

# HP Photosmart A640 series



## Guía del usuario



# HP Photosmart A640 series

## HP Photosmart A640 series Guía del usuario





# Contenido

<b>1 HP Photosmart A640 series Guía del usuario</b> .....	5
<b>2 Introducción</b>	
¿Cómo? .....	7
Cómo buscar más información.....	7
El <b>Photosmart</b> de un vistazo.....	8
Botones e indicadores luminosos del panel de control.....	9
Pantalla HP TouchSmart.....	9
Usar la pantalla táctil.....	10
Usar el lápiz.....	10
Menú Photosmart.....	11
Marco de la pantalla táctil.....	12
Vistas en miniatura y 1 en 1.....	13
Iconos de fotografía.....	14
Menú Setup.....	15
Cómo usar el menú Configurar.....	15
Opciones del menú Configurar.....	16
<b>3 Conceptos básicos relativos al papel</b>	
Selección del mejor papel para el trabajo de impresión.....	21
Cargar el papel.....	21
<b>4 Imprima desde un dispositivo Bluetooth</b>	
Elementos necesarios para una conexión Bluetooth.....	25
Conecte el HP Photosmart A640 series al dispositivo Bluetooth.....	25
Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth.....	26
<b>5 Impresión sin un equipo</b>	
Imprimir desde una tarjeta de memoria.....	27
Tarjetas de memoria admitidas.....	28
Insertar una tarjeta de memoria .....	28
Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo USB.....	29
Quitar una tarjeta de memoria.....	32
Guardar fotografías de una tarjeta de memoria en otro dispositivo.....	32
Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge.....	32
Creatividad.....	33

Agregar marcos.....	34
Agregar títulos.....	35
Hacer dibujos en fotografías.....	37
Agregar imagen prediseñada.....	38
Usar la Galería de diseño.....	38
Proyectos de impresión especializados .....	39
Crear álbumes.....	39
Crear tarjetas de felicitación.....	41
Fotografías tamaño carnet .....	42
Fotografías panorámicas .....	43
Pegatinas con fotografías .....	44
Crear diseños de fotografías.....	44
Impresiones de fotogramas de vídeo.....	45
Realzar o editar sus fotografías.....	45
Usar Corrección de fotografías.....	45
Recortar una fotografía .....	46
Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías.....	46
Utilizar Corrección de ojos de mascotas.....	47
Ajustar el brillo de la fotografía.....	47
Retocar una fotografía.....	47
Crear y ver presentaciones de diapositivas .....	47
<b>6 Imprimir desde un equipo</b>	
Impresora, software.....	49
¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?.....	49
Mejore sus fotos.....	51
Cambio de la configuración de impresión para el trabajo.....	52
Cambiar la calidad de impresión .....	52
Cambiar el tipo de papel .....	53
Cambiar el tamaño de papel.....	53
Imprimir fotografías.....	54
Impresión de fotografías sin bordes.....	54
Impresión de fotografías con un borde.....	55
Imprimir fotografías de tamaño panorámico.....	56
Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño.....	57
<b>7 Mantenimiento</b>	
Alinear el cartucho de impresión .....	59
Limpie el cartucho de impresión automáticamente.....	59
Consulte la estimación de los niveles de tinta.....	60
Consultar el estado de la impresora.....	60
Insertar o sustituir el cartucho de tinta.....	60
Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta.....	62
Imprima una página de prueba .....	63
Imprima una página de muestra .....	63
Almacenar la impresora y el cartucho de impresión.....	63
Guarde la impresora.....	63
Almacenamiento del cartucho de impresión.....	63
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	64

<b>8 Solución de problemas</b>	
Problemas de instalación de software .....	65
La instalación falló.....	65
El Asistente para nuevo hardware encontrado aparece cuando conecto la impresora a un equipo de Windows.....	66
La impresora no aparece en Impresoras y faxes (sólo Windows).....	67
La instalación no se ha iniciado automáticamente.....	67
Problemas de impresión y hardware .....	69
La impresora está conectada, pero no se enciende.....	69
No se imprimió la copia.....	71
Se perdió la comunicación entre el equipo y la impresora.....	71
La impresora no imprime cuando está conectada al equipo mediante un cable USB a través de otro dispositivo USB.....	72
Se ha mostrado un mensaje de dispositivo desconocido (sólo Windows).....	73
El documento o fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados.....	73
La impresora no imprime fotografías sin bordes.....	74
No se han podido guardar las fotografías de la memoria en la tarjeta de memoria.....	75
Ha salido una página en blanco de la impresora.....	75
Faltan partes del documento impreso o están en el lugar incorrecto.....	75
Mala calidad de impresión.....	76
Problemas de impresión con Bluetooth.....	77
Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.....	77
<b>9 Buscar suministros de tinta.....</b>	<b>81</b>
<b>10 Garantía y asistencia técnica de HP</b>	
En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP.....	83
Asistencia telefónica de HP .....	83
Periodo de asistencia telefónica.....	84
Realización de llamadas.....	84
Después del periodo de asistencia telefónica.....	84
Opciones de garantía adicionales.....	84
<b>11 Especificaciones</b>	
Requisitos del sistema.....	85
Especificaciones de la impresora.....	85
<b>12 Información sobre normativas legales y medioambientales</b>	
Avisos reglamentarios.....	87
Número de identificación de modelo normativo.....	87
FCC statement .....	88
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	88
Notice to users in Japan about power cord.....	88
Notice to users in Korea.....	89
LED indicator statement .....	89
Programa medioambiental de administración de productos .....	89

Consejos ecológicos.....	89
Uso del papel.....	90
Plásticos.....	90
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	90
Programa de reciclaje .....	90
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	90
Consumo de energía.....	90
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	92
Sustancias químicas.....	92
Toxic and hazardous substance table.....	93
Declaración de conformidad de la UE.....	93
<b>A Instalación de software.....</b>	<b>95</b>

# 1 HP Photosmart A640 series Guía del usuario



¡Bienvenido a la guía de usuario de **HP Photosmart A640 series**! Para obtener más información sobre la impresora **Photosmart**, consulte:

- [“Introducción”](#) en la página 7
- [“Conceptos básicos relativos al papel”](#) en la página 21
- [“Impresión sin un equipo”](#) en la página 27
- [“Imprimir desde un equipo”](#) en la página 49
- [“Mantenimiento”](#) en la página 59
- [“Buscar suministros de tinta”](#) en la página 81
- [“Garantía y asistencia técnica de HP”](#) en la página 83
- [“Especificaciones”](#) en la página 85
- [“Información sobre normativas legales y medioambientales”](#) en la página 87





## 2 Introducción

Esta sección ofrece información básica acerca de la impresora **HP Photosmart A640 series**. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [¿Cómo?](#)
- [Cómo buscar más información](#)
- [El Photosmart de un vistazo](#)
- [Botones e indicadores luminosos del panel de control](#)
- [Pantalla HP TouchSmart](#)
- [Menú Setup](#)

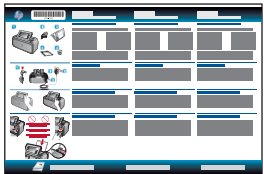

### ¿Cómo?

Haga clic en los siguientes vínculos para obtener más información sobre cómo realizar tareas creativas y habituales con el software y la impresora **Photosmart**. Haga clic en **Enseñarme cómo hacerlo** para ver una animación acerca de esta tarea.

- [“Impresión de fotografías sin bordes”](#) en la página 54
- [“Impresión de fotografías con un borde”](#) en la página 55
- [“Cargue el papel”](#) en la página 21
- [“Insertar o sustituir el cartucho de tinta”](#) en la página 60
- [“¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?”](#) en la página 49

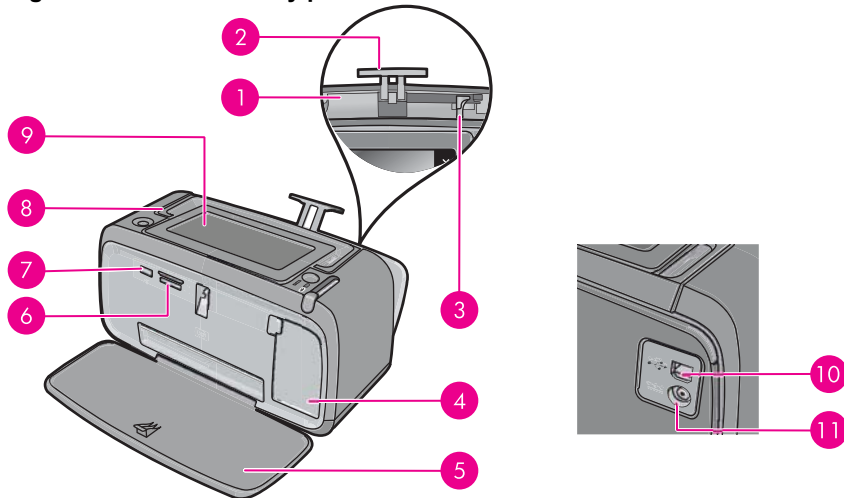
### Cómo buscar más información

Su nueva impresora **HP Photosmart A640 series** incluye la siguiente documentación:

	<b>Instrucciones de instalación:</b> Las instrucciones de instalación explican cómo configurar la impresora, instalar el software <b>Photosmart</b> e imprimir una fotografía. Lea este documento primero. Este documento puede llamarse Guía rápida o Guía de instalación, dependiendo del país, la región, el idioma o el modelo de impresora.
	<b>Ayuda desde el dispositivo:</b> La ayuda está disponible desde el dispositivo y presenta información adicional acerca de los temas seleccionados. Pulse el icono de signo de interrogación de la pantalla de la impresora para obtener ayuda sobre la tarea actual. También puede ver los temas de la ayuda en el menú Configurar. Consulte <a href="#">“Cómo usar el menú Configurar”</a> en la página 15 para obtener información sobre cómo acceder a estos temas de ayuda.
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Si dispone de acceso a Internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

# El Photosmart de un vistazo

Figura 2-1 Vistas frontal y posterior



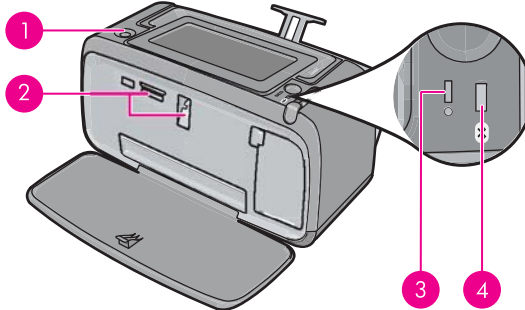
Etiqueta	Descripción
1	<b>Bandeja de entrada:</b> cargue el papel aquí. Primero abra la bandeja de salida. La bandeja de entrada se abre automáticamente cuando se abre la bandeja de salida.
2	<b>Alargador de la bandeja de entrada:</b> extráigalo para colocar el papel.
3	<b>Guía de anchura de papel:</b> ajústela a la anchura del papel actual para la correcta colocación del mismo.
4	<b>Puerta del cartucho de impresión:</b> ábrala para insertar o extraer el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet.
5	<b>Bandeja de salida (abierta):</b> la impresora deposita las copias impresas aquí. La bandeja de entrada se abre automáticamente al abrir la bandeja de salida.
6	<b>Ranuras de las tarjetas de memoria:</b> Inserte aquí las tarjetas de memoria.
7	<b>Puerto de la cámara:</b> Conecte una cámara digital PictBridge o una unidad USB flash/thumb aquí.
8	<b>Asa:</b> despléguela para transportar la impresora.
9	<b>Pantalla de la impresora:</b> si desea ajustar el ángulo de visión, levante la pantalla. Entre otras cosas, puede obtener vistas previas de fotografías, hacer selecciones desde el menú de la impresora.
10	<b>Puerto USB:</b> Conecte aquí la impresora al equipo con un cable USB (que debe adquirir por separado).

(continúa)

Etiqueta	Descripción
11	<b>Conexión del cable de alimentación:</b> conecte el cable de alimentación aquí.

## Botones e indicadores luminosos del panel de control

Figura 2-2 Panel de control e indicadores luminosos



Etiqueta	Descripción
1	<b>Encender:</b> Pulse este botón para encender o apagar la impresora. El botón <b>Encender</b> se ilumina cuando la impresora está encendida.
2	<b>Indicador de tarjeta de memoria y PictBridge:</b> Esta luz parpadea y luego permanece encendida una vez insertada correctamente una tarjeta de memoria o cuando se conecta un dispositivo compatible al puerto de la cámara. Parpadea cuando la impresora se está comunicando con una tarjeta de memoria o un dispositivo conectado, o cuando un equipo conectado está realizando una operación de lectura, escritura o eliminación.
3	<b>Luz de atención:</b> parpadea si hay algún error o si el usuario debe llevar a cabo alguna acción.
4	<b>Luz Bluetooth:</b> Fija cuando el Bluetooth se encuentra activado.

## Pantalla HP TouchSmart

Esta sección describe cómo usar la pantalla táctil y el lápiz para interactuar con la impresora.

- [Usar la pantalla táctil](#)
- [Usar el lápiz](#)
- [Menú Photosmart](#)
- [Marco de la pantalla táctil](#)
- [Vistas en miniatura y 1 en 1.](#)
- [Iconos de fotografía](#)

## Usar la pantalla táctil



Toque la pantalla táctil para realizar la mayoría de operaciones, como navegar por los menús o seleccionar fotos en el marco de la pantalla táctil. Para obtener más información, consulte [“Marco de la pantalla táctil”](#) en la página 12. La impresora emitirá un sonido cada vez que toque un botón. Puede cambiar el volumen del sonido o desactivarlo en el menú **Preferencias**. También puede usar el lápiz para realizar estas tareas, pero su cometido principal es dibujar o introducir títulos mediante el teclado de la pantalla táctil. Para obtener más información, consulte [“Usar el lápiz”](#) en la página 10.

△ **Precaución** Para evitar que la pantalla táctil se dañe, no utilice objetos afilados ni ningún otro dispositivo que no sea el lápiz suministrado con la impresora o un lápiz de repuesto homologado.

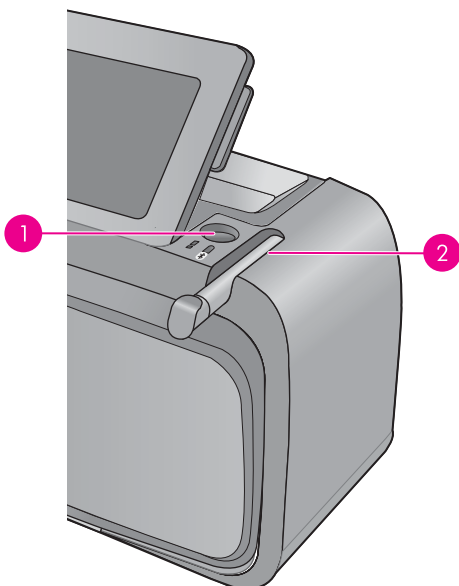
### Usar el lápiz

Utilice el lápiz para pulsar los iconos en la pantalla de impresora, seleccionar elementos en los menús de la impresora o seleccionar fotografías para su impresión. También puede usar el lápiz para hacer un dibujo en una fotografía, escribir un título para una fotografía con el teclado de la pantalla y otras tareas creativas. Para obtener más información, consulte [“Creatividad”](#) en la página 33.

