

HP Photosmart Premium Web C309 series



Windowsin ohje

# HP Photosmart Premium Web C309 series





# Sisältö

|           |                                                             |           |
|-----------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>HP Photosmart Premium Web C309 series -laitteen ohje</b> | <b>3</b>  |
| <b>2</b>  | <b>HP Photosmart -ohjelmistoon tutustuminen</b>             |           |
|           | Tulostimen osat                                             | 5         |
|           | Ohjauspaneelin toiminnot                                    | 8         |
|           | Tilakojelaudan kuvakkeet                                    | 9         |
|           | <b>TouchSmart Web Manager</b>                               | 10        |
| <b>3</b>  | <b>Toimintaohjeet</b>                                       | <b>11</b> |
| <b>5</b>  | <b>Tulostus</b>                                             |           |
|           | Asiakirjojen tulostaminen                                   | 21        |
|           | Valokuvien tulostaminen                                     | 22        |
|           | Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille                   | 30        |
|           | Web-sivun tulostaminen                                      | 31        |
| <b>6</b>  | <b>Skannaus</b>                                             |           |
|           | Skannaus tietokoneeseen                                     | 37        |
|           | Muistikortille tai USB-tallennusvälineelle skannaaminen     | 38        |
| <b>7</b>  | <b>Kopioiminen</b>                                          |           |
|           | Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen       | 43        |
| <b>8</b>  | <b>Valokuvien uudelleentulostaminen</b>                     | <b>49</b> |
| <b>9</b>  | <b>Faksi</b>                                                |           |
|           | HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen        | 51        |
|           | Faksin lähettäminen                                         | 70        |
|           | Faksin vastaanottaminen                                     | 72        |
| <b>10</b> | <b>Valokuvien tallennus</b>                                 |           |
|           | Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen                     | 75        |
|           | Valokuvien varmuuskopiointi USB-muistilaitteelle            | 76        |
|           | Valokuvien tallentaminen Snapfishiin                        | 78        |
|           | Valokuvien jakaminen Snapfishin avulla                      | 79        |
| <b>11</b> | <b>Verkkoasetukset</b>                                      |           |
|           | Lisää HP Photosmart verkkoon                                | 83        |
|           | Määritä Bluetooth-yhteys                                    | 91        |
| <b>12</b> | <b>HP Photosmart -laitteen ylläpito</b>                     |           |
|           | Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen                      | 95        |
|           | Mustekasettien tilaaminen                                   | 96        |
|           | Mustekasettien vaihtaminen                                  | 97        |
|           | Mustekasetin takuutiedot                                    | 99        |
|           | Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen      | 100       |

**13 Ongelmanratkaisu**

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| HP-tuki.....                       | 105 |
| Asennuksen vianmääritys.....       | 106 |
| Tulostuksen vianmääritys.....      | 112 |
| Muistikortin vianmääritys.....     | 117 |
| Skannauksen vianmääritys.....      | 120 |
| Kopiotoimintojen vianmääritys..... | 121 |
| Faksin vianmääritys.....           | 122 |
| Virheet.....                       | 139 |

**15 Tekniset tiedot**

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ilmoitus.....                                                           | 187 |
| Kasetin piirin tiedot.....                                              | 187 |
| Tekniset tiedot.....                                                    | 188 |
| Ympäristönsuojeluohjelma.....                                           | 190 |
| Tietoja säännöksistä.....                                               | 196 |
| Langattomia laitteita koskevat säännökset.....                          | 199 |
| Asetusten mukaiset säätelevät teleliikennettä koskevat ilmoitukset..... | 202 |

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| <b>Hakemisto.....</b> | <b>207</b> |
|-----------------------|------------|

# 1 HP Photosmart Premium Web C309 series -laitteen ohje

Lisätietoja HP Photosmart -laitteesta:

- "[HP Photosmart -ohjelmistoon tutustuminen](#)," sivu 5
- "[Toimintaohjeet](#)," sivu 11
- "[Tulostus](#)," sivu 21
- "[Skannaus](#)," sivu 37
- "[Kopioiminen](#)," sivu 43
- "[Valokuvien uudelleentulostaminen](#)," sivu 49
- "[Faksi](#)," sivu 51
- "[Valokuvien tallennus](#)," sivu 75
- "[Verkkoasetukset](#)," sivu 83
- "HP Photosmart -laitteen ylläpito," sivu 95
- "[Tekniset tiedot](#)," sivu 187



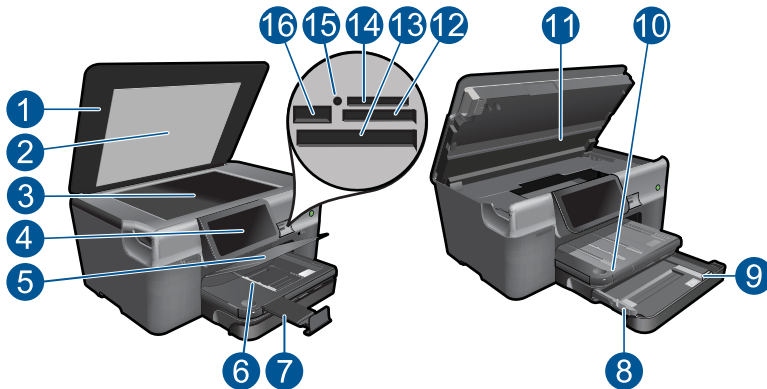
---

## 2 HP Photosmart -ohjelmistoon tutustuminen

- [Tulostimen osat](#)
- [Ohjauspaneelin toiminnot](#)
- [Tilakojelaudan kuvakkeet](#)
- [TouchSmart Web Manager](#)

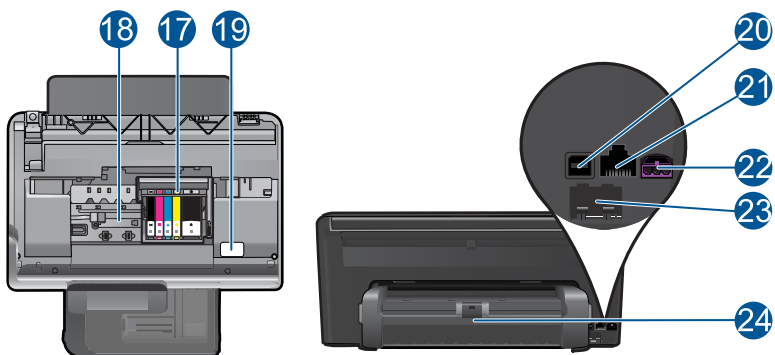
### Tulostimen osat

- **Tulostimen etuosa**



|    |                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Kansi                                                                                               |
| 2  | Kannen tausta                                                                                       |
| 3  | Lasi                                                                                                |
| 4  | Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)                                                                |
| 5  | Valokuvalokero                                                                                      |
| 6  | Valokuvalokeron paperileveyden ohjain                                                               |
| 7  | Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)                                              |
| 8  | Päälokero paperileveyden ohjain                                                                     |
| 9  | Päälokero (kutsutaan myös syöttölokeroksi)                                                          |
| 10 | Tulostelokero                                                                                       |
| 11 | Mustekasetin kansi                                                                                  |
| 12 | Muistikorttipaikka Secure Digital- ja xD-kortteja varten                                            |
| 13 | Muistikorttipaikka CompactFlash-kortteja varten                                                     |
| 14 | Muistikorttipaikka Memory Stick -kortteja varten                                                    |
| 15 | Muistikorttipaikan LED-valo                                                                         |
| 16 | Etupaneelin USB-portti PictBridge-yhteensopivaa digitaalikameraa ja muita tallennuslaitteita varten |

- **Tulostin ylhäältä ja takaa**



|    |                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Tulostuspäyksikkö                                                                       |
| 18 | Värikasetin kiinnityskohta                                                              |
| 19 | Mallinumeron sijainti                                                                   |
| 20 | Takaosan USB-portti                                                                     |
| 21 | Ethernet-portti                                                                         |
| 22 | Virtaliitäntä (tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkosovittimen kanssa) |
| 23 | 1-LINE (faksi) -portti ja 2-EXT (puhelin) -portti                                       |
| 24 | Kaksipuolisen tulostuksen lisälaite                                                     |

## Ohjauspaneelin toiminnot

Kaavio 2-1 Ohjauspaneelin toiminnot



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Näyttö: Kosketusnäytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Vaaka- tai pystysuuntaisilla liikkeillä voit liikkua valokuvien ja valikkovaihtoehtojen välillä.                                                                                                                                                                                            |
| 2  | <b>Aloit</b> : Palaaminen Aloitus-näyttöön (oletusnäyttöön, jossa laite on, kun se käynnistetään).                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3  | <b>Edellinen</b> : Palaa edelliseen näyttöön.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4  | <b>Valokuva</b> : Avaa <b>Valokuva</b> -valikon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5  | <b>Copy (Kopioiminen)</b> : Avaa <b>Copy (Kopioiminen)</b> -valikon, jossa voit valita kopion tyylin tai muuttaa kopiointiasetuksia.                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | <b>Scan (Skannaa)</b> : Avaa <b>Valitse skannauskohde</b> -valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7  | <b>Faksi</b> : Avaa <b>Faksi</b> -valikon, josta voit lähettää mustavalkoisen tai värillisen faksin.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8  | <b>Cancel (Peruuta)</b> : pysäyttää meneillään olevan toiminnon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | <b>Ohje</b> : Kun Aloitus-näyttö on näytössä, <b>Ohje</b> -painikkeen koskettaminen avaa käytettävissä olevien ohjeaiheiden luettelon. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näytössä. Kun näytössä on jokin muu näkymä kuin Aloitus-näyttö, <b>Ohje</b> -painikkeella näyttöön tulee kyseistä näkymää käsittelevä ohje. |
| 10 | <b>Setup (Asetukset)</b> : Avaa <b>Setup (Asetukset)</b> -valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja. Se sijaitsee kosketusnäytön oikeassa yläkulmassa.                                                                                                                                                                          |
| 11 | Tilakojelauta-kuvake: Avaa tilakojelaudan, jossa on tärkeitä tietoja tuotteen tilasta, kuten arvioituista mustetasoista ja verkkoyhteyksistä.                                                                                                                                                                                                                   |
| 12 | <b>Apps: TouchSmart Web</b> tuo käyttöön nopean ja helpon tavan käyttää ja tulostaa Internetistä tietoja, muun muassa karttoja, kuponkeja, värityssivuja ja palapelejä.                                                                                                                                                                                         |
| 13 | Avaa <b>TouchSmart Web Manager</b> -ohjelmiston, jossa voit lisätä, järjestellä ja poistaa <b>Apps</b> -sovelluksia.                                                                                                                                                                                                                                            |

## Tilakojelaudan kuvakkeet

Tilakojelaudassa näkyy tärkeitä tietoja HP Photosmart -laitteesta. Voit tarkastella yksityiskohtaisia tietoja koskettamalla seuraavia tilakojelaudan kuvakkeita.

### Tilakojelaudan avaaminen

- ▲ Kosketa Koti-näytön oikeassa yläkulmassa olevaa Tilakojelauta-kuvaketta.



| Kuvake                                                                              | Tarkoitus                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Näyttää kaikkien mustekasettien arvioidun mustemäärän. Näyttää varoitussymbolin, jos mustetaso on odotettua vähimmäismustetasoa alhaisempi. |
|   | Näyttää langattoman yhteyden tilan. Voit käyttää myös <b>Network (Verkko)</b> -valikkoa ja tulostaa langattoman yhteyden testiraportin.     |
|  | Näyttää langattomiin verkkoihin yhteydessä olevien tietokoneiden määrän ja kunkin tietokoneen nimen.                                        |
|  | Näyttää Bluetooth-yhteyden tilan. Voit avata myös <b>Bluetooth</b> -valikon yhteysasetusten muuttamista varten.                             |
|  | Näyttää faksiasetukset.                                                                                                                     |

## TouchSmart Web Manager

**TouchSmart Web Manager** -ohjelmiston avulla voit lisätä uusia **Apps** -sovelluksia, järjestellä **Omat suosikit** -luettelossa olevia **Apps** -sovelluksia tai poistaa **Apps** -sovelluksia. Avaa **TouchSmart Web Manager** koskettamalla Koti-näytön oikeassa yläkulmassa olevaa **Hae lisää** -kuvaketta.

### Hallitse Apps -sovelluksia

1. Lisää uusi **Apps** -sovellus.
  - a. Kosketa haluamaasi **App** -sovellusta.
  - b. Kosketa **Add** (Lisää).
2. Järjestä **Apps** -sovellukset.
  - a. Kosketa Koti-näytön vasemmassa yläkulmassa olevaa **Hae lisää** -kuvaketta.



**Huomautus** Voit koskettaa myös Koti-näytössä **Hae lisää App**.

- b. Kosketa **Järjestä**.
  - c. Kosketa **Käyttöopas**.
  - d. Siirrä **App** koskettamalla ja vetämällä.
3. Näytä tämän aiheen animaatio.

# 3 Toimintaohjeet

Tässä osassa on linkkejä tavallisten toimintojen ohjeisiin, kuten valokuvien tulostamiseen, skannaamiseen, kopioiden luomiseen ja faksaamiseen.

- ["Valokuvien tulostaminen muistikortilta tai USB-tallennusvälineeltä,"](#) sivu 23
- ["Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille,"](#) sivu 30
- ["Lisää SIP:t,"](#) sivu 10
- ["Valokuvien tallennus,"](#) sivu 75
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 16
- ["Mustekasettien vaihtaminen,"](#) sivu 97
- ["Skannaus tietokoneeseen,"](#) sivu 37
- ["Muistikortille tai USB-tallennusvälineelle skannaaminen,"](#) sivu 38
- ["Faksin lähettäminen,"](#) sivu 70
- ["Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen,"](#) sivu 43
- ["Valokuvien uudelleentulostaminen,"](#) sivu 49



## 4 Perustietoja papereista

Voit lisätä HP Photosmart -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria.

Jos oletusasetukset ovat käytössä, HP Photosmart -laite tunnistaa paperilokeroon lisätyn paperin koon ja tyytin automaattisesti ja muuttaa asetukset niin, että tuloste on mahdollisimman laadukas. Jos käytät erikoispapereita (esimerkiksi valokuvapaperia, kalvoja, kirjekuoria tai tarroja) tai tulostuslaatu on huono automaattista asetusta käytettäessä, voit määrittää paperikoon ja -tyypin manuaalisesti tulostamista ja kopioimista varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- "[Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)," sivu 13
- "[Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)," sivu 14
- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 16
- "[Tietoja paperista](#)," sivu 19

### Suosittelavat paperit valokuvien tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saa HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti nimenomaiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

#### HP:n erikoisvalokuvapaperi

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm, ja kahdella eri pinnalla: kiiltävä tai pehmeä kiiltävä (silkkimäinen matta). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

#### HP:n tavallinen valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla - käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

#### HP Photo Value -pakkaus

HP Photo Value -pakkauksiin on helppo pakata HP:n alkuperäiskasetteja ja HP-erikoisvalokuvapaperia ajan säästämiseksi. Niiden ansiosta saat varmasti edullisia ammattitasoisia valokuvia HP Photosmart -laitteellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP-erikoisvalokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvasi kestävät pidempään voimakkaammissa väreissä tuloste tulosteen jälkeen. HP Photo

Value -pakkaus on upea ratkaisu koko loman valokuvien tulostamiseen tai useiden tulosteiden jakamiseen.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehoitettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



**Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

## Suosittelavat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saa HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti nimenomaiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

### HP:n erikoisvalokuvapaperi

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm, ja kahdella eri pinnalla: kiiltävä tai pehmeä kiiltävä (silkkimäinen matta). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

### HP:n tavallinen valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla - käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

### HP:n mainoslehtipaperi tai HP Superior -mustesuihkupaperi

Nämä paperit ovat kiiltäväpintaisia tai mattapintaisia molemmilta puoliltaan ja sopivat siksi kaksipuoliseen käyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

### HP Premium -esitelmäpaperi tai HP-ammattikäyttöpaperi

Nämä paperit ovat painavia, kaksipuolisia mattapapereita, jotka sopivat täydellisesti esitelmien, ehdotusten, raporttien ja uutiskirjeiden luomiseen. Tämä raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.

### HP Bright White Inkjet -paperi

HP Bright White -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voidaan tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden,

raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit.

### **HP:n tulostuspaperi**

HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

### **HP-toimistopaperi**

HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se sopii kopioihin, luonnoksiin, muistioihin ja muihin arkipäiväisiin asiakirjoihin. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

### **HP:n silitettävät siirtokuvat**

HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista vaikka omiin T-paitoihin.

### **HP Premium Inkjet -kalvot**

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet värillisistä esityksistä elävämpiä ja entistäkin näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

### **HP Photo Value -pakkaus**

HP Photo Value -pakkauksiin on helppo pakata HP:n alkuperäiskasetteja ja HP-erikoisvalokuvapaperia ajan säästämiseksi. Niiden ansiosta saat varmasti edullisia ammattitasoisia valokuvia HP Photosmart -laitteellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP-erikoisvalokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvasi kestävät pidempään voimakkaammissa väreissä tuloste tulosteen jälkeen. HP Photo Value -pakkaus on upea ratkaisu koko loman valokuvien tulostamiseen tai useiden tulosteiden jakamiseen.

### **ColorLok**

HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.



Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

## Lisää tulostusmateriaali

1. Tee jokin seuraavista:

### Lisää 10 x 15 cm (4 x 6 tuuman) paperia

- a. Nosta valokuvavalokeron kansi ylös.
  - ☐ Nosta valokuvavalokeron kansi ylös ja liu'uta paperin leveysohjainta ulospäin.



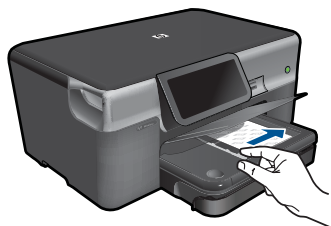
- b. Lisää paperia.
  - ☐ Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.



- ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.

 **Huomautus** Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.

- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.



- c. Laske valokuvalokeron kansi alas.



**Lisää A4-koon (tai 8,5 x 11 tuuman) paperia**

- a. Vedä pääsyöttölokero ulos.

- ☐ Liu'uta paperinohjainta ulospäin.
- ☐ Poista pääsyöttölokerosta kaikki paperit.

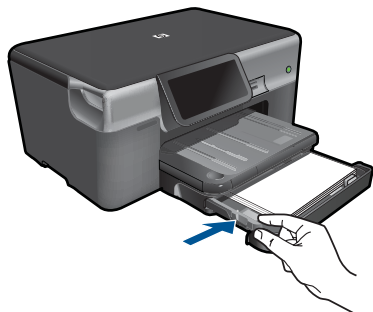


- b. Lisää paperia.

- ☐ Aseta paperipino pääsyöttölokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.



- ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.



- ☐ Työnnä pääsyöttölokero paikalleen.

### Kirjekuorien lisääminen

a. Vedä pääsyöttölokero ulos.

- ☐ Liu'uta paperinohjainta ulospäin.
- ☐ Poista pääsyöttölokerosta kaikki paperit.

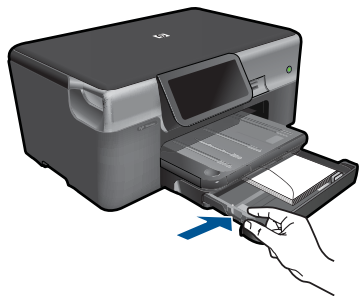


b. Lisää tulostimeen kirjekuoria.

- ☐ Aseta vähintään yksi kirjekuori pääsyöttölokeron oikeaan reunaan siten, että kirjekuoren läppä on vasemmalla ja ylöspäin.



- ☐ Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin kirjekuorinippua vasten, kunnes se pysähtyy.



- ☐ Työnnä pääsyttölokero paikalleen.

## 2. Näytä tämän aiheen animaatio.

### Liittyvät aiheet

["Tietoja paperista," sivu 19](#)

## Tietoja paperista

HP Photosmart -laite on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Kokeile erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria paperimääriä. Valitse paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP-papereita käytettäessä tulosteen laatu on paras mahdollinen. Huomioi lisäksi seuraavat vihjeet:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Älä jätä käyttämätöntä valokuvapaperia syöttölokeroon. Paperi saattaa alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käpristynyt paperi saattaa myös aiheuttaa tukoksia.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.

- Älä anna valokuvien pinoutua päällekkäin tulostelokeroon, jotta tulostuslaatu mahdollisimman hyvä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

# 5 Tulostus



["Asiakirjojen tulostaminen,"](#) sivu 21



["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 22



["Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille,"](#) sivu 30



["Web-sivun tulostaminen,"](#) sivu 31

## Liittyvät aiheet

- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 16
- ["Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten,"](#) sivu 13
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 14

## Asiakirjojen tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

### Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.



**Huomautus** Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.

 **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyypin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.  
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

#### Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 14
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 16
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 33
- ["Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen,"](#) sivu 33
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 34
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 185

## Valokuvien tulostaminen

- ["Tietokoneelle tallennettujen valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 22
- ["Valokuvien tulostaminen muistikortilta tai USB-tallennusvälineeltä,"](#) sivu 23
- ["Valokuvien tulostaminen Snappfishin avulla,"](#) sivu 28

### Tietokoneelle tallennettujen valokuvien tulostaminen

#### Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Lisää valokuvalokeroon paperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa), tai pääsyöttölokeroon täysikokoista paperia.
2. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.
3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
5. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten sopiva valokuvapaperityyppi.

8. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**.  
Valitse sitten haluamasi paperikoko.  
Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
9. (Valinnainen) Valitse **Reunaton tulostus** -valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna.  
Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät vastaa toisiaan, laitteen ohjelmisto näyttää ilmoituksen ja pyytää käyttäjää valitsemaan jonkin muun tyyppin tai koon.
10. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu, kuten **Paras**.



**Huomautus** Saat parhaan mahdollisen tarkkuuden, kun käytät **Suurin mahdollinen dpi** -asetusta tuettuja valokuvapaperityyppejä käyttäessäsi. Jos **Suurin mahdollinen dpi** -asetus ei ole mukana avattavassa Tulostuslaatu-luettelossa, voit ottaa sen käyttöön **Lisäasetukset**-välilehdessä. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 32.

11. Valitse **HP Real Life -tekniikat** -kentästä **Kuvankorjaus**-luettelo ja valitse siitä seuraavat asetukset:
  - **Ei käytössä: HP Real Life -tekniikat** -toimintoa ei käytetä kuvankäsittelyyn.
  - **Perusasetus:** parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja säättää kuvan terävyyttä hillitysti.
12. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
13. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

#### Liittyvät aiheet

- "[Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)," sivu 13
- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 16
- "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 32
- "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 33
- "[Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen](#)," sivu 33
- "[Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen](#)," sivu 34
- "[Käynnissä olevan työn pysäyttäminen](#)," sivu 185

### Valokuvien tulostaminen muistikortilta tai USB-tallennusvälineeltä

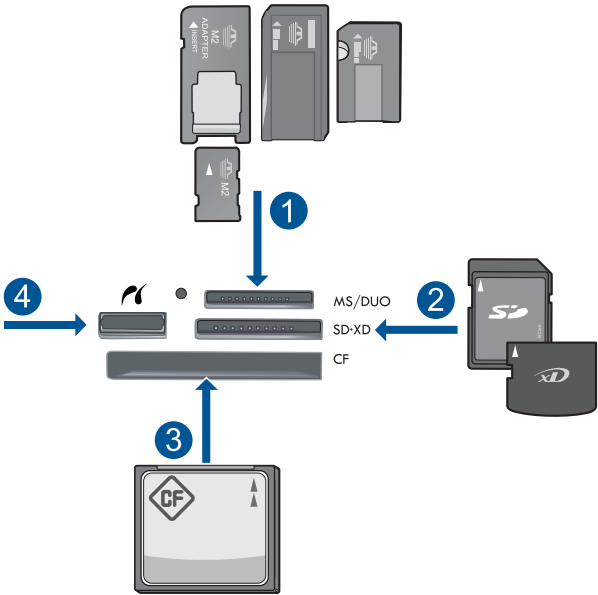
1. Tee jokin seuraavista:

#### Tulosta yksi valokuva pienikokoiselle paperille

- a. Lisää paperia.
  - ☐ Lisää valokuvalokeroon enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuuman) kokoista valokuvapaperia.



b. Aseta muistilaite.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

c. Valitse valokuva.

- ☐ Kosketa **Näytä ja tulosta**.
- ☐ Selaa valokuvia vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.

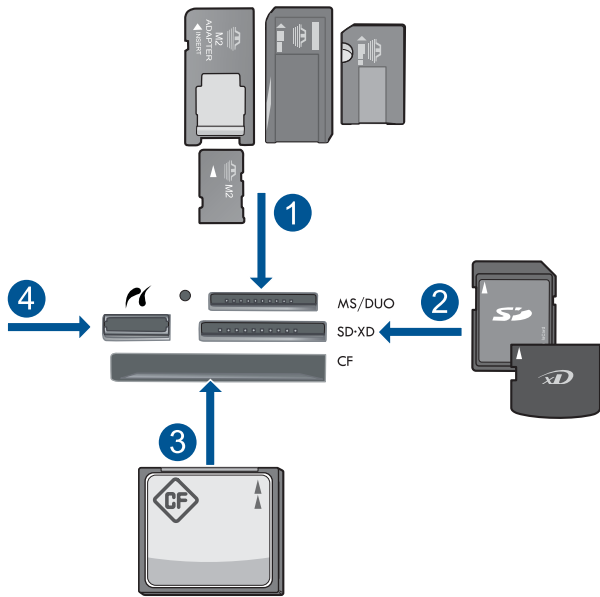
- ☐ Kosketa valokuvaa, jonka haluat tulostaa.
- ☐ Lisää tulosteiden määrää koskettamalla ylänuolta.
- d. Tulosta valokuva.
  - ☐ Avaa tulostuksen esikatselu koskettamalla **Print** (Tulosta).
  - ☐ Kosketa **Print** (Tulosta).

#### Yhden valokuvan tulostaminen täysikokoiselle paperille

- a. Lisää paperia.
  - ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



- b. Aseta muistilaite.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

- c. Valitse valokuva.
  - ☐ Kosketa **Näytä ja tulosta**.
  - ☐ Selaa valokuvia vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.
  - ☐ Kosketa valokuvaa, jonka haluat tulostaa.
  - ☐ Lisää tulosteiden määrää koskettamalla ylänuolta.
- d. Muuta sivun asettelua.
  - ☐ Avaa tulostuksen esikatselu koskettamalla **Print** (Tulosta).
  - ☐ Voit muuttaa tulostusasetuksia valitsemalla **Settings** (Asetukset).
  - ☐ Kosketa **Asettelu**.
  - ☐ Kosketa **8,5x11**.
- e. Tulosta valokuva.
  - ☐ Kosketa **Print** (Tulosta).

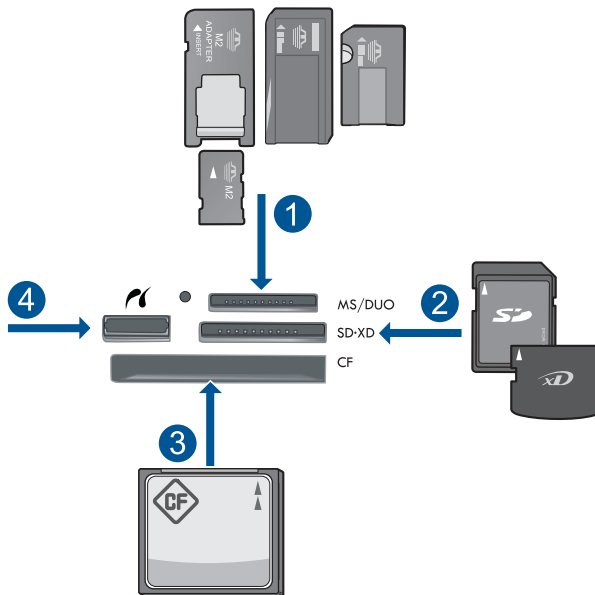
## Useiden valokuvien tulostaminen täysikokoiselle paperille

### a. Lisää paperia.

- ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



### b. Aseta muistilaite.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

- c. Valitse valokuva.
    - ☐ Kosketa **Näytä ja tulosta**.
    - ☐ Selaa valokuvia vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.
    - ☐ Kosketa valokuvaa, jonka haluat tulostaa.
    - ☐ Lisää tulosteiden määrää koskettamalla ylänuolta.
  - d. Muuta sivun asettelua.
    - ☐ Avaa tulostuksen esikatselu koskettamalla **Print** (Tulosta).
    - ☐ Voit muuttaa tulostusasetuksia valitsemalla **Settings** (Asetukset).
    - ☐ Kosketa **Asettelu**.
    - ☐ Kosketa **4x6 on 8.5x11** (4x6 8,5x11:lle).
  - e. Tulosta valokuva.
    - ☐ Kosketa **Print** (Tulosta).
2. Näytä tämän aiheen animaatio.

### Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten,"](#) sivu 13
- ["Valokuvien muokkaus ennen tulostusta,"](#) sivu 35
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 185

## Valokuvien tulostaminen Snapfishin avulla

1. Tee jokin seuraavista:

### Tulosta yksi valokuva pienikokoiselle paperille

- a. Määritä Internet-yhteys.
  - ☐ Varmista, että HP Photosmart -laite on kytketty verkkoon, josta on muodostettu yhteys Internetiin.
- b. Lisää paperia.
  - ☐ Lisää valokuvialokeroon enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuuman) kokoista valokuvapaperia.



- c. Kirjaudu Snapfishiin.
  - ☐ Kosketa **Photo** (Valokuva)-valintaa Koti-näytössä.
  - ☐ Kosketa **Näytä ja tulosta**.
  - ☐ Kosketa **Snapfish**.
  - ☐ Kirjaudu näppäimistöltä ja kosketa **Done** (Valmis).

- d. Valitse valokuva.
- ☐ Valitse albumi.
  - ☐ Kosketa valokuvaa, jonka haluat tulostaa.
  - ☐ Valitse valokuva koskettamalla sitä.
  - ☐ Lisää tulosteiden määrää koskettamalla ylänuolta.
- e. Tulosta valokuva.
- ☐ Avaa tulostuksen esikatselu koskettamalla **Print** (Tulosta).
  - ☐ Kosketa **Print** (Tulosta).

### Yhden valokuvan tulostaminen täysikokoiselle paperille

- a. Määritä Internet-yhteys.
- ☐ Varmista, että HP Photosmart -laite on kytketty verkkoon, josta on muodostettu yhteys Internetiin.
- b. Lisää paperia.
- ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



- c. Kirjaudu Snapfishiin.
- ☐ Kosketa **Photo** (Valokuva)-valintaa Koti-näytössä.
  - ☐ Kosketa **Näytä ja tulosta**.
  - ☐ Kosketa **Snapfish**.
  - ☐ Kirjaudu näppäimistöltä ja kosketa **Done** (Valmis).
- d. Valitse valokuva.
- ☐ Valitse albumi.
  - ☐ Kosketa valokuvaa, jonka haluat tulostaa.
  - ☐ Valitse valokuva koskettamalla sitä.
  - ☐ Lisää tulosteiden määrää koskettamalla ylänuolta.
- e. Muuta sivun asettelua.
- ☐ Avaa tulostuksen esikatselu koskettamalla **Print** (Tulosta).
  - ☐ Voit muuttaa tulostusasetuksia valitsemalla **Settings** (Asetukset).
  - ☐ Kosketa **Asettelu**.
  - ☐ Kosketa **8,5x11**.
- f. Tulosta valokuva.
- ☐ Kosketa **Print** (Tulosta).

**Useiden valokuvien tulostaminen täysikokoiselle paperille**

- a. Määritä Internet-yhteys.
  - ☐ Varmista, että HP Photosmart -laite on kytketty verkkoon, josta on muodostettu yhteys Internetiin.
- b. Lisää paperia.
  - ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



- c. Kirjaudu Snapfishiin.
    - ☐ Kosketa **Photo** (Valokuva)-valintaa Koti-näytössä.
    - ☐ Kosketa **Näytä ja tulosta**.
    - ☐ Kosketa **Snapfish**.
    - ☐ Kirjaudu näppäimistöltä ja kosketa **Done** (Valmis).
  - d. Valitse valokuva.
    - ☐ Valitse albumi.
    - ☐ Kosketa valokuvaa, jonka haluat tulostaa.
    - ☐ Valitse valokuva koskettamalla sitä.
    - ☐ Lisää tulosteiden määrää koskettamalla ylänuolta.
  - e. Muuta sivun asettelua.
    - ☐ Avaa tulostuksen esikatselu koskettamalla **Print** (Tulosta).
    - ☐ Voit muuttaa tulostusasetuksia valitsemalla **Settings** (Asetukset).
    - ☐ Kosketa **Asettelu**.
    - ☐ Kosketa **4x6 on 8.5x11** (4x6 8,5x11:lle).
  - f. Tulosta valokuva.
    - ☐ Kosketa **Print** (Tulosta).
2. Näytä tämän aiheen animaatio.

## Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille

**Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi**

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.

5. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten luettelosta **HP:n siloitettava siirtokuva**.
6. Jos valittuna oleva koko on väärä, valitse oikea koko **Koko**-luettelosta.
7. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
8. Valitse **Ominaisuudet**-kentästä **Peilikuva**-valintaruutu.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



**Huomautus** Voit estää tukosten syntyminen syöttämällä siirtokuva-arkit paperilokeroon käsin yksi kerrallaan.

### Tulostaminen kalvoille

1. Lataa kalvo paperilokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Tarkista, että olet valinnut oikean tulostimen.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset** -kentän **Paperityyppi**-luettelosta sopiva kalvotyyppi.



**Vihje** Jos haluat tehdä merkintöjä kalvojen taustapuolille ja pyyhkiä ne myöhemmin pois naarmuttamatta alkuperäistä, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse **Peilikuva**-valintaruutu.

7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva koko.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



**Huomautus** Tuote odottaa automaattisesti kalvojen kuivumista ennen niiden syöttämistä ulos. Muste kuivuu hitaammin kalvolla kuin tavallisella paperilla. Varmista, että muste on kuivunut riittävän kauan, ennen kuin käsittelet kalvoa.

### Liittyvät aiheet

- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 16
- "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 33
- "[Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen](#)," sivu 33
- "[Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen](#)," sivu 34
- "[Käynnissä olevan työn pysäyttäminen](#)," sivu 185

## Web-sivun tulostaminen

Voit tulostaa Web-sivun HP Photosmart -laitteella tietokoneen selaimesta.

Jos selain on Internet Explorer (6.0 tai uudempi) tai Firefox (2.0 tai uudempi), **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että Web-sivu tulostuu halutulla tavalla. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

**Web-sivun tulostaminen**

1. Varmista, että tulostimen pääsyöttlökerossa on paperia.
2. Valitse selainen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.  
Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos selaimesi tukee tätä toimintoa, voit valita Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen.  
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

**Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta**

Suurin mahdollinen dpi -tilan avulla voit tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

Suurin mahdollinen dpi -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien, kuten digitaalisten valokuvien tulostukseen. Kun valitset Suurin mahdollinen dpi -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidut pisteet tuumaa kohti (dpi), jotka HP Photosmart -tulostin tulostaa. Suurin mahdollinen dpi -tilassa voi tulostaa vain seuraaville paperityypeille:

- HP Premium Plus valokuvapaperi
- HP Premium -valokuvapaperi
- HP Erikois -valokuvapaperi
- Hagaki-valokuvakortti

Suurin mahdollinen dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

**Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa**

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Toiminnot**-alueesta **Suurin mahdollinen dpi** -valintaruutu.
7. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.

9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.



**Huomautus** Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

### Liittyvät aiheet

["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 33](#)

## Tulostustarkkuuden katselu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

### Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokeroissa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
8. Voit katsoa valitun paperityypin ja tulostuslaadun perusteella saatavaa dpi-arvoa napsauttamalla **Tarkkuus**-painiketta.

## Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.



**Huomautus** Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus - reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm ja 13 x 18 cm kokoisten HP-valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Paperinsäästötulostus:** säästä paperia tulostamalla kaksipuolisia tulosteita, joissa on useita sivuja samalla arkilla.
- **Valokuvatulostus - valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.

- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuksia tulosteita.
- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjoja ja kalvoja.
- **Kaksipuolinen tulostus:** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita HP Photosmart -laitteella.

### Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.
6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**. Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

### Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**. Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



**Huomautus** Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

## Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

### Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

# Valokuvien muokkaus ennen tulostusta

## 1. Tee jokin seuraavista:

### Kierrä valokuvaa

#### a. Valitse valokuva.

- ☐ Kosketa **View & Print** (Näytä ja tulosta).
- ☐ Valitse valokuvan lähde.
- ☐ Selaa valokuvia vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.
- ☐ Valitse valokuva koskettamalla sitä.

#### b. Muokkaa valokuvaa.

- ☐ Kosketa **Muokkaa**.
- ☐ Kosketa **Rotate** (Kierrä).
- ☐ Kosketa **Done** (Valmis).

### Rajaa valokuva

#### a. Valitse valokuva.

- ☐ Kosketa **View & Print** (Näytä ja tulosta).
- ☐ Valitse valokuvan lähde.
- ☐ Selaa valokuvia vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.
- ☐ Valitse valokuva koskettamalla sitä.

#### b. Muokkaa valokuvaa.

- ☐ Kosketa **Muokkaa**.
- ☐ Kosketa **Crop** (Rajaa).
- ☐ Kosketa **Done** (Valmis).

### Valokuvien korjaaminen

#### a. Valitse valokuva.

- ☐ Kosketa **View & Print** (Näytä ja tulosta).
- ☐ Valitse valokuvan lähde.
- ☐ Selaa valokuvia vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.
- ☐ Valitse valokuva koskettamalla sitä.

#### b. Muokkaa valokuvaa.

- ☐ Kosketa **Muokkaa**.
- ☐ Siirry **Valokuvan korjaus**-kohtaan koskettamalla alanuolipainiketta.
- ☐ Kosketa **Valokuvan korjaus**.
- ☐ Valitse haluamasi vaihtoehto.
- ☐ Kosketa **Done** (Valmis).

**Säädä kirkkautta****a.** Valitse valokuva.

- ☐ Kosketa **View & Print** (Näytä ja tulosta).
- ☐ Valitse valokuvan lähde.
- ☐ Selaa valokuvia vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.
- ☐ Valitse valokuva koskettamalla sitä.

**b.** Muokkaa valokuvaa.

- ☐ Kosketa **Muokkaa**.
- ☐ Siirry **Brightness** (Kirkkaus)-kohtaan koskettamalla alanuolipainiketta.
- ☐ Kosketa **Brightness** (Kirkkaus).
- ☐ Aseta kirkkaus.
- ☐ Kosketa **Done** (Valmis).

**Väritehoste****a.** Valitse valokuva.

- ☐ Kosketa **View & Print** (Näytä ja tulosta).
- ☐ Valitse valokuvan lähde.
- ☐ Selaa valokuvia vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.
- ☐ Valitse valokuva koskettamalla sitä.

**b.** Muokkaa valokuvaa.

- ☐ Kosketa **Muokkaa**.
- ☐ Siirry **Color Effect** (Väritehoste)-kohtaan koskettamalla alanuolipainiketta.
- ☐ Kosketa **Color Effect** (Väritehoste).
- ☐ Valitse haluamasi vaihtoehto.
- ☐ Kosketa **Done** (Valmis).

**2.** Näytä tämän aiheen animaatio.

## 6 Skannaus

- "[Skannaus tietokoneeseen](#)," sivu 37
- "[Muistikortille tai USB-tallennusvälineelle skannaaminen](#)," sivu 38
- "[Valokuvien skannaus ja uudelleentulostus](#)," sivu 49

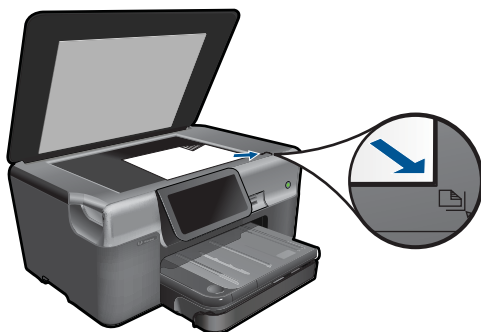
### Skannaus tietokoneeseen

#### Skannaaminen tietokoneeseen

1. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
  - a. Nosta laitteen kantta.



- b. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- c. Sulje kansi.
- 2. Käynnistä skannaus.
  - a. Kosketa **Scan (Skannaa)**-valintaa Aloitus-näytössä.  
**Valitse skannauskohde** -valikko avautuu.
  - b. Kosketa **Tietokone**.  
Jos laite on kytketty verkkoon, käytettävissä olevien tietokoneiden luettelo tulee näkyviin. Aloita skannaus valitsemalla tietokone, johon haluat siirtää skannatun kuvan.
  - c. Valitse pikavalinta, jota haluat käyttää.
  - d. Muuta tarvittaessa kuvan tarkkuutta.
  - e. Skannaa kuva koskettamalla **Skannaus**.
- 3. Näytä tämän aiheen animaatio.

### Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 185](#)

## Muistikortille tai USB-tallennusvälineelle skannaaminen

 **Huomautus** Voit lähettää skannatun tiedoston korttipaikassa olevaan muistikorttiin tai muuhun kytkettyyn tallennuslaitteeseen JPEG-kuvana. Tämän ominaisuuden ansiosta voit käyttää valokuvatulostustoimintoja reunattomien valokuvien ja albumisivujen luomiseen skannatusta kuvasta.

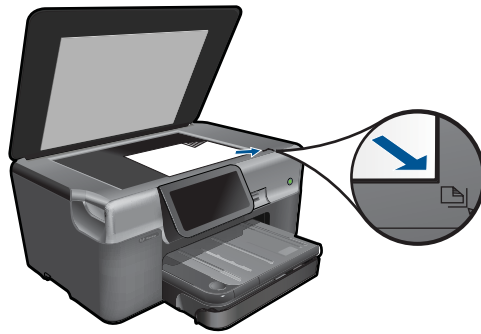
1. Tee jokin seuraavista:

### Skannatun kuvan tallentaminen muistikortille

- a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
  - ☐ Nosta laitteen kantta.

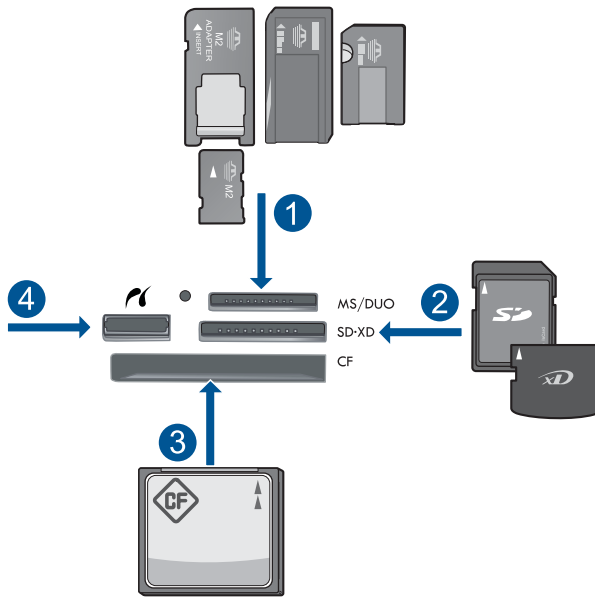


- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



□ Sulje kansi.

**b. Aseta muistilaite.**



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

c. Käynnistä skannaus.

- ☐ Kosketa **Scan (Skannaa)**-valintaa Aloitus-näytössä.  
**Valitse skannauskohde** -valikko avautuu.
- ☐ Kosketa **Muistikortti**.  
Skannattava kuva tulee näyttöön.
- ☐ Muuta tarvittaessa kuvan tarkkuutta.
- ☐ Skannaa kuva koskettamalla **Skannaus**.

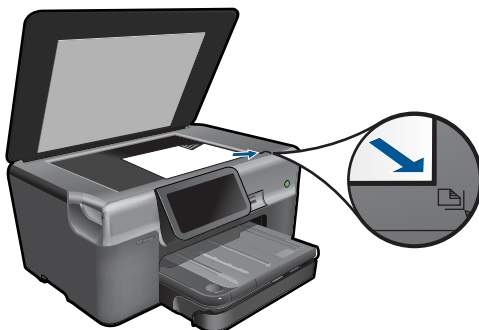
**Skannatun kuvan tallentaminen USB-levylle**

a. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.

- ☐ Nosta laitteen kantta.

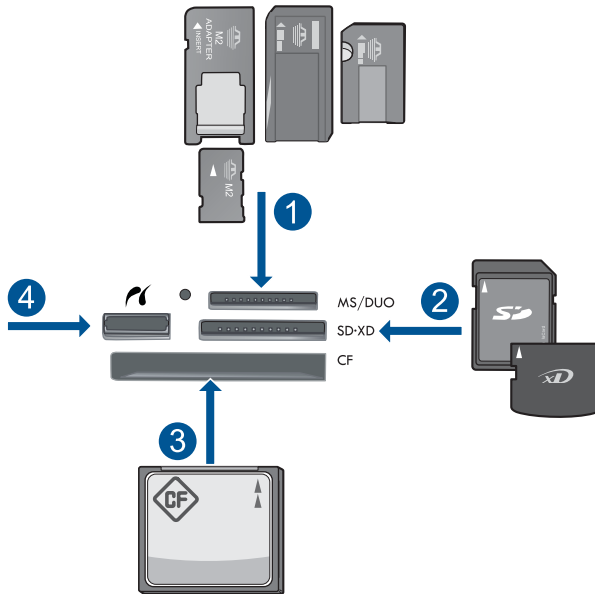


- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- ☐ Sulje kansi.

b. Aseta muistilaite.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

c. Käynnistä skannaus.

- ☐ Kosketa **Scan (Skannaa)**-valintaa Aloitus-näytössä.  
**Valitse skannauskohde** -valikko avautuu.
- ☐ Kosketa **USB -Flash-muisti**.  
Skannattava kuva tulee näyttöön.
- ☐ Muuta tarvittaessa kuvan tarkkuutta.
- ☐ Skannaa kuva koskettamalla **Skannaus**.

2. Näytä tämän aiheen animaatio.

**Liittyvät aiheet**

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 185](#)



# 7 Kopioiminen

- "[Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen](#)," sivu 43
- "[Valokuvien kopioiminen \(uudelleentulostus\)](#)," sivu 49

## Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen

1. Tee jokin seuraavista:

### Yksipuolinen kopio

#### a. Lisää paperia.

- ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.

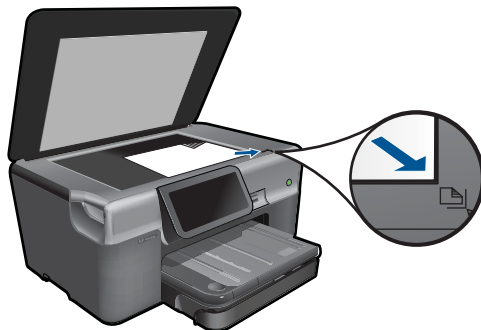


#### b. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.

- ☐ Nosta laitteen kantta.



- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- ☐ Sulje kansi.
- c. Määritä kopioiden määrä.
  - ☐ Kosketa **Copy (Kopioiminen)**-valintaa Aloitus-näytössä.
  - Copy (Kopioiminen)** -valikko avautuu.
  - ☐ Määritä kopioiden määrä koskettamalla oikeaa nuolipainiketta.
- d. Aloita kopiointi.
  - ☐ Kosketa **MV** tai **Väri**.

#### Kaksipuolinen kopia

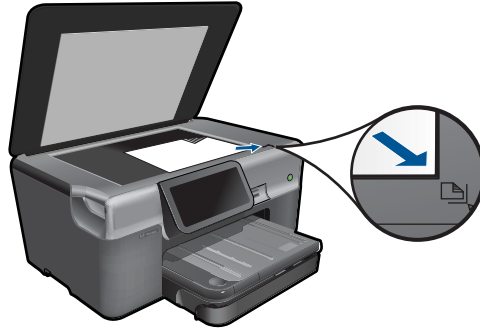
- a. Lisää paperia.
  - ☐ Lisää täysikokoinen paperi pääsyöttölokeroon.



- b. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
  - ☐ Nosta laitteen kantta.



- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- ☐ Sulje kansi.
  - c. Määritä Kaksipuolinen-asetus.
    - ☐ Kosketa **Copy (Kopioiminen)**-valintaa Aloitus-näytössä. **Copy (Kopioiminen)** -valikko avautuu.
    - ☐ Kosketa **Settings (Asetukset)**. **Copy Settings (Kopiointiasetukset)** -valikko avautuu.
    - ☐ Kosketa **2-puolinen**.
    - ☐ Kosketa **Palaa**.
  - d. Määritä kopioiden määrä.
    - ☐ Määritä kopioiden määrä koskettamalla oikeaa nuolipainiketta.
  - e. Aloita kopiointi.
    - ☐ Kosketa **MV** tai **Väri**.
  - f. Kopioi toinen alkuperäiskappale.
    - ☐ Lisää toinen sivu lasille ja kosketa **OK**.
2. Näytä tämän aiheen animaatio.

#### Liittyvät aiheet

- ["Kopiointiasetusten muuttaminen," sivu 45](#)
- ["Kopion esikatselu ennen tulostamista," sivu 47](#)
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 185](#)

## Kopiointiasetusten muuttaminen

### Kopioiden määrän määrittäminen näytöstä

1. Kosketa **Copy (Kopioiminen)**-valintaa Aloitus-näytössä. **Copy (Kopioiminen)** -valikko avautuu.
2. Määritä kopioiden määrä koskettamalla oikeaa nuolipainiketta.

Paperikoon määrittäminen näytöstä

- 1. Kosketa **Copy (Kopioiminen)**-valintaa Aloitus-näytössä.  
**Copy (Kopioiminen)** -valikko avautuu.
- 2. Kosketa **Settings** (Asetukset).
- 3. Kosketa **Paper Size** (Paperikoko).
- 4. Valitse haluamasi tulosteen koko.

Kopioiden paperityypin määrittäminen

- 1. Kosketa **Copy (Kopioiminen)**-valintaa Aloitus-näytössä.  
**Copy (Kopioiminen)** -valikko avautuu.
- 2. Kosketa **Settings** (Asetukset).
- 3. Kosketa **Paper Type** (Paperityyppi).
- 4. Valitse haluamasi paperityyppi.  
Katso seuraavasta taulukosta, mikä paperityypin asetus on valittava minkäkin syöttölokeroon lisätyn paperin mukaan.

| Paperityyppi                                              | Ohjauspaneelin asetus                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Kopiopaperi tai kirjelomake                               | <b>Plain Paper</b> (Tavallinen paperi)       |
| HP Bright White -paperi                                   | <b>Plain Paper</b> (Tavallinen paperi)       |
| HP Premium Plus -valokuvapaperi, kiiltävä                 | <b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)      |
| HP Premium Plus -valokuvapaperi, matta                    | <b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)      |
| 10 x 15 cm (4 x 6 tuuman) HP Premium Plus -valokuvapaperi | <b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)      |
| HP:n valokuvapaperi                                       | <b>Photo Paper</b> (Valokuvapaperi)          |
| HP:n tavallinen valokuvapaperi                            | <b>Everyday Photo</b> (Tavallinen, valokuva) |
| HP Everyday -valokuvapaperi, puolikiiltävä                | <b>Everyday Matte</b> (Tavallinen, matta)    |
| HP Premium -paperi                                        | <b>Premium Inkjet</b> (Premium, mustesuihku) |
| Muu Inkjet-paperi                                         | <b>Premium Inkjet</b> (Premium, mustesuihku) |
| HP Professional -esitepaperi, kiiltävä                    | <b>Brochure Glossy</b> (Esite, kiiltävä)     |
| HP Professional -esitepaperi, matta                       | <b>Brochure Matte</b> (Esite, matta)         |
| HP Premium- tai Premium Plus Inkjet -kalvo                | <b>Transparency</b> (Kalvo)                  |
| Muut kalvot                                               | <b>Transparency</b> (Kalvo)                  |
| Tavallinen Hagaki                                         | <b>Plain Paper</b> (Tavallinen paperi)       |
| Kiiltävä Hagaki                                           | <b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)      |
| L (vain Japani)                                           | <b>Premium Photo</b> (Premium-valokuva)      |
| Erikoisvalokuvapaperi                                     | <b>Advanced Photo</b> (Valokuvatuloste)      |

### Kopiolaatuasetuksen muuttaminen näytöstä

1. Kosketa **Copy (Kopioiminen)**-valintaa Aloitus-näytössä.  
**Copy (Kopioiminen)** -valikko avautuu.
2. Kosketa **Settings** (Asetukset).
3. Kosketa **Quality** (Laatu).
4. Valitse haluamasi tulosteen laatu.

### Kopioiden kontrastin säätäminen näytöstä

1. Kosketa **Copy (Kopioiminen)**-valintaa Aloitus-näytössä.  
**Copy (Kopioiminen)** -valikko avautuu.
2. Kosketa **Muokkaa**.
3. Kosketa **Kontrasti**.
4. Aseta kontrasti haluamallasi tavalla ja kosketa sitten **Done** (Valmis)-painiketta.

## Kopion esikatselu ennen tulostamista

Kun olet muuttanut HP Photosmart -laitteen kopiointiasetukset, voit esikatsella kuvaa ja odotettavissa olevaa kopiointitulosta ennen kopiinnin aloittamista.



**Huomautus** Voit varmistaa esikatselun tarkkuuden muuttamalla paperikoon ja -tyypin syöttölokeroon ladattua materiaalia vastaaviksi. Jos käytät oletusasetuksia, esikatselukuva ei ehkä vastaa tulostetta tarkasti. Esikatselu näyttää sen sijaan, miltä tuloste näyttää oletuspaperityyppiä ja -kokoa käytettäessä.

Esikatselukuvat tulevat näyttöön, kun valitset **Copy (Kopioiminen)**-valikosta **Preview** (Esikatselu).

### Kopion esikatseleminen näytöstä

1. Kosketa **Copy (Kopioiminen)**-valintaa Aloitus-näytössä.
2. Kosketa **Settings** (Asetukset).
3. Määritä kopion ulkoasu huolellisesti muuttamalla laitteen kopiointiasetuksia.
4. Laite kehottaa sinua koskettamaan näyttöä kopiointiasetusten esikatselemista varten.  
Näytössä oleva kuva esittää, millaisena kopio tulostetaan.

### Liittyvät aiheet

["Kopiointiasetusten muuttaminen," sivu 45](#)



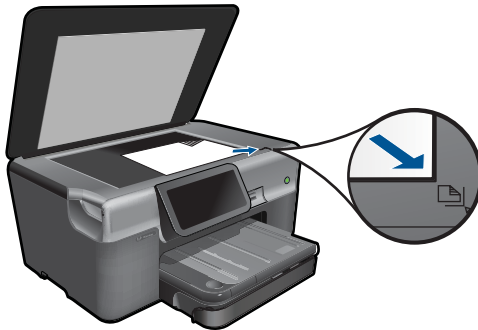
## 8 Valokuvien uudelleentulostaminen

### Alkuperäisen valokuvan tulostaminen uudelleen

1. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
  - a. Nosta laitteen kantta.



- b. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- c. Sulje kansi.
2. Lisää paperia.
  - ▲ Lisää enintään 13 x 18 cm (5 x 7 tuuman) kokoista paperia valokuvalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.
3. Tulosta valokuva.
  - a. Kosketa **Photo** (Valokuva)-valintaa Koti-näytössä.  
**Photo** (Valokuva) -valikko avautuu.
  - b. Kosketa **Reprint** (Tulosta uud).
  - c. Kosketa **OK**.

- d. Kosketa haluamaasi paperikokoa.
  - e. Lisää tulosteiden määrää koskettamalla ylänuolta.
  - f. Avaa tulostuksen esikatselu koskettamalla **Print** (Tulosta).
  - g. Kosketa **Print** (Tulosta).
4. Näytä tämän aiheen animaatio.

### Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 185](#)

## 9 Faksi

- [HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)
- [Faksin lähettäminen](#)
- [Faksin vastaanottaminen](#)

### HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen

Faksin ohjattu asennus on nopea ja helppo tapa määrittää HP Photosmart -laitteen asetukset faksaamista varten. Voit suorittaa Faksin ohjattu asennus -toiminnon ohjelmiston asennuksen yhteydessä tai ratkaisukeskuksesta milloin tahansa.

#### Faksin ohjattu asennus -toiminnon suorittaminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** > **Ohjelmat** (tai **Kaikki ohjelmat**) > **HP** > **HP:n ratkaisukeskus**.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Faksiasetukset**-kohdasta **Lisää faksiasetuksia**.
4. Valitse **Faksin ohjattu asennus**.

 **Huomautus** Faksin ohjattu asennus -toiminto auttaa sinua HP Photosmart -laitteen asetusten määrittämisessä faksien lähettämistä ja vastaanottamista, faksiasetusten hallintaa ja faksikokoonpanon testaamista varten. Voit myös katsella Ohjattu faksin asennus -toiminnon lopussa olevia asennustietoja ja varmistaa, että faksitiedot ovat oikein.

Jos et suorita Faksin ohjattu asennus -toimintoa, voit määrittää HP Photosmart -laitteen asetukset ohjauspaneelisti. Lisätietoja on seuraavissa jaksoissa:

- "[Puhelinjärjestelmän määrittäminen](#)," sivu 51
- "[Suositellut faksiasennustapaukset](#)," sivu 52
- "[Faksin ylimääräiset määrittystiedot](#)," sivu 69

#### Puhelinjärjestelmän määrittäminen

Ennen kuin alat määrittää HP Photosmart -laitteen tietoja faksipuheluja varten, tarkista oman maasi tai alueesi käyttämän puhelinjärjestelmän tyyppi. Faksiasetuksia määritettäessä HP Photosmart -laitetta koskevat ohjeet vaihtelevat sen mukaan, onko käytössä rinnakkais- vai sarjamuotoinen puhelinjärjestelmä.

- Jos maatasi/alueitasi ei ole taulukossa, käytössä on todennäköisesti sarjapuhelinjärjestelmä. Sarjamuotoisessa puhelinjärjestelmässä jaettujen puhelinlaitteiden (modeemien, puhelimien ja puhelinvastaaajien) liitintyyppit eivät salli fyysistä yhteyttä HP Photosmart -laitteen 2-EXT-porttiin. Sen sijaan kaikki laitteet on liitettävä puhelinpistorasiaan.



**Huomautus** Joissakin maissa tai joillakin alueilla, jotka käyttävät sarjamuotoista puhelinjärjestelmää, HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa puhelinjohdossa voi olla lisäpistoke. Näin voit liittää muita puhelinlaitteita pistorasiaan, johon olet kytkenyt HP Photosmart -laitteen.

- Jos maasi/alueesi on seuraavassa taulukossa, käytössä on todennäköisesti rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä. Rinnakkaismuotoisessa puhelinjärjestelmässä jaetut puhelinlaitteet voidaan liittää puhelinlinjaan käyttämällä HP Photosmart -laitteen takana olevaa 2-EXT-porttia.



**Huomautus** Jos käytössäsi on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä, HP suosittelee, että liität HP Photosmart -laitteen puhelinpistorasiaan käyttämällä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua kaksijohtoista puhelinjohtoa.

**Taulukko 9-1 Maat/alueet, joissa on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä**

|            |                       |              |
|------------|-----------------------|--------------|
| Argentiina | Australia             | Brasilia     |
| Kanada     | Chile                 | Kiina        |
| Kolumbia   | Kreikka               | Intia        |
| Indonesia  | Irlanti               | Japani       |
| Korea      | Latinalainen Amerikka | Malesia      |
| Meksiko    | Filippiinit           | Puola        |
| Portugali  | Venäjä                | Saudi-Arabia |
| Singapore  | Espanja               | Taiwan       |
| Thaimaa    | Yhdysvallat           | Venezuela    |
| Vietnam    |                       |              |

Ota yhteyttä puhelinyhtiösi, jos et tiedä, onko puhelinjärjestelmäsi rinnakkais- vai sarjamuotoinen.

### Liittyvät aiheet

- ["Suositellut faksiasennustapakukset," sivu 52](#)
- ["Faksin ylimääräiset määrittelytiedot," sivu 69](#)

## Suosittelut faksiasennustapakukset

Etsi puhelinjärjestelmäsi vastaava asennustapaus alla olevasta taulukosta. Jokaisen asennusvaihtoehdon vaihteelliset ohjeet ovat myöhemmissä osissa.



**Huomautus** Jos tässä osassa ei ole kuvattu käytössäsi olevaa kodin tai toimiston asetusta, määritä HP Photosmart tavalliseksi analogiseksi puhelimeksi. Kytke pakkauksen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelimen seinäpistokkeeseen ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin. Jos käytät muita puhelinjohtoja, faksin lähettämisessä ja vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.

| Suosittelut faksiasennus rinnakkaispuhelinjärjestelmää varten                                          | Suosittelut faksiasennus sarjapuhelinjärjestelmää varten                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)," sivu 54                              | "Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)," sivu 54                              |
| "Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 54                            | "Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 54                            |
| "Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 55 | "Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen," sivu 55 |
| "Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi," sivu 56                    | "Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi," sivu 56                    |
| "Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja," sivu 58                                                       | "Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja," sivu 58                                                       |
| "Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi," sivu 59                     | "Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi," sivu 59                     |
| "Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)," sivu 60        | Ei käytössä.                                                                                           |
| "Asennus H: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi," sivu 61                     | Ei käytössä.                                                                                           |
| "Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja," sivu 64                      | Ei käytössä.                                                                                           |
| "Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja," sivu 65  | Ei käytössä.                                                                                           |
| "Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puheposti," sivu 67        | Ei käytössä.                                                                                           |

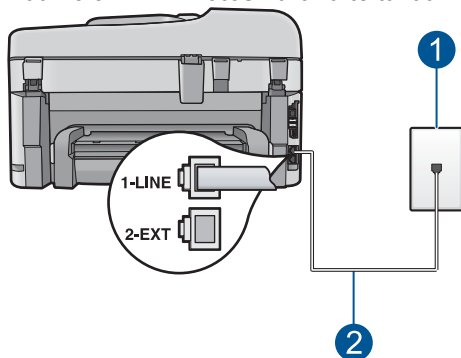
## Liittyvät aiheet

- "Puhelinjärjestelmän määrittäminen," sivu 51
- "Faksin ylimääräiset määrittä tiedot," sivu 69

## Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on erillinen faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja, eikä linjaan ole kytketty toista laitetta, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kaavio 9-1 HP Photosmart -laite takaa



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

### HP Photosmart -laitteen määrittäminen erilliseen faksilinjaan

1. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:
  - a. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
  - b. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
  - c. Tee faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, HP Photosmart vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

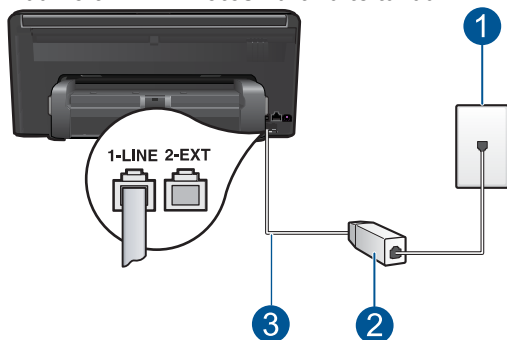
## Asennus B: DSL-palvelun määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen

Jos käytät puhelin-yhtiösi tarjoamaa DSL-yhteyttä, kytke puhelimen seinäpistorasian ja HP Photosmart -laitteen välille DSL-suodatin tämän osion ohjeiden mukaan. DSL-suodatin poistaa digitaalisignaalin, joka häiritsee HP Photosmart -laitteen kommunikointia puhelinlinjan kanssa. (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa ja joillakin alueilla.)



**Huomautus** Jos käytät DSL-yhteyttä etkä kytke DSL-suodatinta, et voi lähettää ja vastaanottaa fakseja HP Photosmart -laitteella.

