



Windows Yardım

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209



İçindekiler

1	Nasıl Yapılır?	3
2	HP All-in-One aygıtını tanıyın	
	Yazıcı parçaları	5
	Kontrol paneli özellikleri	6
3	Print (Yazdır)	
	Belge yazdırma	7
	Fotoğraf yazdırma	8
	Zarf yazdırma	10
	Özel ortama yazdırma	11
	Web sayfası yazdırma	17
5	Tara	
	Bilgisayara tarama	27
6	Kopyala	
	Metin veya karışık belgeleri kopyalama	29
	Kopyalama kağıt türünü ayarlama	31
7	Kartuşlarla çalışma	
	Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme	33
	Mürekkep sipariş etme	33
	Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme	35
	Kartuşları değiştirme	35
	Kartuş garanti bilgileri	37
8	Sorun çözme	
	HP desteği	39
	Kurulum sorunlarını giderme	42
	Baskı kalitesi sorunlarını giderme	48
	Yazdırma sorunlarını giderme	63
	Tarama sorunlarını giderme	68
	Kopyalama sorunlarını giderme	70
	Hatalar	73
10	Teknik bilgiler	
	Bildirim	95
	Teknik Özellikler	95
	Çevresel ürün gözetim programı	96
	Yasal uyarılar	100
Dizin		103

1 Nasıl Yapılır?

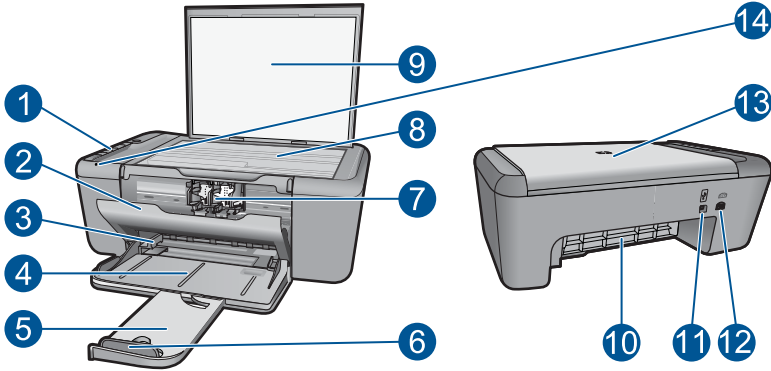
HP All-in-One ürününü nasıl kullanacağınızı öğrenin

- “[Metin veya karışık belgeleri kopyalama](#)” sayfa 29
- “[Bilgisayara tarama](#)” sayfa 27
- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 23
- “[Kartuşları değiştirme](#)” sayfa 35

2 HP All-in-One aygıtını tanıyın

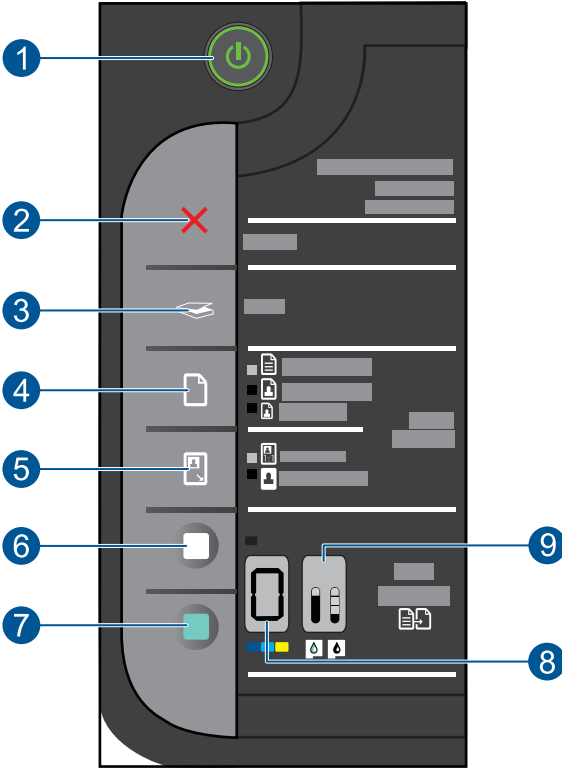
- [Yazıcı parçaları](#)
- [Kontrol paneli özellikleri](#)

Yazıcı parçaları



1	Kontrol paneli
2	Kartuş kapağı
3	Giriş tepsisi için kağıt eni kılavuzu
4	Kağıt tepsisi
5	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da adlandırılır)
6	Kağıt durdurucu
7	Taşıyıcı
8	Cam
9	Kapak desteği
10	Arka kapak
11	Arka USB bağlantı noktası
12	Güç bağlantısı (Yalnızca HP güç adaptörüyle kullanın.)
13	Kapak
14	Uyarı ikonu

Kontrol paneli özellikleri



1	Açık: Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın, sonra da güç kablosunu prizden çekin.
2	İptal : Geçerli işlemi durdurur.
3	Tara: Cama yerleştirilen orijinali tarama işlemi başlatır.
4	Kağıt Seçimi: Kopyalama için kağıt türü ayarını düz kağıda veya fotoğraf kağıdına değiştirir. Kağıt Seçimi ışıkları, seçili kağıt boyutunu ve türünü Düz Letter veya A4, Büyük Fotoğraf veya Küçük Fotoğraf olarak belirtir.
5	Gerçek Boyut/Sıdırmak İçin Yeniden Boyutlandır: Kopyalama için orijinali seçilen kağıt boyutunun kenar boşlukları içine sıdırmak üzere maksimum boyuta ölçeklendirir.
6	Kopyalama Başlat Siyah: Siyah beyaz kopyalamayı başlatır.
7	Kopyalama Başlat Renkli: Renkli kopyalama işini başlatır.
8	Kopya Sayısı LCD: Alınacak kopya sayısını belirtir. Aygıtta kağıt bittiğinde uyarı da görüntüler.
9	Mürekkep Düzeyi göstergesi: Her yazıcı kartuşu için mürekkep düzeyi bilgilerini gösterir; üç renkli kartuş için dört gösterge, siyah kartuş için dört gösterge. Yazıcı kartuşu sorunları için uyarı da görüntüler.

3 Print (Yazdır)

Devam etmek için bir yazdırma işi seçin.



[“Belge yazdırma”](#) sayfa 7



[“Fotoğraf yazdırma”](#) sayfa 8



[“Zarf yazdırma”](#) sayfa 10



[“Özel ortama yazdırma”](#) sayfa 11



[“Web sayfası yazdırma”](#) sayfa 17

İlgili konular

- [“Ortam yerleştirme”](#) sayfa 23
- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar”](#) sayfa 21

Belge yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.

Yazılım uygulamasından yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



Not Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.

5. **Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler ve Renk** sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.

 **İpucu** Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklayın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklayın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve **Sil**'i tıklayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'i veya **OK**'i tıklayın.

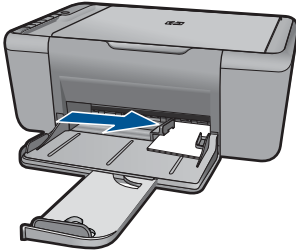
İlgili konular

- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 21
- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 23
- “[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)” sayfa 18
- “[Yazdırma kısayollarını kullanma](#)” sayfa 19
- “[Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma](#)” sayfa 20
- “[Devam eden işlemi durdurma](#)” sayfa 93

Fotoğraf yazdırma

Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın ve yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde fotoğraf kağıdını yerleştirin.



2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'i tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** açılan listesinden uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.

7. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklayın.
Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
8. **Temel Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden **En iyi** gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.



Not En fazla dpi çözünürlüğü için **Gelişmiş** sekmesine gidip **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)" sayfa 17.

9. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'i tıklayın.
10. (İsteğe bağlı) Fotoğraflı siyah beyaz yazdırmak isterseniz **Renkli** sekmesini tıklayın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu işaretleyin. Açılan listeden aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - **Yüksek Kalite:** fotoğraflarınızı gri tonlamalı olarak yazdırmak için mevcut tüm renkleri kullanır. Bu, düzgün ve doğal gri tonları oluşturur.
 - **Yalnızca Siyah Mürekkep:** fotoğraflarınız gri tonlamalı yazdırmak için siyah mürekkebi kullanır. Gri tonlama, grenli bir görüntüye neden olabilen çeşitli siyah noktalarla oluşturulur.
11. **OK**'i tıkladıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.



Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

Kenarlıksız bir görüntü basmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Fotoğraf kağıdını yazdırılacak yüzü aşağıya gelecek şekilde giriş tepsisinin sağ tarafına yerleştirin.
3. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
4. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
5. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
7. **Boyut** listesinde, giriş tepsisine yüklenmiş olan fotoğraf kağıdının boyutunu tıklayın. Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabilirse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusu etkinleştirilir.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklayıp uygun kağıt türünü seçin.



Not Kağıt türü **Düz kağıt** olarak veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandysa, kenarlıksız görüntü yazdıramazsınız.

9. Seçilmediyse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusunu seçin.
Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
10. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

 **Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

İlgili konular

- [“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)
- [“Maksimum dpi kullanarak yazdırma” sayfa 17](#)
- [“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 18](#)
- [“Yazdırma kısayollarını kullanma” sayfa 19](#)
- [“Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma” sayfa 20](#)
- [“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 93](#)

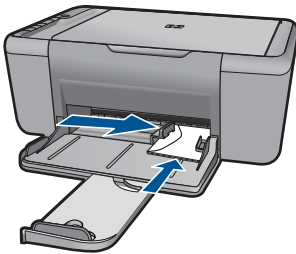
Zarf yazdırma

HP All-in-One yazıcının giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yükleyebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereli zarflar kullanmayın.

 **Not** Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

Zarfları yazdırmak için

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Zarfları tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır. Zarf kapağı sol tarafta olmalıdır.
3. Zarfları yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak zarfların kenarına yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.

6. **Özellikler** sekmesini tıklatın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını seçin:
 - **Kağıt Türü:** **Düz kağıt**
 - **Boyut:** Uygun bir zarf boyutu
7. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

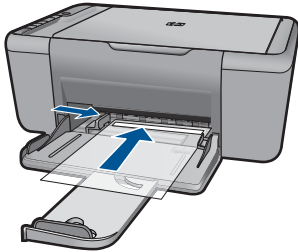
İlgili konular

- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 23
- “[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)” sayfa 18
- “[Yazdırma kısayollarını kullanma](#)” sayfa 19
- “[Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma](#)” sayfa 20
- “[Devam eden işlemi durdurma](#)” sayfa 93

Özel ortama yazdırma

Asetata yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Asetatları tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak yüz aşağıya dönük olmalı ve yapışkan bant üstte kalacak şekilde yazıcıya doğru yerleştirilmelidir.
3. Yapışkan bantların birbirine yapışmamasına dikkat ederek, asetatları yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzlarını asetatların kenarına tam olarak yaslanacak şekilde kaydırın.

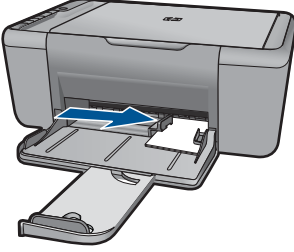


5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini kullanın.
7. **Yazdırma Kısayolları** sekmesinde, **Sunu Yazdırma** seçeneğini tıklatın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Kağıt Türü:** **Tümü** seçeneğini tıklatıp, uygun asetatı seçin.
 - **Kağıt Boyutu:** Uygun bir kağıt boyutu
8. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

Kartpostal yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Kartları tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak yüzleri aşağıya dönük, kısa kenarları da yazıcının iç tarafına doğru olmalıdır.
3. Kartları gidebildiği kadar yazıcının içine doğru itin.

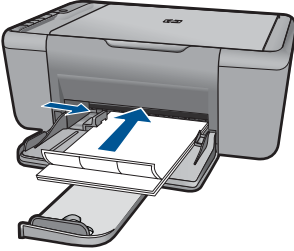
4. Kağıt kılavuzunu kaydırarak, kartların kenarına tam olarak yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Kağıt Türü:** **Tümü** ve **Özel Kağıtlar** seçeneğini tıklayıp, uygun bir kart türü seçin.
 - **Baskı Kalitesi:** **Normal** veya **En iyi**
 - **Boyut:** Uygun bir kart boyutu
7. İstediğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklayın.

Etiket yazdırma

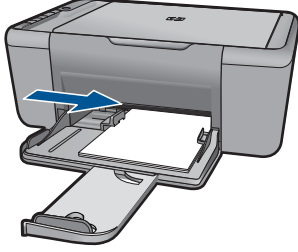
1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Etiket kağıtlarını ayırmak için kenarlarını havalandırın ve sonra hizalayın.
3. Etiket sayfalarını tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Etiket tarafı aşağıya dönük olmalıdır.
4. Kağıtları yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
5. Kağıt kılavuzlarını sayfaların kenarına tam olarak yaslayın.



6. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
7. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini kullanın.
8. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, **Genel**, **Her Günkü Yazdırma İşleri** seçeneğini tıklayın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Kağıt Türü:** **Düz Kağıt**
 - **Kağıt Boyutu:** Uygun bir kağıt boyutu
9. **Tamam** düğmesini tıklayın.

Broşür yazdırma

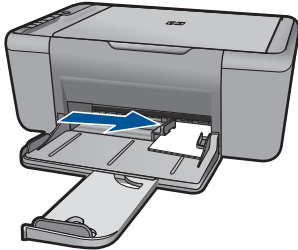
1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Kağıdı tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.
3. Kağıdı yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak kağıtların kenarına yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
7. Aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirtin:
 - **Baskı Kalitesi: En İyi**
 - **Kağıt Türü: Tümü** seçeneğini tıklatıp, uygun HP inkjet kağıdını seçin.
 - **Yön: Dikey** veya **Yatay**
 - **Boyut:** Uygun bir kağıt boyutu
 - **İki taraflı yazdırma: El ile**
8. Yazdırmak için **Tamam**'ı tıklatın.

Tebrik kartı yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Tebrik kartları statik elektrikten dolayı birbirine yapışmış olabileceğinden bunları ayırmak için kenarlarından yelpazeleyip, kenarları aynı hizaya getirin.
3. Tebrik kartlarını tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.
4. Kartları gidebildiği kadar yazıcının içine doğru itin.
5. Kağıt kılavuzunu kaydırarak, kartların kenarına tam olarak yaslayın.

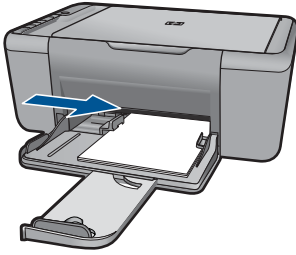


6. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.

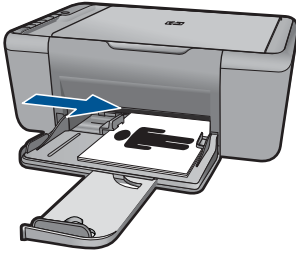
7. **Özellikler** sekmesini tıklatın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Baskı Kalitesi: Normal**
 - **Kağıt Türü: Tümü** seçeneğini tıklatıp, uygun bir kart türü seçin.
 - **Boyut:** Uygun bir kart boyutu
8. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

Kitapçık yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Düz kağıdı tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.
3. Kağıdı yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak kağıtların kenarına yaslayın.



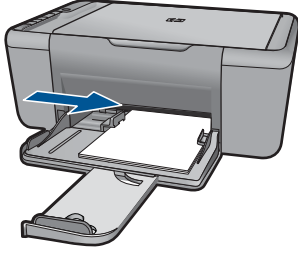
5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini kullanın.
7. **Yazdırma Kısayolları** listesinde **Kitapçık Yazdırma** ögesini tıklatın.
8. **Her İki Yüze de Yazdır** aşağı açılan listesinde, aşağıdaki ciltleme seçeneklerinden birini belirleyin:
 - **Sol Kenardan Kitapçık**
 - **Sağ Kenardan Kitapçık**
9. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.
10. İstendiğinde, yazdırılan sayfaları, aşağıda gösterildiği şekilde kağıt tepsisine yeniden yerleştirin.



11. Kitapçık yazdırmayı tamamlamak için **Devam Et** düğmesini tıklatın.

Poster yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Düz kağıdı tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.
3. Kağıdı yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak kağıtların kenarına yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Kağıt Türü:** Düz Kağıt
 - **Yön:** Dikey ya da Yatay
 - **Boyut:** Uygun bir kağıt boyutu
7. **Gelişmiş** sekmesini ve ardından **Yazıcı Özellikleri** düğmesini tıklayın.
8. **Poster Yazdırma** açılan listesinde, posterin sayfa sayısını seçin.
9. **Döşeme Seç** düğmesini tıklayın.
10. Seçilen döşeme sayısının posterin yaprak sayısı ile eşleştiğini kontrol edip, **Tamam**'ı tıklayın.



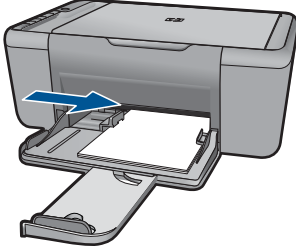
11. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklayın.

Ütüyle baskı yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Ütüyle baskı kağıdını tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.



3. Kağıdı yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak kağıtların kenarına yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Baskı Kalitesi:** **Normal** veya **En iyi**
 - **Kağıt Türü:** **Diğer** öğesini, **Özel Kağıtlar** ve ardından **Diğer özel kağıtlar** öğesini tıklayın.
 - **Boyut:** Uygun bir kağıt boyutu
7. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
8. **Yazıcı Özellikleri**'ni tıklayın ve sonra **Yansıtılmış Görüntü** ayarını **Açık** olarak ayarlayın.



Not Bazı ütüyle baskı yazılım programlarında yansıtılmış görüntü yazdırmanız gerekmez.

9. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklayın.

İlgili konular

- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar”](#) sayfa 21
- [“Ortam yerleştirme”](#) sayfa 23
- [“Yazdırma kısayollarını kullanma”](#) sayfa 19

- “Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma” sayfa 20
- “Devam eden işlemi durdurma” sayfa 93

Web sayfası yazdırma

HP All-in-One aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Web taraması için Internet Explorer (6.0 veya daha yenisi) veya Firefox (2.0 veya daha yenisi) programlarından birini kullanıyorsanız neyi ve nasıl yazdıracağınızı kontrol etmek ve basit, ne çıktı alacağınızı bildiğiniz web baskıları için **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

Web sayfası yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı tıklayın.

 **İpucu** En iyi sonucu almak için **Dosya** menüsünden **HP Web'den Akıllı Yazdırma** öğesini seçin. Seçildiğinde bir onay işareti belirir.

Yazdır iletişim kutusu açılır.

3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde**, **Yalnızca seçili çerçeve** ve **Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklayın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklayın.

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayarlamanız gerekebilir.

İlgili konular

- “Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 21
- “Ortam yerleştirme” sayfa 23
- “Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 18
- “Yazdırma kısayollarını kullanma” sayfa 19
- “Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma” sayfa 20
- “Devam eden işlemi durdurma” sayfa 93

Maksimum dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli baskı ve keskin görüntüler için en fazla dpi modunu kullanın.

En fazla dpi modundan en fazla yararı sağlamak için bu modu, dijital fotoğraf gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırırken kullanın. En fazla dpi ayarını seçtiğinizde yazıcı yazılımı, HP All-in-One aygıtının yazdıracağı en iyileştirilmiş nokta/inç (dpi) ayarını görüntüler. En fazla dpi ile yazdırma yalnızca aşağıdaki kağıt türlerinde desteklenir:

- HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı
- HP Premium Fotoğraf Kağıdı
- HP Advanced Fotoğraf Kağıdı
- Fotoğraf Hagaki

En fazla dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

En fazla dpi modunda yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. **Yazıcı Özellikleri** alanında **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin.
7. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklayıp uygun kağıt türünü seçin.
9. **Baskı Kalitesi** aşağı açılan listesinde **En fazla dpi** seçeneğini belirleyin.



Not Ürünün yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük** öğesini tıklayın.

10. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklayın.

İlgili konular

[“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 18](#)

Baskı çözünürlüğünü görüntüleme

Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

Baskı çözünürlüğünü görmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
8. Baskı çözünürlüğü dpi değerini görmek için **Çözünürlük** düğmesini tıklayın.

Yazdırma kısayollarını kullanma

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

 **Not** Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir, değiştirebilir veya sık kullanılan görevler için kendi kısayollarınızı oluşturabilirsiniz.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- **Genel Gündelik Yazdırma:** Belgeleri hızla yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma–Kenarlıksız:** 10 x 15 cm ve 13 x 18 cm boyutlarında HP Fotoğraf Kağıtlarının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırın.
- **Kağıt Tasarruflu Yazdırma** Kağıt kullanımını azaltmak için birden fazla sayfalı iki taraflı belgeleri aynı yaprağa yazdırın
- **Fotoğraf Yazdırma–Beyaz Kenarlıklarla:** Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- **Hızlı/Ekonomik Yazdırma:** Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- **Sunu Yazdırma :** Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.

Yazdırma kısayolu oluşturmak için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklayın.
Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.
6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
7. **Farklı Kaydet** seçeneğini tıklayıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve **Kaydet** seçeneğini tıklayın.
Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

Yazdırma kısayolunu silmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklayın.
6. **Sil**'i tıklayın.
Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.



Not Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma

Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Ayarları**'nı tıklayın.
2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra **OK**'i tıklayın.

4 Kağıtla ilgili temel bilgiler

HP All-in-One aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

[“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız, HP özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için anında kuruyan kaplama ile kaplanmıştır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm ve iki çeşit kaplamalı olarak, parlak veya yumuşak parlak (saten mat) dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Normal fotoğraf baskıları için tasarlanmış kağıtları kullanarak gündelik çektiğiniz resimleri düşük maliyetli ve canlı biçimde yazdırın. Bu ekonomik kağıt kolay elde tutulabilmesi için çabuk kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net görüntüler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (etiketli veya etiketsiz) biçimlerde yarı parlak kaplamalı olarak bulunur. Daha uzun kalıcı fotoğraflar için asit kullanılmamıştır.

HP Broşür Kağıdı veya HP Superior Inkjet Kağıdı

Bu kağıtlar parlak kaplamalı veya iki taraflı kullanım için her iki tarafı mat kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

HP Premium Sunu Kağıdı veya HP Professional Kağıt

Bu kağıtlar sunular, teklifler, raporlar ve haber bültenleri için son derece uygun ağır, iki tarafı mat kağıtlardır. Etkileyici görünüm için dayanıklı, kalın kağıtlardır.

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır.

HP Yazdırma Kağıdı

HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli ve çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına yazdırılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Office Kağıdı

HP Office Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Kopyalama, taslaklar, notlar ve diğer günlük belgeler için uygundur. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskı (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan ütüyle özel T gömlekler oluşturmak için ideal çözümdür.

