



# Pomoč za Windows

# HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209





# Kazalo

<b>1 Kako naj ...?</b>	<b>3</b>
<b>2 Spoznajte napravo HP All-in-One.</b>	
Deli tiskalnika	5
Funkcije nadzorne plošče	6
<b>3 Tiskanje</b>	
Tiskanje dokumentov	7
Tiskanje fotografij	8
Tiskanje ovojnic	10
Tiskanje na posebne medije	11
Tiskanje spletne strani	17
<b>5 Optično branje</b>	
Optično branje v računalnik	29
<b>6 Kopiranje</b>	
Kopiranje besedila ali mešanih dokumentov	31
Nastavitev vrste papirja za kopiranje	33
<b>7 Delo s tiskalnimi kartušami</b>	
Preverjanje ocenjene ravni črnila	35
Naročanje potrebščin za črnilo	36
Samodejno čiščenje tiskalnih kartuš	37
Menjava tiskalnih kartuš	37
Podatki o garanciji za kartušo	39
<b>8 Reševanje težav</b>	
HP-jeva podpora	41
Odpravljanje težav pri namestitvi	44
Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja	50
Odpravljanje težav pri tiskanju	65
Odpravljanje težav pri optičnem branju	71
Odpravljanje težav pri kopiranju	73
Napake	76
<b>10 Tehnični podatki</b>	
Obvestilo	99
Tehnični podatki	99
Okoljevarstveni program za nadzor izdelka	100
Upravna obvestila	103
<b>Stvarno kazalo</b>	<b>107</b>



---

# 1 Kako naj ...?

Naučite se uporabljati HP All-in-One

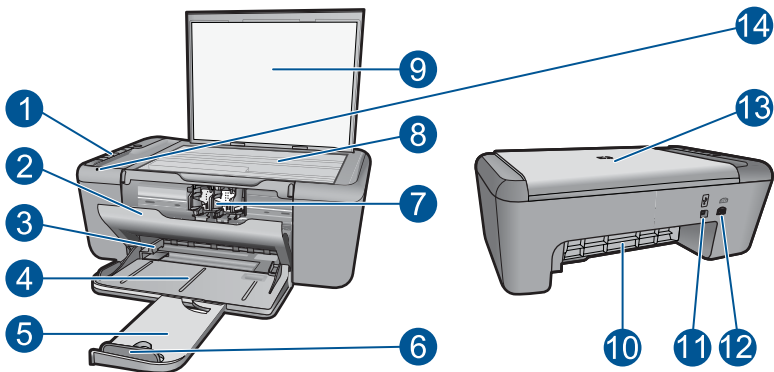
- »[Kopiranje besedila ali mešanih dokumentov](#)« na strani 31
- »[Optično branje v računalnik](#)« na strani 29
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25
- »[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 37



## 2 Spoznajte napravo HP All-in-One.

- [Deli tiskalnika](#)
- [Funkcije nadzorne plošče](#)

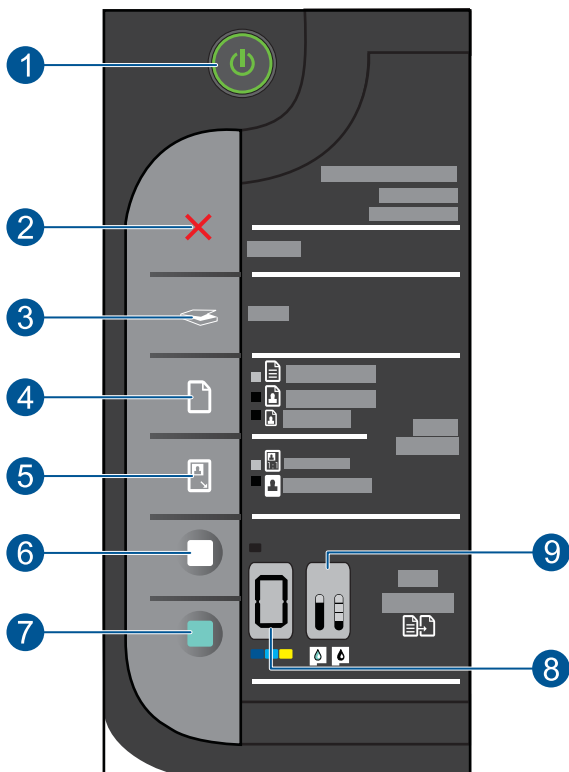
### Deli tiskalnika



1	Nadzorna plošča
2	Vratca za dostop do kartuše
3	Vodilo za širino papirja na glavnem vhodnem pladnju
4	Pladenj za papir
5	Podaljšek pladnja za papir (v nadaljevanju podaljšek pladnja)
6	Zaustavljalec papirja
7	Nosilec
8	Steklo
9	Notranji del pokrova
10	Zadnja vratca
11	Zadnja USB vrata
12	Napajalni priključek (uporabljajte samo s HP-jevim napajalnim vmesnikom).
13	Pokrov
14	U] [ : [ ! ] æ \ æ



## Funkcije nadzorne plošče



1	<b>Vklop:</b> vklopi ali izklopi izdelek. Ko je izdelek izklopljen, je še vedno pod minimalnim napajanjem. Izklopite izdelek in izvlecite napajalni kabel, če želite napajanje popolnoma prekiniti.
2	<b>Prekliči:</b> ustavi trenutno delovanje.
3	<b>Optično branje:</b> optično prebere izvornik, ki je na stekleni plošči.
4	<b>Izbira papirja:</b> spremeni nastavitev za vrsto papirja za kopiranje na navaden ali foto papir. Lučke za izbiro papirja prikazujejo trenutno izbrano velikost in vrsto papirja kot <b>navaden Letter ali A4, veliki foto papir ali mali foto papir</b> .
5	<b>Dejanska velikost/prilagojena velikost:</b> izvornik poveča na največjo možno velikost, ki ustreza meram izbrane velikosti papirja za kopiranje.
6	<b>Začni kopiranje črno-belo :</b> s tem gumbom začnete črno-belo kopiranje.
7	<b>Začni kopiranje barvno:</b> s tem gumbom začnete barvno kopiranje.
8	<b>Število kopij LCD:</b> prikaže število kopij, ki se naj naredijo. Prikazuje tudi opozorilo, ko v napravi zmanjka papirja.
9	<b>Merilnik ravni črnila:</b> prikazuje informacije o ravni črnila za obe tiskalni kartuši, štiri indikatorji za tribarvno in štiri za črno kartušo. Prikazuje tudi opozorilo glede težav s tiskalnimi kartušami.

# 3 Tiskanje

Za nadaljevanje izberite tiskalno opravilo.



»[Tiskanje dokumentov](#)« na strani 7



»[Tiskanje fotografij](#)« na strani 8



»[Tiskanje ovojnic](#)« na strani 10



»[Tiskanje na posebne medije](#)« na strani 11



»[Tiskanje spletne strani](#)« na strani 17

## Sorodne teme

- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25
- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 23

## Tiskanje dokumentov

Večino nastavitve tiskanja programska aplikacija ureja samodejno. Nastavitve morate ročno spremeniti samo v primeru, če bi radi spremenili kakovost tiskanja, tiskali na posebne vrste papirja ali prosojnic ali uporabljali posebne funkcije.

### Tiskanje iz programske aplikacije

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Če morate spremeniti nastavitve, kliknite gumb za odpiranje pogovornega okna **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).



**Opomba** Pri tiskanju fotografije izberite možnosti za določen foto papir in povečavo fotografije.

5. S funkcijami na karticah **Advanced** (Dodatno), **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja), **Features** (Funkcije) in **Color** (Barvno) izberite ustrezne možnosti za svoj tiskalni posel.

---

☞ **Nasvet** Ustrezne možnosti za tiskanje preprosto nastavite z izbiro enega od prednastavljenih tiskalnih opravil na jezičku **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja). Kliknite vrsto tiskalnih opravil na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja). Privzete nastavitve za to vrsto tiskanja so nastavljene in povzete na kartici **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja). Nastavitve lahko po potrebi spremenite tudi tukaj in jih shranite kot nove bližnjice tiskanja. Če želite shraniti bližnjico tiskanja po meri, izberite bližnjico in kliknite **Save As** (Shrani kot). Če želite bližnjico izbrisati, jo izberite in kliknite **Delete** (Izbrisi).

---

6. Kliknite **OK** (V redu), da bi zaprli pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
7. Za začetek tiskanja kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

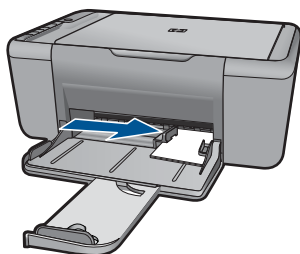
### Sorodne teme

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 23
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25
- »[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 19
- »[Uporaba bližnjic za tiskanje](#)« na strani 19
- »[Nastavljanje privzetih nastavitvev tiskanja](#)« na strani 21
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 97

## Tiskanje fotografij

### Tiskanje fotografije na fotografski papir

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir, nato pa vanj naložite foto papir s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).

6. V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) izberite primerno vrsto fotografskega papirja na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja).
7. V področju **Resizing Options** (Možnosti spreminjanja velikosti) kliknite ustrezno velikost papirja na seznamu **Size** (Velikost).  
Če se velikost papirja ne ujema z vrsto papirja, programska oprema izpiše opozorilo in vam omogoči izbiro druge vrste ali velikosti.
8. V področju **Basic Options** (Osnovne možnosti) izberite visoko kakovost tiskanja, na primer **Best** (Najboljša) na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja).



**Opomba** Če želite izbrati ločljivost z največ dpi, kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno) in nato na spustnem seznamu **Maximum dpi** (Največ dpi) izberite **Enabled** (Omogočeno). Za več informacij si oglejte »[Tiskanje z največ dpi](#)« na strani 18.

9. Kliknite **OK** (V redu), da se vrnete v pogovorno okno **Properties** (Lastnosti).
10. Če želite natisniti črno-belo sliko, kliknite jeziček **Color** (Barva) in potrdite polje **Print in grayscale** (Tiskanje v sivini). Na spustnem seznamu Photo fix (Urejanje fotografije) izberite eno od naslednjih možnosti:
  - **High Quality** (Visoka kakovost): uporablja vse razpoložljive barve za tiskanje fotografij v sivinah. Tako dobite gladke in naravne odtenke sivine.
  - **Black Ink Only** (Samo črno): uporablja črno barvo, da natisne fotografijo v čno-beli tehniki. Sivine se ustvarijo z različnimi vzorci črnih pik, zaradi česar je slika lahko zrnata.
11. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).



**Opomba** Neuporabljene foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa. Pred tiskanjem mora biti foto papir povsem raven.

## Tiskanje brezrobe slike

1. Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir.
2. Foto papir položite z navzdol obrnjeno stranjo za tiskanje na desno stran vhodnega pladnja.
3. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
4. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
5. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
6. Kliknite jeziček **Features (Funkcije)**.
7. Na seznamu **Size** (Velikost) kliknite velikost foto papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.  
Če lahko natisnete brezrobo sliko na določeno velikost, je potrjeno polje **Borderless printing** (Brezrobo tiskanje).

8. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) kliknite **More** (Več) in nato izberite ustrezno vrsto papirja.



**Opomba** Če ste vrsto papirja nastavili na **Plain paper** (Navaden papir) ali na papir, ki ni foto papir, brezrobih slik ne boste mogli natisniti.

9. Potrdite polje **Borderless printing** (Brezrobo tiskanje), če že ni potrjeno. Če se velikost papirja ne ujema z vrsto papirja, programska oprema izpiše opozorilo in vam omogoči izbiro druge vrste ali velikosti.
10. Kliknite **OK** (V redu) in nato **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu) v pogovornem oknu **Print** (Natisni).



**Opomba** Neuporabljenega foto papirja ne puščajte v vhodnem pladnju. Papir se lahko začne gubati, kar lahko zmanjša kakovost izpisa. Pred tiskanjem mora biti foto papir povsem raven.

### Sorodne teme

- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25
- »[Tiskanje z največ dpi](#)« na strani 18
- »[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 19
- »[Uporaba bližnjic za tiskanje](#)« na strani 19
- »[Nastavljanje privzetih nastavitev tiskanja](#)« na strani 21
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 97

## Tiskanje ovojníc

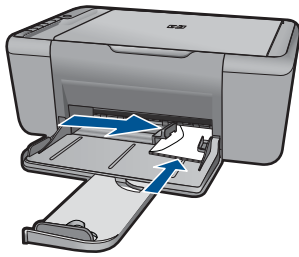
V vhodni pladenj naprave HP All-in-One lahko naložite eno ali več ovojnic. Ne uporabljajte svetlečih ali reliefnih ovojnic ali ovojnic z zaponkami ali okenci.



**Opomba** Podrobna navodila o tem, kako oblikovati besedilo, ki ga nameravate natisniti na ovojnice, najdete v datotekah za pomoč v programski opremi za obdelavo besedila. Če želite najboljše rezultate, na ovojnico nalepite nalepko z naslovom pošiljatelja.

### Tiskanje ovojnic

1. Vodilo za papir potisnite do konca v levo.
2. Ovojnice naložite na desno stran pladnja. Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzdol. Zavihek mora biti na levi strani.
3. Ovojnice potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavijo.
4. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob ovojnic.



5. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
6. Kliknite jeziček **Features (Funkcije)** in nato izberite naslednje nastavitve tiskanja:
  - **Paper Type (Vrsta papirja): Plain paper (Navaden papir)**
  - **Size (Velikost) :** Ustrezna velikost ovojnice
7. Izberite katero koli drugo nastavitve tiskanja in kliknite **OK (V redu)**.

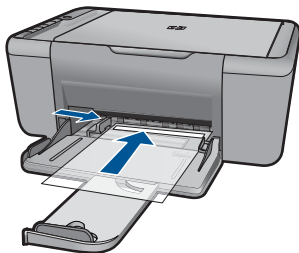
#### Sorodne teme

- [»Nalaganje medijev«](#) na strani 25
- [»Ogled ločljivosti tiskanja«](#) na strani 19
- [»Uporaba bližnjic za tiskanje«](#) na strani 19
- [»Nastavljanje privzetih nastavitve tiskanja«](#) na strani 21
- [»Zaustavitev trenutnega opravila«](#) na strani 97

## Tiskanje na posebne medije

### Tiskanje prosojnic

1. Vodilo za papir potisnite do konca v levo.
2. Prosojnice naložite na desno stran pladnja. Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzdol, lepljiv trak pa navgor in proti tiskalniku.
3. Prosojnice previdno potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavijo, tako da se lepljivi trakovi ne zlepijo med seboj.
4. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob prosojnic.

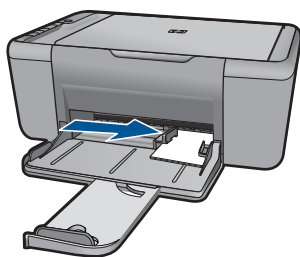


5. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
6. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)**.

7. Na seznamu **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)** kliknite **Presentation Printing (Tiskanje predstavitev)** in nato določite naslednje nastavitve tiskanja:
  - **Paper Type (Vrsta papirja)**: Kliknite **More (Več)**, nato pa izberite ustrezno prosojnico.
  - **Paper Size (Velikost papirja)**: Ustrezna velikost papirja
8. Izberite katero koli drugo nastavitev tiskanja in kliknite **OK (V redu)**.

### Tiskanje razglednic

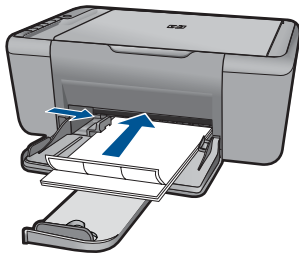
1. Vodilo za papir potisnite do konca v levo.
2. Razglednice naložite na desno stran pladnja. Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzdol s krajšim robom proti tiskalniku.
3. Razglednice potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavijo.
4. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob razglednic.



5. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
6. Kliknite jeziček **Features (Funkcije)**, nato pa določite naslednje nastavitve tiskanja:
  - **Paper Type (Vrsta papirja)**: Kliknite **More (Več)**, nato **Specialty Papers (Posebni papirji)** in izberite ustrezno vrsto kartice.
  - **Print Quality (Kakovost tiskanja)**: **Normal (Normalna)** ali **Best (Najboljša)**
  - **Size (Velikost)**: Ustrezna velikost kartice
7. Izberite katero koli drugo nastavitev tiskanja in kliknite **OK (V redu)**.

### Tiskanje nalepk

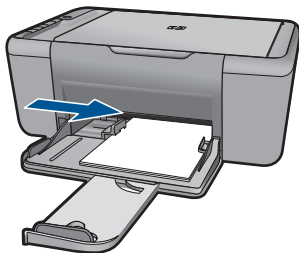
1. Vodilo za papir potisnite do konca v levo.
2. Preprijajte robove listov z nalepkami, da jih ločite, in nato poravnajte robove.
3. Liste z nalepkami naložite na desno stran pladnja. Stran z nalepkami mora biti obrnjena navzdol.
4. Liste potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavijo.
5. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob listov.



6. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
7. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)**.
8. Na seznamu **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)** kliknite **General Everyday Printing (Splošno vsakodnevno tiskanje)** in nato določite naslednje nastavitve tiskanja:
  - **Paper Type (Vrsta papirja): Navaden papir**
  - **Paper Size (Velikost papirja):** Ustrezna velikost papirja
9. Kliknite **OK (V redu)**.

#### Tiskanje brošur

1. Vodilo za papir potisnite do konca v levo.
2. Papir naložite na desno stran pladnja. Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzdol.
3. Papir potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavi.
4. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob papirja.

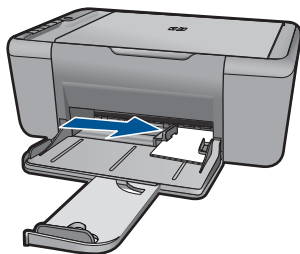


5. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
6. Kliknite jeziček **Features (Funkcije)**.
7. Določite naslednje nastavitve tiskanja:
  - **Print Quality (Kakovost tiskanja): Best (Najboljša)**
  - **Paper Type (Vrsta papirja):** Kliknite **More (Več)**, nato pa izberite ustrezen HP-jev papir za brizgalnike.
  - **Orientation (Usmeritev): Portrait (Pokončna) ali Landscape (Ležeča)**
  - **Size (Velikost):** Ustrezna velikost papirja
  - **Two-sided printing (Obojestransko tiskanje): Manual (Ročno)**
8. Za tiskanje kliknite **OK (V redu)**.



### Tiskanje voščilnic

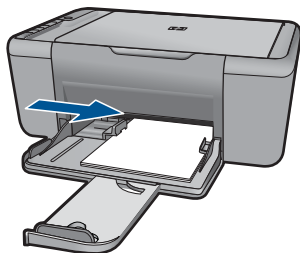
1. Vodilo za papir potisnite do konca v levo.
2. Preprijajte robove voščilnic, da jih ločite, in nato poravnajte robove.
3. Voščilnice naložite na desno stran pladnja. Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzdol.
4. Voščilnice potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavijo.
5. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob ovojníc.



6. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
7. Kliknite jeziček **Features (Funkcije)**, nato pa določite naslednje nastavitve tiskanja:
  - **Print Quality (Kakovost tiskanja): Normal (Normalna)**
  - **Paper Type (Vrsta papirja):** Kliknite **More (Več)**, nato pa izberite ustrezno vrsto kartice.
  - **Size (Velikost):** Ustrezna velikost kartice
8. Izberite katero koli drugo nastavitev tiskanja in kliknite **OK (V redu)**.

