

HP Photosmart Premium Web C309 series



Ayuda de Windows

# HP Photosmart Premium Web C309 series





# Contenido

|           |                                                                                     |           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Ayuda de HP Photosmart Premium Web C309 series</b>                               | <b>3</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Introducción a HP Photosmart</b>                                                 |           |
|           | Componentes de la impresora                                                         | 5         |
|           | Funciones del panel de control                                                      | 7         |
|           | Iconos del Dashboard de estado                                                      | 8         |
|           | <b>Web TouchSmart</b> Administrador                                                 | 9         |
| <b>3</b>  | <b>¿Cómo?</b>                                                                       | <b>11</b> |
| <b>5</b>  | <b>Imprimir</b>                                                                     |           |
|           | Imprimir documentos                                                                 | 21        |
|           | Imprimir fotografías                                                                | 22        |
|           | Imprimir en material especializado                                                  | 30        |
|           | Impresión de una página web                                                         | 31        |
| <b>6</b>  | <b>Explorar</b>                                                                     |           |
|           | Escanear a un ordenador                                                             | 37        |
|           | Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB          | 38        |
| <b>7</b>  | <b>Copiar</b>                                                                       |           |
|           | Copia documentos de texto y de otro tipo                                            | 43        |
| <b>8</b>  | <b>Reimpresiones de fotografías</b>                                                 | <b>49</b> |
| <b>9</b>  | <b>Fax</b>                                                                          |           |
|           | Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes                          | 51        |
|           | Envío de un fax                                                                     | 71        |
|           | Recepción de un fax                                                                 | 73        |
| <b>10</b> | <b>Guardar fotografías</b>                                                          |           |
|           | Almacenamiento de fotografías en el equipo                                          | 75        |
|           | Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB | 76        |
|           | Guardar fotografías en Snapfish                                                     | 78        |
|           | Compartir fotografías con Snapfish                                                  | 79        |
| <b>11</b> | <b>Configuración de red</b>                                                         |           |
|           | Añada HP Photosmart a la red                                                        | 81        |
|           | Configure una conexión Bluetooth                                                    | 89        |
| <b>12</b> | <b>Mantenimiento del HP Photosmart</b>                                              |           |
|           | Comprobación de los niveles de tinta estimados                                      | 93        |
|           | Pedidos de suministro de tinta                                                      | 94        |
|           | Sustituya los cartuchos                                                             | 95        |
|           | Información acerca de la garantía del producto                                      | 97        |
|           | Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión                              | 98        |



### 13 Solución de problemas

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Servicio de asistencia técnica de HP.....           | 103 |
| Solución de problemas de instalación.....           | 104 |
| Solución de problemas de impresión.....             | 111 |
| Solución de problemas de la tarjeta de memoria..... | 115 |
| Solución de problemas de escaneo.....               | 118 |
| Solución de problemas de copia.....                 | 120 |
| Solución de problemas de fax.....                   | 121 |
| Errores.....                                        | 139 |

### 15 Información técnica

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Aviso.....                                                  | 189 |
| Información del chip del cartucho.....                      | 189 |
| Especificaciones.....                                       | 190 |
| Programa medioambiental de administración de productos..... | 193 |
| Avisos normativos.....                                      | 198 |
| Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....              | 201 |
| Avisos sobre normativas de telecomunicaciones.....          | 204 |

|                    |            |
|--------------------|------------|
| <b>Índice.....</b> | <b>209</b> |
|--------------------|------------|

# 1 Ayuda de HP Photosmart Premium Web C309 series

Para obtener más información acerca de HP Photosmart, consulte:

- [“Introducción a HP Photosmart”](#) en la página 5
- [“¿Cómo?”](#) en la página 11
- [“Imprimir”](#) en la página 21
- [“Explorar”](#) en la página 37
- [“Copiar”](#) en la página 43
- [“Reimpresiones de fotografías”](#) en la página 49
- [“Fax”](#) en la página 51
- [“Guardar fotografías”](#) en la página 75
- [“Configuración de red”](#) en la página 81
- [“Mantenimiento del HP Photosmart”](#) en la página 93
- [“Información técnica”](#) en la página 189

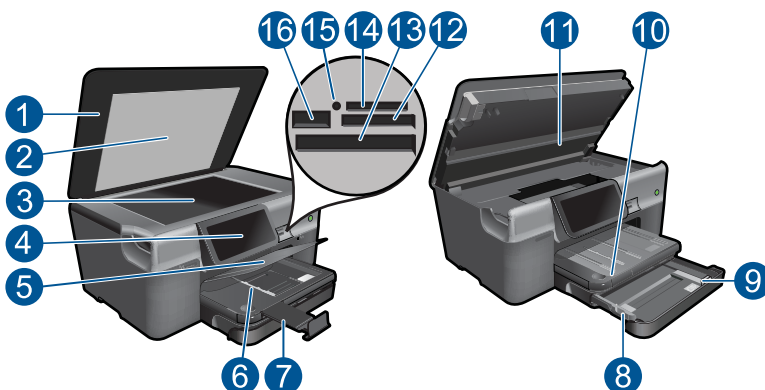


## 2 Introducción a HP Photosmart

- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Iconos del Dashboard de estado](#)
- [Web TouchSmart Administrador](#)

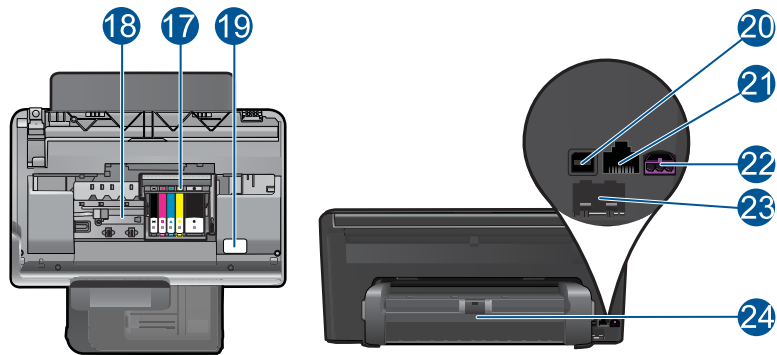
### Componentes de la impresora

- **Vista frontal de la impresora**



|    |                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Tapa                                                                                                    |
| 2  | Parte trasera de la tapa                                                                                |
| 3  | Cristal                                                                                                 |
| 4  | Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)                                                 |
| 5  | Bandeja de papel fotográfico                                                                            |
| 6  | Guía de ancho de papel para la bandeja de fotografías                                                   |
| 7  | Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)                            |
| 8  | Guía de ancho de papel para la bandeja principal                                                        |
| 9  | Bandeja principal (también se denomina bandeja de entrada)                                              |
| 10 | Bandeja de salida                                                                                       |
| 11 | Puerta del cartucho                                                                                     |
| 12 | Tarjeta de memoria anura para tarjetas Secure Digital y xD                                              |
| 13 | Tarjeta de memoria ranura para tarjetas CompactFlash                                                    |
| 14 | Tarjeta de memoria ranura para tarjetas Memory Stick                                                    |
| 15 | Tarjeta de memoria LED de ranuras                                                                       |
| 16 | Puerto USB frontal para una cámara digital compatible PictBridge y otros dispositivos de almacenamiento |

• Vista frontal y posterior de la impresora



|    |                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Cabezales de impresión                                                              |
| 18 | Área de acceso al cartucho                                                          |
| 19 | Ubicación del número de modelo                                                      |
| 20 | Puerto USB posterior                                                                |
| 21 | Puerto Ethernet                                                                     |
| 22 | Conexión eléctrica (utilice sólo el adaptador de alimentación suministrado por HP.) |
| 23 | Puertos 1-LINE (fax) y 2-EXT (teléfono)                                             |
| 24 | Accesorio de impresión a dos caras                                                  |

# Funciones del panel de control

Figura 2-1 Funciones del panel de control



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>Pantalla:</b> La pantalla táctil muestra los menús, fotos y mensajes. Puede tocar horizontal o verticalmente para desplazarse por las fotos y las opciones del menú.                                                                                                                                                                         |
| 2  | <b>Inicio:</b> Sirve para volver a la pantalla de Inicio (la pantalla que se ve cuando se enciende el producto).                                                                                                                                                                                                                                |
| 3  | <b>Anterior:</b> Vuelve a la pantalla anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4  | <b>Foto:</b> abre el menú <b>Foto</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5  | <b>Copias:</b> abre el menú <b>Copias</b> donde puede seleccionar un tipo de copia o cambiar los ajustes de copia.                                                                                                                                                                                                                              |
| 6  | <b>Explorar:</b> abre el menú <b>Elija un destino de exploración</b> , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.                                                                                                                                                                                                             |
| 7  | <b>Fax:</b> Abre el menú <b>Fax</b> , donde puede enviar faxes en blanco y negro o en color.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | <b>Cancelar:</b> Detiene la operación en curso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | <b>Ayuda:</b> Desde la pantalla <b>Ayuda</b> , si toca Inicio verá una lista de temas para los que hay ayuda disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del equipo. Cuando visualice pantallas que no sean la de Inicio, el botón <b>Ayuda</b> ofrece ayuda aplicable a la pantalla actual. |
| 10 | <b>Configurar:</b> Abre el menú <b>Configurar</b> donde puede cambiar la configuración del producto y realizar funciones de mantenimiento. Se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla táctil.                                                                                                                                   |
| 11 | <b>icono del Dashboard de estado</b> Abre el Dashboard de estado, que muestra información importante sobre el estado del producto, como los niveles estimados de tinta, las conexiones de red, etc.                                                                                                                                             |
| 12 | <b>Apps:</b> <b>Web TouchSmart</b> proporciona una forma rápida y fácil para acceder e imprimir información desde Internet, como mapas, cupones, páginas de colorear y puzzles.                                                                                                                                                                 |
| 13 | Abre el Administrador de <b>Web TouchSmart</b> , donde puede añadir, organizar y eliminar <b>Apps</b> .                                                                                                                                                                                                                                         |

## Iconos del Dashboard de estado

El Dashboard de estado muestra información importante sobre el HP Photosmart. Toque los iconos siguientes en el Dashboard de estado para ver detalles concretos.

**Para abrir el Dashboard de estado**

- ▲ Toque el icono del Dashboard de estado en la esquina superior derecha de la pantalla Inicio.



| El icono.                                                                           | Propósito                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos de tinta. Muestra un símbolo de advertencia cuando el nivel de tinta está por debajo del mínimo previsto. |
|   | Muestra el estado de conexión de la red inalámbrica. También puede acceder al menú de <b>Redes</b> e imprimir un informe de prueba inalámbrica.                         |
|  | Muestra el número de ordenadores conectados a las redes inalámbricas, con el nombre de cada ordenador.                                                                  |
|  | Muestra el estado de la conexión Bluetooth. También puede abrir el menú <b>Bluetooth</b> para cambiar los parámetros de conexión.                                       |
|  | Muestra los ajustes del fax.                                                                                                                                            |

# Web TouchSmart **Administrador**

Puede utilizar el Administrador de **Web TouchSmart** para añadir nuevos **Apps**, reorganizar los **Apps** incluidos en la lista **Mis favoritos** o eliminarlos **Apps**. Toque el icono **Obtener más** en la esquina superior derecha de la pantalla Inicio para abrir el Administrador de **Web TouchSmart**.

## Administrar Apps

1. Añadir nuevo **Apps**.
  - a. Toque un **App**.
  - b. Toque **Agregar**.
2. Organizar **Apps**.
  - a. Toque el icono Obtener más en la esquina superior izquierda de la pantalla Inicio.

---

 **Nota** También puede tocar **Obtener más App** en la pantalla Inicio.
  - b. Toque **Organizar**.
  - c. Toque **Manual**.
  - d. Toque y arrastre un **App** para moverlo.
3. Visualizar la animación de este tema.





## 3 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- [“Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB”](#) en la página 23
- [“Imprimir en material especializado”](#) en la página 30
- [“Añadir SIP”](#) en la página 9
- [“Guardar fotografías”](#) en la página 75
- [“Carga del papel”](#) en la página 16
- [“Sustituya los cartuchos”](#) en la página 95
- [“Escanear a un ordenador”](#) en la página 37
- [“Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB”](#) en la página 38
- [“Envío de un fax”](#) en la página 71
- [“Copia documentos de texto y de otro tipo”](#) en la página 43
- [“Reimpresiones de fotografías”](#) en la página 49



## 4 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

De manera predeterminada, el dispositivo HP Photosmart está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel. Si utiliza papeles especiales como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste automático, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [“Papel recomendado para impresión fotográfica”](#) en la página 13
- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 14
- [“Carga del papel”](#) en la página 16
- [“Información sobre papeles”](#) en la página 19

### Papel recomendado para impresión fotográfica

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

#### Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

#### Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

#### Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico

HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP Photosmart. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



**Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

## Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

### Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

### Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

### Papel HP Premium Presentation o HP Professional

Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

### **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

### **Papel de impresión HP**

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### **Papel HP Office**

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

### **Transferencia para camisetas HP**

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

### **Transparencias inyección tinta HP Premium**

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

### **Pack fotográfico económico HP**

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP Photosmart. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

### **ColorLok**

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

## Carga del papel

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

### Cargue papel de 10 x 15 cm

- a. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.
  - ☐ Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.



- b. Cargue el papel.
  - ☐ Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



- ☐ Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



**Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

- ☐ Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel..



- c. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



### Cargue el papel A4 o de 215 mm x 279 mm

- a. Extraiga la bandeja de entrada principal.

- ☐ Deslice la guía de ancho del papel hacia los extremos.
- ☐ Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.



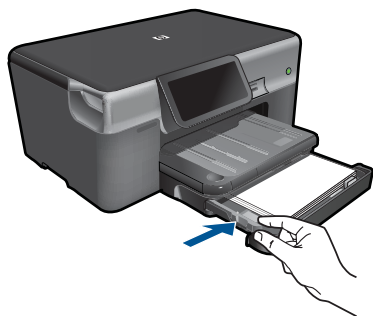
- b. Cargue el papel.

- ☐ Inserte la pila de papel en la bandeja principal de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.





- ☐ Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- ☐ Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel..



- ☐ Presione la bandeja de entrada principal hacia dentro.

### Carga de sobres

#### a. Extraiga la bandeja de entrada principal.

- ☐ Deslice la guía de ancho del papel hacia los extremos.
- ☐ Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.

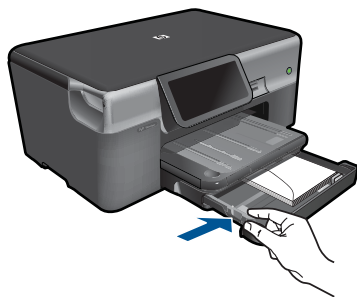


#### b. Cargar sobres.

- ☐ Introduzca uno o varios sobres en el extremo derecho de la bandeja principal de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda.



- ☐ Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- ☐ Deslice la guía de ancho del papel hacia adentro hasta que llegue a la pila de sobres.



- ☐ Presione la bandeja de entrada principal hacia dentro.

**2.** Visualizar la animación de este tema.

### Temas relacionados

[“Información sobre papeles” en la página 19](#)

## Información sobre papeles

El HP Photosmart está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP están diseñados para obtener resultados de la mejor calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Para obtener los mejores resultados, no permita que las fotografías impresas se acumulen en la bandeja de salida.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

## 5 Imprimir



[“Imprimir documentos”](#) en la página 21



[“Imprimir fotografías”](#) en la página 22



[“Imprimir en material especializado”](#) en la página 30



[“Impresión de una página web”](#) en la página 31

### Temas relacionados

- [“Carga del papel”](#) en la página 16
- [“Papel recomendado para impresión fotográfica”](#) en la página 13
- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 14

## Imprimir documentos

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.



**Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

---

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

---

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

#### **Temas relacionados**

- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 14
- [“Carga del papel”](#) en la página 16
- [“Vea la resolución de impresión”](#) en la página 33
- [“Uso de los atajos de impresión”](#) en la página 33
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados”](#) en la página 35
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 187

## **Imprimir fotografías**

- [“Imprimir fotos guardadas en el ordenador”](#) en la página 22
- [“Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB”](#) en la página 23
- [“Imprimir fotografías en Snapfish”](#) en la página 28

### **Imprimir fotos guardadas en el ordenador**

#### **Para imprimir una fotografía en papel fotográfico**

1. Cargue papel de 13 x 18 cm mínimo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. Deslice la guía de ancho del papel hacia adentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. Y a continuación seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.

8. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tamaño de papel adecuado.  
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de la impresora mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
9. (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no lo está.  
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
10. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.



**Nota** Para obtener la resolución ppp más alta, puede usar el ajuste **Máximo de ppp** con los tipos de papel fotográfico admitidos. Si no aparece **Máximo de ppp** en la lista desplegable Calidad de impresión, puede activar la opción en la ficha **Avanzadas**. Para obtener más información, consulte [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 32](#).

11. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
  - **Apagado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
  - **Básica**: mejora las imágenes de baja resolución; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
12. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
13. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

#### Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión fotográfica” en la página 13](#)
- [“Carga del papel” en la página 16](#)
- [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 32](#)
- [“Vea la resolución de impresión” en la página 33](#)
- [“Uso de los atajos de impresión” en la página 33](#)
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados” en la página 35](#)
- [“Detener la tarea actual” en la página 187](#)

## Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB

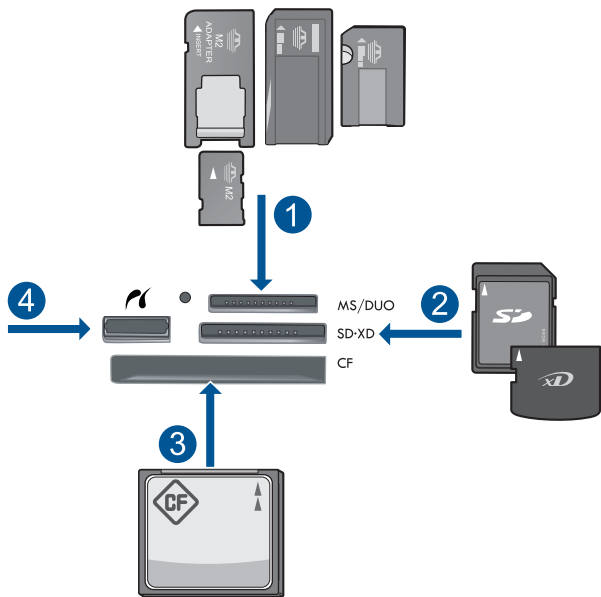
1. Seleccione una de las siguientes opciones:

#### Imprimir una sola foto en papel pequeño

- a. Cargue el papel.
  - ☐ Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotos.



b. Insertar dispositivo de memoria.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

c. Seleccionar foto.

- ☐ Toque **Ver e imprimir**.
- ☐ Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.

- ☐ Toque la foto que desee imprimir.
- ☐ Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- d. Imprimir fotografías.**
  - ☐ Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
  - ☐ Toque **Imprimir**.

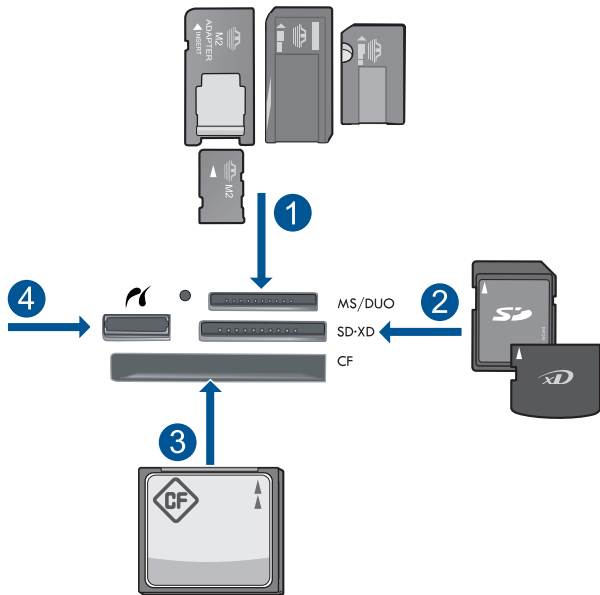
**Imprimir una sola foto en papel de tamaño completo**

- a. Cargue el papel.**
  - ☐ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Insertar dispositivo de memoria.**





|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

- c. Seleccionar foto.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
  - ☐ Toque la foto que desee imprimir.
  - ☐ Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- d. Modificar el diseño de página.
  - ☐ Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
  - ☐ Toque **Ajustes (Matador)** para cambiar la configuración de impresión.
  - ☐ Toque **Diseño**.
  - ☐ Toque **8,5 x 11**.
- e. Imprimir fotografías.
  - ☐ Toque **Imprimir**.

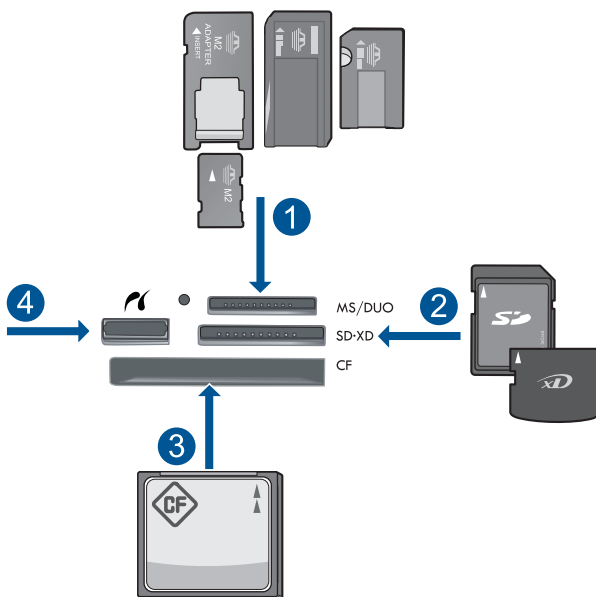
## Imprimir varias fotos en papel de tamaño completo

### a. Cargue el papel.

- ☐ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



### b. Insertar dispositivo de memoria.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

- c. Seleccionar foto.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
  - ☐ Toque la foto que desee imprimir.
  - ☐ Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- d. Modificar el diseño de página.
  - ☐ Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
  - ☐ Toque **Ajustes (Matador)** para cambiar la configuración de impresión.
  - ☐ Toque **Diseño**.
  - ☐ Toque **4 x 6 en 8,5 x 11**.
- e. Imprimir fotografías.
  - ☐ Toque **Imprimir**.

2. Visualizar la animación de este tema.

**Temas relacionados**

- [“Papel recomendado para impresión fotográfica” en la página 13](#)
- [“Editar fotografías antes de imprimir” en la página 35](#)
- [“Detener la tarea actual” en la página 187](#)

## Imprimir fotografías en Snapfish

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

**Imprimir una sola foto en papel pequeño**

- a. Configurar una conexión a Internet.
  - ☐ Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
- b. Cargue el papel.
  - ☐ Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotos.



- c. Inicie una sesión en Snapfish.
  - ☐ Toque **Foto** en la pantalla Inicio.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Toque **Snapfish**.
  - ☐ Inicie una sesión desde el teclado y toque **Terminado**.