**Kaavio 9-2 HP Photosmart -laite takaa**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | DSL-suodatin ja DSL-palveluntarjoajan toimittama johto                                              |
| 3 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

### HP Photosmart -laitteen määrittäminen DSL-linjaan

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.
2. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

3. Kytke DSL-suodattimen johto puhelinpistorasiaan.



**Huomautus** Jos tähän puhelinlinjaan on liitetty muita toimistolaitteita tai palveluja, esimerkiksi Erottuva soitto -palvelu, vastaaja tai puheposti, saat lisämääritysohjeita tämän osan vastaavasta kohdasta.

4. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon faksitestin suorittamista varten.

### Asennus C: PBX-puhelinjärjestelmän tai ISDN-linjan määrittäminen HP Photosmart -laitteeseen

Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, toimi seuraavasti:

- Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, kytke HP Photosmart -laite faksi- ja puhelukäyttöön tarkoitettuun porttiin. Varmista myös, että sovitin sopii maasi tai alueesi kytkintyyppiin.



**Huomautus** Joissakin ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portit tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 (G3) -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytkeytymisessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäyttöporttia (merkitty esimerkiksi multi-combi-tekstillä).

- Jos käytössä on PBX-puhelinjärjestelmä, aseta odottamassa olevan puhelun koputusääni pois käytöstä.



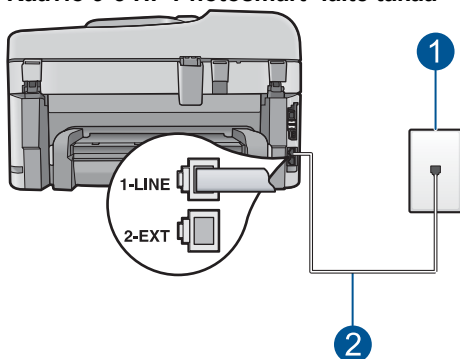
**Huomautus** Monissa digitaalisissa PBX-järjestelmissä koputusääni on normaalisti käytössä. Odottamassa olevan puhelun ääni häiritsee faksilähetystä, eikä HP Photosmart -laitteella voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Lisätietoja koputusäänen poiskytkennästä on PBX-puhelinjärjestelmän mukana tulleissa ohjeissa.

- Jos käytät PBX-puhelinjärjestelmää, valitse ulkolinjan numero ennen faksinumeron valitsemista.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen mukana tulleen johdon puhelinpistorasiasta HP Photosmart -laitteeseen; ellet ole, faksi ei ehkä toimi oikein. Tämä erikoisjohto saattaa olla erilainen kuin johdot, joita toimistossasi tai kotonasi on käytössä. Jos laitteen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit hankkia rinnakkaisliittimen puhelintarvikkeita myyvästä sähköliikkeestä ja pidentää johtoa.

## Asennus D: Erottuva soitto -palvelun kanssa samassa linjassa oleva faksi

Jos tilaat puhelinyhtiöltä erottuvan soittoäänien palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita ja jossa jokaisella numerolla on erilainen soittoääni, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

**Kaavio 9-3 HP Photosmart -laite takaa**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

## HP Photosmart -laitteen määrittäminen käytettäessä erottuvan soittoäänien palvelua

1. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:
  - a. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
  - b. Muuta **Erottuva soittoääni** -asetus vastaamaan soittoääntä, jonka puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerollesi.



**Huomautus** HP Photosmart -laitteen tehdasasetusten mukaan laite vastaa kaikkiin soittoääniin. Jos et määritä **Erottuva soittoääni** -asetusta vastaamaan faksinumerollesi määritettyä soittoääntä, HP Photosmart -laite ehkä vastaa sekä ääni- että faksipuheluihin tai se ei vastaa lainkaan.

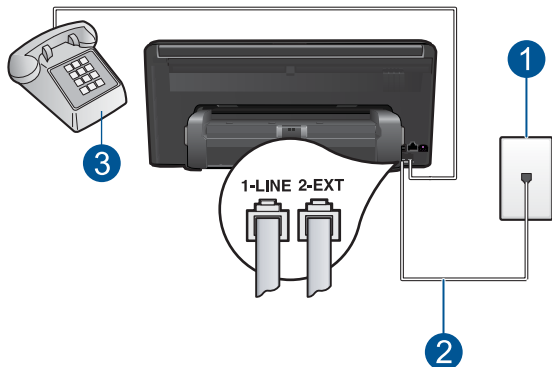
- c. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
- d. Tee faksitesti.

HP Photosmart vastaa automaattisesti saapuviin puheluihin, joilla on valitsemasi soittoääni (**Erottuva soittoääni** -asetus), määrittämäsi soittojen määrän jälkeen (**Soittoa ennen vastausta** -asetus). Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

## Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluita samaan puhelinnumeroon eikä puhelinlinjaan ole liitetty muita toimistolaitteita (tai puhelinvastaajaa), määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

**Kaavio 9-4 HP Photosmart -laite takaa**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |
| 3 | Puhelin (valinnainen)                                                                               |

### HP Photosmart -laitteen määrittäminen jaettuun äänipuhelu- ja faksilinjaan

1. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:
  - a. Määritä **Automaattinen vastaus** -asetus.
    - Ota se käyttöön, jos haluat, että HP Photosmart -laite vastaa puheluihin automaattisesti.
    - Poista se käytöstä, jos haluat vastata saapuviin puheluihin henkilökohtaisesti.
  - b. Tee faksitesti.

3. Liitä puhelin puhelimen pistorasiaan.
4. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä puhelinjärjestelmä on käytössä:
  - Jos käytössä on rinnakkaistyyppinen puhelinjärjestelmä, irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista ja kytke sitten puhelin tähän porttiin.
  - Jos käytössä on sarjamuotoinen puhelinjärjestelmä, voit kytkeä puhelimen suoraan HP Photosmart -laitteen kaapeliin, jossa on pistoke.

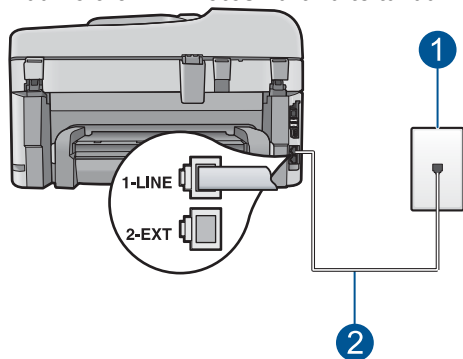
Jos vastaat puheluun, ennen kuin HP Photosmart vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

## Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa puhepostipalvelua, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

 **Huomautus** Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti, eli sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Jos sen sijaan haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, tilaa puhelinyhtiöltä Erottuva soitto -palvelu tai hanki faksia varten erillinen puhelinlinja.

**Kaavio 9-5 HP Photosmart -laite takaa**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

## HP Photosmart -laitteen määrittäminen käytettäessä puhepostia

1. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:
  - a. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus pois käytöstä.
  - b. Tee faksitesti.

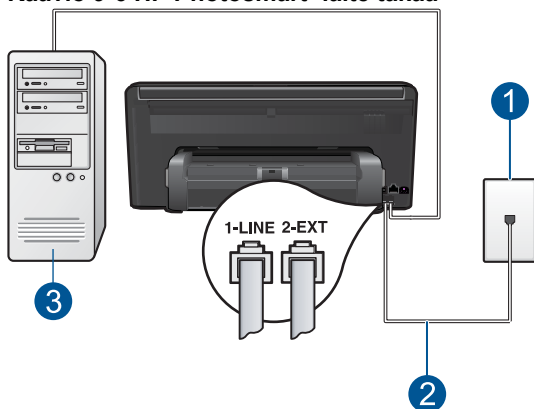
Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

## Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja ja linjaan on kytketty tietokonemodeemi, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokonemodeemi ja HP Photosmart jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP Photosmart -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP Photosmart -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmia tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

**Kaavio 9-6 HP Photosmart -laite takaa**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |
| 3 | Tietokone, jossa on modeemi                                                                         |

## HP Photosmart -laitteen määrittäminen käytettäessä tietokoneessa modeemia

1. Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

4. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



**Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

5. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:
  - a. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
  - b. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
  - c. Tee faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, HP Photosmart vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tämän jälkeen laite alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

## Asennus H: Jaettu ääni- ja faksiliinja, kun käytössä on tietokonemodeemi

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja puhelinlinjaan on kytketty tietokonemodeemi, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokonemodeemi ja HP Photosmart jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP Photosmart -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP Photosmart -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmia tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

Voit määrittää HP Photosmart -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja

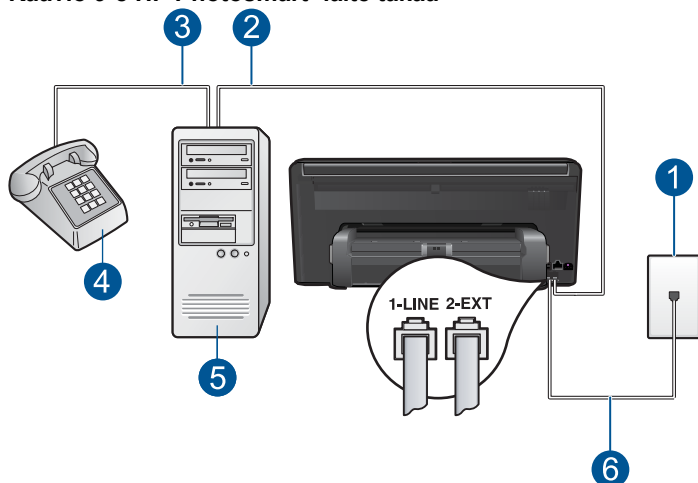
kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

### Kaavio 9-7 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP Photosmart seuraavien ohjeiden mukaan.

### Kaavio 9-8 HP Photosmart -laite takaa



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Tietokoneen IN-portti                                                                               |
| 3 | Tietokoneen OUT-portti                                                                              |
| 4 | Puhelin                                                                                             |
| 5 | Tietokone, jossa on modeemi                                                                         |
| 6 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

### HP Photosmart -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

- Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
- Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
- Kytke puhelin tietokonemodeemin takaosassa olevaan lähtöporttiin.

4. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



**Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

6. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:

- a. Määritä **Automaattinen vastaus** -asetus.

- Ota se käyttöön, jos haluat, että HP Photosmart -laite vastaa puheluihin automaattisesti.
- Poista se käytöstä, jos haluat vastata saapuviin puheluihin henkilökohtaisesti.

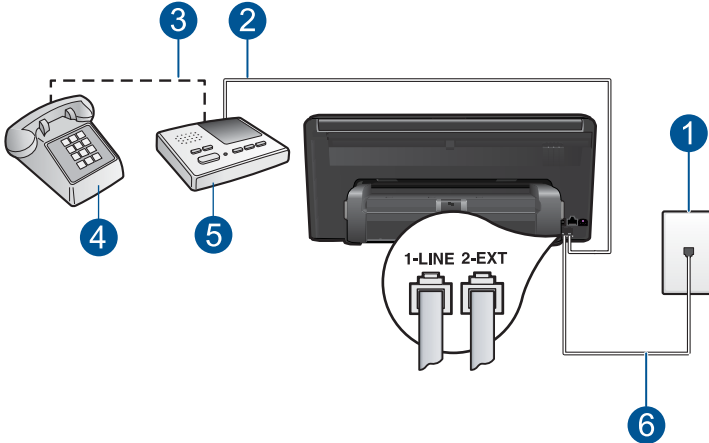
- b. Tee faksitesti.

Jos vastaat puheluun, ennen kuin HP Photosmart vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiaaniä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

## Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytössä on myös puhelinvastaaja, joka vastaa samaan numeroon tuleviin äänipuheluihin, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

**Kaavio 9-9 HP Photosmart -laite takaa**



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Puhelinvastaajan IN-portti                                                                          |
| 3 | puhelinvastaajan OUT-portti                                                                         |
| 4 | Puhelin (valinnainen)                                                                               |
| 5 | Puhelinvastaaja                                                                                     |
| 6 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

### HP Photosmart -laitteen asennus jaettuun äänipuhelu- ja faksilinjaan, jossa on puhelinvastaaja

1. Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinäpistokkeesta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin.



**Huomautus** Jos et kytke puhelinvastaajaa suoraan HP Photosmart -laitteeseen, puhelinvastaaja voi tallentaa lähettävän faksilaitteen faksiääniä eikä HP Photosmart voi ehkä vastaanottaa fakseja.

3. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

4. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.



**Huomautus** Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen HP Photosmart -laitteeseen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

5. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
6. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:
- Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
  - Muuta HP Photosmart -laitteen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi laitteen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
  - Tee faksitesti.

Kun puhelin soi, puhelinvastaaja vastaa määrittämiesi soittojen jälkeen ja toistaa nauhoitetun viestin. HP Photosmart -laite valvoo puhelua kuuntelemalla faksiääniä. Jos HP Photosmart -laite havaitsee saapuvia faksiääniä, se lähettää faksin vastaanottoääniä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei kuulu, HP Photosmart -laite lakkaa valvomasta linjaa ja puhelinvastaaja voi nauhoittaa ääniviestin.

## Asennus J: Jaettu ääni- ja faksiliinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja puhelinlinjaan on kytketty sekä tietokonemodeemi että puhelinvastaaja, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

Koska tietokonemodeemi ja HP Photosmart jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP Photosmart -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää HP Photosmart -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

Voit määrittää HP Photosmart -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

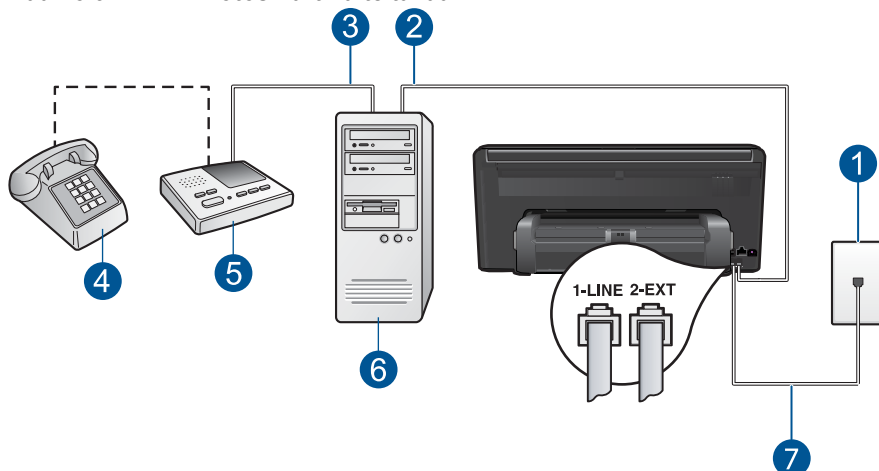
- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

### Kaavio 9-10 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP Photosmart seuraavien ohjeiden mukaan.

Kaavio 9-11 HP Photosmart -laite takaa



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Tietokoneen IN-portti                                                                               |
| 3 | Tietokoneen OUT-portti                                                                              |
| 4 | Puhelin (valinnainen)                                                                               |
| 5 | Puhelinvastaaja                                                                                     |
| 6 | Tietokone, jossa on modeemi                                                                         |
| 7 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

### HP Photosmart -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

- Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
  - Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
  - Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinärasiasista ja kytke se tietokonemodeemin takaosassa olevaan ulostuloporttiin.
- Näin luodaan suora yhteys HP Photosmart -laitteen ja puhelinvastaajan välille, vaikka tietokonemodeemi onkin kytketty ensiksi.



**Huomautus** Jos et kytke puhelinvastaajaa tällä tavalla, lähettävän faksilaitteen faksiäänet voivat tallentua puhelinvastaajaan eikä HP Photosmart -laitteella voi vastaanottaa fakseja.

4. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.

 **Huomautus** Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen HP Photosmart -laitteeseen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

6. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.

 **Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

7. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
8. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:
  - a. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus käyttöön.
  - b. Muuta HP Photosmart -laitteen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi laitteen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
  - c. Tee faksitesti.

Kun puhelin soi, puhelinvastaaja vastaa määrittämiesi soittojen jälkeen ja toistaa nauhoitetun viestin. HP Photosmart -laite valvoo puhelua kuuntelemalla faksiäänä. Jos HP Photosmart -laite havaitsee saapuvia faksiäänä, se lähettää faksin vastaanottoäänä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiäänä ei kuulu, HP Photosmart -laite lakkaa valvomasta linjaa ja puhelinvastaaja voi nauhoittaa ääniviestin.

## Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puheposti

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon, käytät samaan linjaan kytkettyä tietokonemodeemia ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa puhepostipalvelua, määritä HP Photosmart tässä osassa kuvatulla tavalla.

 **Huomautus** Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti, eli sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Jos sen sijaan haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, tilaa puhelinyhtiöltä Erottuva soitto -palvelu tai hanki faksia varten erillinen puhelinlinja.

Koska tietokonemodeemi ja HP Photosmart jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja HP Photosmart -laitetta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää

HP Photosmart -laitetta faksien vastaanottoon ja lähettämiseen, jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokoneeseen välityksellä.

Voit määrittää HP Photosmart -laitteen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

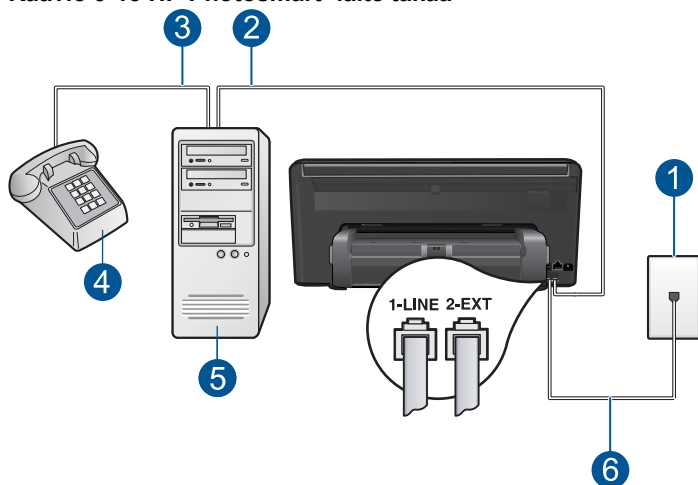
- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

#### Kaavio 9-12 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä HP Photosmart seuraavien ohjeiden mukaan.

#### Kaavio 9-13 HP Photosmart -laite takaa



|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                                                                   |
| 2 | Tietokoneen IN-portti                                                                               |
| 3 | Tietokoneen OUT-portti                                                                              |
| 4 | Puhelin                                                                                             |
| 5 | Tietokone, jossa on modeemi                                                                         |
| 6 | Käytä HP Photosmart -laitteen mukana toimitettua puhelinjohtoa laitteen kytkemiseen 1-LINE-porttiin |

## HP Photosmart -laitteen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

1. Irrota valkoinen pistoke HP Photosmart -laitteen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemi) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se HP Photosmart -laitteen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke puhelin tietokonemodeemin takaosassa olevaan lähtöporttiin.
4. Kytke HP Photosmart -laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää HP Photosmart -laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan ja HP Photosmart -laitteeseen jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



**Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

6. Siirry HP Photosmart -laitteen kosketusnäytöstä faksin **Asetukset**-valikkoon ja toimi seuraavasti:
  - a. Ota **Automaattinen vastaus** -asetus pois käytöstä.
  - b. Tee faksitesti.

Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa HP Photosmart ei voi vastaanottaa fakseja.

## Faksin ylimääräiset määrittystiedot

Lisätietoja faksin asetuksista eri maissa tai alueilla on seuraavissa faksin määrittäyssivustoissa.

|                  |                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Itävalta         | <a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>       |
| Saksa            | <a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>       |
| Sveitsi (ranska) | <a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a> |
| Sveitsi (saksa)  | <a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a> |
| Iso-Britannia    | <a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>       |
| Espanja          | <a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>       |
| Alankomaat       | <a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>       |
| Belgia (ranska)  | <a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a> |
| Belgia (flaami)  | <a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a> |
| Portugali        | <a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>       |
| Ruotsi           | <a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>       |

(jatkoa)

|                  |                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Suomi            | <a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a> |
| Tanska           | <a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a> |
| Norja            | <a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a> |
| Irlanti          | <a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a> |
| Ranska           | <a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a> |
| Italia           | <a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a> |
| Etelä-Afrikka    | <a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a> |
| Puola            | <a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>         |
| Venäjä           | <a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>         |
| Pohjois-Amerikka | <a href="http://www.hp.com/us/faxsetup">www.hp.com/us/faxsetup</a>   |

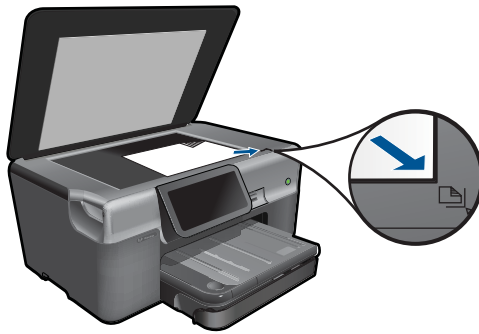
## Faksin lähettäminen

### Faksin lähettäminen

1. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
  - a. Nosta laitteen kantta.



- b. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- c. Sulje kansi.
2. Lähetä faksi.
  - a. Kosketa **Faksi**-valintaa Koti-näytössä.  
**Faksi**-näyttö avautuu.
  - b. Kirjoita faksinumero.
  - c. Kosketa **MV** tai **Väri**.
  - d. Kosketa **Jatka**.
3. Näytä tämän aiheen animaatio.

#### Vaihtoehtoiset faksaustavat

["Faksaamisen käynnistys puhelimesta,"](#) sivu 71

## Faksaamisen käynnistys puhelimesta

Kun lähetät faksin manuaalisesti, voit soittaa vastaanottajalle ja keskustella hänen kanssaan ennen faksin lähettämistä. Tämä on kätevää silloin, kun haluat kertoa vastaanottajalle etukäteen, että aiot lähettää faksin. Kun lähetät faksin manuaalisesti, kuulet valintäänet, puhelinkehoitteet tai muut äänet puhelimen kuulokkeesta. Näin voit lähettää faksin helposti puhelinkorttia käyttämällä.

Sen mukaan, miten vastaanottajan faksilaite on määritetty, vastaanottaja tai vastaajan faksilaite vastaa puhelimeen. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit keskustella hänen kanssaan ennen faksin lähettämistä. Jos faksilaite vastaa puheluun, voit lähettää faksin suoraan faksilaitteeseen, kun kuulet vastaanottavan laitteen faksiäänet.

#### Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta

1. Valitse numero laitteeseen liitetyn puhelimen näppäimillä.

---

 **Huomautus** Numero on valittava puhelimen näppäimistöllä. Älä käytä laitteen näyttönäppäimistöä.
2. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit puhua hänen kanssaan ensin ja lähettää sitten faksin.

---

 **Huomautus** Jos faksilaite vastaa soittoon, kuulet vastaanottavan faksilaitteen faksiääniä. Jatka seuraavaan vaiheeseen ja lähetä faksi.

3. Kosketa **Väri** tai **MV**.
4. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan ja kosketa sitten **Jatka**.

---

 **Vihje** Jos lähetät faksin suoraan faksilaitteeseen etkä keskustele vastaanottajan kanssa ennen faksin lähettämistä, alkuperäiskappaleen ensimmäinen sivu kannattaa asettaa lasille ennen faksipuhelun aloittamista.

---

5. Toimi seuraavasti:

**Jos haluat faksata toisen sivun**

- a. Kosketa **Yes** (Kyllä).
- b. Pane seuraava alkuperäiskappaleen sivu tulostuspuoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
- c. Kosketa **Jatka**.  
**Toinen sivu?** -näyttö avautuu.
- d. Toista vaihe 8.

**Jos et halua faksata toista sivua**

- ▲ Kosketa **No** (Ei).

Puhelinlinja mykistyy faksin lähettämisen ajaksi. Voit nyt sulkea puhelimen. Jos haluat jatkaa puhumista vastaanottajan kanssa, odota puhelimessa, kunnes faksi on lähetetty.

## Faksin vastaanottaminen

Kun puhut puhelimessa, keskustelukumppanisi voi lähettää sinulle faksin puhelun aikana. Tätä kutsutaan manuaaliseksi faksaukseksi. Voit vastaanottaa faksin manuaalisesti tämän osan ohjeiden mukaan.

Voit vastaanottaa fakseja manuaalisesti puhelimesta, joka on

- Liitetty suoraan HP Photosmart -laitteeseen (2-EXT-porttiin)
- Samassa puhelinlinjassa mutta jota ei ole liitetty HP Photosmart -laitteeseen.

---

 **Huomautus** Voit tarkastella faksin vastaanottoasetuksia tilakojelaudassa. Katso lisätietoja kohdasta "[Tilakojelaudan kuvakkeet](#)," sivu 9

---

### Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta ja että syöttölokerossa on paperia.
2. Määritä **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi suuri luku, jotta ehdit vastata saapuvaan puheluun ennen laitetta. Vaihtoehtoisesti voit poistaa **Automaattinen vastaus** -asetuksen käytöstä, jolloin laite ei vastaa puheluihin automaattisesti.
3. Jos puhut juuri puhelimessa vastaanottajan kanssa, pyydä häntä painamaan faksilaitteen Käynnistä-painiketta.
4. Kun kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänet, kosketa näytössä **Hyväksy**.
5. Kun laite aloittaa faksin vastaanottamisen, voit halutessasi asettaa kuulokkeen paikalleen. Puhelinlinja on hiljainen faksin siirron ajan.

## **Liittyvät aiheet**

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 185



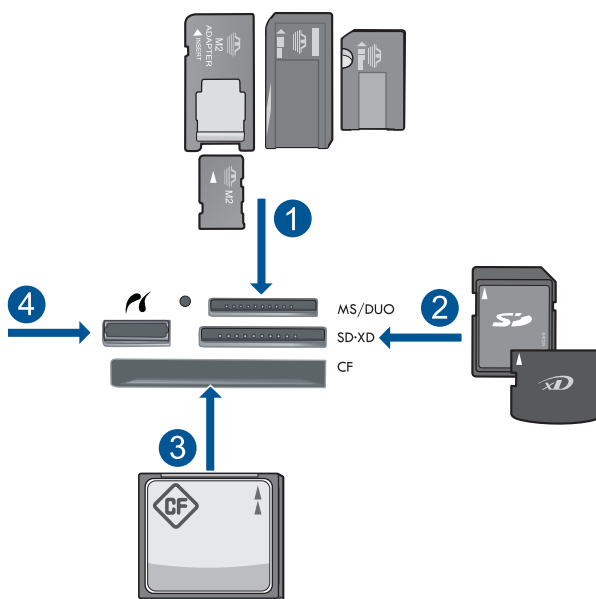
# 10 Valokuvien tallennus

- [Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen](#)
- [Valokuvien varmuuskopiointi USB-muistilaitteelle](#)
- [Valokuvien tallentaminen Snapfishiin](#)
- [Valokuvien jakaminen Snapfishin avulla](#)

## Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen

### Valokuvien tallentaminen

1. Aseta muistilaite.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

2. Tallenna valokuvat.

- ▲ Valitse valokuva koskettamalla sitä ja kosketa sitten **Save** (Tallenna).



**Huomautus** Jos laite on kytketty verkkoon, käytettävissä olevien tietokoneiden luettelo tulee näkyviin. Valitse tietokone, johon haluat siirtää valokuvat, ja jatka sitten seuraavaan vaiheeseen.

3. Noudata kehotteen ohjeita.

- ▲ Tallenna valokuvat tietokoneeseen noudattamalla tietokoneen näyttöön tulevia kehoitteita.

4. Näytä tämän aiheen animaatio.

**Liittyvät aiheet**

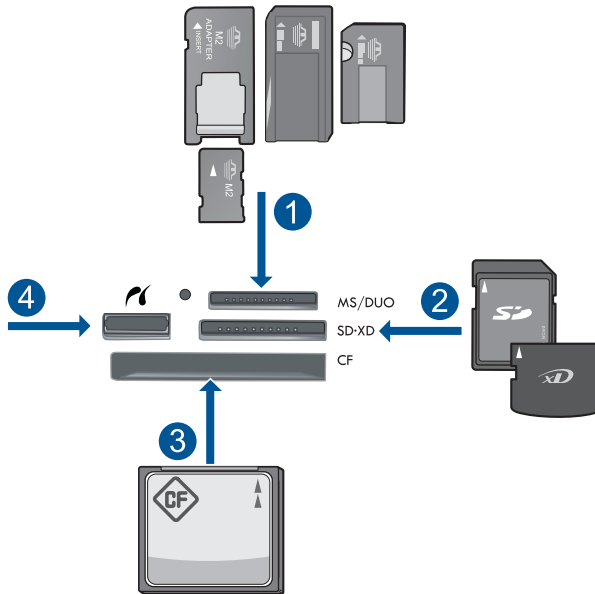
["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 185](#)

## Valokuvien varmuuskopiointi USB-muistilaitteelle

**Valokuvien varmuuskopiointi**

1. Aseta muistilaite.

- a. Aseta muistikortti oikeaan korttipaikkaan laitteessa.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

- b. Kun valokuvavalon vilkkuminen loppuu, liitä etu-USB-porttiin muistilaite.
2. Tallenna valokuvat.
  - a. Kosketa **Save** (Tallenna).
  - b. Toimi tietokoneen näyttöön tulevien kehotteiden mukaan.
3. Poista muistilaite.
4. Näytä tämän aiheen animaatio.

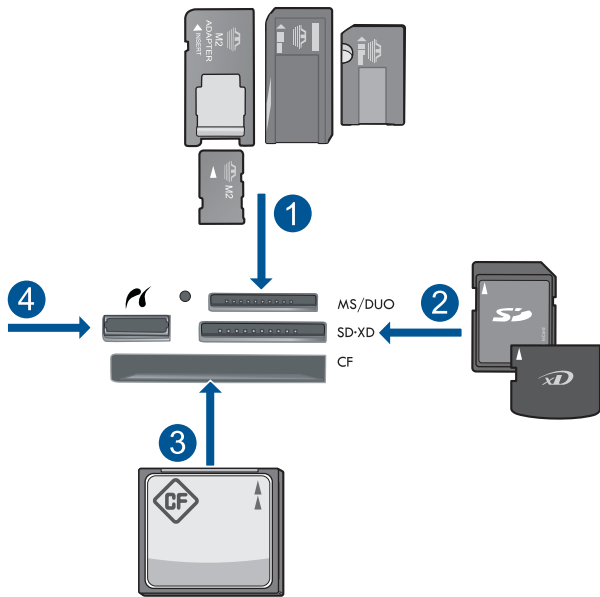
### Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 185](#)

# Valokuvien tallentaminen Snapfishiin

## Valokuvien tallentaminen Snapfishiin

- 1. Määritä Internet-yhteys.
  - ▲ Varmista, että HP Photosmart -laite on kytketty verkkoon, josta on muodostettu yhteys Internetiin.
- 2. Aseta muistilaite.
  - ▲ Aseta muistikortti oikeaan korttipaikkaan laitteessa.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

- 3. Valitse projektin tyyppi.
  - a. Kosketa **Save** (Tallenna).
  - b. Kosketa **Snapfish**.

4. Kirjaudu Snapfishiin ja lataa valokuvat.
  - a. Kirjaudu näppäimistöltä ja kosketa **OK**.
  - b. Kosketa **Done** (Valmis).
5. Näytä tämän aiheen animaatio.

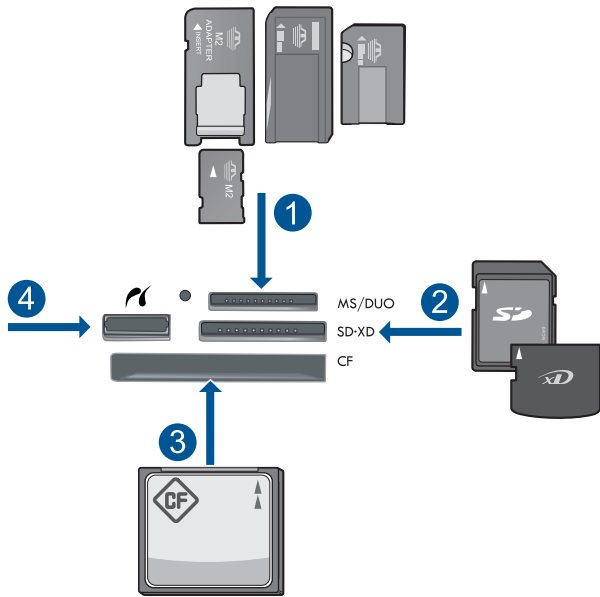
#### Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 185](#)

## Valokuvien jakaminen Snapfishin avulla

#### Valokuvien jakaminen Snapfishin avulla

1. Määritä Internet-yhteys.
  - ▲ Varmista, että HP Photosmart -laite on kytketty verkkoon, josta on muodostettu yhteys Internetiin.
2. Aseta muistilaite.
  - ▲ Aseta muistikortti oikeaan korttipaikkaan laitteessa.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)                                           |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin pakollinen), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (sovitin pakollinen), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | Etupaneelin USB-/PictBridge-portti: digitaalikameroita ja siirrettäviä asemia varten                                                                                                                                                                                 |

3. Valitse projektin tyyppi.
  - a. Kosketa **Save** (Tallenna).
  - b. Kosketa **Snapfish**.
4. Kirjaudu Snapfishiin ja lataa valokuvat.
  - a. Kirjaudu näppäimistöltä ja kosketa **OK**.
  - b. Kosketa **Done** (Valmis).
  - c. Se osoittaa, että tallennus onnistui.
5. Jaa valokuvat Snapfishin avulla.
  - a. Kosketa **Share** (Jako).
  - b. Kosketa **Snapfish-osoitekirjasta**.
  - c. Kosketa **Valinta suoritettu** kaikkien haluamiesi osoitteiden valitsemisen jälkeen.
  - d. Kosketa **Lähetä**.
  - e. Kosketa **OK**.
6. Näytä tämän aiheen animaatio.

## Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 185



# 11 Verkkoasetukset

- [Lisää HP Photosmart verkkoon](#)
- [Määritä Bluetooth-yhteys](#)

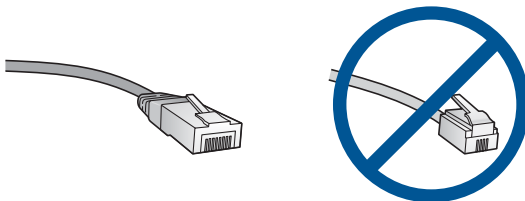
## Lisää HP Photosmart verkkoon

- "Kiinteä (Ethernet) verkko," sivu 83
- "WPS-salaustapa (WiFi Protected Setup)," sivu 84
- "Langaton verkko, varustettu reitittimellä (infrastruktuuriverkko)," sivu 86
- "Langaton ilman reititintä (tietokoneiden välinen yhteys)," sivu 87

### Kiinteä (Ethernet) verkko

Ennen HP Photosmart -laitteen kytkemistä verkkoon varmista, että käytettävissä on seuraavat edellytykset.

- ☐ Toimiva Ethernet-verkko, johon sisältyy Ethernet-liitännällä varustettu reititin tai keskitin.
- ☐ CAT-5-Ethernet-kaapeli.



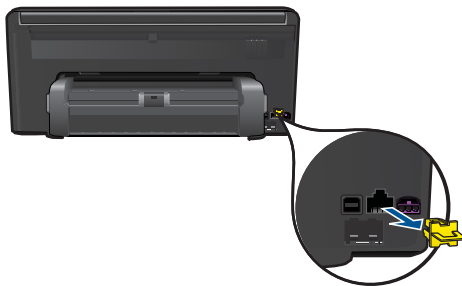
Vaikka tavalliset Ethernet-kaapelit näyttävät samanlaisilta kuin puhelinkaapelit, kaapeleita ei voi korvata keskenään. Molemmissa on erisuuri määrä johtimia ja lisäksi niiden liittimet ovat erilaiset. Ethernet-kaapeliliitin (RJ-45-liitin) on leveämpi ja paksumpi, ja siinä on aina 8 kosketinta. Puhelinliittimessä on 2 - 6 kosketinta.

- ☐ Samaan verkkoon liitetty pöytä- tai kannettava tietokone.

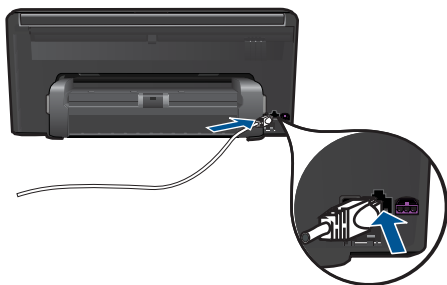
 **Huomautus** HP Photosmart tukee verkkoja, joiden automaattiset nopeusvaihtoehdot ovat 10 tai 100 Mt/s.

### HP Photosmart -laitteen liittäminen verkkoon

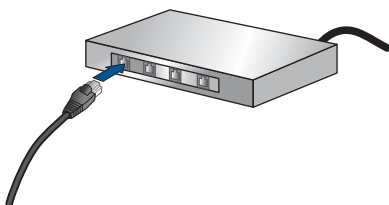
1. Kytke Ethernet-kaapeli.
  - a. Irrota keltainen suojus HP Photosmart -laitteen takaa.



- b. Kytke Ethernet-kaapeli HP Photosmart -laitteen takana olevaan Ethernet-porttiin.



- c. Kytke Ethernet-kaapelin toinen pää Ethernet-reitittimen tai -kytkimen vapaaseen porttiin.



2. Asenna ohjelmisto.
3. Näytä tämän aiheen animaatio.

### Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen,"](#) sivu 90

## WPS-salaustapa (WiFi Protected Setup)

Jos haluat kytkeä HP Photosmart -laitteen langattomaan verkkoon käyttämällä WPS-asennusta (WiFi Protected Setup), tarvitset seuraavat seikat:

- ☐ langaton 802.11-verkko, jossa on WPS-yhteensopiva langaton reititin tai tukiasema.
- ☐ kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP Photosmart -laite on tarkoitus asentaa.

## Yhteyden muodostaminen HP Photosmart -tulostimeen WPS (WiFi Protected Setup) -tekniikalla

### 1. Tee jokin seuraavista:

#### PBC (Push Button) -menetelmän käyttäminen

##### a. Valitse asennustapa.

- ☐ Kosketa **Setup (Asetukset)**.



- ☐ Kosketa **Network (Verkko)**.
- ☐ Kosketa **WPS (WiFi Protected Setup)**.
- ☐ Kosketa **Painike**.

##### b. Määritä langaton yhteys.

- ☐ Kosketa **Käynnistä**.
- ☐ Ota WPS käyttöön painamalla WPS-tekniikkaa käyttävän reitittimen tai muun verkkolaitteen painiketta ja pitämällä sitä painettuna.



**Huomautus** Tulostin odottaa noin kaksi minuuttia, jona aikana vastaavaa verkkolaitteen painiketta on painettava.

- ☐ Kosketa **OK**.

##### c. Asenna ohjelmisto.

#### PIN-menetelmän käyttäminen

##### a. Valitse asennustapa.

- ☐ Kosketa **Setup (Asetukset)**.



- ☐ Kosketa **Network (Verkko)**.

- ☐ Kosketa **WPS (WiFi Protected Setup)**.
- ☐ Kosketa **PIN-koodi**.
- b. Määritä langaton yhteys.
  - ☐ Kosketa **Käynnistä**.  
Laite näyttää PIN-koodin.
  - ☐ Anna PIN-koodi WPS-tekniikkaa käyttävään reitittimeen tai muuhun verkkolaitteeseen.



**Huomautus** Tulostin odottaa noin kaksi minuuttia, jona aikana PIN-koodi on annettava verkkolaitteeseen.

- ☐ Kosketa **OK**.
- c. Asenna ohjelmisto.
- 2. Näytä tämän aiheen animaatio.

### Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 90](#)

## Langaton verkko, varustettu reitittimellä (infrastruktuuriverkko)

HP Photosmart -laitteen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan alla mainitut tiedot ja laitteet:

- ☐ langaton 802.11-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema
- ☐ kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP Photosmart -laite on tarkoitus asentaa.
- ☐ Internet-laajakaistayhteys (suositeltava), esimerkiksi kaapeli- tai DSL-yhteys.  
Jos HP Photosmart -laite kytketään langattomaan verkkoon, jossa on Internet-yhteys, kannattaa käyttää langatonta reititintä (tukiasemaa). Tällöin IP-osoite määräytyy dynaamisesti DHCP-palvelun kautta.
- ☐ Verkkonimi (SSID).
- ☐ WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

### Laitteen liittäminen langattoman asennustoiminnon avulla

1. Kirjoita muistiin verkkonimesi (SSID) ja WEP-avain tai WPA-salasana.
2. Kytke langaton radio käyttöön.
  - a. Irrota verkkokaapeli.
  - b. Kosketa **Setup (Asetukset)**.



- c. Kosketa **Network (Verkko)**.
- d. Kosketa **Wireless Radio** (Langaton radio) ja sitten **On** (Käytössä).
3. Käynnistä ohjattu langattoman verkon asennustoiminto.
  - ▲ Kosketa **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto).

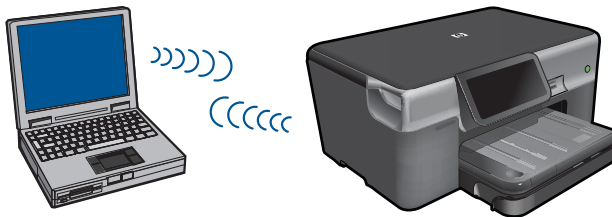
4. Muodosta yhteys langattomaan verkkoon.
  - ▲ Valitse verkko havaittujen verkkojen luettelosta.
5. Noudata kehoiden ohjeita.
6. Asenna ohjelmisto.
7. Näytä tämän aiheen animaatio.

### Liittyvät aiheet

["Verkko-yhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 90](#)

## Langaton ilman reititintä (tietokoneiden välinen yhteys)

Tämän osan ohjeiden avulla HP Photosmart -laitteen voi liittää langattomalla yhteydellä varustettuun tietokoneeseen käyttämättä langatonta reititintä tai tukiasemaa.



On kaksi tapaa liittää HP Photosmart -laite tietokoneeseen tietokoneiden välisen langattoman verkko-yhteyden kautta. Kun yhteys on valmis, voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston.

- ▲ Kytke HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen langattomat radiot toimintaan. Ota tietokoneella yhteys verkkonimeen (SSID) **hpsetup**, joka on HP Photosmart -laitteen luoman tietokoneiden välisen verkon oletusnimi.  
Jos HP Photosmart oli aiemmin määritetty toisessa verkossa, käytä **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset) -laitetta ja palauta **hpsetup**-nimen ad hoc -oletusprofiili.

TAI

- ▲ Muodosta yhteys laitteeseen käyttämällä tietokoneen tietokoneiden välisen verkon profiilia. Jos tietokoneessa ei ole tietokoneiden välisen verkon profiilia, katso tietokoneen käyttöjärjestelmän ohjetiedostosta, kuinka profiili luodaan. Kun tietokoneiden välisen verkon verkkoprofiili on luotu, suorita **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) **Network** (Verkko) -valikosta (kohdasta HP Photosmart) ja valitse tietokoneessa luomasi tietokoneiden välisen verkon verkkoprofiili.



**Huomautus** Voit käyttää tietokoneiden välistä itsenäistä yhteyttä, jos käytettävissä ei ole langatonta reititintä tai tukiasemaa, mutta tietokoneessa on langaton radio. Tietokoneiden välisen yhteyden suojausasetukset voivat kuitenkin olla alemmat ja nopeus mahdollisesti hitaampi kuin käytettäessä normaalia verkkoa langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta.

HP Photosmart -laitteen yhdistäminen Windows-tietokoneeseen käyttämällä ad hoc -yhteyttä edellyttää, että tietokoneessa on langaton verkkosovitin ja ad hoc -profiili. Luo verkkoprofiili Windows Vista- tai Windows XP -tietokoneessa alla olevien ohjeiden avulla.



**Huomautus** Jos käytät muuta käyttöjärjestelmää kuin Windows Vistaa tai Windows XP:tä, HP suosittelee, että käytät langattoman lähiverkkokortin mukana toimitettua määritysohjelmaa. Pääset käyttämään langattoman lähiverkkokortin määritysohjelmaa tietokoneen ohjelmaluettelon kautta.

## Verkkoprofiilin luominen



**Huomautus** Toimitushetkellä laitteessa on verkkoprofiili, jonka verkkonimi (SSID-tunnus) on **hpsetup**. Suojaus- ja tietoturvasyistä HP kuitenkin suosittelee, että tietokoneeseen luodaan uusi verkkoprofiili tässä kohdassa kuvatun mukaisesti.

1. Kaksoisnapsauta **Ohjauspaneelin Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
2. Napsauta **Verkkoyhteydet**-ikkunassa hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta. Jos pikavalikossa on kommento **Ota käyttöön**, valitse se. Jos valikossa on kommento **Poista käytöstä**, langaton yhteys on jo käytössä.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
4. Valitse **Langattomat verkot** -välilehti.
5. Valitse **Windows määrittää langattoman verkon automaattisesti** -valintaruutu.
6. Valitse **Lisää** ja toimi sitten seuraavasti:
  - a. Kirjoita **Verkkonimi (SSID)** -ruutuun vapaavalintainen yksilöivä nimi.



**Huomautus** Pienet ja suuret kirjaimet otetaan huomioon verkkonimessä, joten kiinnitä huomiota niihin.

- b. Jos käytettävissä on **Verkkotodennus**-luettelo, valitse siitä **Avoin**. Muussa tapauksessa siirry seuraavaan kohtaan.
- c. Valitse **Tiedonsalaus**-luettelosta **WEP**.
- d. Varmista, että **Avain saadaan automaattisesti** -valintaruutu **ei** ole valittuna. Jos ruudussa on valintamerkki, poista se napsauttamalla ruutua.
- e. Kirjoita **Verkkoavain**-ruutuun WEP-avain, jossa on **täsmälleen** 5 tai **täsmälleen** 13 aakkosnumeerista (ASCII) merkkiä. Jos esimerkiksi kirjoitat 5 merkkiä, ne voivat olla **ABCDE** tai **12345**. Jos kirjoitat 13 merkkiä, ne voivat olla esimerkiksi **ABCDEF1234567**. (12345 ja ABCDE ovat vain esimerkkejä. Voit käyttää haluamaasi yhdistelmää.)  
Voit antaa WEP-avaimen myös heksadesimaalimerkkeinä. HEX WEP -avaimen on oltava 10 merkin mittainen, kun käytössä on 40-bittinen salaus, tai 26 merkin mittainen, kun käytössä on 128-bittinen salaus.
- f. Kirjoita **Vahvista verkkoavain** -ruutuun sama WEP-avain, jonka kirjoitit edellisessä vaiheessa.



**Huomautus** Anna nimi täsmälleen samassa muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Jos kirjoitat WEP-avaimen väärin laitteeseen, langaton yhteys ei toimi.

- g. Kirjoita WEP-tunnus täsmälleen samassa muodossa kuin aikaisemmin käyttäen tarvittavia isoja ja pieniä kirjaimia.
- h. Valitse **Tämä on tietokoneiden välinen verkko - langattomia kytkentäkohtia ei käytetä** -ruutu.

- i. Sulje **Langattoman verkon ominaisuudet** -ikkuna valitsemalla **OK** ja valitse sitten **OK** vielä kerran.
- j. Sulje **Ominaisuudet: Langaton verkko** -ikkuna napsauttamalla **OK** vielä kerran.

## Yhteyden muodostaminen langattomaan Ad hoc -verkkoon

### 1. Kosketa **Asetukset**.



### 2. Kosketa **Network** (Verkko).



**Huomautus** Jos haluamasi valikkovaihtoehto ei näy näytössä, voit selata kaikkia valikkovaihtoehtoja koskettamalla ylä- tai alanuolipainiketta.

### 3. Kosketa **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto).

**Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) käynnistyy. Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luettelon havaituista verkkonimistä (SSID-nimet). Infrastruktuuriverkot näkyvät luettelossa ensimmäisinä, ja niiden jälkeen näkyvät käytettävissä olevat Ad hoc -verkot. Parhaalla signaalilla varustettu verkko näkyy ensimmäisenä ja heikoimman signaalin verkko viimeisenä.

### 4. Etsi näytöstä tietokoneelle luomasi verkkonimi (esimerkiksi Omaverkko).

### 5. Kosketa verkkonimeä.

Jos löysit verkkonimen ja valitsit sen, jatka vaiheesta 7.

## Jos et näe verkkonimeä luettelossa, toimi seuraavasti:

### a. Kosketa **Valitse uusi verkkonimi (SSID)**.

Näyttönäppäimistö avautuu.

### b. Anna SSID-tunnus. Kosketa näyttönäppäimistön vastaavia kirjaimia tai numeroita.



**Huomautus** Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

### c. Kun olet antanut uuden SSID-tunnuksen, kosketa näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-painiketta ja ja kosketa sitten **OK**.



**Vihje** Jos laite ei löydä verkkoa annetun verkkonimen perusteella, seuraavat kehotteet tulevat näyttöön. Voit halutessasi siirtää laitteen lähemmäksi tietokonetta ja yrittää löytää verkon automaattisesti suorittamalla langattoman yhteyden ohjatun asennustoiminnon uudelleen.

### d. Kosketa **Ad Hoc**.

### e. Kosketa **Kyllä, verkossa on käytössä WEP-salaus**. Näyttönäppäimistö avautuu.

Jos et halua käyttää WEP-salausta, kosketa **Ei, verkossa ei ole käytössä salausta**. Siirry vaiheeseen 7.

6. Anna pyydettäessä WEP-avain seuraavasti: Siirry muussa tapauksessa vaiheeseen 8.
  - a. Kosketa näyttönäppäimistön vastaavia kirjaimia tai numeroita.



**Huomautus** Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- b. Kun olet antanut WEP-avaimen, kosketa näyttönäppäimistössä **Done** (Valmis).
7. Vahvista koskettamalla uudelleen **OK**.  
 Laite yrittää muodostaa yhteyden SSID-tunnukseen. Jos näyttöön tulevassa sanomassa ilmoitetaan, että WEP-avain ei kelpaa, tarkista, minkä avaimen merkitsit uutta verkkoa varten muistiin, korjaa WEP-avain noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
8. Kun laite muodostaa yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto tietokoneeseen.



**Huomautus** Voit tulostaa langattoman verkon testausraportin, kun langattoman yhteyden ohjattu asennustoiminto on suoritettu. Raportin avulla voit löytää verkon asetuksista mahdollisia ongelmakohtia.

## Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 90](#)

## Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen

Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP Photosmart on liitetty verkkoon. Jos HP Photosmart -tuotetta ei ole kytketty verkkoon, kytke tuote verkkoon noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ohjelmiston asennuksen aikana.



**Huomautus** Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteys useisiin verkkواسemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiin. Muussa tapauksessa HP Photosmart -asennusohjelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkواسemaan.

**Huomautus** Asennukseen kuluu noin 20 - 45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttöjärjestelmän, vapaan muistitilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

## Windows HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen verkossa olevaan tietokoneeseen

1. Lopeta kaikki tietokoneen käynnissä olevat sovellukset.
2. Aseta tuotteen mukana toimitettu CD-asennuslevy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näytön ohjeita.



**Huomautus** Jos HP Photosmart -laite ei ole yhdistetty verkkoon, suorita **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) HP Photosmart -laitteen **Network (Verkko)** -valikosta. Jos ohjelmisto ei löydä laitetta verkosta tai **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) -toimintoa ei pysty suorittamaan oikein ohjelmiston asennuksen aikana, sinua pyydetään yhdistämään laite väliaikaisesti USB-kaapelilla tietokoneeseen, jotta HP Photosmart voidaan asentaa verkkoon. Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen, **ennen kuin** sinua kehoitetaan tekemään niin.

3. Jos näyttöön tulee palomuuuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näkyviin tulee palomuuuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.
4. Valitse **Yhteystyyppi** -näytöstä haluamasi vaihtoehto ja valitse sitten **Seuraava**. **Etsii**-ikkuna avautuu, kun asennusohjelma etsii verkon tulostinta.
5. Varmista **Tulostin löytyi** -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea. Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee **Tulostimia löytyi** -äyttö. Valitse tuote, johon haluat muodostaa yhteyden.
6. Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, tuote on valmis käyttöön.
7. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta laitteen itsetestiraportti.

## Määritä Bluetooth-yhteys

HP Photosmart -laitteeseen sisäänrakennetun langattoman Bluetooth® -tekniikan ansiosta Bluetooth® -laitteilla voi tulostaa HP Photosmart -laitteeseen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- ["Bluetooth-yhteyden vaatimukset," sivu 91](#)
- ["HP Photosmart -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä," sivu 92](#)
- ["HP Photosmart -laitteen liittäminen toiseen Bluetooth-laitteeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä," sivu 93](#)

### Bluetooth-yhteyden vaatimukset

HP Photosmart -laitteen liittäminen Bluetooth-yhteydellä edellyttää seuraavia laitteita ja järjestelmiä:

- ☐ Bluetooth-yhteensopiva laite (yhteensopiva HCRP- tai SPP-profiili), esimerkiksi kämmentietokone, kamerapuhelin tai tietokone

Toiset Bluetooth-laitteet vaihtavat laiteosoitteita viestissään keskenään, minkä takia yhteyden muodostaminen saattaa edellyttää HP Photosmart -laitteen laiteosoitteen selvittämistä.

## Laitteen osoitteen selvittäminen

### 1. Kosketa **Setup (Asetukset)**.



### 2. Kosketa **Bluetooth**.



**Huomautus** Bluetooth-valikko-valikon Bluetooth-vaihtoehtoja ei voida käyttää, jos **Bluetooth-radio** ei ole käytössä.

### 3. Kosketa **Device Address** (Laitteosoite).

Näkyviin tulee **Device Address** (Laitteosoite), joka on vain luku -tyyppinen.

### 4. Kirjoita laitteen osoite muistiin. Saatat tarvita sitä myöhemmin.

Lisätietoja tulostamisesta HP Photosmart -tulostimella Bluetooth-laitteista Bluetooth-yhteyden kautta on kohdassa

- ["HP Photosmart -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä," sivu 92](#)
- ["HP Photosmart -laitteen liittäminen toiseen Bluetooth-laitteeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä," sivu 93](#)

## HP Photosmart -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä

Bluetooth-yhteensopivasta tietokoneesta voidaan tulostaa nopeasti ja helposti kuvia suoraan Bluetooth-yhteyden kautta ilman kaapelia. Bluetooth-yhteyden avulla voit hyödyntää useimpia samoja tulostusominaisuuksia kuin USB-yhteyden avulla. Voit esimerkiksi tarkistaa tulostimen tilan ja mustekasettien arvioidun jäljellä olevan mustemäärän.



**Huomautus** Tulostaminen on ainoa ohjelmistotoiminto, joka on käytettävissä Bluetooth-liitännän kautta. Bluetooth-liitäntää ei voi käyttää skannaukseen tai ohjelmistopohjaiseen kopiointiin.

Jotta voisit muodostaa yhteyden HP Photosmart -laitteeseen, tietokoneessa on oltava asennettuna Windows XP tai Windows Vista ja joko Microsoft Bluetooth®- tai Widcomm Bluetooth® -protokollapino. Tietokoneessa voi olla sekä Microsoft- että Widcomm-protokollapino, mutta vain toista niistä käytetään muodostettaessa yhteys tuotteeseen.

- **Microsoft-protokollapino** Jos tietokoneessa on asennettuna Windows Vista tai Windows XP ja Service Pack 2, tietokoneessa on myös Microsoft Bluetooth® -protokollapino. Microsoft-protokollapino mahdollistaa ulkoisen Bluetooth®-sovittimen automaattisen asentamisen. Jos Bluetooth®-sovittimesi tukee Microsoft-protokollapinoa mutta ei asennu automaattisesti, tietokoneessa ei ole Microsoft-protokollapinoa. Tarkista Bluetooth®-sovittimen mukana toimitetuista ohjeista, tukeeko sovitin Microsoft-protokollapinoa.
- **Widcomm-protokollapino:** Jos käytössäsi on HP-tietokone, jossa on valmiina sisäinen Bluetooth®-sovitin, tai jos olet asentanut HP bt450 -sovittimen, tällöin tietokoneessa on Widcomm-pino. Jos liität HP-tietokoneeseen HP:n bt450-sovittimen, se asentuu automaattisesti käyttämällä Widcomm-protokollapinoa.

## Asentaminen ja tulostaminen Microsoft-pinoa käyttämällä

1. Varmista, että laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.



**Huomautus** Ohjelmiston asentamisen tarkoituksena on varmistaa, että Bluetooth®-yhteyteen tarvittava tulostinajuri on käytettävissä. Jos ohjelmisto on jo asennettu, sitä ei tarvitse asentaa uudelleen. Jos haluat käyttää sekä USB- että Bluetooth®-yhteyttä HP Photosmart -laitteeseen, asenna ensin USB-yhteys. Lisätietoja on asennusopas. Jos et halua käyttää USB-yhteyttä, valitse **Yhteystyyppi**-näytön **Suoraan tietokoneeseen** -vaihtoehto. Valitse myös **Kytke laite nyt** -näytön alareunassa oleva **Jos et voi kytkeä laitetta nyt...** -valintaruutu.

2. Jos käytät tietokoneessa ulkoista Bluetooth®-sovitinta, varmista, että tietokone on käynnistetty, ja liitä sitten Bluetooth®-sovitin tietokoneen USB-porttiin. Jos tietokoneessa on Windows Vista- tai Windows XP-käyttöjärjestelmä (Service Pack 2 asennettuna), Bluetooth®-ohjaimet asentuvat automaattisesti. Jos ohjelma kehottaa valitsemaan Bluetooth®-profiilin, valitse **HCRP**.  
Jos tietokoneessa on valmiina sisäinen Bluetooth®-sovitin, varmista, että tietokone on käynnistetty.
3. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit** (tai valitse **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet**).
4. Valitse sitten **Lisää tulostin**.
5. Valitse ensin **Seuraava** ja sitten **Bluetooth-tulostin**.
6. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.
7. Tulosta samalla tavalla kuin mistä tahansa tulostimesta.

## Asentaminen ja tulostaminen Widcomm-pinoa käyttämällä

1. Varmista, että HP Photosmart -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.



**Huomautus** Ohjelmiston asentamisen tarkoituksena on varmistaa, että Bluetooth®-yhteyteen tarvittava tulostinajuri on käytettävissä. Jos ohjelmisto on jo asennettu, sitä ei tarvitse asentaa uudelleen. Jos haluat käyttää sekä USB- että Bluetooth®-yhteyttä HP Photosmart -laitteeseen, asenna ensin USB-yhteys. Lisätietoja on asennusopas. Jos et halua käyttää USB-yhteyttä, valitse **Yhteystyyppi**-näytön **Suoraan tietokoneeseen** -vaihtoehto. Valitse myös **Kytke laite nyt** -näytön alareunassa oleva **Jos et voi kytkeä laitetta nyt...** -valintaruutu.

2. Napsauta työpöydän tai tehtäväpalkin **My Bluetooth Places** -kuvaketta.
3. Valitse **Näytä alueella olevat laitteet**.
4. Kun käytettävissä olevat tulostimet ovat löytyneet, viimeistele asennus kaksoinapsauttamalla HP Photosmart -laitteen nimeä.
5. Tulosta samalla tavalla kuin mistä tahansa tulostimesta.

## HP Photosmart -laitteen liittäminen toiseen Bluetooth-laitteeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä

Voit tulostaa valokuvia kaikista laitteista, joissa käytetään langatonta Bluetooth-tekniikkaa. Jos sinulla on langattomalla Bluetooth-toiminnolla varustettu kämmentietokone tai matkapuhelin, voit liittää ne HP Photosmart -laitteeseen ja lähettää valokuvia tuotteeseen langattomasti. Voit tulostaa myös muista Bluetooth-laitteista, kuten digitaalikameroista ja kannettavista tietokoneista.

**Yhteyden muodostaminen muihin Bluetooth-laitteisiin ja tulostaminen niistä**

1. Varmista, että tarvittava ohjelmisto on asennettu Bluetooth-laitteeseen.
2. Anna HP Photosmart -laitteen etsiä käytettävissä olevat Bluetooth-laitteet.



**Huomautus** Bluetooth-valikko-valikon Bluetooth-vaihtoehtoja ei voida käyttää, jos **Bluetooth-radio** ei ole käytössä.

3. Valitse laite käytettävissä olevien Bluetooth-laitteiden luettelosta.



**Huomautus** Joidenkin matkapuhelimien ja HP Photosmart-tulostimen välille on muodostettava pariliitos, ennen kuin tulostuksen voi alkaa. Oletustunnus pariliitoksen luomista varten HP Photosmart-tulostimen kanssa on 0000.

4. Lähetä tulostustyö Bluetooth-laitteesta tulostimeen. Katso Bluetooth-laitteen ohjeista lisätietoja tulostustyön aloittamisesta.

# 12 HP Photosmart -laitteen ylläpito

- [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen](#)
- [Mustekasettien tilaaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)
- [Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

## Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen

On helppo tarkastaa mustetaso ja päätellä, missä vaiheessa mustekasetti on uusittava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

 **Huomautus** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

**Huomautus** Mustetaso varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

**Huomautus** Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmistee laitteen ja tulostuskasetin tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Mustetasojen tarkastaminen ohjauspaneelin avulla

1. Kosketa Koti-näytön oikeassa yläkulmassa olevaa Tilakojelautu-kuvaketta.

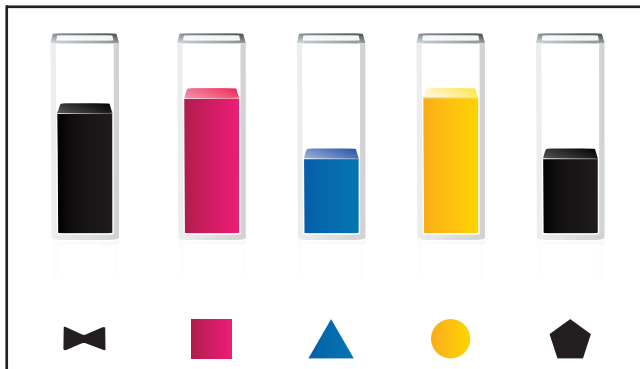


Tilakojelautu avautuu.

2. Kosketa Arvioitu musteen määrä -kuvaketta.



HP Photosmart -näyttää mittarin, joka näyttää asennettujen kasettien arvioidut mustemäärät.



### Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

▲ Napsauta kohdassa HP:n ratkaisukeskus **Arvioitu musteen määrä** -kuvaketta.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

### Liittyvät aiheet

["Mustekasettien tilaaminen," sivu 96](#)

## Mustekasettien tilaaminen

Jos haluat tietoja siitä, miten HP:n tarvikkeet toimivat tuotteesi kanssa, tilata tarvikkeita verkosta tai luoda tulostettavan ostoslistan, avaa HP:n ratkaisukeskus ja valitse verkko-ostostointi.

Mustehälytyssanomissa on myös kasetin tiedot ja linkkejä verkkokauppoihin. Lisäksi saat tietoja mustekaseteista ja voit tehdä verkkotilauksia käymällä osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).



**Huomautus** Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja tulostuskasettien hankkimisesta.

# Mustekasettien vaihtaminen

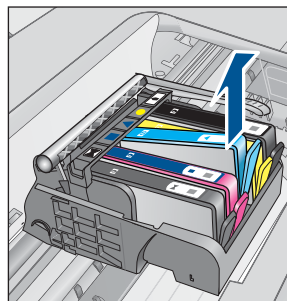
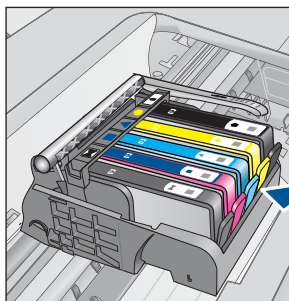
## Mustekasettien vaihtaminen

1. Tarkista, että virta on päällä.
2. Irrota mustekasetti.
  - a. Avaa kasetin suojakansi nostamalla sitä laitteen etupuolen oikeasta reunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

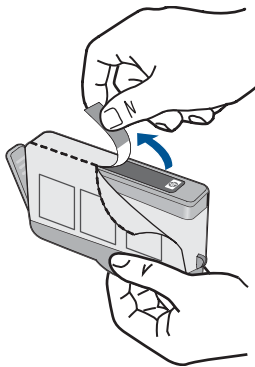


Odota, että tulostuskasettivaunu siirtyy laitteen keskelle.

- b. Paina kasetin vipua ja poista kasetti paikaltaan.



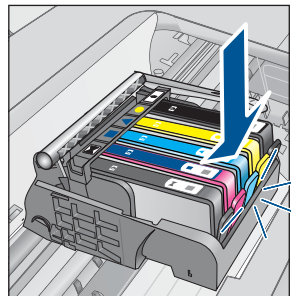
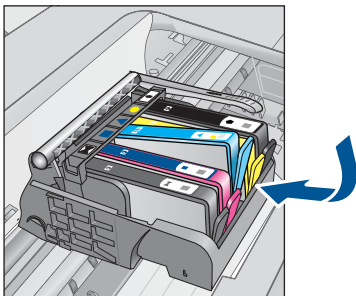
3. Aseta tilalle uusi mustekasetti.
  - a. Poista mustekasetti pakkauksestaan.



- b. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä. Tulppaa on ehkä väännettävä voimakkaasti, jotta se irtaoo.



- c. Aseta värikuvakkeet vastakkain ja liu'uta kasettia asetuspaikkaansa, kunnes se napsahtaa paikalleen.



- d. Sulje mustekasetin luukku.



4. Lisää paperia.
  - ▲ Lisää pääsyöttlölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
5. Kohdista kasetit
6. Näytä tämän aiheen animaatio.

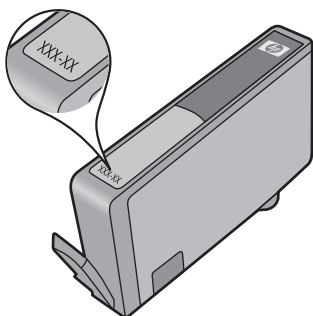
#### Liittyvät aiheet

["Mustekasettien tilaaminen,"](#) sivu 96

## Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää, eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä, VVVV-KK-muodossa, on merkitty tuotteeseen seuraavasti:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

## Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen

Tulostuslaatuongelmia voi esiintyä monista eri syistä. Käytössä voi olla väärät ohjelmistoasetukset, tulostus tehdään huonolaatuisesta lähdetiedostosta tai HP Photosmart-laitteen tulostusjärjestelmässä voi olla ongelma. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, voit tulostaa tulostuksen tila -raportin, joka auttaa sinua määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

### Tulostuslaaturaportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Kosketa **Setup (Asetukset)**.



3. Kosketa **Tools (Työkalut)**.
4. Kosketa **Print Quality Report (Tulostuslaaturaportti)**.  
Laita tulostaa tulostuslaaturaportin, jonka avulla voit määrittää tulostuslaatuongelmia.

### Tulostuslaaturaportin arvioiminen

1. Tarkista sivulla näkyvät mustemäärät. Jos kasetissa on vähän mustetta ja tulostuslaatu ei ole mielestäsi riittävän hyvä, harkitse mustekasetin vaihtamista. Tulostuslaatu huononee yleensä silloin, kun muste alkaa loppua kasetista.



**Huomautus** Jos tulostuslaaturaportti ei ole luettavissa, voit tarkistaa arvioidut mustemäärät ohjauspaneelista tai HP Photosmart-ohjelmistosta.

**Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

2. Katso sivun alaosassa olevia väriiviivoja. Palkkien tulee olla yhtenäiset, ja niiden tulee peittää koko sivu yhdenmukaisella, tasaisella väripeitteellä.

**Kaavio 12-1 Väriiviivat – odotettu tulos**



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Musta kasetti         |
| 2 | Syaani kasetti        |
| 3 | Magenta kasetti       |
| 4 | Keltainen kasetti     |
| 5 | Valokuvamusta kasetti |

- Jos jokin väripalkeista on epäsäännöllisen raidallinen, vaaleampi toiselta sivulta tai sisältää erivärisiä raitoja, noudata seuraavia vaihteita:

**Kaavio 12-2 Väripalkit – epäsäännöllisen raidallisia tai haaleita (yläpalkki)**



**Kaavio 12-3 Väriiviivat – värin sekoittuminen (keltaisessa viivassa on purppuranvärisiä raitoja)**



- Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.
- Tarkista, että raidallista palkkia vastaavan värikasetin oranssi vipu on poistettu.
- Asenna kasetti uudelleen ja varmista, että kaikki kasetit on asennettu oikein.
- Puhdista tulostuspää ja tulosta tämä vianmäärittäyssivu uudelleen.
- Jos tulostuspään puhdistus ei poista tulostuslaatuun liittyviä ongelmia, vaihda raitaista väripylvästä vastaava kasetti.



**Huomautus** Jos kasetin vaihtaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

- Jos väriiivoissa on valkoisia juovia, toimi seuraavissa vaiheissa esitetyllä tavalla.
  - Jos diagnostiikkaraportin rivillä 11 lukee **PHA TTOE = 0**, kohdista tulostin.
  - Jos diagnostiikkaraportin rivillä 11 on eri arvo tai kohdistaminen ei auta, puhdista tulostuspää.



**Huomautus** Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

3. Katso kohdistuskuvion yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät.

#### **Kaavio 12-4 Esimerkki tekstialueesta – odotettu tulos** I ABCDEFG abcdefg

- Jos kirjaimet ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

#### **Kaavio 12-5 Esimerkki tekstialueesta – rosoinen teksti** I ABCDEFG abcdefg

- Jos teksti on epätasaista ja toinen reuna on epätasainen, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen. Jos näin tapahtuu heti uuden kasetin asentamisen jälkeen, laitteen automaattiset huoltorutiinit voivat ratkaista ongelman noin päivän kuluessa.

#### **Kaavio 12-6 Esimerkki tekstialueesta – epätasaisesti jakautunut muste** I ABCDEFG abcdefg I

- Jos tekstissä on tahroja, tarkista, että paperi ei ole käpristynyt, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

### Kaavio 12-7 Esimerkki tekstialueesta – raitoja tai tahroja I ABCDEFG abcdefg

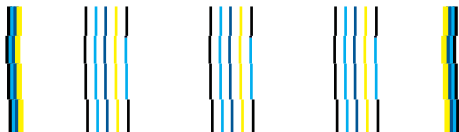
4. Katso väripalkkien yläpuolella olevaa kohdistuskuviota. Viivojen tulee olla suoria ja teräviä.

### Kaavio 12-8 Kohdistuskuvio – odotettu tulos



Jos viivat ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

### Kaavio 12-9 Kohdistuskuvio – rosoiset viivat



**Huomautus** Jos tulostimen kohdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

Jos tulostuslaaturaportissa ei ilmene vikoja, tulostusjärjestelmä toimii oikein. Ei ole mitään syytä vaihtaa tarvikkeita tai huollattaa laitetta, sillä ne toimivat oikein. Jos tulostuslaadussa on yhä ongelmia, tässä on muutamia muita seikkoja, jotka voit tehdä:

- Tarkista paperi.
- Tarkista tulostusasetukset.
- Varmista, että kuvan tarkkuus on riittävä.
- Jos ongelma näyttää rajoittuvan tulosteen reunassa olevaan kaistaan, käytä laitteen kanssa asentamaasi ohjelmistoa tai jotain muuta ohjelmistosovellusta ja käännä kuvaa 180 astetta. Ongelma ei ehkä näy tulosteen toisessa päässä.



# 13 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP-tuki](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Muistikortin vianmääritys](#)
- [Skannauksen vianmääritys](#)
- [Kopiotoimintojen vianmääritys](#)
- [Faksin vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

## HP-tuki

- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)

### HP:n puhelintuki

Puhelintukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Jos haluat HP:n puhelintuen numeroiden uusimman luettelon, katso [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Huomautus** HP Total Care tarjoaa nyt "parannettua tukea" Pohjois-Amerikassa tuotteen normaalin takuun aikana numerossa 1-888-447-0172.

---

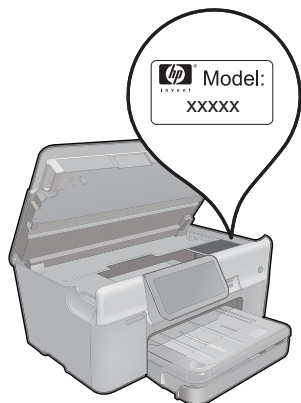
### Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

### Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Tuotenimi (HP Photosmart Premium Web C309 series)
- Mallinumero (lähellä kasetin kiinnityskohtaa)



- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
  - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
  - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
  - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
  - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

Jos haluat luettelon tukipuhelinnumeroista, katso [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Huomautus** HP Total Care tarjoaa nyt "parannettua tukea" Pohjois-Amerikassa tuotteen normaalin takuun aikana numerossa 1-888-447-0172.

### Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lisätietoja tukivaihtoehtoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

### Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP Photosmart -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Siirry sivustoon [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), valitse maasi ja kieleesi ja tarkastele palvelu- ja takuutietoja saadaksesi lisätietoja laajennetusta huoltopalvelusta.

## Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Useat virhetilanteet johtuvat siitä, että tuote liitetään tietokoneeseen USB-kaapelilla ennen kuin tuotteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittänyt laitteen

tietokoneeseen, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

### Asennukseen liittyviä yleisiä vianmäärittystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).  
Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)," sivu 111.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

---

△ **Varoitus** Älä kytkä USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

---

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu](#)
- [Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat](#)
- [Näytön kieli on väärä](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

## Tuote ei käynnisty

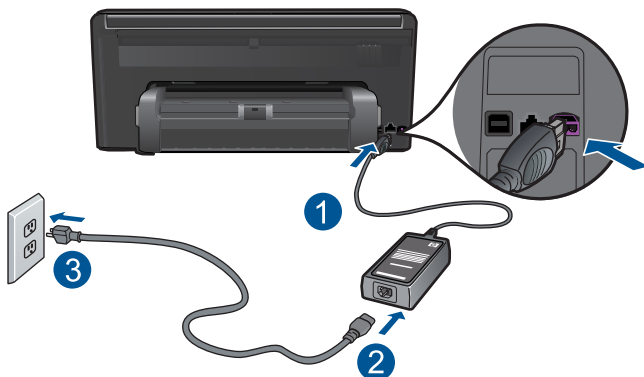
Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

- [Ratkaisu 1: Tarkista virtajohto.](#)
- [Ratkaisu 2: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 3: Paina Palaa-painiketta hitaammin.](#)
- [Ratkaisu 4: Yhteystiedot virtalähteen vaihtamista varten](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista virtajohto.

#### Ratkaisu:

- Varmista, että käytät tuotteen mukana toimitettua virtajohtoa.
- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Virtaliitäntä             |
| 2 | Virtajohto ja verkkolaite |
| 3 | Pistorasia                |

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

**Syy:** Ongelma johtui virtajohtosta tai virtalähteestä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Paina **Palaa**-painiketta hitaammin.

**Ratkaisu:** Laite ei välttämättä vastaa, jos **Palaa**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Palaa**-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Palaa**-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

- △ **Varoitus** Jos tuote ei vielääkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota tuotteen virtajohto pistorasiasta.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa/alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Näyttöön tulevat teknisen tuen tiedot.

**Syy:** Olet painanut **Palaa**-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Yhteystiedot virtalähteen vaihtamista varten

**Ratkaisu:** Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Virtalähdettä ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Yhteystiedot**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

### Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: käynnistä laite painamalla \*\*Palaa\*\*-painiketta.](#)
- [Ratkaisu 2: määritä laite oletustulostimeksi.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

#### Ratkaisu 1: käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.

**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Palaa** -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Palaa** -painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

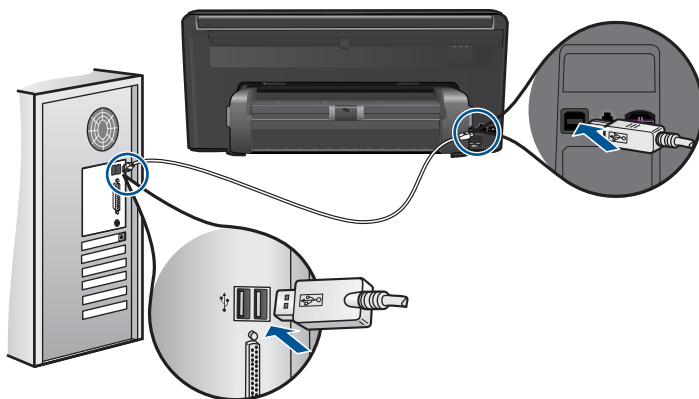
### Ratkaisu 2: määritä laite oletustulostimeksi.

**Ratkaisu:** Katso tietokoneen oppaista ohjeita siitä, miten voit vaihtaa tuotteen oletustulostimeksi.

**Syy:** Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on liitetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja liittämisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa asennusohjeissa.

**Syy:** Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat

**Ratkaisu:** Muuta maa- tai alueasetusta.

#### Maa- ja aluekohtaisen asetuksen määrittäminen

1. Kosketa näytössä **Setup (Asetukset)**.
2. Kosketa **Preferences (Asetukset)**.

3. Kosketa **Set Country/Region** (Aseta maa/alue).
4. Valitse haluamasi maa/alue koskettamalla sitä.



**Huomautus** Jos haluamasi valikkovaihtoehto ei näy näytössä, voit selata kaikkia valikkovaihtoehtoja koskettamalla ylä- tai alanuolipainiketta.

5. Kun näyttöön tulee vahvistuskehote, vahvista valinta koskettamalla **Yes** (Kyllä) tai valitse jokin muu maa/alue koskettamalla **No** (Ei).

**Syy:** Olet ehkä valinnut väärän maan tai alueen siinä vaiheessa, kun määritit laitteen asetukset. Näytössä näkyvät paperikoot määräytyvät valitsemasi maan tai alueen perusteella.

## Näytön kieli on väärä

**Ratkaisu:** Muuta kieliasetusta.

### Kielen asettaminen

1. Kosketa näytössä **Setup (Asetukset)**.
2. Kosketa **Preferences (Asetukset)**.
3. Kosketa **Set Language** (Aseta kieli).
4. Kosketa kieltä, jonka haluat valita.



**Huomautus** Jos haluamasi valikkovaihtoehto ei näy näytössä, voit selata kaikkia valikkovaihtoehtoja koskettamalla ylä- tai alanuolipainiketta.

5. Kun näyttöön tulee vahvistuskehote, vahvista valinta koskettamalla **Yes** (Kyllä) tai valitse jokin muu kieli koskettamalla **No** (Ei).

**Syy:** Olet ehkä valinnut väärän kielen siinä vaiheessa, kun määritit laitteen asetukset.

## Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

**Ratkaisu:** Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP**, **Photosmart Premium Web C309 series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

**Syy:** Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

## Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai olet kytkenyt USB-kaapelin ennen asennusohjelman antamaa kehotetta, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. HP Photosmart -sovellustiedostojen normaali poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus asianmukaisesti käyttämällä HP Photosmart -laitteen ohjelmiston mukana asennettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

## Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja ohjelmiston asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
3. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
4. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**.  
Noudata näytön ohjeita.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

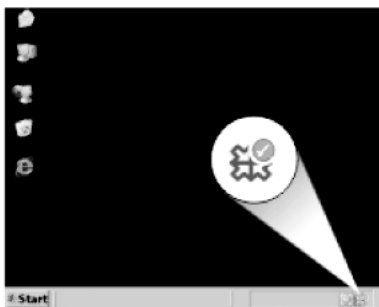


**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

**Huomautus** Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana tulleita asennusohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP:n digikuvantamisen valvonta** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



## Tulostuksen vianmääritys

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Tarkista kasetit](#)
- [Tarkista paperi](#)

- [Tarkista tuote](#)
- [tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Nollaa laite.](#)
- [Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

## Tarkista kasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Tarkista mustemäärät](#)

### Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



**Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

### Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



**Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 95](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

## Tarkista paperi

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Valitse oikea paperityyppi.](#)
- [Lisää materiaali oikein](#)

### Valitse oikea paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä. Varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia kerrallaan.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

**Syy:** Paperityyppi on väärä tai lokeroon on ladattu useamman kuin yhden tyyppistä paperia.

### Lisää materiaali oikein

**Ratkaisu:** Poista paperipino syöttölokeroista, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 16](#)

**Syy:** Paperinohjaimet on asetettu väärin.

## Tarkista tuote

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [kohdista tulostin.](#)
- [Puhdista tulostuspää](#)

### kohdista tulostin.

**Ratkaisu:** Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

#### Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.

5. Valitse **Kohdista tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

---

## Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

### Tulostimen puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyöttlökeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

---

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.

5. Valitse **Puhdista tulostuspää**.

6. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.

Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono. Jos tulostuslaatu on huono kaikkien molempien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä puhdistamisen ja kohdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 100](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

---

## tarkista tulostusasetukset.

**Ratkaisu:** Kokeile seuraavia toimia:

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein.  
Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä muutettu.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä.  
Jos värit sekoittuvat toisiinsa, valitse karkeampi tulostuslaadun asetus. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen.  
Varmista tällöin myös, että paperilokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia. Lisätietoja suurimman mahdollisen tarkkuuden käyttöön ottamisesta on kohdassa "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 32.
- Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostusaluetta.

### Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



**Huomautus** Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen.  
Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.  
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Asetukset on määritetty virheellisesti.

### Nollaa laite.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Palaa**-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

---

### Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Yhteystiedot**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

---

## Muistikortin vianmääritys

Ratkaise tämän osan ohjeiden avulla seuraavat muistikorttiongelmien:

- [Laitte ei lue tietoja muistikortilta](#)
- [Mistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen](#)
- [Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu](#)

### Laite ei lue tietoja muistikortilta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: aseta muistikortti paikalleen oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: poista lisämuistikortti.](#)
- [Ratkaisu 3: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.](#)

#### Ratkaisu 1: aseta muistikortti paikalleen oikein.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: poista lisämuistikortti.

**Ratkaisu:** Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

**Syy:** Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

## Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna laitteen ohjelmisto.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

### Ratkaisu 1: asenna laitteen ohjelmisto.

**Ratkaisu:** Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

#### Ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna ohjelmisto valitsemalla kehotteen kohta **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

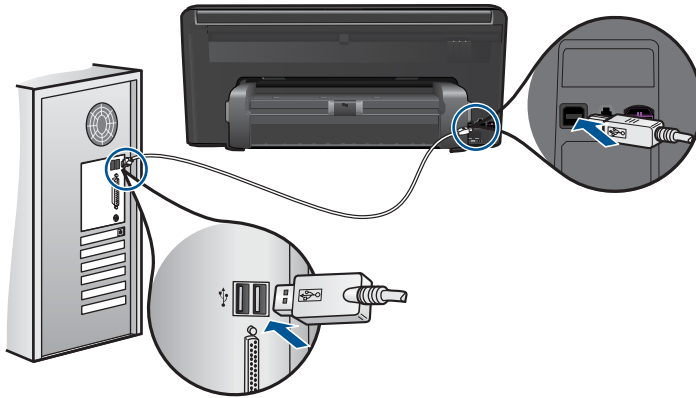
**Syy:** Laitteen ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-

kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

## Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: määritä kamera PictBridge-tilaan.](#)
- [Ratkaisu 2: tallenna valokuvat tuetussa tiedostomuodossa.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse valokuvia tulostettaviksi.](#)

### Ratkaisu 1: määritä kamera PictBridge-tilaan.

**Ratkaisu:** Jos kamera on PictBridge-yhteensopiva, varmista, että se on asetettu PictBridge-tilaan. Kameran käyttöoppaassa on tästä lisätietoja.

**Syy:** Digitaalikamera ei ollut PictBridge-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: tallenna valokuvat tuetussa tiedostomuodossa.

**Ratkaisu:** Varmista, että kamera tallentaa valokuvat PictBridge-siirtotoiminnon tukemaan tiedostomuotoon (Exif/JPEG, JPEG ja DPOF).

**Syy:** Kuvat eivät olleet tuetussa muodossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Valitse valokuvia tulostettaviksi.

**Ratkaisu:** Valitse digitaalikamerasta joitakin valokuvia tulostettavaksi, ennen kuin kytket kameran laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.



**Huomautus** Joissakin digitaalikameroissa valokuvia ei voi valita, ennen kuin olet muodostanut PictBridge-yhteyden. Tässä tapauksessa liitä digitaalikamera etupaneelin USB-porttiin, kytke kameraan virta ja siirrä se PictBridge-tilaan. Sen jälkeen voit valita kamerassa tulostettavat kuvat.

**Syy:** Et ole valinnut yhtään kuvaa tulostettavaksi.

## Skannauksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien skannausongelmien ratkaisuohteita:

- [Skannattu kuva on rajautunut väärin](#)
- [Skannatussa kuvassa on pisteivivoja tekstin sijasta](#)
- [Tekstin muoto on väärä](#)
- [Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu](#)

### Skannattu kuva on rajautunut väärin

**Ratkaisu:** Ohjelmiston automaattirajastoiminto rajaa pois kaiken sen, mikä ei kuulu pääkuvaan. Joskus automaattinen rajausta ei ole halutun kaltainen. Poista tässä tapauksessa automaattinen rajastoiminto käytöstä ohjelmistosta ja rajaa skannattu kuva manuaalisesti tai jätä se kokonaan rajaamatta.

**Syy:** Ohjelmisto oli määritetty rajaamaan skannattavat kuvat automaattisesti.

### Skannatussa kuvassa on pisteivivoja tekstin sijasta

**Ratkaisu:** Tee alkuperäisestä asiakirjasta mustavalkoinen kopio ja skannaa se.

**Syy:** Jos skannasit muokattavan tekstin käyttäen **Teksti**-kuvatyyppiä, skanneri ei ehkä tunnistanut värillistä tekstiä. **Teksti**-kuvatyyppin skannaustarkkuus on 300 x 300 dpi mustavalkoisena.

Jos skannasit asiakirjan, jossa tekstin ympärillä on piirroksia tai kuvia, skanneri ei ehkä tunnistanut tekstiä.

### Tekstin muoto on väärä

**Ratkaisu:** Joillakin sovelluksilla ei voi käsitellä kehyksiä sisältävää tekstiä. Kehystetty teksti on yksi ohjelmiston skannausasetuksista. Sen avulla voit säilyttää monimutkaisia asetteluja, kuten tiedotteiden useita sarakkeita, sijoittamalla tekstin kehyksiin (ruutuihin) kohdesovelluksessa. Valitse ohjelmistossa oikea muoto niin, että skannatun tekstin asettelu ja muotoilu säilyvät.

**Syy:** Asiakirjan skannausasetukset olivat virheelliset.

---

## Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.](#)

### Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.

**Ratkaisu:** Säädä kirkkautta ohjelmistossa ja skannaa alkuperäinen asiakirja uudelleen.

**Syy:** Kirkkausasetus oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.

**Ratkaisu:** Sammuta laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi sekä kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

**Syy:** Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Tämä saattaa heikentää skannauslaatua.

---

## Kopiotoimintojen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavien kopiointiongelmien ratkaisemista:

- [Fit to Page \(Sovita sivulle\) -asetus ei toimi odotetulla tavalla](#)

### Fit to Page (Sovita sivulle) -asetus ei toimi odotetulla tavalla

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Skannaa, suurennna ja tulosta kopio.](#)
- [Ratkaisu 2: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta.](#)

### Ratkaisu 1: Skannaa, suurennna ja tulosta kopio.

**Ratkaisu:** **Fit to Page** (Sovita sivulle) -asetus voi suurentaa alkuperäistä asiakirjaa vain sen verran kuin käyttämäsi laite sallii. Käyttämäsi laite saattaa pystyä esimerkiksi enintään 200-prosenttiseen suurennokseen. Passikuvan 200-prosenttinen suurennos ei välttämättä riitä täyttämään täysikokoista paperia.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta suuren kopion, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa HP:n skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.

 **Huomautus** Älä yritä kopioida laitteella kirjekuorille tai muille paperityypeille, joita laite ei tue. Lisätietoja suositellusta mediasta on kohdassa "[Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)," sivu 14.

**Syy:** Yritit suurentaa liian pientä alkuperäisasiakirjaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

**Syy:** Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Laite tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

## Faksin vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien faksiongelmien ratkaisuehdot:

- [Kokeile näitä ensin](#)
- [Laitteessa ilmenee ongelmia faksin lähettämisessä ja vastaanottamisessa](#)
- [Laitteessa ilmenee ongelmia lähetettäessä faksia manuaalisesti](#)
- [Lähetetyn faksin laatu on heikko](#)
- [Faksin lähettäminen on hidasta](#)
- [Laite ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähettää niitä](#)
- [Puhelinlinjalta on alkanut kuulua staattista kohinaa sen jälkeen, kun laite kytkettiin](#)
- [Faksitesti epäonnistuu](#)
- [Faksiloki-raportissa näkyy virhe](#)

### Kokeile näitä ensin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkasta, onko linjassa häiriöitä.](#)
- [Ratkaisu 3: Muuta faksin nopeutta.](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että laitteen asetukset on määritetty oikein faksaamista varten.

**Ratkaisu:** Varmista, että määrität laitteen faksien lähettämistä varten sen mukaan, mitä laitteita ja palveluita käytetään samalla puhelinlinjalla laitteen kanssa. Lisätietoja on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 51.

Tarkista sitten laitteen tila tekemällä faksitesti ja varmista, että asetukset on määritetty oikein.

### Faksiasetusten testaaminen ohjauspaneelista

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Kosketa näytössä **Setup (Asetukset)**.
3. Kosketa **Faksi**.
4. Kosketa **Raportit**.
5. Kosketa **Suorita faksitesti**.  
HP Photosmart -laite näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
6. Tarkista raportti.
  - Jos testi onnistuu, mutta faksiongelmat eivät häviä, tarkista onko raporttiin merkityt faksiasetukset määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
  - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.
7. Kun olet ottanut faksiraportin HP Photosmart -laitteesta, kosketa **OK**.  
Ratkaise mahdolliset ongelmat ja suorita testi uudelleen.

Laite tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen.

Lisätietoja:

["Faksitesti epäonnistuu," sivu 132](#)

**Syy:** Laitetta ei ollut valmisteltu oikein faksaamista varten.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkasta, onko linjassa häiriöitä.

**Ratkaisu:** Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä. Jos epäonnistuminen johtuu puhelinlinjasta, ota yhteys lähettäjään ja pyydä häntä lähettämään faksi uudelleen. Laatu saattaa parantua, kun yrität uudelleen. Jos ongelma ei poistu, poista **Virheenkorjaustila** (ECM) käytöstä ja ota yhteys puhelinyhtiöön.

### ECM-asetuksen muuttaminen

1. Kosketa Koti-näytön oikeassa yläkulmassa olevaa Tilakojelauta-kuvaketta.



- 2. Kosketa Faksi-kuvaketta.
- 3. Kosketa **Asetukset**.
- 4. Kosketa **Virheenkorjaustila**.
- 5. Kosketa **Off** (Ei käytössä) tai **On** (Käytössä).

**Syy:** Puhelinlinjassa oli häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 3: Muuta faksin nopeutta.**

**Ratkaisu:** Muuta faksin nopeusasetusta.

**Faksin nopeuden määrittäminen näytöstä**

- 1. Kosketa Koti-näytön oikeassa yläkulmassa olevaa Tilakojelauta-kuvaketta.



- 2. Kosketa Faksi-kuvaketta.
- 3. Kosketa **Asetukset**.
- 4. Kosketa **Faksin nopeus**.
- 5. Valitse jokin seuraavista asetuksista.

| Faksin nopeusasetus | Faksin nopeus        |
|---------------------|----------------------|
| Nopea (33 600)      | v.34 (33 600 baudia) |
| Normaali (14 400)   | v.17 (14 400 baudia) |

| Faksin nopeusasetus | Faksin nopeus       |
|---------------------|---------------------|
| Hidas (9 600)       | v.29 (9 600 baudia) |

**Syy:** Faksin nopeus-asetus oli liian hidas tai liian nopea.

## Laitteessa ilmenee ongelmia faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kokeile jakorasian poistamista.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että puhelinpistorasia toimii oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että käytössä ei ole alaliittymäpuhelimia tai muita laitteita.](#)

### Ratkaisu 1: Kokeile jakorasian poistamista.

**Ratkaisu:** Puhelinlinjan jakoliitin saattaa aiheuttaa faksausongelmia (jakolaite on kaksijohtoinen liitin, joka kytketään puhelinpistorasiaan). Jos käytössä on jakoliitin, irrota se ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.

**Syy:** Käytössä oli puhelinlinjan jakoliitin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Varmista, että puhelinpistorasia toimii oikein.

**Ratkaisu:** Kytke toimiva puhelin ja puhelinjohto puhelinpistorasiaan, jota käytät laitteen pistorasiana, ja tarkista valintääni. Jos et kuule valintääntä, ota yhteyttä käyttämääsi puhelinyhtiöön.

**Syy:** Puhelinpistorasia ei toiminut oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Varmista, että käytössä ei ole alaliittymäpuhelimia tai muita laitteita.

**Ratkaisu:** Varmista, että alaliittymän linjat (samassa puhelinlinjassa olevat puhelimet, joita ei ole liitetty laitteeseen) tai muut laitteet eivät ole käytössä ja että niiden kuulokkeet ovat paikallaan. Et voi esimerkiksi käyttää laitetta faksien lähettämiseen, jos alaliittymän linja on avoinna tai jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

**Syy:** Käytössä oli ehkä muita laitteita, jotka käyttivät samaa puhelinlinjaa kuin laite.

## Laitteessa ilmenee ongelmia lähetettäessä faksia manuaalisesti

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että vastaanottavalla faksilaitteella voidaan vastaanottaa fakseja manuaalisesti.](#)
- [Ratkaisu 2: Pienennä faksin tiedonsiirtonopeutta.](#)

**Ratkaisu 1: Varmista, että vastaanottavalla faksilaitteella voidaan vastaanottaa fakseja manuaalisesti.**

**Ratkaisu:** Varmista, että vastaanottajan faksilaitteella voi vastaanottaa fakseja manuaalisesti.

**Syy:** Vastaanottajan faksilaite ei tue manuaalisia faksitoimintoja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 2: Pienennä faksin tiedonsiirtonopeutta.**

**Ratkaisu:** Sinun kannattaa lähettää ja vastaanottaa fakseja hitaammalla nopeudella. Määritä **Faksin nopeus** -asetukseksi **Normaali (14 400)** tai **Hidas (9 600)**, jos käytät jotakin seuraavista järjestelmistä:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN-palvelu

**Faksin nopeuden määrittäminen näytöstä**

1. Kosketa Koti-näytön oikeassa yläkulmassa olevaa Tilakojelauta-kuvaketta.



2. Kosketa Faksi-kuvaketta.
3. Kosketa **Asetukset**.
4. Kosketa **Faksin nopeus**.
5. Valitse jokin seuraavista asetuksista.

| Faksin nopeusasetus | Faksin nopeus        |
|---------------------|----------------------|
| Nopea (33 600)      | v.34 (33 600 baudia) |

| Faksin nopeusasetus      | Faksin nopeus        |
|--------------------------|----------------------|
| <b>Normaali (14 400)</b> | v.17 (14 400 baudia) |
| <b>Hidas (9 600)</b>     | v.29 (9 600 baudia)  |

**Syy:** Faksin nopeus -asetus oli ehkä liian nopea.

## Lähetetyn faksin laatu on heikko

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Suurennna faksin tarkkuutta.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että laitteen lasi on puhdas.](#)
- [Ratkaisu 3: Käytä tummennustoimintoa, kun lähetät faksin.](#)

### Ratkaisu 1: Suurennna faksin tarkkuutta.

**Ratkaisu:** Jos haluat mahdollisimman hyvälaatuisia fakseja, valitse faksin tarkkuudeksi **Tarkka**, **Erittäin tarkka** (jos käytettävissä) tai **Photo** (Valokuva).