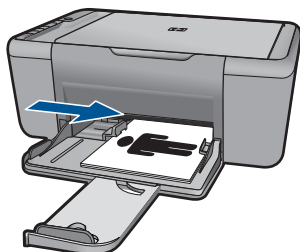
### Tiskanje knjižic

1. Vodilo za papir potisnite popolnoma levo.
2. Navaden papir naložite na desno stran pladnja. Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzdol.
3. Papir potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavi.
4. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob papirja.



5. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
6. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)**.

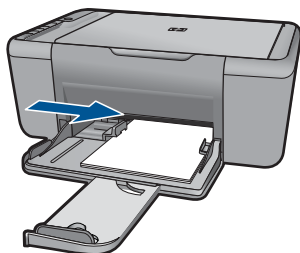
7. Na seznamu **Printing Shortcuts (Bližnjice za tiskanje)** kliknite **Booklet Printing (Tiskanje knjižic)**.
8. V spustnem seznamu **Print On Both Sides (Obojestransko tiskanje)** izberite eno od naslednjih obveznih možnosti:
  - **Left Edge Booklet (Brošura z robom na levi strani)**
  - **Right Edge Booklet (Brošura z robom na desni strani)**
9. Izberite katero koli drugo nastavitvev tiskanja in kliknite **OK (V redu)**.
10. Ob pozivu znovno naložite natisnjene strani v pladenj za papir, kot je prikazano spodaj.



11. Za dokončanje tiskanja brošure kliknite **Continue (Nadaljuj)**.

### Tiskanje plakatov

1. Vodilo za papir potisnite do konca v levo.
2. Navaden papir naložite na desno stran pladnja. Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzdol.
3. Papir potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavi.
4. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob papirja.



5. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
6. Kliknite jeziček **Features (Funkcije)**, nato pa določite naslednje nastavitve tiskanja:
  - **Paper Type (Vrsta papirja): Navaden papir**
  - **Orientation (Usmeritev): Portrait (Pokončna) ali Landscape (Ležeča)**
  - **Size (Velikost): Ustrezna velikost papirja**
7. Kliknite jeziček **Advanced (Dodatno)** in nato **Printer Features (Funkcije tiskalnika)**.

8. V spustnem seznamu **Poster Printing (Tiskanje plakata)** izberite število listov za plakat.
9. Kliknite gumb **Select Tiles (Izberi ploščice)**.
10. Preverite, ali se število izbranih ploščic ujema s številom listov za plakat, nato kliknite **OK (V redu)**.



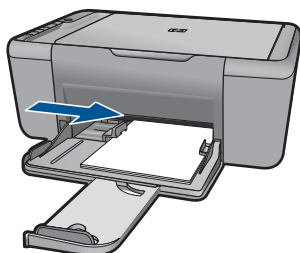
11. Izberite katero koli drugo nastavitev tiskanja in kliknite **OK (V redu)**.

#### Tiskanje listov za prenos z likanjem

1. Vodilo za papir potisnite do konca v levo.
2. Papir za prenos z likanjem naložite na desno stran pladnja. Stran, na katero boste tiskali, mora biti obrnjena navzdol.



3. Papir potisnite v tiskalnik, dokler se ne zaustavi.
4. Vodilo za papir potisnite tesno ob rob papirja.



5. Odprite pogovorno okno **Printer Properties (Lastnosti tiskalnika)**.
6. Kliknite jeziček **Features (Funkcije)**, nato pa določite naslednje nastavitve tiskanja:
  - **Print Quality (Kakovost tiskanja): Normal (Normalna) ali Best (Najboljša)**
  - **Paper Type (Vrsta papirja):** Kliknite **More (Več)**, nato **Specialty Papers (Posebni papirji)** in nato **Other specialty paper (Ostali poseben papir)**.
  - **Size (Velikost):** Ustrezna velikost papirja
7. Kliknite jeziček **Advanced (Dodatno)**.
8. Kliknite **Printer Features (Funkcije tiskalnika)** in nato nastavite **Mirror Image (Zrcalna slika)** na **On (VKlop)**.



**Opomba** Nekatere programske opreme za prenos z likanjem ne zahtevajo tiskanja zrcalne slike.

---

9. Izberite katero koli drugo nastavitve tiskanja in kliknite **OK (V redu)**.

#### Sorodne teme

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 23
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25
- »[Uporaba bližnjic za tiskanje](#)« na strani 19
- »[Nastavljanje privzetih nastavitvev tiskanja](#)« na strani 21
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 97

## Tiskanje spletne strani

Z napravo HP All-in-One lahko iz spletnega brskalnika natisnete spletno stran.

Pri uporabi spletnega brskalnika Internet Explorer (6.0 ali novejša različica) ali Firefox (2.0 ali novejša različica) si lahko s pomočjo programa za tiskanje spletnih strani **HP Smart Web Printing** zagotovite enostavno in predvidljivo tiskanje s pregledom nad tem, kaj želite natisniti in kako. Dostop do programa **HP Smart Web Printing** je mogoč prek orodne vrstice v brskalniku Internet Explorer. Če želite več informacij o programu **HP Smart Web Printing**, glejte priloženo datoteko s pomočjo.

#### Tiskanje spletne strani

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V meniju **File (Datoteka)** spletnega brskalnika kliknite **Print (Natisni)**.




**Nasvet** Če želite najboljše rezultate, izberite program **HP Smart Web Printing** v meniju **File (Datoteka)**. Ko ga izberete, se pojavi kljukica.

---

Prikaže se pogovorno okno **Print (Natisni)**.

3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.

4. Če brskalnik podpira to možnost, izberite elemente na spletni strani, ki bi jih radi vključili v izpis.  
V Internet Explorerju, na primer, kliknite **Options** (Možnosti) in izberite možnosti, kot so **As laid out on screen** (Kot so razporejeni na zaslonu), **Only the selected frame** (Le izbrani okvir) in **Print all linked documents** (Natisni vse povezane dokumente).
5. Če želite natisniti spletno stran, kliknite **Print** (Natisni) ali **OK** (V redu).

 **Nasvet** Za pravilno tiskanje spletnih strani boste morda morali nastaviti usmerjenost na **Landscape** (Ležeče).

#### Sorodne teme

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 23
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25
- »[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 19
- »[Uporaba bližnjic za tiskanje](#)« na strani 19
- »[Nastavljanje privzetih nastavitev tiskanja](#)« na strani 21
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 97

## Tiskanje z največ dpi

Če želite natisniti visokokakovostne, ostre slike, uporabite način Maximum dpi (Največ dpi).

Če želite način Maximum dpi (Največ dpi) kar najbolje izkoristiti, ga uporabite za tiskanje visokokakovostnih slik, kot so digitalne fotografije. Ko izberete nastavev Maximum dpi (Največ dpi), vam programska oprema tiskalnika prikaže optimirano število pik na palec (dpi), ki jih tiskalnik HP All-in-One natisne. Tiskanje v načinu Maximum dpi (Največ dpi) podpira samo naslednje vrste papirja:

- HP Premium Plus Photo Paper (Foto papir HP Premium Plus)
- HP Premium Photo Paper (Foto papir HP Premium)
- HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced)
- Foto Hagaki


Tiskanje v načinu Maximum dpi (Največ dpi) traja dlje kot tiskanje z drugimi nastavitvami in zahteva veliko količino prostega trdega diska.

#### Tiskanje v načinu z največ dpi

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programske aplikacije v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.  
Ovisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Advanced** (Napredno).

6. V področju **Printer Features** (Funkcije tiskalnika) s spustnega seznama **Maximum dpi** (Največ dpi) izberite **Enabled** (Omogočeno).
7. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
8. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) kliknite **More** (Več) in nato izberite ustrezno vrsto papirja.
9. Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) kliknite **Maximum dpi** (Največ dpi).

---

 **Opomba** Če želite videti največje število dpi, ki jih bo naprava natisnila, kliknite **Resolution** (Ločljivost).

---

10. Izberite katero koli tiskalno nastavitvev in kliknite **OK** (V redu).

### Sorodne teme

[»Ogled ločljivosti tiskanja« na strani 19](#)

## Ogled ločljivosti tiskanja

Programska oprema tiskalnika prikaže ločljivost tiskanja v pikah na palec (dpi). Dpi je odvisen od vrste papirja in kakovosti tiskanja, ki ju izberete v programski opremi tiskalnika.


### Ogled ločljivosti tiskanja

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitvev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) izberite primerno kakovost za projekt.
7. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) izberite vrsto papirja, ki ste ga naložili.
8. Kliknite gumb **Resolution** (Ločljivost), če si želite ogledati ločljivost dpi tiskanja.

## Uporaba bližnjic za tiskanje

Uporabite bližnjice tiskanja za tiskanje z nastavitvami tiskanja, ki jih pogosto uporabljate. Programska oprema tiskalnika ima več posebno oblikovanih bližnjic tiskanja, ki so na voljo na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja).

---

 **Opomba** Ko izberete bližnjico tiskanja, se samodejno prikažejo ustrezne možnosti tiskanja. Lahko jih pustite takšne, kot so, jih spremenite ali ustvarite lastne bližnjice za opravila, ki jih pogosto uporabljate.

---

Jeziček **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja) uporabite za naslednja tiskalna opravila:

- **General Everyday Printing** (Splošno vsakodnevno tiskanje): Hitro tiskanje dokumentov.
- **Photo Printing–Borderless** (Tiskanje fotografij – brezrobo): Tiskanje na zgornje, spodnje in stranske robove foto papirjev HP velikosti 10 x 15 cm in 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Tiskanje za varčevanje papirja): Tiskajte obojestranske dokumente z več stranmi na en list, da bi zmanjšali porabo papirja.
- **Photo Printing–With White Borders** (Tiskanje fotografij – z belimi robovi): Tiskanje fotografije z belo obrobo na robovih.
- **Fast/Economical Printing** (Hitro/varčno tiskanje): Hitro ustvarjanje izpisov s kakovostjo tiskanja za osnutke.
- **Presentation Printing** (Tiskanje predstavitve): Tiskanje visokokakovostnih dokumentov, vključno s pismi in prosojnicami.

### Ustvarjanje bližnjice tiskanja

1. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
4. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja).
5. Na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja) kliknite bližnjico tiskanja. Prikažejo se nastavitve tiskanja za izbrano bližnjico tiskanja.
6. V novi bližnjici tiskanja spremenite nastavitve tiskanja v tiste, ki jih želite.
7. Kliknite **Save as** (Shrani kot) in vnesite ime nove bližnjice tiskanja, nato kliknite **Save** (Shrani).  
Bližnjica tiskanja je dodana na seznam.

### Brisanje bližnjice tiskanja

1. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
2. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
3. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitev tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
4. Kliknite jeziček **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja).
5. Na seznamu **Printing Shortcuts** (Bližnjice tiskanja) kliknite bližnjico tiskanja, ki jo želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).  
Bližnjica tiskanja je odstranjena s seznama.



**Opomba** Izbrisate lahko le bližnjice, ki ste jih ustvarili. Ne morete izbrisati izbirnih bližnjic HP.

## Nastavljanje privzetih nastavitev tiskanja

Če obstajajo nastavitve, ki jih običajno uporabljate za tiskanje, jih lahko spremenite v privzete nastavitve tiskanja, tako da bodo že nastavljene, ko boste v programski aplikaciji odprli pogovorno okno **Print** (Natisni).

### Sprememba privzetih nastavitev tiskanja

1. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Settings** (Nastavitve tiskalnika).
2. Spremenite nastavitve tiskanja in kliknite **OK** (V redu).





# 4 Osnove papirja

V napravo HP All-in-One lahko naložite različne vrste in velikosti papirja, vključno s papirjem Letter, A4, foto papirjem, prosojnicami in ovojnici.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

»[Nalaganje medijev](#)« na strani 25

## Priporočene vrste papirja za tiskanje

Za najboljšo kakovost tiskanja HP priporoča uporabo papirja HP, posebej zasnovanega za tovrstne projekte.

Nekatere od teh vrst papirja morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od posamezne države/regije.

### **HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced)**

Za ta debeli foto papir je značilno, da se barva hitro suši in ne razmaže. Odporen je na vodo, packe, prstne odtise in vlago. Natisnjene slike so videti kot prave fotografije, izdelane v fotografskem studiu. Papir je na voljo v različnih velikostih, tudi v velikostih A4, 8,5 x 11 palcev, 10 x 15 cm (s perforiranim robom ali brez), 13 x 18 cm, ter v dveh različicah – sijajni ali plosijajni (satenasto mat). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

### **HP Everyday Photo Paper (Običajni foto papir HP)**

Barvite, vsakodnevne posnetke lahko natisnete ugodno na papir, ki je zasnovan za običajno tiskanje fotografij. Ta cenovno ugoden foto papir se hitro suši in je zato enostaven za uporabo. Kadar boste uporabljali ta papir, boste s katerim koli brizgalnim tiskalnikom naredili ostre in jasne slike. Na voljo je v plosijajni prevleki, v različnih velikostih, vključno v velikostih A4, 8,5 x 11 palcev in 10 x 15 cm (s perforiranim robom ali brez). Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost fotografij.

### **HP Brochure Paper (Papir za brošure HP) ali HP Superior Inkjet Paper (Papir za brizgalnike HP Superior)**

Ta papir je na obeh straneh prevlečen s sijajno ali matirano prevleko. Najbolj primeren je za skoraj fotografske reprodukcije in poslovne grafike za platnice poročil, posebne predstavitve, brošure, adresarje in koledarje.

### **HP Premium Presentation Paper (Papir za predstavitve HP Premium) ali HP Professional Paper (Profesionalni papir HP)**

Ta papir je debelejši obojestransko matiran papir, ki je odličen za predstavitve, ponudbe, poročila in biltene. Papir je debelejši za boljši videz in otip.

### **HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP)**

HP Bright White Inkjet Paper (Beli papir za brizgalnike HP) zagotavlja visoko-contrastne barve in ostro besedilo. Dovolj je neprepusten za neprosojno dvostransko barvno tiskanje, zato je najbolj primeren za tiskanje biltenov, poročil in letakov. Papir predstavlja

tehnologijo ColorLok, za katero je značilno, da se barve ne razmažejo, da je črna barva bolj izrazita in ostale barve žive.

### Papir za tiskanje HP

HP Printing Paper (Papir za tiskanje HP) je visokokakovostni večnamenski papir. Zagotavlja dokumente, ki so na videz in otip bolj resnični kot dokumenti, ki jih natisnete na običajni večnamenski ali kopirni papir. Papir odraža tehnologijo ColorLok, za katero je značilno, da se barve ne razmažejo, da je črna barva bolj izrazita in ostale barve žive. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

### HP Office Paper (Pisarniški papir HP)

HP Office Paper (Pisarniški papir HP) je visokokakovostni večnamenski papir. Primeren je za kopije, osnutke, zapiske in ostale vsakodnevne dokumente. Papir odraža tehnologijo ColorLok, za katero je značilno, da se barve ne razmažejo, da je črna barva bolj izrazita in ostale barve žive. Ne vsebuje kisline, kar zagotavlja daljšo trajnost dokumentov.

### HP Iron-On Transfers (Nalepke HP za prenos z likanjem)

HP Iron-On Transfers (Nalepke HP za prenos z likanjem) (za barvne tkanine ali za svetle oz. bele tkanine) so najboljša rešitev za oblikovanje običajnih majic z lastnimi digitalnimi fotografijami.

### HP Premium Inkjet Transparency Film (Prosojnice HP Premium Inkjet)

Prosojnice HP Premium Inkjet naredijo vaše barvne predstavitve žive in še bolj prepričljive. Prosojnice so preproste za uporabo in se sušijo hitro, brez razmazovanja.


### Paket HP Photo Value

Paketi HP Photo Value običajno vsebujejo izvirne HP-jeve kartuše in foto papir HP Advanced, ki vam prihrani čas in zagotavljajo tiskanje ugodnih profesionalnih fotografij z napravo HP All-in-One. Izvirne HP-jeve kartuše in foto papir HP Advance so zasnovani za skupno uporabo, zaradi česar imajo fotografije obstojne in žive izpise ob vsakem tiskanju. Idealno za tiskanje celega kompleta počitniških fotografij ali več izpisov za skupno rabo.

### ColorLok

HP za tiskanje in kopiranje vsakdanjih dokumentov priporoča navaden papir z logotipom ColorLok. Vsak papir z logotipom ColorLok je testiran s strani neodvisne organizacije in izpolnjuje visoke standarde zanesljivosti ter kakovosti tiskanja, dokumenti z izrazitimi, živimi ali zelo črno barvo pa se natisnejo in sušijo hitreje kot na običajnem navadnem papirju. Papir z logotipom ColorLok ponujajo glavni proizvajalci papirja v različni velikosti in teži.



 **Opomba** Trenutno so nekateri deli HP-jeve spletne strani na voljo le v angleškem jeziku.

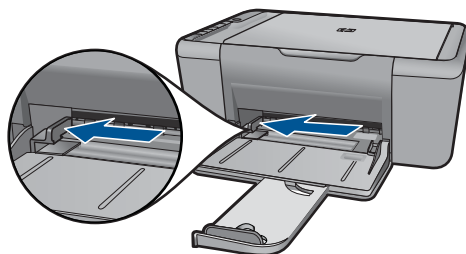
Če želite naročiti HP-jev papir in ostale potrebščine, obiščite spletno stran [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Če se od vas zahteva, izberite državo/regijo, izberite izdelek in nato kliknite na eno od povezav za nakupovanje na spletni strani.


## Nalaganje medijev

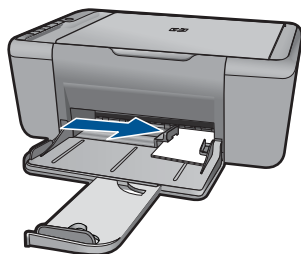
- ▲ Za nadaljevanje izberite velikost papirja.

### Nalaganje majhnega papirja

- Vodilo za širino papirja pomaknite na levo.
  - Vodilo za širino papirja pomaknite na levo.

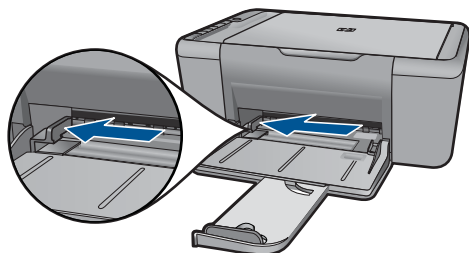


- Naložite papir.
    - Sveženj foto papirja vstavite v pladenj za foto papir s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje navzdol.
    - Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.
-  **Opomba** Če ima fotografski papir, ki ga uporabljate, perforirane robove, papir naložite tako, da bodo robovi obrnjeni proti vam.
- Vodilo za širino papirja potisnite v desno, dokler se ne ustavi pri robu papirja.



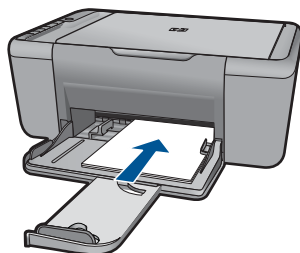
### Nalaganje papirja polne velikosti

- Vodilo za širino papirja pomaknite na levo.
  - Vodilo za širino papirja pomaknite na levo.

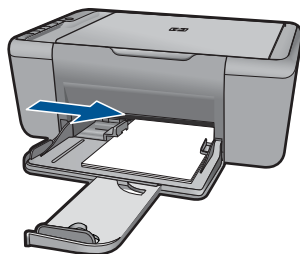


**b. Naložite papir.**

- Sveženj papirja vstavite v vhodni pladenj s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje navzdol.



