



Windows ヘルプ

HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109



目次

1	操作手順	3
2	HP プリンタ を知ろう	
	プリンタ各部の名称.....	5
	コントロール パネルの機能.....	6
3	印刷	
	ドキュメントの印刷.....	7
	写真の印刷.....	8
	封筒の印刷.....	11
	特殊メディアへの印刷.....	12
	Web ページの印刷.....	19
5	カートリッジの使用	
	推定インクレベルの確認.....	29
	インク サプライ品の注文.....	30
	プリント カートリッジの自動クリーニング.....	31
	カートリッジの交換.....	31
	インクバックアップ モードの使用.....	33
	カートリッジ保証情報.....	34
6	問題の解法	
	HP サポート.....	35
	セットアップに関するトラブルシューティング.....	38
	印刷のトラブルシューティング.....	42
	エラー.....	49
8	技術情報	
	注意.....	57
	仕様.....	57
	環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	58
	規制に関する告知.....	61
	索引	65

1 操作手順

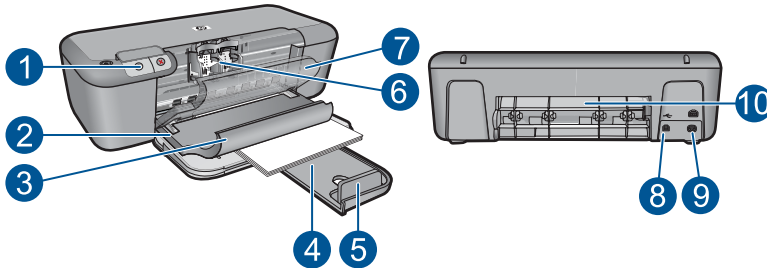
お使いの HP プリンタ の使用方法

- 27 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 31 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

2 HP プリンタ を知ろう

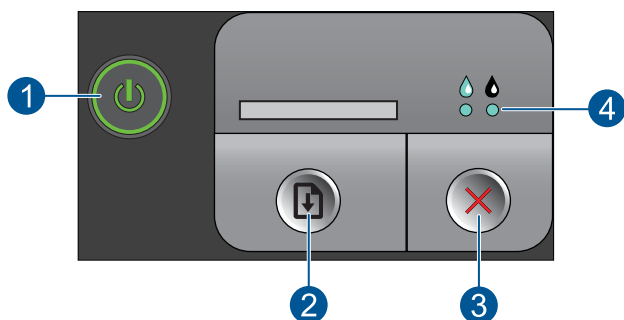
- プリンタ各部の名称
- コントロールパネルの機能

プリンタ各部の名称



1	コントロールパネル
2	横方向用紙ガイド
3	給紙トレイ
4	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
5	用紙ストップ
6	カートリッジ
7	前部アクセスドア
8	後部 USB ポート
9	電源接続 : HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。
10	後部アクセスドア

コントロールパネルの機能



- | | |
|---|--|
| 1 | オン ：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源コードを抜きます。 |
| 2 | 再開 ：問題の解消後、HP プリンタ の動作を再開します。 |
| 3 | キャンセル ：現在の操作を停止します。 |
| 4 | インク ステータス ランプ ：インク残量が少ない場合は点灯、プリントカートリッジの点検が必要な場合は、ランプが点滅します。 |

3 印刷

印刷ジョブを選択して続行します。



7 ページの [\[ドキュメントの印刷\]](#)



8 ページの [\[写真の印刷\]](#)



11 ページの [\[封筒の印刷\]](#)



12 ページの [\[特殊メディアへの印刷\]](#)



19 ページの [\[Web ページの印刷\]](#)

関連トピック

- 27 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 25 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)


ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。


ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

 **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

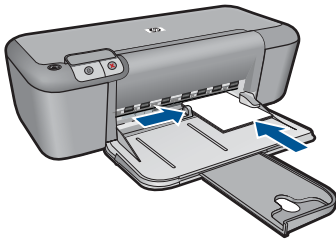
関連トピック


- 25 ページの [推奨する印刷用紙](#)
- 27 ページの [メディアのセット](#)
- 20 ページの [印刷解像度の表示](#)
- 21 ページの [印刷機能のショートカットのカスタマイズ](#)
- 22 ページの [デフォルトの印刷設定](#)
- 55 ページの [現在のジョブの停止](#)

写真の印刷

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。




2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
 3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
 4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
 5. **[機能]** タブをクリックします。
 6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシュルイを選択します。
 7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
 8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。
-
-  **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウン リストから **[有効]** を選択します。詳しくは、[19 ページの \[最大 dpi を使用した印刷\]](#) を参照してください。
-
9. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
 10. (オプション) モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにし

ます。ドロップダウン リストから、以下のいずれかのオプションを選択します。

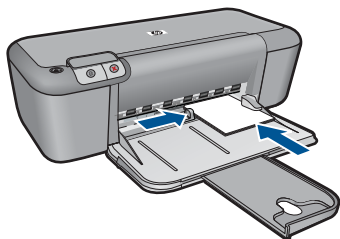
- **[高品質]**：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
- **[黒インクのみ]**：このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。

11. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。


フチ無し画像を印刷するには

1. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして用紙トレイに置きます。



3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙サイズ]** 一覧で、用紙トレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。
フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。


8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後、適切なフォト用紙の種類を選択します。

 **注記** 用紙の種類が**[普通紙]**、またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

9. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。

フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。

10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または**[印刷]** ダイアログ ボックスの**[OK]** をクリックします。


 **注記** 未使用のフォト用紙をプリンタの用紙トレイに入れたままにししないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

関連トピック

- 27 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 19 ページの [\[最大 dpi を使用した印刷\]](#)
- 20 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 21 ページの [\[印刷機能のショートカットのカスタマイズ\]](#)
- 22 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 55 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

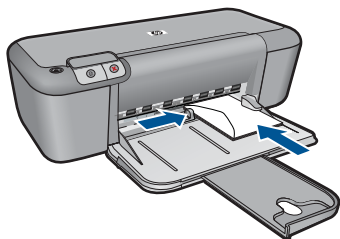
封筒の印刷

HP プリンタ の給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

 **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒を印刷するには

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 封筒をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。封筒のフタが左側にくるようにします。
3. 封筒の束をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を選択します。
 - [用紙の種類]：[普通紙]
 - [サイズ]：適切な封筒のサイズ
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

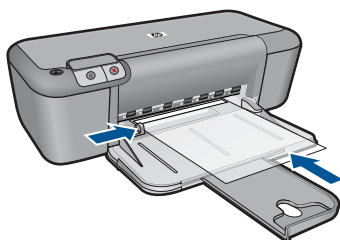
関連トピック

- 27 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 20 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 21 ページの [\[印刷機能のショートカットのカスタマイズ\]](#)
- 22 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 55 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

特殊メディアへの印刷

OHP フィルムの印刷

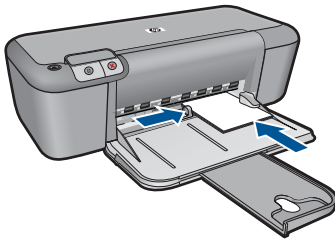
1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. OHP フィルムをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、接着テープを上にして、接着テープ側をプリンタに向けてセットします。
3. 粘着テープが互いにくっつかないように、OHP フィルムを注意深くプリンタに押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
7. [印刷機能のショートカット] タブで [プレゼンテーション印刷] をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - ・ [用紙の種類]: [詳細] をクリックし、適切な OHP フィルムを選択します。
 - ・ [用紙サイズ]: 適切な用紙のサイズ
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

ハガキの印刷

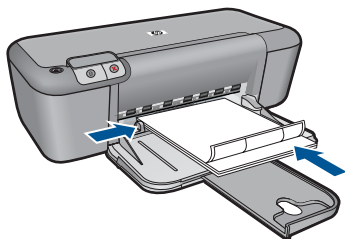
1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. カードをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。
3. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ [用紙の種類]: [詳細]、[特殊用紙] の順にクリックし、適切なカードの種類を選択します。
 - ・ [印刷品質]: [きれい] または [高画質]
 - ・ [サイズ]: 適切なカードのサイズ
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

ラベル紙の印刷

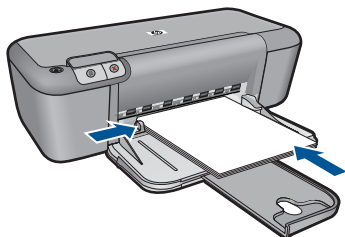
1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. ラベル紙のシートが互にくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベル紙の端をそろえます。
3. ラベル紙をトレイの右側に置きます。ラベルのある面を下に向けてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



6. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
7. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
8. [印刷機能のショートカット] タブで [通常印刷] をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - [用紙の種類] : [普通紙]
 - [用紙サイズ] : 適切な用紙のサイズ
9. [OK] をクリックします。

ブローシャの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 用紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

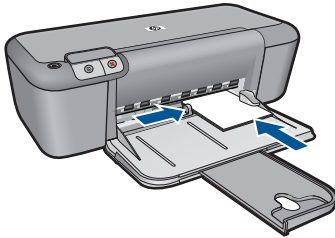


5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックします。
7. 以下の印刷設定を選択します。
 - [印刷品質] : [高画質]
 - [用紙の種類] : [詳細] をクリックし、適切な HP インクジェット用紙を選択します。
 - 印刷の向き : [縦] または [横]

- **[サイズ]**：適切な用紙のサイズ
 - **[両面印刷]**：**[手動]**
8. **[OK]** をクリックして印刷します。

グリーティングカードの印刷

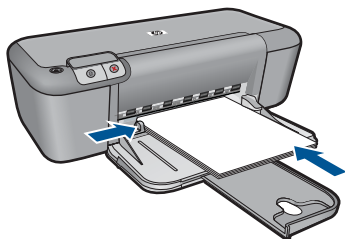
1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. グリーティングカードが互いにくっつかないように端をパラパラとめくり、カードの端をそろえます。
3. グリーティングカードをトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



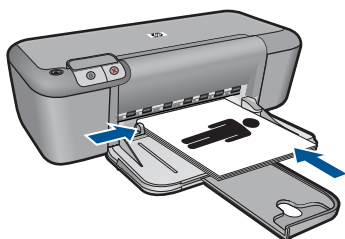
6. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
7. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - **印刷品質**：**[きれい]**
 - **用紙の種類**：**[詳細]** をクリックし、適切なカードの種類を選択します。
 - **用紙サイズ**：適切なカードのサイズ
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

見開きの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



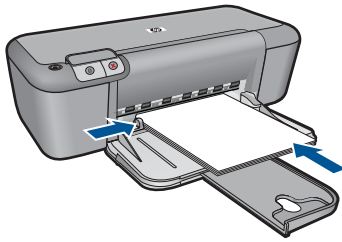
5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
7. [印刷機能のショートカット] 一覧で、[Booklet Printing (ブックレット印刷)] をクリックします。
8. [両面印刷] ドロップダウン リストで、以下の綴じオプションのいずれかをクリックします。
 - [左綴じ]
 - [右綴じ]
9. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。
10. 指示が表示されたら、印刷された用紙を次の図のように用紙トレイにセットし直します。



11. [継続] をクリックして、ブックレット印刷を完了します。

ポスターの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ [用紙の種類]: [普通紙]
 - ・ 印刷の向き: [縦] または [横]
 - ・ [サイズ]: 適切な用紙のサイズ
7. [詳細設定] タブをクリックし、[プリンタの機能] をクリックします。
8. [ポスター印刷] ドロップダウンリストで、ポスターの枚数を選択します。
9. [タイルの選択] ボタンをクリックします。
10. 選択したタイルの数がポスターの枚数と一致していることを確認し、[OK] をクリックします。



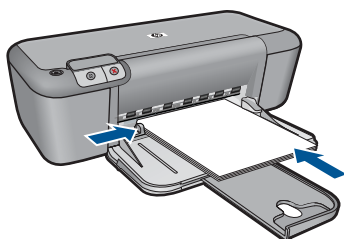
11. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

アイロンプリント紙の印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. アイロンプリント紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。



3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
 6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - [印刷品質]：[きれい] または [高画質]
 - [用紙の種類]：[詳細]、[特殊用紙] の順にクリックし、[Other specialty paper (その他の特殊用紙)] をクリックします。
 - [サイズ]：適切な用紙のサイズ
 7. [詳細設定] タブをクリックします。
 8. [プリンタの機能] をクリックし、[左右反転] を [On] に設定します。
-
- 📖 **注記** アイロンプリント紙のアプリケーションによっては、左右反転の印刷が不要な場合があります。
-
9. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

関連トピック

- 25 ページの [推奨する印刷用紙](#)
- 27 ページの [メディアのセット](#)
- 20 ページの [印刷解像度の表示](#)
- 21 ページの [印刷機能のショートカットのカスタマイズ](#)
- 22 ページの [デフォルトの印刷設定](#)
- 55 ページの [現在のジョブの停止](#)

Web ページの印刷

HP プリンタでは、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。Web ブラウザに Internet Explorer (6.0 以降) または Firefox (2.0 以降) を使用する場合、**[HP Smart Web Printing]** を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単に予測可能な Web 印刷を確実に行います。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。

☛ **ヒント** 画像を最高画質で印刷するには、**[ファイル]** メニューの **[HP Smart Web Printing]** を選択します。この項目を選択すると、チェックマークが表示されます。

[印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

☛ **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

関連トピック

- 25 ページの [推奨する印刷用紙](#)
- 27 ページの [メディアのセット](#)
- 20 ページの [印刷解像度の表示](#)
- 21 ページの [印刷機能のショートカットのカスタマイズ](#)
- 22 ページの [デフォルトの印刷設定](#)
- 55 ページの [現在のジョブの停止](#)

最大 dpi を使用した印刷

最大 dpi モードを使用すると、高品質で鮮明な画像を印刷できます。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタ ソフ


トウェアによって HP プリンタ で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[プリンタの機能]** 領域の **[最大 dpi]** ドロップダウン リストで **[有効]** を選択します。
7. **[基本設定]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

 **注記** 製品が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

20 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)

印刷解像度の表示


プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

印刷機能のショートカットのカスタマイズ

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの **[印刷機能のショートカット]** 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。


- **[通常印刷]** : ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]** : L 判 および 2L 判 の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[Paper-saving Printing (用紙節約プリンティング)]** : 複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **[写真印刷 (フチ有り)]** : 端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]** : ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]** : レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを1つをクリックします。
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

デフォルトの印刷設定

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

4 用紙の基本

HP プリンタには、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

27 ページの [\[メディアのセット\]](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

エヴリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP アイロンプリント紙

アイロンプリント紙(カラー生地用、淡色または白地用)を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。鮮やかでインパクトのあるカラープレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。


HP フォトバリューパック

HP フォトバリューパックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP プリンタを使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。



 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。


HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの1つをクリックします。

メディアのセット

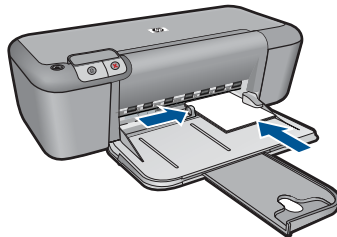
▲ 用紙サイズを選択して続行します。

小さなサイズの内紙のセット

- a. 横方向用紙ガイドを左に移動します。
 - 横方向用紙ガイドを左に移動します。
- b. 用紙をセットします。
 - 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォトトレイに挿入します。
 - 用紙の束を奥まで差し込んでください。

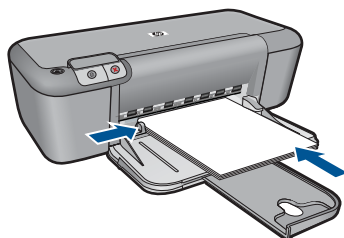
 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



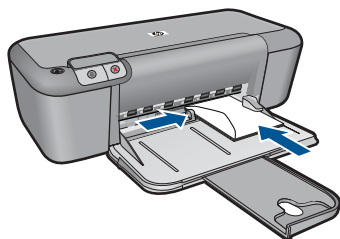
フルサイズ用紙のセット

- a. 横方向用紙ガイドを左に移動します。
 - 横方向用紙ガイドを左に移動します。
- b. 用紙をセットします。
 - 短辺側を奥に、印刷面を下にして用紙の束を給紙トレイに挿入します。
 - 用紙の束を奥まで差し込んでください。
 - 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



封筒のセット

- a. 横方向用紙ガイドを左に移動します。
 - 横方向用紙ガイドを左に移動します。
 - メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
- b. 封筒をセットします。
 - 給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。
 - 用紙の束を奥まで差し込みます。
 - 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。




5 カートリッジの使用

- [推定インクレベルの確認](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [プリントカートリッジの自動クリーニング](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [インクバックアップモードの使用](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

推定インクレベルの確認

簡単にインクレベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インクレベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。


 **注記** 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるような情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスから**[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
インクカートリッジの推定インクレベルが表示されます。

関連トピック


30 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

インク サプライ品の注文

カートリッジ番号一覧については、HP プリンタ 付属のソフトウェアで注文番号をお調べください。

カートリッジ番号の確認

1. HP ソリューションセンター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。


 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。

プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。下部のメニューから **[Cartridge details (カートリッジの詳細)]** を選択します。


HP プリンタ 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピングリンクをクリックします。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

デスクトップからインク カートリッジを注文するには

▲ お使いのプリンタに適した HP サプライ品の確認、サプライ品のオンライン注文、また印刷可能なショッピング リストの作成などを行うには、HP ソリューションセンターを開き、オンラインショッピング機能を選択します。

インク警告メッセージには、カートリッジ情報とオンライン ショッピングへのリンクも表示されます。また、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

関連トピック

31 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)

正しいカートリッジの選択

HP では、純正 HP カートリッジの使用を推奨しています。HP 製カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

関連トピック

30 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

プリント カートリッジの自動クリーニング

印刷したページの色がかすれたり、インクの筋が入る場合は、プリントカートリッジがインク不足か、クリーニングが必要な可能性があります。詳細は、[29 ページの \[推定インクレベルの確認\]](#)を参照してください。

プリントカートリッジのインクが不足していない場合は、プリントカートリッジを自動的にクリーニングさせます。

△ **注意** 不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントカートリッジの寿命も短くなります。

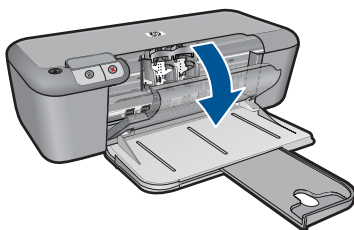
プリントカートリッジをクリーニングするには

1. [HP ソリューションセンター] で、**[[設定]]** をクリックします。[印刷設定] 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。
2. **[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックします。
3. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

カートリッジの交換

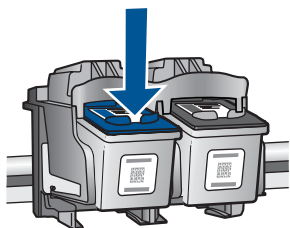
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジ ドアを開きます。



インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

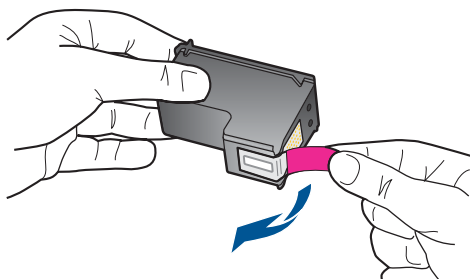
- b. カートリッジを下に押し、固定を解除し、スロットから取り外します。



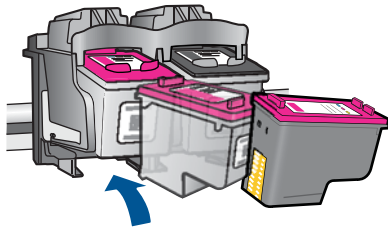
3. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出します。



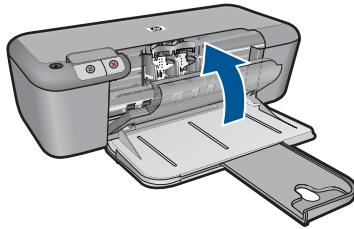
- b. ピンクをつまみを引っ張ってプラスチックテープをはがします。



- c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



d. カートリッジ ドアを閉じます。




関連トピック

- 31 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)
- 30 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

インクバックアップ モードの使用

インクバックアップ モードでは、HP プリンタ は1つのプリント カートリッジのみを使用します。プリント カートリッジをプリント カートリッジホルダーから取り外すと、インクバックアップ モードになります。インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。

 **注記** HP プリンタ がインクバックアップ モードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに2つのプリント カートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。

インクバックアップ モードの終了

インクバックアップ モードを終了するには、HP プリンタ にプリント カートリッジを2つ取り付けます。

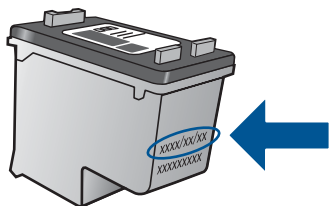
関連トピック

- 31 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

6 問題の解決

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP サポート](#)
- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

HP サポート

- [サポート プロセス](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - 製品用ソフトウェアおよびドライバアップデート
 - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [サポートの電話番号](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP プリンタ のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。詳しくは、[41 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#) を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [製品の電源が入らない](#)
- [製品の設定後に印刷できない](#)
- [登録画面が表示されない](#)
- [ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)

製品の電源が入らない

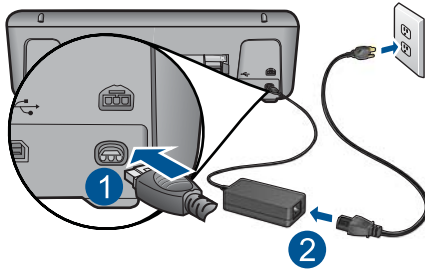
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する](#)
- [解決方法 2:オン ボタンをゆっくり 1 回押す](#)

解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する

解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ

- 電源ストリップを使用している場合は、電源ストリップがオンになっているかどうか確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 製品が電源に正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: オン ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: オン ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。オン ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に オン ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

- △ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。HP サポートに連絡してサービスを受ける。
- お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください www.hp.com/support 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

原因: オン ボタンの押し方が短すぎます。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [ステップ 1: オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする](#)
- [ステップ 2: 本製品をデフォルト プリンタに設定する](#)
- [ステップ 3: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する](#)

ステップ 1: オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の オン ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2: 本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 3: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Deskjet K109 series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。


原因: 登録画面が自動的に起動されない。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP プリンタのアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP プリンタ 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロールパネル]** (または **[コントロールパネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-in-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。

📖 **注記** 画面にセットアッププログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の印刷ドキュメントの指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システムトレイに [HP Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されます。



印刷のトラブルシューティング

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [カートリッジの確認](#)
- [用紙の確認](#)
- [製品の確認](#)
- [プリンタの設定の確認](#)
- [本製品をリセットする](#)
- [HP サポートに問い合わせる](#)

カートリッジの確認


以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [ステップ 2:インク レベルを確認する](#)
- [ステップ 3:プリント カートリッジの接点をクリーニングする](#)

ステップ 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。


www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2:インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

29 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#)

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 3:プリント カートリッジの接点をクリーニングする

解決方法: プリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

☀ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリントカートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリントカートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

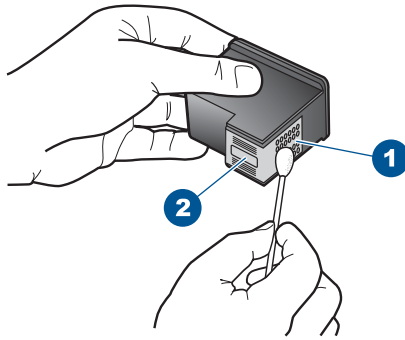
△ **注意** プrint カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテンクリーナーやアルコールを使用しないでください。Print カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

Print カートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、Print カートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. Print カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

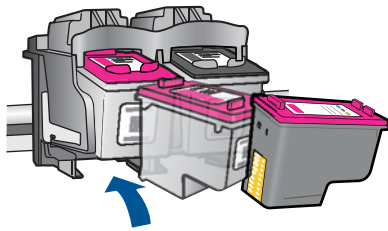
🔍 **注記** 両方のPrint カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。Print カートリッジを30分以上HPプリンタから外しておかないでください。

4. Print カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. Print カートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。Print カートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インク ノズル (クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタカートリッジについても同じ作業をします。
10. プリントカートリッジアクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

原因: プリントカートリッジの接点のクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

用紙の確認

以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1: セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する](#)
- [ステップ 2: 用紙の束を正しくセットする](#)

ステップ 1: セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 用紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 用紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

27 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 横方向用紙ガイドを正しい位置にセットする必要があります。

製品の確認

以下の解決方法を試みてください。


- [解決方法 1:プリントカートリッジの調整](#)
- [解決方法 2:プリントカートリッジを自動クリーニングする](#)

解決方法 1:プリントカートリッジの調整

解決方法: プリントカートリッジを調整することで、高品質の出力が得られます。

HP Photosmart ソフトウェアからプリントカートリッジを調整するには

1. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリントカートリッジの調整]** をクリックします。
6. **[位置調整]** をクリックして画面上の指示に従います。

HP プリンタ がテストページの印刷、プリントカートリッジの調整、プリンタの位置調整を行います。テストページは、リサイクルまたは破棄してください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリント カートリッジを自動クリーニングする

解決方法: プリント カートリッジをクリーニングします。

詳細については、31 ページの [\[プリント カートリッジの自動クリーニング\]](#) を参照してください。

原因: プリント カートリッジのノズルのクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

プリンタの設定の確認


以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1: 印刷設定を確認する](#)
- [ステップ 2: 用紙サイズの設定を確認する](#)
- [ステップ 3: プリンタの余白を確認する](#)

ステップ 1: 印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。

 **注記** 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2:用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が用紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 3:プリンタの余白を確認する

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]**の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**オン** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。
原因: インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

エラー

このセクションでは、製品に表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- [点滅ランプ](#)

点滅ランプ

製品の各ランプは、さまざまなエラーの状態を通知するために特殊な順序で点滅します。点灯または点滅する各ランプを確認しながら、エラー状態を解決する方法については次の表を参照してください。

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	説明	解決策
オフ	オフ	オフ	本製品の電源がオフです。	オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。
速い点滅	オフ	オフ	ジョブを処理中です。	製品が処理を完了するまでお待ちください。

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	説明	解決策
オン	オフ	両方とも点滅	プリントカートリッジに欠陥がある可能性があります。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 黒プリントカートリッジを取り外します。 2. ドアを閉じます。 3. カートリッジLEDがまだ点滅している場合は、カラープリントカートリッジを交換します。カートリッジLEDが点滅していない場合は、黒プリントカートリッジを交換します。
オン	点滅	オフ	<p>製品のトレイに用紙がありません。</p> <p>紙詰まりを起こしています。</p>	<p>用紙をセットし、再開を押してください。</p> <p>紙詰まりを解消してから、再開を押してください。</p>
速い点滅	オフ	オフ	前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアが開いています。	前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
オン	オフ	速い点滅	プリントカートリッジがないか、正しく取り	プリントカートリッジを取り付けるか、いった

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	説明	解決策
			<p>付けられていません。</p> <p>プリントカートリッジに欠陥の可能性がります。</p> <p>両方または片方のプリントカートリッジからテープを取り外していません。</p> <p>プリントカートリッジが本製品に対応していません。</p>	<p>ん取り出して再度取り付けます。</p> <hr/> <p>プリントカートリッジを取り外し、テープをはがしてから、もう一度取り付けてください。</p> <hr/> <p>プリントカートリッジが本製品でサポートされていない可能性があります。対応するプリントカートリッジの詳細については、30 ページの [インク サプライ品の注文] を参照してください。</p>
オン	オフ	両方とも速く点滅	インクホルダーが途中で停止しています。	前部アクセドアを開いて、ホルダーがふさがれていないことを確認してください。
速い点滅	速い点滅	両方とも速く点滅	製品に重大なエラーが発生しました。	<ol style="list-style-type: none">1. 製品の電源をオフにします。2. 電源ケーブルを抜きます。

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	説明	解決策
				<p>3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。</p> <p>4. 製品の電源をオンにします。</p> <p>問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。</p>
オン	オフ	オン	プリントカートリッジのインクが少なくなっています。	印刷品質に満足できなくなったら、両方または片方のプリントカートリッジを交換します。
オン	オフ	カラープリントカートリッジランプが点灯 黒プリントカートリッジランプが消灯	<p>カラープリントカートリッジのインクが少なくなっています。</p> <p>カラープリントカートリッジが取り外されています。</p>	<p>印刷品質に満足できなくなったら、カラープリントカートリッジを交換します。</p> <p>カラープリントカートリッジを交換するか、黒プリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳しくは、33 ページの [インクバックアップモードの使用] を参照してください。</p>

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	説明	解決策
オン	オフ	カラープリントカートリッジランプが消灯 黒プリントカートリッジランプが点灯	黒プリントカートリッジのインクが少なくなっています。 黒プリントカートリッジが取り外されています。	印刷品質に満足できなくなったら、黒プリントカートリッジを交換します。 黒プリントカートリッジを交換するか、カラープリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳しくは、 33 ページの [インクバックアップモードの使用] を参照してください。

7 現在のジョブの停止

HP プリンタ から印刷ジョブを中止するには

- ▲ コントロール パネルの キャンセル を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、キャンセル をもう一度押します。
印刷のキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

8 技術情報

このセクションでは、HP プリンタ の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP プリンタ 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみにも適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

仕様

ここでは、HP プリンタ の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15°C ~ 32°C
- 許容される動作時の温度範囲：5°C ~ 40°C
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28°Cの最高露点
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40 °C ~ 60 °C (-40 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP プリンタ の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

用紙トレイの容量

普通紙の枚数：最高 80 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

レター用紙：75 ～ 90 g/m²
リーガル用紙：75 ～ 90 g/m²
封筒：75 ～ 90 g/m²
はがき：最大 200 g/m²
フォト用紙：最大 280 g/m²

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、[20 ページの \[印刷解像度の表示\]](#)を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **Smart Web printing** : HP Smart Web Printing インタフェースには、**[クリップブック]** および **[クリップの編集]** ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。詳しくは、[19 ページの \[Web ページの印刷\]](#) を参照してください。
- **省電力情報** : 製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、[59 ページの \[電力消費\]](#) を参照してください。
- **リサイクル材料** : HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったりサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。
www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

電力消費は、スリープ モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは天然資源と費用を節約できますが、本製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、製品データ シートまたは仕様シートを参照してください。認定された製品のリストは、www.hp.com/go/energystar にもあります。

化学物質

HP では、REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach (英語サイト) にアクセスしてください。

規制に関する告知

HP プリンタ は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [日本のユーザに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 declaration of conformity](#)

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRB-0921-01 です。この規制番号は、商品名 (HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 等)、または製品番号 (CH358 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知


この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#:	SNPRB-0921-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name:	HP Deskjet Ink Advantage Printer		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0921-02		
Product Options:	All		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none"> For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration. 			
Singapore 22 September 2008			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

索引

い

インクバックアップ モード
33

印刷

- トラブルシューティング
42
- プリントカートリッジ 1
個 33

え

エラー メッセージ 49

か

カスタマ サポート
保証 38

環境

- 環境保全のためのプロダク
ト スチュワード プログラ
ム 58

さ

サポート プロセス 35
サポート期間終了後のサポー
ト 37

し

システム要件 57

そ

ソフトウェアのアンインストー
ル 41
ソフトウェアのインストール
アンインストール 41
再インストール 41
ソフトウェアの再インストー
ル 41

て

電話サポート 35

と

トラブルシューティング
セットアップ 38
トラブルシューティング
印刷 42

エラー メッセージ 49

も

問題

印刷 42
エラー メッセージ 49

り

リサイクル

インク カートリッジ 59

ん

環境

環境仕様 57
規制に関する告知
規制モデルの ID 番号 61

技術情報

システム要件 57
環境仕様 57

接続の問題

HP All-in-One の電源が入ら
ない 38

電話サポートの期間

サポート期間 36

保証 38

用紙

推奨する種類 25

