

Technologie sans fil (certains modèles)

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows est une marque déposée aux
États-Unis de Microsoft Corporation.
Bluetooth est une marque détenue par son
propriétaire et utilisée sous licence par
Hewlett-Packard Company.

Les informations contenues dans ce
document peuvent être modifiées sans
préavis. Les garanties relatives aux produits
et aux services HP sont décrites dans les
déclarations de garantie limitée expresse qui
les accompagnent. Aucun élément du
présent document ne peut être interprété
comme constituant une garantie
supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour
responsable des erreurs ou omissions de
nature technique ou rédactionnelle qui
pourraient subsister dans le présent
document.

Première édition : Octobre 2009

Référence du document : 539896–051

Informations sur le produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit des
fonctions communes à la plupart des
modèles. Certaines fonctions peuvent ne
pas être disponibles sur votre ordinateur.

Sommaire

1 Utilisation de périphériques sans fil (certains modèles)	
Identification des icônes du réseau et des périphériques sans fil	3
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	4
Utilisation du bouton des périphériques sans fil	4
Utilisation du logiciel Wireless Assistant (certains modèles)	5
Utilisation de HP Connection Manager (certains modèles)	6
Utilisation des commandes du système d'exploitation	6
2 Utilisation d'un réseau WLAN	
Définition d'un réseau WLAN	8
Protection de votre réseau WLAN	9
Connexion à un réseau WLAN	10
Accès à un autre réseau	11
3 Utilisation du module mobile à large bande HP (certains modèles)	
Insertion d'une carte SIM	13
Retrait d'une carte SIM	14
4 Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)	
Bluetooth et partage de connexion Internet	16
5 Résolution des problèmes de connexion sans fil	
Impossible de créer une connexion WLAN	18
Impossible de se connecter à un réseau préféré	19
L'icône du réseau n'apparaît pas	20
Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles	21
La connexion WLAN est très faible	22
Impossible de se connecter au routeur sans fil	22
Index	23


1 Utilisation de périphériques sans fil (certains modèles)

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :


- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : Permet de connecter l'ordinateur à des réseaux locaux sans fil (également appelés réseaux Wi-Fi) dans des entreprises, à domicile et dans les lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un réseau WLAN, chaque périphérique sans fil communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module mobile à large bande HP : Un périphérique de réseau WWAN qui fournit un accès aux informations partout où un service d'opérateur de réseau mobile est disponible. Dans un réseau WWAN, chaque périphérique portable communique avec une station de base d'un opérateur de réseau mobile. Les opérateurs de réseau mobile installent des réseaux de stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et mêmes des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth® : Permet de créer un réseau personnel (PAN) pour se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Ceux-ci doivent se trouver à une distance relativement proche les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Les ordinateurs dotés de périphériques WLAN prennent en charge au moins l'une des normes industrielles IEEE suivantes :

- La norme standard, 802.11b, prend en charge des débits de données pouvant atteindre 11 Mbits/s et peut fonctionner à une fréquence de 2,4 GHz.
- La norme 802.11g prend en charge des débits de données pouvant atteindre 54 Mbits/s et peut fonctionner à une fréquence de 2,4 GHz. Les périphériques WLAN acceptant cette norme sont compatibles en amont avec les périphériques acceptant la norme 802.11b, ce qui leur permet de fonctionner sur un même réseau.
- La norme 802.11a prend en charge des débits de données pouvant atteindre 54 Mbits/s et peut fonctionner à une fréquence de 5 GHz.









 **REMARQUE :** La norme 802.11a n'est pas compatible avec les normes 802.11b et 802.11g.

- La norme 802.11n prend en charge des débits de données pouvant atteindre 450 Mbits/s et peut fonctionner à une fréquence de 2,4 ou 5 GHz, ce qui assure une compatibilité en amont avec les normes 802.11a, b et g.

