

HP Photosmart Premium Web C309 series



Справка Windows

# HP Photosmart Premium Web C309 series





# Содержание

<b>1</b>	<b>Справка устройства HP Photosmart Premium Web C309 series</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Знакомство с HP Photosmart</b>	
	Компоненты принтера.....	5
	Функции панели управления.....	7
	Значки состояния панели Dashboard.....	8
	Диспетчер <b>TouchSmart Web</b> .....	9
<b>3</b>	<b>Приемы работы</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Печать</b>	
	Печать документов.....	21
	Печать фотографий.....	22
	Печать на специальных материалах.....	30
	Печать веб-страницы.....	31
<b>6</b>	<b>Сканирование</b>	
	Сканирование на компьютер.....	37
	Сканирование на карту памяти или накопитель USB.....	38
<b>7</b>	<b>Копирование</b>	
	Копирование текстовых или смешанных документов.....	43
<b>8</b>	<b>Повторная печать фотографий</b> .....	<b>49</b>
<b>9</b>	<b>Факс</b>	
	Настройка HP Photosmart для работы с факсами.....	51
	Отправка факса.....	72
	Получение факса.....	74
<b>10</b>	<b>Сохранение фотографий</b>	
	Сохранение фотографий на компьютере.....	77
	Резервное копирование фотографий на накопитель USB.....	78
	Сохранение фотографий на веб-узле Snapfish.....	80
	Обмен фотографиями с помощью веб-узла Snapfish.....	81
<b>11</b>	<b>Настройка сети</b>	
	Добавление устройства HP Photosmart в сеть.....	85
	Установка соединения Bluetooth.....	94
<b>12</b>	<b>Обслуживание устройства HP Photosmart</b>	
	Проверка приблизительного уровня чернил.....	99
	Заказ расходных материалов.....	100
	Замена картриджей.....	101
	Информация о гарантии на картридж.....	103
	Печать и просмотр отчета о качестве печати.....	104

<b>13 Решение проблемы</b>	
Служба поддержки HP.....	109
Устранение неполадок при настройке.....	111
Устранение неполадок печати.....	117
Устранение неполадок с картой памяти.....	122
Устранение неполадок при сканировании.....	126
Устранение неполадок копирования .....	127
Устранение неполадок при работе с факсом.....	128
Ошибки.....	147
<b>15 Техническая информация</b>	
Уведомление.....	197
Информация о микросхеме картриджа.....	197
Технические характеристики.....	198
Программа охраны окружающей среды.....	201
Заявления о соответствии стандартам.....	207
Соответствие нормам беспроводной связи.....	210
Соответствие нормам телекоммуникации.....	213
<b>Указатель.....</b>	<b>217</b>

---

# 1 Справка устройства HP Photosmart Premium Web C309 series

Сведения об устройстве HP Photosmart см. в следующих разделах.

- "[Знакомство с HP Photosmart](#)" на стр. 5
- "[Приемы работы](#)" на стр. 11
- "[Печать](#)" на стр. 21
- "[Сканирование](#)" на стр. 37
- "[Копирование](#)" на стр. 43
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 49
- "[Факс](#)" на стр. 51
- "[Сохранение фотографий](#)" на стр. 77
- "[Настройка сети](#)" на стр. 85
- "[Обслуживание устройства HP Photosmart](#)" на стр. 99
- "[Техническая информация](#)" на стр. 197

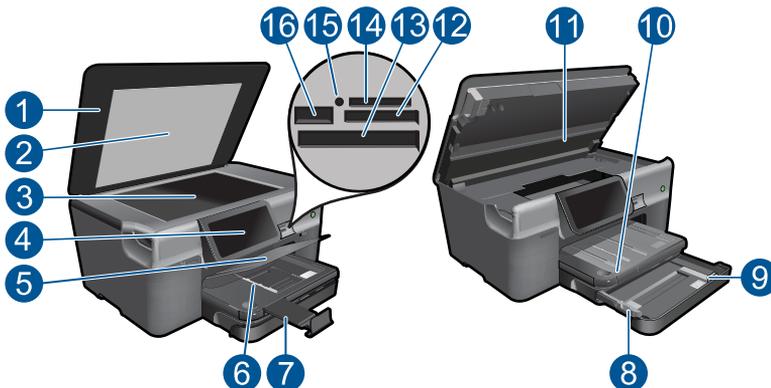


## 2 Знакомство с HP Photosmart

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Значки состояния панели Dashboard](#)
- [Диспетчер TouchSmart Web](#)

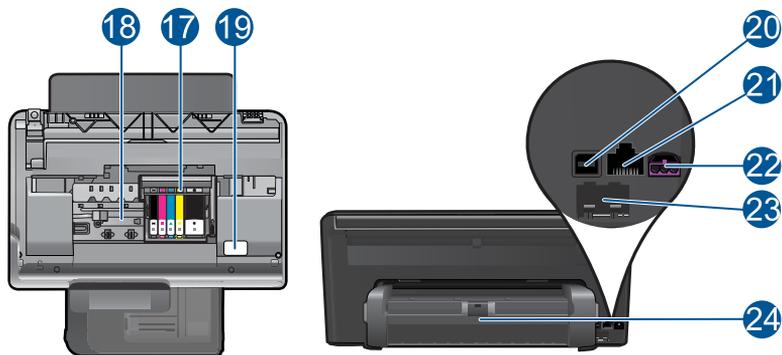
### Компоненты принтера

- Вид принтера спереди



1	Крышка
2	Подложка крышки
3	Стекло
4	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
5	Лоток для фотобумаги
6	Ограничитель ширины бумаги в лотке для фотобумаги
7	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
8	Ограничитель ширины бумаги для основного лотка
9	Основной лоток (также называется входным лотком)
10	Выходной лоток
11	Крышка картриджа
12	Гнездо Карта памяти для карт Secure Digital и xD
13	Гнездо Карта памяти для карт CompactFlash
14	Гнездо Карта памяти для карт Memory Stick
15	Индикатор гнезд Карта памяти
16	Передний порт USB для PictBridge-совместимой цифровой камеры и других устройств хранения

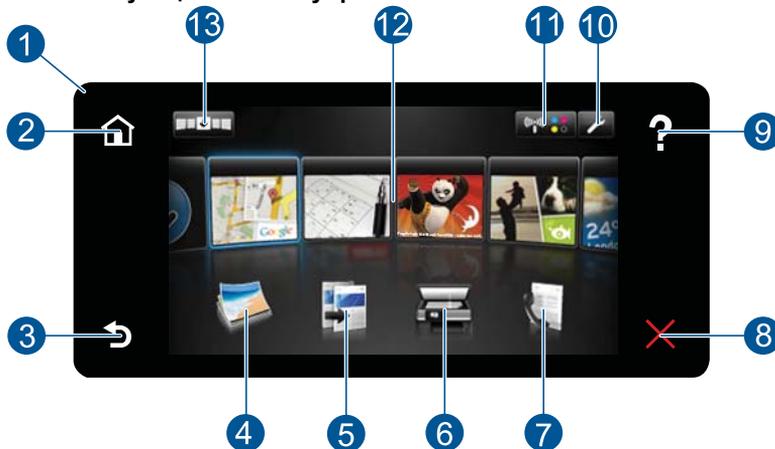
- Вид принтера сверху и сзади



17	Блок печатающих головок
18	Область доступа к картриджу
19	Расположение номера модели
20	Задний порт USB
21	Порт Ethernet
22	Разъем питания (используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP)
23	Порты 1-LINE (факс) и 2-EXT (телефон)
24	Дополнительное устройство для двусторонней печати

## Функции панели управления

Рис. 2-1 Функции панели управления



1	Дисплей. На сенсорном дисплее отображаются меню, фотографии и сообщения. Можно использовать горизонтальный или вертикальный жест для прокрутки фотографий и параметров меню.
2	<b>Начало.</b> Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
3	<b>Назад.</b> Возврат на предыдущий экран на дисплее.
4	<b>Фото.</b> Открывает меню <b>Фото</b> .
5	<b>Копия.</b> Открывает меню <b>Копия</b> , в котором можно выбрать тип копии и изменить параметры копирования.
6	<b>Сканирование.</b> Открывает меню <b>Выбор назначения сканирования</b> , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
7	<b>Факс.</b> Открывает меню <b>Факс</b> , с помощью которого можно отправлять черно-белые или цветные факсы.
8	<b>Отмена.</b> Остановка текущей операции.
9	<b>Справка.</b> Если на экране Начало коснуться <b>Справка</b> , будут перечислены темы, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. Если открыт другой экран (не Начало), при нажатии кнопки <b>Справка</b> будет показана справка по текущему экрану.
10	<b>Настройка.</b> Открывает меню <b>Настройка</b> , в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания. Эта функция расположена в правом верхнем углу сенсорного экрана.
11	Значок Состояние панели Dashboard. Открывает окно состояния панели Dashboard, в котором отображаются важные сведения о состоянии устройства, например приблизительный уровень чернил, сетевые подключения и т. д.
12	<b>Приложения.</b> <b>TouchSmart Web</b> позволяет быстро и легко получать доступ и печатать данные из Интернета, например карты, купоны, страницы для раскрашивания и головоломки.
13	Открывает диспетчер <b>TouchSmart Web</b> , в котором можно добавлять, упорядочивать и удалять элементы <b>Приложения</b> .

