

HP Deskjet D5500 Printer series



Windows تعليمات

HP Deskjet D5500 Printer series



٣	١	How Do I? (كيف أقوم بـ؟).....
	٢	الانتهاء من إعداد طابعة من HP
٥		اتصال لاسلكي باستخدام One Button Wireless Setup (إعداد لاسلكي بزر واحد) مع موجه ممكن على WPS.....
٦		اتصال لاسلكي تقليدي.....
٧		توصيل USB.....
٧		تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة.....
	٣	تعرف على طابعة من HP
٩		أجزاء الطابعة.....
١٠		ميزات لوحة التحكم.....
	٤	طباعة
١١		طباعة مستندات.....
١٢		طباعة الصور.....
١٤		طباعة الأطراف.....
١٥		الطباعة على وسائط خاصة.....
٢١		طباعة صفحة ويب.....
	٦	التعامل مع الخرطوشات
٢٩		فحص مستويات الحبر المقدرة.....
٣٠		طلب مستلزمات الحبر.....
٣٠		وضع احتياطي الحبر.....
٣١		تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا.....
٣١		تنظيف خرطوشات الطباعة يدويًا.....
٣٣		استبدال الخرطوشات.....
٣٥		معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات.....
	٧	حل مشكلة
٣٧		دعم HP.....
٣٨		حل مشكلات تتعلق بالإعداد.....
٤١		حل مشكلات تتعلق بالطباعة.....
٤٥		أخطاء.....
	٩	المعلومات الفنية
٥٣		إشعار.....
٥٣		المواصفات.....
٥٤		برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
٥٧		الإشعارات التنظيمية.....
٦٠		إشعارات تنظيمية لاسلكية.....
٦٣		الفهرس

١ How Do I (كيف أقوم بـ؟)

تعرف على كيفية استخدام طابعة من HP

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٣٣
- "اتصال لاسلكي باستخدام One Button Wireless Setup (اعداد لاسلكي بزر واحد) مع موجه ممكن على WPS" في صفحة ٥

٢ الانتهاء من إعداد طابعة من HP

- اتصال لاسلكي باستخدام One Button Wireless Setup (إعداد لاسلكي بزر واحد) مع موجة ممكن على WPS
- اتصال لاسلكي تقليدي
- توصيل USB
- تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

اتصال لاسلكي باستخدام One Button Wireless Setup (إعداد لاسلكي بزر واحد) مع موجة ممكن على WPS

لتوصيل طابعة من HP بشبكة لاسلكية بواسطة الإعداد المحمي لـ WiFi (WPS), ستحتاج إلى ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجة لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.
- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت طابعة من HP عليها.

اتصال لاسلكي باستخدام One Button Wireless Setup (إعداد لاسلكي بزر واحد) مع موجة ممكن على WPS
١. اعمل واحدًا مما يلي:

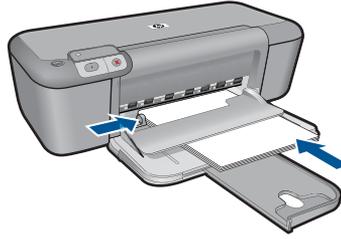
استخدم طريقة (PBC) Push Button (زر ضغط)

- أ. أعد الاتصال اللاسلكي.
 - اضغط واستمر في الضغط على زر اللاسلكية لمدة ثانيتين.
 - اضغط الزر المناسب على موجة ممكن على WPS أو جهاز آخر متصل بالشبكة.
 - تتم إضاءة رمز اللاسلكية وشريط قوة الإشارة بثبات في حالة نجاح تكوين الشبكة اللاسلكية.
- ب. تثبت البرامج.

 **ملاحظة** يشغل المنتج مؤقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله ضغط الزر المناسب الموجود على جهاز متصل بالشبكة.

استخدام أسلوب PIN (رقم المعرف الشخصي)

- أ. قم بتحميل الورق.
 - أدخل رزمة من الورق إلى درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل.
 - قم بإزالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
 - ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



- ب. قم بتنشيط WiFi Protected Setup (الإعداد المحمي لـ WiFi).
- اضغط واستمر في الضغط على زر **استئناف** لمدة ثانيتين.
 - يبدأ اختبار اللاسلكية.
 - تتم طباعة تقرير اختبار اللاسلكية وتقرير تكوين الشبكة تلقائيًا.
- ج. أعد الاتصال اللاسلكي.
- اضغط واستمر في الضغط على زر **اللاسلكية** لمدة ثانيتين.
 - أدخل رقم PIN في الكمبيوتر من أجل الموجه.
 - تتم إضاءة رمز اللاسلكية وشريط قوة الإشارة بثبات في حالة نجاح تكوين الشبكة اللاسلكية.
- د. قم بتنصيب البرامج

ملاحظة يشغل المنتج مؤقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله ضغط الزر المناسب الموجود على جهاز متصل بالشبكة.

٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

”تنصيب البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة“ في صفحة ٧

اختبار الإعداد اللاسلكي وطباعة صفحة تكوين الشبكة

يقوم اختبار الشبكة اللاسلكي بسلسلة من الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا. يمكنك طباعة اختبار شبكة لاسلكي في أي وقت.

يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لرؤية إعدادات الشبكة مثل عنوان IP، وضع الاتصال واسم الشبكة (SSID).

نطباع صفحة تكوين الشبكة

▲ اضغط باستمرار على زر **استئناف** لتنشيط اختبار اللاسلكية وطباعة صفحتي ‘تكوين الشبكة’ و‘اختبار الشبكة’.

اتصال لاسلكي تقليدي

لتوصيل طابعة من HP بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.
- إذا قمت بتوصيل طابعة من HP بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصي HP باستخدام موجه لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت طابعة من HP عليها.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل المنتج

١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
 ٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
٣. عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختيار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

مواضيع ذات صلة

”تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة“ في صفحة ٧

توصيل USB

يدعم جهاز طابعة من HP منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر. إذا استخدمت كابل USB لتوصيل جهاز طابعة من HP بالكمبيوتر عبر شبكة، يمكنك إعداد مشاركة الطابعة في الكمبيوتر. يتيح ذلك لأجهزة الكمبيوتر الأخرى الموجودة على الشبكة إجراء الطابعة إلى طابعة من HP، مستخدمين الكمبيوتر لديك مضيئًا.

يتمتع الكمبيوتر المضيف (الكمبيوتر لديك المتصل مباشرة بـ طابعة من HP بواسطة كابل USB) بكافة وظائف البرامج. يتاح لأجهزة الكمبيوتر الأخرى المشار إليها بـ عملاء، وصول إلى ميزات الطابعة فقط. توصي HP باستخدام ما يصل إلى خمسة أجهزة كمبيوتر للحصول على الأداء الأفضل. يجب تنفيذ وظائف أخرى من الكمبيوتر المضيف أو من لوحة التحكم لجهاز طابعة من HP.

لتوصيل المنتج من خلال كابل USB

▲ راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود بالمنتج للحصول على معلومات حول توصيله بكمبيوتر من خلال كابل USB.

🔍 **ملاحظة** لا تقم بتوصيل كابل USB بالمنتج حتى مطالبتك بذلك.

لتمكن من مشاركة الطابعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

▲ راجع دليل المستخدم المزود بجهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP Photosmart في كمبيوتر متصل بشبكة. قبل تثبيت البرنامج، تأكد من توصيل طابعة من HP بالشبكة. إذا لم يكن طابعة من HP متصلاً بالشبكة، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة أثناء تثبيت البرنامج من أجل توصيل المنتج بالشبكة.

