

HP Deskjet D5500 Printer series



Ajuda do Windows

# HP Deskjet D5500 Printer series





# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Como?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Finalizar a configuração do Impressora HP</b>	
	Conexão sem fio usando configuração sem fio por um botão com um roteador habilitado para WPS	5
	Conexão sem fio tradicional	6
	Conexão USB	7
	Instalar o software para realizar a conexão de rede	8
<b>3</b>	<b>Conhecer o Impressora HP</b>	
	Peças da impressora	9
	Recursos do painel de controle	10
<b>4</b>	<b>Imprimir</b>	
	Imprimir documentos	11
	Imprimir fotos	12
	Imprimir envelopes	15
	Imprimir em mídia especial	16
	Imprimir uma página da web	22
<b>6</b>	<b>Trabalhar com cartuchos</b>	
	Verificação dos níveis estimados de tinta	31
	Solicitar suprimentos de tinta	32
	Modo de reserva de tinta	33
	Limpar automaticamente os cartuchos de tinta	34
	Limpar manualmente os cartuchos de impressão	34
	Substituir os cartuchos	36
	Informações da garantia do cartucho	38
<b>7</b>	<b>Solucionar um problema</b>	
	Suporte HP	39
	Solução de problemas na configuração	40
	Solução de problemas de impressão	44
	Erros	48
<b>9</b>	<b>Informações técnicas</b>	
	Aviso	59
	Especificações	59
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	60
	Avisos sobre regulamentação	63
	Instruções sobre regulamentação sem fio	66
	<b>Índice</b>	<b>69</b>



---

# 1 Como?

Saiba como usar seu Impressora HP

- [“Colocação de mídia”](#) na página 29
- [“Substituir os cartuchos”](#) na página 36
- [“Conexão sem fio usando configuração sem fio por um botão com um roteador habilitado para WPS”](#) na página 5



## 2 Finalizar a configuração do Impressora HP

- [Conexão sem fio usando configuração sem fio por um botão com um roteador habilitado para WPS](#)
- [Conexão sem fio tradicional](#)
- [Conexão USB](#)
- [Instalar o software para realizar a conexão de rede](#)

### Conexão sem fio usando configuração sem fio por um botão com um roteador habilitado para WPS

Para conectar o Impressora HP a uma rede sem fio usando WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi), você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o Impressora HP.

#### Conexão sem fio usando configuração sem fio por um botão com um roteador habilitado para WPS

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

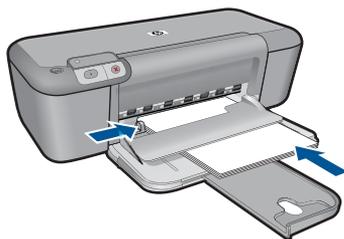
##### Usar o método de botão (PBC)

- a. Configure a conexão sem fio.
  - Pressione e mantenha pressionado o botão **Conexão sem fio** por dois segundos.
  - Pressione o botão correspondente no roteador habilitado para WPS ou outro dispositivo de rede.
  - O ícone de rede sem fio e a barra de força do sinal aparecem sólidos em caso de configuração com êxito da rede sem fio.
- b. Instale o software.

 **Nota** O produto inicia uma contagem de aproximadamente dois minutos, em que o botão correspondente no dispositivo de rede precisa ser pressionado.

##### Usar o método de PIN

- a. Coloque papel.
  - Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.
  - Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
  - Deslize a guia de largura do papel para direita até ela encostar na borda do papel.



- b. Inicie a configuração protegida por WiFi.
  - Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** por dois segundos.
  - O teste de conexão sem fio é iniciado.
  - Os relatórios de teste de conexão sem fio e de configuração de rede são impressos automaticamente.
- c. Configure a conexão sem fio.
  - Pressione e mantenha pressionado o botão **Conexão sem fio** por dois segundos.
  - Informe o PIN em um computador para o roteador.
  - O ícone de rede sem fio e a barra de força do sinal aparecem sólidos em caso de configuração com êxito da rede sem fio.
- d. Instalar software

---

 **Nota** O produto inicia uma contagem de aproximadamente dois minutos, em que o botão correspondente no dispositivo de rede precisa ser pressionado.

---

2. Exibir a animação para este tópico.

#### Tópicos relacionados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede”](#) na página 8

## Testar conexão de rede sem fio e imprimir página de configuração de rede

O teste de rede sem fio faz uma série de testes de diagnóstico para determinar se a configuração da rede teve êxito. O teste de rede sem fio pode ser impresso a qualquer momento.

É possível imprimir uma página de configuração de rede para verificar tais configurações, como endereço IP, modo de comunicação e nome de rede (SSID).

#### Para imprimir a página de configuração da rede

- ▲ Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** para iniciar o teste da conexão de rede sem fio e imprimir as páginas de teste e configuração de rede.

## Conexão sem fio tradicional

Para conectar o Impressora HP a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.  
Se você conectar o Impressora HP à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o Impressora HP.
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

### Para conectar o produto

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.  
Quando for solicitado, conecte o produto ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O produto tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação for concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão de rede sem fio. Depois que o produto tiver sido conectado com êxito à rede, instale o software em cada computador que usará o produto na rede.

### Tópicos relacionados

[“Instalar o software para realizar a conexão de rede” na página 8](#)

## Conexão USB

O Impressora HP é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Caso utilize um cabo USB para conectar o Impressora HP a um computador em uma rede, você poderá configurar o compartilhamento da impressora no computador. Isso permite que outros computadores na rede imprimam no Impressora HP, usando o seu computador como o host.

O computador **host** (seu computador, conectado diretamente ao Impressora HP por um cabo USB) tem funcionalidade completa de software. Outros computadores, conhecidos como **clientes**, têm acesso apenas aos recursos de impressão. A HP recomenda até 5 computadores para se obter o melhor desempenho. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do Impressora HP.

### Para conectar o produto usando o cabo USB

- ▲ Consulte o Guia inicial que acompanha o produto para obter informações sobre como efetuar a conexão com um computador usando um cabo USB.

---

 **Nota** Não conecte o cabo USB ao produto até receber a instrução para realizar essa operação.

---

**Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows**

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

## Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o Impressora HP à rede. Se o Impressora HP não tiver sido conectado a uma rede, siga as instruções na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à rede.

 **Nota** Se o seu computador está configurado para se conectar a uma série de unidades de rede, certifique-se de que ele esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, a instalação do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não vai conseguir acessar essa unidade de rede no seu computador.

**Nota** O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

**Para instalar o Windows HP Photosmart em um computador conectado em rede**

1. Saia de todos os aplicativos sendo executados no seu computador.
2. Insira o CD para Windows que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.

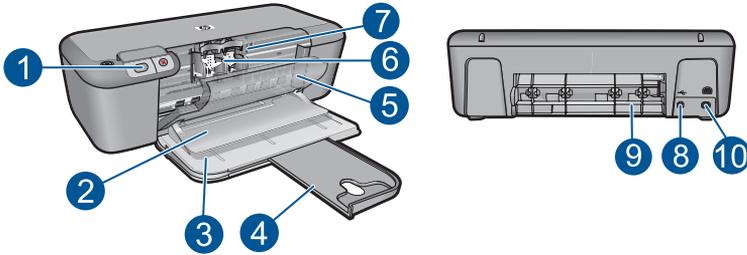
 **Nota** Se o Impressora HP não estiver conectado a uma rede, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo de configuração USB que vem na embalagem. Não conecte o cabo de configuração USB ao computador **até** ser solicitado. O dispositivo tentará se conectar à rede.

3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione a opção apropriada e depois clique em **Avançar**.  
A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verificar se a descrição da impressora está correta.  
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.  
Quando terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
7. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de teste no dispositivo.

# 3 Conhecer o Impressora HP

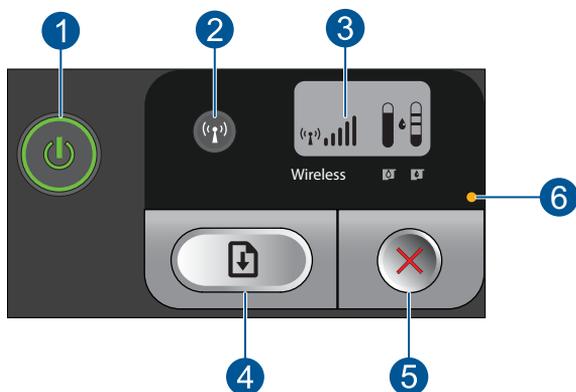
- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)

## Peças da impressora



1	Painel de controle
2	Bandeja de saída
3	Bandeja de entrada
4	Extensor da bandeja de entrada
5	Porta de acesso frontal
6	Cartuchos de impressão
7	Área de acesso aos cartuchos
8	Porta USB
9	Porta de acesso traseira
10	Conexão de energia: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Recursos do painel de controle



1	<b>Liga/Desliga:</b> Liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2	<b>Conexão sem fio:</b> Liga e desliga o rádio de conexão sem fio.
3	<b>LCD de nível de tinta e sinal de conexão sem fio:</b> Mostra a força do sinal da conexão sem fio e o nível de tinta atual.
4	<b>Continuar:</b> Instrui o Impressora HP a continuar depois de um problema ser resolvido. Se pressionado e mantido pressionado por dois segundos, o Impressora HP imprimirá as páginas de configuração e teste de rede.
5	<b>Cancelar:</b> Cancela a impressão ativa ou o trabalho de alinhamento atual ou o processo WPS no sistema.
6	<b>Luz Erro:</b> Pisca se o Impressora HP tiver um erro.

# 4 Imprimir

Escolha um trabalho de impressão para continuar.



[“Imprimir documentos”](#) na página 11



[“Imprimir fotos”](#) na página 12



[“Imprimir envelopes”](#) na página 15



[“Imprimir em mídia especial”](#) na página 16



[“Imprimir uma página da web”](#) na página 22

## Tópicos relacionados

- [“Colocação de mídia”](#) na página 29
- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 27

## Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

### Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Tópicos relacionados

- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 27
- [“Colocação de mídia”](#) na página 29
- [“Exibir a resolução de impressão”](#) na página 24
- [“Criar atalhos de impressão personalizados”](#) na página 24
- [“Definir as configurações-padrão de impressão”](#) na página 25
- [“Interromper o trabalho atual”](#) na página 57

## Imprimir fotos

### Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.



2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.  
Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software do produto exibirá um alerta e permitirá que você selecione outro tipo ou tamanho de papel.
8. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista **Qualidade de impressão**.



**Nota** Para resolução máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para obter mais informações, consulte [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 23](#).

9. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
10. (Opcional) Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**. Na lista suspensa, selecione uma das seguintes opções:
  - **Alta qualidade**: usa todas as cores disponíveis para imprimir fotos em escala de cinza. Cria tonalidades suaves e naturais de cinza.
  - **Somente preto**: usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. Os tons de cinza são criados com uma variação de padrões de pontos pretos, o que pode resultar em uma imagem granulada.
11. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



**Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

### Para imprimir uma imagem sem margem

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de entrada.



3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista **Tamanho do papel**, clique no tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de entrada.  
Se uma imagem sem margem puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem margem** estará ativada.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.



**Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

9. Marque a caixa de seleção **Impressão sem margem** caso ainda não esteja marcada.  
Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.



**Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

### Tópicos relacionados

- [“Colocação de mídia”](#) na página 29
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 23
- [“Exibir a resolução de impressão”](#) na página 24
- [“Criar atalhos de impressão personalizados”](#) na página 24

- [“Definir as configurações-padrão de impressão”](#) na página 25
- [“Interromper o trabalho atual”](#) na página 57

## Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do Impressora HP. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

### Para imprimir envelopes

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo. A aba deve ficar do lado esquerdo.
3. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem dos envelopes.



5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, selecione as configurações de impressão a seguir:
  - **Tipo do papel:** **Papel comum**
  - **Tamanho:** Tamanho apropriado do envelope
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

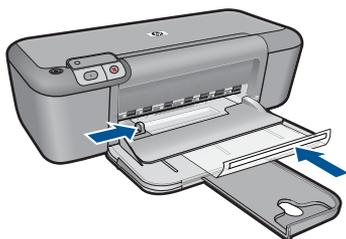
### Tópicos relacionados

- [“Colocação de mídia”](#) na página 29
- [“Exibir a resolução de impressão”](#) na página 24
- [“Criar atalhos de impressão personalizados”](#) na página 24
- [“Definir as configurações-padrão de impressão”](#) na página 25
- [“Interromper o trabalho atual”](#) na página 57

## Imprimir em mídia especial

### Imprimir transparências

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque as transparências no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.
3. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas umas nas outras.
4. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem das transparências.



5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
7. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um filme de transparência apropriado.
  - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

### Imprimir cartões postais

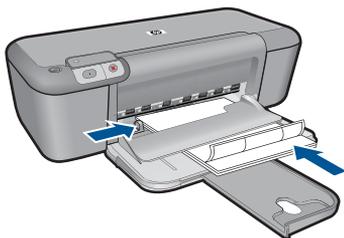
1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque os cartões no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
3. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
4. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem dos cartões.



5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
  - **Tipo do papel:** Clique em **Mais, Papéis especiais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
  - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
  - **Tamanho:** Tamanho apropriado de cartão
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

### Imprimir etiquetas

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque as folhas de etiquetas no lado direito da bandeja de entrada. A lateral da etiqueta deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
5. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem das folhas.

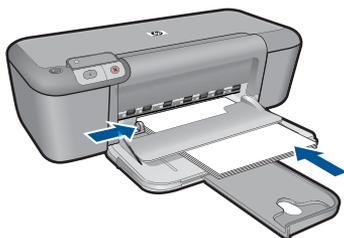


6. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
7. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

8. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
  - **Tipo do papel:** **Papel comum**
  - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
9. Clique em **OK**.

### Imprimir brochuras

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque o papel no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem do papel.



5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos**.
7. Selecione as seguintes configurações de impressão:
  - **Qualidade de impressão:** **Melhor**
  - **Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um papel para jato de tinta HP apropriado.
  - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
  - **Tamanho:** Tamanho apropriado do papel
  - **Impressão dupla-face:** **Manual**
8. Clique em **OK** para imprimir.

### Imprimir cartões de felicitação

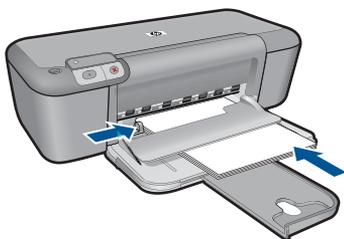
1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe-as.
3. Coloque os cartões de felicitação no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem dos cartões.



6. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
7. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
  - **Qualidade de impressão: Normal**
  - **Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
  - **Tamanho:** Tamanho apropriado do cartão
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

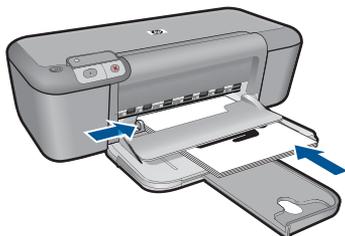
#### Imprimir livretos

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque papel comum no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem do papel.



5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
7. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de livreto**.
8. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, selecione em uma das seguintes opções de dobra:
  - **Livreto com margem esquerda**
  - **Livreto com margem direita**

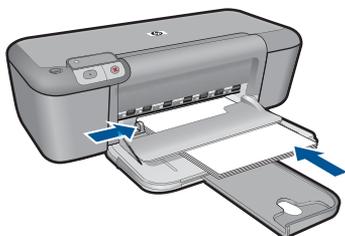
9. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
10. Quando solicitado, recoloque as páginas impressas na bandeja de entrada como mostrado a seguir.



11. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

### Imprimir pôsteres

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque papel comum no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem do papel.



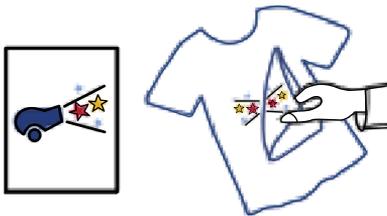
5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
  - **Tipo do papel:** Papel comum
  - **Orientação:** Retrato ou Paisagem
  - **Tamanho:** Tamanho apropriado do papel
7. Clique na guia **Avançado** e, em seguida, clique no botão **Recursos da impressora**.
8. Na lista suspensa **Impressão de pôster**, selecione o número de folhas para o pôster.
9. Clique no botão **Selecionar janelas**.
10. Verifique se o número de janelas selecionadas corresponde ao número de folhas para o pôster e, em seguida, clique em **OK**.



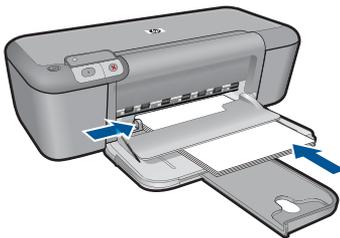
11. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

### Impressão de decalques para camiseta

1. Empurre a guia da largura do papel totalmente para a esquerda.
2. Coloque o papel para transferências para uso com ferro de passar no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.



3. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
4. Empurre a guia de largura de papel firmemente contra a margem do papel.



5. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.

6. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
  - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
  - **Tipo do papel:** Clique em **Mais**, em **Papéis especiais** e em **Outros papéis especiais**.
  - **Tamanho:** Tamanho apropriado do papel
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Clique em **Recursos da impressora** e configure a **Imagem espelhada** para **Ativada**.



**Nota** Alguns programas de software de decalques para uso com ferro de passar não requerem que você imprima uma imagem espelhada.

---

9. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

### Tópicos relacionados

- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 27
- [“Colocação de mídia”](#) na página 29
- [“Exibir a resolução de impressão”](#) na página 24
- [“Criar atalhos de impressão personalizados”](#) na página 24
- [“Definir as configurações-padrão de impressão”](#) na página 25
- [“Interromper o trabalho atual”](#) na página 57

## Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o Impressora HP.

Se usar o Internet Explorer (6.0 ou superior) ou Firefox (2.0 ou superior) para navegação na Web, você poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões pela Web simples e previsíveis, com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

### Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.



**Dica** Para obter resultados melhores, selecione **Impressão HP Smart Web** no menu **Arquivo**. Feito isso, aparece uma marca de seleção.

---

A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.

3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.  
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecione opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

### Tópicos relacionados

- [“Papéis recomendados para impressão”](#) na página 27
- [“Colocação de mídia”](#) na página 29
- [“Exibir a resolução de impressão”](#) na página 24
- [“Criar atalhos de impressão personalizados”](#) na página 24
- [“Definir as configurações-padrão de impressão”](#) na página 25
- [“Interromper o trabalho atual”](#) na página 57

## Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de resolução máxima (dpi) para imprimir imagens de alta qualidade e nitidez.

Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos personalizados por polegada (dpi) que o Impressora HP imprimirá. A impressão em resolução máxima (dpi) só é aceita com os seguintes tipos de papel:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico Avançado HP
- Hagaki fotográfico

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

### Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Recursos**, marque a caixa de seleção **Dpi máximo**.
7. Clique na guia **Recursos**.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

- Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.



**Nota** Para exibir a resolução máxima que o produto irá imprimir, clique em **Resolução**.

- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

### Tópicos relacionados

[“Exibir a resolução de impressão” na página 24](#)

## Exibir a resolução de impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

### Para visualizar a resolução da impressão

- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
- Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
- Clique na guia **Avançadas**.
- Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
- Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
- Clique no botão **Resolução** para visualizar a resolução de impressão em dpi.

## Criar atalhos de impressão personalizados

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.



**Nota** Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Opções de economia de papel:** Imprime documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.

- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.

#### Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.  
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.  
O atalho de impressão é adicionado à lista.

#### Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.  
O atalho de impressão é removido da lista.

---

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

---

## Definir as configurações-padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

#### Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.



# 5 Instruções básicas sobre papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no Impressora HP, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[“Colocação de mídia” na página 29](#)

## Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

### **Papel Fotográfico HP Advanced**

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

### **Papel Fotográfico Para Uso Diário HP**

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

### **Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP**

Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

### **Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP**

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

### **Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP**

O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

### **Papel de impressão HP**

O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

### **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

### **Decalques HP**

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

### **Transparência para Jato de Tinta HP Premium**

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

### **Pacotes HP Photo Value**

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu Impressora HP. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

### **ColorLok**

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.



---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

---

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

## Colocação de mídia

1. Selecione um tamanho de papel para continuar.

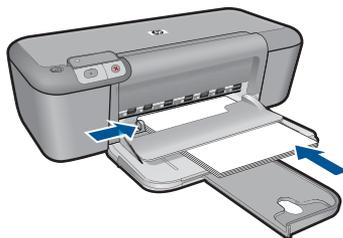
### Carregar papel de tamanho pequeno

- a. Prepare a bandeja de entrada.
    - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
    - Remova todo o papel da bandeja de entrada.
  - b. Coloque papel.
    - Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.
    - Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- 
-  **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.
- 
- Deslize a guia de largura do papel para direita até ela encostar na borda do papel.

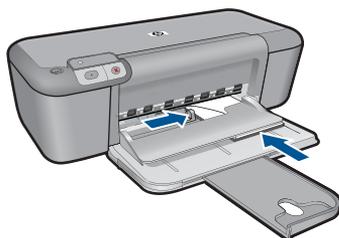


**Carregar papel de tamanho grande**

- a. Prepare a bandeja de entrada.
  - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
  - Remova todo o papel da bandeja de entrada.
- b. Coloque papel.
  - Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.
  - Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
  - Deslize a guia de largura do papel para direita até ela encostar na borda do papel.

**Como carregar envelopes**

- a. Prepare a bandeja de entrada.
  - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
  - Remova todo o papel da bandeja de entrada.
- b. Carregue os envelopes.
  - Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.
  - Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
  - Deslize a guia de largura do papel para a direita contra a pilha de envelopes até ela parar.



2. Exibir a animação para este tópico.

## 6 Trabalhar com cartuchos

- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Limpar automaticamente os cartuchos de tinta](#)
- [Limpar manualmente os cartuchos de impressão](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)

### Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

 **Nota** Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

**Nota** Avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para informações adicionais, acesse [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

#### Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

▲ Procure na parte inferior do visor os dois ícones que representam os níveis de tinta restantes nos cartuchos de impressão instalados.

A cor do ícone representa o tipo de cartucho de impressão instalado no Impressora HP. Dependendo dos dois cartuchos de impressão instalados, os ícones a seguir serão exibidos:

- Um ícone verde representa o cartucho de tinta colorido.
- Um ícone preto representa o cartucho de tinta preto.

**Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart**

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

---

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.  
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

**Tópicos relacionados**

[“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 32

## Solicitar suprimentos de tinta

Para obter uma lista de números de cartucho, use o software que acompanha o Impressora HP para verificar o número de novo pedido.

**Localizar o número do cartucho**

1. No Central de Soluções HP, clique em **Ajustes**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

---

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.  
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão. Use o menu na parte de baixo para selecionar **Detalhes do cartucho**.

Para solicitar suprimentos originais HP para o Impressora HP, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

---

## Para solicitar cartuchos de tinta na área de trabalho

- ▲ Para saber que suprimentos HP funcionam com a sua impressora, encomendar suprimentos online ou criar uma lista de compras imprimível, abra a Central de Soluções HP e selecione o recurso de compras online.

Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

## Tópicos relacionados

[“Escolher os cartuchos corretos”](#) na página 34

## Modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar o Impressora HP com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é retirado do carro de impressão. No modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador.

 **Nota** Quando o Impressora HP funciona no modo de reserva de tinta, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

## Saída do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta pode ser lenta e afetar a qualidade da impressão.

Cartucho de impressão instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.

## Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos para impressão no Impressora HP para sair do modo de reserva de tinta.

## Tópicos associados

[“Substituir os cartuchos”](#) na página 36

## Escolher os cartuchos corretos

A HP recomenda o uso de cartuchos originais HP. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

### Tópicos relacionados

[“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 32

## Limpar automaticamente os cartuchos de tinta

Se as páginas impressas estiverem desbotadas ou houver riscos de tinta, é possível que os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza. Para mais informações, consulte [“Verificação dos níveis estimados de tinta”](#) na página 31.

Se o nível de tinta não estiver baixo, limpe automaticamente os cartuchos de impressão.

---

△ **Cuidado** Limpe os cartuchos de impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

---

### Para limpar os cartuchos de impressão

1. Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
2. Clique em **Limpar cartuchos de impressão**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

## Limpar manualmente os cartuchos de impressão

Você deverá limpar manualmente os cartuchos de impressão apenas se tiver recebido uma mensagem de erro relacionada aos cartuchos, como 'Cartucho de impressão ausente ou danificado'. A mensagem deverá também indicar qual cartucho está causando o problema. Esse será o único cartucho que você deverá limpar.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

---

☞ **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

---

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

---

△ **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

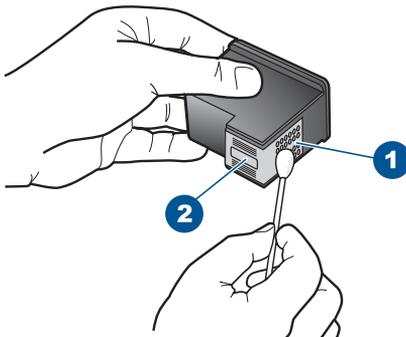
---

### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o produto e abra a porta do cartucho de impressão.  
O carro de impressão move-se para o centro do dispositivo.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso, e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do produto.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

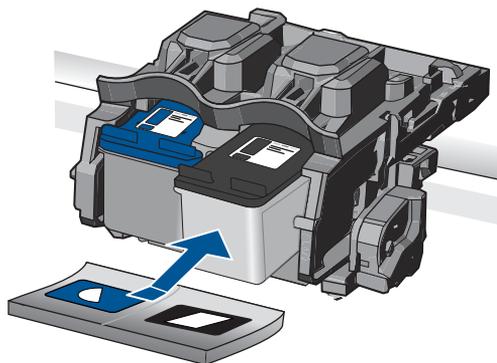
 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do Impressora HP por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.

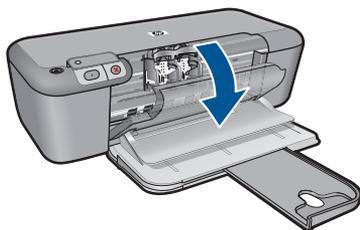


- 9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- 10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação à parte traseira do produto.

## Substituir os cartuchos

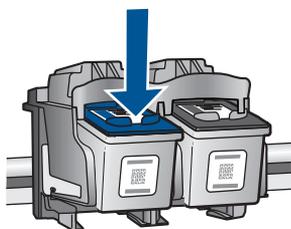
### Para substituir os cartuchos

- 1. Verifique se o equipamento está ligado.
- 2. Remova o cartucho.
  - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

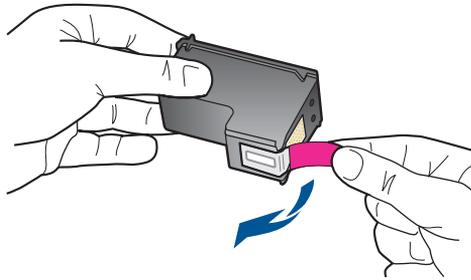
- b. Pressione para baixo para liberar o cartucho e remova-o do compartimento.



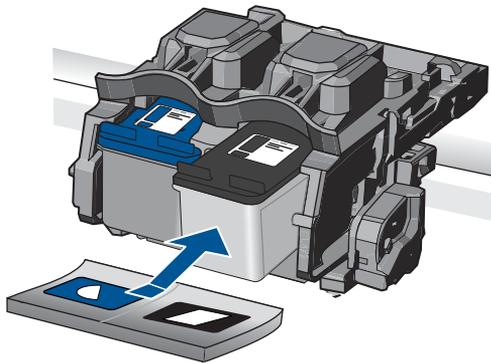
- 3. Insira um novo cartucho.
  - a. Remova o cartucho da embalagem.



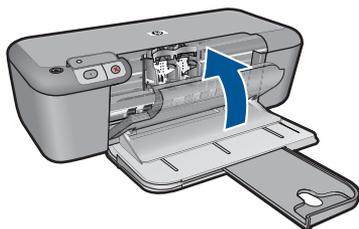
- b.** Remova a fita plástica utilizando a aba rosa para puxar.



- c.** Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.



- d.** Feche a porta de acesso aos cartuchos.



4. Alinhar cartuchos.
5. Exibir a animação para este tópico.

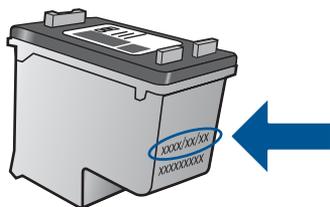
#### Tópicos relacionados

- [“Escolher os cartuchos corretos”](#) na página 34
- [“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 32

## Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

# 7 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Solução de problemas na configuração](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Erros](#)

## Suporte HP

- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

### Processo de suporte

**Se tiver um problema, siga essas etapas:**

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
  - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
  - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

### Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

#### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone

na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

### Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Deskjet D5500 Printer series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

### Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

### Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o Impressora HP mediante custos adicionais. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

## Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas ocorrem porque o dispositivo foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você

conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

### Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).  
Para obter mais informações, consulte [“Desinstalar e reinstalar o software” na página 43](#).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O produto não liga](#)
- [Depois da instalação, o produto não imprime](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)

## O produto não liga

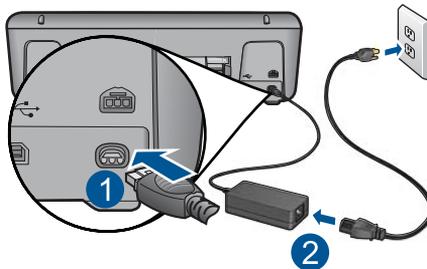
Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Certificar-se de que o cabo de alimentação esteja conectado](#)
- [Solução 2: Pressionar o botão Liga/Desliga mais devagar](#)

### Solução 1: Certificar-se de que o cabo de alimentação esteja conectado

#### Solução:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1 | Conexão de alimentação

## 2 | Cabo e adaptador de alimentação

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado. Ou tente conectar o produto diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você tiver conectado o produto a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se ela estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa:** O produto não estava conectado corretamente a uma fonte de alimentação. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Pressionar o botão Liga/Desliga mais devagar

**Solução:** O produto pode não responder se você Pressione o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressionar o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o produto seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o produto.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

### Depois da instalação, o produto não imprime

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Etapa 1: Pressionar o botão Liga/Desliga para ligar o equipamento](#)
- [Etapa 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão](#)
- [Etapa 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador](#)

#### Etapa 1: Pressionar o botão Liga/Desliga para ligar o equipamento

**Solução:** Olhe para o botão **Liga/Desliga** localizado no produto. Se ele não estiver aceso, é porque o produto está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao produto e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o produto.

**Causa:** Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Etapa 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

**Solução:** Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

**Causa:** Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Etapa 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

**Solução:** Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

**Causa:** O equipamento e computador não estavam se comunicando.

---

### A tela de registro não aparece

**Solução:** Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas, HP, Deskjet D5500 series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

**Causa:** A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

---

## Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não exclua simplesmente os arquivos dos aplicativos do Impressora HP do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do Impressora HP.

### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

---

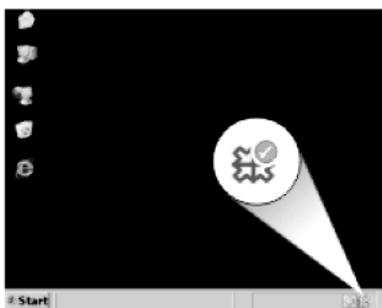
6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

**Nota** Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas na documentação impressa fornecida com o produto.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema do Windows.



## Solução de problemas de impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Verificar cartuchos](#)
- [Verificar papel](#)
- [Verificar dispositivo](#)
- [Verificar as configurações da impressora](#)
- [Redefinir o dispositivo](#)
- [Entrar em contato com o suporte HP](#)

### Verificar cartuchos

Tente as soluções a seguir.

- [Etapa 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais](#)
- [Etapa 2: Verificar os níveis de tinta](#)

#### Etapa 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP originais

**Solução:** Verificar se seus cartuchos são HP originais.

A HP recomenda que você utilize cartuchos de tinta HP legítimos. Os cartuchos de tinta HP legítimos são projetados e testados em impressoras HP para ajudá-lo a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Causa:** Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Etapa 2: Verificar os níveis de tinta

**Solução:** Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos.

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte:

[“Verificação dos níveis estimados de tinta” na página 31](#)

**Causa:** Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Verificar papel

Tente as soluções a seguir.

- [Etapa 1: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.](#)
- [Etapa 2: Carregar a pilha de papel corretamente](#)

### Etapa 1: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.

**Solução:** Coloque somente um tipo de papel por vez.

**Causa:** Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Etapa 2: Carregar a pilha de papel corretamente

**Solução:** Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Colocação de mídia” na página 29](#)

**Causa:** A guia de largura de papel não estava posicionada corretamente.

---

## Verificar dispositivo

Tente as soluções a seguir.

- [Solução 1: Alinhar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 2: Limpar automaticamente os cartuchos de impressão](#)

### Solução 1: Alinhar os cartuchos de impressão

**Solução:** O alinhamento dos cartuchos de impressão pode ajudar a garantir uma impressão de alta qualidade.

#### Para alinhar os cartuchos com o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 não utilizado na bandeja de papel.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



**Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
6. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.  
O Impressora HP imprime uma página de teste, alinha os cartuchos de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página de teste.

**Causa:** Era preciso alinhar a impressora.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Limpar automaticamente os cartuchos de impressão

**Solução:** Limpar os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte [“Limpar automaticamente os cartuchos de tinta” na página 34](#).

**Causa:** O bicos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Verificar as configurações da impressora

Tente as soluções a seguir.

- [Etapa 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Etapa 2: Averiguar a configuração de tamanho do papel](#)
- [Etapa 3: Verificar as margens da impressora](#)

### Etapa 1: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verificar as configurações de impressão.

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas. Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no equipamento. Talvez seja preciso configurar uma qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que há papel como papel fotográfico HP Advanced carregado na bandeja de entrada.

 **Nota** Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o equipamento, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessária uma solução de problema adicional.

---

**Causa:** As configurações de impressão estavam definidas incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Etapa 2: Averiguar a configuração de tamanho do papel

**Solução:** Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

**Causa:** A configuração de tamanho do papel podia não estar corretamente definida para o projeto que estava sendo impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Etapa 3: Verificar as margens da impressora

**Solução:** Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

#### Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.  
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.  
O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

**Causa:** As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.  
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Redefinir o dispositivo

**Solução:** Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** Ocorreu um erro no dispositivo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Entrar em contato com o suporte HP

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Os cartuchos de impressão não foram projetados para ser usados neste produto.

---

## Erros

Esta seção contém as seguintes categorias de mensagens sobre o dispositivo:

- [Luzes indicadoras de conexão sem fio](#)
- [Luzes piscantes](#)
- [Imprimir no modo de reserva de tinta](#)

#### Luzes indicadoras de conexão sem fio

Os ícones indicadores de conexão sem fio do equipamento piscam em seqüências específicas para informar várias condições de erro. Consulte a tabela a seguir para obter

informações sobre como resolver a condição de erro, de acordo com os ícones que estão acesos ou piscando no equipamento.

 **Nota** O ícone de sinal de conexão sem fio representa a força do sinal. Menos barras de sinal indicam sinal mais fraco.

**Tabela 7-1 Luzes indicadoras de conexão sem fio**

Luz do botão de conexão sem fio	Ícone de antena de conexão sem fio	Ícone de força do sinal	Ícone de erro de conexão sem fio	Luz Erro	Descrição	Solução
						
Ligada	Ligada	Nenhum	Desligada	Desligada	O rádio de conexão sem fio está ligado.	Aguarde o produto se conectar a um ponto de acesso.
Ligada	Ligada	Nenhum	Desligada	Desligada	O equipamento não consegue se conectar a uma rede sem fio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o roteador ou o ponto de acesso sem fio está ligado.</li> <li>2. Mova o produto para mais perto do roteador ou ponto de acesso sem fio.</li> </ol>
Ligada	Ligada	Alternando barras de sinal	Desligada	Desligada	O equipamento está procurando redes sem fio disponíveis.	Aguarde o produto se conectar a um ponto de acesso.
Ligada	Ligada	Barras de sinal exibidas	Desligada	Desligada	O equipamento está	O produto consegue agora

Luzes indicadoras de conexão sem fio (continuação)

					conectado a uma rede sem fio.	imprimir por uma conexão sem fio.
Ligada	Piscando	Nenhum	Piscando	Piscando rapidamente	Erro de conexão sem fio.	Pressione o botão <b>Conexão sem fio</b> para desligar o equipamento e remover o erro.
Piscando	Ligada	Alternando barras de sinal	Desligada	Piscando rapidamente	Configuração protegida sem fio (WPS) em andamento.	Aguarde o produto se conectar a um ponto de acesso.
Piscando	Desligada	Nenhum	Desligada	Piscando rapidamente	Erro na execução da configuração protegida sem fio (WPS).	Pressione o botão <b>Conexão sem fio</b> para desligar o equipamento e remover o erro.
Piscando	Desligada	Nenhum	Desligada	Piscando rapidamente	Sobreposição de sessão detectada durante configuração protegida sem fio (WPS).	Pressione o botão <b>Conexão sem fio</b> para desligar o equipamento e remover o erro.
Ligada	Ligada	Barras de sinal exibidas	Desligada	Desligada	Configuração protegida sem fio (WPS) realizada com êxito.	O produto consegue agora imprimir por uma conexão sem fio.

**Luzes piscantes**

As luzes do equipamento piscam em seqüências específicas para informar várias condições de erro. Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre como resolver a condição de erro, de acordo com as luzes que estão acesas ou piscando no equipamento.

**Tabela 7-2 Luzes piscantes**

Luz Ligar	Indicador do nível de tinta	Luz Continuar	Luz Erro	Descrição	Solução
Desligada	Desligada	Desligada	Desligada	O produto está desligado.	Pressione o botão <b>Liga/Desliga</b> para ligar o produto.
Piscando	Níveis de tinta atuais	Desligada	Desligada	O dispositivo está processando um trabalho.	Aguarde o produto concluir a tarefa.
Piscando rápido por 3 segundos	Níveis de tinta atuais	Desligada	Desligada	O produto está processando um trabalho ou está em um estado de erro, exceto erro de cartucho de impressão.	Aguarde até que o dispositivo conclua o trabalho antes de iniciar um novo trabalho.
Ligada	Níveis de tinta atuais	Piscando rapidamente	Desligada	O dispositivo está sem papel. Há um congestionamento de papel no produto.	Coloque papel e pressione <b>Continuar</b> . Elimine o congestionamento de papel e pressione <b>Continuar</b> .
Ligada	Níveis de tinta atuais	Desligada	Piscando rapidamente	A porta de acesso frontal ou a porta de acesso ao cartucho de impressão está aberta.	Feche a porta de acesso frontal ou a porta de acesso ao cartucho de impressão.
Ligada	Ambas piscando rápido	Desligada	Piscando rapidamente	Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente. O cartucho de impressão pode estar com defeito. A fita não foi removida de um ou dos dois	Instale ou remova e reinsira os cartuchos de impressão. Remova o cartucho de impressão, remova a fita e recoloque o cartucho de impressão.

Luzes piscantes (continuação)

				<p>cartuchos de impressão.</p> <p>O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado neste produto.</p>	<p>O cartucho de impressão pode não ser compatível com o dispositivo. Para mais informações sobre cartuchos de impressão compatíveis, consulte <a href="#">“Solicitar suprimentos de tinta”</a> na página 32</p>
Ligada	<p>Quarta luz indicadora do cartucho de impressão colorido piscando rápido</p>	Desligada	Desligada	<p>O cartucho de impressão colorido está com pouca tinta.</p>	<p>Substitua o cartucho colorido quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão colorido ou imprima em modo de reserva de tinta com o cartucho preto. Para mais informações, consulte <a href="#">“Imprimir no modo de reserva de tinta”</a> na página 56</p>
Ligada	<p>Luz indicadora de erro do cartucho de impressão colorido piscando rápido</p> <p>Luz do cartucho de impressão preto acesa</p>	Desligada	Piscando rapidamente	<p>O cartucho de impressão colorido está faltando, não está encaixado corretamente ou está no slot (compartimento) incorreto.</p> <p>O cartucho de impressão colorido pode</p>	<p>Instale, ou retire e recoloque o cartucho de impressão colorido.</p> <p>Remova o cartucho de impressão colorido, remova a fita e recoloque o cartucho</p>

Luzes piscantes (continuação)

				<p>estar com defeito.</p> <p>O cartucho de impressão colorido foi retirado.</p> <p>A fita não foi removida do cartucho de impressão colorido.</p>	<p>de impressão.</p>
Ligada	<p>Quarta luz indicadora do cartucho de impressão preto piscando rápido</p>	Desligada	Desligada	<p>O cartucho preto está com pouca tinta.</p>	<p>Substitua o cartucho preto quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão preto ou imprima em modo de reserva de tinta com o cartucho colorido. Para mais informações, consulte <a href="#">"Imprimir no modo de reserva de tinta"</a> na página 56.</p>
Ligada	<p>Luz indicadora de erro do cartucho de impressão preto piscando rápido</p> <p>Luz do cartucho de impressão colorido acesa</p>	Desligada	Piscando rapidamente	<p>O cartucho de impressão preto está faltando, não está encaixado corretamente ou está no slot (compartimento) incorreto.</p> <p>O cartucho de impressão preto pode estar com defeito.</p> <p>O cartucho de impressão preto foi retirado.</p>	<p>Instale, ou retire e recoloque o cartucho de impressão preto.</p> <p>Remova o cartucho de impressão preto, remova a fita e recoloque o cartucho de impressão.</p>

Luzes piscantes (continuação)

				A fita não foi removida do cartucho de impressão preto.	
Ligada	Ambas piscando rápido	Desligada	Piscando rapidamente	<p>O cartucho de impressão colorido ou preto pode ser incompatível.</p> <p>O cartucho de impressão colorido ou preto pode estar com defeito.</p>	<p>Faça a substituição por cartuchos de tinta coloridos ou pretos compatíveis.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova o cartucho de impressão preto.</li> <li>2. Feche a porta.</li> <li>3. Se a luz do cartucho de impressão colorido ainda estiver piscando, substitua esse cartucho de impressão colorido. Se a luz do cartucho de impressão colorido não estiver piscando, substitua o cartucho de impressão preto.</li> </ol>

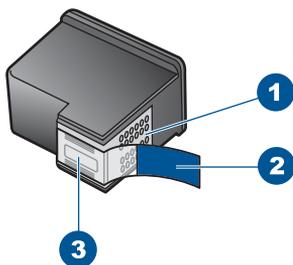
Luces piscantes (continuação)

					<p><b>Nota</b> Você pode também limpar os cartuchos de impressão manualmente e antes de substituí-los. Para mais informações, consulte <a href="#">“Limpar manualmente e os cartuchos de impressão”</a> na página 34.</p>
Ligada	Ambas piscando rápido	Desligada	Piscando rapidamente	O carro de impressão está travado.	<p>Abra a porta de acesso frontal e remova a obstrução do carro de impressão.</p> <p>Pressione qualquer botão, exceto <b>Liga/Desliga</b>. Pressione o botão <b>Liga/Desliga</b> para desligar o dispositivo.</p>
Piscando rapidamente	Ambas piscando rápido	Piscando rapidamente	Piscando rapidamente	O dispositivo tem um erro fatal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o dispositivo.</li> <li>2. Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.</li> <li>4. Ligue o produto.</li> </ol> <p>Se o problema persistir,</p>

					entre em contato com o suporte HP.
--	--	--	--	--	------------------------------------

**Imprimir no modo de reserva de tinta**

**Solução:** Se aparecer a mensagem do modo de reserva de tinta e houver dois cartuchos de impressão instalados no produto, verifique se a fita plástica protetora foi retirada de cada um dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

**Causa:** Quando o produto detectou que havia apenas um cartucho de impressão instalado, ele entrou no modo de reserva de tinta. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna o produto mais lento e prejudica a qualidade dos impressos.

## 8 Interromper o trabalho atual

### Para interromper um trabalho de impressão no Impressora HP

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.  
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.



# 9 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu Impressora HP são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o Impressora HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

## Aviso

### Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

## Especificações

As especificações técnicas para o Impressora HP são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do prouto, veja a Planilha de Dados do Produto em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamos.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; 28 °C de ponto de orvalho máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do Impressora HP seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de possíveis campos eletromagnéticos altos

### Capacidade da bandeja de entrada

Folhas de papel comum: Até 80

**Tamanho do papel**

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

**Gramaturas do papel**

Papel Carta: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)

Papel Ofício: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m<sup>2</sup> (índice máximo de 75 lb)

**Resolução de impressão**

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte [“Exibir a resolução de impressão” na página 24](#).

**Rendimento dos cartuchos**

Acesse [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment) para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

**Informações sobre acústica**

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)

**Dicas ecológicas**

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a focar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão Smart Web:** A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela **Livro de recortes** e **Editar recortes**, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web. Para obter mais informações, consulte "[Imprimir uma página da web](#)" na página 22.
- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte "[Consumo de energia](#)" na página 61.
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consumo de energia

A utilização de energia diminui significativamente em modo de Suspensão, economizando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte a Planilha de Dados ou a Planilha de Especificações do Produto. Os produtos qualificados também aparecem no site [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung und Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desmontar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzležítko zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyzležítko zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyzležítko elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzležítko zařízení samostatným sběrem a recyklací přispívá ke šetření přírodních zdrojů. Recyklace přispívá k ochraně životního prostředí a lidského zdraví. Další informace o tom, kam můžete vyzležítko zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det eller beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på et afskilt punkt for bortskaffelse af og med til at bevare naturlige ressourcer og sikre at genbraget affald ikke ender i miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsafsnit eller den forening, hvor du købte produktet.

**Älvor av afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet samen met het huishoudelijk afval weggegooid kan worden. Het is van uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een speciaal aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentebureau of met de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermojeppäätämistä kasuttelijat korvattavista seadme käsittelemine Euroopa Liidus**  
 Kui toote või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tooteid koos teie muude kodumajapidamiste elektrilise ja elektronilise seadmetega liitumiseks. Kasutajate vastutuseks on tooteid viia eraldi kogumispunkti, kus tooteid kogutakse ja taastatakse. Käsitlamine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käsitlamine toimub inimeste ja keskkonna ohul. Lisateave selle kohta, kuhu saate viia tooteid seadme käsitlemiseks, saate küsida kohalikul omavalitsusel, otsekohtumise viisil või kauplustest, millel on seadme ostukohad.

**Hävettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä laiteohje on sen pakkausohjeeseen oleva merkintä osoittava, ettei laitetta voi sijoittaa tavalliseen kotitalousjätteen joukkoon. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että hävettävää laite toimitetaan erillisellä sähkö- ja elektronikalaitteiden keräyskeskukseen. Hävettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Niiden toimittelu varmistetaan myös ettei kierrätys tapahtu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisista, jätteenhoitajilta tai tuotteiden jälleensaatajilta.

**Άπόρριψη εξοπλισμών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία που υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις συσκευές αυτές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των απορριμμάτων αυτών συμβάλλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση της ανασυλλογής με τρόπο που προστατεύει η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές αυτές, αναζητήστε, επικοινωνήστε με τη κατά τόπου αρμόδια αρχή ή με το καταστήμα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

**A hullafeldanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van felüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékgyűjtőállomásra vagy külön kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagoké és az elektronika lenyelésének újrateremtésére szolgál, kerüljön. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrateremtéséhez hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrateremtésénél az egészségére és a környezetére nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrateremtésére a hulladékot, forduljon a helyi önkormányzatához, a közeli hulladék begyűjtőhely felügyelőjéhez vagy a termék vásárlásánál részt vevő kereskedőhöz.

**Lietaisju atbrīvošanās no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsaimniecībās**  
 Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka to nerīc nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanos no nedrīgās ierīces, un nedrīkst noraidīt šo atbrīvošanu vietā, kur tiek savākti citi atkritumi. Speciāla norādīšana atbrīvošanai ir elektroniskās atbrīvošanas savākšanas un atbrīvošanas centrā, kurā tiek savākti un atbrīvojami šādi atkritumi, kas palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīrāku vidi atbrīvošanai, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvējat pārstrādātus vai nogādāt nedrīgās ierīces, lūdz, sazināties ar vietējā pašvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikali, kur iegādājāties šīs ierīces.

**Euroopa Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamųjų įrenginių šalinimas**  
 Šis simbolis aptaria, kaip pateiktas nuotraukose, kad produktus negali būti išmesti kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamą įrenginį atskirai nuo įprastinių atliekų ir atlikti jo šalinimą. Šis šalinimas padės išsaugoti gamtinius išteklius ir užtikrinti, kad įrenginiai būtų apdorojami atskirai nuo kitų namų ūkių atliekų išvežimo tarybų arba į parodines, kuriose pirkote produktą.

**Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**  
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i do zapewnienia czystszej i zdrowiejszej przyszłości. Dodatkowe informacje na temat sposobów użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos e serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup používatelov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmí byť vyhodený spoločným vyhozením do bežného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyzležítko zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyzležítko elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzležítko zařízení samostatným sběrem a recyklací přispívá ke šetření přírodních zdrojů. Recyklace přispívá k ochraně životního prostředí a lidského zdraví. Další informace o tom, kam můžete vyzležítko zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Kassering av förbrukningsmateriel för hem- och privatvårdare i EU**  
 Produktet eller produktförpackningen med det här symbolet bär inlä kassering med vanlig hushållsafffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för häntning av el- och elektron/produkt. Genom att lämna kassering på återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophäntningsföretag eller butiker där du varar köpt kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Informações técnicas

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Avisos sobre regulamentação

O Impressora HP atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0921-04. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet D5500 Printer series, etc.) ou os números do produto (CH358, etc.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRB-0921-04-B**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet D5500 Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRB-0921-04  
**Product Options:** All  
**Radio Module Model:** RSVLD-0707

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**Safety:**

EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

**EMC:**

EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Radio:**

EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Singapore**  
**January 2009**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

## Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Índice

## A

ambiente

Programa de controle do  
risco ambiental dos  
produtos 60

após o período de suporte 40

avisos sobre regulamentação  
número de identificação do  
modelo de  
regulamentação 63

## D

desinstalação do software 43

## G

garantia 40

## I

impressão

com um cartucho de tinta  
33

solução de problemas 44

informações técnicas

especificações  
ambientais 59

requisitos do sistema 59

instalação do software

desinstalação 43  
reinstalação 43

## M

meio ambiente

especificações  
ambientais 59

mensagens de erro 48

modo de reserva de tinta 33

## N

notificações sobre  
regulamentações  
instruções sobre

dispositivos sem fio 66

## P

papel

tipos recomendados 27

período de suporte por telefone

período de suporte 39

placa de interface 5, 7

problemas

impressão 44

mensagens de erro 48

problemas de conexão

O HP All-in-One não liga  
41

processo de suporte 39

## R

reciclar

cartuchos de tinta 61

rede

placa de interface 5, 7

reinstalação do software 43

requisitos do sistema 59

## S

segurança

rede, chave WEP 8

solução de problemas

impressão 44

na configuração 40

Solução de problemas

mensagens de erro 48

suporte ao cliente

garantia 40

suporte por telefone 39

## T

tela impressora localizada,  
Windows 8

