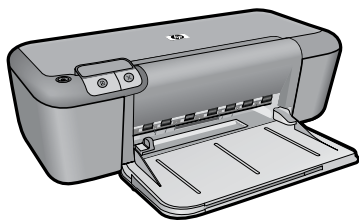




CH367-90013



HP Deskjet Ink Advantage Printer series K109

简体中文

通知

有关安装信息，请参阅安装海报。可从电子版帮助和自述文件中找到所有其他产品信息。打印机软件安装期间将自动安装电子版帮助。电子版帮助包括关于产品功能和疑难排解的说明。另外还提供产品规格、法律声明、环境、管制和支持信息。自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息的最新更新。如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转至 www.hp.com/support 以下载和安装打印机软件。

安装电子版帮助和自述文件

要安装电子版帮助，请在计算机中插入软件 CD，然后按照屏幕上的说明进行操作。

Windows:

查找电子版帮助

软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > Deskjet Ink Advantage K109a-z > 帮助。

查找自述文件

软件安装前，请插入软件 CD，当屏幕上出现选项时单击“自述文件”。软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > Deskjet Ink Advantage K109a-z > 自述文件。

Windows 7

可在线获取 Windows 7 的支持信息：
www.hp.com/go/windows7。

Mac:

查找电子版帮助

软件安装后，单击帮助 > Mac 帮助。
然后单击资源库 > HP 产品帮助。

查找自述文件

通过插入软件 CD，然后双击位于软件 CD 最顶级的 Read Me 文件夹可以访问自述文件。



黑色墨盒

703



三色墨盒

703

www.hp.com/support



Windows:

安装问题疑难排解

如果您无法打印测试页:

- 确保电缆连接牢固。请参见安装海报。
- 确保打印机电源已接通。
Ⓢ [开/关机按钮] 将变为绿色。

确保将打印机设置为您的默认打印设备:

- **Windows Vista:** 在 Windows 任务栏上, 依次单击开始、控制面板和打印机。
- **Windows XP:** 在 Windows 任务栏上, 依次单击开始、控制面板和打印机和传真。

确保勾选了打印机旁边的圆圈。如果您的打印机没有被选定为默认打印机, 右键单击打印机图标, 然后从菜单中选择“设为默认打印机”。

如果您仍无法打印, 或 Windows 软件安装失败:

1. 从计算机的 CD-ROM 驱动器中取出 CD, 然后断开 USB 电缆与计算机的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 暂时禁用所有软件防火墙并关闭所有防病毒软件。当打印机软件安装好以后, 再重新启动这些程序。
4. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器, 然后按照屏幕说明进行操作以安装打印机软件。除非出现提示, 否则请勿连接 USB 电缆。
5. 安装完毕之后重新启动计算机。

Mac:

安装问题疑难排解

如果您无法打印测试页:

- 确保电缆连接牢固。请参见安装海报。
- 确保打印机电源已接通。
Ⓢ [开/关机按钮] 将变为绿色。

如果您仍无法打印, 请卸载并重新安装软件:

备注: 卸载程序会删除所有设备特定的 HP 软件组件。卸载程序不会删除与其他产品或程序共享的组件。

卸载软件:

1. 断开 HP 产品与计算机的连接。
2. 打开 Applications: Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP 卸载程序**。按照屏幕说明进行操作。

安装软件:

1. 要安装软件, 请将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中。
2. 在桌面上, 打开 CD, 然后双击 **HP 安装程序**。
3. 按照屏幕上和 HP 产品随附的印刷版安装说明进行操作。

电源规格:

电源适配器: 0957-2269

输入电压: 100-240Vac (+/- 10%)

输入频率: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

能耗: 最大 11W (打印时平均功率)

备注: 请使用 HP 提供的电源适配器。

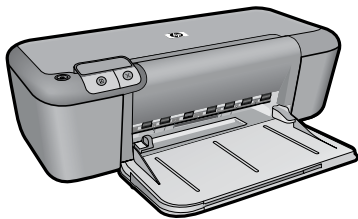
墨水使用

备注: 墨盒中的墨水以多种不同方式用于打印过程, 这些使用方式包括让设备和墨盒准备就绪的初始化过程, 还包括确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外, 当墨盒用完后, 墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息, 请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

- A. 有限保修的范围
- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
 - 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
 - HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
 - 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
 - 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
 - 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
 - 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
 - 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
 - HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
 - HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。
- B. 有限保修
- 在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。
- C. 责任限制
- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
 - 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。
- D. 当地法律
- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
 - 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
 - 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。



HP Deskjet Ink Advantage Printer series K109

① 정보

설치 정보는 설치 포스터를 참조하십시오. 그 외의 제품 정보는 전자 도움말과 Readme에서 확인할 수 있습니다. 전자 도움말은 프린터 소프트웨어 설치 도중에 자동으로 설치됩니다. 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 전자 도움말에 포함되어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 통지, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다. Readme 파일에는 HP 지원 연락처, 운영체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다. 컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 www.hp.com/support 로 가서 소프트웨어를 다운로드 받아 설치하십시오.

전자 도움말 및 Readme 설치

전자 도움말을 설치하려면 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 넣고 화면상의 지침에 따르십시오.

Windows:

전자 도움말 찾기

소프트웨어 설치가 완료되면 **시작 > 모든 프로그램 > HP > Deskjet Ink Advant K109a-z > 도움말** 을 클릭합니다.

Readme 찾기

소프트웨어 설치 전에 소프트웨어 CD를 삽입하고 화면에 옵션이 나타나면 Readme를 클릭합니다. 소프트웨어 설치가 완료되면 **시작 > 모든 프로그램 > HP > Deskjet Ink Advant K109a-z > Readme** 를 클릭합니다.

Windows 7

Windows 7 지원 정보가 온라인으로 제공됩니다.
www.hp.com/go/windows7.

Mac:

전자 도움말 찾기

소프트웨어 설치 후에 **도움말 > Mac 도움말** 을 클릭합니다.
다음으로 **라이브러리 > HP 제품 도움말** 을 클릭합니다.

Readme 찾기

소프트웨어 CD를 삽입한 후 소프트웨어 CD의 최상위에 저장된 Read Me 폴더를 두 번 클릭하여 Readme 파일을 액세스할 수 있습니다.

흑백 카트리지 703

삼색 카트리지 703

www.hp.com/support



Windows:

설치 문제 해결

테스트 페이지를 인쇄할 수 없는 경우:

- 케이블이 확실히 연결되어 있는지 확인합니다. 설치 포스터를 참조합니다.
- 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. ⑤[전원 버튼]에 초록색 불이 켜집니다.

이 프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다:

- **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터**를 차례로 클릭합니다.
- **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터 및 팩스**를 차례로 클릭합니다.

프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 프린터가 기본 프린터로 설정되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 오른쪽 클릭한 후 메뉴에서 “기본 프린터로 설정”을 선택합니다.

계속 인쇄할 수 없거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우:

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 잠시 소프트웨어 방화벽을 비활성화하고 모든 백신 프로그램을 닫습니다. 프린터 소프트웨어가 설치된 후 이 프로그램을 다시 시작합니다.
4. 프린터의 CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 다음 화면의 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
5. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

전원 사양:

전원 어댑터: 0957-2269

입력 전압: 100-240Vac (+/- 10%)

입력 주파수: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

전력 소비량: 최대 11W (보통 인쇄)

Note: HP의 전원 어댑터만 사용합니다.

잉크 사용

Note: 인쇄 과정에서 카트리지의 잉크는 다양한 방식으로 사용됩니다. 초기와 과정에서는 장치와 카트리지의 인쇄를 준비하는 데 사용되고 프린트헤드에서는 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크를 부드럽게 흐르게 하는 과정에서 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 을 참조하십시오.

Mac:

설치 문제 해결

테스트 페이지를 인쇄할 수 없는 경우:

- 케이블이 확실히 연결되어 있는지 확인합니다. 설치 포스터를 참조합니다.
- 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. ⑤[전원 버튼]에 초록색 불이 켜집니다.

아직도 인쇄가 안 된다면 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다:

Note: 설치 제거 관리자는 이 장치만 해당하는 모든 HP 소프트웨어 구성 요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하려면:

1. 컴퓨터에서 HP 제품을 분리합니다.
2. 응용 프로그램을 엽니다. Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
3. **HP 설치 제거 관리자**를 두 번 누릅니다. 화면의 지침을 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면:

1. 소프트웨어를 설치하려면 HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD 드라이브에 삽입합니다.
2. 바탕화면에서 CD를 연 다음 **HP 설치 관리자**를 두 번 클릭합니다.
3. HP 제품과 함께 제공된 화면상의 지침과 인쇄된 설치 지침을 따르십시오.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겔면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향을 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반송하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

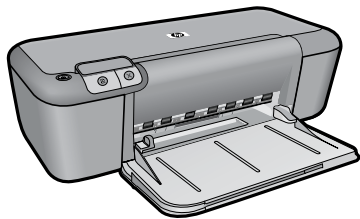
현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.