**Syy:** Faksin tarkkuusasetukseksi oli määritetty jokin pienen tarkkuuden asetus, esimerkiksi **Normaali**.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Varmista, että laitteen lasi on puhdas.

**Ratkaisu:** Jos lähetät faksia laitteen lasilta, ota alkuperäiskappaleesta kopio ja tarkasta tulosteen laatu. Jos tulosteen laatu on heikko, puhdista lasi.

**Syy:** Laitteen lasi oli ehkä likainen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Käytä tummennustoimintoa, kun lähetät faksin.

**Ratkaisu:** Tarkasta tulosteen laatu kopioimalla tuloste. Jos tuloste on liian vaalea, voit tummentaa sitä muuttamalla **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) -asetusta faksia lähetettäessä.

**Syy:** **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) -asetus teki faksista ehkä liian vaalean. Jos lähetät haalistunutta tai käsinkirjoitettua faksia tai vesileimalla (kuten punaisella sinetillä tai leimalla) varustettua asiakirjaa, voit määrittää **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) -asetuksen alkuperäistä tummemmaksi.

## Faksin lähettäminen on hidasta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lähetä faksi mustavalkoisena.](#)
- [Ratkaisu 2: Pienennä faksin tarkkuutta.](#)
- [Ratkaisu 3: lisää faksin nopeutta.](#)

### Ratkaisu 1: Lähetä faksi mustavalkoisena.

**Ratkaisu:** Värillisen faksin lähettäminen voi kestää kauemmin kuin mustavalkoisen faksin lähettäminen. Lähetä faksi mustavalkoisena.

**Syy:** Lähetettävä faksi oli värillinen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Pienennä faksin tarkkuutta.

**Ratkaisu:** Määritä tarkkuudeksi **Normaali**. Tällöin faksi lähetetään mahdollisimman nopeasti ja vastaavasti heikompilaatusena. Oletustarkkuus on

**Tarkka**. Sitä käytettäessä lähetys saattaa kestää kauemmin.

**Syy:** Asiakirjassa oli paljon kuvia tai tarkkoja yksityiskohtia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: lisää faksin nopeutta.

**Ratkaisu:** Varmista, että **Faksin nopeus** -asetukseksi on valittu **Nopea (33 600)** tai **Normaali (14 400)**.

#### Faksin nopeuden määrittäminen näytöstä

1. Kosketa Koti-näytön oikeassa yläkulmassa olevaa Tilakojelauta-kuvaketta.



2. Kosketa Faksi-kuvaketta.
3. Kosketa **Asetukset**.

4. Kosketa **Faksin nopeus**.
5. Valitse jokin seuraavista asetuksista.

| Faksin nopeusasetus | Faksin nopeus        |
|---------------------|----------------------|
| Nopea (33 600)      | v.34 (33 600 baudia) |
| Normaali (14 400)   | v.17 (14 400 baudia) |
| Hidas (9 600)       | v.29 (9 600 baudia)  |

**Syy:** **Faksin nopeus** -asetus oli määritetty hitaaksi.

## Laite ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähettää niitä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkasta automaattisen vastausasetuksen arvo.](#)
- [Ratkaisu 2: Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti.](#)
- [Ratkaisu 3: Jos käytössä on laitteen kanssa samaan linjaan liitetty tietokonemodeemi, varmista, että modeemin ohjelmisto ei estä faksin toimintaa.](#)
- [Ratkaisu 4: Jos laitteen kanssa samassa puhelinlinjassa on puhelinvastaaaja, nauhoita uusi vastaajan viesti.](#)
- [Ratkaisu 5: Tyhjennä laitteen muisti.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkasta automaattisen vastausasetuksen arvo.

**Ratkaisu:** Voit ehkä määrittää laitteen vastaamaan saapuviin puheluihin automaattisesti. Muut käytössä olevat laitteet vaikuttavat siihen, onko tämä toiminto käytettävissä.

Jos **Automaattinen vastaus** -asetus on poistettava käytöstä, voit vastaanottaa faksin vain koskettamalla **Hyväksy** -painiketta.

**Syy:** **Automaattinen vastaus** -asetus oli poistettu käytöstä, joten laite ei vastannut puheluihin automaattisesti. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa laite ei voi vastaanottaa fakseja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti.

**Ratkaisu:** Määritä laite vastaamaan fakseihin manuaalisesti. Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva puhepostipalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Faksit on vastaanotettava manuaalisesti. Tämä tarkoittaa, että sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tulevaan faksipuheluun.

Lisätietoja laitteen määrittämisestä vastaajapalvelun käyttämistä varten on kohdassa ["HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen,"](#) sivu 51.

**Syy:** Puhepostipalvelulle oli määritetty sama puhelinnumero kuin faksipuheluille.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Jos käytössä on laitteen kanssa samaan linjaan liitetty tietokonemodeemi, varmista, että modeemin ohjelmisto ei estä faksin toimintaa.

**Ratkaisu:** Jos tietokonemodeemi on kytketty samaan puhelinlinjaan kuin laite, varmista, että modeemin ohjelmistoa ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti. Jos modeemi on määritetty vastaanottamaan faksit automaattisesti, se varaa puhelinlinjan ja vastaa kaikkiin saapuviin faksipuheluihin. Tällöin laite ei voi vastaanottaa faksipuheluja.

**Syy:** Tietokonemodeemi oli liitetty samaan puhelinlinjaan kuin laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Jos laitteen kanssa samassa puhelinlinjassa on puhelinvastaaja, nauhoita uusi vastaajan viesti.

**Ratkaisu:** Irrota puhelinvastaaja ja yritä vastaanottaa faksi. Jos faksin lähettäminen onnistuu ilman vastaajaa, ongelman aiheuttajana saattaa olla vastaaja. Kytke puhelinvastaaja uudelleen ja nauhoita vastaajaan uusi viesti.

- Nauhoita noin 10 sekunnin pituinen viesti.
- Puhu hitaasti ja hiljaisella äänellä, kun nauhoitat viestiä.
- Jätä viestin loppuun vähintään viiden sekunnin hiljaisuus.
- Hiljaisuuden aikana ei saa kuulua taustahälyä.

**Syy:** Jos puhelinvastaaja oli samassa puhelinlinjassa laitteen kanssa, ongelmien syy oli ehkä jompikumpi seuraavista:

- Vastaajaviesti oli liian pitkä tai sen äänenvoimakkuus oli niin suuri, että laite ei havainnut faksiäänä, ja lähettävä faksilaite oli ehkä katkaissut yhteyden.
- Puhelinvastaajassa ei ollut tarpeeksi hiljaista aikaa vastausviestin jälkeen, eikä laite kyennyt havaitsemaan faksiäänä. Tämä ongelma esiintyy useimmiten digitaalisissa puhelinvastaajissa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Tyhjennä laitteen muisti.

**Ratkaisu:** Jos **Faksin varmuuskopio** -asetus on käytössä ja laite on virhetilassa, muisti voi täyttyä tulostamattomista fakseista, eikä laite enää vastaa soittoihin. Jos virhetilanne estää laitetta tulostamasta fakseja, laitteen näyttöön tulee lisätietoja virhetilanteesta. Varmista seuraavat seikat:

- Laitteeseen on kytketty virta. Käynnistä laite painamalla **Palaa**-painiketta.
- Tuote on määritetty oikein faksitoimintoja varten. Lisätietoja on kohdassa ["HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen," sivu 51.](#)
- Syöttölokerossa on paperia.
- Laitteessa ei ole paperitukosta.

- Tulostuskasettien vaunu ei ole jumissa. Katkaise laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten laitteeseen virta.
- Tulostuskasettien suojakansi on kiinni. Jos tulostuskasettien suojakansi on auki, sulje se seuraavassa kuvatulla tavalla.



Poista mahdolliset ongelmat. Laite aloittaa automaattisesti muistissa olevien tulostumattomien faksien tulostamisen. Voit poistaa muistiin tallennetut faksit myös katkaisemalla laitteen virran.

**Syy:** Laitteen muisti oli täynnä.

## Puhelinlinjalta on alkanut kuulua staattista kohinaa sen jälkeen, kun laite kytkettiin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kokeile jakorasian poistamista.](#)
- [Ratkaisu 2: Kokeile toista pistorasia.](#)

### Ratkaisu 1: Kokeile jakorasian poistamista.

**Ratkaisu:** Puhelinlinjan jakoliitin saattaa aiheuttaa faksausongelmia (jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan). Jos käytössä on jakoliitin, irrota se ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.

**Syy:** Käytössä oli puhelinlinjan jakoliitin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Kokeile toista pistorasia.

**Ratkaisu:** Kytke laite toiseen pistorasiaan.

**Syy:** Käytössä oleva pistorasia ei sovi käytettäväksi laitteen kanssa.

## Faksitesti epäonnistuu

Jos yritit suorittaa faksitestiä tietokoneesta ja faksitesti epäonnistui, laite voi olla varattuna muuta tehtävää varten, tai se voi olla virhetilassa, joka estää faksitestin suorittamisen.

### Tarkastettavat asiat

- Laite on oikein asennettu, ja se on liitetty virtalähteeseen ja tietokoneeseen. Lisätietoja laitteen asentamisesta on laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.
- Laitteeseen on kytketty virta. Jos laitteessa ei ole virtaa, kytke siihen virta painamalla **Palaa**-painiketta.
- Tulostuskasetit on asennettu oikein, tulostuskasettivaunu ei ole jumissa ja tulostuskasetin luukku on suljettu.
- Laite ei suorita toista tehtävää, kuten tulostuskasettien kohdistamista. Tarkista näyttö. Mikäli laite on varattuna, odota, kunnes se on saattanut meneillään olevan tehtävän loppuun, ja tee faksitesti uudestaan.
- Takaluukku on kiinnitetty laitteen takaosaan.
- Näytössä ei ole virheilmoituksia. Jos näytössä on virheilmoitus, korjaa ongelma ja suorita faksitesti uudelleen.

Jos suoritat faksitestin ja laite ilmoittaa testin epäonnistuneen, lue huolellisesti seuraavat tiedot, jotka koskevat faksilaitteistossa esiintyvien ongelmien ratkaisemista. Faksitestin eri osat voivat epäonnistua eri syistä.

- [Faksilaitetesti epäonnistuu](#)
- [Faksin pistorasiatesti epäonnistuu](#)
- [Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin -testi epäonnistuu](#)
- [Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa -testi epäonnistuu](#)
- [Faksilinjan kuntotesti epäonnistuu](#)
- [Valintaaänen tunnistustesti epäonnistuu](#)

### Faksilaitetesti epäonnistuu

#### Ratkaisu:

- Katkaise laitteen virta ohjauspaneelin **Palaa**-painikkeella ja irrota sitten virtajohto laitteen takaosasta. Kiinnitä muutaman sekunnin kuluttua virtajohto uudelleen ja kytke virta. Tee testi uudelleen. Jos testi epäonnistuu jälleen, hae lisätietoja tässä osassa olevista vianmäärittäsohjeista.



**Huomautus** Päivämäärä- ja aika-asetukset saattavat nollautua, jos laite on pitkään irrotettuna virtapistokkeesta. Päivämäärä ja aika pitää ehkä asettaa uudelleen, kun virtajohto kytketään takaisin laitteeseen.

- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos faksin lähettäminen tai vastaanottaminen onnistuu, ongelmaa ei ehkä ole.
- Jos teet testin **Faksin ohjattu asennus** -toiminnolla, varmista, ettei laite ole varattuna toista tehtävää, kuten kopiointia, varten. Tarkista, onko näytössä viesti, joka ilmoittaa, että laite on varattuna. Jos laite on varattu, odota ja suorita testi sitten, kun laite on vapaa.

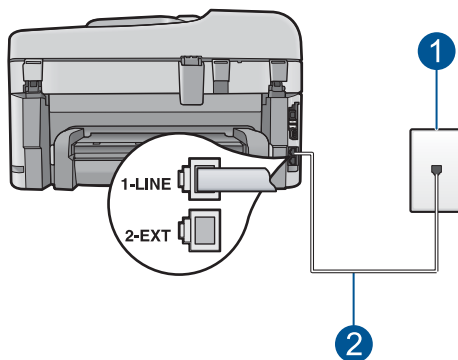
Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos

**Faksilaitetesti** edelleen epäonnistuu ja faksin käytössä esiintyy ongelmia, ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

## Faksin pistorasiatesti epäonnistuu

### Ratkaisu:

- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitäntä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.
- Käytä vain laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia. Jos et kytke laitetta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin, tee faksitesti uudelleen.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen seinäpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen määrittämisestä faksikäyttöön on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 51.



|   |                                                    |
|---|----------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                  |
| 2 | Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia. |

- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa (jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan). Poista jakoliitin ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.
- Liitä toimiva puhelin ja puhelinkaapeli puhelinpistorasiaan, jota laite käyttää, ja tarkista, kuuluuko valintääni. Jos et kuule valintääntä, ota yhteys käyttämäsi puhelin-yhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos faksin lähettäminen tai vastaanottaminen onnistuu, ongelmaa ei ehkä ole.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten.

### Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin -testi epäonnistuu

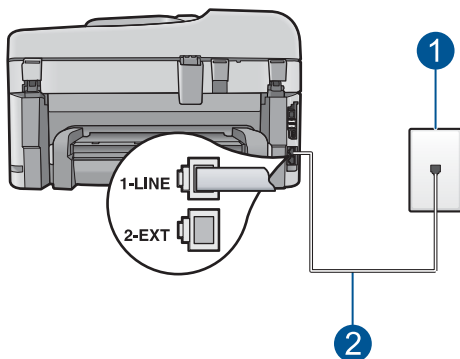
**Ratkaisu:** Liitä puhelinjohto oikeaan porttiin.

#### Puhelinjohdon liittäminen oikeaan porttiin

1. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinkaapelin toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Jos kytket puhelinjohdon 2-EXT-portista puhelinpistorasiaan, et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Kytke 2-EXT-porttiin vain muita laitteita, esimerkiksi puhelinvastaaja tai puhelin.



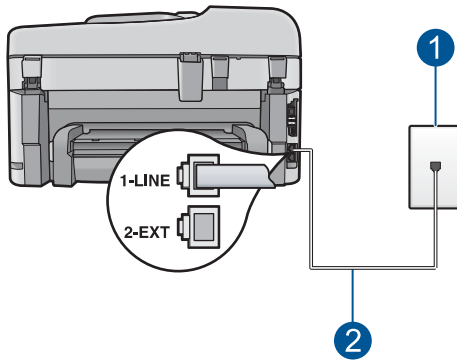
|   |                                                    |
|---|----------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                  |
| 2 | Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia. |

2. Kun olet kytkenyt puhelinjohdon 1-LINE-porttiin, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksikäyttöön.
3. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.

### Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa -testi epäonnistuu

#### Ratkaisu:

- Varmista, että liität laitteen puhelinpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla puhelinkaapelilla. Puhelinkaapelin toisen pää on oltava liitetty laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin ja toisen pää puhelinpistorasiaan alla olevan kuvan mukaisesti.



|   |                                           |
|---|-------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                         |
| 2 | Laitteen mukana toimitettu puhelinkaapeli |

- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitäntä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.

## Faksilinjan kuntotesti epäonnistuu

### Ratkaisu:

- Varmista, että kytket laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintääni. Jos valintääni ei kuulosta normaaliilta valintääneltä, puhelinlinja on voitu määrittää digitaalipuheluita varten. Liitä laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.
- Tarkista puhelinpistorasian ja laitteen välinen liitäntä ja varmista, että puhelinjohto on kiinnitetty tiukasti.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen seinäpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen määrittämisestä faksikäyttöön on kohdassa ["HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen,"](#) sivu 51.

- Muut laitteen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Irrota kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorita testi uudelleen, jotta näet, johtuuko ongelma muista laitteista.
  - Jos **Faksilinjan kuntotesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin laitteiston osa aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja tee testi jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.
  - Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistuu, vaikka muut laitteet on irrotettu, kytke laite toimivaan puhelinlinjaan ja jatka tämän osan vianmäärittystietojen lukemista.
- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa (jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan). Poista jakoliitin ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistuu edelleen ja faksitoiminnoissa on ongelmia, ota yhteys puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

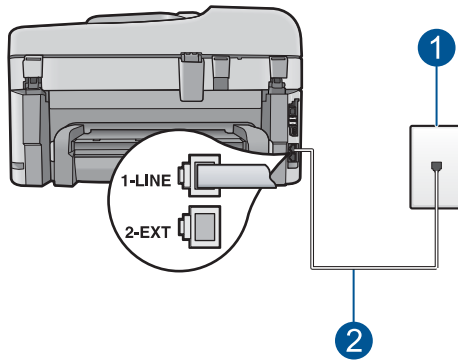


**Huomautus** Jos et ole varma, minkätyyppinen puhelin sinulla on (analoginen vai digitaalinen), kysy lisätietoja puhelinoperaattorilta.

## Valintään tunnistustesti epäonnistuu

### Ratkaisu:

- Muut laitteen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Irrota kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorita testi uudelleen, jotta näet, johtuuko ongelma muista laitteista. Jos **Valintään tunnistustesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin laitteiston osa aiheuttaa ongelmia. Kytke laitteet uudelleen yksitellen ja tee testi jokaisen lisäyksen jälkeen, kunnes löydät ongelmia aiheuttavat laitteet.
- Liitä toimiva puhelin ja puhelinkaapeli puhelinpistorasiaan, jota laite käyttää, ja tarkista, kuuluuko valintääni. Jos et kuule valintääntä, ota yhteys käyttämäsi puhelinyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Varmista, että olet kytkenyt laitteen seinäpistorasiaan oikein. Kytke laitteen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää laitteen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja laitteen määrittämisestä faksikäyttöön on kohdassa "[HP Photosmart -laitteen faksiasetusten määrittäminen](#)," sivu 51.



|   |                                                    |
|---|----------------------------------------------------|
| 1 | Puhelinpistorasia                                  |
| 2 | Käytä laitteen mukana toimitettua puhelinkaapelia. |

- Jos käytät jakolaitetta, se voi aiheuttaa ongelmia faksitoiminnoissa (jakolaite on kaksijohtoinen liitin joka kytketään puhelinpistorasiaan). Poista jakoliitin ja kytke laite suoraan puhelinpistorasiaan.
- Jos puhelinjärjestelmässä (esimerkiksi tilaajaverkossa) ei käytetä standardinmukaista valintääntä, testi saattaa epäonnistua. Tämä ei aiheuta ongelmia faksien lähettämiseen tai vastaanottamiseen. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.
- Varmista, että maa/alue-asetus on määritetty vastaamaan maatasi/alueitasi. Jos asetusta ei ole määritetty tai se on määritetty virheellisesti, testi saattaa epäonnistua ja faksien lähettämisessä tai vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.
- Varmista, että kytket laitteen analogiseen puhelinlinjaan. Muutoin et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos valintaääni ei kuulosta normaalilta valintaääneltä, puhelinlinja on voitu määrittää digitaalipuheluita varten. Liitä laite analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.



**Huomautus** Jos et ole varma, minkätyyppinen puhelin sinulla on (analoginen vai digitaalinen), kysy lisätietoja puhelinoperaattorilta.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen laite on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Valintaäänien tunnistustesti** epäonnistuu edelleen, ota yhteys puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

## Faksiloki-raportissa näkyy virhe

**Ratkaisu:** Seuraavassa taulukossa on tietoja **Faksiloki**-raportin virhekoodeista. Nämä tiedot auttavat sinua ratkaisemaan ongelmia, joita saattaa esiintyä käyttäessäsi laitteen faksiominaisuuksia. Taulukosta näkyy myös, mitkä koodit liittyvät erityisesti **Virheenkorjaustila**-tilaan. Jos sama virhe toistuu useasti, poista virheenkorjaustila käytöstä.

| Virhekoodi                                                                                    | Virheenmääritys                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| (223 <b>Virheenkorjaustila</b> )<br>224                                                       | Vähintään yhden sivun lukeminen ei onnistu.                                         |
| 225-231                                                                                       | Lähetettävän faksilaitteen toiminnot eivät ole yhteensopivia.                       |
| 232-234<br>(235-236 <b>Virheenkorjaustila</b> )<br>237                                        | Puhelinyhteys katkesi.                                                              |
| 238<br>(239-241 <b>Virheenkorjaustila</b> )                                                   | Lähetettävä faksilaite lähetti odottamatonta tietoa.                                |
| 242                                                                                           | Lähetettävä faksilaite yrittää vastaanottaa lähettämisen sijasta.                   |
| 243-244<br>(245-246 <b>Virheenkorjaustila</b> )                                               | Lähetettävä faksilaite lopetti istunnon liian aikaisin.                             |
| 247-248<br>(249-251 <b>Virheenkorjaustila</b> )                                               | Lähetettävän faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.                                       |
| 252                                                                                           | Puhelinlinja on liian heikko faksin vastaanottamiseen.                              |
| 253                                                                                           | Lähetettävä faksilaite yritti käyttää sivun leveyttä, jota ei tueta.                |
| 281<br>(282 <b>Virheenkorjaustila</b> )<br>283-284<br>(285 <b>Virheenkorjaustila</b> )<br>286 | Puhelinyhteys katkesi.                                                              |
| 290                                                                                           | Lähetettävän faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.                                       |
| 291                                                                                           | Faksia ei voitu tallentaa.                                                          |
| 314-320                                                                                       | Vastaanottavan faksilaitteen toiminnot eivät ole yhteensopivia.                     |
| 321                                                                                           | Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.                                     |
| 322-324                                                                                       | Puhelinlinja on liian heikko faksin lähettämiseen.                                  |
| (325-328 <b>Virheenkorjaustila</b> )<br>329-331                                               | Vastaanottava faksilaite ilmoitti, että vähintään yhden sivun lukeminen ei onnistu. |
| 332-337<br>(338-342 <b>Virheenkorjaustila</b> )<br>343                                        | Vastaanottava faksilaite lähetti odottamatonta tietoa.                              |
| 344-348                                                                                       | Puhelinyhteys katkesi.                                                              |

(jatkoa)

| Virhekoodi                                                 | Virheenmäärittäminen                                      |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| (349-353 <b>Virheenkorjaustila</b> )<br>354-355            |                                                           |
| 356-361<br>(362-366 <b>Virheenkorjaustila</b> )            | Vastaanottava faksilaite lopetti istunnon liian aikaisin. |
| 367-372<br>(373-377 <b>Virheenkorjaustila</b> )<br>378-380 | Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.           |
| 381                                                        | Puhelinyhteys katkesi.                                    |
| 382                                                        | Vastaanottava faksilaite ei enää hyväksy sivuja.          |
| 383                                                        | Puhelinyhteys katkesi.                                    |
| 390-391                                                    | Vastaanottavan faksilaitteen tiedonsiirtovirhe.           |

### ECM-asetuksen muuttaminen

1. Kosketa Koti-näytön oikeassa yläkulmassa olevaa Tilakojelauta-kuvaketta.



2. Kosketa Faksi-kuvaketta.
3. Kosketa **Asetukset**.
4. Kosketa **Virheenkorjaustila**.
5. Kosketa **Off** (Ei käytössä) tai **On** (Käytössä).

**Syy:** Jos faksin lähettämisen tai vastaanottamisen aikana ilmenee ongelma tai virhe, laite tulostaa **Faksiloki**-raportin.

## Virheet

Tämä osa sisältää seuraavat laitteeseesi liittyvät ilmoitusluokat:

- [Tuotteen ilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)

- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset](#)

## Tuotteen ilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tuotetta koskevista virheilmoituksista:

- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Muisti on täynnä](#)
- [Valokuvalokeron ongelma](#)
- [Valokuvalokero ei mene paikalleen](#)
- [Valokuvalokero ei tule pois paikaltaan](#)
- [HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu](#)

### Väärä laiteohjelmiston versio

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laiteohjelmiston versio ei vastannut tietokoneen ohjelmaversiota.

---

### Muisti on täynnä

**Ratkaisu:** Tee pienempi määrä kopioita yhdellä kertaa.

**Syy:** Laitteen muisti ei riitä asiakirjan kopioimiseen.

---

### Valokuvalokeron ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lisää paperia valokuvalokeroon.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on valokuvalokerossa oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Poista ylimääräinen paperi valokuvalokeroista.](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että paperiarkit eivät ole tarttuneet toisiinsa](#)
- [Ratkaisu 5: Varmista, ettei valokuvapaperi ole käpristynyt.](#)
- [Ratkaisu 6: Lisää vain yksi arkki paperia kerrallaan.](#)

#### Ratkaisu 1: Lisää paperia valokuvalokeroon.

**Ratkaisu:** Jos valokuvalokero on tyhjä tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia valokuvalokeroon. Jos valokuvalokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen valokuvalokeroon. Jatka tulostustyötä tietokoneen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Älä täytä valokuvalokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

**Syy:** Valokuvalokerossa ei ollut riittävästi paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on valokuvalokerossa oikein

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on ladattu oikein valokuvalokeroon.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 16](#)

**Syy:** Paperinsyötössä tapahtui virhe, koska paperi oli ladattu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Poista ylimääräinen paperi valokuvalokerosta.

**Ratkaisu:** Älä täytä valokuvalokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

**Syy:** Valokuvalokerossa oli liikaa paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Varmista, että paperiarkit eivät ole tarttuneet toisiinsa

**Ratkaisu:** Poista paperit valokuvalokerosta ja lehyhttele ne irti toisistaan. Lataa paperi takaisin valokuvalokeroon ja kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Arkkeja oli tarttunut kiinni toisiinsa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Varmista, ettei valokuvapaperi ole käpristynyt.

**Ratkaisu:** Jos valokuvapaperi on käpristynyt, työnnä paperi muovipussiin ja taivuta kevyesti vastakkaiseen suuntaan, kunnes paperi on oiennut. Jos ongelma toistuu, käytä paperia, joka ei ole käpristynyt.

**Syy:** Valokuvapaperi oli käpristynyt.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Lisää vain yksi arkki paperia kerrallaan.

**Ratkaisu:** Kokeile vain yhden valokuvapaperin lataamista valokuvalokeroon kerrallaan.

**Syy:** Paperinsyötössä saattaa olla ongelmia, jos laitetta käytetään erittäin kuivassa tai kosteassa ympäristössä.

---

### Valokuvalokero ei mene paikalleen

**Ratkaisu:** Irrota tulostelokero ja aseta se takaisin. Työnnä tulostelokero niin pitkälle kuin se mahtuu. Varmista, että tulostelokero on ala-asennossa ja tasainen.

**Syy:** Tulostelokeroa ei ole ehkä laskettu kokonaan alas.

---

### Valokuvalokero ei tule pois paikaltaan

**Ratkaisu:** Paina tulostelokero kokonaan alas.

**Syy:** Tulostelokeroa ei ole ehkä laskettu kokonaan alas.

---

### HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto](#)
- [Ratkaisu 2: Käynnistä laite](#)
- [Ratkaisu 3: kytke tietokoneeseen virta.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

### Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto

**Ratkaisu:** Asenna laitteen mukana toimitettu HP Photosmart -ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

#### HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto valitsemalla kehottaessa **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Käynnistä laite

**Ratkaisu:** Käynnistä laite.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: kytke tietokoneeseen virta.

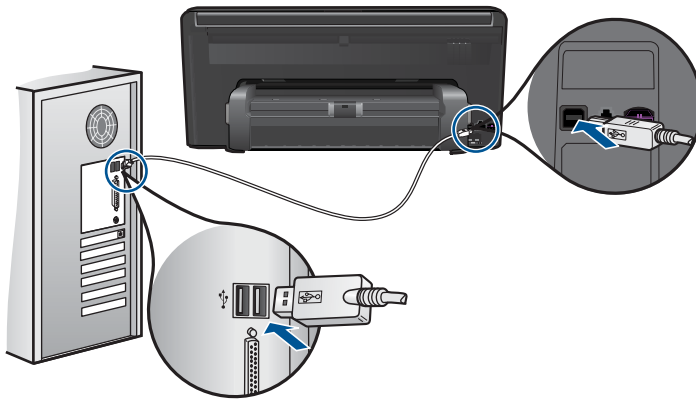
**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

### Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu](#)
- [Valokuvia ei löydy](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Laitteen tukemat tiedostotyytit](#)
- [Tiedosto on vioittunut](#)

### Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

**Ratkaisu:** Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

**Syy:** Laitteen ohjelmisto ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

---

### Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia.

---

### Valokuvia ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: aseta muistikortti uudelleen laitteeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: tulosta valokuvia tietokoneesta.](#)

#### Ratkaisu 1: aseta muistikortti uudelleen laitteeseen.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: tulosta valokuvia tietokoneesta.

**Ratkaisu:** Ota digitaalikameralla valokuvia tai tulosta tietokoneeseen aikaisemmin tallennettuja valokuvia käyttämällä laitteen ohjelmistoa.

**Syy:** Muistikortissa ei ollut valokuvia.

---

### Tiedostoa ei löydy

**Ratkaisu:** Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.

---

### Tiedostonimi ei kelpaa

**Ratkaisu:** Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

**Syy:** Annettu tiedostonimi oli väärä.

---

## Laitteen tukemat tiedostotyypit

Ohjelmisto tunnistaa ainoastaan JPG- ja TIF-kuvat.

### Tiedosto on vioittunut

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna muistikortti uudelleen laitteeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.](#)

#### Ratkaisu 1: asenna muistikortti uudelleen laitteeseen.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

**Syy:** Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

## Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Mistikorttinvirhe](#)
- [Rajaaminen ei onnistu](#)
- [Levytila ei riitä](#)
- [Mistikortin lukuvirhe](#)
- [Käytä vain yhtä korttia kerrallaan](#)
- [Kortti on asetettu väärin](#)
- [Kortti on vioittunut](#)
- [Kortti ei ole kokonaan paikallaan](#)

## Muistikorttivirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.](#)
- [Ratkaisu 2: poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: työnnä kortti pohjaan asti.](#)

### Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.

**Ratkaisu:** Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan siten, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti on luettavissa.

**Syy:** Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: työnnä kortti pohjaan asti.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

**Syy:** Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

## Rajaaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori.](#)

### Ratkaisu 1: sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen.

**Ratkaisu:** Lopeta kaikki tarpeettomat sovellukset. (Tarpeettomilla tarkoitetaan tässä myös taustalla suoritettavia ohjelmia, kuten näytönsäästäjiä ja virustarkistusohjelmia.) Jos suljet virustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan. Tyhjennä muisti käynnistämällä tietokone uudelleen. RAM-muistia pitää ehkä hankkia lisää. Lisätietoja on tietokoneen käyttöoppaissa.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori.

**Ratkaisu:** Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyllä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja. Voit esimerkiksi poistaa tilapäisiä tiedostoja.

**Syy:** Tietokoneessa pitää olla skannatessa vähintään 50 megatavua vapaata kiintolevytilaa.

---

## Levytila ei riitä

**Ratkaisu:** Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

---

## Muistikortin lukuvirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.](#)
- [Ratkaisu 2: poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: työnnä kortti pohjaan asti.](#)

## Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.

**Ratkaisu:** Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan siten, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti on luettavissa.

**Syy:** Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: työnnä kortti pohjaan asti.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

**Syy:** Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

---

### Käytä vain yhtä korttia kerrallaan

**Ratkaisu:** Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

---

### Kortti on asetettu väärin

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

---

### Kortti on vioittunut

**Ratkaisu:** Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

---

**Syy:** Kortti on ehkä alustettu Windows XP -tietokoneessa. Jos muistikortin kapasiteetti on enintään 8 tai vähintään 64 megatavua, Windows XP alustaa kortin oletusarvon mukaan FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT-muotoa (FAT16 tai FAT12), eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

---

### Kortti ei ole kokonaan paikallaan

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

---

## Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Muste kuivuu](#)
- [Paperi ylösalaisin](#)
- [Paperin suuntavirhe](#)

### Muste kuivuu

**Ratkaisu:** Kaksipuolinen tulostus vaatii, että tulostetut arkit kuivuvat ennen takapuolelle tulostamista. Odota, kunnes laite vetää tulostetun arkin sisään ja tulostaa takapuolelle.