- d. Seleccionar foto.
  - ☐ Seleccionar álbum.
  - ☐ Toque la foto que desee imprimir.
  - ☐ Toque una fotografía para seleccionarla.
  - ☐ Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- e. Imprimir fotografías.
  - ☐ Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
  - ☐ Toque **Imprimir**.

#### Imprimir una sola foto en papel de tamaño completo

- a. Configurar una conexión a Internet.
  - ☐ Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
- b. Cargue el papel.
  - ☐ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- c. Inicie una sesión en Snapfish.
  - ☐ Toque **Foto** en la pantalla Inicio.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Toque **Snapfish**.
  - ☐ Inicie una sesión desde el teclado y toque **Terminado**.
- d. Seleccionar foto.
  - ☐ Seleccionar álbum.
  - ☐ Toque la foto que desee imprimir.
  - ☐ Toque una fotografía para seleccionarla.
  - ☐ Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- e. Modificar el diseño de página.
  - ☐ Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
  - ☐ Toque **Ajustes (Matador)** para cambiar la configuración de impresión.
  - ☐ Toque **Diseño**.
  - ☐ Toque **8,5 x 11**.
- f. Imprimir fotografías.
  - ☐ Toque **Imprimir**.

### Imprimir varias fotos en papel de tamaño completo

- a. Configurar una conexión a Internet.
  - ☐ Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
- b. Cargue el papel.
  - ☐ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- c. Inicie una sesión en Snapfish.
    - ☐ Toque **Foto** en la pantalla Inicio.
    - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
    - ☐ Toque **Snapfish**.
    - ☐ Inicie una sesión desde el teclado y toque **Terminado**.
  - d. Seleccionar foto.
    - ☐ Seleccionar álbum.
    - ☐ Toque la foto que desee imprimir.
    - ☐ Toque una fotografía para seleccionarla.
    - ☐ Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
  - e. Modificar el diseño de página.
    - ☐ Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
    - ☐ Toque **Ajustes (Matador)** para cambiar la configuración de impresión.
    - ☐ Toque **Diseño**.
    - ☐ Toque **4 x 6 en 8,5 x 11**.
  - f. Imprimir fotografías.
    - ☐ Toque **Imprimir**.
2. Visualizar la animación de este tema.

## Imprimir en material especializado

### Para invertir una imagen para transferencias para camisetas

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.

5. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP** en la lista.
6. Si el tamaño seleccionado no es el que desea, haga clic en un tamaño apropiado en la lista **Tamaño**.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones**, marque la casilla **Imagen inversa**.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** Para evitar atascos, introduzca manualmente las hojas de transferencia para camisetas en la bandeja de papel de una en una.

### Para imprimir transparencias

1. Cargue la transparencia en la bandeja de papel.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de haber seleccionado la impresora correcta.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, haga clic en el tipo de transparencia adecuado de la lista **Tipo de papel**.



**Sugerencia** Si desea realizar anotaciones en la parte posterior de las transparencias y borrarlas después sin rayar el original, haga clic en la ficha **Avanzadas** y seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.

7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño adecuado de la lista **Tamaño**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



**Nota** El producto espera automáticamente a que las transparencias se sequen antes de soltarlas. La tinta se seca más lentamente en las transparencias que en el papel normal. Asegúrese de que transcurra tiempo suficiente para que se seque la tinta antes de manipular la transparencia.

### Temas relacionados

- [“Carga del papel”](#) en la página 16
- [“Vea la resolución de impresión”](#) en la página 33
- [“Uso de los atajos de impresión”](#) en la página 33
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados”](#) en la página 35
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 187

## Impresión de una página web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web de su ordenador en HP Photosmart.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 (o superior) Firefox (2.0 o superior), puede utilizar **Impresión Web HP Smart** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **Impresión Web HP Smart** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para más información sobre **Impresión Web HP Smart**, consulte la ayuda del producto.

### Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.  
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

---

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

---

## Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de ppp máximo para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para obtener el máximo beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que la impresora HP Photosmart imprimirá. La impresión de ppp máximo es posible sólo con los tipos de papel siguientes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel fotográfico avanzado HP
- Tarjetas Hagaki fotográficas

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

### Para imprimir en modo Máximo de ppp

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.

6. En el área **Funciones**, marque la casilla **Activar configuración de máximo de ppp**.
7. Haga clic en la ficha **Características**.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
9. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.



**Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Temas relacionados

[“Vea la resolución de impresión” en la página 33](#)

## Vea la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

### Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de resolución de impresión para la combinación de tipo de papel y calidad de impresión que ha seleccionado.

## Uso de los atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.



**Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:



- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Opciones de ahorro de papel:** imprime documentos a dos caras con varias páginas en la misma hoja para reducir el uso de papel.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP Photosmart.

### Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

### Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.



**Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

## Definición de los ajustes de impresión predeterminados

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

### Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

## Editar fotografías antes de imprimir

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

### Rotar fotografías

- a. Seleccionar foto.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Seleccionar papel de foto.
  - ☐ Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
  - ☐ Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
  - ☐ Toque **Edición**.
  - ☐ Toque **Rotar**.
  - ☐ Toque **Terminado**.

### Recortar fotografías

- a. Seleccionar foto.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Seleccionar papel de foto.
  - ☐ Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
  - ☐ Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
  - ☐ Toque **Edición**.
  - ☐ Toque **cortar**.
  - ☐ Toque **Terminado**.

### Corrección de fotografías

- a. Seleccionar foto.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Seleccionar papel de foto.

- ☐ Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
- ☐ Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
  - ☐ Toque **Edición**.
  - ☐ Toque la flecha abajo para desplazarse por **Ajuste de foto**.
  - ☐ Toque **Ajuste de foto**.
  - ☐ Seleccione la opción deseada.
  - ☐ Toque **Terminado**.

### Ajustar brillo

- a. Seleccionar foto.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Seleccionar papel de foto.
  - ☐ Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
  - ☐ Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
  - ☐ Toque **Edición**.
  - ☐ Toque la flecha abajo para desplazarse por **Brillo**.
  - ☐ Toque **Brillo**.
  - ☐ Definir el brillo.
  - ☐ Toque **Terminado**.

### Efecto de color

- a. Seleccionar foto.
  - ☐ Toque **Ver e imprimir**.
  - ☐ Seleccionar papel de foto.
  - ☐ Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
  - ☐ Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
  - ☐ Toque **Edición**.
  - ☐ Toque la flecha abajo para desplazarse por **Efecto de color**.
  - ☐ Toque **Efecto de color**.
  - ☐ Seleccione la opción deseada.
  - ☐ Toque **Terminado**.

2. Visualizar la animación de este tema.

## 6 Explorar

- “[Escanear a un ordenador](#)” en la página 37
- “[Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB](#)” en la página 38
- “[Escanear y reimprimir fotos](#)” en la página 49

### Escanear a un ordenador

#### Para escanear a un equipo

1. Carga de original.
  - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
2. Iniciar escaneo.
  - a. Toque **Explorar** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Elija un destino de exploración**.
  - b. Toque **Equipo**.  
Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el ordenador al que desea transferir para iniciar el escaneo.
  - c. Toque el atajo del trabajo que desea utilizar.
  - d. Si es necesario, cambie la resolución de la imagen.
  - e. Toque **Escanear** para escanear la imagen.
3. Visualizar la animación de este tema.

### Temas relacionados

[“Detener la tarea actual” en la página 187](#)

## Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB

 **Nota** Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG a la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento que esté insertado. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

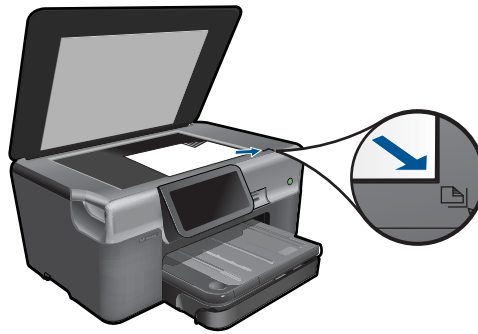
1. Seleccione una de las siguientes opciones:

### Escanear a tarjeta de memoria

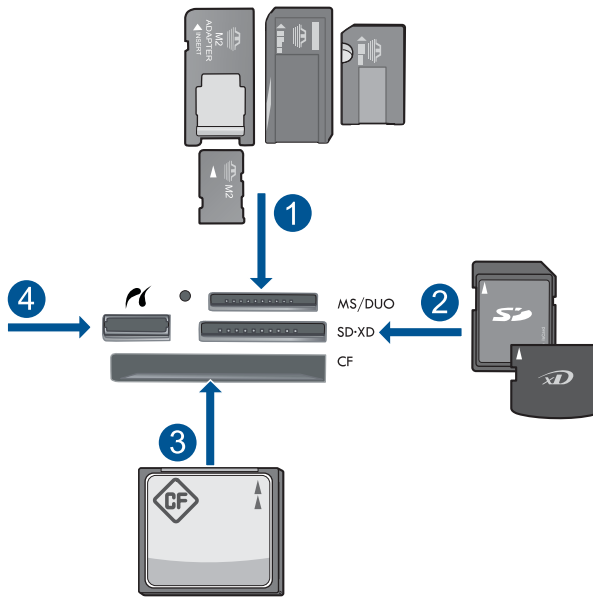
- a. Carga de original.
  - ☐ Levante la tapa del producto.



- ☐ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- ☐ Cierre la tapa.
- b.** Insertar dispositivo de memoria.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

c. Iniciar escaneo.

- ☐ Toque **Explorar** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Elija un destino de exploración**.
- ☐ Toque **Tarjeta de memoria**.  
Se muestra la imagen que se va a escanear.
- ☐ Si es necesario, cambie la resolución de la imagen.
- ☐ Toque **Escaneo** para escanear la imagen.

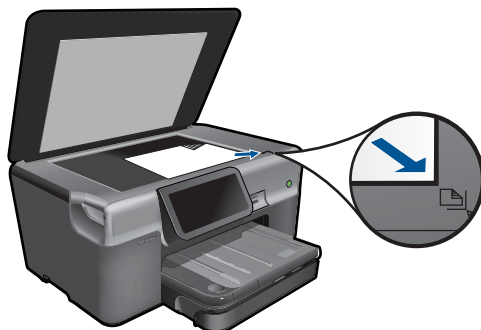
**Guardar escane en unidad USB**

a. Carga de original.

- ☐ Levante la tapa del producto.

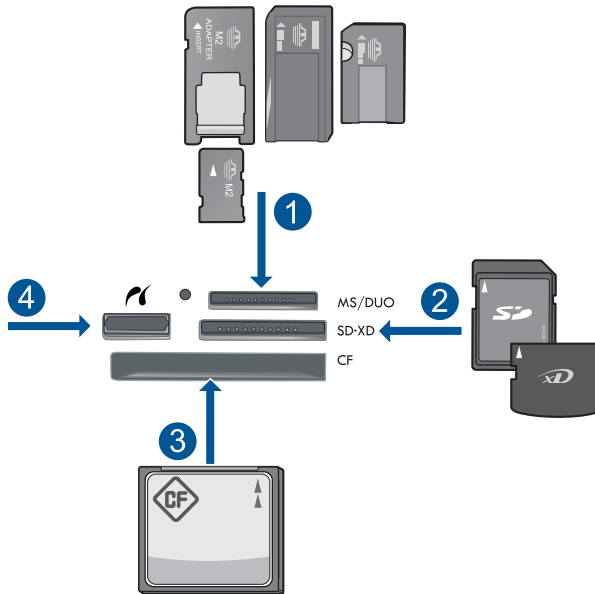


- ☐ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- ☐ Cierre la tapa.

b. Insertar dispositivo de memoria.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

**c. Iniciar escaneo.**

- ☐ Toque **Explorar** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Elija un destino de exploración**.
- ☐ Toque **Unidad Flash USB**.  
Se muestra la imagen que se va a escanear.
- ☐ Si es necesario, cambie la resolución de la imagen.
- ☐ Toque **Escaneo** para escanear la imagen.

**2. Visualizar la animación de este tema.**

**Temas relacionados**

[“Detener la tarea actual” en la página 187](#)





# 7 Copiar

- “[Copia documentos de texto y de otro tipo](#)” en la página 43
- “[Copiar fotos \(reimprimir\)](#)” en la página 49

## Copia documentos de texto y de otro tipo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

### Copia de 1 cara

#### a. Cargue el papel.

- ☐ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.

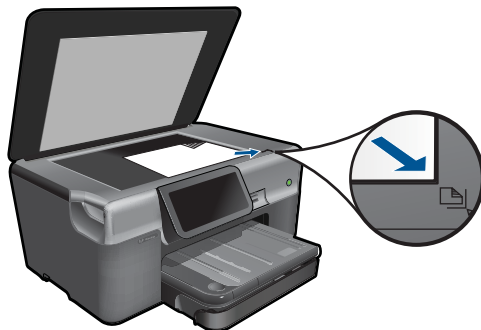


#### b. Carga de original.

- ☐ Levante la tapa del producto.



- ☐ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- ☐ Cierre la tapa.
- c. Especifique el número de copias.
  - ☐ Toque **Copias** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Copias**.
  - ☐ Toque la tecla de flecha a la derecha para definir el número de copias.
- d. Iniciar copia.
  - ☐ Toque **B y N** o **Color**.

#### Copia de 2 cara

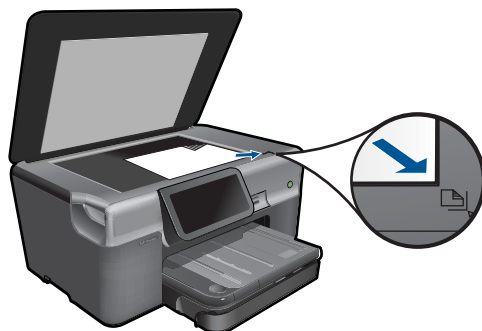
- a. Cargue el papel.
  - ☐ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
  - ☐ Levante la tapa del producto.



- ☐ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- ☐ Cierre la tapa.
- c. Especifique la opción de doble cara.
  - ☐ Toque **Copias** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Copias**.
  - ☐ Toque **Ajustes (Matador)**.  
Aparece el menú **Ajustes de copia**.
  - ☐ Toque **A dos caras**.
  - ☐ Toque **Activado**.
- d. Especifique el número de copias.
  - ☐ Toque la tecla de flecha a la derecha para definir el número de copias.
- e. Iniciar copia.
  - ☐ Toque **B y N o Color**.
- f. Copie el segundo original.
  - ☐ Cargue la segunda página en el cristal y toque **Aceptar**.
- 2. Visualizar la animación de este tema.

#### Temas relacionados

- [“Modificación de los ajustes de copia”](#) en la página 45
- [“Realice una vista previa de la copia antes de imprimir”](#) en la página 47
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 187

## Modificación de los ajustes de copia

### Para establecer el número de copias desde la pantalla

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque la tecla de flecha a la derecha para definir el número de copias.

Para establecer el tamaño de papel desde la pantalla

- 1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Copias**.
- 2. Toque **Ajustes (Matador)**.
- 3. Toque **Tamaño de papel**.
- 4. Seleccione el tamaño de copia deseado.

Para establecer el tipo de papel para las copias

- 1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Copias**.
- 2. Toque **Ajustes (Matador)**.
- 3. Toque **Tipo de papel**.
- 4. Seleccione el tipo de papel apropiado.  
Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

| Tipo de papel                                                                   | Ajuste del panel de control     |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Papel para copiadora o con membrete                                             | Papel normal                    |
| Papel blanco brillante HP                                                       | Papel normal                    |
| Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado                                     | Fotográfico Premium             |
| Papel fotográfico HP Premium Plus, mate                                         | Fotográfico Premium             |
| Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)                     | Fotográfico Premium             |
| Papel fotográfico HP                                                            | Papel fotográfico               |
| Papel fotográfico cotidiano HP                                                  | Fotográfico cotidiano           |
| Papel fotográfico de uso diario HP, semisatinado                                | Mate de uso diario              |
| Papel HP Premium                                                                | Premium para inyección de tinta |
| Otro papel para inyección de tinta                                              | Premium para inyección de tinta |
| Papel para prospectos y octavillas profesional HP (satinado)                    | Folleto brillante               |
| Papel para folletos y octavillas profesional HP (mate)                          | Folleto mate                    |
| Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o HP Premium Plus | Transparencia                   |
| Otra película de transparencias                                                 | Transparencia                   |
| Hagaki normal                                                                   | Papel normal                    |
| Hagaki satinado                                                                 | Fotográfico Premium             |
| L (sólo Japón)                                                                  | Fotográfico Premium             |
| Papel fotográfico avanzado                                                      | Fotográfico avanzado            |

### Para cambiar la calidad de copia desde la pantalla

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque **Ajustes (Matador)**.
3. Toque **Calidad**.
4. Seleccione la calidad de copia deseada.

### Para ajustar el contraste de las copias desde la pantalla

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque **Edición**.
3. Toque **Contraste**.
4. Defina el contraste y toque **Terminado**.

## Realice una vista previa de la copia antes de imprimir

Después de cambiar la configuración de HP Photosmart para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.

---

 **Nota** Para asegurar una vista previa precisa, cambie el tamaño y tipo de papel para reflejar el papel que realmente tiene cargado en la bandeja de entrada. Si utiliza la configuración Predeterminada, la vista previa de la pantalla puede que no muestre correctamente el resultado. En vez de ello, la vista previa reflejará cómo quedaría el resultado en el caso de cargar en la bandeja de entrada el tipo y tamaño de papel predeterminados.

---

La vista previa aparece al seleccionar **Previsualización** en el menú **Copias**.

### Para acceder a una vista previa de la copia desde la pantalla

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
2. Toque **Ajustes (Matador)**.
3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. El producto le indica que toque la pantalla para ver los ajustes de copia.  
Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.

### Temas relacionados

[“Modificación de los ajustes de copia” en la página 45](#)



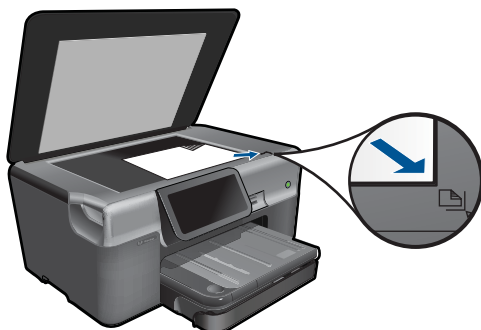
## 8 Reimpresiones de fotografías

Para volver a imprimir la fotografía original

1. Carga de original.
  - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
2. Cargue el papel.
  - ▲ Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
3. Reimpresiones de fotografías
  - a. Toque **Foto** en la pantalla Inicio.  
Aparece el menú **Foto**.
  - b. Toque **Reimprimir**.
  - c. Toque **Aceptar**.
  - d. Seleccione el tamaño de papel que desee.
  - e. Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.



- f. Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
  - g. Toque **Imprimir**.
4. Visualizar la animación de este tema.

### **Temas relacionados**

["Detener la tarea actual"](#) en la página 187

## 9 Fax

- [Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)
- [Envío de un fax](#)
- [Recepción de un fax](#)

### Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes

El Asistente de configuración de Fax es un método rápido de configuración del HP Photosmart para enviar y recibir faxes. Puede ejecutar el Asistente de configuración de Fax al instalar el software o desde el Centro de soluciones en cualquier otro momento.

#### Para ejecutar el Asistente para la instalación del fax

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas (o Todos los programas) > HP > Centro de soluciones de HP**.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Ajustes del fax**, seleccione **Más ajustes del fax**.
4. Haga clic en **Asistente para la instalación del fax**.

 **Nota** El Asistente de configuración de Fax le ayudará a configurar el HP Photosmart para enviar y recibir faxes, gestionar la configuración del fax y probar los ajustes. También puede ver la información de instalación al final del Asistente para la instalación del fax para confirmar que la información sobre el fax es correcta.

Si no ejecuta el Asistente de configuración de Fax, puede configurar el HP Photosmart en el panel de control. Para obtener más información consulte las secciones siguientes:

- [“Determine el sistema telefónico” en la página 51](#)
- [“Ejemplos de configuración de fax recomendada” en la página 52](#)
- [“Información adicional sobre la configuración del fax” en la página 70](#)

#### Determine el sistema telefónico

Antes de empezar a configurar HP Photosmart para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar HP Photosmart para el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es de tipo serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" de HP Photosmart. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.



**Nota** En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP Photosmart puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP Photosmart.

- Si su país/región figura en la tabla, probablemente disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En estos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de HP Photosmart.



**Nota** Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice cables telefónicos de 2 hilos con HP Photosmart para conectar HP Photosmart al conector telefónico de pared.

**Tabla 9-1 Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo**

|           |                |                |
|-----------|----------------|----------------|
| Argentina | Australia      | Brasil         |
| Canadá    | Chile          | China          |
| Colombia  | Grecia         | India          |
| Indonesia | Irlanda        | Japón          |
| Corea     | América Latina | Malasia        |
| México    | Filipinas      | Polonia        |
| Portugal  | Rusia          | Arabia Saudita |
| Singapur  | España         | Taiwán         |
| Tailandia | EE.UU.         | Venezuela      |
| Vietnam   |                |                |

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

### **Temas relacionados**

- [“Ejemplos de configuración de fax recomendada”](#) en la página 52
- [“Información adicional sobre la configuración del fax”](#) en la página 70

## **Ejemplos de configuración de fax recomendada**

Busque el ejemplo de configuración correspondiente a su sistema telefónico en la tabla siguiente. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.



**Nota** Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure HP Photosmart como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

| Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo                                                                | Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">"Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)" en la página 54</a>                                       | <a href="#">"Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)" en la página 54</a>                    |
| <a href="#">"Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL" en la página 54</a>                                                           | <a href="#">"Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL" en la página 54</a>                                        |
| <a href="#">"Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI" en la página 55</a>                    | <a href="#">"Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI" en la página 55</a> |
| <a href="#">"Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea" en la página 57</a>                                            | <a href="#">"Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea" en la página 57</a>                         |
| <a href="#">"Caso E: Línea compartida de voz/fax" en la página 58</a>                                                                      | <a href="#">"Caso E: Línea compartida de voz/fax" en la página 58</a>                                                   |
| <a href="#">"Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz" en la página 59</a>                                                    | <a href="#">"Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz" en la página 59</a>                                 |
| <a href="#">"Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)" en la página 60</a> | No aplicable                                                                                                            |
| <a href="#">"Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo" en la página 61</a>                             | No aplicable                                                                                                            |
| <a href="#">"Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático" en la página 64</a>                                           | No aplicable                                                                                                            |
| <a href="#">"Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático" en la página 65</a>    | No aplicable                                                                                                            |
| <a href="#">"Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz" en la página 68</a>             | No aplicable                                                                                                            |

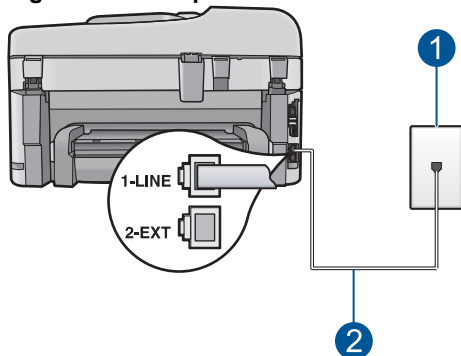
### Temas relacionados

- ["Determine el sistema telefónico" en la página 51](#)
- ["Información adicional sobre la configuración del fax" en la página 70](#)

## Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

**Figura 9-1 Vista posterior de HP Photosmart**



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |

### Para configurar HP Photosmart con una línea de fax independiente

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.



