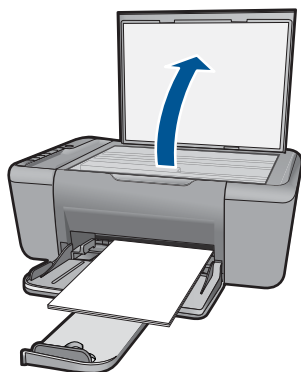
- [Eseguire la scansione su un computer](#)

Eseguire la scansione su un computer

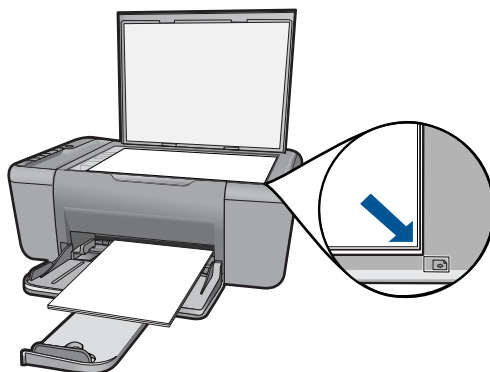
- ▲ Fare quanto segue:

Scansione di una singola pagina

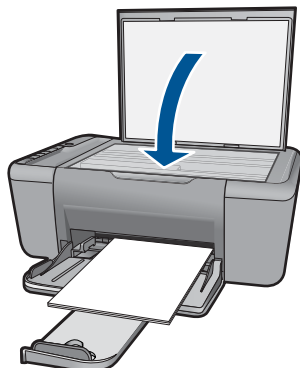
- a. Caricare gli originale.
 - ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- ☐ Chiudere il coperchio.



- b. Avviare la scansione.
 - ☐ Premere **Scansione**.
- c. Visualizzare l'anteprima e confermare.
 - ☐ Visualizzare in anteprima l'immagine acquisita tramite la scansione e confermare.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 99](#)

6 Copia

["Copiare documenti mischiati o di testo" a pagina 33](#)

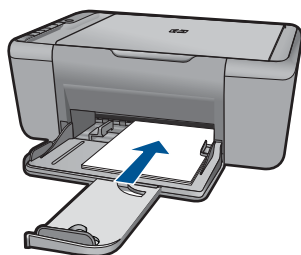
Copiare documenti mischiati o di testo

- ▲ Fare clic su un tipo di copia per continuare.

Copia in bianco e nero

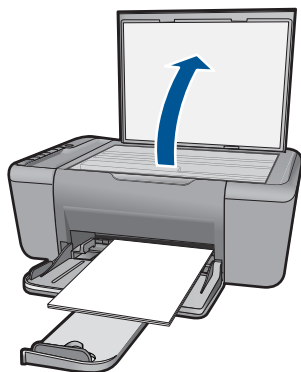
a. Caricare la carta.

- ☐ Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.

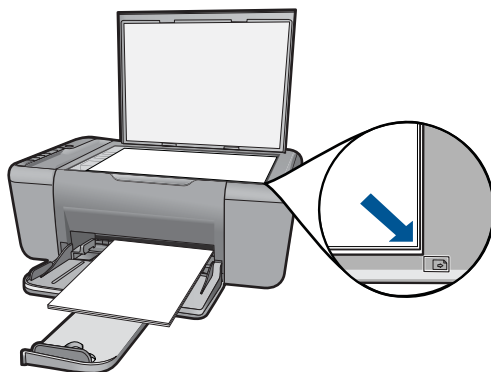


b. Caricare gli originale.

- ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



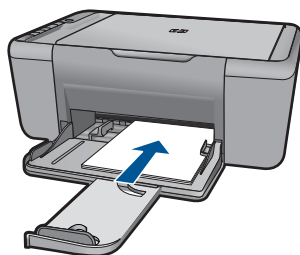
- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



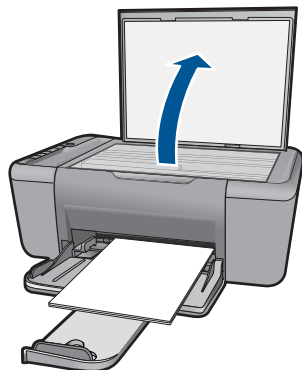
- ☐ Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare il tipo di carta.
 - ☐ Premere **Scelta accurata della carta** per selezionare il tipo di carta.
- d. Avviare la copia.
 - ☐ Premere **Avvio copia Nero**. Premerlo più volte per aumentare il numero di copie.

Copia a colori

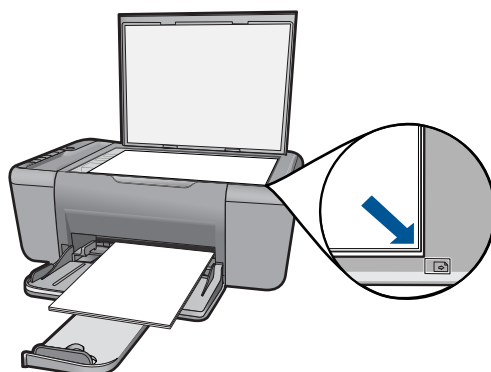
- a. Caricare la carta.
 - ☐ Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare gli originale.
 - ☐ Sollevare il coperchio dell'unità.



- ☐ Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- ☐ Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare il tipo di carta.
 - ☐ Premere **Scelta accurata della carta** per selezionare il tipo di carta.
- d. Avviare la copia.
 - ☐ Premere **Avvio copia Colore**. Premerlo più volte per aumentare il numero di copie.

Argomenti correlati

- ["Impostazione del tipo di carta per la copia"](#) a pagina 35
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 99

Impostazione del tipo di carta per la copia

È possibile impostare il tipo di carta per la copia sia su **Comune**, **Foto (Grande)** che su **Foto (Piccola)**.



Nota Le copie realizzate su carta comune vengono eseguite automaticamente in qualità **Normale**. Le copie realizzate su carta fotografica vengono eseguite automaticamente in qualità **Ottima**.

Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	Comune
Carta HP bianca lucida	Comune
Carta fotografica HP advanced, lucida	Photo
Carta fotografica HP Advanced, opaca	Photo
Carta fotografica HP Advanced 4 x 6 pollici	Foto (Piccola)
Carta fotografica HP	Photo
Carta fotografica HP ordinaria	Photo
Carta fotografica per uso quotidiano HP Everyday Photo Paper, semi-lucida	Photo
Altra carta fotografica	Photo
Carta HP Advanced Paper	Comune
Carta HP All-in-One	Comune
Carta per stampa HP	Comune
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	Comune
Legale	Comune

Argomenti correlati

["Informazioni di base sulla carta" a pagina 25](#)

7 Utilizzo delle cartucce

- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Pulizia automatica delle cartucce](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)

Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

 **Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 38](#)

Ordinare le cartucce di inchiostro

Per trovare il numero per il riordino delle cartucce, utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One.

Individuare i numeri delle cartucce

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **impostazioni**, puntare su **Impostazioni stampa**, quindi su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa. Dal menu in basso selezionare **Dettagli cartuccia**.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Per ordinare le cartucce d'inchiostro dal desktop

- ▲ Per sapere quali materiali di consumo HP utilizzare con la stampante, ordinare i materiali di consumo online o creare un elenco stampabile dei materiali di consumo da acquistare, aprire il Centro soluzioni HP e selezionare la funzione per gli acquisti online.

Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, è possibile accedere alle informazioni sulle cartucce e ordinare online dal sito www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Argomenti correlati

["Selezione delle cartucce di stampa corrette" a pagina 38](#)

Selezione delle cartucce di stampa corrette

HP raccomanda l'uso di cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro"](#) a pagina 38

Pulizia automatica delle cartucce

Se le pagine stampate risultano sbiadite o presentano striature d'inchiostro, è probabile che l'inchiostro delle cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite. Per maggiori informazioni, vedere ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati"](#) a pagina 37.

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, eseguire la procedura di pulizia automatica.

△ **Avvertimento** Pulire le cartucce solo se necessario. Eseguendo operazioni di pulizia non necessarie si consuma l'inchiostro e si accorcia la durata della cartuccia.

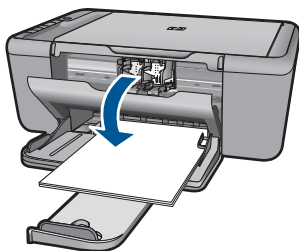
Pulizia delle cartucce

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.
2. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Sostituire le cartucce

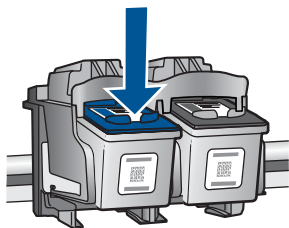
Per sostituire le cartucce

1. Controllare l'alimentazione
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello della cartuccia.



Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

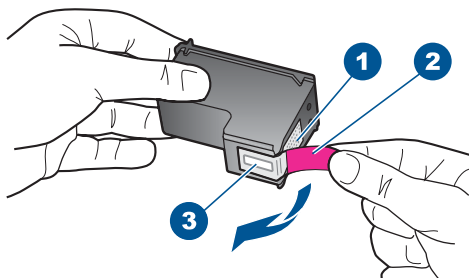
- b. Premere verso il basso per rilasciare la cartuccia, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



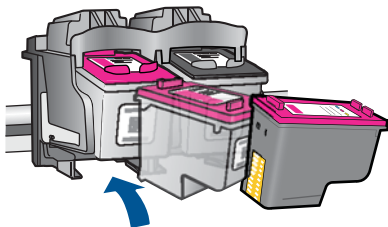
3. Inserire una nuova cartuccia.
 - a. Disimballaggio della cartuccia.



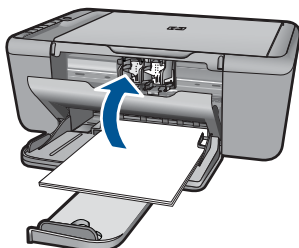
- b. Rimuovere il nastro di plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



- c. Allineare le icone colorate, quindi infilare la cartuccia nell'alloggiamento fino al completo inserimento.



d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



4. Allineare le cartucce.

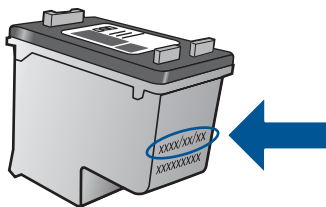
Argomenti correlati

- ["Selezione delle cartucce di stampa corrette" a pagina 38](#)
- ["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 38](#)

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

8 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Risoluzione di problemi relativi alla configurazione](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Errori](#)

Assistenza HP

- [Procedura di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support.
L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
 - Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Numeri di telefono di assistenza](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Numeri di telefono di assistenza

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

È possibile che si verifichino vari problemi se il prodotto viene collegato al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP Photosmart sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 51.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Il prodotto non si accende

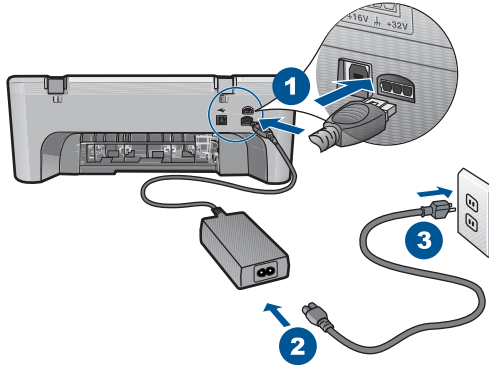
Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato](#)
- [Soluzione 2: Premere il pulsante Acceso più lentamente](#)

Soluzione 1: Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato

Soluzione:

- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore

- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se il prodotto è collegato a una presa con interruttore, accertarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Il prodotto non è collegato correttamente a una presa di corrente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Premere il pulsante Acceso più lentamente

Soluzione: Se il pulsante **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Acceso** una sola volta. L'accensione del prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che il prodotto venga spento.

△ **Avvertimento** Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente.

Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

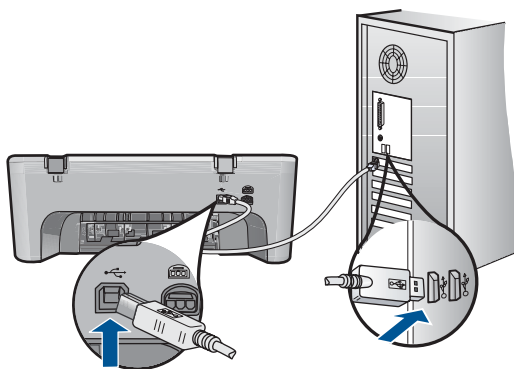
Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità tramite un cavo USB. È sufficiente inserire un'estremità del cavo USB sul retro del computer e l'altra estremità sul retro del prodotto. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.

Se è stato installato il software, disinstallarlo e reinstallarlo nuovamente, collegando il cavo USB solo quando richiesto.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida all'avvio fornita con l'unità.

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Premere il pulsante Acceso per accendere l'unità](#)

- [Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita](#)
- [Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer](#)
- [Soluzione 4: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente](#)
- [Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.](#)

Soluzione 1: Premere il pulsante Acceso per accendere l'unità

Soluzione: Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

Causa: L'unità potrebbe essere ancora spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita

Soluzione: Utilizzare gli strumenti di sistema sul computer per modificare l'impostazione dell'unità come stampante predefinita.

Causa: Il lavoro di stampa è stato inviato alla stampante predefinita, ma questa unità ancora non era stata selezionata come stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer

Soluzione: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer.

Causa: L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente

Soluzione: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: La carta nell'unità potrebbe essere esaurita.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Soluzione: Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

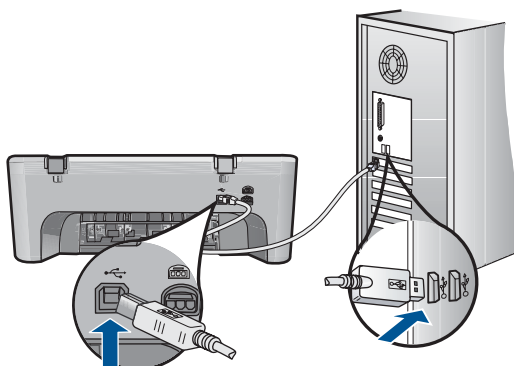
Causa: Il sistema non soddisfaceva i requisiti minimi per poter installare il software.

Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Soluzione: Verificare che il prodotto sia installato correttamente, quindi provare a ristabilire il collegamento.

Per rieseguire il collegamento USB

1. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente o provare a collegarlo in un'altra porta USB.
 - Non collegare il cavo USB alla tastiera.
 - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione del prodotto, quindi collegarlo nuovamente.
3. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



4. Fare clic su **Riprova** per rieseguire il collegamento.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Causa: In genere, viene visualizzato un segno di spunta verde per indicare che l'interfaccia plug-and-play funziona correttamente. In caso contrario, viene visualizzata una X rossa.

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Soluzione: Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni a video. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando l'utilità di disinstallazione fornita con l'unità.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 51](#)

Causa: L'origine dell'errore è sconosciuta.

