

多媒體 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的
註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何
部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2009 年 10 月

文件編號：539006-AB1

產品聲明

本使用指南說明了大部分機型最常用的功
能。某些功能可能不適用於您的電腦。

目錄

1 多媒體功能	
識別多媒體組件	2
調整音量	3
2 多媒體軟體	
存取預先安裝的多媒體軟體	5
從光碟安裝多媒體軟體	6
3 音效	
連接外接式音效裝置	8
檢查音效功能	9
4 視訊	
連接外接式顯示器或投影機	11
使用 DreamColor 顯示器（僅限特定機型）	12
使用 HDMI 連接埠	13
設定 HDMI 的音效（僅限特定機型）	14
5 光碟機	
識別已安裝的光碟機	15
使用光碟（CD、DVD 及 BD）	16
播放 CD、DVD 或 BD	17
設定自動播放	18
變更 DVD 地區設定	19
遵守版權警告	20
複製 CD、DVD 或 BD	21
建立或「燒錄」CD、DVD 或 BD	22
取出光碟（CD、DVD 或 BD）	23
6 網路攝影機	
網路攝影機秘訣	25
調整網路攝影機內容	26
控制網路攝影機焦距（僅限特定機型）	27
擷取名片影像	28
7 疑難排解	

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤	30
無法播放光碟	31
無法自動播放光碟	32
DVD 影片會停止、跳格或播放不正常	33
在外接式顯示器上看不到 DVD 影片	34
光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止	35
電腦未偵測到光碟機	36
必須重新安裝裝置的驅動程式	37
取得 Microsoft 裝置驅動程式	37
取得 HP 裝置驅動程式	37

索引	38
----------	----

1 多媒體功能

您的電腦內含多媒體功能，可讓您聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。您的電腦可能包含下列多媒體組件：

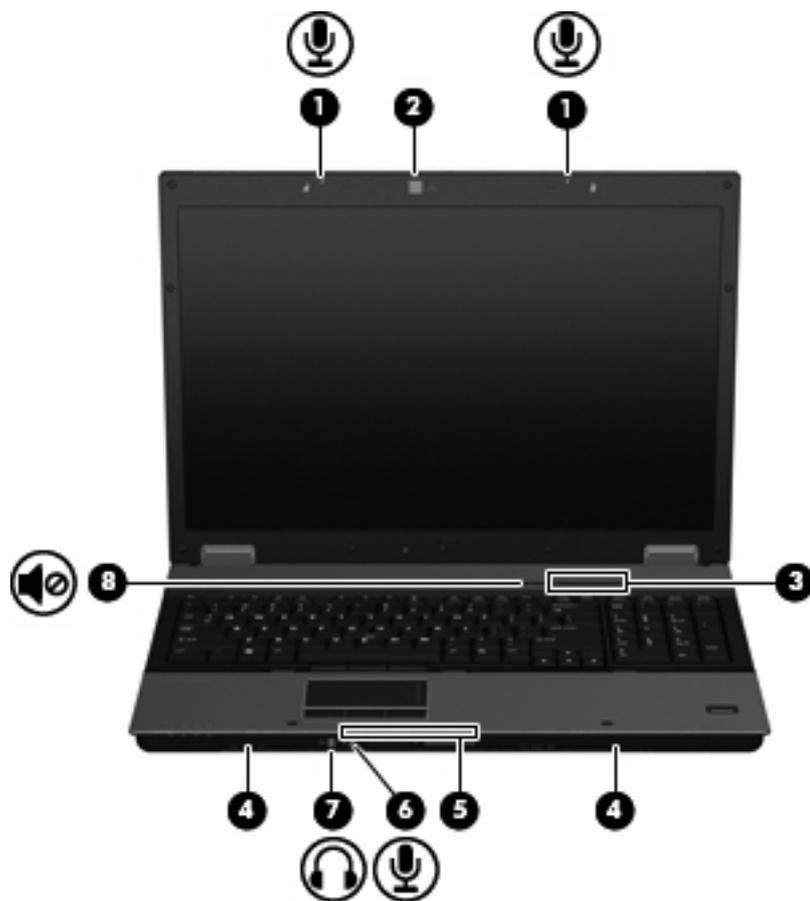
- 播放音效及視訊光碟的光碟機
- 用於聆聽音樂的內建喇叭
- 用於錄製個人音效的內建麥克風
- 可以擷取和分享視訊的內建網路攝影機
- 可以播放並管理音樂、影片及圖片的預先安裝多媒體軟體
- 用於快速存取多媒體工作的快速鍵

