



Windows-help

# HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209





# Inhoudsopgave

|           |                                           |            |
|-----------|-------------------------------------------|------------|
| <b>1</b>  | <b>Hoe kan ik?</b>                        | <b>3</b>   |
| <b>2</b>  | <b>Kennis maken met de HP All-in-One</b>  |            |
|           | Printeronderdelen                         | 5          |
|           | Kenmerken van het bedieningspaneel        | 6          |
| <b>3</b>  | <b>Printen</b>                            |            |
|           | Documenten afdrukken                      | 7          |
|           | Foto's afdrukken                          | 8          |
|           | Enveloppen afdrukken                      | 10         |
|           | Afdrukken op speciaal afdrukmateriaal     | 11         |
|           | Een webpagina afdrukken                   | 17         |
| <b>5</b>  | <b>Scannen</b>                            |            |
|           | Scannen naar een computer                 | 27         |
| <b>6</b>  | <b>Kopiëren</b>                           |            |
|           | Tekst of gemengde documenten kopiëren     | 29         |
|           | De kopieerpapiersoort instellen           | 31         |
| <b>7</b>  | <b>Met cartridges werken</b>              |            |
|           | Geschatte inktniveaus controleren         | 33         |
|           | Inktproducten bestellen                   | 34         |
|           | Inktpatronen automatisch reinigen         | 35         |
|           | Vervang de cartridges                     | 35         |
|           | Informatie over de cartridgegarantie      | 37         |
| <b>8</b>  | <b>Een probleem oplossen</b>              |            |
|           | HP-ondersteuning                          | 39         |
|           | Problemen met de installatie oplossen     | 42         |
|           | Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen | 48         |
|           | Problemen met afdrukken oplossen          | 64         |
|           | Problemen met scannen oplossen            | 70         |
|           | Problemen met kopiëren oplossen           | 72         |
|           | Fouten                                    | 75         |
| <b>10</b> | <b>Technische informatie</b>              |            |
|           | Kennisgeving                              | 99         |
|           | Specificaties                             | 99         |
|           | Programma voor milieubeheer               | 100        |
|           | Overheidsvoorschriften                    | 104        |
|           | <b>Index</b>                              | <b>107</b> |



---

# 1 Hoe kan ik?

Leer uw HP All-in-One te gebruiken

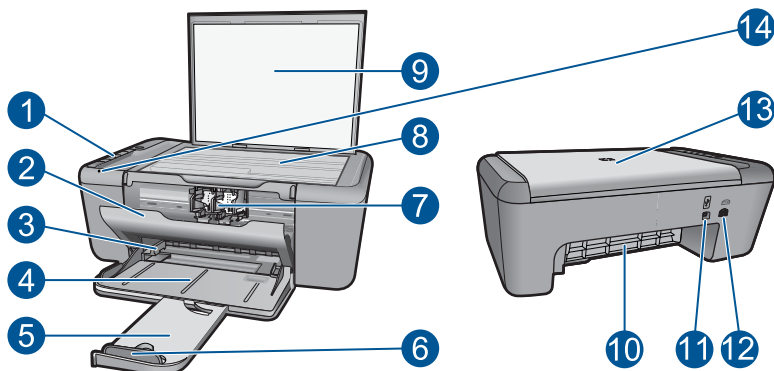
- "[Tekst of gemengde documenten kopiëren](#)" op pagina 29
- "[Scannen naar een computer](#)" op pagina 27
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 23
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 35



## 2 Kennis maken met de HP All-in-One

- [Printeronderdelen](#)
- [Kenmerken van het bedieningspaneel](#)

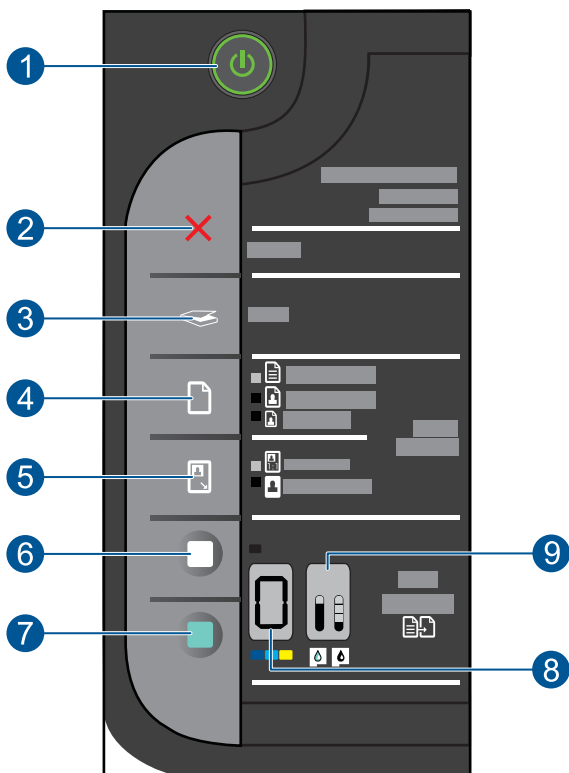
### Printeronderdelen



|    |                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bedieningspaneel                                                          |
| 2  | Cartridgeklepje                                                           |
| 3  | Papierbreedtegeleider voor de hoofdinvoerlade                             |
| 4  | Papierlade                                                                |
| 5  | Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)          |
| 6  | Papierstop                                                                |
| 7  | Printmechanisme                                                           |
| 8  | Glasplaat                                                                 |
| 9  | Binnenkant van klep                                                       |
| 10 | Achterklep                                                                |
| 11 | USB-poort aan de achterkant                                               |
| 12 | Stroomaansluiting (Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.) |
| 13 | Klep                                                                      |
| 14 | Waarschuwinglampje                                                        |



## Kenmerken van het bedieningspaneel



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Aan:</b> schakelt het apparaat in of uit. Als het apparaat uit is, gebruikt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.                                    |
| 2 | <b>Annuleren:</b> beëindigt de huidige bewerking.                                                                                                                                                                                                                           |
| 3 | <b>Scannen:</b> hiermee maakt u een scan van een origineel op de glasplaat.                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | <b>Papierkeuze:</b> wijzigt papiersoort voor kopiëren op gewoon papier of fotopapier. De lampjes Papierselectie geven aan welk papierformaat en papiersoort momenteel geselecteerd zijn zoals <b>Gewoon Letter</b> of <b>A4</b> , <b>Grote foto</b> of <b>Kleine foto</b> . |
| 5 | <b>Ware grootte/Formaat aanpassen:</b> geeft het origineel het maximumformaat zodat het binnen de marges van het geselecteerde papierformaat past bij het kopiëren.                                                                                                         |
| 6 | <b>Start kopiëren Zwart:</b> hiermee start u een kopieertaak in zwart-wit.                                                                                                                                                                                                  |
| 7 | <b>Start kopiëren, Kleur:</b> hiermee start u een kopieertaak in kleur.                                                                                                                                                                                                     |
| 8 | <b>LCD Aantal kopiëren:</b> Geeft het aantal kopiëren aan dat wordt gemaakt. Geeft ook een waarschuwing weer als het papier op is.                                                                                                                                          |
| 9 | <b>Inktniveaumeter:</b> geeft informatie over het inktniveau voor elke printcartridge, vier indicatielampjes voor de driekleurencartridge en vier indicatielampjes voor de zwarte cartridge. Geeft ook een waarschuwing weer voor problemen met de printcartridge.          |

# 3 Printen

Kies een afdruktaak om verder te gaan.



["Documenten afdrukken"](#) op pagina 7



["Foto's afdrukken"](#) op pagina 8



["Enveloppen afdrukken"](#) op pagina 10



["Afdrukken op speciaal afdruk materiaal"](#) op pagina 11



["Een webpagina afdrukken"](#) op pagina 17

## Verwante onderwerpen

- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 23
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 21

## Documenten afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



**Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een snelloptie te verwijderen, selecteert u de snelloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

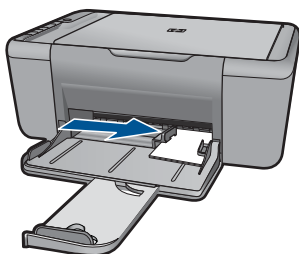
#### Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 21
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 23
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 19
- ["Afdruksnelkoppelingen gebruiken"](#) op pagina 19
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 20
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 97

## Foto's afdrukken

### Een foto afdrukken op fotopapier

1. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt, omlaag.



2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.

6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.  
Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op het apparaat en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



**Opmerking** Voor de resolutie met het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum aantal dpi**. Zie "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 18 voor meer informatie.

9. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.
10. (Optioneel) Als u de foto wilt afdrukken in zwart-wit, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in Grijsschaal** in. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een van de volgende opties:
  - **Hoge kwaliteit:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
  - **Alleen zwarte inkt:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
11. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



**Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

### Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats het fotopapier met de bedrukte zijde naar onder aan de rechterkant in de invoerlade.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Funcities**.
7. Klik in de keuzelijst **Formaat** op het formaat van het fotopapier dat u in de invoerlade hebt geplaatst.  
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.

8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.



**Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

9. Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het randloze papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, wordt in de software van het apparaat een waarschuwing weergegeven en krijgt u de gelegenheid een ander formaat of een andere soort te selecteren.
10. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



**Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

### Verwante onderwerpen

- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 23
- "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 18
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 19
- "[Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)" op pagina 19
- "[Standaardinstellingen voor afdrukken instellen](#)" op pagina 20
- "[De huidige afdruktaak stoppen](#)" op pagina 97

## Enveloppen afdrukken

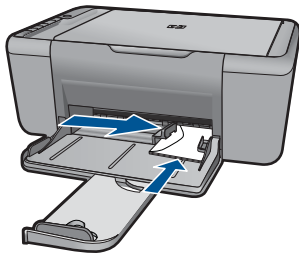
U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.



**Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrukken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

### Enveloppen afdrukken

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de enveloppen tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden.
3. Schuif de enveloppen zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de enveloppen.



5. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.
6. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort:** Gewoon papier
  - **Formaat:** een geschikt formaat envelop
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

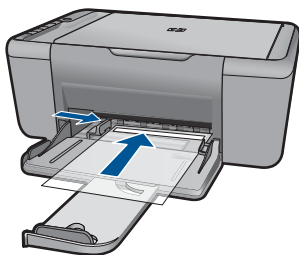
#### Verwante onderwerpen

- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 23
- "[De afdrুকresolutie weergeven](#)" op pagina 19
- "[Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)" op pagina 19
- "[Standaardinstellingen voor afdrucken instellen](#)" op pagina 20
- "[De huidige afdrুক্তaak stoppen](#)" op pagina 97

## Afdrukken op speciaal afdrুকmateriaal

### Transparanten afdrucken

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de transparanten tegen de rechterkant van de lade. Het afdrুকzijde moet omlaag wijzen en de zelfklevende strip omhoog, in de richting van de printer.
3. Duw de transparanten voorzichtig in de printer totdat deze niet verder kunnen zodat de zelfklevende strips niet aan elkaar kleven.
4. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de transparanten.

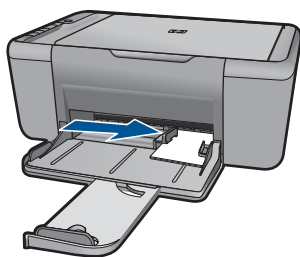


5. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.
6. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.

7. Klik op **Presentatie afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
  - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikte soort transparant.
  - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
8. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

### Briefkaarten afdrukken

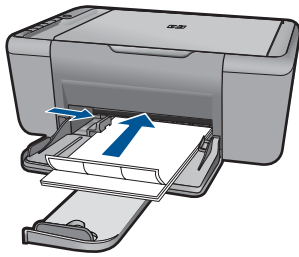
1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de lade. Het papier moet met de afdrukkzijde naar beneden liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
3. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



5. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.
6. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
  - **Papiersoort:** klik op **Meer**, klik op **Speciaal papier** en kies een geschikte kaartsoort.
  - **Afdrukkwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
  - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

### Etiketten afdrukken

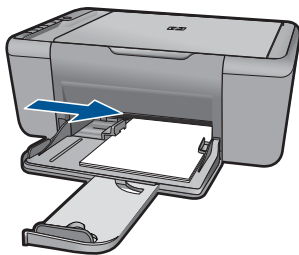
1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Waaier de randen van de labelvellen uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de labelvellen tegen de rechterkant van de lade. De labelzijde moet naar beneden wijzen.
4. Schuif de vellen zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de vellen.



6. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.
7. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
8. Klik op **Algemeen standaard afdrucken** in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort: Standaardpapier**
  - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
9. Klik op **OK**.

#### Brochures afdrucken

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrucken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.

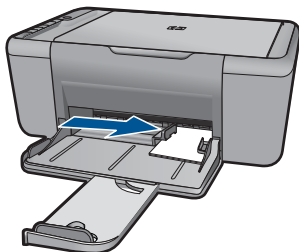


5. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Afdrukkwaliteit: Optimaal**
  - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikt HP inkjetpapier.
  - **Afdrukstand: Staand** of **Liggend**
  - **Grootte:** een geschikt papierformaat
  - **Dubbelzijdig afdrucken: Handmatig**
8. Klik op **OK** om af te drucken.



### Wenskaarten afdrukken

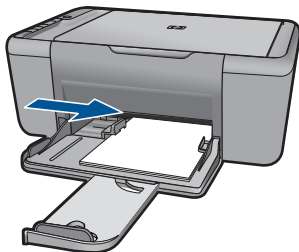
1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Waaier de randen van de wenskaarten uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de wenskaarten tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



6. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.
7. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
  - **Afdrukkwaliteit:** **Normaal**
  - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikte kaartsoort.
  - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
8. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

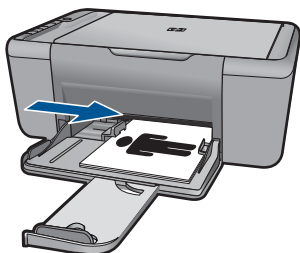
### Boekjes afdrukken

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



5. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.
6. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
7. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op **Boekjes afdrukken**.

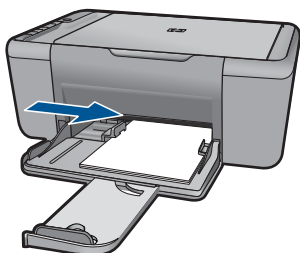
8. Selecteer een van de volgende bindopties in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**:
  - **Links binden**
  - **Rechts binden**
9. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
10. Laad op de hieronder getoonde wijze de afgedrukte pagina's opnieuw in de papierlade wanneer daarom wordt gevraagd.



11. Klik op **Doorgaan** om het afdrukken van de brochure te voltooien.

### Posters afdrukken

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



5. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.
6. Klik op het tabblad **Funcies** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
  - **Papiersoort**: **Standaardpapier**
  - **Afdrukstand**: **Staan** of **Liggend**
  - **Formaat**: een geschikt papierformaat
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en vervolgens op **Printerfuncties**.
8. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** het aantal vellen voor de poster.
9. Klik op de knop **Vlakken selecteren**.
10. Controleer of het aantal vlakken dat is geselecteerd overeenkomt met het aantal vellen voor de poster en klik op **OK**.



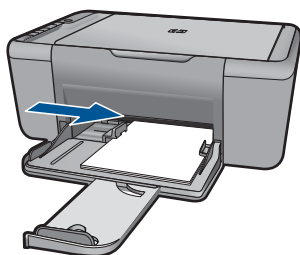
11. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

### Opstrijkpatronen afdrukken

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het opstrijkpatroon tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.



3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



5. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.

6. Klik op het tabblad **Functionies** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
  - **Afdrukkwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
  - **Papiersoort:** Klik op **Meer**, klik op **Speciaal papier** en vervolgens op **Ander speciaal papier**.
  - **Formaat:** een geschikt papierformaat
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Klik op **Printerfuncties** en stel **Spiegelbeeld** in op **Aan**.



**Opmerking** In sommige softwareprogramma's voor opstrijkpatronen hoeft u de pagina niet in gespiegeld beeld af te drukken.

9. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

#### Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 21
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 23
- "[Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)" op pagina 19
- "[Standaardinstellingen voor afdrukken instellen](#)" op pagina 20
- "[De huidige afdruktaak stoppen](#)" op pagina 97

## Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP All-in-One een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter of Firefox 2.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

#### Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukvenster** in het menu **Bestand** van de webbrowser.



**Tip** Voor het beste resultaat selecteert u **HP Smart Web Printing** in het menu **Bestand**. Er verschijnt een vinkje als het is geselecteerd.

Het **afdrukvenster** wordt geopend.

3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).  
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.



**Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

**Verwante onderwerpen**

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 21
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 23
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 19
- ["Afdruksnelkoppelingen gebruiken"](#) op pagina 19
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 20
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 97

## Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi om scherpe beelden van hoge kwaliteit af te drukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP All-in-One-printer kan afdrukken. Afdrukken in de modus Maximum aantal dpi wordt uitsluitend voor de volgende papiersoorten ondersteund:

- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Foto Hagaki

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

**U drukt als volgt af in de modus Maximum dpi:**

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer **Ingeschakeld** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**.
7. Klik op het tabblad **Functies**.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



**Opmerking** Als u het maximum aantal dpi wilt bekijken waarmee het apparaat kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

10. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

**Verwante onderwerpen**

["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 19

## De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

### De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.

## Afdruksnelkoppelingen gebruiken

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Papierbesparend afdrukken** Druk tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af om papiergebruik te verminderen.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.

### Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling.  
De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**.  
De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

#### Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**.  
De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



**Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

## Standaardinstellingen voor afdrukken instellen

Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

#### Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

## 4 Elementaire informatie over papier

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

["Afdrukmateriaal laden" op pagina 23](#)

### Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

#### HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

#### HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

#### HP Brochurpapier of HP Superior Inkjet papier

Deze papieren hebben een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

#### HP Premium Presentatiepapier of HP Professioneel papier

Deze papieren zijn zware dubbelzijdige mate papieren, perfect voor presentaties, plannen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn extra zwaar voor een imponerende uitstraling.

#### HP Helderwit inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren.



**HP -afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

**HP Office Paper**

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

**HP Opstrijkpatronen**

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

**HP Premium Inkjet Transparant**

HP Premium Inkjet Transparanten maken uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

**HP Foto Value pack**

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP All-in-One weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrucken om te delen.

**ColorLok**

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.





**Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

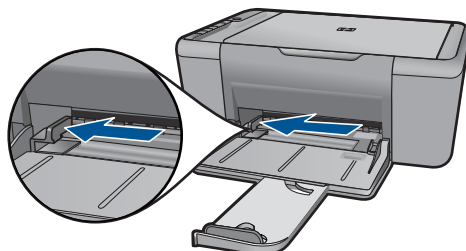
Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

## Afdruk materiaal laden

- ▲ Selecteer een papierformaat om verder te gaan.

### Papier van klein formaat laden

- a. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.
  - ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar links.

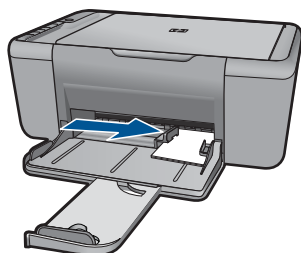


- b. Plaats papier.
  - ☐ Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.
  - ☐ Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.



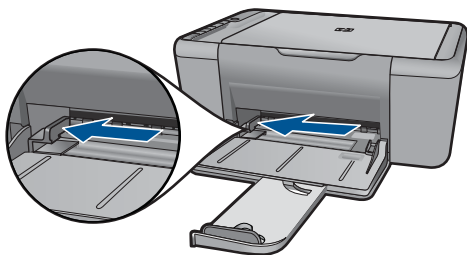
**Opmerking** Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u zijn gekeerd.

- ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

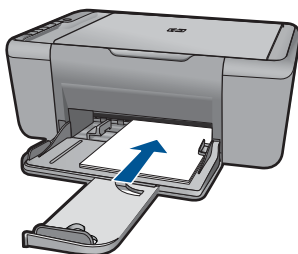


### Groot formaat papier laden

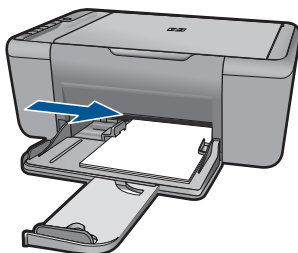
- a. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.
  - ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar links.

**b. Plaats papier.**

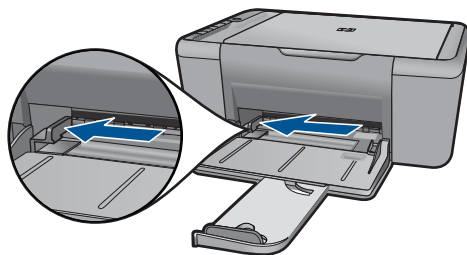
- ☐ Plaats de stapel papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.



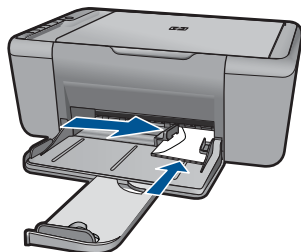
- ☐ Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

**Enveloppen plaatsen**

- a.** Schuif de papierbreedtegeleider naar links.
  - ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar links.



- ☐ Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.
- b. Plaats de enveloppen.**
  - ☐ Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade met de flap van de envelop naar boven en aan de linkerkant.
  - ☐ Schuif de stapel enveloppen vooruit totdat de stapel niet verder kan.
  - ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.





# 5 Scannen

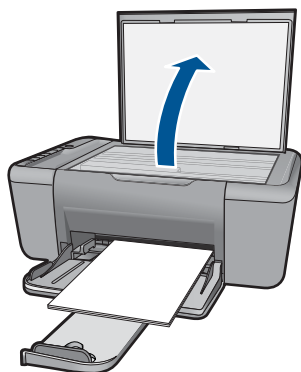
- [Scannen naar een computer](#)

## Scannen naar een computer

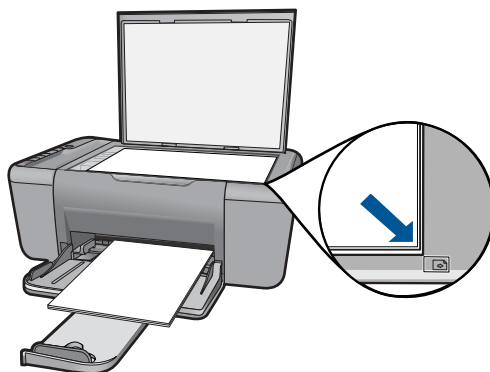
- ▲ Volg de volgende procedure:

### Scan van enkele pagina

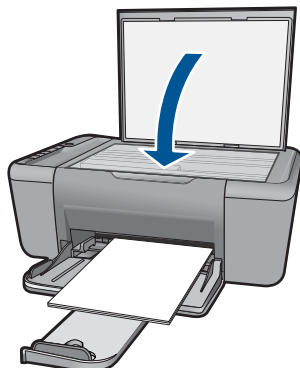
- a. Plaats het origineel.
  - ☐ Til de klep van het apparaat omhoog.



- ☐ Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- ☐ Sluit de klep.



- b. Start scannen.
  - ☐ Druk op **Scannen**.
- c. Bekijk een voorbeeld en aanvaard.
  - ☐ Bekijk een voorbeeld van de gescande afbeelding en aanvaard.

#### Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen" op pagina 97](#)

# 6 Kopiëren

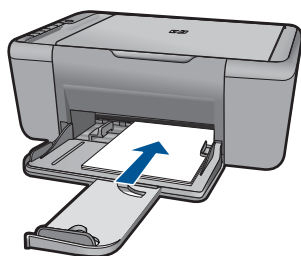
["Tekst of gemengde documenten kopiëren"](#) op pagina 29

## Tekst of gemengde documenten kopiëren

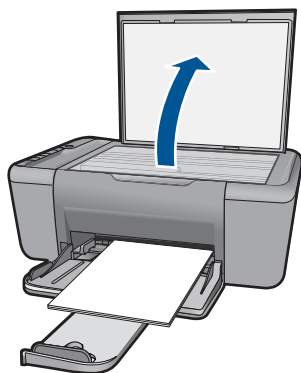
- ▲ Klik op een kopietype om verder te gaan.

