

HP Deskjet D5500 Printer series



Nápověda systému Windows

HP Deskjet D5500 Printer series



Obsah

1	Postup?	3
2	Dokončení nastavení zařízení Tiskárna HP	
	Bezdrátové připojení pomocí One Button Wireless Setup se zapnutým směrovačem s aktivovaným WPS	5
	Tradiční bezdrátové připojení	6
	Připojení USB	7
	Instalace softwaru pro síťové připojení	8
3	Poznejte Tiskárna HP	
	Části tiskárny	9
	Funkce ovládacího panelu	10
4	Tisk	
	Tisk dokumentů	11
	Tisk fotografií	12
	Tisk obálek	15
	Tisk na speciální média	15
	Tisk webové stránky	22
6	Manipulace s tiskovými kazetami	
	Kontrola odhadované hladiny inkoustu	31
	Objednání tiskového spotřebního materiálu	32
	Režim záložního inkoustu	33
	Automatické čištění tiskových kazet	34
	Ruční čištění tiskových kazet	34
	Výměna kazet	36
	Informace k záruce tiskové kazety	38
7	Vyřešit problém	
	Podpora společnosti HP	39
	Řešení problémů s nastavením	40
	Odstraňování problémů s tiskem	44
	Chyby	48
9	Technické informace	
	Upozornění	59
	Technické údaje	59
	Program výrobků zohledňujících životní prostředí	60
	Zákonná upozornění	63
	Prohlášení o předpisech pro bezdrátové síť	66
	Rejstřík	69

1 Postup?

Naučte se používat Tiskárna HP

- [„Vkládání médií“](#) na stránce 29
- [„Výměna kazet“](#) na stránce 36
- [„Bezdrátové připojení pomocí One Button Wireless Setup se zapnutým směrovačem s aktivovaným WPS“](#) na stránce 5

2 Dokončení nastavení zařízení Tiskárna HP

- [Bezdrátové připojení pomocí One Button Wireless Setup se zapnutým směrovačem s aktivovaným WPS](#)
- [Tradiční bezdrátové připojení](#)
- [Připojení USB](#)
- [Instalace softwaru pro síťové připojení](#)

Bezdrátové připojení pomocí One Button Wireless Setup se zapnutým směrovačem s aktivovaným WPS

Pro připojení Tiskárna HP k bezdrátové síti pomocí WiFi Protected Setup (WPS) budete potřebovat následující:

- ☐ Bezdrátovou síť 802.11 obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod s aktivovaným WPS.
- ☐ Osobní nebo přenosný počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou. Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení Tiskárna HP.

Bezdrátové připojení pomocí One Button Wireless Setup se zapnutým směrovačem s aktivovaným WPS

1. Provedte jeden z následujících kroků:

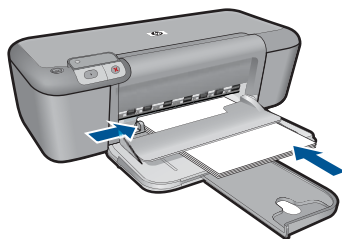
Pomocí způsobu PBC (Push Button)

- a. Nastavte bezdrátové připojení.
 - ☐ Stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení** na dvě sekundy.
 - ☐ Stiskněte příslušné tlačítko na směrovači s aktivovaným WPS nebo jiném síťovém zařízení.
 - ☐ Při úspěšné konfiguraci bezdrátové sítě se zobrazí ikona bezdrátového připojení a síla signálu.
- b. Instalace softwaru.

 **Poznámka** Na produktu se spustí odpočítávání na přibližně dvě minuty, kdy musí být stisknuto příslušné tlačítko na síťovém zařízení.

Pomocí způsobu PIN

- a. Vložte papír.
 - ☐ Balík papírů vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.
 - ☐ Zasuňte balík papírů až k dorazu.
 - ☐ Posuňte vodičko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.



- b. Zahajte nastavení zabezpečené WiFi (WPS).
 - ☐ Stiskněte a podržte tlačítko **Pokračovat** na dvě sekundy.
 - ☐ Spustí se test bezdrátového připojení.
 - ☐ Automaticky se vytiskne zpráva o testu a Konfigurace sítě.
- c. Nastavte bezdrátové připojení.
 - ☐ Stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení** na dvě sekundy.
 - ☐ Do počítače zadejte PIN pro směrovač.
 - ☐ Při úspěšné konfiguraci bezdrátové sítě se zobrazí ikona bezdrátového připojení a síla signálu.
- d. Instalace softwaru

 **Poznámka** Na produktu se spustí odpočítávání na přibližně dvě minuty, kdy musí být stisknuto příslušné tlačítko na síťovém zařízení.

2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

Příbuzná témata

[„Instalace softwaru pro síťové připojení“](#) na stránce 8

Test bezdrátového nastavení a tisk stránky konfigurace sítě

Test bezdrátového připojení provede sérii diagnostik a rozhodne, zda bylo nastavení sítě úspěšné. Test bezdrátové sítě je ale možné vytisknout kdykoliv.

Můžete vytisknout konfigurační stránku sítě, abyste viděli síťová nastavení jako je IP adresa, režim komunikace a název sítě (SSID).

Tisk konfigurační stránky sítě

- ▲ Stiskněte a podržte tlačítko **Pokračovat** pro zahájení testu bezdrátového připojení a vytiskněte stránky Konfigurace sítě a Test sítě.

Tradiční bezdrátové připojení

Chcete-li připojit zařízení Tiskárna HP k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11, je nutné vlastnit následující zařízení:

- Bezdrátovou síť 802.11 obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.
Pokud připojíte zařízení Tiskárna HP k bezdrátové síti s přístupem k síti Internet, společnost HP doporučuje použít bezdrátový směrovač (přístupový bod nebo základní stanici), který používá protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Osobní nebo přenosný počítač s podporou bezdrátové sítě nebo se síťovou kartou.
Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení Tiskárna HP.
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

Připojení produktu

1. Vložte produktový disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Po vyzvání připojte produkt do počítače pomocí kabelu USB, který je součástí balení. Produkt se pokusí připojit k síti. Pokud se připojení nezdaří, opravte příčinu potíží podle uvedených pokynů a akci opakujte.
3. Po dokončení instalace budete vyzváni k odpojení kabelu USB a otestování připojení k bezdrátové síti. Jakmile je produkt úspěšně připojen k síti, nainstalujte software pro každý počítač, který bude produkt v síti používat.

Příbuzná témata

[„Instalace softwaru pro síťové připojení“](#) na stránce 8

Připojení USB

Zařízení Tiskárna HP je vybaveno zadním portem USB 2.0 High Speed pro připojení k počítači.

