

HP Deskjet D5500 Printer series



Windowsin ohje

HP Deskjet D5500 Printer series



Sisältö

1	Miten?	3
2	HP-tulostin -laitteen määrittäminen käyttökuntoon	
	Langaton yhteys käyttämällä yhden painikkeen langatonta asennusta WPS-yhteensopivan reitittimen kanssa	5
	Perinteinen langaton yhteys	6
	USB-liitäntä	7
	Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen	8
3	HP-tulostin -ohjelmistoon tutustuminen	
	Tulostimen osat	9
	Ohjauspaneelin ominaisuudet	10
4	Tulostus	
	Asiakirjojen tulostaminen	11
	Valokuvien tulostaminen	12
	Kirjekuorien tulostaminen	15
	Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille	15
	Web-sivun tulostaminen	22
6	Värikasettien käyttö	
	Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen	31
	Mustekasettien tilaaminen	32
	Varamustetila	33
	Värikasettien automaattinen puhdistaminen	34
	Värikasettien manuaalinen puhdistaminen	34
	Mustekasettien vaihtaminen	36
	Mustekasetin takuutiedot	38
7	Ongelmanratkaisu	
	HP-tuki	39
	Asennuksen vianmääritys	40
	Tulostuksen vianmääritys	44
	Virheet	48
9	Tekniset tiedot	
	Ilmoitus	59
	Tekniset tiedot	59
	Ympäristönsuojeluohjelma	60
	Tietoja säännöksistä	63
	Langattomia laitteita koskevat säännökset	66
	Hakemisto	69

1 Miten?

Opi käyttämään HP-tulostin -laitetta.

- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 29
- ["Mustekasettien vaihtaminen,"](#) sivu 36
- ["Langaton yhteys käyttämällä yhden painikkeen langatonta asennusta WPS-yhteensopivan reitittimen kanssa,"](#) sivu 5

2 HP-tulostin -laitteen määrittäminen käyttökuntoon

- [Langaton yhteys käyttämällä yhden painikkeen langatonta asennusta WPS-yhteensopivan reitittimen kanssa](#)
- [Perinteinen langaton yhteys](#)
- [USB-liitäntä](#)
- [Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen](#)

Langaton yhteys käyttämällä yhden painikkeen langatonta asennusta WPS-yhteensopivan reitittimen kanssa

Jos haluat kytkeä HP-tulostin -laitteen langattomaan verkkoon käyttämällä WPS-asennusta (WiFi Protected Setup), tarvitset seuraavat seikat:

- ☐ langaton 802.11-verkko, jossa on WPS-yhteensopiva langaton reititin tai tukiasema.
- ☐ kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP-tulostin -laite on tarkoitus asentaa.

Langaton yhteys käytettäessä yhden painikkeen langatonta asennusta WPS-yhteensopivan reitittimen kanssa

1. Tee jokin seuraavista:

Käytä PBC-salausta

a. Langattoman yhteyden asentaminen

- ☐ Paina **Langattomat ominaisuudet**-painiketta ja pidä sitä alhaalla kaksi sekuntia.
- ☐ Paina WPS-yhteensopivan reitittimen tai muun verkkolaitteen vastaavaa painiketta.
- ☐ Langattoman yhteyden kuvake ja signaalin voimakkuuspalkki palavat tasaisesti, kun langattoman verkon määrittäminen on onnistunut.

b. Asenna ohjelmisto.

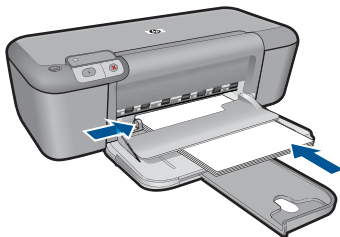


Huomautus Tuote käynnistää ajastimen noin kahdeksi minuutiksi. Sinä aikana täytyy painaa verkkolaitteen vastaavaa painiketta.

PIN-salauksen käyttäminen

a. Lisää paperia.

- ☐ Aseta paperipino syöttölokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkien tulostuspuolet ovat alaspäin.
- ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
- ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta oikealle, kunnes se pysähtyy paperin reunaan.



b. Aloita WPS-salaus.

- ☐ Paina **Jatka**-painiketta ja pidä sitä alhaalla kaksi sekuntia.
- ☐ Langattoman yhteyden testaus käynnistetään.
- ☐ Langattoman yhteyden testiraportti ja verkon asetusraportti tulostetaan automaattisesti.

c. Langattoman yhteyden asentaminen

- ☐ Paina **Langattomat ominaisuudet**-painiketta ja pidä sitä alhaalla kaksi sekuntia.
- ☐ Kirjoita reitittimen PIN-numero tietokoneeseen.
- ☐ Langattoman yhteyden kuvake ja signaalin voimakkuuspalkki palavat tasaisesti, kun langattoman verkon määrittäminen on onnistunut.

d. Ohjelmiston asentaminen



Huomautus Tuote käynnistää ajastimen noin kahdeksi minuutiksi. Sinä aikana täytyy painaa verkkolaitteen vastaavaa painiketta.

2. Näytä tämän aiheen animaatio.

Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 8](#)

Testaa langattoman verkon asennus ja tulosta verkon asetussivu

Langattoman verkon testi määrittää verkon asennuksen onnistumisen diagnostiikkatestien avulla. Langattoman verkon testin voi tulostaa milloin tahansa.

Voit tarkastella verkkoasetuksia, kuten IP-osoitetta, tietoliikennetilaa ja verkkonimeä (SSID-tunnusta), tulostamalla verkon asetussivun.

Verkon asetussivun tulostaminen

- ▲ Käynnistä langattoman yhteyden testaus ja tulosta verkon asetus- ja verkkotestiraporttien tulostus painamalla **Jatka**-painiketta ja pitämällä sitä alhaalla.

Perinteinen langaton yhteys

HP-tulostin -laitteen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan alla mainitut tiedot ja laitteet.

- Langaton 802.11-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema.
Jos HP-tulostin -laite kytketään langattomaan verkkoon, jossa on Internet-yhteys, kannattaa käyttää langatonta reititintä (tukiasemaa). Tällöin IP-osoite määrittyy dynaamisesti DHCP-palvelun kautta.
- Kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP-tulostin -laite on tarkoitettu asentaa.
- Verkkonimi (SSID).
- WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

Laitteen liittäminen verkkoon

1. Aseta laitteen ohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
2. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
Liitä laite tietokoneeseen toimitukseen sisältyvällä USB-asennuskaapelilla, kun näyttöön tulee kehote toimia näin. Laite yrittää muodostaa yhteyden verkkoon. Jos yhteys ei toimi, korjaa häiriö noudattamalla näytön ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
3. Kun asennus on valmis, näyttöön tulee kehote irrottaa USB-kaapeli ja testata langaton verkkoyhteys. Kun laite onnistuu muodostamaan yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen, jolla laitetta käytetään verkon kautta.

Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 8](#)

USB-liitäntä

HP-tulostin -laitteen takaosassa on USB 2.0 High Speed -portti tietokoneeseen liittämistä varten.

Jos liität HP-tulostin -laitteen verkkoon kytkettyyn tietokoneeseen USB-kaapelin kautta, voit määrittää tietokoneeseen tulostimen jaon. Tällöin myös muut verkkoon liitetyt tietokoneet voivat lähettää tulostustoimia HP-tulostin -laitteeseen käyttäen tietokonettasi isäntälaitteena.

