

HP Photosmart Premium Web C309 series



Windows ヘルプ

# HP Photosmart Premium Web C309 series





# 目次

<b>1</b>	<b>HP Photosmart Premium Web C309 series ヘルプ</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>HP Photosmart を知ろう</b>	
	プリンタ各部の名称.....	5
	コントロール パネルの機能.....	8
	ステータス ダッシュボード アイコン.....	9
	[TouchSmart Web] マネージャ.....	10
<b>3</b>	<b>使用方法</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>印刷</b>	
	ドキュメントの印刷.....	21
	写真の印刷.....	22
	特殊メディアへの印刷.....	32
	Web ページの印刷.....	34
<b>6</b>	<b>スキャン</b>	
	コンピュータへのスキャン.....	41
	メモリ カードまたは USB ストレージ デバイスへのスキャン.....	42
<b>7</b>	<b>コピー</b>	
	テキストまたは画像付きの文書のコピー.....	47
<b>8</b>	<b>写真の再印刷</b> .....	<b>53</b>
<b>9</b>	<b>ファクス</b>	
	HP Photosmart でファクスをセットアップする.....	55
	ファクスの送信.....	77
	ファクスの受信.....	79
<b>10</b>	<b>写真の保存</b>	
	コンピュータに写真を保存する.....	81
	USB ストレージ デバイスへの写真のバックアップ.....	83
	写真の Snapfish への保存.....	84
	Snapfish による写真の共有.....	86
<b>11</b>	<b>ネットワーク設定</b>	
	ネットワークへの HP Photosmart のインストール.....	89
	Bluetooth 接続のセットアップ.....	99
<b>12</b>	<b>HP Photosmart の保守</b>	
	推定インクレベルの確認.....	105
	インク サプライ品の注文.....	106
	カートリッジの交換.....	107



カートリッジ保証情報.....	109
印刷品質レポートの印刷と評価.....	110
<b>13 問題の解法</b>	
HP サポート.....	115
セットアップに関するトラブルシューティング.....	117
印刷のトラブルシューティング.....	123
メモリ カードのトラブルシューティング.....	129
スキャンのトラブルシューティング.....	132
コピーのトラブルシューティング.....	134
ファクスのトラブルシューティング.....	135
エラー.....	154
<b>15 技術情報</b>	
注意.....	209
カートリッジ チップの情報.....	209
仕様.....	210
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	213
規制に関する告知.....	219
無線に関する規制.....	222
電気通信規制に関するご注意.....	225
<b>索引</b> .....	<b>229</b>

---

# 1 HP Photosmart Premium Web C309 series ヘルプ

HP Photosmart の詳細については、以下を参照してください。

- 5 ページの [\[HP Photosmart を知ろう\]](#)
- 11 ページの [\[使用方法\]](#)
- 21 ページの [\[印刷\]](#)
- 41 ページの [\[スキャン\]](#)
- 47 ページの [\[コピー\]](#)
- 53 ページの [\[写真の再印刷\]](#)
- 55 ページの [\[ファクス\]](#)
- 81 ページの [\[写真の保存\]](#)
- 89 ページの [\[ネットワーク設定\]](#)
- 105 ページの [\[HP Photosmart の保守\]](#)
- 209 ページの [\[技術情報\]](#)



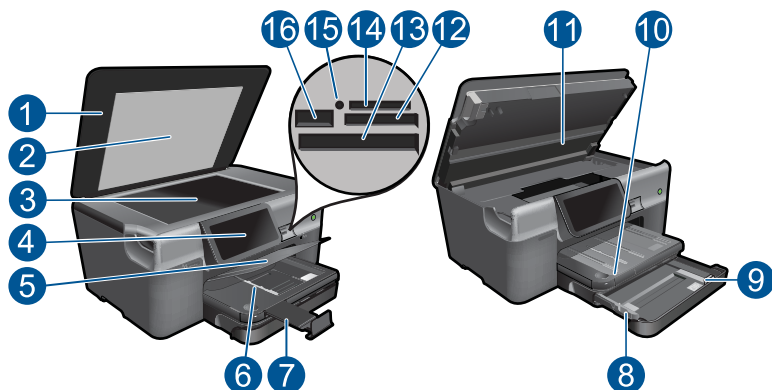
---

## 2 HP Photosmart を知ろう

- [プリンタ各部の名称](#)
- [コントロールパネルの機能](#)
- [ステータス ダッシュボード アイコン](#)
- [\[TouchSmart Web\] マネージャ](#)

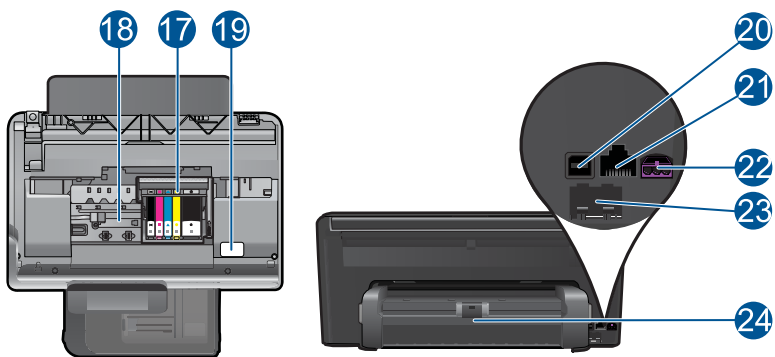
### プリンタ各部の名称

- [プリンタの正面図](#)



1	カバー
2	原稿押さえ
3	ガラス面
4	カラー グラフィック ディスプレイ (またはディスプレイ)
5	フォトトレイ
6	フォトトレイの横方向用紙ガイド
7	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
8	メイントレイの横方向用紙ガイド
9	メイントレイ (または給紙トレイ)
10	排紙トレイ
11	カートリッジドア
12	SD (Secure Digital) および xD カード用メモリ カードスロット
13	CompactFlash カード用メモリ カードスロット
14	Memory Stick カード用メモリ カードスロット
15	メモリ カードスロット LED
16	PictBridge 対応デジタル カメラまたはその他のストレージ デバイス用前面 USB ポート

- プリンタの上面および背面図



17	プリントヘッドアセンブリ
18	カートリッジアクセス エリア
19	モデル番号の位置
20	後部 USB ポート
21	Ethernet ポート
22	電源コネクタ (HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください)
23	1-LINE (ファクス) および 2-EXT (電話) ポート
24	両面印刷モジュール

## コントロールパネルの機能

図 2-1 コントロールパネルの機能



1	ディスプレイ：タッチスクリーン上に、メニュー、写真、およびメッセージを表示します。横または縦にフリックすると、写真とメニューオプションをスクロールできます。
2	ホーム：ホーム画面に戻ります (製品をオンにしたときに最初に表示される画面です)。
3	戻る：前の画面がディスプレイに表示されます。
4	[写真]：[写真]メニューを開きます。
5	[コピー]：コピーの種類を選択したり、コピーの設定を変更する [コピー]メニューを開きます。
6	[スキャン]：スキャンの送信先を指定する [スキャンの送信先]メニューを開きます。
7	[ファクス]：モノクロまたはカラーファクスを送信する [ファクス]メニューを開きます。
8	[キャンセル]：現在の操作を停止します。
9	ヘルプ：ホーム画面でヘルプをタッチすると、ヘルプを使用できる項目が一覧表示されます。選択したトピックによって、内容がディスプレイに表示される場合とコンピュータ画面に表示される場合があります。ホーム以外の画面を表示中の場合は、ヘルプボタンからはその画面で使用可能なヘルプのみを表示します。
10	[セットアップ]：[セットアップ]メニューが開き、製品の設定を変更したり、メンテナンス機能を実行できます。これはタッチ画面の右上隅にあります。
11	ステータスダッシュボードアイコン：推定インクレベル、ネットワーク接続などの製品のステータスに関する重要な情報を表示するステータスダッシュボードを開きます。
12	[Apps]：[TouchSmart Web]を使用すると、地図、クーポン、塗り絵、パズルなど、Web上の情報にすばやく簡単にアクセスし、印刷することができます。
13	[Apps]を追加、並び替え、削除できる [TouchSmart Web]マネージャを開きます。

## ステータス ダッシュボード アイコン

ステータス ダッシュボードは、HP Photosmart に関する重要な情報を表示します。ステータス ダッシュボードの以下のアイコンにタッチすると、それぞれの詳細を表示できます。

ステータス ダッシュボードを開くには

- ▲ [ホーム] 画面の右上隅にある [ステータス ダッシュボード] アイコンをタッチします。



アイコン	用途
	インク カートリッジの推定インク レベルを表示します。インク レベルが最小レベル以下になると警告記号が表示されます。
	ワイヤレス接続のステータスを表示します。[ネットワーク] メニューを開き、ワイヤレス テスト レポートを印刷することもできます。
	ワイヤレス ネットワークに接続されたコンピュータの数および各コンピュータの名前を表示します。
	Bluetooth 接続のステータスを表示します。[Bluetooth] メニューを開き、接続設定を変更することもできます。
	ファクス設定を表示します。



## [TouchSmart Web] マネージャ

[TouchSmart Web] マネージャを使用して、新しい [Apps] を追加したり、[お気に入り] 一覧内で [Apps] を並べ替えたり、[Apps] を削除したりできます。[ホーム] 画面の左上隅にある [詳細] アイコンをタッチすると、[TouchSmart Web] マネージャが開きます。

### [Apps] の管理

1. 新しい [Apps] を追加します。
  - a. 目的の [App] をタッチします。
  - b. [追加] をタッチします。
2. [Apps] を並べ替えます。
  - a. [ホーム] 画面の左上隅にある [詳細] アイコンをタッチします。

---

 **注記** [ホーム] 画面で [詳細][App] にタッチすることもできます。

---

- b. [並べ替え] をタッチします。
  - c. [手動] をタッチします。
  - d. [App] を移動するには、タッチしたままドラッグします。
3. このトピックのアニメーションを表示する

## 3 使用方法

ここでは、写真の印刷やスキャン、コピーの作成など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 24 ページの [\[メモリカードまたは USB ストレージ デバイスから写真を印刷する\]](#)
- 32 ページの [\[特殊メディアへの印刷\]](#)
- 10 ページの [\[SIP の追加\]](#)
- 81 ページの [\[写真の保存\]](#)
- 16 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)
- 41 ページの [\[コンピュータへのスキャン\]](#)
- 42 ページの [\[メモリカードまたは USB ストレージ デバイスへのスキャン\]](#)
- 77 ページの [\[ファクスの送信\]](#)
- 47 ページの [\[テキストまたは画像付きの文書のコピー\]](#)
- 53 ページの [\[写真の再印刷\]](#)



## 4 用紙の基本

HP Photosmart には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

デフォルトでは、HP Photosmart は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または自動設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 13 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 14 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 16 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 19 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

### 推奨するフォト印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

#### HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

#### エヴリデイフォト用紙


カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

#### HP フォトバリューパック

HP フォトバリューパックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP Photosmart を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両

方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピングリンクの1つをクリックします。

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

## 推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

### HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

### エブリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) があります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

### HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

### HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

### HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写り

しないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

### HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

### HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

### HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙(カラー生地用、淡色または白地用)を使用すると、デジタル写真からオリジナルTシャツを作成できます。

### HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

HP プレミアム インクジェット OHP フィルムを使用すると、鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

### HP フォトバリュー パック


HP フォトバリュー パックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP Photosmart を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

### ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。



HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピングリンクの1つをクリックします。

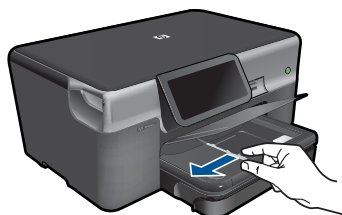
 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

## メディアのセット

1. 次のいずれかを実行してください。

### L 判 用紙のセット


- a. フォトトレイのカバーを上げます。
- フォトトレイのカバーを上げて、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



- b. 用紙をセットします。
- 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォトトレイに挿入します。



- 用紙の束を奥まで差し込んでください。

 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



c. フォトトレイのカバーを下げます。



### 大きなサイズ用紙のセット

- a. メイン給紙トレイを引き出します。
- 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。
  - メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

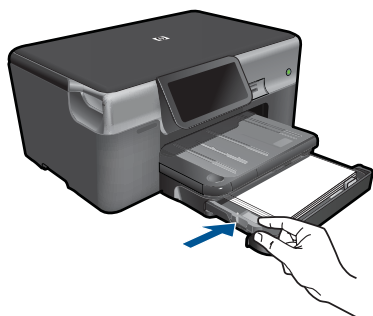


- b. 用紙をセットします。
- 短辺側を奥に、印刷面を下にして用紙の束をメイン給紙トレイに挿入します。





- 用紙の束を奥まで差し込んでください。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



- メイン給紙トレイを押しして入れます。

### 封筒のセット

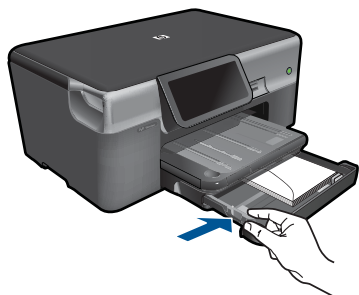
- a. メイン給紙トレイを引き出します。
- 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。
  - メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。



- b. 封筒をセットします。
- メイン給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。



- 用紙の束を奥まで差し込みます。
- 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。



- メイン給紙トレイを押して入れます。
2. このトピックのアニメーションを表示する

### 関連トピック

19 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

## 用紙に関する情報

HP Photosmart では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がりと、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP 純正用紙は、最高の品質が得られるよう設計されています。さらに、次のヒントに従います。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。グラフィックやテキストが正しく印刷されないことがあります。

- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 美しく仕上げるためには、排紙トレイには印刷した写真をためないでください。
- 印刷した写真はガラス面の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

## 5 印刷



21 ページの [\[ドキュメントの印刷\]](#)



22 ページの [\[写真の印刷\]](#)



32 ページの [\[特殊メディアへの印刷\]](#)



34 ページの [\[Web ページの印刷\]](#)

### 関連トピック

- 16 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 13 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 14 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)


### ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。


#### ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

 **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

### 関連トピック

- 14 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 16 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 36 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 36 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- 38 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)


## 写真の印刷

- 23 ページの [\[コンピュータに保存された写真を印刷する\]](#)
- 24 ページの [\[メモリ カードまたは USB ストレージ デバイスから写真を印刷する\]](#)
- 30 ページの [\[Snapfish による写真の印刷\]](#)

## コンピュータに保存された写真を印刷する

### フォト用紙に写真をプリントするには

1. 2L 判までの大きさのフォト用紙はフォトトレイに、フルサイズのフォト用紙はメイン給紙トレイにセットします。
2. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
3. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
8. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙サイズを選択します。用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンタ ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
9. (オプション) **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
10. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。

 **注記** 最高の dpi 解像度を実現するには、サポートされている種類のフォト用紙に対して **[最大 dpi]** 設定を使用できます。**[最大 dpi]** が印刷品質ドロップダウンリストにない場合は、**[詳細設定]** タブから有効にできます。詳細については、[35 ページの \[最大 dpi を使用した印刷\]](#) を参照してください。

11. **[HP Real Life テクノロジー]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
  - **[オフ]** : 画像に **[HP Real Life Technologies]** を適用しません。
  - **[標準]** : 低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。

12. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
13. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

### 関連トピック

- 13 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 16 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 35 ページの [\[最大 dpi を使用した印刷\]](#)
- 36 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 36 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- 38 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## メモリ カードまたは USB ストレージ デバイスから写真を印刷する

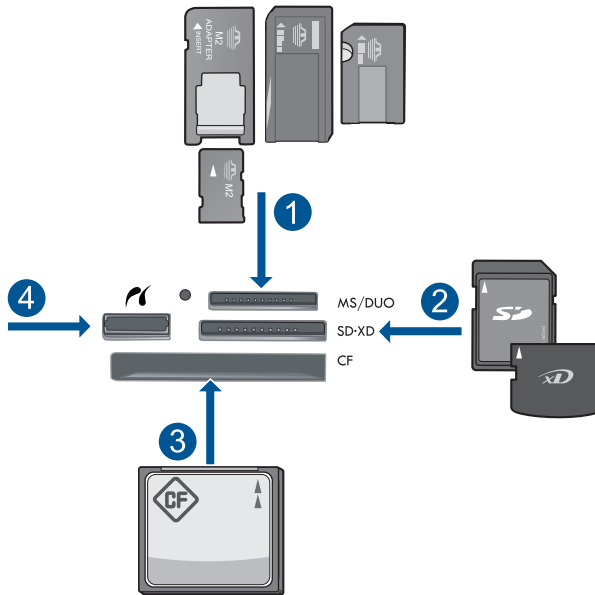
1. 次のいずれかを実行してください。

### 小さなサイズの下紙に 1 枚の写真を印刷する

- a. 用紙をセットします。
  - 2L 判までの大きさのフォト用紙をフォトトレイにセットします。



- b. メモリ デバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブルドライブ用

- c. 写真を選択します。
- [表示と印刷] をタッチします。
  - 左右にフリックして写真をスクロールします。
  - 印刷する写真をタッチします。
  - 上矢印をタッチしてコピー枚数を増やします。
- d. 写真を印刷します。
- [印刷] をタッチして印刷ジョブをプレビューします。
  - [印刷] をタッチします。

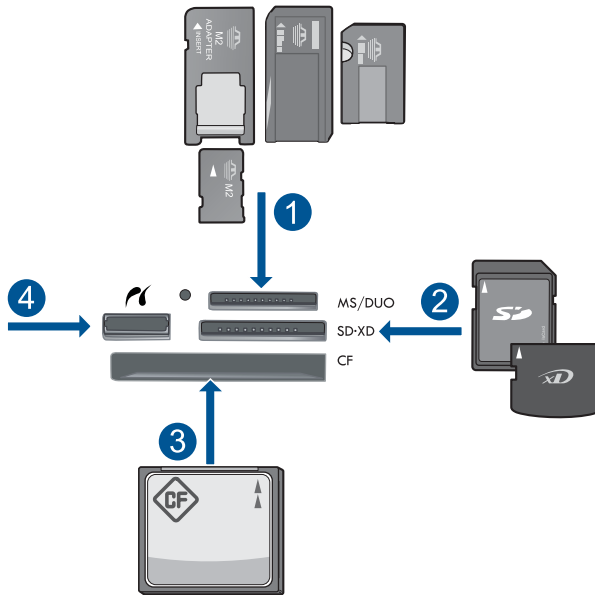


## フルサイズ用の紙に 1 枚の写真を印刷する

- a. 用紙をセットします。
  - 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. メモリ デバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブルドライブ用

- c. 写真を選択します。
- [表示と印刷] をタッチします。
  - 左右にフリックして写真をスクロールします。
  - 印刷する写真をタッチします。
  - 上矢印をタッチしてコピー枚数を増やします。
- d. ページレイアウトを変更します。
- [印刷] をタッチして印刷ジョブをプレビューします。
  - 印刷設定を変更するには、[設定] をタッチします。

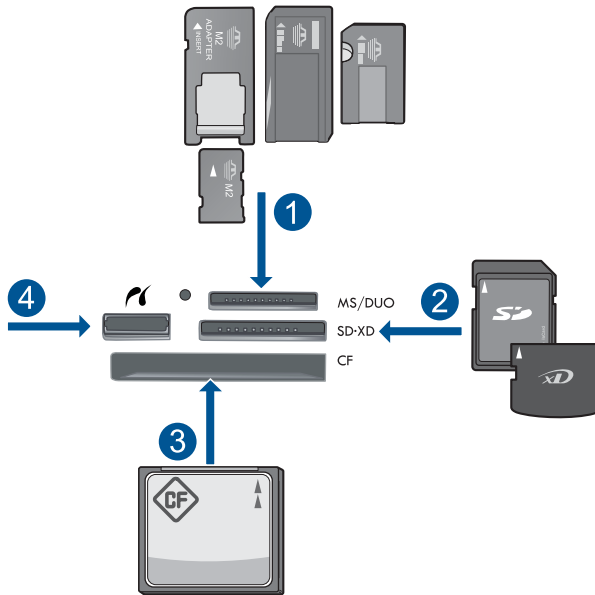
- [レイアウト] をタッチします。
- [A4] をタッチします。
- e. 写真を印刷します。
  - [印刷] をタッチします。

### フルサイズ用の紙に複数の写真を印刷する

- a. 用紙をセットします。
  - 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. メモリ デバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブルドライブ用

c. 写真を選択します。

- [表示と印刷] をタッチします。
- 左右にフリックして写真をスクロールします。
- 印刷する写真をタッチします。
- 上矢印をタッチしてコピー枚数を増やします。

d. ページレイアウトを変更します。

- [印刷] をタッチして印刷ジョブをプレビューします。
- 印刷設定を変更するには、[設定] をタッチします。

- [レイアウト] をタッチします。
- [A4 に L 判] をタッチします。
- e. 写真を印刷します。
  - [印刷] をタッチします。

## 2. このトピックのアニメーションを表示する

### 関連トピック

- 13 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 38 ページの [\[印刷前の写真の編集\]](#)
- 207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## Snapfish による写真の印刷

### 1. 次のいずれかを実行してください。

#### 小さなサイズ of 用紙に 1 枚 of 写真を印刷する

- a. インターネット接続をセットアップします。
  - HP Photosmart がインターネットにアクセス可能なネットワークに接続されていることを確認します。
- b. 用紙をセットします。
  - 2L 判までの大きさ of フォト用紙をフォトトレイにセットします。



- c. Snapfish にログインします。
  - [ホーム] 画面の [写真] をタッチします。
  - [表示と印刷] をタッチします。
  - [Snapfish] をタッチします。
  - キーパッドを使用してログインし、[完了] をタッチします。
- d. 写真を選択します。
  - アルバムを選択します。
  - 印刷する写真をタッチします。

- 写真をタッチして選択します。
- 上矢印をタッチしてコピー枚数を増やします。
- e. 写真を印刷します。
  - [印刷] をタッチして印刷ジョブをプレビューします。
  - [印刷] をタッチします。

### フルサイズ用の紙に 1 枚の写真を印刷する

- a. インターネット接続をセットアップします。
  - HP Photosmart がインターネットにアクセス可能なネットワークに接続されていることを確認します。
- b. 用紙をセットします。
  - 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- c. Snapfish にログインします。
  - [ホーム] 画面の [写真] をタッチします。
  - [表示と印刷] をタッチします。
  - [Snapfish] をタッチします。
  - キーパッドを使用してログインし、[完了] をタッチします。
- d. 写真を選択します。
  - アルバムを選択します。
  - 印刷する写真をタッチします。
  - 写真をタッチして選択します。
  - 上矢印をタッチしてコピー枚数を増やします。
- e. ページレイアウトを変更します。
  - [印刷] をタッチして印刷ジョブをプレビューします。
  - 印刷設定を変更するには、[設定] をタッチします。
  - [レイアウト] をタッチします。
  - [A4] をタッチします。
- f. 写真を印刷します。
  - [印刷] をタッチします。

## フルサイズ用の紙に複数の写真を印刷する

- a. インターネット接続をセットアップします。
  - HP Photosmart がインターネットにアクセス可能なネットワークに接続されていることを確認します。
- b. 用紙をセットします。
  - 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- c. Snapfish にログインします。
  - [ホーム] 画面の [写真] をタッチします。
  - [表示と印刷] をタッチします。
  - [Snapfish] をタッチします。
  - キーパッドを使用してログインし、[完了] をタッチします。
- d. 写真を選択します。
  - アルバムを選択します。
  - 印刷する写真をタッチします。
  - 写真をタッチして選択します。
  - 上矢印をタッチしてコピー枚数を増やします。
- e. ページレイアウトを変更します。
  - [印刷] をタッチして印刷ジョブをプレビューします。
  - 印刷設定を変更するには、[設定] をタッチします。
  - [レイアウト] をタッチします。
  - [A4 に L 判] をタッチします。
- f. 写真を印刷します。
  - [印刷] をタッチします。

## 2. このトピックのアニメーションを表示する


## 特殊メディアへの印刷

### アイロンプリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェアアプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[機能]** 領域で **[左右反転]** チェック ボックスをチェックします。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

---


 **注記** 紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で用紙トレイにセットします。

---

#### OHP フィルムに印刷するには

1. 用紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 正しいプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** の **[用紙の種類]** 一覧から、適当な OHP フィルムタイプを選択します。


---

 **ヒント** OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

---



7. [サイズ変更オプション] 領域の [サイズ] 一覧から適切なサイズを選択します。
8. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

 **注記** 製品は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

### 関連トピック

- 16 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 36 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 36 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- 38 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## Web ページの印刷

HP Photosmart では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Internet Explorer (6.0 以降) または Firefox (2.0 以降) を使用する場合、[HP Smart Web Printing] を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単に予測可能な Web 印刷を確実に行います。[HP Smart Web Printing] は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。[HP Smart Web Printing] の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

### Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの [ファイル] メニューの、[印刷] をクリックします。  
[印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。  
たとえば Internet Explorer では、[オプション] タブをクリックして、[表示された通りに印刷する]、[選択されたフレームのみを印刷する]、[リンク ドキュメントをすべて印刷する] などのオプションを必要に応じて選択します。
5. [印刷] または [OK] をクリックして Web ページを印刷します。

☺ **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければなりません。

## 最大 dpi を使用した印刷


高品質でシャープな画像を印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。[最大 dpi] 設定を選択すると、プリンタソフトウェアによって HP Photosmart で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

### 最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[機能]** 領域で **[最大 dpi 設定を有効にする]** チェック ボックスをチェックします。
7. **[機能]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。  
 **注記** 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。
10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

### 関連トピック

36 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)

## 印刷解像度の表示


プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

### 印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、選択した用紙の種類と印刷品質の組み合わせに対する印刷解像度 dpi を表示します。

## 印刷機能のショートカットの使用

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの **[印刷機能のショートカット]** 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

**[印刷機能のショートカット]** タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]** : ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]** : 10 x 15 cm および 13 x 18 cm の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[Paper-saving Printing (用紙節約プリンティング)]** : 複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。


- **[写真印刷 (フチ有り)]** : 端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]** : ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]** : レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]** : HP Photosmart で両面に印刷します。

### 印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。  
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。  
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

### 印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。  
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

## デフォルトの印刷設定

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェアアプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

## 印刷前の写真の編集

1. 次のいずれかを実行してください。

### 写真の回転

- a. 写真を選択します。
  - [表示と印刷]** をタッチします。
  - 写真の取り込み元を選択します。
  - 左右にフリックして写真をスクロールします。
  - 写真をタッチして選択します。
- b. 写真を編集します。
  - [編集]** をタッチします。
  - [回転]** をタッチします。
  - [完了]** をタッチします。

### 写真のトリミング

- a. 写真を選択します。
  - [表示と印刷]** をタッチします。
  - 写真の取り込み元を選択します。
  - 左右にフリックして写真をスクロールします。
  - 写真をタッチして選択します。
- b. 写真を編集します。
  - [編集]** をタッチします。
  - [トリミング]** をタッチします。
  - [戻る]** をタッチします。

## 写真の修正

- a. 写真を選択します。
  - [表示と印刷] をタッチします。
  - 写真の取り込み元を選択します。
  - 左右にフリックして写真をスクロールします。
  - 写真をタッチして選択します。
- b. 写真を編集します。
  - [編集] をタッチします。
  - 下矢印をタッチして [写真の修正] にスクロールします。
  - [写真の修正] をタッチします。
  - 目的のオプションを選択します。
  - [戻る] をタッチします。

## 明るさの調整

- a. 写真を選択します。
  - [表示と印刷] をタッチします。
  - 写真の取り込み元を選択します。
  - 左右にフリックして写真をスクロールします。
  - 写真をタッチして選択します。
- b. 写真を編集します。
  - [編集] をタッチします。
  - 下矢印をタッチして [明度] にスクロールします。
  - [明度] をタッチします。
  - 明度を設定します。
  - [完了] をタッチします。

## カラー効果

- a. 写真を選択します。
  - [表示と印刷] をタッチします。
  - 写真の取り込み元を選択します。
  - 左右にフリックして写真をスクロールします。
  - 写真をタッチして選択します。
- b. 写真を編集します。
  - [編集] をタッチします。
  - 下矢印をタッチして [カラー効果] にスクロールします。
  - [カラー効果] をタッチします。

- 目的のオプションを選択します。
  - [戻る] をタッチします。
2. このトピックのアニメーションを表示する

## 6 スキャン

- 41 ページの [\[コンピュータへのスキャン\]](#)
- 42 ページの [\[メモリ カードまたは USB ストレージ デバイスへのスキャン\]](#)
- 53 ページの [\[写真のスキャンと再印刷\]](#)

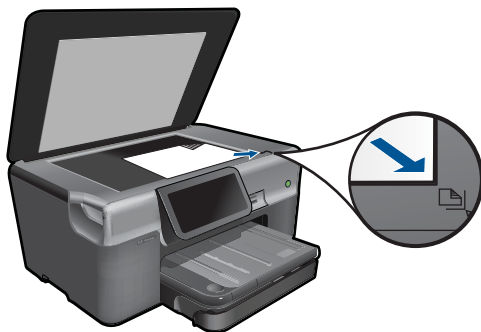
### コンピュータへのスキャン

コンピュータにスキャンするには

1. 原稿をセットします。
  - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。






- c. カバーを閉じます。
2. スキャンを開始します。
  - a. ホーム画面の[スキャン]をタッチします。  
[スキャンの送信先]メニューが表示されます。
  - b. [コンピュータ]をタッチします。  
製品がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。スキャンを開始するコンピュータを選択します。
  - c. 使用するジョブショートカットを選択します。
  - d. 必要に応じて、画像の解像度を変更します。
  - e. [スキャン]をタッチして画像をスキャンします。
3. このトピックのアニメーションを表示する

### 関連トピック

207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## メモリカードまたはUSBストレージデバイスへのスキャン

 **注記** スキャンした画像をJPEG画像として、現在挿入されているメモリカードまたはストレージデバイスに送信できます。また、写真印刷オプションを使用して、スキャンした画像からフチ無しプリントを作成したり、アルバムページを作成したりできます。

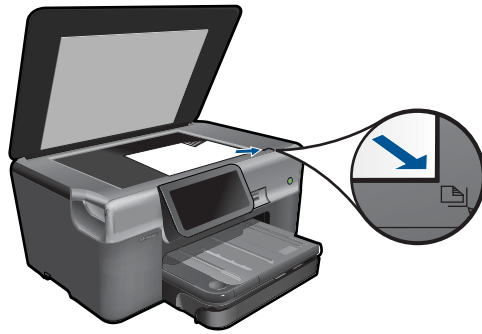
1. 次のいずれかを実行してください。

### メモリカードにスキャンを保存する

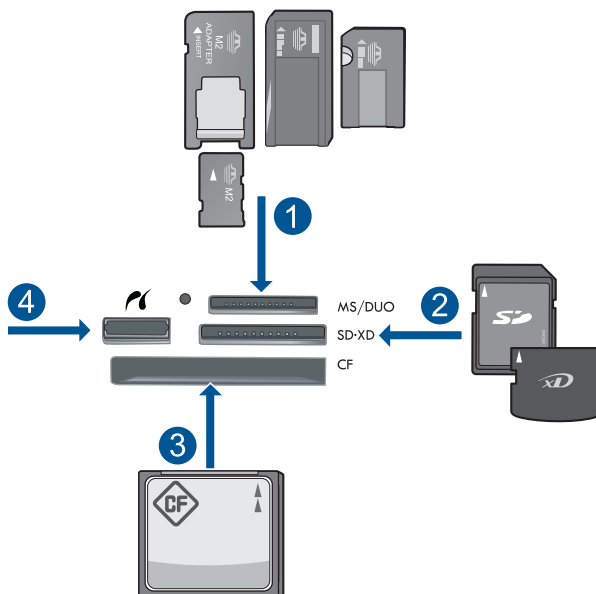
- a. 原稿をセットします。
  - 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- b. メモリ デバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブルドライブ用

c. スキャンを開始します。

- ホーム画面の [スキャン] をタッチします。  
[スキャンの送信先] メニューが表示されます。
- [メモリカード] をタッチします。  
スキャンする画像が表示されます
- 必要に応じて、画像の解像度を変更します。
- [スキャン] をタッチして画像をスキャンします。

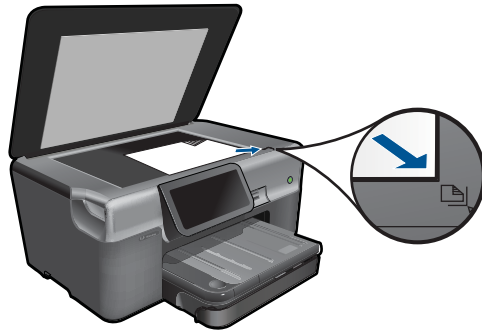
**USB ドライブにスキャンを保存する**

a. 原稿をセットします。

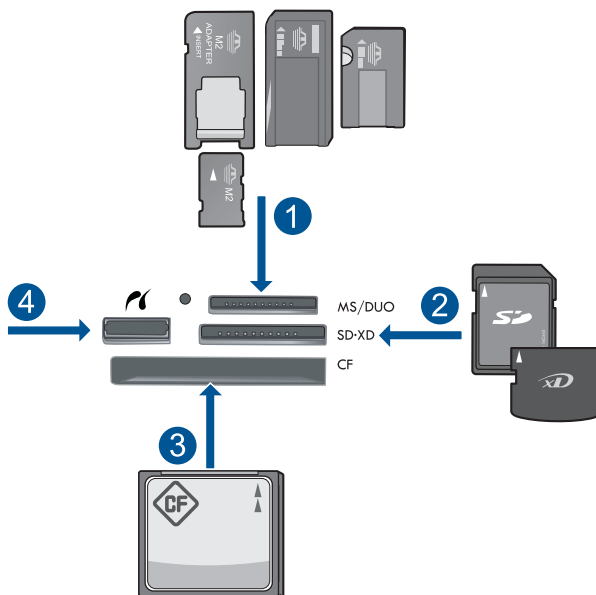
- 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- b.** メモリ デバイスを挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブルドライブ用

### c. スキャンを開始します。

- ホーム画面の [スキャン] をタッチします。  
[スキャンの送信先] メニューが表示されます。
- [USB フラッシュ] をタッチします。  
スキャンする画像が表示されます
- 必要に応じて、画像の解像度を変更します。
- [スキャン] をタッチして画像をスキャンします。

### 2. このトピックのアニメーションを表示する

#### 関連トピック

207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

# 7 コピー

- 47 ページの [\[テキストまたは画像付きの文書のコピー\]](#)
- 53 ページの [\[写真のコピー \(再印刷\)\]](#)

## テキストまたは画像付きの文書のコピー

1. 次のいずれかを実行してください。

### 片面コピー

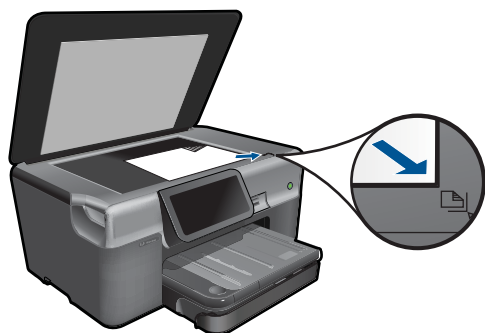
- a. 用紙をセットします。
  - 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. 原稿をセットします。
  - 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- c. コピー枚数を指定します。
  - ホーム画面の [コピー] をタッチします。  
[コピー]メニューが表示されます。
  - 右矢印ボタンをタッチしてコピー枚数を設定します。
- d. コピーを開始します。
  - [モノクロ] または [カラー] をタッチします。

### 両面コピー

- a. 用紙をセットします。
  - 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. 原稿をセットします。
  - 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- 両面印刷オプションを指定します。
    - ホーム画面の [コピー] をタッチします。  
[コピー] メニューが表示されます。
    - [設定] をタッチします。  
[コピー設定] メニューが表示されます。
    - [両面コピー] をタッチします。
    - [オン] をタッチします。
  - コピー枚数を指定します。
    - 右矢印ボタンをタッチしてコピー枚数を設定します。
  - コピーを開始します。
    - [モノクロ] または [カラー] をタッチします。
  - 次の原稿をコピーします。
    - 次のページをガラス面にセットして、[OK] をタッチします。
2. このトピックのアニメーションを表示する



## 関連トピック

- 50 ページの [\[コピー設定の変更\]](#)
- 51 ページの [\[印刷前にコピーをプレビューします。\]](#)
- 207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## コピー設定の変更

ディスプレイからコピー枚数を設定するには

1. ホーム画面の [コピー] をタッチします。  
[コピー] メニューが表示されます。
2. 右矢印ボタンをタッチしてコピー枚数を設定します。

ディスプレイから用紙サイズを設定するには

1. ホーム画面の [コピー] をタッチします。  
[コピー] メニューが表示されます。
2. [設定] をタッチします。
3. [用紙サイズ] をタッチします。
4. 目的のコピーサイズを選択します。

コピーする用紙の種類を設定するには

1. ホーム画面の [コピー] をタッチします。  
[コピー] メニューが表示されます。
2. [設定] をタッチします。
3. [用紙の種類] をタッチします。
4. 目的の用紙の種類を選択します。  
次の表を参照して、給紙トレイにセットされている用紙に対応する用紙の種類の設定を選択してください。

用紙の種類	コントロールパネルの設定
コピー用紙またはレターヘッド	[普通紙]
HP インクジェット用上質普通紙	[普通紙]
HP プレミアムプラス・フォト用紙 (光沢)	[プレミアム フォト用紙]
HP プレミアムプラス・フォト用紙 (つや消し)	[プレミアム フォト用紙]
HP プレミアム プラス フォト用紙 L 判/10 x 15 cm	[プレミアム フォト用紙]
HP フォト用紙	[フォト用紙]

用紙の種類	コントロールパネルの設定
エブリデイ フォト用紙	[エブリデイ フォト]
HP エブリデイフォト用紙 (半光沢)	[エブリデイつや消し用紙]
HP プレミアム用紙	[プレミアムインクジェット用紙]
その他のインクジェット用紙	[プレミアムインクジェット用紙]
HP ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢)	[ブローシャ光沢]
ブローシャ & フライヤ用紙 (つや消し)	[ブローシャつや消し]
HP プレミアム OHP フィルムまたはプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム	[OHP フィルム]
その他の OHP フィルム	[OHP フィルム]
普通はがき	[普通紙]
光沢はがき	[プレミアム フォト用紙]
L 判	[プレミアム フォト用紙]
アドバンス フォト用紙	[アドバンスフォト用紙]

ディスプレイからコピー品質を変更するには


1. ホーム画面の [コピー] をタッチします。  
[コピー] メニューが表示されます。
2. [設定] をタッチします。
3. [品質] をタッチします。
4. 目的のコピー品質を選択します。

ディスプレイからコピーのコントラストを調整するには

1. ホーム画面の [コピー] をタッチします。  
[コピー] メニューが表示されます。
2. [編集] をタッチします。
3. [コントラスト] をタッチします。
4. 目的のコントラストを設定し、[完了] をタッチします。

## 印刷前にコピーをプレビューします。

HP Photosmart のコピー設定を変更した後、コピーを開始する前にディスプレイでプレビューし、画像が期待通りに出力されるか確認することができます。

 **注記** 正確なプレビューを得るには、給紙トレイにセットされている実際の用紙を反映した用紙のサイズと種類に変更します。[デフォルト]設定を使用すると、オンスクリーンプレビューに正確な出力が表示されません。プレビューは、給紙トレイにデフォルトの用紙の種類とサイズがセットされている場合の出力結果を示します。

[コピー]メニューの[プレビュー]を選択するとプレビューが表示されます。

### ディスプレイからコピーをプレビューするには

1. ホーム画面の[コピー]をタッチします。
2. [設定]をタッチします。
3. 本製品のコピー設定を変更して、希望通りの詳細設定を行います。
4. コピー設定をプレビューする場合はディスプレイにタッチするよう指示されます。  
ディスプレイにコピーの印刷イメージが表示されます。

### 関連トピック

50 ページの [\[コピー設定の変更\]](#)

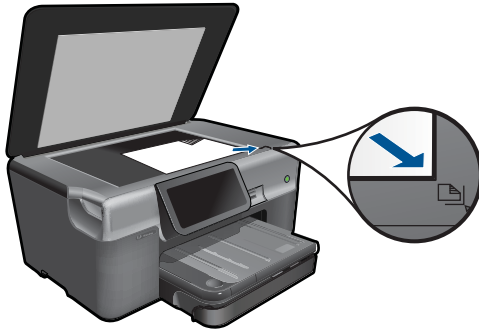
## 8 写真の再印刷

写真原稿を再印刷するには

1. 原稿をセットします。
  - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- a.
  - b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- a.
  - b.
  - c. カバーを閉じます。
2. 用紙をセットします。
  - ▲ 2L判までの大きさのフォト用紙はフォトトレイに、フルサイズ  
のフォト用紙はメイン給紙トレイにセットします。
3. 写真を再印刷します。
  - a. [ホーム]画面の[写真]をタッチします。  
[写真]メニューが表示されます。
  - b. [再印刷]をタッチします。
  - c. [OK]をタッチします。

- d. お好みの用紙サイズをタッチします。
  - e. 上矢印をタッチしてコピー枚数を増やします。
  - f. [印刷] をタッチして印刷ジョブをプレビューします。
  - g. [印刷] をタッチします。
4. このトピックのアニメーションを表示する

### 関連トピック

207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## 9 ファクス


- [HP Photosmart でファクスをセットアップする](#)
- [ファクスの送信](#)
- [ファクスの受信](#)

### HP Photosmart でファクスをセットアップする

ファクス セットアップ ウィザードを使用すると HP Photosmart のファクス設定をすばやく簡単に行うことができます。ファクス セットアップ ウィザードはソフトウェアのインストール時に実行するか、ソリューション センターから実行することができます。

ファクス セットアップ ウィザードを実行するには

1. Windows タスクバーで、[スタート] > [プログラム] (または [すべてのプログラム]) > [HP] > [HP ソリューション センター] の順にクリックします。
2. HP ソリューション センターで、[設定] をクリックします。
3. [ファクス設定] 領域で [その他のファクス設定] をクリックします。
4. [ファクス セットアップ ウィザード] をクリックします。

 **注記** ファクス セットアップ ウィザードでは、HP Photosmart のファクスの送受信、ファクス設定の管理、ファクス セットアップのテストを設定することができます。ファクス セットアップ ウィザードの最後にセットアップ情報を表示して、ファクス情報が正しいかどうか確認することもできます。


ファクス セットアップ ウィザードを実行しない場合、コントロールパネルから HP Photosmart を構成することができます。詳細は、以下の項を参照してください。

- 55 ページの [\[電話システムの確認\]](#)
- 57 ページの [\[推奨するファクスのセットアップ方法\]](#)
- 76 ページの [\[ファクスのセットアップ方法\]](#)


### 電話システムの確認

HP Photosmart のファクス機能のセットアップを開始する前に、お住まいの国または地域でどのタイプの電話システムを使用しているか確認します。HP Photosmart のファクス機能のセットアップの説明は、パラレル方式またはシリアル方式のどちらの電話方式を使用しているかによって異なります。

- お住まいの国または地域が下記の表になれば、シリアルタイプの電話方式をご使用のほずです。シリアル方式の電話の場合、共有する電話機器 (モデム、電話、留守番電話等) のコネクタの種類が違いため、HP Photosmart の "2-EXT" ポートに接続することはできません。電話機器はすべて壁の電話ジャックに接続してください。

 **注記** シリアルタイプの電話方式を使用する国または地域の場合、HP Photosmart 付属の電話コードに別の壁プラグが接続している可能性があります。これにより、別の通信装置を壁側のモジュラー ジャックに接続して、HP Photosmart を差し込むことができます。

- お住まいの国または地域が下記の表にあれば、パラレルタイプの電話方式をご使用のほずです。パラレルタイプの電話の場合、HP Photosmart 背面の "2-EXT" ポートを使用して、共有する電話機器を電話回線に接続することができます。

 **注記** パラレルタイプの電話の場合、HP Photosmart に付属の 2 線式電話コードを使用して、壁の電話ジャックに HP Photosmart を接続することをお勧めします。

**表 9-1 パラレルタイプの電話の国または地域**

アルゼンチン	オーストラリア	ブラジル
カナダ	チリ	中国
コロンビア	ギリシャ	インド
インドネシア	アイルランド	日本
韓国	中南米	マレーシア
メキシコ	フィリピン	ポーランド
ポルトガル	ロシア	サウジアラビア
シンガポール	スペイン	台湾向け
タイ	アメリカ	ベネズエラ
ベトナム		


シリアル方式またはパラレル方式のどちらの電話方式かわからない場合は、最寄りの電話会社にお問い合わせください。

### 関連トピック

- 57 ページの [\[推奨するファクスのセットアップ方法\]](#)
- 76 ページの [\[ファクスのセットアップ方法\]](#)

## 推奨するファクスのセットアップ方法

次の表で電話方式に応じた適切なセットアップ方法を調べてください。各方法については、この後手順を追って説明します。

 **注記** 自宅またはオフィスのセットアップがこのセクションで説明されていない場合、HP Photosmart を通常のアナログ電話のようにセットアップします。付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。他の電話コードを使用している場合は、ファクスの送受信に問題が発生することがあります。

パラレル方式に推奨するファクス セットアップ	シリアル方式に推奨するファクス セットアップ
58 ページの <a href="#">[ケース A: 単独のファクス回線 (電話の着信なし)]</a>	58 ページの <a href="#">[ケース A: 単独のファクス回線 (電話の着信なし)]</a>
59 ページの <a href="#">[ケース B: DSL の環境で HP Photosmart をセットアップ]</a>	59 ページの <a href="#">[ケース B: DSL の環境で HP Photosmart をセットアップ]</a>
60 ページの <a href="#">[ケース C: PBX システムまたは ISDN 回線の環境で HP Photosmart をセットアップ]</a>	60 ページの <a href="#">[ケース C: PBX システムまたは ISDN 回線の環境で HP Photosmart をセットアップ]</a>
62 ページの <a href="#">[ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する]</a>	62 ページの <a href="#">[ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する]</a>
63 ページの <a href="#">[ケース E: 電話とファクスを一緒に利用する]</a>	63 ページの <a href="#">[ケース E: 電話とファクスを一緒に利用する]</a>
64 ページの <a href="#">[ケース F: 電話とファクスとボイスメール サービスを一緒に利用する]</a>	64 ページの <a href="#">[ケース F: 電話とファクスとボイスメール サービスを一緒に利用する]</a>
65 ページの <a href="#">[ケース G: 同じ回線でファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムを一緒に利用する (電話の着信なし)]</a>	適用できません。
67 ページの <a href="#">[ケース H: 電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムを一緒に利用する]</a>	適用できません。
70 ページの <a href="#">[ケース I: 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する]</a>	適用できません。
71 ページの <a href="#">[ケース J: 電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ]</a>	適用できません。



(続き)

パラレル方式に推奨するファクス セットアップ	シリアル方式に推奨するファクス セットアップ
モデムと留守番電話を一緒に利用 する]	
74 ページの [ケース K: 電話とファ クスとコンピュータ ダイアルアップ モデムとボイス メールを一緒に利用 する]	適用できません。

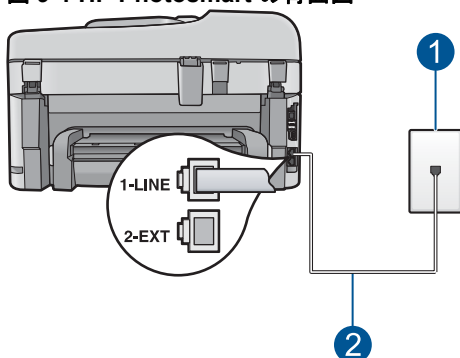
### 関連トピック

- 55 ページの [電話システムの確認]
- 76 ページの [ファクスのセットアップ方法]

### ケース A : 単独のファクス回線 (電話の着信なし)

電話を受け付けない単独の電話回線を利用し、この電話回線に機器を何も接続しない場合は、次のように HP Photosmart を設定します。


図 9-1 HP Photosmart の背面図



- |   |   |
|---|---|
| 1 | 壁側のモジュージャック                                   |
| 2 | "1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。 |

単独のファクス回線の環境に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

 **注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

2. HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの **[設定]** メニューを開き、次の操作を行います。
  - a. **自動応答** の設定をオンにします。
  - b. (オプション)**[応答呼び出し回数]** 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。
  - c. **ファクス テスト** を実行します。

電話が鳴ると、**[応答呼び出し回数]** で設定した数だけ呼び出し音が鳴った後に HP Photosmart が自動応答します。そして、ファクス受信トーンを送信側ファクスに対して発信し、ファクスを受信します。

## ケース B : DSL の環境で HP Photosmart をセットアップ

電話会社から DSL サービスを利用する場合は、次のように壁側のモジュラージャックと HP Photosmart の間に DSL フィルタを取り付けます。

HP Photosmart が電話回線と正しくやり取りすることができるように、DSL フィルタで HP Photosmart を妨害する可能性のあるデジタル信号を除去します (DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています)。


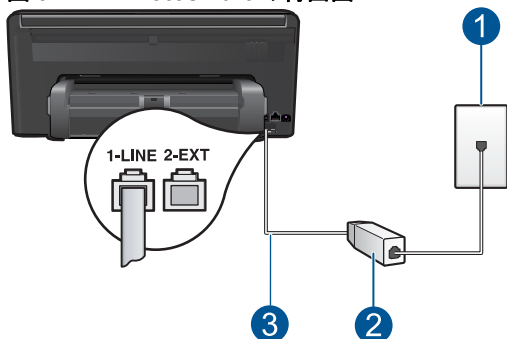
 **注記** DSL を利用しているのにこの DSL フィルタを取り付けないと、HP Photosmart でファクスを送受信できなくなります。

図 9-2 HP Photosmart の背面図



- |   |   |
|---|---|
| 1 | 壁側のモジュージャック                                   |
| 2 | DSL プロバイダから支給された DSL フィルタおよびコード               |
| 3 | "1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。 |

### DSL の環境で HP Photosmart をセットアップするには

- DSL フィルタは、DSL プロバイダから入手してください。
- HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

**注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

- DSL フィルタのコードを壁側のモジュージャックに接続します。


**注記** 着信識別サービス、留守番電話、ボイスメールなど、他のオフィス機器やサービスなどがこの電話回線に接続されている場合、セットアップの追加手順については、このセクションの該当するセクションを参照してください。

- HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開きファクステストを実行します。


### ケース C: PBX システムまたは ISDN 回線の環境で HP Photosmart をセットアップ

PBX または ISDN コンバータ/ターミナルアダプタを使用している場合、次の指示に従ってください。

- PBX または ISDN コンバータ/ターミナル アダプタを使用している場合は、ファクスおよび電話用のポートに HP Photosmart が接続されていることを確認してください。また、ターミナルアダプタがお住まいの国/地域に対応したスイッチタイプに設定されていることも確認してください。

 **注記** ISDN システムの中には、ユーザーが特定の電話機器に応じてポートを設定できるようになっているものがあります。たとえば、電話と G3 規格のファクスに 1 つのポートを割り当て、多目的用に別のポートを割り当てることができます。ISDN コンバータのファクス/電話ポートに接続すると問題が発生する場合は、多用途向けのポートを使用してみてください。ポートには、"multi-combi" などのようなラベルが付けられています。

- PBX システムを使用している場合は、電話の保留音送出機能をオフにします。

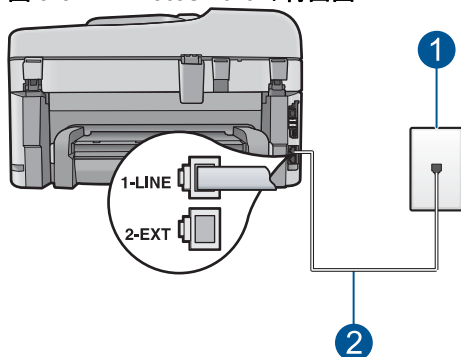
 **注記** 多くのデジタル PBX システムでは、電話の呼び出し音が工場出荷時の設定で「オン」になっています。電話の呼び出し音は、ファクス送信の妨害となり、HP Photosmart でファクスの送受信ができなくなります。電話の呼び出し音をオフにする方法については、PBX システム付属のマニュアルを参照してください。

- PBX システムを使用している場合は、ファクス番号をダイヤルする前に外線番号をダイヤルします。
- 付属のコードで壁側のモジュラー ジャックとお使いの HP Photosmart を正しく接続します。接続していない場合、ファクスを正しく行うことはできません。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。付属の電話コードでは短すぎる場合、お近くの電器店からカプラーを購入して延長することができます。

## ケース D: 同じ回線でファクスと着信識別サービスを一緒に利用する

1 本の電話回線に複数の電話番号があり、その電話番号ごとに呼び出し音のパターンを変える、電話会社の着信識別サービスを利用している場合、次のように HP Photosmart を設定します。


図 9-3 HP Photosmart の背面図




- |   |   |
|---|---|
| 1 | 壁側のモジュージャック                                   |
| 2 | "1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。 |

### 着信識別サービスの環境で HP Photosmart をセットアップするには

- HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

 **注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

- HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開き、次の設定をします。
  - 自動応答 の設定をオンにします。
  - [応答呼出し音のパターン] 設定を変更して、電話会社がお使いのファクス番号に指定した呼び出し音のパターンに合わせます。

 **注記** HP Photosmart の工場出荷時の設定では、すべての呼び出し音パターンに応答するよう設定されています。[応答呼出し音のパターン] がファクス番号に割り当てられていた呼び出し音のパターンと一致するように設定しないと、HP Photosmart が電話とファクスの両方の呼び出し音に応答してしまったり、まったく応答しなくなったりすることがあります。

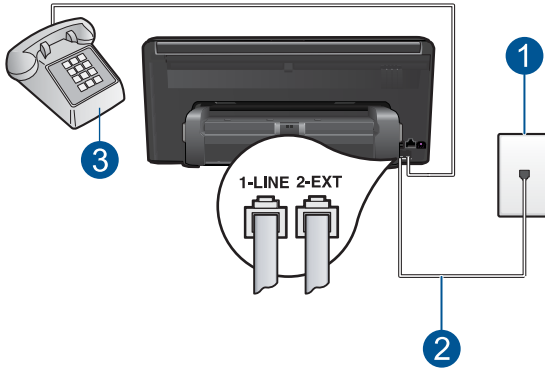
- c. (オプション)[**応答呼び出し回数**] 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。
- d. ファクス テストを実行します。

HP Photosmart では、[**応答呼び出し音のパターン**] 設定で選択した呼び出し音のパターンの着信に対して、[**応答呼び出し回数**] 設定で選択した呼び出し回数の後に自動応答します。そして、ファクス受信トーンを送信側ファクスに対して発信し、ファクスを受信します。

### ケース E：電話とファクスを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線にオフィス機器 (またはボイスメールサービス) を何も接続しない場合は、次のように HP Photosmart を設定します。


図 9-4 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュージャック
2	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。
3	電話機 (オプション)

## 電話とファクスの共有回線環境に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

 **注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

2. HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開き、次の操作を行います。
  - a. 自動応答 オプションを設定します。
    - HP Photosmart で着信に自動応答するには、このオプションをオンに設定します。
    - 着信に手動応答するには、このオプションをオフに設定します。
  - b. ファクス テストを実行します。
3. 電話を壁側モジュラー ジャックに接続します。
4. 電話システムによって、次のいずれかの操作を行います。
  - パラレル方式の電話システムを使用している場合、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、このポートに電話を接続します。
  - シリアル方式の電話の場合は、壁のプラグが接続された HP Photosmart ケーブルの一番先に電話を直接接続します。

HP Photosmart が着信に応答する前に受話器を取って、送信側ファクス機からのファクス トーンが聞こえた場合は、手動でファクスに応答します。

### ケース F : 電話とファクスとボイスメール サービスを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、電話会社からボイスメールサービスも利用する場合は、次のように HP Photosmart を接続します。


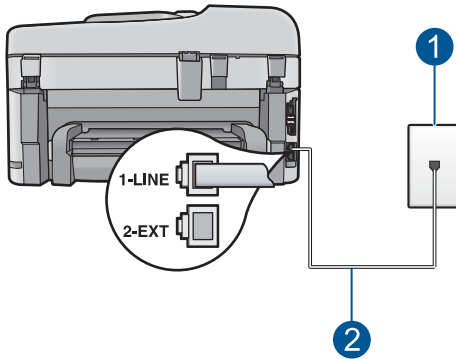
 **注記** ファクスと同じ電話番号でボイスメール サービスを利用している場合、ファクスを自動受信することはできません。すべてのファクスを手動で受信する必要があります。受信ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります。これ以外にファクスを自動受信するには、電話会社に問い合わせして着信識別を利用するか、ファクス専用の別回線を取得してください。

図 9-5 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュージャック
2	"1-LINE"ポートに接続した HP Photosmart 付属の電話コードを使用する

### ボイスメールサービスの環境で HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

**注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

2. HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開き、次の操作を行います。
  - a. **自動応答** の設定をオフにします。
  - b. **ファクス テスト** を実行します。

