

HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109



Pomoc dla systemu Windows

HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109



Spis treści

1	W jaki sposób?	3
2	Zapoznanie z Drukarka HP	
	Elementy drukarki	5
	Funkcje panelu sterowania	6
3	Druk	
	Drukowanie dokumentów	7
	Drukowanie fotografii	8
	Drukowanie na kopertach	10
	Drukowanie na papierach specjalnych	11
	Drukowanie strony internetowej	17
5	Praca z kasetami drukującymi	
	Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach	27
	Zamawianie kaset	28
	Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem	29
	Wymiana kaset	29
	Korzystanie z trybu rezerwowego	31
	Informacja o gwarancji na kasety drukujące	32
6	Rozwiąż problem	
	Pomoc techniczna firmy HP	33
	Rozwiązywanie problemów z instalacją	36
	Rozwiązywanie problemów z drukowaniem	39
	Błędy	45
8	Informacje techniczne	
	Uwaga	51
	Dane techniczne	51
	Program ochrony środowiska	52
	Informacje prawne	55
	Indeks	59

1 W jaki sposób?

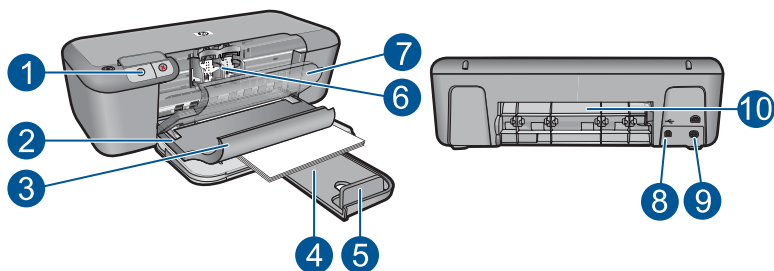
Dowiedz się, jak korzystać z Drukarka HP

- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 25
- „[Wymiana kaset](#)” na stronie 29

2 Zapoznanie z Drukarka HP

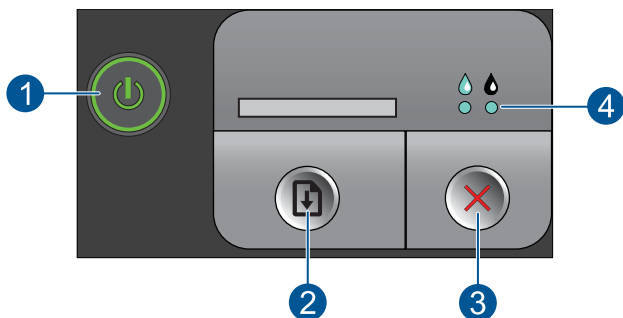
- [Elementy drukarki](#)
- [Funkcje panelu sterowania](#)

Elementy drukarki



1	Panel sterowania
2	Prowadnica szerokości papieru
3	Zasobnik papieru
4	Przedłużenie zasobnika papieru (nazywane także przedłużeniem zasobnika)
5	Ograniczniki ułożenia papieru
6	Wkłady
7	Przednie drzwiczki
8	Tyłny port USB
9	Zasilanie: Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.
10	Tyłne drzwiczki

Funkcje panelu sterowania



1	Włącz: Służy do włączania i wyłączania urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
2	Wznów: Nakazuje urządzeniu Drukarka HP kontynuację po rozwiązaniu problemu.
3	Anuluj: Zatrzymuje bieżącą operację.
4	Diody kaset z atramentem: Kontrolki świecą, gdy kończy się atrament, a migają, gdy kaseta wymaga serwisowania.

3 Druk

Wybierz zadanie drukowania, aby kontynuować.



[„Drukowanie dokumentów”](#) na stronie 7



[„Drukowanie fotografii”](#) na stronie 8



[„Drukowanie na kopertach”](#) na stronie 10



[„Drukowanie na papierach specjalnych”](#) na stronie 11



[„Drukowanie strony internetowej”](#) na stronie 17

Tematy pokrewne

- [„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 25
- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 23


Drukowanie dokumentów

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.


Drukowanie z aplikacji

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

 **Uwaga** Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

 **Wskazówka** Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

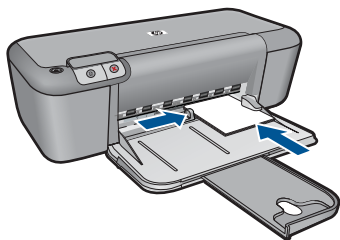
Tematy pokrewne

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 23
- [„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 25
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku”](#) na stronie 19
- [„Tworzenie własnych skrótów drukowania”](#) na stronie 19
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania”](#) na stronie 20
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 49

Drukowanie fotografii


Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Wyjmij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do drukowania skierowaną w dół.




2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru fotograficznego.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**. Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie urządzenia wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.
8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.

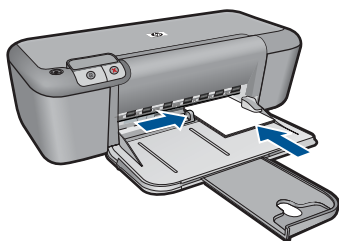
 **Uwaga** Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)” na stronie 18.

9. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
10. (Opcjonalnie) By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij zakładkę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**. Z listy rozwijanej wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Wysoka jakość:** wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęcia w skali szarości. Dzięki temu widoczne są gładkie i naturalne odcienie szarości.
 - **Tylko czarny:** wykorzystuje wyłącznie czarny atrament do drukowania zdjęcia w skali szarości. Szary odcień tworzony jest przez zmienny układ czarnych kropek, przez co obraz może być ziarnisty.
11. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Aby wydrukować obraz bez obramowania

1. Usuń cały papier z podajnika papieru.
2. Umieść papier fotograficzny stroną do zadrukowania do dołu po prawej stronie podajnika papieru.



3. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
5. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.

- Na liście **Format** kliknij rozmiar papieru załadowanego do podajnika papieru. Jeśli obraz bez obramowania można wydrukować w wybranym formacie, pole wyboru **Drukowanie bez obramowania** jest włączone.
- Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.



Uwaga Nie można wydrukować obrazu bez obramowania, jeśli wybranym ustawieniem rodzaju papieru jest opcja **Zwykły papier** lub jeśli wybrano rodzaj papieru inny niż fotograficzny.

- Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.
Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
- Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku drukarki. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny należy wyprostować przed użyciem.

Tematy pokrewne

- [„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)
- [„Drukowanie z maksymalną rozdzielczością” na stronie 18](#)
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 19](#)
- [„Tworzenie własnych skrótów drukowania” na stronie 19](#)
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania” na stronie 20](#)
- [„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 49](#)

Drukowanie na kopertach

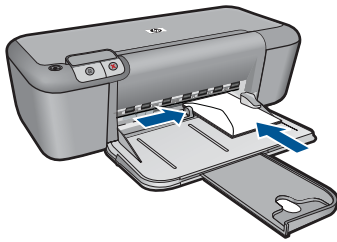
Do zasobnika wejściowego urządzenia Drukarka HP można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.



Uwaga Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

Drukowanie na kopertach

- Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
- Umieść koperty po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół. Skrzydełko koperty powinno znajdować się po lewej stronie.
- Wsuwaj koperty do drukarki, aż napotkasz opór.
- Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu kopert.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie wybierz następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru: Zwykły papier**
 - **Format:** Odpowiedni rozmiar koperty
7. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

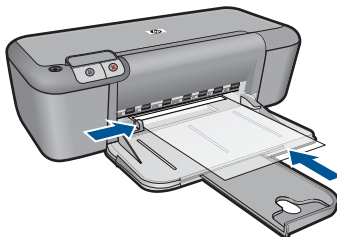
Tematy pokrewne

- „[Ładowanie materiałów](#)” na stronie 25
- „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 19
- „[Tworzenie własnych skrótów drukowania](#)” na stronie 19
- „[Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)” na stronie 20
- „[Zatrzymaj bieżącą operację](#)” na stronie 49

Drukowanie ma papierach specjalnych

Drukowanie na foliach

1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść folie po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół, a pasek samoprzylepny do góry, w stronę drukarki.
3. Ostrożnie wsuń arkusze folii do drukarki, aż napotkasz opór, tak aby paski samoprzylepne nie skleiły się ze sobą.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu arkuszy folii.

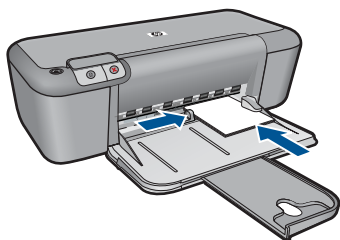


5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.

7. Na liście **Skróty drukowania** kliknij opcję **Drukowanie prezentacji**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj folii.
 - **Rozmiar papieru:** Odpowiedni rozmiar papieru
8. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie na kartach pocztowych

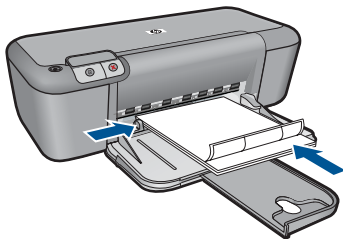
1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść karty po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół, a krótszy brzeg — do wnętrza drukarki.
3. Wsuwaj karty do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu kart.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij opcję **Więcej**, następnie kliknij pozycję **Papier specjalny** i wybierz odpowiedni typ kart.
 - **Jakość druku:** **Normalna** lub **Najlepsza**
 - **Format:** odpowiedni rozmiar kart
7. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie etykiet

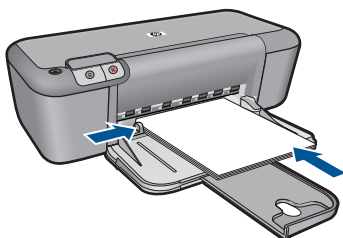
1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Przekartkuj brzegi arkuszy etykiet, aby je rozdzielić, a następnie wyrównaj brzegi.
3. Umieść arkusze etykiet po prawej stronie zasobnika. Strona z etykietami powinna być skierowana w dół.
4. Wsuwaj arkusze do drukarki, aż napotkasz opór.
5. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu arkuszy.



6. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
7. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
8. Na liście **Skróty drukowania** kliknij opcję **Drukowanie w jakości zwykłej**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru: Zwykły papier**
 - **Rozmiar papieru:** Odpowiedni rozmiar papieru
9. Kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie ulotek

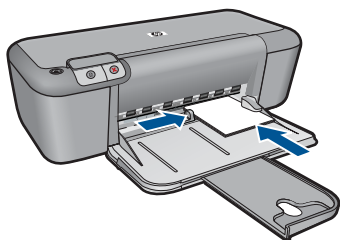
1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść papier po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.
3. Wsuwaj papier do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu papieru.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Jakość druku: Najlepsza**
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni papier do drukarek atramentowych HP.
 - **Orientacja: Pionowa** lub **Pozioma**
 - **Format:** odpowiedni rozmiar papieru
 - **Drukowanie dwustronne: Ręcznie**
8. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

Drukowanie na kartach okolicznościowych

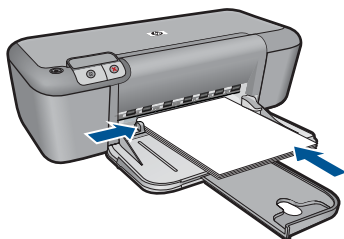
1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Przekartkuj brzegi kart okolicznościowych, aby je rozdzielić, a następnie wyrównaj brzegi.
3. Umieść karty okolicznościowe po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.
4. Wsuwaj karty do drukarki, aż napotkasz opór.
5. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu kart.



6. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Jakość druku: Normalna**
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj kart.
 - **Format:** odpowiedni rozmiar kart
8. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

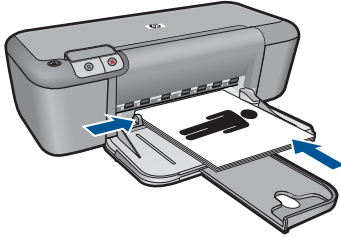
Drukowanie broszur

1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść zwykły papier po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.
3. Wsuwaj papier do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do krawędzi papieru.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
7. Na liście **Skróty drukowania** kliknij opcję **Drukowanie broszur**.

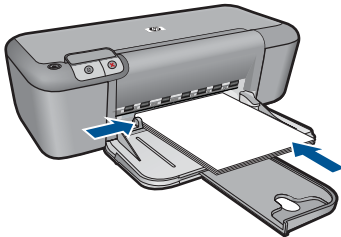
8. Z listy rozwijanej **Druk na obu stronach (ręcznie)** wybierz jedną z następujących opcji oprawy:
 - **Broszura łączona lewym brzegiem**
 - **Broszura łączona prawym brzegiem**
9. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
10. Po wyświetleniu monitu umieść wydrukowane strony w zasobniku papieru w sposób pokazany na poniższym rysunku.



11. Kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby zakończyć drukowanie broszury.

Drukowanie plakatów

1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść zwykły papier po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.
3. Wsuwaj papier do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu papieru.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Rodzaj papieru: Zwykły papier**
 - **Orientacja: Pionowa lub Pozioma**
 - **Format:** Odpowiedni rozmiar papieru
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**, a następnie kliknij przycisk **Funkcje drukarki**.
8. Z listy rozwijalnej **Drukowanie plakatów** wybierz liczbę arkuszy do drukowania plakatu.
9. Kliknij przycisk **Wybierz podział**.
10. Sprawdź, czy liczba wybranych części jest równa liczbie arkuszy do wydrukowania plakatu i kliknij przycisk **OK**.



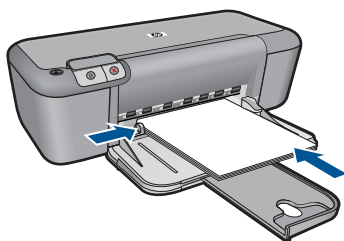
11. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie naprasowanek


1. Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
2. Umieść papier do drukowania naprasowanek po prawej stronie zasobnika. Strona przeznaczona do zadrukowania powinna być skierowana w dół.



3. Wsuwaj papier do drukarki, aż napotkasz opór.
4. Dosuń prowadnicę papieru ściśle do brzegu papieru.



5. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.

6. Kliknij kartę **Funkcje**, a następnie określ następujące ustawienia drukowania:
 - **Jakość druku: Normalna lub Najlepsza**
 - **Rodzaj papieru:** Kliknij przycisk **Więcej**, kliknij opcję **Papier specjalny**, a następnie pozycję **Inne papiery specjalne**.
 - **Format:** Odpowiedni rozmiar papieru
 7. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
 8. Kliknij przycisk **Funkcje drukarki**, a następnie ustaw parametr **Odbicie lustrzane** na **Włączone**.
-
-  **Uwaga** Niektóre programy do drukowania naprasowanek nie wymagają ustawienia odbicia lustrzanego.
-
9. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania”](#) na stronie 23
- [„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 25
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku”](#) na stronie 19
- [„Tworzenie własnych skrótów drukowania”](#) na stronie 19
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania”](#) na stronie 20
- [„Zatrzymaj bieżącą operację”](#) na stronie 49


Drukowanie strony internetowej

Urządzenie Drukarka HP umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer (6.0 lub nowszej) albo Firefox (2.0 lub nowszej), możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

Drukowanie strony internetowej


1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.

 **Wskazówka** W celu osiągnięcia najlepszych rezultatów, wybierz **Drukowanie HP Smart Web** z menu **Plik** Opcja zostanie zaznaczona po wybraniu.

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.

3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

Tematy pokrewne

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania” na stronie 23](#)
- [„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)
- [„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 19](#)
- [„Tworzenie własnych skrótów drukowania” na stronie 19](#)
- [„Zmiana domyślnych ustawień drukowania” na stronie 20](#)
- [„Zatrzymaj bieżącą operację” na stronie 49](#)

Drukowanie z maksymalną rozdzielczością

Drukowanie obrazów wysokiej jakości z wykorzystaniem maksymalnej rozdzielczości.

