

HP Photosmart Premium Web C309 series



Windows-Hilfe

# HP Photosmart Premium Web C309 series





# Inhalt

|           |                                                                               |           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>HP Photosmart Premium Web C309 series Hilfe</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Erste Schritte mit dem HP Photosmart</b>                                   |           |
|           | Druckerkomponenten                                                            | 5         |
|           | Elemente des Bedienfelds                                                      | 8         |
|           | Symbole für Status-Dashboard                                                  | 9         |
|           | <b>TouchSmart Web Manager</b>                                                 | 10        |
| <b>3</b>  | <b>Vorgehensweise</b>                                                         | <b>11</b> |
| <b>5</b>  | <b>Drucken</b>                                                                |           |
|           | Drucken von Dokumenten                                                        | 21        |
|           | Drucken von Fotos                                                             | 22        |
|           | Drucken auf Spezialdruckmedien                                                | 30        |
|           | Drucken einer Webseite                                                        | 32        |
| <b>6</b>  | <b>Scannen</b>                                                                |           |
|           | Scannen an einen Computer                                                     | 37        |
|           | Scannen an eine Speicherkarte oder ein USB-Speichergerät                      | 38        |
| <b>7</b>  | <b>Kopieren</b>                                                               |           |
|           | Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken | 43        |
| <b>8</b>  | <b>Erstellen von Abzügen von Fotos</b>                                        | <b>49</b> |
| <b>9</b>  | <b>Faxfunktionen</b>                                                          |           |
|           | Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion                              | 51        |
|           | Senden eines Fax                                                              | 72        |
|           | Empfangen eines Fax                                                           | 74        |
| <b>10</b> | <b>Speichern von Fotos</b>                                                    |           |
|           | Speichern von Fotos auf Ihrem Computer                                        | 75        |
|           | Sichern von Fotos auf einem USB-Speichergerät                                 | 76        |
|           | Speichern von Fotos unter Snapfish                                            | 78        |
|           | Weitergeben von Fotos mithilfe von Snapfish                                   | 79        |
| <b>11</b> | <b>Netzwerkeinrichtung</b>                                                    |           |
|           | Hinzufügen des HP Photosmart zu einem Netzwerk                                | 83        |
|           | Einrichten einer Bluetooth-Verbindung                                         | 92        |
| <b>12</b> | <b>Warten des HP Photosmart</b>                                               |           |
|           | Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände                                   | 97        |
|           | Bestellen von Tintenzubehör                                                   | 98        |
|           | Auswechseln der Patronen                                                      | 99        |
|           | Gewährleistungsinformationen für Patronen                                     | 101       |
|           | Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts                            | 102       |



**13 Lösen von Problemen**

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| HP Support.....                               | 107 |
| Fehlerbehebung bei der Einrichtung.....       | 108 |
| Fehlerbehebung bei Druckproblemen.....        | 115 |
| Beheben von Problemen mit Speicherkarten..... | 120 |
| Beheben von Scanproblemen.....                | 123 |
| Beheben von Kopierproblemen.....              | 125 |
| Beheben von Faxproblemen.....                 | 126 |
| Fehler.....                                   | 144 |

**15 Technische Daten**

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Hinweis.....                                            | 193 |
| Infos zu Patronen-Chip.....                             | 193 |
| Spezifikationen.....                                    | 194 |
| Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung..... | 197 |
| Zulassungsinformationen.....                            | 203 |
| Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten.....        | 206 |
| Rechtliche Hinweise zur Telekommunikation.....          | 209 |

|                   |            |
|-------------------|------------|
| <b>Index.....</b> | <b>213</b> |
|-------------------|------------|

# 1 HP Photosmart Premium Web C309 series Hilfe

Weitere Informationen über HP Photosmart finden Sie unter:

- [„Erste Schritte mit dem HP Photosmart“](#) auf Seite 5
- [„Vorgehensweise“](#) auf Seite 11
- [„Drucken“](#) auf Seite 21
- [„Scannen“](#) auf Seite 37
- [„Kopieren“](#) auf Seite 43
- [„Erstellen von Abzügen von Fotos“](#) auf Seite 49
- [„Faxfunktionen“](#) auf Seite 51
- [„Speichern von Fotos“](#) auf Seite 75
- [„Netzwerkeinrichtung“](#) auf Seite 83
- [„Warten des HP Photosmart“](#) auf Seite 97
- [„Technische Daten“](#) auf Seite 193



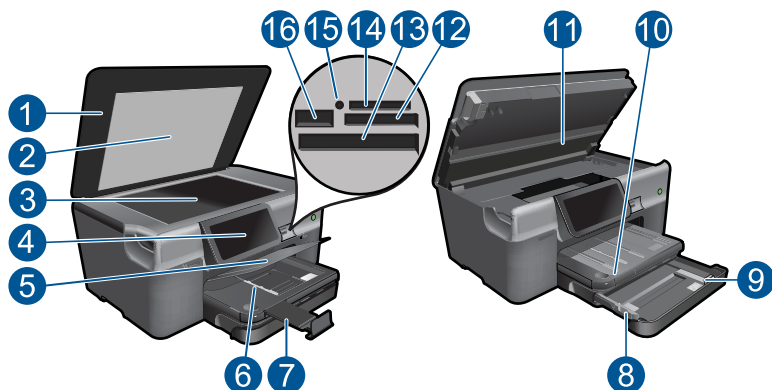
---

## 2 Erste Schritte mit dem HP Photosmart

- [Druckerkomponenten](#)
- [Elemente des Bedienfelds](#)
- [Symbole für Status-Dashboard](#)
- [TouchSmart Web Manager](#)

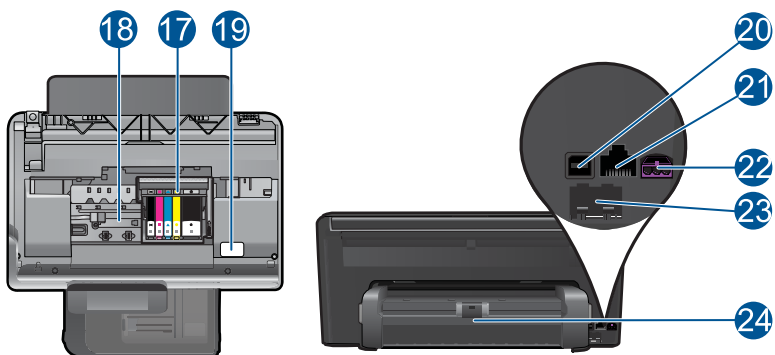
### Druckerkomponenten

- **Vorderansicht des Druckers**



|    |                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Abdeckung                                                                                      |
| 2  | Rückseite der Abdeckung                                                                        |
| 3  | Vorlagenglas                                                                                   |
| 4  | Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)                                         |
| 5  | Fotofach                                                                                       |
| 6  | Papierquerführung für Fotofach                                                                 |
| 7  | Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)                            |
| 8  | Papierquerführung für Hauptzufuhrfach                                                          |
| 9  | Hauptzufuhrfach (auch als Zufuhrfach bezeichnet)                                               |
| 10 | Ausgabefach                                                                                    |
| 11 | Zugangsklappe zu den Druckpatronen                                                             |
| 12 | Speicherkartesteckplatz für Secure Digital und XD Karten                                       |
| 13 | Speicherkartesteckplatz für CompactFlash Karten                                                |
| 14 | Speicherkartesteckplatz für Memory Stick Karten                                                |
| 15 | LED an Speicherkartesteckplätzen                                                               |
| 16 | Vorderer USB-Anschluss für eine PictBridge-kompatible Digitalkamera oder andere Speichergeräte |

- **Ansicht der Ober- und der Rückseite des Druckers**



|    |                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Druckkopfeinheit                                                                    |
| 18 | Zugangsbereich zu den Patronen                                                      |
| 19 | Position der Modellnummer                                                           |
| 20 | Hinterer USB-Anschluss                                                              |
| 21 | Ethernet-Anschluss                                                                  |
| 22 | Netzanschluss (Verwenden Sie dieses Gerät nur mit dem von HP gelieferten Netzteil.) |
| 23 | Anschlüsse 1-LINE (Fax) und 2-EXT (Telefon)                                         |
| 24 | Zubehör für beidseitigen Druck                                                      |

## Elemente des Bedienfelds

Abbildung 2-1 Elemente des Bedienfelds



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>Display:</b> Auf dem Touchscreen-Display werden Menüs, Fotos und Meldungen angezeigt. Sie können sich in der Anzeige in horizontaler oder vertikaler Richtung bewegen, um durch die Fotos und die Menüoptionen zu blättern.                                                                                                                                                                                 |
| 2  | <b>Startseite:</b> Ruft wieder die Anzeige Start auf (die Standardanzeige, wenn das Produkt eingeschaltet wird).                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3  | <b>Zurück:</b> Zeigt wieder die vorherige Anzeige auf dem Display an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4  | <b>Foto:</b> Öffnet das Menü <b>Foto</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5  | <b>Kopieren:</b> Öffnet das Menü <b>Kopieren</b> , in dem Sie einen Kopientyp auswählen oder die Kopiereinstellungen ändern können.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | <b>Scannen:</b> Öffnet das Menü <b>Scannen auswählen</b> , in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7  | <b>Faxen:</b> Öffnet das Menü <b>Faxen</b> , von dem aus Sie ein Schwarzweiß- oder ein Farbfax senden können.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | <b>Abbrechen:</b> Stoppt die aktuelle Operation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9  | <b>Hilfe:</b> Wenn Sie in der Anzeige <b>Hilfe</b> auf Start tippen, werden alle verfügbaren Hilfethemen angezeigt. Je nach ausgewähltem Thema werden die Informationen auf dem Display oder auf dem Computerbildschirm angezeigt. Wenn Sie auf die Schaltfläche <b>Hilfe</b> tippen, während eine andere Anzeige als der Bildschirm Start erscheint, wird der Hilfetext für die jeweilige Anzeige aufgerufen. |
| 10 | <b>Einrichten:</b> Öffnet das Menü <b>Einrichten</b> , über das Sie die Produkteinstellungen ändern und Wartungsfunktionen ausführen können. Diese Option finden Sie oben rechts auf dem Touchscreen.                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | <b>Status-Dashboard-Symbol:</b> Öffnet das Status-Dashboard, in dem wichtige Informationen zum Produktstatus angezeigt werden, u. a. geschätzte Tintenfüllstände und Netzwerkverbindungen.                                                                                                                                                                                                                     |
| 12 | <b>Apps:</b> <b>TouchSmart Web</b> bietet eine schnelle und einfache Methode, um auf Informationen im Web wie Landkarten, Coupons, Ausmalseiten und Puzzle zuzugreifen und diese zu drucken.                                                                                                                                                                                                                   |
| 13 | Öffnet den <b>TouchSmart Web Manager</b> , über den Sie <b>Apps</b> hinzufügen, neu anordnen oder entfernen können.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# Symbole für Status-Dashboard

Vom Status-Dashboard werden wichtige Informationen zum HP Photosmart angezeigt. Sie können auf dem Status-Dashboard auf die folgenden Symbole tippen, um spezifische Informationen anzuzeigen.

## So öffnen Sie das Status-Dashboard:

- ▲ Tippen Sie rechts oben auf der Startanzeige auf das Status-Dashboard-Symbol.



| Symbol                                                                              | Beschreibung                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Zeigt den geschätzten Tintenfüllstand in allen Tintenpatronen an. Zeigt ein Warnsymbol an, wenn der Tintenfüllstand unter den erwarteten Mindestfüllstand sinkt. |
|   | Zeigt den Status der kabellosen Verbindung an. Sie können auch auf das Menü <b>Netzwerk</b> zugreifen und einen Testbericht für den kabellosen Betrieb drucken.  |
|  | Zeigt die Anzahl der Computer an, die an kabellosen Netzwerken angeschlossen sind, sowie die Namen der einzelnen Computer.                                       |
|  | Zeigt den Status der Bluetooth-Verbindung an. Sie können auch auf das Menü <b>Bluetooth</b> zugreifen, um die Verbindungseinstellungen zu ändern.                |
|  | Zeigt die Faxeinstellungen an.                                                                                                                                   |



## TouchSmart Web Manager

Der **TouchSmart Web** Manager kann verwendet werden, um neue **Apps** hinzuzufügen, die in der Liste **Meine Favoriten** enthaltenen **Apps** neu anzuordnen oder **Apps** zu entfernen. Tippen Sie rechts oben in der Startanzeige auf **Mehr**, um den **TouchSmart Web** Manager zu öffnen.

### Verwalten von Apps

1. Fügen Sie neue **Apps** hinzu.
  - a. Tippen Sie auf die gewünschte **App**.
  - b. Tippen Sie auf **Hinzufügen**.
2. Ordnen Sie die **Apps** an.
  - a. Tippen Sie rechts oben auf der Startanzeige auf das Symbol „Mehr“.

---

 **Hinweis** Sie können auch in der Startanzeige auf **Mehr App** tippen.

---

  - b. Tippen Sie auf **Anordnen**.
  - c. Tippen Sie auf **Manuell**.
  - d. Tippen Sie auf eine **App**, und ziehen Sie diese, um sie an eine andere Position zu verschieben.
3. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

# 3 Vorgehensweise

Dieser Abschnitt enthält Links zu häufig auszuführenden Aufgaben, wie Drucken von Fotos, Scannen und Erstellen von Kopien.

- [„Drucken von Fotos von einer Speicherkarte oder einem USB-Speichergerät“](#) auf Seite 23
- [„Drucken auf Spezialdruckmedien“](#) auf Seite 30
- [„Hinzufügen von SIPs“](#) auf Seite 10
- [„Speichern von Fotos“](#) auf Seite 75
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 16
- [„Auswechseln der Patronen“](#) auf Seite 99
- [„Scannen an einen Computer“](#) auf Seite 37
- [„Scannen an eine Speicherkarte oder ein USB-Speichergerät“](#) auf Seite 38
- [„Senden eines Fax“](#) auf Seite 72
- [„Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken“](#) auf Seite 43
- [„Erstellen von Abzügen von Fotos“](#) auf Seite 49



## 4 Grundlagen zum Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen und Papierformate in Ihren HP Photosmart einlegen, u. a. Papier im Format Letter oder DIN A4, Fotopapier, Transparentfolien und Umschläge.

Standardmäßig ist der HP Photosmart so eingestellt, dass er das Format und den Typ des Papiers, das im Zufuhrfach eingelegt ist, automatisch erkennt und die Einstellungen so anpasst, dass eine Ausgabe mit höchstmöglicher Qualität erzielt wird. Wenn Sie spezielle Druckmedien wie Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder Etiketten verwenden möchten oder wenn die Druckqualität bei automatischer Einstellung nicht zufriedenstellend ist, können Sie den Papiertyp und das Papierformat für Druck- und Kopieraufträge manuell festlegen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [„Empfohlenes Papier für den Fotodruck“ auf Seite 13](#)
- [„Empfohlenes Papier für den Druck“ auf Seite 14](#)
- [„Einlegen von Medien“ auf Seite 16](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 19](#)

### Empfohlenes Papier für den Fotodruck

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für die zu druckende Projektart konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

#### HP Advanced Fotopapier

Ein starkes Fotopapier mit sofort trocknender Oberfläche - für ein problemloses Handling ohne Verschmieren der Tinte. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke sehen aus, als wären sie in einem Fotolabor hergestellt worden. Dieses Papier ist in verschiedenen Formaten erhältlich, u. a. DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) und 13 x 18 cm und zwei Finishes - glänzend oder seidenmatt. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

#### HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch

Verwenden Sie Papier, das für den Druck für den Freizeitbedarf entwickelt wurde, um farbenfrohe, alltägliche Schnappschüsse zu geringen Kosten zu drucken. Das kostengünstige Fotopapier trocknet schnell und ist einfach zu handhaben. Auf ihm drucken alle Tintenstrahldrucker gestochen scharfe Bilder. Es ist in mehreren Papierformaten mit seidenmattem Finish verfügbar, einschließlich DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll) und 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen). Damit die Fotos langlebiger sind, ist es säurefrei.

#### HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs bieten nützliche Kombinationen aus Original HP Patronen und HP Advanced Fotopapier, mit denen Sie mit Ihrem HP Photosmart problemlos und mit geringem Zeitaufwand kostengünstige Fotos in Profiqualität drucken können. Original HP

Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden eigens aufeinander abgestimmt, um langlebige Fotos mit brillanter Farbgebung Druck für Druck sicherzustellen. Sie eignen sich hervorragend, um alle Ihre Urlaubsfotos oder mehrere Fotos, die gemeinsam genutzt werden sollen, zu drucken.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.



**Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

## Empfohlenes Papier für den Druck

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für die zu druckende Projektart konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

### HP Advanced Fotopapier

Ein starkes Fotopapier mit sofort trocknender Oberfläche - für ein problemloses Handling ohne Verschmieren der Tinte. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke sehen aus, als wären sie in einem Fotolabor hergestellt worden. Dieses Papier ist in verschiedenen Formaten erhältlich, u. a. DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) und 13 x 18 cm und zwei Finishes - glänzend oder seidenmatt. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

### HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch

Verwenden Sie Papier, das für den Druck für den Freizeitbedarf entwickelt wurde, um farbenfrohe, alltägliche Schnappschüsse zu geringen Kosten zu drucken. Das kostengünstige Fotopapier trocknet schnell und ist einfach zu handhaben. Auf ihm drucken alle Tintenstrahldrucker gestochen scharfe Bilder. Es ist in mehreren Papierformaten mit seidenmattem Finish verfügbar, einschließlich DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll) und 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen). Damit die Fotos langlebiger sind, ist es säurefrei.

### HP Broschürenpapier oder HP Superior Inkjet-Papier

Dabei handelt es sich um Papier mit hochglänzender oder matter Beschichtung auf beiden Seiten für den beidseitigen Druck. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.

### HP Premium Präsentationspapier oder HP Professional Papier

Dabei handelt es sich um schwere, beidseitig bedruckbare matte Papiere, die sich perfekt für Präsentationen, Angebote, Berichte und Newsletter eignen. Das kräftige, schwere Papier sieht nicht nur eindrucksvoll aus, sondern fühlt sich auch ausgezeichnet an.

### HP Inkjet-Papier, hochweiß

HP Papier, hochweiß ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, sodass es sich für beidseitigen Farbdruk eignet.

Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen.

### **HP Druckerpapier**

HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

### **HP Officepapier**

HP Officepapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Es eignet sich für Kopien, Entwürfe, Memos und andere alltägliche Dokumente. Es ist mit der ColorLok Technologie ausgestattet, um ein geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben sicherzustellen. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

### **HP Transferpapier zum Aufbügeln**

HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe und oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mithilfe Ihrer digitalen Fotos.

### **HP Premium Transparentfolien**

Mit HP Premium Inkjet Transparentfolien verleihen Sie farbigen Präsentationen noch mehr Lebendigkeit und Ausdruck. Diese Folie ist einfach in der Verwendung und Handhabung und trocknet schnell und ohne zu verschmieren.

### **HP Photo Value Pack**

HP Photo Value Packs bieten nützliche Kombinationen aus Original HP Patronen und HP Advanced Fotopapier, mit denen Sie mit Ihrem HP Photosmart problemlos und mit geringem Zeitaufwand kostengünstige Fotos in Profiqualität drucken können. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden eigens aufeinander abgestimmt, um langlebige Fotos mit brillanter Farbgebung Druck für Druck sicherzustellen. Sie eignen sich hervorragend, um alle Ihre Urlaubsfotos oder mehrere Fotos, die gemeinsam genutzt werden sollen, zu drucken.

### **ColorLok**

HP empfiehlt Normalpapier mit dem ColorLok Logo, um alltägliche Dokumente zu drucken und zu kopieren. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Suchen Sie nach Papier anderer Hersteller, das das ColorLok Logo sowie verschiedene Gewichte und Formate aufweist.



Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

## Einlegen von Medien

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

### Einlegen von Papier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)

- a. Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach oben.
  - ☐ Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach oben, und schieben Sie die Papierquerführungen nach außen.



- b. Legen Sie Papier ein.
  - ☐ Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein.



- ☐ Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.

 **Hinweis** Wenn das verwendete Fotopapier perforierte Streifen besitzt, legen Sie es mit den zu Ihnen weisenden Streifen in das Fach ein.

- ☐ Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.



- c. Klappen Sie die Abdeckung des Fotofachs nach unten.



**Einlegen von Papier im Format DIN A4 oder 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll)**

- a. Ziehen Sie das Hauptzufuhrfach heraus.
- ☐ Schieben Sie die Papierquerführung nach außen.
  - ☐ Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Hauptzufuhrfach.

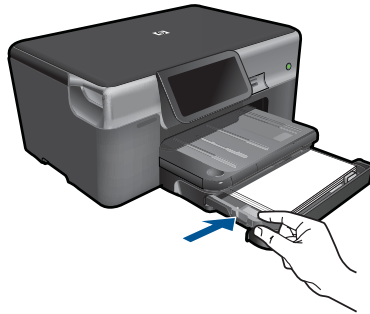


- b. Legen Sie Papier ein.
- ☐ Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptzufuhrfach ein.





- ☐ Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.
- ☐ Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.



- ☐ Schieben Sie das Hauptzufuhrfach in den Drucker.

### Einlegen von Briefumschlägen

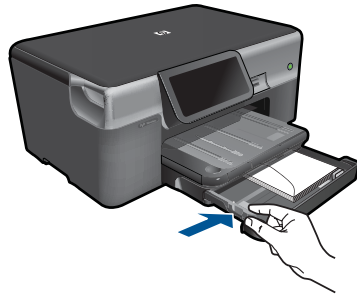
- a. Ziehen Sie das Hauptzufuhrfach heraus.
  - ☐ Schieben Sie die Papierquerführung nach außen.
  - ☐ Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Hauptzufuhrfach.



- b. Legen Sie Briefumschläge ein.
  - ☐ Legen Sie einen oder mehrere Umschläge, mit den Umschlagklappen nach links und obenweisend, rechtsbündig in das Hauptzufuhrfach ein.



- ☐ Schieben Sie den Briefumschlagstapel bis zum Anschlag nach vorne.
- ☐ Schieben Sie die Papierquerführung nach innen an den Umschlagstapel heran.



- ☐ Schieben Sie das Hauptzufuhrfach in den Drucker.

2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

### Verwandte Themen

[„Informationen zum Papier“](#) auf Seite 19

## Informationen zum Papier

Der HP Photosmart ist für den Betrieb mit den meisten Papiertypen ausgelegt. Testen Sie verschiedene Papiertypen, bevor Sie große Mengen kaufen. Suchen Sie nach einem geeigneten Papiertyp, der leicht zu beschaffen ist. HP Papier ergibt optimale Druckergebnisse. Beachten Sie außerdem folgende Tipps:

- Vermeiden Sie zu dünnes, glattes oder „dehnbares“ Papier. Es wird möglicherweise falsch eingezogen und kann Papierstaus verursachen.
- Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nach dem Drucken ggf. nicht benötigtes Fotopapier wieder in die Tüte zurück.
- Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Gewelltes Papier kann ebenfalls einen Papierstau verursachen.
- Berühren Sie Fotopapier ausschließlich an den Ecken. Fingerabdrücke auf Fotopapier können die Druckqualität mindern.
- Verwenden Sie kein stark strukturiertes Papier. Es kann dazu führen, dass Grafiken oder Text nicht richtig gedruckt werden.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Für optimale Ergebnisse sollten Sie vermeiden, dass die Fotos sich im Ausgabefach übereinander stapeln.
- Bewahren Sie gedruckte Fotos unter Glas oder in einem Fotoalbum auf, damit die Farben aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit nicht nach einiger Zeit ineinander verlaufen.



# 5 Drucken



[„Drucken von Dokumenten“](#) auf Seite 21



[„Drucken von Fotos“](#) auf Seite 22



[„Drucken auf Spezialdruckmedien“](#) auf Seite 30



[„Drucken einer Webseite“](#) auf Seite 32

## Verwandte Themen

- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 16
- [„Empfohlenes Papier für den Fotodruck“](#) auf Seite 13
- [„Empfohlenes Papier für den Druck“](#) auf Seite 14

## Drucken von Dokumenten

Die meisten Druckereinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Folientyp drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

### So drucken Sie von einer Softwareanwendung aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.



**Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie die Optionen für das jeweilige Fotopapier und die Fotooptimierung auswählen.

5. Legen Sie die gewünschten Optionen für Ihren Druckauftrag auf den Registerkarten **Erweitert**, **Druckbefehle**, **Funktionen** und **Farbe** fest.

 **Tipp** Sie können die geeigneten Optionen für Ihren Druckauftrag auf einfache Weise festlegen, indem Sie auf der Registerkarte **Druckbefehle** einen vordefinierten Druckauftrag auswählen. Klicken Sie in der Liste **Druckbefehle** auf die gewünschte Druckaufgabe. Die Standardeinstellungen für diesen Druckauftragstyp sind festgelegt und auf der Registerkarte **Druckbefehle** zusammengefasst. Falls erforderlich, können Sie die Einstellungen hier anpassen und Ihre angepassten Einstellungen als neuen Druckbefehl speichern. Wählen Sie einen Druckbefehl aus, und klicken Sie auf **Speichern unter**, um diesen zu speichern. Wählen Sie einen Befehl aus, und klicken Sie auf **Löschen**, um den Druckbefehl zu löschen.

6. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
7. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

#### Verwandte Themen

- „[Empfohlenes Papier für den Druck](#)“ auf Seite 14
- „[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 16
- „[Anzeigen der Druckauflösung](#)“ auf Seite 33
- „[Verwenden von Druckaufgaben](#)“ auf Seite 33
- „[Festlegen der Standard-Druckeinstellungen](#)“ auf Seite 35
- „[Stoppen des aktuellen Auftrags](#)“ auf Seite 191

## Drucken von Fotos

- „[Drucken von auf dem Computer gespeicherten Fotos](#)“ auf Seite 22
- „[Drucken von Fotos von einer Speicherkarte oder einem USB-Speichergerät](#)“ auf Seite 23
- „[Drucken von Fotos mithilfe von Snapfish](#)“ auf Seite 28

### Drucken von auf dem Computer gespeicherten Fotos

#### So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier:

1. Legen Sie Papier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) in das Fotofach oder großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.
3. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
7. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie anschließend den entsprechenden Fotopapiertyp aus.

8. Wählen Sie im Bereich **Größenänderungsoptionen** in der Dropdown-Liste **Papierformat** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie anschließend das entsprechende Papierformat aus.  
Sind Papierformat und Papiertyp nicht kompatibel, zeigt die Software des Produkts eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
9. (Optional) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randloser Druck**, wenn dies nicht bereits geschehen ist.  
Sind Papierformat und Papiertyp für den randlosen Druck nicht kompatibel, zeigt die Software des Produkts eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
10. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Druckqualität** eine hohe Druckqualität (beispielsweise **Optimal**) aus.



**Hinweis** Sie können die Einstellung **Maximale Auflösung** bei unterstützten Fotopapiertypen verwenden, um die größtmögliche Auflösung (in dpi) zu erzielen. Wenn die Option **Maximale Auflösung** nicht in der Dropdown-Liste „Druckqualität“ aufgeführt ist, können Sie diese über die Registerkarte **Erweitert** aktivieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 32](#).

11. Klicken Sie im Bereich **HP Real Life Technologies** auf die Dropdown-Liste **Fotonachbearbeitung**, und wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:
  - **Aus:** Die Nachbearbeitungsfunktionen der **HP Real Life Technologies** werden nicht auf das Bild angewendet.
  - **Grundlegend:** verbessert Bilder mit geringer Auflösung; die Bildschärfe wird moderat angepasst.
12. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfenster **Eigenschaften** zurückzukehren.
13. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

#### Verwandte Themen

- [„Empfohlenes Papier für den Fotodruck“ auf Seite 13](#)
- [„Einlegen von Medien“ auf Seite 16](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 32](#)
- [„Anzeigen der Druckauflösung“ auf Seite 33](#)
- [„Verwenden von Druckaufgaben“ auf Seite 33](#)
- [„Festlegen der Standard-Druckeinstellungen“ auf Seite 35](#)
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 191](#)

## Drucken von Fotos von einer Speicherkarte oder einem USB-Speichergerät

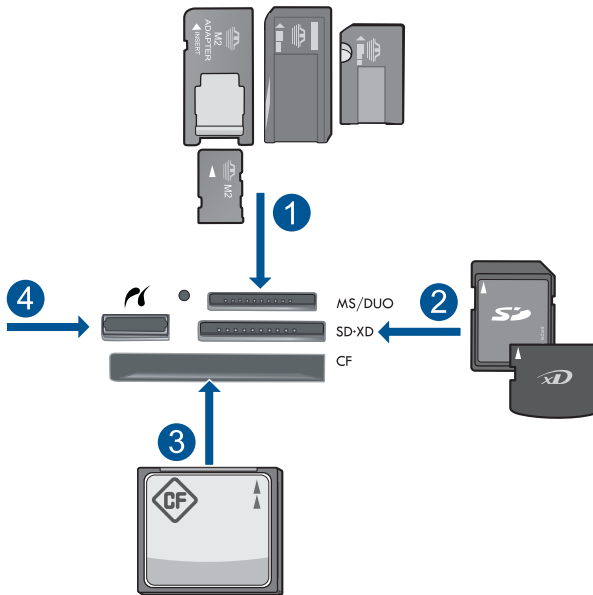
1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

#### Drucken von Einzelfotos auf kleinformatigem Papier

- a. Legen Sie Papier ein.
  - ☐ Legen Sie Fotopapier in einem Format von bis zu 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) in das Fotofach ein.



b. Setzen Sie ein Speichergerät ein.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

c. Wählen Sie ein Foto aus.

- ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
- ☐ Wechseln Sie nach links oder rechts, um durch die Fotos zu blättern.

- ☐ Tippen Sie auf das zu druckende Foto.
- ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
- d.** Drucken Sie das Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.
  - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**.

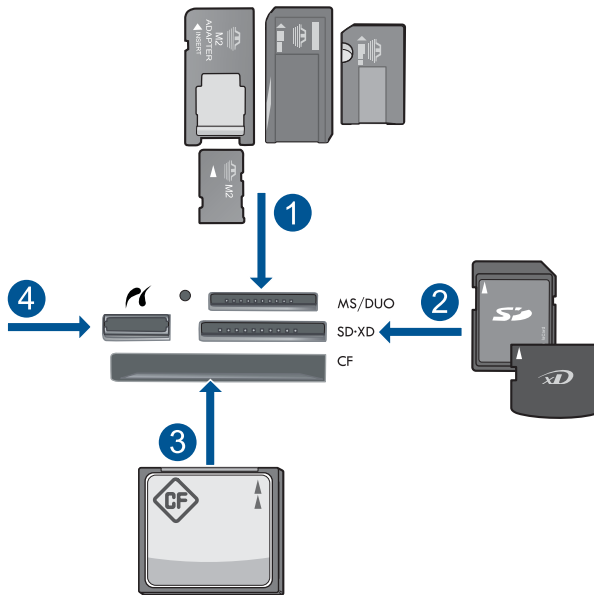
#### **Drucken von Einzelfotos auf großformatigem Papier**

- a.** Legen Sie Papier ein.
  - ☐ Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



- b.** Setzen Sie ein Speichergerät ein.





|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

- c. Wählen Sie ein Foto aus.
- ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
  - ☐ Wechseln Sie nach links oder rechts, um durch die Fotos zu blättern.
  - ☐ Tippen Sie auf das zu druckende Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
- d. Ändern Sie das Seitenlayout.
- ☐ Tippen Sie auf **Drucken**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.
  - ☐ Tippen Sie auf **Einstell**, um die Druckeinstellungen zu ändern.
  - ☐ Tippen Sie auf **Layout**.
  - ☐ Tippen Sie auf **8,5 x 11**.
- e. Drucken Sie das Foto.
- ☐ Tippen Sie auf **Drucken**.

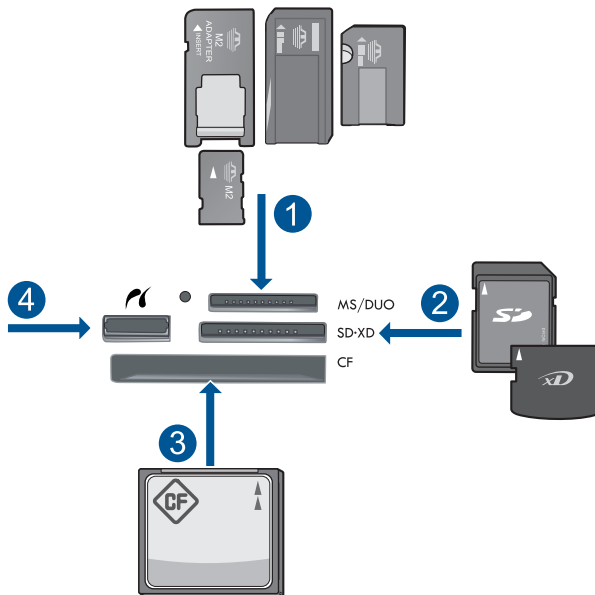
## Drucken von mehreren Fotos auf großformatigem Papier

### a. Legen Sie Papier ein.

- ☐ Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



### b. Setzen Sie ein Speichergerät ein.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

- c. Wählen Sie ein Foto aus.
    - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
    - ☐ Wechseln Sie nach links oder rechts, um durch die Fotos zu blättern.
    - ☐ Tippen Sie auf das zu druckende Foto.
    - ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
  - d. Ändern Sie das Seitenlayout.
    - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.
    - ☐ Tippen Sie auf **Einstell**, um die Druckeinstellungen zu ändern.
    - ☐ Tippen Sie auf **Layout**.
    - ☐ Tippen Sie auf **4 x 6 auf 8,5 x 11**.
  - e. Drucken Sie das Foto.
    - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**.
2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

### Verwandte Themen

- [„Empfohlenes Papier für den Fotodruck“](#) auf Seite 13
- [„Bearbeiten von Fotos vor dem Druck“](#) auf Seite 35
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 191

## Drucken von Fotos mithilfe von Snapfish

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

### Drucken von Einzelfotos auf kleinformatigem Papier

- a. Richten Sie die Internetverbindung ein.
  - ☐ Vergewissern Sie sich, dass der HP Photosmart mit einem Netzwerk verbunden ist, über das das Internet zugänglich ist.
- b. Legen Sie Papier ein.
  - ☐ Legen Sie Fotopapier in einem Format von bis zu 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) in das Fotofach ein.



- c. Melden Sie sich bei Snapfish an.
  - ☐ Tippen Sie in der Startanzeige auf **Foto**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Snapfish**.
  - ☐ Melden Sie sich über das Tastenfeld an, und tippen Sie auf **Fertig**.

- d. Wählen Sie ein Foto aus.
  - ☐ Wählen Sie ein Album aus.
  - ☐ Tippen Sie auf das zu druckende Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf das Foto, um es auszuwählen.
  - ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
- e. Drucken Sie das Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.
  - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**.

### Drucken von Einzelfotos auf großformatigem Papier

- a. Richten Sie die Internetverbindung ein.
  - ☐ Vergewissern Sie sich, dass der HP Photosmart mit einem Netzwerk verbunden ist, über das das Internet zugänglich ist.
- b. Legen Sie Papier ein.
  - ☐ Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



- c. Melden Sie sich bei Snapfish an.
  - ☐ Tippen Sie in der Startanzeige auf **Foto**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Snapfish**.
  - ☐ Melden Sie sich über das Tastenfeld an, und tippen Sie auf **Fertig**.
- d. Wählen Sie ein Foto aus.
  - ☐ Wählen Sie ein Album aus.
  - ☐ Tippen Sie auf das zu druckende Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf das Foto, um es auszuwählen.
  - ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
- e. Ändern Sie das Seitenlayout.
  - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.
  - ☐ Tippen Sie auf **Einstell**, um die Druckeinstellungen zu ändern.
  - ☐ Tippen Sie auf **Layout**.
  - ☐ Tippen Sie auf **8,5 x 11**.
- f. Drucken Sie das Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**.

### Drucken von mehreren Fotos auf großformatigem Papier

- a. Richten Sie die Internetverbindung ein.
  - ☐ Vergewissern Sie sich, dass der HP Photosmart mit einem Netzwerk verbunden ist, über das das Internet zugänglich ist.
- b. Legen Sie Papier ein.
  - ☐ Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



- c. Melden Sie sich bei Snapfish an.
    - ☐ Tippen Sie in der Startanzeige auf **Foto**.
    - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
    - ☐ Tippen Sie auf **Snapfish**.
    - ☐ Melden Sie sich über das Tastenfeld an, und tippen Sie auf **Fertig**.
  - d. Wählen Sie ein Foto aus.
    - ☐ Wählen Sie ein Album aus.
    - ☐ Tippen Sie auf das zu druckende Foto.
    - ☐ Tippen Sie auf das Foto, um es auszuwählen.
    - ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
  - e. Ändern Sie das Seitenlayout.
    - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.
    - ☐ Tippen Sie auf **Einstell**, um die Druckeinstellungen zu ändern.
    - ☐ Tippen Sie auf **Layout**.
    - ☐ Tippen Sie auf **4 x 6 auf 8,5 x 11**.
  - f. Drucken Sie das Foto.
    - ☐ Tippen Sie auf **Drucken**.
2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

## Drucken auf Spezialdruckmedien

### So spiegeln Sie ein Bild für Transferdrucke zum Aufbügeln:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.

5. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**, und wählen Sie anschließend **HP Transferpapier zum Aufbügeln** in der Liste aus.
6. Wenn das ausgewählte Format nicht Ihren Vorstellungen entspricht, klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf ein geeignetes Format.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
8. Aktivieren Sie im Bereich **Funktionen** das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**.
9. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.



**Hinweis** Um Staus zu vermeiden, legen Sie das Transferpapier zum Aufbügeln manuell in das Papierfach, und zwar immer nur ein Blatt.

### So bedrucken Sie Transparentfolien:

1. Legen Sie die Transparentfolie in das Papierfach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass der richtige Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Liste **Papiertyp** auf den gewünschten Papiertyp.



**Tipp** Wenn Sie sich auf der Rückseite der Transparentfolien Notizen machen und diese später entfernen möchten, ohne das Original zu beschädigen, klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**.

7. Klicken Sie im Bereich mit den **Größenänderungsoptionen** in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.



**Hinweis** Bevor das Produkt die Transparentfolien auswirft, verbleiben sie automatisch für einen gewissen Zeitraum zum Trocknen im Gerät. Die Tinte auf einer Folie benötigt mehr Zeit zum Trocknen als auf Normalpapier. Warten Sie, bis die Tinte trocken ist, bevor Sie die Folie in die Hand nehmen.

### Verwandte Themen

- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 16
- [„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 33
- [„Verwenden von Druckaufgaben“](#) auf Seite 33
- [„Festlegen der Standard-Druckeinstellungen“](#) auf Seite 35
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 191

## Drucken einer Webseite

Sie können mit dem Webbrowser auf Ihrem Computer eine Webseite auf dem HP Photosmart drucken.

Wenn Sie Internet Explorer (6.0 oder höher) oder Firefox (2.0 oder höher) nutzen, können Sie **HP Smart Web Printing** verwenden, um eine Funktion zum einfachen und vorhersehbaren Druck von Webseiten mit präziser Steuerung der zu druckenden Bereiche und der gewünschten Druckausgabe zu erhalten. Sie können über die Symbolleiste des Internet Explorers auf **HP Smart Web Printing** zugreifen. Weitere Informationen zu **HP Smart Web Printing** finden Sie in der mitgelieferten Hilfedatei.

### So drucken Sie eine Webseite:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Hauptzufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** Ihres Webbrowsers auf **Drucken**.  
Das Dialogfenster **Drucken** wird angezeigt.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Sofern der Webbrowser es zulässt, wählen Sie auf der Webseite die Objekte aus, die Sie drucken möchten.  
Klicken Sie z. B. im Internet Explorer auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie z. B. Optionen wie **Wie in der Bildschirmansicht, Nur den markierten Frame** und **Alle durch Links verbundenen Dokumente drucken** aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um die Webseite zu drucken.

