



Windows ヘルプ

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209



目次

1	操作手順	3
2	HP All-in-One を知ろう	
	プリンタ各部の名称	5
	コントロール パネルの機能	6
3	印刷	
	ドキュメントの印刷	9
	写真の印刷	10
	封筒の印刷	13
	特殊メディアへの印刷	14
	Web ページの印刷	21
5	スキャン	
	コンピュータへのスキャン	33
6	コピー	
	テキストまたは画像付きの文書のコピー	35
	コピー用紙の種類の設定	37
7	カートリッジの使用	
	推定インクレベルの確認	39
	インク サプライ品の注文	40
	プリント カートリッジの自動クリーニング	41
	カートリッジの交換	41
	カートリッジ保証情報	43
8	問題の解法	
	HP サポート	45
	セットアップに関するトラブルシューティング	48
	印刷品質のトラブルシューティング	55
	印刷のトラブルシューティング	73
	スキャンのトラブルシューティング	79
	コピーのトラブルシューティング	81
	エラー	85
10	技術情報	
	注意	111
	仕様	111
	環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	112
	規制に関する告知	116
	索引	121

1 操作手順

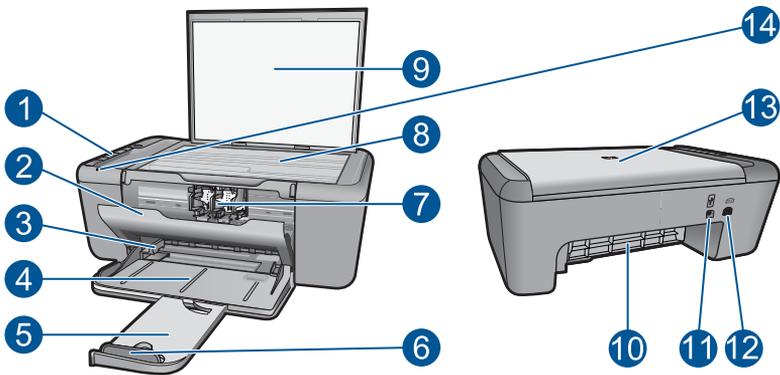
お使いの HP All-in-One の使用方法

- 35 ページの [\[テキストまたは画像付きの文書のコピー\]](#)
- 33 ページの [\[コンピュータへのスキャン\]](#)
- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 41 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

2 HP All-in-One を知ろう

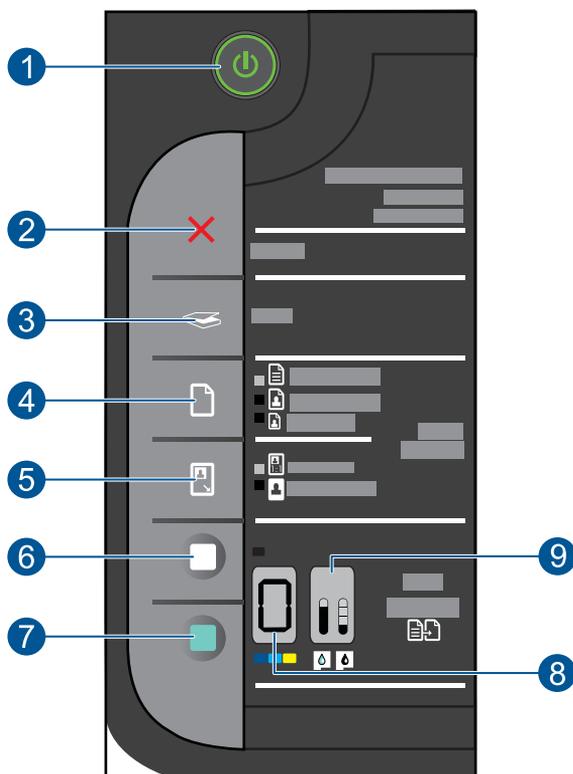
- プリンタ各部の名称
- コントロールパネルの機能

プリンタ各部の名称



1	コントロールパネル
2	カートリッジドア
3	メイン給紙トレイの横方向用紙ガイド
4	給紙トレイ
5	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
6	用紙ストップ
7	ホルダー
8	ガラス面
9	原稿押さえ
10	後部アクセスドア
11	後部 USB ポート
12	電源コネクタ (HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください)
13	カバー
14	

コントロールパネルの機能



- | | |
|---|---|
| 1 | オン ：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源コードを抜きます。 |
| 2 | キャンセル ：現在の操作を停止します。 |
| 3 | スキャン ：ガラス面に置かれた原稿のスキャンを開始します。 |
| 4 | 用紙選択 ：コピーする用紙の種類を普通紙かフォト用紙に変更します。[用紙選択]ランプでは、 普通紙 または A4 、 サイズの大きい写真 または サイズの小さい写真 のように、現在選択されている用紙のサイズと種類を示します。 |
| 5 | 実物大/ページに合わせる ：選択された用紙サイズの余白に合わせて、原稿を最大サイズまで拡張します。 |
| 6 | コピースタート - モノクロ ：モノクロコピーを開始します。 |
| 7 | コピースタート - カラー ：カラーコピーを開始します。 |
| 8 | コピー枚数 LCD ：コピーする枚数を表示します。用紙切れの警告も表示します。 |

- | | |
|---|--|
| 9 | インク レベル ゲージ ：各プリントカートリッジ (カラー カートリッジ用の 4 つのインジケータと黒カートリッジ用の 4 つのインジケータ) のインク残量情報を表示します。プリントカートリッジの問題に関する警告も表示します。 |
|---|--|

3 印刷

印刷ジョブを選択して続行します。



9 ページの [\[ドキュメントの印刷\]](#)



10 ページの [\[写真の印刷\]](#)



13 ページの [\[封筒の印刷\]](#)



14 ページの [\[特殊メディアへの印刷\]](#)



21 ページの [\[Web ページの印刷\]](#)

関連トピック

- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 27 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)

ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

 **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか1つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して**[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

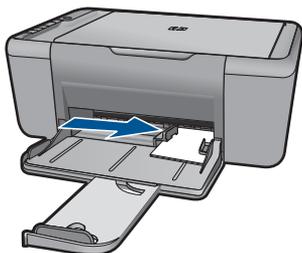
関連トピック

- 27 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 22 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 23 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- 24 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 109 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

写真の印刷

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。



2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
 3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
 4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
 5. **[機能]** タブをクリックします。
 6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシュルイを選択します。
 7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択を求めるメッセージを表示します。
 8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。
-
-  **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウン リストから **[有効]** を選択します。詳しくは、[21 ページの \[最大 dpi を使用した印刷\]](#) を参照してください。
-
9. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
 10. (オプション) モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにし

ます。ドロップダウン リストから、以下のいずれかのオプションを選択します。

- **[高品質]**：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
- **[黒インクのみ]**：このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。

11. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

フチ無し画像を印刷するには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして給紙トレイに置きます。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙サイズ]** 一覧で、給紙トレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。
フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

 **注記** 用紙の種類が **[普通紙]**、またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

9. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

関連トピック

- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 21 ページの [\[最大 dpi を使用した印刷\]](#)
- 22 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 23 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- 24 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 109 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

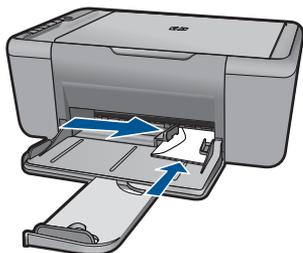
封筒の印刷

HP All-in-One の給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

 **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒を印刷するには

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 封筒をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。封筒のフタが左側にくるようにします。
3. 封筒の束をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を選択します。
 - ・ [用紙の種類] : [普通紙]
 - ・ [サイズ] : 適切な封筒のサイズ
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

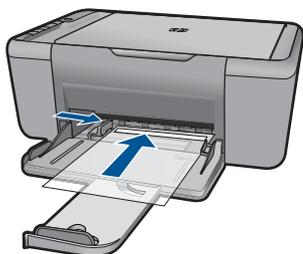
関連トピック

- ・ 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- ・ 22 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- ・ 23 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- ・ 24 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- ・ 109 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

特殊メディアへの印刷

OHP フィルムの印刷

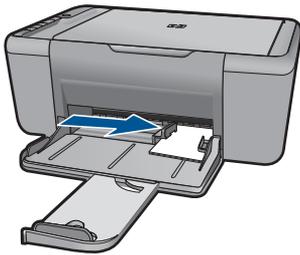
1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. OHP フィルムをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、接着テープを上にして、接着テープ側をプリンタに向けてセットします。
3. 粘着テープが互いにくっつかないように、OHP フィルムを注意深くプリンタに押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
7. [印刷機能のショートカット] タブで [プレゼンテーション印刷] をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - ・ [用紙の種類] : [詳細] をクリックし、適切な OHP フィルムを選択します。
 - ・ [用紙サイズ] : 適切な用紙のサイズ
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

ハガキの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. カードをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。
3. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。

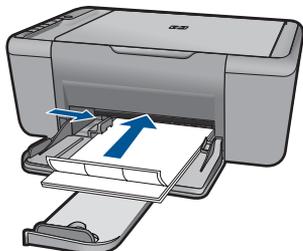


5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ [用紙の種類] : [詳細]、[特殊用紙] の順にクリックし、適切なカードの種類を選択します。
 - ・ [印刷品質] : [きれい] または [高画質]
 - ・ [サイズ] : 適切なカードのサイズ
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

ラベル紙の印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. ラベル紙のシートが互にくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベル紙の端をそろえます。
3. ラベル紙をトレイの右側に置きます。ラベルのある面を下に向けてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。

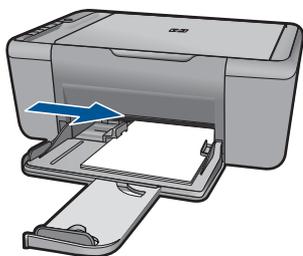
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



6. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
7. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
8. [印刷機能のショートカット] タブで [通常印刷] をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - [用紙の種類] : [普通紙]
 - [用紙サイズ] : 適切な用紙のサイズ
9. [OK] をクリックします。