### Kopiëren in zwart-wit

- a. Plaats papier.
  - ☐ Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.

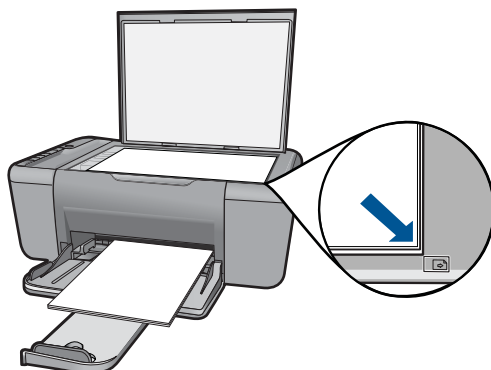


- b. Plaats het origineel.
  - ☐ Til de klep van het apparaat omhoog.



- ☐ Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.

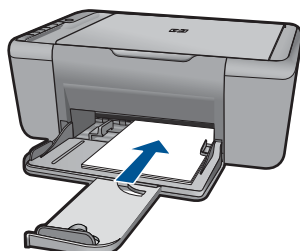




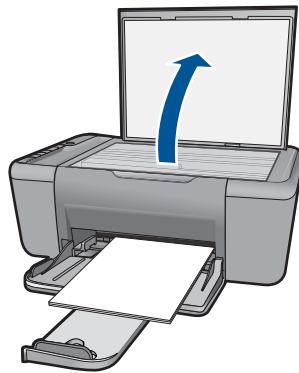
- ☐ Sluit de klep.
- c. Selecteer de papiersoort.
  - ☐ Druk op **Papierkeuze** om de papiersoort te selecteren.
- d. Start het kopiëren.
  - ☐ Druk op **Start kopiëren Zwart**. Druk meerdere malen om het aantal kopieën te verhogen.

### Kleurkopie

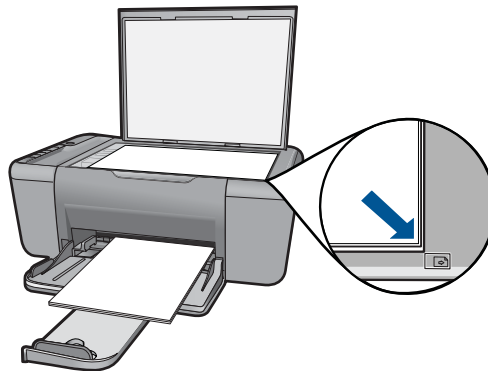
- a. Plaats papier.
  - ☐ Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats het origineel.
  - ☐ Til de klep van het apparaat omhoog.



- ☐ Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- ☐ Sluit de klep.
- c. Selecteer de papiersoort.
  - ☐ Druk op **Papierkeuze** om de papiersoort te selecteren.
- d. Start het kopiëren.
  - ☐ Druk op **Start kopiëren, Kleur**. Druk meerdere malen om het aantal kopieën te verhogen.

#### Verwante onderwerpen

- ["De kopieerpapiersoort instellen"](#) op pagina 31
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 97

## De kopieerpapiersoort instellen

U kunt de papiersoort instellen op **Gewoon**, **Foto (Groot)** of **Foto (Klein)**.



**Opmerking** Kopieën op gewoon papier worden meestal automatisch met de instelling **Normaal** gemaakt. Kopieën op fotopapier worden meestal automatisch met de instelling **Optimaal** gemaakt.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

| Papiersoort                              | Instelling bedieningspaneel |
|------------------------------------------|-----------------------------|
| Kopieer- of briefhoofdpapier             | Gewoon                      |
| HP Helderwit Papier                      | Gewoon                      |
| HP Geavanceerd Fotopapier, Glanzend      | Foto                        |
| HP Geavanceerd Fotopapier, Mat           | Foto                        |
| HP Geavanceerd Fotopapier van 10 x 15 cm | <b>Foto (Klein)</b>         |
| HP Fotopapier                            | Foto                        |
| HP Everyday Fotopapier                   | Foto                        |
| HP Everyday Fotopapier, Matglanzend      | Foto                        |
| Ander fotopapier                         | Foto                        |
| HP Advanced papier                       | Gewoon                      |
| HP All-in-One-papier                     | Gewoon                      |
| HP-afdrukpapier                          | Gewoon                      |
| Ander inkjetpapier                       | Gewoon                      |
| Legal                                    | Gewoon                      |

**Verwante onderwerpen**

["Elementaire informatie over papier" op pagina 21](#)

# 7 Met cartridges werken

- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Inktpatronen automatisch reinigen](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)

## Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridge nog bevatten.

 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

**Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Opmerking** Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

### Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**  
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

### Verwante onderwerpen

["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 34

## Inktproducten bestellen

Voor een lijst van cartridgenummers, gebruikt u de software die bij de HP All-in-One is geleverd om het bestelnummer te weten te komen.

### Het cartridgenummer vinden

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukeinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.



**Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functionies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**

De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven. Gebruik het menu onderaan om **Cartridgedetails** te selecteren.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



**Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

### Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Om te weten te komen welke toebehoren van HP met uw printer werken, online toebehoren te bestellen of een afdrukbare boodschappenlijst te maken, opent u de HP Solution Center en selecteert u de functie online winkelen. Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt. Verder kunt u cartridgegegevens vinden en online te bestellen door te gaan naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).



**Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

### Verwante onderwerpen

["De juiste cartridges kiezen" op pagina 34](#)

## De juiste cartridges kiezen

HP raadt aan originele printcartridges van HP te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

## Verwante onderwerpen

["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 34

## Inktpatronen automatisch reinigen

Als uw afgedrukte pagina's vaag zijn of er inktstrepen voorkomen, zijn de printcartridges mogelijk bijna leeg of moet u deze reinigen. Zie ["Geschatte inktniveaus controleren"](#) op pagina 33 voor meer informatie.

Als de printcartridges voldoende inkt bevatten, reinigt u de printcartridges automatisch.

△ **Let op** Reinig de printcartridges alleen als het nodig is. Wanneer u de printcartridges onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de cartridges.

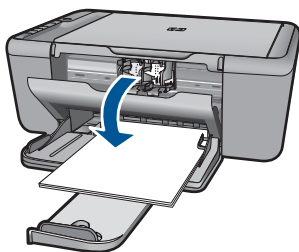
### Printcartridges reinigen

1. Klik in het HP Solution Center op **Instellingen**. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.
2. Klik op **Printcartridges reinigen**.
3. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

## Vervang de cartridges

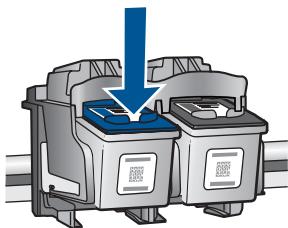
### De cartridges vervangen

1. Stroomvoorziening controleren
2. Verwijder de cartridge.
  - a. Open de cartridgeklep.



Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.

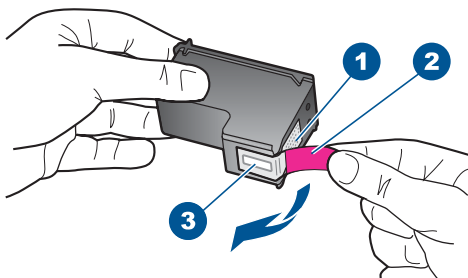
- b. Druk omlaag om de cartridge vrij te geven, en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.



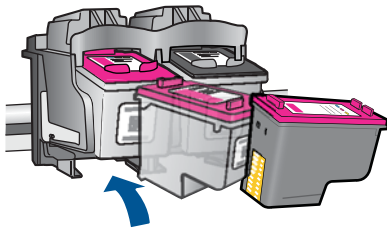
3. Plaats een nieuwe cartridge.
  - a. Haal de cartridge uit de verpakking.



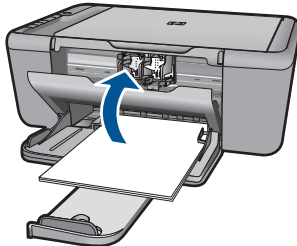
- b. Verwijder het plastic tape met behulp van het roze lipje.



- c. Breng de kleurpictogrammen op een lijn en schuif de cartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt.



d. Sluit de cartridgeklep.



4. Lijn de printcartridges uit.

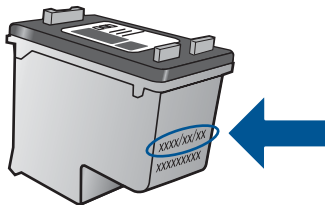
#### Verwante onderwerpen

- ["De juiste cartridges kiezen"](#) op pagina 34
- ["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 34

## Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.





# 8 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Fouten](#)

## HP-ondersteuning

- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

### Wat te doen bij problemen

**Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:**

1. Raadpleeg de documentatie van het apparaat.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP ondersteuning is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
  - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
  - Software- en stuurprogramma-updates voor het product
  - Handige informatie over producten en het oplossen van veel voorkomende problemen
  - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Bel HP-ondersteuning. De mogelijkheden voor ondersteuning en de beschikbaarheid van deze mogelijkheden verschillen per product, per land/regio en of taal.

### Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Telefoonnummers voor ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

### Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

### Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Productnaam (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
  - Doet dit probleem zich vaker voor?
  - Kunt u het probleem reproduceren?
  - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
  - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

### Telefoonnummers voor ondersteuning

Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten.



|                                 |                       |
|---------------------------------|-----------------------|
| Africa (English speaking)       | www.hp.com/support    |
| Afrique (francophone)           | www.hp.com/support    |
| www.hp.com/support              | الجزائر               |
| Argentina (Buenos Aires)        | www.hp.com/la/soporte |
| Argentina                       | www.hp.com/la/soporte |
| Australia                       | 1300 721 147          |
| Australia (out-of-warranty)     | 1902 910 910          |
| Österreich                      | www.hp.com/support    |
| www.hp.com/support              | البحرين               |
| België                          | www.hp.com/support    |
| Belgique                        | www.hp.com/support    |
| Brasil (Sao Paulo)              | www.hp.com/la/soporte |
| Brasil                          | www.hp.com/la/soporte |
| Canada                          | www.hp.com/support    |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/la/soporte |
| Chile                           | www.hp.com/la/soporte |
| 中国                              | 1068687980            |
| 中国                              | 800-810-3888          |
| Colombia (Bogotá)               | www.hp.com/la/soporte |
| Colombia                        | www.hp.com/la/soporte |
| Costa Rica                      | www.hp.com/la/soporte |
| Česká republika                 | www.hp.com/support    |
| Danmark                         | www.hp.com/support    |
| Ecuador (Andinatel)             | www.hp.com/la/soporte |
| Ecuador (Pacifitel)             | www.hp.com/la/soporte |
| www.hp.com/support              | مصر                   |
| El Salvador                     | www.hp.com/la/soporte |
| España                          | www.hp.com/support    |
| France                          | www.hp.com/support    |
| Deutschland                     | www.hp.com/support    |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό)       | www.hp.com/support    |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας)          | www.hp.com/support    |
| Ελλάδα (από Κύπρο)              | www.hp.com/support    |
| Guatemala                       | www.hp.com/la/soporte |
| 香港特別行政區                         | (852) 2802 4098       |
| Magyarország                    | www.hp.com/support    |
| India                           | 1-800-425-7737        |
| India                           | 91-80-28526900        |
| Indonesia                       | +62 (21) 350 3408     |
| www.hp.com/support              | العراق                |
| www.hp.com/support              | الكويت                |
| www.hp.com/support              | لبنان                 |
| www.hp.com/support              | قطر                   |
| www.hp.com/support              | اليمن                 |
| Ireland                         | www.hp.com/support    |
| www.hp.com/support              | ישראל                 |
| Italia                          | www.hp.com/support    |
| Jamaica                         | www.hp.com/la/soporte |

