



Справка Windows

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209



Содержание

1	Приемы работы	3
2	Знакомство с HP All-in-One	
	Компоненты принтера	5
	Функции панели управления	6
3	Печать	
	Печать документов	9
	Печать фотографий	10
	Печать на конвертах	12
	Печать на специальных материалах	13
	Печать веб-страницы	19
5	Сканирование	
	Сканирование на компьютер	31
6	Копирование	
	Копирование текстовых или смешанных документов	33
	Установка типа бумаги для копирования	35
7	Работа с картриджами	
	Проверка приблизительного уровня чернил	37
	Заказ расходных материалов	38
	Автоматическая очистка картриджей	39
	Замена картриджей	39
	Информация о гарантии на картридж	41
8	Решение проблемы	
	Служба поддержки HP	43
	Устранение неполадок при настройке	45
	Устранение неполадок качества печати	52
	Устранение неполадок печати	69
	Устранение неполадок при сканировании	74
	Устранение неполадок копирования	76
	Ошибки	80
10	Техническая информация	
	Уведомление	103
	Технические характеристики	103
	Программа охраны окружающей среды	104
	Заявления о соответствии стандартам	108
	Указатель	113

1 Приемы работы

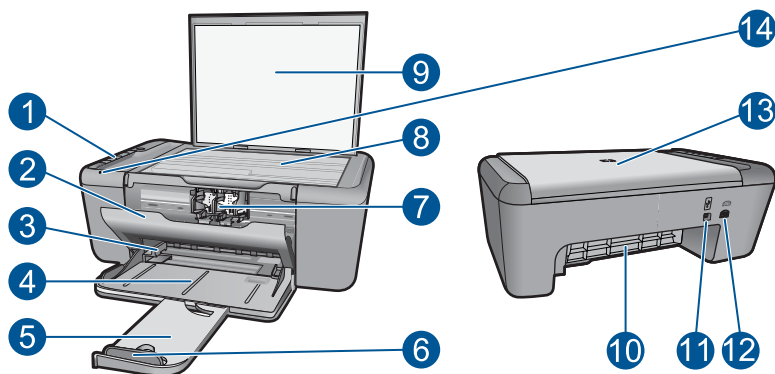
Узнайте, как использовать HP All-in-One

- "[Копирование текстовых или смешанных документов](#)" на стр. 33
- "[Сканирование на компьютер](#)" на стр. 31
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 27
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 39

2 Знакомство с HP All-in-One

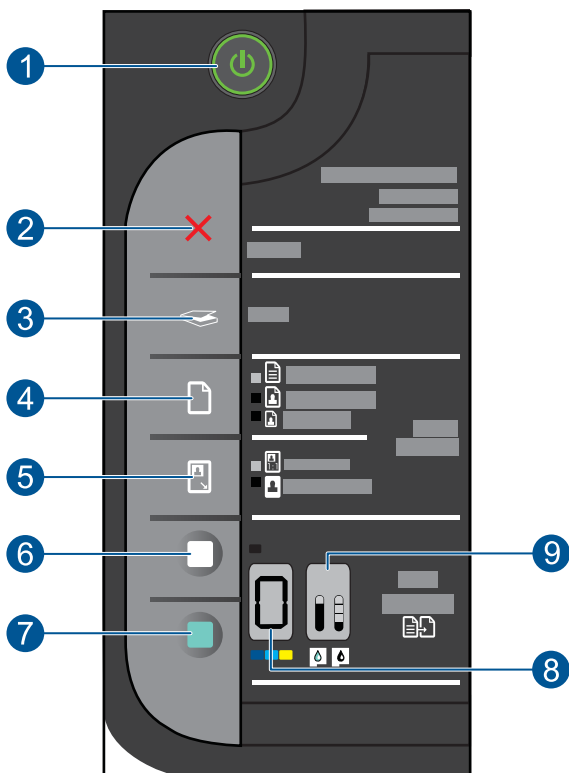
- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)

Компоненты принтера



1	Панель управления
2	Крышка картриджа
3	Направляющая ширины бумаги для основного входного лотка
4	Лоток для бумаги
5	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
6	Упор для бумаги
7	Каретка
8	Стекло
9	Подложка крышки
10	Задняя крышка
11	Задний порт USB
12	Разъем питания (используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP)
13	Крышка
14	А

Функции панели управления



1	Вкл . Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2	Отмена . Остановка текущей операции.
3	Сканировать . Используется для запуска сканирования оригинала, расположенного на стекле.
4	Выбор бумаги . Позволяет изменить тип бумаги для копирования на обычную или фотобумагу. Индикаторы выбора бумаги указывают выбранные размер и тип бумаги следующим образом: Обычная Letter или A4, Фото (большое) или Фото (малое) .
5	Истинный размер/По размеру бумаги . Максимально увеличивает оригинал для размещения в области печати на бумаге выбранного размера для копирования.
6	Запуск копирования, Ч/Б . Запуск черно-белого копирования.
7	Запуск копирования, Цвет . Запуск цветного копирования.
8	ЖК-дисплей «Количество копий» . Отображает количество создаваемых копий. Также отображает предупреждение при отсутствии бумаги.

-
- 9 **Индикатор уровня чернил.** Отображает информацию об уровне чернил для каждого картриджа (четыре индикатора для трехцветного картриджа и четыре для черного картриджа). Также отображает предупреждение при проблемах с картриджем.
-

3 Печать

Для продолжения выберите задание на печать.



["Печать документов"](#) на стр. 9



["Печать фотографий"](#) на стр. 10



["Печать на конвертах"](#) на стр. 12



["Печать на специальных материалах"](#) на стр. 13



["Печать веб-страницы"](#) на стр. 19

См. также:



- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 25

Печать документов

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
-
-  **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.
-
5. Настройте необходимые для печати параметры с помощью функций, которые доступны на вкладках **Дополнительно**, **Профили печати**, **Возможности**, и **Цвет**.
 -  **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.
 6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
 7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

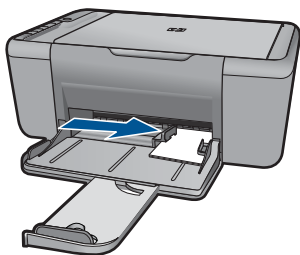
См. также:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 25
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 21
- ["Использование профилей печати"](#) на стр. 22
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 23
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 101


Печать фотографий

Печать фотографий на фотобумаге


1. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу стороной для печати вниз.



2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. Выберите соответствующий тип фотобумаги в списке **Тип бумаги** в области **Основные параметры**.
7. В области **Параметры изменения формата** выберите соответствующий размер бумаги в списке **Размер**.
Если выбраны несовместимые размер и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
8. В области **Основные параметры** выберите высокое качество печати, например **Наилучшее**, в списке **Качество печати**.


 **Примечание.** Для получения качества с максимальным разрешением dpi на вкладке **Дополнительно** выберите **Вкл** в списке **Максимум dpi**.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать в режиме Максимум dpi](#)" на стр. 20.

9. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
10. (Дополнительно) Если потребуется распечатать черно-белую фотографию, выберите вкладку **Цвет** и установите флажок **Печать в оттенках серого**. В списке выберите один из следующих вариантов.
 - **Высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
 - **Только черные чернила.** Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. Оттенки серого создаются при помощи различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
11. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать изображения без полей

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите фотобумагу стороной для печати вниз вплотную к правой стороне входного лотка.
3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Функции**.
7. В списке **Размер** выберите размер фотобумаги, загруженной во входной лоток. Если изображение без полей можно напечатать на бумаге выбранного размера, это означает, что флажок **Печать без полей** установлен.
8. В меню **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.

 **Примечание.** Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

9. Если флажок **Печать без полей** не выбран, пометьте его. Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
10. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

См. также:

- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27
- ["Печать в режиме Максимум dpi"](#) на стр. 20
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 21
- ["Использование профилей печати"](#) на стр. 22
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 23
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 101

Печать на конвертах

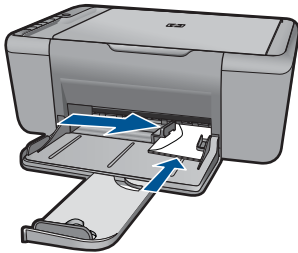
Во входной лоток устройства HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застегивающимися или окнами.



Примечание. Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Печать на конвертах

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите конверты в правой части лотка стороной для печати вниз и клапаном влево.
3. Задвиньте конверты в принтер до упора.
4. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конвертов.



5. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
6. Выберите вкладку **Функции**, затем выберите следующие параметры печати.
 - **Тип бумаги** — **Обычная бумага**.
 - **Размер** — соответствующий размер конверта.
7. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

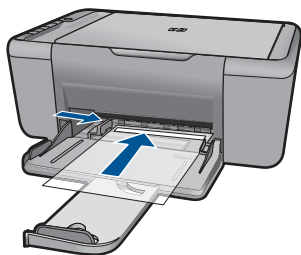
См. также:

- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 21
- ["Использование профилей печати"](#) на стр. 22
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 23
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 101

Печать на специальных материалах

Печать на прозрачных пленках

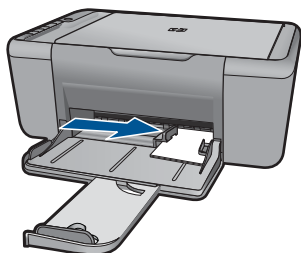
1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите прозрачные пленки в правой части лотка стороной для печати вниз и липкой полосой вверх и к принтеру.
3. Аккуратно задвиньте прозрачные пленки в принтер до упора таким образом, чтобы липкие полосы не цеплялись друг за друга.
4. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю прозрачных пленок.



5. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
6. Выберите вкладку **Профили печати**.
7. В списке **Профили печати** выберите **Печать презентаций**, затем укажите следующие параметры печати.
 - **Тип бумаги** — нажмите **Дополнительно** и выберите соответствующий тип прозрачной пленки.
 - **Размер бумаги** — соответствующий размер бумаги.
8. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать почтовых открыток

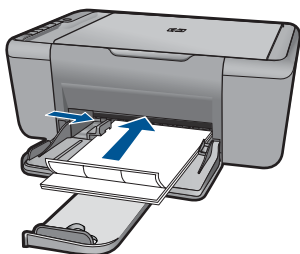
1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Поместите открытки в правой части лотка стороной для печати вниз и коротким краем к принтеру.
3. Задвиньте открытки в принтер до упора.
4. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю открыток.



5. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
6. Выберите вкладку **Функции** и укажите следующие параметры печати.
 - **Тип бумаги** — щелкните **Дополнительно, Специальная бумага**, а затем выберите соответствующий тип открыток.
 - **Качество печати** — **Обычное** или **Наилучшее**.
 - **Размер** — соответствующий размер открыток.
7. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать этикеток

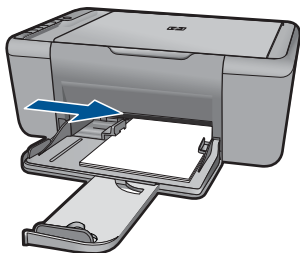
1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Проплюстите листы с этикетками, чтобы они не слипались, затем выровняйте края.
3. Разместите листы с этикетками в правой части лотка стороной с этикетками вниз.
4. Задвиньте листы в принтер до упора.
5. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю листов.



6. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
7. Выберите вкладку **Профили печати**.
8. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать**, затем укажите следующие параметры печати.
 - **Тип бумаги** — **Обычная бумага**
 - **Размер бумаги** — соответствующий размер бумаги.
9. Нажмите **ОК**.

Печать брошюр

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите бумагу в правой части лотка стороной для печати вниз.
3. Задвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.

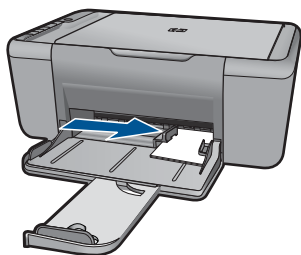


5. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
6. Перейдите на вкладку **Функции**.

7. Укажите следующие параметры печати.
 - **Качество печати** — **Наилучшее**.
 - **Тип бумаги** — щелкните **Дополнительно** и выберите соответствующую бумагу HP для струйной печати.
 - **Ориентация** — **Книжная** или **Альбомная**.
 - **Размер** — соответствующий размер бумаги.
 - **Двусторонняя печать** — **Вручную**.
8. Для печати щелкните **ОК**.

Печать поздравительных открыток

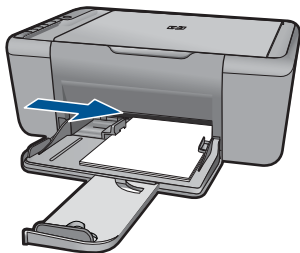
1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Пролистайте стопку поздравительных открыток, чтобы они не слипались, затем выровняйте края стопки.
3. Разместите поздравительные открытки в правой части лотка стороной для печати вниз.
4. Задвиньте открытки в принтер до упора.
5. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю открыток.



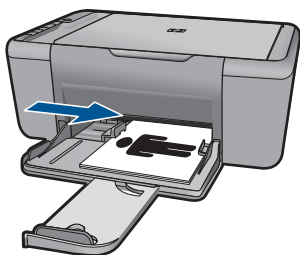
6. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
7. Выберите вкладку **Функции** и укажите следующие параметры печати.
 - **Качество печати** — **Обычное**.
 - **Тип бумаги** — нажмите **Дополнительно** и выберите соответствующий тип открыток.
 - **Размер** — соответствующий размер открыток.
8. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать буклетов

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу в правой части лотка стороной для печати вниз.
3. Задвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



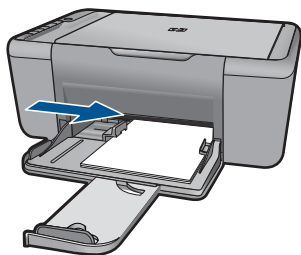
5. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
6. Выберите вкладку **Профили печати**.
7. В списке **Профили печати** выберите **Печать буклета**.
8. В списке **Печать на обеих сторонах** выберите один из следующих вариантов переплета.
 - **Переплет по левому краю**
 - **Переплет по правому краю**
9. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.
10. При появлении соответствующего запроса загрузите распечатанные страницы в лоток для бумаги, как показано на рисунке ниже.



11. Щелкните **Продолжить** для завершения печати буклета.

Печать плакатов

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу в правой части лотка стороной для печати вниз.
3. Задвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



5. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
6. Выберите вкладку **Функции** и укажите следующие параметры печати.
 - **Тип бумаги** — **Обычная бумага**
 - **Ориентация** — **Книжная** или **Альбомная**.
 - **Размер** — соответствующий размер бумаги.
7. Выберите вкладку **Дополнительно** и щелкните **Функции принтера**.
8. В списке **Печать плакатов** выберите количество листов для плаката.
9. Щелкните кнопку **Выбрать**.
10. Убедитесь, что выбранное количество частей совпадает с количеством листов для плаката, затем щелкните **ОК**.



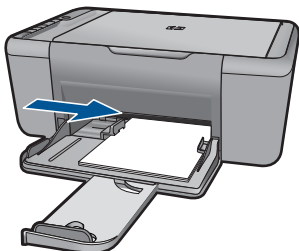
11. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать термопереводных картинок


1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите бумагу для переводных картинок в правой части лотка стороной для печати вниз.



3. Задвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Сдвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



5. Откройте диалоговое окно **Свойства принтера**.
6. Выберите вкладку **Функции** и укажите следующие параметры печати.
 - **Качество печати** — **Обычное** или **Наилучшее**.
 - **Тип бумаги** — Щелкните **Дополнительно**, **Специальная бумага**, **Другая специальная бумага**.
 - **Размер** — соответствующий размер бумаги.
7. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
8. Выберите **Функции принтера**, затем установите для параметра **Зеркальное отражение** значение **Вкл**.

 **Примечание.** В некоторых программах с функцией печати термопереводных картинок не требуется печать в зеркальном отражении.

9. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

См. также:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 25
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27
- ["Использование профилей печати"](#) на стр. 22
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 23
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 101

Печать веб-страницы


Можно напечатать веб-страницу из веб-обозревателя на устройстве HP All-in-One.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer (6.0 или новее) либо Firefox (2.0 или новее) можно использовать функцию **Расширенная печать веб-страниц**

HP для простой и предсказуемой печати нужной информации с веб-страниц удобным способом. Функция **Расширенная печать веб-страниц HP** доступна с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **Расширенная печать веб-страниц HP** см. в прилагаемом файле справки.


Печать веб-страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.

 **Совет** Для получения наилучших результатов выберите **Расширенная печать веб-страниц HP** в меню **Файл**. При выборе параметра появится отметка.

Откроется диалоговое окно **Печать**.

3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Для печати веб-страницы щелкните **Печать** или **ОК**.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

См. также:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 25
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 21
- ["Использование профилей печати"](#) на стр. 22
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 23
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 101

Печать в режиме Максимум dpi

Используйте режим печати с максимальным разрешением для печати четких изображений высокого качества.

Чтобы получить все преимущества режима Максимум dpi, используйте его для печати высококачественных изображений, например цифровых фотографий. При выборе режима Максимум dpi программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP All-in-One для печати. Печать в режиме Максимум dpi поддерживается только со следующими типами бумаги.

- Фотобумага HP высшего качества
- Фотобумага HP повышенного качества
- Улучшенная фотобумага HP
- Фотобумага Hagaki

Печать в режиме Максимум dpi занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Печать в режиме Максимум dpi

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Параметры принтера** выберите **Включено** в списке **Максимум dpi**.
7. Щелкните вкладку **Функции**.
8. В меню **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
9. В списке **Качество печати** щелкните **Максимум dpi**.



Примечание. Чтобы определить максимальное разрешение, с которым устройство будет выполнять печать, щелкните **Разрешение**.

10. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

См. также:

["Просмотр разрешения печати" на стр. 21](#)

Просмотр разрешения печати


Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Функции**.
6. В списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества печати.
7. В списке **Тип бумаги** выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
8. Чтобы просмотреть разрешение печати, щелкните кнопку **Разрешение**.

Использование профилей печати

Профили предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке «Профили печати».

 **Примечание.** При выборе профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Эти параметры можно изменить или оставить без изменений. Также можно создавать собственные профили печати для часто используемых задач.

Вкладка «Профили печати» используется для выполнения следующих задач.

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать до верхнего, нижнего и боковых краев фотобумаги НР 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Режимы экономии бумаги.** Печать многостраничных двусторонних документов на одном листе для экономии бумаги.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов черного качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.

Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Будут показаны параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**. Профиль печати будет добавлен в список.

Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати будет удален из списка.



Примечание. Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Задание параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Параметры принтера**.
2. Измените параметры печати и щелкните **ОК**.

4 Основные сведения о бумаге

В устройство HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и размеров, в том числе Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Бумага HP для брошюр или Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листовок. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

Бумага HP для печати

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Офисная бумага HP

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Термопереводные картинки HP

Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

Экономичный пакет фотоматериалов HP


В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP All-in-One. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

ColorLok

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами,

более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

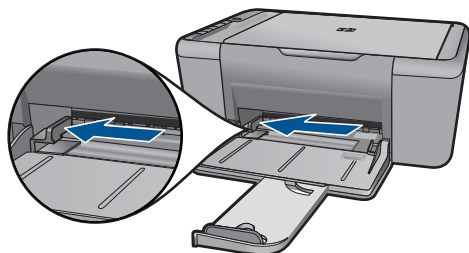
Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

Загрузка бумаги

- ▲ Для продолжения выберите размер бумаги.


Загрузка бумаги малого размера

- а. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.
 - Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

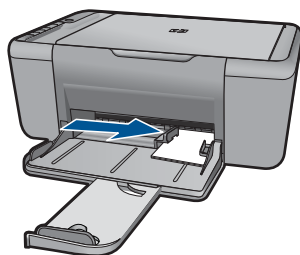


б. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.
- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.

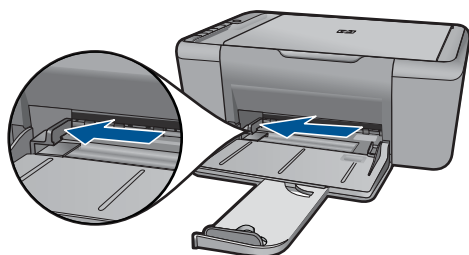
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



Загрузка полноразмерной бумаги

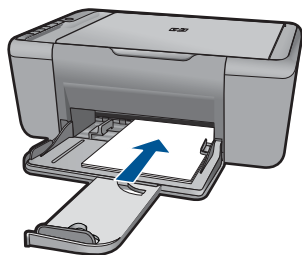
а. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево

- Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

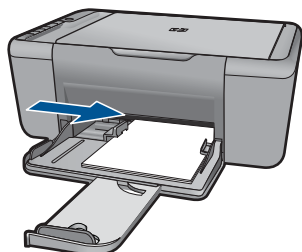


б. Загрузите бумагу.

- Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



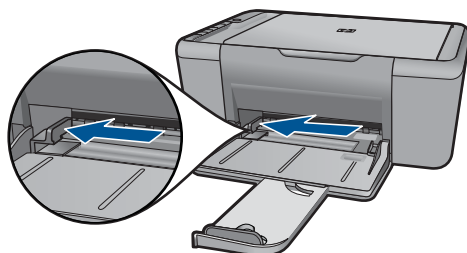
- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



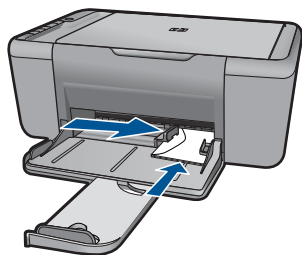
Загрузка конвертов

а. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

- Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



- Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.
- б.** Загрузите конверты.
- Вставьте во входной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка.
 - Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.
 - Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



5 Сканирование

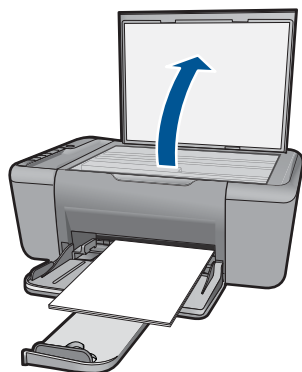
- [Сканирование на компьютер](#)

Сканирование на компьютер

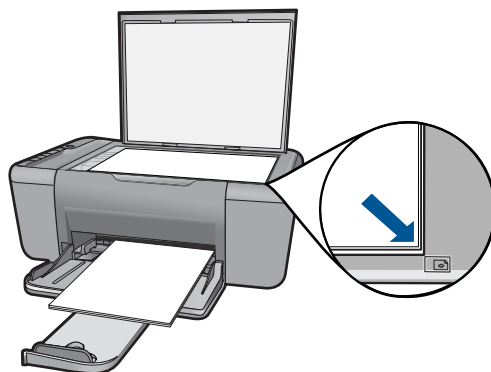
- ▲ Выполните следующее.