 **REMARQUE :** Les spécifications de la norme 802.11n WLAN ne sont pas finales. Si les spécifications finales diffèrent des spécifications préliminaires, la capacité de communication de l'ordinateur avec d'autres périphériques 802.11n WLAN peut être affectée.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, reportez-vous aux informations et aux liens vers les sites Web du Centre d'aide et de support.

Identification des icônes du réseau et des périphériques sans fil

Icône	Nom	Description
	Sans fil (connecté)	Identifie l'emplacement des voyants et des boutons des périphériques sans fil sur l'ordinateur. Identifie également le logiciel Wireless Assistant sur l'ordinateur et indique qu'un ou plusieurs périphériques sont actifs.
	Sans fil (déconnecté)	Identifie le logiciel Wireless Assistant sur l'ordinateur et indique que tous les périphériques sont désactivés.
	HP Connection Manager	Ouvre HP Connection Manager, qui vous permet de créer une connexion à un périphérique mobile à large bande HP (certains modèles).
	Réseau câble (connecté)	Indique qu'un ou plusieurs de vos pilotes réseau sont installés et qu'un ou plusieurs périphériques réseau sont connectés au réseau.
	Réseau (connecté)	Indique qu'un ou plusieurs de vos pilotes réseau sont installés, qu'un ou plusieurs périphériques réseau sont connectés à un réseau sans fil et qu'un ou plusieurs périphériques réseau sont peut-être connectés à un réseau câblé.
	Réseau (déconnecté)	Indique qu'un ou plusieurs de vos pilotes réseau sont installés et que des connexions sans fil sont disponibles, mais qu'aucun périphérique réseau n'est connecté à un réseau câblé ou sans fil.
	Réseau (connecté/déconnecté)	Indique qu'un ou plusieurs de vos pilotes réseau sont installés, qu'aucune connexion sans fil n'est disponible ou que tous les périphériques réseau sans fil sont désactivés par le bouton des périphériques sans fil ou par HP Wireless Assistant, et qu'aucun périphérique réseau n'est connecté à un réseau câblé.
	Réseau câblé (connecté/déconnecté)	Indique qu'un ou plusieurs de vos pilotes réseau sont installés, que tous les périphériques réseau ou tous les périphériques sans fil sont désactivés dans le Panneau de configuration Windows®, et qu'aucun périphérique réseau n'est connecté à un réseau câblé.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil


Vous disposez des fonctions suivantes pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton ou commutateur des périphériques sans fil (dénommé bouton des périphériques sans fil dans le présent manuel)
- Logiciel Wireless Assistant (certains modèles)
- Logiciel HP Connection Manager (certains modèles)
- Commandes du système d'exploitation


Utilisation du bouton des périphériques sans fil

Selon le modèle, l'ordinateur comporte un bouton des périphériques sans fil, un ou plusieurs périphériques sans fil et un ou deux voyants de périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de l'ordinateur sont activés en usine. C'est pourquoi le voyant (bleu) des périphériques sans fil s'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension.

Ce voyant indique l'état général de l'alimentation des périphériques sans fil et ne reflète pas l'état individuel de chaque périphérique. Lorsque le voyant est bleu, au moins un périphérique sans fil est activé. Lorsque le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.


 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

Les périphériques sans fil étant activés en usine, vous pouvez utiliser le bouton des périphériques sans fil pour mettre sous tension ou hors tension tous les périphériques sans fil simultanément. Les périphériques sans fil peuvent être contrôlés individuellement à l'aide du logiciel Wireless Assistant (certains modèles) ou avec l'utilitaire de configuration de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si les périphériques sans fil sont désactivés par l'utilitaire de configuration de l'ordinateur, le bouton des périphériques sans fil ne fonctionnera pas jusqu'à la réactivation de vos périphériques.