Największe korzyści z drukowania w trybie maksymalnej rozdzielczości można osiągnąć podczas drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu ustawienia maksymalnej rozdzielczości, oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość w jakiej drukarka Drukarka HP będzie drukować. Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości jest obsługiwane wyłącznie na tych rodzajach papieru:


- Papier fotograficzny HP Premium Plus
- Papier HP Premium Photo
- HP Advanced Photo Paper
- Fotograficzny Hagaki

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości miejsca na dysku.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Włączone** na liście rozwijanej **Rozdzielczość maksymalna**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.

8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
9. Z listy rozwijanej **Jakość druku** wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**.

 **Uwaga** Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

[„Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 19](#)

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku


Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
8. Kliknij przycisk **Rozdzielczość**, aby wyświetlić rozdzielczość wydruku w punktach na cal (dpi).

Tworzenie własnych skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skrótów drukowania.

 **Uwaga** Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Można pozostawić je bez zmian, zmienić, lub utworzyć nowe skróty do najczęściej wykonywanych zadań.

Na karcie Skrótów drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej:** Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania:** Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.

- **Drukowanie oszczędzające papier:** W celu redukcji zużycia papieru powoduje drukowanie dwustronnych dokumentów z umieszczeniem wielu stron na każdej kartce.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem:** Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym:** Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji:** Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii.

Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.
Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.
Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.
Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.



Uwaga Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

4 Podstawowe informacje dotyczące papieru

Do urządzenia Drukarka HP można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

[„Ładowanie materiałów”](#) na stronie 25

Zalecane rodzaje papieru do drukowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Advanced

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) oraz 13 x 18 cm oraz w dwóch wykończeniach: błyszczącym i lekko matowym. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier fotograficzny HP Everyday

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Ten niedrogi papier umożliwia szybkie wysychanie tuszu, dzięki czemu odbitki można od razu przeglądać. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci półbłyszczącej, w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość zdjęć.

Papier HP Brochure lub Papier HP Superior Inkjet

Jest to powlekany papier matowy albo błyszczący i jest papierem dwustronnym. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation lub Papier HP Professional

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i informacji. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

Papier HP Bright White Inkjet

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje

się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory.

Papier HP Printing

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Papier HP Office

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Technologia ColorLok redukuje rozmazania, pogłębia czerni i zapewnia żywe kolory. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

Naprasowanki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.


Zestaw HP Photo Value Pack

Pakiety HP Photo Value to wygodne zestawy oryginalnych kaset drukujących HP i Papieru fotograficznego HP Advanced, dzięki którym można zaoszczędzić czas i uniknąć domyślania się, jak najtaniej wydrukować wysokiej jakości zdjęcia za pomocą Drukarki HP. Oryginalne tusze HP oraz Papier fotograficzny HP Advanced zostały zaprojektowane tak, aby wspólnie gwarantowały wspaniałe i trwałe wyniki za każdym razem. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

ColorLok

HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerni i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.



 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.


Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Ładowanie materiałów

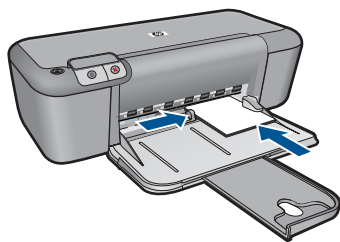
- ▲ Wybierz format papieru, aby kontynuować.

Ładowanie arkuszy papieru małego formatu

- Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.
 - Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.
- załaduj papier.
 - Wsuń plik papieru fotograficznego do podajnika fotograficznego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.
 - Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.

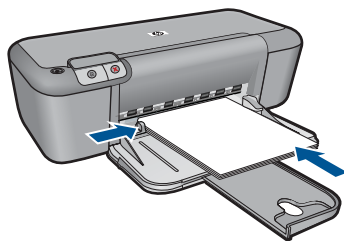
 **Uwaga** Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, ładuj go zakładkami w swoją stronę.

- Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



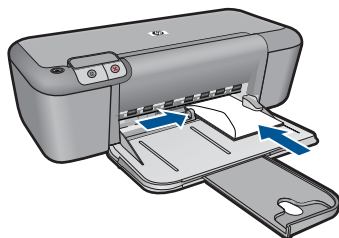
Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

- Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.
 - Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.
- załaduj papier.
 - Wsuń plik papieru do podajnika krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu.
 - Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.
 - Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędzi papieru.



Ładowanie kopert

- a. Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.
 - Przesuń prowadnicę szerokości papieru w lewo.
 - Wymij cały papier z głównego zasobnika wejściowego.
- b. Ładowanie kopert.
 - Włóż kopertę lub koperty do prawej części zasobnika wejściowego, tak aby były zwrócone zamknięciami w górę i w lewo.
 - Wsuń stos kopert do urządzenia, aż do oporu.
 - Dosuń prowadnicę szerokości papieru w prawo, aż zatrzyma się na krawędziach pliku kopert.




5 Praca z kasetami drukującymi

- [Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Zamawianie kaset](#)
- [Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem](#)
- [Wymiana kaset](#)
- [Korzystanie z trybu rezerwowego](#)
- [Informacja o gwarancji na kasety drukujące](#)

Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach

Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą w kasetach.


 **Uwaga** Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseata drukująca, lub gdy kaseata była używana w innej drukarce, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

Uwaga Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i pojemniki do drukowania, podczas serwisowania głowicy, która utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij zakładkę **Szacowany poziom tuszu**.
Zostaną wyświetlone szacowane poziomy tuszu w pojemnikach.

Tematy pokrewne

[„Zamawianie kaset” na stronie 28](#)

Zamawianie kaset

Listę numerów wkładów drukujących można uzyskać za pomocą oprogramowania dołączonego do Drukarka HP.