Сканирование отдельной страницы

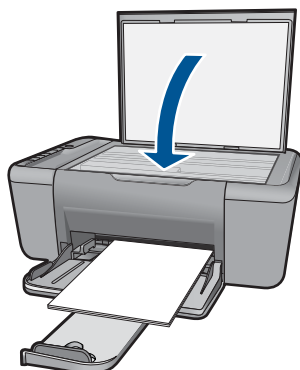
- а. Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.



- б. Запустите сканирование.
 - Нажмите **Сканировать**.
- в. Просмотрите изображение в окне предварительного просмотра и подтвердите его.
 - Просмотрите отсканированное изображение в окне предварительного просмотра и подтвердите его.

См. также:

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 101

6 Копирование

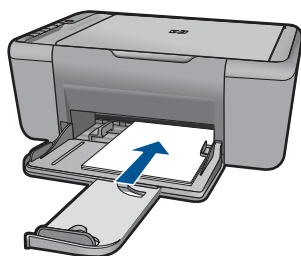
"Копирование текстовых или смешанных документов" на стр. 33

Копирование текстовых или смешанных документов

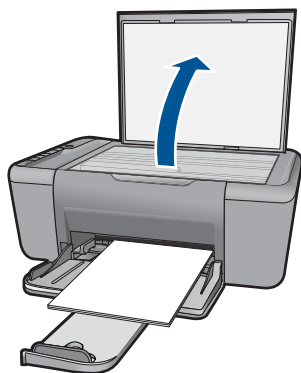
- ▲ Для продолжения щелкните тип копии.

Черно-белая копия

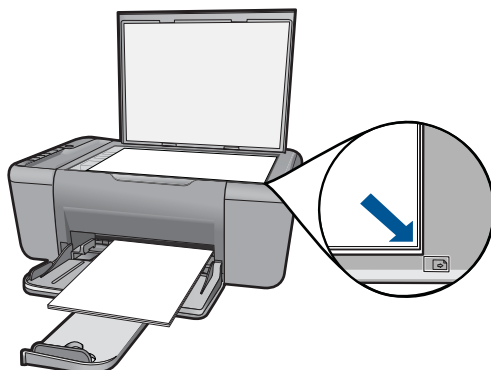
- а. Загрузите бумагу.
 - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б. Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



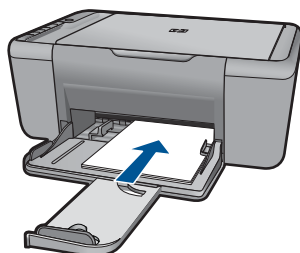
- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



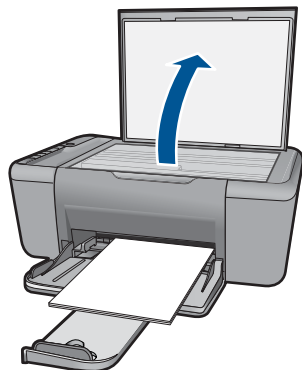
- Закройте крышку.
- в.** Выберите тип бумаги.
 - Нажмите **Выбор бумаги**, чтобы выбрать тип бумаги.
- г.** Запустите копирование.
 - Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б**. Для увеличения количества копий нажмите несколько раз.

Цветная копия

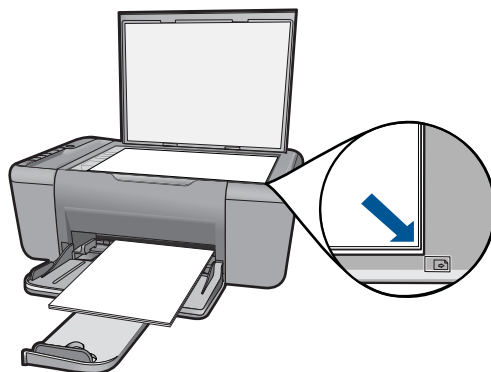
- а.** Загрузите бумагу.
 - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б.** Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.




- Закройте крышку.
- в. Выберите тип бумаги.
 - Нажмите **Выбор бумаги**, чтобы выбрать тип бумаги.
- г. Запустите копирование.
 - Нажмите **Запуск копирования, Цвет**. Для увеличения количества копий нажмите несколько раз.

См. также:

- ["Установка типа бумаги для копирования"](#) на стр. 35
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 101

Установка типа бумаги для копирования

Можно выбрать следующие типы бумаги для копирования: **Обычная**, **Фото (большое)** или **Фото (маленькое)**.

 **Примечание.** При печати копий на обычной бумаге будет автоматически выбрано качество **Обычное**. При печати копий на фотобумаге будет автоматически выбрано качество **Наилучшее**.

Для определения параметра типа бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметр панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Обычная
Ярко-белая бумага HP	Обычная
Улучшенная фотобумага HP, глянцевая	Фото
Улучшенная фотобумага HP, матовая	Фото
Улучшенная фотобумага HP 4 x 6 дюймов	Фото (маленькое)
Фотобумага HP	Фото
Фотобумага HP для повседневного использования	Фото
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	Фото
Другая фотобумага	Фото
Улучшенная бумага HP	Обычная
Бумага HP All-in-One	Обычная
Бумага HP для печати	Обычная
Другая бумага для струйной печати	Обычная
Legal	Обычная

См. также


["Основные сведения о бумаге" на стр. 25](#)

7 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Автоматическая очистка картриджей](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребуется заменить. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.


 **Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи нет необходимости.

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

2. Откройте вкладку **Приблизительный уровень чернил**.
Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

См. также:


["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 38

Заказ расходных материалов

Получить список номеров картриджей для повторного заказа можно с помощью программного обеспечения, которое поставляется вместе с устройством HP All-in-One .

Определение номера картриджа


1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера** .

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

2. Выберите вкладку **Приблизительный уровень чернил**.
Будет показан приблизительный уровень чернил в картридже. В расположенном внизу меню выберите **Сведения о картридже**.


Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства HP All-in-One, посетите веб-узел www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Если в данных стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для справки при приобретении у местных реселлеров HP.

Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Чтобы узнать, какие расходные материалы HP подходят для принтера, заказать расходные материалы в Интернете или напечатать список покупок, запустите программу Центр решений HP и выберите функцию приобретения расходных материалов в Интернете.

Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах. Кроме того, получить сведения о картриджах и оформить заказ в Интернете можно по адресу: www.hp.com/buy/supplies.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

См. также:

["Выбор подходящих картриджей"](#) на стр. 39

Выбор подходящих картриджей

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

См. также:

["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 38

Автоматическая очистка картриджей

Если распечатанные страницы бледные или содержат чернильные полосы, это означает, что в картриджах заканчиваются чернила либо необходимо выполнить очистку картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе ["Проверка приблизительного уровня чернил"](#) на стр. 37.

Если в картридже достаточное количество чернил, выполните автоматическую очистку картриджей.

△ **Внимание** Очистку картриджей следует выполнять только по мере необходимости. Очистка без необходимости приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы картриджа.

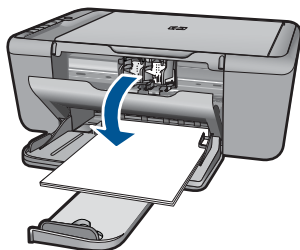
Очистка картриджей

1. В центре решений HP щелкните **Параметры**. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.
2. Выберите **Очистка картриджей**.
3. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.

Замена картриджей

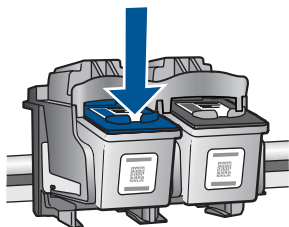
Замена картриджей

1. Проверка питания
2. Извлеките картридж.
 - a. Откройте крышку картриджа.



Подождите, пока каретка переместится к центру устройства.

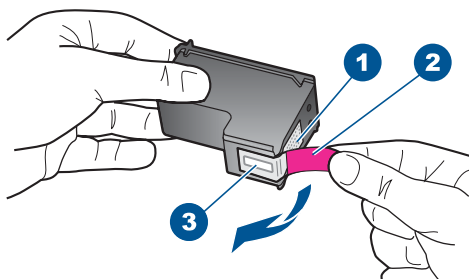
- б. Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем извлеките из гнезда.



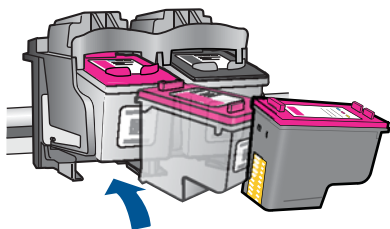
3. Вставьте новый картридж.
 - а. Извлеките картридж из упаковки.



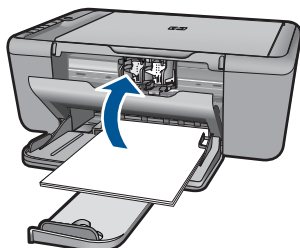
- б. Потяните за розовый край пластиковой ленты и удалите ее.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с цветовой маркировкой и вставьте картридж в гнездо до щелчка.



г. Закройте крышку картриджа.



4. Выполните выравнивание картриджей.