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP, Deskjet F4400 All-in-One series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows

 **Nota** Utilizzare tale metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows (fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP, Deskjet F4400 All-in-One series**, **Disinstalla**).

1. Aprire il pannello di controllo di Windows e fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.

 **Nota** La procedura per aprire il pannello di controllo varia in base al sistema operativo. In caso di dubbi, consultare la Guida di Windows.

2. Selezionare il **software dei driver HP Deskjet All-In-One** e fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare il prodotto dal computer.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

5. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se in Centro soluzioni HP sono visualizzate le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa:

- [Colori errati, imprecisi o sbavati](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.](#)
- [Le stampe presentano righe o striature orizzontali](#)
- [Le stampe sono sbiadite o con colori opachi](#)
- [Le stampe risultano indistinte o sfocate](#)
- [Le stampe presentano striature verticali](#)
- [Le stampe sono storte o inclinate](#)
- [Striature di inchiostro sul retro della carta](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)

Colori errati, imprecisi o sbavati

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

- I colori appaiono diversi da quelli desiderati.
Ad esempio, i colori della figura o della foto risultano diversi da quelli visualizzati oppure sulla stampa il colore magenta è stato sostituito da ciano.
- I colori sulla pagina si mischiano o appaiono sbavati. I bordi potrebbero apparire sbavati invece che delineati e definiti.

Se i colori appaiono non appropriati, imprecisi o sbavati, provare una delle seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 3: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 6: Allineare la stampante](#)
- [Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: La carta non è stata caricata correttamente oppure era arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.

Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.

- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.

Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto ad alta qualità, quindi accertarsi che la carta fotografica Carta fotografica HP ottimizzata sia caricata nel vassoio di alimentazione.



Nota Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dal prodotto, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

Causa: Le impostazioni di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per allineare la stampante

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.

Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Se l'inchiostro non riempie completamente il testo o l'immagine cosicché alcune parti risultano mancanti o in bianco, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 4: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.

Se la stampa senza bordi presenta una riga o una banda poco definita sul margine inferiore, provare le seguenti soluzioni.



Nota Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

- [Soluzione 1: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 2: Utilizzare l'impostazione di una qualità di stampa migliore](#)
- [Soluzione 3: Ruotare l'immagine](#)

Soluzione 1: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)
- ["Informazioni di base sulla carta" a pagina 25](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Utilizzare l'impostazione di una qualità di stampa migliore

Soluzione: Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 20](#)

Causa: È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Ruotare l'immagine

Soluzione: Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Causa: L'immagine sulla foto era stampata con strane sfumature di colore vicino al lato inferiore della pagina.

Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono orizzontalmente su tutta la pagina, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 4: Utilizzare l'impostazione di una qualità di stampa migliore](#)
- [Soluzione 5: Allineare la stampante](#)
- [Soluzione 6: Pulire automaticamente le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Utilizzare l'impostazione di una qualità di stampa migliore

Soluzione: Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.

 **Nota** Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 20](#)

Causa: La qualità di stampa o l'impostazione di copia nell'unità è impostata su un valore troppo basso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.
Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Pulire automaticamente le cartucce di stampa.

Soluzione: Pulire le cartucce.

Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia automatica delle cartucce](#)" a pagina 39.

Causa: È necessario pulire gli ugelli della cartuccia di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Se i colori della stampa non sono brillanti e intensi come si desidera, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 4: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 5: Pulire automaticamente le cartucce di stampa.](#)
- [Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Pulire automaticamente le cartucce di stampa.

Soluzione: Pulire le cartucce.

Per maggiori informazioni, vedere ["Pulizia automatica delle cartucce" a pagina 39](#).

Causa: È necessario pulire gli ugelli della cartuccia di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Le stampe risultano indistinte o sfocate

Se la stampa non è definita o è poco chiara, provare le seguenti soluzioni.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

 **Suggerimento** Una volta esaminate le soluzioni presentate in questa sezione, è possibile visitare il sito Web HP per cercare un'ulteriore Guida alla risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/support.

- [Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 2: Utilizzare un'immagine di qualità migliore](#)
- [Soluzione 3: Stampare l'immagine in formato più piccolo](#)
- [Soluzione 4: Allineare la stampante](#)

Soluzione 1: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Utilizzare un'immagine di qualità migliore

Soluzione: Usare un'immagine con una risoluzione più alta.

Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione è troppo bassa, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: La risoluzione dell'immagine era bassa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Stampare l'immagine in formato più piccolo

Soluzione: Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare a stamparla.

Se si stampa una foto o una figura e le dimensioni sono troppo grandi, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: L'immagine era stata stampata in un formato maggiore.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.

Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Le stampe presentano striature verticali

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Le stampe sono storte o inclinate

Se la stampa non appare dritta sulla pagina, provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta alla volta.

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato più di un tipo di carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Striature di inchiostro sul retro della carta

Se la stampa presenta delle sbavature di inchiostro sul retro, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune](#)
- [Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi](#)

Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune

Soluzione: Stampare una o più pagine di carta comune per assorbire l'eventuale inchiostro in eccesso presente nel prodotto.

Per rimuovere l'inchiostro in eccesso utilizzando la carta comune

1. Inserire diversi fogli di carta comune nel vassoio di alimentazione.
2. Attendere cinque minuti.
3. Stampare un documento con poco o senza testo.
4. Verificare la presenza di inchiostro sul retro della carta. Se l'inchiostro è ancora presente sul retro della carta, provare a stampare su un'altra pagina di carta comune.

Causa: L'inchiostro si è accumulato all'interno del prodotto, nel punto in cui il retro della carta si posa durante la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

Soluzione: Attendere per almeno trenta minuti che l'inchiostro all'interno del prodotto si asciughi, quindi provare di nuovo a stampare.

Causa: L'inchiostro in eccesso nel prodotto doveva asciugarsi.

I bordi del testo sono irregolari

Provare le seguenti soluzioni se il testo nella stampa non è definito e i bordi sono irregolari.

 **Nota** Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

- [Soluzione 1: Utilizzare il carattere TrueType o OpenType](#)
- [Soluzione 2: Allineare la stampante](#)

Soluzione 1: Utilizzare il carattere TrueType o OpenType

Soluzione: Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire al prodotto di stampare caratteri con contorno regolare. Quando si seleziona un carattere, controllare che sia presente l'icona TrueType o OpenType.



icona TrueType



icona OpenType

Causa: Il carattere era in formato personalizzato.

Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.
Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [Il prodotto stampa caratteri non corretti](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)

Le buste non vengono stampate correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

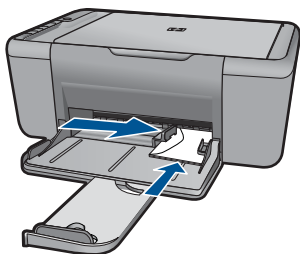
- [Soluzione 1: Inserire di nuovo le buste nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 2: Caricare un diverso tipo di busta](#)
- [Soluzione 3: Per evitare inceppamenti, piegare le alette](#)

Soluzione 1: Inserire di nuovo le buste nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.



Nota Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricare un diverso tipo di busta

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

Causa: È stato caricato un tipo di busta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Per evitare inceppamenti, piegare le alette

Soluzione: Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

Causa: Le alette potrebbero incastrarsi nei rulli.

Il prodotto stampa caratteri non corretti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Riavviare il prodotto e il computer](#)
- [Soluzione 2: Stampare un altro documento](#)

Soluzione 1: Riavviare il prodotto e il computer

Soluzione: Spegnerne l'unità e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: La memoria del prodotto era piena.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare un altro documento

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Causa: Il documento è danneggiato.