ブローシャの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 用紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

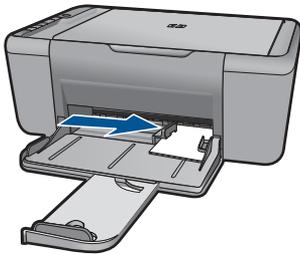


5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックします。
7. 以下の印刷設定を選択します。
 - [印刷品質] : [高画質]
 - [用紙の種類] : [詳細] をクリックし、適切な HP インクジェット用紙を選択します。

- 印刷の向き：[縦] または [横]
 - [サイズ]：適切な用紙のサイズ
 - [両面印刷]：[手動]
8. [OK] をクリックして印刷します。

グリーティングカードの印刷

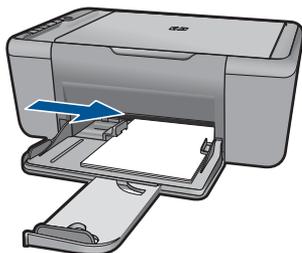
1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. グリーティングカードが互にくっつかないように端をパラパラとめくり、カードの端をそろえます。
3. グリーティングカードをトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



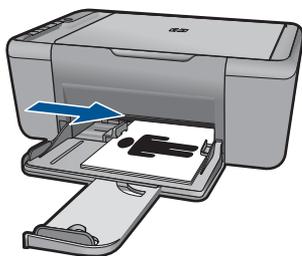
6. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
7. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - 印刷品質：[きれい]
 - 用紙の種類：[詳細] をクリックし、適切なカードの種類を選択します。
 - 用紙サイズ：適切なカードのサイズ
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

見開きの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



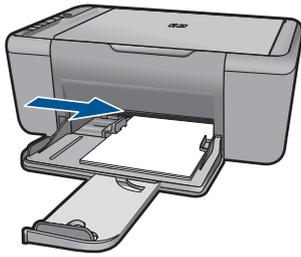
5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
7. [印刷機能のショートカット] 一覧で、[Booklet Printing (ブックレット印刷)] をクリックします。
8. [両面印刷] ドロップダウン リストで、以下の綴じオプションのいずれかをクリックします。
 - [左綴じ]
 - [右綴じ]
9. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。
10. 指示が表示されたら、印刷された用紙を次の図のように用紙トレイにセットし直します。



11. [継続] をクリックして、ブックレット印刷を完了します。

ポスターの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



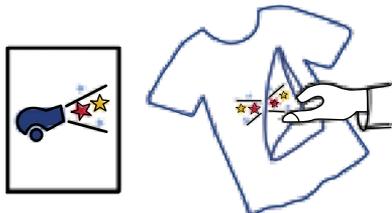
5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ [用紙の種類] : [普通紙]
 - ・ 印刷の向き : [縦] または [横]
 - ・ [サイズ] : 適切な用紙のサイズ
7. [詳細設定] タブをクリックし、[プリンタの機能] をクリックします。
8. [ポスター印刷] ドロップダウン リストで、ポスターの枚数を選択します。
9. [タイルの選択] ボタンをクリックします。
10. 選択したタイルの数がポスターの枚数と一致していることを確認し、[OK] をクリックします。



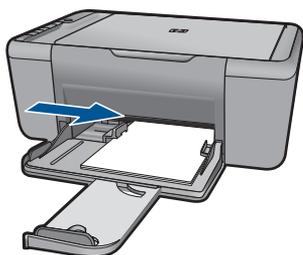
11. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

アイロンプリント紙の印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. アイロンプリント紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。



3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
6. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - **[印刷品質]**： **[きれい]** または **[高画質]**
 - **[用紙の種類]**： **[詳細]**、**[特殊用紙]** の順にクリックし、**[Other specialty paper (その他の特殊用紙)]** をクリックします。
 - **[サイズ]**： 適切な用紙のサイズ
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[プリンタの機能]** をクリックし、**[左右反転]** を **[On]** に設定します。

 **注記** アイロンプリント紙のアプリケーションによっては、左右反転の印刷が不要な場合があります。

9. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

- 27 ページの [推奨する印刷用紙](#)
- 29 ページの [メディアのセット](#)
- 23 ページの [印刷機能のショートカットの使用](#)
- 24 ページの [デフォルトの印刷設定](#)
- 109 ページの [現在のジョブの停止](#)

Web ページの印刷

HP All-in-One では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer (6.0 以降) または Firefox (2.0 以降) を使用する場合、**[HP Smart Web Printing]** を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単に予測可能な Web 印刷を確実に実行します。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。

☛ **ヒント** 画像を最高画質で印刷するには、**[ファイル]** メニューの **[HP Smart Web Printing]** を選択します。この項目を選択すると、チェックマークが表示されます。

[印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

☛ **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

関連トピック

- 27 ページの [推奨する印刷用紙](#)
- 29 ページの [メディアのセット](#)
- 22 ページの [印刷解像度の表示](#)
- 23 ページの [印刷機能のショートカットの使用](#)
- 24 ページの [デフォルトの印刷設定](#)
- 109 ページの [現在のジョブの停止](#)

最大 dpi を使用した印刷

最大 dpi モードを使用すると、高品質で鮮明な画像を印刷できます。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタ ソフ

トウェアによって HP All-in-One で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[プリンタの機能]** 領域の **[最大 dpi]** ドロップダウン リストで **[有効]** を選択します。
7. **[基本設定]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

 **注記** 製品が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

22 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

印刷機能のショートカットの使用

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの **[印刷機能のショートカット]** 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]** : ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]** : L 判 および 2L 判 の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[Paper-saving Printing (用紙節約プリンティング)]** : 複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **[写真印刷 (フチ有り)]** : 端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]** : ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]** : レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを1つをクリックします。
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

デフォルトの印刷設定

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

4 用紙の基本

HP All-in-One には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

エヴリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP アイロンプリント紙

アイロンプリント紙(カラー生地用、淡色または白地用)を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。鮮やかでインパクトのあるカラープレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP フォトバリューパック

HP フォトバリューパックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP All-in-One を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。



 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

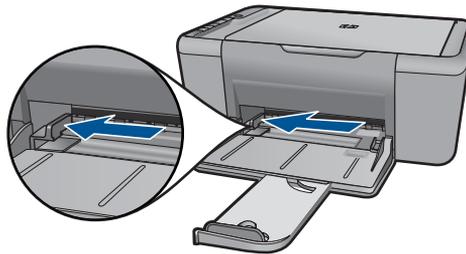
HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの1つをクリックします。

メディアのセット

- ▲ 用紙サイズを選択して続行します。

小さなサイズの内紙のセット

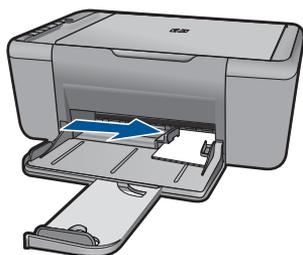
- 横方向用紙ガイドを左に移動します。
 - 横方向用紙ガイドを左に移動します。



- 用紙をセットします。
 - 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォトトレイに挿入します。
 - 用紙の束を奥まで差し込んでください。

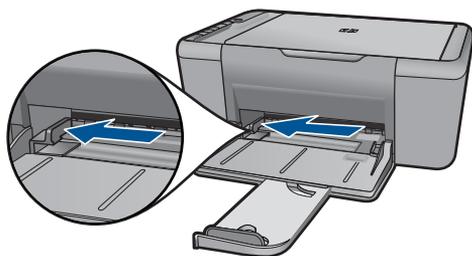
 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。

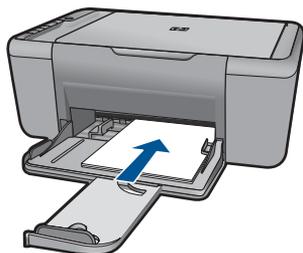


フルサイズ用紙のセット

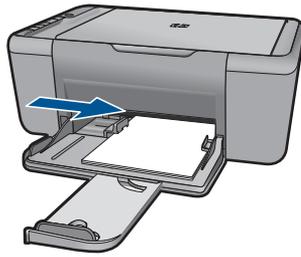
- a. 横方向用紙ガイドを左に移動します。
- 横方向用紙ガイドを左に移動します。



- b. 用紙をセットします。
- 短辺側を奥に、印刷面を下にして用紙の束を給紙トレイに挿入します。

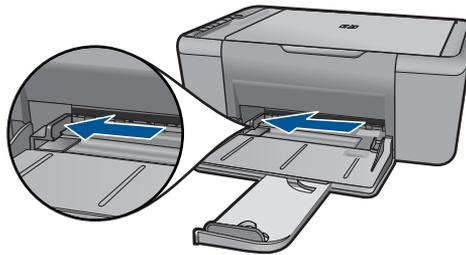


- 用紙の束を奥まで差し込んでください。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。

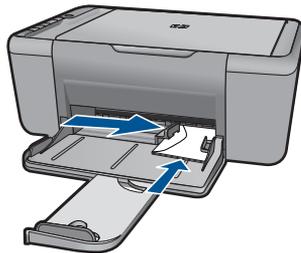


封筒のセット

- a. 横方向用紙ガイドを左に移動します。
- 横方向用紙ガイドを左に移動します。



- メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
- b. 封筒をセットします。
- 給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。
 - 用紙の束を奥まで差し込みます。
 - 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。