Utilisation du logiciel Wireless Assistant (certains modèles)

Un périphérique sans fil peut être mis sous/hors tension à l'aide de Wireless Assistant. Si un périphérique sans fil est désactivé par l'utilitaire de configuration de l'ordinateur, il doit être réactivé par l'utilitaire de configuration de l'ordinateur avant de pouvoir être activé ou désactivé avec le logiciel Wireless Assistant.

 **REMARQUE :** L'activation ou la mise sous tension d'un périphérique sans fil n'entraîne pas automatiquement sa connexion à un ordinateur ou à un périphérique Bluetooth.

Pour afficher l'état des périphériques sans fil, cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées**, la flèche à gauche de la zone de notification, et placez le curseur sur l'icône de la technologie sans fil.

Si l'icône ne s'affiche pas dans la zone de notification, procédez aux étapes suivantes pour modifier les propriétés de Wireless Assistant :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Centre de mobilité Windows**.
2. Cliquez sur l'icône de la technologie sans fil dans Wireless Assistant, dans la partie inférieure du Centre de mobilité Windows®.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Cochez la case en regard de l'option **Icône HP Wireless Assistant dans la zone de notification**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Wireless Assistant :

1. Ouvrez Wireless Assistant en cliquant sur l'icône des périphériques sans fil dans le Centre de mobilité Windows.
2. Cliquez sur le bouton **Aide**.

Utilisation de HP Connection Manager (certains modèles)

Vous pouvez utiliser HP Connection Manager pour vous connecter aux réseaux large bande sans fil (WWAN) à l'aide du périphérique mobile à large bande HP sur votre ordinateur (certains modèles).

Pour démarrer Connection Manager, cliquez sur l'icône **Connection Manager**, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

– ou –

Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP Connection Manager > HP Connection Manager**.

Pour plus de détails sur l'utilisation de Connection Manager, reportez-vous à l'aide du logiciel Connection Manager.

Utilisation des commandes du système d'exploitation


Certains systèmes d'exploitation permettent également de gérer les périphériques sans fil intégrés et la connexion sans fil. Par exemple, le Centre Réseau et partage de Windows vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer des réseaux sans fil et de diagnostiquer et réparer des problèmes réseau.

Pour accéder au Centre Réseau et partage, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Centre d'aide et de support Windows. Sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

2 Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN vous permet d'accéder à un réseau local sans fil, constitué d'autres ordinateurs et accessoires reliés par un routeur ou un point d'accès sans fil.

 **REMARQUE :** Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à de nombreux ordinateurs sans fil et câblés de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

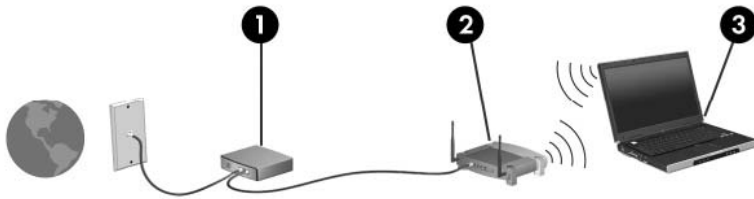
Pour utiliser le périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (fournie par un fournisseur de service ou un réseau public ou d'entreprise).

Définition d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un service Internet haut débit fourni par un FAI
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- L'ordinateur sans fil **(3)**

L'illustration ci-après représente une installation de réseau sans fil connecté à Internet.



À mesure que votre réseau grandit, vous pouvez connecter d'autres ordinateurs, sans fil et câblés, au réseau pour accéder à Internet.

Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.

Protection de votre réseau WLAN

Étant donné que la norme WLAN a été conçue avec des fonctions de sécurité limitées, permettant d'empêcher les éventuelles indiscretions mais pas de contrecarrer les attaques plus importantes, vous devez comprendre que les réseaux WLAN sont vulnérables face aux défaillances de sécurité reconnues et documentées.

Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (borne d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Les fabricants de produits sans fil et les fournisseurs de services de bornes d'accès développent actuellement de nouvelles technologies offrant une meilleure sécurité et un meilleur anonymat pour les utilisateurs des réseaux publics. Si la sécurité de votre ordinateur dans une zone d'accès vous préoccupe, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courrier électronique non critique et au surf sur Internet de base.

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les niveaux de sécurité courants sont WPA (Wi-Fi Protected Access) et WEP (Wired Equivalent Privacy). Comme les signaux radio sans fil peuvent voyager en dehors du réseau, d'autres périphériques WLAN peuvent capter les signaux non protégés et se connecter à votre réseau (sans invitation) ou capter les informations envoyées sur le réseau. Vous pouvez, cependant, prendre certaines mesures pour protéger votre réseau WLAN :

- **Utiliser un transmetteur sans fil doté de fonctions de sécurité**

De nombreux points d'accès sans fil, passerelles et routeurs fournissent des fonctionnalités de sécurité, telles que des protocoles et des pare-feu sans fil. En choisissant le transmetteur de sécurité approprié, vous pouvez protéger votre réseau de la plupart des risques courants liés à la sécurité d'un réseau sans fil.

- **Travailler derrière un pare-feu**

Le pare-feu est semblable à une barrière : il vérifie les données et les requêtes de données envoyées sur le réseau, puis supprime tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux types.

- **Utiliser un cryptage de réseau sans fil**


De nombreux protocoles de cryptage sophistiqués sont disponibles pour votre réseau WLAN. Trouvez la solution la mieux adaptée à la sécurité de votre réseau :

- **WEP (Wired Equivalent Privacy)** est un protocole de sécurité sans fil qui code ou crypte toutes les données du réseau avant leur transmission via une clé WEP. En général, vous pouvez laisser au réseau le soin d'attribuer la clé WEP. Ou bien, vous pouvez définir votre propre clé, en générer une autre ou choisir des options avancées. Sans la clé correcte, les autres utilisateurs ne peuvent pas accéder au réseau WLAN.
- À l'instar du WEP, le **WPA (Wi-Fi Protected Access)** utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Cependant, si le WEP utilise une clé de sécurité statique, le WPA utilise quant à lui le *protocole d'intégrité de clé temporelle* (TKIP) pour générer dynamiquement une nouvelle clé pour chaque paquet. Il génère également un jeu de clés différent pour chaque ordinateur sur le réseau.

Connexion à un réseau WLAN


Pour vous connecter au réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le périphérique WLAN est sous tension. Si tel est le cas, le voyant des périphériques sans fil doit être allumé. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.


2. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification (à l'extrémité droite de la barre des tâches).
3. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
4. Cliquez sur **Connecter**.

Si le réseau WLAN est sécurisé, le système vous invite à entrer la clé de sécurité réseau (le code de sécurité). Entrez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

REMARQUE : Si le réseau auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**, puis sélectionnez **Configurer une connexion ou un réseau**. La liste des options s'affiche. Vous pouvez choisir de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter, ou de configurer une nouvelle connexion réseau.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La portée utile dépend de la mise en œuvre WLAN, du fabricant du routeur et des interférences provenant d'autres appareils électroniques ou d'obstacles structurels comme les murs ou les planchers.

Vous obtiendrez plus d'informations sur l'utilisation d'un réseau WLAN grâce aux ressources suivantes :

- Informations fournies par votre FAI et instructions du fabricant accompagnant votre routeur sans fil et les autres périphériques WLAN.
- Informations et liens de sites Web fournis dans le Centre d'aide et de support.

Pour obtenir la liste des réseaux WLAN publics les plus proches, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou effectuez des recherches sur le Web. Les sites Web qui répertorient les réseaux WLAN publics sont Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist et Geektools. Pour obtenir des informations sur le coût et les conditions de connexion, consultez chaque réseau WLAN public.

Pour plus d'informations sur la connexion de votre ordinateur au réseau WLAN d'une entreprise, contactez votre administrateur réseau ou votre service informatique.

Accès à un autre réseau

Lorsque vous déplacez votre ordinateur dans la zone d'un autre réseau WLAN, Windows tente de se connecter à ce réseau. Si la tentative réussit, votre ordinateur est automatiquement connecté au nouveau réseau. Si Windows ne reconnaît pas le nouveau réseau, suivez la procédure initiale pour vous connecter à votre réseau WLAN.

3 Utilisation du module mobile à large bande HP (certains modèles)

Le module mobile à large bande HP permet à votre ordinateur d'utiliser les réseaux large bande sans fil (WWAN) pour accéder à Internet à partir d'un nombre plus élevé d'emplacements et dans des zones plus étendues qu'avec des réseaux WLAN. Pour l'utiliser, vous devez faire appel à un fournisseur de services réseau (appelé *opérateur de réseau mobile*), à savoir un opérateur réseau de téléphonie mobile. La couverture du module mobile à large bande HP est similaire à celle des téléphones mobiles.

Lorsqu'il est utilisé avec un service d'opérateur réseau mobile, le module mobile à large bande HP vous permet de rester connecté à Internet, d'envoyer des e-mails ou de vous connecter au réseau de votre entreprise lorsque vous êtes en déplacement ou hors d'une zone couverte par un point d'accès Wi-Fi.

HP prend en charge les technologies suivantes :

- Le module HSPA (High Speed Packet Access) qui permet l'accès aux réseaux utilisant la norme de télécommunications GPS (Global System for Mobile Communications).
- Le module EV-DO (Evolution Data Optimized) qui permet l'accès aux réseaux utilisant la norme de télécommunications CDMA (Code Division Multiple Access).

Vous devrez peut-être utiliser le numéro de série du module mobile à large bande HP pour activer le service. Le numéro de série est imprimé sur l'étiquette apposée à l'intérieur du compartiment de la batterie de votre ordinateur.

Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certains ordinateurs incluent une carte SIM déjà installée dans le compartiment de la batterie. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec le module mobile à large bande HP accompagnant votre ordinateur ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour plus d'informations sur l'insertion et le retrait d'une carte SIM, reportez-vous aux sections « Insertion d'une carte SIM » et « Retrait d'une carte SIM » de ce chapitre.

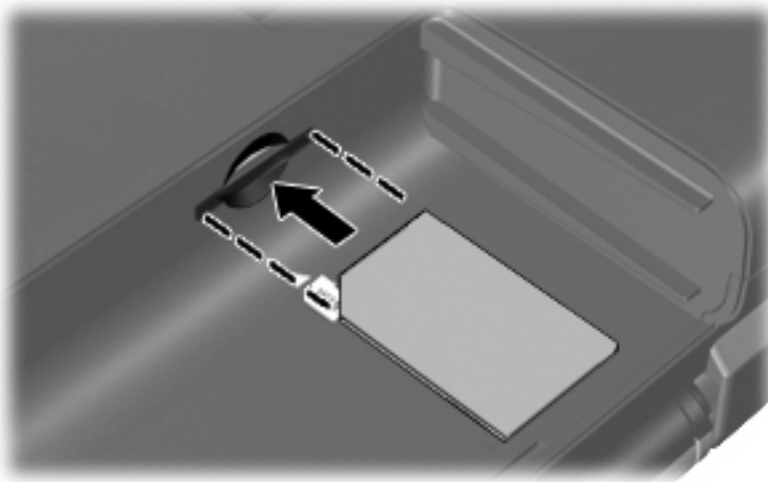
Pour en savoir plus sur le module mobile à large bande HP et sur l'activation du service auprès de votre opérateur de réseau mobile préféré, consultez les informations relatives au module mobile à large bande fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (disponible uniquement en anglais).

Insertion d'une carte SIM


△ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager les connecteurs, veillez à insérer délicatement la carte SIM.

Pour insérer une carte SIM :

1. Arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Ensuite, mettez-le hors tension via le système d'exploitation.
2. Fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane avec le compartiment de batterie orienté vers vous.
6. Retirez la batterie.
7. Insérez la carte SIM dans le logement SIM, puis enfoncez-la délicatement dans le logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. Remettez en place le module batterie.

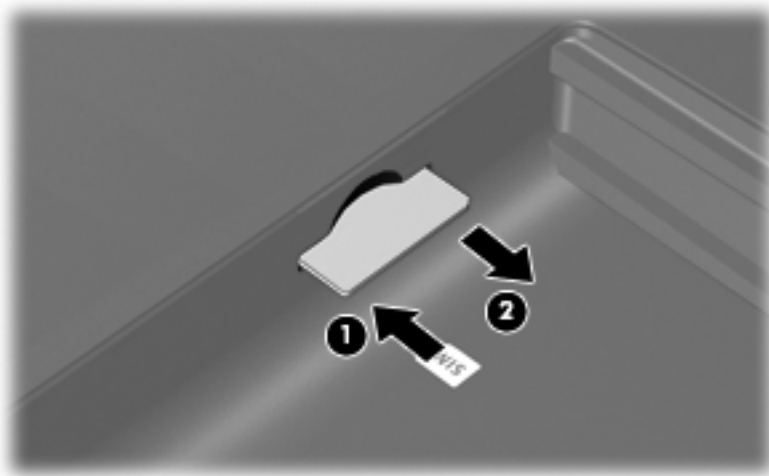
 **REMARQUE :** Si la batterie n'est pas remise à sa place, le module mobile à large bande HP se désactive.

9. Rebranchez l'alimentation externe.
10. Reconnectez les périphériques externes.
11. Mettez l'ordinateur sous tension.

Retrait d'une carte SIM

Pour retirer une carte SIM :

1. Arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mise en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Ensuite, mettez-le hors tension via le système d'exploitation.
2. Fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane avec le compartiment de batterie orienté vers vous.
6. Retirez la batterie.
7. Appuyez sur la carte SIM **(1)**, puis retirez-la de son logement **(2)**.



8. Remettez en place le module batterie.
9. Reconnectez l'alimentation externe.
10. Reconnectez les périphériques externes.
11. Mettez l'ordinateur sous tension.

4 Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions câblées physiques traditionnellement utilisées pour relier des périphériques électroniques, tels que :

- Ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, intelligent)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité homologuée qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Bluetooth et partage de connexion Internet


HP **déconseille** de configurer un ordinateur avec Bluetooth en tant qu'hôte et de l'utiliser comme passerelle pour la connexion d'autres ordinateurs à Internet. Lorsque plusieurs ordinateurs sont connectés à l'aide de Bluetooth et que le partage de connexion Internet est activé sur l'un des ordinateurs, les autres ordinateurs ne peuvent pas se connecter à Internet via le réseau Bluetooth.

L'avantage de la technologie Bluetooth réside dans la synchronisation des transferts d'informations entre votre ordinateur et les périphériques sans fil, notamment les téléphones portables, les imprimantes, les appareils photos et les PDA. En revanche, Bluetooth et le système d'exploitation Windows® ne sont pas en mesure de connecter de manière permanente plusieurs ordinateurs pour partager l'accès à Internet.

5 Résolution des problèmes de connexion sans fil

Les principales causes des problèmes de connexion sans fil sont les suivantes :

- La configuration du réseau (SSID ou sécurité) a été modifiée.
- Le périphérique sans fil n'est pas correctement installé ou a été désactivé.
- Le périphérique sans fil ou le routeur a connu une défaillance.
- Le périphérique sans fil a subi une interférence provenant d'autres périphériques.


 **REMARQUE :** Les périphériques de mise en réseau sans fil sont inclus avec certains modèles uniquement. Si la mise en réseau sans fil ne figure pas dans la liste des fonctions indiquée sur le côté de l'emballage de l'ordinateur, vous pouvez ajouter cette fonction en achetant un périphérique de mise en réseau sans fil.

Avant de commencer à appliquer les solutions pouvant résoudre votre problème de connexion réseau, vérifiez que tous les pilotes des périphériques sans fil sont installés.

Suivez les procédures décrites dans ce chapitre pour diagnostiquer et réparer un ordinateur qui ne se connecte pas au réseau souhaité.

Impossible de créer une connexion WLAN

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au réseau WLAN, assurez-vous que le périphérique WLAN intégré est correctement installé sur votre ordinateur :

 **REMARQUE :** Windows inclut la fonction de contrôle de compte utilisateur qui permet d'améliorer la sécurité de votre ordinateur. Le système peut vous demander votre autorisation ou votre mot de passe pour des tâches telles que l'installation d'applications, l'exécution d'utilitaires ou la modification des paramètres Windows. Reportez-vous au Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations.

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité**.
2. Dans la zone **Système**, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Cartes réseau** pour développer la liste et afficher toutes les cartes.
4. Sélectionnez le périphérique WLAN dans la liste des cartes réseau. La dénomination d'un périphérique WLAN comprend le terme *sans fil*, *LAN sans fil*, *WLAN*, *Wi-Fi* ou *802.11*.

Si aucun périphérique WLAN n'apparaît dans la liste, cela signifie qu'il n'y a pas de périphérique WLAN installé sur votre ordinateur ou que le pilote du périphérique WLAN n'a pas été correctement installé.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, reportez-vous aux informations et aux liens vers les sites Web du Centre d'aide et de support.

Impossible de se connecter à un réseau préféré

Windows peut automatiquement réparer une connexion WLAN endommagée :

- Si une icône du réseau apparaît dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre de tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis sélectionnez **Résoudre les problèmes**.

Windows réinitialise le périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux préférés.


- Si l'icône du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification, procédez comme suit :
 1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.
 2. Cliquez sur **Résoudre les problèmes** et sélectionnez le réseau à réparer.

L'icône du réseau n'apparaît pas

Si l'icône du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification une fois le réseau WLAN configuré, le pilote du logiciel est soit manquant, soit endommagé. Le message d'erreur Windows « Périphérique introuvable » peut également apparaître. Vous devez réinstaller le pilote.

Pour obtenir la dernière version du logiciel du périphérique WLAN de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Ouvrez votre navigateur Internet et accédez à <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Cliquez sur l'option Téléchargement de pilotes et de logiciels, puis entrez la référence du modèle de votre ordinateur dans le champ de recherche.
4. Appuyez sur la touche **entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous avez acheté votre périphérique WLAN séparément, consultez le site Web du fabricant pour obtenir la dernière version du logiciel.

Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles

Si vous êtes invité à entrer une clé de réseau ou un nom (SSID) à la connexion à un réseau WLAN, le réseau est protégé par une fonction de sécurité. Pour établir la connexion au réseau sécurisé, vous devez disposer des codes actuels. Le SSID et la clé de réseau sont composés de caractères alphanumériques que vous saisissez pour identifier l'ordinateur auprès du réseau.

- Si le réseau est connecté à votre routeur sans fil, suivez les instructions du manuel de l'utilisateur du routeur relatives à la configuration de codes identiques sur le routeur et le périphérique WLAN.
- Pour un réseau privé, tel que le réseau d'un bureau ou d'un cybercafé, contactez l'administrateur réseau pour obtenir les codes, puis saisissez ces codes lorsque le système vous y invite.


Sur certains réseaux, les clés de réseau ou les codes SSID utilisés sur les routeurs ou points d'accès sont régulièrement modifiés afin d'optimiser la sécurité. Vous devez modifier le code correspondant sur votre ordinateur en conséquence.