La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Causa: Le impostazioni di stampa sono impostate in modo che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione del prodotto, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

I margini non vengono stampati come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Impostare i margini corretti nell'applicazione software](#)
- [Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta](#)
- [Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente](#)
- [Soluzione 4: Caricare correttamente la risma di buste](#)

Soluzione 1: Impostare i margini corretti nell'applicazione software

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non era corretta per il progetto da stampare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente

Soluzione: Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla. Verificare di aver fatto scorrere la guida di larghezza della carta verso destra fino a toccare il bordo della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

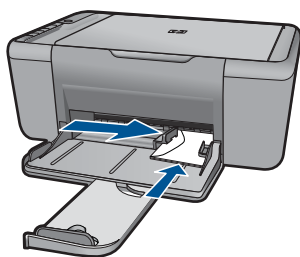
Causa: Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Caricare correttamente la risma di buste

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Viene stampata una pagina vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Verificare che non ci siano fogli vuoti alla fine del documento](#)
- [Soluzione 3: Caricare altra carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Soluzione 4: Verificare che sulle cartucce di stampa non ci sia il nastro di protezione](#)

Soluzione 1: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Causa: Se il prodotto genera una pagina vuota quando si esegue la stampa di un testo nero, la cartuccia di stampa del nero è esaurita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare che non ci siano fogli vuoti alla fine del documento

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare altra carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nel prodotto, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

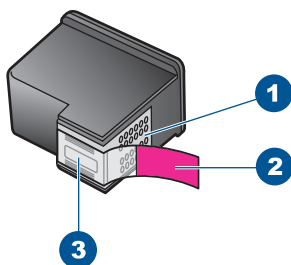
["Caricamento dei supporti" a pagina 27](#)

Causa: Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare che sulle cartucce di stampa non ci sia il nastro di protezione

Soluzione: Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 39](#)

Causa: Il nastro in plastica protettivo era stato rimosso solo parzialmente dalla cartuccia di stampa.

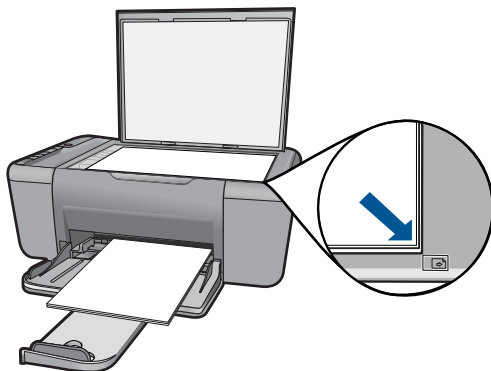
Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)

L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Soluzione: La funzione di ritaglio automatico, nel software, consente di ritagliare ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico nel software e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Causa: Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

Soluzione: Nel software, disattivare la funzione per il ritaglio automatico per mantenere il layout della pagina.

Causa: La funzione di ritaglio automatico, nel software, stava modificando il layout della pagina.

Il formato del testo non è corretto

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Il testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato corretto in modo tale che il layout e la formattazione del testo acquisito mediante scansione siano mantenuti.

Causa: Le impostazioni di scansione del documento sono errate.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Causa: Se si esegue la scansione di un testo che si desidera modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner potrebbe non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a dpi 300 x 300, in bianco e nero.

Se si esegue la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo potrebbe non essere riconosciuto correttamente.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che la luminosità sia impostata in modo corretto nel software](#)
- [Soluzione 2: Accertarsi che la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento siano puliti](#)

Soluzione 1: Accertarsi che la luminosità sia impostata in modo corretto nel software

Soluzione: Regolare la luminosità nel software, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Per regolare la luminosità

1. Nella finestra **Scansione HP**, fare clic su **Schiarisci/Scurisci** nel menu **Principali** o nel pannello **Strumenti**.
2. Regolare gli indicatori di luminosità.

Causa: La luminosità non era impostata correttamente nel software.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento siano puliti

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Causa: La superficie di scansione e il retro del coperchio del documento non erano puliti.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [La stampa appare ingrandita sulla pagina](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)

Impossibile effettuare la copia

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accendere il dispositivo](#)
- [Soluzione 2: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione.](#)
- [Soluzione 3: Attendere che il prodotto termini le altre attività](#)
- [Soluzione 4: L'unità non supporta la carta o la busta](#)

Soluzione 1: Accendere il dispositivo

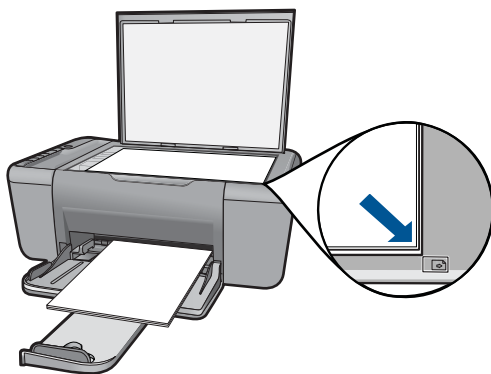
Soluzione: Guardare il pulsante **Acceso** ubicato sul prodotto. Se non è illuminato, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Attendere che il prodotto termini le altre attività

Soluzione: Controllare la spia **Acceso**. Se lampeggia, significa che l'unità è occupata.

Se sul prodotto è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la copia verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Causa: Il prodotto era occupato con un'altra operazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: L'unità non supporta la carta o la busta

Soluzione: Non utilizzare il prodotto per effettuare copie su buste o tipi di carta non supportati dal prodotto.

Causa: Il prodotto non riconosceva il tipo di carta caricato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

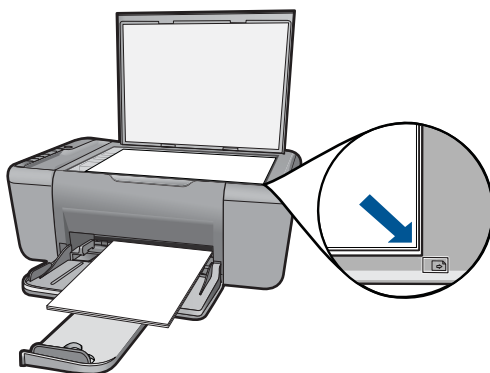
Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione.](#)
- [Soluzione 2: Pulire il vetro dello scanner](#)

Soluzione 1: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire il vetro dello scanner

Soluzione: Pulire il vetro dello scanner e verificare che non vi aderiscano materiali esterni.

Causa: Il piano di scansione era sporco, pertanto, nell'esecuzione della copia, è stata inclusa un'area più ampia del documento.

La stampa appare ingrandita sulla pagina

Soluzione: Verificare che le opzioni di copia siano impostate correttamente. Se il problema persiste, è possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sul vetro della fotocopiatrice o sul retro del coperchio del documento. In tal caso, il prodotto è in grado di rilevare solo una parte dell'immagine. Spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Causa: Il prodotto ha rilevato solo una parte dell'immagine a causa della polvere o particelle di sporcizia sulla superficie di scansione.

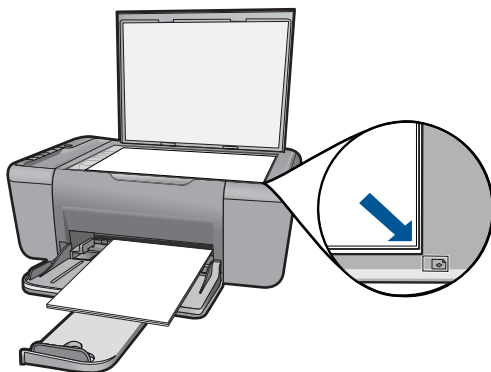
La pagina stampata è vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione.](#)
- [Soluzione 2: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa](#)

Soluzione 1: Posizionare correttamente l'originale sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Causa: L'originale non era posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Causa: Le cartucce di stampa richiedono pulizia o l'inchiostro è in esaurimento.