---

 **Tipp** Sie müssen als Ausrichtung **Querformat** festlegen, damit die Webseiten richtig ausgedruckt werden.

---

## Drucken mit maximaler Auflösung

Verwenden Sie den Modus mit maximaler Auflösung (in dpi), um hochwertige und gestochen scharfe Bilder zu drucken.

Dieser Modus ist vor allem bei Bildern mit hoher Qualität (z. B. digitalen Fotos) von Vorteil. Wenn Sie die Einstellung für die maximale Auflösung auswählen, wird in der Druckersoftware die vom HP Photosmart verwendete optimierte Auflösung (in dpi) angezeigt. Das Drucken mit maximaler Auflösung wird nur bei folgenden Papiertypen unterstützt:

- HP Premium Plus Fotopapier
- HP Premium Fotopapier
- HP Advanced Fotopapier
- Hagaki-Karten (Foto)

Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als mit den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

### So drucken Sie mit maximaler Auflösung:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.

3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Aktivieren Sie im Bereich **Funktionen** das Kontrollkästchen **Maximale Auflösung aktivieren**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
8. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.
9. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf **Maximale Auflösung**.



**Hinweis** Klicken Sie auf **Auflösung**, um die Auflösung in dpi festzustellen, mit der der Drucker basierend auf den Einstellungen für Papiertyp und Druckqualität druckt.

10. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

#### Verwandte Themen

[„Anzeigen der Druckauflösung“ auf Seite 33](#)

## Anzeigen der Druckauflösung

In der Druckersoftware wird die Druckauflösung in dpi (dots per inch, Punkte pro Zoll) angezeigt. Die Auflösung variiert je nach dem ausgewählten Papiertyp und der Druckqualität.

#### So zeigen Sie die Druckauflösung an:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Auflösung**, um die ausgewählte Kombination aus Druckauflösung in dpi für den Papiertyp und die Druckqualität anzuzeigen.

## Verwenden von Druckaufgaben

Mithilfe von Druckaufgaben können Sie häufig benötigte Druckereinstellungen für Ihre Druckaufträge verwenden. In der Druckersoftware stehen in der Liste "Druckaufgaben" spezielle Aufgaben für verschiedene Zwecke zur Verfügung.





**Hinweis** Wenn Sie eine Druckaufgabe auswählen, werden die entsprechenden Druckeinstellungen automatisch angezeigt. Sie können diese unverändert lassen, sie ändern oder eigene Druckaufgaben für die am häufigsten ausgeführten Druckaufträge erstellen.

Mit den Aufgaben auf der Registerkarte "Druckaufgaben" können Sie folgende Operationen durchführen:

- **Allgemeines normales Drucken:** Dient zum schnellen Drucken von Dokumenten.
- **Fotodruck - randlos:** Bedrucken von HP Fotopapier im Format 10 x 15 cm und 13 x 18 cm ohne jeglichen oberen, unteren und seitlichen Rand.
- **Papiersparender Druck:** Drucken von beidseitigen Dokumenten mit mehreren Seiten auf demselben Blatt, um den Papierverbrauch zu senken.
- **Fotodruck - mit weißem Rand:** Drucken von Fotos mit einem weißen Rand entlang der Kanten.
- **Schnelles Drucken (Sparbetrieb):** Schnelles Erstellen von Ausdrucken in Entwurfsqualität.
- **Drucken von Präsentationen:** Drucken von qualitativ hochwertigen Dokumenten wie Briefen und Transparentfolien.
- **Beidseitiges Drucken (Duplex):** Beidseitiges Bedrucken mit dem HP Photosmart.

#### So erstellen Sie eine Druckaufgabe:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den gewünschten Eintrag. Die Druckeinstellungen für die ausgewählte Druckaufgabe werden angezeigt.
6. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
7. Klicken Sie auf **Speichern unter**, und geben Sie einen Namen für die neue Druckaufgabe ein. Klicken Sie danach auf **Speichern**. Die Druckaufgabe wird dann der Liste hinzugefügt.

#### So löschen Sie eine Druckaufgabe:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den Eintrag, den Sie löschen möchten.
6. Klicken Sie auf **Löschen**. Die Druckaufgabe wird dann aus der Liste entfernt.



**Hinweis** Sie können nur die Druckaufgaben löschen, die Sie erstellt haben. Die vordefinierten HP Aufgaben können nicht gelöscht werden.

## Festlegen der Standard-Druckeinstellungen

Wenn Sie bestimmte Druckeinstellungen häufig verwenden, können Sie diese als Standarddruckeinstellungen festlegen, sodass sie bereits eingestellt sind, wenn Sie das Dialogfenster **Drucken** in Ihrer Softwareanwendung öffnen.

**So ändern Sie die Standarddruckeinstellungen:**

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckereinstellungen**.
2. Ändern Sie die Druckeinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.

## Bearbeiten von Fotos vor dem Druck

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

### Drehen von Fotos

- a. Wählen Sie ein Foto aus.
  - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
  - ☐ Wählen Sie eine Fotoquelle aus.
  - ☐ Wechseln Sie nach links oder rechts, um durch die Fotos zu blättern.
  - ☐ Tippen Sie auf das Foto, um es auszuwählen.
- b. Bearbeiten Sie das Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Drehen**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Fertig**.

### Zuschneiden von Fotos

- a. Wählen Sie ein Foto aus.
  - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
  - ☐ Wählen Sie eine Fotoquelle aus.
  - ☐ Wechseln Sie nach links oder rechts, um durch die Fotos zu blättern.
  - ☐ Tippen Sie auf das Foto, um es auszuwählen.
- b. Bearbeiten Sie das Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Zuschneiden**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Fertig**.

### Nachbearbeiten von Fotos

- a. Wählen Sie ein Foto aus.
  - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
  - ☐ Wählen Sie eine Fotoquelle aus.

- ☐ Wechseln Sie nach links oder rechts, um durch die Fotos zu blättern.
- ☐ Tippen Sie auf das Foto, um es auszuwählen.
- b. Bearbeiten Sie das Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
  - ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach unten, um zur Option **Fotonachbearbeitung** zu blättern.
  - ☐ Tippen Sie auf **Fotonachbearbeitung**.
  - ☐ Wählen Sie die gewünschte Option aus.
  - ☐ Tippen Sie auf **Fertig**.

### Einstellen der Helligkeit

- a. Wählen Sie ein Foto aus.
  - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
  - ☐ Wählen Sie eine Fotoquelle aus.
  - ☐ Wechseln Sie nach links oder rechts, um durch die Fotos zu blättern.
  - ☐ Tippen Sie auf das Foto, um es auszuwählen.
- b. Bearbeiten Sie das Foto.
  - ☐ Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
  - ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach unten, um zur Option **Helligkeit** zu blättern.
  - ☐ Tippen Sie auf **Helligkeit**.
  - ☐ Stellen Sie die Helligkeit ein.
  - ☐ Tippen Sie auf **Fertig**.

### Farbeffekt

- a. Wählen Sie ein Foto aus.
    - ☐ Tippen Sie auf **Anzeigen und drucken**.
    - ☐ Wählen Sie eine Fotoquelle aus.
    - ☐ Wechseln Sie nach links oder rechts, um durch die Fotos zu blättern.
    - ☐ Tippen Sie auf das Foto, um es auszuwählen.
  - b. Bearbeiten Sie das Foto.
    - ☐ Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
    - ☐ Tippen Sie auf den Pfeil nach unten, um zur Option **Farbeffekt** zu blättern.
    - ☐ Tippen Sie auf **Farbeffekt**.
    - ☐ Wählen Sie die gewünschte Option aus.
    - ☐ Tippen Sie auf **Fertig**.
2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

## 6 Scannen

- „[Scannen an einen Computer](#)“ auf Seite 37
- „[Scannen an eine Speicherkarte oder ein USB-Speichergerät](#)“ auf Seite 38
- „[Scannen und Erstellen von Abzügen von Fotos](#)“ auf Seite 49

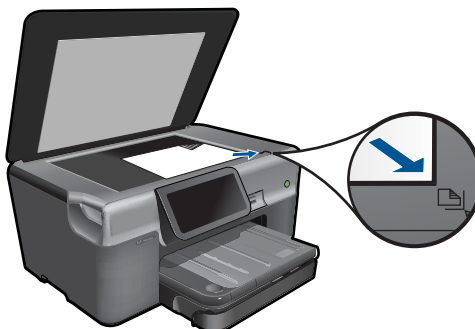
### Scannen an einen Computer

**So scannen Sie an einen Computer:**

1. Legen Sie ein Original ein.
  - a. Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- b. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- c. Schließen Sie die Abdeckung.
2. Starten Sie den Scanvorgang.
  - a. Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Scannen**.  
Das Menü **Scanziel auswählen** wird angezeigt.
  - b. Tippen Sie auf **Computer**.  
Wenn das Produkt mit einem Netzwerk verbunden ist, erscheint eine Liste der verfügbaren Computer. Wählen Sie den Computer aus, auf den der Scan übertragen werden soll, und starten Sie den Scanvorgang.
  - c. Wählen Sie den Auftrags-Shortcut aus, den Sie verwenden möchten.
  - d. Ändern Sie bei Bedarf die Auflösung für das Bild.
  - e. Tippen Sie auf **Scannen**, um das Bild zu scannen.
3. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

### Verwandte Themen

„[Stoppen des aktuellen Auftrags](#)“ auf Seite 191

## Scannen an eine Speicherkarte oder ein USB-Speichergerät

 **Hinweis** Sie können ein gescanntes Bild als JPEG-Bild auf einer Speicherkarte oder einem Speichergerät speichern, die/das zurzeit eingesetzt ist. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, die Fotodruckoptionen zu nutzen, um randlose Ausdrücke und Albumseiten anhand des gescannten Bilds zu drucken.

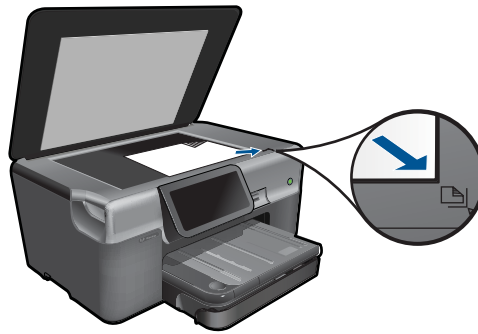
1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

### Speichern eines Scans auf einer Speicherkarte

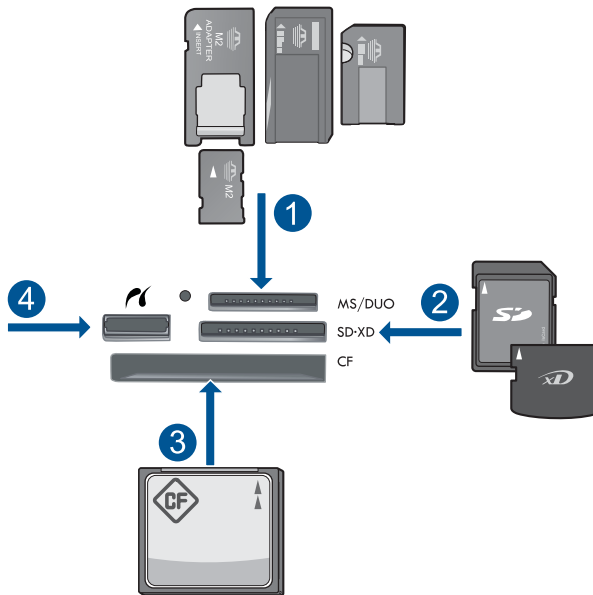
- a. Legen Sie ein Original ein.
  - ☐ Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- ☐ Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- ☐ Schließen Sie die Abdeckung.
- b.** Setzen Sie ein Speichergerät ein.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

c. Starten Sie den Scanvorgang.

- ☐ Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Scannen**.  
Das Menü **Scanziel auswählen** wird angezeigt.
- ☐ Tippen Sie auf **Speicherkarte**.  
Das zu scannende Bild wird angezeigt.
- ☐ Ändern Sie bei Bedarf die Auflösung für das Bild.
- ☐ Tippen Sie auf **Scannen**, um das Bild zu scannen.

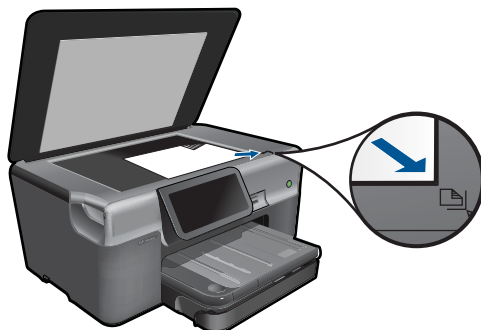
**Speichern eines Scans auf einem USB-Laufwerk**

a. Legen Sie ein Original ein.

- ☐ Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.

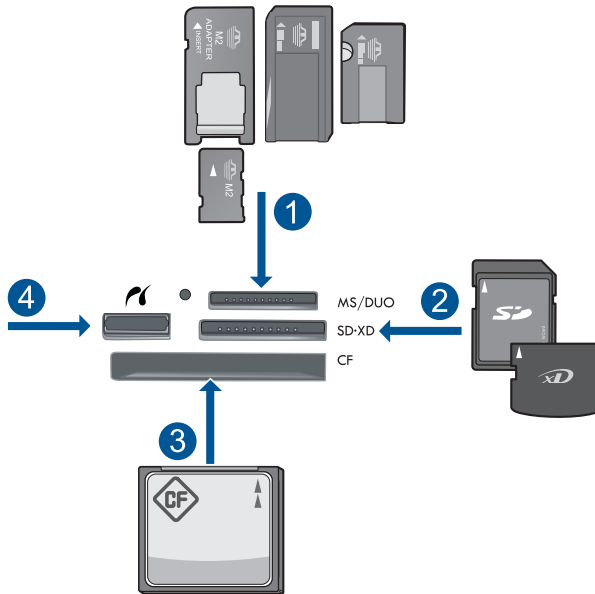


- ☐ Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- ☐ Schließen Sie die Abdeckung.

b. Setzen Sie ein Speichergerät ein.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

c. Starten Sie den Scanvorgang.

- ☐ Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Scannen**.  
Das Menü **Scanziel auswählen** wird angezeigt.
- ☐ Tippen Sie auf **USB Flash-Laufwerk**.  
Das zu scannende Bild wird angezeigt.
- ☐ Ändern Sie bei Bedarf die Auflösung für das Bild.
- ☐ Tippen Sie auf **Scannen**, um das Bild zu scannen.

2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

**Verwandte Themen**

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 191](#)





# 7 Kopieren

- „Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken“ auf Seite 43
- „Kopieren von Fotos (Abzüge)“ auf Seite 49

## Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

### Einseitige Kopie

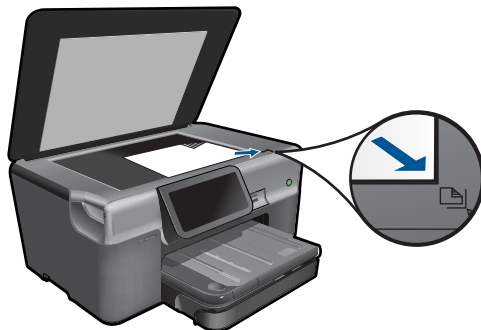
- a. Legen Sie Papier ein.
  - ☐ Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



- b. Legen Sie ein Original ein.
  - ☐ Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- ☐ Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- ☐ Schließen Sie die Abdeckung.
- c. Geben Sie die gewünschte Anzahl an Kopien an.
  - ☐ Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Kopieren**.  
Das Menü **Kopieren** wird angezeigt.
  - ☐ Tippen Sie auf die rechte Pfeiltaste, um die Kopienanzahl festzulegen.
- d. Starten Sie den Kopiervorgang.
  - ☐ Tippen Sie auf **S/W** oder **Farbe**.

#### Beidseitige Kopie

- a. Legen Sie Papier ein.
  - ☐ Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



- b. Legen Sie ein Original ein.
  - ☐ Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- ☐ Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- ☐ Schließen Sie die Abdeckung.
- c. Geben Sie die Option „Beidseitig“ an.
  - ☐ Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Kopieren**.  
Das Menü **Kopieren** wird angezeigt.
  - ☐ Tippen Sie auf **Einstell.**  
Das Menü **Kopiereinstellungen** wird angezeigt.
  - ☐ Tippen Sie auf **Beidseitig**.
  - ☐ Tippen Sie auf **Ein**.
- d. Geben Sie die gewünschte Anzahl an Kopien an.
  - ☐ Tippen Sie auf die rechte Pfeiltaste, um die Kopienanzahl festzulegen.
- e. Starten Sie den Kopiervorgang.
  - ☐ Tippen Sie auf **S/W** oder **Farbe**.
- f. Kopieren Sie das zweite Original.
  - ☐ Legen Sie die zweite Seite auf das Vorlagenglas, und tippen Sie auf **OK**.
- 2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

#### Verwandte Themen

- [„Ändern der Kopiereinstellungen“ auf Seite 45](#)
- [„Anzeigen einer Vorschau der Kopie vor dem Druck“ auf Seite 47](#)
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 191](#)

## Ändern der Kopiereinstellungen

**So stellen Sie die Anzahl der Kopien über das Display ein:**

1. Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Kopieren**.  
Das Menü **Kopieren** wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf die rechte Pfeiltaste, um die Kopienanzahl festzulegen.

**So legen Sie das Papierformat über das Display fest:**

1. Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Kopieren**.  
Das Menü **Kopieren** wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Einstell**.
3. Tippen Sie auf **Papierformat**.
4. Legen Sie das gewünschte Kopierformat fest.

**So legen Sie den Papiertyp für Kopieraufträge fest:**

1. Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Kopieren**.  
Das Menü **Kopieren** wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Einstell**.
3. Tippen Sie auf **Papiertyp**.
4. Wählen Sie den Typ des eingelegten Papiers aus.  
Der folgenden Tabelle können Sie entnehmen, für welches Papier im Zufuhrfach welcher Papiertyp ausgewählt werden muss.

| <b>Papiertyp</b>                                             | <b>Bedienfeldeinstellung</b>          |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Kopierpapier oder Briefkopfpapier                            | <b>Normalpapier</b>                   |
| HP Inkjetpapier, hochweiß                                    | <b>Normalpapier</b>                   |
| HP Premium Plus Fotopapier, hochglänzend                     | <b>Premium Foto</b>                   |
| HP Premium Plus Fotopapier, matt                             | <b>Premium Foto</b>                   |
| HP Premium Plus Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) | <b>Premium Foto</b>                   |
| HP Fotopapier                                                | <b>Fotopapier</b>                     |
| HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch                     | <b>Normales Fotopapier</b>            |
| HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch, seidenmatt         | <b>Normalpapier matt</b>              |
| HP Premium Papier                                            | <b>Premium Inkjet</b>                 |
| Andere Inkjet-Papiertypen                                    | <b>Premium Inkjet</b>                 |
| HP Professional Broschüren- & Flyer-Papier, hochglänzend     | <b>Broschürenpapier, hochglänzend</b> |
| HP Professional Broschüren- & Flyer-Papier, matt             | <b>Broschürenpapier, matt</b>         |
| HP Premium oder Premium Plus Inkjet-Transparentfolien        | <b>Transferpapier zum Aufbügeln</b>   |
| Andere Transparentfolien                                     | <b>Transferpapier zum Aufbügeln</b>   |
| Hagaki-Normalpapier                                          | <b>Normalpapier</b>                   |
| Hagaki, glänzend                                             | <b>Premium Foto</b>                   |
| L (nur Japan)                                                | <b>Premium Foto</b>                   |
| Advanced Fotopapier                                          | <b>Advanced Fotopapier</b>            |

### So ändern Sie die Kopierqualität über das Display:

1. Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Kopieren**.  
Das Menü **Kopieren** wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Einstell.**
3. Tippen Sie auf **Qualität**.
4. Legen Sie die gewünschte Kopierqualität fest.

### So passen Sie den Kontrast der Kopien über das Display an:

1. Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Kopieren**.  
Das Menü **Kopieren** wird angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Bearbeiten**.
3. Tippen Sie auf **Kontrast**.
4. Stellen Sie den Kontrast auf den gewünschten Wert ein, und tippen Sie dann auf **Fertig**.

## Anzeigen einer Vorschau der Kopie vor dem Druck

Nachdem Sie die Kopiereinstellungen am HP Photosmart geändert haben, können Sie die Auswirkungen auf dem Display in der Vorschau überprüfen.



**Hinweis** Ändern Sie das Papierformat und den Papiertyp gemäß dem Papier, das zurzeit im Zufuhrfach eingelegt ist, damit die Vorschau präzise ist. Wenn Sie die Standardeinstellungen verwenden, entspricht die angezeigte Vorschau ggf. nicht präzise der späteren Ausgabe. Stattdessen spiegelt die Vorschau dann die Ausgabe wider, die erfolgt, wenn der Standardpapiertyp mit Standardformat im Zufuhrfach eingelegt ist.

Wenn Sie im Menü **Kopieren** die Option **Vorschau** auswählen, wird eine Vorschau angezeigt.

### So zeigen Sie eine Vorschau einer Kopie über das Display an:

1. Tippen Sie in der Anzeige Start auf **Kopieren**.
2. Tippen Sie auf **Einstell.**
3. Ändern Sie die Kopiereinstellungen am Produkt wie gewünscht.
4. Sie werden vom Produkt aufgefordert, auf das Display zu tippen, um eine Vorschau der Kopie mit den aktuellen Kopiereinstellungen anzuzeigen.  
Auf dem Display wird eine Vorschau der Druckausgabe angezeigt.

### Verwandte Themen

„[Ändern der Kopiereinstellungen](#)“ auf Seite 45



## 8 Erstellen von Abzügen von Fotos

So erstellen Sie einen Abzug von einem Originalfoto:

1. Legen Sie ein Original ein.
  - a. Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- b. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- c. Schließen Sie die Abdeckung.
2. Legen Sie Papier ein.
  - ▲ Legen Sie Fotopapier im Format von bis zu 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) in das Fotofach oder großformatiges Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.
3. Erstellen Sie Abzüge des Fotos.
  - a. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Foto**.  
Das Menü **Foto** wird angezeigt.
  - b. Tippen Sie auf **Abzüge**.
  - c. Tippen Sie auf **OK**.
  - d. Tippen Sie auf das gewünschte Papierformat.
  - e. Tippen Sie auf den Pfeil nach oben, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.



- f. Tippen Sie auf **Drucken**, um eine Vorschau des Druckauftrags anzuzeigen.
  - g. Tippen Sie auf **Drucken**.
- 4. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

#### **Verwandte Themen**

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 191

## 9 Faxfunktionen

- [Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion](#)
- [Senden eines Fax](#)
- [Empfangen eines Fax](#)

### Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion

Der Faxeinrichtungsassistent bietet eine schnelle und einfache Methode, um den HP Photosmart für den Faxbetrieb einzurichten. Sie können den Faxeinrichtungsassistenten während der Softwareinstallation oder später jederzeit über das Solution Center starten.

**So starten Sie den Faxeinrichtungsassistenten:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Programme** (oder **Alle Programme**) > **HP > HP Solution Center**.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Faxeinstellungen** auf **Weitere Faxeinstellungen**.
4. Klicken Sie auf **Faxeinrichtungsassistent**.

 **Hinweis** Mithilfe des Faxeinrichtungsassistenten können Sie den HP Photosmart einrichten, um Faxe zu senden und zu empfangen, Faxeinstellungen zu verwalten und die Faxeinrichtung zu testen. Sie können auch die Einrichtungsangaben am Ende des Faxeinrichtungsassistenten auf ihre Richtigkeit überprüfen.

Wenn Sie den Faxeinrichtungsassistenten nicht ausführen, können Sie den HP Photosmart über das Bedienfeld konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- „[Bestimmen Ihres Telefonsystems](#)“ auf Seite 51
- „[Muster für empfohlene Faxeinrichtungen](#)“ auf Seite 53
- „[Weitere Informationen zur Faxeinrichtung](#)“ auf Seite 71

### Bestimmen Ihres Telefonsystems

Bevor Sie den HP Photosmart zum Senden von Faxnachrichten einrichten, ermitteln Sie, welches Telefonsystem in Ihrem Land/Ihrer Region verwendet wird. Die Vorgehensweise beim Einrichten des HP Photosmart zum Faxen richtet sich danach, ob Sie ein serielles oder paralleles Telefonsystem verwenden.

- Wenn Ihr Land/Ihre Region nicht in der folgenden Tabelle angegeben ist, arbeiten Sie wahrscheinlich mit einem seriellen Telefonsystem. In einem seriellen Telefonsystem ist es aufgrund des Anschlusstyps der gemeinsam genutzten Geräte (Modems, Telefone und Anrufbeantworter) nicht möglich, eine physische Verbindung zum 2-EXT-Anschluss des HP Photosmart herzustellen. Stattdessen müssen alle Geräte an der Telefonsteckdose angeschlossen werden.

 **Hinweis** In manchen Ländern/Regionen, in denen serielle Telefonsysteme verwendet werden, verfügt das mit dem HP Photosmart gelieferte Telefonkabel über einen zusätzlichen Stecker. Dadurch können Sie andere Telekommunikationsgeräte an die Telefonanschlussbuchse anschließen, mit der Sie den HP Photosmart verbunden haben.

- Wenn Ihr Land/Ihre Region in der folgenden Tabelle angezeigt wird, arbeiten Sie wahrscheinlich mit einem parallelen Telefonsystem. In einem parallelen Telefonsystem können Sie alle gemeinsam verwendeten Geräte an der Telefonleitung anschließen, indem Sie den 2-EXT-Anschluss an der Rückseite des HP Photosmart verwenden.

 **Hinweis** Wenn Sie über ein paralleles Telefonsystem verfügen, empfiehlt HP die Verwendung des Zweidrahtkabels, das mit dem HP Photosmart geliefert wurde, um den HP Photosmart an die Telefonanschlussbuchse anzuschließen.

**Tabelle 9-1 Länder/Regionen mit einem parallelen Telefonsystem**

|             |               |               |
|-------------|---------------|---------------|
| Argentinien | Australien    | Brasilien     |
| Kanada      | Chile         | China         |
| Kolumbien   | Griechenland  | Indien        |
| Indonesien  | Irland        | Japan         |
| Korea       | Lateinamerika | Malaysia      |
| Mexiko      | Philippinen   | Polen         |
| Portugal    | Russland      | Saudi-Arabien |
| Singapur    | Spanien       | Taiwan        |
| Thailand    | USA           | Venezuela     |
| Vietnam     |               |               |

Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie über ein paralleles oder seriellles Telefonsystem verfügen, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft.

**Verwandte Themen**

- [„Muster für empfohlene Faxeinrichtungen“](#) auf Seite 53
- [„Weitere Informationen zur Faxeinrichtung“](#) auf Seite 71

## Muster für empfohlene Faxeinrichtungen

Suchen Sie in der folgenden Tabelle das Muster für die Faxeinrichtung, das Ihrem Telefonsystem entspricht. Zu jedem dieser Muster erhalten Sie in den folgenden Abschnitten Schritt-für-Schritt-Anweisungen.

 **Hinweis** Wenn Ihre Bürokonfiguration nicht in diesem Abschnitt beschrieben wird, richten Sie den HP Photosmart wie ein normales Analogtelefon ein. Schließen Sie das im Lieferumfang des Geräts enthaltene Telefonkabel an die Telefonsteckdose und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an. Bei Verwendung eines anderen Kabels können Probleme beim Senden und Empfangen von Faxnachrichten auftreten.

| Empfohlene Faxeinrichtung für parallele Telefonsysteme                                                               | Empfohlene Faxeinrichtung für serielle Telefonsysteme                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>„Fall A: Separate Faxleitung (es werden keine Telefonanrufe empfangen)“ auf Seite 54</u>                          | <u>„Fall A: Separate Faxleitung (es werden keine Telefonanrufe empfangen)“ auf Seite 54</u>                     |
| <u>„Fall B: Einrichten des HP Photosmart mit DSL“ auf Seite 54</u>                                                   | <u>„Fall B: Einrichten des HP Photosmart mit DSL“ auf Seite 54</u>                                              |
| <u>„Fall C: Einrichten des HP Photosmart mit einer Nebenstellenanlage oder einer ISDN-Leitung“ auf Seite 55</u>      | <u>„Fall C: Einrichten des HP Photosmart mit einer Nebenstellenanlage oder einer ISDN-Leitung“ auf Seite 55</u> |
| <u>„Fall D: Senden von Faxnachrichten mit einem Spezialtondienst auf derselben Leitung“ auf Seite 57</u>             | <u>„Fall D: Senden von Faxnachrichten mit einem Spezialtondienst auf derselben Leitung“ auf Seite 57</u>        |
| <u>„Fall E: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung“ auf Seite 58</u>                                                         | <u>„Fall E: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung“ auf Seite 58</u>                                                    |
| <u>„Fall F: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung mit Voicemail“ auf Seite 59</u>                                           | <u>„Fall F: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung mit Voicemail“ auf Seite 59</u>                                      |
| <u>„Fall G: Gemeinsame Leitung für Fax und Computermodem (es werden keine Telefonanrufe empfangen)“ auf Seite 60</u> | Nicht zutreffend.                                                                                               |
| <u>„Fall H: Gemeinsame Leitung für Telefon-/Faxanrufe und Computermodem“ auf Seite 62</u>                            | Nicht zutreffend.                                                                                               |
| <u>„Fall I: Gemeinsame Leitung für Telefon-/Faxanrufe und Anrufbeantworter“ auf Seite 64</u>                         | Nicht zutreffend.                                                                                               |
| <u>„Fall J: Gemeinsame Leitung für Telefon-/Faxanrufe, Computermodem und Anrufbeantworter“ auf Seite 66</u>          | Nicht zutreffend.                                                                                               |
| <u>„Fall K: Gemeinsame Leitung für Telefon-/Faxanrufe, Computermodem und Voicemail-Dienst“ auf Seite 69</u>          | Nicht zutreffend.                                                                                               |

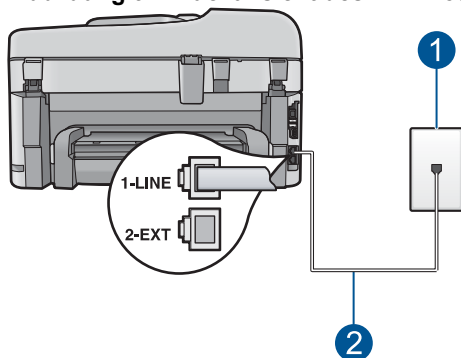
### Verwandte Themen

- „Bestimmen Ihres Telefonsystems“ auf Seite 51
- „Weitere Informationen zur Faxeinrichtung“ auf Seite 71

## Fall A: Separate Faxleitung (es werden keine Telefonanrufe empfangen)

Wenn Sie eine separate Telefonleitung haben, auf der Sie keine Telefonanrufe empfangen, und an die keine weiteren Geräte angeschlossen sind, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

**Abbildung 9-1 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                    |
| 2 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |

### So richten Sie den HP Photosmart mit einer separaten Faxleitung ein:

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.



**Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

2. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
  - a. Aktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**.
  - b. (Optional) Ändern Sie die Einstellung **Töne bis Antwort** in die niedrigste Einstellung (2 Ruftöne).
  - c. Führen Sie einen Faxtest aus.

Wenn das Telefon klingelt, nimmt der HP Photosmart den Anruf nach der mit **Töne bis Antwort** festgelegten Anzahl an Ruftönen automatisch entgegen. Danach werden Faxempfangstöne an das Faxgerät des Absenders gesendet, und die Faxnachricht wird empfangen.

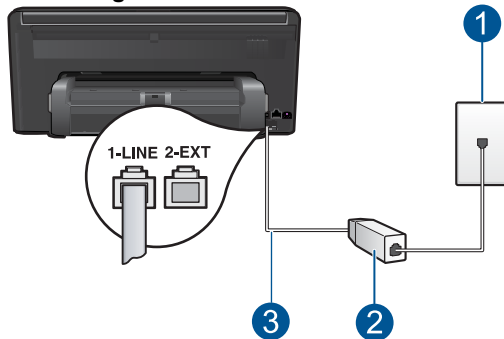
## Fall B: Einrichten des HP Photosmart mit DSL

Wenn Sie über einen DSL-Anschluss verfügen, finden Sie im folgenden Abschnitt Anweisungen zum Anschließen eines DSL-Filters zwischen der Telefonsteckdose und dem HP Photosmart. Der DSL-Filter entfernt das Digitalsignal, das zu Interferenzen mit dem HP Photosmart führen kann und Ihren HP Photosmart daran hindert,

ordnungsgemäß mit der Telefonleitung zu kommunizieren. (DSL wird in Ihrem Land/Ihrer Region möglicherweise als ADSL bezeichnet.)

 **Hinweis** Wenn Sie über einen DSL-Anschluss verfügen und keinen DSL-Filter anschließen, können mit dem HP Photosmart keine Faxe gesendet und empfangen werden.

**Abbildung 9-2 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                    |
| 2 | DSL-Filter und Kabel vom DSL-Provider                                                               |
| 3 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |

#### So richten Sie den HP Photosmart mit DSL ein:

1. Einen DSL-Filter bekommen Sie bei Ihrem DSL-Provider.
2. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.

 **Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

3. Schließen Sie das Kabel des DSL-Filters an die Telefonsteckdose an.

 **Hinweis** Wenn weitere Bürogeräte oder andere Dienste mit der jeweiligen Telefonleitung verbunden sind, wie ein Spezialtondienst, ein Anrufbeantworter oder ein Voicemail-Dienst, lesen Sie die zusätzlichen Einrichtungsanweisungen in den entsprechenden Abschnitten.

4. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um einen Faxtext durchzuführen.

### Fall C: Einrichten des HP Photosmart mit einer Nebenstellenanlage oder einer ISDN-Leitung

Wenn Sie eine Nebenstellenanlage (PBX-System) oder einen ISDN-Konverter/-Anschlussadapter verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

- Schließen Sie den HP Photosmart an den Anschluss zum Senden von Faxnachrichten und Telefonieren an. Stellen Sie außerdem sicher, dass der Adapter auf den richtigen Schaltertyp für Ihr Land/Ihre Region gesetzt ist, falls möglich.



**Hinweis** Bei einigen ISDN-Systemen können die Anschlüsse für spezielle Telekommunikationsgeräte konfiguriert werden. Sie können beispielsweise einen Anschluss für Telefon und Faxgeräte der Gruppe 3 und einen anderen Anschluss für verschiedene Zwecke konfigurieren. Wenn Probleme bei einer Verbindung über den Fax-/Telefonanschluss des ISDN-Konverters auftreten, sollten Sie versuchen, den für verschiedene Zwecke konfigurierten Anschluss zu verwenden (mit der Bezeichnung "Multi-Combi" oder einem ähnlichen Namen).

- Wenn Sie eine Nebenstellenanlage verwenden, setzen Sie das Anklopfsignal auf „Aus“.



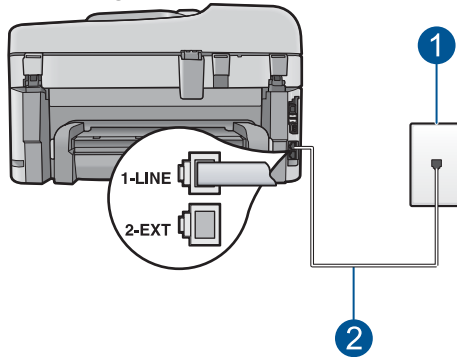
**Hinweis** Bei vielen digitalen Nebenstellenanlagen ist der Anklopftton standardmäßig aktiviert. Das Anklopfsignal stört Faxübertragungen, so dass Sie mit dem HP Photosmart keine Faxnachrichten senden oder empfangen können. Anweisungen zum Deaktivieren des Anklopfsignals finden Sie in der Dokumentation der Nebenstellenanlage.

- Wählen Sie bei Nebenstellenanlagen zunächst die Amtsvorwahl, bevor Sie die Faxnummer wählen.
- Schließen Sie den HP Photosmart unbedingt über das mitgelieferte Kabel an die Telefonsteckdose an. Ansonsten können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten empfangen oder senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, die Sie möglicherweise bereits zu Hause oder im Büro verwenden. Wenn das mitgelieferte Kabel zu kurz ist, können Sie im Elektrohandel ein Kupplungsstück kaufen und das Kabel verlängern.

## Fall D: Senden von Faxnachrichten mit einem Spezialtondienst auf derselben Leitung

Wenn Sie einen Spezialtondienst von der Telefongesellschaft nutzen, der mehrere Telefonnummern mit unterschiedlichen Ruftonfolgen auf einer Telefonleitung unterstützt, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

**Abbildung 9-3 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                    |
| 2 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |

### So richten Sie den HP Photosmart mit dem Spezialtondienst ein:

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.

 **Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

2. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
  - a. Aktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**.
  - b. Ändern Sie die Einstellung **Spezialton** in das Muster, das Ihrer Faxnummer von der Telefongesellschaft zugewiesen wurde.

 **Hinweis** Standardmäßig ist der HP Photosmart für die Beantwortung aller Ruftonmuster eingestellt. Wenn Sie die Option **Spezialton** nicht auf das Muster einstellen, das der Faxnummer von der Telefongesellschaft zugewiesen wurde, beantwortet der HP Photosmart möglicherweise sowohl Telefon- als auch Faxanrufe oder nimmt überhaupt keine Anrufe entgegen.

- c. (Optional) Ändern Sie die Einstellung **Töne bis Antwort** in die niedrigste Einstellung (2 Ruftöne).
- d. Führen Sie einen Faxtest aus.

Der HP Photosmart nimmt nun automatisch eingehende Anrufe mit dem ausgewählten Ruftonmuster (Einstellung **Spezialton**) nach der festgelegten Anzahl von Ruftönen

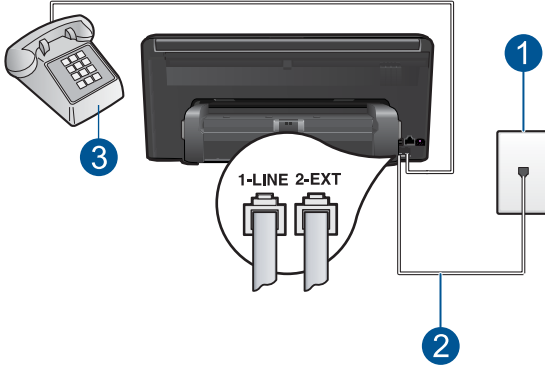


(Einstellung **Töne bis Antwort**) entgegen. Danach werden Faxempfangstöne an das Faxgerät des Absenders gesendet, und die Faxnachricht wird empfangen.

## Fall E: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung

Wenn Sie unter derselben Telefonnummer sowohl Telefon- als auch Faxanrufe empfangen und diese Leitung für keine anderen Bürogeräte (oder Voicemail) genutzt wird, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

**Abbildung 9-4 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                    |
| 2 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |
| 3 | Telefon (optional)                                                                                  |

### So richten Sie den HP Photosmart für die Verwendung einer gemeinsamen Telefon-/Faxleitung ein:

- Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.



**Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

- Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
  - Stellen Sie die Option **Autom. Empfang** ein.
    - Aktivieren Sie diese Option, wenn Anrufe automatisch vom HP Photosmart entgegengenommen werden sollen.
    - Deaktivieren Sie diese, wenn Sie eingehende Anrufe persönlich entgegennehmen möchten.
  - Führen Sie einen Faxtest aus.

3. Schließen Sie Ihr Telefon an die Telefonanschlussbuchse an.
4. Führen Sie je nach Telefonsystem einen der folgenden Schritte durch:
  - Wenn Sie ein paralleles Telefonsystem verwenden, ziehen Sie auf der Rückseite des HP Photosmart den weißen Stecker aus dem Anschluss 2-EXT und schließen dort ein Telefon an.
  - Wenn Sie ein serielles Telefonsystem verwenden, schließen Sie das Telefon direkt an das Kabel des HP Photosmart an, das über einen zusätzlichen Telefonstecker verfügt.