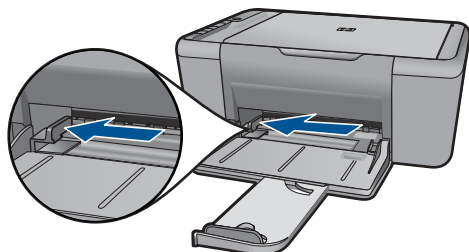
- Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.
- Vodilo za širino papirja potisnite v desno, dokler se ne ustavi pri robu papirja.



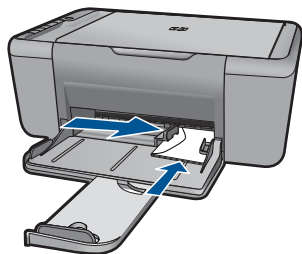
**Nalaganje ovojnica**

**a. Vodilo za širino papirja pomaknite na levo.**

- Vodilo za širino papirja pomaknite na levo.



- Odstranite ves papir iz vhodnega pladnja.
- b. Naložite ovojnice.**
  - Eno ali več ovojnic vstavite povsem na desno stran vhodnega pladnja, tako da bo pregib ovojnice zgoraj in na levi strani.
  - Sveženj ovojnic potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.
  - Vodilo za širino papirja potiskajte v desno ob sveženj ovojnic, dokler se ne ustavi.





# 5 Optično branje

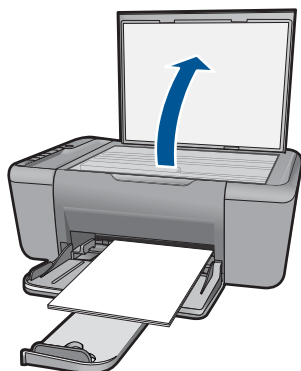
- [Optično branje v računalnik](#)

## Optično branje v računalnik

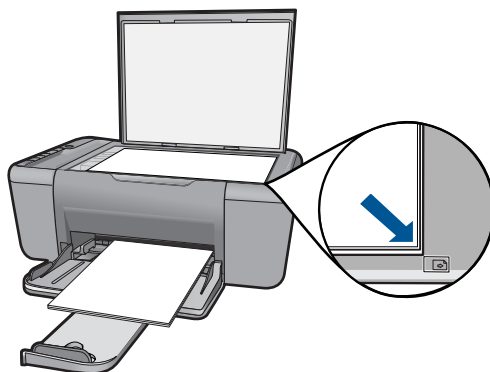
- ▲ Naredite naslednje:

### Optično branje posamezne strani

- a. Naložite izvornik.
  - Dvignite pokrov naprave.

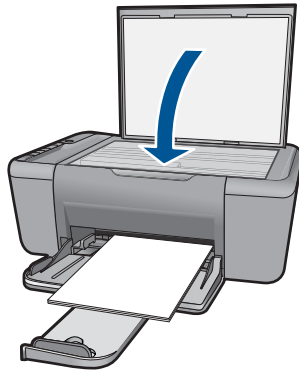


- Izvornik položite v sprednji desni kot steklene plošče s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



- Zaprite pokrov.





- b. Začnite optično branje.
  - Pritisnite **Optično branje**.
- c. Oglejte si predogled in potrdite.
  - Oglejte si optično prebrano sliko in potrdite.

**Sorodne teme**

»[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 97

# 6 Kopiranje

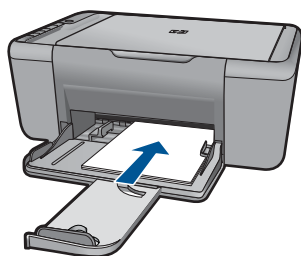
»Kopiranje besedila ali mešanih dokumentov« na strani 31

## Kopiranje besedila ali mešanih dokumentov

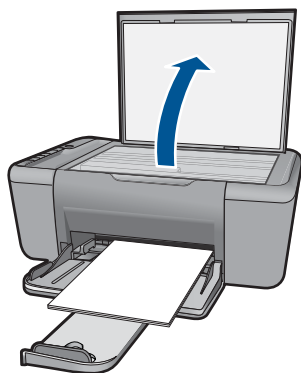
- ▲ Za nadaljevanje kliknite vrsto kopije.

### Črno - belo kopiranje

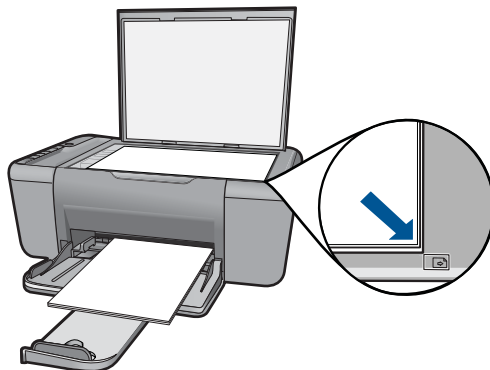
- Naložite papir.
  - V glavni vhodni pladenj naložite papir polne velikosti.



- Naložite izvornik.
  - Dvignite pokrov naprave.



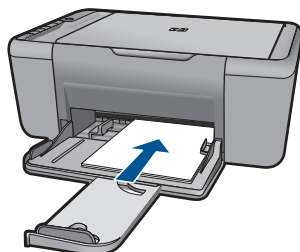
- Izvornik položite v sprednji desni kot steklene plošče s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.



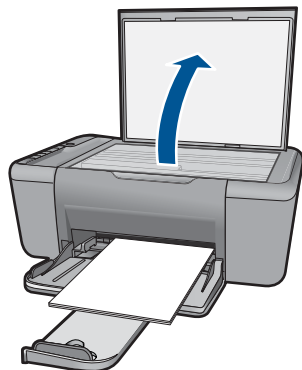
- Zaprite pokrov.
- c. Izberite vrsto papirja.
  - Pritisnite **Izbira papirja**, da izberete vrsto papirja.
- d. Začnite kopiranje.
  - Pritisnite **Začni kopiranje črno-belo**. Pritisnite večkrat, če želite povečati število kopij.

### Barvno kopiranje

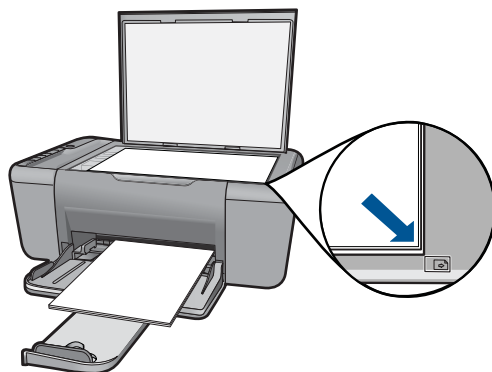
- a. Naložite papir.
  - V glavni vhodni pladenj naložite papir polne velikosti.



- b. Naložite izvornik.
  - Dvignite pokrov naprave.



- Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol.




- Zaprite pokrov.
- c. Izberite vrsto papirja.
  - Pritisnite **Izbira papirja**, da izberete vrsto papirja.
- d. Začnite kopiranje.
  - Pritisnite **Začni kopiranje barvno**. Pritisnite večkrat, če želite povečati število kopij.

#### Sorodne teme

- »[Nastavitev vrste papirja za kopiranje](#)« na strani 33
- »[Zaustavitev trenutnega opravila](#)« na strani 97

## Nastavitev vrste papirja za kopiranje

Vrsto papirja za kopiranje lahko nastavite na **Navaden**, **Foto (velik)** ali **Foto (mali)**.

 **Opomba** Pri kopiranju na navaden papir se samodejno upošteva nastavev za **Normal** (običajno) kakovost. Pri kopiranju na foto papir se samodejno upošteva nastavev za **Best** (najboljšo) kakovost.

S pomočjo naslednje razpredelnice določite nastavev vrste papirja glede na papir, ki ste ga naložili v vhodni pladenj.

Vrsta papirja	Nastavev nadzorne plošče
Papir za kopiranje ali papir z glavo	Navadni
HP Bright White Paper (Bleščče beli papir HP)	Navadni
Sijajni foto papir HP Advanced	Foto
Mat foto papir HP Advanced	Foto
Foto papir HP Advanced 4 x 6	<b>Foto (mali)</b>
Foto papir HP	Foto
Foto papir HP Everyday	Foto
Foto papir HP Everyday, polsvetleč	Foto
Drug foto papir	Foto
Papir HP Advanced	Navadni
Papir HP All-in-One	Navadni
Papir za tiskanje HP	Navadni
Druge vrste papirja za brizgalnike	Navadni
Legal	Navadni

### Sorodne teme


»[Osnove papirja](#)« na strani 23

# 7 Delo s tiskalnimi kartužami

- [Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)
- [Naročanje potrebščin za črnilo](#)
- [Samodejno čiščenje tiskalnih kartuž](#)
- [Menjava tiskalnih kartuž](#)
- [Podatki o garanciji za kartušo](#)

## Preverjanje ocenjene ravni črnila

Raven črnila lahko enostavno preverite in tako ugotovite, kdaj boste morali zamenjati tiskalno kartušo. Raven črnila prikazuje približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartužah.


 **Opomba** Če ste namestili ponovno napolnjeno ali obnovljeno tiskalno kartušo ali kartušo, ki jo je uporabljal drug tiskalnik, indikator ravni črnila morda ne bo natančen ali pa ne bo na voljo.

**Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za načrtovanje. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da se boste izognili možnim zamudam pri tiskanju. Dokler je kakovost tiskanja še sprejemljiva, vam ni treba zamenjati tiskalne kartuše.

**Opomba** Črnilo v kartužah se pri tiskanju uporablja na različne načine, vključno s postopkom inicializacije, pri katerem se naprava in kartuše pripravijo za tiskanje, ter s servisiranjem tiskalne glave, kar zagotavlja, da so brizgalne šobe čiste in da črnilo teče tekoče. Poleg tega po uporabi na kartuši ostane nekaj črnila. Za dodatne informacije si oglejte spletno stran [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Preverjanje ravni črnila iz programske opreme HP Photosmart

1. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

 **Opomba** **Printer Toolbox** (Orodjarno tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

2. Kliknite kartico **Estimated Ink Level** (Ocenjene ravni črnila). Prikažejo se ocenjene ravni črnila za kartuše s črnilom.

### Sorodne teme

»[Naročanje potrebščin za črnilo](#)« na strani 36

## Naročanje potrebščin za črnilo

Za seznam številk kartuš uporabite programsko opremo, ki ste jo dobili z napravo HP All-in-One, da boste izvedeli naročniško številko.

### Iskanje številke kartuše

1. V HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve), pokažite na **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) in nato kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).



**Opomba Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties** (Lastnosti tiskanja). V pogovornem oknu **Print Properties** (Lastnosti tiskanja) kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services** (Tiskalniške storitve).

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

2. Kliknite jeziček **Estimated Ink Level** (Ocenjene ravni črnila). Prikažejo se približne ravni črnila v tiskalnih kartušah. V meniju na dnu izberite **Cartridge details (Podrobnosti o kartuši)**.

Če želite za napravo HP All-in-One naročiti pristne HP-jeve potrebščine, obiščite spletno stran [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ob pozivu izberite državo/regijo, sledite pozivom za izbiro izdelka in kliknite eno od povezav za nakupovanje na strani.



**Opomba** Naročanje kartuš prek interneta ni na voljo v vseh državah/regijah. Če naročanje prek interneta ni na voljo v vaši državi/regiji, si lahko pri nakupovanju pri lokalnem prodajalcu HP vseeno ogledate informacije o zalogah in natisnete referenčni seznam.

### Naročanje kartuš s črnilom z namizja

- ▲ Če želite izvedeti, katere potrebščine HP delujejo z vašim tiskalnikom, če želite naročiti potrošni material prek spleta ali izdelati seznam za nakup, ki ga lahko natisnete, odprite center rešitev HP in izberite možnost spletni nakup. Informacije o kartušah in črnilu za spletni nakup so prikazane tudi v opozorilih o črnilu. Poleg tega lahko najdete informacije o kartušah in jih naročite v spletu tako, da obiščete [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).



**Opomba** Naročanje kartuš prek interneta ni na voljo v vseh državah/regijah. Če naročanje prek interneta ni na voljo v vaši državi/regiji, si lahko pri nakupovanju pri lokalnem prodajalcu HP vseeno ogledate informacije o zalogah in natisnete referenčni seznam.

### Sorodne teme

»[Izbira pravih kartuš](#)« na strani 36

## Izbira pravih kartuš

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih kartuš. Originalne HP-jeve kartuše so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.

## Sorodne teme

»Naročanje potrebščin za črnilo« na strani 36

# Samodejno čiščenje tiskalnih kartuš

Če so natisnjene strani zbledle ali če so na njih proge črnila, v tiskalnih kartušah morda zmanjkuje črnila ali pa jih morate očistiti. Za dodatne informacije glejte »[Preverjanje ocenjene ravni črnila](#)« na strani 35.

Če v tiskalnih kartušah ne zmanjkuje črnila, samodejno očistite tiskalne kartuše.

△ **Previdno** Tiskalne kartuše očistite samo, ko je to potrebno. Nepotrebno čiščenje porabi črnilo in skrajša življenjsko dobo kartuše.

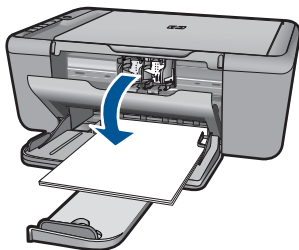
## Čiščenje tiskalnih kartuš

1. V Centru rešitev HP kliknite **Settings (Nastavitve)**. V razdelku **Print Settings (Nastavitve tiskanja)** kliknite **Printer Toolbox (Orodjarna tiskalnika)**.
2. Kliknite **Clean the Print Cartridges (Očisti tiskalne kartuše)**.
3. Kliknite **Clean (Očisti)** in sledite navodilom na zaslonu.

# Menjava tiskalnih kartuš

## Menjava tiskalnih kartuš

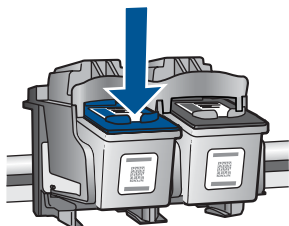
1. Preverjanje napajanja
2. Odstranite kartušo.
  - a. Odprite vratca kartuše.



Nosilec kartuše se mora pomakniti na sredino naprave.

- b. Pritisnite navzdol, da kartušo sprostite in jo odstranite iz reže.

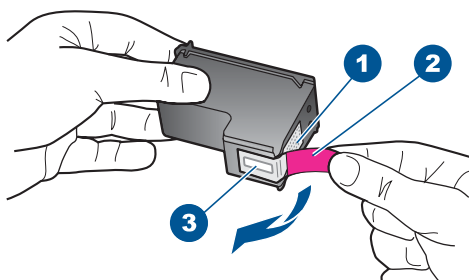




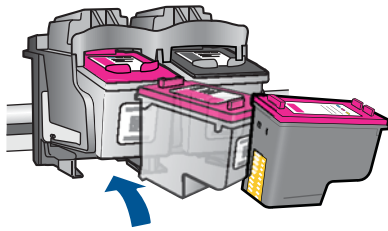
- 3. Vstavite novo kartušo.
  - a. Odstranite tiskalno kartušo iz embalaže.



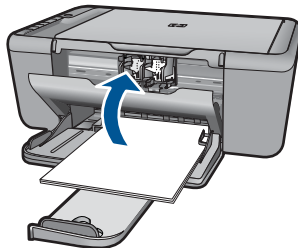
- b. Odstranite plastični trak tako, da potegnete rožnati jeziček za poteg.



- c. Preverite, ali se barvne ikone na kartuši in reži ujemajo, nato potiskajte kartušo v režo, dokler se ne zaskoči.



d. Zaprite vratca tiskalne kartuše.



4. Poravnajte kartuše.

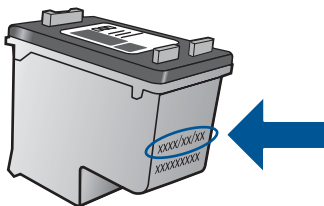
#### Sorodne teme

- »[Izbira pravih kartuš](#)« na strani 36
- »[Naročanje potrebščin za črnilo](#)« na strani 36

## Podatki o garanciji za kartušo

Garancija za HP-jeve kartuše velja samo, če jih uporabljate v ustreznih tiskalnih napravah HP. Garancija ne velja za HP-jeve kartuše, ki so bile ponovno napolnjene, predelane, obnovljene, nepravilno uporabljene ali spremenjene.

Kartuše so pod garancijo, dokler se črnilo HP ne porabi ali dokler ne poteče garancija. Datum prenehanja veljavnosti garancije, v obliki LLLL/MM/DD, je na izdelku, kot je prikazano:



Za kopijo HP-jeve izjave o omejeni garanciji si oglejte priloženo natisnjeno dokumentacijo.



# 8 Reševanje težav

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [HP-jeva podpora](#)
- [Odpravljanje težav pri namestitvi](#)
- [Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja](#)
- [Odpravljanje težav pri tiskanju](#)
- [Odpravljanje težav pri optičnem branju](#)
- [Odpravljanje težav pri kopiranju](#)
- [Napake](#)

## HP-jeva podpora

- [Postopek podpore](#)
- [HP-jeva telefonska podpora](#)
- [Dodatne možnosti garancije](#)

### Postopek podpore

**V primeru težav sledite naslednjim korakom:**

1. Preverite dokumentacijo, priloženu izdelku.
2. Obiščite HP-jevo spletno podporo na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP-jeva elektronska podpora je na voljo vsem HP-jevim strankam. To je najhitrejši vir za najnovejše informacije o izdelku in za strokovno pomoč ter vključuje naslednje:
  - Hiter dostop do kvalificiranih podpornih strokovnjakov v spletu
  - Posodobitve programske opreme in gonilnikov za izdelek
  - Dragocene informacije o izdelku in odpravljanju napak za običajne težave
  - Proaktivne posodobitve izdelkov, podporna opozorila in HP-jeve novice, ki so na voljo, ko registrirate izdelek
3. Pokličite HP-jevo podporo. Možnosti podpore in razpoložljivost se razlikujejo glede na izdelek, državo/regijo in jezik.

### HP-jeva telefonska podpora

Možnosti podpore za telefon in razpoložljivost se razlikujejo glede na izdelek, državo/regijo in jezik.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Obdobje telefonske podpore](#)
- [Klicanje](#)
- [Telefonske številke za podporo](#)
- [Po poteku telefonske podpore](#)

#### Obdobje telefonske podpore

Eno leto brezplačne telefonske podpore je na voljo v Severni Ameriki, Tihomorski Aziji in Južni Ameriki (vključno z Mehiko). Če želite informacije o obdobju telefonske podpore v

Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, obiščite spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Telefonske klice obračuna vaš ponudnik telefonskih storitev.

### Klicanje

HP-jevo podporo pokličite, ko ste pri računalniku in napravi. Pripravite naslednje podatke, ki jih boste morali posredovati:

- Ime izdelka (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- serijsko številko (najdete jo na zadnji ali spodnji strani naprave)
- sporočila, ki so se pojavila ob tej težavi
- odgovore na ta vprašanja:
  - Ali je do te težave že kdaj prišlo?
  - Ali jo lahko ponovite?
  - Ali ste ob nastali težavi v računalnik dodajali strojno ali programsko opremo?
  - Se je pred tem kaj zgodilo (npr. nevihta, ali ste premikali napravo itd.)?

### Telefonske številke za podporo

Če želite HP-jev seznam najnovejših telefonskih števil za podporo in podatke o stroških klica, glejte spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

### Po poteku telefonske podpore

Po poteku telefonske podpore je HP-jeva pomoč na voljo z doplačilom. Pomoč je na voljo tudi na HP-jevi spletni strani za podporo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če želite več informacij o možnostih podpore, se obrnite na prodajalca HP ali pokličite telefonsko številko podpore za vašo državo/regijo.

