

備份及修復 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的
註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何
部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2009 年 10 月

文件編號：539898 – AB1

產品聲明

本使用指南會說明大部分機型的常用功能。
有些功能可能無法在您的電腦上使用。

目錄

1 總覽

2 備份您的資訊

3 執行復原

使用 Windows 復原工具 5

使用 f11 6

使用 Windows 7 作業系統 DVD (需另外購買) 7

索引 8

1 總覽

若要保護您的資訊，請使用 **Windows® 備份與還原** 備份個別檔案及資料夾、備份整個硬碟（僅限特定機型）、建立系統修復光碟（僅限特定機型）或建立系統還原點。如果系統發生故障，您可以使用備份檔案還原電腦的內容。

Windows 備份與還原 提供下列選項：

- 建立系統修復光碟（僅限特定機型）
- 備份個別檔案及資料夾
- 建立系統影像（僅限特定機型）
- 排程自動備份（僅限特定機型）
- 建立系統還原點
- 復原個別檔案
- 將電腦還原為上一個狀態
- 使用復原工具復原資訊

 **附註：** 如需詳細指示，請在「說明及支援」中執行這些主題的搜尋。

附註： 當系統不穩定時，**HP** 建議您列印復原程序並妥善儲存，以供日後使用。

2 備份您的資訊

系統發生故障後，將復原最近一次備份的所有內容。您應該在安裝軟體之後，立即建立系統修復光碟（僅限特定機型）和初始備份。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您必須持續定期備份系統，儘量維持最新的備份。萬一系統不穩定或發生故障，就可使用系統修復光碟（僅限特定機型）來啟動您的電腦並修復作業系統。您的初始和後續備份可讓您在發生故障時還原資料和設定。

您可將您的資訊備份至選購的外接式硬碟、網路磁碟機或光碟。

備份時請注意下列項目：

- 將個人檔案儲存在「文件」庫中，並定期進行備份。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 製作設定螢幕快照，以儲存出現在視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。

若要建立螢幕快照：

1. 顯示您要儲存的螢幕。
2. 複製螢幕影像：

若只要複製作用中的視窗，請按 **alt+fn+prt sc** 鍵。

若要複製整個螢幕，請按 **fn+prt sc** 鍵。

3. 開啓 Word 文件，然後選擇「編輯」>「貼上」。

螢幕影像將新增至文件中。

4. 儲存文件。

- 備份至光碟時，可使用下列任一類型的光碟（需另外購買）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD+R DL、DVD-R、DVD-R DL 或 DVD±RW。所用光碟取決於您電腦的光碟機類型。

 **附註：** DVD 與支援雙層燒錄 (DL) 的 DVD 能比 CD 儲存更多資訊，所以使用這種光碟片進行備份，可以減少所需的復原光碟數量。

- 備份至光碟時，在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先將每張光碟編號。

若要使用「備份與還原」建立備份，請依照下列步驟執行：

 **附註：** 開始備份程序前，確定電腦連接至 AC 電源。

附註： 備份程序可能需要超過一小時，視檔案大小與電腦速度而定。

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**維護**」>「**備份與還原**」。
2. 依照螢幕上的指示設定備份、建立系統影像（僅限特定機型）或建立系統修復光碟（僅限特定機型）。

 **附註：** Windows® 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

3 執行復原

若系統發生故障或不穩定，電腦提供下列工具可用來復原檔案：

- **Windows 復原工具**：您可以使用 Windows「備份與還原」復原之前已備份的資訊。您也可以使用 Windows「啟動修復」來修正可能會阻止 Windows 正確啟動的問題。
- **f11 復原工具**：您可使用 f11 復原工具來復原原始的硬碟影像。此影像包括出廠時已安裝的 Windows 作業系統及軟體程式。

 **附註：** 如果您無法啟動電腦，並且無法使用先前建立的系統修復光碟（僅限特定機型），則必須購買 Windows 7 作業系統 DVD，以重新啟動電腦並修復作業系統。如需其他資訊，請參閱本指南的「使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）」一節。

使用 Windows 復原工具

若要復原您之前已備份的資訊，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「維護」>「備份與還原」。
2. 依照螢幕上的指示復原系統設定、電腦（僅限特定機型）或檔案。

 **附註：** Windows 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。系統會提示您輸入工作（例如安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定）的權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

若要使用「啓動修復」復原您的資訊，請依照下列步驟執行：

 **注意：** 使用「啓動修復」會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您建立的所有檔案以及電腦上安裝的所有軟體均會被永久刪除。重新格式化完成後，復原程序會從用於復原的備份還原作業系統、驅動程式、軟體以及公用程式。

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 Windows 分割區和 HP 復原分割區是否存在。

若要檢查是否有 Windows 分割區，請選取「開始」>「電腦」。

若要檢查是否有 HP 復原分割區，請選取「開始」，並在「電腦」上按一下滑鼠右鍵，然後依序按一下「管理」和「磁碟管理」。

 **附註：** 如果未列出 Windows 分割區和 HP 復原分割區，您需使用 Windows 7 作業系統 DVD 以及 *Driver Recovery*（驅動程式復原）光碟（這兩者都需另外購買）來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱本指南的「使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）」一節。

3. 如果已列出 Windows 分割區和 HP 復原分割區，請重新啓動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，按下 **F8** 鍵。
4. 選取「啓動修復」。
5. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

 **附註：** 如需使用 Windows 工具復原資訊的詳細資訊，請在「說明及支援」中執行這些主題的搜尋。

使用 f11

- △ **注意：** 使用 **f11** 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您建立的所有檔案以及電腦上安裝的所有軟體均會被永久刪除。**f11** 復原工具會重新安裝出廠時已安裝的作業系統及 **HP** 程式與驅動程式。出廠時未安裝的軟體都必須重新安裝。

若要使用 **f11** 復原原始硬碟影像，請依照下列步驟執行：

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 **HP** 復原分割區是否存在：選取「**開始**」，並在「**電腦**」上按一下滑鼠右鍵，然後依序按一下「**管理**」和「**磁碟管理**」。

 **附註：** 如果未列出 **HP** 復原分割區，您需使用 **Windows 7** 作業系統 **DVD** 以及 *Driver Recovery* (驅動程式復原) 光碟 (這兩者都需另外購買) 來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱本指南的「使用 **Windows 7** 作業系統 **DVD** (需另外購買)」一節。

3. 如果已列出 **HP** 復原分割區，請重新啓動電腦，當螢幕下方顯示「Press the **ESC** key for Startup Menu」訊息時，按下 **esc** 鍵。
4. 當螢幕上顯示「Press <F11> for recovery」訊息時，按 **f11**。
5. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 Windows 7 作業系統 DVD（需另外購買）

如果您無法啟動電腦，並且無法使用先前建立的系統修復光碟（僅限特定機型），則必須購買 Windows 7 作業系統 DVD，以重新啟動電腦並修復作業系統。請確定您最新的備份（儲存於光碟或外接式磁碟機）可方便使用。若要訂購 Windows 7 作業系統 DVD，請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，並依照螢幕上的說明執行。您也可以聯絡技術支援訂購 DVD。如需聯絡資訊，請參閱電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》（全球電話號碼）小冊子。

△ **注意：** 使用 Windows 7 作業系統 DVD 將會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。重新格式化完成後，復原程序將協助您還原作業系統、驅動程式、軟體與公用程式。

若要使用 Windows 7 作業系統 DVD 啟動復原，請依照下列步驟執行：

☞ **附註：** 這個程序需要數分鐘。

1. 如果可能，備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，於光碟機中插入 Windows 7 作業系統 DVD。
3. 系統提示時，按鍵盤任意鍵。
4. 請依照螢幕上的說明繼續執行。
5. 按「下一步」。
6. 選擇「修復電腦」。
7. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

索引

F

f11 復原 6

W

Windows 7 作業系統 DVD 7

九畫

建立備份 2

十二畫

備份與還原 1, 2

備份檔案 2

復原分割區 6

復原資訊 4

硬碟復原 6

十七畫

還原硬碟 6