Ustalanie numerów wkładów drukujących

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Zestaw narzędzi drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij kartę **Szacunkowy poziom tuszu**.

Zostaną wyświetlone szacowane poziomy tuszu w pojemnikach. Za pomocą dolnego menu wybierz **Szczegółowe informacje o pojemnikach**.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia Drukarka HP, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.



Uwaga Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

Zamawianie pojemników drukujących przez Internet

- ▲ Aby dowiedzieć się, jakie materiały eksploatacyjne działają z Twoją drukarką, zamówić jej przez Internet lub wydrukować listę zakupów, uruchom Centrum obsługi HP i wybierz funkcję zakupów przez Internet.

Informacje na temat wkładów oraz łącza do sklepów internetowych są również wyświetlane w komunikatach o zużyciu atramentu. Dodatkowe informacje o wkładach można znaleźć na stronie www.hp.com/buy/supplies, gdzie można je także zamawiać.



Uwaga Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. Jeżeli możliwość ta nie jest dostępna w twoim kraju/regionie, można przejrzeć informacje o materiałach eksploatacyjnych i wydrukować ich listę przydatną podczas zakupów u lokalnego sprzedawcy HP.

Tematy pokrewne

[„Wybieranie odpowiednich wkładów” na stronie 28](#)

Wybieranie odpowiednich wkładów

HP zaleca korzystanie z oryginalnych kaset drukujących firmy HP. Oryginalne kasety drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

Tematy pokrewne

„Zamawianie kaset” na stronie 28

Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem

Jeśli wydrukowane strony są wyblakłe lub występują na nich smugi atramentu, może to oznaczać, że w kasetach jest mało atramentu lub że mogą one wymagać czyszczenia. Więcej informacji znajdziesz w „[Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)” na stronie 27.

Jeśli w kasetach drukujących jest wystarczający poziom atramentu, należy je wyczyścić automatycznie:

△ **Przeostrog** Kasety drukujące należy czyścić tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Zbyt częste czyszczenie powoduje szybkie zużywanie atramentu i skrócenie okresu eksploatacji kaset.

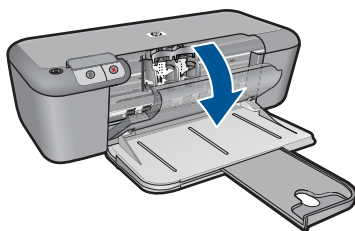
Aby wyczyścić kasety drukujące

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij opcję **Ustawienia**. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.
2. Kliknij przycisk **Czyszczenie kaset drukujących**.
3. Kliknij przycisk **Oczyść**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wymiana kaset

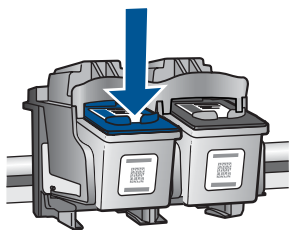
Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Wyjmij pojemnik.
 - a. Otwórz klapkę pojemników z tuszem.



Zaczekaj, aż karetk

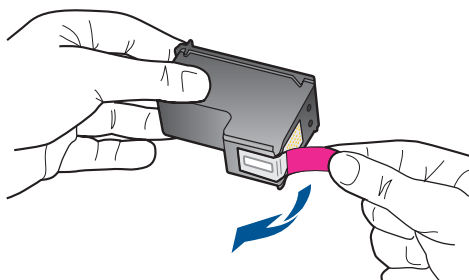
- b. Naciśnij, aby uwolnić pojemnik i wyjmij go z gniazda.



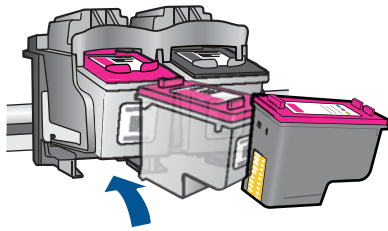
3. Włóż nowy pojemnik.
 - a. Wyjmij pojemnik z opakowania.



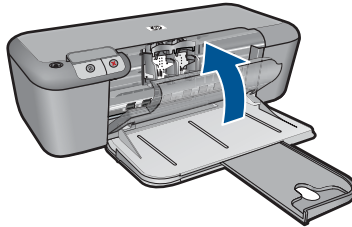
- b. Zdejmij plastikową taśmę za pomocą uchwyty.



- c. Dopasuj kolorowe ikony kształtów i wsuń pojemnik do gniazda, aż zatrzaśnie się na miejscu.



- d. Zamknij drzwiczki pojemnika z tuszem.




Tematy pokrewne

- [„Wybieranie odpowiednich wkładów”](#) na stronie 28
- [„Zamawianie kasety”](#) na stronie 28

Korzystanie z trybu rezerwowego

Tryb rezerwy umożliwia pracę urządzenia Drukarka HP z wykorzystaniem tylko jednej kasety drukującej. Tryb rezerwy jest inicjowany po wyjęciu kasety z kosza kasety drukujących. Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera.

 **Uwaga** Gdy urządzenie Drukarka HP działa w trybie rezerwowym, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, należy sprawdzić, czy z obu kasety została usunięta plastikowa taśma ochronna. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kaseta jest zainstalowana.

Kończenie pracy w trybie rezerwowym

Aby zakończyć pracę w trybie rezerwowym, należy zainstalować w urządzeniu Drukarka HP dwie kasety drukujące.

