

HP Deskjet D5500 Printer series



วิธีใช้สำหรับ Windows

HP Deskjet D5500 Printer series



สารบัญ

1	How do I (ควรทำอะไร).....	3
2	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง เครื่องพิมพ์ HP	
	การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยใช้ One Button Wireless Setup ที่มีเราเตอร์ที่สามารถใช้งาน WPS.....	5
	การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยทั่วไป.....	7
	การเชื่อมต่อ USB.....	8
	การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	8
3	ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	11
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	12
4	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	13
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	15
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	18
	การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ.....	19
	พิมพ์หน้าเว็บ.....	26
6	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	39
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	40
	โหมดสำรองหมึก.....	42
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	43
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง.....	44
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	45
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	48
7	การแก้ไขปัญหา	
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	49
	การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	51
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	55
	ข้อผิดพลาด.....	61

9 ข้อมูลทางเทคนิค

หมายเหตุ.....	71
ลักษณะเฉพาะ.....	71
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	72
ประกาศข้อบังคับ.....	76
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	80
ดัชนี.....	83

1 How do I (ควรทำอย่างไร)

เรียนรู้วิธีใช้ เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 36
- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 45
- “การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยใช้ One Button Wireless Setup ที่มีเราเตอร์ที่สามารถใช้งาน WPS” ในหน้า 5

2 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง เครื่องพิมพ์ HP

- [การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยใช้ One Button Wireless Setup ที่มีเราเตอร์ที่สามารถใช้งาน WPS](#)
- [การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยทั่วไป](#)
- [การเชื่อมต่อ USB](#)
- [การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย](#)

การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยใช้ One Button Wireless Setup ที่มีเราเตอร์ที่สามารถใช้งาน WPS

หากต้องการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ HP เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย

เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP

การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยใช้ One Button Wireless Setup ที่มีเราเตอร์ที่สามารถใช้งาน WPS

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใช้วิธีการ Push Button (PBC)

- a. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

กดปุ่ม **ไร้สาย** ค้างไว้สองวินาที

กดปุ่มที่ตรงกันบนเราเตอร์ที่ใช้งาน WPS ได้ หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ

ไอคอนไร้สายและแท่งความแรงของสัญญาณ จะปรากฏบนเป็นลักษณะสามมิติในรูปทรงของระบบเครือข่าย

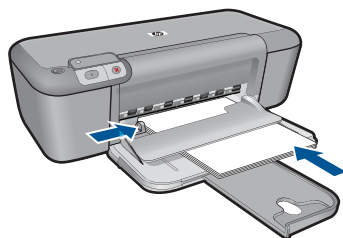
- b. ติดตั้งซอฟต์แวร์

- 📋 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์เริ่มการทำงานของตัวจับเวลาประมาณสองนาที่ โดยที่ปุ่มที่ตรงกันบนอุปกรณ์เครือข่ายจำเป็นต้องถูกกด

ใช้วิธีการ PIN

a. ใส่กระดาษ

ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



b. เริ่มต้น WiFi Protected Setup

กดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน** ค้างไว้สองวินาที
การทดสอบการทำงานแบบไร้สายเริ่มต้นขึ้น
รายงานการทดสอบการทำงานแบบไร้สายและการกำหนดค่าเครือข่ายถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ

c. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

กดปุ่ม **ไร้สาย** ค้างไว้สองวินาที
ป้อน PIN บนคอมพิวเตอร์สำหรับเราเตอร์
ไอคอนไร้สายและแท่งความแรงของสัญญาณ จะปรากฏบนเป็นลักษณะสามมิติในรูปทรงของระบบเครือข่าย

d. ติดตั้งซอฟต์แวร์

- 📋 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์เริ่มการทำงานของตัวจับเวลาประมาณสองนาที่ โดยที่ปุ่มที่ตรงกันบนอุปกรณ์เครือข่ายจำเป็นต้องถูกกด

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 8](#)

ทดสอบการตั้งค่าแบบไร้สายและพิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทดสอบเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุว่าการตั้งค่าเครือข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ คุณสามารถส่งพิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สายได้ตลอดเวลา
คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่าย เช่น IP แอดเดรส โหมดการสื่อสาร และชื่อเครือข่าย (SSID)

วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ▲ กดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน** ค้างไว้เพื่อเริ่มการทดสอบแบบไร้สายและพิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่ายและหน้าทดสอบเครือข่าย

การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยทั่วไป

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ HP เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ HP ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ตเฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อ กับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP ลงไป
ชื่อเครือข่าย (SSID)
กุญแจ WEP หรือ วัสดุผ่าน WPA (หากจำเป็น)

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่หามาในกล่อง เครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 8

การเชื่อมต่อ USB

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP รองรับพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงที่ด้านหลังสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สาย USB เพื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ HP เข้ากับคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย คุณสามารถตั้งค่าการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งจะทำให้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ บนเครือข่ายสามารถพิมพ์ไปยัง เครื่องพิมพ์ HP โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นโฮสต์

คอมพิวเตอร์ที่เป็นโฮสต์ (คอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับ เครื่องพิมพ์ HP ด้วยสาย USB) มีคุณสมบัติการทำงานของซอฟต์แวร์เต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ซึ่งเรียกว่าเป็น **ลูกข่าย** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณลักษณะการพิมพ์เท่านั้น HP แนะนำให้ใช้คอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 5 เครื่องเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด คุณต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน เครื่องพิมพ์ HP

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ▲ คู่มือเริ่มต้นที่นี่ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

 **หมายเหตุ** ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อเครือข่าย เครื่องพิมพ์ HP หาก เครื่องพิมพ์ HP ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

 **หมายเหตุ** หากคุณตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อาจพยายามใช้อักษรระบุไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และคุณจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ระบบ Windows บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ** ถ้า เครื่องพิมพ์ HP ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายติดตั้ง USB ที่รวมอยู่ในกล่อง อย่าต่อสายติดตั้ง USB จนกว่า คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อความแจ้ง จากนั้น เครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย

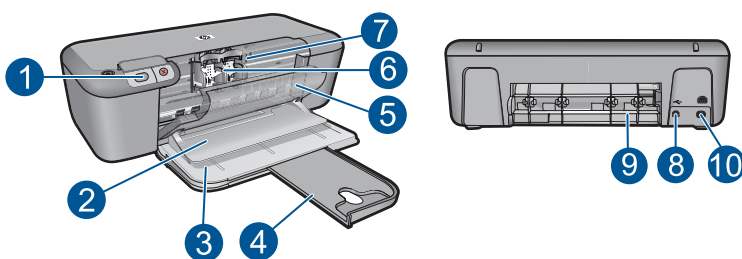
3. หากกล่องโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการค้นหาผลิตภัณฑ์บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ

6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
เมื่อคุณเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ผลิตภัณฑ์ของคุณจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และสิ่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องไปยังเครื่อง

3 ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP

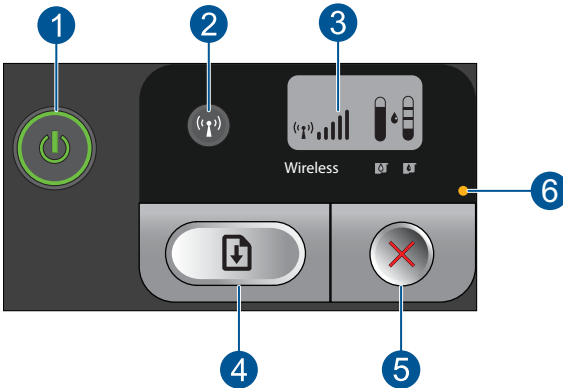
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	แผงควบคุม
2	ถาดรับกระดาษออก
3	ถาดป้อนกระดาษ
4	แกนรองรับกระดาษของถาดป้อนกระดาษ
5	ฝาปิดด้านหน้า
6	ตลับหมึกพิมพ์
7	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
8	พอร์ต USB
9	ฝาปิดด้านหลัง
10	การเชื่อมต่อสายไฟ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

คุณสมบัติของแผงควบคุม



1	เปิด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	ไร้สาย: เปิดหรือปิดสัญญาณวิทยุแบบไร้สาย
3	LCD สัญญาณไร้สายและระดับหมึก: แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายและระดับหมึกปัจจุบัน
4	กลับสู่การทำงาน: สั่งให้ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานต่อไปหลังจากที่ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว ถ้ากดค้างไว้เป็นเวลาสองวินาที เครื่องพิมพ์ HP จะพิมพ์หน้าทดสอบการตั้งค่าเครือข่ายและหน้าทดสอบเครือข่าย
5	ยกเลิก: ยกเลิกการพิมพ์ที่กำลังดำเนินการอยู่หรือการจัดตำแหน่ง หรือกระบวนการ WPS ในระบบ
6	ไฟแสดงข้อผิดพลาด: กระพริบหาก เครื่องพิมพ์ HP มีข้อผิดพลาด

4 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 13



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 15



“การพิมพ์ซองจดหมาย” ในหน้า 18



“การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ” ในหน้า 19



“พิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 26

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 36
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 33

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

- ☀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีละขั้นและบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นข้อตัดัดการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกข้อตัดัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบข้อตัดัดการพิมพ์ ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 33
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 36
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 29
- “สร้างข้อตัดัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง” ในหน้า 29
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 31
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 69

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง



2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม

8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

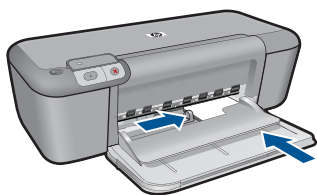
📖 **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 27

9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
10. (เลือกได้) หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) จากรายการแบบดิ่งลง ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - **High Quality:** (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Ink Only:** (หมึกสีดำเท่านั้น) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
11. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

📖 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ



3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
 5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 7. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
 ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
 8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
-
- 📝 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย
-

9. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
10. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 36
- “การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 27
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 29
- “สร้างข้อจำกัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง” ในหน้า 29
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 31
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 69

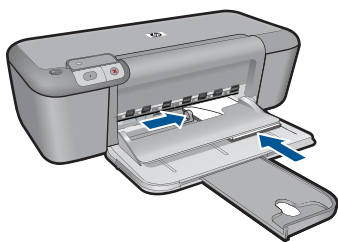
การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมาย

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ คำนวณว่าหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้าย
3. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดของจดหมายที่ถูกต้อง
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

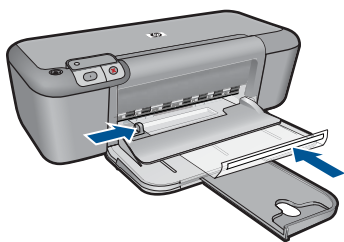
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 36
- [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 29
- [“สร้างข้อตัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง”](#) ในหน้า 29
- [“การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์”](#) ในหน้า 31
- [“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 69

การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ

การพิมพ์แผ่นใส

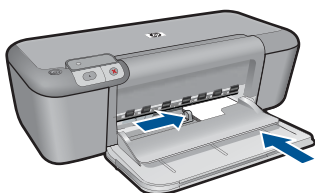
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางแผ่นใสลงที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และจัดให้หน้าที่เป็นกระดาษกาวหงายขึ้น พร้อมทั้งหันไปทางเครื่องพิมพ์
3. ค่อยๆ ดันแผ่นใสเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผ่นใสหยุด เพื่อที่กระดาษกาวจะได้ไม่ติดกัน
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบแผ่นใส



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อลัดการพิมพ์)
7. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อลัดการพิมพ์) ให้คลิก **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนอ) และระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกแผ่นใสที่ต้องการ
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์โปสเตอร์

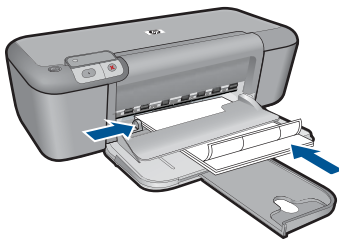
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางบัตรลงที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และหันขอบกระดาษด้านสั้นไปทางเครื่องพิมพ์
3. ดันบัตรอวยพรเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรอวยพรหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบบัตร



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) จากนั้นเลือกประเภทการ์ดที่ต้องการ
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ต้องการ
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ป้ายฉลาก

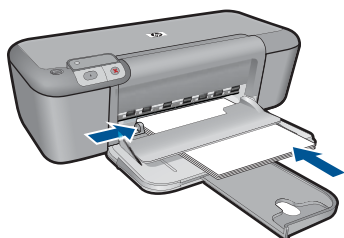
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. คลี่ขอบแผ่นฉลากเพื่อแยกแผ่นฉลากออกจากกัน จากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบ
3. วางแผ่นฉลากลงที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่เป็นฉลากลง
4. ดันแผ่นฉลากเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผ่นฉลากหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบแผ่นฉลาก



6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
7. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อลัดการพิมพ์)
8. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อลัดการพิมพ์) ให้คลิก **General Everyday Printing** (การพิมพ์ทั่วไปทุกวัน) และระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **กระดาษธรรมดา**
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
9. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ใบเสร็จ

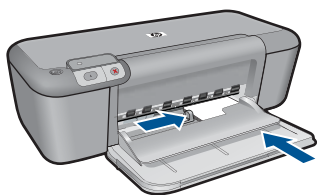
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ)
7. ระบบการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกกระดาษอิงค์เจ็ทของ HP ที่เหมาะสม
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
 - **Two-sided printing** (การพิมพ์สองหน้า): **Manual** (ด้วยตนเอง)
8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์บัตรอวยพร

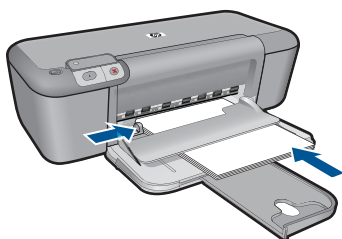
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. คลี่ขอบบัตรอวยพรเพื่อแยกบัตรอวยพรออกจากกัน จากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบ
3. วางบัตรอวยพรลงที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
4. ดันบัตรอวยพรเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรอวยพรหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบบัตร



6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกประเภทการ์ดที่ต้องการ
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ต้องการ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

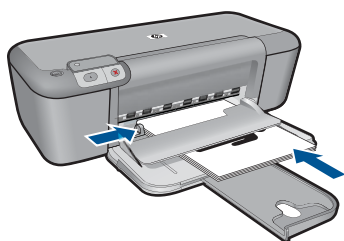
การพิมพ์หนังสือ

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาหงายที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์)

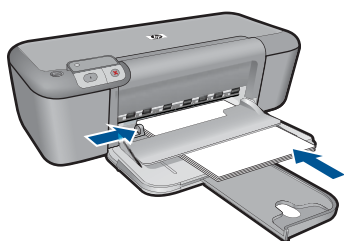
7. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) ให้คลิก **Booklet Printing** (การพิมพ์หนังสือ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) ให้เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Left Edge Booklet** (เย็บเล่มขอบซ้าย)
 - **Right Edge Booklet** (เย็บเล่มขอบขวา)
9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
10. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



11. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เพื่อทำการพิมพ์เป็นรูปเล่มให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์โปสเตอร์

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)

6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **กระดาษธรรมดา**
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วคลิก **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
8. ในรายการติงลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้เลือกจำนวนแผ่นของโปสเตอร์
9. คลิกปุ่ม **Select Tiles** (เลือกแบบเรียงต่อกัน)
10. ตรวจสอบว่าจำนวนแผ่นที่เรียงต่อกันที่เลือก ตรงกับจำนวนแผ่นของโปสเตอร์หรือไม่ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)



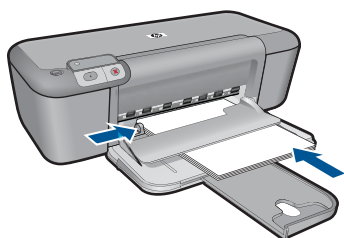
11. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษสำหรับผนึกด้วยเตารีดลงที่ด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง



3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) แล้วคลิก **Other specialty paper** (กระดาษชนิดพิเศษอื่นๆ)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. คลิก **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) แล้วตั้งค่า **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน) เป็น **On** (เปิด)

 **หมายเหตุ** โปรแกรมวัสดุพิมพ์สำหรับฝึกด้วยเตารีดบางโปรแกรมไม่ได้ต้องการให้คุณพิมพ์ภาพกลับด้าน

9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 33
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 36
- “[การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์](#)” ในหน้า 29
- “[สร้างข้อจำกัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง](#)” ในหน้า 29
- “[การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์](#)” ในหน้า 31
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 69

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย เครื่องพิมพ์ HP ได้

ถ้าคุณใช้ Internet Explorer (6.0 หรือสูงกว่า) หรือ Firefox (2.0 หรือสูงกว่า) สำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** เพื่อให้ได้การพิมพ์หน้าเว็บที่ทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ รวมถึงสามารถควบคุมได้ว่าคุณต้องการพิมพ์สิ่งใดและพิมพ์อย่างไร คุณสามารถเข้าถึง **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องการพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้เลือก **HP Smart Web Printing** บนเมนู **File** (ไฟล์) เครื่องหมายจะถูกจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการเลือกไว้

กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ

☼ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 33
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 36
- “[การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์](#)” ในหน้า 29
- “[สร้างข้อตัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง](#)” ในหน้า 29
- “[การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์](#)” ในหน้า 31
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 69

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจำนวน dpi สูงสุด เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi

สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมดจำนวน dpi ใช้งานได้ดีกับประเภทกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- Photo Hagaki

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

วิธีการพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Features** (คุณลักษณะ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** หากต้องการดูจำนวน dpi ที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 29](#)

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

สร้างช็อตคัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง

ใช้ช็อตคัดการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้อยู่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัดการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัดอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกช็อตคัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทั้งช็อตคัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงช็อตคัด หรือสร้างช็อตคัดของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างเร็ว
- **Photo Printing–Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.

- **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ) : พิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้ม้งานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **Photo Printing–With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส

การสร้างข้อัดัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อัดัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อัดัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อัดัดการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของข้อัดัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในข้อัดัดการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับข้อัดัดการพิมพ์ใหม่
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ข้อัดัดการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบข้อัดัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อัดัดการพิมพ์)

5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
 6. คลิก **Delete** (ลบ)
- ช็อตคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัตเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ในศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน เครื่องพิมพ์ HP ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 36

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 10 x 15 ซม (มีหรือไม่มีแท็บ) 13 x 18 ซม ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดัดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปชอตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายล้อมเยนนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดัดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งด้วย เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วม

กันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าคุณจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมาก เพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอปึงลึงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การวางวัสดุพิมพ์

1. เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

a. เตรียมถาดป้อนกระดาษ

เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ

b. ใส่กระดาษ

ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนี้อยู่ใกล้ตัวคุณ

เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



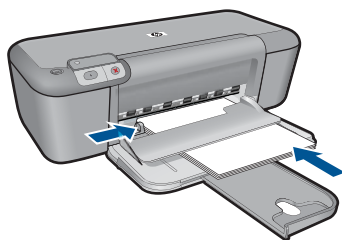
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. เตรียมถาดป้อนกระดาษ

เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ

b. ใส่กระดาษ

ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษ
เข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบ
กระดาษ



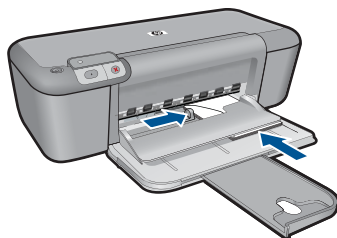
การใส่ซองจดหมาย

a. เตรียมถาดป้อนกระดาษ

เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ

b. การใส่ซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ
โดยวางให้ขีดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น
เลื่อนปึกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนขีดปึกซองจดหมาย



2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

6 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [โหมดสำรองหมึก](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

- ▲ มองหาไอคอนสองรูปที่อยู่ด้านล่างจอแสดงผล ซึ่งแทนปริมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
สีของไอคอนจะแสดงประเภทตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ใน เครื่องพิมพ์ HP ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตลับหมึกพิมพ์สองตลับที่ท่านติดตั้ง
 - ไอคอนสีเขียวจะแสดงตลับหมึกพิมพ์สามสี
 - ไอคอนสีดำจะแสดงตลับหมึกพิมพ์สีดำ

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 40

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่

ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

📝 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ปริมาณหมึกโดยประมาณจะแสดงระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นมา ใช้เมนูที่ด้านล่างเพื่อเลือก **Cartridge details** (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

📝 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ อาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อให้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การสั่งซื้อตลับหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

- ▲ หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองใดของ HP ที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ของคุณได้ ให้สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์ หรือสร้างรายการซื้อปิ้งที่พิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัตการซื้อปิ้งออนไลน์ ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการซื้อปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง www.hp.com/buy/supplies

 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 43

โหมดสำรองหมึก

ใช้โหมดสำรองหมึกเพื่อให้เครื่องพิมพ์ HP ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงานเมื่อมีตลับหมึกพิมพ์ถูกถอดออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

