

HP Photosmart Premium Web C309 series



Windows-help

HP Photosmart Premium Web C309 series



Inhoudsopgave

1	HP Photosmart Premium Web C309 series help	3
2	Kennis maken met de HP Photosmart	
	Printeronderdelen	5
	Funcities van het bedieningspaneel	8
	Pictogrammen Bedieningspaneel status	9
	TouchSmart Web Manager	10
3	Hoe kan ik?	11
5	Afdrukken	
	Documenten afdrukken	21
	Foto's afdrukken	22
	Afdrukken op speciaal afdruk materiaal	30
	Een webpagina afdrukken	31
6	Scannen	
	Scannen naar een computer	37
	Scannen naar een geheugenkaart of USB-opslagapparaat	38
7	Kopiëren	
	Tekst of gemengde documenten kopiëren	43
8	Foto's opnieuw afdrukken	49
9	Fax	
	De HP Photosmart configureren voor faxen	51
	Een faxbericht verzenden	71
	Een faxbericht ontvangen	73
10	Foto's opslaan	
	Foto's op de computer opslaan	75
	Een back-up maken van foto's op een USB-opslagapparaat	76
	Foto's op Snapfish opslaan	78
	Foto's delen met Snapfish	79
11	Netwerkinstallatie	
	De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen	83
	Stel een Bluetooth draadloze verbinding in	91
12	Het onderhoud van de HP Photosmart	
	De geschatte inktniveaus controleren	95
	Inktproducten bestellen	96
	Vervang de cartridges	97
	Informatie over de cartridgearantie	99
	Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is	100

13 Een probleem oplossen

HP-ondersteuning.....	105
Problemen met de installatie oplossen.....	107
Problemen met afdrukken oplossen.....	113
Problemen met geheugenkaarten oplossen.....	118
Problemen met scannen oplossen.....	121
Problemen met kopiëren oplossen.....	122
Problemen met faxen oplossen.....	123
Fouten.....	141

15 Technische informatie

Kennisgeving.....	191
Informatie over de cartridgechip.....	191
Specificaties.....	192
Programma voor milieubeheer.....	194
Overheidsvoorschriften.....	200
Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur.....	203
Kennisgevingen van telecommunicatievoorschriften.....	206

Index.....	211
-------------------	------------

1 HP Photosmart Premium Web C309 series help

Meer informatie over de HP Photosmart vindt u hier:

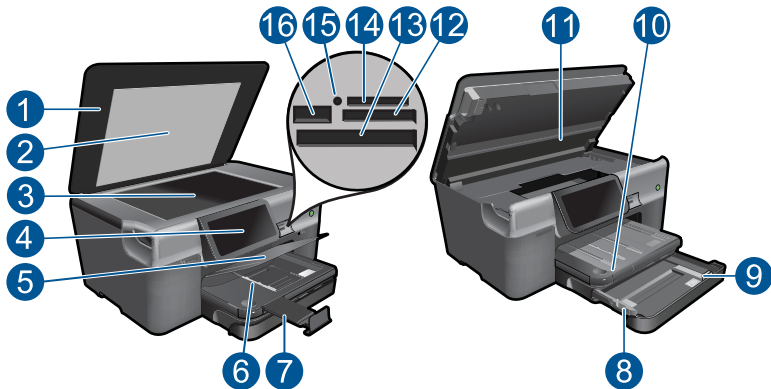
- "[Kennis maken met de HP Photosmart](#)" op pagina 5
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 11
- "[Afdrukken](#)" op pagina 21
- "[Scannen](#)" op pagina 37
- "[Kopiëren](#)" op pagina 43
- "[Foto's opnieuw afdrukken](#)" op pagina 49
- "[Fax](#)" op pagina 51
- "[Foto's opslaan](#)" op pagina 75
- "[Netwerkinstallatie](#)" op pagina 83
- "[Het onderhoud van de HP Photosmart](#)" op pagina 95
- "[Technische informatie](#)" op pagina 191

2 Kennis maken met de HP Photosmart

- [Printeronderdelen](#)
- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Pictogrammen Bedieningspaneel status](#)
- [TouchSmart Web Manager](#)

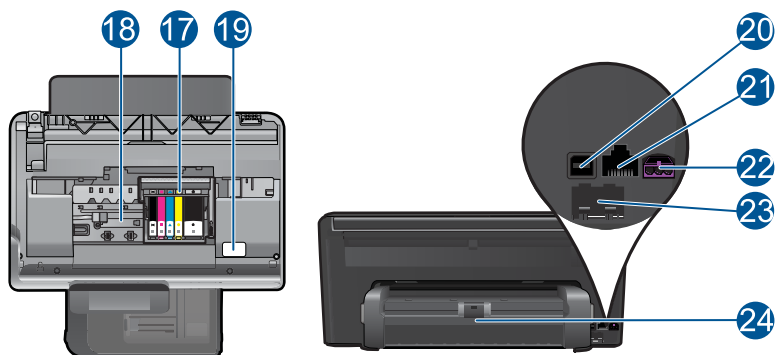
Printeronderdelen

- **Vooraanzicht van de printer**



1	Klep
2	Binnenkant van klep
3	Glasplaat
4	Grafisch kleurenscherm (ook wel het display/scherm genoemd)
5	Fotolade
6	Papierbreedtegeleider voor de fotolade
7	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
8	Papierbreedtegeleider voor de hoofdlade
9	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
10	Uitvoerlade
11	Cartridgeklepje
12	Geheugenkaart sleuf voor Secure Digital- en xD-kaarten
13	Geheugenkaart-sleuf voor CompactFlash-kaarten
14	Geheugenkaart-sleuf voor Memory Stick-kaarten
15	Geheugenkaart sleuven LED
16	USB-poort vooraan voor uw PictBridge-digitale camera en andere opslagtoestellen

- **Boven- en achteraanzicht van de printer**



17	Printkoppeenheid
18	Cartridgetoegangsgebied
19	Plaats van modelnummer
20	USB-poort aan de achterkant
21	Ethernet-poort
22	Stroomaansluiting (Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.)
23	Poorten 1-LINE (fax) en 2-EXT (telefoon)
24	Duplexmodule

Functies van het bedieningspaneel

Afbeelding 2-1 Functies van het bedieningspaneel



1	Scherf: Op de touchscreen worden menu's, foto's en berichten weergegeven. U kunt horizontaal of verticaal bladeren om door de foto's en menuopties te gaan.
2	Start: hiermee keert u terug naar het scherm Start (het standaardscherf wanneer u het apparaat inschakelt).
3	Terug: keert terug naar het vorige scherm op het beeldscherm.
4	Foto: hiermee wordt het menu Foto geopend.
5	Kopiëren: opent het menu Kopiëren van waaruit u een kopieertype kunt selecteren of de kopieerinstellingen kunt wijzigen.
6	Scannen: opent het menu Kies scanbestemming waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
7	Faxen: opent het menu Faxen van waaruit u een zwart-wit- of een kleurenfax kunt versturen.
8	Annuleren: beëindigt de huidige bewerking.
9	Help: door vanuit het scherm Help te drukken op Start, worden de onderwerpen weergegeven waar hulp voor beschikbaar is. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw display of op het computerscherf. Wanneer u andere schermen dan het scherm Start bekijkt, biedt de knop Help hulp die van toepassing is op het huidige scherm.
10	Instellingen: hiermee opent u het menu Instellingen , waarmee u apparaatinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken. Dit bevindt zich in de rechter bovenhoek van het aanraakscherf.
11	Bedieningspaneel status-pictogram: opent de Bedieningspaneel status, waarop belangrijke informatie over de status van het toestel wordt weergegeven, zoals geschatte inktniveaus, netwerkaansluitingen, enz.
12	Apps: TouchSmart Web biedt een snelle en gemakkelijke manier om toegang te krijgen tot informatie op het web, zoals kaarten, bonnen, kleurplaten en puzzels, en om deze af te drukken.
13	Opent de TouchSmart Web Manager waar u Apps kunt toevoegen, sorteren en verwijderen.

Pictogrammen Bedieningspaneel status

Het Bedieningspaneel status geeft belangrijke informatie weer over de HP Photosmart. U kunt de volgende pictogrammen aanraken op het Bedieningspaneel status om specifieke details te bekijken.

Het Bedieningspaneel status openen

- ▲ Raak het pictogram Status van controlepaneel aan in de rechter bovenhoek op het scherm Home.



Symbol	Doel
	Toont het geschatte inktniveau van alle printcartridges. Geeft een waarschuwingssymbool weer als het inktniveau lager is dan het minimale verwachte inktniveau
	Biedt de status van de draadloze verbinding. U kunt ook toegang krijgen tot het menu Netwerk en een draadloos testrapport afdrukken.
	Toont het aantal computers dat is aangesloten op de draadloze netwerken en de naam van iedere computer.
	Biedt de status van de Bluetooth-verbinding. U kunt ook naar het menu Bluetooth gaan om de verbindinginstellingen te wijzigen.
	Toont de faxinstellingen.

TouchSmart Web Manager

De **TouchSmart Web Manager** kan worden gebruikt om nieuwe **Apps** toe te voegen, om de **Apps** in uw lijst **Mijn favorieten** te sorteren of om **Apps** te verwijderen. Raak het pictogram **Meer** in de rechter bovenhoek van het scherm Home aan om de **TouchSmart Web Manager** te openen.

BeherenApps

1. Nieuwe **Apps** toevoegen.
 - a. Raak een gewenste **App** aan.
 - b. Raak **+** aan.
2. Sorteer **Apps**.
 - a. Raak het pictogram Meer in de linker bovenhoek op het scherm Home aan.

Opmerking U kunt ook de **Meer App** op het scherm Home aanraken.
 - b. Druk op **Sorteren**.
 - c. Druk op **Handmatig**.
 - d. Raak een **App** aan en sleep om deze te bewegen.
3. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

3 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's, scannen en kopiëren.

- "[Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart of USB-opslagapparaat](#)" op pagina 23
- "[Afdrukken op speciaal afdruk materiaal](#)" op pagina 30
- "[SIP's toevoegen](#)" op pagina 10
- "[Foto's opslaan](#)" op pagina 75
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 16
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 97
- "[Scannen naar een computer](#)" op pagina 37
- "[Scannen naar een geheugenkaart of USB-opslagapparaat](#)" op pagina 38
- "[Een faxbericht verzenden](#)" op pagina 71
- "[Tekst of gemengde documenten kopiëren](#)" op pagina 43
- "[Foto's opnieuw afdrukken](#)" op pagina 49

4 Elementaire informatie over papier

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP Photosmart plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen.

De HP Photosmart detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen. Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatische instelling gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- "[Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)" op pagina 13
- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 14
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 16
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 19

Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdructaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrucken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

HP Foto Value pack

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrucken van betaalbare professionele foto's met uw HP Photosmart weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te

werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdrukaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, regen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

HP Brochurpapier of HP Superior Inkjet papier

Deze papieren hebben een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier of HP Professioneel papier

Deze papieren zijn zware dubbelzijdige mate papieren, perfect voor presentaties, plannen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn extra zwaar voor een imponerende uitstraling.

HP Helderwit inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren.

HP -afdrukpapier

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Office Paper

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparant maakt uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Foto Value pack

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP Photosmart weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.

ColorLok

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.



Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Afdruk materiaal laden

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Plaats papier van 10 x 15 cm

- a. Til de klep van de fotolade omhoog.
 - ☐ Til de klep van de fotolade omhoog en schuif de papierbreedtegeleider naar buiten.



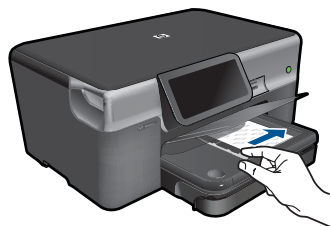
- b. Plaats papier.
 - ☐ Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden.



- ☐ Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.

 **Opmerking** Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u zijn gekeerd.

- ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



- c. Breng de klep van de fotolade omlaag.



Plaats papier van A4- of 8,5 x 11 inch formaat

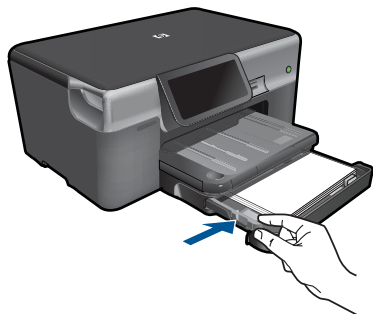
- a. Trek de hoofdinvoerlade naar buiten.
- ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten
 - ☐ Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats papier.
- ☐ Plaats de stapel papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.



- ☐ Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



- ☐ Duw de hoofdinvoerlade naar binnen.

Enveloppen plaatsen

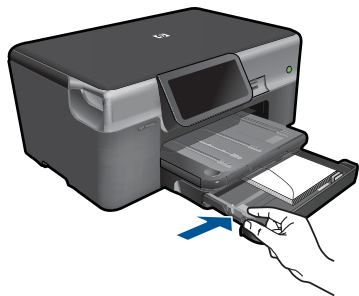
- a. Trek de hoofdinvoerlade naar buiten.
- ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten
 - ☐ Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats de enveloppen.
- ☐ Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de flap van de envelop naar boven en aan de linkerkant.



- ☐ Schuif de stapel enveloppen vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- ☐ Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.



- ☐ Duw de hoofdinvoerlade naar binnen.

2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["Informatie over papier" op pagina 19](#)

Informatie over papier

De HP Photosmart is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Papier is ontwikkeld voor resultaten van de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.

- Voor de beste resultaten mag u afgedrukte foto's niet in de uitvoerlade op elkaar laten liggen.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

5 Afdrukken



["Documenten afdrukken"](#) op pagina 21



["Foto's afdrukken"](#) op pagina 22



["Afdrukken op speciaal afdruk materiaal"](#) op pagina 30



["Een webpagina afdrukken"](#) op pagina 31

Verwante onderwerpen

- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 16
- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 13
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 14

Documenten afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



Opmerking Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 14
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 16
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 33
- ["Afdruksnelkoppelingen gebruiken"](#) op pagina 33
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 35
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 189

Foto's afdrukken

- ["Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen"](#) op pagina 22
- ["Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart of USB-opslagapparaat"](#) op pagina 23
- ["Foto's afdrukken met Snapfish"](#) op pagina 28

Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Plaats papier van tot 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade of fotopapier van groot formaat in de hoofdvoerlade.
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.

8. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
9. (Optioneel) Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
10. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking U kunt de instelling **Maximum dpi** met ondersteunde soorten fotopapier gebruiken om de hoogste dpi-resolutie te krijgen. Als **Maximum dpi** niet in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** is opgenomen, kunt u de instelling vanuit het tabblad **Geavanceerd** inschakelen. Zie "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 32 voor meer informatie.

11. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Normaal:** optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
12. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
13. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)" op pagina 13
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 16
- "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 32
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 33
- "[Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)" op pagina 33
- "[Standaardinstellingen voor afdrukken instellen](#)" op pagina 35
- "[De huidige afdruktaak stoppen](#)" op pagina 189

Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart of USB-opslagapparaat

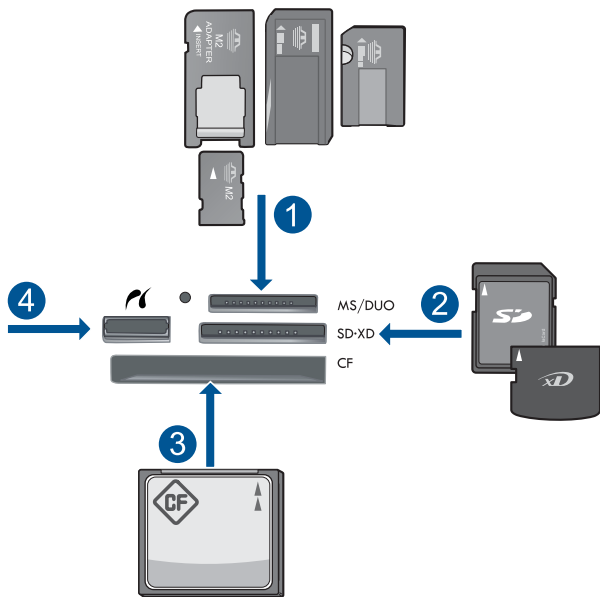
1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Een foto op klein papier afdrukken

- a. Plaats papier.
 - ☐ Plaats fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade.



b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

c. Selecteren een foto.

- ☐ Druk op **Afdrukken & weergeven**.
- ☐ Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.

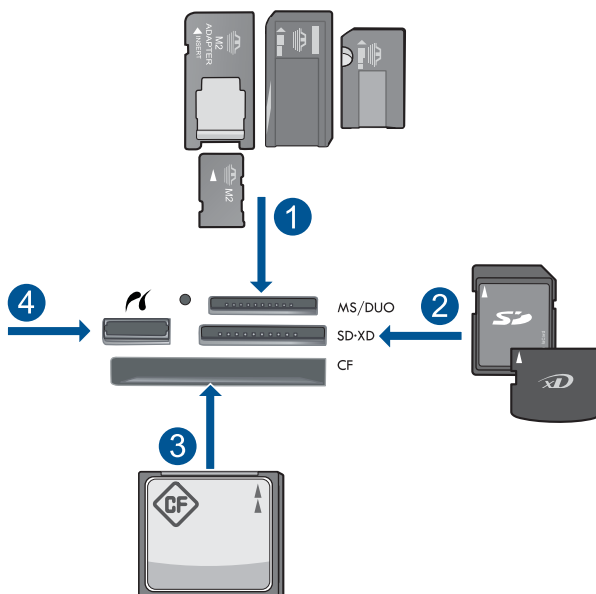
- ☐ Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
- ☐ Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- d.** Druk de foto af.
 - ☐ Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
 - ☐ Druk op **Afdrukken**.

Een foto op groot papier afdrukken

- a.** Plaats papier.
 - ☐ Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- b.** Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- c. Selecteren een foto.
- ☐ Druk op **Afdrukken & weergeven**.
 - ☐ Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
 - ☐ Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
 - ☐ Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- d. Wijzig de paginaopmaak.
- ☐ Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
 - ☐ Druk op **Instellingen** om afdrukinstellingen te wijzigen.
 - ☐ Druk op **Opmaak**.
 - ☐ Druk op **8,5 x 11**.
- e. Druk de foto af.
- ☐ Druk op **Afdrukken**.

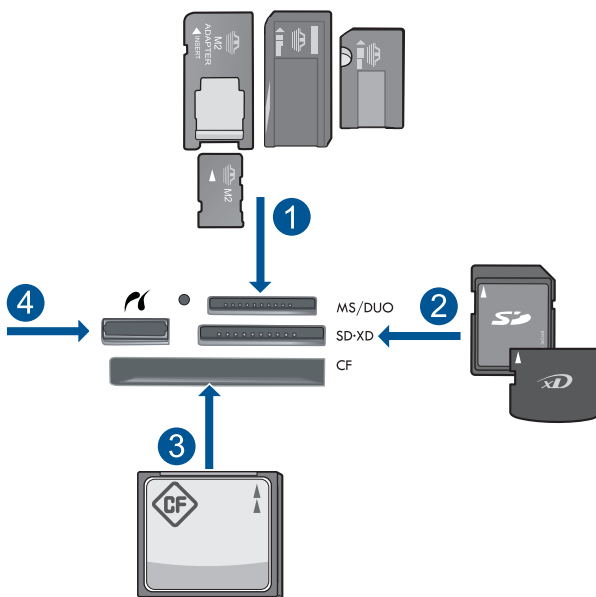
Meerdere foto's op groot papier afdrukken

a. Plaats papier.

- Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- c. Selecteren een foto.
 - ☐ Druk op **Afdrukken& weergeven**.
 - ☐ Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
 - ☐ Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
 - ☐ Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
 - d. Wijzig de paginaopmaak.
 - ☐ Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
 - ☐ Druk op **Instellingen** om afdrukinstellingen te wijzigen.
 - ☐ Druk op **Opmaak**.
 - ☐ Druk op **4 x 6 op 8,5 x 11**.
 - e. Druk de foto af.
 - ☐ Druk op **Afdrukken**.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 13
- ["Foto's bewerken voor het afdrukken"](#) op pagina 35
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 189

Foto's afdrukken met Snapfish

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Een foto op klein papier afdrukken

- a. Stel een internetverbinding in.
 - ☐ Controleer of de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
- b. Plaats papier.
 - ☐ Plaats fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade.



- c. Meld u aan bij Snapfish.
 - ☐ Druk op **Foto** op het scherm Home.
 - ☐ Druk op **Afdrukken& weergeven**.
 - ☐ Druk op **Snapfish**.
 - ☐ Meld u aan met het toetsenbord en druk op **Gereed**.
- d. Selecteren een foto.
 - ☐ Selecteer een album.
 - ☐ Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.

- ☐ Raak een foto aan om deze te selecteren.
- ☐ Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- e. Druk de foto af.
 - ☐ Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
 - ☐ Druk op **Afdrukken**.

Een foto op groot papier afdrukken

- a. Stel een internetverbinding in.
 - ☐ Controleer of de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
- b. Plaats papier.
 - ☐ Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- c. Meld u aan bij Snapfish.
 - ☐ Druk op **Foto** op het scherm Home.
 - ☐ Druk op **Afdrukken & weergeven**.
 - ☐ Druk op **Snapfish**.
 - ☐ Meld u aan met het toetsenbord en druk op **Gereed**.
- d. Selecteren een foto.
 - ☐ Selecteer een album.
 - ☐ Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
 - ☐ Raak een foto aan om deze te selecteren.
 - ☐ Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
- e. Wijzig de paginaopmaak.
 - ☐ Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
 - ☐ Druk op **Instellingen** om afdrুকinstellingen te wijzigen.
 - ☐ Druk op **Opmaak**.
 - ☐ Druk op **8,5 x 11**.
- f. Druk de foto af.
 - ☐ Druk op **Afdrukken**.

Meerdere foto's op groot papier afdrukken

- a. Stel een internetverbinding in.
 - ☐ Controleer of de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
- b. Plaats papier.
 - ☐ Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- c. Meld u aan bij Snapfish.
 - ☐ Druk op **Foto** op het scherm Home.
 - ☐ Druk op **Afdrukken & weergeven**.
 - ☐ Druk op **Snapfish**.
 - ☐ Meld u aan met het toetsenbord en druk op **Gereed**.
 - d. Selecteren een foto.
 - ☐ Selecteer een album.
 - ☐ Druk op de foto weer die u wilt afdrukken.
 - ☐ Raak een foto aan om deze te selecteren.
 - ☐ Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
 - e. Wijzig de paginaopmaak.
 - ☐ Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
 - ☐ Druk op **Instellingen** om afdrukinstellingen te wijzigen.
 - ☐ Druk op **Opmaak**.
 - ☐ Druk op **4 x 6 op 8,5 x 11**.
 - f. Druk de foto af.
 - ☐ Druk op **Afdrukken**.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Afdrukken op speciaal afdruk materiaal

Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Funcities**.

5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Schakel in het gedeelte **Functionies** het selectievakje **Spiegelbeeld** in.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Voer de opstrijkpatronen handmatig een voor een in de papierlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparant in de papierlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of u de juiste printer hebt geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functionies**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste transparantsoort in de lijst **Papiersoort**.



Tip Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op een geschikt formaat in de lijst **Formaat**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Het apparaat wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn voordat ze worden vrijgegeven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Verwante onderwerpen

- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 16
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 33
- "[Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)" op pagina 33
- "[Standaardinstellingen voor afdrukken instellen](#)" op pagina 35
- "[De huidige afdruktaak stoppen](#)" op pagina 189

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP Photosmart een webpagina van de webbrowser op uw computer afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 (of recenter) of Firefox (2.0 of recenter) als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdinvoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.
Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Photosmart-printer kan afdrukken. Afdrukken met Maximum dpi wordt uitsluitend ondersteund voor de volgende papiersoorten:

- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Hagaki-fotokaarten

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Afdrukken in de modus Maximum dpi

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.

6. Schakel in het gedeelte **Funcitie** het selectievakje **Maximum dpi-instelling inschakelen** in.
7. Klik op het tabblad **Funcities**.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

10. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Verwante onderwerpen

["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 33

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie dpi te bekijken voor de combinatie papiersoort en papierkwaliteit die u hebt geselecteerd.

Afdruksnelkoppelingen gebruiken

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.



Opmerking Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Papierbesparend afdrukken** Druk tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af om papiergebruik te verminderen.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Dubbelzijdige pagina's afdrukken met de HP Photosmart.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling.
De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**.
De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**.
De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



Opmerking Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Standaardinstellingen voor afdrukken instellen

Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Foto's bewerken voor het afdrukken

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Foto's draaien

- a. Selecteren een foto.
 - ☐ Druk op **Weergeven & afdrukken**.
 - ☐ Selecteer een fotobron.
 - ☐ Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
 - ☐ Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.
 - ☐ Druk op **Bewerken**.
 - ☐ Druk op **Draaien**.
 - ☐ Druk op **Gereed**.