ファクス着信に直接応答してください。そうしないと HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

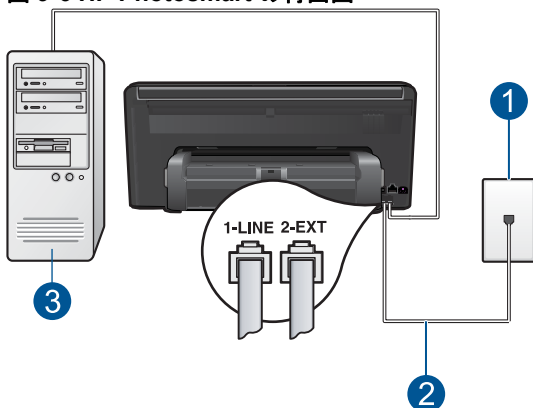
### ケース G : 同じ回線でファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムを一緒に利用する (電話の着信なし)

電話を受け付けないファクス回線を利用し、この回線にコンピュータ ダイアルアップ モデムを接続する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。コンピュータ ダイアルアップ モデムが電話回線を HP Photosmart と共有しているので、モデムと HP Photosmart の両方を同時に使用することができません。たとえば、コンピュータ ダイアルアップ モデムを使用して電子メールを



送信したりインターネットにアクセスしたりしている場合、HP Photosmart をファクスには使用できません。

図 9-6 HP Photosmart の背面図




1	壁側のモジュージャック
2	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。
3	モデム搭載コンピュータ

### コンピュータ ダイアルアップ モデムの環境で HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピュータ (コンピュータのダイアルアップ モデム) の背面と壁側のモジュージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
3. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

**注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

4. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

 **注記** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

5. HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開き、次の操作を行います。
  - a. 自動応答 の設定をオンにします。
  - b. (オプション)[応答呼び出し回数] 設定を最小設定 (呼び出し 2 回) に変更します。
  - c. ファクス テストを実行します。

電話が鳴ると、[応答呼び出し回数] で設定した数だけ呼び出し音が鳴った後に HP Photosmart が自動応答します。そして、ファクス受信トーンを送信側ファクスに対して発信し、ファクスを受信します。

## ケース H：電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムと一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスと一緒に受け、この電話回線にコンピュータダイアルアップ モデムも接続する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

コンピュータ ダイアルアップ モデムが電話回線を HP Photosmart と共有しているため、モデムと HP Photosmart の両方を同時に使用することができません。たとえば、コンピュータ ダイアルアップ モデムを使用して電子メールを送信したりインターネットにアクセスしたりしている場合、HP Photosmart をファクスには使用できません。

コンピュータの電話ポートの数により、コンピュータに HP Photosmart をセットアップする方法は 2 種類あります。はじめる前に、コンピュータの電話ポートが 1 つか 2 つかを確認してください。

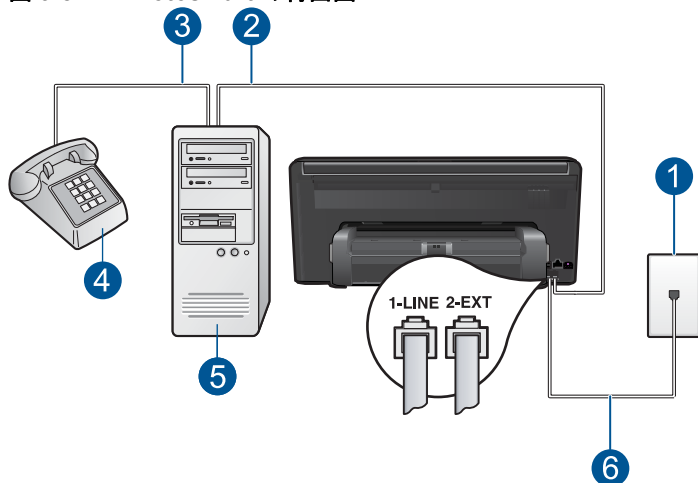
- コンピュータに 1 つの電話ポートしかない場合、以下に示すようにパラレルスプリッター (カプラーとも呼びます) を購入する必要があります (パラレルスプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアルスプリッター、またはパラレルスプリッターは使用しないでください)。

図 9-7 パラレルスプリッターの例



- コンピュータの電話ポートが2つなら、下記の手順で HP Photosmart をセットアップしてください。

図 9-8 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュージャック
2	コンピュータの "IN" 電話ポート
3	コンピュータの "OUT" 電話ポート
4	電話
5	モデム搭載コンピュータ
6	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。

### 電話ポートが2つあるコンピュータと同じ電話回線上に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
3. 電話をコンピュータ ダイヤルアップ モデムの背面の "OUT" ポートにつなぎます。

4. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

☞ **注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

5. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

☞ **注記** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

6. HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開き、次の操作を行います。

- a. **自動応答** オプションを設定します。

- HP Photosmart で着信に自動応答するには、このオプションをオンに設定します。
- 着信に手動応答するには、このオプションをオフに設定します。

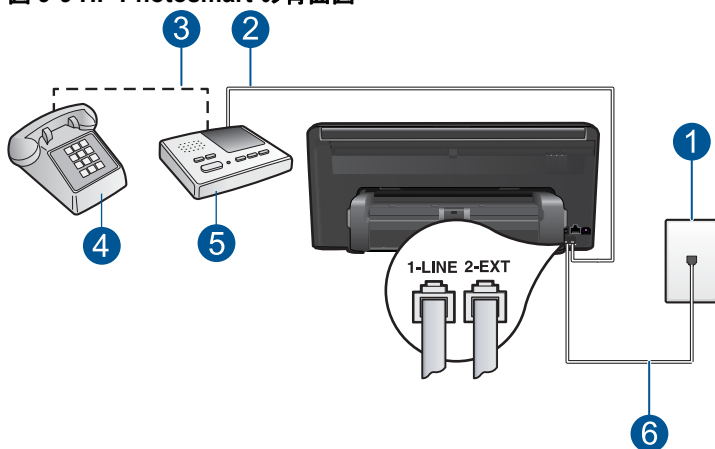
- b. **ファクス** テストを実行します。

HP Photosmart が着信に応答する前に受話器を取って、送信側ファクス機からのファクス トーンが聞こえた場合は、手動でファクスに応答します。

## ケース I: 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話番号で留守番電話も接続する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

図 9-9 HP Photosmart の背面図



1	壁側のモジュージャック
2	留守番電話の "IN" ポート
3	留守番電話の "OUT" ポート
4	電話機 (オプション)
5	留守番電話
6	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。

### 電話とファクスと留守番電話を一緒に利用する環境で HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜きます。
2. 留守番電話のコードを壁側モジュージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。

**注記** HP Photosmart に留守番電話を直接接続していないと、送信側ファクスからのファクス トーンが留守番電話に記録されてしまい、HP Photosmart でファクスを受信できないことがあります。

3. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

☞ **注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

4. (オプション) 留守番電話に電話が内蔵されていない場合は、必要に応じて留守番電話の背面にある "OUT" ポートに電話をつなぐこともできます。

☞ **注記** 留守番電話が外部の電話に接続できない場合、留守番電話と電話の両方を HP Photosmart に接続するためにパラレル スプリッター (カプラーとも呼ぶ) を購入および使用します。これらの接続には、標準の電話コードを使用できます。

5. 少ない呼び出し回数で応答するように留守番電話を設定します。
6. HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開き、次の操作を行います。
  - a. **自動応答** の設定をオンにします。
  - b. HP Photosmart の [応答呼び出し回数] 設定を変更し、呼び出し回数をサポートしている最大数に設定します(呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。
  - c. **ファクス テスト** を実行します。

電話が鳴ると、設定済みの呼び出し回数後に留守番電話が応答し、録音しておいた応答メッセージが再生されます。この間、HP Photosmart は呼び出し音を監視し、ファクス トーンが鳴らないか聞いています。ファクス受信トーンを検出すると、HP Photosmart はファクス受信トーンを発信し、ファクスを受信します。ファクス トーンが検出されないと、HP Photosmart は回線の監視を中止し、留守番電話は音声メッセージを録音できます。

## ケース J : 電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムと留守番電話を一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線にコンピュータダイアルアップ モデムと留守番電話も接続する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

コンピュータ ダイアルアップ モデムが電話回線を HP Photosmart と共有しているため、モデムと HP Photosmart の両方を同時に使用することができません。たとえば、コンピュータ ダイアルアップ モデムを使用して電子メールを送信したりインターネットにアクセスしたりしている場合、HP Photosmart をファクスには使用できません。

コンピュータの電話ポートの数により、コンピュータに HP Photosmart をセットアップする方法は2種類あります。はじめる前に、コンピュータの電話ポートが1つか2つかを確認してください。

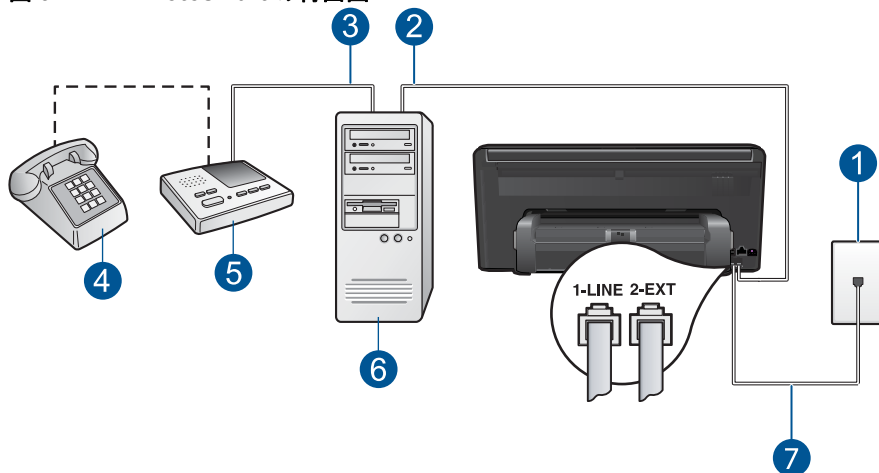
- コンピュータに1つの電話ポートしかない場合、以下に示すようにパラレルスプリッター(カプラーとも呼びます)を購入する必要があります(パラレルスプリッターは前面にRJ-11ポートが1つ、背面にRJ-11ポートが2つあります。前面に2つのRJ-11ポート、背面にプラグがある2線式の電話スプリッター、シリアルスプリッター、またはパラレルスプリッターは使用しないでください)。

図 9-10 パラレルスプリッターの例



- コンピュータの電話ポートが2つなら、下記の手順で HP Photosmart をセットアップしてください。


図 9-11 HP Photosmart の背面図




1	壁側のモジュージャック
2	コンピュータの "IN" 電話ポート
3	コンピュータの "OUT" 電話ポート
4	電話機 (オプション)
5	留守番電話
6	モデム搭載コンピュータ
7	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します

## 電話ポートが2つあるコンピュータと同じ電話回線上に HP Photosmart をセットアップするには


1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュラージャック間をつなぐ電話コードを見つけます。そのコードを壁側のモジュラージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。
3. 留守番電話のコードを壁側のモジュラージャックから抜き、コンピュータ モデムの背面の "OUT" ポートに接続します。  
こうすると、たとえコンピュータ モデムの方が先に回線に接続されていても、HP Photosmart と留守番電話の間を直接接続できます。

 **注記** 留守番電話をこのように接続していないと、送信側ファクスからのファクス トーンが留守番電話に記録されてしまい、HP Photosmart でファクスを受信できないことがあります。


4. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

 **注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

5. (オプション) 留守番電話に電話が内蔵されていない場合は、必要に応じて留守番電話の背面にある "OUT" ポートに電話をつなぐこともできます。

 **注記** 留守番電話が外部の電話に接続できない場合、留守番電話と電話の両方を HP Photosmart に接続するためにパラレル スプリッター (カプラーとも呼ぶ) を購入および使用します。これらの接続には、標準の電話コードを使用できます。

6. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

 **注記** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。




7. 少ない呼び出し回数で応答するように留守番電話を設定します。
8. HP Photosmart のタッチスクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開き、次の操作を行います。
  - a. 自動応答 の設定をオンにします。
  - b. HP Photosmart の [応答呼び出し回数] 設定を変更し、呼び出し回数をサポートしている最大数に設定します(呼び出しの最大回数は、国/地域によって異なります)。
  - c. ファクス テストを実行します。

電話が鳴ると、設定済みの呼び出し回数後に留守番電話が応答し、録音しておいた応答メッセージが再生されます。この間、HP Photosmart は呼び出し音を監視し、ファクス トーンが鳴らないか聞いています。ファクス受信トーンを検出すると、HP Photosmart はファクス受信トーンを発信し、ファクスを受信します。ファクス トーンが検出されないと、HP Photosmart は回線の監視を中止し、留守番電話は音声メッセージを録音できます。

### ケース K：電話とファクスとコンピュータ ダイアルアップ モデムとボイス メールを一緒に利用する

同じ電話番号で電話とファクスを一緒に受け、この電話回線でコンピュータ ダイアルアップ モデムも利用して電話会社からボイスメール サービスも利用する場合は、次のように HP Photosmart を設定します。

 **注記** ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用している場合、ファクスを自動受信することはできません。すべてのファクスを手動で受信する必要があります。受信ファクスの着信に応答するためにその場にいる必要があります。これ以外にファクスを自動受信するには、電話会社に問い合わせして着信識別を利用するか、ファクス専用の別回線を取得してください。

コンピュータ ダイアルアップ モデムが電話回線を HP Photosmart と共有しているので、モデムと HP Photosmart の両方を同時に使用することができません。たとえば、コンピュータ ダイアルアップ モデムを使用して電子メールを送信したりインターネットにアクセスしたりしている場合、HP Photosmart をファクスには使用できません。

コンピュータの電話ポートの数により、コンピュータに HP Photosmart をセットアップする方法は2種類あります。はじめる前に、コンピュータの電話ポートが1つか2つかを確認してください。

- コンピュータに1つの電話ポートしかない場合、以下に示すようにパラレルスプリッター(カプラーとも呼びます)を購入する必要があります(パラレルスプリッターは前面にRJ-11ポートが1つ、背面にRJ-11ポートが2つあります。前面に2つのRJ-11ポート、背面にプラグがある2線式の

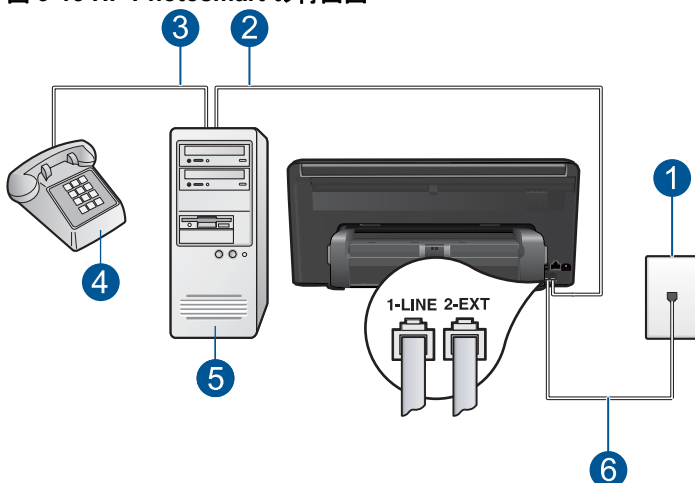
電話スプリッター、シリアルスプリッター、またはパラレルスプリッターは使用しないでください。

図 9-12 パラレルスプリッターの例



- コンピュータの電話ポートが 2 つなら、下記の手順で HP Photosmart をセットアップしてください。

図 9-13 HP Photosmart の背面図




1	壁側のモジュージャック
2	コンピュータの "IN" 電話ポート
3	コンピュータの "OUT" 電話ポート
4	電話
5	モデム搭載コンピュータ
6	"1-LINE"ポート接続用に HP Photosmart 付属の電話コードを使用します。


### 電話ポートが 2 つあるコンピュータと同じ電話回線上に HP Photosmart をセットアップするには

1. HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートから白いプラグを抜き取ります。
2. コンピュータ (コンピュータのダイヤルアップ モデム) の背面と壁側のモジュージャック間をつなぐ電話コードを見つめます。そのコードを壁側のモジュージャックから抜き、HP Photosmart の背面の 2-EXT と書かれているポートに差し込みます。

3. 電話をコンピュータ ダイアルアップ モデムの背面の "OUT" ポートにつなぎます。
4. HP Photosmart に付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラージャックに、もう一方の端を HP Photosmart の背面に 1-LINE と書かれているポートに接続します。

 **注記** 付属のコードで電話コンセントと HP Photosmart を接続しないと、ファクス機能が正常に動作しない場合があります。この専用電話コードは、自宅やオフィスで使用している電話コードとは異なります。

5. モデムのソフトウェアで、ファクスをコンピュータに自動受信するよう設定している場合は、その設定を解除してください。

 **注記** モデムのソフトウェアで自動ファクス受信の設定を解除しないと、HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

6. HP Photosmart のタッチ スクリーンで、ファクスの [設定] メニューを開き、次の操作を行います。
  - a. 自動応答 の設定をオフにします。
  - b. ファクス テストを実行します。

ファクス着信に直接応答してください。 そうしないと HP Photosmart でファクスを受信できなくなります。

## ファクスのセットアップ方法

国または地域ごとのファクスのセットアップ方法の詳細については、以下に示すファクス構成専用 Web サイトを参照してください。

オーストリア	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
ドイツ	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
スイス(フランス語)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
スイス(ドイツ語)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
イギリス	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
スペイン	<a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>
オランダ	<a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>
ベルギー (フランス語)	<a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a>
ベルギー(ドイツ語)	<a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a>
ポルトガル	<a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>
スウェーデン	<a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>

(続き)

フィンランド	<a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a>
デンマーク	<a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>
ノルウェー	<a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>
アイルランド	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
フランス	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
イタリア	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
南アフリカ	<a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>
ポーランド	<a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>
ロシア	<a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>
北米	<a href="http://www.hp.com/us/faxsetup">www.hp.com/us/faxsetup</a>

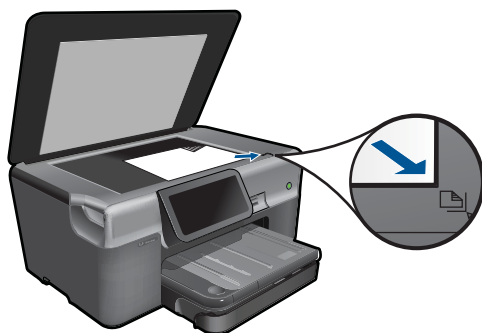
## ファクスの送信

ファクスを送信するには

1. 原稿をセットします。
  - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
2. ファクスを送信します。
  - a. [ホーム] 画面の [ファクス] をタッチします。  
[ファクス] 画面が表示されます。
  - b. ファクス番号を入力します。
  - c. [モノクロ] または [カラー] をタッチします。
  - d. [続行] をタッチします。
3. このトピックのアニメーションを表示する

### 別のファクス方法

78 ページの [\[電話からのファクス送信\]](#)

## 電話からのファクス送信

手動ファクス送信では、電話をして、ファクスを送信する前に相手と話をすることができます。ファクスを送信する前に相手に送信することを伝えたい場合は、この方法が便利です。ファクスを手動で送信するときは、発信音、音声ガイド、その他の音声が電話の受話器から聞こえます。このため、ファクスの送信にコーリングカードが使用しやすくなります。

受信者側のファクス機の設定状態によって、受信者が電話に出たり、ファクス機が応答する場合があります。受信者が電話に出たら、ファクスを送信する前に会話をすることができます。ファクス機が応答した場合、受信中のファクス機からトーン音が聞こえてから、そのファクス機に直接ファクスを送信できます。

## 電話からファクスを手動送信するには

1. 製品に接続された電話のダイヤルキーから、番号をダイヤルします。

☒ **注記** 番号をダイヤルするには、電話のキーパッドを使用する必要があります。製品のディスプレイ上のキーパッドは使用しないでください。

2. 受信者が応答した場合、ファクスを送信する前に会話をすることができます。

☒ **注記** ファクス機が応答すると、受信中のファクス機からファクスのトーン音が聞こえます。次の手順に進んで、ファクスを送信します。

3. [カラー] または [モノクロ] をタッチします。
4. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットし、[続行] をタッチします。

☒ **ヒント** 受信側のファクス機にファクスを直接送信し、ファクス送信前に受信者と話さない場合は、ファクスを開始する前にガラス面の上に原稿の最初のページをセットしておく便利です。

5. 次の手順にしたがってください。

### 他にファクス送信するページがある場合

- a. [はい] をタッチします。
- b. 原稿の次のページの印刷面を下にして原稿ガラスの右下隅にセットします。
- c. [続行] をタッチします。  
[他にファクスしますか?] 画面が表示されます。
- d. 手順 8 を繰り返します。

### 他にファクス送信するページがない場合

- ▲ [なし] をタッチします。


ファクスの送信中は、電話回線から音がしません。この時点で、受話器を置くことができます。ファクス受信が完了した後、受信者と続けて話をする場合は、電話を切らないでください。

## ファクスの受信

電話中に接続を維持しながら、通話先の相手からファクスを送ってもらうことができます。これをファクスの手動受信と呼びます。このセクションでは、ファクスを手動受信する方法について説明します。

次のように設定した電話で、ファクスを手動受信することができます。

- HP Photosmart の 2-EXT ポートに直接接続された電話
- 同じ電話回線上にあるが、HP Photosmart に直接接続されていない電話

 **注記** ステータス ダッシュボードを表示して、ファクス受信設定を確認することができます。詳細については、9 ページの [\[ステータス ダッシュボード アイコン\]](#) を参照してください。

### ファクスを手動で受信するには

1. 製品の電源が入っていることと、給紙トレイに用紙がセットされていることを確認してください。
2. 製品が応答する前に、ユーザーが着信に応答できるように、**[応答呼び出し回数]** を多めに設定します。または、**自動応答** の設定をオフにし、製品が自動的に受信ファクスに応答しないようにします。
3. 送信者と電話がつながっている場合は、相手のファクス機で **[スタート]** を押すように指示します。
4. 送信中のファクス機からファクス トーンが聞こえたら、ディスプレイの **[適用]** をタッチします。
5. ファクス受信が始まったら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中、電話回線は無音になります。

### 関連トピック

207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

---

# 10 写真の保存

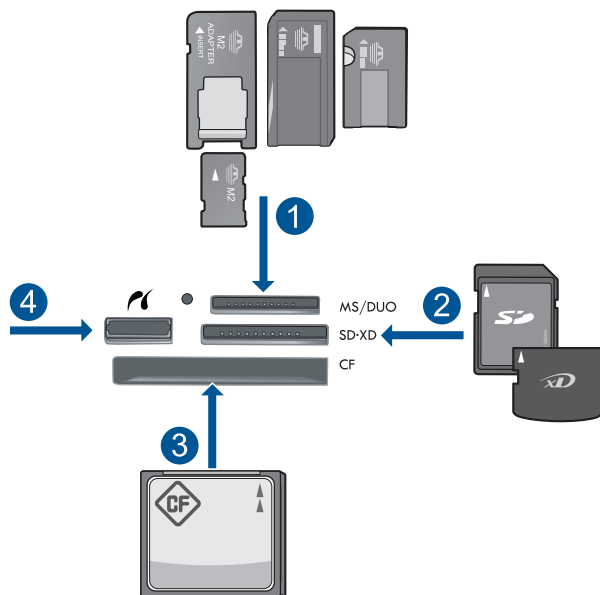
- [コンピュータに写真を保存する](#)
- [USB ストレージ デバイスへの写真のバックアップ](#)
- [写真の Snapfish への保存](#)
- [Snapfish による写真の共有](#)

## コンピュータに写真を保存する

写真を保存するには

1. メモリ デバイスを挿入します。






1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用

## 2. 写真を保存します。

- ▲ 写真をタッチして選択し、[保存] をタッチします。

 **注記** 製品がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。写真を転送するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。

## 3. 画面の指示に従います。

- ▲ コンピュータの画面に表示される指示に従って、コンピュータに写真を保存します。

## 4. このトピックのアニメーションを表示する

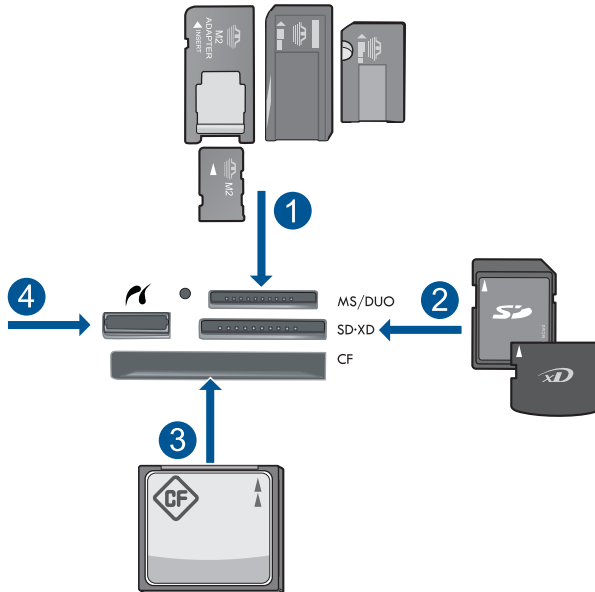
## 関連トピック

207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

# USB ストレージ デバイスへの写真のバックアップ

写真をバックアップするには

1. メモリ デバイスを挿入します。
  - a. メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)                                   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I および II   |
| 4 | 前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブル ドライブ用   |

- b. フォトランプの点滅が止まったら、ストレージ デバイスを前面 USB ポートに接続します。
2. 写真を保存します。
  - a. [保存] をタッチします。
  - b. 画面の指示に従います。
3. メモリ デバイスを取り出します。
4. このトピックのアニメーションを表示する

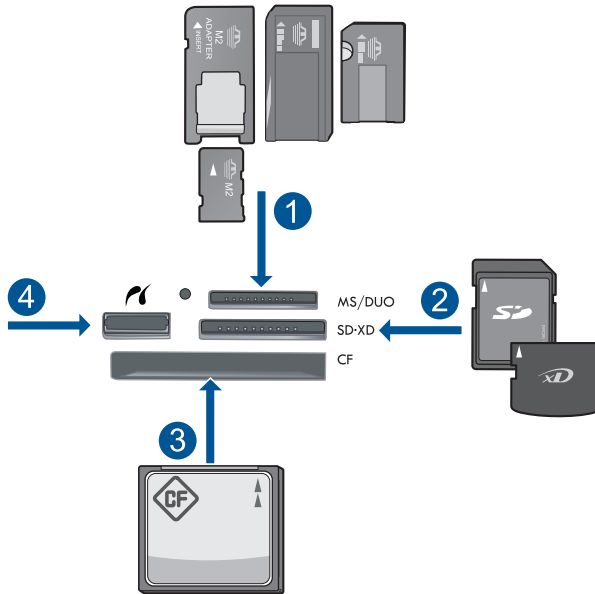
### 関連トピック

207 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## 写真の Snapfish への保存

### 写真を Snapfish に保存するには

1. インターネット接続をセットアップします。
  - ▲ HP Photosmart がインターネットにアクセス可能なネットワークに接続されていることを確認します。
2. メモリ デバイスを挿入します。
  - ▲ メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) Type I および II
4	前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブルドライブ用

3. プロジェクトタイプを選択します。
  - a. [保存] をタッチします。
  - b. [Snapfish] をタッチします。
4. Snapfish にログインして写真をアップロードします。
  - a. キーパッドを使用してログインし、[正常] をタッチします。
  - b. [完了] をタッチします。
5. このトピックのアニメーションを表示する

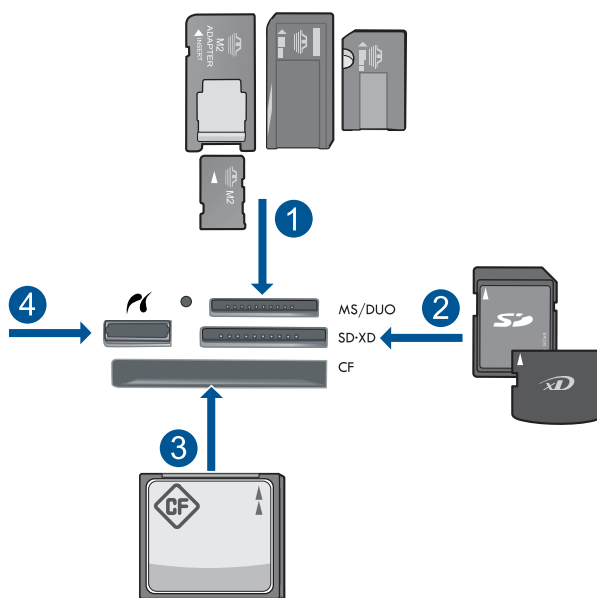
### 関連トピック

207 ページの [現在のジョブの停止](#)

## Snapfish による写真の共有

Snapfish を使用して写真を共有するには

1. インターネット接続をセットアップします。
  - ▲ HP Photosmart がインターネットにアクセス可能なネットワークに接続されていることを確認します。
2. メモリ デバイスを挿入します。
  - ▲ メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)                                   |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要)、xD-Picture カード |
| 3 | CompactFlash (CF) Type I および II   |
| 4 | 前面 USB ポート/Pictbridge : デジタル カメラとリムーバブルドライブ用  |

3. プロジェクトタイプを選択します。
  - a. [保存] をタッチします。
  - b. [Snapfish] をタッチします。
4. Snapfish にログインして写真をアップロードします。
  - a. キーパッドを使用してログインし、[正常] をタッチします。
  - b. [完了] をタッチします。
  - c. 保存されたことを知らせるメッセージが表示されます。
5. Snapfish を使用して写真を共有します。
  - a. [共有] をタッチします。
  - b. [Snapfish アドレス帳から] をタッチします。
  - c. 目的のアドレスをすべて選択したら、[選択完了] をタッチします。
  - d. [送信] をタッチします。
  - e. [正常] をタッチします。
6. このトピックのアニメーションを表示する

### 関連トピック

207 ページの [現在のジョブの停止](#)



# 11 ネットワーク設定

- [ネットワークへの HP Photosmart のインストール](#)
- [Bluetooth 接続のセットアップ](#)

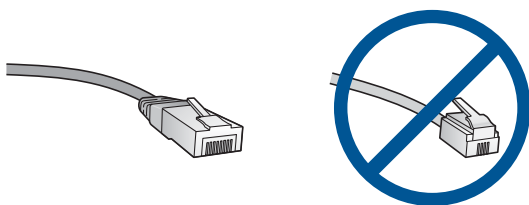
## ネットワークへの HP Photosmart のインストール

- 89 ページの [\[有線 \(Ethernet\) ネットワーク\]](#)
- 90 ページの [\[WiFi Protected Setup \(WPS\)\]](#)
- 92 ページの [\[ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク \(インフラストラクチャ ネットワーク\)\]](#)
- 93 ページの [\[ルーターを使用しないワイヤレス ネットワーク \(アドホック 接続\)\]](#)

### 有線 (Ethernet) ネットワーク


HP Photosmart をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

- Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼動する Ethernet ネットワーク
- CAT-5 Ethernet ケーブル



標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。この 2 種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコネクタが付いています。Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネクタ) は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に 8 箇所あります。電話ケーブルのコネクタは接触部分が 2 箇所から 6 箇所の間です。

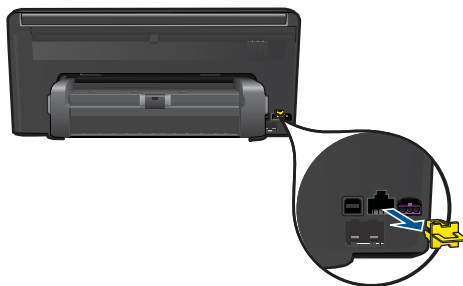
- 同一ネットワーク上のデスクトップまたはラップトップ コンピュータ。

 **注記** HP Photosmart は、通信速度 10 または 100 Mbps のオートネゴシエーション機能を持つネットワークをサポートします。

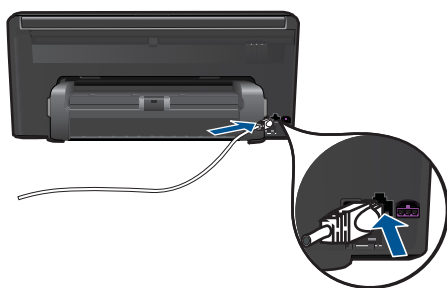
### HP Photosmart をネットワークに接続する

1. Ethernet ケーブルを接続します。
  - a. HP Photosmart の後部からイエローのプラグを抜きます。

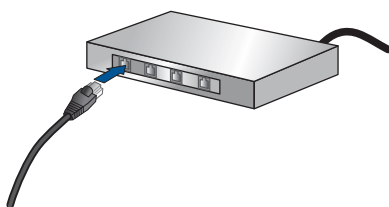




- b. HP Photosmart 背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。



- c. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、スイッチの空いているポートに接続します。



2. ソフトウェアをインストールします。
3. このトピックのアニメーションを表示する

### 関連トピック

97 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

## WiFi Protected Setup (WPS)

HP Photosmart を WiFi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ネットワークに接続するには、次のものがが必要です。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP Photosmart をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

## WiFi Protected Setup (WPS) を使用して HP Photosmart を接続するには

1. 以下のいずれかを実行します。


### プッシュ ボタン (PBC) 方式の使用

- a. セットアップ方式を選択します。
  - [セットアップ] をタッチします。



- [ネットワーク] をタッチします。
  - [WiFi Protected Setup] をタッチします。
  - [プッシュ ボタン] をタッチします。
- b. ワイヤレス接続をセットアップします。
    - [スタート] をタッチします。
    - WPS 対応ルーターなどのネットワーキング デバイスの対応するボタンを押して、WPS を起動します。

---

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイスの対応するボタンを押す必要があります。

---

- [OK] をタッチします。
- c. ソフトウェアをインストールします。

### PIN 方式の使用


- a. セットアップ方式を選択します。
  - [セットアップ] をタッチします。



- [ネットワーク] をタッチします。

- [WiFi Protected Setup] をタッチします。
- [PIN] をタッチします。
- b. ワイヤレス接続をセットアップします。
  - [スタート] をタッチします。  
PIN が表示されます。
  - WPS 対応ルーターなどのネットワーキング デバイス上で PIN を入力します。

---

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイス上で PIN を入力する必要があります。

---

- [OK] をタッチします。
  - c. ソフトウェアをインストールします。
2. このトピックのアニメーションを表示する

### 関連トピック

97 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

## ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク (インフラストラクチャ ネットワーク)

HP Photosmart を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP Photosmart をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)  
インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP Photosmart を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター (アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

## ワイヤレス設定ウィザードで製品を接続するには

1. ネットワーク名 (SSID)、WEP キーまたは WPA パスフレーズを書き留めます。
2. ワイヤレス機能をオンにします。
  - a. ネットワーク ケーブルを取り外します。
  - b. [セットアップ] をタッチします。



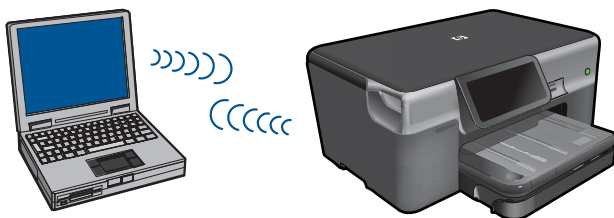
- c. [ネットワーク] をタッチします。
  - d. [ワイヤレス ラジオ]、[オン] の順にタッチします。
3. ワイヤレス設定ウィザードを開始します。
    - ▲ [ワイヤレス設定ウィザード] をタッチします。
  4. ワイヤレス ネットワークに接続します。
    - ▲ 検出されたネットワーク一覧からお使いのネットワークを選択します。
  5. プロンプトに従います。
  6. ソフトウェアをインストールします。
  7. このトピックのアニメーションを表示する

## 関連トピック

97 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

## ルーターを使用しないワイヤレス ネットワーク (アドホック接続)

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP Photosmart を接続する場合にお読みください。




アドホック ワイヤレス ネットワーク接続を使用して HP Photosmart をコンピュータに接続するには、以下の 2 つの方法があります。接続が完了すると、HP Photosmart ソフトウェアをインストールできます。

- ▲ HP Photosmart のワイヤレスとコンピュータ上のワイヤレスをオンにします。コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID) **hpsetup** に接続します。これは HP Photosmart によって作成されたデフォルトのアドホック ネットワークです。


HP Photosmart が以前別のネットワーク用に構成されていた場合は、[デフォルトのネットワークに戻す] を使用して **hpsetup** のデフォルトのアドホック プロファイルを復元します。

または


- ▲ コンピュータ上のアドホック ネットワーク プロファイルを使用して本製品に接続します。コンピュータに現在アドホック ネットワーク プロファイルが設定されていない場合、アドホック プロファイルの正しい作成方法について、コンピュータのオペレーティング システムのヘルプ ファイルを参照してください。アドホック ネットワーク プロファイルを作成したら、HP Photosmart 上の [ネットワーク] メニューから [ワイヤレス設定ウィザード] を実行し、コンピュータ上で作成したアドホック ネットワーク プロファイルを選択します。

 **注記** お使いのコンピュータ上にワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントはないけれどもワイヤレス機能がある場合は、アドホック接続を使用できます。ただしアドホック接続では、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用するインフラストラクチャ ネットワーク接続の場合と比較すると、ネットワーク セキュリティのレベルが低下し、性能が悪化する可能性があります。


HP Photosmart をアドホック接続で Windows コンピュータに接続するには、そのコンピュータがワイヤレス ネットワーク アダプタ、およびアドホック プロファイルを持つことが必要です。下記の指示に従って、Windows Vista または Windows XP コンピュータのネットワーク プロファイルを作成します。

 **注記** Windows Vista または Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。


## ネットワーク プロファイルを作成するには

 **注記** 本製品には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお勧めします。

1. [コントロールパネル] で、[ネットワーク接続] をダブルクリックしてください。
2. [ネットワーク接続] ウィンドウで、[ワイヤレス ネットワーク接続] を右クリックしてください。ポップアップメニューに [有効] が表示されている場合は、[有効] を選択してください。逆に、メニューに [無効] が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. [ワイヤレス ネットワーク接続] のアイコンを右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
4. [ワイヤレス ネットワーク] タブをクリックします。
5. [Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する] のチェック ボックスをオンにします。
6. [追加] をクリックし、以下の手順に従ってください。
  - a. [ネットワーク名 (SSID)] ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

 **注記** ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

- b. [Network Authentication] リストがあれば [開く] を選択し、ないときは次のステップに進みます。
- c. [データの暗号化] リストで、[WEP] を選択します。
- d. [キーは自動的に提供される] の横のチェックボックスが選択されていないことを確認します。選択されている場合は、クリックしてオフにします。
- e. [ネットワーク キー] ボックスに、ぴったり 5 文字、またはぴったり 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。
- f. [ネットワークキーの確認入力] ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。

 **注記** 大文字と小文字の区別は正確に記憶しておく必要があります。本製品に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

- g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。


- h. [これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない] のチェック ボックスを選択します。
- i. [OK] をクリックし、[ワイヤレス ネットワーク プロパティ] ウィンドウを閉じて、再び [OK] をクリックします。
- j. 再び [OK] をクリックして [ワイヤレス ネットワーク プロパティ 接続] ウィンドウを閉じます。

ワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには

1. セットアップ をタッチします。




2. [ネットワーク] をタッチします。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、上矢印または下矢印をタッチしてスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

3. [ワイヤレス設定ウィザード] をタッチします。  
[ワイヤレス設定ウィザード] が起動します。このセットアップ ウィザードは利用可能なネットワークを検索し、検出されたネットワーク名 (SSID) の一覧を表示します。一覧の一番上にはインフラストラクチャ ネットワークが表示され、次に使用可能なアドホック ネットワークが表示されます。最も強い信号のネットワークが最初に、最も弱い信号のネットワークが最後に表示されます。
4. ディスプレイ上で、作成したネットワーク名 (たとえば、Mynetwork) を確認してください。
5. ネットワーク名をタッチします。  
一覧にネットワーク名があり、それを選択した場合は、ステップ 7 に進みます。

使用するネットワーク名が見つからない場合は、以下の手順に従ってください。

- a. [新規ネットワーク名 (SSID) を入力する] をタッチします。  
ビジュアル キーボードが表示されます。
- b. SSID を入力します。ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を選択します。

 **注記** 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

- c. 新規 SSID の入力を完了したら、ビジュアル キーボードの [完了] を選択し、[正常] をタッチします。

☼ **ヒント** 入力したネットワーク名から製品がネットワークを認識できなかった場合、次の指示が表示されます。製品をコンピュータに近づけ、ワイヤレス セットアップ ウィザードを再度実行してネットワークを自動的に認識させてみてください。

- d. [アドホック] をタッチします。
  - e. [はい、このネットワークは WEP 暗号化を使用] を選択します。ビジュアル キーボードが表示されます。  
WEP 暗号化を使用したくない場合は、[いいえ、このネットワークは暗号化を使用しない] を選択します。手順 7 に進みます。
6. プロンプトが表示されたら、次のように WEP キーを入力します。表示されなければ、ステップ 8 に進みます。
    - a. ビジュアル キーボードで適当な文字と番号を選択します。

📖 **注記** 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

- b. WEP キーの入力を完了したら、ビジュアル キーボードの [完了] を選択します。
7. もう一度 [正常] ボタンをタッチして確定します。  
製品が SSID への接続を試みます。WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従って WEP キーを修正し、再度接続を試みます。
  8. 製品がネットワークへの接続に成功したら、お使いのコンピュータにソフトウェアをインストールします。

📖 **注記** ワイヤレス設定ウィザードによる接続の終了時にワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷しておく、今後ネットワーク設定に関する問題が起きた場合、原因の特定に役立てることができます。


## 関連トピック

97 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

## ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP Photosmart ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP Photosmart をネットワークに接続しておいてください。HP Photosmart がネットワークにまだ接続されていない場合、ソフトウェアのインストール中に画面の指示に従ってネットワークに接続してください。




 **注記** 一連のネットワーク ドライブに接続されるようにコンピュータを設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、HP Photosmart ソフトウェア インストーラがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

**注記** インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスクスペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

## ネットワーク接続されたコンピュータに、Windows HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. 実行中の全てのアプリケーションを終了します。
2. 製品に付属するインストール CD をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。

 **注記** HP Photosmart がネットワークに接続されていない場合は、HP Photosmart の [ネットワーク] メニューから [ワイヤレス設定ウィザード] を実行します。ソフトウェアのインストール中にネットワーク上で製品を検出できなかったり、[ワイヤレス設定ウィザード] を実行できなかった場合は、USB セットアップケーブルで製品とコンピュータを一時的に接続して、ネットワークに HP Photosmart をインストールするように指示されます。USB セットアップケーブルは、指示されるまでプリンタに接続しないでください。

3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. [接続の種類] 画面で適切なオプションを選択し、[次へ] をクリックします。  
[検索]画面が表示され、セットアッププログラムは、ネットワーク上の製品を検索します。
5. [プリンタが見つかりました] 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。  
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、[複数のプリンタが見つかりました] 画面が表示されます。接続する製品を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。  
ソフトウェアのインストールが完了したら、製品の準備は完了です。
7. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから製品へセルフテスト レポートの印刷を行います。

## Bluetooth 接続のセットアップ

HP Photosmart には、Bluetooth® デバイスから HP Photosmart への印刷を可能にする Bluetooth® ワイヤレス 機能が搭載されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 99 ページの [\[Bluetooth 接続に必要なもの\]](#)
- 100 ページの [\[Bluetooth® ワイヤレス接続を使用して HP Photosmart をコンピュータに接続する\]](#)
- 102 ページの [\[HP Photosmart を、その他の Bluetooth デバイスに Bluetooth® ワイヤレス接続を使用して接続します。\]](#)

### Bluetooth 接続に必要なもの

HP Photosmart を Bluetooth 接続するには、次のものが必要になります。

- Bluetooth (対応プロファイル HCRP または SPP) 対応デバイス (PDA、カメラ付き携帯電話、コンピュータなど)


Bluetooth 製品には接続の際にデバイス アドレスを交換するものがあります。接続を確立するために、HP Photosmart のデバイス アドレスを確認しておいてください。

製品のデバイス アドレスを見つけるには

1. [セットアップ] をタッチします。



2. [Bluetooth] をタッチします。

 **注記** [Bluetooth] メニューの Bluetooth オプションを有効にするには、[Bluetooth ラジオ] をオンにしておく必要があります。


3. [デバイスのアドレス] をタッチします。  
[デバイスのアドレス] が表示されます。この情報は読取専用です。
4. デバイスのアドレスを控えます。後で必要になる場合があります。

Bluetooth 接続を使用して Bluetooth デバイスから HP Photosmart に印刷する方法については、以下を参照してください。

- 100 ページの [\[Bluetooth® ワイヤレス接続を使用して HP Photosmart をコンピュータに接続する\]](#)
- 102 ページの [\[HP Photosmart を、その他の Bluetooth デバイスに Bluetooth® ワイヤレス接続を使用して接続します。\]](#)

## Bluetooth® ワイヤレス接続を使用して HP Photosmart をコンピュータに接続する

Bluetooth 接続を使用すると、ケーブルを接続しなくても Bluetooth 対応コンピュータから画像をすばやく簡単に印刷することができます。Bluetooth 接続でも、USB 接続と同じ多くの印刷機能を利用できます。たとえば、プリンタの状態やインクカートリッジの推定インクレベルを確認することができます。


 **注記** Bluetooth で使用可能な唯一のソフトウェア機能は、印刷です。Bluetooth 接続で、スキャンとソフトウェアによるコピーを行うことはできません。

HP Photosmart に接続するには、Windows Vista または Windows XP を実行し、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックまたは Widcomm Bluetooth® プロトコル スタックのどちらかをインストールしておく必要があります。コンピュータに Microsoft スタックと Widcomm スタックの両方をインストールすることは可能ですが、製品への接続に使用できるのはどちらか 1 つのみです。

- **Microsoft スタック** お使いのコンピュータに Windows Vista または Windows XP with Service Pack 2 がインストールされていれば、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックもインストール済みです。外部 Bluetooth® アダプタは Microsoft スタックにより自動的にインストールされます。お使いの Bluetooth® アダプタが Microsoft スタックに対応しているのにアダプタが自動的にインストールされない場合は、Microsoft スタックが元々コンピュータに入っていないことが考えられます。Bluetooth® アダプタの Microsoft スタックへの対応状況については、アダプタ付属のマニュアルをご確認ください。
- **Widcomm スタック** : Bluetooth® 内蔵の HP コンピュータをご使用の場合、または HP bt450 をすでにインストールしている場合は、Widcomm スタックもインストール済みです。HP コンピュータに HP bt450 を接続して使用している場合は、Widcomm スタックにより自動的にインストールされます。

## Microsoft スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに製品ソフトウェアがインストールされていることを確認します。


 **注記** 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。HP Photosmart に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『セットアップガイド』を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. 外部 Bluetooth® アダプタを使用する場合は、コンピュータが起動しており、Bluetooth® アダプタをコンピュータの USB ポートに接続していることを確認します。Windows Vista または Service Pack 2 搭載 Windows XP がインストールされている場合は、Bluetooth® ドライバも自動的にインストールされています。Bluetooth® プロファイルの選択画面が表示されたら、**[HCRP]** を選択します。  
コンピュータが Bluetooth® を内蔵している場合は、コンピュータが起動していることを確認します。
3. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと Fax]**（または **[コントロール パネル]** から **[プリンタ]**）の順にクリックします。
4. **[プリンタの追加]** をクリックします。
5. **[次へ]** をクリックし、次に **[Bluetooth プリンタ]** を選択します。
6. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
7. 目的のプリンタで印刷を行います。

## Widcomm スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

---

 **注記** 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。HP Photosmart に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『セットアップガイド』を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、[接続タイプ] 画面で [このコンピュータに直接接続] を選択します。また、[デバイスを今すぐ接続] 画面で、[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...] の横のチェックボックスを選択します。

---

2. デスクトップまたはタスクバーの [My Bluetooth Places] アイコンをクリックします。
3. [範囲内のデバイスの検索] をクリックします。
4. 使用可能なプリンタが検出されたら、HP Photosmart の名前をダブルクリックしてインストールを完了します。
5. 目的のプリンタで印刷を行います。


## HP Photosmart を、その他の Bluetooth デバイスに Bluetooth® ワイヤレス接続を使用して接続します。

Bluetooth ワイヤレス テクノロジー対応の多くのデバイスから写真を印刷できます。Bluetooth ワイヤレス対応の PDA または携帯電話の場合は、HP Photosmart に接続して写真を製品にワイヤレス送信できます。Bluetooth ワイヤレス テクノロジー対応のその他のデバイス (PDA やラップトップなど) から印刷できます。

### その他の Bluetooth デバイスに接続して印刷するには

1. Bluetooth デバイスに必要なソフトウェアがインストールされていることを確認します。
2. HP Photosmart で、利用可能な Bluetooth デバイスを検索します。


---

 **注記** [Bluetooth] メニューの Bluetooth オプションを有効にするには、[Bluetooth ラジオ] をオンにしておく必要があります。

---

3. 利用可能な Bluetooth デバイス一覧からお使いのデバイスを選択します。

---

 **注記** 携帯電話の場合、印刷前に HP Photosmart とお互いを認識させる必要があるものがあります。HP Photosmart との認識に使用するデフォルトパスキーは、0000 です。

---

4. 印刷ジョブを Bluetooth デバイスから製品に送信します。印刷ジョブ開始時の特定手順については、Bluetooth デバイスのマニュアルを参照してください。




## 12 HP Photosmart の保守

- [推定インクレベルの確認](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジ保証情報](#)
- [印刷品質レポートの印刷と評価](#)

### 推定インクレベルの確認

簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。

 **注記** 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

**注記** インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるような情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

**注記** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

本体のコントロール パネルからインクレベルを確認するには

1. [ホーム] 画面の右上隅にある ステータス ダッシュボード アイコンをタッチします。



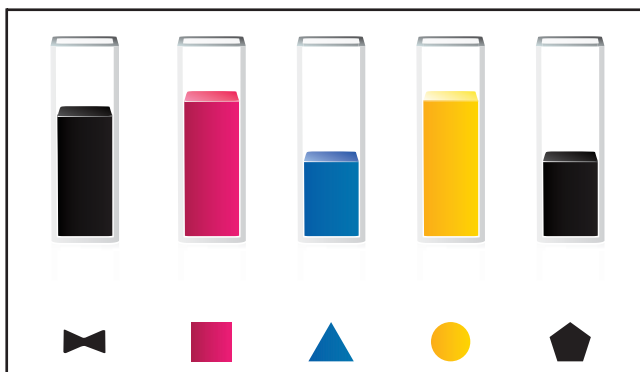


ステータス ダッシュボードを開きます。

2. 推定インクレベル アイコンをタッチします。




HP Photosmart に装着されているすべてのカートリッジの推定インクレベルを示すゲージが表示されます。



HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

- ▲ HP ソリューション センター で、**[推定インクレベル]** アイコンをクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。


### 関連トピック

106 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

## インク サプライ品の注文

お使いのプリンタに適した HP サプライ品の確認、サプライ品のオンライン注文、また印刷可能なショッピング リストの作成などを行うには、HP ソリューション センターを開き、オンラインショッピング機能を選択します。

インク警告メッセージには、カートリッジ情報とオンライン ショッピングへのリンクも表示されます。また、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にカートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

## カートリッジの交換

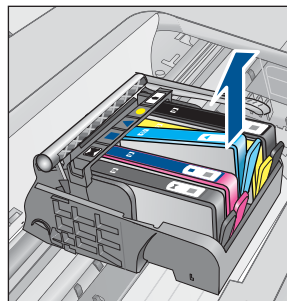
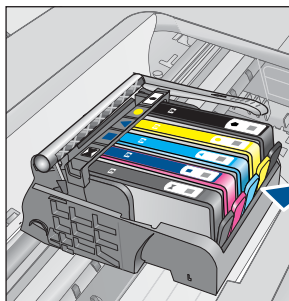
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
  - a. カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

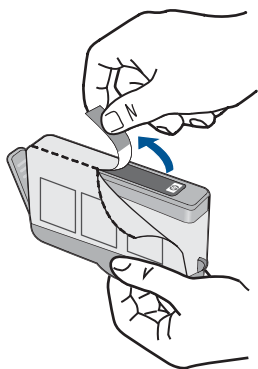


インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

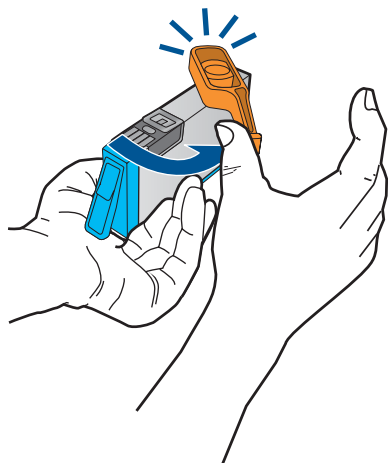
- b. カートリッジのタブを押して、スロットから取り外します。



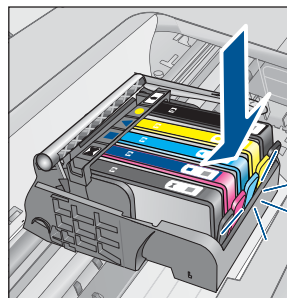
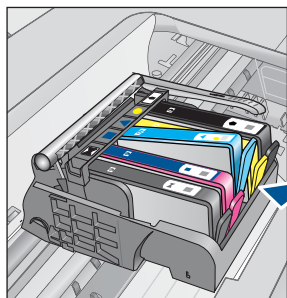
3. 新しいカートリッジを差し込みます。
  - a. カートリッジをパッケージから取り出します。



- b. オレンジのキャップをひねって取り外します。キャップは、強めにねじると取り外しやすい場合があります。



- c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



- d. カートリッジ ドアを閉じます。



4. 用紙をセットします。
  - ▲ メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
5. カートリッジを調整します。
6. このトピックのアニメーションを表示する

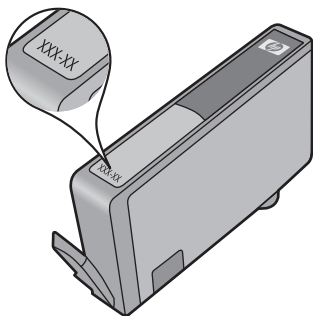
### 関連トピック

106 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

## カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM 形式で製品に記載されています。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

## 印刷品質レポートの印刷と評価

印刷品質問題が発生する理由はさまざまです。間違ったソフトウェア設定を使用している可能性、または品質の良くないソース ファイルを印刷している可能性があるほか、HP Photosmart 内の印刷システムの問題である可能性もあります。印刷の質に不満のある場合は、印刷品質レポートを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

### 印刷品質レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. [セットアップ] をタッチします。




3. [ツール] をタッチします。
4. [印刷品質レポート] をタッチします。

印刷品質の問題を診断するための、印刷品質レポートが印刷されません。

### 印刷品質レポートを評価するには

1. ページに表示されたインク レベルを確認します。カートリッジのインク残量が非常に少なく、印刷品質が満足できるレベルにない場合は、インク カートリッジを交換してください。印刷品質は通常、カートリッジのインクを使い果たすと低下します。



 **注記** 印刷品質レポートが判読できない場合には、コントロールパネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。

**注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

- ページの中央にあるカラー バーを見ます。バーは先端が鋭い実線で、均一なカラーでページの端から端まで伸びていなければなりません。

図 12-1 カラー バー - 期待される結果



1	黒カートリッジ
2	シアン カートリッジ
3	マゼンタ カートリッジ
4	イエロー カートリッジ
5	フォトブラック カートリッジ

- カラー バーのいずれかに不規則な縞模様があるか、バーの片側が薄くなるか、異なるカラーの1つまたは複数の縞模様が含まれる場合、次のステップを参照してください。


図 12-2 カラー バー - 不規則な縞模様またはかすれ (一番上のバー)




図 12-3 カラー バー - 色の混合 (イエロー バーにマゼンタの縞模様が含まれる)



- カートリッジの推定インクレベルを確認します。
- 縞模様のバーに対応するカートリッジからオレンジ色のタブが外れているかどうか確認します。
- カートリッジをもう一度装着し、すべてのインクカートリッジが正しく装着されていることを確認します。
- プリントヘッドをクリーニングし、この診断ページを再度印刷します。
- プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、縞模様のバーに対応するカートリッジを交換します。

 **注記** カートリッジの交換によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

- いずれかのカラーバーに規則的に白い縞模様がある場合は、次の手順を実行します。
  - 診断ページの 11 番に **PHATTOE = 0** と表示されている場合は、プリンタを調整します。
  - 診断ページの 11 行目が別の値の場合は調整では解決しません。プリントヘッドをクリーニングします。

 **注記** プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

3. 調整パターンの上の大きな文字を見ます。文字は、シャープで鮮明でなければなりません。

図 12-4 サンプル テキスト領域 - 期待される結果  
I ABCDEFG abcdefg

- 文字にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 12-5 サンプル テキスト領域 - ぎざぎざの文字  
| ABCDEFG abcdefg |

- 文字にむらがあったり、一端にギザギザがある場合は、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。新しいカートリッジを取り付けた直後にこの不具合が生じた場合は、プリンタの通常の自動メンテナンスで、1 日程度で解決する場合があります。

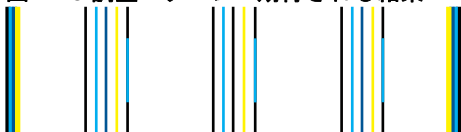
図 12-6 サンプル テキスト領域 - インクのむら  
| ABCDEFG abcdefg |

- 文字にインク汚れがある場合、用紙が丸まっていないか確認し、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを印刷します。

図 12-7 サンプル テキスト領域 - 縞模様または汚れ  
| ABCDEFG abcdefg |

- カラーバーの上の調整パターンを見ます。線は直線でシャープでなければなりません。

図 12-8 調整パターン - 期待される結果



線にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 12-9 調整パターン - ぎざぎざの線



**注記** プリンタの調整によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

印刷品質レポートに不具合を示す情報がなければ、印刷システムは正常に機能しています。正しく機能しているので、サプライ品の交換や製品の修理を行う



理由はありません。印刷品質にまだ問題がある場合、さらに次の項目を確認してください。

- 用紙を確認する。
- 印刷設定を確認してください。
- 画像の解像度が十分かどうか確認してください。
- 問題が印刷物のある決まった側に発生する場合、本製品付属のソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使用して画像を 180 度回転してみます。回転してみると問題が起きない場合があります。

# 13 問題の解法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP サポート](#)
- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [メモリ カードのトラブルシューティング](#)
- [スキャンのトラブルシューティング](#)
- [コピーのトラブルシューティング](#)
- [ファクスのトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

## HP サポート

- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)


### 電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

 **注記** HP Total Care は現在、北米で本製品に対する標準保証期間内の無料拡張サポート (1-888-447-0172) を提供しています。

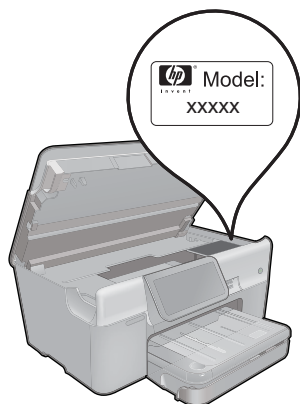
### 電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。規定の通話料金がかかります。

### 電話でのご連絡


HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Photosmart Premium Web C309 series)
- モデル番号 (カートリッジ アクセス エリアの近くにありますが)



- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポート電話番号のリストについては、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

 **注記** HP Total Care は現在、北米で本製品に対する標準保証期間内の無料拡張サポート (1-888-447-0172) を提供しています。

### 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

### 追加の保証オプション

追加料金で HP Photosmart のサービス プランを拡張できます。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

## セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

製品を USB ケーブルで接続してから、製品ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェアインストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

### セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。詳しくは、[122 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

---

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

---

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [製品の電源が入らない](#)
- [製品の設定後に印刷できない](#)
- [ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される](#)
- [ディスプレイに間違った言語が表示される](#)
- [登録画面が表示されない](#)
- [ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)

### 製品の電源が入らない

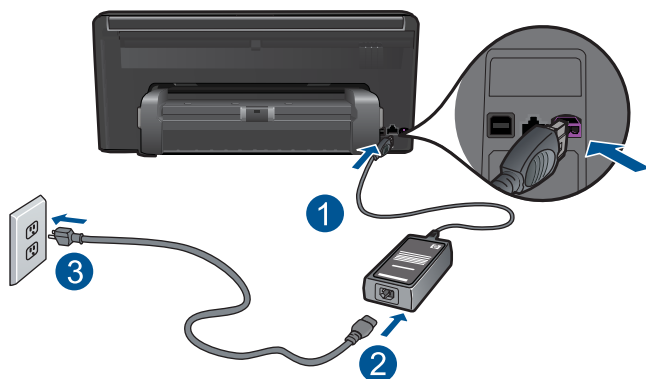
電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

- [解決方法 1:電源コードを調べる](#)
- [解決方法 2:本製品をリセットする](#)
- [解決方法 3:\[オン\] ボタンをゆっくり 1 回押す](#)
- [解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる](#)
- [解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける](#)

## 解決方法 1:電源コードを調べる

### 解決方法:

- 製品付属の電源コードを使用していることを確認します。
- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブルタップを使用している場合は、テーブルタップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに本製品を接続している場合は、スイッチがオンになっていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

**原因:** 電源コードまたは電源に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:本製品をリセットする

**解決方法:** 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、[オン] ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3:[オン] ボタンをゆっくり 1 回押す

**解決方法:** [オン] ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。[オン] ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に [オン] ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

△ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。

HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

---

**原因:** [オン] ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 電源が本製品に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

**解決方法:** これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

---

## 製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:\[オン\] ボタンを押して、本製品の電源をオンにする](#)
- [解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する](#)
- [解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する](#)

### 解決方法 1:[オン] ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

**解決方法:** 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、[オン] ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。[オン] ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する

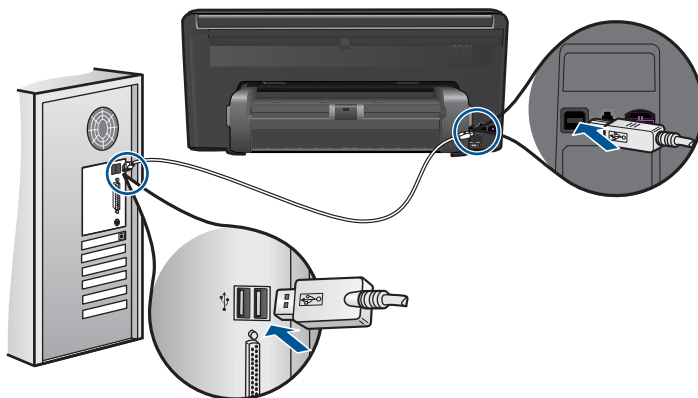
**解決方法:** コンピュータの説明書を参照して、製品をデフォルト プリンタに変更します。

**原因:** 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

**解決方法:** 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品に付属するセットアップの説明書を参照してください。

**原因:** 本製品とコンピュータが通信していません。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される

**解決方法:** 国/地域の設定を変更します。

**国/地域を設定するには**

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [国/地域の設定] をタッチします。
4. 国/地域をタッチして選択します。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、上矢印または下矢印をタッチしてスクロールし、すべてのメニューオプションを表示させてください。

5. 指示されたら、[はい] をタッチして選択を確定するか、[なし] をタッチして他の国/地域を選択します。

**原因:** 本製品をセットアップするときに不適切な国/地域を選択した可能性があります。選択する国/地域で、ディスプレイに表示される用紙サイズが決まります。




## ディスプレイに間違った言語が表示される

**解決方法:** 言語の設定を変更します。

言語を設定するには

1. ディスプレイ上の [セットアップ] をタッチします。
2. [基本設定] をタッチします。
3. [言語の設定] をタッチします。
4. 選択する言語をタッチします。

 **注記** 使用したいメニューオプションがスクリーン上に表示されないときは、上矢印または下矢印をタッチしてスクロールし、すべてのメニュー オプションを表示させてください。

5. 指示されたら、[はい] をタッチして選択を確定するか、[なし] で他の言語を選択します。

**原因:** 本製品をセットアップするときに不適切な言語を選択した可能性があります。

## 登録画面が表示されない

**解決方法:** Windows のタスク バーで [スタート] ボタンをクリックした後、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[HP]、[Photosmart Premium Web C309 series] の順に選択して、[製品登録] をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

**原因:** 登録画面が自動的に起動されない。

## ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
2. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロール パネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
3. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。

4. [HP Photosmart All-in-One ドライバ ソフトウェア] を選択し、[変更と削除] をクリックします。  
画面の指示に従ってください。
5. コンピュータを再起動してください。

☞ **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

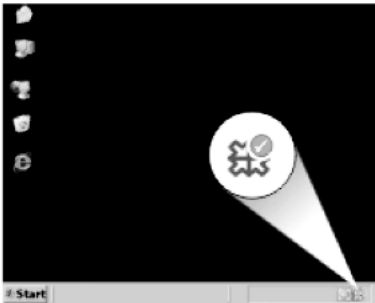
6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。

☞ **注記** 画面にセットアッププログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

**注記** インストール CD をお持ちでない場合、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品に付属するセットアップの説明書に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システムトレイに [HP Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されます。



## 印刷のトラブルシューティング

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [カートリッジの確認](#)
- [用紙の確認](#)
- [製品の確認](#)
- [印刷設定を確認する](#)

- [本製品をリセットする](#)
- [HP のサポートに連絡してサービスを受ける](#)

## カートリッジの確認

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [インク レベルを確認する](#)

### 純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

**解決方法:** インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

📖 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因:** 他社製インク カートリッジが使用されています。

### インク レベルを確認する

**解決方法:** カートリッジの推定インクレベルを確認します。

📖 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#)

**原因:** インク カートリッジのインクが不足しています。

## 用紙の確認

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [適切な用紙の種類を使用する](#)
- [用紙を正しくセットする](#)

### 適切な用紙の種類を使用する

**解決方法:** HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。セットできる用紙の種類は 1 回に 1 種類のみです。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

**原因:** 用紙の種類が間違っているか、複数の種類の用紙がセットされました。

---

### 用紙を正しくセットする

**解決方法:** 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

[16 ページの \[メディアのセット\]](#)

**原因:** 給紙ガイドの位置が正しくありません。

---

## 製品の確認

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。


- [プリンタを調整する](#)
- [プリントヘッドをクリーニングする](#)

## プリンタを調整する

**解決方法:** プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

### HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。

製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。


**原因:** プリンタを調整する必要があります。

## プリントヘッドをクリーニングする

**解決方法:** 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

### HP Photosmart ソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングするには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

4. [プリンタ サービス] タブをクリックします。
5. [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、[完了] をクリックします。

クリーニングは、2段階で行われます。各段階は2分程続き、この間、1枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

この両段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

110 ページの [\[印刷品質レポートの印刷と評価\]](#)

**原因:** プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

## 印刷設定を確認する

**解決方法:** 以下の操作を行ってください。


- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。  
たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。  
色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。最大 dpi モードの使用方法については、[35 ページの \[最大 dpi を使用した印刷\]](#) を参照してください。
- 原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

## 印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

---

 **注記** 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

---

#### 余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。  
大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]**の順にクリックします。
2. 余白を確認します。  
製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

**原因:** 設定が間違っています。

---

#### 本製品をリセットする

**解決方法:** 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**[オン]** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** エラーが発生しました。

---

#### HP のサポートに連絡してサービスを受ける

**解決方法:** これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして、テクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

## メモリカードのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリカードに関する問題の解決方法を説明します。

- [製品がメモリカードを読み取ることができない](#)
- [メモリカードの写真がコンピュータに転送されない](#)
- [PictBridgeで接続しているデジタルカメラの中の写真が印刷されない](#)

### 製品がメモリカードを読み取ることができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリカードを正しく差し込む](#)
- [解決方法 2:余分なメモリカードを取り外す](#)
- [解決方法 3:デジタルカメラでメモリカードを再フォーマットする](#)

#### 解決方法 1:メモリカードを正しく差し込む

**解決方法:** ラベル面が上側、接点の本製品側になるようにメモリカードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォトランプが点灯します。

メモリカードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリカードを正しく挿入すると、緑色のフォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

**原因:** メモリカードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 2:余分なメモリカードを取り外す

**解決方法:** 1回に挿入できるメモリカードは1枚だけです。

複数のメモリカードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、コンピュータ画面にエラーメッセージが表示されます。余分なメモリカードを取り出し、問題を解決します。

**原因:** 複数のメモリカードを挿入しています。



この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: デジタルカメラでメモリカードを再フォーマットする

**解決方法:** コンピュータ画面に表示されるエラーメッセージを読み、メモリカードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイルシステムが破損している場合は、デジタルカメラでメモリカードを再フォーマットしてください。詳細については、デジタルカメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリカードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリカードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

**原因:** メモリカードのファイルシステムが破損しています。

### メモリカードの写真がコンピュータに転送されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 製品ソフトウェアをインストールする](#)
- [解決方法 2: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する](#)

### 解決方法 1: 製品ソフトウェアをインストールする

**解決方法:** 製品付属のソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

**製品のソフトウェアをインストールするには**

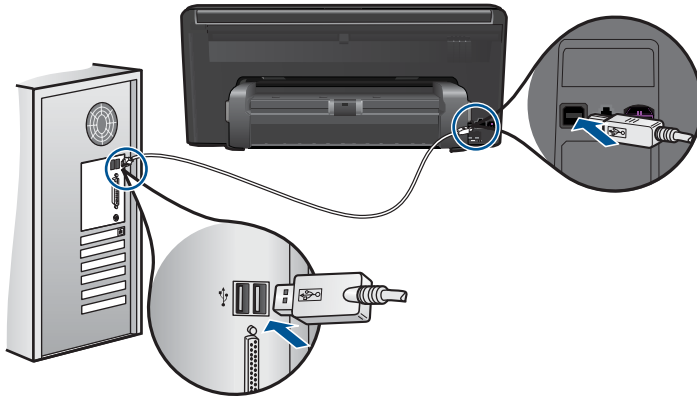
1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、製品ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『スタートガイド』の指示に従ってください。

**原因:** 製品ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

**解決方法:** 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタートガイド』を参照してください。

**原因:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

## PictBridge で接続しているデジタルカメラの中の写真が印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:カメラを PictBridge モードに設定する](#)
- [解決方法 2:サポートするファイル形式で写真を保存する](#)
- [解決方法 3:カメラ側で印刷する写真を選択する](#)

### 解決方法 1:カメラを PictBridge モードに設定する

**解決方法:** カメラが PictBridge をサポートしている場合、カメラを PictBridge モードに設定してください。PictBridge モードへの設定方法については、カメラに付属するユーザーガイドを参照してください。

**原因:** デジタルカメラが PictBridge モードに設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: サポートするファイル形式で写真を保存する


**解決方法:** デジタルカメラが、PictBridge 転送機能のサポートするファイル形式 (Exif/JPEG、JPEG、DPOF) で写真を保存していることを確認してください。

**原因:** 画像がサポートされている形式ではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: カメラ側で印刷する写真を選択する

**解決方法:** デジタルカメラを製品の前面 USB ポートに接続する前に、印刷する写真をカメラで選択してください。

 **注記** デジタルカメラの中には、PictBridge 接続を確立しないと写真を選択できないものがあります。その場合は、デジタルカメラを前面の USB ポートに接続し、カメラの電源を入れて PictBridge モードの切り替え、カメラを使って印刷する写真を選択してください。

**原因:** デジタルカメラで印刷する写真を選択していない。

## スキヤンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキヤンに関する問題の解決方法を説明します。

- [スキヤンした画像が正しくトリミングされない](#)
- [スキヤンした画像に文字の代わりに点線が表示される](#)
- [文字の書式が正しくない](#)
- [文字が間違っていたり欠けていたりする](#)

### スキヤンした画像が正しくトリミングされない

**解決方法:** ソフトウェアの自動トリミング機能は、メイン画像以外の部分をトリミングしますが、これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキヤンする画像を手動でトリミングするか、トリミングなしにします。

**原因:** ソフトウェアが、スキヤンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

## スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

**解決方法:** 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

**原因:** **[文字]** の画像形式を使用して編集する原稿をスキャンする場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。**[文字]** の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

## 文字の書式が正しくない

**解決方法:** 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメントスキャン設定の1つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム(ボックス)にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。スキャンした文字のレイアウトと書式が維持されるように、ソフトウェアで正しい形式を選択します。

**原因:** ドキュメントスキャン設定が間違っています。

## 文字が間違っていたり欠けていたりする

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する](#)
- [解決方法 2:ガラス板と原稿押さえを拭く](#)

### 解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する

**解決方法:** ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

**原因:** 明度が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:ガラス板と原稿押さえを拭く

**解決方法:** 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭きます。

**原因:** ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。これによって、スキャン品質が低下することがあります。

## コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- [\[ページに合わせる\] が指定どおり動作しない](#)

### [ページに合わせる] が指定どおり動作しない


問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う](#)
- [解決方法 2:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く](#)

#### 解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う

**解決方法:** [ページに合わせる] では、原稿の拡大倍率は、モデルで可能な最大倍率に制限されます。たとえば、モデルで可能な拡大倍率が最大 200% であるとして、パスポート写真を 200% 拡大しても、用紙のサイズに見合った大きさにならない可能性があります。

小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

 **注記** サポートしていない封筒などの用紙にコピーするには、本製品を使用しないでください。推奨するメディアの詳細については、[14 ページの \[推奨する印刷用紙\]](#)を参照してください。

**原因:** 小さすぎる原稿のサイズを大きくしようとしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 2:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

**解決方法:** 本製品の電源をオフにして電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭いてください。

**原因:** ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。本製品は、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。

## ファクスのトラブルシューティング

このセクションでは、次のようなファクスの問題を解決します。

- [最初に行うこと](#)
- [本製品でファクスを送受信するときに問題が発生する](#)
- [本製品で手動によるファクスの送信がうまくできない](#)
- [送信したファクスの品質が悪い](#)
- [ファクスの伝送速度が遅い](#)
- [本製品でファクスの送信はできるが、受信ができない](#)
- [製品を接続したあと、電話回線上で静的ノイズが聞こえる](#)
- [ファクステストに失敗した](#)
- [ファクス ログ レポートでエラーが出力される](#)

### 最初に行うこと

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する](#)
- [解決方法 2:電話コードのノイズを確認する](#)
- [解決方法 3:ファクス速度を変更する](#)

### 解決方法 1:製品がファクス用に正しくセットアップされていることを確認する

**解決方法:** 同じ電話回線上の機器やサービスに基づき、製品をファクス用に正しくセットアップしていることを確認します。詳細については、[55 ページの \[HP Photosmart でファクスをセットアップする\]](#)をご覧ください。

次に、ファクステストを実行して、製品の状態を確認し、ファクス機能のセットアップが正しく行われていることを確認します。

コントロールパネルからファクス機能のセットアップをテストするには

1. 給紙トレイに、A4 サイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. ディスプレイ上の **[セットアップ]** をタッチします。
3. **[ファクス]** をタッチします。
4. **[レポート]** をタッチします。

5. [ファクス テストを実行] をタッチします。  
HP Photosmart のディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。
6. レポートを確認します。
  - テストに合格してもファクスの問題が解消されない場合は、レポートに記載されているファクス設定を調べて、正しく設定されていることを確認します。ファクス設定が行われていない、または不適切な場合は、ファクスに問題が発生する可能性があります。
  - テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認してください。
7. HP Photosmart からファクス レポートを取り出した後、[OK] をタッチします。  
必要ならば、見つかった問題を解決して、テストを再実行します。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して、問題の解決方法を確認してください。

詳細については、次を参照してください。

146 ページの [\[ファクス テストに失敗した\]](#)

**原因:** プリンタがファクス用に正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: 電話コードのノイズを確認する

**解決方法:** 電話機を壁側のモジュージャックに接続して、静的ノイズなどのノイズの有無を聞き取ると、電話回線の音質を確認できます。障害の原因が電話回線のノイズの場合は、送信者にファクスの再送信を依頼してください。2 回目の印刷品質は 1 回目の品質よりも向上することがあります。問題が解消されない場合は、[エラー補正モード] (ECM) をオフにして、電話会社に連絡してください。

### ECM 設定を変更するには

1. [ホーム] 画面の右上隅にある [ステータス ダッシュボード] アイコンをタッチします。



2. [ファクス] アイコンをタッチします。
3. [設定] をタッチします。
4. [エラー補正モード] をタッチします。
5. [オフ] または [オン] をタッチします。

**原因:** 電話回線の接続ノイズが発生しています。電話回線の音質が悪い(ノイズがある)と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:ファクス速度を変更する

**解決方法:** ファクス速度の設定を変更します。

ディスプレイからファクス速度を設定するには

1. [ホーム] 画面の右上隅にある [ステータス ダッシュボード] アイコンをタッチします。



2. [ファクス] アイコンをタッチします。
3. [設定] をタッチします。
4. [ファクス速度] をタッチします。
5. 次のいずれかの設定を選択します。



ファクス速度の設定	ファクス速度
[はやい (33600)]	v.34 (33600 ボー)
[標準 (14400)]	v.17 (14400 ボー)
[ゆっくり (9600)]	v.29 (9600 ボー)

原因: [ファクス速度] 設定が遅すぎるか、速すぎます。

## 本製品でファクスを送受信するときに問題が発生する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:スプリッターをはずす](#)
- [解決方法 2:壁側のモジュージャックが正しく接続されていることを確認する](#)
- [解決方法 3:内線電話や他の電話機器をその電話線上でを使用していないことを確認する。](#)

### 解決方法 1:スプリッターをはずす

**解決方法:** 電話回線スプリッターがファクス使用時の問題の原因となることがあります(スプリッターとは、壁側のモジュージャックに接続する 2 コードコネクタです)。スプリッターを使用している場合は、それを外して製品を直接壁のモジュージャックに接続してみてください。

**原因:** 電話回線スプリッターを使用しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:壁側のモジュージャックが正しく接続されていることを確認する

**解決方法:** 正常に機能する電話機と電話コードを、製品用に使用している壁側のモジュージャックに接続し、発信音の有無を確認します。発信音が聞こえない場合、電話会社にお問い合わせください。

**原因:** 壁側のモジュージャックが正しく機能していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:内線電話や他の電話機器をその電話線上で使用していないことを確認する。

**解決方法:** 内線電話 (同じ電話回線を使用している電話で、製品に接続されていないもの) またはその他の機器が使用中でなく、受話器が外れていないことを確認してください。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピュータのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。

**原因:** 製品と同一電話回線にある他の機器が使用中であった可能性があります。

## 本製品で手動によるファクスの送信がうまくできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:受信側のファクス機が手動ファクスを受信できることを確認する](#)
- [解決方法 2:ファクス速度をおとす](#)

### 解決方法 1:受信側のファクス機が手動ファクスを受信できることを確認する

**解決方法:** 受信者に、受信側のファクス機がファクスを手動で受信できるか確認してください。

**原因:** 相手先のファクス機がカラーファクスに対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:ファクス速度をおとす

**解決方法:** ファクスの送受信を現在の設定よりも遅い速度で実行する必要があります。次のいずれかを使用する場合は、[ファクス速度] を [標準 (14400)] または [ゆっくり (9600)] に設定してみます。

- インターネット電話サービス
- PBX システム
- FoIP (Fax over IP)
- ISDN サービス

ディスプレイからファクス速度を設定するには

1. [ホーム] 画面の右上隅にある [ステータス ダッシュボード] アイコンをタッチします。



2. [ファクス] アイコンをタッチします。
3. [設定] をタッチします。
4. [ファクス速度] をタッチします。
5. 次のいずれかの設定を選択します。

ファクス速度の設定	ファクス速度
[はやい (33600)]	v.34 (33600 ボー)
[標準 (14400)]	v.17 (14400 ボー)
[ゆっくり (9600)]	v.29 (9600 ボー)

**原因:** [ファクス速度] 設定が速すぎた可能性があります。

## 送信したファクスの品質が悪い

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:ファクス解像度をあげる](#)
- [解決方法 2:ガラス面がきれいになっていることを確認する](#)
- [解決方法 3:薄く/濃く 設定でファクスを送信する際に原稿の明るさを暗くする](#)

### 解決方法 1:ファクス解像度をあげる

**解決方法:** ファクスの品質を高めるため、ファクス解像度を [高画質]、[超高画質] (使用可能な場合)、または [写真] に変更します。

**原因:** ファクスの解像度の設定が、[標準] などの低い解像度に設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: ガラス面がきれいになっていることを確認する

**解決方法:** ガラス面からファクスを送信する場合は、コピーを行って、プリントアウトの品質を確認してください。印刷の品質が悪い場合、ガラスをクリーニングしてください。

**原因:** 製品のガラス面が汚れている可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 3: 薄く/濃く 設定でファクスを送信する際に原稿の明るさを暗くする

**解決方法:** コピーを行って、印刷の品質を確認してください。印刷の濃度が薄すぎる場合は、ファクスの送信時に [薄く/濃く] 設定を調整して濃くします。

**原因:** [薄く/濃く] 設定が明るすぎた可能性があります。かすれ字、退色、または手書きのファクスを送信する場合、またはドキュメントに透かし (朱印やスタンプなど) がある場合は、[薄く/濃く] 設定を変更して、原稿よりも濃くしてファクスを送信します。

## ファクスの伝送速度が遅い

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: ファクスをモノクロで送信する](#)
- [解決方法 2: ファクスの解像度を低くする](#)
- [解決方法 3: ファクス速度をあげる](#)

### 解決方法 1: ファクスをモノクロで送信する

**解決方法:** ファクスをカラーで送信すると、モノクロで送信する場合より時間がかかります。ファクスを白黒で送信してみてください。

**原因:** ファクスをカラーで送信しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: ファクスの解像度を低くする

**解決方法:** 高速送信するには、[標準] 解像度を使用します。この設定では、ファクスの品質を下げて、送信速度を速くします。デフォルトの解像度は [高画質] で、送信に時間がかかる場合があります。

**原因:** 文書に多くの画像や細かいデータが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: ファクス速度をあげる

解決方法: [ファクス速度] オプションが [はやい (33600)] または [標準 (14400)] に設定されていることを確認します。

ディスプレイからファクス速度を設定するには

1. [ホーム] 画面の右上隅にある [ステータス ダッシュボード] アイコンをタッチします。



2. [ファクス] アイコンをタッチします。
3. [設定] をタッチします。
4. [ファクス速度] をタッチします。
5. 次のいずれかの設定を選択します。

ファクス速度の設定	ファクス速度
[はやい (33600)]	v.34 (33600 ボー)
[標準 (14400)]	v.17 (14400 ボー)
[ゆっくり (9600)]	v.29 (9600 ボー)

原因: [ファクス速度] オプションが低い送信速度に設定されています。

### 本製品でファクスの送信はできるが、受信ができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 自動応答設定を確認する](#)
- [解決方法 2: ファクスの着信に手動で応答するように製品を設定する](#)

- [解決方法 3:製品と同一電話線上にコンピュータのダイヤルアップ モデムがある場合、モデムのソフトウェアがファクスを妨害していないことを確認する](#)
- [解決方法 4:製品と同一電話回線上に留守番電話がある場合、新しい発信メッセージを録音する](#)
- [解決方法 5:製品のメモリをクリアする](#)

### 解決方法 1:自動応答設定を確認する

**解決方法:** オフィスのセットアップによっては、受信ファクスに自動応答するように製品を設定できる場合があります。

[自動応答] をオフにしておく場合は、ファクスを受信するときに[適用] をタッチする必要があります。

**原因:** [自動応答] がオフのため、製品は受信ファクスに 응답しません。ファクス着信に直接応答してください。そうしないとファクスを受信できなくなります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:ファクスの着信に手動で応答するように製品を設定する

**解決方法:** ファクスの着信に手動で応答するように製品を設定します。ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用している場合、ファクスを自動受信することはできません。すべてのファクスを手動で受信する必要があります。受信ファクスの着信に 응답するためにその場にいる必要があります。

ボイスメール サービスをお使いの場合にファクスをセットアップする方法の詳細については、[55 ページの \[HP Photosmart でファクスをセットアップする\]](#) を参照してください。

**原因:** ファクスと同じ電話番号でボイス メール サービスを利用していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:製品と同一電話線上にコンピュータのダイヤルアップ モデムがある場合、モデムのソフトウェアがファクスを妨害していないことを確認する

**解決方法:** 製品と同じ電話回線上にコンピュータのダイヤルアップ モデムがある場合は、モデムに付属のソフトウェアが、ファクスを自動受信するような設定になっていないことを確認してください。ファクスを自動受信するよう設定されたモデムは、すべての受信ファクスを受け取るため、自動的に電話回線を引き継ぐので、製品がファクス呼び出しを受信できなくなります。

**原因:** 製品と同じ電話回線でコンピュータ モデムを使用しています。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 4:製品と同一電話回線上に留守番電話がある場合、新しい発信メッセージを録音する

**解決方法:** 留守番電話の接続を解除し、ファクスを受信してみます。この状態でファクスの受信に成功した場合は、留守番電話が原因である可能性があります。留守番電話をもう一度接続し、発信メッセージを録音し直します。

- 約 10 秒の長さのメッセージを録音します。
- メッセージを録音するときには、低い音量で、ゆっくりと話してください。
- 音声メッセージの後、沈黙した状態で 5 秒以上録音を続けます。
- この沈黙時間を録音するときには、バックグラウンドノイズが入らないよう注意します。

**原因:** 製品と同じ電話回線上に留守番電話がある場合は、以下のいずれかの問題が発生している可能性があります。

- 発信メッセージが長すぎる、または発信メッセージの音量が大きすぎるために、がファクス トーンを検出できず、それが原因で送信元のファクス機が切断されています。
- 製品がファクス トーンを検出できるだけの十分な時間が、留守番電話の発信メッセージの後にありません。この問題は、デジタル留守番電話の場合に最もよく発生します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 5:製品のメモリをクリアする

**解決方法:** [バックアップ ファクス受信] がオンで製品にエラー状態がある場合は、メモリがまだ印刷されていないファクスでいっぱいになり、留守番電話を停止した可能性があります。製品がファクスを印刷するのを妨げるエラーが発生している場合は、コントロールパネルのディスプレイの表示を見て、エラーの内容を確認してください。確認事項:

- プリンタの電源はオンになっている。[オン] ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
- 製品がファクス用に正しくセットアップされている。詳細は、[55 ページの \[HP Photosmart でファクスをセットアップする\]](#)を参照してください。
- 給紙トレイに用紙がある。
- 紙詰まりが発生していない。

- インクホルダーの動きが妨げられていない。製品の電源をオフにし、インクホルダーをふさいでいるもの(梱包材など)を取り除いてから、電源を再度オンにします。
- プリントカートリッジドアが閉じている。閉じていない場合下記のように、プリントカートリッジドアを閉じます。



問題を解決してください。製品は、印刷されていないすべてのファクスを、メモリから自動的に印刷し始めます。メモリをクリアするため、製品をオフにして、メモリ内に保存されたファクスを削除することもできます。

**原因:** 製品のメモリがいっぱいです。

## 製品を接続したあと、電話回線上で静的ノイズが聞こえる

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:スプリッターをはずす](#)
- [解決方法 2:別の電源コンセントを試してみる](#)

### 解決方法 1:スプリッターをはずす

**解決方法:** 電話回線スプリッターがファクス使用時の問題の原因となることがあります(スプリッターとは、壁側のモジュージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを使用している場合は、それを外して製品を直接壁のモジュージャックに接続してみてください。

**原因:** 電話回線スプリッターを使用しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:別の電源コンセントを試してみる

**解決方法:** 別の電源コンセントに接続してください。

**原因:** 正しく接地された電源コンセントに接続されていません。



## ファクス テストに失敗した

コンピュータから実行しようとしたファクス テストができなかった場合は、本製品が別のタスクを実行中であったか、エラー状態のためにファクス テストができなかった可能性があります。

### 確認事項

- 製品が正しくセットアップされ、電源とコンピュータに正しく接続されていること。セットアップの詳細については、製品付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。
- 製品の電源はオンになっている。入っていない場合は、[オン] ボタンを押して、製品の電源を入れてください。
- 両方のプリント カートリッジが正しく取り付けられていること、プリント カートリッジ キャリッジの動きが妨げられていないこと、アクセス ドアが閉じていること。
- 製品が、プリンタの調整など別の作業を行っていないこと。ディスプレイをチェックします。製品がビジー状態の場合、現在のタスクが完了してからファクス テストを実行します。
- 後部アクセス ドアが製品の後部に取り付けられていること。
- ディスプレイにエラー メッセージが表示されていないこと。エラー メッセージが表示されている場合は、そのエラーを解決し、ファクス テストを再度実行してください。


ファクス テストを実行して、テストの失敗を示すレポートが出力された場合は、以下の説明をよく読み、ファクスのセットアップに関する問題の解決方法を判断してください。ファクス テストの失敗は、項目によってその理由が異なる場合があります。

- [「ファクス ハードウェア テスト」に失敗した](#)
- [「ファクスが壁側電話ジャックに接続完了」テストに失敗した](#)
- [「電話コードがファクスの正しいポートに接続完了」テストに失敗した](#)
- [「ファクスで正しい電話コード使用中」テストに失敗した](#)
- [「ファクス回線状態」テストが失敗した](#)
- [「ダイヤルトーン検出」テストが失敗した](#)

## 「ファクスハードウェアテスト」に失敗した

### 解決方法:

- コントロールパネルの [オン] ボタンを押して、製品の電源をオフにし、背面から電源コードを抜きます。数秒経ってから、電源コードを差し直して、電源をオンにします。もう一度テストを実行します。またテストに失敗した場合、引き続きこのセクションのトラブルシューティング情報を調べてください。

 **注記** 製品のプラグを長い時間抜いていると、日付と時刻の設定が解除される場合があります。その場合は、後で電源ケーブルを元通りに差し込んだときに、日付と時刻を再設定してください。

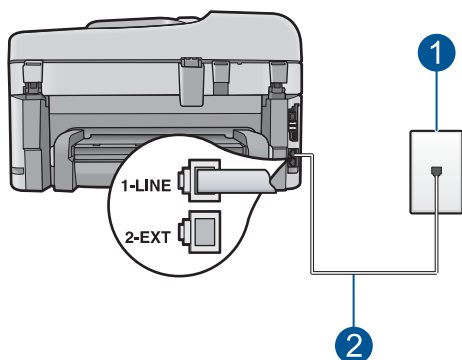
- テスト ファクスを送信または受信してみてください。ファクスの送信または受信に成功したら、問題ない可能性があります。
- [ファクス設定ウィザード] からテストを実行している場合は、製品が、コピーの作成など別のタスクを実行中でビジーになっていないことを確認します。コントロールパネルディスプレイのメッセージで、製品がビジー状態であるか確認してください。ビジー状態の場合、タスクが終了してアイドル状態になってからテストを実行します。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクステストを実行して、テストが成功したら、ファクスを利用する準備ができています。[ファクスハードウェアテスト] の失敗が続き、ファクスを使用できない場合は、HP サポートにお問い合わせください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

## 「ファクスが壁側電話ジャックに接続完了」テストに失敗した

### 解決方法:

- 電話の壁側のモジュラー ジャックと製品の接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。
- 必ず製品付属の電話コードを使用してください。付属のコードで壁側のモジュラー ジャックと製品を接続しないと、正常にファクスの送受信ができないことがあります。製品付属の電話コードを差し込んだら、ファクステストをもう一度実行します。
- 製品が壁側のモジュラー ジャックに正しく接続されていることを確認します。製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。ファクスをセットアップする方法については、[55 ページの \[HP Photosmart でファクスをセットアップする\]](#) を参照してください。



1	壁側のモジュラージャック
2	製品付属の電話コードを使用

- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、製品を壁側のモジュラージャックに直接接続してください。
- 正常に機能する電話機と電話コードを、製品に使用している壁側のモジュラージャックに接続し、発信音の有無を確認します。ダイヤル音が聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- テストファクスを送信または受信してみてください。ファクスの送信または受信に成功したら、問題ない可能性があります。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクステストを実行して、テストが成功したら、ファクスを利用する準備ができています。

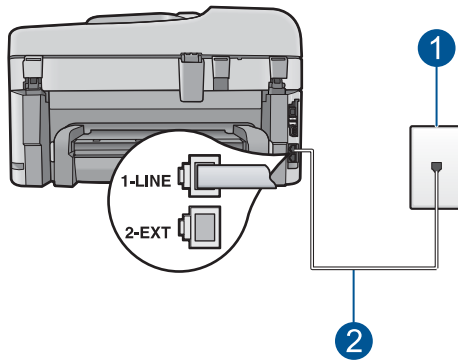
## 「電話コードがファクスの正しいポートに接続完了」テストに失敗した

**解決方法:** 電話コードを正しいポートに接続します。

### 電話コードを正しいポートに接続するには

1. 製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラージャックに、もう一方の端を製品の背面にある1-LINEと書かれているポートに接続します。

**注記** 2-EXTポートを使用して壁側のモジュラージャックに接続すると、ファクスの送受信はできません。2-EXTポートは、留守番電話や電話機などの機器接続専用です。



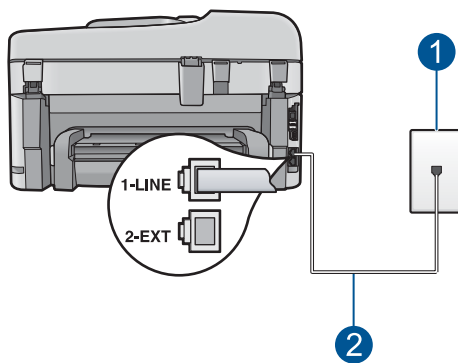
1	壁側のモジュージャック
2	製品付属の電話コードを使用

- 1-LINE と書かれたラベルのポートに電話コードを接続したら、もう一度ファクステストを実行します。テストが成功したら、本製品でファクスを利用する準備ができています。
2. テスト ファクスを送信または受信してみてください。

## 「ファクスで正しい電話コード使用中」テストに失敗した

### 解決方法:

- 製品付属の電話コードを使用して、壁側のモジュージャックに接続していることを確認してください。下図のように、電話コードの一方の端を製品背面にある 1-LINE と書かれたポートに接続し、もう一方の端を壁側のモジュージャックに接続します。



1	壁側のモジュージャック
2	製品に付属の電話コードを使用


- 電話の壁側のモジュラー ジャックと製品の接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。

## 「ファクス回線状態」テストが失敗した

### 解決方法:

- 製品をアナログ電話回線に接続していることを確認してください。アナログ電話回線に接続していないと、ファクスを送受信できません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。製品をアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。
- 電話の壁側のモジュラー ジャックと製品の接続を確認して、電話コードがしっかり接続されていることを確認してください。
- 製品が壁側のモジュラー ジャックに正しく接続されていることを確認します。製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。ファクスをセットアップする方法については、[55 ページの \[HP Photosmart でファクスをセットアップする\]](#) を参照してください。
- 製品と同じ電話回線を使用している他の機器がテスト失敗の原因となっている可能性があります。他の機器が原因になっているかどうかを確認するために、電話回線から製品を除くすべての機器を外し、もう一度テストを実行します。
  - 他の機器がないときに [ファクス回線状態テスト] に合格した場合、1 つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に 1 つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。
  - 他の機器が無くても、[ファクス回線状態テスト] に失敗する場合は、正常に機能している電話回線に製品を接続して、引き続きこのセクションのトラブルシューティング情報を調べてください。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する 2 コード コネクタです)。スプリッターを取り除き、製品を壁側のモジュラージャックに直接接続してください。

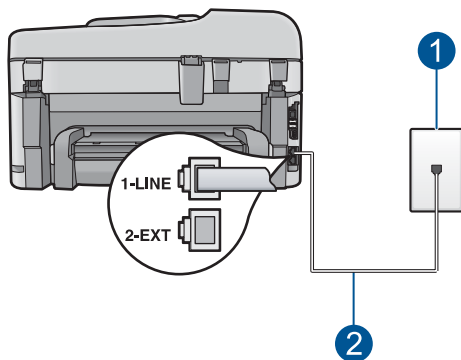
問題が見つかったら解決してからもう一度ファクス テストを実行して、テストが成功したら、ファクスを利用する準備ができています。[ファクス回線状態テスト] テストに引き続き失敗し続け、ファクスができない場合、電話会社に連絡して回線の検査を依頼してください。

 **注記** ご使用の電話回線がアナログかデジタルか分からない場合は、サービス プロバイダにお問い合わせください。

## 「ダイヤルトーン検出」テストが失敗した


### 解決方法:

- 製品と同じ電話回線を使用している他の機器がテスト失敗の原因となっている可能性があります。他の機器が原因になっているかどうかを確認するために、電話回線から製品を除くすべての機器を外し、もう一度テストを実行します。他の機器がないときに[ダイヤルトーン検出テスト]に合格した場合、1つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に1つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。
- 正常に機能する電話機と電話コードを、製品に使用している壁側のモジュラージャックに接続し、発信音の有無を確認します。ダイヤルトーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- 製品が壁側のモジュラー ジャックに正しく接続されていることを確認します。製品付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を製品の背面にある 1-LINE と書かれているポートに接続します。ファクスをセットアップする方法については、[55 ページの \[HP Photosmart でファクスをセットアップする\]](#) を参照してください。



- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。(スプリッターとは、壁側のモジュラージャックに接続する2コードコネクタです)。スプリッターを取り除き、製品を壁側のモジュラージャックに直接接続してください。
- PBX システムなど、ご使用の電話システムが通常のダイヤルトーンを使用していない場合、テストに失敗する原因になる可能性があります。これは、ファクス送受信の問題の原因にはなりません。テストファクスを送信または受信してみてください。

- お住まいの国/地域に対して、国/地域の設定が適切に設定されていることを確認してください。国/地域が設定されていないか、間違っ設定されていると、テストに失敗し、ファクスの送受信に問題が発生することがあります。
- 製品をアナログ電話回線に接続していることを確認してください。アナログ電話回線に接続していないと、ファクスを送受信できません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常ダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。製品をアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。

 **注記** ご使用の電話回線がアナログかデジタルか分からない場合は、サービス プロバイダにお問い合わせください。

問題が見つかったら解決してからもう一度ファクス テストを実行して、テストが成功したら、ファクスを利用する準備ができています。[ダイヤルトーン検出テスト] テストの失敗が続く場合は、電話会社に連絡して回線の検査を依頼してください。

## ファクス ログ レポートでエラーが出力される

**解決方法:** [ファクス ログ] レポートのエラーコードについては、次の表を参照してください。この情報は、製品のファクス機能をお使いの際に発生した問題の解決に役立ちます。以下の表では、[エラー補正モード] (ECM) に特定のコードも示されています。同じエラーが繰り返し発生する場合は、ECM をオフにしてください。

エラーコード	エラーの説明
(223 [エラー補正モード]) 224	受信したページに読み取りできないものがあります。
225-231	送信側のファクス機との間に機能の互換性がありません。
232-234 (235-236 [エラー補正モード]) 237	電話回線の接続が切断されました。
238 (239-241 [エラー補正モード])	送信側のファクス機から予想外の通信が送信されました。
242	送信側のファクス機が送信の代わりに受信を試みています。
243-244 (245-246 [エラー補正モード])	送信側のファクス機によるセッションの終了が早すぎました。

(続き)

エラーコード	エラーの説明
247-248 (249-251 [エラー補正モード])	送信側のファクス機との間に通信エラーがありました。
252	電話回線の状態が悪いため、ファクスを受信できませんでした。
253	送信側のファクス機が、サポートしていないページ幅の使用を試みました。
281 (282 [エラー補正モード]) 283-284 (285 [エラー補正モード]) 286	電話回線の接続が切断されました。
290	送信側のファクス機との間に通信エラーがありました。
291	受信したファクスを保存できませんでした。
314-320	受信側のファクス機との間に機能の互換性がありません。
321	受信側のファクス機との間に通信エラーがありました。
322-324	電話回線の状態が悪いため、ファクスを送信できませんでした。
(325-328 [エラー補正モード]) 329-331	受信側のファクス機から、ページが読み取り不可能であることが示されました。
332-337 (338-342 [エラー補正モード]) 343	受信側のファクス機から予想外の通信が送信されました。
344-348 (349-353 [エラー補正モード]) 354-355	電話回線の接続が切断されました。
356-361 (362-366 [エラー補正モード])	受信側のファクス機によるセッションの終了が早すぎました。
367-372 (373-377 [エラー補正モード])	受信側のファクス機との間に通信エラーがありました。



(続き)

エラーコード	エラーの説明
378-380	
381	電話回線の接続が切断されました。
382	受信側のファクス機がページの受信を停止しました。
383	電話回線の接続が切断されました。
390-391	受信側のファクス機との間に通信エラーがありました。

### ECM 設定を変更するには

1. [ホーム] 画面の右上隅にある [ステータス ダッシュボード] アイコンをタッチします。



2. [ファクス] アイコンをタッチします。
3. [設定] をタッチします。
4. [エラー補正モード] をタッチします。
5. [オフ] または [オン] をタッチします。

**原因:** ファクスの送信または受信時に問題またはエラーが発生すると、[ファクス ログ] レポートが印刷されます。

## エラー

このセクションでは、製品に表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- [製品のメッセージ](#)
- [ファイルに関するメッセージ](#)
- [一般的なユーザー メッセージ](#)
- [用紙に関するメッセージ](#)
- [電源と接続に関するメッセージ](#)

- [インク カートリッジとプリントヘッドのメッセージ](#)

## 製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラー メッセージです。

- [ファームウェア リビジョン番号の不一致](#)
- [メモリがいっぱいです](#)
- [フォトトレイの問題](#)
- [フォトトレイがはまっていない](#)
- [フォトトレイが外れない](#)
- [HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない](#)

### ファームウェア リビジョン番号の不一致

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 本製品のファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致していません。

---

### メモリがいっぱいです

**解決方法:** 一度にコピーする枚数を少なくします。

**原因:** コピーしている文書サイズが本製品のメモリ容量を超えました。

---

### フォトトレイの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: フォトトレイに用紙をセットする](#)
- [解決方法 2: 用紙がフォトトレイに正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 3: フォトトレイから余分な用紙を取り出す](#)
- [解決方法 4: 用紙がくっついていないことを確認する](#)
- [解決方法 5: フォト用紙が丸まっていないことを確認する](#)
- [解決方法 6: 用紙を一度に1枚ずつセットする](#)

### 解決方法 1: フォトトレイに用紙をセットする

**解決方法:** フォトトレイに用紙がなくなったり、残りが数枚になった場合は、フォトトレイに用紙を追加してください。フォトトレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、フォトトレイに再度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

フォトトレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォトトレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

**原因:** フォトトレイに十分な用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2: 用紙がフォトトレイに正しくセットされていることを確認する

**解決方法:** フォトトレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

16 ページの [\[メディアのセット\]](#)

**原因:** 用紙が正しくセットされていないため、正しく給紙されません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3: フォトトレイから余分な用紙を取り出す

**解決方法:** フォトトレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォトトレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

**原因:** フォトトレイにセットされている用紙が多すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 4: 用紙がくっついていないことを確認する

**解決方法:** フォトトレイから用紙を取り出し、用紙がくっついていないかどうか確認します。用紙をよくさばいてからフォトトレイにセットし、印刷をやり直します。

**原因:** 用紙が互いにくっついています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 5: フォト用紙が丸まっていることを確認する

**解決方法:** フォト用紙が丸まっている場合は、フォト用紙をビニール袋に入れ、用紙が平らになるまで丸まっている反対の方向に反らせませす。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

**原因:** フォト用紙がカールしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 6: 用紙を一度に1枚ずつセットする

**解決方法:** フォトトレイにフォト用紙を一度に1枚だけセットしてみてください。

**原因:** 製品を湿度が高すぎる環境や低すぎる環境で使用していると、用紙が正しく給紙されません。

## フォトレイがはまっている

**解決方法:** 排紙トレイを取り出してから、元の位置に戻してください。排紙トレイを、それ以上動かなくなるまで押し込みます。排紙トレイが完全に下がり、平らになっていることを確認します。

**原因:** 排紙トレイが最後まで挿入されていませんでした。

## フォトレイが外れない

**解決方法:** 排紙トレイをしっかりと押し下げます。

**原因:** 排紙トレイが最後まで挿入されていませんでした。

## HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: HP Photosmart ソフトウェアをインストールする](#)
- [解決方法 2: 本製品の電源をオンにする](#)
- [解決方法 3: コンピュータの電源を入れる](#)
- [解決方法 4: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する](#)

## 解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

**解決方法:** 製品に付属する HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

### HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『スタートガイド』の指示に従ってください。

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2:本製品の電源をオンにする

**解決方法:** 製品の電源をオンにします。

**原因:** プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

**解決方法:** コンピュータの電源を入れる。

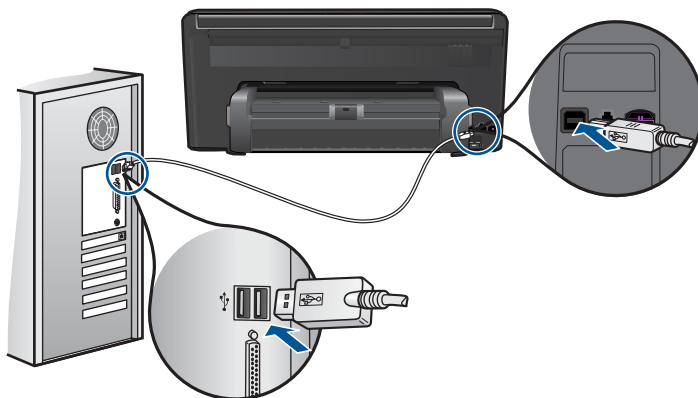
**原因:** コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

**解決方法:** 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタートガイド』を参照してください。

**原因:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

## ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラーメッセージです。

- [ファイルの読み込みまたは書き出しエラー](#)
- [ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない](#)
- [写真が見つからない](#)
- [ファイルが見つかりません](#)
- [無効なファイル名](#)
- [製品がサポートするファイル形式](#)
- [ファイルが破損している](#)

## ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

**解決方法:** フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

**原因:** 製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

## ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない

**解決方法:** メモリカードを本製品にセットし直してください。それでも動作しない場合は、デジタルカメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

**原因:** 挿入されたメモリカードまたは接続されたストレージデバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

---

## 写真が見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリカードを再度差し込む](#)
- [解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する](#)

### 解決方法 1:メモリカードを再度差し込む

**解決方法:** メモリカードを再度差し込みます。それでも動作しない場合は、デジタルカメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していません。

**原因:** 挿入されたメモリカードまたは接続されたストレージデバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する

**解決方法:** デジタルカメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、製品ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

**原因:** メモリカード内に写真がありませんでした。

---

## ファイルが見つかりません

**解決方法:** いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

**原因:** プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

---

## 無効なファイル名

**解決方法:** ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

**原因:** 入力されたファイル名は無効です。

---

## 製品がサポートするファイル形式

製品ソフトウェアは JPG および TIF 画像のみ認識します。

### ファイルが破損している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す](#)
- [解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする](#)

#### 解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す

**解決方法:** メモリ カードを再度差し込みます。それでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

**原因:** 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

**解決方法:** コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

**原因:** メモリ カードのファイル システムが破損しています。

### 一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- [メモリ カード エラー](#)
- [トリミングできない](#)
- [ディスク容量が足りません](#)
- [カードアクセス エラー](#)



- [複数のカードは同時に使えない](#)
- [カードが正しく挿入されていない](#)
- [カードが破損している](#)
- [カードが完全に挿入されていない](#)

## メモリカードエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリカードを1枚だけ残して、あとは全部取り出す](#)
- [解決方法 2:メモリカードを取り出して、もう一度正しくセットする](#)
- [解決方法 3:メモリカードを最後まで押し込む](#)

### 解決方法 1:メモリカードを1枚だけ残して、あとは全部取り出す

**解決方法:** メモリカードを1枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリカードを読み取って、メモリカードに保存された最初の写真を表示します。

**原因:** 2枚以上のメモリカードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:メモリカードを取り出して、もう一度正しくセットする

**解決方法:** メモリカードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。メモリカードのラベル面を上にしします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

**原因:** メモリカードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:メモリカードを最後まで押し込む

**解決方法:** メモリカードを取り出し、メモリカードスロットの一番奥までセットし直してください。

**原因:** メモリカードが完全に挿入されていません。

## トリミングできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する](#)
- [解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする](#)

### 解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する

**解決方法:** 不要なプログラムをすべて閉じてください(スクリーンセーバーやウイルス検査など、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください)。ウイルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。コンピュータを再起動して、メモリをクリアしてみてください。RAM の増設が必要な場合があります。お使いのコンピュータに付属するマニュアルを参照してください。

**原因:** コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

**解決方法:** デスクトップのごみ箱を空にしてください。ハード ディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。たとえば、一時ファイルを削除します。

**原因:** スキャンには、コンピュータのハード ディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

---

### ディスク容量が足りません

**解決方法:** いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

**原因:** コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

---

### カード アクセス エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す](#)
- [解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする](#)
- [解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む](#)

### 解決方法 1: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

**解決方法:** メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

**原因:** 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする

**解決方法:** メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。メモリ カードのラベル面を上にしします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

**原因:** メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3: メモリ カードを最後まで押し込む

**解決方法:** メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

**原因:** メモリ カードが完全に挿入されていません。

---

### 複数のカードは同時に使えない

**解決方法:** 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

**原因:** 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

---

### カードが正しく挿入されていない

**解決方法:** ラベル面が上側、接点の本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォトランプが点灯します。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

**原因:** メモリカードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

---

### カードが破損している

**解決方法:** カメラでメモリカードを再フォーマットするか、コンピュータでFAT形式を選択してメモリカードをフォーマットしてください。詳細については、デジタルカメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリカードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリカードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

**原因:** Windows XP コンピュータでメモリカードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下または 64 MB 以上のメモリカードを FAT32 形式でフォーマットします。一方デジタルカメラや他の機器では FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

---

### カードが完全に挿入されていない

**解決方法:** ラベル面が上側、接点の本製品側になるようにメモリカードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォトランプが点灯します。

メモリカードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリカードを正しく挿入すると、緑色のフォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

**原因:** メモリカードが完全に挿入されていません。

---

## 用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラーメッセージです。

- [インクの乾燥](#)
- [用紙が上下逆さ](#)
- [用紙の向きエラー](#)

### インクの乾燥

**解決方法:** 両面印刷の場合、印刷が終わったシートは裏面に印刷する前に乾燥している必要があります。印刷が終わったシートが引き込まれ、裏面の印刷を開始するまでしばらくかかります。

**原因:** OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

---

### 用紙が上下逆さ

**解決方法:** 給紙トレイに印刷面を下にして用紙をセットしてください。

**原因:** 給紙トレイに用紙の上下が逆さにセットされています。

---

### 用紙の向きエラー

**解決方法:** 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙を奥までしっかりと押し入れます。

**原因:** 給紙トレイに用紙が横方向にセットされています。

---

## 電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

- [不正なシャットダウン](#)

### 不正なシャットダウン

**解決方法:** [オン] ボタンを押して、本製品の電源のオンとオフを切り替えます。

**原因:** 本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブルタップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを使うことによって電源を切った場合、本製品が損傷するおそれがあります。

---

## インク カートリッジとプリントヘッドのメッセージ

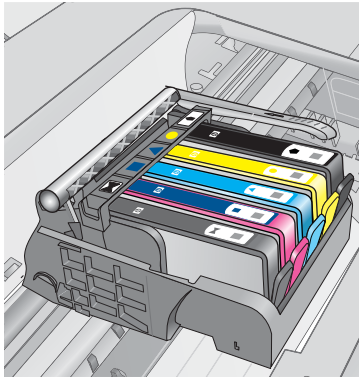
以下はプリントヘッドとインク カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- [カートリッジが間違ったスロットにセットされている](#)
- [一般的なプリンタ エラー](#)
- [対応していないインク カートリッジ](#)
- [互換性のないプリントヘッド](#)
- [インクアラート](#)
- [インク カートリッジの問題](#)
- [インク サービスの容量に関する警告](#)
- [インク システム エラー](#)
- [インク カートリッジの確認](#)
- [プリントヘッド、カートリッジの順に装着する](#)

- [HP 製以外のカートリッジ](#)
- [HP 製インクがなくなりました](#)
- [以前使用されていた純正 HP カートリッジ](#)
- [プリントヘッドがなくなったか、破損しているようだ](#)
- [プリントヘッドのエラー](#)
- [プリンタのメンテナンスに関する問題](#)
- [インク カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない](#)

## カートリッジが間違っただスロットにセットされている

**解決方法:** 表示されたインク カートリッジを取り出し、カートリッジの色とスロットの色およびアイコンとが一致するようにカートリッジを挿入し直します。



インク カートリッジのいずれか 1 つでも正しいスロットに挿入されていないと、印刷は行われません。

詳細については、次を参照してください。

[107 ページの \[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 表示されたインク カートリッジが間違っただスロットに挿入されています。

## 一般的なプリンタ エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:本製品をリセットする](#)
- [解決方法 2:HP サポートに問い合わせる](#)

## 解決方法 1:本製品をリセットする

**解決方法:** 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、[オン] ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 本製品に問題があります。

---

## 対応していないインク カートリッジ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:互換性のあるインク カートリッジかどうか確認する](#)
- [解決方法 2:HP サポートに問い合わせる](#)

## 解決方法 1:互換性のあるインク カートリッジかどうか確認する

**解決方法:** 使用している製品に適した正しいインク カートリッジを使用しているか確認してください。互換性のあるインク カートリッジの一覧については、本製品に付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。

プリンタと互換性のないインク カートリッジを使用している場合は、表示されたインク カートリッジを互換性のあるインク カートリッジと交換してください。

---

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

---

正しいインク カートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

- 106 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)
- 107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 表示されたインク カートリッジが現在構成されているこのプリンタでの使用に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

---

## 互換性のないプリントヘッド

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** プrintヘッドがこのプリンタに対応していないか、破損していません。

---

## インク アラート

**解決方法:** インク アラートメッセージが表示されても、該当のインク カートリッジを交換する必要はありません。ただし、インク残量が少なくなっているため、印刷品質が低下する可能性があります。続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

再充填または再生されたプリントカートリッジや、別の製品で使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インクアラートメッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のインクカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ま



しくないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 表示されたインク カートリッジに正常に印刷できるだけのインクがありません。

## インク カートリッジの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:インク カートリッジを正しく取り付ける](#)
- [解決方法 2:インクホルダーのラッチを閉じる](#)
- [解決方法 3:電気接点の汚れを拭き取る](#)
- [解決方法 4:インク カートリッジを交換する](#)
- [解決方法 5:HP サポートに問い合わせる](#)

### 解決方法 1:インク カートリッジを正しく取り付ける


**解決方法:** すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

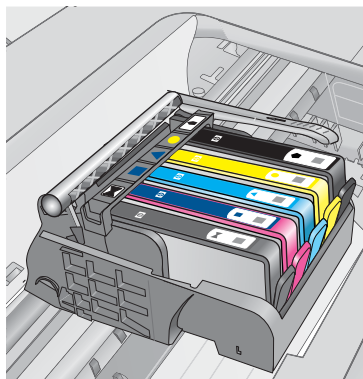
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



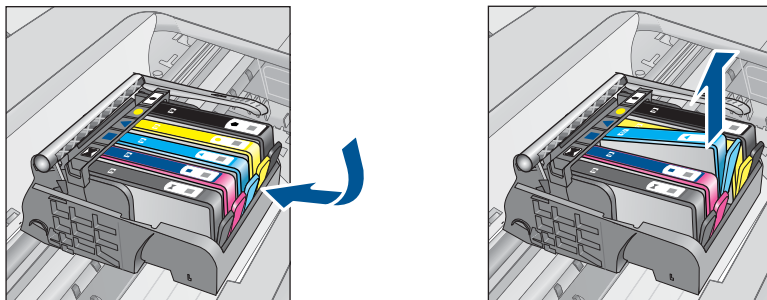
インクホルダーが中央まで移動します。

 **注記** プリントカートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インクカートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。  
インクカートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。

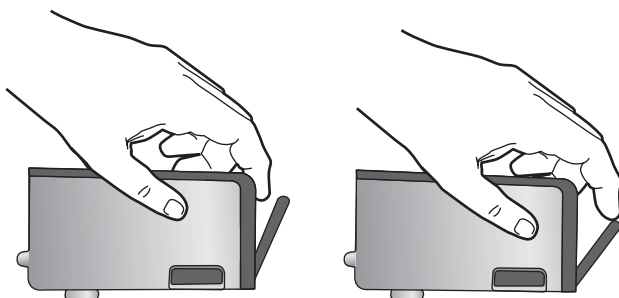


4. インクカートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。  
カートリッジが正しい位置にカチッとハマります。
6. 突き出ているインクカートリッジを元の位置に戻した場合は、インクカートリッジドアを閉めて、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
  - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
  - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
  - 突き出ているインクカートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラーメッセージで示されるインクカートリッジを探し、インクカートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

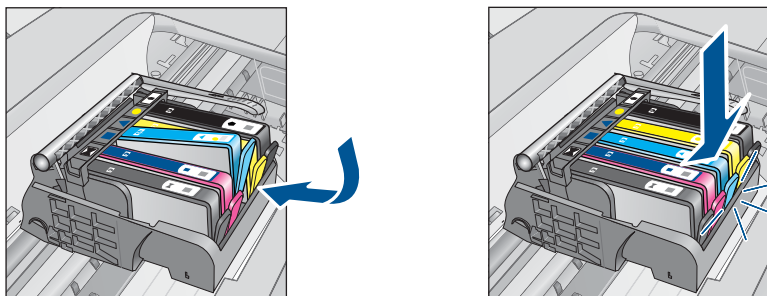


8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。



11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。今度はカートリッジが正しい位置にカチッとハマるはずです。



12. インクカートリッジドアを閉め、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか確認します。

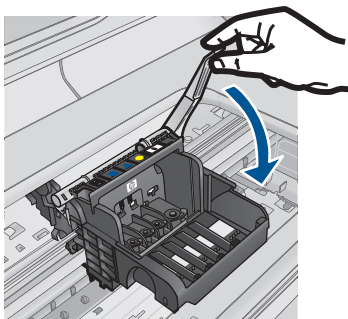
13. まだエラーメッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: 表示されたインクカートリッジが正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: インクホルダーのラッチを閉じる

解決方法: ラッチのハンドルを持ち上げてゆっくりと下ろし、プリントヘッドを固定しているラッチがしっかりと閉じていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインクカートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インクカートリッジを正しくセットできるよう、ラッチは常に下げておいてください。



原因: インクホルダーのラッチが正しく閉じられていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 3: 電気接点の汚れを拭き取る


解決方法: カートリッジの電気接触部をクリーニングします。

電気接触部をクリーニングするには

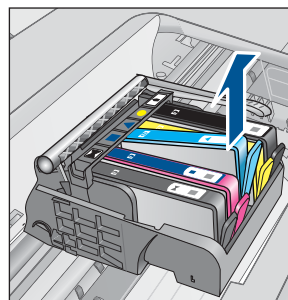
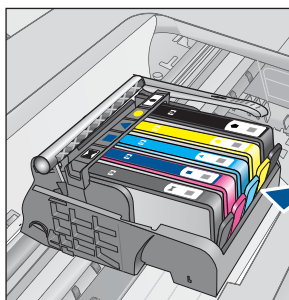
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. 本体両側面の青いアクセスハンドルを持ち上げ、所定の位置に止まるまでカートリッジのアクセスドアを開きます。



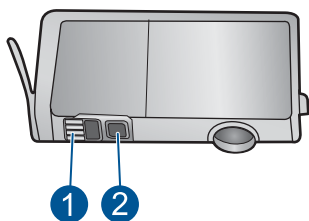
インクホルダーが中央まで移動します。

 **注記** プリントカートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

- エラーメッセージで示されるインクカートリッジを探し、インクカートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

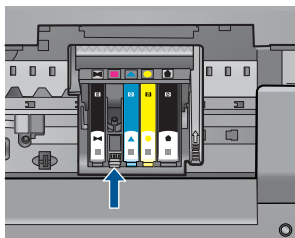


- インクカートリッジの横を持って底面を上向きにし、インクカートリッジの電気接触部を探します。  
電気接触部は、銅色または金色をした4つの小さな長方形の金属でできており、インクカートリッジの底面にあります。

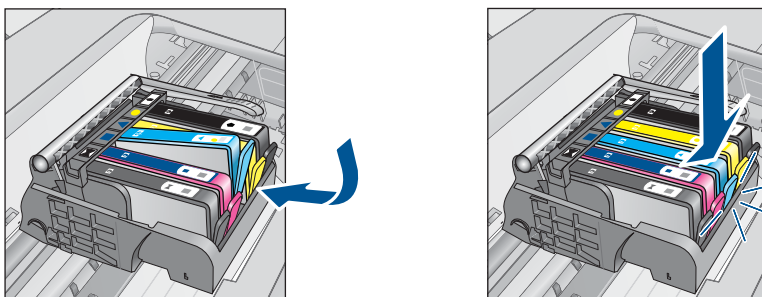


- |   |          |
|---|----------|
| 1 | インクウィンドウ |
| 2 | 電気接触部    |

5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. 製品内部にあるプリントヘッドの接触部を探します。  
接触部は、4本の銅色または金色のピンのような形状で、インクカートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. インクカートリッジをもう一度取り付けます。



9. インクカートリッジドアを閉め、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラーメッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

カートリッジの接点の汚れをふき取ってもこのメッセージが表示される場合、カートリッジが破損している可能性があります。

カートリッジが保証対象であり、保証終了日を過ぎていないことを確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 109 ページの [\[カートリッジ保証情報\]](#)
- 107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 電気接点の汚れを拭き取る必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

#### 解決方法 4:インク カートリッジを交換する

**解決方法:** 表示されたインク カートリッジを交換します。

カートリッジがまだ保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

109 ページの [\[カートリッジ保証情報\]](#)

**原因:** 表示されたインク カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

#### 解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 本製品に問題があります。

---

## インク サービスの容量に関する警告

**解決方法:** このメッセージが表示されたあとに本製品を移動または輸送しようとする場合は、本製品を必ず水平に保つようにし、片側に傾けてインク漏れが起きないようにしてください。

印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

**原因:** 本製品のインク サービス容量がほぼ最大に達しました。

---

## インク システム エラー

**解決方法:** 本製品の電源を切り、電源コードを抜いて、そのまま 10 秒間待ちます。電源コードを再度差し込み、本製品の電源をオンにします。

それでもエラー メッセージが表示される場合は、ディスプレイ内のメッセージに記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** プリントヘッドまたはインク供給システムが故障しており、印刷を実行できなくなりました。

---

## インク カートリッジの確認

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:5 つのインク カートリッジをすべて装着する](#)
- [解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する](#)
- [解決方法 3:HP サポートに問い合わせる](#)

## 解決方法 1:5 つのインク カートリッジをすべて装着する

**解決方法:** 5 つのインク カートリッジをすべて装着します。

5 つのインク カートリッジがすでに装着されている場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)



**原因:** 一つまたは複数のインク カートリッジが装着されていません。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

**解決方法:** すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

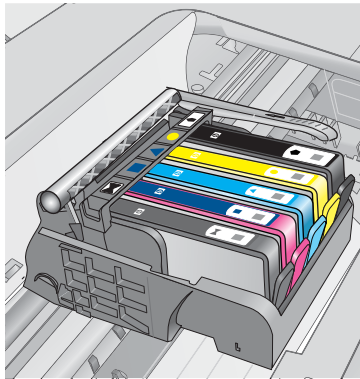
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



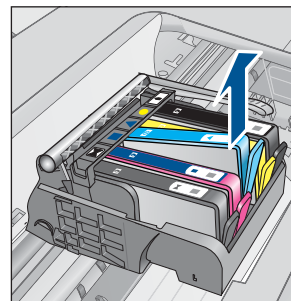
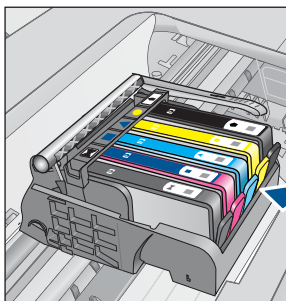
インクホルダーが中央まで移動します。

**注記** プリントカートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。  
インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。

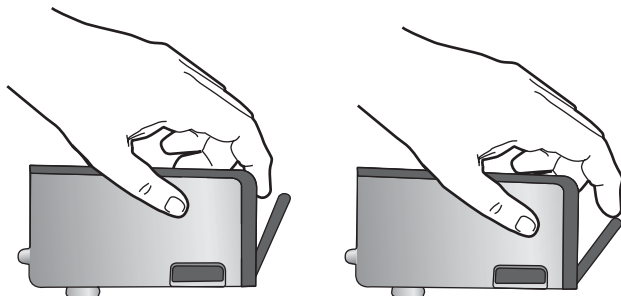


4. インクカートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。カートリッジが正しい位置にカチッとハマります。
6. 突き出ているインクカートリッジを元の位置に戻した場合は、インクカートリッジドアを閉めて、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
  - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
  - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
  - 突き出ているインクカートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラーメッセージで示されるインクカートリッジを探し、インクカートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

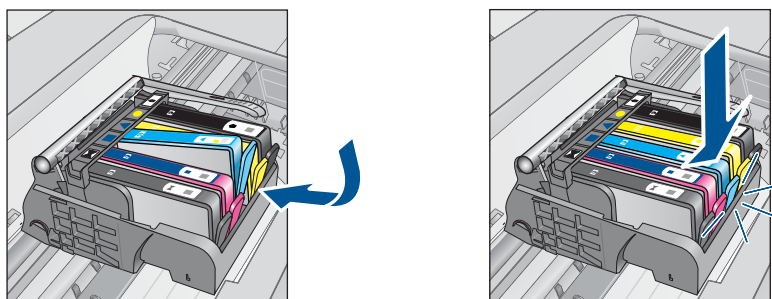


8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。



11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。今度はカートリッジが正しい位置にカチッとハマるはずです。



12. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

**原因:** インク カートリッジが正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** インク カートリッジに問題があります。

### プリントヘッド、カートリッジの順に装着する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:プリントヘッド、カートリッジの順に装着する](#)
- [解決方法 2:HP サポートに問い合わせる](#)

### 解決方法 1:プリントヘッド、カートリッジの順に装着する

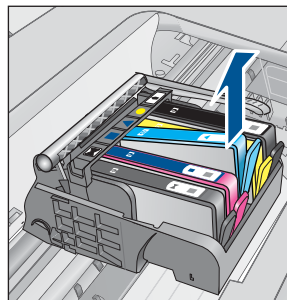
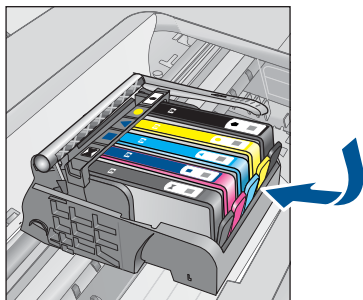
**解決方法:** プリントヘッドとカートリッジが装着されていることを確認します。

プリントヘッドを装着し直すには

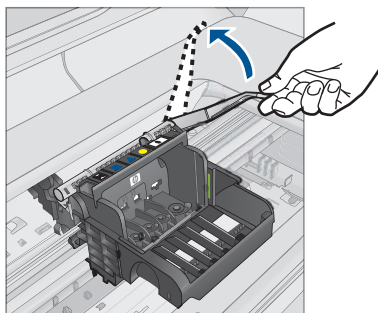
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。



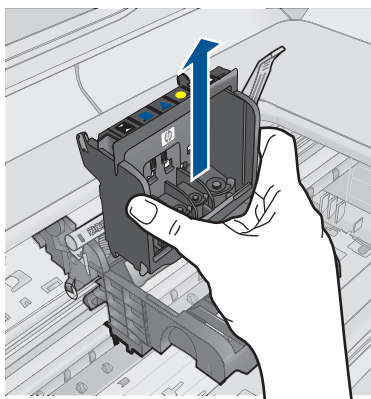
3. インク カートリッジのタブを押し、インク カートリッジをスロットから引き出して、すべてのインク カートリッジを取り外します。インク 開口部を上に向けて、紙の上にインク カートリッジを置きます。



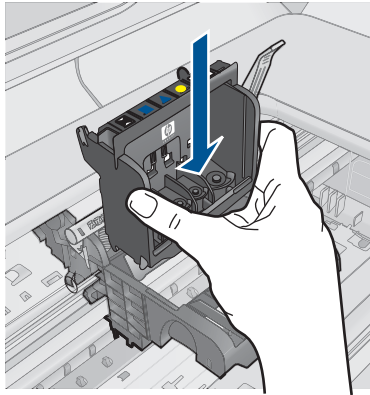
4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。




5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。



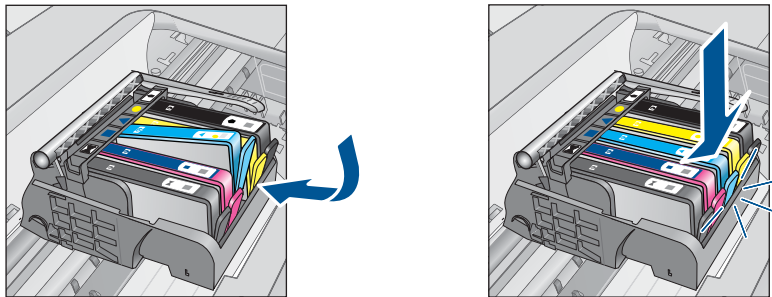
6. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。



7. ラッチハンドルをそっと下げます。

 **注記** インクカートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインクカートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インクカートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

8. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインクカートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。



9. インクカートリッジドアを閉じます。



**原因:** プリントヘッドまたはインク カートリッジが装着されていないか、間違っって装着されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** プリントヘッドまたはインク カートリッジの取り付けに問題があります。

## HP 製以外のカートリッジ

**解決方法:** ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを交換してください。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

📖 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: HP 製以外のインクが検出されました。

---

## HP 製インクがなくなりました

**解決方法:** ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを交換してください。

現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

インク レベルの情報が使用できません。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

🔍 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

原因: 表示されたインク カートリッジの HP 製インクがなくなりました。

---

## 以前使用されていた純正 HP カートリッジ

**解決方法:** 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

**HP Photosmart ソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングするには**

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューションセンター で、**[設定]** をクリックします。



3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

☞ **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。

クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

この両段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

続行するにはディスプレイ、またはコンピュータの画面の指示にしたがいます。

☞ **注記** プリンタの外にインク カートリッジを長期間放置しないでください。以前使用されていたカートリッジを装着した場合は、印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、ツールボックスからクリーニングを実行してください。

**原因:** 純正 HP インク カートリッジは以前、他の製品で使用されていました。

## プリントヘッドがなくなったか、破損しているようだ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: プリントヘッドとカートリッジを装着し直す](#)
- [解決方法 2: HP サポートに問い合わせる](#)

## 解決方法 1: プリントヘッドとカートリッジを装着し直す

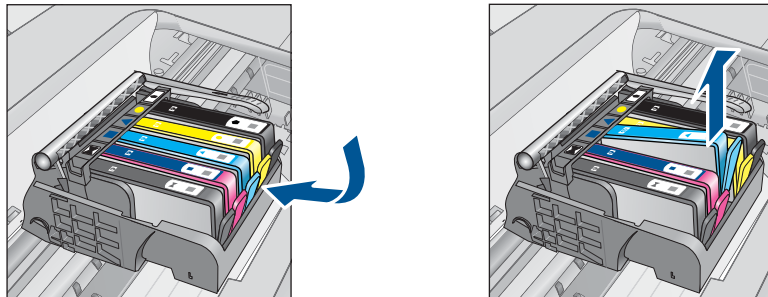
**解決方法:** プリントヘッドとカートリッジが装着されていることを確認します。

プリントヘッドを装着し直すには

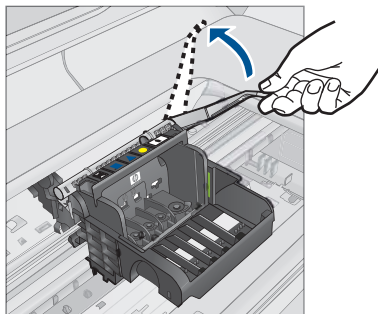
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。



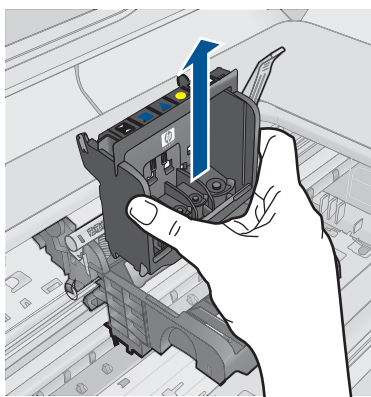
3. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。



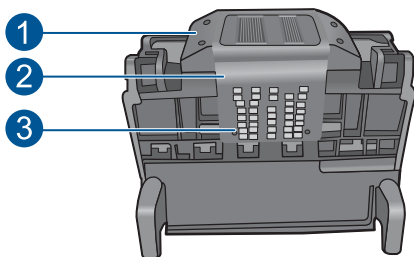
4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。



5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。



6. プリントヘッドをクリーニングします。  
 プリントヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。インクノズルの両側のプラスチック傾斜、ノズルと電気接触部の間の端、および電気接触部です。

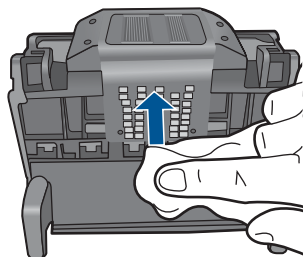


1	ノズルの側面のプラスチック傾斜
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

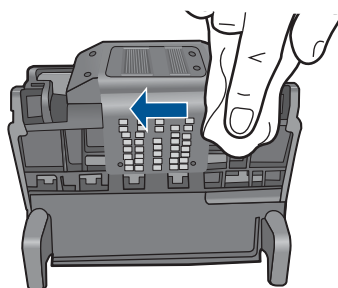
- △ **注意** ノズルおよび電気接触部にはクリーニング材料でのみ触れてください。指では触らないでください。

### プリントヘッドのクリーニングを行うには

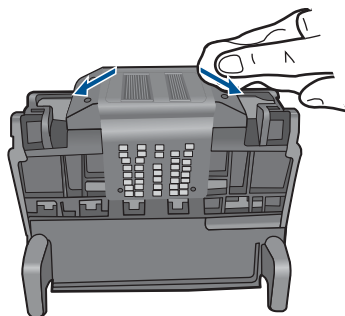
- a. 清潔で糸くずの出ない布を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。ノズルと接触部の間の端を越えないでください。布に新たなインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



- b. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルと接触部の間の端からたまったインクとほこりを拭き取ります。



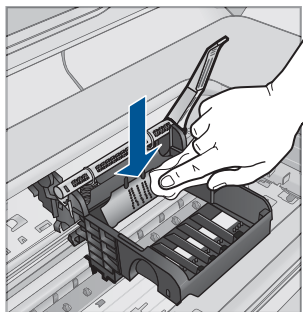
- c. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルの両側のプラスチック傾斜を拭きます。ノズルから拭き取ります。



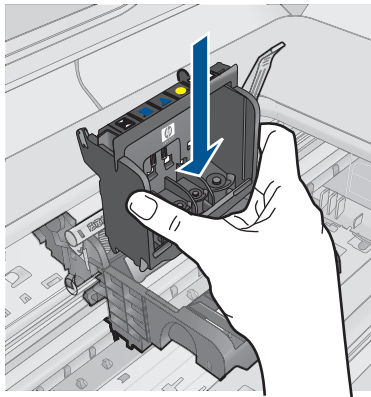
- d. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布でクリーニングを行った箇所を拭いて水分を取り除きます。
7. 電気接触部をクリーニングします。

#### 電気接触部のクリーニングを行うには


- a. 清潔で糸くずの出ない布をミネラルウォーターまたは蒸留水で軽く湿らせます。
- b. 電気接触部を、上から下へ布で拭いてクリーニングします。必要に応じて新しい清潔な布に取り替えます。布にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



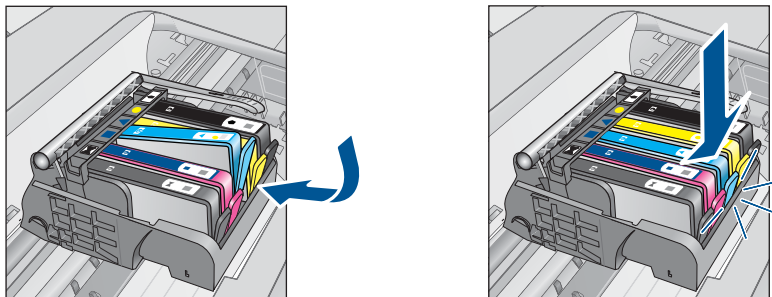
- c. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で拭いて水分を取り除きます。
8. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。



9. ラッチハンドルをそっと下げます。

 **注記** インクカートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインクカートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インクカートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

10. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインクカートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。



11. インクカートリッジドアを閉じます。



**原因:** プリントヘッドまたはインク カートリッジが正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** プリントヘッドまたはインク カートリッジに問題があります。

## プリントヘッドのエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:プリントヘッドを装着し直す](#)
- [解決方法 2:HP サポートに問い合わせる](#)

### 解決方法 1:プリントヘッドを装着し直す

**解決方法:** プリントヘッドが装着され、インク カートリッジのアクセスドアが閉じていることを確認してください。

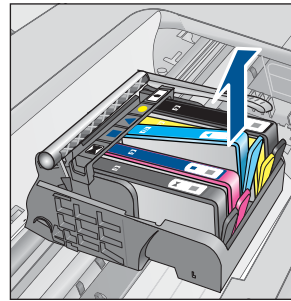
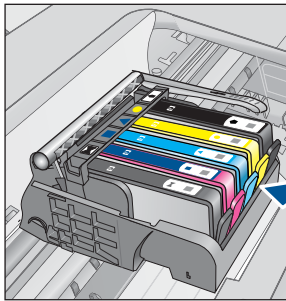
プリントヘッドを装着し直してください。

**プリントヘッドを装着し直すには**

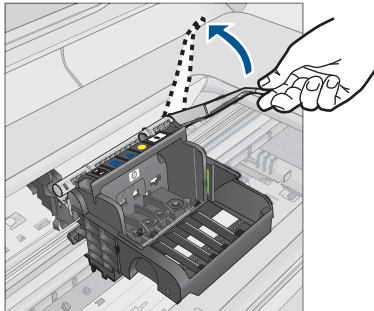
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。



3. インクカートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

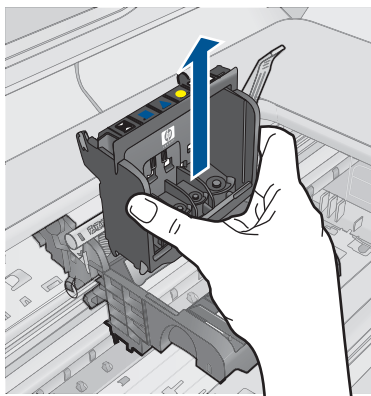


4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。

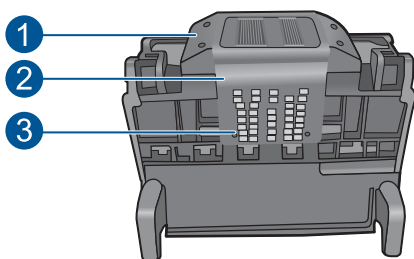


5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。





6. プリントヘッドをクリーニングします。  
 プリントヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。インクノズルの両側のプラスチック傾斜、ノズルと電気接触部の間の端、および電気接触部です。

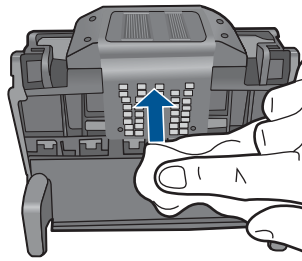


1	ノズルの側面のプラスチック傾斜
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

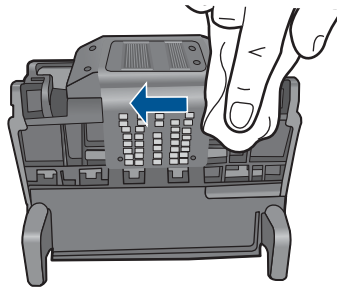
△ **注意** ノズルおよび電気接触部にはクリーニング材料でのみ触れてください。指では触らないでください。

### プリントヘッドのクリーニングを行うには

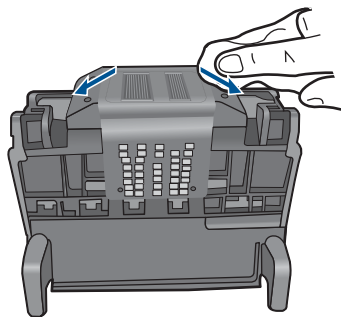
- a. 清潔で糸くずの出ない布を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。ノズルと接触部の間の端を越えないでください。布に新たなインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



- b. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルと接触部の間の端からたまったインクとほこりを拭き取ります。



- c. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルの両側のプラスチック傾斜を拭きます。ノズルから拭き取ります。

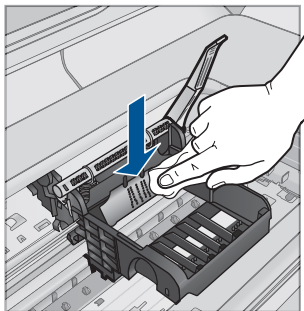


- d. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布でクリーニングを行った箇所を拭いて水分を取り除きます。

## 7. 電気接触部をクリーニングします。

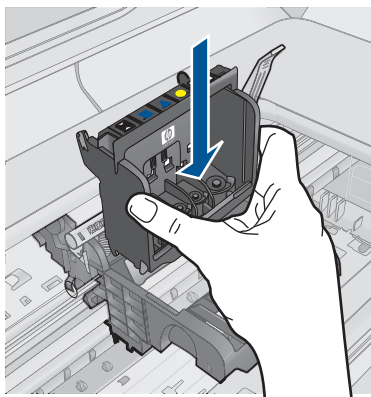
### 電気接触部のクリーニングを行うには

- a. 清潔で糸くずの出ない布をミネラルウォーターまたは蒸留水で軽く湿らせます。
- b. 電気接触部を、上から下へ布で拭いてクリーニングします。必要に応じて新しい清潔な布に取り替えます。布にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。




- c. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で拭いて水分を取り除きます。

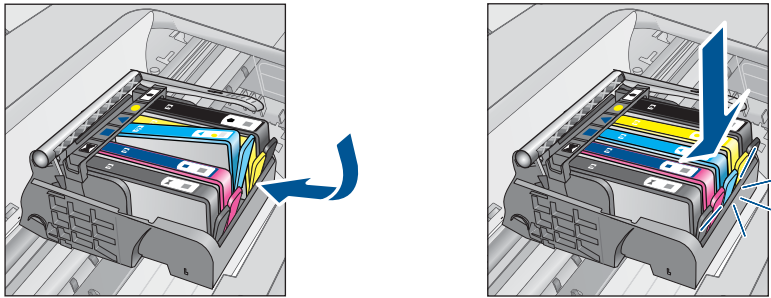
## 8. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。



9. ラッチハンドルをそっと下げます。

 **注記** インクカートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインクカートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インクカートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

10. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインクカートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。



11. インクカートリッジドアを閉じます。



**原因:** プリントヘッドに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

**解決方法 2:HP サポートに問い合わせる**

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。


**原因:** プリントヘッドに問題があります。

## プリンタのメンテナンスに関する問題

**解決方法:** 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質が良くない場合、内部クロック エラーのため、スケジュールどおりにプリントヘッドのメンテナンスを行えなくなった可能性があります。プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

**HP Photosmart ソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングするには**

1. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、[設定] をクリックします。
3. [印刷設定] 領域で、[プリンタ ツールボックス] をクリックします。

 **注記** また、[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスから [プリンタ ツールボックス] を開くこともできます。[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスで、[機能] タブをクリックし、[プリンタ サービス] をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. [プリンタ サービス] タブをクリックします。
5. [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、[完了] をクリックします。

クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

この両段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

**原因:** プリンタの電源が正しく切断されていません。

## インク カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:すべてのインク カートリッジを装着する](#)
- [解決方法 2:すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認する](#)
- [解決方法 3:インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る](#)
- [解決方法 4:HP サポートに問い合わせる](#)

### 解決方法 1:すべてのインク カートリッジを装着する

**解決方法:** すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 1つまたは複数のインク カートリッジがありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認する


**解決方法:** すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

**インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには**

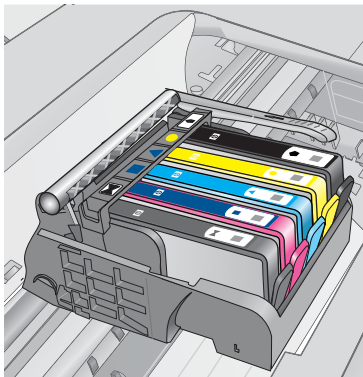
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



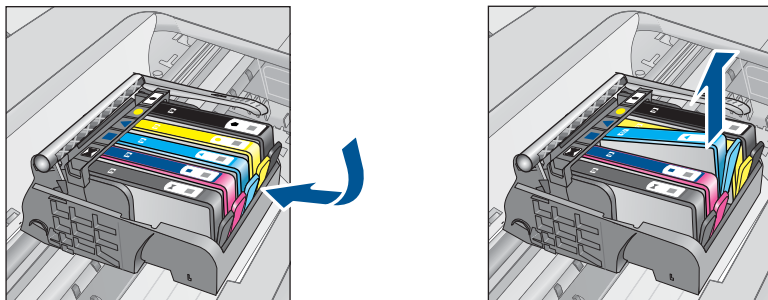
インクホルダーが中央まで移動します。

 **注記** プリントカートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インクカートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。  
インクカートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。

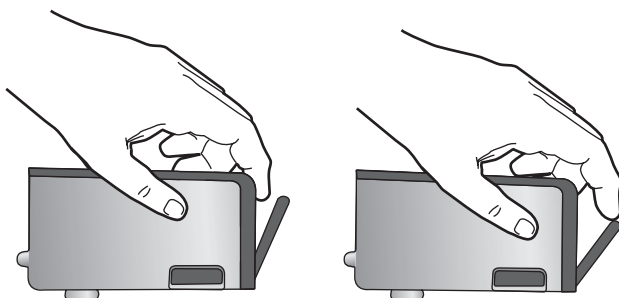


4. インクカートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。  
カートリッジが正しい位置にカチッとハマります。
6. 突き出ているインクカートリッジを元の位置に戻した場合は、インクカートリッジドアを閉めて、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
  - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
  - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みません。
  - 突き出ているインクカートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラーメッセージで示されるインクカートリッジを探し、インクカートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

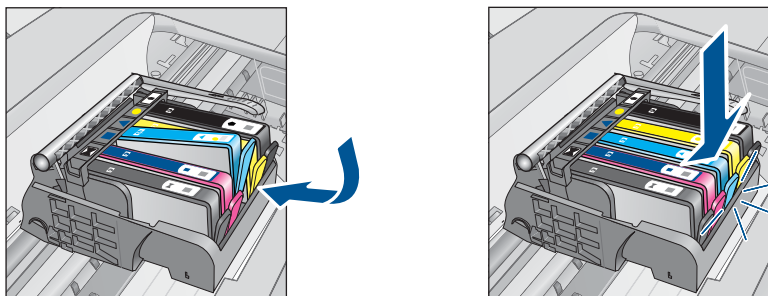


8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。



11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。今度はカートリッジが正しい位置にカチッとハマるはずです。





12. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

詳細については、次を参照してください。

107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 一つまたは複数のインク カートリッジが装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る


**解決方法:** カートリッジの電気接触部をクリーニングします。

**電気接触部をクリーニングするには**

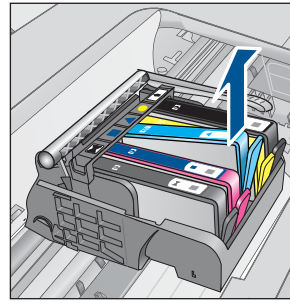
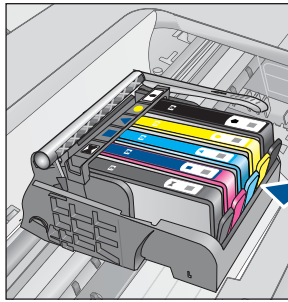
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. 本体両側面の青いアクセス ハンドルを持ち上げ、所定の位置に止まるまでカートリッジのアクセス ドアを開きます。



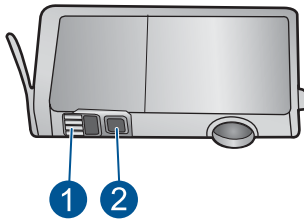
インクホルダーが中央まで移動します。

 **注記** プリントカートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. エラーメッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

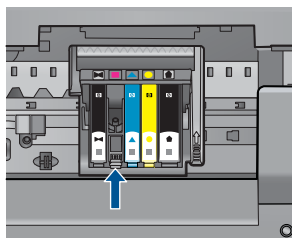


4. インクカートリッジの横を持って底面を上向きにし、インクカートリッジの電気接触部を探します。  
電気接触部は、銅色または金色をした4つの小さな長方形の金属でできており、インクカートリッジの底面にあります。

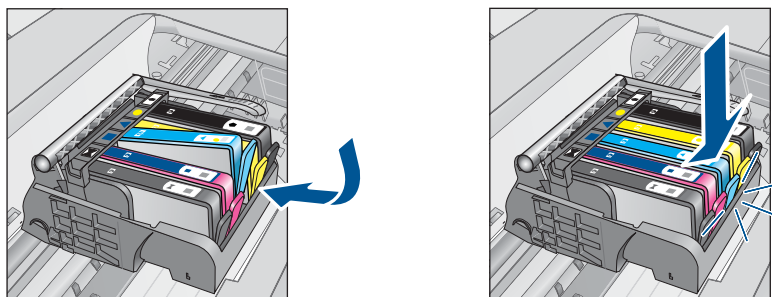


- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | インク ウィンドウ |
| 2 | 電気接触部     |

5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. 製品内部にあるプリントヘッドの接触部を探します。  
接触部は、4本の銅色または金色のピンのような形状で、インクカートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. インクカートリッジをもう一度取り付けます。



9. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

カートリッジの接点の汚れをふき取ってもこのメッセージが表示される場合、カートリッジが破損している可能性があります。

カートリッジが保証対象であり、保証終了日を過ぎていないことを確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。  
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。  
一情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

詳細については、次を参照してください。

- 109 ページの [\[カートリッジ保証情報\]](#)
- 107 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 表示されたインク カートリッジの接点に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 4: HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

一情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

---



## 14 現在のジョブの停止

現在のジョブを中止するには

- ▲ コントロールパネルの **キャンセル** をタッチします。ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度タッチします。ジョブがキャンセルされるまでしばらくかかります。



# 15 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [注意](#)
- [カートリッジチップの情報](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)
- [無線に関する規制](#)
- [電気通信規制に関するご注意](#)

## 注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみで適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

Bluetooth 商標は、その所有者が所有し、Hewlett-Packard Company がライセンスの下で使用しています。

## カートリッジチップの情報

本製品で使用される HP カートリッジには、製品の動作を補助するためのメモリ チップが搭載されています。また、このメモリ チップは、本製品の使用状況に関するいくつかの限定情報を収集します。この情報には次のものが含まれます。カートリッジを最初に装着した日付、カートリッジを最後に使用した日付、カートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、使用した印刷モード、発生した印刷エラー、製品モデル。HP はこれらの情報をお客様のプリンティング ニーズに合った製品の開発に役立てています。

カートリッジのメモリ チップから得られたデータには、カートリッジまたは製品の顧客またはユーザーを特定できる情報は含まれません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)) により返却されたカートリッジからメモリ チップのサンプリングを回収しています。このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP 製品改良のために読み取られ、研究されます。このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。ただし、メモリ チップを動作不能にすると、そのカートリッジは HP 製品で使用できなくなります。




この匿名情報を提供することを懸念される場合は、製品の使用情報を回収するメモリチップの機能を無効にすることにより、情報にアクセスできなくすることができます。


使用情報機能を無効にするには

1. **セットアップ** をタッチします。



2. **[基本設定]** をタッチします。
3. **[カートリッジチップ情報]**、**[OK]** の順にタッチします。

 **注記** 使用情報機能を再度有効にするには、出荷時のデフォルト設定を復元します。

 **注記** メモリチップの製品使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP 製品でそのカートリッジを使用することができます。

## 仕様

ここでは、HP Photosmart の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) の製品データシートを参照してください。

### システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

### 環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲（本体のみ）：15 ～ 32 °C
- 許容される動作時の温度範囲（本体のみ）：5 ～ 40 °C
- 湿度：15% ～ 80% RH（結露しないこと）、28 °C（最大露点温度）
- 非動作時（保管時）の温度範囲（本体のみ）：-40 ～ 60 °C
- 強い電磁気が発生している場所では、HP Photosmart の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

### 用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ <sup>+</sup>	排紙トレイ <sup>+</sup>	フォトトレイ
普通紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 100 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 40 (20 lb. の用紙)	10 (20 lb. の用紙)	該当なし


(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォトトレイ
カード	110 lb。はがき 大まで (200 gsm)	最高 20 枚	25	最高 20 枚
封筒	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最高 15 枚	15	該当なし
OHP フィルム	該当なし	最高 40 枚	25	該当なし
ラベル紙	該当なし	最高 40 枚	25	該当なし
13×18 cm (5×7 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 20 枚	20	最高 20 枚
10×15 cm (4×6 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 20 枚	20	最高 20 枚
216×279 mm (8.5 x 11 インチ) フォ ト用紙	該当なし	最高 40 枚	25	該当なし

\* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。はやい(最速)印刷品質モードでは、延長トレイを伸ばし、エンドトレイを回転させる必要があります。エンドトレイを回転しないと、レターおよびリーガルサイズ用紙が最初の用紙に重なります。

\*

 **注記** すべての対应用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。


#### 両面印刷モジュールの用紙の仕様

種類	サイズ	重量
用紙	レター : 8.5 x 11 インチ エグゼクティブ : 7.25 x 10.5 インチ A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm	60 ~ 90 g/m <sup>2</sup> (16 ~ 24 lb.)
ブローシャ用紙	レター : 8.5 x 11 インチ A4 : 210 x 297 mm	最高 180 g/m <sup>2</sup> (ボンド紙 48 lb)
カードと写真	4 x 6 インチ 5 x 8 インチ 10 x 15 cm	最高 200 g/m <sup>2</sup> (ボンド紙 110 lb)

種類	サイズ	重量
	A6 : 105 x 148.5 mm ハガキ : 100 x 148 mm	

#### 調整のズレ

普通紙で .006 mm/mm (裏側)

 **注記** 国および地域によってお求めいただける用紙タイプが異なります。

#### 印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマ サイズ印刷
- 方式 : オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語 : PCL3 GUI

#### スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度 : 最大 4800 x 4800 dpi (光学式)(モデルによって異なる)、19200 ppi (拡張)(ソフトウェア)  
ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー :48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラスからの最大スキャン サイズ :21.6 x 29.7 cm

#### コピーの仕様

- デジタル画像処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

#### ファクスの仕様

- Walk-up 方式のモノクロおよびカラー ファクス機能
- 最大 110 件の短縮ダイヤル (モデルによって異なります)
- 最大 120 ページのメモリ (ITU-T Test Image #1 を標準解像度で受信した場合で、モデルによって異なります)より複雑なページあるいは高解像度のページの場合は受信に時間がかかり、消費メモリも多くなります。
- 手動ファクス送受信。
- 最大 5 回のビジー自動リダイヤル (モデルによって異なります)
- 1 回の応答なし自動リダイヤル (モデルによって異なります)
- 確認レポートおよびアクティビティ レポート
- CCITT/ITU Group 3 ファクス (エラー訂正モード対応)
- 伝送速度 33.6 Kbps

- 36.6 Kbps の場合の伝送速度は 3 秒/枚 (ITU-T Test Image #1 を標準解像度で受信した場合)。より複雑なページあるいは高解像度のページの場合は受信に時間がかかり、消費メモリも多くなります。
- 呼び出しの自動検出とそれに伴うファクス/留守番電話の自動切り替え

	写真 (dpi)	超高画質 (dpi)	高画質 (dpi)	標準 (dpi)
モノクロ	200 x 200 (8 ビットグレースケール)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
カラー	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

#### 印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、36 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#) を参照してください。

#### インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) をご覧ください。

## 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [省電力モードの設定](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [カリフォルニアのユーザーへの注意](#)
- [EU battery directive](#)

## エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### お使いの製品のエコ機能

- **両面印刷機能**：[用紙節約印刷] 機能により、複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。詳細については、[36 ページの \[印刷機能のショートカットの使用\]](#)をご覧ください。
- **Smart Web printing**：HP Smart Web Printing インタフェースには、[クリップブック] および [クリップの編集] ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。詳細については、[34 ページの \[Web ページの印刷\]](#)をご覧ください。
- **省電力情報**：製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、[215 ページの \[電力消費\]](#)を参照してください。
- **リサイクル材料**：HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

## プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

## 化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム


HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 省電力モードの設定

HP Photosmart をオフにすると、デフォルトで省電力モードに移行します。これにより製品のエネルギー効率が高まりますが、製品の電源をオンにする際に予測より長い時間がかかります。また、HP Photosmart は、省電力モードでオフになると、一部の自動メンテナンス タスクを完了できません。ディスプレイにリアルタイム クロック エラーに関するメッセージが定期的に表示される場合、またはスタートアップ時間を短縮したい場合は、省電力モードをオフにすることができます。

---

 **注記** この機能はデフォルトでオンになります。

---

省電力モードのオン/オフを切り替えるには

1. [セットアップ] アイコンをタッチします。



2. [基本設定] をタッチします。
3. 下矢印をタッチしてオプションをスクロールし、[省電力の設定] をタッチします。
4. [オン] または [オフ] をタッチします。

## 電力消費

電力消費は、スリープ モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは天然資源と費用を節約できますが、本製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、製品データシートまたは仕様シートを参照してください。認定された製品のリストは、[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) にもあります。

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



<b>English</b>	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
<b>French</b>	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de collecte des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
<b>Dutch</b>	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Aufzubehalten (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
<b>Italiano</b>	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
<b>Español</b>	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la separación de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Para más información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
<b>Cesky</b>	<b>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU</b> Toto známenko na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti poskytující svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
<b>Dansk</b>	<b>Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at levere det på det til bestemte indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på indsamlingen for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljø. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan levere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den nærmeste, der tilbyder bortskaffelse af affaldsudyret.
<b>Nederlands</b>	<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet wordt afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur op te leveren op een speciaal daarvoor bestemd ophaalpunt van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgzonigheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
<b>Eesti</b>	<b>Eranoopidamistas kasutusse kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olemäärga müükla. Tee kohus on via toetubeks muuhulda seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ümberajamispaikla. Ümberajamispaikla kasutamine aitab loomulikke ressursid säästma ja tagab, et käitlemine toimub inimeste tervise ja keskkonnale ohuliku. Lisateave selle kohta, kuhu saate ümberajavate seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemäärga ümberajamispaiklalt või kauplusest, kust le seadme ostsite.
<b>Suomi</b>	<b>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä kuvaus on sinä osassa, joka on merkitty tässä, että tuotetta ei saa hävittää tavallisen kotitalouksen jätteen kanssa. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sopivasti ja elektronikkajätteen erilliseen keräilyyn. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely suojaa luonnonvarojta. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja läheisestä jätteenkeräilyasemasta, jonne tuotteen voi tuoda jätteenä.
<b>Ελληνικά</b>	<b>Απόρριψη χρησιμοποιημένου υλικού στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ'απαιτίας, ευθύνεται ο χρήστης να είναι υπεύθυνος της απόρριψης του χρησιμοποιημένου υλικού σε ειδικά προορισμένους χώρους απορρίμτων για την ανακύκλωση και την προστασία του περιβάλλοντος. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων υλικών συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι πόροι είναι καθαροί, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τα χρησιμοποιημένα υλικά, επικοινωνήστε με το κατάστημα εμπορίας αγαθών ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
<b>Magyar</b>	<b>A hulladékoknak kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelendő együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy felvilágosított olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika berendezéseket újrahasznosításra alkalmasított felgyűjtőhelyre adja le. Az elektronikus hulladékok egyébként a újrahasznosításra hozhatóak és természetesen erőforrássá megválnak, egyúttal az is biztosított, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésére felkészült vállalatokhoz vagy a termék forgalmazóhoz.
<b>Lietuvių</b>	<b>Lietuvių atliekoms naudingas ir netoksiškas Europos Sąjungoje privatus namų ūkio atliekų šalinimas</b> Šis simbolis yra ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Na, privalote išimti savo atliekas įrangą atliekų surinkimo ir atliekų elektronikos ir elektros įrangos perdavimo punktu, bei atliekoms įrangos bus atskirti surinkami ir perdirbami, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekoms perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekams vietos kamieną, namų ūkio atliekų šalinimo kamieną arba į parduotuvę, kurioje pirote produktą.
<b>Lätiivi keel</b>	<b>Utlizacija uzbyetog spraztu przez uzytkownikow domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
<b>Português</b>	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências de União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
<b>Slovenščina</b>	<b>Postop porzuvitel'ov v krajnih občinah Unije pri vyhazovanju zariadenja v domácnosti pouzivanju do odpadu</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nie možno vyvrzuť do zberného odpadu. Na miesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrího na odpadu prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o spôsoboch, ako odstrániť zariadenie na miestnom zbernom ústredí, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
<b>Slovenščina</b>	<b>Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b> Ta znak na izdelku ali embalaži nakazuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi opreme lahko pomagal zhraniti naravne vire in zagotovite, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.
<b>Slovak</b>	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU</b> Produkt eller produktförpackning med det här symbolet är inte kopparat med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas in i en behållning beredd för återvinning för återbruk av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom tillvaras både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophämningsfördrag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## 化学物質


HPでは、REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質

情報に関する報告書を参照するには、[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)（英語サイト）にアクセスしてください。

## Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

## Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

## カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリーは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



## EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut võib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντων και έτσι σχεδιάστηκε έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuviškai	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Siepos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršni koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## 規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity](#)

### 規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0915 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart Premium Web C309 series 等)、または製品番号 (CD734A 等) とはまったく別のものです。

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Notice to users in Germany

### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**


Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

## Noise emission statement for Germany

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b>	
		according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b>	SDGOB-0915-rel.3.0
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart Premium Web All-in-One C309 Series		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0915		
<b>Product Options:</b>	All		
<b>Radio Module:</b>	SDGOB-0891 (Bluetooth) & SDGOB-0892 (802.11)		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2259		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2006 / EN 60950-1:2006		
	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN 55022:2006 + A1:2007 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003		
<b>EMC:</b>	IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 + A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008		
	EN 300 328 V1.7.1:2006 TBR 21: 1998 <sup>3)</sup>		
<b>TELECOM:</b>	FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
<b>HEALTH:</b>	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008		
<b>Supplementary Information:</b>			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.			
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.			
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
5. The product was tested in a typical configuration.			
San Diego, CA, USA February 2009			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A, 650-857-1501			

## 無線に関する規制

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 電気通信規制に関するご注意

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局における電気通信の要件と適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)



## Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Notice to users of the Canadian telephone network

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# 索引

## 記号/数字

[プリンタが見つかりました] 画面、Windows 98

## A

ADSL. を参照 DSL を参照

## B

Bluetooth  
Bluetooth デバイスからの印刷 102  
コンピュータからの印刷 100

## C

CAT-5 Ethernet ケーブル 89

## D

DSL 回線、ファクス機能のセットアップ 59

## I

ISDN 回線、ファクス機能のセットアップ 60

## L

L 判のフォト用紙  
仕様 210

## O

OHP フィルム  
仕様 210

## P

PBX システム、ファクス機能のセットアップ 60  
PC モデム. を参照 コンピュータ モデムを参照

## R

RJ-45 プラグ 89

## W

WEP キー、設定 95

## い

インク  
乾燥時間 165  
インク カートリッジ  
HP 製インクがなくなった 185  
HP 製以外のインク 184  
エラーメッセージ 166  
エラー メッセージ 198  
以前使用した 185  
欠け 170  
損傷 170  
対応していない 168  
不相当 168, 198

## インクレベル

アイコン 9

印刷品質が悪い  
ファクス 140

## 印刷

トラブルシューティング  
123  
品質、トラブルシューティング 140

インタフェース カード 91, 92

## え

エラー メッセージ  
メモリ カード 162  
エラー メッセージ  
ファイルの読み込みまたは書き出し 159

## か

回線状態テスト、ファクス  
150  
欠け  
スキャンした文字 133  
カスタマ サポート  
保証 116  
壁側のモジュラー ジャックのテスト、ファクス 147  
壁側モジュラー ジャックのテスト、ファクス 147  
環境

環境保全のためのプロダクト  
ステeward プログラム 213

## こ

コピー  
仕様 212  
コピー  
トラブルシューティング  
134  
ページに合わせる機能が動作しない 134  
コントロール パネル  
機能 8  
ボタン 8  
コンピュータ モデム  
ファクス機能のセットアップ 65, 67, 71, 74

## さ

サポート期間終了後のサポート 116

## し

システム要件 210

## す

スキャンする  
スキャンの仕様 212  
スキャンする  
テキストの代わりに点線が表示される 133  
トラブルシューティング  
132  
トリミングが不正確 132  
文字が間違っている 133  
文字の書式が正しくない 133  
ステータス ダッシュボード  
アイコン 9  
せ  
セキュリティ  
トラブルシューティング  
95

- ネットワーク、WEP キー 95, 97
- セットアップ
  - DSL 59
  - ISDN 回線 60
  - PBX システム 60
  - コンピュータ モデム 65, 67, 71, 74
  - ボイス メール 64, 74
  - 単独のファクス回線 58
  - 着信識別 62
  - 電話回線を一緒に利用 63
  - 留守番電話 70, 71
- そ**
  - ソフトウェアのアンインストール 122
  - ソフトウェアのインストール
    - アンインストール 122
    - 再インストール 122
  - ソフトウェアの再インストール 122
- た**
  - ダイヤルアップ モデム、を参照
  - コンピュータ モデムを参照
  - ダイヤル トーン テスト、ファクス 151
  - 正しいポートのテスト、ファクス 148
- て**
  - テスト
    - 壁側モジュージャック 147
    - ダイヤル トーン 151
    - 電話コード 148
    - ファクス回線状態 150
    - ファクス ハードウェア 147
    - ファクス ポート 148
  - 電話コード
    - 確認 148
    - 接続、失敗 148
- と**
  - トラブルシューティング
    - セットアップ 117
    - ファクスの問題 138, 139, 142, 145
    - メモリ カード 129
    - 間違った単位 121
  - 言語、ディスプレイ 122
  - トラブルシューティング
    - 印刷 123
    - エラー メッセージ 154
    - コピー 134
    - スキャンする 132
    - ファクスの問題 135, 140, 141
  - トリミングする
    - 失敗 162
- ね**
  - ネットワーク
    - セキュリティ 95
  - ネットワーク
    - インタフェース カード 91, 92
- は**
  - ハードウェアのテスト、ファクス 147
- ふ**
  - ファームウェア リビジョン番号の不一致 155
  - ファイル
    - サポートする形式 161
    - 読み取りできない 159
  - ファイル
    - 無効な名前 160
  - ファクス
    - DSL、セットアップ 59
    - DSL 回線、セットアップ 60
    - PBX システム、セットアップ 60
    - コンピュータ モデム、セットアップ 65, 67, 71, 74
    - ボイス メール、セットアップ 64, 74
    - 仕様 212
    - 着信識別 62
    - 留守番電話、セットアップ 70, 71
  - ファクスの問題
    - 印刷品質が悪い 140
    - 受信 141
    - 送信 141
    - 伝送が遅い 141
    - トラブルシューティング 135
    - ファクスの問題
- 最初に行うこと 135
- 受信 138, 142
- 送信 138, 139
- 電話回線上の雑音 145
- ファクス
  - トラブルシューティング 135
- フォト用紙
  - 仕様 210
  - 推奨する種類 13
- 不正なシャットダウン 166
- プリントヘッド
  - 問題 192
- へ**
  - ページに合わせる機能が動作しない 134
- ほ**
  - ボイス メール
    - ファクス機能のセットアップ 64, 74
  - ボタン、コントロール パネル 8
- む**
  - 無効なファイル名 160
- め**
  - メモリ カード
    - HP Photosmart が読み取れない 129
  - エラー メッセージ 162
  - トラブルシューティング 129
  - ファイルを読み取りできない 159
  - 写真が見つからない 160
- メンテナンス
  - 印刷品質レポート 110
  - 診断ページ 110
- も**
  - 文字
    - スキャンした書式が正しくない 133
    - スキャン時の点線 133
    - スキャンに間違いや欠けがある 133
  - モデム、を参照
  - コンピュータ モデムを参照
  - 問題

印刷 123  
 エラーメッセージ 154  
 コピー 134  
 スキャンする 132

## よ

## 用紙

ヒント 19

## ら

## ラベル紙

仕様 210

## り

## リーガル用紙

仕様 210

## リサイクル

インクカートリッジ 214

## る

ルーター 89

## れ

## レターサイズ用紙

仕様 210

## レポート

印刷品質 110

診断 110

## わ

ワイヤレスルーター 89

## ん

## 暗号化

WEPキー 95

## 印刷

印刷品質レポート 110

仕様 212

診断ページ 110

印刷品質レポート 110

応答呼出し音のパターン 62

## 環境

環境仕様 210

規制に関する告知

規制モデルの ID 番号 219

規定に関するご注意

無線に関する告知 222

## 技術情報

コピーの仕様 212

システム要件 210

スキャンの仕様 212

ファクスの仕様 212

印刷の仕様 212

環境仕様 210

用紙の仕様 210

## 欠け

インクカートリッジ 170

## 写真

欠け 160

診断ページ 110

## 接続の問題

HP All-in-One の電源が入らない 117

ファクス 138, 139, 142

損傷、インクカートリッジ

170

着信識別 62

電気通信規制に関するご注意  
225

電話サポート 115

電話サポートの期間

サポート期間 115

## 表示する

単位の変更 121

表示言語の変更 122

## 封筒

仕様 210

保証 116

## 用紙

仕様 210

推奨する種類 14

## 留守番電話

ファクス機能のセットアップ 70, 71