 **附註：** 您的電腦可能未包含所有列出的組件。

以下各節將說明如何識別及使用電腦隨附的多媒體組件。

識別多媒體組件

下圖和表格說明電腦的多媒體功能。

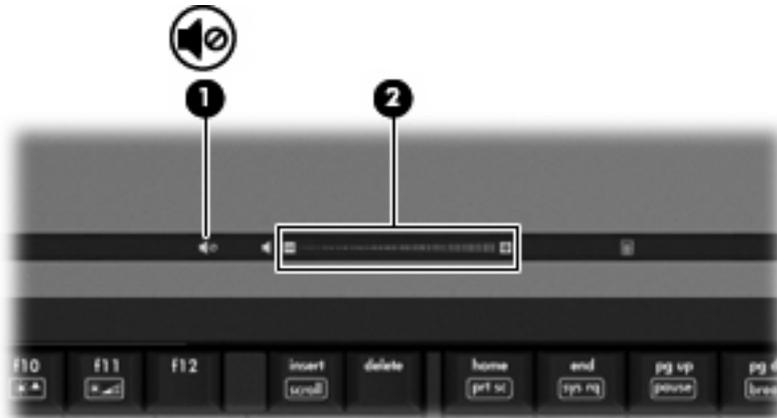


組件	說明
(1) 內建麥克風（兩個）	錄製音效。
(2) 網路攝影機	錄音、錄影以及擷取靜態相片。
(3) 音量捲軸區	調整喇叭音量。
(4) 喇叭（兩個）	播放音效。
(5) 名片插槽	將名片放置在定位，方便網路攝影機擷取影像。
(6) 音訊輸入（麥克風）接頭	連接選購的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(7) 音訊輸出（耳機）接頭	當連接選購的主動式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音效時，播放音效。
	附註： 當裝置連接到耳機接頭時，電腦喇叭會停用。
(8) 靜音按鈕	靜音和恢復喇叭音效。

調整音量

您可以使用下列控制項調整音量：

- 電腦的音量按鈕：
 - 若要靜音或恢復音量，請按下靜音按鈕 **(1)**。
 - 若要調低音量，將手指放在音量捲軸區 **(2)** 上，從右向左滑動。
 - 若要調高音量，將手指放在音量捲軸區 **(2)** 上，從左向右滑動。



- Windows® 音量控件：
 - a. 在工作列最右邊的通知區域中按一下「喇叭」圖示。
 - b. 若要調高或調低音量，請向上或向下移動滑桿。按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

— 或 —

 - a. 在通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「開啓音量控件」。
 - b. 在「喇叭」欄中，向上或向下移動「音量」滑桿可以調高或調低音量。您也可以按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

如果通知區域中未顯示「喇叭」圖示，請依照下列步驟來新增此圖示：

- a. 在「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域最左邊的方向鍵）上按一下滑鼠右鍵。
 - b. 按一下「自訂通知圖示」。
 - c. 在「行為」下，針對「音量」圖示選取「顯示圖示和通知」。
 - d. 按一下「確定」。
- 程式音量控件：

部分程式中也可以調整音量。

2 多媒體軟體

您的電腦內含預先安裝的多媒體軟體，可讓您播放音樂、觀賞影片和檢視圖片。以下各節提供預先安裝的多媒體軟體的詳細資訊。

存取預先安裝的多媒體軟體

若要存取預先安裝的多媒體軟體：

- ▲ 選擇「開始」>「所有程式」，然後開啓您要使用的多媒體程式。

☞ **附註：** 有些程式可能位於子資料夾中。

☞ **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

從光碟安裝多媒體軟體

若要從 CD 或 DVD 安裝多媒體軟體，請依照下列步驟執行：

1. 將光碟放入光碟機中。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照螢幕上的指示進行。
3. 如果出現提示要求您重新啟動電腦，請依照指示執行。

3 音效

您的電腦可讓您使用多種音效功能：

- 使用電腦喇叭和/或已連接的外接式喇叭播放音樂
- 使用內建麥克風或連接外接式麥克風錄製音效
- 從網際網路下載音樂
- 使用音效和影像建立多媒體簡報
- 使用即時通訊程式傳輸音效和影像
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 廣播信號
- 建立或「燒錄」音樂光碟（僅限特定機型）

連接外接式音效裝置

△ **警告!** 為降低個人傷害的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要連接外接式裝置（如外接式喇叭、耳機或麥克風），請參閱裝置隨附的資訊。為獲得最佳效果，請記住下列秘訣：

- 確定裝置的纜線牢固地連接到電腦上的正確接頭。（纜線接頭通常都會使用不同顏色，與電腦上相對應的接頭顏色相符。）
- 確定安裝外接式裝置所需要的驅動程式。

啓 **附註：** 驅動程式是一個必要的程式，作為裝置和使用該裝置之程式間的轉譯程式。

檢查音效功能

若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 選擇「**開始**」>「**控制台**」。
2. 按一下「**硬體和音效**」。
3. 按一下「**音效**」。
4. 當「**音效**」視窗開啓時，按一下「**聲音**」標籤。在「**程式事件**」下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該可以透過喇叭或已連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄音功能，請依照下列步驟執行：

1. 選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存到桌面。
3. 開啓 Windows Media Player 並播放此聲音。