Foto bijsnijden

- a. Selecteren een foto.
 - ☐ Druk op **Weergeven & afdrukken**.
 - ☐ Selecteer een fotobron.
 - ☐ Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
 - ☐ Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.
 - ☐ Druk op **Bewerken**.
 - ☐ Druk op **Bijsnijden**.
 - ☐ Druk op **Gereed**.

Foto verbeteren

- a. Selecteren een foto.
 - ☐ Druk op **Weergeven & afdrukken**.
 - ☐ Selecteer een fotobron.

- ☐ Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
- ☐ Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.
 - ☐ Druk op **Bewerken**.
 - ☐ Druk op de pijltjestoets omlaag om te bladeren naar **Foto herstellen**.
 - ☐ Druk op **Foto herstellen**.
 - ☐ Selecteer de gewenste optie.
 - ☐ Druk op **Gereed**.

Helderheid aanpassen

- a. Selecteren een foto.
 - ☐ Druk op **Weergeven & afdrukken**.
 - ☐ Selecteer een fotobron.
 - ☐ Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
 - ☐ Raak een foto aan om deze te selecteren.
- b. Bewerk de foto.
 - ☐ Druk op **Bewerken**.
 - ☐ Druk op de pijltjestoets omlaag om te bladeren naar **Helderheid**.
 - ☐ Druk op **Helderheid**.
 - ☐ Stel de helderheid in.
 - ☐ Druk op **Gereed**.

Kleureffect

- a. Selecteren een foto.
 - ☐ Druk op **Weergeven & afdrukken**.
 - ☐ Selecteer een fotobron.
 - ☐ Druk op de linker of rechter pijltjestoets om door de foto's te bladeren.
 - ☐ Raak een foto aan om deze te selecteren.
 - b. Bewerk de foto.
 - ☐ Druk op **Bewerken**.
 - ☐ Druk op de pijltjestoets omlaag om te bladeren naar **Kleureffect**.
 - ☐ Druk op **Kleureffect**.
 - ☐ Selecteer de gewenste optie.
 - ☐ Druk op **Gereed**.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

6 Scannen

- "[Scannen naar een computer](#)" op pagina 37
- "[Scannen naar een geheugenkaart of USB-opslagapparaat](#)" op pagina 38
- "[Foto's scannen en opnieuw afdrukken](#)" op pagina 49

Scannen naar een computer

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
- 2. Start scannen.
 - a. Druk op **Scannen** op het scherm Start.
Het **Kies scanbestemming**-menu wordt weergegeven.
 - b. Raak **Computer** aan.
Als het apparaat op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar wilt overschakelen om de scan te starten.
 - c. Selecteer snelkoppeling van de taak die u wilt gebruiken.
 - d. Wijzig indien nodig de resolutie van de afbeelding.
 - e. Raak **Scannen** aan om de afbeelding te scannen.
- 3. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen" op pagina 189](#)

Scannen naar een geheugenkaart of USB-opslagapparaat

 **Opmerking** U kunt de gescande afbeelding als een JPEG-afbeelding verzenden naar de geheugenkaart of opslagapparaat die op dit moment is ingevoerd. Op die manier kunt u de fotoafdrukopties gebruiken om afdrucken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.

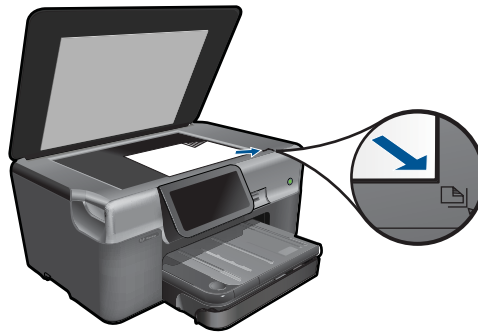
1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Een scan opslaan op een geheugenkaart

- a. Plaats het origineel.
 - ☐ Til de klep van het apparaat omhoog.

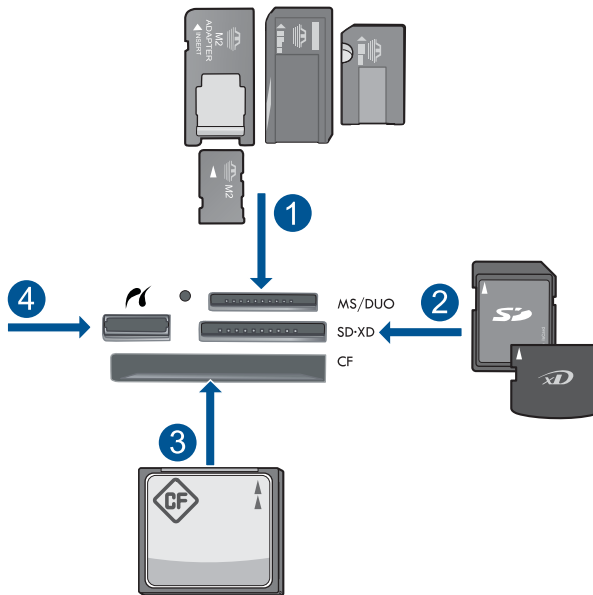


- ☐ Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



☐ Sluit de klep.

b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

c. Start scannen.

- ☐ Druk op **Scannen** op het scherm Start.
Het **Kies scanbestemming**-menu wordt weergegeven.
- ☐ Raak **Geheugenkaart** aan.
De afbeelding die u wilt scannen verschijnt.
- ☐ Wijzig indien nodig de resolutie van de afbeelding.
- ☐ Raak **Scannen** aan om de afbeelding te scannen.

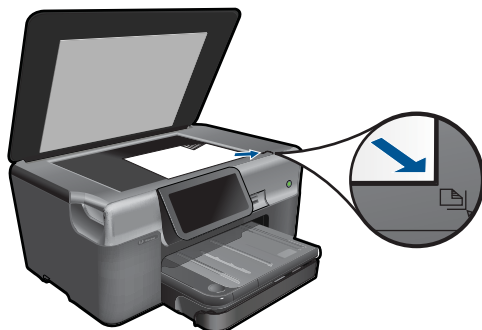
Een scan opslaan op een USB-stick

a. Plaats het origineel.

- ☐ Til de klep van het apparaat omhoog.

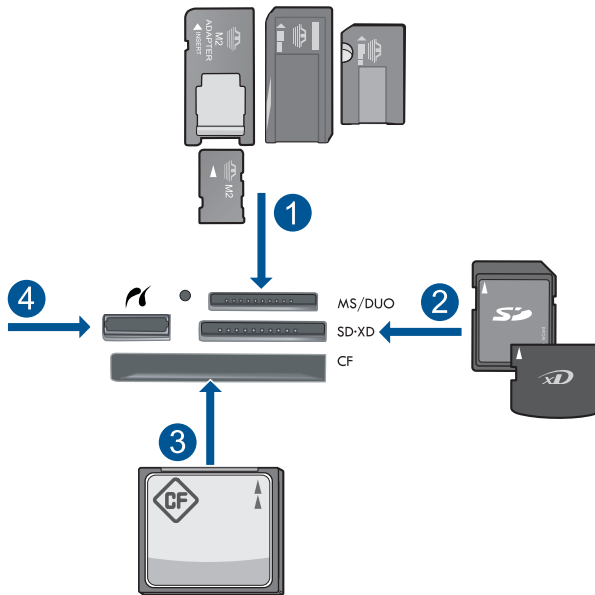


- ☐ Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- ☐ Sluit de klep.

b. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

c. Start scannen.

- ☐ Druk op **Scannen** op het scherm Start.
Het **Kies scanbestemming**-menu wordt weergegeven.
- ☐ Raak **USB-flashdrive** aan.
De afbeelding die u wilt scannen verschijnt.
- ☐ Wijzig indien nodig de resolutie van de afbeelding.
- ☐ Raak **Scannen** aan om de afbeelding te scannen.

2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen" op pagina 189](#)

7 Kopiëren

- "[Tekst of gemengde documenten kopiëren](#)" op pagina 43
- "[Foto's kopiëren \(opnieuw afdrukken\)](#)" op pagina 49

Tekst of gemengde documenten kopiëren

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Eenzijdige kopie

a. Plaats papier.

- ☐ Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.

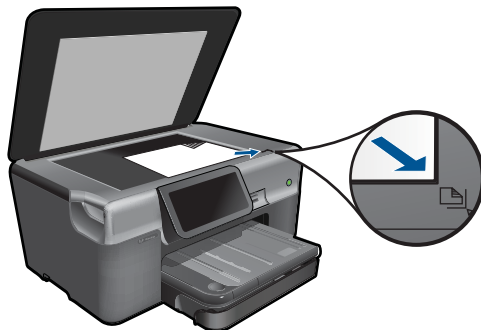


b. Plaats het origineel.

- ☐ Til de klep van het apparaat omhoog.



- ☐ Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- ☐ Sluit de klep.
- c. Stel het aantal exemplaren in.
 - ☐ Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
 - ☐ Raak de rechter pijltjestoets aan om het aantal exemplaren in te stellen.
- d. Start het kopiëren.
 - ☐ Raak **Z&W** of **Kleuren** aan.

Dubbelzijdige kopie

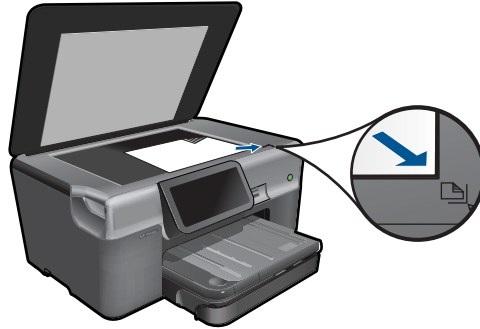
- a. Plaats papier.
 - ☐ Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats het origineel.
 - ☐ Til de klep van het apparaat omhoog.



- ☐ Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- ☐ Sluit de klep.
- c. Specificeer de dubbelzijdige optie.
 - ☐ Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
 - ☐ Druk op **Instellingen**.
Het **Kopieerinstellingen**-menu wordt weergegeven.
 - ☐ Druk op **2-zijdig**.
 - ☐ Druk op **Aan**.
- d. Stel het aantal exemplaren in.
 - ☐ Raak de rechter pijltjestoets aan om het aantal exemplaren in te stellen.
- e. Start het kopiëren.
 - ☐ Raak **Z&W** of **Kleuren** aan.
- f. Kopieer de tweede origineel.
 - ☐ Laad de tweede pagina op het glas en raak **OK** aan.
- 2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

- ["De kopieerinstellingen wijzigen"](#) op pagina 45
- ["Een voorbeeld van een kopie bekijken voor het afdrukken"](#) op pagina 47
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 189

De kopieerinstellingen wijzigen

Het aantal kopieën instellen vanaf het scherm

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Raak de rechter pijltjestoets aan om het aantal exemplaren in te stellen.

Het papierformaat instellen via het scherm

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Papierformaat**.
4. Selecteer het gewenste kopieerformaat.

De papiersoort voor kopieën instellen

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Raak **Instellingen** aan.
3. Raak **Papiersoort** aan.
4. Selecteer het gewenste papiersoort.
Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	Gewoon papier
HP Helderwit Papier	Gewoon papier
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm	Premium Foto
HP Fotopapier	Fotopapier
HP Everyday Fotopapier	Gewone Foto
HP Everyday Fotopapier, Matglanzend	Gewoon Mat
HP Premium Papier	Premium Inkjet
Ander inkjetpapier	Premium Inkjet
HP Professional Brochure- & flyerpapier (Glanzend)	Brochure Glanzend
HP Professional Brochure- & flyerpapier (Mat)	Brochure Mat
HP Premium of Premium Plus Inkjettransparant	Transparant
Ander transparantpapier	Transparant
Gewoon Hagaki	Gewoon papier
Hagaki, Glanzend	Premium Foto
L (alleen Japan)	Premium Foto
Geavanceerd Fotopapier	Geavanceerde Foto

De kopieerkwaliteit wijzigen via het scherm

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **Kwaliteit**.
4. Selecteer de gewenste kopieerkwaliteit.

Het contrast van de kopie wijzigen vanaf het scherm

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
Het **Kopiëren**-menu wordt weergegeven.
2. Druk op **Bewerken**.
3. Druk op **Contrast**.
4. Stel het contrast in zoals u wilt en druk vervolgens op **Gereed**.

Een voorbeeld van een kopie bekijken voor het afdrukken

Nadat u kopieerinstellingen op de HP Photosmart hebt gewijzigd, kunt u een voorbeeld van het verwachte resultaat op het scherm bekijken voordat u begint met kopiëren.

 **Opmerking** Verander papierformaat en -type naar het papier dat u daadwerkelijk in de invoerlade hebt geplaatst, zodat het voorbeeld juist is. Als u de standaardinstellingen gebruikt, geeft het voorbeeld op het scherm mogelijk de uitvoer niet juist weer. Het voorbeeld geeft dan weer hoe de uitvoer zou zijn als papier van standaard soort en formaat in de invoerlade was geplaatst.

De voorbeelden verschijnen wanneer u **Voorbeeld** op het menu **Kopiëren** selecteert.

Een voorbeeld van de kopie weergeven vanaf het scherm

1. Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
2. Druk op **Instellingen**.
3. U kunt de kopieerinstellingen van het apparaat wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
4. Het apparaat vraagt u om het scherm aan te raken om een voorbeeld uw kopieerinstellingen te zien.
Op het scherm wordt een voorbeeld weergegeven van hoe de kopie zal worden afgedrukt.

Verwante onderwerpen

["De kopieerinstellingen wijzigen" op pagina 45](#)

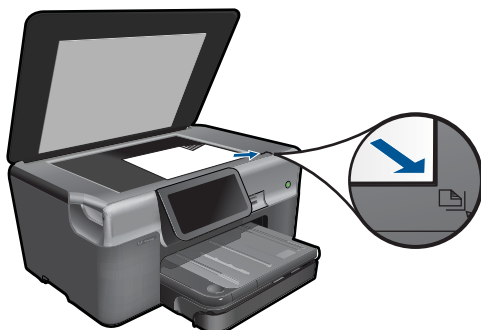
8 Foto's opnieuw afdrukken

Een originele foto opnieuw afdrukken

1. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
2. Plaats papier.
 - ▲ Laad papier tot 13 x 18 cm (5 x 7) inch in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdinvoerlade.
3. Druk de foto opnieuw af.
 - a. Druk op **Foto** op het scherm Home.
Het **Foto**-menu wordt weergegeven.
 - b. Druk op **Extra afdrukken**.
 - c. Druk op **OK**.
 - d. Raak het gewenste papierformaat aan.
 - e. Druk op de pijltjestoets omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.

- f. Druk op **Afdrukken** om een afdrukvoorbeeld te bekijken.
 - g. Druk op **Afdrukken**.
- 4. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 189

9 Fax

- [De HP Photosmart configureren voor faxen](#)
- [Een faxbericht verzenden](#)
- [Een faxbericht ontvangen](#)

De HP Photosmart configureren voor faxen

De Wizard faxinstallatie biedt een snelle en gemakkelijke manier om de HP Photosmart in te stellen voor faxen. U kunt de Wizard faxinstallatie uitvoeren wanneer u de software installeert of op ieder ander moment vanuit de Solution Center.

De wizard Faxinstallatie uitvoeren

1. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start > Programma's of Alle programma's > HP > HP Solution Center**.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik in het gebied **Faxinstellingen** op **Meer faxinstellingen**.
4. Klik op **Wizard Faxinstallatie**.

 **Opmerking** De Wizard faxinstallatie helpt u om de HP Photosmart te installeren om faxen te verzenden en ontvangen, faxinstellingen te beheren en uw faxinstallatie te testen. U kunt de informatie met betrekking tot uw instellingen ook bekijken aan het einde van de wizard Fax-setup om te bevestigen of uw faxinformatie juist is.

Als u de Wizard faxinstallatie niet uitvoert, kunt u de HP Photosmart configureren via het bedieningspaneel. Zie de volgende gedeeltes voor meer informatie:

- "[Bepaal uw telefoonsysteem](#)" op pagina 51
- "[Aanbevolen faxinstellingen](#)" op pagina 52
- "[Aanvullende informatie over faxen instellen](#)" op pagina 70

Bepaal uw telefoonsysteem

Voordat u begint met het instellen van de HP Photosmart voor het uitvoeren van faxtaken, moet u vaststellen wat voor soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De instructies voor het instellen van de HP Photosmart voor het uitvoeren van faxtaken verschillen, afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt.

- Als uw land/regio niet in de onderstaande tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoon en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de 2-EXT-poort op de HP Photosmart. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.



Opmerking In sommige landen/regio's waar seriële telefoonsystemen worden gebruikt, is het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is meegeleverd soms voorzien van een extra stekker. Hiermee kunt u ook andere telecomapparaten op dezelfde telefoonaansluiting aansluiten waarop ook de HP Photosmart is aangesloten.

- Als uw land/regio wel in de onderstaande tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. Als u een parallel telefoonsysteem gebruikt, kunt u gedeelde apparatuur voor telefonie aansluiten op de telefoonlijn via de poort "2-EXT" aan de achterzijde van de HP Photosmart.



Opmerking HP raden u in dat geval aan om de HP Photosmart aan te sluiten op de telefoonaansluiting met het tweeaderige telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart werd geleverd.

Tabel 9-1 Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem

Argentinië	Australië	Brazilië
Canada	Chili	China
Colombia	Griekenland	India
Indonesië	Ierland	Japan
Korea	Latijns-Amerika	Maleisië
Mexico	Filippijnen	Polen
Portugal	Rusland	Saoedi-Arabië
Singapore	Spanje	Taiwan
Thailand	V.S.	Venezuela
Vietnam		

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u gebruikt (serieel of parallel), kunt u dat navragen bij uw telefoonmaatschappij.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen faxinstellingen" op pagina 52](#)
- ["Aanvullende informatie over faxen instellen" op pagina 70](#)

Aanbevolen faxinstellingen

Zoek de juiste instellingen in de onderstaande tabel op basis van uw telefoonsysteem. Voor iedere situatie in de volgende gedeelten zijn stapsgewijze instructies opgenomen.



Opmerking Als uw thuis- of kantoorinstallatie in dit gedeelte niet wordt genoemd, stelt u de HP Photosmart in als een gewone analoge telefoon. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos, aan op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort met het label 1-LINE achter op de HP Photosmart. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, zult u mogelijk problemen ondervinden met het verzenden en ontvangen van faxen.

Aanbevolen faxinstellingen voor parallelle telefoonsystemen	Aanbevolen faxinstellingen voor seriële telefoonsystemen
" Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen) " op pagina 54	" Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen) " op pagina 54
" Situatie B: De HP Photosmart installeren als er sprake is van een DSL-lijn " op pagina 54	" Situatie B: De HP Photosmart installeren als er sprake is van een DSL-lijn " op pagina 54
" Situatie C: De HP Photosmart installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting " op pagina 56	" Situatie C: De HP Photosmart installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting " op pagina 56
" Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt " op pagina 56	" Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt " op pagina 56
" Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn " op pagina 58	" Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn " op pagina 58
" Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail " op pagina 59	" Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail " op pagina 59
" Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem voor inbellen (er komen geen gespreksoproepen binnen) " op pagina 60	N.v.t.
" Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen " op pagina 61	N.v.t.
" Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat " op pagina 64	N.v.t.
" Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat " op pagina 65	N.v.t.
" Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail " op pagina 68	N.v.t.

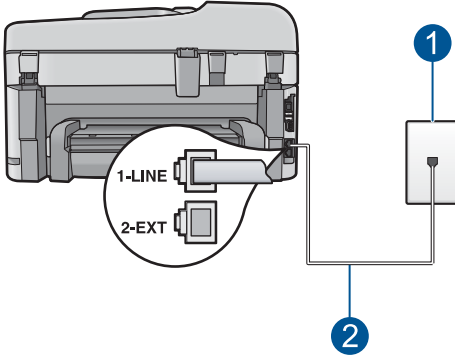
Verwante onderwerpen

- "[Bepaal uw telefoonsysteem](#)" op pagina 51
- "[Aanvullende informatie over faxen instellen](#)" op pagina 70

Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt, en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP Photosmart in zoals in dit deel wordt beschreven.

Afbeelding 9-1 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP Photosmart instellen met een aparte faxlijn

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

2. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu **Fax Instellingen** om het volgende te doen:
 - a. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
 - b. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
 - c. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon gaat, neemt de HP Photosmart automatisch op na het aantal belsignalen dat u met **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

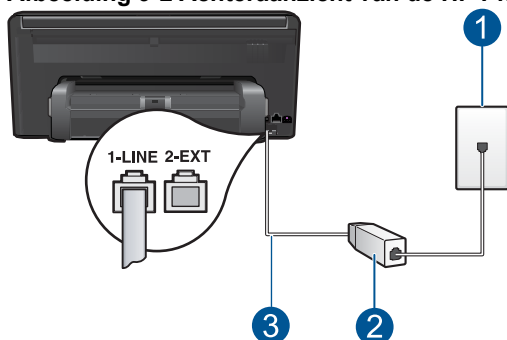
Situatie B: De HP Photosmart installeren als er sprake is van een DSL-lijn

Als u via uw telefoonmaatschappij gebruikmaakt van een DSL-service, kunt u aan de hand van de instructies in dit gedeelte een DSL-filter aansluiten tussen de telefoonaansluiting en de HP Photosmart. Het DSL-filter haalt het digitale signaal weg

dat storingen veroorzaakt in de communicatie tussen de HP Photosmart en de telefoonlijn, zodat de HP Photosmart probleemloos via de telefoonlijn kan communiceren. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)

 **Opmerking** Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de HP Photosmart geen faxberichten verzenden en ontvangen.

Afbeelding 9-2 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter en snoer (verkrijgbaar bij uw DSL-provider)
3	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP Photosmart installeren als er sprake is van een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

3. Sluit het snoer van de DSL-filter aan op de telefoonaansluiting op de wand.

 **Opmerking** Raadpleeg het toepasselijke gedeelte verderop in dit hoofdstuk voor aanvullende configuratierichtlijnen als deze telefoonlijn eveneens wordt gebruikt door andere apparatuur of services, zoals een service voor specifieke besignalen, een antwoordapparaat of voicemail.

4. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu Fax **Instellingen** om een faxtest uit te voeren.

Situatie C: De HP Photosmart installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de HP Photosmart aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



Opmerking Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.



Opmerking Veel digitale PBX-telefooncentrales hebben een wisselgesprektoon die standaard is ingeschakeld. De wisselgesprektoon stoort de faxtransmissie en u kunt geen faxen verzenden of ontvangen met de HP Photosmart. Raadpleeg de documentatie die bij het PBX-telefoonstelsel is geleverd, voor instructies voor het uitschakelen van de wisselgesprektoon.

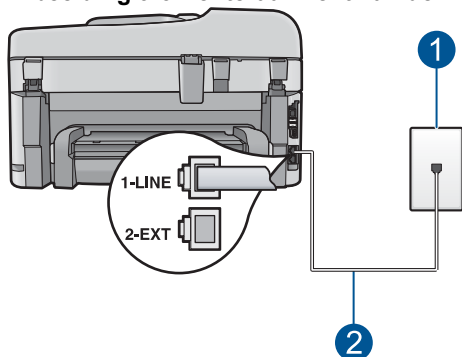
- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
- Zorg dat u het meegeleverde snoer gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting aan te sluiten. Als u dat niet doet, zult u mogelijk geen faxen kunnen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn. Als het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, kunt u een verbindingstuk kopen in een elektronicawinkel en het snoer verlengen.

Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belsignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belsignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende

telefoonnummers waarvan elk een ander belsignaal heeft, stelt u de HP Photosmart in zoals in dit deel wordt beschreven.

Afbeelding 9-3 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP Photosmart instellen met een service voor specifieke belsignalen

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

2. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu **Fax Instellingen** om het volgende te doen:

- a. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
- b. Wijzig de instelling **Specifiek belsignaal**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.

 **Opmerking** De HP Photosmart staat standaard ingesteld op het beantwoorden van alle belpatronen. Als het belsignaal dat u voor **Specifiek belsignaal** instelt niet overeenstemt met het belpatroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegewezen, bestaat de kans dat de HP Photosmart zowel gespreks- als faxoproepen beantwoordt of dat het apparaat helemaal niet reageert.

- c. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
- d. Voer een faxtest uit.

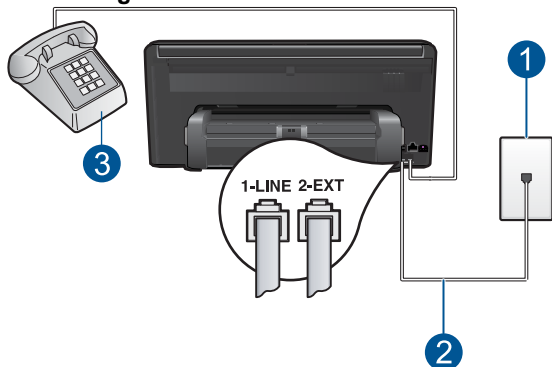
De HP Photosmart beantwoordt automatisch binnenkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt opgegeven (met de instelling **Specifiek belsignaal**) na het aantal

besignalen dat u hebt geselecteerd (met de instelling **Hoe vaak overgaan**). Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP Photosmart in zoals in dit deel wordt beschreven.

Afbeelding 9-4 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort
3	Telefoon (optioneel)

De HP Photosmart instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

2. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu Fax **Instellingen** om het volgende te doen:
 - a. Stel de optie **Automatisch antwoorden** in.
 - Schakel de optie in als u wilt dat de HP Photosmart automatisch oproepen beantwoordt.
 - Schakel de optie uit als u persoonlijk binnenkomende oproepen wilt beantwoorden.
 - b. Voer een faxtest uit.

3. Sluit de telefoon op de telefoonaansluiting aan.
4. Voer, afhankelijk van uw telefoonsysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdt u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP Photosmart en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
 - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de HP Photosmart-kabel aansluiten met de seriestekker.

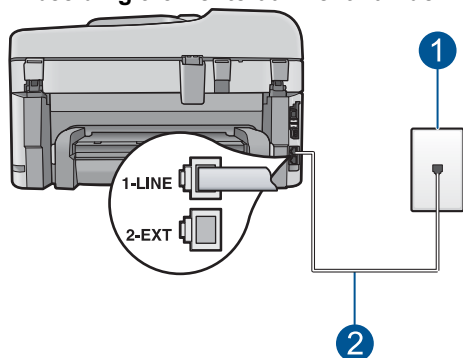
Als u de telefoon opneemt voordat de HP Photosmart reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemailsysteem, stelt u de HP Photosmart in zoals in dit deel wordt beschreven.

 **Opmerking** Als u een voicemailsysteem hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen; dat betekent dat u aanwezig moet zijn om persoonlijk te kunnen reageren op binnenkomende faxen. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Afbeelding 9-5 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

Instellen van de HP Photosmart met voicemail

- 1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.

Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

- 2. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu Fax **Instellingen** om het volgende te doen:
 - a. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
 - b. Voer een faxtest uit.

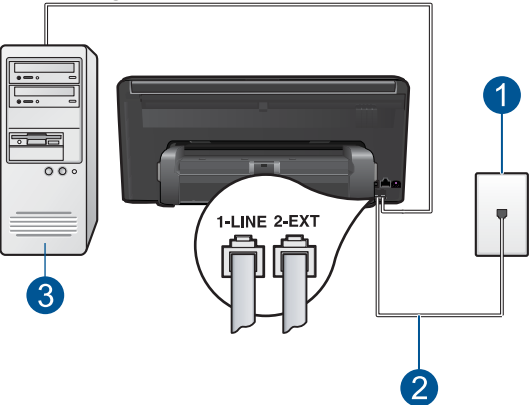
U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de HP Photosmart geen faxen ontvangen.

Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem voor inbellen (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn gebruikt waarop geen gespreksoproepen binnenkomen, maar waarop wel een computermodem voor inbellen is aangesloten, stelt u de HP Photosmart in zoals in dit gedeelte wordt beschreven.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de HP Photosmart, kunt u de modem en de HP Photosmart niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld de HP Photosmart niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afbeelding 9-6 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort
3	Computer met modem

De HP Photosmart instellen met een computermodem voor inbellen

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP Photosmart.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP Photosmart.
3. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

4. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



Opmerking Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP Photosmart geen faxen ontvangen.

5. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu Fax **Instellingen** om het volgende te doen:
 - a. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
 - b. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
 - c. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon gaat, neemt de HP Photosmart automatisch op na het aantal belsignalen dat u met **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de HP Photosmart in zoals in dit deel wordt beschreven.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de HP Photosmart, kunt u de modem en de HP Photosmart niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld de HP Photosmart niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de HP Photosmart kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

- Als de computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

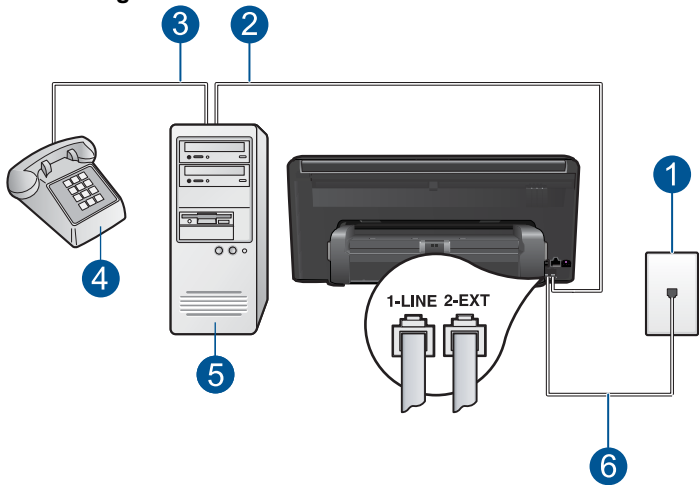
Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Afbeelding 9-7 Voorbeeld van een parallelle splitter



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de HP Photosmart configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.

Afbeelding 9-8 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon
5	Computer met modem
6	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP Photosmart op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP Photosmart.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP Photosmart.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.

4. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



Opmerking Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP Photosmart geen faxen ontvangen.

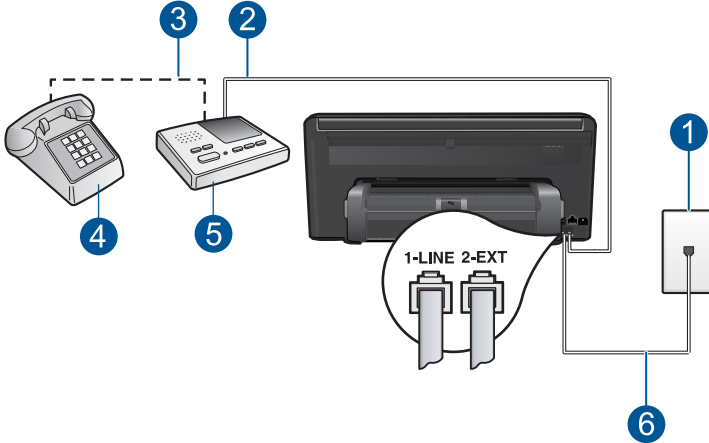
6. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu Fax **Instellingen** om het volgende te doen:
 - a. Stel de optie **Automatisch antwoorden** in.
 - Schakel de optie in als u wilt dat de HP Photosmart automatisch oproepen beantwoordt.
 - Schakel de optie uit als u persoonlijk binnenkomende oproepen wilt beantwoorden.
 - b. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de HP Photosmart reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat gebruikt dat gespreksoproepen beantwoordt op dit telefoonnummer, stelt u de HP Photosmart in zoals in dit deel wordt beschreven.

Afbeelding 9-9 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-poort op uw antwoordapparaat
3	"OUT"-poort op uw antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP Photosmart instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP Photosmart.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de HP Photosmart.



Opmerking Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de HP Photosmart aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een faxbericht verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u geen faxberichten ontvangen met de HP Photosmart.

3. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

4. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



Opmerking Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de HP Photosmart worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

5. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
6. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu **Fax Instellingen** om het volgende te doen:
 - a. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
 - b. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de HP Photosmart in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
 - c. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren rinkelen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De HP Photosmart controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de HP Photosmart faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt de HP Photosmart met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de HP Photosmart in zoals in dit deel wordt beschreven.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de HP Photosmart, kunt u de modem en de HP Photosmart niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld de HP Photosmart niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de HP Photosmart kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

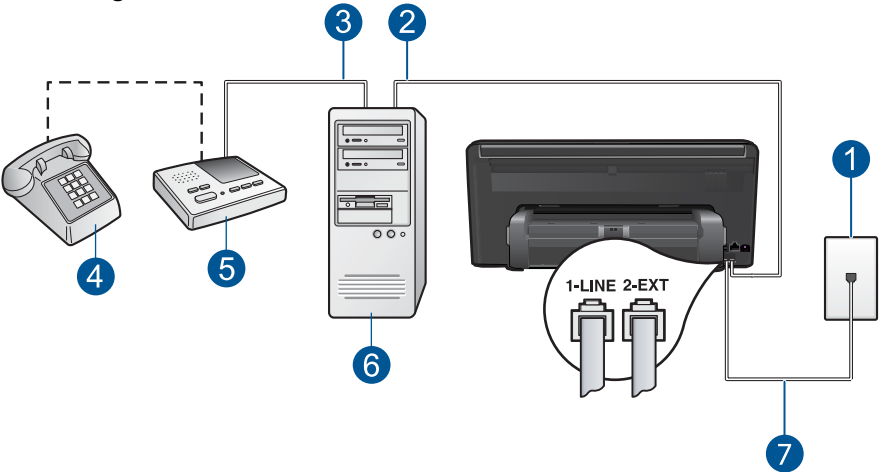
- Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Afbeelding 9-10 Voorbeeld van een parallelle splitter



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de HP Photosmart configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.

Afbeelding 9-11 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Computer met modem
7	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP Photosmart op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP Photosmart.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP Photosmart.
3. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting op de wand en sluit het apparaat aan op de telefoonuitgang achter op de computermodem.
Op deze manier kan er een rechtstreekse verbinding tot stand worden gebracht tussen de HP Photosmart en het antwoordapparaat, ondanks dat de computermodem ertussen zit.



Opmerking Als u het antwoordapparaat niet op deze manier aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk vastgelegd op het antwoordapparaat en kunt u geen faxen verzenden met de HP Photosmart.

4. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

5. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



Opmerking Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de HP Photosmart worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



Opmerking Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP Photosmart geen faxen ontvangen.

7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
8. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu Fax **Instellingen** om het volgende te doen:
 - a. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
 - b. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de HP Photosmart in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
 - c. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren rinkelen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De HP Photosmart controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de HP Photosmart faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt de HP Photosmart met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel de HP Photosmart in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemailsysteem van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

 **Opmerking** Als u een voicemailsysteem hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen; dat betekent dat u aanwezig moet zijn om persoonlijk te kunnen reageren op binnenkomende faxen. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de HP Photosmart, kunt u de modem en de HP Photosmart niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld de HP Photosmart niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de HP Photosmart kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

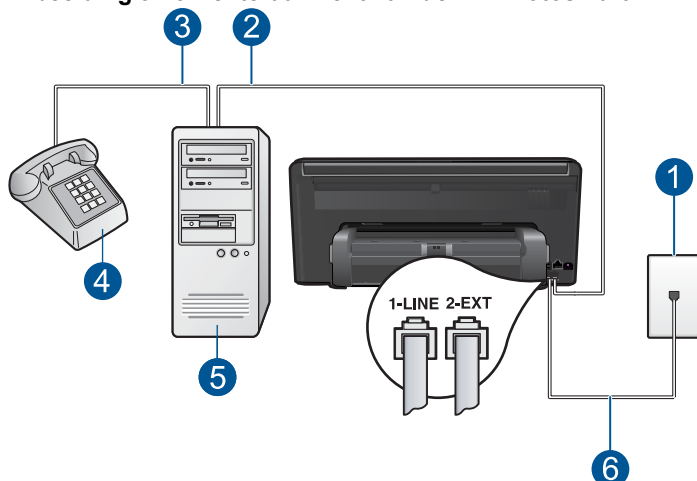
- Als de computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Afbeelding 9-12 Voorbeeld van een parallelle splitter



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de HP Photosmart configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.

Afbeelding 9-13 Achteraanzicht van de HP Photosmart



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon
5	Computer met modem
6	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP Photosmart is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP Photosmart op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP Photosmart.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP Photosmart.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Gebruik het telefoonsnoer van de HP Photosmart om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP Photosmart.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP Photosmart op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



Opmerking Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP Photosmart geen faxen ontvangen.

6. Ga vanuit het aanraakscherm HP Photosmart naar het menu Fax **Instellingen** om het volgende te doen:
- Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
 - Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de HP Photosmart geen faxen ontvangen.

Aanvullende informatie over faxen instellen

Ga voor aanvullende informatie over het instellen van faxen in specifieke landen/regio's naar de hieronder opgegeven faxconfiguratiewebsite.

Oostenrijk	www.hp.com/at/faxconfig
Duitsland	www.hp.com/de/faxconfig
Zwitserland (Frans)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Zwitserland (Duits)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Groot-Brittannië	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanje	www.hp.com/es/faxconfig
Nederland	www.hp.com/nl/faxconfig
België (Franstalig)	www.hp.com/be/fr/faxconfig
België (Nederlandstalig)	www.hp.com/be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.com/pt/faxconfig
Zweeds	www.hp.com/se/faxconfig
Finland	www.hp.com/fi/faxconfig
Denemarken	www.hp.com/dk/faxconfig
Noorwegen	www.hp.com/no/faxconfig
Ierland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrijk	www.hp.com/fr/faxconfig
Italië	www.hp.com/it/faxconfig
Zuid-Afrika	www.hp.com/za/faxconfig
Polen	www.hp.pl/faxconfig
Rusland	www.hp.ru/faxconfig
Noord-Amerika	www.hp.com/us/faxsetup

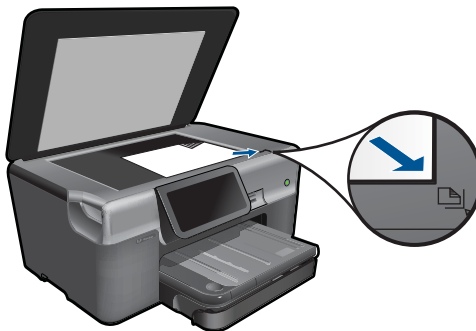
Een faxbericht verzenden

Als u een fax wilt verzenden, gaat u als volgt te werk:

1. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
2. Fax verzenden.
 - a. Druk op **Faxen** op het scherm Home.
Het scherm **Faxen** verschijnt.
 - b. Faxnummer invoeren.
 - c. Raak **Z&W** of **Kleuren** aan.
 - d. Druk op **Doorgaan**.
3. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Andere methodes om te faxen

["Een fax vanaf uw telefoon starten"](#) op pagina 72

Een fax vanaf uw telefoon starten

Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de ontvanger bellen voordat u de fax verzendt. Dit komt van pas als u de ontvanger wilt melden dat u hem of haar een fax wilt toesturen voordat u deze daadwerkelijk gaat verzenden. Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de handset van de telefoon. Op deze manier kunt u eenvoudig een telefoonkaart gebruiken voor het verzenden van een fax.

Afhankelijk van de instellingen van het faxapparaat van de ontvanger, beantwoordt de ontvanger de telefoon of ontvangt het faxapparaat de fax. Als een persoon de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken alvorens de fax te verzenden. Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, kunt u de fax naar het apparaat verzenden wanneer u de faxtonen van het ontvangende apparaat hoort.

Een fax handmatig via een telefoon verzenden

1. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op het toestel is aangesloten.



Opmerking U moet het toetsenblok op de telefoon gebruiken om het nummer te kiezen. Gebruik niet het virtuele toetsenblok op het scherm van het apparaat.

2. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt.



Opmerking Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga door met de volgende stap om de fax te verzenden.

3. Raak **Kleuren** of **Z&W** aan.
4. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat en raak vervolgens **Doorgaan** aan.



Tip Als u de fax rechtstreeks naar een faxapparaat verzendt en niet met de ontvanger spreekt voordat u het bericht verzendt, kan het handig zijn om de eerste pagina van het origineel al op de glasplaat te plaatsen voordat u gaat bellen.

5. Volg de volgende procedure:

Als u nog een pagina wilt faxen

- a. Druk op **Ja**.
- b. Plaats de volgende pagina van het origineel met de bedrukte zijde omlaag in de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- c. Druk op **Doorgaan**.
Het scherm **Pagina toevoegen?** verschijnt.
- d. Herhaal stap 8.

Als u geen pagina's meer wilt faxen

- ▲ Druk op **Nee**.

De telefoonlijn is stil, terwijl de fax wordt verzonden. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wil gaat met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

Een faxbericht ontvangen

Wanneer u aan de telefoon bent, kan uw gesprekspartner u een fax sturen terwijl u met elkaar spreekt. Dit wordt ook wel handmatig faxen genoemd. Volg de instructies in dit gedeelte om een fax handmatig te ontvangen.

U kunt faxen handmatig vanaf een telefoon ontvangen als deze:

- Rechtstreeks op de HP Photosmart is aangesloten (op de 2-EXT-poort)
- Is aangesloten op dezelfde telefoonlijn, maar niet rechtstreeks op de HP Photosmart

 **Opmerking** U kunt de Status van het bedieningspaneel bekijken om de instellingen voor het ontvangen van faxen te zien. Zie "[Pictogrammen Bedieningspaneel status](#)" op pagina 9 voor meer informatie.

Een fax handmatig ontvangen

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de invoerlade zit.
2. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat het apparaat de belsignalen gaat beantwoorden. U kunt ook de instelling **Automatisch antwoorden** uitschakelen zodat het apparaat niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.
3. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat Start moet worden ingedrukt op het zendende faxapparaat.
4. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, raakt u **accepteer** op het scherm aan.
5. Zodra het toestel de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 189

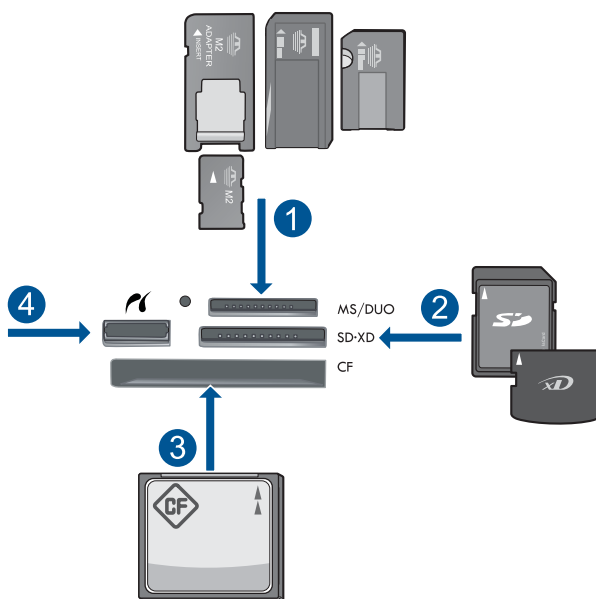
10 Foto's opslaan

- [Foto's op de computer opslaan](#)
- [Een back-up maken van foto's op een USB-opslagapparaat](#)
- [Foto's op Snapfish opslaan](#)
- [Foto's delen met Snapfish](#)

Foto's op de computer opslaan

Foto's opslaan

1. Plaats het geheugentoeestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

2. Foto's opslaan.

- ▲ Raak de foto aan om deze te selecteren en raak vervolgens **Opslaan** aan.



Opmerking Als het apparaat op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar u de foto's wilt overbrengen, en ga dan naar de volgende stap.

3. Volg de opdrachten.

- ▲ Volg de opdrachten op het computerscherm om foto's op de computer op te slaan.

4. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

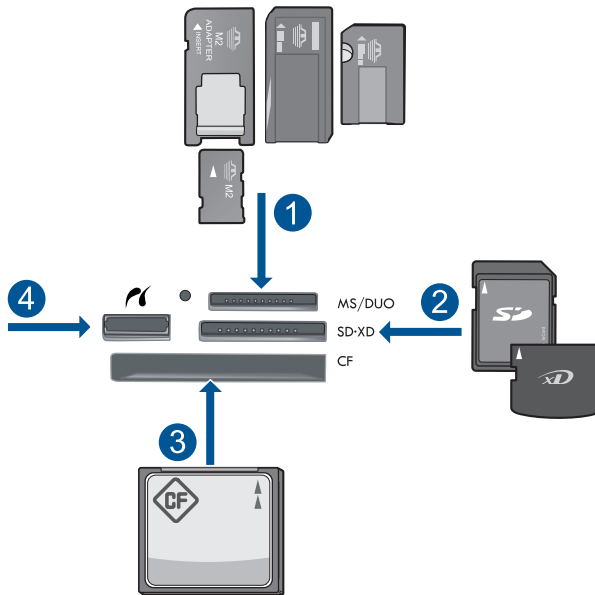
["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 189

Een back-up maken van foto's op een USB-opslagapparaat

Een back-up maken van foto's

1. Plaats het geheugentoestel.

- a. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- b. Als het fotolampje stopt met knipperen, sluit u een opslagapparaat aan op de voorste USB-poort.
2. Foto's opslaan.
 - a. Raak **Opslaan** aan.
 - b. Volg de opdrachten op het scherm van uw computer.
3. Verwijder het geheugenapparaat.
4. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

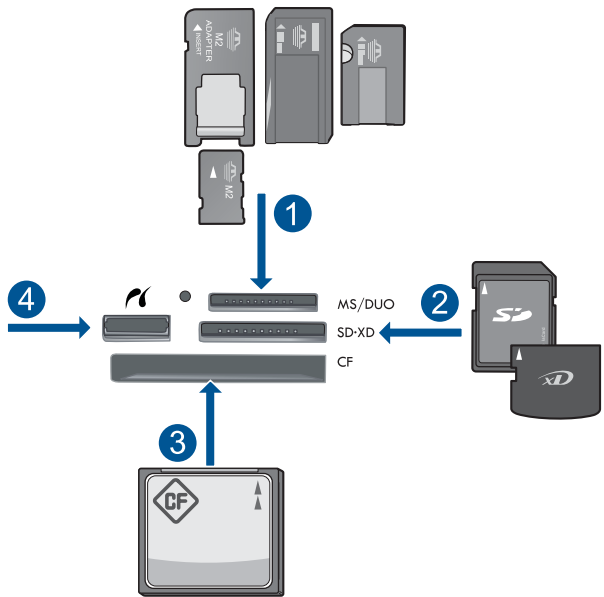
Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen" op pagina 189](#)

Foto's op Snapfish opslaan

Foto's op Snapfish opslaan

- 1. Stel een internetverbinding in.
 - ▲ Controleer of de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
- 2. Plaats het geheugentoestel.
 - ▲ Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

- 3. Selecteer een projecttype.
 - a. Raak **Opslaan** aan.
 - b. Raak **Snapfish** aan.

4. Meld u bij Snapfish aan het upload foto's.
 - a. Meld u aan met het toetsenbord en druk op **OK**.
 - b. Raak **Gereed** aan.
5. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

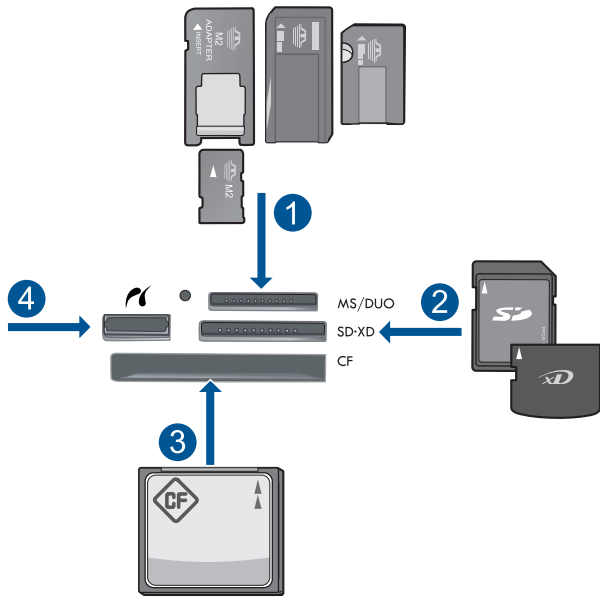
Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 189

Foto's delen met Snapfish

Foto's delen met Snapfish

1. Stel een internetverbinding in.
 - ▲ Controleer of de HP Photosmart is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
2. Plaats het geheugentoestel.
 - ▲ Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Voorste USB-poort/PictBridge: Voor digitale camera's en verwijderbare schijven

3. Selecteer een projecttype.
 - a. Raak **Opslaan** aan.
 - b. Raak **Snapfish** aan.
4. Meld u bij Snapfish aan het upload foto's.
 - a. Meld u aan met het toetsenbord en druk op **OK**.
 - b. Raak **Gereed** aan.
 - c. "Opslaan geslaagd" wordt weergegeven.
5. Deel foto's met Snapfish.
 - a. Raak **Delen** aan.
 - b. Raak **Uit Snapfish-adresboek** aan.
 - c. Raak **Selectie klaar** aan nadat u alle gewenste adressen hebt geselecteerd.
 - d. Raak **Verzenden** aan.
 - e. Raak **OK** aan.
6. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 189

11 Netwerkinstallatie

- [De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen](#)
- [Stel een Bluetooth draadloze verbinding in](#)

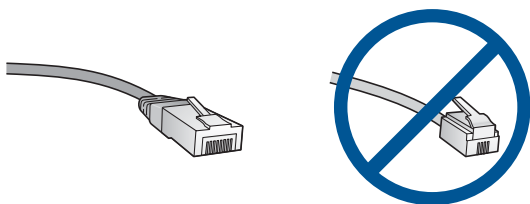
De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen

- "[Bekabeld \(ethernet-\)netwerk](#)" op pagina 83
- "[WiFi-beveiligde instelling \(WPS\)](#)" op pagina 84
- "[Draadloos met een router \(infrastructuurnetwerk\)](#)" op pagina 86
- "[Draadloos zonder router \(ad hoc-verbinding\)](#)" op pagina 87

Bekabeld (ethernet-)netwerk

Voordat u de HP Photosmart op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.

- ☐ Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch, of hub met een Ethernet-poort.
- ☐ CAT-5 Ethernet-kabel.



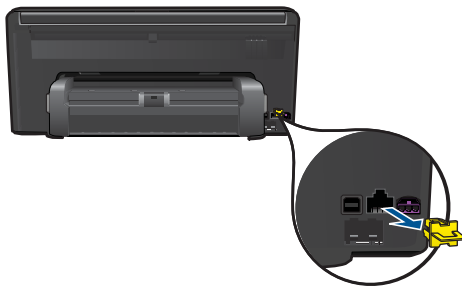
Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

- ☐ Een desktopcomputer of laptop op hetzelfde netwerk.

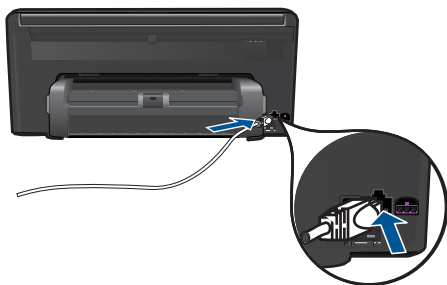
 **Opmerking** De HP Photosmart ondersteunt netwerken met automatische snelheidsregeling die 10 of 100 Mbps aankunnen.

De HP Photosmart aansluiten op het netwerk

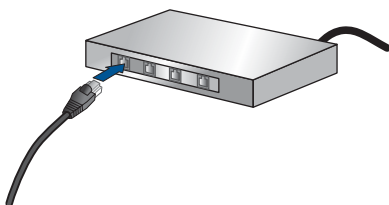
1. Sluit de Ethernet-kabel aan.
 - a. Verwijder de gele stekker aan de achterkant van de HP Photosmart.



- b. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort achter op de HP Photosmart.



- c. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op de Ethernet-router of switch.



2. Installeer de software.
3. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 90

WiFi-beveiligde instelling (WPS)

Om de HP Photosmart op een draadloos netwerk aan te sluiten met een WiFi-beveiligde installatie (WPS), hebt u het volgende nodig:

- ☐ Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloos toegangspunt of een WPS-draadloze router.
- ☐ Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP Photosmart wilt installeren.

De HP Photosmart aansluiten met WiFi-beschermdde instellingen (WPS)

1. Voer een van de volgende handelingen uit:

Gebruik de methode PBC (drukknop)

- a. Kies een andere manier van installeren.
 - ☐ Raak **Instellingen** aan.



- ☐ Raak **Netwerk** aan.
 - ☐ Raak **WiFi-beschermdde instellingen** aan.
 - ☐ Raak **Druk op knop** aan.
- b. Stel de draadloze verbinding in.
 - ☐ Raak **Goed van start** aan.
 - ☐ Houd de knop op de WPS-router of een ander netwerktoestel ingedrukt om WPS te activeren.



Opmerking Het apparaat start een timer gedurende ongeveer twee minuten. De bijbehorende knop op het netwerktoestel moet deze tijd worden ingedrukt.

- ☐ Raak **OK** aan.
- c. Installeer de software.

PIN-methode gebruiken

- a. Kies een andere manier van installeren.
 - ☐ Raak **Instellingen** aan.



- ☐ Raak **Netwerk** aan.

- ☐ Raak **WiFi-beschermde instellingen** aan.
- ☐ Raak **PIN-code** aan.
- b. Stel de draadloze verbinding in.
 - ☐ Raak **Goed van start** aan.
Het toestel geeft een PIN weer.
 - ☐ Druk op PIN of router met WPS of een ander netwerktoestel.



Opmerking Het apparaat start een timer gedurende ongeveer twee minuten. De PIN moet binnen die tijd op het netwerktoestel worden ingetoetst.

- ☐ Raak **OK** aan.
- c. Installeer de software.
- 2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 90](#)

Draadloos met een router (infrastructuurnetwerk)

Om de HP Photosmart aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- ☐ Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloze router of toegangspunt.
- ☐ Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP Photosmart wilt installeren.
- ☐ Breedbandtoegang tot het Internet (aanbevolen), zoals kabel of DSL.
Wanneer u de HP Photosmart aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.
- ☐ Netwerknnaam (SSID).
- ☐ WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

Het apparaat aansluiten met de Wizard Draadloos instellen

1. Noteer uw netwerknnaam (SSID) en WEP-sleutel of WPA-toegangscode.
2. Schakel de draadloze radio in.
 - a. Verwijder de netwerkkabel.
 - b. Raak **Instellingen** aan.



- c. Raak **Netwerk** aan.
 - d. Raak **Draadloze radio** aan en raak vervolgens **Aan** aan.
3. Start de Wizard draadloos instellen op.
 - ▲ Raak **Wizard voor draadloze instellingen** aan.

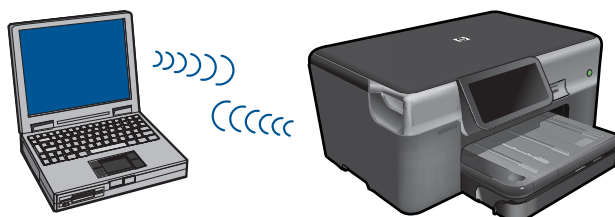
4. Maak verbinding met het draadloze netwerk.
 - ▲ Selecteer uw netwerk uit de lijst met gedetecteerde netwerken.
5. Volg de opdrachten.
6. Installeer de software.
7. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 90

Draadloos zonder router (ad hoc-verbinding)

Lees dit gedeelte als u de HP Photosmart wilt aansluiten op een draadloze computer zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.



Er zijn twee methoden die u kunt gebruiken om de HP Photosmart op uw computer aan te sluiten met een adhoc-draadloze netwerkverbinding. Na het aansluiten kunt u de HP Photosmart-software installeren.

- ▲ Zet de draadloze radio voor de HP Photosmart en de draadloze radio op uw computer aan. Verbind op uw computer met de netwerknaam (SSID) **hpsetup**, het standaard adhoc-netwerk van de HP Photosmart.

Als de HP Photosmart eerst was geconfigureerd voor een ander netwerk, gebruik dan **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** om het standaard adhoc-profiel van **hpsetup** te herstellen.

OF

- ▲ Gebruik een adhoc-netwerkprofiel op uw computer om het apparaat aan te sluiten. Als uw computer momenteel niet is geconfigureerd met een adhoc-netwerkprofiel, raadpleeg dan het Help-bestand van het besturingssysteem van uw computer voor de juiste methode om een adhoc-profiel op uw computer te maken. Als een adhoc-netwerkprofiel is gemaakt, start u de **Wizard voor draadloze instellingen** vanuit het menu **Netwerk** op de HP Photosmart en selecteert u het adhoc-netwerkprofiel dat u op uw computer hebt gemaakt.

 **Opmerking** Er kan een adhoc-verbinding worden gebruikt als u geen draadloze router of draadloos toegangspunt hebt maar wel een draadloze radio op uw computer hebt. Een adhoc-verbinding kan echter leiden tot een lager niveau netwerkbeveiliging en mogelijk tot verminderde prestatie vergeleken met een infrastructuurnetwerkverbinding met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.

Om de HP Photosmart aan te sluiten op een Windows-computer met een ad hoc-verbinding, moet de computer beschikken over een adapter voor draadloos netwerk en

een ad hoc-profiel. Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows Vista of Windows XP met behulp van de onderstaande instructies.



Opmerking Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows Vista of Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

Een netwerkprofiel maken



Opmerking Het apparaat is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als netwerkn naam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.

1. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
2. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
4. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
5. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
6. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
 - a. In het vakje **Netwerkn naam (SSID)** typt u een unieke netwerkn naam naar uw keuze.



Opmerking De netwerkn naam is hoofdlettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.
- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.
- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.



Opmerking U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op het apparaat, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.
- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.

Aansluiten op een draadloos adhoc-netwerk

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op **Netwerk**.



Opmerking Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan de pijltjestoetsen omhoog of omlaag aan om alle menuopties te doorlopen.

3. Druk op **Wizard voor draadloze instellingen**.

Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknamen (SSID's) weergegeven. De infrastructuurnetwerken staan vooraan in de lijst, gevolgd door beschikbare adhoc-netwerken. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.

4. Zoek op het scherm naar de netwerknaam die u hebt gemaakt op de computer (bijvoorbeeld Mijnnetwerk).
5. Raak de netwerknaam aan.
Als u uw netwerknaam hebt gevonden en geselecteerd, ga dan door naar stap 7.

Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Druk op **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren**.
Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Druk op de juiste letters of cijfers op het visuele toetsenbord.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- c. Als u klaar bent met het invoeren van de nieuwe SSID, drukt u op **Gereed** op het visuele toetsenbord, en vervolgens op **OK**.



Tip Als het apparaat het netwerk niet kan vinden op basis van de door u ingegeven netwerknaam, zal u de volgende instructies zien. U wilt het apparaat dichterbij de computer brengen en de Draadloze Setup Wizard opnieuw proberen te starten om het netwerk automatisch te ontdekken.

- d. Druk op **Adhoc**.
- e. Druk op **Ja, mijn netwerk maakt gebruik van WEP-codering**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken drukt u op **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering**. Ga naar stap 7.
- 6. Voer indien dit wordt gevraagd uw WEP-sleutel als volgt in. Anders gaat u verder met stap 8.
 - a. Druk op de juiste letters of cijfers op het visuele toetsenbord.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Als u klaar bent met het invoeren van de WEP-sleutel, drukt u op **Gereed** op het visuele toetsenbord.
- 7. Druk nogmaals op **OK** om te bevestigen.
Het apparaat probeert verbinding te maken met de SSID. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te corrigeren, en probeert u opnieuw.
- 8. Wanneer het apparaat verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar de computer om de software te installeren.



Opmerking U kunt het Testrapport van het draadloze netwerk afdrukken aan het eind van een geslaagde aansluiting via de Wizard Draadloze instelling, waarmee u mogelijke toekomstige problemen met de netwerkinstelling kunt vaststellen.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 90](#)

De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP Photosmart-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP Photosmart hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert. Als de HP Photosmart niet is aangesloten op een netwerk, volg dan de instructies op het scherm tijdens de software-installatie om het apparaat op het netwerk aan te sluiten.



Opmerking Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De software-installatie van de HP Photosmart kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

De Windows HP Photosmart-software installeren op een op het netwerk aangesloten computer

1. Sluit alle actieve toepassingen op de computer af.
2. Plaats de installatie-cd-rom die bij het apparaat werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.



Opmerking Als de HP Photosmart niet is aangesloten op een netwerk, voer de **Wizard voor draadloze instellingen** dan uit vanuit het menu **Netwerk** op de HP Photosmart. Als de software tijdens de software-installatie het product niet op het netwerk kan vinden of als u de **Wizard voor draadloze instellingen** niet goed kunt gebruiken, dan wordt u gevraagd om het apparaat tijdelijk aan de computer aan te sluiten met de USB-kabel om de HP Photosmart op uw netwerk te installeren. Sluit de USB-kabel niet op de computer aan **totdat** u dit wordt gevraagd.

3. Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer op het scherm **Type aansluiting** een geschikte optie en klik vervolgens op **Volgende**.
Het scherm **Zoeken** wordt weergegeven terwijl het installatieprogramma zoekt naar het apparaat in het netwerk
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gevonden, wordt het scherm **Printers gevonden** weergegeven. Selecteer het apparaat dat u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat gebruiken.
7. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op het apparaat.

Stel een Bluetooth draadloze verbinding in

De HP Photosmart wordt geleverd met ingebouwde draadloze Bluetooth®-technologie waarmee Bluetooth®-apparaten kunnen afdrucken naar de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- "[Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting](#)" op pagina 91
- "[Sluit de HP Photosmart op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding](#)" op pagina 92
- "[Sluit de HP Photosmart op andere Bluetooth-toestellen aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding](#)" op pagina 94

Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting

Als u de HP Photosmart wilt aansluiten met een Bluetooth-verbinding, hebt u het volgende nodig:

- ☐ Een apparaat dat geschikt is voor Bluetooth (compatibel HCRP- of SPP-profiel) (zoals een PDA, cameratelefoon of computer)

Sommige Bluetooth-apparaten wisselen apparaatadressen uit wanneer ze met elkaar communiceren, zodat u mogelijk ook de apparaatadressen van de HP Photosmart moet achterhalen om een verbinding tot stand te brengen.

Het apparaatadres van het product zoeken

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op **Bluetooth**.



Opmerking Het is vereist dat de **Bluetooth-radio** wordt ingeschakeld om de Bluetooth-opties in de **Bluetooth**-menu in te schakelen.

3. Druk op **Apparaatadres**.

Vervolgens wordt het **Apparaatadres** weergegeven. Dit adres is alleen-lezen.

4. Noteer het apparaatadres. U hebt het later mogelijk nodig.

Zie voor meer informatie over het afdrucken op de HP Photosmart vanaf Bluetooth-apparaten met een Bluetooth-verbinding:

- "[Sluit de HP Photosmart op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding](#)" op pagina 92
- "[Sluit de HP Photosmart op andere Bluetooth-toestellen aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding](#)" op pagina 94

Sluit de HP Photosmart op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding

Een Bluetooth-verbinding voorziet in een snelle en eenvoudige draadloze manier voor het afdrucken van afbeeldingen vanaf een computer waarop Bluetooth is ingeschakeld. Met een Bluetooth-verbinding kunt u veel van dezelfde afdrukfuncties gebruiken als met een USB-verbinding. U kunt bijvoorbeeld de printerstatus en de geschatte hoeveelheid inkt in de inktpatronen controleren.



Opmerking De enige softwarefunctionaliteit die beschikbaar is voor een Bluetooth-verbinding, is afdrucken. Scannen en softwarematig kopiëren is niet mogelijk via een Bluetoothverbinding.

Als u verbinding wilt maken met de HP Photosmart, moeten Windows Vista of Windows XP, en de Microsoft Bluetooth®-protocolstack of de Widcomm Bluetooth®-protocolstack zijn geïnstalleerd. Het is mogelijk dat u zowel de Microsoft-stack als de Widcomm-stack op uw computer hebt, maar u gebruikt slechts een van de twee om het apparaat aan te sluiten.

- **Microsoft-stack** Als Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 op de computer is geïnstalleerd, beschikt uw computer over de Microsoft Bluetooth®-protocolstack. Met de Microsoft-stack kunt u automatisch een externe Bluetooth®-adapter installeren. Als uw Bluetooth®-adapter de Microsoft-stack ondersteunt, maar niet automatisch installeert, dan bevindt de Microsoft-stack zich niet op uw computer. Raadpleeg de documentatie die bij de Bluetooth®-adapter is geleverd, om te controleren of deze de Microsoft-stack ondersteunt.
- **Widcomm-stack:** Als u een HP-computer hebt waarin de Bluetooth®-technologie is ingebouwd, of als u een HP bt450 hebt geïnstalleerd, dan heeft uw computer de Widcomm-stack. Als u een HP-computer hebt en daarop een HP bt450 aansluit, wordt deze automatisch geïnstalleerd met de Widcomm-stack.

Installeren en afdrukken met behulp van de Microsoft-stack

1. Zorg dat u de software van het apparaat op de computer hebt geïnstalleerd.



Opmerking De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met de HP Photosmart, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Als u voor uw computer een externe Bluetooth®-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth®-adapter op een USB-poort van de computer aansluit. Als u Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 hebt geïnstalleerd, worden de Bluetooth®-stuurprogramma's automatisch geïnstalleerd. Selecteer **HCRP** als u wordt gevraagd om een Bluetooth®-profiel te selecteren. Als Bluetooth® is ingebouwd in uw computer, controleert u of de computer is opgestart.
3. Klik op de Windows-taakbalk op **Start**, en dan op **Printers en faxapparaten** (of klik op **Bedieningspaneel**, en daarna op **Printers**).
4. Klik op **Een printer toevoegen**.
5. Klik op **Volgende** en selecteer **Een Bluetooth-printer**.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
7. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

Installeren en afdrukken met behulp van de Widcomm-stack

1. Zorg dat u de HP Photosmart-software op de computer hebt geïnstalleerd.



Opmerking De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met de HP Photosmart, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Klik op het pictogram **Bluetooth-locaties** op het bureaublad of op de taakbalk.
3. Klik op **Apparaten binnen het bereik**.
4. Zodra de beschikbare printers zijn gedetecteerd, dubbelklikt u op de HP Photosmart om de installatie te voltooien.
5. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

Sluit de HP Photosmart op andere Bluetooth-toestellen aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding

U kunt foto's afdrukken van elk apparaat voorzien van de draadloze Bluetooth-technologie. Indien u een PDA of een mobiele telefoon hebt met Bluetooth-draadloze technologie, kunt u deze aansluiten op de HP Photosmart en draadloos foto's naar het product versturen. U kunt ook afdrukken vanaf andere apparaten met draadloze Bluetooth-technologie, zoals digitale camera's en laptops.

Verbinding maken met en afdrukken vanaf andere Bluetooth-toestellen.

1. Zorg dat u de nodige software van het apparaat op het Bluetooth-toestel hebt geïnstalleerd.
2. Laat de HP Photosmart zoeken naar beschikbare Bluetooth-toestellen.



Opmerking Het is vereist dat de **Bluetooth-radio** wordt ingeschakeld om de Bluetooth-opties in de **Bluetooth**-menu in te schakelen.

3. Selecteer uw toestel uit de lijst met beschikbare Bluetooth-toestellen.



Opmerking Sommige mobiele telefoons moeten worden gekoppeld met de HP Photosmart voordat u kunt afdrukken. Het standaard wachtwoord voor het koppelen met de HP Photosmart is 0000.

4. Stuur de afdraktaak van het Bluetooth-apparaat naar het apparaat. Zie de documentatie bij het Bluetooth-apparaat voor specifieke instructies voor afdrukken.

12 Het onderhoud van de HP Photosmart

- [De geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)
- [Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)

De geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridge nog bevatten.

 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstellende printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens onderhoud voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Raak in de rechter bovenhoek van het scherm Home het pictogram Bedieningspaneel status aan.

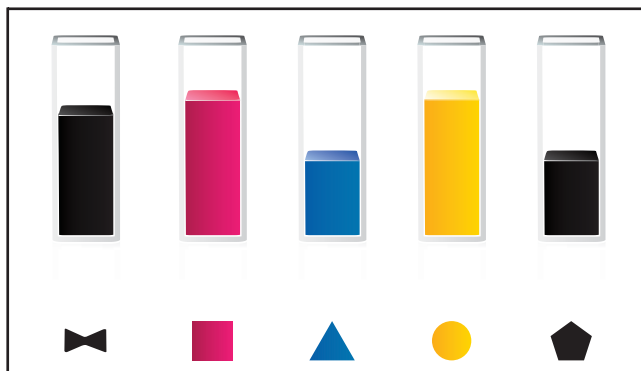


Het Bedieningspaneel status wordt geopend.

2. Raak het pictogram **Geschatte inktniveaus** aan.



De HP Photosmart geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde patronen toont.



Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

- ▲ Klik op het pictogram **Geschat inktniveau** in HP Solution Center.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functionies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

Verwante onderwerpen

["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 96

Inktproducten bestellen

Om te weten te komen welke HP-benodigdheden compatibel zijn met uw product, bestelt u deze online of drukt u een bestellijstje af en gaat u naar HP Solution Center om dit online te bestellen.

Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt. Daarnaast vindt u cartridge-informatie en online bestellingsmogelijkheden op www.hp.com/buy/supplies



Opmerking Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van cartridges.

Vervang de cartridges

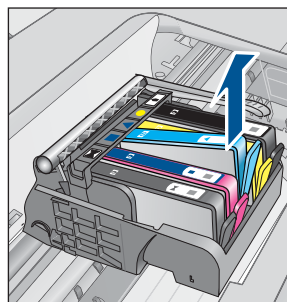
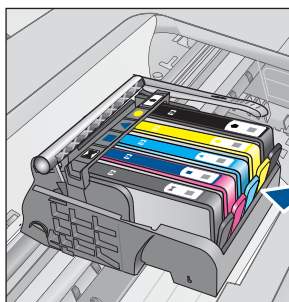
De cartridges vervangen

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de cartridge.
 - a. Open de toegangsklep voor de printcartridges door deze rechtsvoor van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

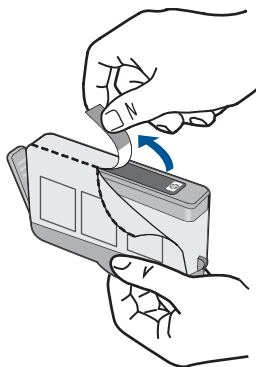


Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.

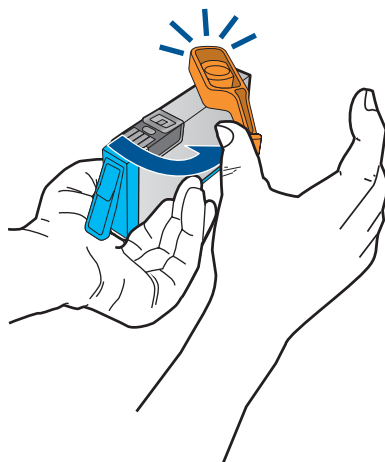
- b. Druk op het klepje op de cartridge en verwijder deze uit de sleuf.



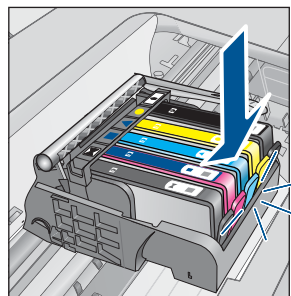
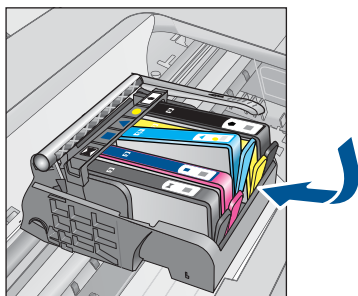
3. Plaats een nieuwe cartridge.
 - a. Haal de cartridge uit de verpakking.



- b. Draai het oranje kapje om het los te breken. U moet krachtig draaien om het kapje te verwijderen.



- c. Pas de kleurpictogrammen bij elkaar en schuif de cartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt.



- d. Sluit de cartridgeklep.



4. Plaats papier.
 - ▲ Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
5. Lijn de cartridges uit.
6. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

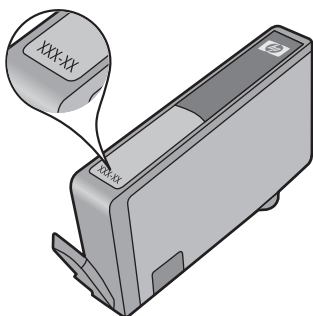
Verwante onderwerpen

["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 96

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ/MM-formaat, vindt als volgt op het product terug:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is

Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen diverse oorzaken hebben. Mogelijk gebruikt u de verkeerde software-instellingen of drukt u een bronbestand van slechte kwaliteit af, of er is mogelijk een probleem met het printsysteem in de HP Photosmart. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrucken, kunt u een afdrukkwaliteitsrapport afdrucken om u te helpen vaststellen of het printsysteem goed werkt.

Een afdrukkwaliteitsrapport afdrucken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Raak **Instellingen** aan.



3. Raak **Hulpmiddelen** aan.
4. Raak **Rapport afdrukkwaliteit** aan.

Het product drukt een afdrukkwaliteitsrapport af dat u kunt gebruiken om problemen met betrekking tot de afdrukkwaliteit op te lossen.

Het afdrukkwaliteitsrapport evalueren

1. Controleer de inktniveaus die op de pagina worden getoond. Als een cartridge zeer lage inktniveaus vertoont en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, overweeg dan die printcartridge te vervangen. De afdrukkwaliteit verslechtert naarmate de cartridges leeg raken.

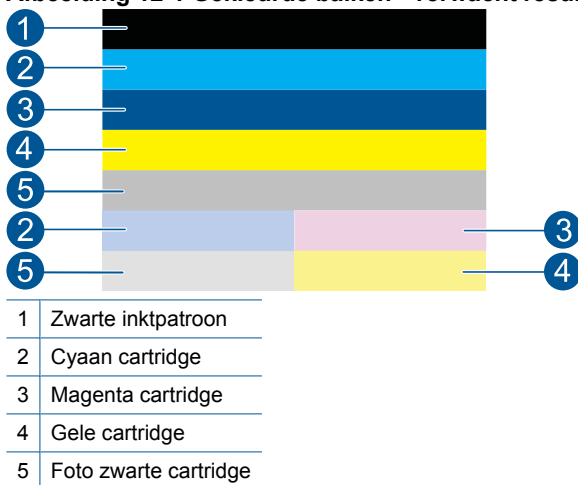


Opmerking Als het afdrukkwaliteitsrapport niet leesbaar is, kunt u de geschatte inktniveaus controleren vanuit het bedieningspaneel of de software van HP Photosmart.

Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

2. Bekijk de kleurbalken in het midden van de pagina. De balken moeten scherpe randen hebben en zich ononderbroken met gelijke kleur helemaal over de pagina uitstrekken.

Afbeelding 12-1 Gekleurde balken - verwacht resultaat



- Als er gekleurde balken onregelmatige strepen hebben, lichter zijn aan een kant, of een of meerdere strepen van een andere kleur hebben, raadpleegt u de volgende stappen.

Afbeelding 12-2 Gekleurde balken - onregelmatig gestreept of vervaagde balk (bovenste balk)



Afbeelding 12-3 Gekleurde balken - gemengde kleuren (gele balk met magenta strepen)

- Het inktniveau van de printcartridges controleren.
- Controleer of het oranje lipje van de cartridge die hoort bij de gestreepte balk is verwijderd.
- Plaats de cartridge terug en zorg ervoor dat alle cartridges goed zijn geplaatst.
- Reinig de printkop en druk deze diagnosepagina vervolgens nogmaals af.
- Als de afdrukkwaliteit niet verbetert nadat u de printkop hebt gereinigd, vervangt u de cartridge die overeenkomt met de gestreepte balk.



Opmerking Als met het vervangen van de cartridge dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

- Als een van de gekleurde balken regelmatige witte strepen vertoont, volgt u de volgende stappen op.
 - Als in regel 11 op de diagnosepagina **PHA TTOE = 0** staat, lijn dan de printer uit.
 - Als op regel 11 op de diagnosepagina een andere waarde staat of uitlijnen niet helpt, reinig dan de printkop.



Opmerking Als met het reinigen van de printkop dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

3. Kijk naar de grote tekst boven het uitlijnpatroon. Het type moet scherp en duidelijk zijn.

Afbeelding 12-4 Voorbeeld tekstgebied - verwacht resultaat
I ABCDEFG abcdefg

- Als het type onregelmatig is, lijn de printer dan uit, en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-5 Voorbeeld tekstgebied - onregelmatige tekst
I ABCDEFG abcdefg

- Als de tekst ongelijk en aan een kant gerafeld is, reinig dan de printkop en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af. Als dit niet nadat een nieuwe cartridge is geïnstalleerd gebeurt, lossen de automatische onderhoudsroutines van het apparaat het probleem na een paar dagen mogelijk op.

Afbeelding 12-6 Voorbeeld tekstgebied - ongelijke inktverdeling

I ABCDEFG abcdefg I

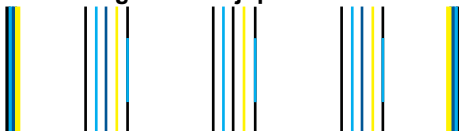
- Als de tekst vlekkelig is, controleer dan of het papier omgekruld is, reinig de printkop en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-7 Voorbeeld tekstgebied - streperig of vlekkelig

I ABCDEFG abcdefg I

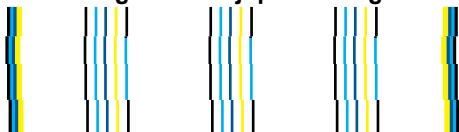
4. Kijk naar de grote tekst boven de gekleurde vakken. De lijnen moeten recht en scherp zijn.

Afbeelding 12-8 Uitlijnpatroon - verwachte resultaat



Als de lijnen gekarteld zijn, lijk de printer dan uit, en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-9 Uitlijnpatroon - gekartelde lijnen



 **Opmerking** Als met het uitlijnen van de printer dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

Als u geen fouten ziet op het afdrukkwaliteitsrapport, werkt het afdruksysteem correct. Er is geen reden om onderdelen te vervangen of onderhoud uit te voeren, want het apparaat werkt juist. Als u nog steeds een probleem met de afdrukkwaliteit ondervindt, zijn er een aantal andere dingen die u kunt controleren:

- Controleer het papier.
- Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer of uw afbeelding voldoende resolutie heeft.
- Als het probleem lijkt te liggen bij een strook bij de hoek van uw afdruk, gebruik dan de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien. Mogelijk verschijnt het probleem niet aan het andere uiteinde van de afdruk.

13 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Problemen met faxen oplossen](#)
- [Fouten](#)

HP-ondersteuning

- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten.

 **Opmerking** Total Care van HP biedt nu gratis "Verbeterde ondersteuning" in Noord-Amerika gedurende de standaard garantieperiode van uw product, via 1-888-447-0172.

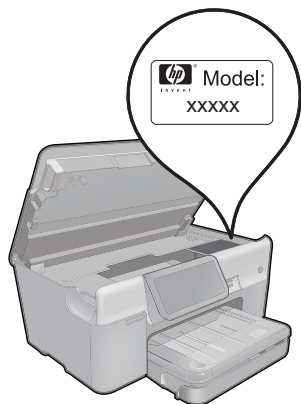
Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Productnaam (HP Photosmart Premium Web C309 series)
- Modelnummer (in de buurt van de toegang tot de cartridge)



- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Zie www.hp.com/support voor de lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

 **Opmerking** Total Care van HP biedt nu gratis "Verbeterde ondersteuning" in Noord-Amerika gedurende de standaard garantieperiode van uw product, via 1-888-447-0172.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Photosmart verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Veel problemen doen zich voor wanneer het apparaat met een USB-kabel op de computer wordt aangesloten voordat software van het apparaat op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatieschermb, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 112 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt](#)
- [Het registratieschermb wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

U kunt het apparaat niet inschakelen

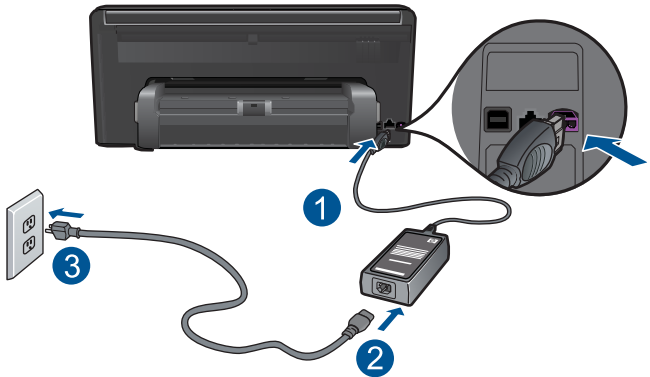
Probeer de volgende oplossingen als er geen licht, geen ruis en geen beweging van het apparaat is als u het inschakelt.

- [Oplossing 1: Controleer het netsnoer](#)
- [Oplossing 2: Stel het toestel opnieuw in](#)
- [Oplossing 3: Druk langzamer op de Aan-knop](#)
- [Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen](#)
- [Oplossing 5: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: Controleer het netsnoer

Oplossing:

- Kijk na of u het netsnoer dat bij het apparaat werd geleverd gebruikt.
- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

- Controleer bij gebruik van een stekkerdoos of deze is ingeschakeld. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Er was een probleem met het netsnoer of met de voeding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Stel het toestel opnieuw in

Oplossing: Schakel het toestel uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het toestel in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Druk langzamer op de Aan-knop

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning om een voedingseenheid voor het toestel te vragen.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De voedingseenheid was niet bedoeld voor gebruik met dit apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen](#)
- [Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in](#)
- [Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer](#)

Oplossing 1: druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen

Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond mogelijk uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in

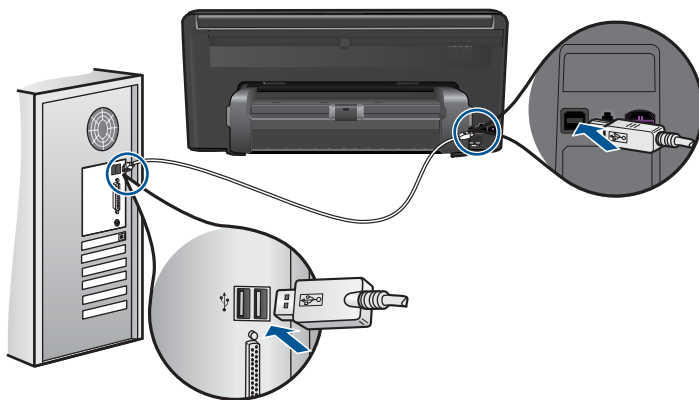
Oplossing: Controleer uw computerdocumentatie om uw apparaat als standaardprinter in te stellen.

Oorzaak: U kunt de afdruktak naar de standaardprinter sturen, maar dit apparaat was niet de standaardprinter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Controleer of de andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatie-instructies die zijn meegeleverd met de printer.

Oorzaak: Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oplossing: Wijzig de land-/regio-instelling.

Land/regio instellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak **Land/regio instellen** aan.
4. Raak het/de land/regio aan dat/die u wilt selecteren.



Opmerking Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan de pijltjestoetsen omhoog of omlaag aan om alle menuopties te doorlopen.

5. Raak, wanneer gevraagd, **Ja** aan om uw selectie te bevestigen of raak **Nee** aan om een ander(e) land/regio te kiezen.

Oorzaak: Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de printer. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

Oplossing: Wijzig de taalinstelling.

De taal instellen

1. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak **Taal instellen** aan.
4. Raak de taal aan die u wilt selecteren.



Opmerking Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan de pijltjestoetsen omhoog of omlaag aan om alle menuopties te doorlopen.

5. Raak, wanneer gevraagd, **Ja** aan om uw selectie te bevestigen of raak **Nee** aan om een andere taal te kiezen.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de verkeerde taal geselecteerd bij de installatie van de printer.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's**

aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart Premium Web C309 series** aan en klik op **Productregistratie**.

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

De software verwijderen en opnieuw installeren

Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel het apparaat los van de computer.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
3. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
4. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

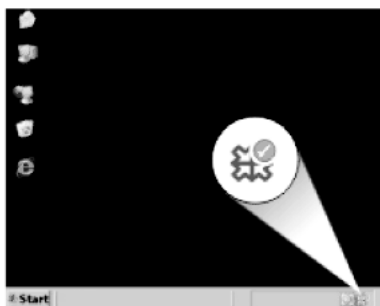
6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van www.hp.com/support downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en de installatie-instructies die bij het apparaat werden meegeleverd.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Problemen met afdrucken oplossen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Controleer de printcartridges](#)
- [Papier controleren](#)
- [Controleer het apparaat](#)
- [De afdrukinstellingen controleren](#)
- [Het apparaat resetten](#)
- [Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Controleer de printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Inktniveaus controleren](#)

controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



Opmerking HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Inktniveaus controleren

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.



Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["De geschatte inktniveaus controleren" op pagina 95](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Papier controleren

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Selecteer de juiste papiersoort.](#)
- [Het afdruk materiaal goed laden](#)

Selecteer de juiste papiersoort.

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat. Controleer of er maar een papiersoort tegelijk is geladen.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Oorzaak: De papiersoort was onjuist of er was meer dan een papiersoort geplaatst.

Het afdruk materiaal goed laden

Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 16](#)

Oorzaak: De papiergeleiders waren niet correct ingesteld.

Controleer het apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [De printer uitlijnen](#)
- [Reinig de printkop](#)

De printer uitlijnen

Oplossing: De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

De printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



Opmerking U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printkop reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is" op pagina 100](#)

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

De afdrukinstellingen controleren

Oplossing: Probeer het volgende:

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat.
Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier, in de papierlade is geplaatst. Zie "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 32 voor informatie over het gebruiken van de modus Maximum dpi.
- Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.



Opmerking Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De instellingen waren niet goed ingesteld.

Het apparaat resetten

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [Het apparaat leest de geheugenkaart niet](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)
- [Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt](#)

Het apparaat leest de geheugenkaart niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist](#)
- [Oplossing 2: verwijder de bijkomende geheugenkaart](#)
- [Oplossing 3: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwinglampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de bijkomende geheugenkaart

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwingslampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: U had meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart is beschadigd, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Installeer de productsoftware](#)
- [Oplossing 2: controleer de verbinding van het apparaat met de computer](#)

Oplossing 1: Installeer de productsoftware

Oplossing: Installeer de printersoftware die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de printersoftware te installeren

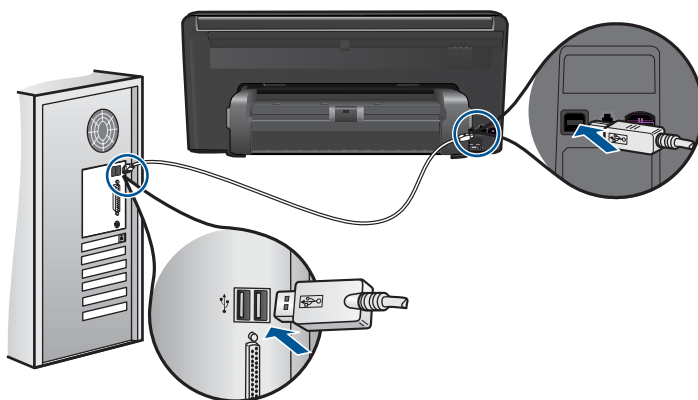
1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de printersoftware te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

Oorzaak: De printersoftware is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de verbinding van het apparaat met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge](#)
- [Oplossing 2: sla de foto's in een ondersteund bestandsformaat op](#)
- [Oplossing 3: selecteer op de camera foto's die u wilt afdrukken](#)

Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge

Oplossing: Als de camera PictBridge ondersteunt, controleert u of de camera op de PictBridge-modus is ingesteld. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de camera voor instructies hieromtrent.

Oorzaak: De digitale camera stond niet in de PictBridge-modus.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: sla de foto's in een ondersteund bestandsformaat op

Oplossing: Controleer of de digitale camera foto's opslaat in een bestandsindeling die door de overdrachtsfunctie PictBridge wordt ondersteund (Exif/JPEG, JPEG en DPOF).

Oorzaak: De afbeeldingen hadden geen ondersteund formaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer op de camera foto's die u wilt afdrukken

Oplossing: Selecteer een paar foto's om af te drukken op de camera, voor u de digitale camera aansluit op de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Met bepaalde digitale camera's kunt u pas foto's selecteren nadat u een PictBridge-verbinding tot stand hebt gebracht. In dat geval sluit u uw digitale camera aan op de USB-poort vooraan, zet u de camera aan en verandert u deze naar de modus PictBridge. Vervolgens kunt u de camera gebruiken om de foto's die u wilt afdrukken, te selecteren.

Oorzaak: U hebt geen foto's in de camera geselecteerd om af te drukken.

Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggevalen](#)

De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oplossing: Met de softwarefunctie Automatisch bijsnijden wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software. U kunt de scan dan met de hand bijsnijden of helemaal niet bijsnijden.

Oorzaak: De software was ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikte om tekst te scannen die u wilde bewerken, heeft de scanner mogelijk geen gekleurde tekst herkend. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt gescand met een resolutie van 300 x 300 dpi in zwart-wit.

Als u een origineel scande met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de scanner de tekst niet heeft herkend.

De tekstopmaak is onjuist

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen in de software voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer in de software het juiste formaat zodat de lay-out en het formaat van de gescande tekst behouden blijven.

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan waren onjuist.

Tekst is onjuist of weggevalen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan](#)
- [Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.](#)

Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan

Oplossing: Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel opnieuw.

Oorzaak: De helderheid was niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.

Oplossing: Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting](#)

Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af](#)
- [Oplossing 2: Veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon.](#)

Oplossing 1: Scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af

Oplossing: Met **Aanpassen aan pagina** kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. 200% kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200% vergrooten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

 **Opmerking** Gebruik het apparaat niet om te kopiëren op enveloppen of ander papier dat niet geschikt is voor het apparaat. Zie "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 14 voor meer informatie over aanbevolen afdruk materiaal.

Oorzaak: U probeerde het formaat te vergroten van een origineel dat te klein is. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon.

Oplossing: Schakel het apparaat uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Het apparaat interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

Problemen met faxen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende faxproblemen op te lossen:

- [Wat u eerst kunt proberen](#)
- [Het apparaat heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen](#)
- [Het apparaat heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax](#)
- [De kwaliteit van de fax die ik heb verzonden, is slecht](#)
- [Faxoverdracht is langzaam](#)
- [Het apparaat kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden](#)
- [Ik hoor statische ruis op mijn telefoonlijn sinds mijn apparaat hierop is aangesloten](#)
- [De faxtest is mislukt](#)

- [Het faxlogboekrapport geeft een fout weer](#)

Wat u eerst kunt proberen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of het apparaat juist is ingesteld voor faxen](#)
- [Oplossing 2: Controleer of u ruis in de telefoonlijn hoort](#)
- [Oplossing 3: De faxesnelheid veranderen](#)

Oplossing 1: controleer of het apparaat juist is ingesteld voor faxen

Oplossing: Zorg ervoor dat u het apparaat goed hebt ingesteld voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als het apparaat gebruikt. Zie "[De HP Photosmart configureren voor faxen](#)" op pagina 51 voor meer informatie.

Voer vervolgens een faxtest uit om de status van het apparaat te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De faxinstellingen controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Raak **Instellingen** aan op het scherm.
3. Raak **Faxen** aan.
4. Raak **Rapporten** aan.
5. Raak **Faxtest uitvoeren** aan.

De HP Photosmart geeft de status van de test weer op het display en drukt een rapport af.

6. Bekijk het rapport.
 - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
 - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
7. Nadat u het faxrapport van de HP Photosmart hebt ontvangen, raakt u **OK** aan. Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.

Het apparaat drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Meer informatie vindt u in:

["De faxtest is mislukt" op pagina 133](#)

Oorzaak: Het product werd niet goed opgesteld om te faxen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Controleer of u ruis in de telefoonlijn hoort

Oplossing: U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

De ECM-instelling wijzigen

1. Raak het pictogram Status van controlepaneel aan in de rechter bovenhoek op het scherm Home.



2. Raak het pictogram Fax aan.
3. Druk op **Instellingen**.
4. Druk op **Foutcorrectiemodus**.
5. Raak **Uit** of **Aan** aan.

Oorzaak: Er was ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: De faxesnelheid veranderen

Oplossing: Verander de instelling van de faxesnelheid.

De faxesnelheid instellen via het scherm

1. Raak het pictogram Status van controlepaneel aan in de rechter bovenhoek op het scherm Home.



2. Raak het pictogram Fax aan.
3. Raak **Instellingen** aan.
4. Raak **Faxsnelheid** aan.
5. Selecteer een van de volgende instellingen.

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
Snel (33600)	v.34 (33600 baud)
Medium (14400)	v.17 (14400 baud)
Traag (9600)	v.29 (9600 baud)

Oorzaak: De instelling **Faxsnelheid** was te langzaam of te snel.

Het apparaat heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Probeer de splitter te verwijderen](#)
- [Oplossing 2: Controleer of de telefoonaansluiting goed werkt](#)
- [Oplossing 3: Controleer of telefoontoestellen of andere apparatuur op de telefoonlijn niet in gebruik zijn](#)

Oplossing 1: Probeer de splitter te verwijderen

Oplossing: Een telefoonlijnsplitter kan leiden tot faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Als u een splitter gebruikt, verwijder deze dan en sluit het apparaat direct aan op de telefoonaansluiting op de wand.

Oorzaak: U gebruikte een telefoonlijnsplitter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Controleer of de telefoonaansluiting goed werkt

Oplossing: Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand die u gebruikt voor het apparaat en controleer of u

een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.

Oorzaak: De telefoonaansluiting op de wand werkte niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Controleer of telefoontoestellen of andere apparatuur op de telefoonlijn niet in gebruik zijn

Oplossing: Controleer of telefoontoestellen (telefoons op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op het apparaat) of andere apparatuur niet in gebruik zijn en of de hoorn niet van de haak is. U kunt het apparaat bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

Oorzaak: Mogelijk is er andere apparatuur die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat.

Het apparaat heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Controleer of het ontvangende faxapparaat een handmatige fax kan ontvangen](#)
- [Oplossing 2: De faxsnelheid vertragen](#)

Oplossing 1: Controleer of het ontvangende faxapparaat een handmatige fax kan ontvangen

Oplossing: Informeer bij de ontvanger of zijn faxapparaat handmatig faxen kan ontvangen.

Oorzaak: Het faxapparaat van de ontvanger ondersteunt handmatig faxen niet.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: De faxsnelheid vertragen

Oplossing: U moet mogelijk faxen met een lagere snelheid verzenden. Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** als u een van de volgende services gebruikt:

- Een internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem
- Fax over internetprotocol (FoIP)
- Een ISDN-service

De faxsnelheid instellen via het scherm

1. Raak het pictogram Status van controlepaneel aan in de rechter bovenhoek op het scherm Home.



2. Raak het pictogram Fax aan.
3. Raak **Instellingen** aan.
4. Raak **Faxsnelheid** aan.
5. Selecteer een van de volgende instellingen.

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
Snel (33600)	v.34 (33600 baud)
Medium (14400)	v.17 (14400 baud)
Traag (9600)	v.29 (9600 baud)

Oorzaak: De snelheid voor **Faxsnelheid** was mogelijk te hoog ingesteld.

De kwaliteit van de fax die ik heb verzonden, is slecht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: De faxresolutie verhogen](#)
- [Oplossing 2: Controleer dat de glasplaat schoon is](#)
- [Oplossing 3: Gebruik de instelling Lichter/Donkerder om het origineel donkerder te maken wanneer u de fax stuurt](#)

Oplossing 1: De faxresolutie verhogen

Oplossing: Wijzig de faxresolutie in **Fijn** (indien beschikbaar), of **Zeer fijn** voor faxen van de hoogste kwaliteit **Foto**.

Oorzaak: De faxresolutie stond ingesteld op een lage resolutie, bijvoorbeeld **Standaard**.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Controleer dat de glasplaat schoon is

Oplossing: Maak een kopie om de kwaliteit van de afdruk te controleren als u een fax verzendt vanaf de glasplaat. Als de kwaliteit van de afdruk slecht is, reinigt u de glasplaat.

Oorzaak: De glasplaat van het apparaat was misschien vuil.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Gebruik de instelling **Lichter/Donkerder** om het origineel donkerder te maken wanneer u de fax stuurt

Oplossing: Maak een kopie om de kwaliteit van de afdruk te controleren. Als de afdruk te licht is, kunt u deze donkerder maken door de instelling **Lichter/Donkerder** aan te passen wanneer u de fax verzendt.

Oorzaak: De instelling **Lichter/Donkerder** was mogelijk te licht ingesteld. Als u een vervaagde, gevlekte of handgeschreven fax verzond, of een document met een watermerk (zoals een rood zegel of postzegel), kunt u de instelling voor **Lichter/Donkerder** wijzigen om de fax donkerder dan het origineel te verzenden.

Faxoverdracht is langzaam

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Het faxbericht in zwart-wit verzenden](#)
- [Oplossing 2: De faxresolutie verlagen](#)
- [Oplossing 3: De faxsnelheid verhogen](#)

Oplossing 1: Het faxbericht in zwart-wit verzenden

Oplossing: Het versturen van een fax in kleur duurt dikwijls langer dan het versturen van een fax in zwart-wit. Probeer de fax in zwart-wit te versturen.

Oorzaak: U verzond een kleurenfaxbericht.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: De faxresolutie verlagen

Oplossing: Voor een snellere transmissie gebruikt u de resolutie **Standaard**. Deze instelling biedt de snelst mogelijke transmissie, maar de minst goede kwaliteit. De resolutie is standaard ingesteld op **Fijn**, waardoor het verzenden langer kan duren.

Oorzaak: Het document bevatte veel afbeeldingen of heel kleine details.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: De faxesnelheid verhogen

Oplossing: Zorg ervoor dat de optie **Faxesnelheid** is ingesteld op **Snel (33600)** of **Medium (14400)**.

De faxesnelheid instellen via het scherm

1. Raak het pictogram Status van controlepaneel aan in de rechter bovenhoek op het scherm Home.



2. Raak het pictogram Fax aan.
3. Raak **Instellingen** aan.
4. Raak **Faxesnelheid** aan.
5. Selecteer een van de volgende instellingen.

Instelling faxesnelheid	Faxesnelheid
Snel (33600)	v.34 (33600 baud)
Medium (14400)	v.17 (14400 baud)
Traag (9600)	v.29 (9600 baud)

Oorzaak: De optie **Faxesnelheid** stond ingesteld op een langzame transmissiesnelheid.

Het apparaat kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: De instelling Automatisch beantwoorden controleren](#)
- [Oplossing 2: Stel het apparaat in op het handmatig beantwoorden van faxen](#)
- [Oplossing 3: Als u een computermodem voor inbellen hebt op dezelfde telefoonlijn als het apparaat, moet u ervoor zorgen dat de modemsoftware de fax niet onderschept](#)
- [Oplossing 4: Als u een antwoordapparaat hebt op dezelfde telefoonlijn als het apparaat, neem dan een nieuw uitgaand bericht op](#)

- [Oplossing 5: Wis het geheugen van het apparaat](#)

Oplossing 1: De instelling Automatisch beantwoorden controleren

Oplossing: Afhankelijk van de installaties op uw kantoor kunt u het apparaat mogelijk instellen op het automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen.

Als **Automatisch antwoorden** uitgeschakeld moet zijn, moet u **accepteer** aanraken om een fax te ontvangen.

Oorzaak: **Automatisch antwoorden** was uitgeschakeld, wat betekent dat het apparaat geen binnenkomende oproepen zou beantwoorden. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden om faxen te ontvangen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Stel het apparaat in op het handmatig beantwoorden van faxen

Oplossing: Stel het apparaat in op het handmatig beantwoorden van faxen. U kunt faxen niet automatisch ontvangen als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden.

Raadpleeg "[De HP Photosmart configureren voor faxen](#)" op pagina 51 voor informatie over het instellen van het apparaat als u een voicemailservice gebruikt.

Oorzaak: U was geabonneerd op een voicemailservice op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxoproepen gebruikte.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Als u een computermodem voor inbellen hebt op dezelfde telefoonlijn als het apparaat, moet u ervoor zorgen dat de modemsoftware de fax niet onderschept

Oplossing: Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als het apparaat, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Als de modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, wordt de telefoonlijn automatisch overgenomen. In dat geval worden alle faxen door het modem ontvangen, zodat het apparaat geen faxoproepen kan ontvangen.

Oorzaak: U had een computermodem die gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Als u een antwoordapparaat hebt op dezelfde telefoonlijn als het apparaat, neem dan een nieuw uitgaand bericht op

Oplossing: Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een fax te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk

bij het antwoordapparaat. Sluit het antwoordapparaat weer aan en spreek het bericht opnieuw in.

- Neem een bericht van ongeveer 10 seconden op.
- Spreek bij het opnemen van het bericht in een rustig tempo en met een niet te hard volume.
- Neem ten minste vijf seconden stilte op na het einde van het gesproken bericht.
- Tijdens deze stilte dient er geen achtergrondgeluid te zijn.

Oorzaak: Als u naast het apparaat een antwoordapparaat gebruikte op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voor hebben gedaan:

- Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn geweest, waardoor het apparaat geen faxtonen kon detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding kan hebben verbroken.
- Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor het apparaat geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Wis het geheugen van het apparaat

Oplossing: Als **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld en er een foutbericht op het apparaat verschijnt, kan het geheugen vol raken met faxen die nog niet zijn afgedrukt en zal het apparaat geen oproepen meer beantwoorden. Als er een fout is opgetreden waardoor het apparaat geen faxen kan afdrukken, controleert u het scherm voor informatie over de fout. Zorg ervoor dat:

- Het apparaat aan staat. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.
- Het product juist is ingesteld voor faxen. Zie "[De HP Photosmart configureren voor faxen](#)" op pagina 51 voor meer informatie.
- Er is papier ingevoerd in de invoerlade.
- Er is geen papierstoring opgetreden.
- De wagen met de inktpatronen is niet vastgelopen of geblokkeerd. Schakel het apparaat uit, verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.
- De klep van de printcartridge is gesloten. Zo niet, sluit dan het vak met printcartridges, zoals hieronder wordt weergegeven.



Los eventuele problemen op. Het apparaat begint automatisch met het afdrukken van alle faxen in het geheugen die nog niet zijn afgedrukt. Als u het geheugen wilt leegmaken, kunt u de faxen die zijn opgeslagen in het geheugen verwijderen door het apparaat uit te schakelen.

Oorzaak: Het geheugen van het apparaat is vol.

Ik hoor statische ruis op mijn telefoonlijn sinds mijn apparaat hierop is aangesloten

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Probeer de splitter te verwijderen](#)
- [Oplossing 2: Probeer een ander stopcontact](#)

Oplossing 1: Probeer de splitter te verwijderen

Oplossing: Een telefoonlijnsplitter kan leiden tot faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Als u een splitter gebruikt, verwijder deze dan en sluit het apparaat direct aan op de telefoonaansluiting op de wand.

Oorzaak: U gebruikte een telefoonlijnsplitter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Probeer een ander stopcontact

Oplossing: Probeer deze aan te sluiten op een ander stopcontact.

Oorzaak: U gebruikte geen goed geaard stopcontact voor het apparaat.

De faxtest is mislukt

Als u hebt geprobeerd de faxtest uit te voeren vanaf uw computer en dat lukte niet, is het apparaat wellicht bezig met een andere taak of is er een fout opgetreden waardoor de faxtest niet kon worden uitgevoerd.

Wat te controleren

- Het apparaat is goed ingesteld, aangesloten op een werkend stopcontact en aangesloten op de computer. Raadpleeg de installatiehandleiding van het apparaat voor meer informatie over het instellen van het apparaat.
- Het apparaat is ingeschakeld. Is dat niet het geval, druk dan op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.
- De printcartridges zijn correct geïnstalleerd, de wagen met printcartridges is niet geblokkeerd en het vak met printcartridges is gesloten.

- Het apparaat is nu niet bezig is met een andere taak, zoals het uitlijnen van de printer. Kijk op de display. Als het apparaat bezig is, wacht dan tot de huidige taak is voltooid en voer de faxtest opnieuw uit.
- De achterklep is bevestigd aan de achterzijde van het apparaat.
- Er worden geen foutberichten op het display weergegeven. Als er een foutbericht wordt weergegeven, lost u het probleem op en voert u de test opnieuw uit.

Als u de faxtest uitvoert en het apparaat aangeeft dat de test is mislukt, lees dan de volgende informatie zorgvuldig om vast te stellen hoe problemen met de faxinstellingen kunnen worden opgelost. Verschillende onderdelen van de faxtest kunnen mislukken om verschillende redenen.

- [De faxhardwaretest is mislukt](#)
- [Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen](#)
- [Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen](#)
- [Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt](#)
- [De faxlijnconditietest is mislukt](#)
- [De kiestoondetectietest is mislukt](#)

De faxhardwaretest is mislukt

Oplossing:

- Schakel het apparaat uit met behulp van de knop **Aan** op het bedieningspaneel en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van het apparaat. Sluit het netsnoer na enkele seconden weer aan en schakel het apparaat in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.



Opmerking De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang het apparaat geen stroom heeft ontvangen. Als u het netsnoer weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

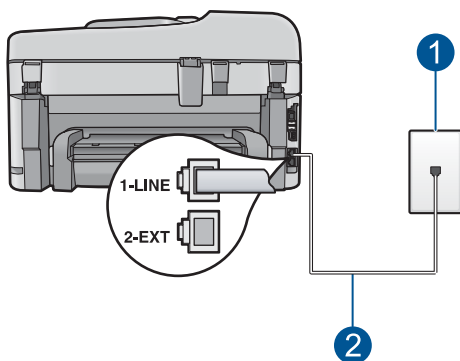
- Probeer of u een fax kunt verzenden of ontvangen. Als u faxen kunt verzenden of ontvangen, is er mogelijk geen sprake van een probleem met de fax.
- Als u de test vanuit de **wizard Fax-setup** uitvoert, dient u te controleren of het apparaat niet met een andere taak bezig is, zoals het maken van een kopie. Controleer of op het scherm van de een bericht wordt weergegeven met de melding dat het apparaat bezet is. Als het apparaat is bezet, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en het apparaat gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen

Oplossing:

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en het apparaat en verifieer of het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om het apparaat op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij het apparaat geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Zorg dat u het apparaat op de juiste wijze hebt aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij het apparaat aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van het apparaat. Zie "[De HP Photosmart configureren voor faxen](#)" op pagina 51 voor meer informatie over het instellen van het apparaat voor faxen.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van het product

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor het apparaat en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Probeer of u een fax kunt verzenden of ontvangen. Als u faxen kunt verzenden of ontvangen, is er mogelijk geen sprake van een probleem met de fax.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en het apparaat gereed is om te faxen.

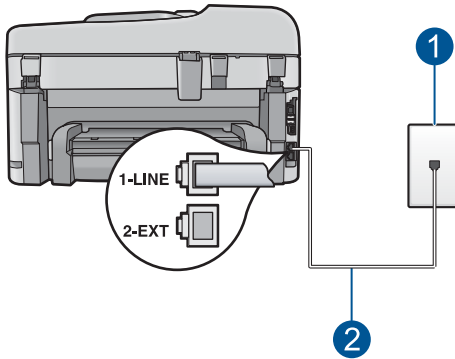
Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen

Oplossing: Sluit het telefoonsnoer aan op de juiste poort.

Het telefoonsnoer aansluiten op de juiste poort

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij het apparaat aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van het apparaat.

 **Opmerking** Als u de 2-EXT-poort aansluit op de telefoonaansluiting, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. U kunt de 2-EXT-poort alleen aansluiten op andere apparatuur, zoals een antwoordapparaat of telefoon.



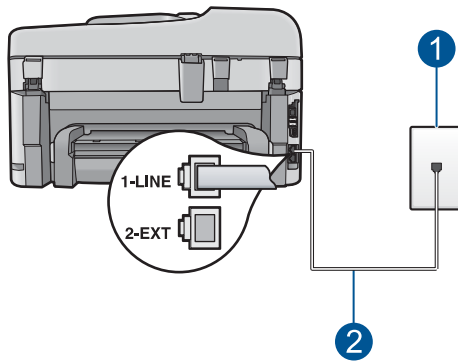
1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van het product

2. Nadat u het telefoonsnoer hebt aangesloten op de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of het apparaat gereed is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt

Oplossing:

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van het apparaat en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting
2	Telefoonsnoer meegeleverd in de doos van het apparaat

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en het apparaat en verifieer of het telefoonsnoer correct is bevestigd.

De faxlijnconditietest is mislukt

Oplossing:

- U moet het apparaat aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit het apparaat aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en het apparaat en verifieer of het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Zorg dat u het apparaat op de juiste wijze hebt aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij het apparaat aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van het apparaat. Zie "[De HP Photosmart configureren voor faxen](#)" op pagina 51 voor meer informatie over het instellen van het apparaat voor faxen.

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alle apparaten behalve het apparaat los van de telefoonlijn en voer de test opnieuw uit.
 - Als de **Faxlijnconditietest** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u het apparaat aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en het apparaat gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

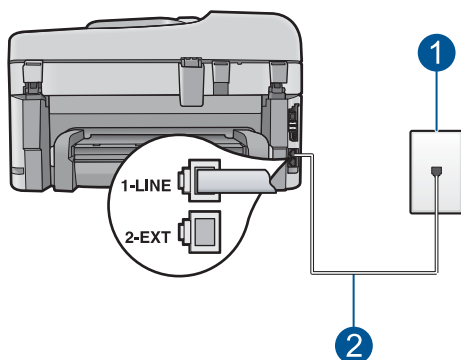


Opmerking Als u niet zeker weet wat voor soort telefoonlijn u hebt (analoog of digitaal), kunt u dit controleren bij uw dienst aanbieder.

De kiestoondetectietest is mislukt

Oplossing:

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als het apparaat, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alle apparaten behalve het apparaat los van de telefoonlijn en voer de test opnieuw uit. Als de **Kiestoondetectie** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor het apparaat en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Zorg dat u het apparaat op de juiste wijze hebt aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij het apparaat aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van het apparaat. Zie "[De HP Photosmart configureren voor faxen](#)" op pagina 51 voor meer informatie over het instellen van het apparaat voor faxen.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van het product

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en het apparaat rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Er zullen geen problemen optreden bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of u de juiste instelling voor uw land/regio hebt ingesteld. Als de instelling voor land/regio niet of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- U moet het apparaat aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit het apparaat aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.



Opmerking Als u niet zeker weet wat voor soort telefoonlijn u hebt (analoog of digitaal), kunt u dit controleren bij uw dienst aanbieder.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en het apparaat gereed is om te faxen. Als de **Kiestoondetectie** blijft mislukken, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

Het faxlogboekrapport geeft een fout weer

Oplossing: Raadpleeg de volgende tabel voor informatie over de foutcodes in het **Faxlogboek**-rapport. Met deze informatie kunt u problemen oplossen die optreden wanneer u de faxfuncties van het product gebruikt. In deze tabel wordt ook aangegeven welke codes specifiek voor **Foutcorrectiemodus (ECM)** zijn. Als dezelfde fout herhaaldelijk optreedt, probeer dan de ECM uit te schakelen.

Foutcode	Foutdefinitie
(223 Foutcorrectiemodus) 224	Een of meer ontvangen pagina's zijn mogelijk niet leesbaar.
225-231	Er is een incompatibiliteit van functies met het verzendende faxapparaat.
232-234 (235-236 Foutcorrectiemodus) 237	De telefoonverbinding is verbroken.
238 (239-241 Foutcorrectiemodus)	Het verzendende faxapparaat heeft een onverwachte communicatie verzonden.
242	Het verzendende faxapparaat probeert te ontvangen in plaats van de verzenden.
243-244 (245-246 Foutcorrectiemodus)	Het verzendende faxapparaat heeft de sessie voortijdig beëindigd.
247-248 (249-251 Foutcorrectiemodus)	Er is een communicatiefout opgetreden met het verzendende faxapparaat.
252	De conditie van de telefoonlijn is te slecht om een fax te kunnen ontvangen.
253	Het verzendende faxapparaat heeft geprobeerd een niet-ondersteunde paginabreedte te gebruiken.
281 (282 Foutcorrectiemodus) 283-284 (285 Foutcorrectiemodus) 286	De telefoonverbinding is verbroken.
290	Er is een communicatiefout opgetreden met het verzendende faxapparaat.
291	De ontvangen fax kan niet worden opgeslagen.
314-320	Er is een incompatibiliteit van functies met het ontvangende faxapparaat.
321	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.
322-324	De conditie van de telefoonlijn is te slecht om een fax te kunnen verzenden.
(325-328 Foutcorrectiemodus) 329-331	Het ontvangende faxapparaat heeft aangegeven dat een of meer pagina's mogelijk niet leesbaar zijn.
332-337 (338-342 Foutcorrectiemodus)	Het ontvangende faxapparaat heeft een onverwachte communicatie verzonden.

(vervolg)

Foutcode	Foutdefinitie
343	
344-348 (349-353 Foutcorrectiemodus) 354-355	De telefoonverbinding is verbroken.
356-361 (362-366 Foutcorrectiemodus)	Het ontvangende faxapparaat heeft de sessie voortijdig beëindigd.
367-372 (373-377 Foutcorrectiemodus) 378-380	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.
381	De telefoonverbinding is verbroken.
382	Het ontvangende faxapparaat is gestopt met het accepteren van pagina's.
383	De telefoonverbinding is verbroken.
390-391	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.

De ECM-instelling wijzigen

1. Raak het pictogram Status van controlepaneel aan in de rechter bovenhoek op het scherm Home.



2. Raak het pictogram Fax aan.
3. Druk op **Instellingen**.
4. Druk op **Foutcorrectiemodus**.
5. Raak **Uit** of **Aan** aan.

Oorzaak: Als er een probleem of een fout is opgetreden tijdens het verzenden of ontvangen van een fax, wordt een **Faxlogboek**-rapport afgedrukt.

Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten over uw apparaat:

- [Productberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Berichten over printcartridge en printkop](#)

Productberichten

Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Probleem met fotolade](#)
- [Fotolade kan geen papier nemen](#)
- [Fotolade kan geen papier uitstoten](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

Verkeerde firmwareversie

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Het versienummer van de firmware van het apparaat kwam niet overeen met het versienummer van de software.

Geheugen is vol

Oplossing: Druk minder exemplaren tegelijk af.

Oorzaak: Het document dat u kopieerde is te groot voor het geheugen van het apparaat.

Probleem met fotolade

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats meer papier in de fotolade](#)
- [Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier in de fotolade is geplaatst](#)
- [Oplossing 3: verwijder overtollig papier uit de fotolade.](#)
- [Oplossing 4: controleer of er geen vellen papier aan elkaar vastplakken](#)
- [Oplossing 5: controleer of het fotopapier niet is gekruld](#)
- [Oplossing 6: plaats één vel fotopapier tegelijk](#)

Oplossing 1: plaats meer papier in de fotolade

Oplossing: Als de fotolade leeg is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de fotolade te plaatsen. Als er nog papier in de fotolade ligt, haalt u het papier eruit, klopt u met de stapel papier op een vlakke ondergrond en plaatst u het weer terug in de fotolade. Volg de instructies op het scherm of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Oorzaak: Er was niet voldoende papier in de fotolade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier in de fotolade is geplaatst

Oplossing: Controleer of u op de juiste manier papier in de fotolade hebt geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 16](#)

Oorzaak: Het papier werd niet op de juiste manier doorgevoerd omdat het niet correct was geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: verwijder overtollig papier uit de fotolade.

Oplossing: Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Oorzaak: Het was teveel papier in de fotolade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of er geen vellen papier aan elkaar vastplakken

Oplossing: Verwijder het papier uit de fotolade en blader met uw duim door de stapel papier zodat de vellen niet aan elkaar kleven. Plaats het papier weer in de fotolade en probeer het opnieuw.

Oorzaak: Twee of meer vellen papier kleefden aan elkaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of het fotopapier niet is gekruld

Oplossing: Wanneer het fotopapier gekruld is, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het voorzichtig in de tegenovergestelde richting tot het weer recht is. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

Oorzaak: Het fotopapier was omgekruld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: plaats één vel fotopapier tegelijk

Oplossing: Probeer steeds een vel fotopapier tegelijk in de fotolade te plaatsen.

Oorzaak: Het papier wordt mogelijk niet goed doorgevoerd als u het apparaat in een omgeving met extreem hoge of lage vochtigheid gebruikt.

Fotolade kan geen papier nemen

Oplossing: Verwijder de uitvoerlade en vervang het papier. Duw de uitvoerlade zo ver mogelijk naar binnen. Zorg ervoor dat de uitvoerlade helemaal naar beneden is gebracht en plat ligt.

Oorzaak: Mogelijk was de uitvoerlade niet helemaal ingevoerd.

Fotolade kan geen papier uitstoten

Oplossing: Duw de uitvoerlade helemaal naar beneden.

Oorzaak: Mogelijk was de uitvoerlade niet helemaal omlaag gebracht.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: Schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 3: Schakel de computer in](#)
- [Oplossing 4: controleer de verbinding van het apparaat met de computer](#)

Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Schakel de computer in

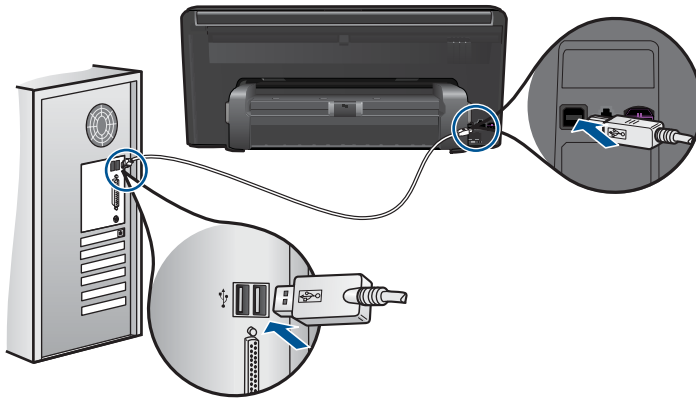
Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de verbinding van het apparaat met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)

- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Oorzaak: De software voor het apparaat is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Kan foto's niet vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug](#)
- [Oplossing 2: Druk foto's af vanaf de computer](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Druk foto's af vanaf de computer

Oplossing: Als u een aantal foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de software van het apparaat.

Oorzaak: Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart.

Bestand niet gevonden

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Ongeldige bestandsnaam

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, was ongeldig.

Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat

De software van het apparaat herkent alleen JPG- en TIF-afbeeldingen.

Bestand beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat](#)
- [Oplossing 2: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

-
- △ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.
-

Oorzaak: Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Geheugenkaartfout](#)
- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)

Geheugenkaartfout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na](#)
- [Oplossing 2: Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 3: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren](#)

Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de geheugenkaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Kan niet bijsnijden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg](#)

Oplossing 1: Sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op

Oplossing: Sluit alle onnodig geopende toepassingen, Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u klaar bent.) Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

Oorzaak: De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg

Oplossing: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Onvoldoende schijfruimte

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

Geen toegang tot kaart

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na](#)
- [Oplossing 2: Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze](#)

- [Oplossing 3: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren](#)

Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Verwijder de kaart en plaats deze op de juiste wijze

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de geheugenkaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwingsslampjelampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwingsslampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst.

De kaart is beschadigd

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart op een computer door de indeling FAT te selecteren. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij uw digitale camera is geleverd.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: U hebt mogelijk de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en overige toestellen gebruiken het FAT (FAT16 of FAT12) formaat en kunnen geen FAT32 geformatteerde kaart herkennen.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwinglampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier ondersteboven](#)
- [Verkeerde richting papier](#)

Inkt is bezig te drogen

Oplossing: Voor dubbelzijdig afdrukken moeten de afgedrukte vellen droog zijn voordat op de achterkant wordt afgedrukt. Wacht tot het apparaat het afgedrukte vel trekt om op de achterzijde af te drukken.

Oorzaak: Transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Papier ondersteboven

Oplossing: Plaats het papier in de invoerlade met de bedrukte zijde naar beneden.

Oorzaak: Het papier in de invoerlade zat ondersteboven.

Verkeerde richting papier

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

Oorzaak: Het papier in de invoerlade lag in de stand om in de breedte liggend te worden bedrukt.

Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Verkeerd uitzetten](#)

Verkeerd uitzetten

Oplossing: Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan en uit te zetten.

Oorzaak: De vorige keer dat het apparaat is gebruikt, is het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het apparaat beschadigd raken.

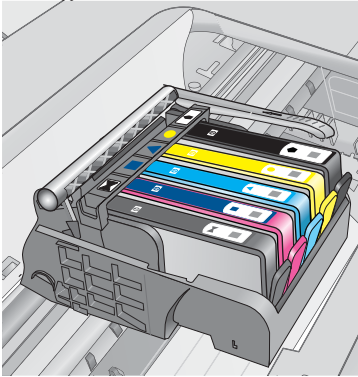
Berichten over printcartridge en printkop

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges en printkoppen:

- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Algemene printerfout](#)
- [Incompatibele printcartridges](#)
- [Incompatibele printkop](#)
- [Inktalarm](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Waarschuwing inktniveau](#)
- [Inktsysteemfout](#)
- [controleer de printcartridges](#)
- [Installeer de printkop en dan de cartridges](#)
- [Cartridge die niet van HP is](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Een originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [De printkop lijkt te ontbreken of beschadigd te zijn.](#)
- [Probleem met de printkop](#)
- [Probleem met klaarmaken printer](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)

Printcartridges in de verkeerde sleuf

Oplossing: Verwijder de aangegeven printcartridges en plaats ze terug in de juiste sleuven zodat de kleur van de printcartridges overeenkomt met de kleur en het pictogram van elke sleuf.



Om te kunnen afdrukken moet een van elk type printcartridge in de juiste sleuf zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 97](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges werden in de verkeerde sleuf geplaatst.

Algemene printerfout.

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Schrijf de code van de foutmelding op die in het bericht wordt gegeven, en neem contact op met de HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Incompatibele printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Controleer of de printcartridges compatibel zijn.](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: Controleer of de printcartridges compatibel zijn.

Oplossing: Controleer of u de juiste printcartridges voor uw apparaat gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het apparaat.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het apparaat, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

- ["Inktproducten bestellen" op pagina 96](#)
- ["Vervang de cartridges" op pagina 97](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat, zoals het op dat moment was geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Incompatibele printkop

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop was niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat of was beschadigd.

Inktalarm

Oplossing: Als u een Inktwaarschuwing krijgt, hoeft u de aangegeven printcartridge nog niet te vervangen. De hoeveelheid inkt kan echter zo laag zijn dat een slechte afdrukkwaliteit wordt veroorzaakt. Volg stappen op het scherm om door te gaan.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijderd tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een Inktwaarschuwing krijgt, overweeg dan om vervangcartridges klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 97](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges bevatten onvoldoende inkt om goed te kunnen afdrukken.

Probleem met printcartridge

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Installeer de printcartridges juist](#)
- [Oplossing 2: Sluit de vergrendelingspal van de wagen met de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten](#)
- [Oplossing 4: Vervang de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: Installeer de printcartridges juist

Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

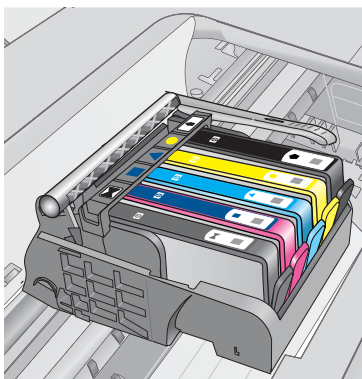


De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.



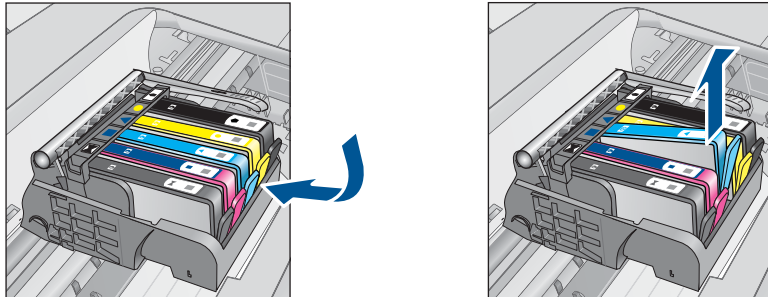
Opmerking Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.



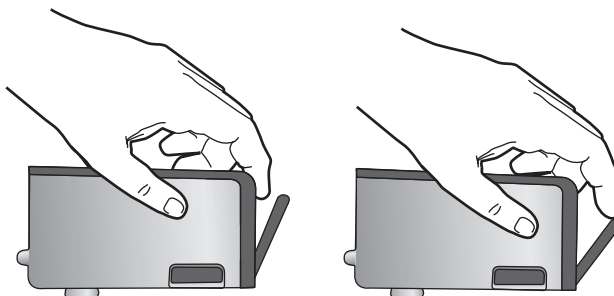
4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.

6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

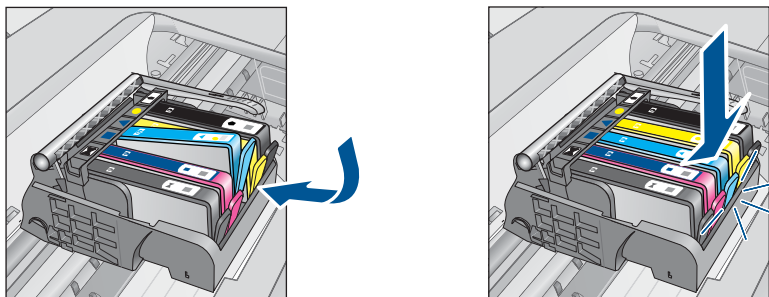


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats.
Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



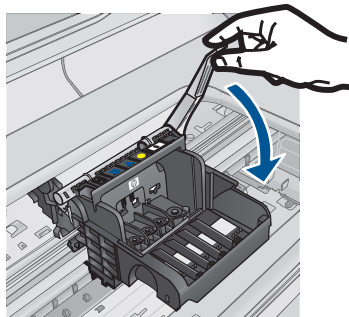
12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Sluit de vergrendelingspal van de wagen met de printcartridges

Oplossing: Breng de vergrendelingshendel omhoog en breng deze voorzichtig omlaag om ervoor te zorgen dat de hendel die de printkop vergrendelt, stevig vastzit. Als u de veiligheidspal ophoog laat kan dit ertoe leiden dat de printcartridges niet juist zijn geplaatst, wat problemen bij het afdrukken kan geven. De vergrendelingspal moet omlaag blijven om de printcartridges juist te plaatsen.



Oorzaak: De vergrendelingspal van de wagen met printcartridges was niet goed gesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten

Oplossing: Reinig de elektrische contactpunten van de cartridge.

De elektrische contactpunten reinigen

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de cartridges door de blauwe toegangshendel aan voorkant van het apparaat omhoog te tillen, totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

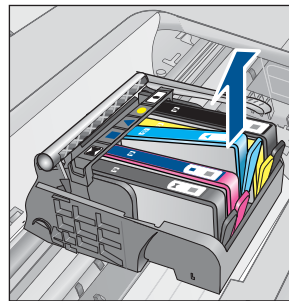
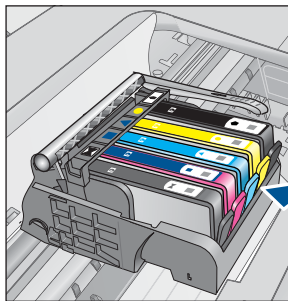


De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

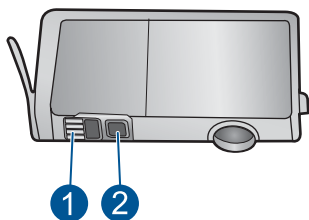


Opmerking Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje om de printcartridge uit de sleuf te halen.

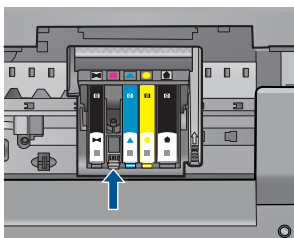


4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

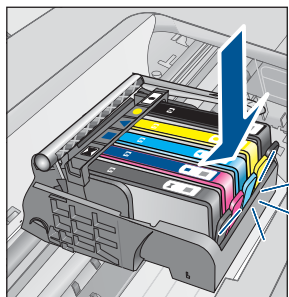
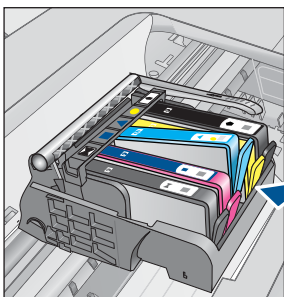


1	Inktvenster
2	Elektronische contactpunten

5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt nadat u de contactpunten van de cartridges hebt gereinigd, is er mogelijk een cartridge beschadigd.

Controleer of uw cartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Informatie over de cartridgegarantie](#)" op pagina 99
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 97

Oorzaak: De elektrische contactpunten moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge.

Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP support voor onderhoud of vervanging.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over de cartridgegarantie" op pagina 99](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het apparaat.

Waarschuwing inktniveau

Oplossing: Als u het apparaat gaat verplaatsen of vervoeren nadat u dit bericht hebt gekregen, moet u het rechtop houden en mag u het niet opzij kantelen om inktlekken te vermijden.

U kunt doorgaan met afdrukken, maar de werking van het inksysteem kan veranderen.

Oorzaak: Het inktniveau van het apparaat staat bijna op het maximum.

Inksysteemfout

Oplossing: Zet het apparaat uit, koppel het netsnoer los en wacht vervolgens 10 seconden. Steek de stekker dan terug in en zet het apparaat aan.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt, schrijf dan de foutcode uit het bericht op het display van het apparaat over en neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop of het inksysteem is defect en het apparaat kan niet meer afdrukken.

controleer de printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Installeer alle vijf de printcartridges](#)
- [Oplossing 2: Zorg ervoor dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: Installeer alle vijf de printcartridges

Oplossing: Installeer alle vijf printcartridges.

Als alle vijf printcartridges al zijn geïnstalleerd, gaat u verder met de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 97](#)

Oorzaak: Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Zorg ervoor dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst

Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

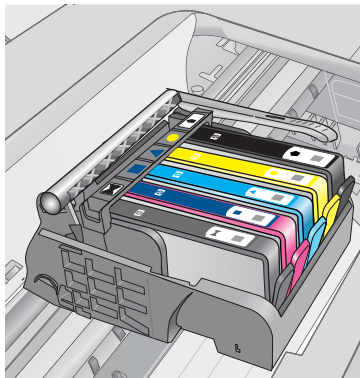


De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.



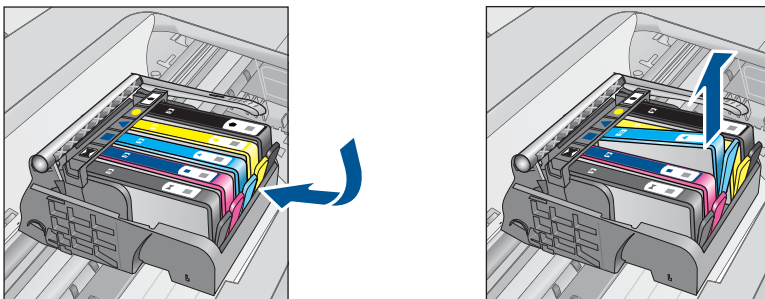
Opmerking Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.



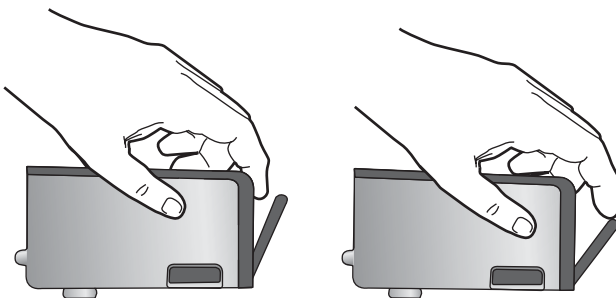
4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.

6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

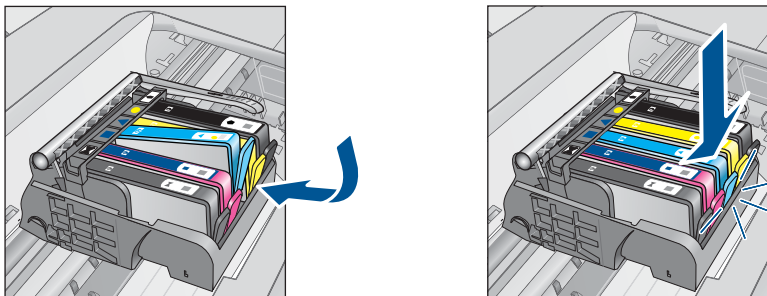


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats.
Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooi dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printcartridges.

Installeer de printkop en dan de cartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop en dan de cartridges](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: installeer de printkop en dan de cartridges

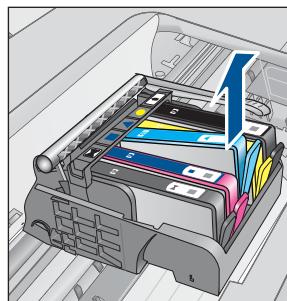
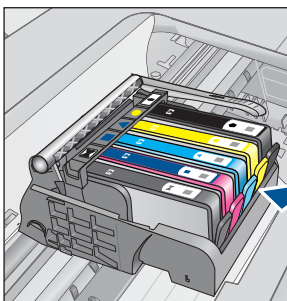
Oplossing: Controleer of de printkop en de cartridges geïnstalleerd zijn.

De printkop opnieuw installeren

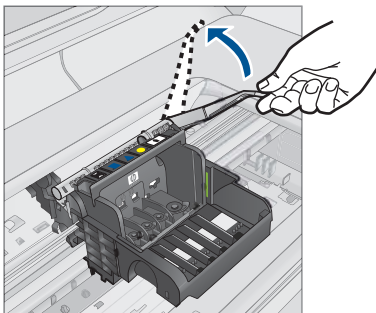
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



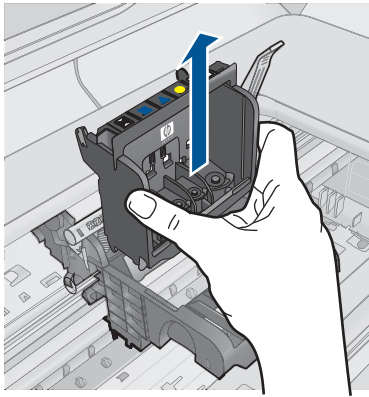
3. Verwijder iedere printcartridge door op het lipje op de printcartridge te drukken en de printcartridge vervolgens uit de sleuf te trekken. Plaats de printcartridges op een vel papier met de inktopeningen naar boven.



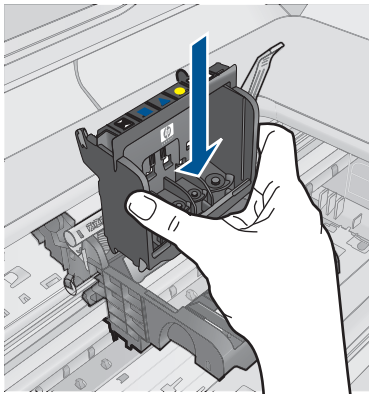
4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.



5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



6. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.

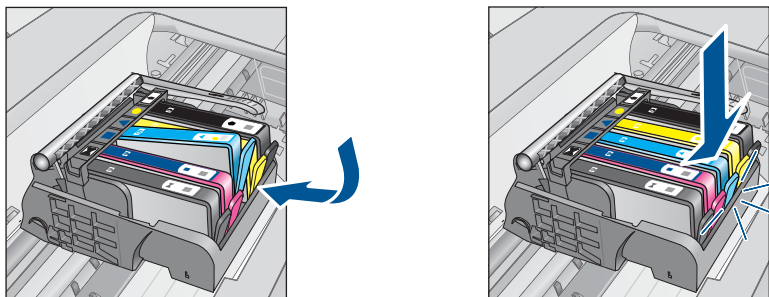


7. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.



Opmerking Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

8. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



9. Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: De printkop of printcartridges waren niet of verkeerd geplaatst.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden bij het plaatsen van de printkop en de printcartridges.

Cartridge die niet van HP is

Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

⚠ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdt tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



Opmerking HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 97](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft inkt gedetecteerd die niet van HP is.

Oorspronkelijke HP-inkt is op

Oplossing: Volg de instructies op het display om verder te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als de kwaliteit niet bevredigend is, kunt u proberen de printkop te reinigen om te zien of dit de kwaliteit verbetert.

Er is geen informatie over inktniveau's beschikbaar.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



Opmerking HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 97](#)

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.

Een originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdrukaak. Als de kwaliteit niet bevredigend is, kunt u proberen de printkop te reinigen om te zien of dit de kwaliteit verbetert.

De printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.

 **Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printkop reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Volg de stappen op het display of het computerscherm om door te gaan.

 **Opmerking** HP raadt aan de printcartridge niet voor een langere periode buiten de printer te laten. Controleer de afdrukkwaliteit als u een gebruikte printcartridge hebt geplaatst. Als de kwaliteit niet voldoende is, voert u de reinigingsprocedure van de werkset uit.

Oorzaak: De originele HP printcartridge werd eerder in een ander apparaat gebruikt.

De printkop lijkt te ontbreken of beschadigd te zijn.

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop en de cartridges opnieuw](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: installeer de printkop en de cartridges opnieuw

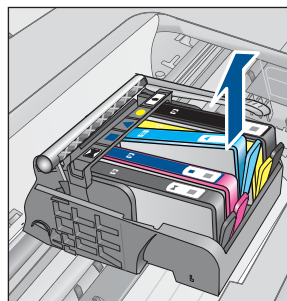
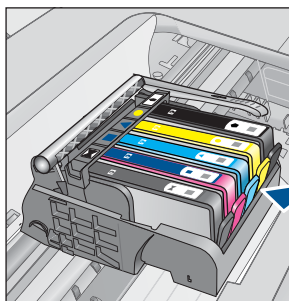
Oplossing: Controleer of de printkop en de cartridges geïnstalleerd zijn.

De printkop opnieuw installeren

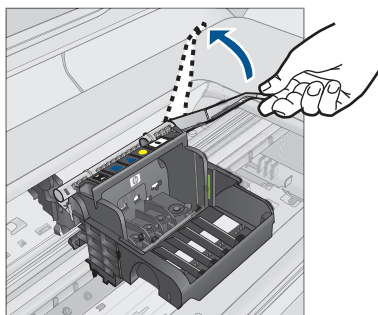
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



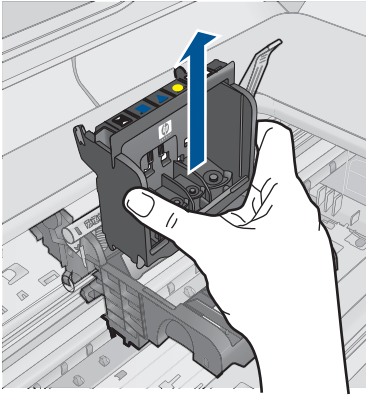
3. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.



4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.

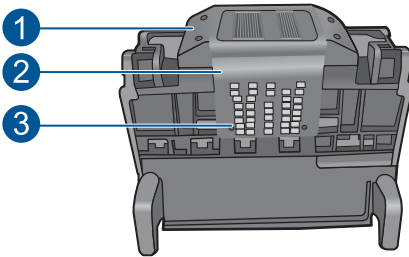


5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



6. Reinig de printkop.

Op de printkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd: de plastic randen aan beide kanten van de inktspoeiers, de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten en de elektrische contactpunten.

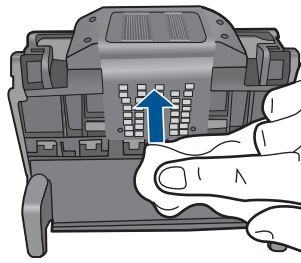


1	Plastic randen aan de kanten van de sproeiers
2	Rand tussen sproeiers en contactpunten
3	Elektronische contactpunten

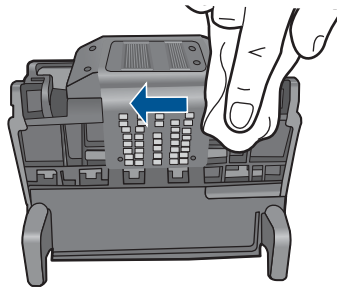
△ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contactpunten **alleen** aan met reinigingsmateriaal en niet met uw vinger.

De printkop reinigen

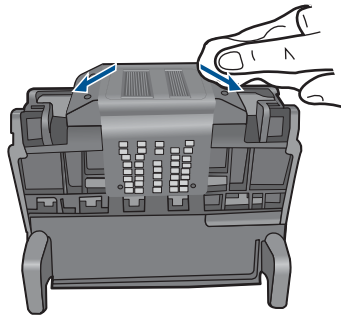
- a. Bevochtig een schoon, pluisvrij doekje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contactpunten. Ga niet verder dan de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten. Reinig totdat er geen nieuwe inkt meer op het doekje zit.



- b. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om opgehoopte inkt en vuil van de hoek tussen de sproeiers en de contactpunten te vegen.



- c. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om de plastic randen aan beide kanten van de sproeiers schoon te vegen. Veeg van de sproeiers af.

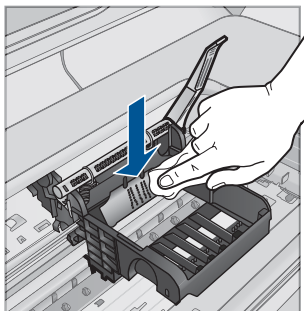


- d. Wrijf de eerder gereinigde gebieden droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.

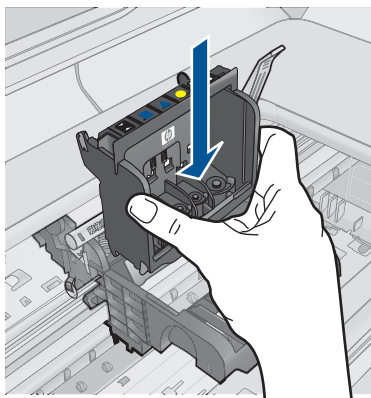
7. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen

- a. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.



- c. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.

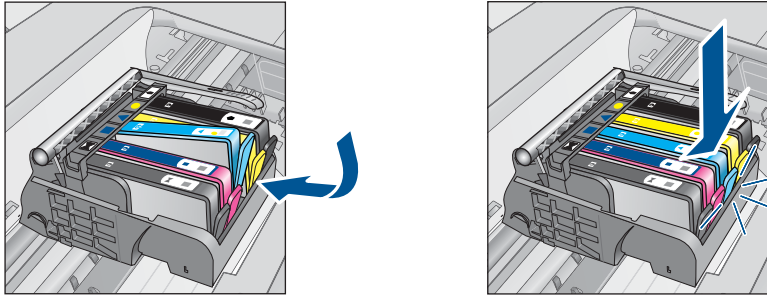


9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.



Opmerking Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



11. Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: De printkop of printcartridges waren niet correct geplaatst.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden bij de printkop of de printcartridges.

Probleem met de printkop

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de printkop opnieuw](#)

- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats de printkop opnieuw

Oplossing: Controleer of de printkop is geplaatst en of de toegangsklep tot de printcartridges gesloten is.

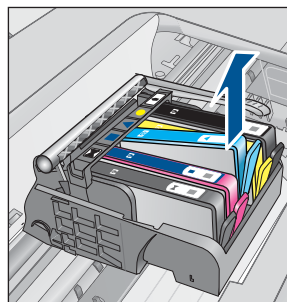
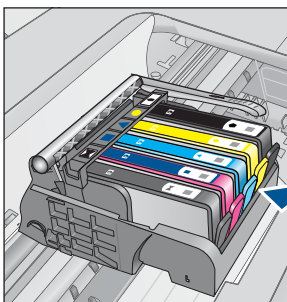
Installeer de printkop opnieuw.

De printkop opnieuw installeren

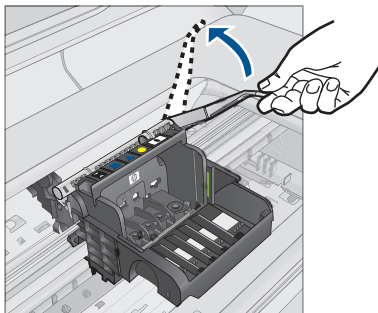
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



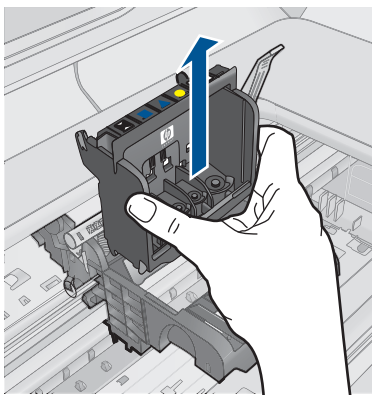
3. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.



4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.

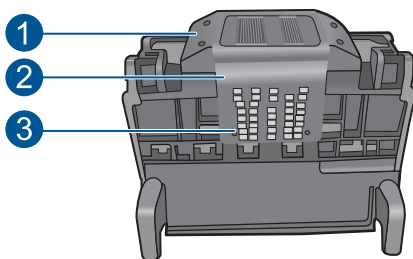


5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



6. Reinig de printkop.

Op de printkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd: de plastic randen aan beide kanten van de inksproeiers, de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten en de elektrische contactpunten.

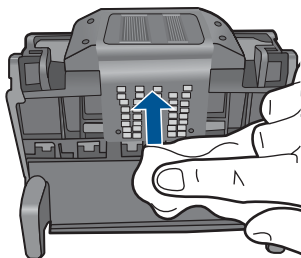


1	Plastic randen aan de kanten van de sproeiers
2	Rand tussen sproeiers en contactpunten
3	Elektronische contactpunten

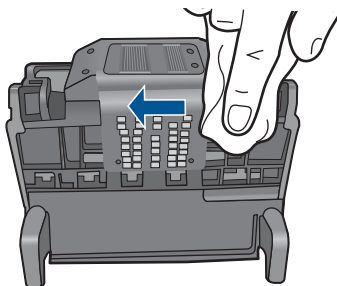
- △ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contactpunten **alleen** aan met reinigingsmateriaal en niet met uw vinger.

De printkop reinigen

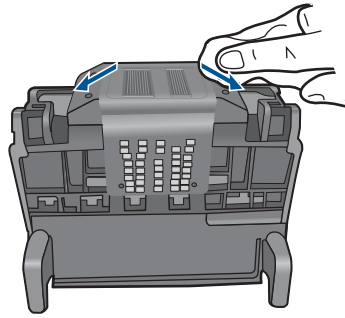
- a. Bevochtig een schoon, pluisvrij doekje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contactpunten. Ga niet verder dan de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten. Reinig totdat er geen nieuwe inkt meer op het doekje zit.



- b. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om opgehoopte inkt en vuil van de hoek tussen de sproeiers en de contactpunten te vegen.



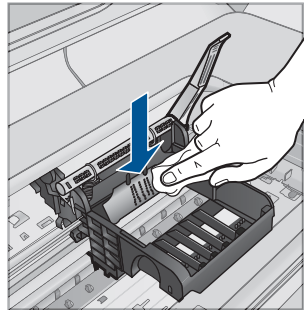
- c. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om de plastic randen aan beide kanten van de sproeiers schoon te vegen. Veeg van de sproeiers af.



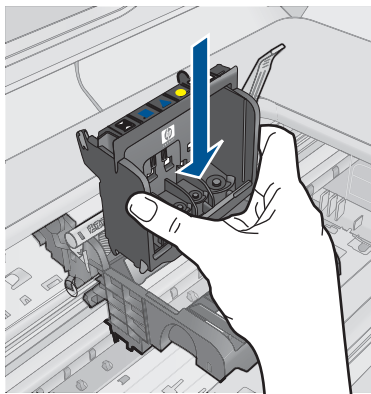
- d. Wrijf de eerder gereinigde gebieden droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
- 7. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen

- a. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.