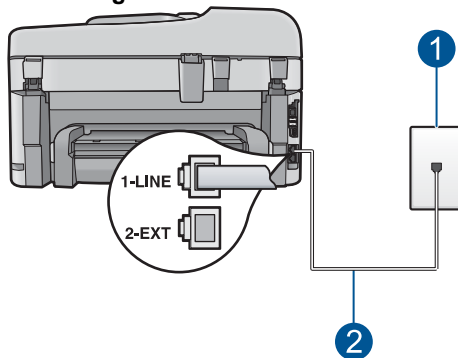
Wenn Sie den Anruf vor dem HP Photosmart entgegennehmen und Faxtöne von einem sendenden Faxgerät hören, müssen Sie den Faxanruf manuell entgegennehmen.

## Fall F: Gemeinsame Telefon-/Faxleitung mit Voicemail

Wenn Sie unter derselben Telefonnummer sowohl Telefon- als auch Faxanrufe empfangen und außerdem einen Voicemail-Dienst Ihrer Telefongesellschaft nutzen, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

 **Hinweis** Faxnachrichten können nicht automatisch empfangen werden, wenn Sie einen Voicemail-Dienst für dieselbe Telefonnummer nutzen, die Sie für den Faxempfang verwenden. Sie müssen Faxnachrichten manuell empfangen, d. h., Sie müssen eingehende Faxanrufe persönlich annehmen. Wenn Sie Faxnachrichten automatisch empfangen möchten, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft, um einen Spezialtondienst oder eine separate Telefonleitung für das Senden und Empfangen von Faxnachrichten zu beantragen.

**Abbildung 9-5 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                   |
| 2 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |

### So richten Sie den HP Photosmart für die Verwendung mit einem Voicemail-Dienst ein:

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.



**Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

2. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
  - a. Deaktivieren Sie die Einstellung **Autom. Empfang**.
  - b. Führen Sie einen Faxtest aus.

Sie müssen die eingehenden Faxanrufe selbst entgegennehmen, da der HP Photosmart sonst keine Faxnachrichten empfangen kann.

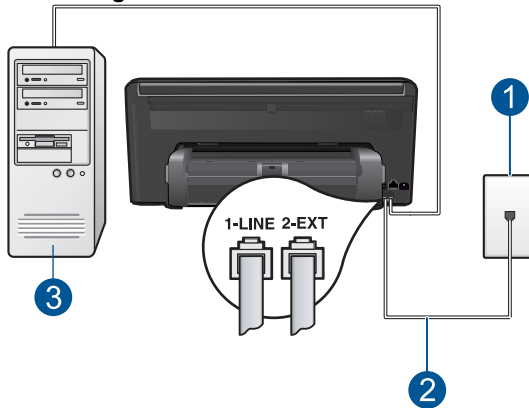
### Fall G: Gemeinsame Leitung für Fax und Computermodem (es werden keine Telefonanrufe empfangen)

Wenn Sie eine Faxleitung verwenden, auf der Sie keine Telefonanrufe empfangen und außerdem ein Computermodem an diese Leitung angeschlossen ist, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

Da das Computermodem und der HP Photosmart an derselben Telefonleitung angeschlossen sind, können Sie das Computermodem und den HP Photosmart nicht gleichzeitig verwenden. Sie können beispielsweise keine Faxe mit dem HP Photosmart

senden, wenn Sie gerade das Computermode zum Senden von E-Mail-Nachrichten oder zum Zugreifen auf das Internet verwenden.

**Abbildung 9-6 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                   |
| 2 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |
| 3 | Computer mit Modem                                                                                 |

### So richten Sie den HP Photosmart für die Verwendung mit einem Computermode ein:

1. Ziehen Sie den weißen Stecker aus dem Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart.
2. Suchen Sie das Telefonkabel, das von Ihrem Computer bzw. Computermode zur Telefonanschlussbuchse führt. Ziehen Sie das Kabel aus der Telefonanschlussbuchse, und schließen Sie es an den Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart an.
3. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.



**Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

4. Wenn die Modemsoftware für den automatischen Faxempfang auf dem Computer konfiguriert ist, ändern Sie diese Einstellung.



**Hinweis** Wenn Sie die Einstellung für den automatischen Faxempfang in der Modemsoftware nicht deaktivieren, kann der HP Photosmart keine Faxnachrichten empfangen.

5. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
  - a. Aktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**.
  - b. (Optional) Ändern Sie die Einstellung **Töne bis Antwort** in die niedrigste Einstellung (2 Ruftöne).
  - c. Führen Sie einen Faxtest aus.

Wenn das Telefon klingelt, nimmt der HP Photosmart den Anruf nach der mit **Töne bis Antwort** festgelegten Anzahl an Ruftönen automatisch entgegen. Danach werden Faxempfangstöne an das Faxgerät des Absenders gesendet, und die Faxnachricht wird empfangen.

## Fall H: Gemeinsame Leitung für Telefon-/Faxanrufe und Computermodem

Wenn Sie unter derselben Telefonnummer sowohl Telefon- als auch Faxanrufe empfangen und darüber hinaus diese Telefonleitung für ein Computermodem verwenden, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

Da das Computermodem und der HP Photosmart an derselben Telefonleitung angeschlossen sind, können Sie das Computermodem und den HP Photosmart nicht gleichzeitig verwenden. Sie können beispielsweise keine Faxe mit dem HP Photosmart senden, wenn Sie gerade das Computermodem zum Senden von E-Mail-Nachrichten oder zum Zugreifen auf das Internet verwenden.

Je nach Anzahl der Telefonanschlüsse am Computer können Sie den HP Photosmart auf zwei verschiedene Arten mit Ihrem Computer einrichten. Überprüfen Sie zunächst, ob Ihr Computer über einen oder zwei Telefonanschlüsse verfügt.

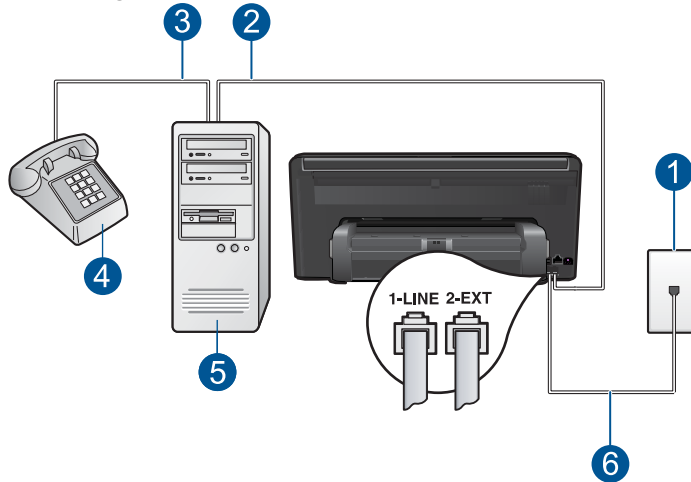
- Wenn Ihr Computer nur einen Telefonanschluss hat, müssen Sie einen Splitter für parallele Leitungen wie unten dargestellt einsetzen. (Ein Splitter für parallele Leitungen verfügt über einen RJ-11-Anschluss an der Vorderseite und zwei RJ-11-Anschlüsse an der Rückseite. Verwenden Sie keinen Telefonsplitter für zwei Leitungen, seriellen Splitter oder Splitter für parallele Leitungen mit zwei RJ-11-Anschlüssen auf der Vorderseite und einem Stecker auf der Rückseite.)

**Abbildung 9-7 Beispiel für einen Splitter für parallele Leitungen**



- Wenn Ihr Computer über zwei Telefonanschlüsse verfügt, richten Sie den HP Photosmart wie unten beschrieben ein.

**Abbildung 9-8 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                    |
| 2 | Telefonanschluss IN am Computer                                                                     |
| 3 | Telefonanschluss OUT am Computer                                                                    |
| 4 | Telefon                                                                                             |
| 5 | Computer mit Modem                                                                                  |
| 6 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |

**So richten Sie den HP Photosmart auf derselben Telefonleitung wie einen Computer mit zwei Telefonanschlüssen ein:**

1. Ziehen Sie den weißen Stecker aus dem Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart.
2. Suchen Sie das Telefonkabel, das von Ihrem Computer bzw. Computermodem zur Telefonanschlussbuchse führt. Ziehen Sie das Kabel aus der Telefonanschlussbuchse, und schließen Sie es an den Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart an.
3. Schließen Sie ein Telefon am OUT-Anschluss (Ausgang) auf der Rückseite des Computermodems an.
4. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.

 **Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

5. Wenn die Modemsoftware für den automatischen Faxempfang auf dem Computer konfiguriert ist, ändern Sie diese Einstellung.



**Hinweis** Wenn Sie die Einstellung für den automatischen Faxempfang in der Modemsoftware nicht deaktivieren, kann der HP Photosmart keine Faxnachrichten empfangen.

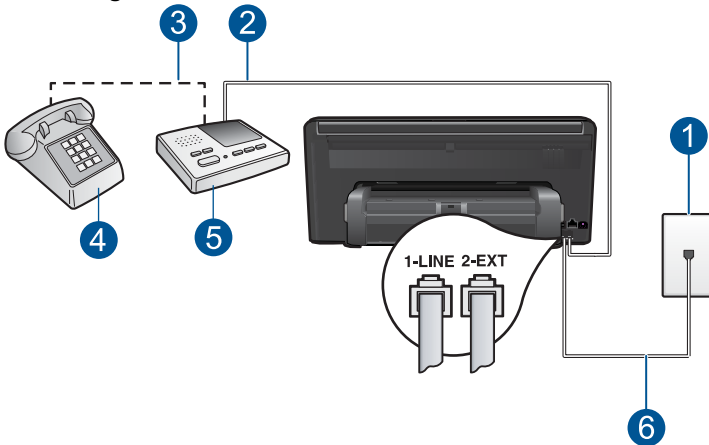
6. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
  - a. Stellen Sie die Option **Autom. Empfang** ein.
    - Aktivieren Sie diese Option, wenn Anrufe automatisch vom HP Photosmart entgegengenommen werden sollen.
    - Deaktivieren Sie diese, wenn Sie eingehende Anrufe persönlich entgegennehmen möchten.
  - b. Führen Sie einen Faxtest aus.

Wenn Sie den Anruf vor dem HP Photosmart entgegennehmen und Faxtöne von einem sendenden Faxgerät hören, müssen Sie den Faxanruf manuell entgegennehmen.

### Fall I: Gemeinsame Leitung für Telefon-/Faxanrufe und Anrufbeantworter

Wenn Sie unter derselben Telefonnummer sowohl Telefon- als auch Faxanrufe empfangen und darüber hinaus diese Telefonleitung für einen Anrufbeantworter verwenden, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

**Abbildung 9-9 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                    |
| 2 | Anschluss IN am Anrufbeantworter                                                                    |
| 3 | Anschluss OUT am Anrufbeantworter                                                                   |
| 4 | Telefon (optional)                                                                                  |
| 5 | Anrufbeantworter                                                                                    |
| 6 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |

**So richten Sie den HP Photosmart mit einer gemeinsamen Leitung für Gespräche, Faxe und Anrufbeantworter ein:**

1. Ziehen Sie den weißen Stecker aus dem Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart.
2. Ziehen Sie das Kabel des Anrufbeantworters aus der Telefonanschlussbuchse, und schließen Sie ihn am Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart an.



**Hinweis** Wenn Sie den Anrufbeantworter nicht direkt an den HP Photosmart anschließen, werden Faxtöne unter Umständen auf dem Anrufbeantworter aufgezeichnet, und Sie können mit dem HP Photosmart keine Faxe empfangen.

3. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.



**Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

4. (Optional) Wenn in Ihrem Anrufbeantworter kein Telefon integriert ist, empfiehlt es sich, ein Telefon an den Anschluss OUT auf der Rückseite des Anrufbeantworters anzuschließen.



**Hinweis** Wenn Ihr Anrufbeantworter keinen Anschluss an ein externes Telefon ermöglicht, können Sie einen Splitter bzw. Koppler für parallele Leitungen erwerben, um sowohl den Anrufbeantworter als auch das Telefon an den HP Photosmart anzuschließen. Für diese Verbindungen können Sie Standardtelefonkabel verwenden.

5. Stellen Sie den Anrufbeantworter auf eine niedrigere Ruftonanzahl für die Rufannahme ein.
6. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
  - a. Aktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**.
  - b. Ändern Sie die Einstellung **Töne bis Antwort** auf dem HP Photosmart in die maximal unterstützte Ruftonanzahl. (Die maximale Ruftonanzahl variiert je nach Land/Region.)
  - c. Führen Sie einen Faxtest aus.

Wenn das Telefon klingelt, nimmt der Anrufbeantworter den Anruf nach der von Ihnen festgelegten Ruftonanzahl entgegen, und die von Ihnen aufgezeichnete Ansage wird abgespielt. Der HP Photosmart überwacht während des Anrufs die Leitung auf Faxtöne. Wenn eingehende Faxtöne erkannt werden, sendet der HP Photosmart Faxempfangstöne und empfängt das Fax, wenn keine Faxtöne erkannt werden, stoppt der HP Photosmart die Überwachung der Leitung, und auf dem Anrufbeantworter kann eine Sprachnachricht aufgezeichnet werden.



## Fall J: Gemeinsame Leitung für Telefon-/Faxanrufe, Computermodem und Anrufbeantworter

Wenn Sie unter derselben Telefonnummer sowohl Telefon- als auch Faxanrufe empfangen und darüber hinaus diese Telefonleitung für ein Computermodem und einen Anrufbeantworter verwenden, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

Da das Computermodem und der HP Photosmart an derselben Telefonleitung angeschlossen sind, können Sie das Computermodem und den HP Photosmart nicht gleichzeitig verwenden. Sie können beispielsweise keine Faxe mit dem HP Photosmart senden, wenn Sie gerade das Computermodem zum Senden von E-Mail-Nachrichten oder zum Zugreifen auf das Internet verwenden.

Je nach Anzahl der Telefonanschlüsse am Computer können Sie den HP Photosmart auf zwei verschiedene Arten mit Ihrem Computer einrichten. Überprüfen Sie zunächst, ob Ihr Computer über einen oder zwei Telefonanschlüsse verfügt.

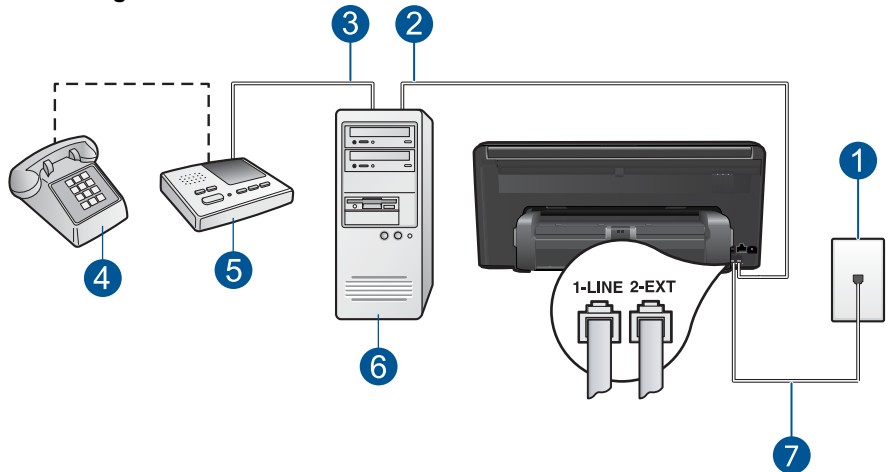
- Wenn Ihr Computer nur einen Telefonanschluss besitzt, müssen Sie einen Splitter für parallele Leitungen wie unten dargestellt einsetzen. (Ein Splitter für parallele Leitungen verfügt über einen RJ-11-Anschluss an der Vorderseite und zwei RJ-11-Anschlüsse an der Rückseite. Verwenden Sie keinen Telefonsplitter für zwei Leitungen, seriellen Splitter oder Splitter für parallele Leitungen mit zwei RJ-11-Anschlüssen auf der Vorderseite und einem Stecker auf der Rückseite.)

**Abbildung 9-10 Beispiel für einen Splitter für parallele Leitungen**



- Wenn Ihr Computer über zwei Telefonanschlüsse verfügt, richten Sie den HP Photosmart wie unten beschrieben ein.

**Abbildung 9-11 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                          |
| 2 | Telefonanschluss IN am Computer                                                           |
| 3 | Telefonanschluss OUT am Computer                                                          |
| 4 | Telefon (optional)                                                                        |
| 5 | Anrufbeantworter                                                                          |
| 6 | Computer mit Modem                                                                        |
| 7 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel, das an den Anschluss "1-LINE" |

**So richten Sie den HP Photosmart auf derselben Telefonleitung wie ein Computer mit zwei Telefonanschlüssen ein:**

1. Ziehen Sie den weißen Stecker aus dem Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart.
2. Suchen Sie das Telefonkabel, das von Ihrem Computer bzw. Computermodem zur Telefonanschlussbuchse führt. Ziehen Sie das Kabel aus der Telefonanschlussbuchse, und schließen Sie es an den Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart an.

3. Ziehen Sie das Kabel des Anrufbeantworters aus der Telefonsteckdose, und schließen Sie es an den Anschluss "OUT" auf der Rückseite des Computer-Modems an.

So stellen Sie eine direkte Verbindung zwischen dem HP Photosmart und dem Anrufbeantworter her, obwohl das Computermodem in der Leitung vorgeschaltet ist.



**Hinweis** Wenn Sie den Anrufbeantworter nicht auf diese Weise anschließen, werden möglicherweise die Faxtöne eines sendenden Faxgeräts auf dem Anrufbeantworter aufgezeichnet, und der HP Photosmart kann keine Faxnachrichten empfangen.

4. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.



**Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

5. (Optional) Wenn in Ihrem Anrufbeantworter kein Telefon integriert ist, empfiehlt es sich, ein Telefon an den Anschluss OUT auf der Rückseite des Anrufbeantworters anzuschließen.



**Hinweis** Wenn Ihr Anrufbeantworter keinen Anschluss an ein externes Telefon ermöglicht, können Sie einen Splitter bzw. Koppler für parallele Leitungen erwerben, um sowohl den Anrufbeantworter als auch das Telefon an den HP Photosmart anzuschließen. Für diese Verbindungen können Sie Standardtelefonkabel verwenden.

6. Wenn die Modemsoftware für den automatischen Faxempfang auf dem Computer konfiguriert ist, ändern Sie diese Einstellung.



**Hinweis** Wenn Sie die Einstellung für den automatischen Faxempfang in der Modemsoftware nicht deaktivieren, kann der HP Photosmart keine Faxnachrichten empfangen.

7. Stellen Sie den Anrufbeantworter auf eine niedrigere Rufanzahl für die Rufannahme ein.
8. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
  - a. Aktivieren Sie die Option **Autom. Empfang**.
  - b. Ändern Sie die Einstellung **Töne bis Antwort** auf dem HP Photosmart in die maximal unterstützte Rufanzahl. (Die maximale Rufanzahl variiert je nach Land/Region.)
  - c. Führen Sie einen Faxtest aus.

Wenn das Telefon klingelt, nimmt der Anrufbeantworter den Anruf nach der von Ihnen festgelegten Rufanzahl entgegen, und die von Ihnen aufgezeichnete Ansage wird abgespielt. Der HP Photosmart überwacht während des Anrufs die Leitung auf Faxtöne. Wenn eingehende Faxtöne erkannt werden, sendet der HP Photosmart Faxempfangstöne und empfängt das Fax. Wenn keine Faxtöne erkannt werden, stoppt

der HP Photosmart die Überwachung der Leitung, und auf dem Anrufbeantworter kann eine Sprachnachricht aufgezeichnet werden.

## Fall K: Gemeinsame Leitung für Telefon-/Faxanrufe, Computermodem und Voicemail-Dienst

Wenn Sie unter derselben Telefonnummer sowohl Telefon- als auch Faxanrufe empfangen und darüber hinaus diese Telefonleitung für ein Computermodem verwenden und einen Voicemail-Dienst Ihrer Telefongesellschaft nutzen, richten Sie den HP Photosmart wie in diesem Abschnitt beschrieben ein.

 **Hinweis** Faxnachrichten können nicht automatisch empfangen werden, wenn Sie einen Voicemail-Dienst für dieselbe Telefonnummer nutzen, die Sie für den Faxempfang verwenden. Sie müssen Faxnachrichten manuell empfangen, d. h., Sie müssen eingehende Faxanrufe persönlich annehmen. Wenn Sie Faxnachrichten automatisch empfangen möchten, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft, um einen Spezialtondienst oder eine separate Telefonleitung für das Senden und Empfangen von Faxnachrichten zu beantragen.

Da das Computermodem und der HP Photosmart an derselben Telefonleitung angeschlossen sind, können Sie das Computermodem und den HP Photosmart nicht gleichzeitig verwenden. Sie können beispielsweise keine Faxe mit dem HP Photosmart senden, wenn Sie gerade das Computermodem zum Senden von E-Mail-Nachrichten oder zum Zugreifen auf das Internet verwenden.

Je nach Anzahl der Telefonanschlüsse am Computer können Sie den HP Photosmart auf zwei verschiedene Arten mit Ihrem Computer einrichten. Überprüfen Sie zunächst, ob Ihr Computer über einen oder zwei Telefonanschlüsse verfügt.

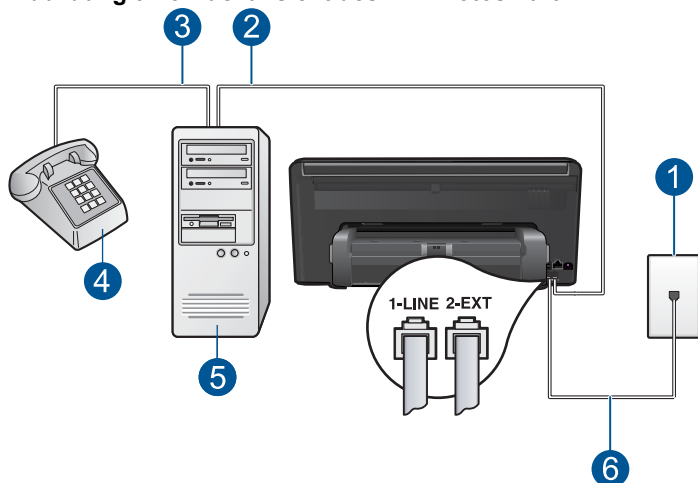
- Wenn Ihr Computer nur einen Telefonanschluss hat, müssen Sie einen Splitter für parallele Leitungen wie unten dargestellt einsetzen. (Ein Splitter für parallele Leitungen verfügt über einen RJ-11-Anschluss an der Vorderseite und zwei RJ-11-Anschlüsse an der Rückseite. Verwenden Sie keinen Telefonsplitter für zwei Leitungen, seriellen Splitter oder Splitter für parallele Leitungen mit zwei RJ-11-Anschlüssen auf der Vorderseite und einem Stecker auf der Rückseite.)

**Abbildung 9-12 Beispiel für einen Splitter für parallele Leitungen**



- Wenn Ihr Computer über zwei Telefonanschlüsse verfügt, richten Sie den HP Photosmart wie unten beschrieben ein.

**Abbildung 9-13 Rückansicht des HP Photosmart**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                                                                    |
| 2 | Telefonanschluss IN am Computer                                                                     |
| 3 | Telefonanschluss OUT am Computer                                                                    |
| 4 | Telefon                                                                                             |
| 5 | Computer mit Modem                                                                                  |
| 6 | Im Lieferumfang des HP Photosmart enthaltenes Telefonkabel, angeschlossen an den Anschluss "1-LINE" |

### So richten Sie den HP Photosmart auf derselben Telefonleitung wie einen Computer mit zwei Telefonanschlüssen ein:

1. Ziehen Sie den weißen Stecker aus dem Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart.
2. Suchen Sie das Telefonkabel, das von Ihrem Computer bzw. Computermodem zur Telefonanschlussbuchse führt. Ziehen Sie das Kabel aus der Telefonanschlussbuchse, und schließen Sie es an den Anschluss 2-EXT auf der Rückseite des HP Photosmart an.
3. Schließen Sie ein Telefon am OUT-Anschluss (Ausgang) auf der Rückseite des Computermodems an.
4. Schließen Sie ein Ende des mit dem HP Photosmart mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des HP Photosmart an.



**Hinweis** Wenn Sie den HP Photosmart nicht mit dem mitgelieferten Kabel an das Telefonnetz anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxnachrichten senden. Dieses spezielle Telefonkabel unterscheidet sich von den Telefonkabeln, wie sie häufig zu Hause oder im Büro verwendet werden.

5. Wenn die Modemsoftware für den automatischen Faxempfang auf dem Computer konfiguriert ist, ändern Sie diese Einstellung.



**Hinweis** Wenn Sie die Einstellung für den automatischen Faxempfang in der Modemsoftware nicht deaktivieren, kann der HP Photosmart keine Faxnachrichten empfangen.

6. Rufen Sie über das Touchscreen-Display des HP Photosmart das Faxmenü **Einstell** auf, um folgende Arbeitsschritte auszuführen:
- Deaktivieren Sie die Einstellung **Autom. Empfang**.
  - Führen Sie einen Faxtest aus.

Sie müssen die eingehenden Faxanrufe selbst entgegennehmen, da der HP Photosmart sonst keine Faxnachrichten empfangen kann.

## Weitere Informationen zur Faxeinrichtung

Wenn Sie weitere Informationen zur Faxeinrichtung in bestimmten Ländern/Regionen benötigen, rufen Sie die entsprechende Website zur Faxkonfiguration in der folgenden Liste auf.

|                               |                                                                            |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Österreich                    | <a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>       |
| Deutschland                   | <a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>       |
| Schweiz (Französisch)         | <a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a> |
| Schweiz (Deutsch)             | <a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a> |
| Großbritannien und Nordirland | <a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>       |
| Spanien                       | <a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>       |
| Niederlande                   | <a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>       |
| Belgien (Französisch)         | <a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a> |
| Belgien (Niederländisch)      | <a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a> |
| Portugal                      | <a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>       |
| Schweden                      | <a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>       |
| Finnland                      | <a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a>       |
| Dänemark                      | <a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>       |
| Norwegen                      | <a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>       |
| Irland                        | <a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>       |
| Frankreich                    | <a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>       |
| Italien                       | <a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>       |
| Südafrika                     | <a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>       |
| Polen                         | <a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>               |
| Russland                      | <a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>               |

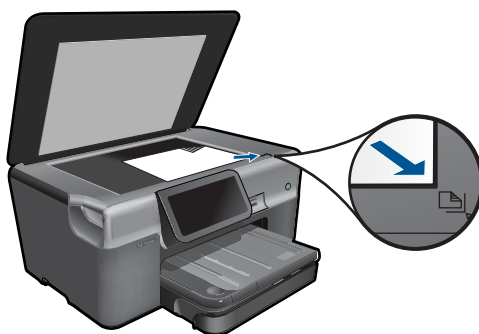
## Senden eines Fax

### So senden Sie ein Fax:

1. Legen Sie ein Original ein.
  - a. Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- b. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- c. Schließen Sie die Abdeckung.
2. Senden Sie das Fax.
  - a. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Faxen**.  
Das Fenster **Faxen** wird angezeigt.
  - b. Geben Sie die Faxnummer ein.
  - c. Tippen Sie auf **S/W** oder **Farbe**.
  - d. Tippen Sie auf **Fortfahren**.
3. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

## Initialisieren des Faxversands mithilfe des Telefons

Wenn Sie ein Fax manuell senden, können Sie ein Telefongespräch mit dem Empfänger führen, bevor Sie den Sendevorgang starten. Dies ist hilfreich, wenn Sie den Empfänger vor dem Senden der Faxnachricht davon informieren möchten. Wenn Sie eine Faxnachricht manuell senden, können Sie die Wähltöne, Eingabeaufforderungen und anderen Töne im Telefonhörer hören. Auf diese Weise wird für Sie die Verwendung einer Telefonkarte zum Senden von Faxnachrichten vereinfacht.

Je nach dem, wie der Empfänger sein Faxgerät eingerichtet hat, nimmt entweder der Empfänger oder das Faxgerät den Anruf entgegen. Wenn der Anruf von einer Person entgegengenommen wird, können Sie sich mit ihr unterhalten, bevor Sie die Faxnachricht senden. Wenn ein Faxgerät den Anruf entgegennimmt, können Sie die Faxnachricht direkt an das Faxgerät senden, sobald Sie die Faxöne vom empfangenden Faxgerät hören.

### So senden Sie ein Fax manuell über das Telefon:

1. Wählen Sie die Nummer über das Tastenfeld des Telefons, das mit dem Produkt verbunden ist.



**Hinweis** Sie müssen das Tastenfeld des Telefons zum Wählen der Nummer verwenden. Verwenden Sie dazu nicht das Tastenfeld auf dem Display des Produkts.

2. Wenn der Empfänger den Anruf entgegennimmt, können Sie sich mit ihm unterhalten, bevor Sie das Fax senden.



**Hinweis** Wenn ein Faxgerät den Anruf entgegennimmt, hören Sie Faxöne vom empfangenden Faxgerät. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, um die Faxnachricht zu senden.

3. Tippen Sie auf **Farbe** oder **S/W**.
4. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt. Tippen Sie dann auf **Fortfahren**.



**Tipp** Wenn Sie ein Fax direkt an ein Faxgerät senden, ohne vorher mit dem Empfänger des Fax zu sprechen, ist es für Sie einfacher, die erste Seite des Originals auf das Vorlagenglas zu legen, bevor Sie den Faxanruf starten.

5. Verfahren Sie wie folgt:

#### Wenn eine weitere zu faxende Seite vorhanden ist

- a. Tippen Sie auf **Ja**.
- b. Legen Sie die nächste Seite des Originals mit der bedruckten Seite nach unten auf das Vorlagenglas, sodass es vorne rechts anliegt.



- c. Tippen Sie auf **Fortfahren**.  
Das Fenster **Weitere Seiten?** wird angezeigt.
- d. Wiederholen Sie Schritt 8.

#### Wenn keine weitere zu faxende Seite vorhanden ist

- ▲ Tippen Sie auf **Nein**.

Die Telefonleitung kann während der Faxübertragung nicht verwendet werden. Sie können den Hörer jetzt auflegen. Wenn Sie nach der Faxübertragung erneut mit dem Empfänger sprechen möchten, bleiben Sie in der Leitung, bis der Sendevorgang abgeschlossen ist.

## Empfangen eines Fax

Wenn Sie ein Telefongespräch führen, kann der andere Teilnehmer Ihnen ein Fax senden, während die Verbindung weiterhin besteht. Dies nennt man manuelles Faxen. In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie ein manuelles Fax entgegennehmen können.

Sie können Faxe manuell über ein Telefon empfangen, das wie folgt angeschlossen ist:

- Direkt an den HP Photosmart (über den Anschluss 2-EXT)
- An derselben Telefonleitung, aber nicht direkt am HP Photosmart



**Hinweis** Sie können das Status-Dashboard anzeigen, um die Einstellungen für den Faxempfang einzusehen. Weitere Informationen finden Sie unter [„Symbole für Status-Dashboard“ auf Seite 9](#).

#### So empfangen Sie eine Faxnachricht manuell:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet und Papier im Zufuhrfach eingelegt ist.
2. Legen Sie für die Einstellung **Töne bis Antwort** einen höheren Wert fest, damit Sie den Anruf vor dem Produkt entgegennehmen können. Sie können auch die Einstellung **Autom. Empfang** deaktivieren, damit das Produkt Anrufe nicht automatisch entgegennimmt.
3. Wenn Sie derzeit mit dem Absender telefonieren, bitten Sie ihn, die Start-Taste seines Faxgeräts zu drücken.
4. Wenn Sie Faxtöne von einem sendenden Faxgerät hören, tippen Sie auf dem Display auf **Annehmen**.
5. Nachdem der Faxempfang vom Produkt gestartet wurde, können Sie den Hörer auflegen oder in der Leitung bleiben. Die Telefonleitung kann während der Faxübertragung nicht verwendet werden.

#### Verwandte Themen

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 191](#)

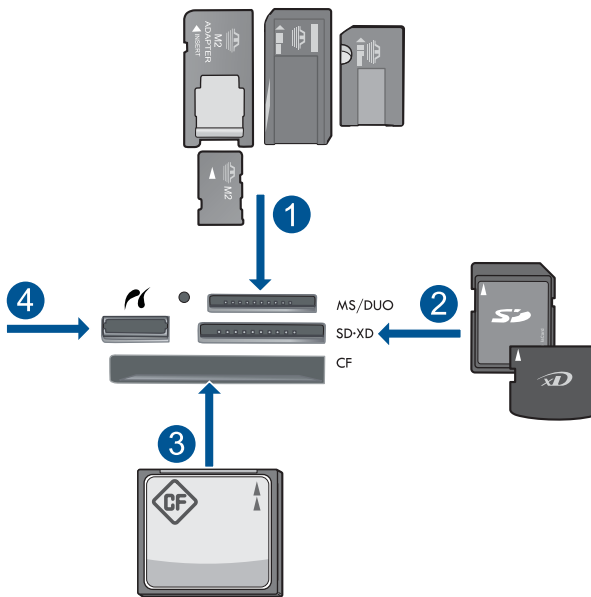
# 10 Speichern von Fotos

- [Speichern von Fotos auf Ihrem Computer](#)
- [Sichern von Fotos auf einem USB-Speichergerät](#)
- [Speichern von Fotos unter Snapfish](#)
- [Weitergeben von Fotos mithilfe von Snapfish](#)

## Speichern von Fotos auf Ihrem Computer

**So speichern Sie Fotos:**

1. Setzen Sie ein Speichergerät ein.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

2. Speichern Sie die Fotos.

- ▲ Tippen Sie auf ein Foto, um es auszuwählen. Tippen Sie dann auf **Speichern**.



**Hinweis** Wenn das Produkt mit einem Netzwerk verbunden ist, erscheint eine Liste der verfügbaren Computer. Wählen Sie den Computer aus, auf den die Fotos übertragen werden sollen, und fahren Sie dann mit dem nächsten Schritt fort.

3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

- ▲ Befolgen Sie die auf dem Computer angezeigten Anweisungen, um die Fotos auf dem Computer zu speichern.

4. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

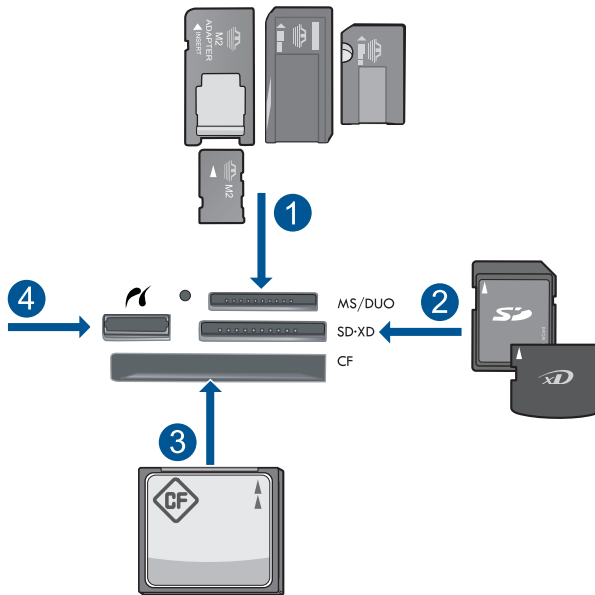
**Verwandte Themen**

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 191](#)

## Sichern von Fotos auf einem USB-Speichergerät

**So sichern Sie Fotos:**

1. Setzen Sie ein Speichergerät ein.
  - a. Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

- b. Wenn die Foto-LED nicht mehr blinkt, schließen Sie ein Speichergerät an den vorderen USB-Anschluss an.
2. Speichern Sie die Fotos.
  - a. Tippen Sie auf **Speichern**.
  - b. Befolgen Sie die am Computer angezeigten Anweisungen.
3. Entfernen Sie das Speichergerät.
4. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

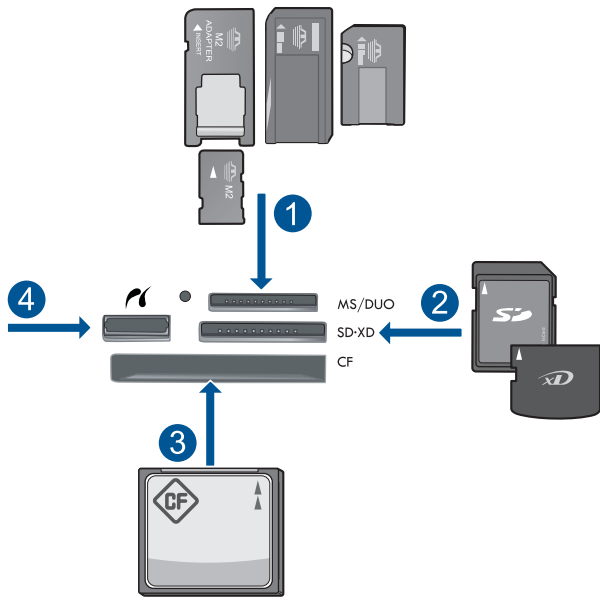
### Verwandte Themen

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 191](#)

# Speichern von Fotos unter Snapfish

**So speichern Sie Fotos unter Snapfish:**

- 1. Richten Sie die Internetverbindung ein.
  - ▲ Vergewissern Sie sich, dass der HP Photosmart mit einem Netzwerk verbunden ist, über das das Internet zugänglich ist.
- 2. Setzen Sie ein Speichergerät ein.
  - ▲ Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

- 3. Wählen Sie den Projekttyp aus.
  - a. Tippen Sie auf **Speichern**.
  - b. Tippen Sie auf **Snapfish**.

4. Melden Sie sich bei Snapfish an, und laden Sie die Fotos hoch.
  - a. Melden Sie sich über das Tastenfeld an, und tippen Sie auf **OK**.
  - b. Tippen Sie auf **Fertig**.
5. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

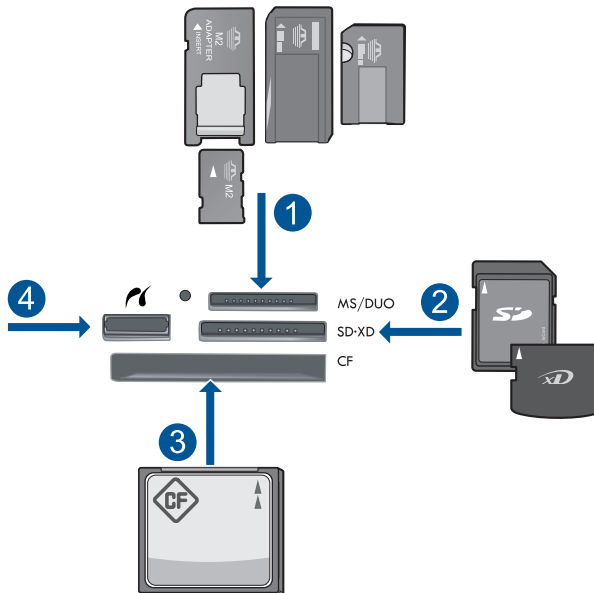
#### **Verwandte Themen**

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 191

## **Weitergeben von Fotos mithilfe von Snapfish**

#### **So geben Sie Fotos mithilfe von Snapfish weiter:**

1. Richten Sie die Internetverbindung ein.
  - ▲ Vergewissern Sie sich, dass der HP Photosmart mit einem Netzwerk verbunden ist, über das das Internet zugänglich ist.
2. Setzen Sie ein Speichergerät ein.
  - ▲ Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                                              |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |
| 3 | CompactFlash (CF) Typ I und II                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Vorderer USB-/PictBridge-Anschluss: Für Digitalkameras und herausnehmbare Laufwerke                                                                                                                                                                                            |

3. Wählen Sie den Projekttyp aus.
  - a. Tippen Sie auf **Speichern**.
  - b. Tippen Sie auf **Snapfish**.
4. Melden Sie sich bei Snapfish an, und laden Sie die Fotos hoch.
  - a. Melden Sie sich über das Tastenfeld an, und tippen Sie auf **OK**.
  - b. Tippen Sie auf **Fertig**.
  - c. Daraufhin wird mitgeteilt, dass die Speicherung erfolgreich war.
5. Geben Sie Fotos mithilfe von Snapfish weiter.
  - a. Tippen Sie auf **Gemeinsam nutzen**.
  - b. Tippen Sie auf **Über das Snapfish Adressbuch**.
  - c. Tippen Sie nach dem Auswählen aller gewünschten Adressen auf **Auswahl beendet**.
  - d. Tippen Sie auf **Senden**.
  - e. Tippen Sie auf **OK**.
6. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

## Verwandte Themen

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 191





# 11 Netzwerkeinrichtung

- [Hinzufügen des HP Photosmart zu einem Netzwerk](#)
- [Einrichten einer Bluetooth-Verbindung](#)

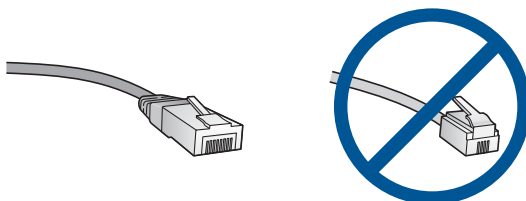
## Hinzufügen des HP Photosmart zu einem Netzwerk

- „Verkabeltes (Ethernet-)Netzwerk“ auf Seite 83
- „WiFi Protected Setup (WPS)“ auf Seite 84
- „Kabellos mit einem Router (Infrastrukturnetzwerk)“ auf Seite 86
- „Kabellos ohne Router (Ad-hoc-Verbindung)“ auf Seite 87

### Verkabeltes (Ethernet-)Netzwerk

Bevor Sie den HP Photosmart an ein Netzwerk anschließen, müssen alle Voraussetzungen erfüllt sein.

- ☐ Ein funktionierendes Ethernet-Netzwerk, das über einen Router, Switch oder Hub mit einem Ethernet-Anschluss verfügt.
- ☐ CAT-5-Ethernet-Kabel.



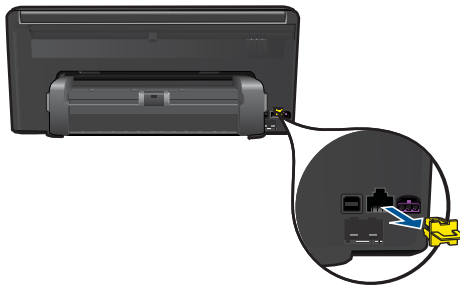
Obwohl Standard-Ethernet-Kabel ähnlich aussehen wie Standard-Telefonkabel, können sie nicht für den gleichen Zweck verwendet werden. Die Anzahl der Drähte sowie die Anschlussstecker stimmen nicht überein. Ein Ethernet-Kabelanschluss (auch als RJ-45-Anschluss bezeichnet) ist breiter und dicker und besitzt am Ende stets acht Kontakte. Ein Telefonanschluss verfügt über zwei bis sechs Kontakte.

- ☐ Ein Desktop-PC oder Laptop im selben Netzwerk.

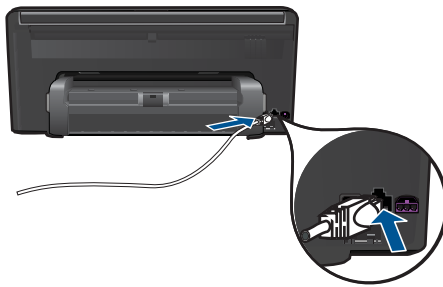
 **Hinweis** Der HP Photosmart unterstützt Netzwerke mit automatischer Aushandlung der Geschwindigkeit, die sich für 10 oder 100 Mbps eignen.

### So verbinden Sie den HP Photosmart mit dem Netzwerk:

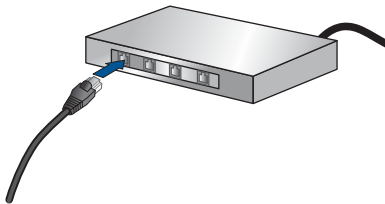
1. Schließen Sie das Ethernet-Kabel an.
  - a. Ziehen Sie den gelben Stecker an der Rückseite des HP Photosmart heraus.



- b. Verbinden Sie das Ethernet-Kabel mit dem Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des HP Photosmart.



- c. Schließen Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an einen freien Anschluss an Ihrem Ethernet-Router, -Switch oder -Hub an.



2. Installieren Sie die Software.
3. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

### Verwandte Themen

„[Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung](#)“ auf Seite 91

## WiFi Protected Setup (WPS)

Wenn Sie den HP Photosmart über WPS (WiFi Protected Setup) mit einem kabellosen Netzwerk verbinden möchten, benötigen Sie Folgendes:

- ☐ Ein kabelloses 802.11 Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless Router oder Zugriffspunkt.
- ☐ Einen Desktop- oder Laptop-Computer mit Unterstützung für kabellose Netzwerke oder eine Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem kabellosen Netzwerk verbunden sein, in dem der HP Photosmart installiert werden soll.

**So stellen Sie mithilfe von WiFi Protected Setup (WPS) eine Verbindung mit dem HP Photosmart her:**

- 1.** Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:

**Verwenden der WPS-Tastenmethode**

- a.** Wählen Sie die Einrichtungsmethode aus.

- ☐ Tippen Sie auf **Einrichten**.



- ☐ Tippen Sie auf **Netzwerk**.
- ☐ Tippen Sie auf **WiFi Protected Setup**.
- ☐ Tippen Sie auf **WPS-Taste**.

- b.** Richten Sie die kabellose Verbindung ein.

- ☐ Tippen Sie auf **Start**.
- ☐ Halten Sie die Taste an einem WPS-fähigen Router oder anderen Netzwerkgerät gedrückt, um WPS zu aktivieren.



**Hinweis** Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft. In dieser Zeit muss die entsprechende Taste am Netzwerkgerät gedrückt werden.

- ☐ Tippen Sie auf **OK**.

- c.** Installieren Sie die Software.

**Verwenden der PIN-Methode**

- a.** Wählen Sie die Einrichtungsmethode aus.

- ☐ Tippen Sie auf **Einrichten**.



- ☐ Tippen Sie auf **Netzwerk**.

- ☐ Tippen Sie auf **WiFi Protected Setup**.
  - ☐ Tippen Sie auf **PIN**.
  - b. Richten Sie die kabellose Verbindung ein.
    - ☐ Tippen Sie auf **Start**.  
Vom Gerät wird eine PIN angezeigt.
    - ☐ Geben Sie die entsprechende PIN auf einem WPS-fähigen Router oder einem anderen Netzwerkgerät ein.
- 
-  **Hinweis** Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft. In dieser Zeit muss die entsprechende PIN auf dem Netzwerkgerät eingegeben werden.
- 
- ☐ Tippen Sie auf **OK**.
  - c. Installieren Sie die Software.
2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

### Verwandte Themen

[„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“ auf Seite 91](#)

## Kabellos mit einem Router (Infrastrukturnetzwerk)

Sie benötigen Folgendes, um den HP Photosmart mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- ☐ Ein Wireless 802.11 Netzwerk, das einen Wireless Router oder einen Zugriffspunkt enthält.
- ☐ Einen Desktop- oder Laptop-Computer mit Unterstützung für kabellose Netzwerke oder eine Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem kabellosen Netzwerk verbunden sein, in dem der HP Photosmart installiert werden soll.
- ☐ Breitband-Internetzugang (empfohlen) über ein Kabel- oder DSL-Modem.  
Wenn Sie Ihren HP Photosmart mit einem kabellosen Netzwerk verbinden, das über einen Internetzugang verfügt, empfiehlt HP die Verwendung eines Wireless Router (Zugriffspunkt oder Basisstation), der das DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) verwendet.
- ☐ Netzwerkname (SSID).
- ☐ WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf).

### So verbinden Sie das Produkt mit dem Einrichtungsassistenten für kabellose Netzwerke:

1. Notieren Sie sich den Netzwerknamen (SSID) sowie den WEP-Schlüssel oder die WPA-Passphrase.
2. Aktivieren Sie den kabellosen Netzwerkbetrieb.
  - a. Ziehen Sie das Netzkabel ab.
  - b. Tippen Sie auf **Einrichten**.



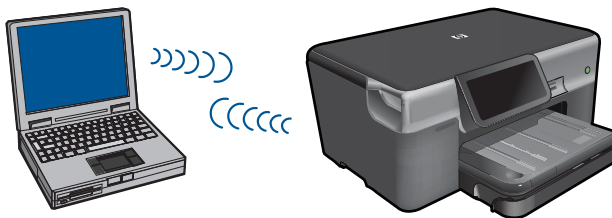
- c. Tippen Sie auf **Netzwerk**.
- d. Tippen Sie auf **Funkmodus** und dann auf **Ein**.
- 3. Starten Sie den Einrichtungsassistenten für kabellose Netzwerke.
  - ▲ Tippen Sie auf **Wireless-Einrichtungsassistent**.
- 4. Stellen Sie eine Verbindung zum kabellosen Netzwerk her.
  - ▲ Wählen Sie Ihr Netzwerk in der Liste der erkannten Netzwerke aus.
- 5. Befolgen Sie die Anweisungen.
- 6. Installieren Sie die Software.
- 7. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

### Verwandte Themen

[„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“ auf Seite 91](#)

## Kabellos ohne Router (Ad-hoc-Verbindung)

Mit den Anweisungen in diesem Abschnitt können Sie den HP Photosmart mit einem in kabellosen Netzwerken einsatzfähigen Computer verbinden, ohne einen Wireless Router oder Zugriffspunkt zu verwenden.



Mit zwei Methoden können Sie den HP Photosmart über eine kabellose Ad-hoc-Netzwerkverbindung mit dem Computer verbinden. Nach Herstellen der Verbindung können Sie die HP Photosmart-Software installieren.

- ▲ Schalten Sie die Funkvorrichtung auf dem HP Photosmart und auf dem Computer ein. Stellen Sie auf dem Computer eine Verbindung zum Netzwerknamen (SSID) **hpsetup** her. Dies ist das Standard-Ad-hoc-Netzwerk, das vom HP Photosmart erstellt wird.  
Wenn der HP Photosmart bereits für ein anderes Netzwerk konfiguriert wurde, verwenden Sie die Option **Netzwerkstd. wiederh.**, um das Ad-hoc-Standardprofil **hpsetup** wiederherzustellen.

ODER

- ▲ Verwenden Sie ein Ad-hoc-Profil auf dem Computer, um eine Verbindung zum Produkt herzustellen. Wenn der Computer zurzeit nicht mit einem Ad-hoc-Netzwerkprofil konfiguriert ist, entnehmen Sie in der Hilfedatei zum Betriebssystem die korrekte Methode zum Erstellen eines Ad-hoc-Profiles auf Ihrem Computer. Sobald das Ad-hoc-Netzwerkprofil erstellt ist, starten Sie den **Wireless-Einrichtungsassistent** über das Menü **Netzwerk** auf dem Bedienfeld des HP Photosmart. Wählen Sie dann das auf dem Computer erstellte Ad-hoc-Netzwerkprofil aus.



**Hinweis** Sie können eine Ad-hoc-Verbindung verwenden, wenn kein Wireless Router oder kein Zugriffspunkt verfügbar, aber der Computer mit einer Funkvorrichtung ausgestattet ist. Im Vergleich zu einer Verbindung mit einem Infrastrukturnetzwerk über einen Wireless Router oder einen Zugriffspunkt ist die Netzwerksicherheit bei einer Ad-hoc-Verbindung jedoch ggf. niedriger und die Leistung ist möglicherweise geringer.

Ein Windows-Computer muss über einen Adapter für kabellose Netzwerke und ein Ad-hoc-Profil verfügen, damit Sie eine Verbindung zwischen dem HP Photosmart und dem Computer herstellen können. Erstellen Sie anhand der Anweisungen weiter unten ein Netzwerkprofil für einen Computer mit Windows Vista oder Windows XP.



**Hinweis** Wenn Sie über ein anderes Betriebssystem als Windows Vista oder Windows XP verfügen, empfiehlt HP die Verwendung des Konfigurationsprogramms, das zum Lieferumfang Ihrer kabellosen LAN-Karte gehört. Rufen Sie die Liste der Programme auf dem Computer auf, um das Konfigurationsprogramm für die kabellose LAN-Karte zu suchen.

### So erstellen Sie ein Netzwerkprofil:



**Hinweis** Bei Lieferung ist das Produkt mit einem Netzwerkprofil mit dem Netzwerknamen (der SSID) **hpsetup** konfiguriert. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer Privatsphäre empfiehlt HP jedoch, gemäß den folgenden Erläuterungen ein neues Netzwerkprofil auf Ihrem Computer zu erstellen.

1. Doppelklicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Netzwerkverbindungen**.
2. Klicken Sie im Fenster **Netzwerkverbindungen** mit der rechten Taste auf **Kabellose Netzwerkverbindung**. Wird im Popup-Menü die Option **Aktivieren** angezeigt, wählen Sie diese aus. Wenn im Popup-Menü die Option **Deaktivieren** angezeigt wird, ist die Funkverbindung bereits aktiviert.
3. Klicken Sie mit der rechten Taste auf das Symbol **Kabellose Netzwerkverbindung** und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Kabellose Netzwerke**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Windows zum Konfigurieren der Einstellungen verwenden**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und gehen Sie dann wie folgt vor:
  - a. Geben Sie im Feld **Netzwerkname (SSID)** einen eindeutigen Netzwerknamen Ihrer Wahl ein.



**Hinweis** Bei Netzwerknamen wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden. Deshalb müssen Sie sich die genaue Schreibweise mit Groß- und Kleinbuchstaben merken.

- b. Ist eine Liste **Netzwerkauthentifizierung** vorhanden, wählen Sie die Option **Öffnen** aus. Fahren Sie ansonsten mit dem nächsten Arbeitsschritt fort.
- c. Wählen Sie in der Liste **Datenverschlüsselung** die Option **WEP** aus.
- d. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben **Schlüssel wird automatisch bereitgestellt** nicht aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, deaktivieren Sie es.

- e. Geben Sie im Feld **Netzwerkschlüssel** einen WEP-Schlüssel ein, der aus **exakt 5** oder **exakt 13** alphanumerischen Zeichen (ASCII) besteht. Wenn Sie fünf Zeichen eingeben, können Sie beispielsweise **ABCDE** oder **12345** eingeben. Bei Eingabe von 13 Zeichen können Sie beispielsweise **ABCDEF1234567** eingeben. (12345 und ABCDE sind nur Beispiele. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Kombination.)

Alternativ dazu können Sie hexadezimale Zeichen (HEX) für den WEP-Schlüssel verwenden. Ein HEX-WEP-Schlüssel muss sich bei 40-Bit-Verschlüsselung aus 10 Zeichen und bei 128-Bit-Verschlüsselung aus 26 Zeichen zusammensetzen.

- f. Geben Sie im Feld **Netzwerkkenntwort bestätigen** denselben WEP-Schlüssel ein wie im vorherigen Schritt.



**Hinweis** Bei späterer Eingabe müssen Sie die Schreibweise (Groß- und Kleinbuchstaben) beachten. Wenn Sie einen falschen WEP-Schlüssel auf Ihrem Produkt eingeben, schlägt die Funkverbindung fehl.

- g. Notieren Sie sich den eingegebenen WEP-Schlüssel exakt unter Beachtung der Groß- und Kleinschreibung.
- h. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dies ist ein Computer-mit-Computernetzwerk (Adhoc); kabellose Zugriffspunkte werden nicht verwendet**.
- i. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkeigenschaften** zu schließen. Klicken Sie danach erneut auf **OK**.
- j. Klicken Sie erneut auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkverbindung** zu schließen.

**So stellen Sie eine Verbindung mit einem kabellosen Ad-hoc-Netzwerk her:**

1. Tippen Sie auf **Einrichten**.



2. Tippen Sie auf **Netzwerk**.



**Hinweis** Wenn die gewünschte Menüoption nicht angezeigt wird, tippen Sie auf die Pfeiltasten nach oben oder unten, um durch alle Menüoptionen zu blättern.

3. Tippen Sie auf **Wireless-Einrichtungsassistent**.

Dadurch wird der **Wireless-Einrichtungsassistent** angezeigt. Der Assistent sucht nach verfügbaren Netzwerken und zeigt eine Liste der erkannten Netzwerknamen (SSIDs) an. In der Liste werden zunächst die Infrastrukturnetzwerke und dann die verfügbaren Ad-hoc-Netzwerke aufgeführt. Die Netzwerke mit dem stärksten Signal werden oben und die mit dem schwächsten Signal unten aufgeführt.

4. Suchen Sie auf dem Display nach dem Netzwerknamen, den Sie auf Ihrem Computer erstellt haben (z. B. MeinNetzwerk).



5. Tippen Sie auf den Netzwerknamen.  
Sobald der Netzwerkname gefunden und ausgewählt wurde, fahren Sie mit Schritt 7 fort.

**Wenn der Name Ihres Netzwerks nicht in der Liste angezeigt wird**

- a. Tippen Sie auf **Neuen Netzwerknamen eingeben (SSID)**.  
Die eingeblendete Tastatur wird angezeigt.
- b. Geben Sie die SSID ein. Tippen Sie auf der eingeblendeten Tastatur auf die entsprechenden Buchstaben und Ziffern.



**Hinweis** Bei der Eingabe müssen Sie die Klein- und Großschreibung **präzise** beachten. Ansonsten schlägt die Funkverbindung fehl.

- c. Tippen Sie nach Eingabe der neuen SSID auf der eingeblendeten Tastatur auf **Fertig** und dann auf **OK**.



**Tipp** Wenn das Produkt das Netzwerk anhand des von Ihnen eingegebenen Netzwerknamens nicht erkennen kann, werden die folgenden Eingabeaufforderungen angezeigt. Sie sollten dann den Abstand zwischen Produkt und Computer verringern. Versuchen Sie anschließend erneut, das Netzwerk durch den Einrichtungsassistenten für kabellose Netzwerke automatisch erkennen zu lassen.

- d. Tippen Sie auf **Ad-hoc**.
- e. Tippen Sie auf **Ja, das Netzwerk verwendet WEP-Verschlüsselung**. Die eingeblendete Tastatur wird angezeigt.  
Wenn Sie **keine** WEP-Verschlüsselung wünschen, tippen Sie auf **Nein, das Netzwerk verwendet keine Verschlüsselung**. Fahren Sie anschließend mit Schritt 7 fort.
6. Geben Sie bei der entsprechenden Eingabeaufforderung den WEP-Schlüssel folgendermaßen ein. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 8 fort.
  - a. Tippen Sie auf der eingeblendeten Tastatur auf die entsprechenden Buchstaben und Ziffern.



**Hinweis** Bei der Eingabe müssen Sie die Klein- und Großschreibung **präzise** beachten. Ansonsten schlägt die Funkverbindung fehl.

- b. Tippen Sie nach Eingabe des WEP-Schlüssels auf der eingeblendeten Tastatur auf **Fertig**.

7. Tippen Sie zur Bestätigung erneut auf **OK**.

Daraufhin versucht das Produkt, eine Verbindung zur SSID herzustellen. Wenn Sie in einer Meldung auf einen ungültigen WEP-Schlüssel hingewiesen werden, überprüfen Sie den eingegebenen Schlüssel anhand der für das neue Netzwerk notierten Daten. Befolgen Sie dann die Anweisungen zum Korrigieren des WEP-Schlüssels, und versuchen Sie es erneut.

8. Wenn das Produkt eine Verbindung zum Netzwerk herstellen kann, installieren Sie die Software auf dem Computer.



**Hinweis** Sie können den Bericht mit dem Funktionstest des kabellosen Netzwerks drucken, nachdem der Einrichtungsassistent für kabellose Netzwerke eine Verbindung hergestellt hat. Dadurch lassen sich mögliche Probleme mit der Netzwerkkonfiguration besser erkennen.

## Verwandte Themen

[„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“ auf Seite 91](#)

## Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Software für den HP Photosmart auf einem Computer installieren, der mit einem Netzwerk verbunden ist. Bevor Sie die Software installieren, vergewissern Sie sich, dass Sie den HP Photosmart mit einem Netzwerk verbunden haben. Wenn der HP Photosmart nicht mit einem Netzwerk verbunden wurde, befolgen Sie beim Installieren der Software die angezeigten Anweisungen, um das Produkt mit dem Netzwerk zu verbinden.



**Hinweis** Wenn Ihre Computerkonfiguration Verbindungen zu einer Reihe von Netzwerklaufwerken vorsieht, müssen Sie vor dem Installieren der Software sicherstellen, dass Ihr Computer zurzeit mit diesen Laufwerken verbunden ist. Ansonsten verwendet das Installationsprogramm der HP Photosmart-Software einen dieser reservierten Laufwerksbuchstaben, und Sie können später nicht mehr mit Ihrem Computer auf das jeweilige Netzwerklaufwerk zugreifen.

**Hinweis** Je nach Betriebssystem, dem verfügbaren Speicher und der Prozessorgeschwindigkeit Ihres Computers kann die Installation zwischen 20 und 45 Minuten dauern.

## So installieren Sie die Windows HP Photosmart-Software auf einem Netzwerkcomputer:

1. Beenden Sie alle laufenden Anwendungen auf Ihrem Computer.
2. Legen Sie die mitgelieferte Installations-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.



**Hinweis** Wenn der HP Photosmart nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, starten Sie die Software **Wireless-Einrichtungsassistent** vom Menü **Netzwerk** auf dem HP Photosmart aus. Wenn die Software während der Softwareinstallation das Produkt nicht im Netzwerk finden kann oder der **Wireless-Einrichtungsassistent** nicht gestartet werden konnte, werden Sie aufgefordert, das Produkt vorübergehend über das USB-Einrichtungskabel an den Computer anzuschließen, um den HP Photosmart im Netzwerk zu installieren. Schließen Sie das USB-Einrichtungskabel **erst dann** an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

3. Wenn ein Dialogfenster in Bezug auf Firewalls angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese akzeptieren oder zulassen.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Verbindungstyp** eine geeignete Option aus, und klicken Sie auf **Weiter**.  
Während das Installationsprogramm das Netzwerk nach dem Gerät durchsucht, wird das Fenster **Suche** angezeigt.
5. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm **Drucker gefunden**, dass die Druckerbeschreibung korrekt ist.  
Wenn im Netzwerk mehrere Drucker gefunden werden, wird der Bildschirm **Drucker gefunden** angezeigt. Wählen Sie das Produkt aus, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll.
6. Führen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Installation der Software aus. Nach dem Installieren der Software können Sie mit dem Produkt arbeiten.
7. Drucken Sie vom Computer aus eine Selbsttestseite, um die Netzwerkverbindung zu testen.

## Einrichten einer Bluetooth-Verbindung

Der HP Photosmart wird mit integrierter Bluetooth® Wireless-Technologie geliefert, mit deren Hilfe Sie von Bluetooth®-Geräten aus mit dem HP Photosmart drucken können.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [„Erfordernisse für eine Bluetooth-Verbindung“ auf Seite 92](#)
- [„Verbinden des HP Photosmart mit einem Computer über eine kabellose Bluetooth®-Verbindung“ auf Seite 93](#)
- [„Verbinden des HP Photosmart über eine Bluetooth®-Funkverbindung mit anderen Bluetooth-Geräten“ auf Seite 95](#)

### Erfordernisse für eine Bluetooth-Verbindung

Sie benötigen Folgendes, um den HP Photosmart über Bluetooth zu verbinden:

- Ein Bluetooth-fähiges (kompatibles HCRP- oder SPP-Profil) Gerät (PDA, Kamerahandy, Computer usw.)

Einige Bluetooth-Produkte tauschen die Geräteadressen aus, wenn sie miteinander kommunizieren. Sie müssen ggf. die Geräteadresse des HP Photosmart bestimmen, um eine Verbindung herstellen zu können.

### So ermitteln Sie die Geräteadresse des Produkts:

1. Tippen Sie auf **Einrichten**.



2. Tippen Sie auf **Bluetooth**.



**Hinweis** **Bluetooth-Modus** muss aktiviert sein, damit Sie die Bluetooth-Optionen im Menü **Bluetooth** aktivieren können.

3. Tippen Sie auf **Geräteadresse**.

Die **Geräteadresse** wird nun angezeigt. Diese kann nicht geändert werden.

4. Schreiben Sie sich die Geräteadresse auf. Sie werden sie später benötigen.

Weitere Informationen zum Drucken auf dem HP Photosmart über eine Bluetooth-Verbindung von Bluetooth-Geräten aus finden Sie unter:

- [„Verbinden des HP Photosmart mit einem Computer über eine kabellose Bluetooth®-Verbindung“ auf Seite 93](#)
- [„Verbinden des HP Photosmart über eine Bluetooth®-Funkverbindung mit anderen Bluetooth-Geräten“ auf Seite 95](#)

## Verbinden des HP Photosmart mit einem Computer über eine kabellose Bluetooth®-Verbindung

Eine Bluetooth-Verbindung stellt eine schnelle und einfache Methode dar, um Bilder ohne Kabelverbindung von einem Bluetooth-fähigen Computer aus zu drucken. Über eine Bluetooth-Verbindung können Sie auf viele der Druckfunktionen zugreifen, die bei einer USB-Verbindung verfügbar sind. Sie können beispielsweise den Druckerstatus und den geschätzten Tintenfüllstand Ihrer Tintenpatronen überprüfen.



**Hinweis** Die einzige Softwarefunktion, die über eine Bluetooth-Verbindung zur Verfügung steht, ist das Drucken. Scanfunktionen und softwarebasierte Faxfunktionen sind über eine Bluetooth-Verbindung nicht möglich.

Windows Vista oder Windows XP und entweder der Microsoft Bluetooth®- oder der Widcomm Bluetooth® Protocol Stack müssen installiert sein, um den HP Photosmart anschließen zu können. Es können sowohl der Microsoft als auch der Widcomm Stack auf Ihrem Computer vorhanden sein. Für den Anschluss des Produkts wird jedoch jeweils nur einer von beiden verwendet.

- **Microsoft Stack:** Wenn Windows Vista oder Windows XP mit Service Pack 2 auf Ihrem Computer installiert ist, verfügt Ihr Computer über den Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Mit dem Microsoft Stack können Sie automatisch einen externen Bluetooth®-Adapter installieren. Wenn der Bluetooth®-Adapter den Microsoft Stack unterstützt, jedoch nicht automatisch installiert wird, ist der Microsoft Stack nicht auf Ihrem Computer verfügbar. Schlagen Sie in der Dokumentation des Bluetooth®-Adapters nach, ob er den Microsoft Stack unterstützt.
- **Widcomm Stack:** Wenn Sie mit einem HP Computer mit integriertem Bluetooth® arbeiten oder einen HP bt450 installiert haben, verfügt Ihr Computer über den Widcomm Stack. Wenn Sie über einen HP Computer verfügen und einen HP bt450 anschließen, wird dieser automatisch unter Verwendung des Widcomm Stacks installiert.

### So installieren und drucken Sie mithilfe des Microsoft Stacks:

1. Stellen Sie sicher, dass die Produktsoftware auf dem Computer installiert ist.



**Hinweis** Der Zweck der Installation besteht darin, dass der Druckertreiber für die Bluetooth®-Verbindung verfügbar ist. Wenn die Software bereits installiert ist, müssen Sie sie nicht erneut installieren. Wenn sowohl eine USB- als auch eine Bluetooth®-Verbindung für Ihren HP Photosmart verfügbar sein soll, installieren Sie zuerst die USB-Verbindung. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Setup-Handbuch. Wenn Sie jedoch keine USB-Verbindung benötigen, wählen Sie im Fenster **Verbindungstyp** die Option **Direkt mit Computer** aus. Aktivieren Sie außerdem unten im Bildschirm **Gerät jetzt anschließen** das Kontrollkästchen **Wenn keine Verbindung zum Gerät hergestellt werden kann....**

2. Wenn Sie einen externen Bluetooth®-Adapter für Ihren Computer verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Computer gestartet ist, und schließen Sie anschließend den Bluetooth®-Adapter an einen USB-Anschluss des Computers an. Wenn Windows Vista oder Windows XP mit Service Pack 2 installiert ist, wurden die Bluetooth®-Treiber automatisch installiert. Wenn Sie zur Auswahl eines Bluetooth®-Profils aufgefordert werden, wählen Sie **HCRP** aus.  
Sollte Ihr Computer über integriertes Bluetooth® verfügen, stellen Sie einfach sicher, dass er gestartet ist.
3. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Drucker und Faxgeräte** (oder klicken Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**).
4. Klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**.
5. Klicken Sie auf **Weiter**, und wählen Sie dann **Bluetooth-Drucker** aus.
6. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
7. Drucken Sie wie mit jedem anderen Drucker.

### So installieren und drucken Sie mit Hilfe des Widcomm Protokollstapels:

1. Stellen Sie sicher, dass die HP Photosmart-Software auf dem Computer installiert ist.



**Hinweis** Der Zweck der Installation besteht darin, dass der Druckertreiber für die Bluetooth®-Verbindung verfügbar ist. Wenn die Software bereits installiert ist, müssen Sie sie nicht erneut installieren. Wenn sowohl eine USB- als auch eine Bluetooth®-Verbindung für Ihren HP Photosmart verfügbar sein soll, installieren Sie zuerst die USB-Verbindung. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Setup-Handbuch. Wenn Sie jedoch keine USB-Verbindung benötigen, wählen Sie im Fenster **Verbindungstyp** die Option **Direkt mit Computer** aus. Aktivieren Sie außerdem unten im Bildschirm **Gerät jetzt anschließen** das Kontrollkästchen **Wenn keine Verbindung zum Gerät hergestellt werden kann....**

2. Klicken Sie auf dem Desktop oder in der Taskleiste auf das Symbol **Meine Bluetooth-Standorte**.
3. Klicken Sie auf **Geräte in Reichweite anzeigen**.
4. Nachdem die verfügbaren Drucker erkannt wurden, doppelklicken Sie auf den Namen des HP Photosmart, um die Installation abzuschließen.
5. Drucken Sie wie mit jedem anderen Drucker.

## Verbinden des HP Photosmart über eine Bluetooth®-Funkverbindung mit anderen Bluetooth-Geräten

Mit der Bluetooth-Funktechnologie können Sie Fotos von einem beliebigen Gerät aus drucken. Wenn Sie einen PDA oder ein Mobiltelefon mit Bluetooth-Funktechnologie verwenden, können Sie eine Verbindung zum HP Photosmart herstellen und Fotos kabellos an das Produkt senden. Sie können auch über andere Geräte mit Bluetooth-Funktechnologie drucken, wie z. B. Digitalkameras und Laptops.

### So stellen Sie eine Verbindung zu anderen Bluetooth-Geräten her und drucken von diesen aus:

1. Stellen Sie sicher, dass die erforderliche Software auf dem Bluetooth-Gerät installiert ist.
2. Lassen Sie den HP Photosmart nach verfügbaren Bluetooth-Geräten suchen.



**Hinweis** **Bluetooth-Modus** muss aktiviert sein, damit Sie die Bluetooth-Optionen im Menü **Bluetooth** aktivieren können.

3. Wählen Sie Ihr Gerät in der Liste der verfügbaren Bluetooth-Geräte aus.



**Hinweis** Einige Mobiltelefone müssen dem HP Photosmart zugeordnet werden, damit Sie drucken können. Der Standardschlüssel für diese Zuordnung zum HP Photosmart lautet 0000.

4. Senden Sie den Druckauftrag vom Bluetooth-Gerät an das Produkt. Die erforderlichen Schritte zum Starten eines Druckauftrags können Sie der Dokumentation des Bluetooth-Geräts entnehmen.



# 12 Warten des HP Photosmart

- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Bestellen von Tintenzubehör](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)
- [Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts](#)

## Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Wenn Sie ermitteln möchten, wann eine Patrone ausgetauscht werden muss, können Sie den Tintenfüllstand sehr leicht prüfen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Patronen befindet.

 **Hinweis** Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

**Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen jedoch erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

**Hinweis** Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckvorgangs auf unterschiedliche Weise verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, die das Produkt und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über das Bedienfeld:**

1. Tippen Sie rechts oben in der Startanzeige auf das Symbol Status-Dashboard.



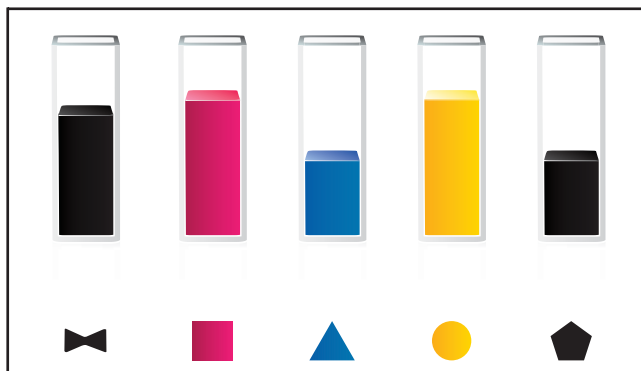


Das Status-Dashboard wird geöffnet.

2. Tippen Sie auf das Symbol „Geschätzter Tintenfüllstand“.



Vom HP Photosmart wird eine Anzeige eingeblendet, die die geschätzten Tintenfüllstände aller eingesetzten Patronen anzeigt.



**So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über die HP Photosmart Software:**

- ▲ Klicken Sie im HP Solution Center auf **Geschätzter Tintenfüllstand**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

### Verwandte Themen

„[Bestellen von Tintenzubehör](#)“ auf Seite 98

## Bestellen von Tintenzubehör

Um zu erfahren, welches HP Verbrauchsmaterial für Ihr Produkt geeignet ist, um Verbrauchsmaterial online zu bestellen oder eine Bestellliste zum Ausdrucken zu erstellen, öffnen Sie das HP Solution Center, und wählen Sie die Funktion für den Online-Shop aus.

Tintenfüllstandswarnungen enthalten auch Angaben und Links zum Online-Bezug der Patronen. Informationen zu Patronen und die Möglichkeit zur Online-Bestellung finden Sie außerdem unter [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).



**Hinweis** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Falls dies in Ihrem Land/Ihrer Region nicht möglich ist, erhalten Sie bei Ihrem HP Händler vor Ort Informationen zum Bestellen von Patronen.

## Auswechseln der Patronen

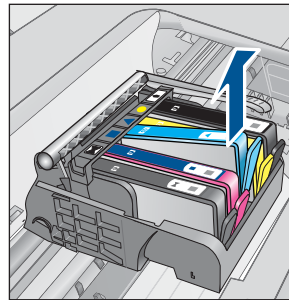
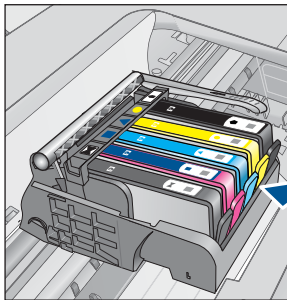
**So wechseln Sie die Patronen aus:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Entfernen Sie die Patrone.
  - a. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, indem Sie diese vorne am Produkt in der Mitte anheben, bis sie einrastet.

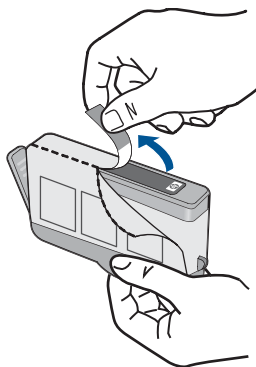


Warten Sie, bis sich der Patronenwagen in der Mitte des Produkts befindet.

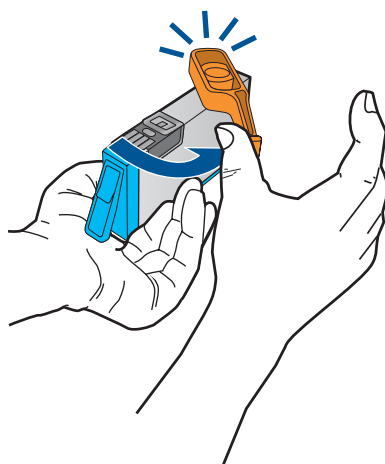
- b. Drücken Sie auf die Arretierung an der Patrone, und nehmen Sie diese aus der Halterung.



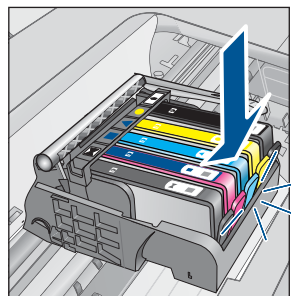
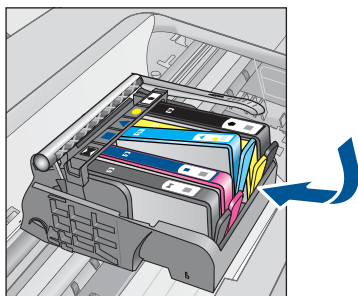
3. Setzen Sie eine neue Patrone ein.
  - a. Nehmen Sie die Patrone aus der Verpackung.



- b. Drehen Sie die orangefarbene Kappe, um diese zu entfernen. Sie müssen ggf. mit viel Kraft drehen, um die Kappe zu entfernen.



- c. Richten Sie die farbigen Symbole aneinander aus. Schieben Sie dann die Patrone bis zum Einrasten in die Halterung.



- d. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



4. Legen Sie Papier ein.
  - ▲ Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Hauptfach ein.
5. Richten Sie die Druckpatronen aus.
6. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

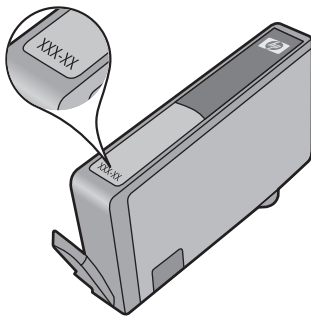
#### Verwandte Themen

[„Bestellen von Tintenzubehör“ auf Seite 98](#)

## Gewährleistungsinformationen für Patronen

Die Gewährleistung für die HP Druckpatronen ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Das Ablaufdatum für die Garantie ist im Format JJJJ/MM wie gezeigt am Produkt zu finden:



Eine Ausfertigung der HP Erklärung zur begrenzten Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Produkt geliefert wurde.

## Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts

Probleme mit der Druckqualität können aus einer Vielzahl von Gründen auftreten. Möglicherweise verwenden Sie die falschen Anwendungseinstellungen oder drucken eine Quelldatei von geringer Qualität. Es kann aber auch ein Problem mit dem Drucksystem des HP Photosmart vorliegen. Wenn Sie nicht mit der Qualität der gedruckten Dokumente zufrieden sind, können Sie die Funktion des Drucksystems mit Hilfe eines Druckqualitätsberichts überprüfen.

### So drucken Sie einen Druckqualitätsbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Tippen Sie auf **Einrichten**.



3. Tippen Sie auf **Extras**.
4. Tippen Sie auf **Druckqualitätsbericht**.

Es wird ein Druckqualitätsbericht gedruckt, den Sie zum Beheben von Druckqualitätsproblemen verwenden können.

### So werten Sie den Druckqualitätsbericht aus:

1. Überprüfen Sie die auf der Seite angezeigten Tintenfüllstände. Wenn eine Patrone nur noch wenig Tinte enthält und die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist, tauschen Sie die Patrone aus. Die Druckqualität lässt bei wenig Tinte in der Regel nach.

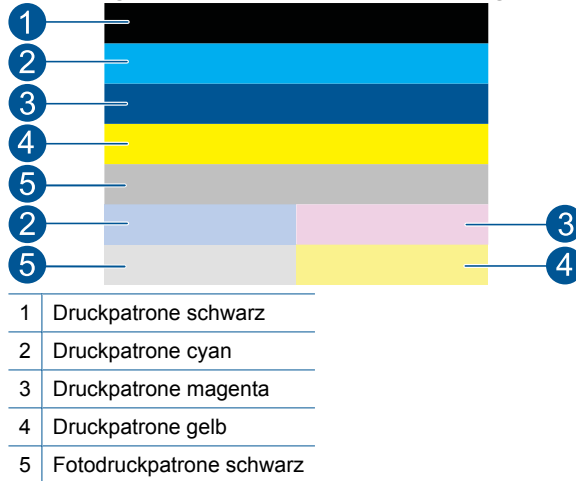


**Hinweis** Wenn sich die Druckqualität merklich verschlechtert, überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände auf dem Display oder mit der HP Photosmart-Software.

**Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst austauschen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

2. Überprüfen Sie die Farbbalken in der Mitte der Seite. Die Balken müssen durchgehend sein und scharfe Kanten aufweisen, wobei die Farbe gleichmäßig über die gesamte Seite verteilt sein sollte.

**Abbildung 12-1 Farbbalken - Erwartetes Ergebnis**

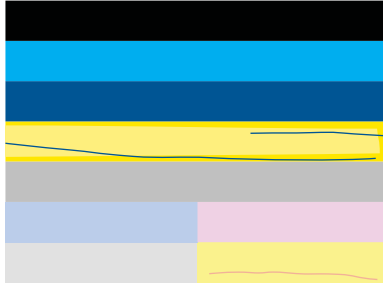


- Wenn einer der Farbbalken unregelmäßige Streifen aufweist, an einer Seite heller ist oder einen oder mehrere Streifen in einer anderen Farbe aufweist, lesen Sie die folgenden Schritte.

**Abbildung 12-2 Farbbalken - unregelmäßige Streifen oder ausgeblancheter Balken (oberer Balken)**



**Abbildung 12-3 Farbbalken - Farbvermischung (gelber Balken enthält magentafarbene Streifen)**



- Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Patronen.
- Überprüfen Sie, ob an der Patrone, die dem gestreiften Balken entspricht, der orangefarbene Transportschutz entfernt wurde.
- Setzen Sie die Patrone wieder ein, und vergewissern Sie sich, dass alle Patronen korrekt eingesetzt sind.
- Reinigen Sie den Druckkopf, und drucken Sie anschließend die Diagnosesseite erneut.
- Wenn das Problem mit der Druckqualität nach dem Reinigen weiterhin besteht, wechseln Sie die Patrone aus, die den gestreiften Balken verursacht.



**Hinweis** Wenn das Problem mit der Druckqualität nach dem Auswechseln der Patrone weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support.

- Wenn einer der Balken regelmäßig verteilte weiße Streifen aufweist, gehen Sie wie folgt vor:
  - Wenn in Zeile 11 der Diagnosesseite der Text **PHA TTOE = 0** erscheint, richten Sie den Drucker aus.
  - Wenn in Zeile 11 der Diagnosesseite ein anderer Wert erscheint, hilft eine Ausrichtung nicht weiter. Reinigen Sie den Druckkopf.



**Hinweis** Wenn das Problem mit der Druckqualität nach dem Reinigen des Druckkopfs weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support.

3. Überprüfen Sie den großen Text über dem Ausrichtungsmuster. Die Schrift muss scharf und deutlich sein.

**Abbildung 12-4 Beispieltextbereich - Erwartetes Ergebnis**

I ABCDEFG abcdefg

- Wenn das Schriftbild stufenartig ist, richten Sie den Drucker aus, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

**Abbildung 12-5 Beispieltextbereich - Stufenartiger Text**

I ABCDEFG abcdefg

- Wenn der Text an einem Ende ungleichmäßig oder gezackt ist, reinigen Sie den Druckkopf, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut. Wenn dieses Problem direkt nach dem Einsetzen einer neuen Patrone auftritt, wird es möglicherweise in etwa einem Tag durch die automatischen Wartungsroutinen behoben.

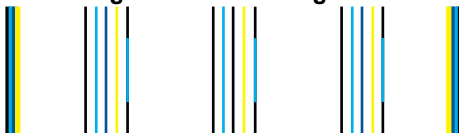
#### Abbildung 12-6 Beispieltextbereich - Ungleichmäßige Tintenverteilung I ABCDEFG abcdefg I

- Wenn der Text verschmiert ist, überprüfen Sie, ob das Papier gewellt ist, reinigen Sie den Druckkopf, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

#### Abbildung 12-7 Beispieltextbereich - Streifen oder Flecken I ABCDEFG abcdefg I

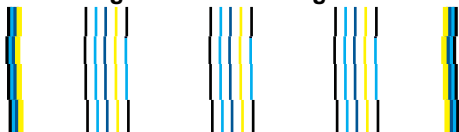
4. Überprüfen Sie das Ausrichtungsmuster über den Farbfeldern. Die Linien müssen gerade und gestochen scharf sein.

#### Abbildung 12-8 Ausrichtungsmuster - Erwartetes Ergebnis



Wenn die Linien stufenartig sind, richten Sie den Drucker aus, und drucken Sie diese Diagnosesseite erneut.

#### Abbildung 12-9 Ausrichtungsmuster - Stufenartige Linien



 **Hinweis** Wenn das Problem mit der Druckqualität nach dem Ausrichten des Druckers weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support.

Wenn der Druckqualitätsbericht keine Fehler enthält, funktioniert das Drucksystem wie vorgesehen. In diesem Fall ist es nicht erforderlich, Verbrauchsmaterialien zu ersetzen oder eine Produktwartung zu veranlassen. Wenn weiterhin Probleme mit der Druckqualität auftreten, können Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

- Überprüfen Sie das Papier.
- Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.
- Stellen Sie sicher, dass die Auflösung hoch genug ist.
- Wenn das Problem nur innerhalb eines schmalen Bereichs am Rand des Ausdrucks auftritt, drehen Sie das Bild mit der produkteigenen Software oder einem anderen Programm um 180 Grad. Möglicherweise tritt das Problem auf der anderen Seite des Ausdrucks nicht auf.





# 13 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [HP Support](#)
- [Fehlerbehebung bei der Einrichtung](#)
- [Fehlerbehebung bei Druckproblemen](#)
- [Beheben von Problemen mit Speicherkarten](#)
- [Beheben von Scanproblemen](#)
- [Beheben von Kopierproblemen](#)
- [Beheben von Faxproblemen](#)
- [Fehler](#)

## HP Support

- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)

### Telefonischer Support durch HP

Die verfügbaren Optionen für den telefonischen Support variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Nach Ablauf des telefonischen Supports](#)

Eine aktuelle HP Liste mit den Telefonnummern für den Support und den zugehörigen Gebühren finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Hinweis** Unter der Nummer 1-888-447-0172 erhalten Sie jetzt in Nordamerika während der Standardgarantiedauer „Erweiterten Support“ durch HP Total Care.

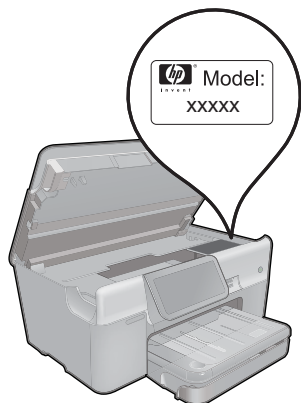
### Dauer des telefonischen Supports

Telefonischer Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Europa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

### Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. das Gerät in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Produktname (HP Photosmart Premium Web C309 series)
- Modellnummer (befindet sich neben dem Zugangsbereich zu den Patronen)



- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Geräts)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
  - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
  - Können Sie das Problem erneut herbeiführen?
  - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
  - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

Eine Liste mit Telefonnummern für den Support finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Hinweis** Unter der Nummer 1-888-447-0172 erhalten Sie jetzt in Nordamerika während der Standardgarantiedauer „Erweiterten Support“ durch HP Total Care.

### Nach Ablauf des telefonischen Supports

Nach Ablauf des telefonischen Supports können Sie das HP Support-Angebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

### Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den HP Photosmart verfügbar. Rufen Sie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

## Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Einrichtungsproblemen mit dem Produkt.

Viele Probleme treten auf, wenn das Produkt über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die Produktsoftware auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie das Produkt an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

### Fehlerbehebung für häufig bei der Einrichtung auftretende Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).  
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Deinstallieren und Neuinstallieren der Software“ auf Seite 114](#).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie es wieder ein.
5. Installieren Sie die HP Photosmart -Software erneut.

---

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Das Gerät lässt sich nicht einschalten](#)
- [Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht](#)
- [In den Menüs auf der Bedienfeldanzeige werden die falschen Maßeinheiten angezeigt](#)
- [Auf der Bedienfeldanzeige wird die falsche Sprache angezeigt](#)
- [Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)

### Das Gerät lässt sich nicht einschalten

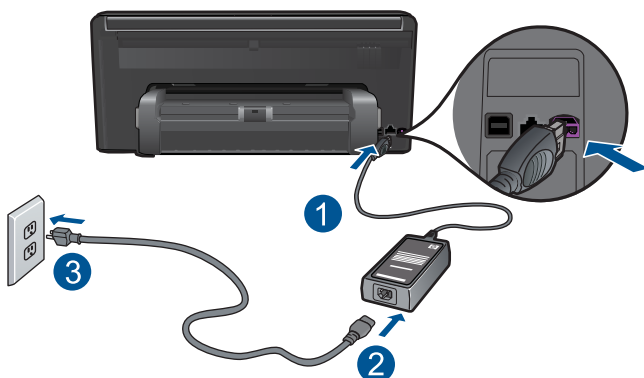
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn beim Einschalten des Produkts keine LEDs leuchten, keine Geräusche zu hören sind und sich keine Komponenten im Produkt bewegen.

- [Lösung 1: Netzkabel prüfen](#)
- [Lösung 2: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken](#)
- [Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen](#)
- [Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

#### Lösung 1: Netzkabel prüfen

##### Lösung:

- Stellen Sie sicher, dass das mit dem Produkt mitgelieferte Netzkabel verwendet wird.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Netzsteckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Stromanschluss        |
| 2 | Netzteil und Netzteil |
| 3 | Netzsteckdose         |

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, schalten Sie diese ein. Sie können das Produkt auch direkt an der Netzsteckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn das Produkt an einer geschalteten Steckdose angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass die Steckdose eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Produkt dennoch nicht mit Strom versorgt wird, liegt ein Problem mit der Steckdose vor.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Netzkabel oder dem Netzteil vor. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken

**Lösung:** Das Produkt reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein** einmal. Es kann ein paar Minuten dauern, bis das Produkt eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Produkt wieder ausgeschaltet.

- 
- △ **Vorsicht** Wenn das Gerät immer noch nicht eingeschaltet werden kann, liegt ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des Geräts aus der Steckdose.

Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um zu erfahren, wie Sie sich an den technischen Support wenden können.

---

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen

**Lösung:** Fordern Sie beim HP Support ein Netzteil für das Produkt an.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Das Netzteil war nicht für die Verwendung mit diesem Produkt geeignet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

---

### Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt mit der Taste Ein einschalten](#)
- [Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten](#)
- [Lösung 3: Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen](#)

### Lösung 1: Produkt mit der Taste Ein einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste **Ein** nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht eingeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten

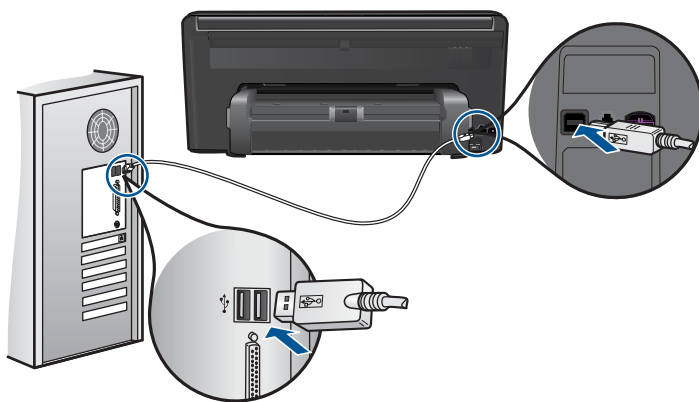
**Lösung:** Stellen Sie Ihr Produkt gemäß der Dokumentation für Ihren Computer als Standarddrucker ein.

**Mögliche Ursache:** Der Druckauftrag wurde an den Standarddrucker gesendet, aber das Produkt war nicht der Standarddrucker.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Produkt und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Stellen Sie sicher, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Falls das Produkt über ein Ethernet-Netzwerk, ein WLAN oder eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer kommuniziert, vergewissern Sie sich, dass die betreffende Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie in den Installationsanweisungen, die Sie mit dem Produkt erhalten haben.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt und der Computer kommunizierten nicht miteinander.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### In den Menüs auf der Bedienfeldanzeige werden die falschen Maßeinheiten angezeigt

**Lösung:** Ändern Sie die Einstellung für das Land/die Region.

**So stellen Sie Ihr Land/Ihre Region ein:**

1. Tippen Sie auf dem Display auf **Einrichten**.
2. Tippen Sie auf **Voreinstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Land/Region einstellen**.
4. Tippen Sie auf das gewünschte Land bzw. die gewünschte Region.



**Hinweis** Wenn die gewünschte Menüoption nicht angezeigt wird, tippen Sie auf die Pfeiltasten nach oben oder unten, um durch alle Menüoptionen zu blättern.

5. Tippen Sie nach der entsprechenden Anweisung auf **Ja**, um Ihre Auswahl zu bestätigen, oder tippen Sie auf **Nein**, um ein anderes Land bzw. eine andere Region auszuwählen.

**Mögliche Ursache:** Sie haben während der Einrichtung des Produkts das falsche Land/die falsche Region ausgewählt. Diese Einstellung legt die Papierformate fest, die auf dem Display angezeigt werden.

---

### Auf der Bedienfeldanzeige wird die falsche Sprache angezeigt

**Lösung:** Ändern Sie die Einstellung für die Sprache.

**So stellen Sie die Sprache ein:**

1. Tippen Sie auf dem Display auf **Einrichten**.
2. Tippen Sie auf **Voreinstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Sprache einstellen**.
4. Tippen Sie auf die gewünschte Sprache.



**Hinweis** Wenn die gewünschte Menüoption nicht angezeigt wird, tippen Sie auf die Pfeiltasten nach oben oder unten, um durch alle Menüoptionen zu blättern.

5. Tippen Sie nach der entsprechenden Anweisung auf **Ja**, um Ihre Auswahl zu bestätigen, oder tippen Sie auf **Nein**, um eine andere Sprache auszuwählen.

**Mögliche Ursache:** Beim Einrichten des Produkts wurde die falsche Sprache ausgewählt.



### Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt

**Lösung:** Sie können über die Windows-Taskleiste auf den Registrierungsbildschirm (Jetzt anmelden) zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP** und **Photosmart Premium Web C309 series**, und klicken Sie auf **Produktregistrierung**.

**Mögliche Ursache:** Der Registrierungsbildschirm wird nicht automatisch angezeigt

### Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation nicht vollständig ist oder das USB-Kabel an den Computer angeschlossen wurde, bevor Sie in der Anzeige zur Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und anschließend wieder neu installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP Photosmart vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der HP Photosmart-Software.

#### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, **Einstellungen**, **Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
3. Doppelklicken Sie auf **Entfernen** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
4. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

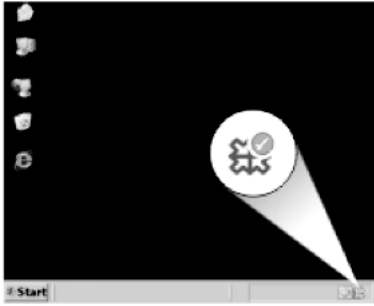
6. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.

 **Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

**Hinweis** Wenn Ihnen die Installations-CD nicht mehr zur Verfügung steht, können Sie die Software unter folgender Adresse herunterladen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Installationsanweisungen, die mit dem Produkt geliefert wurden.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.



## Fehlerbehebung bei Druckproblemen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Überprüfen der Patronen](#)
- [Überprüfen des Papiers](#)
- [Überprüfen des Produkts](#)
- [Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Zurücksetzen des Produkts](#)
- [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

### Überprüfen der Patronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden](#)
- [Überprüfen der Tintenfüllstände](#)

#### Sicherstellen, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden

**Lösung:** Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Tintenpatronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.



**Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Mögliche Ursache:** Es wurden Tintenpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

### Überprüfen der Tintenfüllstände

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Patronen.



**Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 97](#)

**Mögliche Ursache:** Der Tintenfüllstand in den Tintenpatronen reicht nicht aus.

### Überprüfen des Papiers

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Verwenden des richtigen Papiertyps](#)
- [Korrektes Einlegen von Medien](#)

#### Verwenden des richtigen Papiertyps

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind. Stellen Sie sicher, dass immer nur Papier eines Typs eingelegt ist.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp war falsch, oder es wurden unterschiedliche Papiertypen eingelegt.

## Korrektes Einlegen von Medien

**Lösung:** Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, legen Sie das Papier erneut ein, und schieben Sie dann die Papierführung nach innen, bis sie an der Papierkante anliegt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 16

**Mögliche Ursache:** Die Papierführungen lagen nicht richtig an.

---

## Überprüfen des Produkts

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Ausrichten des Druckers](#)
- [Reinigen des Druckkopfs](#)

### Ausrichten des Druckers

**Lösung:** Durch Ausrichten des Druckers können Sie eine exzellente Druckqualität besser sicherstellen.

**So richten Sie den Drucker mithilfe der HP Photosmart-Software aus:**

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

---

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Drucker ausrichten**.

Das Produkt druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und führt eine Kalibrierung des Druckers durch. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

**Mögliche Ursache:** Der Drucker musste ausgerichtet werden.

---

## Reinigen des Druckkopfs

**Lösung:** Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie den Druckkopf.

**So reinigen Sie den Druckkopf über die HP Photosmart-Software:**

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4, oder Legal in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Druckköpfe reinigen**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Es gibt zwei Reinigungsstufen. Jede Reinigungsstufe dauert ungefähr zwei Minuten, erfordert ein Blatt Papier und verbraucht eine zunehmende Menge an Tinte. Prüfen Sie nach jeder Stufe die Qualität der gedruckten Seite. Starten Sie die nächste Reinigungsstufe nur dann, wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist.

Wenn die Druckqualität nach den drei Reinigungsstufen immer noch schlecht ist, richten Sie den Drucker aus. Wenn die Druckqualitätsprobleme nach dem Reinigen und Ausrichten weiterhin auftreten, wenden Sie sich an den HP Support.

Drucken Sie nach dem Reinigen des Druckkopfs einen Druckqualitätsbericht. Überprüfen Sie anhand des Druckqualitätsberichts, ob das Problem weiterhin besteht.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Drucken und Auswerten eines Druckqualitätsberichts“ auf Seite 102](#)

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf musste gereinigt werden.

## Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Versuchen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob die Farbeinstellungen korrekt sind.  
Prüfen Sie beispielsweise, ob das Dokument so eingestellt ist, dass in Graustufen gedruckt wird. Sie können auch prüfen, ob erweiterte Farbeinstellungen wie Sättigung, Helligkeit oder Farbton verwendet werden, um das Aussehen der Farben zu verändern.
- Überprüfen Sie die Einstellung der Papierqualität, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem im Produkt eingelegten Papier entspricht.  
Stellen Sie eine niedrigere Druckqualität ein, wenn die Farben ineinander laufen. Oder wählen Sie eine höhere Einstellung, wenn Sie ein hochwertiges Foto drucken. Achten Sie auch darauf, dass Fotopapier wie HP Advanced Fotopapier im Papierfach eingelegt ist. Weitere Informationen zum Verwenden des Modus mit maximaler Auflösung finden Sie unter [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 32](#).
- Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Produkts nicht überschreiten.

### So wählen Sie die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.



**Hinweis** Klicken Sie auf **Auflösung**, um die Auflösung in dpi festzustellen, mit der der Drucker basierend auf den Einstellungen für Papiertyp und Druckqualität druckt.

### So überprüfen Sie die Randeinstellungen:

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.  
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
2. Prüfen Sie die Ränder.  
Das Gerät verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im Gerät überschreiten. Weitere Informationen zum Einstellen der Ränder in der Anwendung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Anwendung erhalten haben.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen waren nicht korrekt.

---

### Zurücksetzen des Produkts

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

---

### Kontaktaufnahme mit dem HP Support

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

---

## Beheben von Problemen mit Speicherkarten

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben folgender Speicherkartenprobleme:

- [Das Produkt liest die Speicherkarte nicht](#)
- [Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen](#)
- [Fotos auf einer angeschlossenen PictBridge-Digitalkamera werden nicht gedruckt](#)

### Das Produkt liest die Speicherkarte nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte korrekt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen](#)
- [Lösung 3: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren](#)

#### Lösung 1: Speicherkarte korrekt einsetzen

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht richtig eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Achtung-LED blinkt in schneller Folge.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte war verkehrt eingesteckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, blinkt die Achtung-LED in schneller Folge, und auf dem Computerbildschirm wird eine Meldung angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Sie hatten mehr als eine Speicherkarte eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem der Speicherkarte war beschädigt.

---

## Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produktsoftware installieren](#)
- [Lösung 2: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)



### Lösung 1: Produktsoftware installieren

**Lösung:** Installieren Sie die Produktsoftware, die zusammen mit dem Produkt geliefert wurde. Sobald diese installiert ist, starten Sie Ihren Computer neu.

**So installieren Sie die Produktsoftware:**

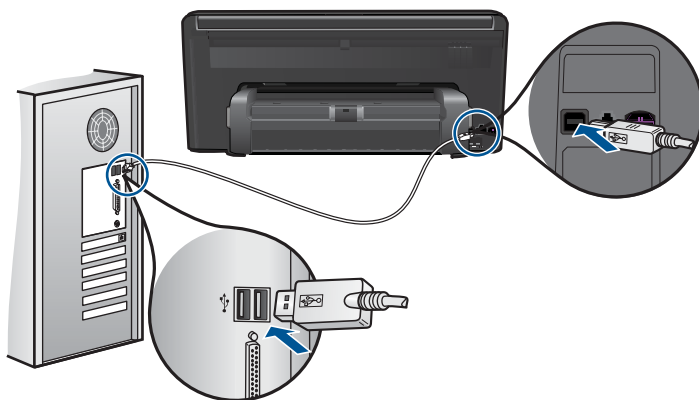
1. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die Produktsoftware zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anweisungen im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.

**Mögliche Ursache:** Die Produktsoftware war nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Falls das Gerät über ein Ethernet-Netzwerk, ein WLAN oder eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer kommuniziert, vergewissern Sie sich, dass die betreffende Verbindung aktiv und das Gerät eingeschaltet ist.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit dem Computer finden Sie in der Kurzanleitung, die Sie mit dem Produkt erhalten haben.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.

### Fotos auf einer angeschlossenen PictBridge-Digitalkamera werden nicht gedruckt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn

sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Kamera auf PictBridge-Modus einstellen](#)
- [Lösung 2: Fotos in einem unterstützten Dateiformat speichern](#)
- [Lösung 3: Zu druckende Fotos in der Kamera auswählen](#)

### Lösung 1: Kamera auf PictBridge-Modus einstellen

**Lösung:** Wenn die Kamera PictBridge unterstützt, vergewissern Sie sich, dass der PictBridge-Modus eingestellt ist. Anweisungen zur Vorgehensweise finden Sie im Benutzerhandbuch der Kamera.

**Mögliche Ursache:** Auf der Digitalkamera war der PictBridge-Modus nicht eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Fotos in einem unterstützten Dateiformat speichern

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Digitalkamera Fotos in einem Dateiformat speichert, das von der PictBridge-Übertragungsfunktion unterstützt wird (Exif/JPEG, JPEG und DPOF).

**Mögliche Ursache:** Die Bilder befanden sich nicht in einem unterstützten Format. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Zu druckende Fotos in der Kamera auswählen

**Lösung:** Wählen Sie die zu druckenden Fotos in der Digitalkamera aus, bevor Sie diese mit dem vorderen USB-Anschluss am Produkt verbinden.

 **Hinweis** Bei einigen Digitalkameras können Sie erst dann Fotos auswählen, wenn eine PictBridge-Verbindung hergestellt wurde. Schließen Sie in diesem Fall die Digitalkamera an den vorderen USB-Anschluss an. Schalten Sie die Kamera ein, und wechseln Sie zum PictBridge-Modus. Wählen Sie anschließend die zu druckenden Fotos in der Kamera aus.

**Mögliche Ursache:** Sie haben in der Kamera keine zu druckenden Fotos ausgewählt.

## Beheben von Scanproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Scanprobleme:

- [Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten](#)
- [Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt](#)
- [Das Textformat ist falsch](#)
- [Text ist falsch oder fehlt](#)

### Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten

**Lösung:** Mit der Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software wird alles abgeschnitten, das nicht zum Hauptbild gehört. Manchmal entspricht dies nicht Ihren Wünschen. In diesem Fall können Sie die Funktion für das automatische Zuschneiden in der Software deaktivieren und das gescannte Bild manuell oder gar nicht zuschneiden.

**Mögliche Ursache:** Die Software war so konfiguriert, dass gescannte Bilder automatisch zugeschnitten werden.

---

### Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt

**Lösung:** Erstellen Sie eine Schwarzweißkopie des Originals, und scannen Sie anschließend die Kopie.

**Mögliche Ursache:** Wurde zu bearbeitender Text mit dem Bildtyp **Text** gescannt, wurde der farbige Text unter Umständen vom Scanner nicht erkannt. Der Bildtyp **Text** scannt die Vorlage mit 300 x 300 dpi in Schwarzweiß.

Wenn ein Original gescannt wurde, bei dem der Text von Grafiken oder Illustrationen umgeben war, wurde der Text unter Umständen vom Scanner nicht erkannt.

---

### Das Textformat ist falsch

**Lösung:** Manche Anwendungen können Textrahmen nicht verarbeiten. Gerahmter Text gehört zu den Dokument-Scaneinstellungen in der Software. Durch diese Einstellung bleiben komplexe Layouts (z. B. mehrere Spalten in einem Newsletter) erhalten, da der Text in der Zielanwendung in mehrere Rahmen (Rechtecke) eingefügt wird. Wählen Sie in der Software das richtige Format aus, sodass Layout und Formatierung des gescannten Texts beibehalten werden.

**Mögliche Ursache:** Die Dokument-Scaneinstellungen waren falsch.

---

### Text ist falsch oder fehlt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Helligkeit in der Software anpassen](#)
- [Lösung 2: Vorlagenglas und Abdeckung reinigen](#)

#### Lösung 1: Helligkeit in der Software anpassen

**Lösung:** Passen Sie die Helligkeit in der Software an, und scannen Sie das Original erneut.

**Mögliche Ursache:** Der Helligkeitsregler war nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Vorlagenglas und Abdeckung reinigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas sowie die Rückseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

**Mögliche Ursache:** Auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung befanden sich Verunreinigungen. Dies kann die Scanqualität erheblich herabsetzen.

---

## Beheben von Kopierproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Kopierprobleme:

- [An Seite anpassen funktioniert nicht wie erwartet](#)

### An Seite anpassen funktioniert nicht wie erwartet

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Kopie scannen, vergrößern und dann drucken](#)
- [Lösung 2: Vorlagenglas und Unterseite der Dokumentabdeckung reinigen](#)

### Lösung 1: Kopie scannen, vergrößern und dann drucken

**Lösung:** Über die Option **An Seite anpassen** können Sie Originale nur bis zu dem für Ihr Modell zulässigen maximalen Prozentsatz vergrößern. Beispielsweise könnte Ihr Modell Vergrößerungen bis maximal 200 % zulassen. Die Vergrößerung eines Passfotos um 200 % reicht jedoch möglicherweise nicht aus, um eine ganze Seite auszufüllen.

Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der HP Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.

 **Hinweis** Verwenden Sie das Produkt nicht zum Kopieren auf Umschläge oder andere Papiertypen, die das Produkt nicht unterstützt. Weitere Informationen zu den empfohlenen Medien finden Sie unter „[Empfohlenes Papier für den Druck](#)“ auf Seite 14.

---

**Mögliche Ursache:** Sie versuchten, ein zu kleines Original zu vergrößern.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Vorlagenglas und Unterseite der Dokumentabdeckung reinigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas sowie die Unterseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befanden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Das Produkt interpretiert die auf dem Vorlagenglas erkannten Elemente als Teil des Bilds.

---

## Beheben von Faxproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Faxprobleme:

- [Erste Maßnahmen](#)
- [Beim Senden und Empfangen von Faxen mit dem Produkt treten Probleme auf](#)
- [Beim manuellen Senden von Faxen mit dem Produkt treten Probleme auf](#)
- [Die Qualität des gesendeten Fax ist schlecht](#)
- [Die Faxübertragung ist langsam](#)
- [Das Empfangen von Faxnachrichten mit dem Produkt ist nicht möglich, das Senden von Faxnachrichten dagegen schon](#)
- [Seit dem Anschließen des Produkts kommt es in der Telefonleitung zu Rauschen](#)
- [Fehler beim Faxtest](#)
- [Im Faxprotokoll wird ein Fehler angezeigt](#)

### Erste Maßnahmen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das Produkt korrekt für den Faxbetrieb konfiguriert ist](#)
- [Lösung 2: Telefonleitung auf Rauschen prüfen](#)
- [Lösung 3: Faxgeschwindigkeit ändern](#)

#### Lösung 1: Sicherstellen, dass das Produkt korrekt für den Faxbetrieb konfiguriert ist

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt korrekt für den Faxbetrieb einrichten. Berücksichtigen Sie dabei die Geräte und Dienste, die die Telefonleitung gemeinsam mit dem Produkt verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [„Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion“](#) auf Seite 51.

Führen Sie danach einen Faxtest durch, um den Status des Produkts zu überprüfen und sicherzustellen, dass es richtig eingerichtet ist.

#### So testen Sie die Faxeinrichtung vom Bedienfeld aus:

1. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Tippen Sie auf dem Display auf **Einrichten**.
3. Tippen Sie auf **Faxen**.
4. Tippen Sie auf **Berichte**.
5. Tippen Sie auf **Faxtest durchführen**.

Der HP Photosmart zeigt dann das Testergebnis an und druckt einen Bericht.

6. Überprüfen Sie den Bericht.
  - Wenn bei dem Test keine Fehler gefunden wurden, jedoch weiterhin Probleme beim Faxen auftreten, überprüfen Sie die im Bericht aufgelisteten Faxeinstellungen auf ihre Richtigkeit. Eine leere oder falsche Faxeinstellung kann die Ursache für Probleme beim Senden von Faxnachrichten sein.
  - Wenn bei dem Test Fehler gefunden werden, suchen Sie im Bericht nach Informationen zur Lösung von gefundenen Problemen.
7. Nachdem Sie den Faxbericht aus dem HP Photosmart genommen haben, tippen Sie auf **OK**.  
Lösen Sie, falls erforderlich, aufgetretene Probleme, und führen Sie anschließend den Test erneut durch.

Das Produkt druckt einen Bericht mit den Ergebnissen des Tests aus. Wenn während des Tests Fehler auftraten, verwenden Sie die Informationen im Bericht, um nach einer Lösung zu suchen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Fehler beim Faxtest“ auf Seite 136](#)

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht korrekt für den Faxbetrieb konfiguriert. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Telefonleitung auf Rauschen prüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Tonqualität der Telefonleitung, indem Sie ein Telefon in die Telefonsteckdose einstecken und feststellen, ob ein Rauschen oder sonstige Störgeräusche zu hören sind. Wenn der Fehler auf eine schlechte Telefonverbindung zurückzuführen ist, bitten Sie den Absender, das Fax erneut zu senden. Die Qualität ist bei einem erneuten Versuch möglicherweise besser. Wenn das Problem weiterhin besteht, schalten Sie den **Fehlerkorrekturmodus** (ECM) aus, und wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft.

**So ändern Sie die ECM-Einstellung:**

1. Tippen Sie rechts oben auf der Startanzeige auf das Status-Dashboard-Symbol.



2. Tippen Sie auf das Symbol „Fax“.
3. Tippen Sie auf **Einstell.**

- 4. Tippen Sie auf **Fehlerkorrekturmodus**.
- 5. Tippen Sie auf **Aus** oder **Ein**.

**Mögliche Ursache:** Die Telefonverbindung war schlecht. Telefonleitungen mit schlechter Tonqualität (Rauschen) können zu Faxproblemen führen.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Lösung 3: Faxgeschwindigkeit ändern**

**Lösung:** Ändern Sie die Faxgeschwindigkeit.

**So stellen Sie die Faxgeschwindigkeit über das Display ein:**

- 1. Tippen Sie rechts oben auf der Startanzeige auf das Status-Dashboard-Symbol.



- 2. Tippen Sie auf das Symbol „Fax“.
- 3. Tippen Sie auf **Einstell**.
- 4. Tippen Sie auf **Faxgeschw**.
- 5. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus.

| Einstellung für Faxgeschwindigkeit | Faxgeschwindigkeit |
|------------------------------------|--------------------|
| Schnell (33600)                    | V.34 (33.600 Baud) |
| Mittel (14400)                     | V.17 (14.400 Baud) |
| Langsam (9600)                     | V.29 (9.600 Baud)  |

**Mögliche Ursache:** Die Einstellung für **Faxgeschw** war entweder zu niedrig oder zu hoch.

**Beim Senden und Empfangen von Faxen mit dem Produkt treten Probleme auf**

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Splitter versuchsweise entfernen](#)

- [Lösung 2: Sicherstellen, dass die Telefonsteckdose korrekt funktioniert](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass Nebenstellenapparate und andere Geräte an derselben Leitung nicht verwendet werden](#)

### Lösung 1: Splitter versuchsweise entfernen

**Lösung:** Die Verwendung eines Splitters für die Telefonleitung kann zu Faxproblemen führen. (Ein Splitter ist ein Verteiler mit zwei Anschlüssen, der in die Telefonsteckdose gesteckt wird.) Wenn Sie einen Splitter verwenden, entfernen Sie diesen, und schließen Sie das Produkt direkt an einer Telefonsteckdose an.

**Mögliche Ursache:** Sie verwendeten einen Splitter für die Telefonleitung.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Sicherstellen, dass die Telefonsteckdose korrekt funktioniert

**Lösung:** Schließen Sie ein funktionsfähiges Telefon an die Telefonsteckdose an, die Sie für das Produkt verwenden, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen Wählton hören, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft.

**Mögliche Ursache:** Die Telefonsteckdose in der Wand funktionierte nicht korrekt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Sicherstellen, dass Nebenstellenapparate und andere Geräte an derselben Leitung nicht verwendet werden

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass Nebenstellenapparate (Telefone, die dieselbe Leitung verwenden, aber nicht mit dem Produkt verbunden sind) und andere Geräte nicht verwendet werden und aufgelegt sind. Das Produkt kann beispielsweise nicht zum Faxen verwendet werden, wenn der Telefonhörer eines Nebenanschlusses nicht aufgelegt ist oder Sie gerade ein Computermodem zum Senden von E-Mails oder für den Zugriff auf das Internet verwenden.

**Mögliche Ursache:** Andere Geräte, die dieselbe Telefonleitung wie das Produkt verwenden, wurden gerade benutzt.

## Beim manuellen Senden von Faxen mit dem Produkt treten Probleme auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass mit dem empfangenden Faxgerät Faxe manuell empfangen werden können](#)
- [Lösung 2: Faxgeschwindigkeit reduzieren](#)



**Lösung 1: Sicherstellen, dass mit dem empfangenden Faxgerät Faxe manuell empfangen werden können**

**Lösung:** Fragen Sie den Empfänger, ob sein Faxgerät den manuellen Faxempfang unterstützt.

**Mögliche Ursache:** Das Faxgerät des Empfängers unterstützt den manuellen Faxempfang nicht.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Lösung 2: Faxgeschwindigkeit reduzieren**

**Lösung:** Möglicherweise müssen Sie Faxe mit einer niedrigeren Geschwindigkeit senden und empfangen. Stellen Sie **Faxgeschw** auf **Mittel (14400)** oder **Langsam (9600)** ein, wenn Sie Folgendes verwenden:

- Einen Internet-Telefondienst
- Eine Nebenstellenanlage
- Fax über Internetprotokoll (FoIP)
- Ein ISDN-System

**So stellen Sie die Faxgeschwindigkeit über das Display ein:**

1. Tippen Sie rechts oben auf der Startanzeige auf das Status-Dashboard-Symbol.



2. Tippen Sie auf das Symbol „Fax“.
3. Tippen Sie auf **Einstell.**
4. Tippen Sie auf **Faxgeschw.**
5. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus.

| Einstellung für Faxgeschwindigkeit | Faxgeschwindigkeit |
|------------------------------------|--------------------|
| <b>Schnell (33600)</b>             | V.34 (33.600 Baud) |
| <b>Mittel (14400)</b>              | V.17 (14.400 Baud) |
| <b>Langsam (9600)</b>              | V.29 (9.600 Baud)  |

**Mögliche Ursache:** Die Option **Faxgeschw** war auf eine zu hohe Übertragungsgeschwindigkeit eingestellt.

## Die Qualität des gesendeten Fax ist schlecht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Faxe Auflösung erhöhen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass das Vorlagenglas sauber ist](#)
- [Lösung 3: Die Einstellung „Heller/Dunkler“ verwenden, um das Original beim Senden einer Faxnachricht abzdunkeln](#)

### Lösung 1: Faxe Auflösung erhöhen

**Lösung:** Ändern Sie für höchste Faxqualität die Faxe Auflösung in **Fein**, **Sehr fein** (falls verfügbar) oder **Foto**.

**Mögliche Ursache:** Die Faxe Auflösung war auf einen niedrigen Wert eingestellt, z. B. **Standard**.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Sicherstellen, dass das Vorlagenglas sauber ist

**Lösung:** Wenn Sie ein Fax vom Vorlagenglas aus senden möchten, erstellen Sie zunächst eine Kopie, und überprüfen Sie die Qualität des Ausdrucks. Wenn die Qualität schlecht ist, reinigen Sie das Vorlagenglas.

**Mögliche Ursache:** Das Vorlagenglas des Produkts war verschmutzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Die Einstellung „Heller/Dunkler“ verwenden, um das Original beim Senden einer Faxnachricht abzdunkeln

**Lösung:** Erstellen Sie eine Kopie, und überprüfen Sie die Qualität des Ausdrucks. Wenn der Ausdruck zu hell ist, können Sie ihn durch Anpassen der Einstellung **Heller/Dunkler** beim Senden der Faxnachricht abdunkeln.

**Mögliche Ursache:** Die Option **Heller/Dunkler** war auf einen zu hellen Wert eingestellt. Wenn ein verblasstes, ausgewaschenes oder handschriftliches Dokument bzw. ein Dokument mit einem Wasserzeichen (z. B. einem roten Siegel oder Stempel) gefaxt wurde, ändern Sie die Einstellung **Heller/Dunkler** so, dass das Fax dunkler als das Original gesendet wird.

## Die Faxübertragung ist langsam

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Fax in Schwarzweiß senden](#)

- [Lösung 2: Fauxauflösung reduzieren](#)
- [Lösung 3: Faxgeschwindigkeit erhöhen](#)

**Lösung 1: Fax in Schwarzweiß senden**

**Lösung:** Das Senden eines Farbfax kann länger dauern als das Senden eines Schwarzweißfax. Senden Sie das Fax in schwarzweiß.

**Mögliche Ursache:** Das Fax wurde in Farbe gesendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Lösung 2: Fauxauflösung reduzieren**

**Lösung:** Verwenden Sie für eine schnellere Übertragung die Auflösung **Standard**. Diese Einstellung bietet die schnellstmögliche Übertragung bei niedriger Faxqualität. Mit der Standardauflösung **Fein** kann die Übertragung länger dauern.

**Mögliche Ursache:** Das Dokument enthielt viele Grafiken oder sehr feine Details.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Lösung 3: Faxgeschwindigkeit erhöhen**

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass **Faxgeschw** auf **Schnell (33600)** oder **Mittel (14400)** eingestellt ist.

**So stellen Sie die Faxgeschwindigkeit über das Display ein:**

1. Tippen Sie rechts oben auf der Startanzeige auf das Status-Dashboard-Symbol.



2. Tippen Sie auf das Symbol „Fax“.
3. Tippen Sie auf **Einstell.**
4. Tippen Sie auf **Faxgeschw.**
5. Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus.

| Einstellung für Faxgeschwindigkeit | Faxgeschwindigkeit |
|------------------------------------|--------------------|
| <b>Schnell (33600)</b>             | V.34 (33.600 Baud) |

| Einstellung für Faxgeschwindigkeit | Faxgeschwindigkeit |
|------------------------------------|--------------------|
| Mittel (14400)                     | V.17 (14.400 Baud) |
| Langsam (9600)                     | V.29 (9.600 Baud)  |

**Mögliche Ursache:** Die Option **Faxgeschw** war auf eine niedrige Übertragungsgeschwindigkeit eingestellt.

## Das Empfangen von Faxnachrichten mit dem Produkt ist nicht möglich, das Senden von Faxnachrichten dagegen schon

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Einstellung für „Autom. Antwort“ überprüfen](#)
- [Lösung 2: Produkt für den manuellen Faxempfang konfigurieren](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass die Modemsoftware das Fax nicht abfängt, wenn Sie ein Computer-Wählmodem und das Produkt an derselben Telefonleitung verwenden](#)
- [Lösung 4: Neue ausgehende Nachricht aufzeichnen, wenn Sie einen Anrufbeantworter und das Produkt an derselben Telefonleitung verwenden](#)
- [Lösung 5: Speicher des Produkts leeren](#)

### Lösung 1: Einstellung für „Autom. Antwort“ überprüfen

**Lösung:** Je nach Einrichtung Ihrer Bürogeräte können Sie das Produkt möglicherweise so einrichten, dass es eingehende Anrufe automatisch beantwortet.

Wenn **Autom. Empfang** deaktiviert sein muss, müssen Sie auf **Annehmen** tippen, um ein Fax zu empfangen.

**Mögliche Ursache:** Die Option **Autom. Empfang** war deaktiviert, und das Produkt nahm daher keine eingehenden Anrufe entgegen. Sie müssen die Anrufe selbst entgegennehmen, um Faxnachrichten zu empfangen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Produkt für den manuellen Faxempfang konfigurieren

**Lösung:** Konfigurieren Sie das Produkt für den manuellen Faxempfang. Faxe können nicht automatisch empfangen werden, wenn Sie einen Voicemail-Dienst für dieselbe Telefonnummer nutzen, die Sie für den Faxempfang verwenden. Sie müssen Faxnachrichten manuell entgegennehmen. Das heißt, dass Sie eingehende Faxanrufe persönlich entgegennehmen müssen.

Weitere Informationen zum Einrichten des Produkts für die Verwendung eines Voicemail-Dienstes finden Sie unter [„Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion“ auf Seite 51](#).

**Mögliche Ursache:** Sie nutzten einen Voicemail-Dienst für dieselbe Telefonnummer, die Sie für den Faxempfang verwendeten.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Sicherstellen, dass die Modemsoftware das Fax nicht abfährt, wenn Sie ein Computer-Wählmodem und das Produkt an derselben Telefonleitung verwenden

**Lösung:** Wenn ein Computermodem an derselben Telefonleitung wie das Produkt angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass die Modemsoftware nicht auf automatischen Faxempfang eingestellt ist. Modems, die für den automatischen Faxempfang eingestellt sind, übernehmen die Telefonleitung, um alle eingehenden Faxe zu empfangen. Dadurch wird verhindert, dass das Produkt Faxanrufe entgegennimmt.

**Mögliche Ursache:** Ein Computermodem war an derselben Telefonleitung angeschlossen wie das Produkt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Neue ausgehende Nachricht aufzeichnen, wenn Sie einen Anrufbeantworter und das Produkt an derselben Telefonleitung verwenden

**Lösung:** Trennen Sie den Anrufbeantworter von der Leitung, und versuchen Sie dann, ein Fax zu empfangen. Wenn Sie ohne den Anrufbeantworter Faxe empfangen können, wird das Problem wahrscheinlich durch den Anrufbeantworter verursacht. Schließen Sie den Anrufbeantworter wieder an, und nehmen Sie Ihre Anrufbeantworteransage auf.

- Die Ansage sollte ungefähr 10 Sekunden lang sein.
- Sprechen Sie für die Aufnahme langsam und nicht zu laut.
- Lassen Sie am Ende der Ansage eine Sprechpause von mindestens 5 Sekunden.
- Dabei dürfen im Hintergrund keine Geräusche zu hören sein.

**Mögliche Ursache:** Wenn ein Anrufbeantworter an derselben Telefonleitung wie das Gerät angeschlossen war, kann eines der folgenden Probleme aufgetreten sein:

- Ihre Anrufbeantworteransage war zu lang oder zu laut, um dem Produkt das Erkennen von Faxsignaltönen zu ermöglichen. Das kann dazu führen, dass das sendende Faxgerät die Verbindung unterbricht.
- Die Zeit nach der Ansage auf Ihrem Anrufbeantworter, in der nichts zu hören ist, war nicht lang genug, um dem Produkt das Erkennen von Faxsignaltönen zu ermöglichen. Dieses Problem tritt meist bei digitalen Anrufbeantwortern auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Speicher des Produkts leeren

**Lösung:** Wenn die Option **Fax sichern** aktiviert ist und ein Problem mit dem Produkt vorliegt, wird der Speicher möglicherweise mit Faxnachrichten gefüllt, die noch nicht gedruckt wurden. In diesem Fall nimmt das Produkt keine Anrufe mehr entgegen. Wenn ein Fehler aufgetreten ist und das Produkt deswegen keine Faxe

druckt, überprüfen Sie, ob auf dem Display Informationen zum Fehler angezeigt werden. Stellen Sie Folgendes sicher:

- Das Produkt ist eingeschaltet. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.
- Das Produkt ist korrekt für den Faxbetrieb konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter [„Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion“ auf Seite 51](#).
- Im Zufuhrfach befindet sich Papier.
- Es liegt kein Papierstau vor.
- Der Patronenwagen ist nicht blockiert. Schalten Sie das Produkt aus, entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie das Produkt wieder ein.
- Die Zugangsklappe zu den Druckpatronen ist geschlossen. Ist dies nicht der Fall, schließen Sie die Zugangsklappe wie unten gezeigt:



Beheben Sie eventuell aufgetretene Fehler. Das Produkt beginnt automatisch, alle ungedruckten Faxe aus dem Speicher zu drucken. Zur Leerung des Speichers können Sie auch die Faxe aus dem Speicher löschen, indem Sie das Produkt ausschalten.

**Mögliche Ursache:** Der Speicher des Produkts war voll.

## Seit dem Anschließen des Produkts kommt es in der Telefonleitung zu Rauschen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Splitter versuchsweise entfernen](#)
- [Lösung 2: Andere Netzsteckdose verwenden](#)

### Lösung 1: Splitter versuchsweise entfernen

**Lösung:** Die Verwendung eines Splitters für die Telefonleitung kann zu Faxproblemen führen. (Ein Splitter ist ein Verteiler mit zwei Anschlüssen, der in die Telefonsteckdose gesteckt wird.) Wenn Sie einen Splitter verwenden, entfernen Sie diesen, und schließen Sie das Produkt direkt an einer Telefonsteckdose an.

**Mögliche Ursache:** Sie verwendeten einen Splitter für die Telefonleitung.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Andere Netzsteckdose verwenden

**Lösung:** Schließen Sie das Gerät an eine andere Steckdose an.

**Mögliche Ursache:** Die Steckdose, an die das Produkt angeschlossen war, war nicht ordnungsgemäß geerdet.

### Fehler beim Faxtest

Wenn Sie versucht haben, den Faxtest über Ihren Computer aufzurufen und dies nicht möglich war, führt das Produkt möglicherweise gerade eine andere Aufgabe aus, oder es trat ein Fehler auf, der die Ausführung des Faxtests verhindert.

#### Was ist zu prüfen?

- Das Produkt ist richtig eingerichtet, an eine Stromquelle angeschlossen und mit Ihrem Computer verbunden. Weitere Informationen zum Einrichten des Produkts finden Sie im Setup-Handbuch, das Sie mit dem Produkt erhalten haben.
- Das Produkt ist eingeschaltet. Falls nicht, drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.
- Die Druckpatronen sind richtig eingesetzt, der Patronenwagen ist nicht blockiert und die Zugangsklappe zum Patronenwagen ist geschlossen.
- Das Produkt führt derzeit keine andere Aufgabe aus als das Ausrichten des Druckers. Überprüfen Sie das Display. Wenn das Produkt belegt ist, warten Sie, bis die aktuelle Aufgabe abgeschlossen ist, und starten Sie den Faxtest danach erneut.
- Die hintere Zugangsklappe ist am Produkt angebracht.
- Auf dem Display werden keine Fehler angezeigt. Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, beseitigen Sie den Fehler, und rufen Sie den Faxtest anschließend noch einmal auf.

Wenn Sie den Faxtest aufrufen und das Produkt zurückgibt, dass der Test fehlgeschlagen ist, lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch, um festzustellen, wie Sie die Probleme in der Faxeinrichtung beheben können. Die verschiedenen Bestandteile des Faxtests schlagen möglicherweise aus unterschiedlichen Gründen fehl.

- [Der "Faxhardwaretest" ist fehlgeschlagen](#)
- [Der Test „Fax ist mit funktionierender Telefonsteckdose verbunden“ schlägt fehl.](#)
- [Der Test „Telefonkabel ist mit korrektem Anschluss am Faxgerät verbunden“ schlägt fehl.](#)
- [Der Test „Verwendung eines korrekten Telefonkabels mit dem Faxgerät“ schlägt fehl](#)
- [Der Test „Zustand der Faxleitung“ schlägt fehl.](#)
- [Der Test „Wähltonerkennung“ schlug fehl](#)

## Der "Faxhardwaretest" ist fehlgeschlagen

### Lösung:

- Schalten Sie das Produkt über die Taste **Ein** auf dem Bedienfeld aus, und ziehen Sie anschließend das Netzkabel hinten am Produkt ab. Schließen Sie das Netzkabel nach einigen Sekunden wieder an, und schalten Sie das Gerät ein. Führen Sie den Test erneut durch. Wenn der Test erneut fehlschlägt, lesen Sie die weiteren Fehlerbehebungsinformationen in diesem Abschnitt.



**Hinweis** Wenn das Produkt für längere Zeit ohne Stromversorgung bleibt, werden Datum und Uhrzeit gelöscht. Sie müssen dann das Datum und die Uhrzeit erneut einstellen, wenn Sie das Netzkabel wieder einstecken.

- Versuchen Sie, ein Testfax zu senden oder zu empfangen. Wenn das Fax erfolgreich gesendet bzw. empfangen wird, liegt möglicherweise kein Problem vor.
- Wenn Sie den Test über den **Faxeinrichtungsassistenten** ausführen, müssen Sie sicherstellen, dass das Produkt gerade keine andere Aufgabe ausführt (z. B. eine Kopie anfertigt). Überprüfen Sie, ob auf dem Display angezeigt wird, dass das Produkt eine andere Aufgabe ausführt. Wenn das Gerät belegt ist, warten Sie, bis der Auftrag abgeschlossen ist und das Gerät in den Standby-Modus wechselt, bevor Sie den Test ausführen.

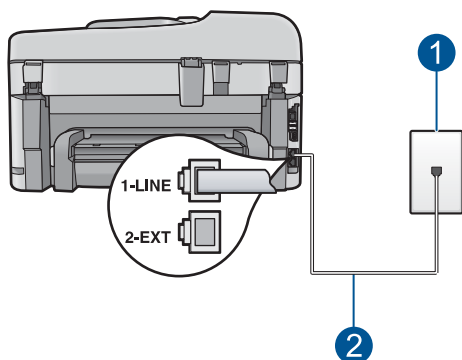
Nachdem Sie alle gefundenen Probleme behoben haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und das Produkt bereit zum Faxen ist. Wenn der **Hardware-Test für Fax** weiterhin fehlschlägt und Probleme beim Faxen auftreten, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

## Der Test „Fax ist mit funktionierender Telefonsteckdose verbunden“ schlägt fehl.

### Lösung:

- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen der Telefonsteckdose und dem Produkt, um sicherzustellen, dass das Telefonkabel ordnungsgemäß funktioniert.
- Verwenden Sie das mit dem Produkt gelieferte Telefonkabel. Wenn Sie das Produkt nicht mit dem mitgelieferten Telefonkabel an die Telefonsteckdose anschließen, können Sie möglicherweise keine Faxe senden oder empfangen. Führen Sie den Test erneut aus, nachdem Sie das im Lieferumfang des Produkts enthaltene Telefonkabel angeschlossen haben.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt ordnungsgemäß an die Telefonsteckdose angeschlossen haben. Schließen Sie ein Ende des mit dem Produkt mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonsteckdose und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des Produkts an. Weitere Informationen zur Einrichtung Ihres Produkts für den Faxbetrieb finden Sie unter [„Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion“](#) auf Seite 51.





|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                           |
| 2 | Verwenden Sie das mit dem Produkt gelieferte Telefonkabel. |

- Wenn Sie einen Telefonsplitter verwenden, kann dies Probleme beim Faxen verursachen. (Ein Splitter ist ein Verteiler mit zwei Anschlüssen, der in die Telefonsteckdose gesteckt wird.) Entfernen Sie den Splitter, und verbinden Sie das Produkt direkt mit der Telefonbuchse in der Wand.
- Schließen Sie ein funktionsfähiges Telefon an die Telefonsteckdose an, die Sie für das Produkt verwenden, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen Wählton hören, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft und lassen die Leitung überprüfen.
- Versuchen Sie, ein Testfax zu senden oder zu empfangen. Wenn das Fax erfolgreich gesendet bzw. empfangen wird, liegt möglicherweise kein Problem vor.

Nachdem Sie alle gefundenen Probleme behoben haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und das Produkt bereit zum Faxen ist.

### Der Test „Telefonkabel ist mit korrektem Anschluss am Faxgerät verbunden“ schlägt fehl.

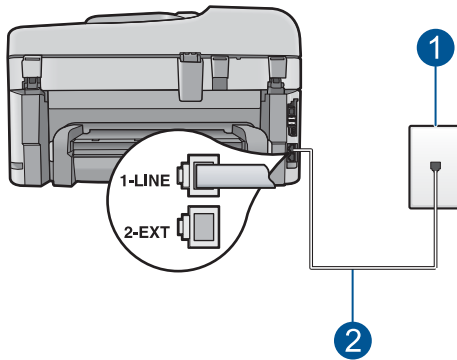
**Lösung:** Verbinden Sie das Telefonkabel mit dem richtigen Anschluss.

#### So verbinden Sie das Telefonkabel mit dem richtigen Anschluss:

1. Schließen Sie ein Ende des mit dem Produkt mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonanschlussbuchse und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des Produkts an.



**Hinweis** Wenn Sie den Anschluss 2-EXT für die Verbindung mit der Telefonanschlussbuchse verwenden, können Sie keine Faxe senden oder empfangen. Der Anschluss 2-EXT sollte ausschließlich für die Verbindung mit anderen Geräten verwendet werden, wie beispielsweise mit einem Anrufbeantworter oder Telefon.



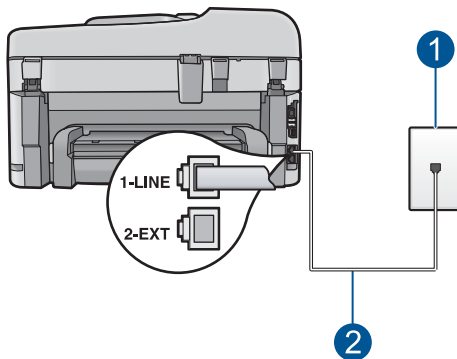
- |   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonanschlussbuchse                                     |
| 2 | Verwenden Sie das mit dem Produkt gelieferte Telefonkabel. |

- Nachdem Sie das Telefonkabel an den Anschluss 1-LINE angeschlossen haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und das Produkt bereit zum Faxen ist.
- Versuchen Sie, ein Testfax zu senden oder zu empfangen.

### Der Test „Verwendung eines korrekten Telefonkabels mit dem Faxgerät“ schlägt fehl

#### Lösung:

- Schließen Sie das Produkt mit dem im Lieferumfang enthaltenen Kabel an die Telefonsteckdose an. Wie in der Abbildung unten zu sehen ist, muss das eine Ende des Telefonkabels an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des Produkts und das andere Ende an die Telefonsteckdose angeschlossen werden.



- |   |                                                       |
|---|-------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                      |
| 2 | Im Lieferumfang des Produkts enthaltenes Telefonkabel |

- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen der Telefonsteckdose und dem Produkt, um sicherzustellen, dass das Telefonkabel ordnungsgemäß funktioniert.

### Der Test „Zustand der Faxleitung“ schlägt fehl.

#### Lösung:

- Schließen Sie das Produkt unbedingt an eine analoge Telefonleitung an, da Sie sonst keine Faxe senden oder empfangen können. Schließen Sie ein normales analoges Telefon an die Leitung an, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist, um herauszufinden, ob Sie über eine digitale Telefonleitung verfügen. Wenn Sie keinen normalen Wählton hören, handelt es sich wahrscheinlich um eine Telefonleitung für digitale Telefone. Verbinden Sie das Produkt mit einer analogen Telefonleitung, und versuchen Sie, ein Fax zu senden oder zu empfangen.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen der Telefonsteckdose und dem Produkt, um sicherzustellen, dass das Telefonkabel ordnungsgemäß funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt ordnungsgemäß an die Telefonsteckdose angeschlossen haben. Schließen Sie ein Ende des mit dem Produkt mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonsteckdose und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des Produkts an. Weitere Informationen zur Einrichtung Ihres Produkts für den Faxbetrieb finden Sie unter [„Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion“ auf Seite 51](#).
- Das Fehlschlagen des Tests kann durch andere Geräte verursacht werden, die dieselbe Telefonleitung nutzen wie das Produkt. Um zu ermitteln, ob das Problem durch ein anderes Gerät verursacht wird, trennen Sie alle Geräte außer das Produkt von der Telefonleitung, und führen Sie den Test erneut durch.
  - Wenn der **Test für den Zustand der Faxleitung** ohne die anderen Geräte fehlerfrei ausgeführt wird, verursacht mindestens eines dieser Geräte Probleme. Schließen Sie die anderen Geräte einzeln nacheinander wieder an, und führen Sie den Test jedes Mal erneut aus. Auf diese Weise können Sie feststellen, welches Gerät das Problem verursacht.
  - Schlägt der **Test für den Zustand der Faxleitung** auch ohne die anderen Geräte fehl, verbinden Sie das Produkt mit einer funktionierenden Telefonleitung, und lesen Sie die weiteren Fehlerbehebungsinformationen in diesem Abschnitt.
- Wenn Sie einen Telefonsplitter verwenden, kann dies Probleme beim Faxen verursachen. (Ein Splitter ist ein Verteiler mit zwei Anschlüssen, der in die Telefonsteckdose gesteckt wird.) Entfernen Sie den Splitter, und verbinden Sie das Produkt direkt mit der Telefonbuchse in der Wand.

Nachdem Sie alle gefundenen Probleme behoben haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und das Produkt bereit zum Faxen ist. Wenn der **Test für den Zustand der Faxleitung** weiterhin fehlschlägt und Probleme beim Faxen auftreten, bitten Sie Ihre Telefongesellschaft, die Telefonleitung zu überprüfen.

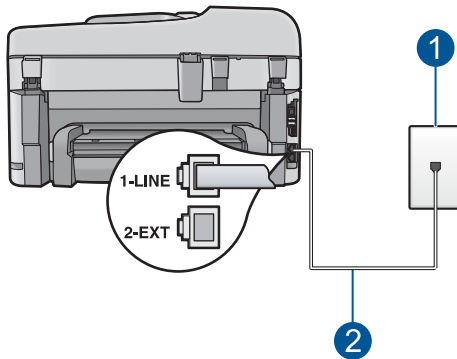


**Hinweis** Wenn Sie nicht wissen, welchen Typs Ihre Telefonleitung ist (analog oder digital), fragen Sie bei Ihrem Service Provider nach.

## Der Test „Wähltonerkennung“ schlug fehl

### Lösung:

- Das Fehlschlagen des Tests kann durch andere Geräte verursacht werden, die dieselbe Telefonleitung nutzen wie das Produkt. Um zu ermitteln, ob das Problem durch ein anderes Gerät verursacht wird, trennen Sie alle Geräte außer das Produkt von der Telefonleitung, und führen Sie den Test erneut durch. Wenn der **Wähltonerkennung** ohne die anderen Geräte fehlerfrei ausgeführt wird, verursacht mindestens eines dieser Geräte Probleme. Schließen Sie die anderen Geräte einzeln nacheinander wieder an, und führen Sie den Test jedes Mal erneut aus. Auf diese Weise können Sie feststellen, welches Gerät das Problem verursacht.
- Schließen Sie ein funktionsfähiges Telefon an die Telefonsteckdose an, die Sie für das Produkt verwenden, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist. Wenn Sie keinen Wählton hören, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft und lassen die Leitung überprüfen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt ordnungsgemäß an die Telefonsteckdose angeschlossen haben. Schließen Sie ein Ende des mit dem Produkt mitgelieferten Telefonkabels an die Telefonsteckdose und das andere Ende an den Anschluss 1-LINE auf der Rückseite des Produkts an. Weitere Informationen zur Einrichtung Ihres Produkts für den Faxbetrieb finden Sie unter [„Einrichten des HP Photosmart für die Faxfunktion“ auf Seite 51](#).



|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | Telefonsteckdose                                           |
| 2 | Verwenden Sie das mit dem Produkt gelieferte Telefonkabel. |

- Wenn Sie einen Telefonsplitter verwenden, kann dies Probleme beim Faxen verursachen. (Ein Splitter ist ein Verteiler mit zwei Anschlüssen, der in die Telefonsteckdose gesteckt wird.) Entfernen Sie den Splitter, und verbinden Sie das Produkt direkt mit der Telefonbuchse in der Wand.
- Wenn Ihre Telefonanlage keinen Standardwählton verwendet, z. B. Nebenstellenanlagen (PBX-Systeme), kann dies den Test fehlschlagen lassen. Hierdurch treten jedoch keine Probleme beim Senden und Empfangen von Faxen auf. Versuchen Sie, ein Testfax zu senden oder zu empfangen.

- Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung für Land/Region korrekt ist. Wenn die Einstellung für Land/Region nicht oder falsch eingestellt ist, kann der Test fehlschlagen, und es treten möglicherweise Probleme beim Senden und Empfangen von Faxnachrichten auf.
- Schließen Sie das Produkt unbedingt an eine analoge Telefonleitung an, da Sie sonst keine Faxe senden oder empfangen können. Schließen Sie ein normales analoges Telefon an die Leitung an, und überprüfen Sie, ob ein Wählton zu hören ist, um herauszufinden, ob Sie über eine digitale Telefonleitung verfügen. Wenn Sie keinen normalen Wählton hören, handelt es sich wahrscheinlich um eine Telefonleitung für digitale Telefone. Verbinden Sie das Produkt mit einer analogen Telefonleitung, und versuchen Sie, ein Fax zu senden oder zu empfangen.



**Hinweis** Wenn Sie nicht wissen, welchen Typs Ihre Telefonleitung ist (analog oder digital), fragen Sie bei Ihrem Service Provider nach.

Nachdem Sie alle gefundenen Probleme behoben haben, führen Sie den Test erneut aus, um sicherzustellen, dass kein Fehler mehr vorliegt und das Produkt bereit zum Faxen ist. Wenn der **Wähltonerkennung** weiterhin fehlschlägt, bitten Sie Ihre Telefongesellschaft, die Telefonleitung zu überprüfen.

### Im Faxprotokoll wird ein Fehler angezeigt

**Lösung:** In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zu den Fehlercodes im **Faxprotokoll**. Diese Informationen helfen Ihnen bei der Behebung von Problemen mit der Faxfunktion des Produkts. Diese Tabelle gibt außerdem an, welche Codes sich auf den **Fehlerkorrekturmodus** (ECM) beziehen. Wenn derselbe Fehler wiederholt auftritt, deaktivieren Sie den Fehlerkorrekturmodus (ECM).

| Fehlercode                                               | Definition                                                        |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| (223 <b>Fehlerkorrekturmodus</b> )<br>224                | Eine oder mehrere empfangene Seiten sind u. U. nicht lesbar.      |
| 225-231                                                  | Es besteht ein Kompatibilitätsproblem mit dem sendenden Faxgerät. |
| 232-234<br>(235-236 <b>Fehlerkorrekturmodus</b> )<br>237 | Die Telefonverbindung wurde unterbrochen.                         |
| 238<br>(239-241 <b>Fehlerkorrekturmodus</b> )            | Das sendende Faxgerät hat unerwartet kommuniziert.                |
| 242                                                      | Das sendende Faxgerät versucht zu empfangen statt zu senden.      |
| 243-244<br>(245-246 <b>Fehlerkorrekturmodus</b> )        | Das sendende Faxgerät hat die Sitzung vorzeitig abgebrochen.      |
| 247-248<br>(249-251 <b>Fehlerkorrekturmodus</b> )        | Es besteht ein Kommunikationsproblem mit dem sendenden Faxgerät.  |

(Fortsetzung)

| Fehlercode                                                                        | Definition                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 252                                                                               | Die Qualität der Telefonverbindung war zu schlecht, um ein Fax zu empfangen.                   |
| 253                                                                               | Das sendende Faxgerät hat versucht, eine nicht unterstützte Seitenbreite zu verwenden.         |
| 281<br>(282 Fehlerkorrekturmodus)<br>283-284<br>(285 Fehlerkorrekturmodus)<br>286 | Die Telefonverbindung wurde unterbrochen.                                                      |
| 290                                                                               | Es besteht ein Kommunikationsproblem mit dem sendenden Faxgerät.                               |
| 291                                                                               | Das empfangene Fax konnte nicht im Speicher abgelegt werden.                                   |
| 314-320                                                                           | Es besteht ein Kompatibilitätsproblem mit dem empfangenden Faxgerät.                           |
| 321                                                                               | Es besteht ein Kommunikationsproblem mit dem empfangenden Faxgerät.                            |
| 322-324                                                                           | Die Qualität der Telefonverbindung war zu schlecht, um ein Fax zu senden.                      |
| (325-328 Fehlerkorrekturmodus)<br>329-331                                         | Das empfangende Faxgerät hat angezeigt, dass eine oder mehrere Seiten u. U. nicht lesbar sind. |
| 332-337<br>(338-342 Fehlerkorrekturmodus)<br>343                                  | Das empfangende Faxgerät hat unerwartet kommuniziert.                                          |
| 344-348<br>(349-353 Fehlerkorrekturmodus)<br>354-355                              | Die Telefonverbindung wurde unterbrochen.                                                      |
| 356-361<br>(362-366 Fehlerkorrekturmodus)                                         | Das empfangende Faxgerät hat die Sitzung vorzeitig abgebrochen.                                |
| 367-372<br>(373-377 Fehlerkorrekturmodus)<br>378-380                              | Es besteht ein Kommunikationsproblem mit dem empfangenden Faxgerät.                            |
| 381                                                                               | Die Telefonverbindung wurde unterbrochen.                                                      |
| 382                                                                               | Das empfangende Faxgerät akzeptiert keine weiteren Seiten.                                     |
| 383                                                                               | Die Telefonverbindung wurde unterbrochen.                                                      |
| 390-391                                                                           | Es besteht ein Kommunikationsproblem mit dem empfangenden Faxgerät.                            |

**So ändern Sie die ECM-Einstellung:**

1. Tippen Sie rechts oben auf der Startanzeige auf das Status-Dashboard-Symbol.



2. Tippen Sie auf das Symbol „Fax“.
3. Tippen Sie auf **Einstell.**
4. Tippen Sie auf **Fehlerkorrekturmodus.**
5. Tippen Sie auf **Aus** oder **Ein**.

**Mögliche Ursache:** Wenn beim Senden oder Empfangen einer Faxnachricht ein Fehler auftritt, wird ein **Faxprotokoll** gedruckt.

## Fehler

In diesem Abschnitt werden die folgenden Meldungskategorien zu Ihrem Produkt erläutert:

- [Gerätemeldungen](#)
- [Meldungen zu Dateien](#)
- [Allgemeine Benutzermeldungen](#)
- [Meldungen zum Papier](#)
- [Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss](#)
- [Meldungen zu Tintenpatronen und Druckkopf](#)

### Gerätemeldungen

Es folgt eine Liste von Fehlermeldungen, die aufgrund von Problemen mit dem Gerät angezeigt werden:

- [Falsche Firmware-Version](#)
- [Speicher voll](#)
- [Problem mit dem Fotofach](#)
- [Fotofach rastet nicht ein](#)
- [Fotofach lässt sich nicht lösen](#)
- [HP Photosmart-Software fehlt](#)

#### Falsche Firmware-Version

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Versionsnummer der Produktfirmware stimmt nicht mit der Versionsnummer der Software überein.

---

## Speicher voll

**Lösung:** Erstellen Sie weniger Kopien gleichzeitig.

**Mögliche Ursache:** Das kopierte Dokument passte nicht in den verfügbaren Speicher des Produkts.

---

## Problem mit dem Fotofach

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Fotofach mit Papier auffüllen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier im Fotofach richtig eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Papier aus dem Fotofach herausnehmen](#)
- [Lösung 4: Sicherstellen, dass Papierblätter nicht aneinander haften](#)
- [Lösung 5: Sicherstellen, dass das Fotopapier nicht gewellt ist](#)
- [Lösung 6: Jeweils nur ein Blatt Fotopapier einlegen](#)

### Lösung 1: Fotofach mit Papier auffüllen

**Lösung:** Falls kein oder nur noch wenig Papier im Fotofach eingelegt ist, legen Sie mehr Papier in das Fotofach. Befindet sich Papier im Fotofach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein. Befolgen Sie die auf dem Display oder dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen, um mit dem Druckauftrag fortzufahren.

Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

**Mögliche Ursache:** Im Fotofach befand sich nicht genügend Papier.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier im Fotofach richtig eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass sich im Fotofach Papier befindet und dieses korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 16



**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde nicht korrekt eingezogen, da es falsch eingelegt wurde.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Papier aus dem Fotofach herausnehmen

**Lösung:** Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

**Mögliche Ursache:** Im Fotofach war zu viel Papier eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Sicherstellen, dass Papierblätter nicht aneinander haften

**Lösung:** Nehmen Sie das Papier aus dem Fotofach, und fächern Sie es auf, um die Blätter zu trennen. Legen Sie das Papier wieder in das Fotofach ein, und starten Sie den Druckvorgang erneut.

**Mögliche Ursache:** Es klebten mindestens zwei Blätter Papier zusammen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Sicherstellen, dass das Fotopapier nicht gewellt ist

**Lösung:** Wenn das Fotopapier gewellt ist, legen Sie es in einen Kunststoffbeutel, und biegen Sie es vorsichtig in Gegenrichtung der Wellung, bis es flach liegt. Falls das Problem weiterhin auftritt, verwenden Sie nicht gewelltes Fotopapier.

**Mögliche Ursache:** Das Fotopapier war gewellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Jeweils nur ein Blatt Fotopapier einlegen

**Lösung:** Legen Sie möglichst jeweils nur ein Blatt Fotopapier in das Fotofach ein.

**Mögliche Ursache:** Das Papier wird ggf. nicht korrekt eingezogen, wenn Sie das Produkt in einer extrem feuchten oder extrem trockenen Umgebung verwenden.

---

### Fotofach rastet nicht ein

**Lösung:** Nehmen Sie das Ausgabefach heraus, und setzen Sie es wieder ein. Drücken Sie das Ausgabefach bis zum Anschlag nach innen. Achten Sie darauf, dass das Ausgabefach ganz unten ist und flach aufliegt.

**Mögliche Ursache:** Das Ausgabefach wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

## Fotofach lässt sich nicht lösen

**Lösung:** Drücken Sie das Ausgabefach ganz nach unten.

**Mögliche Ursache:** Das Ausgabefach wurde nicht ganz nach unten geklappt.

---

## HP Photosmart-Software fehlt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: HP Photosmart-Software installieren](#)
- [Lösung 2: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 3: Computer einschalten](#)
- [Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)

### Lösung 1: HP Photosmart-Software installieren

**Lösung:** Installieren Sie die HP Photosmart-Software, die zum Lieferumfang des Produkts gehört. Sobald diese installiert ist, starten Sie Ihren Computer neu.

#### So installieren Sie die HP Photosmart-Software:

1. Legen Sie die Produkt CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die HP Photosmart-Software zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und im Handbuch zur Inbetriebnahme für das Produkt.

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software war nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Produkt einschalten

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Computer einschalten

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

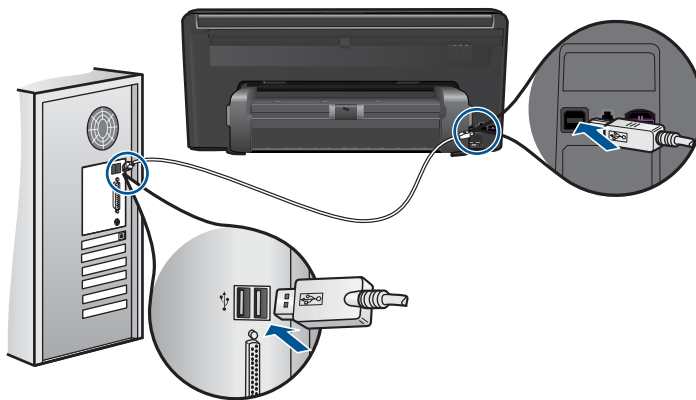
**Mögliche Ursache:** Der Computer war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Falls das Gerät über ein Ethernet-Netzwerk, ein WLAN oder eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer kommuniziert, vergewissern Sie sich, dass die betreffende Verbindung aktiv und das Gerät eingeschaltet ist.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit dem Computer finden Sie in der Kurzanleitung, die Sie mit dem Produkt erhalten haben.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.

#### Meldungen zu Dateien

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Dateien beziehen:

- [Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei](#)
- [Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden](#)
- [Fotos nicht gefunden](#)
- [Datei nicht gefunden](#)
- [Ungültiger Dateiname](#)
- [Unterstützte Dateitypen für das Produkt](#)
- [Datei beschädigt](#)

#### Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei

**Lösung:** Prüfen Sie, ob Ordner- und Dateiname richtig sind.

**Mögliche Ursache:** Die Software des Produkts konnte die Datei nicht öffnen oder speichern.

### Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut in das Produkt ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese mithilfe der Software des Produkts. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte oder auf dem angeschlossenen Speichergerät waren beschädigt.

---

### Fotos nicht gefunden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Fotos vom Computer drucken](#)

#### Lösung 1: Speicherkarte erneut einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese mithilfe der Software des Produkts. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte oder auf dem angeschlossenen Speichergerät waren beschädigt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Fotos vom Computer drucken

**Lösung:** Nehmen Sie einige Fotos mit der Digitalkamera auf, oder drucken Sie zuvor auf dem Computer gespeicherte Fotos mit der Software des Produkts.

**Mögliche Ursache:** Es wurden keine Fotos auf der Speicherkarte gefunden.

---

### Datei nicht gefunden

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Auf Ihrem Computer stand nicht genügend Speicherkapazität zum Erstellen einer Druckvorschaudatei zur Verfügung.

---

### Ungültiger Dateiname

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Dateiname keine ungültigen Symbole enthält.

**Mögliche Ursache:** Der eingegebene Dateiname war ungültig.

---

### Unterstützte Dateitypen für das Produkt

Von der Produktsoftware werden nur JPG- und TIF-Bilder erkannt.

### Datei beschädigt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte erneut in das Produkt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren](#)

### Lösung 1: Speicherkarte erneut in das Produkt einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese mithilfe der Software des Produkts. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte oder auf dem angeschlossenen Speichergerät waren beschädigt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut.

---

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem der Speicherkarte war beschädigt.

---

## Allgemeine Benutzermeldungen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf allgemeine Benutzerfehler beziehen:

- [Speicherkartenfehler](#)
- [Zuschneiden nicht möglich](#)
- [Fehlender Speicherplatz](#)
- [Fehler beim Kartenzugriff](#)

- [Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte](#)
- [Karte ist falsch eingesetzt](#)
- [Karte ist beschädigt](#)
- [Karte ist nicht vollständig eingesetzt](#)

### Speicherkartenfehler

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 3: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben](#)

#### Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Das Produkt liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 2: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese richtig ein. Das Etikett der Speicherkarte muss nach oben weisen und beim Einsetzen in den Steckplatz lesbar sein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde verkehrt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 3: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

### Zuschneiden nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Einige Anwendungen schließen oder den Computer neu starten](#)
- [Lösung 2: Papierkorb auf dem Desktop-PC leeren](#)

**Lösung 1: Einige Anwendungen schließen oder den Computer neu starten**

**Lösung:** Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, z. B. Bildschirmschoner und Antivirenprogramme. Wenn Sie das Antivirenprogramm deaktivieren, denken Sie daran, es nach dem Scannen wieder zu aktivieren. Starten Sie Ihren Computer neu, um die Daten aus dem Hauptspeicher zu löschen. Sie benötigen u. U. mehr Arbeitsspeicher. Schlagen Sie in der Dokumentation Ihres Computers nach.

**Mögliche Ursache:** Der Computer verfügte nicht über genügend Speicher.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

**Lösung 2: Papierkorb auf dem Desktop-PC leeren**

**Lösung:** Leeren Sie den Papierkorb auf dem Desktop Ihres PCs. Möglicherweise müssen Sie außerdem Dateien von der Festplatte löschen, wie z. B. temporäre Dateien.

**Mögliche Ursache:** Zum Scannen werden mindestens 50 MB Festplattenspeicher benötigt.

---

**Fehlender Speicherplatz**

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Der Computer verfügte nicht über genügend Speicher.

---

**Fehler beim Kartenzugriff**

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 3: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben](#)

**Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen**

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Das Produkt liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese richtig ein. Das Etikett der Speicherkarte muss nach oben weisen und beim Einsetzen in den Steckplatz lesbar sein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde verkehrt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 3: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

## Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, blinkt die Achtung-LED in schneller Folge, und auf dem Computerbildschirm wird eine Meldung angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

## Karte ist falsch eingesetzt

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht richtig eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Achtung-LED blinkt in schneller Folge.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde verkehrt eingesetzt.

## Karte ist beschädigt

**Lösung:** Formatieren Sie die Speicherkarte in der Kamera neu, oder formatieren Sie diese auf einem Computer im FAT-Format. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.



**Mögliche Ursache:** Die Karte wurde auf einem Computer formatiert, der unter Windows XP läuft. Windows XP formatiert standardmäßig Speicherkarten bis zu 8 MB und ab 64 MB mit dem FAT32-Format. Digitalkameras und andere Geräte verwenden das FAT-Format (FAT16 oder FAT12) und können nicht mit einer FAT32-formatierten Karte betrieben werden.

---

### Karte ist nicht vollständig eingesetzt

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht richtig eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Achtung-LED blinkt in schneller Folge.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

## Meldungen zum Papier

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf das Papier beziehen:

- [Tinte trocknet](#)
- [Falsche Papierseite oben](#)
- [Falsche Papierausrichtung](#)

### Tinte trocknet

**Lösung:** Beim beidseitigen Druck müssen die bedruckten Blätter getrocknet sein, bevor die Rückseite bedruckt wird. Warten Sie, bis das bedruckte Blatt vom Produkt eingezogen wird, um die Rückseite zu bedrucken.

**Mögliche Ursache:** Transparentfolien und einige andere Medien trocknen langsamer als normal.

---

### Falsche Papierseite oben

**Lösung:** Legen Sie das Papier so in das Zufuhrfach ein, dass die zu bedruckende Seite nach unten weist.

**Mögliche Ursache:** Das Papier lag verkehrt im Zufuhrfach.

---

### Falsche Papierausrichtung

**Lösung:** Legen Sie das Papier mit der schmalen Kante nach vorn und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag nach vorn.

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde im Querformat in das Zufuhrfach eingelegt.

---

## Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Stromversorgung und Stromanschluss beziehen:

- [Unsachgemäßes Ausschalten](#)

### Unsachgemäßes Ausschalten

**Lösung:** Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt ein- und auszuschalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde nach der letzten Benutzung nicht richtig ausgeschaltet. Wenn das Produkt ausgeschaltet wird, indem die Steckerleiste oder Wandsteckdose ausgeschaltet wird, kann das Produkt beschädigt werden.

---

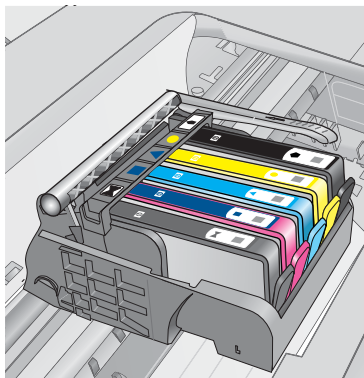
## Meldungen zu Tintenpatronen und Druckkopf

Die folgende Liste enthält die Fehlermeldungen zu Druckkopf und Tintenpatronen:

- [Patronen in falscher Halterung](#)
- [Allgemeiner Druckerfehler](#)
- [Inkompatible Tintenpatronen](#)
- [Inkompatible Druckköpfe](#)
- [Tintenwarnhinweis](#)
- [Probleme mit Tintenpatronen](#)
- [Warnung in Bezug auf Tintenzufuhrkapazität](#)
- [Fehler im Tintensystem](#)
- [Überprüfen der Tintenpatronen](#)
- [Einsetzen von Druckkopf und Patronen](#)
- [Patrone anderer Hersteller](#)
- [Originaltinte von HP aufgebraucht](#)
- [Bereits zuvor verwendete HP Originalpatrone](#)
- [Der Druckkopf scheint zu fehlen oder beschädigt zu sein](#)
- [Druckkopfproblem](#)
- [Problem bei der Druckervorbereitung](#)
- [Tintenpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Produkt geeignet](#)

### Patronen in falscher Halterung

**Lösung:** Nehmen Sie die beanstandeten Tintenpatronen heraus, und setzen Sie sie in die richtigen Halterungen ein. Die Farbe jeder Patrone muss mit der Farbe und dem Symbol der entsprechenden Halterung übereinstimmen.



Der Druck kann nur erfolgen, wenn in jeder Halterung eine Tintenpatrone des richtigen Typs eingesetzt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 99

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren in den falschen Halterungen eingesetzt.

### Allgemeiner Druckerfehler

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

#### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Notieren Sie den in der Meldung genannten Fehlercode, und wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Webseite auf:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

---

### Inkompatible Tintenpatronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Überprüfen, ob die Tintenpatronen kompatibel sind](#)
- [Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

#### Lösung 1: Überprüfen, ob die Tintenpatronen kompatibel sind

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Tintenpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Tintenpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.

Wenn Sie Tintenpatronen verwenden, die nicht mit dem Produkt kompatibel sind, ersetzen Sie die angegebenen Tintenpatronen durchpatible Tintenpatronen.

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

Wenn Sie die richtigen Tintenpatronen verwenden, fahren Sie mit dem nächsten Lösungsweg fort.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Bestellen von Tintenzubehör](#)“ auf Seite 98
- „[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 99

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren nicht für das Produkt in seiner aktuellen Konfiguration geeignet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Tintenpatronen waren nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

---

### Inkompatible Druckköpfe

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf ist nicht für die Verwendung in diesem Gerät geeignet oder defekt.

---

### Tintenwarnhinweis

**Lösung:** Wenn eine Tintenwarnmeldung angezeigt wird, müssen Sie die angegebene Tintenpatrone nicht ersetzen. Jedoch könnte sich durch die geringe Tintenmenge die Druckqualität verschlechtern. Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

Wenn Sie eine wiederbefüllte bzw. nachgebaute Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Gerät verwendet wurde, kann die Anzeige des Tintenfüllstands ungenau oder nicht möglich sein.

Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung zu einem niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie Ersatzpatronen bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst austauschen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 99](#)

**Mögliche Ursache:** Die Tinte in den angegebenen Tintenpatronen war nicht ausreichend, um das Dokument richtig zu drucken.

---

### Probleme mit Tintenpatronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Tintenpatronen korrekt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Patronenwagenverriegelung schließen](#)
- [Lösung 3: Elektrische Kontakte reinigen](#)
- [Lösung 4: Tintenpatrone auswechseln](#)
- [Lösung 5: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

## Lösung 1: Tintenpatronen korrekt einsetzen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind. Versuchen Sie, dieses Problem mit den folgenden Schritten zu beheben:

**So stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.

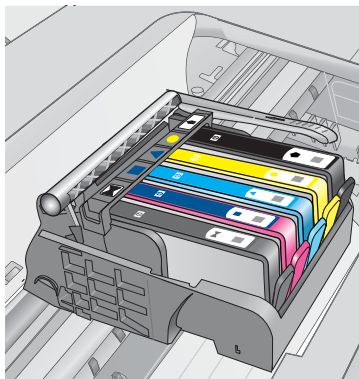


Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.



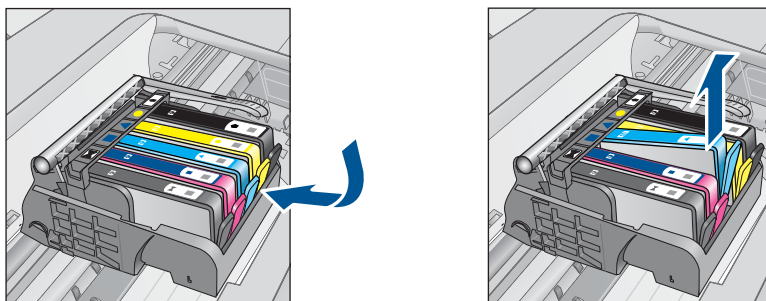
**Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatronen in den richtigen Halterungen eingesetzt sind. Stimmen Sie die Form des Symbols und die Farbe der Tintenpatrone am Symbol und an der Farbe an der Halterung ab.



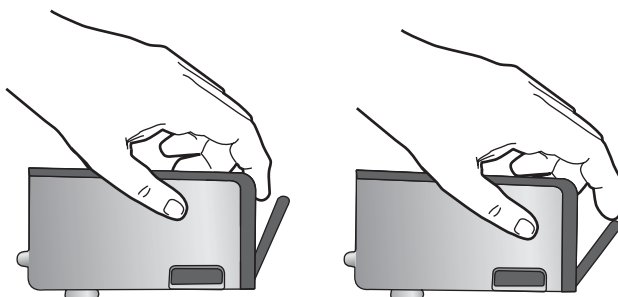
4. Fahren Sie mit den Fingern über die Tintenpatronen, um festzustellen, ob möglicherweise Patronen nicht vollständig eingerastet sind.

5. Drücken Sie Patronen nach unten, die herausragen. Daraufhin sollten diese einrasten.
6. Wenn Tintenpatronen herausragten und Sie diese bis zum Einrasten nach unten drücken konnten, schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Fehlermeldung nicht mehr erscheint.
  - Wenn die Fehlermeldung nicht mehr erscheint, können Sie die Fehlerbehebung hier beenden. Der Fehler wurde behoben.
  - Wird die Meldung weiterhin angezeigt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Wenn keine der Tintenpatronen herausragt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.

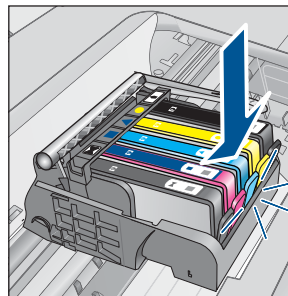
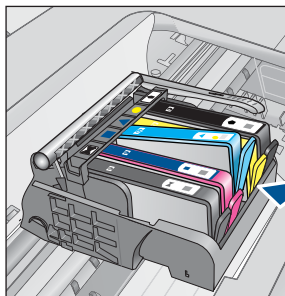


8. Drücken Sie die Tintenpatrone wieder nach unten in ihre Position. Wenn die Tintenpatrone richtig sitzt, rastet die Arretierung ein. Wenn Sie kein Einrastgeräusch hören, muss die Arretierung möglicherweise neu justiert werden.
9. Nehmen Sie die Tintenpatrone aus der Halterung heraus.
10. Biegen Sie die Arretierung vorsichtig von der Tintenpatrone aus nach außen.

△ **Vorsicht** Biegen Sie die Arretierung nicht auf mehr als 1,27 cm nach außen.



11. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein. Diese sollte jetzt einrasten.



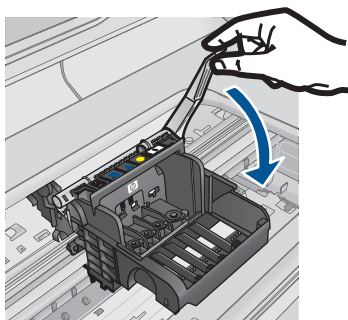
12. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
13. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren nicht korrekt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Patronenwagenverriegelung schließen

**Lösung:** Heben Sie den Verriegelungshebel an, und senken Sie diesen vorsichtig ab, um sicherzustellen, dass der Hebel zur Sicherung des Druckkopfs fest geschlossen ist. Wenn sich der Hebel oben befindet, kann dies zu falsch sitzenden Tintenpatronen und Druckproblemen führen. Der Hebel muss in der unteren Position bleiben, damit die Tintenpatronen richtig eingesetzt werden können.



**Mögliche Ursache:** Die Patronenwagenverriegelung war nicht korrekt geschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.



### Lösung 3: Elektrische Kontakte reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie die elektrischen Kontakte der Patrone.

**So reinigen Sie die elektrischen Kontakte:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, indem Sie die blauen Griffe seitlich am Produkt anheben, bis die Zugangsklappe einrastet.

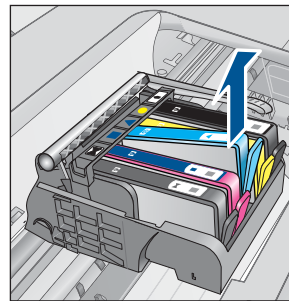
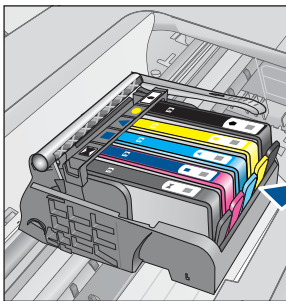


Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

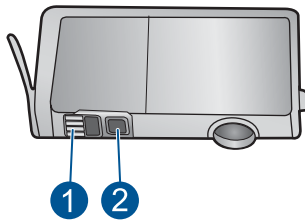


**Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

3. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.

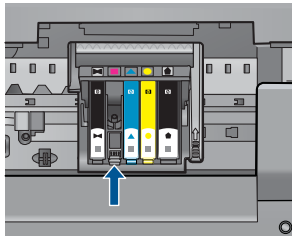


4. Halten Sie die Tintenpatrone an den Seiten mit der Unterseite nach oben fest, und suchen Sie nach den elektrischen Kontakten an der Tintenpatrone. Bei den elektrischen Kontakten handelt es sich um vier Rechtecke aus kupfer- oder goldfarbenem Metall an der Unterseite der Tintenpatrone.

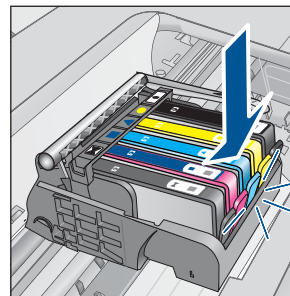
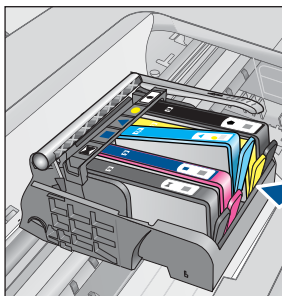


|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Tintenfenster        |
| 2 | Elektrische Kontakte |

5. Wischen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.
6. Suchen Sie im Inneren des Produkts nach den Kontakten am Druckkopf. Die Kontakte sehen wie vier kupfer- oder goldfarbene Stifte aus, die den Kontakten an der Tintenpatrone entsprechen.



7. Reinigen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch.
8. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.



9. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
10. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

Wenn diese Fehlermeldung nach dem Reinigen der Kontakte weiterhin erscheint, ist die Patrone möglicherweise defekt.

Prüfen Sie, ob die Patrone noch unter die Garantie fällt und ob das Ablaufdatum der Garantiefrist schon erreicht wurde.

- Wenn die Garantie bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Tintenpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, bitten Sie den HP Support um Wartung oder Austausch.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)“ auf Seite 101
- „[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 99

**Mögliche Ursache:** Die elektrischen Kontakte mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Tintenpatrone auswechseln

**Lösung:** Wechseln Sie die angegebene Tintenpatrone aus.

Wenn Ihre Patrone noch unter die Garantie fällt, bitten Sie den HP Support um Wartung und Ersatz.

Rufen Sie die folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)“ auf Seite 101

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren defekt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 5: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Nehmen Sie Kontakt mit dem HP Support auf.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

## Warnung in Bezug auf Tintenzufuhrkapazität

**Lösung:** Wenn Sie das Produkt nach dieser Fehlermeldung bewegen oder transportieren, müssen Sie es aufrecht halten, und Sie dürfen nicht an dessen Seiten anschlagen, um ein Auslaufen von Tinte zu vermeiden.

Der Druck kann zwar fortgesetzt werden, aber das Tintensystem funktioniert möglicherweise anders als zuvor.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt hat nahezu die maximale Tintenzufuhrkapazität erreicht.

---

## Fehler im Tintensystem

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie 10 Sekunden. Schließen Sie danach das Netzkabel wieder an, und schalten Sie das Produkt ein.

Wenn diese Meldung weiterhin angezeigt wird, notieren Sie den in der Fehlermeldung auf dem Produkt-Display mitgeteilten Fehlercode, und wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Webseite auf:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf oder das Tintenzufuhrsystem ist defekt, und es kann nicht mehr gedruckt werden.

---

## Überprüfen der Tintenpatronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle fünf Tintenpatronen einsetzen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind](#)
- [Lösung 3: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Alle fünf Tintenpatronen einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie alle fünf Tintenpatronen ein.

Wenn bereits alle fünf Tintenpatronen eingesetzt sind, fahren Sie mit der nächsten Lösung fort.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 99](#)

**Mögliche Ursache:** Mindestens eine der Tintenpatronen war nicht eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Sicherstellen, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind. Versuchen Sie, dieses Problem mit den folgenden Schritten zu beheben:

**So stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.

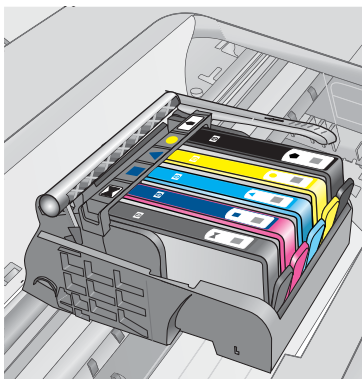


Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.



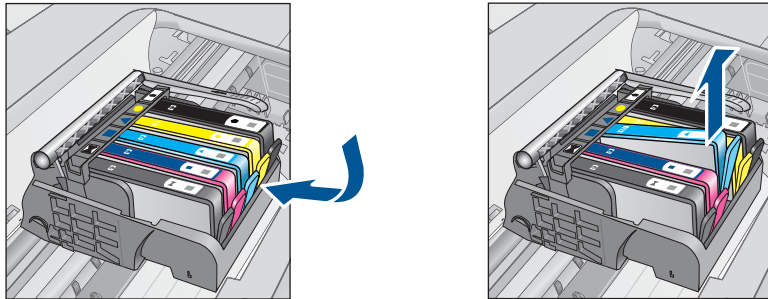
**Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatronen in den richtigen Halterungen eingesetzt sind. Stimmen Sie die Form des Symbols und die Farbe der Tintenpatrone am Symbol und an der Farbe an der Halterung ab.



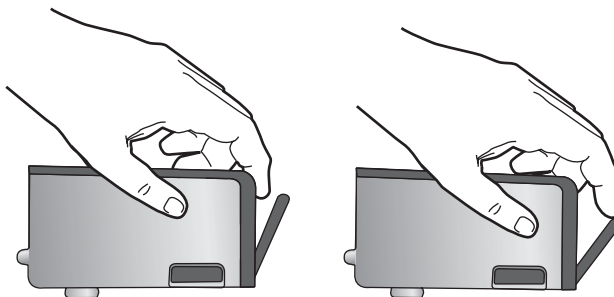
4. Fahren Sie mit den Fingern über die Tintenpatronen, um festzustellen, ob möglicherweise Patronen nicht vollständig eingerastet sind.

5. Drücken Sie Patronen nach unten, die herausragen.  
Darauffhin sollten diese einrasten.
6. Wenn Tintenpatronen herausragten und Sie diese bis zum Einrasten nach unten drücken konnten, schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Fehlermeldung nicht mehr erscheint.
  - Wenn die Fehlermeldung nicht mehr erscheint, können Sie die Fehlerbehebung hier beenden. Der Fehler wurde behoben.
  - Wird die Meldung weiterhin angezeigt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Wenn keine der Tintenpatronen herausragt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.

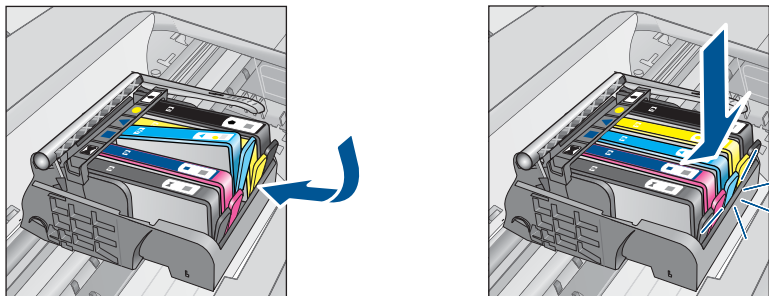


8. Drücken Sie die Tintenpatrone wieder nach unten in ihre Position.  
Wenn die Tintenpatrone richtig sitzt, rastet die Arretierung ein. Wenn Sie kein Einrastgeräusch hören, muss die Arretierung möglicherweise neu justiert werden.
9. Nehmen Sie die Tintenpatrone aus der Halterung heraus.
10. Biegen Sie die Arretierung vorsichtig von der Tintenpatrone aus nach außen.

△ **Vorsicht** Biegen Sie die Arretierung nicht auf mehr als 1,27 cm nach außen.



11. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.  
Diese sollte jetzt einrasten.



12. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
13. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronen waren nicht korrekt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit den Tintenpatronen vor.

### Einsetzen von Druckkopf und Patronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckkopf und danach Patronen einsetzen](#)
- [Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Druckkopf und danach Patronen einsetzen

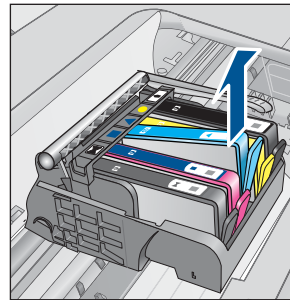
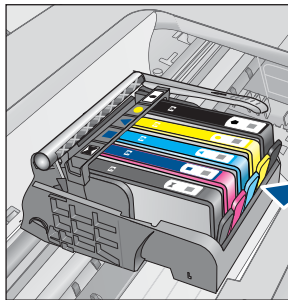
**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Druckkopf und die Patronen eingesetzt sind.

**So setzen Sie den Druckkopf erneut ein:**

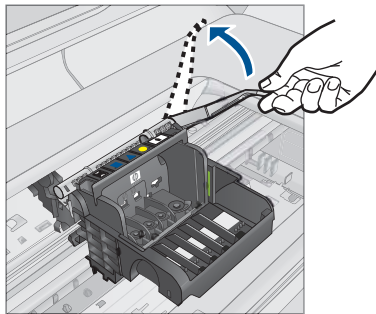
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



3. Nehmen Sie die Tintenpatronen nacheinander heraus, indem Sie auf ihre Arretierung drücken und sie dann aus der Halterung herausziehen. Legen Sie die Tintenpatronen mit der Tintenöffnung nach oben auf ein Blatt Papier.

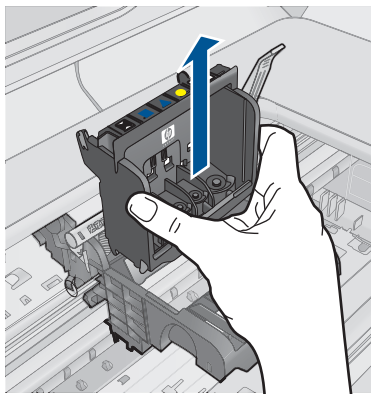


4. Ziehen Sie den Hebel am Patronenwagen bis zum Anschlag nach oben.

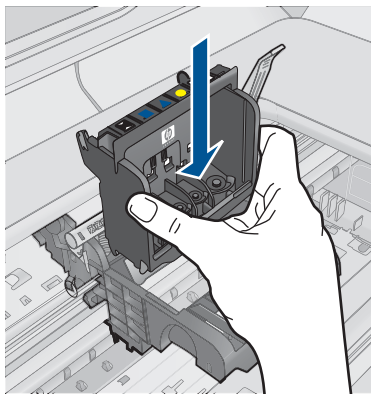


5. Heben Sie den Druckkopf nach oben aus dem Gerät heraus.





6. Vergewissern Sie sich, dass der Hebel hochgezogen ist, und setzen Sie dann den Druckkopf wieder ein.

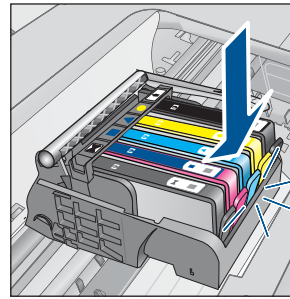
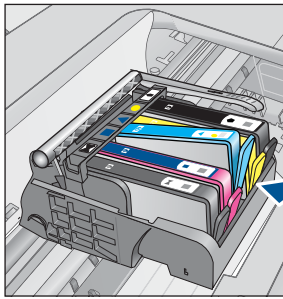


7. Drücken Sie den Hebel vorsichtig nach unten.



**Hinweis** Sie müssen den Hebel ganz nach unten drücken, bevor Sie die Tintenpatronen wieder einsetzen. Wenn sich der Hebel oben befindet, kann dies zu falsch sitzenden Tintenpatronen und Druckproblemen führen. Der Hebel muss in der unteren Position bleiben, damit die Tintenpatronen richtig eingesetzt werden können.

8. Schieben Sie die Tintenpatrone unter Beachtung der Farbsymbole in die jeweilige leere Halterung, bis diese einrastet und fest in der Halterung sitzt.



9. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf oder die Tintenpatronen war(en) nicht oder falsch eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Beim Einsetzen des Druckkopfs oder der Tintenpatronen ist ein Problem aufgetreten.

## Patrone anderer Hersteller

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Tintenpatronen zu ersetzen.

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 99

**Mögliche Ursache:** Das Produkt erkannte Tinte eines anderen Herstellers.

### Originaltinte von HP aufgebraucht

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Tintenpatronen zu ersetzen.

Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Wenn diese nicht zufriedenstellend ist, reinigen Sie den Druckkopf, um zu überprüfen, ob sich dadurch die Qualität verbessert.

Die Informationen zu den Tintenfüllständen stehen nicht zur Verfügung.

△ **Vorsicht** HP empfiehlt, Tintenpatronen erst dann herauszunehmen, wenn eine Ersatzpatrone verfügbar ist.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Tintenpatronen verwenden. Diese HP Tintenpatronen sind für HP Drucker entwickelt und getestet, damit Sie problemlos über einen langen Zeitraum ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Tintenpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 99

**Mögliche Ursache:** Die Original HP Tinte in den angegebenen Tintenpatronen war aufgebraucht.

## Bereits zuvor verwendete HP Originalpatrone

**Lösung:** Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Wenn diese nicht zufriedenstellend ist, reinigen Sie den Druckkopf, um zu überprüfen, ob sich dadurch die Qualität verbessert.

### So reinigen Sie den Druckkopf über die HP Photosmart-Software:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4, oder Legal in das Hauptzufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Druckköpfe reinigen**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Es gibt zwei Reinigungsstufen. Jede Reinigungsstufe dauert ungefähr zwei Minuten, erfordert ein Blatt Papier und verbraucht eine zunehmende Menge an Tinte. Prüfen Sie nach jeder Stufe die Qualität der gedruckten Seite. Starten Sie die nächste Reinigungsstufe nur dann, wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist.

Wenn die Druckqualität nach den drei Reinigungsstufen immer noch schlecht ist, richten Sie den Drucker aus. Wenn die Druckqualitätsprobleme nach dem Reinigen und Ausrichten weiterhin auftreten, wenden Sie sich an den HP Support.

Befolgen Sie die auf dem Display oder dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen, um fortzufahren.



**Hinweis** HP empfiehlt, Tintenpatronen nicht über längere Zeit außerhalb des Druckers zu belassen. Wenn eine zuvor verwendete Patrone eingesetzt wird, überprüfen Sie die Druckqualität. Ist diese nicht zufriedenstellend, starten Sie den Reinigungsprozess über die Druckerfunktionen.

**Mögliche Ursache:** Die Original HP Tintenpatrone wurde bereits in einem anderen Produkt verwendet.

## Der Druckkopf scheint zu fehlen oder beschädigt zu sein

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckkopf und Patronen erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

## Lösung 1: Druckkopf und Patronen erneut einsetzen

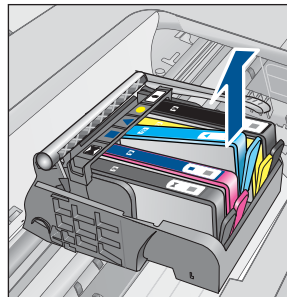
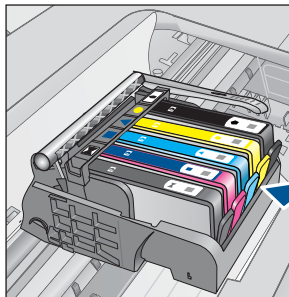
**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Druckkopf und die Patronen eingesetzt sind.

**So setzen Sie den Druckkopf erneut ein:**

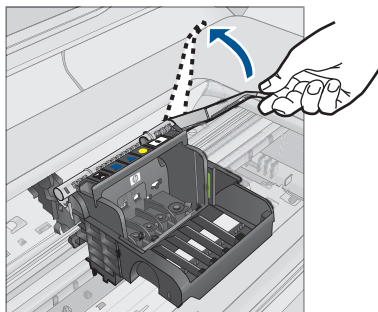
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe.



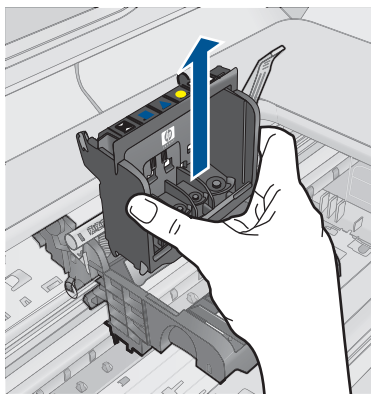
3. Nehmen Sie alle Tintenpatronen heraus, und legen Sie sie mit den Tintenöffnungen nach oben auf ein Blatt Papier.



4. Ziehen Sie den Hebel am Patronenwagen bis zum Anschlag nach oben.

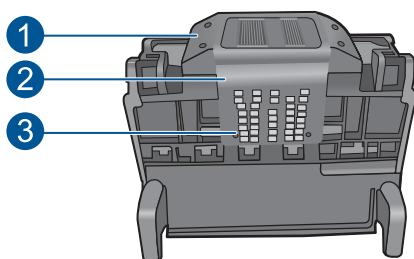


5. Heben Sie den Druckkopf nach oben aus dem Gerät heraus.



6. Reinigen Sie den Druckkopf.

Sie müssen drei Bereiche des Druckkopfs reinigen: Die Kunststoffteile auf beiden Seiten der Tintendüsen, den Bereich zwischen den Düsen und den elektrischen Kontakten sowie die elektrischen Kontakte.

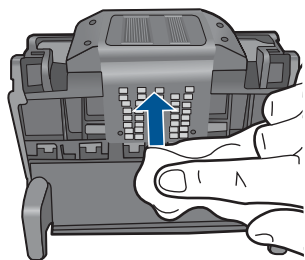


|   |                                           |
|---|-------------------------------------------|
| 1 | Kunststofframpen auf den Seiten der Düsen |
| 2 | Kante zwischen Düsen und Kontakten        |
| 3 | Elektrische Kontakte                      |

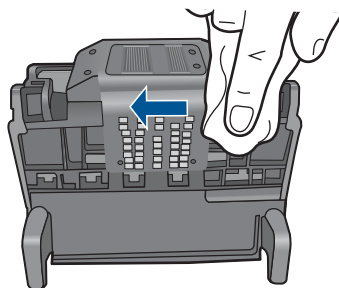
△ **Vorsicht** Berühren Sie die Düsen und elektrischen Kontakte **ausschließlich** mit Reinigungsmaterial und nicht mit den Fingern.

#### So reinigen Sie den Druckkopf:

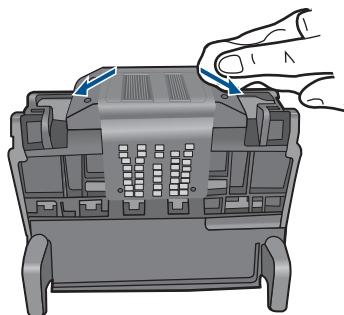
- Feuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch leicht an, und wischen Sie den Bereich der elektrischen Kontakte von unten nach oben ab. Reinigen Sie nicht über den Steg zwischen den Düsen und den elektrischen Kontakten hinaus. Führen Sie die Reinigung durch, bis auf dem Tuch keine neuen Tintenrückstände mehr zu sehen sind.



- b. Feuchten Sie ein neues, fusselfreies Tuch leicht an, und entfernen Sie damit die Tinten- und Schmutzablagerungen vom Steg zwischen den Düsen und den Kontakten.



- c. Feuchten Sie ein neues, fusselfreies Tuch leicht an, und entfernen Sie damit die Kunststoffteile auf beiden Seiten der Düsen. Wischen Sie von den Düsen weg.

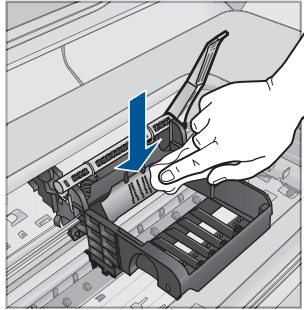


- d. Trocknen Sie die zuvor gereinigten Bereiche mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

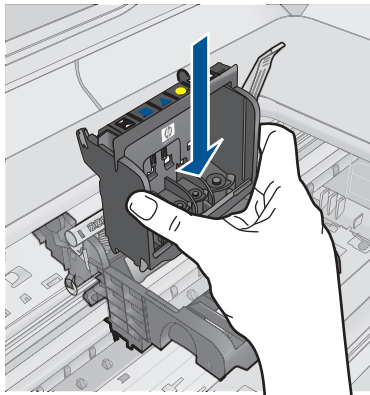
7. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Gerät.

**So reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Produkt:**

- a. Feuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch leicht mit abgefülltem oder destilliertem Wasser an.
- b. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Gerät, indem Sie mit dem Tuch von oben nach unten wischen. Wechseln Sie das Tuch so oft wie nötig. Reinigen Sie die Kontakte, bis auf dem Tuch keine Tinte mehr zu sehen ist.



- c. Trocknen Sie den gereinigten Bereich mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.
8. Vergewissern Sie sich, dass der Hebel hochgezogen ist, und setzen Sie den Druckkopf wieder ein.



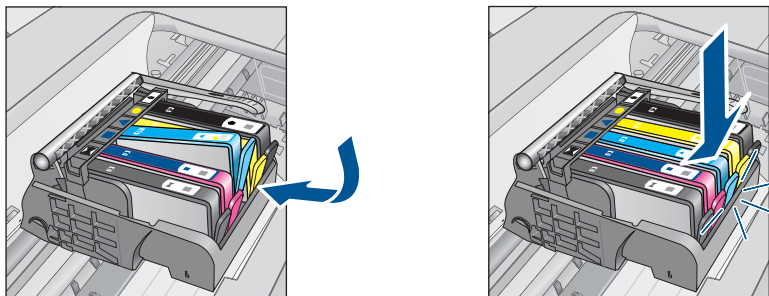
9. Drücken Sie den Hebel vorsichtig nach unten.



**Hinweis** Sie müssen den Hebel ganz nach unten drücken, bevor Sie die Tintenpatronen wieder einsetzen. Wenn sich der Hebel oben befindet, kann dies zu falsch sitzenden Tintenpatronen und Druckproblemen führen. Der Hebel muss in der unteren Position bleiben, damit die Tintenpatronen richtig eingesetzt werden können.



10. Schieben Sie die Tintenpatrone unter Beachtung der Farbsymbole in die jeweilige leere Halterung, bis diese einrastet und fest in der Halterung sitzt.



11. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



**Mögliche Ursache:** Der Druckkopf oder die Tintenpatronen wurde(n) nicht richtig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf oder den Tintenpatronen vor.

## Druckkopfproblem

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckkopf erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Druckkopf erneut einsetzen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Druckkopf richtig eingesetzt und die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen geschlossen ist.

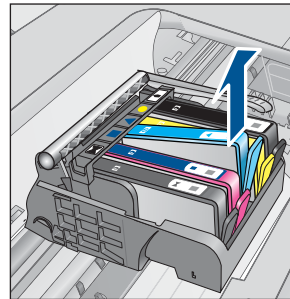
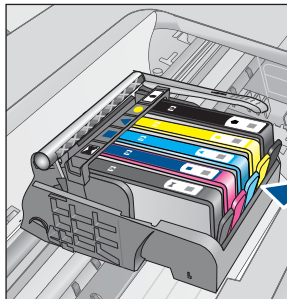
Setzen Sie den Druckkopf neu ein.

#### So setzen Sie den Druckkopf erneut ein:

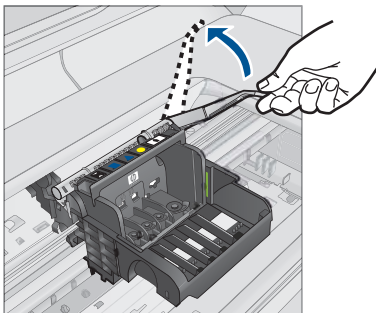
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe.



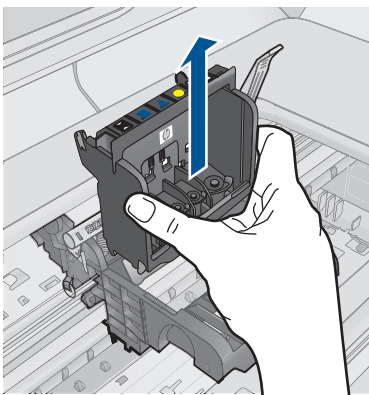
3. Nehmen Sie alle Tintenpatronen heraus, und legen Sie sie mit den Tintenöffnungen nach oben auf ein Blatt Papier.



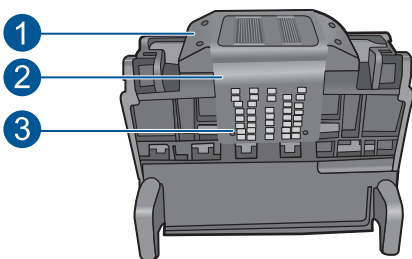
4. Ziehen Sie den Hebel am Patronenwagen bis zum Anschlag nach oben.



5. Heben Sie den Druckkopf nach oben aus dem Gerät heraus.



6. Reinigen Sie den Druckkopf.  
Sie müssen drei Bereiche des Druckkopfs reinigen: Die Kunststoffteile auf beiden Seiten der Tintendüsen, den Bereich zwischen den Düsen und den elektrischen Kontakten sowie die elektrischen Kontakte.

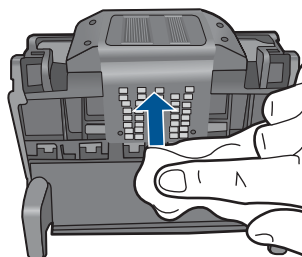


|   |                                            |
|---|--------------------------------------------|
| 1 | Kunststoffframpen auf den Seiten der Düsen |
| 2 | Kante zwischen Düsen und Kontakten         |
| 3 | Elektrische Kontakte                       |

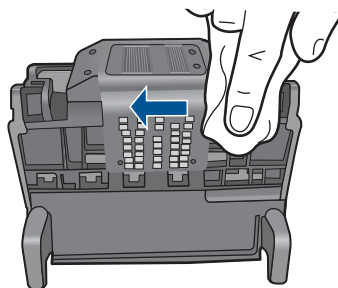
- △ **Vorsicht** Berühren Sie die Düsen und elektrischen Kontakte **ausschließlich** mit Reinigungsmaterial und nicht mit den Fingern.

**So reinigen Sie den Druckkopf:**

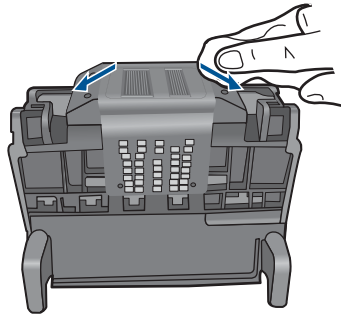
- a. Feuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch leicht an, und wischen Sie den Bereich der elektrischen Kontakte von unten nach oben ab. Reinigen Sie nicht über den Steg zwischen den Düsen und den elektrischen Kontakten hinaus. Führen Sie die Reinigung durch, bis auf dem Tuch keine neuen Tintentrückstände mehr zu sehen sind.



- b. Feuchten Sie ein neues, fusselfreies Tuch leicht an, und entfernen Sie damit die Tinten- und Schmutzablagerungen vom Steg zwischen den Düsen und den Kontakten.



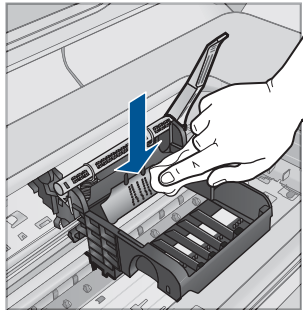
- c. Feuchten Sie ein neues, fusselfreies Tuch leicht an, und entfernen Sie damit die Kunststoffteile auf beiden Seiten der Düsen. Wischen Sie von den Düsen weg.



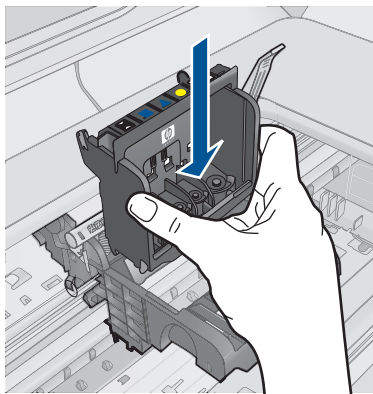
- d. Trocknen Sie die zuvor gereinigten Bereiche mit einem trockenen, fussselfreien Tuch ab, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.
- 7. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Gerät.

**So reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Produkt:**

- a. Feuchten Sie ein sauberes, fussselfreies Tuch leicht mit abgefülltem oder destilliertem Wasser an.
- b. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte im Gerät, indem Sie mit dem Tuch von oben nach unten wischen. Wechseln Sie das Tuch so oft wie nötig. Reinigen Sie die Kontakte, bis auf dem Tuch keine Tinte mehr zu sehen ist.



- c. Trocknen Sie den gereinigten Bereich mit einem trockenen, fussselfreien Tuch ab, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.
- 8. Vergewissern Sie sich, dass der Hebel hochgezogen ist, und setzen Sie den Druckkopf wieder ein.

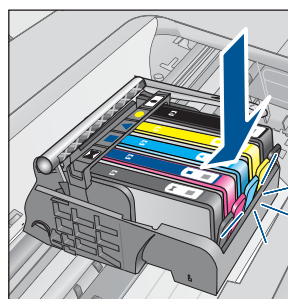
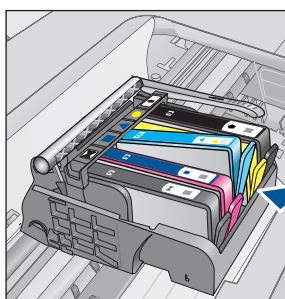


9. Drücken Sie den Hebel vorsichtig nach unten.



**Hinweis** Sie müssen den Hebel ganz nach unten drücken, bevor Sie die Tintenpatronen wieder einsetzen. Wenn sich der Hebel oben befindet, kann dies zu falsch sitzenden Tintenpatronen und Druckproblemen führen. Der Hebel muss in der unteren Position bleiben, damit die Tintenpatronen richtig eingesetzt werden können.

10. Schieben Sie die Tintenpatrone unter Beachtung der Farbsymbole in die jeweilige leere Halterung, bis diese einrastet und fest in der Halterung sitzt.



11. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Druckkopf vor.

## Problem bei der Druckervorbereitung

**Lösung:** Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Ist diese nicht zufriedenstellend, ist möglicherweise die interne Uhr ausgefallen, und die Druckkopfwartung konnte nicht wie geplant automatisch ausgeführt werden. Reinigen Sie den Druckkopf, und prüfen Sie, ob sich dadurch die Qualität verbessert.

**So reinigen Sie den Druckkopf über die HP Photosmart-Software:**

1. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter, DIN A4 oder Legal in das Papierfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Druckköpfe reinigen**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Es gibt zwei Reinigungsstufen. Jede Reinigungsstufe dauert ungefähr zwei Minuten, erfordert ein Blatt Papier und verbraucht eine zunehmende Menge an Tinte. Prüfen Sie nach jeder Stufe die Qualität der gedruckten Seite. Starten Sie die nächste Reinigungsstufe nur dann, wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist.

Wenn die Druckqualität nach den drei Reinigungsstufen immer noch schlecht ist, richten Sie den Drucker aus. Wenn die Druckqualitätsprobleme nach dem Reinigen und Ausrichten weiterhin auftreten, wenden Sie sich an den HP Support.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde nicht korrekt ausgeschaltet.

## Tintenpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Produkt geeignet

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle Tintenpatronen einsetzen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind](#)
- [Lösung 3: Kontakte der Tintenpatronen reinigen](#)
- [Lösung 4: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Alle Tintenpatronen einsetzen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 99](#)

**Mögliche Ursache:** Es fehlte mindestens eine Tintenpatrone.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Sicherstellen, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass alle Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind. Versuchen Sie, dieses Problem mit den folgenden Schritten zu beheben:

**So stellen Sie sicher, dass die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, indem Sie diese vorne rechts am Produkt anheben, bis sie einrastet.



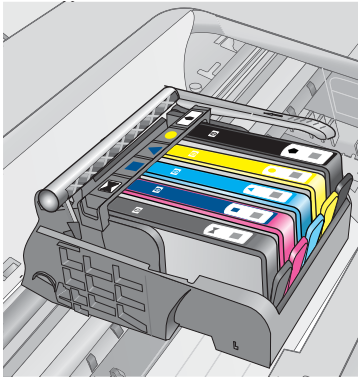
Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.



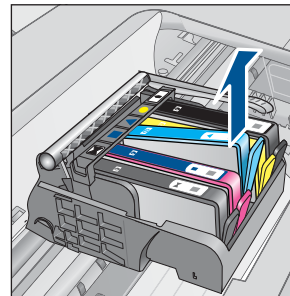
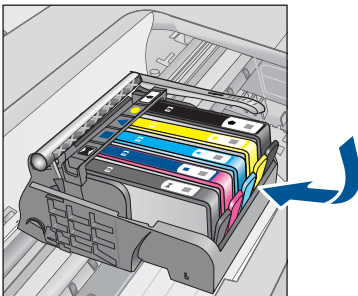
**Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.



3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatronen in den richtigen Halterungen eingesetzt sind.  
Stimmen Sie die Form des Symbols und die Farbe der Tintenpatrone am Symbol und an der Farbe an der Halterung ab.

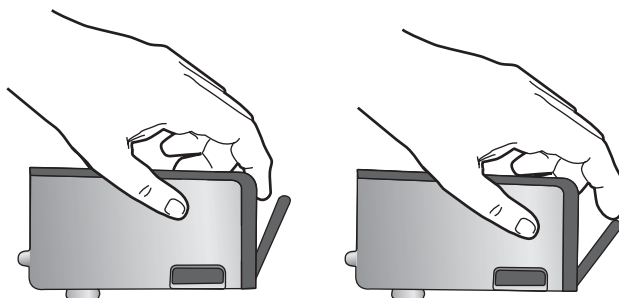


4. Fahren Sie mit den Fingern über die Tintenpatronen, um festzustellen, ob möglicherweise Patronen nicht vollständig eingerastet sind.
5. Drücken Sie Patronen nach unten, die herausragen. Daraufhin sollten diese einrasten.
6. Wenn Tintenpatronen herausragten und Sie diese bis zum Einrasten nach unten drücken konnten, schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Fehlermeldung nicht mehr erscheint.
  - Wenn die Fehlermeldung nicht mehr erscheint, können Sie die Fehlerbehebung hier beenden. Der Fehler wurde behoben.
  - Wird die Meldung weiterhin angezeigt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Wenn keine der Tintenpatronen herausragt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.

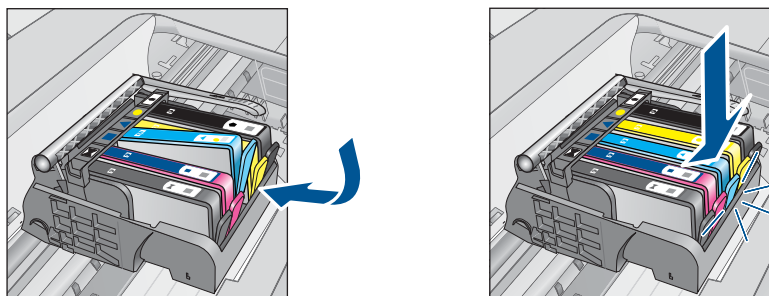


8. Drücken Sie die Tintenpatrone wieder nach unten in ihre Position.  
Wenn die Tintenpatrone richtig sitzt, rastet die Arretierung ein. Wenn Sie kein Einrastgeräusch hören, muss die Arretierung möglicherweise neu justiert werden.
9. Nehmen Sie die Tintenpatrone aus der Halterung heraus.
10. Biegen Sie die Arretierung vorsichtig von der Tintenpatrone aus nach außen.

△ **Vorsicht** Biegen Sie die Arretierung nicht auf mehr als 1,27 cm nach außen.



11. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.  
Diese sollte jetzt einrasten.



12. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
13. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 99](#)

**Mögliche Ursache:** Mindestens eine der Tintenpatronen war nicht eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Kontakte der Tintenpatronen reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie die elektrischen Kontakte der Patrone.

**So reinigen Sie die elektrischen Kontakte:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, indem Sie die blauen Griffe seitlich am Produkt anheben, bis die Zugangsklappe einrastet.

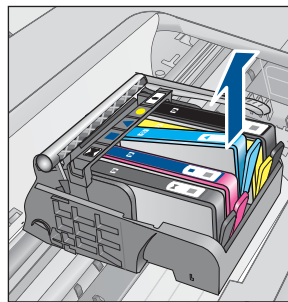
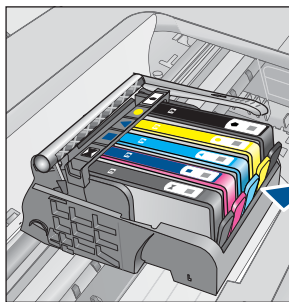


Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.

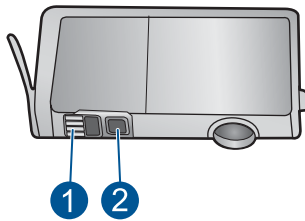


**Hinweis** Warten Sie, bis der Patronenwagen sich nicht mehr bewegt, bevor Sie fortfahren.

3. Suchen Sie die Tintenpatrone, auf die in der Fehlermeldung verwiesen wird. Drücken Sie dann die Arretierung an der Tintenpatrone, um diese aus der Halterung freizugeben.

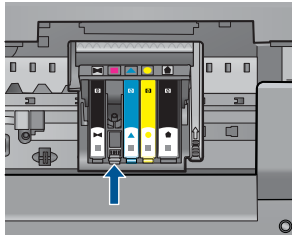


4. Halten Sie die Tintenpatrone an den Seiten mit der Unterseite nach oben fest, und suchen Sie nach den elektrischen Kontakten an der Tintenpatrone. Bei den elektrischen Kontakten handelt es sich um vier Rechtecke aus kupfer- oder goldfarbenem Metall an der Unterseite der Tintenpatrone.

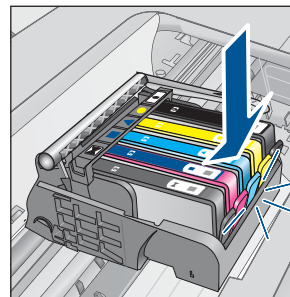
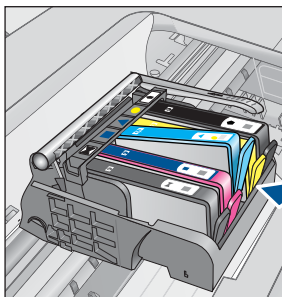


|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Tintenfenster        |
| 2 | Elektrische Kontakte |

5. Wischen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.
6. Suchen Sie im Inneren des Produkts nach den Kontakten am Druckkopf. Die Kontakte sehen wie vier kupfer- oder goldfarbene Stifte aus, die den Kontakten an der Tintenpatrone entsprechen.



7. Reinigen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch.
8. Setzen Sie die Tintenpatrone wieder ein.



9. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, und prüfen Sie, ob die Ursache für die Fehlermeldung behoben wurde.
10. Wenn die Fehlermeldung weiterhin erscheint, schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

Wenn diese Fehlermeldung nach dem Reinigen der Kontakte weiterhin erscheint, ist die Patrone möglicherweise defekt.

Prüfen Sie, ob die Patrone noch unter die Garantie fällt und ob das Ablaufdatum der Garantiefrist schon erreicht wurde.

- Wenn die Garantie bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Tintenpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, bitten Sie den HP Support um Wartung oder Austausch.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)“ auf Seite 101
- „[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 99

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Tintenpatronenkontakte waren defekt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Tintenpatronen waren nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

---

# 14 Stoppen des aktuellen Auftrags

**So halten Sie den aktuellen Auftrag über das Produkt an:**

- ▲ Drücken Sie die Taste Abbrechen auf dem Bedienfeld. Wenn der aktuelle Auftrag nicht angehalten wird, tippen Sie erneut auf Abbrechen.

Es kann einen Moment dauern, bis der aktuelle Auftrag abgebrochen wird.



# 15 Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP Photosmart finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP Photosmart.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweis](#)
- [Infos zu Patronen-Chip](#)
- [Spezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungsinformationen](#)
- [Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten](#)
- [Rechtliche Hinweise zur Telekommunikation](#)

## Hinweis

### **Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Die Bluetooth-Marken sind Eigentum ihres jeweiligen Inhabers und werden von der Hewlett-Packard Company unter der entsprechenden Lizenz verwendet.

## Infos zu Patronen-Chip

Die in diesem Produkt verwendeten HP Patronen sind mit einem Speicher-Chip ausgestattet, der den Betrieb des Produkts erleichtert. Außerdem werden von diesem Speicher-Chip klar umgrenzte Daten zur Nutzung des Produkts gesammelt. Dazu zählt Folgendes: das Datum, an dem die Patrone anfänglich eingesetzt wurde, das Datum, an dem die Patrone zuletzt verwendet wurde, die Anzahl der Seiten, die mit der Patrone gedruckt wurden, die Abdeckungsrate der Seiten, die verwendeten Druckmodi sowie eventuell aufgetretene Druckfehler und das Produktmodell. Diese Daten helfen HP, zukünftige Produkte zu entwickeln, die noch besser auf den Bedarf unserer Kunden abgestimmt sind.

Die vom Speicher-Chip der Patrone gesammelten Daten enthalten keine Informationen, mit denen sich der jeweilige Kunde oder Benutzer der Patrone oder deren Produkt ermitteln lässt.

HP sammelt Stichproben der Speicher-Chips von Patronen, die im Rahmen des kostenlosen Rückgabe- und Recycling-Programms von HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)) zurückgegeben werden. Die Speicher-Chips aus diesen Stichproben werden gelesen und analysiert, um zukünftige HP Produkte weiter zu verbessern. HP Partner, die am Recycling dieser Patronen beteiligt sind, können möglicherweise ebenfalls auf diese Daten zugreifen.

Jeder Dritte, in dessen Besitz diese Patronen gelangen, kann ggf. auf die anonymen Daten auf dem Speicher-Chip zugreifen. Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten nicht zulassen möchten, können Sie die Chips unbrauchbar machen. Sobald Sie den Speicher-Chip unbrauchbar machen, kann die Patrone jedoch nicht mehr in einem HP Produkt verwendet werden.



Wenn Ihnen die Bereitstellung dieser anonymen Daten Sorgen macht, können Sie den Zugriff auf diese Daten deaktivieren, indem Sie die Funktion zum Sammeln der Nutzungsdaten des Produkts deaktivieren.

**So deaktivieren Sie die Funktion zum Sammeln der Nutzungsdaten:**

- 1. Tippen Sie auf **Einrichten**.



- 2. Tippen Sie auf **Voreinstellungen**.
- 3. Tippen Sie auf **Infos zum Patronen-Chip** und dann auf **OK**.

 **Hinweis** Stellen Sie die werkseitigen Standardeinstellungen wieder her, um die Funktion zum Sammeln der Nutzungsdaten wieder zu aktivieren.

 **Hinweis** Sie können die Patrone weiterhin im HP Produkt verwenden, wenn Sie die Funktion zum Sammeln der Nutzungsdaten des Produkts für den Speicher-Chip deaktivieren.

**Spezifikationen**

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP Photosmart. Die vollständigen Produktspezifikationen finden Sie auf dem Produktdatenblatt unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Systemanforderungen**

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Infodatei entnehmen. Informationen zu zukünftigen Betriebssystem-Releases sowie Supportinformationen finden Sie auf der HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Umgebungsbedingungen**

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 bis 32 °C (59 bis 90 °F)
- Max. Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C (41 bis 104 °F)
- Relative Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend; 28 °C maximaler Taupunkt
- Lagerungstemperatur: -40 bis 60 °C (-40 bis 140 °F)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP Photosmart leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

**Papierspezifikationen**

| Typ          | Papiergewicht                       | Zufuhrfach*                           | Ausgabefach†                | Fotofach*    |
|--------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| Normalpapier | 75 bis 90 g/m² (20 bis 24 lb.)      | Bis zu 100 Blatt (bei 75 g/m² Papier) | 50 (bei 75 g/m² Papier)     | Keine Angabe |
| Legal-Papier | 75 bis 90 g/m² (20 bis 24 lb.)      | Bis zu 40 Blatt (bei 75 g/m² Papier)  | 10 (bei Papier mit 75 g/m²) | Keine Angabe |
| Karten       | Karteikarten mit 200 g/m² (110 lb.) | Bis zu 20                             | 25                          | Bis zu 20    |

(Fortsetzung)

| Typ                                               | Papiergewicht                              | Zufuhrfach* | Ausgabefach† | Fotofach*    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| Umschläge                                         | 75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb.) | Bis zu 15   | 15           | Keine Angabe |
| Transparentfolie                                  | Keine Angabe                               | Bis zu 40   | 25           | Keine Angabe |
| Etiketten                                         | Keine Angabe                               | Bis zu 40   | 25           | Keine Angabe |
| Fotopapier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)      | 236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)             | Bis zu 20   | 20           | Bis zu 20    |
| Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)      | 236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)             | Bis zu 20   | 20           | Bis zu 20    |
| Fotopapier im Format 216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll) | Keine Angabe                               | Bis zu 40   | 25           | Keine Angabe |

\* Maximale Kapazität.

† Die Kapazität des Ausgabefachs hängt vom verwendeten Papiertyp und der verbrauchten Tintenmenge ab. HP empfiehlt, das Ausgabefach regelmäßig zu leeren. Im Druckmodus ENTWURF (SCHNELL) muss die Fachverlängerung ausgezogen und das Endstück hochgeklappt werden. Wenn das Endstück nicht hochgeklappt wird, fällt Papier im Format Letter und Legal aus dem Fach heraus.

\*



**Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie im Druckertreiber.

#### Technische Daten für Duplex-Einheit

| Typ              | Abmessungen                                                                                             | Gewicht                                      |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Papier           | Letter: 8,5 x 11 Zoll<br>US-Executive: 7,25 x 10,5 Zoll<br>DIN A4: 210 x 297 mm<br>DIN A5: 148 x 210 mm | 60 bis 90 g/m <sup>2</sup> (16 bis 24 lb.)   |
| Broschürenpapier | Letter: 8,5 x 11 Zoll<br>DIN A4: 210 x 297 mm                                                           | Bis zu 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb. Bindung) |
| Karten und Fotos | 4 x 6 Zoll<br>5 x 8 Zoll<br>10 x 15 Zoll<br>DIN A6: 105 x 148,5 mm<br>Hagaki: 100 x 148 mm              | Bis zu 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb. Index)  |

#### Ausrichtungsverschiebung

0,006 mm/mm bei Normalpapier (2. Seite)



**Hinweis** Die Verfügbarkeit der Medientypen variiert je nach Land/Region.

**Druckspezifikationen**

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Drucken im Panoramaformat
- Drucktechnologie: Thermischer Tintenstrahldruck
- Druckersprache: PCL3 GUI

**Scanspezifikationen**

- Integrierter Bildeditor
- Twain-kompatible Softwareschnittstelle
- Auflösung: optisch bis zu 4800 x 4800 dpi (je nach Modell), erweitert 19.200 dpi (Software)  
Weitere Informationen zur Auflösung in dpi finden Sie in der Scannersoftware.
- Farbe: 48 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
- Maximale Größe beim Scannen über das Vorlagenglas: 21,6 x 29,7 cm

**Kopierspezifikationen**

- Digitale Bildverarbeitung
- Die maximale Anzahl von Kopien hängt vom Modell ab
- Die Kopiergeschwindigkeit variiert je nach Komplexität des Dokuments und des Modells
- Die maximale Kopievergrößerung reicht von 200 bis 400 % (je nach Modell)
- Die maximale Kopieverkleinerung reicht von 25 bis 50 % (je nach Modell)

**Faxspezifikationen**

- Eigenständiges Schwarzweiß- und Farbfaxgerät
- Bis zu 110 Kurzwahltasten (je nach Modell)
- Speicher für bis zu 120 Seiten (je nach Modell, basierend auf dem ITU-T-Testbild #1 bei Standardauflösung). Komplexere Seiten oder eine höhere Auflösung führen zu längeren Übertragungszeiten und benötigen mehr Speicherplatz.
- Manuelles Senden und Empfangen von Faxnachrichten.
- Automatische Wahlwiederholung bei belegter Leitung mit bis zu fünf Versuchen (je nach Modell)
- Automatische einmalige Wahlwiederholung, falls nicht abgenommen wird (je nach Modell)
- Bestätigungs- und Aktivitätsberichte
- CCITT/ITU-Fax der Gruppe 3 mit Fehlerkorrekturmodus
- 33,6 KBit/s Übertragungsrate
- 3 Sek. pro Seite bei einer Rate von 33,6 KBit/s (basierend auf dem ITU-T-Testbild Nr. 1 bei Standardauflösung). Komplexere Seiten oder höhere Auflösungen benötigen mehr Zeit und Speicherplatz.
- Rufzeichenerkennung mit automatischem Umschalten zwischen Faxgerät und Anrufbeantworter

|                 | Foto (dpi)                      | Sehr fein (dpi) | Fein (dpi) | Standard (dpi) |
|-----------------|---------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| Schwarz<br>weiß | 200 x 200 (8-Bit-<br>Grauskala) | 300 x 300       | 200 x 200  | 200 x 100      |
| Farbe           | 200 x 200                       | 200 x 200       | 200 x 200  | 200 x 200      |

**Druckauflösung**

Informationen zur Druckauflösung finden Sie in der Druckersoftware. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 33.

## Druckleistung/Ergiebigkeit der Tintenpatronen

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website:  
[www.hp.com/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/learnaboutsupplies).

## Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweise zum Umweltschutz](#)
- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Einstellen des Energiesparmodus](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Warnhinweis für Benutzer in Kalifornien](#)
- [EU battery directive](#)

### Hinweise zum Umweltschutz

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. HP hat die folgenden Hinweise zum Umweltschutz bereitgestellt, damit Sie sich auf Methoden konzentrieren können, die es Ihnen gestatten, die Umweltauswirkungen der von Ihnen gewählten Druckausstattung zu beurteilen und zu reduzieren. Neben den speziellen Merkmalen dieses Produkts können Sie die HP Eco Solutions Website besuchen, um weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP zu erhalten.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Die Umweltschutzmerkmale Ihres Produkts

- **Duplex-Druck:** Verwenden Sie den **papiersparenden Druck**, um beidseitige Dokumente mit mehreren Seiten auf demselben Blatt zu drucken. Auf diese Weise reduzieren Sie den Papierverbrauch. Weitere Informationen finden Sie unter „[Verwenden von Druckaufgaben](#)“ auf Seite 33.
- **Smart Web Printing:** Die HP Smart Web Printing Schnittstelle umfasst die Fenster **Sammelmappe** und **Ausschnitte bearbeiten**, über die Sie die im Web gesammelten Ausschnitte speichern, sortieren und drucken können. Weitere Informationen finden Sie unter „[Drucken einer Webseite](#)“ auf Seite 32.

- **Informationen zum sparsamen Energieverbrauch:** Weitere Informationen zum ENERGY STAR® Zertifizierungsstatus dieses Produkts finden Sie unter „[Leistungsaufnahme](#)“ auf Seite 199.
- **Recyclingmaterialien:** Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

## Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

## Datenblätter zur Materialsicherheit

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Einstellen des Energiesparmodus

Wenn Sie den HP Photosmart ausschalten, wird standardmäßig der Energiesparmodus aktiviert. Dadurch wird zwar der Energieverbrauch verringert, jedoch dauert das Einschalten des Geräts länger. Außerdem kann der HP Photosmart im Energiesparmodus manche automatisierte Wartungsmaßnahmen nicht durchführen. Falls auf dem Bedienfeld ständig Meldungen zu Systemuhrfehlern angezeigt werden oder Sie die Einschaltzeit verringern möchten, können Sie den Energiesparmodus deaktivieren.



**Hinweis** Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

### So schalten Sie den Energiesparmodus ein oder aus:

1. Tippen Sie auf das Symbol „Setup“.



2. Tippen Sie auf **Voreinstellungen**.

3. Tippen Sie auf den Pfeil nach unten, um durch die Optionen zu blättern, und tippen Sie dann auf **Energiesparmodus**.
4. Tippen Sie auf **Ein** oder **Aus**.

### Leistungsaufnahme

Der Energieverbrauch sinkt im Energiesparmodus deutlich; damit werden natürliche Ressourcen geschont und Geld wird gespart, ohne dass die hohe Leistungsfähigkeit dieses Produkts beeinträchtigt wird. Den Status der ENERGY STAR®-Qualifikation des Produkts finden Sie auf dem Merkblatt oder unter den technischen Daten. Qualifizierte Produkte werden auch unter [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) aufgeführt.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English     | <p><b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b></p> <p>This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>                                                                                                               |
| Français    | <p><b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b></p> <p>La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p> |
| Deutsch     | <p><b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b></p> <p>Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung tragen zum Schutz der Umwelt bei und gewährleisten, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>                                                                              |
| Italiano    | <p><b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b></p> <p>Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>                    |
| Español     | <p><b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b></p> <p>Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsable del suavio entregárselo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y el recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>                                                         |
| Česky       | <p><b>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU</b></p> <p>Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vývozem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že využité zařízení bude předáno k likvidaci v souladu s předpisy platnými v dané zemi, je uživatel. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem o recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využité zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>                                                                                                                                                                                                           |
| Dansk       | <p><b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b></p> <p>Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres det på et punkt beregnet til modtagelse af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate elektriske og elektroniske affaldsindsamling og genbrug af affaldsudstyr er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du henvende dig til de lokale myndigheder, eller til de lokale genbrugscenter, eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>                                                                                                                                                         |
| Nederlands  | <p><b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b></p> <p>Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkopen van materialen op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>                                                                                                       |
| Eesti       | <p><b>Kraampajadiseadmete kasutusel kärsaldatavate seadmete käsitlemine Euroopa Liidus</b></p> <p>Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viosta ülejäänud majapidamisjäätmetega. Teie kohus on viia tarbeks muutunud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ühisele kogumiskohale. Ühisele kogumiskohale seadmete andmisel kogumine ja käsitlemine aitab säilitada loodusvarasid ning tagada, et käsitlemine toimiks inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Looduslike ressursside kaitse, loomade ja inimeste tervise kaitsmine viia seade liiduse kohaliku omavalitsusse, olemasolevatesse ühisele kogumiskohale või kaupluses, kust te seadme ostsite.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Suomi       | <p><b>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b></p> <p>Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka osoittaa, ettei tuotetta saa hävittää tavallisten jätteen kanssa. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittelytapa säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla vältetään ihmisen, eläimen ja ympäristön vahingoittamista, jolloin luonnonvarojen käyttö on ympäristöä säästävää. Saat lisätietoja lähimmäisestä keräyspisteestä paikallisesta viranomaisesta, jollei muuta, josta saat lisätietoja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ελληνικά    | <p><b>Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b></p> <p>Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνεται οσών είναι να απορρίψετε τις θρηγμένες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση. Απορρίπτοντας ηλεκτρικούς και ηλεκτρονικούς εξοπλισμούς, η χρηστήρι συλλογή και ανακύκλωση των χερστών συσκευών θα συμβάλει στην διατήρηση των φυσικών πόρων και θα διασφαλίσει ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θρηγμένες συσκευές, αναζητήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσαστε το προϊόν.</p>                                                                                                                                           |
| Magyar      | <p><b>A hulladékokat kezeleése a megághoztársaságban az Európai Unióban</b></p> <p>Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lejáró elektromos/hulladékanyagot elfuassza olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat az elektronikus berendezések gyűjtőhelyénél különválasztva foglalkozik. A hulladékokat különválasztva gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítását az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történik. Ha központi szemetes kácsi csakról a helyi, ott lejáró hulladékot elszállítják a hulladékgyűjtő központra, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.</p>                                                            |
| Latvian     | <p><b>Lietuotai atbrīvošana no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības valstīs mājokļos</b></p> <p>Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīgami jāizmet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai šīs ierīces nedrīgami apstrādātu atbilstoši prasībām. Speciāla nedrīgām ierīcu savākšana un atbrīvošana prastārdie padrīst nepārbauda dabas resursu nodrošināto atbrīvošanu, kas sagrā cīnīties veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu padrīst informāciju par to, kur atbrīvojat prastārdie var apstādīt nedrīgām ierīcēm, lūdzat, sazināties ar vietējo prastārdie, mājokļniecības ofisi vai savākšanas dienestu, kurā ir šīs ierīces.</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| Polish      | <p><b>Europejs Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas</b></p> <p>Šis simbolis ant produkto arba jo pakavotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamą į ją atliekamų elektroninių ir elektrinių įrangos perdavimo punktą. Je atliekamą įrangą bus atliekama surenkant ir perdirbiant, bus išsaugoti natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos kamybą, namų ūkiu atliekų išvežimo kamybą arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Português   | <p><b>Utilização zuzuytego sprzetu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b></p> <p>Sybol ten umieszczone na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego sprzętu przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Slovenščina | <p><b>Desarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b></p> <p>Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>                                                                                                                                                    |
| Slovenščina | <p><b>Postop poravnavanja v krajinskih Evropske unije pri vyhadzovanju zariadenia v domácom používaní do odpadu</b></p> <p>Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmiete byť vyhadzovať zariadenie v inom komunálnom odpade. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separované zber a recyklácia zariadenia ušetria na odpado pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom občianskom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>                                                                                                                                                                                                           |
| Slovenščina | <p><b>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b></p> <p>To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določen zbirni mestu za recikliranje odpadov električnih in elektronskih opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palagajate boljšo pomagal ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Slovenščina | <p><b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b></p> <p>Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsslagning för hantering av så kallat elektroniskt avfall. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas människors och miljön från produkter återvinns på ett sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsförstör eller butikken där du varar köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Warnhinweis für Benutzer in Kalifornien

Der Akku, der im Lieferumfang dieses Produkts enthalten ist, kann Perchlorat enthalten. Für den Umgang mit solchen Materialien gelten möglicherweise spezielle Richtlinien. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



EU battery directive



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English     | <b>European Union Battery Directive</b><br>This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.                                                                                                                                                            |
| Français    | <b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b><br>Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.                                                                                    |
| Deutsch     | <b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b><br>Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.                                                                                         |
| Italiano    | <b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b><br>Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español     | <b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b><br>Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.                                                                                        |
| Česky       | <b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b><br>Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.                                                                                                                                     |
| Dansk       | <b>EU's batteridirektiv</b><br>Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsiftingning bør foretages af en uddannet servicetekniker.                                                                                                                                                                    |
| Nederlands  | <b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b><br>Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.                                                                      |
| Esati       | <b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b><br>Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.                                                                                                                                                                                                           |
| Suomi       | <b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b><br>Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.                                                                                                                                                      |
| Ελληνικά    | <b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b><br>Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.                                 |
| Magyar      | <b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b><br>A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.                                                                                                                 |
| Lietuvių    | <b>Europos Sąvienios Bateriaų direktyva</b><br>Produktam ir baterija, ko izmanto realia laiku pulkstena vai produkta iestatijumu datu integritates saglabasanaui, un ta ir paredzeta visam produkta dzives ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.                                                                                                                                                                      |
| Latviešu    | <b>Europas Savienības Bateriaļu direktīva</b><br>Šīme gaminājā ir baterija, kas paredzēta reāla laika laikrodis veiksmīgai arba gaminio nuostatos; ji skirta veikti visā gaminio ekspluatavimo laikā. Bet kokuš šīs baterijas aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalificētos aptarnavimo tehnikas.                                                                                                                                                               |
| Polski      | <b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b><br>Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.                                                                                                                                 |
| Português   | <b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b><br>Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.                                                                                                                    |
| Slovenčina  | <b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b><br>Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.                                                                                                                      |
| Slovenščina | <b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b><br>V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.                                                                                                                                                                              |
| Svenska     | <b>EU:s batteridirektiv</b><br>Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.                                                                                                                                                                                    |
| Български   | <b>Директива за батерии на Европейския съюз</b><br>Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.                                                                                                                                   |
| Română      | <b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b><br>Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.                                                                    |

## Zulassungsinformationen

Der HP Photosmart erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity](#)

### Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0915. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart Premium Web C309 series) oder der Modellnummer (z. B. CD734A) verwechselt werden.

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Notice to users in Germany

### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

## Noise emission statement for Germany

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b><br>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 |                                 |
| <b>Supplier's Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Hewlett-Packard Company                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 | <b>DoC#:</b> SDGOB-0915-rel.3.0 |
| <b>Supplier's Address:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 16399 West Bernardo Drive<br>San Diego, CA 92127-1899, USA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |                                 |
| <b>declares, that the product</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                 |
| <b>Product Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | HP Photosmart Premium Web All-in-One C309 Series                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 |                                 |
| <b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SDGOB-0915                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |                                 |
| <b>Product Options:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | All                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |                                 |
| <b>Radio Module:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SDGOB-0891 (Bluetooth) & SDGOB-0892 (802.11)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |                                 |
| <b>Power Adapter:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0957-2259                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |                                 |
| <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                 |
| <b>SAFETY:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | IEC 60950-1:2006 / EN 60950-1:2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                                 |
| <b>EMC:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CISPR 22:2005 + A1:2005 / EN 55022:2006 + A1:2007 Class B<br>CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003<br>IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006<br>IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 + A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2:2005<br>FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B<br>EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008<br><br>EN 300 328 V1.7.1:2006<br>TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> |                                                                                 |                                 |
| <b>TELECOM:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68<br>TIA-968-A-1 + A-2 + A-3 + A-4 + A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment<br>CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |                                 |
| <b>HEALTH:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | IEC 62311:2007 / EN 62311:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                 |
| <b>Supplementary Information:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                 |
| 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.<br>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.<br>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.<br>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.<br>5. The product was tested in a typical configuration. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                 |
| San Diego, CA, USA<br><b>February 2009</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                 |
| <b>Local contact for regulatory topics only:</b><br>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a><br>USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A., 650-857-1501                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                 |

## Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden rechtlichen Hinweise für kabellose Produkte:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

**European Union Regulatory Notice**

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

**Products with 2.4-GHz wireless LAN devices****France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

**Italy**

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

**低功率電波輻射性電機管理辦法****第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Rechtliche Hinweise zur Telekommunikation

Der HP Photosmart erfüllt die Telekommunikationsanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)



## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# Index

## Symbole/Zahlen

10 x 15 cm-Fotopapier  
Spezifikationen 194

## A

ADSL. *siehe* DSL

Anrufbeantworter  
einrichten für Verwendung  
mit Faxfunktion 64  
für Verwendung mit  
Faxfunktion einrichten  
66

An Seite anpassen (Option)  
funktioniert nicht 125

Anzeige  
Maßeinheiten ändern 113  
Wechseln der Sprache  
113

## B

Beantwortung, Ruftonmuster  
57

Bedienfeld  
Elemente 8  
Tasten 8

Berichte  
Diagnose 102  
Druckqualität 102

Beschädigt, Tintenpatrone  
158

Bluetooth  
über ein Bluetooth-Gerät  
drucken 95  
von einem Computer  
drucken 93

Briefumschläge  
Spezifikationen 194

## C

CAT-5-Ethernet-Kabel. 83

Computermodem  
für Verwendung mit  
Faxfunktion einrichten  
60, 62, 66, 69

## D

Datei  
ungültiger Name 149  
unlesbar 149  
unterstützte Formate 150  
Dauer des telefonischen  
Supports  
Dauer des Supports 107  
Deinstallieren, Software 114  
Diagnoseseite 102  
Drucken  
Diagnoseseite 102  
Druckqualitätsbericht 102  
Fehlerbehebung 115  
Qualität, Fehlerbehebung  
131  
Spezifikationen 196  
Drucker gefunden (Bildschirm),  
Windows 92  
Druckkopf  
Probleme 178  
Druckqualitätsbericht 102  
DSL-Leitung mit Faxfunktion  
einrichten 54

## E

Einrichten  
Anrufbeantworter 64, 66  
Computermodem 60, 62,  
66, 69  
DSL 54  
gemeinsame  
Telefonleitung 58  
ISDN-Leitung 55  
Nebenstellenanlage 55  
separate Faxleitung 54  
Spezialtonfolge 57  
Voicemail 59, 69  
Einwählmodem. *siehe*  
Computermodem  
Erneut installieren, Software  
114  
Etiketten  
Spezifikationen 194

## F

Falsche Firmware-Version  
144  
Fax  
Fehlerbehebung 126  
Faxen  
Anrufbeantworter  
einrichten 66  
Computermodem  
einrichten 60, 62, 66,  
69  
DSL-Leitung einrichten 54  
ISDN-Leitung einrichten  
55  
Nebenstellenanlage  
einrichten 55  
Spezialtonfolge 57  
Voicemail einrichten 69  
Faxfunktion  
Anrufbeantworter  
einrichten 64  
Spezifikationen 196  
Voicemail einrichten 59  
Faxprobleme  
Annahme 128, 133  
Empfangen 131  
Erste Maßnahmen 126  
Fehlerbehebung 126  
langsame Übertragung  
131  
Rauschen in der  
Telefonleitung 135  
schlechte Druckqualität  
131  
Senden 128, 129, 131  
Fehlen  
Text auf gescanntem  
Dokument 124  
Fehlend  
Tintenpatrone 158  
Fehlerbehebung  
Drucken 115  
Einrichten 108  
falsche Maßeinheiten 113  
Faxprobleme 126, 128,  
129, 131, 133, 135

Fehlermeldungen 144  
 Kopieren 125  
 Scannen 123  
 Speicherkarte 120  
 Sprache, Anzeige 113  
 Fehlermeldungen  
 Lesen oder Schreiben einer  
 Datei 148  
 Speicherkarten 151  
 Fotopapier  
 empfohlene Typen 13  
 Spezifikationen 194  
 Fotos  
 fehlend 149

**G**  
 Gewährleistung 108

**H**  
 Hardwaretest, Fax 137

**I**  
 ISDN-Leitung mit Faxfunktion  
 einrichten 55

**K**  
 Kabelloser Router 83  
 Kopie  
 Spezifikationen 196  
 Kopieren  
 An Seite anpassen (Option)  
 funktioniert nicht 125  
 Fehlerbehebung 125

**L**  
 Legal-Papier  
 Spezifikationen 194  
 Leitungstest, Fax 140  
 Letter-Papier  
 Spezifikationen 194

**M**  
 Modem. *siehe* Computermodem

**N**  
 Nach Ablauf des Support-  
 Zeitraums 108  
 Nebenstellenanlage mit  
 Faxfunktion einrichten 55  
 Netzwerk  
 Sicherheit 89

Netzwerkanschluss  
 Netzwerkkarte 85, 86  
 Netzwerkkarte 85, 86

**P**  
 Papier  
 empfohlene Typen 14  
 Spezifikationen 194  
 Tipps 19

PC-Modem. *siehe*  
 Computermodem  
 Probleme  
 Drucken 115  
 Fehlermeldungen 144  
 Kopieren 125  
 Scannen 123

**R**  
 Rechtliche Hinweise  
 kabellose Produkte 206  
 Rechtliche Hinweise zur  
 Telekommunikation 209  
 Recycling  
 Druckpatronen 198  
 RJ-45-Stecker 83  
 Router 83

**S**  
 Scannen  
 falscher Zuschnitt 124  
 Fehlerbehebung 123  
 gepunktete Linien statt  
 Text 124  
 Scanspezifikationen 196  
 Text falsch 124  
 Textformat falsch 124  
 Schlechte Druckqualität  
 Faxen 131  
 Sicherheit  
 Fehlerbehebung 89  
 Netzwerk, WEP-  
 Schlüssel 89, 91  
 Softwareinstallation  
 deinstallieren 114  
 neu installieren 114  
 Speicherkarten  
 Datei unlesbar 149  
 fehlende Fotos 149  
 Fehlerbehebung 120  
 Fehlermeldung 151

HP Photosmart hat  
 Probleme beim Lesen  
 120  
 Spezialtonfolge 57  
 Status-Dashboard  
 Symbole 9  
 Support  
 Gewährleistung 108  
 Systemanforderungen 194

**T**  
 Tasten, Bedienfeld 8  
 Technische Daten  
 Druckspezifikationen 196  
 Faxspezifikationen 196  
 Kopierspezifikationen 196  
 Papierspezifikationen 194  
 Scanspezifikationen 196  
 Systemanforderungen 194  
 Umgebungsbedingungen  
 194  
 Telefonischer Support 107  
 Telefonkabel  
 überprüfen 138  
 Verbindung schlägt fehl  
 138  
 Test der Telefonsteckdose,  
 Fax 137  
 Testen  
 Faxanschluss 138  
 Faxhardware 137  
 Telefonkabel 138  
 Telefonsteckdose 137  
 Wählton 141  
 Zustand der Faxleitung  
 140  
 Test für richtigen Anschluss,  
 Fax 138  
 Text  
 falsches Format auf dem  
 gescannten Dokument  
 124  
 falsch oder fehlt auf  
 gescanntem Dokument  
 124  
 gepunktete Linien auf dem  
 gescannten Dokument  
 124  
 Tinte  
 Trocknungszeit 154  
 Tintenfüllstände  
 Symbole 9  
 Tintenpatronen

- bereits verwendet 173
  - beschädigt 158
  - falsch 157, 185
  - fehlen 158
  - Fehlermeldung 185
  - Fehlermeldungen 155
  - HP Tinte aufgebraucht 172
  - inkompatible 157
  - Tinte anderer Hersteller (nicht von HP) 171
- Transparentfolien
  - Spezifikationen 194
- Zuschneiden
  - nicht möglich 151

## U

- Umgebung
  - Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 197
- Umwelt
  - Umgebungsbedingungen 194
- Ungültiger Dateiname 149
- Unsachgemäßes
  - Ausschalten 155

## V

- Verbindungsprobleme
  - Das HP All-in-One-Gerät lässt sich nicht einschalten 109
  - Faxen 128, 129, 133
- Verschlüsselung
  - WEP-Schlüssel 89
- Voicemail
  - einrichten für Verwendung mit Faxfunktion 59
  - für Verwendung mit Faxfunktion einrichten 69

## W

- Wähltontest, Fax 141
- Wartung
  - Diagnoseseite 102
  - Druckqualitätsbericht 102
- WEP-Schlüssel, einrichten 89

## Z

- Zulassungsinformationen
  - Zulassungsmodellnummer 203