Errori

Se il prodotto presenta un errore, è possibile che le spie sul prodotto lampeggino o che venga visualizzato un messaggio di errore sullo schermo del computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Spie lampeggianti](#)
- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)

Spie lampeggianti

Le spie sul prodotto lampeggiano in sequenze speciali per informare l'utente sulle diverse condizioni di errore. Consultare la tabella riportata di seguito per informazioni su come risolvere una condizione di errore in base alle spie accese o lampeggianti sul prodotto.

Spia di Avviso	Spie dei livelli d'inchiostro stimati	Display numero di copie	Spia On	Descrizione	Risoluzione
Lampeggia rapidamente	Tutti i ! lampeggia no rapidamente	E	Accesa	Nella stampante non sono installate le cartucce di stampa.	Installare le cartucce di stampa.

(continuazione)

Spia di Avviso	Spie dei livelli d'inchiostro stimati	Display numero di copie	Spia On	Descrizione	Risoluzione
Lampeggia rapidamente	Accesa	! lampeggia rapidamente	Accesa	Il prodotto ha esaurito la carta.	Caricare la carta e premere un pulsante qualsiasi per continuare.
				Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento della carta e premere un pulsante qualsiasi per continuare.
Lampeggia rapidamente	Tutti i ! lampeggia no rapidamente	E	Accesa	Il carrello di stampa non si muove.	Aprire lo sportello di accesso anteriore e controllare che il carrello non sia bloccato.
Lampeggia rapidamente	Livello inchiostro corrente accesa	E	Lampeggia rapidamente	Errore scanner	Spegnere e riaccendere il prodotto. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza HP. Intanto, è possibile continuare ad utilizzare il prodotto come stampante.
Lampeggia rapidamente	Tutti i ! lampeggia no rapidamente	E	Lampeggia rapidamente	Si è verificato un errore irreversibile sul prodotto.	1. Spegnere l'unità. 2. Scollegare il cavo di alimentazione. 3. Attendere un minuto e ricollegarlo. 4. Accendere l'unità. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.
Lampeggia rapidamente e per 10 secondi e quindi resta accesa	Selezione corrente accesa	Selezione corrente accesa	Lampeggia rapidamente per 10 secondi e quindi resta accesa	È stato premuto Scansione e non vi è stata alcuna risposta dal computer.	Accertarsi che il computer sia acceso, che il software del prodotto sia installato e che il computer sia collegato al prodotto con un cavo USB.
Lampeggia rapidamente	Tutti i ! lampeggia no	E	Accesa	Le cartucce di stampa sono mancanti o non	Installare o rimuovere e reinserire le cartucce di stampa.

(continuazione)

Spia di Avviso	Spie dei livelli d'inchiostro stimati	Display numero di copie	Spia On	Descrizione	Risoluzione
	rapidamente			posizionate correttamente.	
				Il nastro non è stato rimosso da una o entrambe le cartucce di stampa.	Rimuovere la cartuccia di stampa, rimuovere il nastro e reinserire la cartuccia.
				La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.	Rimuovere e sostituire la cartuccia del nero, quella in tricromia o entrambe.
Lampeggia rapidamente	Il ! per il livello della cartuccia in tricromia lampeggia rapidamente Spia livello cartuccia del nero accesa	Selezione corrente accesa	Accesa	La cartuccia di stampa in tricromia manca o non è posizionata correttamente.	Installare o rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa in tricromia.
Lampeggia rapidamente	Spia livello cartuccia tricromia accesa Il ! per il livello della cartuccia del nero lampeggia rapidamente	Selezione corrente accesa	Accesa	La cartuccia di stampa del nero manca o non è posizionata correttamente.	Installare o rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa del nero.
Accesa	Il quarto indicatore e il ! per il livello della cartuccia in tricromia lampeggia no rapidamente Spia livello cartuccia	Selezione corrente accesa	Accesa	L'inchiostro della cartuccia di stampa in tricromia sta per esaurirsi.	Quando la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire la cartuccia in tricromia.
				La cartuccia di stampa in tricromia è stata rimossa.	Sostituire la cartuccia in tricromia o stampare in modalità Backup dell'inchiostro con la cartuccia del nero. Per maggiori informazioni, vedere "Stampa in modalità Backup"

(continuazione)

Spia di Avviso	Spie dei livelli d'inchiostro stimati	Display numero di copie	Spia On	Descrizione	Risoluzione
	del nero accesa				dell'inchiostro" a pagina 87.
Accesa	Spia livello cartuccia tricromia accesa	Selezione corrente accesa	Accesa	L'inchiostro della cartuccia di stampa del nero sta per esaurirsi.	Quando la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire la cartuccia del nero.
	Il quarto indicatore e il ! per il livello della cartuccia del nero lampeggia no			La cartuccia del nero è stata rimossa.	Sostituire la cartuccia del nero o stampare in modalità Backup dell'inchiostro con la cartuccia in tricromia. Per maggiori informazioni, vedere "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro" a pagina 87.

Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Memoria piena](#)

Versione del firmware non corrispondente

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il numero di versione del firmware del prodotto non corrisponde a quello del software.

Memoria piena

Soluzione: Provare a stampare meno copie per volta.

Causa: Il documento in copia eccede il limite di memoria del prodotto.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)

- [Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

Causa: Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

File non trovato

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria disponibile sul computer era insufficiente per creare un'anteprima del file di stampa.

Formato file non supportato

Soluzione: Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software del prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One" a pagina 83](#)

Causa: Il software del prodotto non riconosceva o non supportava il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

Nome file non valido

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

Causa: Il nome file immesso non era valido.

Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One

Per i formati di file supportati, fare riferimento a quanto segue:

- Il software HP Photosmart supporta i seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF e PNG
- Quando si esegue la scansione, il software HP Photosmart consente di salvare un'immagine nei seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Errore nella stampa senza bordi](#)
- [Nessuna opz. scansione](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)

Impossibile eseguire il ritaglio

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Chiudere i programmi non in uso](#)
- [Soluzione 2: Creare maggiore spazio libero sul disco fisso](#)

Soluzione 1: Chiudere i programmi non in uso

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non in uso. Tra queste sono comprese le applicazioni in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se l'antivirus viene disattivato, ricordarsi di riattivarlo al termine della scansione.

Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso di altre applicazioni, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

Causa: La memoria del computer non è sufficiente.

Soluzione 2: Creare maggiore spazio libero sul disco fisso

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Errore nella stampa senza bordi

Soluzione: È impossibile eseguire la stampa senza bordi se è installata solo la cartuccia del nero. Installare la cartuccia di stampa in tricromia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 39](#)

Causa: L'unità è in modalità Backup dell'inchiostro con la sola cartuccia del nero installata ed è stato avviato un lavoro di stampa senza bordi.

Nessuna opz. scansione

Soluzione: Assicurarsi che il software sia installato e in esecuzione. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni preliminari fornite con l'unità HP All-in-One.

Causa: Il software fornito con il prodotto non è stato installato o non era in esecuzione.

Spazio su disco insufficiente

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [L'inchiostro sta asciugando](#)

L'inchiostro sta asciugando

Soluzione: Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Arresto non corretto](#)

Arresto non corretto

Soluzione: Per accendere e spegnere il prodotto, premere il pulsante **Acceso** sul pannello di controllo.