📝 **Nota** El teclado de la pantalla para introducir títulos no está disponible en todos los idiomas. En algunos idiomas, la impresora muestra exclusivamente los caracteres del alfabeto latino en el teclado.

La impresora dispone de dos zonas para almacenar el lápiz: un ranura donde puede guardarlo cuando no lo utilice y un orificio donde puede depositarlo para tenerlo a mano.

**Figura 2-3 Zonas para almacenar el lápiz**



Etiqueta	Descripción
1	<b>Orificio para el lápiz:</b> coloque el lápiz aquí para tenerlo a mano mientras trabaja con sus fotografías.
2	<b>Ranura para guardar el lápiz:</b> guarde el lápiz aquí cuando vaya a trasladar la impresora o entre una sesión de trabajo y otra.

## Menú Photosmart


Las opciones siguientes están disponibles en el menú **Photosmart** al insertar una tarjeta de memoria o al tocar el icono **Inicio** del marco de la pantalla de retoque.



1	<b>Luz indicadora Bluetooth:</b> Indica si Bluetooth está encendido o apagado.
2	<b>Nivel de tinta:</b> indica la cantidad de tinta que queda en el cartucho de impresión.
3	<b>Icono Configuración:</b> Pulse este icono para abrir el menú de configuración.
4	<b>Ver e imprimir:</b> Le permite ver, editar e imprimir fotos en una tarjeta de memoria. También puede seleccionar un proyecto creativo (marcos, título, galería de diseño, etc.) para sus fotografías. Para ello, seleccione una fotografía y pulse <b>Efecto</b> .
5	<b>Bluetooth:</b> Toque para buscar dispositivos Bluetooth cercanos.
6	<b>Presentación de diapositivas:</b> Reproduzca sus fotografías favoritas como una presentación de diapositivas en la pantalla táctil de la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Crear y ver presentaciones de diapositivas”</a> en la página 47.
7	<b>Crear:</b> Le permite seleccionar un proyecto creativo (álbumes, tarjetas de felicitación, diseño de fotos, etc.) para sus fotos. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Creatividad”</a> en la página 33.

### Marco de la pantalla táctil

Los marcos de la pantalla de retoque envuelven el área de visión de la foto de la **Pantalla HP TouchSmart** y proporcionan acceso rápido a los botones de navegación.

 **Nota** Los botones del marco de la pantalla de retoque sólo están visibles cuando la impresora está encendida y ha seleccionado algún elemento del menú **Photosmart**. Asimismo, sólo se encenderán los botones relevantes para el modo o tarea actual.

**Figura 2-4 Marco de la pantalla táctil**



Etiqueta	Descripción
1	<b>Inicio:</b> Seleccione esta opción para acceder al menú <b>Photosmart</b> .
2	<b>Cancelar:</b> Toque este botón para detener una acción de impresión.
3	<b>Flechas:</b> Toque estos botones para desplazarse entre las fotografías o los menús de <b>Crear</b> .
4	<b>Atrás:</b> Toque este botón para volver al menú o vista anterior.
5	<b>Desplazamiento rápido:</b> Seleccione esta opción para ver una barra de desplazamiento que le permitirá desplazarse rápidamente por las fotos.

## Vistas en miniatura y 1 en 1.

Puede ver las fotografías de su tarjeta de memoria en la vista en miniatura o en la vista 1 en 1.



A	Vista viñeta
B	Vista 1 en 1
1	Teclas de flecha



2	Número de fotografías seleccionadas
3	Muestra el número de la fotografía actual y el número total de fotografías de la tarjeta de memoria.

**Para ver las fotografías en la vista en miniatura**

1. Inserte una tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte [“Imprimir desde una tarjeta de memoria” en la página 27.](#)
2. Pulse **Ver e imprimir** en el menú **Photosmart**.  
De este modo, abrirá las fotografías de la tarjeta de memoria en la vista en miniatura. Pulse las teclas de flecha para desplazarse por las fotografías.






**Para ver las fotografías en la vista 1 en 1**

1. Inserte una tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte [“Imprimir desde una tarjeta de memoria” en la página 27.](#)
2. Pulse **Ver e imprimir** en el menú **Photosmart**.
3. Selecciona una fotografía para verla en la vista 1 en 1.  
Pulse las teclas de flecha para desplazarse por las fotografías.

**Iconos de fotografía**

En las vistas en miniatura y 1 en 1 aparecen iconos de fotografía en las imágenes y los videoclips. Algunos iconos muestran el estado de una fotografía o videoclip. Otros pueden modificar la fotografía o el videoclip cuando se tocan.

**Tabla 2-1 Iconos de fotografía**

Icono de fotografía	Descripción
 X1	<b>Estado de impresión:</b> Indica la fotografía que se está imprimiendo y el número de copias que se imprimirá de la fotografía.
	<b>Copias:</b> Pulse una foto en la vista 1 en 1 para seleccionarla para impresión y mostrar la barra de desplazamiento de las copias. Pulse la barra de herramientas para cambiar el número de copias que se van a imprimir.
	<b>Casilla de selección:</b> Aparece en la fotografía o el fotograma de video seleccionado para impresión.
	<b>Girar:</b> toque este icono para rotar la fotografía 90 grados en el sentido de las agujas del reloj con cada operación.
	<b>Ojos rojos:</b> indica una fotografía en la vista 1 en 1 en la que se ha eliminado el efecto de ojos rojos. El icono parpadea en la fotografía en la que se van a quitar los ojos rojos.

## Temas relacionados

[“Consulte la estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 60

# Menú Setup

El menú Configurar contiene numerosas opciones para cambiar la configuración de impresión, alinear los cartuchos de impresión, etc.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo usar el menú Configurar](#)
- [Opciones del menú Configurar](#)

## Cómo usar el menú Configurar

En esta sección se describe cómo se utiliza el menú Configurar.

### Para utilizar el menú Configurar

1. Pulse **Inicio** en el marco de la pantalla de retoque para volver al menú **Photosmart**, si es necesario.

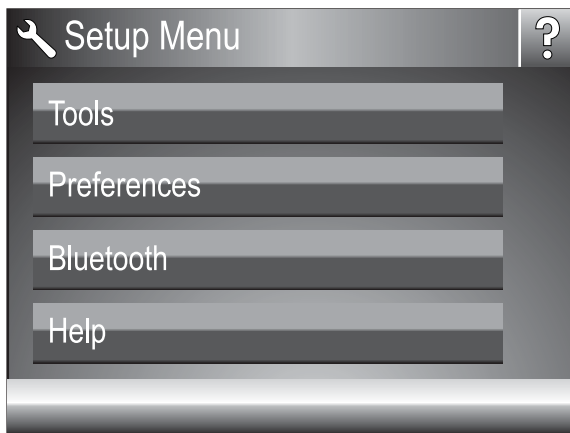


2. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú **Photosmart** y abrir el menú Configuración.



1	Icono Configuración
---	---------------------

3. Pulse el nombre de un menú para acceder a las opciones que contiene. Las opciones a las que no es posible acceder aparecen atenuadas.  
Toque el icono de signo de interrogación para obtener ayuda sobre la pantalla.



4. Toque una opción para abrirla o realizar la operación que indica.
5. Para salir de un menú, pulse ↩.

## Opciones del menú Configurar

### Herramientas

- **imprimir página de prueba**  
 Seleccione esta opción para imprimir una página de prueba con información sobre la impresora. La página de prueba le ayuda a solucionar los problemas.
- **Imprimir Página de muestra**  
 Seleccione esta opción para imprimir una página de muestra. La página de muestra resulta útil para comprobar la calidad de impresión de la impresora.
- **Estado de la impresora**  
 Seleccione esta opción para ver el estado de la impresora. En la ventana de estado de la impresora se muestra información sobre los niveles de tinta y el tiempo restante estimado del trabajo de impresión iniciado.
- **Alinear cartucho:** toque esta opción para alinear el cartucho de impresión y garantizar una impresión de alta calidad. Siga este procedimiento si los colores de las copias impresas están mal alineados o si la página de impresión no se imprime correctamente al instalar un cartucho de impresión nuevo.
- **Limpiar cartucho:** toque esta opción para limpiar el cartucho de impresión. Después de limpiarlo, se le preguntará si desea continuar con el segundo nivel de limpieza (toque **Sí** o **No**). Si selecciona **Sí** se llevará a cabo otro ciclo de limpieza. A continuación, debe confirmar si desea continuar con el tercer nivel de limpieza (elija **Sí** o **No**).

## Preferencias

- **Sonido:** toque esta opción para alternar el volumen del sonido entre **elevado**, **medio** (valor predeterminado) **bajo** o **desactivado**.
- **Vista previa:** Seleccione esta opción para **activar** (valor predeterminado) o **desactivar** la presentación preliminar. De este modo, podrá ver una presentación preliminar de la imagen cuando pulse **Imprimir**. Pulse de nuevo **Imprimir** para imprimir la imagen.
- **Corrección de fotografías:** Seleccione esta opción para **activar** (valor predeterminado) o **desactivar** las mejoras de **Corrección de fotografías**. Para obtener más información, consulte [“Usar Corrección de fotografías” en la página 45](#).
- **Eliminación de ojos rojos:** Seleccione esta opción para **activar** (valor predeterminado) o **desactivar** la eliminación de ojos rojos. Para obtener más información, consulte [“Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías” en la página 46](#).
- **Calidad de Impresión:** toque esta opción para cambiar la calidad de impresión. Seleccione una calidad de impresión **Óptima** (predeterminada), **Normal** o **Normal rápida**.
- **Tipo de papel:** toque esta opción para cambiar el tipo de papel para imprimir. Elija **Avanzado HP** (predeterminada), **HP Premium Photo**, **Otro papel normal** u **Otro papel fotográfico**. HP recomienda usar papel fotográfico avanzado HP para obtener los mejores resultados. Si está imprimiendo en papel que no es HP, elija **Otro** para un adecuado ajuste de la impresora.
- **Fecha y hora:** toque esta opción para imprimir la fecha y hora en las fotografías. Toque **Fecha y hora**, **Sólo fecha** o **Desconectado** (predeterminado).
- **Espacio de colores:** toque esta opción para elegir un espacio de colores (un modelo matemático tridimensional para organizar el color). El espacio de colores que seleccione afectará a los colores de las fotografías impresas. Seleccione **Adobe RGB**, **sRGB** o **Selección automática** (valor predeterminado). El valor predeterminado de **Selección automática** indica a la impresora que utilice el espacio de colores Adobe RGB si está disponible. La impresora utiliza la opción sRGB de manera predeterminada si Adobe RGB no está disponible.
- **Sin bordes:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) la impresión sin bordes. Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel.
- **Modo de instalación de software:** Seleccione esta opción para cambiar el modo de instalación de software. Seleccione **Activar** (valor predeterminado) y el software de conexión rápida de HP incorporado se instalará automáticamente cuando conecte la impresora al equipo a través de un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Instalación de software” en la página 95](#). Seleccione **Desactivar** si está utilizando la impresora con el Kit inalámbrico de actualización de impresión o un cuadro HP Jet Directo. Seleccione también **Desactivar** si desea conectar la impresora al equipo para transferir únicamente fotografías y no desee instalar el software ni imprimir desde el equipo en la impresora.
- **Activar búsqueda más rápida:** Seleccione esta opción para cambiar el modo entre **activado** (valor predeterminado) o **desactivado**.

- **Modo demostración:** toque esta opción para **activar** o **desactivar** (valor predeterminado) el modo demostración. Cuando el modo demostración está activado, la impresora muestra imágenes de muestra que el usuario puede editar e imprimir. Si no se produce ninguna interacción con la demostración en el plazo de dos minutos, la presentación de diapositivas empezará a mostrar información sobre las características de impresión.
- **Restaurar valores predefinidos:** toque esta opción para restaurar los valores predeterminados de la impresora. **Sí** o **No** (valor predeterminado) para restaurar los valores predeterminados de la impresora. Si selecciona **Sí**, se restaurarán las preferencias de fábrica.
- **Idioma:** toque esta opción para elegir el idioma a utilizar en la pantalla de la impresora.

### Bluetooth

- **Radio Bluetooth:** Seleccione **Encender** para encender la radio Bluetooth.
- **Clave de acceso:** Cuando el **Nivel de Seguridad** de Bluetooth de la impresora está definido en **Alto**, debe indicar una contraseña para permitir que la impresora pueda ser vista por otros dispositivos Bluetooth. La contraseña predeterminada es 0000.
- **Nombre del dispositivo:** puede seleccionar un nombre para la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.
- **Dirección del dispositivo:** algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección de la impresora.
- **Visibilidad:** seleccione **Visible para todos** (opción predeterminada) o **No visible**. Si la opción **Visibilidad** se ajusta en **No visible**, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conocen la dirección.
- **Nivel de Seguridad:** seleccione **Bajo** (opción predeterminada) o **Alto**. El ajuste **Bajo** no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la clave de la impresora. Por el contrario, **Alto** les obliga a introducirla.
- **Restaurar Bluetooth:** seleccione esta opción para restablecer todos los elementos del menú Bluetooth a sus valores predeterminados.

### Ayuda

- **Sugerencias de impresión Bluetooth:** toque para leer las sugerencias de impresión de Bluetooth.
- **Sugerencias de impresión de fotos:** toque para leer las siete sugerencias de impresión principales.
- **Funciones de la impresora:** toque esta opción para ver información sobre las características de la impresora.
- **Imprimir desde dispositivos de imágenes:** toque esta opción para ver información sobre la impresión desde dispositivos de imágenes.
- **Opciones creativas:** Toque esta opción para ver información sobre las opciones disponibles en **Crear** de la impresora.
- **Resolución de problemas:** toque para ver información sobre resolución de problemas.

- **Imprimir desde el ordenador:** toque esta opción para ver cómo se realiza la impresión desde el equipo.
- **Obtención de asistencia:** toque esta opción para saber cómo obtener ayuda con la impresora.



---

# 3 Conceptos básicos relativos al papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada.

- [Selección del mejor papel para el trabajo de impresión](#)
- [Cargue el papel](#)

## Selección del mejor papel para el trabajo de impresión

Utilice papel fotográfico avanzado HP. Está diseñado especialmente para utilizarse con las tintas de su impresora para crear fotografías bonitas. Si utiliza otros papeles fotográficos obtendrá resultados de calidad inferior.

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP diseñados para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (EE.UU.)
- [www.hpshopping.ca](http://www.hpshopping.ca) (Canadá)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europa)
- [www.hp.com](http://www.hp.com) (resto de países/regiones)

La impresora está ajustada de manera predeterminada para imprimir fotografías con la mayor calidad posible en papel fotográfico avanzado HP. Si desea imprimir en otro tipo de papel, asegúrese de cambiar el tipo de papel. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tipo de papel en el menú de la impresora, consulte "[Cargue el papel](#)" en la página 21. Para obtener más información sobre cómo cambiar el tipo de papel al imprimir desde un equipo, consulte "[Cambio de la configuración de impresión para el trabajo](#)" en la página 52.

## Cargue el papel

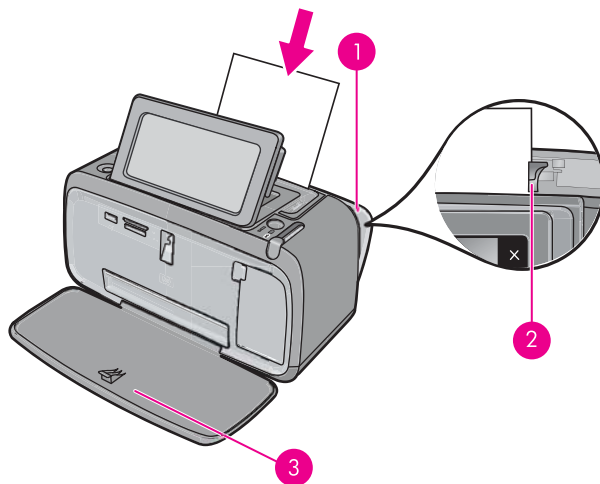
### Sugerencias para cargar papel

- Puede imprimir fotos en soportes pequeños, como papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) o 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), papel fotográfico panorámico (4 x 12 pulgadas), fichas de archivo, tarjetas de tamaño grande o tarjetas Hagaki. Use papel normal, como las fichas de archivo, sólo para los borradores o cuando la calidad de impresión no sea importante.
- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel para dejar espacio para el papel. Después de cargar papel, coloque la guía de anchura hacia el borde del papel, de manera que quede bien orientado en su posición.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada.

### Para cargar papel

1. Abra la bandeja de salida. La bandeja de entrada se abrirá automáticamente.






1	Bandeja de entrada
2	Guía de anchura del papel
3	Bandeja de salida

2. Cargue hasta 20 hojas de papel fotográfico con la cara impresa o satinada orientada hacia la parte delantera de la impresora. Si está utilizando papel con pestañas, cárguelo de modo que la pestaña se introduzca al final. Cuando lo cargue, ajuste el papel hacia la parte izquierda de la bandeja de entrada y empújelo hacia abajo con firmeza hasta que se detenga.
3. Mueva la guía de anchura de papel para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.

### Para cambiar el tipo de papel

 **Sugerencia** Si imprime en un tipo de papel distinto del papel fotográfico avanzado HP recomendado, asegúrese de cambiar el ajuste del tipo de papel para mejorar los resultados.

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte [“Menú Setup” en la página 15](#).
2. Pulse **Preferencias** y utilice las teclas de dirección para desplazarse hasta la opción **Tipo de papel** y seleccionarla.
3. Seleccione uno de los siguientes tipos de papel:
  - **Papel fotográfico avanzado HP** (predeterminado)
  - **Papel fotográfico HP Premium**
  - **Otro papel normal**
  - **Otro papel fotográfico**

Si imprime desde un equipo, cambie el tipo de papel y otros ajustes de configuración en el cuadro de diálogo de impresión. Para obtener más información, consulte [“Imprimir desde un equipo” en la página 49](#) y [“Cambio de la configuración de impresión para el trabajo” en la página 52](#).

Si imprime desde un equipo, podrá seleccionar un número mayor de tamaños de papel que si imprime sin él. Si imprime sin un equipo, la impresora detecta el tamaño de papel que se está usando y escala la imagen para que encaje en ese tamaño.




# 4 Imprima desde un dispositivo Bluetooth

Esta sección describe cómo imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth, una tecnología de comunicación de corto alcance que permite a una amplia variedad de dispositivos conectarse con otros sin necesidad de un montón de cables.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Elementos necesarios para una conexión Bluetooth](#)
- [Conecte el HP Photosmart A640 series al dispositivo Bluetooth](#)
- [Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth](#)

 **Nota** Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica Bluetooth y HP, visite [www.hp.com/go/bluetoothphotoprint](http://www.hp.com/go/bluetoothphotoprint).

## Elementos necesarios para una conexión Bluetooth

Para conectar el **HP Photosmart A640 series** con una conexión Bluetooth, necesita lo siguiente:

- Un dispositivo con Bluetooth (compatible con HCRP o SPP) (como una PDA, un teléfono con cámara)

Algunos productos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que también deberá averiguar la dirección del dispositivo de **HP Photosmart A640 series** para poder establecer la conexión.

### Para encontrar la dirección del dispositivo del producto

1. En la Pantalla de inicio, toque **Configurar**.
2. Toque **Bluetooth**.

 **Nota** Es necesario que **Radio Bluetooth** se haya encendido para activar las opciones de Bluetooth en el menú **Bluetooth**.

3. Toque **Dirección del dispositivo**.  
Aparece **Dirección del dispositivo**, que es un valor de sólo lectura.
4. Anote la dirección del dispositivo. Podría necesitarla más tarde.

## Conecte el HP Photosmart A640 series al dispositivo Bluetooth

Si su PDA o teléfono móvil disponen de tecnología inalámbrica Bluetooth, puede conectarlo al HP Photosmart y enviar las fotos mediante la conexión inalámbrica.

**Para conectar e imprimir desde otros dispositivos Bluetooth**

1. Asegúrese de tener instalado el software necesario en el dispositivo Bluetooth.
2. Inicie en el HP Photosmart la búsqueda de dispositivos con Bluetooth disponibles.



**Nota** Es necesario que **Radio Bluetooth** se haya encendido para activar las opciones de Bluetooth en el menú **Bluetooth**.

3. Seleccione el dispositivo en la lista de dispositivos Bluetooth disponibles.



**Nota** Algunos teléfonos móviles tiene que ser emparejados con HP Photosmart para poder imprimir. La clave predeterminada para emparejar el dispositivo es HP Photosmart es 0000.

4. Envíe el trabajo de impresión del dispositivo Bluetooth al producto. Consulte la documentación del dispositivo Bluetooth para obtener instrucciones específicas sobre el modo de iniciar un trabajo de impresión.

**Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth**

El procedimiento básico para imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth es el mismo. Para obtener instrucciones más detalladas, consulte la documentación suministrada con el dispositivo Bluetooth.

**Para imprimir desde un dispositivo Bluetooth**

1. Encienda la radio Bluetooth
  - Toque **Configurar**.
  - Toque **Bluetooth**.
  - Toque **Radio Bluetooth** y, a continuación, toque **Encender**.
2. Busque las impresoras Bluetooth disponibles desde el dispositivo que va a utilizar para imprimir.
  - En la pantalla de Inicio, toque **Bluetooth**.
3. Seleccione la impresora **HP Photosmart A640 series** cuando aparezca en el dispositivo.
4. Envíe el trabajo de impresión del dispositivo Bluetooth a la impresora. Consulte la documentación del dispositivo Bluetooth para obtener instrucciones específicas sobre el modo de iniciar un trabajo de impresión.



**Nota** Para obtener información acerca de cómo ajustar la configuración Bluetooth de la impresora, consulte la sección del menú **Ayuda** en "[Menú Setup](#)" en la página 15.

# 5 Impresión sin un equipo

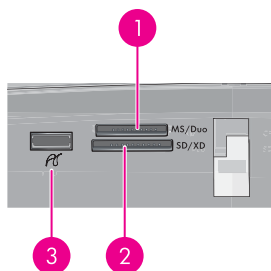
En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir desde una tarjeta de memoria](#)
- [Guardar fotografías de una tarjeta de memoria en otro dispositivo](#)
- [Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge](#)
- [Creatividad](#)
- [Realzar o editar sus fotografías](#)
- [Crear y ver presentaciones de diapositivas](#)

## Imprimir desde una tarjeta de memoria

Esta sección explica cómo imprimir fotografías digitales que están almacenadas en una tarjeta de memoria. Puede seleccionar fotografías mientras la tarjeta de memoria está en la cámara (Digital Print Order Format, o DPOF) o en la impresora. La impresión desde una tarjeta de memoria no requiere ningún equipo y no consume las pilas de su cámara digital.

- [Tarjetas de memoria admitidas](#)
- [Insertar una tarjeta de memoria](#)
- [Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo USB](#)
- [Quitar una tarjeta de memoria](#)



Etiqueta	Descripción
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo
2	xD-Picture Card, Secure Digital, Mini SD, SDHC, MultiMediaCard (MMC) o Secure MMC y tarjetas transflash con los adaptadores adecuados
3	Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles

## Tarjetas de memoria admitidas


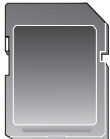


La impresora HP Photosmart puede leer una variedad de tarjetas de memoria. Estas tarjetas están fabricadas por varios proveedores y están disponibles con diversas capacidades de almacenamiento.

- MultiMediaCard
- Secure Digital
- Memory Sticks, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo
- xD-Picture Card
- Tarjeta miniSD con adaptador SD
- SDHC

**⚠ Precaución** El uso de tarjetas de memoria incompatibles podría producir daños en la tarjeta de memoria y en la impresora.

## Insertar una tarjeta de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
<b>MultiMediaCard</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> </ul>
<b>Secure Digital</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> <li>• Si está utilizando una tarjeta SDHC o miniSD, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertarla en la impresora</li> </ul>
<b>Memory Stick</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> <li>• Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora</li> </ul>
<b>xD-Picture Card</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> </ul>

## Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo USB

Esta sección describe varias formas de imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria, ya se trate de una o varias fotografías, varias copias de una misma fotografía, etc.


**Importante:** Las fotografías se secan al instante y pueden manipularse inmediatamente después de imprimirse. Sin embargo, HP recomienda que deje la superficie impresa de las fotografías expuesta al aire durante 3 minutos después de la impresión, para permitir que los colores se revelen por completo antes de apilarlas con otras fotografías o de colocarlas en álbumes.

### Impresiones fotográficas con un toque

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Ver e imprimir** y desplácese por las fotos de la tarjeta de memoria insertada.
3. Toque la fotografía que desea imprimir para mostrarla en la vista 1 en 1.
4. Toque **Imprimir**.



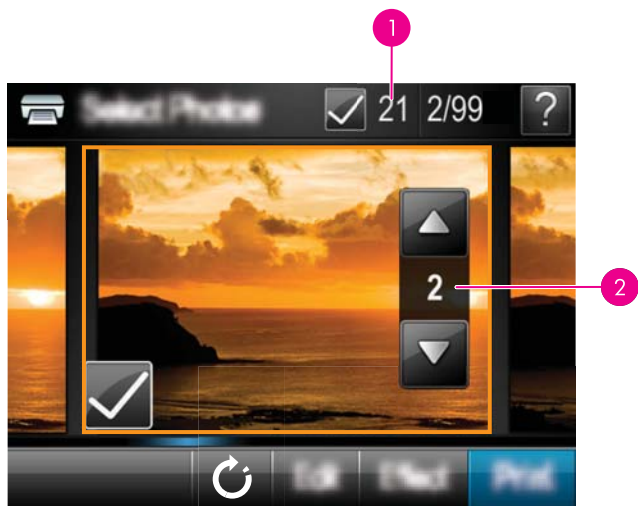
**Nota** Si el modo de presentación preliminar está establecido en **Activado**, verá una imagen de la vista preliminar en la pantalla. Pulse de nuevo **Imprimir** para iniciar la impresión.

5. Para agregar otra fotografía a la cola de impresión, pulse **Añadir más**, seleccione la siguiente foto que desea imprimir y pulse de nuevo **Imprimir**. No es necesario que espere a que se termine de imprimir la primera fotografía.  
Puede continuar examinando e imprimiendo fotografías en la vista 1 en 1 o tocar  y examinar las fotografías en la vista en miniatura.

### Para seleccionar fotografías, agregar copias e imprimir varias fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Ver e imprimir** y desplácese por las fotos de la tarjeta de memoria insertada.
3. Pulse la fotografía que desea imprimir para verla en la vista 1 en 1 y, a continuación, pulse de nuevo la fotografía para seleccionarla. En las fotografías seleccionadas aparece un icono de marca de verificación.
4. Si desea realizar varias copias de la misma fotografía, pulse la flecha hacia arriba y la flecha hacia abajo del icono de copias y especifique el número de copias que desea imprimir.





1	Número de fotografías seleccionadas
2	Número de copias

- Toque las teclas de flecha para examinar las fotografías y seleccionar las que desee imprimir. Para volver a la vista en miniatura, toque .
- Cuando termine de seleccionar las fotografías, pulse **Imprimir** para imprimir todas las fotografías seleccionadas.

### Para imprimir todas las fotografías

**Nota** Asegúrese de que no se ha seleccionado ninguna fotografía. Si ya hay algunas fotografías seleccionadas, toque **Seleccionar todo** y, a continuación, pulse **Anular selección de todo** cuando vea las fotografías en la vista en miniatura.

- Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
- Pulse **Ver e imprimir** y desplácese por las fotos de la tarjeta de memoria insertada.
- Toque **Seleccionar todo** para seleccionar todas las fotos.
- Toque **Imprimir**.
- Toque **Sí** para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria insertada.

### Para anular la selección de fotografías

#### Para anular la selección de una fotografía

- Toque la fotografía para verla en la vista 1 en 1, si es necesario.
- Toque de nuevo la fotografía para que deje de estar seleccionada. El icono de marca de verificación desaparece.


#### Para anular la selección de todas las fotografías

- ▲ En la vista de miniaturas, toque **Seleccionar todo** y, a continuación, **Anular selección de todo**. El icono de marca de verificación se elimina de todas las fotografías.


### Para imprimir un índice de fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Crear** y acceda a **Diseños de fotografías** con las teclas de flecha.
3. Pulse **Diseños de fotografías** y, a continuación, **Página de índice**.
4. Seleccione **Sí** si desea imprimir una página de índice.

---

 **Nota** Al imprimir una página de índice, no se muestra una presentación preliminar; cuando se selecciona **Sí**, se inicia inmediatamente la impresión.

---


 **Nota** Una página de índice imprime 24 fotografías en una página. Si hay más de 24 imágenes en la tarjeta, se imprimirán varias páginas hasta incluir todas las fotografías de la tarjeta.

---

Un índice fotográfico muestra las vistas en miniatura y los números de índice de las fotografías de la tarjeta de memoria. Utilice una ficha en lugar de papel fotográfico cuando imprima páginas de índice.

### Para imprimir fotografías seleccionadas con la cámara

---

 **Nota** El formato de orden de impresión digital, DPOF, ofrece información a la impresora acerca de las fotografías preseleccionadas en la cámara para imprimir, junto con información sobre el número de copias y otros ajustes de configuración de la imagen.

---

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF).
2. Toque **Sí** cuando la impresora le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas con la cámara.

### Para cancelar la impresión

#### Para cancelar la fotografía que actualmente se está imprimiendo

- a. Pulse **Cancelar** en el marco de la pantalla de retoque mientras la impresión está en curso.
- b. Si se lo solicitan, seleccione **Esta imagen**.


#### Para quitar una fotografía específica de la cola de impresión

- a. Mientras la impresión está en curso, pulse **Agregar más fotografías**.
- b. Desplácese a la fotografía que desea eliminar de la cola de impresión y, a continuación, pulse **Cancelar**.
- c. Toque **Imprimir imagen actual**.

#### Para cancelar todas las fotografías de la cola de impresión

- a. Pulse **Cancelar** en el marco de la pantalla de retoque mientras la impresión está en curso.  
La impresora le indicará que debe seleccionar si desea cancelar únicamente la foto que se está imprimiendo o si desea cancelar todas las fotos de la cola de impresión.
- b. Pulse **Todos los trabajos** para cancelar la impresión de todas las fotografías.

