



Hjälp för Windows

HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109



Innehåll

1	Så här gör du	3
2	Lär dig mer om HP-skrivare	
	Skrivarens delar	5
	Funktioner på kontrollpanelen	6
3	Skriv ut	
	Skriva ut dokument	7
	Skriva ut foton	8
	Skriva ut kuvert	10
	Skriva ut på specialmaterial	11
	Skriva ut en webbsida	17
5	Använda bläckpatroner	
	Kontrollera ungefärliga bläcknivåer	25
	Beställa bläck	25
	Rengöra bläckpatroner automatiskt	27
	Byta ut patroner	27
	Använda reservbläcksläge	29
	Garanti för bläckpatroner	29
6	Åtgärda fel	
	HP Support	31
	Installationsfelsökning	34
	Felsökning – utskrift	37
	Fel	43
8	Teknisk information	
	Meddelande	49
	Specifikationer	49
	Miljövänlig produkthantering	50
	Information om gällande lagar och förordningar	53
	Index	57

1 Så här gör du

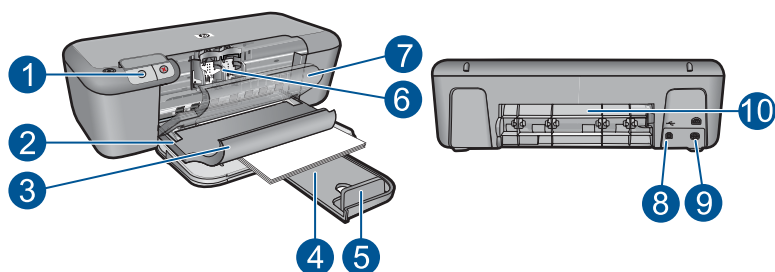
Lär dig använda din HP-skrivare

- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 23
- "[Byta ut patroner](#)" på sidan 27

2 Lär dig mer om HP-skrivare

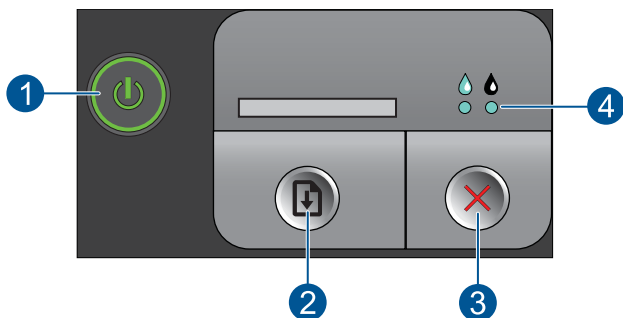
- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)

Skrivarens delar



1	Kontrollpanel
2	Pappersledare för bredd
3	Pappersfack
4	Förlängning för pappersfack
5	Pappersstopp
6	Bläckpatroner
7	Främre lucka
8	Bakre USB-port
9	Strömanslutning: Får endast användas med den nätadapter som levereras av HP.
10	Bakre lucka

Funktioner på kontrollpanelen



1	På: Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.
2	Fortsätt: Instruerar HP-skrivare att fortsätta efter att ett problem har lösts.
3	Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
4	Bläckstatuslampor: Lamporna lyser när bläcknivån är låg och blinkar när bläckpatronen behöver service.

3 Skriv ut

Välj ett utskriftsjobb för att fortsätta.



["Skriva ut dokument"](#) på sidan 7



["Skriva ut foton"](#) på sidan 8



["Skriva ut kuvert"](#) på sidan 10



["Skriva ut på specialmaterial"](#) på sidan 11



["Skriva ut en webbsida"](#) på sidan 17

Se även

- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 23
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 21

Skriva ut dokument

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

Så här skriver du ut från ett program

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



Anmärkning När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

- Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.

 **Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

- Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
- Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

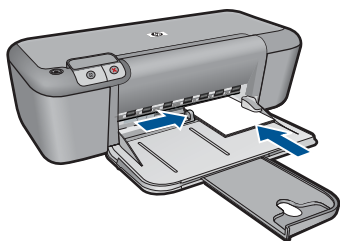
Se även

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 21
- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 23
- ["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 18
- ["Skapa anpassade kortkommandon för utskrift"](#) på sidan 19
- ["Ställa in standardinställningarna för utskrift"](#) på sidan 20
- ["Avbryta pågående jobb"](#) på sidan 47

Skriva ut foton

Så här skriver du ett foto på fotopapper

- Ta bort allt papper från inmatningsfacket och fyll sedan på med fotopapper (lägg papperet med utskriftssidan nedåt).



- Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
- Se till att produkten är den valda skrivaren.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
- Klicka på fliken **Funktioner**.

6. I området med **allmänna alternativ** klickar du på en fotopapperstyp i listan **Papperstyp**.
7. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig pappersstorlek i listan **Storlek**.
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i programvaran för enheten, och du får välja en annan typ eller storlek.
8. I området med **allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.