## Dodatne možnosti garancije

Za dodatno ceno so na voljo razširjene storitve za napravo HP All-in-One. Obiščite naše spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), izberite svojo državo/regijo in jezik ter v razdelku s storitvami in garancijo poiščite informacije o možnostih razširjenih storitev.

## Odpravljanje težav pri namestitvi

To poglavje vsebuje informacije o odpravljanju težav s strojno opremo za napravo.

Do številnih težav pride, ko je izdelek priključen v računalnik z USB kablom, preden v računalnik namestite programsko opremo HP Photosmart. Če ste napravo priključili v računalnik, preden vas je k temu pozval zaslon za nameščanje programske opreme, morate slediti tem korakom:

### Odpravljanje značilnih težav pri nameščanju

1. USB kabel izklopite iz računalnika.
2. Odstranite programsko opremo (če ste jo že namestili).  
Za dodatne informacije si oglejte »[Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)« na strani 49.
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Izklopite napravo, počakajte eno minuto, nato pa jo ponovno zaženite.
5. Ponovno namestite programsko opremo za HP Photosmart.

---

△ **Previdno** Kabla USB ne povežite z računalnikom, dokler vas k temu ne pozove zaslon za namestitev programske opreme.

---

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Naprava se ne vklopi](#)
- [Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave HP All-in-One z računalnikom](#)
- [Po namestitvi naprave ta ne tiska](#)
- [Prikaže se zaslon Minimum System Checks \(Minimalna sistemska preverjanja\)](#)
- [Na pozivu za priključitev USB povezave se prikaže rdeč X](#)
- [Prejeto sporočilo o neznani napaki](#)
- [Registracijski zaslon se ne prikaže](#)
- [Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)

## Naprava se ne vklopi

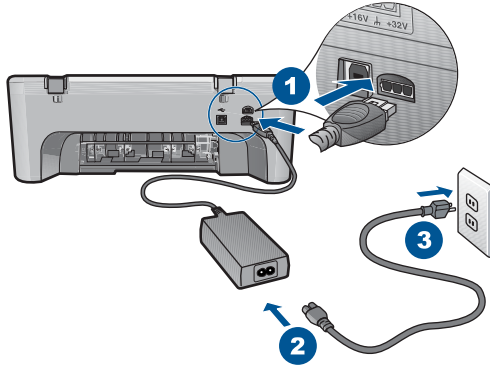
Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali je napajalni kabel povezan](#)
- [2. rešitev: Počasneje pritisnite gumb Vklop](#)

## 1. rešitev: Preverite, ali je napajalni kabel povezan

### Rešitev:

- Napajalni kabel mora biti čvrsto vključen v napravo in vmesnik za napajanje. Napajalni kabel vključite v vtičnico, prenapetostno zaščito ali razdelilnik.



1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik

- Če uporabljate napajalni vodnik, preverite, ali je vključen, ali pa napravo priključite neposredno v vtičnico.
- Vtičnico preizkusite, da se prepričate, ali deluje. Priključite napravo, za katero veste, da deluje, in preverite, ali deluje. Če ne deluje, je težava lahko v vtičnici.
- Če ste priključili napravo v vtičnico s stikalom, se prepričajte, da je vtičnica vključena. Če je vključena in naprava še zmeraj ne deluje, je težava lahko v vtičnici.

**Vzrok:** Naprava ni bila pravilno priključena na napajanje.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Počasneje pritisnite gumb Vklop

**Rešitev:** Lahko se zgodi, da se naprava ne odzove, če gumb **Vklop** pritisnete prehitro. Enkrat pritisnite gumb **Vklop**. Preden se naprava vklopi, lahko traja nekaj minut. Če v tem času znova pritisnete gumb **Vklop**, lahko napravo izklopite.

△ **Previdno** Če se naprava še vedno ne vklopi, gre morda za mehansko okvaro. Izdelek izključite iz električne vtičnice.

Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Na zahtevo izberite svojo državo ali regijo in kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicih na servis za tehnično podporo.



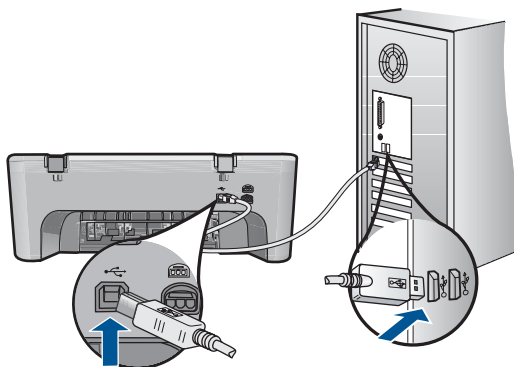
**Vzrok:** Gumb **Vklop** ste prehitro pritisnili.

### Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave HP All-in-One z računalnikom

**Rešitev:** Pred priključitvijo kabla USB morate namestiti programsko opremo, ki je priložena napravi. Med nameščanjem ne vklaplajte USB kabla, dokler vas navodila na zaslonu ne pozovejo k temu.

Ko namestite programsko opremo, je povezovanje računalnika z izdelkom prek kabla USB enostavno. En konec kabla USB vključite na hrbtno stran računalnika, drugega pa na hrbtno stran izdelka. Povezava je mogoča z vsemi vrati USB na zadnji strani računalnika.

Če ste namestili programsko opremo, jo odstranite in ponovno namestite, kabel USB pa priključite le ob pozivu.



Če želite več informacij o namestitvi programske opreme in povezovanju kabla USB, glejte Priročnik za namestitev in uporabo, ki je priložen izdelku.

**Vzrok:** Kabel USB ste priključili še preden je bila nameščena programska oprema. Če kabel USB priključite pred pozivom, lahko pride do napak.

### Po namestitvi naprave ta ne tiska

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Izdelek vklopite s pritiskom gumba Vklop](#)
- [2. rešitev: Napravo nastavite kot privzeti tiskalnik](#)
- [3. rešitev: Preverite povezavo med izdelkom in računalnikom](#)
- [4. rešitev: Preverite, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene in ali vsebujejo črnilo](#)
- [5. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj](#)

### 1. rešitev: Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**

**Rešitev:** Poglejte si gumb **Vklop** na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **Vklop**.

**Vzrok:** Izdelek morda ni bil vklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Napravo nastavite kot privzeti tiskalnik

**Rešitev:** Uporabite sistemska orodja v računalniku, da svoj izdelek nastavite kot privzeti tiskalnik.

**Vzrok:** Tiskalni posel ste poslali v privzeti tiskalnik, vendar ta izdelek ni bil privzeti tiskalnik.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Preverite povezavo med izdelkom in računalnikom

**Rešitev:** Preverite povezavo med izdelkom in računalnikom.

**Vzrok:** Med izdelkom in računalnikom ni bilo komunikacije.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 4. rešitev: Preverite, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene in ali vsebujejo črnilo

**Rešitev:** Preverite, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene in ali vsebujejo črnilo.

**Vzrok:** Mogoče težavo povzroča katera od tiskalnih kartuš.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 5. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj

**Rešitev:** V vhodni pladenj naložite papir.

Če želite več informacij, glejte:

»[Nalaganje medijev](#)« na strani 25

**Vzrok:** Morda je zmanjkalo papirja.

---

### Prikaže se zaslon **Minimum System Checks (Minimalna sistemska preverjanja)**

**Rešitev:** Kliknite **Details** (Podrobnosti), da najdete težavo, in jo nato odpravite, preden poskušate ponovno namestiti programsko opremo.

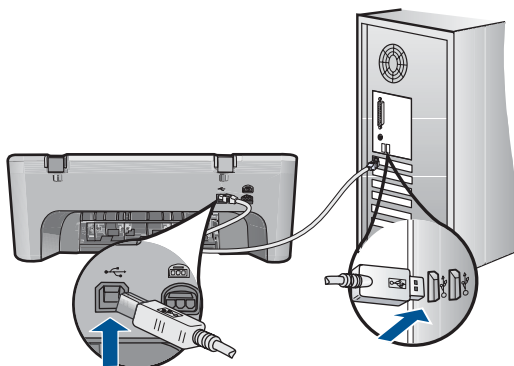
**Vzrok:** Vaš sistem ne izpolnjuje minimalnih zahtev za namestitev programske opreme.

### Na pozivu za priključitev USB povezave se prikaže rdeč X

**Rešitev:** Preverite, ali je izdelek pravilno nameščen, in poskusite ponovno vzpostaviti povezavo.

#### Ponoven poskus namestitve povezave USB

- Zagotovite, da bo USB kabel pravilno nastavljen, kot je opisano v nadaljevanju:
  - Izključite kabel USB in ga ponovno priključite ali pa ga poskusite priključiti v druga vrata USB.
  - Kabla USB ne povezuje s tipkovnico.
  - Kabel USB naj ne bo daljši od 3 metrov.
  - Če imate v računalnik vključenih več USB naprav, bi jih bilo morda med namestitvijo dobro izključiti.
- Izključite napajalni kabel iz naprave in ga ponovno vključite.
- Preverite, ali sta kabel USB in napajalni kabel priključena.



- Kliknite **Retry** (Poskusi znova), da ponovno preskusite povezavo.
- Nadaljujte z namestitvijo in ob pozivu ponovno zaženite računalnik.

**Vzrok:** Običajno se prikaže zelena kljukica, kar pomeni, da je bila funkcija Plug and Play uspešna. Rdeč X pa pomeni, da je bila namestitev neuspešna.

### Prejeto sporočilo o neznani napaki

**Rešitev:** Poskusite nadaljevati z namestitvijo. Če to ni uspešno, prekinite nameščanje in nato poskusite znova ter sledite navodilom na zaslonu. Če pride do napake, boste morda morali odstraniti in ponovno namestiti programsko opremo. Programskih datotek izdelka ne izbrišite iz računalnika. Poskrbite, da jih boste pravilno odstranili z uporabo ustreznih pripomočkov za odstranjevanje, ki ste jih namestili skupaj s programsko opremo, ki je bila priložena izdelku.

Če želite več informacij, glejte:

»[Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme](#)« na strani 49

**Vzrok:** Vir napake ni znan.

### Registracijski zaslon se ne prikaže


**Rešitev:** Do registracijskega (Prijava zdaj) zaslona lahko dostopate iz opravilne vrstice, tako da kliknete **Start**, pokažete na **Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi), **HP, Deskjet F4400 All-in-One series** in nato kliknete **Product Registration** (Registracija izdelka).

**Vzrok:** Registracijski zaslon se ni zagnal samodejno.


## Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme

Če namestitvev ni popolna, ali če ste kabel USB priključili na računalnik, preden je namestitveni program od vas to zahteval, boste morda morali programsko opremo odstraniti in znova namestiti. Aplikacijskih datotek naprave HP All-in-One ne izbrišite z računalnika. Poskrbite, da jih boste pravilno odstranili z uporabo ustreznih pripomočkov za odstranjevanje, ki ste jih namestili skupaj s programsko opremo, ki je bila priložena napravi HP All-in-One.


### Odstranjevanje iz računalnika z OS Windows

 **Opomba** To metodo uporabite, če v meniju Start operacijskega sistema Windows ni na voljo **Uninstall** (Odstrani) (**Programs** (Programi) ali **All Programs** (Vsi programi), **HP, Deskjet F4400 All-in-One series, Uninstall** (Odstrani)).

1. Odprite nadzorno ploščo v operacijskem sistemu Windows in dvokliknite **Add or Remove Programs** (Dodaj ali odstrani programe).

 **Opomba** Postopek za odpiranje nadzorne plošče se razlikuje glede na operacijski sistem. Če ne veste, kako to storite, glejte pomoč za Windows.

2. Izberite **HP Deskjet All-In-One Driver Software** (Programska oprema gonilnika večnamenske naprave HP Deskjet All-In-One) in nato kliknite **Change/Remove** (Spremeni/odstrani).  
Sledite elektronskim navodilom.
3. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom.
4. Ponovno zaženite računalnik.

 **Opomba** Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povezujte z računalnikom, dokler programske opreme ne namestite ponovno.

5. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitev.
6. Sledite navodilom na zaslonu.

Ko je namestitev programske opreme končana, se v sistemski vrstici Windows prikaže ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP).



Da bi preverili, ali je programska oprema pravilno nameščena, na namizju dvokliknite ikono HP Solution Center (Center za rešitve HP). Če so v programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) prikazane osnovne ikone (**Scan Picture** (Optično preberi sliko) in **Scan Document** (Optično preberi dokument)), je programska oprema nameščena pravilno.

## Odpravljanje težav pri kakovosti tiskanja

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju težav pri tiskanju:

- [Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo](#)
- [Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti](#)
- [Izpis je zaradi vodoravne črte na spodnjem delu popačen](#)
- [Izpisi imajo vodoravne proge ali črte](#)
- [Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve](#)
- [Izpisi so zabrisani ali nejasni](#)
- [Na izpisih so navpične proge](#)
- [Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno](#)
- [Proge črnila na zadnji strani lista](#)
- [Robovi besedila so nazobčani](#)

### Napačne, netočne barve ali barve, ki se prelivajo

Če ima vaš izpis eno od naslednjih težav s kakovostjo tiskanja, si poskusite pomagati z rešitvami v tem poglavju.

- Barve so videti drugače, kot ste pričakovali.  
Barve na vaši sliki ali fotografiji na zaslonu računalnika izgledajo drugače, kot ko so natisnjene, ali pa je namesto magente na izpisu cijan.
- Barve se prelivajo ali pa so videti, kot da bi bile razmazane po strani. Robovi so videti nazobčani, namesto da bi bili ostri in razločni.


Poskusite z naslednjo rešitvijo, če se barve zdijo napačne, netočne ali se prelivajo.

- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom](#)
- [2. rešitev: Preverite papir, ki je naložen v vhodni pladenj](#)
- [3. rešitev: Preverite vrsto papirja](#)
- [4. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [5. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [6. rešitev: Poravnajte tiskalnik](#)
- [7. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom

**Rešitev:** Preverite, ali sta kartuši s črnilom originalni HP-jevi kartuši s črnilom.

HP priporoča uporabo originalnih kartuš HP s črnilom. Originalne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost potrebščin, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravil izdelka, ki je potreben zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Vzrok:** Niso bile uporabljene HP-jeve kartuše s črnilom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 2. rešitev: Preverite papir, ki je naložen v vhodni pladenj

**Rešitev:** Prepričajte se, da je papir pravilno naložen in da ni zguban ali predebel.

- Papir naložite tako, da je stran, na katero želite tiskati, obrnjena navzdol. Če nalagate na primer sijajni foto papir, ga naložite tako, da bo sijajna stran obrnjena navzdol.
- Poskrbite, da je papir v vhodni pladenj položen ravno in da ni zguban. Če je papir med tiskanjem preblizu tiskalne glave, se lahko črnilo razmaže. To se lahko zgodi, če je papir dvignjen, zguban ali zelo debel, kot je na primer poštna ovojnica.

Če želite več informacij, glejte:

[»Nalaganje medijev« na strani 25](#)

**Vzrok:** Papir je bil nepravilno naložen, zguban ali pa predebel.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Preverite vrsto papirja

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced) .

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. Tako se ne bo zvijal.

Če želite več informacij, glejte:

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 23
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25


**Vzrok:** V vhodnem pladnju je naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 4. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za načrtovanje. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da se boste izognili možnim zakasnitvam pri tiskanju. Kartuš vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ne postane nesprejemljiva.

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.


---

#### 5. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve tiskanja, da vidite, ali so bile barvne nastavitve nepravilne. Preverite na primer, ali je dokument nastavljen na tiskanje v sivinah. Preverite lahko tudi, ali so izbrane dodatne barvne nastavitve (npr. nasičenost, svetlost in toni barve), ki spremenijo videz barv.
- Preverite nastavev kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ta ustreza vrsti papirja, ki je naložen v napravi.

Če se barve prelivajo, boste mogoče morali izbrati nižjo kakovost tiskanja. Ali pa izberite višjo nastavev, če tiskate fotografijo visoke kakovosti, in se nato prepričajte, da je v vhodnem pladnju naložen foto papir, npr. HP Advanced Photo Paper.

 **Opomba** Na nekaterih zaslonih računalnikov so barve mogoče videti drugače kot na natisnjemem papirju. V tem primeru ne gre za napako pri izdelku, nastavitvah tiskanja ali tiskalnih kartušah. Nadaljnje odpravljanje težav ni potrebno.

**Vzrok:** Nastavitve tiskanja niso bile pravilno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 6. rešitev: Poravnajte tiskalnik

**Rešitev:** Poravnajte tiskalnik.

Če je tiskalnik poravnan, bo kakovost tiskanja boljša.

### Poravnava tiskalnika

1. V vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve).
3. V **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).



**Opomba** **Printer Toolbox (Orodjarno tiskalnika)** lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties (Lastnosti tiskanja)**. V pogovornem oknu **Print Properties (Lastnosti tiskanja)** kliknite jeziček **Features (Funkcije)** in nato **Printer Services (Tiskalniške storitve)**.

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

4. Kliknite jeziček **Device Services** (Storitve naprave).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnaj tiskalnik).  
Izdelek natisne preskusno stran, poravna tiskalno glavo in kalibrira tiskalnik. Ta list reciklirajte ali ga zavržite.

**Vzrok:** Tiskalnik je bilo treba poravnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 7. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe s tiskalno glavo.

## Črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti

Če črnilo ne zapolni besedila ali slik v celoti, tako da je videti, kot da manjkajo deli ali da so prazni, poskusite z naslednjimi rešitvami.


- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom](#)
- [2. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [3. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [4. rešitev: Preverite vrsto papirja](#)
- [5. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom

**Rešitev:** Preverite, ali sta kartuši s črnilom originalni HP-jevi kartuši s črnilom.



HP priporoča uporabo originalnih kartuš HP s črnilom. Originalne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost potrebščin, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravil izdelka, ki je potreben zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Vzrok:** Niso bile uporabljene HP-jeve kartuše s črnilom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za načrtovanje. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da se boste izognili možnim zakasnitvam pri tiskanju. Kartuš vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ne postane nesprejemljiva.

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 3. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavitve kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ni nastavljena prenizko.

Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 4. rešitev: Preverite vrsto papirja

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. Tako se ne bo zvijal.

Če želite več informacij, glejte:

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 23
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 5. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.


Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe s tiskalno glavo.

## Izpis je zaradi vodoravne črte na spodnjem delu popačen

Če je na natisnjeni brezrobi sliki razmazana črta ali pas, poskusite z naslednjimi rešitvami.

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

- [1. rešitev: Preverite vrsto papirja](#)
- [2. rešitev: Uporabite nastavitve višje kakovosti tiskanja](#)
- [3. rešitev: Obrnite sliko](#)

### 1. rešitev: Preverite vrsto papirja

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper.

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. To bo preprečilo zvijanje papirja.

Če želite več informacij, glejte:

- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25
- »[Osnove papirja](#)« na strani 23

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---


## 2. rešitev: Uporabite nastavitve višje kakovosti tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ni nastavljena prenizko.

### Izbira hitrosti ali kakovosti tiskanja

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.  
Odvisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) izberite vrsto papirja, ki ste ga naložili.
7. Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) izberite primerno kakovost za projekt.

---

 **Opomba** Če želite izvedeti, s kakšnim dpi bo naprava tiskala na podlagi nastavitve vrste papirja in kakovosti tiskanja, kliknite **Resolution** (Ločljivost).

---

Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

Če želite več informacij, glejte:

»[Tiskanje z največ dpi](#)« na strani 18

**Vzrok:** Kakovost tiskanja je bila nastavljena prenizko.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## 3. rešitev: Obrnite sliko

**Rešitev:** Če težave še vedno niste odpravili, s programsko opremo, ki ste jo namestili skupaj z napravo, ali z drugo programsko aplikacijo obrnite sliko za 180 stopinj, tako da svetlo modri, sivi in rjavi odtenki ne bodo na dnu strani slike.