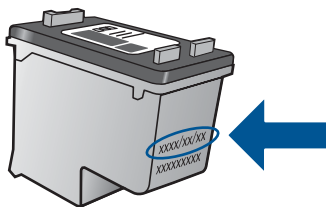
См. также:

- ["Выбор подходящих картриджей"](#) на стр. 39
- ["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 38

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке:



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

8 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Служба поддержки HP](#)
- [Устранение неполадок при настройке](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Ошибки](#)

Служба поддержки HP

- [Получение поддержки](#)
- [Техническая поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия:

1. Ознакомьтесь с документацией, которая поставляется с устройством.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

Техническая поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [Телефоны службы поддержки](#)

- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- Серийный номер (находится сзади или внизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

Телефоны службы поддержки

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-узле www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support	日本	0570-000511
Afrique (francophone)	www.hp.com/support	日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الجزائر	www.hp.com/support	
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte	한국	1588-3003
Argentina	www.hp.com/la/soporte	Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	www.hp.com/support	Mauritius	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين	México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
België	www.hp.com/support	México	www.hp.com/la/soporte
Belgique	www.hp.com/support	Maroc	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte	Nederland	www.hp.com/support
Brasil	www.hp.com/la/soporte	New Zealand	0800 441 147
Canada	www.hp.com/support	Nigeria	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	www.hp.com/support
Chile	www.hp.com/la/soporte	www.hp.com/support	عمان
中国	1068687980	Panamá	www.hp.com/la/soporte
中国	800-810-3888	Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte	Perú	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte	Polska	www.hp.com/support
Česká republika	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support	Puerto Rico	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte	República Dominicana	www.hp.com/support
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte	Reunion	www.hp.com/support
www.hp.com/support	مصر	România	www.hp.com/support
El Salvador	www.hp.com/la/soporte	Россия (Москва)	www.hp.com/support
España	www.hp.com/support	Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support	www.hp.com/support	السعودية
Deutschland	www.hp.com/support	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support	Slovensko	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support	South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support	Suomi	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte	Sverige	www.hp.com/support
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Schweiz	www.hp.com/support
Magyarország	www.hp.com/support	臺灣	02-8722-8000
India	1-800-425-7737	Түштүк	+66 (2) 353 9000
India	91-80-28526900	www.hp.com/support	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	العراق	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الكويت	Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	لبنان	www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
www.hp.com/support	قطر	United Kingdom	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين	United States	www.hp.com/support
Ireland	www.hp.com/support	Uruguay	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	ישראל	Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Italia	www.hp.com/support	Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Jamaica	www.hp.com/la/soporte	Việt Nam	+84 88234530

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP All-in-One можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-узле по адресу www.hp.com/support выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB до установки программного обеспечения HP Photosmart на компьютере. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
Дополнительную информацию см. в разделе "[Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)" на стр. 51.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устройство не включается](#)
- [Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия устройства HP All-in-One с компьютером](#)
- [После настройки устройство не печатает](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

Устройство не включается

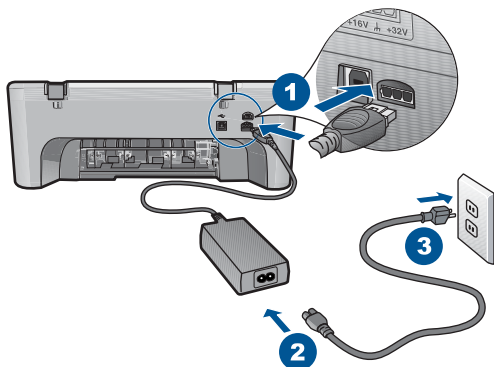
Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что кабель питания подсоединен](#)
- [Решение 2. Нажмите кнопку Вкл более медленно](#)

Решение 1. Убедитесь, что кабель питания подсоединен

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания

- Если устройство подключено к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Устройство было неправильно подключено к электросети.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Нажмите кнопку Вкл более медленно

Решение: Устройство может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл** еще раз, устройство выключится.

△ **Внимание** Если устройство по-прежнему не включается, возможно, оно неисправно. Отсоедините устройство от розетки.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

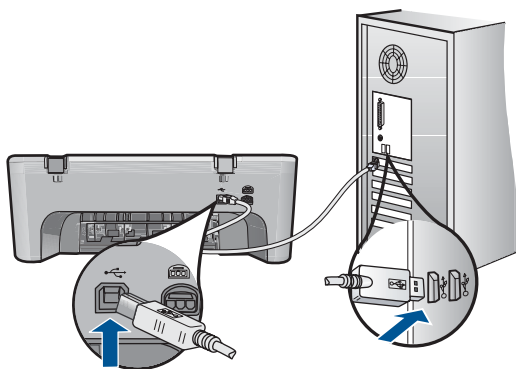
Причина: Кнопка **Вкл** нажата слишком быстро.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия устройства HP All-in-One с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, поставляемое вместе с устройством. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подключения компьютера к устройству с помощью кабеля USB очень проста. Подсоедините один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой — к разъему на задней панели устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

Если установлено программное обеспечение, удалите его, а затем установите снова. Подключите кабель USB только после появления соответствующего приглашения.



Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство](#)
- [Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила](#)
- [Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

Решение 1. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл**, расположенную на устройстве. Если она не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

Решение: С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

Причина: Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

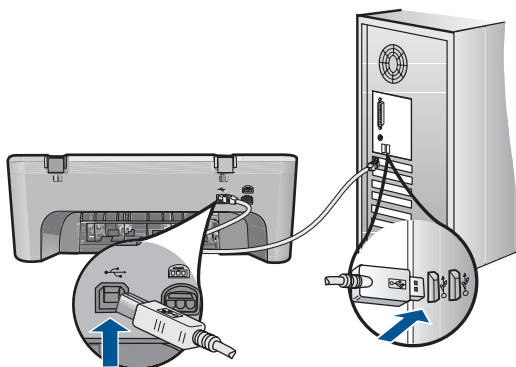
Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Решение: Убедитесь, что устройство правильно настроено, а затем снова попытайтесь установить соединение.

Повторное подключение USB

1. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно. Для этого выполните следующие действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
2. Отсоедините от устройства кабель питания, а затем подсоедините снова.
3. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



4. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Причина: Обычно на изображении соединения отображается галочка зеленого цвета, сообщающая об успешном подключении. Значок «X» красного цвета сигнализирует о сбое при подключении.

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение: Попробуйте продолжить установку. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. При возникновении ошибки удалите, а затем снова установите программное обеспечение. Не удаляйте файлы программного обеспечения устройства с компьютера вручную. Обязательно удалите файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением устройства.

Подробнее см:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 51

Причина: Причина ошибки неизвестна.

Не отображается экран регистрации


Решение: Для доступа к экрану регистрации щелкните на панели задач Windows кнопку **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы, HP, Deskjet F4400 All-in-One series, Регистрация продукта**.

Причина: Экран регистрации не запускался автоматически.


Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

Удаление с компьютера Windows


 **Примечание.** Используйте этот способ, если параметр **Удалить** недоступен в меню "Пуск" Windows (щелкните **Программы** или **Все программы, HP, Deskjet F4400 All-in-One series, Удалить**).

1. Откройте панель управления Windows и дважды щелкните **Установка и удаление программ**.

 **Примечание.** Процедура открытия панели управления зависит от типа операционной системы. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

2. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Deskjet All-in-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
3. Отсоедините устройство от компьютера.

4. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

5. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.

6. Следуйте инструкциям на экране.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.



Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

Устранение неполадок качества печати

Используйте этот раздел для устранения следующих проблем с качеством печати:

- [Неправильные, неточные или смешанные цвета](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)

- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Штрихи чернил на обратной стороне бумаги](#)
- [Зубчатые края текста](#)

Неправильные, неточные или смешанные цвета

Если на распечатках имеется одна из следующих проблем качества печати, для устранения проблемы используйте решения в этом разделе.

- Цвета отличаются от ожидаемых.
Например, цвета изображения или фотографии на экране компьютера выглядят иначе, чем на распечатке, либо пурпурный цвет на распечатке заменен на голубой.
- Цвета накладываются друг на друга либо выглядят смазанными на странице.
Объекты на изображении могут иметь зубчатые края вместо точных и четких линий.


Если цвета выглядят неправильно или неточно либо накладываются друг на друга, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток](#)
- [Решение 3. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 4. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 5. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Выполните выравнивание принтера](#)
- [Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не помята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, помята или слишком плотная (например почтовый конверт).

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно либо она была мятая или слишком плотная.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества .

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Подробнее см:


- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати" на стр. 25](#)
- ["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте параметры печати


Решение: Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.

- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.

Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена фотобумага HP улучшенного качества.

 **Примечание.** Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с устройством, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

Причина: Параметры печати были настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.


Решение 6. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Выравнивание принтера

1. Загрузите белую чистую бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Неполное заполнение текста или графики чернилами


Если чернила не полностью заполняют текст или изображение и часть изображения отсутствует, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите

Наилучшее или **Максимум dpi**.

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Подробнее см:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 25
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.


См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части

Если при печати без полей видна смазанная полоса или линия внизу, используйте следующие решения.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

- [Решение 1. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 2. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 3. Поверните изображение](#)

Решение 1. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества .

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Подробнее см:

- ["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)
- ["Основные сведения о бумаге" на стр. 25](#)

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.



Примечание. Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранного типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

["Печать в режиме Максимум dpi" на стр. 20](#)

Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Поверните изображение

Решение: Если проблема остается, воспользуйтесь программным обеспечением устройства или другим приложением и поверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-синий, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Причина: Посторонний оттенок на отпечатанной фотографии в нижней части страницы.

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Если по ширине отпечатанной страницы имеются полосы, линии или штрихи, используйте следующие решения.


- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)

- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 4. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 5. Выполните выравнивание принтера](#)
- [Решение 6. Выполните автоматическую очистку картриджей](#)
- [Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.



Примечание. Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

["Печать в режиме Максимум dpi" на стр. 20](#)

Причина: Установлены слишком низкие значения параметров качества печати или копирования.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните выравнивание принтера


Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.

3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Выполните автоматическую очистку картриджей

Решение: Выполните очистку картриджей.

Дополнительную информацию см. в разделе "[Автоматическая очистка картриджей](#)" на стр. 39.

Причина: Необходимо очистить сопла картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску


Если цвета на распечатке не такие яркие, как ожидалось, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 5. Выполните автоматическую очистку картриджей](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:


www.hp.com/go/antcounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Подробнее см:

- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)" на стр. 25
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 27

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните автоматическую очистку картриджей

Решение: Выполните очистку картриджей.

Дополнительную информацию см. в разделе "[Автоматическая очистка картриджей](#)" на стр. 39.

Причина: Необходимо очистить сопла картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.


Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Если распечатки нечеткие или недостаточно резкие, используйте следующие решения.



Примечание. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

 **Совет** После просмотра решений в этом разделе можно найти дополнительные сведения по устранению неполадок на веб-узле HP. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/support.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Используйте более качественное изображение](#)
- [Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера](#)
- [Решение 4. Выполните выравнивание принтера](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите

Наилучшее или **Максимум dpi**.

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Используйте более качественное изображение

Решение: Используйте изображение с более высоким разрешением.

Если печатается фотография или изображение со слишком низким разрешением, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Слишком низкое разрешение изображения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера

Решение: Уменьшите размер изображения и еще раз выполните печать.

Если при печати фотографии или изображения установлен слишком большой размер печати, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Изображение было напечатано слишком большого размера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Вертикальные полосы на распечатках

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Подробнее см:

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 25
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Перекошенные или несимметричные распечатки

Если напечатанное изображение расположено на странице неровно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.
Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 27

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа

Решение: Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага различных типов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Штрихи чернил на обратной стороне бумаги

Если на обратной стороне распечатки имеются смазанные чернила, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге](#)
- [Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила](#)

Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге

Решение: Выполните печать на одной или нескольких страницах обычной бумаги, чтобы лишние чернила впитались в бумагу.

Удаление лишних чернил с помощью обычной бумаги

1. Загрузите во входной лоток несколько листов обычной бумаги.
2. Подождите пять минут.
3. Напечатайте документ с небольшим количеством текста или без него.
4. Проверьте обратную сторону бумаги на наличие чернил. Если на обратной стороне бумаги все еще присутствуют чернила, напечатайте еще одну страницу.

Причина: Чернила накапливаются внутри устройства в том месте, через которое проходит бумага во время печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.


Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила

Решение: Чтобы чернила внутри устройства высохли, подождите как минимум 30 минут, а затем повторите печать.

Причина: Необходимо удалить лишние чернила внутри устройства.

Зубчатые края текста

Следующие советы помогут устранить неполадку, если текст нечеткий и его края размыты.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

- [Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType](#)
- [Решение 2. Выполните выравнивание принтера](#)

Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType

Решение: Чтобы устройство печатало символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.



Значок TrueType



Значок OpenType

Причина: Использовался нестандартный размер шрифта.

В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выполните выравнивание принтера


Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.

3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.

Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Устройство печатает бессмысленные символы](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбои при печати с полями](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)


Конверты печатаются неправильно

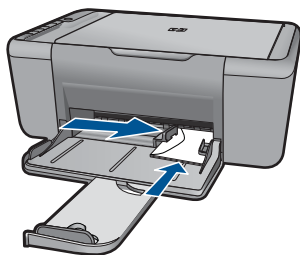
Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Снова загрузите конверты во входной лоток](#)
- [Решение 2. Загрузите конверт другого типа](#)
- [Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов](#)

Решение 1. Снова загрузите конверты во входной лоток

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите стопку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)

Причина: Стопка конвертов была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите конверт другого типа

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами.

Причина: Были загружены конверты неправильного типа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов

Решение: Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.

Причина: Клапаны конвертов могут застревать в роликах.

Устройство печатает бессмысленные символы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство и перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 2. Попробуйте напечатать другой документ](#)

Решение 1. Перезапустите устройство и перезагрузите компьютер

Решение: Выключите устройство и компьютер на 60 секунд, а затем включите их и повторите попытку печати.

Причина: Память устройства была переполнена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Попробуйте напечатать другой документ

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из той же программы. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Причина: Документ был поврежден.

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Причина: Параметры печати были настроены таким образом, чтобы сначала печаталась первая страница документа. Так как бумага подается в устройство указанным способом, первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Сбои при печати с полями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите правильные поля в приложении](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)
- [Решение 4. Загрузите стопку конвертов правильно](#)

Решение 1. Установите правильные поля в приложении

Решение: Проверьте поля принтера.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля.
Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

Причина: Параметр размера бумаги был установлен неправильно для распечатываемого проекта.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, а затем снова загрузите ее во входной лоток. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги установлена вплотную к правому краю стопки бумаги.

Подробнее см:


["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)

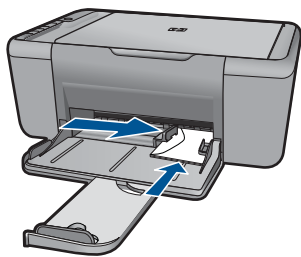
Причина: Неправильно расположена направляющая бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Загрузите стопку конвертов правильно

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите стопку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)

Причина: Стопка конвертов была загружена неправильно.


Выдача пустых страниц при печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте уровень чернил в картриджах](#)
- [Решение 2. Проверьте наличие пустых страниц в конце документа](#)
- [Решение 3. Загрузите больше бумаги во входной лоток](#)
- [Решение 4. Проверьте наличие защитной ленты на картриджах](#)

Решение 1. Проверьте уровень чернил в картриджах

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните очистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Причина: Если при печати черно-белого текста из устройства выдаются пустые страницы, возможно, закончились чернила в черном картридже.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте наличие пустых страниц в конце документа

Решение: Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Распечатываемый документ содержит дополнительную пустую страницу.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите больше бумаги во входной лоток

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см:

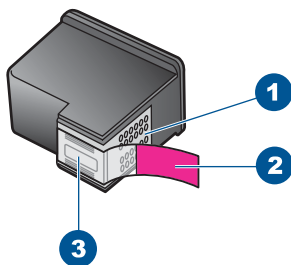
["Загрузка бумаги" на стр. 27](#)

Причина: В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте наличие защитной ленты на картриджах

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджа. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Замена картриджей"](#) на стр. 39

Причина: Защитная лента только частично удалена с картриджа.

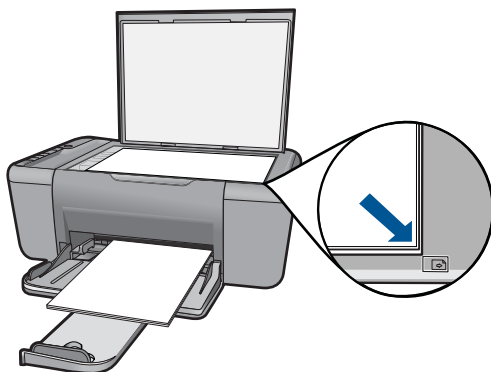
Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Отсканированное изображение пусто](#)
- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)

Отсканированное изображение пусто

Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Отсканированное изображение неправильно обрезается

Решение: Функция автообрезки в программе обрезает все, что не является частью основного изображения. Иногда полученный результат может отличаться от того, что требуется. В таком случае отключите функцию автоматической обрезки в программе и выполнить обрезку сканированного изображения вручную или вообще не используйте эту функцию.

Причина: В программе была установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

Решение: Для сохранения компоновки страницы отключите функцию автообрезки.

Причина: Функция автоматической обрезки в программе изменила компоновку страницы.

Неправильный формат текста

Решение: Некоторые приложения не поддерживают формат текста в полях. Текст в полях – это один из параметров сканирования документов в программе. Эта функция позволяет сохранять форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например информационных бюллетеней, и размещать текст в нескольких колонках в программе. В программе выберите правильный формат, чтобы компоновка и формат сканируемого текста не были изменены.

Причина: Были выбраны неправильные параметры сканирования документов.

На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

Решение: Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

Причина: При сканировании текста, который планируется редактировать, с использованием типа изображения **Текст**, сканер может не распознать цветной текст. При выборе типа изображения **Текст** выполняется черно-белое сканирование с разрешением 300 x 300 dpi.

Если сканируется оригинал с графикой или рисунком вокруг текста, сканер может не распознать текст.

Неправильный или отсутствующий текст

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что яркость настроена правильно в программном обеспечении](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что стекло и подложка крышки чистые](#)

Решение 1. Убедитесь, что яркость настроена правильно в программном обеспечении

Решение: Отрегулируйте яркость в программе, а затем повторно отсканируйте оригинал.

Настройка яркости

1. В окне **Сканирование HP** выберите **Осветлить/Затемнить** в меню **Основные** или на панели **Сервис**.
2. Настройте уровень яркости.

Причина: Яркость была настроена неправильно в программном обеспечении. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что стекло и подложка крышки чистые

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания от электросети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Причина: Стекло и подложка крышки были загрязнены.

Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [Копирование не выполняется](#)
- [Неполное отображение или обрезка частей оригинала](#)
- [Изображение увеличено на странице](#)
- [Пустая распечатка](#)

Копирование не выполняется

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле](#)
- [Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение других задач](#)
- [Решение 4. Устройство не поддерживает бумагу или конверт](#)

Решение 1. Включите устройство

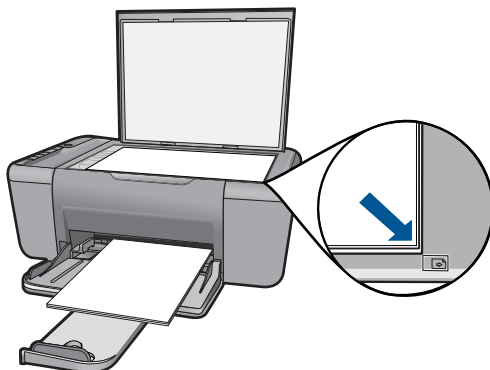
Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл**, расположенную на устройстве. Если она не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле

Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение других задач

Решение: Проверьте индикатор **Вкл.** Если он мигает, устройство занято.

Если устройство выполняет другую операцию, например печать или сканирование, выполнение копирования будет приостановлено до тех пор, пока устройство не завершит текущую операцию.

Причина: Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Устройство не поддерживает бумагу или конверт

Решение: Не используйте устройство для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые не поддерживаются устройством.

Причина: Устройство не распознало тип загруженной бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

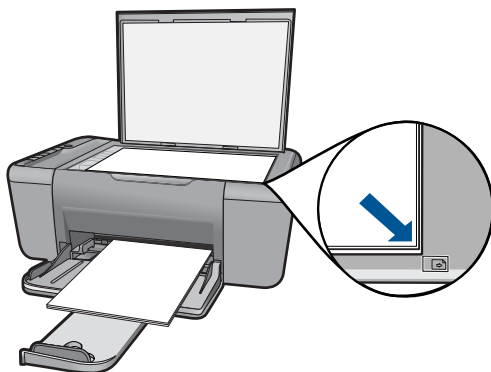
Неполное отображение или обрезка частей оригинала

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Правильно разместите оригинал на стекле](#)
- [Решение 2. Очистите стекло сканера](#)

Решение 1. Правильно разместите оригинал на стекле

Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите стекло сканера

Решение: Выполните очистку стекла сканера и убедитесь, что на нем нет посторонних прилипших материалов.

Причина: Из-за загрязнения стекла сканера при сканировании была включена область, размеры которой превышают документ.

Изображение увеличено на странице

Решение: Убедитесь, что правильно настроены параметры копирования. Если проблема остается, возможно, стекло или подложка крышки для документов загрязнена. При этом устройство может определить только часть изображения. Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Причина: Устройство распознало только часть изображения из-за пыли и загрязнений на стекле.

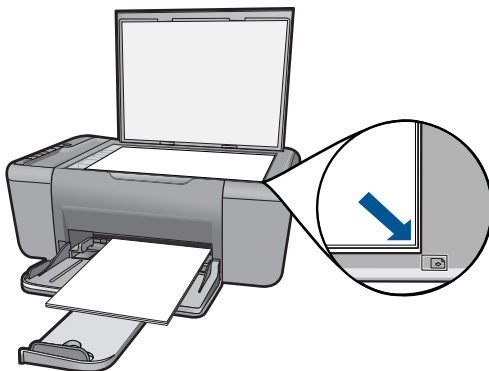
Пустая распечатка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Правильно разместите оригинал на стекле](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил в картриджах](#)

Решение 1. Правильно разместите оригинал на стекле


Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил в картриджах

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните очистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Причина: Необходимо очистить картриджи или в них недостаточно чернил.

Ошибки

При возникновении ошибки в работе устройства мигают индикаторы на устройстве или отображается сообщение об ошибке на экране компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Мигающие индикаторы](#)
- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

Мигающие индикаторы

Индикаторы на устройстве мигают определенным образом, сообщая о различных ошибках. Для получения информации об устранении ошибок, о которых сообщают мигающие или светящиеся индикаторы устройства, см. следующую таблицу.

Сигнальный индикатор	Индикаторы приблизительно о уровня чернил	Дисплей с количеством копий	Индикатор включения	Значение	Решение
Быстро мигает	На всех индикаторах быстро мигает знак !	E	Светится	В принтере не установлены картриджи.	Установите картриджи.

(продолж.)

Сигнальный индикатор	Индикаторы приближено уровня чернил	Дисплей с количеством копий	Индикатор включения	Значение	Решение
Быстро мигает	Светится	Быстро мигает знак !	Светится	В устройстве закончилась бумага.	Загрузите бумагу и нажмите любую кнопку для возобновления.
				В устройстве замялась бумага.	Устраните замятие бумаги и нажмите любую кнопку для возобновления.
Быстро мигает	На всех индикаторах быстро мигает знак !	E	Светится	Застряла каретка.	Откройте переднюю крышку и убедитесь, что каретка не заблокирована.
Быстро мигает	Светится текущий уровень чернил	E	Быстро мигает	Ошибка сканера	Выключите, а затем снова включите устройство. Если проблему не удалось устранить, обратитесь в службу поддержки HP. В это время устройство можно по-прежнему использовать в качестве принтера.
Быстро мигает	На всех индикаторах быстро мигает знак !	E	Быстро мигает	Неисправимая ошибка устройства.	<ol style="list-style-type: none">1. Выключите устройство.2. Отсоедините кабель питания от электросети.3. Подождите одну минуту, а затем снова подключите кабель питания к розетке.4. Включите устройство. Если проблему не удалось устранить, обратитесь в службу поддержки HP.
Быстро мигает в течение 10 секунд, затем светится	Выбранный светится	Выбранный светится	Быстро мигает в течение 10 секунд, затем	Нажата кнопка Сканировать , и не был получен ответ от компьютера.	Убедитесь, что компьютер включен, установлено программное обеспечение и компьютер

(продолж.)

Сигнальный индикатор	Индикаторы приближения уровня чернил	Дисплей с количеством копий	Индикатор включения	Значение	Решение
			светится		подключен к устройству с помощью кабеля USB.
Быстро мигает	На всех индикаторах быстро мигает знак !	E	Светится	Картриджи неправильно установлены или отсутствуют.	Установите или извлеките, а затем снова вставьте картриджи.
				С одного из двух картриджей не была удалена лента.	Извлеките картридж, удалите ленту, а затем снова установите картридж.
				Возможно, картридж неисправен.	Извлеките и заново установите черный или трехцветный либо оба картриджа.
Быстро мигает	Для уровня чернил трехцветного картриджа быстро мигает ! Светится уровень чернил черного картриджа	Выбранный светится	Светится	Трехцветный картридж отсутствует или установлен неправильно.	Установите или извлеките, а затем снова установите трехцветный картридж.
Быстро мигает	Уровень чернил трехцветного картриджа светится Для уровня чернил черного картриджа быстро мигает !	Выбранный светится	Светится	Черный картридж отсутствует или установлен неправильно.	Установите или извлеките, а затем снова установите черный картридж.
Светится	Для уровня чернил	Выбранный светится	Светится	В трехцветном картридже низкий уровень чернил.	Замените трехцветный картридж, если

(продолж.)

Сигнальный индикатор	Индикаторы приблизительно уровня чернил	Дисплей с количеством копий	Индикатор включения	Значение	Решение
	трехцветного картриджа, а также на четвертом индикаторе быстро мигает ! Светится уровень чернил черного картриджа				качество печати стало неприемлемым.
				Трехцветный картридж извлечен.	Замените трехцветный картридж или печатайте в резервном режиме с помощью черного картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе " Печать в резервном режиме " на стр. 89.
Светится	Уровень чернил трехцветного картриджа светится Для уровня чернил черного картриджа, а также на четвертом индикаторе мигает !	Выбранный светится	Светится	В черном картридже низкий уровень чернил.	Замените черный картридж, если качество печати стало неприемлемым.
				Черный картридж извлечен.	Замените черный картридж или печатайте в резервном режиме с помощью трехцветного картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе " Печать в резервном режиме " на стр. 89.

Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к устройству:

- [Несоответствие версии микропрограммного обеспечения](#)
- [Память переполнена](#)

Несоответствие версии микропрограммного обеспечения

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-узле компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Номер версии микропрограммы устройства не соответствует номеру версии программного обеспечения.

Память переполнена

Решение: Попробуйте уменьшить количество копий.

Причина: Копируемый документ превышает объем памяти устройства.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Файл не найден](#)
- [Неподдерживаемый формат файла](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для устройства HP All-in-One](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Причина: Программному обеспечению устройства не удалось открыть или сохранить файл.

Файл не найден

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: Компьютер не имел достаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Неподдерживаемый формат файла

Решение: Откройте файл в другом приложении и сохраните его в формате, поддерживаемом программным обеспечением устройства.

Подробнее см:

["Поддерживаемые типы файлов для устройства HP All-in-One" на стр. 85](#)

Причина: Программное обеспечение устройства не смогло распознать или не поддерживает формат файла открываемого или сохраняемого изображения. Если расширение файла соответствует поддерживаемому типу файла, возможно, файл поврежден.

Недопустимое имя файла

Решение: Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

Причина: Введено недопустимое имя файла.

Поддерживаемые типы файлов для устройства HP All-in-One

Сведения о поддерживаемых форматах файлов приведены ниже.

- Программное обеспечение HP Photosmart поддерживает следующие форматы файлов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF и PNG.
- При сканировании программное обеспечение HP Photosmart позволяет сохранить изображение в файлах следующих форматов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX и TIF.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Ошибка печати без полей](#)
- [Нет параметров сканирования](#)
- [Недостаточно места на диске](#)

Невозможно выполнить обрезку

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Завершите работу всех неиспользуемых приложений](#)
- [Решение 2. Освободите место на жестком диске](#)

Решение 1. Завершите работу всех неиспользуемых приложений

Решение: Завершите работу всех неиспользуемых приложений. К ним также относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например экранные заставки и антивирусные программы. При закрытии антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.

Если эта ситуация возникает достаточно часто, а также появляются проблемы с памятью при использовании других приложений, то, возможно, потребуется установить в компьютер дополнительную память. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки компьютера.

Причина: В компьютере недостаточно памяти.

Решение 2. Освободите место на жестком диске

Решение: Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например временные файлы.

Причина: Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

Ошибка печати без полей

Решение: Если в устройстве установлен только черный картридж, печать без полей недоступна. Установите трехцветный картридж.

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 39

Причина: Устройство работало в резервном режиме только с черным картриджем и было запущено задание на печать без полей.

Нет параметров сканирования

Решение: Убедитесь, что программное обеспечение установлено и запущено. Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству HP All-in-One.

Причина: Прилагаемое к устройству программное обеспечение не было запущено или никогда не было установлено.

Недостаточно места на диске

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: На компьютере не было достаточно памяти для выполнения задания.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Высыхание чернил](#)

Высыхание чернил

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Причина: Для высыхания прозрачных пленок и некоторых других материалов требуется больше времени, чем обычно.

Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Неправильное выключение](#)

Неправильное выключение

Решение: Для включения или выключения устройства нажмите кнопку **Вкл**, расположенную на панели управления.

Причина: После последнего использования устройство было выключено неправильно. Если для выключения устройства использовался переключатель питания сетевого фильтра или розетки, устройство может быть повреждено.

Сообщения о картриджах


Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к картриджам.

- [Установлены картриджи другого производителя \(не HP\)](#)
- [Установлены ранее использованные оригинальные картриджи HP](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Заканчиваются чернила](#)
- [Печать в резервном режиме](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)
- [Картриджи не установлены или не обнаружены](#)
- [Несовместимые картриджи](#)
- [Картриджи установлены в неправильных гнездах](#)
- [Проблема с картриджем](#)

Установлены картриджи другого производителя (не HP)

Решение: Следуйте инструкциям на экране компьютера для продолжения или замените указанные картриджи на оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP созданы и протестированы с принтерами HP, чтобы обеспечивать неизменно высокое качество печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 39

Причина: Устройство определило, что установлен картридж другого производителя (не HP).

Установлены ранее использованные оригинальные картриджи HP

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество приемлемое, для продолжения следуйте инструкциям на экране компьютера.


Для указанных картриджей уровни чернил могут быть недоступны. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Причина: Оригинальный картридж HP использовался ранее в другом принтере.

Закончились оригинальные чернила HP

Решение: Следуйте инструкциям на экране компьютера для продолжения или замените указанные картриджи на оригинальные картриджи HP.

Для указанных картриджей уровни чернил могут быть недоступны. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 39](#)

Причина: Закончились оригинальные чернила HP в указанных картриджах.

Заканчиваются чернила

Решение: Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

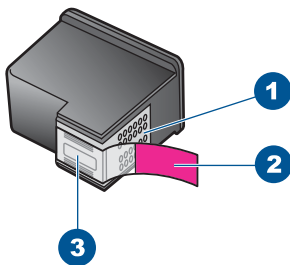
При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом устройстве, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Информацию о возврате и утилизации устройств HP см. по адресу: www.hp.com/recycle.

Причина: Указанный картридж имел низкий уровень чернил и могла потребоваться его замена.

Печать в резервном режиме

Решение: Если получено сообщение о резервном режиме печати, когда в устройстве установлены два картриджа, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Причина: Когда устройство обнаруживает, что установлен только один картридж, запускается резервный режим печати. Этот режим печати позволяет печатать с одним картриджем, но замедляет работу устройства и снижает качество печати.

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Решение: Если картриджи отсутствуют, неправильно установлены или не предназначены для данного устройства, один или оба индикатора состояния картриджа начинают мигать. На экране компьютера может быть показано одно из следующих сообщений.

Проблема с картриджем

Недопустимые картриджи

Картриджи неправильно установлены

Картриджи отсутствуют

Картриджи не установлены или не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи](#)
- [Решение 2. Очистите контакты картриджа](#)
- [Решение 3. Замените картриджи](#)

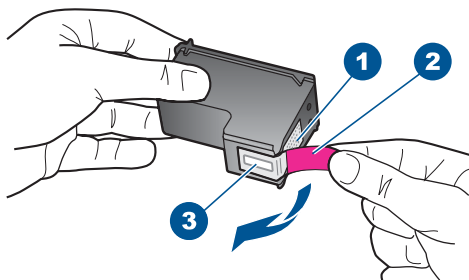
Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи

Решение: Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

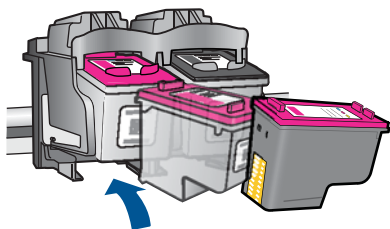
Проверка правильности установки картриджей

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.
Каретка переместится к центру устройства.
3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Дополнительную информацию о совместимых картриджах см. в разделе "[Заказ расходных материалов](#)" на стр. 38.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.
Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

Причина: Указанные картриджи были установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите контакты картриджа

Решение: Очистите контакты картриджа.