**Syy:** Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

---

### Paperi ylösalaisin

**Ratkaisu:** Aseta paperi syöttölokeroon niin, että sen tulostuspuoli on alaspäin.

**Syy:** Paperi oli ylösalaisin syöttölokerossa.

---

### Paperin suuntavirhe

**Ratkaisu:** Pane paperi paperilokeroon niin, että sen lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja tulostuspuoli on alaspäin. Työnnä paperia eteenpäin niin pitkälle kuin se menee.

**Syy:** Paperi oli vaaka-asennossa syöttölokerossa.

---

## Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteysaiheisista virheilmoituksista:

- [Virheellinen virran katkaisu](#)

### Virheellinen virran katkaisu

**Ratkaisu:** Katkaise ja kytke laitteen virta painamalla **Palaa**-painiketta.

**Syy:** Kun laitetta käytettiin edellisen kerran, laitteen virta katkaistiin väärin. Jos laitteen virta katkaistaan jatkojohtosta tai seinäkatkaisimesta, laite voi vaurioitua.

---

## Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset

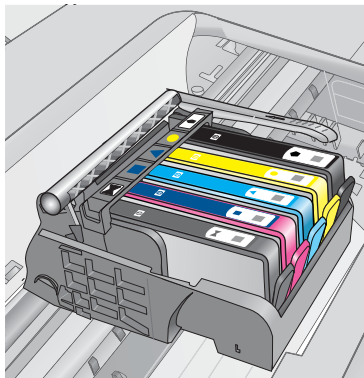
Seuraavassa on luettelo tulostuspäätä ja mustekasettia koskevista virheilmoituksista:

- [Tulostuskasetit väärissä paikoissa](#)
- [Yleiset tulostimen virheet](#)

- [Yhteensopimattomat mustekasetit](#)
- [Tulostuspää ei ole yhteensopiva](#)
- [Muste vähissä](#)
- [Mustekasettien ongelmat](#)
- [Mustetasovaroitus](#)
- [Mustejärjestelmän vika](#)
- [Tarkista mustekasetit](#)
- [Asenna tulostuspää ja sitten kasetit](#)
- [Muun valmistajan kasetti](#)
- [Aito HP:n muste on loppu](#)
- [Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)
- [Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää](#)
- [Tulostuspään ongelma](#)
- [Ongelma tulostimen esikäsitelyssä](#)
- [Mustekasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)

### Tulostuskasetit väärissä paikoissa

**Ratkaisu:** Poista määritetyt mustekasetit ja aseta ne uudelleen oikeisiin paikkoihin kutakin kasettia vastaavan värin ja kuvakkeen mukaan.



Tulostaminen onnistuu vasta sen jälkeen, kun kaikki mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 97](#)

**Syy:** Määritetyt mustekasetit oli asennettu väärin paikkoihin.

---

### Yleiset tulostimen virheet

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

#### Ratkaisu 1: Nollaa laite.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **Palaa**-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laitteessa ilmeni ongelma.

#### Yhteensopimattomat mustekasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: tarkista, ovatko mustekasetit yhteensopivia.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

#### Ratkaisu 1: tarkista, ovatko mustekasetit yhteensopivia.

**Ratkaisu:** Tarkista, että käyttämäsi mustekasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi laitteen kanssa. Yhteensopivien mustekasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.

Jos käyttämäsi mustekasetit eivät ole yhteensopivia laitteen kanssa, korvaa määritetyt yhteensopimattomat kasetit yhteensopivilla.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

Jos käyttämäsi mustekasetit ovat yhteensopivia, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Lisätietoja:

- ["Mustekasettien tilaaminen," sivu 96](#)
- ["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 97](#)

**Syy:** Määritettyjä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa sen nykyisillä laiteasetuksilla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

---

### Tulostuspää ei ole yhteensopiva

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäätä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa, tai tulostuspää on vaurioitunut.

---

### Muste vähissä

**Ratkaisu:** Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, kyseistä mustekasettia ei tarvitse vaihtaa. Muste saattaa kuitenkin olla niin vähissä, että se aiheuttaa heikon tulostuslaadun. Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

---

Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei välttämättä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 97](#)

**Syy:** Määritetyissä mustekaseteissa ei ollut tarpeeksi mustetta.

---

### Mustekasettien ongelmat

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna mustekasetit oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: sulje tulostuskasettivaunun salpa.](#)
- [Ratkaisu 3: puhdista sähköiset liitinpinnat.](#)
- [Ratkaisu 4: vaihda mustekasetti.](#)
- [Ratkaisu 5: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

### Ratkaisu 1: asenna mustekasetit oikein.

**Ratkaisu:** Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

#### Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

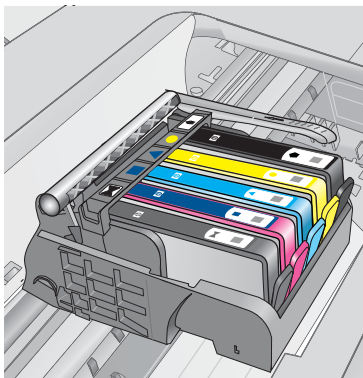


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

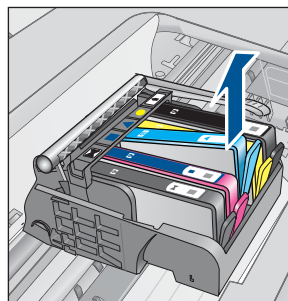
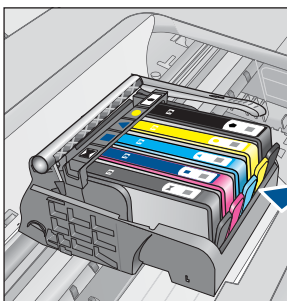


**Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

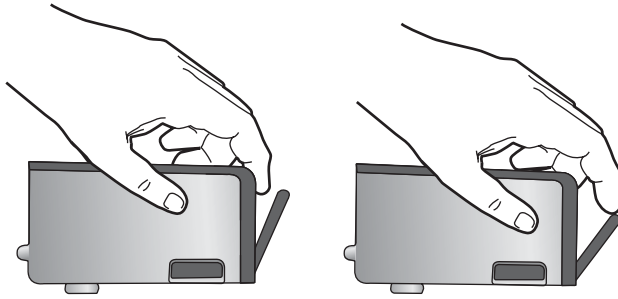


4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla.  
Kasettien pitäisi napsauttaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
  - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
  - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

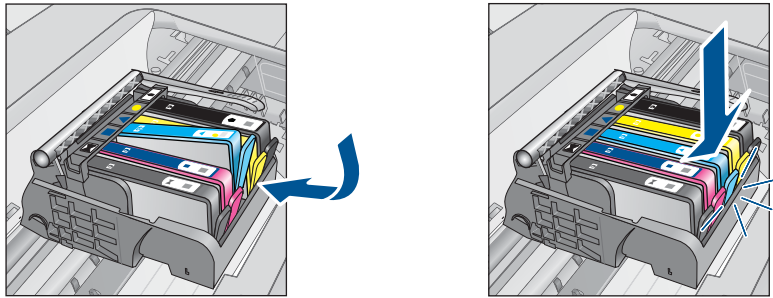


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.  
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



- 11.** Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.  
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



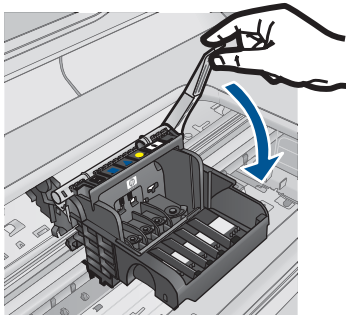
- 12.** Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.  
**13.** Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

**Syy:** Määritettyjä mustekasetteja ei ollut asennettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: sulje tulostuskasettivaunun salpa.

**Ratkaisu:** Nosta salvan kahvaa ja laske se varovasti, jotta varmistat, että tulostuspään lukitseva salpa lukkiutuu tiukasti. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.



**Syy:** Tulostuskasettivaunun salpa oli suljettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: puhdista sähköiset liitinpinnat.

**Ratkaisu:** Puhdista mustekasetin sähköiset liitinpinnat.

#### Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla laitteen sivulla olevia sinisiä kahvoja, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

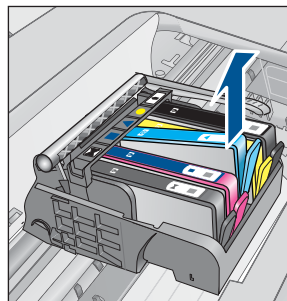
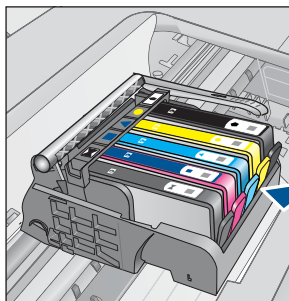


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

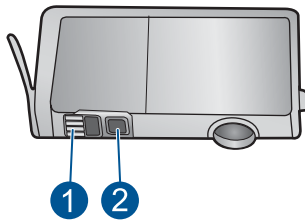


**Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

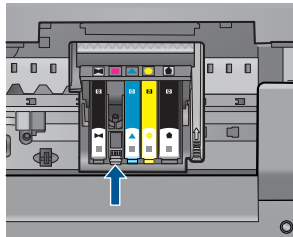


4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat.  
Sähköiset liitinpinnat ovat neljä pientä kuparin tai kullan väristä metalliosaa mustekasetin pohjassa.

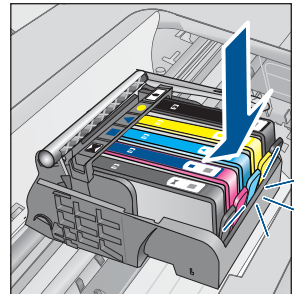
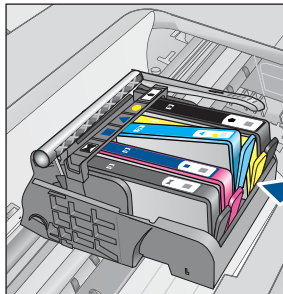


|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Musteikkuna            |
| 2 | Sähköiset liitinpinnat |

5. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.
6. Etsi laitteen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat.  
Liitinpinnat näyttävät neljältä kuparin tai kullan väriseltä liitinnastalta, jotka on sijoitettu siten, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.



7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Jos tämä sanoma tulee näyttöön kasetin kosketuspintojen puhdistamisen jälkeen, jokin kaseteista saattaa olla vaurioitunut.

Tarkista, onko mustekasetin takuu vielä voimassa eikä sen takuukausi ole vielä päättynyt.

- Jos takuukausi on päättynyt, hanki uusi mustekasetti.
- Jos takuukausi ei vielä ole päättynyt, ota yhteyttä HP:n tukipalveluun. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

- "[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 99
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 97

**Syy:** Sähköiset liitinpinnat täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: vaihda mustekasetti.

**Ratkaisu:** Vaihda määritetty mustekasetti.

Jos mustekasettisi takuu on vielä voimassa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltaaksesi tai vaihtaaksesi sen.

Siirry osoitteeseen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

"[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 99

**Syy:** Määritetyt mustekasetit olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laitteessa ilmeni ongelma.

---

#### Mustetasovaroitus

**Ratkaisu:** Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuaasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen.

Voit jatkaa tulostamista. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

**Syy:** Laitteessa on lähes enimmäismäärä mustetta.

---

### Mustejärjestelmän vika

**Ratkaisu:** Katkaise virta tulostimesta, irrota virtajohto ja odota 10 sekuntia. Liitä sitten virtajohto takaisin ja kytke laitteeseen virta.

Jos tämä sanoma tulee uudestaan näyttöön, kirjoita sanoman sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä tai musteenlevitysjärjestelmässä on vika, eikä laite voi jatkaa tulostamista.

---

### Tarkista mustekasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna kaikki viisi mustekasettia.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista, että tulostuskasetit on asennettu laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

#### Ratkaisu 1: asenna kaikki viisi mustekasettia.

**Ratkaisu:** Asenna kaikki viisi mustekasettia.

Jos kaikki viisi kasettia on jo asennettu, kokeile seuraavaa ratkaisuvaihtoehtoa.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 97](#)

**Syy:** Vähintään yksi värikasetti puuttuu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: tarkista, että tulostuskasetit on asennettu laitteeseen oikein.

**Ratkaisu:** Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

##### Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

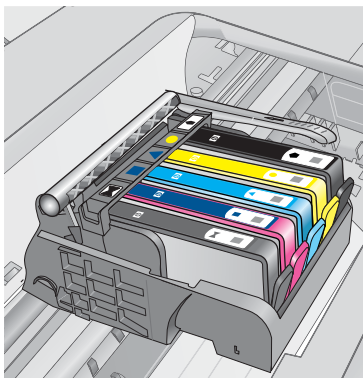


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

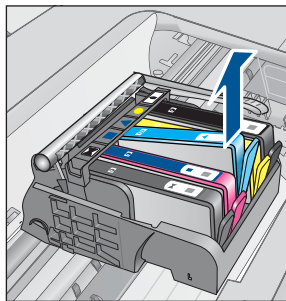
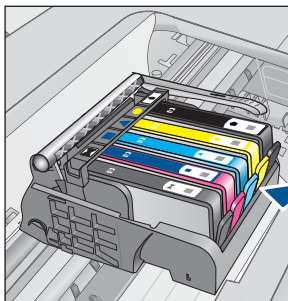


**Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

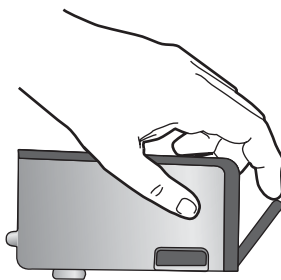


4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsauttaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
  - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta viannäätitys tähän. Ongelma on ratkaistu.
  - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

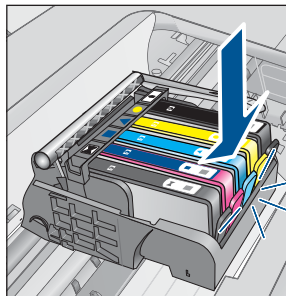
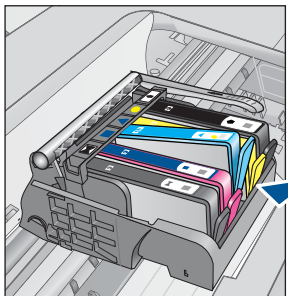


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.  
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista poispäin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.  
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

**Syy:** Mustekasetteja ei ollut asennettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Mustekaseteissa ilmeni ongelma.

---

### Asenna tulostuspää ja sitten kasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna tulostuspää ja sitten kasetit.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

### Ratkaisu 1: asenna tulostuspää ja sitten kasetit.

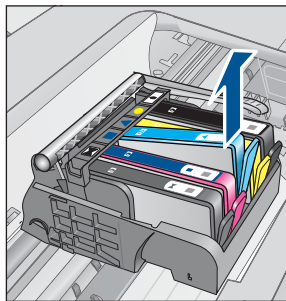
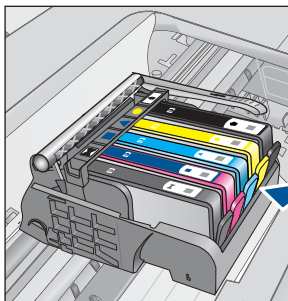
**Ratkaisu:** Varmista, että tulostuspää ja mustekasetit on asennettu.

#### Tulostuspään asentaminen uudelleen

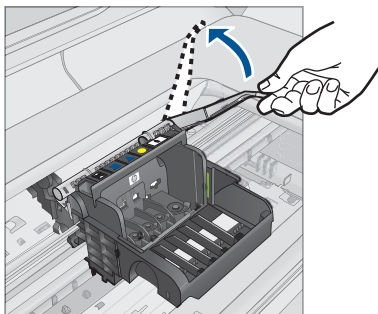
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



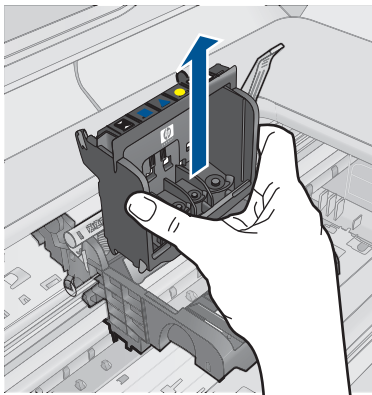
3. Irrota kukin mustekasetti painamalla sen vipua ja vetämällä mustekasetti paikastaan. Aseta mustekasetit paperiarkin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.



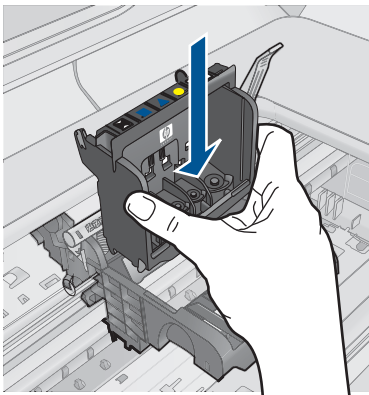
4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.



5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

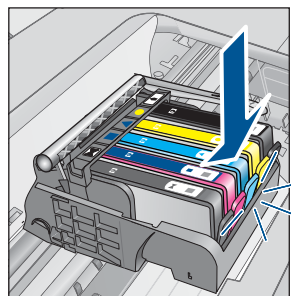
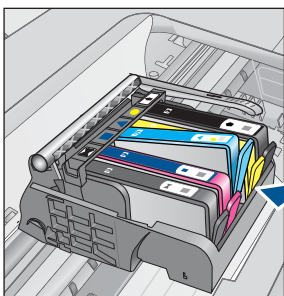


7. Laske salpa varovasti alas.



**Huomautus** Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

8. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku.



**Syy:** Tulostuspäätä tai mustekasetteja ei ollut asennettu, tai ne oli asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspään tai mustekasettien asennuksessa ilmeni ongelma.

---

## Muun valmistajan kasetti

**Ratkaisu:** Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit uusiin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 97](#)

**Syy:** Laite havaitsi jonkin muun valmistajan musteen.

---

## Aito HP:n muste on loppu

**Ratkaisu:** Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit uusiin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Mustemäärän ilmaisimet eivät ole käytettävissä.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



**Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 97](#)

**Syy:** Määritettyjen mustekasettien aito HP:n muste on lopussa.

## Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti

**Ratkaisu:** Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

### Tulostimen puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyöttlökeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.
5. Valitse **Puhdista tulostuspää**.
6. Seuraa ohjeita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.

Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä.

Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono.

Jos tulostuslaatu on huono kaikkien molempien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä puhdistamisen ja kohdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

Jatka noudattamalla laitteen näyttöön tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.



**Huomautus** HP suosittelee, että mustekasettia ei säilytetä kauan tulostimen ulkopuolella. Jos asennetaan käytetty kasetti, tarkista tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, käynnistä työkalut-kohdan puhdistustoiminto.

**Syy:** Aitoa HP:n mustekasettia on käytetty aikaisemmin jossakin toisessa laitteessa.

## Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna tulostuspää ja mustekasetit uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

### Ratkaisu 1: asenna tulostuspää ja mustekasetit uudelleen.

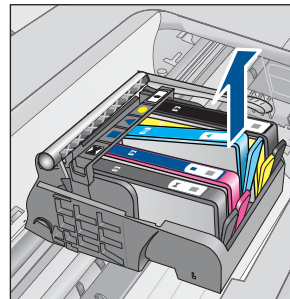
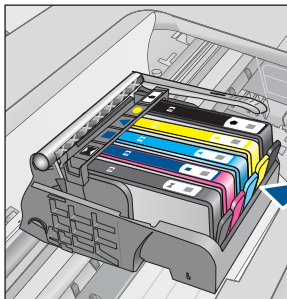
**Ratkaisu:** Varmista, että tulostuspää ja mustekasetit on asennettu.

#### Tulostuspään asentaminen uudelleen

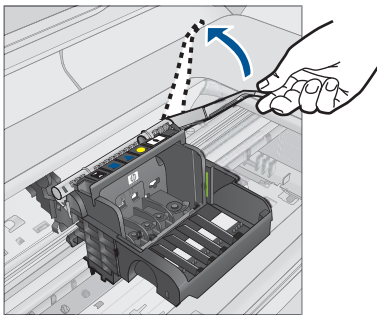
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



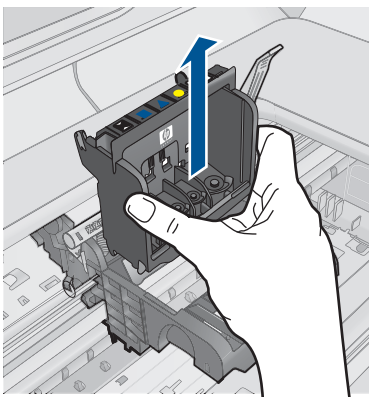
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.

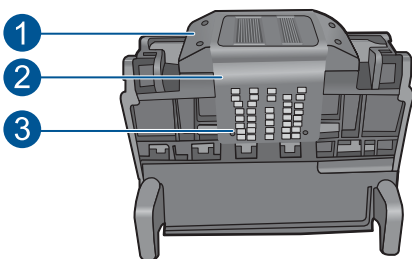


5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.

Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

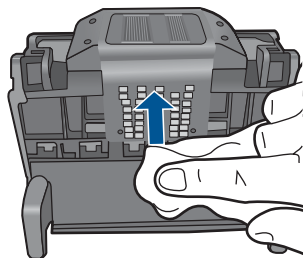


|   |                                                |
|---|------------------------------------------------|
| 1 | Suuttimen sivuilla olevat kaltevat muovipinnat |
| 2 | Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna     |
| 3 | Sähköiset liitinpinnat                         |

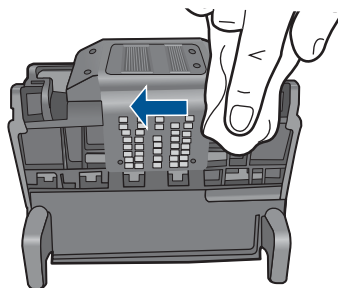
- △ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

### Tulostuspään kohdistaminen

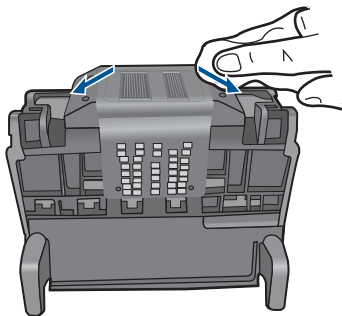
- a. Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



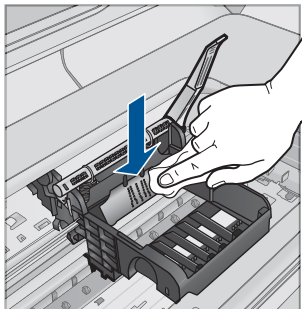
- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmilla puolilla olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi pois päin suuttimista.



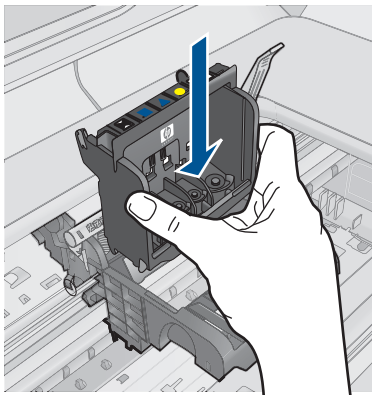
- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
- 7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.

#### Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

- a. Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pulloitetulla tai tislatussa vedellä.
- b. Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
- 8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

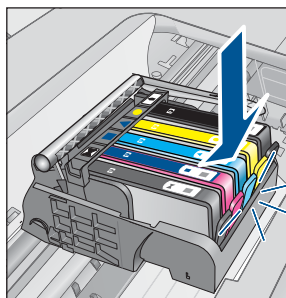
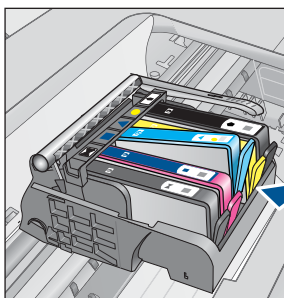


9. Laske salpa varovasti alas.



**Huomautus** Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje mustekasettipesän luukku.



**Syy:** Tulostuspää tai mustekasetit oli asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä tai mustekaseteissa ilmeni ongelma.

## Tulostuspään ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna tulostuspää uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

## Ratkaisu 1: asenna tulostuspää uudelleen.

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostuspää on asennettu ja että mustekasetin luukku on suljettu.

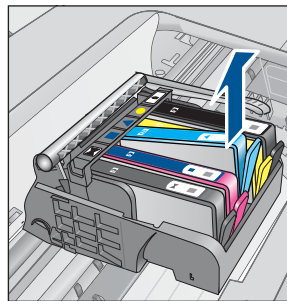
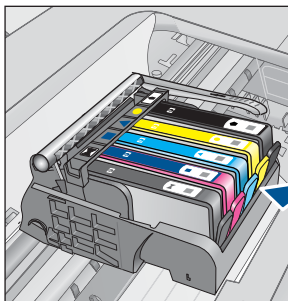
Asenna tulostuspää uudelleen.

### Tulostuspään asentaminen uudelleen

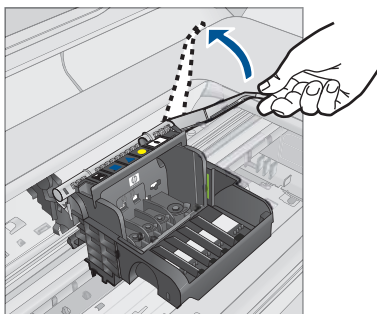
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



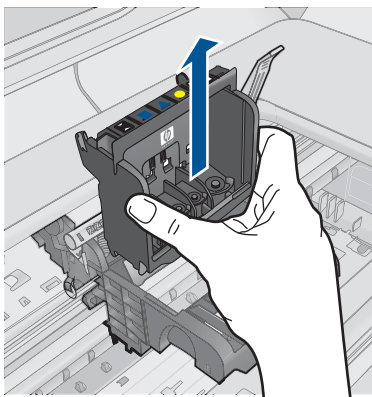
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



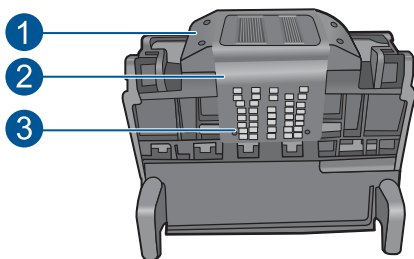
4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.



5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.  
Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

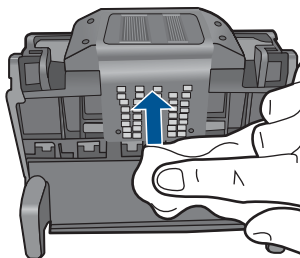


|   |                                                 |
|---|-------------------------------------------------|
| 1 | Suuttimien sivuilla olevat kaltevat muovipinnat |
| 2 | Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna      |
| 3 | Sähköiset liitinpinnat                          |

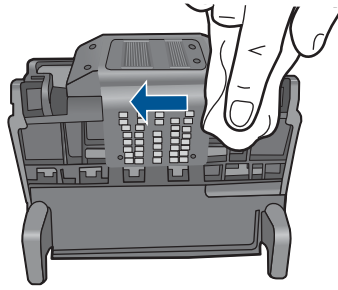
△ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

### Tulostuspään kohdistaminen

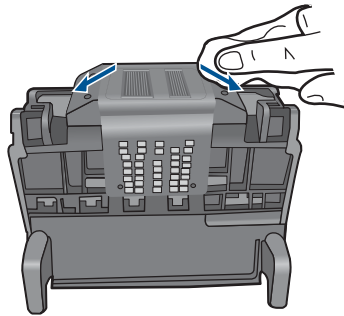
- a. Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi pois päin suuttimista.

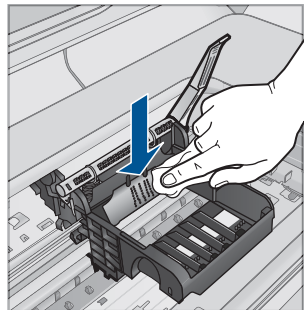


- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.

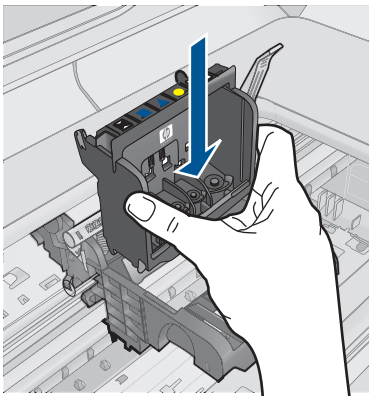
**7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.**

**Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen**

- Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pulloitetulla tai tislatussa vedellä.
- Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

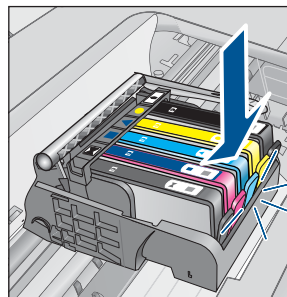
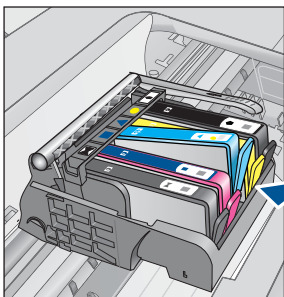


9. Laske salpa varovasti alas.



**Huomautus** Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje mustekasettipesän luukku.



**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

### Ongelma tulostimen esikäsittelyssä

**Ratkaisu:** Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos laatu ei ole riittävän hyvä, laitteen sisäinen kello ei ole ehkä toiminut oikein, jolloin laite ei kyennyt huoltamaan tulostuspäätä aikataulun mukaisesti. Puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

#### Tulostimen puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää paperilokeroon tavallista käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

---

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.

**5. Valitse Puhdista tulostuspää.****6. Seuraa kehotteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten Valmis.**

Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono. Jos tulostuslaatu on huono kaikkien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

**Syy:** Laitteen virta katkaistiin väärin.

**Mustekasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: asenna kaikki mustekasetit.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: puhdista mustekasetin kosketuspinnat.](#)
- [Ratkaisu 4: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

**Ratkaisu 1: asenna kaikki mustekasetit.**

**Ratkaisu:** Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 97](#)

**Syy:** Vähintään yksi mustekasetti puuttui.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 2: tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein.**

**Ratkaisu:** Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

**Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen**

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

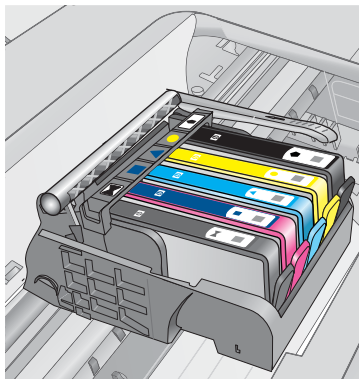


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

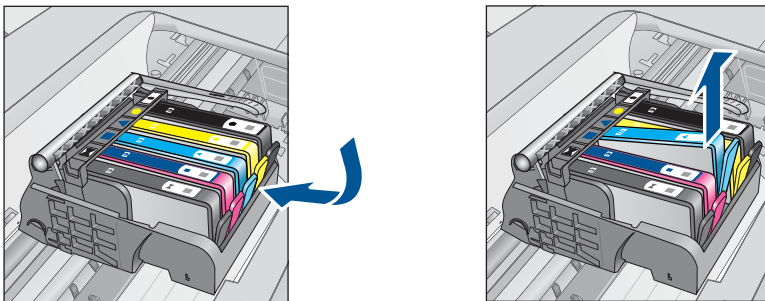


**Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

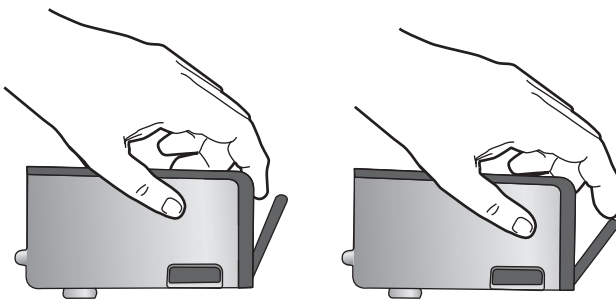


4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsauttaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
  - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
  - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

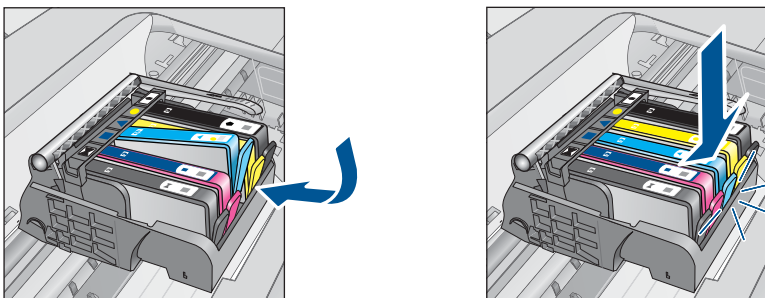


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.  
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista poispäin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.  
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 97](#)

**Syy:** Vähintään yksi väriasetti puuttuu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: puhdista mustekasetin kosketuspinnat.