HP Premium Inkjet Asetat

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatin kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, HP All-in-One aygıtınızla makul ücretle, zaman da kazandırarak profesyonel fotoğraflar alabilmenizi sağlamak üzere orijinal HP kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı'nı paket halinde sunmaktadır. Orijinal HP mürekkepleri ile HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, fotoğraflarınızın daha uzun ömürlü olmaları ve baskıdan sonra canlı renklerini korumaları için birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Tüm bir tatilinizin fotoğraflarını yazdırmak ve paylaşmak için mükemmel.

ColorLok

HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosunun olduğu kağıtları önerir. ColorLok logosunun olduğu tüm kağıtlar baskı kalitesi güvencesi standartlarına uygun olarak bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve keskin, canlı renklerin olduğu, siyahın dolu görüldüğü belgeler oluştururlar ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kururlar. Tüm büyük üreticilerin çeşitli ağırlıkta ve boyutlardaki kağıtlarında ColorLok logosunu arayın.





Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

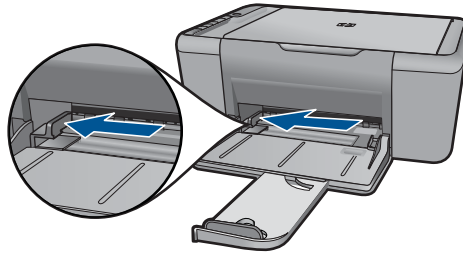
HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

Ortam yerleştirme

- ▲ Devam etmek için kağıt boyutu seçin.

Küçük boyutlu kağıt yükleme

- a. Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.
 - ☐ Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.



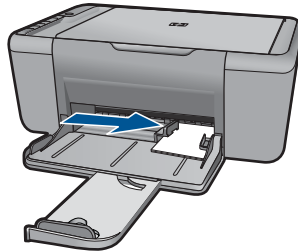
- b. Kağıt yükleyin.

- ☐ Fotoğraf kağıdı destesini yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı ileride olacak şekilde fotoğraf tepsisine yerleştirin.
- ☐ Kağıt yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.



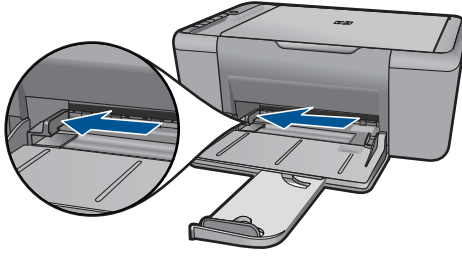
Not Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikli şeridi varsa, fotoğraf kağıdını şerit size yakın tarafta olacak biçimde yerleştirin.

- ☐ Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına yaslanana kadar sağa kaydırın.



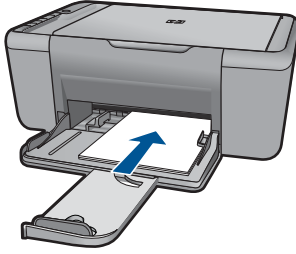
Tam boyutlu kağıt yükleme

- a. Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.
 - ☐ Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.

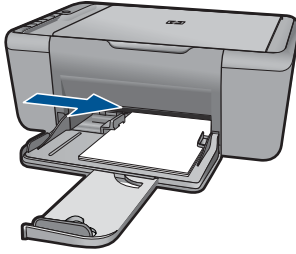


b. Kağıt yükleyin.

- ☐ Kağıt destesini yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı ileride olacak şekilde giriş tepsisine yerleştirin.



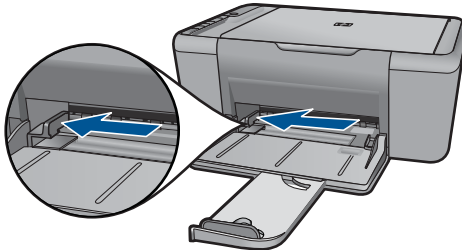
- ☐ Kağıt yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.
- ☐ Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına yaslanana kadar sağa kaydırın.



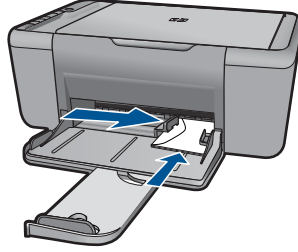
Zarf yükleme

a. Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.

- ☐ Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.



- ☐ Ana giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
- b. Zarfları yükleyin.**
 - ☐ Giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üstte ve sola bakacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin.
 - ☐ Zarf destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
 - ☐ Kağıt genişliği kılavuzunu zarf destesine yaslanana kadar sağa doğru kaydırın.



5 Tara

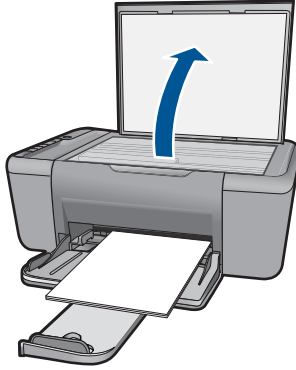
- [Bilgisayara tarama](#)

Bilgisayara tarama

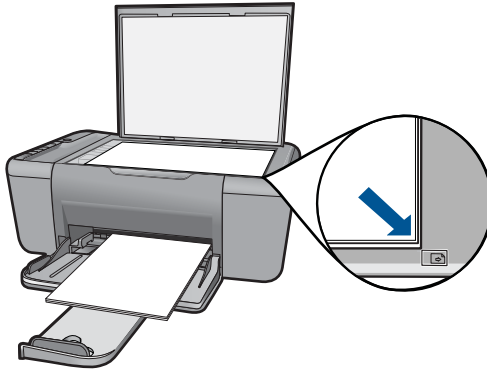
- ▲ Şunu yapın:

Tek sayfa tarama

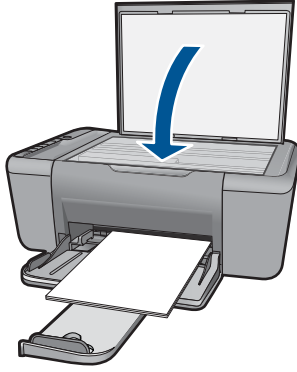
- a. Orijinali yükleyin.
 - Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



- Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- Kapağı kapatın.



- b. Taramayı başlatın.
 - ☐ **Tara** düğmesine basın.
- c. Önizleyin ve kabul edin.
 - ☐ Taranan görüntüyü önizleyin ve kabul edin.

İlgili konular

[“Devam eden işlemi durdurma”](#) sayfa 93

6 Kopyala

“Metin veya karışık belgeleri kopyalama” sayfa 29

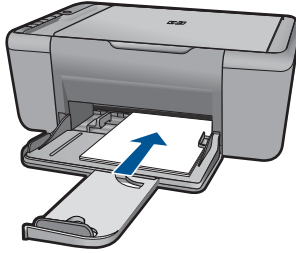
Metin veya karışık belgeleri kopyalama

- ▲ Devam etmek için bir kopyalama türünü tıklatın.

Siyah Beyaz Kopya

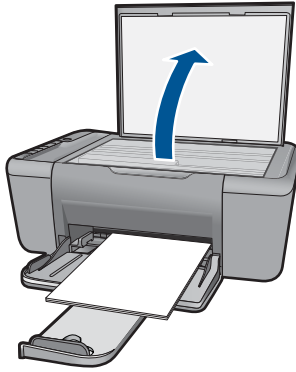
a. Kağıt yükleyin.

- ☐ Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.

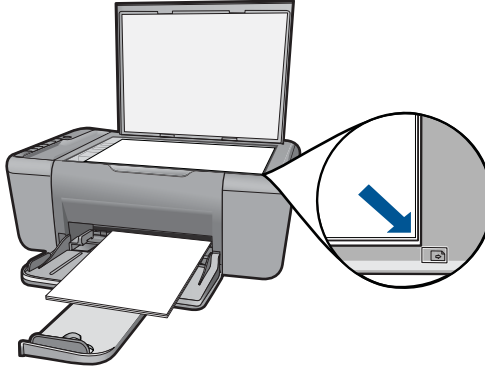


b. Orijinali yükleyin.

- ☐ Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



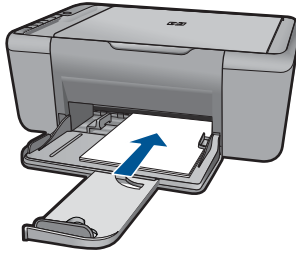
- ☐ Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



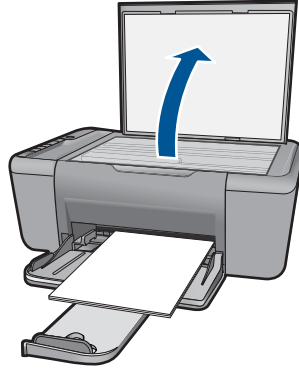
- ☐ Kapağı kapatın.
- c. Kağıt türünü seçin.
 - ☐ Kağıt türünü seçmek için **Kağıt Seçimi** düğmesine basın.
- d. Kopyalamayı başlatın.
 - ☐ **Kopyalama Başlat Siyah** düğmesine basın. Kopya sayısını artırmak için birden fazla basın.

Renkli Kopya

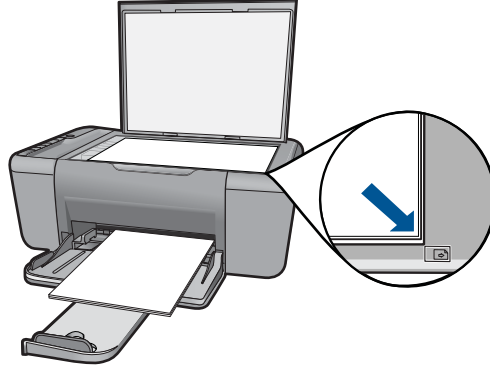
- a. Kağıt yükleyin.
 - ☐ Ana giriş tepsisine tam boyutlu kağıt yükleyin.



- b. Orijinali yükleyin.
 - ☐ Ürünün üstündeki kapağı kaldırın.



- ☐ Orijinali yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



- ☐ Kapağı kapatın.
- c. Kağıt türünü seçin.
 - ☐ Kağıt türünü seçmek için **Kağıt Seçimi** düğmesine basın.
- d. Kopyalamayı başlatın.
 - ☐ **Kopyalama Başlat Renkli** düğmesine basın. Kopya sayısını artırmak için birden fazla basın.

İlgili konular

- “[Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)” sayfa 31
- “[Devam eden işlemi durdurma](#)” sayfa 93

Kopyalama kağıt türünü ayarlama

Kopyalama için kağıt türünü **Düz**, **Fotoğraf (Büyük)** veya **Fotoğraf (Küçük)** olarak ayarlayabilirsiniz.



Not Düz kağıda kopyalamalarda otomatik olarak **Normal** kalitesi kullanılır. Fotoğraf kağıdına yapılan kopyalama işlemi otomatik olarak **En İyi** kalitesi kullanılarak gerçekleştirilir.

Giriş tepsisinde bulunan kağıda göre seçmeniz gereken kağıt türü ayarını belirlemek için, aşağıdaki tabloya bakın.

Kağıt türü	Kontrol paneli ayarı
Fotokopi kağıdı veya antetli kağıt	Düz
HP Parlak Beyaz Kağıt	Düz
HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, Parlak	Fotoğraf
HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, Mat	Fotoğraf
HP Advanced 4 x 6 inç Fotoğraf Kağıdı	Fotoğraf (Küçük)
HP Fotoğraf Kağıdı	Fotoğraf
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı	Fotoğraf
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Yarı Parlak	Fotoğraf
Diğer fotoğraf kağıtları	Fotoğraf
HP Advanced Kağıt	Düz
HP All-in-One Kağıdı	Düz
HP Yazdırma Kağıdı	Düz
Diğer mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıtları	Düz
Legal	Düz

İlgili konular

[“Kağıtla ilgili temel bilgiler” sayfa 21](#)

7 Kartuşlarla çalışma

- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep sipariş etme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)
- [Kartuşları değiştirme](#)
- [Kartuş garanti bilgileri](#)

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Kartuşu ne zaman değiştirmeniz gerektiğini öğrenmek için kalan mürekkep düzeylerini kolayca denetleyebilirsiniz. Mürekkep düzeyi, kartuşlarda kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

 **Not** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Not Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklayın.
Mürekkep kartuşları için tahmini mürekkep seviyeleri görünür.

İlgili konular

[“Mürekkep sipariş etme” sayfa 33](#)

Mürekkep sipariş etme

Kartuş numaralarının listesi için sipariş numarasını bulmak için HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımı kullanın.

Kartuş numarasını bulma

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklayın.

Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini görünür. **Kartuş ayrıntıları**'nı seçmek için alt taraftaki menüyü kullanın.

HP All-in-One aygıtı için HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.



Not Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde yoksa yine de sarf malzemeleri bilgilerini görüntüleyebilir ve yerel HP bayinden alışveriş yaparken kullanmak üzere başvuru listesi yazdırabilirsiniz.

Masaüstünüzden mürekkep kartuşları sipariş vermek için

- ▲ Yazıcınızla hangi HP sarf malzemelerinin çalıştığını öğrenmek için malzemeleri çevrimiçi sipariş edin veya yazdırılabilir bir alışveriş listesi oluşturun, HP Çözüm Merkezi'ni açın ve çevrimiçi alışveriş özelliğini seçin.

Kartuş bilgileri ve çevrimiçi alışveriş bağlantıları mürekkep uyarı iletilerinde de görüntülenir. Bunun yanı sıra www.hp.com/buy/supplies adresinde kartuş bilgilerini bulabilir ve çevrimiçi sipariş verebilirsiniz.



Not Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde yoksa yine de sarf malzemeleri bilgilerini görüntüleyebilir ve yerel HP bayinden alışveriş yaparken kullanmak üzere başvuru listesi yazdırabilirsiniz.

İlgili konular

[“Doğru mürekkep kartuşları seçme”](#) sayfa 34

Doğru mürekkep kartuşları seçme

HP, orijinal HP kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.

İlgili konular

[“Mürekkep sipariş etme”](#) sayfa 33

Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme

Yazdırdığınız sayfalar soluksa veya mürekkep çizgileri varsa yazıcı kartuşlarında mürekkep azalmış olabilir veya kartuşların temizlenmesi gerekiyordur. Daha fazla bilgi için bkz. "[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)" sayfa 33.

Yazıcı kartuşlarının mürekkebi azalmamışsa, kartuşları otomatik olarak temizleyin:

△ **Dikkat uyarısı** Kartuşları yalnızca gerektiği zaman temizleyin. Gereksiz yere yapılan temizlik mürekkep israfına ve kartuş ömrünün kışalmasına yol açacaktır.

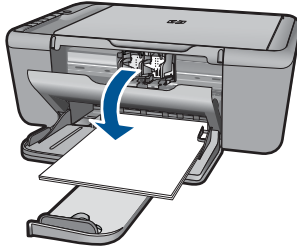
Yazıcı kartuşlarını temizlemek için

1. HP Çözüm Merkezi'nde **Ayarlar**'ı tıkladın. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıkladın.
2. **Yazıcı Kartuşlarını Temizle** düğmesini tıkladın.
3. **Temizle** düğmesini tıkladın ve sonra ekrandaki adımları uygulayın.

Kartuşları değiştirme

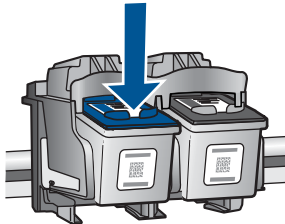
Kartuşları değiştirmek için

1. Gücü kontrol edin
2. Kartuşu çıkarın.
 - a. Kartuş kapağını açın.



Yazıcı kartuşunun ürünün ortasına gitmesini bekleyin.

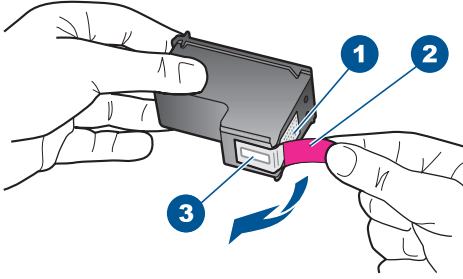
- b. Kartuşun serbest kalması için aşağı basın ve yuvasından çıkarın.



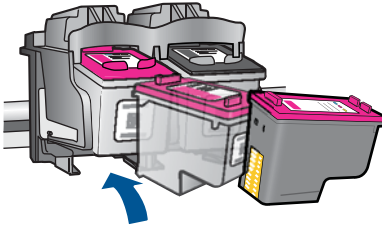
3. Yeni kartuşu takın.
 - a. Kartuşu paketinden çıkarın.



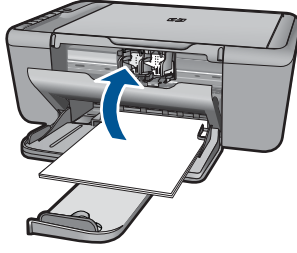
- b. Pembe renkli çekme ucunu kullanarak plastik bandı çıkarın.



- c. Renkli şekilli simgeleri hizalayın ve sonra yerine oturana kadar kartuşu yuvasına itin.



- d. Kartuş kapağını kapatın.



4. Kartuşları hizalayın.

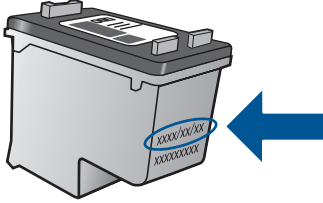
İlgili konular

- “[Doğru mürekkep kartuşları seçme](#)” sayfa 34
- “[Mürekkep sipariş etme](#)” sayfa 33

Kartuş garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

8 Sorun çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP desteği](#)
- [Kurulum sorunlarını giderme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Tarama sorunlarını giderme](#)
- [Kopyalama sorunlarını giderme](#)
- [Hatalar](#)

HP desteği

- [Destek işlemleri](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)

Destek işlemleri

Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
 - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

Telefonla HP desteği

Telefon desteği seçenekleri ve kullanılabilirlikleri, ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Arama yapma](#)
- [Destek telefon numaraları](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini

öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Ürün adı (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209)
- Seri numara (ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
 - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
 - Yeniden oluşturabilir misiniz?
 - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
 - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşındı vs.)?

Destek telefon numaraları

En yeni HP telefon destek numaralarının listesini görmek ve ücret bilgileri için bkz. www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: www.hp.com/support. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP All-in-One için genişletilmiş hizmet planları vardır. www.hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dili seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetler ve garanti alanını inceleyin.

Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünle ilgili kurulum sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce ürünün USB kablosuyla bilgisayara bağlanması nedeniyle oluşur. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)" sayfa 47.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürün açılmıyor](#)
- [USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum](#)
- [Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)
- [Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir](#)
- [USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor](#)
- [Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım](#)
- [Kayıt ekranı görüntülenmiyor](#)
- [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

Ürün açılmıyor

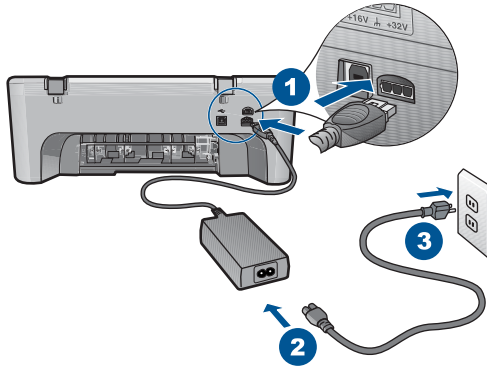
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Güç kablosunun bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Açık düğmesine daha yavaş basın](#)

Çözüm 1: Güç kablosunun bağlı olduğundan emin olun

Çözüm:

- Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız uzatmanın gücünün açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, prizin açık olduğundan emin olun. Açıkça ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün güç kaynağına doğru bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Açık düğmesine daha yavaş basın

Çözüm: Açık düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Ürün yine açılmazsa, mekanik bir arıza olabilir. Ürünü prizden çıkarın.

Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve teknik destek isteme konusunda daha fazla bilgi için **Bize Ulaşın HP'**ı tıklayın.

Neden: Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

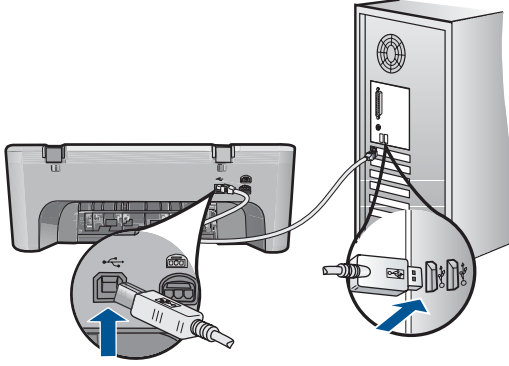
USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'i bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında, ekran yönergeleri tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın.

Yazılımı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla ürüne bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da

ürünün arka tarafına takmanız yeterlidir. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.

Yazılımı yüklediyseniz kaldırıp, komut isteminde USB kablosunu bağlayarak yeniden yükleyin.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın](#)
- [Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın](#)
- [Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın

Çözüm: Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın

Çözüm: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak değiştirmek için bilgisayarınızdaki sistem araçlarını kullanın.

Neden: Ürün varsayılan yazıcı olmadığı halde baskı işini varsayılan yazıcıya göndermişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

Çözüm: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

Neden: Bir ya da daha fazla kartuşta sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

Çözüm: Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

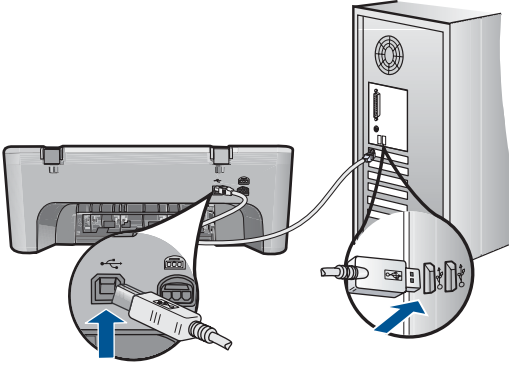
Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm: Ürünün düzgün kurulduğunu doğrulayın ve sonra bağlantıyı yeniden yapın.

USB bağlantısını yeniden denemek için

1. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
 - USB kablosunu çekip yeniden takın veya USB kablosunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
 - USB kablosunu klavyeye takmayın.
 - USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
 - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
2. Ürünün güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



4. Bağlantıyı yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklayın.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Neden: Normal olarak, tak ve çalıştırın başarılı olduğunu gösteren yeşil bir onay işareti görünür. Kırmızı bir X, tak ve kullanın başarısız olduğunu gösterir.

Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm: Yükleme işlemine devam etmeyi deneyin. İşe yaramazsa, durun, yüklemeyi yeniden başlatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bir hata oluşursa, yazılımı kaldırmamız ve yeniden yüklemeniz gerekebilir. Ürünün uygulama dosyalarını yalnızca bilgisayarınızdan silmeyin. Dosyaları, ürünle birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru biçimde kaldırmaya dikkat edin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 47](#)

Neden: Hatanın kaynağı bilinmiyor.

Kayıt ekranı görüntülenmiyor

Çözüm: Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın, **HP**'nin, **Deskjet F4400 All-in-One series** ögesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı**'nı tıklayarak erişebilirsiniz.

Neden: Kayıt ekranı otomatik başlamadı.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını, doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One ile gelen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Windows bilgisayarından kaldırmak için

 **Not** Windows Başlat menüsünde **Kaldır** kullanılamıyorsa (**Programlar** veya **Tüm Programlar** ögesini, **HP**, **Deskjet F4400 All-in-One series**, **Kaldır**'ı tıklayın) bu yöntemi kullanın.

1. Windows denetim masasını açıp **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.

 **Not** Denetim masasını açma yöntemi işletim sistemine göre değişir. Bunun nasıl yapılacağından emin değilseniz bkz. Windows Yardım.

2. **HP Deskjet All-In-One Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklayın.
Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
6. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılım yüklemesi tamamlanınca **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepsisinde görüntülenir.



Yazılımın doğru yüklendiğini doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklayın. HP Çözüm Merkezi uygulaması gerekli olan (**Resim Tara** ve **Belgeyi Tara**) simgelerini gösteriyorsa, yazılım doğru yüklenmiştir.

Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler](#)
- [Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor](#)
- [Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var](#)
- [Çıktılarda yatay çizgiler var](#)
- [Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip](#)
- [Çıktılar bulanık veya karışık](#)
- [Çıktılarda dikey çizgiler var](#)
- [Çıktılar bitişik veya eğri](#)
- [Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var](#)
- [Metnin kenarları pürüzlü](#)

Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler beklediğinizden farklı.
Örneğin, grafik veya fotoğraftaki renkler bilgisayarınızda başka görünmesine karşın farklı yazdırılıyor veya çıktıda macenta yerine siyan kullanılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.

Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 7: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

Çözüm: Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız, kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışık ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 21
- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 23

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.
Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Veya doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
- Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.
Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.

 **Not** Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

Neden: Yazdırma ayarları yanlış ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala'yı** tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'i** tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor

Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarlarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 21
- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 23

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstediğinizde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**i tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- [Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü döndürün](#)

Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı

bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 23
- “[Kağıtla ilgili temel bilgiler](#)” sayfa 21

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.



Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için **Çözünürlük** öğesini tıklayın.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“[Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)” sayfa 17

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü döndürün

Çözüm: Sorun devam ederse görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için ürüne yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Neden: Fotoğraf görüntüsünde sayfanın altlarında acayip tonlar var.

Çıktılarda yatay çizgiler var

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 4: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 5: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 6: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.](#)
- [Çözüm 7: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.



Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için **Çözünürlük** ögesini tıklayın.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.
Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Maksimum dpi kullanarak yazdırma” sayfa 17](#)

Neden: Üründeki baskı kalitesi ve kopyalama ayarı çok düşük ayarlanmış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri döndürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını temizleyin.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)" sayfa 35

Neden: Yazıcı kartuşu uçlarının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**i tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.](#)
- [Çözüm 6: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 21](#)
- [“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını temizleyin.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)" sayfa 35

Neden: Yazıcı kartuşu uçlarının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın HP'**i tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.



Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.



İpucu Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bu adrese gidin: www.hp.com/support.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın](#)

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın

Çözüm: Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın

Çözüm: Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek ayarlandıysa, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntü büyük boyutta yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala'yı** tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Çıktılarda dikey çizgiler var

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı

bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 21
- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 23

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun](#)

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 23

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.

Neden: Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kadar bekleyin](#)

Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın

Çözüm: Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
2. Beş dakika bekleyin.
3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikmesi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

Çözüm: Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

Neden: Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

Metnin kenarları pürüzlü

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- [Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın](#)

Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın

Çözüm: Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.



TrueType simgesi



OpenType simgesi

Neden: Yazı tipi özel bir boyutta.

Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri döndürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)

Zarflar hatalı yazdırılıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

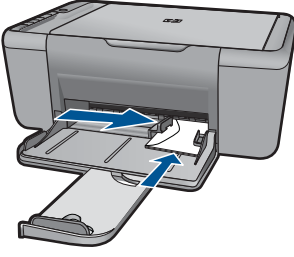
- [Çözüm 1: Zarfları yeniden giriş tepsisine yükleyin.](#)
- [Çözüm 2: Farklı türde zarf yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun](#)

Çözüm 1: Zarfları yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Çözüm: Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığınının zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.



Not Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Neden: Zarf yığının hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Farklı türde zarf yükleyin

Çözüm: Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin.

Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun

Çözüm: Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

Neden: Kapaklar merdanelere takılabilir.

Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü ve bilgisayarınızı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Başka bir belge yazdırmayı deneyin](#)

Çözüm 1: Ürünü ve bilgisayarınızı yeniden başlatın

Çözüm: Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Ürünün belleği dolu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Başka bir belge yazdırmayı deneyin

Çözüm: Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı

Çözüm: Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Neden: Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın ürüne beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfanın ön yüzü, kağıt yığının altında yukarı bakacak şekilde olacaktır.

Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Doğru kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın](#)
- [Çözüm 3: Kağıt yığınının doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Zarf yığınının doğru yükleyin](#)

Çözüm 1: Doğru kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını denetleyin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** öğesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın

Çözüm: Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Neden: Kağıt boyutu ayarı yazdırmakta olduğunuz proje için doğru ayarlanmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt yığınının doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar sağa ittiğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

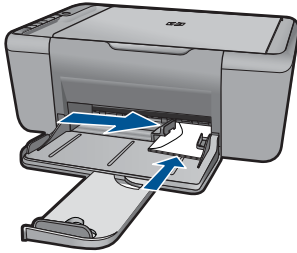
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Zarf yığınının doğru yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığınının zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.



Not Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin sonunda boş sayfa olup olmadığını kontrol edin](#)

- [Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarında koruyucu bant olup olmadığını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğuna görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğuna gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Neden: Siyah metin yazdırıyorsanız ve üründen boş bir sayfa çıkarsa, siyah yazıcı kartuşunuz boşalmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin sonunda boş sayfa olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdırdığınız belge boş sayfa içermektedir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

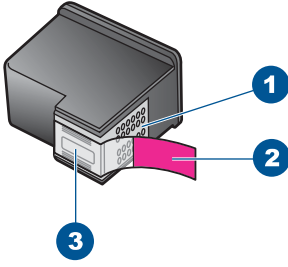
[“Ortam yerleştirme” sayfa 23](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarında koruyucu bant olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtücülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücüleri



Daha fazla bilgi için bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 35](#)

Neden: Koruyucu plastik bant, yazıcı kartuşundan yalnızca kısmen ayrılmıştır.

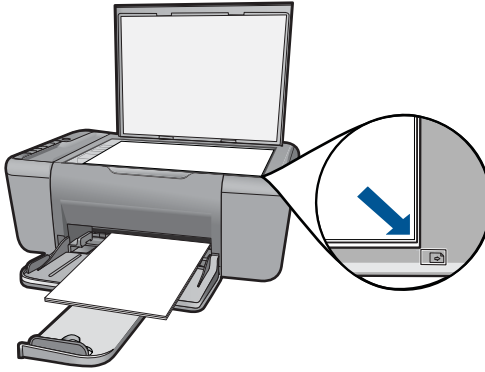
Tarama sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki tarama sorunlarını gidermek için kullanın:

- [Taranan görüntü boş](#)
- [Taranan görüntü hatalı kırılmış](#)
- [Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı](#)
- [Metnin biçimi yanlış](#)
- [Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor](#)
- [Metin hatalı veya eksik](#)

Taranan görüntü boş

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Taranan görüntü hatalı kırılmış

Çözüm: Yazılımdaki otomatik Kırpma özelliği ana resmin parçası olmayan her şeyi kırpar. Bazen bunu istemeyebilirsiniz. Bu durumda, yazılımdaki otomatik kırpma özelliğini kapatabilir ve görüntüyü el ile kırpabilir veya hiç kırpmayabilirsiniz.

Neden: Yazılım, taranan resimleri otomatik olarak kırpmaya ayarlı.

Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı

Çözüm: Sayfa düzenini korumak için yazılımdaki otomatik kırpmayı kapatın.

Neden: Yazılımdaki otomatik kırpma özelliği sayfa düzenini değiştiriyordu.

Metnin biçimi yanlış

Çözüm: Bazı uygulamalar çerçeveli metin biçimlendirmesini işleyemez. Çerçeveveli metin, yazılımdaki belge tarama ayarlarından biridir. Bu ayar çok sayıda sütun içeren bir haber bülteni gibi karmaşık sayfa düzenlerini, metni hedef uygulamada farklı çerçevelere (kutulara) koyarak korur. Taranan metin düzeni ve biçimlendirmesinin korunması için yazılımda doğru biçimlendirmeyi seçin.

Neden: Belge tarama ayarları yanlış.

Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor

Çözüm: Orijinalin siyah beyaz bir kopyasını çıkarın ve bu kopyayı tarayın.

Neden: Düzenlemek istediğiniz metni **Metin** görüntü türünü kullanarak tararsanız tarayıcı renkli metni tanımayabilir. **Metin** görüntü türü siyah beyaz olarak 300 x 300 dpi çözünürlükte tarar.

Metnin çevresinde grafikler ya da resimler olan bir orijinal belgeyi tarıyorsanız, tarayıcı metni tanımayabilir.

Metin hatalı veya eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazılımda parlaklığın doğru ayarlandığında emin olun](#)
- [Çözüm 2: Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun](#)

Çözüm 1: Yazılımda parlaklığın doğru ayarlandığında emin olun

Çözüm: Yazılımda parlaklığı ayarlayın ve orijinali yeniden tarayın.

Parlaklığı ayarlamak için

1. **HP Tarama** penceresinde, **Temel** menüsünde veya **Araçlar** panelinde **Açık/Koyu** düğmesini tıklatın.
2. Parlaklık göstergelerini ayarlayın.

Neden: Parlaklık yazılımda doğru ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun

Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Neden: Camın ve belge kapağının arkasının temiz olduğundan emin olun.

Kopyalama sorunlarını giderme

Aşağıdaki kopyalama sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın:

- [Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Orijinalin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş](#)
- [Çıktı sayfada büyütülmüş görünüyor](#)
- [Çıktı boş](#)

Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 2: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 3: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin](#)
- [Çözüm 4: Ürün kağıdı veya zarfı desteklemiyor](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

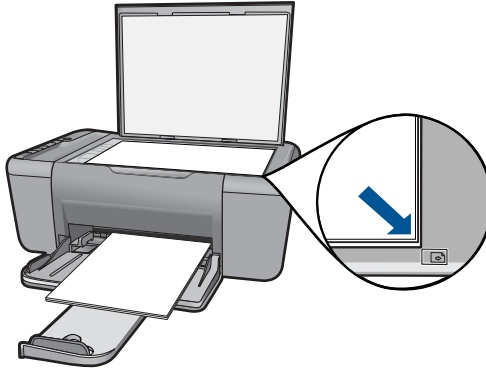
Çözüm: Üründeki **Açık** düğmesine bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Orijinal camın üstüne doğru yerleştirin

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünün diğer görevleri bitirmesini bekleyin

Çözüm: **Açık** ışığını denetleyin. Yanıp sönüyorsa ürün meşguldür.

Ürün yazdırma veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa ürün sürmekte olan işi tamamlayıncaya kadar kopyalama işiniz bekletilir.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürün kağıdı veya zarfı desteklemiyor

Çözüm: Ürünü, zarflara veya ürün tarafından desteklenmeyen diğer kağıt türlerine kopyalamak için kullanmayın.

Neden: Ürün yüklenen kağıt türünü tanımıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

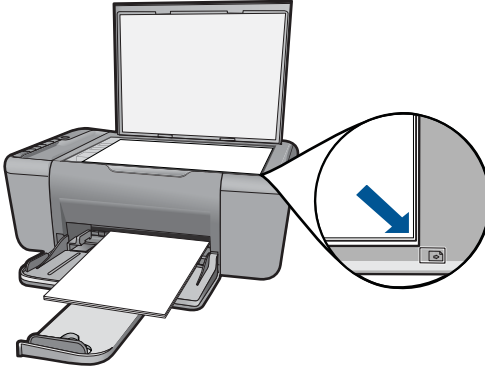
Orijinalin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 2: Tarayıcı camını temizleyin](#)

Çözüm 1: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Tarayıcı camını temizleyin

Çözüm: Tarayıcı camını temizleyerek üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin.

Neden: Tarayıcı camı kirli olduğundan ürünün belgeden daha büyük bir alanı kopyalamasına neden oluyor.

Çıktı sayfada büyütülmüş görünüyor

Çözüm: Kopyala ayarlarınızın doğru seçildiğinden emin olun. Sorun devam ederse camda veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu da ürünün görüntünün yalnızca bir bölümünü algılamasına neden olabilir. Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Neden: Ürün, camın üstündeki toz ve kir nedeniyle görüntünün yalnızca bir bölümünü algılamış.

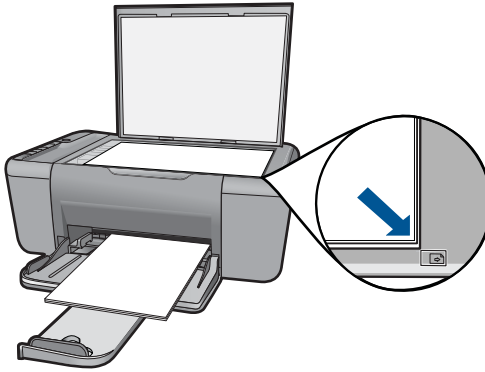
Çıktı boş

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Orijinal camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)

Çözüm 1: Orijinal camın üstüne doğru yerleştirin

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Neden: Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekiyor veya mürekkep yetersiz.

Hatalar

Üründe hata varsa, ürünün üzerindeki ışıklar yanıp sönebilir veya bilgisayarınızın ekranında hata mesajı görüntülenebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yanıp sönen ışıklar](#)
- [Ürün mesajları](#)
- [Dosya mesajları](#)
- [Genel kullanıcı mesajları](#)
- [Kağıt mesajları](#)
- [Güç ve bağlantı mesajları](#)
- [Yazıcı kartuşu mesajları](#)

Yanıp sönen ışıklar

Ürün üzerindeki ışıklar, çeşitli hata durumlarıyla ilgili bilgi vermek için belirli aralıklarla yanıp söner. Ürün üzerindeki hangi ışıkların yanıp söndüğüne veya açık olduğuna bakarak hata durumlarını çözme hakkında bilgi için aşağıdaki tabloya bakın.

Uyarı ışığı	Tahmini Mürekkep Düzeyi Işıkları	Kopya Sayısı ekranı	Açık Işığı	Açıklama	Çözüm
Hızla yanıp sönmüyor	Tümü ! hızla yanıp sönmüyor	E	Açık	Yazıcı kartuşları yazıcıya takılı değil.	Yazıcı kartuşlarını takın.
Hızla yanıp sönmüyor	Açık	! Hızla yanıp sönmüyor	Açık	Üründe kağıt yok. Üründe kağıt sıkışması var.	Kağıt yükleyip devam etmek için herhangi bir düğmeye basın. Kağıt sıkışıklığını giderip devam etmek için herhangi bir düğmeye basın.
Hızla yanıp sönmüyor	Tümü ! hızla yanıp sönmüyor	E	Açık	Taşıyıcı takılmıştır.	Ön erişim kapağını açın ve taşıyıcının engellenmediğini kontrol edin.
Hızla yanıp sönmüyor	Geçerli mürekkep düzeyi Yanıyor	E	Hızla yanıp sönmüyor	Tarayıcı hatası	Ürünü kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP müşteri desteğini arayın. Bu sırada ürünü yazıcı olarak kullanmaya devam edebilirsiniz.
Hızla yanıp sönmüyor	Tümü ! hızla yanıp sönmüyor	E	Hızla yanıp sönmüyor	Üründe önemli bir hata var.	1. Ürünü kapatın. 2. Güç kablosunu çıkarın. 3. Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın. 4. Ürünü açın.

(devamı)

Uyarı ışığı	Tahmini Mürekkep Düzeyi Işıkları	Kopya Sayısı ekranı	Açık Işığı	Açıklama	Çözüm
					Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun.
10 saniye hızla yanıp sönüyor, sonra sabit Yanıyor	Geçerli seçim Yanıyor	Geçerli seçim Yanıyor	10 saniye hızla yanıp sönüyor, sonra sabit Yanıyor	Tara düğmesine basıldı ancak bilgisayardan yanıt gelmedi.	Bilgisayarın açık, ürün yazılımının yüklü ve bilgisayarın USB kablusuyla ürüne bağlı olduğundan emin olun.
Hızla yanıp sönüyor	Tümü ! hızla yanıp sönüyor	E	Açık	Yazıcı kartuşları eksik veya düzgün şekilde takılmamış.	Eksik olan kartuşları takın veya yanlış takılmış olanları çıkartıp düzgün şekilde tekrar takın.
				Yazıcı kartuşlarının birinden veya ikisinden de bant çıkarılmamış.	Yazıcı kartuşunu çıkartın, bantı çıkarıp yeniden takın.
				Yazıcı kartuşu bozuk olabilir.	Siyah veya üç renkli kartuşu ya da her iki kartuşu çıkarıp değiştirin.
Hızla yanıp sönüyor	Üç renkli mürekkep düzeyi ! hızla yanıp sönüyor Siyah mürekkep düzeyi ışığı Yanıyor	Geçerli seçim Yanıyor	Açık	Üç renkli yazıcı kartuşu eksik veya düzgün şekilde takılmamış.	Üç renkli yazıcı kartuşunu takın veya çıkartıp düzgün şekilde yeniden takın.
Hızla yanıp sönüyor	Üç renkli mürekkep düzeyi ışığı Yanıyor Siyah mürekkep düzeyi ! hızla yanıp sönüyor	Geçerli seçim Yanıyor	Açık	Siyah yazıcı kartuşu eksik veya düzgün şekilde takılmamış.	Siyah yazıcı kartuşunu takın veya çıkartıp düzgün şekilde yeniden takın.
Açık	Üç renkli mürekkep düzeyi ! ve	Geçerli seçim Yanıyor	Açık	Üç renkli yazıcı kartuşunda mürekkep azalıyor.	Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye geldiğinde üç renkli

(devamı)

Uyarı ışığı	Tahmini Mürekkep Düzeyi Işıkları	Kopya Sayısı Ekranı	Açık Işığı	Açıklama	Çözüm
	dördüncü gösterge hızla yanıp sönüyor Siyah mürekkep düzeyi ışığı Yanıyor				yazıcı kartuşunu değiştirin.
				Üç renkli yazıcı kartuşu çıkarılmış	Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştirin veya siyah yazıcı kartuşuyla yedek mürekkep modunda yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. " Yedek mürekkep modunda yazdırma " sayfa 81.
Açık	Üç renkli mürekkep düzeyi ışığı Yanıyor Siyah mürekkep düzeyi I ve dördüncü gösterge hızla yanıp sönüyor	Geçerli seçim Yanıyor	Açık	Siyah yazıcı kartuşunda mürekkep azalıyor.	Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye geldiğinde siyah yazıcı kartuşunu değiştirin.
				Siyah yazıcı kartuşu çıkarılmış.	Siyah yazıcı kartuşunu değiştirin veya üç renkli yazıcı kartuşuyla yedek mürekkep modunda yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. " Yedek mürekkep modunda yazdırma " sayfa 81.

Ürün mesajları

Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Ürün bilgisi düzeltilmesi uyumsuzluğu](#)
- [Bellek dolu](#)

Ürün bilgisi düzeltilmesi uyumsuzluğu

Çözüm: Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın** 'ı tıklattın.

Neden: Üründeki yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

Bellek dolu

Çözüm: Her seferde daha az kopya almayı deneyin.

Neden: Kopyaladığınız belge ürünün belleğini aştı.

Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Dosyayı okurken veya yazarken hata](#)
- [Dosya bulunamadı](#)
- [Dosya biçimi desteklenmiyor](#)
- [Geçersiz dosya adı](#)
- [HP All-in-One için desteklenen dosya türleri](#)

Dosyayı okurken veya yazarken hata

Çözüm: Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

Neden: Ürün yazılımı dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

Dosya bulunamadı

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

Dosya biçimi desteklenmiyor

Çözüm: Dosyayı başka bir uygulamada açın ve ürün yazılımının tanıyacağı bir biçimde kaydedin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“HP All-in-One için desteklenen dosya türleri” sayfa 77](#)

Neden: Ürün yazılımı, açmaya veya kaydetmeye çalıştığınız resmin biçimini algılamıyor ya da desteklemiyor. Dosya uzantısı dosyanın desteklenen bir dosya türü olduğunu gösteriyorsa, dosya bozulmuş olabilir.

Geçersiz dosya adı

Çözüm: Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

Neden: Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

HP All-in-One için desteklenen dosya türleri

Desteklenen dosya biçimleri için aşağıdakilere başvurun:

- HP Photosmart yazılımı aşağıdaki dosya biçimlerini destekler: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ve PNG
- Tararken HP Photosmart Yazılımı görüntüyü aşağıdaki dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ve TIF

Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Kırpma yapılamıyor](#)
- [Kenarlıksız yazdırma hatası](#)
- [Tarama seçenekleri yok](#)
- [Disk alanı yetersiz](#)

Kırpma yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kullanılmayan uygulamaları kapatın](#)
- [Çözüm 2: Sabit disk sürücünüzde daha fazla alan açın](#)

Çözüm 1: Kullanılmayan uygulamaları kapatın

Çözüm: Kullanılmayan uygulamaların hepsini kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. Virüs denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

Bu hata sık sık ortaya çıkıyorsa ve diğer uygulamaları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınızın bellek miktarını artırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

Çözüm 2: Sabit disk sürücünüzde daha fazla alan açın

Çözüm: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın. Sabit diskten de dosyalar silmeniz gerekebilir; örneğin, geçici dosyaları silin.

Neden: Tarama için bilgisayarınızın sabit diskinde en az 50 MB boş alan bulunması gerekir.

Kenarlıksız yazdırma hatası

Çözüm: Yalnızca siyah yazıcı kartuşu takılıyken kenarlıksız yazdırılmaz. Üç renkli yazıcı kartuşunu yeniden takın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 35](#)

Neden: Ürün, yalnızca siyah yazıcı kartuşu takılı olarak yedek mürekkep modundaydı ve kenarlıksız yazdırma işi başlatıldı.

Tarama seçenekleri yok

Çözüm: Yazılımın yüklendiğinden ve çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için HP All-in-One ile birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürünle birlikte verilen yazılım çalışmıyor veya hiç yüklenmemiş olabilir.

Disk alanı yetersiz

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Görevi yerine getirmek için bilgisayarınızda kullanılabilir yeterli bellek yok.

Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Mürekkep kuruyor](#)

Mürekkep kuruyor

Çözüm: Mesaj kaybolana kadar kağıdı çıkış tepsisinde tutun. Yazdırılan kağıdı mesaj kaybolmadan almanız gerekirse, kağıdı altından ya da kenarlarından dikkatlice tutun ve kuruması için düz bir yüzeye yerleştirin.

Neden: Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

Güç ve bağlantı mesajları

Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Yanlış kapatma](#)

Yanlış kapatma

Çözüm: Ürünü açmak ve kapatmak için kontrol panelinde bulunan **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablosundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

Yazıcı kartuşu mesajları

Aşağıda, yazıcı kartuşu ile ilgili hata mesajlarının listesi görülmektedir:

- [HP olmayan kartuşlar takılı](#)
- [Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu](#)
- [Orijinal HP mürekkebi bitmiş](#)
- [Mürekkep az](#)
- [Yedek mürekkep modunda yazdırma](#)
- [Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış](#)
- [Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı](#)
- [Uyumsuz yazıcı kartuşları](#)
- [Yazıcı kartuşları yanlış yuvalarda](#)
- [Yazıcı kartuşu sorunu](#)

HP olmayan kartuşlar takılı

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen yazıcı kartuşlarını orijinal HP kartuşlarıyla değiştirmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 35](#)

Neden: Ürün HP olmayan yazıcı kartuşunun takıldığını algıladı.

Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Yeterliyse devam etmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Orijinal HP yazıcı kartuşu daha önce başka bir yazıcıda kullanılmış.

Orijinal HP mürekkebi bitmiş

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen yazıcı kartuşlarını orijinal HP kartuşlarıyla değiştirmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 35](#)

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

Mürekkep az

Çözüm: Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

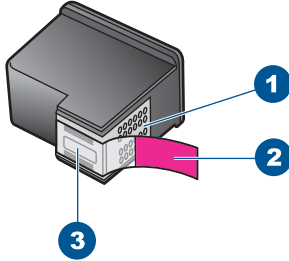
Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir üründe kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

HP ürün iadesi ve geri dönüşüm bilgileri için bizi şu adreste ziyaret edin: www.hp.com/recycle.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarında mürekkebin az olduğu tahmin edildiğinden yakında değiştirilmesi gerekebilir.

Yedek mürekkep modunda yazdırma

Çözüm: Yedek mürekkep modu mesajı alırsanız ve üründe iki kartuş takılıysa, yazıcı kartuşlarından koruyucu plastik bant parçasının çıkarıldığından emin olun. Plastik bant yazıcı kartuşu temas noktalarını kapadığında ürün kartuşları takılı olarak algılayamaz.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücüleri

Neden: Ürün yalnızca bir tek kartuşun takılı olduğunu algılayarsa, yedek mürekkep modu başlatılır. Bu yazdırma modu tek yazıcı kartuşuyla yazdırmanızı sağlar, ancak ürünü yavaşlatır ve çıktı kalitesini etkiler.

Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

Çözüm: Yazıcı kartuşları eksikse, yanlış takıldıysa veya ürün için tasarlanmamışlarsa yazıcı kartuşu durum ışıklarının biri veya her ikisi yanıp sönmeye başlar. Bilgisayar ekranınızda aşağıdaki mesajlardan biri görüntülenebilir:

Print Cartridge Problem (Yazıcı Kartuşu Sorunu)

Incorrect Print Cartridge(s) (Yanlış Yazıcı Kartuşları)**Incorrectly Installed Cartridge(s) (Yanlış Takılmış Yazıcı Kartuşları)****Print Cartridge(s) Missing (Eksik Yazıcı Kartuşları)****Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin](#)

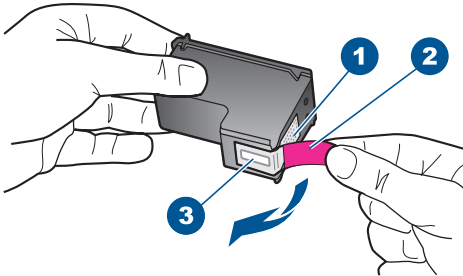
Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin, tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından da emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

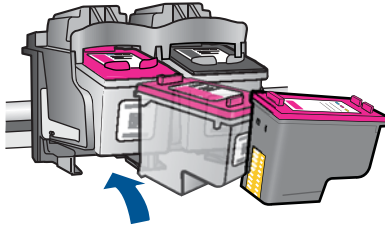
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşlarını hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Mürekkep sipariş etme](#)" sayfa 33.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1 Bakır renkli temas noktaları

2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

💡 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

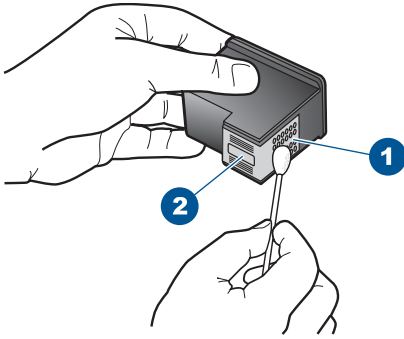
- Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
- Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.

3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.



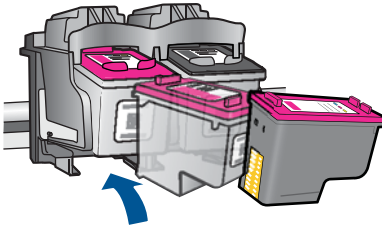
Not İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep ya da pislik birikintisi olup olmadığını kontrol edin.
5. Temiz bir sünger uçlu çubuğu ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve emdiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.



9. Gerekirse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.

Neden: Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin

Çözüm: Belirtilen yazıcı kartuşunu değiştirin. Belirtilen yazıcı kartuşunu çıkarıp yedek mürekkep modunda da yazdırabilirsiniz.

 **Not** Yedek mürekkep modunda ürün yalnızca bilgisayardan olan işleri yazdırabilir. Kontrol panelinden yazdırma işi başlatamazsınız (bellek kartından fotoğraf yazdırmak gibi).

Yazıcı kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti tarihinin geçip geçmediğini görmek için kontrol edin.

- Garanti tarihi geçmişse yeni bir kartuş satın alın.
- Garanti tarihi geçmemişse HP destekle görüşün. www.hp.com/support adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

İlgili konular

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 35](#)

Neden: Yazıcı kartuşu hasar görmüş.

Uyumsuz yazıcı kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: HP müşteri desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Ürünle uyumlu olmayan yazıcı kartuşları kullanıyorsanız, belirtilen yazıcı kartuşlarını uyumlu olanlarla değiştirin.

Doğru yazıcı kartuşları kullandığınız görülüyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Mürekkep sipariş etme” sayfa 33](#)
- [“Kartuşları değiştirme” sayfa 35](#)

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları ürünle uyumlu değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

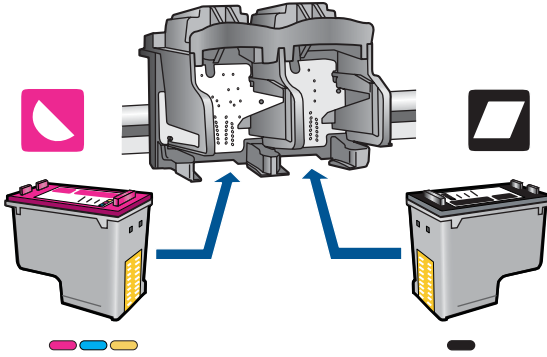
Çözüm 2: HP müşteri desteğine başvurun

Çözüm: Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kartuşları bu ürünle kullanılmak için tasarlanmamış.

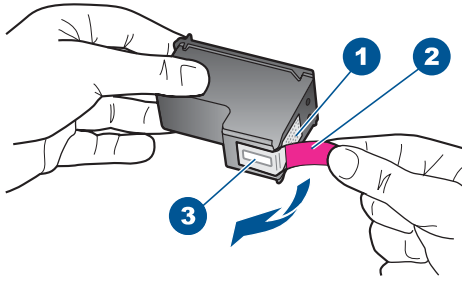
Yazıcı kartuşları yanlış yuvalarda

Çözüm: Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Doğru yuvalarda iseler, yazıcı kartuşlarını çıkarıp tekrar yerleştirin ve tam yerleştiklerinden ve yerlerine oturduklarından emin olun.



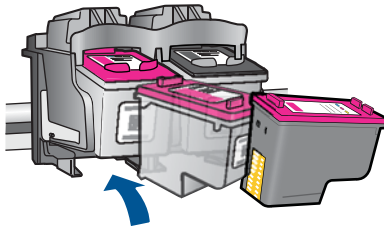
Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşlarını hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Mürekkep sipariş etme](#)" sayfa 33.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

Not Yazıcı kartuşları yanlış yuvalara takıldıysa ve üründen çıkaramıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

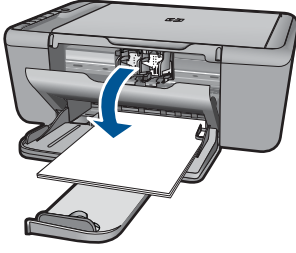
Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Yazıcı kartuşu sorunu

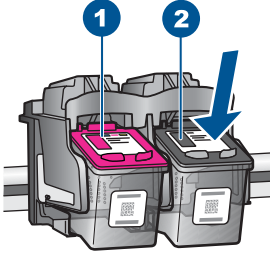
Mesaj hangi kartuşun sorun çıkardığını gösterebilir. Mesajda hangi kartuşun soruna neden olduğu belirtilmiyorsa, hangi kartuşun sorun olduğunu belirlemek için aşağıdaki adımları izleyin. Hangi kartuşun sorun olduğunu belirledikten sonra ilk çözümle devam edin.

Hangi yazıcı kartuşunda sorun olduğunu belirlemek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

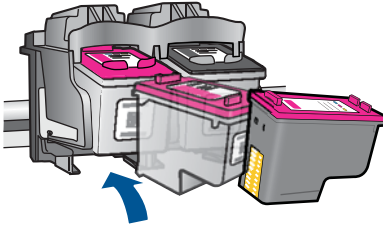


3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Serbest kalması için yazıcı kartuşunu aşağı doğru bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.



1	Üç renkli yazıcı kartuşu
2	Siyah yazıcı kartuşu

5. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
6. Hatanın düzelip düzelmediğini kontrol edin.
 - Hata düzeldiyse sorun siyah yazıcı kartuşundadır.
 - Hata düzelmediyse sonraki adıma geçin.
7. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve sağdaki yuvaya iterek yerleştirerek siyah yazıcı kartuşunu yeniden takın. Çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu itin.



8. Soldaki yuvadan üç renkli yazıcı kartuşunu çıkarın. Serbest kalması için yazıcı kartuşunu aşağı doğru bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.
9. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
10. Hatanın düzelip düzelmediğini kontrol edin.
 - Hata düzeldiyse sorun üç renkli yazıcı kartuşundadır.
 - Hata düzelmediyse her iki kartuşta da sorun vardır.
11. Yazıcı kartuşu kapağını açın ve soldaki yuvaya iterek yerleştirerek üç renkli yazıcı kartuşunu yeniden takın. Çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu itin.
12. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.
 - [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
 - [Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin](#)
 - [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin](#)

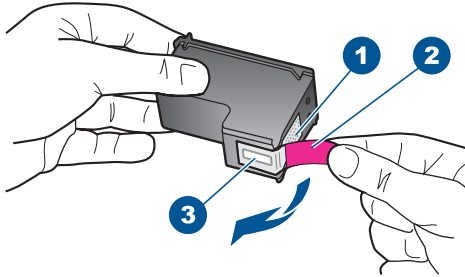
Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin, tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından da emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

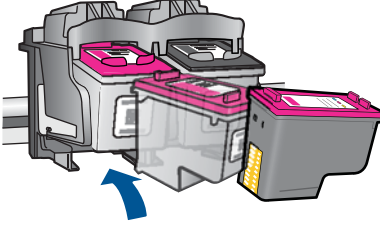
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın. Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşlarını hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Mürekkep sipariş etme](#)" sayfa 33 .
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1 Bakır renkli temas noktaları

2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Sorun olan yazıcı kartuşlarındaki temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

💡 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

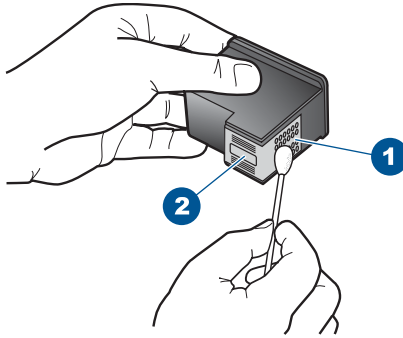
- Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
- Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.

3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.



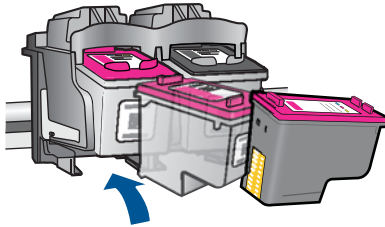
Not İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep ya da pislik birikintisi olup olmadığını kontrol edin.
5. Temiz bir sünger uçlu çubuğu ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve emdiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.



9. Gerekliyse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.

Neden: Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin

Çözüm: Sorun yaşayan yazıcı kartuşlarını değiştirin. Yazıcı kartuşlarından yalnızca biri sorunluysa bunu çıkarabilir ve yedek mürekkep modunu kullanarak yazdırabilirsiniz.

 **Not** Yedek mürekkep modunda ürün yalnızca bilgisayardan olan işleri yazdırabilir. Kontrol panelinde hiçbir yazdırma işini başlatamazsınız (kopyalama veya orijinali tarama gibi). Daha fazla bilgi için bkz. “[Yedek mürekkep modunda yazdırma](#)” sayfa 81.

Neden: Yazıcı kartuşlarının birinde veya ikisinde sorun var.

9 Devam eden işlemi durdurma

HP All-in-One aygıtından bir yazdırma işini durdurmak için

- ▲ Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa, **İptal** düğmesine yeniden basın.

Yazdırmanın iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

10 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP All-in-One ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bildirim](#)
- [Teknik Özellikler](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Yasal uyarılar](#)

Bildirim

Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Teknik Özellikler

HP All-in-One aygıtıyla ilgili teknik özellikler bu bölümde verilmiştir. Tüm ürün özellikleri için www.hp.com/support adresindeki Product Data Sheet (Ürün Veri Sayfası)'na bakın.

Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Nem Oranı: %15 - %80 BN yoğunlaşmasız; 28 °C maksimum çiğ noktası
- Saklama sıcaklığı aralığı: -40 °C - 60 °C (-40 °F - 140 °F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP All-in-One aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Kağıt tepsisi kapasitesi

Düz kağıt sayfalar (75 g/m² [20 lb]): 80'e kadar

Zarflar: 10'e kadar

Dizin kartları: 30'e kadar

Fotoğraf kağıdı sayfası: 30'e kadar

Kağıt boyutu

Desteklenen ortam boyutlarının tam bir listesi için, yazıcı yazılımına bakın.

Kağıt ağırlıkları

Düz Kağıt: 75 - 90 g/m² (20 - 24 lb)

Zarf: 75 - 90 g/m² (20 - 24 lb)

Kart: En çok 200 g/m² (110 lb izin maksimum)

Fotoğraf Kağıdı: Maks. 280 g/m² (75 lb)

Yazdırma özellikleri

- Baskı hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir
- Panorama boyutunda yazdırma
- Yöntem: istendiğinde püskürten termal mürekkep püskürtme
- Dil: PCL3 GUI

Kopyalama özellikleri

- Dijital görüntü işleme
- En fazla kopya sayısı modele göre değişir
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir
- En fazla kopya büyütme %200-400 arasındadır (modele bağlı)
- En fazla kopya küçültme %25-50 arasındadır (modele bağlı)

Tarama özellikleri

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Twain uyumlu yazılım arabirimi
- Çözünürlük: en çok 4800 x 4800 ppi optik (modele bağlı); 19200 ppi geliştirilmiş (yazılım) PPI çözünürlüğü hakkında daha fazla bilgi için tarayıcı yazılımına bakın.
- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm

Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 18.

Kartuş verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresini ziyaret edin.

Ses bilgileri

İnternet erişiminiz varsa, HP Web sitesinden yardım alabilirsiniz. Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdünü etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ekolojik İpuçları](#)

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüşürme programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Enerji tüketimi](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kimyasal Maddeler](#)

Ekolojik İpuçları

HP, müşterilerinin çevreye olan etkilerini en aza indirmeyi amaç edinmiştir. HP, yazdırma tercihlerinizi değerlendirip etkilerini azaltmanıza yardımcı olmak amacıyla aşağıdaki Ekolojik İpuçlarını dikkatinize sunmaktadır. Bu ürünün belirli özelliklerine ek olarak lütfen HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP Eco Solutions (HP Ekolojik Çözümleri) web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ürününüzün Ekolojik özellikleri

- **Smart Web yazdırma:** HP Smart Wen Printing arabiriminde Web'den topladığınız kırpma ve kırımları saklayabileceğiniz, sıralayabileceğiniz ya da yazdırabileceğiniz **Kırpma Defteri ve Kırımları Düzenle** pencereleri bulunur. Daha fazla bilgi için bkz. "[Web sayfası yazdırma](#)" sayfa 17.
- **Enerji Tasarrufu bilgileri:** Bu ürünle ilgili ENERGY STAR® nitelikleri durumunu belirlemek için bkz. "[Enerji tüketimi](#)" sayfa 98.
- **Geri Dönüştürülen Malzemeleer:** HP ürünlerinin geri dönüştürülmesi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret edin:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

Geri dönüşürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüşürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşürme merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Enerji tüketimi

Doğal kaynakları koruyan ve bu ürünün üstün performansını etkilemeden tasarruf sağlayan Uyku modundayken, enerji kullanımı önemli oranda düşer. Bu ürünle ilgili ENERGY STAR® nitelikleri durumunu belirlemek için Ürün Veri Sayfasına veya Belirtiler Sayfasına bakın . Nitelikleri karşılayan ürünler www.hp.com/go/energystar adresinde de listelenmiştir.

Teknik bilgiler

HP, REACH (Avrupa Parlamentosu ve Birliği'nin Düzenleme EC No 1907/2006) gibi yasal zorunluluklara uymak için ürünlerindeki kimyasal maddelerle ilgili müşterilerine bilgi vermeye özen

gösterir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: www.hp.com/go/reach.

Yasal uyarılar

HP All-in-One, ülkenizde/bölgenizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürününüzün Yasal Model Numarası](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity](#)

Ürününüzün Yasal Model Numarası

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası SNPRH-0801. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209, vb.) veya ürün numaralarıyla (CH368A, vb.) karıştırılmamalıdır.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage All-in-One Series - K209 declaration of conformity

**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev B**Supplier's Name:****Hewlett-Packard Company****Supplier's Address:**20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC
200131**declares, that the product****Product Name and Model:**

HP Deskjet F4400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO

Regulatory Model Number: ¹⁾

SNPRH-0801

Product Options:

All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**EMC:**CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B**Safety:**EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001**Environment :**WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Oct 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Dizin

B

- bağlantı sorunları
 - HP All-in-One açılmıyor 42
- baskı kalitesi
 - bulaşmış mürekkep 48
- boş
 - kopyalama 73
 - tarama 68
- bulaşmış mürekkep 48
- büyütme 72

Ç

- çevre
 - çevresel özellikler 95
 - Çevresel ürün gözetim programı 96

D

- destek süreci 39
- destek süresinden sonra 41
- dosya
 - desteklenen biçimler 77
 - desteklenmeyen biçimler 77
 - geçersiz ad 77
- düşük çıktı kalitesi 48
- düşük faks çıktı kalitesi 51

E

- eksik
 - kopyadaki bilgiler 72
 - taramadaki metin 70

F

- faks
 - düşük kaliteli çıktılar 51
- faks sorunları
 - düşük baskı kalitesi 51

G

- garanti 42
- geçersiz dosya adı 77
- geri dönüşüm
 - mürekkep kartuşları 97

H

- hata mesajları
 - dosyayı okurken veya yazarken 77

K

- kağıt
 - önerilen kopyalama türleri 31
 - önerilen türler 21
- kenar boşlukları
 - hatalı 65, 72
- kenarlık 72
- kırpma
 - başarısızlıklar 78
- kopya
 - eksik bilgi 72
- kopyalama
 - boş 73
 - kağıt türleri, önerilen 31
 - özellikler 96
 - sorun giderme 70
- kopyalama başlatma
 - renkli 6
 - siyah 6

M

- metin
 - anlamsız karakterler 64
 - dolu değil 51
 - düz yazı tipleri 62
 - pürüzlü 62
 - taramada noktalı çizgiler 69
 - taramada yanlış biçim 69
 - taramada yanlış veya eksik 70
- mürekkep
 - azaldı 66, 81
 - kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 61
 - kuruma süresi 79
- mürekkep kartuşları
 - HP mürekkebi bitti 80
- müşteri desteği
 - garanti 42

R

- renkli
 - donuk 57

S

- sistem gereksinimleri 95
- sorun giderme
 - ayarlar 42
 - baskı kalitesi 48
 - faks sorunları 51
 - hata mesajları 73
 - kopyalama 70
 - tarama 68
 - USB kablosu 43
 - yazdırma 63
- sorunlar
 - hata mesajları 73
 - kopyalama 70
 - tarama 68
 - yazdırma 63

T

- tara
 - tarama özellikleri 96
- tarama
 - boş 68
 - kırpma hatalı 69
 - metin biçimi yanlış 69
 - metin hatalı 70
 - metin noktalı çizgiler olarak beliriyor 69
 - sayfa düzeni hatalı 69
 - sorun giderme 68
 - tarama seçenekleri yok hatası 78
- tarama seçenekleri yok hatası 78
- teknik bilgiler
 - çevresel özellikler 95
 - kopyalama özellikleri 96
 - sistem gereksinimleri 95
 - tarama özellikleri 96
 - yazdırma özellikleri 96
- telefon desteği 39
- telefon desteği süresi
 - destek süresi 39

U

USB kablosu kurulumu 43

Ü

ürün bilgisi düzeltmesi
uyumsuzluğu 76

Y

yanlış kapatma 79

yasal uyarılar

Ürününüzün Yasal Model
Numarası 100

yazdırma

anlamsız karakterler 64

boş çıktı 66

bozuk çıktı 53

dikey çizgiler 60

kalite, sorun giderme 48,
51, 54, 59

kenar boşlukları 65

özellikler 96

silik 57

sorun giderme 63

ters sayfa sırası 65

zarflar hatalı yazdırılıyor
63

yazdırma ayarları

baskı kalitesi 48

yazıcı kartuşları

daha önce kullanılmış 80

hasarlı 82

hata mesajı 81, 82

HP olmayan mürekkep 80

mürekkep az 81

mürekkep seviyesi düşük
66

yanlış 81

yok 82

yazılım yükleme

kaldırma 47

yeniden yükleme 47

yazılımı kaldırma 47

yazılımı yeniden yükleme 47

Z

zarflar 63