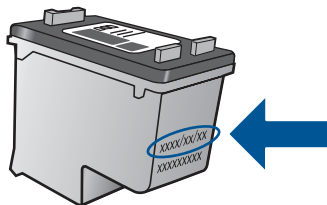
Tematy pokrewne

- [„Wymiana kasety”](#) na stronie 29

Informacja o gwarancji na kasety drukujące

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

6 Rozwiąż problem

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Błędy](#)

Pomoc techniczna firmy HP

- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia
 - Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Numery telefonu do wsparcia technicznego](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej

w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109)
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Numery telefonu do wsparcia technicznego

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Dla urządzenia Drukarka HP za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe. Przejdź do www.hp.com/support, wybierz kraj/region i język, po czym przejrzyj usługi i gwarancje pod kątem rozszerzonych planów usług serwisowych.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją urządzenia.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP Photosmart w komputerze. Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
Więcej informacji znajdziesz w „[Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 38.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

⚠ **Przeostroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie włącza się](#)
- [Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje](#)
- [Nie pojawia się ekran rejestracji](#)
- [Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)

Urządzenie nie włącza się

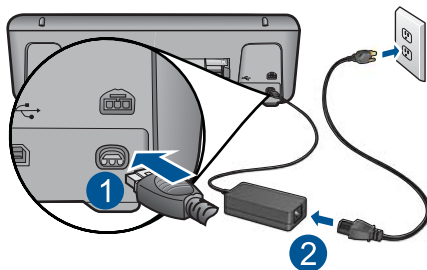
Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że podłączony jest przewód zasilający](#)
- [Rozwiązanie 2: Naciśnij wolniej przycisk Włącz.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że podłączony jest przewód zasilający

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dokładnie podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzebieciowej.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz

- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączone, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało prawidłowo podłączone do źródła zasilania. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Naciśnij wolniej przycisk **Włącz**.

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Włącz**. Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Włącz**, urządzenie może zostać wyłączone.

△ **Przeostroga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Krok 1: Naciśnij przycisk Włącz, by włączyć urządzenie.](#)
- [Krok 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną](#)
- [Krok 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem](#)

Krok 1: Naciśnij przycisk Włącz, by włączyć urządzenie.

Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **Włącz**, znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie mogło nie być włączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Krok 2: Ustaw urządzenie jako drukarkę domyślną

Rozwiązanie: Użyj narzędzi systemowych komputera by ustawić urządzenie jako domyślną drukarkę.

Przyczyna: Zadanie drukowania zostało wysłane do drukarki, ale urządzenie nie jest drukarką domyślną.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Krok 3: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Nie pojawia się ekran rejestracji

Rozwiązanie: Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Deskjet K109 series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.


Przyczyna: Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie


Jeśli instalacja jest niekompletna lub jeśli kabel USB podłączono do komputera przed wyświetleniem na ekranie instalacji oprogramowania monitu o wykonanie tej czynności, może zaistnieć konieczność deinstalacji i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy zwykłe usunięcie plików aplikacji Drukarka HP z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem Drukarka HP.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
3. Wybierz **Sterownik HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Jeśli nie masz już płyty CD z oprogramowaniem, możesz pobrać je ze strony www.hp.com/support.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w drukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Gdy zakończy się instalacja oprogramowania, ikona **HP Digital Imaging Monitor** pojawi się na pasku zadań Windows.



Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Sprawdź pojemniki](#)
- [Sprawdź papier](#)
- [Sprawdź urządzenie](#)
- [Sprawdź ustawienia drukarki](#)
- [Zresetuj urządzenie](#)
- [Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Sprawdź pojemniki


Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Krok 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP](#)
- [Krok 2: Sprawdzanie poziomów atramentu](#)
- [Krok 3: Wyczyść styki kasety drukującej](#)

Krok 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami HP, by umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów raz za razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto pojemników z tuszem innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Krok 2: Sprawdzanie poziomów atramentu

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#)” na stronie 27

Przyczyna: W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć tuszu.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Krok 3: Wyczyść styki kasety drukującej


Rozwiązanie: Wyczyść styki kasety drukującej.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.


 **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).

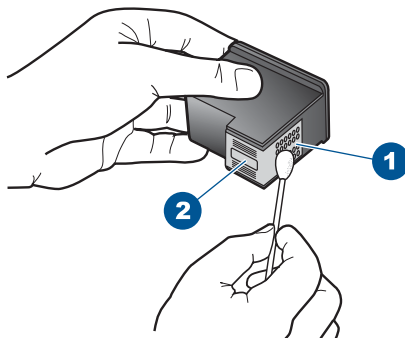
 **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasety drukujące oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasety drukującej

1. Włącz urządzenie i otwórz drzwiczki kaset drukujących. Karetka przesunie się na środek urządzenia.
2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.
3. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

 **Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem Drukarka HP na dłużej niż 30 minut.

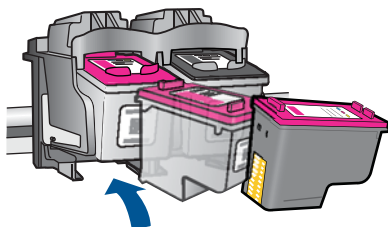
4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



1 Styki w kolorze miedzi

2	Dysze (nie czyścić)
---	---------------------

8. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



9. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.

Przyczyna: Styki kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Sprawdź papier

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Krok 1: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)
- [Krok 2: Załaduj poprawnie stos papieru](#)

Krok 1: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika załadowano papier kilku rodzajów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Krok 2: Załaduj poprawnie stos papieru

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru, aż zatrzyma się na papierze.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie materiałów” na stronie 25](#)

Przyczyna: Prowadnica szerokości papieru nie była prawidłowo ustawiona.