## Quitar una tarjeta de memoria

 **Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador del puerto de la cámara o la tarjeta de memoria esté parpadeando. Si el indicador parpadea significa que la impresora o el equipo están accediendo a la tarjeta de memoria. Espere hasta que el indicador deje de parpadear. Si retira la tarjeta antes, podría dañar la información que contiene, la tarjeta, la impresora o ambas.

### Para quitar una tarjeta de memoria

- ▲ Cuando el indicador del puerto de la cámara o la tarjeta de memoria de la impresora permanezca fijo, podrá retirar la tarjeta.

## Guardar fotografías de una tarjeta de memoria en otro dispositivo


Puede guardar fotografías de una tarjeta de memoria insertada en la impresora en otro dispositivo, como una unidad de tamaño reducido conectada a la impresora, sin usar un equipo. Para obtener información sobre la transferencia de fotografías de una tarjeta de memoria al equipo, consulte “[¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?](#)” en la página 49.

### Para guardar fotografías de una tarjeta de memoria en otro dispositivo

1. Inserte la tarjeta de memoria y conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto de la cámara.
2. Toque **Guardar** cuando se le solicite que guarde las fotografías en el dispositivo de almacenamiento.
3. Cuando se le solicite, retire el dispositivo de almacenamiento.

## Imprimir desde una cámara o dispositivo con certificado PictBridge

Esta sección describe el procedimiento para imprimir desde una cámara digital PictBridge. El procedimiento para imprimir desde otros dispositivos PictBridge, como teléfonos con cámara y otros dispositivos de captura de imágenes, es muy similar. Examine la documentación suministrada con el dispositivo PictBridge para obtener información detallada.

 **Nota** Si desconecta la cámara durante la impresión, se cancelarán todos los trabajos de impresión.

### Para imprimir mediante una cámara con certificado PictBridge

1. Cargue el papel fotográfico Avanzado HP en la impresora.
2. Encienda la cámara digital con certificado PictBridge.
3. Compruebe que el ajuste de la configuración USB de la cámara se haya establecido en Cámara digital y, a continuación, conecte la cámara al puerto correspondiente de la impresora mediante el cable USB que acompaña a la cámara con certificado PictBridge. El indicador del puerto de la cámara o la tarjeta de memoria parpadeará mientras la cámara establece conexión con la impresora y, a continuación, permanecerá fijo.  
Consulte la documentación de la cámara para obtener más información acerca del ajuste de la configuración USB. El nombre del ajuste y sus opciones pueden ser diferentes en cámaras digitales que no son de HP.
4. Si ya ha seleccionado las fotografías que desea imprimir en la cámara, el cuadro de diálogo **¿Desea imprimir fotos DPOF?** aparecerá en la cámara. Seleccione **No** para omitir la impresión de las fotografías preseleccionadas. La característica DPOF permite al usuario marcar las fotografías de una cámara digital para imprimirlas e incluir información de la imagen, como el número de copias.
5. Use las opciones y los controles de la cámara para imprimir las fotografías. Consulte la documentación de la cámara para obtener más información. El indicador de encendido y el indicador del puerto de la cámara o la tarjeta de memoria parpadearán mientras se imprimen las fotografías.

## Creatividad

La impresora proporciona varias opciones creativas que puede usar para aplicar a las fotografías. Entre las que se incluyen, títulos, marcos, efectos especiales, etc. Posteriormente, puede imprimir una fotografía modificada. Las acciones creativas no se guardan con la fotografía, por lo que el archivo original permanecerá inalterado.

Elija la mejor ruta:



1	Icono <b>Ver e imprimir</b>
2	Icono <b>Crear</b>

- **Icono Ver e imprimir:** Toque este icono, seleccione una fotografía y, a continuación, toque **Efecto** para:
  - Añadir funciones creativas a fotos individuales, como marcos o pies de foto
  - Aplicar filtros de color como tonos Sepia o seleccionar otros efectos artísticos
- **Icono Crear:** Pulse este icono del menú **Photosmart** para:
  - Crear proyectos fotográficos como álbumes, tarjetas de felicitación y fotos de pasaporte
  - Imprimir varias copias de un proyecto creativo

Para obtener más información sobre determinadas opciones creativas, consulte las secciones siguientes.


- [Agregar marcos](#)
- [Agregar títulos](#)
- [Hacer dibujos en fotografías](#)
- [Agregar imagen prediseñada](#)
- [Usar la Galería de diseño](#)
- [Proyectos de impresión especializados](#)

## Agregar marcos

La opción creativa **Marcos** le permite agregar un marco a la fotografía actual. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: **Estaciones, Niños, Vida cotidiana y Acontecimientos especiales**. Cada marco está disponible en versión horizontal y vertical.



### Para usar la opción creativa Marcos

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Ver e imprimir** en el menú **Photosmart**.
3. Desplácese a la fotografía que desea editar y, a continuación, pulse **Efecto** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
4. Toque la opción creativa **Marcos**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
5. Toque la categoría deseada para ver los marcos disponibles en esa categoría. Toque el botón  para volver a la ventana principal del marco y seleccionar otra categoría.
6. Toque el marco deseado.
7. Ajuste la fotografía usando los botones del **Zoom**. Puede mover la fotografía dentro del marco con el lápiz o pulsando el botón **Rotar**.
8. Cuando haya terminado, toque **Listo**.
9. Para guardar el proyecto creativo, pulse **Guardar en tarjeta**.



**Nota** Si elige **Continuar sin guardar**, podrá eliminar posteriormente el marco de la fotografía; para ello, pulse el botón **Efecto** en la vista 1 en 1 y, a continuación, **Quitar marco**. Siga los indicadores de la pantalla táctil. Cuando extraiga la tarjeta de memoria o apague la impresora, se eliminarán los marcos, a menos que decidiera guardarlos en la tarjeta.

### Agregar títulos

La opción creativa **Título** le permite agregar texto (24 caracteres como máximo) a la fotografía actual utilizando un teclado de pantalla táctil. Puede seleccionar cinco tipos de fuente y veinte colores para el texto. Puede escribir letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos y signos de puntuación comunes.



**Nota** El teclado sólo muestra el alfabeto latino y los caracteres del alfabeto latino extendido.



**Para usar la opción creativa Título**


1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Ver e imprimir** en el menú **Photosmart**.
3. Desplácese a la fotografía que desea editar y, a continuación, pulse **Efecto** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
4. Toque la opción creativa **Título**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
5. Escriba mediante el teclado de la pantalla. Pulse **ABC**, **123 +o** **ÀÊË** para cambiar entre los distintos diseños de teclado. Puede alternar entre mayúsculas y minúsculas con la tecla **Mayús** del teclado. Utilice el lápiz para facilitar la escritura.



Pulse **Hechoy**, a continuación, elija una fuente y un color. Puede ampliar o reducir el título, moverlo a una ubicación diferente de la fotografía, rotarlo o aceptar el tamaño, la ubicación y la orientación predeterminados.

6. Cuando haya terminado, toque **Listo**.
7. Para guardar el proyecto creativo, pulse **Guardar en tarjeta**.

---

 **Nota** Si elige **Continuar sin guardar**, podrá eliminar posteriormente el título de la fotografía; para ello, pulse el botón **Efecto** en la vista 1 en 1 y, a continuación, **Título**. Siga los indicadores de la pantalla táctil. Cuando extraiga la tarjeta de memoria o apague la impresora, se eliminarán los títulos, a menos que decidiera guardarlos en la tarjeta.

---

## Hacer dibujos en fotografías


La opción creativa **Dibujar** permite realizar dibujos con el lápiz en la fotografía actual. Puede modificar el color y el grosor de la línea o cambiar a una herramienta de borrado para editar los dibujos realizados en la fotografía.



### Para usar la opción creativa Dibujar

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Ver e imprimir** en el menú **Photosmart**.
3. Desplácese a la fotografía que desea editar y, a continuación, pulse **Efecto** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
4. Toque la opción creativa **Dibujar**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
5. Seleccione un color de dibujo y un grosor de línea tocando el botón correspondiente de la pantalla táctil.
6. Utilice el lápiz para dibujar en la fotografía actual. Puede tocar el botón de borrador de la pantalla táctil para cambiar a esa herramienta y borrar parte del dibujo.
7. Cuando haya terminado, toque **Listo**.
8. Para guardar el proyecto creativo, pulse **Guardar en tarjeta**.

---

 **Nota** Si elige **Continuar sin guardar**, podrá eliminar posteriormente el dibujo de la fotografía; para ello, pulse el botón **Efecto** en la vista 1 en 1 y, a continuación, **Quitar dibujo**. Siga los indicadores de la pantalla táctil. Cuando extraiga la tarjeta de memoria o apague la impresora, se eliminarán los dibujos, a menos que decidiera guardarlos en la tarjeta.

---




## Agregar imagen prediseñada

La opción creativa **Imágenes prediseñadas** le permite agregar una imagen prediseñada a la fotografía actual. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: **Estaciones, Niños, Vida cotidiana y Acontecimientos especiales.**



### Para usar la opción creativa Imagen prediseñada

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Ver e imprimir** en el menú **Photosmart**.
3. Desplácese a la fotografía que desea editar y, a continuación, pulse **Efecto** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
4. Toque la opción creativa **Imagen prediseñada**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
5. Toque la categoría deseada para ver las imágenes prediseñadas que están disponibles en esa categoría. Toque el botón  para volver a la ventana principal de la imagen prediseñada y seleccionar otra categoría.
6. Toque la imagen prediseñada que desee.
7. Ajuste la imagen prediseñada utilizando los botones correspondientes de la pantalla para aumentar o reducir el tamaño o rotarla. Mueva la imagen prediseñada alrededor de la foto arrastrándola con el dedo o el lápiz.
8. Cuando haya terminado, toque **Listo**.
9. Para guardar el proyecto creativo, pulse **Guardar en tarjeta**.



**Nota** Si elige **Continuar sin guardar**, podrá eliminar posteriormente imagen prediseñada de la fotografía tocando el botón **Efecto** en la vista 1 en 1 y, a continuación, **Imagen prediseñada**. Siga los indicadores de la pantalla táctil. Cuando extraiga la tarjeta de memoria o apague la impresora, se eliminarán las imágenes prediseñadas, a menos que decidiera guardarlas en la tarjeta.

## Usar la Galería de diseño

La opción creativa **Galería de diseño** le permite aplicar efectos especiales. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: **Efectos artísticos, Mejorar foto, Modificar colory Efectos de bordes.**


Puede aplicar distintos efectos especiales, incluidos **Brillo, Contraste, Saturación, Adelgazamiento, Retro y Posterización**, en función de la categoría que elija. También puede modificar el efecto si cambia la configuración disponible para ese efecto.



### Para usar la opción creativa **Galería de diseño**

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Ver e imprimir** en el menú **Photosmart**.
3. Desplácese a la fotografía que desea editar y, a continuación, pulse **Efecto** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
4. Toque la opción creativa **Galería de diseño**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
5. Pulse una categoría para seleccionarla.
6. Si desea modificar el aspecto del efecto en la fotografía actual, toque el efecto deseado y cambie las variables disponibles cuando se le solicite.
7. Cuando haya terminado, toque **Listo**.
8. Para guardar el proyecto creativo, pulse **Guardar en tarjeta**.

---

 **Nota** Si elige **Continuar sin guardar**, podrá eliminar posteriormente el dibujo de la fotografía; para ello, toque el botón **Efecto** en la vista 1 en 1 y, a continuación, **Quitar galería**. Siga los indicadores de la pantalla táctil. Cuando extraiga la tarjeta de memoria o apague la impresora, se eliminarán los efectos, a menos que decidiera guardarlos en la tarjeta.

---

## Proyectos de impresión especializados

Esta sección analiza los diversos proyectos y modos de impresión especializados que puede activar al imprimir directamente desde la impresora.

- [Crear álbumes](#)
- [Crear tarjetas de felicitación](#)
- [Fotografías tamaño carnet](#)
- [Fotografías panorámicas](#)
- [Pegatinas con fotografías](#)
- [Crear diseños de fotografías](#)
- [Impresiones de fotogramas de vídeo](#)

### Crear álbumes


La opción creativa **Álbumes** le permite agregar fotografías a los libros fotográficos. Puede seleccionar varias categorías, incluidas las siguientes: **Estaciones**, **Niños**, **Vida cotidiana** y **Acontecimientos especiales**.




### Para usar la opción creativa Álbumes

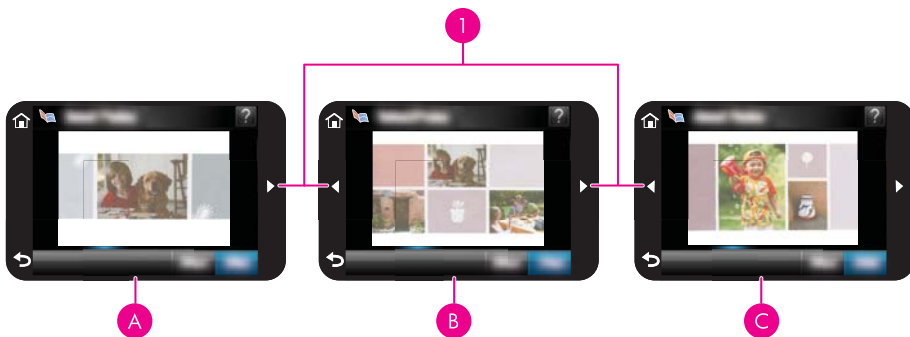
1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Toque **Crear** en el menú **Photosmart**.
3. Toque la opción creativa **Álbumes**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.

---

 **Nota** Si desea aplicar el zoom o rotar una fotografía, hágalo antes de acceder al modo de álbum. Cuando visualice una fotografía en un álbum, puede manipularla.


---

4. Toque la categoría deseada para ver los álbumes disponibles en esa categoría. Toque el botón  para volver a la ventana principal del álbum y seleccionar otra categoría.
5. Toque el álbum deseado.
6. Pulse **Sí** si desea incluir una portada en el álbum.
7. Siga el indicador de la pantalla para usar las fotografías seleccionadas o seleccionar fotografías. Pulse **Seleccionar todo** si desea incluir todas las fotografías de la tarjeta de memoria en el álbum.
8. Toque **Listo** cuando esté preparado para obtener una vista previa del álbum.
9. En la ventana **Album Pages** (Páginas de álbum), aparecerá el número recomendado de páginas para crear el álbum con el mejor aspecto. Si lo desea, cambie el número de páginas y, a continuación, pulse **Hecho**.  
Indique el número de copias y toque **Listo**. El álbum se abrirá con las fotografías seleccionadas colocadas en las páginas. La primera fotografía seleccionada aparecerá en la página de portada del álbum.




1	Teclas de flecha
A	Portada del álbum
B	Primera página del álbum
C	Segunda página del álbum

10. Pulse **Agregar título** para añadir un título a la portada mediante el teclado de la pantalla. Puede cambiar la fotografía de la portada pulsando **Cambiar foto**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse entre las páginas del álbum.
11. Toque el botón **Aletario** para mover las fotografías entre las posiciones de plantilla de la página actual. Si es necesario, toque **Aletario** repetidamente hasta que las fotografías se coloquen en las posiciónes deseadas.

 **Nota** El botón **Aletario** no está disponible para la portada.

**Nota** Si la plantilla está disponible tanto en posición vertical como la horizontal, tenga en cuenta que las fotografías solo rotarán en las posiciones que tengan la misma orientación que ellas.

12. Pulse **Hecho**.  
Aparecerá un cuadro de diálogo con el número de páginas que se han creado para el álbum.
13. Pulse **Imprimir** para imprimir el álbum.

 **Nota** Los álbumes no se pueden guardar. Imprima tantas copias de su álbum como necesite antes de apagar la impresora o extraer la tarjeta de memoria.

### Crear tarjetas de felicitación


La opción **Tarjetas de felicitación** le permite realizar una tarjeta de felicitación personalizada con sus fotografías. Puede modificar el efecto si cambia la configuración disponible para ese efecto.



### Para usar la opción creativa Tarjeta de felicitación

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Toque **Crear** en el menú **Photosmart**.
3. Pulse la opción creativa **Tarjetas de felicitación**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.

---

 **Nota** Si desea aplicar el zoom o rotar una fotografía, hágalo antes de acceder al modo de tarjeta de felicitación. Cuando visualice una fotografía en una tarjeta de felicitación, no podrá manipularla.


---

4. Busque la fotografía que desea editar.
5. Seleccione la tarjeta de felicitación que desee.
6. Escriba mediante el teclado de la pantalla. Pulse **ABC**, **123 +o** **ÀÊË** para cambiar entre los distintos diseños de teclado. Puede alternar entre mayúsculas y minúsculas con la tecla **Mayús** del teclado. Utilice el lápiz para facilitar la escritura. El número de caracteres que puede escribir en la felicitación es limitado. Toque **Listo**.



7. Indique el número de copias y toque **Listo**.
8. Toque **Imprimir**.

---

 **Nota** No puede guardar las tarjetas de felicitación. Imprima tantas copias de la tarjeta de felicitación como necesite antes de apagar la impresora o extraer la tarjeta de memoria.

---

### Fotografías tamaño carnet

#### Para usar el modo de fotografías tamaño carnet

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Crear** en el menú **Photosmart**.
3. Pulse **Fotografías tamaño carnet**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.

4. Cuando se lo soliciten, seleccione uno de los siguientes tamaños:
  - 2 x 2 pulgadas
  - 25 x 36 mm
  - 35 x 45 mm
  - 36 x 51 mm
  - 45 x 55 mm
5. Examine sus fotografías y toque una de ellas para abrirla en la vista 1 en 1. Mientras el modo de fotografías tamaño carnet está activado, la impresora muestra las fotografías con la proporción seleccionada. Esto quiere decir que solo se aparece una parte de cada fotografía. Para cambiar el área de impresión de la fotografía, pulse la fotografía para abrirla en la vista 1 en 1, pulse a continuación **Editar** y por último **Recortar**. Se mostrará la fotografía completa, pero el cuadro de recorte aparecerá con la proporción seleccionada. Mueva el cuadro de recorte que rodea la foto con el lápiz para seleccionar el área de la fotografía que desea imprimir en tamaño carnet. Pulse **Hecho** después de recortar. Para obtener más información sobre la función de recorte, consulte "[Recortar una fotografía](#)" en la página 46.
6. Toque **Imprimir**.



**Nota** Si desea imprimir varias fotografías tamaño carnet, desplácese a otra fotografía en la vista 1 en 1 y selecciónela antes de pulsar **Imprimir**. Repita este procedimiento hasta que seleccione todas las fotos que desea imprimir.

**Nota** La hoja impresa contiene tantas copias de una fotografía como quepan en la página, en función del tamaño seleccionado de fotografía en tamaño carnet. Si selecciona varias fotografías, la impresora imprimirá varias páginas.

### Fotografías panorámicas

Para obtener una impresión de tamaño panorámico, deberá utilizar una fotografía panorámica. Además, utilice papel panorama de HP de 10 x 30 cm (4 x 12 pulg.).

#### Para usar el modo de fotografías panorámicas

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Crear** en el menú **Photosmart**.
3. Pulse **Impresiones panorámicas**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
4. Cargue papel de 10 x 30 cm cuando se lo soliciten. Toque **OK**.
5. Examine sus fotografías y toque una de ellas para abrirla en la vista 1 en 1. Mientras el modo de fotografías panorámicas está activado, la impresora muestra las fotografías en proporción panorámica. Esto quiere decir que solo se aparece una parte de cada fotografía. Para cambiar el área de impresión de la fotografía, pulse la fotografía para abrirla en la vista 1 en 1, pulse a continuación **Editar** y por último **Recortar**. Se mostrará la fotografía completa, pero el cuadro de recorte aparecerá en proporción panorámica. Mueva el cuadro de recorte que rodea la foto con el lápiz para seleccionar el área de la fotografía que desea imprimir en formato panorámico y toque **Listo**. Para obtener más información sobre la función de recorte, consulte "[Recortar una fotografía](#)" en la página 46.

6. Seleccione otras fotografías, si desea imprimir varias fotografías panorámicas.
7. Toque **Imprimir**.

### Pegatinas con fotografías

Puede imprimir 16 copias de una única fotografía o seleccionar 16 fotos para imprimir las en papel fotográfico adhesivo mediante el procedimiento que se describe a continuación.


 **Nota** El papel adhesivo no está disponible en todos los países/regiones.

Cargue las hojas de papel fotográfico adhesivo para 16 fotografías de una en una.

#### Para usar el modo de pegatinas con fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Crear** en el menú **Photosmart**.
3. Pulse **Pegatinas con fotografías**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
4. Examine sus fotografías y pulse una de ellas para abrirla en la vista 1 en 1; pulse de nuevo para seleccionarla.

Desplácese a otra fotografía en la vista 1 en 1 y selecciónela. Repita este procedimiento hasta que seleccione todas las fotos que desea imprimir.

 **Nota** En la vista en miniatura, puede pulsar **Seleccionar todo** para imprimir todas las fotografías de la tarjeta de memoria. Se imprimirán 16 fotografías en cada página sin que se repita ninguna de las imágenes, por lo que el resultado será de una pegatina por cada fotografía.

5. Toque **Imprimir** y cargue el papel fotográfico adhesivo cuando se lo soliciten; a continuación, toque **OK**.
6. Toque **Imprimir**. Si seleccionó una única foto, la hoja impresa contendrá 16 copias de esa fotografía.

### Crear diseños de fotografías

La opción creativa **Diseños de fotografías** permite imprimir varias fotografías es una única hoja de papel.



### Para usar la opción creativa Diseños de fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria o una unidad flash USB.
2. Pulse **Crear** en el menú **Photosmart**.
3. Seleccione la opción creativa **Diseño de fotografías**. Utilice las flechas de la pantalla para desplazarse a esta opción si no está visible.
4. Elija el tipo de diseño que desee y, a continuación, seleccione las fotografías que desea imprimir con ese diseño.
5. Cuando haya terminado de seleccionar las fotos, pulse **Imprimir**.

### Impresiones de fotogramas de vídeo

Puede imprimir fotografías de los fotogramas de sus vídeos favoritos utilizando el procedimiento que se indica a continuación.

#### Para imprimir un fotograma de un videoclip

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga un videoclip.
2. Pulse **Crear** en el menú **Photosmart** y desplácese a la opción **Impresiones de fotogramas de vídeo** para mostrarlo la vista 1 en 1.
3. Seleccione el vídeo que desea reproducir, y, a continuación, pulse el icono **Reproducir**.
4. Cuando aparezca el fotograma que desea imprimir, pulse el botón **Detener** y, a continuación, el icono **Imprimir**.
5. Para imprimir varios fotogramas del videoclip, toque el botón **Detener** y, a continuación, el botón **Seleccionar** para cada fotograma que desee imprimir. A continuación, pulse **Imprimir**.



**Nota** La resolución de las imágenes de los videoclips suele ser peor que la de las fotografías digitales; por ello, es posible que note que la calidad de impresión de los fotogramas de videoclips es inferior a la calidad de impresión de las fotografías.

**Nota** Esta impresora admite varios formatos de archivos de vídeo, pero no todos. Para ver una lista de los formatos de archivo compatibles, consulte "[Especificaciones de la impresora](#)" en la página 85.

## Realzar o editar sus fotografías

Puede realizar o editar sus fotografías de varias formas, tal como se explica a continuación:

- [Usar Corrección de fotografías](#)
- [Recortar una fotografía](#)
- [Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías](#)
- [Utilizar Corrección de ojos de mascotas](#)
- [Ajustar el brillo de la fotografía](#)
- [Retocar una fotografía](#)

### Usar Corrección de fotografías

Corrección de fotografías mejora automáticamente las fotografías mediante las tecnologías Real Life de HP que permiten:



- Aumentar la nitidez de las fotografías.
- Mejorar las zonas oscuras de las fotografías sin afectar a las zonas claras de las mismas.
- Mejorar el brillo, color y contraste general de las fotografías.
- Auto-alinear fotografías. Muchas cámaras digitales registran las imágenes en un tamaño que no se ajusta a los tamaños del papel fotográfico estándar, como 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas). Si fuera necesario, las impresoras pueden recortar una imagen hasta ajustarla al tamaño del papel. La función de alineación automática detecta la posición de la cabeza de los sujetos e intenta evitar el recorte en la foto.

La función **Corrección de foto** está activada de forma predeterminada, a menos que el parámetro **Calidad de impresión** esté establecido en **Normal rápida**. En el modo **Normal rápida**, puede activar **Corrección de foto** a través del menú **Preferencias**. Si desea imprimir una fotografía sin usar las mejoras de **Corrección de foto**, asegúrese de que la opción **Corrección de foto** está desactivada en el menú **Preferencias**.

#### Para desactivar Corrección de fotografías

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte [“Menú Setup” en la página 15](#).
2. Toque **Preferencias** y, a continuación, **Corrección de fotografías**.
3. Toque **Desactivado**.

La característica Corrección de fotografías permanecerá desactivada hasta que vuelva a activarla. La corrección de fotografías siempre está activada para la impresión Bluetooth o PictBridge.

### Recortar una fotografía

La característica de recorte le permite recortar la fotografía actual. Es posible cambiar el área de recorte de la fotografía.

#### Para recortar una fotografía

1. Pulse **Editar** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Pulse **Recortar**.
3. Toque los iconos **Aumentar** y **Reducir** para ajustar el área de recorte.  
El cuadro de recorte muestra el área de la fotografía que se va a recortar. La caja de recorte se vuelve roja si la porción recortada provoca que la fotografía se imprima con una resolución inferior a 100 ppp.
4. Toque el icono **Rotar** si desea rotar el cuadro de recorte 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.
5. Arrastre el cuadro de recorte con el dedo o el lápiz para cambiarlo de posición, pulse **Hechoy**, a continuación, pulse **Imprimir**.

### Eliminar el efecto de ojos rojos de sus fotografías

La impresora permite atenuar el efecto de ojos rojos que se produce en las fotografías realizadas con flash.

### Para eliminar el efecto de ojos rojos

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte “[Menú Setup](#)” en la página 15.
2. Toque **Preferencias**.
3. Pulse **Eliminación de ojos rojos**.
4. Pulse **Activar** para eliminar los ojos rojos de todas las fotos. Pulse **Desactivar** para deshacer la eliminación de ojos rojos de todas las fotografías.

### Utilizar Corrección de ojos de mascotas

Con Corrección de ojos de mascotas, puede reducir el resplandor de los ojos de sus mascotas que a veces aparece en las fotos que se toman con flash.

#### Para usar la función Corrección de ojos de mascotas

1. Pulse **Editar** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Pulse **Corrección de ojos de mascotas**.

### Ajustar el brillo de la fotografía

Puede ajustar el brillo de una fotografía para añadir claridad o suavizar o intensificar los ajustes.

#### Para ajustar el brillo de una fotografía

1. Pulse **Editar** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Pulse **Brillo**.
3. Pulse las flechas para ajustar el brillo; a continuación, pulse **Hecho** e **Imprimir**.

### Retocar una fotografía

Con la función para retocar, puede eliminar las imperfecciones o marcas de sus fotografías.

#### Para retocar una fotografía

1. Pulse **Editar** cuando vea una fotografía en la vista 1 en 1.
2. Pulse **Retocar**.
3. Utilice el botón Zoom para ver más detalles y colocar con precisión el cuadro de selección sobre el área con imperfecciones. Mueva el cuadro de selección con el lápiz o el dedo sobre el área de la fotografía que desea retocar. Pulse **Corregir**.
4. Pulse **Hecho** y, a continuación, **Imprimir**.

Las fotografías retocadas no se pueden guardar. Imprima tantas copias de la fotografía retocada como necesite antes de apagar la impresora o extraer la tarjeta de memoria.

## Crear y ver presentaciones de diapositivas

Reproduzca sus fotografías favoritas como una presentación de diapositivas en la pantalla de la impresora. Es una forma divertida y cómoda de compartir sus fotografías con familiares y amigos. Además, cuando vea las fotografías en la presentación, podrá imprimirlas todas o solo algunas.

### Para ver fotografías en una presentación de diapositivas

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Pulse **Presentación de diapositivas** en el menú **Photosmart**.
  - Pulse **Seleccionar fotos** para seleccionar algunas fotografías para la presentación de diapositivas. Pulse **Hecho** para iniciar la presentación.
  - Toque **Usar todas las fotos** para ver una presentación de diapositivas de todas las imágenes de la tarjeta de memoria.
3. Pulse en algún lugar de la pantalla táctil para detener la presentación. Pulse **Reanudar** para continuar la presentación.  
Para cambiar la configuración de la presentación de diapositivas, pulse el icono **Configuración** antes de seleccionar **Presentación de diapositivas**.
4. Pulse **Inicio** para detener la presentación.

### Para imprimir desde una presentación de diapositivas

1. Cuando aparezca la fotografía que desea imprimir, toque en alguna parte de la pantalla táctil para detener la presentación.
2. Pulse **Imprimir** para imprimir la fotografía. La presentación de diapositivas se reanudará tras la impresión.

# 6 Imprimir desde un equipo

Esta sección describe cómo imprimir fotografías cuando la impresora **HP Photosmart A640 series** está conectada al equipo y usted desea imprimir una fotografía desde una aplicación de edición de imágenes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- [Impresora, software](#)
- [¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?](#)
- [Mejore sus fotos](#)
- [Cambio de la configuración de impresión para el trabajo](#)
- [Imprimir fotografías](#)

## Impresora, software

Cuando está conectada a un equipo, la impresora será controlada mediante el software de impresión que haya instalado en el equipo. Utilice este software, también llamado controlador de impresora, para cambiar la configuración de impresión e iniciar los trabajos de impresión.

Si desea más información sobre la instalación del software, consulte las instrucciones de instalación incluidas en la caja con la impresora o "[Instalación de software](#)" en la página 95.

---

 **Nota** El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

---


### Para acceder a la configuración de impresión

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

#### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

---

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

---


#### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.

## ¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?

En esta sección se describe cómo transferir fotografías y archivos que no sean de fotografía desde una tarjeta de memoria insertada en la impresora a un equipo conectado.

---

 **Nota** Configure la impresora e instale el software antes de transferir o imprimir fotos desde el ordenador conectado. Para obtener más información, consulte [“Instalación de software”](#) en la página 95.

---

**Para guardar las fotografías de la tarjeta de memoria en un equipo conectado**

1. Inserte la tarjeta de memoria que contiene las fotografías en la ranura correspondiente de la impresora.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Siga los pasos para su sistema operativo.


**Usuarios de Windows**

- ▲ Si un indicador aparece en su equipo, seleccione la opción para abrir una carpeta que representa la tarjeta de memoria. De lo contrario, haga doble clic en **Mi PC** y, a continuación, haga doble clic en la unidad asignada a la tarjeta de memoria.

**Usuarios de Mac**

- ▲ Haga doble clic en el icono de unidad USB en el escritorio que representa la tarjeta de memoria.
4. Arrastre los archivos de la tarjeta de memoria a una ubicación del equipo.

---

 **Nota** También puede utilizar el Explorador de Windows o el Finder de Macintosh para copiar archivos del equipo a la tarjeta de memoria.

---

**Para transferir archivos que no sean fotografías desde una tarjeta de memoria a un equipo conectado**

1. Inserte la tarjeta de memoria que contiene los archivos en la ranura correspondiente de la impresora.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.


**Usuarios de Windows**

- ▲ Si un indicador aparece en su equipo, seleccione la opción para abrir una carpeta que representa la tarjeta de memoria. De lo contrario, haga doble clic en **Mi PC** y, a continuación, haga doble clic en la unidad asignada a la tarjeta de memoria.

**Usuarios de Mac**

- ▲ Haga doble clic en el icono de unidad USB en el escritorio que representa la tarjeta de memoria.
3. Arrastre los archivos de la tarjeta de memoria a una ubicación del equipo.

---

 **Nota** También puede utilizar el Explorador de Windows o el Finder de Macintosh para copiar archivos del equipo a la tarjeta de memoria.

---

**Para eliminar fotografías o archivos desde una tarjeta de memoria**

1. Inserte la tarjeta de memoria que contiene los archivos en la ranura correspondiente de la impresora.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

**Usuarios de Windows**

- ▲ Si un indicador aparece en su equipo, seleccione la opción para abrir una carpeta que representa la tarjeta de memoria. De lo contrario, haga doble clic en **Mi PC** y, a continuación, haga doble clic en la unidad asignada a la tarjeta de memoria.

#### **Usuarios de Mac**

- ▲ Haga doble clic en el icono de unidad USB en el escritorio que representa la tarjeta de memoria.
3. Seleccione los archivos que desee eliminar y bórrelos.

#### **Para hacer una copia de seguridad de una tarjeta de memoria en otro dispositivo de almacenamiento**

1. Seleccione una de las siguientes opciones:


##### **Si ya hay insertada una tarjeta de memoria, haga lo siguiente:**

- ▲ Conecte una cámara compatible o unidad de la memoria flash en el puerto frontal de la cámara de la impresora.

##### **Si un dispositivo de almacenamiento, como una cámara o unidad de la memoria flash, ya está conectado, haga el siguiente:**

- ▲ Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de la parte delantera de la impresora.
2. Siga los indicadores en la pantalla de impresora para hacer una copia de seguridad de cualquier fotografía en la tarjeta de memoria en el otro dispositivo de almacenamiento.
  3. Quite el dispositivo de almacenamiento o la tarjeta de memoria y pulse **Imprimir** para continuar.

---

 **Nota** No puede hacer una copia de seguridad de las fotografías de un dispositivo de almacenamiento en una tarjeta de memoria.

---

## **Mejore sus fotos**

Las Tecnologías Real Life de HP realzan la calidad de las fotos impresas.

- La eliminación de ojos rojos corrige un problema visto menudo en fotos hechas con flash
- Photo Fix mejora las fotografías borrosas, así como otros problemas comunes

#### **Para cambiar las configuraciones de las Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías**

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

#### **Usuarios de Windows**

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.



**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

#### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
  - c. Seleccione el panel de **Tecnologías Real Life de HP**.
3. Seleccione la opción adecuada **Corregir foto** o **Eliminación automática de ojos rojos** para la fotografía que está imprimiendo.

## Cambio de la configuración de impresión para el trabajo

Esta sección describe cómo cambiar la configuración de impresión (p. ej., el tipo de papel o la calidad de impresión) al imprimir desde un equipo. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambiar la calidad de impresión](#)
- [Cambiar el tipo de papel](#)
- [Cambiar el tamaño de papel](#)

### Cambiar la calidad de impresión

Seleccione la velocidad y calidad de impresión para optimizar la impresión de la fotografía.

#### Para seleccionar la calidad y velocidad de impresión

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

#### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.



**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

#### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Seleccione el panel **Funciones de la impresora**.
  - c. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el proyecto..

### Ajustes de calidad de impresión

- **Óptima** proporciona la mejor relación entre alta calidad y velocidad y puede utilizarse para impresiones de alta calidad. Para la mayoría de los documentos, el ajuste Óptimo imprime más lento que el ajuste Normal.
- **Normal** proporciona la mejor relación entre la calidad y la velocidad de impresión y es apropiado para la mayoría de los documentos.
- **Normal rápida** imprime más rápidamente que en el ajuste Normal.

### Cambiar el tipo de papel

Para lograr los mejores resultados, seleccione siempre un tipo de papel que coincida con los soportes que va a usar para el trabajo de impresión.

#### Selección de un tipo de papel específico

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

##### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.



**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

##### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
  - c. Seleccione el panel **Funciones de la impresora**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.

### Cambiar el tamaño de papel

Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño de papel específico que coincida con el tipo de soporte que utilizará para el trabajo de impresión.

#### Para seleccionar un tamaño de papel

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

##### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.




**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

##### Usuarios de Mac



- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
  - c. Seleccione el panel **Funciones de la impresora**.
3. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de papel que ha cargado.

---

 **Nota** Para imprimir sin bordes, seleccione un tamaño de papel y haga clic en la casilla **Sin bordes**.

---

## Imprimir fotografías

Esta sección describe cómo imprimir varios tipos de fotografías y contiene los temas siguientes:

- [Impresión de fotografías sin bordes](#)
- [Impresión de fotografías con un borde](#)
- [Imprimir fotografías de tamaño panorámico](#)
- [Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño](#)

### Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la opción de impresión sin bordes para imprimir hasta los bordes del papel.

#### Directrices

- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte "[Mejora de las fotografías](#)" en la página 51.
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte "[Especificaciones de la impresora](#)" en la página 85.


#### Para imprimir una fotografía sin bordes

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel adecuado para el trabajo de impresión actual. Para obtener más información, consulte la sección "[Cargue el papel](#)" en la página 21.
3. Abra el archivo que desee imprimir.
4. Siga los pasos para su sistema operativo.

#### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

---

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

---

#### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
  - c. Seleccione el panel **Funciones de la impresora**.
5. Haga clic en la casilla de verificación **Sin bordes** para seleccionarla.
  6. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de papel que ha cargado.
  7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar** (Windows) o **Imprimir** (Mac OS).  
Si ha impreso en papel fotográfico con una pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.



## Impresión de fotografías con un borde

### Directrices

- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte [“Mejora de las fotografías”](#) en la página 51.
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora”](#) en la página 85.

### Para imprimir una fotografía con bordes

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel adecuado para el trabajo de impresión actual. Para obtener más información, consulte la sección [“Cargue el papel”](#) en la página 21.
3. Abra el archivo que desee imprimir.
4. Siga los pasos para su sistema operativo.

### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.



**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
  - c. Seleccione el panel **Funciones de la impresora**.
5. Desactive la casilla de verificación **Sin bordes**, si está marcada.
  6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar** (Windows) o **Imprimir** (Mac OS).


## Imprimir fotografías de tamaño panorámico

Para obtener una impresión de tamaño panorámico, deberá utilizar una fotografía panorámica. Además, utilice papel panorama de HP de 10 x 30 cm (4 x 12 pulg.).

### Directrices

- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte [“Mejora de las fotografías” en la página 51](#).
- Compruebe que el papel fotográfico que está utilizando no está arrugado ni ondulado.
- Cuando cargue papel, no rebese la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte [“Especificaciones de la impresora” en la página 85](#).

---

 **Nota** Si el programa que está utilizando tiene una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa de software. Si no, siga estos pasos.

---


### Para imprimir fotografías panorámicas

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel adecuado para el trabajo de impresión actual. Para obtener más información, consulte la sección [“Cargue el papel” en la página 21](#).
3. Abra el archivo que desee imprimir.
4. Siga los pasos para su sistema operativo.

#### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

---

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

---

#### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
  - c. Seleccione el panel **Funciones de la impresora**.
5. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de papel que ha cargado.
  6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar** (Windows) o **Imprimir** (Mac OS).



---

**Nota** Para imprimir sin bordes, seleccione un tamaño de papel panorámico y haga clic en la casilla **Sin bordes**.

---

## Impresión de fichas y otros soportes de tamaño pequeño

### Directrices

- Utilice solo tarjetas y papel de tamaño pequeño que cumplan las especificaciones de la impresora.
- Cuando cargue papel, no rebase la capacidad de la bandeja. Para obtener más información, consulte “[Especificaciones de la impresora](#)” en la página 85.
- La calidad de la impresión disminuye al imprimir en papel normal (p. ej., las fichas). Esto es algo normal que no indica un problema. La impresión en papel normal resulta útil para trabajos de impresión en los que la calidad de impresión no es importante (p. ej., los borradores).

### Para imprimir sobre fichas u otros papeles pequeños

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel adecuado para el trabajo de impresión actual. Para obtener más información, consulte la sección “[Cargue el papel](#)” en la página 21.
3. Abra el archivo que desee imprimir.
4. Siga los pasos para su sistema operativo.

#### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.



---

**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

---

#### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
  - c. Seleccione el panel **Funciones de la impresora**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel** seleccione **Otro papel normal**.
  6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar** (Windows) o **Imprimir** (Mac OS).



# 7 Mantenimiento

Esta sección contiene procedimientos básicos de mantenimiento que le ayudarán a conservar su impresora en buenas condiciones y producir fotografías de alta calidad.

- [Alinear el cartucho de impresión](#)
- [Limpie el cartucho de impresión automáticamente](#)
- [Consulte la estimación de los niveles de tinta](#)
- [Insertar o sustituir el cartucho de tinta](#)
- [Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta](#)
- [Imprima una página de prueba](#)
- [Imprima una página de muestra](#)
- [Almacenar la impresora y el cartucho de impresión](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)

## Alinear el cartucho de impresión

La impresora alinea automáticamente el cartucho de impresión cada vez que se instala uno nuevo. El cartucho de impresión se puede alinear también en cualquier otro momento para garantizar una calidad de impresión óptima. Si los documentos se imprimen sin bordes con un espacio en blanco en un extremo, los colores no se imprimen de manera satisfactoria o la calidad de impresión es deficiente, puede ser necesario alinear el cartucho de impresión manualmente.

### Para limpiar el cartucho de impresión desde la impresora

1. Cargue una hoja de papel fotográfico Avanzado HP en la bandeja de entrada.
2. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte [“Menú Setup” en la página 15](#).
3. Toque **Herramientas** para abrir el menú de herramientas.
4. Toque **Alinear cartucho** y siga los indicadores de la pantalla.

## Limpie el cartucho de impresión automáticamente

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza.

△ **Precaución** Limpie el cartucho de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

Siga estos pasos para limpiar el cartucho automáticamente:

### Para limpiar el cartucho de impresión desde la impresora

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte [“Menú Setup” en la página 15](#).
2. Toque **Herramientas** para abrir el menú de herramientas.
3. Toque **Limpiar cartucho** y siga los indicadores de la pantalla.

Si en los documentos siguen faltando líneas o puntos tras la limpieza, cambie el cartucho de tinta.

## Consulte la estimación de los niveles de tinta

Es posible ver el nivel estimado de tinta del cartucho de impresión instalado en la impresora en la propia impresora. La pantalla de la impresora muestra un icono de nivel de tinta que muestra la cantidad aproximada de tinta que queda en el cartucho:



**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

**Nota** Si los cartuchos de tinta habían sido usados antes de instalarse en la impresora o se han rellenado, los niveles de tinta estimados pueden ser incorrectos o no estar disponibles.

**Nota** La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Consultar el estado de la impresora

### Para acceder a la pantalla de estado de la impresora

1. Pulse **Inicio** en el marco de la pantalla de retoque para volver al menú **Photosmart**, si es necesario.



2. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte “[Menú Setup](#)” en la [página 15](#).
3. Pulse **Herramientas** para abrir el menú de herramientas.
4. Pulse **Estado de la impresora**.

En la ventana de estado de la impresora se muestra información sobre los niveles de tinta y el tiempo restante estimado del trabajo de impresión iniciado.

## Insertar o sustituir el cartucho de tinta

Utilice el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotografías en blanco y negro, y de color.

Imprima fotos resistentes a las manchas con calidad de laboratorio que sean capaces de pasar de generación en generación utilizando el papel fotográfico avanzado de HP y las tintas Vivera.

\*Índice de permanencia de la tinta (Display permanence rating) de Wilhelm Imaging Research, Inc. o HP Image Permanence Lab. Para obtener más detalles, visite [www.hp.com/go/printpermanence](http://www.hp.com/go/printpermanence).

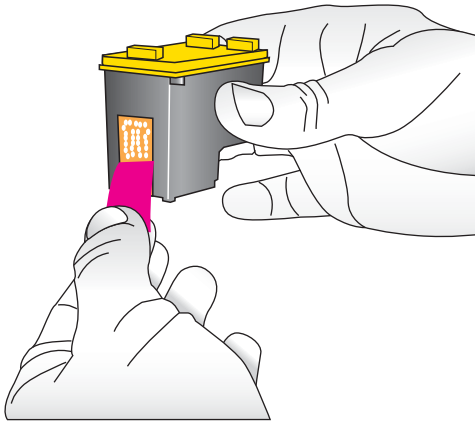
---

△ **Precaución** Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.


---

### Para insertar o sustituir un cartucho de impresión

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha retirado el cartón de su interior.
2. Abra la cubierta de los cartuchos de impresión de la impresora.
3. Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.



---

 **Nota** No toque los contactos color cobre del cartucho de impresión.

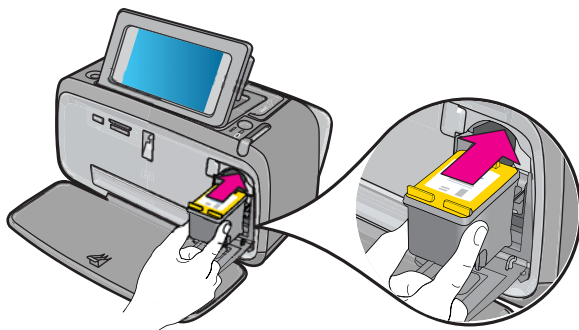
---



4. Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera para extraerlo del soporte.
5. Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente inclinado hacia arriba en el soporte de modo que los contactos




de color cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.



6. Cierre la cubierta del cartucho de impresión.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

 **Nota** Recicle el cartucho viejo. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

---

## Obtenga información para pedidos de cartuchos de tinta

Si ha conectado el producto al equipo y tiene acceso a la web, puede pedir los cartuchos de impresión en línea.


### Para ver la información de pedido de cartuchos de tinta y solicitar cartuchos en línea

1. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo de una aplicación.
2. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.

#### Usuarios de Windows

- a. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

---

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

---

- b. Haga clic en el botón **Solicitar consumibles en línea**.

#### Usuarios de Mac

- ▲ Haga clic en el botón **Consumibles**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) . Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

## Imprima una página de prueba

La información de una página de prueba puede ser útil si necesita ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP. También contiene información sobre los niveles de tinta, el rendimiento de los cartuchos de tinta y de impresión, el número de serie de la impresora, etc.

### Para imprimir una página de prueba desde la impresora

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte [“Menú Setup” en la página 15](#).
2. Toque **Herramientas** y, a continuación, en **Imprimir página de prueba**.

## Imprima una página de muestra

Imprima una página de muestra para comprobar la calidad de impresión de fotografías de la impresora y asegurarse de que el papel está cargado correctamente.

### Para imprimir una página de muestra desde la impresora

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte [“Menú Setup” en la página 15](#).
2. Toque **Herramientas** y, a continuación, en **Imprimir página de muestra**.

## Almacenar la impresora y el cartucho de impresión

En esta sección encontrará información sobre el almacenamiento de la impresora y de cartucho de impresión.

- [Guarde la impresora](#)
- [Almacenamiento del cartucho de impresión](#)

### Guarde la impresora

La impresora está fabricada para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.

### Almacenamiento del cartucho de impresión

Cuando almacene la impresora, deje siempre el cartucho de impresión activo dentro de la impresora. La impresora almacena el cartucho de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.

- 
- △ **Precaución** Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora guarde correctamente los cartuchos de impresión.
-

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme:

- Conserve todos los cartuchos de tinta que no utilice dentro del embalaje original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15–35 °C o 59–95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

## Eliminación de tinta de la piel y de la ropa


Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

# 8 Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

 **Sugerencia** HP recomienda utilizar un cable USB con una longitud máxima de 3 metros (10 pies). El uso de un cable USB más largo puede causar errores.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Problemas de instalación de software](#)
- [Problemas de impresión y hardware](#)
- [Problemas de impresión con Bluetooth](#)

## Problemas de instalación de software

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La instalación falló](#)
- [El Asistente para nuevo hardware encontrado aparece cuando conecto la impresora a un equipo de Windows.](#)
- [La impresora no aparece en Impresoras y faxes \(sólo Windows\)](#)
- [La instalación no se ha iniciado automáticamente](#)
- [Cada vez que conecto la impresora al equipo se inicia la instalación del software, pero ya instalé correctamente este software.](#)
- [Deseo asociar la impresora a mi equipo únicamente para transferir fotografías, pero el programa de instalación de software sigue apareciendo](#)

### La instalación falló

Siga estos pasos para solucionar el problema. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que lo solucione.

- [Solución 1: Desactive el software antivirus](#)
- [Solución 2: Acepte el contrato de licencia durante la instalación](#)
- [Solución 3: Reintente la instalación](#)

#### Solución 1: Desactive el software antivirus

##### Solución:

1. Desinstale el software de la impresora:

##### Usuarios de Windows

- a. En el menú **Inicio** de Windows, vaya a **Programas > HP > HP Photosmart A640 series > Desinstalar**.
- b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Usuarios de Mac**

- a. Haga doble clic en la carpeta **Aplicaciones:Hewlett-Packard**.
  - b. Haga doble clic en **Deinstalador de HP** y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.
2. Detenga o desactive todas las aplicaciones antivirus que se encuentren activas.
  3. Cierre todas las aplicaciones de software.
  4. Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a encenderla.
  5. Vuelva a instalar el software de la impresora conforme a las instrucciones de instalación que se suministran con la impresora.

**Causa:** Puede que exista algún conflicto con la aplicación antivirus o con otra aplicación de software que se ejecute en segundo plano en el equipo e impida que el software se instale correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

**Solución 2: Acepte el contrato de licencia durante la instalación**

**Solución:** Desconecte y vuelva a conectar el cable USB y, a continuación, acepte el contrato de licencia durante la instalación.

**Causa:** Podría no haber aceptado el contrato de licencia durante la instalación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

**Solución 3: Reintente la instalación**

**Solución:** Desconecte y vuelva a conectar el cable USB y, a continuación, reintente la instalación.

**Causa:** Se podría haber cerrado o cancelado la instalación accidentalmente.

---

**El Asistente para nuevo hardware encontrado aparece cuando conecto la impresora a un equipo de Windows.**

**Pruebe la solución siguiente para este problema.**

**Solución:** Asegúrese de que la opción del modo de instalación de software está activada en el menú de la impresora.

**Para activar el modo de instalación de software**

1. Cancele el Asistente para hardware nuevo encontrado y desconecte la impresora del equipo.
2. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte "[Menú Setup](#)" en la página 15.
3. Toque **Preferencias**.
4. Pulse **Modo de instalación de software**:

5. Asegúrese de que la opción **Encendida** está marcada.
6. Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a encenderla.

**Causa:** El modo de instalación de software no está activado en el producto.

---

## La impresora no aparece en Impresoras y faxes (sólo Windows)

Siga estos pasos para solucionar el problema. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que lo solucione.

- [Solución 1: Reintente la instalación](#)
- [Solución 2: Desactive el modo de instalación de software](#)

### Solución 1: Reintente la instalación

**Solución:** Asegúrese de que el software está instalado comprobando que hay una carpeta **HP Photosmart A640 series** en la carpeta HP del menú Inicio de Windows. Si la carpeta no aparece en el menú Inicio, reintente la instalación.

**Causa:** La instalación no finalizó correctamente por una razón desconocida. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Desactive el modo de instalación de software

**Solución:** Desactive el modo de instalación de software y compruebe **Impresoras y faxes** de nuevo.

#### Para desactivar el modo de instalación de software

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte "[Menú Setup](#)" en la página 15.
2. Toque **Preferencias**.
3. Pulse **Modo de instalación de software**:
4. Asegúrese de que **Apagada** esté marcada.
5. Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a encenderla.
6. Compruebe si la impresora aparece en **Impresoras y faxes**.

**Causa:** La instalación puede no haber finalizado totalmente.

---

## La instalación no se ha iniciado automáticamente

Siga estos pasos para solucionar el problema. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que lo solucione.

- [Solución 1: Inicie la instalación manualmente](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el modo de instalación de software está activado](#)
- [Solución 3: Apague y vuelva a encender la impresora](#)
- [Solución 4: Deje disponible una letra de unidad](#)

**Solución 1: Inicie la instalación manualmente**

**Solución:** Inicie la instalación manualmente. Siga las instrucciones de la pantalla de la impresora.

**Causa:** **Ejecución automática** está desactivada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

**Solución 2: Asegúrese de que el modo de instalación de software está activado**

**Solución:** Asegúrese de que la opción del modo de instalación de software está activada en el menú de la impresora.

**Para activar el modo de instalación de software**

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte "[Menú Setup](#)" en la página 15.
2. Toque **Preferencias**.
3. Pulse **Modo de instalación de software**:
4. Asegúrese de que la opción **Encendida** está marcada.
5. Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a encenderla.

**Causa:** El modo de instalación de software podría estar desactivado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

**Solución 3: Apague y vuelva a encender la impresora****Solución:**

- ▲ Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a encenderla.

**Causa:** Canceló la instalación accidentalmente o instaló el software de la impresora, pero a continuación, lo desinstaló.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

**Solución 4: Deje disponible una letra de unidad**

**Solución:** En un entorno de red corporativa, puede tener muchas letras de unidad configuradas en su equipo. Asegúrese de que hay una letra de unidad disponible por delante de la letra de la primera unidad de red o la instalación no puede comenzar.

**Causa:** No hay ninguna letra de la unidad disponible por delante de la letra de la primera unidad de red del equipo.

---

**Cada vez que conecto la impresora al equipo se inicia la instalación del software, pero ya instalé correctamente este software.**

**Solución:** Desactive **Modo de instalación de software** en el menú **Preferencias**, que se encuentra en el menú **Configurar**.

**Deseo asociar la impresora a mi equipo únicamente para transferir fotografías, pero el programa de instalación de software sigue apareciendo**

**Solución:** Para transferir las fotografías de la impresora al equipo sin instalar el software, desactive **Modo de instalación de software** en la impresora y, a continuación, conecte la impresora al equipo mediante un cable USB.

**Para desactivar el modo de instalación de software**

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú **Configurar**. Para obtener más información, consulte "[Menú Setup](#)" en la página 15.
2. Toque **Preferencias**.
3. Pulse **Modo de instalación de software**:
4. Asegúrese de que **Apagada** esté marcada.
5. Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a encenderla.
6. Compruebe si la impresora aparece en **Impresoras y faxes**.

## Problemas de impresión y hardware

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora está conectada, pero no se enciende.](#)
- [No se imprimió la copia](#)
- [Se perdió la comunicación entre el equipo y la impresora](#)
- [La impresora no imprime cuando está conectada al equipo mediante un cable USB a través de otro dispositivo USB](#)
- [Se ha mostrado un mensaje de dispositivo desconocido \(sólo Windows\)](#)
- [El documento o fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados](#)
- [La impresora no imprime fotografías sin bordes](#)
- [No se han podido guardar las fotografías de la memoria en la tarjeta de memoria](#)
- [Ha salido una página en blanco de la impresora](#)
- [Faltan partes del documento impreso o están en el lugar incorrecto](#)
- [Mala calidad de impresión](#)

### La impresora está conectada, pero no se enciende.

Siga estos pasos para solucionar el problema. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que lo solucione.

- [Solución 1: Verifique el cable de alimentación](#)



- [Solución 2: Pulse el botón Encender una vez \(y espacio\)](#)
- [Solución 3: Desenchufe el producto y póngase en contacto con la asistencia técnica en línea](#)

### Solución 1: Verifique el cable de alimentación

#### Solución:

- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
- Es posible que la impresora esté conectada a una fuente de alimentación incompatible. Si viaja al extranjero, asegúrese de que la alimentación eléctrica del país/región que visite cumple con los requisitos y el cable de alimentación de la impresora.
- Compruebe que el adaptador esté funcionando correctamente. Para comprobar el adaptador:
  - Asegúrese de que el adaptador esté conectado a la impresora y a una fuente de alimentación compatible.
  - Mantenga pulsado el botón de **encendido**. Si el botón de **encendido** se ilumina, el cable de alimentación estará funcionando correctamente. Si no se ilumina, visite el sitio web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** Es posible que la impresora no esté conectada a una fuente de alimentación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Pulse el botón Encender una vez (y espacio)

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

**Causa:** Pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Desenchufe el producto y póngase en contacto con la asistencia técnica en línea

**Solución:** Desconecte el producto, espere 10 segundos y enchúfelo de nuevo. Compruebe que el producto se enciende. Si esto no funciona, póngase en contacto con Servicio de asistencia técnica de HP.

Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región y el idioma.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país/región y, luego, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** El producto podría tener un error mecánico.

---

## No se imprimió la copia

### Pruebe la solución siguiente para este problema.

**Solución:** Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos para resolver un atasco de papel:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
  - Retire el papel de la bandeja de entrada.
  - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, pruebe a realizar lo siguiente:
  - Apague la impresora.
  - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Toque **OK** para continuar.

**Causa:** El papel se atasca al imprimir.

---

**Solución:** Consulte la siguiente sección.

**Causa:** Se perdió la comunicación entre el equipo y la impresora

---

## Se perdió la comunicación entre el equipo y la impresora

Siga estos pasos para solucionar el problema. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que lo solucione.

- [Solución 1: Asegúrese de que el cable USB está correctamente conectado](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que la impresora está encendida](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora está conectado correctamente](#)
- [Solución 4: Espere hasta que el concentrador USB esté disponible y prueba la impresión de nuevo](#)

### Solución 1: Asegúrese de que el cable USB está correctamente conectado

**Solución:** Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.

**Causa:** Es posible que el equipo no esté conectado a la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Asegúrese de que la impresora está encendida**

**Solución:** Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora esté correctamente conectado y de que la impresora esté encendida.

**Causa:** Puede que la impresora esté apagada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora está conectado correctamente**

**Solución:** Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora esté correctamente conectado y de que la impresora esté encendida.

**Causa:** Es posible que la impresora no esté conectada a una fuente de alimentación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Espere hasta que el concentrador USB esté disponible y pruebe la impresión de nuevo**

**Solución:** Espere hasta que finalice el acceso al otro dispositivo o conecte la impresora directamente al equipo.

Si aparece un cuadro de diálogo **Photosmart**, haga clic en **Reintentar** para intentar volver a establecer una conexión.

**Causa:** Puede que esté utilizando un hub USB o una estación de conexión que tenga varios dispositivos conectados. Si se accede a otro dispositivo, se puede interrumpir temporalmente la conexión con la impresora.

---

## **La impresora no imprime cuando está conectada al equipo mediante un cable USB a través de otro dispositivo USB**

**Pruebe la solución siguiente para este problema.**

**Solución:**

1. Apague el equipo.
2. Conecte la impresora directamente al puerto USB del equipo.
3. Asegúrese de que el cable se encuentra conectado correctamente tanto al equipo como al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
4. Desconecte todos los dispositivos USB (incluido el hub) del equipo.

5. Encienda el equipo.
6. Pruebe a imprimir de nuevo. Si el problema persiste, repita este procedimiento con un puerto USB diferente del equipo.

**Causa:** La comunicación bidireccional entre la impresora y el equipo ha sido interrumpida por otro dispositivo conectado al hub.

---

## Se ha mostrado un mensaje de dispositivo desconocido (sólo Windows)

Pruebe la solución siguiente para este problema.

### Solución:

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
3. Espere alrededor de 10 segundos.
4. Vuelva a enchufar el cable de alimentación a la impresora.
5. Vuelva a conectar el cable USB en el puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
6. Si el problema persiste, desconecte el cable de alimentación y el cable USB y desinstale el software de la impresora:
  - a. En el menú **Inicio** de Windows, vaya a **Todos los programas > HP > HP Photosmart A640 series > Desinstalar**.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a encenderla.
8. Reinicie el equipo.
9. Reinstale el software de la impresora conectando de nuevo la impresora al equipo con un cable USB. Siga las instrucciones en pantalla.

**Causa:** Puede que se haya generado electricidad estática en el cable entre el equipo y la impresora.

El software no ha podido identificar la impresora ya que es posible que falle la conexión USB con ésta.

---

## El documento o fotografía no se imprimió con los ajustes de impresión predeterminados

Pruebe la solución siguiente para este problema.

### Solución:

#### Para seleccionar la configuración de impresión

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

#### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.



**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

#### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar** (Windows) o **Imprimir** (Mac OS).

**Causa:** Puede que los ajustes predeterminados de la impresora no coincidan con los de la aplicación de software. Los ajustes de impresión de la aplicación de software anulan la configuración definida en la impresora.

## La impresora no imprime fotografías sin bordes

Pruebe la solución siguiente para este problema.

#### Solución:

#### Para activar la impresión sin bordes al imprimir desde el panel de control de la impresora

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte la sección "[Menú Setup](#)" en la página 15.
2. Toque **Preferencias**.
3. Pulse **Sin bordes**.
4. Pulse **Activar** para habilitar la impresión sin bordes.

#### Para activar la impresión sin bordes al imprimir desde un equipo

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue el papel adecuado para el trabajo de impresión actual. Para obtener más información, consulte la sección "[Cargue el papel](#)" en la página 21.
3. Abra el archivo que desee imprimir.
4. Siga los pasos para su sistema operativo.

#### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.



**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

#### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
  - c. Seleccione el panel **Funciones de la impresora**.
5. Haga clic en la casilla de verificación **Sin bordes** para seleccionarla.

**Causa:** Puede que la opción de impresión sin bordes esté desactivada.

---

## No se han podido guardar las fotografías de la memoria en la tarjeta de memoria

### Pruebe la solución siguiente para este problema.

**Solución:** Si la tarjeta de memoria tiene un interruptor de bloqueo, asegúrese de que está en la posición de desbloqueo.

**Causa:** Puede que la tarjeta de memoria esté bloqueada.

---

## Ha salido una página en blanco de la impresora

### Pruebe la solución siguiente para este problema.

**Solución:** Imprima una página de prueba. Para obtener más información, consulte [“Imprima una página de prueba”](#) en la página 63. Reemplace el cartucho si fuera necesario. Para obtener más información, consulte [“Insertar o sustituir el cartucho de tinta”](#) en la página 60.

**Causa:** Puede haberse agotado la tinta del cartucho.

---

## Faltan partes del documento impreso o están en el lugar incorrecto

### Pruebe la solución siguiente para este problema.

**Solución:** Asegúrese de haber seleccionado el tamaño de papel correcto. Para obtener más información, consulte [“Cambiar el tamaño de papel”](#) en la página 53.

**Causa:** Tal vez haya seleccionado un tamaño de papel incorrecto.

## Mala calidad de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que lo solucione.

- [Solución 1: Reduzca el tamaño de imagen](#)
- [Solución 2: Use el papel correcto](#)
- [Solución 3: Imprima en la cara correcta del papel](#)
- [Solución 4: Limpie el cartucho de impresión](#)
- [Solución 5: Reemplace el cartucho si fuera necesario.](#)

### Solución 1: Reduzca el tamaño de imagen

**Solución:** Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.

**Causa:** Tal vez haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Use el papel correcto

**Solución:** Asegúrese de que está utilizando un tipo de papel admitido por la impresora. Utilice papel fotográfico diseñado por HP para obtener los mejores resultados al imprimir fotografías.

Utilice papel diseñado específicamente para lo que desee imprimir en lugar de papel normal. Utilice papel fotográfico avanzado HP para obtener los mejores resultados al imprimir fotografías.

**Causa:** Tal vez no esté utilizando el tipo de papel que le ofrece el mejor resultado. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Imprima en la cara correcta del papel

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia arriba.

**Causa:** Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 4: Limpie el cartucho de impresión

**Solución:** Limpie el cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte [“Limpie el cartucho de impresión automáticamente” en la página 59.](#)


**Causa:** Tal vez tenga que limpiar el cartucho de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

**Solución 5: Reemplace el cartucho si fuera necesario.**

**Solución:** Imprima una página de prueba. Para obtener más información, consulte [“Imprima una página de prueba” en la página 63](#). Reemplace el cartucho si fuera necesario. Para obtener más información, consulte [“Insertar o sustituir el cartucho de tinta” en la página 60](#).

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

**Causa:** Puede haberse agotado la tinta del cartucho.

## Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.](#)
- [No ha salido ninguna página de la impresora.](#)
- [La calidad de impresión es deficiente.](#)
- [La fotografía se imprime con bordes.](#)
- [El equipo no puede establecer el nombre del dispositivo mediante la conexión inalámbrica Bluetooth.](#)

### Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

Siga estos pasos para solucionar el problema. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que lo solucione.

- [Solución 1: Espere hasta que la impresora del Bluetooth esté lista para la recepción de datos](#)
- [Solución 2: Compruebe la configuración de la visibilidad de Bluetooth](#)
- [Solución 3: Compruebe la configuración del nivel de seguridad de Bluetooth](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que utiliza la clave de acceso de Bluetooth correcta.](#)
- [Solución 5: Acerque el dispositivo Bluetooth a la impresora.](#)

#### **Solución 1: Espere hasta que la impresora del Bluetooth esté lista para la recepción de datos**

**Solución:** Asegúrese de que la Radio inalámbrica esté encendida. Para obtener más información, consulte [“Imprima desde un dispositivo Bluetooth” en la página 25](#).

**Causa:** La radio Bluetooth puede estar apagada o la impresora no está lista para recibir datos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.



## Solución 2: Compruebe la configuración de la visibilidad de Bluetooth

### Solución:

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte "[Menú Setup](#)" en la página 15.
2. Toque **Bluetooth** y, a continuación, **Visibilidad**.
3. Toque **Visible para todos**.

**Causa:** La **Visibilidad** de Bluetooth puede ajustarse en **No visible**.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 3: Compruebe la configuración del nivel de seguridad de Bluetooth

### Solución:

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte "[Menú Setup](#)" en la página 15.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Toque **Nivel de seguridad**.
4. Toque **Bajo**.

**Causa:** El **Nivel de seguridad** de Bluetooth puede ajustarse en **Alto**.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 4: Asegúrese de que utiliza la clave de acceso de Bluetooth correcta.

**Solución:** Asegúrese de que se introduce la llave maestra correcta para la impresora en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

**Causa:** La llave maestra (PIN) que utiliza el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth para la impresora puede ser incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 5: Acerque el dispositivo Bluetooth a la impresora.

**Solución:** Acerque el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth a la impresora. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 metros (30 pies).

**Causa:** Puede que esté demasiado lejos de la impresora.

---

## No ha salido ninguna página de la impresora.

**Solución:** Si desea obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte la sección "[Especificaciones](#)" en la página 85.

**Causa:** Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

---

**La calidad de impresión es deficiente.**

**Solución:** Para obtener mejores resultados, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

**Causa:** La fotografía que ha impreso puede que tenga baja resolución.

---

**La fotografía se imprime con bordes.**

**Solución:** Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth, o visite el sitio web de asistencia para obtener las últimas actualizaciones del programa de impresión.

**Causa:** Es posible que el programa de impresión instalado en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes.

---

**El equipo no puede establecer el nombre del dispositivo mediante la conexión inalámbrica Bluetooth.**

**Solución:** Especifique el nombre del dispositivo Bluetooth de la impresora a través del menú Configurar de la impresora.

Siga las instrucciones siguientes para especificar el nombre del dispositivo Bluetooth.

1. Pulse el icono **Configuración** para mostrar el menú Configurar. Para obtener más información, consulte "[Menú Setup](#)" en la página 15.
2. Pulse **Bluetoothy**, a continuación, **Nombre de dispositivo**.
3. Seleccione un nombre para el dispositivo Bluetooth en la lista de opciones que aparece en el menú.

**Causa:** El nombre del dispositivo Bluetooth no se ha establecido utilizando el menú de la impresora.


---



# 9 Buscar suministros de tinta

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP Photosmart. Puede solicitar cartuchos de impresión en línea desde el sitio web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP solo está disponible en inglés.


**Nota** El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

## Para hacer un pedido de cartuchos de un equipo conectado

1. Abra un archivo en cualquier aplicación que imprima.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

### Usuarios de Windows

- a. Seleccione **Archivo** y elija **Imprimir**.
- b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
- c. Haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

### Usuarios de Mac

- a. Elija **Archivoy**, a continuación, elija **Imprimir**.
  - b. Asegúrese de que **HP Photosmart A640 series** sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en **Solicitar consumibles en línea** (Windows) o **Consumibles** (Mac OS).



# 10 Garantía y asistencia técnica de HP

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de garantía adicionales](#)

Para conocer la declaración de garantía completa, vea la Guía básica suministrada con el producto.

## En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP

Compruebe la documentación suministrada con la impresora. Si no encuentra la información que necesita, visite el sitio web de asistencia de HP.

### Para comprobar el sitio web de asistencia

1. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo, así como la asistencia de los expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
  - Actualizaciones de software y controladores para HP Photosmart.
  - Información valiosa de HP Photosmart y soluciones para problemas habituales.
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar la HP Photosmart.
2. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la HP Photosmart presenta un fallo de hardware, debe llevarla al distribuidor local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Tras expirar este periodo, deberá pagar el servicio técnico.)
3. Si no encuentra la información que busca en Internet, llame al servicio de asistencia técnica de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región, el idioma y el plazo de asistencia telefónica.

## Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, consulte la documentación impresa.

Esta sección contiene información sobre los temas siguientes:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realización de llamadas](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

## Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplicarán las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

## Realización de llamadas

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de la HP Photosmart. Se le solicitará la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo).
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte posterior o inferior del dispositivo).
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación se ha producido antes?
  - ¿Puede volver a reproducir el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando surgió el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el dispositivo, etc.)?

## Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede encontrar ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.

# 11 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el programa **Photosmart** y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora seleccionada.

- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)

## Requisitos del sistema

### Sistema operativo

Windows XP Home, XP Professional, Vista o Vista de 64 bits (necesita acceso a Internet para descargar el software)

Mac OS X v10.4 o posterior

### Procesador

- **Windows XP Home y XP Professional:** Cualquier procesador Intel® Pentium® II, Celeron®, o un procesador compatible, de 233 MHz (se recomienda Pentium III a 300 MHz, o superior)
- **Vista:** Procesador de 32 (x86) o 64 bits a 800 MHz (se recomienda 1 GHz o más)
- **Mac OS:** PowerPC G3 o posterior, o procesador Intel Core

### Memoria RAM

- **Windows XP Home y XP Professional:** 128 MB (se recomienda 256 MB o más)
- **Vista:** 512 MB (se recomienda 1 GB o más)
- **Mac OS:** 256 MB o superior (se recomienda 512 MB o más)

### Espacio libre en disco

10 MB

### Pantalla

Color SVGA 800 x 600 de 16 bits (se recomienda color de 32 bits)

### Explorador

**Windows:** Microsoft® Internet Explorer® 6.0 o posterior

**Mac OS:** Cualquier navegador Web

### Conectividad

- Puerto USB disponible y cable USB (se vende por separado), si se imprime desde un equipo
- Se recomienda acceso a Internet

## Especificaciones de la impresora

### Conectividad

#### USB 2.0 de alta velocidad:

Windows XP Home, XP Professional, Vista o Vista de 64 bits

### Formatos de archivo de imagen

JPEG línea de base

### Formatos de archivo de vídeo

Motion JPEG AVI



(continúa)

<p>HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros</p> <p><b>PictBridge:</b> Mediante el puerto de la cámara</p>	<p>Motion JPEG Quicktime</p> <p>MPEG-1</p>
<p><b>Márgenes</b></p> <p>Superior a 0,0 mm; Inferior a 0,0 mm; Izquierdo/Derecho 0,0 mm</p>	<p><b>Tamaños de papel</b></p> <p>Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)</p> <p>Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p> <p>Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas)</p> <p>Hagaki</p> <p>Tamaños admitidos en la impresión desde un equipo: 101 x 203 mm (4 x 8 pulgadas), papel fotográfico panorámico de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas).</p>
<p><b>Tipos de papel</b></p> <p>Papel fotográfico avanzado HP (recomendado)</p> <p>Tarjetas (índice, A6, tamaño L)</p>	<p><b>Especificaciones ambientales:</b> En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que los resultados puedan aparecer ligeramente distorsionados.</p> <p><b>Valores recomendados en funcionamiento:</b> 15-35 °C (59-95 °F), 20-80% HR</p>
<p><b>Bandeja de papel</b></p> <p>Acepta tamaños de papel de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)</p> <p><b>Capacidad de la bandeja de papel</b></p> <p>20 hojas de papel fotográfico, grosor máximo de 292 µm (11,5 mil) por hoja</p> <p>Papel fotográfico de 10 hojas de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) para la impresión panorámica</p>	<p><b>Cartucho de impresión</b></p> <p>Cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet</p> <p>Visite <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> para obtener información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.</p>
<p><b>Consumo de energía (Norteamérica)</b></p> <p>Durante la impresión: 9,17 W</p> <p>Suspensión: 4,19 W</p> <p>Apagado: 0,28 W</p>	<p><b>Número de modelo de la fuente de alimentación (Norteamérica)</b></p> <p>Número de referencia HP 0957-2287, 100-240 Vca (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>
<p><b>Consumo de energía (Gama amplia)</b></p> <p>Durante la impresión: 9,73 W</p> <p>Suspensión: 4,98 W</p> <p>Apagado: 0,19 W</p>	<p><b>Número de modelo de la fuente de alimentación (Gama amplia)</b></p> <p>Número de referencia HP 0957-2288, 100-240 Vca (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>

# 12 Información sobre normativas legales y medioambientales

La siguiente información sobre la normativa legal y ambiental se aplica a las impresoras **HP Photosmart A640 series**.

- [Avisos reglamentarios](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Declaración de conformidad de la UE](#)

## Avisos reglamentarios

Los siguientes avisos sobre la normativa legal se aplican a las impresoras **HP Photosmart A640 series**.

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [LED indicator statement](#)

## Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el SNPRH-0807. No debe confundirse con el nombre comercial (**HP Photosmart A640 series**, etc.) o el número de producto (CC001A, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## LED indicator statement

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales distintos se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

## Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones

específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### **Características ecológicas de este producto**

- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte "[Consumo de energía](#)" en la página 90.
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## **Uso del papel**

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

## **Plásticos**

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

## **Especificaciones de seguridad de los materiales**

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## **Programa de reciclaje**

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## **Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta**

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## **Consumo de energía**

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para

equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: <http://www.hp.com/go/energystar>.



Europeo y del Consejo Europeo). Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaración de conformidad de la UE

De acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

<b>Nombre del proveedor:</b>	Hewlett-Packard Company
<b>Dirección del proveedor:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899 EE.UU.
<b>Declara que el producto:</b>	
<b>Nombre del producto:</b>	<b>HP Photosmart A640 series</b>
<b>Número de modelo reglamentario:</b>	SDGOA-0811
<b>Cumple con las siguientes especificaciones de producto:</b>	
<b>Seguridad:</b>	EN 60950-1:2001, IEC 60950-1:2001
<b>Compatibilidad electromagnética:</b>	EN 55022:2006, Clase B EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
<b>Información adicional:</b>	

El presente producto cumple con los requisitos de la Directiva de bajo voltaje 2006/95/EC y de la Directiva 2004/108/EC y conlleva por lo tanto la garantía de la CE.

Fort Collins, Colorado, EE.UU.

Abril 2008





---

# A Instalación de software

La impresora incluye el software HP conexión rápida, que se instala al conectar la impresora a su equipo. ¡Estará listo para para imprimir desde su equipo en menos de dos minutos!

---

 **Nota** Windows XP, Vista, Mac OS X v10.4 o v10.5.

Para sistemas Windows Vista de 64 bits: Descargue el software del sitio Web de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Nota** El cable USB 2.0 que se necesita para imprimir desde un equipo puede que no esté incluido en la caja de la impresora, de modo que quizá deba comprarlo por separado.

---

## Para instalar el software

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y luego conéctela al equipo con un cable USB.
2. Siga los pasos para su sistema operativo.

### Usuarios de Windows

- ▲ La instalación se inicia automáticamente. Si la pantalla de instalación no aparece, abra **Mi PC** en su escritorio y haga doble clic el icono HP\_A640\_Series para iniciar la instalación.

### Usuarios de Mac

- a. Haga doble clic en el icono del HP A640 CD en el escritorio.
  - b. Haga doble clic en el icono del instalador en la carpeta del CD.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-