 **附註：** 爲了在錄音時獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景噪音的環境下錄製聲音。

若要確認或變更您電腦上的音訊設定，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。

4 視訊

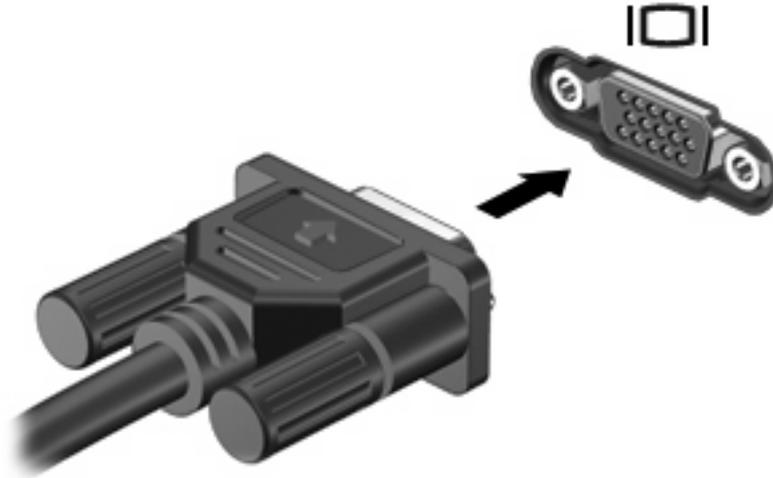
您的電腦可讓您使用多種視訊功能：

- 觀賞影片
- 在網際網路上玩遊戲
- 編輯圖片和視訊以建立簡報
- 連接外接式視訊裝置

連接外接式顯示器或投影機

外接式顯示器埠可將外接式顯示裝置（例如，外接式顯示器或投影機）連接至電腦。

- ▲ 若要連接顯示裝置，請將裝置纜線連接至外接式顯示器埠。



附註： 如果已經正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵將影像切換到此裝置。重複按下 **fn+f4** 可在電腦顯示器和此裝置之間切換螢幕影像。

使用 DreamColor 顯示器（僅限特定機型）

內建 HP DreamColor 顯示器的電腦機型會包括預先安裝的 HP Mobile Display Assistant（HP 移動顯示器小幫手）軟體。您可以使用這個程式來調整顯示器的色彩設定，例如預設色彩空間、白點/色溫以及亮度。

- ▲ 若要存取 Mobile Display Assistant，在工作列最右邊的通知區域中按一下「Mobile Display Assistant」圖示，或選擇「開始」>「所有程式」>「**Mobile Display Assistant**」。

如需使用 Mobile Display Assistant 的詳細資訊，請參閱軟體說明。

使用 HDMI 連接埠

 **附註：** 若要透過 HDMI 連接埠傳輸視訊，您需要向電子經銷商選購 HDMI 纜線。

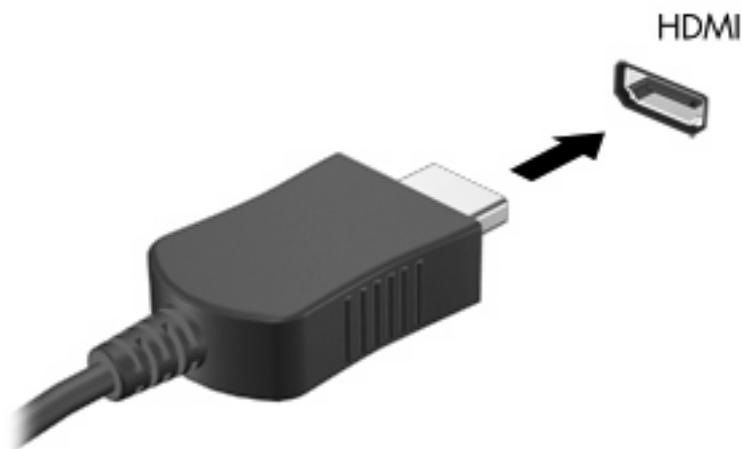
部分電腦機型隨附 HDMI (高解析多媒體影音端子) 連接埠。此 HDMI 連接埠可連接電腦與選購的視訊或音訊裝置，例如高解析度電視，或任何相容的數位或音訊組件。

電腦可以支援 HDMI 連接埠所連接的一個 HDMI 裝置，同時支援電腦顯示器影像以及其他支援的外接式顯示器。

 **附註：** Blu-ray 影片或其他受保護的高畫質視訊內容，不可同時顯示在 HDMI 裝置及另一個顯示器中。

若要使用 HDMI 連接埠連接影音裝置：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦的 HDMI 埠。



2. 將纜線的另一端連接到視訊裝置，連接方式請遵循裝置製造商的指示。
3. 按 **fn+f4** 切換電腦所連接的顯示裝置影像。

 **附註：** 連接到 HDMI 埠的裝置仍會在電腦喇叭中播放音效。若要透過 HDMI 裝置播放音效，您必須手動將音效切換到該裝置。

設定 HDMI 的音效（僅限特定機型）

若要設定 HDMI 的音效，首先請將音效或視訊裝置（例如高畫質電視）連接到電腦的 HDMI 埠。然後依照下列步驟設定預設音效播放裝置：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「**播放**」標籤中，按一下「**數位輸出裝置 (HDMI)**」。
3. 按一下「**設定預設值**」，然後按一下「**確定**」。

若要將音效播放還原為電腦喇叭，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「**播放**」標籤中，按一下「**喇叭**」。
3. 按一下「**設定預設值**」，然後按一下「**確定**」。

5 光碟機

識別已安裝的光碟機

- ▲ 選擇「開始」>「電腦」。

您會看到安裝在電腦上的所有裝置的清單，包括光碟機。您可能會有下列其中一種光碟機類型：

- DVD-ROM 光碟機
- DVD/CD-RW 複合式光碟機
- DVD±RW SuperMulti Double-Layer (DL) 光碟機

 **附註：** 雙層光碟可以儲存的資料比單層光碟多。但是以此光碟機燒錄的雙層光碟可能與許多現有的單層燒錄 DVD 光碟機和播放器不相容。

- DVD±RW SuperMulti Double-Layer (DL) LightScribe 光碟機
- Blu-ray 光碟 (BD) ROM DVD±RW SuperMulti Double Layer (DL) 光碟機
- Blu-ray 光碟 (BD) R/RE DVD±RW SuperMulti Double Layer (DL) 光碟機

 **附註：** 您的電腦可能不支援上面列出的部分光碟機。

使用光碟（CD、DVD 及 BD）

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟（CD、DVD 及 BD）。這些光碟可以儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 及 BD 的儲存容量比 CD 大。

您的光碟機可以讀取標準的 CD 與 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray 光碟 (BD) 光碟機，那麼它也可以讀取 BD。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。下表可能未列出所有支援的光碟機。

部分光碟機還可以寫入光碟，如下表所述。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD*	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD	寫入 BD R/RE
DVD/CD-RW 複合式光碟機	是	否	否	否
DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	否
DVD±RW SuperMulti DL LightScribe 光碟機	是	是	是	否
BD ROM DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	否
BD R/RE DVD±RW SuperMulti DL 光碟機	是	是	否	是

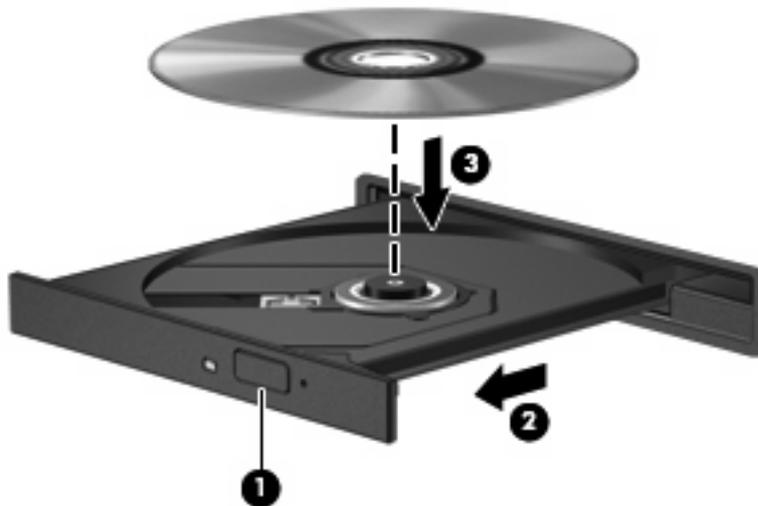
*包括 DVD+R DL、DVD±RW/R 和 DVD-RAM。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機邊框上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 拿住光碟的邊緣，不要觸碰其表面，並以標籤面朝上，將光碟放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。

如果您尚未設定自動播放（如下節所述），則會出現「自動播放」對話方塊。它會提示您選擇使用媒體內容的方式。

 **附註：** 為獲得最佳效果，播放 BD 時，請確定 AC 變壓器已連接至外部電源。

設定自動播放

1. 選取「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定」。
2. 確認已勾選「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。
3. 按一下「選擇預設」，然後為列出的每種媒體類型各選擇一個可用選項。

 **附註：** 選擇 WinDVD 來播放 DVD。

4. 按一下「儲存」。

 **附註：** 如需自動播放的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含區碼。區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘可變更地區的次數會顯示在「DVD 地區」標籤中。

若要透過作業系統變更設定：

1. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「裝置管理員」。

 **附註：** Windows 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。在安裝軟體，執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

2. 按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的方向鍵展開清單，顯示安裝的所有光碟機。

3. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

4. 按一下「DVD 地區」標籤，然後變更設定。

5. 按一下「確定」。

遵守版權警告

在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行爲。請勿使用本電腦作為此類用途。

△ **注意：** 為避免資訊遺失或光碟受損，請遵守下列原則：

寫入光碟前，請將電腦連接到穩定的外部電源。當電腦使用電池電力時，請勿寫入光碟。

在寫入光碟之前，除了您要使用的光碟軟體之外，請關閉所有開啓的程式。

請勿直接從來源光碟複製到目的地光碟，或從網路磁碟機複製到目的地光碟。

當電腦寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入程序會對震動敏感。

☞ **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

複製 CD、DVD 或 BD

1. 選擇「開始」>「所有程式」>「Roxio」>「Creator Business」。

☞ **附註：** 如果這是您初次使用 Roxio，則必須先接受程式授權合約，才能完成此程序。

2. 在右側窗格中，按一下「複製光碟」。
3. 將您要複製的光碟放入光碟機中。
4. 按一下螢幕右下方的「複製光碟」。

Creator Business 會讀取來源光碟並將資料複製到硬碟上的暫存資料夾。

5. 出現提示時，從光碟機中取出來源光碟，然後將空白光碟放入光碟機。

資訊複製完成後，您建立的光碟會自動退出。

☞ **附註：** 寫入 BD 時，請勿移動電腦。

建立或「燒錄」CD、DVD 或 BD

△ **注意：** 遵守版權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音帶，皆屬犯法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

如果您的電腦含有 CD-RW、DVD-RW 或 DVD+/-RW 或 BD R/RE 光碟機，您可以使用 Windows Media Player 或 Roxio Creator Business 之類的軟體來燒錄資料與音訊檔案，包含 MP3 與 WAV 音樂檔案。

燒錄 CD、DVD 或 BD 時，請遵守下列原則：

- 燒錄光碟前，儲存並關閉所有開啓的檔案並關閉所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合用於燒錄音訊檔案，因為資訊在複製之後將無法變更。
- 因為某些家用及汽車音響無法播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂 CD。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適用燒錄資料檔案，或是在您將音訊或視訊錄影燒錄至無法變更的 CD 或 DVD 之前的測試工作。
- 家用系統使用的 DVD 播放器通常不支援所有的 DVD 格式。如需支持格式的清單，請參閱 DVD 播放器隨附的使用指南。
- MP3 檔案使用的空間比其他音樂檔案格式小，而且建立 MP3 光碟的程序與建立資料光碟的程序相同。MP3 檔案只能在 MP3 播放器或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。
- 寫入 BD 時，請勿移動電腦。

若要燒錄 CD、DVD 或 BD，請依照下列步驟執行：

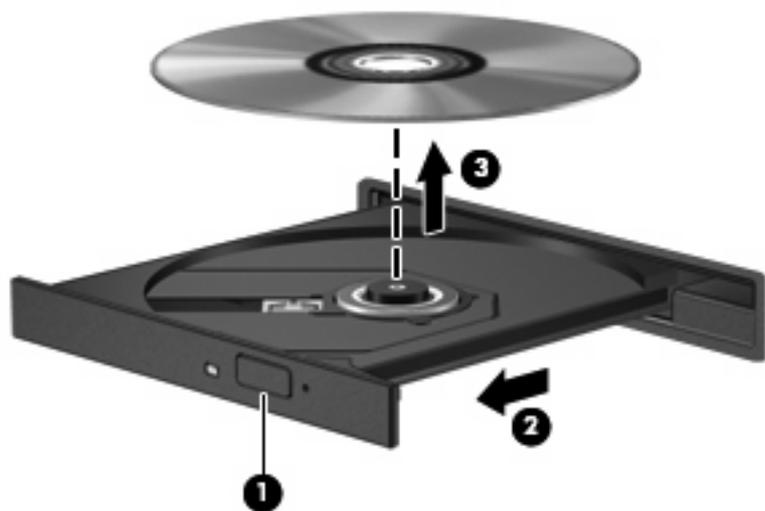
1. 將來源檔案下載或複製到您硬碟上的資料夾中。
2. 將空白光碟放入光碟機中。
3. 選擇「開始」>「所有程式」，然後選擇您要使用之軟體的名稱。
4. 選擇您要建立的光碟類型：資料、音訊或視訊。
5. 以滑鼠右鍵按一下「開始」>「開啓 Windows 檔案總管」，然後瀏覽至存放來源檔案的資料夾。
6. 開啓此資料夾，然後將檔案拖曳到包含空白光碟的光碟機中。
7. 依照您選擇之程式的指示，啓動燒錄程序。

如需詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

取出光碟（CD、DVD 或 BD）

1. 按下光碟機邊框上的釋放按鈕 **(1)** 以打開光碟托盤，然後將托盤向外拉到底 **(2)**。
2. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。拿住光碟的邊緣，避免觸碰其表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟時請稍微將它傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟放在保護盒裏。

6 網路攝影機

 **附註：** 本節說明大部分機型通用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

您的電腦包含一部內建網路攝影機，位於顯示器頂端。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來照相、錄影或錄音。您可以預覽相片、錄影片段或錄音片段，並將其儲存到電腦硬碟中。

若要存取網路攝影機和 HP Webcam 軟體，請選取「開始」>「所有程式」>「**HP Webcam 應用程式 (HP Webcam Application)**」。

網路攝影機軟體可讓您進行下列功能：

- 視訊：錄製及播放網路攝影機視訊。
- 音訊：錄製及播放音訊。
- 串流視訊：與支援 UVC (Universal Video Class) 相機的即時通訊軟體解決方案搭配使用。
- 快照：拍攝靜態相片。
- HP Presto! Bizcard (僅限特定機型)：用來將名片轉換成可用的聯絡人資訊資料庫。

網路攝影機秘訣

使用網路攝影機時，如果想獲得最佳的效能，請遵守下列原則：

- 在開始視訊交談之前，確定您使用的是最新版的即時通訊程式。
- 網路攝影機在通過某些網路防火牆時，可能無法正常運作。

 **附註：** 檢視或傳送多媒體檔案給位於另一個 LAN 或者您網路防火牆之外的某人時，如果遭遇困難，請暫時停用防火牆、執行您要執行的工作，然後重新啓用防火牆。若要永久解決該問題，請視需要重新設定防火牆，並調整其他入侵偵測系統的政策和設定。如需其他資訊，請聯絡您的網路管理員或 IT 部門。

