

Unidades

Guia do usuário

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows é uma marca registrada da
Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alterações sem aviso. As
únicas garantias para produtos e serviços da
HP são as estabelecidas nas declarações de
garantia expressa que acompanham tais
produtos e serviços. Nenhuma informação
contida neste documento deve ser
interpretada como uma garantia adicional. A
HP não será responsável por erros técnicos
ou editoriais nem por omissões contidos
neste documento.

Primeira edição: outubro de 2009

Número de peça: 539880-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Conteúdo

1 Identificação das unidades instaladas

2 Manuseio de unidades de disco

3 Uso de uma unidade óptica (somente em determinados modelos)

Identificação da unidade óptica instalada	3
Utilização de discos ópticos (CDs e DVDs)	4
Reprodução de um CD ou DVD	5
Configuração da Reprodução Automática	6
Observação do aviso de copyright	7
Cópia de um CD ou DVD	8
Criação ou gravação de um CD ou DVD	9
Remoção de um CD ou DVD	10
Quando a bandeja de mídia abre normalmente	10
Quando a bandeja de mídia não abre normalmente	10
Prevenção de interrupções na reprodução	12
Alteração das configurações regionais para DVD	13

4 Utilização de unidades externas

Utilização de unidades externas opcionais	15
---	----

5 Utilização do HP 3D DriveGuard

Identificação do status do HP 3D DriveGuard	17
Utilização do software HP 3D DriveGuard	18

6 Aprimoramento do desempenho do disco rígido

Utilização do Desfragmentador de Disco	19
Utilização da Limpeza de Disco	19

7 Substituição de uma unidade de disco rígido

8 Recolocação da unidade no compartimento de atualização

Substituição de uma unidade de disco rígido	24
---	----

Recolocação da unidade óptica	27
9 Resolução de problemas	
O computador não detecta a unidade óptica	29
É necessário um novo driver de dispositivo	30
Obtenção dos drivers de dispositivo Microsoft	30
Obtenção dos drivers de dispositivo HP	30
Um disco óptico não é executado automaticamente	31
O processo de gravação de um disco não tem início ou é interrompido antes de sua conclusão	32
Um DVD sendo executado no Windows Media Player não produz som ou imagem	33
Índice	34

1 Identificação das unidades instaladas

Para exibir as unidades instaladas no computador, selecione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda do Windows para obter mais informações.

2 Manuseio de unidades de disco

Unidades de disco são componentes frágeis do computador que devem ser manuseados com cuidado. Consulte os cuidados apresentados a seguir antes de manipular unidades de disco. Cuidados adicionais são fornecidos com os procedimentos aos quais se aplicam.

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou a uma unidade de disco, ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente.

Antes de manipular a unidade de disco, descarregue a eletricidade estática tocando a superfície metálica sem pintura da unidade.

Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.

Manuseie a unidade de disco cuidadosamente; não a deixe cair nem coloque objetos sobre ela.

Antes de remover ou inserir uma unidade, desligue o computador. Se estiver em dúvida quanto ao computador estar desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o através do sistema operacional.

Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.

Não use o teclado nem mova o computador enquanto a unidade óptica (somente em determinados modelos) estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar uma mídia.

Evite expor a unidade de disco a temperaturas ou umidades extremas.

Evite expor a unidade de disco a líquidos. Não borrife produtos de limpeza na unidade de disco.

Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do compartimento, ou viajar, transportar ou guardar a unidade.

Se uma unidade de disco precisar ser enviada por correio, embale-a em plástico bolha ou outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Os dispositivos de segurança de aeroportos que verificam a bagagem, como esteiras transportadoras, utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificarão uma unidade de disco.

3 Uso de uma unidade óptica (somente em determinados modelos)

Identificação da unidade óptica instalada

- ▲ **Selecione Iniciar > Computador.**

Utilização de discos ópticos (CDs e DVDs)

Uma unidade óptica, como uma unidade de DVD-ROM, suporta discos ópticos (CDs e DVDs). Esses discos armazenam ou transportam informações e reproduzem música e filmes. Os DVDs têm maior capacidade de armazenamento do que os CDs.

Todas as unidades ópticas podem ler discos ópticos e algumas unidades podem também gravar em discos ópticos, como descrito na tabela a seguir.

 **NOTA:** Algumas das unidades ópticas listadas podem não ser suportadas por seu computador. As unidades listadas não são necessariamente todas as unidades ópticas suportadas.

Tipo de unidade óptica	Lê mídia de CD e DVD-ROM	Grava em CD-R/RW	Grava em DVD (inclusive DVD +R DL, DVD ±RW/R e DVD-RAM)	Grava rótulo em CD ou DVD LightScribe	Lê discos Blu-ray	Grava em discos Blu-ray R/RE
Unidade de DVD-ROM	Sim	Não	Não	Não	Não	Não
Unidade combinada de DVD/CD-RW	Sim	Sim	Não	Não	Não	Não
Unidade DVD ±RW SuperMulti DL* Lightscribe†	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Unidade Blu-ray R/RE DVD ±RW SuperMulti DL*	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim

*Discos de camada dupla podem armazenar mais dados que os de camada única. Entretanto, os discos de camada dupla gravados com essa unidade podem não ser compatíveis com muitas das unidades e reprodutores de DVD de camada única.

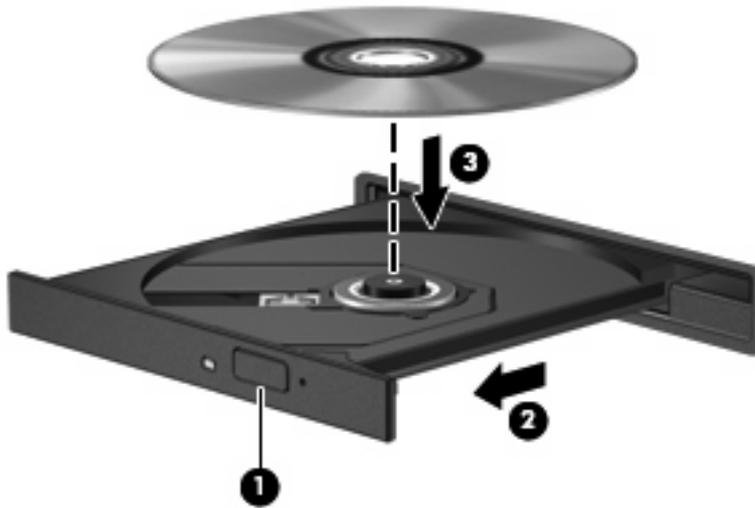
†Os discos LightScribe devem ser adquiridos separadamente. A tecnologia LightScribe cria uma imagem em tons de cinza semelhante à fotografia em preto-e-branco.

Reprodução de um CD ou DVD

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação (1) no bisel da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora (2).
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.



6. Feche a bandeja de mídia.

Se a Reprodução Automática ainda não foi configurada, conforme descrito na seção a seguir, o sistema abrirá a caixa de diálogo Reprodução Automática. Ela solicita que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia.

Configuração da Reprodução Automática

1. Selecione **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Verifique se a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está marcada.
3. Clique em **Escolher um padrão** e, em seguida, selecione uma das opções disponíveis para cada tipo de mídia listado.

 **NOTA:** Feche o WinDVD para reproduzir DVDs.

4. Clique em **Salvar**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a Reprodução Automática, consulte a Ajuda do Windows.

Observação do aviso de copyright

De acordo com as leis de direitos autorais, a cópia não autorizada de material protegido por copyright, incluindo programas de computador, filmes, transmissões públicas e gravação de sons, é considerada crime. Não use este computador para tais finalidades.

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou danos a um disco, observe as seguintes orientações:

Antes de gravar um disco, conecte o computador a uma fonte de alimentação externa confiável. Não grave um disco enquanto o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas exceto o software de disco que estiver utilizando.

Não copie diretamente de um disco de origem para um disco de destino ou de uma unidade de rede para um disco de destino.

Não use o teclado do computador ou mova o computador enquanto este estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.

📄 **NOTA:** Para obter detalhes sobre como utilizar o software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software, em disco, ou no Web site do fabricante.

Cópia de um CD ou DVD

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Roxio > Creator Business**.



NOTA: Se estiver usando o Roxio pela primeira vez, será preciso aceitar o contrato de licença do programa antes de concluir o processo.

2. No painel direito, clique em **Copiar Disco**.
3. Insira o disco que deseja copiar na unidade óptica.
4. Clique em **Copy Disc** (Copiar disco) na parte inferior direita da tela.

O Creator Business lê o disco de origem e copia os dados em uma pasta temporária em sua unidade de disco rígido.

5. Quando solicitado, remova o disco de origem da unidade óptica e insira um disco em branco na unidade.

Depois que a informação for copiada, o disco que você criou será ejetado automaticamente.

Criação ou gravação de um CD ou DVD

Se o seu computador inclui uma unidade óptica de CD-RW, DVD-RW ou DVD+/-RW, você pode usar software como o Windows Media Player ou o Roxio Creator Business para gravar arquivos de dados e de áudio, incluindo arquivos de música MP3 e WAV.

Observe as seguintes diretrizes ao gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, salve e feche todos os arquivos abertos e feche todos os programas.
- Os CD-Rs ou DVD-Rs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de áudio, pois não permitem que a informação seja alterada depois de copiada.
- Uma vez que alguns aparelhos de som domésticos e de automóveis não reproduzem CD-RWs, use CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RWs ou DVD-RWs são normalmente a melhor opção para gravar arquivos de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo antes de gravá-las em um CD ou DVD que depois não poderá ser modificado.
- Geralmente, os reprodutores de DVD usados em sistemas domésticos não aceitam todos os formatos de DVD. Consulte o guia do usuário fornecido com seu reprodutor de DVD para obter uma lista dos formatos aceitos.
- Um arquivo MP3 utiliza menos espaço que os outros formatos de arquivo de música e o processo de criação de um disco MP3 é o mesmo que o de criação de um arquivo de dados. Arquivos MP3 somente podem ser reproduzidos em reprodutores de MP3 ou em computadores com software MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD, siga estas etapas:

1. Faça o download ou copie os arquivos de origem para uma pasta em sua unidade de disco rígido.
2. Insira um CD ou DVD em branco na unidade óptica.
3. Selecione **Iniciar > Todos os Programas** e o nome do software que deseja usar.
4. Selecione o tipo de CD ou DVD que deseja criar: dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito em **Iniciar, Abrir o Windows Explorer** e navegue até a pasta onde os arquivos de origem estão armazenados.
6. Abra a pasta e arraste os arquivos até a unidade que contém o disco óptico em branco.
7. Inicie o processo de gravação, conforme orientação do programa que você selecionou.

Consulte o arquivo de ajuda do software ou o guia do usuário para obter instruções mais específicas.

Remoção de um CD ou DVD

Existem dois modos de remover um disco, dependendo de a bandeja de mídia abrir normalmente ou não.

Quando a bandeja de mídia abre normalmente

1. Pressione o botão de liberação **(1)** no bisel da unidade para liberar a bandeja de mídia e, em seguida, puxe gentilmente a bandeja **(2)** para fora até chegar ao limite.
2. Retire o disco **(3)** da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para removê-lo.