🔍 **ملاحظة** إذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصيل بسلسلة من محركات أقراص الشبكة، فتأكد من توصيل الكمبيوتر حاليًا بهذه محركات الأقراص قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول تثبيت البرنامج HP Photosmart أخذ أحد حروف محرك الأقراص المحجوزة فلا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة تبعًا لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

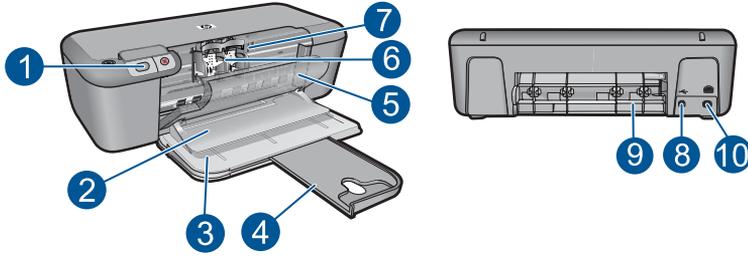
تثبيت برنامج HP Photosmart الخاص بـ Windows في جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة

١. قم بالخروج من جميع التطبيقات التي تعمل على الكمبيوتر.
 ٢. قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
-
- ملاحظة** إذا لم يكن طابعة من HP متصلة بالشبكة، فقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر بواسطة كبل إعداد USB المزود بالعلبة. لا تقم بتوصيل كبل USB للإعداد بالكمبيوتر حتى يطلب منك القيام بذلك. سيحاول حينئذ المنتج التوصيل بالشبكة.
-
٣. إذا ما ظهر مربع الحوار على جدران الحماية، فاتبع الإرشادات. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدران الحماية، فيتوجب عليك دوماً قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.
 ٤. في شاشة **Connection Type** (نوع الاتصال)، حدد الخيار المناسب، ثم انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Searching** (جاري البحث) في الوقت الذي يبحث فيه البرنامج **Setup** (الإعداد) عن المنتج على الشبكة.
 ٥. تأكد من صحة وصف الطابعة في شاشة **Printer Found** (الطابعة التي تم العثور عليها). تظهر شاشة **Printers Found** (الطابعات التي تم العثور عليها) عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد المنتج الذي تريد توصيله.
 ٦. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
 ٧. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون المنتج جاهزاً للاستخدام.
 ٧. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي إلى المنتج، لاختبار اتصال الشبكة.

٣ تعرف على طابعة من HP

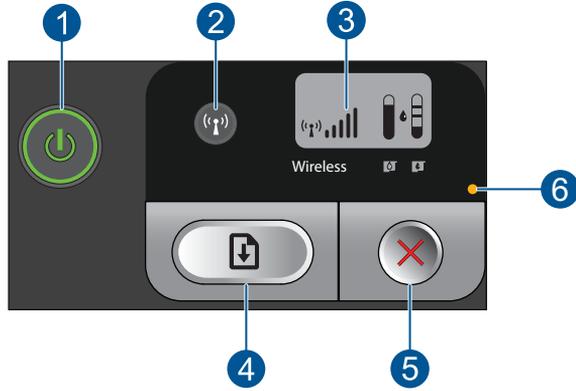
- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم

أجزاء الطابعة



لوحة التحكم	١
درج الإخراج	٢
درج الإدخال	٣
أداة إطالة درج الإدخال	٤
باب الوصول الأمامي	٥
خرطوشات الطابعة	٦
منطقة الوصول إلى الخرطوشات	٧
منفذ USB	٨
باب الوصول الخلفي	٩
توصيل الطاقة: استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP	١٠

مميزات لوحة التحكم



١	التشغيل: تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. ولفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
٢	اللاسلكية: تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.
٣	شاشة LCD تخصص إشارة لاسلكية ومستوى الحبر: عرض قوة الإشارة اللاسلكية ومستوى الحبر الحالي.
٤	استئناف: يأمر طابعة من HP أن تستمر بعملها بعد حل مشكلة ما. عند ضغطه لمدة ثانيتين تقوم طابعة من HP بطباعة صفحة تكوين الشبكة وصفحة 'اختبار الشبكة'.
٥	إلغاء الأمر: إلغاء مهمة الطباعة أو مهمة المحاذاة الفعالة الحالية، أو عملية WPS في النظام.
٦	مصباح الخطأ: يومض في حالة خطأ في طابعة من HP.

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة.

”طباعة مستندات“ في صفحة ١١



”طباعة الصور“ في صفحة ١٢



”طباعة الأظرف“ في صفحة ١٤



”الطباعة على وسائط خاصة“ في صفحة ١٥



”طباعة صفحة ويب“ في صفحة ٢١



مواضيع ذات صلة

- ”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٧
- ”أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة“ في صفحة ٢٥

طباعة مستندات

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 **ملاحظة** في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced** (متقدم), **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة), **Features** (الميزات), و**Color** (ألوان).

تلميح: يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). عند الضرورة، يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص، حدد الاختصار وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم). لحذف اختصار، حدد الاختصار وانقر فوق **Delete** (حذف).

٦. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٥
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "إنشاء اختصارات طباعة مخصصة" في صفحة ٢٣
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٤
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥١

طباعة الصور

طباعة صورة على ورق الصور

١. قم بإزالة كافة الورقات من درج الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص), **Options** (خيارات), **Printer Setup** (إعداد الطباعة), **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
٦. في منطقة **Basic options (خيارات أساسية)**، حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**.
٧. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة **Size (الحجم)**. عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج المنتج بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
٨. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، حدد جودة طباعة عالية، مثل **Best (أفضل)** في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**.

ملاحظة للحصول على دقة طباعة قصوى للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **Advanced (متقدم)**، ثم حدد **Enabled (ممكّن)** من القائمة المنسدلة **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**. للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٢٢.

٩. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.
١٠. (اختياري) إذا رغبت في طباعة الصورة بالأبيض والأسود، فانقر فوق علامة التبويب **Color (الوان)** وحدد خانة الاختيار **Print in grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)**. حدد أحد الخيارات التالية من القائمة المنسدلة:
 - **High Quality (جودة عالية)**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على خلق تدرجات طبيعية من اللون الرمادي.
 - **Black Ink Only (الحبر الأسود فقط)**: يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء التدرجات الرمادية اللون بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
١١. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

ملاحظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة.

لطباعة صورة بدون حدود

١. قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
٢. ضع ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الجانب الأيمن من درج الإدخال.



٣. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٦. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
 ٧. في قائمة **Size (الحجم)**، انقر فوق حجم ورق الصور المحمل في درج الإدخال.
إذا أمكنت طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين، فيتم تمكين مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)**.
 ٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (أكثر)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
-
-  **ملاحظة** لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى **Plain paper (ورق عادي)** أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.
-
٩. حدد مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)** إذا لم يتم اختياره سابقًا.
إذا لم يتوافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، فيعرض برنامج المنتج تنبيهًا ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
 ١٠. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
-
-  **ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطباعة.

مواضيع ذات صلة

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٢٢
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "إنشاء اختصارات طباعة مخصصة" في صفحة ٢٣
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٤
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥١

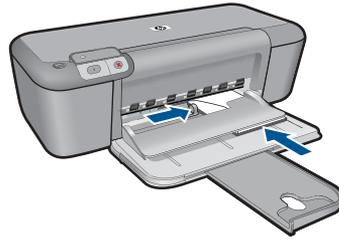
طباعة الأطراف

يمكن تحميل طرف واحد أو عدد من الأطراف في درج الإدخال لجهاز طابعة من HP. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرقة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

 **ملاحظة** اطّلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأطراف. للحصول على أفضل النتائج، خذ بعين الإعتبار استخدام ملصق لعنوان الإرجاع على الأطراف.

لطباعة أطراف

١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الأطراف في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. يجب توجيه غطاء الطرف إلى الجانب الأيسر.
٣. أدخل الأطراف بالكامل إلى الطباعة حتى تتوقف.
٤. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الأطراف.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): **Plain paper** (ورق عادي)
 - **Size** (الحجم): حجم ظرف مناسب
٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

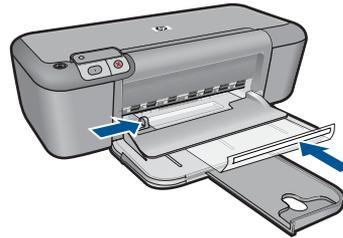
مواضيع ذات صلة

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "إنشاء اختصارات طباعة مخصصة" في صفحة ٢٣
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٤
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥١

الطباعة على وسائط خاصة

طباعة الورق الشفاف

١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق الشفاف في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، والشريط اللاصق إلى الأعلى باتجاه الطابعة.
٣. ادفع الورق الشفاف برفق إلى الطابعة حتى يتوقف، بحيث لا تلمس الأشرطة اللاصقة بعضها البعض.
٤. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الورق الشفاف.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة).

٧. في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، انقر فوق **Presentation Printing** (طباعة العرض التقديمي)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
- **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد ورق شفاف مناسب.
 - **Paper Size** (حجم الورق): حدد حجم ورق مناسب.
٨. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة البطاقات البريدية

١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع البطاقات في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل والحافة القصيرة في اتجاه الطابعة.
٣. أدخل البطاقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٤. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة البطاقات.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، انقر فوق **Specialty Papers** (أوراق خاصة) ثم حدد نوع البطاقة المناسب.
 - **Print Quality** (جودة الطباعة): **Normal** (عادي) أو **Best** (الأفضل).
 - **Size** (الحجم): حدد حجم بطاقة مناسب.
٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة العناوين

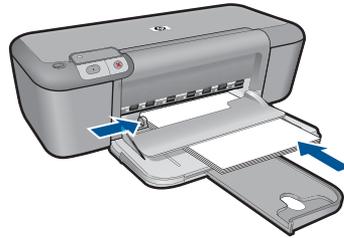
١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. قم بتدريئة حافات ورقات العناوين لفصلها عن بعضها، ثم قم بمحاذاة الحافات.
٣. ضع ورق العناوين في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه وجه العناوين إلى الأسفل.
٤. أدخل الورقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٥. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الورقات.



٦. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٧. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطابعة).
٨. في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطابعة), انقر فوق **General Everyday Printing** (الطباعة اليومية العامة)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): **Plain Paper** (ورق عادي)
 - **Paper Size** (حجم الورق): حجم ورق مناسب
٩. انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة المنشورات الدعائية

١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
٧. حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Print Quality** (جودة الطباعة): **Best** (الأفضل)
 - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد ورق HP inkjet مناسب.
 - **Orientation** (الاتجاه): **Portrait** (عموديًا) أو **Landscape** (أفقيًا)
 - **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب
 - **Two-sided printing** (الطباعة على وجهين): **Manual** (يدوي)
٨. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

طباعة بطاقات التهنئة

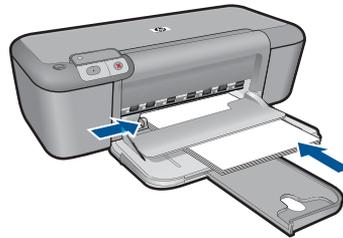
١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. قم بتدريية حافات بطاقات التهنئة لفصلها عن بعضها، ثم قم بمحاذاة الحافات.
٣. ضع بطاقات التهنئة في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٤. أدخل البطاقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٥. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة البطاقات.



٦. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Print Quality** (جودة الطباعة): **Normal** (عادي)
 - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد نوع البطاقة المناسب.
 - **Size** (الحجم): حجم بطاقة مناسب
٨. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

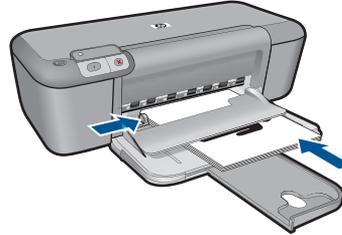
طباعة كتيبات

١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق العادي في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).

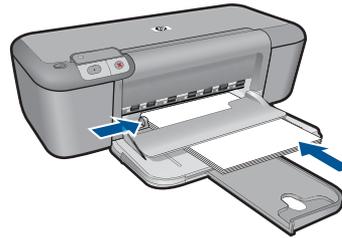
٦. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة).
٧. في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، انقر فوق **Booklet Printing** (طباعة كتيب).
٨. في القائمة المنسدلة **Print On Both Sides** (الطباعة على وجهين)، حدد أحد خياري الربط التاليين:
 - كتيب من الحافة اليسرى
 - كتيب من الحافة اليمنى
٩. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
١٠. أعد تحميل الصفحات المطبوعة في درج الإدخال كما هو موضح أدناه، عندما يُطلب منك ذلك.



١١. انقر فوق **Continue** (متابعة) لإتمام طباعة الكتيب.

طباعة الملصقات

١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق العادي في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطباعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



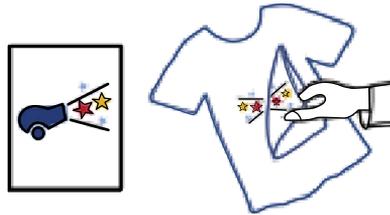
٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): **Plain Paper** (ورق عادي)
 - **Orientation** (الاتجاه): **Portrait** (عمودياً) أو **Landscape** (أفقياً)
 - **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب
٧. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم)، ثم انقر فوق **Printer Features** (ميزات الطباعة).
٨. في القائمة المنسدلة **Poster Printing** (طباعة ملصق)، حدد عدد ورقات الملصق.
٩. انقر فوق زر **Select Tiles** (تحديد الإطارات المتجانبة).
١٠. تحقق من توافق عدد الإطارات المتجانبة التي قمت بتحديدتها مع عدد ورقات الملصق، ثم انقر فوق **OK** (موافق).



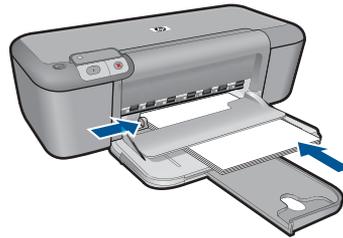
١١. حدد أبة إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة ورق الطباعة على الأقمشة بالكي

١. اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع ورق للطباعة على الأقمشة بالكي في الجانب الأيمن من درج الإدخال. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطباعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل عرض الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة).

٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Print Quality** (جودة الطباعة): **Normal** (عادي) أو **Best** (الأفضل)
 - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم انقر فوق **Specialty Papers** (أوراق خاصة)، ثم انقر فوق **Other specialty paper** (أوراق خاصة أخرى).
 - **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب
 ٧. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).
 ٨. انقر فوق **Printer Features** (ميزات الطابعة)، ثم قم بضبط **Mirror Image** (صورة معكوسة) إلى **On** (تشغيل).
-
- 📄 **ملاحظة** لا تتطلب منك بعض برامج الطباعة على ورق الطباعة على الأقمشة بالكى أن تقوم بطباعة صورة معكوسة.
-
٩. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٥
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "إنشاء اختصارات طباعة مخصصة" في صفحة ٢٣
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٤
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥١

طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في طابعة من HP.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer (الإصدار 6.0 أو ما يليه) أو Firefox (الإصدار 2.0 أو ما يليه) لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام **HP Smart Web Printing** للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى **HP Smart Web Printing** من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول **HP Smart Web Printing**، راجع ملف التعليمات المزود معه.

لطباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File** (ملف) في مستعرض الويب، انقر فوق **Print** (طباعة).

🔍 **تلميح** لأفضل النتائج، حدد **HP Smart Web Printing** في قائمة **File** (ملف). بعدما تم التحديد ظهرت علامة اختيار.

٣. يظهر مربع حوار **Print** (الطباعة).
٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب تضمينها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options** (خيارات) لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen** (كما هو مخطط على الشاشة)، **Only the selected frame** (الإطار المحدد فقط)، و **Print all linked documents** (طباعة كافة المستندات المرتبطة).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) لطباعة صفحة الويب.

🔗 **تلخيص** طباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape (أفقياً)**.

مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٥
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣
- "إنشاء اختصارات طباعة مخصصة" في صفحة ٢٣
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٤
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥١

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة لطباعة صور حادة بجودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، سيقوم برنامج الطباعة بعرض النقاط المحسنة في كل بوصة (dpi) التي تطبعها طابعة طباعة من HP. يتم دعم الطباعة من خلال وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة على الأنواع التالية من الورق فقط:

- HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جداً من HP)
- HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
- Photo Hagaki (ورق صور Hagaki)

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
٥. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في منطقة **Features (الميزات)**، حدد مربع الاختيار **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (أكثر)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
٩. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، انقر فوق **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**.

🔗 **ملاحظة** لعرض الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة الذي يقوم المنتج بالطباعة به، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

مواضيع ذات صلة

"عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطباعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطباعة.

لعرض دقة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٨. انقر فوق زر **Resolution (الدقة)** لعرض قيمة النقطة في البوصة الخاصة بدقة الطباعة.

إنشاء اختصارات طباعة مخصصة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطباعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.

 **ملاحظة** عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها، أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)** لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة)**: طباعة مستندات بسرعة.
- **Photo Printing–Borderless (طباعة الصور- بدون حدود)**: الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 15 x 10 سم و 18 x 13 سم.
- **Paper-saving Printing (طباعة موفرة للورق)**: طباعة مستندات ذات صفحات متعددة من وجهين على نفس الورقة لتقليل من استهلاك الورق.
- **Photo Printing–With White Borders (طباعة الصور- بحدود بيضاء)**: طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
- **Fast/Economical printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية)**: إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- **Presentation printing (طباعة العرض التقديمي)**: طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفاقة.

لإنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة. سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.

٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
٧. انقر فوق **Save as (حفظ باسم)** واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**. تتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

لحذف اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
٦. انقر فوق **Delete (حذف)**.
- تتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

 **ملاحظة** يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

١. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
٢. قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

٥ أساسيات الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز طباعة من HP، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٧

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين- لامع أو خفيف اللامع (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

HP Brochure Paper (ورق منشورات دعائية من HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق Inkjet فخر من HP)

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فخر للعروض التقديمية) أو HP Professional Paper (ورق مهني من HP)

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية

ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (الورق الشفاف الفاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيراً. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساع.

HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور محترفة رخيصة الثمن بواسطة طباعة من HP لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصاً بحيث تعمل معاً وتنتج صور بألوان زاهية تدوم طويلاً، بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعاً لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

ColorLok

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



ملاحظة تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

تحميل وسائط

١. حدد حجم ورق للمتابعة.

تحميل ورق صغير الحجم

- أ. قم بتجهيز درج الإدخال.
- حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.
 - قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
- ب. قم بتحميل الورق.
- قم بإدخال رزمة من ورق الصور إلى درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
 - قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

ملاحظة إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات متقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المتقبة في الجهة القريبة منك.

- ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



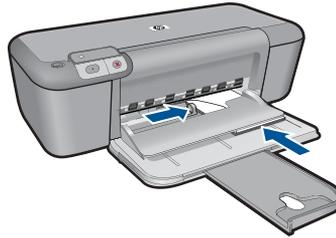
تحميل ورق بالحجم الكامل

- أ. قم بتجهيز درج الإدخال.
- حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.
 - قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
- ب. قم بتحميل الورق.
- أدخل رزمة من الورق إلى درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل.
 - قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
 - ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



تحميل الأظرف

- أ. قم بتجهيز درج الإدخال.
 - حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.
 - قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
- ب. قم بتحميل الأظرف.
 - قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، مع مواجهة أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار.
 - قم بإمالة حزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.
 - حرّك دليل عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

التعامل مع الخرطوشات

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- طلب مستلزمات الحبر
- وضع احتياطي الحبر
- تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً
- تنظيف خرطوشات الطباعة يدوياً
- استبدال الخرطوشات
- معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

ملاحظة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

- ▲ ابحث عن الرمز في أسفل شاشة العرض اللذين يمثلان مستويات الحبر المتبقية في خرطوشتي الطباعة المثبتتين. يشير لون الرمز إلى نوع خرطوشة الطباعة المثبتة على طباعة من HP. ويتم عرض الرموز التالية وذلك حسب خرطوشتي الطباعة المثبتتين لديك:
 - يمثل الرمز الأخضر خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
 - يمثل الرمز الأسود خرطوشة الطباعة باللون الأسود.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

1. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

2. سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
 1. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر).
 2. تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الطباعة.

مواضيع ذات صلة

”طلب مستلزمات الحبر“ في صفحة ٣٠

طلب مستلزمات الحبر

للاطلاع على قائمة بأرقام الخرطوشات، استخدم البرنامج المزود بطابعة من HP للعثور على رقم إعادة الطلب.

العثور على رقم الخرطوشة

1. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

2. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر).

تظهر مستويات الحبر المقدر لخرطوشات الطباعة. استخدم القائمة الموجودة أدناه لتحديد **Cartridge details** (تفاصيل الخرطوشة).

لطلب مستلزمات HP الأصلية لطابعة من HP، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بياح HP المحلي.

لطلب خرطوشات حبر عبر سطح المكتب

▲ لمعرفة مستلزمات HP التي تعمل مع الكمبيوتر خاصتك أو لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسوق مهيأة للطباعة، افتح **HP Solution Center** (مركز حلول HP) وحدد ميزة التسوق في الإنترنت. تظهر معلومات الخرطوشات أيضاً في رسائل التنبيه بخصوص الحبر ذلك وارتباطات للتسوق بالاتصال. بالإضافة إلى ذلك، يمكن العثور على معلومات عن الخرطوشات وطلبها عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بياح HP المحلي.

مواضيع ذات صلة

”اختيار الخرطوشات المناسبة“ في صفحة ٣١

وضع احتياطي الحبر

استخدم وضع احتياطي الحبر لتشغيل طابعة من HP من خلال خرطوشة طباعة واحدة. يتم بدء تشغيل وضع احتياطي الحبر في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء التواجد في وضع احتياطي الحبر، يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط.

ملاحظة عند عمل طابعة من HP بوضع احتياطي الحبر، سيتم عرض رسالة على الشاشة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.

إخراج بوضع احتياطي الحبر

تؤدي الطباعة بوضع احتياطي الحبر إلى إبطاء الطباعة والتأثير على جودة المطبوعات.

النتيجة	خرطوشة الطباعة المثبتة
تتم طباعة الألوان بتدرج الرمادي.	خرطوشة الطباعة باللون الأسود
تتم طباعة الألوان، ولكن يظهر اللون الأسود بدرجة رمادية ولا يظهر بدرجة الأسود الحقيقي.	خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان

إنهاء وضع احتياطي للحبر

قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في طباعة من HP لإنهاء وضع احتياطي للحبر.

مواضيع ذات علاقة

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٣٣

اختيار الخرطوشات المناسبة

توصي شركة HP باستخدام خرطوشات أصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار الخرطوشات الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة تلو الأخرى.

مواضيع ذات صلة

"طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٠

تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً

إذا بدت الصفحات المطبوعة باهتة أو عند ظهور خطوط حبر في هذه الصفحات، فقد يشير ذلك إلى انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة أو إلى ضرورة تنظيف هذه الخرطوشات. للمزيد من المعلومات، راجع "فحص مستويات الحبر المقدر" في صفحة ٢٩.

عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً.

△ **تنبيه** قم بتنظيف خرطوشات الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك مفرط للحبر وتقصير عمر الخرطوشة.

لتنظيف خرطوشات الطباعة

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات). في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
٢. انقر فوق **Clean the Print Cartridges** (تنظيف خرطوشات الطباعة).
٣. انقر فوق **Clean** (تنظيف)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنظيف خرطوشات الطباعة يدوياً

يوصى بتنظيف خرطوشات الطباعة يدوياً فقط في حالة استلام رسالة خطأ تخص الخرطوشات، مثل 'Print cartridge missing or damaged' (خرطوشة الطباعة تالفة أو غير موجودة). تشير الرسالة أيضًا إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة. هذه هي الخرطوشة الوحيدة التي يجب عليك تنظيفها.

تأكد من توفر المواد التالية:

• قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات من أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافا.

🧽: **تلميح** تتميز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً على تنظيف خرطوشات الطباعة.

• ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

⚠ **تنبيه** لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

١. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.

تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.

٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

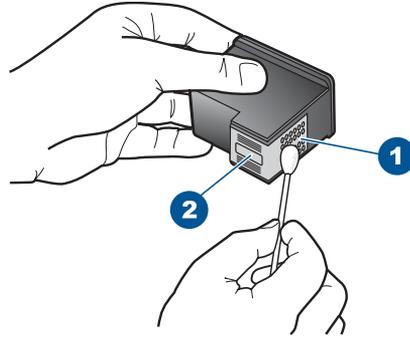
📖 **ملاحظة** لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز طباعة من HP لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.

٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.

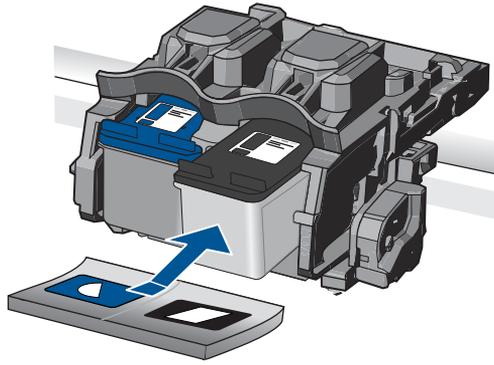
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.

٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضع خرطوشة الطباعة مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.

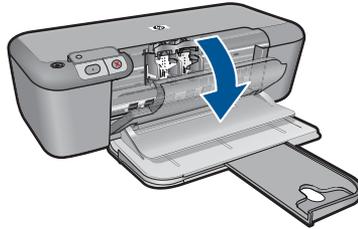


٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.

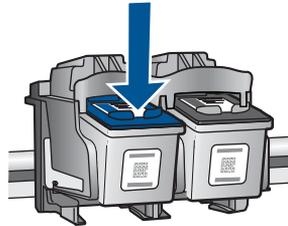
استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الخرطوشة.



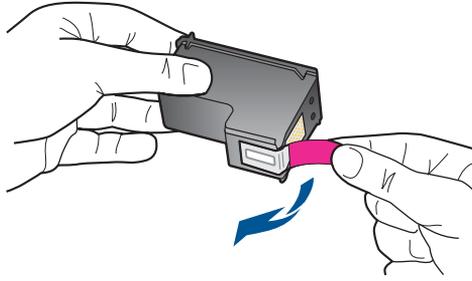
- ب. انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
- ب. اضغط لأسفل لتحرير الخرطوشة، ثم أزلها من فتحها.



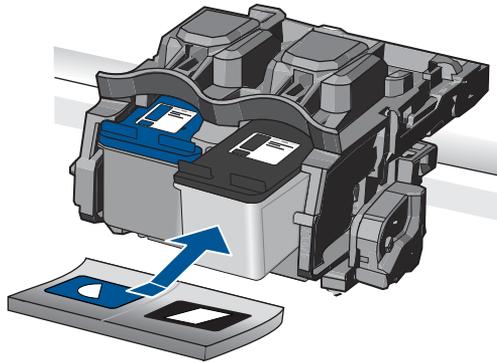
٣. أدخل خرطوشة جديدة.
- أ. أزل الخرطوشة من الغلاف.



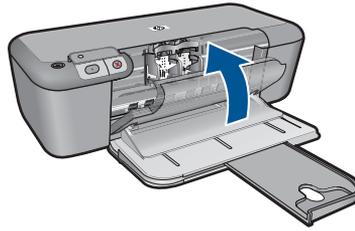
ب. قم بإزالة الشريط البلاستيكي باستخدام شريط السحب الوردي اللون.



ج. قم بملاءمة الرموز الملونة، ثم ادفع الخرطوشة إلى فتحتها حتى استقرارها في مكانها.



د. أغلق باب الخرطوشات.



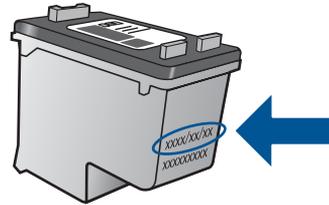
- ٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.
- ٥. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

- "[اختيار الخرطوشات المناسبة](#)" في صفحة ٣١
- "[طلب مستلزمات الحبر](#)" في صفحة ٣٠

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP, راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

٧ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [دعم HP](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالإعداد](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [أخطاء](#)

دعم HP

- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للمنتج
 - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.
 - تحديثات عملية للمنتج وتنبهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجاناً لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (HP Deskjet D5500 Printer series)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟

الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة www.hp.com/support.

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ طابعة من HP بدفع رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشاكل تتعلق بإعداد المنتج.

تحديث الكثير من المشكلات عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تظن بك شاشة تثبيت البرنامج بالقيام بذلك، يجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

1. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
2. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
3. للمزيد من المعلومات، راجع "إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٤٠.
4. أعد تشغيل الكمبيوتر.
5. قم بإيقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
6. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى تتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لا يمكن تشغيل المنتج](#)
- [بعد إعداد المنتج، تعذرت الطابعة منه](#)
- [شاشة التسجيل لا تظهر](#)
- [إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته](#)

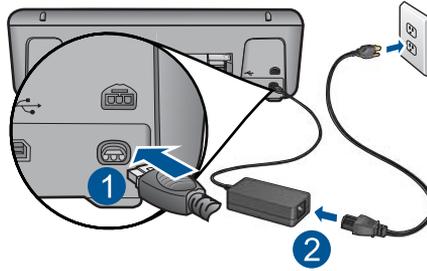
لا يمكن تشغيل المنتج

حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: تأكد من توصيل سلك الطاقة
- الحل 2: اضغط على زر التشغيل بأكثر بطء

الحل 1: تأكد من توصيل سلك الطاقة**الحل:**

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشريط طاقة.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول

- إذا كنت تستخدم شريط طاقة، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: المنتج غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: اضغط على زر التشغيل بأكثر بطء

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر التشغيل بشكل سريع جداً. اضغط على زر التشغيل مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر التشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

⚠ **تنبيه** عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج، فقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. قم بفصل المنتج من مأخذ الطاقة.

اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر التشغيل بشكل سريع جدًا.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الخطوة الأولى: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج
- الخطوة الثانية: قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية
- الخطوة الثالثة: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الخطوة الأولى: اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى زر التشغيل الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثانية: قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

الحل: استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح الطابعة الافتراضية.

السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطابعة الافتراضية.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثالثة: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.

السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start** (ابتداءً)، الإشارة إلى **Programs** (البرامج) أو إلى **All Programs** (كافة البرامج)، **DeskjetHP**، **D5500 series**، ثم النقر فوق **Product Registration** (تسجيل المنتج).

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل أليًا.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كبل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تتم ببساطة بحذف ملفات تطبيق طابعة من HP من الكمبيوتر لديك. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز طابعة من HP.

إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابداً)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
٣. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج لبرنامج التشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

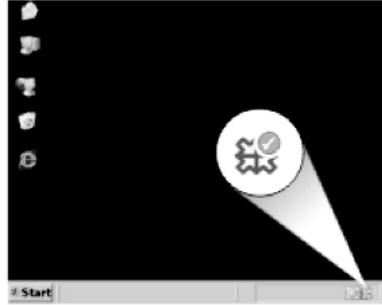
ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تتم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج **Setup** (الإعداد).

ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، فيمكنك تنزيل البرنامج من www.hp.com/support.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة التصوير الرقمي لـ HP) في علبة نظام Windows.



حل مشكلات تتعلق بالطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [فحص الخرطوشات](#)
- [فحص الورق](#)
- [فحص المنتج](#)
- [فحص إعدادات الطباعة](#)
- [أعد ضبط المنتج](#)

فحص الخرطوشات

حاول القيام بالحلول التالية.

- [الخطوة الأولى: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP](#)
- [الخطوة الثانية: افحص مستويات الحبر](#)

الخطوة الأولى: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

نوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، فانقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثانية: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقطرة في الخرطوشات.

ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["فحص مستويات الحبر المقطرة" في صفحة ٢٩](#)

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

فحص الورق

حاول القيام بالحلول التالية.

- [الخطوة الأولى: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط](#)
- [الخطوة الثانية: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا](#)

الخطوة الأولى: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.

السبب: تم تحميل أكثر من نوع واحد للورق في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثانية: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الحل: أزل رزمة الورق من درج الإدخال، أعد تحميل الورق، ثم حرّك دليل عرض الورق للدخول حتى يتوقف على حافة الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٧

السبب: تم وضع دليل عرض الورق بشكل غير صحيح.

فحص المنتج

حاول القيام بالحلول التالية.

- [الحل الأول: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة](#)
- [الحل الثاني: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا.](#)

الحل الأول: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة

الحل: قد تضمن لك محاذاة خرطوشات الطباعة إخراج عالي الجودة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة كما يمكنك فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة).
انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
٥. انقر فوق **Align the Print Cartridges** (محاذاة خرطوشات الطباعة).
٦. انقر فوق **Align** (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
يقوم جهاز طباعة من HP بطباعة صفحة اختبار، محاذاة خرطوشات الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير صفحة الاختبار أو بالتخلص منها.

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا.

الحل: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع ”تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا“ في صفحة ٣١.

السبب: تكون فتحات خرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.

فحص إعدادات الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية.

- [الخطوة الأولى: افحص إعدادات الطباعة](#)
- [الخطوة الثانية: تحقق من إعداد حجم الورق](#)
- [الخطوة الثالثة: افحص هوامش الطباعة](#)

الخطوة الأولى: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتحقق ما إذا كانت إعدادات اللون غير صحيحة. على سبيل المثال، افحص للتحقق مما إذا تم ضبط المستند للطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص للتحقق ما إذا تم ضبط إعدادات اللون المتقدمة مثل التشبع أو السطوع أو درجة اللون لتعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من أنه يتلاءم مع نوع الورق المحمل في المنتج. قد تحتاج إلى الاختيار بين إعدادات جودة طباعة منخفض، إذا كانت الألوان تختلط مع أحدها الآخر. أو اختر إعداد مرتفع إذا كنت تقوم بطباعة صورة عالية الجودة، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في درج الإدخال.

 **ملاحظة** قد تظهر الألوان على شاشات بعض أجهزة الكمبيوتر مختلفة عنها عند طباعتها على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في المنتج أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. لا يتطلب الأمر القيام بالمزيد من إجراءات حل المشكلات.

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثانية: تحقق من إعداد حجم الورق

الحل: تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في درج الإدخال.

السبب: ربما لم يتم ضبط إعدادات حجم الورق بشكل صحيح بالنسبة للمشروع الذي قمت بطباعته.
في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الخطوة الثالثة: افحص هوامش الطباعة

الحل: قم بفحص هوامش الطباعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٢. قم بفحص الهوامش.
يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة بالبرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
السبب: كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

أعد ضبط المنتج

- الحل:** قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر **التشغيل** لتشغيل المنتج.
- السبب:** تعرّض المنتج إلى خطأ ما.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

اتصل بدعم HP

- الحل:** اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.
زر: www.hp.com/support
- عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
- السبب:** لم تكن خرطوشات الحبر معدة للاستخدام في هذا المنتج.

أخطاء

يحتوي هذا القسم على الفئات التالية من الرسائل الخاصة بجهازك:

- [مصابيح مؤشر اللاسلكية](#)
- [مصابيح وامضة](#)
- [الطباعة في وضع احتياطي للحبر](#)

مصابيح مؤشر اللاسلكية

تومض رموز مؤشر اللاسلكية الموجودة على المنتج بتتابعات محددة خاصة لإعلامك بحالات الخطأ المختلفة. راجع الجدول التالي للحصول على معلومات حول كيفية حل هذه المشكلات استنادًا إلى الرموز المضيئة أو الوامضة في المنتج.

ملاحظة  يمثل رمز إشارة اللاسلكية قوة الإشارة اللاسلكية. أشرطة إشارة أقل تشير إلى قوة إشارة أقل.

جدول ٧-١ مصابيح مؤشر اللاسلكية

الحل	الوصف	مصباح الخطأ	رمز خطأ اللاسلكية	رمز قوة الإشارة اللاسلكية	رمز هوائي اللاسلكية	مصباح زر اللاسلكية
		●	!			
	انتظر حتى يتصل المنتج بنقطة وصول.	مطفأ	مطفأ	بلا	مضاء	مضاء
	١. تحقق من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. ٢. قم بنقل المنتج أقرب من الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول.	مطفأ	مطفأ	بلا	مضاء	مضاء
	انتظر حتى يتصل المنتج بنقطة وصول.	مطفأ	مطفأ	يمر عبر أشرطة الإشارة	مضاء	مضاء
	يستطيع المنتج الطباعة لاسلكياً الآن.	مطفأ	مطفأ	أشرطة الإشارة معروضة	مضاء	مضاء
	اضغط على زر اللاسلكية لإيقاف تشغيله وقم بحل الخطأ.	يومض بسرعة	وامض	بلا	وامض	مضاء
	انتظر حتى يتصل المنتج بنقطة وصول.	يومض بسرعة	مطفأ	يمر عبر أشرطة الإشارة	مضاء	وامض
	اضغط على زر اللاسلكية لإيقاف تشغيله وقم بحل الخطأ.	يومض بسرعة	مطفأ	بلا	مطفأ	وامض
	اضغط على زر اللاسلكية لإيقاف تشغيله وقم بحل الخطأ.	يومض بسرعة	مطفأ	بلا	مطفأ	وامض
	يستطيع المنتج الطباعة لاسلكياً الآن.	مطفأ	مطفأ	أشرطة الإشارة معروضة	مضاء	مضاء

مصاييح وامضة

تومض المصاييح الموجودة على المنتج بتتابعات محددة خاصة لإعلامك بحالات الخطأ المختلفة. راجع الجدول التالي للحصول على معلومات حول كيفية حل هذه المشكلات استنادًا إلى المصاييح المضينة أو الوامضة في المنتج.

