

HP Deskjet D5500 Printer series



Windows ヘルプ

HP Deskjet D5500 Printer series



目次

1	操作手順.....	3
2	HP プリンタ のセットアップの完了	
	WPS 対応ルーターを使ったワン ボタン ワイヤレス セットアップによるワイヤレス接続.....	5
	従来のワイヤレス接続.....	7
	USB 接続.....	7
	ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする.....	8
3	HP プリンタ を知ろう	
	プリンタ各部の名称.....	11
	コントロール パネルの機能.....	12
4	印刷	
	ドキュメントの印刷.....	13
	写真の印刷.....	14
	封筒の印刷.....	17
	特殊メディアへの印刷.....	18
	Web ページの印刷.....	25
6	カートリッジの使用	
	推定インクレベルの確認.....	37
	インク サプライ品の注文.....	38
	インクバックアップモード.....	39
	プリント カートリッジの自動クリーニング.....	40
	プリントカートリッジの手動クリーニング.....	40
	カートリッジの交換.....	42
	カートリッジ保証情報.....	45
7	問題の解法	
	HP サポート.....	47
	セットアップに関するトラブルシューティング.....	48
	印刷のトラブルシューティング.....	53
	エラー.....	58
9	技術情報	
	注意.....	73
	仕様.....	73
	環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	74
	規制に関する告知.....	77
	無線に関する規制.....	81
	索引.....	85

1 操作手順

HP プリンタ の使用方法

- 33 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 42 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)
- 5 ページの [\[WPS 対応ルーターを使ったワン ボタン ワイヤレス セットアップによるワイヤレス接続\]](#)

2 HP プリンタ のセットアップの完了

- [WPS 対応ルーターを使ったワン ボタン ワイヤレス セットアップによるワイヤレス接続](#)
- [従来のワイヤレス接続](#)
- [USB 接続](#)
- [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする](#)

WPS 対応ルーターを使ったワン ボタン ワイヤレス セットアップによるワイヤレス接続

HP プリンタ を WiFi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ネットワークに接続するには、次のものがが必要です。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP プリンタ をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

WPS 対応ルーターを使ったワン ボタン ワイヤレス セットアップによるワイヤレス接続

1. 以下のいずれかを実行します。

プッシュ ボタン (PBC) 方式の使用

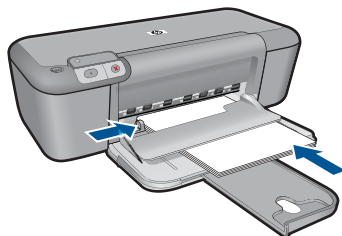
- a. ワイヤレス接続をセットアップします。
 - **ワイヤレス ボタン**を 2 秒間押し続けます。
 - WPS 対応ルーターなどのネットワーキング デバイスの対応するボタンを押します。
 - ワイヤレス ネットワークの設定に成功すると、ワイヤレス アイコンと信号強度バーがはっきりと表示されます。
- b. ソフトウェアをインストールします。

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイスの対応するボタンを押す必要があります。

PIN 方式の使用

a. 用紙をセットします。

- ☐ 短辺側を奥に、印刷面を下にして用紙の束を給紙トレイに挿入します。
- ☐ 用紙の束を奥まで差し込んでください。
- ☐ 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



b. WiFi Protected Setup を起動します。

- ☐ **再開** ボタンを 2 秒間押し続けます。
- ☐ ワイヤレス テストが開始します。
- ☐ ワイヤレス テスト レポートとネットワーク設定レポートが自動的に印刷されます。

c. ワイヤレス接続をセットアップします。

- ☐ **ワイヤレス** ボタンを 2 秒間押し続けます。
- ☐ コンピュータでルーターの PIN を入力します。
- ☐ ワイヤレス ネットワークの設定に成功すると、ワイヤレス アイコンと信号強度バーがはっきりと表示されます。

d. ソフトウェアのインストール

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイスの対応するボタンを押す必要があります。

2. このトピックのアニメーションを表示する

関連トピック

8 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

ワイヤレス セットアップのテストとネットワーク設定ページの印刷

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。また、ワイヤレス ネットワーク テストは必要なときにいつでも出力できます。

ネットワーク構成ページを印刷して、IP アドレスや接続モードおよびネットワーク名 (SSID) を参照することができます。

ネットワーク設定ページを印刷するには

- ▲ **再開** ボタンを押し続けて、ワイヤレス テストを開始し、ネットワーク設定ページとネットワーク テスト ページを印刷します。

従来のワイヤレス接続

HP プリンタ を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP プリンタ を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局）を使用することをお勧めします。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP プリンタ をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

本製品を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。
指示されたら、同梱の USB 設定ケーブルを使って製品をコンピュータに接続します。本製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を解決し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。本製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

関連トピック

8 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

USB 接続

HP プリンタ には、コンピュータに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

USB ケーブルを使用して HP プリンタ をネットワーク上のコンピュータに接続する場合、コンピュータでプリンタの共有をセットアップできます。これに

より、コンピュータをホストとして使用して、ネットワーク上のその他のコンピュータが HP プリンタ で印刷できるようになります。

ホスト コンピュータ (USB ケーブルで HP プリンタ に直接接続されたコンピュータ) にはフルのソフトウェア機能が備わっています。その他のコンピュータは **クライアント** と呼ばれ、印刷のみが可能です。最高のパフォーマンスを得るため、コンピュータの数を 5 台以内に制限することをお勧めします。他の機能は、ホスト コンピュータから実行するか、HP プリンタ のコントロールパネルから実行する必要があります。

USB ケーブルを使用して本製品を接続するには

- ▲ USB ケーブルを使用してコンピュータに接続する方法については、製品に付属する『スタート ガイド』を参照してください。

 **注記** USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本製品に接続しないでください。

Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

- ▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP Photosmart ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP プリンタ をネットワークに接続しておいてください。HP プリンタ がネットワークにまだ接続されていない場合、ソフトウェアのインストール中に画面の指示に従ってネットワークに接続してください。

