



Windows Súgó

HP Deskjet Ink Advantage Printer series – K109



Tartalom

1	Hogyan lehet?	3
2	Ismerkedés a HP nyomtató készülékkel	
	A nyomtató részei	5
	A kezelőpanel jellemzői	6
3	Nyomtatás	
	Dokumentumok nyomtatása	7
	Fényképek nyomtatása	8
	Borítékok nyomtatása	10
	Nyomtatás speciális hordozóra	11
	Weblap nyomtatása	17
5	A patronok használata	
	A becsült tintaszintek ellenőrzése	27
	Nyomtatási kellékek rendelése	28
	Nyomtatópatronok automatikus tisztítása	29
	A patronok cseréje	29
	A tintahelyettesítő mód használata	31
	A patronokkal kapcsolatos jótállási információ	31
6	Megoldás keresése	
	HP-támogatás	33
	A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása	36
	Nyomtatási hibaelhárítás	40
	Hibák	46
8	Műszaki információk	
	Közlemény	51
	Specifikációk	51
	Környezeti termékkezelési program	52
	Hatósági nyilatkozatok	55
	Tárgymutató	59

1 Hogyan lehet?

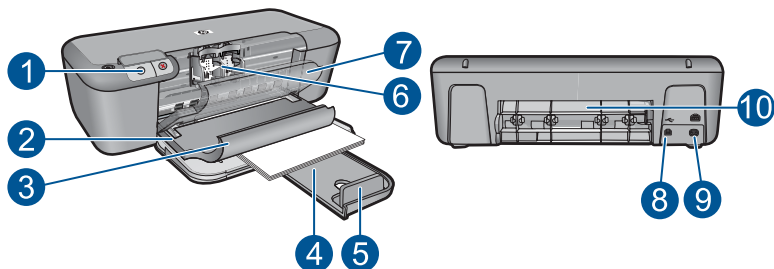
Ismerje meg a HP nyomtató kezelésének módját

- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 25. oldal
- „[A patronok cseréje](#),” 29. oldal

2 Ismerkedés a HP nyomtató készülékkel

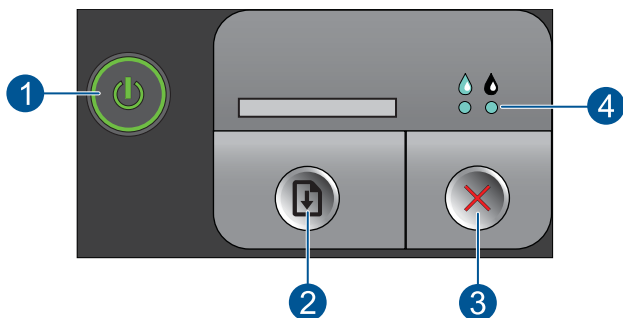
- [A nyomtató részei](#)
- [A kezelőpanel jellemzői](#)

A nyomtató részei



1	Vezérlőpult
2	Papírszélesség-beállító
3	Papírtálca
4	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
5	Papírmegállító
6	Nyomtatópatronok
7	Első ajtó
8	Hátsó USB-port
9	Hálózati csatlakoztatás: Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja.
10	Hátsó ajtó

A kezelőpanel jellemzői



1	Be: Be-, illetve kikapcsolja a készüléket. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
2	Folytatás: A hiba elhárítását követően a művelet folytatására utasítja a HP nyomtató készüléket.
3	Visszavonás: Leállítja az aktuális műveletet.
4	Tintaállapot-jelző fények: A fények világítanak, ha a tintaszint alacsony, és villognak, ha a nyomtatópatron szervizelést igényel.

3 Nyomtatás

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot.



[„Dokumentumok nyomtatása,”](#) 7. oldal



[„Fényképek nyomtatása,”](#) 8. oldal



[„Borítékok nyomtatása,”](#) 10. oldal



[„Nyomtatás speciális hordozóra,”](#) 11. oldal



[„Weblap nyomtatása,”](#) 17. oldal

Kapcsolódó témakörök

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal
- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 23. oldal

Dokumentumok nyomtatása

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.

Nyomtatás szoftveralkalmazásból

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha módosítania kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.



Megjegyzés Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

5. Válassza ki a megfelelő opciókat a nyomtatási feladathoz a **Speciális, Nyomtatási parancsikonok, Funkciók és Szín** lapok funkcióinak segítségével.

 **Tipp** A **Nyomtatási parancsikonok** lapon szereplő elődefiniált nyomtatási feladatok valamelyikét kiválasztva könnyen megadhatja az adott nyomtatási feladatnak megfelelő beállításokat. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási feladattípusra. Az adott nyomtatási feladattípusra vonatkozó alapértelmezett beállítások meg vannak adva, és a **Nyomtatási parancsikonok** lapon rövid tájékoztató olvasható róluk. A beállításokat itt szükség esetén módosíthatja, és egyéni beállításait új nyomtatási parancsikonként mentheti. Egyéni nyomtatási parancsikon mentéséhez válassza ki a parancsikont, majd kattintson a **Mentés másként** gombra. Parancsikon törléséhez válassza ki a parancsikont, és kattintson a **Törlés** gombra.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

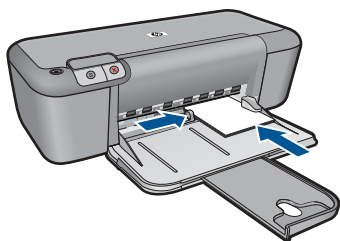
Kapcsolódó témakörök

- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 23. oldal
- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 25. oldal
- „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 19. oldal
- „[Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása](#),” 19. oldal
- „[A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása](#),” 20. oldal
- „[Az aktuális feladat leállítása](#),” 49. oldal

Fényképek nyomtatása

Fénykép nyomtatása fotópapírra

1. Űritse ki az adagolótálcát, és tegyen be fotópapírt a nyomtatási oldalával lefelé.



2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanel megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Jellemzők** fület.

6. Az **Alapbeállítások** csoportban a **Papírtípus** listán kattintson egy megfelelő fotópapírtípusra.
7. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.
Ha a papírméret és a papírtípus nem megfelelő, a nyomtatószoftver figyelmeztetni fogja Önt. Ebben az esetben más típust vagy méretet adhat meg.
8. Az **Alapbeállítások** részben, a **Nyomtatási minőség** legördülő listában válassza a jó minőséget eredményező **Legjobb** lehetőséget.