جدول ٧-٢ مصاييح وامضة

مصباح التشغيل	مؤشر مستوى الحبر	مصباح الاستئناف	مصباح الخطأ	الوصف	الحل
مطفأ	مطفأ	مطفأ	مطفأ	المنتج متوقف عن التشغيل.	اضغط على زر التشغيل لتشغيل المنتج.
وامض	مستويات الحبر الحالية	مطفأ	مطفأ	يقوم المنتج بمعالجة مهمة ما.	انتظر حتى انتهاء المنتج مما يقوم به.
وميض سريع لمدة 3 ثوان	مستويات الحبر الحالية	مطفأ	مطفأ	يعالج المنتج مهمة ما أو يتواجد في حالة خطأ، تختلف عن خطأ يخص خرطوشة الطباعة.	انتظر حتى يكمل المنتج المهمة قبل تنشيط مهمة جديدة.
مضاء	مستويات الحبر الحالية	يومض بسرعة	مطفأ	تم نفاذ الورق في المنتج. حدث انحسار للورق في المنتج.	قم بتحميل الورق ثم اضغط على استئناف. حرر انحسار الورق، ثم اضغط على استئناف.
مضاء	مستويات الحبر الحالية	مطفأ	يومض بسرعة	باب الوصول الأمامي أو باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة مفتوح.	أغلق باب الوصول الأمامي أو باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة.
مضاء	يومضان بسرعة	مطفأ	يومض بسرعة	خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح. قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة.	قم بتثبيت خرطوشات الطباعة أو بآزالتها وإعادة تركيبها. قم بإزالة خرطوشة الطباعة وأزل الشريط، ثم أعد إدخال خرطوشة الطباعة.
				خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.	قد لا تكون خرطوشة الطباعة معتمدة للاستخدام في المنتج. للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٠.

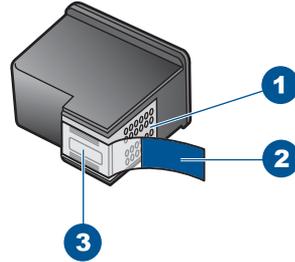
مضاء	ومبيض مصباح مؤثر خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الرابع بسرعة	مطفاً	مطفاً	انخفض مقدار الحبر في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان. استبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان عند عدم الرضا عن جودة الطباعة. استبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، أو قم بالطباعة في وضع احتياطي للحبر عند استخدام خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود. للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة في وضع احتياطي للحبر" في صفحة ٥٠.
مضاء	ومبيض مصباح مؤثر خطأ خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان بسرعة مصباح خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود قيد التشغيل	مطفاً	يومض بسرعة	خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان غير موجودة أو غير مثبتة على نحو صحيح أو مثبتة في الفتحة الخاطئة. ربما تكون خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان تالفة. تمت إزالة خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان. لم تتم إزالة الشريط من خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
مضاء	ومبيض مصباح مؤثر خرطوشة الطباعة الأسود الرابع بسرعة	مطفاً	مطفاً	انخفض مقدار الحبر في خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود عند عدم الرضا عن جودة الطباعة. استبدل خرطوشة الطباعة بالأسود، أو قم بالطباعة في وضع احتياطي للحبر عند استخدام خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان. للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة في وضع احتياطي للحبر" في صفحة ٥٠.
مضاء	ومبيض مصباح مؤثر خطأ خرطوشة الطباعة	مطفاً	يومض بسرعة	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود غير موجودة أو غير مثبتة على نحو صحيح أو مثبتة في الفتحة الخاطئة.

<p>إزالتها ثم إعادة إدخالها. قم بإزالة خرطوشة الطباعة بالبحير الأسود وأزل الشريط، ثم أعد إدخال خرطوشة الطباعة.</p>	<p>مثبتة في الفتحة الخاطئة. ربما تكون خرطوشة الطباعة بالبحير الأسود تالفة. تمت إزالة خرطوشة الطباعة بالبحير الأسود. لم تتم إزالة الشريط من خرطوشة الطباعة بالبحير الأسود.</p>			<p>بالبحير الأسود بسرعة مصباح خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان قيد التشغيل</p>	
<p>استبدلها بخرطوشة طباعة ثلاثية الألوان أو خرطوشة طباعة بالبحير الأسود متوافقة. ١. قم بإزالة خرطوشة الطباعة بالبحير الأسود. ٢. أغلق الباب. ٣. إذا لم يزل مصباح خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان يومض، فاستبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان في حالة عدم وميض مصباح خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، استبدل خرطوشة الطباعة بالبحير الأسود. ملاحظة يمكن أيضًا تنظيف خرطوشات الطباعة يدويًا قبل استبدالها. للمزيد من المعلومات، راجع "تنظيف خرطوشات الطباعة يدويًا" في صفحة ٣١.</p>	<p>ربما تكون خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان أو خرطوشة الطباعة بالبحير الأسود غير متوافقة. ربما تكون خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان أو خرطوشة الطباعة بالبحير الأسود تالفة.</p>	<p>يومض بسرعة</p>	<p>مطفأ</p>	<p>يومضان بسرعة</p>	<p>مضاء</p>

مضاء	يومضان بسرعة	مطفاً	يومض بسرعة	عربة الطباعة معاقة.	افتح باب الوصول الأمامي، ثم حرر انحشار العربية. اضغط أي زر ما عدا زر التشغيل. إن الضغط على زر التشغيل سيؤدي إلى إيقاف تشغيل المنتج.
يومض بسرعة	يومضان بسرعة	يومض بسرعة	يومض بسرعة	لقد حدث خطأ فادح في المنتج.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج. ٢. قم بفصل سلك الطاقة. ٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى. ٤. قم بتشغيل المنتج. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.

الطباعة في وضع احتياطي للحبر

الحل: في حالة ظهور رسالة وضع احتياطي الحبر على الرغم من تركيب خرطوشتي طباعة اثنتين في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الجزء الواقي بالشريط البلاستيكي من خرطوشتي الطباعة هاتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التنصيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

السبب: إذا اكتشف المنتج خرطوشة طباعة واحدة مثبتة، فيقوم بإنشاء وضع احتياطي للحبر. يسمح لك وضع الطباعة هذا بإجراء الطباعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة، ولكن يؤدي ذلك إلى إبطاء أداء المنتج ويؤثر على جودة المطبوعات.

إيقاف المهمة الحالية

لإيقاف مهمة طباعة من خلال جهاز طباعة من HP

▲ اضغط على إلغاء الأمر على لوحة التحكم. عند عدم توقف مهمة الطباعة، فاضغط على إلغاء الأمر مرة أخرى. قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء الطباعة.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز طباعة من HP. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بطباعة من HP. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إشعار](#)
- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [إشعارات تنظيمية لاسلكية](#)

إشعار

إشعارات شركة Hewlett-Packard
المعلومات الواردة في هذا المستند غرضها للتعبير بدون إشعار مسبق. جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.
© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009
تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.
تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى.
تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ طباعة من HP في هذا القسم. للحصول على مواصفات شاملة للمنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف [Readme](#).

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° درجة مئوية إلى 32° درجة مئوية (59° درجة فهرنهايت إلى 90° درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5° درجة مئوية إلى 40° درجة مئوية (41° درجة فهرنهايت إلى 104° درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28° درجة مئوية بالحد الأقصى لنقطة التكاثف
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40° درجة مئوية إلى 60° درجة مئوية (-40° درجة فهرنهايت إلى 140° درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج طباعة من HP مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كبل USB طوله 3 مترًا أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

أوراق من الورق العادي: حتى 80

حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطباعة.

أوزان الورق

ورق بحجم Letter: من 75 إلى 90 جم/م² (٢٠ إلى ٢٤ رطلا)

ورق بحجم Legal: من 75 إلى 90 جم/م² (٢٠ إلى ٢٤ رطلا)

الأظرف: من 75 إلى ٩٠ جم/م (٢٠ إلى ٢٤ رطلاً)
البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م (بحد أقصى ١١٠ رطل لبطاقات الفهرس)
ورق الصور: حتى ٢٨٠ جم/م (بحد أقصى ٧٥ رطل لبطاقات الفهرس)

دقة الطباعة

للعثور على دقة الطباعة، راجع برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٣.