Isäntä tietokoneessa (oma tietokoneesi, joka on kytketty HP-tulostin -laitteeseen suoraan USB-kaapelilla) on täydet ohjelmistotoiminnot. Muut tietokoneet, joita kutsutaan **työasemiksi**, voivat käyttää ainoastaan tulostustoimintoja. HP suosittelee, että jaossa on mukana enintään 5 tietokonetta. Näin järjestelmä toimii parhaiten. Muut toimet on tehtävä isäntäkoneesta tai HP-tulostin -laitteen ohjauspaneelisti.

Laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla

- ▲ Tuotteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa on tietoja laitteen liittämisestä tietokoneeseen USB-kaapelilla.



Huomautus Älä kytke USB-kaapelia laitteeseen, ennen kuin sinua pyydetään tekemään niin.

Tulostimen jakamisen käyttöönotto Windows-tietokoneessa

- ▲ Ohjeita on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa tai Windowsin käytönaikaisessa ohjeessa.

Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen

Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP-tulostin on liitetty verkkoon. Jos HP-tulostin -tuotetta ei ole kytketty verkkoon, kytke tuote verkkoon noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ohjelmiston asennuksen aikana.

 **Huomautus** Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteys useisiin verkkoasemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiin. Muussa tapauksessa HP Photosmart -asennusohjelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkoasemaan.

Huomautus Asennukseen kuluu noin 20–45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttöjärjestelmän, vapaan muistitilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

Windows HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen verkossa olevaan tietokoneeseen

1. Lopeta kaikki tietokoneen käynnissä olevat sovellukset.
2. Aseta tuotteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näytön ohjeita.

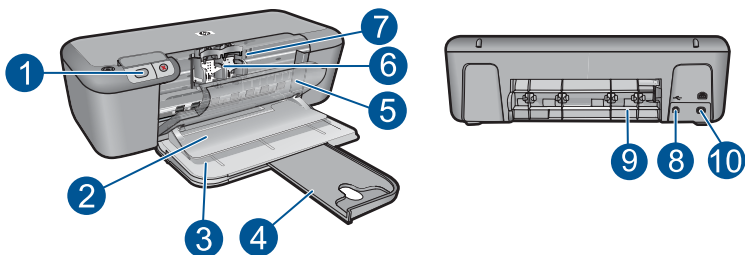
 **Huomautus** Jos HP-tulostin ei ole kytkettynä verkkoon, kytke laite tietokoneeseen pakkauksessa mukana olevalla USB-asennuskaapelilla. Älä kytke USB-asennuskaapelia tietokoneeseen **ennen kuin** sinua kehoitetaan niin tekemään. Laite yrittää sitten muodostaa yhteyden verkkoon.

3. Jos näyttöön tulee palomuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näkyviin tulee palomuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.
4. Valitse **Connection Type** (Yhteystyyppi) -näytöltä sopiva asetus ja valitse sitten **Next** (Seuraava).
Etsii-ikkuna avautuu, kun asennusohjelma etsii verkon tulostinta.
5. Varmista **Tulostin löytyi** -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea. Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee **Tulostimia löytyi** -näyttö. Valitse tuote, johon haluat muodostaa yhteyden.
6. Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, tuote on valmis käyttöön.
7. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta laitteen itsetestiraportti.

3 HP-tulostin -ohjelmistoon tutustuminen

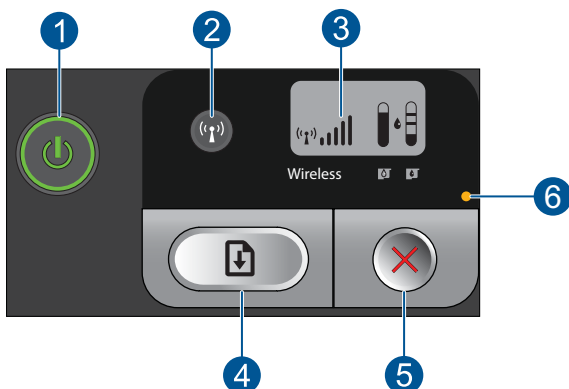
- [Tulostimen osat](#)
- [Ohjauspaneelin ominaisuudet](#)

Tulostimen osat



1	Ohjauspaneeli
2	Tulostelokero
3	Syöttölokero
4	Syöttölokeron jatke
5	Etuluukku
6	Tulostuskasetit
7	Tulostuskasettien kiinnityskohta
8	USB-portti
9	Takaluukku
10	Virtaliitin: Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Ohjauspaneelin ominaisuudet



1	Virta: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Laite kuluttaa hieman sähköä myös silloin, kun siitä on katkaistu virta. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
2	Langattomat ominaisuudet: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista langattoman radion virran.
3	Langattoman signaalin ja mustetason nestekidenäyttö: Näyttää langattoman signaalin vahvuuden ja nykyisen mustetason.
4	Jatka: Ohjaa HP-tulostin -laitteen jatkamaan ongelman ratkaisemisen jälkeen. Jos tätä painetaan kahden sekunnin ajan, HP-tulostin tulostaa verkon asetus- ja verkkotestisivut.
5	Peruuta: Peruuttaa nykyisen tulostus- tai kohdistustyön tai järjestelmän WPS-toiminnon.
6	Virhevalo: Vilkkuu, jos HP-tulostin -laitteessa on virhe.

4 Tulostus

Jatka valitsemalla tulostustyö.



["Asiakirjojen tulostaminen,"](#) sivu 11



["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 12



["Kirjekuorien tulostaminen,"](#) sivu 15



["Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille,"](#) sivu 15



["Web-sivun tulostaminen,"](#) sivu 22

Liittyvät aiheet

- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 29
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 27

Asiakirjojen tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.



Huomautus Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.

 **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

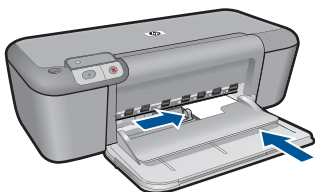
Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 27
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 29
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 23
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen,"](#) sivu 24
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 25
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 57

Valokuvien tulostaminen

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Poista kaikki syöttölokerossa olevat paperit ja lisää sitten valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin.



2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset** -kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta paperityyppi.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva paperikoko. Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, tuotteen ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
8. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu, kuten vaihtoehto **Paras**.



Huomautus Suurin mahdollinen dpi-tarkkuus otetaan käyttöön valitsemalla **Lisäasetukset**-välilehden avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 22.

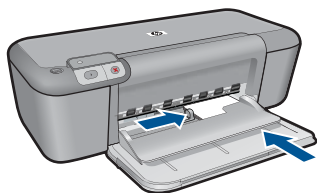
9. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
10. (Valinnainen) Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri**-välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu. Valitse avattavasta luettelosta jokin seuraavista vaihtoehtoista:
 - **Korkealaatuinen:** kun tämä asetus on valittuna, harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Näin harmaan eri sävyt ovat pehmeitä ja luonnollisia.
 - **Vain musta muste:** kun tämä asetus on valittuna, harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään vain mustaa mustetta. Harmaasävyt luodaan mustien pisteiden erilaisilla yhdistelmillä. Kuva saattaa olla rakeinen.
11. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Reunattoman kuvan tulostaminen

1. Poista kaikki paperi syöttölokeroista.
2. Aseta valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin syöttölokeron oikealle puolelle.



3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
5. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Koko**-luettelosta syöttölokerossa olevaa valokuvapaperia vastaava koko. Jos reunattoman kuvan voi tulostaa määritetyssä koossa, **Reunaton tulostus** -valintaruutu on käytettävissä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.



Huomautus Reunattomia kuvia ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on määritetty **Tavallinen paperi** tai jokin muu kuin valokuvapaperi.