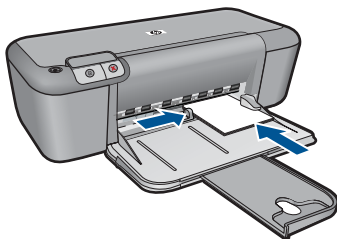
 **Megjegyzés** A legjobb dpi-felbontás elérése érdekében lépjen a **Speciális** lapra, majd a **Maximum dpi** legördülő menüben kattintson az **Engedélyezve** parancsra. További információ itt olvasható: „[Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#),” 18. oldal.

9. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelhez való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
10. Választható: ha egy fényképet fekete-fehérben szeretne kinyomtatni, kattintson a **Szín** fülre, és jelölje be a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** jelölőnégyzetet. A legördülő listában kattintson a következő lehetőségek valamelyikére:
 - **Jó minőség:** minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. Egyenletes és természetes árnyalatú szürke színt nyomtathat.
 - **Csak fekete tinta:** fekete tinta felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. A szürke árnyalat fekete pontok különböző mintáiból áll össze, ezért a kép szemcsés lehet.
11. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

 **Megjegyzés** Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.

Szegély nélküli kép nyomtatása

1. Távolítsa el minden papírt a papírtálcából.
2. Helyezze a fotópapírt a nyomtatandó oldalával lefelé a papírtálca jobb oldalára.



3. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
4. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.

5. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
6. Válassza a **Jellemzők** fület.
7. A **Méret** listán kattintson a papírtálcába töltött fotópapír méretére.
Ha a megadott méreten nyomtatható szegély nélküli kép, akkor a **Keret nélküli nyomtatás** jelölőnégyzet aktívá válik.
8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.



Megjegyzés Ha a papírtípus **Sima papír** értékre van beállítva, vagy a papír típusa nem fotópapír, akkor nem lehet keret nélküli képet nyomtatni.

9. Ha még nincs bejelölve, pipálja ki a **Szegély nélküli nyomtatás** jelölőnégyzetet.
Ha a szegély nélküli nyomtatáshoz választott papírméret és a papírtípus nem összeillő, a készülék szoftvere figyelmeztető üzenetet jelenít meg, és a felhasználónak lehetősége nyílik a beállítások módosítására.
10. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt a papírtálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.

Kapcsolódó témakörök

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,”](#) 18. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 19. oldal
- [„Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása,”](#) 19. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 20. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítás,”](#) 49. oldal

Borítékok nyomtatása

A HP nyomtató adagolótálcájába egy vagy több borítékot helyezhet. Ne használjon fényes vagy domború mintás borítékot, vagy olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

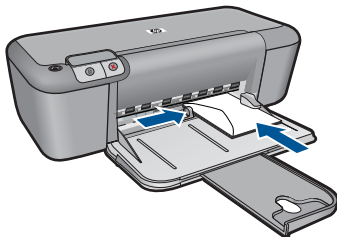


Megjegyzés A borítékra nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő program súgójában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat. A legjobb eredmény elérése érdekében vegyen számításba egy válaszcímhez tartozó címkét a borítékokon.

Borítékok nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a borítékokat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie. A fülnek bal felé kell néznie.

3. Tolja a borítékokat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a borítékok széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelét.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** **Sima papír**
 - **Méret:** Megfelelő borítékméret
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

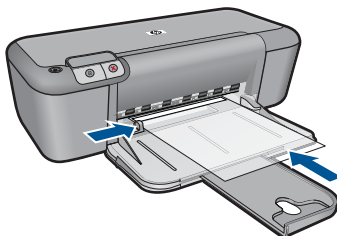
Kapcsolódó témakörök

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 25. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 19. oldal
- [„Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása,”](#) 19. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 20. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 49. oldal

Nyomtatás speciális hordozóra

Írásvetítő fóliák nyomtatása

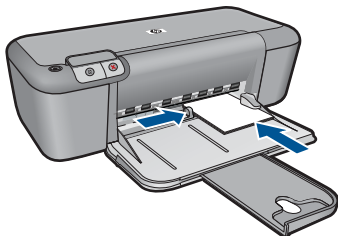
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze az írásvetítő fóliákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a ragasztósávnak pedig felfelé és a nyomtató felé kell néznie.
3. Óvatosan nyomja az írásvetítő fóliákat a nyomtatóba, amíg lehet, úgy, hogy a ragasztósávok ne akadjanak egymásba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a fóliák széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
7. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a **Prezentáció nyomtatása** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő írásvetítő fóliát.
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
8. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Levelezőlapok nyomtatása

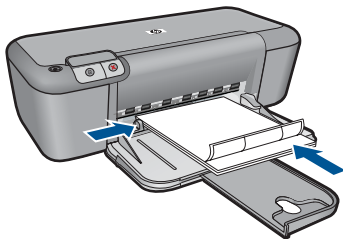
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a kártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a rövid oldalnak pedig a nyomtató felé kell néznie.
3. Tolja a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több**, majd a **Specifikus papírtípusok** pontra, majd válasszon egy megfelelő kártyatípust.
 - **Nyomatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Címkék nyomtatása

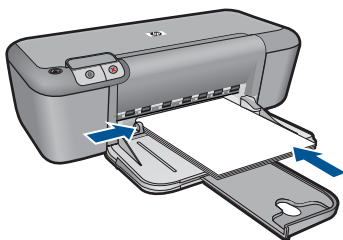
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Pörgesse át a címkeíveket, hogy elválassza őket egymástól, majd igazítsa össze a széleiket.
3. Helyezze a címkeíveket a tálca jobb oldalára. A címke oldalának kell lefelé néznie.
4. Tolja az íveket ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a lapok széleihez.



6. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelét.
7. Kattintson a **Nyomatási parancsikonok** fülre.
8. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson az **Általános, mindennapi nyomtatás** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** **Sima papír**
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
9. Kattintson az **OK** gombra.

Brosúrák nyomtatása

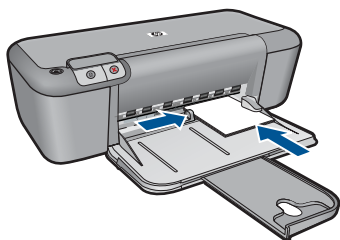
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelét.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
7. Adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Nyomatási minőség:** **Legjobb**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő HP tintasugaras papírt.
 - **Tájolás:** **Álló** vagy **Fekvő**
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
 - **Kétoldalas nyomtatás:** **Kézi**
8. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

Üdvözlőkártyák nyomtatása

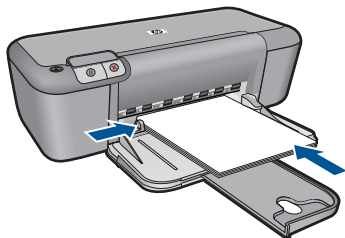
1. Csúsztassa a papírsabályzót teljesen balra.
2. Pörgesse át a kártyákat, hogy elválassza őket egymástól, majd igazítsa össze a széleiket.
3. Helyezze az üdvözlőkártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
4. Tolja a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



6. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
7. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Nyomtatási minőség:** **Normál**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő kártyatípust.
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
8. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

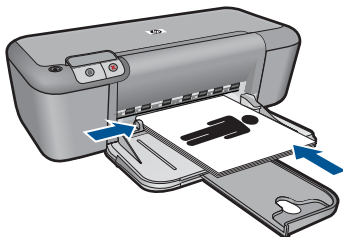
Füzetek nyomtatás

1. Csúsztassa a papírsabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírsabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.

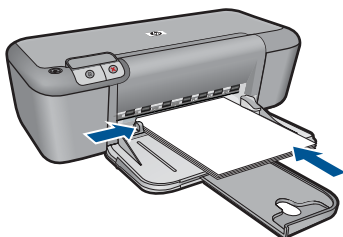
7. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson a **Füzetnyomatás** pontra.
8. A **Nyomatás mindkét oldalra** legördülő listában kattintson a következő kötési lehetőségek valamelyikére:
 - **Bal szélén összefűzött füzet**
 - **Jobb szélén összefűzött füzet**
9. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
10. Az alábbi módon helyezze vissza a nyomtatott oldalakat, amikor erre felszólítást kap.



11. A füzetnyomatás befejezéséhez kattintson a **Folytatás** gombra.

Poszterek nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Papírtípus:** Sima papír
 - **Tájolás:** Álló vagy Fekvő
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
7. Kattintson az **Speciális** fülre, majd a **Nyomtató jellemzői** gombra.
8. A **Poszter nyomtatása** legördülő listában adja meg a poszter részeinek számát.
9. Kattintson a **Mozaikok kiválasztása** gombra.
10. A kiválasztott mozaikok száma egyezzen meg a poszter részeinek számával, majd kattintson az **OK** gombra.



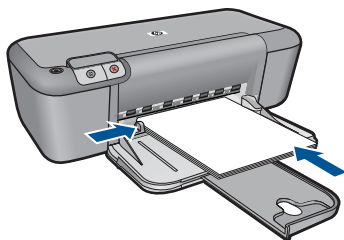
11. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Vasalható matricák nyomtatása

1. Csúsztassa a papírsabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a vasalható nyomómintát a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.



3. Tolja a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírsabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.

6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Nyomtatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd kattintson a **Különleges papírtípusok** pontra, végül a **További különleges papírtípusok** lehetőségre.
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
7. Kattintson a **Speciális** fülre.
8. Kattintson a **Nyomtató jellemzői** pontra, majd állítsa a **Tükörkép** lehetőséget a **Be** értékre.



Megjegyzés Egyes vasalhatómatrica-szoftverprogramok esetében nincs szükség tükörkép nyomtatására.

9. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 23. oldal
- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 25. oldal
- „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 19. oldal
- „[Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása](#),” 19. oldal
- „[A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása](#),” 20. oldal
- „[Az aktuális feladat leállítása](#),” 49. oldal

Weblap nyomtatása

A HP nyomtató készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Ha a böngészéshez Internet Explorer (legalább 6.0) vagy Firefox (legalább 2.0) programot, vagy annak újabb verzióit használja, a **HP Smart Web Printing** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást vehet igénybe úgy, hogy ellenőrizheti mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Smart Web Printing** szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. További információkért a **HP Smart Web Printing** szolgáltatásról tekintse meg a hozzá tartozó súgót.

Weblap nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. A webböngésző **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.



Tipp A legjobb eredmények eléréséhez válassza a **Fájl** menü **HP Smart Web Printing** parancsát. Egy pipa jelzi, hogy az opció ki van jelölve.

Megjelenik a **Nyomtatás** párbeszédpanel.

3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.

4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weboldalnak azokat az elemeit, melyeket nyomtatni szeretne.
Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy a képernyőn megjelenik**, a **Csak a kijelölt keretet** vagy a **Hivatkozott dokumentumok nyomtatása** beállításokat.
5. A weboldal nyomtatáshoz kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

 **Tipp** Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a **Fekvő** elrendezés kell állítani.

Kapcsolódó témakörök

- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 23. oldal
- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 25. oldal
- „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 19. oldal
- „[Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása](#),” 19. oldal
- „[A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása](#),” 20. oldal
- „[Az aktuális feladat leállítás](#),” 49. oldal

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

Kiváló minőségű, éles képek nyomtatásához használja a maximum dpi módot.

A maximum dpi mód legtöbb előnyét úgy tudja kihasználni, ha jó minőségű, például digitális fényképek nyomtatására használja. Ha a maximum dpi beállítást választja, a nyomtatószoftver megjeleníti azt az optimalizált dpi-értéket, melyet a HP nyomtató nyomtató használni fog. Maximum dpi módban történő nyomtatás csak az alábbi papírtípusokkal támogatott:

- HP prémium plusz fotópapír
- HP prémium fotópapír
- HP speciális fotópapír
- Fotó Hagaki

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás Maximum dpi módban

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. A **Nyomtató lehetőségei** területen jelölje ki a **Maximum dpi** legördülő menü **Engedélyezve** parancsát.
7. Válassza a **Jellemzők** fület.

8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
9. A **Nyomatási minőség** legördülő listában kattintson a **Maximum dpi** pontra.



Megjegyzés A nyomtató által használt maximális dpi megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

10. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

[„A nyomtatási felbontás megtekintése,” 19. oldal](#)

A nyomtatási felbontás megtekintése

A nyomtatószoftver megjeleníti a nyomtatási felbontás dpi-érték. A dpi-értékét a papírtípus és a nyomtatási minőség nyomtatószoftverben kiválasztott értékeitől függ.

A nyomtatási felbontás megtekintése

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
7. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
8. A felbontás dpi-ben kifejezett értékének megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása

A gyakran használt nyomtatási beállításokkal történő nyomtatáshoz használjon nyomtatási parancsikonokat. A nyomtatószoftver tartalmaz néhány különlegesen tervezett nyomtatási parancsikonot, amelyek a Nyomatási parancsikonok listában érhetők el.



Megjegyzés Egy nyomtatási parancsikon kiválasztásakor automatikusan megjelennek a megfelelő nyomtatási opciók. A beállításokat hagyhatja alapértéken, módosíthatja, vagy létrehozhatja saját parancsikonjait is a gyakori feladatokhoz.

Használja a Nyomatási parancsikonok lapot a következő nyomtatási feladatokhoz:

- **Általános, mindennapi nyomtatás:** Dokumentumok gyors nyomtatása.
- **Fotó nyomtatás – keret nélküli:** Nyomtatás 10 x 15 cm és 13 x 18 cm méretű HP-fotópapírok felső, alsó és oldalsó szegélyeire.

- **Papírtakarékos nyomtatás** Nyomtasson több oldalból álló kétoldalas dokumentumokat egyetlen oldalra. Így csökkenti a felhasznált papírmennyiséget.
- **Fotónyomtatás – fehér kerettel:** Fotó nyomtatása fehér szegélyekkel.
- **Gyors/gazdaságos nyomtatás:** Vázlat minőségű nyomatok gyors létrehozása.
- **Prezentáció nyomtatása:** Magas minőségű dokumentumok nyomtatása, például levelek és írásvetítő fóliáké.

Nyomtatási parancsikon létrehozása

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási parancsikonra.
Megjelennek a kiválasztott nyomtatási parancsikonhoz tartozó beállítások.
6. Az új nyomtatási parancsikonhoz módosítsa a beállításokat.
7. Kattintson a **Mentés másként** parancsra, és írjon be egy nevet az új nyomtatási parancsikon számára, majd kattintson a **Mentés** parancsra.
A nyomtatási parancsikon felkerül a listára.

Nyomtatási parancsikon törlése

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson a törölni kívánt nyomtatási parancsikon nevére.
6. Kattintson a **Törlés** gombra.
A nyomtatási parancsikon törlődik a listáról.



Megjegyzés Csak a felhasználó által létrehozott parancsikonokat lehet törölni. Az eredeti HP parancsikonokat nem lehet törölni.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása

Ha vannak olyan beállítások, amelyeket gyakran használ a nyomtatásnál, kiválaszthatja őket a nyomtatás alapértelmezett beállításaként, hogy amikor az alkalmazásban megnyitja a **Nyomtatás** párbeszédpanelét, ezeket már ne kelljen beállítani.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** elemre, majd mutasson a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtatóbeállítások** lehetőséget.
2. Módosítsa a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **OK** gombra.

4 Útmutató a papírokról

A HP nyomtató készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékot is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm méretben, illetve kétféle – fényes, valamint nyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP általános fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk) és 10 x 15 cm méretekben (letéphető füllel, vagy anélkül). A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

HP prospektuspapír vagy HP első osztályú tintasugaras papír

Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

HP prémium prezentációs papír vagy HP professzionális papír

Ezek a kétoldalas, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.

HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok

technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.

HP nyomtatópapír

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP irodai papír

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP rávasalható matrica

A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni mintázatú pólók elkészítéséhez.

HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia

A HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia a színes előadásokat színesebbé és látványosabbá teszi. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.

HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok

A HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP patronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP nyomtató készüléke segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrző fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

ColorLok

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

Töltsön papírt a nyomtatóba

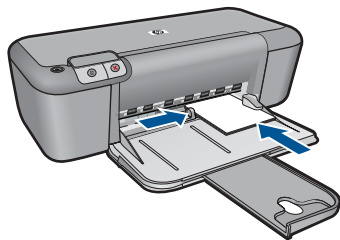
- ▲ A folytatáshoz válasszon papírméretet.

Kisméretű papír betöltése

- a. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - ☐ Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
- b. Töltsön be papírt.
 - ☐ Helyezze a fotópapírköteget a fotótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
 - ☐ A papírköteget ütközésig tolja be.

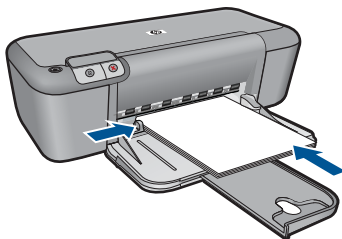
 **Megjegyzés** Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.

- ☐ Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.

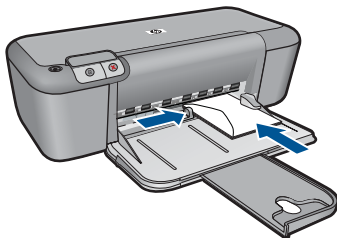


Teljes méretű papír betöltése

- a. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - ☐ Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
- b. Töltsön be papírt.
 - ☐ Helyezze a papírköteget az adagolótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
 - ☐ A papírköteget ütközésig tolja be.
 - ☐ Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.

**Borítékok betöltése**

- a. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - ☐ Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - ☐ Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából.
- b. Töltsön be borítékokat.
 - ☐ Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb szélére úgy, hogy a borítékok nyitható oldala balra és felfelé nézzen.
 - ☐ A borítékköteget ütközésig tolja be.
 - ☐ Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, a borítékkötegegig.



5 A patronok használata

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [Nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [A tintahelyettesítő mód használata](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a patronok cseréjének várható idejét. A tintaszint csak közelítő becslést ad a patronokban lévő tinta mennyiségéről.

 **Megjegyzés** Ha újratöltött vagy felújított patronot használ (esetleg más termékben korábban már használt patron), lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenletes tintaáramlás fenntartásához. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalókért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

A tintaszint ellenőrzése a HP Photosmart szoftverből

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámoszládája** parancsot.

 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámoszládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámoszládája**.

2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** lapra.
Megjelenik a tintapatronok becsült tintaszintje.

Kapcsolódó témakörök

[„Nyomtatási kellékek rendelése,”](#) 28. oldal

Nyomatási kellékek rendelése

A patroncikkszámok felsorolásának megtekintéséhez és az utánrendelési szám megkereséséhez használja a HP nyomtató készülékhez kapott szoftvert.

A patronok cikkszámának megkeresése

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

2. Kattintson a **Becsült tintaszint** fülre.

Ezzel megjeleníti a nyomtatópatronok becsült tintaszintjét. A **Tintapatron adatai** elem kiválasztásához használja az alul látható menüt.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP nyomtató készülékhez, látogasson el a www.hp.com/buy/supplies címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.



Megjegyzés Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékekről, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Tintapatronok rendelése számítógépről

- ▲ Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot, és válassz ki az online vásárlás funkciót, hogy megtudja, milyen HP kellékeket tud a nyomtatóhoz használni, hogyan tud kellékeket online rendelni, illetve nyomtatható bevásárlólistát készíteni. A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek. Emellett további patronadatokat találhat, illetve online rendelhet a www.hp.com/buy/supplies oldalon is.



Megjegyzés Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékekről, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Kapcsolódó témakörök

„A megfelelő patronok kiválasztása,” 28. oldal

A megfelelő patronok kiválasztása

A HP eredeti HP patronok használatát javasolja. Az eredeti HP patronokat úgy tervezték és tesztelték, hogy a használatukkal Ön egyszerűen és minden esetben kiváló minőségű eredményt érhesen el.

Nyomtatópatronok automatikus tisztítása

Ha a kinyomtatott oldalak halványak vagy tintacsíkokat tartalmaznak, a nyomtatópatronok valószínűleg tisztításra szorulnak, vagy kifogyóban van bennük a tinta. További információkért lásd: „[A becsült tintaszintek ellenőrzése,](#)” 27. oldal.

Ha a nyomtatópatronokban van tinta, tisztítsa meg őket az automatikus funkció segítségével.

△ **Vigyázat!** A nyomtatópatronokat csak akkor tisztítsa, amikor valóban szükséges. A szükségtelen tisztítással tintát pazarol, és megrövidíti a patron élettartamát.

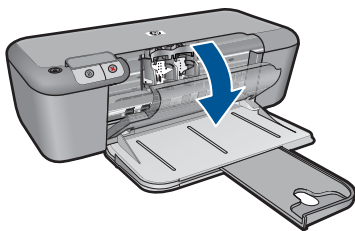
A nyomtatópatronok tisztítása

1. A HP Szolgáltatóközpontban kattintson a **Beállítások** elemre. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.
2. Kattintson a **Nyomtatópatronok tisztítása** gombra.
3. Kattintson a **Tisztítás** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A patronok cseréje

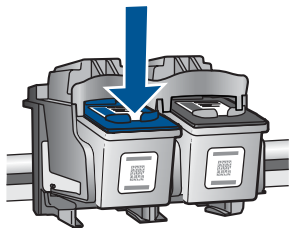
A patronok cseréjéhez

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Vegye ki a patronot.
 - a. Nyissa ki a patronajtót.



Várja meg, hogy a patrontartó a készülék közepére érjen.

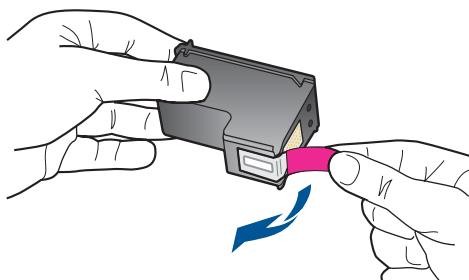
- b. A kioldáshoz nyomja le a patron, majd húzza ki a nyílásból.



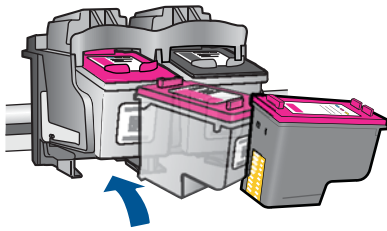
3. Helyezzen be új patronrt.
 - a. Távolítsa el a patronrt borító csomagolást.



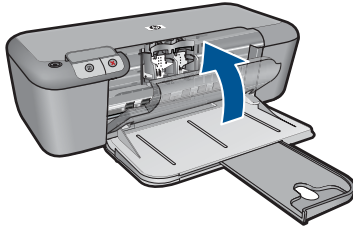
- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a rózsaszín letépőfül segítségével.



- c. Párosítsa egymáshoz a színes ikonokat, majd csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg a helyére nem kattán.



d. Zárja be a patronajtót.



Kapcsolódó témakörök

- [„A megfelelő patronok kiválasztása,”](#) 28. oldal
- [„Nyomtatási kellékek rendelése,”](#) 28. oldal

A tintahelyettesítő mód használata

Használja a tintahelyettesítő üzemmódot, ha a HP nyomtató eszközt csak egy nyomtatópatronnal kívánja üzemeltetni. A tintahelyettesítő mód akkor aktiválódik, amikor az egyik nyomtatópatront kiveszi a nyomtatópatron-tartóból. Tintahelyettesítő módban a készülék csak a számítógépről tud nyomtatni.

 **Megjegyzés** A képernyőn egy üzenet jelenik meg, amikor a HP nyomtató készülék tintahelyettesítő módban van. Ha az üzenet annak ellenére is megjelenik, hogy mindkét patron a készülékben van, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a nyomtatópatronokról a műanyag védőszalag. Ha a nyomtatópatron érzékelőit műanyag védőszalag fedi, a készülék nem érzékeli, hogy a nyomtatópatron a helyén van-e.

Kilépés a tintahelyettesítő módból

Helyezzen be két nyomtatópatront a HP nyomtató eszközbe a tintahelyettesítő üzemmód megszüntetéséhez.

Kapcsolódó témakörök

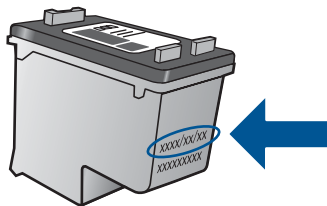
• [„A patronok cseréje,”](#) 29. oldal

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP-patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP-

tintatermékekre, amelyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, nem rendeltetésszerűen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A termékre addig érvényes a garancia, amíg ki nem fogy a HP tinta, vagy amíg a garanciaidő le nem jár. A garanciaidő végének ÉÉÉÉ/HH/NN formátumú jelzése az alábbi helyen szerepelhet a terméken:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

6 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP-támogatás](#)
- [A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [Nyomtatási hibaelhárítás](#)
- [Hibák](#)

HP-támogatás

- [Támogatási eljárás](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a készülékkel kapott dokumentációt.
2. Látogassa meg a HP online támogatását a www.hp.com/support weboldalon. A HP online támogatása a HP minden vásárlójának rendelkezésére áll. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a készülékhez
 - Hasznos termék- és hibakeresési információk a leggyakoribb problémákról
 - Célirányos termékfrissítések, támogatási riasztások és HP-hírek (a termék regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás lehetősége és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként eltér.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [Az ügyfélszolgálatok telefonszáma](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejártá után](#)

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/

[support](#) címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a termék mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (HP Deskjet Ink Advantage Printer series – K109)
- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar vagy az eszköz át lett helyezve stb.)?

Az ügyfélszolgálatok telefonszáma

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/ térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP nyomtató készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.hp.com/support webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ez a rész a üzembe helyezési hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

Sok problémát az okoz, ha a készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt a HP Photosmart szoftvert telepítenék a számítógépre. Ha a készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
További információ itt olvasható: „[A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#),” 38. oldal.
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

⚠ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék nem kapcsol be](#)
- [A beállítást követően a készülék nem nyomtat](#)
- [Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

A készülék nem kapcsol be

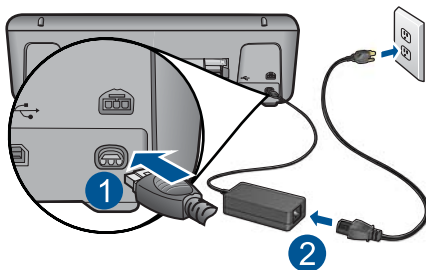
A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a tápkábel csatlakozik](#)
- [2. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Be gombot.](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a tápkábel csatlakozik

Megoldás:

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva, Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg arról, hogy a kapcsoló mindenképp be legyen kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: A készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a **Be** gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Egyszer nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a készülék bekapcsol. Ha közben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

△ **Vigyázat!** Ha a készülék még mindig nem kapcsol be, akkor lehet, hogy mechanikus hiba áll fenn. Húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ha erre felszólítást kap, válasszon országot/térséget, majd a **Kapcsolatfelvétel** pontra kattintva tájékoztatást kaphat a telefonos technikai támogatásról.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

A beállítást követően a készülék nem nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. lépés: A készülék bekapcsolása a Be gombbal](#)
- [2. lépés: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként](#)
- [3. lépés: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e](#)

1. lépés: A készülék bekapcsolása a Be gombbal

Megoldás: Nézze meg a készüléken található **Be** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket az **Be** gombbal.

Ok: Lehet, hogy a készülék nincs bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. lépés: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként

Megoldás: A számítógép rendszereszközeivel állítsa be a terméket alapértelmezett nyomtatónak.

Ok: A nyomtatási feladatot az alapértelmezett nyomtatóra küldte, de nem ez az eszköz az alapértelmezett nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. lépés: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék és a számítógép csatlakozik-e.

Ok: Nem működik a kommunikáció a készülék és a számítógép között.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő

Megoldás: A regisztrációs (Sign up now) képernyő megnyitása a Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP**, **Deskjet K109 series** elemre, majd kattintson a **Termék regisztrálása** pontra.

Ok: A regisztrációs képernyő nem indul el automatikusan.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP nyomtató alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő

eltávolításához a HP nyomtató szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra (vagy csak a **Vezérlőpult** parancsra).
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése/törlése** ikonra (vagy kattintson a **Program eltávolítása** elemre).
3. Válassza ki a **HP Photosmart All-in-One illesztőprogramot**, és kattintson a **Módosítás/Törlés** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Válassza le a készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM-meghajtójába, és indítsa el a Setup programot.

 **Megjegyzés** Ha nem jelenik meg a telepítőprogram, keresse meg a setup.exe fájlt a CD-ROM-on, és kattintson rá duplán.

Megjegyzés Ha már nincs birtokában a telepítő CD, a szoftver letölthető a következő helyről: www.hp.com/support.

7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a készülékhez kapott nyomtatott útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a Windows tálcáján megjelenik a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja.



Nyomtatási hibaelhárítás

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [Ellenőrizze a patronokat](#)
- [Ellenőrizze a papírt](#)
- [Ellenőrizze a készüléket](#)
- [Ellenőrizze a nyomtatóbeállításokat](#)
- [Indítsa újra a készüléket](#)
- [Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

Ellenőrizze a patronokat

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. lépés: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. lépés: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. lépés: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.](#)

1. lépés: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. lépés: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

További tudnivalók:

[„A becsült tintaszintek ellenőrzése,” 27. oldal](#)

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. lépés: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.

Megoldás: Tisztítsa meg a nyomtatópatron érintkezőit.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Száraz, pihementes törlőruha, vagy bármely puha, nem foszló anyag.



Tipp A kávéfilterek szőszmentesek, jól használhatók a nyomtatópatronok tisztítására.

- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatront).



Vigyázat! A nyomtatópatron érintkezőinek tisztításához **ne** használjon fémtisztító folyadékot vagy alkoholt. Ezek kárt tehetnek a nyomtatópatronban vagy a készülékben.

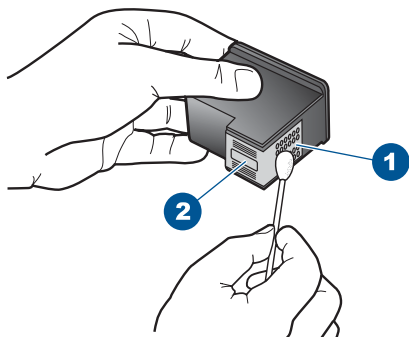
A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

1. Kapcsolja be a terméket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.
2. Várja meg, amíg leáll a patrontartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából.
3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.



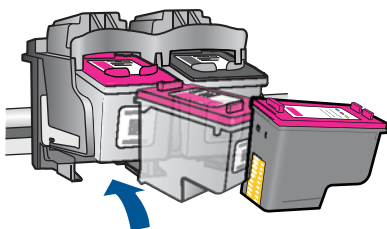
Megjegyzés A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP nyomtató készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.

4. Vizsgálja meg a patron érintkezőit, hogy nem rakódott-e le rajtuk szennyeződés.
5. Mártsa be a törlőruhát a desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
6. A nyomtatópatronokat az oldalainál fogja meg.
7. Csak a rézszerű érintkezőket tisztítsa meg. Hagyja körülbelül tíz percre száradni a nyomtatópatronokat.



1	Rézsínű érintkezők
2	Tintafúvókák (nem kell tisztítani)

8. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattán.



9. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
 10. Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron ajtaját, és csatlakoztassa újra a tápkábelt a készülékhez.

Ok: A nyomtatópatron érintkezőit meg kellett tisztítani.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Ellenőrizze a papírt

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- 1. lépés: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve
- 2. lépés: Töltse be megfelelően a papírköteget.

1. lépés: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Többféle típusú papír volt a papírtálcába töltve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. lépés: Töltse be megfelelően a papírköteget.

Megoldás: Vegye ki a papírköteget a papírtálcából, töltse be újból a papírt, majd tolja be a papírszélesség-beállítót a papír széléhez való ütközésig.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 25. oldal](#)

Ok: A papírszélesség-szabályzók nem megfelelően voltak beállítva.

Ellenőrizze a készüléket

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok beigazítása](#)
- [2. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.](#)

1. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok beigazítása

Megoldás: A nyomtatópatronok beigazításával megfelelő minőségű nyomtatás érhető el.

A nyomtatópatronok igazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámoszládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámoszládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámoszládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtatópatronok illesztése** gombra.
6. Kattintson az **Illesztés** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP nyomtató egy tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatópatronokat, és kalibrálja a nyomtatót. A tesztoldalt használtsa újra vagy dobja ki.

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.

Megoldás: Nyomtatópatronok tisztítása.

További tudnivalók: „[Nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#),” 29. oldal

Ok: A nyomtatópatron-fűvókákat tisztítani kellett.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Ellenőrizze a nyomtatóbeállításokat

Próbálja ki a következő megoldásokat.

- [1. lépés: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. lépés: Ellenőrizze a papírméret beállítását.](#)
- [3. lépés: Ellenőrizze a nyomtatási margókat](#)

1. lépés: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.
Például ellenőrizze, hogy a dokumentum szürkeárnyaltos nyomtatásra van-e beállítva. Vagy ellenőrizze, hogy speciális színbeállítások, például a telítettség, a fényerő vagy a színtónus úgy vannak-e beállítva, hogy módosítsanak a színek megjelenítésén.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy azok megfeleljenek-e a termékbe betöltött papírtípusnak.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összezsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például a HP speciális fotópapír található-e a papírtálcán.

 **Megjegyzés** Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ez esetben a terméknek, a nyomtatási beállításoknak vagy a nyomtatópatronoknak semmilyen hibájuk nincs. Nincs szükség további hibaelhárításra.

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. lépés: Ellenőrizze a papírméret beállítását.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg róla, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e a tálcába.

Ok: Lehetséges, hogy a nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. lépés: Ellenőrizze a nyomtatási margókat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Mielőtt a munkát a készülékre küldené, megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat addig használja, amíg nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Indítsa újra a készüléket

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Be** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A tintapatronok nem ehhez a készülékhez készültek.

Hibák

Ez a rész a készüléken megjelenő alábbi üzenetkategóriákat ismerteti:

- [Villogó jelzőfények](#)

Villogó jelzőfények

A készülék jelzőfényei speciális fénysorozatokkal jelzik a különböző hibaállapotokat. Az alábbi táblázat segítségével megtalálja a hibaállapotot annak alapján, hogy a készülék amely jelzőfényei világítanak, illetve villognak.

Be jelzőfény	Folytatás jelzőfény	Ellenőriz ze a nyomtató patron jelzőfény eket	Leírás	Megoldás
Nem világít	Nem világít	Nem világít	A készülék ki van kapcsolva.	Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.
Gyorsan villog	Nem világít	Nem világít	A készülék éppen dolgozik.	Várjon, amíg a készülék végez.
Világít	Nem világít	Mindkettő villog.	A nyomtatópatron (ok) esetleg hibás (ak).	1. Vegye ki a fekete nyomtatópatront . 2. Zárja be az ajtót. 3. Ha a nyomtatópatron jelzőfényei továbbra is villognak, cserélje ki a háromszínű nyomtatópatront . Ha a nyomtatópatron jelzőfényei nem villognak, cserélje ki a fekete nyomtatópatront .
Világít	Villog	Nem világít	A készülékből kifogyott a papír. A készülékben elakadt a papír.	Töltsön be papírt, majd nyomja meg a Folytatás gombot. Szüntesse meg a papírelakadást, majd nyomja meg a Folytatás gombot.
Gyorsan villog	Nem világít	Nem világít	Az első ajtó vagy a nyomtatópatron-ajtó nyitva van.	Zárja be az első ajtót vagy a

(folytatás)

Be jelzőfény	Folytatás jelzőfény	Ellenőriz ze a nyomtató patron jelzőfény eket	Leírás	Megoldás
				nyomtatópatron- ajtót.
Világít	Nem világít	Gyorsan villog	A nyomtatópatronok nincsenek vagy nem megfelelően vannak behelyezve. Lehetséges, hogy a nyomtatópatron meghibásodott. A védőszalagot nem távolították el a nyomtatópatronokról. A nyomtatópatron nem ehhez a készülékhez készült.	Helyezze be, vagy vegye ki és helyezze be újra a nyomtatópatronokat. Vegye ki a nyomtatópatront, távolítsa el a szalagot, és helyezze vissza a nyomtatópatront. Lehet, hogy a nyomtatópatront a készülék nem támogatja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: „Nyomtatási kellékek rendelése,” 28. oldal.
Világít	Nem világít	Mindkettő gyorsan villog	A nyomtatópatron- tartó elakadt.	Nyissa ki az első ajtót, és győződjön meg arról, hogy a nyomtatópatron- tartó nem akadt-e el.
Gyorsan villog	Gyorsan villog	Mindkettő gyorsan villog	Súlyos hiba történt a készülékkel.	1. Kapcsolja ki a készüléket. 2. Húzza ki a tápkábelt. 3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt. 4. Kapcsolja be a készüléket Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjön kapcsolatba a HP támogatással.
Világít	Nem világít	Világít	A nyomtatópatronok kifogyóban vannak.	Cserélje ki az egyik vagy mindkét nyomtatópatront, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

(folytatás)

Be jelzőfény	Folytatás jelzőfény	Ellenőriz ze a nyomtató patron jelzőfény eket	Leírás	Megoldás
Világít	Nem világít	A háromszí nű nyomtató patron- jelzőfény világít A fekete nyomtató patron- jelzőfény nem világít	A háromszínű nyomtatópatron kifogyóban van. A háromszínű nyomtatópatront eltávolították.	Cserélje ki a háromszínű nyomtatópatront, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Cserélje ki a háromszínű nyomtatópatront, vagy nyomtasson tintahelyettesítő üzemmódban a fekete nyomtatópatronnal. További információkért lásd: „A tintahelyettesítő mód használatát, ” 31. oldal.
Világít	Nem világít	A háromszí nű nyomtató patron- jelzőfény nem világít A fekete nyomtató patron- jelzőfény világít.	A fekete nyomtatópatron kifogyóban van. A fekete nyomtatópatront eltávolították.	Cserélje ki a fekete nyomtatópatront, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Cserélje ki a fekete nyomtatópatront, vagy nyomtasson tintahelyettesítő üzemmódban a háromszínű nyomtatópatronnal. További információkért lásd: „A tintahelyettesítő mód használatát, ” 31. oldal.

7 Az aktuális feladat leállítása

Nyomtatási feladat leállítása a HP nyomtató készüléken

- ▲ A vezérlőpulton nyomja meg a **Visszavonás** gombot. Ha a nyomtatás nem állt le, nyomja meg újra a **Visszavonás** gombot.
A nyomtatás törlése pár percig is eltarthat.

8 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP nyomtató műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP nyomtató nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Közlemény](#)
- [Specifikációk](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)

Közlemény

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden elzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard elzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerző jogi törvényekben megengedettteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jóváallás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jóváallásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban elforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

Specifikációk

Ebben a fejezetben a HP nyomtató készülékre vonatkozó műszaki leírást találja. A teljes termék-leírást a termék adatlapjain, a következő helyen találja: www.hp.com/support.

Rendszertkövetelmények

A szoftver- és rendszertkövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support.

Környezeti specifikációk

- Az üzemi hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °–32 °C (59 °–90 °F)
- Az üzemi hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °–40 °C (41 °–104 °F)
- Páratartalom: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó 28 °C-os harmatpont (maximum)
- Tárolási hőmérséklettartomány: –40°–60 °C (–40°–140 °F)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP nyomtató készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél (3).

Papírtálca kapacitása

Sima papírlapok: Legfeljebb 80

Papírméret

A támogatott nyomathordozó-méretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

A papír tömege

Letter méretű papír: 75–90 g/m² (20–24 font)

Legal méretű papír: 75–90 g/m² (20–24 font)

Borítékok: 75–90 g/m² (20–24 font)

Kártyák: legfeljebb g/m² (legfeljebb 110 font index)

Fotópapír: Legfeljebb 280 g/m² (legfeljebb 75 font index)

Nyomatási felbontás

A nyomtató felbontásáról a nyomtatószoftverben tájékozódhat. További információ itt olvasható: „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 19. oldal.

A patron oldalkapacitása

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies oldalon olvashat bővebben.

Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor a zajra vonatkozóan információkat kaphat a HP webhelyén. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetők, és egyszerűen szétszedhetők és javíthatók. További információ a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén található:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Vegyi anyagok](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi környezetkímélő ötletekkel segítséget kíván nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és csökkentéséhez. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

A készülék környezetvédelmi funkciói

- **Intelligens webes nyomtatás:** A HP intelligens webes nyomtatási felülete tartalmazza a **Vágókönyv**, illetve a **Klipek szerkesztése** ablakokat, amelyekben az internetről gyűjtött klipeket tárolhatja, rendszerezheti vagy nyomtathatja ki. További információ itt olvasható: [„Weblap nyomtatása,” 17. oldal.](#)
- **Az energiatakarékosággal kapcsolatos információk:** Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: [„Teljesítményfelvétel,” 53. oldal.](#)
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosítási információiért látogassa meg a következő weboldalt: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

Alvó üzemmódban az energiafogyasztás jelentősen csökken. Ezzel nemcsak a természeti erőforrásokat kímélheti, hanem a készülék kiváló teljesítményének megőrzése mellett pénzt is megtakaríthat. Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a termék adatlapjait vagy a műszaki adatlapot. Az engedélyezett termékekkel kapcsolatos információk a www.hp.com/go/energystar webcímen is hozzáférhetők.

Parlament és Bizottság). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Hatósági nyilatkozatok

A HP nyomtató készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage Printer series – K109 declaration of conformity](#)

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SNPRB-0921-01. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet Ink Advantage Printer series – K109), sem a termékszámmal (CH358).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage Printer series – K109 declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRB-0921-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Deskjet Ink Advantage Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0921-02	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC. 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 22 September 2008		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Tárgymutató

CS

csatlakoztatási problémák
A HP All-in-One nem
kapcsol be 36

H

hatósági nyilatkozatok
szabályozási modellszám
55
hibaelhárítás
beállítások 36
hibaüzenetek 46
nyomtatás 40
hibaüzenetek 46

J

jótállás 36

K

környezet
környezeti specifikációk
51
Környezeti termékkezelési
program 52

M

műszaki adatok
környezeti specifikációk
51
rendszerkövetelmények
51

NY

nyomtatás
egy nyomtatópatronnal 31
hibaelhárítás 40

P

papír
javasolt típusok 23
problémák
hibaüzenetek 46
nyomtatás 40

R

rendszerkövetelmények 51

SZ

szoftver eltávolítása 38
szoftvertelepítés
eltávolítás 38
újratelepítés 38
szoftver újratelepítése 38

T

támogatási eljárás 33
támogatási időszak lejárt
után 35
telefonos támogatás 33
telefonos támogatás időtartama
támogatás időtartama 33
tintahelyettesítő mód 31

U

újrahasznosítás
tintapatronok 53

Ü

ügyfélszolgálat
jótállás 36