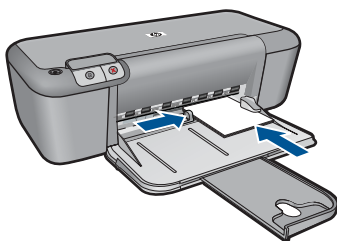
 **Anmärkning** Om du vill ha maximal dpi-upplösning, gå till fliken **Avancerat** och välj **Aktiverad** i listrutan vid **Maximal dpi**. För mer information, se "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 18.

9. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
10. (Valfritt) Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på fliken **Färg** och markerar kryssrutan **Skriv ut i gråskala**. Välj något av följande alternativ i nedrullningslistan:
 - **Hög kvalitet:** det här alternativet använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta skapar jämna och naturliga gråskalor.
 - **Endast svart bläck:** det här alternativet använder svart bläck för utskrift av foton i gråskala. Gråskalorna skapas av varierande mönster av svarta punkter, vilken kan ge en grynig bild.
11. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Så här skriver du ut en ramlös bild

1. Ta ut allt papper från pappersfacket.
2. Lägg fotopapperet med utskriftssidan nedåt till höger i pappersfacket.



3. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
4. Se till att produkten är den valda skrivaren.
5. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
6. Klicka på fliken **Funktioner**.

7. I listan **Storlek** klickar du på den fotopappersstorlek som ligger i pappersfacket. Om det går att skriva ut en ramlös bild på den angivna storleken aktiveras kryssrutan **Ramlösa utskrifter**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.



Anmärkning Du kan inte skriva ut en kantlös bild om papperstypen är inställd på **Vanligt papper**, eller på någon annan papperstyp än fotopapper.

9. Markera kryssrutan **Ramlösa utskrifter** om den inte redan är markerad. Om den ramlösa pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visas ett varningsmeddelande. Välj en annan typ eller storlek.
10. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



Anmärkning Lämna inte oanvänt fotopapper i skrivarens pappersfack. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Se även

- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 23
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 18
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 18
- "[Skapa anpassade kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 19
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 20
- "[Avbryta pågående jobb](#)" på sidan 47

Skriva ut kuvert

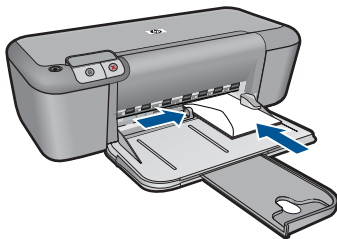
Du kan lägga ett eller flera kuvert i inmatningsfacket till HP-skrivare. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, och inte heller kuvert med klamrar eller fönster.



Anmärkning Läs mer om hur du formaterar text för utskrift på kuvert i hjälpen för ordbehandlingsprogrammet. Resultatet blir ofta bäst om du använder en etikett för avsändaradressen på kuvert.

Så här skriver du ut kuvert

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lagg kuverten till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt. Fliken ska vara på vänster sida.
3. Skjut in kuverten så långt det går.
4. Skjut pappersledaren ordentligt mot kuvertets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner** och välj följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp: Vanligt papper**
 - **Storlek: Lämplig kuvertstorlek**
7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

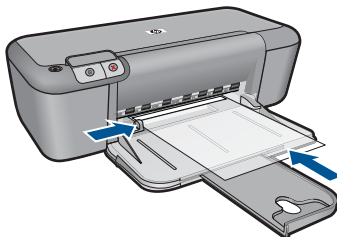
Se även

- "[Fylla på utskriftsmateria](#)" på sidan 23
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 18
- "[Skapa anpassade kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 19
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 20
- "[Avbryta pågående jobb](#)" på sidan 47

Skriva ut på specialmaterial

Skriva ut på OH-film

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg OH-arken till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt och den självhäftande remsan uppåt och mot skrivaren.
3. Skjut försiktigt in OH-arken i skrivaren tills det tar emot och se till att de självhäftande remsorna inte fastnar i varandra.
4. Skjut pappersledaren ordentligt mot OH-arkens kanter.

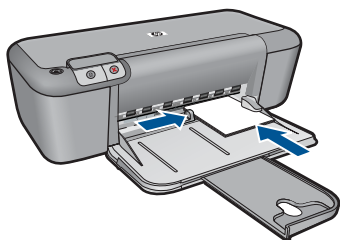


5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.

7. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på **Presentationsutskrift** och anger följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer** och välj lämplig OH-film.
 - **Pappersstorlek:** Lämplig pappersstorlek
8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Skriva ut vykort

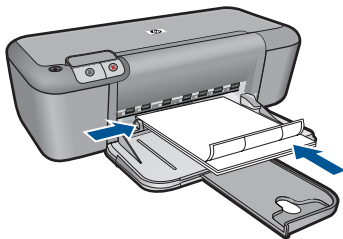
1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg korten till höger i facket. Placera korten med utskriftssidan nedåt och kortsidan vänd mot skrivaren.
3. Skjut in korten så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot kortens kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner** och ange följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer**, klicka på **Specialpapper** och markera önskad typ av Hagaki-kort.
 - **Utskriftskvalitet:** **Normal** eller **Bästa**
 - **Storlek:** Lämplig kortstorlek
7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Skriva ut etiketter

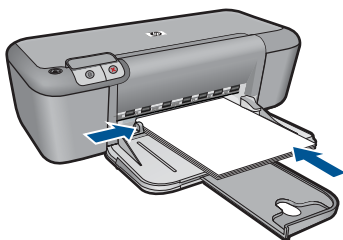
1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Bläddra igenom buntens etikettark för att separera dem och jämna sedan till kanterna på buntens.
3. Lägg etikettarken till höger i facket. Etikettsidan ska vara vänd nedåt.
4. Skjut in arken så långt det går.
5. Skjut in pappersledaren ordentligt mot arkens kant.



6. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
7. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
8. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på **Vardagsutskrifter** och anger följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp:** Vanligt papper
 - **Pappersstorlek:** Lämplig pappersstorlek
9. Klicka på **OK**.

Skriva ut broschyrer

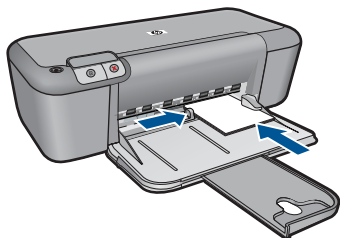
1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg papperet till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.
3. Skjut in papperet så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot papperets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner**.
7. Ange följande utskriftsinställningar:
 - **Utskriftskvalitet:** Bästa
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer** och markera lämpligt HP Inkjet-papper.
 - **Orientering:** **Stående** eller **liggande**
 - **Storlek:** Lämplig pappersstorlek
 - **Dubbelsidig utskrift:** **Manuell**
8. Klicka på **OK** när du vill skriva ut.

Skriva ut gratulationskort

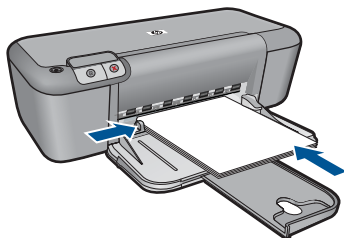
1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Bläddra igenom bunten med gratulationskort för att separera dem och jämna sedan till kanterna på bunten.
3. Lägg gratulationskortet till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.
4. Skjut in korten så långt det går.
5. Skjut in pappersledaren ordentligt mot kortens kanter.



6. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
7. Klicka på fliken **Funktioner** och ange följande utskriftsinställningar:
 - **Utskriftskvalitet:** **Normal**
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer** och markera önskad korttyp.
 - **Storlek:** Lämplig kortstorlek
8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

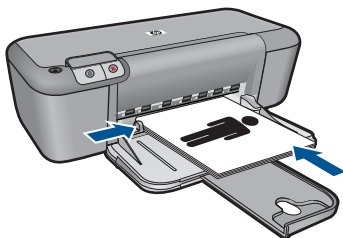
Skriva ut häften

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg vanligt papper till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.
3. Skjut in papperet så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot papperets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
7. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på **Utskrift av häften**.

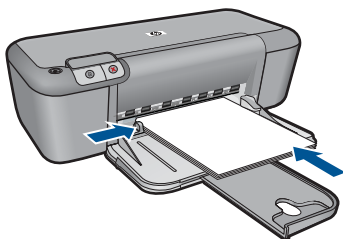
8. I listrutan **Skriv ut på båda sidor** väljer du ett av följande bindningsalternativ:
 - **Vänsterbundet häfte**
 - **Högerbundet häfte**
9. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.
10. När du blir uppmanad lägger du tillbaka de utskrivna sidorna i pappersfacket enligt nedan.



11. Klicka på **Fortsätt** för att slutföra utskriften.

Skriva ut affischer

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg vanligt papper till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.
3. Skjut in papperet så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot papperets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner** och ange följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp: Vanligt papper**
 - **Orientering: Stående eller liggande**
 - **Storlek: Lämplig pappersstorlek**
7. Klicka på fliken **Avancerat** och sedan på **Skrivarfunktioner**.
8. I listrutan **Affischskrift** väljer du antalet ark för affischen.
9. Klicka på knappen **Välj delar**.
10. Kontrollera att det valda antalet delar motsvarar antalet ark för affischen och klicka sedan på **OK**.



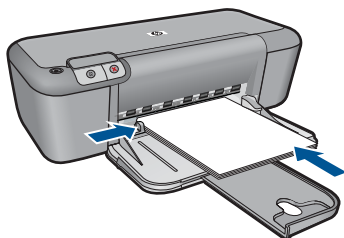
11. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Skriva ut transfertryck för t-shirt

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg transfertrycket till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.



3. Skjut in papperet så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot papperets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner** och ange följande utskriftsinställningar:
 - **Utskriftskvalitet:** **Normal** eller **Bästa**
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer**, klicka på **Specialpapper** och sedan på **Andra specialpapper**.
 - **Storlek:** Lämplig pappersstorlek

7. Klicka på fliken **Avancerat**.
8. Klicka på **Skrivarfunktioner** och ställ in **Spiegelvänd bild** på **På**.



Anmärkning I en del program för transfertryck behöver du inte skriva ut en spegelvänd bild.

9. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 21
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 23
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 18
- "[Skapa anpassade kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 19
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 20
- "[Avbryta pågående jobb](#)" på sidan 47

Skriva ut en webbsida

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP-skrivare.

Om du använder Internet Explorer (6.0 eller senare) eller Firefox (2.0 eller högre) som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**.



Tips Du får bäst resultat om du väljer **HP Smart webbutskrift** i menyn **Arkiv**. När du väljer det visas en markering.

Dialogrutan **Skriv ut** visas.

3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på fliken **Alternativ** för att välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.



Tips Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 21
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 23

- ["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 18
- ["Skapa anpassade kortkommandon för utskrift"](#) på sidan 19
- ["Ställa in standardinställningarna för utskrift"](#) på sidan 20
- ["Avbryta pågående jobb"](#) på sidan 47

Skriva ut med maximal dpi

Använd läget med maximal dpi om du vill skriva ut skarpa bilder av hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget med maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP-skrivare kommer att skriva ut. Utskrift med maximalt dpi stöds endast av följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto Hagaki

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Skrivarfunktioner** väljer du **Aktiverad** i listrutan **Maximal dpi**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.
9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.



Anmärkning Klicka på **Upplösning** om du vill se det maximala antal dpi som enheten skriver ut.

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Se även

["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 18

Visa utskriftsupplösningen

Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.

Så här visar du utskriftsupplösningen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
7. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
8. Klicka på knappen **Upplösning** så visas utskriftsupplösningen i dpi.

Skapa anpassade kortkommandon för utskrift

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.

 **Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift – ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Alternativ som sparar papper:** Skriv ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen.
- **Fotoutskrift – med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.
- **Presentationsutskrift:** Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OH-film.

Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.

6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.

Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.

Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.



Anmärkning Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

Ställa in standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

4 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP-skrivare, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 23](#)

Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP Broschyrpapper eller HP Superior Inkjet-papper

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

HP Premium-presentationspapper eller HP Professional-papper

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är heavyweight-papper för imponerande utseende och känsla.

HP Bright White Inkjet-papper

HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger.

HP utskriftspapper

HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller

kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP -kontorspapper

HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP transfertryck för t-shirt

HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.

HP Premium Inkjet OH-film

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

Fylla på utskriftsmaterial

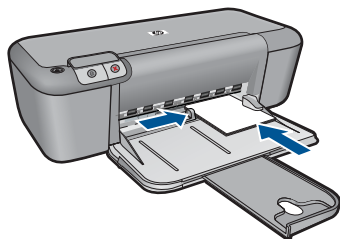
- ▲ Välj en pappersstorlek för att fortsätta.

Fylla på papper i litet format

- Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
 - ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
- Fyll på papper.
 - ☐ Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.
 - ☐ Skjut in bunten tills det tar stopp.

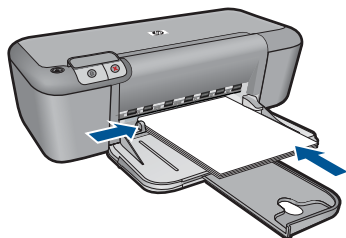
 **Anmärkning** Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

- ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



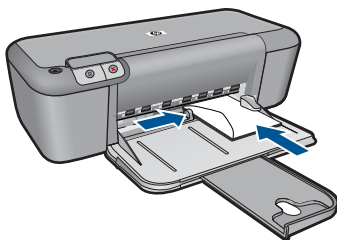
Fylla på papper i fullstorlek

- Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
 - ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
- Fyll på papper.
 - ☐ Lägg pappersbunten i inmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.
 - ☐ Skjut in bunten tills det tar stopp.
 - ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



Fylla på kuvert

- a. Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
 - ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
 - ☐ Ta bort alla papper från huvudfacket.
- b. Lägg i kuvert.
 - ☐ Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i inmatningsfacket med fliken uppåt och till vänster.
 - ☐ Skjut in kuvertbunten tills det tar stopp.
 - ☐ Skjut pappersledaren för bredd åt höger mot bunten med kuvert tills det tar stopp.



5 Använda bläckpatroner

- [Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)
- [Beställa bläck](#)
- [Rengöra bläckpatroner automatiskt](#)
- [Byta ut patroner](#)
- [Använda reservbläcksläge](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)

Kontrollera ungefärliga bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronen förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart.

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktygslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktygslåda för skrivare visas.

2. Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.
De uppskattade bläcknivåerna för bläckpatronerna visas.

Se även

["Beställa bläck" på sidan 25](#)

Beställa bläck

En lista med bläckpatronsnummer finns i den programvara som medföljde HP-skrivare. Du kan använda den för att ta reda på beställningsnumret.

Hitta bläckpatronsnumret

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktyglåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktyglåda för skrivare visas.

2. Klicka på fliken **Beräknad bläcknivå**.

Den beräknade bläcknivån för varje bläckpatron visas. Använd menyn längst ned för att välja **Patroninfo**.

Om du vill beställa äkta HP-tillbehör till HP-skrivare går du till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.



Anmärkning Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är tillgängligt i ditt land/din region kan du ändå se information om förbrukningsartiklar och skriva ut en lista att använda som referens när du handlar hos en lokal HP-återförsäljare.

Så här beställer du bläckpatroner från datorn

- ▲ Om du vill ta reda på vilka förbrukningsartiklar från HP som fungerar med din skrivare, beställa förbrukningsartiklar online eller skapa en utskrivbar inköpslista, öppnar du HP Lösningsscenter och väljer funktionen för online-shopping. Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer. Du kan också få patroninformation och beställa patroner online genom att gå till www.hp.com/buy/supplies.



Anmärkning Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är tillgängligt i ditt land/din region kan du ändå se information om förbrukningsartiklar och skriva ut en lista att använda som referens när du handlar hos en lokal HP-återförsäljare.

Se även

["Välja rätt sorts bläckpatron"](#) på sidan 26

Välja rätt sorts bläckpatron

Vi rekommenderar att du använder HPs originalpatroner. HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

Se även

["Beställa bläck"](#) på sidan 25

Rengöra bläckpatroner automatiskt

Om de utskrivna sidorna är bleka eller innehåller linjer eller punkter kan bläckpatronerna innehålla för lite bläck eller behöva rengöras. Mer information finns i avsnittet "[Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)" på sidan 25.

Om det inte är för lite bläck i bläckpatronerna ska du rengöra dem manuellt.

△ **Viktigt** Rengör bläckpatronerna endast när det är nödvändigt. Om du rengör dem i onödan slösas bläck och patronernas livslängd minskar.

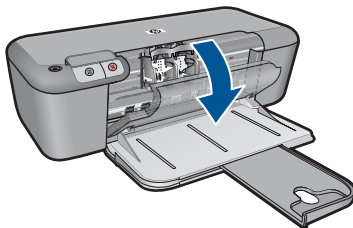
Så här rengör du bläckpatronerna

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**. I **Utskriftsinställningar** klickar du på **Verktygslåda för skrivare**.
2. Klicka på **Rengör bläckpatronerna**.
3. Klicka på **Rengör** och följ anvisningarna på skärmen.

Byta ut patroner

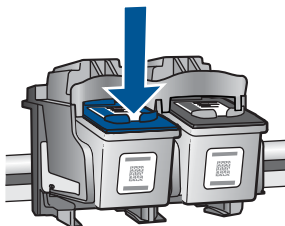
Så här byter du ut bläckpatroner

1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
 - a. Öppna patronluckan.



Vänta tills skrivarvagnen flyttas till mitten på enheten.

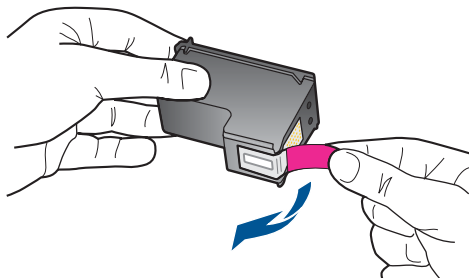
- b. Tryck nedåt för att lossa patronen och ta ut den ur hållaren.



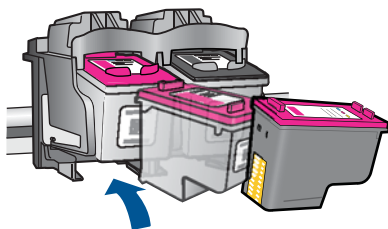
3. Sätt in en ny patron.
 - a. Ta ur patronen ur förpackningen.



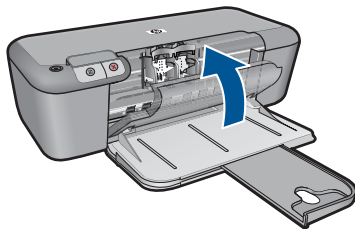
- b. Ta bort plasttejpen med hjälp av den rosa dragfiken.



- c. Placera de färgade ikonerna mitt emot varandra och skjut in patronen i hållaren tills den kommer på plats med ett klick.



- d. Stäng patronluckan.



Se även

- "[Välja rätt sorts bläckpatron](#)" på sidan 26
- "[Beställa bläck](#)" på sidan 25

Använda reservbläcksläge

Du kan använda reservbläcksläge om du vill använda HP-skrivare med endast en bläckpatron. Skrivaren körs i reservbläcksläge när en bläckpatron tas bort från skrivarvagnen. I reservbläcksläge kan enheten endast skriva ut från datorn.

 **Anmärkning** När HP-skrivare används i reservbläcksläge, visas ett meddelande på skärmen. Om meddelandet visas när det sitter två bläckpatroner i skrivaren ska du kontrollera att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Skrivaren känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter.

Avsluta reservbläcksläget

Installera i två bläckpatroner i HP-skrivare för att avsluta reservbläcksläget.