**Vzrok:** Na dnu fotografije so bili natisnjeni nenavadni odtenki.

---

## Izpisi imajo vodravne proge ali črte

Če so na vašem izpisu črte, proge ali oznake, ki potekajo po širini strani, poskusite z naslednjimi rešitvami.


- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom](#)
- [2. rešitev: Preverite ravni črnila](#)

- [3. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen](#)
- [4. rešitev: Uporabite nastavitve višje kakovosti tiskanja](#)
- [5. rešitev: Poravnajte tiskalnik](#)
- [6. rešitev: Omogočite samodejno čiščenje tiskalnih kartuš.](#)
- [7. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podpora](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom

**Rešitev:** Preverite, ali sta kartuši s črnilom originalni HP-jevi kartuši s črnilom.

HP priporoča uporabo originalnih kartuš HP s črnilom. Originalne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost potrebščin, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravil izdelka, ki je potreben zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Vzrok:** Niso bile uporabljene HP-jeve kartuše s črnilom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 2. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za načrtovanje. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da se boste izognili možnim zakasnitvam pri tiskanju. Kartuš vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ne postane nesprejemljiva.

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen

**Rešitev:** Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj.

Če želite več informacij, glejte:

»Nalaganje medijev« na strani 25

**Vzrok:** Papir ni bil pravilno naložen.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

#### 4. rešitev: Uporabite nastavitve višje kakovosti tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ni nastavljena prenizko.

##### Izbira hitrosti ali kakovosti tiskanja

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. V programski aplikaciji v meniju **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Natisni).
3. Preverite, ali je naprava izbrani tiskalnik.
4. Kliknite gumb, ki odpira pogovorno okno **Properties (Lastnosti)**.  
Ovisno od programske aplikacije se ta gumb lahko imenuje **Properties** (Lastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavitve tiskalnika), **Printer** (Tiskalnik) ali **Preferences** (Nastavitve).
5. Kliknite jeziček **Features** (Funkcije).
6. Na spustnem seznamu **Paper Type** (Tip papirja) izberite vrsto papirja, ki ste ga naložili.
7. Na spustnem seznamu **Print Quality** (Kakovost tiskanja) izberite primerno kakovost za projekt.

 **Opomba** Če želite izvedeti, s kakšnim dpi bo naprava tiskala na podlagi nastavitve vrste papirja in kakovosti tiskanja, kliknite **Resolution** (Ločljivost).

Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

Če želite več informacij, glejte:

»[Tiskanje z največ dpi](#)« na strani 18

**Vzrok:** V napravi je bila nastavljena prenizka kakovost tiskanja ali kopiranja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

#### 5. rešitev: Poravnajte tiskalnik

**Rešitev:** Poravnajte tiskalnik.

Če je tiskalnik poravnana, bo kakovost tiskanja boljša.

##### Poravnava tiskalnika iz programske opreme HP Photosmart

1. V vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve).
3. V **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

 **Opomba** **Printer Toolbox** (Orodjarno tiskalnika) lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties (Lastnosti tiskanja)**. V pogovornem oknu **Print Properties (Lastnosti tiskanja)** kliknite jeziček **Features** (Funkcije) in nato **Printer Services (Tiskalniške storitve)**.

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

4. Kliknite jeziček **Device Services** (Storitve naprave).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnaj tiskalnik).  
Izdelek natisne preskusno stran, poravna tiskalno glavo in kalibrira tiskalnik. Ta list reciklirajte ali ga zavržite.

**Vzrok:** Tiskalnik je bilo treba poravnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 6. rešitev: Omogočite samodejno čiščenje tiskalnih kartuš.

**Rešitev:** Očistite tiskalne kartuše.

Če želite več informacij, glejte »[Samodejno čiščenje tiskalnih kartuš](#)« na strani 37

**Vzrok:** Šobe tiskalne kartuše je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

#### 7. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe s tiskalno glavo.

---

### Izpisi so zbledeli ali imajo medle barve


Če barve v vaših izpisih niso tako jasne in žive, kot ste pričakovali, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom](#)
- [2. rešitev: Preverite ravni črnila](#)
- [3. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [4. rešitev: Preverite vrsto papirja](#)
- [5. rešitev: Omogočite samodejno čiščenje tiskalnih kartuš.](#)
- [6. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo](#)

#### 1. rešitev: Preverite, ali uporabljate originalne HP-jeve kartuše s črnilom

**Rešitev:** Preverite, ali sta kartuši s črnilom originalni HP-jevi kartuši s črnilom.

HP priporoča uporabo originalnih kartuš HP s črnilom. Originalne HP-jeve kartuše s črnilom so oblikovane in preskušene s HP-jevimi tiskalniki. Vedno znova vam pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih fotografij.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost potrebščin, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravil izdelka, ki je potreben zaradi uporabe potrebščin, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve kartuše s črnilom, obiščite spletno mesto:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Vzrok:** Niso bile uporabljene HP-jeve kartuše s črnilom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Preverite ravni črnila

**Rešitev:** Preverite ocenjeno količino črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila posredujejo ocene le za načrtovanje. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestno kartušo, da se boste izognili možnim zakasnitvam pri tiskanju. Kartuš vam ni treba zamenjati, dokler kakovost tiskanja ne postane nesprejemljiva.

**Vzrok:** Kartuše s črnilom morda nimajo dosti črnila.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 3. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitve vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavitve kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ni nastavljena prenizko.

Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 4. rešitev: Preverite vrsto papirja

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz

embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. Tako se ne bo zvijal.

Če želite več informacij, glejte:

- »[Priporočene vrste papirja za tiskanje](#)« na strani 23
- »[Nalaganje medijev](#)« na strani 25

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je naložen napačen papir.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 5. rešitev: Omogočite samodejno čiščenje tiskalnih kartuš.

**Rešitev:** Očistite tiskalne kartuše.

Če želite več informacij, glejte »[Samodejno čiščenje tiskalnih kartuš](#)« na strani 37

**Vzrok:** Šobe tiskalne kartuše je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 6. rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo

**Rešitev:** Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.


Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Če ste pozvani, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Nekaj je bilo narobe s tiskalno glavo.

## Izpisi so zabrisani ali nejasni

Če je izpis razmazan ali nejasen, poskusite naslednje rešitve.

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s črnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

 **Nasvet** Po ogledu rešitev v tem poglavju lahko obiščete HP-jevo spletno mesto za podporo in poskusite poiskati dodatno pomoč za odpravljanje težav. Če želite več informacij, obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja](#)
- [2. rešitev: Uporabite višjo kakovost slike](#)
- [3. rešitev: Sliko natisnite v manjši velikosti](#)
- [4. rešitev: Poravnajte tiskalnik](#)



### 1. rešitev: Preverite nastavitve tiskanja

**Rešitev:** Preverite nastavitve tiskanja.

- Preverite nastavitev vrste papirja in se prepričajte, da ustreza vrsti papirja, ki je naložen v vhodnem pladnju.
- Preverite nastavitev kakovosti tiskanja in se prepričajte, da ni nastavljena prenizko.

Ko tiskate sliko, nastavite na visoko kakovost tiskanja, kot je na primer **Best** (Najboljša) ali **Maximum dpi** (Največ dpi).

**Vzrok:** Vrsta papirja ali nastavitve kakovosti tiskanja so bile napačno nastavljene. Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Uporabite višjo kakovost slike

**Rešitev:** Uporabite večjo ločljivost slike.

Če tiskate fotografijo ali grafiko pri prenizki ločljivosti, bo ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

Če je bila spremenjena velikost digitalne fotografije ali rastrske grafike, bo ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

**Vzrok:** Ločljivost slike je bila nizka.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Sliko natisnite v manjši velikosti

**Rešitev:** Zmanjšajte velikost slike in jo nato natisnite.

Če tiskate fotografijo ali grafiko in je velikost tiskanja nastavljena previsoko, bo ta ob tiskanju zabrisana ali nejasna.

Če je bila spremenjena velikost digitalne fotografije ali rastrske grafike, bo ta ob tiskanju morda zabrisana ali nejasna.

**Vzrok:** Slika je bila natisnjena v večji velikosti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 4. rešitev: Poravnajte tiskalnik

**Rešitev:** Poravnajte tiskalnik.

Če je tiskalnik poravnan, bo kakovost tiskanja boljša.

#### Poravnava tiskalnika iz programske opreme HP Photosmart

1. V vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve).

3. V **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

 **Opomba** **Printer Toolbox (Orodjarno tiskalnika)** lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties (Lastnosti tiskanja)**. V pogovornem oknu **Print Properties (Lastnosti tiskanja)** kliknite jeziček **Features (Funkcije)** in nato **Printer Services (Tiskalniške storitve)**.

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

4. Kliknite jeziček **Device Services** (Storitve naprave).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnaj tiskalnik).  
Izdelek natisne preskusno stran, poravna tiskalno glavo in kalibrira tiskalnik. Ta list reciklirajte ali ga zavrzite.

**Vzrok:** Tiskalnik je bilo treba poravnati.

### Na izpisih so navpične proge

**Rešitev:** HP priporoča, da uporabljate papir HP ali druge vrste papirja, primerne za izdelek.

Vedno preverite, ali je papir, na katerega tiskate, raven. Najboljše rezultate pri tiskanju slik zagotavlja papir HP Advanced Photo Paper (Foto papir HP Advanced).

Foto medije hranite v izvorni embalaži v plastični vrečki, ki se jo da zatesniti, in na ravni površini v hladnem in suhem prostoru. Ko nameravate tiskati, vzemite iz embalaže samo toliko papirja, kot ga nameravate takoj porabiti. Ko končate tiskanje, neporabljeni foto papir takoj pospravite nazaj v plastično vrečko. Tako se ne bo zvijal.

Če želite več informacij, glejte:

- [»Priporočene vrste papirja za tiskanje«](#) na strani 23
- [»Nalaganje medijev«](#) na strani 25

**Vzrok:** V vhodnem pladnju je naložen napačen papir.

### Izpisi so natisnjeni postrani ali poševno

Če izpis na strani ni videti raven, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali je naložena le ena vrsta papirja](#)

#### 1. rešitev: Preverite, ali je papir pravilno naložen

**Rešitev:** Preverite, ali ste papir pravilno naložili v vhodni pladenj.

Če želite več informacij, glejte:

[»Nalaganje medijev«](#) na strani 25

**Vzrok:** Papir ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Preverite, ali je naložena le ena vrsta papirja

**Rešitev:** Naložite le eno vrsto papirja naenkrat.

**Vzrok:** V vhodni pladenj je bilo naloženih več vrst papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

## Proge črnila na zadnji strani lista

Če je na zadnji strani vašega izpisa razmazano čnilo, poskusite z naslednjimi rešitvami.

- [1. rešitev: Natisnite stran na navadnem papirju](#)
- [2. rešitev: Počakajte, da se čnilo posuši](#)

### 1. rešitev: Natisnite stran na navadnem papirju

**Rešitev:** Natisnite eno stran ali več navadnega papirja, da bo vpil odvečno čnilo v napravi.

#### Odstranjevanje odvečnega črnila z navadnim papirjem

1. Naložite nekaj listov navadnega papirja v vhodni pladenj.
2. Počakajte pet minut.
3. Natisnite dokument z malo ali brez besedila.
4. Preverite, ali je na zadnji strani lista čnilo. Če je na zadnji strani še vedno čnilo, poskusite tiskati na novo stran navadnega papirja.

**Vzrok:** Čnilo se je v napravi nabralo na mestu, na katerega se zadnja stran lista nasloni med tiskanjem.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Počakajte, da se čnilo posuši


**Rešitev:** Počakajte najmanj trideset minut, da se čnilo v napravi posuši, nato ponovno poskusite s tiskalnim poslom.

**Vzrok:** Odvečno čnilo v napravi se je moralo posušiti.

---

## Robovi besedila so nazobčani

Če besedilo v vaših izpisih ni ostro in če so robovi grobi, poizkusite z naslednjimi rešitvami.

 **Opomba** V tem primeru ne gre za težavo z zalogo črnila. Zamenjava kartuše s čnilom ali tiskalne glave zato ni potrebna.

---

- [1. rešitev: Uporabite pisavo TrueType ali OpenType](#)
- [2. rešitev: Poravnajte tiskalnik](#)

## 1. rešitev: Uporabite pisavo TrueType ali OpenType

**Rešitev:** Če želite, da izdelek tiska črke z gladkimi robovi, uporabite pisavo TrueType ali OpenType. Pri izbiranju pisave poiščite ikono TrueType ali OpenType.



**Vzrok:** Izbrana je bila pisava po meri.

Nekatere programske aplikacije ponujajo pisave po meri, ki imajo nazobčane robove, ko jih povečate ali natisnete. Če želite natisniti besedilo z bitno pisavo, bo pri povečavi ali tiskanju to morda imelo nazobčane robove.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Poravnajte tiskalnik

**Rešitev:** Poravnajte tiskalnik.

Če je tiskalnik poravnan, bo kakovost tiskanja boljša.

### Poravnava tiskalnika iz programske opreme HP Photosmart

1. V vhodni pladenj naložite prazen navaden bel papir velikosti Letter, A4 ali Legal.
2. V programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) kliknite **Settings** (Nastavitve).
3. V **Print Settings** (Nastavitve tiskanja) kliknite **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

 **Opomba** **Printer Toolbox (Orodjarna tiskalnika)** lahko odprete tudi iz pogovornega okna **Print Properties (Lastnosti tiskanja)**. V pogovornem oknu **Print Properties (Lastnosti tiskanja)** kliknite jeziček **Features (Funkcije)** in nato **Printer Services (Tiskalniške storitve)**.

Odpre se okno **Printer Toolbox** (Orodjarna tiskalnika).

4. Kliknite jeziček **Device Services** (Storitve naprave).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnaj tiskalnik).  
Izdelek natisne preskusno stran, poravna tiskalno glavo in kalibrira tiskalnik. Ta list reciklirajte ali ga zavržite.

**Vzrok:** Tiskalnik je bilo treba poravnati.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## Odpravljanje težav pri tiskanju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri tiskanju:

- [Ovojnice se ne tiskajo pravilno](#)
- [Naprava tiska nerazumljive simbole](#)
- [Strani dokumenta so se natisnile v napačnem vrstnem redu](#)
- [Robovi se niso natisnili, kot bi se morali](#)
- [Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list](#)


## Ovojnice se ne tiskajo pravilno

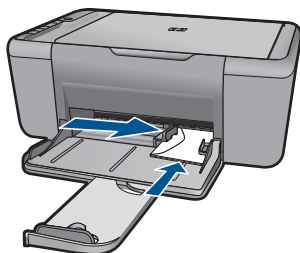
Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ovojnice ponovno naložite v vhodni pladenj](#)
- [2. rešitev: Naložite drugo vrsto ovojnice](#)
- [3. rešitev: Zavihkek potisnite v ovojnico, da se ne bo zagozdil](#)

### 1. rešitev: Ovojnice ponovno naložite v vhodni pladenj

**Rešitev:** Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir. Sveženj ovojnic naložite v vhodni pladenj, tako da bodo pregibi ovojnic obrnjeni gor in na levi strani.

 **Opomba** Če se želite izogniti zagozdenju papirja, potisnite zavihkke v ovojnice.



Če želite več informacij, glejte:

»[Nalaganje medijev](#)« na strani 25

**Vzrok:** Sveženj ovojnic ni bil pravilno naložen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 2. rešitev: Naložite drugo vrsto ovojnice

**Rešitev:** Ne uporabljajte svetlečih ali reliefnih ovojnic in ovojnic z zaponkami ali okenci.

**Vzrok:** Naložena je bila napačna vrsta ovojnic.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Zavihek potisnite v ovojnico, da se ne bo zagodil

**Rešitev:** Če se želite izogniti zagozdenju papirja, potisnite zavihke v ovojnice.

**Vzrok:** Zavihki bi se lahko ujeli v valje.

---

## Naprava tiska nerazumljive simbole

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Ponovno zaženite izdelek in računalnik](#)
- [2. rešitev: Poskusite natisniti drug dokument](#)

### 1. rešitev: Ponovno zaženite izdelek in računalnik

**Rešitev:** Izdelek in računalnik za 60 sekund izklopite, nato oba ponovno vklopite in znova poskusite tiskati.

**Vzrok:** Pomnilnik izdelka je bil poln.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Poskusite natisniti drug dokument

**Rešitev:** Iz iste programske aplikacije poskusite natisniti drug dokument. Če to deluje, poskusite natisniti že prej shranjeno različico dokumenta, ki ni poškodovana.

**Vzrok:** Dokument je bil poškodovan.

---

## Strani dokumenta so se natisnile v napačnem vrstnem redu

**Rešitev:** Natisnite dokument v obratnem vrstnem redu. Ko bo tiskanje dokumenta končano, bodo strani v pravilnem vrstnem redu.

**Vzrok:** V nastavitvah tiskanja je bilo določeno, da se najprej natisne prva stran dokumenta. Zaradi načina podajanja papirja v napravo je prva natisnjena stran obrnjena gor in je na dnu svežnja listov.

---

## Robovi se niso natisnili, kot bi se morali

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: V programski aplikaciji nastavite pravilne robove](#)
- [2. rešitev: Preverite nastavitve za velikost papirja](#)
- [3. rešitev: Sveženj papirja pravilno naložite](#)
- [4. rešitev: Sveženj ovojnic pravilno naložite](#)

### 1. rešitev: V programski aplikaciji nastavite pravilne robove

**Rešitev:** Preverite robove tiskanja.

Preverite, ali nastavitve robov za dokument ne presegajo področja tiskanja naprave.

#### Preverjanje lastnih nastavitvev robov

1. Tiskalni posel si oglejte, preden ga pošljete napravi.  
V večini programskih aplikacij to naredite tako, da kliknete meni **File** (Datoteka) in nato **Print Preview** (Predogled tiskanja).
2. Preverite robove.  
Naprava upošteva robove, ki ste jih nastavili v programski aplikaciji, če so le večji od najmanjših robov, ki jih naprava podpira. Za več informacij o nastavljanju robov v programski aplikaciji glejte dokumentacijo, ki ste jo dobili skupaj s programsko opremo.
3. Če z robovi niste zadovoljni, prekličite tiskanje in jih nato v programski aplikaciji prilagodite.

**Vzrok:** V programski aplikaciji robovi niso bili pravilno nastavljeni.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite nastavitvev za velikost papirja

**Rešitev:** Preverite, ali ste za projekt izbrali ustrezno velikost papirja. Preverite, ali je v vhodni pladenj naložen papir prave velikosti.

**Vzrok:** Nastavitvev velikosti papirja ni ustrezala projektu, ki ste ga tiskali.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 3. rešitev: Sveženj papirja pravilno naložite

**Rešitev:** Sveženj papirja odstranite iz vhodnega pladnja in papir ponovno naložite. Potisnite vodilo za širino papirja proti desni, dokler se ne zaustavi na robu papirja.

Če želite več informacij, glejte:

»[Nalaganje medijev](#)« na strani 25

**Vzrok:** Vodila za papir niso pravilno nastavljena.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

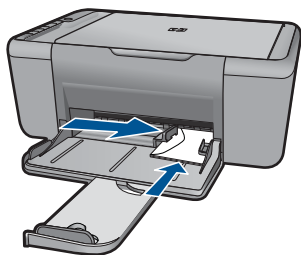
---

### 4. rešitev: Sveženj ovojnica pravilno naložite

**Rešitev:** Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir. Sveženj ovojnica naložite v vhodni pladenj, tako da bodo pregibi ovojnica obrnjeni gor in na levi strani.