- 盡可能將明亮的光源安排在網路攝影機後面，以及照片取景區域之外。

 **附註：** 如需使用網路攝影機的詳細資訊，請參閱網路攝影機軟體「說明」。

調整網路攝影機內容

您可以調整下列網路攝影機內容：

- **亮度**：控制融入影像的光強度。較高亮度的設定可以產生較明亮的影像；而較低亮度的設定產生較暗的影像。
- **對比**：控制影像上較明亮和較陰暗區域之間的亮度差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定會保持較多原始資訊的動態部分，但是卻造成影像較為平淡。
- **色調**：控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調與飽和度不同，飽和度是用來測量色調的強度。
- **飽和度**：控制最終影像的顏色強度。較高飽和度的設定可以產生較飽滿的影像；而較低飽和度的設定產生較纖細的影像。
- **清晰度**：控制影像邊緣的界線。較高清晰度的設定可以產生輪廓較清晰的影像；而較低清晰度的設定產生輪廓較模糊的影像。
- **Gamma 值**：控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 **Gamma** 值，可以讓您變更中間灰階的亮度值，而不需要大幅度變更影像的陰影和明亮區域。較低的 **Gamma** 值設定讓灰色看起來像黑色，讓暗的顏色更暗。
- **背光補償**：當某個主體背後有大量背景光，可能會因此模糊或變成黑影時，予以光線補償。
- **夜間模式**：微弱光線下的光線補償。
- **縮放（僅限特定機型）**：調整拍照或錄影的縮放比例。
- **水平或垂直**：水平或垂直旋轉影像。
- **50Hz 或 60Hz**：調整快門速度，讓錄影時畫面不會閃爍。

可自訂的多種照明條件預設設定檔，可以補償下列照明條件：白熾光、螢光、鹵素光、晴天、陰天、夜晚。

控制網路攝影機焦距（僅限特定機型）

您可以控制網路攝影機焦距，方法是選擇「開始」>「所有程式」>「HP Webcam Application」>「HP Webcam」>「設定 (Settings)」>「選項 (Options)」。

其中提供下列焦距選項：

- **一般**：相機的出廠設定，適用於一般攝影。此距離從鏡頭前數英尺延伸到無限遠。
- **近拍**：特寫焦距設定，可以在非常近的距離拍照和擷取視訊（僅限特定機型）。

 **附註：** Bizcard 讀取器（僅限特定機型）即使用近拍設定。

擷取名片影像

您可以使用網路攝影機搭配 Presto! BizCard 程式來擷取名片影像並將文字匯出到多種類型的通訊錄軟體，例如 Microsoft® Outlook 聯絡人。

若要擷取名片影像：

1. 開啓 Presto!BizCard，方法是選取「開始」>「所有程式」>「NewSoft」>「Presto!BizCard 5」>「Presto!BizCard 5」。
2. 若要擷取一張名片的資訊，請選取「檔案 (File)」>「快照一張名片並識別 (Snap One Card and Recognize)」。

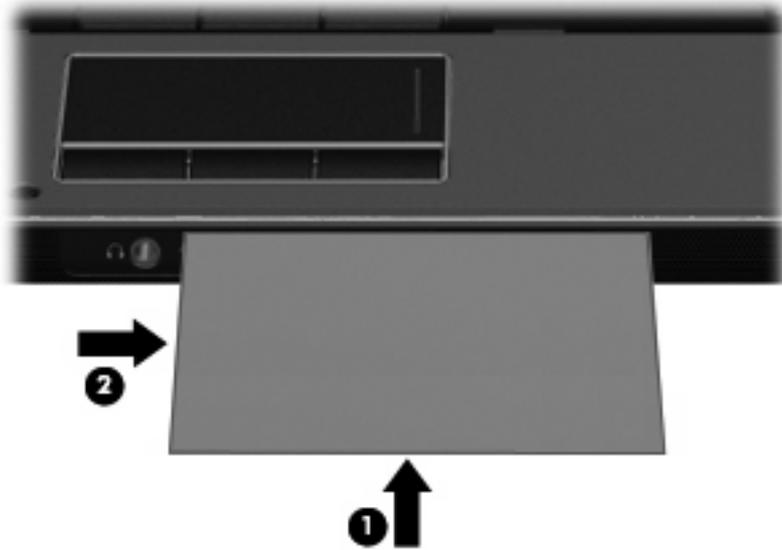
- 或 -

若要擷取多張名片的資訊，請選取「檔案 (File)」>「快照多張名片並識別 (Snap Cards and Recognize)」。

隨即開啓「預覽」視窗。

3. 將名片插入電腦正面的名片插槽中 (1)，並將名片向右推 (2)，以便其中心位於網路攝影機下方。

 **附註：** 如果有任何文字被插槽遮擋，請將名片旋轉 180 度，使文字朝向網路攝影機。



- 慢慢放低顯示器 (1)，直到網路攝影機指示燈 (2) 停止閃爍並聽到聲音為止，這表示網路攝影機現已對焦。



- 如果您要擷取多張名片影像，請先取出前一張名片，然後再插入另一張名片。當名片完成對焦時，網路攝影機指示燈會亮起，然後網路攝影機會拍攝名片照片，然後網路攝影機的指示燈會熄滅。
- 請重複此步驟擷取其他名片。
- 當您擷取完名片資訊後，請將名片從插槽中取出並抬起顯示器。
- 若您僅從一張名片上擷取資訊，請檢閱 Presto! BizCard 擷取的資訊，以確定資訊完整。