**Ratkaisu:** Puhdista mustekasetin sähköiset liitinpinnat.

#### Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla laitteen sivulla olevia sinisiä kahvoja, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

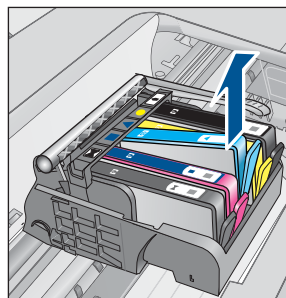
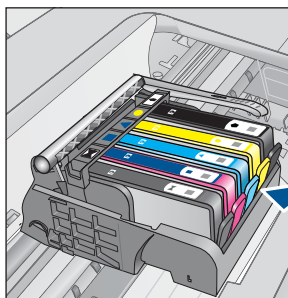


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

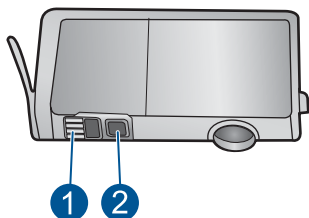


**Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

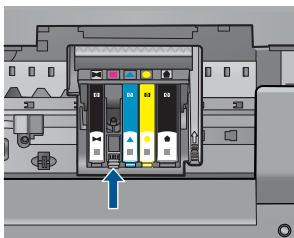


4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat.  
Sähköiset liitinpinnat ovat neljä pientä kuparin tai kullan väristä metalliosaa mustekasetin pohjassa.

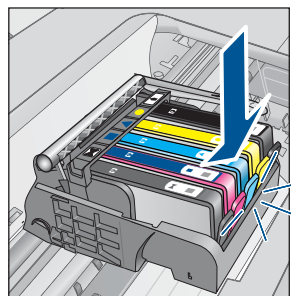
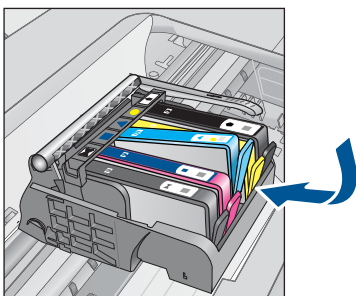


|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Musteikkuna            |
| 2 | Sähköiset liitinpinnat |

5. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.
6. Etsi laitteen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat.  
Liitinpinnat näyttävät neljältä kuparin tai kullan väriseltä liitinnastalta, jotka on sijoitettu siten, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.



7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Jos tämä sanoma tulee näyttöön kasetin kosketuspintojen puhdistamisen jälkeen, jokin kaseteista saattaa olla vaurioitunut.

Tarkista, onko mustekasetin takuu vielä voimassa eikä sen takuukausi ole vielä päättynyt.

- Jos takuukausi on päättynyt, hanki uusi mustekasetti.
- Jos takuukausi ei vielä ole päättynyt, ota yhteyttä HP:n tukipalveluun. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

- "[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 99
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 97

**Syy:** Määritetyt mustekasetin kosketuspinnat olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

---



# 14 Käynnissä olevan työn pysäyttäminen

## Nykyisen työn keskeyttäminen tuotteesta

- ▲ Kosketa ohjauspaneelin Peruuta-painiketta. Jos nykyinen työ ei keskeydy, kosketa Peruuta-painiketta uudelleen.  
Nykyisen työn peruuttaminen voi kestää hetken.



# 15 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Photosmart -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ilmoitus](#)
- [Kasetin piirin tiedot](#)
- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)
- [Langattomia laitteita koskevat säännökset](#)
- [Asetusten mukaiset säätelevät teleliikennettä koskevat ilmoitukset](#)

## Ilmoitus

### Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovitaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Bluetooth-tavaramerkit ovat omistajansa omaisuutta, ja Hewlett-Packard Company käyttää niitä lisenssillä.

## Kasetin piirin tiedot

Tässä laitteessa käytettävissä HP-mustekaseteissa on muistipiiri, joka avustaa laitteen käytössä. Lisäksi tämä piiri kerää rajatusti laitteen käyttöä koskevia tietoja, muun muassa seuraavia: kasetin ensimmäisen asennuspäivän, kasetin edellisen käytön päivämäärän, kasetilla tulostettujen sivujen lukumäärän, sivujen peiton, käytetyt tulostustilat, kaikki mahdollisesti ilmenneet tulostusvirheet ja tuotemallin. HP suunnittelee näiden tietojen avulla tulevia tuotteitaan täyttääkseen asiakkaidensa tulostustarpeet.

Kasetin muistipiiristä kerätyt tiedot eivät sisällä tietoja, joiden perusteella kasetin tai laitteen käyttäjä voidaan tunnistaa.

HP kerää tilastoja niistä kaseteista, jotka on palautettu HP:n ilmaisella palautus- ja kierrätysohjelmalla (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Näiden tilastojen muistipiirit luetaan ja tutkitaan tulevien HP-tuotteiden ominaisuuksien parantamiseksi. HP:n kumppanit, jotka auttavat näiden kasettien kierrätyksessä, voivat myös käyttää näitä tietoja.

Kaikilla kolmansilla osapuolilla, joilla on joskus kasetti hallussaan, saattaa olla pääsy muistipiirin tietoihin. Jos haluat estää näiden tietojen käytön, voit tehdä piiristä käyttökelvottoman. Kun olet tehnyt siitä käyttökelvottoman, kasettia ei voi enää käyttää HP-tuotteissa.

Jos et halua, että näitä anonyymejä tietoja kerätään, voit estää näiden tietojen käytön määrittämällä muistipiirin käyttötietojen keruuoimaisuuden pois käytöstä.

## Käyttötietojen keruutoiminnon käytöstä poistaminen

### 1. Kosketa **Asetukset**.



### 2. Kosketa **Preferences (Asetukset)**.

### 3. Kosketa **Cartridge Chip Info (Kasetin piirin tiedot)** ja sitten **OK**.



**Huomautus** Kun haluat ottaa käyttötietojen keruun uudelleen käyttöön, palauta tehdasasetukset.



**Huomautus** Voit jatkaa kasetin käyttöä HP:n tuotteessa, vaikka ottaisit muistipiirin käyttötietojen keruuoimaisuuden pois käytöstä.

## Tekniset tiedot

Tässä osassa esitetään HP Photosmart -laitteen tekniset tiedot. Täydelliset tekniset tiedot ovat tuotetietolomakkeessa kohdassa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

### Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15-32 °C (59-90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5-40 °C (41-104 °F)
- Ilmankosteus: 15-80 prosentin suhteellinen kosteus, ei tiivistyvä 28 °C enimmäiskastepiste
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -40-60 °C (-40-140 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP Photosmart -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

### Paperitiedot

| Tyyppi            | Paperin paino                                              | Syöttölokero*                             | Tulostelokero†                  | Valokuvalokero* |
|-------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Tavallinen paperi | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb.)                     | Enintään 100 (75 g/m <sup>2</sup> paperi) | 50 (75 g/m <sup>2</sup> paperi) | ei käytössä     |
| Legal-paperi      | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb.)                     | Enintään 40 (75 g/m <sup>2</sup> paperi)  | 10 (75 g/m <sup>2</sup> paperi) | ei käytössä     |
| Kortit            | enintään 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb.)<br>hakemistokortit | Enintään 20                               | 25                              | Enintään 20     |
| Kirjekuoret       | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb.)                     | Enintään 15                               | 15                              | ei käytössä     |
| Kalvo             | ei käytössä                                                | Enintään 40                               | 25                              | ei käytössä     |
| Tarrat            | ei käytössä                                                | Enintään 40                               | 25                              | ei käytössä     |

(jatkoa)

| Tyyppi                                           | Paperin paino                      | Syöttölokero* | Tulostelokerot† | Valokuvalokero* |
|--------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 13 x 18 cm (5 x 7 tuuman)<br>valokuvapaperi      | 145 lb.<br>(236 g/m <sup>2</sup> ) | Enintään 20   | 20              | Enintään 20     |
| 10 x 15 cm (4 x 6 tuuman)<br>valokuvapaperi      | 145lb.<br>(236 g/m <sup>2</sup> )  | Enintään 20   | 20              | Enintään 20     |
| 216 x 279 mm (8,5 x 11 tuuman)<br>valokuvapaperi | ei käytössä                        | Enintään 40   | 25              | ei käytössä     |

\* Enimmäistilavuus.

† Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttaa käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään usein. PIKAVEDOS-tulostuslaatuilla edellyttää, että lokeron jatke vedetään esiin ja päätylokero käännetään ylös. Jos päätylokeroa ei kierretä ylöspäin, sekä letter- että legal-kokoiset paperit putoavat ensimmäisen arkin päälle.

\*



**Huomautus** Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjaimessa.

#### Kaksipuolisen tulostuksen lisälaitteen paperien tekniset tiedot

| Tyyppi              | Koko                                                                                             | Paino                         |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Paperi              | Letter: 8,5 x 11 tuumaa<br>Executive: 7,25 x 10,5 tuumaa<br>A4: 210 x 297 mm<br>A5: 148 x 210 mm | 60-90 g/m <sup>2</sup>        |
| Esitepaperi         | Letter: 8,5 x 11 tuumaa<br>A4: 210 x 297 mm                                                      | Enintään 180 g/m <sup>2</sup> |
| Kortit ja valokuvat | 4 x 6 tuumaa<br>5 x 8 tuumaa<br>10 x 15 tuumaa<br>A6: 105 x 148,5 mm<br>Hagaki: 100 x 148 mm     | Enintään 200 g/m <sup>2</sup> |

#### Kohdistuksen vinous

0,006 mm/mm tavallisella paperilla (2. puoli)



**Huomautus** Materiaalityyppivalikoima vaihtelee maan tai alueen mukaan.

#### Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraamakokoinen tulostus
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI

**Skannauksen tekniset tiedot**

- Sisältää kuvaeditorin
- Twain-yhteensopiva ohjelmistoliittymä
- Tarkkuus: optinen enimmäistarkkuus 4 800 x 4 800 dpi (määrytyy mallin mukaan), 19 200 ppi parannettuna (ohjelmiston avulla)  
Skannausohjelmistossa on lisätietoja dpi-tarkkuudesta.
- Värillinen: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

**Kopioinnin tekniset tiedot**

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee laitemallin mukaan.
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Kopion enimmäissuurennus on 200-400 % (vaihtelee mallin mukaan)
- Kopion enimmäispienennys on 25-50 % (vaihtelee mallin mukaan)

**Faksin tekniset tiedot**

- Helppokäyttöiset mustavalkoisten ja värillisten faksien faksustoiminnot
- Enintään 110 pikavalintaa (vaihtelee malleittain)
- Enintään 120 sivun muisti (vaihtelee malleittain, perustuu ITU-T-testikuvaan nro 1 normaalilla tarkkuudella). Monimutkaisten sivujen lähettäminen ja suuren tarkkuuden käyttäminen hidastavat faksusta ja vaativat enemmän muistia
- Faksin manuaalinen lähettäminen ja vastaanottaminen
- Automaattinen varatun numeron uudelleenvalinta enintään viisi kertaa (vaihtelee malleittain)
- Automaattinen uudelleenvalinta yhden kerran, jos numero ei vastaa (vaihtelee malleittain)
- Vahvistus- ja toimintaraportit
- CCITT/ITU-ryhmän 3 (G3) faksi, jossa virheenkorjaustila
- Siirtonopeus 33,6 kb/s
- 3 sekuntia/sivu 33,6 kb/s:n nopeudella (perustuu ITU-T-testikuvaan 1 normaalilla tarkkuudella); monimutkaisten sivujen tai suurella tarkkuudella lähettäminen kestää kauemmin ja vaatii enemmän muistia
- Soitontunnistus ja automaattinen vaihto faksin/puhelinvastajan välillä

|                | Valokuva (dpi)                    | Erittäin tarkka (dpi) | Tarkka (dpi) | Normaali (dpi) |
|----------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| Mustavalkoinen | 200 x 200 (8-bittinen harmaasävy) | 300 x 300             | 200 x 200    | 200 x 100      |
| Väri           | 200 x 200                         | 200 x 200             | 200 x 200    | 200 x 200      |

**Tulostustarkkuus**

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 33.

**Mustekasetin riittävyys**

Lisätietoja kasettien arvioiduista riittoisuuksista on osoitteessa [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisiä

mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virransäästötilan määrittäminen](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. HP on koonnut alle ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä, jotka auttavat keskittymään tapoihin arvioida tulostusvalintojen ympäristövaikutukset ja vähentää niitä. Tämän tuotteen erityisominaisuuksien lisäksi saat lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista HP Eco Solutions -Web-sivustosta.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Tuotteesi ekologiset ominaisuudet

- **Kaksipuolinen tulostus:** Säästä paperia käyttämällä **Paperinsäästötulostus**-ominaisuutta, jolloin tulostat kaksipuolisia tulosteita, joissa on useita sivuja samalla arkilla. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostuksen pikavalintojen käyttäminen](#)," sivu 33.
- **Smart Web Printing** -liittymä: HP Smart Web -tulostusliittymä sisältää ikkunat **Clip Book** (Leikekirja) ja **Edit Clips** (Leikkeiden muokkaus), joissa voit tallentaa, järjestellä tai tulostaa Web-sivuilta koottuja leikkeitä. Lisätietoja on kohdassa "[Web-sivun tulostaminen](#)," sivu 31.
- **Energy Savings information** (Energiansäästötiedot): Jos haluat määrittää laitteesi ENERGY STAR® -statuksen, katso "[Virrankulutus](#)," sivu 192.
- **Kierrätysmateriaalit:** Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

## Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

## Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Virrnsäästötilan määrittäminen

Kun HP Photosmart-laitteen virta katkaistaan, laite siirtyy oletusarvoisesti virrnsäästötilaan. Laite on siksi energiatehokkaampi, mutta sen käynnistäminen voi myös viedä odotettua kauemmin. Jos HP Photosmart -laitteen virta katkaistaan, kun laite on virrantilassa, se ei pysty suorittamaan eräitä ylläpitotehtäviä. Jos näytössä näkyy usein viestejä siitä, että reaaliaikainen kello ei toimi, tai jos haluat lyhentää käynnistysaikaa, voit poistaa virrnsäästötilan käytöstä.



**Huomautus** Oletusasetus on, että toiminto on käytössä.

## Virrnsäästötilan ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

1. Kosketa Asetukset-kuvaketta.



2. Kosketa **Preferences (Asetukset)**.
3. Selaa asetuksia koskettamalla alanuolta ja kosketa sitten **Energy Save Mode (Virrnsäästötila)**.
4. Kosketa **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä).

## Virrrankulutus

Energiankulutus laskee merkittävästi lepotilassa, mikä säästää sekä luonnonvaroja että rahaa vaikuttamatta haitallisesti tulostimen tulostustehoon. Tämän laitteen ENERGY STAR® -status on nähtävissä tuotetietolomakkeessa tai teknisissä tiedoissa. Vaatimusten mukaisten tuotteiden luettelo on myös osoitteessa [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English     | <b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b><br>This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.                                                                                                               |
| French      | <b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne</b><br>La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. La tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit. |
| German      | <b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b><br>Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.                                                                               |
| Italiano    | <b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b><br>Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.                   |
| Español     | <b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b><br>Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.                                                        |
| Čeština     | <b>Likvidace vysloužilého zařízení užívatel v domácnosti v zemích EU</b><br>Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilý záleží bude předán k likvidaci v předem určeném místě určeném k likvidaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a likvidace napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provozující zveřejněný bod likvidace domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.                                                                                                                                                         |
| Dansk       | <b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b><br>Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at indlever det på et af de benævnte indsamlingssteder til genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.                                                                                                                                                                               |
| Nederlandse | <b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b><br>Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van het materiaal op een manier die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.                                                                                                       |
| Eesti       | <b>Romapidomides kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b><br>Seda sümboli on tootele või selle pakendile on see sümbol, ei tohi seda toodet visata üldmäärtavale hulla. Teie kohus on viia tarbeks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektronikaseadmete ühistöötluskeskustesse. Ühistöötlusvõtte seadmete eraldi kogumise ja käitlemise alustab sõltuvalt riigist ning tagade, et käitlemine toimub inimtervise ja keskkonnale ohutult. Lisateinfot selle kohta, kuhu saate ühistöötlusvõtte käitlemisela viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ometöötluskeskustel või kaupluses, kust te seadme ostsite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Suomi       | <b>Häätettävien laitteiden käsittely kotitalouksien Euroopan unionin alueella</b><br>Tämä lauseke on tai sen pakkausosassa oleva merkki osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää kotitalouksien jätteenä. Käyttäjän velvollisuus on luovuttaa häätettävät laitteet, joihin hävittäminen on sallittu, erillisessä keräyspisteessä. Hävittäminen erillisellä keräyksellä ja keräytys sijasta luovuttaminen. Nuoletu toimilla varmistetaan, että hävittäminen tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavia lisätietoja keräyspisteistä paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittely tai tuotteen jälleenmyyjältä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ελληνικά    | <b>Ανέγερση όχητων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b><br>Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον σας είναι να απορρίψετε τις όχητες συσκευές, δε μπορείτε να τις απορρίψετε στον κοινόχρηστο χώρο απορρίψεων για την ανακύκλωση όχητων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των όχητων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις όχητες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε τον προϊόν.                                                                                                                                              |
| Magyar      | <b>A hulladékoknakos kezelése a megőrzéshatárokonban az Európai Unióban</b><br>Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékkezeléssel ellátott olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoknak és az elektronikus berendezések üzemeltetésétől függetlenül az egysége és a környezete nem ártalmas módon történik. Ha kijelölt helyre szemetet kell elhelyezni, akkor kezelje a hulladékkezelést, fordítva a helyi önkormányzatokhoz, a háztartási hulladék begyűjtését foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazóhoz.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Latvian     | <b>Lietuvai atbrīvotais no nedrēģām lietaiem Eiropas Savienības pilsētās mājās</b><br>Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrēģams ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotais no nedrēģām lietaiem, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nedrēģam elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvotais pārstrāde. Speciāla nedrēģam lietaiem savākšana un atbrīvotais pārstrāde palīdz tūpāt dabas resursus un nodrošina tūdu atbrīvotais pārstrādi, kas sārga ciklā veicina un atbrīvotais. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvotais pārstrādi var nodot nedrēģam lietaiem, lūdz, zvanieties ar vietējo pilsētu, mājokļa, kurā iegādājoties atbrīvotais.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lietuvian   | <b>Eiropas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas</b><br>Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės rodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitais namų ūkiu atliekamais. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamose ir į atliekamą elektroninę ir elektroninę įrangą perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atkuriu suvesta į perdirbimą, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos ištekliams būdai. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkiu atliekų išvežiojimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirke produktą.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Polish      | <b>Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b><br>Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling jego typów odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpadów zostanie przetworzony w sposób, który chroni zdrowie ludzi i środowisko naturalne. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.                                                                                                                                                                                      |
| Portuguese  | <b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b><br>Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o descarte dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.                                                                                                                                                            |
| Slovenian   | <b>Postop porazovanja v krajinskih Evropskej unijski pri vyhazovanju zariadenia v domácom používaní do odpadu</b><br>Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhodené s inými komunálnymi odpadmi. Namesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.                                                                                                                                                                                                             |
| Slovenian   | <b>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b><br>Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odloščati s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno morate se držati odloščati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih opreme ob odloščanju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Svenska     | <b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU</b><br>Produkt eller produktförpackning med det här symbolet får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till ett behörigt återvinningstjänst för hantering av el- och elektronisk avfall. Genom att kassera produkterna till ett särskilt avfallssamlingsställe för el- och elektronisk avfall kan vi bidra till att skydda naturresurserna och säkerställa att produkterna kasseras på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du får lämna kasserade produkter för återvinning.                                                                                                                                                                                                       |

## Kemialliset aineet

HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1907/2006*), vaatimalla tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English     | <b>European Union Battery Directive</b><br>This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.                                                                                                                                                            |
| Français    | <b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b><br>Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.                                                                                    |
| Deutsch     | <b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b><br>Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.                                                                                         |
| Italiano    | <b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b><br>Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español     | <b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b><br>Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.                                                                                        |
| Česky       | <b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b><br>Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.                                                                                                                                     |
| Dansk       | <b>EU's batteridirektiv</b><br>Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.                                                                                                                                                                      |
| Nederlands  | <b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b><br>Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.                                                                      |
| Eesti       | <b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b><br>Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.                                                                                                                                                                                                         |
| Suomi       | <b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b><br>Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.                                                                                                                                                      |
| Ελληνικά    | <b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b><br>Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.                                    |
| Magyar      | <b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b><br>A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiiltsa a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.                                                                                                                  |
| Lietuvių    | <b>Europos Sąvienības Baterijų direktyva</b><br>Produktas turi bateriją, kuri skirta duomenų integritės palaikymui realaus laiko laikrodžio veikimui arba gamintojo nustatymams. Baterija yra sukurta taip, kad išlaikytų duomenis visą produkto gyvenimo ciklą. Jėkura atkorte vai baterijos nomairo ja jėveic atbilstoši kvalifikėtam darbinėkam.                                                                                                                         |
| Latvīti     | <b>Europos Sąjungos bateriju ir akumulatoriju direktyva</b><br>Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gamintojo nustatymus; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.                                                                                                           |
| Polski      | <b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b><br>Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.                                                                                                                                 |
| Português   | <b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b><br>Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.                                                                                                                    |
| Slovenčina  | <b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b><br>Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.                                                                                                                      |
| Slovenščina | <b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b><br>V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.                                                                                                                                                                              |
| Svenska     | <b>EU:s batteridirektiv</b><br>Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.                                                                                                                                                                                    |
| Български   | <b>Директива за батерии на Европейския съюз</b><br>Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.                                                                                                                                   |
| Română      | <b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b><br>Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.                                                                    |

## Tietoja säännöksistä

Tämä HP Photosmart -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity](#)

### Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0915. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart Premium Web C309 series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CD734A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Notice to users in Germany

#### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

### Noise emission statement for Germany

#### **Geräuschemission**

$L_{pA} < 70$  dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b><br>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Supplier's Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Hewlett-Packard Company                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Supplier's Address:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 16399 West Bernardo Drive<br>San Diego, CA 92127-1899, USA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>DoC#:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | SDGOB-0915-rel.3.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>declares, that the product</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Product Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | HP Photosmart Premium Web All-in-One C309 Series                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | SDGOB-0915                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Product Options:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | All                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>Radio Module:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | SDGOB-0891 (Bluetooth) & SDGOB-0892 (802.11)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>Power Adapter:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 0957-2259                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>SAFETY:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | IEC 60950-1:2006 / EN 60950-1:2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <b>EMC:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN 55022:2006 + A1:2007 Class B<br>CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003<br>IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006<br>IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 + A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005<br>FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B<br>EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 |  |
| <b>TELECOM:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | EN 300 328 V1.7.1:2006<br>TBR 21: 1998 <sup>3)</sup><br>FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68<br>TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment<br>CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005                                                                                                                                                          |  |
| <b>HEALTH:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | IEC 62311:2007 / EN 62311:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Supplementary Information:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li><li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li><li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li><li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li><li>5. The product was tested in a typical configuration.</li></ol> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| San Diego, CA, USA<br>February 2009                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| <b>Local contact for regulatory topics only:</b><br>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boetlingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a><br>USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

## Langattomia laitteita koskevat säännökset

Tässä osassa on tietoja langattomia tuotteita koskevista seuraavista säännöksistä:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Asetusten mukaiset säätelevät teleliikennettä koskevat ilmoitukset

HP Photosmart täyttää maasi/alueesi sääntölaitosten asettamat teleliikennevaatimukset.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Notice to users of the Canadian telephone network

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.



# Hakemisto

## Merkit/numerot

10 x 15 tuuman valokuvapaperi  
tekniisiä tietoja 188

## A

ADSL. *katso* DSL  
asetukset  
  puhelinvastaaja 65  
  tietokonemodeemi 65  
asetus  
  puhelinvastaaja 64  
  puheposti 59  
asiakastuki  
  takuu 106

## B

Bluetooth  
  tulostaminen Bluetooth-  
    laitteesta 93  
  tulostaminen  
    tietokoneesta 92

## C

CAT-5-Ethernet-kaapeli 83

## D

diagnostiikkasivu 100  
DSL, määrittäminen faksin  
  kanssa 54

## E

erottuva soittoaäni 56

## F

faksi  
  DSL, määrittäminen 54  
  erottuva soittoaäni 56  
  ISDN-linja, määrittäminen  
    55  
  PBX-järjestelmä,  
    määrittäminen 55  
  puhelinvastaaja,  
    määrittäminen 64, 65  
  puheposti, määrittäminen  
    59, 67

  tekniisiä tietoja 190  
  tietokonemodeemi,  
    määrittäminen 60, 61,  
    65, 67  
faksin lähettäminen  
  vianmääritys 122  
faksiongelmia  
  heikko tulostuslaatu 127  
  hidas lähetys 128  
  kokeile näitä ensin 122  
  lähettäminen 125, 128  
  staattinen kohina  
    puhelinlinjalla 131  
  vastaanottaminen 125,  
    128, 129  
  vianmääritys 122

## H

heikko tulostuslaatu  
  faksi 127  
huolto  
  diagnostiikkasivu 100  
  tulostuksen tila -raportti  
    100

## I

ISDN-linja, määrittäminen faksin  
  kanssa 55

## J

järjestelmävaatimukset 188

## K

kalvot  
  tekniisiä tietoja 188  
kierrätys  
  mustekasetit 192  
kirjekuoret  
  tekniisiä tietoja 188  
kopiointi  
  sovittaminen sivulle ei  
    onnistu 121  
  tekniisiä tietoja 190  
  vianmääritys 121

## L

lainsäädäntöä koskevat  
  huomautukset  
  langattomia laitteita  
    koskevat säännökset  
    199  
laitetesti, faksi 132  
langaton reititin 83  
Legal-paperi  
  tekniisiä tietoja 188  
Letter-paperi  
  tekniisiä tietoja 188  
liitännäkortti 84, 86  
linjan kuntotesti, faksi 135

## M

modeemi. *katso*  
  tietokonemodeemi  
muistikortit  
  HP Photosmart ei voi  
    lukea 117  
  puuttuvat valokuvat 144  
  tiedostoa ei voi lukea 144  
  vianmääritys 117  
  virheilmoitus 146  
muste  
  kuivumisaika 149  
mustekasetit  
  aiemmin käytetty 166  
  HP:n muste on loppu 165  
  muun valmistajan muste  
    165  
  puuttuminen 152  
  vaurioitunut 152  
  virheilmoitukset 149  
  virheilmoitus 178  
  väärä 178  
  väärät 151  
  yhteensopimattomat 151  
mustetasot  
  kuvakkeet 9  
määrittäminen  
  DSL 54  
  erillinen faksilinja 54  
  erottuva soittoaäni 56  
  ISDN-linja 55

jaettu puhelinlinja 58  
 PBX-järjestelmä 55  
 puheposti 67  
 tietokonemodeemi 60, 61, 67

## N

näyttö  
 kielen muuttaminen 111  
 mittojen muuttaminen 110

## O

ohjauspaneeli  
 painikkeet 8  
 toiminnot 8  
 ohjelmiston asentaminen  
 asentaminen uudelleen 111  
 poistaminen 111  
 oikea portti -testi, faksi 134  
 ongelmat  
 kopioiminen 121  
 skannaaminen 120  
 tulostaminen 112  
 virhesanomat 139

## P

painikkeet, ohjauspaneeli 8  
 paperi  
 suositeltavat tyypit 14  
 teknisiä tietoja 188  
 vihjeitä 19  
 PBX-järjestelmä, määrittäminen  
 faksin kanssa 55  
 PC-modeemi. *katso*  
 tietokonemodeemi  
 pistorasiatesti, faksi 133  
 puhelinkaapeli  
 tarkistaminen 134  
 yhteys, virhe 134  
 puhelinpistorasiatesti, faksi 133  
 puhelintuen ajanjakso 105  
 puhelintuki 105  
 puhelinvastaaja  
 määrittäminen faksin kanssa 64, 65  
 puheposti  
 määrittäminen faksin kanssa 59, 67  
 puuttuminen  
 mustekasetti 152

puuttuu  
 teksti skannauksesta 121

## R

rajaaminen  
 epäonnistuu 146  
 raportit  
 diaganostiikka 100  
 tulostuslaatu 100  
 reititin 83  
 RJ-45-pistoke 83

## S

salaus  
 WEP-avain 88  
 skannaaminen  
 skannauksen tekniset tiedot 190  
 teksti näkyy pisteviivoina 120  
 vianmääritys 120  
 väärä rajausta 120  
 väärä teksti 121  
 väärä tekstimuoto 120  
 Soittoääni 56  
 sovittaminen sivulle ei onnistu 121  
 säätelevät teleliikennettä koskevat ilmoitukset 202

## T

takuu 106  
 tarrat  
 teknisiä tietoja 188  
 tekniset tiedot  
 faksin tekniset tiedot 190  
 järjestelmävaatimukset 188  
 kopioinnin tekniset tiedot 190  
 käyttöympäristön tietoja 188  
 paperitiedot 188  
 skannauksen tekniset tiedot 190  
 tulostuksen tekniset tiedot 189  
 teksti  
 pisteviivat  
 skannauksessa 120  
 väärä muoto  
 skannauksessa 120

väärä tai puuttuva  
 skannauksessa 121

## testi

faksilaite 132  
 faksilinjain kunto 135  
 faksin portti 134  
 puhelinkaapeli 134  
 puhelinpistorasia 133  
 valintaääni 136

## tiedosto

ei voi lukea 144  
 nimi ei kelpaa 144  
 tuetut tiedostotyyppit 145  
 tiedostonimi ei kelpaa 144  
 tietoja säännöksistä  
 säännöksiin mukainen mallinumero 196  
 tietokonemodeemi  
 määrittäminen faksin kanssa 60, 61, 65, 67

## tietosuoja

verkko, WEP-avain 88, 90  
 vianmääritys 88

## Tilakojelauta

kuvakkeet 9  
 tuen ajanjakson jälkeen 106  
 tulostaminen

diagnostiikkasivu 100  
 laatu, vianmääritys 127  
 teknisiä tietoja 189  
 tulostuksen tila -raportti 100

vianmääritys 112

tulostin löytyi -näyttö, Windows 91

tulostuksen tila -raportti 100  
 tulostuspää  
 ongelmat 172

## V

valintaäänien testi, faksi 136  
 valokuvapaperi  
 suositeltavat tyypit 13  
 teknisiä tietoja 188  
 valokuvat  
 puuttuminen 144  
 vaurioitunut, mustekasetti 152  
 verkko  
 liitäntäkortti 84, 86  
 Verkko  
 tietosuoja 88  
 vianmääritys  
 asennus 106

faksiongelmat 122, 125,  
127, 128, 129, 131  
kieli, näytössä 111  
kopiointi 121  
muistikortti 117  
skannaaminen 120  
tulostaminen 112  
virheelliset mitat 110  
virhesanomat 139  
virheellinen virran katkaisu  
149  
virheilmoitukset  
muistikortit 146  
tiedoston luku- tai  
kirjoitusvirhe 143  
virhesanomat 139  
väärä laiteohjelmiston versio  
140

## W

WEP-avain, määrittäminen 88

## Y

yhteysoingelmat  
faksi 125, 129  
HP All-in-One -tuote ei  
käynnisty 107  
ympäristö  
käyttöympäristön tietoja  
188  
Ympäristönsuojeluohjelm  
a 190