 **Opomba** Če se želite izogniti zagozdenju papirja, potisnite zavihke v ovojnice.

---



Če želite več informacij, glejte:

»[Nalaganje medijev](#)« na strani 25

**Vzrok:** Sveženj ovojnic ni bil pravilno naložen.


## Med tiskanjem tiskalnik izvrže prazen list

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite količino črnila v tiskalnih kartušah](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali ima dokument na koncu prazne strani](#)
- [3. rešitev: Naložite več papirja v vhodni pladenj](#)
- [4. rešitev: Preverite, ali ste s tiskalnih kartuš odstranili zaščitni trak](#)

### 1. rešitev: Preverite količino črnila v tiskalnih kartušah

**Rešitev:** Preverite približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če poročilo o samopreizkusu pokaže težavo, kartuši očistite. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalni kartuši zamenjati.

**Vzrok:** Če tiskate črno besedilo in iz naprave pride prazna stran, je črna kartuša morda prazna.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 2. rešitev: Preverite, ali ima dokument na koncu prazne strani

**Rešitev:** V programski aplikaciji odprite datoteko z dokumentom in izbrišite dodatne prazne strani ali vrstice na koncu dokumenta.

**Vzrok:** Dokument, ki ga tiskate, vsebuje dodatno prazno stran.



Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Naložite več papirja v vhodni pladenj

**Rešitev:** Če je v izdelku ostalo samo še nekaj listov papirja, v vhodni pladenj naložite papir. Če je v vhodnem pladnju veliko papirja, odstranite papir, poravnajte sveženj ob ravno podlago in ga ponovno naložite v pladenj.

Če želite več informacij, glejte:

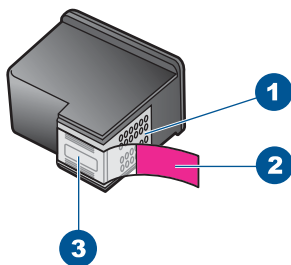
»[Nalaganje medijev](#)« na strani 25

**Vzrok:** V napravi je zmanjkalo papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 4. rešitev: Preverite, ali ste s tiskalnih kartuš odstranili zaščitni trak

**Rešitev:** Preverite obe tiskalni kartuši. Lahko, da ste trak z bakrenih kontaktov odstranili, vendar morda brizgalne šobe še vedno niso proste. Če trak še vedno pokriva brizgalne šobe, ga previdno odstranite. Ne dotikajte se brizgalnih šob ali bakrenih kontaktov.



1	Bakreni kontakti
2	Plastični trak z rožnatim jezičkom (odstraniti ga je treba pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom



Če želite več informacij, glejte:

»[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 37

**Vzrok:** Zaščitni plastični trak je bil le delno odstranjen s tiskalne kartuše.

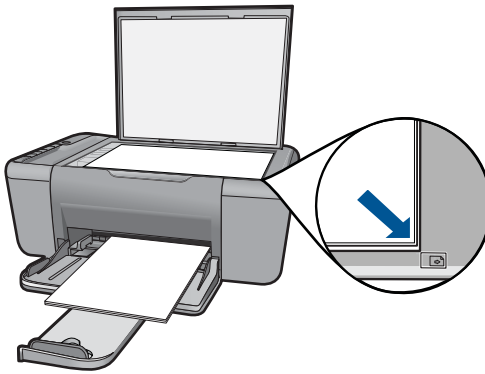
## Odpravljanje težav pri optičnem branju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri optičnem branju:

- [Optično prebrana slika je prazna](#)
- [Optično prebrana slika ni pravilno obrezana](#)
- [Postavitev strani optično prebrane slike ni pravilna](#)
- [Oblika besedila ni pravilna](#)
- [Na optično prebrani sliki so namesto besedila pikčaste črte](#)
- [Besedilo ni pravo ali ga ni](#)

### Optično prebrana slika je prazna

**Rešitev:** Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na stekleno ploščo.

### Optično prebrana slika ni pravilno obrezana

**Rešitev:** Funkcija samodejnega obrezovanja v programski oprepi obreže vse, kar ni del glavne slike. Včasih tega ne želite. V tem primeru lahko samodejno obrezovanje izklopite in optično prebrano sliko ročno obrežete ali je sploh ne obrežete.

**Vzrok:** Programska oprema je bila nastavljena tako, da samodejno obreže optično prebrane slike.

### Postavitev strani optično prebrane slike ni pravilna

**Rešitev:** Če želite obdržati postavitev strani, v programski oprepi izklopite samodejno obrezovanje.

**Vzrok:** Funkcija samodejnega obrezovanja v programski oprepi je spreminjala postavitev strani.

## Oblika besedila ni pravilna

**Rešitev:** Nekatere aplikacije ne podpirajo uokvirjenega oblikovanja besedila. Uokvirjeno besedilo je ena od nastavitvev za optično branje dokumentov v programski opremi. Ohranja zapletene postavitev (na primer več stolpcev iz časopisa) tako, da v ciljni aplikaciji postavi besedilo v različne okvirje (polja). V programski opremi izberite ustrezno obliko, tako da boste ohranili postavitev in oblikovanje optično prebranega besedila.

**Vzrok:** Nastavitve za optično branje dokumenta so bile napačne.

---

## Na optično prebrani sliki so namesto besedila pikčaste črte

**Rešitev:** Naredite črno-belo kopijo izvirnika in jo nato optično preberite.

**Vzrok:** Če ste za optično branje dokumenta, ki ga nameravate urediti, uporabili **besedilno** vrsto slike, se lahko zgodi, da optični bralnik ne bo prepoznal barvnega besedila. **Besedilna** vrsta slike se optično prebere pri ločljivosti 300 x 300 dpi v črno-beli tehniki.

Pri optičnem branju izvirnika z grafikami ali slikami okoli besedila se lahko zgodi, da optični bralnik besedila ne bo prepoznal.

---

## Besedilo ni pravo ali ga ni

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali je osvetlitev v programski opremi pravilno nastavljena](#)
- [2. rešitev: Preverite, ali sta steklo in notranji del pokrova naprave čista](#)

### 1. rešitev: Preverite, ali je osvetlitev v programski opremi pravilno nastavljena

**Rešitev:** V programski opremi prilagodite svetlost in ponovno optično preberite izvornik.

#### Prilaganje svetlosti

1. V oknu **HP Scanning** (Optično branje HP) kliknite **Lighten/Darken** (Posvetli/Potemni) v meniju **Basic** (Osnova) ali plošči **Tools** (Orodja).
2. Nastavite indikatorje svetlosti.

**Vzrok:** Osvetlitev v programski opremi ni bila nastavljena pravilno.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

---

### 2. rešitev: Preverite, ali sta steklo in notranji del pokrova naprave čista

**Rešitev:** Izklopite izdelek, izključite napajalni kabel ter z mehko krpo obrišite steklo in pokrov naprave.

**Vzrok:** Steklo in notranji del pokrova sta bila umazana.

---

## Odpravljanje težav pri kopiranju

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju teh težav pri kopiranju:

- [Ko poskusim kopirati, se ne zgodi nič](#)
- [Delov izvirnika ni ali pa so izrezani](#)
- [Izpis na strani je povečan](#)
- [Izpis je prazen](#)

### Ko poskusim kopirati, se ne zgodi nič

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Vklonite napravo](#)
- [2. rešitev: Izvirnik pravilno položite na steklo](#)
- [3. rešitev: Počakajte, da izdelek konča druga opravila](#)
- [4. rešitev: Izdelek ne podpira papirja ali ovojnice](#)

#### 1. rešitev: Vklonite napravo

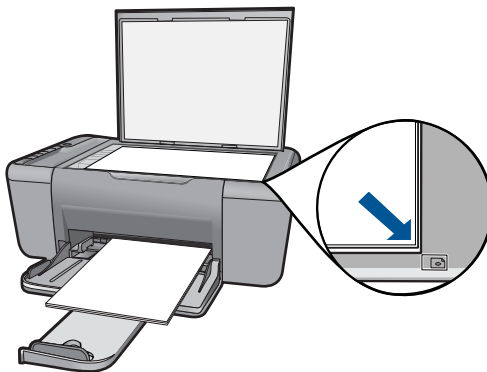
**Rešitev:** Poglejte si gumb **Vklop** na napravi. Če ne sveti, je naprava izklopljena. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopote s pritiskom gumba **Vklop**.

**Vzrok:** Izdelek je bil izklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

#### 2. rešitev: Izvirnik pravilno položite na steklo

**Rešitev:** Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na stekleno ploščo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Počakajte, da izdelek konča druga opravila

**Rešitev:** Preverite lučko gumba **Vklop**. Če ta utripa, izdelek izvaja opravilo.

Če naprava izvaja drugo opravilo, na primer tiska ali optično bere, se bo kopiranje začelo, ko bo naprava končala opravilo, ki ga trenutno izvaja.

**Vzrok:** Naprava je izvajala drugo opravilo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 4. rešitev: Izdelek ne podpira papirja ali ovojnice

**Rešitev:** Izdelka ne uporabljajte za kopiranje na ovojnice ali drug papir, ki jih izdelek ne podpira.

**Vzrok:** Izdelek ni prepoznal naložene vrste papirja.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

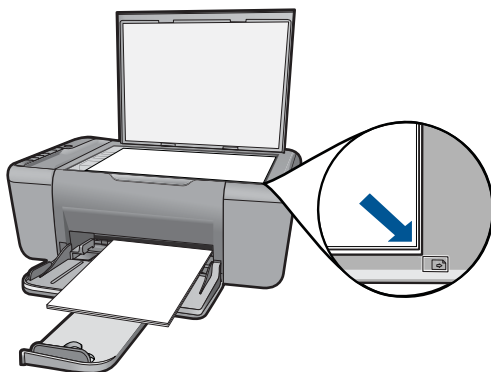
## Delov izvirnika ni ali pa so izrezani

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Izvirnik pravilno položite na steklo](#)
- [2. rešitev: Očistite stekleno ploščo](#)

### 1. rešitev: Izvirnik pravilno položite na steklo

**Rešitev:** Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na stekleno ploščo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Očistite stekleno ploščo

**Rešitev:** Očistite stekleno ploščo optičnega bralnika in se prepričajte, da na njej ni tujkov.

**Vzrok:** Steklена plošča optičnega bralnika je bila umazana, zato je naprava kopirala površino, ki je bila večja od dokumenta.

## Izpis na strani je povečan

**Rešitev:** Prepričajte se, da ste pravilno izbrali nastavitve za kopiranje. Če težave niste odpravili, so se na stekleni površini ali zadnji strani pokrova naprave morda nabrali drobc. Zaradi tega naprava morda zazna le del slike. Izklopite izdelek, izključite napajalni kabel ter z mehko krpo obrišite steklo in pokrov naprave.

**Vzrok:** Naprava je zaradi prahu ali umazanije na steklu zaznala le del slike.

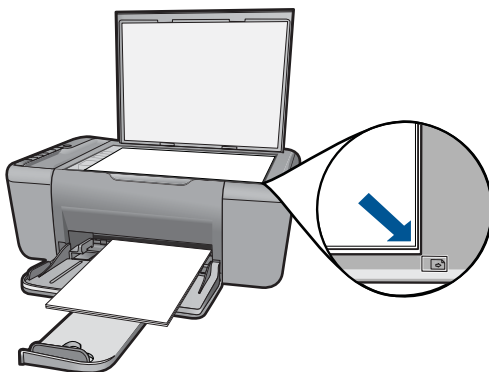
## Izpis je prazen

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Izvirnik pravilno položite na steklo](#)
- [2. rešitev: Preverite količino črnila v tiskalnih kartušah](#)

### 1. rešitev: Izvirnik pravilno položite na steklo

**Rešitev:** Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.




**Vzrok:** Izvirnik ni bil pravilno položen na stekleno ploščo.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Preverite količino črnila v tiskalnih kartušah

**Rešitev:** Preverite približno količino preostalega črnila v tiskalnih kartušah.

 **Opomba** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če v tiskalnih kartušah še ni zmanjkalo črnila, vi pa imate še vedno težave, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalnih kartušah. Če poročilo o samopreizkusu pokaže težavo, kartuši očistite. Če težave niste odpravili, boste morda morali tiskalni kartuši zamenjati.

**Vzrok:** Tiskalni kartuši je bilo potrebno očistiti ali pa nista imeli dovolj črnila.

## Napake

Če je v napravi prišlo do napake, bodo utripale lučke na napravi ali pa se bo na zaslonu računalnika prikazalo sporočilo o napaki.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Utripajoče lučke](#)
- [Sporočila izdelka](#)
- [Sporočila, povezana z datotekami](#)
- [Splošna sporočila v zvezi z uporabnikom](#)
- [Sporočila, povezana s papirjem](#)
- [Sporočila, povezana z napajanjem in povezavo](#)
- [Sporočila o tiskalnih kartušah](#)

## Utripajoče lučke

Lučke na napravi z utripanjem v posebnih zaporedjih opozarjajo na različne napake. Če želite več informacij o odpravljanju napak v skladu z utripanjem lučk na napravi, glejte naslednjo tabelo.

Opozorilna lučka	Estimate d Ink Level lights (Lučke ocenjene ravni črnila)	Prikaz števila kopij	Lučka za vklop	Opis	Rešitev
Hitro utripanje	Vse ! hitro utripajo	E	Vklop	Tiskalne kartuše niso nameščene v tiskalniku.	Vstavljanje tiskalnih kartuš
Hitro utripanje	Vklop	! Hitro utripanje	Vklop	Napravi je zmanjkalo papirja.	Naložite papir in za nadaljevanje pritisnite kateri koli gumb.

(nadaljevanje)

Opozorila lučka	Estimate d Ink Level lights (Lučke ocenjene ravni črnila)	Prikaz števila kopij	Lučka za vklop	Opis	Rešitev
				V izdelku se je zagostdil papir.	Odstranite zagostden papir in za nadaljevanje pritisnite katero koli tipko.
Hitro utripanje	Vse ! hitro utripajo	<b>E</b>	Vklop	Nosilec kartuše se je zataknil.	Odprite sprednja vratca in preverite, ali je nosilec kartuš blokiran.
Hitro utripanje	Trenutna raven črnila sveti	<b>E</b>	Hitro utripanje	Okvara optičnega bralnika	Izdelek izklopite in ga nato ponovno vklopite. Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo podporo za stranke. Napravo lahko kljub temu uporabljate kot tiskalnik.
Hitro utripanje	Vse ! hitro utripajo	<b>E</b>	Hitro utripanje	Naprava ima hudo napako.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Izklopite napravo.</li><li>2. Izvlecite napajalni kabel.</li><li>3. Počakajte trenutek in ponovno priključite napajalni kabel.</li><li>4. Vklopite izdelek.</li></ol> Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo.
Hitro utripanje 10 sekund in potem sveti	Trenutna izbira sveti	Trenutna izbira sveti	Hitro utripanje 10 sekund in potem sveti	Pritisnili ste gumb <b>Optično branje</b> , vendar se računalnik ni odzval.	Preverite, ali je računalnik vklopljen, ali je nameščena programska oprema in ali je računalnik z napravo povezan s kablom USB.
Hitro utripanje	Vse ! hitro utripajo	<b>E</b>	Vklop	Tiskalnih kartuš niste vstavili ali pa jih niste pravilno namestili.	Namestite ali odstranite in ponovno vstavite tiskalni kartuši.



(nadaljevanje)

Opozorila lučka	Estimate d Ink Level lights (Lučke ocenjene ravni črnila)	Prikaz števila kopij	Lučka za vklop	Opis	Rešitev
				Z ene ali obeh tiskalnih kartuš ni bil odstranjen trak.	Odstranite tiskalno kartušo, odstranite trak in kartušo ponovno vstavite.
				Tiskalna kartuša je morda poškodovana.	Odstranite in zamenjajte črno ali tribarvno kartušo ali pa obe.
Hitro utripanje	Raven tribarvnega črnila ! hitro utripanje Lučka za raven črnega črnila sveti	Trenutna izbira sveti	Vklop	Tribarvna kartuša ni nameščena ali ni pravilno vstavljena.	Namestite ali odstranite in ponovno vstavite tribarvno kartušo.
Hitro utripanje	Lučka za raven tribarvnega črnila sveti Raven črnega črnila ! hitro utripanje	Trenutna izbira sveti	Vklop	Črna kartuša ni nameščena ali ni pravilno vstavljena.	Namestite ali odstranite in ponovno vstavite črno kartušo.
Vklop	Raven tribarvnega črnila ! in četrti indikator hitro utripata Lučka za raven črnega črnila sveti	Trenutna izbira sveti	Vklop	Tribarvni tiskalni kartuši zmanjkuje črnila.	Ko je kakovost tiskanja nezadovoljiva, zamenjajte tribarvno tiskalno kartušo.
				Tribarvna tiskalna kartuša je bila odstranjena.	Vstavite tribarvno tiskalno kartušo ali tiskajte v načinu z rezervnim črnilom s črno tiskalno kartušo. Za dodatne informacije glejte » <a href="#">Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom</a> « na strani 84.
Vklop	Lučka za raven tribarvnega črnila sveti	Trenutna izbira sveti	Vklop	Črni tiskalni kartuši zmanjkuje črnila.	Ko je kakovost tiskanja nezadovoljiva, zamenjajte črno tiskalno kartušo.

(nadaljevanje)

Opozorila lučka	Estimate d Ink Level lights (Lučke ocenjene ravni črnila)	Prikaz števila kopij	Lučka za vklop	Opis	Rešitev
	Raven črnega črnila ! in četrti indikator utripata			Črna tiskalna kartuša je bila odstranjena.	Vstavite črno tiskalno kartušo ali tiskajte v načinu z rezervnim črnilom s tribarvno tiskalno kartušo. Za dodatne informacije glejte » <a href="#">Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom</a> « na strani 84.

## Sporočila izdelka

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z napravo:

- [Firmware revision mismatch \(Napačna različica vdelane programske opreme\)](#)
- [Memory is full \(Pomnilnik je poln\)](#)

### Firmware revision mismatch (Napačna različica vdelane programske opreme)

**Rešitev:** Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Številka različice vdelane programske opreme izdelka se ne ujema s številko različice programske opreme.

### Memory is full (Pomnilnik je poln)

**Rešitev:** Poskusite izdelati manj kopij naenkrat.

**Vzrok:** Dokument, ki ga kopirate, je presegel zmogljivost pomnilnika naprave.

## Sporočila, povezana z datotekami

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z datotekami:

- [Error reading or writing the file \(Napaka pri branju ali pisanju datoteke\)](#)
- [File not found \(Datoteke ni mogoče najti\)](#)
- [File format not supported \(Oblika datoteke ni podprta\)](#)
- [Invalid file name \(Neveljavno ime datoteke\)](#)
- [Supported file types for the HP All-in-One \(Vrste datotek, ki jih podpira naprava HP All-in-One\)](#)

### Error reading or writing the file (Napaka pri branju ali pisanju datoteke)

**Rešitev:** Preverite, ali sta imeni mape in datoteke pravi.

**Vzrok:** Programska oprema izdelka datoteke ni mogla odpreti ali shraniti.

---

### File not found (Datoteke ni mogoče najti)

**Rešitev:** Zaprite nekaj aplikacij in ponovno poskusite izvesti opravilo.

**Vzrok:** Na računalniku ni bilo dovolj prostega pomnilnika, da bi ustvarili datoteko za predogled tiskanja.

---

### File format not supported (Oblika datoteke ni podprta)

**Rešitev:** Datoteko odprite v drugi aplikaciji in jo shranite v obliki, ki jo programska oprema naprave prepozna.

Če želite več informacij, glejte:

»[Supported file types for the HP All-in-One \(Vrste datotek, ki jih podpira naprava HP All-in-One\)](#)« na strani 80

**Vzrok:** Programska oprema naprave ni prepoznala ali ne podpira oblike datoteke slike, ki jo poskušate odpreti ali shraniti. Če pripona datoteke nakazuje, da gre za podprto vrsto datoteke, je datoteka morda poškodovana.