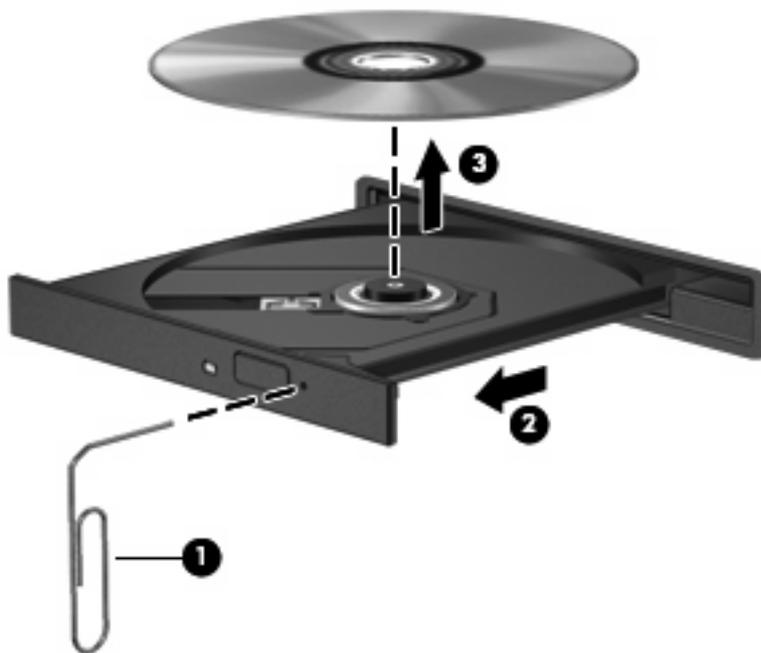
3. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

Quando a bandeja de mídia não abre normalmente

1. Insira a ponta de um clipe **(1)** no acesso de liberação do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a **(2)** para fora até ela parar.

3. Retire o disco (3) da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para removê-lo.



4. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa de proteção.

Prevenção de interrupções na reprodução

- Salve seu trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD ou DVD.
- Saia da Internet antes de reproduzir um CD ou DVD.
- Assegure-se de inserir o disco adequadamente.
- Assegure-se de que o disco esteja limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem fiapos. Limpe a partir do centro do disco, em direção à borda externa.
- Verifique se há arranhões no disco. Se encontrar arranhões, trate o disco com um kit de reparo de discos ópticos disponível em várias lojas de equipamentos eletrônicos.
- Desative o modo de suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie a hibernação ou a suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, pode ser exibida uma mensagem de aviso perguntando se deseja continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Após clicar em Não, o computador poderá se comportar de qualquer uma das seguintes formas:

- A reprodução é retomada.

– ou –

- A janela de reprodução do programa multimídia pode ser fechada. Para retornar à reprodução do disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimídia para reiniciar o disco. Eventualmente, pode ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.

- Aumente os recursos do sistema:

Desligue dispositivos externos, como impressoras e scanners. Essa ação libera valiosos recursos do sistema e resulta em um melhor desempenho de reprodução de áudio.

Altere as propriedades de cor da área de trabalho. Uma vez que o olho humano não consegue diferenciar cores com facilidade além de 16 bits, você não deverá perceber qualquer perda de cor ao ver um filme se diminuir as propriedades de cor do sistema para cores de 16 bits, conforme a seguir:

1. Clique com o botão direito em qualquer lugar da área de trabalho exceto em um ícone e, em seguida, selecione **Resolução de tela**.
2. Selecione **Configurações Avançadas > guia Monitor**.
3. Selecione **High Color (16 bits)**, se essa configuração já não estiver selecionada.
4. Clique em **OK**.

Alteração das configurações regionais para DVD

A maioria dos DVDs que contém arquivos de copyright também contém códigos regionais. Os códigos regionais ajudam a proteger direitos de cópia internacionais.

Somente é possível reproduzir um DVD contendo um código regional se o código regional no DVD corresponder à configuração regional na unidade de DVD.

△ **CAUIDADO:** As configurações regionais na unidade de DVD podem ser alteradas somente 5 vezes.

A configuração regional selecionada pela quinta vez torna-se a configuração regional permanente da unidade de DVD.

O número restante de alterações de região é exibido na guia Região do DVD.

Para alterar configurações através do sistema operacional:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda do Windows para obter mais informações.

2. Clique na seta próxima a **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas.
3. Dê um clique-direito na unidade de DVD a alterar a configuração regional e, em seguida, clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Região do DVD** e altere a configuração.
5. Clique em **OK**.

4 Utilização de unidades externas

As unidades externas removíveis aumentam suas opções de armazenamento e acesso a informações. Uma unidade USB pode ser adicionada conectando-se a unidade a uma porta USB no computador ou a um dispositivo de acoplamento opcional (somente em determinados modelos).

Unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador conectado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade combinada de DVD/CD-RW
- Unidade combinada de DVD+RW e CD-RW
- Unidade combinada de DVD±RW e CD-RW

Utilização de unidades externas opcionais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre software e drivers necessários, ou para saber qual porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para conectar uma unidade externa ao computador:

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao equipamento quando conectar uma unidade acionada por energia, certifique-se de que o cabo de alimentação de CA esteja desconectado.

1. Conecte a unidade ao computador.
2. Se estiver conectando uma unidade acionada por energia, conecte o cabo de alimentação da unidade a uma tomada de CA aterrada.
3. Ligue o dispositivo.

Para desconectar uma unidade externa acionada por energia, desconecte-a do computador e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação de CA.

5 Utilização do HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de E/S em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após o término de um desses eventos, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Se o compartimento de atualização contiver uma unidade de disco rígido, ela estará protegida pelo HP 3D DriveGuard. Unidades de disco rígido instaladas em dispositivos de acoplamento opcionais ou conectadas a portas USB não são protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade no computador muda para âmbar para mostrar que a unidade está estacionada. Para determinar se as unidades estão atualmente protegidas ou se uma unidade está estacionada, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Windows Mobility Center**:

- Se o software estiver habilitado, uma marca de verificação verde é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- Se o software estiver desativado, é exibida uma linha diagonal branca sobre o ícone da unidade de disco rígido.
- Se as unidades estiverem estacionadas, uma lua amarela é exibida sobre o ícone da unidade de disco.

 **NOTA:** O ícone no Windows Mobility Center pode não mostrar o status mais atual da unidade de disco. Para obter atualizações imediatas após uma mudança de status, é preciso habilitar o ícone da área de notificação.

Para habilitar o ícone da área de notificação:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

2. Em **Ícone na bandeja do sistema**, clique em **Mostrar**.
3. Clique em **OK**.

Se o HP 3D DriveGuard tiver estacionado a unidade, o computador se comportará das seguintes formas:

- O computador não será desligado.
- O computador não iniciará a suspensão ou a hibernação, exceto como descrito na Nota a seguir.

 **NOTA:** Se o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria e atingir uma condição crítica de bateria fraca, o HP 3D DriveGuard permitirá que o computador inicie a hibernação.

Antes de mover seu computador, a HP recomenda que você o desligue ou inicie a suspensão ou a hibernação.

Utilização do software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard permite realizar as seguintes tarefas:

- Ativar e desativar o HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Dependendo de seus privilégios de usuário, é possível que você não consiga ativar ou desativar o HP 3D DriveGuard. Além disso, os membros de um grupo com perfil Administrador podem alterar os privilégios de usuários que não sejam administradores.

- Determinar se a unidade existente no sistema é suportada.

Para abrir o software e alterar configurações, siga estas etapas:

1. No Windows Mobility Center, clique no ícone da unidade de disco rígido para abrir a janela do HP 3D DriveGuard.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

2. Clique no botão apropriado para alterar as configurações.
3. Clique em **OK**.

6 Aprimoramento do desempenho do disco rígido

Utilização do Desfragmentador de Disco

À medida que você usa o computador, os arquivos no disco rígido ficam fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de Disco funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho de sua unidade de disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação. É desejável configurá-lo para execução durante a noite ou em algum outro momento no qual você não precise acessar o computador.

A HP recomenda desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de Disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Desfragmentador de Disco**.
2. Clique em **Desfragmentador de Disco**.

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda do Windows para obter mais informações.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilização da Limpeza de Disco

A ferramenta Limpeza de Disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a limpeza de disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções na tela.

7 Substituição de uma unidade de disco rígido

△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou um sistema que não responde:

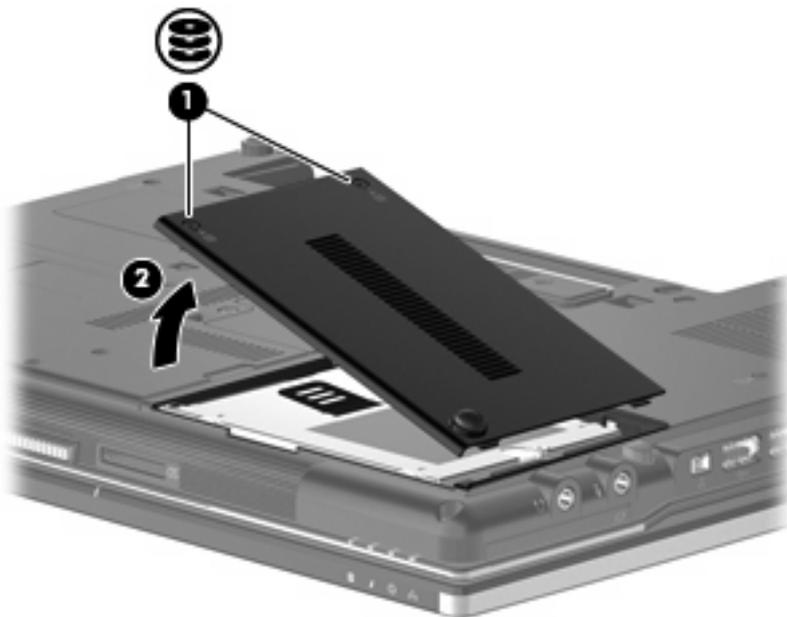
Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

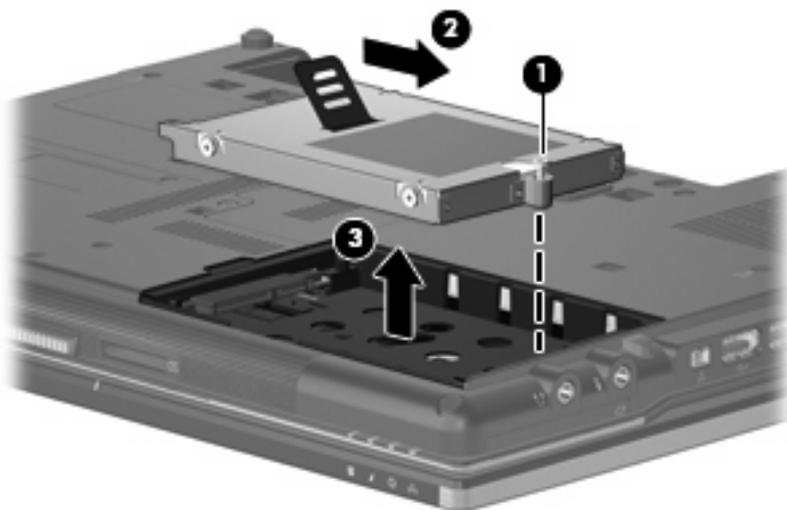
Para remover uma unidade de disco rígido:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos de hardware conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da unidade de disco rígido voltado em sua direção.
6. Retire a bateria do computador.
7. Solte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(1)**.

8. Levante a tampa da unidade de disco rígido do computador (2).



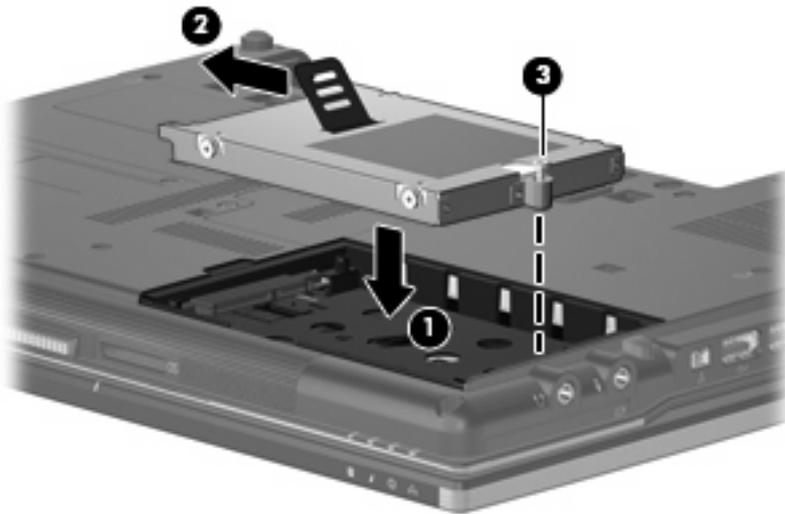
9. Solte o parafuso da unidade de disco rígido (1).
10. Puxe a aba da unidade de disco rígido (2) para a direita para desconectar a unidade de disco rígido.
11. Erga a unidade de disco rígido (3), retirando-a do respectivo compartimento.



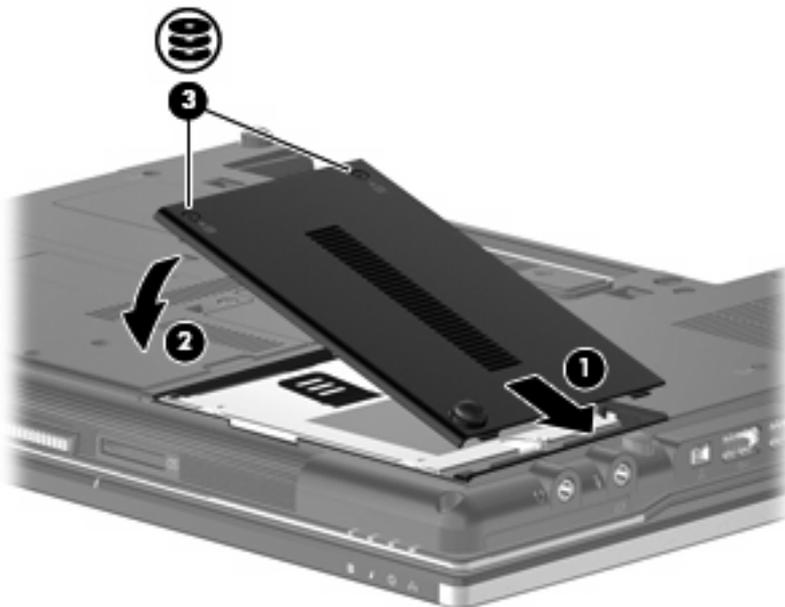
Para instalar uma unidade de disco rígido:

1. Insira a unidade de disco rígido no respectivo compartimento (1).
2. Puxe a guia da unidade de disco rígido (2) para a esquerda para conectar a unidade de disco rígido.

3. Aperte o parafuso da unidade de disco rígido (3).



4. Alinhe as linguetas (1) da tampa da unidade de disco rígido com os encaixes do computador.
5. Recoloque a tampa (2).
6. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).



8 Recolocação da unidade no compartimento de atualização

O compartimento de atualização pode alojar uma unidade de disco rígido ou uma unidade óptica.

Substituição de uma unidade de disco rígido

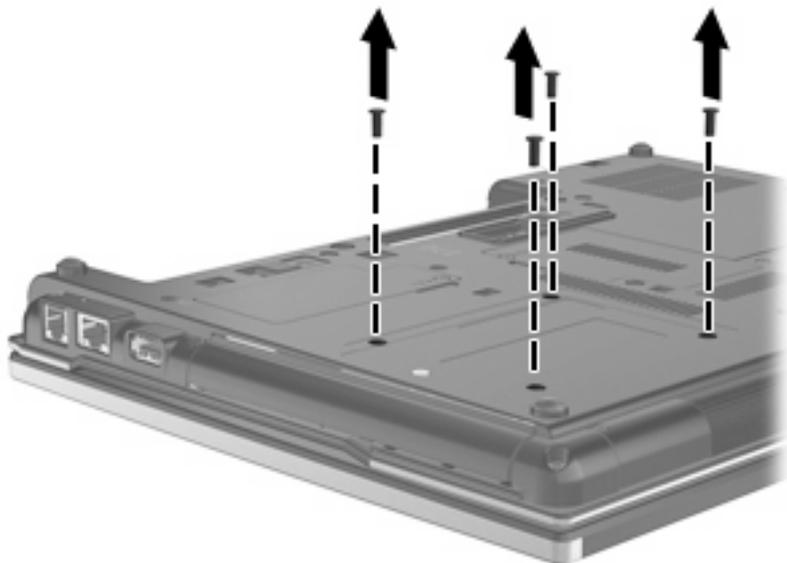
△ **CUIDADO:** Para evitar perda de informações ou um sistema que não responde:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do compartimento de atualização. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

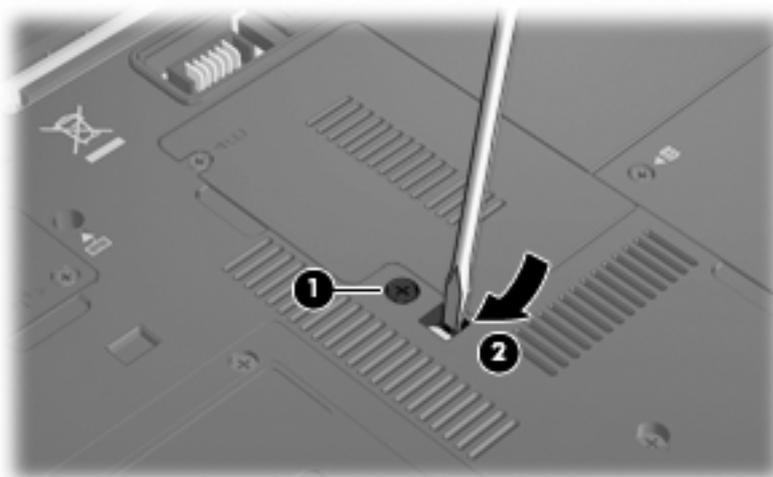
Para remover uma unidade de disco rígido do compartimento de atualização:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos de hardware conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Retire a bateria do computador.
7. Solte os 4 parafusos da unidade de disco rígido.

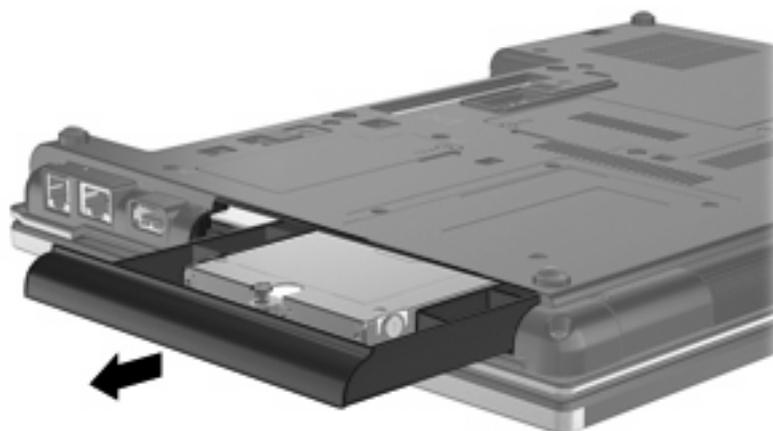


8. Solte o parafuso do compartimento de atualização (1).

9. Com uma chave de fenda, empurre suavemente a guia para liberar a unidade de disco rígido (2).

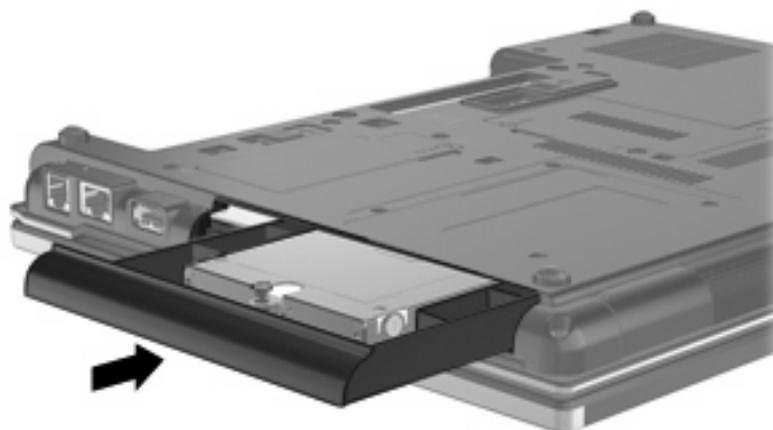


10. Remova a unidade de disco rígido do compartimento de atualização.

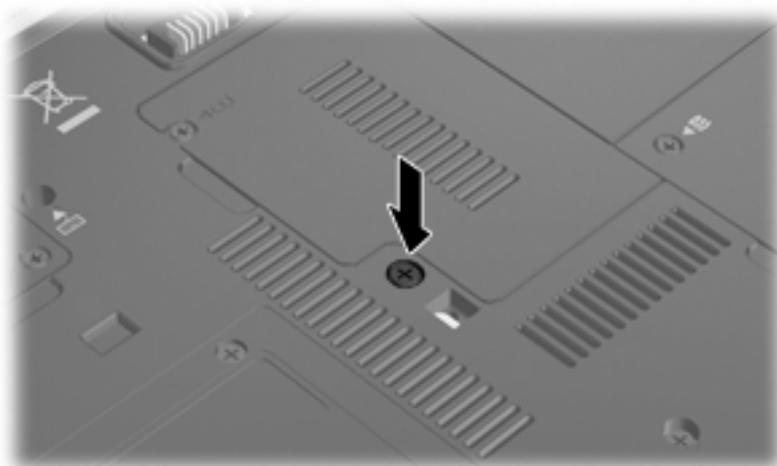


Para instalar uma unidade de disco rígido no compartimento de atualização:

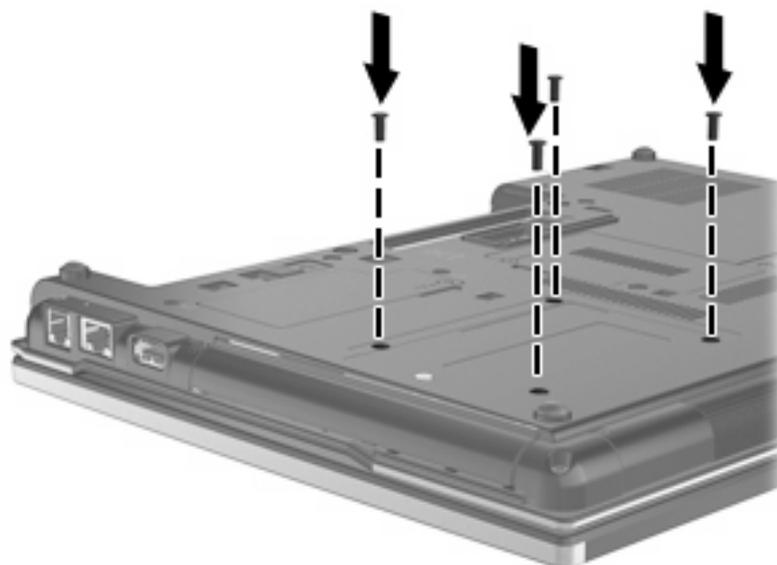
1. Insira a unidade de disco rígido no compartimento de atualização.



2. Aperte o parafuso do compartimento de atualização.



3. Recoloque os 4 parafusos da unidade de disco rígido.



Recolocação da unidade óptica

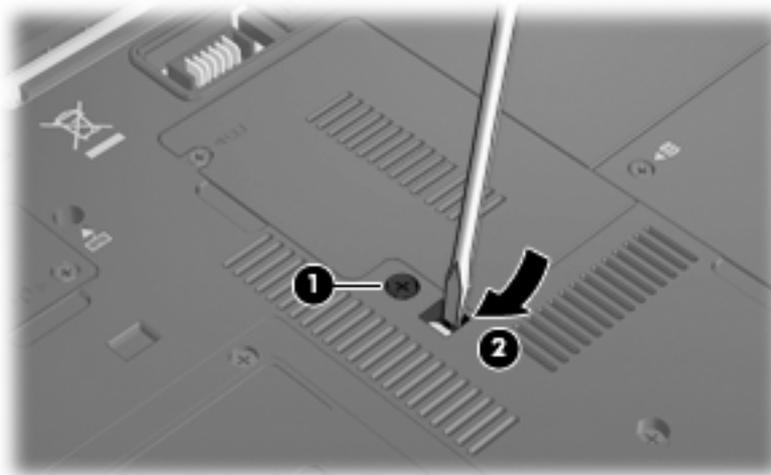
△ **CAUIDADO:** Para evitar perda de informações ou um sistema que não responde:

Desligue o computador antes de remover a unidade óptica do compartimento de atualização. Não remova a unidade óptica com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

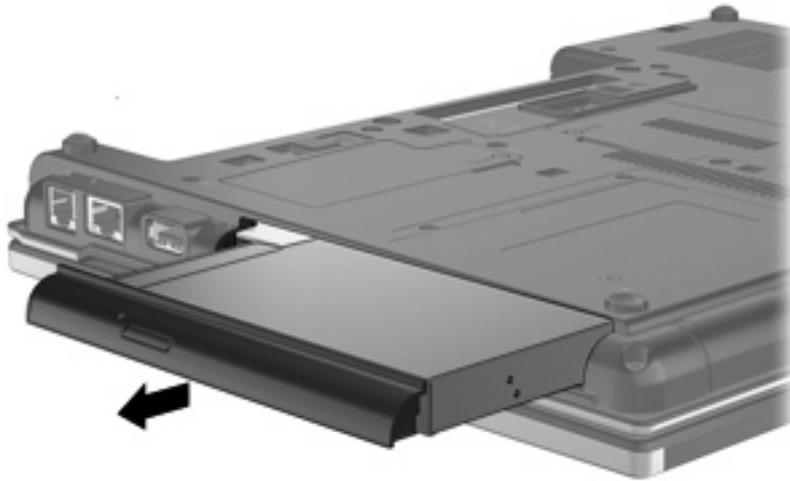
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

Para remover uma unidade óptica do compartimento de atualização:

1. Salve seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos de hardware conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana, com o compartimento de atualização voltado em sua direção.
6. Retire a bateria do computador.
7. Solte o parafuso do compartimento de atualização **(1)**.
8. Com uma chave de fenda, empurre suavemente a guia para liberar a unidade óptica **(2)**.

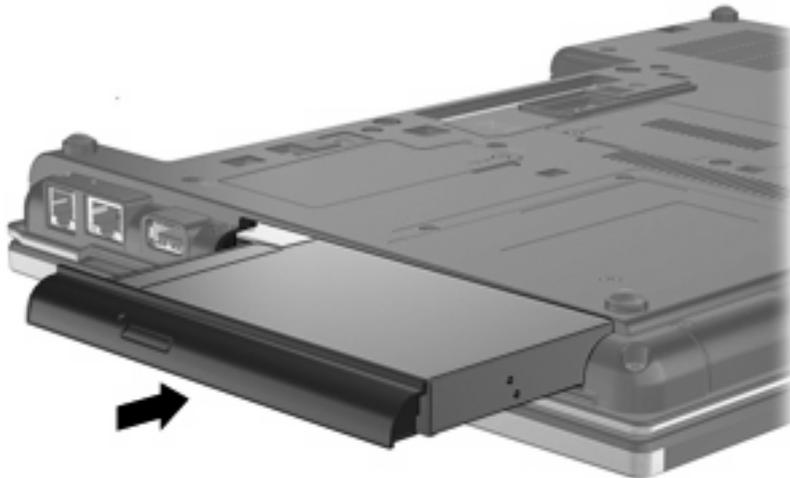


9. Remova a unidade óptica do compartimento de atualização.

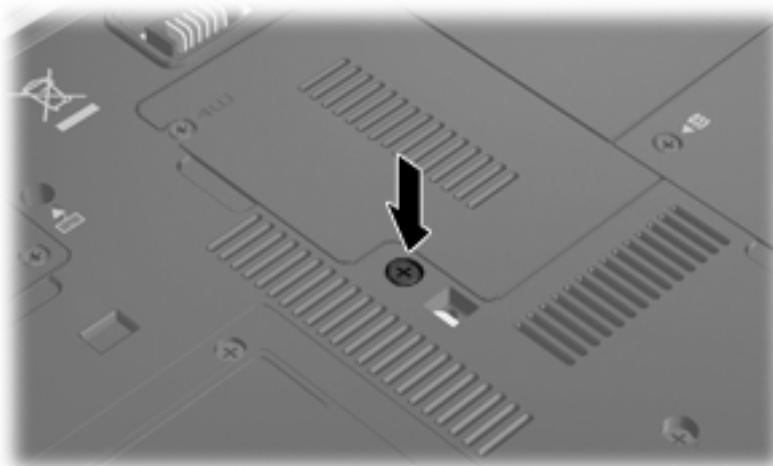


Para instalar uma unidade óptica no compartimento de atualização:

1. Insira a unidade óptica no compartimento de atualização.



2. Aperte o parafuso do compartimento de atualização.



9 Resolução de problemas

O computador não detecta a unidade óptica

Se o Windows não detectar a unidade óptica, utilize o Gerenciador de Dispositivos para solucionar problemas do dispositivo e atualizar, desativar ou desinstalar o driver do dispositivo.

1. Remova quaisquer discos da unidade óptica.
2. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança**. Na área **Sistema**, clique em **Gerenciador de Dispositivos**.
3. Na janela do Gerenciador de Dispositivos, clique na seta próxima a **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir a lista e exibir todas as unidades instaladas. Procure por uma unidade óptica na lista.
4. Clique com o botão direito na lista de dispositivos ópticos para executar as seguintes tarefas:
 - Atualizar driver
 - Desativar
 - Desinstalar
 - Verificar se há alterações de hardware. O Windows varre o sistema em busca de hardware instalado, e instala quaisquer drivers-padrão necessários.
 - Clique em **Propriedades** para verificar se o dispositivo está funcionando corretamente.
 - A janela Propriedades fornece detalhes sobre o dispositivo para ajudá-lo a solucionar problemas.
 - Clique na guia **Driver** para atualizar, restaurar à situação anterior, desativar ou desinstalar drivers para esse dispositivo.

É necessário um novo driver de dispositivo

Obtenção dos drivers de dispositivo Microsoft

É possível obter os mais recentes drivers para dispositivos Windows usando o programa de atualização Windows Update. Esse recurso pode ser configurado para automaticamente verificar e instalar atualizações para suas unidades de hardware, além de para o sistema operacional Windows e outros produtos da Microsoft.

Para usar o Windows Update:

1. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.

 **NOTA:** Caso não tenha configurado anteriormente o Windows Update, você será solicitado a inserir as configurações antes de poder verificar se há atualizações.

2. Clique em **Verificar se há atualizações**.
3. Siga as instruções na tela.

Obtenção dos drivers de dispositivo HP

Para usar o site da HP para obtenção dos drivers de dispositivos HP:

1. Abra seu navegador da Internet e vá para <http://www.hp.com.br/suporte>.
2. Selecione seu país, se necessário.
3. Clique na opção para download de drivers e softwares e, em seguida, digite o número do modelo do seu computador na caixa de produto.
4. Pressione **enter** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Um disco óptico não é executado automaticamente

1. Selecione **Iniciar > Programas Padrão > Alterar configurações de Reprodução Automática**.
2. Confirme que a caixa de seleção **Usar Reprodução Automática em todas as mídias e dispositivos** está selecionada.
3. Clique em **Salvar**.

Agora, quando inserir um CD ou DVD na unidade óptica, ele deverá ser reproduzido automaticamente.

O processo de gravação de um disco não tem início ou é interrompido antes de sua conclusão

- Assegure-se de que todos os demais programas estejam fechados.
- Desative a suspensão e a hibernação.
- Assegure-se de estar usando o tipo certo de disco para sua unidade. Consulte seus guias do usuário para obter mais informações sobre tipos de disco.
- Assegure-se de que o disco esteja inserido adequadamente.
- Selecione uma velocidade de gravação mais lenta e tente novamente.
- Se estiver copiando um disco, primeiro salve as informações do disco de origem em seu disco rígido e, em seguida, tente gravar o disco novo a partir do disco rígido.
- Reinstale o driver do dispositivo de gravação de discos localizado na categoria Unidades de DVD/CD-ROM do Gerenciador de Dispositivos.

Um DVD sendo executado no Windows Media Player não produz som ou imagem

Utilize o WinDVD pré-instalado no computador para reproduzir um DVD.

Índice

- A**
 - aviso de copyright 7
- C**
 - CD
 - cópia 8
 - gravação 9
 - remoção 10
 - reprodução 5
 - códigos regionais, DVD 13
 - compartimento de atualização
 - recolocação da unidade óptica 27
 - substituição de uma unidade de disco rígido 24
 - configurações regionais de DVD 13
- D**
 - desempenho do disco 19
 - detecção da unidade óptica 29
 - dispositivos de segurança de aeroportos 2
 - drivers do dispositivo
 - desinstalação, reinstalação 30
 - Dispositivos HP 30
 - Dispositivos Microsoft 30
 - DVD
 - alteração de configurações regionais 13
 - cópia 8
 - gravação 9
 - remoção 10
 - reprodução 5
- H**
 - HP 3D DriveGuard 16
- L**
 - luz da unidade 17
- M**
 - manutenção
 - Desfragmentador de Disco 19
 - Limpeza de Disco 19
- P**
 - prevenção de interrupções na reprodução 12
- R**
 - Reprodução Automática 6
- S**
 - software
 - Desfragmentador de Disco 19
 - Limpeza de Disco 19
 - software de limpeza de disco 19
 - software desfragmentador de disco 19
 - solução de problemas
 - detecção da unidade óptica 29
 - discos de gravação 32
 - drivers do dispositivo 30
 - Reprodução Automática 31
- U**
 - unidade, luz 17
 - unidade de CD 3, 14
 - unidade de disco rígido
 - externa 14
 - HP 3D DriveGuard 16
 - instalação 21
 - substituição 20
 - unidade de disquete 14
 - unidade de DVD 3, 14
 - unidade externa 14
 - unidade óptica 3, 14
 - unidades
 - cuidados 2
 - disquete 14
 - externa 14
 - hardware 14, 20, 21
 - óptica 3, 14
 - Unidade Blu-ray R/RE DVD±RW SuperMulti DL 4
 - Unidade combinada de DVD/CD-RW 4
 - Unidade de DVD-ROM 4
 - Unidade DVD±RW SuperMulti DL Lightscribe 4
 - Consulte também* unidade de disco rígido, unidade óptica