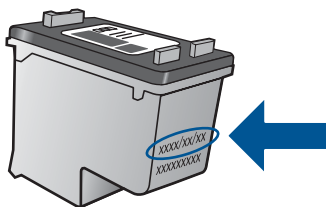
Se även

["Byta ut patroner"](#) på sidan 27

Garanti för bläckpatroner

Garantin för HP:s bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet AAAA/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HP:s begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

6 Åtgärda fel

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [HP Support](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Felsökning – utskrift](#)
- [Fel](#)

HP Support

- [Supportprocess](#)
- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s supportwebbplats är tillgänglig för alla HP:s kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.hp.com/support. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109)
- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

Telefonnummer till support

Den mest aktuella listan över HP-telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	www.hp.com/support
Afrique (francophone)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
www.hp.com/support	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
www.hp.com/support	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	www.hp.com/support
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	www.hp.com/support
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
www.hp.com/support	العراق
www.hp.com/support	الكويت
www.hp.com/support	لبنان
www.hp.com/support	قطر
www.hp.com/support	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
www.hp.com/support	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
www.hp.com/support	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	www.hp.com/support
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	www.hp.com/support
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	www.hp.com/support
Norge	www.hp.com/support
www.hp.com/support	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	www.hp.com/support
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	www.hp.com/support
República Dominicana	www.hp.com/support
Reunion	www.hp.com/support
România	www.hp.com/support
Россия (Москва)	www.hp.com/support
Россия (Санкт-Петербург)	www.hp.com/support
www.hp.com/support	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	www.hp.com/support
South Africa (RSA)	www.hp.com/support
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
www.hp.com/support	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	www.hp.com/support
Україна	www.hp.com/support
www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	www.hp.com/support
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: www.hp.com/support. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP-skrivare till en ytterligare kostnad. Gå till www.hp.com/support, välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av installation för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programmet HP Photosmart installeras på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn innan programvarans installationsprogram bett dig att göra det måste du följa anvisningarna nedan:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
För mer information, se "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 36.
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)
- [Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats](#)
- [Registreringsfönstret visas inte](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)

Enheten startar inte

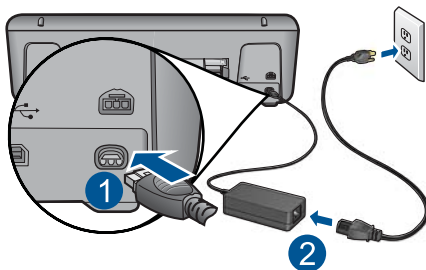
Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att strömsladden är ansluten](#)
- [Lösning 2: Tryck långsamt på knappen På](#)

Lösning 1: Kontrollera att strömsladden är ansluten

Åtgärd:

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter

- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är påslaget. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare, kontrollerar du att uttaget är på. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten är inte ansluten till elnätet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Tryck långsamt på knappen På

Åtgärd: Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **På**. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för enheten att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

△ **Viktigt** Om enheten ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Koppla bort enheten från nätuttaget.

Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support. Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer till teknisk support.

Orsak: Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Steg 1: Tryck på På för att slå på enheten.](#)

- [Steg 2: Ställ in enheten som standardskrivare.](#)
- [Steg 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.](#)

Steg 1: Tryck på På för att slå på enheten.

Åtgärd: Titta på **På**-knappen på enheten. Om den inte lyser är enheten avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **På** för att slå på enheten.

Orsak: Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Steg 2: Ställ in enheten som standardskrivare.

Åtgärd: Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

Orsak: Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Steg 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Registreringsfönstret visas inte

Åtgärd: I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Deskjet K109 series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

Orsak: Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP-skrivare från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade HP-skrivare-programmet.

Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
3. Välj **HP Photosmart All-in-One-drivrutiner** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort enheten från datorn.
5. Starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

Anmärkning Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från www.hp.com/support.

7. Följ anvisningarna på skärmen och i den tryckta dokumentation som medföljde enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



Felsökning – utskrift

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Kontrollera papperet](#)
- [Kontrollera enheten](#)
- [Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Återställa enheten](#)
- [Kontakta HP Support](#)

Kontrollera bläckpatronerna

Prova med följande åtgärder.

- [Steg 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Steg 2: Kontrollera bläcknivåerna.](#)
- [Steg 3: Rengör kontakterna på bläckpatronerna.](#)

Steg 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Steg 2: Kontrollera bläcknivåerna.

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Kontrollera ungefärliga bläcknivåer" på sidan 25](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Steg 3: Rengör kontakterna på bläckpatronerna.

Åtgärd: Rengör kontakterna på bläckpatronerna.

Du behöver följande material:

- Torra bomullstops, en luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.

 **Tips** Kaffefilter är luddfria och fungerar bra för rengöring av bläckpatroner.

- Destillerat, filtrerat eller tappat vatten (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada patronerna).

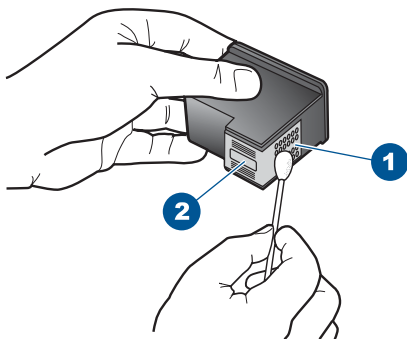
 **Viktigt** Använd **inte** alkohol eller rengöringsmedel för skrivmaskinsvalsar när du rengör kontakterna på bläckpatronerna. Det kan skada patronen eller enheten.