5 スキャン

- コンピュータへのスキャン

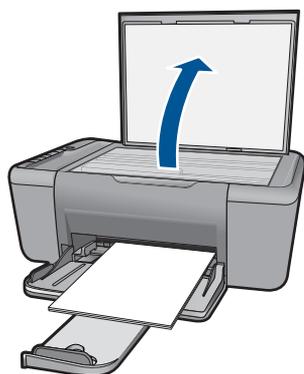
コンピュータへのスキャン

▲ 次の手順にしたがってください。

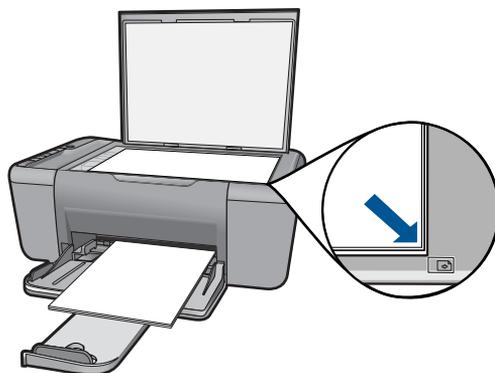
1 ページスキャン

a. 原稿をセットします。

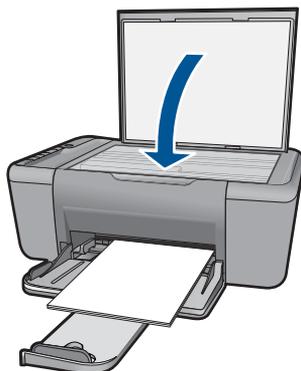
- 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。



- b. スキャンを開始します。
 - スキャン を押します。
- c. 写真のプレビューを見て、確認します。
 - スキャンした画像のプレビューを見て、確認します。

関連トピック

109 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

6 コピー

35 ページの [テキストまたは画像付きの文書のコピー]

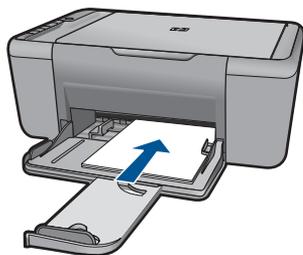
テキストまたは画像付きの文書のコピー

▲ コピーの種類をクリックして続行します。

モノクロコピー

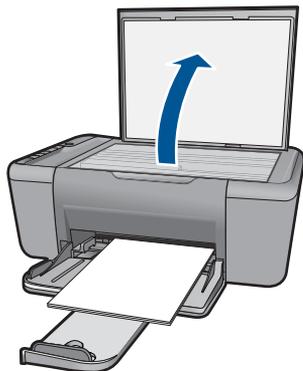
a. 用紙をセットします。

- 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。

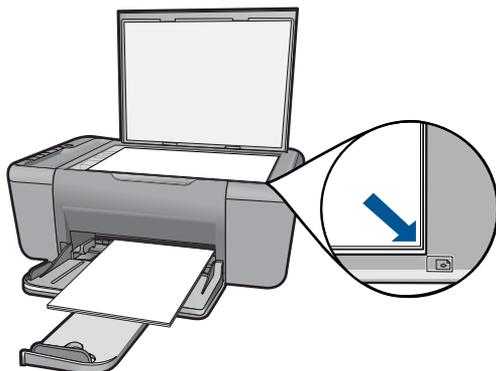


b. 原稿をセットします。

- 製品のカバーを持ち上げます。



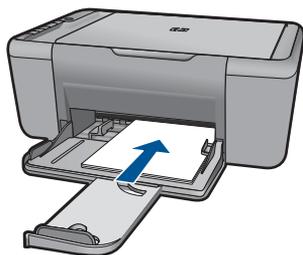
- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



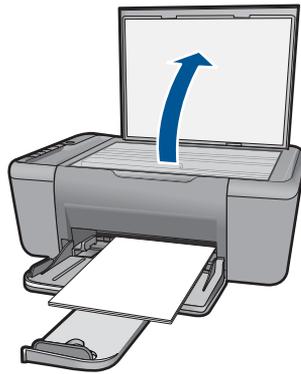
- カバーを閉じます。
- c. 用紙の種類を選択します。
 - 用紙選択** を押して、用紙の種類を選択します。
- d. コピーを開始します。
 - コピースタート - モノクロ** を押します。コピー枚数を増やすには、何度か押します。

カラー コピー

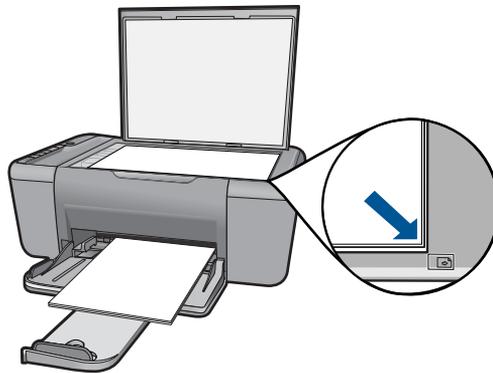
- a. 用紙をセットします。
 - 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. 原稿をセットします。
 - 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- c. 用紙の種類を選択します。
 - 用紙選択** を押して、用紙の種類を選択します。
- d. コピーを開始します。
 - コピースタート-カラー** を押します。コピー枚数を増やすには、何度か押します。

関連トピック

- 37 ページの [\[コピー用紙の種類の設定\]](#)
- 109 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

コピー用紙の種類の設定

コピーする用紙の種類を**普通紙**、**写真(大)**、または**写真(小)**に設定できます。

 **注記** 普通紙で作成したコピーは、自動的に **[きれい]** 品質に設定されます。フォト用紙で作成したコピーは、自動的に **[高画質]** 品質に設定されません。

以下の表を参照して、給紙トレイにセットされている用紙に対応する用紙の種類を設定してください。

用紙の種類	コントロールパネルの設定
コピー用紙またはレターヘッド	普通紙
HP インクジェット用上質普通紙	普通紙
HP アドバンス フォト用紙 (光沢)	フォト
HP アドバンス フォト用紙 (つや消し)	フォト
HP アドバンス L 判のフォト用紙	写真 (小)
HP フォト用紙	フォト
エヴリデイフォト用紙	フォト
HP エヴリデイフォト用紙 (半光沢)	フォト
その他のフォト用紙	フォト
HP 上質普通紙	普通紙
HP All-in-One 用紙	普通紙
HP プリント用紙	普通紙
その他のインクジェット用紙	普通紙
リーガル	普通紙

関連トピック

27 ページの [\[用紙の基本\]](#)

7 カートリッジの使用

- [推定インクレベルの確認](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [プリントカートリッジの自動クリーニング](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

推定インクレベルの確認

簡単にインクレベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インクレベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。

 **注記** 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるような情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスから**[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
インクカートリッジの推定インクレベルが表示されます。

関連トピック

40 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

インク サプライ品の注文

カートリッジ番号一覧については、HP All-in-One 付属のソフトウェアで注文番号をお調べください。

カートリッジ番号の確認

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。下部のメニューから **[Cartridge details (カートリッジの詳細)]** を選択します。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

デスクトップからインク カートリッジを注文するには

- ▲ お使いのプリンタに適した HP サプライ品の確認、サプライ品のオンライン注文、また印刷可能なショッピング リストの作成などを行うには、HP ソリューションセンターを開き、オンラインショッピング機能を選択します。

インク警告メッセージには、カートリッジ情報とオンライン ショッピングへのリンクも表示されます。また、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

関連トピック

41 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)

正しいカートリッジの選択

HP では、純正 HP カートリッジの使用を推奨しています。HP 製カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

関連トピック

40 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

プリント カートリッジの自動クリーニング

印刷したページの色がかすれたり、インクの筋が入る場合は、プリント カートリッジがインク不足か、クリーニングが必要な可能性があります。詳細は、39 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#)を参照してください。

プリントカートリッジのインクが不足していない場合は、プリントカートリッジを自動的にクリーニングさせます。

△ **注意** 不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントカートリッジの寿命も短くなります。

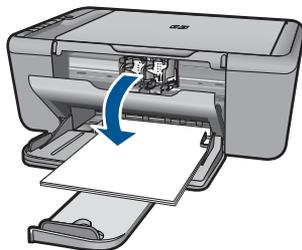
プリントカートリッジをクリーニングするには

1. HP ソリューション センターで、**[[設定]]** をクリックします。[印刷 設定] 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。
2. **[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックします。
3. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

カートリッジの交換

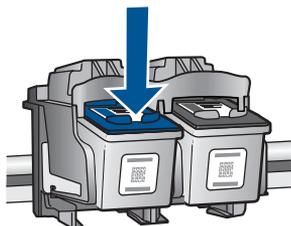
カートリッジを交換するには

1. 電源を確認する
2. カートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジ ドアを開きます。



インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

- b. カートリッジを下に押しつけて固定を解除し、スロットから取り外します。

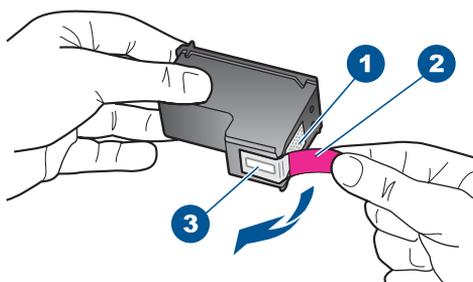


3. 新しいカートリッジを差し込みます。

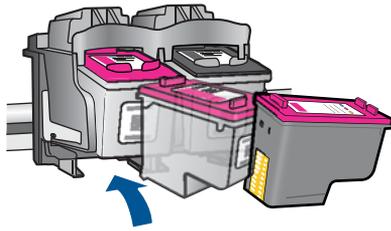
- a. カートリッジをパッケージから取り出します。



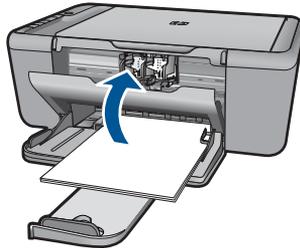
- b. ピンクをつまみを引っ張って保護テープをはがします。



- c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



d. カートリッジ ドアを閉じます。



4. カートリッジを調整します。

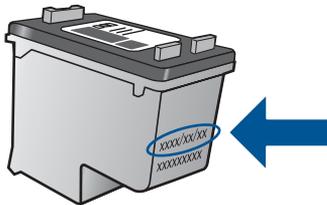
関連トピック

- 41 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)
- 40 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

8 問題の解決

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP サポート](#)
- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [印刷品質のトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [スキャンのトラブルシューティング](#)
- [コピーのトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

HP サポート

- [サポート プロセス](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - 製品用ソフトウェアおよびドライバアップデート
 - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)