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, l'unità non è stata spenta correttamente. Se viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

Messaggi relativi alle cartucce di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Cartucce non originali HP installate](#)
- [Cartucce di stampa HP originali installate già utilizzate](#)
- [Inchiostro HP originale è esaurito](#)
- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto](#)
- [Cartucce di stampa mancanti o non rilevate](#)
- [Cartucce di stampa incompatibili](#)
- [Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato](#)
- [Problema relativo alla cartuccia](#)

Cartucce non originali HP installate

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare o per sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 39](#)

Causa: L'unità ha rilevato che è stata installata una cartuccia di stampa non HP.

Cartucce di stampa HP originali installate già utilizzate

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. se è soddisfacente, seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: Una cartuccia di stampa HP originale è stata già utilizzata in un'altra stampante.

Inchiostro HP originale è esaurito

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare o per sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce di stampa HP originali.

Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Sostituire le cartucce" a pagina 39

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si era deteriorato.

Inchiostro quasi esaurito

Soluzione: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

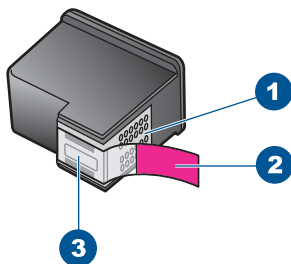
Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Per informazioni sulla restituzione e il riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo: www.hp.com/recycle.

Causa: Nelle cartucce indicate, l'inchiostro è quasi esaurito e potrebbe essere necessario sostituirle presto.

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

Soluzione: Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate nell'unità, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, l'unità non può rilevare che la cartuccia è installata.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Causa: Se l'unità rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento dell'unità e influisce sulla qualità delle stampe.

Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto

Soluzione: Se le cartucce di stampa sono mancanti, non sono installate correttamente o non sono adatte per essere utilizzate in questo prodotto, una o più delle spie di stato delle cartucce iniziano a lampeggiare. È possibile che uno dei seguenti messaggi venga visualizzato sullo schermo del computer:

Problemi della cartuccia di stampa

Cartuccia di stampa non corretta

Cartuccia di stampa non inserita correttamente

Cartuccia di stampa mancante

Cartucce di stampa mancanti o non rilevate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa](#)
- [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
- [Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa](#)

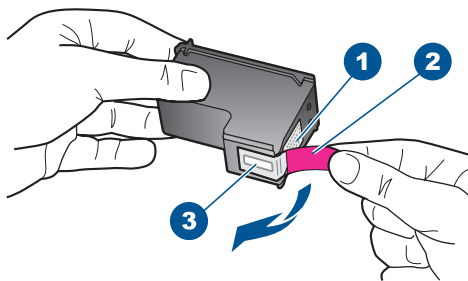
Soluzione 1: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa

Soluzione: Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

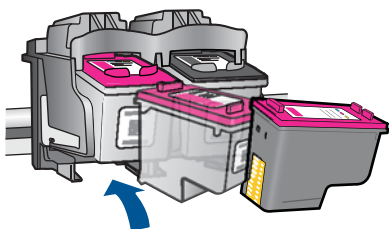
Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
3. Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa compatibili, vedere "[Ordinare le cartucce di inchiostro](#)" a pagina 38
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

Soluzione: Pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

💡 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

⚠ **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

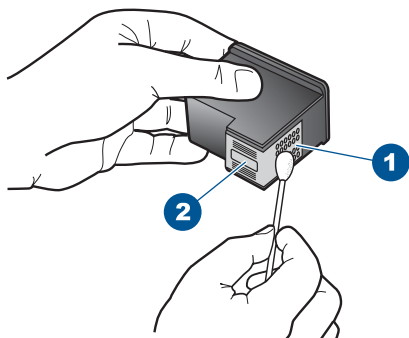
Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.



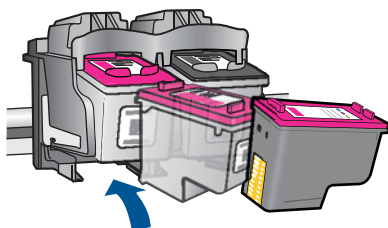
Nota Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.



1	Contatti in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.

Causa: È necessario pulire i contatti della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa

Soluzione: Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile rimuovere la cartuccia di stampa indicata e stampare in modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** Quando la modalità Backup dell'inchiostro è attiva, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la stampa di una foto da una scheda di memoria).

Verificare la data di scadenza della garanzia della cartuccia di stampa.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia di stampa.
- Se la garanzia è ancora valida, rivolgersi al servizio di assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su

Contatta HP per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Argomenti correlati

["Sostituire le cartucce" a pagina 39](#)

Causa: La cartuccia di stampa è danneggiata.

Cartucce di stampa incompatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste](#)
- [Soluzione 2: Contattare il Servizio di Assistenza Clienti HP](#)

Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste

Soluzione: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità.

Se si stanno utilizzando cartucce di stampa non compatibili con l'unità, sostituirle con cartucce compatibili.

Se si stanno utilizzando le cartucce di stampa corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Ordinare le cartucce di inchiostro](#)" a pagina 38
- "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 39

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono compatibili con l'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

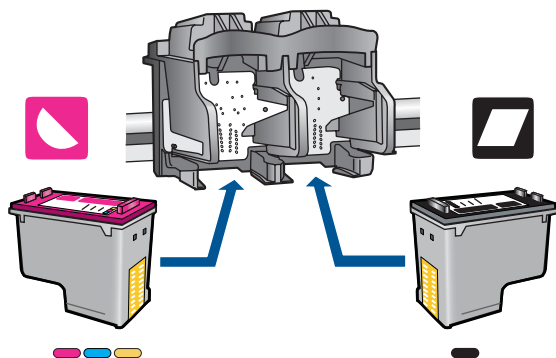
Soluzione 2: Contattare il Servizio di Assistenza Clienti HP

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di stampa non sono adatte per essere utilizzate in questa unità.

Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato

Soluzione: Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti. In tal caso, rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

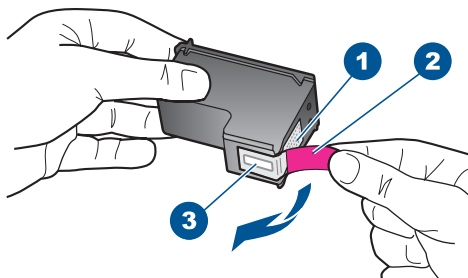


Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
3. Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa compatibili, vedere "[Ordinare le cartucce di inchiostro](#)" a pagina 38
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.

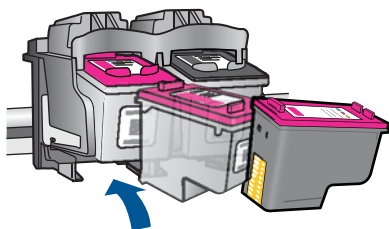
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente

utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

 **Nota** Se le cartucce di stampa sono installate negli alloggiamenti errati e non è possibile rimuoverle dal prodotto, contattare il servizio di assistenza HP.

Andare all'indirizzo: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto.

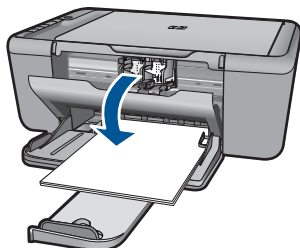
Problema relativo alla cartuccia

Il messaggio potrebbe indicare la cartuccia che genera il problema. Se il messaggio non indica la cartuccia di stampa che genera il problema, fare quanto segue per individuare

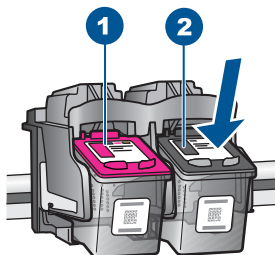
la cartuccia difettosa. Una volta individuata la cartuccia, procedere con la prima soluzione.