Si vous recevez de nouvelles clés de réseau sans fil et de nouveaux codes SSID pour un réseau et que vous vous êtes déjà connecté à ce réseau, suivez les étapes ci-dessous pour établir la connexion au réseau :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.
2. Cliquez sur **Gérer les réseaux sans fil** dans le volet de gauche.

La liste indiquant les réseaux WLAN disponibles apparaît. Si vous vous trouvez à proximité d'une borne d'accès où plusieurs réseaux WLAN sont actifs, tous ces réseaux s'affichent.

3. Sélectionnez le réseau dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur le réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.

 **REMARQUE :** Si le réseau voulu ne figure pas dans la liste, vérifiez auprès de l'administrateur réseau que le routeur ou le point d'accès fonctionne.

4. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** et saisissez les données de cryptage sans fil appropriées dans le champ **Clé de sécurité réseau**.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer ces paramètres.

La connexion WLAN est très faible

Si la connexion est très faible ou si l'ordinateur ne parvient pas à se connecter au WLAN, réduisez les interférences provenant des autres périphériques en procédant comme suit :

- Placez l'ordinateur plus près du routeur sans fil ou du point d'accès.
- Déconnectez provisoirement les autres appareils sans fil (micro-ondes, téléphones sans fil ou téléphones portables, par exemple) pour vous assurer qu'il n'existe aucune interférence.

Si la qualité de la connexion ne s'améliore pas, essayez de forcer le périphérique à rétablir toutes les valeurs de connexion :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.
2. Cliquez sur **Gérer les réseaux sans fil** dans le volet de gauche.

La liste indiquant les réseaux WLAN disponibles apparaît. Si vous vous trouvez à proximité d'une borne d'accès où plusieurs réseaux WLAN sont actifs, tous ces réseaux s'affichent.

3. Sélectionnez un réseau, puis cliquez sur **Supprimer**.

Impossible de se connecter au routeur sans fil

Si vos tentatives de connexion au routeur sans fil échouent, réinitialisez le routeur en le mettant hors tension pendant 10 à 15 secondes.

Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se connecter au WLAN, redémarrez le routeur sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions du fabricant du routeur.

Index

B

Bluetooth, périphérique 1
bouton des périphériques sans fil 4

C

carte SIM
 retrait 14
clé de réseau 21
codes de sécurité du réseau
 clé de réseau 21
 SSID 21
commandes des périphériques sans fil
 bouton 4
 logiciel Connection Manager 4
 logiciel Wireless Assistant 4
 système d'exploitation 4
configuration d'une connexion Internet 8
configuration d'un réseau WLAN 8
connexion à un réseau WLAN 10
connexion à un réseau WLAN d'entreprise 10
connexion à un réseau WLAN public 10
cryptage 9

I

icône de Connection Manager 3
icône des périphériques sans fil 3
icône du réseau 3, 20
icône du réseau sans fil 3
icônes
 Connection Manager 3
 périphériques sans fil 3

 réseau 3, 20
 réseau câblé 3
interférences, réduction 22

L

logiciel
 HP Connection Manager 6
logiciel HP Connection Manager 6
logiciels
 Wireless Assistant 5
logiciel Wireless Assistant 4, 5

M

module mobile à large bande
 HP 12, 13

P

pare-feu 9
périphérique Bluetooth 15
périphériques sans fil, types 1
périphérique WLAN 1

R

réduction des interférences 22
réseau local sans fil (WLAN)
 connexion 10
 connexion à un réseau WLAN d'entreprise 10
 connexion à un réseau WLAN public 10
 portée utile 10
réseau sans fil (WLAN)
 description 1
 équipement nécessaire 8
 sécurité 9
 utilisation 7
résolution des problèmes 17

S

sécurité, réseau sans fil 9
SIM
 insertion 13

V

voyant des périphériques sans fil 4

W

WLAN, périphérique 7
WWAN, périphérique 1, 12