Pokud k připojení Tiskárna HP k počítači na síti použijete kabel USB, můžete ve vašem počítači nastavit sdílení tiskárny. To umožní ostatním počítačům na síti tisknout na Tiskárna HP pomocí vašeho počítače jako hostitele.

Hostitelský počítač (váš počítač připojený přímo k Tiskárna HP pomocí kabelu USB) má veškeré funkce softwaru. Ostatní počítače, které jsou označovány jako **klienti**, mají přístup pouze k funkcím tisku. Společnost HP doporučuje maximálně 5 počítačů pro nejlepší výkon. Ostatní funkce musíte provádět z hostitelského počítače nebo z ovládacího panelu zařízení Tiskárna HP.

Připojení produktu pomocí kabelu USB

- ▲ Informace o připojení počítače pomocí kabelu USB viz příručka Začněte zde, která byla dodána s vaším produktem.



Poznámka Kabel USB k produktu připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.

Povolení sdílení tiskárny v počítači se systémem Windows

- ▲ Pokyny naleznete v uživatelské příručce počítače nebo v elektronické nápovědě systému Windows.

Instalace softwaru pro síťové připojení

Tato část obsahuje pokyny k instalaci softwaru zařízení HP Photosmart do počítače připojeného k síti. Před instalací softwaru zkontrolujte správné připojení zařízení Tiskárna HP k síti. Pokud zařízení Tiskárna HP nebylo připojeno na síť, při instalaci softwaru postupujte podle pokynů na obrazovce a připojte zařízení na síť.

 **Poznámka** Pokud je počítač nakonfigurován tak, aby se připojil k několika síťovým jednotkám, ověřte před instalací softwaru, zda je k těmto jednotkám připojen. V opačném případě se instalační software zařízení HP Photosmart může pokusit použít některé z vyhrazených písmen jednotek a pak nebude možné příslušnou síťovou jednotku v počítači zpřístupnit.

Poznámka Instalace může trvat 20 až 45 minut podle operačního systému, velikosti dostupného místa a rychlosti procesoru počítače.

Instalace softwaru HP Photosmart Windows na počítači připojeném k síti

1. Ukončete všechny aplikace spuštěné v počítači.
2. Vložte disk CD pro systém Windows dodaný s produktem do jednotky CD-ROM počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

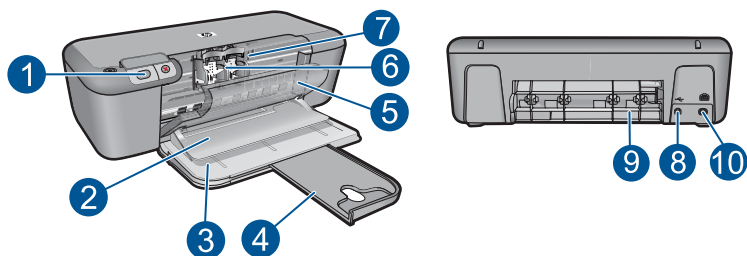
 **Poznámka** Pokud není zařízení Tiskárna HP připojeno k síti, připojte produkt k počítači pomocí USB kabelu pro nastavení, který je dodán v balení produktu. USB kabel pro nastavení nepřipojujte, **dokud** nebudete vyzváni. Zařízení se poté pokusí připojit k síti.

3. Pokud se zobrazí dialogové okno o firewallech, postupujte dle instrukcí. Při zobrazení místních zpráv brány firewall je nutné vždy tyto zprávy potvrdit nebo povolit.
4. V okně **Typ připojení** vyberte příslušnou možnost a klepněte na tlačítko **Další**. Při vyhledávání produktu instalačním programem na síti se zobrazí obrazovka **Probíhá hledání**.
5. Na obrazovce **Tiskárna byla nalezena** zkontrolujte, zda je uveden správný popis tiskárny.
Jestliže je v síti nalezeno více tiskáren, zobrazí se okno **Tiskárny byly nalezeny**. Vyberte produkt, který chcete připojit.
6. Instalujte software podle zobrazovaných pokynů.
Po nainstalování softwaru je produkt připraven k použití.
7. Chcete-li síťové připojení otestovat, přejděte k počítači a vytiskněte na produktu protokol autotestu.

3 Poznejte Tiskárna HP

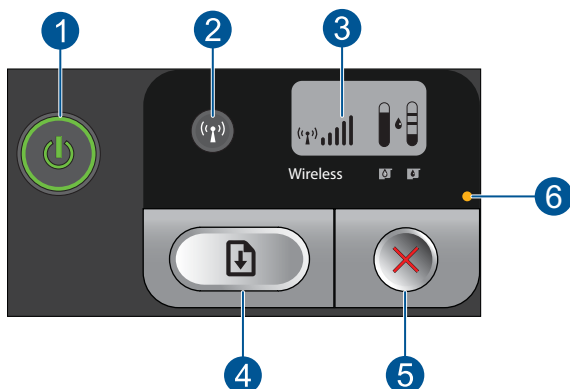
- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)

Části tiskárny



1	Ovládací panel
2	Výstupní zásobník
3	Vstupní zásobník
4	Nástavec výstupního zásobníku
5	Přední přístupová dvířka
6	Tiskové kazety
7	Oblast přístupu k tiskové kazetě
8	port USB
9	Zadní přístupová dvířka
10	Připojení ke zdroji: Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP

Funkce ovládacího panelu



1	Zapnuto: Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
2	Bezdrátové připojení: Slouží k zapnutí a vypnutí bezdrátového rádia.
3	Bezdrátový signál a LCD množství inkoustu: Zobrazuje sílu bezdrátového signálu a aktuální množství inkoustu.
4	Pokračovat: Dává pokyn Tiskárna HP, aby pokračovala po vyřešení problému. Pokud je tlačítko stisknuto po dobu dvou sekund, Tiskárna HP vytiskne stránky Konfigurace sítě a Test sítě.
5	Storno: Stornuje aktuální aktivní tisk nebo zarovnání nebo proces WPS v systému.
6	Kontrolka chyby: Bliká, pokud u Tiskárna HP došlo k selhání.

4 Tisk

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu.



[„Tisk dokumentů“](#) na stránce 11



[„Tisk fotografií“](#) na stránce 12



[„Tisk obálek“](#) na stránce 15



[„Tisk na speciální média“](#) na stránce 15



[„Tisk webové stránky“](#) na stránce 22

Příbuzná témata

- [„Vkládání médií“](#) na stránce 29
- [„Doporučené papíry pro tisk“](#) na stránce 27

Tisk dokumentů

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

Tisk ze softwarové aplikace

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



Poznámka Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšíření**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.