HP Deskjet Ink Advantage Printer series K109

Information

For setup information refer to the setup poster. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.

Install electronic Help and Readme

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions.

Windows:

Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > Deskjet Ink Advant K109a-z > Help**.

Find Readme

Before software installation, insert the software CD, click Readme when the option appears onscreen. After software installation, click **Start > All Programs > HP > Deskjet Ink Advant K109a-z > Readme**.

Windows 7

Windows 7 support information is available online:
www.hp.com/go/windows7.

Mac:

Find electronic Help

After software installation, click **Help > Mac Help**.
Then click **Library > HP Product Help**.

Find Readme

You can access the Readme file by inserting the software CD, then double-clicking the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

 Black Cartridge

703

 Tri-color Cartridge

703

www.hp.com/support



Windows:

Installation Troubleshooting

If you are unable to print a test page:

- Make sure the cable connections are secure. See the setup poster.
- Make sure the printer is powered on. The ☺ [On button] will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Re-start these programs after the printer software is installed.
4. Insert the printer software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac:

Installation Troubleshooting

If you are unable to print a test page:

- Make sure the cable connections are secure. See the setup poster.
- Make sure the printer is powered on. The ☺ [On button] will be lit green.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2269

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Power consumption: 11 watts maximum (average printing)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

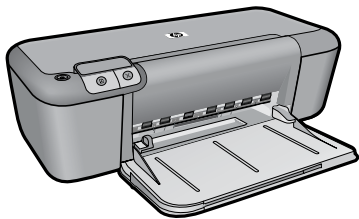
TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



HP Deskjet Ink Advantage Printer series K109



ข้อมูล

สำหรับข้อมูลการติดตั้ง โปรดดูในโปสเตอร์การติดตั้ง ข้อมูลผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดสามารถอ่านได้ในวิธีใช้และ Readme ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะถูกติดตั้งไว้โดยอัตโนมัติเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย คำแนะนำเรื่องคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น อีกทั้งยังมีข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศทางกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดของระบบปฏิบัติการ และการอัปเดตล่าสุดสำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ติดตั้งวิธีใช้และ Readme ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Windows:

ค้นหาวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Deskjet Ink Advantage K109a-z > Help (วิธีใช้)**

ค้นหา Readme

ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และคลิก Readme เมื่อตัวเลือกปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Deskjet Ink Advantage K109a-z > Readme**

Windows 7

ข้อมูลสนับสนุน Windows 7 มีให้บริการทางออนไลน์:

www.hp.com/go/windows7

Mac:

ค้นหาวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Help (วิธีใช้) > Mac Help (วิธีใช้ Mac)** จากนั้นคลิก **Library (ไลบรารี) > HP Product Help (วิธีใช้ผลิตภัณฑ์ HP)**

ค้นหา Readme

คุณสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ได้โดยใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ จากนั้นดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ Read Me ที่อยู่ส่วนบนของแผ่นซีดีซอฟต์แวร์



ดลับทักพิมพ์ที่ 24

703



ดลับทักพิมพ์สามสี

703

www.hp.com/support



Windows:

การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

หากคุณไม่สามารถพิมพ์หน้าทดสอบได้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการต่อสายไฟแน่นแล้ว ดูโปสเตอร์การติดตั้ง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตช์แล้ว
- ⓪ [ปุ่ม เปิด] จะสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์พิมพ์ค่าเริ่มต้น:

- **Windows Vista:** บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วจึงคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำเครื่องหมายไว้ในวงกลมที่ติดกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น คลิกขวาไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก “Set as default printer” (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมนู

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Windows ล้มเหลว:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ดึงสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์
3. ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราว และปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส รีเสตาร์ทโปรแกรมเหล่านี้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แล้ว
4. ให้ใส่แผ่นซีดีโปรแกรมเครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ และดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เพื่อติดตั้งโปรแกรมเครื่องพิมพ์ตามที่ต้องการ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
5. หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์

ลักษณะเฉพาะของกำลังไฟ:

พาวเวอร์อะแดปเตอร์: 0957-2269

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

การใช้กำลังไฟ: สูงสุด 11 วัตต์ (การพิมพ์ทั่วไป)

หมายเหตุ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

การใช้หมึกพิมพ์

หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในการบรรณาการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์ ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์มีสถานะและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู www.hp.com/go/inkusage

Mac:

การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง

หากคุณไม่สามารถพิมพ์หน้าทดสอบได้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการต่อสายไฟแน่นแล้ว ดูโปสเตอร์การติดตั้ง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตช์แล้ว
- ⓪ [ปุ่ม เปิด] จะสว่างเป็นสีเขียว

หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง:

หมายเหตุ: โปรแกรมถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมด ซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว โปรแกรมถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ถูกใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ถอดสายเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

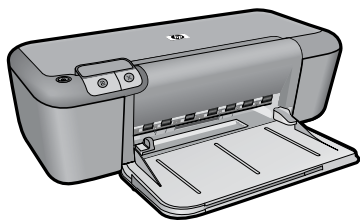
การติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ไดรฟ์ซีดีรอมคอมพิวเตอร์
2. บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึกขึ้นอยู่กับว่าขอใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)

- A. ระยะเวลาประกัน
- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีอาการผิดปกติ เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น
 - HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ซินสวและไฟล์ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
 - สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะพิจารณาปริมาณมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
 - หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 - หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP เท่านั้นสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขใดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของงานบางอย่างใด โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่ปฏิบัติไว้ ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะ ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ข้างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกัน ไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นข้อความการรับประกันนี้ถือว่า ได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าวการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผลิตภัณฑ์ในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของสหรัฐอเมริกาในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะ ไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ดุลลูกค้าดังกล่าว



HP Deskjet Ink Advantage Printer series K109

Informasi

Untuk informasi pemasangan lihat poster pemasangan. Seluruh informasi lainnya mengenai produk dapat ditemukan dalam Help (Bantuan) elektronik dan berkas Readme. Bantuan elektronik terinstal secara otomatis saat menginstal perangkat lunak printer. Bantuan elektronik berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah. Selain itu, tersedia spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan. Di dalam berkas Readme terdapat informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan paling terkini untuk informasi produk Anda. Untuk komputer yang tidak dilengkapi dengan kandar CD/DVD, kunjungi www.hp.com/support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak tersebut.

Menginstal Help (Bantuan) elektronik dan berkas Readme

Untuk menginstal Help (Bantuan) elektronik, masukkan CD perangkat lunak ke dalam komputer dan ikuti petunjuk pada layar.

Windows:

Menemukan Help (Bantuan) elektronik

Setelah menginstal perangkat lunak, klik **Start (Mulai)** > **All Programs (Semua Program)** > **HP** > **Deskjet Ink Advant K109a-z** > **Help (Bantuan)**.

Menemukan berkas Readme

Sebelum menginstal perangkat lunak, masukkan CD perangkat lunak, klik berkas Readme jika pilihannya muncul pada layar. Setelah menginstal perangkat lunak, klik **Start (Mulai)** > **All Programs (Semua Program)** > **HP** > **Deskjet Ink Advant K109a-z** > **Readme**.

Windows 7

Informasi dukungan Windows 7 tersedia daring:
www.hp.com/go/windows7.

Mac:

Menemukan Help (Bantuan) elektronik

Setelah menginstal perangkat lunak, klik **Help (Bantuan)** > **Mac Help (Bantuan Mac)**.
Kemudian klik **Library (Perpustakaan)** > **HP Product Help (Bantuan Produk HP)**.

Menemukan berkas Readme

Anda dapat mengakses berkas Readme dengan memasukkan CD perangkat lunak, kemudian klik dua kali map Read Me yang terletak di level teratas CD perangkat lunak.



www.hp.com/support



Windows:

Mengatasi masalah pemasangan

Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

- Pastikan kabel terhubung erat. Lihat poster pemasangan.
- Pastikan printer sudah dihidupkan. Tombol  [Hidup] akan menyala hijau.

Pastikan printer diatur sebagai perangkat pencetakan standar:

- **Windows Vista:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start (Mulai)**, klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, lalu klik **Printers (Printer)**.
- **Windows XP:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start (Mulai)**, klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, lalu klik **Printers and Faxes (Printer dan Faks)**.

Pastikan printer Anda memiliki tanda centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih "Set as default printer" (Atur sebagai printer standar) dari menu.

Jika Anda masih tidak dapat mencetak atau instalasi perangkat lunak Windows gagal:

1. Keluarkan CD dari kandar CD-ROM komputer, kemudian cabut kabel USB dari komputer.
2. Inisiasi ulang komputer.
3. Nonaktifkan perangkat lunak firewall untuk sementara dan tutup semua perangkat lunak anti-virus. Inisiasi ulang program-program ini setelah perangkat lunak printer terinstal.
4. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam kandar CD-ROM komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sebelum Anda diperintahkan untuk melakukannya.
5. Setelah instalasi selesai, inisiasi ulang komputer.