— 或 —

若您已從多個名片影像上擷取資訊，請先關閉「快照多張名片並識別」視窗，然後檢閱 Presto! BizCard 擷取的資訊，以確定資訊完整。

如需使用 Presto! BizCard 的詳細資訊，請參閱軟體說明。

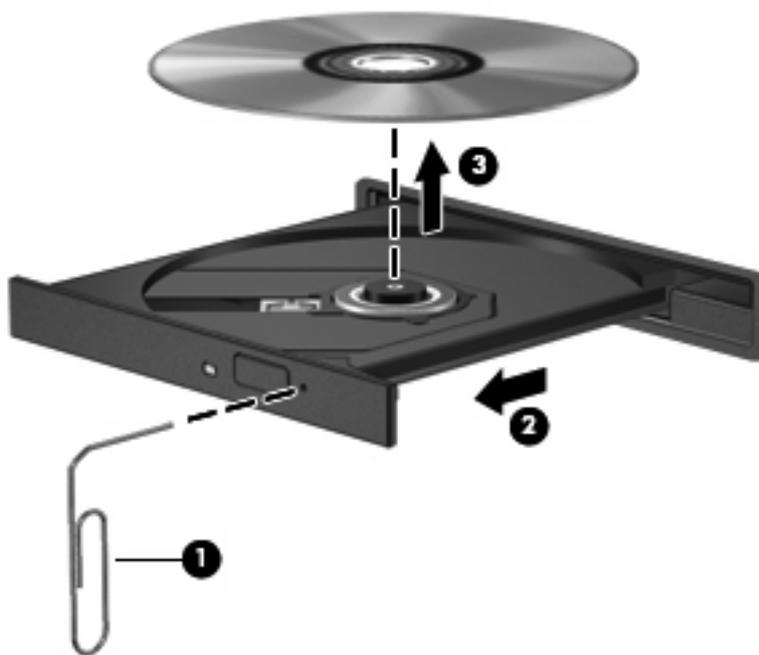
7 疑難排解

以下各節說明幾種常見的問題和解決方案。

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前邊框的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤向外拉到底 **(2)**。
3. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。拿住光碟的邊緣，避免觸碰其表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟放在保護盒裏。

無法播放光碟

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前，先登出網際網路。
- 確認您正確地放入光碟。
- 確認光碟是乾淨的。如有需要，請使用過濾的水與無棉絮的布清理光碟。從光碟中心向外側擦拭光碟。
- 檢查光碟上是否有刮痕。如果發現刮痕，請使用光碟修復套件來處理光碟，此套件可在許多電子用品商店購買。
- 在播放光碟之前，先停用睡眠模式。

播放光碟時，請勿啓動休眠或睡眠。否則，您會看到警告訊息，詢問您是否要繼續。如果顯示此訊息時，按一下「否」。按一下「否」之後，電腦可能會以下列方式反應：

- 可能會繼續播放。

— 或 —

- 多媒體程式中的播放視窗可能會關閉。若要繼續播放光碟，按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕以重新啓動光碟。僅在極少數情況下，您必須結束程式然後重新啓動。

- 增加系統資源：

關閉外接裝置，例如印表機或掃描器。關閉這些裝置可以釋放寶貴的系統資源，並獲得更好的播放效能。

變更桌面色彩內容。由於肉眼無法輕易分辨超過 16 位元以上色彩的差異，如果您依照下面的方式將系統色彩內容降低為 16 位元，您應該不會在觀賞影片時注意到任何色彩損失：

1. 在桌面上圖示以外的任何區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
2. 按一下「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
3. 按一下「**高彩（16 位元）**」（如果尚未選取此設定）。
4. 按一下「**確定**」。

無法自動播放光碟

1. 選取「開始」>「預設程式」>「變更自動播放設定」。
2. 確認已勾選「所有媒體與裝置都使用自動播放功能」核取方塊。
3. 按一下「儲存」。

現在將 CD、DVD 或 BD 放入光碟機中時，應該就會開始自動播放。

DVD 影片會停止、跳格或播放不正常

- 檢查光碟，確定沒有刮傷或損壞。
- 清潔光碟。
- 嘗試下列建議以節省系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面的色彩內容：
 1. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 2. 按一下「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
 3. 按一下「**高彩（16 位元）**」（如果尚未選取此設定）。
 4. 按一下「**確定**」。
 - 中斷與外接式裝置的連線，例如：印表機、掃描器、相機或手持裝置。

在外接式顯示器上看不到 DVD 影片

1. 如果電腦顯示器與外接式顯示器都已開啓，請按下 **fn+f4** 一或多次，在兩個顯示器之間切換。
2. 進行顯示器設定，將外接式顯示器設定為主要顯示器：
 - a. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 同時使用兩個顯示器時，DVD 影像不會顯示在指定為次要顯示器的顯示器上。

若要取得此指南中未涵蓋的多媒體問題的資訊，選擇「**開始**」>「**說明及支援**」。

光碟燒錄程序未開始，或在完成前停止

- 請確認其他所有程式都已關閉。
- 停用睡眠和休眠模式。
- 確認您使用適用於光碟機的正确光碟類型。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認已正确放入光碟。
- 選擇較低的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄至新光碟前，將來源光碟的資訊複製到硬碟上，然後從硬碟進行燒錄。
- 請重新安裝「裝置管理員」中位於 DVD/CD-ROM 光碟機類別中光碟燒錄裝置的驅動程式。