Per determinare con quale cartuccia si è verificato il problema

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.

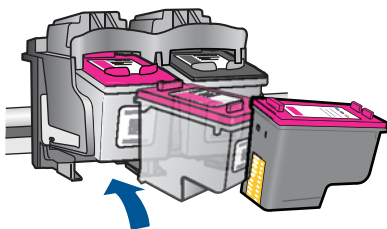


3. Verificare che nella stampante ci siano le cartucce previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce di stampa compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Spingere la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.



1	Cartuccia in tricromia
2	Cartuccia del nero

5. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
6. Verificare che l'errore sia stato risolto.
 - In tal caso, il problema riguarda la cartuccia del nero.
 - Se il problema persiste, andare al passo successivo.
7. Aprire lo sportello del vano cartuccia e reinserire la cartuccia del nero facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Quindi, spingerla in avanti fino a bloccarla nell'alloggiamento.



8. Rimuovere la cartuccia di stampa in tricromia dall'alloggiamento di sinistra. Spingere la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.
9. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
10. Verificare che l'errore sia stato risolto.
 - In tal caso, il problema si è verificato con la cartuccia in tricromia.
 - In caso contrario, il problema riguarda entrambe le cartucce.
11. Aprire lo sportello del vano cartuccia e reinserire la cartuccia in tricromia facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a sinistra. Quindi, spingerla in avanti fino a bloccarla nell'alloggiamento.
12. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
 - [Soluzione 1: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa](#)
 - [Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa](#)
 - [Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa](#)

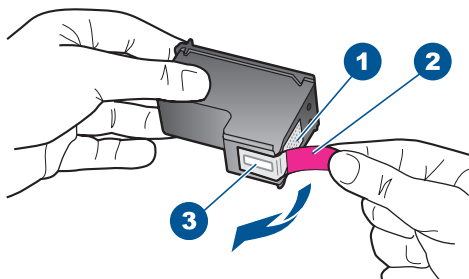
Soluzione 1: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa

Soluzione: Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

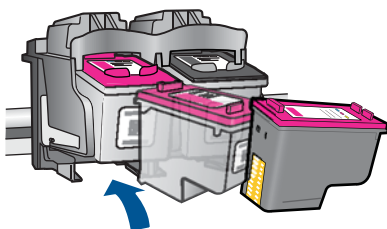
Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
3. Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa compatibili, vedere ["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 38](#)
4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.
Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

5. Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

Soluzione: Pulire i contatti della cartuccia o delle cartucce di stampa nelle quali si è verificato il problema.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

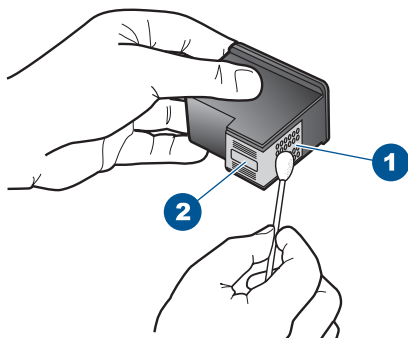
 **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

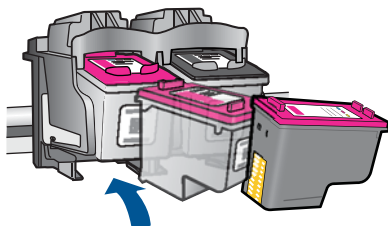
4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.



1 Contatti in rame

2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)
---	-------------------------------------

8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.

Causa: È necessario pulire i contatti della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa

Soluzione: Sostituire le cartucce di stampa nelle quali si è verificato il problema. Se il problema si è verificato solo in una delle cartucce di stampa, è possibile rimuoverla e stampare in modalità Backup dell'inchiostro.

 **Nota** Quando la modalità Backup dell'inchiostro è attiva, il prodotto può solo stampare i lavori dal computer. Non è possibile avviare un lavoro di stampa dal pannello di controllo (ad esempio, la copia o l'esecuzione della scansione di un originale). Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 87.

Causa: Si era verificato un problema in una o in entrambe le cartucce di stampa.

9 Interrompere il lavoro corrente

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.

Questa operazione può durare alcuni secondi.

10 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: 15°C - 32°C (59°F - 90°F)
- Temperatura operativa supportata: 5°C - 40°C (41°F - 104°F)
- Umidità: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; 28°C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -40°C - 60°C (-40°F - 140°F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio della carta

Fogli di carta comune (75 g/m²): fino a 80

Buste: fino a 10

Schede indice: fino a 30

Fogli di carta fotografica: fino a 30

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta comune: da 75 a 90 g/m²

Buste: da 75 a 90 g/m²

Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m²

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 - 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 - 50% (a seconda del modello)

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 4.800 x 4.800 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.

- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizza la risoluzione di stampa](#)" a pagina 21.

Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Stampa Smart Web:** L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un **libro dei ritagli** e una finestra **Modifica ritagli** dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina Web](#)" a pagina 19.
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere "[Consumo elettrico](#)" a pagina 103.
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo elettrico

La modalità Sleep riduce significativamente il consumo elettrico, consentendo di risparmiare risorse naturali ed economiche senza compromettere le prestazioni elevate del prodotto. Per stabilire se