- [サポートの電話番号](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP All-in-One のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。詳しくは、[54 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#) を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [製品の電源が入らない](#)
- [USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するとき問題が発生する](#)
- [製品の設定後に印刷できない](#)
- [最小システム チェック画面が表示される](#)
- [赤の X が USB 接続プロンプトに表示される](#)
- [不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される](#)
- [登録画面が表示されない](#)
- [ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)

製品の電源が入らない

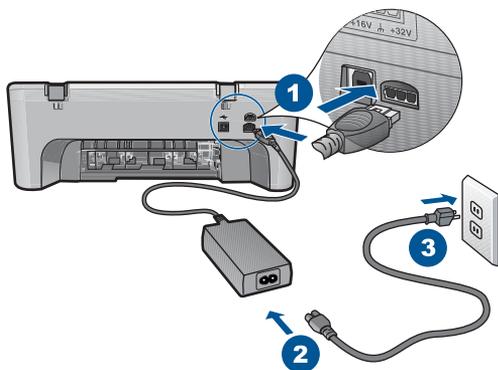
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する](#)
- [解決方法 2:オン ボタンをゆっくり 1 回押す](#)

解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する

解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ

- 電源ストリップを使用している場合は、電源ストリップがオンになっているかどうか確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 製品が電源に正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:オン ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: オン ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。オン ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく

く時間がかかることがあります。この時間中に **オン** ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

△ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。

HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください www.hp.com/support 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

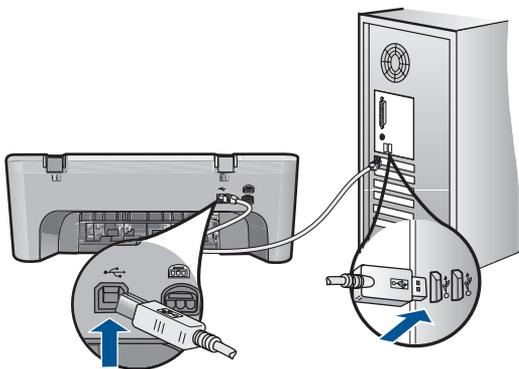
原因: オン ボタンの押し方が短すぎます。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するとき問題が発生する

解決方法: 初めに、本製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを製品に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアがインストールされていた場合、一度アンインストールしてから、再インストールを行い、指示されてから USB ケーブルを接続します。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『スタートガイド』を参照してください。

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする](#)
- [解決方法 2: 本製品をデフォルト プリンタに設定する](#)
- [解決方法 3: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する](#)
- [解決方法 4: カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する](#)
- [解決方法 5: 給紙トレイに用紙をセットする](#)

解決方法 1: オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の オン ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: 本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4: カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する

解決方法: カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認します。

原因: 1 つまたは複数のカートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: 給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 本製品の用紙が切れている可能性があります。

最小システム チェック画面が表示される

解決方法: [\[詳細\]](#) をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

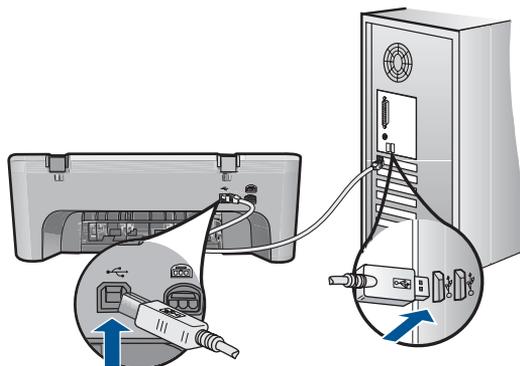
原因: お使いのシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

解決方法: 製品が適切にセットアップされていることを確認してから、接続を再確立してください。

USB 接続を再度行うには

1. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
 - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
 - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
 - USB ケーブルは、3 m 以下の長さにしてください。
 - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
2. 製品の電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
3. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。



4. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

原因: 通常は、プラグアンドプレイが成功したことを示す緑のチェック記号が表示されます。赤のXは、プラグアンドプレイが失敗したことを示します。

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

解決方法: インストールを引き続き実行してください。解決しない場合、中止してインストールをやり直し、画面の指示に従います。エラーが発生した場合は、該当ソフトウェアをアンインストールした後、再インストールする必要があります。製品のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。製品付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

詳細については、次を参照してください。

[54 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)

原因: エラーの原因が不明です。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Deskjet F4400 All-in-One series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

Windows コンピュータからアンインストールするには

 **注記** Windows [スタート] メニューで [アンインストール] ([プログラム] または [すべてのプログラム] (XP)、[HP]、[Deskjet F4400 All-in-One series]、[アンインストール]をクリック) を使用できない場合は、この方法を使用します。

1. Windows のコントロール パネルで [プログラムの追加と削除] をダブルクリックします。

 **注記** コントロール パネルを開く手順は、オペレーティング システムによって異なります。これを行う方法がわからない場合は、Windows ヘルプを参照してください。

2. [HP Deskjet All-In-One Driver Software] を選択して、[変更/削除] をクリックします。

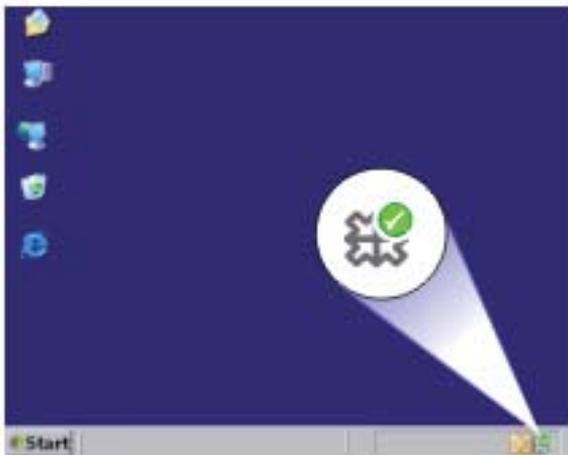
画面の指示に従ってください。

3. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
4. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

5. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに [HP Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されます。



ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューションセンター アイコンをダブルクリックしてください。HP ソリューションセンター に必須アイコン ([画像のスキャン] および [ドキュメントスキャン]) が表示されている場合、ソフトウェアは正しくインストールされています。

印刷品質のトラブルシューティング

ここでは、次の印刷品質の問題の解決方法を説明します。

- 間違った色、不正確な色、にじんだ色
- 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない
- フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある
- 横方向の縞模様または筋が現れる
- 色が薄いまたはくすんでいる
- 印刷がぼやけてはっきりしない
- 縦方向の縞模様が入る
- 斜めまたは歪んで印刷される
- 用紙の裏にインクの筋がついている
- 文字のフチがギザギザになる

間違った色、不正確な色、にじんだ色

印刷品質に関して次のような問題が発生した場合は、このセクションの解決方法を試してください。

- 印刷された色が期待していた色と違う。
たとえば、印刷された図や写真の色がコンピュータ画面に表示された色と異なる場合、または印刷結果でマゼンタがシアンに替えられた場合などです。
- 印刷された色が互いに混ざり合っている、または汚れたように見える。輪郭がシャープではっきりしている代わりにインキがにじんでいるように見える場合などです。

間違った色、不正確な色、にじんだ色になる場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 2:給紙トレイにセットされた用紙を確認する](#)
- [解決方法 3:用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 4:インク レベルを確認する](#)
- [解決方法 5:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 6:プリンタを調整する](#)
- [解決方法 7:HP サポートに問い合わせる](#)

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイにセットされた用紙を確認する

解決方法: 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳細については、次を参照してください。

29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 27 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

 **注記** 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

プリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. [印刷設定] 領域で、[プリンタ ツールボックス]をクリックします。

 **注記** また、[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスから [プリンタ ツールボックス] を開くこともできます。[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスで、[機能] タブをクリックし、[プリンタ サービス] をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. [プリンタ サービス] タブをクリックします。
5. [プリンタの調整] をクリックします。

製品はテスト ページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support.

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

文字や画像の一部にインクが定着しないため、一部分が印刷されなかったり、空白になる場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 2:インク レベルを確認する](#)
- [解決方法 3:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 4:用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 5:HP サポートに問い合わせる](#)

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: 印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4: 用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 27 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support.

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

フチ無し印刷の下部にぼやけた部分または線がある場合は、次の解決方法を試してください。

 **注記** この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

- [解決方法 1:用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 2:印刷品質を高く設定する](#)
- [解決方法 3:イメージを回転する](#)

解決方法 1:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してく

ださい。印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 27 ページの [\[用紙の基本\]](#)

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

 **注記** 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

21 ページの [\[最大 dpi を使用した印刷\]](#)

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:イメージを回転する

解決方法: それでも問題が解決しない場合は、プリンタにインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア アプリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

原因: 写真の底部付近に不自然な色が印刷されています。

横方向の縞模様または筋が現れる

印刷ページの幅いっぱいに筋、縞模様、またはマークがある場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 2:インク レベルを確認する](#)
- [解決方法 3:用紙が正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 4:印刷品質を高く設定する](#)
- [解決方法 5:プリンタを調整する](#)
- [解決方法 6:プリント カートリッジを自動クリーニングする](#)
- [解決方法 7:HP サポートに問い合わせる](#)

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:印刷品質を高く設定する

解決方法: 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。

6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

 **注記** 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。
詳細については、次を参照してください。

21 ページの **[最大 dpi を使用した印刷]**

原因: 本製品の印刷またはコピーの品質設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューションセンター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
製品はテスト ページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6: プリントカートリッジを自動クリーニングする

解決方法: プリントカートリッジをクリーニングします。

詳細については、41 ページの [\[プリントカートリッジの自動クリーニング\]](#) を参照してください。

原因: プリントカートリッジのノズルのクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7: HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support。

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

色が薄いまたはくすんでいる

印刷の色が期待通りの明るさや濃さでない場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1: 純正 HP インクカートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 2: インクレベルを確認する](#)
- [解決方法 3: 印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 4: 用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 5: プリントカートリッジを自動クリーニングする](#)
- [解決方法 6: HP サポートに問い合わせる](#)

解決方法 1: 純正 HP インクカートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インクカートリッジが純正 HP インクカートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インクカートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インクカートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 27 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5: プリントカートリッジを自動クリーニングする

解決方法: プリントカートリッジをクリーニングします。

詳細については、41 ページの [\[プリントカートリッジの自動クリーニング\]](#) を参照してください。

原因: プリントカートリッジのノズルのクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6: HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support。

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

印刷がぼやけてはつきりしない

印刷が鮮明でなかったり、不明瞭な場合は、次の解決方法を試してください。

 **注記** この問題の場合、インクサプライ品には問題がありません。そのため、インクカートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

 **ヒント** このセクションの解決方法を確認した後、HP Web サイトにアクセスして他のトラブル解決ヘルプがないかを確認できます。詳細については、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support 。

-
- [解決方法 1: 印刷設定を確認する](#)
 - [解決方法 2: 品質が良い画像を使用する](#)

- [解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する](#)
- [解決方法 4:プリンタを調整する](#)

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:品質が良い画像を使用する

解決方法: 高解像度を使用する。

写真や図を印刷していて解像度が低すぎる場合は、印刷するとぼやけてはつきりしません。

デジタル写真またはラスタライズされた図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはつきりしないことがあります。

原因: 画像の解像度が低い。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する

解決方法: 画像のサイズを縮小して、印刷を行います。

写真や図を印刷していて印刷サイズが大きすぎる場合は、印刷するとぼやけてはつきりしません。

デジタル写真またはラスタライズされた図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはつきりしないことがあります。

原因: 画像が大きなサイズで印刷されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

縦方向の縞模様が入る

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 27 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

斜めまたは歪んで印刷される

ページにまっすぐに印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する](#)

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。
詳細については、次を参照してください。

29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

用紙の裏にインクの筋がついている

印刷結果の裏にインクのにじみがある場合は次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:普通紙に印刷する](#)
- [解決方法 2:インクが乾くまで待つ](#)

解決方法 1:普通紙に印刷する

解決方法: プリンタの余分なインクを吸い取るために普通紙を 1 ページまたは数ページ印刷してください。

普通紙を使用して余分なインクを取り除くには

1. 給紙トレイに普通紙を数枚セットします。
2. 5 分待ちます。
3. 文字がほとんど書かれていないか、何も書かれていない文書を印刷します。
4. 用紙の裏にインクがついていないか確認します。用紙の裏にインクがまだついている場合は、普通紙をもう 1 ページ印刷してみます。

原因: プリンタ内にインクがたまっていて、印刷中に用紙の裏がそこに接触します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法: プリンタ内のインクが乾くまで最低 30 分待ってから印刷ジョブを再度実行してみてください。

原因: プリンタの余分なインクが乾く必要があります。

文字のフチがギザギザになる

印刷した文字が不鮮明で、文字の縁にぎざぎざがある場合は、次の解決方法を試してください。

 **注記** この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

- [解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する](#)
- [解決方法 2:プリンタを調整する](#)

解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する

解決方法: TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントで印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。



TrueType アイコン



OpenType アイコン

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
製品はテスト ページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

- [封筒が正しく印刷されない](#)
- [製品が無意味な文字を印刷する](#)
- [印刷される文書のページ順が間違っている](#)
- [余白が指定どおりに印刷されない](#)
- [印刷中に空白ページが排紙される](#)

封筒が正しく印刷されない

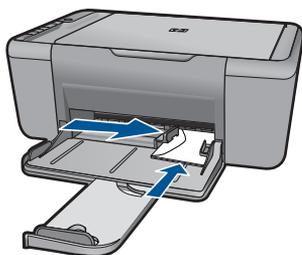
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 給紙トレイに封筒を再度セットする](#)
- [解決方法 2: 別の種類の封筒をセットする](#)
- [解決方法 3: 紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む](#)

解決方法 1: 給紙トレイに封筒を再度セットする

解決方法: 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側にくるように、封筒を給紙トレイの奥まで入れてセットします。

 **注記** 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



詳細については、次を参照してください。

29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 封筒が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: 別の種類の封筒をセットする

解決方法: 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

原因: セットされた封筒の種類が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: 紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法: 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

原因: 封筒のとじ目がローラに巻き込まれました。

製品が無意味な文字を印刷する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:製品とコンピュータを再起動する](#)
- [解決方法 2:別の文書を印刷する](#)

解決方法 1:製品とコンピュータを再起動する

解決方法: 本製品とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因: 製品のメモリがいっぱいです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:別の文書を印刷する

解決方法: 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

原因: 文書が破損しています。

印刷される文書のページ順が間違っている

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定されています。製品の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

余白が指定どおりに印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:ソフトウェア アプリケーションで適切な余白を設定する](#)
- [解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する](#)
- [解決方法 3:用紙の束を正しくセットする](#)
- [解決方法 4:封筒の束を正しくセットする](#)

解決方法 1:ソフトウェア アプリケーションで適切な余白を設定する

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
大部分のソフトウェアアプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]**の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
製品では、ソフトウェアアプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェアアプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェアアプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェアアプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙をすべて取り出し、再度セットします。横方向用紙ガイドが用紙の端で止まるまで右にスライドされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

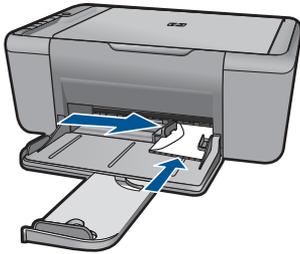
原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:封筒の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側にくるように、封筒を給紙トレイの奥まで入れてセットします。

-  **注記** 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



詳細については、次を参照してください。

29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 封筒が正しくセットされていません。

印刷中に空白ページが排紙される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: プリントカートリッジのインク残量を確認する](#)
- [解決方法 2: 文書の最後に空白ページがないか確認する](#)
- [解決方法 3: 給紙トレイに用紙を追加する](#)
- [解決方法 4: プリントカートリッジに保護テープが付いていないか確認する](#)

解決方法 1: プリントカートリッジのインク残量を確認する

解決方法: プリントカートリッジのインク残量レベルをチェックします。

-  **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

原因: 黒い文字を印刷している場合に製品から何も印刷されずに排紙されるときは、黒プリントカートリッジが空になっている可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: 文書の最後に空白ページがないか確認する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: 給紙トレイに用紙を追加する

解決方法: 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイに再度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

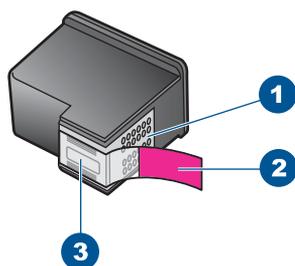
29 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4: プリントカートリッジに保護テープが付いていないか確認する

解決方法: 各プリントカートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インクノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインクノズルをふさいでいる場合は、プリントカートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)



詳細については、次を参照してください。

41 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: 保護用プラスチック テープの一部がプリント カートリッジに残っています。

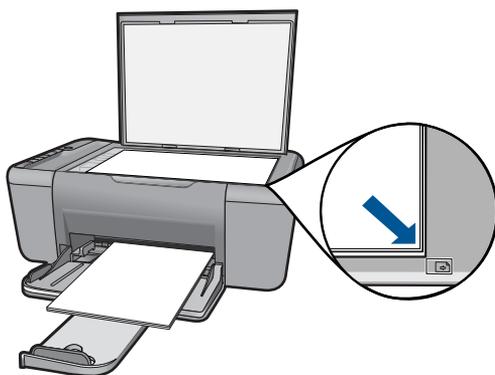
スキヤンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキヤンに関する問題の解決方法を説明します。

- [スキヤンした画像に何も表示されない](#)
- [スキヤンした画像が正しくトリミングされない](#)
- [スキヤンした画像のページレイアウトが正しくない](#)
- [文字の書式が正しくない](#)
- [スキヤンした画像に文字の代わりに点線が表示される](#)
- [文字が間違っていたり欠けていたりする](#)

スキヤンした画像に何も表示されない

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

スキャンした画像が正しくトリミングされない

解決方法: ソフトウェアの自動トリミング機能は、画像の一部でない部分をトリミングします。これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキャンした画像を手動でトリミングするか、トリミングを行わないで下さい。

原因: ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

スキャンした画像のページレイアウトが正しくない

解決方法: ソフトウェアで自動トリミング機能をオフにして、ページのレイアウトを維持します。

原因: ソフトウェアの自動トリミング機能は、ページのレイアウトを変更します。

文字の書式が正しくない

解決方法: 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメントスキャン設定の1つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム(ボックス)にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。ソフトウェアで、正しいフォーマットを選択すると、スキャンされたテキストレイアウトおよびフォーマットは維持されます。

原因: ドキュメントスキャン設定が間違っています。

スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

解決方法: 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

原因: [テキスト] 画像形式を使用して編集する原稿をスキャンした場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。[文字] の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

文字が間違っていたり欠けていたりする

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 明度がソフトウェアで適切に設定されていることを確認する](#)
- [解決方法 2: ガラス面と原稿押さえが汚れていないことを確認する](#)

解決方法 1: 明度がソフトウェアで適切に設定されていることを確認する

解決方法: ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

明度を調整するには

1. [HP スキャン] ウィンドウで、[基本設定] メニューまたは [ツール] から [薄く/濃く] をクリックします。
2. 明度インジケータを調整してください。

原因: 明度がソフトウェアで正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: ガラス面と原稿押さえが汚れていないことを確認する

解決方法: 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使ってガラス面と原稿押さえを拭きます。

原因: ガラス面と原稿押さえが汚れています。

コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- [コピーしようとしても何も起きない](#)
- [原稿の一部が写らない、または切れてしまう](#)
- [プリントアウトがページ上に拡大して表示される](#)
- [何も印刷されない](#)

コピーしようとしても何も起きない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 本製品の電源をオンにする](#)
- [解決方法 2: ガラス面に原稿を正しくセットする](#)
- [解決方法 3: 製品が他のタスクを完了するまで待機する](#)

- [解決方法 4:本製品は封筒などの用紙をサポートしていません。](#)

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

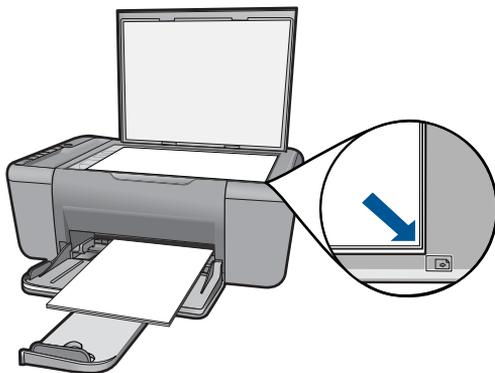
解決方法: 製品の **オン** ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**オン** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:製品が他のタスクを完了するまで待機する

解決方法: **オン** ランプを確認します。点滅している場合は、コピー中または印刷中です。

製品が印刷やスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、コピー ジョブは先送りされます。

原因: 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品は封筒などの用紙をサポートしていません。

解決方法: 封筒や製品でサポートされていない用紙へのコピーにその製品を使用しないでください。

原因: 本製品が挿入した用紙の種類を認識していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

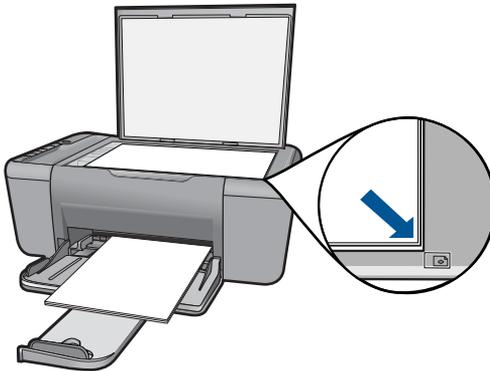
原稿の一部が写らない、または切れてしまう

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:ガラス面に原稿を正しくセットする](#)
- [解決方法 2:スキヤナのガラスをクリーニングする](#)

解決方法 1:ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:スキヤナのガラスをクリーニングする

解決方法: スキヤナのガラス面をきれいにして、付着物等がないことを確認してください。

原因: スキヤナのガラス面が汚れていると、製品でコピーのエリアが実際のドキュメントよりも大きくみなされることがあります。

プリントアウトがページ上に拡大して表示される

解決方法: [コピー] 設定が正しいことを確認します。問題が続くときは、ガラス面の表面やカバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。このために、製品が画像の一部しか検出しないことがあります。本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使ってガラス面と原稿カバーの裏を拭きます。

原因: ガラス面のほこりやごみのために、画像の一部のみが製品によって検出されます。

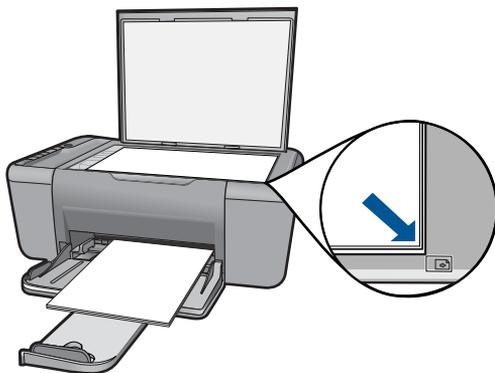
何も印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: ガラス面に原稿を正しくセットする](#)
- [解決方法 2: プリントカートリッジのインク残量を確認する](#)

解決方法 1: ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリントカートリッジのインク残量を確認する

解決方法: プリントカートリッジのインク残量レベルをチェックします。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

原因: プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

エラー

製品にエラーが生じている場合は、製品のランプが点滅するか、またはコンピュータの画面にエラーメッセージが表示されます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [点滅ランプ](#)
- [製品のメッセージ](#)
- [ファイルに関するメッセージ](#)
- [一般的なユーザーメッセージ](#)
- [用紙に関するメッセージ](#)
- [電源と接続に関するメッセージ](#)
- [プリントカートリッジに関するメッセージ](#)

点滅ランプ

製品の各ランプは、さまざまなエラーの状態を通知するために特殊な順序で点滅します。点灯または点滅する各ランプを確認しながら、エラー状態を解決する方法については次の表を参照してください。

注意ランプ	推定インクレベルランプ	コピー枚数表示	電源ランプ	詳細	解決策
小刻みに点滅	すべての!が小刻みに点滅	E	オン	プリントカートリッジがプリンタに取り付けられていません。	プリントカートリッジを取り付けます。

(続き)

注意ランプ	推定インクレベルランプ	コピー枚数表示	電源ランプ	詳細	解決策
小刻みに点滅	オン	!が小刻みに点滅	オン	製品のトレイに用紙がありません。	用紙をセットし、いずれかのボタンを押して再開してください。
				紙詰まりを起こしています。	紙づまりを解消し、いずれかのボタンを押して再開してください。
小刻みに点滅	すべての!が小刻みに点滅	E	オン	インクホルダーが途中で停止しています。	前部アクセスポアを開いて、ホルダーがふさがれていないことを確認してください。
小刻みに点滅	現在のインクレベルが点灯	E	小刻みに点滅	スキャナ エラー	本製品の電源をいったん切り、入れ直します。 問題が解決しない場合は、HP カスタマサポートにお問い合わせください。その間、本製品を引き続きプリンタとして使用することは可能です。
小刻みに点滅	すべての!が小刻みに点滅	E	小刻みに点滅	製品に重大なエラーが発生しました。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 製品の電源をオフにします。 2. 電源ケーブルを抜きます。

(続き)

注意ランプ	推定インクレベルランプ	コピー枚数表示	電源ランプ	詳細	解決策
					<p>3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。</p> <p>4. 製品の電源をオンにします。</p> <p>問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。</p>
10 秒間ほど小刻みに点滅してから点灯	現在の選択が点灯	現在の選択が点灯	10 秒間ほど小刻みに点滅してから点灯	スキャンが押されましたが、コンピュータから応答がありませんでした。	コンピュータの電源がオンで、製品のソフトウェアがインストールされ、コンピュータが USB ケーブルで製品に接続されていることを確認してください。
小刻みに点滅	すべての！が小刻みに点滅	E	オン	プリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。	プリントカートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。
				両方または片方のプリントカートリッジからテープを取り外していません。	プリントカートリッジを取り外し、テープをはがしてから、もう一度取り付けてください。
				プリントカートリッジに欠陥の可能性がありません。	黒プリントカートリッジまたはカラープリントカートリッジのいずれか、もしくはその両方を

(続き)

注意ランプ	推定インクレベルランプ	コピー枚数表示	電源ランプ	詳細	解決策
					取り外して元に戻します。
小刻みに点滅	カラーインクレベルの!が小刻みに点滅 黒インクレベルランプが点灯	現在の選択が点灯	オン	カラープリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。	カラープリントカートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。
小刻みに点滅	カラーインクレベルランプが点灯 黒インクレベルの!が小刻みに点滅	現在の選択が点灯	オン	黒プリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。	黒プリントカートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。
オン	カラーインクレベルの!と4番目のインジケータが小刻みに点滅 黒インクレベルランプが点灯	現在の選択が点灯	オン	カラープリントカートリッジのインクが少なくなっています。 カラープリントカートリッジが取り外されています。	印刷品質に満足できなくなったから、カラープリントカートリッジを交換します。 カラープリントカートリッジを交換するか、黒プリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳細は、「 95 ページの [インクバックアップモードでの印刷] 」を参照してください。

(続き)

注意ランプ	推定インクレベルランプ	コピー枚数表示	電源ランプ	詳細	解決策
オン	カラーインクレベルランプが点灯 黒インクレベルの！と4番目のインジケータが小刻みに点滅	現在の選択が点灯	オン	黒プリントカートリッジのインクが少なくなっています。 黒プリントカートリッジが取り外されています。	印刷品質に満足できなくなったら、黒プリントカートリッジを交換します。 黒プリントカートリッジを交換するか、カラープリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳細は、「 95 ページの [インクバックアップモードでの印刷] 」を参照してください。

製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラーメッセージです。

- ・ [ファームウェア リビジョン番号の不一致](#)
- ・ [メモリがいっぱいです](#)

ファームウェア リビジョン番号の不一致

解決方法: サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

原因: 製品ファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致しません。

メモリがいっぱいです

解決方法: 一度にコピーする枚数を少なくします。

原因: コピーしている文書が製品のメモリを超えました。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラーメッセージです。

- [ファイルの読み込みまたは書き出しエラー](#)
- [ファイルが見つかりません](#)
- [ファイル形式がサポートされていない](#)
- [無効なファイル名](#)
- [HP All-in-One がサポートするファイル形式](#)

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

解決方法: フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

原因: 製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

ファイルが見つかりません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

ファイル形式がサポートされていない

解決方法: 別のアプリケーションでファイルを開いて、製品のソフトウェアが認識する形式でファイルを保存してください。

詳細については、次を参照してください。

90 ページの [\[HP All-in-One がサポートするファイル形式\]](#)

原因: 読み取りまたは保存を行おうとしている画像のファイル形式が、製品のソフトウェアでは認識できない種類のものか、または未対応のものでした。ファイル拡張子を見る限りは対応しているのに、読み取りも保存もできない場合は、そのファイルが壊れているおそれがあります。

無効なファイル名

解決方法: ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

原因: 入力されたファイル名は無効です。

HP All-in-One がサポートするファイル形式

サポートするファイル形式については、以下を参照してください。

- HP Photosmart ソフトウェアでは、次のファイル形式を使用できます。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、TIF、PICT、PSD、PCS、EPS、TGA、SGI、PDF、および PNG。
- スキャン時に、HP Photosmart ソフトウェアを使用すると、画像を次のファイル形式に保存できます。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、および TIF。

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- [トリミングできない](#)
- [フチ無し印刷エラー](#)
- [スキャンオプションがない](#)
- [ディスク容量が足りません](#)

トリミングできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:使用していないアプリケーションを終了する](#)
- [解決方法 2:ハード ディスクの空き容量を増やす](#)

解決方法 1:使用していないアプリケーションを終了する

解決方法: 使っていないアプリケーションは全て終了してください。スクリーンセーバーやウイルス検査プログラムなど、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。ウイルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。

この問題が頻繁に発生したり、他のアプリケーションの実行中にメモリの問題が発生する場合は、コンピュータのメモリ増設を検討してください。詳細については、コンピュータに付属するユーザーガイドを参照してください。

原因: コンピュータのメモリが不足しています。

解決方法 2:ハード ディスクの空き容量を増やす

解決方法: デスクトップのごみ箱を空にしてください。ハードディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。たとえば、一時ファイルを削除します。

原因: スキャンには、コンピュータのハードディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

フチ無し印刷エラー

解決方法: 黒プリントカートリッジだけ取り付けてもフチ無し印刷は行えません。カラープリントカートリッジを取り付けてください。

詳細については、次を参照してください。

41 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: 黒プリントカートリッジだけを取り付けたインクバックアップモードで稼働中に、フチ無し印刷が開始されました。

スキャンオプションがない

解決方法: ソフトウェアがインストールされ、実行されていることを確認してください。詳細は、HP All-in-One に付属の『スタートガイド』を参照してください。

原因: 製品に付属するソフトウェアが実行されていないか、またはインストールされていません。

ディスク容量が足りません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラーメッセージです。

- [インクの乾燥](#)

インクの乾燥

解決方法: メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。メッセージが消える前に印刷されたシートを取り除く必要がある場合は、印刷されたシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラーメッセージです。

- [不正なシャットダウン](#)

不正なシャットダウン

解決方法: 製品のコントロールパネルの **オン** ボタンを押して、製品の電源をオンまたはオフしてください。

原因: 本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブルタップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを使うことによって電源を切った場合、本製品が損傷するおそれがあります。

プリントカートリッジに関するメッセージ

以下は、プリントカートリッジに関連するエラーメッセージです。

- [HP 製以外のプリントカートリッジが装着された](#)
- [以前に使用した純正 HP カートリッジが装着された](#)
- [HP 製インクがなくなった](#)
- [インクが少ない](#)
- [インクバックアップモードでの印刷](#)
- [プリントカートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない](#)
- [プリントカートリッジがないか検出されない](#)
- [互換性のないプリントカートリッジである](#)
- [プリントカートリッジが間違っただスロットにセットされている](#)
- [プリントカートリッジに問題がある](#)

HP 製以外のプリントカートリッジが装着された

解決方法: コンピュータ画面の指示に従って続行するか、表示されたインクカートリッジを純正 HP プリントカートリッジと交換してください。

HP では、純正 HP プリントカートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリントカートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリントカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

41 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: プリンタは、他社製のプリントカートリッジが取り付けられていることを検出しました。

以前に使用した純正 HP カートリッジが装着された

解決方法: 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。印刷の品質に問題がない場合は、コンピュータ画面の指示に従って続けます。

表示されたプリントカートリッジのインクレベルが表示されません。インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

原因: 純正 HP プリントカートリッジが以前に別のプリンタで使用されています。

HP 製インクがなくなった

解決方法: コンピュータ画面の指示に従って続行するか、表示されたインクカートリッジを純正 HP プリントカートリッジと交換してください。

表示されたプリントカートリッジのインクレベルが表示されません。インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリントカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

41 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: 表示されたプリントカートリッジの HP 製インクがなくなりました。

インクが少ない

解決方法: インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

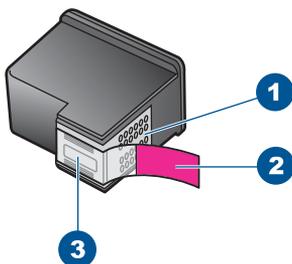
再充填または再生されたプリントカートリッジや、別の製品で使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

HP 製品の返品およびリサイクル情報については、次のサイトをご覧ください。www.hp.com/recycle

原因: 表示されているプリントカートリッジのインクの残量が低下しており、まもなく交換が必要となります。

インクバックアップモードでの印刷

解決方法: 本製品に2つのプリントカートリッジを取り付けているときにインクバックアップモードのメッセージが表示された場合は、各プリントカートリッジのビニールテープの保護シートが剥がされていることを確認してください。ビニールテープがプリントカートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

原因: プリンタに取り付けられたプリントカートリッジが1つしか検出されない場合、インクバックアップモードが起動します。この印刷モードでは、ひとつのプリントカートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピードが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

プリントカートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

解決方法: プリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていないか、製品に対応していない場合は、プリントカートリッジの1つまたは両方のステータスランプが点滅し始めます。コンピュータの画面に次のいずれかのメッセージが表示される場合があります。

[プリントカートリッジに問題があります]

- [プリントカートリッジはサポート外です]
- [プリントカートリッジが正しく取り付けられていません]
- [カートリッジが見つかりません]

プリントカートリッジがないか検出されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: プリントカートリッジを取り外し、挿入し直す](#)
- [解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする](#)
- [解決方法 3: プリントカートリッジを交換する](#)

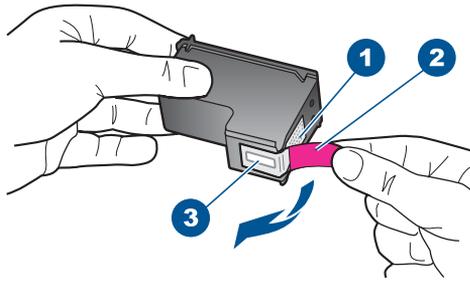
解決方法 1: プリントカートリッジを取り外し、挿入し直す

解決方法: プリントカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

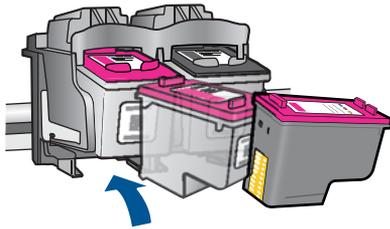
プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。対応するプリントカートリッジの詳細については、40 ページの [\[インクサプライ品の注文\]](#) を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラープリントカートリッジに対しても、手順1と2を繰り返します。

原因: 表示されたプリントカートリッジが正しくセットされていません。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする

解決方法: プリントカートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

☀ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリントカートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリントカートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

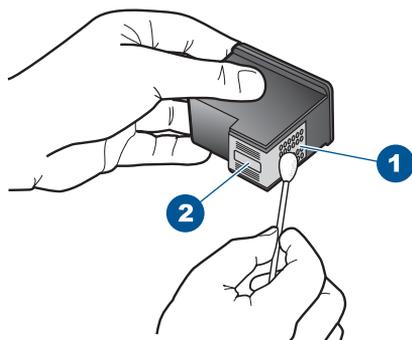
△ **注意** プrint カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテンクリーナーやアルコールを使用しないでください。Print カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

Print カートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、Print カートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. Print カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

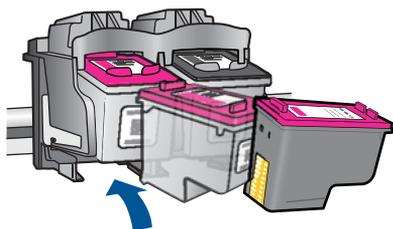
👁 **注記** 両方のPrint カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。Print カートリッジを30分以上HP All-in-One から外しておかないでください。

4. Print カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. Print カートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。Print カートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インク ノズル (クリーニングしないでください) |

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

原因: プリント カートリッジの接点のクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたプリントカートリッジを交換します。表示されたプリントカートリッジを取り外して、インクバックアップモードで印刷することもできます。

 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(メモリカードからの写真の印刷など)。

プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。
www.hp.com/support にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

関連トピック

41 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: プリントカートリッジが破損しています。

互換性のないプリントカートリッジである

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:正しいプリントカートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 2:HP カスタマ サポートに問い合わせる](#)

解決方法 1:正しいプリントカートリッジを使用していることを確認する

解決方法: 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物) を参照してください。

プリンタと互換性のないプリントカートリッジを使用している場合は、表示されたプリントカートリッジを互換性のあるプリントカートリッジと交換してください。

正しいプリントカートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

- 40 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)
- 41 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: 表示されたプリントカートリッジはプリンタと互換性がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

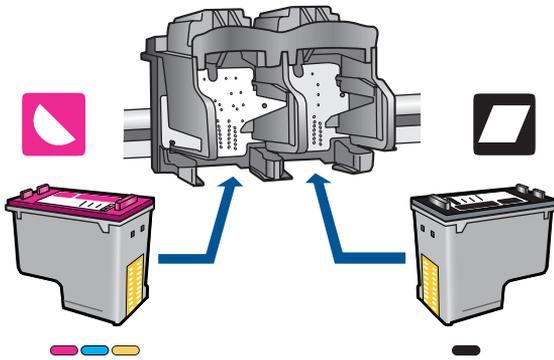
解決方法 2:HP カスタマ サポートに問い合わせる

解決方法: サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

原因: プリント カートリッジがこのプリンタに対応していません。

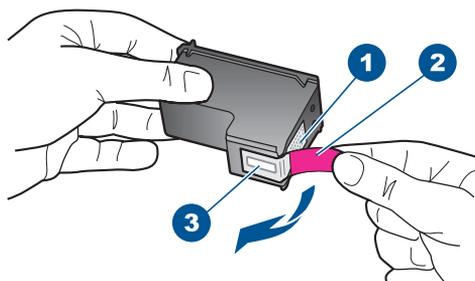
プリント カートリッジが間違っただスロットにセットされている

解決方法: プリント カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。正しいスロットに装着されている場合は、プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。



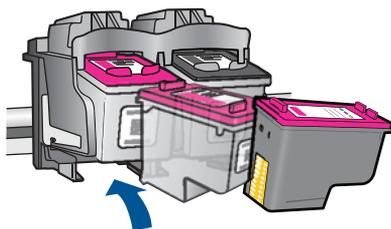
プリント カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
3. 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。対応するプリント カートリッジの詳細については、[40 ページの \[インク サプライ品の注文\]](#) を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラープリントカートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

注記 プリントカートリッジが間違っただスロットに装着されており、本製品から取り外すことができない場合、HP サポートに連絡し、修理を依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 表示されたプリントカートリッジが正しくセットされていません。