Så här rengör du kontakterna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen.
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
2. Vänta tills skrivevagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

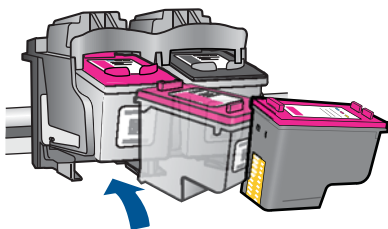
 **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP-skrivare i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopps eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.



1 | Kopparkontakter

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.



9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.

Orsak: Bläckpatronernas kontakter kanske behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Kontrollera papperet

Prova med följande åtgärder.

- [Steg 1: Se till att du bara lagt i en typ av papper.](#)
- [Steg 2: Lägg i pappersbunten på rätt sätt.](#)

Steg 1: Se till att du bara lagt i en typ av papper.

Åtgärd: Lägg bara i en papperstyp i taget.

Orsak: Flera olika typer av papper låg i pappersfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Steg 2: Lägg i pappersbunten på rätt sätt.

Åtgärd: Ta bort pappersbunten från pappersfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av papperet.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 23](#)

Orsak: Pappersledaren för bredd var inte i rätt position.

Kontrollera enheten

Prova med följande åtgärder.

- [Lösning 1: Justera bläckpatronerna.](#)
- [Lösning 2: Rengör bläckpatronerna automatiskt.](#)

Lösning 1: Justera bläckpatronerna.

Åtgärd: Genom att rikta in (justera) bläckpatronerna bidrar du till att behålla den höga utskriftskvaliteten.

Så här justerar du bläckpatronerna med programmet HP Photosmart

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i pappersfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verkttygslåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verkttygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verkttygslåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera bläckpatronerna**.
6. Klicka på **Justera** och följ anvisningarna på skärmen.
HP-skrivare skriver ut en testsida, justerar bläckpatronerna och kalibrerar skrivaren. Återvinn eller släng testsidan.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rengör bläckpatronerna automatiskt.

Åtgärd: Rengör bläckpatronerna.

Mer information finns i "[Rengöra bläckpatroner automatiskt](#)" på sidan 27

Orsak: Bläckmunstyckena behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Kontrollera skrivarinställningarna

Prova med följande åtgärder.

- [Steg 1: Kontrollera skrivarinställningarna.](#)
- [Steg 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek.](#)
- [Steg 3: Kontrollera skrivarmarginalerna.](#)

Steg 1: Kontrollera skrivarinställningarna.**Åtgärd:** Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skrivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper ligger i pappersfacket.



Anmärkning På vissa datorskrämar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på produkten, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Orsak: Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Steg 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek.**Åtgärd:** Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i papper med rätt storlek i pappersfacket.**Orsak:** Inställningen för papperstyp kanske inte var rätt inställd för det dokument du skrev ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Steg 3: Kontrollera skrivarmarginalerna.**Åtgärd:** Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna. Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Återställa enheten

Åtgärd: Stäng av enheten och dra sedan ur strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på enheten genom att trycka på knappen **På**.

Orsak: Ett fel hade uppstått på enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Kontakta HP Support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

Fel

Det här avsnittet innehåller följande typer av meddelanden om enheten:

- [Blinkande lampor](#)

Blinkande lampor

Lamporna på enheten blinkar i olika sekvenser som indikation på olika fel tillstånd. I följande tabell finns information om lösningar för fel tillstånden beroende på vilka lampor som blinkar på enheten.

Lampan På	Lampan Fortsätt	Lamporna Kontrollera bläckpatron	Beskrivning	Lösning
Av	Av	Av	Enheten är avstängd.	Tryck på På för att slå på enheten.
Blinkar snabbt	Av	Av	Enheten bearbetar ett jobb.	Vänta tills enheten är klar.

(fortsättning)

Lampan På	Lampan Försatt	Lamporna a Kontrollera bläckpatronen	Beskrivning	Lösning
På	Av	Båda blinkar.	Bläckpatronen(-patronerna) kan vara skadad(e).	1. Ta bort den svarta bläckpatronen. 2. Stäng luckan. 3. Om bläckpatronslampan fortfarande blinkar byter du ut den trefärgade bläckpatronen. Om bläckpatronslampan inte blinkar byter du ut den svarta bläckpatronen.
På	Blinkar	Av	Det finns inget papper i enheten. Papper har fastnat.	Fyll på papper och tryck sedan på Försatt. Ta bort papperet och tryck på Försatt.
Blinkar snabbt	Av	Av	Den främre luckan eller luckan till bläckpatronerna är öppen.	Stäng den främre luckan eller luckan till bläckpatronerna.
På	Av	Blinkar snabbt	Bläckpatronerna saknas eller har inte satts fast ordentligt. Bläckpatronen kan vara skadad. Tejpen har inte tagits bort från den ena eller båda bläckpatronerna. Bläckpatronen är inte avsedd att användas i denna enhet.	Sätt i eller ta ut och sätt in bläckpatronerna igen. Ta ut bläckpatronen, ta bort tejpen och sätt tillbaka patronen. Bläckpatronen kanske inte är kompatibel med enheten. Mer information om hur du installerar kompatibla bläckpatroner finns i "Beställa bläck" på sidan 25.
På	Av	Båda blinkar snabbt	Skrivarvagnen har fastnat.	Öppna den främre luckan och kontrollera att