questo è prodotto soddisfatta le qualifiche ENERGY STAR®, vedere la scheda tecnica o quella delle specifiche. L'elenco dei prodotti qualificati è inoltre disponibile all'indirizzo www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et à cet effet, vous devez le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit. Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Altgeräten (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben. Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto. Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto. Likvidace výstrojí použitého zariadení užívateľmi v domácnosti v zemiach EU Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domového odpadu. Odporúčame za to, že výstrožité zariadenia budú predané k likvidácii do špeciálnych stánkov miestnych úradov k recyklácii výstrožitého elektrického a elektronického zariadenia. Likvidácia výstrožitého zariadenia samostatným zariadením a recykláciou, že recyklácia zariadenia zabráni znečisteniu životného prostredia. Ďalšie informácie o separovaní zariadenia a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zberateľskej alebo v obchode, kde ste výrobok kúpili. Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på den bestemte indsamlingsplads med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk udstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på indsamlingspladsen vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldet bliver genbruges på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet. Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het apparaat niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid het afgedankte apparaat af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met de gemeenteraad of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht. Erasmajepiadamistes kasuseliisi kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liides Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata üldmajaärride lihtsa. See toode tuleb viia kindlalt määratud seade võetavate ettevõtetele, kus ei elektroniseadmete üldmajaärridega liiteta. Üldmajaärride seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarad ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutu. Lisateave selle kohta, kuhu soote üldmajaärride seadme käitlemiseks viia, soate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtjate ühendusi või kauplust, kust te seadme ostite. Hävitettävien laitteiden käsittely kottolukausissa Euroopan unionin alueella Tämä tuotteen tai sen pakkausalan ohje merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavalliseen mullaan. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite kootaan erikseen sähkö- ja elektronikkalaitteiden keräilykeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja kiertäminen luonnostaan ​​suojaa ympäristöä, ja tuotteen erillinen käsittely ja kierrätys takaa sen, että tuotteen materiaali on käytettävissä uudelleen. Lisätietoja siitä, missä voit jättää hävitettävän tuotteen, saat kysymällä paikallista viranomaisista, jätteenkäsittelijästä tai kaupasta, josta tuotteen ostit. Απορριψη χρησμένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πατατεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος είναι να απορριπτεί η συσκευή σε ειδικό σημείο ή να καταβληθεί εργασία στην οικολογική συλλογή συσκευών για την ανακύκλωση συσκευών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτεί η συσκευή σε ειδικό σημείο, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η τοπική κοινότητα ή το κατάστημα αγοράς του προϊόντος. A hulladékokatnyakozás kezdése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lehasznált tárgyat kijelölt gyűjtőhelyre, ahol a használt elektronikus hulladékokat és az elektronika beszállítókait gyűjtik össze, eljuttatja. A hulladékok különleges elválasztása és a hulladékok különleges elválasztása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra kerül, így segít megőrizni az egészséget és a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a használt eszközöket, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladék-hulladék beszállítókhoz, a hulladék-kezelő vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához. Lietotāju atbildība par atbrīvināšanu no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības pilsētās mājokļos Šis simbols uz ierīces vai tai iepakojuma nodrošina, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvināšanu no nedrīgām ierīcēm. Ja nododāt noliktavā savas ierīces, lai šīs ierīces nedrīgt elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvošanas sistēmā. Speciāla nedrīgām ierīcēm novietojuma atbrīvošana palīdzēs ietaupīt dabas resursus un nodrošināt tīrā atbrīvošanas sistēmā, kas sagrā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvējat pārslāpētus var nodot nedrīgām ierīcēm, lūdz, sazināties ar vietējo pilsētasvaldi, mājokļa atkritumu savākšanas dienestu vai veikali, kur iegādājāties šo ierīci. Euroops Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkių atliekoms įrangos išmetimas Šis simbolas ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekoms įrangą atitinkamą į į atliekoms elektrinis ir elektroninis įrangos pildymo punktus. Jei atliekoms įrangą bus atlikti surenkami ir perdirbami, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą bus perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimo būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekoms įrangą skirtą įrangą įrenginius ir atliekams įrangą, turite kreiptis į vietinį atliekų išvežimo tarnybą arba į pardavėjų, kurie pirkote produktą. Utilizarea uzutygo spretu pzet uzyskownikow domowch w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego sprzętu pomoże zaoszczędzić zasoby naturalne i zapewni, że odpad zostanie recyklowany w sposób, który chroni zdrowie ludzi i otoczenie. Więcej informacji o miejscach, gdzie można oddać zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne, można uzyskać w odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu. Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento da descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto. Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácnosti používajú odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho musí povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zberajúce recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia zariadenia na odpad zariadenia chráni prírodu a zdravie a zabezpečí tak správne recykláciu, ktorú budú chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zariadenia a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zberateľskej alebo v obchode, kde ste výrobok kúpili. Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Európske unije To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električnih in elektronskih opreme. Z ločeno zbiranje odpadov opreme od odpadov laite pomagata zbiranje opreme do odpadov odpadov hrani naravo in zdravje, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili. Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen för inte kasseras tillsammans med hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsservice för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunal myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där du köpte produkten kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning. Измержване на оборудване за отпадъци от потребители в члстни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или на опаковката му показва, че това е домакинство отпадък. Вие имате отговорност да изхвърлите оборудването за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронни оборудване за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че не до изстрашва човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадък за рециклиране са свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазин, от който сте закупили продукта. Eliminarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedezi astfel, ai responsabilitatea să vi debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și ale echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută omul să protejeze resursele naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locuri în care se poate predă echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.																			

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SNPRH-0801. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209, ecc.) o con i codici del prodotto (CH368A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity

**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B**Supplier's Name:****Hewlett-Packard Company****Supplier's Address:**20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC
200131**declares, that the product****Product Name and Model:**

HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO

Regulatory Model Number: ¹⁾

SNPRH-0801

Product Options:

All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**EMC:**CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B**Safety:**EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001**Environment :**WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indice

A

al termine del periodo di assistenza 45
ambiente
 Programma per la protezione dell'ambiente 102
 specifiche ambientali 101
arresto non corretto 85
assistenza telefonica 43
avvio copia
 colore 6
 nero 6
avvisi normativi 105

B

bordo 78
buste 68

C

carta
 tipi consigliati 25
 tipi consigliati per la copia 35
cartucce d'inchiostro
 inchiostro HP esaurito 86
cartucce di stampa
 danneggiate 88
 inchiostro non HP 86
 inchiostro quasi esaurito 71, 87
 mancanti 88
 Messaggio di errore 88
 non corrette 88
colore
 opaco 62
copia
 informazioni mancanti 77
 risoluzione dei problemi 76
 specifiche 102
 tipi di carta, consigliati 35
 vuota 78

D

dati tecnici

specifiche ambientali 101
specifiche di copia 102
specifiche di stampa 102
disinstallazione del software 51
durata dell'assistenza telefonica
 periodo di assistenza 44

E

errore nessuna opz.
 scansione 84

F

fax
 qualità di stampa scadente 56
file
 formati non supportati 83
 formati supportati 83
 nome non valido 83

G

garanzia 46

I

impostazioni di stampa
 qualità di stampa 52
inchiostri
 tempo di asciugatura 85
inchiostro
 quasi esaurito 71, 87
 striature sul retro della carta 66
informazioni sulle regolamentazioni
 numero di modello normativo 105
informazioni tecniche
 requisiti di sistema 101
 specifiche di scansione 102
ingrandimento 78
installazione del cavo USB 48
installazione del software
 disinstallazione 51

reinstallazione 51

M

mancanti
 informazioni di copia 77
 testo da scansione 75
margini
 non corrette 78
 non corretti 70
messaggi di errore
 lettura o scrittura del file 83

N

nome non valido 83

P

problemi
 copia 76
 messaggi di errore 79
 scansione 73
 stampa 68
problemi del fax
 qualità di stampa scadente 56
problemi di collegamento
 HP All-in-One non si accende 46
procedura di assistenza 43

Q

qualità di stampa
 sbavature di inchiostro 53
qualità di stampa dei fax
 scadente 56
qualità di stampa scarsa 53

R

reinstallazione del software 51
requisiti di sistema 101
riciclaggio
 cartucce d'inchiostro 103
risoluzione dei problemi
 cavo USB 48
 configurazione 46

- copia 76
- messaggi di errore 79
- problemi del fax 56
- qualità di stampa 53
- scansione 73
- stampa 68
- ritaglio
 - operazione non riuscita 84

S

- sbavature di inchiostro 53
- scansione
 - errore nessuna opz.
 - scansione 84
 - formato testo non corretto 74
 - layout pagina non corretto 74
 - risoluzione dei problemi 73
 - ritaglio non corretto 74
 - specifiche di scansione 102
 - testo non corretto 75
 - testo visualizzato come linee tratteggiate 75
 - vuota 74
- stampa
 - buste non stampate correttamente 68
 - caratteri non corretti 69
 - distorta 57
 - margini non corretti 70
 - ordine pagine invertito 70
 - pagine sbiadite 62
 - qualità, risoluzione dei problemi 53, 56, 59, 64
 - risoluzione dei problemi 68
 - specifiche 102
 - stampa vuota 71
 - striature verticali 65
- stampa, cartucce già utilizzate 86
- supporto tecnico alla clientela garanzia 46

T

- testo
 - caratteri con contorno regolare 67
 - caratteri non corretti 69

- formato non corretto per la scansione 74
- irregolare 67
- linee tratteggiate nell'immagine acquisita tramite scansione 75
- non corretto o mancante dopo la scansione 75
- non riempito 56

V

- versione del firmware non corrispondente 82
- vuota
 - copia 78
 - scansione 74