 **注記** 一連のネットワーク ドライブに接続されるようにコンピュータを設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、HP Photosmart ソフトウェア インストーラがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

注記 インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスクスペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

ネットワーク接続されたコンピュータに、Windows HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. 実行中の全てのアプリケーションを終了します。
2. 製品に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。

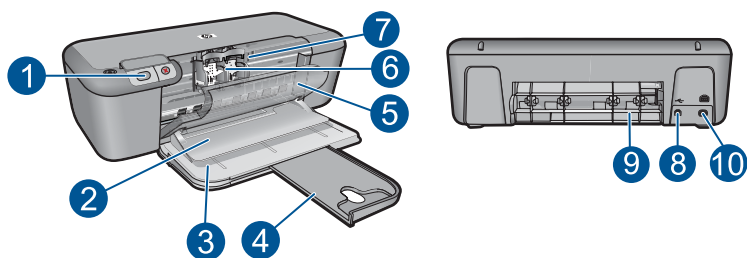
 **注記** HP プリンタ がネットワークに接続されていない場合、製品を同梱の USB 設定ケーブルを使ってコンピュータに接続します。USB セットアップ ケーブルは、**指示が表示されるまで**コンピュータに接続しないでください。製品がネットワークへの接続を試みます。

3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続の種類]** 画面で 適切なオプションを選択し、**[次へ]** をクリックします。
[検索]画面が表示され、セットアップ プログラムは、ネットワーク上の製品を検索します。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する製品を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
ソフトウェアのインストールが完了したら、製品の準備は完了です。
7. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから製品へセルフテスト レポートの印刷を行います。

3 HP プリンタ を知ろう

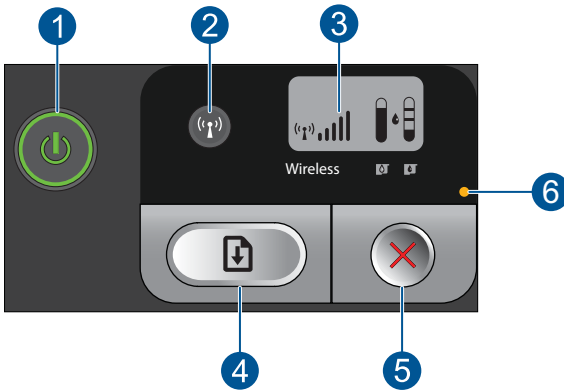
- プリンタ各部の名称
- コントロール パネルの機能

プリンタ各部の名称



1	コントロール パネル
2	排紙トレイ
3	給紙トレイ
4	延長給紙トレイ
5	前部アクセス ドア
6	プリント カートリッジ
7	カートリッジ アクセス エリア
8	USB ポート
9	後部アクセス ドア
10	電源接続 : HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください

コントロール パネルの機能



1	点灯 ：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源コードを抜きます。
2	ワイヤレス ：ワイヤレス ラジオのオンとオフを切り替えます。
3	ワイヤレス信号とインク レベル LCD ：ワイヤレス信号の強度と現在のインク レベルを表示します。
4	再開 ：問題の解消後、HP プリンタ の動作を再開します。HP プリンタ を 2 秒間押し続けると、ネットワーク設定ページとネットワーク テスト ページが印刷されます。
5	キャンセル ：システムで現在実行中の印刷、調整ジョブ、WPS プロセスをキャンセルします。
6	エラーランプ ：HP プリンタ にエラーがあると点滅します。

4 印刷

印刷ジョブを選択して続行します。



13 ページの [\[ドキュメントの印刷\]](#)



14 ページの [\[写真の印刷\]](#)



17 ページの [\[封筒の印刷\]](#)



18 ページの [\[特殊メディアへの印刷\]](#)



25 ページの [\[Web ページの印刷\]](#)

関連トピック

- 33 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 31 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)

ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

 **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

関連トピック

- 31 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 33 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 28 ページの [\[カスタム印刷機能のショートカットの作成\]](#)
- 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 71 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

写真の印刷

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。



2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
 3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
 4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
 5. **[機能]** タブをクリックします。
 6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシュルイを選択します。
 7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
 8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。
-
-  **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウン リストから **[有効]** を選択します。詳しくは、[26 ページの \[最大 dpi を使用した印刷\]](#) を参照してください。
-
9. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
 10. (オプション) モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにし

ます。ドロップダウン リストから、以下のいずれかのオプションを選択します。

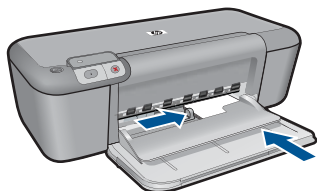
- **[高品質]**：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
- **[黒インクのみ]**：このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。

11. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

フチ無し画像を印刷するには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして給紙トレイに置きます。



3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。

7. **[用紙サイズ]** 一覧で、給紙トレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。
フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

 **注記** 用紙の種類が**[普通紙]**、またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

9. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または**[印刷]** ダイアログ ボックスの**[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

関連トピック

- 33 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 26 ページの [\[最大 dpi を使用した印刷\]](#)
- 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 28 ページの [\[カスタム印刷機能のショートカットの作成\]](#)
- 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 71 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

封筒の印刷

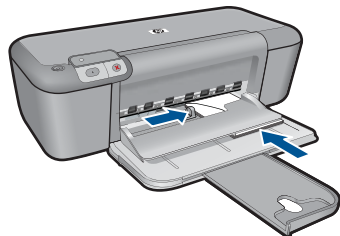
HP プリンタ の給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

 **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒を印刷するには

1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. 封筒を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。封筒のフタが左側にくるようにします。

3. 封筒の束をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 横方向用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を選択します。
 - [用紙の種類]：[普通紙]
 - [サイズ]：適切な封筒のサイズ
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

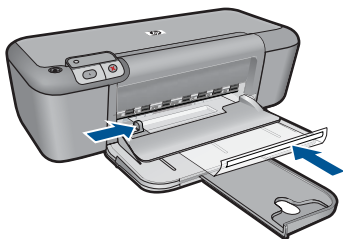
関連トピック

- 33 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 28 ページの [\[カスタム印刷機能のショートカットの作成\]](#)
- 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 71 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

特殊メディアへの印刷

OHP フィルムの印刷

1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. OHP フィルムを給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下にし、粘着テープを上にして、粘着テープ側をプリンタに向けてセットします。
3. 粘着テープが互いにくっつかないように、OHP フィルムを注意深くプリンタに押し入れます。
4. 横方向用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端にぴったりとそろえます。



5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
6. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
7. **[印刷機能のショートカット]** タブで **[プレゼンテーション印刷]** をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - ・ **[用紙の種類]** : **[詳細]** をクリックし、適切な OHP フィルムを選択します。
 - ・ **[用紙サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

ハガキの印刷

1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. カードを給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。
3. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
4. 横方向用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。

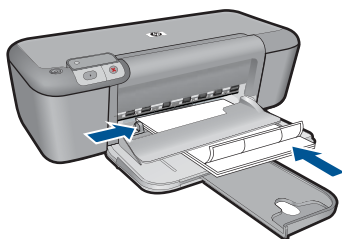


5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。

6. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ **[用紙の種類]**： **[詳細]**、**[特殊用紙]** の順にクリックし、適切なカードの種類を選択します。
 - ・ **[印刷品質]**： **[きれい]** または **[高画質]**
 - ・ **[サイズ]**： 適切なカードのサイズ
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

ラベル紙の印刷

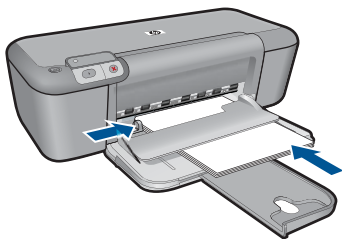
1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. ラベル紙のシートが互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベル紙の端をそろえます。
3. ラベル紙を給紙トレイの右側に置きます。ラベルのある面を下に向けてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 横方向用紙ガイドを移動して、シートの端にぴったりとそろえます。



6. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
7. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
8. **[印刷機能のショートカット]** タブで **[通常印刷]** をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - ・ **[用紙の種類]**： **[普通紙]**
 - ・ **[用紙サイズ]**： 適切な用紙のサイズ
9. **[OK]** をクリックします。

ブローシャの印刷

1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. 用紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 横方向用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
6. **[基本設定]** タブをクリックします。
7. 以下の印刷設定を選択します。
 - ・ **[印刷品質]** : **[高画質]**
 - ・ **[用紙の種類]** : **[詳細]** をクリックし、適切な HP インクジェット用紙を選択します。
 - ・ **印刷の向き** : **[縦]** または **[横]**
 - ・ **[サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
 - ・ **[両面印刷]** : **[手動]**
8. **[OK]** をクリックして印刷します。

グリーティングカードの印刷

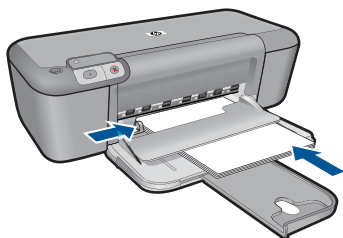
1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. グリーティングカードが互いにくっつかないように端をパラパラとめくり、カードの端をそろえます。
3. グリーティングカードを給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
5. 横方向用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



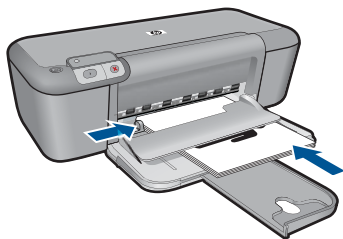
6. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
7. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ 印刷品質: **[きれい]**
 - ・ 用紙の種類: **[詳細]** をクリックし、適切なカードの種類を選択します。
 - ・ 用紙サイズ: 適切なカードのサイズ
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

見開きの印刷

1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. 普通紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 横方向用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



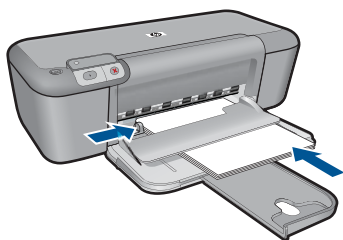
5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
6. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
7. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、**[見開き印刷]** をクリックします。
8. **[両面印刷]** ドロップダウン リストで、以下の綴じオプションのいずれかをクリックします。
 - ・ **[左綴じ]**
 - ・ **[右綴じ]**
9. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
10. 指示が表示されたら、印刷された用紙を次の図のように給紙トレイにセットし直します。



11. **[継続]** をクリックして、ブックレット印刷を完了します。

ポスターの印刷

1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. 普通紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 横方向用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
6. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ **[用紙の種類]** : **[普通紙]**
 - ・ **印刷の向き** : **[縦]** または **[横]**
 - ・ **[サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
7. **[詳細設定]** タブをクリックし、**[プリンタの機能]** をクリックします。
8. **[ポスター印刷]** ドロップダウン リストで、ポスターの枚数を選択します。
9. **[タイルの選択]** ボタンをクリックします。
10. 選択したタイルの数がポスターの枚数と一致していることを確認し、**[OK]** をクリックします。



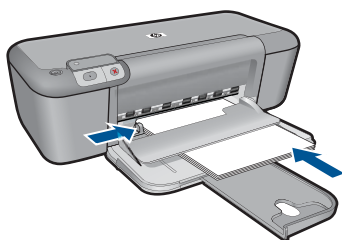
11. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

アイロンプリント紙の印刷

1. 横方向用紙ガイドを左の端まで移動します。
2. アイロンプリント紙を給紙トレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。



3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 横方向用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。

6. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ **[印刷品質]** : **[きれい]** または **[高画質]**
 - ・ **[用紙の種類]** : **[詳細]**、**[特殊用紙]** の順にクリックし、**[その他の特殊用紙]** をクリックします。
 - ・ **[サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
 7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
 8. **[プリンタの機能]** をクリックし、**[左右反転]** を **[On]** に設定します。
-
-  **注記** アイロンプリント紙のアプリケーションによっては、左右反転の印刷が不要な場合があります。
-
9. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

- ・ 31 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- ・ 33 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- ・ 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- ・ 28 ページの [\[カスタム印刷機能のショートカットの作成\]](#)
- ・ 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- ・ 71 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

Web ページの印刷

HP プリンタでは、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。Web ブラウザに Internet Explorer (6.0 以降) または Firefox (2.0 以降) を使用する場合、**[HP Smart Web Printing]** を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単で予測可能な Web 印刷を確実に行います。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
 2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。
-
-  **ヒント** 画像を最高画質で印刷するには、**[ファイル]** メニューの **[HP Smart Web Printing]** を選択します。この項目を選択すると、チェックマークが表示されます。
-
- [印刷]** ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
たとえば Internet Explorer では、[オプション] タブをクリックして、[表示された通りに印刷する]、[選択されたフレームのみを印刷する]、[リンク ドキュメントをすべて印刷する] などのオプションを必要に応じて選択します。

5. [印刷] または [OK] をクリックして Web ページを印刷します。

 **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

関連トピック

- 31 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 33 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 28 ページの [\[カスタム印刷機能のショートカットの作成\]](#)
- 29 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 71 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

最大 dpi を使用した印刷

最大 dpi モードを使用すると、高品質で鮮明な画像を印刷できます。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。[最大 dpi] 設定を選択すると、プリンタ ソフトウェアによって HP プリンタ で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
 5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
 6. **[機能]** 領域で、**[最大 dpi]** チェック ボックスをチェックします。
 7. **[基本設定]** タブをクリックします。
 8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後、適切なフォト用紙の種類を選択します。
 9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。
-  **注記** 製品が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

27 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

カスタム印刷機能のショートカットの作成

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの[印刷機能のショートカット]一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：L判 および 2L判 の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[Paper-saving Printing (用紙節約プリンティング)]**：複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]**：レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを1つをクリックします。
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

デフォルトの印刷設定

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

5 用紙の基本

HP プリンタ には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

33 ページの [\[メディアのセット\]](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

エヴリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP フォト バリュー パック

HP フォト バリュー パックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP プリンタ を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。



 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

メディアのセット

1. 用紙サイズを選択して続行します。

小さなサイズの下紙のセット

a. 給紙トレイを準備します。

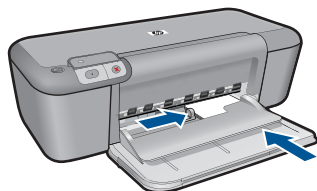
- ☐ 横方向用紙ガイドを左に移動します。
- ☐ 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

b. 用紙をセットします。

- ☐ 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束を給紙トレイに挿入します。
- ☐ 用紙の束を奥まで差し込んでください。

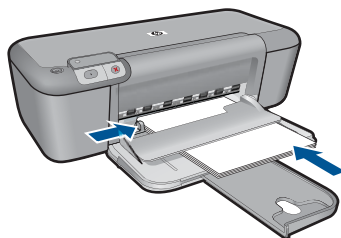
 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

- ☐ 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



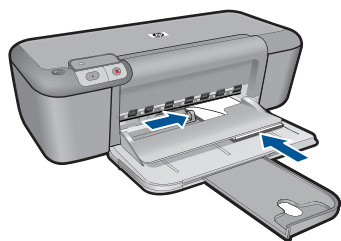
フルサイズ用紙のセット

- a. 給紙トレイを準備します。
 - ☐ 横方向用紙ガイドを左に移動します。
 - ☐ 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
- b. 用紙をセットします。
 - ☐ 短辺側を奥に、印刷面を下にして用紙の束を給紙トレイに挿入します。
 - ☐ 用紙の束を奥まで差し込んでください。
 - ☐ 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



封筒のセット

- a. 給紙トレイを準備します。
 - ☐ 横方向用紙ガイドを左に移動します。
 - ☐ 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
- b. 封筒をセットします。
 - ☐ 給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。
 - ☐ 用紙の束を奥まで差し込みます。
 - ☐ 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。



2. このトピックのアニメーションを表示する

6 カートリッジの使用

- [推定インクレベルの確認](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [インクバックアップモード](#)
- [プリント カートリッジの自動クリーニング](#)
- [プリントカートリッジの手動クリーニング](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

推定インクレベルの確認

簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。

 **注記** 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

本体のコントロール パネルからインクレベルを確認するには

- ▲ ディスプレイの下部に表示されている 2 つのアイコンを確認します。これらのアイコンは、取り付け済みのプリント カートリッジのインク残量のレベルを示します。

アイコンの色によって、HP プリンタ に取り付けられているプリント カートリッジの種類がわかります。取り付けられている 2 つのプリント カートリッジの種類によって、以下のアイコンがディスプレイに表示されます。

- 緑のアイコンはカラー プrint カートリッジを表します。
- 黒のアイコンは黒プリント カートリッジを表します。

HP Photosmart ソフトウェアからインク残量を確認するには

1. HP ソリューション センター で、[設定] をクリックし、[印刷設定] をポイントして、[プリンタ ツールボックス] をクリックします。

 **注記** また、[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスから [プリンタ ツールボックス] を開くこともできます。[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスで、[機能] タブをクリックし、[プリンタ サービス] をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. [推定インクレベル] タブをクリックします。
プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

関連トピック

38 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

インク サプライ品の注文

カートリッジ番号一覧については、HP プリンタ 付属のソフトウェアで注文番号をお調べください。

カートリッジ番号の検索

1. HP ソリューション センター で、[設定] をクリックし、[印刷設定] をポイントして、[プリンタ ツールボックス] をクリックします。

 **注記** また、[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスから [プリンタ ツールボックス] を開くこともできます。[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスで、[機能] タブをクリックし、[プリンタ サービス] をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. [推定インクレベル] タブをクリックします。
プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。下部にあるメニューを使用して [カートリッジの詳細] を選択します。

HP プリンタ 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

デスクトップからインク カートリッジを注文するには

- ▲ お使いのプリンタに適した HP サプライ品の確認、サプライ品のオンライン注文、また印刷可能なショッピング リストの作成などを行うには、HP ソリューション センターを開き、オンラインショッピング機能を選択します。

インク警告メッセージには、カートリッジ情報とオンライン ショッピングへのリンクも表示されます。また、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

- 📖 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

関連トピック

40 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)

インクバックアップモード

インクバックアップ モードでは、HP プリンタ は 1 つのプリント カートリッジのみを使用します。プリント カートリッジをプリント カートリッジ ホルダーから取り外すと、インクバックアップ モードになります。インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。

- 📖 **注記** HP プリンタ がインクバックアップ モードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに 2 つのプリント カートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。

インクバックアップ モードでの出力

インクバックアップ モードで印刷すると、プリンタの動作が遅くなり、印刷結果の品質にも影響が出ます。

取り付けられたプリント カートリッジ	結果
黒プリント カートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。

(続き)

取り付けられたプリントカートリッジの結果

カラープリント カートリッジ	カラーは印刷されますが、黒はグレーで印刷され、純粋な黒にはなりません。
----------------	-------------------------------------

インクバックアップモードの終了

インクバックアップモードを終了するには、HP プリンタ にプリントカートリッジを 2 つ取り付けます。

関連トピック

42 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

正しいカートリッジの選択

HP では、純正 HP カートリッジの使用を推奨しています。HP 製カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

関連トピック

38 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

プリントカートリッジの自動クリーニング

印刷したページの色がかすれたり、インクの筋が入る場合は、プリントカートリッジがインク不足か、クリーニングが必要な可能性があります。詳細は、37 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#)を参照してください。

プリントカートリッジのインクが不足していない場合は、プリントカートリッジを自動的にクリーニングさせます。

△ **注意** 不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントカートリッジの寿命も短くなります。

プリントカートリッジをクリーニングするには

1. [HP ソリューション センター] で、[設定] をクリックします。[印刷設定] 領域で、[プリンタ ツールボックス]をクリックします。
2. [プリントカートリッジのクリーニング] をクリックします。
3. [クリーニング] をクリックして画面上の指示に従います。

プリントカートリッジの手動クリーニング

プリント カートリッジの手動クリーニングが必要になるのは、'Print cartridge missing or damaged' (プリント カートリッジは装着されていないか、または

破損しています) ' などカートリッジに関連するエラー メッセージを受け取った場合だけです。メッセージ内に問題を起こしたカートリッジが表示されている場合、クリーニングする必要があるのは、このカートリッジだけです。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

 **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

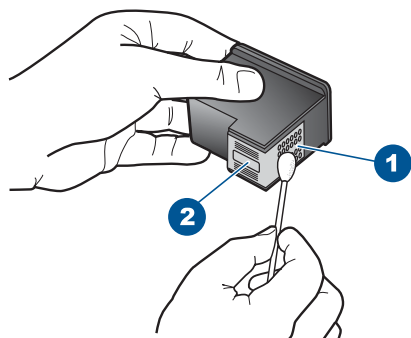
 **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテンクリーナやアルコールを使用しないでください。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジ スロットから取り外します。

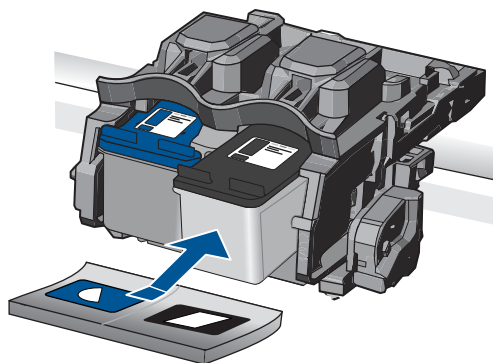
 **注記** 両方のプリント カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリント カートリッジを30分以上HPプリンタから外しておかないでください。

4. プリント カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリント カートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリント カートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インク ノズル (クリーニングしないでください) |

8. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。

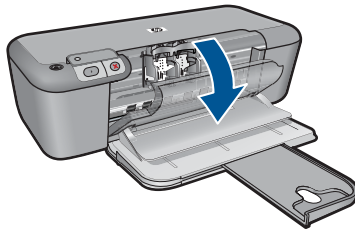


9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

カートリッジの交換

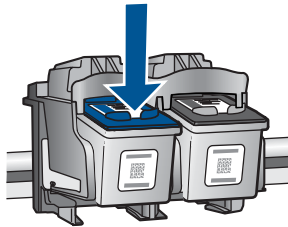
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジ ドアを開きます。



インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

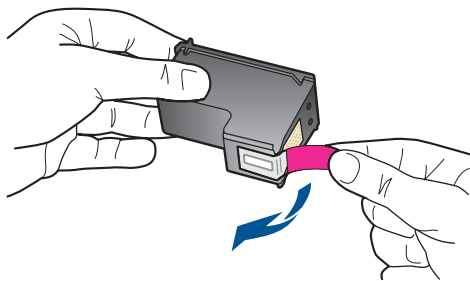
- b. カートリッジを下に押して固定を解除し、スロットから取り外します。



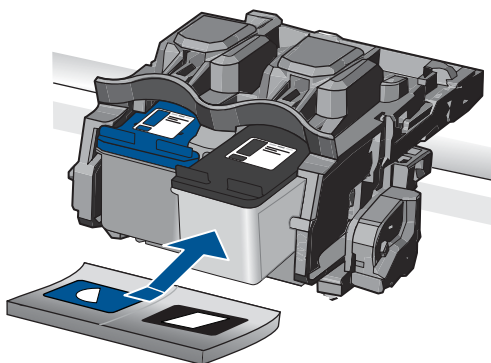
- 3. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出します。



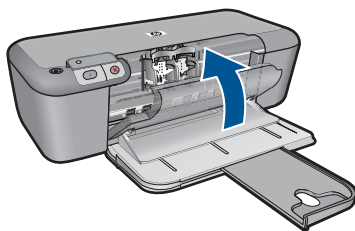
- b. ピンクをつまみを引っ張って保護テープをはがします。



- c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



- d. カートリッジ ドアを閉じます。



4. カートリッジを調整します。
5. このトピックのアニメーションを表示する

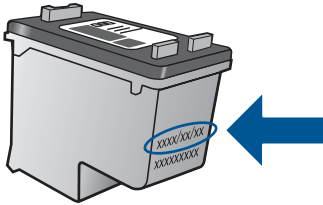
関連トピック

- 40 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)
- 38 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

7 問題の解法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP サポート](#)
- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

HP サポート

- [サポート プロセス](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - 製品用ソフトウェアおよびドライバ アップデート
 - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [サポートの電話番号](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Deskjet D5500 Printer series)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP プリンタ のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウ

エア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。詳しくは、[52 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [製品の電源が入らない](#)
- [製品の設定後に印刷できない](#)
- [登録画面が表示されない](#)
- [ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)

製品の電源が入らない

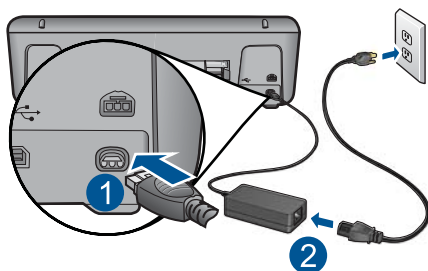
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する](#)
- [解決方法 2:点灯 ボタンをゆっくり 1 回押す](#)

解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する

解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ

- 電源ストリップを使用している場合は、電源ストリップがオンになっているかどうか確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 製品が電源に正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: 点灯 ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: 点灯 ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。点灯 ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に 点灯 ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

△ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。

HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください www.hp.com/support 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 点灯 ボタンの押し方が短すぎます。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [ステップ 1:点灯 ボタンを押して、本製品の電源をオンにする](#)
- [ステップ 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する](#)
- [ステップ 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する](#)

ステップ 1:点灯 ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の 点灯 ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。点灯 ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで [スタート] ボタンをクリックした後、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[HP]、[Deskjet D5500 series] の順に選択して、[製品登録] をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP プリンタのアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP プリンタ 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロール パネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
3. [HP Photosmart All-in-One Driver Software] を選択し、[変更と削除] をクリックします。
画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

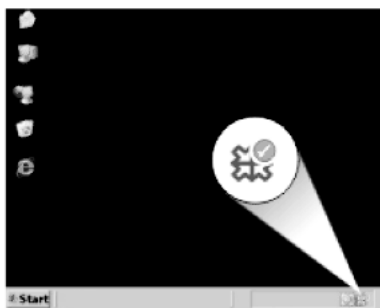
6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

 **注記** 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の印刷ドキュメントの指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに [HP Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されます。



印刷のトラブルシューティング

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [カートリッジの確認](#)
- [用紙の確認](#)
- [製品の確認](#)
- [プリンタの設定を確認する](#)
- [本製品をリセットする](#)
- [HP サポートに問い合わせる](#)

カートリッジの確認

以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [ステップ 2:インク レベルを確認する](#)

ステップ 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2: インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

37 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#)

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

用紙の確認

以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1: セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する](#)
- [ステップ 2: 用紙の束を正しくセットする](#)

ステップ 1: セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2: 用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

33 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 横方向用紙ガイドを正しい位置にセットする必要があります。

製品の確認

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1: プリント カートリッジの調整](#)
- [解決方法 2: プリント カートリッジを自動クリーニングする](#)

解決方法 1: プリント カートリッジの調整

解決方法: プリント カートリッジを調整することで、高品質の出力が得られます。

HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを調整するには

1. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリント カートリッジの調整]** をクリックします。
6. **[位置調整]** をクリックして画面上の指示に従います。
HP プリンタ がテストページの印刷、プリントカートリッジの調整、プリンタの位置調整を行います。テストページは、リサイクルまたは破棄してください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリント カートリッジを自動クリーニングする

解決方法: プリント カートリッジをクリーニングします。

詳細については、40 ページの [\[プリント カートリッジの自動クリーニング\]](#) を参照してください。

原因: プリント カートリッジのノズルのクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

プリンタの設定を確認する

以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1: 印刷設定を確認する](#)
- [ステップ 2: 用紙サイズの設定を確認する](#)
- [ステップ 3: プリンタの余白を確認する](#)

ステップ 1: 印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

 **注記** 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2: 用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 3: プリンタの余白を確認する

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
大部分のソフトウェア アプリケーションで、[ファイル]、[印刷プレビュー] の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、点灯 ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

エラー

このセクションでは、製品に表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- [ワイヤレス インジケータ ランプ](#)
- [点滅ランプ](#)
- [インクバックアップモードでの印刷](#)

ワイヤレス インジケータ ランプ

ワイヤレス インジケータ アイコンは、さまざまなエラーの状態を通知するために特殊な順序で点滅します。点灯または点滅する各アイコンを確認しながら、エラー状態を解決する方法については次の表を参照してください。

 **注記** ワイヤレス信号アイコンはワイヤレス信号の強度を表します。信号バーの本数が少ないほど、信号強度が弱いことを示します。

表 7-1 ワイヤレス インジケータ ランプ

ワイヤレス ボタンランプ	ワイヤレス アンテナアイコン	ワイヤレス 信号強度アイコン	ワイヤレス エラーアイコン	エラーランプ	説明	解決方法
						
点灯	点灯	特になし	消灯	消灯	ワイヤレス機能がオンです。	アクセスポイントに接続するまでしばらくお待ちください。

点灯	点灯	特になし	消灯	消灯	ワイヤレス ネットワークに接続できません。	1. ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの電源がオンかどうか確認します。 2. ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントに近い場所に製品を移動します。
点灯	点灯	信号バーを繰り返し表示	消灯	消灯	使用可能なワイヤレス ネットワークを検出中です。	アクセス ポイントに接続するまでしばらくお待ちください。

ワイヤレス インジケータ ランプ (続き)

点灯	点灯	信号バー が表示さ れる	消灯	消灯	ワイヤレ ス ネット ワークに 接続され ています。	ワイヤレ ス印刷が 可能で す。
点灯	点滅	特になし	点滅	速い点滅	ワイヤレ ス接続エ ラー。	ワイヤレ ス ボタン を押し、 ワイヤレ ス機能を オフにし てエラー を解消し ます。
点滅	点灯	信号バー を繰り返 し表示	消灯	速い点滅	Wireless Protecte d Setup (WPS) が進行中 です。	アクセ ス ポイント に接続す るまでし ばらくお 待ちくだ さい。
点滅	消灯	特になし	消灯	速い点滅	Wireless Protecte d Setup (WPS) 実行中の エラー。	ワイヤレ ス ボタン を押し、 ワイヤレ ス機能を オフにし てエラー を解消し ます。
点滅	消灯	特になし	消灯	速い点滅	Wireless Protecte d Setup (WPS) の最中に セッション の重複が 検出され ました。	ワイヤレ ス ボタン を押し、 ワイヤレ ス機能を オフにし てエラー を解消し ます。
点灯	点灯	信号バー が表示さ れる	消灯	消灯	Wireless Protecte d Setup (WPS)	ワイヤレ ス印刷が 可能で す。

					が完了しました。	
--	--	--	--	--	----------	--

点滅ランプ

製品の各ランプは、さまざまなエラーの状態を通知するために特殊な順序で点滅します。点灯または点滅する各ランプを確認しながら、エラー状態を解決する方法については次の表を参照してください。

表 7-2 点滅ランプ

電源ランプ	インク レベル インジケータ	再開ランプ	エラー ランプ	説明	解決方法
消灯	消灯	消灯	消灯	本製品の電源がオフです。	点灯 ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。
点滅	現在のインク レベル	消灯	消灯	ジョブを処理中です。	製品が処理を完了するまでお待ちください。
3 秒間、速い点滅	現在のインク レベル	消灯	消灯	ジョブを処理中か、プリントカートリッジエラー以外のエラー状態にあります。	ジョブが完了するまで待つてから、新しいジョブを実行してください。
点灯	現在のインク レベル	速い点滅	消灯	製品のトレイに用紙がありません。紙詰まりを起こしています。	用紙をセットし、 再開 を押してください。 紙詰まりを解消してから、 再開 を押してください。

点滅ランプ (続き)

点灯	現在のインクレベル	消灯	速い点滅	前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアが開いています。	前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
点灯	両方とも速く点滅	消灯	速い点滅	プリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。 プリントカートリッジに欠陥の可能性があります。 両方または片方のプリントカートリッジからテープを取り外していません。 プリントカートリッジが本製品に対応していません。	プリントカートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。 プリントカートリッジを取り外し、テープをはがしてから、もう一度取り付けてください。 プリントカートリッジが本製品でサポートされていない可能性があります。対応するプリントカートリッジの詳細については、38 ページの [インク サプライ品 の注文] を参照してください。

点灯	4 つめのカラープリントカートリッジインジケータランプが速く点滅	消灯	消灯	カラー プリント カートリッジのインクが少なくなっています。	印刷品質に満足できなくなったら、カラー プリント カートリッジを交換します。 カラー プリント カートリッジを交換するか、黒プリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳細は、 68 ページの [インクバックアップモードでの印刷] を参照してください。
点灯	カラープリントカートリッジエラーインジケータランプが速く点滅 黒プリントカートリッジランプが点灯	消灯	速い点滅	カラー プリント カートリッジが不明、正しく装着されていない、または間違っ たスロットに挿入されています。 カラー プリント カートリッジに欠陥がある可能性があります。	カラー プリント カートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。 カラー プリント カートリッジを取り外し、テープをはがしてか

点滅ランプ (続き)

				カラー プリント カートリッジが取り外されています。 カラー プリント カートリッジのテープがはがされています。	ら、もう一度取り付けてください。
点灯	4 つめの黒プリントカートリッジ インジケータ ランプが速く点滅	消灯	消灯	黒プリントカートリッジのインクが少なくなっています。	印刷品質に満足できなくなったら、黒プリントカートリッジを交換します。 黒プリントカートリッジを交換するか、カラー プリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳細は、68 ページの [インクバックアップモード] での印刷を参照してください。
点灯	黒プリントカートリッジ エラー インジケータ	消灯	速い点滅	黒プリントカートリッジが不明、正しく装着されていない	黒プリントカートリッジを取り付けるか、い

	ランプが速く点滅 カラー プリントカートリッジランプが点灯			い、または間違っ たスロットに挿入 されています。 黒プリントカートリ ッジに欠陥がある 可能性があります。 黒プリントカートリ ッジが取り外され ています。 黒プリントカートリ ッジのテープがは がされていません。	ったん取り出して 再度取り付けま す。 黒プリントカート リッジを取り外 し、テープをは がしてから、も う一度取り付け てください。
点灯	両方とも速く点滅	消灯	速い点滅	カラーまたは黒 プリントカートリ ッジに互換性が ない可能性があります。 カラーまたは黒 プリントカートリ ッジに欠陥があ る可能性があります。	互換性があるカ ラーまたは黒 プリントカート リッジと

点滅ランプ (続き)

交換します。

1. 黒プリントカートリッジを取り外します。

2. ドアを閉じます。

3. ラープリントカートリッジランプがまだ点滅している場合は、ラープリントカートリッジを交換します。ラープリントカートリッジランプ

点滅ランプ (続き)

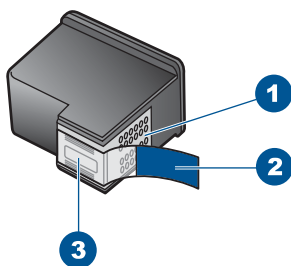
点灯	両方とも速く点滅	消灯	速い点滅	インクホルダーが途中で停止しています。	前面のアクセスドアを開き、インクホルダーの詰まりを解消します。 点灯 ボタン以外の任意のボタンを押します。 点灯 ボタンを押すと、製品の電源がオフになります
速い点滅	両方とも速く点滅	速い点滅	速い点滅	製品に重大なエラーが発生しました。	1. 製品の電源をオフにします。 2. 電源ケーブルを抜きます。

点滅ランプ (続き)

					3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。 4. 製品の電源をオンにします。 問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
--	--	--	--	--	---

インクバックアップモードでの印刷

解決方法: 本製品に 2 つのプリント カートリッジを取り付けているときにインクバックアップモードのメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジのビニールテープの保護シートが剥がされていることを確認してください。保護テープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

原因: プリンタに取り付けられたプリント カートリッジが1つしか検出されない場合、インクバックアップ モードが起動します。この印刷モードでは、ひとつのプリント カートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピードが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

8 現在のジョブの停止

HP プリンタ から印刷ジョブを中止するには

- ▲ コントロール パネルの キャンセル を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、キャンセル をもう一度押します。
印刷のキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

9 技術情報

このセクションでは、HP プリンタ の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP プリンタ 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)
- [無線に関する規制](#)

注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみに適用される保証は、製品およびサービスに付属の保証書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保証とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

仕様

ここでは、HP プリンタ の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15°C ~ 32°C
- 許容される動作時の温度範囲：5°C ~ 40°C
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28°Cの最高露点
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40 °C ~ 60 °C
- 強い電磁気が発生している場所では、HP プリンタ の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

給紙トレイの容量

普通紙の枚数： 最高 80 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

レター用紙：75 ～ 90 g/m²

リーガル用紙：75 ～ 90 g/m²

封筒：75 ～ 90 g/m²

はがき：最大 200 g/m²

フォト用紙：最大 280 g/m²

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、[27 ページの \[印刷解像度の表示\]](#)を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。

本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **Smart Web printing** : HP Smart Web Printing インタフェースには、**[クリップブック]** および **[クリップの編集]** ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。詳しくは、**25 ページの [Web ページの印刷]** を参照してください。
- **省電力情報** : 製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、**75 ページの [電力消費]** を参照してください。
- **リサイクル材料** : HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

電力消費は、スリープ モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは天然資源と費用を節約できますが、本製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、製品データシートまたは仕様シートを参照してください。認定された製品のリストは、www.hp.com/go/energystar にもあります。

[illegible]

HPでは、REACH（**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**）などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質

情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach（英語サイト）にアクセスしてください。

規制に関する告知

HP プリンタ は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [日本のユーザに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRB-0921-04 です。この規制番号は、商品名 (HP Deskjet D5500 Printer series 等)、または製品番号 (CH358 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-0921-04-B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet D5500 Printer Series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRB-0921-04
Product Options: All
Radio Module Model: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety:

EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

EMC:

EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
 EN 61000-3-2:2006
 EN 61000-3-3:1995+A1:2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Radio:

EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
 EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Singapore
January 2009

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

無線に関する規制

このセクションでは、無線機能に関する規制に関する情報を説明しています。

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

記号/数字

[プリンタが見つかりました] 画面、Windows 9

い

インクバックアップ モード 39

印刷
トラブルシューティング 53

インタフェース カード 7
インタフェース カード 5

え

エラー メッセージ 58

か

カスタマ サポート
保証 48

さ

サポート プロセス 47
サポート期間終了後のサポート 48

し

システム要件 73

せ

セキュリティ
ネットワーク、WEP キー 8

そ

ソフトウェアのアンインストール 52
ソフトウェアのインストール
アンインストール 52
再インストール 52
ソフトウェアの再インストール 52

と

トラブルシューティング

セットアップ 48
トラブルシューティング
印刷 53
エラー メッセージ 58

ね

ネットワーク
インタフェース カード 7
ネットワーク
インタフェース カード 5

も

問題
印刷 53
エラー メッセージ 58

り

リサイクル
インク カートリッジ 75

ん

印刷
インク カートリッジ 1 個で 39
環境
環境仕様 73
環境保全のためのプロダクト
スチュワード プログラム 74
規制に関する告知
規制モデルの ID 番号 77
無線に関する告知 81
技術情報
システム要件 73
環境仕様 73
接続の問題
HP All-in-One の電源が入らない 49
電話サポート 47
電話サポートの期間
サポート期間 48
保証 48
用紙
推奨する種類 31

