

HP Deskjet D5500 Printer series



# Windows 説明

# HP Deskjet D5500 Printer series





# 目錄

<b>1 如何使用？</b> .....	3
<b>2 完成設定 HP Printer</b>	
使用單鍵無線設定與啓用 WPS 的路由器進行無線連線.....	5
傳統無線連線.....	6
USB 連線.....	7
安裝網路連線所需的軟體.....	7
<b>3 瞭解 HP Printer</b>	
印表機零件.....	9
控制台功能.....	10
<b>4 列印</b>	
列印文件.....	11
列印相片.....	12
列印信封.....	15
在特殊媒體上列印.....	16
列印網頁.....	21
<b>6 使用墨水匣</b>	
檢查預估的墨水存量.....	31
訂購墨水耗材.....	32
墨水備份模式.....	33
自動清潔列印墨匣.....	34
手動清潔列印墨匣.....	34
更換墨水匣.....	35
墨水匣保固資訊.....	38
<b>7 解決問題</b>	
HP 支援.....	39
安裝疑難排解.....	40
列印疑難排解.....	44
錯誤.....	48
<b>9 技術資訊</b>	
注意.....	57
規格.....	57
環保產品服務活動.....	58
法規注意事項.....	61
管理無線電訊聲明.....	64
<b>索引</b> .....	67



---

# 1 如何使用？

瞭解如何使用 HP Printer

- 位於第 29 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 35 頁的「[更換墨水匣](#)」
- 位於第 5 頁的「[使用單鍵無線設定與啓用 WPS 的路由器進行無線連線](#)」



## 2 完成設定 HP Printer

- [使用單鍵無線設定與啓用 WPS 的路由器進行無線連線](#)
- [傳統無線連線](#)
- [USB 連線](#)
- [安裝網路連線所需的軟體](#)

### 使用單鍵無線設定與啓用 WPS 的路由器進行無線連線

若要使用 WiFi 保護設定 (WPS) 將 HP Printer 連接到無線網路，您需要下列項目：

- 包含啓用 WPS 之無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。
- 具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP Printer 之前，您必須將電腦連接至無線網路。

#### 使用單鍵無線設定與啓用 WPS 的路由器進行無線連線

1. 執行下列其中一個步驟：

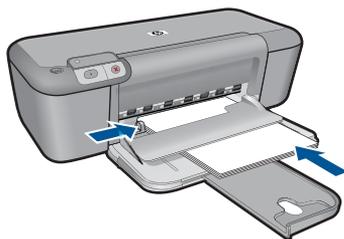
##### 使用 Push Button (PBC) 方法

- 設定無線連線。
  - 按住**無線**按鈕兩秒鐘。
  - 按啓用 WPS 之路由器或其他網路裝置上的對應按鈕。
  - 無線網路設定成功時，無線圖示與訊號強度條將穩定顯示。
- 安裝軟體。

 **附註** 產品需要大約兩分鐘來啓動計時器，在此期間需要按網路裝置上的對應按鈕。

##### 使用 PIN 方法

- 放入紙張。
  - 將整疊紙張較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。
  - 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入爲止。
  - 將紙張寬度導板向右推，直到接觸到紙張邊緣後停止。



- b. 啓動 WiFi 保護設定。
  - 按住**重新開始**按鈕兩秒鐘。
  - 無線測試將啓動。
  - 無線測試報告與網路設定報告將自動列印。
- c. 設定無線連線。
  - 按住**無線**按鈕兩秒鐘。
  - 針對路由器在電腦中輸入 PIN。
  - 無線網路設定成功時，無線圖示與訊號強度條將穩定顯示。
- d. 安裝軟體

 **附註** 產品需要大約兩分鐘來啓動計時器，在此期間需要按網路裝置上的對應按鈕。

2. 檢視本主題的動畫。

#### 相關主題

位於第 7 頁的「[安裝網路連線所需的軟體](#)」

## 測試無線設定與列印網路設定頁

無線網路測試會執行一系列的診斷測試，來判斷網路設定是否成功。您可以隨時列印無線網路測試。

您可以列印網路組態頁，以檢視網路設定，如 IP 位址、通訊模式和網路名稱 (SSID)。

#### 列印網路組態頁

- ▲ 按住**重新開始**按鈕啓動無線測試，以及列印網路設定與網路測試頁。

## 傳統無線連線

若要將 HP Printer 連接至無線 WLAN 802.11 網路，您將需要完成以下程序：

- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。  
若您將 HP Printer 連接到可存取網際網路的無線網路，HP 建議您採用應用動態主機設定通訊協定 (DHCP) 的無線路由器〔存取點或基地台〕。
- 具備無線網路支援或網路介面卡 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP Printer 之前，您必須將電腦連接至無線網路。

- 網路名稱 (SSID)。
- WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

### 連接至產品

1. 將產品的軟體光碟放入電腦的光碟機中。
2. 按照螢幕上的指示進行。  
提示出現時，使用包裝盒內的 USB 安裝纜線將產品與電腦連接。產品將嘗試連接網路。如果連線失敗，請依照提示修正問題，然後再試一次。
3. 完成設定後，會提示您拔下 USB 纜線，並測試無線網路連線。一旦產品與網路的連線成功，請將軟體安裝在網路上要使用該產品的每一部電腦。

### 相關主題

位於第 7 頁的「[安裝網路連線所需的軟體](#)」

## USB 連線

HP Printer 支援後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

若您使用 USB 纜線將 HP Printer 連接至網路上的電腦，您可以在電腦上設定印表機共用。如此可以讓網路上的其他電腦利用您的電腦作為主機，列印至 HP Printer。

主機電腦（直接透過 USB 纜線連接至 HP Printer 的您的電腦）有完整的軟體功能。其他電腦作為用戶端，只能存取列印功能。為達到最佳效能，HP 建議最多連接 5 部電腦。您必須在主機電腦或 HP Printer 的控制台上執行其他功能。

### 以 USB 纜線連接產品

- ▲ 請參閱產品隨附的《安裝指南》，以取得有關以 USB 纜線連接至電腦的資訊。

---

 **附註** 在尚未提示您將 USB 纜線連接至產品之前，請不要這樣做。

---

### 在 Windows 電腦上啓用印表機共享

- ▲ 請參考電腦隨附的使用者指南，或參閱 Windows 螢幕操作說明。

## 安裝網路連線所需的軟體

使用本節將 HP Photosmart 軟體安裝在已連接到網路的電腦上。安裝軟體前，請確定您已經將 HP Printer 連接到網路。如果 HP Printer 尚未連接到網路，請在軟體安裝期間，依照螢幕上的指示將產品連接到網路。

---

 **附註** 如果電腦設定為連接至多台網路磁碟機，在安裝軟體之前，請確定電腦目前已連接至這些磁碟機。否則，HP Photosmart 軟體安裝程式可能會採用其中一個保留磁碟機代碼，造成無法存取電腦上的網路磁碟機。

**附註** 根據電腦的作業系統、可用空間大小和處理器速度，安裝過程可能需要 20 到 45 分鐘。

---

### 將 Windows HP Photosmart 軟體安裝在網路電腦上

1. 結束電腦上執行的所有應用程式。
2. 將產品隨附的 Windows 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕操作指示。

---

 **附註** 如果 HP Printer 未連接至網路，請使用包裝盒中的 USB 安裝纜線將產品連接至電腦。請**僅在**系統提示時，才將 USB 安裝纜線連接至電腦。然後，產品將嘗試連接至網路。

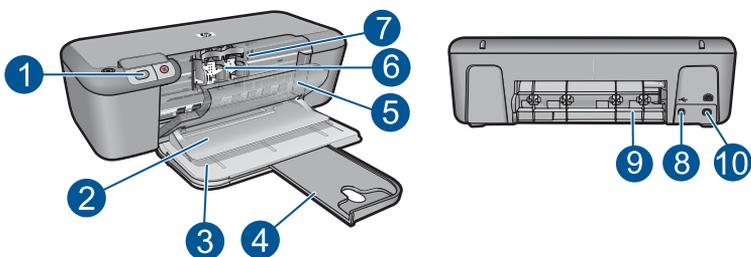
---

3. 如果出現關於防火牆的對話方塊，請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息，您必須永遠接受或允許這些訊息。
4. 在「連線類型」畫面，選取適當的選項，然後按「下一步」。  
安裝程式在搜尋網路上的產品時，會出現「搜尋中」畫面。
5. 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。  
若在網路上找到一台以上的印表機，會出現「找到印表機」畫面。選擇想要連接的產品。
6. 請依照提示安裝軟體。  
安裝完軟體後，即可開始使用產品。
7. 如果要測試網路連線，請移至您的電腦，列印一份產品自我測試報告。

# 3 瞭解 HP Printer

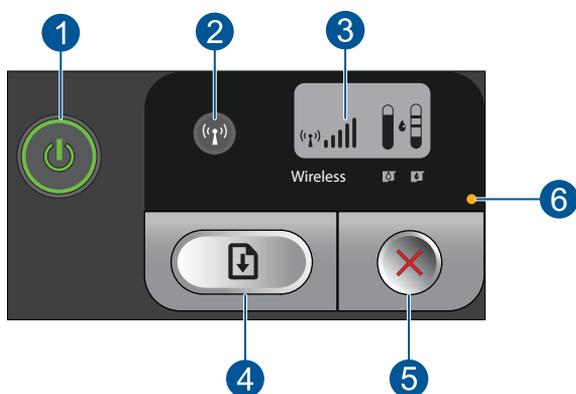
- [印表機零件](#)
- [控制台功能](#)

## 印表機零件



1	控制台
2	出紙匣
3	進紙匣
4	進紙匣延伸架
5	前端存取擋門
6	列印墨匣
7	墨水匣存取區域
8	USB 埠
9	後方機門
10	電源連接：僅適用 HP 提供的電源轉接器

## 控制台功能



- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>亮起</b> ：開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。                |
| 2 | <b>無線</b> ：開啓或關閉無線廣播。   |
| 3 | <b>無線訊號與墨水存量 LCD</b> ：顯示無線訊號強度與目前的墨水存量。                                     |
| 4 | <b>重新開始</b> ：指示 HP Printer 在問題解決之後繼續運作。如果按住此按鈕兩秒鐘，HP Printer 將列印網路設定與網路測試頁。 |
| 5 | <b>取消</b> ：取消目前進行中的列印、校正工作或系統中的 WPS 程序。                                     |
| 6 | <b>錯誤燈號</b> ：如果 HP Printer 發生錯誤，則將閃爍。                                       |

## 4 列印

選擇列印工作以繼續。



位於第 11 頁的「[列印文件](#)」



位於第 12 頁的「[列印相片](#)」



位於第 15 頁的「[列印信封](#)」



位於第 16 頁的「[在特殊媒體上列印](#)」



位於第 21 頁的「[列印網頁](#)」

### 相關主題

- 位於第 29 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 27 頁的「[建議的列印紙張](#)」

## 列印文件

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

### 從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

---

 **附註** 列印相片時，您應該選取特定相紙以及相片增強等選項。

---

5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功能，選取最適合列印工作的選項。

**✎ 提示** 您可以透過在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，輕鬆地為列印工作選擇適當的選項。請在「列印捷徑」清單中，按一下列印工作類型。即會設定該列印工作類型的預設設定，且會在「列印捷徑」標籤上顯示摘要。您可以視需要調整此處的設定，並將自訂的設定儲存為新列印捷徑。若要儲存自訂列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「另存新檔」。若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

#### 相關主題

- 位於第 27 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 29 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 23 頁的「[檢視列印解析度](#)」
- 位於第 23 頁的「[建立自訂列印捷徑](#)」
- 位於第 24 頁的「[設定預設列印設定](#)」
- 位於第 55 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 列印相片

### 在相片紙上列印相片

1. 從進紙匣取出所有的紙張，然後放入相片紙，列印面朝下。



2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取適當的相片紙類型。
7. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的紙張大小。  
如果紙張大小和紙張類型不相容，產品軟體會顯示警告訊息，讓您選取其他紙張類型或大小。
8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中，選取高列印品質（例如「最佳」）。

---

 **附註** 如需最大 dpi 解析度，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啓用」。如需詳細資訊，請參閱位於第 22 頁的「使用最大 dpi 列印」。

---

9. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
10. (可選) 如果要列印黑白相片，請按一下「彩色」標籤，並勾選「灰階列印」核取方塊。從下拉式清單中，選取下列其中一個選項：
  - 「高品質」：使用所有可用的色彩來列印灰階相片。這樣可產生平滑且自然的灰色濃淡。
  - 「僅列印黑色」：使用黑色墨水來列印灰階相片。這樣會以各種黑點圖樣形成灰色濃淡，可能會造成顆粒狀影像。
11. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

---

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

---

### 列印無邊框影像

1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
2. 將相紙的列印面朝下，放入進紙匣的右側。



3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 在「尺寸」清單中，按一下進紙匣內所放入相紙大小。  
如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則「無邊框列印」核取方塊是啓用的。
8. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。

---

 **附註** 如果將紙張類型設定為「一般紙張」或相紙以外的紙張類型，就無法列印無邊框影像。

---

9. 勾選「無邊框列印」核取方塊 (如果尚未勾選)。  
如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則本產品軟體會顯示警告訊息，並讓您選擇不同的類型或大小。
10. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

---

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

---

#### 相關主題

- 位於第 29 頁的「放入媒體」
- 位於第 22 頁的「使用最大 dpi 列印」
- 位於第 23 頁的「檢視列印解析度」
- 位於第 23 頁的「建立自訂列印捷徑」

- 位於第 24 頁的「[設定預設列印設定](#)」
- 位於第 55 頁的「[停止目前的工作](#)」

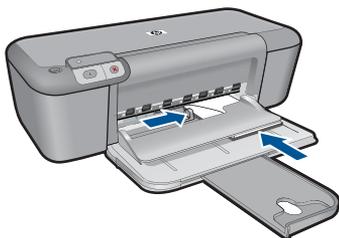
## 列印信封

您可以在 HP Printer 的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

### 列印信封

1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 將信封放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。口蓋應該在左側。
3. 將信封推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼信封邊緣。



5. 開啓「印表機內容」對話方塊。
6. 按一下「功能」標籤，然後選擇下列列印設定：
  - 「紙張類型」：「普通紙」
  - 「尺寸」：適當的信封尺寸
7. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

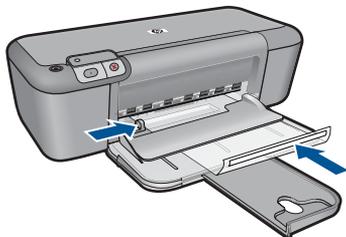
### 相關主題

- 位於第 29 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 23 頁的「[檢視列印解析度](#)」
- 位於第 23 頁的「[建立自訂列印捷徑](#)」
- 位於第 24 頁的「[設定預設列印設定](#)」
- 位於第 55 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 在特殊媒體上列印

### 列印投影片

1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 將投影片放入進紙匣的右側。列印面應該朝下，黏貼條向上並朝向印表機。
3. 小心地將投影片推入印表機直到停住為止，以免黏貼條相互纏住。
4. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼投影片邊緣。



5. 開啓「印表機內容」對話方塊。
6. 按一下「列印捷徑」標籤。
7. 在「列印捷徑」清單中，按一下「簡報列印」，然後指定下列列印設定：
  - 「紙張類型」：按一下「更多」，然後選擇適當的投影片。
  - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
8. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 列印明信片

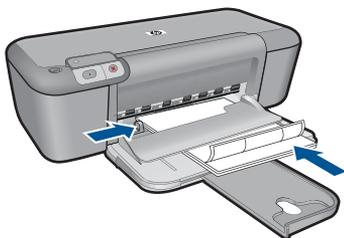
1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 將卡片放入進紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。
3. 將卡片推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼卡片邊緣。



5. 開啓「印表機內容」對話方塊。
6. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
  - 「紙張類型」：按一下「更多」，再按一下「特殊紙張」，然後選擇適當的卡片類型。
  - 「列印品質」：「一般」或「最佳」
  - 「尺寸」：適當的卡片尺寸
7. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 列印標籤紙

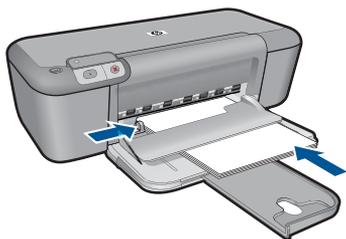
1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 搓動標籤的邊緣以分開它們，然後對齊邊緣。
3. 將標籤紙放入進紙匣的右側。標籤面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼紙張邊緣。



6. 開啓「印表機內容」對話方塊。
7. 按一下「列印捷徑」標籤。
8. 在「列印捷徑」清單中，按一下「一般普通列印」，然後指定下列列印設定：
  - 「紙張類型」：「一般紙張」
  - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
9. 按一下「確定」。

### 列印型錄

1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 將紙張放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼紙張邊緣。



5. 開啟「印表機內容」對話方塊。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 指定下列列印設定：
  - 「列印品質」：「最佳」
  - 「紙張類型」：按一下「更多」，然後選擇適當的 HP 噴墨紙。
  - **列印方向**：「直印」或「橫印」
  - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
  - 「雙面列印」：「手動」
8. 按一下「確定」以進行列印。

#### 列印賀卡

1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 搓動賀卡的邊緣以分開它們，然後對齊邊緣。
3. 將賀卡放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將卡片推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼卡片邊緣。

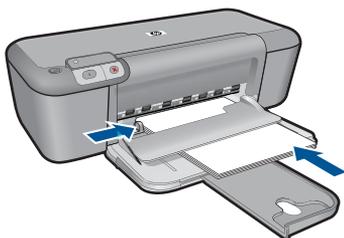


6. 開啟「印表機內容」對話方塊。

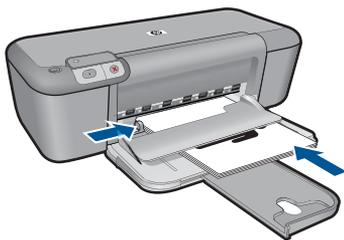
7. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
  - 列印品質：「一般」
  - 紙張類型：按一下「更多」，然後選擇適當的卡片類型。
  - 尺寸：適當的卡片尺寸
8. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 列印小冊子

1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 將普通紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼紙張邊緣。



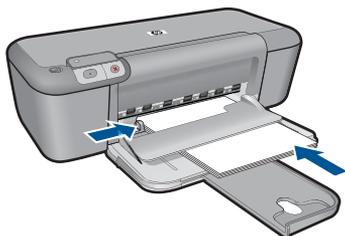
5. 開啓「印表機內容」對話方塊。
6. 按一下「列印捷徑」標籤。
7. 在「列印捷徑」清單中，按一下「小冊子列印」。
8. 在「雙面列印」下拉式清單中，選取下列其中一個裝訂選項：
  - 「左邊小手冊」
  - 「右邊小手冊」
9. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
10. 在系統提示時，如下圖所示，將列印頁重新放入進紙匣。



11. 按一下「繼續」以完成小手冊的列印。

### 列印海報

1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 將普通紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼紙張邊緣。



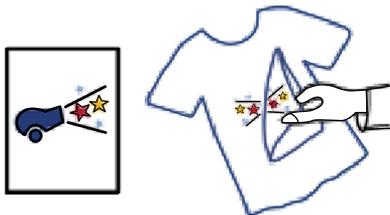
5. 開啓「印表機內容」對話方塊。
6. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
  - 「紙張類型」：「一般紙張」
  - 列印方向：「直印」或「橫印」
  - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
7. 按一下「進階」標籤，然後按一下「印表機功能」。
8. 在「海報列印」下拉式清單中，選擇海報的張數。
9. 按一下「選取並排」按鈕。
10. 檢查選取的並排數目與海報的張數是否相符，然後按一下「確定」。



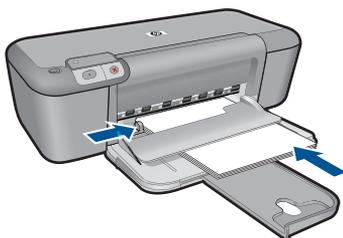
11. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 列印轉印紙

1. 將紙張寬度導板滑動到最左邊。
2. 將轉印紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。



3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張寬度導板，使其緊貼紙張邊緣。



5. 開啓「印表機內容」對話方塊。
6. 按一下**功能**標籤，然後指定下列列印設定：
  - 「列印品質」：「一般」或「最佳」
  - 「紙張類型」：依序按一下「更多」、「特殊紙張」，然後按一下「其他特殊紙張」。
  - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
7. 按一下「進階」標籤。
8. 按一下「印表機功能」，然後將「鏡射影像」設為「開啓」。

---

 **附註** 某些轉印軟體程式不需要列印鏡射影像。

---

9. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

#### 相關主題

- [位於第 27 頁的「建議的列印紙張」](#)
- [位於第 29 頁的「放入媒體」](#)
- [位於第 23 頁的「檢視列印解析度」](#)
- [位於第 23 頁的「建立自訂列印捷徑」](#)
- [位於第 24 頁的「設定預設列印設定」](#)
- [位於第 55 頁的「停止目前的工作」](#)

## 列印網頁

您可在 HP Printer 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 Internet Explorer (6.0 或更高版本) 或 Firefox (2.0 或更高版本) 瀏覽 Web，可以使用「HP 智慧型 Web 列印」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 Internet Explorer 的工具列存取「HP 智慧型 Web 列印」。如需關於「HP 智慧型 Web 列印」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

### 若要列印網頁

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按一下「列印」。

✎ **提示** 若要取得最佳效果，請選取「檔案」功能表上的「HP 智慧型 Web 列印」。選取項目後，其旁邊會出現核取記號。

即出現「列印」對話方塊。

3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選擇想要包含在列印成品中的網頁項目。例如，在 Internet Explorer 中，您可以按一下「選項」標籤，選擇「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按一下「列印」或「確定」開始列印網頁。

✎ **提示** 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫印」。

### 相關主題

- 位於第 27 頁的「[建議的列印紙張](#)」
- 位於第 29 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 23 頁的「[檢視列印解析度](#)」
- 位於第 23 頁的「[建立自訂列印捷徑](#)」
- 位於第 24 頁的「[設定預設列印設定](#)」
- 位於第 55 頁的「[停止目前的工作](#)」

## 使用最大 dpi 列印

使用最大 dpi 模式來列印高品質且清晰的影像。

若要將最大 dpi 模式運用到極致，請用它來列印高品質的影像（例如數位相片）。選取最大 dpi 設定時，印表機軟體會顯示 HP Printer 印表機將列印的每英寸最佳點數 (dpi)。最大 dpi 列印僅支援下列紙張類型：

- HP 特級相片紙
- HP 高級相片紙
- HP 進階相片紙
- Photo Hagaki

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

### 在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 在「功能」區域中，選取「最大 dpi」核取方塊。
7. 按一下「功能」標籤。
8. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
9. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

 **附註** 若要檢視產品將列印的最大 dpi，請按一下「解析度」。

10. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 相關主題

位於第 23 頁的「[檢視列印解析度](#)」

## 檢視列印解析度

印表機軟體會以每英吋點數顯示列印解析度 (dpi)。dpi 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而有所不同。

### 檢視列印解析度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的列印品質設定。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
8. 按一下「解析度」按鈕以檢視列印解析度 dpi。

## 建立自訂列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可以將它們維持原狀、進行變更，或為常使用的工作建立您自己的捷徑。

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤：

- 「一般的日常列印」：快速列印文件。
- 「相片列印 – 無邊框」：在四周邊緣為 10 x 15 cm 和 13 x 18 cm 的 HP 相紙上列印。
- 「節省紙張列印」：在同一張紙上列印包含多頁的雙面文件來減少紙張用量。
- 「相片列印 – 具白色邊框」：列印周圍有白色邊框的相片。
- 「快速/經濟列印」：快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」：列印高品質文件，包括信件和投影片。

### 建立列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，點選一個列印捷徑。  
將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
6. 將列印設定變更為您要在新列印捷徑中使用的設定。
7. 按一下「另存新檔」，並輸入新的列印捷徑名稱，然後按一下「儲存」。  
此列印捷徑會加入清單中。

### 刪除列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
6. 按一下「刪除」。  
即可從清單中移除列印捷徑。

 **附註** 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

## 設定預設列印設定

您可能希望將經常使用的列印設定設為預設值，以便從軟體應用程式開啓「列印」對話方塊時，即已套用這些設定。

### 若要變更預設列印設定

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。



## 5 紙張基本資訊

您可在 HP Printer 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相紙、投影片和信封。

本節包含下列主題：

位於第 29 頁的「放入媒體」

### 建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

#### HP 優質相片紙

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

#### HP 普通相紙

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

#### HP 型錄紙或 HP 特級噴墨紙

這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

#### HP 高級簡報紙或 HP 專業相紙

這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

#### HP 超白紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

### HP 列印紙張

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

### HP 辦公室專用紙

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 **ColorLok** 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

### HP 轉印紙

HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

### HP 高級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

### HP 相片超值列印套件

HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP Printer 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

### ColorLok

HP 建議使用具有 **ColorLok** 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 **ColorLok** 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 **ColorLok** 標誌的紙張。



 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

## 放入媒體

1. 選取紙張大小以繼續。

### 放入小尺寸紙張

**a.** 準備進紙匣。

- 將紙張寬度導板滑到左側。
- 移除進紙匣內的所有紙張。

**b.** 放入紙張。

- 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。
- 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向您，再放入紙張。

- 將紙張寬度導板向右推，直到接觸到紙張邊緣後停止。



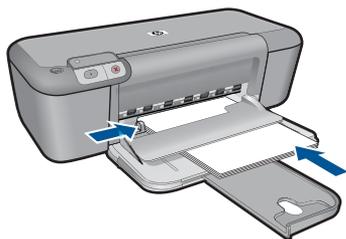
### 放入整頁大小紙張

**a.** 準備進紙匣。

- 將紙張寬度導板滑到左側。
- 移除進紙匣內的所有紙張。

**b.** 放入紙張。

- 將整疊紙張較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。
- 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。
- 將紙張寬度導板向右推，直到接觸到紙張邊緣後停止。



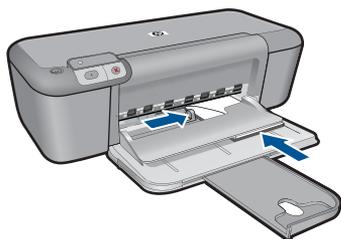
### 放入信封

#### a. 準備進紙匣。

- 將紙張寬度導板滑到左側。
- 移除進紙匣內的所有紙張。

#### b. 放入信封。

- 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，讓信封的封口朝上並靠左。
- 將整疊信封向裡推，直到不能再推入為止。
- 將紙張寬度導板向右推，直到接觸到整疊信封後停止。



## 2. 檢視本主題的動畫。

## 6 使用墨水匣

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [墨水備份模式](#)
- [自動清潔列印墨匣](#)
- [手動清潔列印墨匣](#)
- [更換墨水匣](#)
- [墨水匣保固資訊](#)

### 檢查預估的墨水存量

您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定何時需要更換墨水匣。墨水供應存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。

**附註** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨匣或者在另一個印表機中使用過的墨匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨匣。

**附註** 墨匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨匣完成列印的準備工作）和噴墨頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，墨匣在使用過後會留下一些殘墨。如需更多資訊，請造訪 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

#### 從控制面板檢查墨水存量

- ▲ 在顯示器底部，尋找代表已安裝之列印墨匣中剩餘墨水存量的兩個圖示。圖示的色彩代表安裝在 HP Printer 中的列印墨匣類型。依據您所安裝的兩個列印墨匣，即會顯示下列圖示：
  - 綠色圖示代表三色列印墨匣。
  - 黑色圖示代表黑色列印墨匣。

### 從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。  
即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

### 相關主題

位於第 32 頁的「[訂購墨水耗材](#)」

## 訂購墨水耗材

如需墨水匣編號清單，請使用 HP Printer 隨附軟體找到再訂購編號。

### 找到墨水匣編號

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。  
即顯示列印墨匣的估計墨水存量。使用底部功能表選取「墨水匣詳細資料」。

若要訂購 HP Printer 的原廠 HP 耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

## 從您的桌面訂購墨水匣

- ▲ 若要瞭解您的印表機可使用哪些 HP 耗材、線上訂購耗材，或建立可列印的購物清單，請開啓「HP 解決方案中心」並選擇線上購物功能。墨水匣資訊及線上購貨連結也會顯示於墨水提示訊息。此外，您也可以造訪 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 以取得墨水匣資訊並進行線上訂購。

🔍 **附註** 非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

## 相關主題

位於第 33 頁的「[選擇正確的墨水匣](#)」

## 墨水備份模式

使用墨水替補模式可讓 HP Printer 僅使用一個列印墨匣進行操作。在從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，墨水替補模式即會啟動。在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。

🔍 **附註** 當 HP Printer 以墨水替補模式運作時，畫面上會顯示一條訊息。如果該訊息顯示且產品中安裝有兩個列印墨匣，請檢查是否已撕下每個列印墨匣的塑料膠帶。當塑料膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

## 保留模式輸出

以保留模式列印，將會減緩印表機的列印速度並影響列印輸出的品質。

已安裝列印墨匣	結果
黑色列印墨匣	將彩色列印為灰階。
三色列印墨匣	可以列印彩色文件，但黑色將按灰階方式列印，並非真正的黑色。

## 結束墨水替補模式

在 HP Printer 中安裝兩個列印墨水匣以結束保留模式。

## 相關主題

位於第 35 頁的「[更換墨水匣](#)」

## 選擇正確的墨水匣

HP 建議使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

**相關主題**

位於第 32 頁的「[訂購墨水耗材](#)」

## 自動清潔列印墨匣

如果列印頁仍然呈現褪色，或者上面有墨水條紋，則表示列印墨匣的墨水不足或者需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 31 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」。

如果列印墨匣並非墨水不足，請自動清潔列印墨匣。

△ **注意** 僅在必要時清潔列印墨水匣。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短墨水匣的使用壽命。

### 清潔列印墨匣

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」。在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。
2. 按一下「清潔列印墨水匣」。
3. 按一下「清潔」，然後按照螢幕上的指示執行。

## 手動清潔列印墨匣

您只有在接收到墨水匣相關的錯誤訊息時，才應該手動清潔列印墨匣，此類訊息如「列印墨匣遺失或已損壞」。訊息中應該還會指出造成問題的列印墨匣。只需清潔此墨水匣。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

☼ **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。

△ **注意** 請勿使用滾筒清潔劑或酒精來清潔列印墨匣接點。這些都可能會損壞列印墨匣或產品。

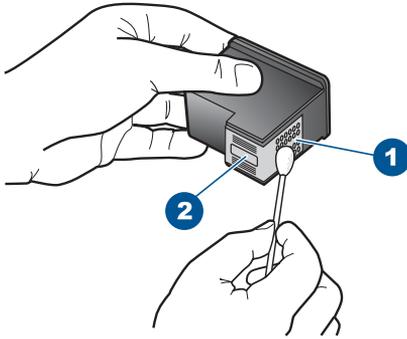
### 清潔列印墨匣的接點

1. 開啟產品，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架會移到本產品的中間。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下產品背面的電源線。
3. 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

☼ **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP Printer 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

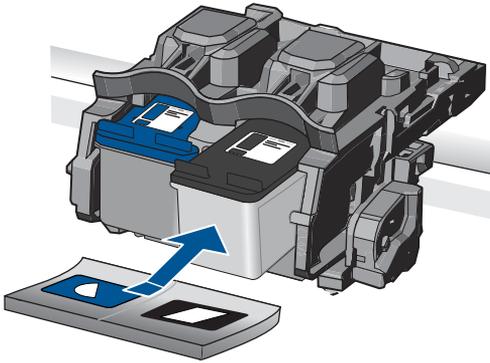
4. 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。

6. 由兩側握住列印墨匣。
7. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。



1	銅色接點
2	墨水噴嘴（請勿清潔）

8. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡住定位。

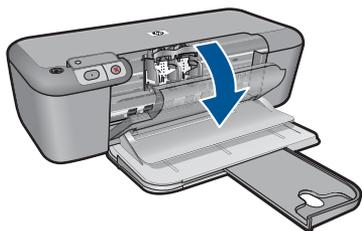


9. 如果有需要，請對其他墨水匣重複同樣步驟。
10. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回產品的背面。

## 更換墨水匣

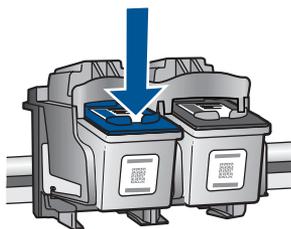
### 更換墨水匣

1. 確認電源已開啓。
2. 取出墨水匣。
  - a. 打開墨水匣門。



等待列印滑動架移到產品中間。

- b. 往下按以鬆開墨水匣，接著從插槽中將其取出。

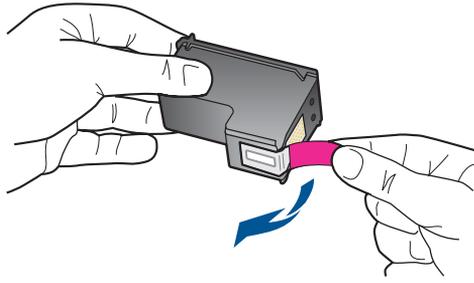


- 3. 插入新的墨水匣。

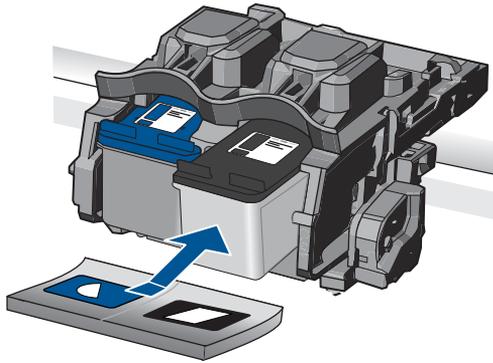
- a. 從包裝中取出墨水匣。



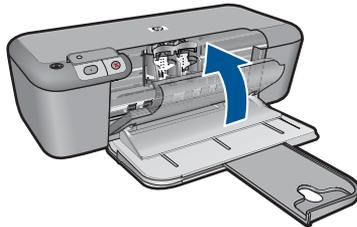
- b. 拉開粉紅色拉啓式標籤以取下塑膠膠帶。



- c. 對齊彩色有形狀的圖示，然後將墨水匣滑入插槽，直到卡入定位為止。



- d. 關上墨水匣門。



4. 校正墨水匣。
5. 檢視本主題的動畫。

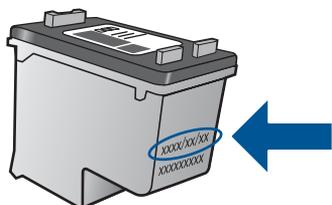
#### 相關主題

- 位於第 33 頁的「[選擇正確的墨水匣](#)」
- 位於第 32 頁的「[訂購墨水耗材](#)」

## 墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年/月/日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。

# 7 解決問題

本節包含下列主題：

- [HP 支援](#)
- [安裝疑難排解](#)
- [列印疑難排解](#)
- [錯誤](#)

## HP 支援

- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

### 支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
  - 快速連絡合格的線上支援人員
  - 產品的軟體及驅動程式更新
  - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
  - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

### 致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)
- [電話支援期限過後](#)

#### 電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。您需要支付標準的電話費用。

## 致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 產品名稱 (HP Deskjet D5500 Printer series)
- 序號 (位於印表機背面或底部)
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
  - 之前是否發生過此狀況？
  - 您是否可以再現此狀況？
  - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
  - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況 (如打雷、移動印表機等)？

## 支援電話號碼

如需電話支援號碼的最新 HP 清單以及通話費用資訊，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以到 HP 線上支援網站取得協助：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

## 其他保固選項

HP Printer 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，選取您的國家/地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

## 安裝疑難排解

本節包含產品的安裝疑難排解資訊。

在尚未安裝 HP Photosmart 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接產品與電腦，容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您連接產品至電腦之前進行連接，您必須依照這些步驟進行：

### 疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體 (如果已安裝)。  
如需詳細資訊，請參閱位於第 43 頁的「[解除安裝和重新安裝軟體](#)」。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉印表機，等待一分鐘，然後重新啟動。
5. 重新安裝 HP Photosmart 軟體。

△ **注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

本節包含下列主題：

- [印表機將不會開啓](#)
- [設定完印表機後，並未列印](#)
- [未出現註冊畫面](#)
- [解除安裝和重新安裝軟體](#)

## 印表機將不會開啓

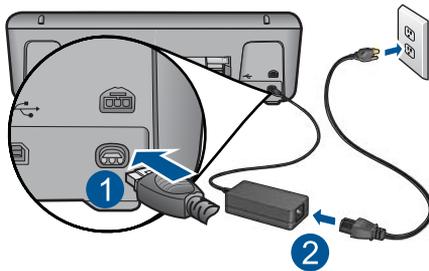
請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：確定已經連接電源線](#)
- [解決方法 2：請以較慢的速度再按一下亮起按鈕](#)

### 解決方法 1：確定已經連接電源線

#### 解決方案：

- 確定印表機和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與變壓器

- 如果您使用電源延長線，請確定電源延長線開關是開啓的。否則請將印表機的電源線直接插到電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將印表機電源線插入有開關的插座，請確認該插座電源是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

**原因：** 印表機與電源供應器之間連接不良。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方法 2：請以較慢的速度再按一下亮起按鈕**

**解決方案：** 如果您太快按下**亮起**按鈕，印表機可能沒有反應。請再按一下**亮起**按鈕。需稍等幾分鐘，印表機才會開啓。如果您在這段期間再次按下**亮起**按鈕，則可能會關閉印表機。

△ **注意** 若印表機仍未開啓，可能是機械故障。從電源插座拔掉印表機的插頭。

洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

**原因：** 您太快按下**亮起**按鈕。

**設定完印表機後，並未列印**

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [步驟 1：按亮起按鈕開啓產品](#)
- [步驟 2：將產品設為預設的印表機](#)
- [步驟 3：檢查產品和電腦之間的連線](#)

**步驟 1：按亮起按鈕開啓產品**

**解決方案：** 請注意印表機上的**亮起**按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示印表機已關閉。確定印表機電源線已穩固接上並插到電源插座上。按**亮起**按鈕以開啓印表機的電源。

**原因：** 產品可能尚未開啓。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**步驟 2：將產品設為預設的印表機**

**解決方案：** 使用電腦上的系統工具，將您的產品變更為預設印表機。

**原因：** 您已經將列印工作傳送到預設印表機，但此產品不是預設印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**步驟 3：檢查產品和電腦之間的連線**

**解決方案：** 檢查產品和電腦之間的連線。

**原因：** 產品和電腦彼此之間沒有任何通訊。

## 未出現註冊畫面

**解決方案:** 按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Deskjet D5500 series」，然後按一下「產品註冊」，即可從 Windows 工作列存取註冊（立即註冊）畫面。

**原因:** 未自動啟動註冊畫面。

---

## 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示出現之前將 USB 纜線連接至電腦，您需要解除安裝後重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP Printer 應用程式檔案。務必使用安裝 HP Printer 隨附軟體時所提供的解除安裝公用程式，完整移除程式檔案。

### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接按「控制台」）。
2. 按兩下「新增/移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更/移除」。  
按照畫面上的指示操作。
4. 中斷產品與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

---

6. 將產品光碟放入電腦的 CD-ROM 驅動程式，然後啟動安裝程式。

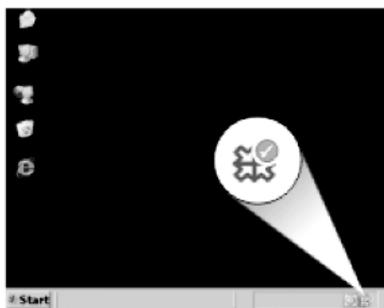
 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

**附註** 如果您不再擁有安裝 CD，您可以從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載軟體。

---

7. 遵循螢幕指示，以及產品隨附之列印文件中提供的指示。

完成軟體安裝時，「HP 數位影像監視程式」圖示會出現在 Windows 系統匣中。



## 列印疑難排解

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [檢查墨水匣](#)
- [檢查紙張](#)
- [檢查產品](#)
- [檢查印表機設定](#)
- [重設產品](#)
- [請聯絡 HP 支援](#)

### 檢查墨水匣

請嘗試下列解決方法：

- [步驟 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣](#)
- [步驟 2：檢查墨水存量](#)

#### 步驟 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

**解決方案：** 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因：** 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 步驟 2：檢查墨水存量

**解決方案：** 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 31 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」

**原因：** 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 檢查紙張

請嘗試下列解決方法：

- [步驟 1：確定僅置入一種類型的紙張](#)
- [步驟 2：正確放入整疊紙](#)

### 步驟 1：確定僅置入一種類型的紙張

**解決方案：** 一次只放入一種紙張類型。

**原因：** 進紙匣中置入了超過一種類型的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 步驟 2：正確放入整疊紙

**解決方案：** 請從進紙匣中移除紙疊、重新置入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 29 頁的「[放入媒體](#)」

**原因：** 紙張寬度導板未調到正確位置。

## 檢查產品

請嘗試下列解決方法：

- [解決方法 1：校正列印墨匣](#)
- [解決方法 2：自動清潔列印墨匣](#)

### 解決方法 1：校正列印墨匣

**解決方案：** 校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。

#### 從 HP Photosmart 軟體校正列印墨匣

1. 將未使用過的 **letter** 或 **A4** 普通白紙放入紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心 中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

---

 **附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

---

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」標籤。
5. 按一下「校正列印墨匣」。
6. 按一下「校正」，然後按照螢幕上的指示執行。

HP Printer 會列印測試頁、校正列印墨匣及校準印表機。回收或丟棄測試頁。

**原因：** 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：自動清潔列印墨匣。

**解決方案：** 清潔列印墨匣。

如需更詳細的資訊，請參閱位於第 34 頁的「[自動清潔列印墨匣](#)」

**原因：** 需要清潔列印墨匣噴嘴。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

## 檢查印表機設定

請嘗試下列解決方法：

- [步驟 1：檢查列印設定](#)
- [步驟 2：確認紙張大小設定](#)
- [步驟 3：檢查印表機邊界](#)

## 步驟 1：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否正確。  
例如，檢查文件是否設為以灰階列印。或者，請檢查是否設定了飽和度、亮度或色調等進階色彩設定來修改色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合產品中所放入的紙張類型。  
如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。或者，如果您要列印高品質相片，則請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內放入的是 HP 進階相紙之類的相紙。

 **附註** 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩，可能會與印在紙上的色彩略有出入。此種情況並非表示產品、列印設定或墨水匣有問題。故不需要進一步的疑難排解。

**原因：** 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 步驟 2：確認紙張大小設定

**解決方案：** 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

**原因：** 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 步驟 3：檢查印表機邊界

**解決方案：** 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

**檢查邊界設定**

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。  
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。  
只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 重設產品

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按**亮起**按鈕以開啓產品。

**原因：** 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 請聯絡 HP 支援

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 該墨水匣不適用於本產品。

## 錯誤

本節包含產品的以下各類別訊息：

- [無線指示燈](#)
- [閃爍的指示燈](#)
- [在保留模式下列印](#)

## 無線指示燈

產品上的無線指示燈圖示會依特殊的順序閃爍，告知您不同的錯誤狀況。請參閱下表以取得有關解決錯誤狀況的資訊，這些錯誤狀況可根據產品上哪些圖示亮起或閃爍來判定。

 **附註** 無線訊號圖示表示無線訊號強度。訊號條越少，表示訊號強度越低。

**表 7-1 無線指示燈**

無線按鈕燈號	無線天線圖示	無線訊號強度圖示	無線錯誤圖示	錯誤燈號	描述	解決方案
						
亮起	亮起	無	熄滅	熄滅	無線廣播已開啓。	請等待產品連接至存取點。

無線指示燈（續）

亮起	亮起	無	熄滅	熄滅	產品無法連接到無線網路。	<ol style="list-style-type: none"> <li>檢查是否已開啓無線路由器或存取點。</li> <li>將產品移到無線路由器或存取點附近。</li> </ol>
亮起	亮起	切換訊號條	關閉	關閉	產品正在搜尋可用的無線網路。	請等待產品連接至存取點。
亮起	亮起	顯示訊號條	關閉	關閉	產品已連接到無線網路。	現在產品可進行無線列印。
亮起	閃爍	無	閃爍	快速閃爍	無線連線錯誤。	按 <b>無線</b> 按鈕，將其關閉並清除錯誤。
閃爍	亮起	切換訊號條	關閉	快速閃爍	無線保護設定 (WPS) 正在進行中。	請等待產品連接至存取點。
閃爍	關閉	無	關閉	快速閃爍	無線保護設定 (WPS) 進行過程中出錯。	按 <b>無線</b> 按鈕，將其關閉並清除錯誤。
閃爍	關閉	無	關閉	快速閃爍	在無線保護設定 (WPS) 過程中偵測到工作階段重疊。	按 <b>無線</b> 按鈕，將其關閉並清除錯誤。
亮起	亮起	顯示訊號條	關閉	關閉	無線保護設定 (WPS) 成功。	現在產品可進行無線列印。

### 閃爍的指示燈

產品上的指示燈會依特殊的順序閃爍，告知您不同的錯誤狀況。請參閱下表，以獲取有關解決錯誤情況的資訊，這些錯誤情況可根據產品上哪些指示燈亮起或閃爍來判定。

表 7-2 閃爍的指示燈

開啓燈號	墨水存量指示器	重新開始燈號	錯誤燈號	描述	解決方案
------	---------	--------	------	----	------

## 閃爍的指示燈 (續)

關閉	關閉	關閉	關閉	產品已經關閉。	按一下 <b>亮起</b> 按鈕以開啓產品。
閃爍	目前的墨水存量	關閉	關閉	產品正在處理工作。	請等待產品完成作業。
快速閃爍 3 秒鐘	目前的墨水存量	關閉	關閉	產品正在處理工作或處於列印墨匣錯誤之外的其他錯誤狀態。	請先等待產品完成工作，再啓動新工作。
亮起	目前的墨水存量	快速閃爍	關閉	產品缺紙。 產品卡紙。	放入紙張，然後按 <b>重新開始</b> 。 清除卡紙，然後按 <b>重新開始</b> 。
亮起	目前的墨水存量	關閉	快速閃爍	前端存取擋門或列印墨匣存取擋門已打開。	關閉前端存取擋門或列印墨匣存取擋門。
亮起	兩個都快速閃爍	關閉	快速閃爍	列印墨匣遺失或安裝的位置錯誤。 列印墨匣可能已損壞。 一或二個列印墨匣尚未撕下膠帶。 此列印墨匣不適用於本產品。	安裝或取出再重新插入列印墨匣。 取出列印墨匣，撕下膠帶，然後重新插入列印墨匣。 此列印墨匣可能不適用於本產品。有關相容列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 32 頁的「訂購墨水耗材」。
亮起	第四個三色列印墨匣指示燈快速閃爍	關閉	關閉	三色列印墨匣中的墨水不足。	當您不能接受列印品質時，請更換三色列印墨匣。 請更換三色列印墨匣，或使用黑色列印墨匣在墨水替補模式下進行列印。如需詳細資訊，請參閱位於第 53 頁的「在保留模式下列印」。

閃爍的指示燈（續）

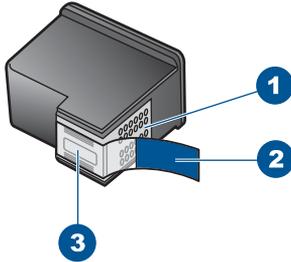
亮起	三色列印墨匣錯誤指示燈快速閃爍 黑色列印墨匣燈號亮起	關閉	快速閃爍	三色列印墨匣遺失或安裝的位置錯誤，或插在錯誤的插槽中。 三色列印墨匣可能已損壞。 已取出三色列印墨匣。 尚未從三色列印墨匣上撕下膠帶。	安裝或取出以及重新插入三色列印墨匣。 取出三色列印墨匣，撕下膠帶，然後重新插入列印墨匣。
亮起	第四個黑色列印墨匣指示燈快速閃爍	關閉	關閉	黑色列印墨匣的墨水存量不足。	當您不能接受列印品質時，請更換黑色列印墨匣。 請更換黑色列印墨匣，或使用三色列印墨匣在墨水替補模式下進行列印。如需詳細資訊，請參閱位於第 53 頁的「在保留模式下列印」。
亮起	黑色列印墨匣錯誤指示燈快速閃爍 三色列印墨匣燈號亮起	關閉	快速閃爍	黑色列印墨匣遺失或安裝的位置錯誤，或插在錯誤的插槽中。 黑色列印墨匣可能已損壞。 已取出黑色列印墨匣。 尚未從黑色列印墨匣上撕下膠帶。	安裝或移除以及重新插入黑色列印墨匣。 取出黑色列印墨匣，撕下膠帶，然後重新插入列印墨匣。

## 閃爍的指示燈 (續)

亮起	兩個都快速閃爍	關閉	快速閃爍	三色或黑色列印墨匣可能不相容。 三色或黑色列印墨匣可能已損壞。	更換相容的三色或黑色列印墨匣。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 取出黑色列印墨匣。</li><li>2. 關閉機門。</li><li>3. 如果三色列印墨匣燈號仍然閃爍，請更換三色列印墨匣。如果三色列印墨匣燈號不閃爍，請更換黑色列印墨匣。</li></ol> <p><b>附註</b> 您也可以將其更換之前手動清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 34 頁的「手動清潔列印墨匣」。</p>
亮起	兩個都快速閃爍	關閉	快速閃爍	列印滑動架卡住。	打開前端存取擋門並清除滑動架卡紙。 按除 <b>亮起</b> 按鈕之外的任何按鈕。按 <b>亮起</b> 按鈕將關閉產品。
快速閃爍	兩個都快速閃爍	快速閃爍	快速閃爍	產品發生嚴重錯誤。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 關閉產品。</li><li>2. 拔掉電源線。</li><li>3. 等候大約一分鐘，再插回電源線。</li><li>4. 開啓產品。</li></ol> <p>如果問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。</p>

## 在保留模式下列印

**解決方案:** 如果您收到墨水替補模式訊息但產品中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否從每個列印墨匣撕下膠帶保護片。當膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

**原因:** 當產品偵測到只有安裝一個列印墨匣時，墨水替補模式將會啓用。此列印模式可以讓您使用單個列印墨匣列印，但它會減緩產品的列印速度並影響列印輸出的品質。



## 8 停止目前的工作

從 HP Printer 停止列印工作

- ▲ 按控制台上的「取消」。如果列印工作未停止，請再次按「取消」。需要稍等片刻才會取消列印。



# 9 技術資訊

本節提供 HP Printer 的技術規格和國際法規資訊。  
如需其他規格，請參閱 HP Printer 隨附的列印文件。  
本節包含下列主題：

- [注意](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)
- [管理無線電訊聲明](#)

## 注意

### Hewlett-Packard 公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

## 規格

本節將提供 HP Printer 的技術規格。如需完整的產品規格，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 的產品資料表。

### 系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15 °C 到 32 °C (59 °F 到 90 °F)
- 可允許的操作溫度範圍：5 °C 到 40 °C (41 °F 到 104 °F)
- 溼度：15% 到 80% RH (非凝結狀態)；28 °C 最大露點
- 非操作 (存放) 溫度範圍：-40 °C 到 60 °C (-40 °F 到 140 °F)
- 若 HP Printer 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潜在高電磁環境可能造成的注入雜訊

### 進紙匣容量

普通紙張：最多 80 張

### 紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

**紙張重量**

Letter 紙張：75 到 90 g/m<sup>2</sup> (20 到 24 磅)

Legal 紙張：75 到 90 g/m<sup>2</sup> (20 到 24 磅)

信封:75 到 90 g/m<sup>2</sup> (20 到 24 磅)

卡片：最大 200 g/m<sup>2</sup> (110 磅最大索引)

相紙：最大 280 g/m<sup>2</sup> (75 磅最大索引)

**列印解析度**

若要瞭解印表機解析度相關資訊，請參閱印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 23 頁的「[檢視列印解析度](#)」。

**墨水匣產能**

請造訪 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

**聲響資訊**

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

本節包含下列主題：

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP inkjet 耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化學物質](#)

### 環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。HP 已經提供以下的 Eco-Tips 協助您將焦點放在評估與降低列印選擇的影響的方法。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 HP Eco Solutions 網站，以取得 HP 環境解決方案的詳細資訊。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### 您產品的 Eco 功能

- **智慧型 Web 列印**：HP 智慧型 Web 列印介面包含「剪輯簿」和「編輯剪輯」視窗，讓您可以在其中儲存、組織或列印您從 Web 蒐集的剪輯。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 21 頁的「列印網頁」。
- **省電資訊**：如欲瞭解本產品的 ENERGY STAR® 認證狀態，請參閱位於第 59 頁的「耗電量」。
- **回收的材料**：如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

### 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

### 原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### 回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP inkjet 耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### 耗電量

本產品在休眠模式下的耗電量會大幅降低，因此可在不影響性能的前提下節約自然資源與開支。若想判斷本產品是否符合 ENERGY STAR® 資格，請參閱產品資料表或規格表。

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) 也會列出合格的產品。



## 法規注意事項

HP Printer 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

### 法規機型識別號碼

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼爲 **SNPRB-0921-04**。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Deskjet D5500 Printer series 等) 或產品序號 (CH358 等) 混淆。

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

#### B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRB-0921-04-B**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet D5500 Printer Series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRB-0921-04  
**Product Options:** All  
**Radio Module Model:** RSVLD-0707

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**Safety:**

EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

**EMC:**

EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Radio:**

EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Singapore  
January 2009**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

## 管理無線電訊聲明

本節包含無線產品相關的下列法規：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# 索引

## 四畫

- 介面卡 5, 6
- 支援期限過後 40
- 支援程序 39

## 六畫

- 列印
  - 具有一個墨水匣 33
  - 疑難排解 44
- 回收
  - 墨水匣 59
- 安全
  - 網路, WEP 金鑰 7

## 七畫

- 技術資訊
  - 系統需求 57
  - 環境規格 57
- 找到印表機畫面, Windows 8
- 系統需求 57

## 八畫

- 法規注意事項
  - 法規機型識別號碼 61
  - 無線聲明 64

## 九畫

- 保固 40
- 客戶支援
  - 保固 40
- 重新安裝軟體 43

## 十畫

- 紙張
  - 建議類型 27

## 十一畫

- 問題
  - 列印 44
  - 錯誤訊息 48
- 軟體安裝
  - 重新安裝 43
  - 解除安裝 43
- 連線問題

- HP All-in-One 將不會開啓 41

## 十三畫

- 解除安裝軟體 43
- 電話支援 39
- 電話支援期限
  - 支援期限 39

## 十四畫

- 疑難排解
  - 列印 44
  - 設定 40
  - 錯誤訊息 48
- 網路
  - 介面卡 5, 6

## 十五畫

- 墨水備份模式 33

## 十六畫

- 錯誤訊息 48

## 十七畫

- 環境
  - 環保產品服務活動 58
  - 環境規格 57