## Значки состояния панели Dashboard

Окно состояния панели Dashboard отображает важные сведения об устройстве HP Photosmart. Коснитесь указанных ниже значков в окне состояния панели Dashboard для просмотра определенных сведений.

### Как открыть окно состояния панели Dashboard

- ▲ В правом верхнем углу начального экрана коснитесь значка состояния панели Dashboard.



Значок	Назначение
	Показывает приблизительный уровень чернил во всех картриджах. Если уровень чернил ниже минимального, отображается символ предупреждения.
	Предоставляет сведения о состоянии беспроводного подключения. Можно также перейти в меню <b>Сеть</b> и напечатать отчет о проверке беспроводной сети.
	Показывает количество компьютеров, подключенных к беспроводным сетям, а также имя каждого компьютера.
	Предоставляет сведения о состоянии подключения Bluetooth. Можно также перейти в меню <b>Bluetooth</b> для изменения параметров подключения.
	Показывает параметры факса.

# Диспетчер TouchSmart Web

Диспетчер **TouchSmart Web** можно использовать для добавления новых элементов **Приложения**, упорядочивания элементов **Приложения** в списке **Избранные** и переименования элементов **Приложения**. В правом верхнем углу начального экрана коснитесь значка **Дополнительно**, чтобы открыть Диспетчер **TouchSmart Web**.

## Управление Приложения

1. Добавление новых **Приложения**.
  - а. Коснитесь нужного **Приложение**.
  - б. Коснитесь **Добавить**.
2. Упорядочивание **Приложения**.
  - а. В правом верхнем углу начального экрана коснитесь значка **Дополнительно**.

---

 **Примечание.** Можно также коснуться значка **Дополнительно Приложение** на начальном экране.

---
  - б. Коснитесь **Упорядочить**.
  - в. Коснитесь **Вручную**.
  - г. Коснитесь и перетащите элемент **Приложение**, чтобы переместить его.
3. Просмотрите анимацию для данного раздела.



# 3 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и создание копий.

- ["Печать фотографий с карты памяти или накопителя USB"](#) на стр. 23
- ["Печать на специальных материалах"](#) на стр. 30
- ["Добавление элементов SIP"](#) на стр. 9
- ["Сохранение фотографий"](#) на стр. 77
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 16
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 101
- ["Сканирование на компьютер"](#) на стр. 37
- ["Сканирование на карту памяти или накопитель USB"](#) на стр. 38
- ["Отправка факса"](#) на стр. 72
- ["Копирование текстовых или смешанных документов"](#) на стр. 43
- ["Повторная печать фотографий"](#) на стр. 49



## 4 Основные сведения о бумаге

В устройство HP Photosmart можно загружать бумагу разных типов и размеров, в том числе Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

По умолчанию устройство HP Photosmart автоматически распознает размер и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа. При использовании специальных материалов, например фотобумаги, прозрачных пленок, конвертов или этикеток, а также если автоматический параметр не обеспечивает необходимого качества печати, размер и тип бумаги для печати или копирования можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)" на стр. 13
- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)" на стр. 14
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 16
- "[О бумаге](#)" на стр. 20

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

#### Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Экономичный пакет фотоматериалов HP

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и

гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Photosmart. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

## Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

### Улучшенная фотобумага HP

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### Фотобумага HP для повседневного использования

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### Бумага HP для брошюр или Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

## **Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP**

Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумаги, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

### **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

### **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### **Термопереводные картинки HP**

Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

### **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

### **Экономичный пакет фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP Photosmart. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

**ColorLok**

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

## Загрузка бумаги

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

### Загрузка бумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

- a. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.
  - Поднимите крышку лотка для фотобумаги и сдвиньте наружу направляющую бумаги.



- б. Загрузите бумагу.
  - Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

---

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.

---

- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



- в.** Опустите крышку лотка для фотобумаги.



### Загрузите бумагу А4 или 8,5 x 11 дюймов

- а.** Выдвиньте основной входной лоток.
  - Сдвиньте наружу направляющую ширины бумаги.
  - Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.

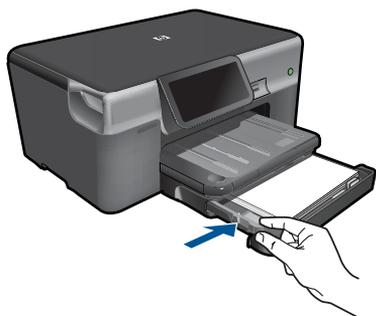


**б. Загрузите бумагу.**

- Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю бумаги.



- Задвиньте основной входной лоток.

**Загрузка конвертов**

**а. Выдвиньте основной входной лоток.**

- Сдвиньте наружу направляющую ширины бумаги.
- Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.