Mac:

Mengatasi masalah pemasangan

Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

- Pastikan kabel terhubung erat. Lihat poster pemasangan.
- Pastikan printer sudah dihidupkan. Tombol  [Hidup] akan menyala hijau.

Jika Anda masih tidak dapat mencetak, hapus kemudian instal ulang perangkat lunak:

Catatan: Penghapusan instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang berhubungan dengan perangkat. Penghapusan instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama oleh produk atau program lain.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Putuskan sambungan produk HP dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Map Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikut petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Untuk menginstal perangkat lunak, masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam kandar CD komputer.
2. Pada desktop, buka CD lalu klik dua kali **HP Installer**.
3. Ikut petunjuk pada layar dan petunjuk pemasangan versi cetak yang disertakan dengan produk HP.

Spesifikasi daya:

Adaptor daya: 0957-2269

Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Pemakaian daya: Maksimum 11 watt (pencetakan rata-rata)

Catatan: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

Penggunaan tinta

Catatan: Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sebagian sisa tinta ditinggalkan dalam kartrid setelah digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesoris	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

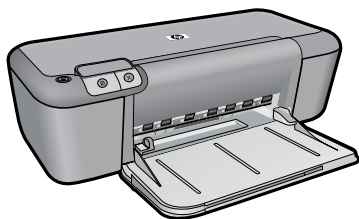
SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
2. SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU/PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU/PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.



HP Deskjet Ink Advantage Printer series K109

Información

Si desea información acerca de la instalación, consulte el póster de instalación. Puede encontrar cualquier otra información del producto en los archivos electrónicos Ayuda y Léame. La Ayuda electrónica se instala automáticamente durante la instalación del software de la impresora. La ayuda electrónica incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También ofrece las especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica. El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto. Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite www.hp.com/support para descargar e instalar el software de la impresora.

Instalación de los archivos electrónicos Ayuda y Léame

Para instalar la ayuda electrónica, introduzca el CD del software en su equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Windows:

Encontrar la ayuda electrónica

Después de instalar el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Deskjet Ink Advant K109a-z > Ayuda**.

Buscar el archivo Léame

Antes de instalar el software, coloque el CD del software y Haga clic en el archivo Léame cuando se muestre la opción en pantalla. Después de instalar el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Deskjet Ink Advant K109a-z > Léame**.

Windows 7

Para más información y asistencia sobre Windows 7, visite:

www.hp.com/go/windows7.

Mac:

Encontrar la ayuda electrónica

Después de instalar el software, haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**.

A continuación, haga clic en **Biblioteca > Ayuda del producto HP**.

Buscar el archivo Léame

Después de colocar el CD, puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono ubicado en la carpeta Read Me en el nivel superior del CD del software.



Cartucho negro

703



Cartucho tricolor

703

www.hp.com/support



Windows:

Solución de problemas de instalación

Si no puede imprimir una página de prueba:

- Compruebe que los cables estén bien conectados. Consulte el póster de instalación.
- Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del  [botón Encender] estará iluminada.

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows Vista:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.
- **Windows XP:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y Faxes**.

Compruebe que junto a la impresora hay una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija "Establecer como impresora predeterminada" en el menú.

Si sigue sin poder imprimir o el software Windows genera un error:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
2. Reinicie el ordenador.
3. Desactive temporalmente los cortafuegos y cierre el software antivirus. Reinicie estos programas una vez que haya instalado el software de la impresora.
4. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
5. Una vez haya acabado la instalación, reinicie el equipo.

Mac:

Solución de problemas de instalación

Si no puede imprimir una página de prueba:

- Compruebe que los cables estén bien conectados. Consulte el póster de instalación.
- Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del  [botón Encender] estará iluminada.

Si sigue sin poder imprimir, instale y vuelva a instalar el software:

Nota: El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. El programa de desinstalación no elimina los componentes compartidos por otros productos o programas.

Para desinstalar el software:

1. Desconecte el producto HP del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el software:

1. Para volver a instalar el software, inserte el CD del software en la unidad de CD del equipo.
2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con el producto HP.

Especificaciones de alimentación:

Adaptador de alimentación: 0957-2269

Tensión de entrada: 100-240V CA (+/- 10%)

Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Consumo: Máximo de 11 vatios cuando está imprimiendo

Nota: Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Uso de la tinta

Nota: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento del cabezal para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFATORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

- 1) La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:

La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

- 2) Para mayor información comunicarse a:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
Delegación Álvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
Centro de Asistencia Telefónica de HP:

Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368

Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

- 3) Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid