

HP Photosmart Premium Web série C309



Aide Windows

HP Photosmart Premium Web série C309



Sommaire

1	HP Photosmart Premium Web série C309 - Aide	3
2	Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart	
	Composants de l'imprimante.....	5
	Fonctions du panneau de commande.....	8
	Icônes du tableau de bord.....	9
	Gestionnaire TouchSmart Web	10
3	Procédures	11
5	Impression	
	Imprimer les documents.....	21
	Impression de photos.....	22
	Impression sur supports spécialisés.....	30
	Impression d'une page Web.....	31
6	Numériser	
	Numérisation vers un ordinateur.....	37
	Numérisation vers une carte mémoire ou une unité de stockage USB.....	38
7	Copie	
	Copie de documents textuels ou mixtes.....	43
8	Réimpression de photos	49
9	Télécopie	
	Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie.....	51
	Envoi d'une télécopie.....	71
	Réception d'une télécopie.....	73
10	Sauvegarde de photos	
	Enregistrement de photos sur votre ordinateur.....	75
	Sauvegarde de photos sur une unité de stockage USB.....	76
	Sauvegarde de photos sur Snapfish.....	78
	Partage de photos à l'aide de Snapfish.....	79
11	Configuration du réseau	
	Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau.....	83
	Configuration d'une connexion Bluetooth.....	91
12	Maintenance de l'appareil HP Photosmart	
	Vérification des niveaux d'encre estimés.....	97
	Commande de fournitures d'encre.....	98
	Remplacement des cartouches.....	99
	Informations de garantie sur les cartouches.....	101
	Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression.....	102

13 Résolution de problèmes

Assistance HP.....	107
Dépannage concernant l'installation.....	109
Dépannage des problèmes d'impression.....	115
Dépannage concernant la carte mémoire.....	119
Dépannage des problèmes de numérisation.....	123
Dépannage des problèmes de copie.....	124
Dépannage des problèmes de télécopie.....	125
Erreurs.....	144

15 Renseignements techniques

Avertissement.....	193
Informations relatives au microprocesseur de cartouches.....	193
Caractéristiques techniques.....	194
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	197
Déclarations de réglementation.....	202
Déclarations de conformité aux réglementations sans fil.....	205
Notifications réglementaires en termes de télécommunication.....	208

Index.....	213
-------------------	------------

1 HP Photosmart Premium Web série C309 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

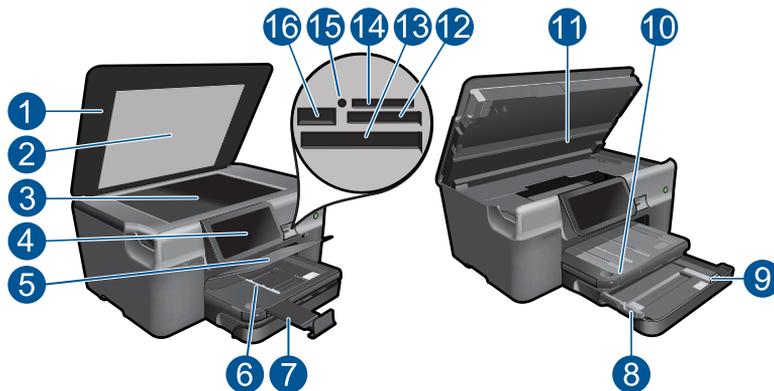
- « [Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart](#), » page 5
- « [Procédures](#), » page 11
- « [Impression](#), » page 21
- « [Numériser](#), » page 37
- « [Copie](#), » page 43
- « [Réimpression de photos](#), » page 49
- « [Télécopie](#), » page 51
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 75
- « [Configuration du réseau](#), » page 83
- « [Maintenance de l'appareil HP Photosmart](#), » page 97
- « [Renseignements techniques](#), » page 193

2 Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Icônes du tableau de bord](#)
- [Gestionnaire TouchSmart Web](#)

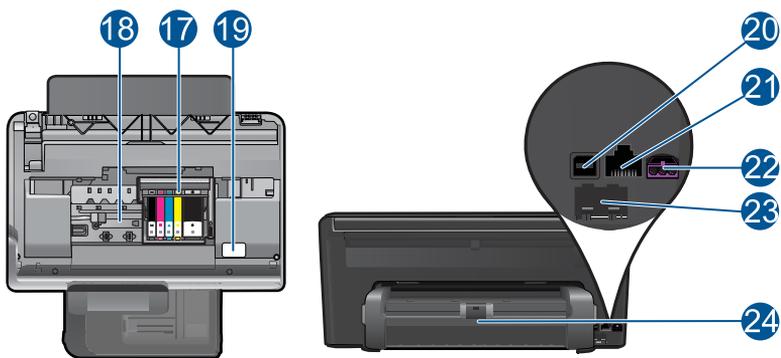
Composants de l'imprimante

- **Vue avant de l'imprimante**



1	Capot
2	Intérieur du capot
3	Vitre
4	Écran graphique couleur (également appelé écran) :
5	Bac photo
6	Guide de largeur du papier du bac photo
7	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
8	Guide de largeur du papier pour le bac principal
9	Bac principal (également appelé bac d'entrée)
10	Bac de sortie
11	Porte d'accès à la cartouche
12	Logement Carte mémoire pour les cartes Secure Digital et XD
13	Logement Carte mémoire pour cartes CompactFlash
14	Logement Carte mémoire pour cartes Memory Stick
15	Voyants d'emplacement de Carte mémoire
16	Port USB frontal destiné aux appareils photo numériques et autres périphériques de stockage compatibles PictBridge

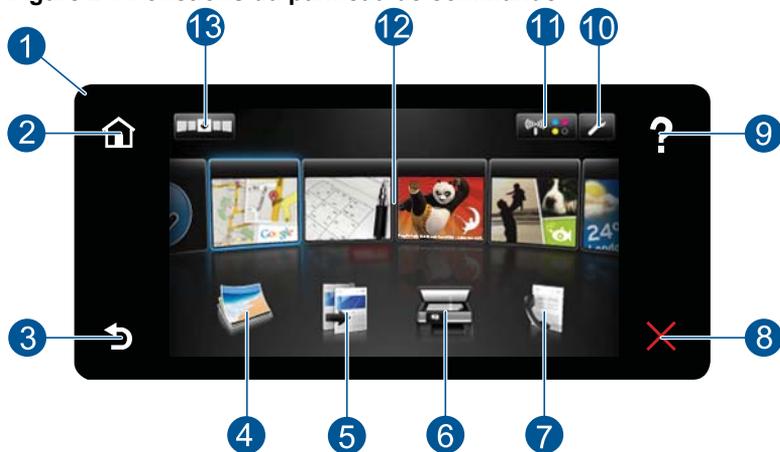
- **Vues du dessus et de l'arrière de l'imprimante**



17	Ensemble tête d'impression
18	Zone d'accès aux cartouches
19	Emplacement du numéro de modèle
20	Port USB arrière
21	Port Ethernet
22	Raccordement électrique (utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP).
23	Ports 1-LINE (télécopie) et 2-EXT (téléphone)
24	Accessoire d'impression recto verso

Fonctions du panneau de commande

Figure 2-1 Fonctions du panneau de commande



1	Écran : L'écran tactile affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez vous déplacer parmi les photos et les options de menu en donnant une légère impulsion dans le sens horizontal ou vertical.
2	Accueil : revient à l'écran Démarrage (écran par défaut affiché lors de la mise sous tension du produit).
3	Retour : revient à l'écran précédent.
4	Photo : permet d'ouvrir le menu Photo .
5	Copie : ouvre le menu Copie , dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
6	Numériser : ouvre le menu Sélectionnez une cible de numérisation , dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
7	Télécopies : ouvre le menu Télécopies , à partir duquel vous pouvez choisir d'envoyer une télécopie en noir et blanc ou en couleur.
8	Effacer : interrompt l'opération en cours.
9	Aide : Une pression sur Aide à partir de l'écran Démarrage indique la liste des rubriques pour lesquelles une aide est disponible. En fonction de la rubrique que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran Démarrage, le bouton Aide permet d'obtenir de l'aide sur l'écran en cours.
10	Configuration : ouvre le menu Configuration à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance. Ce menu est situé dans le coin supérieur droit de l'écran tactile.
11	Icône Tableau de bord : Ouvre le tableau de bord, qui affiche des informations importantes sur l'état du produit, tel que les niveaux d'encre estimés, les connexions réseau, etc.
12	Apps : TouchSmart Web offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations sur le Web, telles que des cartes, des bons de remise, des pages à colorier ou des puzzles, puis de les imprimer.
13	Ouvrez le gestionnaire TouchSmart Web à partir duquel vous pouvez ajouter, réorganiser ou supprimer des composants de Apps .

Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart

Icônes du tableau de bord

Le tableau de bord affiche des informations importantes sur l'appareil HP Photosmart. Pour afficher des détails spécifiques sur le tableau de bord, vous pouvez toucher les icônes ci-après.

Pour ouvrir le tableau de bord

- ▲ Touchez l'icône du Tableau de bord dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.



Icône	Description
	Affiche une estimation du niveau d'encre contenu dans toutes les cartouches. Affiche un symbole d'avertissement en cas de baisse du niveau d'encre au-delà du niveau minimal requis.
	Indique l'état de la connexion sans fil. Vous pouvez également accéder au menu Réseau et imprimer un rapport de test du réseau sans fil.
	Indique le nombre d'ordinateurs reliés au réseau sans fil, ainsi que le nom de chaque ordinateur.
	Indique l'état de la connexion Bluetooth. Vous pouvez également accéder au menu Bluetooth pour modifier les paramètres de connexion.
	Affiche les paramètres de télécopie.

Gestionnaire TouchSmart Web

Le gestionnaire **TouchSmart Web** permet d'ajouter de nouveaux composants **Apps**, de réorganiser les composants **Apps** inclus dans la liste des **Favoris** ou de supprimer des composants **Apps**. Touchez l'icône **Plus d'options** dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil afin d'ouvrir le gestionnaire **TouchSmart Web**.

Gestion des composants Apps

1. Ajouter de nouveaux composants **Apps**.
 - a. Touchez le composant **App** souhaité.
 - b. Touchez **Ajouter**.
2. Réorganisez les composants **Apps**.
 - a. Touchez l'icône Plus d'options dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil.

 **Remarque** Vous pouvez également toucher l'option **Plus d'options - App** sur l'écran d'accueil.

 - b. Touchez **Réorganiser**.
 - c. Touchez **Manuel(le)**.
 - d. Touchez et sélectionnez un composant **App** pour le déplacer à l'endroit souhaité.
3. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

3 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la création de copies.

- « [Impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage USB](#), » page 23
- « [Impression sur supports spécialisés](#), » page 30
- « [Ajout de composants SIP](#), » page 10
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 75
- « [Chargement des supports](#), » page 16
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 99
- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 37
- « [Numérisation vers une carte mémoire ou une unité de stockage USB](#), » page 38
- « [Envoi d'une télécopie](#), » page 71
- « [Copie de documents textuels ou mixtes](#), » page 43
- « [Réimpression de photos](#), » page 49

4 Principes de base sur le papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes.

Par défaut, l'appareil HP Photosmart est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier. Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes, ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec le paramètre automatique, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier pour les impressions et les copies.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 13
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 14
- « [Chargement des supports](#), » page 16
- « [Informations sur le papier](#), » page 19

Papiers recommandés pour l'impression photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP

Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

Papier pour brochure HP ou Papier jet d'encre HP Superior

Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP

Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

Papier jet d'encre HP Bright White

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans

transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

Papier pour impression HP

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier HP Office

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Films transparents HP Premium Inkjet

Les films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films sèchent rapidement et sans laisser de traces.

HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

ColorLok

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Chargement des supports

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Chargez du papier de format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

- a. Soulevez le couvercle du bac photo.
 - Soulevez le couvercle du bac photo et faites glisser le guide-papier vers l'extérieur.



- b. Chargez du papier.
 - Insérez la pile de papier photo dans le bac dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
-
-  **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
-
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



- c. Abaissez le couvercle du bac photo.



Chargement du papier de format A4 ou 8,5 x 11 pouces

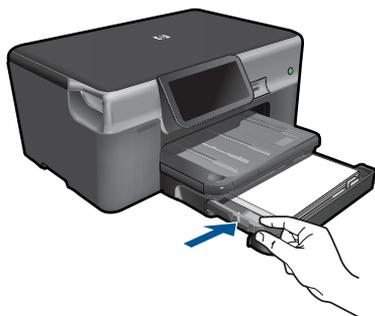
- a. Tirez le bac d'alimentation principal vers l'extérieur.
- Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.
 - Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.



- b. Chargez du papier.
- Insérez la pile de papier dans le bac principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



- Repoussez le bac d'alimentation principal.

Chargement des enveloppes

- a. Tirez le bac d'alimentation principal vers l'extérieur.
 - Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.
 - Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.



- b. Chargez des enveloppes.
 - Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal, rabats placés sur la gauche et orientés vers le haut.



- Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.



- Repoussez le bac d'alimentation principal.

2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Informations sur le papier](#), » page 19

Informations sur le papier

L'appareil HP Photosmart est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP sont conçus pour donner les meilleurs résultats. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.

- Ne laissez pas de papier photo inutilisé dans le bac d'alimentation. Il risquerait de gondoler et de donner alors des impressions de moins bonne qualité. Un papier ondulé peut aussi provoquer des bourrages papier.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Pour obtenir un résultat optimal, évitez que les photos imprimées ne s'accumulent dans le bac de sortie.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

5 Impression



« [Imprimer les documents](#), » page 21



« [Impression de photos](#), » page 22



« [Impression sur supports spécialisés](#), » page 30



« [Impression d'une page Web](#), » page 31

Rubriques connexes

- « [Chargement des supports](#), » page 16
- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 13
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 14

Imprimer les documents

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



Remarque Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.

 **Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Rubriques connexes

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 14
- « [Chargement des supports](#), » page 16
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 33
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 33
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

Impression de photos

- « [Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur](#), » page 22
- « [Impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage USB](#), » page 23
- « [Impression de photos à l'aide de Snapfish](#), » page 28

Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

Impression d'une photo sur du papier photo

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo, ou du papier photo plein format dans le bac principal.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur, jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de papier.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.

8. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.
9. (Facultatif) Cochez la case **Impression sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
10. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.



Remarque Pour atteindre la résolution ppp maximale, vous pouvez définir le paramètre **ppp maximum** avec les types de papier photo pris en charge. Si le mode **ppp maximum** ne figure pas dans la liste déroulante des qualités d'impression, vous pouvez activer ce mode à partir de l'onglet **Avancés**. Pour plus de détails, reportez-vous à « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 32.

11. Dans la zone **Technologies HP Real Life**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez les options suivantes :
 - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
 - **Version de base** : permet d'augmenter la faible résolution de certaines images et d'en ajuster modérément la netteté.
12. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
13. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Rubriques connexes

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 13
- « [Chargement des supports](#), » page 16
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 32
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 33
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 33
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

Impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage USB

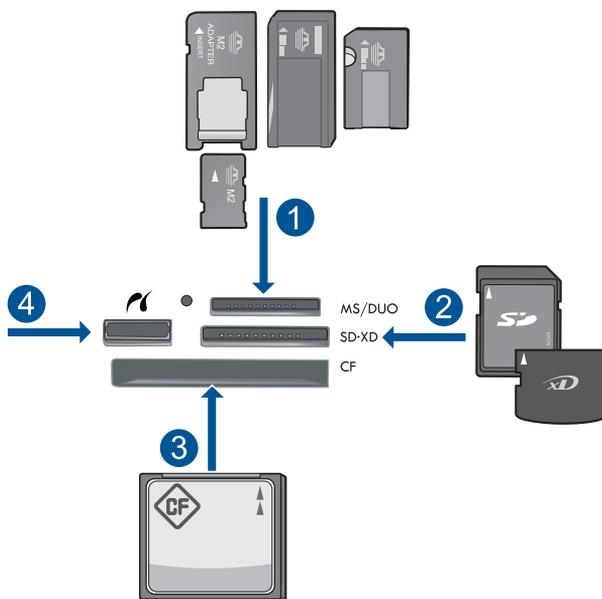
1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Impression d'une photo unique sur du papier de petit format

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo.



b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

c. Sélectionnez une photo.

- Touchez **Aff. et impr.**
- Donnez une impulsion vers la gauche ou vers la droite droite pour faire défiler les photos.

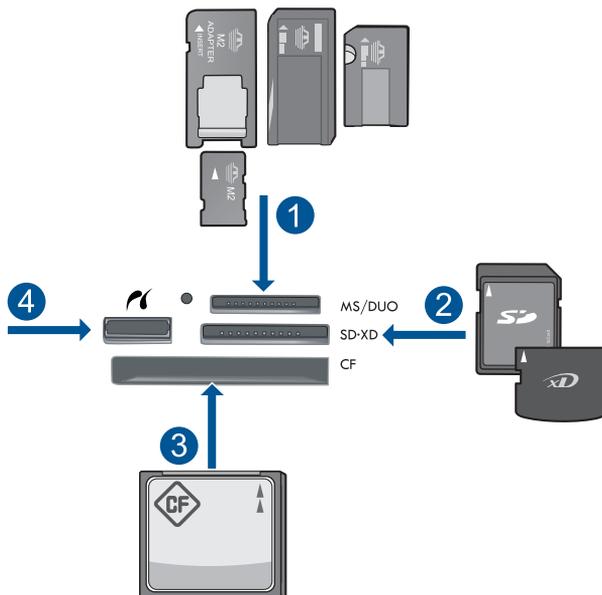
- Touchez la photo à imprimer.
 - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- d.** Imprimez la photo.
- Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
 - Touchez **Imprimer**.

Impression d'une photo unique sur du papier plein format

- a.** Chargez du papier.
- Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- b.** Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

- c. Sélectionnez une photo.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Donnez une impulsion vers la gauche ou vers la droite droite pour faire défiler les photos.
 - Touchez la photo à imprimer.
 - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- d. Modifiez la mise en page.
 - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
 - Touchez **Paramètres** pour modifier les paramètres d'impression.
 - Touchez **Mise en page.**
 - Touchez **8,5 x 11.**
- e. Imprimez la photo.
 - Touchez **Imprimer.**

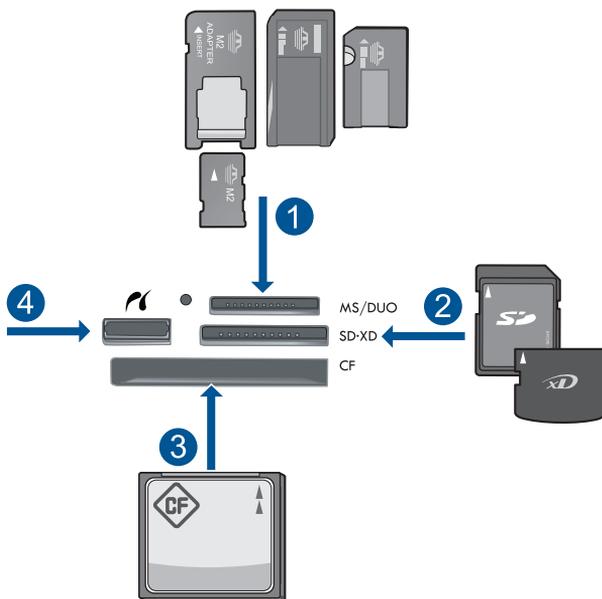
Impression de photos multiples sur du papier plein format

a. Chargez du papier.

- Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

- c. Sélectionnez une photo.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Donnez une impulsion vers la gauche ou vers la droite droite pour faire défiler les photos.
 - Touchez la photo à imprimer.
 - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
 - d. Modifiez la mise en page.
 - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
 - Touchez **Paramètres** pour modifier les paramètres d'impression.
 - Touchez **Mise en page**.
 - Touchez **4 x 6 sur 8,5 x 11**.
 - e. Imprimez la photo.
 - Touchez **Imprimer**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 13
- « [Édition de photos avant impression](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

Impression de photos à l'aide de Snapfish

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Impression d'une photo unique sur du papier de petit format

- a. Configurez une connexion Internet.
 - Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
- b. Chargez du papier.
 - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo.



- c. Connectez-vous à Snapfish.
 - Touchez le bouton **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Touchez **Snapfish**.
 - Connectez-vous à l'aide du clavier numérique, puis touchez l'option **Terminé**.

- d. Sélectionnez une photo.
 - Sélectionnez un album.
 - Touchez la photo à imprimer.
 - Touchez la photo pour la sélectionner.
 - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- e. Imprimez la photo.
 - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
 - Touchez **Imprimer**.

Impression d'une photo unique sur du papier plein format

- a. Configurez une connexion Internet.
 - Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
- b. Chargez du papier.
 - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- c. Connectez-vous à Snapfish.
 - Touchez le bouton **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Touchez **Snapfish**.
 - Connectez-vous à l'aide du clavier numérique, puis touchez l'option **Terminé**.
- d. Sélectionnez une photo.
 - Sélectionnez un album.
 - Touchez la photo à imprimer.
 - Touchez la photo pour la sélectionner.
 - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- e. Modifiez la mise en page.
 - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
 - Touchez **Paramètres** pour modifier les paramètres d'impression.
 - Touchez **Mise en page**.
 - Touchez **8,5 x 11**.
- f. Imprimez la photo.
 - Touchez **Imprimer**.

Impression de photos multiples sur du papier plein format

- a. Configurez une connexion Internet.
 - Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
- b. Chargez du papier.
 - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- c. Connectez-vous à Snapfish.
 - Touchez le bouton **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Touchez **Snapfish**.
 - Connectez-vous à l'aide du clavier numérique, puis touchez l'option **Terminé**.
 - d. Sélectionnez une photo.
 - Sélectionnez un album.
 - Touchez la photo à imprimer.
 - Touchez la photo pour la sélectionner.
 - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
 - e. Modifiez la mise en page.
 - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
 - Touchez **Paramètres** pour modifier les paramètres d'impression.
 - Touchez **Mise en page**.
 - Touchez **4 x 6 sur 8,5 x 11**.
 - f. Imprimez la photo.
 - Touchez **Imprimer**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Impression sur supports spécialisés

Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support HP pour transfert sur tissu** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui souhaité, cliquez sur le **Format** approprié dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
8. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Image inversée**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Afin d'éviter des bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac à papier.

Impression sur transparents

1. Chargez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, cliquez sur le type de transparent approprié dans la liste **Type de papier**.

 **Conseil** Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Le produit ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Rubriques connexes

- « [Chargement des supports](#), » page 16
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 33
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 33
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil HP Photosmart à partir de votre ordinateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer (version 6.0 ou supérieure) ou de Firefox (version 2.0 ou supérieure), vous pouvez utiliser l'**Impression Web intelligente HP** pour

garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran, Le cadre sélectionné seulement et Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode ppp pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en points par pouce (ppp) optimale utilisée par l'imprimante HP Photosmart. L'impression en mode ppp maximal est prise en charge uniquement sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo HP Premium
- Papier photo HP Advanced
- Cartes photo Hagaki

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Activer le paramètre ppp maximum**.

7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximum**.

 **Remarque** Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Rubriques connexes

« [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 33

Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp correspondant à la combinaison du type de papier et de qualité d'impression sélectionnée.

Utilisation des raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.
- **Impression économe en papier** : Imprimez les documents recto verso comportant des pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto-verso (Duplex)** : Le périphérique HP Photosmart vous permet d'effectuer des impressions recto verso.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Définition des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

Édition de photos avant impression

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Rotation des photos

- a. Sélectionnez une photo.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Sélectionnez une source de photo.
 - Donnez une impulsion vers la gauche ou vers la droite droite pour faire défiler les photos.
 - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
 - Touchez **Édition**.
 - Touchez **Pivoter**.
 - Touchez **Terminé**.

Recadrage d'une photo

- a. Sélectionnez une photo.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Sélectionnez une source de photo.
 - Donnez une impulsion vers la gauche ou vers la droite droite pour faire défiler les photos.
 - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
 - Touchez **Édition**.
 - Touchez **Recadrer**.
 - Touchez **Terminé**.

Retouche de photo

- a. Sélectionnez une photo.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Sélectionnez une source de photo.

- Donnez une impulsion vers la gauche ou vers la droite droite pour faire défiler les photos.
- Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
 - Touchez **Édition**.
 - Touchez la flèche vers le bas pour accéder à l'option **Retouche photo**.
 - Touchez **Retouche photo**.
 - Sélectionnez l'option souhaitée.
 - Touchez **Terminé**.

Réglage de la luminosité

- a. Sélectionnez une photo.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Sélectionnez une source de photo.
 - Donnez une impulsion vers la gauche ou vers la droite droite pour faire défiler les photos.
 - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
 - Touchez **Édition**.
 - Touchez la flèche vers le bas pour accéder à l'option **Luminosité**.
 - Touchez **Luminosité**.
 - Réglez la luminosité.
 - Touchez **Terminé**.

Effet couleur

- a. Sélectionnez une photo.
 - Touchez **Aff. et impr.**
 - Sélectionnez une source de photo.
 - Donnez une impulsion vers la gauche ou vers la droite droite pour faire défiler les photos.
 - Touchez la photo pour la sélectionner.
 - b. Éditez la photo.
 - Touchez **Édition**.
 - Touchez la flèche vers le bas pour accéder à l'option **Effet couleur**.
 - Touchez **Effet couleur**.
 - Sélectionnez l'option souhaitée.
 - Touchez **Terminé**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

6 Numériser

- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 37
- « [Numérisation vers une carte mémoire ou une unité de stockage USB](#), » page 38
- « [Numérisation et réimpression de photos](#), » page 49

Numérisation vers un ordinateur

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
2. Démarrez la numérisation.
 - a. Touchez le bouton **Numériser** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Sélectionnez une cible de numérisation** s'affiche.
 - b. Touchez **Ordinateur**.
Si le produit est connecté à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez effectuer le transfert pour lancer la numérisation.
 - c. Sélectionnez le raccourci de tâche que vous souhaitez utiliser.
 - d. Si nécessaire, modifiez la résolution de l'image.
 - e. Touchez **Numérisation** pour numériser l'image.
3. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

Numérisation vers une carte mémoire ou une unité de stockage USB

 **Remarque** Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant que fichier JPEG vers la carte mémoire ou l'unité de stockage actuellement installée. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Sauvegarde d'une numérisation sur une carte mémoire

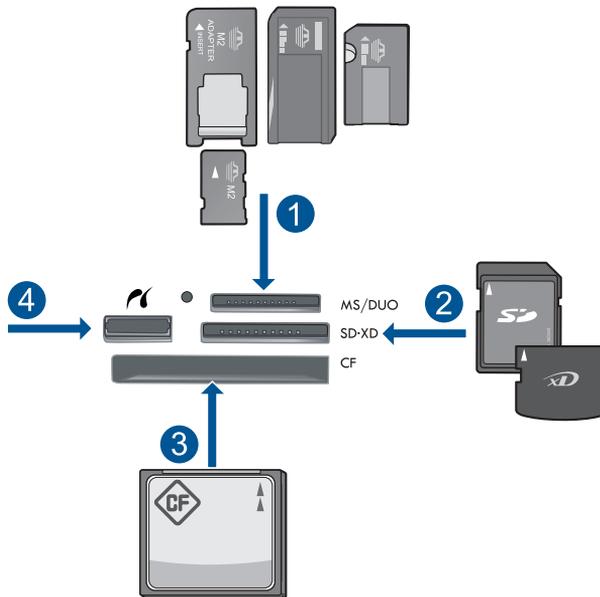
- a. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

c. Démarrez la numérisation.

- Touchez le bouton **Numériser** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Sélectionnez une cible de numérisation** s'affiche.
- Touchez **Carte mémoire**.
L'image à numériser s'affiche.
- Si nécessaire, modifiez la résolution de l'image.
- Touchez **Numérisation** pour numériser l'image.

Sauvegarde d'une numérisation sur une unité USB

a. Chargez l'original

- Soulevez le capot situé sur le produit.

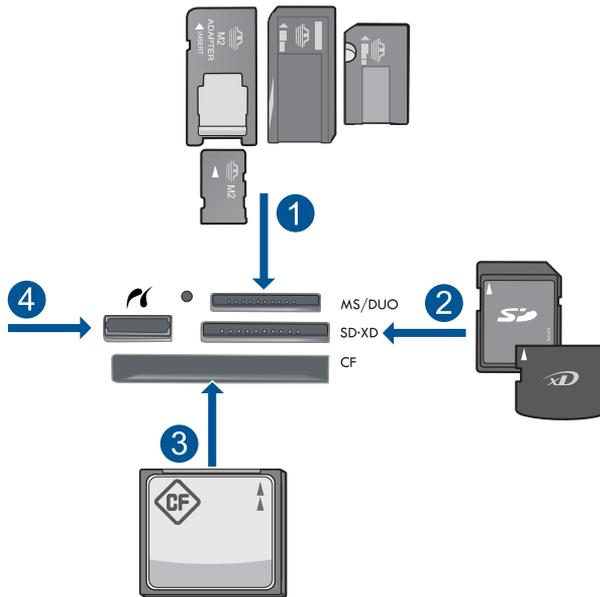


- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.

b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

c. Démarrez la numérisation.

- Touchez le bouton **Numériser** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Sélectionnez une cible de numérisation** s'affiche.
- Touchez **Unité Flash USB**.
L'image à numériser s'affiche.
- Si nécessaire, modifiez la résolution de l'image.
- Touchez **Numérisation** pour numériser l'image.

2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

7 Copie

- « [Copie de documents textuels ou mixtes](#), » page 43
- « [Copie de photos \(réimpression\)](#), » page 49

Copie de documents textuels ou mixtes

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Copie recto seul

a. Chargez du papier.

- Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



b. Chargez l'original

- Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Spécifiez le nombre de copies.
 - Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Copie** s'affiche.
 - Touchez la flèche vers la droite pour définir le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.
 - Touchez **Noir et blanc** ou **Couleur**.

Copie recto verso

- a. Chargez du papier.
 - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- Spécifiez l'option recto verso.
 - Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage. Le menu **Copie** s'affiche.
 - Touchez **Paramètres**. Le menu **Paramètres de copie** s'affiche.
 - Touchez **Recto verso**.
 - Touchez **Marche/arrêt**.
 - Spécifiez le nombre de copies.
 - Touchez la flèche vers la droite pour définir le nombre de copies.
 - Démarrez la copie.
 - Touchez **Noir et blanc** ou **Couleur**.
 - Copiez le second original.
 - Chargez la seconde page sur la vitre et touchez **OK**.
- Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

- « [Modification des paramètres de copie](#), » page 45
- « [Aperçu d'une copie avant impression](#), » page 47
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

Modification des paramètres de copie

Pour définir le nombre de copies à partir de l'écran

- Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage. Le menu **Copie** s'affiche.
- Touchez la flèche vers la droite pour définir le nombre de copies.

Définition du format de papier à partir de l'écran

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Touchez **Format de papier**.
4. Sélectionnez la taille de copie souhaitée.

Pour définir le type de papier pour les copies

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Touchez **Type de papier**.
4. Sélectionnez le type de papier souhaité.
Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Type de papier	Paramètre du panneau de commande
Papier de copie ou à en-tête	Papier ordinaire
Papier blanc brillant HP	Papier ordinaire
Papier photo à finition brillante HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo à finition mate HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo HP premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	Photo Premium
Papier photo HP	Papier photo
Papier photo HP Everyday	Photo Everyday
Papier photo ordinaire HP, semi-brillant	Everyday Mat
Papier HP Premium	Jet d'encre Premium
Autre papier pour imprimante jet d'encre	Jet d'encre Premium
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, brillant	Brochure, finition brillante
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, mat	Brochure, finition mate
Film transparent jet d'encre HP Premium ou Premium Plus	Transparent
Autre film transparent	Transparent
Hagaki Ordinaire	Papier ordinaire
Hagaki Brillant	Photo Premium
L (Japon uniquement)	Photo Premium
Papier photo Advanced	Photo HP Advanced

Pour modifier la qualité de la copie à partir de l'écran

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Touchez **Qualité**.
4. Sélectionnez la qualité de copie souhaitée.

Pour régler le contraste des copies à partir de l'écran

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Édition**.
3. Touchez **Contraste**.
4. Définissez le contraste souhaité, puis touchez **Terminé**.

Aperçu d'une copie avant impression

Lorsque vous avez modifié les paramètres de la copie sur l'appareil HP Photosmart, vous pouvez prévisualiser l'impression sur l'écran avant de démarrer la copie.

 **Remarque** Pour garantir la précision d'affichage de l'aperçu, modifiez le format et le type de papier afin que ces paramètres correspondent au papier actuellement chargé dans le bac d'alimentation. Si vous utilisez les paramètres par défaut, il se peut que l'aperçu à l'écran ne corresponde pas exactement à l'impression. Dans ce cas, l'aperçu reflète l'impression telle qu'elle serait obtenue avec le type et le format du papier par défaut chargé dans le bac d'alimentation.

Les aperçus s'affichent lorsque vous sélectionnez l'option **Prévisualiser** dans le menu **Copie**.

Pour prévisualiser une copie à partir de l'écran

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Modifiez les paramètres du produit pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
4. Le produit vous invite à toucher l'écran pour prévisualiser vos paramètres de copie.
Une image sur l'écran vous indique comment votre copie sera imprimée.

Rubriques connexes

« [Modification des paramètres de copie](#), » page 45

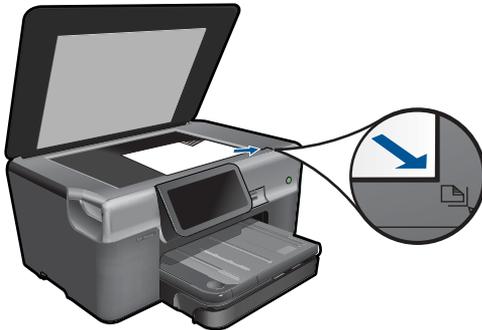
8 Réimpression de photos

Pour réimprimer l'original d'une photo

1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
 2. Chargez du papier.
 - ▲ Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo, ou du papier plein format dans le bac principal.
 3. Réimprimez la photo.
 - a. Touchez le bouton **Photo** sur l'écran d'accueil.
Le menu **Photo** s'affiche.
 - b. Touchez **Réimprimer**.
 - c. Touchez **OK**.
 - d. Touchez le format de papier souhaité.
 - e. Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.

- f. Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
 - g. Touchez **Imprimer**.
4. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

9 Télécopie

- [Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie](#)
- [Envoi d'une télécopie](#)
- [Réception d'une télécopie](#)

Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie

L'assistant de configuration du télécopieur permet de configurer rapidement et aisément l'appareil HP Photosmart en vue d'effectuer des télécopies. Vous pouvez exécuter l'assistant de configuration du télécopieur au moment de l'installation du logiciel, ou le lancer à tout moment à partir du Centre de solutions.

Pour exécuter l'assistant de configuration du télécopieur

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Programmes** (ou **Tous les programmes**) > **HP** > **Centre de solutions HP**.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres de télécopie**, cliquez sur **Autres paramètres de télécopie**.
4. Cliquez sur **Assistant de configuration du télécopieur**.

 **Remarque** L'assistant de configuration du télécopieur vous permet de configurer l'appareil HP Photosmart en vue d'envoyer et recevoir des télécopies, de gérer les paramètres de télécopie et de tester la configuration de votre télécopieur. Vous pouvez également consulter vos données de configuration à la fin de l'Assistant de configuration du télécopieur afin de vous assurer que les informations de télécopie sont correctes.

Si vous n'exécutez pas l'assistant de configuration du télécopieur, vous pouvez configurer l'appareil HP Photosmart par l'intermédiaire du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- « [Détermination du type de réseau téléphonique](#), » page 51
- « [Configurations recommandées pour la fonction de télécopie](#), » page 53
- « [Informations complémentaires de configuration de la télécopie](#), » page 70

Détermination du type de réseau téléphonique

Avant de configurer l'appareil HP Photosmart pour la télécopie, indiquez le système téléphonique utilisé dans votre pays/région. Les instructions relatives à la configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie diffèrent selon que vous disposez d'un système téléphonique en parallèle ou en série.

- Si votre pays/région n'apparaît pas dans le tableau ci-après, vous disposez probablement d'un système téléphonique en série. Dans un système téléphonique en série, le type de connecteur présent sur vos équipements téléphoniques partagés (modems, téléphones et répondeurs) ne permet pas une connexion physique au port "2-EXT" de l'appareil HP Photosmart. Tous les équipements doivent par conséquent être reliés à la prise téléphonique murale.

 **Remarque** Dans certains pays/régions utilisant les systèmes téléphoniques en série, le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart peut comporter une prise murale supplémentaire. Ceci vous permet de connecter d'autres périphériques de télécommunications à la prise murale sur laquelle vous branchez l'appareil HP Photosmart.

- Si votre pays/région figure dans le tableau ci-après, vous disposez probablement d'un système téléphonique parallèle. Dans un système téléphonique parallèle, les équipements téléphoniques partagés peuvent être reliés à la ligne téléphonique par l'intermédiaire du port "2-EXT" présent à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, HP recommande d'utiliser le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec l'appareil HP Photosmart pour connecter ce dernier à la prise téléphonique murale.

Tableau 9-1 Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine
Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée	Amérique latine	Malaisie
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie Saoudite
Singapour	Espagne	Taiïwan
Thaïlande	Etats-Unis	Vénézuela
Viêt-nam		

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (parallèle ou série), contactez votre opérateur téléphonique.

Rubriques connexes

- « [Configurations recommandées pour la fonction de télécopie,](#) » page 53
- « [Informations complémentaires de configuration de la télécopie,](#) » page 70

Configurations recommandées pour la fonction de télécopie

Recherchez le type de configuration approprié dans le tableau ci-dessous, en fonction du réseau téléphonique dont vous êtes équipé. Les sections qui suivent fournissent des instructions détaillées pour chaque configuration.

 **Remarque** Si aucune configuration décrite dans cette section ne correspond à celle de votre domicile ou de votre bureau, configurez votre appareil HP Photosmart comme vous le feriez pour un téléphone analogique normal. Veillez à utiliser le cordon téléphonique fourni avec votre appareil pour connecter l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart. Si vous utilisez un autre cordon, il se peut que vous rencontriez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception des télécopies.

Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série
« Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu) , » page 54	« Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu) , » page 54
« Cas B : Configuration de l'appareil HP Photosmart avec une ligne ADSL , » page 54	« Cas B : Configuration de l'appareil HP Photosmart avec une ligne ADSL , » page 54
« Cas C : Configuration de l'appareil HP Photosmart avec un autocommutateur ou une ligne RNIS , » page 55	« Cas C : Configuration de l'appareil HP Photosmart avec un autocommutateur ou une ligne RNIS , » page 55
« Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne , » page 56	« Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne , » page 56
« Cas E : Ligne vocale et de télécopie partagée , » page 58	« Cas E : Ligne vocale et de télécopie partagée , » page 58
« Cas F : Ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale , » page 59	« Cas F : Ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale , » page 59
« Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu) , » page 60	Non applicable.
« Cas H : Ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem , » page 61	Non applicable.
« Cas I : Ligne vocale et de télécopie partagée avec un répondeur , » page 63	Non applicable.
« Cas J : Ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et un répondeur , » page 65	Non applicable.
« Cas K : Ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale , » page 68	Non applicable.

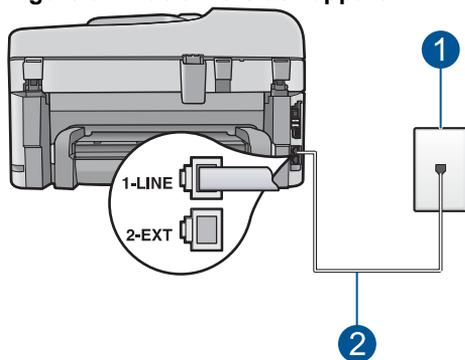
Rubriques connexes

- « [Détermination du type de réseau téléphonique](#), » page 51
- « [Informations complémentaires de configuration de la télécopie](#), » page 70

Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et si vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette section.

Figure 9-1 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »

Pour configurer l'appareil HP Photosmart avec une ligne de télécopie séparée

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres - Télécopie** pour effectuer les actions suivantes :
 - a. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
 - b. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
 - c. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'appareil HP Photosmart répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

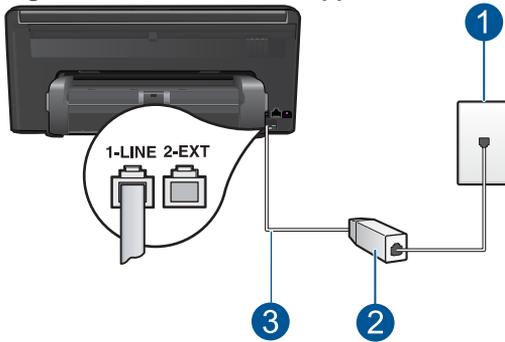
Cas B : Configuration de l'appareil HP Photosmart avec une ligne ADSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne ADSL, suivez les instructions de cette rubrique pour connecter un filtre ADSL entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart. Le filtre ADSL neutralise le signal numérique qui peut perturber l'appareil HP Photosmart, permettant ainsi à l'appareil HP Photosmart de communiquer

correctement avec votre ligne téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certains pays/régions).

 **Remarque** Si vous utilisez une ligne ADSL et que vous omettez de connecter le filtre ADSL, vous ne serez pas en mesure d'envoyer ni de recevoir de télécopies avec l'appareil HP Photosmart.

Figure 9-2 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon et filtre ADSL fournis par votre fournisseur ADSL
3	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »

Pour configurer l'appareil HP Photosmart avec une ligne ADSL

1. Procurez-vous un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

3. Connectez le cordon du filtre ADSL à la prise téléphonique murale.

 **Remarque** Si d'autres équipements ou services bureautiques sont connectés à cette ligne téléphonique, par exemple un service de sonnerie distincte, un répondeur téléphonique ou une messagerie vocale, reportez-vous à la rubrique appropriée dans cette section pour obtenir des indications supplémentaires.

4. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres** - Télécopie pour exécuter un test de télécopie.

Cas C : Configuration de l'appareil HP Photosmart avec un autocommutateur ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/ convertisseur RNIS, connectez votre appareil HP Photosmart au port de téléphonie et de télécopie. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.



Remarque Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer les ports pour un équipement téléphonique spécifique. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. Si vous avez des problèmes lors de la connexion de votre convertisseur RNIS au port de télécopie et de téléphonie, utilisez le port conçu pour plusieurs fonctionnements. Il est nommé "multi-combi" ou un terme similaire.

- Si vous utilisez un autocommutateur, désactivez la tonalité d'appel en attente.



Remarque De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide de l'appareil HP Photosmart. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.

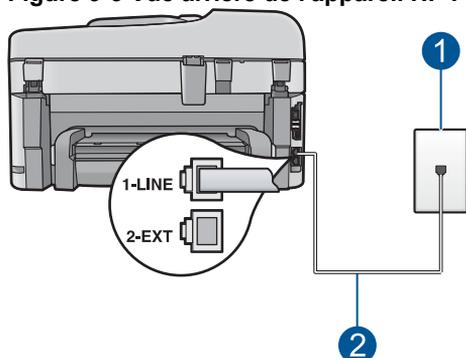
- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Veillez à utiliser le cordon fourni pour raccorder l'appareil HP Photosmart à la prise téléphonique murale. Si vous ne le faites pas, la télécopie risque de ne pas fonctionner. Ce cordon téléphonique spécial est différent de ceux que vous utilisez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon téléphonique fourni est trop court, vous pouvez acheter un coupleur dans votre magasin d'articles électroniques et prolonger ainsi le cordon.

Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne

téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette section.

Figure 9-3 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »

Pour configurer l'appareil HP Photosmart avec un service de sonnerie distincte, procédez comme suit :

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pouvez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres - Télécopie** pour effectuer les actions suivantes :

- a. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
- b. Modifiez le paramètre **Sonneries distinctes** conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique.

 **Remarque** Par défaut, l'appareil HP Photosmart est configuré pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre **Sonneries distinctes** en fonction du mode de sonnerie associé à votre numéro de télécopieur par votre opérateur téléphonique, il se peut que l'appareil HP Photosmart réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'il ne réponde pas du tout.

- c. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
- d. Exécutez un test de télécopie.

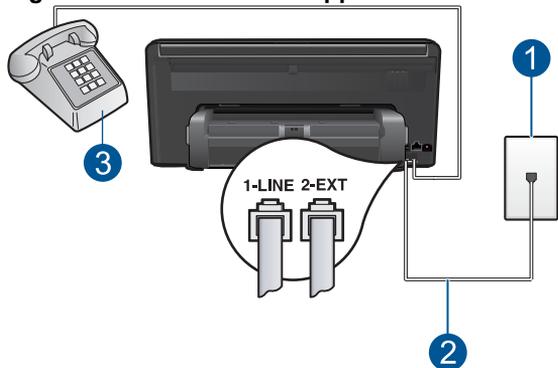
L'appareil HP Photosmart répond automatiquement aux appels entrants ayant la sonnerie que vous avez sélectionnée (paramètre **Sonneries distinctes**) après le nombre

de sonneries que vous avez défini (paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**). Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Cas E : Ligne vocale et de télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et si vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette section.

Figure 9-4 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »
3	Téléphone (facultatif)

Pour configurer l'appareil HP Photosmart avec une ligne vocale/télécopie partagée

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres - Télécopie** pour effectuer les actions suivantes :
 - a. Définissez l'option de **Réponse automatique**
 - Activez l'option si vous souhaitez que l'appareil HP Photosmart réponde aux appels automatiquement.
 - Désactivez l'option si vous préférez répondre en personne aux appels entrants.
 - b. Exécutez un test de télécopie.

3. Branchez votre téléphone à la prise téléphonique murale.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de votre système téléphonique :
 - Si vous disposez d'un système téléphonique parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de l'appareil HP Photosmart, puis branchez un téléphone sur ce port.
 - Si vous utilisez un système téléphonique en série, vous pouvez connecter directement le téléphone au câble de l'appareil HP Photosmart auquel est rattaché une prise murale.

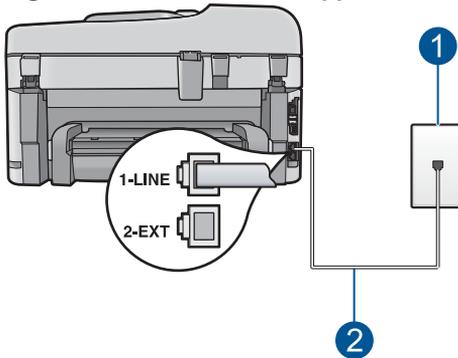
Si vous décrochez le téléphone avant l'appareil HP Photosmart et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Cas F : Ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale offert par votre opérateur téléphonique, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette section.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels entrants. Si vous souhaitez recevoir des télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne de téléphone distincte pour la télécopie.

Figure 9-5 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil HP Photosmart avec une messagerie vocale

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres - Télécopie** pour effectuer les actions suivantes :
 - a. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
 - b. Exécutez un test de télécopie.

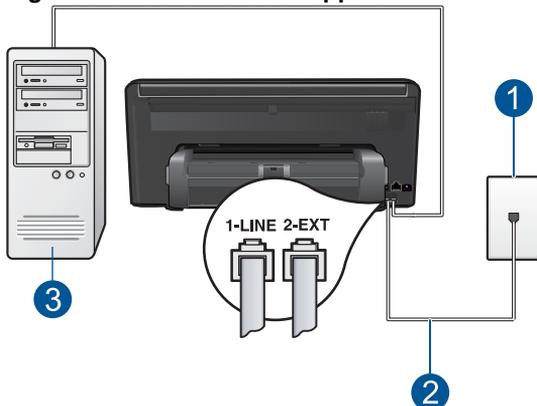
Vous devez prendre en personne les appels de télécopie entrants, sinon l'appareil HP Photosmart ne peut pas recevoir de télécopies.

Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous utilisez une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et que vous utilisez également un modem connecté sur cette ligne, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette section.

Votre modem d'ordinateur partageant la ligne téléphonique avec l'appareil HP Photosmart, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil HP Photosmart. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil HP Photosmart pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Figure 9-6 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »
3	Ordinateur avec modem

Pour configurer l'appareil HP Photosmart avec un modem d'ordinateur

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.
3. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

4. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil HP Photosmart ne pourra pas recevoir de télécopies.

5. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres - Télécopie** pour effectuer les actions suivantes :
 - a. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
 - b. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
 - c. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'appareil HP Photosmart répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Cas H : Ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous utilisez un modem connecté sur cette ligne téléphonique, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette section.

Votre modem d'ordinateur partageant la ligne téléphonique avec l'appareil HP Photosmart, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil HP Photosmart. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil HP Photosmart pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'appareil HP Photosmart de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. (Un séparateur parallèle possède un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un

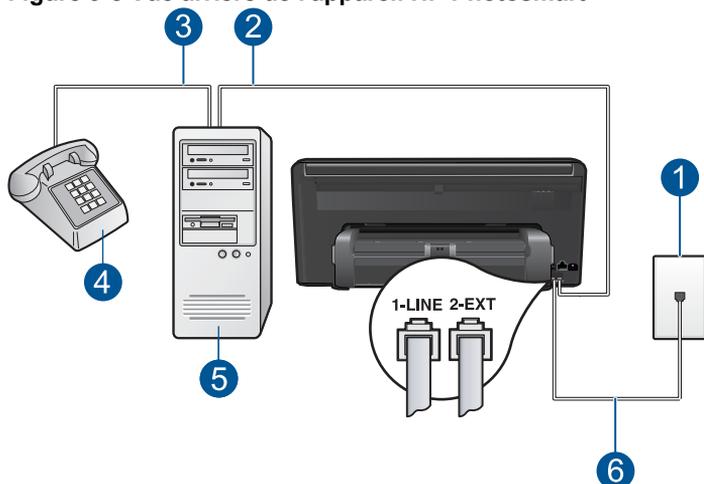
séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure 9-7 Exemple de séparateur parallèle



- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit ci-dessous.

Figure 9-8 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone
5	Ordinateur avec modem
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »

Pour configurer l'appareil HP Photosmart sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.

4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

 **Remarque** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil HP Photosmart ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres** - Télécopie pour effectuer les actions suivantes :

- a. Définissez l'option de **Réponse automatique**

- Activez l'option si vous souhaitez que l'appareil HP Photosmart réponde aux appels automatiquement.
- Désactivez l'option si vous préférez répondre en personne aux appels entrants.

- b. Exécutez un test de télécopie.

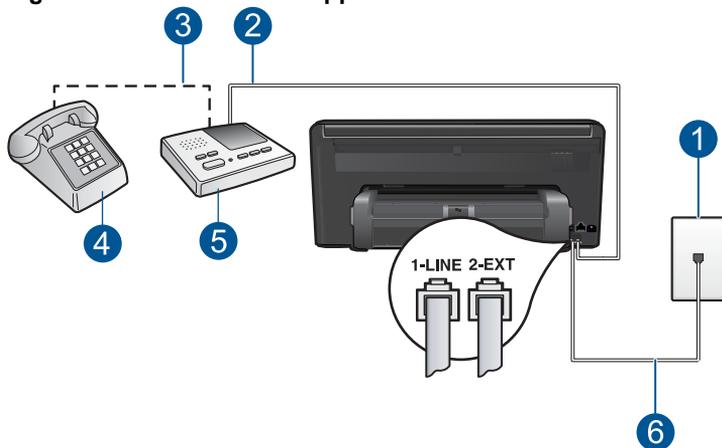
Si vous décrochez le téléphone avant l'appareil HP Photosmart et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Cas I : Ligne vocale et de télécopie partagée avec un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels

vocaux à ce numéro de téléphone, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette rubrique.

Figure 9-9 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Port « IN » de votre répondeur
3	Port « OUT » de votre répondeur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »

Pour configurer l'appareil HP Photosmart avec une ligne vocale et de télécopie partagée et un répondeur

- Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.
- Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

Remarque Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'appareil HP Photosmart, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et il est fort probable alors que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'appareil HP Photosmart.

- Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.



Remarque Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'appareil HP Photosmart. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

5. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
6. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres** - Télécopie pour effectuer les actions suivantes :
 - a. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
 - b. Changez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'appareil HP Photosmart pour que le nombre maximal de sonneries prévues par l'appareil soit défini (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
 - c. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré.

L'appareil HP Photosmart surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'appareil HP Photosmart émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'appareil HP Photosmart arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Cas J : Ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous utilisez un modem et un répondeur connectés sur cette ligne téléphonique, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette section.

Votre modem d'ordinateur et l'appareil HP Photosmart partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil HP Photosmart pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'appareil HP Photosmart de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. (Un séparateur parallèle possède un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un

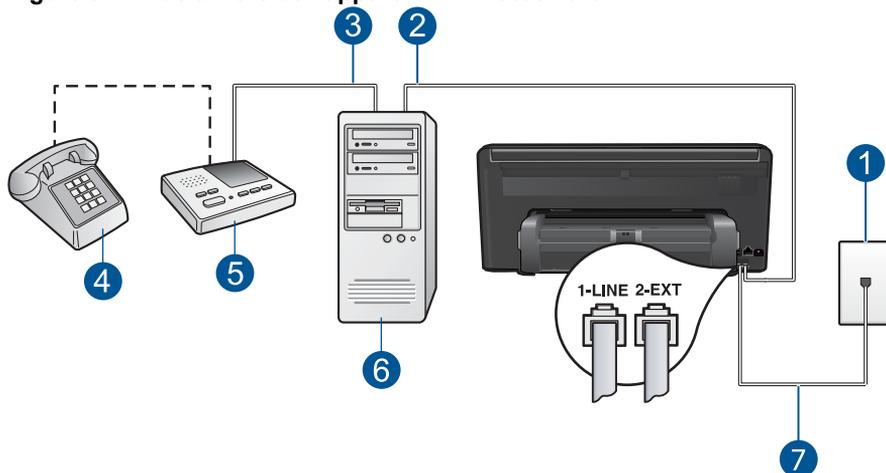
séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure 9-10 Exemple de séparateur parallèle



- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit ci-dessous.

Figure 9-11 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Ordinateur avec modem
7	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »

Pour configurer l'appareil HP Photosmart sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.

3. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.

Il se crée ainsi une connexion directe entre l'appareil HP Photosmart et votre répondeur, même si le modem est le premier à être connecté.



Remarque Si vous ne connectez pas votre répondeur de cette manière, des tonalités de télécopie d'un télécopieur émetteur risquent d'être enregistrées sur votre répondeur et vous ne pourrez probablement pas recevoir de télécopies avec l'appareil HP Photosmart.

4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

5. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.



Remarque Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'appareil HP Photosmart. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil HP Photosmart ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
8. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres** - Télécopie pour effectuer les actions suivantes :
 - a. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
 - b. Changez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'appareil HP Photosmart pour que le nombre maximal de sonneries prévues par l'appareil soit défini (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
 - c. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré.

L'appareil HP Photosmart surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'appareil HP Photosmart émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée,

l'appareil HP Photosmart arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Cas K : Ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, que vous utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et que vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit dans cette section.

 **Remarque** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels entrants. Si vous souhaitez recevoir des télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne de téléphone distincte pour la télécopie.

Votre modem d'ordinateur partageant la ligne téléphonique avec l'appareil HP Photosmart, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil HP Photosmart. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil HP Photosmart pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'appareil HP Photosmart de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

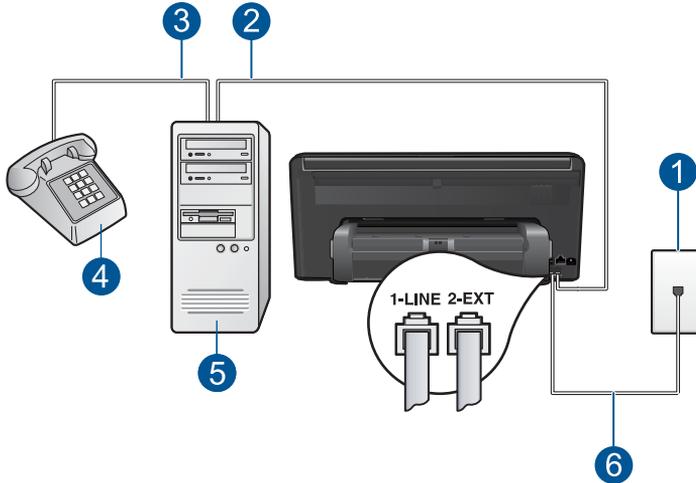
- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. (Un séparateur parallèle possède un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure 9-12 Exemple de séparateur parallèle



- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'appareil HP Photosmart comme décrit ci-dessous.

Figure 9-13 Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone
5	Ordinateur avec modem
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart pour la connexion au port « 1-LINE »

Pour configurer l'appareil HP Photosmart sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil HP Photosmart.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil HP Photosmart : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil HP Photosmart, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil HP Photosmart ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. Sur l'écran tactile de l'appareil HP Photosmart, accédez au menu **Paramètres - Télécopie** pour effectuer les actions suivantes :
 - a. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
 - b. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez prendre en personne les appels de télécopie entrants, sinon l'appareil HP Photosmart ne peut pas recevoir de télécopies.

Informations complémentaires de configuration de la télécopie

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration du télécopieur pour un pays ou une région spécifique, consultez le site Web approprié parmi ceux répertoriés dans la liste ci-dessous.

Autriche	www.hp.com/at/faxconfig
Allemagne	www.hp.com/de/faxconfig
Suisse (Français)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suisse (Allemand)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Royaume-Uni	www.hp.com/uk/faxconfig
Espagne	www.hp.com/es/faxconfig
Pays-Bas	www.hp.com/nl/faxconfig
Belgique (français)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
Belgique (néerlandais)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Suède	www.hp.com/se/faxconfig
Finlande	www.hp.com/fi/faxconfig
Danemark	www.hp.com/dk/faxconfig
Norvège	www.hp.com/no/faxconfig
Irlande	www.hp.com/ie/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Italie	www.hp.com/it/faxconfig
Afrique du Sud	www.hp.com/za/faxconfig
Pologne	www.hp.pl/faxconfig
Russie	www.hp.ru/faxconfig

Envoi d'une télécopie

Pour envoyer une télécopie

1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
 2. Envoyez la télécopie.
 - a. Touchez le bouton **Télécopies** sur l'écran d'accueil. L'écran **Télécopies** s'affiche.
 - b. Entrez le numéro de télécopie.
 - c. Touchez **Noir et blanc** ou **Couleur**.
 - d. Touchez **Continuer**.
 3. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Autres méthodes d'envoi de télécopies

« [Initialisation d'une télécopie à partir de votre téléphone](#), » page 72

Initialisation d'une télécopie à partir de votre téléphone

L'envoi manuel de télécopie permet de passer un appel téléphonique et de discuter avec le destinataire avant d'envoyer la télécopie. Ceci est très utile lorsque vous souhaitez informer le destinataire que vous allez lui envoyer une télécopie, et ce avant de l'envoyer. Lorsque vous envoyez une télécopie manuellement, vous pouvez entendre la tonalité, les invites téléphoniques et autres sons à travers le combiné de votre téléphone. Cela facilite l'utilisation d'une carte téléphonique pour envoyer une télécopie.

Selon la configuration, le destinataire ou le télécopieur peut prendre l'appel. Si une personne répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie. Si le télécopieur prend en charge l'appel, vous pouvez envoyer directement la télécopie au télécopieur lorsque vous entendez la tonalité du télécopieur de destination.

Envoi d'une télécopie manuelle à partir d'un téléphone

1. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté au produit.



Remarque Vous devez utiliser le clavier du téléphone pour composer le numéro. N'utilisez pas le clavier virtuel situé sur l'écran du produit.

2. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer votre télécopie.



Remarque Si un télécopieur prend en charge l'appel, vous entendrez la tonalité du télécopieur de destination. Passez à l'étape suivante pour envoyer la télécopie.

3. Touchez **Couleur** ou **Noir et blanc**.
4. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans le coin inférieur droit de la vitre et touchez **Continuer**.



Conseil Si vous envoyez la télécopie directement au télécopieur sans parler au destinataire avant l'envoi, il peut être plus pratique de charger la première page de l'original sur la vitre avant de composer le numéro.

5. Procédez comme suit :

Si vous souhaitez télécopier une autre page

- a. Touchez **Oui**.
- b. Chargez la page suivant de l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- c. Touchez **Continuer**.
L'écran **Une autre page ?** s'affiche.
- d. Répétez l'étape 8.

Si vous ne souhaitez pas télécopier une autre page

- ▲ Touchez **Non**.

La ligne vocale est coupée durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez raccrocher le téléphone. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Réception d'une télécopie

Lorsque vous téléphonez, la personne à qui vous parlez peut vous envoyer une télécopie pendant que vous êtes en ligne. On appelle cela la télécopie manuelle. Suivez les instructions de cette rubrique pour recevoir une télécopie manuelle.

Vous pouvez recevoir manuellement des télécopies à partir d'un téléphone lorsque celui-ci est :

- Directement relié au HP Photosmart (sur le port 2-EXT)
- Installé sur la même ligne téléphonique, mais sans être directement connecté à l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Vous pouvez visualiser les paramètres de réception des télécopies sur le tableau de bord. Pour plus d'informations, voir « [Icônes du tableau de bord](#), » page 9.

Pour recevoir une télécopie manuellement

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et que vous avez chargé du papier dans le bac d'alimentation.
2. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant que le produit ne réponde, configurez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur un nombre plus élevé. Ou désactivez le paramètre **Réponse automatique** afin que le produit ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
3. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, informez-le qu'il faut appuyer sur la touche Démarrer du télécopieur.
4. Lorsque vous entendez les tonalités d'un télécopieur émetteur, touchez l'option **Accepter** sur l'écran.
5. Une fois que le produit commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

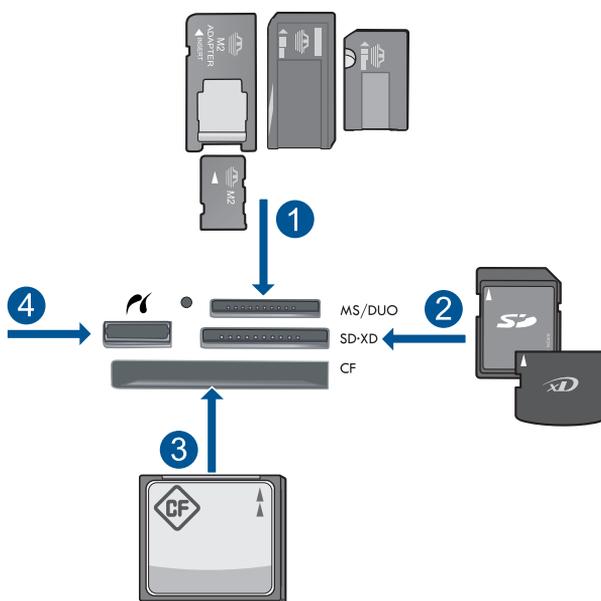
10 Sauvegarde de photos

- [Enregistrement de photos sur votre ordinateur](#)
- [Sauvegarde de photos sur une unité de stockage USB](#)
- [Sauvegarde de photos sur Snapfish](#)
- [Partage de photos à l'aide de Snapfish](#)

Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Pour enregistrer les photos

1. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

2. Sauvegardez les photos

- ▲ Touchez une photo pour la sélectionner, puis touchez **Enregistrement**.



Remarque Si le produit est connecté à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez transférer les photos, puis passez à l'étape suivante.

3. Suivez les invites.

- ▲ Suivez les invites qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour sauvegarder vos photos sur celui-ci.

4. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

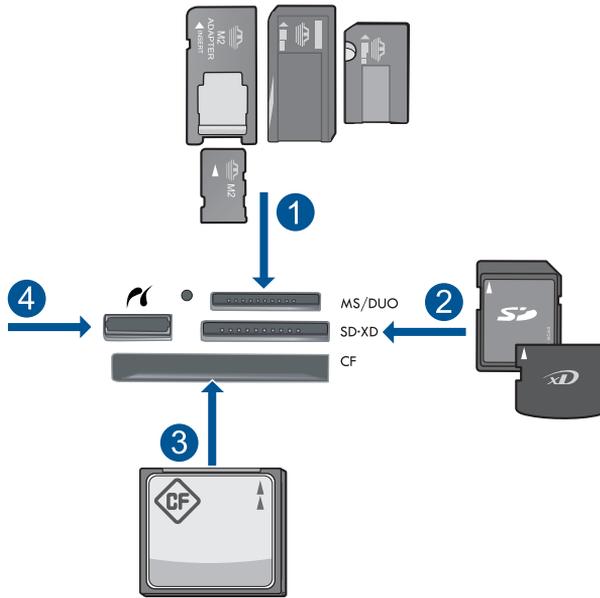
Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

Sauvegarde de photos sur une unité de stockage USB

Pour sauvegarder des photos

1. Insérez le périphérique de mémoire.
 - a. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

- b. Lorsque le voyant photo cesse de clignoter, connectez une unité de stockage au port USB avant.
2. Sauvegardez les photos
 - a. Touchez **Enregistrement**.
 - b. Suivez les invites affichées sur l'écran de l'ordinateur.
3. Retirez le périphérique de mémoire.
4. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

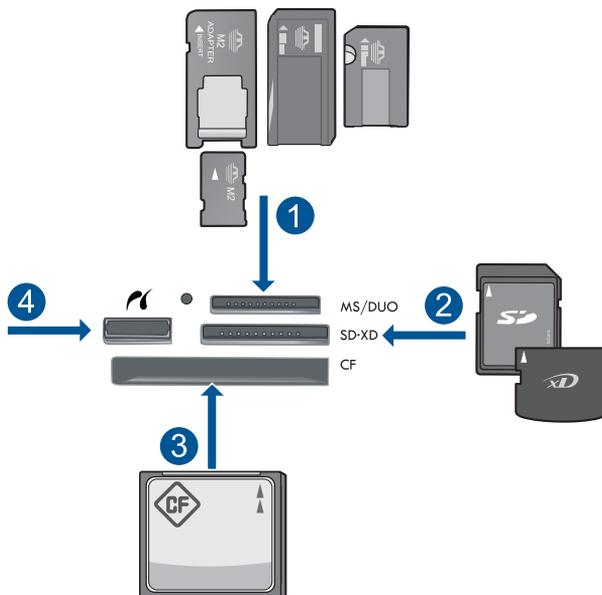
Rubriques connexes

« Arrêt de la tâche en cours, » page 191

Sauvegarde de photos sur Snapfish

Pour sauvegarder des photos sur Snapfish

1. Configurez une connexion Internet.
 - ▲ Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
2. Insérez le périphérique de mémoire.
 - ▲ Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

3. Sélectionnez un type de projet.
 - a. Touchez **Enregistrement**.
 - b. Touchez **Snapfish**.

4. Connectez-vous à Snapfish et chargez vos photos.
 - a. Connectez-vous à l'aide du clavier numérique, puis touchez l'option **OK**.
 - b. Touchez **Terminé**.
5. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

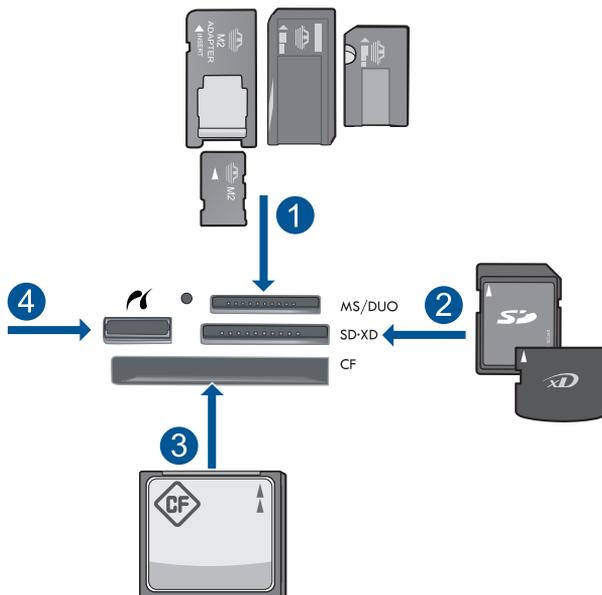
Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 191

Partage de photos à l'aide de Snapfish

Pour partager des photos à l'aide de Snapfish

1. Configurez une connexion Internet.
 - ▲ Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
2. Insérez le périphérique de mémoire.
 - ▲ Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	CompactFlash (CF) types I et II
4	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

Sauvegarde de photos

3. Sélectionnez un type de projet.
 - a. Touchez **Enregistrement**.
 - b. Touchez **Snapfish**.
4. Connectez-vous à Snapfish et chargez vos photos.
 - a. Connectez-vous à l'aide du clavier numérique, puis touchez l'option **OK**.
 - b. Touchez **Terminé**.
 - c. Un message indique que la sauvegarde a réussi.
5. Partagez vos photos à l'aide de Snapfish.
 - a. Touchez **Partage**.
 - b. Touchez **À partir du répertoire Snapfish**.
 - c. Touchez **Sélection terminée** après avoir sélectionné les adresses souhaitées.
 - d. Touchez **Envoyer**.
 - e. Touchez **OK**.
6. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours,](#) » page 191

11 Configuration du réseau

- [Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau](#)
- [Configuration d'une connexion Bluetooth](#)

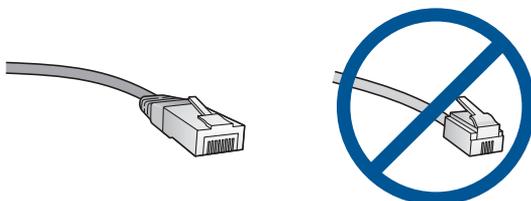
Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau

- « Réseau câblé (Ethernet), » page 83
- « WPS (WiFi Protected Setup), » page 84
- « Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure), » page 86
- « Réseau sans fil non équipé d'un routeur (connexion ad hoc), » page 87

Réseau câblé (Ethernet)

Avant de connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau, assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires.

- Un réseau Ethernet opérationnel comprenant un routeur, un commutateur ou un concentrateur doté d'un port Ethernet.
- Câble Ethernet CAT-5.



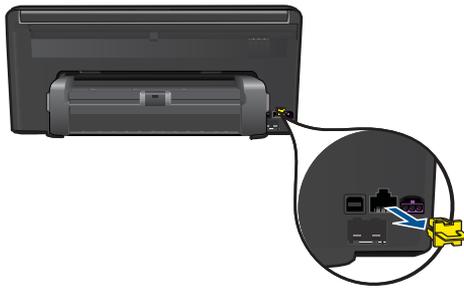
Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- Un ordinateur de bureau ou portable connecté au même réseau.

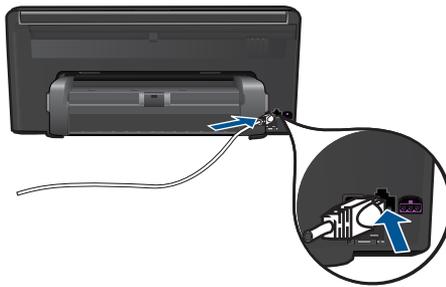
 **Remarque** L'appareil HP Photosmart prend en charge les réseaux avec une vitesse de négociation automatiquement de 10 ou 100 Mbps.

Pour connecter l'appareil HP Photosmart au réseau

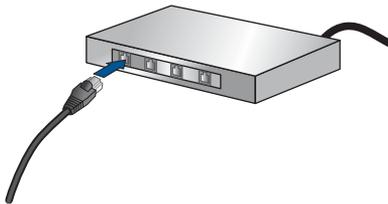
1. Connectez le câble Ethernet.
 - a. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.



- b. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.



- c. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur ou commutateur Ethernet.



- 2. Installez le logiciel.
- 3. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 90

WPS (WiFi Protected Setup)

Pour pouvoir connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil à l'aide de la configuration WPS (WiFi Protected Setup), les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil compatible avec la norme WPS.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.

Pour connecter l'appareil HP Photosmart avec la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup)

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

Utilisation de la méthode PBC (Push Button)

- a. Choisissez la méthode de configuration.

- Touchez **Configuration**.



- Touchez **Réseau**.
- Touchez **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**.
- Touchez **PBC (Push Button)**.

- b. Configurez une connexion sans fil.

- Touchez **Démarrer**.
- Appuyez en maintenant la pression sur le bouton du routeur ou autre périphérique réseau compatible WPS afin d'activer la configuration WPS.



Remarque Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez appuyer sur le bouton correspondant du périphérique de connexion réseau.

- Touchez **OK**.

- c. Installez le logiciel.

Utilisation de la méthode à code PIN

- a. Choisissez la méthode de configuration.

- Touchez **Configuration**.



- Touchez **Réseau**.

- Touchez **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**.
- Touchez **Code PIN**.
- b. Configurez une connexion sans fil.
 - Touchez **Démarrer**.
Un code PIN s'affiche sur le périphérique.
 - Saisissez le code PIN sur le routeur compatible WPS ou un autre périphérique de mise en réseau.

 **Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez saisir le code PIN sur le périphérique de connexion réseau.

- Touchez **OK**.
 - c. Installez le logiciel.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 90

Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure)

Pour connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.
- Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou l'ADSL.
Si vous connectez l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Pour connecter le produit à l'aide de l'assistant de configuration sans fil

1. Notez le nom de votre réseau (SSID), ainsi que la clé WEP ou la phrase de passe WPA.
2. Activez la connexion radio sans fil.
 - a. Débranchez le câble réseau.
 - b. Touchez **Configuration**.



- c. Touchez **Réseau**.
- d. Touchez **Radio sans fil**, puis **Activé**.

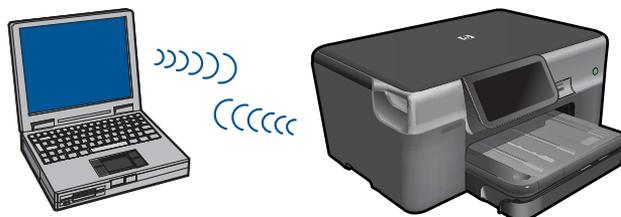
3. Démarrez l'assistant de configuration sans fil.
 - ▲ Touchez **Assist. configuration sans fil**.
4. Connectez-vous au réseau sans fil.
 - ▲ Sélectionnez votre périphérique dans la liste des réseaux détectés.
5. Suivez les invites.
6. Installez le logiciel.
7. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 90

Réseau sans fil non équipé d'un routeur (connexion ad hoc)

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil HP Photosmart à un ordinateur compatible avec les réseaux sans fil, sans utiliser de routeur ni de point d'accès dans fil.



Deux méthodes sont possibles pour connecter l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur via une connexion réseau sans fil ad hoc. Une fois connecté, vous pouvez installer le logiciel HP Photosmart.

- ▲ Activez la radio sans fil de l'appareil HP Photosmart et celle de votre ordinateur. Sur votre ordinateur, connectez-vous au réseau portant le nom (SSID) **hpsetup**, c'est-à-dire le réseau ad hoc par défaut créé par l'appareil HP Photosmart. Si le produit HP Photosmart a été préalablement configuré pour un réseau différent, utilisez l'option **Restauration des paramètres réseau par défaut** pour restaurer le profil ad hoc par défaut de **hpsetup**.

OU

- ▲ Utilisez un profil réseau ad hoc sur votre ordinateur pour vous connecter au produit. Si aucun profil réseau ad hoc n'est actuellement configuré sur votre ordinateur, consultez le fichier d'aide du système d'exploitation de votre ordinateur afin de connaître la méthode appropriée pour créer un profil ad hoc sur l'ordinateur. Une fois le profil réseau ad hoc créé, exécutez l'**Assist. configuration sans fil** à partir du menu **Réseau** du produit HP Photosmart et sélectionnez le profil réseau ad hoc que vous avez créé sur votre ordinateur.

 **Remarque** Il est possible d'utiliser une connexion ad hoc si vous ne disposez d'aucun routeur sans fil ni point d'accès, mais que votre ordinateur est équipé d'une radio sans fil. Toutefois, une connexion ad hoc peut engendrer un risque au niveau de la sécurité du réseau et des performances moindres par rapport à une connexion réseau de type infrastructure utilisant un routeur sans fil ou un point d'accès.

Pour que l'appareil HP Photosmart puisse être relié à un ordinateur Windows via une connexion ad hoc, celui-ci doit être équipé d'un adaptateur de réseau sans fil et posséder un profil ad hoc. Pour créer un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP, suivez les indications ci-après.

 **Remarque** Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows Vista ou Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte de réseau local (LAN) sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte de réseau local sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

Création d'un profil réseau

 **Remarque** Le produit est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.

 **Remarque** La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.
- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.

- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.
-
-  **Remarque** Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur le produit est incorrecte, aucune connexion sans fil ne sera établie.
-
- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.
- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
- i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
- j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

Pour se connecter à un réseau ad hoc sans fil

1. Touchez **Installation**.



2. Touchez **Réseau**.

 **Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez les flèches vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les options de menu.

3. Touchez **Assist. configuration sans fil**.
L'Assist. configuration sans fil s'exécute. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste, suivis par les réseaux ad hoc disponibles. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.
4. Sur l'écran, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).

5. Touchez le nom du réseau.
Si vous avez trouvé et sélectionné le nom de votre réseau, passez à l'étape 7.

Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Touchez l'option **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**.
Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Pour cela, tapez sur les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, touchez l'option **Terminé** sur le clavier visuel, puis **OK**.

 **Conseil** Si le produit ne parvient pas à identifier le réseau d'après le nom de réseau que vous avez indiqué, les invites suivantes s'affichent. Vous pouvez essayer de rapprocher le produit de l'ordinateur et d'exécuter à nouveau l'assistant de configuration sans fil (Wireless Setup Wizard) pour lancer la découverte automatique.

- d. Touchez **Ad Hoc**.
- e. Touchez l'option **Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP**. Le clavier visuel s'affiche.
Si vous **ne souhaitez pas** utiliser le chiffrement WEP, touchez l'option **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement**. Passez à l'étape 7.
6. Si vous y êtes invité, saisissez votre clé WEP comme suit. Sinon, passez à l'étape 8.

- a. Pour cela, tapez sur les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP, touchez l'option **Terminé** sur le clavier visuel.

7. Touchez à nouveau l'option **OK** pour confirmer.

Le produit tente de se connecter au SSID. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée pour votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et effectuez une nouvelle tentative.

8. Lorsque votre produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur.

 **Remarque** Vous pouvez imprimer le rapport de test du réseau sans fil à l'issue d'une connexion établie via l'assistant de configuration sans fil, afin d'identifier les problèmes susceptibles d'affecter ultérieurement la configuration du réseau.

Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 90

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil HP Photosmart sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir

connecté l'appareil HP Photosmart à un réseau. Si l'appareil HP Photosmart n'est connecté à aucun réseau, suivez les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour relier le produit au réseau.

 **Remarque** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est effectivement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le programme d'installation du logiciel HP Photosmart risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

Remarque Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Pour le logiciel HP Photosmart pour Windows sur un ordinateur en réseau

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Insérez le CD d'installation livré avec le produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

 **Remarque** Si l'appareil HP Photosmart n'est pas connecté en réseau, exécutez l'**Assist. configuration sans fil** à partir du menu **Réseau** de l'appareil HP Photosmart. Si le logiciel ne parvient pas à détecter le produit sur le réseau durant l'installation du logiciel, ou que vous ne parvenez pas à exécuter l'**Assist. configuration sans fil**, vous serez invité à connecter temporairement le produit à l'ordinateur au moyen du câble de configuration USB pour installer l'appareil HP Photosmart. **NE CONNECTEZ PAS** le câble de configuration à l'ordinateur avant d'y avoir été invité.

3. Si une boîte de dialogue concernant les pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez l'option appropriée et cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche le produit sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont trouvées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes détectées** apparaît. Sélectionnez le produit auquel vous voulez vous connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, le produit est prêt à être utilisé.
7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur le produit à partir de votre ordinateur.

Configuration d'une connexion Bluetooth

L'appareil HP Photosmart est équipé de la technologie sans fil Bluetooth®, permet aux périphériques Bluetooth® d'imprimer sur l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- « [Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil](#), » page 92
- « [Connectez l'appareil HP Photosmart à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#), » page 92
- « [Connexion de l'appareil HP Photosmart aux autres périphériques Bluetooth au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#), » page 94

Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil

Pour connecter l'appareil HP Photosmart via une connexion Bluetooth, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un périphérique compatible avec Bluetooth (et les profils HCRP ou SPP), tel qu'un assistant personnel ou PDA, un téléphone équipé d'un appareil photo ou un ordinateur

Certains produits Bluetooth échangent les adresses de périphériques lorsqu'ils communiquent entre eux. L'adresse de périphérique de l'appareil HP Photosmart peut donc aussi être utilisée pour établir une connexion.

Pour trouver l'adresse de périphérique du produit

1. Touchez **Configuration**.



2. Touchez **Bluetooth**.



Remarque L'appareil **Radio Bluetooth** doit obligatoirement être sous tension afin que les options Bluetooth soient activées sur l'appareil Menu **Bluetooth**.

3. Touchez **Adresse du périphérique**.

Adresse du périphérique s'affiche alors en lecture seule.

4. Notez l'adresse du périphérique. Vous en aurez peut-être besoin ultérieurement.

Pour plus d'informations sur l'impression effectuée sur l'appareil HP Photosmart à partir de périphériques Bluetooth et via une connexion Bluetooth, voir :

- « [Connectez l'appareil HP Photosmart à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#), » page 92
- « [Connexion de l'appareil HP Photosmart aux autres périphériques Bluetooth au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#), » page 94

Connectez l'appareil HP Photosmart à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®

La connexion Bluetooth permet d'imprimer facilement et rapidement des images à partir d'un ordinateur Bluetooth, sans utiliser de câble. Avec une connexion Bluetooth, vous pouvez accéder à la plupart des fonctions d'impression disponibles avec une connexion USB. Vous pouvez par exemple vérifier l'état de l'imprimante ainsi que le niveau d'encre estimé dans vos cartouches.



Remarque L'impression est la seule fonctionnalité logicielle disponible avec une connexion Bluetooth. La numérisation et la copie à partir d'un logiciel sont impossibles via une connexion Bluetooth.

Vous devez disposer du système d'exploitation Windows Vista ou Windows XP et de la pile de protocole Microsoft Bluetooth®, ou de la pile de protocole Widcomm Bluetooth® pour pouvoir connecter l'appareil HP Photosmart. Il est possible que votre ordinateur soit équipé à la fois des piles Microsoft et Widcomm, mais vous n'en utiliserez qu'une pour connecter le produit.

- **Pile Microsoft** Si vous disposez de Windows Vista ou Windows XP avec Service Pack 2 sur votre ordinateur, ce dernier est équipé de la pile de protocole Microsoft Bluetooth®. La pile Microsoft vous permet d'installer automatiquement un adaptateur Bluetooth® externe. Si votre adaptateur Bluetooth® prend en charge la pile Microsoft mais ne l'installe pas automatiquement, c'est que la pile Microsoft n'est pas présente sur votre ordinateur. Consultez la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth® pour savoir s'il prend en charge la pile Microsoft.
- **Pile Widcomm** : si vous êtes équipé d'un ordinateur HP intégrant la technologie Bluetooth® ou si vous avez installé un adaptateur HP bt450, votre ordinateur est doté d'une pile Widcomm. Si vous disposez d'un ordinateur HP et que vous y connectez un adaptateur HP bt450, il s'installe automatiquement à l'aide de la pile Widcomm.

Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Microsoft

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit sur l'ordinateur.



Remarque L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez déjà installé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour l'appareil HP Photosmart, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth® externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth® à un port USB de l'ordinateur. Si le système d'exploitation Windows Vista ou XP avec Service Pack 2 est installé, les pilotes Bluetooth® sont automatiquement installés. Si vous êtes invité à sélectionner un profil Bluetooth®, sélectionnez **HCRP**.
Si Bluetooth® est intégré à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé.
3. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration** (ou cliquez sur **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**).
4. Cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
5. Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez une **Imprimante Bluetooth**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
7. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Widcomm

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil HP Photosmart sur l'ordinateur.



Remarque L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez déjà installé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour l'appareil HP Photosmart, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Cliquez sur l'icône **Mes emplacements Bluetooth** sur le bureau ou dans la barre des tâches.
3. Cliquez sur **Rechercher périphériques à portée**.
4. Une fois que les imprimantes disponibles ont été détectées, cliquez deux fois sur le nom de l'appareil HP Photosmart pour terminer l'installation.
5. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Connexion de l'appareil HP Photosmart aux autres périphériques Bluetooth au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®

Vous pouvez imprimer des photos à partir de n'importe quel périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth. Si vous possédez un assistant personnel ou un téléphone mobile équipé de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez connecter l'appareil HP Photosmart et envoyer des photos vers le produit via la connexion sans fil. Vous pouvez également imprimer à partir d'autres périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth, tels que les appareils photo numériques ou les ordinateurs portables.

Pour établir la connexion et imprimer à partir d'autres périphériques Bluetooth

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit sur le périphérique Bluetooth.
2. Lancez sur l'appareil HP Photosmart une recherche des périphériques Bluetooth disponibles.



Remarque L'appareil **Radio Bluetooth** doit obligatoirement être sous tension afin que les options Bluetooth soient activées sur l'appareil Menu **Bluetooth**.

3. Sélectionnez votre périphérique dans la liste des périphériques Bluetooth disponibles.



Remarque Certains téléphones mobiles doivent être couplés à l'appareil HP Photosmart pour permettre l'impression. La phrase de sécurité par défaut pour établir le couplage avec l'appareil HP Photosmart est "0000".

4. Envoyez la tâche d'impression depuis le périphérique Bluetooth vers le produit. Pour obtenir des instructions spécifiques sur le lancement d'une tâche d'impression, reportez-vous à la documentation de votre périphérique Bluetooth.

12 Maintenance de l'appareil HP Photosmart

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.

 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes

1. Dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil, touchez l'icône Tableau de bord.

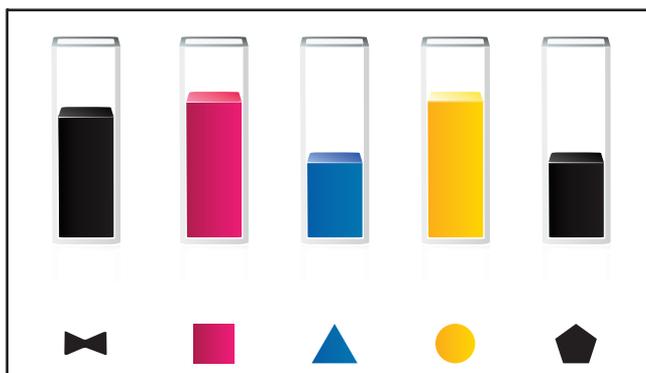


Le tableau de bord s'affiche.

2. Touchez l'icône Niveaux d'encre estimés.



L'appareil HP Photosmart affiche une jauge qui donne une estimation du niveau d'encre de toutes les cartouches installées.



Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

- ▲ Dans Centre de solutions HP, cliquez sur l'icône **Niveaux d'encre estimés**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

Rubriques connexes

« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 98

Commande de fournitures d'encre

Pour connaître les fournitures HP compatibles avec votre produit, commander des consommables en ligne ou créer une liste d'achat imprimable, ouvrez le Centre de solutions HP et sélectionnez la fonctionnalité d'achat en ligne.

Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site www.hp.com/buy/supplies.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

Remplacement des cartouches

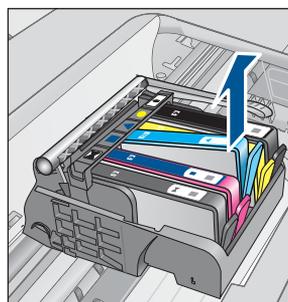
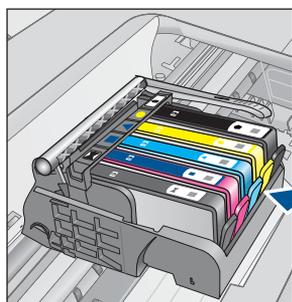
Pour remplacer les cartouches

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches en la soulevant par la partie centrale à l'avant du produit jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

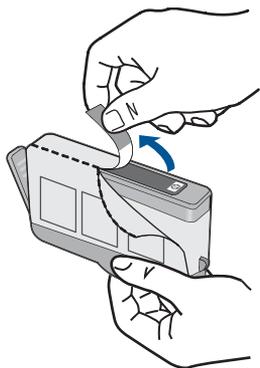


Patiencez le temps que le chariot d'impression se place dans la partie centrale du produit.

- b. Exercez une pression sur le loquet situé sur la cartouche, puis retirez celle-ci de son logement.



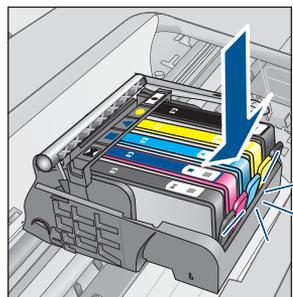
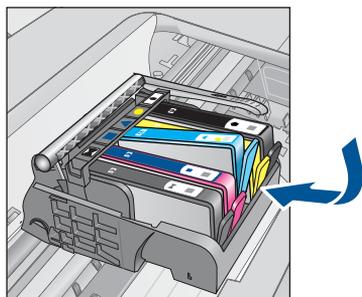
3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. retirez la cartouche de son emballage.



- b. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever. Le retrait du bouchon peut nécessiter un mouvement de rotation ferme.



- c. Faites correspondre les cartouches aux icônes colorées en fonction de leur forme, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



4. Chargez du papier.
 - ▲ Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
5. Procédez à l'alignement des cartouches
6. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

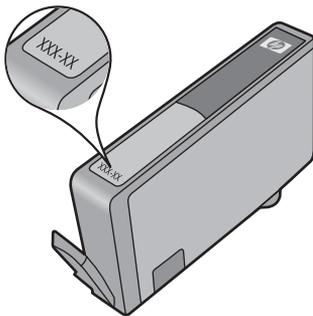
Rubriques connexes

« [Commande de fournitures d'encre,](#) » page 98

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur le produit, comme indiqué ici :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression

Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire pour un certain nombre de raisons. Vous utilisez peut-être des paramètres de logiciel erronés ou vous imprimez un fichier source de qualité médiocre, ou bien il peut y avoir un problème avec le système d'impression dans le produit HP Photosmart. Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité de vos impressions, vous pouvez imprimer un rapport de qualité d'impression afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

Pour imprimer un rapport de qualité d'impression

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Touchez **Configuration**.



3. Touchez **Outils**.
4. Touchez **Rapport de qualité d'impression**.

Le produit imprime un rapport de qualité d'impression que vous pouvez utiliser pour diagnostiquer les problèmes de qualité d'impression.

Pour évaluer le rapport de qualité d'impression

1. Vérifiez les niveaux d'encre indiqués dans la page. Si une cartouche indique des niveaux d'encre très bas et que vous trouvez la qualité d'impression inacceptable, remplacez la cartouche concernée. La qualité d'impression se détériore généralement lorsque les cartouches n'ont plus d'encre.



Remarque Si le rapport de qualité d'impression n'est pas lisible, vous pouvez vérifier les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou à l'aide du logiciel HP Photosmart.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

- Examinez les barres de couleur au centre de page. Il convient que ces barres présentent un aspect uni, des bords nets et que leur teinte se prolonge uniformément sur toute la longueur de la page.

Figure 12-1 Barres de couleur : résultat attendu



1	Cartouche noire
2	Cartouche Cyan
3	Cartouche magenta
4	Cartouche jaune
5	Cartouche photo noire

- Si l'une des barres de couleur présente des irrégularités, une teinte délavée sur un côté ou une couleur différente, reportez-vous à la procédure suivante.

Figure 12-2 Barres de couleur : barre irrégulière ou teinte délavée (barre du haut)



Figure 12-3 Barres de couleur : mélange de couleurs (la barre jaune comporte des stries de couleur magenta)



- Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.
- Déterminez si la languette de couleur orange a été ôtée de la cartouche qui correspond à la barre striée.
- Réinstallez la cartouche et assurez-vous que toutes les cartouches sont correctement installées.
- Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, remplacez la cartouche correspondant à la barre qui présente des stries.



Remarque Si le remplacement de la cartouche ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

- Si l'une des barres de l'histogramme présente des stries blanches régulières, procédez comme suit :
 - Si la ligne 11 de la page de diagnostic indique **PHA TTOE = 0**, procédez à l'alignement de l'imprimante.
 - Si la ligne 11 de la page de diagnostic indique une valeur différente ou que l'alignement reste sans effet, procédez au nettoyage de la tête d'impression.



Remarque Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

3. Examinez le texte en gros caractères situé au-dessus du motif d'alignement. Les caractères doivent être clairs et nets.

Figure 12-4 Exemple de zone de texte : résultat attendu
I ABCDEFG abcdefg

- Si les caractères présentent des irrégularités, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-5 Exemple de zone de texte : texte présentant des irrégularités
| ABCDEFG abcdefg

- Si le texte est non uniforme et comporte des franges à une extrémité, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic. Si ce défaut se produit immédiatement après l'installation d'une cartouche neuve, il se peut que les routines de maintenance automatique de l'imprimante permettent de résoudre le problème dans un délai d'une journée environ.

Figure 12-6 Exemple de zone de texte : distribution d'encre non uniforme
| ABCDEFG abcdefg |

- Si un maculage du texte est visible, vérifiez que le papier n'est pas courbé, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-7 Exemple de zone de texte : stries ou bavures
| ABCDEFG abcdefg

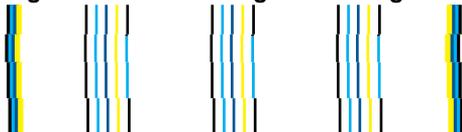
4. Examinez le motif d'alignement situé au-dessus des barres de couleur. Les lignes doivent être droites et nettes.

Figure 12-8 Motif d'alignement : résultat attendu



Si les lignes présentent des irrégularités, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 12-9 Motif d'alignement : lignes irrégulières



 **Remarque** Si l'alignement de l'imprimante ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Si vous ne constatez pas de défauts dans le rapport de qualité d'impression, cela signifie que le système d'impression fonctionne correctement. Il n'y a aucune raison de remplacer des consommables ou d'envoyer le produit en réparation, car ils fonctionnent correctement. Si vous constatez encore un problème de qualité d'impression, vous pouvez vérifier les quelques éléments suivants :

- Vérifiez le papier.
- Vérifiez les paramètres d'impression.
- Assurez-vous que votre image a une résolution suffisante.
- Si le problème paraît confiné à une bande près du bord de votre impression, utilisez le logiciel que vous avez installé avec le produit ou une autre application logicielle pour faire pivoter l'image de 180 degrés. Il se peut qu'il n'y ait aucun problème de l'autre côté de l'impression.

13 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Assistance HP](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Dépannage des problèmes de télécopie](#)
- [Erreurs](#)

Assistance HP

- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site www.hp.com/support.

 **Remarque** Le service HP Total Care propose désormais un "Support étendu" en Amérique du Nord pendant la période de garantie standard de votre produit. Pour y accéder, appelez le 1-888-447-0172.

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP Photosmart Premium Web série C309)
- Numéro de modèle (situé à proximité de la zone d'accès aux cartouches)



- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste des numéros d'assistance, visitez le site www.hp.com/support.

 **Remarque** Le service HP Total Care propose désormais un "Support étendu" en Amérique du Nord pendant la période de garantie standard de votre produit. Pour y accéder, appelez le 1-888-447-0172.

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit. Plusieurs problèmes peuvent se produire si le produit a été relié à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel sur l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel, vous devez procéder comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 114.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran](#)
- [L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

L'appareil ne s'allume pas

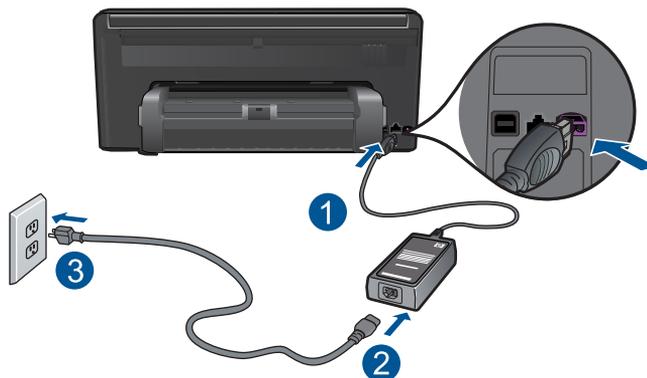
Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

- [Solution 1 : Vérifiez le cordon d'alimentation](#)
- [Solution 2 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.](#)
- [Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation](#)
- [Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance](#)

Solution 1 : Vérifiez le cordon d'alimentation

Solution:

- Assurez-vous d'utiliser le cordon d'alimentation fourni avec le produit.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est sous tension. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il est possible que la prise de courant ait un problème.

Cause: Un problème affectait le cordon d'alimentation ou l'alimentation électrique. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

△ **Attention** Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.](#)
- [Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut](#)
- [Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

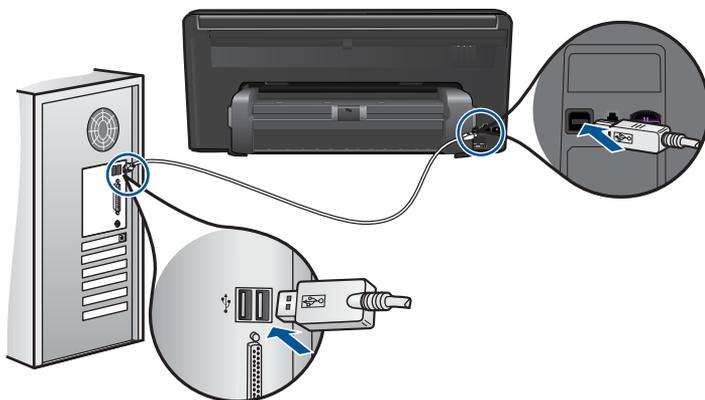
Solution: Consultez la documentation de votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous aux instructions du guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: L'appareil et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

Solution: Modifiez le paramètre de pays/région.

Pour configurer le pays ou la région

1. Touchez **Configuration** sur l'écran.
2. Touchez **Préférences**.
3. Touchez **Définir pays/région**.
4. Sélectionnez le paramètre de pays/région souhaité.



Remarque Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez les flèches vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les options de menu.

5. Lorsque vous y êtes invité, touchez **Oui** pour confirmer votre sélection, ou **Non** pour effectuer un autre choix de pays/région.

Cause: Il se peut que vous n'avez pas sélectionné le pays/la région approprié(e) lors de la configuration du produit. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés à l'écran.

L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue

Solution: Modifiez le paramètre de langue.

Pour sélectionner la langue

1. Touchez **Configuration** sur l'écran.
2. Touchez **Préférences**.
3. Touchez **Définir langue**.
4. Sélectionnez la langue souhaitée.



Remarque Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez les flèches vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les options de menu.

5. Lorsque vous y êtes invité, touchez **Oui** pour confirmer votre sélection, ou **Non** pour sélectionner une autre langue.

Cause: Il se peut que vous n'avez pas sélectionné la langue appropriée lors de la configuration du produit.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Photosmart Premium Web série C309**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer manuellement les fichiers d'application de l'appareil HP Photosmart sur votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
3. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
4. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** (HP Photosmart All-in-One Driver Software) et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

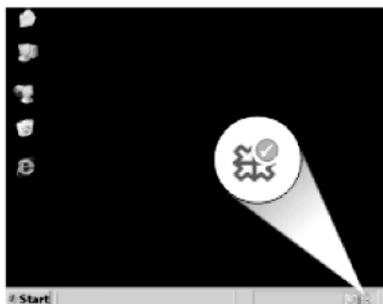


Remarque Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier `setup.exe` sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que les instructions de configuration fournies avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Dépannage des problèmes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Vérification des cartouches](#)
- [Vérification du papier](#)
- [Vérification du produit](#)
- [Vérification des paramètres d'impression](#)
- [réinitialisez le produit](#)
- [Contactez l'assistance HP pour la maintenance](#)

Vérification des cartouches

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.](#)
- [Vérifiez les niveaux d'encre](#)

assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP authentiques, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.

Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.



Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 97

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Vérification du papier

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [utilisez le type de papier approprié](#)
- [Chargement correct des supports](#)

utilisez le type de papier approprié

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour un résultat optimal lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Cause: Le type de papier était incorrect ou plusieurs types de papier ont été chargés.

Chargement correct des supports

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 16

Cause: Les guide-papier n'étaient pas correctement positionnés.

Vérification du produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [procédez à l'alignement de l'imprimante](#)
- [nettoyez la tête d'impression](#)

procédez à l'alignement de l'imprimante

Solution: L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

nettoyez la tête d'impression

Solution: Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 102

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Vérification des paramètres d'impression

Solution: Procédez comme suit :

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est incorrect.
Vérifiez, par exemple, si le document est défini en vue d'être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez aussi vérifier si les paramètres de couleur avancés tels que la saturation, la luminosité ou les nuances chromatiques, sont définis en vue de modifier l'aspect des couleurs.
- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.
En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieure peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier issu de la gamme de papier photo HP Advanced. Pour plus d'informations sur l'utilisation du mode ppp maximal, voir « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 32.
- Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.



Remarque Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil. Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les paramètres ne sont pas correctement réglés.

réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit avait généré une erreur.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

Dépannage concernant la carte mémoire

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Le produit ne lit pas la carte mémoire](#)

- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)
- [Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas](#)

Le produit ne lit pas la carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)
- [Solution 3 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique](#)

Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant d'avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Vous aviez inséré plusieurs cartes mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel du produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel du produit

Solution: Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel du produit

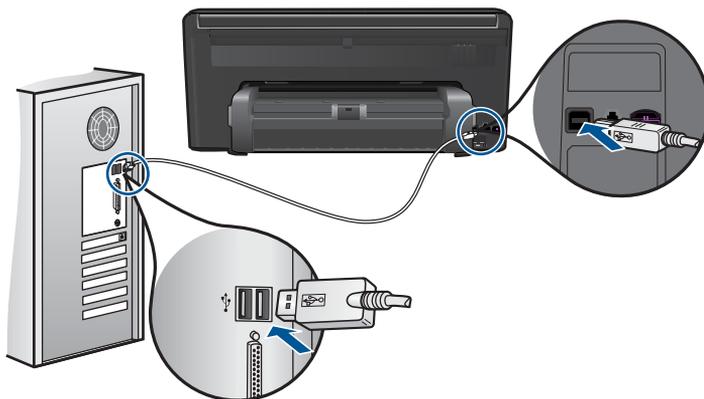
1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le logiciel du produit n'était pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez l'appareil photo en mode PictBridge](#)
- [Solution 2 : Enregistrez les photos dans un format de fichier pris en charge](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression](#)

Solution 1 : Mettez l'appareil photo en mode PictBridge

Solution: Si l'appareil photo prend en charge PictBridge, assurez-vous qu'il est réglé sur ce mode. Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec l'appareil photo pour obtenir des instructions sur la manière d'effectuer cette opération.

Cause: L'appareil photo numérique n'était pas configuré en mode PictBridge.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Enregistrez les photos dans un format de fichier pris en charge

Solution: Assurez-vous que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par la fonction de transfert PictBridge (exif/JPEG, JPEG ou DPOF).

Cause: Le format des images n'était pas pris en charge.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression

Solution: Avant de connecter l'appareil photo numérique au port USB situé à l'avant du produit, sélectionnez des photos à imprimer.

 **Remarque** Certains appareils photo numériques ne vous permettent pas de sélectionner des photos tant que vous n'avez pas mis en place de connexion PictBridge. Dans ce cas, connectez votre appareil photo numérique au port USB frontal, allumez l'appareil photo et activez le mode PictBridge ; sélectionnez ensuite les photos à imprimer à l'aide de l'appareil photo.

Cause: Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer depuis l'appareil photo numérique.

Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)
- [Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé](#)

L'image numérisée est mal cadrée

Solution: La fonction de cadrage automatique du logiciel rogne sur tous les éléments qui ne font pas partie de l'image principale. Dans certains cas, il se peut que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Dans ce cas, désactivez la fonction de recadrage automatique et recadrez manuellement l'image numérisée, ou ne la modifiez pas.

Cause: Le logiciel était configuré pour recadrer automatiquement les images numérisées.

Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

Solution: Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

Cause: Si vous utilisiez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous vouliez modifier, il se peut que le numériseur n'ait pas reconnu le texte en couleur. Si le type **Texte** est sélectionné, l'appareil numérise au format 300 x 300 ppp en noir et blanc.

Si vous avez numérisé un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil n'a peut-être pas reconnu le texte.

Le format de texte est incorrect

Solution: Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré correspond à l'un des paramètres de document

numérisé dans le logiciel. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres sous l'application de destination. Sélectionnez le format approprié dans le logiciel de manière à conserver la mise en page et la mise en forme du texte numérisé.

Cause: Les paramètres de numérisation des documents étaient incorrects.

Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot](#)

Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel

Solution: Réglez le paramètre de luminosité du logiciel, puis procédez à une nouvelle numérisation de l'original.

Cause: La luminosité n'était pas correctement réglée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Cela peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu](#)

La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie](#)
- [Solution 2 : Essuyez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents](#)

Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie

Solution: La fonction **Largeur page** permet uniquement d'agrandir l'original suivant le pourcentage maximal pris en charge par le modèle que vous utilisez. Par exemple, il se peut que le pourcentage d'agrandissement maximal autorisé par votre modèle soit 200 %. Agrandir de 200 % une photo de format carte d'identité n'offre pas un agrandissement suffisant pour remplir une page entière.

Si vous souhaitez réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP, puis imprimez une copie de l'image agrandie.

 **Remarque** N'utilisez pas le produit pour réaliser des copies sur des enveloppes ou d'autres supports non pris en charge par ce dernier. Pour plus d'informations sur les supports recommandés, voir « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 14.

Cause: Vous avez essayé d'agrandir un original trop petit.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour essuyer la vitre et l'intérieur du capot.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Le produit interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.

Dépannage des problèmes de télécopie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de télécopie suivants :

- [Solutions à tester en priorité](#)
- [Le produit rencontre des difficultés pour envoyer et recevoir des télécopies](#)
- [Le produit rencontre des difficultés pour envoyer des télécopies manuelles](#)
- [La qualité de la télécopie envoyée est médiocre](#)
- [La transmission des télécopies est lente](#)
- [Le produit peut envoyer des télécopies, mais ne peut pas en recevoir](#)
- [Depuis que j'ai connecté le produit, des parasites sont présents sur ma ligne téléphonique](#)
- [Le test de télécopie a échoué](#)
- [Le journal de télécopies indique une erreur](#)

Solutions à tester en priorité

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous que le produit est correctement configuré pour la télécopie](#)
- [Solution 2 : Vérifiez si la ligne téléphonique est perturbée par des interférences](#)
- [Solution 3 : Modifiez la vitesse de télécopie](#)

Solution 1 : Assurez-vous que le produit est correctement configuré pour la télécopie

Solution: Assurez-vous de configurer l'appareil correctement pour la télécopie, en fonction des équipements et périphériques qui partagent la même ligne téléphonique que le produit. Pour plus d'informations, voir « [Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie](#), » page 51.

Ensuite, lancez un test de télécopie pour vérifier l'état du produit et vous assurer qu'il a été correctement configuré.

Test de la configuration de la télécopie depuis le panneau de commandes

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Touchez **Configuration** sur l'écran.
3. Touchez **Télécopies**.
4. Touchez **Rapports**.
5. Touchez **Effectuez le test du télécopieur** .
L'appareil HP Photosmart affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.
6. Consultez le rapport.
 - Si le test réussit et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, consultez les paramètres de télécopie affichés dans le rapport pour vérifier que les paramètres sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
 - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution pour le problème.
7. Après avoir imprimé le rapport sur l'appareil HP Photosmart, touchez **OK**.
Si nécessaire, résolvez les problèmes rencontrés et exécutez à nouveau le test.

Le produit imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème.

Pour plus d'informations, voir :

« [Le test de télécopie a échoué](#), » page 135

Cause: Le produit n'a pas été configuré correctement pour la télécopie.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez si la ligne téléphonique est perturbée par des interférences

Solution: Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si le problème est dû à des interférences sur la ligne téléphonique, contactez l'expéditeur pour qu'il vous envoie à nouveau la télécopie. La qualité sera peut-être meilleure lorsque vous essayerez à nouveau. Si le problème persiste,

désactivez le **Mode de correction des erreurs** (ECM) et contactez votre compagnie de téléphone.

Pour modifier le paramètre d'ECM

1. Touchez l'icône du Tableau de bord dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.



2. Touchez l'icône Télécopie.
3. Touchez **Paramètres**.
4. Touchez **Mode de correction des erreurs**.
5. Touchez **Désactivé** ou **Activé**.

Cause: La ligne téléphonique est perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de télécopie.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Modifiez la vitesse de télécopie

Solution: Modifiez le paramètre de vitesse de télécopie.

Pour définir la vitesse de télécopie à partir de l'écran

1. Touchez l'icône du Tableau de bord dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.



2. Touchez l'icône Télécopie.
3. Touchez **Paramètres**.
4. Touchez **Vitesse de télécopie**.
5. Sélectionnez l'un des paramètres suivants.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide (33600)	v.34 (33600 baud)
Moyen (14400)	v.17 (14400 baud)
Lent (9600)	v.29 (9600 baud)

Cause: Le paramètre **Vitesse de télécopie** était configuré sur une vitesse trop faible ou trop élevée.

Le produit rencontre des difficultés pour envoyer et recevoir des télécopies

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Faites une tentative en retirant le séparateur](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que la prise téléphonique murale fonctionne correctement.](#)
- [Solution 3 : Vérifiez que les téléphones secondaires ou autres équipements raccordés à la ligne téléphonique ne sont pas en cours d'utilisation.](#)

Solution 1 : Faites une tentative en retirant le séparateur

Solution: L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Si vous utilisez un séparateur, retirez-le et connectez l'appareil directement à la prise téléphonique murale.

Cause: Vous utilisiez un séparateur de ligne téléphonique.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous que la prise téléphonique murale fonctionne correctement.

Solution: Connectez un téléphone et un cordon téléphonique en état de marche à la prise téléphonique murale utilisée pour le produit et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.

Cause: La prise téléphonique murale ne fonctionnait pas correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez que les téléphones secondaires ou autres équipements raccordés à la ligne téléphonique ne sont pas en cours d'utilisation.

Solution: Vérifiez que les téléphones secondaires (téléphones sur la même ligne téléphonique mais non connectés au produit) ou d'autres équipements ne sont pas utilisés ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie du produit si un poste téléphonique est décroché ou que vous vous servez du modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou utiliser votre messagerie électronique.

Cause: Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que le produit en ce moment.

Le produit rencontre des difficultés pour envoyer des télécopies manuelles

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Assurez-vous que le télécopieur destinataire prend en charge la réception manuelle de télécopies](#)
- [Solution 2 : Réduisez la vitesse de télécopie](#)

Solution 1 : Assurez-vous que le télécopieur destinataire prend en charge la réception manuelle de télécopies

Solution: Demandez au destinataire si son télécopieur peut recevoir des télécopies manuelles.

Cause: Le télécopieur destinataire ne prend pas en charge les télécopies manuelles.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réduisez la vitesse de télécopie

Solution: Vous devrez peut-être envoyer et recevoir des télécopies à une vitesse moins élevée. Essayez de définir le paramètre **Vitesse de télécopie** sur la valeur **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)** si vous utilisez l'un des services suivants :

- Un service téléphonique via Internet
- Un système PBX
- Protocole FoIP (télécopie sur Internet)
- Un service RNIS

Pour définir la vitesse de télécopie à partir de l'écran

1. Touchez l'icône du Tableau de bord dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.



2. Touchez l'icône Télécopie.
3. Touchez **Paramètres**.
4. Touchez **Vitesse de télécopie**.
5. Sélectionnez l'un des paramètres suivants.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide (33600)	v.34 (33600 baud)
Moyen (14400)	v.17 (14400 baud)
Lent (9600)	v.29 (9600 baud)

Cause: La valeur du paramètre **Vitesse de télécopie** était trop élevée.

La qualité de la télécopie envoyée est médiocre

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Augmentez la résolution de la télécopie](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que la vitre est propre.](#)
- [Solution 3 : Utilisez le paramètre Plus clair/Plus foncé pour régler la luminosité de l'original lors de l'envoi de la télécopie](#)

Solution 1 : Augmentez la résolution de la télécopie

Solution: Pour obtenir des télécopies de qualité supérieure, réglez la résolution du télécopieur sur **Elevée**, **Très élevée** (si disponible) ou **Photo**.

Cause: La résolution de télécopie sélectionnée était faible, par exemple **Par défaut**.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous que la vitre est propre.

Solution: Si vous envoyez une télécopie placée sur la vitre, faites-en une copie pour vérifier la qualité de la page imprimée. Si la qualité du résultat imprimé est médiocre, nettoyez la vitre.

Cause: La vitre du produit était peut-être sale.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Utilisez le paramètre Plus clair/Plus foncé pour régler la luminosité de l'original lors de l'envoi de la télécopie

Solution: Effectuez une copie afin de vérifier la qualité de la sortie imprimée. Si la sortie imprimée est trop claire, vous pouvez l'assombrir en réglant le paramètre **Plus clair/Plus foncé** lorsque vous envoyez la télécopie.

Cause: La valeur du paramètre **Plus clair/Plus foncé** était peut-être trop élevée. Si vous avez envoyé une télécopie décolorée, pâle ou manuscrite ou un document incluant un filigrane (un sceau rouge ou un cachet par exemple), vous pouvez modifier le paramètre **Plus clair/Plus foncé** afin que la télécopie envoyée soit plus foncée que l'original.

La transmission des télécopies est lente

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Envoyez la télécopie en noir et blanc](#)
- [Solution 2 : Réduisez la résolution de la télécopie](#)
- [Solution 3 : Augmentez la vitesse de télécopie](#)

Solution 1 : Envoyez la télécopie en noir et blanc

Solution: L'envoi d'une télécopie en couleur peut prendre plus de temps qu'en noir et blanc. Essayez d'envoyer la télécopie en noir et blanc.

Cause: Vous avez envoyé une télécopie en couleur.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réduisez la résolution de la télécopie

Solution: Pour une transmission plus rapide, utilisez la résolution **Par défaut**. Ce paramètre offre la transmission la plus rapide possible, avec une moindre qualité de télécopie. La résolution par défaut est **Élevée**, ce qui peut rendre le délai d'envoi plus long.

Cause: Le document contenait beaucoup d'éléments graphiques ou de détails très fins.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Augmentez la vitesse de télécopie

Solution: Assurez-vous que l'option **Vitesse de télécopie** est définie sur **Rapide (33600)** ou **Moyen (14400)**.

Pour définir la vitesse de télécopie à partir de l'écran

1. Touchez l'icône du Tableau de bord dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.



2. Touchez l'icône Télécopie.
3. Touchez **Paramètres**.
4. Touchez **Vitesse de télécopie**.
5. Sélectionnez l'un des paramètres suivants.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide (33600)	v.34 (33600 baud)
Moyen (14400)	v.17 (14400 baud)
Lent (9600)	v.29 (9600 baud)

Cause: L'option **Vitesse de télécopie** était définie sur une vitesse de transmission lente.

Le produit peut envoyer des télécopies, mais ne peut pas en recevoir

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez le paramètre de Réponse automatique](#)
- [Solution 2 : Configurez le produit pour qu'il réponde manuellement aux télécopies](#)
- [Solution 3 : Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que le produit, assurez-vous que le logiciel du modem n'est pas configuré pour intercepter la télécopie](#)
- [Solution 4 : Si un répondeur téléphonique est connecté sur la même ligne téléphonique que le produit, enregistrez une nouvelle annonce.](#)
- [Solution 5 : Videz la mémoire de l'appareil](#)

Solution 1 : Vérifiez le paramètre de Réponse automatique

Solution: En fonction de la configuration de votre bureau, vous pouvez configurer le produit pour qu'il réponde automatiquement aux appels entrants.

Si vous désactivez **Réponse automatique**, vous devez toucher l'option **Accepter** pour recevoir une télécopie.

Cause: L'option **Réponse automatique** était désactivée, ce qui signifie que le produit ne répondait pas aux appels entrants. Vous devez être présent pour répondre en personne aux appels de télécopie entrants pour pouvoir recevoir des télécopies.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Configurez le produit pour qu'il réponde manuellement aux télécopies

Solution: Configurez le produit pour qu'il réponde manuellement aux télécopies. Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels entrants.

Pour plus d'informations sur la configuration du produit dans le cadre de l'utilisation d'une messagerie vocale, voir « [Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie](#), » page 51.

Cause: Vous avez souscrit à un service de messagerie vocale sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que le produit, assurez-vous que le logiciel du modem n'est pas configuré pour intercepter la télécopie

Solution: Si un modem d'ordinateur partage la ligne téléphonique du produit, assurez-vous que le logiciel fourni avec le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems réglés pour recevoir les télécopies automatiquement prennent le contrôle de la ligne téléphonique pour recevoir toutes les télécopies entrantes, ce qui empêche le produit de les recevoir.

Cause: Un modem pour ordinateur était installé sur la même ligne téléphonique que le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Si un répondeur téléphonique est connecté sur la même ligne téléphonique que le produit, enregistrez une nouvelle annonce.

Solution: Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie. Si la télécopie fonctionne correctement lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier

peut être la cause du problème. Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce.

- L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes.
- Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce.
- A la fin du message, laissez un silence d'au moins 5 secondes.
- Il ne doit pas y avoir de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence.

Cause: Si un répondeur partageait la même ligne téléphonique que le produit, vous risquiez de rencontrer l'un des problèmes suivants :

- Votre annonce était soit trop longue, soit d'un niveau sonore trop élevé pour que le produit puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui a pu provoquer la déconnexion du télécopieur expéditeur.
- La plage de silence suivant le message sortant sur votre répondeur était peut-être trop courte pour permettre au produit de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Videz la mémoire de l'appareil

Solution: Si l'option **Réception sauvegarde télécopies** est activée et qu'une erreur s'est produite au niveau du produit, la mémoire est pleine de télécopies non imprimées et le produit arrête de répondre aux appels. Si une erreur empêche le produit d'imprimer des télécopies, consultez l'écran pour obtenir des informations sur l'erreur en question. Vérifiez les points suivants :

- Le produit est sous tension. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.
- Le produit est correctement configuré pour la télécopie. Pour plus d'informations, voir « [Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie](#), » page 51.
- Du papier est chargé dans le bac d'alimentation.
- Aucun bourrage papier ne s'est produit.
- Le chariot d'impression n'est pas bloqué. Mettez le produit hors tension, retirez les objets qui bloquent le chariot de cartouches d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez le produit sous tension.
- Le capot d'accès aux cartouches d'impression est fermé. Si tel n'est pas le cas, fermez le capot comme illustré ci-dessous :



Résolvez tous les problèmes détectés. Le produit commence automatiquement l'impression de toutes les télécopies non imprimées stockées en mémoire. Pour libérer la mémoire, vous pouvez également supprimer les télécopies en mémoire en mettant le produit hors tension.

Cause: La mémoire du produit était saturée.

Depuis que j'ai connecté le produit, des parasites sont présents sur ma ligne téléphonique

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Faites une tentative en retirant le séparateur](#)
- [Solution 2 : Essayez d'utiliser une autre prise d'alimentation](#)

Solution 1 : Faites une tentative en retirant le séparateur

Solution: L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Si vous utilisez un séparateur, retirez-le et connectez l'appareil directement à la prise téléphonique murale.

Cause: Vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Essayez d'utiliser une autre prise d'alimentation

Solution: Connectez-vous à une autre prise d'alimentation.

Cause: La prise d'alimentation que vous utilisiez n'était pas appropriée pour le produit.

Le test de télécopie a échoué

Si vous avez essayé d'exécuter le test de télécopie sur votre ordinateur et que le test a échoué, le produit est peut-être en train d'effectuer une autre tâche ou une erreur empêche peut-être l'appareil d'exécuter le test de télécopie.

Éléments à vérifier

- Le produit est configuré correctement, relié à une prise électrique et connecté à votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant la configuration du produit, consultez le Guide de configuration fourni avec le produit.
- Le produit est sous tension. Dans le cas contraire, appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour activer le produit.
- Les cartouches d'impression sont installées correctement, le chariot de cartouches d'impression n'est pas bloqué et la porte d'accès aux cartouches d'impression est bien fermée.

- Le produit n'est pas occupé par une autre tâche telle que l'alignement de l'imprimante. Vérifiez l'affichage. Si le produit est occupé, attendez qu'il ait terminé la tâche en cours et lancez à nouveau le test de télécopie.
- La porte arrière est fixée à l'arrière du produit.
- Aucun message d'erreur ne s'affiche à l'écran. Si un message d'erreur apparaît, corrigez le problème et réexécutez le test de télécopie.

Si vous exécutez le test de télécopie et que le produit signale l'échec du test, lisez attentivement les informations suivantes pour corriger les problèmes liés à la configuration de la fonction de télécopie. Différentes parties du test de télécopie peuvent échouer pour des raisons diverses.

- [Echec du test matériel du télécopieur](#)
- [Echec du test de la connexion du télécopieur à la prise téléphonique murale active](#)
- [Echec du test de la connexion du cordon téléphonique au port du télécopieur](#)
- [Echec du test de l'utilisation d'un type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur](#)
- [Echec du test d'état de la ligne de télécopie](#)
- [Echec du test de détection de la tonalité](#)

Echec du test matériel du télécopieur

Solution:

- Mettez le produit hors tension à l'aide du bouton **Marche/arrêt** situé sur le panneau de commande, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du produit. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'appareil sous tension. Effectuez de nouveau le test. Si le test échoue une nouvelle fois, consultez les informations de dépannage de cette section.



Remarque En fonction de la durée de déconnexion du produit, la date et l'heure peuvent être effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

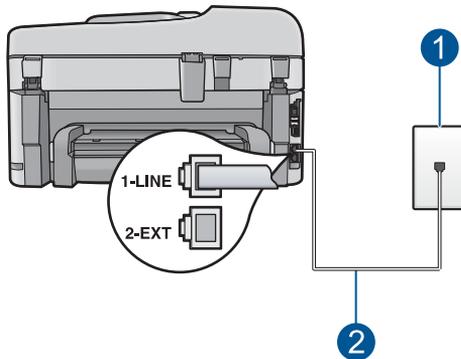
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous parvenez à envoyer ou à recevoir une télécopie, il n'y a peut-être pas de problème.
- Si vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur**, assurez-vous que le produit n'est pas en train d'effectuer une autre tâche, telle que la réalisation d'une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran indiquant que le produit est occupé. Si tel est le cas, attendez que la tâche en cours soit terminée et que l'appareil soit en veille pour exécuter le test.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que le produit est prêt pour la télécopie. Si le **Test matériel du télécopieur** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'Assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter le centre d'assistance.

Echec du test de la connexion du télécopieur à la prise téléphonique murale active

Solution:

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le produit afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le produit, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le produit, réexécutez le test du télécopieur.
- Assurez-vous que vous avez correctement branché le produit à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit, connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière du produit. Pour plus d'informations sur la configuration du produit pour la télécopie, voir « [Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie](#), » page 51.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter directement le produit à la prise téléphonique murale.
- Connectez un téléphone et un cordon téléphonique en état de marche à la prise téléphonique murale utilisée pour le produit et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous parvenez à envoyer ou à recevoir une télécopie, il n'y a peut-être pas de problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que le produit est prêt pour la télécopie.

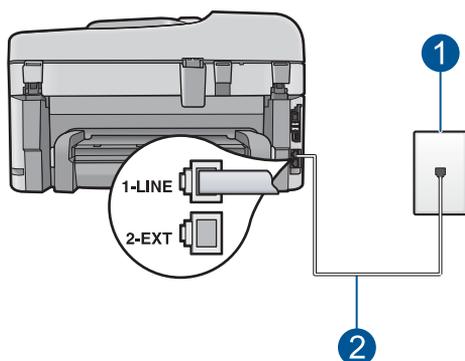
Echec du test de la connexion du cordon téléphonique au port du télécopieur

Solution: Branchez le cordon téléphonique dans le port approprié.

Pour brancher le cordon téléphonique au port approprié

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière du produit.

 **Remarque** Si vous utilisez le port 2-EXT pour la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies. En effet, le port 2-EXT est réservé à la connexion d'autres équipements, comme un répondeur ou un téléphone.



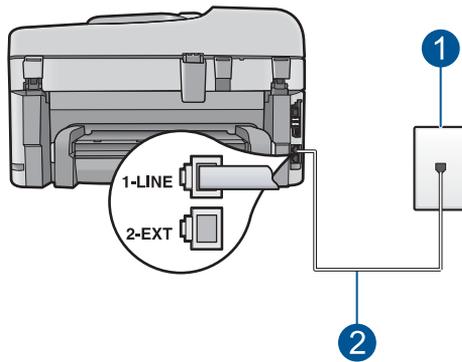
1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit

2. Après avoir connecté le cordon téléphonique au port 1-Ligne, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que le produit est prêt pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

Echec du test de l'utilisation d'un type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur

Solution:

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port 1-Ligne à l'arrière du produit et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec le produit

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le produit afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

Echec du test d'état de la ligne de télécopie

Solution:

- Veillez à bien connecter le produit à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez le produit à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le produit afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Assurez-vous que vous avez correctement branché le produit à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière du produit. Pour plus d'informations sur la configuration du produit pour la télécopie, voir « [Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie](#), » page 51.

- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique sur le produit. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique à l'exception du produit et réexécutez le test.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** réussit alors qu'aucun autre dispositif n'est branché, c'est qu'un ou plusieurs dispositifs sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier le dispositif qui pose problème.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue sans les autres appareils, connectez le produit à une ligne téléphonique en état de marche et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter directement le produit à la prise téléphonique murale.

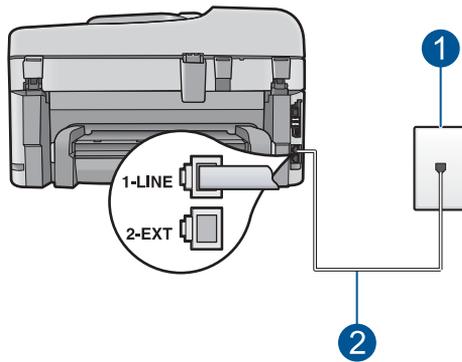
Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que le produit est prêt pour la télécopie. Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

 **Remarque** Si vous n'êtes pas certain du type de ligne téléphonique dont vous disposez (analogique ou numérique), adressez-vous à votre fournisseur de services.

Echec du test de détection de la tonalité

Solution:

- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique sur le produit. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique à l'exception du produit et réexécutez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit alors qu'aucun autre dispositif n'est branché, c'est qu'un ou plusieurs dispositifs sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier le dispositif qui pose problème.
- Connectez un téléphone et un cordon téléphonique en état de marche à la prise téléphonique murale utilisée pour le produit et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Assurez-vous que vous avez correctement branché le produit à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-Ligne situé à l'arrière du produit. Pour plus d'informations sur la configuration du produit pour la télécopie, voir « [Configuration de l'appareil HP Photosmart pour la télécopie](#), » page 51.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le produit

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter directement le produit à la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PABX, cela peut provoquer l'échec du test. Vous ne rencontrez aucun problème d'envoi ou de réception de télécopies. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre défini pour le pays/la région correspond à votre pays/région. Si ce paramètre de pays/région n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies.
- Veillez à bien connecter le produit à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez le produit à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

 **Remarque** Si vous n'êtes pas certain du type de ligne téléphonique dont vous disposez (analogique ou numérique), adressez-vous à votre fournisseur de services.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que le produit est prêt pour la télécopie. Si le **Test de détection de la tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

Le journal de télécopies indique une erreur

Solution: Consultez le tableau suivant pour obtenir des informations sur les codes d'erreur contenus dans le rapport **Journal de télécopies**. Ces informations peuvent

vous aider à résoudre les problèmes que vous rencontrez lors de l'utilisation des fonctions de télécopie du produit. Le tableau présente également les codes spécifiques au **Mode de correction des erreurs** (ECM). Si l'erreur persiste, désactivez le mode de correction des erreurs (ECM).

Code d'erreur	Définition de l'erreur
(223 Mode de correction des erreurs) 224	Au moins une page n'est pas lisible.
225-231	Une fonction est incompatible avec le télécopieur expéditeur.
232-234 (235-236 Mode de correction des erreurs) 237	La connexion téléphonique a été perdue.
238 (239-241 Mode de correction des erreurs)	Le télécopieur expéditeur a envoyé une communication inattendue.
242	Le télécopieur expéditeur essaie de recevoir une télécopie au lieu de l'envoyer.
243-244 (245-246 Mode de correction des erreurs)	Le télécopieur expéditeur a interrompu la session de façon prématurée.
247-248 (249-251 Mode de correction des erreurs)	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur expéditeur.
252	La qualité de la ligne téléphonique était trop mauvaise pour recevoir une télécopie.
253	Le télécopieur expéditeur a essayé d'utiliser une largeur de page non prise en charge.
281 (282 Mode de correction des erreurs) 283-284 (285 Mode de correction des erreurs) 286	La connexion téléphonique a été perdue.
290	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur expéditeur.
291	La télécopie reçue n'a pas pu être stockée.
314-320	Une fonction est incompatible avec le télécopieur destinataire.
321	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur destinataire.
322-324	La qualité de la ligne téléphonique était trop mauvaise pour envoyer une télécopie.
(325-328 Mode de correction des erreurs) 329-331	Le télécopieur destinataire a indiqué qu'au moins une page n'était pas lisible.

(suite)

Code d'erreur	Définition de l'erreur
332-337 (338-342 Mode de correction des erreurs) 343	Le télécopieur destinataire a envoyé une communication inattendue.
344-348 (349-353 Mode de correction des erreurs) 354-355	La connexion téléphonique a été perdue.
356-361 (362-366 Mode de correction des erreurs)	Le télécopieur destinataire a interrompu la session de façon prématurée.
367-372 (373-377 Mode de correction des erreurs) 378-380	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur destinataire.
381	La connexion téléphonique a été perdue.
382	Le télécopieur destinataire n'accepte plus de pages.
383	La connexion téléphonique a été perdue.
390-391	Une erreur de communication s'est produite avec le télécopieur destinataire.

Pour modifier le paramètre d'ECM

1. Touchez l'icône du Tableau de bord dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.



2. Touchez l'icône Télécopie.
3. Touchez **Paramètres**.
4. Touchez **Mode de correction des erreurs**.
5. Touchez **Désactivé** ou **Activé**.

Cause: Si un problème ou une erreur se produit lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie, le rapport **Journal de télécopies** s'imprime.

Erreurs

Cette section contient les catégories suivantes de messages concernant votre produit :

- [Messages de l'appareil](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression](#)

Messages de l'appareil

Messages d'erreur associés à l'appareil :

- [Version incorrecte du microprogramme](#)
- [Mémoire saturée](#)
- [Problème lié au bac photo](#)
- [Le bac photo ne s'insère pas correctement](#)
- [Le bac photo ne se dégage pas correctement](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

Version incorrecte du microprogramme

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le numéro de révision du microprogramme du produit ne correspondait pas à celui du logiciel.

Mémoire saturée

Solution: Tentez de diminuer le nombre de copies effectuées à chaque fois.

Cause: Le document que vous étiez en train de copier dépassait la capacité mémoire du produit.

Problème lié au bac photo

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez davantage de papier photo dans le bac photo](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac photo](#)
- [Solution 3 : Retirez du papier du bac photo](#)

- [Solution 4 : Assurez-vous que les feuilles de papier ne sont pas collées les unes aux autres](#)
- [Solution 5 : Assurez-vous que le papier photo n'est pas ondulé](#)
- [Solution 6 : Chargez une seule feuille de papier à la fois](#)

Solution 1 : Chargez davantage de papier photo dans le bac photo

Solution: Si le bac photo contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Si le bac d'alimentation contient du papier photo, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

Cause: Il n'y a pas assez de papier dans le bac photo.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac photo

Solution: Assurez-vous que vous avez chargé le papier correctement dans le bac photo.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 16

Cause: L'alimentation en papier était incorrecte, ou le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Retirez du papier du bac photo

Solution: Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

Cause: Le bac photo contenait trop de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Assurez-vous que les feuilles de papier ne sont pas collées les unes aux autres

Solution: Retirez le papier du bac photo et feuilletez-le. Rechargez le bac photo et relancez l'impression.

Cause: Plusieurs feuilles de papier sont coincées ensemble.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Assurez-vous que le papier photo n'est pas ondulé

Solution: Si le papier est gondolé, rangez-le dans un sac en plastique et aplanissez-le délicatement dans le sens opposé à la pliure, de sorte que le papier soit bien à plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Cause: Le papier photo était gondolé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 6 : Chargez une seule feuille de papier à la fois

Solution: Essayez de ne charger qu'un seul feuillet de papier photo à la fois dans le bac photo.

Cause: L'alimentation en papier ne se fait peut-être pas correctement si vous utilisez le produit dans un environnement présentant un degré d'humidité ou de sécheresse extrême.

Le bac photo ne s'insère pas correctement

Solution: Retirez, puis réinstallez le bac de sortie. Poussez-le à fond. Assurez-vous que le papier est abaissé et à plat dans le bac de sortie.

Cause: Le bac de sortie n'a pas été inséré complètement.

Le bac photo ne se dégage pas correctement

Solution: Abaissez le bac de sortie complètement.

Cause: Le bac de sortie n'a pas été abaissé complètement.

Logiciel HP Photosmart manquant

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Mettez l'appareil sous tension.](#)
- [Solution 3 : mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel HP Photosmart

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Mettez l'appareil sous tension.

Solution: Mettez le produit sous tension.

Cause: Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : mettez l'ordinateur sous tension

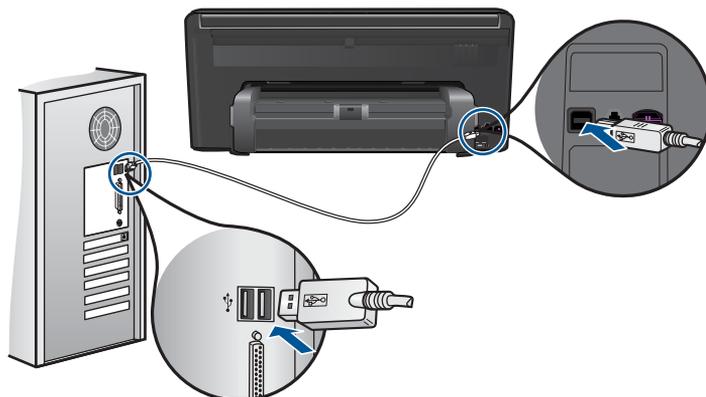
Solution: Mettez l'ordinateur sous tension.

Cause: L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Type de fichiers pris en charge par le produit](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Solution: Vérifiez le nom du dossier et du fichier.

Cause: Le logiciel du produit n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Photos introuvables

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur](#)

Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci via le logiciel du produit.

Cause: Aucune photo n'a été trouvée sur la carte mémoire.

Fichier introuvable

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

Nom de fichier incorrect

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

Cause: Le nom de fichier entré était incorrect.

Type de fichiers pris en charge par le produit

Le logiciel du produit reconnaît uniquement les images au format JPG ou TIF.

Fichier endommagé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit](#)
- [Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.](#)

Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Erreur de carte mémoire](#)
- [Rognage impossible](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Carte non insérée](#)

Erreur de carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)

- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Rognage impossible

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.](#)
- [Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau](#)

Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.

Solution: Fermez toutes les applications inutiles Ceci inclut les applications exécutées en arrière-plan, telles que les écrans de veille et les détecteurs de virus (si vous désactivez le programme de détection de virus, n'oubliez pas de le réactiver lorsque vous aurez terminé la numérisation). Essayez de redémarrer l'ordinateur de manière à effacer sa mémoire. Vous devez peut-être acheter de la mémoire RAM supplémentaire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devrez peut-être aussi supprimer des fichiers du disque dur (les fichiers temporaires, par exemple).

Cause: Pour la numérisation, il faut au moins 50 Mo d'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur.

Espace disque insuffisant

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.

Erreur d'accès à la carte

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Utilisez une seule carte à la fois

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant d'avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Carte mal insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Carte endommagée

Solution: Formatez à nouveau votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un ordinateur en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Vous aviez peut-être formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Carte non insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Encre en cours de séchage](#)
- [Sens du papier inversé](#)
- [Erreur d'orientation du papier](#)

Encre en cours de séchage

Solution: Lors de l'impression recto verso, les feuillets imprimés doivent obligatoirement être secs avant l'impression sur le côté opposé. Avant d'effectuer l'impression sur le côté opposé, patientez jusqu'à ce que le produit ait extrait le feuillet imprimé.

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

Sens du papier inversé

Solution: Inversez les faces de la pile de papier introduite dans le bac d'alimentation.

Cause: Les faces du papier introduit dans le bac d'alimentation avaient été inversées.

Erreur d'orientation du papier

Solution: Insérez le papier dans le bac d'alimentation en plaçant le bord le plus court vers l'avant et en orientant la face à imprimer vers le bas. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.

Cause: Le papier était introduit dans le bac d'alimentation dans le sens Paysage.

Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs à l'alimentation et aux connexions :

- [Mise hors tension incorrecte](#)

Mise hors tension incorrecte

Solution: Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous et hors tension.

Cause: La dernière fois que le produit a été utilisé, il n'a pas été mis hors tension correctement. Si vous mettez le produit hors tension en mettant sur arrêt l'interrupteur d'une multiprise ou un interrupteur secteur, cela peut endommager le produit.

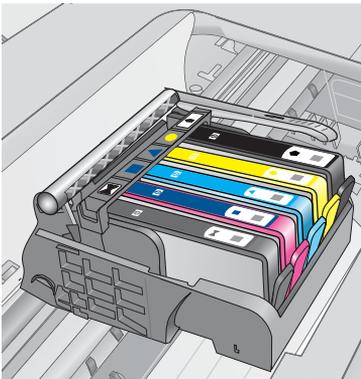
Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression

La liste suivante présente les messages d'erreur relatifs aux têtes d'impression et aux cartouches d'encre :

- [Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié](#)
- [Erreur générale de l'imprimante](#)
- [Cartouches d'encre incompatibles](#)
- [Têtes d'impression incompatibles](#)
- [Alerte relative à l'encre](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Avertissement relatif à la capacité d'encrage](#)
- [Défaillance du système d'encrage](#)
- [Vérification des cartouches d'impression](#)
- [Installez la tête d'impression, puis les cartouches](#)
- [Cartouche non HP](#)
- [Encre originale HP épuisée](#)
- [Cartouche HP authentique précédemment utilisée](#)
- [La tête d'impression semble manquante ou endommagée](#)
- [Problème lié aux têtes d'impression](#)
- [Incident lié à la préparation de l'imprimante](#)
- [Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit](#)

Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié

Solution: Retirez, puis réinsérez les cartouches d'encre indiquées dans les emplacements appropriés, en veillant à faire correspondre la couleur des cartouches avec l'icône de chaque emplacement.



Aucune impression ne peut avoir lieu si chaque type de cartouche d'encre n'est pas inséré dans l'emplacement approprié.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été insérées dans les emplacements appropriés.

Erreur générale de l'imprimante

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit avait généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Notez le code de l'erreur indiqué dans le message et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Cartouches d'encre incompatibles

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.

Solution: Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'encre appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

Si vous utilisez des cartouches d'encre incompatibles avec le produit, remplacez les cartouches d'encre indiquées par des cartouches compatibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous utilisez les cartouches d'encre appropriées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Commande de fournitures d'encre](#), » page 98
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: Les cartouches d'encre indiquées ne sont pas destinées à ce produit.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Têtes d'impression incompatibles

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression n'est pas destinée à ce produit ou est endommagée.

Alerte relative à l'encre

Solution: Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, vous n'êtes pas obligé de remplacer la cartouche d'encre indiquée. Toutefois, la quantité d'encre peut être insuffisante et donner une qualité d'impression médiocre. Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur un autre produit, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: La quantité d'encre contenue dans les cartouches indiquées était insuffisante pour permettre une impression correcte.

Problème de cartouches d'encre

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Fermez le loquet du chariot d'impression](#)
- [Solution 3 : Nettoyez les contacts électriques](#)
- [Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre](#)
- [Solution 5 : contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

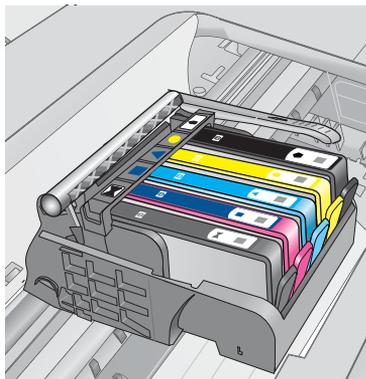
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



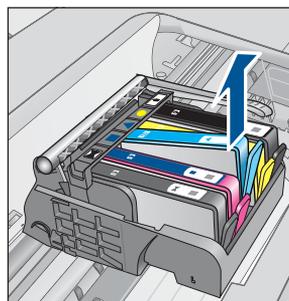
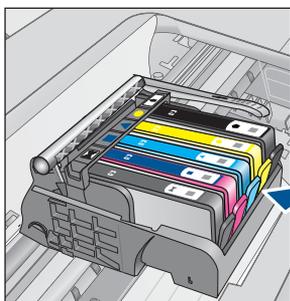
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.
Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

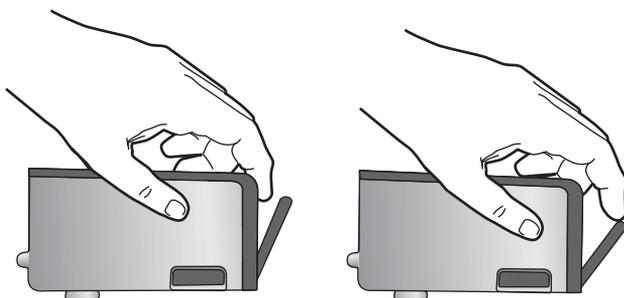


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

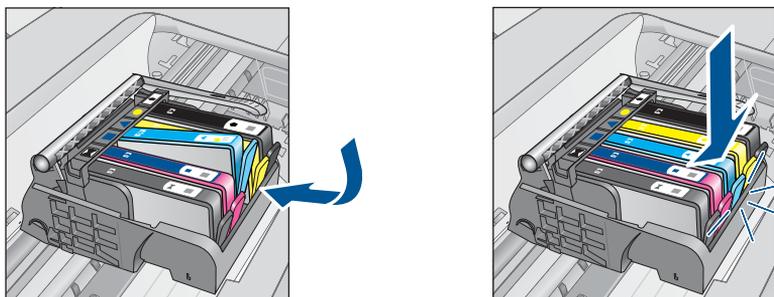


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



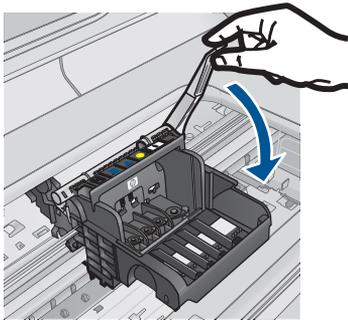
- 11.** Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



- 12.** Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
- 13.** Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Cause:** Les cartouches d'encre indiquées n'étaient pas installées correctement.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Fermez le loquet du chariot d'impression

Solution: Soulevez la poignée du loquet, puis abaissez-la précautionneusement en vous assurant que le loquet de maintien de la tête d'impression est correctement fermé. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.



Cause: Le loquet du chariot d'impression n'était pas correctement fermé.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyez les contacts électriques

Solution: Nettoyez les contacts électriques de la cartouche.

Pour nettoyer les contacts électriques

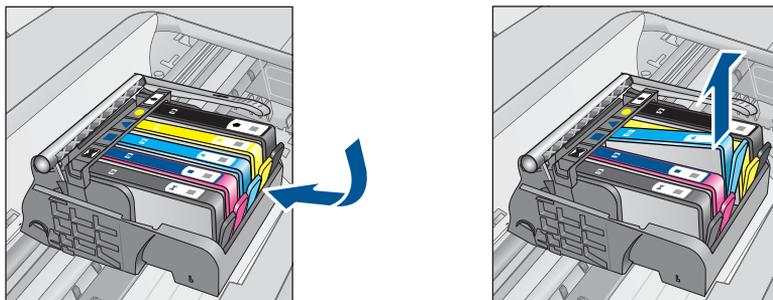
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches en soulevant les poignées d'accès de couleur bleue situées sur les flancs du produit, jusqu'à ce que la porte se mette en place.



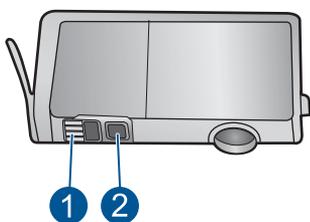
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur la languette de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

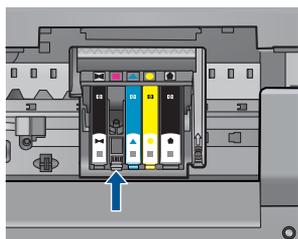


4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

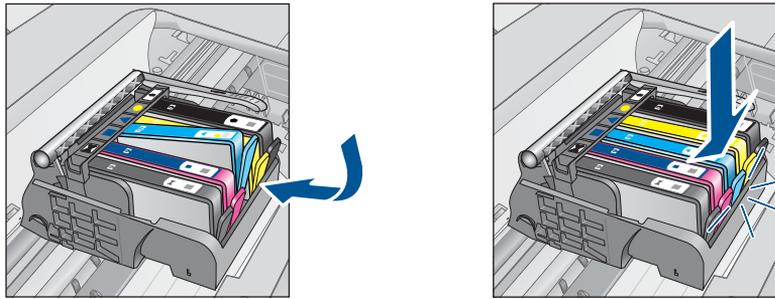


1	Fenêtre d'encrage
2	Contacts électriques

5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, il est possible qu'une cartouche soit endommagée.

Vérifiez que votre cartouche est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 101
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: Les contacts électriques devaient être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre

Solution: Remplacez la cartouche d'encre indiquée.

Si votre cartouche est encore sous garantie, contactez le service d'assistance HP pour obtenir de l'aide ou un remplacement.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 101

Cause: Les cartouches d'encre indiquées étaient défectueuses.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Avertissement relatif à la capacité d'encre

Solution: Si vous envisagez de déplacer ou de transporter le produit après avoir reçu ce message, assurez-vous que l'appareil est en position verticale et ne le penchez pas par côté, afin d'éviter toute fuite d'encre.

L'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

Cause: Le produit a presque atteint la capacité d'encre maximale.

Défaillance du système d'encre

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 10 secondes. Branchez ensuite le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message, notez le code de l'erreur indiqué dans le message affiché sur l'écran du produit et prenez contact avec l'assistance HP.

Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et le produit ne peut plus imprimer.

Vérification des cartouches d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre

Solution: Installez les cinq cartouches d'encre.

Si les cinq cartouches d'encre sont déjà toutes installées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

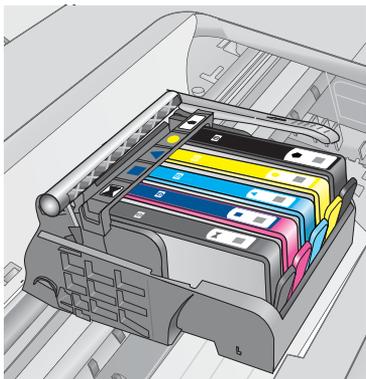


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

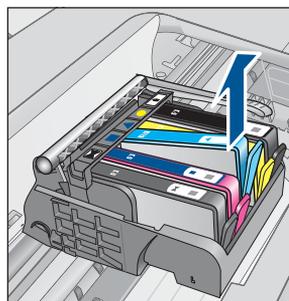
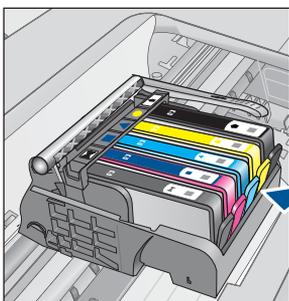


Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.
Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

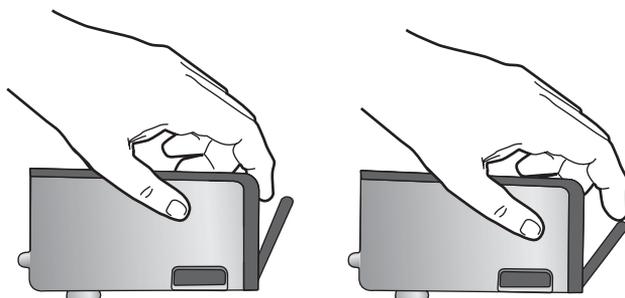


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

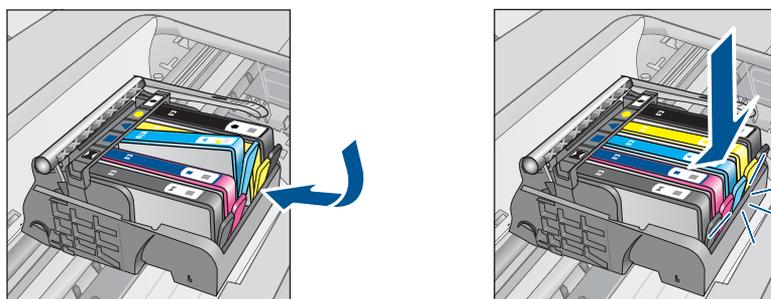


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre n'étaient pas installées correctement.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait les cartouches d'impression.

Installez la tête d'impression, puis les cartouches

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez la tête d'impression, puis les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez la tête d'impression, puis les cartouches

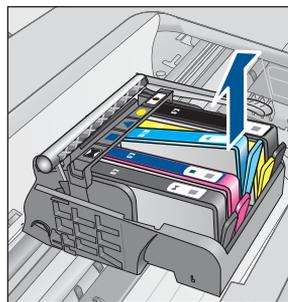
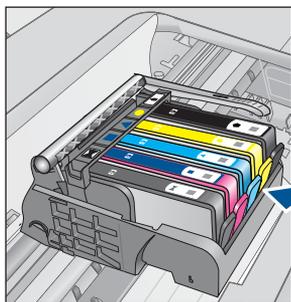
Solution: Assurez-vous que la tête d'impression et les cartouches sont installés.

Pour réinstaller la tête d'impression

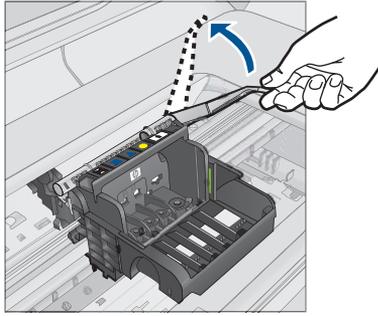
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



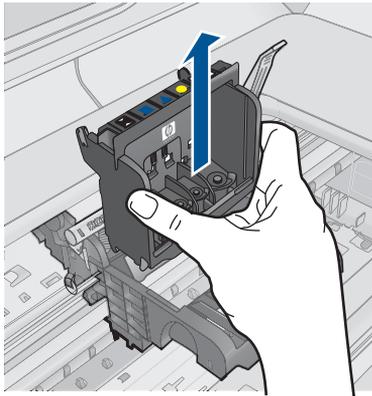
3. Retirez chaque cartouche d'encre en appuyant sur sa languette pour l'extraire de son logement. Placez les cartouches d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.



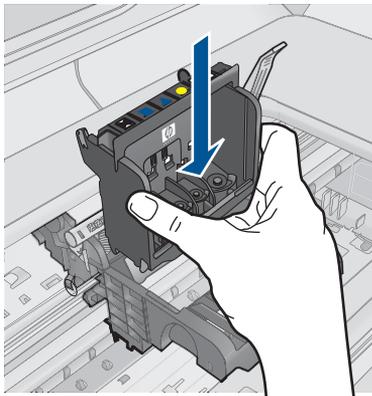
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



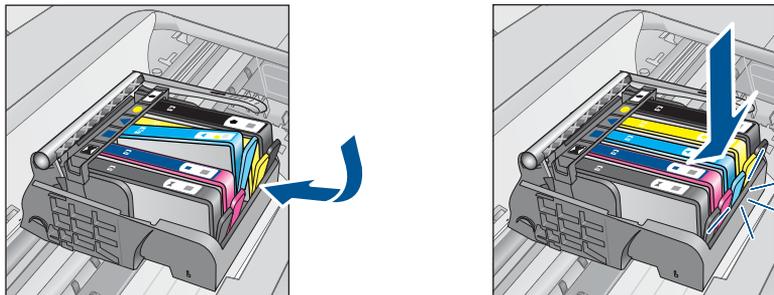
6. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



- Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

- En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



- Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas (correctement) installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident se produisait lors de l'installation de la tête d'impression ou des cartouches d'encre.

Cartouche non HP

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

📄 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: Le produit a détecté de l'encre non HP.

Encre originale HP épuisée

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Les informations relatives aux niveaux d'encre seront indisponibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: L'encre originale HP contenue dans les cartouches d'encre indiquées est épuisée.

Cartouche HP authentique précédemment utilisée

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Suivez les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

 **Remarque** HP conseille de ne pas laisser la cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une période prolongée. Si une cartouche usagée est installée, vérifiez la qualité d'impression. Si la qualité n'est pas satisfaisante, exécutez la procédure de nettoyage à partir de la boîte à outils.

Cause: La cartouche d'encre HP authentique a déjà été utilisée dans un autre produit.

La tête d'impression semble manquante ou endommagée

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches

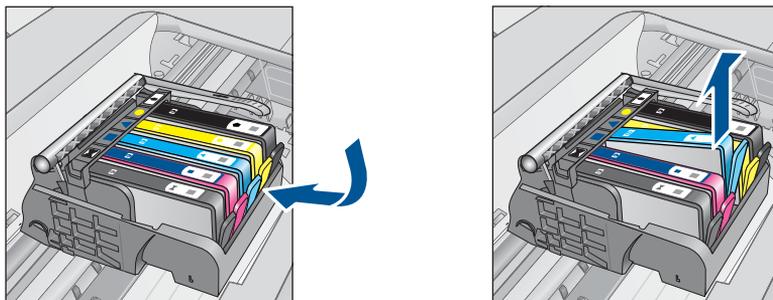
Solution: Assurez-vous que la tête d'impression et les cartouches sont installées.

Pour réinstaller la tête d'impression

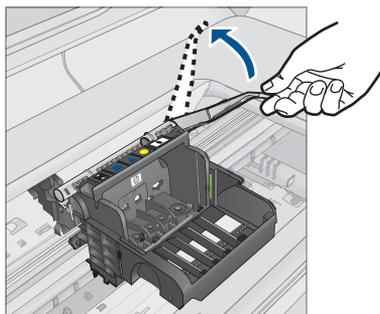
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



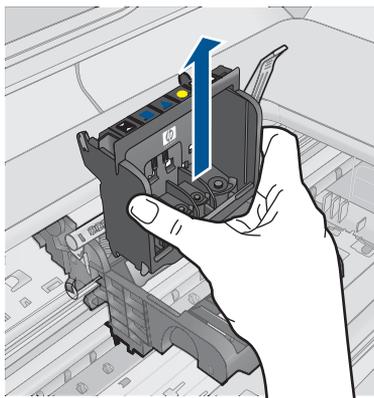
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



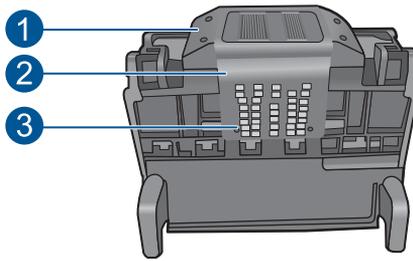
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.
Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

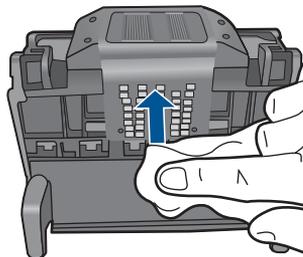


1	Rampes en plastique sur les côtés des buses
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques

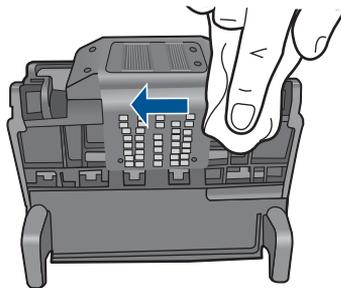
△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

Pour nettoyer la tête d'impression

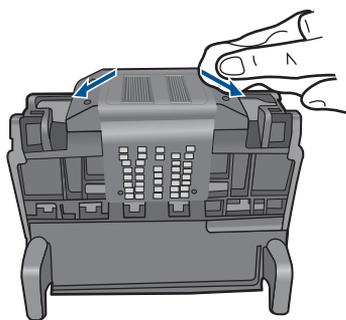
- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts.



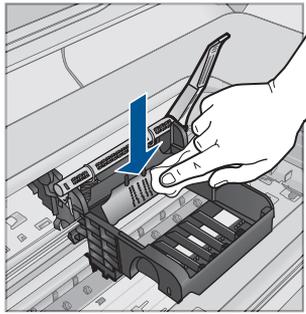
- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.



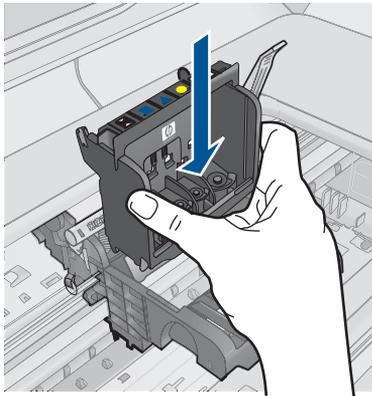
- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

Pour nettoyer les contacts électriques du produit

- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- c. Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.

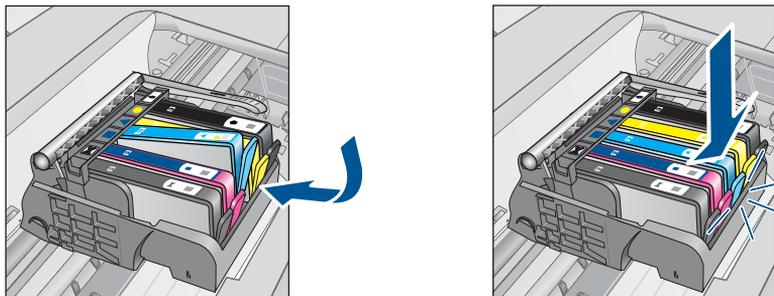


9. Abaissez avec précaution le loquet.



Remarque Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

10. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



11. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas correctement installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident se produisait sur la tête d'impression ou les cartouches d'encre.

Problème lié aux têtes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression

Solution: Assurez-vous que la tête d'impression est installée et que la trappe d'accès aux cartouches d'encre est fermée.

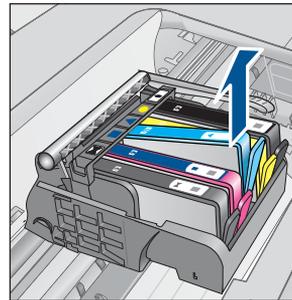
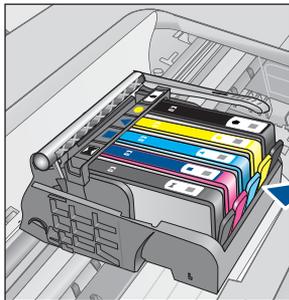
Réinstallez la tête d'impression.

Pour réinstaller la tête d'impression

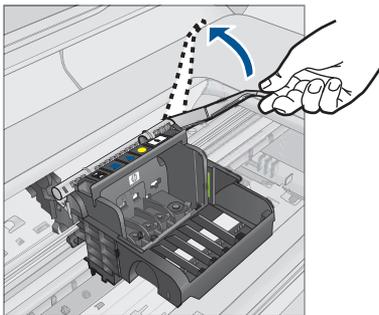
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



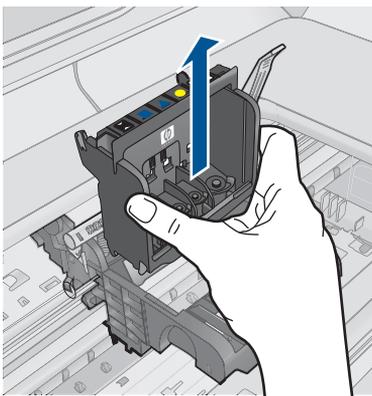
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.

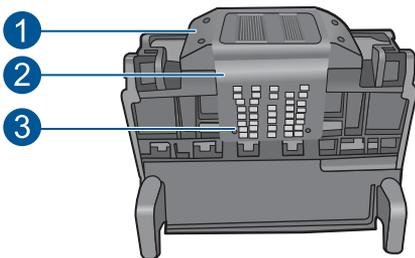


- Retirez la tête d'impression en la soulevant.



- Nettoyez la tête d'impression.

Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

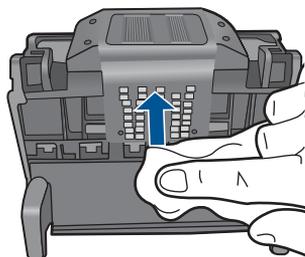


1	Rampes en plastique sur les côtés des buses
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques

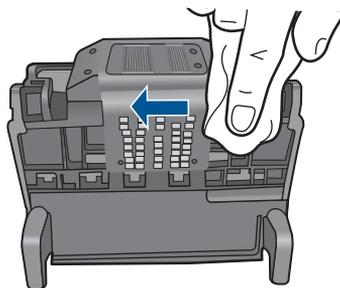
△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

Pour nettoyer la tête d'impression

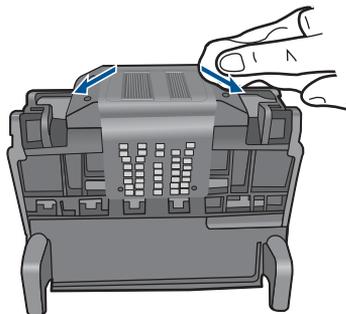
- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts.



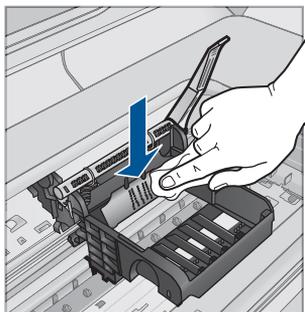
- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.



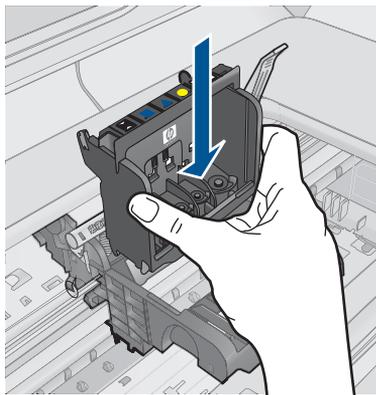
- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

Pour nettoyer les contacts électriques du produit

- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



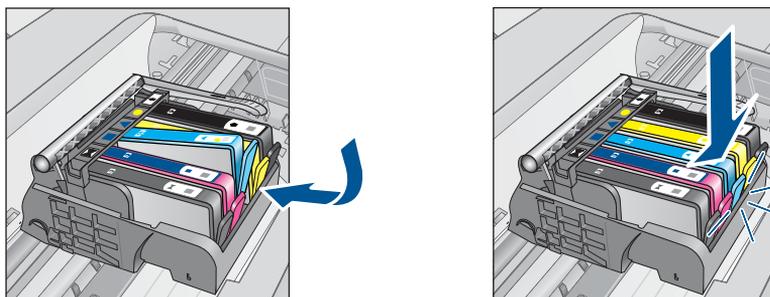
- c. Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



9. Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

10. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



11. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Incident lié à la préparation de l'imprimante

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si elle n'est pas satisfaisante, cela peut indiquer une défaillance de l'horloge interne ayant empêché le produit d'effectuer la maintenance de la tête d'impression à la date planifiée. Essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Legal, A4 ou Letter dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Cause: Le produit a été mis hors tension de façon incorrecte.

Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre](#)
- [Solution 4 : contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont insérées.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre étaient manquantes.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

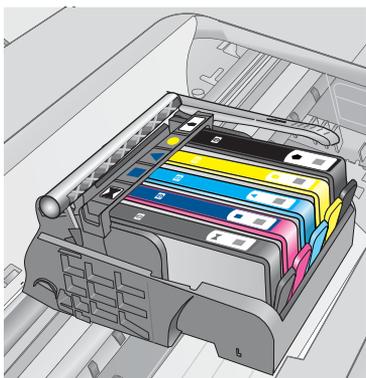


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

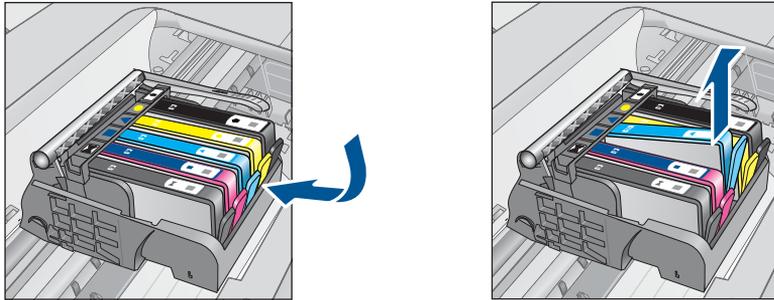
3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.



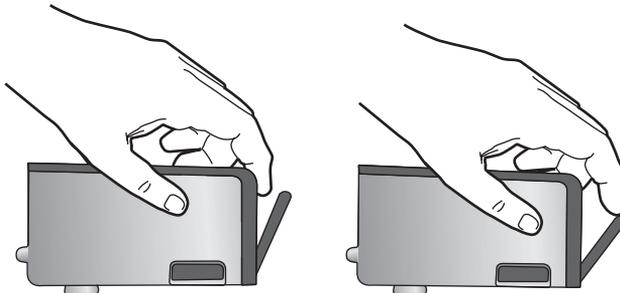
4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.

- Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

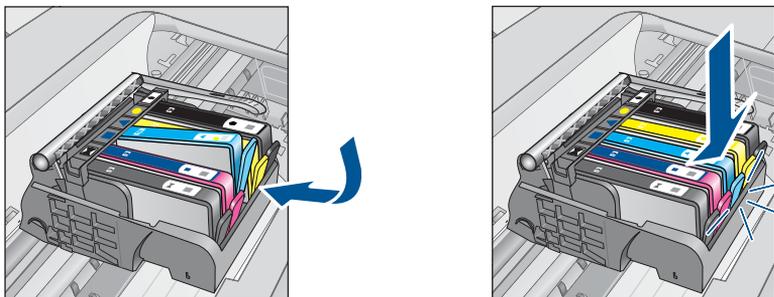


- Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
- Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
- Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



- Réinstallez la cartouche d'encre. Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre

Solution: Nettoyez les contacts électriques de la cartouche.

Pour nettoyer les contacts électriques

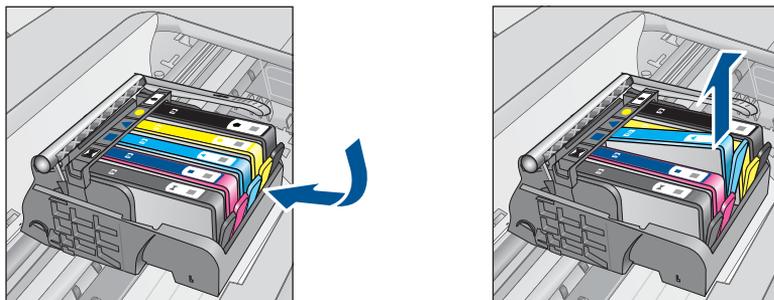
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches en soulevant les poignées d'accès de couleur bleue situées sur les flancs du produit, jusqu'à ce que la porte se mette en place.



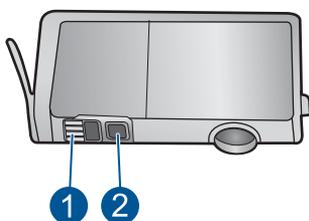
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur la languette de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

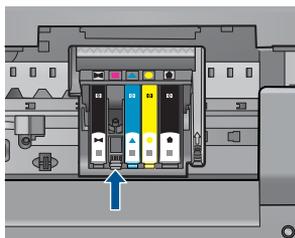


4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

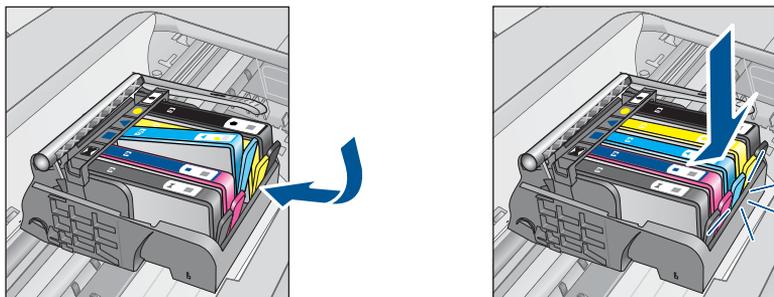


1	Fenêtre d'encrage
2	Contacts électriques

5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, il est possible qu'une cartouche soit endommagée.

Vérifiez que votre cartouche est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 101
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 99

Cause: Les contacts des cartouches d'encre indiquées étaient défectueux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

14 Arrêt de la tâche en cours

Pour arrêter une impression en cours à partir du produit

- ▲ Touchez l'option Annuler sur le panneau de commande. Si le travail d'impression ne s'arrête pas, touchez à nouveau l'option Annuler.

L'annulation du travail d'impression en cours peut prendre quelques instants.

15 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Informations relatives au microprocesseur de cartouches](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)
- [Notifications réglementaires en termes de télécommunication](#)

Avertissement

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les marques Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées par Hewlett-Packard Company sous licence.

Informations relatives au microprocesseur de cartouches

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit. En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur du produit associé à la cartouche.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Touchez **Installation**.



2. Touchez **Préférences**.
3. Touchez **Info puce cartouche**, puis **OK**.



Remarque Pour réactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation, restaurez les paramètres par défaut en usine.



Remarque Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.hp.com/support.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximal 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb.)	Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m ²)	50 (papier de 75 g/m ²)	s/o
Papier de format Légal	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb.)	Jusqu'à 40 (papier de 75 g/m ²)	10 (papier 75 g/m ²)	s/o
Cartes	Fiche 200 g/m max (110 lb.)	Jusqu'à 20	25	Jusqu'à 20

(suite)

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb.)	Jusqu'à 15	15	s/o
Films transparents	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Étiquettes	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	145 lb. (236 g/m ²)	Jusqu'à 20	20	Jusqu'à 20
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	145 lb. (236 g/m ²)	Jusqu'à 20	20	Jusqu'à 20
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o

* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie. Avec la qualité d'impression BROUILLON RAPIDE, la rallonge du bac doit être tirée et le bac d'extrémité tourné vers le haut. Si le bac n'est pas tourné vers le haut, le papier au format Lettre et Légal tombera dès la première feuille.

*

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications du papier pour l'accessoire d'impression recto verso

Type	Taille	Grammage
Papier	Lettre : 8,5 x 11 pouces Executive : 7,25 x 10,5 pouces A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb.)
papier brochure	Lettre : 8,5 x 11 pouces A4 : 210 x 297 mm	Jusqu'à 180 g/m ² (48 lb. livres)
Cartes et photos	4 x 6 pouces 5 x 8 pouces 10 x 15 cm A6 : 105 x 148,5 mm Hagaki : 100 x 148 mm	Jusqu'à 200 g/m ² (110 lb. fiches bristol)

Défaut d'alignement

0,006 mm/mm sur papier ordinaire (2^e face)

 **Remarque** La disponibilité des types de support varie en fonction du pays/de la région.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 4800 x 4800 ppi optique (selon modèle) ; 19200 ppi étendu (logiciel)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximal compris entre 200 et 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 et 50 % (suivant modèles)

Spécifications relatives à la fonction de télécopie

- Fonction de télécopie noir et blanc et couleur indépendante
- Jusqu'à 110 numérotations rapides (varie selon le modèle)
- Mémoire de 120 pages au maximum (selon le modèle, basé sur l'image de test ITU-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure sont plus longues à télécopier et requièrent plus de mémoire.
- Envoi et réception manuels de télécopies
- Jusqu'à 5 reconstitutions automatiques d'un numéro (varie selon le modèle)
- Pas de réponse - Rappel automatique (varie selon le modèle)
- Rapports de confirmation et d'activité
- Télécopie de groupe 3 CCITT/ITU avec mode de correction des erreurs
- Transmission à 33,6 Kbits/s
- Vitesse de 3 secondes par page à 33,6 Kbits/s (sur la base d'une image ITU-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure sont plus longues à télécopier et requièrent plus de mémoire.
- Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur

	Photo (ppp)	Super Fine (ppp)	Fine (ppp)	Standard (ppp)
Noir	200 x 200 (niveaux de gris 8 bits)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Couleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 33.

Rendement des cartouches d'encre

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Configuration du mode d'économie d'énergie](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fonctions écologiques de votre produit

- **Impression recto verso** : Utilisez l'**Impression économe en papier** pour imprimer en recto verso les documents comportant plusieurs pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier. Pour plus d'informations, voir « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 33.
- **Impression Web intelligente** : L'interface du logiciel d'impression Web intelligente HP comprend un **Livre de clips** et une fenêtre **Modifier les clips** vous permettant de sauvegarder, d'organiser ou d'imprimer les clips recueillis sur le Web. Pour plus d'informations, voir « [Impression d'une page Web](#), » page 31.
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir « [Consommation électrique](#), » page 199.
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Configuration du mode d'économie d'énergie

Lorsque vous désactivez le produit HP Photosmart, il passe par défaut en mode Economie d'énergie. Le produit utilise ainsi l'énergie de manière plus efficace mais cela signifie également que l'activation du produit peut être plus longue. En outre, lorsqu'il est désactivé en mode Economie d'énergie, le produit HP Photosmart peut ne pas être en mesure d'exécuter certaines tâches de maintenance automatisées. Si des messages s'affichent concernant une défaillance de l'horloge en temps réel ou si vous souhaitez réduire le temps de démarrage, vous pouvez désactiver le mode Economie d'énergie.

 **Remarque** Cette fonction est activée par défaut.

Pour activer ou désactiver le mode Economie d'énergie

1. Touchez l'icône Configuration.



2. Touchez **Préférences**.
3. Utilisez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez **Mode d'économie d'énergie**.
4. Touchez **Activé** ou **Désactivé**.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:
www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Déclarations de réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Web série C309 declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0915. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart Premium Web série C309, etc.) ou le numéro du produit (CD734A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Web série C309 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SDGOB-0915-rel.3.0
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name: HP Photosmart Premium Web All-in-One C309 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-0915
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0891 (Bluetooth) & SDGOB-0892 (802.11)
Power Adapter: 0957-2259

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2006 / EN 60950-1:2006

CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN 55022:2006 + A1:2007 Class B
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006

EMC:

IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 + A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

EN 300 328 V1.7.1:2006
TBR 21: 1998³⁾

TELECOM:

FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

HEALTH: IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

San Diego, CA, USA
February 2009

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boetlingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notifications réglementaires en termes de télécommunication

L'appareil HP Photosmart satisfait aux exigences en termes de télécommunications stipulées par les agences de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Index

A

ADSL. *voir* DSL
ADSL, configuration avec un télécopieur 54
assistance aux clients
garantie 108
assistance téléphonique 107
au-delà de la période d'assistance 108
autocommutateur, configuration 55

B

Bluetooth
impression à partir d'un ordinateur 92
impression à partir d'un périphérique Bluetooth 94
boutons, panneau de commande 8

C

câble Ethernet CAT-5 83
carte d'interface 85, 86
cartes mémoire
dépannage 119
fichier illisible 148
HP Photosmart, erreur de lecture 120
message d'erreur 150
photos manquantes 149
cartouche d'encre
endommagée 158
cartouches d'encre
encre HP épuisée 171
encre non HP 171
endommagées 158
incompatible 156
incorrectes 156, 185
manquantes 158
message d'erreur 154, 185
précédemment utilisées 172
chiffrement

clé WEP 89
clé WEP, configuration 89
configuration
messagerie vocale 59
modem d'ordinateur 65
répondeur 63, 65
configurations système minimales 194
copie
caractéristiques techniques 196
dépannage 124
échec de la fonction d'ajustement 124
cordon téléphonique
connexion, échec 138
vérification 138

D

déclarations de conformité sans fil, déclarations 205
déclarations de conformité aux réglementations
numéro d'identification réglementaire du modèle 202
déclarations de réglementation 202
définition
autocommutateur 55
DSL 54
ligne de télécopie distincte 54
ligne de téléphone partagée 58
ligne RNIS 55
messagerie vocale 68
modem d'ordinateur 60, 61, 68
sonnerie distincte 56
dépannage
carte mémoire 119
configuration 109
copie 124
impression 115
langue, affichage 113

messages d'erreur 144
mesures incorrectes 113
numérisation 123
problèmes de télécopie 125, 128, 129, 130, 131, 132, 135
désinstallation du logiciel 114

E

échec de la fonction d'ajustement 124
écran
modification de la langue 113
modification des mesures 113
écran imprimante localisée, Windows 91
encre
temps de séchage 154
enveloppes
caractéristiques techniques 194
environnement
programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 197
spécifications relatives à l'environnement 194
étiquettes
caractéristiques techniques 194

F

fichier
formats pris en charge 149
illisible 148
nom incorrect 149

G

garantie 108

I

impression

- caractéristiques techniques 196
 - dépannage 115
 - page de diagnostic 102
 - qualité, dépannage 130
 - rapport de qualité d'impression 102
 - informations techniques
 - spécifications relatives à l'impression 196
 - spécifications relatives à la copie 196
 - spécifications relatives à la fonction de télécopie 196
 - spécifications relatives à l'environnement 194
 - spécifications relatives au papier 194
 - installation logicielle
 - désinstaller 114
 - réinstaller 114
- L**
- ligne RNIS, configuration avec un télécopieur 55
- M**
- maintenance
 - page de diagnostic 102
 - rapport de qualité d'impression 102
 - manquantes
 - cartouche d'encre 158
 - texte après la numérisation 124
 - messagerie vocale
 - configuration avec télécopieur 59, 68
 - messages d'erreur
 - à la lecture ou à l'écriture du fichier 148
 - cartes mémoire 150
 - mise hors tension incorrecte 154
 - modem. *voir* modem d'ordinateur
 - modem d'ordinateur
 - configuration avec télécopieur 60, 61, 65, 68
 - modem pour PC. *voir* modem d'ordinateur
- N**
- niveaux d'encre
 - icônes 9
 - nom de fichier incorrect 149
 - notifications réglementaires en termes de télécommunication 208
 - numérisation
 - dépannage 123
 - format de texte incorrect 123
 - recadrage incorrect 123
 - spécifications relatives à la numérisation 196
 - texte incorrect 124
 - texte sous forme de lignes pointillées 123
- P**
- page de diagnostic 102
 - panneau de commande
 - boutons 8
 - fonctionnalités 8
 - papier
 - caractéristiques techniques 194
 - conseils 19
 - types recommandés 14
 - papier Légal
 - caractéristiques techniques 194
 - papier Lettre
 - caractéristiques techniques 194
 - papier photo
 - caractéristiques techniques 194
 - types recommandés 13
 - papier photo 10 x 15 cm
 - caractéristiques techniques 194
 - période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 107
 - photos
 - manquantes 149
 - prise RJ-45 83
 - problèmes
 - copie 124
 - impression 115
 - messages d'erreur 144
 - numérisation 123
 - problèmes de connexion
 - l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas 109
 - télécopie 128, 129, 132
 - problèmes de télécopie
 - dépannage 125
 - envoi 128, 129, 131
 - parasites sur la ligne téléphonique 135
 - qualité d'impression médiocre 130
 - réception 128, 131, 132
 - solutions à tester en priorité 125
 - transmission lente 131
- Q**
- qualité d'impression médiocre télécopie 130
- R**
- rapport de qualité d'impression 102
 - rapports
 - diagnostic 102
 - qualité d'impression 102
 - recyclage
 - cartouches d'encre 198
 - réinstallation du logiciel 114
 - renseignements techniques
 - configurations système minimales 194
 - spécifications relatives à la numérisation 196
 - répondeur
 - configuration avec télécopieur 63, 65
 - Répondre à cette sonnerie 56
 - réseau
 - carte d'interface 85, 86
 - sécurité 89
 - rognage
 - échec 151
 - routeur 83
 - routeur sans fil 83
- S**
- sécurité
 - dépannage 89

Index

réseau, clé WEP 89, 90
sonnerie distincte 56

T

Tableau de bord

icônes 9

télécopie

autocommutateur,
configuration 55

caractéristiques
techniques 196

dépannage 125

DSL, configuration 54

ligne RNIS, configuration
55

messagerie vocale,
configuration 59, 68

modem d'ordinateur,
configuration 60, 61, 65,
68

répondeur, configuration
65

sonnerie distincte 56

télécopieur

répondeur téléphonique,
configuration 63

test

condition de la ligne de
télécopie 139

cordons téléphoniques 138
matériel du télécopieur
136

port du télécopieur 138
prise téléphonique murale

137

tonalité 140

test de condition de la ligne,
télécopie 139

test de détection de tonalité,
télécopieur 140

test de la prise murale,
télécopieur 137

test de la prise téléphonique
murale, télécopieur 137

test de port requis,
télécopieur 138

test matériel, télécopieur 136

tête d'impression

problèmes 178

texte

format incorrect sur la
numérisation 123

incorrect ou manquant sur
l'image numérisée 124

lignes pointillées sur la
numérisation 123

transparents

caractéristiques
techniques 194

V

version du microprogramme
incorrecte 144