 **Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

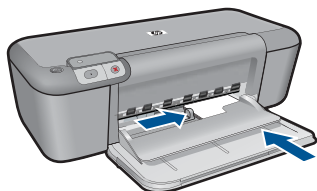
Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 27
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 29
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 23
- „[Vytvoření vlastních zkratk pro tisk](#)“ na stránce 24
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 25
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 57

Tisk fotografií

Tisk fotografie na fotografický papír

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.



2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.

4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.
7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v nabídce **Kvalita tisku** vysokou kvalitu tisku, například **Nejlepší**.



Poznámka Pro maximální kvalitu rozlišení otevřete kartu **Upřesnit** a poté vyberte **Zapnout** z rozevíracího seznamu **Maximální rozlišení**. Další informace naleznete v tématu „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 22.

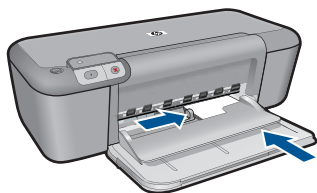
9. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
10. (Volitelné) Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**. V rozevíracím seznamu vyberte jednu z následujících možností:
 - **Vysoká kvalita:** pro tisk fotografií v odstínech šedi používá všechny dostupné barvy. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - **Pouze černý inkoust:** pro tisk fotografií v odstínech šedi používá černý inkoust. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
11. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Postup pro tisk obrázků bez okrajů

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte tiskovou stranou dolů fotografický papír.



3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. V seznamu **Formát** klepněte na formát fotografického papíru vloženého ve vstupním zásobníku.
Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrťovací políčko **Tisk bez okrajů** aktivní.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.



Poznámka Pokud je pro typ papíru nastavena možnost **Běžný papír** nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

9. Neení-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.
Pokud není velikost papíru pro tisk bez okrajů kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
10. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Příbuzná témata

- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 29
- „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 22
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 23
- „[Vytvoření vlastních zkratk pro tisk](#)“ na stránce 24
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 25
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 57

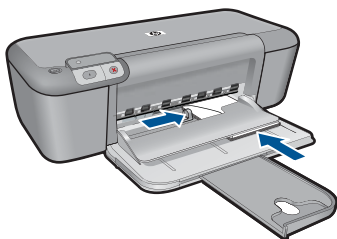
Tisk obálek

Do vstupního zásobníku zařízení Tiskárna HP je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

 **Poznámka** O zvláštnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Tisk obálek

1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Obálky umístěte na pravou stranu vstupního zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů. Chlopeň musí být na levé straně.
3. Zasuňte obálky co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji obálek.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Obyčejný papír
 - **Formát:** Vhodný formát obálky
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

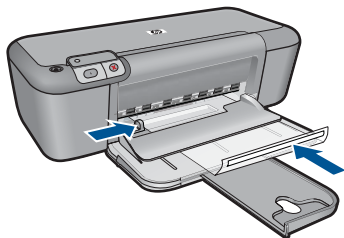
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 29
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 23
- „[Vytvoření vlastních zkratk pro tisk](#)“ na stránce 24
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 25
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 57

Tisk na speciální média

Tisk na průhledné fólie

1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Fólie umístěte na pravou stranu vstupního zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a samolepicí páska nahoru směrem k tiskárně.
3. Fólie opatrně zasuňte zcela do tiskárny, aby se samolepicí páska o sebe nezachytily.

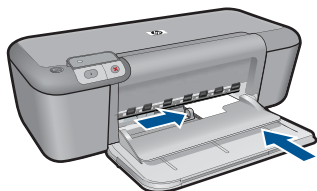
4. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji fólií.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk prezentací** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ průhledné fólie.
 - **Formát papíru:** Vhodný formát papíru
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk pohlednic

1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Karty umístěte na pravou stranu vstupního zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a krátký okraj směrem k tiskárně.
3. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji karet.

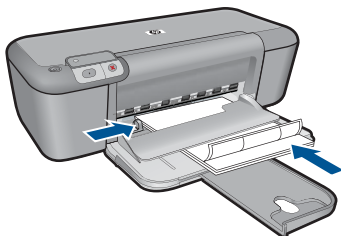


5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.

6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a vyberte vhodný typ karet.
 - **Kvalita tisku:** **Normální** nebo **Nejlepší**
 - **Formát:** Vhodný formát karty
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk štítků

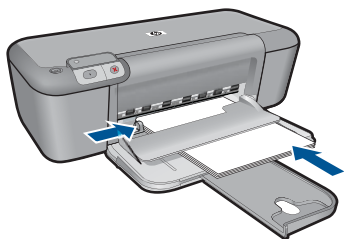
1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Prolistujte archy se štítky, aby se od sebe oddělily. Poté zarovnejte jejich okraje.
3. Archy se štítky umístěte na pravou stranu vstupního zásobníku. Strana se štítky musí být otočena směrem dolů.
4. Zasuňte archy co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji listů.



6. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
7. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
8. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Běžný tisk** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
 - **Formát papíru:** Vhodný formát papíru
9. Klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk letáků

1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. Určete následující nastavení tisku:
 - **Kvalita tisku: Nejlepší**
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ papíru do inkoustových tiskáren HP.
 - **Orientace: Na výšku** nebo **Na šířku**
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
 - **Oboustranný tisk: Ručně**
8. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk.

Tisk blahopřání

1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Prolistováním oddělte karty od sebe a zarovnejte jejich hrany.
3. Blahopřání umístěte na pravou stranu vstupního zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.
4. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji karet.

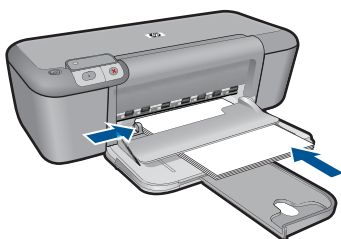


6. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.

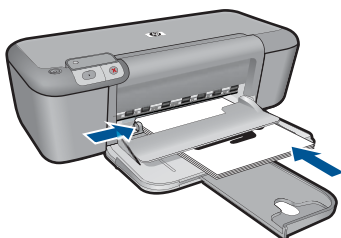
7. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Kvalita tisku:** **Normální**
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ karty.
 - **Formát:** Vhodný formát karty
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk brožur

1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji papíru.



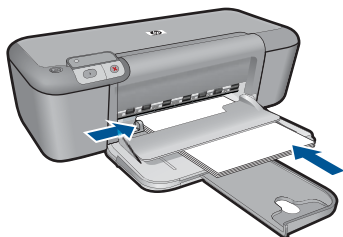
5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk brožur**.
8. V rozevíracím seznamu **Tisk na obě strany** vyberte jednu z následujících možností vazby:
 - **Brožura s vazbou na levém okraji**
 - **Brožura s vazbou na pravém okraji**
9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.
10. Po zobrazení výzvy vložte vytisknuté stránky znovu do vstupního zásobníku podle následujícího nákresu.



11. Klepnutím na tlačítko **Pokračovat** dokončete tisk brožury.

Tisk plakátů

1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
 - **Orientace:** **Na výšku** nebo **Na šířku**
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
7. Klepněte na kartu **Upřesnit** a potom na možnost **Funkce tiskárny**.
8. V rozevíracím seznamu **Tisk plakátu** vyberte počet listů na plakát.
9. Klepněte na tlačítko **Vybrat vedle sebe**.
10. Zkontrolujte, zda zadaný počet stránek odpovídá počtu listů na plakát, a potom klepněte na tlačítko **OK**.



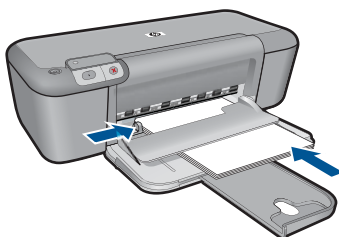
11. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk nažehlovacích fólií

1. Posuňte vodítko šířky papíru zcela doleva.
2. Papír s nažehlovací fólií umístěte na pravou stranu vstupního zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.



3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko šířky papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Kvalita tisku:** Normální nebo Nejlepší.
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a klepněte na možnost **Další speciální papír**.
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
7. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
8. Klepněte na možnost **Funkce tiskárny** a potom v nastavení **Zrcadlový obraz** vyberte možnost **Zapnuto**.

 **Poznámka** Některé aplikace obsahující funkci pro tisk nažehlovacích fólií nevyžadují vytištění zrcadlového obrazu.

9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

- [„Doporučené papíry pro tisk“](#) na stránce 27
- [„Vkládání médií“](#) na stránce 29
- [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 23
- [„Vytvoření vlastních zkratk pro tisk“](#) na stránce 24

- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 25
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 57

Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení Tiskárna HP.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer (6.0 nebo vyšší) nebo Firefox (2.0 nebo vyšší), můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.

 **Tip** Nejlepších výsledků dosáhnete vybráním **HP Smart Web Printing** v nabídce **Soubor**. Pokud je možnost vybrána, objeví se zaškrtnávací značka.

Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.

3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámec**, a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytiskněte webovou stránku.

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 27
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 29
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 23
- „[Vytvoření vlastních zkratk pro tisk](#)“ na stránce 24
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 25
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 57

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Použitím režimu maximálního rozlišení docílíte velmi kvalitního tisku ostrých obrázků.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna Tiskárna HP tisknout. Tisk v maximálním rozlišení je podporován pouze u následujících typů papíru:

- Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper
- Fotografický papír HP Premium Photo Paper
- Fotografický papír HP Advanced Photo Paper
- Fotografické karty hagi

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. V oblasti **Vlastnosti** zaškrtněte políčko **Maximální rozlišení**.
7. Klepněte na kartu **Funkce**.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
9. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.



Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude produkt tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

10. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

[„Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 23](#)

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.

7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
8. Klepnutím na tlačítko **Rozlišení** zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

Vytvoření vlastních zkratk pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

 **Poznámka** Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžně prováděné úkoly.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk:** Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií bez okrajů:** Tiskněte až k hornímu, dolnímu a bočním hranám papírů HP Photo Papers 10 x 15 cm a 13 x 18 cm.
- **Možnosti úspory papíru:** Tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru.
- **Tisk fotografií s bílými okraji:** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk:** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace:** Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.

Vytvoření zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratk pro tisk.
Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.
6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Klepněte na **Uložit jako** a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na **Uložit**.
Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.

5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.
Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.



Poznámka Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Nastavení výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.



5 Základní informace o papíru

Do zařízení Tiskárna HP můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

[„Vkládání médií“ na stránce 29](#)

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použít papíry HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 × 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

HP Brochure Paper nebo HP Superior Inkjet Paper

Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

HP Premium Presentation Paper nebo HP Professional Paper

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletin. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletin, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

HP Office Paper

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film ožíví vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.

Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí Tiskárna HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

ColorLok

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.





Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

Vkládání médií

1. Pro pokračování vyberte formát papíru.

Vložte papír malého formátu

- a. Připravte vstupní zásobník.

- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
- ☐ Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.

- b. Vložte papír.

- ☐ Balík fotografického papíru vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.
- ☐ Zasuňte balík papírů až k dorazu.



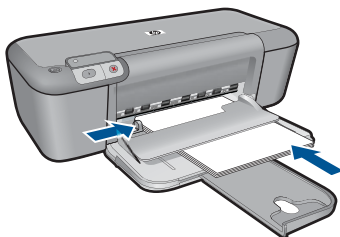
Poznámka Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.

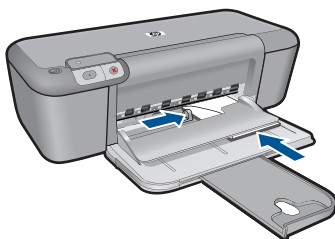


Vložte papír plného formátu

- a. Připravte vstupní zásobník.
 - ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
 - ☐ Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
- b. Vložte papír.
 - ☐ Balík papírů vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.
 - ☐ Zasuňte balík papírů až k dorazu.
 - ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.

**Vložení obálek**

- a. Připravte vstupní zásobník.
 - ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
 - ☐ Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
- b. Vložte obálky.
 - ☐ Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně hlavního vstupního zásobníku chlopněmi doleva a lícem nahoru.
 - ☐ Zasuňte balík obálek, dokud se nezastaví.
 - ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezaráží.



2. Zobrazit animaci tohoto tématu.

6 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Režim záložního inkoustu](#)
- [Automatické čištění tiskových kazet](#)
- [Ruční čištění tiskových kazet](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)

Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu

- ▲ U spodního okraje displeje jsou umístěny dvě ikony znázorňující množství inkoustu, který zbývá v nainstalovaných tiskových kazetách.
Barva ikony znázorňuje typ tiskové kazety nainstalované v zařízení Tiskárna HP. Podle toho, které dvě tiskové kazety jste nainstalovali, se zobrazí následující ikony:
 - Zelená ikona znázorňuje tříbarevnou tiskovou kazetu.
 - Černá ikona znázorňuje černou tiskovou kazetu.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.

Zobrazí se odhadované úrovně hladin inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

Příbuzná témata

[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“ na stránce 32](#)

Objednání tiskového spotřebního materiálu

Pro získání seznamu čísel tiskových kazet použijte software dodaný se zařízením Tiskárna HP, v němž najdete objednáací čísla.

Nalezení čísla tiskové kazety

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.

Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách. Pomocí nabídky na spodní straně vyberte **Detaily kazety**.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení Tiskárna HP, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



Poznámka Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li objednávaní ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici, můžete si prohlédnout informace o spotřebních materiálech a vytisknout si seznam pro nákup u vašeho prodejce produktů společnosti HP.

Objednání inkoustových tiskových kazet z plochy vašeho počítače

- ▲ Abyste zjistili, jaký spotřební materiál HP je vhodný pro vaši tiskárnu, objednejte si spotřební materiál online nebo si vytvořte vytisknutelný nákupní seznam, otevřete Centrum řešení HP a vyberte funkci nakupování online.

Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line. Navíc můžete informace o tiskových kazetách a objednávání online najít na www.hp.com/buy/supplies.



Poznámka Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

Příbuzná témata

[„Výběr správných kazet“](#) na stránce 33

Režim záložního inkoustu

Režim záložního inkoustu slouží k provozu zařízení Tiskárna HP s pouze jednou tiskovou kazetou. Režim záložního inkoustu se zapne po vyjmutí tiskové kazety z vozíku tiskových kazet. V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače.



Poznámka Když zařízení Tiskárna HP pracuje v režimu záložního inkoustu, na obrazovce se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.

Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu

Tisk v režimu záložního inkoustu zpomalí tiskárnu a ovlivní kvalitu tiskového výstupu.

Nainstalovaná tisková kazeta	Výsledek
Černá tisková kazeta	Barvy se vytisknou jako odstíny šedé.
Trojbarevná tisková kazeta	Barvy se vytisknou správně, ale černá barva bude šedá a nebude skutečně černá.

Ukončení režimu záložního inkoustu

Nainstalováním dvou tiskových kazet do Tiskárna HP režim záložního inkoustu ukončíte.

Příbuzná témata

[„Výměna kazet“](#) na stránce 36

Výběr správných kazet

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Příbuzná témata

„[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 32

Automatické čištění tiskových kazet

Pokud jsou vaše vytištěné strany vybledlé nebo jsou zde pruhy rozmazaného inkoustu, v tiskových kazetách dochází inkoust nebo je potřeba je vyčistit. Další informace naleznete v tématu „[Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)“ na stránce 31.

Pokud je v tiskových kazetách dostatek inkoustu, spusťte automatické čištění tiskových kazet.

△ **Upozornění** Tiskové kazety čistíte pouze v případě nutnosti. Provádíte-li čištění kazet příliš často, dochází ke zbytečné ztrátě inkoustu a ke zkrácení životnosti kazet.

Čištění tiskových kazet

1. Otevřete program Centrum řešení HP a klepněte na položku **Nastavení**. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.
2. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
3. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Ruční čištění tiskových kazet

Ruční čištění tiskových kazet byste měli provádět teprve tehdy, obdržíte-li chybové hlášení, které se vztahuje ke kazetám, např. 'Tisková kazeta chybí nebo je poškozena'. Zpráva může uvádět i to, která kazeta problém vyvolává. Měli byste čistit pouze tuto kazetu.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

☼ **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

△ **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

Čištění kontaktů tiskové kazety

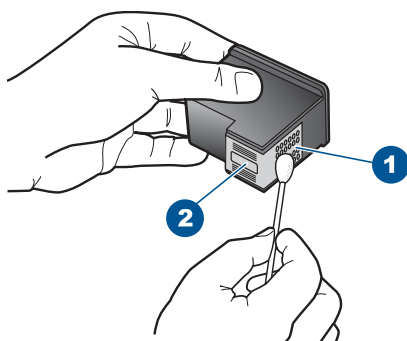
1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.

3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.



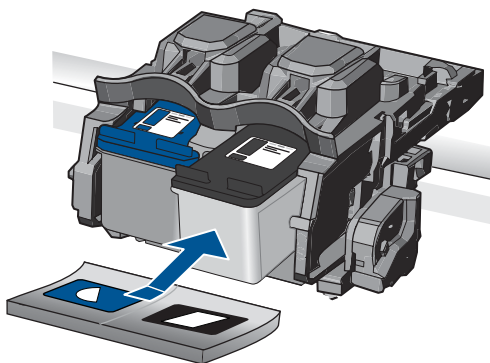
Poznámka Nevýjímajte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neopouštějte tiskovou kazetu mimo zařízení Tiskárna HP déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.

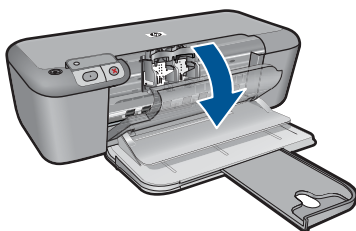


9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuněte napájecí kabel do zadní strany produktu.

Výměna kazet

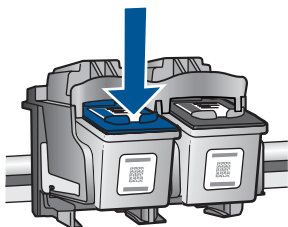
Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Vyjměte tiskovou kazetu.
 - a. Otevřete dvířka pro kazetu.



Počkejte, až se kazeta umístí do středu zařízení.

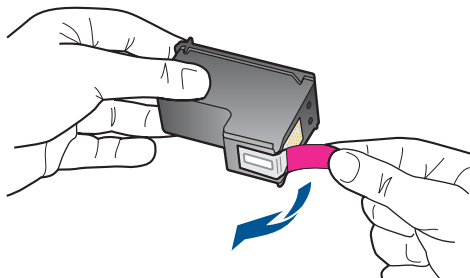
- b. Stisknutím uvolněte kazetu a vyjměte ji ze zásuvky.



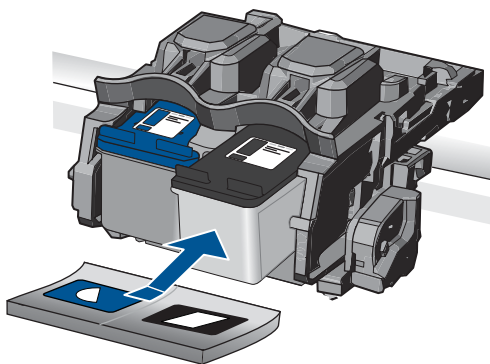
3. Vložte novou tiskovou kazetu.
 - a. Vyjměte kazetu z obalu.



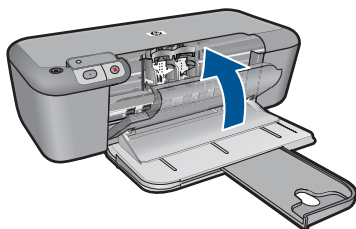
- b.** Pomocí růžového vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.



- c.** Zarovnejte barevné ikony, poté zasuňte kazetu do zásuvky až zapadne na místo.