**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. El la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
  - b. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
  - c. Ejecute una prueba de fax.

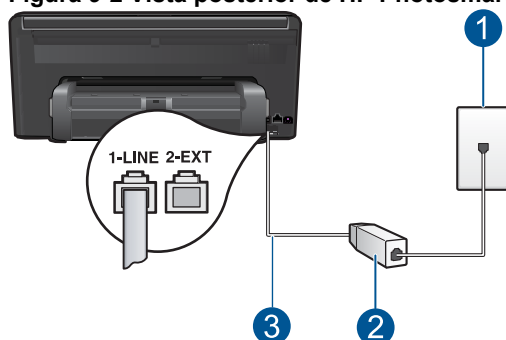
Cuando suene el teléfono, el HP Photosmart responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

## Caso B: Configuración de HP Photosmart con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el HP Photosmart. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con HP Photosmart para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)

 **Nota** Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar y recibir faxes con HP Photosmart.

**Figura 9-2 Vista posterior de HP Photosmart**



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL                                                 |
| 3 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |

### Para configurar HP Photosmart con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.

 **Nota** Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.

4. En la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** para realizar una prueba de fax.

### Caso C: Configuración de HP Photosmart con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte HP Photosmart al puerto designado para el uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país o región.



**Nota** Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

- Si utiliza un sistema telefónico PxB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".



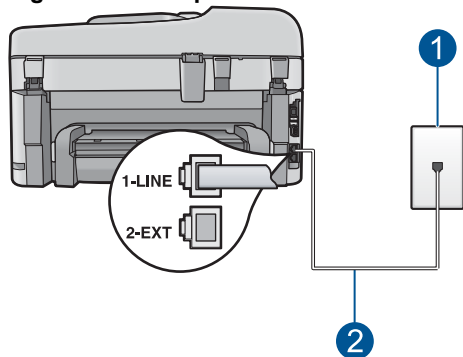
**Nota** Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes de HP Photosmart. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar HP Photosmart a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.

## Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

**Figura 9-3 Vista posterior de HP Photosmart**



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |

### Para configurar HP Photosmart con un servicio de timbre especial

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. En la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
  - b. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.

 **Nota** De forma predeterminada, HP Photosmart responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre especial** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, HP Photosmart puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.

- c. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
- d. Ejecute una prueba de fax.

HP Photosmart responderá automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). A

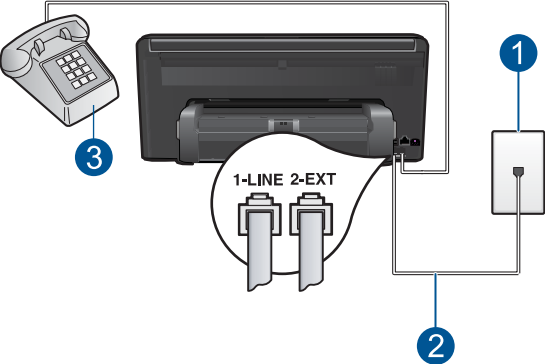


continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 9-4 Vista posterior de HP Photosmart



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |
| 3 | Teléfono (opcional)                                                                                      |

Para configurar HP Photosmart con una línea de voz/fax compartida

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. El la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Configuración de la opción de **Respuesta automática**
    - Conéctelo para que el HP Photosmart responda automáticamente las llamadas.
    - Apáguelo si dese responder personalmente las llamadas entrantes.
  - b. Ejecute una prueba de fax.

3. Conecte el teléfono a la toma telefónica de pared.
4. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
  - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT de la parte posterior de HP Photosmart y conecte un teléfono a este puerto.
  - Si tiene un sistema telefónico de tipo serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable de HP Photosmart, el cual tiene un conector de pared incorporado.

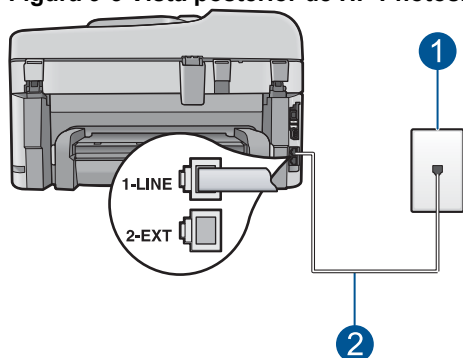
Si descuelga el teléfono antes de que responda HP Photosmart y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

## Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

**Figura 9-5 Vista posterior de HP Photosmart**



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |

Para configurar HP Photosmart con correo de voz

- 1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

- 2. El la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
  - b. Ejecute una prueba de fax.

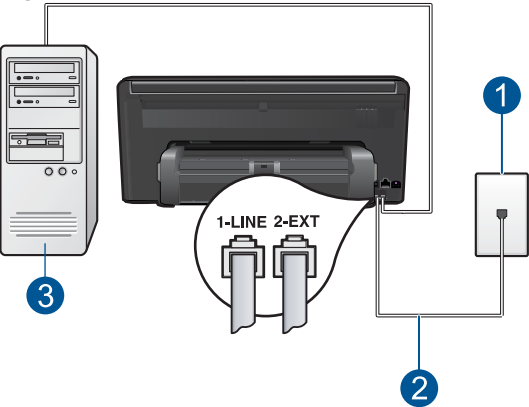
Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP Photosmart no podrá recibir faxes.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Figura 9-6 Vista posterior de HP Photosmart



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |
| 3 | Equipo con módem                                                                                         |

### Para configurar HP Photosmart con un módem de acceso telefónico de equipo

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.
3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.



**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.

5. En la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
  - b. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
  - c. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, HP Photosmart responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

### Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en

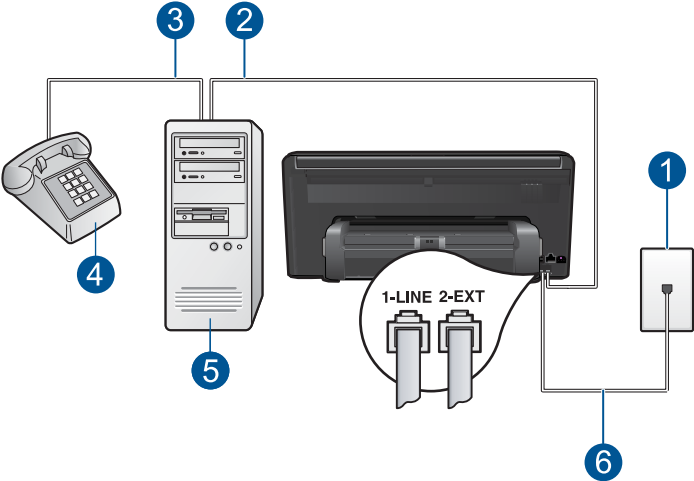
serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 9-7 Ejemplo de un bifurcador paralelo



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 9-8 Vista posterior de HP Photosmart



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo                                                           |
| 3 | Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo                                                           |
| 4 | Teléfono                                                                                                 |
| 5 | Equipo con módem                                                                                         |
| 6 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |

**Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos**

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.

3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.



**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.

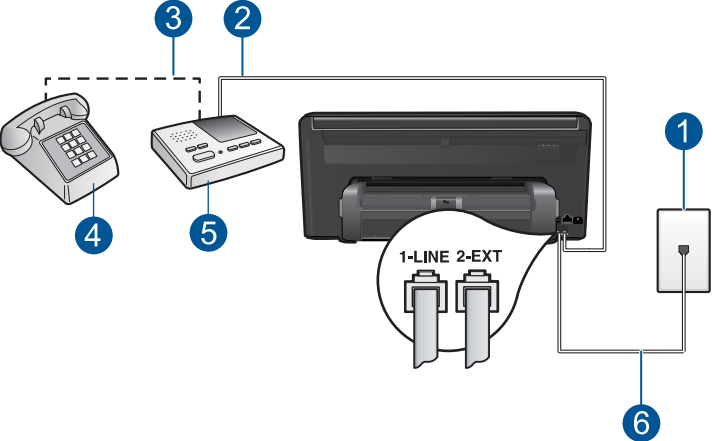
6. En la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Configuración de la opción de **Respuesta automática**
    - Conéctelo para que el HP Photosmart responda automáticamente las llamadas.
    - Apáguelo si dese responder personalmente las llamadas entrantes.
  - b. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda HP Photosmart y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Figura 9-9 Vista posterior de HP Photosmart



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático                                           |
| 3 | Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático                                           |
| 4 | Teléfono (opcional)                                                                                      |
| 5 | Contestador automático                                                                                   |
| 6 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |

Para configurar HP Photosmart con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.

 **Nota** Si no conecta el contestador automático directamente a HP Photosmart, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con HP Photosmart.

3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.



**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.



**Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP Photosmart. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Configure el contestador automático para qué responda después de un número reducido de timbres.
6. En la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
  - b. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP Photosmart al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
  - c. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP Photosmart supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP Photosmart emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP Photosmart dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

## Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un



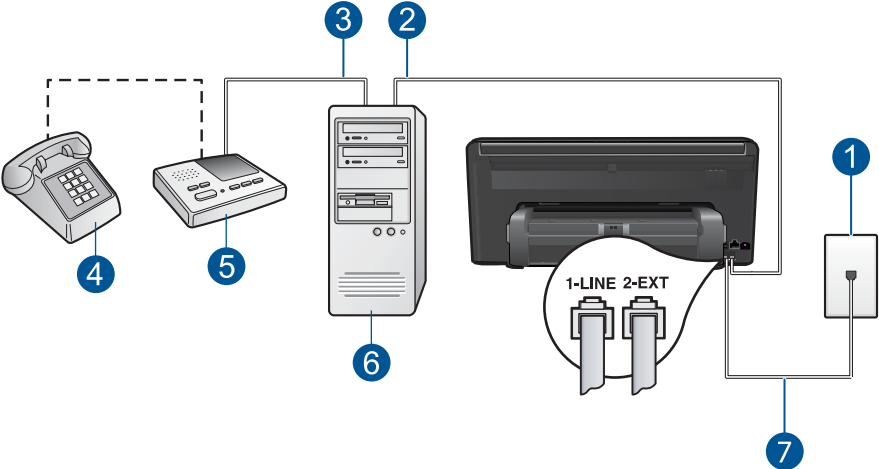
bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

Figura 9-10 Ejemplo de un bifurcador paralelo



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

Figura 9-11 Vista posterior de HP Photosmart



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo                                                           |
| 3 | Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo                                                           |
| 4 | Teléfono (opcional)                                                                                      |
| 5 | Contestador automático                                                                                   |
| 6 | Equipo con módem                                                                                         |
| 7 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |

## Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.
3. Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo. De esta forma se establecerá una conexión directa entre el HP Photosmart y el contestador automático independientemente de que el módem de equipo esté conectado a la línea en primer lugar.



**Nota** Si no conecta su contestador automático de esta manera, pueden grabarse los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático y no podrá recibir faxes con el HP Photosmart.

4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.



**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.



**Nota** Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP Photosmart. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.

7. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
8. El la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
  - b. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP Photosmart al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
  - c. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP Photosmart supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP Photosmart emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP Photosmart dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

### Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata a su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure HP Photosmart como se describe en esta sección.

 **Nota** Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP Photosmart, no podrá utilizar dicho módem y HP Photosmart de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP Photosmart para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP Photosmart con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

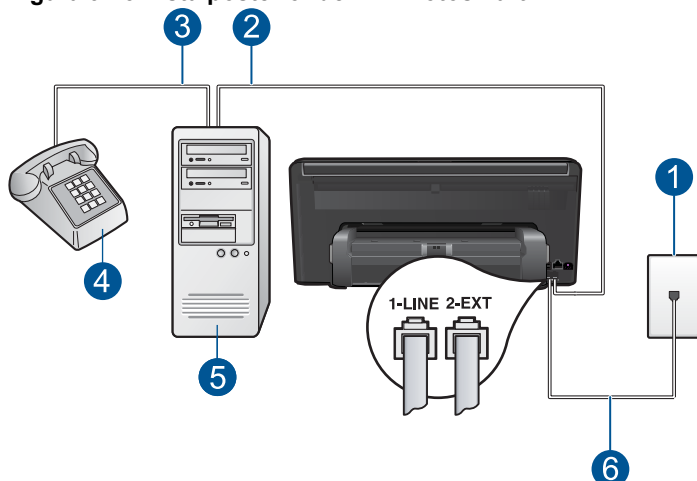
- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)

**Figura 9-12 Ejemplo de un bifurcador paralelo**



- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP Photosmart como se describe a continuación.

**Figura 9-13 Vista posterior de HP Photosmart**



|   |                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                                                             |
| 2 | Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo                                                           |
| 3 | Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo                                                           |
| 4 | Teléfono                                                                                                 |
| 5 | Equipo con módem                                                                                         |
| 6 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP Photosmart para conectarlo al puerto "1-LINE" |

### Para configurar HP Photosmart en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP Photosmart.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP Photosmart.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP Photosmart en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP Photosmart.

**Nota** Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP Photosmart, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



**Nota** Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP Photosmart no podrá recibir faxes.

6. El la pantalla táctil del HP Photosmart, abra el menú Fax **Ajustes** y haga lo siguiente:
  - a. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
  - b. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP Photosmart no podrá recibir faxes.

## Información adicional sobre la configuración del fax

Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, consulte el sitio Web siguiente sobre configuración del fax.

|                    |                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Austria            | <a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>       |
| Alemania           | <a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>       |
| Suiza (francés)    | <a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a> |
| Suiza (alemán)     | <a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a> |
| United Kingdom     | <a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>       |
| España             | <a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>       |
| Países Bajos       | <a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>       |
| Bélgica (francés)  | <a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a> |
| Bélgica (holandés) | <a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a> |
| Portugal           | <a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>       |
| Suecia             | <a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>       |
| Finlandia          | <a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a>       |
| Dinamarca          | <a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>       |
| Noruega            | <a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>       |
| Irlanda            | <a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>       |
| Francia            | <a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>       |
| Italia             | <a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>       |
| Sudáfrica          | <a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>       |
| Polonia            | <a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>               |
| Rusia              | <a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>               |
| América del Norte  | <a href="http://www.hp.com/us/faxsetup">www.hp.com/us/faxsetup</a>         |

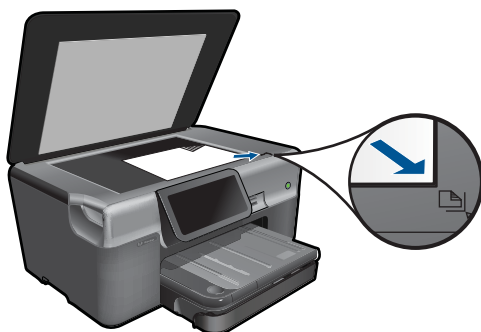
## Envío de un fax

### Para enviar un fax

1. Carga de original.
  - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
2. Enviar fax.
  - a. Toque **Fax** en la pantalla Inicio. Aparece la pantalla **Fax**.
  - b. Escriba el número de fax.
  - c. Toque **B y N** o **Color**.
  - d. Toque **Continuación**.
3. Visualizar la animación de este tema.

### Métodos alternativos de envío y recepción de fax

[“Iniciar el fax desde el teléfono” en la página 72](#)

## Iniciar el fax desde el teléfono

El envío manual de faxes permite realizar una llamada telefónica y hablar con el destinatario antes de realizar el envío. Es muy útil cuando desea avisar al destinatario del envío de un fax. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

En función de la configuración del equipo de fax del destinatario, éste puede responder al teléfono o que sea el equipo de fax el que reciba la llamada. Si alguien contesta al teléfono, puede hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la llamada la recibe el equipo de fax, puede enviar el fax directamente a dicho equipo al escuchar los tonos de fax que emite.

### Para enviar un fax manualmente desde un teléfono

1. Marque el número utilizando el teclado telefónico que está conectado al producto.



**Nota** Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número. No utilice el teclado virtual de la pantalla del producto.

2. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.



**Nota** Si la llamada la recibe el equipo de fax, oír los tonos de fax que emite. Continúe en el siguiente paso para enviar el fax.

3. Toque **Color** o **B y N**.
4. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal y toque **Continuación**.



**Sugerencia** Si envía el fax directamente a una máquina de fax, no podrá hablar con el destinatario antes de enviar el documento, por lo que le resultará más cómodo cargar la primera página del original en el cristal antes de realizar la llamada.

5. Realice lo siguiente:

#### Si quiere enviar otra página de fax

- a. Toque **Sí**.
- b. Cargue la página siguiente del original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- c. Toque **Continuación**.  
Aparece la pantalla ¿Otra página?.
- d. Repita el paso 8.

#### Si no quiere enviar otra página de fax

- ▲ Toque **no**.

La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

## Recepción de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente al HP Photosmart (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero que no esté conectado directamente al HP Photosmart

---

 **Nota** Consulte el Dashboard de estado para ver los ajustes de recepción de fax. Para obtener más información, consulte [“Iconos del Dashboard de estado” en la página 8](#).

---

### Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que el producto está encendido y de que ha cargado papel en la bandeja de entrada.
2. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para permitirle responder a la llamada entrante antes de que lo haga el producto. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que el producto no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
3. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse Iniciar en su equipo de fax.
4. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, toque **Aceptar** en la pantalla.
5. Cuando el producto haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

### Temas relacionados

[“Detener la tarea actual” en la página 187](#)





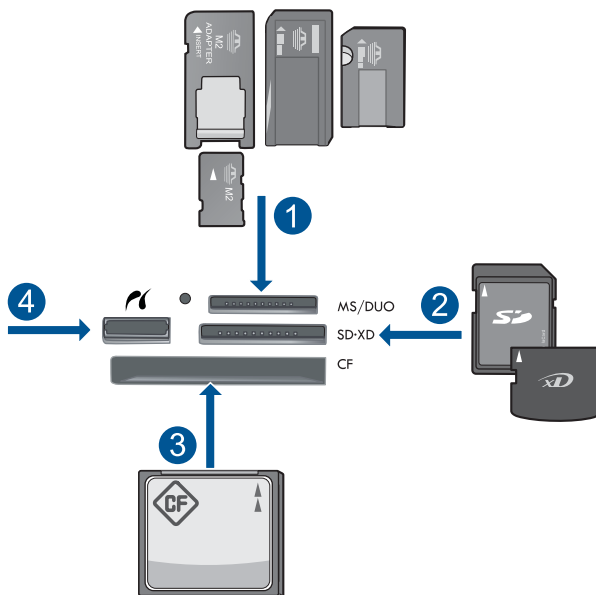
# 10 Guardar fotografías

- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB](#)
- [Guardar fotografías en Snapfish](#)
- [Compartir fotografías con Snapfish](#)

## Almacenamiento de fotografías en el equipo

### Para guardar fotografías

1. Insertar dispositivo de memoria.



- |   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

2. Guardar fotografías.

- ▲ Toque la foto para seleccionarla y, a continuación, toque **Guardar**.



**Nota** Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el equipo al que desea transferir las fotos y continúe con el siguiente paso.

3. Siga las indicaciones.

- ▲ Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para guardar las fotos en el ordenador.

4. Visualizar la animación de este tema.

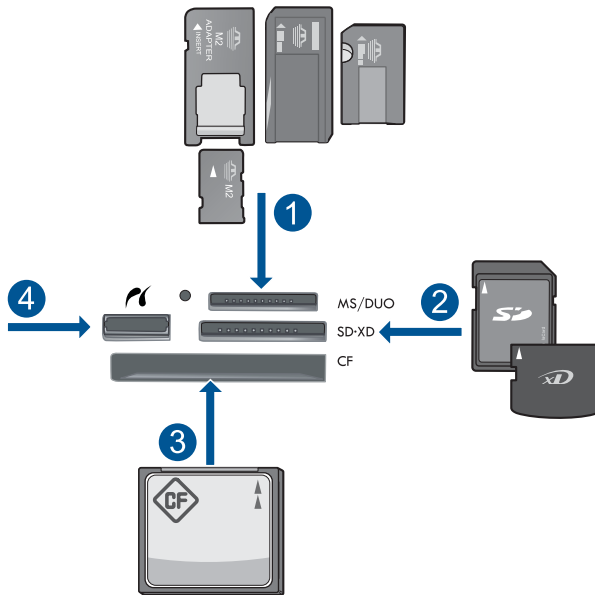
**Temas relacionados**

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 187

## Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB

**Para realizar una copia de seguridad de las fotos**

1. Insertar dispositivo de memoria.
  - a. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

- b. Cuando la luz de la fotografía pare de parpadear, conecte un dispositivo de almacenamiento en el puerto USB frontal.
2. Guardar fotografías.
  - a. Toque **Guardar**.
  - b. Siga las instrucciones de la pantalla del ordenador.
3. Quite el dispositivo de memoria.
4. Visualizar la animación de este tema.

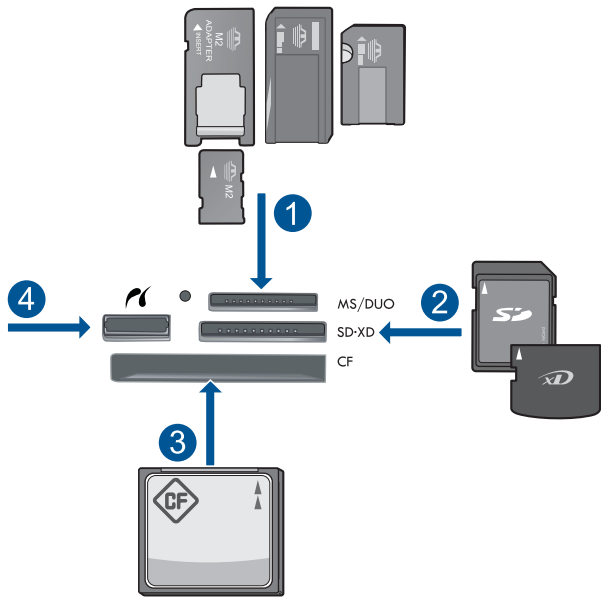
### Temas relacionados

[“Detener la tarea actual” en la página 187](#)

# Guardar fotografías en Snapfish

**Para guardar fotografías en Snapfish**

- 1. Configurar una conexión a Internet.
  - ▲ Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
- 2. Insertar dispositivo de memoria.
  - ▲ Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



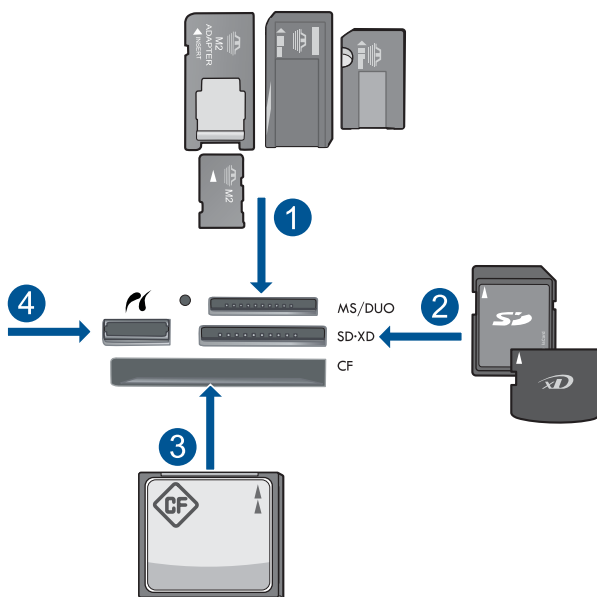
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

- 3. Seleccionar un tipo de proyecto.
  - a. Toque **Guardar**.
  - b. Toque **Snapfish**.
- 4. Inicie una sesión en Snapfish y cargue las fotos.
  - a. Inicie una sesión desde el teclado y toque **Aceptar**.
  - b. Toque **Terminado**.
- 5. Visualizar la animación de este tema.

## Compartir fotografías con Snapfish

### Para compartir fotografías con Snapfish

1. Configurar una conexión a Internet.
  - ▲ Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
2. Insertar dispositivo de memoria.
  - ▲ Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador)                                                  |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | CompactFlash (CF) tipos I y II                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles                                                                                                                                                                                            |

3. Seleccionar un tipo de proyecto.
  - a. Toque **Guardar**.
  - b. Toque **Snapfish**.

4. Inicie una sesión en Snapfish y cargue las fotos.
  - a. Inicie una sesión desde el teclado y toque **Aceptar**.
  - b. Toque **Terminado**.
  - c. Muestra el almacenamiento correcto.
5. Compartir fotografías con Snapfish.
  - a. Toque **Botón**.
  - b. Toque **Libreta de direcciones de Snapfish**.
  - c. Toque **Selección lista** después de seleccionar la dirección.
  - d. Toque **Enviar**.
  - e. Toque **Aceptar**.
6. Visualizar la animación de este tema.

#### Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 187

# 11 Configuración de red

- [Añada HP Photosmart a la red](#)
- [Configure una conexión Bluetooth](#)

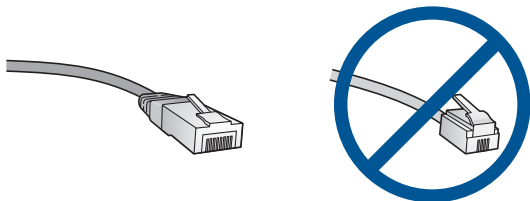
## Añada HP Photosmart a la red

- “Red cableada (Ethernet)” en la página 81
- “Configuración protegida WiFi (WPS)” en la página 82
- “Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)” en la página 84
- “Conexión inalámbrica sin router (conexión ad hoc)” en la página 85

### Red cableada (Ethernet)

Antes de conectar HP Photosmart a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- ☐ Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- ☐ Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

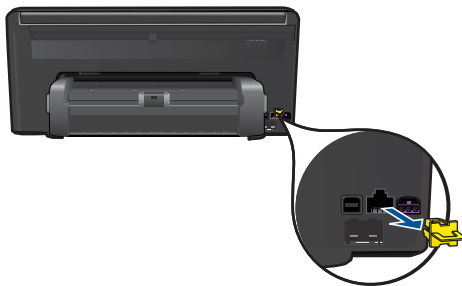
- ☐ Un ordenador portátil o de sobremesa en la misma red.

 **Nota** El HP Photosmart admite redes con capacidad de negociación de velocidad automática de 10 o 100 Mbps.

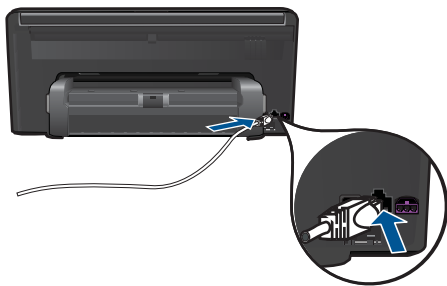
### Para conectar HP Photosmart a la red

1. Conecte el cable Ethernet
  - a. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP Photosmart.

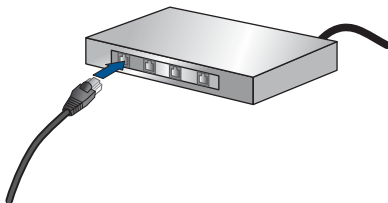




- b. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP Photosmart.



- c. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



2. Instale el software.
3. Visualizar la animación de este tema.

### Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 88

## Configuración protegida WiFi (WPS)

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica mediante Configuración protegida WiFi (WPS), necesita lo siguiente:

- ☐ Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico para WPS.
- ☐ Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.

### Para conectar HP Photosmart mediante la Configuración protegida WiFi (WPS)

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

#### Usar el método Push Button (PBC)

- a. Seleccionar otro método.

- ☐ Toque **Configurar**.



- ☐ Toque **Redes**.
- ☐ Toque **Configuración protegida WiFi**.
- ☐ Toque **Pulsar botón**.

- b. Configurar una conexión inalámbrica.

- ☐ Toque **Inicio**.
- ☐ Mantenga pulsado el botón del router WPS o el dispositivo de red para activar WPS.




---

**Nota** El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe pulsarse el botón correspondiente en el dispositivo de red.

---

- ☐ Toque **Aceptar**.

- c. Instale el software.

#### Usar método PIN

- a. Seleccionar otro método.

- ☐ Toque **Configurar**.



- ☐ Toque **Redes**.

- ☐ Toque **Configuración protegida WiFi**.
- ☐ Toque **PIN**.
- b. Configurar una conexión inalámbrica.
  - ☐ Toque **Inicio**.  
El dispositivo muestra un PIN.
  - ☐ Escriba el PIN en el enrutador WPS o en el dispositivo de red.



**Nota** El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe indicar el PIN en el dispositivo de red.

- ☐ Toque **Aceptar**.
- c. Instale el software.
- 2. Visualizar la animación de este tema.

### Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red” en la página 88](#)

## Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- ☐ Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- ☐ Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.
- ☐ Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL.  
Si conecta el HP Photosmart a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- ☐ Nombre de red (SSID).
- ☐ Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

### Para conectar el producto con el asistente de instalación inalámbrica

1. Escriba el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase de contraseña WPA.
2. Active las ondas inalámbricas.
  - a. Desconecte el cable de red.
  - b. Toque **Configurar**.



- c. Toque **Redes**.
  - d. Toque **Radio inalámbrica** y, a continuación, toque **Activado**.
3. Arranque el Asistente de configuración inalámbrica.
  - ▲ Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.

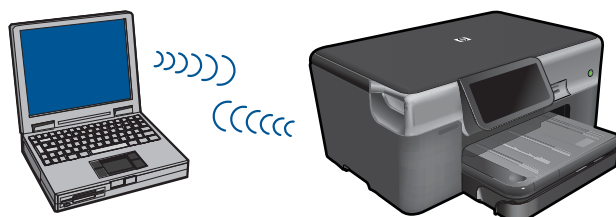
4. Conéctese a la red inalámbrica.
  - ▲ Seleccione la red en la lista de redes detectadas.
5. Siga las indicaciones.
6. Instale el software.
7. Visualizar la animación de este tema.

### Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red” en la página 88](#)

## Conexión inalámbrica sin router (conexión ad hoc)

Lea esta sección si desea conectar el HP Photosmart a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Existen dos métodos de conectar HP Photosmart al equipo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez haya realizado la conexión, puede instalar el software de HP Photosmart.

- ▲ Active las ondas inalámbricas de HP Photosmart y las del ordenador. En el ordenador conéctese al nombre de red (SSID) **hpsetup**, que es la red ad hoc predeterminada creada por HP Photosmart.

Si HP Photosmart se ha configurado previamente para una red diferente, utilice **Restauración de valores predeterminados de red** para restaurar los valores del perfil ad hoc predeterminado de **hpsetup**.

O bien:

- ▲ Utilice un perfil de red ad hoc de su ordenador para conectarse al producto. Si su ordenador no está configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo Ayuda de su sistema operativo para ver el método correcto de crear un perfil ad hoc en su ordenador. Cuando haya creado un perfil de red ad hoc, ejecute **Asistente de instalación inalámbrica** desde el menú **Redes** de HP Photosmart y seleccione el perfil de red ad hoc creado en el equipo.

 **Nota** Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un enrutador inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante enrutador inalámbrico o punto de acceso.

Para conectar HP Photosmart a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc. Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP, como se explica a continuación.

 **Nota** Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows Vista o Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

## Para crear un perfil de red

 **Nota** El producto ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:

- a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.
- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5 o exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)  
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce una clave WEP incorrecta en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico.**
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

## Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. Toque **Configurar**.



2. Toque **Redes**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no se ve en la pantalla, toque las flechas arriba o abajo o para desplazarse por todas las opciones del menú.

---

3. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Seleccione el nombre de red.

Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 7.

### Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Pulse **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.  
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Pulse las letras o número apropiados en el teclado visual.

---

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

---

- c. Cuando haya acabado de escribir el nuevo nombre SSID, pulse **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

---

 **Sugerencia** Si el producto no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el producto al equipo y ejecute de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

---

- d. Toque **Ad Hoc**.
- e. Pulse **Sí, mi red utiliza codificación WEP**. Aparecerá el teclado visual. Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Siga en el paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 8.
  - a. Pulse las letras o número apropiados en el teclado visual.



**Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya acabado de introducir su clave WEP, pulse **Terminado** en el teclado visual.
7. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.  
El producto intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga las indicaciones para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
8. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.



**Nota** Puede imprimir el informe de prueba de red inalámbrica al final de una conexión con el asistente de instalación inalámbrica correcta, que puede ayudarle a identificar cualquier problema futuro en potencia con la instalación de red.

## Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red” en la página 88](#)

## Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP Photosmart a una red. Si HP Photosmart no está conectado a una red, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectarlo.



**Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP Photosmart podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

### Para instalar el software HP Photosmart para Windows en un ordenador de red

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD de instalación que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



**Nota** Si el HP Photosmart no está conectado a una red, ejecute el **Asistente de instalación inalámbrica** en el menú **Redes** del HP Photosmart. Si durante la instalación del software, el programa no puede detectar el producto en la red o no puede ejecutar el **Asistente de instalación inalámbrica**, se le pedirá que conecte temporalmente el producto al ordenador con el cable de instalación USB para instalar el HP Photosmart en la red. No conecte el cable de instalación USB al ordenador **hasta** que se le indique.

3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción correspondiente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca la impresora en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.  
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.  
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

## Configure una conexión Bluetooth

El HP Photosmart incluye la tecnología inalámbrica Bluetooth®, que permite a los dispositivos Bluetooth® imprimir en el HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [“Elementos necesarios para una conexión Bluetooth”](#) en la página 89
- [“Conecte HP Photosmart a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®”](#) en la página 90
- [“Conecte el HP Photosmart a otro dispositivo Bluetooth por medio de una conexión inalámbrica Bluetooth®”](#) en la página 92

### Elementos necesarios para una conexión Bluetooth

Para conectar el HP Photosmart con una conexión Bluetooth, necesita lo siguiente:

- ☐ Un dispositivo con Bluetooth (compatible con HCRP o SPP) (como una PDA, un teléfono con cámara o un PC)

Algunos productos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que también deberá averiguar la dirección del dispositivo de HP Photosmart para poder establecer la conexión.



## Para encontrar la dirección del dispositivo del producto

### 1. Toque **Configurar**.



### 2. Toque **Bluetooth**.



**Nota** Es necesario que **Radio Bluetooth** se haya encendido para activar las opciones de Bluetooth en **Menú Bluetooth**.

### 3. Toque **Dirección del dispositivo**.

Aparece **Dirección del dispositivo**, que es un valor de sólo lectura.

### 4. Anote la dirección del dispositivo. Podría necesitarla más tarde.

Para más información sobre cómo imprimir en HP Photosmart desde dispositivos Bluetooth mediante una conexión Bluetooth, consulte:

- [“Conecte HP Photosmart a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®” en la página 90](#)
- [“Conecte el HP Photosmart a otro dispositivo Bluetooth por medio de una conexión inalámbrica Bluetooth®” en la página 92](#)

## Conecte HP Photosmart a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®

Una conexión Bluetooth supone una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta.



**Nota** La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No se puede escanear ni hacer copias basadas en software a través de una conexión Bluetooth.

Debe tener instalado Windows Vista o Windows XP y la pila del protocolo de Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo de Widcomm Bluetooth® para poder conectar HP Photosmart. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del producto.

- **Pila Microsoft**, si dispone de Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2 instalado en el equipo, entonces éste ya tiene la pila del protocolo Microsoft Bluetooth®. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm**: Si dispone de un equipo HP con la tecnología Bluetooth® integrada, o si ha instalado un HP bt450, el equipo tiene entonces la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP bt450, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm.

### Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software del producto en el equipo.



**Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP Photosmart tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows Vista o Windows XP con el Service Pack 2 instalado, los controladores Bluetooth® se instalarán automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.  
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
3. Haga clic en **Inicio** de la barra de tareas de Windows y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes** (o haga clic en **Panel de control** y después en **Impresoras**).
4. Haga clic en **Agregar una impresora**.
5. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
7. Imprima igual que con cualquier impresora.

## Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP Photosmart en el equipo.



**Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP Photosmart tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
3. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
4. Una vez detectadas las impresoras disponibles, haga doble clic en el nombre del HP Photosmart para finalizar la instalación.
5. Imprima igual que con cualquier impresora.

## Conecte el HP Photosmart a otro dispositivo Bluetooth por medio de una conexión inalámbrica Bluetooth®

Puede imprimir fotografías desde cualquier dispositivo que tenga tecnología inalámbrica Bluetooth. Si su PDA o teléfono móvil disponen de tecnología inalámbrica Bluetooth, puede conectarlo al HP Photosmart y enviar las fotos mediante la conexión inalámbrica. También puede imprimir desde otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth, como cámaras digitales y portátiles.

### Para conectar e imprimir desde otros dispositivos Bluetooth

1. Asegúrese de tener instalado el software necesario en el dispositivo Bluetooth.
2. Inicie en el HP Photosmart la búsqueda de dispositivos con Bluetooth disponibles.



**Nota** Es necesario que **Radio Bluetooth** se haya encendido para activar las opciones de Bluetooth en **Menú Bluetooth**.

3. Seleccione el dispositivo en la lista de dispositivos Bluetooth disponibles.



**Nota** Algunos teléfonos móviles tienen que ser emparejados con HP Photosmart para poder imprimir. La clave predeterminada para emparejar el dispositivo es HP Photosmart es 0000.

4. Envíe el trabajo de impresión del dispositivo Bluetooth al producto. Consulte la documentación del dispositivo Bluetooth para obtener instrucciones específicas sobre el modo de iniciar un trabajo de impresión.

# 12 Mantenimiento del HP Photosmart

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión](#)

## Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. En la esquina superior derecha de la pantalla Inicio, toque el icono Dashboard de estado.

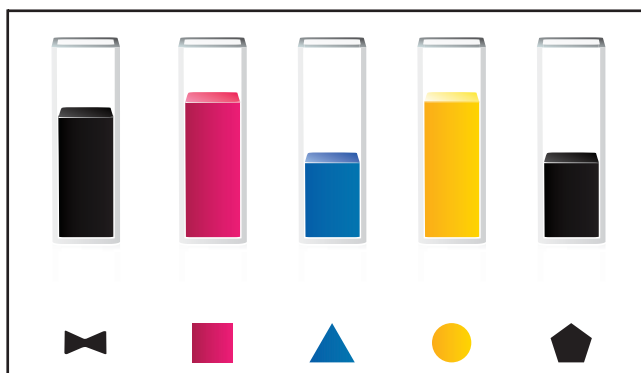


Se abre el Dashboard de estado.

2. Toque el icono Niveles de tinta estimados.



El HP Photosmart muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



### Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

- ▲ En Centro de soluciones de HP, haga clic en el icono **Niveles de tinta estimados**.



**Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

### Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta” en la página 94](#)

## Pedidos de suministro de tinta

Para ver los consumibles HP que corresponden a su producto, haga el pedido en línea o cree una lista de compra impresa, abra el Centro de soluciones HP y elija una opción de compra en línea.

La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).



**Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos.

## Sustituya los cartuchos

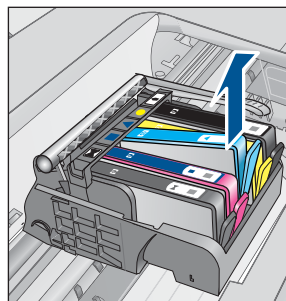
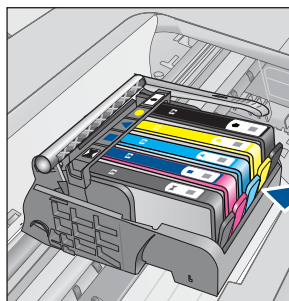
### Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extracción de cartuchos.
  - a. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

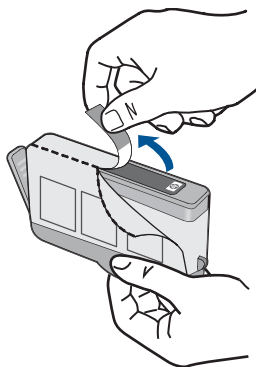


Espera hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

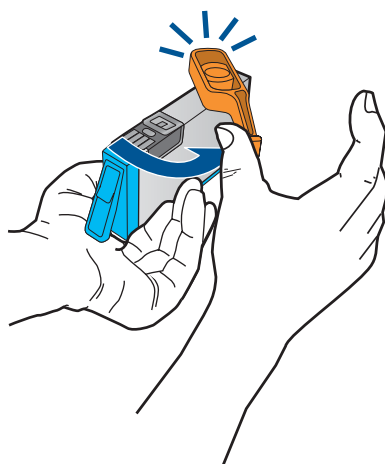
- b. Presione la pestaña del cartucho y sáquela de la ranura.



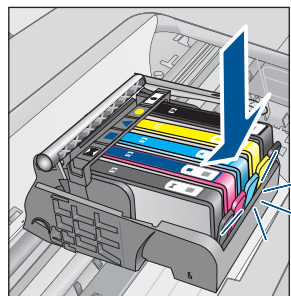
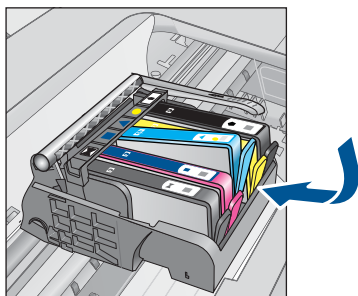
3. Inserte el nuevo cartucho.
  - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



- b. Gire el tapón naranja para quitarlo. Es posible que sea necesario hacer un giro contundente para quitar el tapón.



- c. Haga que concuerden los iconos de colores y, a continuación, deslice el cartucho por la ranura hasta que ajuste en su lugar.



- d. Cierre la puerta del cartucho.



4. Cargue el papel.
  - ▲ Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
5. Alinear cartuchos.
6. Visualizar la animación de este tema.

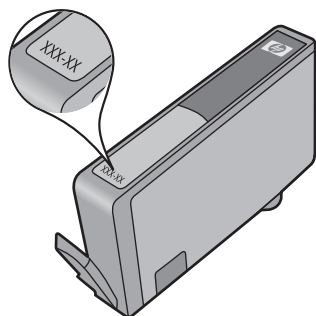
#### Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta” en la página 94](#)

## Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.



## Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión

Los problemas de calidad de la impresión pueden producirse por diversidad de razones. Podría estar usando una configuración errónea del software o imprimiendo un archivo de poca calidad, o podría haber un problema con el sistema de impresión en HP Photosmart. Si no está satisfecho con la calidad de sus impresiones, puede imprimir un informe de calidad de la impresión para ayudarle a determinar si el sistema de impresión está funcionando correctamente.

### Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Toque **Configurar**.



3. Toque **Herramientas**.
4. Toque **Imprimir informe de calidad**.

El producto imprimirá un informe de calidad que puede utilizar para diagnosticar problemas de calidad de impresión.

### Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

1. Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.

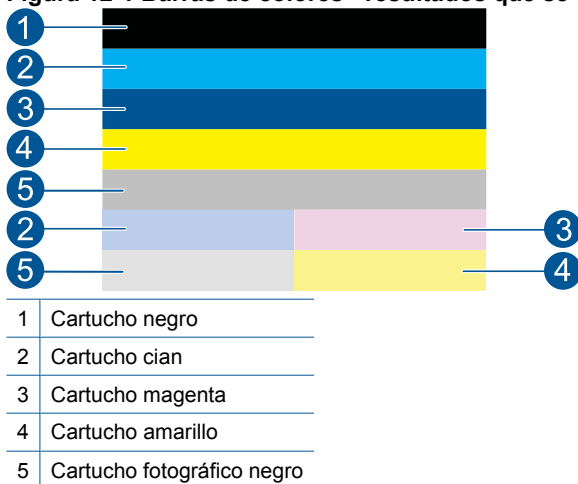


**Nota** Si el informe de la calidad de impresión no es legible, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software HP Photosmart.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

2. Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

**Figura 12-1 Barras de colores - resultados que se esperan**



- Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

**Figura 12-2 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)**



**Figura 12-3 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)**



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Compruebe si el cartucho de la barra de rayas tiene quitada la pestaña naranja.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.
- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.



**Nota** Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

- Si alguna de las barras de color muestra unas rayas blancas uniformes, realice los siguientes pasos.
  - Si la línea 11 de la página de diagnóstico especifica **PHA TTOE = 0**, alinee la impresora.
  - Si la línea 11 de la página de diagnóstico especifica un valor distinto o la alineación no ayuda, limpie el cabezal de impresión.



**Nota** Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

3. Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

**Figura 12-4 Área de texto de muestra - resultados que se esperan**  
I ABCDEFG abcdefg

- Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

**Figura 12-5 Área de texto de muestra - texto dentado**  
I ABCDEFG abcdefg

- Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado en un extremo, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico. Si esto ocurre después de colocar un cartucho nuevo, las rutinas de mantenimiento automático del dispositivo podrán solucionar el problema en un día o dos.

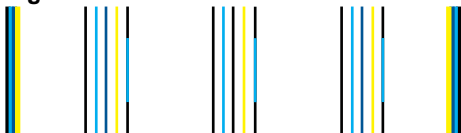
**Figura 12-6 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta**  
 I ABCDEFG abcdefg I

- Si el texto es borroso, vea si el papel está arrugado, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

**Figura 12-7 Área de texto de muestra - rayas o borrones**  
 I ABCDEFG abcdefg I

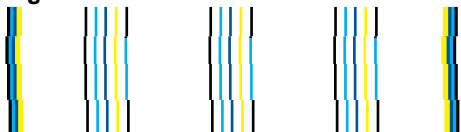
4. Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.

**Figura 12-8 Modelo de alineación - resultados que se esperan**



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

**Figura 12-9 Modelo de alineación - líneas dentadas**



**Nota** Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Si no ve ningún defecto en el informe de la calidad de impresión, el sistema de impresión funciona correctamente. No hay necesidad de sustituir los consumibles ni reparar el producto, ya que todo funciona correctamente. Si no se soluciona el problema en la calidad de la impresión, siga también estos consejos:

- Compruebe el papel.
- Revise la configuración de la impresión.
- Asegúrese de que la imagen tiene la resolución suficiente.
- Si el problema se reduce a una banda cerca del borde de la copia impresa, utilice el software instalado con el producto, o cualquier otra aplicación de software, para girar la imagen 180 grados. Es posible que el problema no aparezca en la otra parte de la copia impresa.



# 13 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Solución de problemas de fax](#)
- [Errores](#)

## Servicio de asistencia técnica de HP

- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

### Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

 **Nota** HP Total Care proporciona “Soporte mejorado” gratuito en Norteamérica durante el período de garantía estándar del producto en el número 1-888-447-0172.

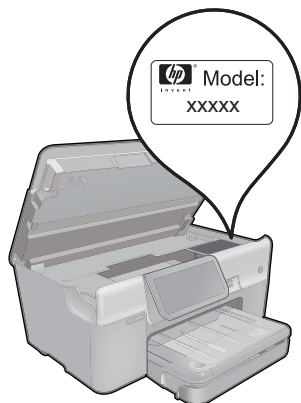
### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Photosmart Premium Web C309 series)
- Número de modelo (ubicado cerca del área de acceso al cartucho)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Nota** HP Total Care proporciona “Soporte mejorado” gratuito en Norteamérica durante el período de garantía estándar del producto en el número 1-888-447-0172.

---

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

### Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP Photosmart por un coste adicional. Vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

## Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto se conecta al equipo mediante un cable USB antes de que el software del esté instalado. Si ha conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

### Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).  
Para obtener más información, consulte [“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 109](#).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

---

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no se enciende](#)
- [Tras configurar el producto, no imprime](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)
- [La pantalla muestra el idioma incorrecto](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)

## El producto no se enciende

Pruébe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

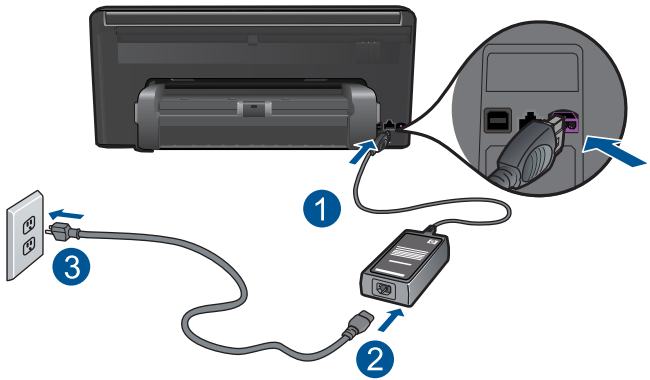
- [Solución 1: Verifique el cable de alimentación](#)
- [Solución 2: Reinicie el producto](#)
- [Solución 3: Pulse el botón Activado más lentamente](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Solución 1: Verifique el cable de alimentación

#### Solución:

- Asegúrese de que utiliza el cable de alimentación que venía con el producto.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.





|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conexión de alimentación          |
| 2 | Cable de alimentación y adaptador |
| 3 | Toma de corriente                 |

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** Se produjo un problema con el cable o la fuente de alimentación.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Pulse el botón **Activado** más lentamente

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Activado** demasiado rápido. Pulse el botón **Activado** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Activado** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** pulsó el botón **Activado** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

**Solución:** Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** La fuente de alimentación no estaba pensado para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

### Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Pulse el botón Activado para encender el producto](#)
- [Solución 2: Establezca el producto como predeterminado](#)
- [Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo](#)

### Solución 1: Pulse el botón **Activado** para encender el producto

**Solución:** Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

**Causa:** Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

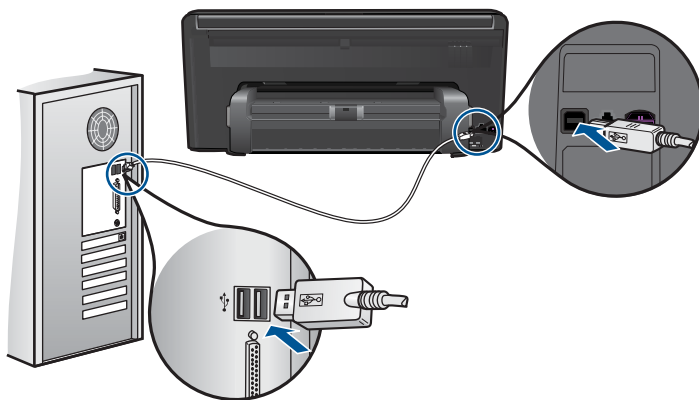
**Solución:** Consulte la documentación del ordenador para cambiar el producto como impresora predeterminada.

**Causa:** Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte las instrucciones de instalación incluidas con el producto.

**Causa:** No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

**Solución:** Cambie el ajuste de país/región.

**Para establecer el país o la región**

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Preferencias**.
3. Toque **Configurar país o región**.
4. Toque el país/región que desea seleccionar.



**Nota** Si la opción de menú que desea no se ve en la pantalla, toque las flechas arriba o abajo o para desplazarse por todas las opciones del menú.

5. Cuando se le pida, pulse **Sí** para confirmar la selección o pulse **no** para seleccionar un país/región diferente.

**Causa:** Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el producto. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

### La pantalla muestra el idioma incorrecto

**Solución:** Cambie el ajuste de idioma.

**Para fijar el idioma**

1. Pulse **Configurar** en la pantalla.
2. Toque **Preferencias**.
3. Toque **Configurar idioma**.
4. Toque el idioma que desea seleccionar.



**Nota** Si la opción de menú que desea no se ve en la pantalla, toque las flechas arriba o abajo o para desplazarse por todas las opciones del menú.

5. Cuando se le pida, pulse **Sí** para confirmar la selección o pulse **no** para seleccionar un idioma diferente.

**Causa:** Es posible que haya seleccionado el idioma incorrecto al configurar el producto.

### No aparece la pantalla de registro

**Solución:** Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Photosmart Premium Web C309 series** y, por último, en la opción para **Registrar el producto**.

**Causa:** La pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

### Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar

el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

### Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. Desconecte el producto del equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
3. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
4. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.  
Siga las instrucciones en pantalla.
5. Reinicie el equipo.

---

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

---

6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

---

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

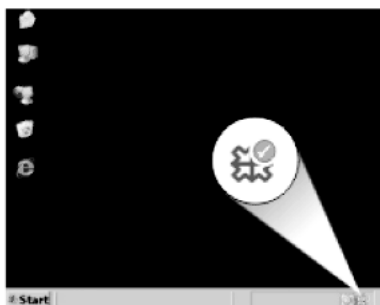
---

**Nota** Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de configuración impresas que se incluyen con el producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.



## Solución de problemas de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Compruebe los cartuchos](#)
- [Comprobar papel](#)
- [Compruebe el producto](#)
- [Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Reinicie el producto](#)
- [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

### Compruebe los cartuchos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos](#)
- [Comprobación de los niveles de tinta](#)

#### Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

**Solución:** Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Causa:** Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

#### Comprobación de los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe el nivel estimado de tinta que queda en los cartuchos.



**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 93](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

## Comprobar papel

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Seleccione el tipo de papel adecuado.](#)
- [Cargue el material correctamente](#)

### Seleccione el tipo de papel adecuado.

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto. Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel cada vez.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

**Causa:** El papel cargado en la bandeja de papel era de tipo incorrecto o hay varios tipos.

### Cargue el material correctamente

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 16](#)

**Causa:** Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

## Compruebe el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Alinee la impresora](#)
- [Limpie los cabezales de impresión](#)

## Alinee la impresora

**Solución:** Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

### Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.  
El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

**Causa:** Se tenía que calibrar la impresora.

## Limpie los cabezales de impresión

**Solución:** Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

### Para limpiar el cabezal de impresión desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.



5. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión**.
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y emplea cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, calibre la impresora. Si después de limpiar y calibrar persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Tras limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe el informe de calidad para saber si existe aún un problema con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión” en la página 98](#)

**Causa:** El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

### Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Intente lo siguiente:

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.  
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.  
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de papel, como papel Papel fotográfico avanzado HP. Para obtener más información sobre el modo máximo de ppp, consulte [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 32](#).
- Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

### Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.

6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



**Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

### Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes.  
El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Los ajustes no estaban establecidos correctamente.

### Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

### Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

**Solución:** Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

**Causa:** Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

## Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [El producto no lee la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)
- [No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada](#)

## El producto no lee la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)
- [Solución 3: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

### Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** La tarjeta de memoria estaba insertada al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

**Causa:** Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

**Causa:** El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

## Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software del producto.](#)
- [Solución 2: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

### Solución 1: Instale el software del producto.

**Solución:** Instale el software del producto suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

#### Cómo instalar el software del producto

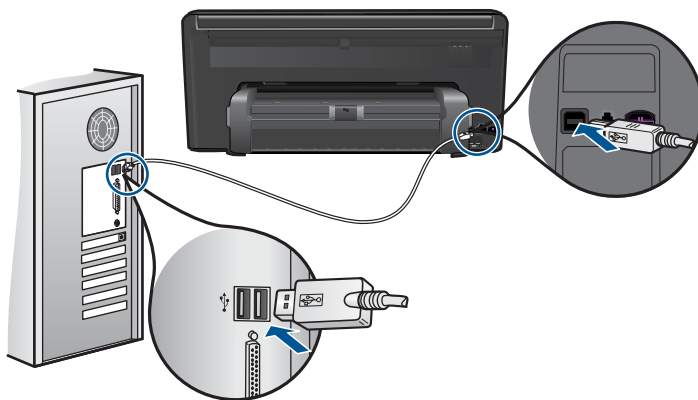
1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le indique, haga clic en **Instalar software adicional** para instalar el software del producto.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

**Causa:** El software del producto no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo a través de una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que las conexiones respectivas están activas y el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la Guía básica incluida con el producto.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

## No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara](#)
- [Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible](#)
- [Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas](#)

### Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara

**Solución:** Si la cámara es compatible con la tecnología PictBridge, asegúrese de que está configurada en modo PictBridge. En la guía de usuario de la cámara se ofrecen instrucciones para cambiarla a este modo.

**Causa:** La cámara digital no estaba en modo PictBridge.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible

**Solución:** Asegúrese de que la cámara digital guarde las fotografías en un formato de archivo que admita la función de transferencia de PictBridge (Exif/JPEG, JPEG y DPOF).

**Causa:** Las imágenes no estaban en un formato admitido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas

**Solución:** Seleccione en la cámara digital las fotos que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB frontal del producto.

 **Nota** Algunas cámaras digitales no permiten seleccionar las fotografías hasta que no esté establecida una conexión PictBridge. En este caso, conecte la cámara digital al puerto USB frontal, encienda la cámara y cambie al modo PictBridge, a continuación, utilice la cámara para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

**Causa:** No ha seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimir.

## Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)

### La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

**Solución:** La función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

**Causa:** El software estaba configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

### La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

**Solución:** Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

**Causa:** Si escaneó texto que pensaba editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconociera el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se realiza con una resolución de 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si ha escaneado un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no haya reconocido dicho texto.

### El formato del texto no es correcto

**Solución:** Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

**Causa:** Los ajustes de escaneo de documentos no eran correctos.

### Falta texto o no es correcto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Ajuste el brillo en el software](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la tapa](#)

#### Solución 1: Ajuste el brillo en el software

**Solución:** Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

**Causa:** El brillo no estaba configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Limpie el cristal y la tapa

**Solución:** Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y después utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte posterior de la tapa de documentos.

**Causa:** Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

## Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [Ajustar a la página no funciona como se esperaba](#)

### Ajustar a la página no funciona como se esperaba

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos](#)

### Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia

**Solución:** Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

 **Nota** No utilice el producto para hacer copias en sobres o en otro tipo de papel que éste no admita. Para obtener más información sobre el material recomendado, consulte "[Papel recomendado para impresión](#)" en la página 14.

**Causa:** Estaba intentando aumentar el tamaño de un original que era demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos

**Solución:** Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa de los documentos.

**Causa:** Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

## Solución de problemas de fax

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas relacionados con el envío y la recepción de faxes:

- [Cosas que puede probar antes](#)
- [El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes](#)
- [El producto tiene dificultades para enviar faxes manuales](#)
- [La calidad del fax que envió es deficiente](#)
- [La transmisión de fax es lenta](#)
- [El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos](#)
- [Se oye ruido estático en la línea telefónica con el producto conectado](#)
- [Fallo de la prueba de fax](#)
- [El informe de registro de faxes muestra un error](#)

### Cosas que puede probar antes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.](#)
- [Solución 2: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido](#)
- [Solución 3: Cambie de la velocidad del fax](#)

#### **Solución 1: Asegúrese de que el producto se ha configurado correctamente para utilizar como fax.**

**Solución:** Asegúrese de que configura el producto correctamente para usar el fax, según el equipo y los servicios que tenga en la misma línea telefónica que el producto. Para obtener más información, consulte "[Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)" en la página 51.

A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado del producto y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

#### **Para probar la configuración del fax desde el panel de control**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** en la pantalla.
3. Toque **Fax**.
4. Toque **Informes**.



**5. Toque Ejecutar prueba de fax.**

El HP Photosmart muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.

**6. Examine el informe.**

- Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
- Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.

**7. Tras retirar el informe de fax del HP Photosmart, toque Aceptar.**

Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

El producto imprime un informe con los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Para obtener más información, véase:

[“Fallo de la prueba de fax” en la página 131](#)

**Causa:** El producto no se configuró correctamente para enviar y recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

**Solución 2: Compruebe la línea telefónica por si hay ruido**

**Solución:** Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el fallo se debe a interferencias en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores (ECM)** y póngase en contacto con la compañía telefónica.

**Para cambiar la configuración de ECM**

1. Toque el icono del Dashboard de estado en la esquina superior derecha de la pantalla Inicio.



2. Toque el ícono Fax.
3. Toque **Ajustes**.

4. Toque **Modo de corrección de errores**.

5. Toque **Desactivado** o **Activado**.

**Causa:** Había interferencias en la conexión de la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Cambie de la velocidad del fax

**Solución:** Cambie los ajustes de la velocidad del fax

#### Para establecer la velocidad del fax desde la pantalla

1. Toque el icono del Dashboard de estado en la esquina superior derecha de la pantalla Inicio.



2. Toque el ícono Fax.
3. Toque **Ajustes**.
4. Toque **Velocidad de fax**.
5. Seleccione uno de los ajustes siguientes.

| Ajuste de velocidad de fax | Velocidad de fax     |
|----------------------------|----------------------|
| <b>Rápido (33600)</b>      | v.34 (33600 baudios) |
| <b>Medio (14400)</b>       | v.17 (14400 baudios) |
| <b>Lento (9600)</b>        | v.29 (9600 baudios)  |

**Causa:** El ajuste de **Velocidad de fax** es demasiado lento o demasiado rápido.

### El producto tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Pruebe quitando el splitter](#)

- [Solución 2: Asegúrese de que la toma telefónica de la pared funciona correctamente](#)
- [Solución 3: Asegúrese de que los teléfonos supletorios o otros equipos en la línea telefónica no están en funcionamiento](#)

### Solución 1: Pruebe quitando el splitter

**Solución:** El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas con el fax. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Si está usando un splitter, quítelo y conecte el producto directamente a la toma telefónica de la pared.

**Causa:** Estaba utilizando un splitter de línea telefónica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Asegúrese de que la toma telefónica de la pared funciona correctamente

**Solución:** Pruebe a conectar un teléfono y cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

**Causa:** El conector de pared telefónico no funcionaba correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Asegúrese de que los teléfonos supletorios o otros equipos en la línea telefónica no están en funcionamiento

**Solución:** Asegúrese de que no se estén utilizando ni que estén descolgados teléfonos supletorios (teléfonos conectados a la misma línea telefónica pero no al producto) u otros equipos. Por ejemplo, no se puede utilizar el producto para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

**Causa:** Es posible que se estuviera utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que el producto.

## El producto tiene dificultades para enviar faxes manuales

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el aparato de fax receptor puede recibir un fax manual](#)
- [Solución 2: Baje la velocidad de fax](#)

## Solución 1: Asegúrese de que el aparato de fax receptor puede recibir un fax manual

**Solución:** Pregunte al destinatario si su equipo puede recibir faxes enviados de forma manual.

**Causa:** El dispositivo de fax del destinatario no admite faxes manuales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Baje la velocidad de fax

**Solución:** Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Un servicio telefónico de Internet
- Un sistema PBX
- Fax sobre protocolo de Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

### Para establecer la velocidad del fax desde la pantalla

1. Toque el icono del Dashboard de estado en la esquina superior derecha de la pantalla Inicio.



2. Toque el ícono Fax.
3. Toque **Ajustes**.
4. Toque **Velocidad de fax**.
5. Seleccione uno de los ajustes siguientes.

| Ajuste de velocidad de fax | Velocidad de fax     |
|----------------------------|----------------------|
| <b>Rápid (33600)</b>       | v.34 (33600 baudios) |
| <b>Medio (14400)</b>       | v.17 (14400 baudios) |
| <b>Lent. (9600)</b>        | v.29 (9600 baudios)  |

**Causa:** Puede que el ajuste **Velocidad de fax** haya sido demasiado rápido.

## La calidad del fax que envío es deficiente

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Aumente de la resolución de fax](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el cristal está limpio](#)
- [Solución 3: Use el ajuste Más claro/Más oscuro para oscurecer el original al mandar el fax](#)

### Solución 1: Aumente de la resolución de fax

**Solución:** Para obtener la máxima calidad, cambie la resolución del fax a **Fina**, **Muy fina** (si está disponible) o **Foto**.

**Causa:** El ajuste de resolución de fax estaba establecido en una resolución baja, como **Estándar**.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Asegúrese de que el cristal está limpio

**Solución:** Si está enviando un fax desde el cristal, haga una copia para comprobar la calidad de la impresión. Si la calidad es deficiente, limpie el cristal.

**Causa:** El cristal del producto podría haber estado sucio.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Use el ajuste Más claro/Más oscuro para oscurecer el original al mandar el fax

**Solución:** Realice una copia para comprobar la calidad de la impresión. Si la impresión es demasiado clara, configure el ajuste **Más clar/Más oscur** para oscurecerla cuando envíe el fax.

**Causa:** Puede que el ajuste **Más clar/Más oscur** haya sido demasiado claro. Si estaba enviando un fax atenuado, descolorido o escrito a mano, o un documento con marca de agua (como un sello rojo) puede cambiar el ajuste **Más clar/Más oscur** para enviar un fax más oscuro que el original.

## La transmisión de fax es lenta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Envíe el fax en blanco y negro](#)
- [Solución 2: Baje la resolución del fax](#)
- [Solución 3: Aumente la velocidad del fax](#)

### Solución 1: Envíe el fax en blanco y negro

**Solución:** El envío de faxes en color lleva más tiempo que el de faxes en blanco y negro. Intente enviar el fax en blanco y negro.

**Causa:** Estaba enviando un fax en color.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Baje la resolución del fax

**Solución:** Para obtener una transmisión más rápida, utilice la resolución **Estándar**. Este ajuste ofrece la transmisión más rápida posible con la menor calidad de fax. La resolución predeterminada es **Fina**, que implica un envío de mayor duración.

**Causa:** El documento contenía muchos gráficos o tenía un nivel de detalle muy alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Aumente la velocidad del fax

**Solución:** Asegúrese de que la opción **Velocidad de fax** está establecida en **Rápido (33600)** o **Medio (14400)**.

**Para establecer la velocidad del fax desde la pantalla**

1. Toque el icono del Dashboard de estado en la esquina superior derecha de la pantalla Inicio.



2. Toque el ícono Fax.
3. Toque **Ajustes**.
4. Toque **Velocidad de fax**.
5. Seleccione uno de los ajustes siguientes.

| Ajuste de velocidad de fax | Velocidad de fax     |
|----------------------------|----------------------|
| <b>Rápido (33600)</b>      | v.34 (33600 baudios) |
| <b>Medio (14400)</b>       | v.17 (14400 baudios) |

| Ajuste de velocidad de fax | Velocidad de fax    |
|----------------------------|---------------------|
| Lent. (9600)               | v.29 (9600 baudios) |

**Causa:** La opción **Velocidad de fax** estaba establecida en una velocidad de transmisión lenta.

## El producto no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe los ajustes de respuesta automática](#)
- [Solución 2: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente](#)
- [Solución 3: Si tiene un módem de marcación telefónica para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax](#)
- [Solución 4: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente](#)
- [Solución 5: Borre la memoria del producto](#)

### Solución 1: Compruebe los ajustes de respuesta automática

**Solución:** Según la configuración de la oficina, cabe la posibilidad de configurar el producto para que responda de forma automática las llamadas entrantes.

Si debe tener apagado el **Respuesta automática**, tendrá que tocar **Aceptar** para recibir un fax.

**Causa:** El **Respuesta automática** estaba apagado, lo que significa que el producto no respondería las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes para recibir faxes.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Configure el producto para que responda a los faxes manualmente

**Solución:** Configure el producto para que responda a los faxes manualmente. Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

Para obtener información sobre la configuración del producto con un servicio de correo de voz, consulte [“Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes” en la página 51](#).

**Causa:** Usted se suscribió a un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utilizaba para las llamadas de fax.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 3: Si tiene un módem de marcación telefónica para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, asegúrese de que el software del módem no intercepta el fax**

**Solución:** Si cuenta con un equipo con módem de marcación para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems que están configurados para recibir faxes automáticamente toman la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el producto reciba llamadas de fax.

**Causa:** Tenía un equipo con módem de marcación para ordenadores en la misma línea telefónica que el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 4: Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, grabe un nuevo mensaje saliente**

**Solución:** Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema. Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente.

- Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos.
- Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje.
- Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz.
- No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio.

**Causa:** Si tenía un contestador automático en la misma línea telefónica que el producto, es posible que experimentara alguno de los problemas siguientes:

- Era posible que los mensajes salientes fueran demasiado largos o altos para que el producto detectara los tonos de fax y que el equipo de fax remitente se desconectara.
- El contestador automático no contaba con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permitiera al producto detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### **Solución 5: Borre la memoria del producto**

**Solución:** Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en el producto, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y el producto dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que el producto imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe:

- El producto está encendido. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.
- El producto está configurado correctamente para enviar y recibir faxes. Para obtener más información, consulte [“Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes” en la página 51.](#)
- Hay papel en la bandeja de entrada.



- No hay un atasco de papel.
- El carro de impresión ni se ha colgado ni está bloqueado. Apague el producto, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el producto.
- La puerta de los cartuchos de impresión está cerrada. Si no, cierre la puerta de los cartuchos de impresión, como se muestra a continuación:



Resuelva los problemas encontrados. El producto comienza a imprimir los faxes guardados en la memoria de forma automática. Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando el producto.

**Causa:** La memoria del producto estaba llena.

## Se oye ruido estático en la línea telefónica con el producto conectado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Pruebe quitando el splitter](#)
- [Solución 2: Pruebe con otra toma alimentación](#)

### Solución 1: Pruebe quitando el splitter

**Solución:** El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas con el fax. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Si está usando un splitter, quítelo y conecte el producto directamente a la toma telefónica de la pared.

**Causa:** Estaba utilizando un splitter de línea telefónica.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Pruebe con otra toma alimentación

**Solución:** Intente conectar el dispositivo a otra toma.

**Causa:** No utilizaba una toma de corriente adecuada para el producto.

## Fallo de la prueba de fax

Si ha intentado realizar la prueba de fax desde el equipo y no se ha realizado correctamente, puede que el producto esté ocupado con otra tarea o que se haya producido un error que le impida ejecutar la prueba de fax.

### Debe comprobar que

- El producto está configurado correctamente y conectado a una fuente de alimentación y al equipo. Para obtener más información sobre la configuración del producto, consulte la Guía de instalación que se incluye con el producto.
- El producto está encendido. Si no lo está, pulse el botón **Activado** para encenderlo.
- Los cartuchos de impresión están instalados correctamente, el carro del cartucho de impresión no está bloqueado y la puerta del cartucho de impresión está cerrada.
- El producto no está ocupado en este momento con otra tarea, como la alineación de la impresora. Compruebe la pantalla. Si el producto está ocupado, espere hasta que finalice la tarea en curso y vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- La puerta trasera está conectada a la parte posterior del producto.
- No hay mensajes de error en la pantalla. Si hay un mensaje de error, resuelva el problema y vuelva a realizar la prueba de fax.

Si realiza la prueba de fax y el producto indica que la prueba ha fallado, lea detenidamente la siguiente información para determinar cómo corregir los problemas de configuración del fax. Pueden fallar diferentes partes de la prueba de fax por varios motivos.

- [La "Prueba del hardware del fax" ha fallado](#)
- [La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado](#)
- [La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado](#)
- [La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado](#)
- [La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado](#)
- [La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado](#)

## La "Prueba del hardware del fax" ha fallado

### Solución:

- Apague el producto con el botón **Activado** situado en el panel de control y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.



**Nota** Dependiendo del tiempo que esté desconectado el producto, es posible que la fecha y la hora se borren. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

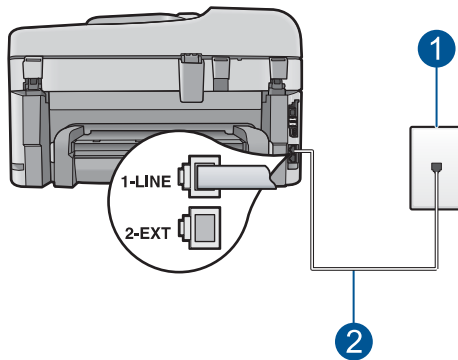
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.
- Si está ejecutando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax**, compruebe que el producto no esté realizando otra tarea, como hacer una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que el producto está ocupado. Si estuviera ocupado, espere a que termine y se encuentre en estado inactivo antes de realizar la prueba.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contacte con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

## La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado

### Solución:

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con el producto. Si no utiliza el cable suministrado para conectar el producto a la toma telefónica de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con el producto, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto de fax, consulte "[Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes](#)" en la página 51.



|   |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                 |
| 2 | Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto |

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, entonces no debería haber ningún problema.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.

### La prueba de "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado

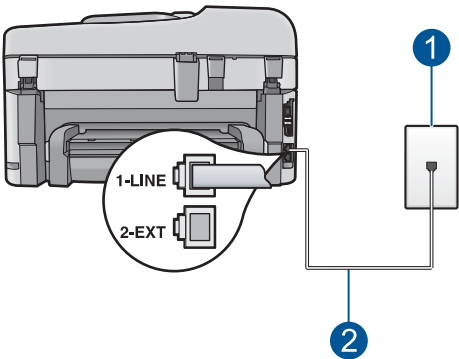
**Solución:** Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

#### Cómo enchufar el cable telefónico en el puerto correcto

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto.



**Nota** Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



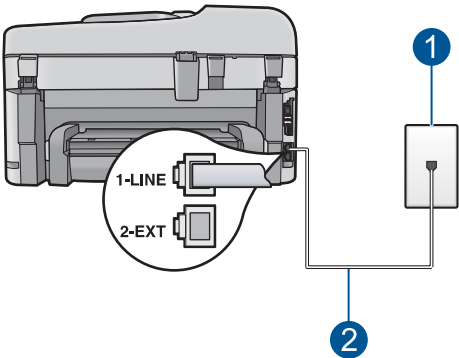
|   |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                 |
| 2 | Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto |

- Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que el producto está preparado para enviar y recibir faxes.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

Solución:

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con el producto para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LINE en la parte posterior del producto y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



|   |                                               |
|---|-----------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                  |
| 2 | Cable telefónico suministrado con el producto |

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.

## La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

### Solución:

- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y el el producto para asegurarse de que el cable telefónico es seguro.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto de fax, consulte ["Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes" en la página 51](#).
- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
  - Si **Prueba de condición de la línea de fax** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
  - Si **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte el producto a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de condición de la línea de fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

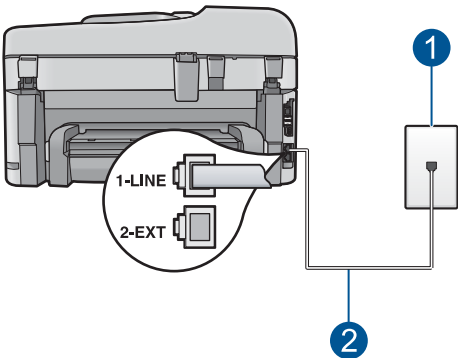


**Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

Solución:

- Los demás equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el producto, pueden hacer que la prueba falle. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto el producto de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si **Prueba de detección del tono de llamada** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono y un cable que funcionen al conector telefónico de pared que está utilizando con el producto y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para que comprueben la línea.
- Compruebe que ha conectado correctamente el producto a la toma telefónica de la pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con el producto al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del producto. Para obtener más información sobre la configuración del producto de fax, consulte ["Configuración de HP Photosmart para enviar y recibir faxes"](#) en la página 51.



|   |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------|
| 1 | Conector telefónico de pared                                 |
| 2 | Utilice el cable telefónico incluido en la caja del producto |

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Un separador es un conector con dos cables que se enchufa a una clavija de teléfono de la pared. Retire el bifurcador y conecte el producto directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.

- Asegúrese de que el ajuste de país/región está definido correctamente para su país/región. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que el producto está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte el producto a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.



**Nota** Si no está seguro del tipo de línea telefónica que tiene (analógica o digital), consúltelo con su proveedor de servicio.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que el producto está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de detección del tono de llamada** continúa fallando, póngase en contacto con su compañía telefónica y solicite una comprobación de la línea.

### El informe de registro de faxes muestra un error

**Solución:** Revise la tabla siguiente para ver los códigos de error mostrados en el informe **Registro de fax**. Esta información puede serle útil para solucionar los problemas que pueda experimentar al utilizar las funciones de fax del producto. En la tabla se indican también los códigos específicos de **Modo de corrección de errores** (ECM). Si un mismo error se produce varias veces, pruebe a desactivar el modo de corrección de errores.

| Código de error                                                   | Descripción                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| (223 <b>Modo de corrección de errores</b> )<br>224                | Al menos una de las páginas recibidas no es legible.                          |
| 225-231                                                           | Existe una incompatibilidad de funciones con el equipo que envía el fax.      |
| 232-234<br>(235-236 <b>Modo de corrección de errores</b> )<br>237 | Se ha perdido la conexión telefónica.                                         |
| 238<br>(239-241 <b>Modo de corrección de errores</b> )            | El equipo emisor del fax ha enviado una comunicación inesperada.              |
| 242                                                               | El equipo emisor del fax está intentando recibir un fax en lugar de enviarlo. |
| 243-244<br>(245-246 <b>Modo de corrección de errores</b> )        | El equipo emisor del fax ha terminado la sesión antes de tiempo.              |
| 247-248<br>(249-251 <b>Modo de corrección de errores</b> )        | Se ha producido un error de comunicación en el equipo que envía el fax.       |



| Código de error                                                                                                     | Descripción                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 252                                                                                                                 | No se ha recibido el fax debido a las deficientes condiciones de la línea telefónica. |
| 253                                                                                                                 | El equipo emisor del fax ha intentado usar una anchura de página no admitida.         |
| 281<br>(282 <b>Modo de corrección de errores</b> )<br>283-284<br>(285 <b>Modo de corrección de errores</b> )<br>286 | Se ha perdido la conexión telefónica.                                                 |
| 290                                                                                                                 | Se ha producido un error de comunicación en el equipo que envía el fax.               |
| 291                                                                                                                 | El fax recibido no se ha almacenado.                                                  |
| 314-320                                                                                                             | Existe una incompatibilidad de funciones con el equipo que recibe el fax.             |
| 321                                                                                                                 | Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.              |
| 322-324                                                                                                             | No se ha enviado el fax debido a las deficientes condiciones de la línea telefónica.  |
| (325-328 <b>Modo de corrección de errores</b> )<br>329-331                                                          | El equipo receptor del fax indica que al menos una de las páginas no es legible.      |
| 332-337<br>(338-342 <b>Modo de corrección de errores</b> )<br>343                                                   | El equipo receptor del fax ha enviado una comunicación inesperada.                    |
| 344-348<br>(349-353 <b>Modo de corrección de errores</b> )<br>354-355                                               | Se ha perdido la conexión telefónica.                                                 |
| 356-361<br>(362-366 <b>Modo de corrección de errores</b> )                                                          | El equipo receptor del fax ha terminado la sesión antes de tiempo.                    |
| 367-372<br>(373-377 <b>Modo de corrección de errores</b> )<br>378-380                                               | Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.              |
| 381                                                                                                                 | Se ha perdido la conexión telefónica.                                                 |
| 382                                                                                                                 | El equipo receptor del fax ha dejado de aceptar páginas.                              |
| 383                                                                                                                 | Se ha perdido la conexión telefónica.                                                 |
| 390-391                                                                                                             | Se ha producido un error de comunicación en el equipo que recibe el fax.              |

### Para cambiar la configuración de ECM

1. Toque el icono del Dashboard de estado en la esquina superior derecha de la pantalla Inicio.



2. Toque el ícono Fax.
3. Toque **Ajustes**.
4. Toque **Modo de corrección de errores**.
5. Toque **Desactivado** o **Activado**.

**Causa:** Si surge un problema o se produce algún error durante el envío o la recepción de un fax, se imprime el informe **Registro de fax**.

## Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes sobre el producto:

- [Mensajes del producto](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión](#)

### Mensajes del producto

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con el producto:

- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Memoria llena](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)
- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

#### La versión del firmware no coincide

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El número de versión del firmware del producto no coincidía con el número de versión del software.

## Memoria llena

**Solución:** Intente hacer menos copias al mismo tiempo.

**Causa:** El documento que deseaba copiar sobrepasaba el límite de memoria del producto.

## Problema en la bandeja de fotografías

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas](#)
- [Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado](#)
- [Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una](#)

### Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías

**Solución:** Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

**Causa:** No había suficiente papel en la bandeja de fotos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías

**Solución:** Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel”](#) en la página 16

**Causa:** El papel no se estaba alimentando correctamente porque no se cargó correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías**

**Solución:** No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

**Causa:** Había demasiado papel cargado en la bandeja de fotografías.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas**

**Solución:** Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

**Causa:** Dos o más hojas de papel estaban pegadas entre sí.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado**

**Solución:** Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

**Causa:** El papel fotográfico estaba ondulado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una**

**Solución:** Pruebe de cargar una hoja de papel fotográfico a la vez en la bandeja de fotos.

**Causa:** El papel puede que no se alimente correctamente si utiliza el producto en un entorno de humedad muy alta o muy baja.

---

### **La bandeja de fotografías no se acopla**

**Solución:** Saque la bandeja de salida y vuelva a ponerla. Empuje la bandeja de entrada hacia adentro hasta su tope máximo. Asegúrese de que la bandeja de salida está bajada y plana.

**Causa:** La bandeja de salida no se había introducido hasta el fondo.

---

**La bandeja de fotografías no se puede extraer**

**Solución:** Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

**Causa:** La bandeja de salida no se había bajado.

---

**Falta el software HP Photosmart**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software HP Photosmart](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

**Solución 1: Instale el software HP Photosmart**

**Solución:** Instale el software HP Photosmart suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

**Para instalar el software HP Photosmart.**

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar más software** para instalar en el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

**Causa:** El software HP Photosmart no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

**Solución 2: Encienda el producto**

**Solución:** Encienda el producto.

**Causa:** El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

**Solución 3: Encienda el equipo**

**Solución:** Encienda el equipo.

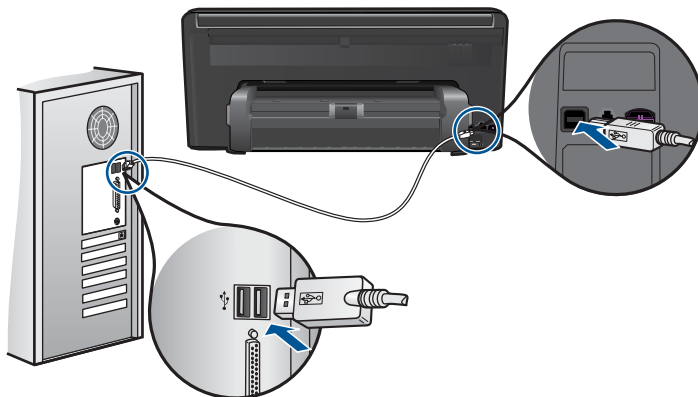
**Causa:** El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

**Solución:** Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo a través de una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que las conexiones respectivas están activas y el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la Guía básica incluida con el producto.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

#### Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivos admitidos por el producto](#)
- [Archivo dañado](#)

#### Error al leer o escribir en un archivo

**Solución:** Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

**Causa:** El software del producto no ha podido abrir o guardar el archivo.

#### Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los

archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

### Las fotografías no se encuentran

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador](#)

#### Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador

**Solución:** Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software del producto las fotografías que haya guardado previamente en el equipo.

**Causa:** No se han encontrado fotos en la tarjeta de memoria.

### Archivo no encontrado

**Solución:** Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

**Causa:** No había suficiente memoria disponible en el ordenador para crear un archivo de vista previa de impresión.

### Nombre de archivo no válido

**Solución:** Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

**Causa:** El nombre de archivo introducido no era válido.

### Tipos de archivos admitidos por el producto

El software del producto sólo reconoce imágenes JPG y TIF.

## Archivo dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto](#)
- [Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

### Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto

**Solución:** Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

**Causa:** Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

**Solución:** Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

**Causa:** El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

## Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [No se puede recortar](#)
- [Falta espacio de disco](#)
- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [Utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)



### Error en tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

#### Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

**Causa:** Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

**Causa:** Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

**Causa:** No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

---

### No se puede recortar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador](#)
- [Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio](#)

#### Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador

**Solución:** Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

**Causa:** Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio**

**Solución:** Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

**Causa:** Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

---

### **Falta espacio de disco**

**Solución:** Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

**Causa:** Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

---

### **Error de acceso a tarjeta**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

### **Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria**

**Solución:** Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

**Causa:** Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente**

**Solución:** Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

**Causa:** Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo**

**Solución:** Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

**Causa:** No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

---

**Utilice sólo una tarjeta a la vez.**

**Solución:** Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

**Causa:** Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto.

---

**La tarjeta no está bien insertada**

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

---

**La tarjeta está dañada**

**Solución:** Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un ordenador seleccionando el formato FAT. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

---

**Causa:** Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP dará el formato FAT32 a las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más. Las cámaras digitales y otros dispositivos utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer una tarjeta con formato FAT32.

---

**La tarjeta no está completamente insertada**

**Solución:** Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

**Causa:** No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

---

## Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [La tinta se está secando](#)
- [Papel al revés](#)
- [Error en la orientación del papel](#)

### La tinta se está secando

**Solución:** La impresión a dos caras requiere que las hojas impresas se sequen antes de imprimir por la otra cara. Espere hasta que el producto saque la copia impresa para imprimir por la otra cara.

**Causa:** Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

---

### Papel al revés

**Solución:** Cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo.

**Causa:** El papel de la bandeja de entrada estaba al revés.

---

### Error en la orientación del papel

**Solución:** Inserte el papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.

**Causa:** El papel de la bandeja de entrada estaba orientado horizontalmente.

---

## Mensajes de alimentación y conexión

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [No se apagó correctamente](#)

### No se apagó correctamente

**Solución:** Pulse el botón **Activado** para encender y apagar el producto.

**Causa:** La última vez que se utilizó el producto, no se apagó correctamente. Si el producto se apaga con el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

---

## Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión

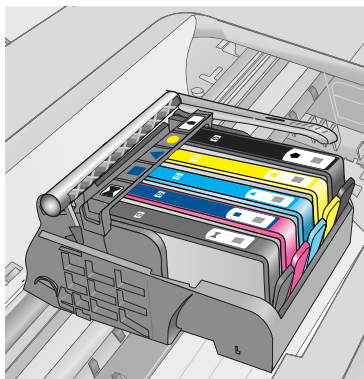
A continuación se proporciona una lista de mensajes de error de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión:

- [Cartuchos en las ranuras equivocadas](#)
- [Error general de impresora](#)

- [Cartuchos de tinta incompatibles](#)
- [Cabezal de impresión incompatible](#)
- [Alerta de tinta](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [Aviso de la capacidad de servicio de tinta](#)
- [Fallo del sistema de tinta](#)
- [Compruebe los cartuchos de tinta](#)
- [Instale el cabezal de impresión y, a continuación, los cartuchos](#)
- [Cartucho que no es de HP](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [Cartuchos originales de HP usados anteriormente](#)
- [Falta el cabezal de impresión o está dañado](#)
- [Problema con el cabezal de impresión](#)
- [Hay un problema con la preparación de la impresora](#)
- [El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto](#)

### Cartuchos en las ranuras equivocadas

**Solución:** Quite y vuelva a insertar los cartuchos de tinta indicados en las ranuras correctas haciendo coincidir el color de los cartuchos con el color y el icono de cada ranura.



La impresión no se puede realizar sin que haya un cartucho de tinta de cada tipo en la ranura correcta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 95](#)

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados estaban insertados en las ranuras incorrectas.

## Error general de impresora

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el producto.

## Cartuchos de tinta incompatibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe sean compatibles los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Compruebe sean compatibles los cartuchos de tinta

**Solución:** Compruebe para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de tinta compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.

Si está usando cartuchos de tinta que no son compatibles con el producto, reemplace dichos cartuchos por cartuchos de tinta que sean compatibles.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si parece ser que está usando los cartuchos de tinta adecuados, proceda a la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

- “[Pedidos de suministro de tinta](#)” en la página 94
- “[Sustituya los cartuchos](#)” en la página 95

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados no estaban pensados para ser usados en este producto tal como estaba configurado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

## Cabezal de impresión incompatible

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El cabezal de impresión no estaba pensado para usarse con este producto o estaba dañado.

## Alerta de tinta

**Solución:** Al recibir un mensaje de alerta de tinta, no necesita sustituir el cartucho de tinta indicado. Sin embargo, la cantidad de tinta podría ser lo bastante baja como para producir una calidad de impresión deficiente. Siga cualquier instrucción que aparezca en la pantalla para continuar.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otro producto, el indicador de nivel de tinta podría que sea inexacto o que no esté disponible.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de tinta, piense en tener cartuchos de tinta de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta

sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 95](#)

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados no tenían suficiente tinta para imprimir correctamente.

### Problema con los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente](#)
- [Solución 2: Cierre el seguro del carro de impresión](#)
- [Solución 3: Limpie los contactos eléctricos](#)
- [Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente

**Solución:** Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

#### Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



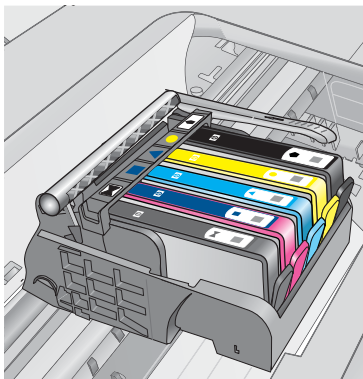
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.



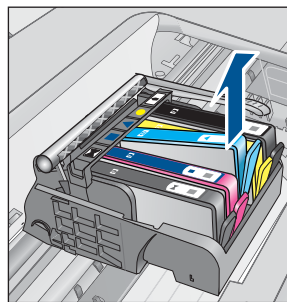
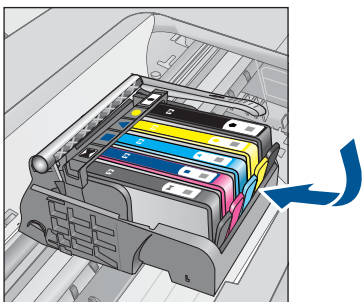
**Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.



3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.



4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
  - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
  - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
  - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

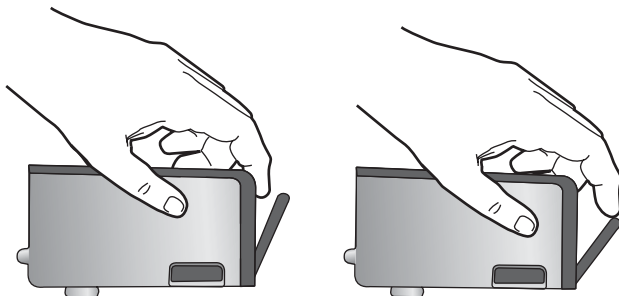


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio.  
La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

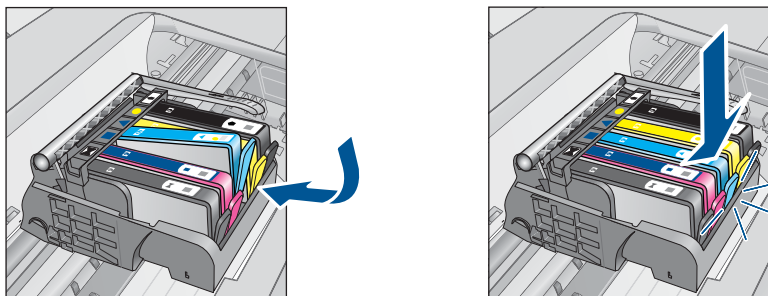
---

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.

---



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.  
Debería quedar fijado en su sitio.



12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

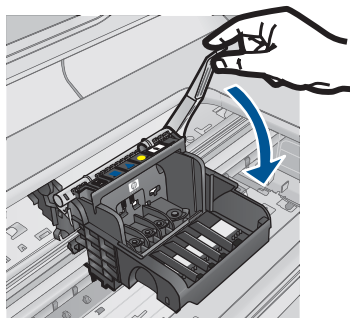
**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados no se habían instalado correctamente.  
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Cierre el seguro del carro de impresión

**Solución:** Levante el pestillo y bájelo con cuidado para asegurarse de que el pestillo que asegura el cabezal se ha cerrado de forma segura. Dejar el pestillo levantado puede hacer que los cartuchos de tinta queden mal fijados y que se

produzcan problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.



**Causa:** El seguro del carro de impresión no estaba cerrado correctamente. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Limpie los contactos eléctricos

**Solución:** Limpie los contactos eléctricos del cartucho.

#### Cómo limpiar los contactos eléctricos

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.

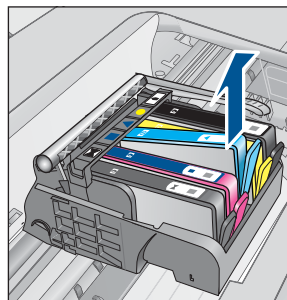
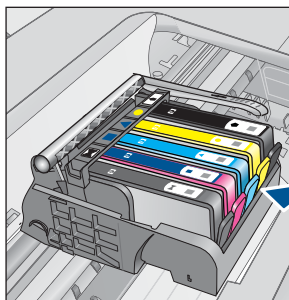


El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

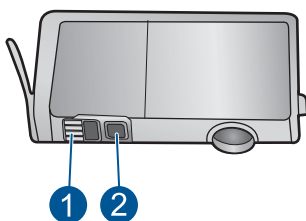


**Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

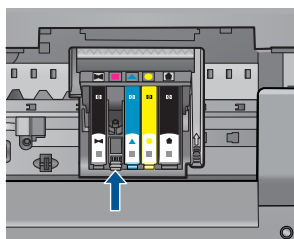


4. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta.  
Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

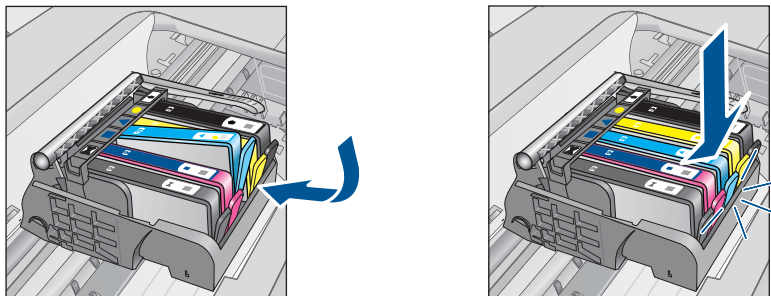


|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Ventanilla de tinta  |
| 2 | Contactos eléctricos |

5. Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.



9. Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos, puede ser que uno de los cartuchos esté dañado.

Compruebe que el cartucho está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Información acerca de la garantía del producto” en la página 97](#)
- [“Sustituya los cartuchos” en la página 95](#)

**Causa:** Se tenían que limpiar los contactos eléctricos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

#### Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

**Solución:** Sustituya el cartucho de tinta indicado.

Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan.

Vaya a: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Información acerca de la garantía del producto” en la página 97](#)

**Causa:** Los cartuchos de tinta indicados eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El producto tenía un problema.

---

## Aviso de la capacidad de servicio de tinta

**Solución:** Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

**Causa:** El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

---

## Fallo del sistema de tinta

**Solución:** Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el producto.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje de la pantalla del producto y contacte con el servicio de asistencia de HP. Visite:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta han fallado y el producto no puede imprimir.

---

## Compruebe los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

## Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta

**Solución:** Instale los cinco cartuchos de tinta.

Si los cinco cartuchos de tinta ya están instalados, proceda con la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 95](#)

**Causa:** Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

**Solución:** Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

### Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

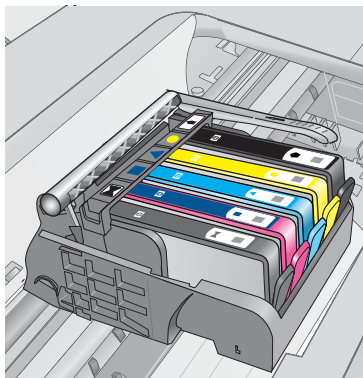


El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

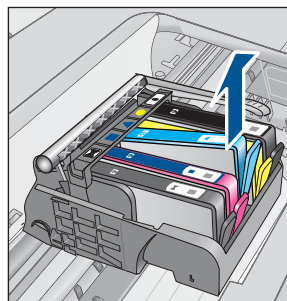
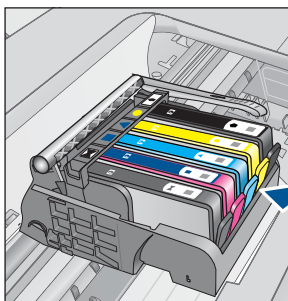


**Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.



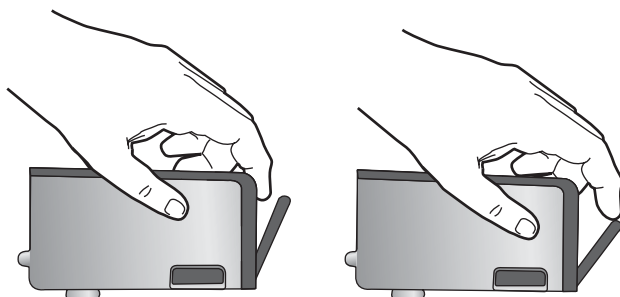
4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
  - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
  - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
  - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.



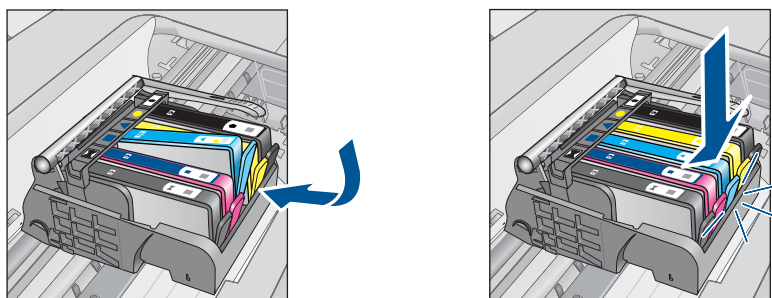
8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.



△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



- 11.** Vuelva a instalar el cartucho de tinta.  
Debería quedar fijado en su sitio.



- 12.** Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.  
**13.** Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

**Causa:** Los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con los cartuchos de tinta.

## Instale el cabezal de impresión y, a continuación, los cartuchos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el cabezal de impresión y después los cartuchos](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Instale el cabezal de impresión y después los cartuchos

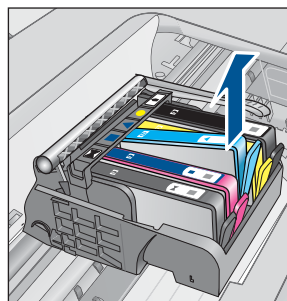
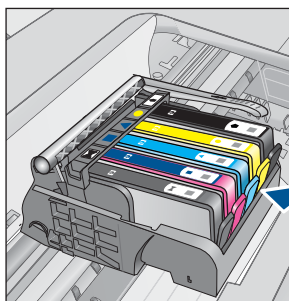
**Solución:** Asegúrese de que los cartuchos y los cabezales de impresión se encuentran instalados.

#### Para volver a instalar el cabezal de impresión

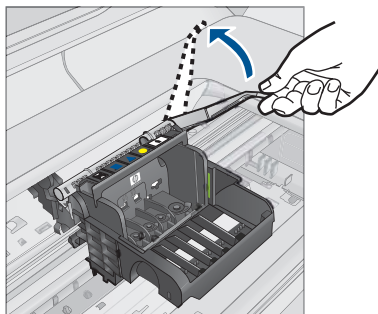
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



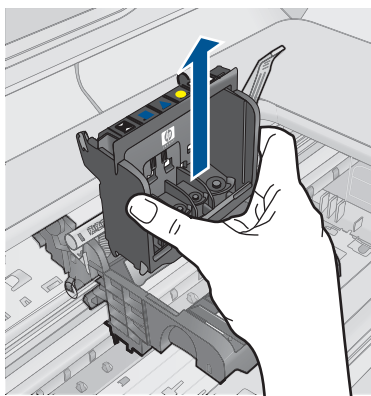
3. Quite cada cartucho de tinta presionando la pestaña del cartucho y extrayendo a continuación el cartucho de tinta de su ranura. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.



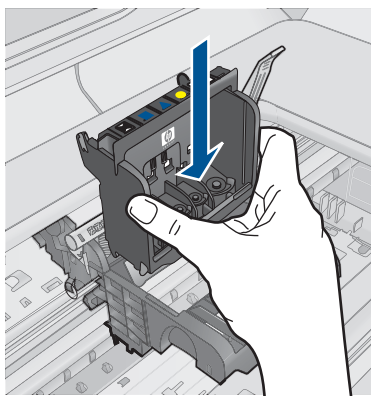
4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.

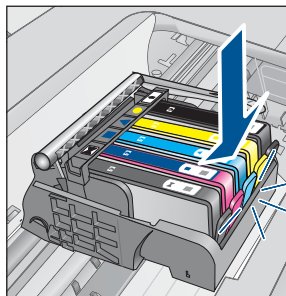
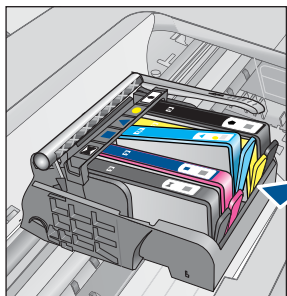


7. Baje con cuidado la manilla del seguro.



**Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

8. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



9. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



**Causa:** El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados o estaban instalados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema al instalar el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta.

### Cartucho que no es de HP

**Solución:** Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obtener más información, véase:

“[Sustituya los cartuchos](#)” en la [página 95](#)

**Causa:** El producto ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

### Tinta HP original agotada

**Solución:** Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión en curso. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

La información sobre los niveles de tinta no estará disponible.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.



**Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 95](#)

**Causa:** La tinta HP original de los cartuchos de tinta indicados se había agotado.

### Cartuchos originales de HP usados anteriormente

**Solución:** Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

#### Para limpiar el cabezal de impresión desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión**.
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y emplea cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, calibre la impresora. Si después de limpiar y calibrar persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del producto o del equipo para continuar.



**Nota** HP recomienda que no deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Si instala un cartucho usado, compruebe la calidad de impresión. Si no es satisfactoria, ejecute el procedimiento de limpieza de la caja de herramientas.

**Causa:** El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

### Falta el cabezal de impresión o está dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión y cartuchos](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión y cartuchos

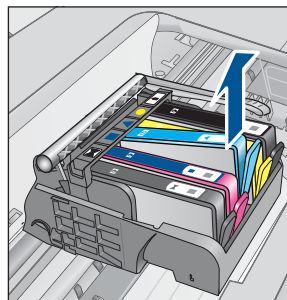
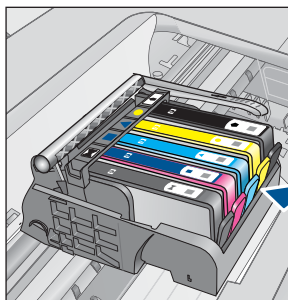
**Solución:** Asegúrese de que los cartuchos y los cabezales de impresión se encuentran instalados.

#### Para volver a instalar el cabezal de impresión

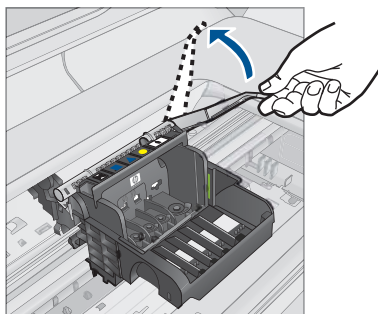
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



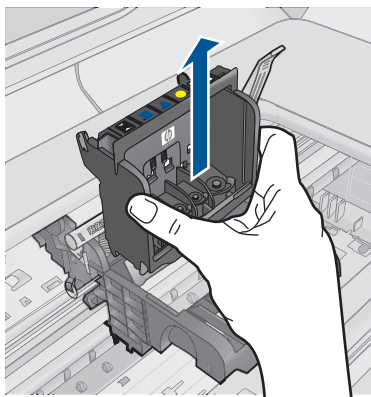
3. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



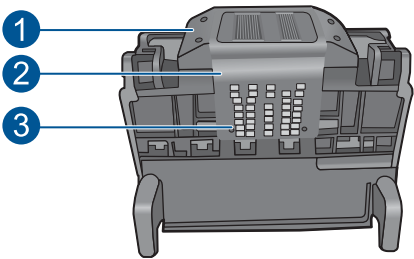
5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.



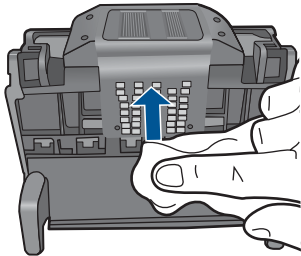


|   |                                                |
|---|------------------------------------------------|
| 1 | Rampas plásticas en los lados de las boquillas |
| 2 | Área entre las boquillas y los contactos       |
| 3 | Contactos eléctricos                           |

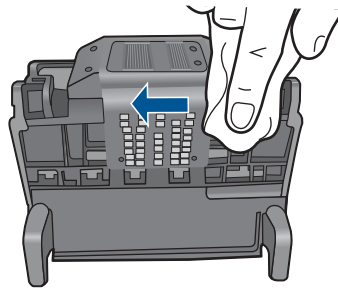
△ **Precaución** Sólo puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.

**Para limpiar el cabezal de impresión**

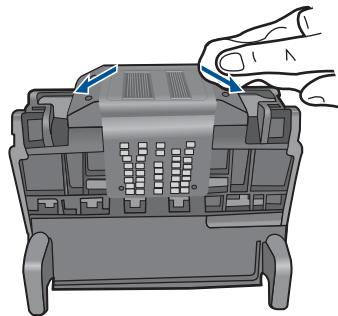
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



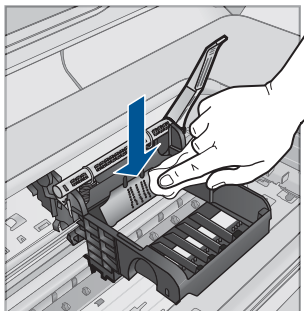
- c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.



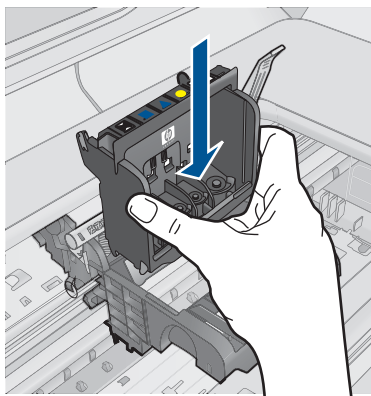
- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

**Para limpiar los contactos eléctricos en el producto**

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo. Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
8. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.

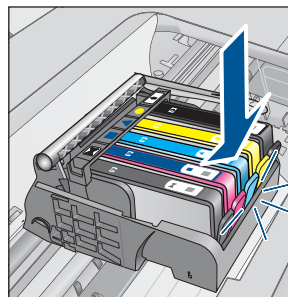
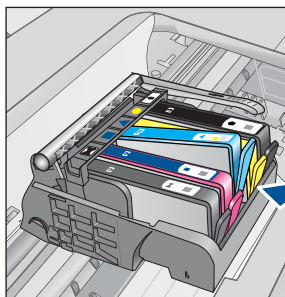


9. Baje con cuidado la manilla del seguro.



**Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



**11.** Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



**Causa:** El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## **Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP**

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el cabezal de impresión o con los cartuchos de tinta.

## **Problema con el cabezal de impresión**

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión

**Solución:** Asegúrese de que el cabezal de impresión está instalado y de que la puerta de acceso a los cartuchos de tinta está cerrada.

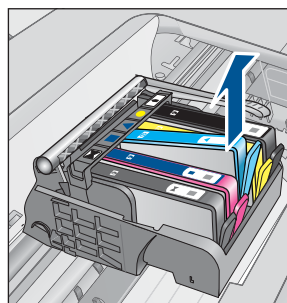
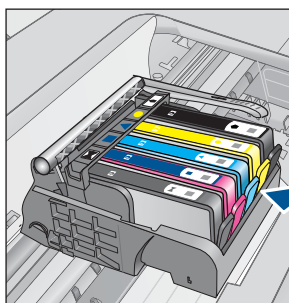
Vuelva a instalar el cabezal de impresión.

#### Para volver a instalar el cabezal de impresión

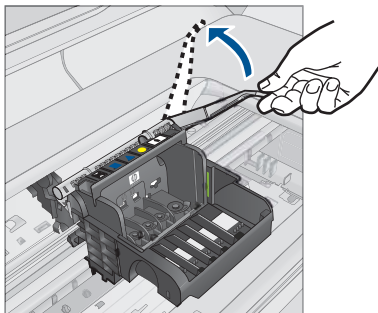
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



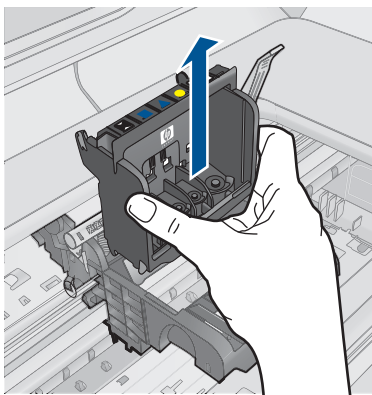
3. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.

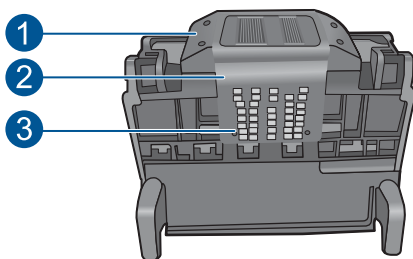


5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.

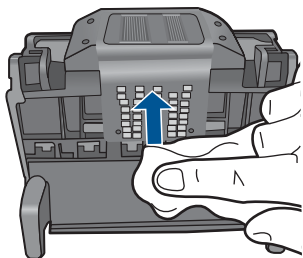


|   |                                                |
|---|------------------------------------------------|
| 1 | Rampas plásticas en los lados de las boquillas |
| 2 | Área entre las boquillas y los contactos       |
| 3 | Contactos eléctricos                           |

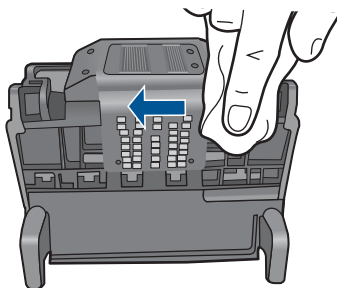
- △ **Precaución** Sólo puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.

### Para limpiar el cabezal de impresión

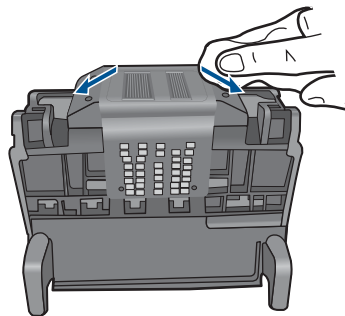
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



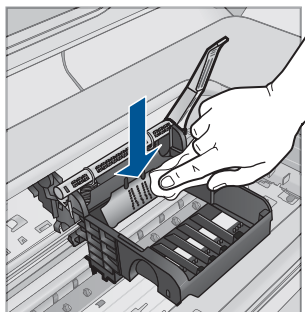
- c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.



- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
- 7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

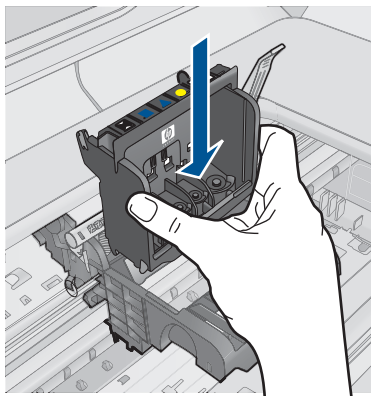
**Para limpiar los contactos eléctricos en el producto**

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo. Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
- 8. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



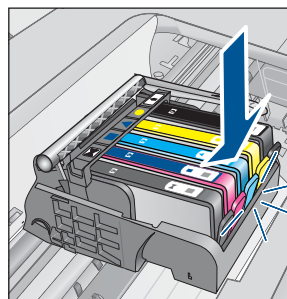
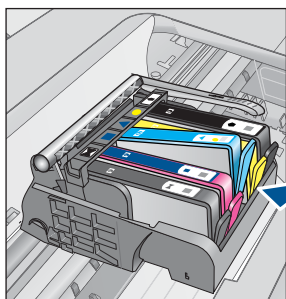


9. Baje con cuidado la manilla del seguro.



**Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



**Causa:** Había un problema con el cabezal de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Había un problema con el cabezal de impresión.

---

## Hay un problema con la preparación de la impresora

**Solución:** Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, puede significar que el reloj interno ha fallado y que el producto no podía dar servicio al cabezal de impresión tal como estaba programado. Pruebe limpiando el cabezal de impresión para ver si esto mejora la calidad.

### Para limpiar el cabezal de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de papel.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



**Nota** También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión**.
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

**Causa:** El producto se apagó de manera incorrecta.

---

## El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados](#)
- [Solución 3: Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

### Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta

**Solución:** Asegúrese de que se han insertado todos los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 95](#)

**Causa:** Faltaban uno o varios cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados

**Solución:** Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

#### Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

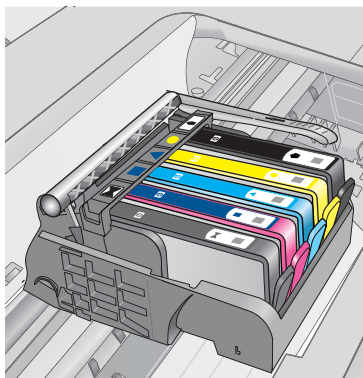


El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

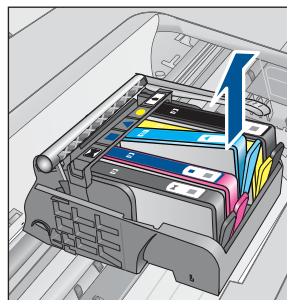
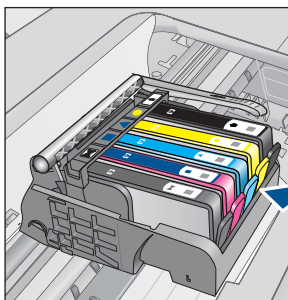


**Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.



4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
  - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
  - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
  - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

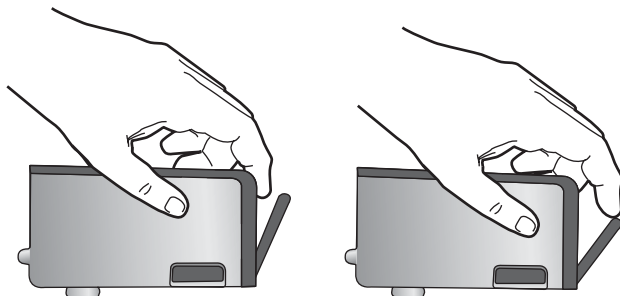


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio.  
La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

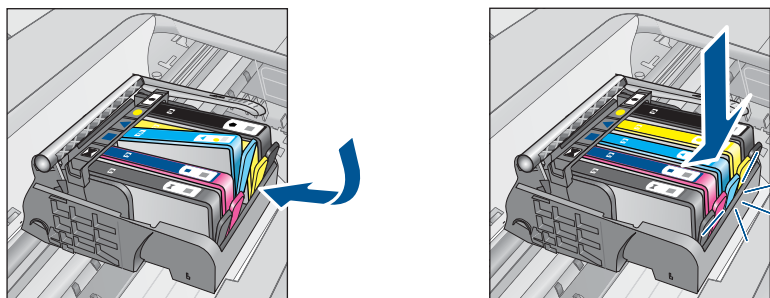
---

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.

---



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.  
Debería quedar fijado en su sitio.



12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 95](#)

**Causa:** Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 3: Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

**Solución:** Limpie los contactos eléctricos del cartucho.

#### Cómo limpiar los contactos eléctricos

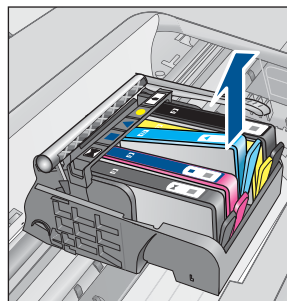
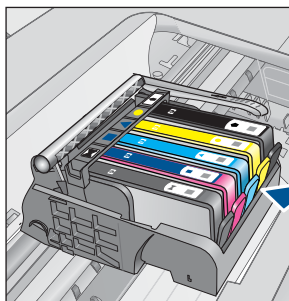
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



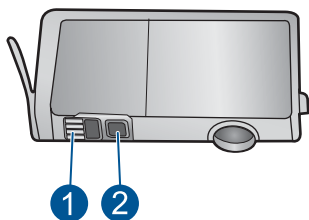
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

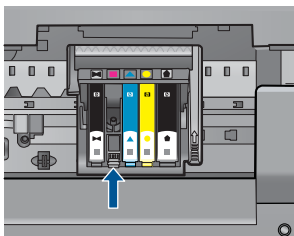


4. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta.  
Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

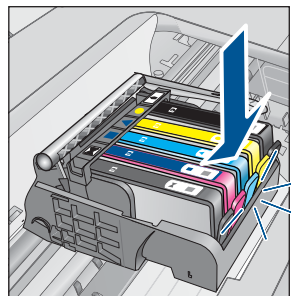
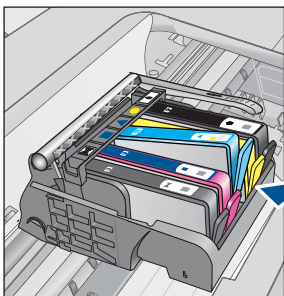


|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Ventanilla de tinta  |
| 2 | Contactos eléctricos |

5. Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.



9. Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos, puede ser que uno de los cartuchos esté dañado.

Compruebe que el cartucho está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- “[Información acerca de la garantía del producto](#)” en la página 97
- “[Sustituya los cartuchos](#)” en la página 95

**Causa:** Los contactos indicados del cartucho de tinta eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

#### **Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP**

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

---





---

# 14 Detener la tarea actual

## **Cómo detener un trabajo en curso desde el producto**

- ▲ Toque Cancelar en el panel de control. Si el trabajo en curso no se detiene, vuelva a tocar Cancelar.

La cancelación del trabajo en curso puede llevar un tiempo.



# 15 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Información del chip del cartucho](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)
- [Avisos sobre normativas de telecomunicaciones](#)

## Aviso

### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Las marcas comerciales registradas Bluetooth son propiedad de su titular y son utilizadas bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

## Información del chip del cartucho

Los cartuchos HP utilizados con este producto contienen un chip de memoria que facilitan el funcionamiento del producto. Además, este chip recoge cierta información sobre el uso del producto, como la que se especifica a continuación: la fecha en la que el cartucho se instaló por primera vez y la última vez que se ha utilizado, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad de páginas permite imprimir, los modos de impresión utilizados, los errores de impresión que se han producido y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contiene información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto.

Para desactivar la información de uso

1. Toque **Configurar**.



2. Toque **Preferencias**.  
3. Toque **Información del chip del cartucho** y, a continuación, toque **Aceptar**.



**Nota** Para volver a activar la información de uso, restaure los valores predeterminados de fábrica.



**Nota** No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

## Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP Photosmart. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

### Especificaciones del papel

| Tipo                       | Grosor                                        | Bandeja de entrada <sup>*</sup>  | Bandeja de salida <sup>*</sup> | Bandeja de fotografías <sup>*</sup> |
|----------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Papel normal               | 75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 lb)             | Hasta 100 hojas (papel de 20 lb) | 50 (papel de 20 lb)            | n/a                                 |
| Papel legal                | 75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 lb)             | Hasta 40 hojas (papel de 20 lb)  | 10 (papel de 20 lb)            | n/a                                 |
| Tarjetas                   | Máx. fichas 200 g/m <sup>2</sup> (110 libras) | Hasta 20                         | 25                             | Hasta 20                            |
| Sobres                     | 75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 lb)             | Hasta 15                         | 15                             | n/a                                 |
| Película de transparencias | n/a                                           | Hasta 40                         | 25                             | n/a                                 |

(continúa)

| Tipo                                                  | Grosor                            | Bandeja de entrada <sup>*</sup> | Bandeja de salida <sup>†</sup> | Bandeja de fotografías <sup>*</sup> |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Etiquetas                                             | n/a                               | Hasta 40                        | 25                             | n/a                                 |
| Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)      | 145 lb<br>(236 g/m <sup>2</sup> ) | Hasta 20                        | 20                             | Hasta 20                            |
| Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)      | 145 lb<br>(236 g/m <sup>2</sup> ) | Hasta 20                        | 20                             | Hasta 20                            |
| Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm) | n/a                               | Hasta 40                        | 25                             | n/a                                 |

\* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia. El modo de calidad de impresión BORRADOR requiere que el extensor de la bandeja se haya sacado y la bandeja del final girada hacia arriba. Si la última bandeja no se encuentra girada hacia arriba, tanto el papel de carta como el de tamaño legal caerán en la primera hoja.

\*



**Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

#### Especificaciones del papel de accesorio de impresión a dos caras

| Tipo                   | Tamaño                                                                                              | Peso                                              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Papel                  | Carta: 8,5 x 11 pulgadas<br>Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas<br>A4: 210 x 297 mm<br>A5: 148 x 210 mm | 60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 libras)         |
| Papel para folletos    | Carta: 8,5 x 11 pulgadas<br>A4: 210 x 297 mm                                                        | hasta 180 g/m <sup>2</sup> (bond de 48 libras)    |
| Tarjetas y fotografías | 4 x 6 pulgadas<br>5 x 8 pulgadas<br>10 x 15 cm<br>A6: 105 x 148,5 mm<br>Hagaki: 100 x 148 mm        | Hasta 200 g/m <sup>2</sup> (fichas de 110 libras) |

#### Sesgo de alineación

.006 mm/mm en papel normal (cara 2)



**Nota** La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

#### Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico

- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

### Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: hasta 4.800 x 4.800 ppp óptico (depende del modelo); 19.200 ppp mejorado (software)  
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

### Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- El número máximo de copias varía en función del modelo
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

### Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).
- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de transmisión de 3 segundos/página a 33,6 kbps (basada en Imagen de Prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

|       | Foto (ppp)                             | Muy fina (ppp) | Fino (ppp) | Estándar (ppp) |
|-------|----------------------------------------|----------------|------------|----------------|
| Negro | 200 x 200 (escala de grises de 8 bits) | 300 x 300      | 200 x 200  | 200 x 100      |
| Color | 200 x 200                              | 200 x 200      | 200 x 200  | 200 x 200      |

### Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Vea la resolución de impresión](#)" en la página 33.

### Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Establecer el modo de ahorro de energía](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

### Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### Características ecológicas de este producto

- **Impresión a doble cara:** Utilice la **impresión de ahorro de papel** para imprimir documentos por las dos caras con múltiples páginas para reducir el uso de papel. Para obtener más información, consulte "[Uso de los atajos de impresión](#)" en la página 33.
- **Impresión Smart Web:** La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana **Clip Book and Edit Clips** en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte "[Impresión de una página web](#)" en la página 31.
- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte "[Consumo de energía](#)" en la página 194.
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



## Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

## Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

## Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Establecer el modo de ahorro de energía

Al apagar HP Photosmart, entra en el modo de ahorro de energía de forma predeterminada. Gracias a ello, el producto hace un uso más eficaz de la energía pero también significa que puede llevar más tiempo del esperado reactivar el producto. Además, cuando se apaga en modo de ahorro de energía, HP Photosmart podría no ser capaz de finalizar algunas tareas de mantenimiento automatizadas. Si ve rutinariamente mensajes en la pantalla de el fallo del reloj en tiempo real o si desea reducir el tiempo de inicio, puede desactivar el modo de ahorro de energía.



**Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

### Para activar o desactivar el modo de ahorro de energía

1. Pulse el icono Configuración.



2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse la flecha hacia abajo para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Modo de ahorro de energía**.
4. Pulse **Activado** o **Desactivado**.

## Consumo de energía

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo de reposo, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto,

consulte la hoja de datos del producto o la hoja de especificaciones. Los productos homologados se encuentran especificados en [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

### Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

### Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

**Español** Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

#### Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

**Česky** Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžné odpadní nádoby. Pokud máte staré elektrické nebo elektronické zařízení, které obsahuje elektrické nebo elektronické součásti, můžete se ho zbavit bezpečně a ekologicky. Předání zařízení do sběrných míst elektrických a elektronických zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Recyklace pomůže zachránit přírodní zdroje a zajistí, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Pokud máte staré elektrické nebo elektronické zařízení, můžete se ho zbavit bezpečně a ekologicky. Předání zařízení do sběrných míst elektrických a elektronických zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Recyklace pomůže zachránit přírodní zdroje a zajistí, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí.

### Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette svarer på produktet eller på det meste af emballagen, og produktet ikke kan bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsstykker ved at aflevere det på de tilrettelagte indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsprodukt på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsprodukt til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

### Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eesti | Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, et tohi seda toota võtta olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade sellele ettenähtu elektrilise ja elektronikaosakemeele ühendamispiirkonda. Ühendamisala seadmine eraldi kogumise ja käitlemise alale säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ühendatava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikus omavalitsusest, olmejäätmete ühendamispiirkundist või kauplusest, kust te seadme ostate. |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä luovutettiin kesäkuussa 2005. Tämän luovutuksen tarkoituksena on ollut luovuttaa luottamus- ja tietosuojavaltuutetulle kaikki luottamus- ja tietosuojavaltuutetulle kuuluvat asiat, jotka luovutettiin luottamus- ja tietosuojavaltuutetulle kesäkuussa 2005. Luovutuksen tarkoituksena on ollut luovuttaa luottamus- ja tietosuojavaltuutetulle kaikki luottamus- ja tietosuojavaltuutetulle kuuluvat asiat, jotka luovutettiin luottamus- ja tietosuojavaltuutetulle kesäkuussa 2005.

### Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν συμβόλαιο στον εξελισσόμενο ή στη συνεκτιμώμενη υποδοκίνεται ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξελισσόμενων. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

## A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt helyszínre, amely az elektromos hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik.

A hulladékanyagok elkülönített eljuttatása és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék bevitelével foglalkozó vállalkozó vagy a termék forgalmazóhoz.

**Lietotāju atbrivošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās:**

**Lavinska** Si simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šīs ierīces nedrīkst izmantot ar pārņemtiem maģnētiskiem laukiem, kas varētu bojāt ierīces iekšējo elektroniku. Šis simbols norāda uz ierīces vai tās iepakojuma elektronisku aizsargāšanu no elektromagnētiskajiem laukiem, kas varētu bojāt ierīces iekšējo elektroniku. Šis simbols norāda uz ierīces vai tās iepakojuma elektronisku aizsargāšanu no elektromagnētiskajiem laukiem, kas varētu bojāt ierīces iekšējo elektroniku. Šis simbols norāda uz ierīces vai tās iepakojuma elektronisku aizsargāšanu no elektromagnētiskajiem laukiem, kas varētu bojāt ierīces iekšējo elektroniku.

### Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas

[illegible]

### Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

**Symbol** ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

### Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**

Tento symbol na produkte alebo na jeho balení znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namísto toho má byť podrobený špeciálnej recyklačnej úprave. Ide sa zabezpečiť recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme, zbernej stácii alebo v miestnej komunálnej nadväznosti. Ide ste, darujte kúpiť!

## Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadke električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ste odloagajo bistvo pomagali ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občin, uradni v spletni strani [www.vseizpolnimo.si](http://www.vseizpolnimo.si).

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i E**

**Öppnande av förbrukningsanordning, till exempel en kassare eller en produktionsanordning.** Produkten ska vara utrustad med en eller flera kassor för att möjliggöra ett miljövänligt hushållsval. I stället har du ansvar för att produkten lämnas ut i en behörig återvinningsstation. Produkten ska vara utrustad med en eller flera kassor för att möjliggöra ett miljövänligt hushållsval. I stället har du ansvar för att produkten lämnas ut i en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales

tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

### Battery disposal in the Netherlands

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Battery disposal in Taiwan

|                                                                                   |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|  | <p>廢電池請回收<br/>Please recycle waste batteries.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English     | <b>European Union Battery Directive</b><br>This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.                                                                                                                                                            |
| Français    | <b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b><br>Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.                                                                                    |
| Deutsch     | <b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b><br>Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.                                                                                         |
| Italiano    | <b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b><br>Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español     | <b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b><br>Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.                                                                                        |
| Česky       | <b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b><br>Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.                                                                                                                                     |
| Dansk       | <b>EU's batteridirektiv</b><br>Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.                                                                                                                                                                      |
| Nederlands  | <b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b><br>Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.                                                                      |
| Eesti       | <b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b><br>Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeihutuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.                                                                                                                                                                                                           |
| Suomi       | <b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b><br>Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.                                                                                                                                                      |
| Ελληνικά    | <b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b><br>Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.                                    |
| Magyar      | <b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b><br>A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiilarton a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.                                                                                                                |
| Lietuvių    | <b>Europos Sąvienibos Baterijų direktiva</b><br>Produktas turi bateriją, kuri naudojama du produkto iestafijimu datu integritetis saglobšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzives ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.                                                                                                                                                                                         |
| Latvian     | <b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b><br>Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.                                                                                                              |
| Polski      | <b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b><br>Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.                                                                                                                                 |
| Português   | <b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b><br>Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.                                                                                                                    |
| Slovenčina  | <b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b><br>Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.                                                                                                                      |
| Slovenščina | <b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b><br>V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.                                                                                                                                                                              |
| Svenska     | <b>EU:s batteridirektiv</b><br>Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.                                                                                                                                                                                    |
| Български   | <b>Директива за батерии на Европейския съюз</b><br>Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.                                                                                                                                   |
| Română      | <b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b><br>Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.                                                                    |

## Avisos normativos

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0915. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart Premium Web C309 series, etc.) o con los números de los productos (CD734A, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Notice to users in Germany

#### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

### Noise emission statement for Germany

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b><br>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 |                                 |
| <b>Supplier's Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hewlett-Packard Company                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 | <b>DoC#:</b> SDGOB-0915-rel.3.0 |
| <b>Supplier's Address:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 16399 West Bernardo Drive<br>San Diego, CA 92127-1899, USA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |                                 |
| <b>declares, that the product</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                 |
| <b>Product Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | HP Photosmart Premium Web All-in-One C309 Series                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                                 |
| <b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SDGOB-0915                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |                                 |
| <b>Product Options:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | All                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                                 |
| <b>Radio Module:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SDGOB-0891 (Bluetooth) & SDGOB-0892 (802.11)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                 |                                 |
| <b>Power Adapter:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0957-2259                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |                                 |
| <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                 |
| <b>SAFETY:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | IEC 60950-1:2006 / EN 60950-1:2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |                                 |
| <b>EMC:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN 55022:2006 + A1:2007 Class B<br>CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003<br>IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006<br>IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 + A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005<br>FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B<br>EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 |                                                                                 |                                 |
| <b>TELECOM:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | EN 300 328 V1.7.1:2006<br>TBR 21: 1998 <sup>3)</sup><br>FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68<br>TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment<br>CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005                                                                                                                                                          |                                                                                 |                                 |
| <b>HEALTH:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | IEC 62311:2007 / EN 62311:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                                 |
| <b>Supplementary Information:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                 |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li><li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li><li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li><li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li><li>5. The product was tested in a typical configuration.</li></ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                 |
| San Diego, CA, USA<br>February 2009                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                 |
| <b>Local contact for regulatory topics only:</b><br>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boetlingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a><br>USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                                 |

## Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)



## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Avisos sobre normativas de telecomunicaciones

El HP Photosmart satisface los requisitos de telecomunicaciones de los organismos reguladores de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Notice to users of the Canadian telephone network

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



## A

ADSL. *consulte* DSL  
archivo  
    formatos compatibles 144  
    ilegible 143  
    nombre no válido 144  
asistencia al cliente  
    warranty 104  
avisos normativos  
    declaraciones sobre  
        normativa inalámbrica 201  
    número de identificación de  
        modelo normativo 198  
avisos sobre normativas de  
    telecomunicaciones 204

## B

Bluetooth  
    imprimir desde un  
        dispositivo Bluetooth 92  
    imprimir desde un equipo  
        90  
botones, panel de control 7

## C

cabezal de impresión  
    problemas 173  
cable Ethernet CAT-5 81  
cable telefónico  
    comprobar 133  
    conexión, error 133  
calidad de impresión deficiente  
    fax 126  
cartuchos de impresión  
    incompatible 151  
    incorrecto 151, 180  
    mensaje de error 180  
    tinta que no es de HP 166  
cartuchos de tinta  
    dañados 153  
    faltan 153  
    mensajes de error 149  
    Tinta HP agotada 166  
    usados anteriormente 167  
clave WEP, configuración 86

clavija RJ-45 81  
codificación  
    clave WEP 86  
conexión, problemas  
    El HP All-in-One no se  
        enciende 105  
    Fax 123, 124, 128  
configuración  
    correo de voz 68  
    DSL 54  
    línea RDSI 55  
    módem de equipo 60, 61,  
        68  
    sistema PBX 55  
configurar  
    contestador automático  
        64, 65  
    correo de voz 59  
    línea de fax  
        independiente 54  
    línea telefónica  
        compartida 58  
    módem de equipo 65  
    timbre especial 57  
contestador automático  
    configurar con fax 64, 65  
copia  
    error al ajustar a página  
        120  
    especificaciones 192  
    Solución de problemas  
        120  
correo de voz  
    configurar con fax 59, 68

## D

dañado, cartucho de tinta 153  
Dashboard de estado  
    iconos 8  
desinstalar software 109  
direccionador 81  
direccionador inalámbrico 81

## E

entorno

Programa medioambiental  
    de administración de  
        productos 193  
error al ajustar a página 120  
escanear  
    el texto aparece como líneas  
        de puntos 119  
    especificaciones de  
        escaneo 192  
    formato de texto  
        incorrecto 119  
    recorte incorrecto 119  
    Solución de problemas  
        118  
    texto incorrecto 119  
etiquetas  
    especificaciones 190

## F

faltan  
    cartucho de tinta 153  
    texto del escaneo 119  
fax  
    contestador automático,  
        configurar 64, 65  
    correo de voz, configurar  
        59, 68  
    especificaciones 192  
    línea DSL, configurar 54  
    línea RDSI, configurar 55  
    módem de equipo,  
        configurar 60, 61, 65,  
        68  
    sistema PBX, configurar  
        55  
    solución de problemas  
        121  
    timbre especial 57  
fotografías  
    faltan 144

## I

impresión  
    Solución de problemas  
        111  
imprimir



calidad, solución de problemas 126  
 especificaciones 191  
 informe de calidad de la impresión 98  
 Página de diagnósticos 98  
 información técnica  
 especificaciones de copia 192  
 especificaciones de escaneo 192  
 especificaciones de impresión 191  
 especificaciones del fax 192  
 especificaciones del papel 190  
 especificaciones medioambientales 190  
 requisitos del sistema 190  
 informe de calidad de la impresión 98  
 Informes  
 calidad de impresión 98  
 diagnóstico 98  
 instalación del software  
 desinstalar 109  
 reinstalar 109

## L

la versión del firmware no coincide 139  
 línea DSL, configurar con fax 54  
 línea PBX, configurar con fax 55  
 línea RDSI, configurar con fax 55

## M

mantenimiento  
 informe de calidad de la impresión 98  
 Página de diagnósticos 98  
 medio ambiente  
 especificaciones medioambientales 190  
 memoria, tarjetas  
 archivo ilegible 143  
 faltan fotografías 144  
 HP Photosmart no las lee 116

solución de problemas 115  
 mensajes de error  
 leer o escribir un archivo 143  
 tarjetas de memoria 146  
 módem. *consulte* módem de equipo  
 módem de acceso telefónico. *consulte* módem de equipo  
 módem de equipo  
 configurar con fax 60, 61, 65, 68  
 módem de PC. *consulte* módem de equipo

## N

niveles de tinta  
 iconos 8  
 nombre de archivo no válido 144  
 no se apagó correctamente 149

## P

Página de diagnósticos 98  
 panel de control  
 botones 7  
 funciones 7  
 pantalla  
 cambiar medidas 109  
 modificación del idioma 109  
 pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 89  
 papel  
 especificaciones 190  
 sugerencias 19  
 tipos recomendados 14  
 papel carta  
 especificaciones 190  
 papel fotográfico  
 especificaciones 190  
 tipos recomendados 13  
 papel fotográfico de 10 x 15 cm  
 especificaciones 190  
 papel legal  
 especificaciones 190  
 patrón de timbre de respuesta 57  
 periodo de asistencia telefónica  
 periodo de asistencia 103

problemas  
 copia 120  
 escanear 118  
 impresión 111  
 mensajes de error 139  
 problemas con el fax  
 cosas que puede probar antes 121  
 Envío 123, 124  
 recibiendo 123, 128  
 ruido estático en línea telefónica 130  
 problemas de fax  
 calidad de impresión deficiente 126  
 enviar 126  
 recibir 126  
 solución de problemas 121  
 transmisión lenta 126  
 prueba de estado de línea, fax 135  
 prueba de hardware, fax 132  
 prueba de puerto correcto, fax 133  
 prueba de toma de pared, fax 132  
 prueba de toma telefónica de pared, fax 132  
 prueba de tono de llamada, fax 136

## R

reciclado  
 cartuchos de tinta 194  
 recortar  
 error 146  
 red  
 seguridad 86  
 tarjeta de interfaz 83, 84  
 reinstalar software 109  
 requisitos del sistema 190  
 resolución de problemas  
 idioma, pantalla 109  
 medidas incorrectas 109

## S

seguridad  
 red, clave WEP 86, 88  
 resolución de problemas 86  
 sobres

- especificaciones 190
- solucionar problemas
  - problemas de fax 126
- solución de problemas
  - configurar 104
  - mensajes de error 139
  - problemas con el fax 123, 124, 128, 130
  - problemas de fax 121
  - tarjeta de memoria 115
- Solución de problemas
  - copia 120
  - escanear 118
  - impresión 111

## T

- tarjeta de interfaz 83, 84
- tarjetas de memoria
  - mensaje de error 146
- teléfono del soporte 103
- test
  - cable telefónico 133
  - estado de la línea de fax 135
  - hardware del fax 132
  - puerto de fax 133
  - toma telefónica de pared 132
  - tono de marcación 136
- texto
  - falta o es incorrecto en el escaneo 119
  - formato incorrecto en el escaneo 119
  - líneas de puntos en el escaneo 119
- timbre especial 57
- tinta
  - tiempo de secado 149
- transcurrido el periodo de asistencia 104
- transparencias
  - especificaciones 190

## W

- warranty 104