9. Valitse **Reunaton tulostus** -valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna. Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät vastaa toisiaan, laitteen ohjelmisto näyttää ilmoituksen ja pyytää käyttäjää valitsemaan jonkin muun tyyppin tai koon.
10. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Liittyvät aiheet

- ["Lisää tulostusmateriaali," sivu 29](#)
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 22](#)
- ["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 23](#)
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen," sivu 24](#)
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen," sivu 25](#)
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 57](#)

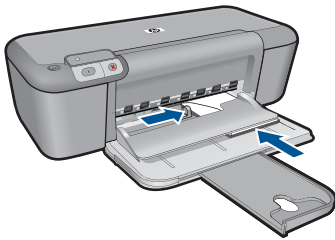
Kirjekuorien tulostaminen

Voit lisätä HP-tulostin -laitteen syöttölokeroon kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

 **Huomautus** Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten. Saat parhaat tulokset tulostamalla kirjekuorien palautusosoitteet tarroille.

Kirjekuorien tulostaminen

1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta kirjekuoret syöttölokeron oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin. Taitteen on oltava vasemmalla puolella.
3. Työnnä kirjekuoret tulostimeen niin pitkälle kuin ne menevät.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti kirjekuoria vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä ja valitse seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi: Tavallinen paperi**
 - **Koko:** asianmukainen kirjekuoren koko.
7. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

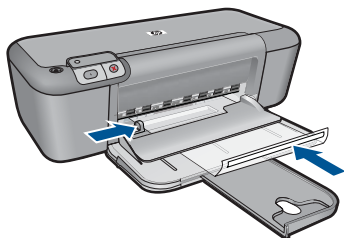
- ["Lisää tulostusmateriaali," sivu 29](#)
- ["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 23](#)
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen," sivu 24](#)
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen," sivu 25](#)
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 57](#)

Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille

Kalvojen tulostaminen

1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta kalvot syöttölokeron oikealle puolelle. Kalvojen tulostuspuolen on oltava alaspäin, ja tarranauhan on osoitettava ylös ja kohti tulostinta.

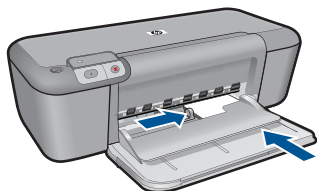
3. Työnnä kalvot varovasti tulostimeen, kunnes ne ovat paikoillaan. Varmista, että tarranauhat eivät takerru toisiinsa.
4. Työnnä paperiohjain tiiviisti kalvoja vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehti.
7. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta **Julkaisujen tulostus** ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi:** Napsauta **Lisää** ja sen jälkeen haluamasi kalvo.
 - **Paperikoko:** sopiva paperikoko
8. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Postikorttien tulostaminen

1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta kortit syöttölokero oikealle puolelle. Korttien tulostuspuolen on oltava alaspäin ja lyhyen reunan on osoitettava kohti tulostinta.
3. Työnnä kortit tulostimeen niin pitkälle kuin ne menevät.
4. Työnnä paperiohjain tiiviisti kortteja vasten.

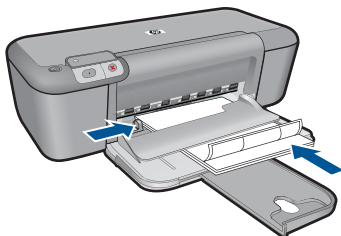


5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.

6. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi:** valitse **Lisää**, napsauta **Erikoispaperit** ja valitse sitten sopiva korttityyppi
 - **Tulostuslaatu:** **Normaali** tai **Paras**
 - **Koko:** sopiva kortin koko.
7. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Tarrojen tulostaminen

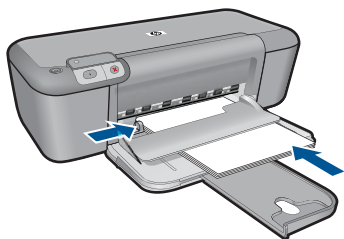
1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Ilmasta tarra-arkit ja aseta niiden reunat kohdakkain.
3. Aseta tarra-arkit syöttölokero oikealle puolelle. Tarrapuolen on oltava alaspäin.
4. Työnnä arkit tulostimeen niin pitkälle kuin ne menevät.
5. Työnnä paperiohjain tiiviisti arkkeja vasten.



6. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
7. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehti.
8. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta **Tavallinen tulostus** ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi:** **Tavallinen paperi**
 - **Paperikoko:** sopiva paperikoko.
9. Napsauta **OK**.

Esitteiden tulostaminen

1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta paperi syöttölokero oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.
3. Työnnä paperi tulostimeen niin pitkälle kuin se menee.
4. Työnnä paperiohjain tiiviisti paperia vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä.
7. Määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Tulostuslaatu: Paras**
 - **Paperityyppi:** valitse **Lisää** ja sitten haluamasi HP inkjet -paperi
 - **Suunta: Pysty** tai **Vaaka**
 - **Koko:** sopiva paperikoko
 - **Kaksipuolinen tulostus: Manuaalinen.**
8. Tulosta valitsemalla **OK**.

Onnittelukorttien tulostaminen

1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Erotta onnittelukortit toisistaan ilmastamalla ja aseta niiden reunat kohdakkain.
3. Aseta kortit syöttölokero oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.
4. Työnnä kortit tulostimeen niin pitkälle kuin ne menevät.
5. Työnnä paperiohjain tiiviisti kortteja vasten.

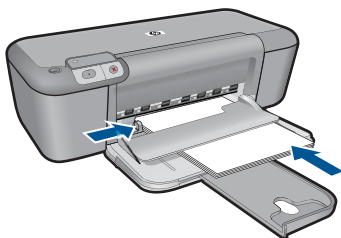


6. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.

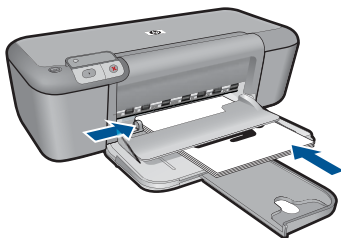
7. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Tulostuslaatu: Normaali**
 - **Paperityyppi:** valitse **Lisää** ja sopiva korttityyppi
 - **Koko:** sopiva kortin koko.
8. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Vihkojen tulostaminen

1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta tavallinen paperi syöttölokeroon oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.
3. Työnnä paperi tulostimeen niin pitkälle kuin se menee.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti paperia vasten.



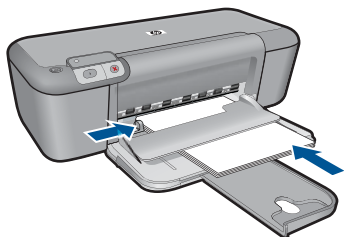
5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehti.
7. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta kohtaa **Vihkotulostus**.
8. Valitse avattavasta **Tulosta molemmat puolet** -luettelosta toinen seuraavista sidontavaihtoehtoista:
 - **Vasemman reunan sidonta**
 - **Oikean reunan sidonta**
9. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.
10. Kun kehote tulee näyttöön, lataa tulostetut sivut syöttölokeroon oheisen kuvan esittämällä tavalla.



11. Tulosta vihko loppuun valitsemalla **Jatka**.

Julisteiden tulostaminen

1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta tavallinen paperi syöttölokero oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.
3. Työnnä paperi tulostimeen niin pitkälle kuin se menee.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti paperia vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi:** Tavallinen paperi
 - **Suunta:** Pysty tai Vaaka
 - **Koko:** sopiva paperikoko.
7. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti ja napsauta sitten **Tulostimen ominaisuudet** -painiketta.
8. Valitse avattavasta **Julistetulostus**-luettelosta arkkien määrä julistetta varten.
9. Napsauta **Valitse osat** -painiketta.
10. Tarkista, että osien lukumäärä vastaa julisteen arkkien lukumäärää ja napsauta sitten **OK**.