---

### Invalid file name (Neveljavno ime datoteke)

**Rešitev:** Preverite, ali so v imenu datoteke neveljavni simboli.

**Vzrok:** Ime datoteke, ki ste ga vnesli, je bilo neveljavno.

---

### Supported file types for the HP All-in-One (Vrste datotek, ki jih podpira naprava HP All-in-One)

Za podprte zapise datotek glejte:

- Programska oprema naprave HP Photosmart prepoznava naslednje zapise datotek: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF in PNG.
- Programska oprema naprave HP Photosmart vam omogoča, da optično prebrane slike shranite v naslednjih zapisih datotek: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX in TIF.

### Splošna sporočila v zvezi z uporabnikom

To je seznam sporočil, povezanih z običajnimi napakami uporabnikov:

- [Obrezovanje ni mogoče](#)
- [Borderless printing error \(Napaka pri brezrobem tiskanju\)](#)
- [No scan options \(Ni možnosti optičnega branja\)](#)
- [Out of disk space \(Na trdem disku ni prostora\)](#)

## Obrezovanje ni mogoče

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Zaprite programe, ki jih ne uporabljate](#)
- [2. rešitev: Poskrbite za več prostora na trdem disku](#)

### 1. rešitev: Zaprite programe, ki jih ne uporabljate

**Rešitev:** Zaprite vse aplikacije, ki jih ne uporabljate. Vključno z aplikacijami, ki se izvajajo v ozadju, kot so ohranjevalniki zaslona in protivirusni programi. Če zaprete protivirusni program, ga po končanem optičnem branju dokumenta ne pozabite ponovno zagnati.

Če se ta težava pogosto pojavlja ali če naletite na težave s pomnilnikom, ko uporabljate druge aplikacije, boste morda morali povečati pomnilnik računalnika. Če želite več informacij, glejte uporabniški priročnik, ki je bil priložen računalniku.

**Vzrok:** Računalnik nima na voljo dovolj pomnilnika.

### 2. rešitev: Poskrbite za več prostora na trdem disku

**Rešitev:** Izpraznite Koš na namizju. Morda boste morali odstraniti tudi nekaj datotek s trdega diska; izbrišite na primer začasne datoteke.

**Vzrok:** Za optično branje mora biti na trdem disku računalnika na voljo vsaj 50 MB prostora.

## Borderless printing error (Napaka pri brezrobem tiskanju)

**Rešitev:** Brezrobega tiskanja ne morete uporabljati, če imate nameščeno le črno kartušo. Namestite tribarvno tiskalno kartušo.

Če želite več informacij, glejte:

»[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 37

**Vzrok:** Izdelek, ki je imel nameščeno le črno tiskalno kartušo, je bil v načinu tiskanja z rezervnim črnilom in je začel brezrobo tiskanje.

## No scan options (Ni možnosti optičnega branja)

**Rešitev:** Preverite, ali je programska oprema nameščena in ali je zagnana. Če želite več informacij, glejte Priročnik za namestitev in uporabo, ki so priložena napravi HP All-in-One.

**Vzrok:** Programska oprema, ki ste jo dobili poleg naprave, ni bila zagnana ali pa je niste namestili.

## Out of disk space (Na trdem disku ni prostora)

**Rešitev:** Zaprite nekaj aplikacij in ponovno poskusite izvesti opravilo.

**Vzrok:** V vašem računalniku ni bilo dovolj prostega pomnilnika, da bi izvedli opravilo.

---

## Sporočila, povezana s papirjem

To je seznam sporočil o napakah, povezanih s papirjem:

- [Ink is drying \(Črnilo se suši\)](#)

### Ink is drying (Črnilo se suši)

**Rešitev:** List pustite v izhodnem pladnju, dokler ne izgine sporočilo. Če morate list odstraniti, preden sporočilo izgine, ga previdno primite na spodnji strani ali na robovih ter ga položite na ravno površino, da se posuši.

**Vzrok:** Prosojnice in nekateri drugi mediji se sušijo dlje kot običajno.

---

## Sporočila, povezana z napajanjem in povezavo

To je seznam sporočil o napakah, povezanih z napajanjem in povezavo:

- [Improper shutdown \(Nepravilen izklop\)](#)

### Improper shutdown (Nepravilen izklop)

**Rešitev:** Če želite izdelek vklopiti ali izklopiti, na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **Vklop**.

**Vzrok:** Ko ste izdelek nazadnje uporabljali, ga niste pravilno izklopili. Če izdelek izklopite tako, da izklopite stikalo na razdelilniku ali z uporabo stenskega stikala, lahko pride do poškodb izdelka.

---

## Sporočila o tiskalnih kartušah


To je seznam sporočil o napakah, povezanih s tiskalnimi kartušami:

- [Non-HP cartridges installed \(Nameščena je kartuša, ki ni HP-jeva\)](#)
- [Nameščena je rabljena originalna HP-jeva kartuša](#)
- [Original HP ink has been depleted \(Originalno HP-jevo črnilo je bilo porabljeno\)](#)
- [Low on ink \(Črnila je malo\)](#)
- [Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom](#)
- [Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product \(Tiskalna kartuša manjka, je nepravilno nameščena ali pa ni namenjena za vaš izdelek\)](#)
- [Print cartridges missing or not detected \(Tiskalni kartuši nista nameščeni ali zaznani\)](#)
- [Incompatible print cartridges \(Tiskalni kartuši sta nezdružljivi\)](#)
- [Incompatible print cartridges \(Tiskalni kartuši v napačni reži\)](#)
- [Print cartridge problem \(Težave s tiskalno kartušo\)](#)

## Non-HP cartridges installed (Nameščena je kartuša, ki ni HP-jeva)

**Rešitev:** Za nadaljevanje sledite pozivom na zaslonu ali zamenjate označene kartuše s črnilom z originalnimi HP-jevimi kartušami.

HP priporoča uporabo originalnih HP-jevih tiskalnih kartuš. Originalne HP-jeve tiskalne kartuše so oblikovane in preizkušene s HP-jevimi tiskalniki ter vam vedno znova pomagajo pri enostavni izdelavi odličnih rezultatov.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebnih, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Če želite več informacij, glejte:

»[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 37

**Vzrok:** Izdelek je zaznal, da je bila nameščena tiskalna kartuša, ki ni HP-jeva.

## Nameščena je rabljena originalna HP-jeva kartuša

**Rešitev:** Preverite kakovost tiskanja za trenutni tiskalni posel. Če je zadovoljiva, sledite pozivom na zaslonu računalnika.


Ravni črnila morda niso na voljo za označene tiskalne kartuše. Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

**Vzrok:** Originalna HP-jeva tiskalna kartuša je že bila uporabljena v drugem tiskalniku.

## Original HP ink has been depleted (Originalno HP-jevo črnilo je bilo porabljeno)

**Rešitev:** Za nadaljevanje sledite pozivom na zaslonu ali zamenjate označene kartuše s črnilom z originalnimi HP-jevimi kartušami.

Ravni črnila morda niso na voljo za označene tiskalne kartuše. Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

 **Opomba** HP ne jamči za kakovost ali zanesljivost kartuš, ki niso HP-jeve. Garancija ne krije servisa ali popravila tiskalnika, ki je potrebno zaradi uporabe potrebnih, ki niso HP-jeve.

Če mislite, da ste kupili originalne HP-jeve tiskalne kartuše, obiščite spletno mesto:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Če želite več informacij, glejte:

»[Menjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 37

**Vzrok:** Originalno HP-jevo črnilo v označenih tiskalnih kartušah je bilo porabljeno.

### Low on ink (Črnila je malo)

**Rešitev:** Opozorila in indikatorji ravni črnila so le ocena, da lažje načrtujete nakup novih kartuš. Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, kupite nadomestne kartuše, da ne boste ostali brez njih. Zamenjajte jih šele, ko je kakovost tiskanja nesprejemljiva.

Če ste namestili ponovno napolnjeno ali obnovljeno tiskalno kartušo ali kartušo, ki jo je uporabljal drug izdelek, indikator ravni črnila morda ne bo natančen ali pa ne bo na voljo.

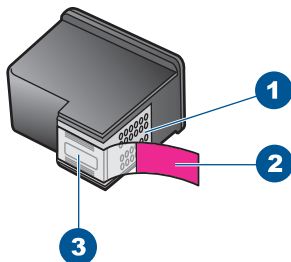
Če želite informacije o vračanju HP-jevih izdelkov in reciklaži, nas obiščite na:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Vzrok:** Označenim tiskalnim kartušam zmanjkuje črnila in jih boste morda kmalu morali zamenjati.

### Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom

**Rešitev:** Če se prikaže sporočilo o načinu tiskanja z rezervnim črnilom, v tiskalniku pa sta nameščeni dve tiskalni kartuši, preverite, ali je bil z obeh tiskalnih kartuš odstranjen zaščitni plastični trak. Če kontakte tiskalne kartuše prekriva plastični trak, izdelek ne more zaznati, da je tiskalna kartuša nameščena.



1	Bakreni kontakti
2	Plastični trak z rožnatim jezičkom (odstraniti ga je potrebno pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom

**Vzrok:** Ko je tiskalnik zaznal, da je nameščena le ena tiskalna kartuša, je zagnal način tiskanja z rezervnim črnilom. Ta način tiskanja omogoča tiskanje z eno tiskalno kartušo, vendar izdelek upočasni in vpliva na kakovost izpisov.

## Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (Tiskalna kartuša manjka, je nepravilno nameščena ali pa ni namenjena za vaš izdelek)

**Rešitev:** Če kartuši nista vstavljeni, če sta nepravilno vstavljeni ali nista namenjeni za vaš izdelek, lahko utripata obe ali ena statusna lučka za tiskalni kartuši. Na zaslonu računalnika se lahko pojavi eno od naslednjih sporočil:

**Print Cartridge Problem (Težava s tiskalno kartušo)**

**Incorrect Print Cartridge(s) (Nepravilna tiskalna kartuša)**

**Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nepravilno nameščena tiskalna kartuša)**

**Print Cartridge(s) Missing (Manjkajoča tiskalna kartuša)**

## Print cartridges missing or not detected (Tiskalni kartuši nista nameščeni ali zaznani)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalne kartuše](#)
- [2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše](#)
- [3. rešitev: Zamenjajte tiskalni kartuši](#)

### 1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalne kartuše

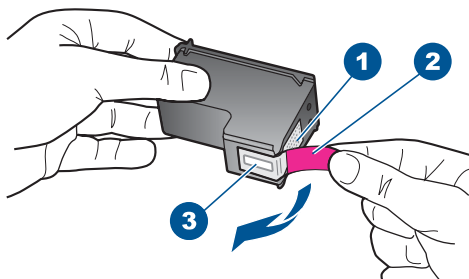
**Rešitev:** Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.

Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah.

#### Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

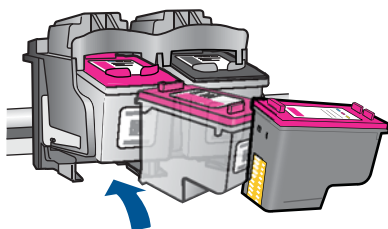
1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš. Nosilec kartuše se pomakne na sredino izdelka.
3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svoj izdelek. Več informacij o združljivih tiskalnih kartušah najdete v poglavju »[Naročanje potreščin za črnilo](#)« na strani 36.
4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani. Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.





1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

**Vzrok:** Označeni tiskalni kartuši so bili napačno nameščeni.


Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše


**Rešitev:** Očistite kontakte tiskalne kartuše.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- suhe penaste blazinice, gladko krpo ali mehak material, ki ne razpada in za seboj ne pušča vlaken.


 **Nasvet** Filtri za kavo so mehki in primerni za čiščenje tiskalnih kartuš.

- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje škodljiva sredstva, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).

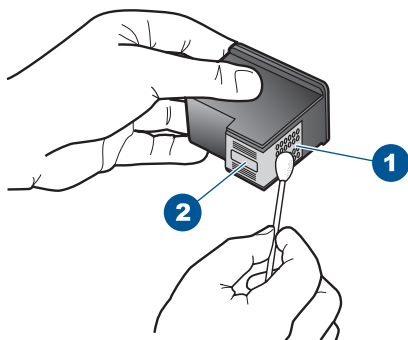
 **Previdno** Za čiščenje kontaktov tiskalne kartuše **ne** uporabljajte čistilnih sredstev za tiskalne plošče ali alkohola, saj lahko tako poškodujete tiskalno kartušo ali napravo.

### Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

1. Vključite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš. Nosilec kartuše se pomakne na sredino izdelka.
2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.

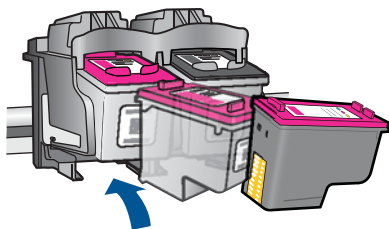
 **Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP All-in-One dlje kot 30 minut.

4. Preverite, ali so se na kontaktih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobci.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primite ob straneh.
7. Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)

8. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.




9. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
10. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.

**Vzrok:** Kontakte tiskalnih kartuš je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Zamenjajte tiskalni kartuši

**Rešitev:** Zamenjajte označeno tiskalno kartušo. Označeno tiskalno kartušo lahko tudi odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.

 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskalnih poslov (npr. tiskanje fotografija iz pomnilniške kartice) ne morete začeti z nadzorne plošče.

Preverite, ali garancija za tiskalno kartušo še velja in ali je datum garancije že potekel.

- Če je datum garancije že potekel, kupite novo tiskalno kartušo.
- Če datum garancije še ni potekel, se obrnite na HP-jevo podporo. Obiščite spletno mesto [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP (Obrni se na HP)** za informacije o klicanju tehnične podpore.

#### Sorodne teme

»Menjava tiskalnih kartuš« na strani 37

**Vzrok:** Tiskalna kartuša je bila poškodovana.

### Incompatible print cartridges (Tiskalni kartuši sta nezdržljivi)

Težavo poskusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteve v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poskušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

- [1. rešitev: Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše](#)
- [2. rešitev: Obrnite se na podporo za stranke HP](#)

#### 1. rešitev: Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše

**Rešitev:** Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svoj izdelek. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.

Če uporabljate tiskalne kartuše, ki niso združljive z izdelkom, zamenjajte označene tiskalne kartuše s tiskalnimi kartušami, ki so združljive.

Če uporabljate prave tiskalne kartuše, nadaljujte z naslednjo rešitvijo.

Če želite več informacij, glejte:

- [»Naročanje potrebščin za črnilo« na strani 36](#)
- [»Menjava tiskalnih kartuš« na strani 37](#)

**Vzrok:** Označeni tiskalni kartuši sta bili nezdržljivi z izdelkom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

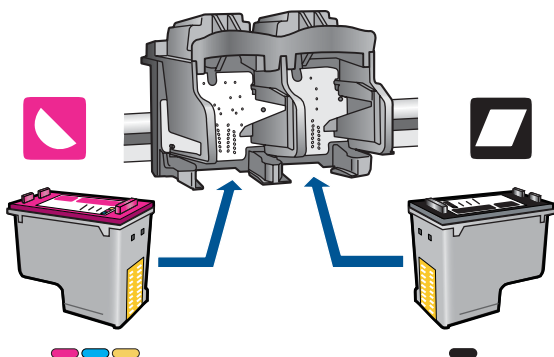
## 2. rešitev: Obrnite se na podporo za stranke HP

**Rešitev:** Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

**Vzrok:** Tiskalne kartuše niso namenjene za ta izdelek.

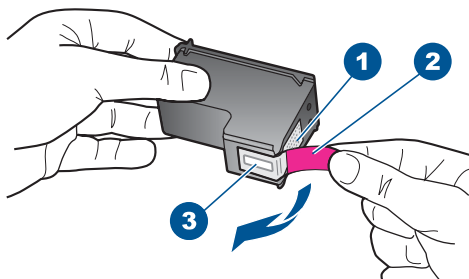
## Incompatible print cartridges (Tiskalni kartuši v napačni reži)

**Rešitev:** Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah. Če sta v pravih, ju odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.



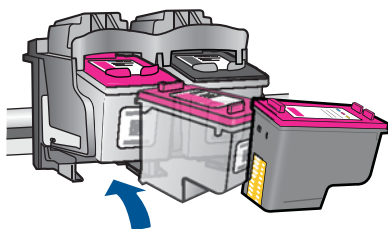
### Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.  
Nosilec kartuše se pomakne na sredino izdelka.
3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svoj izdelek. Več informacij o združljivih tiskalnih kartušah najdete v poglavju »[Naročanje potrebščin za črnilo](#)« na strani 36.
4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani.  
Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.




1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)
3	Brizgalne šobe pod trakom

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

 **Opomba** Če sta tiskalni kartuši nameščeni v napačne reže in jih iz izdelka ne morete odstraniti, se obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP (Obrni se na HP)** za informacije o klicanju tehnične podpore.

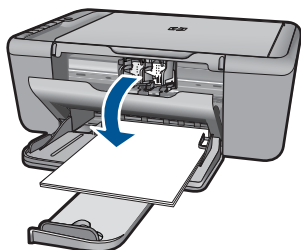
**Vzrok:** Označeni tiskalni kartuši sta bili napačno nameščeni.

### Print cartridge problem (Težave s tiskalno kartušo)

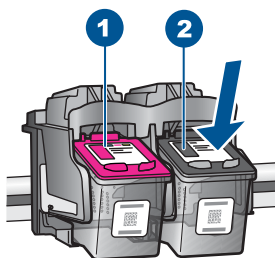
Sporočilo bo morda opozorilo, katera kartuša povzroča težave. Če sporočilo ne navede kartuše, ki povzroča težave, sledite naslednjim korakom, da ugotovite, katera kartuša povzroča težave. Ko ugotovite, katera kartuša povzroča težave, nadaljujte s prvo rešitvijo.

#### Določanje kartuše, pri kateri se je pojavil problem

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.  
Nosilec kartuše se pomakne na sredino izdelka.

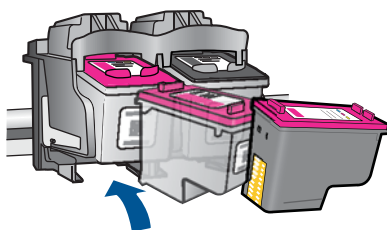


3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svojo napravo. Če želite videti seznam združljivih tiskalnih kartuš, si oglejte natisnjeno dokumentacijo, priloženo izdelku.
4. Črno tiskalno kartušo odstranite iz reže na desni. Kartušo pritisnite, da jo sprostite, in jo nato potegnite iz reže proti sebi.