電腦未偵測到光碟機

如果電腦偵測不到光碟機，請使用「裝置管理員」來解決裝置問題，然後更新、解除安裝或停用裝置驅動程式。

若要在「裝置管理員」中檢查裝置和驅動程式，請依照下列步驟執行：

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「裝置管理員」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的方向鍵以展開清單，顯示安裝的所有光碟機。
4. 在光碟機清單中按滑鼠右鍵，以執行下列工作：
 - 更新驅動程式軟體
 - 停用
 - 解除安裝
 - 按一下「內容」查看裝置是否正常運作。
 - 「內容」視窗提供裝置的詳細資料，以協助您疑難排解問題。
 - 按一下「**驅動程式**」標籤以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

必須重新安裝裝置的驅動程式

若要重新安裝裝置的驅動程式，請依照下列步驟執行：

1. 從光碟機中取出所有光碟。
2. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後按一下「系統」區域中的「裝置管理員」。
3. 在「裝置管理員」中，按一下您想要解除安裝和重新安裝之驅動程式類型（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等）旁邊的方向鍵。
4. 在裝置清單上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「解除安裝」。系統出現提示時，請確認您要刪除此裝置，但不要重新啓動電腦。對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。
5. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「動作」，然後按一下「硬體變更掃描」。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

 **附註：** 如果出現重新啓動電腦的提示，請儲存所有開啓的檔案，然後繼續重新啓動。

6. 如有需要，請重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式有再次列出。
7. 嘗試使用裝置。

如果解除安裝和重新安裝裝置驅動程式仍無法修正問題，您可能需要使用下列章節所述的步驟更新您的驅動程式。

取得 Microsoft 裝置驅動程式

您可以使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能可以設定成自動檢查並安裝硬體驅動程式的更新，以及 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「開始」>「所有程式」>「Windows Update」。

 **附註：** 如果您先前未設定 Windows Update，系統會提示您先輸入設定，然後再檢查更新。

2. 按一下「檢查更新」。
3. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

取得 HP 裝置驅動程式

若要使用 HP 網站取得 HP 裝置驅動程式：

1. 開啓網際網路瀏覽器，然後移至 <http://www.hp.com/support>。
2. 選擇國家/地區。
3. 按一下軟體與驅動程式下載的選項，然後在產品方塊中輸入電腦型號。
4. 按下 enter 鍵，然後依照螢幕上的指示進行。

索引

B

BD

- 取出 23
- 播放 17
- 複製 21
- 燒錄 22

BD R/RE DVD±RW SuperMulti DL
光碟機 16

BD ROM DVD±RW SuperMulti DL
光碟機 16

Blu-ray 光碟 (BD) 16

C

CD

- 取出 23
- 播放 17
- 複製 21
- 燒錄 22

CD 光碟機 15

D

DVD

- 取出 23
- 播放 17
- 複製 21
- 燒錄 22
- 變更地區設定 19

DVD 地區設定 19

H

HDMI 連接埠 13

四畫

內建麥克風, 識別 2

五畫

外接式音效裝置, 連接 8

外接式顯示器埠 11

六畫

光碟

取出 23

光碟機 15

名片插槽 2

名片讀取器軟體 28

多媒體組件, 識別 2

多媒體軟體

存取 5

安裝 6

耳塞式耳機 2

耳機 2

耳機 (音訊輸出) 接頭 2

自動播放 18

七畫

投影機, 連接 11

八畫

使用網路攝影機 24

版權警告 20

九畫

按鈕, 靜音 3

音效, 設定 14

音效功能 7

音效功能, 檢查 9

音效裝置, 連接外接式 8

音訊輸入 (麥克風) 接頭 2

音訊輸出 (耳機) 接頭 2

音量, 調整 3

音量捲軸區 3

十畫

秘訣, 網路攝影機 25

十一畫

區碼, DVD 19

問題, 解決 30

埠, 外接式顯示器 11

控制網路攝影機焦距 27

接頭

音訊輸入 (麥克風) 2

音訊輸出 (耳機) 2

軟體

名片讀取器 28

連接埠

HDMI 13

麥克風, 內建 2

十二畫

喇叭 2

焦距, 網路攝影機 27

視訊, 使用 10

十三畫

裝置驅動程式

HP 37

Microsoft 37

重新安裝 37

十四畫

疑難排解

DVD 影片播放 33

外接式顯示器 34

光碟托盤 30

光碟機偵測 36

光碟燒錄 35

自動播放 32

無法播放光碟 31

裝置驅動程式 37

磁碟機/光碟機

BD 15

CD 15

DVD 15

DVD/CD-RW 複合式光碟
機 16

DVD±RW SuperMulti DL

LightScribe 光碟機 16

DVD±RW SuperMulti DL 光碟

機 16

光碟 15

網路攝影機

使用 24

秘訣 25

控制焦距 27

調整內容 26

擷取名片 28

識別 2

十六畫

靜音按鈕 3

十七畫

檢查音效功能 9

二十三畫

顯示器, 連接 11