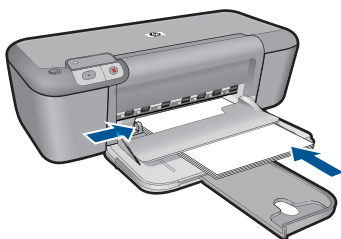
11. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Silitettävien siirtokuvien tulostaminen

1. Siirrä paperin leveysohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta silitettävä siirtopaperi syöttölokero oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.



3. Työnnä paperi tulostimeen niin pitkälle kuin se menee.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti paperia vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Tulostuslaatu:** Normaaali tai Paras
 - **Paperityyppi:** valitse **Lisää, Erikoispaperit** ja valitse sitten **Muu erikoispaperi**.
 - **Koko:** sopiva paperikoko.
7. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
8. Napsauta **Tulostimen ominaisuudet** ja määritä **Peilikuva**-kohdan asetukseksi **Käytössä**.



Huomautus Jotkin ohjelmat, joissa on silitettävien siirtokuvien tulostusominaisuus, eivät edellytä peilikuvan tulostamista.

9. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 27
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 29
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 23
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen,"](#) sivu 24

- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 25
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 57

Web-sivun tulostaminen

Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP-tulostin -laitteella.

Jos selain on Internet Explorer (6.0 tai uudempi) tai Firefox (2.0 tai uudempi), **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että Web-sivu tulostuu halutulla tavalla. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse selainen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

 **Vihje** Paras tulos saavutetaan valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **HP Smart Web Printing**. Kun asetus on valittuna, sen kohdalla näkyy valintamerkki.

Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.

3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Valitse Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen, jos selaimesi tukee tätä toimintoa.
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 27
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 29
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 23
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen,"](#) sivu 24
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 25
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 57

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Valitse Suurin mahdollinen dpi -tila, kun haluat tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

Suurin mahdollinen dpi -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien kuten digitaalisten valokuvien tulostukseen. Kun valitset Suurin mahdollinen dpi -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidut pisteet tuumaa kohti (dpi), jotka HP-tulostin -tulostin tulostaa. Suurin mahdollinen dpi -asetuksella tulostaminen on mahdollista vain seuraavilla paperityypeillä:

- HP Premium Plus -valokuvapaperi
- HP Premium valokuvapaperi
- HP Advanced -valokuvapaperi
- Valokuva-Hagaki

Suurin mahdollinen dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Toiminnot**-kentästä **Suurin mahdollinen dpi** -valintaruutu.
7. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.
9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.



Huomautus Valitse **Tarkkuus**, jos haluat tarkastella tuotteen käyttämää suurinta mahdollista dpi-lukua.

10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 23](#)

Tulostustarkkuuden katselu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
8. Napsauta **Tarkkuus**-painiketta, jos haluat tarkastella tulostustarkkuutta (dpi).

Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.



Huomautus Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus – reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm ja 13 x 18 cm kokoisten HP-valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Paperinsäästötulostus:** säästä paperia tulostamalla kaksipuolisia tulosteita, joissa on useita sivuja samalla arkilla.
- **Valokuvatulostus – valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuisia tulosteita.
- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjeitä ja kalvoja.

Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.
6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**. Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**. Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



Huomautus Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

5 Perustietoja papereista

Voit lisätä HP-tulostin -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 29](#)

Suosittelvat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saa HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti nimenomaiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP Erikoisvalokuvapaperi

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuivat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm, ja kahdella eri pinnalla: kiiltävä tai pehmeä kiiltävä (silkkimäinen matta). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP:n tavallinen valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla – käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

HP:n mainoslehtipaperi tai HP Superior -mustesuihkupaperi

Nämä paperit ovat kiiltäväpintaisia tai mattapintaisia molemmilta puoliltaan ja sopivat siksi kaksipuoliseen käyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvataisoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

HP Premium -esitelmäpaperi tai HP-ammattikäyttöpaperi

Nämä paperit ovat painavia, kaksipuolisia mattapapereita, jotka sopivat täydellisesti esitelmien, ehdotusten, raporttien ja uutiskirjeiden luomiseen. Tämä raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.

HP Bright White Inkjet -paperi

HP Bright White -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voidaan tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden,

raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit.

HP:n tulostuspaperi

HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP-toimistopaperi

HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se sopii kopioihin, luonnoksiin, muistioihin ja muihin arkipäiväisiin asiakirjoihin. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP:n silitettävät siirtokuvat

HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista vaikka omiin T-paitoihin.

HP Premium Inkjet -kalvot

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet esityksistä elävämpiä ja näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

HP Photo Value -pakkaus

HP Photo Value -pakkauksiin on helppo pakata HP:n alkuperäiskasetteja ja HP-erikoisvalokuvapaperia ajan säästämiseksi. Niiden ansiosta saat varmasti edullisia ammattitasoisia valokuvia HP-tulostin -laitteellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP-erikoisvalokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvasi kestävät pidempään voimakkaammissa väreissä tuloste tulosteen jälkeen. HP Photo Value -pakkaus on upea ratkaisu koko loman valokuvien tulostamiseen tai useiden tulosteiden jakamiseen.

ColorLok

HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.





Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

Lisää tulostusmateriaali

1. Jatka valitsemalla paperin koko.

Pienikokoisen paperin lisääminen

a. Valmistele syöttölokero.

- ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
- ☐ Poista kaikki paperi syöttölokerosta.

b. Lisää paperia.

- ☐ Aseta valokuvapaperipino syöttölokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja tulostuspuolet ovat alaspäin.
- ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



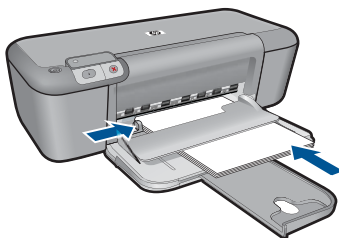
Huomautus Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.

- ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta oikealle, kunnes se se pysähtyy paperin reunaan.

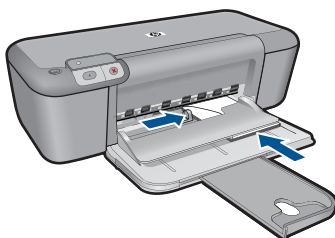


Täysikokoisen paperin lisääminen

- a. Valmistele syöttölokero.
 - ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
 - ☐ Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
- b. Lisää paperia.
 - ☐ Aseta paperipino syöttölokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.
 - ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
 - ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta oikealle, kunnes se se pysähtyy paperin reunaan.

**Kirjekuorien lisääminen**

- a. Valmistele syöttölokero.
 - ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
 - ☐ Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
- b. Lisää tulostimeen kirjekuoria.
 - ☐ Aseta vähintään yksi kirjekuori syöttölokeron oikeaan reunaan siten, että kirjekuoren läppä on vasemmalla ja ylöspäin.
 - ☐ Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
 - ☐ Siirrä paperin leveysohjainta oikealle kirjekuorinippua vasten, kunnes se pysähtyy.



2. Näytä tämän aiheen animaatio.

6 Värikasettien käyttö

- [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen](#)
- [Mustekasettien tilaaminen](#)
- [Varamustetila](#)
- [Värikasettien automaattinen puhdistaminen](#)
- [Värikasettien manuaalinen puhdistaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)

Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen

On helppo tarkastaa mustetaso ja päätellä, missä vaiheessa mustekasetti on uusittava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

 **Huomautus** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

Huomautus Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmistelee laitteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Mustetasojen tarkastaminen ohjauspaneelin avulla

- ▲ Etupaneelin näytön alareunassa olevat kaksi kuvaketta ilmoittavat kahdessa asennetussa tulostuskasetissa olevan mustemäärän. Kuvakkeen väri ilmaisee HP-tulostin -laitteeseen asennetun tulostuskasetin tyypin. Sen mukaan, mitkä kaksi tulostuskasettia on asennettuna, näytössä näkyy seuraavia kuvakkeita:
 - Vihreä kuvake tarkoittaa kolmiväritulostuskasettia.
 - Musta kuvake tarkoittaa mustaa tulostuskasettia.

Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.
Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön.

Liittyvät aiheet

["Mustekasettien tilaaminen," sivu 32](#)

Mustekasettien tilaaminen

Etsi tuotteen HP-tulostin mukana tulleesta ohjelmistosta tilausnumero kasettinumeroiden luetteloa varten.

Kasettinumeron etsiminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.
Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön. Valitse alhaalla olevasta valikosta **Kasettitiedot**.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP-tulostin -laitteeseen sivustosta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista maassasi/alueellasi, voit silti tarkastella tarviketietoja ja tulostaa luettelon muistin tueksi paikallisen HP:n jälleenmyyjän luona vierailua varten.

Mustekasettien tilaaminen tietokoneella

- ▲ Voit selvittää tulostimeesi sopivat HP:n tarvikkeet, tilata tarvikkeita verkkokaupasta tai luoda tulostettavan ostoslistan avaamalla HP:n ratkaisukeskuksen ja valitsemalla verkko-ostotoiminnon.

Mustehälytyssanomissa on myös kasetin tiedot ja linkkejä verkkokauppoihin. Lisäksi saat tietoja mustekaseteista ja voit tehdä verkkotilauksia käymällä osoitteessa www.hp.com/buy/supplies.



Huomautus Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista maassasi/alueellasi, voit silti tarkastella tarviketietoja ja tulostaa luettelon muistintueksi paikallisen HP:n jälleenmyyjän luona vierailua varten.

Liittyvät aiheet

["Oikeiden värikasettien valinta," sivu 33](#)

Varamustetila

Varamustetilan ansiosta voit käyttää HP-tulostin -laitetta, vaikka käytettävissä olisi vain yksi tulostuskasetti. Varamustetila käynnistyy siinä vaiheessa, kun toinen tulostuskasetti poistetaan vaunusta. Varamustetilassa tuote voi tulostaa tulostustöitä vain tietokoneelta.



Huomautus Näyttöön tulee ilmoitus, kun HP-tulostin on varamustetilassa. Jos näyttöön tulee ilmoitus ja tuotteessa on kaksi kasettia, varmista, että suojateippi on poistettu kummastakin tulostuskasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tuote ei havaitse kasettia.

Varamustetilan tulosteet

Varamustetilassa tulostaminen on normaalia hitaampaa ja tulostuslaatu on heikompi.

Asennettu tulostuskasetti	Tulos
Musta tulostuskasetti	Värit tulostuvat harmaasävyinä.
Kolmivärikasetti	Värit tulostuvat, mutta musta tulostuu harmaana, ei täysin mustana.

Poistuminen varamustetilasta

Poistu varamustetilasta asentamalla HP-tulostin -tulostimeen kaksi tulostuskasettia.

Aiheeseen liittyvää

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 36](#)

Oikeiden värikasettien valinta

HP suosittelee alkuperäisten HP:n tulostuskasettien käyttämistä. Aidot HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

Liittyvät aiheet

["Mustekasettien tilaaminen," sivu 32](#)

Värikasettien automaattinen puhdistaminen

Jos tulostetut sivut ovat haalistuneita tai niissä on mustejuovia, tulostuskasettien muste voi olla loppumassa tai tulostuskasetit on puhdistettava. Lisätietoja on kohdassa ["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 31](#).

Jos tulostuskasettien muste ei ole loppumassa, puhdista tulostuskasetit automaattisesti.

- △ **Varoitus** Puhdista kasetit vain tarvittaessa. Tarpeeton puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Tulostuskasettien puhdistaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskuksesta **Asetukset**. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.
2. Valitse **Puhdista tulostuskasetit**.
3. Valitse **Puhdista** ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Värikasettien manuaalinen puhdistaminen

Tulostuskasetteja tulee puhdistaa manuaalisesti vain, jos olet saanut kasetteihin liittyvän virheviestin, esimerkiksi sellaisen, jossa sanotaan tulostuskasetin puuttuvan tai olevan virheellinen. Viestin pitää myös kertoa, mikä kasetti aiheuttaa ongelman. Se on ainoa kasetti, joka sinun täytyy puhdistaa.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

💡 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

△ **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

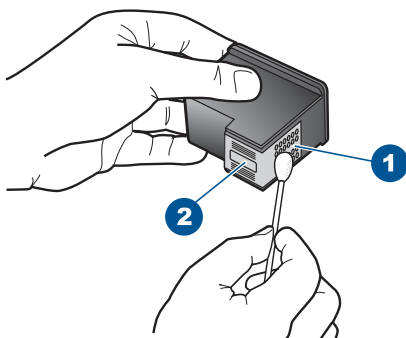
Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasetin vaunu siirtyy laitteen keskelle.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.

3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

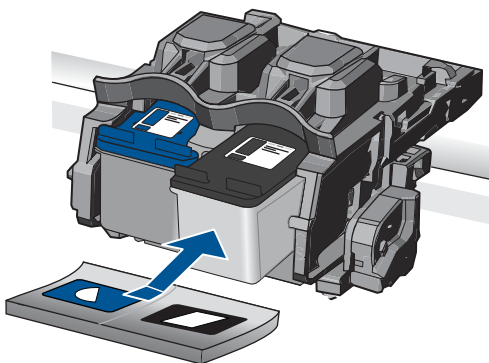
 **Huomautus** Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP-tulostin -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.

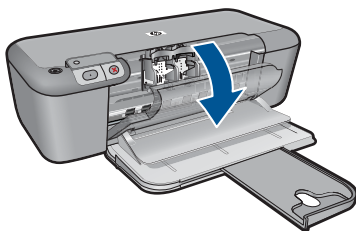


9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.

Mustekasettien vaihtaminen

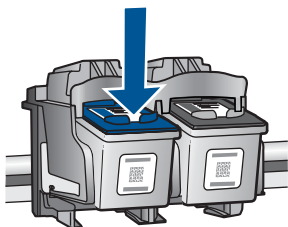
Mustekasettien vaihtaminen

1. Tarkista, että virta on päällä.
2. Irrota mustekasetti.
 - a. Avaa kasetin suojakansi.



Odota, että tulostuskelkka liikkuu laitteen keskelle.

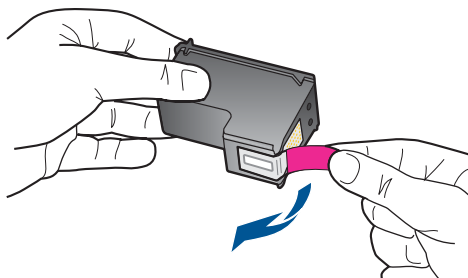
- b. Vapauta kasetti painamalla sitä alaspäin ja poista kasetti paikaltaan.



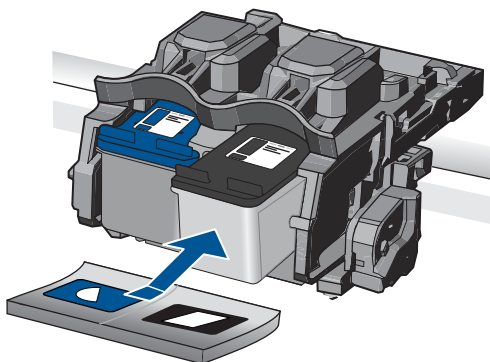
3. Aseta tilalle uusi mustekasetti.
 - a. Poista mustekasetti pakkauksestaan.



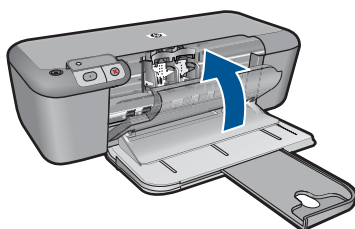
- b. Irrota suojamuoviteippi vaaleanpunaisen repäisyliuskan avulla.



- c. Aseta värikuvakkeet kohdakkain ja liu'uta kasettia asetuspaikkaansa, kunnes se napsahtaa paikalleen.



- d. Sulje mustekasetin luukku.



4. Kohdista kasetit
5. Näytä tämän aiheen animaatio.

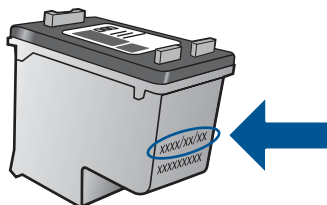
Liittyvät aiheet

- ["Oikeiden värikasettien valinta,"](#) sivu 33
- ["Mustekasettien tilaaminen,"](#) sivu 32

Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää, eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on laitteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

7 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP-tuki](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

HP-tuki

- [Tukiprosessi](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista laitteen mukana tulleet asiakirjat.
2. Käy HP:n Web-tukisivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n online-tuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
 - arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

HP:n puhelintuki

Puhelintukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Tukipuhelinnumerot](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta

www.hp.com/support, miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelimaksuja.

Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Tuotenimi (HP Deskjet D5500 Printer series)
- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
 - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

Tukipuhelinnumerot

Jos haluat HP:n puhelintuen numeroiden uusimman luettelon ja puheluiden kustannuksiin liittyviä tietoja, katso www.hp.com/support.

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP-tulostin -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Siirry sivustoon www.hp.com/support, valitse maasi ja kielesi ja tarkastele palvelu- ja takuutietoja saadaksesi lisätietoja laajennetusta huoltopalvelusta.

Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapeliilla, ennen kuin HP Photosmart-ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittänyt laitteen tietokoneeseen, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)," sivu 43.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.

4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

Tuote ei käynnisty

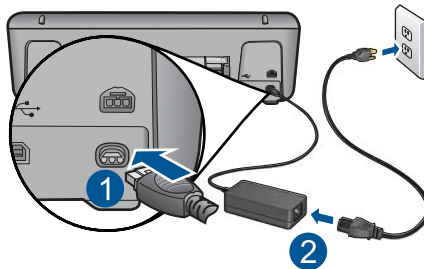
Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virtajohto on kytketty.](#)
- [Ratkaisu 2: Paina Virta-painiketta rauhallisesti.](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virtajohto on kytketty.

Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin

- Jos käytät kytkimellä varustettua jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä tuotteen myös suoraan pistorasiaan.

- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos tuote on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Tuotetta ei oltu kytketty virtalähteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Paina Virta-painiketta rauhallisesti.

Ratkaisu: Tuote ei välttämättä rekisteröi painallusta, jos **Virta**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Virta**-painiketta kerran. Tuotteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Virta**-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista tuotteesta virran.

△ **Varoitus** Jos tuote ei vielääkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota tuotteen virtajohto pistorasiasta.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa/alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Näyttöön tulevat teknisen tuen tiedot.

Syy: Olet painanut **Virta**-painiketta liian nopeasti.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Vaihe 1: käynnistä laite painamalla Virta-painiketta.](#)
- [Vaihe 2: määritä laite oletustulostimeksi.](#)
- [Vaihe 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

Vaihe 1: käynnistä laite painamalla Virta-painiketta.

Ratkaisu: Tarkista tuotteesta löytyvä **Virta**-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **Virta**-painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Vaihe 2: määritä laite oletustulostimeksi.

Ratkaisu: Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

Syy: Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Vaihe 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

Ratkaisu: Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP**, **Deskjet D5500 series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

Syy: Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai olet kytkenyt USB-kaapelin ennen asennusohjelman antamaa kehoitetta, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. HP-tulostin -sovellustiedostojen normaali poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus asianmukaisesti käyttämällä HP-tulostin -laitteen ohjelmiston mukana asennettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja ohjelmiston asentaminen uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, **Asetukset**, **Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**.
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

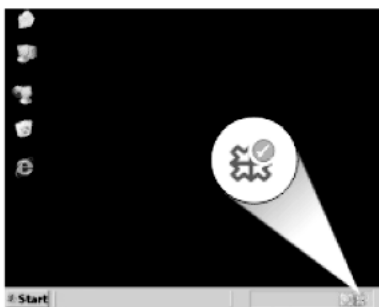


Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

Huomautus Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun painetun oppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP:n digikuvantamisen valvonta** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



Tulostuksen vianmääritys

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Kasettien tarkistaminen](#)
- [Paperin tarkistaminen](#)
- [Tuotteen tarkistaminen](#)
- [Tulostusasetusten tarkistaminen](#)
- [Nollaa laite.](#)
- [ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Kasettien tarkistaminen

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Vaihe 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Vaihe 2: Tarkista mustemäärät](#)

Vaihe 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Vaihe 2: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmainointiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 31](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Paperin tarkistaminen

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Vaihe 1: varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia.](#)
- [Vaihe 2: aseta paperit laitteeseen oikein.](#)

Vaihe 1: varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia.

Ratkaisu: Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

Syy: Syöttölokerossa on useita eri paperityyppejä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Vaihe 2: aseta paperit laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Poista paperipino syöttölokerosta, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 29](#)

Syy: Paperin leveysohjain oli asetettu väärin.

Tuotteen tarkistaminen

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Kohdistat tulostuskasetit](#)
- [Ratkaisu 2: tulostuskasettien automaattinen puhdistus.](#)

Ratkaisu 1: Kohdistat tulostuskasetit

Ratkaisu: Tulostuskasettien kohdistaminen voi auttaa takaamaan laadukkaan tulostusjäljen.

Tulostuskasettien kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Tulostuskasettien kohdistaminen**.
6. Valitse **Kohdistat** ja toimi näytön ohjeiden mukaan.
HP-tulostin tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuskasetit ja kalibroi tulostimen.
Kierrätä tai hävitä testisivu.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tulostuskasettien automaattinen puhdistus.

Ratkaisu: Tulostuskasettien puhdistus.

Katso lisätietoja kohdasta "[Värikasettien automaattinen puhdistaminen](#)," sivu 34

Syy: Tulostuskasetin suuttimet oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Tulostusasetusten tarkistaminen

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Vaihe 1: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Vaihe 2: tarkista paperikokoasetus.](#)
- [Vaihe 3: tarkista tulostimen marginaalit.](#)

Vaihe 1: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä muutettu.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, heikennä tulostuslaadun asetusta. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.



Huomaus Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmäärittystä ei tarvitse jatkaa.

Syy: Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Vaihe 2: tarkista paperikokoasetus.

Ratkaisu: Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

Syy: Paperikokoasetus on ehkä väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Vaihe 3: tarkista tulostimen marginaalit.

Ratkaisu: Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusaluetta.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit. Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Virta** tta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Virheet

Tämä osa sisältää seuraavat laitteeseesi liittyvät ilmoitusluokat:

- [Langattoman yhteyden ilmaisinalot](#)
- [Vilkkuvat valot](#)
- [Tulostaminen varamustetilassa](#)

Langattoman yhteyden ilmaisinalot

Langattoman yhteyden ilmaisinkuvakkeet ilmoittavat erilaisista virhetilanteista vilkkumalla tietyllä tavalla. Seuraavan taulukon tietojen avulla voit ratkaista virhetilanteita sen mukaan, mitkä tuotteen kuvakkeet palavat tai vilkkuvat.

 **Huomaus** Langattoman yhteyden signaalikuvake osoittaa langattoman signaalin voimakkuuden. Mitä vähemmän palkkeja, sitä heikompi signaali.

Taulukko 7-1 Langattoman yhteyden ilmaisinalot

Langattoman yhteyden painikevalo	Langattoman antennin kuvake	Langattoman signaalin voimakkuuden kuvake	Langattoman yhteyden virhekuva	Virhevalo	Kuvaus	Ratkaisu
						
On (Käytössä)	On (Käytössä)	Ei mitään	Ei pala	Ei pala	Langattoman radion virta on päällä.	Odota, että laite muodostaa yhteyden tukiasemaa n.

Langattoman yhteyden ilmaisinvälöt (jatkoa)

On (Käytössä)	On (Käytössä)	Ei mitään	Ei pala	Ei pala	Tietokone ei pysty kytkeytymään langattomaan verkkoon.	1. Tarkista, onko langattoman reitittimen tai tukipisteen virta päällä. 2. Siirrä laite lähemmäs langatonta reititintä tai tukiasemaa.
On (Käytössä)	On (Käytössä)	Käy läpi signaalipalkeja.	Ei pala	Ei pala	Laite etsii käytettävissä olevia langattomia verkkoja.	Odota, että laite muodostaa yhteyden tukiasemaan.
On (Käytössä)	On (Käytössä)	Signaalipalkeja näkyvissä	Ei pala	Ei pala	Laite on kytketty langattomaan verkkoon.	Laite voi nyt tulostaa langattomasti.
On (Käytössä)	Vilkkuu	Ei mitään	Vilkkuu	Vilkkuu nopeasti	Langattoman yhteyden virhe.	Sammuta laite painamalla Langattomat ominaisuudet -painiketta ja korjaa virhe.
Vilkkuu	On (Käytössä)	Käy läpi signaalipalkeja.	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	WPS käynnissä.	Odota, että laite muodostaa yhteyden tukiasemaan.
Vilkkuu	Ei pala	Ei mitään	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	WPS-virhe.	Sammuta laite painamalla Langattomat ominaisuudet -painiketta

Langattoman yhteyden ilmaisinvälöt (jatkoa)

						ja korjaa virhe.
Vilkkuu	Ei pala	Ei mitään	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	Päällekkäisiä istuntoja havaittiin WPS:n aikana.	Sammuta laite painamalla Langattomat ominaisuudet -painiketta ja korjaa virhe.
On (Käytössä)	On (Käytössä)	Signaalipal kit näkyvissä	Ei pala	Ei pala	WPS onnistui.	Laite voi nyt tulostaa langattomasti.

Vilkkuvat valot

Tuotteen valot ilmoittavat erilaisista virhetilanteista vilkkumalla tietyllä tavalla. Seuraavan taulukon tietojen avulla voit ratkaista virhetilanteita sen mukaan, mitkä tuotteen valot vilkkuvat.

Taulukko 7-2 Vilkkuvat valot

Käytössä-valo	Mustetason ilmaisinvälöt	Jatka-valo	Virhevalo	Kuvaus	Ratkaisu
Ei pala	Ei pala	Ei pala	Ei pala	Tuote on sammutettuna.	Käynnistä tuote painamalla Virta -painiketta.
Vilkkuu	Nykyiset mustetasot	Ei pala	Ei pala	Tuote käsittelee työtä.	Odota, kunnes tuote on suorittanut tehtävät loppuun.
3 sekuntia kestävä nopea vilkkuminen.	Nykyiset mustetasot	Ei pala	Ei pala	Laite käsittelee työtä tai on jossain muussa kuin tulostuskasetin virhe -tilassa.	Odota, että laite suorittaa työn loppuun, ennen kuin käynnistät uuden työn.
On (Käytössä)	Nykyiset mustetasot	Vilkkuu nopeasti	Ei pala	Tuotteen paperi on lopussa. Tuotteessa on paperitukos.	Lisää paperia ja paina Jatka -painiketta. Poista paperitukos ja paina

Vilkkuvat valot (jatkoa)

					sitten Jatka- painiketta.
On (Käytössä)	Nykyiset mustetasot	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	Etuluukku tai tulostuskasetti- tilan suojakansi oli auki.	Sulje etuluukku tai tulostuskase- tti-tilan suojakansi.
On (Käytössä)	Molemmat vilkkuvat nopeasti	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	Tulostuskasett- eja ei ole, tai ne eivät ole asianmukaisest- i paikoillaan. Tulostuskasetti on ehkä viallinen. Tulostuskasetin teippiä ei ole poistettu. Tulostuskasetti a ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.	Aseta tulostuskase- tti paikoilleen. Poista tulostuskase- tti, irrota teippi ja aseta tulostuskase- tti takaisin paikoilleen. Tuote ei ehkä tue tulostuskase- ttiä. Lisätietoja yhteensopivi- sta tulostuskase- teista on kohdassa "Mustekasett- ien tilaaminen," sivu 32.
On (Käytössä)	Neljänn- en kolmiväritulo- stuskasetin ilmaisinväli- vilkkuu nopeasti	Ei pala	Ei pala	Kolmivärikaseti- n muste on vähissä	Vaihda kolmiväritulo- stuskasetti, kun tulostuslaatu heikkenee liikaa. Vaihda kolmiväritulo- stuskasetti tai jatka tulostamista varamusteti- län avulla. Lisätietoja on kohdassa "Tulostamine- n varamusteti- län avulla," sivu 54.

Vilkkuvat valot (jatkoa)

On (Käytössä)	Kolmiväritulo stuskasetin virheenilmais invalo vilkkuu nopeasti Mustan tulostuskaset in merkkivalo palaa	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	Kolmiväritulost uskasetti puuttuu, on paikallaan huonosti tai on asennettu väärään paikkaan. Kolmiväritulost uskasetti saattaa olla viallinen. Kolmiväritulost uskasetti on irrotettu. Kolmiväritulost uskasetin teippiä ei ole poistettu.	Asenna kolmivärikas etti tai poista kolmivärikas etti ja lisää se sitten uudelleen. Poista kolmiväritulo stuskasetti, irrota teippi ja aseta kasetti takaisin paikoilleen.
On (Käytössä)	Neljännän mustan tulostuskaset in ilmaisinalo vilkkuu nopeasti	Ei pala	Ei pala	Mustan tulostuskasetin muste on vähissä	Vaihda musta tulostuskase tti, kun tulostuslaatu heikkenee liikaa. Vaihda musta tulostuskase tti tai jatka tulostamista varamustetil assa kolmiväritulo stuskasetin avulla. Lisätietoja on kohdassa "Tulostamine n varamustetil assa," sivu 54.
On (Käytössä)	Mustan väritulostusk asetin virheenilmais invalo vilkkuu nopeasti Kolmivärikas etin merkkivalo palaa	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	Musta tulostuskasetti puuttuu tai se on paikallaan huonosti tai se on asennettu väärään paikkaan. Musta tulostuskasetti saattaa olla viallinen.	Asenna musta tulostuskase tti tai poista musta tulostuskase tti ja lisää se sitten uudelleen. Poista musta tulostuskase tti, irrota teippi ja asetta