-  **หมายเหตุ** เมื่อเครื่องพิมพ์ HP ทำงานในโหมดสำรองหมึก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานช้าลง และส่งผลต่อคุณภาพของงานที่พิมพ์ออกมา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้	ผลลัพธ์
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	การพิมพ์ภาพสีเป็นสีเทา

(ทำต่อ)

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้	ผลลัพธ์
ตลับหมึกพิมพ์สามสี	การพิมพ์ภาพสี แต่สีด่างกลายเป็นสีเทาและไม่ใช้สีดำสนิท

การออกจากโหมดสำรองหมึก

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน เครื่องพิมพ์ HP เพื่อออกจากโหมดสำรองหมึก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 45

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 40

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีสีจางหรือมีริ้วหมึก แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์อาจมีระดับหมึกต่ำ หรืออาจต้องทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 39

ถ้าระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้มีระดับต่ำ ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- △ **ข้อควรระวัง** ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

1. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
2. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
3. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

คุณควรทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเองเฉพาะเมื่อคุณได้รับข้อความข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์ เช่น 'ตลับหมึกพิมพ์หายหรือเสียหาย' ข้อความยังควรระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับใดที่เป็นสาเหตุของปัญหา และนั่นคือตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวที่คุณจำเป็นต้องทำความสะอาด

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☼ **เคล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

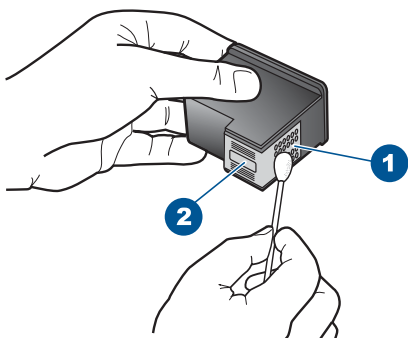
△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แครตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
2. รอนกระแทกแครตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

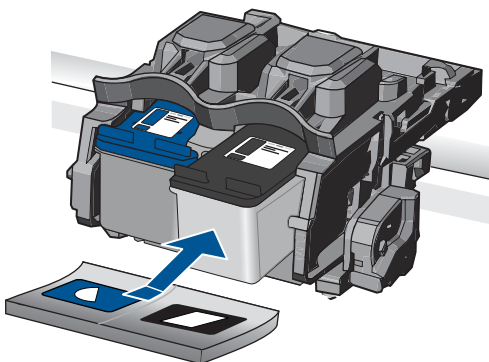
📖 **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่างที่ตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ขูดผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่

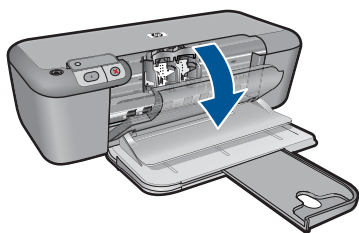


9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

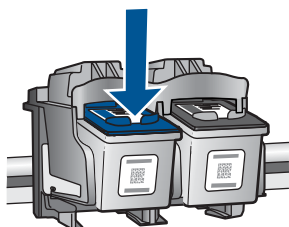
วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

- b. กดลงเพื่อคลายตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

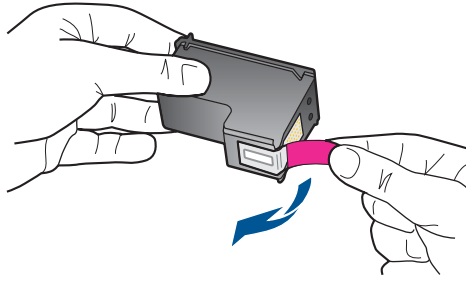


3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่

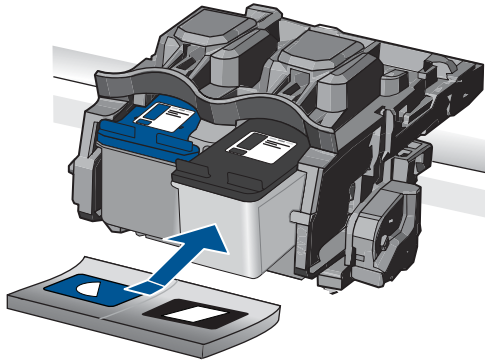
- a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



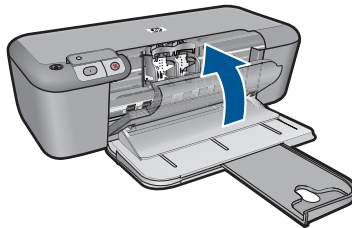
- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



- c. จัดไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



- d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
5. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

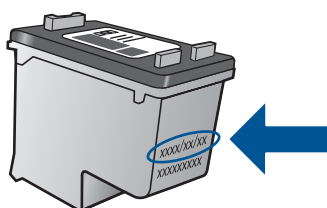
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 43
- [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 40

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

7 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่บนคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet D5500 Printer series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทน

จำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะนำจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)” ในหน้า 54
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

เปิดเครื่องไม่ติด

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข

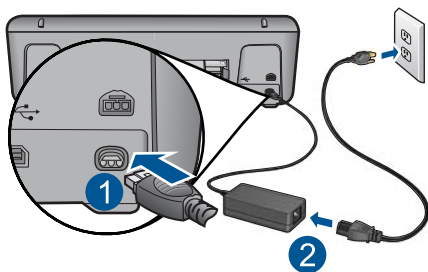
ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว
- การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ข้างลง