إنتاجية الخرطوشات

زر www.hp.com/go/learnaboutequipment للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشات المقدر.

معلومات صوتية

إذا كان بإمكانك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتمثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تلميحات بالنسبة للبيئة
- استخدام الورق
- البلاستيك
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
- استهلاك الطاقة
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- مواد كيميائية

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل أثارهم البيئية. قدمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تغيير تأثير اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ميزات منتج بالنسبة للبيئة

- طباعة Smart Web printing: تتضمن واجهة HP Smart Web Printing (كتاب القصصات) وإطار Edit Clips (تحرير قصصات) هناك يمكنك تخزين القصصات المجمع من الويب، ترتيبها أو طباعتها. لمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صفحة ويب" في صفحة ٢١.
- معلومات عن عمليات توفير الطاقة: لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع "استهلاك الطاقة" في صفحة ٥٥.
- مواد معاد تدويرها: للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استهلاك الطاقة

ينخفض استهلاك الطاقة بشكل كبير في وضع Sleep (السكون)، والذي يعمل على توفير الموارد الطبيعية وتوفير المال بدون التأثير على الأداء العالي الخاص بهذا المنتج. لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع ورقة بيانات المنتج أو ورقة المواصفات. يتم أيضًا سرد المنتجات المؤهلة على www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de ces équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de ces équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Dutch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. an Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favorevole alla conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení vzhůtem v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s výše uvedeným odpadem. Odpovědné za to, že vysloužilá zařízení bude likvidována vzhůtem místními úřady k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchode, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at afleveres til den rette myndighed til indsamling og genanvendelse af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der sikrer menneskers og miljøets sundhed. For mere information om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte myndighederne, dit lokale genbrugscenter eller den forning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afwee van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijk voor afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en te garanderen dat de verwerking op een wijze die volkomen veilig is voor de mens en het milieu. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u in contact komen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Erasmajapidamiste kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ühemeelsele hulla. Teie lohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühiselemahtlusele. Ühiselemahtluse seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtalle tervele ja keskkonnale ohulise. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühiselemahtluse seadmeid viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettenähtud ühiselemahtluspunkti või kauplust, kust te seadme ostsite.
Soomi	Häätettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä symboli on sen pakkaus- tai merkintä osana, että tuote ei saa häätettäväksi yhdessä muun kotitalouden jätteen kanssa. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että häätettävät laitteet toimittetaan sillekin ja ne käsitellään erillisellä menetelmällä. Häätettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely ovat välttämättömiä ihmisten ja ympäristön suojelemiseksi, jotta voidaan varmistaa, että laitteet käsitellään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden keräyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, puhelimella tai tuotenäytteenäytelystä.
Bulharski	Απορριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, πρέπει να σταθεί να απορριφτεί σε άχρηστους συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με ήπιους τρόπους, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτείτε τις άχρηστες συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με τη κοινότητα από το οποίο αγοράστήκατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékanyagok kezelése a megágháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméknek vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönítelt gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha felkutatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol begyűjtésre újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Lettlāņu	Lietojtu atbrīvošana no nedrēģinām lietošiem Eiropas Savienības privātos mājokļos Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts jāizņem kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģinātas ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veikt noderīgu elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanu pārstrādei. Speciāla ierīču izņemšana savākšanā un atbrīvošana pārstrādei palīdz saglabāt resursus un nodrošina tīru atbrīvošanu, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat atbrīvojamus, jautājiet noderīgu ierīču, lauku, ziemeļos vai vietās, kurās ir pieejamas informācijas apmaiņas dienestus.
Latviski	Eiropas Savienības iedzīvotāji ir privāti namu ūķu atliekamais jangos izņemties Šis simbols arī produktu arba j produkta iepakojumā, kad produkts negat būtu izņemts kopā su citām namu ūķu atliekām. Jūs privāto izmēti savas atliekamais jangos atbrīvodāt j i atliekamais elektriskās i elektriskās ierīces pārstrādi. Šis atliekamais jangos bū atlikti sarakstam i pērdināmā, bus šīsogami notālis šāklis i ūķlēmā, kad jangos j pērdināto žmogāms sveiktā i gāmtā ļaunpūcību būdā. Dāl informācija apie tai, kur galūt izmēti atliekamais pērdināt šķirtā jangos kreipāties i atliktināz vietās tarmā, nam ūķo atliktā ievērtinā tarmā arba i produktīvo, ļautje pirkto produktā.
Polski	Użytkownik zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędzenia zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpadki zostaną przetworzone w sposób bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat sposobu użycia zużytego sprzętu uzyskaj u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portugies	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Slovenščina	Postop razpolavitve ov v krajnihih Eurpskih ali pri izvajanju zariadenja v domaćem poživianju do odpadu Telo simbol na produktu alebo na jeho obalu označuje, že nazarve by vyhodit s jinými komunijnými odpadmi. Namiesko toho máte povinnos odvážata toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických y elektronicznych zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetruje no odpadky zomže na miestnom zbernom a zbernezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni zdravie a životné prostredie. Další informácie o separovanom zbere a recyklácii môžete na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber visho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Svenska	Rovnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete odloščati skupaj s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odganjanju boje pomembno ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Latvian	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med hushållsaffäll. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av hushållsaffäll. Detta symbol på produkten eller dess förpackning ger information om hur du ska hantera produkten eller produkten på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varus köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

المعلومات الكيميائية

مواد كيميائية
 تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعللنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية
 مثل شركة HP تقديم معلومات لعللنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) REACH.
 على توفير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach. يمكن العثور

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز طباعة من HP مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف طراز تنظيمي
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SNPRB-0921-04. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Deskjet D5500 Printer series, إلخ) أو أرقام المنتج (CH358, إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-0921-04-B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet D5500 Printer Series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-0921-04
Product Options: All
Radio Module Model: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety:

EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

EMC:

EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
 EN 61000-3-2:2006
 EN 61000-3-3:1995+A1:2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Radio:

EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
 EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore
January 2009

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

شبكة	٦,٥	بطاقة الواجهة	٦,٥
شبكة مفتاح WEP	٧	إشعارات تنظيمية	٦٠
إشعارات بشأن اللاسلكية	٦٠	إعادة التنوير	٥٥
إعادة تثبيت الحبر	٥٥	إعادة تثبيت البرنامج	٤٠
إلغاء تثبيت البرنامج	٤٠	الإشعارات التنظيمية	٥٧
رقم تعريف الطراز التنظيمي	٥٧	البيئة	
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	٥٤	الدعم الهاتفي	٣٧
الدعم الهاتفي	٣٧	المعلومات الفنية	٥٣
متطلبات النظام	٥٣	متطلبات النظام	٥٣
بطاقة الواجهة	٦,٥	بعد انتهاء فترة الدعم	٣٨
بعد انتهاء فترة الدعم	٣٨	بيئة	
المواصفات البيئية	٥٣	تثبيت البرنامج	٤٠
إعادة التثبيت	٤٠	إلغاء التثبيت	٤٠
حل المشكلات		عدد	٣٨
رسائل الخطأ	٤٥	رسائل الخطأ	٤٥
طباعة	٤١	طباعة	٤١
مشكلات في الاتصال		لا يمكن تشغيل	
جهاز HP All-in-One	٣٩	معلومات فنية	٥٣
المواصفات البيئية	٥٣	ورق	
الأشكال الموصى بها	٢٥	وضع احتياطي الحبر	٣٠
دعم العملاء		ضمان	٣٨
رسائل الخطأ	٤٥	شاشة الطباعة التي تم العثور عليها،	
شاشة الطباعة التي تم العثور عليها،		Windows	٨