Подготовьте указанные ниже материалы.

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

💡 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для очистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).

⚠ **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или устройства.

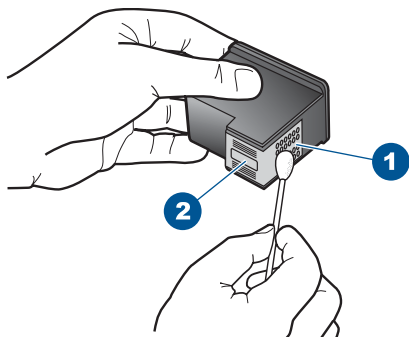
Очистка контактов картриджа

1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится к центру устройства.
2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.
3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.

📖 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP All-in-One более 30 минут.

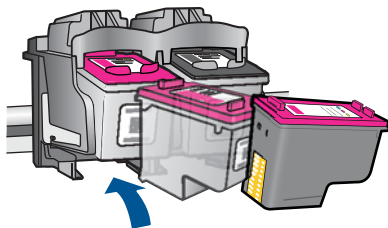
4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно смойте лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.

7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.




9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
 10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.

Причина: Необходимо было очистить контакты картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Замените картриджи

Решение: Замените указанный картридж. Можно также извлечь указанный картридж и выполнять печать в резервном режиме.

 **Примечание.** В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Печать с панели управления (например печать фотографий с карты памяти) будет невозможна.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

См. также

["Замена картриджей" на стр. 39](#)

Причина: Картридж был поврежден.

Несовместимые картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются подходящие картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются подходящие картриджи

Решение: Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если используются картриджи, не совместимые с устройством, замените указанные картриджи на совместимые.

Если используются подходящие картриджи, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

- ["Заказ расходных материалов" на стр. 38](#)
- ["Замена картриджей" на стр. 39](#)

Причина: Указанные картриджи были несовместимы с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

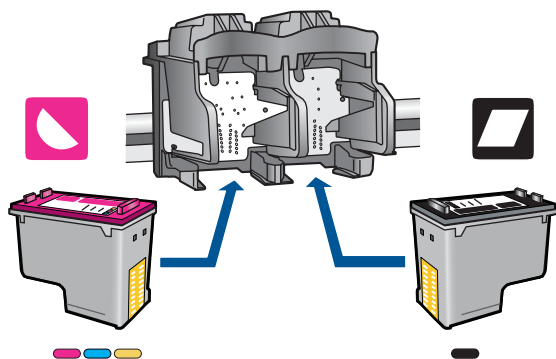
Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-узле компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

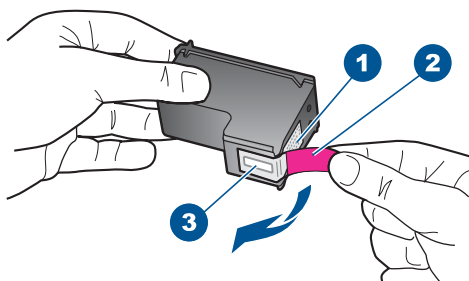
Картриджи установлены в неправильных гнездах

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.



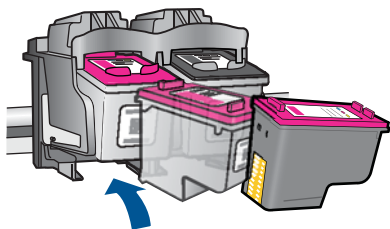
Проверка правильности установки картриджей

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится к центру устройства.
3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Дополнительную информацию о совместимых картриджах см. в разделе "[Заказ расходных материалов](#)" на стр. 38 .
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.




1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

 **Примечание.** Если картриджи установлены в неправильные гнезда и их невозможно извлечь, обратитесь в службу поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

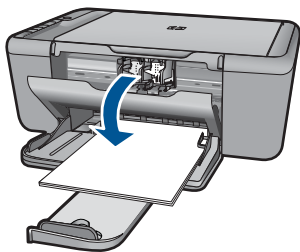
Причина: Указанные картриджи были установлены неправильно.

Проблема с картриджем

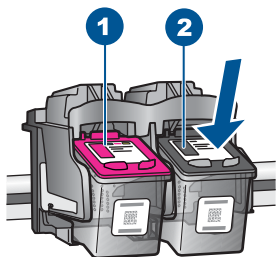
В сообщении может быть указан картридж, являющийся причиной проблемы. Если в сообщении не указан картридж, который является причиной проблемы, выполните следующие действия для определения проблемного картриджа. После определения проблемного картриджа продолжите выполнение первого решения.

Определение картриджа, с которым возникла проблема

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.
Каретка переместится к центру устройства.

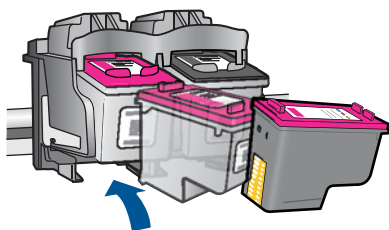


3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда.
Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



1	Трехцветный картридж
2	Черный картридж

5. Закройте крышку картриджа.
6. Убедитесь, что ошибка устранена.
 - Если ошибка устранена, проблема возникла с черным картриджем.
 - Если ошибка остается, переходите к следующему шагу.
7. Откройте крышку картриджа и установите черный картридж на место. Для этого вставьте его в правое гнездо. Затем надавите на картридж, пока он не защелкнется в гнезде.



8. Извлеките трехцветный картридж из левого гнезда.
Нажмите на картридж, чтобы освободить его, а затем потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.
9. Закройте крышку картриджа.
10. Убедитесь, что ошибка устранена.
 - Если ошибка устранена, проблема возникла с трехцветным картриджем.
 - Если ошибка остается, проблема возникла с обоими картриджами.

11. Откройте крышку картриджа и установите трехцветный картридж на место. Для этого вставьте его в левое гнездо. Затем надавите на картридж, пока он не защелкнется в гнезде.
12. Закройте крышку картриджа.
 - [Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи](#)
 - [Решение 2. Очистите контакты картриджа](#)
 - [Решение 3. Замените картриджи](#)

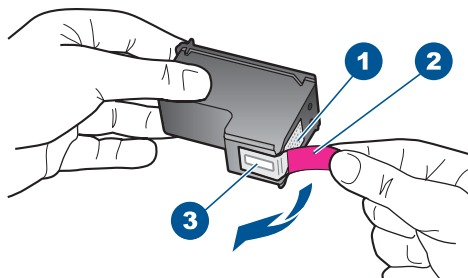
Решение 1. Извлеките и снова установите картриджи

Решение: Извлеките и снова установите картриджи. Убедитесь, что они полностью установлены и зафиксированы на месте.

Также необходимо убедиться, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

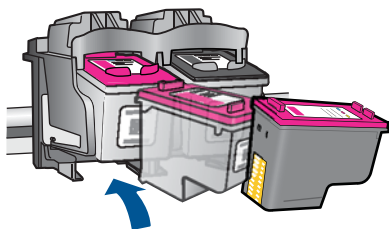
Проверка правильности установки картриджей

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится к центру устройства.
3. Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для данного устройства. Дополнительную информацию о совместимых картриджах см. в разделе "[Заказ расходных материалов](#)" на стр. 38.
4. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что медная лента с электрическими контактами не удалена.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

5. Снова вставьте картридж в гнездо справа. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



6. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

Причина: Указанные картриджи были установлены неправильно.


Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите контакты картриджа


Решение: Очистите контакты картриджа, с которыми возникла проблема.

Подготовьте указанные ниже материалы.

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.


 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для очистки картриджа.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджа).

 **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или устройства.

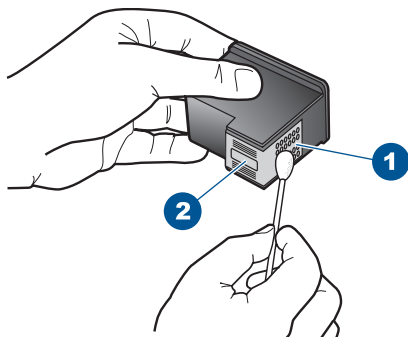
Очистка контактов картриджа

1. Включите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится к центру устройства.
2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели устройства.
3. Слегка нажмите на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките из разъема, потянув на себя.

 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджа по одному. Не оставляйте картридж вне устройства HP All-in-One более 30 минут.

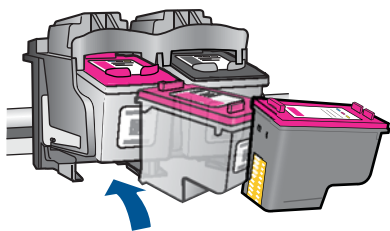
4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.

7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.



9. При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
 10. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели устройства.

Причина: Необходимо было очистить контакты картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Замените картриджи

Решение: Замените картриджи, с которыми возникла проблема. Если проблема возникла только с одним картриджем, то можно извлечь его и выполнять печать в резервном режиме.



Примечание. В резервном режиме устройство может только выполнять задания на печать с компьютера. Невозможно запустить задание на печать с помощью панели управления (например, копирование или сканирование оригинала). Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать в резервном режиме](#)" на стр. 89.

Причина: Возникли проблемы с одним или обоими картриджами.

9 Остановка текущего задания

Остановка задания на печать с устройства HP All-in-One

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.
Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

10 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP All-in-One.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP All-in-One .

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

Уведомление

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2009 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP All-in-One. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле www.hp.com/support.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации, максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

Емкость лотка для бумаги

Обычная бумага (75 г/м²): До 80 листов

Конверты: До 10 листов

Каталожные карточки: До 30 листов

Фотобумага: До 30 листов

Размер бумаги

Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

Обычная бумага: 75 ... 90 г/м²

Конверты: 75 ... 90 г/м²

Открытки: до 200 г/м²

Фотобумага: до 280 г/м²

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термopечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели
- Максимальное значение увеличения размера копии составляет 200 ... 400 % (в зависимости от модели)
- Максимальное значение уменьшения размера копии составляет 25 ... 50 % (в зависимости от модели)

Характеристики сканирования

- Прилагается ПО для редактирования изображений.
- Тwaiп-совместимый программный интерфейс.
- Разрешение: оптическое разрешение до 4800 x 4800 ppi (зависит от модели), улучшенное разрешение 19200 ppi (программное).
Дополнительные сведения о разрешении ppi (пиксeлов на дюйм) см. в программном обеспечении сканера.
- Цвет: цветная палитра — 48 бит, палитра оттенков серого — 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см .

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 21.