|                                           |                          |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| 日本                                        | 0570-000511              |
| 日本                                        | 03-3335-9800             |
| www.hp.com/support                        | الأردن                   |
| 한국                                        | 1588-3003                |
| Luxembourg (Français)                     | www.hp.com/support       |
| Luxemburg (Deutsch)                       | www.hp.com/support       |
| Malaysia                                  | 1800 88 8588             |
| Mauritius                                 | www.hp.com/support       |
| México (Ciudad de México)                 | www.hp.com/la/soporte    |
| México                                    | www.hp.com/la/soporte    |
| Maroc                                     | www.hp.com/support       |
| Nederland                                 | www.hp.com/support       |
| New Zealand                               | 0800 441 147             |
| Nigeria                                   | www.hp.com/support       |
| Norge                                     | www.hp.com/support       |
| www.hp.com/support                        | عمان                     |
| Panamá                                    | www.hp.com/la/soporte    |
| Paraguay                                  | www.hp.com/la/soporte    |
| Perú                                      | www.hp.com/la/soporte    |
| Philippines                               | 2 867 3551               |
| Polska                                    | www.hp.com/support       |
| Portugal                                  | www.hp.com/support       |
| Puerto Rico                               | www.hp.com/support       |
| República Dominicana                      | www.hp.com/support       |
| Reunion                                   | www.hp.com/support       |
| România                                   | www.hp.com/support       |
| Россия (Москва)                           | www.hp.com/support       |
| Россия (Санкт-Петербург)                  | www.hp.com/support       |
| www.hp.com/support                        | السعودية                 |
| Singapore                                 | +65 6272 5300            |
| Slovensko                                 | www.hp.com/support       |
| South Africa (RSA)                        | www.hp.com/support       |
| Suomi                                     | www.hp.com/support       |
| Sverige                                   | www.hp.com/support       |
| Switzerland                               | www.hp.com/support       |
| 臺灣                                        | 02-8722-8000             |
| ไทย                                       | +66 (2) 353 9000         |
| www.hp.com/support                        | تونس                     |
| Trinidad & Tobago                         | www.hp.com/la/soporte    |
| Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa) | www.hp.com/support       |
| Україна                                   | www.hp.com/support       |
| www.hp.com/support                        | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom                            | www.hp.com/support       |
| United States                             | www.hp.com/support       |
| Uruguay                                   | www.hp.com/la/soporte    |
| Venezuela (Caracas)                       | www.hp.com/la/soporte    |
| Venezuela                                 | www.hp.com/la/soporte    |
| Việt Nam                                  | +84 88234530             |

## Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

## Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP All-in-One verlengen. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

## Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat het apparaat op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel voordat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

### Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).  
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 47 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

---

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

### U kunt het apparaat niet inschakelen

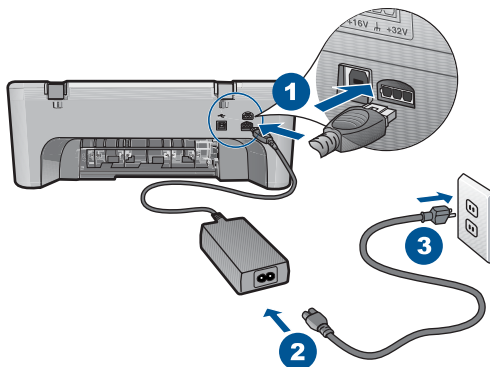
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of het netsnoer is aangesloten](#)
- [Oplossing 2: druk langzamer op de Aan-knop](#)

### Oplossing 1: controleer of het netsnoer is aangesloten

#### Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



|   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Aansluiting van netsnoer    |
| 2 | Netsnoer en netsnoeradapter |

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

**Oorzaak:** Het apparaat is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: druk langzamer op de Aan-knop

**Oplossing:** Soms reageert het apparaat niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

- △ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

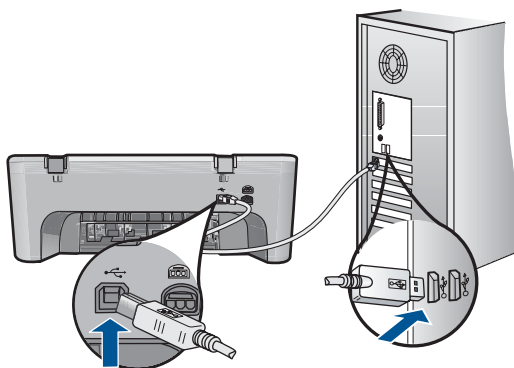
**Oorzaak:** U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

### Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

**Oplossing:** U moet eerst de software installeren die bij het apparaat werd geleverd en mag pas daarna de USB-kabel aansluiten. Sluit tijdens de installatie de USB-kabel aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de printer eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. U sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van uw computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de printer. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.

Indien u de software geïnstalleerd hebt, de-installeer en installeer die dan opnieuw en sluit de USB-kabel aan wanneer u klaar bent.



Raadpleeg de startershandleiding bij het apparaat voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

**Oorzaak:** De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

### Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.](#)
- [Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in](#)
- [Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer](#)
- [Oplossing 4: Controleer of de cartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten](#)
- [Oplossing 5: Plaats papier in de invoerlade](#)

#### **Oplossing 1: Druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.**

**Oplossing:** Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

**Oorzaak:** Het apparaat stond mogelijk uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### **Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in**

**Oplossing:** Gebruik de systeemtools op uw computer om uw apparaat in te stellen als standaardprinter.

**Oorzaak:** U kunt de afdruktaak naar de standaardprinter sturen, maar dit apparaat was niet de standaardprinter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### **Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer**

**Oplossing:** Controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer.

**Oorzaak:** Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### **Oplossing 4: Controleer of de cartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten**

**Oplossing:** Controleer of de cartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

**Oorzaak:** Er was wellicht een probleem met een of meer cartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---



**Oplossing 5: Plaats papier in de invoerlade**

**Oplossing:** Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Zie voor meer informatie:

["Afdrukmetaal laden"](#) op pagina 23

**Oorzaak:** Het papier was mogelijk op.

**Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten**

**Oplossing:** Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

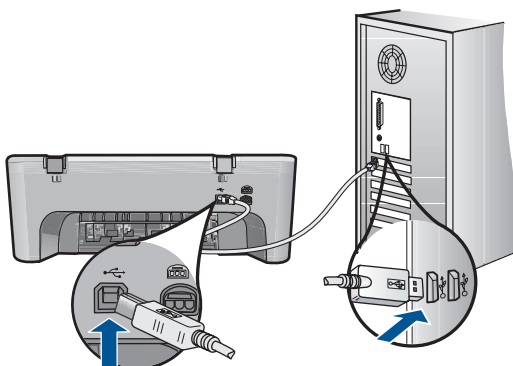
**Oorzaak:** Uw systeem voldeed niet aan de minimumvereisten voor installatie van de software.

**Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting**

**Oplossing:** Controleer of het apparaat goed is geconfigureerd en probeer de verbinding te herstellen.

**Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken**

1. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
  - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
  - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
  - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter.
  - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
2. Koppel het netsnoer van het apparaat los en sluit dit weer aan.
3. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



4. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

**Oorzaak:** Doorgaans wordt een groen vinkje weergegeven, dat aangeeft dat het plug-and-play-proces met succes werd voltooid. Een rode X geeft aan dat het plug-and-play-proces is mislukt.

### Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

**Oplossing:** Probeer door te gaan met de installatie. Als dat niet lukt, stopt u de installatie, start u deze opnieuw op en volgt u de instructies op het scherm. Als er een fout optreedt, moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor het product niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma installatie ongedaan maken dat met de software werd meegeleverd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 47

**Oorzaak:** De oorzaak van deze fout is onbekend.

### Het registratiescherm wordt niet weergegeven

**Oplossing:** U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Deskjet F4400 All-in-One series** aan en klik op **Productregistratie**.

**Oorzaak:** Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

## De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

### Software van een Windows-computer verwijderen



**Opmerking** Gebruik deze methode indien **Verwijderen** niet in het menu Start van Windows beschikbaar is (klik op **Programma's** of **Alle Programma's**, **HP**, **Deskjet F4400 All-in-One series**, **Verwijderen**).

1. Op het configuratiescherm van Windows en dubbelklik op **Software**.



**Opmerking** De procedure om het configuratiescherm te openen verschilt afhankelijk van het besturingssysteem. Raadpleeg de Windows-help als u niet weet hoe u dit moet doen.

2. Selecteer de **HP Deskjet All-In-One Besturingssoftware** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.

Volg de instructies op het scherm.

3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.



**Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram HP Solution Center op het bureaublad. Als de essentiële pictogrammen in HP Solution Center worden weergegeven (**Afbeelding scannen** en **Document scannen**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

## Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Gebruik dit deel voor het oplossen van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit:

- [Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren](#)

- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Inktstrepen op de achterkant van het blad](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)

## Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in de hulp.

- De kleuren zien er iets anders uit dan verwacht.  
De kleuren in uw afbeelding of foto zien er bijvoorbeeld anders uit op uw computerscherm dan op de afdruk, of magenta werd op uw afdruk vervangen door cyaan.
- De kleuren lopen in elkaar over of zien eruit alsof ze op de pagina werden uitgesmeerd. De vellen papier kunnen golvende randen hebben in plaats van scherpe en afgelijnde randen.

Probeer onderstaande oplossingen als de kleuren verkeerd of niet accuraat lijken of in elkaar overlopen.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: Controleer het papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 5: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 6: De printer uitlijnen](#)
- [Oplossing 7: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

### Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

**Oplossing:** Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



**Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Oorzaak:** Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 2: Controleer het papier in de invoerlade

**Oplossing:** Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen).

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 23](#)

**Oorzaak:** Het papier is verkeerd geplaatst, of het is gekreukt of te dik.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 3: controleer de papiersoort

**Oplossing:** HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken" op pagina 21](#)
- ["Afdruk materiaal laden" op pagina 23](#)

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 4: controleer de inktniveaus

**Oplossing:** Het inktniveau van de printcartridges controleren.



**Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Oorzaak:** Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 5: Controleer de afdrukinstellingen

**Oplossing:** Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier, in de invoerlade is geplaatst.



**Opmerking** Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrukinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

**Oorzaak:** De afdrukinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 6: De printer uitlijnen

**Oplossing:** Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

#### De printer uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.

3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



**Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Afdrukinstellingen** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.

5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer.

U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

**Oorzaak:** De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 7: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er was een probleem opgetreden met de printkop.

### Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Probeer de volgende oplossingen als de inkt de tekst of de afbeelding niet volledig vult zodat het lijkt of er stukken ontbreken of zijn opengelaten.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

#### Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

**Oplossing:** Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



**Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Oorzaak:** Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 2: controleer de inktniveaus

**Oplossing:** Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Oorzaak:** Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 3: Controleer de afdrukinstellingen

**Oplossing:** Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.  
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

**Oorzaak:** De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 4: controleer de papiersoort

**Oplossing:** HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 21
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 23



**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er was een probleem opgetreden met de printkop.

### De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk zonder rand een wazige strook of lijn heeft aan de onderkant.



**Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

- [Oplossing 1: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 2: stel de afdrukqualiteit hoger in](#)
- [Oplossing 3: Draai de afbeelding](#)

### Oplossing 1: controleer de papiersoort

**Oplossing:** HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

Zie voor meer informatie:

- ["Afdrukmateriaal laden" op pagina 23](#)
- ["Elementaire informatie over papier" op pagina 21](#)

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 2: stel de afdrukkwaliteit hoger in

**Oplossing:** Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

### Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.



**Opmerking** Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

["Afdrukken met maximum aantal dpi" op pagina 18](#)

**Oorzaak:** De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 3: Draai de afbeelding

**Oplossing:** Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtinten in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt.

**Oorzaak:** Op de afbeelding zijn vreemde tinten onderaan de pagina afgedrukt.

## Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de breedte van de pagina.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: Controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)
- [Oplossing 4: stel de afdrukkwaliteit hoger in](#)

- [Oplossing 5: De printer uitlijnen](#)
- [Oplossing 6: de printcartridges automatisch reinigen.](#)
- [Oplossing 7: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

### Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

**Oplossing:** Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Oorzaak:** Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: controleer de inktniveaus

**Oplossing:** Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Oorzaak:** Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: Controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

**Oplossing:** Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 23](#)

**Oorzaak:** Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 4: stel de afdrukkwaliteit hoger in

**Oplossing:** Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

### Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.



**Opmerking** Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

["Afdrukken met maximum aantal dpi" op pagina 18](#)

**Oorzaak:** De instelling van de afdruk- of kopieerkwaliteit op het apparaat is te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 5: De printer uitlijnen

**Oplossing:** Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

### Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



**Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcities** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Afdrukinstellingen** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.

5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer.  
U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

**Oorzaak:** De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 6: de printcartridges automatisch reinigen.

**Oplossing:** De printcartridges reinigen.

Zie "[Inktpatronen automatisch reinigen](#)" op pagina 35 voor meer informatie.

**Oorzaak:** De inktsproeiers van de printcartridge moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 7: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er was een probleem opgetreden met de printkop.

## Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren

Probeer de volgende oplossingen als de kleuren op uw afdruk niet zo helder en intens zijn als verwacht.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: de printcartridges automatisch reinigen.](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

### Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

**Oplossing:** Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



**Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Oorzaak:** Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 2: controleer de inktniveaus

**Oplossing:** Het inktniveau van de printcartridges controleren.



**Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Oorzaak:** Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 3: Controleer de afdrukinstellingen

**Oplossing:** Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.  
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

**Oorzaak:** De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 4: controleer de papiersoort

**Oplossing:** HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u

gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 21
- "[Afdrukmateriaal laden](#)" op pagina 23

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 5: de printcartridges automatisch reinigen.

**Oplossing:** De printcartridges reinigen.

Zie "[Inktpatronen automatisch reinigen](#)" op pagina 35 voor meer informatie.

**Oorzaak:** De inktsproeiers van de printcartridge moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er was een probleem opgetreden met de printkop.

## Afdrukken lijken wazig of vaag

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk vlekken niet scherp of onduidelijk is.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

 **Tip** Nadat u de oplossingen in dit deel hebt bekeken, kunt u naar de website van HP gaan om te zien of daar extra hulp is om het probleem op te lossen. Raadpleeg voor meer informatie: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Oplossing 1: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: gebruik een hogere beeldkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: druk de afbeelding af in een kleiner formaat](#)
- [Oplossing 4: De printer uitlijnen](#)

### Oplossing 1: Controleer de afdrukinstellingen

**Oplossing:** Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.  
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

**Oorzaak:** De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: gebruik een hogere beeldkwaliteit

**Oplossing:** Gebruik een afbeelding met een hogere resolutie.

Als u een foto of afbeelding afdrukt, en de resolutie is te laag, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

**Oorzaak:** De resolutie van de afbeelding was laag.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: druk de afbeelding af in een kleiner formaat

**Oplossing:** Verklein de afbeelding en druk deze vervolgens af.

Als u een foto of afbeelding afdrukt, en het afdrukformaat is te groot, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

**Oorzaak:** De afbeelding was in een groter formaat afgedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 4: De printer uitlijnen

**Oplossing:** Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

**Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.**

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.



3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



**Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Afdrukinstellingen** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.

5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer.

U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

**Oorzaak:** De printer moest worden uitgelijnd.

### Afdrukken bevatten verticale strepen

**Oplossing:** HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken" op pagina 21](#)
- ["Afdruk materiaal laden" op pagina 23](#)

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

### Afdrukken zijn scheef of schuin

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet recht op de pagina staat.

- [Oplossing 1: Controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)
- [Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)

#### Oplossing 1: Controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

**Oplossing:** Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 23](#)

**Oorzaak:** Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen**

**Oplossing:** Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

**Oorzaak:** Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

**Inktstrepen op de achterkant van het blad**

Probeer de volgende oplossingen als er inktvlekken op de achterkant van de afdruk zitten.

- [Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier](#)
- [Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt](#)

**Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier**

**Oplossing:** Bedruk een of meerdere pagina's gewoon papier om alle overtollige inkt in het apparaat op te zuigen.

**Overtollige inkt verwijderen met gewoon papier**

1. Plaats een aantal vellen gewoon papier in de invoerlade.
2. Wacht vijf minuten.
3. Druk een document met weinig of geen tekst af.
4. Controleer de achterkant van het blad op inkt. Als er nog steeds inkt op de achterkant van het blad zit, probeert u nog een blad gewoon papier te bedrukken.

**Oorzaak:** Er is inkt opgestapeld in het apparaat, op de plaats waarop de achterkant van het blad steunt tijdens het afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt**

**Oplossing:** Wacht minstens een half uur zodat de inkt in het product kan opdrogen, en probeer nogmaals af te drukken.

**Oorzaak:** De overtollige inkt in het product moest opdrogen.

**De randen van de tekst zijn gekarteld**

Probeer de volgende oplossingen als de tekst op uw afdrukken niet scherp is en de randen oneffen zijn.



**Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

- [Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes](#)
- [Oplossing 2: De printer uitlijnen](#)

### Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes

**Oplossing:** Gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes om er zeker van te zijn dat het apparaat vloeiende lettertypen kan afdrucken. Zoek naar het TrueType of OpenType-pictogram als u een lettertype selecteert.



TrueType-pictogram



OpenType-pictogram

**Oorzaak:** Het lettertype was een speciaal formaat.

Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: De printer uitlijnen

**Oplossing:** Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

**Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.**

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



**Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Afdrukinstellingen** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

**Oorzaak:** De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrুকproblemen:

- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Het apparaat drukt betekenisloze tekens af](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)

## Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

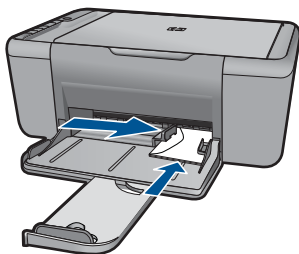
- [Oplossing 1: Plaats de enveloppen opnieuw in de invoerlade](#)
- [Oplossing 2: Een ander type enveloppen laden](#)
- [Oplossing 3: Steek de flappen naar binnen om papierstoringen te voorkomen](#)

### Oplossing 1: Plaats de enveloppen opnieuw in de invoerlade

**Oplossing:** Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.



**Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 23](#)

**Oorzaak:** Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Een ander type enveloppen laden

**Oplossing:** Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

**Oorzaak:** De verkeerde soort enveloppen was geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 3: Steek de flappen naar binnen om papierstoringen te voorkomen**

**Oplossing:** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

**Oorzaak:** De flappen kunnen in de rollen vast komen te zitten.

---

**Het apparaat drukt betekenisloze tekens af**

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Start het apparaat en uw computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: Probeer een ander document af te drukken](#)

**Oplossing 1: Start het apparaat en uw computer opnieuw op**

**Oplossing:** Zet het toestel en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

**Oorzaak:** Het geheugen van het apparaat was vol.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

**Oplossing 2: Probeer een ander document af te drukken**

**Oplossing:** Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

**Oorzaak:** Het document is beschadigd.

---

**De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd**

**Oplossing:** Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

**Oorzaak:** De afdrukinstellingen werden ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Vanwege de manier waarop het papier wordt ingevoerd in het apparaat, betekent dit dat de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel ligt.

---

**De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht**

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Stel de juiste marges in uw softwaretoepassing in](#)

- [Oplossing 2: Controleer de instelling van het papierformaat](#)
- [Oplossing 3: Plaats de stapel papier juist](#)
- [Oplossing 4: Plaats de stapel enveloppen juist](#)

### Oplossing 1: Stel de juiste marges in uw softwaretoepassing in

**Oplossing:** Controleer de printermarges.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

#### Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.  
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.  
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

**Oorzaak:** De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Controleer de instelling van het papierformaat

**Oplossing:** Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

**Oorzaak:** De instelling voor het papierformaat was niet correct ingesteld voor het project dat u afdruckte.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: Plaats de stapel papier juist

**Oplossing:** Haal de papierstapel uit de invoerlade en leg het papier weer terug. Zorg ervoor dat u de papierbreedtegeleider naar rechts schuift tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 23

**Oorzaak:** De papiergeleiders zijn niet correct ingesteld.

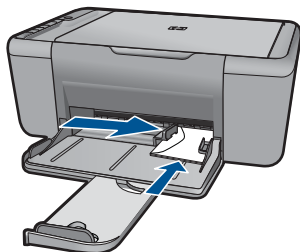
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 4: Plaats de stapel enveloppen juist

**Oplossing:** Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.



**Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 23](#)

**Oorzaak:** Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

### Er wordt een lege pagina afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Controleer de inktniveaus in de printcartridges](#)
- [Oplossing 2: Controleer op lege pagina's aan het einde van het document](#)
- [Oplossing 3: Plaats meer papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 4: Controleer of de beschermende tape nog op de printcartridges zit](#)

#### Oplossing 1: Controleer de inktniveaus in de printcartridges

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges.



**Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

**Oorzaak:** Als u zwarte tekst wilt afdrukken en er komt een lege pagina uit het apparaat, kan de zwarte printcartridge leeg zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Controleer op lege pagina's aan het einde van het document

**Oplossing:** Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

**Oorzaak:** Het document dat u afdrukt, bevat een extra lege pagina.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: Plaats meer papier in de invoerlade

**Oplossing:** Als er nog maar een paar vellen in het apparaat over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdt u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

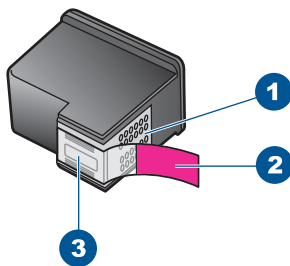
["Afdruk materiaal laden" op pagina 23](#)

**Oorzaak:** Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 4: Controleer of de beschermende tape nog op de printcartridges zit

**Oplossing:** Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



|   |                                                                               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Koperkleurige contactpunten                                                   |
| 2 | Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie) |
| 3 | Inktspoeiers onder tape                                                       |





Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 35](#)

**Oorzaak:** De beschermende plastic tape is maar gedeeltelijk van de printcartridge verwijderd.

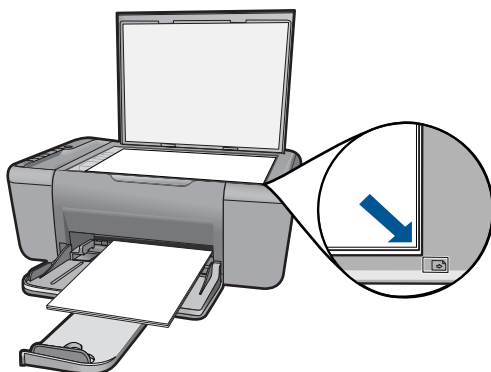
## Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [Tekst is onjuist of weggevallen](#)

### De gescande afbeelding is leeg

**Oplossing:** Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



**Oorzaak:** Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

### De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

**Oplossing:** Met de functie Automatisch bijsnijden van de software wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met

wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden van de software uit en snijd de gescande afbeelding dan met de hand bij, of helemaal niet.

**Oorzaak:** De software was ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

### De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

**Oplossing:** Zet het automatisch bijsnijden af om de paginalayout te behouden.

**Oorzaak:** De functie automatisch bijsnijden in de software veranderde de layout van de pagina.

### De tekstopmaak is onjuist

**Oplossing:** Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer de correcte opmaak in de software zodat de layout en de opmaak van het gescande document blijven behouden.

**Oorzaak:** De documentinstellingen voor de scan waren onjuist.

### De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst

**Oplossing:** Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

**Oorzaak:** Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikte om tekst te scannen die u wilt bewerken, herkent de scanner mogelijk geen gekleurde tekst. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt gescand met een resolutie van 300 x 300 dpi in zwart-wit.

Als u een origineel wilt scannen met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de tekst niet wordt herkend.

### Tekst is onjuist of weggevalen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of de helderheid goed is ingesteld in de software](#)
- [Oplossing 2: Controleer of de glasplaat en de binnenzijde van de deksel schoon zijn](#)

**Oplossing 1: controleer of de helderheid goed is ingesteld in de software**

**Oplossing:** Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel dan opnieuw.

**De helderheid aanpassen**

1. Klik in het venster **HP Scannen** op **Lichter/Donkerder** in het menu **Basis** of in het deelvenster **Hulpmiddelen**.
2. Pas de helderheid aan.

