



วิธีใช้สำหรับ Windows

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209



สารบัญ

1	การทำอะไร.....	3
2	ทำความรู้จักกับ HP All-in-One	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	6
3	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	9
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	11
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	13
	การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ.....	14
	พิมพ์หน้าเว็บ.....	21
5	สแกน	
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	33
6	การทำสำเนา	
	การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม.....	35
	กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา.....	37
7	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	39
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	40
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	41
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	42
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	44
8	การแก้ไขปัญหา	
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	47
	การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	50
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	58
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	79
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	85
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	88
	ข้อผิดพลาด.....	92

10 ข้อมูลทางเทคนิค

หมายเหตุ.....	119
ลักษณะเฉพาะ.....	119
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	121
ประกาศข้อบังคับ.....	125
ดัชนี.....	129

1 ควรทำอะไร

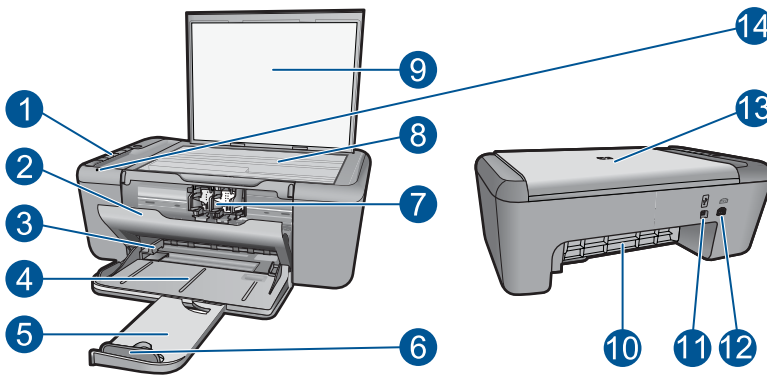
เรียนรู้วิธีใช้ HP All-in-One ของคุณ

- “[การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม](#)” ในหน้า 35
- “[การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 33
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 29
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 42

2 ทำความรู้จักกับ HP All-in-One

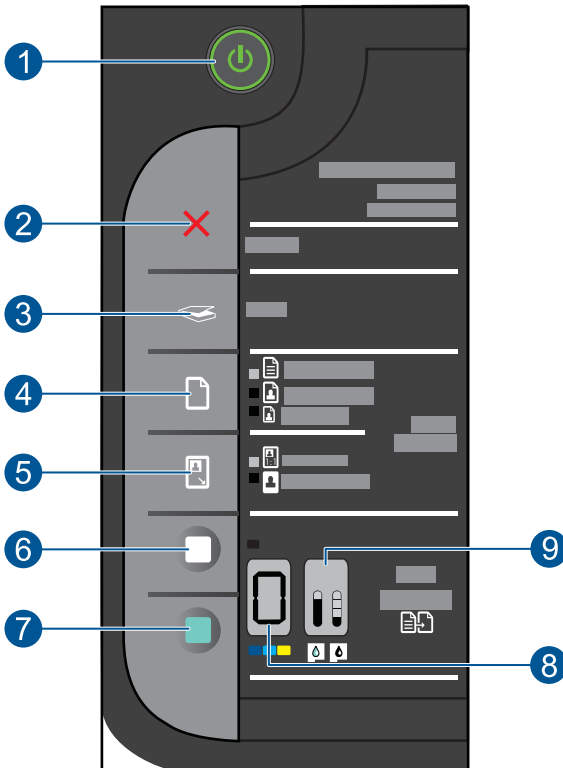
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	แผงควบคุม
2	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
3	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
4	ถาดกระดาษ
5	แกนรับกระดาษของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรับกระดาษ)
6	ตัวหยุดกระดาษ
7	แคร์พิมพ์
8	กระจก
9	แผ่นรองฝาปิด
10	ฝาปิดด้านหลัง
11	พอร์ต USB ด้านหลัง
12	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)
13	ฝา
14	BA1105

คุณสมบัติของแผงควบคุม



1	เปิด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	สแกน: เริ่มการสแกนต้นฉบับที่วางบนกระจก
4	การเลือกกระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับการทำสำเนาเป็น กระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย ไฟแสดงสถานะการเลือกกระดาษแสดงขนาดและประเภทกระดาษที่เลือกในปัจจุบัน เช่น กระดาษธรรมดาขนาด Letter หรือ A4, ภาพถ่ายขนาดใหญ่ หรือ ภาพถ่ายขนาดเล็ก
5	ขนาดจริง/ปรับขนาดให้พอดี: ขยายต้นฉบับให้มีขนาดใหญ่ที่สุดที่จะพอดีกับขอบของขนาดกระดาษที่เลือกเพื่อทำสำเนา
6	เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ

7	เริ่มทำสำเนา: เริ่มงานทำสำเนา
8	LCD ระบุจำนวนสำเนา: แสดงจำนวนสำเนาที่จะทำ และยังแสดงการแจ้งเตือนเมื่ออุปกรณ์ไม่มีกระดาษ
9	มาตรวัดระดับหมึกพิมพ์: แสดงข้อมูลระดับหมึกพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ ไฟแสดงสีระดับสำหรับตลับหมึกพิมพ์สามสีและไฟแสดงสีระดับสำหรับตลับหมึกพิมพ์สีดำ และยังแสดงการแจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา

3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 9



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 11



“การพิมพ์ซองจดหมาย” ในหน้า 13



“การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ” ในหน้า 14



“พิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 21

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 27

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

- ☀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีละขั้นและบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นข้อตัดัดการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกข้อตัดัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบข้อตัดัดการพิมพ์ ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

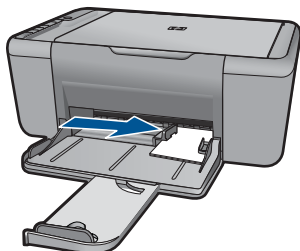
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 27
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 24
- “การใช้ข้อตัดัดการพิมพ์” ในหน้า 24
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 26
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 117

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง



2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู “การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 22

9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
10. (เลือกได้) หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) จากรายการแบบดิ่งลง ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - **High Quality:** (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Ink Only:** (หมึกสีดำเท่านั้น) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
11. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย

9. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย
ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์
ของเครื่องจะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
10. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 22
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 24
- “การใช้ข้อตัดการพิมพ์” ในหน้า 24
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 26
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 117

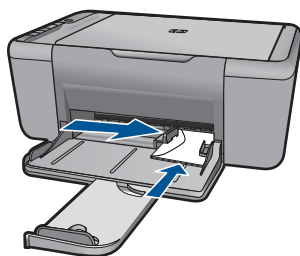
การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ส่งบนซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมาย

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้าย
3. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดของจดหมายที่ต้องการ
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

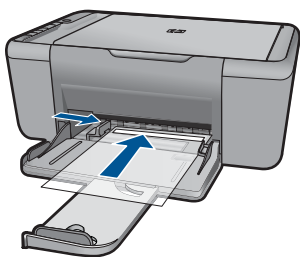
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29](#)
- [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 24](#)
- [“การใช้ข้อจำกัดการพิมพ์” ในหน้า 24](#)
- [“การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 26](#)
- [“การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 117](#)

การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ

การพิมพ์แผ่นใส

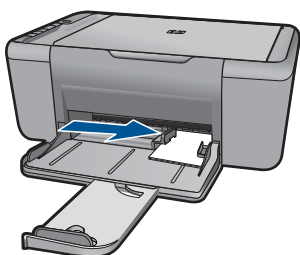
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางแผ่นใสลงที่ด้านขวาของถาด ตรวจสอบว่าหน้าที่จะพิมพ์ลง และจัดให้หน้าที่เป็นกระดาษกาวหงายขึ้น พร้อมทั้งหันไปทางเครื่องพิมพ์
3. ค่อยๆ ดันแผ่นใสเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผ่นใสหยุด เพื่อที่กระดาษกาวจะได้ไม่ติดกัน
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบแผ่นใส



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
7. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนอ) และระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกแผ่นใสที่ต้องการ
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์โปสเตอร์

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางบัตรลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และหันขอบกระดาษด้านสั้นไปทางเครื่องพิมพ์
3. ดันบัตรรอยพรเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรรอยพรหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบบัตร

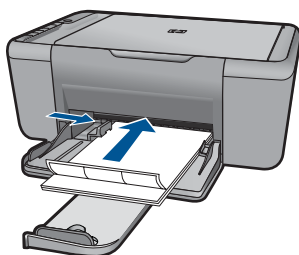


5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)

6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) จากนั้นเลือกประเภทการ์ดที่ต้องการ
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ต้องการ
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ป้ายฉลาก