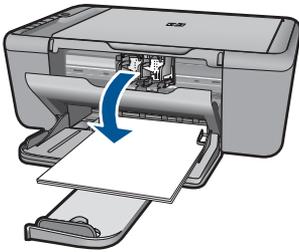
プリントカートリッジに問題がある

メッセージ内に問題を起こしたカートリッジが表示されている場合、問題が起きたカートリッジがわからない場合、以下の手順でどのカートリッジが不良か

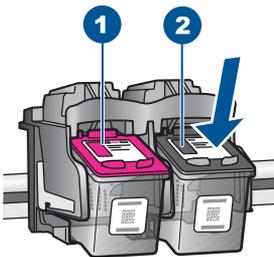
どうか調べます。どのカートリッジが不良かどうかがわかったら、最初の解決方法から実行します。

問題があるプリント カートリッジを特定するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インク ホルダーが中央まで移動します。



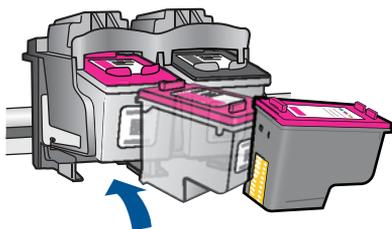
3. 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリント カートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物) を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリント カートリッジを取り外します。カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。



1	カラープリント カートリッジ
2	黒プリントカートリッジ

5. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。
6. エラーが解消したかどうかを確認します。
 - エラーが解消した場合は、黒プリント カートリッジに問題があります。
 - エラーが解消していない場合は、次の手順に進みます。

7. プリントカートリッジアクセスドアを開けて、黒プリントカートリッジを右のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジをスロットに押し込んでください。



8. 左側のスロットからカラープリントカートリッジを取り外します。カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。
9. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
10. エラーが解消したかどうかを確認します。
 - エラーが解消した場合は、カラープリントカートリッジに問題があります。
 - エラーが解消しない場合は、両方のプリントカートリッジに問題があります。
11. プリントカートリッジアクセスドアを開けて、カラープリントカートリッジを左のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジをスロットに押し込んでください。
12. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
 - [解決方法 1: プリントカートリッジを取り外し、挿入し直す](#)
 - [解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする](#)
 - [解決方法 3: プリントカートリッジを交換する](#)

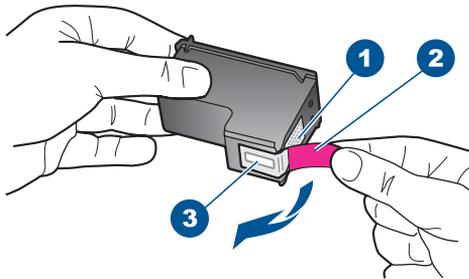
解決方法 1: プリントカートリッジを取り外し、挿入し直す

解決方法: プリントカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

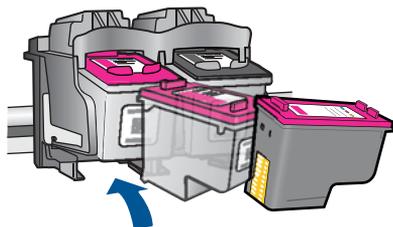
プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。対応するプリントカートリッジの詳細については、40ページの[\[インクサプライ品の注文\]](#)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

原因: 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする

解決方法: 問題が起きているプリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

☼ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

△ **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテンクリーナやアルコールを使用しないでください。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

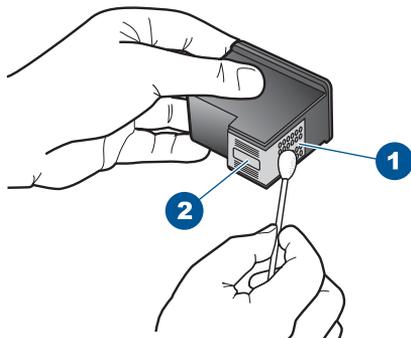
プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスタブを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。

3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

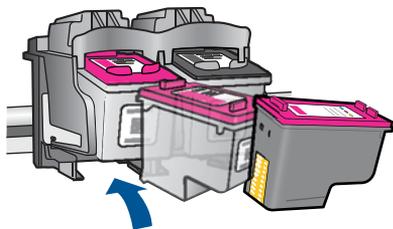
 **注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP All-in-One から外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インクノズル (クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

原因: プリント カートリッジの接点のクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

解決方法: 問題が起きているプリントカートリッジを交換します。問題が起きているプリントカートリッジが1つだけの場合、それを取り外してインクバックアップモードで印刷を続けることができます。

 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(原稿のコピーやスキャンなど)。詳細は、95 ページの [\[インクバックアップモードでの印刷\]](#) を参照してください。

原因: 一方または両方のプリントカートリッジに問題があります。

9 現在のジョブの停止

HP All-in-One から印刷ジョブを中止するには

- ▲ コントロールパネルの **キャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。
印刷のキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

10 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみにも適用される保証は、製品およびサービスに付属の保証書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

仕様

ここでは、HP All-in-One の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ~ 32 °C (59 °F ~ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40 °C ~ 60 °C (-40 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

用紙トレイの容量

普通紙の枚数 (75 g/m²)：最高 80 枚

封筒：最高 10 枚

インデックスカード：最高 30 枚

フォト用紙の枚数：最高 30 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

普通紙：75 ~ 90 g/m²

封筒：75 ~ 90 g/m²

はがき：最大 200 g/m²

フォト用紙：最大 280 g/m²

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマ サイズ印刷
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度：最大 4800 x 4800 ppi (光学式)(モデルによって異なる)、19200 ppi (拡張) (ソフトウェア)
ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー :48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラスからの最大スキャン サイズ :21.6 x 29.7 cm

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、[22 ページの \[印刷解像度の表示\]](#)を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことが

できます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **Smart Web printing** : HP Smart Web Printing インタフェースには、[\[クリップブック\]](#) および [\[クリップの編集\]](#) ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。詳しくは、[21 ページの \[Web ページの印刷\]](#) を参照してください。
- **省電力情報** : 製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、[114 ページの \[電力消費\]](#) を参照してください。
- **リサイクル材料** : HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

電力消費は、スリープ モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは天然資源と費用を節約できますが、本製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、製品データ シートまたは仕様シートを参照してください。認定された製品のリストは、www.hp.com/go/energystar にもあります。

化学物質

HP では、REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach (英語サイト) にアクセスしてください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRH-0801 です。この規制番号は、商品名 (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 等)、または製品番号 (CH368A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC
200131

declares, that the product

Product Name and Model:

HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO

Regulatory Model Number:¹⁾

SNPRH-0801

Product Options:

All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2: 2006

EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001

EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :

WEEE Directive 2002/96/EC

RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引

記号/数字

[スキャン オプションがない] エラー 92

U

USB ケーブルの取り付け 50

い

インク

用紙の裏に筋 71

インク

乾燥時間 92

少 77

少ない 94

インク カートリッジ

HP 製インクがなくなった 94

印刷設定

印刷品質 55

印刷

空白の印刷紙 77

トラブルシューティング 73

品質、トラブルシューティング 59

封筒が正しく印刷されない 73

ページの順序が逆 75

余白が正しくない 75

え

エラー メッセージ

ファイルの読み込みまたは書き出し 90

か

欠け

スキャンした文字 80

カスタム サポート

保証 48

カラー

くすんでいる 66

環境

環境保全のためのプロダク

ト スチュワード プログラム 112

こ

コピー

仕様 112

情報が欠ける 83

コピー

トラブルシューティング 81

何も表示されない 84

用紙の種類、推奨 37

コピー スタート

カラー 6

モノクロ 6

さ

サポート プロセス 45

サポート期間終了後のサポート 47

し

システム要件 111

す

スキャンする

スキャンの仕様 112

スキャンする

[スキャン オプションがない] エラー 92

テキストの代わりに点線が表示される 80

トラブルシューティング 79

トリミングが不正確 80

何も表示されない 79

ページ レイアウトが不正確 80

文字が間違っている 80

文字の書式が正しくない 80

そ

ソフトウェアのアンインストール 54

ソフトウェアのインストール アンインストール 54

再インストール 54

ソフトウェアの再インストール 54

て

電話サポート 45

と

トラブルシューティング

USB ケーブル 50

セットアップ 48

印刷品質 56

トラブルシューティング

印刷 73

エラー メッセージ 85

コピー 81

スキャンする 79

ファクスの問題 59

トリミングする

失敗 91

な

何も表示されない

コピー 84

スキャンする 79

に

にじんだインク 56

ふ

ファームウェア リビジョン番号の不一致 89

ファイル

サポートする形式 90

サポート対象外の形式 90

無効な名前 90

ファクスの印刷品質が悪い 59

ファクスの問題

印刷品質が悪い 59

ファクス

印刷品質が悪い 59
封筒 73
不正なシャットダウン 93
フチ 84
プリントカートリッジ
HP 製以外のインク 93
エラーメッセージ 95, 96
欠け 96
正しくない 95
損傷 96
プリントカートリッジ
以前使用した 94
プリントカートリッジ
インクが少ない 94
インク不足 77

ま

マージン
間違い 75

む

無効なファイル名 90

も

文字
ギザギザになる 72
スキャンした書式が正しくない 80
スキャン時の点線 80
スキャンに間違いや欠けがある 80
定着しない 59
フォントのスムージング 72

問題

印刷 73
エラーメッセージ 85
コピー 81
スキャンする 79

よ

用紙
推奨のコピー種類 37

り

リサイクル
インクカートリッジ 114

ん

印刷
意味不明な文字 74

印刷出力の歪み 61
仕様 112
縦の縞模様 70
薄い 66
品質、トラブルシューティング 56, 63, 68
印刷品質
にじんだインク 56
拡大 84
環境
環境仕様 111
規制に関する告知
規制モデルの ID 番号 116
技術情報
コピーの仕様 112
システム要件 111
スキャンの仕様 112
印刷の仕様 112
環境仕様 111
欠け
コピーからの情報 83
接続の問題
HP All-in-One の電源が入らない 48
電話サポートの期間
サポート期間 46
文字
意味不明な文字 74
保証 48
余白
正しくない 84
用紙
推奨する種類 27
劣った画質のプリントアウト 56