(fortsättning)

Lampan På	Lampan Försatt	Lamporna Kontrollera bläckpatron	Beskrivning	Lösning
				skrivarevagnen inte har blockerats.
Blinkar snabbt	Blinkar snabbt	Båda blinkar snabbt	Ett allvarligt fel har inträffat i enheten.	1. Stäng av enheten. 2. Koppla bort strömkabeln. 3. Vänta en minut och anslut strömkabeln igen. 4. Slå på enheten. Om problemet kvarstår kontakta du HP:s support.
På	Av	På	Bläckpatronerna håller på att ta slut.	Byt ut en eller båda bläckpatronerna när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.
På	Av	Lampa för trefärgs bläckpatron På Lampa för svart bläckpatron Av	Trefärgspatronen håller på att ta slut. Trefärgspatronen har tagits bort.	Byt ut trefärgspatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Ersätt trefärgspatronen, eller skriv ut i reservbläcksläge med den svarta bläckpatronen. Mer information finns i avsnittet " Använda reservbläcksläge " på sidan 29.
På	Av	Lampa för trefärgspatron Av Lampa för svart bläckpatron På	Bläcket i den svarta bläckpatronen börjar ta slut. Den svarta bläckpatronen har tagits bort.	Byt ut den svarta bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Ersätt den svarta patronen, eller skriv ut i reservbläcksläge med trefärgspatronen. Mer information finns i avsnittet " Använda reservbläcksläge " på sidan 29.

7 Avbryta pågående jobb

Så här stoppar du en utskrift från HP-skrivare

- ▲ Tryck på **Avbryt** på kontrollpanelen. Om utskriften inte avbryts trycker du på **Avbryt** igen.

Det kan ta en stund innan utskriften avbryts.

8 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP-skrivare.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP-skrivare.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Meddelande](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)

Meddelande

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP-skrivare. Se produktdatabladet på www.hp.com/support för fullständiga produktspecifikationer.

Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 15 till 80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28 °C max daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): –40 ° till 60 °C
- Om HP-skrivare omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriftarna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Pappersfackets kapacitet

Vanliga pappersark: Upp till 80

Pappersstorlek

Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Pappersvikt

Letter-papper: 65-90 g/m²

Legal-papper: 70-90 g/m²

Kuvert: 70-90 g/m²

Kort: Upp till 200 g/m²

Fotopapper: Upp till 280 g/m²

Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 18.

Bläckpatronskapacitet

Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Information om ljud

Om du har en Internet-anslutning kan du få hörbar information på HP:s webbplats. Gå till www.hp.com/support.

Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Miljötips](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiska substanser](#)

Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HPs miljöinitiativ.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljöfunktioner på din enhet

- **Smart webbutskrift:** Gränssnittet för HP Smart webbutskrift innehåller fönstren **Klippbok** och **Redigera urklipp** där du kan lagra, organisera och skriva ut urklipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut en webbsida](#)" på sidan 17.
- **Strömsparinformation:** Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus enheten har kan du gå till "[Strömförbrukning](#)" på sidan 51.
- **Återvinna material:** Mer information om återvinning av HP-produkter finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strömförbrukning

Energiförbrukningen minskar avsevärt i strömsparläge, vilket sparar på naturliga resurser och sparar pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Om du vill se vilken typ av ENERGY STAR®-kvalificering som gäller för denna produkt kan du gå till produktdatabladet eller specifikationsbladet. Kvalificerade produkter listas dessutom på www.hp.com/go/energystar.

52 Teknisk informasjon

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Information om gällande lagar och förordningar

HP-skrivare uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 declaration of conformity](#)

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SNPRB-0921-01. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109) eller produktnumret (CH358).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet Ink Advantage Printer series - K109 declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:		Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRB-0921-02-A
Supplier's Address:		60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product			
Product Name:		HP Deskjet Ink Advantage Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾		SNPRB-0921-02	
Product Options:		All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Supplementary Information:			
1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC. 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration.			
Singapore 22 September 2008			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification			
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Index

A

anslutningsproblem
 HP All-in-One-enheten
 startar inte 34
avinstallera programvara 36

E

efter supportperioden 33

F

felmeddelanden 43
felsöka
 konfigurera 34
felsökning
 felmeddelanden 43
 skriva ut 37

G

garanti 34
giltighetstid för telefonsupport
 supportperiod 31

I

information om gällande lagar
och förordningar 53
installera om programvara 36

K

kundsupport
 garanti 34

L

lagar och förordningar
 identifieringsnummer 53

M

miljö
 miljö 49
 Miljövänlig
 produkthantering 50

P

papper
 rekommenderade typer 21
problem

felmeddelanden 43

skriva ut 37
programinstallation
 avinstallera 36
 installera om 36

R

reservbläcksläge 29

S

skriva ut
 felsökning 37
supportprocess 31
systemkrav 49

T

teknisk information
 miljö 49
 systemkrav 49
telefonsupport 31

U

utskrift
 med en bläckpatron 29

Å

återvinning
 bläckpatroner 51