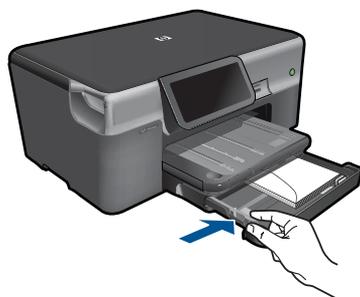


**6. Загрузите конверты.**

- Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка.



- Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.
- Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



- Задвиньте основной входной лоток.

**2. Просмотрите анимацию для данного раздела.**

**См. также:**

["О бумаге"](#) на стр. 20

## О бумаге

Устройство HP Photosmart предназначено для работы с большинством типов бумаги. Перед закупкой большого количества бумаги попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP предназначена для обеспечения наивысшего качества печати. Кроме того, воспользуйтесь следующими советами.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать замятия.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Для достижения наилучших результатов не допускайте скопления отпечатанных фотографий в выходном лотке.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

## 5 Печать



"[Печать документов](#)" на стр. 21



"[Печать фотографий](#)" на стр. 22



"[Печать на специальных материалах](#)" на стр. 30



"[Печать веб-страницы](#)" на стр. 31

См. также:

- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 16
- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)" на стр. 13
- "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)" на стр. 14

### Печать документов

Большинство параметров печати автоматически задаются программой, из которой выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке либо при использовании специальных функций.

#### Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

---

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

---

5. Настройте необходимые для печати параметры с помощью функций, которые доступны на вкладках **Дополнительно**, **Профили печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

---

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.

---

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

**См. также:**

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 14
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 16
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 33
- ["Использование профилей печати"](#) на стр. 33
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 35
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195

## Печать фотографий

- ["Печать фотографий, сохраненных на компьютере"](#) на стр. 22
- ["Печать фотографий с карты памяти или накопителя USB"](#) на стр. 23
- ["Печать фотографий с помощью Snapfish"](#) на стр. 28

### Печать фотографий, сохраненных на компьютере

#### Как напечатать фотографию на фотобумаге

1. Загрузите бумагу 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги.
3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Функции**.
7. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.

8. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер бумаги.  
Если размер и тип бумаги не соответствуют друг другу, программа покажет предупреждение и предложит изменить тип или размер.
9. (Дополнительно) Установите флажок **Печать без полей**, если он не установлен.  
Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
10. В области **Основные параметры** выберите в списке **Качество печати** высокое качество печати, например **Наилучшее**.



**Примечание.** Для получения наивысшего разрешения с поддерживаемыми типами фотобумаги можно использовать параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi). Если параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi) отсутствует в списке **Качество печати**, его можно включить на вкладке **Advanced** (Дополнительно). Дополнительную информацию см. в разделе ["Печать в режиме Максимум dpi"](#) на стр. 32.

11. В области **HP Real Life Technologies** щелкните список **Исправить фото** и выберите одно из следующих значений.
  - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки **Технологии HP Real Life**.
  - **Основные.** Улучшение изображений с низким разрешением и средняя настройка резкости изображения.
12. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
13. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

**См. также:**

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий"](#) на стр. 13
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 16
- ["Печать в режиме Максимум dpi"](#) на стр. 32
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 33
- ["Использование профилей печати"](#) на стр. 33
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 35
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195

## Печать фотографий с карты памяти или накопителя USB

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

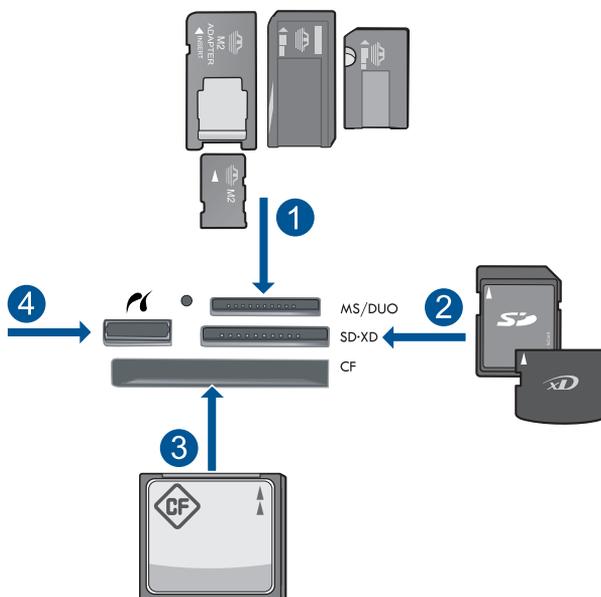
### Печать одной фотографии на бумаге малого размера

**а.** Загрузите бумагу.

- Загружайте фотобумагу размером до 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги.



б. Вставьте устройство памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

в. