

HP Deskjet D5500 Printer series



# Bantuan Windows

# HP Deskjet D5500 Printer series





# Isi

<b>1</b>	<b>Bagaimana Saya?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Menyelesaikan pengaturan Printer HP</b>	
	Sambungan Nirkabel menggunakan Satu Tombol Pengaturan Nirkabel dengan perute berkemampuan WPS	5
	Sambungan Nirkabel Tradisional	6
	sambungan USB	7
	Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan	8
<b>3</b>	<b>Mengenal Printer HP</b>	
	Komponen printer	9
	Fitur-fitur panel kontrol	10
<b>4</b>	<b>Mencetak</b>	
	Mencetak dokumen	11
	Mencetak foto	12
	Mencetak amplop	15
	Mencetak pada media khusus	16
	Mencetak halaman Web	22
<b>6</b>	<b>Bekerja dengan kartrid</b>	
	Memeriksa perkiraan tingkat tinta	31
	Memesan persediaan tinta	32
	Mode cadangan tinta	33
	Membersihkan kartrid cetak secara otomatis	34
	Membersihkan kartrid cetak secara manual	34
	Mengganti kartrid	36
	Informasi garansi kartrid	38
<b>7</b>	<b>Mengatasi masalah</b>	
	Dukungan HP	39
	Pemecahan masalah pemasangan	40
	Pemecahan masalah cetak	44
	Kesalahan	48
<b>9</b>	<b>Informasi Teknis</b>	
	Maklumat	59
	Spesifikasi	59
	Program penanganan produk ramah lingkungan	60
	Pemberitahuan resmi	63
	Pernyataan peraturan nirkabel	66
	<b>Indeks</b>	<b>69</b>



---

# 1 Bagaimana Saya?

Mempelajari cara menggunakan Printer HP

- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 29
- [“Mengganti kartrid”](#) pada halaman 36
- [“Sambungan Nirkabel menggunakan Satu Tombol Pengaturan Nirkabel dengan perute berkemampuan WPS”](#) pada halaman 5



## 2 Menyelesaikan pengaturan Printer HP

- [Sambungan Nirkabel menggunakan Satu Tombol Pengaturan Nirkabel dengan perute berkemampuan WPS](#)
- [Sambungan Nirkabel Tradisional](#)
- [sambungan USB](#)
- [Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan](#)

### Sambungan Nirkabel menggunakan Satu Tombol Pengaturan Nirkabel dengan perute berkemampuan WPS

Untuk menghubungkan Printer HP ke jaringan nirkabel dengan menggunakan WiFi Protected Setup (WPS), Anda memerlukan hal berikut ini:


- Jaringan 802.11 nirkabel yang memiliki perute nirkabel yang kompatibel dengan WPS atau titik akses.
- Komputer desktop atau laptop yang mendukung jaringan nirkabel, maupun kartu antarmuka jaringan (NIC). Komputer harus terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda bermaksud untuk menginstal Printer HP.

#### Sambungan Nirkabel menggunakan Satu Tombol Pengaturan Nirkabel dengan perute berkemampuan WPS

1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:

##### Menggunakan metode Tekan Tombol (PBC)

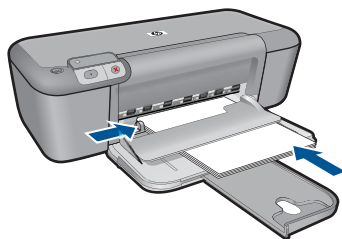
- a. Atur sambungan nirkabel.
  - Tekan terus tombol **Wireless (Nirkabel)** selama dua detik.
  - Tekan tombol yang sesuai pada perute berkemampuan WPS atau perangkat jejaring lainnya.
  - Ikon Nirkabel dan baris kekuatan sinyal tampak solid ketika proses konfigurasi jaringan nirkabel berhasil.
- b. Instal Perangkat lunak.

 **Catatan** Produk ini akan memfungsikan pengatur waktu kira-kira selama 2 menit pada tombol perangkat jejaring yang harus ditekan.

##### Menggunakan metode PIN


- a. Muatkan kertas.
  - Masukkan tumpukan kertas ke dalam baki masukan dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak menghadap ke bawah.
  - Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di pinggir kertas.





- b. Jalankan Pengaturan Terproteksi WiFi (WPS).
  - Tekan terus tombol **Lanjutkan** selama dua detik.
  - Pengetesan nirkabel akan dimulai.
  - Laporan pengetesan nirkabel dan laporan Konfigurasi Jaringan akan dicetak secara otomatis.
- c. Atur sambungan nirkabel.
  - Tekan terus tombol **Wireless (Nirkabel)** selama dua detik.
  - Masukkan PIN pada komputer untuk perute.
  - Ikon Nirkabel dan baris kekuatan sinyal tampak solid ketika proses konfigurasi jaringan nirkabel berhasil.
- d. Menginstal perangkat lunak

---

 **Catatan** Produk ini akan memfungsikan pengatur waktu kira-kira selama 2 menit pada tombol perangkat jejaring yang harus ditekan.

---

2. Tampilkan animasi untuk topik ini.

### Topik terkait

[“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 8

## Mengetes pengaturan nirkabel dan mencetak halaman konfigurasi jaringan

Pengetesan jaringan nirkabel akan melakukan serangkaian tes diagnosis untuk menentukan apakah pengaturan jaringan sudah berhasil dilakukan. Anda dapat mencetak laporan tes jaringan nirkabel kapan saja.

Anda bisa mencetak halaman konfigurasi jaringan untuk mengetahui pengaturan jaringan, seperti alamat IP, mode komunikasi, dan nama jaringan (SSID).

### Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan

- ▲ Tekan terus tombol **Lanjutkan** untuk memulai pengetesan nirkabel dan mencetak halaman Konfigurasi Jaringan dan Tes Jaringan.

## Sambungan Nirkabel Tradisional

Untuk menghubungkan Printer HP ke jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi, Anda memerlukan hal berikut:

- Jaringan 802.11 nirkabel yang memiliki perute atau titik akses nirkabel.  
Jika Anda menghubungkan Printer HP pada jaringan nirkabel yang memiliki akses Internet, HP menganjurkan agar Anda menggunakan perute nirkabel (titik akses atau stasius basis) yang menggunakan Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- Komputer desktop atau laptop yang mendukung jejaring nirkabel maupun kartu antarmuka jaringan (NIC). Komputer harus terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda bermaksud untuk menginstal Printer HP.
- Nama jaringan (SSID).
- Kode WEP atau frasa sandi WPA (jika diperlukan).

### Untuk menghubungkan produk

1. Masukkan CD Perangkat Lunak produk ke dalam drive CD-ROM pada komputer.
2. Ikuti petunjuk pada layar.  
Jika diminta, hubungkan produk ke komputer dengan kabel pemasangan USB yang disertakan dalam kotak. Produk akan berusaha melakukan koneksi ke jaringan. Jika koneksi gagal, ikuti pesan untuk membetulkan masalah, kemudian coba lagi.
3. Setelah pemasangan selesai, Anda akan diminta untuk melepaskan kabel USB dan menguji koneksi jaringan nirkabel itu. Setelah produk berhasil terhubung ke jaringan, instal perangkat lunak tersebut di setiap komputer yang akan menggunakan produk melalui jaringan.

### Topik terkait

[“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 8

## sambungan USB

Printer HP mendukung rongga belakang USB 2.0 Kecepatan Tinggi untuk dihubungkan ke komputer.

Jika Anda menggunakan kabel USB untuk menghubungkan Printer HP ke komputer dalam suatu jaringan, Anda dapat mengatur penggunaan-bersama printer pada komputer Anda. Dengan penggunaan-bersama, komputer lain pada jaringan dapat mencetak ke Printer HP menggunakan komputer Anda sebagai host.

Komputer **host** (komputer Anda, yang terhubung secara langsung ke Printer HP melalui kabel USB) memiliki fungsionalitas fitur penuh. Komputer lainnya yang disebut sebagai **klien**, hanya memiliki akses ke fitur cetak. Untuk mendapatkan kinerja terbaik, HP menganjurkan pemasangan hingga 5 komputer. Anda harus menjalankan fungsi lainnya dari komputer host atau dari panel kontrol di Printer HP.

### Untuk menghubungkan produk dengan kabel USB

- ▲ Bacalah panduan Mulai Di Sini yang disertakan dengan produk untuk mendapatkan informasi tentang cara menghubungkannya ke komputer dengan kabel USB.

---

 **Catatan** Jangan hubungkan kabel USB ke produk sebelum Anda diminta untuk melakukannya.


---

### Untuk mengaktifkan fungsi berbagi pakai printer di komputer Windows

- ▲ Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda atau Bantuan pada layar Windows.

## Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan


Gunakan bagian ini untuk menginstal perangkat lunak HP Photosmart pada komputer yang terhubung ke jaringan. Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan Anda telah menghubungkan Printer HP ke jaringan. Jika Printer HP belum dihubungkan ke jaringan, untuk menghubungkannya ikuti petunjuk pada layar saat penginstalan perangkat lunak berlangsung.

 **Catatan** Jika komputer Anda diatur untuk terhubung ke beberapa drive dalam jaringan, pastikan bahwa komputer tersebut sudah terhubung ke drive-drive tersebut sebelum menginstal perangkat lunak. Namun, installer perangkat lunak HP Photosmart mungkin mencoba menggunakan salah satu huruf drive yang telah digunakan, dan Anda tidak akan dapat mengakses drive jaringan itu dari komputer Anda.

**Catatan** Lamanya instalasi antara 20 sampai 45 menit tergantung sistem operasi yang digunakan, sisa ruang kosong pada disk, dan kecepatan prosesor komputer Anda.

### Untuk menginstal perangkat lunak HP Photosmart Windows pada komputer yang terhubung ke jaringan

1. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer.
2. Masukkan CD Windows yang disertakan dengan produk ke dalam penggerak CD-ROM komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar.

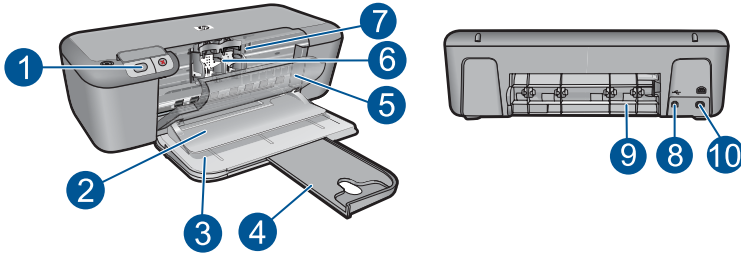
 **Catatan** Jika Printer HP tidak terhubung ke jaringan, hubungkan produk ke komputer menggunakan kabel pengaturan USB yang disertakan dalam kemasan. Jangan hubungkan kabel pengaturan USB ke komputer **sampai** diperintahkan. Produk kemudian akan berusaha menyambung ke jaringan.

3. Jika muncul kotak dialog tentang firewall, ikuti petunjuknya. Jika melihat pesan buat firewall, Anda harus selalu menerima atau membiarkan pesan buat tersebut.
4. Pada layar **Connection Type** (Tipe Koneksi), pilih ikon yang sesuai, kemudian klik **Next** (Selanjutnya).  
Layar **Searching** (Mencari) akan muncul saat program Pengaturan mencari produk dalam jaringan.
5. Pada layar **Printer Found** (Printer Ditemukan), pastikan keterangan printer sudah benar.  
Jika ditemukan lebih dari satu printer dalam jaringan, layar **Printers Found** (Printer Ditemukan) akan muncul. Pilih produk yang ingin Anda hubungkan.
6. Ikuti petunjuk untuk menginstal perangkat lunak.  
Jika sudah selesai menginstal perangkat lunak, produk siap digunakan.
7. Untuk menguji koneksi jaringan Anda, jalankan komputer lalu cetak lembar laporan swajji pada produk.

# 3 Mengenal Printer HP

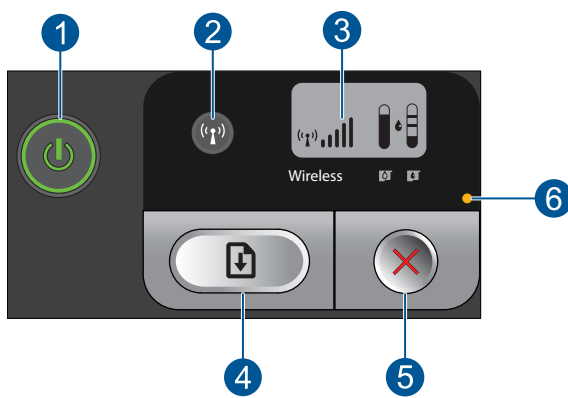
- [Komponen printer](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)

## Komponen printer



1	Panel kontrol
2	Baki keluaran
3	Baki masukan
4	Penyangga baki masukan
5	Pintu akses depan
6	Kartrid cetak
7	Area akses kartrid
8	Rongga USB
9	Pintu akses belakang
10	Sambungan daya: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP

## Fitur-fitur panel kontrol



1	<b>On (Aktif):</b> Menghidupkan atau mematikan produk. Saat produk mati, sejumlah kecil daya masih digunakan. Untuk benar-benar menghilangkan daya, matikan produk lalu cabut kabel kord daya.
2	<b>Wireless (Nirkabel):</b> Mengaktifkan atau menonaktifkan radio nirkabel.
3	<b>LCD sinyal nirkabel dan tingkat tinta:</b> Menampilkan kekuatan sinyal nirkabel dan tingkat tinta saat ini.
4	<b>Lanjutkan:</b> Memerintahkan Printer HP untuk melanjutkan proses setelah masalah teratasi. Jika ditekan terus selama dua detik, Printer HP akan mencetak halaman Konfigurasi Jaringan dan Tes Jaringan.
5	<b>Cancel (Batal):</b> Membatalkan pencetakan aktif yang tengah berlangsung, pekerjaan pensejajaran, atau proses WPS dalam sistem.
6	<b>Lampu galat:</b> Berkedip jika Printer HP mengalami galat.

# 4 Mencetak

Pilih pekerjaan cetak untuk melanjutkan.



[“Mencetak dokumen”](#) pada halaman 11



[“Mencetak foto”](#) pada halaman 12



[“Mencetak amplop”](#) pada halaman 15



[“Mencetak pada media khusus”](#) pada halaman 16



[“Mencetak halaman Web”](#) pada halaman 22

## Topik terkait

- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 29
- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 27

## Mencetak dokumen


Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

### Mencetak dari aplikasi perangkat lunak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).


Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

---

 **Catatan** Saat mencetak foto, Anda harus memilih pilihan untuk kertas foto dan peningkatan kualitas foto tertentu.

---

5. Pilih pilihan yang sesuai dengan tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), **Features** (Fitur), dan **Color** (Warna).

 **Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk pencetakan Anda dengan memilih salah satu tugas cetak yang sudah ditentukan pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Pengaturan asal untuk jenis tugas cetak tersebut diatur dan dirangkum pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini dan menyimpan pengaturan tersuai Anda sebagai akses cepat pencetakan baru. Untuk menyimpan akses cepat pencetakan tersuai, pilih akses cepat dan klik **Save As** (Simpan Sebagai). Untuk menghapus akses cepat, pilih akses cepatnya dan klik **Delete** (Hapus).

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

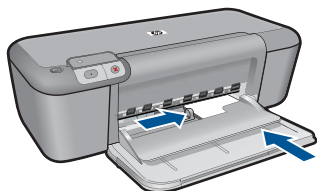
### Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 27
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 29
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 24
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 24
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 26
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 57

## Mencetak foto


### Mencetak foto di atas kertas foto

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas foto dengan muka cetak menghadap bawah.



2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), klik jenis kertas foto yang sesuai dalam daftar drop-down **Paper Type** (Jenis Kertas).
7. Pada bagian **Resizing Options** (Pilihan Ukuran), klik ukuran kertas yang sesuai dari daftar **Size** (Ukuran).  
Jika ukuran dan jenis kertas tidak kompatibel, maka perangkat lunak produk akan menampilkan peringatan agar Anda dapat memilih jenis atau ukuran lain.
8. Pada bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), pilih kualitas cetak terbaik, seperti **Best** (Terbaik) dari daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak).


---

 **Catatan** Untuk resolusi dpi maksimum, masuk ke tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu pilih **Enabled** (Dihidupkan) dari daftar turun **Maximum dpi** (Dpi maksimum). Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Mencetak menggunakan dpi maksimum” pada halaman 23.](#)

---

9. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
10. (Opsional) Jika Anda ingin mencetak foto hitam putih, klik tab **Color** (Warna), lalu pilih kotak centang **Print in grayscale** (Cetak dalam Hitam Putih). Dari daftar turun, pilih salah satu pilihan berikut:
  - **High Quality** (Kualitas Tinggi): menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto Anda dalam hitam putih. Hal ini menciptakan rona abu-abu yang mulus dan alami.
  - **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam): menggunakan tinta hitam untuk mencetak foto Anda dalam hitam putih. Rona abu-abu diciptakan oleh berbagai pola titik hitam, yang dapat menghasilkan gambar berbintik.
11. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

---

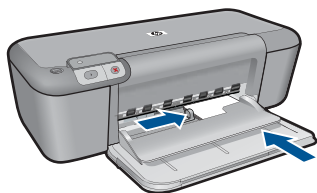
 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

---

### Untuk mencetak gambar tanpa bingkai

1. Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
2. Tempatkan kertas cetak foto menghadap ke bawah di sebelah kanan baki masukan.





3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Dalam daftar **Size** (Ukuran), klik ukuran kertas foto yang dimuatkan dalam baki masukan.  
Jika gambar tanpa bingkai dapat dicetak pada ukuran yang telah ditentukan, kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) diaktifkan.
8. Pada daftar drop down **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.




---

**Catatan** Anda tidak dapat mencetak gambar tanpa bingkai bila jenis kertas dipasang ke **Plain paper** (Kertas Biasa) atau ke jenis kertas selain kertas foto.

---

9. Pilih kotak periksa **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) jika belum dipilih.  
Jika ukuran kertas tanpa bingkai dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak produk memunculkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
10. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).




---

**Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

---


### Topik terkait

- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 29
- [“Mencetak menggunakan dpi maksimum”](#) pada halaman 23
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 24
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 24

- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 26
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 57

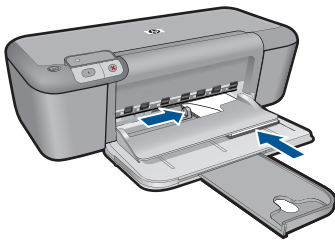
## Mencetak amplop

Anda dapat memuat satu atau beberapa amplop ke baki masukan Printer HP. Jangan menggunakan amplop mengilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau jendela.

 **Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengiriman pada amplop.

### Untuk mencetak amplop

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan amplop di sisi kanan baki masukan. Muka sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah. Tutup amplop harus terletak di sisi kiri.
3. Dorong amplop ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi amplop.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur), lalu pilih pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain paper** (Kertas Biasa)
  - **Size** (Ukuran): Ukuran amplop yang sesuai
7. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

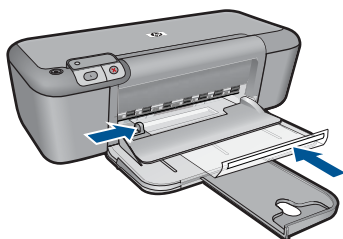
### Topik terkait

- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 29
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 24
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 24
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 26
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 57

## Mencetak pada media khusus

### Mencetak transparansi

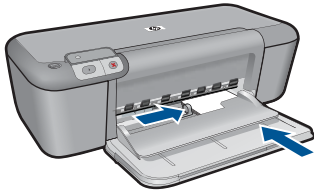
1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan transparansi di sisi kanan baki masukan. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan pita perekat harus menghadap ke atas serta mengarah ke printer.
3. Dorong transparansi dengan hati-hati ke dalam printer sampai berhenti, sehingga pita perekat tidak saling menempel.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi transparansi.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan).
7. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan), klik **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), lalu pilih film transparansi yang sesuai.
  - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
8. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

### Mencetak kartu pos

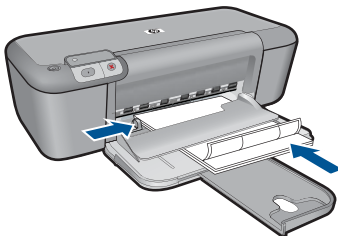
1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kartu di sisi kanan baki masukan. Muka sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah dan tepi yang pendek harus mengarah ke printer.
3. Dorong kartu ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kartu.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), klik **Specialty Papers** (Kertas Khusus), lalu pilih jenis kartu yang sesuai.
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal** atau **Best** (Terbaik)
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kartu yang sesuai
7. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

#### Mencetak label

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Kipas-kipaskan tepi lembar label untuk memisahkannya, lalu sejajarkan tepinya.
3. Tempatkan lembar label di sisi kanan baki masukan. Muka sisi label harus menghadap ke bawah.
4. Dorong lembaran tersebut ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi lembaran.

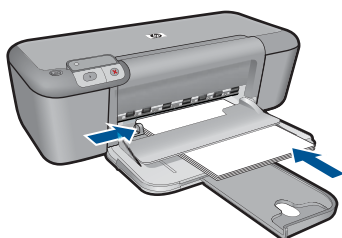


6. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
7. Klik tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan).

8. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan), klik **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain Paper** (Kertas Biasa)
  - **Paper Size** (Ukuran Kertas): Ukuran kertas yang sesuai
9. Klik **OK**.

### Mencetak brosur

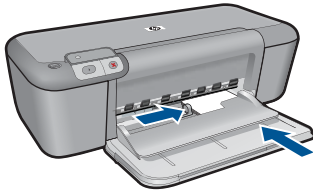
1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas di sisi kanan baki masukan. Muka sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kertas.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur).
7. Tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Best** (Terbaik)
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), lalu pilih kertas inkjet HP yang sesuai.
  - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
  - **Two-sided printing** (Pencetakan dua sisi): **Manual**
8. Klik **OK** untuk mencetak.

### Mencetak kartu ucapan

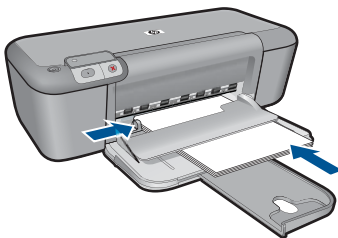
1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Kipas-kipaskan tepi kartu ucapan untuk memisahkannya, lalu sejajarkan tepinya.
3. Tempatkan kartu ucapan di sisi kanan baki masukan. Muka sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
4. Dorong kartu ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kartu.



6. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
7. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal**
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kartu yang sesuai.
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kartu yang sesuai
8. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

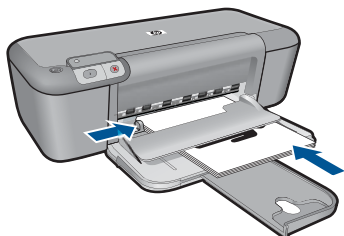
#### Mencetak buklet

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sisi kanan baki masukan. Muka sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kertas.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan).
7. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan), klik **Booklet Printing** (Pencetakan Buklet).
8. Dalam daftar buka-bawah **Print On Both Sides** (Cetak Pada Kedua Sisi), tentukan salah satu pilihan penjilidan berikut ini:
  - **Left Edge Booklet** (Buklet Tepi Kiri)
  - **Right Edge Booklet** (Buklet Tepi Kanan)

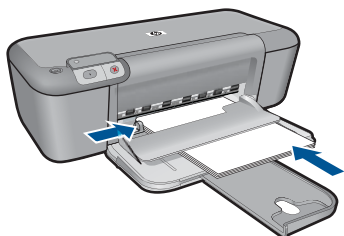
9. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.
10. Saat diminta, muatkan ulang halaman tercetak ke dalam baki masukan seperti ditunjukkan di bawah ini.



11. Klik **Continue** (Lanjutkan) untuk menyelesaikan pencetakan buket.

### Mencetak poster

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas biasa di sisi kanan baki masukan. Muka sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.
3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kertas.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).
6. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): **Plain Paper** (Kertas Biasa)
  - **Orientation** (Orientasi): **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap)
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), lalu klik **Printer Features** (Fitur Printer).
8. Dalam daftar buka-bawah **Poster Printing** (Pencetakan Poster), pilih jumlah lembar untuk poster.
9. Klik tombol **Select Tiles** (Pilih Potongan).
10. Pastikan jumlah potongan yang dipilih sama dengan jumlah lembar poster, lalu klik **OK**.



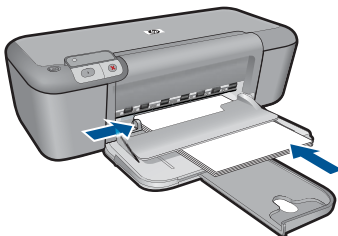
11. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

### Mencetak sablon

1. Geser pemandu lebar kertas ke ujung kiri.
2. Tempatkan kertas sablon di sisi kanan baki masukan. Muka sisi yang akan dicetak harus menghadap ke bawah.



3. Dorong kertas ke dalam printer sampai berhenti.
4. Geser pemandu lebar kertas dengan kuat menjauhi tepi kertas.



5. Buka kotak dialog **Printer Properties** (Properti Printer).



6. Klik tab **Features** (Fitur), lalu tentukan pengaturan cetak berikut ini:
  - **Print Quality** (Kualitas Cetak): **Normal** atau **Best** (Terbaik)
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Klik **More** (Lainnya), klik **Specialty Papers** (Kertas Khusus), lalu klik **Other specialty paper** (Kertas khusus lainnya).
  - **Size** (Ukuran): Ukuran kertas yang sesuai
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
8. Klik **Printer Features** (Fitur Printer), lalu setel **Mirror Image** (Citra Pantulan) ke **On** (Aktifkan).



**Catatan** Beberapa program perangkat lunak sablon tidak mengharuskan Anda untuk mencetak citra pantulan.

---

9. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

### Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 27
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 29
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 24
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 24
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 26
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 57

## Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari penjelajah Web pada Printer HP.

Jika Anda menggunakan Internet Explorer (6.0 atau lebih tinggi) atau Firefox (2.0 atau lebih tinggi) untuk penjelajahan Web, Anda dapat menggunakan **HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP)** untuk memastikan pencetakan Web yang mudah dan dapat diprediksi dengan mengontrol apa yang ingin Anda cetak dan bagaimana mencetaknya. Anda dapat mengakses **HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP)** dari baris alat dalam Internet Explorer. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP)**, lihat berkas bantuan yang disertakan dengannya.

### Untuk mencetak halaman web

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** dalam peramban Web Anda, klik **Print** (Cetak).




**Tip** Untuk hasil terbaik, pilih **HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP)** pada menu **File** (Berkas). Tanda centang muncul saat dipilih.

---

Kotak dialog **Print** (Cetak) muncul.

3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.

4. Jika peramban Web Anda mendukungnya, pilih butir pada halaman Web yang ingin Anda masukkan dalam hasil cetak.  
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Pilihan) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaut).
  5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.
- 
-  **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu memasang orientasi cetak ke **Landscape** (Lanskap).
- 

### Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 27
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 29
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 24
- [“Membuat cara pintas pencetakan khusus”](#) pada halaman 24
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 26
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 57

## Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode dpi maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode dpi maksimum, gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar berkualitas tinggi, seperti foto digital. Jika Anda memilih pengaturan dpi maksimum, perangkat lunak printer akan menampilkan dots per inch (dpi) optimal yang akan dicetak oleh Printer HP. Mencetak dalam dpi maksimum hanya didukung pada jenis kertas berikut:

- HP Premium Plus Photo Paper (Kertas Foto Plus Premium HP)
- HP Premium Photo Paper (Kertas Foto Premium HP)
- HP Advanced Photo Paper (Kertas Foto Mutakhir HP)
- Photo Hagaki (Foto Hagaki)

Dibandingkan dengan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum memerlukan waktu yang lebih lama dan ruang diska yang besar.

### Mencetak dalam mode Dpi maksimum

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
6. Di bagian **Features** (Fitur), pilih kotak centang **Maximum dpi** (dpi maksimum).

7. Klik tab **Features** (Fitur).
8. Dalam daftar buka-bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.
9. Pada daftar buka-bawah **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (dpi maksimum).



**Catatan** Untuk melihat dpi maksimum yang akan dicetak produk, klik **Resolution** (Resolusi).

---

10. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

#### Topik terkait

[“Menampilkan resolusi cetak” pada halaman 24](#)

## Menampilkan resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam dots per inch (dpi). Dpi bervariasi sesuai dengan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih dalam perangkat lunak printer.

#### Menampilkan resolusi cetak

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada daftar turun **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.
7. Pada daftar turun **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
8. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk menampilkan dpi resolusi cetak.

## Membuat cara pintas pencetakan khusus

Gunakan cara pintas untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa cara pintas pencetakan yang dirancang khusus dan tersedia dalam daftar Cara Pintas Pencetakan.



**Catatan** Jika Anda memilih sebuah cara pintas pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai akan ditampilkan secara otomatis. Anda dapat membiarkannya apa adanya, mengubahnya, atau membuat cara pintas Anda sendiri untuk tugas-tugas yang sering dilakukan.

---

Menggunakan tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan) untuk tugas cetak berikut ini:

- **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa): Mencetak dokumen dengan cepat.
- **Photo Printing–Borderless** (Pencetakan Foto–Tanpa Bingkai): Mencetak sampai ujung atas, bawah, dan samping dari HP Photo Papers (Kertas Foto HP) ukuran 10 x 15 cm dan 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Pencetakan Hemat Kertas): Mencetak dokumen dua sisi dengan beberapa halaman pada lembar yang sama untuk mengurangi penggunaan kertas.
- **Photo Printing–With White Borders** (Pencetakan Foto–Dengan Bingkai Putih): Mencetak foto dengan bingkai putih di sekeliling ujungnya.
- **Fast/Economical Printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis): Memberikan hasil cetak berkualitas draf dengan cepat.
- **Presentation Printing** (Pencetakan Presentasi): Mencetak dokumen berkualitas tinggi, termasuk surat dan transparansi.

### Untuk membuat akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.  
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
6. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
7. Klik **Save as** (Simpan sebagai) dan ketikkan nama untuk akses cepat pencetakan yang baru, lalu klik **Save** (Simpan).  
Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

### Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
6. Klik **Delete** (Hapus).  
Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.



---

**Catatan** Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

---

## Menyetel pengaturan cetak standar

Jika Anda memiliki pengaturan yang sering digunakan untuk pencetakan, Anda dapat menjadikannya sebagai pengaturan default sehingga siap digunakan saat Anda membuka kotak dialog **Print** (Cetak) di aplikasi perangkat lunak Anda.

### Untuk mengubah pengaturan cetak asal

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

## 5 Dasar-dasar mengenai kertas

Anda dapat memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam Printer HP, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop.

Bagian ini berisi topik berikut:

[“Memuatkan media”](#) pada halaman 29

### Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

#### **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto tebal ini memberi hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan mudah tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembapan. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), dan 13 x 18 cm, dan dua hasil cetak - mengkilap atau cukup mengkilap. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

#### **HP Everyday Photo Paper**

Cetak foto-foto berwarna setiap hari dengan biaya murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto sehari-hari. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini mengering dengan cepat. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan semi-mengkilap dengan berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa label). Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

#### **HP Brochure Paper atau HP Superior Inkjet Paper**

Untuk penggunaan 2-sisi, kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap atau lapisan biasa pada kedua sisinya. Kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar kantor untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyerat, dan kalender.

#### **HP Premium Presentation Paper atau HP Professional Paper**

Kertas-kertas ini adalah kertas dua-sisi yang tidak mengkilap dan sempurna untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Produk kertas ini berkelas untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

#### **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer. Kertas ini dilengkapi teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna.

### HP Printing Paper

HP Printing Paper adalah kertas multifungsi yang berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin. Kertas ini dilengkapi teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

### HP Office Paper

HP Office Paper merupakan kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen keseharian lainnya. Kertas ini dilengkapi teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

### HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfer (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital.

### HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film membuat presentasi berwarna Anda menjadi cerah dan semakin menarik. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.

### HP Photo Value Pack


HP Photo Value Packs merupakan kemasan praktis untuk kartrid HP dan HP Advanced Photo Paper asli yang dapat menghemat waktu Anda serta menjamin hasil cetak foto-foto profesional dengan harga sewajarnya melalui Printer HP. Tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi tahan lama dan gambarnya hidup, meskipun pencetakan dilakukan terus menerus. Seluruh foto liburan atau berbagai hasil cetak Anda sangat menarik jika dicetak dan dikirim.

### ColorLok

HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, hitam lebih tebal, juga lebih cepat kering dari kertas biasa. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai bobot dan ukuran dari pabrik kertas terkemuka.



---

 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

---

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.


## Memuatkan media

1. Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

### Memuatkan kertas ukuran kecil

- a. Siapkan baki masukan.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
- b. Muatkan kertas.
  - Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki masukan dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak menghadap ke bawah.
  - Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

---

 **Catatan** Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.

---

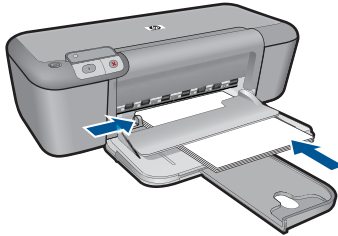
- Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di pinggir kertas.



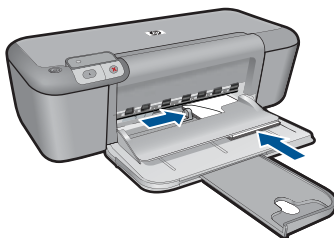


**Memuatkan kertas ukuran penuh**

- a. Siapkan baki masukan.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
- b. Muatkan kertas.
  - Masukkan tumpukan kertas ke dalam baki masukan dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak menghadap ke bawah.
  - Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di pinggir kertas.

**Memuatkan amplop**

- a. Siapkan baki masukan.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Keluarkan semua kertas dari baki masukan.
- b. Muatkan amplop.
  - Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan dengan tutup amplop di sebelah kiri dan menghadap ke atas.
  - Dorong tumpukan amplop ke depan sampai berhenti.
  - Dorong pemandu lebar kertas ke arah kanan hingga berhenti menjauhi tumpukan amplop.




2. Tampilkan animasi untuk topik ini.

# 6 Bekerja dengan kartrid

- [Memeriksa perkiraan tingkat tinta](#)
- [Memesan persediaan tinta](#)
- [Mode cadangan tinta](#)
- [Membersihkan kartrid cetak secara otomatis](#)
- [Membersihkan kartrid cetak secara manual](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Informasi garansi kartrid](#)

## Memeriksa perkiraan tingkat tinta

Anda dapat memeriksa dengan mudah level persediaan tinta untuk menentukan berapa lama lagi perlu mengganti kartrid. Level persediaan tinta menunjukkan kisaran jumlah tinta yang tersisa dalam kartrid.

 **Catatan** Jika Anda memasang kartrij yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada printer lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

**Catatan** Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu menunggu untuk mengganti kartrij sampai kualitas cetak tidak dapat diterima.

**Catatan** Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inisialisasi, yang mempersiapkan produk dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Untuk memeriksa tingkat tinta dari panel kontrol

- ▲ Lihat kedua ikon di bawah layar yang menunjukkan sisa tingkat tinta kartrid cetak yang terpasang.

Warna ikon mengindikasikan jenis kartrid cetak yang terpasang di Printer HP.

Tergantung pada kartrid mana dari kedua kartrid cetak yang telah Anda pasang, ikon berikut akan muncul:

- Ikon hijau mengindikasikan kartrid cetak triwarna.
- Ikon hitam mengindikasikan kartrid cetak hitam.

### Memeriksa tingkat tinta dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

---

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).

---

Jendela **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) terbuka.

2. Klik tab **Estimated Ink Level** (Perkiraan Tingkat Tinta).  
Perkiraan tingkat tinta untuk kartrij cetak ditampilkan.

#### Topik terkait

[“Memesan persediaan tinta” pada halaman 32](#)

## Memesan persediaan tinta

Untuk daftar nomor kartrid, gunakan perangkat lunak yang disertakan dengan Printer HP untuk menemukan nomor pemesanan.

### Menemukan nomor kartrid

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).

---

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).


---

**Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) akan terbuka.

2. Klik tab **Estimated Ink Level** (Perkiraan Tingkat Tinta).  
Perkiraan tingkat tinta dari kartrid cetak akan ditampilkan. Gunakan menu di bagian dasar untuk memilih **Cartridge details** (Rincian kartrid).

Untuk memesan pasokan asli HP bagi Printer HP, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

---


 **Catatan** Pemesanan kartrid secara tersambung tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika pemesanan cara tersambung tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan pakai dan mencetaknya untuk referensi pada saat belanja di penjual HP setempat.

---

## Untuk memesan kartrid tinta dari komputer Anda

- ▲ Untuk mempelajari bahan pakai HP yang bekerja dengan printer Anda, pesan bahan pakai tersebut secara tersambung, atau buat daftar belanja untuk dicetak, buka HP Solution Center (Pusat Solusi HP), lalu pilih fitur belanja tersambung.

Informasi mengenai kartrid dan tautan ke tempat belanja secara tersambung juga muncul pada pesan peringatan tinta. Di samping itu, Anda dapat menemukan informasi kartrid dan memesan secara tersambung dengan mengunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).


 **Catatan** Pemesanan kartrid secara tersambung tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika pemesanan cara tersambung tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan pakai dan mencetaknya untuk referensi pada saat belanja di penjual produk HP setempat.

### Topik terkait

[“Memilih kartrid yang benar”](#) pada halaman 34

## Mode cadangan tinta

Gunakan mode cadangan tinta untuk mengoperasikan Printer HP hanya dengan satu kartrid cetak. Mode cadangan tinta dimulai saat kartrid cetak dikeluarkan dari keretanya. Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer.

 **Catatan** Jika Printer HP beroperasi dalam mode cadangan tinta, sebuah pesan akan ditampilkan pada layar. Jika muncul pesan dan dua kartrid cetak terpasang dalam produk, pastikan bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari setiap kartrid cetak. Jika pita plastik menutupi kontak kartrid cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid cetak terpasang.

## Keluaran mode cadangan tinta

Pencetakan dalam mode cadangan tinta memperlambat printer dan mempengaruhi kualitas hasil cetakan.

Kartrij cetak terpasang	Hasil
Kartrij tinta hitam	Warna dicetak sebagai hitam putih.
Kartrij tinta triwarna	Warna dicetak tapi warna hitam buram dan tidak benar-benar hitam.

## Keluar dari mode cadangan tinta

Pasang dua kartrid cetak dalam Printer HP untuk keluar dari mode cadangan tinta.

### Topik terkait

[“Mengganti kartrid”](#) pada halaman 36

## Memilih kartrid yang benar

HP menganjurkan agar Anda menggunakan kartrid HP asli. Kartrid HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang bagus dengan mudah, meski dilakukan berkali-kali.

### Topik terkait

[“Memesan persediaan tinta”](#) pada halaman 32

## Membersihkan kartrid cetak secara otomatis

Bila halaman tercetak Anda masih pudar atau mengandung garis belang tinta, tinta kartrid cetak mungkin habis atau perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Memeriksa perkiraan tingkat tinta”](#) pada halaman 31.

Jika tinta kartrid cetak tidak habis, bersihkan kartrid cetak secara otomatis.

---

△ **Perhatian** Bersihkan kartrid cetak hanya bila diperlukan. Pembersihan yang tidak diperlukan akan memboroskan tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.

---

### Untuk membersihkan kartrid cetak

1. Dalam HP Solution Center (Pusat Solusi HP), klik **Settings** (Pengaturan). Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
2. Klik **Clean the Print Cartridges** (Bersihkan Kartrid Cetak).
3. Klik **Clean** (Bersihkan), lalu ikuti petunjuk pada layar.

## Membersihkan kartrid cetak secara manual

Anda harus membersihkan kartrid cetak secara manual jika menerima pesan galat yang berhubungan dengan kartrid, seperti 'Print cartridge missing or damaged' (Kartrid cetak hilang atau rusak). Pesan tersebut juga harus menunjukkan kartrid mana yang menyebabkan masalah. Itulah kartrid satu-satunya yang harus Anda bersihkan.

Pastikan material berikut telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.

---

☞ **Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan kartrij cetak.

---

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).


---

△ **Perhatian** **Jangan** gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij cetak. Hal ini dapat merusak kartrij cetak atau produk.

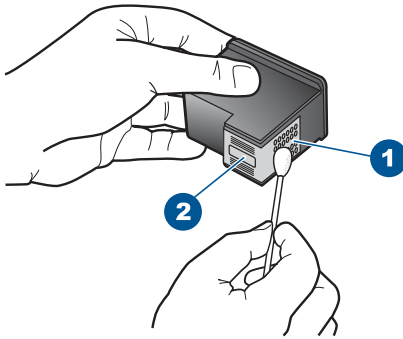
---

### Untuk membersihkan kontak kartrid cetak

1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.  
Kereta cetak akan bergerak ke bagian tengah produk.
2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.
3. Tekan sedikit kartrid cetak untuk melepaskannya, lalu tarik ke arah luar slot.

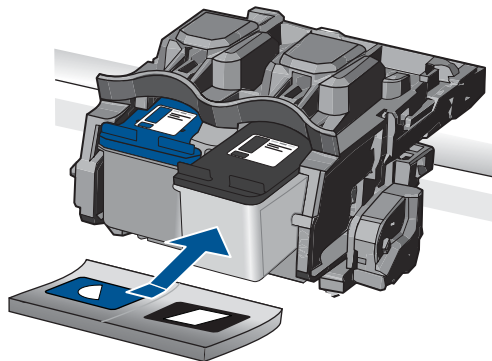
 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar Printer HP selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrid cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrid cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrid cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Pegang kartrid cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrid cetak ke dalam slot. Pastikan kartrid cetak itu didorong kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.

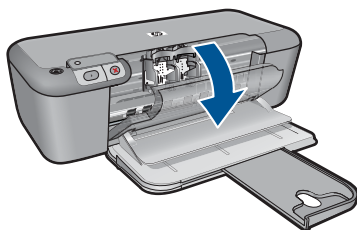


- 9. Ulangi bila perlu untuk kartrid cetak yang lain.
- 10. Tutup pintu kartrid cetak secara perlahan dan pasang kabel kord daya ke bagian belakang produk.

## Mengganti kartrid

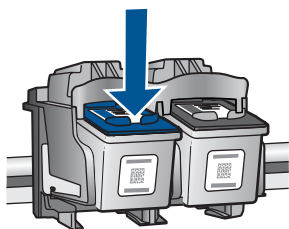
### Untuk mengganti kartrid

- 1. Periksa apakah daya hidup.
- 2. Keluarkan kartrid.
  - a. Buka pintu kartrid.



Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah produk.

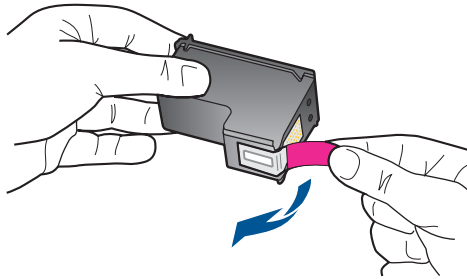
- b. Tekan ke bawah untuk melepas kartrid, lalu keluarkan dari slot.



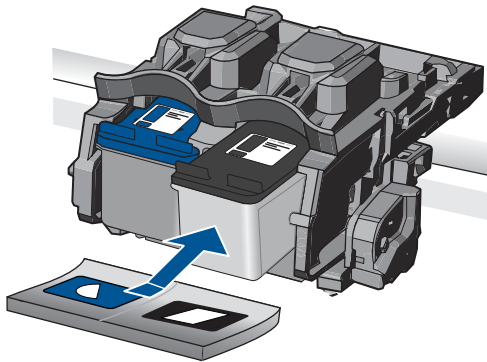
- 3. Masukkan kartrid baru.
  - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.



- b. Lepas pita plastik menggunakan tab tarik merah muda.

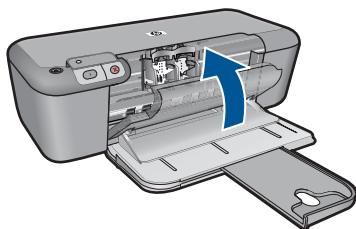


- c. Cocokkan bentuk dan warna ikon, kemudian dorong kartrid ke dalam slot sampai terkunci.



- d. Tutup pintu kartrid.





4. Sejajarkan kartrid.
5. Tampilkan animasi untuk topik ini.

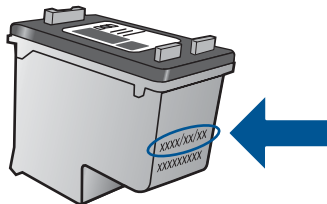
#### Topik terkait

- [“Memilih kartrid yang benar”](#) pada halaman 34
- [“Memesan persediaan tinta”](#) pada halaman 32

## Informasi garansi kartrid

Garansi kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Garansi ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbarui, salah digunakan, atau dimodifikasi.

Garansi produk berlaku selama tinta HP belum habis dan batas akhir tanggal garansi belum tercapai. Tanggal akhir garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, baca dokumentasi cetak yang disertakan dengan produk.

# 7 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Pemecahan masalah pemasangan](#)
- [Pemecahan masalah cetak](#)
- [Kesalahan](#)

## Dukungan HP

- [Proses dukungan](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan garansi tambahan](#)

### Proses dukungan

**Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:**

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan produk.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP pada [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi produk mutakhir dan bantuan pakar dan mencakup fitur berikut ini:
  - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang memenuhi syarat
  - Pembaruan perangkat lunak dan penggerak untuk produk
  - Informasi produk dan pemecahan masalah yang berharga untuk masalah umum
  - Perbaruan produk, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan produk
3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dukungan dan ketersediaan berbeda-beda tergantung jenis produk, negara/wilayah, dan bahasa.

### Dukungan HP melalui telepon

Opsi dan ketersediaan dukungan telepon berbeda-beda sesuai produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Nomor telepon dukungan](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

#### Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

## Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan produk. Persiapkan informasi yang akan diberikan berikut ini:

- Nama produk (HP Deskjet D5500 Printer series)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar produk)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
  - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkah Anda mengulanginya?
  - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
  - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, produk dipindahkan dan lainnya)?

## Nomor telepon dukungan

Untuk daftar nomor dukungan telepon terbaru dan informasi biaya panggilan, lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

## Pilihan garansi tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk Printer HP dengan tambahan biaya. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan garansi untuk informasi tentang layanan yang lebih lengkap tersebut.

## Pemecahan masalah pemasangan

Bagian ini berisikan informasi pemecahan masalah untuk produk.

Berbagi masalah muncul saat produk dihubungkan ke komputer dengan menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak HP Photosmart diinstal pada komputer. Jika Anda menghubungkan produk ke komputer Anda sebelum layar instalasi perangkat lunak meminta Anda melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah ini:

### Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).  
Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)" pada halaman 43.
3. Aktifkan ulang komputer Anda.

4. Matikan produk, tunggu satu menit, lalu hidungkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP Photosmart.

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Produk tidak dapat dihidupkan](#)
- [Setelah memasang produk, jika tidak mencetak](#)
- [Layar pendaftaran tidak muncul](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)

## Produk tidak dapat dihidupkan

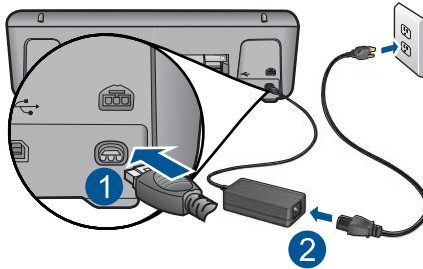
Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Pastikan kabel listrik terhubung.](#)
- [Solusi 2: Tekan tombol On \(Aktif\) sekali dengan lebih perlahan.](#)

### Solusi 1: Pastikan kabel listrik terhubung.

#### Solusi:

- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel listrik ke stopkontak, pengaman arus, atau perpanjangan kabel.



1	Sambungan listrik
2	Kabel dan adaptor daya

- Jika Anda menggunakan perpanjangan kabel, pastikan perpanjangan kabel telah dinyalakan. Atau, coba hubungkan produk secara langsung ke stopkontak.

- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menyambungkan produk ke stopkontak bersakelar, pastikan sakelar dinyalakan. Jika telah dihidupkan namun tetap tidak dapat berfungsi, mungkin ada masalah dengan stopkontak.

**Penyebab:** Produk tidak terhubung dengan benar ke catu daya.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Solusi 2: Tekan tombol On (Aktif) sekali dengan lebih perlahan.

**Solusi:** Produk kemungkinan tidak dapat memberi tanggapan jika Anda menekan tombol **On (Aktif)** terlalu cepat. Tekan tombol **On (Aktif)** sekali. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum produk menyala. Jika Anda menekan tombol **On (Aktif)** sekali lagi saat ini, Anda dapat mematikan produk.

△ **Perhatian** Jika produk masih tidak menyala, printer mungkin mengalami kegagalan mekanis. Cabut produk dari stopkontak.

Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi dukungan teknis.

---

**Penyebab:** Anda terlalu cepat menekan tombol **On (Aktif)**.

---

### Setelah memasang produk, jika tidak mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Langkah 1: Tekan tombol On \(Aktif\) untuk menghidupkan produk](#)
- [Langkah 2: Atur produk Anda sebagai printer standar](#)
- [Langkah 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer](#)

#### Langkah 1: Tekan tombol On (Aktif) untuk menghidupkan produk

**Solusi:** Lihat tombol **On (Aktif)** yang terletak pada produk. Jika tidak menyala, maka produk dimatikan. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol **On (Aktif)** untuk menyalakan produk.

**Penyebab:** Produk mungkin belum dihidupkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

## Langkah 2: Atur produk Anda sebagai printer standar

**Solusi:** Gunakan alat sistem pada komputer Anda untuk mengganti produk Anda menjadi printer baku.

**Penyebab:** Anda mengirim pencetakan ke printer baku, tapi produk ini bukan printer baku.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

## Langkah 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer

**Solusi:** Periksa sambungan antara produk dan komputer.

**Penyebab:** Produk dan komputer tidak saling berkomunikasi.

---

## Layar pendaftaran tidak muncul

**Solusi:** Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris fungsi Windows dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), **HP, Deskjet D5500 series**, lalu mengklik **Product Registration** (Registrasi Produk).

**Penyebab:** Layar pendaftaran tidak muncul secara otomatis.

---


## Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Jika instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar instalasi perangkat lunak, Anda mungkin harus menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi Printer HP dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang disediakan saat Anda menginstal perangkat lunak yang disertakan dengan Printer HP.

### Untuk menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start** (Mulai), **Settings** (Setelan), **Control Panel** (Panel Kontrol) (atau hanya **Control Panel** (Panel Kontrol)).
2. Klik dua kali **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program) (atau klik **Uninstall a program** (Hapus instalasi program)).
3. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Perangkat Lunak Penggerak HP Photosmart All-in-One), lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus). Ikuti petunjuk pada layar.
4. Putuskan sambungan produk dari komputer.
5. Inisiasi ulang komputer Anda.

---

 **Catatan** Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

---

- Masukkan CD-ROM produk ke dalam penggerak CD-ROM komputer, kemudian jalankan program Pengaturan.

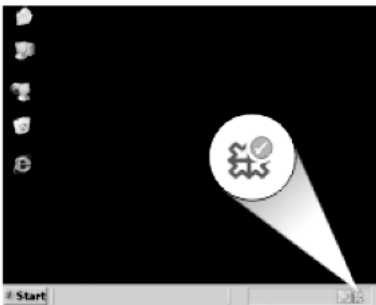


**Catatan** Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

**Catatan** Jika Anda tidak lagi memiliki CD instalasi, Anda dapat men-download perangkat lunak dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk yang diberikan pada dokumentasi versi cetak yang disertakan dengan produk.

Bila penginstalan perangkat lunak selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor (Monitor Pencitraan Digital HP)** akan muncul pada baki sistem Windows.



## Pemecahan masalah cetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Memeriksa kartrid](#)
- [Memeriksa kertas](#)
- [Memeriksa produk](#)
- [Memeriksa pengaturan printer](#)
- [Atur ulang produk](#)
- [Hubungi dukungan HP](#)

### Memeriksa kartrid

Coba solusi berikut ini.


- [Langkah 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta HP yang asli](#)
- [Langkah 2: Periksa tingkat tinta](#)

#### Langkah 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta HP yang asli

**Solusi:** Pastikan bahwa kartrij tinta Anda adalah kartrij tinta HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij tinta HP asli. Kartrij tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah, setiap kali.

---

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij tinta HP yang asli, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Penyebab:** Kartrij tinta non-HP mungkin digunakan.


Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

## Langkah 2: Periksa tingkat tinta

**Solusi:** Periksa kisaran level tinta pada kartrid.

---

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memeriksa perkiraan tingkat tinta”](#) pada halaman 31

**Penyebab:** Tinta di dalam kartrij mungkin tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

## Memeriksa kertas

Coba solusi berikut ini.

- [Langkah 1: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat](#)
- [Langkah 2: Muatkan tumpukan kertas dengan benar](#)

### Langkah 1: Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuat

**Solusi:** Muat hanya satu jenis kertas setiap kalinya.

**Penyebab:** Lebih dari satu jenis kertas dimuatkan ke dalam baki masukan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---



## Langkah 2: Muatkan tumpukan kertas dengan benar

**Solusi:** Keluarkan tumpukan kertas dari baki masukan, muat kembali kertas, lalu geser pemandu lebar kertas ke dalam sampai berhenti di ujung kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan media”](#) pada halaman 29

**Penyebab:** Pemandu lebar kertas tidak berada di posisi yang benar.

---

## Memeriksa produk

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Sejajarkan kartrid cetak](#)
- [Solusi 2: Bersihkan kartrid cetak secara otomatis.](#)


### Solusi 1: Sejajarkan kartrid cetak

**Solusi:** Mensejajarkan kartrid cetak dapat membantu memastikan hasil cetak berkualitas tinggi.

#### Untuk mensejajarkan kartrid cetak dari Perangkat Lunak HP Photosmart

1. Muatkan kertas putih biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
2. Dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).

---

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

---

Jendela **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) akan terbuka.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Align the Print Cartridges** (Sejajarkan Kartrid Cetak).
6. Klik **Align** (Sejajarkan), lalu ikuti petunjuk pada layar. Printer HP mencetak halaman tes, mensejajarkan kartrid cetak, dan mengkalibrasi printer. Daur ulang atau buang halaman tes.

**Penyebab:** Printer perlu disejajarkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Solusi 2: Bersihkan kartrid cetak secara otomatis.

**Solusi:** Bersihkan kartrid cetak.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [“Membersihkan kartrid cetak secara otomatis”](#) pada halaman 34

**Penyebab:** Saluran tinta kartrid cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

## Memeriksa pengaturan printer

Coba solusi berikut ini.


- [Langkah 1: Periksa pengaturan cetak](#)
- [Langkah 2: Verifikasi pengaturan ukuran kertas](#)
- [Langkah 3: Periksa margin printer](#)

### Langkah 1: Periksa pengaturan cetak

**Solusi:** Periksa pengaturan cetak.

- Periksa pengaturan cetak untuk melihat apakah pengaturan warna salah. Sebagai contoh, periksa untuk melihat apakah dokumen dipasang untuk mencetak dalam hitam putih. Atau, periksa untuk memastikan apakah pengaturan warna seperti saturasi, terang, atau rona warna, dipasang untuk mengubah tampilan warna.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan dalam produk. Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah, jika warna saling luntur. Atau pilih pengaturan lebih tinggi jika Anda mencetak foto berkualitas tinggi, lalu pastikan kertas foto seperti HP Advanced Photo Paper, termuat dalam baki masukan.

---

 **Catatan** Pada beberapa layar komputer, warna mungkin tampak berbeda daripada yang tercetak pada kertas. Dalam hal ini, tidak ada yang salah dengan produk, pengaturan cetak, atau kartrij tinta. Tidak ada penyelesaian masalah lain yang diperlukan.

---

**Penyebab:** Pengaturan cetak salah dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Langkah 2: Verifikasi pengaturan ukuran kertas

**Solusi:** Pastikan Anda telah memilih pengaturan ukuran kertas yang sesuai dengan proyek Anda. Pastikan Anda memasukkan ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan.

**Penyebab:** Pengaturan ukuran kertas mungkin belum disetel dengan benar untuk proyek yang sedang Anda cetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Langkah 3: Periksa margin printer

**Solusi:** Periksa margin printer.

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak di produk.

### Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke produk.  
Dalam sebagian besar aplikasi perangkat lunak, klik menu **File** (Berkas), kemudian klik **Print Preview** (Pratinjau Cetak).
2. Periksa margin.  
Produk akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung produk. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan margin dalam aplikasi perangkat lunak Anda, baca dokumentasi yang disertakan dengan perangkat lunak.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

**Penyebab:** Margin yang dimasukkan di aplikasi perangkat lunak Anda salah.  
Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Atur ulang produk

**Solusi:** Matikan produk, kemudian cabut kabel kord daya. Hubungkan kembali kabel kord daya, lalu tekan tombol **On (Aktif)** untuk menghidupkan produk.

**Penyebab:** Produk mengalami galat.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

---

### Hubungi dukungan HP

**Solusi:** Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

**Penyebab:** Kartrij tinta tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.

---


## Kesalahan

Bagian ini berisi kategori pesan berikut mengenai produk Anda:




- [Lampu indikator nirkabel](#)
- [Lampu berkedip](#)
- [Mencetak dalam mode cadangan tinta](#)

### Lampu indikator nirkabel

Ikon indikator nirkabel pada produk menyala dengan urutan tertentu untuk menandakan beberapa kondisi galat. Lihat tabel di bawah ini untuk informasi tentang mengatasi kondisi galat dengan memperhatikan nyala dan kedip lampu pada produk.

 **Catatan** Ikon sinyal nirkabel menandakan kekuatan sinyal nirkabel. Baris sinyal yang sedikit menandakan kekuatan sinyal yang rendah.

**Tabel 7-1 Lampu indikator nirkabel**

Lampu tombol nirkabel	Ikon antena nirkabel	Ikon kekuatan sinyal nirkabel	Ikon galat nirkabel	Lampu galat	Keterangan	Solusi
			!	●		
Nyala	Nyala	Tidak Ada	Mati	Mati	Radio nirkabel diaktifkan.	Tunggu hingga produk menyambung ke titik akses.
Nyala	Nyala	Tidak Ada	Mati	Mati	Produk tidak dapat menyambung ke jaringan nirkabel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Periksa apakah perute nirkabel atau titik akses sudah diaktifkan.</li> <li>Pindahkan produk mendekati perute nirkabel atau titik akses.</li> </ol>
Nyala	Nyala	Baris sinyal terus bergulir	Mati	Mati	Produk sedang mencari ketersediaan jaringan nirkabel.	Tunggu hingga produk menyambung ke titik akses.
Nyala	Nyala	Baris sinyal ditampilkan	Mati	Mati	Produk tersambung ke jaringan nirkabel.	Produk kini dapat mencetak secara nirkabel.
Nyala	Berkedip	Tidak Ada	Berkedip	Berkedip cepat	Galat sambungan nirkabel.	Tekan tombol <b>Wireless (Nirkabel)</b>

## Lampu indikator nirkabel (bersambung)

						untuk menonaktifkan sambungan dan menghilangkan galat.
Berkedip	Nyala	Baris sinyal terus bergulir	Mati	Berkedip cepat	Pengaturan Terproteksi Nirkabel (WPS) sedang berlangsung.	Tunggu hingga produk menyambung ke titik akses.
Berkedip	Mati	Tidak Ada	Mati	Berkedip cepat	Pengaturan Terproteksi Nirkabel (WPS) sedang mengalami galat.	Tekan tombol <b>Wireless (Nirkabel)</b> untuk menonaktifkan sambungan dan menghilangkan galat.
Berkedip	Mati	Tidak Ada	Mati	Berkedip cepat	Terdeteksi adanya sesi tumpang-tindih selama Pengaturan Terproteksi Nirkabel (WPS) berlangsung.	Tekan tombol <b>Wireless (Nirkabel)</b> untuk menonaktifkan sambungan dan menghilangkan galat.
Nyala	Nyala	Baris sinyal ditampilkan	Mati	Mati	Pengaturan Terproteksi Nirkabel (WPS) berhasil.	Produk kini dapat mencetak secara nirkabel.

## Lampu berkedip

Lampu pada produk menyala dengan urutan tertentu untuk menandakan beberapa kondisi galat. Lihat tabel di bawah ini untuk informasi tentang mengatasi kondisi galat dengan memperhatikan nyala dan kedip lampu pada produk.

**Tabel 7-2 Lampu berkedip**

Lampu Hidup	Indikator tingkat tinta	Lampu Lanjutkan	Lampu Galat	Keterangan	Solusi
Mati	Mati	Mati	Mati	Produk dimatikan.	Tekan tombol <b>On (Aktif)</b> untuk menyalakan produk.
Berkedip	Tingkat tinta saat ini	Mati	Mati	Produk sedang memproses pekerjaan.	Tunggu sampai produk selesai.
Berkedip cepat selama 3 detik	Tingkat tinta saat ini	Mati	Mati	Produk sedang memproses sebuah pekerjaan atau berada dalam kondisi galat selain galat kartrid cetak.	Sebelum memulai pekerjaan baru, tunggu hingga produk menyelesaikan pekerjaannya.
Nyala	Tingkat tinta saat ini	Berkedip cepat	Mati	Produk kehabisan kertas. Produk mengalami kertas macet.	Muatkan kertas lalu tekan <b>Lanjutkan</b> . Singkirkan kertas macet, kemudian tekan <b>Lanjutkan</b> .
Nyala	Tingkat tinta saat ini	Mati	Berkedip cepat	Pintu akses depan atau pintu akses kartrid cetak terbuka.	Tutup pintu akses depan atau pintu akses kartrid cetak.
Nyala	Keduanya berkedip cepat	Mati	Berkedip cepat	Kartrid cetak hilang atau salah pasang. Kartrid cetak mungkin rusak. Pita tidak dilepaskan dari salah satu atau kedua kartrid cetak. Kartrid cetak tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.	Pasang atau keluarkan lalu pasang kembali kartrid cetak. Keluarkan kartrid cetak, lepaskan pita, dan pasang kembali kartrid cetak. Kartrid cetak tersebut bukan untuk digunakan

## Lampu berkedip (bersambung)

					<p>pada produk ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang kartrid cetak yang kompatibel, lihat <a href="#">“Memesan persediaan tinta”</a> pada halaman 32.</p>
Nyala	Lampu indikator kartrid cetak triwarna keempat berkedip cepat	Mati	Mati	Tinta kartrid cetak triwarna hampir habis.	<p>Ganti kartrid cetak triwarna jika kualitas cetak tidak lagi dapat diterima.</p> <p>Ganti kartrid cetak triwarna atau cetak dalam mode cadangan tinta dengan menggunakan kartrid cetak hitam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">“Mencetak dalam mode cadangan tinta”</a> pada halaman 55.</p>
Nyala	Lampu indikator galat kartrid cetak triwarna berkedip cepat Lampu kartrid cetak hitam menyala	Mati	Berkedip cepat	<p>Kartrid cetak triwarna hilang atau salah pasang atau dipasang pada slot yang salah.</p> <p>Kartrid cetak triwarna mungkin rusak.</p> <p>Kartrid cetak triwarna telah dikeluarkan.</p> <p>Pita tidak dilepaskan dari kartrid cetak triwarna.</p>	<p>Pasang atau keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak triwarna.</p> <p>Keluarkan kartrid cetak triwarna, lepaskan pita, lalu pasang kembali kartrid cetak.</p>

Lampu berkedip (bersambung)

Nyala	Lampu indikator kartrid cetak hitam keempat berkedip cepat	Mati	Mati	Tinta kartrid cetak hitam hampir habis.	Ganti kartrid cetak hitam jika kualitas cetak tidak lagi dapat diterima.  Ganti kartrid cetak hitam atau cetak dalam mode cadangan tinta dengan menggunakan kartrid cetak triwarna. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">"Mencetak dalam mode cadangan tinta"</a> pada halaman 55.
Nyala	Lampu indikator galat kartrid cetak hitam berkedip cepat  Lampu kartrid cetak triwarna menyala	Mati	Berkedip cepat	Kartrid cetak hitam hilang atau salah pasang atau dipasang pada slot yang salah.  Kartrid cetak hitam mungkin rusak.  Kartrid cetak hitam telah dikeluarkan.  Pita tidak dilepaskan dari kartrid cetak hitam.	Pasang atau keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak hitam.  Keluarkan kartrid cetak, lepaskan pita, lalu pasang kembali kartrid cetak.
Nyala	Keduanya berkedip cepat	Mati	Berkedip cepat	Kartrid cetak hitam atau triwarna mungkin tidak kompatibel.  Kartrid cetak hitam atau triwarna mungkin rusak.	Ganti dengan kartrid cetak hitam atau triwarna



Lampu berkedip (bersambung)

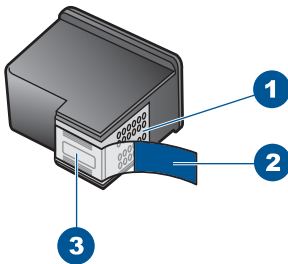
					<p>yang kompatibel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keluarkan kartrid cetak hitam.</li> <li>2. Tutup pintu.</li> <li>3. Jika lampu kartrid cetak triwarna masih berkedip, ganti kartrid cetak triwarna. Jika lampu kartrid cetak triwarna tidak berkedip, ganti kartrid cetak hitam.</li> </ol> <p><b>Catatan</b> Anda juga dapat membersihkan kartrid cetak secara manual sebelum menggantinya a. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">"Membersihkan kartrid cetak secara manual"</a> pada halaman 34.</p>
Nyala	Keduanya berkedip cepat	Mati	Berkedip cepat	Kereta cetak tersendat.	<p>Buka pintu akses depan, lalu benahi kereta yang macet.</p> <p>Tekan sembarang</p>

## Lampu berkedip (bersambung)

					tombol kecuali tombol <b>On (Aktif)</b> . Menekan tombol <b>On (Aktif)</b> akan memamatkan produk.
Berkedip cepat	Keduanya berkedip cepat	Berkedip cepat	Berkedip cepat	Produk mengalami galat fatal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan produk.</li> <li>2. Lepas kabel listrik.</li> <li>3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel kord daya.</li> <li>4. Nyalakan produk.</li> </ol> <p>Jika masalah masih tetap berlanjut, hubungi dukungan HP.</p>

## Mencetak dalam mode cadangan tinta

**Solusi:** Jika Anda menerima pesan mode cadangan tinta dan dua kartrid cetak terpasang dalam produk, pastikan bagian pelindung pita plastik telah dilepas dari setiap kartrid cetak. Jika pita plastik menutupi kontak kartrid cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid cetak terpasang.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik merah muda (harus dilepas sebelum pemasangan)

---

3	Saluran tinta di bawah pita
---	-----------------------------

---

**Penyebab:** Jika produk mendeteksi hanya ada satu kartrid cetak yang terpasang, mode cadangan tinta akan diaktifkan. Mode pencetakan ini dapat digunakan untuk mencetak dengan satu kartrid cetak, tapi akan memperlambat produk dan mempengaruhi kualitas hasil cetakan.

---

## 8 Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung

### Untuk menghentikan proses pencetakan dari Printer HP

- ▲ Tekan **Cancel** (Batal) di panel kendali. Jika pencetakan tidak berhenti, tekan **Cancel** (Batal) sekali lagi.  
Pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.



# 9 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional Printer HP disediakan pada bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan Printer HP. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Maklumat](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)
- [Pernyataan peraturan nirkabel](#)

## Maklumat

### Pemberitahuan Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, dan Windows XP adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

## Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk Printer HP disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk yang lengkap, lihat Lembar Data Produk di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15 °C s.d 32 °C (59 °F s.d 90 °F)
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5 °C s.d 40 °C (41 °F s.d 104 °F)
- Kelembaban: 15% s.d 80% RH tanpa pengembunan; 28titik embun maksimum °C
- Kisaran suhu non-pengoperasian (Penyimpanan): -40 °C s.d 60 °C (-40 °F s.d 140 °F)
- Bila terdapat medan elektromagnetik yang tinggi, hasil dari Printer HP mungkin sedikit terganggu
- HP menganjurkan penggunaan kabel USB yang kurang dari atau sepanjang 3 m untuk meminimalkan gangguan yang masuk akibat kemungkinan medan elektromagnetik yang tinggi

### Kapasitas baki masukan

Lembaran kertas biasa: Hingga 80

### Ukuran kertas

Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

**Berat kertas**

Kertas Letter: 75 hingga 90 g/m<sup>2</sup> (20 hingga 24 pon)

Kertas Legal: 75 hingga 90 g/m<sup>2</sup> (20 hingga 24 pon)

Amplop: 75 hingga 90 g/m<sup>2</sup> (20 hingga 24 pon)

Kartu: Hingga 200 g/m<sup>2</sup> (indeks maksimum 110 pon)

Kertas Foto: Hingga 280 g/m<sup>2</sup> (indeks maksimum 75 pon)

**Resolusi cetak**

Untuk mengetahui resolusi printer, baca perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 24.

**Imbal hasil kartrid**

Kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan imbal hasil kartrid.

**Informasi akustik**

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan informasi akustik dari situs Web HP. Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tip Ramah Lingkungan](#)
- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Bahan Kimia](#)

### Tip Ramah Lingkungan

HP berkewajiban untuk membantu konsumen mengurangi jejak-jejak kakinya pada lingkungan. HP telah memberikan Tip Ramah Lingkungan berikut untuk membantu Anda memperhatikan cara menilai dan mengurangi dampak dari pilihan-pilihan pencetakan yang ada. Untuk fitur tambahan selain fitur-fitur khusus pada produk ini, kunjungi situs Web HP Eco Solutions (Solusi Ramah Lingkungan HP) untuk informasi lebih lanjut tentang program-program lingkungan HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Fitur-fitur ramah lingkungan produk

- **Smart Web printing** (Pencetakan Web Pintar): Antarmuka HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP) mencakup jendela **Clip Book** (Buku Klip) dan **Edit Clips** (Edit Klip), di mana Anda dapat menyimpan, menyusun, atau mencetak klip-klip yang telah dikumpulkan dari Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mencetak halaman Web](#)" pada [halaman 22](#).
- **Energy Savings information** (Informasi Hemat Energi): Untuk memastikan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, lihat "[Pemakaian daya](#)" pada [halaman 61](#).
- **Recycled Materials** (Material Daur Ulang): Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

### Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

### Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet (lembar data keamanan bahan) (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Pemakaian daya

Penggunaan energi akan berkurang secara berarti saat berada dalam mode ENERGY STAR®, yang menghemat sumber daya alam dan uang tanpa mempengaruhi kinerja terbaik produk ini. Untuk menentukan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, baca Lembar Data Produk atau Lembar Spesifikasi. Produk yang memenuhi persyaratan juga terdaftar di [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).





## Pemberitahuan resmi

Printer HP memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model resmi](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

### Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SNPRB-0921-04. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Deskjet D5500 Printer series, dsb.) atau nomor produk (CH358, dsb.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRB-0921-04-B**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502  
**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet D5500 Printer Series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRB-0921-04  
**Product Options:** All  
**Radio Module Model:** RSVLD-0707

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**Safety:**  
EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

**EMC:**  
EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Radio:**  
EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

#### **Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Singapore  
January 2009**

#### **Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

## Pernyataan peraturan nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang peraturan berikut yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Indeks

## C

cetak  
pemecahan masalah 44

## D

daur ulang  
kartrij tinta 61  
dukungan melalui telepon 39  
dukungan pelanggan  
garansi 40

## G

garansi 40

## I

informasi hukum  
nomor identifikasi model  
resmi 63  
informasi teknis  
persyaratan sistem 59  
spesifikasi lingkungan 59  
instalasi perangkat lunak  
instal ulang 43  
menghapus instalasi 43  
instal ulang perangkat lunak  
43

## J

jangka waktu dukungan telepon  
jangka waktu untuk  
dukungan 39  
jaringan  
kartu antarmuka 5, 7

## K

kartu antarmuka 5, 7  
keamanan  
jaringan, kode WEP 8  
kertas  
jenis yang disarankan 27

## L

layar printer found (printer  
ditemukan), Windows 8  
lingkungan

Program penanganan  
produk ramah  
lingkungan 60  
spesifikasi lingkungan 59

## M

masalah  
cetak 44  
pesan kesalahan 48  
masalah koneksi  
HP All-in-One tidak dapat  
dihidupkan 41  
mencetak  
dengan satu kartrij tinta 33  
menghapus instalasi perangkat  
lunak 43  
mode cadangan tinta 33

## P

pemberitahuan resmi 63  
pemberitahuan wajib  
pernyataan nirkabel 66  
pemecahan masalah  
cetak 44  
pemasangan 40  
pesan kesalahan 48  
persyaratan sistem 59  
pesan kesalahan 48  
proses dukungan 39

## S

setelah jangka waktu  
dukungan 40



