



# Bantuan Windows

# HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109





# Isi

<b>1</b>	<b>Bagaimana Saya?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Mengenal Printer HP</b>	
	Komponen printer	5
	Fitur-fitur panel kontrol	6
<b>3</b>	<b>Mencetak</b>	
	Mencetak dokumen	7
	Mencetak foto	8
	Mencetak amplop	10
	Mencetak pada media khusus	11
	Mencetak halaman Web	17
<b>5</b>	<b>Bekerja dengan kartrid</b>	
	Memeriksa kisaran tingkat tinta	27
	Memesan persediaan tinta	28
	Membersihkan kartrid cetak secara otomatis	29
	Mengganti kartrid	29
	Menggunakan mode cadangan tinta	31
	Informasi garansi kartrid	31
<b>6</b>	<b>Mengatasi masalah</b>	
	Dukungan HP	33
	Pemecahan masalah pemasangan	36
	Pemecahan masalah cetak	39
	Kesalahan	45
<b>8</b>	<b>Informasi Teknis</b>	
	Maklumat	51
	Spesifikasi	51
	Program penanganan produk ramah lingkungan	52
	Pemberitahuan resmi	55
	<b>Indeks</b>	<b>59</b>



---

# 1 Bagaimana Saya?

Mempelajari cara menggunakan Printer HP

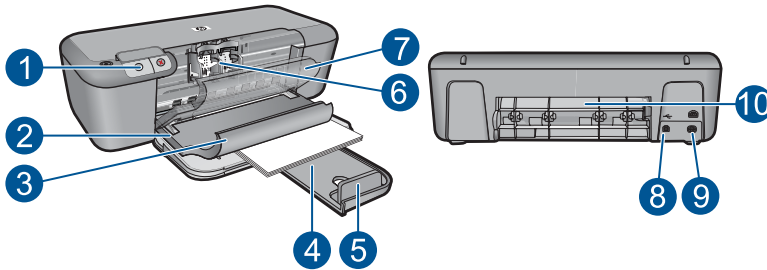
- “[Memuatkan media](#)” pada halaman 25
- “[Mengganti kartrid](#)” pada halaman 29



## 2 Mengenal Printer HP

- [Komponen printer](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)

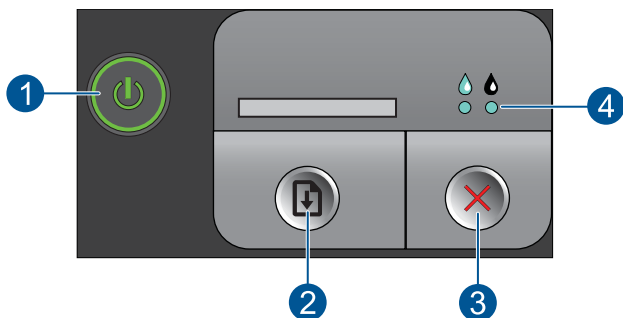
### Komponen printer



1	Panel kontrol
2	Pemandu lebar kertas
3	Baki kertas
4	Penyangga baki kertas (juga disebut penyangga baki)
5	Pembatas kertas
6	Kartrid
7	Pintu akses depan
8	Rongga USB belakang
9	Sambungan daya: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.
10	Pintu akses belakang



## Fitur-fitur panel kontrol



1	<b>Hidup:</b> Menghidupkan atau mematikan produk. Saat produk mati, sejumlah kecil daya masih digunakan. Untuk benar-benar menghilangkan daya, matikan produk lalu cabut kabel kord daya.
2	<b>Lanjutkan:</b> Memerintahkan Printer HP untuk melanjutkan setelah masalah teratasi.
3	<b>Batal:</b> Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
4	<b>Lampu status tinta:</b> Lampu akan menyala jika tingkat tinta rendah, dan berkedip jika kartrid cetak perlu diservis.

# 3 Mencetak

Pilih pekerjaan cetak untuk melanjutkan.



[“Mencetak dokumen”](#) pada halaman 7



[“Mencetak foto”](#) pada halaman 8



[“Mencetak amplop”](#) pada halaman 10



[“Mencetak pada media khusus”](#) pada halaman 11



[“Mencetak halaman Web”](#) pada halaman 17

## Topik terkait

- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 25
- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 23


## Mencetak dokumen

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

### Mencetak dari aplikasi perangkat lunak


1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

 **Catatan** Saat mencetak foto, Anda harus memilih pilihan untuk kertas foto dan peningkatan kualitas foto tertentu.

- Pilih pilihan yang sesuai dengan tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), **Features** (Fitur), dan **Color** (Warna).

---

 **Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk pencetakan Anda dengan memilih salah satu tugas cetak yang sudah ditentukan pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Pengaturan asal untuk jenis tugas cetak tersebut diatur dan dirangkum pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini dan menyimpan pengaturan tersuai Anda sebagai akses cepat pencetakan baru. Untuk menyimpan akses cepat pencetakan tersuai, pilih akses cepat dan klik **Save As** (Simpan Sebagai). Untuk menghapus akses cepat, pilih akses cepatnya dan klik **Delete** (Hapus).

---

- Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
- Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

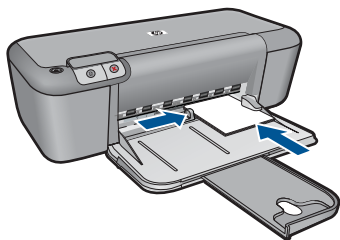
### Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 23
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 25
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 19
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 19
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 21
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 49

## Mencetak foto

### Untuk mencetak foto di atas kertas foto


- Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas foto dengan muka cetak menghadap bawah.



- Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
- Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
- Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options (Opsi Dasar)**, pilih jenis kertas foto dari daftar buka-bawah **Paper Type (Jenis Kertas)**.
7. Pada bagian **Resizing Options** (Opsi Ukuran), klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar **Size** (Ukuran).  
Jika ukuran dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak printer akan menampilkan peringatan agar Anda memilih jenis atau ukuran lain.
8. Pada bagian **Basic Options** (Opsi Dasar), pilih kualitas cetak terbaik, seperti **Best** (Terbaik) dari daftar buka bawah **Print Quality** (Kualitas Cetak).


---

 **Catatan** Untuk resolusi dpi maksimum, masuk ke tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Enabled** (Dihidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum). Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Mencetak menggunakan dpi maksimum”](#) pada halaman 18.

---

9. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
10. (Opsional) Jika Anda ingin mencetak foto hitam putih, klik tab **Color** (Warna), lalu pilih kotak centang **Print in grayscale** (Cetak dalam Hitam Putih). Dari daftar buka-bawah, pilih salah satu opsi berikut:
  - **High Quality** (Kualitas Tinggi): menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto Anda dalam hitam putih. Hal ini akan menciptakan rona abu-abu yang mulus dan alami.
  - **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam): menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto Anda dalam hitam putih. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam, yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
11. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

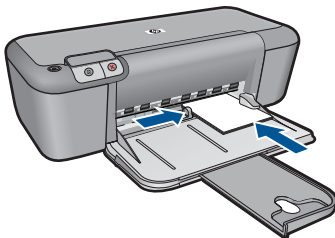
---

 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

---

### Untuk mencetak gambar tanpa bingkai

1. Keluarkan semua kertas dari bekas kertas.
2. Tempatkan muka cetak kertas foto menghadap ke bawah di sisi kanan baki kertas.



3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.

5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Dalam daftar **Size (Ukuran)**, klik ukuran kertas foto yang dimuatkan ke dalam baki kertas.  
Jika gambar tanpa bingkai dapat dicetak pada ukuran yang telah ditentukan, kotak centang **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) akan diaktifkan.
8. Dalam daftar buka-bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.



**Catatan** Anda tidak dapat mencetak gambar tanpa bingkai bila jenis kertas dipasang ke **Plain paper** (Kertas Biasa) atau ke jenis kertas selain kertas foto.

---

9. Pilih kotak centang **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) jika belum dipilih.  
Jika ukuran dan jenis kertas tanpa bingkai tidak kompatibel, perangkat lunak produk akan memunculkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
10. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).



**Catatan** Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan dalam baki kertas. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

---

### Topik terkait

- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 25
- [“Mencetak menggunakan dpi maksimum”](#) pada halaman 18
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 19
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 19
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 21
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 49

## Mencetak amplop

Anda dapat memuat satu atau beberapa amplop ke baki masukan Printer HP. Jangan menggunakan amplop mengilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela.

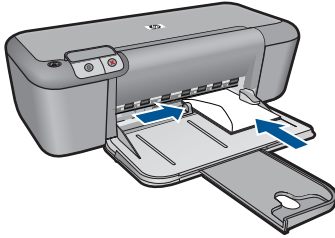


**Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengirim pada amplop.

---

### Untuk mencetak amplop

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan amplop di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah. Tutup amplop harus berada di sebelah kiri.
3. Dorong amplop ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi amplop.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur), lalu pilih pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas Biasa)
  - **Size** (Ukuran): Ukuran amplop yang sesuai
7. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

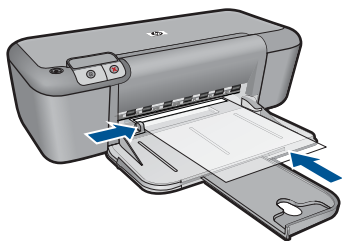
### Topik terkait

- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 25
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 19
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 19
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 21
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 49

## Mencetak pada media khusus

### Mencetak transparansi

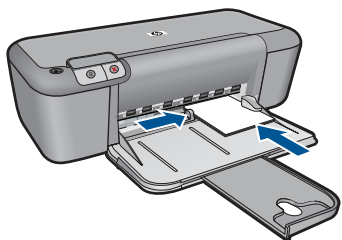
1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan transparansi di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan pita perekat harus menghadap ke atas dan mengarah ke printer.
3. Dorong transparansi dengan hati-hati ke dalam printer sampai berhenti, sehingga pita perekat tidak saling menempel.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi transparansi.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan).
7. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan), klik **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), lalu pilih film transparansi yang sesuai.
  - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
8. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

### Mencetak kartu pos

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kartu di sisi kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan tepi yang pendek harus mengarah ke printer.
3. Dorong kartu ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kartu.

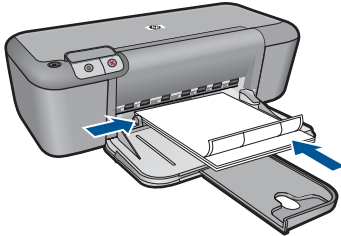


5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), klik **Specialty Papers** (Kertas Khusus), lalu pilih jenis kartu yang sesuai.
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal** atau **Best** (Terbaik)
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kartu yang sesuai
7. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

### Mencetak label

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Kipas-kipaskan tepi lembar label untuk memisahkannya, lalu sejajarkan tepinya.

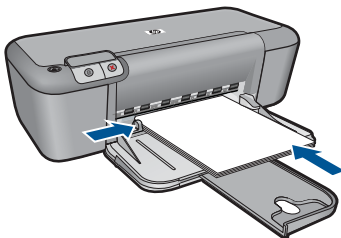
3. Tempatkan lembar label di sisi kanan baki. Sisi label harus menghadap ke bawah.
4. Dorong lembaran tersebut ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi lembaran.



6. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
7. Klik tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan).
8. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan), klik **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain Paper (Kertas Biasa)**
  - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
9. Klik **OK**.

#### Mencetak brosur

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas di sisi kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kertas.



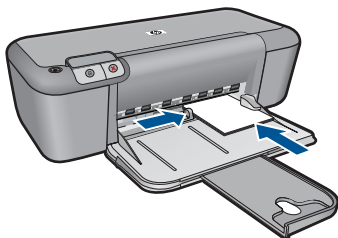
5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Best** (Terbaik)
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), lalu pilih kertas inkjet HP yang sesuai.
  - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)



- **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
  - **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi): **Manual**
8. Klik **OK** untuk mencetak.

### Mencetak kartu ucapan

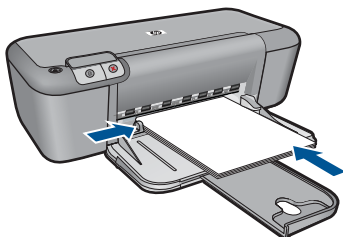
1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Kipas-kipaskan tepi kartu ucapan untuk memisahkannya, lalu sejajarkan tepinya.
3. Tempatkan kartu ucapan di sisi kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
4. Dorong kartu ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kartu.



6. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
7. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal**
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kartu yang sesuai.
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kartu yang sesuai
8. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

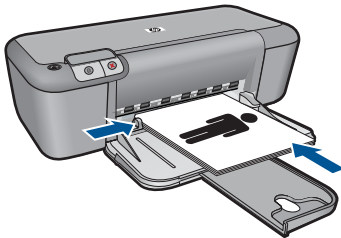
### Mencetak buklet

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sisi kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kertas.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).

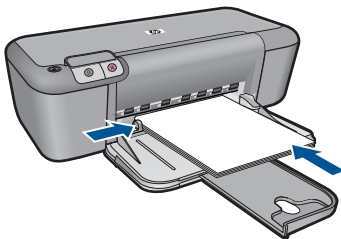
6. Klik tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan).
7. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan), klik **Booklet Printing** (Pencetakan Buklet).
8. Dalam daftar buka-bawah **Print On Both Sides** (Cetak Pada Kedua Sisi), tentukan salah satu pilihan penjilidan berikut ini:
  - **Left Edge Booklet** (Buklet Tepi Kiri)
  - **Right Edge Booklet** (Buklet Tepi Kanan)
9. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.
10. Saat diminta, muatkan ulang halaman tercetak ke dalam baki kertas seperti yang ditunjukkan di bawah ini.



11. Klik **Continue** (Lanjutkan) untuk menyelesaikan pencetakan buklet.

### Mencetak poster

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sisi kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kertas.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain Paper (Kertas Biasa)**
  - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu klik **Printer Features** (Fitur Printer).

8. Dalam daftar buka-bawah **Poster Printing** (Pencetakan Poster), pilih jumlah lembar untuk poster.
9. Klik tombol **Select Tiles** (Pilih Potongan).
10. Pastikan jumlah potongan yang dipilih sama dengan jumlah lembar poster, lalu klik **OK**.



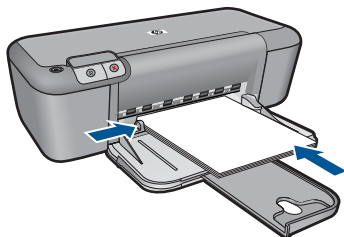
11. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

### Mencetak sablon

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas sablon di sisi kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.




3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kertas.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal** atau **Best** (Terbaik)
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), klik **Specialty Papers** (Kertas Khusus), lalu klik **Other specialty paper** (Kertas khusus lainnya).
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
8. Klik **Printer Features** (Fitur Printer), lalu setel **Mirror Image** (Citra Pantulan) ke **On** (Aktifkan).

---

 **Catatan** Beberapa program perangkat lunak sablon tidak mengharuskan Anda untuk mencetak citra pantulan.

---

9. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

### Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 23
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 25
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 19
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 19
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 21
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 49

## Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari penjelajah Web pada Printer HP.

Jika Anda menggunakan Internet Explorer (6.0 atau lebih tinggi) atau Firefox (2.0 atau lebih tinggi) untuk penjelajahan Web, Anda dapat menggunakan **HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP)** untuk memastikan pencetakan Web yang mudah dan dapat diprediksi dengan mengontrol apa yang ingin Anda cetak dan bagaimana mencetaknya. Anda dapat mengakses **HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP)** dari baris alat dalam Internet Explorer. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP)**, lihat berkas bantuan yang disertakan dengannya.

### Untuk mencetak halaman web

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** dalam peramban Web Anda, klik **Print** (Cetak).

---

 **Tip** Untuk hasil terbaik, pilih **HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP)** pada menu **File** (Berkas). Tanda centang muncul saat dipilih.


---

Kotak dialog **Print** (Cetak) muncul.

3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.

4. Jika peramban Web Anda mendukungnya, pilih butir pada halaman Web yang ingin Anda masukkan dalam hasil cetak.  
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).
5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

---

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu memasang orientasi cetak ke **Landscape** (Lanskap).

---

#### Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 23
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 25
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 19
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 19
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 21
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 49

## Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode dpi maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode dpi maksimum, gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar berkualitas tinggi, seperti foto digital. Jika Anda memilih pengaturan dpi maksimum, perangkat lunak printer akan menampilkan dots per inch (dpi) optimal yang akan dicetak oleh Printer HP. Mencetak dalam dpi maksimum hanya didukung pada jenis kertas berikut:

- HP Premium Plus Photo Paper (Kertas Foto Plus Premium HP)
- HP Premium Photo Paper (Kertas Foto Premium HP)
- HP Advanced Photo Paper (Kertas Foto Mutakhir HP)
- Photo Hagaki (Foto Hagaki)

Dibandingkan dengan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum memerlukan waktu yang lebih lama dan ruang diska yang besar.

#### Mencetak dalam mode Dpi maksimum

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Lanjut).

6. Dalam area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **Enabled** (Hidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum).
7. Klik tab **Features** (Fitur).
8. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.
9. Pada daftar drop down **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (Dpi maksimum).



**Catatan** Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak produk, klik **Resolution** (Resolusi).

---

10. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

### Topik terkait

[“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 19

## Menampilkan resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam dots per inch (dpi). Dpi bervariasi sesuai dengan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih dalam perangkat lunak printer.

### Menampilkan resolusi cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.
7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
8. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk menampilkan dpi resolusi cetak.

## Membuat cara pintas pencetakan khusus

Gunakan cara pintas untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa cara pintas pencetakan yang dirancang khusus dan tersedia dalam daftar Cara Pintas Pencetakan.



**Catatan** Jika Anda memilih sebuah cara pintas pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai akan ditampilkan secara otomatis. Anda dapat membiarkannya apa adanya, mengubahnya, atau membuat cara pintas Anda sendiri untuk tugas-tugas yang sering dilakukan.

---

Menggunakan tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan) untuk tugas cetak berikut ini:

- **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa): Mencetak dokumen dengan cepat.
- **Photo Printing–Borderless** (Pencetakan Foto–Tanpa Bingkai): Mencetak sampai ujung atas, bawah, dan samping dari HP Photo Papers (Kertas Foto HP) ukuran 10 x 15 cm dan 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Pencetakan Hemat Kertas): Mencetak dokumen dua sisi dengan beberapa halaman pada lembar yang sama untuk mengurangi penggunaan kertas.
- **Photo Printing–With White Borders** (Pencetakan Foto–Dengan Bingkai Putih): Mencetak foto dengan bingkai putih di sekeliling ujungnya.
- **Fast/Economical Printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis): Memberikan hasil cetak berkualitas draf dengan cepat.
- **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi): Mencetak dokumen berkualitas tinggi, termasuk surat dan transparansi.

#### Untuk membuat akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.  
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
6. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
7. Klik **Save as** (Simpan sebagai) dan ketikkan nama untuk akses cepat pencetakan yang baru, lalu klik **Save** (Simpan).  
Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

#### Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
6. Klik **Delete** (Hapus).  
Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.



---

**Catatan** Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

---

## Menyetel pengaturan cetak standar

Jika Anda memiliki pengaturan yang sering digunakan untuk pencetakan, Anda dapat menjadikannya sebagai pengaturan default sehingga siap digunakan saat Anda membuka kotak dialog **Print** (Cetak) di aplikasi perangkat lunak Anda.

### Untuk mengubah pengaturan cetak asal

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.





## 4 Dasar-dasar mengenai kertas

Anda dapat memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam Printer HP, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop.

Bagian ini berisi topik berikut:

[“Memuatkan media”](#) pada halaman 25

### Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

#### **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto tebal ini memberi hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan mudah tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembapan. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), dan 13 x 18 cm, dan dua hasil cetak - mengkilap atau cukup mengkilap. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

#### **HP Everyday Photo Paper**

Cetak foto-foto berwarna setiap hari dengan biaya murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto sehari-hari. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini mengering dengan cepat. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan semi-mengkilap dengan berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa label). Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

#### **HP Brochure Paper atau HP Superior Inkjet Paper**

Untuk penggunaan 2-sisi, kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap atau lapisan biasa pada kedua sisinya. Kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar kantor untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyerat, dan kalender.

#### **HP Premium Presentation Paper atau HP Professional Paper**

Kertas-kertas ini adalah kertas dua-sisi yang tidak mengkilap dan sempurna untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Produk kertas ini berkelas untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

#### **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer. Kertas ini dilengkapi teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna.

### HP Printing Paper

HP Printing Paper adalah kertas multifungsi yang berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin. Kertas ini dilengkapi teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

### HP Office Paper

HP Office Paper merupakan kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen keseharian lainnya. Kertas ini dilengkapi teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

### HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfer (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital.

### HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film membuat presentasi berwarna Anda menjadi cerah dan semakin menarik. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.


### HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs merupakan kemasan praktis untuk kartrid HP dan HP Advanced Photo Paper asli yang dapat menghemat waktu Anda serta menjamin hasil cetak foto-foto profesional dengan harga sewajarnya melalui Printer HP. Tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi tahan lama dan gambarnya hidup, meskipun pencetakan dilakukan terus menerus. Seluruh foto liburan atau berbagai hasil cetak Anda sangat menarik jika dicetak dan dikirim.

### ColorLok

HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, hitam lebih tebal, juga lebih cepat kering dari kertas biasa. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai bobot dan ukuran dari pabrik kertas terkemuka.



 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.


Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.

## Memuatkan media

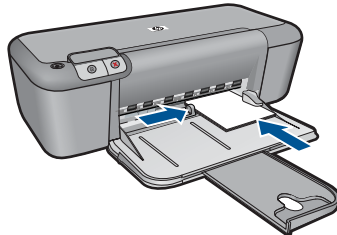
- ▲ Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

### Memuatkan kertas ukuran kecil

- Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
- Muatkan kertas.
  - Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak ke arah bawah.
  - Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

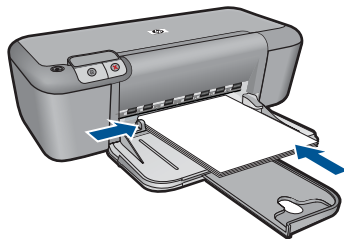
 **Catatan** Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.

- Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di pinggir kertas.



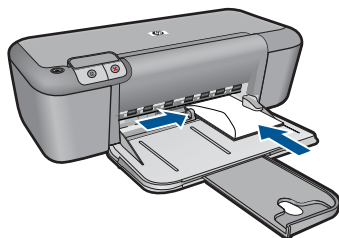
### Memuatkan kertas ukuran penuh

- Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
- Muatkan kertas.
  - Masukkan tumpukan kertas ke dalam baki masukan dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak ke arah bawah.
  - Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di pinggir kertas.



### Memuatkan amplop

- a. Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Keluarkan semua kertas dari baki masukan utama.
- b. Muatkan amplop.
  - Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan dengan tutup amplop di sebelah kiri dan menghadap ke atas.
  - Dorong tumpukan amplop ke depan sampai berhenti.
  - Dorong pemandu lebar kertas ke arah kanan hingga berhenti menjauhi tumpukan amplop.




# 5 Bekerja dengan kartrid

- [Memeriksa kisaran tingkat tinta](#)
- [Memesan persediaan tinta](#)
- [Membersihkan kartrid cetak secara otomatis](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Menggunakan mode cadangan tinta](#)
- [Informasi garansi kartrid](#)

## Memeriksa kisaran tingkat tinta

Anda dapat memeriksa dengan mudah level persediaan tinta untuk menentukan berapa lama lagi perlu mengganti kartrid. Level persediaan tinta menunjukkan kisaran jumlah tinta yang tersisa dalam kartrid.

 **Catatan** Jika Anda memasang kartrij yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada printer lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

**Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu menunggu untuk mengganti kartrij sampai kualitas cetak tidak dapat diterima.

**Catatan** Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inisialisasi, yang mempersiapkan produk dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Untuk memeriksa level tinta dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).

**Printer Toolbox** (Peralatan Printer) muncul.

2. Klik tab **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Level Tinta). Perkiraan level tinta untuk kartrij tinta muncul.

### Topik terkait

[“Memesan persediaan tinta”](#) pada halaman 28

## Memesan persediaan tinta

Untuk daftar nomor kartrid, gunakan perangkat lunak yang disertakan dengan Printer HP untuk menemukan nomor pemesanan.

### Menemukan nomor kartrid

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings (Pengaturan)**, pilih **Print Settings (Pengaturan Cetak)**, lalu klik **Printer Settings (Pengaturan Printer)**.

---

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).


---

Jendela **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) akan terbuka.

2. Klik tab **Estimated Ink Level** (Perkiraan Tingkat Tinta).  
Perkiraan tingkat tinta dari kartrid cetak akan ditampilkan. Gunakan menu di bagian dasar untuk memilih **Cartridge details** (Rincian kartrid).

Untuk memesan pasokan asli HP bagi Printer HP, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

---


 **Catatan** Pemesanan kartrid secara tersambung tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika pemesanan cara tersambung tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan pakai dan mencetaknya untuk referensi pada saat belanja di penjual HP setempat.

---

### Untuk memesan kartrid tinta dari komputer Anda

- ▲ Untuk mempelajari bahan pakai HP yang bekerja dengan printer Anda, pesan bahan pakai tersebut secara tersambung, atau buat daftar belanja untuk dicetak, buka HP Solution Center (Pusat Solusi HP), lalu pilih fitur belanja tersambung. Informasi mengenai kartrid dan tautan ke tempat belanja secara tersambung juga muncul pada pesan peringatan tinta. Di samping itu, Anda dapat menemukan informasi kartrid dan memesan secara tersambung dengan mengunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara tersambung tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika pemesanan cara tersambung tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan pakai dan mencetaknya untuk referensi pada saat belanja di penjual produk HP setempat.

---

### Topik terkait

“[Memilih kartrid yang benar](#)” pada halaman 28

## Memilih kartrid yang benar

HP menganjurkan agar Anda menggunakan kartrid HP asli. Kartrid HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang bagus dengan mudah, meski dilakukan berkali-kali.

## Topik terkait

[“Memesan persediaan tinta”](#) pada halaman 28

# Membersihkan kartrid cetak secara otomatis

Bila halaman tercetak Anda masih pudar atau mengandung garis belang tinta, tinta kartrid cetak mungkin habis atau perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Memeriksa kisaran tingkat tinta”](#) pada halaman 27.

Jika tinta kartrid cetak tidak habis, bersihkan kartrid cetak secara otomatis.

△ **Perhatian** Bersihkan kartrid cetak hanya bila diperlukan. Pembersihan yang tidak diperlukan akan memboroskan tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.

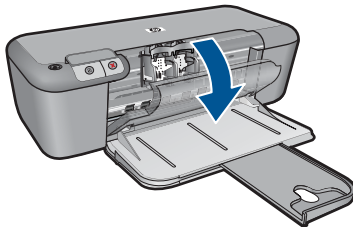
## Untuk membersihkan kartrid cetak

1. Dalam HP Solution Center (Pusat Solusi HP), klik **Settings** (Pengaturan). Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
2. Klik **Clean the Print Cartridges** (Bersihkan Kartrid Cetak).
3. Klik **Clean** (Bersihkan), lalu ikuti petunjuk pada layar.

# Mengganti kartrid

## Untuk mengganti kartrid

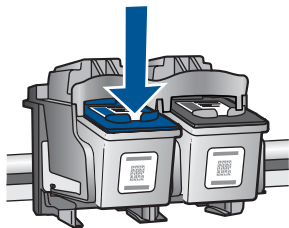
1. Periksa apakah daya hidup.
2. Keluarkan kartrid.
  - a. Buka pintu kartrid.



Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah produk.

- b. Tekan ke bawah untuk melepas kartrid, lalu keluarkan dari slot.

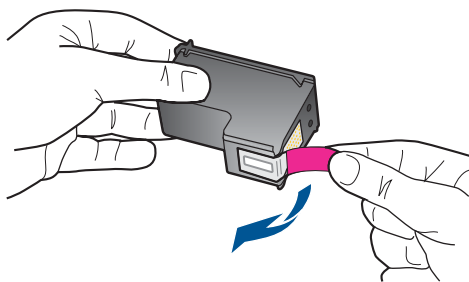




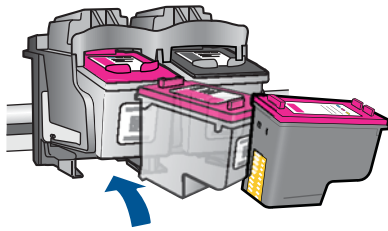
- 3. Masukkan kartrid baru.
  - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.



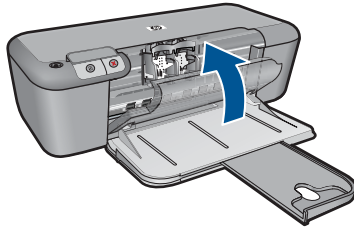
- b. Lepas pita plastik menggunakan tab tarik merah muda.



- c. Cocokkan bentuk dan warna ikon, kemudian dorong kartrid ke dalam slot sampai terkunci.



d. Tutup pintu kartrid.




#### Topik terkait

- [“Memilih kartrid yang benar”](#) pada halaman 28
- [“Memesan persediaan tinta”](#) pada halaman 28

## Menggunakan mode cadangan tinta

Gunakan mode cadangan tinta untuk mengoperasikan Printer HP hanya dengan satu kartrid cetak. Mode cadangan tinta dimulai saat kartrid cetak dikeluarkan dari keretanya. Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer.

 **Catatan** Jika Printer HP beroperasi dalam mode cadangan tinta, sebuah pesan akan ditampilkan pada layar. Jika muncul pesan dan dua kartrid cetak terpasang dalam produk, pastikan bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari setiap kartrid cetak. Jika pita plastik menutupi kontak kartrid cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid cetak terpasang.

### Keluar dari mode cadangan tinta

Pasang dua kartrij cetak dalam Printer HP untuk keluar dari mode cadangan tinta.

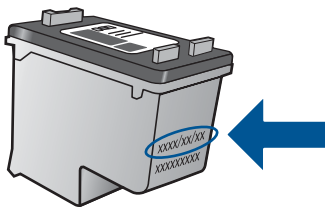
#### Topik terkait

[“Mengganti kartrid”](#) pada halaman 29

## Informasi garansi kartrid

Garansi kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Garansi ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbaru, salah digunakan, atau dimodifikasi.

Garansi produk berlaku selama tinta HP belum habis dan batas akhir tanggal garansi belum tercapai. Tanggal akhir garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, baca dokumentasi cetak yang disertakan dengan produk.

# 6 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Pemecahan masalah pemasangan](#)
- [Pemecahan masalah cetak](#)
- [Kesalahan](#)

## Dukungan HP

- [Proses dukungan](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan garansi tambahan](#)

### Proses dukungan

**Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:**

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan produk.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP pada [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi produk mutakhir dan bantuan pakar dan mencakup fitur berikut ini:
  - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang memenuhi syarat
  - Pembaruan perangkat lunak dan penggerak untuk produk
  - Informasi produk dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
  - Perbaruan produk, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan produk
3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dukungan dan ketersediaan berbeda-beda tergantung jenis produk, negara/wilayah, dan bahasa.

### Dukungan HP melalui telepon

Opsi dan ketersediaan dukungan telepon berbeda-beda menurut produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Nomor telepon dukungan](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

#### Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

## Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan produk. Persiapkan informasi yang akan diberikan berikut ini:

- Nama produk (HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar produk)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
  - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkah Anda mengulanginya?
  - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
  - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, produk dipindahkan dan lainnya)?

## Nomor telepon dukungan

Untuk daftar nomor dukungan telepon HP paling terbaru dan informasi biaya panggilan, lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

### Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

## Pilihan garansi tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk Printer HP dengan tambahan biaya. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan garansi untuk informasi tentang layanan yang lebih lengkap tersebut.

## Pemecahan masalah pemasangan

Bagian ini berisikan informasi pemecahan masalah untuk produk.

Berbagi masalah muncul saat produk dihubungkan ke komputer dengan menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP Photosmart diinstal pada komputer. Jika Anda menghubungkan produk ke komputer Anda sebelum layar instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah ini:

### Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).  
Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)" pada halaman 38.
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan produk, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP Photosmart.

---

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Produk tidak dapat dihidupkan](#)
- [Setelah memasang produk, jika tidak mencetak](#)
- [Layar pendaftaran tidak muncul](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)

### Produk tidak dapat dihidupkan

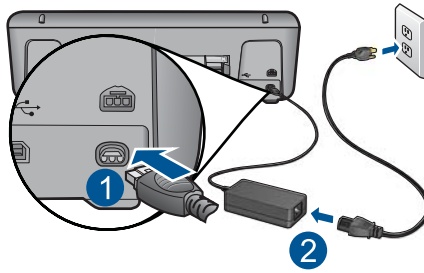
Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pastikan kabel listrik terhubung.](#)
- [Solusi 2: Tekan tombol Hidup sekali dengan lebih perlahan.](#)

#### Solusi 1: Pastikan kabel listrik terhubung.

##### Solusi:

- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.



1	Sambungan listrik
2	Kabel dan adaptor daya

- Jika Anda menggunakan perpanjangan kabel, pastikan perpanjangan kabel telah dinyalakan. Atau, coba hubungkan produk secara langsung ke stopkontak.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menyambungkan produk ke stopkontak bersakelar, pastikan sakelar dinyalakan. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

**Penyebab:** Produk tidak terhubung dengan benar ke catu daya.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

### Solusi 2: Tekan tombol Hidup sekali dengan lebih perlahan.

**Solusi:** Produk kemungkinan tidak dapat memberi tanggapan jika Anda menekan tombol **Hidup** terlalu cepat. Tekan tombol **Hidup** sekali. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum produk menyala. Jika Anda menekan tombol **Hidup** sekali lagi saat ini, Anda dapat mematikan produk.

△ **Perhatian** Jika produk masih tidak menyala, printer mungkin mengalami kegagalan mekanis. Cabut produk dari stopkontak.

Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi dukungan teknis.

**Penyebab:** Anda terlalu cepat menekan tombol **Hidup**.

### Setelah memasang produk, jika tidak mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.



- [Langkah 1: Tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk](#)
- [Langkah 2: Atur produk Anda sebagai printer standar](#)
- [Langkah 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer](#)

### Langkah 1: Tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk

**Solusi:** Lihat tombol **Hidup** yang terletak pada produk. Jika tidak menyala, maka produk dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menyalakan produk.

**Penyebab:** Produk mungkin belum dihidupkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Langkah 2: Atur produk Anda sebagai printer standar

**Solusi:** Gunakan alat sistem pada komputer Anda untuk mengganti produk Anda menjadi printer baku.

**Penyebab:** Anda mengirim pencetakan ke printer baku, tapi produk ini bukan printer baku.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Langkah 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer

**Solusi:** Periksa sambungan antara produk dan komputer.

**Penyebab:** Produk dan komputer tidak saling berkomunikasi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Layar pendaftaran tidak muncul

**Solusi:** Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Deskjet K109 series**, lalu mengklik **Product Registration** (Registrasi Produk).

**Penyebab:** Layar pendaftaran tidak muncul secara otomatis.

---


## Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Apabila instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar instalasi perangkat lunak, Anda mungkin harus menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi Printer HP dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang disediakan saat Anda menginstal perangkat lunak yang disertakan dengan Printer HP.

### Untuk menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Setelan), **Control Panel** (Panel Kontrol) (atau hanya **Control Panel** (Panel Kontrol)).
2. Klik dua kali **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Hapus instalasi program)).
3. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Perangkat Lunak Penggerak HP Photosmart All-in-One), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus). Ikuti petunjuk pada layar.
4. Putuskan sambungan produk dari komputer.
5. Inisiasi ulang komputer Anda.


---

 **Catatan** Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

---

6. Masukkan CD-ROM produk ke dalam penggerak CD-ROM komputer, kemudian jalankan program Pengaturan.

---

 **Catatan** Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

**Catatan** Jika Anda tidak lagi memiliki CD instalasi, Anda dapat men-download perangkat lunak dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada dokumentasi versi cetak yang disertakan dengan produk.

Bila penginstalan perangkat lunak selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor (Monitor Pencitraan Digital HP)** akan muncul pada baki sistem Windows.



## Pemecahan masalah cetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak

menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Memeriksa kartrid](#)
- [Memeriksa kertas](#)
- [Memeriksa produk](#)
- [Memeriksa pengaturan printer](#)
- [Mengatur ulang produk](#)
- [Hubungi dukungan HP](#)

## Memeriksa kartrid

Coba solusi berikut ini.


- [Langkah 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta HP yang asli](#)
- [Langkah 2: Periksa tingkat tinta](#)
- [Langkah 3: Bersihkan kontak kartrid cetak](#)

### Langkah 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta HP yang asli

**Solusi:** Pastikan bahwa kartrij tinta Anda adalah kartrij tinta HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

---

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Penyebab:** Kartrij tinta non-HP mungkin digunakan.


Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Langkah 2: Periksa tingkat tinta

**Solusi:** Periksa kisaran level tinta pada kartrid.

---

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memeriksa kisaran tingkat tinta”](#) pada halaman 27

**Penyebab:** Tinta di dalam kartrij mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---


### Langkah 3: Bersihkan kontak kartrid cetak

**Solusi:** Bersihkan kontak kartrid cetak.

Pastikan material berikut telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.


---

 **Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan kartrij cetak.

---

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).

---


 **Perhatian** **Jangan** gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij cetak. Hal ini dapat merusak kartrij cetak atau produk.

---

#### Untuk membersihkan kontak kartrid cetak

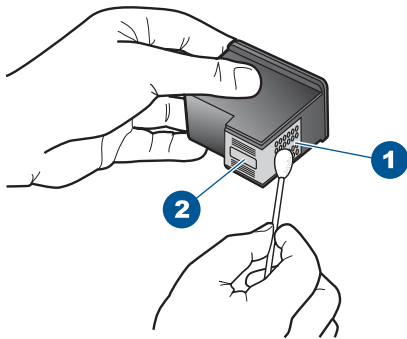
1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.  
Kereta cetak akan bergerak ke bagian tengah produk.
2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.
3. Tekan sedikit kartrid cetak untuk melepaskannya, lalu tarik ke arah luar slot.

---

 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar Printer HP selama lebih dari 30 menit.

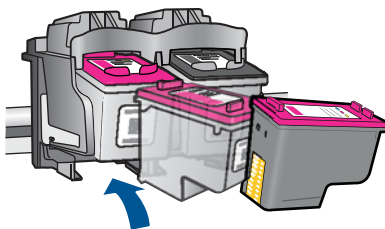
---

4. Periksa kontak kartrid cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrid cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrid cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Pegang kartrid cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrid cetak ke dalam slot. Pastikan kartrid cetak itu didorong kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.



9. Ulangi bila perlu untuk kartrid cetak yang lain.
10. Tutup pintu kartrid cetak secara perlahan dan pasang kabel kord daya ke bagian belakang produk.

**Penyebab:** Kontak kartrid cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

### Memeriksa kertas

Coba solusi berikut ini.

- [Langkah 1: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat](#)
- [Langkah 2: Muatkan tumpukan kertas dengan benar](#)

#### Langkah 1: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat

**Solusi:** Muat hanya satu jenis kertas setiap kalinya.

**Penyebab:** Lebih dari satu jenis kertas telah dimuatkan ke dalam baki kertas.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

## Langkah 2: Muatkan tumpukan kertas dengan benar

**Solusi:** Keluarkan tumpukan kertas dari bakinya, muatkan kembali, kemudian geser pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai terhenti di tepi kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan media” pada halaman 25](#)

**Penyebab:** Pemandu lebar kertas tidak berada di posisi yang benar.

---

## Memeriksa produk

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Sejajarkan kartrid cetak](#)
- [Solusi 2: Bersihkan kartrid cetak secara otomatis.](#)

### Solusi 1: Sejajarkan kartrid cetak

**Solusi:** Mensejajarkan kartrid cetak dapat membantu memastikan hasil cetak berkualitas tinggi.

#### Untuk mensejajarkan kartrid cetak dari Perangkat Lunak HP Photosmart

1. Muatkan kertas putih biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
2. Dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).



**Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

---

Jendela **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) akan terbuka.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Align the Print Cartridges** (Sejajarkan Kartrid Cetak).
6. Klik **Align** (Sejajarkan), lalu ikuti petunjuk pada layar.  
Printer HP mencetak halaman tes, mensejajarkan kartrid cetak, dan mengkalibrasi printer. Daur ulang atau buang halaman tes.

**Penyebab:** Printer perlu disejajarkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Solusi 2: Bersihkan kartrid cetak secara otomatis.

**Solusi:** Bersihkan kartrid cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Membersihkan kartrid cetak secara otomatis” pada halaman 29](#)

**Penyebab:** Saluran tinta kartrid cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

## Memeriksa pengaturan printer

Coba solusi berikut ini.


- [Langkah 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Langkah 2: Verifikasi pengaturan ukuran kertas](#)
- [Langkah 3: Periksa margin printer](#)

### Langkah 1: Periksa pengaturan cetak

**Solusi:** Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan cetak untuk melihat apakah pengaturan warna salah. Sebagai contoh, periksa untuk melihat apakah dokumen dipasang untuk mencetak dalam hitam putih. Atau, periksa untuk memastikan apakah pengaturan warna seperti saturasi, terang, atau rona warna disetel untuk mengubah tampilan warna.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam produk. Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah, jika warna saling luntur. Atau, pilih pengaturan yang lebih tinggi jika Anda mencetak foto kualitas tinggi, kemudian pastikan kertas foto seperti HP Advanced Photo Paper telah dimuatkan ke dalam baki kertas.

---

 **Catatan** Pada beberapa layar komputer, warna mungkin tampak berbeda daripada yang tercetak pada kertas. Dalam hal ini, tidak ada yang salah dengan produk, pengaturan cetak, atau kartrid tinta. Tidak ada penyelesaian masalah lain yang diperlukan.

---

**Penyebab:** Pengaturan cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Langkah 2: Verifikasi pengaturan ukuran kertas

**Solusi:** Pastikan pengaturan ukuran kertas yang benar telah dipilih untuk proyek Anda. Pastikan ukuran kertas yang benar telah dimuatkan ke dalam baki kertas.

**Penyebab:** Pengaturan ukuran kertas mungkin belum disetel dengan benar untuk proyek yang sedang Anda cetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Langkah 3: Periksa margin printer

**Solusi:** Periksa margin printer.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di produk.

### Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke produk.  
Dalam sebagian besar aplikasi perangkat lunak, klik menu **File** (Berkas), kemudian klik **Print Preview** (Pratinjau Cetak).
2. Periksa margin.  
Produk akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung produk. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan margin dalam aplikasi perangkat lunak Anda, baca dokumentasi yang disertakan dengan perangkat lunak.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

**Penyebab:** Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.  
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Mengatur ulang produk

**Solusi:** Matikan produk, kemudian cabut kabel kord daya. Hubungkan kembali kabel kord daya, lalu tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan produk.

**Penyebab:** Produk mengalami galat.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Hubungi dukungan HP

**Solusi:** Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

**Penyebab:** Kartrij tinta tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.

---

## Kesalahan

Bagian ini berisi kategori pesan berikut mengenai produk Anda:

- [Lampu berkedip](#)

### Lampu berkedip

Lampu pada produk menyala dengan urutan tertentu untuk menandakan beberapa kondisi galat. Lihat tabel di bawah ini untuk informasi tentang mengatasi kondisi kerusakan dengan memperhatikan nyala dan kedip lampu pada produk.



Lampu Hidup	Lampu Lanjutkan	Lampu Periksa Kartrid Cetak	Deskripsi	Solusi
Mati	Mati	Mati	Produk dimatikan.	Tekan tombol <b>Hidup</b> untuk menyalakan produk.
Berkedip cepat	Mati	Mati	Produk sedang memproses pekerjaan.	Tunggu sampai produk selesai.
Nyala	Mati	Keduanya berkedip.	Kartrid cetak mungkin rusak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keluarkan kartrid cetak hitam.</li> <li>2. Tutup pintu.</li> <li>3. Jika LED kartrid masih berkedip, ganti kartrid cetak triwarna. Jika LED kartrid tidak berkedip, ganti kartrid cetak hitam.</li> </ol>
Nyala	Berkedip	Mati	Produk kehabisan kertas. Produk mengalami kertas macet.	<p>Muatkan kertas lalu tekan <b>Lanjutkan</b>.</p> <p>Keluarkan kertas macet, lalu tekan <b>Lanjutkan</b>.</p>
Berkedip cepat	Mati	Mati	Pintu akses depan atau pintu akses kartrid cetak terbuka.	Tutup pintu akses depan atau pintu akses kartrid cetak.
Nyala	Mati	Berkedip cepat	<p>Kartrid cetak tidak ada atau tidak terpasang dengan benar.</p> <p>Kartrid cetak mungkin rusak.</p> <p>Pita tidak dilepaskan dari salah satu atau kedua kartrid cetak.</p> <p>Kartrid cetak tidak digunakan pada produk ini.</p>	<p>Pasang atau keluarkan dan pasang kembali kartrid cetak.</p> <p>Keluarkan kartrid cetak, lepaskan pita, dan pasang kembali kartrid cetak.</p> <p>Kartrid cetak tidak digunakan pada produk ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrid cetak yang kompatibel, lihat <a href="#">"Memesan persediaan tinta"</a> pada halaman 28.</p>
Nyala	Mati	Keduanya berkedip cepat	Kereta cetak terhenti.	Buka pintu akses depan, dan pastikan

(bersambung)

Lampu Hidup	Lampu Lanjutkan	Lampu Periksa Kartrid Cetak	Deskripsi	Solusi
				kereta tidak terhalang.
Berkedip cepat	Berkedip cepat	Keduanya berkedip cepat	Produk mengalami kerusakan fatal.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Matikan produk.</li><li>2. Cabut kabel kord daya.</li><li>3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel kord daya.</li><li>4. Nyalakan produk.</li></ol> <p>Jika masih bermasalah, hubungi Dukungan HP.</p>
Nyala	Mati	Nyala	Tinta kartrid cetak hampir habis.	Ganti satu atau kedua kartrid cetak saat kulit cetak tidak lagi dapat diterima.
Nyala	Mati	Lampu kartrid cetak triwarna Menyala Lampu kartrid cetak hitam Mati	Tinta kartrid cetak triwarna hampir habis. Kartrid cetak triwarna telah dikeluarkan.	Ganti kartrid cetak triwarna saat kualitas cetak tidak lagi dapat diterima.  Ganti kartrid cetak triwarna, atau cetak dalam mode cadangan tinta dengan kartrid cetak hitam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">"Menggunakan mode cadangan tinta"</a> pada halaman 31.
Nyala	Mati	Lampu kartrid cetak triwarna Mati Lampu kartrid cetak hitam Menyala	Tinta kartrid cetak hitam hampir habis. Kartrid cetak hitam telah dikeluarkan.	Ganti kartrid cetak hitam saat kualitas cetak tidak lagi dapat diterima.  Ganti kartrid cetak hitam, atau cetak dalam mode cadangan tinta dengan kartrid cetak triwarna. Untuk informasi lebih lanjut, lihat

(bersambung)

Lampu Hidup	Lampu Lanjutkan	Lampu Periksa Kartrid Cetak	Deskripsi	Solusi
				" <a href="#">Menggunakan mode cadangan tinta</a> " pada halaman 31.

---

# 7 Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung

Untuk menghentikan proses pencetakan dari Printer HP

- ▲ Tekan **Batal** di panel kendali. Jika pencetakan tidak berhenti, tekan **Batal** sekali lagi. Pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.



# 8 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional Printer HP disediakan pada bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan Printer HP.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Maklumat](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)

## Maklumat

### Pemberitahuan Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, dan Windows XP adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

## Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk Printer HP disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk yang lengkap, lihat Lembar Data Produk di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15 °C s.d 32 °C (59 °F s.d 90 °F)
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5 °C s.d 40 °C (41 °F s.d 104 °F)
- Kelembaban: 15% hingga 80% RH tanpa pengembunan; 28titik embun maksimum °C
- Kisaran suhu non-pengoperasian (Penyimpanan): -40 °C s.d 60 °C (-40 °F s.d 140 °F)
- Bila terdapat medan elektromagnetik yang tinggi, hasil dari Printer HP mungkin sedikit terganggu
- HP menganjurkan penggunaan kabel USB yang kurang dari atau sepanjang 3 m untuk meminimalkan gangguan yang masuk akibat kemungkinan medan elektromagnetik yang tinggi

### Kapasitas baki kertas

Lembaran kertas biasa: Hingga 80

### Ukuran kertas

Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

### Berat kertas

Kertas Letter: 75 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (20 s.d 24 pon)

Kertas Legal: 75 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (20 s.d 24 pon)

Amplop: 75 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (20 s.d 24 pon)

Kartu: Hingga 200 g/m<sup>2</sup> (indeks maksimum 110 pon)

Kertas Foto: Hingga 280 g/m<sup>2</sup> (indeks maksimum 75 pon)

#### **Resolusi cetak**

Untuk mengetahui resolusi printer, baca perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menampilkan resolusi cetak](#)" pada halaman 19.

#### **Imbal hasil kartrid**

Kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan imbal hasil kartrid.

#### **Informasi akustik**

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan informasi akustik dari situs Web HP. Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **Program penanganan produk ramah lingkungan**

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tip Ramah Lingkungan](#)
- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Bahan Kimia](#)

### **Tip Ramah Lingkungan**

HP berkewajiban untuk membantu konsumen mengurangi jejak-jejak kakinya pada lingkungan. HP telah memberikan Tip Ramah Lingkungan berikut untuk membantu Anda memperhatikan cara menilai dan mengurangi dampak dari pilihan-pilihan pencetakan yang ada. Untuk fitur tambahan selain fitur-fitur khusus pada produk ini, kunjungi situs Web HP Eco Solutions (Solusi Ramah Lingkungan HP) untuk informasi lebih lanjut tentang program-program lingkungan HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Fitur-fitur ramah lingkungan produk

- **Smart Web printing** (Pencetakan Web Pintar): Antarmuka HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP) mencakup jendela **Clip Book** (Buku Klip) dan **Edit Clips** (Edit Klip), di mana Anda dapat menyimpan, menyusun, atau mencetak klip-klip yang telah dikumpulkan dari Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mencetak halaman Web](#)" pada halaman 17.
- **Energy Savings information** (Informasi Hemat Energi): Untuk memastikan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, lihat "[Pemakaian daya](#)" pada halaman 53.
- **Recycled Materials** (Material Daur Ulang): Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

### Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

### Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet (lembar data keamanan bahan) (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Pemakaian daya

Penggunaan energi akan berkurang secara berarti saat berada dalam mode ENERGY STAR®, yang menghemat sumber daya alam dan uang tanpa mempengaruhi kinerja terbaik produk ini. Untuk menentukan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, baca Lembar Data Produk atau Lembar Spesifikasi. Produk yang memenuhi persyaratan juga terdaftar di [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).





untuk menyediakan informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk kepada pelanggan kami. Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Pemberitahuan resmi

Printer HP memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model resmi](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 declaration of conformity](#)

### Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SNPRB-0921-01. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109, dsb.) atau nomor produk (CH358, dsb.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan


この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company <b>DoC#:</b> SNPRB-0921-02-A
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name:</b>	HP Deskjet Ink Advantage Printer
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRB-0921-02
<b>Product Options:</b>	All
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
<b>Supplementary Information:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li> <li>2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>	
Singapore 22 September 2008	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certification">www.hp.com/go/certification</a>	
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	



# Indeks

## C

cetak  
pemecahan masalah 39

## D

daur ulang  
kartrij tinta 53  
dukungan melalui telepon 33  
dukungan pelanggan  
garansi 36

## G

garansi 36

## I

informasi hukum  
nomor identifikasi model  
resmi 55  
informasi teknis  
persyaratan sistem 51  
spesifikasi lingkungan 51  
instalasi perangkat lunak  
instal ulang 38  
menghapus instalasi 38  
instal ulang perangkat lunak  
38

## J

jangka waktu dukungan telepon  
jangka waktu untuk  
dukungan 33

## K

kertas  
jenis yang disarankan 23

## L

lingkungan  
Program penanganan  
produk ramah  
lingkungan 52  
spesifikasi lingkungan 51

## M

masalah

cetak 39  
pesan kesalahan 45  
masalah koneksi  
HP All-in-One tidak dapat  
dihidupkan 36  
mencetak  
dengan satu kartrid cetak  
31  
menghapus instalasi perangkat  
lunak 38  
mode cadangan tinta 31

## P

pemberitahuan resmi 55  
pemecahan masalah  
cetak 39  
pemasangan 36  
pesan kesalahan 45  
persyaratan sistem 51  
pesan kesalahan 45  
proses dukungan 33

## S

setelah jangka waktu  
dukungan 35