- c. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
- 8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.

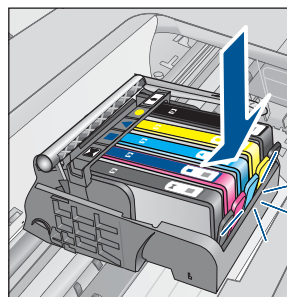
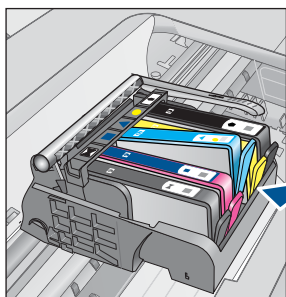


9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.



Opmerking Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



11. Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Probleem met klaarmaken printer

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, kan dat betekenen dat de interne klok defect is en dat het apparaat de printkop niet kon onderhouden zoals gepland. Probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

De printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van A4-, kwarto- of folio-formaat in de invoerlade.
2. Klik in het HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printkop reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Oorzaak: Het apparaat werd niet op de juiste manier uitgeschakeld.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats alle printcartridges](#)
- [Oplossing 2: Controleer of alle printcartridges goed zijn geïnstalleerd](#)
- [Oplossing 3: De contactpunten van printcartridges reinigen](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: Plaats alle printcartridges

Oplossing: Zorg ervoor dat alle printcartridges zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 97](#)

Oorzaak: Een of meer printcartridges ontbraken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Controleer of alle printcartridges goed zijn geïnstalleerd

Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

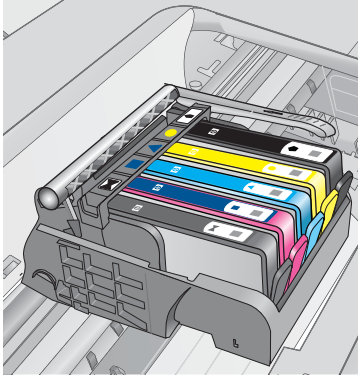


De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

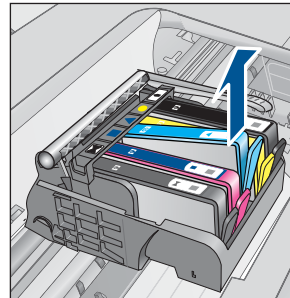
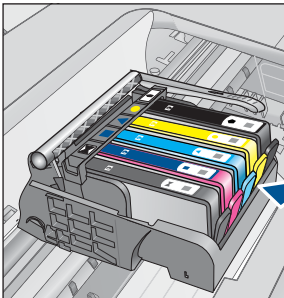


Opmerking Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.

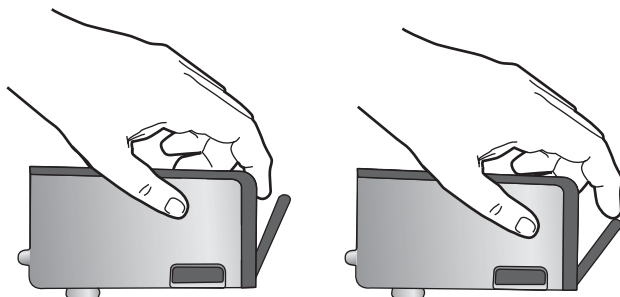


4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

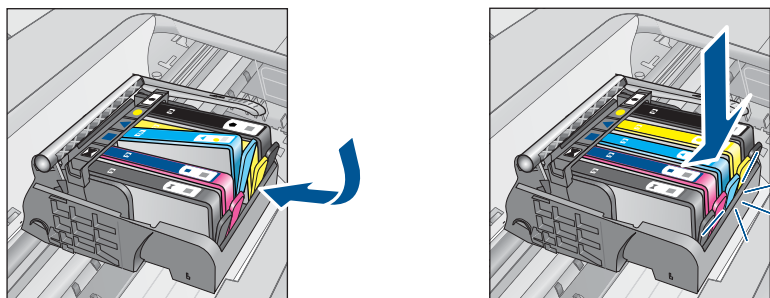


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats.
Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 97](#)

Oorzaak: Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: De contactpunten van printcartridges reinigen

Oplossing: Reinig de elektrische contactpunten van de cartridge.

De elektrische contactpunten reinigen

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de cartridges door de blauwe toegangshendel aan voorkant van het apparaat omhoog te tillen, totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

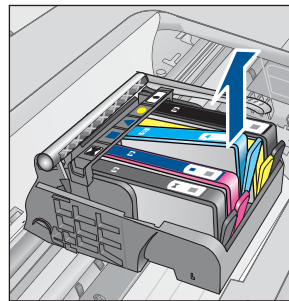
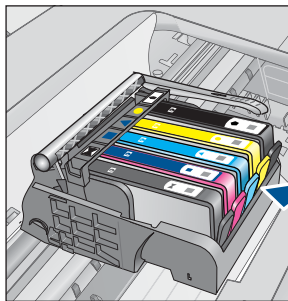


De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

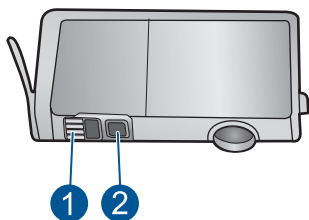


Opmerking Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje om de printcartridge uit de sleuf te halen.

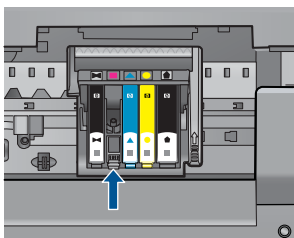


4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

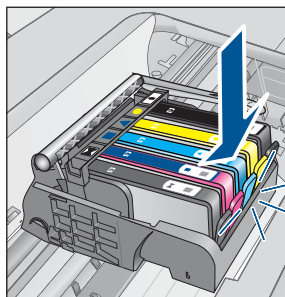
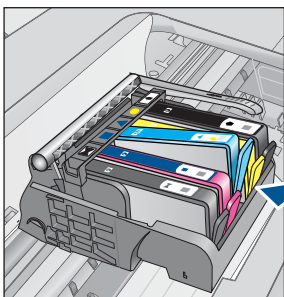


1	Inktvenster
2	Elektronische contactpunten

5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt nadat u de contactpunten van de cartridges hebt gereinigd, is er mogelijk een cartridge beschadigd.

Controleer of uw cartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Informatie over de cartridgegarantie](#)" op pagina 99
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 97

Oorzaak: De aangegeven contactpunten van de printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

14 De huidige afdruktaak stoppen

Een huidige taak stoppen via het apparaat

- ▲ Druk op het bedieningspaneel op Annuleren. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op Annuleren.

Het kan even duren voordat de huidige afdruktaak wordt geannuleerd.

15 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving](#)
- [Informatie over de cartridgechip](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)
- [Kennisgevingen van telecommunicatievoorschriften](#)

Kennisgeving

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veeleenvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

De Bluetooth-handelsmerken zijn eigendom van de eigenaar en worden door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt.

Informatie over de cartridgechip

De HP cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van het apparaat ondersteunt. Verder verzamelt deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van het apparaat, waaronder mogelijk: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geplaatst, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd geplaatst, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, het paginagebied, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrufouten die zijn opgetreden en het productmodel. Deze informatie helpt HP om apparaten in de toekomst te ontwerpen die aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De gegevens die worden verzameld door de cartridgegeheugenchip bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of hun apparaat te identificeren.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van cartridges die naar het gratis terugbrengen en recyclingprogramma van HP worden teruggebracht (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). De geheugenchips uit deze greep worden gelezen en bestudeerd om de HP producten in de toekomst te verbeteren. HP partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft to deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-product.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uit te schakelen.

De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

1. Raak **Instellingen** aan.



2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak **Informatie over Cartridge chip** aan en raak vervolgens **OK** aan.



Opmerking Om de functie voor gebruiksinformatie weer in te schakelen, herstelt u de fabrieksinstellingen.



Opmerking U kunt de cartridge in het HP apparaat blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Photosmart beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op www.hp.com/support voor de volledige productspecificaties.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32 °C
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 °C tot 40 °C
- Vochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; 28 °C maximaal dauwpunt
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 °C tot 60 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Photosmart enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Invoerlade [†]	Uitvoerlade [†]	Fotolade [†]
Gewoon papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 100 vellen (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	n.v.t.
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 40 vellen (papier van 75 g/m ²)	10 (papier van 75 g/m ²)	n.v.t.
Kaarten	index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 20	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 15	15	n.v.t.
Transparanten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Etiketten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.

(vervolg)

Type	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Fotopapier van 13 x 18 cm	236 g/m ² (145 lb.)	Maximaal 20	20	Maximaal 20
Fotopapier van 10 x 15 cm	236 g/m ² (145 lb.)	Maximaal 20	20	Maximaal 20
Fotopapier van 216 x 279 mm	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.

* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. HP raadt u aan de uitvoerlade regelmatig leeg te maken. Voor de afdrukkwaliteit van de modus SNEL moet het verlengstuk van de lade zijn uitgeklaapt en de eindlade omhoog zijn geklaapt. Als de eindlade niet omhoog is geklaapt, valt het papier van zowel letter- als legal-formaat op het eerste vel.

*



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papierspecificaties voor de accessoire voor dubbelzijdig afdrukken

Type	Formaat	Gewicht
Papier	Letter: 8,5 x 11 inch Executive: 7,25 x 10,5 inch A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 tot 90 g/m ² (16 tot 24lb.)
Brochurepapier	Letter: 8,5 x 11 inch A4: 210 x 297 mm	Tot 180 g/m ² (48 lb. briefpapier)
Kaarten en foto's	4 x 6 inch 5 x 8 inch 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Tot 200 g/m ² (110 lb. index)

Uitlijning scheef

,006 mm/mm op gewoon papier (2de zijde)



Opmerking Beschikbaarheid van afdruk materiaal varieert per land/regio.

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken in panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 4.800 x 4.800 ppi optisch (afhankelijk van model); 19.200 geoptimaliseerde ppi (software)

Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.

- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijschaal (256 grijs tinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Het maximum aantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Maximaal 110 snelkiesnummers (verschilt per model).
- Geheugen van maximaal 120 pagina's (verschilt per model, volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Automatisch tot vijf keer opnieuw kiezen bij in gesprek (verschilt per model).
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model).
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- 33,6 Kbps overdracht.
- Snelheid van 3 sec. per pagina bij 33,6 Kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vergen meer tijd en geheugen.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	200 x 200 (8-bits grijs tinten)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 33 voor meer informatie.

Rendement printcartridge

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutesupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden

gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Eco-Tips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [De modus energie besparen instellen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Bericht aan gebruikers in California](#)
- [EU battery directive](#)

Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. HP biedt de onderstaande Eco- Tips om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

De Eco-functies van uw product

- **Duplex afdrucken:** Gebruik **Papierbesparend afdrucken** om tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af te drukken, om papiergebruik te verminderen. Zie "[Afdruksnelkoppelingen gebruiken](#)" op pagina 33 voor meer informatie.
- **Smart Web afdrucken:** De interface HP Smart Web afdrucken bevat een venster **Clipboek** en **Clips bewerken** waar u clips die u op internet hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren of afdrucken. Zie "[Een webpagina afdrucken](#)" op pagina 31 voor meer informatie.
- **Informatie over energiebesparing:** Zie "[Stroomverbruik](#)" op pagina 196 om de ENERGY STAR®-qualificatiestatus voor dit product te bekijken.
- **Gerecyclede materialen:** Meer informatie over het recycleren van HP producten kunt u vinden op:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:
www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

De modus energie besparen instellen

Wanneer u de HP Photosmart uitzet, schakelt deze standaard naar de energiebesparende modus. Dit maakt het apparaat energie-efficiënt, maar het betekent ook dat het langer dan verwacht kan duren voor het apparaat inschakelt. Verder kan de HP Photosmart mogelijk een aantal automatische onderhoudstaken niet uitvoeren in de energiebesparende modus. Als u regelmatig berichten op het scherm ziet over een fout met de klok of u de opstarttijd wilt beperken, kunt u de energiebesparende modus uitschakelen.



Opmerking Deze optie is standaard ingeschakeld.

De energiespaarstand in- of uitschakelen

1. Raak het Set-up-pictogram aan.



2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak het pijltje omlaad aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens **Modus Energie besparen** aan.
4. Raak **Aan** of **Uit** aan.

Stroomverbruik

Het energieverbruik is aanzienlijk lager wanneer het apparaat zich in de Slaapstand bevindt. Dit levert een besparing op van natuurlijke hulpbronnen en een besparing van geld zonder dat het gevolgen heeft voor de hoge prestaties van het product. Zie het Apparaatgegevensblad of Specificatieblad om de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus voor dit apparaat te bepalen. Gekwalificeerde apparaten staan ook op www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. La tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
French	
German	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben. Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Italian	
Spanish	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto. Likvidace vylučilišeho zařízení užívatelů v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vylučilištní zařízení bude předána v likvidaci vylučilištních materiálů určených k recyklaci vylučilištních elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vylučilištních zařízení samostatným způsobem a jejich likvidace v okamžiku, kdy se odstraní, pomáhá chránit životní prostředí a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vylučilištní zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provozující zveřejněnou likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dutch	Bortskaffelse af afbrudt udstyr til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe afbrudt udstyr ud af affaldet og til et afleveringspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk udstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit afbrudt udstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds miljøer. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit afbrudt udstyr til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet. Avoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leveran op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het behoud van het milieu op een manier die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Latvian	Ārpuspildināmas kasutlīdzekļu kārtvaldītāju atbildība par atkritumu likvidāciju Eiropas Savienībā Tā simbolis uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jūsu atbildība likvidēt šādu atkritumu atsevišķi, nododot to noteiktam punktam, kurā tiek veikta šādu atkritumu pārstrāde. Šāda atkritumu atsevišķa un atbilstoši noteikumiem veikta likvidācija palīdz aizsargāt dabas resursus un nodrošina, ka šādu atkritumu pārstrāde tiek veikta veidā, kas neapdraud cilvēku veselību un vides drošību. Ja vēlaties uzzināt, kur var atnest šādu atkritumu, varat sazināties ar vietējās pašvaldības iestādi, ar atkritumu apsaimniekotāju vai ar veikalu, kurā šis produkts tika pirkt.
Estonian	Äraskäyttämättä jätettävien laitteiden käsittelyn vastuu kotitalouksien jäsenillä Tämä symboli on tuotteella tai sen pakkausella, mikä merkitsee, että tuote ei saa hävittää yhdessä muiden kotitalouden jätteiden kanssa. Käyttäjien vastuu on toimittaa laitteet erikseen erilliselle keräyspaikalle, josta laitteet voidaan kierrättää. Käyttäjien erillisen laitteiden kierrätyksen avulla luonnonyhteitä voidaan suojella ja ympäristön turvallisuus voidaan turvata. Lisätietoja siitä, missä voit toimittaa vanhat laitteet kierrätykseen, saat paikallisesta ympäristövirastosta, kierrätyksen toimittajasta tai kaupasta, jossa tuotteen ostettiin.
Swedish	Ανέργηση άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον αυτό είναι να απορριφτεί, η άχρηστη συσκευή ή ο μη λειτουργούντων γενικά ηλεκτρικός εξοπλισμός για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατά τόπον αρμόδιο όργανο ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Maltese	
Magyar	A hulladékok kezelésének a megnevezéséről az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékként eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezések eljuttatásához alkalmas. A hulladékok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosítása az egészséges és a környezet nem ártalmas módon történik. Ha kijelölt pontot szeretne látni, ahol a hulladékot eljuttathatja, akkor forduljon a hulladékok gyűjtéséhez, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.
Polish	Użytkownicy odpowiedzialni za wyzyskanie odpadów w Unii Europejskiej Ten symbol na urządzeniu lub na jego opakowaniu oznacza, że ten produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpady są przetwarzane w sposób, który nie szkodzi zdrowiu i środowisku naturalnemu. Dodatkowe informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o descarte dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Slovak	Postup používateľov v krajinných Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácnosti používajúci to opodru Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhodnené s inými komunálnymi odpadmi. Namesto toho má povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom miesto, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovenian	Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno morate se držati odločene in dolžene zbiranje za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.
Swedish	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller produktförpackning med det här symbolen för att inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten hanteras rätt i behörig återvinningstjänst för hantering av el och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till denna särskilda återvinningstjänst till ett bra sätt kan vi bidra till att skydda miljön och människans hälsa. Mindre och mindre produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Chemische stoffen

HP engageert zich er toe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

www.hp.com/go/reach

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Bericht aan gebruikers in California

De bij dit product geleverde batterij kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmehiutse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiilarton a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienibos Baterijų direktiva Produktas turi bateriją, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Latvīti	Europas Savienības Bateriju direktīva Produkts satur bateriju, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Polski	Europejskiej Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0915. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart Premium Web C309 series) of met productnummers (zoals CD734A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:		Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:		16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		DoC#: SDGOB-0915-rel.3.0	
Product Name:		HP Photosmart Premium Web All-in-One C309 Series	
Regulatory Model Number:¹⁾		SDGOB-0915	
Product Options:		All	
Radio Module:		SDGOB-0891 (Bluetooth) & SDGOB-0892 (802.11)	
Power Adapter:		0957-2259	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY: IEC 60950-1:2006 / EN 60950-1:2006			
EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN 55022:2006 + A1:2007 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 + A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008			
TELECOM: EN 300 328 V1.7.1:2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005			
HEALTH: IEC 62311:2007 / EN 62311:2008			
Supplementary Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.			
San Diego, CA, USA February 2009			
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boetlingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Kennisgevingen van telecommunicatievoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de telecommunicatievereisten die voortkomen uit de overheidsvoorschriften van uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Index

A

- aanpassen aan pagina
 mislukt 123
- aansluiting testen, fax 135
- aansluitproblemen
 HP All-in-One kan niet
 worden ingeschakeld
 107
- Aansluitproblemen
 Fax 126, 127, 130
- ADSL, zie DSL
- afdrukken
 kwaliteit, problemen
 oplossen 128
 problemen oplossen 113
 specificaties 193
- afdrukkwaliteitsrapport 100
- antwoordapparaat
 instellen met fax 64
 instellen voor fax 65

B

- bedieningspaneel
 kenmerken 8
 knoppen 8
- Bedieningspaneel status
 pictogrammen 9
- beschadigde inktpatroon 155
- bestand
 ondersteunde indelingen
 147
 ongeldige naam 147
 onleesbaar 146
- beveiliging
 netwerk, WEP-sleutel 88,
 90
 problemen oplossen 88
- bijsnijden
 mislukt 149
- Bluetooth
 afdrukken vanaf een
 Bluetooth-apparaat 94
 afdrukken vanaf een
 computer 92

C

- CAT-5 Ethernet-kabel 83
- Codering
 WEP-sleutel 88
- computermodem
 instellen voor fax 60, 61,
 65, 68

D

- diagnosepagina 100
- display
 maateenheden wijzigen
 111
 taal wijzigen 111
- draadloze router 83
- DSL, instellen met fax 54

E

- enveloppen
 specificaties 192
- etiketten
 specificaties 192

F

- fax
 antwoordapparaat,
 instellen 64
 specificaties 194
 voicemail, instellen 59
- faxen
 antwoordapparaat,
 instellen 65
 computermodem,
 instellen 60, 61, 65, 68
 DSL, instellen 54
 ISDN-aansluiting,
 instellen 56
 problemen oplossen 123
 specifiek besignaal 56
 telefooncentrale (PBX),
 instellen 56
 voicemail, instellen 68
- faxen, problemen
 ontvangen 126, 130
 problemen oplossen 123
 ruis op de lijn 133

- verzenden 126, 127
 wat u eerst kunt proberen
 124

- faxproblemen
 langzame overdracht 129
 ontvangen 129
 slechte afdrukkwaliteit 128
 verzenden 129
- foto's
 ontbreken 146
- fotopapier
 aanbevolen soorten 13
 specificaties 192
- fotopapier van 10 x 15 cm
 specificaties 192
- foutberichten
 geheugenkaarten 148
 tijdens lezen of schrijven van
 bestand 146

G

- garantie 106
- geheugenkaarten
 bestand onleesbaar 146
 foto's ontbreken 146
 foutberichten 148
 HP Photosmart kan niet
 lezen 118
 problemen oplossen 118
- Gevonden printer (scherm),
 Windows 91

H

- hardwaretest, fax 134

I

- inkt
 droogtijd 151
- inktniveaus
 pictogrammen 9
- inktpatronen
 beschadigd 155
 HP-inkt is op 169
 ontbreken 155
- installatie

computermodem 60, 61, 68
 DSL 54
 ISDN-aansluiting 56
 telefooncentrale (PBX) 56
 voicemail 68
 installatie van software
 opnieuw installeren 112
 verwijderen 112
 instellen
 antwoordapparaat 64
 aparte faxlijn 54
 gedeelde telefoonlijn 58
 specifiek belsegnaal 56
 voicemail 59
 instellingen
 antwoordapparaat 65
 computermodem 65
 interfacekaart 85, 86
 ISDN-verbinding, instellen met
 fax 56

J
 juiste poort testen, fax 136

K
 kennisgevingen van
 telecommunicatievoorschriften 206
 kiesttoontest, fax 138
 klantensupport
 garantie 106
 knoppen, bedieningspaneel 8
 kopie
 aanpassen aan pagina
 mislukt 123
 kopiëren
 problemen oplossen 122
 specificaties 194

L
 Legal-papier
 specificaties 192
 Letter-papier
 specificaties 192
 lijnconditietest, fax 137

M
 milieu
 Programma voor
 milieubeheer 194

modem. *zie* computermodem
 modem voor inbellen. *zie*
 computermodem

N
 na de ondersteuningsperiode 106
 netwerk
 beveiliging 88
 interfacekaart 85, 86

O
 omgeving
 omgevingsspecificaties 192
 onderhoud
 afdrukkwaliteitsrapport 100
 diagnosepagina 100
 Ongeldige bestandsnaam 147
 ontbreken
 inktpatroon 155
 tekst op scan 122
 opnieuw installeren van
 software 112
 overheidsvoorschriften 200

P
 papier
 aanbevolen soorten 14
 specificaties 192
 tips 19
 pc-modem. *zie* computermodem
 periode telefonische
 ondersteuning
 periode voor
 ondersteuning 105
 printcartridges
 eerder gebruikt 170
 Printcartridges
 foutbericht 182
 foutberichten 152
 inkt van andere
 fabrikanten 168
 niet compatibel 154
 niet correct 154, 182
 printen
 afdrukkwaliteitsrapport 100
 diagnosepagina 100
 printkop
 Problemen 175

problemen
 afdrukken 113
 foutberichten 141
 kopiëren 122
 scannen 121
 problemen oplossen
 afdrukken 113
 faxen, problemen 123, 126, 127, 130, 133
 faxproblemen 128, 129
 foutberichten 141
 installatie 107
 kopiëren 122
 onjuiste maateenheden 111
 scannen 121
 taal, display 111
 Problemen oplossen
 geheugenkaart 118

R
 rapporten
 afdrukkwaliteit 100
 diagnose 100
 recycling
 printcartridges 196
 Rinkelen om te antwoorden 56
 RJ-45-aansluiting 83
 router 83

S
 scannen
 bijsnijden onjuist 121
 problemen oplossen 121
 scanspecificaties 194
 tekst onjuist 122
 tekstopmaak onjuist 122
 tekst verschijnt als
 stippellijnen 121
 slechte afdrukkwaliteit
 faxen 128
 specifiek belsegnaal 56
 systeemvereisten 192

T
 technische gegevens
 afdrukspecificaties 193
 faxspecificaties 194
 kopieerspecificaties 194
 omgevingsspecificaties 192

- papierspecificaties 192
- technische informatie
 - scanspecificaties 194
 - systeemvereisten 192
- tekst
 - onjuiste opmaak op scan 122
 - onjuist of ontbreekt op scan 122
 - stippellijnen op scan 121
- telefonische ondersteuning 105
- telefoonaansluiting testen, fax 135
- telefooncentrale (PBX), instellen met fax 56
- Telefoonsnoer
 - controleren 136
 - verbinding, probleem 136
- testen
 - faxhardware 134
 - faxlijnconditie 137
 - faxpoort 136
 - Kiestoon 138
 - telefoonaansluiting 135
 - Telefoonsnoer 136
- transparanten
 - specificaties 192

V

- verkeerde firmwareversie 142
- verkeerd uitzetten 152
- verwijderen van software 112
- voicemail
 - instellen met fax 59
 - instellen voor fax 68
- voorschriften
 - voor draadloos werken 203
 - voorgeschreven
 - identificatienummer van het model 200

W

- WEP-sleutel, instellen 88