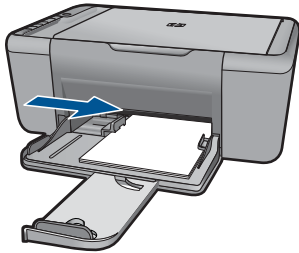
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. คลี่ขอบแผ่นฉลากเพื่อแยกแผ่นฉลากออกจากกัน จากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบ
3. วางแผ่นฉลากลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่เป็นฉลากลง
4. ดันแผ่นฉลากเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผ่นฉลากหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบแผ่นฉลาก



6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
7. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
8. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **General Everyday Printing** (การพิมพ์ทั่วไปทุกวัน) และระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **กระดาษธรรมดา**
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
9. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ใบรื้อ

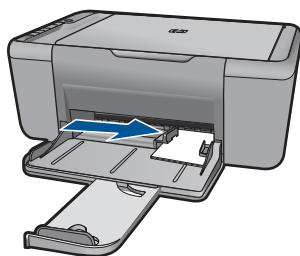
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ)
7. ระบบการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกกระดาษอิงค์เจ็ทของ HP ที่เหมาะสม
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
 - **Two-sided printing** (การพิมพ์สองหน้า): **Manual** (ด้วยตนเอง)
8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์บัตรรื้อ

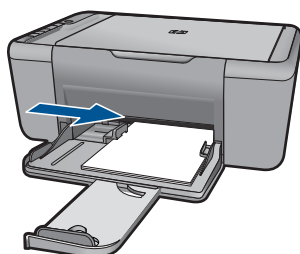
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. คลี่ขอบบัตรรื้อเพื่อแยกบัตรรื้อออกจากกัน จากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบ
3. วางบัตรรื้อที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
4. ดันบัตรรื้อเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรรื้อหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบบัตร



6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกประเภทการ์ดที่ต้องการ
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ต้องการ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

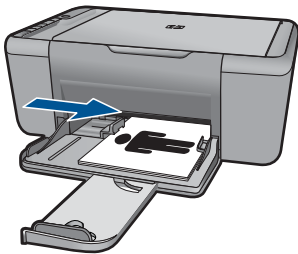
การพิมพ์หนังสือ

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาหงายที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
7. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **Booklet Printing** (การพิมพ์หนังสือ)

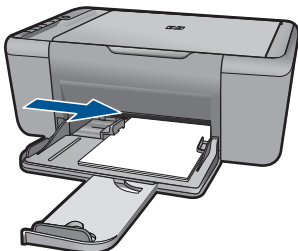
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) ให้เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Left Edge Booklet** (เย็บเล่มขอบซ้าย)
 - **Right Edge Booklet** (เย็บเล่มขอบขวา)
9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
10. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



11. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เพื่อทำการพิมพ์เป็นรูปเล่มให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์โปสเตอร์

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)

6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **กระดาษธรรมดา**
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วคลิก **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
8. ในรายการด้านล่าง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้เลือกจำนวนแผ่นของโปสเตอร์
9. คลิกปุ่ม **Select Tiles** (เลือกแบบเรียงต่อกัน)
10. ตรวจสอบว่าจำนวนแผ่นที่เรียงต่อกันที่เลือก ตรงกับจำนวนแผ่นของโปสเตอร์หรือไม่ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)



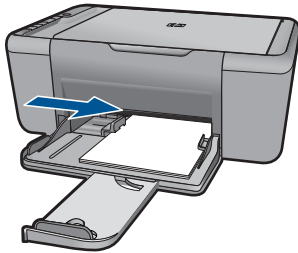
11. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษสำหรับฉีกด้วยเตารีดลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง



3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) แล้วคลิก **Other specialty paper** (กระดาษชนิดพิเศษอื่นๆ)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. คลิก **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) แล้วตั้งค่า **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน) เป็น **On** (เปิด)

 **หมายเหตุ** โปรแกรมวัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดบางโปรแกรมไม่ได้ต้องการให้คุณพิมพ์ภาพกลับด้าน

9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 27
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 29
- “[การใช้ข้อตักจัดการพิมพ์](#)” ในหน้า 24
- “[การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์](#)” ในหน้า 26
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 117

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้

ถ้าคุณใช้ Internet Explorer (6.0 หรือสูงกว่า) หรือ Firefox (2.0 หรือสูงกว่า) สำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** เพื่อให้ได้การพิมพ์หน้าเว็บที่ทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ รวมถึงสามารถควบคุมได้ว่าคุณต้องการพิมพ์สิ่งใดและพิมพ์อย่างไร คุณสามารถเข้าถึง **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print (พิมพ์)**

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้เลือก **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** บนเมนู **File (ไฟล์)** เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการเลือกไว้

กรอบโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** จะปรากฏขึ้น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options (ตัวเลือก)** เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ

☼ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape (แนวนอน)**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 27
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 29
- “[การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์](#)” ในหน้า 24
- “[การใช้ข้อจำกัดการพิมพ์](#)” ในหน้า 24
- “[การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์](#)” ในหน้า 26
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 117

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจำนวน dpi สูงสุด เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi

สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ HP All-in-One จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมดจำนวน dpi ใช้งานได้กับประเภทกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- Photo Hagaki

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
 2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
 6. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
 7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
-
-  **หมายเหตุ** หากต้องการดูจำนวน dpi ที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
-

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 24](#)

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

การใช้ช็อตคัตการพิมพ์

ใช้ช็อตคัตการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้อยู่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัตการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัตอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกช็อตคัตการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทั้งช็อตคัตไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงช็อตคัต หรือสร้างช็อตคัตของตนเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing–Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.

- **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ) : พิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้ม้งานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **Photo Printing–With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส

การสร้างข้อตักการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตักการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตักการพิมพ์) ให้คลิกข้อตักการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของข้อตักการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในข้อตักการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับข้อตักการพิมพ์ใหม่
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ข้อตักการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบข้อตักการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตักการพิมพ์)

5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ช็อตคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัตเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ในศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP All-in-One ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 10 x 15 ซม (มีหรือไม่มีแท็บ) 13 x 18 ซม ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดัดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปชอตประจำวันสีสดใสนิรราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายล้อมเยนนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดัดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑะและปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งด้วย HP All-in-One ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วม

กันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมาก เพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

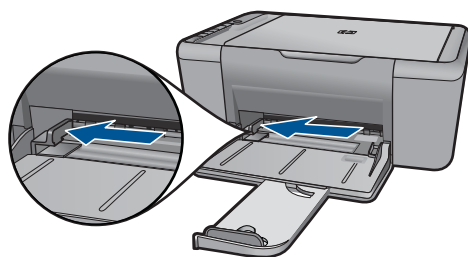
หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอปึงลึงค์ใดลึงค์หนึ่งในหน้านั้น

การวางวัสดุพิมพ์

- ▲ เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

- a. เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - ☐ เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

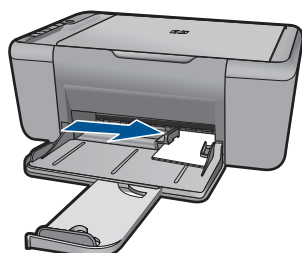


b. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ☐ เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนี้อยู่ใกล้ตัวท่าน

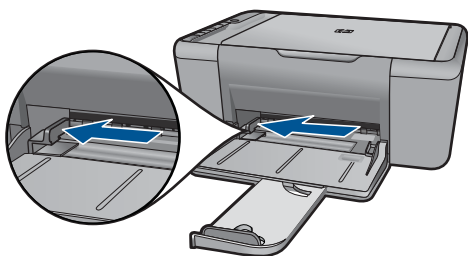
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

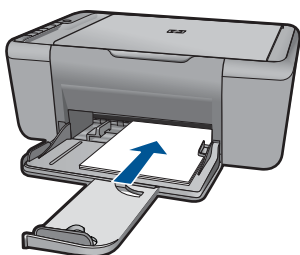
a. เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

- ☐ เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

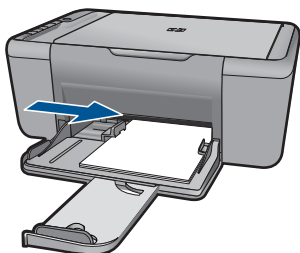


b. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



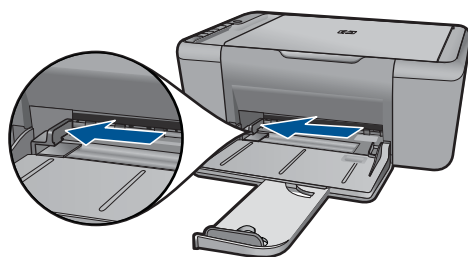
- ☐ เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



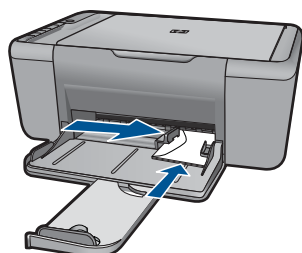
การใส่ซองจดหมาย

a. เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

- ☐ เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- ☐ นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- b. การใส่ซองจดหมาย**
 - ☐ ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น
 - ☐ เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
 - ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



5 สแกน

- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

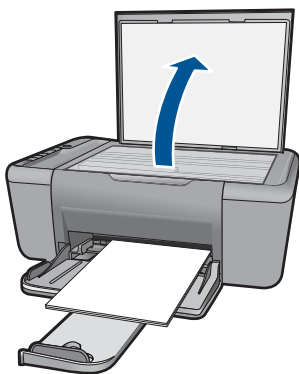
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

- ▲ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

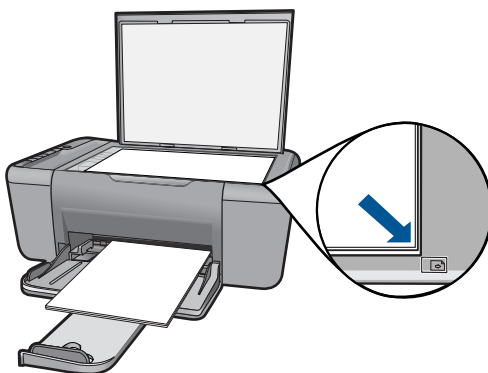
สแกนหน้าเดียว

a. วางต้นฉบับ

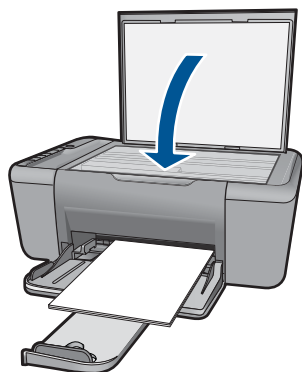
- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา



- b. เริ่มสแกน
 - ☐ กด สแกน
- c. ดูภาพตัวอย่างและยอมรับ
 - ☐ ดูภาพตัวอย่างที่สแกนแล้วและยอมรับ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 117

6 การทำสำเนา

“การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม” ในหน้า 35

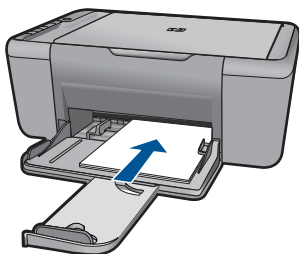
การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

- ▲ คลิกที่ประเภทงานสำเนาเพื่อดำเนินการต่อ

การทำสำเนาขาวดำ

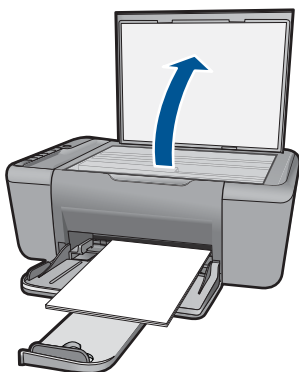
a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

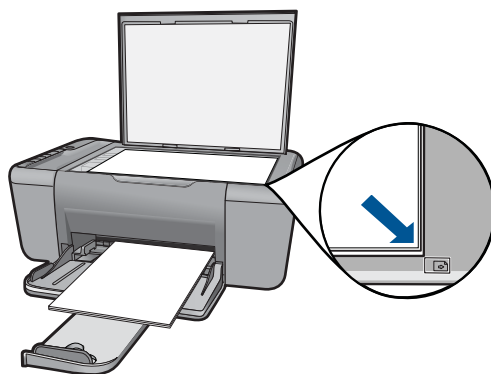


b. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



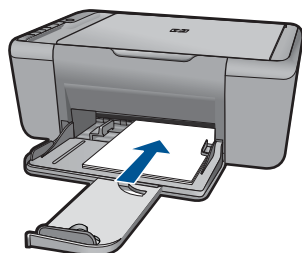
- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



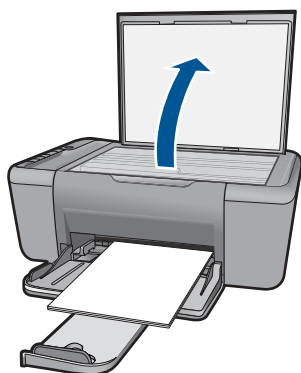
- ☐ ปิดฝา
- c. การเลือกประเภทกระดาษ
 - ☐ กด การเลือกกระดาษ เพื่อเลือกประเภทกระดาษ
- d. เริ่มทำสำเนา
 - ☐ กด เริ่มทำสำเนาขาวดำ กดหลายๆ ครั้งเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

การทำสำเนาสี

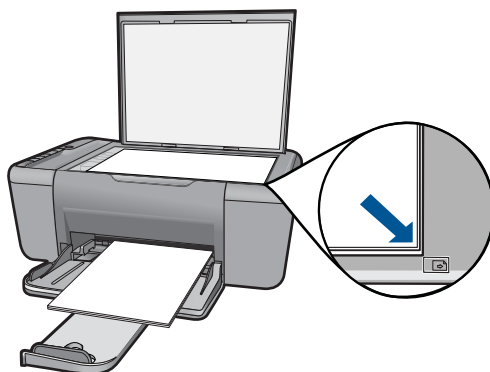
- a. ใส่กระดาษ
 - ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



- b. วางต้นฉบับ
 - ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา
- c. การเลือกประเภทกระดาษ
 - ☐ กด **การเลือกกระดาษ** เพื่อเลือกประเภทกระดาษ
- d. เริ่มทำสำเนา
 - ☐ กด **เริ่มทำสำเนา** กดหลายๆ ครั้งเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา” ในหน้า 37
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 117

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนาเป็น **ธรรมดา**, **ภาพถ่าย (ใหญ่)** หรือ **ภาพถ่าย (เล็ก)**

 **หมายเหตุ** การทำสำเนาบนกระดาษธรรมดาจะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบ **Normal** (ธรรมดา) โดยอัตโนมัติ การทำสำเนาบนกระดาษภาพถ่ายจะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบ **Best** (ดีที่สุด)

ให้ดูตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแนวควบคุม
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษหัวจดหมาย	ธรรมดา
HP Bright White Paper	ธรรมดา
HP Advanced Photo Paper, Glossy	ภาพถ่าย
HP Advanced Photo Paper, Matte	ภาพถ่าย
HP Advanced 4 x 6 inch Photo Paper	ภาพถ่าย (เล็ก)
HP Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper	ภาพถ่าย
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่ายอื่นๆ	ภาพถ่าย
HP Advanced Paper	ธรรมดา
กระดาษ HP All-in-One	ธรรมดา
กระดาษพิมพ์ของ HP	ธรรมดา
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	ธรรมดา
Legal	ธรรมดา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 27

7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 40](#)

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่

ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกโดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะแสดงขึ้นมา ใช้เมนูที่ด้านล่างเพื่อเลือก **Cartridge details** (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ

คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก
ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

📖 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก
ประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อ
จากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

▲ หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองใดของ HP ที่ทำงานกับ
คอมพิวเตอร์ของคุณได้ ให้สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์ หรือสร้าง
รายการซื้อปิ้งที่พิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการ
โซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการซื้อปิ้งออนไลน์
ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการซื้อปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบน
ข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับ
หมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง www.hp.com/buy/supplies

📖 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการ
ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/
ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการ
เพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 41

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของ
แท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้
คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 40

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีสีจางหรือมีริ้วหมึก แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์อาจมีระดับ
หมึกต่ำ หรืออาจต้องทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 39

ถ้าระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้มีระดับต่ำ ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- △ **ข้อควรระวัง** ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

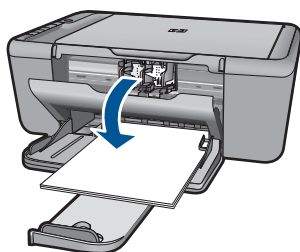
การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

1. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
2. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
3. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

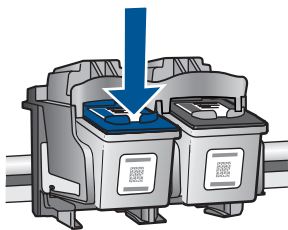
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบระบบไฟ
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง
- b. กดลงเพื่อคลายตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

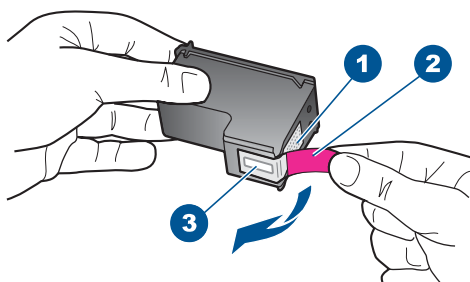


3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่

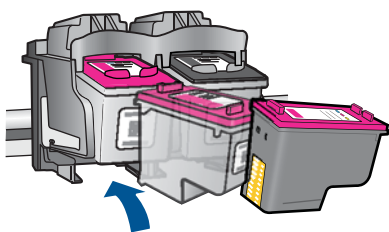
a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



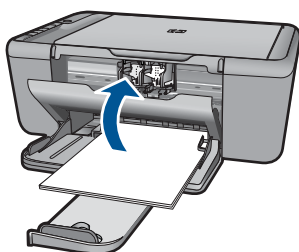
b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. จัดไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

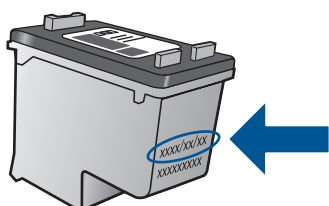
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง” ในหน้า 41
- “การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 40

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

8 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่บนหน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ل'אש
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทน

จำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 56
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์](#)
- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)
- [หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น](#)
- [มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB](#)
- [ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น](#)

- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

เปิดเครื่องไม่ติด

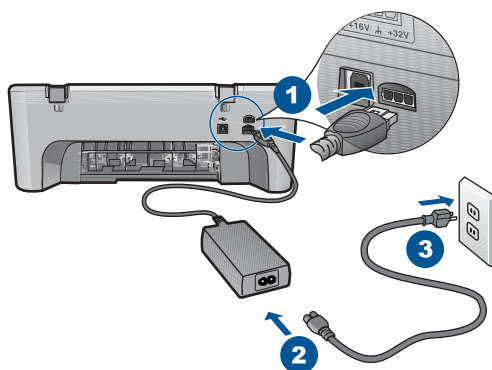
ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ช้าลง](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์

- ถ้าคุณใช้ปลั๊กพ่วง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับโดยตรง

- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะเกิดปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: เครื่องเชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ช้าลง

วิธีแก้ไข: เครื่องอาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลักครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดเครื่องไป

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

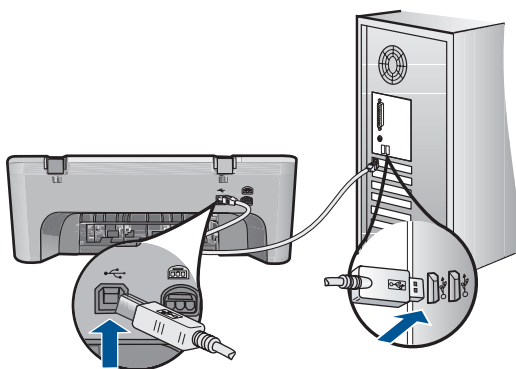
สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: อันดับแรกคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาพร้อมกับเครื่อง ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในระหว่างการติดตั้ง อย่าเสียบสาย USB จนกว่าคำแนะนำบนหน้าจอจะปรากฏขึ้น

ทันทีที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง คุณสามารถเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทุกพอร์ต

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้แล้ว ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่อีกครั้ง โดยเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้นเท่านั้น



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือเริ่มต้นที่แนบมาพร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 5: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)

การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีแก้ไข: ใช้เครื่องมือระบบบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนให้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

สาเหตุ: คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์

สาเหตุ: อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์อาจกระดาษหมด

หน้าจอตระกูลระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

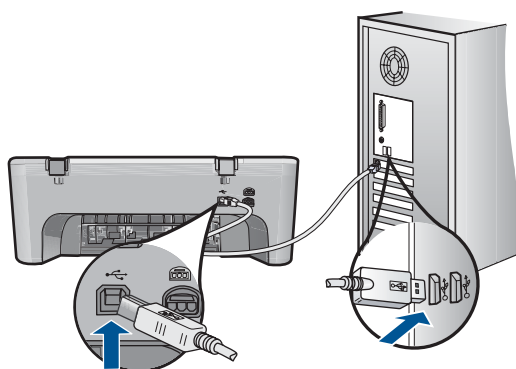
สาเหตุ: ระบบของคุณไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งเครื่องอย่างถูกต้อง แล้วลองสร้างการเชื่อมต่อใหม่

การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ไว้อย่างถูกต้องดังนี้
 - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
2. ถอดสายไฟของเครื่องออก แล้วเสียบเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



4. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน

สาเหตุ: โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวยจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งฟลิกแอนด์เพลย์ได้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องหมาย X สีแดงจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งฟลิกแอนด์เพลย์ไม่ได้

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดและเริ่มต้นติดตั้งใหม่ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด คุณอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพิ่งลบไฟล์แอปพลิเคชัน

ของเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมเครื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 56

สาเหตุ: สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Deskjet F4400 All-in-One series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

 **หมายเหตุ** ให้ใช้วิธีนี้หากไม่มี **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ในเมนูเริ่มของ Windows (ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด), **HP, Deskjet F4400 All-in-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง))

1. เปิดแผงควบคุมของ Windows แล้วดับเบิลคลิก **Add or Remove Programs** (เพิ่มหรือลบโปรแกรม)

หมายเหตุ ขั้นตอนในการเปิดแผงควบคุมอาจแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ หากไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการเปิดแผงควบคุม ให้ดูวิธีใช้ของ Windows

2. เลือก **HP Deskjet All-In-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Deskjet All-In-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนศูนย์บริการโซลูชันของ HP บนเดสก์ท็อป หาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้

- [สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดปกติซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบ ไม่มีขอบ](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวนอน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน](#)
- [เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นร้วแนวตั้ง](#)
- [เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว](#)
- [เส้นร้วหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ](#)
- [ตัดข้อความไม่เท่ากัน](#)

สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีปัญหาใดปัญหาหนึ่งดังต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นในส่วนนี้

- สีแตกต่างไปจากที่คาดไว้
ตัวอย่างเช่น สีในภาพกราฟิกหรือภาพถ่ายของคุณเป็นแบบหนึ่งบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ แต่พิมพ์ออกมาต่างออกไป หรือสีชมพูถูกแทนที่ด้วยสีฟ้าในงานที่พิมพ์ออกมา
- สีต่างๆ ซีมเข้าหากัน หรือดูคล้ายสีเลอะบนหน้ากระดาษ เส้นขอบไม่คมชัดเห็นเป็นเพียงเส้นบางๆ

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้หากสีผิดออกไป ไม่ถูกต้อง หรือซีมเข้ากัน

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 6: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน (Glossy) ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง
- แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบเสมอกัน ถ้ากระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนเลอะได้ ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นได้หากกระดาษเผยอขึ้น ยับ หรือหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29](#)

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 27
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 29

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือ ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความอิ่มตัวของสี ความสว่าง หรือโทนสี มีการตั้งค่าให้รับการแสดงผลของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์
คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ** สืบบนหน้าจอคอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสืบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึก ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องหรือไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)

5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากหมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพซึ่งทำให้งานพิมพ์นั้นมีบางส่วนขาดหายไปหรือว่างเปล่า

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

 **หมายเหตุ** คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป
พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 27
- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ
ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดปกติซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์แบบไม่มีขอบของคุณมีเส้นหรือแถบที่ไม่ชัดเจนอยู่บริเวณด้านล่าง

 **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 3: หมุนภาพ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29](#)
- [“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 27](#)

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก)
Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 22](#)

สาเหตุ: การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หมุนภาพ

วิธีแก้ไข: ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นเพื่อหมุนภาพของคุณ 180 องศา เพื่อให้ภาพที่พิมพ์ออกมามีสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลที่บริเวณด้านล่างของหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพถ่ายพิมพ์ออกมามีสีแปลกๆ ที่ด้านล่างของหน้า

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวนอน

ลองแก้ไขปัญหาดังนี้ต่อไปนี้หากงานพิมพ์ที่ได้มีเส้นตรง เส้นร้ว หรือรอยตำหนิผ่านตามแนวกว้างของหน้ากระดาษ

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 4: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 5: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 6: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

❗ **หมายเหตุ** ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 22

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ หรือการทำสำเนาบนเครื่องถูกตั้งไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
 5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป
- สาเหตุ:** ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- วิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)” ในหน้า 41
- สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

- วิธีแก้ไข:** ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ
- ไปที่ www.hp.com/support
- เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
- สาเหตุ:** หัวพิมพ์มีปัญหา

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากสีในงานพิมพ์ของคุณมีสีสั่นไม่สดใสและไม่คมชัดอย่างที่คาดไว้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 5: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)

• การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป
พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 27
- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: การทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[การทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)” ในหน้า 41

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ หากงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดหรือไม่ชัดเจน

✍ **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

🔍 **เคล็ดลับ** หลังจากปฏิบัติตามวิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นตอนนี้แล้ว คุณยังสามารถไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่อดูว่ามีวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/support

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง](#)
- [การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป
พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ใช้ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าเดิม

ถ้าพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่มีความละเอียดต่ำเกินไป ภาพที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิทัลหรือภาพกราฟิกที่เป็นบิตแมปงานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง

วิธีแก้ไข: ลดขนาดภาพที่จะพิมพ์ จากนั้นลองพิมพ์อีกครั้ง

ถ้าคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก แล้วตั้งขนาดพิมพ์ไว้สูงเกินไปงานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิทัลหรือภาพกราฟิกที่เป็นบิตแมปงานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ภาพที่พิมพ์มีขนาดใหญ่กว่าที่ต้องการ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกซ้ำได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพ

ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 27
- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์บนหน้ากระดาษนั้นไม่ตรง

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

สาเหตุ: มีกระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

เส้นร้าวหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากมีรอยหมึกเปื้อนอยู่ที่ด้านหลังของงานพิมพ์ของคุณ

- [การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา](#)
- [การแก้ไข 2: รอยกระดาษทั้งหมด](#)

การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

วิธีแก้ไข: พิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาหนึ่งแผ่นหรือหลายๆ แผ่น เพื่อขับหมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์

การกำจัดหมึกส่วนเกินโดยใช้กระดาษธรรมดา

1. ใส่กระดาษธรรมดาปึกหนึ่งลงในถาดป้อนกระดาษ
2. รอสักห้านาที
3. พิมพ์เอกสารที่มีข้อความเล็กน้อยหรือไม่มีข้อความเลย
4. ตรวจสอบรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ ถ้ายังคงมีรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษอยู่ ให้ลองพิมพ์บนกระดาษธรรมดาอีกแผ่นหนึ่ง

สาเหตุ: มีหมึกค้างสะสมอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ ในจุดที่ด้านหลังของกระดาษจะพักอยู่บริเวณนั้นในระหว่างที่พิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รอจนกระทั่งหมึกแห้ง

วิธีแก้ไข: รออย่างน้อยสามสิบนาทีเพื่อให้หมึกภายในตัวผลิตภัณฑ์แห้งก่อน จากนั้นลองพิมพ์งานอีกครั้ง

สาเหตุ: หมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์นั้นต้องรอให้แห้งก่อน

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากข้อความในงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดและเส้นขอบมีรอยหยัก

📌 **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

- [การแก้ไข 1: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType](#)
- [การแก้ไข 2: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType

วิธีแก้ไข: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType



ไอคอน TrueType



ไอคอน OpenType

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นขนาดที่กำหนดเอง

แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

📌 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงขั้นตอนต่อไป

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- [ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย](#)
- [หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด](#)
- [ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้](#)
- [มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์](#)

ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

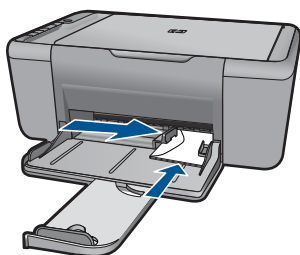
ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาวัยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ใส่ของจดหมายประเภทอื่น](#)
- [การแก้ไข 3: สอดฝาซองไว้ในช่องจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด](#)

การแก้ไข 1: ใส่ของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

 **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

สาเหตุ: ใส่ปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: ใส่ซองจดหมายประเภทอื่น

วิธีแก้ไข้: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 3: สอดฝาของไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

วิธีแก้ไข้: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในซอง

สาเหตุ: ฝาของอาจติดในลูกกลิ้ง

เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข้ 1: รีเซ็ตาร์ทเครื่องและคอมพิวเตอรืของคุณ](#)
- [การแก้ไข้ 2: ลองพิมพ์เอกสารอื่น](#)

การแก้ไข้ 1: รีเซ็ตาร์ทเครื่องและคอมพิวเตอรืของคุณ

วิธีแก้ไข้: ปิดเครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอรืของคุณ 60 วินาที แล้วเปิดเครื่องทั้งสอง จากนั้นลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในเครื่องเต็ม
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: ลองพิมพ์เอกสารอื่น

วิธีแก้ไข้: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ที่ไม่เสียหาย

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

วิธีแก้ไข: พิมพ์เอกสารย้อนลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์เอกสาร เอกสารจะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน เนื่องจากวิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหามจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตั้งค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 4: ใส่ปีกของจดหมายให้ถูกต้อง](#)

การแก้ไข 1: ตั้งค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ต้องการสำหรับงานของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่ท่านกำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางขวาจนสุดที่ขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

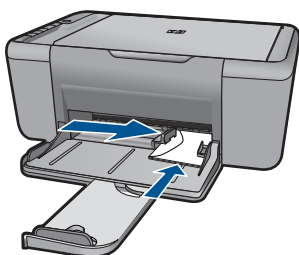
สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ใส่ปีกของจดหมายให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

✍ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในซอง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29

สาเหตุ: ใส่ปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาลำดับแรกสุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าตอนท้ายของเอกสารมีหน้าว่างหรือไม่](#)
- [การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่ามีแถบป้องกันติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหาให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ถ้าคุณกำลังพิมพ์ข้อความสีดำ และมีหน้าว่างออกมาจากเครื่อง แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สีดำอาจไม่มีหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าตอนท้ายของเอกสารมีหน้าว่างหรือไม่

วิธีแก้ไข: เปิดไฟล์เอกสารในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ และลบหน้าหรือบรรทัดที่เกิดขึ้นมาที่ตอนท้ายของเอกสาร

สาเหตุ: เอกสารที่ท่านกำลังพิมพ์มีหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าเครื่องมีกระดาษเหลืออยู่เพียงไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มเติมในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

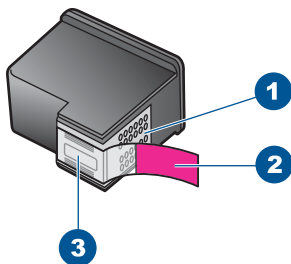
“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29

สาเหตุ: เครื่องไม่มีกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่ามีแถบป้องกันติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้อยู่ๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 42](#)

สาเหตุ: เทปป้องกันถูกดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์เพียงบางส่วนเท่านั้น

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

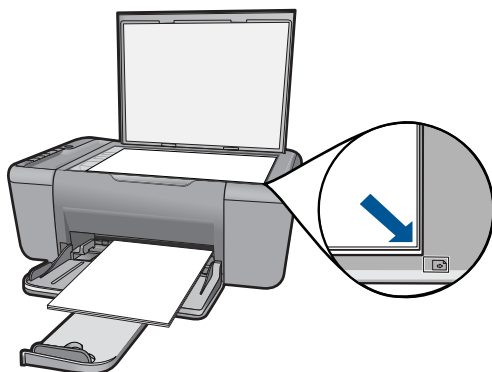
ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)

- รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ
- ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณลักษณะการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการครอบตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และครอบตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องครอบตัดเลย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ถูกตั้งค่าให้ตัดรูปที่สแกนแล้วโดยอัตโนมัติ

รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์เพื่อคงเค้าโครงหน้าไว้

สาเหตุ: คุณลักษณะการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ทำให้หน้าที่จัดวางไว้เปลี่ยนแปลงไป

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: โปรแกรมบางโปรแกรมไม่สามารถจัดการรูปแบบของข้อความที่อยู่ในกรอบได้ ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นหนึ่งในขั้นตอนการตั้งค่าการสแกน

เอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบที่แตกต่างกัน (กล่องข้อความ) ในโปรแกรมปลายทาง ในซอฟต์แวร์ เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

สาเหตุ: หากคุณใช้ประเภทรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่คุณวางแผนที่จะแก้ไข สแกนเนอร์อาจไม่ยอมรับข้อความสี ประเภทของภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนด้วยความละเอียด 300 x 300 dpi

หากท่านกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความ

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างเหมาะสมในซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสารสะอาด](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างเหมาะสมในซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

การปรับความสว่าง

1. ในหน้าต่าง **HP Scanning** คลิกเลือก **Lighten/Darken** (ทำให้สว่าง/ทำให้มืด) ในเมนู **Basic** (พื้นฐาน) หรือ แผงควบคุม **Tools** (เครื่องมือ)
2. ปรับค่าของตัวระบุความสว่าง

สาเหตุ: ไม่ได้ตั้งค่าความสว่างไว้อย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสารสะอาด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: กระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสารไม่สะอาด

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [งานพิมพ์มีขนาดใหญ่ขึ้นบนหน้ากระดาษ](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)

เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: เปิดเครื่อง](#)
- [การแก้ไข 2: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก](#)
- [การแก้ไข 3: รอให้เครื่องทำงานอื่นเสร็จเรียบร้อย](#)
- [การแก้ไข 4: ผลลิตภัณฑ์ไม่รองรับกระดาษหรือซองจดหมาย](#)

การแก้ไข 1: เปิดเครื่อง

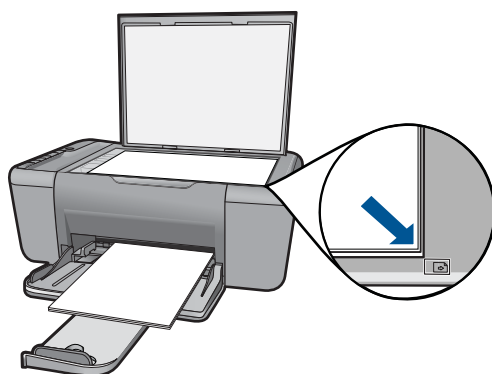
วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องปิดอยู่

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: รอให้เครื่องทำงานอื่นเสร็จเรียบร้อย

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบไฟแสดงสถานะของ **เปิด** ถ้ายังกะพริบอยู่ แสดงว่าเครื่องกำลังทำงาน

หากเครื่องกำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังพิมพ์หรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของคุณอาจล่าช้าจนกว่าเครื่องจะทำงานปัจจุบันเสร็จ

สาเหตุ: เครื่องกำลังทำงานอื่นอยู่
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับกระดาษหรือซองจดหมาย

วิธีแก้ไข: ห้ามใช้เครื่องในการทำสำเนาซองจดหมายหรือกระดาษอื่นที่เครื่องไม่รองรับ

สาเหตุ: เครื่องไม่รู้จักประเภทกระดาษที่ใส่
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

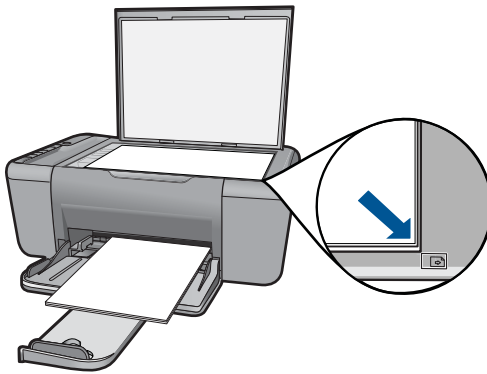
บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

ลองแก้ไขปัญหาดังนี้ต่อไปเพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)

การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

สาเหตุ: กระจกสแกนเนอร์สกปรก เครื่องจึงทำสำเนาบริเวณนั้นเข้าไปด้วย ทำให้สำเนาที่ได้มีขนาดใหญ่กว่าเอกสาร

งานพิมพ์มีขนาดใหญ่ขึ้นบนหน้ากระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เลือกการตั้งค่าของการทำสำเนาไว้อย่างถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ แสดงว่าอาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เครื่องตรวจจับได้เพียงบางส่วนของ

ภาพเท่านั้น ปิดเครื่อง ถอดสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: เครื่องตรวจพบภาพเพียงส่วนเดียวเท่านั้นเนื่องจากมีฝุ่นหรือเศษผงบนกระจก

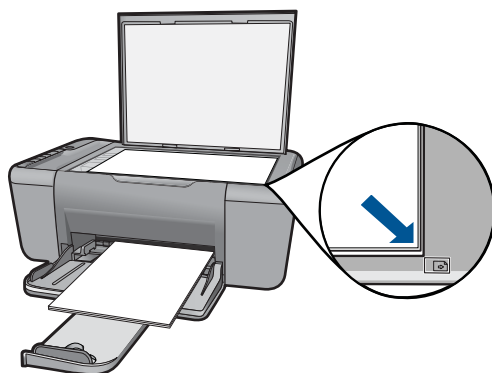
เอกสารเป็นหน้าว่าง

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระจกไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

✍ **หมายเหตุ** ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

ข้อผิดพลาด

หากเครื่องเกิดข้อผิดพลาด ไฟแสดงสถานะบนเครื่องอาจจะพริบ หรือปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ไฟกะพริบ](#)
- [ข้อความบนเครื่อง](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ไฟกะพริบ

ไฟแสดงสถานะบนผลิตภัณฑ์จะกะพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่แปลกไปเพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้ปัญหาข้อผิดพลาด โดยดูจากไฟดวงที่กะพริบและจังหวะการกะพริบของไฟนั้นบนเครื่อง

ไฟเตือน	ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	จำนวนสำเนาที่แสดง	ไฟ เปิด	รายละเอียด	การแก้ปัญหา
กะพริบเร็ว	เครื่องหมาย ! ทั้งหมุดกะพริบเร็ว	E	เปิด	ไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์	การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์
กะพริบเร็ว	เปิด	! กะพริบเร็ว	เปิด	เครื่องไม่มีกระดาษ เครื่องมีกระดาษติดอยู่	ใส่กระดาษแล้วกดปุ่มใดๆ เพื่อกลับสู่การทำงานต่อไป นำกระดาษที่ติดอยู่ออกและกดปุ่มใดๆ เพื่อกลับสู่การทำงานต่อไป
กะพริบเร็ว	เครื่องหมาย ! ทั้งหมุดกะพริบเร็ว	E	เปิด	แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด	เปิดฝาด้านหน้า และดูว่ามีสิ่งใดติดอยู่หรือไม่
กะพริบเร็ว	ระดับหมึกปัจจุบันติด	E	กะพริบเร็ว	สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	ปิดเครื่องและเปิดอีกครั้ง ถ้ายังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ในระหว่างนั้นคุณสามารถใช้เครื่องเพื่อพิมพ์งานได้
กะพริบเร็ว	เครื่องหมาย ! ทั้งหมุดกะพริบเร็ว	E	กะพริบเร็ว	เครื่องเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP
กะพริบเร็วๆ 10 วินาทีแล้วจึงติด	การเลือกปัจจุบันติด	การเลือกปัจจุบันติด	กะพริบเร็วๆ 10 วินาทีแล้วจึงเปิดเครื่อง	คุณกดปุ่ม สแกน แต่ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่อง และได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องด้วยสาย USB
กะพริบเร็ว	เครื่องหมาย ! ทั้งหมุดกะพริบเร็ว	E	เปิด	ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ ไม่ได้นำเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย	ติดตั้งหรือนำออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง นำตลับหมึกพิมพ์ออก ตั้งเทปออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง นำตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์สามสีหรือทั้งสองตลับออกและเปลี่ยนใหม่

(ทำต่อ)

ไฟเตือน	ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	จำนวนสำเนาที่แสดง	ไฟ เปิด	รายละเอียด	การแก้ปัญหา
กะพริบเร็ว	ระดับหมึกสามสี ! กะพริบเร็ว ไฟแสดงสถานะระดับหมึกสีต่ำติด	การเลือกปัจจุบันติด	เปิด	ไม่พบตลับหมึกพิมพ์สามสีหรือไม่ได้ใส่ไว้อย่างถูกต้อง	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีหรือนำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่
กะพริบเร็ว	ไฟแสดงสถานะระดับหมึกสามสีติด ระดับหมึกสีต่ำ ! กะพริบเร็ว	การเลือกปัจจุบันติด	เปิด	ไม่พบตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือไม่ได้ใส่ไว้อย่างถูกต้อง	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือนำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่
เปิด	ระดับหมึกสามสี ! และไฟแสดงสถานะระดับที่สีกะพริบเร็ว ไฟระดับหมึกสีต่ำติด	การเลือกปัจจุบันติด	เปิด	ตลับหมึกพิมพ์สามสีมีปริมาณหมึกน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสีเมื่อคุณภาพการพิมพ์แย่
				ตลับหมึกพิมพ์สามสีถูกนำออกไป	ใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีเข้าไปใหม่ หรือพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์สีต่ำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก” ในหน้า 101
เปิด	ไฟแสดงสถานะระดับหมึกสามสีติด ระดับหมึกสีต่ำ ! และไฟแสดงสถานะระดับที่สีกะพริบเร็ว	การเลือกปัจจุบันติด	เปิด	ตลับหมึกพิมพ์สีต่ำมีปริมาณหมึกน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีต่ำเมื่อคุณภาพการพิมพ์แย่
				ตลับหมึกพิมพ์สีต่ำถูกนำออกไป	ใส่ตลับหมึกพิมพ์สีต่ำเข้าไปใหม่ หรือพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์สามสี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก” ในหน้า 101

ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)
- [หน่วยความจำเต็ม](#)

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้

เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่องไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

หน่วยความจำเต็ม

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาที่ละน้อยกว่าเดิม

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังคัดลอกมีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของเครื่อง