- d.** Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



4. Zarovnejte tiskové kazety.
5. Zobrazit animaci tohoto tématu.

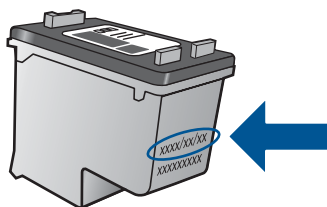
Příbuzná témata

- [„Výběr správných kazet“](#) na stránce 33
- [„Objednání tiskového spotřebního materiálu“](#) na stránce 32

Informace k záruce tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

7 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora společnosti HP](#)
- [Řešení problémů s nastavením](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Chyby](#)

Podpora společnosti HP

- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
2. Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
 - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v

Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (HP Deskjet D5500 Printer series)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Telefonní čísla podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení Tiskárna HP přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na www.hp.com/support, vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Mnoho problémů je způsobeno připojením produktu pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).

Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 43.

3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP Photosmart.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Produkt se nezapíná](#)
- [Produkt po nastavení netiskne](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)

Produkt se nezapíná

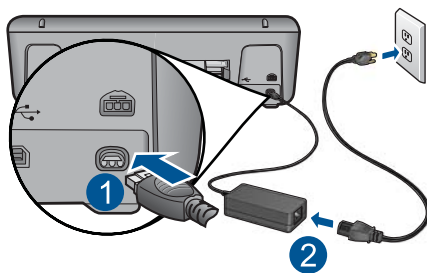
Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen](#)
- [Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji.](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.

- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt není správně připojen do zásuvky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnuto** příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnuto**, může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o vyžádání technické podpory.

Příčina: Tlačítko **Zapnuto** bylo stisknuto příliš rychle.

Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Krok 1: Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt](#)
- [Krok 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu](#)
- [Krok 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem](#)

Krok 1: Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnuto** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnuto** vypněte produkt.

Příčina: Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu

Řešení: Pomocí systémových nástrojů na vašem počítači změňte váš produkt na výchozí tiskárnu.

Příčina: Odeslali jste tiskovou úlohu do výchozí tiskárny, ale tento produkt není výchozí tiskárnou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Nezobrazuje se obrazovka registrace

Řešení: Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Deskjet D5500 series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

Příčina: Nespuštěla se automaticky obrazovka registrace.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Jestliže je instalace neúplná nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači dříve, než jste byli k tomu vyzváni na obrazovce instalace softwaru, může být nutné software odinstalovat a znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení Tiskárna HP z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení Tiskárna HP.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Nastavení** a vyberte položku **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
2. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odebrat program**).
3. Vyberte **HP Photosmart All-in-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte produkt od počítače.
5. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program HP Setup.

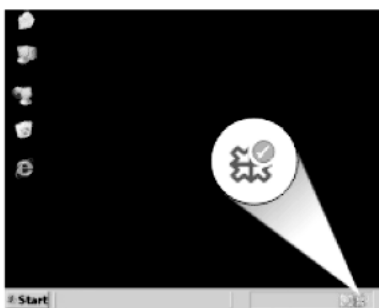


Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

Poznámka Pokud již nemáte instalační CD, můžete software stáhnout z www.hp.com/support.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Odstraňování problémů s tiskem

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Zkontrolujte kazety](#)
- [Zkontrolujte papír](#)
- [Zkontrolujte produkt](#)
- [Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Produkt resetujte](#)
- [Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Zkontrolujte kazety

Vyzkoušejte následující řešení:

- [Krok 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Krok 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)

Krok 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[„Kontrola odhadované hladiny inkoustu“ na stránce 31](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Zkontrolujte papír

Vyzkoušejte následující řešení:

- [Krok 1: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru](#)
- [Krok 2: Vložte balík papíru správným způsobem](#)

Krok 1: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 2: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyjměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem až se zarazí o okraj.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 29](#)

Příčina: Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Zkontrolujte produkt

Vyzkoušejte následující řešení:

- [Řešení 1: Zarovnání tiskových kazet.](#)
- [Řešení 2: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.](#)

Řešení 1: Zarovnání tiskových kazet.

Řešení: Zarovnání tiskových kazet může pomoci k dosažení vysoce kvalitního tiskového výstupu.

Zarovnávání tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Zarovnat tiskové kazety**.
6. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce. Zařízení Tiskárna HP vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskové kazety a provede kalibraci tiskárny. Zkušební stránku vyhodte nebo recyklujte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.

Řešení: Vyčistěte tiskové kazety.

Další informace naleznete v části [„Automatické čištění tiskových kazet“ na stránce 34](#)

Příčina: Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Zkontrolujte nastavení tiskárny

Vyzkoušejte následující řešení:

- [Krok 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Krok 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru](#)
- [Krok 3: Zkontrolujte okraje tisku](#)

Krok 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v tónech šedé. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev, jako je sytost, jas nebo barevný odstín nastaveno tak, aby se změnil vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je v produktu vložen.

Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se barvy do sebe vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.



Poznámka Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než po vytisknutí na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 3: Zkontrolujte okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte okraje tisku.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnuto** zapněte zařízení.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

Chyby

V této části se nacházejí následující kategorie zpráv o vašem produktu:

- [Kontrolky bezdrátového připojení](#)
- [Blikající kontrolky](#)
- [Tiskne se v režimu záložního inkoustu](#)

Kontrolky bezdrátového připojení

Ikony kontrolky bezdrátového připojení na produktu blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových stavech. V následující tabulce naleznete informace o řešení chybových stavech podle toho, které kontrolky na produktu svítí nebo blikají.



Poznámka Ikony bezdrátového signálu představují jeho sílu. Méně čárek označuje slabší signál.

Tabulka 7-1 Kontrolky bezdrátového připojení

Kontrolka bezdrátového připojení	Ikona bezdrátové antény	Ikona síly bezdrátového signálu	Ikona chyby bezdrátového připojení	Kontrolka chyby	Popis	Řešení
						
Svíťí	Svíťí	Žádné	Nesvíťí	Nesvíťí	Bezdrátové rádio je zapnuto.	Počkejte, až se produkt připojí k přístupovému bodu.
Svíťí	Svíťí	Žádné	Nesvíťí	Nesvíťí	Produkt se nemůže připojit k bezdrátové síti.	1. Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrův ač nebo přístupový bod zapnut. 2. Přesuňte produkt blíže ke směrův ači či přístupovému bodu.
Svíťí	Svíťí	Přechod mezi čárkami signálu	Nesvíťí	Nesvíťí	Produkt vyhledává dostupné bezdrátové sítě.	Počkejte, až se produkt připojí k přístupovému bodu.
Svíťí	Svíťí	Zobrazené čárky signálu	Nesvíťí	Nesvíťí	Produkt je připojen k bezdrátové síti.	Produkt nyní může bezdrátově tisknout.
Svíťí	Bliká	Žádné	Bliká	Rychlé blikání	Chyba bezdrátového připojení.	Stiskněte tlačítko Bezdrátové připojení

Kontrolky bezdrátového připojení (pokračování)

						pro vypnutí a vymazání chyby.
Bliká	Svíťí	Přechod mezi čárkami signálu	Nesvíťí	Rychlé blikání	Probíhá Wireless Protected Setup (WPS).	Počkejte, až se produkt připojí k přístupovému bodu.
Bliká	Nesvíťí	Žádné	Nesvíťí	Rychlé blikání	Došlo k chybě při Wireless Protected Setup (WPS).	Stiskněte tlačítko Bezdrátové připojení pro vypnutí a vymazání chyby.
Bliká	Nesvíťí	Žádné	Nesvíťí	Rychlé blikání	Během Wireless Protected Setup (WPS) byla detekována překrývající se relace.	Stiskněte tlačítko Bezdrátové připojení pro vypnutí a vymazání chyby.
Svíťí	Svíťí	Zobrazené čárky signálu	Nesvíťí	Nesvíťí	Wireless Protected Setup (WPS) proběhlo úspěšně.	Produkt nyní může bezdrátově tisknout.

Blikající kontrolky

Kontrolky na produktu blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových podmínkách. V následující tabulce naleznete informace o řešení chybových podmínek podle toho, které kontrolky na produktu svítí nebo blikají.

Tabulka 7-2 Blikající kontrolky

Kontrolka Zapnout	Indikátor hladiny inkoustu	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka chyby	Popis	Řešení
Nesvíťí	Nesvíťí	Nesvíťí	Nesvíťí	Produkt je vypnutý.	Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt.
Bliká	Aktuální hladiny inkoustu	Nesvíťí	Nesvíťí	Produkt zpracovává úlohu.	Vyčkejte, dokud produkt nedokončí činnost.

Blikající kontrolky (pokračování)

Rychle bliká po dobu 3 sekund	Aktuální hladiny inkoustu	Nesvíí	Nesvíí	Produkt zpracovává úlohu nebo je v chybovém stavu, který se liší od selhání tiskové kazety.	Počkejte, dokud produkt nedokončí úlohu a až poté spusťte novou úlohu.
Svíí	Aktuální hladiny inkoustu	Rychlé blikání	Nesvíí	V produktu došel papír. V produktu uvízl papír.	Vložte papír a stiskněte Pokračovat . Vyjměte uvíznutý papír a stiskněte Pokračovat .
Svíí	Aktuální hladiny inkoustu	Nesvíí	Rychlé blikání	Přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet byla otevřena.	Zavřete přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet.
Svíí	Obě rychle blikají	Nesvíí	Rychlé blikání	Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně. Tisková kazeta může být vadná. Z jedné nebo obou tiskových kazet nebyla odstraněna páska. Tisková kazeta není určena pro použití v tomto produktu.	Instalujte tiskové kazety nebo je vyjměte a znovu vložte. Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte. Tisková kazeta není pravděpodobně podporována produktem. Bližší informace o kompatibilitě tiskových kazetách naleznete v tématu „Objednání tiskového spotřebního materiálu“ na stránce 32.
Svíí	Kontrolka čtvrté trojbarevné	Nesvíí	Nesvíí	V trojbarevné tiskové kazetě	Pokud již kvalita tisku není

Blikající kontrolky (pokračování)

	tiskové kazety rychle bliká			dochází inkoust.	přijatelná, vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu. Vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí černé tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „Tiskne se v režimu záložního inkoustu“ na stránce 55.
Svítil	Kontrolka trojbarevné tiskové kazety rychle bliká Kontrolka černé tiskové kazety svítí	Nesvítil	Rychlé blikání	Trojbarevná tisková kazeta chybí nebo není pevně usazena nebo je vložena do nesprávného slotu. Trojbarevná tisková kazeta může být vadná. Trojbarevná tisková kazeta byla vyjmuta. Z tiskové kazety nebyla odstraněna trojbarevná plastová páska.	Instalujte nebo vyměňte a poté vložte trojbarevnou tiskovou kazetu. Vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
Svítil	Kontrolka čtvrté černé tiskové kazety rychle bliká	Nesvítil	Nesvítil	V černé tiskové kazetě dochází inkoust.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte černou tiskovou kazetu. Vyměňte černou tiskovou kazetu nebo

Blikající kontrolky (pokračování)

					tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí trojbarevné tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „Tiskne se v režimu záložního inkoustu“ na stránce 55.
Svíťí	Kontrolka selhání černé tiskové kazety rychle bliká Kontrolka trojbarevné tiskové kazety svítí	Nesvíťí	Rychlé blikání	Černá tisková kazeta chybí nebo není pevně usazena nebo je vložena do nesprávného slotu. Černá tisková kazeta může být vadná. Černá tisková kazeta byla vyjmuta. Z černé tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.	Instalujte nebo vyjměte a poté vložte černou tiskovou kazetu. Vyjměte černou tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
Svíťí	Obě rychle blikají	Nesvíťí	Rychlé blikání	Trojbarevná nebo černá tisková kazeta může být nekompatibilní. Trojbarevná nebo černá tisková kazeta může být vadná.	Nahrad'te kompatibilní trojbarevnou nebo černou

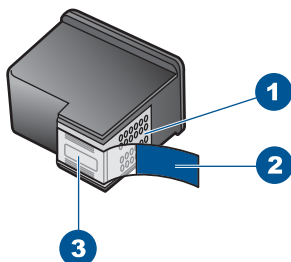
Blikající kontrolky (pokračování)

					tiskovou kazetu. 1. Vyměňte černou tiskovou kazetu. 2. Zavřete dvířka. 3. Pokud kontrolka a trojbarevné tiskové kazety stále bliká, vyměňte kazetu. Pokud kontrolka a trojbarevné tiskové kazety neblíkají, vyměňte černou tiskovou kazetu. Poznámka Tiskové kazety můžete i vyčistit ručně dříve, než je vyměníte. Další informace naleznete v tématu „Ruční čištění tiskových kazet“ na stránce 34.
Svítil	Obě rychle blikají	Nesvítil	Rychlé blikání	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete přední přístupová dvířka a uvolněte uvíznutý vozík. Stiskněte jakékoli tlačítko

					kromě Zapnuto . Stisknutím tlačítka Zapnuto vypněte produkt.
Rychlé blikání	Obě rychle blikají	Rychlé blikání	Rychlé blikání	V produktu došlo ke kritické chybě.	1. Vypněte produkt. 2. Odpojte napájecí kabel. 3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte. 4. Zapněte produkt. Pokud problém potrvá, obraťte se na podporu HP.

Tiskne se v režimu záložního inkoustu

Řešení: Pokud se zobrazí hlášení o režimu záložního inkoustu a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Příčina: Když produkt zjistil, že je nainstalována jen jedna tisková kazeta, přepnul se do režimu záložního inkoustu. Tento režim tisku umožňuje tisknout pouze s jednou tiskovou kazetou, ale tisk je pomalejší a je ovlivněna kvalita tiskových výstupů.

8 Zastavte aktuální úlohu

Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení Tiskárna HP

- ▲ Stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

9 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení Tiskárna HP.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením Tiskárna HP.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě](#)

Upozornění

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje Tiskárna HP. Úplné technické údaje o produktu viz Datový list produktu na www.hp.com/support.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace 28 °C maximální rosný bod
- Rozsah teplot při uskladnění: –40 °C až 60 °C (–40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení Tiskárna HP.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 metry nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí

Kapacita vstupního zásobníku

Listy obvyčejného papíru: až 80

Formát papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Gramáž papíruLetter: 75 až 90 g/m²Legal: 75 až 90 g/m²Obálky: 75 až 90 g/m²Karty: Až 200 g/m²Fotografický papír: Až 280 g/m²**Rozlišení tisku**

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu [„Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 23](#).

Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: www.hp.com/support.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodné materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Eko-Tipy](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)

Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení a snížení dopadů vašeho tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekologické funkce vašeho produktu

- **Tisk Smart Web printing:** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Kniha klipů a Upravit klipy**, kde můžete ukládat, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste shromáždili z webu. Další informace naleznete v tématu „[Tisk webových stránek](#)“ na [stránce 22](#).
- **Informace o úspoře energie:** Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz „[Spotřeba elektrické energie](#)“ na [stránce 61](#).
- **Recyklované materiály:** Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálů

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:
www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotřeba elektrické energie

V režimu Spánek spotřeba energie výrazně klesá, což přispívá k ochraně přírodních zdrojů a šetří peníze, aniž by došlo k ovlivnění vysokého výkonu tohoto produktu. Pro určení kvalifikačního stavu ENERGY STAR® pro tento produkt viz Datový list produktu nebo List s technickými údaji. Produkty najdete také v seznamu na www.hp.com/go/energystar.

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenus de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine negativen Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt hat. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den zuständigen Behörden. www.umwelt.de/recycling

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nelUnione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Takto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stacionárních sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingsskud med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

[illegible]

Eramaajapidamistes kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, et lahki seade toodet viimase olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete ümberkoostamise punkti.

Liitumiseks. Üliiseleritatavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult.

Liitavate selle kohta, kuhu saate üliiseleritatava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete üliiseleritamispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely merkittävissä Euroopan unionin alueella
Tämä luettelo sisältää sen pakkaussuojan olevia materiaaleja, jotka tuuletella ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet ja materiaalit hävitetään oikein. Hävitettävien laitteiden ja materiaalien käsittelyä koskevia ohjeita on esitetty kääntöpuolella. Hävittämättä jätettävät laitteet ja materiaalit voivat aiheuttaa vahinkoa ympäristölle, ihmisille ja eläimille, jos ne jätetään tavalliseen jätteenkäsittelyyn. Jos hävitettävät laitteet ja materiaalit jätetään tavalliseen jätteenkäsittelyyn, ne voivat aiheuttaa vahinkoa ympäristölle, ihmisille ja eläimille, jos ne jätetään tavalliseen jätteenkäsittelyyn. Jos hävitettävät laitteet ja materiaalit jätetään tavalliseen jätteenkäsittelyyn, ne voivat aiheuttaa vahinkoa ympäristölle, ihmisille ja eläimille, jos ne jätetään tavalliseen jätteenkäsittelyyn.

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστήτε το προϊόν.

A hulladékok kezelése a magyarországiakban 62. európai Unióban

Az a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékoknak és az elektronikus berendezésekéi újrahasznosítását elősegíti. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha a tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék bevitelével foglalkozó vállalkozóhoz vagy a termék forgalmazóhoz.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās

Sīks simbolu uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējām mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgas ierīces, to nododot norādītajai savākšanas vietai, lai iktu veikta nederīgas elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atvešana pārstādē. Speciāla nederīgas ierīces savākšana un atvešana pārstādē palīdzēs ļaunā daļā resursus un nodrošina tīru atvešanas pārstādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atvešat pārstādi vai palīdzēt apņemas ierīci, lūdziet norādītajā akreditētā atvešanas pārstādē vai vietējā iestādē, kurā ir informācija par to, kur atvešat pārstādi.

Europas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamam įrangos išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakaveto nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamam elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atskiras išmetimas ir perdirbimas, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtai tausojančiu būdu. Del informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamam viešos laimybą, namų ūkio

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobów utylizacji zużytych urządzeń można

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Teraz zbieraj na produkty alebo na jej obale označenie, ktoré nesie by vyhodnotený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zbiera bezpečne recykla elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 Za znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstevskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v krajevni skupnosti ali trgovini. Kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Zákonná upozornění

Tiskárna HP splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti. Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrolní identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRB-0921-04. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet D5500 Printer series a podobně) nebo výrobními čísly (CH358 atd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-0921-04-B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet D5500 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-04
Product Options: All
Radio Module Model: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety:

EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

EMC:

EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Radio:

EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Singapore
January 2009**

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje zákonné informace o bezdrátových zařízeních.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Rejstřík

CH

chybové zprávy 48

I

instalace softwaru
odinstalace 43
opětovná instalace 43

K

karta síťového rozhraní 5, 7

L

lhůta telefonické podpory
lhůta podpory 39

O

obrazovka Tiskárna byla
nalezena, systém
Windows 8
odinstalace softwaru 43
odstraňování problémů
chybové zprávy 48
nastavení 40
tisk 44
opakovaná instalace softwaru
43

P

papír
doporučené typy 27
po vypršení lhůty podpory 40
poznámky o předpisec
kontrolní identifikační číslo
modelu 63
poznámky o předpisech
prohlášení o bezdrátových
sítích 66
problémy
chybové zprávy 48
tisk 44
problémy s připojením
zařízení HP All-in-One se
nezapne 41
prostředí

Program výrobků
zohledňujících životní
prostředí 60
Průběh podpory 39

R

recyklace
inkoustové kazety 61
režim záložního inkoustu 33

S

síť
karta síťového rozhraní 5,
7
systémové požadavky 59

T

technické informace
specifikace prostředí 59
systémové požadavky 59
telefonická podpora 39
tisk
odstraňování problémů 44

V

vytištění
s jednou inkoustovou
kazetou 33

Z

zabezpečení
síť, klíč WEP 8
zákaznická podpora
záruka 40
zákonná upozornění 63
záruka 40

Ž

životní prostředí
specifikace prostředí 59