1	Tribarvna tiskalna kartuša
2	Črna tiskalna kartuša

5. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
6. Preverite, ali je problem rešen.
  - Če je, se je problem pojavil pri črni tiskalni kartuši.
  - Če problem ni rešen, nadaljujte z naslednjim korakom.
7. Odprite vratca tiskalnih kartuš in ponovno vstavite črno tiskalno kartušo tako, da jo potisnete naprej v režo na desni. Potisnite jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



8. Tribarvno kartušo odstranite iz reže na levi strani.  
Kartušo pristisnite, da jo sprostite, in jo nato potegnite iz reže proti sebi.
9. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
10. Preverite, ali je problem rešen.
  - Če je, se je problem pojavil na tribarvni tiskalni kartuši.
  - Če problem ni rešen, se je pojavil pri obeh tiskalnih kartušah.
11. Odprite vratca tiskalnih kartuš in ponovno vstavite tribarvno tiskalno kartušo tako, da jo potisnete naprej v režo na levi. Potisnite jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.
12. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.
  - [1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalne kartuše](#)
  - [2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše](#)
  - [3. rešitev: Zamenjajte tiskalni kartuši](#)

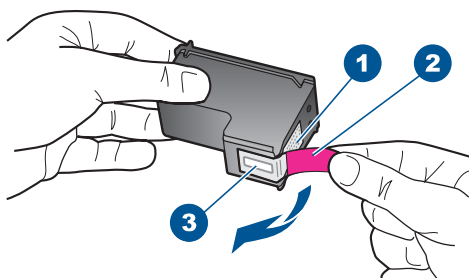
### 1. rešitev: Odstranite in ponovno namestite tiskalne kartuše

**Rešitev:** Kartuši odstranite in ponovno vstavite ter preverite, ali sta povsem vstavljeni in ali sta se zaskočili na svoje mesto.

Preverite tudi, ali sta tiskalni kartuši nameščeni v pravih režah.

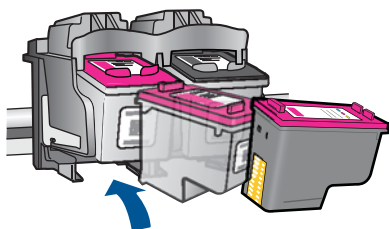
#### Preverjanje, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.  
Nosilec kartuše se pomakne na sredino izdelka.
3. Preverite, ali uporabljate prave tiskalne kartuše za svoj izdelek. Več informacij o združljivih tiskalnih kartušah najdete v poglavju »[Naročanje potrebščin za črnilo](#)« na strani 36.
4. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se bakreno obarvanih kontaktov ali brizgalnih šob. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani.  
Preverite, ali ste odstranili prozoren plastični trak. Če prozoren plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, povlecite rožnati jeziček in ga previdno odstranite. Ne odstranite barvnega traku, na katerem so električni kontakti.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom (pred vstavitvijo kartuše ga je potrebno odstraniti)

5. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo na desni strani. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



6. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.

**Vzrok:** Označeni tiskalni kartuši sta bili napačno nameščeni.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

## 2. rešitev: Očistite kontakte tiskalne kartuše

**Rešitev:** Očistite kontakte na tisti tiskalni kartuši, ki povzroča težave.

Za čiščenje potrebujete naslednje:

- suhe penaste blazinice, gladko krpo ali mehak material, ki ne razpada in za seboj ne pušča vlaken.

💡 **Nasvet** Filtri za kavo so mehki in primerni za čiščenje tiskalnih kartuš.

- destilirano, filtrirano ali ustekleničeno vodo (voda iz vodovoda lahko vsebuje škodljiva sredstva, ki lahko poškodujejo tiskalne kartuše).

⚠ **Previdno** Za čiščenje kontaktov tiskalne kartuše **ne** uporabljajte čistilnih sredstev za tiskalne plošče ali alkohola, saj lahko tako poškodujete tiskalno kartušo ali napravo.

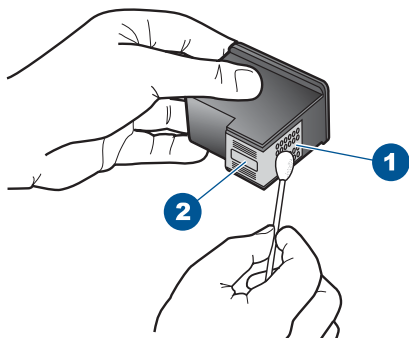
### Čiščenje kontaktov tiskalne kartuše

1. Vključite napravo in odprite vratca tiskalnih kartuš. Nosilec kartuše se pomakne na sredino izdelka.
2. Počakajte, da se nosilec kartuš ustavi in utihne, nato pa izvlecite napajalni kabel s hrbtne strani izdelka.
3. Tiskalno kartušo pritisnite rahlo navzdol, da jo sprostite, nato pa jo iz reže povlecite proti sebi.

🧼 **Opomba** Ne odstranjujte obeh tiskalnih kartuš hkrati. Vsako tiskalno kartušo odstranite in očistite posebej. Tiskalne kartuše ne puščajte zunaj naprave HP All-in-One dlje kot 30 minut.

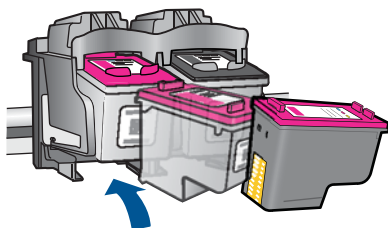


4. Preverite, ali so se na kontaktih tiskalne kartuše nabrali črnilo in drobci.
5. Čisto penasto blazinico ali gladko krpo pomočite v destilirano vodo in jo ožemite.
6. Tiskalno kartušo primite ob straneh.
7. Očistite le bakrene kontakte. Tiskalna kartuša naj se suši približno deset minut.



1	Bakreno obarvani kontakti
2	Brizgalne šobe (teh ne čistite)

8. Tiskalno kartušo primite tako, da bo logotip HP zgoraj, in jo vstavite nazaj v režo. Tiskalno kartušo dobro potisnite v režo, dokler se ne zaskoči.



9. Po potrebi postopek ponovite še z drugo tiskalno kartušo.
10. Nežno zaprite vratca tiskalnih kartuš in napajalni kabel priključite na hrbtno stran izdelka.


**Vzrok:** Kontakte tiskalnih kartuš je bilo treba očistiti.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

### 3. rešitev: Zamenjajte tiskalni kartuši

**Rešitev:** Zamenjajte tiskalno kartušo, ki povzroča težave. Če težave povzroča le ena tiskalna kartuša, jo lahko odstranite in tiskate z rezervnim črnilom.

---

 **Opomba** Ko tiskate z rezervnim črnilom, lahko izdelek natisne le tiskalne posle iz računalnika. Tiskanja ne morete začeti z nadzorne plošče (kot je to pri kopiranju ali optičnem branju izvornika). Za dodatne informacije glejte [»Tiskanje v načinu z rezervnim črnilom«](#) na strani 84.

---

**Vzrok:** Ena ali obe tiskalni kartuši sta povzročali probleme.

---



---

# 9 Zaustavitev trenutnega opravila

## Zaustavitev tiskanja z naprave HP All-in-One

- ▲ Na nadzorni plošči pritisnite **Prekliči**. Če se tiskanje ne konča, ponovno pritisnite **Prekliči**.

Preklic tiskanja lahko traja nekaj časa.



# 10 Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke in mednarodne upravne informacije za napravo HP All-in-One.

Dodatne specifikacije si oglejte v natisnjeni dokumentaciji, ki je priložena napravi HP All-in-One .

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Obvestilo](#)
- [Tehnični podatki](#)
- [Okoljevarstveni program za nadzor izdelka](#)
- [Upravna obvestila](#)

## Obvestilo

### Obvestila podjetja Hewlett-Packard Company

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez obvestila.

Vse pravice so pridržane. Razmnoževanje, prirejanje ali prevajanje tega materiala brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja Hewlett-Packard je prepovedano, razen v primerih, ki jih dovoljuje Zakon o avtorskih pravicah. Garancije za izdelke in storitve podjetja HP so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Ničesar v tem dokumentu ne gre razumeti kot dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali izpuste v tem dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 in Windows XP so v ZDA zaščitene blagovne znamke družbe Microsoft Corporation.

Windows Vista je zaščitena blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Intel in Pentium sta blagovni znamki ali zaščiteni blagovni znamki družbe Intel Corporation ali njenih podružnic v ZDA in drugih državah.

## Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke za napravo HP All-in-One. Za popolne tehnične podatke o izdelku glejte list s podatki o izdelku na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Sistemske zahteve

Sistemske zahteve in zahteve programske opreme se nahajajo v datoteki Readme (Berime).

Če želite informacije o prihodnjih izdajah operacijskih sistemov in podpori, obiščite HP-jevo spletno stran za podporo na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Tehnični podatki o okolju

- Priporočena temperatura okolja za delovanje naprave: od 15 °C do 32 °C
- Dovoljena temperatura okolja za delovanje naprave: 5 °C do 40 °C
- Vlažnost: 15 % do 80 % relativne vlažnosti, nekondenzne; največja temperatura rosišča 28 °C
- Razpon temperature, ko naprava ne deluje (ko je skladiščena): od -40 °C do 60 °C
- V primeru prisotnosti močnih elektromagnetnih polj je lahko delovanje naprave HP All-in-One deloma moteno
- Če želite preprečiti motnje, ki lahko nastanejo zaradi potencialno močnih elektromagnetnih polj, HP priporoča uporabo USB kabla, katerega dolžina je krajša ali enaka 3 metrom

### Zmogljivost predala za papir

Listi navadnega papirja (75 g/m<sup>2</sup> [20 funtov]): Do 80

Ovojnice: Do 10

Indeksne kartice: Do 30

listi foto papirja: Do 30

### Velikost papirja

Celoten seznam podprtih velikosti medijev poiščite v programski opremi tiskalnika.

**Teža papirja**

Navaden papir: od 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 funtov)

Ovojnice: od 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 funtov)

Kartice: do 200 g/m<sup>2</sup> (največ 110 funtov)

Foto papir: do 280 g/m<sup>2</sup> (75 funtov)

**Tehnični podatki o tiskanju**

- Hitrost tiskanja je odvisna od zahtevnosti dokumenta
- Panoramsko tiskanje
- Način: tehnologija thermal inkjet z dovajanjem po potrebi
- Jezik: PCL3 GUI

**Tehnični podatki o kopiranju**

- Digitalna obdelava slike
- Največje število kopij se razlikuje od modela do modela
- Hitrost kopiranja je odvisna od zahtevnosti dokumenta in modela
- Največja povečava kopije od 200 do 400 % (odvisno od modela)
- Največje pomanjšanje kopije od 25 do 50 % (odvisno od modela)

**Tehnični podatki o optičnem branju**

- Vključuje tudi urejevalnik slik
- Programski vmesnik, skladen s standardom Twain
- Ločljivost: optična največ 4800 x 4800 ppi (odvisno od modela); 19200 ppi napredno (programska oprema).  
Če želite več informacij o ločljivosti ppi, glejte programsko opremo optičnega bralnika.
- Barva: 48-bitna barva, 8-bitna sivina (256 odtenkov sive)
- Največja površina optičnega branja na stekleni plošči: 21,6 x 29,7 cm

**Ločljivost tiskanja**

Več o ločljivosti tiskanja najdete v programski opremi tiskalnika. Če želite več informacij, glejte »[Ogled ločljivosti tiskanja](#)« na strani 19.

**Izkoristek kartuš**

Če želite več informacij o ocenjenih izkoristkih kartuš, obiščite stran [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Informacije o zvoku**

Če imate dostop do interneta, lahko informacije o zvoku dobite na HP-jevem spletnem mestu. Obiščite spletno stran [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Okoljevarstveni program za nadzor izdelka

Hewlett-Packard je zavezan skrbri za kakovostne izdelke in varovanje okolja. Ta izdelek vključuje možnost recikliranja. Uporabljeno je bilo najmanjše možno število materialov, ki kljub temu zagotavlja normalno delovanje in zanesljivost. Materiale lahko preprosto razstavite. Vezi in druge povezave lahko hitro najdete, pridete do njih in jih odstranite z navadnim orodjem. Pomembni deli so narejeni tako, da lahko zaradi učinkovitega razstavljanja in popravila hitro dostopite do njih.

Dodatne informacije poiščite na spletni strani HP Commitment to Environment na naslovu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Ekološki nasveti](#)
- [Uporaba papirja](#)

- [Plastika](#)
- [Podatki o varnosti materiala](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP](#)
- [Poraba energije](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemične snovi](#)

## Ekološki nasveti

HP se zavzema za pomoč strankam pri zmanjšanju onesnaževanja okolja. HP je pripravil spodnje ekološke nasvete za tiskanje, s katerimi boste čim manj škodovali okolju. Poleg uporabe posebnih funkcij v tem izdelku obiščite tudi HP-jevo spletno mesto HP Eco Solutions, kjer najdete več informacij o HP-jevih okoljskih pobudah.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Ekološke funkcije vašega izdelka

- **Pametno spletno tiskanje:** Vmesnik HP Smart Web Printing (Pametno spletno tiskanje HP) vključuje okni **Clip Book** (Knjiga izrezkov) in **Edit Clips** (Uredi izrezke), kjer lahko shranite, organizirate ali natisnete izrezke iz spleta. Za dodatne informacije glejte »[Tiskanje spletne strani](#)« na strani 17.
- **Informacije o varčevanju z energijo:** Če želite določiti kvalifikacijski status ENERGY STAR® tega izdelka, glejte »[Poraba energije](#)« na strani 101.
- **Reciklirani materiali:** Če želite več informacij o recikliranju izdelkov HP, obiščite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Uporaba papirja

Ta izdelek je primeren za uporabo recikliranega papirja, ki ustreza DIN 19309 in EN 12281:2002.

## Plastika

Nad 25 gramov težki plastični deli so označeni v skladu z mednarodnimi standardi, ki izboljšujejo možnost identifikacije plastičnih mas po poteku življenjske dobe izdelka v reciklažne namene.

## Podatki o varnosti materiala

Podatki o varnosti materiala (PVM) so vam na voljo na HP-jevem spletnem mestu na naslovu:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recikliranja

HP ponuja vedno več programov za vračanje izdelkov in reciklažo v veliko državah/regijah in pri partnerjih z nekaj največjimi elektronskimi reciklažnimi centri po vsem svetu. HP ohranja sredstva s ponovno prodajo nekaterih svojih najbolj priljubljenih izdelkov. Če želite več informacij o vračilu in recikliranju izdelkov HP obiščite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recikliranja potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike HP

HP je predan varovanju okolja. HP-jev program reciklaže potrošnega materiala za brizgalne tiskalnike je na voljo v številnih državah/regijah in vam omogoča brezplačno reciklažo rabljenih tiskalnih in črnilnih kartuš. Če želite več informacij, pojdite na naslednjo spletno stran:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Poraba energije

Poraba energije se bistveno zmanjša v stanju mirovanja, ki varčuje z naravnimi viri in prihrani denar, ne da bi vplival na visoko zmogljivost izdelka. Če želite določiti kvalifikacijski status ENERGY STAR®





## Kemične snovi

HP svojim strankam zagotavlja informacije o kemičnih snoveh v svojih izdelkih v skladu z zakonskimi zahtevami, kot je npr. REACH (*Uredba Evropskega parlamenta in Sveta 1907/2006/ES o registraciji, evalvaciji, avtorizaciji in omejevanju kemikalij*). Poročilo o kemičnih snoveh za ta izdelek poiščite na naslovu: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Upravna obvestila

HP All-in-One izpolnjuje zahteve o izdelkih upravnih agencij v vaši državi/regiji.

Ta odstavek vsebuje naslednje teme:

- [Upravna identifikacijska številka modela](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

## Upravna identifikacijska številka modela

Zaradi upravne identifikacije je izdelku določena upravna številka modela. Upravna številka modela za izdelek je SNPRH-0801. Te številke ne smete zamenjati s tržnim imenom naprave (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 itd.) ali številkami izdelkov (CH368A itd.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #:** SNPRH-0801 Rev B

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO  
**Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>** SNPRH-0801  
**Product Options:** All

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2: 2006  
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment :**

WEEE Directive 2002/96/EC  
 RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong  
 IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ,IRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Stvarno kazalo

## Številke

### črnilo

- malo 84
- proge na zadnji strani lista 64

## B

### barvno

- medlo 59

### besedilo

- napačna oblika optično prebranega dokumenta 72
- napačno optično prebran dokument ali ga ni 72
- nazobčan 64
- nerazumljivi simboli 67
- nezapolnjen 53
- pikčaste črte na optično prebranem dokumentu 72
- zglajene pisave 64

## C

### črnilo

- čas sušenja 82
- malo 69

## D

### datoteka

- nepodprte oblike 80
- neveljavno ime 80
- podprte oblike 80

## F

### faks

- izpisi slabe kakovosti 53

## G

- garancija 44

## I

- izpisi faksa slabe kakovosti 53

## K

### kakovost tiskanja

- razmazano črnilo 50
- ### kartuše s črnilom
- HP-jevo črnilo porabljeno 83

### kopiranje

- ni podatkov 74
- odpravljanje težav 73
- prazno 75
- specifikacije 100
- vrste papirja, priporočene 33

## M

### manjka

- besedilo optično prebranega dokumenta 72
- podatki o kopiji 74

## N

### nameščanje kabla USB 46

### nameščanje programske

- opreme odstranitev 49
  - ponovna namestitvev 49
- ### nastavitve tiskanja
- kakovost tiskanja 50
- ### nepravilen izklop 82
- ### neveljavno ime datoteke 80
- ### ni možnosti optičnega branja 81

## O

### obdobje telefonske podpore

- obdobje podpore 41

### obrezovanje

- ni mogoče 81

### odpravljanje težav

- kabel USB 46
- kakovost tiskanja 50
- kopiranje 73
- namestitvev 44
- optično branje 71
- sporočila o napakah 76
- težave s faksom 53

- tiskanje 65
- ### odstranitev programske opreme 49
- ### okolje
- tehnični podatki o okolju 99

### optično branje

- besedilo se izpiše v pikčastih črtah 72
  - napačna oblika besedila 72
  - napačna postavitvev strani 71
  - napačno besedilo 72
  - nepravilno obrezan dokument 71
  - ni možnosti optičnega branja 81
  - odpravljanje težav 71
  - prazno 71
- ### ovojnice 66

## P

### papir

- priporočene vrste 23
  - priporočene vrste za kopiranje 33
- ### podpora uporabnikom
- garancija 44
- ### ponovna namestitvev programske opreme 49
- ### po poteku telefonske podpore 43
- ### postopek podpore 41
- ### povečava 75
- ### prazno
- kopiranje 75
  - optično branje 71
- ### prostor
- Okoljevarstveni program za nadzor izdelka 100

## R

- različica vdelane programske opreme se ne ujema 79
- razmazano črnilo 50

recikliranje  
kartuše s črnilom 101  
rob 75  
robovi  
nepravilno 67, 75

## S

scan  
tehnični podatki o optičnem  
branju 100  
sistemske zahteve 99  
slaba kakovost izpisa 50  
sporočila o napakah  
napaka pri branju ali pisanju  
datoteke 80

## T

tehnični podatki  
sistemske zahteve 99  
tehnični podatki o  
kopiranju 100  
tehnični podatki o okolju  
99  
tehnični podatki o optičnem  
branju 100  
tehnični podatki o tiskanju  
100  
telefonska podpora 41  
težave  
kopiranje 73  
optično branje 71  
sporočila o napakah 76  
tiskanje 65  
težave s faksom  
slaba kakovost tiskanja 53  
težave s povezavo  
naprava HP All-in-One se ne  
vklopi 44  
tiskalne kartuše  
malo črnila 69, 84  
neoriginalno črnilo 83  
poškodovana 85  
sporočilo o napaki 85  
tiskalni kartuši  
manjkata 85  
nepravilno 85  
rabljene 83  
sporočilo o napaki 85  
tiskanje  
kakovost, odpravljanje  
težav 50, 53, 56, 61  
navpične proge 63

nerazumljivi simboli 67  
neustrezni robovi 67  
obratni vrstni red strani 67  
odpravljanje težav 65  
ovojnice se ne tiskajo  
pravilno 66  
popačen izpis 55  
prazen izpis 69  
specifikacije 100  
zbledele 59

## U

upravna obvestila  
upravna identifikacijska  
številka modela 103

## Z

začetek kopiranja  
barvno 6  
črno-belo 6