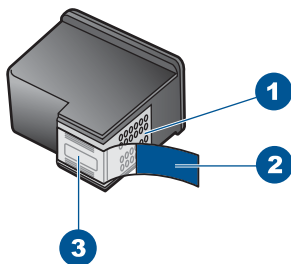
				Musta tulostuskasetti on irrotettu. Mustan tulostuskasetin teippiä ei ole poistettu.	tulostuskasetti takaisin paikoilleen.
On (Käytössä)	Molemmat vilkkuvat nopeasti	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	Kolmivärinen tai musta tulostuskasetti saattaa olla yhteensopimaton. Kolmivärinen tai musta tulostuskasetti saattaa olla viallinen.	Vaihda vääränlaiset kolmiväriset tai mustat tulostuskasetit oikeanlaisiin. 1. Poista musta tulostuskasetti. 2. Sulje luukku. 3. Jos kolmiväritulostuskasetin valo vilkkuu yhä, vaihda kolmiväritulostuskasetti. Jos kolmiväritulostuskasetin valo ei vilku, vaihda musta tulostuskasetti. Huomautus Voit myös puhdistaa tulostuskasetin manuaalisesti ennen niiden vaihtamista. Lisätietoja on kohdassa "Värikasettien manuaalinen puhdistaminen," sivu 34.

Vilkkuvat valot (jatkoa)

On (Käytössä)	Molemmat vilkkuvat nopeasti	Ei pala	Vilkkuu nopeasti	Tulostuskasetti vaunu on jumissa.	Avaa etuluukku ja poista tukos vaunusta. Paina mitä tahansa painiketta paitsi Virta- painiketta. Virta- painikkeen painaminen katkaisee laitteen virran.
Vilkkuu nopeasti	Molemmat vilkkuvat nopeasti	Vilkkuu nopeasti	Vilkkuu nopeasti	Tuotteessa on vakava virhe.	1. Katkaise tuotteen virta. 2. Irrota virtajoht o. 3. Odota hetki ja kytke sitten virtajoht o takaisin laitteese en. 4. Kytke laitteese en virta. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP- tukeen.

Tulostaminen varamustetilassa

Ratkaisu: Jos näyttöön tulee varamustetilaa koskeva ilmoitus ja tuotteessa on kaksi kasettia, varmista, että suojamuoviteippi on poistettu kummastakin tulostuskasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tuote ei havaitse kasettia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

Syy: Jos tuote havaitsee, että vain yksi tulostuskasetti on asennettuna, laite siirtyy varamustetilaan. Tässä tilassa käyttäjä voi tulostaa yhden tulostuskasetin avulla, jolloin tuotteen toiminta hidastuu ja tulosteiden laatu kärsii.

8 Käynnissä olevan työn pysäyttäminen

Tulostustyön keskeyttäminen HP-tulostin -laitteesta

- ▲ Paina ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta. Jos tulostus ei keskeydy, paina **Peruuta**-painiketta uudelleen.

Tulostuksen peruuttaminen voi kestää hetken.

9 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP-tulostin -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP-tulostin -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ilmoitus](#)
- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristösuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)
- [Langattomia laitteita koskevat säännökset](#)

Ilmoitus

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, soveltaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Tekniset tiedot

Tässä osassa esitetään HP-tulostin -laitteen tekniset tiedot. Täydelliset tekniset tiedot ovat tuotetietalomakkeessa kohdassa www.hp.com/support.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Ilmankosteus: 15–80 prosentin suhteellinen kosteus, ei tiivistyvää 28 °C:n enimmäiskastepiste
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): –40–60 °C (–40–140 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP-tulostin -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Syöttölokero

Tavallinen paperi: enintään 80

Paperikoko

Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Paperin painot

Letter-paperi: 75–90 g/m² (20–24 lb)

Legal-paperi: 75–90 g/m² (20–24 lb)

Kirjekuoret: 75–90 g/m² (20–24 lb)

Kortit: enintään 200 g/m² (arkistokortit enintään 110 lb)

Valokuvapaperi: enintään 280 g/m² (arkistokortit enintään 75 lb)

Tulostustarkkuus

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 23.

Kasetin riittävyys

Lisätietoja kasettien arvioituista riittävyysistä on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemialliset aineet](#)

Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. HP on koonnut alle ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä, jotka auttavat keskittymään tapoihin arvioida tulostusvalintojen ympäristövaikutukset ja vähentää niitä. Tämän tuotteen erityisominaisuuksien lisäksi saat lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista HP Eco Solutions -Web-sivustosta.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Tuotteesi ekologiset ominaisuudet

- **Smart Web Printing** -liittymä: HP Smart Web Printing -tulostusliittymä sisältää ikkunat **Leikekirja** ja **Leikkeiden muokkaus**, joissa voit tallentaa, järjestellä tai tulostaa Web-sivuilta koottuja leikkeitä. Lisätietoja on kohdassa "[Web-sivun tulostaminen](#)," sivu 22.
- **Energy Savings information** (Energiansäästö tiedot): Jos haluat määrittää laitteesi ENERGY STAR® -statuksen, katso "[Virrankulutus](#)," sivu 61.
- **Kierrätysmateriaalit**: Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päätyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta www.hp.com/go/msds.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Virrankulutus

Energiankulutus laskee merkittävästi lepotilassa, mikä säästää sekä luonnonvaroja että rahaa vaikuttamatta haitallisesti tulostimen tulostustehoon. Tämän laitteen ENERGY STAR® -status on nähtävissä tuotetietolomakkeessa tai teknisissä tiedoissa. Vaatimusten mukaisten tuotteiden luettelo on myös osoitteessa www.hp.com/go/energystar.



Tietoja säännöksistä

Tämä HP-tulostin -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SNPRB-0921-04. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Deskjet D5500 Printer series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CH358).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-0921-04-B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet D5500 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-04
Product Options: All
Radio Module Model: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety:
EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

EMC:
EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Radio:
EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore
January 2009

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

Langattomia laitteita koskevat säännökset

Tässä osassa on tietoja langattomia tuotteita koskevista seuraavista säännöksistä:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Hakemisto

A

asiakastuki
takuu 40

J

järjestelmävaatimukset 59

K

kierrätys
mustekasetit 61

L

lainsäädäntöä koskevat
huomautukset
langattomia laitteita
koskevat säännökset
66
liitântäkortti 5, 7

O

ohjelmiston asentaminen
asentaminen uudelleen 43
poistaminen 43
ongelmat
tulostaminen 44
virhesanomat 48

P

paperi
suositeltavat tyypit 27
puhelintuen ajanjakso 39
puhelintuki 39

T

takuu 40
tekniset tiedot
järjestelmävaatimukset 59
käyttöympäristön tietoja
59
tietoja säännöksistä
säännöksen mukainen
mallinumero 63
tietosuoja
verkko, WEP-avain 8
tuen ajanjakson jälkeen 40

tukiprosessi 39
tulostaminen
vianmääritys 44
yksi mustekasetti 33
tulostin löytyi -näyttö,
Windows 8

V

varamustetila 33
verkko
liitântäkortti 5, 7
vianmääritys
asennus 40
tulostaminen 44
virhesanomat 48
virhesanomat 48

Y

yhteysongelmat
HP All-in-One -tuote ei
käynnisty 41
ympäristö
käyttöympäristön tietoja
59
Ympäristönsuojeluohjelma
a 60