Sprawdź urządzenie

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Rozwiązanie 1: Wyrównaj kasety drukujące](#)
- [Rozwiązanie 2: Automatyczne wyczyść kasety drukujące.](#)

Rozwiązanie 1: Wyrównaj kasety drukujące

Rozwiązanie: Wyrównywanie kaset drukujących pozwala uzyskać wysoką jakość wydruku.

Wyrównywanie kaset drukujących za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do podajnika papieru włóż kartkę czystego, białego papieru formatu Letter lub A4.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.



Uwaga Możesz również otworzyć okno **Zestaw narzędzi do drukowania** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij polecenie **Wyrównaj pojemniki z tuszem**.
6. Kliknij przycisk **Wyrównaj**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Urządzenie Drukarka HP wydrukuje stronę testową, wyrówna kasety drukujące i przeprowadzi kalibrację drukarki. Stronę testową należy przeznaczyć do recyklingu lub wyrzucić.

Przyczyna: Drukarka wymagała wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Automatyczne wyczyść kasety drukujące.

Rozwiązanie: Wyczyść pojemniki z atramentem.

Dalsze informacje znajdziesz w [„Automatyczne czyszczenie pojemników z atramentem” na stronie 29](#)

Przyczyna: Dysze kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Sprawdź ustawienia drukarki

Spróbuj wykonać następujące czynności.

- [Krok 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Krok 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru](#)
- [Krok 3: Sprawdź marginesy w drukarce](#)

Krok 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.
Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.
Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papiery fotograficzne HP Advanced) jest załadowany do zasobnika papieru.



Uwaga Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Krok 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy do zasobnika załadowany został papier właściwego rozmiaru.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Krok 3: Sprawdź marginesy w drukarce

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia.
W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Zresetuj urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **Włącz**, by włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Pojemniki z tuszem nie są przeznaczone do tego produktu.

Błędy

W tej części opisano następujące kategorie komunikatów dotyczących urządzenia:

- [Migające wskaźniki](#)

Migające wskaźniki

Diody na urządzeniu migają w specjalnych sekwencjach, informując o różnych przyczynach błędów. Poniższa tabela zawiera informacje na temat usuwania przyczyn występowania błędów w zależności od różnych kombinacji świecenia lub migania diod na urządzeniu.

Kontrolka Włącz	Kontrolka a Wznów	Kontrolka a Sprawdź kasetę drukującą	Opis	Rozwiązanie
Nie świeci	Nie świeci	Nie świeci	Urządzenie jest wyłączone.	Naciśnij przycisk Włącz , aby wyłączyć urządzenie.
Miga szybko	Nie świeci	Nie świeci	Urządzenie przetwarza zadanie.	Zaczekaj, aż urządzenie zakończy wykonywanie zadania.

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka a Wznów	Kontrolka a Sprawdź kasetę drukującą	Opis	Rozwiązanie
Świeci	Nie świeci	Obie migają.	Pojemnik z tuszem może być wadliwy.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij pojemnik z czarnym tuszem. 2. Zamknij drzwiczki. 3. Jeśli wskaźniki wkładów nadal migają, wymień trójkolorową kasetę drukującą. Jeśli wskaźniki wkładów nie migają, wymień czarną kasetę drukującą.
Świeci	Miga	Nie świeci	<p>W urządzeniu zabrakło papieru.</p> <p>W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.</p>	<p>Ładuj papier i naciśnij Wznów.</p> <p>Usuń zacięcie papieru i naciśnij przycisk Wznów.</p>
Miga szybko	Nie świeci	Nie świeci	Przednie drzwiczki lub drzwiczki dostępu do kaset drukujących są otwarte.	Zamknij przednie drzwiczki lub drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Świeci	Nie świeci	Miga szybko	<p>Brak pojemników z tuszem lub zostały one nieprawidłowo zainstalowane.</p> <p>Kaseta drukująca może być uszkodzona.</p> <p>Nie zdjęto taśmy z jednej lub obu kaset drukujących.</p> <p>Kaseta drukująca nie jest przeznaczona do użytku z urządzeniem.</p>	<p>Zainstaluj lub wyjmij i ponownie zainstaluj pojemniki z tuszem.</p> <p>Wyjmij kasetę drukującą, zdejmij taśmę i włóż ponownie kasetę drukującą.</p> <p>Kaseta drukująca może nie być obsługiwana przez urządzenie. Aby uzyskać więcej informacji na temat zgodnych kaset drukujących, patrz „Zamawianie kaset” na stronie 28.</p>
Świeci	Nie świeci	Obie migają szybko	Karetki jest zablokowana	Otwórz przednie drzwiczki i sprawdź, czy karetki nie jest zablokowana.

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka a Wznów	Kontrolka a Sprawdź kasę drukującą	Opis	Rozwiązanie
Miga szybko	Miga szybko	Obie migają szybko	W urządzeniu wystąpił błąd krytyczny.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz urządzenie.2. Odłącz przewód zasilający.3. Poczekać minutę, a następnie z powrotem podłącz kabel zasilający.4. Włącz urządzenie. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP.
Świeci	Nie świeci	Świeci	W kasetach kończy się atrament.	Wymień jedną lub obie kasety drukujące gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu.
Świeci	Nie świeci	Dioda trójkolorowa w kasety drukującej świeci Dioda czarnej kasety drukującej nie świeci	W kasie z trójkolorowym atramentem kończy się atrament Wyjęto kasę z trójkolorowym atramentem.	Wymień trójkolorową kasę drukującą gdy jakość druku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu. Wymień kasę z trójkolorowym atramentem lub drukuj w trybie rezerwowym za pomocą czarnej kasety drukującej. Więcej informacji znajdziesz w „Korzystanie z trybu rezerwowego” na stronie 31.
Świeci	Nie świeci	Dioda trójkolorowa w kasety drukującej nie świeci	W czarnej kasie drukującej kończy się atrament.	Wymień czarną kasę drukującą gdy jakość druku obniży się poniżej

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Kontrolka a Sprawdź kasety drukującą	Opis	Rozwiązanie
		Dioda czarnej kasety drukującej świeci	Wyjęto kasety z czarnym atramentem.	akceptowalnego poziomu. Wymień kasety z czarnym atramentem lub drukuj w trybie rezerwowym za pomocą trójkolorowej kasety drukującej. Więcej informacji znajdziesz w „ Korzystanie z trybu rezerwowego ” na stronie 31.

7 Zatrzymaj bieżącą operację

Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia Drukarka HP

- ▲ Naciśnij przycisk **Anuluj** na panelu sterowania. Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Anuluj**. Anulowanie drukowania może zająć kilka chwil.

8 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia Drukarka HP.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem Drukarka HP.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Uwaga](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)

Uwaga

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia Drukarka HP. Pełne dane techniczne urządzenia znajdziesz w arkuszu danych technicznych w www.hp.com/support.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: 15 °C do 32 °C
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: 5 °C do 40 °C
- Wilgotność: od 15% do 80% wilg. wzgl. bez kondensacji; 28 °C: maksymalna temperatura punktu rosy
- Zakres temperatury podczas przechowywania: -40 °C do 60 °C
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia Drukarka HP może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Pojemność zasobnika papieru

Arkusze papieru zwykłego: do 80

Rozmiar papieru

Kompletną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Gramatury papieru

Papier Letter: 75–90 g/m² (20–24 funty)

Papier Legal: 75–90 g/m² (20–24 funty)

Koperty: 75–90 g/m² (20–24 funty)

Karty: do 200 g/m² (maksymalnie 110 funtów)

Papier fotograficzny: do 280 g/m² (maksymalnie 75 funtów)

Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 19.

Wydajność wkładu drukującego

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać informacje dźwiękowe w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wskazówki ekologiczne](#)
- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substancje chemiczne](#)

Wskazówki ekologiczne

HP stara się pomagać klientom zmniejszać ich wpływ na środowisko naturalne. Poniższe porady ekologiczne pomogą w ocenie i zmniejszeniu wpływu na środowisko związanego z drukowaniem. Poza specjalnymi funkcjami niniejszego produktu, warto się zapoznać ze stroną internetową HP Eco Solutions zawierającą więcej informacji na temat inicjatywy proekologicznych firmy HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funkcje ekologiczne urządzenia

- **Drukowanie Smart Web:** Interfejs programu HP Smart Web zawiera okna **Książki wycinków** oraz **Edytuj wycinki**, które umożliwiają przechowywanie, porządkowanie i drukowanie wycinków zebranych z różnych stron internetowych. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie strony internetowej](#)” na stronie 17.
- **Informacja na temat oszczędzania energii:** Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do „[Pobór mocy](#)” na stronie 53.
- **Recykling materiałów:** Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Zużycie energii spada znacząco w trybie uśpienia pozwalającym na oszczędność zasobów naturalnych i obniżenie kosztów bez wpływu na wysoką wydajność urządzenia. Jeżeli chcesz ustalić aktualny status kwalifikacji ENERGY STAR® dla tego produktu, zajrzyj do Danych technicznych urządzenia, albo arkusza Specyfikacji produktu. Produkty zakwalifikowane do tego programu są także wypisane na stronie www.hp.com/go/energystar.

EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: www.hp.com/go/reach.

Informacje prawne

Urządzenie Drukarka HP spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 declaration of conformity](#)

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRB-0921-01. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 itp.) ani z numerami produktów (CH358 itp.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan


この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRB-0921-02-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Deskjet Ink Advantage Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0921-02	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none">1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 22 September 2008		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification		
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Indeks

D

- dezinstalacja
- oprogramowania 38
- drukowanie
- rozwiązywanie
- problemów 39
- za pomocą jednej kasety drukującej 31

G

- gwarancja 36

I

- informacje prawne
- prawny numer
- identyfikacyjny modelu 55
- informacje techniczne
- dane techniczne środowiska pracy 51
- wymagania systemowe 51
- instalacja oprogramowania
- dezinstalacja 38
- ponowna instalacja 38

K

- komunikaty o błędach 45

O

- obsługa klienta
- gwarancja 36
- obsługa telefoniczna 33
- odzysk
- pojemniki z tuszem 53
- okres obsługi telefonicznej
- okres obsługi 33

P

- papier
- zalecane rodzaje 23
- ponowna instalacja
- oprogramowania 38
- po upływie okresu obsługi 35
- problemy
- drukowanie 39

- komunikaty o błędach 45
- problemy z połączeniem
- Urządzenie HP All-in-One
- nie włącza się 36

R

- rozwiązywanie problemów
- drukowanie 39
- komunikaty o błędach 45
- ustawienia 36

S

- sposób uzyskiwania wsparcia 33

Ś

- środowisko
- dane techniczne środowiska pracy 51
- Program ochrony środowiska 52

T

- tryb rezerwowi 31

W

- wymagania systemowe 51