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์

- ถ้าคุณใช้ปลั๊กพ่วง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะเกิดปัญหากับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: เครื่องเชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ช้าลง

วิธีแก้ไข: เครื่องอาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลึกครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดเครื่องไป

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาดังวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือได้

- [ขั้นตอนที่ 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์](#)

ขั้นตอนที่ 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาคือในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีแก้ไข: ใช้เครื่องมีระบบบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนให้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

สาเหตุ: คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Deskjet D5500 series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแค่อัปโหลดไฟล์แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์ของท่านเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าไฟล์ต่างๆ ถูกต้องโดยใช้อยู่ที่ลิ้นชักถอนการติดตั้งที่มีให้เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ HP

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Settings** (การตั้งค่า), **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))

3. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีستาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

✎ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

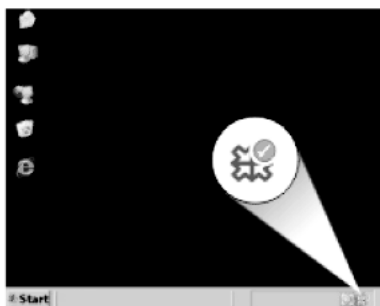
6. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

✎ **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ **setup.exe** จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ หากคุณไม่มีซีดีการติดตั้งแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก www.hp.com/support

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบกระดาษ](#)
- [ตรวจสอบผลิตภัณฑ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์](#)
- [รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขดังนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

📖 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 39](#)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การตรวจสอบกระดาษ

ลองแก้ไขดังนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ใส่ปึกกระดาษให้ถูกต้อง](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

สาเหตุ: มีกระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ใส่ปึกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 36](#)

สาเหตุ: ตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)

• การแก้ไข 2: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

การแก้ไข 1: ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP กดคลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
6. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์ HP จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ และปรับตั้งเครื่องพิมพ์ นำหน้าทดสอบนั้นมาเวียนใช้ใหม่ หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)” ในหน้า 43

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ตรวจสอบการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์

ลองแก้ไขดังนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือ ตรวจสอบเพื่อดูว่าถ้ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความอิ่มตัวของสี ความสว่าง หรือโทนสี มีการตั้งค่าให้รับการแสดงผลของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์
คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ** สืบบนหน้าจอคอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสืบบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึก ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องหรือไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: การตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่กำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยแยกเป็นหมวดหมู่ดังนี้

- [ไฟสัญญาณไร้สาย](#)
- [ไฟกะพริบ](#)
- [การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)

ไฟสัญญาณไร้สาย

ไอคอนสัญญาณไร้สายบนเครื่องจะกะพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่เปลี่ยนไปเพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด โดยดูจากไอคอนที่เปิดอยู่และจังหวะการกะพริบบนเครื่อง

📖 **หมายเหตุ** ไอคอนสัญญาณไร้สายแสดงถึงความแรงของสัญญาณไร้สาย ยิ่งมีแท่งสัญญาณน้อยเท่าไรก็จะเป็นการแสดงว่าสัญญาณมีความแรงน้อยลง

ตาราง 7-1 ไฟสัญญาณไร้สาย

ไฟสถานะไร้สาย	ไอคอนสายอากาศแบบไร้สาย	ไอคอนความแรงของสัญญาณแบบไร้สาย	ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดของระบบไร้สาย	ไฟแสดงข้อผิดพลาด	รายละเอียด	การแก้ปัญหา
						
On (เปิด)	On (เปิด)	ไม่ระบุ	Off (ปิด)	Off (ปิด)	สัญญาณวิทยุแบบไร้สายถูกเปิด	รอให้เครื่องเชื่อมต่อกับสถานีแม่ข่าย

ไฟสัญญาณไร้สาย (ทำต่อ)

On (เปิด)	On (เปิด)	ไม่ระบุ	Off (ปิด)	Off (ปิด)	เครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย	1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์แบบไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายเปิดหรือไม่ 2. เลือกเครื่องให้อยู่ใกล้กับเราเตอร์แบบไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
On (เปิด)	On (เปิด)	การหาสัญญาณ	Off (ปิด)	Off (ปิด)	เครื่องกำลังค้นหาเครือข่ายแบบไร้สาย	รอให้เครื่องเชื่อมต่อกับสถานีแม่ข่าย
On (เปิด)	On (เปิด)	แท่งสัญญาณแสดงขึ้น	Off (ปิด)	Off (ปิด)	เครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย	ตอนนี้เครื่องสามารถพิมพ์ได้แบบไร้สาย
On (เปิด)	กำลังกะพริบ	ไม่ระบุ	กำลังกะพริบ	กะพริบเร็ว	ข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	กดปุ่ม ไร้สาย เพื่อปิดและล้างข้อผิดพลาดของเครื่อง
กำลังกะพริบ	On (เปิด)	การหาสัญญาณ	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	Wireless Protected Setup (WPS) กำลังดำเนินการ	รอให้เครื่องเชื่อมต่อกับสถานีแม่ข่าย
กำลังกะพริบ	Off (ปิด)	ไม่ระบุ	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	ข้อผิดพลาดที่กำลังดำเนินการของ Wireless Protected Setup (WPS)	กดปุ่ม ไร้สาย เพื่อปิดและล้างข้อผิดพลาดของเครื่อง
กำลังกะพริบ	Off (ปิด)	ไม่ระบุ	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	ตรวจพบข้อขัดแย้งข้อสันนิษฐานในการดำเนินการ Wireless Protected	กดปุ่ม ไร้สาย เพื่อปิดและล้างข้อผิดพลาดของเครื่อง

ไฟสัญญาณไร้สาย (ท่าต่อ)

					Setup (WPS)	
On (เปิด)	On (เปิด)	แท่งสัญญาณแสดงขึ้น	Off (ปิด)	Off (ปิด)	การดำเนินการ Wireless Protected Setup (WPS) สำเร็จ	ตอนนี้เครื่องสามารถพิมพ์ได้แบบไร้สาย

ไฟกะพริบ

ไฟแสดงสถานะบนเครื่องจะกะพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่แปลกไปเพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด โดยดูจากไฟดวงที่กะพริบและจังหวะการกะพริบของไฟนั้นบนเครื่อง

ตาราง 7-2 ไฟกะพริบ

ไฟ เปิด	สัญญาณระดับหมึก	ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงาน	ไฟแสดงข้อผิดพลาด	รายละเอียด	การแก้ปัญหา
Off (ปิด)	Off (ปิด)	Off (ปิด)	Off (ปิด)	เครื่องปิดใช้งานอยู่	กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
กำลังกะพริบ	ระดับหมึกปัจจุบัน	Off (ปิด)	Off (ปิด)	เครื่องกำลังประมวลผลงานอยู่	รอนเครื่องทำงานเสร็จ
กะพริบอย่างรวดเร็วประมาณ 3 วินาที	ระดับหมึกปัจจุบัน	Off (ปิด)	Off (ปิด)	เครื่องกำลังประมวลผลงานหรืออยู่ในสถานะผิดพลาดที่ไม่ใช่ข้อผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์	รอให้เครื่องทำงานให้เสร็จก่อนเริ่มงานใหม่
On (เปิด)	ระดับหมึกปัจจุบัน	กะพริบเร็ว	Off (ปิด)	เครื่องไม่มีกระดาษ เครื่องมีกระดาษติดอยู่	ใส่กระดาษแล้ว กด กลับสู่การทำงาน นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้ว กด กลับสู่การทำงาน
On (เปิด)	ระดับหมึกปัจจุบัน	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	ฝาปิดด้านหน้าหรือฝารอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝาปิดด้านหน้าหรือฝารอบตลับหมึกพิมพ์
On (เปิด)	กะพริบทั้งคู่	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย	ติดตั้งหรือนำออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง นำตลับหมึกพิมพ์ออก ถึง เทปออก และใส่

ไฟกะพริบ (ทำต่อ)

				ไม่ได้นำเทปออก จากตลับหมึกพิมพ์ หนึ่งหรือสองตลับ ตลับหมึกพิมพ์ไม่ ได้ออกแบบมาเพื่อ ใช้กับเครื่อง	ตลับหมึกพิมพ์ อีกครั้ง ตลับหมึกพิมพ์ ไม่ได้รับการ รองรับให้ใช้ งานในเครื่อง สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับ ตลับหมึก พิมพ์ที่เข้ากันได้ ได้ โปรดดู “การ สังข้อมูลผลิตภัณฑ์ หมึกพิมพ์” ในหน้า 40
On (เปิด)	ไฟสัญญาณตลับ หมึกพิมพ์สามสี ดวงที่สีกะพริบ อย่างรวดเร็ว	Off (ปิด)	Off (ปิด)	ตลับหมึกพิมพ์สาม สีมีปริมาณหมึก น้อย	เปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์สามสี เมื่อคุณภาพ การพิมพ์แย่ ใส่ตลับหมึก พิมพ์สามสีเข้า ไปใหม่ หรือ พิมพ์ในโหมด สำรองหมึก พิมพ์ด้วยหมึก พิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดู ที่ “การพิมพ์ใน โหมดสำรอง หมึก” ในหน้า 66
On (เปิด)	ไฟสัญญาณ แสดงข้อผิดพลาด ของตลับ หมึกพิมพ์สามสี กะพริบอย่างรวดเร็ว ไฟแสดงสถานะ ตลับหมึกพิมพ์สี ดำติด	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	ตลับหมึกพิมพ์สาม สีหายไปหรือไม่อยู่ ในตำแหน่งที่ถูก ต้องหรือใส่ผิดช่อง ตลับหมึกพิมพ์สาม สีอาจเสียหาย ตลับหมึกพิมพ์สาม สีถูกนำออกไป ยังไม่ได้ลอกเทป ออกจากตลับหมึก พิมพ์สามสี	ติดตั้งตลับหมึก พิมพ์สามสี หรือ นำตลับหมึก พิมพ์ออกและ ใส่กลับเข้าไป ใหม่ นำตลับหมึก พิมพ์สามสีออก ดึงเทปออก และ ใส่ตลับหมึก พิมพ์อีกครั้ง
On (เปิด)	ไฟสัญญาณตลับ หมึกพิมพ์สีดำ ดวงที่สีกะพริบ อย่างรวดเร็ว	Off (ปิด)	Off (ปิด)	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ มีปริมาณหมึกน้อย	เปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์สีดำ เมื่อคุณภาพ การพิมพ์แย่ ใส่ตลับหมึก พิมพ์สีดำเข้าไป ใหม่ หรือพิมพ์ ในโหมดสำรอง หมึกพิมพ์ด้วย หมึกพิมพ์สามสี สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดู

ไฟกะพริบ (ทำต่อ)

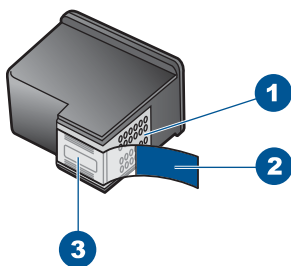
					ที่ “การพิมพ์ในโหมดสำรวจหมึก” ในหน้า 66
On (เปิด)	ไฟสัญญาณแสดงข้อผิดพลาดของตัวหมึกพิมพ์สีดำกะพริบอย่างรวดเร็วไฟแสดงสถานะตัวหมึกพิมพ์สามสีติด	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	ตัวหมึกพิมพ์สีดำหายไปหรือไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องหรือใส่ผิดช่องตัวหมึกพิมพ์อาจเสีย ตัวหมึกพิมพ์สีดำถูกนำออกไป ยังไม่ได้ลอกเทปออกจากตัวหมึกพิมพ์สีดำ	ติดตั้งตัวหมึกพิมพ์สีดำ หรือนำตัวหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ นำตัวหมึกพิมพ์ออก ดึงเทปออก และใส่ตัวหมึกพิมพ์อีกครั้ง
On (เปิด)	กะพริบทั้งคู่	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	ตัวหมึกพิมพ์สามสีหรือตัวหมึกพิมพ์สีดำอาจเข้ากันไม่ได้ ตัวหมึกพิมพ์สามสีหรือตัวหมึกพิมพ์สีดำอาจเสียหาย	เปลี่ยนเป็นตัวหมึกพิมพ์สามสีหรือตัวหมึกพิมพ์สีดำที่เข้ากันได้ 1. นำตัวหมึกพิมพ์สีดำออก 2. ปิดฝาครอบ 3. ถ้าไฟตัวหมึกพิมพ์สามสียังคงกะพริบอยู่ ให้เปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์สามสี ถ้าไฟตัวหมึกพิมพ์สามสียังคงกะพริบอยู่ ให้เปลี่ยนตัวหมึกพิมพ์สีดำ

ไฟกะพริบ (ทำต่อ)

					หมายเหตุ คุณยังสามารถทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยตัวเอง ก่อนที่จะเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง” ในหน้า 44
On (เปิด)	กะพริบทั้งคู่	Off (ปิด)	กะพริบเร็ว	แตรตลับหมึกพิมพ์ติดขัด	เปิดฝาปิดด้านหน้า และจัดการกับแตรที่ติดขัด กดปุ่มใดก็ตาม ยกเว้นปุ่ม เปิด การกดปุ่ม เปิด จะเป็นการปิดเครื่อง
กะพริบเร็ว	กะพริบทั้งคู่	กะพริบเร็ว	กะพริบเร็ว	เครื่องเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

วิธีแก้ไข: หากคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องสองตลับ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

สาเหตุ: เมื่อเครื่องตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงาน โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์

8 การหยุดงานปัจจุบัน

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก เครื่องพิมพ์ HP

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

9 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

ส่วนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นภายใต้ใบอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ในกรณีที่อาจต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น 28 °C จุดน้ำค้างสูงสุด

- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตรเพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา สูงสุด 80 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษ Letter: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

กระดาษ Legal: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 75 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 29

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในการนี้ที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ:** อินเทอร์เน็ต HP Smart Web Printing ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิปบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “พิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 26
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู “การใช้ไฟฟ้า” ในหน้า 74
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

จะสามารถประหยัดการใช้พลังงานได้มากเมื่อเลือกโหมดสลีป ซึ่งเป็นการช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงิน? โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ลดลงแต่อย่างใด หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยังปรากฏรายชื่ออยู่ที่ www.hp.com/go/energystar

Produkt eller produktförförpackning med den röda symbolen för inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinningshjälp är du till och med bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar in kasserade produkter.

75

เลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน
ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRB-0921-04 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet D5500 Printer series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CH358 และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-0921-04-B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet D5500 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-04
Product Options: All
Radio Module Model: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety:

EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

EMC:

EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Radio:

EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Singapore
January 2009**

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ดัชนี

C

customer support
การรับประกัน 51

ก

กระดาษ
ประเภทที่แนะนำ 33
การติดตั้งซอฟต์แวร์
ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 54
ถอนการติดตั้ง 54
การพิมพ์
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 55
ด้วยตัวลิ้นบรรจุหมึกหนึ่ง
ตัว 42
การรักษาความปลอดภัย
เครือข่าย, ภัย
WE P 8
การรับประกัน 51
การสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 49
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 55
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 61
การ์ดอินเทอร์เฟซ 5, 7
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การตั้งค่า 51

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 49
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
71
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 61

ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 71
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 71

ค

เครือข่าย
การ์ดอินเทอร์เฟซ 5, 7

ด

ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 54

ถ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
54

ป

ประกาศข้อบังคับ
คำประกาศว่าด้วยระบบ
ไร้สาย 80
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 76

ปัญหา

การพิมพ์ 55
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 61
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One เปิดไม่
ติด 51

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 50
รีไซเคิล
ตัวลิ้นบรรจุหมึก 74

ส

สภาพแวดล้อม
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 71
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 72

ห

หน้าจอการค้นพบ
เครื่องพิมพ์,
Windows 9
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สนับสนุน 50
โหมดสำรองหมึก 42