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไม่พบไฟล์](#)
- [ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์เดอร์และไฟล์ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ของเครื่องไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

วิธีแก้ไข: ลองเปิดไฟล์ด้วยแอปพลิเคชันอื่น และบันทึกในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์ของเครื่องรองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One” ในหน้า 96](#)

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ของเครื่องไม่รู้จักหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของรูปภาพที่คุณกำลังพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ได้รับการรองรับ ไฟล์นั้นอาจเสียหาย

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้ใช้เครื่องหมายผิดในชื่อไฟล์

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

โปรดดูรูปแบบไฟล์ที่รองรับต่อไปนี้

- ซอฟต์แวร์ HP Photosmart รองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF และ PNG
- เมื่อทำการสแกน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถบันทึกภาพในรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ได้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- [ไม่สามารถครอบตัด](#)
- [ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ](#)
- [ไม่มีตัวเลือกการสแกน](#)
- [ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์](#)

ไม่สามารถครอบตัด

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข้ 1: ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานอยู่](#)
- [การแก้ไข้ 2: สร้างพื้นที่ว่างเพิ่มขึ้นบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ](#)

การแก้ไข้ 1: ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข้: ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัส หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำขณะใช้งานโปรแกรมอื่น คุณอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ

การแก้ไข้ 2: สร้างพื้นที่ว่างเพิ่มขึ้นบนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

วิธีแก้ไข้: ล้างถังขยะบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดดิสก์ด้วย ตัวอย่างเช่น ลบไฟล์ชั่วคราว

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีพื้นที่เหลือน้อยขนาด 50 MB บนฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ของท่าน

ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

วิธีแก้ไข้: ไม่สามารถพิมพ์งานแบบไม่มีขอบได้หากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำเพียงอย่างเดียว ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 42](#)

สาเหตุ: ผลิตรถยนต์อยู่ในโหมดสำรองหมึก โดยมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำเพียงอย่างเดียว และมีการสั่งพิมพ์งานแบบไม่มีขอบ

ไม่มีตัวเลือกการสแกน

วิธีแก้ไข: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือเริ่มต้นที่นี่ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องไม่ทำงานหรือไม่ได้รับการติดตั้ง

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำ

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- [หมึกพิมพ์กำลังแห้ง](#)

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: ทิ้งแผ่นกระดาษนั้นไว้ที่ถาดรับกระดาษจนกระทั่งข้อความหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำแผ่นกระดาษที่พิมพ์แล้วออกก่อนข้อความหายไป ให้ถือแผ่นกระดาษที่ด้านหลังหรือขอบอย่างระมัดระวัง และวางไว้บนพื้นผิวเรียบจนแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุมของเครื่องเพื่อเปิดและปิดเครื่อง

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้งาน หากปิดเครื่องโดยปิดสวิตช์ที่ปลั๊กพวงหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- มีการติดตั้งตลับหมึก HP ของแท่ที่ใช้แล้ว
- หมึก HP ของแท่ถูกใช้หมดแล้ว
- หมึกพิมพ์เหลือน้อย
- การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก
- ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง
- ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์
- ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระดับตลับหมึกของแท่ของ HP HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท่ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท่ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท่แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/go/antcounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 42

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

มีการติดตั้งตลับหมึก HP ของแท่ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากเป็นที่น่าสนใจ ให้ปฏิบัติตามข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ

ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้ถูกใช้แล้วในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น

หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุด้วยตลับหมึกของแท้ของ HP ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

📌 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/antcounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 42

สาเหตุ: มีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP นี้แล้ว

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

วิธีแก้ไข: ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

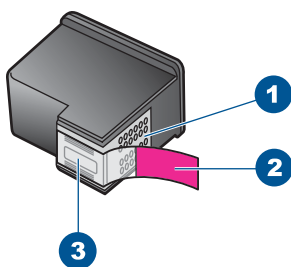
ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบบมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องสองตลับ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

สาเหตุ: เมื่อเครื่องตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงาน โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์

ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

วิธีแก้ไข: หากตลับหมึกพิมพ์หายไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ

จะเริ่มกะพริบ หนึ่งในข้อความต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งไม่ถูกต้อง

ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป

ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

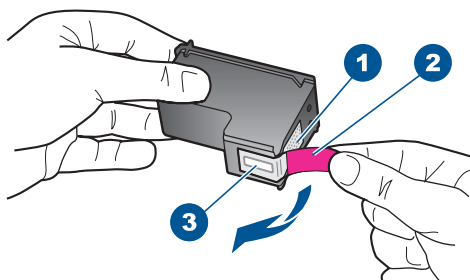
วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

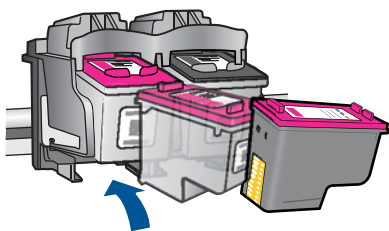
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แครตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 40
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้อยู่ๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

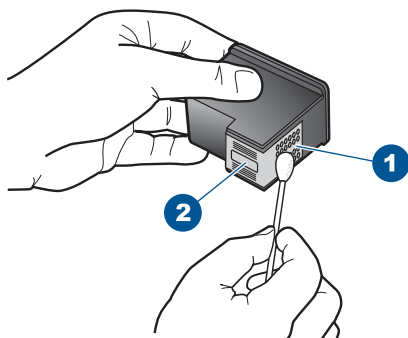
วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
-
-  **เกล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
-
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
-
-  **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย
-

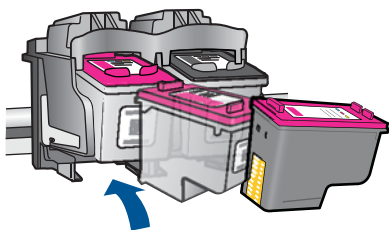
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
 2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
 3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว
-
-  **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที
-
4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
 5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
 6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
 7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
 10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง
สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์
 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึก

✎ **หมายเหตุ** ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม (เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยัง ไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 42](#)

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้

ถ้าปรากฏว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 40](#)
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 42](#)

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

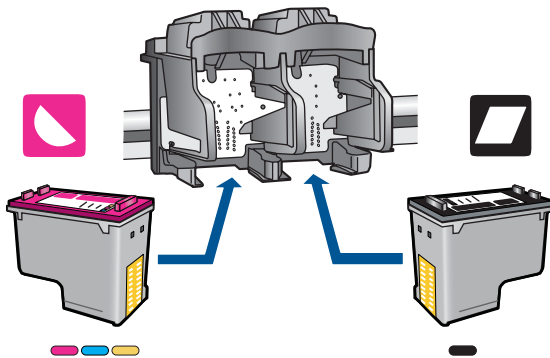
การแก้ไข 2: โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

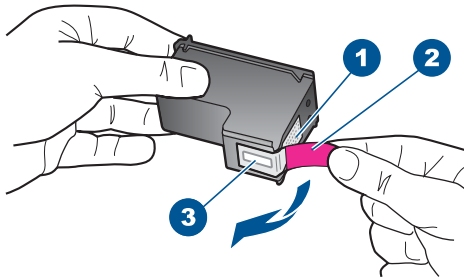
วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง หากถูกต้องแล้ว ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่เข้าไปจนสุดและล็อกเข้าที่แล้ว



การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

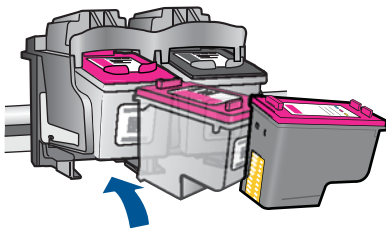
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 40

4. ให้ถอดดรัมหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนดรัมหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันดรัมหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดดรัมหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

- ✎ **หมายเหตุ** หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้อง และคุณไม่สามารถนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

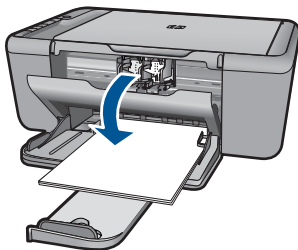
สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

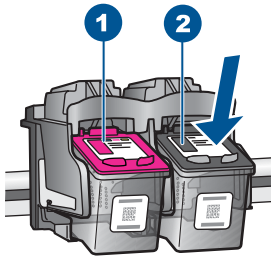
ข้อความจากระบบตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา หากข้อความไม่ได้ระบุตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อระบุตลับหมึกที่เป็นปัญหา หลังจากทราบว่าตลับหมึกใดที่เป็นปัญหาแล้ว ให้ทำตามวิธีแก้ไขปัญหาระดับแรก

การระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ใดมีปัญหา

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
2. เปิดฝาด้านบนของตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง

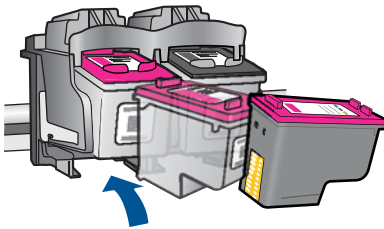


3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดาออกจากช่องเสียบทางขวา
กดลงเพื่อปลดล็อกตลับหมึกพิมพ์ แล้วดึงตลับหมึกพิมพ์เข้าหาตัวเพื่อนำออกจากช่อง



1	ตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ

5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
6. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
 - หากข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำ
 - หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป
7. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ โดยเลื่อนไปด้านหน้าลงในช่องทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



8. นำตลับหมึกพิมพ์สามสีออกจากช่องทางซ้าย กดลงเพื่อปลดล็อกตลับหมึกพิมพ์ แล้วดึงตลับหมึกพิมพ์เข้าหาตัวเพื่อนำออกจากช่อง
9. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
10. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
 - หากข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
 - หากข้อผิดพลาดไม่ได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ

11. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีกลับเข้าไปใหม่ โดยเลื่อนไปด้านหน้าลงในช่องทางซ้าย ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
12. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
 - [การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
 - [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)
 - [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

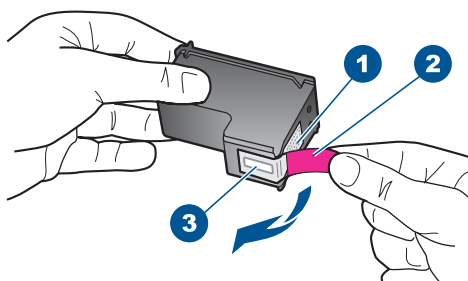
การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

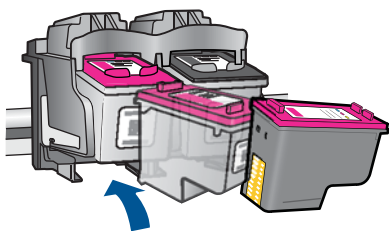
การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 40
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทพพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกได้เทพ

5. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนดรัมหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันดรัมหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดดรัมหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบดรัมหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบดรัมหมึกพิมพ์บนดรัมหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

✿ **เคล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

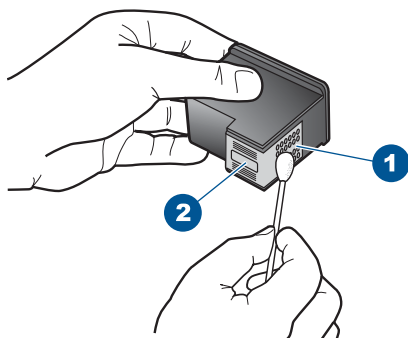
△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

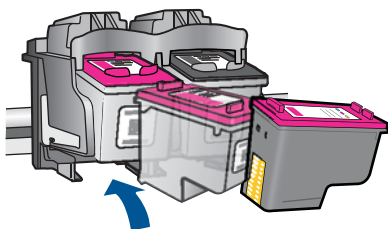
📖 **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ซับผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง
- สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา หากตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาเพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึกได้

✍ **หมายเหตุ** ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณจะไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์จากแผงควบคุมได้ (เช่น การทำสำเนา หรือการสแกนต้นฉบับ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก”](#) ในหน้า 101

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับมีปัญหา

9 การหยุดงานปัจจุบัน

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

10 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้อธิบายว่าต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายที่อยู่นอกเหนือ

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสับและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิขณะทำงานที่สามารถใช้ได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น; จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดกระดาษ

กระดาษธรรมดา (75 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 80 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 30 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- อินเทอร์เฟซของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงถึง 4800 x 4800 ppi แบบออฟติคัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น); เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์

- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 24

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้ท่านใส่ใจในวิธีการ

ประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ:** อินเทอร์เน็ต การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP ประกอบด้วย หน้าต่าง **Clip Book** (คลิกบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **“พิมพ์หน้าเว็บ”** ในหน้า 21
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู **“การใช้ไฟฟ้า”** ในหน้า 123
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

จะสามารถประหยัดการใช้พลังงานได้มากเมื่อเลือกโหมดสลีป ซึ่งเป็นการช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงิน? โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ลดลงแต่อย่างใด หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยังปรากฏรายชื่ออยู่ที่ www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRH-0801 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CH368A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company

Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-0801

Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ดัชนี

C

customer support

การรับประกัน 50

ก

กระดาษ

ชนิดของสำเนาที่แนะนำ 37

ประเภทที่แนะนำ 27

การขยาย 90

การครอบตัด

ล้มเหลว 96

การติดตั้งซอฟต์แวร์

ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 56

ก่อนการติดตั้ง 56

การติดตั้งสายเคเบิล

USB 52

การพิมพ์

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 79

คุณภาพ, การแก้ไข

ปัญหาเบื้องต้น 62

ลักษณะเฉพาะ 120

เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง

เปล่า 83

การรับประกัน 50

การสนับสนุนทาง

โทรศัพท์ 48

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่

ตรงกัน 94

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การพิมพ์ 79

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

92

ทำสำเนา 88

ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร

62

สายเคเบิล USB 52

สแกน 85

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การตั้งค่า 50

คุณภาพงานพิมพ์ 58

ข

ขอบ

ไม่ถูกต้อง 81

ขั้นตอนการสนับสนุน 47

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

119

ข้อความ

ข้อความที่สแกนหายไป

หรือไม่ถูกต้อง 87

รูปแบบที่สแกนไม่ถูก

ต้อง 86

อักขระที่อ่านง่าย 77

อักขระที่ไม่มี ความ

หมาย 80

เส้นประในการสแกน

87

ไม่กระจายตัว 62

ไม่เท่ากัน 77

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ขณะอ่านหรือเขียน

ไฟล์ 95

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

ระบบ 119

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 120

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 119

ลักษณะเฉพาะในการทำ

สำเนา 120

ลักษณะเฉพาะในการ

พิมพ์ 120

ค

คุณภาพงานพิมพ์

หมึกเลอะ 58

คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี 58

ค่าการพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์ 58

ช

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 96

ซ

ซองจดหมาย 79

ด

ดัลบับรรจหมึก

หมึกพิมพ์ HP ถูกหมด

แล้ว 100

ดัลบับหมึกพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

พลาด 101, 102

ที่ใช้แล้ว 99

หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ

HP 99

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

83, 100

หายไป 102

เสียหาย 102

ไม่ถูกต้อง 101

ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 56

ก
ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
56

ท
ทำสำเนา
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 88
ข้อมูลขาดหายไป 90
ว่างเปล่า 91
โทรสาร

เอกสารงานพิมพ์มี
คุณภาพต่ำ 62
โทรสารที่พิมพ์ออกมามี
คุณภาพต่ำ 62

ป
ประกาศข้อบังคับ
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 125
ปัญหา
การพิมพ์ 79
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 92
ทำสำเนา 88
สแกน 85
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One เปิดไม่
ติด 51
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
62
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 98

พ
พิมพ์
ขอบไม่ถูกต้อง 81

คุณภาพ, การแก้ปัญหา
เบื้องต้น 58
คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 67,
73
งานพิมพ์ที่ผิดรูป 65
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
ต้อง 79
สีซีดจาง 70
อักขระที่ไม่มีความ
หมาย 80
เรียงลำดับหน้ากลับ 81
เส้นร้วตามแนวตั้ง 75

ฟ
ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 96
รูปแบบที่ไม่ถูก
สนับสนุน 96

ม
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัวเลือก
การสแกน 98

ร
ระยะขอบ
ไม่ถูกต้อง 90
ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 48
รีไซเคิล
ดลับหมึกพิมพ์ 122
เริ่มทำสำเนา
ขาวดำ 6
สี 7

ว
ว่างเปล่า
ทำสำเนา 91
สแกน 86

ส
สภาพแวดล้อม
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 119
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 121

สำเนา
ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ 37
ลักษณะเฉพาะ 120

สี
หม่น 70

สแกน
การครอบตัดไม่ถูก
ต้อง 86
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 85
ข้อความจะปรากฏเป็น
เส้นประ 87
ข้อความไม่ถูกต้อง 87
ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 120
รูปแบบข้อความไม่ถูก
ต้อง 86
ว่างเปล่า 86
เค้าโครงหน้าไม่ถูก
ต้อง 86
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัว
เลือกการสแกน 98

ห
หมึกพิมพ์
เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง
98
เส้นร้วที่ด้านหลังของ
กระดาษ 76
เหลือน้อย 83, 100
หมึกเลอะ 58

ดัชนี

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ

สนับสนุน 49

หายไป

ข้อความจากการ

สแกน 87

ข้อมูลจากสำเนา 90