Ресурс картриджа

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsups.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и

удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)

Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-узле HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Экологические возможности данного устройства

- **Расширенная печать веб-страниц.** Интерфейс программы «Расширенная печать веб-страниц HP» содержит окна **Альбом клипов** и **Редактирование клипов**, которые позволяют хранить, упорядочивать и печатать клипы, собранные в Интернете. Дополнительную информацию см. в разделе ["Печать веб-страницы"](#) на стр. 19.
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе ["Энергопотребление"](#) на стр. 106.
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных

ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Энергопотребление значительно снижается в спящем режиме, что способствует сохранению природных ресурсов и экономии средств без снижения высоких технических характеристик устройства. Сертификационный статус ENERGY STAR® данного устройства см. в его технических характеристиках или спецификациях. Список сертифицированных устройств также можно найти на веб-узле www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English
Français
Dansk
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlands
Eesti
Suomi
Ελληνικά
Magyar
Lietuvių
Українська
Polski
Português
Slovenščina
Svenska
Български
Română

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal authority or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés sur les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et de cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abgeräten (z.B. ein Wertstoffhof) für die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung tragen zum Schutz der Umwelt bei und gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit darstellt und die Umwelt nicht verschmutzt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rismaltate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvolitelho zarizeni uzitelu v domácnosti v zemích EU

Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyzvolitelé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyzvolitelho elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzvolitelho zarizeni samostatným způsobem a recyklace vyzvolitelho zarizeni odděleně pomohou k ochraně přírody a zajistí, že recyklace proběhne takovým způsobem, který neohrožuje lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kde můžete vyzvolitelho zarizeni předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od specializovaných poskytovatelů svých a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke skal skaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på definerede besejningssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på håndtaket for bortskaffelse af brugte elektriske og elektroniske apparater, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Hoover van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of het verpakking is erop gericht te laten zien dat het product niet met het normale huishoudelijk afval moet worden afgegeven. Het is u verantwoordelijkheid u afgedankte apparatuur of de leveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het heigebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermojavõtmise kasutatud kõrvaldada teie kasutatud külalmeie Euroopa Liidus

Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda koos muu kodumajapidamises kasutatava jäätme koostisega ära visata. See tähendab, et teie vastutavus on selle elektrilise ja elektroonika seadme ülesannetamiseks. Ühiselt kasutatavate seadmete eraldi kogumine ja külalmeie alates sõltava loodusvarade ning tagada, et külalmeie toimik inimtervete ja keskkonnale ohuliseks. Lisateavete saamiseks, kust saate ülesannetava seadme külalmeieks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete ülesannetamiseks või kaupluses, kust seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huutoaste laite sen pakkauskaavissa olevala merkintä osoittaa, etta tuote ei saa hävitettää tavallisten kotijätin kanssa. Käyttäjän vastuu on huolehtia siitä, etta hävitettävä laite toimitetaan erilliselle hävitettävien laitteiden keräilykeskukseen. Erilliseltä keräilykeskuksesta eristetty laite käsitellään luonnonvarojen ja ympäristön suojamiseksi. Näin keräilykeskus varmistaa myös, etta keräilytapahtuma toimii, jotta saattaa ihmisille tervettä ja ympäristöä. Saat tarvittavassa laisella tiedon keräilykeskuksesta paikallisilla viranomaisilla, jätteenhoitajilla tai huoltoon jätteenhoitajilla.

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εϋθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χημικών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη βελτίωση του φυσικού περιβάλλον και στη βελτιστοποίηση του φυσικού πλούτου, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, ή απλά με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékokkal. Ez azt jelenti, hogy a kezelési hulladékanyagot különleges helyre kell szállítani, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahazsámítását szolgálja. A hulladékanyagok különálló gyűjtése és újrahazsámítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahazsámítása az egészségre és a közértele nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahazsámításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatokhoz, a háztartási hulladék begyűjtésére felelős hatóságokhoz, vagy a termék megvásárlásának helyére.

Lietuvių atbrivoms no nedegiam lericim Eropas Savienibas privatesis majsaimniecibas

Šis simbols uzreiz var parādīt, ka šis produkts nav jāizmet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrivoms no nedegiamis ierices, to nododot noteiktajai savākšanas vietai, lai šīs vietas nedegiamis elektriskās un elektroniskās aparātūras atbrivoms. Speciāla nedegiamis ierices savākšana atbrivoms pārstāda tālruni tālruni daudzas reizes un nodrošina tādu atbrivoms pārstādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivoms pārstādi var nodagāt nedegiamis ierice, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, majsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierici.

Europejs Savienības varotajai ir privāty namu ūky elektriskos jangos iericesmas

Šis simbols attēlo produktu arba pakošanas ierici, kas produkts negali bāt izmests kartu s likumi namu ūky atliekoms. Jūs iratbildīgi izmesti savo atliekoms jangos atbrivoms jā atliekoms elektriskoms ir elektriskos jangos pabrivoms punktus. Jūs atliekoms jangos ba atbrivoms sarenkams ir pabrivoms, ba izsagoms jangos ierices ir uzkrivoms, kad jangos jangos reziduos zngoms svietloto ir gants kasavoms budo. Dal informāciju par to, kur gāte izmesti elektriskās ierices jangos ierices, atbrivoms jangos, namu ūky atliekums izveidoms tamjā arba j parbrivoms, kurjore pabrivoms produkts.

Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Sybol ten umieszczone na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urzadzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie oszczep i recykling tego typu odpadów przyczynia sie do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobu użycia zużytych urzadzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących sie ssaowaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia

Este simbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos o serem descartados em um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Toto značení na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Nariadením toho máte povinnos odviesť toto zariadenie na zbernú miestu, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia urtenuho a odpad pomohu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Dodajte informácie o nariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, na linie zberného zariadenia alebo komunálneho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Eropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadnih električnih in elektronskih aparatov. Separativni zbir in recikliranje odpadnih električnih in elektronskih aparatov namreč prispeva k varnosti zdravja in okoljskega okolja. Z dodatnimi informacijami o postopku oddaje odpadnih električnih in elektronskih aparatov, vključno tudi, če ne delate zborniškega odpadka, se lahko obrnete na lokalne oblasti, na linijo za zbiranje odpadkov ali trgovino, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller förpackningen med den här symbolen betyder att produkten inte ska slängas tillsammans med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till ett särskilt återvinningstjänststation för hantering av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper till återvinning av material och garanterar miljövänligt och tryggt. Dessutom skyddas både människor och miljön från produkter som inte ska slängas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, soppantagningsstationer eller butikler där du har köpt produkten kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му означава, че това оборудване не трябва да се изхвърля заедно с другите отпадъци от домакинствата. Вместо отговорността за изхвърляне на оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или електронно оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирано, извръшено токо, че не дае згорещо и замърсяващо вещество в околната среда. За повече информацията можете да се свържете с местните власти, с фирмата, която сте закупили продукта, или с фирмата, в която сте закупили продукта.

Inlůvarene echipamentele uzate de cōtre utilizatori prinici din Uniunea Europeană

Acest simbol este pe produs sau pe ambalajul produsului și indică faptul că acest produs nu trebuie să fie eliminat de lalelele deșeurilor casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitate să vă debarasați de echipamentul uzat prin ducându-l la un centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută să se conserveze resursele naturale și să asigură reciclarea echipamentului într-un mod sigur care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile unde se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, vă rugăm să contactați localitatea, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorii de la care ați achiziționat produsul.

Химические вещества

NR предоставяват клиентам информацията о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (Положение ЕС № 1907/2006 Европейского

парламента и Совета). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP All-in-One соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SNPRH-0801. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 и т.п.) или номерами изделий (CH368A и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC
200131

declares, that the product

Product Name and Model:

HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO

Regulatory Model Number: ¹⁾

SNPRH-0801

Product Options:

All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2: 2006

EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001

EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :

WEEE Directive 2002/96/EC

RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Указатель

Б

- бумага
 - рекомендуемые типы 25
 - рекомендуемые типы для копирования 35

Г

- гарантия 45
- граница 79

З

- запуск копирования
 - цвет 6
 - черно-белое 6
- заявления о соответствии стандартам
 - нормативный идентификационный номер модели 108

К

- картриджи
 - заканчиваются чернила 72, 88
 - закончились чернила HP 88
 - неоригинальные чернила (не HP) 87
 - неправильные 89
 - отсутствуют 90
 - повреждены 90
 - ранее использованные 88
 - сообщение об ошибке 89, 90
- качество печати
 - смазанные чернила 53
- конверты 69
- копирование
 - устранение неполадок 76
- копия
 - отсутствует информация 78
 - пустая 79

- типы бумаги,
 - рекомендованные 35

Н

- недопустимое имя файла 84
- неполадки
 - копирование 76
 - печать 69
 - сканирование 74
 - сообщения об ошибках 80
- неполадки при подключении устройство HP All-in-One
 - не включается 46
- неполадки с факсами
 - низкое качество печати 56
- неправильное выключение 87
- несоответствие версии микропрограммы 83
- низкое качество распечаток 53
- низкое качество распечаток факса 56

О

- обрезка
 - не выполняется 85
- окружающая среда
 - программа охраны окружающей среды 104
 - характеристики окружающей среды 103
- отсутствует
 - информация с копии 78
 - текст с отсканированного изображения 76
- ошибка отсутствия параметров сканирования 86

П

- параметры печати

- качество печати 52
- переустановка ПО 51
- период поддержки по телефону
 - поддержка по телефону 44
- печать
 - бессмысленные символы 70
 - блеклые распечатки 62
 - вертикальные полосы 66
 - искаженная распечатка 58
 - качество, устранение неполадок 53, 56, 59, 64
 - конверты печатаются неправильно 69
 - обратный порядок страниц 71
 - пустая распечатка 72
 - сбои при печати с полями 71
 - устранение неполадок 69
 - характеристики 104
- по истечении периода поддержки 45
- поддержка по телефону 43
- получение поддержки 43
- поля
 - неправильные 79
 - сбои при печати 71
- при копировании
 - характеристики 104
- пустая
 - копия 79
- пустой
 - сканирование 74

С

- сканирование
 - неправильная компоновка страницы 75
 - неправильный текст 76

неправильный формат
текста 75
обрезается
неправильно 75
ошибка отсутствия
параметров
сканирования 86
пустой 74
текст отображается в виде
пунктирных линий 76
устранение неполадок
74
характеристики
сканирования 104
смазанные чернила 53
сообщения об ошибках
чтение или запись
файла 84

Т

текст
бессмысленные
символы 70
зубчатые границы 68
неполное заполнение 56
неправильный или
отсутствует на
отсканированном
изображении 76
неправильный формат на
отсканированном
изображении 75
пунктирные линии на
отсканированном
изображении 76
сглаженные шрифты 68
техническая информация
требования к системе
103
характеристики
копирования 104
характеристики
окружающей среды
103
характеристики печати
104
характеристики
сканирования 104
техническая поддержка
гарантия 45
требования к системе 103

У

увеличение 79
удаление программного
обеспечения 51
установка кабеля USB 48
установка программного
обеспечения
повторная установка 51
удаление 51
устранение неполадок
кабель USB 48
качество печати 53
копирование 76
настройка 45
неполадки с факсами 56
печать 69
сканирование 74
сообщения об ошибках
80
утилизация
картриджи 106

Ф

файл
недопустимое имя 84
неподдерживаемые
форматы 84
поддерживаемые
форматы 85
факс
низкое качество
распечаток 56

Ц

цвет
тусклая копия 62

Ч

чернила
время высыхания 86
низкий уровень 72, 88
штрихи чернил на
обратной стороне
бумаги 67