**Oorzaak:** De helderheid was niet goed ingesteld in de software.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 2: Controleer of de glasplaat en de binnenzijde van de deksel schoon zijn**

**Oplossing:** Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

**Oorzaak:** De glasplaat en de binnenzijde van de deksel waren niet schoon.

**Problemen met kopiëren oplossen**

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [De afdruk verschijnt nu vergroot op de pagina](#)
- [De afdruk is leeg](#)

**Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren**

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Schakel het apparaat aan](#)
- [Oplossing 2: Plaats het origineel goed op de glasplaat.](#)
- [Oplossing 3: Wacht tot het apparaat klaar is met andere taken](#)
- [Oplossing 4: Het apparaat ondersteunt het papier of de envelop niet](#)

**Oplossing 1: Schakel het apparaat aan**

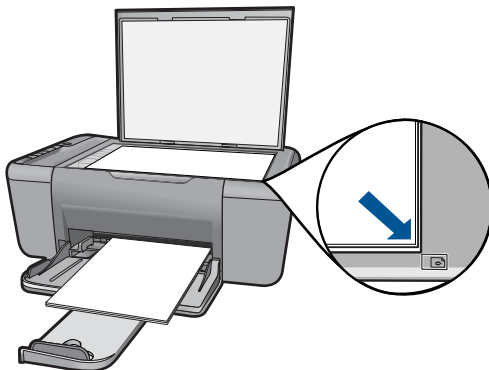
**Oplossing:** Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

**Oorzaak:** Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Plaats het origineel goed op de glasplaat.

**Oplossing:** Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



**Oorzaak:** Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: Wacht tot het apparaat klaar is met andere taken

**Oplossing:** Controleer het lampje **Aan**. Als het knippert, is het apparaat bezig.

Als het apparaat bezig is met een andere taak, zoals een afdruk- of scantaak, wordt de kopieertaak pas uitgevoerd wanneer het apparaat klaar is met de huidige taak.

**Oorzaak:** Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 4: Het apparaat ondersteunt het papier of de envelop niet

**Oplossing:** Gebruik het apparaat niet om te kopiëren op enveloppen of andere papiersoorten die het apparaat niet ondersteunt.

**Oorzaak:** Het apparaat heeft de ingevoerde papiersoort niet herkend.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

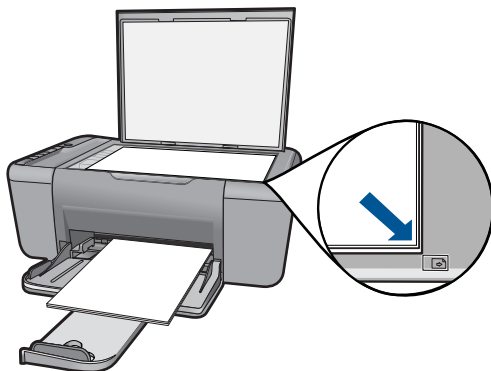
### Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats het origineel goed op de glasplaat.](#)
- [Oplossing 2: De glasplaat schoonmaken](#)

**Oplossing 1: Plaats het origineel goed op de glasplaat.**

**Oplossing:** Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



**Oorzaak:** Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

**Oplossing 2: De glasplaat schoonmaken**

**Oplossing:** Reinig het scannerglas en zorg ervoor dat er geen vuil meer aan kleeft.

**Oorzaak:** Het scannerglas was vuil, waardoor het apparaat een kopie maakte die groter was dan het document.

**De afdruk verschijnt nu vergroot op de pagina**

**Oplossing:** Zorg ervoor dat u de juiste Kopieerinstellingen hebt geselecteerd. Als het probleem aanhoudt, is er mogelijk vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit kan ervoor zorgen dat het apparaat slechts een deel van de afbeelding detecteert. Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

**Oorzaak:** Het apparaat heeft slechts een deel van de afbeelding gedetecteerd door stof of vuil op de glasplaat.

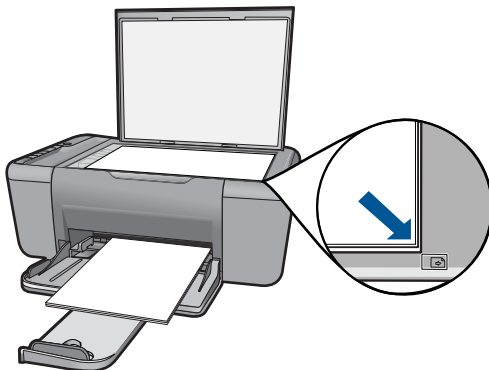
**De afdruk is leeg**

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats het origineel goed op de glasplaat.](#)
- [Oplossing 2: Controleer de inkt niveaus in de printcartridges](#)

### Oplossing 1: Plaats het origineel goed op de glasplaat.

**Oplossing:** Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



**Oorzaak:** Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Controleer de inktniveaus in de printcartridges

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

## Fouten

Als er een fout optreedt in het apparaat, kunnen de lampjes op het apparaat knipperen. Ook kan er een foutbericht op uw computerscherm verschijnen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Knipperende lichtjes](#)
- [Productberichten](#)

- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Printcartridges](#)

## Knipperende lichtjes

De lampjes op het apparaat gaan in een bepaalde volgorde branden om u te waarschuwen als er een fout is opgetreden. Raadpleeg de volgende tabel voor het verhelpen van een specifieke fout op basis van de brandende of knipperende lampjes op het apparaat.

| Waarschu<br>wingslam<br>pje | Lampjes<br>geschat<br>inktnivea<br>u | Weergave<br>aantal<br>exemplar<br>en | Aan-<br>lampje   | Beschrijving                                                       | Oplossing                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Knippert<br>snel            | Alle !<br>knipperen<br>snel          | <b>E</b>                             | Aan              | Er zijn geen<br>printcartridges in de<br>printer<br>geïnstalleerd. | Installeer<br>printcartridges.                                                                                                                                                                                               |
| Knippert<br>snel            | Aan                                  | ! Knippert<br>snel                   | Aan              | Het papier in het<br>apparaat is op.                               | Plaats papier druk op<br>een knop om te<br>hervatten.                                                                                                                                                                        |
|                             |                                      |                                      |                  | Het papier in het<br>apparaat is<br>vastgelopen.                   | Verhelp de<br>papierstoring en druk<br>vervolgens op een<br>knop om te hervatten.                                                                                                                                            |
| Knippert<br>snel            | Alle !<br>knipperen<br>snel          | <b>E</b>                             | Aan              | De wagen met<br>printcartridges is<br>vastgelopen.                 | Open de<br>toegangsklep en<br>controleer of de<br>wagen niet is<br>geblokkeerd.                                                                                                                                              |
| Knippert<br>snel            | Huidige<br>inktniveau<br>Aan         | <b>E</b>                             | Knippert<br>snel | Scannerdefect                                                      | Schakel het apparaat<br>uit en vervolgens<br>weer in.<br><br>Neem contact op met<br>HP-ondersteuning als<br>het probleem zich<br>blijft voordoen.<br>Ondertussen kunt u<br>het apparaat als<br>printer blijven<br>gebruiken. |
| Knippert<br>snel            | Alle !<br>knipperen<br>snel          | <b>E</b>                             | Knippert<br>snel | Er is een fatale fout<br>opgetreden op het<br>apparaat.            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel het<br/>apparaat uit.</li> <li>2. Koppel het<br/>netsnoer los.</li> </ol>                                                                                                  |

(vervolg)

| Waarschu<br>wingslam<br>pje                           | Lampjes<br>geschat<br>inktnivea<br>u                              | Weergave<br>aantal<br>exemplar<br>en | Aan-<br>lampje                                        | Beschrijving                                                         | Oplossing                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                   |                                      |                                                       |                                                                      | <b>3.</b> Wacht ongeveer 10 seconden en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.<br><b>4.</b> Schakel het apparaat in.<br>Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. |
| Knippert snel gedurende 10 seconden en vervolgens Aan | Huidige keuze Aan                                                 | Huidige keuze Aan                    | Knippert snel gedurende 10 seconden en vervolgens Aan | U hebt op <b>Scannen</b> gedrukt, maar de computer reageert niet.    | Zorg ervoor dat de computer aan staat, de apparaatsoftware geïnstalleerd is en de computer is aangesloten op het apparaat met een USB-kabel.                                                         |
| Knippert snel                                         | Alle ! knipperen snel                                             | E                                    | Aan                                                   | De printcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst.            | Installeer de printcartridges of verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw.                                                                                                              |
|                                                       |                                                                   |                                      |                                                       | De tape is niet verwijderd uit een of beide printcartridges.         | Verwijder de printcartridge, verwijder de tape en installeer de printcartridge opnieuw.                                                                                                              |
|                                                       |                                                                   |                                      |                                                       | De printcartridge kan defect zijn.                                   | Verwijder de zwarte, de driekleurige of beide printcartridges en plaats deze opnieuw.                                                                                                                |
| Knippert snel                                         | Driekleurig inktniveau ! knippert snel<br>Zwart inktniveau is Aan | Huidige keuze Aan                    | Aan                                                   | De driekleurenprintcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst. | Plaats de driekleurenprintcartridge of verwijder deze en plaats deze weer terug.                                                                                                                     |
| Knippert snel                                         | Lampje driekleurige printcartridge aan<br>Zwart inktniveau        | Huidige keuze Aan                    | Aan                                                   | De zwarte printcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst.     | Plaats de zwarte printcartridge of verwijder deze en plaats deze weer terug.                                                                                                                         |



(vervolg)

| Waarschu<br>wingslam<br>pje | Lampjes<br>geschat<br>inktnivea<br>u                                                                                                 | Weergave<br>aantal<br>exemplar<br>en | Aan-<br>lampje | Beschrijving                                            | Oplossing                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | ! knippert<br>snel                                                                                                                   |                                      |                |                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |
| Aan                         | Driekleuri<br>g<br>inktniveau<br>! en vierde<br>indicatiela<br>mpje<br>knippert<br>snel<br><br>Zwart<br>inktniveau<br>is Aan         | Huidige<br>keuze Aan                 | Aan            | De<br>driekleurenprintcar<br>tridge is bijna leeg.      | Vervang de<br>driekleurenprintcartri<br>dges wanneer de<br>afdrukkwaliteit niet<br>meer aanvaardbaar<br>is.                                                                                                                 |
|                             |                                                                                                                                      |                                      |                | De<br>driekleurenprintcar<br>tridge werd<br>verwijderd. | Vervang de<br>driekleurenprintcartri<br>dge of druk af in<br>inktback-upmodes<br>met de zwarte<br>printcartridge. Zie<br>" <a href="#">Afdrukken in de<br/>modus Inktback-up</a> "<br>op pagina 83 voor<br>meer informatie. |
| Aan                         | Lampje<br>driekleure<br>nprintcar<br>tridge aan<br><br>Zwart<br>inktniveau<br>! en vierde<br>indicatiela<br>mpje<br>knippert<br>snel | Huidige<br>keuze Aan                 | Aan            | De zwarte<br>printcartridge is<br>bijna leeg.           | Vervang de zwarte<br>printcartridges<br>wanneer de<br>afdrukkwaliteit niet<br>meer aanvaardbaar<br>is.                                                                                                                      |
|                             |                                                                                                                                      |                                      |                | De zwarte<br>printcartridge werd<br>verwijderd.         | Vervang de zwarte<br>printcartridge of druk<br>af in inktback-<br>upmodes met de<br>driekleurenprintcartri<br>dge. Zie " <a href="#">Afdrukken in<br/>de modus Inktback-<br/>up</a> " op pagina 83<br>voor meer informatie. |

## Productberichten

Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Geheugen is vol](#)

### Verkeerde firmwareversie

**Oplossing:** Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Het versienummer van firmware komt niet overeen met het versienummer van de software van het apparaat.

## Geheugen is vol

**Oplossing:** Druk minder foto's tegelijk af.

**Oorzaak:** Het document dat u kopieert is te groot voor het geheugen van het apparaat.

---

## Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One](#)

### Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

**Oplossing:** Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

**Oorzaak:** De software voor het apparaat is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

---

### Bestand niet gevonden

**Oplossing:** Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

**Oorzaak:** Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

---

### Bestandsindeling niet ondersteund

**Oplossing:** Open het bestand in een andere toepassing en sla het op in een indeling die de software van het apparaat herkent.

Zie voor meer informatie:

["Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One" op pagina 80](#)

**Oorzaak:** De apparaatsoftware herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

---

### Ongeldige bestandsnaam

**Oplossing:** Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

**Oorzaak:** De bestandsnaam die u hebt opgegeven, was ongeldig.

---

## Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One

Bekijk het volgende voor de ondersteunde bestandsindelingen:

- De HP Photosmart-software ondersteunt de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF en PNG
- Tijdens het scannen kunt u met de HP Photosmart-software een afbeelding opslaan in de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

## Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Fout afdrukken zonder rand](#)
- [Geen scanopties](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)

### Kan niet bijsnijden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Sluit toepassingen die niet in gebruik zijn](#)
- [Oplossing 2: Maak meer ruimte vrij op de harde schijf](#)

#### Oplossing 1: Sluit toepassingen die niet in gebruik zijn

**Oplossing:** Sluit alle toepassingen die niet worden gebruikt. Dit geldt ook voor de toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet of als er problemen met het geheugen optreden bij het gebruik van andere toepassingen, kan het zijn dat u het geheugen van de computer moet uitbreiden. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij de computer voor meer informatie.

**Oorzaak:** De computer heeft onvoldoende geheugen.

#### Oplossing 2: Maak meer ruimte vrij op de harde schijf

**Oplossing:** Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

**Oorzaak:** Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

## Fout afdrukken zonder rand

**Oplossing:** U kunt niet afdrukken zonder randen als alleen de zwarte printcartridge is geïnstalleerd. Installeer de driekleurenprintcartridge.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 35](#)

**Oorzaak:** Het apparaat was in de modus Inktback-up met alleen de zwarte printcartridge geïnstalleerd, en er werd een afdruktaak zonder rand gestart.

## Geen scanopties

**Oplossing:** Zorg ervoor dat de software is geïnstalleerd en gestart. Raadpleeg voor meer informatie de startershandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd.

**Oorzaak:** De software die bij het apparaat is geleverd, was niet actief of is nooit geïnstalleerd.

## Onvoldoende schijfruimte

**Oplossing:** Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

**Oorzaak:** Er was onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

## Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Inkt is bezig te drogen](#)

### Inkt is bezig te drogen

**Oplossing:** Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

**Oorzaak:** Transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

## Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Verkeerd uitzetten](#)

### Verkeerd uitzetten

**Oplossing:** Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel van het apparaat om het apparaat aan of uit te zetten.

**Oorzaak:** De vorige keer dat het apparaat is gebruikt, werd het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het apparaat beschadigd raken.

## Printcartridges

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges:

- [Er werden cartridges geïnstalleerd die niet van HP zijn](#)
- [Er werd een originele HP-cartridge geplaatst die eerder al werd gebruikt](#)
- [De originele HP-inkt is op](#)
- [Printcartridge bijna leeg](#)
- [Afdrukken in de modus Inktback-up](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd](#)
- [De printcartridges zijn niet compatibel](#)
- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Probleem met printcartridge](#)

### Er werden cartridges geïnstalleerd die niet van HP zijn

**Oplossing:** Volg de instructies op het computerscherm om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen door originele HP-cartridges.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.



**Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van niet-HP-materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 35](#)

**Oorzaak:** Het apparaat heeft gedecteerd dat er een printcartridge werd geplaatst die niet van HP is.

### Er werd een originele HP-cartridge geplaatst die eerder al werd gebruikt

**Oplossing:** Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als de kwaliteit goed is, volgt u de instructies op het computerscherm om door te gaan.

De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges. Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om

eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Oorzaak:** Een originele HP-printcartridge werd eerder al gebruikt in een andere printer.

### De originele HP-inkt is op

**Oplossing:** Volg de instructies op het computerscherm om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen door originele HP-cartridges.

De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges. Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van niet-HP-materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 35](#)

**Oorzaak:** De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.

### Printcartridge bijna leeg

**Oplossing:** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

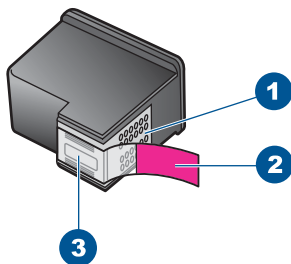
Kijk voor informatie over recycling van HP-producten op: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges werden als bijna leeg beschouwd en moet mogelijk binnenkort worden vervangen.

### Afdrukken in de modus Inktback-up

**Oplossing:** Als het bericht verschijnt dat in de modus Inkt-backup wordt afgedrukt en er zijn twee inktpatronen in het apparaat geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van de inktpatronen is verwijderd. Wanneer de

contactpunten van een printcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.



|   |                                                                               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Koperkleurige contactpunten                                                   |
| 2 | Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie) |
| 3 | Inktsproeiers onder tape                                                      |

**Oorzaak:** Wanneer het apparaat detecteert dat slechts een inktpatroon is geïnstalleerd, wordt de modus Inkt-backup geactiveerd. U kunt in deze modus met één printcartridge afdrukken, maar het afdrukken verloopt langzamer en de kwaliteit van de afdrukken is minder goed.

### Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

**Oplossing:** Als de printcartridges ontbreken, onjuist zijn geïnstalleerd of niet geschikt zijn voor uw product, beginnen een of beide statuslampjes van de printcartridges te knipperen. Mogelijk verschijnt één van de volgende berichten op uw computerscherm:

#### Problemen met printcartridges

##### Verkeerde printcartridge(s)

##### Verkeerd geplaatste printcartridge(s)

##### Printcartridge(s) ontbreken

### Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw](#)
- [Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
- [Oplossing 3: De printcartridges vervangen](#)

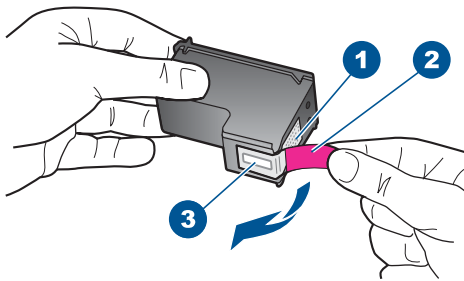
## Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw

**Oplossing:** Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

Zorg er ook voor dat de printcartridges in de juiste gleuf zijn geplaatst.

### Ervoor zorgen dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst

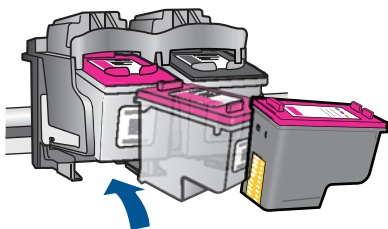
1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Open het vak met de printcartridge.  
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.
3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Zie "[Inktproducten bestellen](#)" op pagina 34 voor meer informatie over compatibele printcartridges.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen.  
Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



|   |                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Koperkleurige contactpunten                                                               |
| 2 | Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd) |
| 3 | Inktspoeiers onder tape                                                                   |

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.





6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges zijn verkeerd geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge

**Oplossing:** De contactpunten van de cartridge reinigen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.



**Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).



**Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.

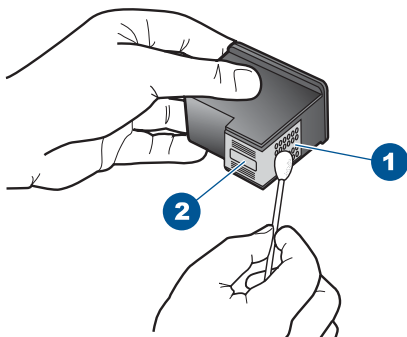
## De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.  
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.



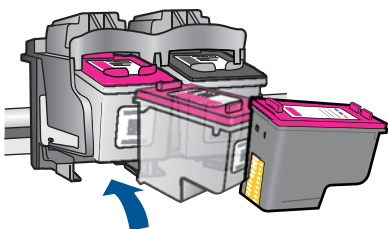
**Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanen.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1 | Koperkleurige contactpunten      |
| 2 | Inktsproeiers (niet schoonmaken) |

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.



9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.  
 10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.

**Oorzaak:** De contacten van de printcartridge moesten worden gereinigd.  
 Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: De printcartridges vervangen

**Oplossing:** Vervang de aangeduide printcartridge. U kunt de aangegeven printcartridge ook verwijderen en afdrukken in de modus Inktback-up.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (bijvoorbeeld een foto afdrukken vanaf een geheugenkaart).

Controleer of u nog garantie hebt op uw printcartridge en of de garantiedatum niet verlopen is.

- Als de garantiedatum is verlopen, koop dan een nieuwe printcartridge.
- Als de garantiedatum niet is verlopen, neem dan contact op met de HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

#### Verwante onderwerpen

["Vervang de cartridges" op pagina 35](#)

**Oorzaak:** De printcartridge werd beschadigd.

---

### De printcartridges zijn niet compatibel

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Controleer of u de juiste printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-klantenondersteuning](#)

#### Oplossing 1: Controleer of u de juiste printcartridges gebruikt

**Oplossing:** Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het apparaat.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het apparaat, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

- ["Inktproducten bestellen" op pagina 34](#)
- ["Vervang de cartridges" op pagina 35](#)

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges waren niet compatibel met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 2: neem contact op met HP-klantenondersteuning

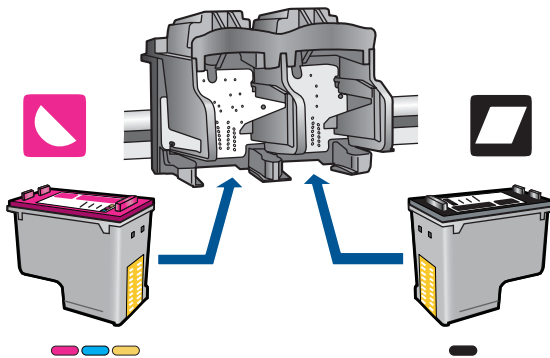
**Oplossing:** Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

**Oorzaak:** De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

---

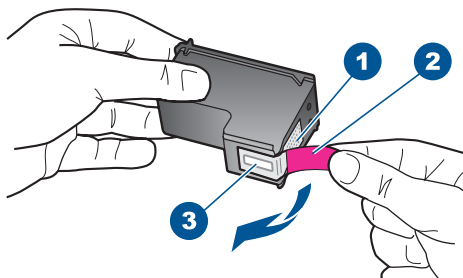
## Printcartridges in de verkeerde sleuf

**Oplossing:** Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste gleuf zijn geplaatst. Indien dit het geval is, verwijder dan de printcartridges, installeer ze opnieuw en controleer of ze zijn geplaatst en vastgeklikt.



## Ervoor zorgen dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst

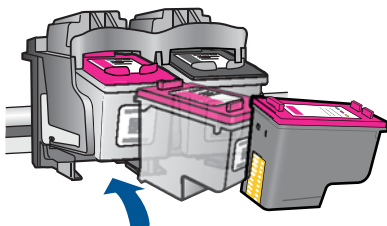
1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Open het vak met de printcartridge.  
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.
3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Zie "[Inktproducten bestellen](#)" op pagina 34 voor meer informatie over compatibele printcartridges.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktsproeiers op eventuele beschadigingen.  
Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktsproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



|   |                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Koperkleurige contactpunten                                                               |
| 2 | Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd) |

## 3 Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de drie-kleurencartridge aan de linkerzijde.

 **Opmerking** Als de printcartridges in de verkeerde sleuven zijn geplaatst en u kunt ze niet uit het apparaat verwijderen, neemt u contact op met HP-ondersteuning.

Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

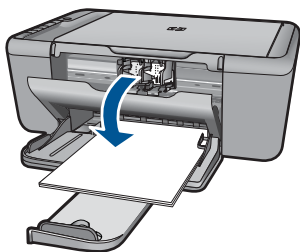
**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges zijn verkeerd geplaatst.

### Probleem met printcartridge

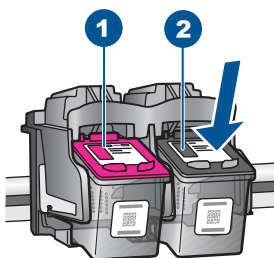
Het bericht geeft mogelijk aan welke cartridge het probleem veroorzaakt. Als het bericht niet aangeeft welke cartridge het probleem veroorzaakt, volgt u deze stappen om vast te stellen welke cartridge het probleem is. Nadat u hebt vastgesteld welke cartridge het probleem veroorzaakt, gaat u verder met de eerste oplossing.

#### Vaststellen welke printcartridge een probleem ondervindt

1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld.
2. Open het vak met de printcartridge.  
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

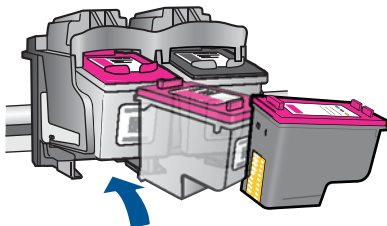


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de sleuf rechts.  
Druk op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.



|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Driekleurenprintcartridge |
| 2 | Zwarte printcartridge     |

5. Sluit het klep voor de printcartridge.
6. Controleer of de fout is opgelost.
  - Als de fout is opgelost, is er een probleem met de zwarte printcartridge.
  - Als de fout niet is opgelost, gaat u verder met de volgende stap.
7. Open de toegangsklep voor de printcartridges en plaats de zwarte printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



8. Verwijder de driekleurenprintcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.  
Druk op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.
9. Sluit het klep voor de printcartridge.
10. Controleer of de fout is opgelost.
  - Als de fout is opgelost, is er een probleem met de driekleurenprintcartridge.
  - Als de fout niet is opgelost, is er een probleem met beide printcartridges.
11. Open de toegangsklep voor de printcartridges en plaats de driekleurenprintcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de linkerkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.
12. Sluit de klep voor de printcartridge.
  - [Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw](#)
  - [Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
  - [Oplossing 3: De printcartridges vervangen](#)

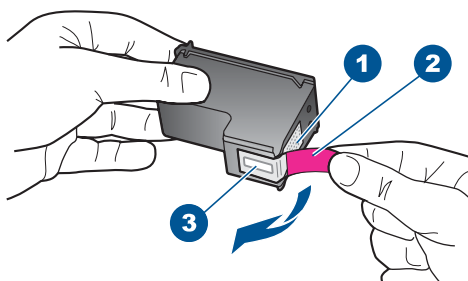
### Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw

**Oplossing:** Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

Zorg er ook voor dat de printcartridges in de juiste gleuf zijn geplaatst.

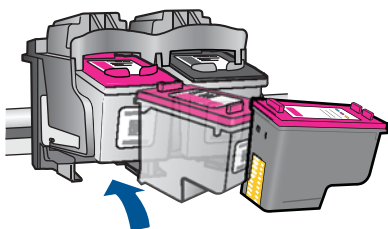
### Ervoor zorgen dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst

1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Open het vak met de printcartridge.  
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.
3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Zie "[Inktproducten bestellen](#)" op pagina 34 voor meer informatie over compatibele printcartridges.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen.  
Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



|   |                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Koperkleurige contactpunten                                                               |
| 2 | Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd) |
| 3 | Inktsproeiers onder tape                                                                  |

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.

**Oorzaak:** De aangegeven printcartridges zijn verkeerd geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge

**Oplossing:** Reinig de contactpunten van de printcartridges die het probleem ondervinden.



Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

---

💡 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

---

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

---

⚠ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.

---

### De contactpunten van de printcartridge reinigen

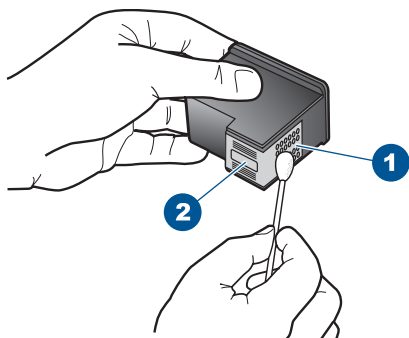
1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.  
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

---

📖 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

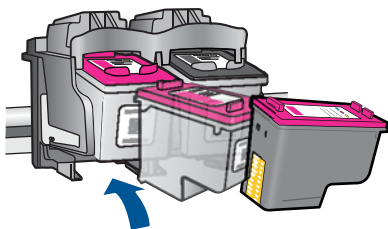
---

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanen.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1 | Koperkleurige contactpunten      |
| 2 | Inktsproeiers (niet schoonmaken) |

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.



9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.

**Oorzaak:** De contacten van de printcartridge moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: De printcartridges vervangen

**Oplossing:** Vervang de printcartridges die het probleem ondervinden. Als slechts een van de printcartridges het probleem heeft, kunt u deze ook verwijderen en afdrukken in de modus Inktback-up.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken. U kunt vanaf het bedieningspaneel geen afdruktaak opstarten (zoals het kopiëren of scannen van een origineel). Zie "[Afdrukken in de modus Inktback-up](#)" op pagina 83 voor meer informatie.

**Oorzaak:** Er was een probleem met een van de printcartridges of met beide printcartridges.



## 9 De huidige afdruktaak stoppen

### Een afdruktaak stoppen vanaf de HP All-in-One

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.

Het kan even duren voordat het afdrukken wordt geannuleerd.



# 10 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennissegeving](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

## Kennissegeving

### Kennissegevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veeveelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

## Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP All-in-One beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de volledige productspecificaties.

### Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 tot 32 °C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 °C tot 40 °C
- Luchtvochtigheid 15 tot 80% RV niet-condenserend; 28 °C maximaal dauwpunt
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 °C tot 60 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

### Capaciteit papierlade

Standaard vellen papier (75 g/m<sup>2</sup>): Maximaal 80

Enveloppen: Maximaal 10

Systeemkaarten: Maximaal 30

Vellen fotopapier: Maximaal 30

### Papierformaat

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

**Papiergewicht**

Standaardpapier: 75 tot 90 g/m<sup>2</sup> (20 tot 24 lb)

Enveloppen: 75 tot 90 g/m<sup>2</sup> (20 tot 24 lb)

Kaarten: tot 200 g/m<sup>2</sup> (110-lb index maximum)

Fotopapier: tot 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

**Afdrukspecificaties**

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken in panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

**Kopieerspecificaties**

- Digitale beeldverwerking
- Het maximumaantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

**Scanspecificaties**

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 4.800 x 4.800 ppi optisch (afhankelijk van model); 19.200 geoptimaliseerde ppi (software)

Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.

- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijsschaal (256 grijstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

**Afdrukresolutie**

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 19 voor meer informatie.

**Cartridgeopbrengst**

Bezoek [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

**Geluidsinformatie**

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Eco-Tips](#)

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische stoffen](#)

## Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. HP biedt de onderstaande Eco- Tips om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### De Eco-functies van uw product

- **Smart Web afdrukken:** De interface HP Smart Web afdrukken bevat een venster **Clipboek** en **Clips bewerken** waar u clips die u op internet hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren of afdrukken. Zie "[Een webpagina afdrukken](#)" op pagina 17 voor meer informatie.
- **Informatie over energiebesparing:** Zie "[Stroomverbruik](#)" op pagina 102 om de ENERGY STAR®-qualificatiestatus voor dit product te bekijken.
- **Gerecyclede materialen:** Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

## Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

## Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



## Stroomverbruik

Het energieverbruik is aanzienlijk lager wanneer het apparaat zich in de Slaapstand bevindt. Dit levert een besparing op van natuurlijke hulpbronnen en een besparing van geld zonder dat het gevolgen heeft voor de hoge prestaties van het product. Zie het Apparaatgegevensblad of Specificatieblad om de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus voor dit apparaat te bepalen. Gekwalificeerde apparaten staan ook op [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).



## Technische informatie

## Programma voor milieubeheer 103

*parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

### Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRH-0801. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209) of met productnummers (zoals CH368A).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity



invent

**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #:** SNPRH-0801 Rev B

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRH-0801  
**Product Options:** All

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**  
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2006  
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**  
EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment :**  
WEEE Directive 2002/96/EC  
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.  
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**  
1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008  
Peng Cong  
IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**  
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Index

## A

- aansluitproblemen
  - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 42
- afdrukinstellingen
  - printkwaliteit 48
- afdrukken
  - betekenisloze tekens 66
  - enveloppen worden verkeerd afgedrukt 65
  - kwaliteit, problemen oplossen 49, 52, 55, 60
  - lege afdruk 68
  - marges niet correct 66
  - omgekeerde paginavolgorde 66
  - onduidelijk 58
  - problemen oplossen 64
  - specificaties 100
  - verticale strepen 62
  - vervormde afdruk 54
- afdrukkwaliteit
  - doorgeveegde inkt 49

## B

- bestand
  - niet-ondersteunde indelingen 79
  - ondersteunde indelingen 80
  - ongeldige naam 79
- bijsnijden
  - mislukt 80

## D

- doorgeveegde inkt 49

## E

- E
  - niet correct 74
- enveloppen 65

## F

- faxen

- slechte kwaliteit afdrukken 52
- faxproblemen
  - slechte afdrukkwaliteit 52
- foutberichten
  - tijdens lezen of schrijven van bestand 79

## G

- garantie 42
- geen scanopties, fout 81

## I

- inkt
  - bijna leeg 83
  - bijna op 68
  - droogtijd 81
  - strepen op de achterkant van het blad 63
- installatie van software
  - opnieuw installeren 47
  - verwijderen 47

## K

- klantensupport
  - garantie 42
- kleur
  - dof 58
- kopiëren
  - leeg 74
  - ontbrekende informatie 73
- papiersoorten,
  - aanbevolen 31
  - problemen oplossen 72
  - specificaties 100

## L

- leeg
  - kopiëren 74
  - scannen 70

## M

- marges
  - niet correct 66
- milieu

- Programma voor milieubeheer 100

## N

- na de ondersteuningsperiode 41

## O

- omgeving
  - omgevingsspecificaties 99
- Ongeldige bestandsnaam 79
- ontbreken
  - informatie van de kopie 73
  - tekst op scan 71
- opnieuw installeren van software 47
- overheidsvoorschriften 104

## P

- papier
  - aanbevolen kopieersoorten 31
  - aanbevolen soorten 21
- periode telefonische ondersteuning
  - periode voor ondersteuning 40
- printcartridges
  - beschadigd 84
  - cartridge bijna leeg 83
  - eerder gebruikt 82
  - foutberichten 84
  - HP-inkt is op 83
  - inkt bijna op 68
  - inkt van andere fabrikanten 82
  - niet correct 84
  - ontbreken 84
- problemen
  - afdrukken 64
  - foutberichten 75
  - kopiëren 72
  - scannen 70
- problemen oplossen
  - afdrukken 64
  - afdrukkwaliteit 49

faxproblemen 52  
foutberichten 75  
installatie 42  
kopiëren 72  
scannen 70  
USB-kabel 44

## R

rand 74  
recycling  
  printcartridges 101

## S

scannen  
  bijsnijden onjuist 70  
  geen scanopties, fout 81  
  leeg 70  
  paginalay-out onjuist 71  
  problemen oplossen 70  
  scanspecificaties 100  
  tekst onjuist 71  
  tekstopmaak onjuist 71  
  tekst verschijnt als  
    stippellijnen 71  
slechte afdrukkwaliteit 49  
slechte afdrukkwaliteit fax 52  
start kopiëren  
  kleur 6  
  zwart 6  
systeemvereisten 99

## T

technische gegevens  
  afdrukspecificaties 100  
  kopieerspecificaties 100  
  omgevingsspecificaties 99  
technische informatie  
  scanspecificaties 100  
  systeemvereisten 99  
tekst  
  betekenisloze tekens 66  
  gekarteld 63  
  niet volledig gevuld 52  
  onjuiste opmaak op scan  
    71  
  onjuist of ontbreekt op  
    scan 71  
  stippellijnen op scan 71  
  vloeiende lettertypen 63  
telefonische ondersteuning 39

## U

USB-kabel, aansluiting 44

## V

vergroting 74  
verkeerde firmwareversie 78  
verkeerd uitzetten 81  
verwijderen van software 47  
voorschriften  
  voorgeschreven  
    identificatienummer van  
      het model 104

## W

wat te doen bij problemen 39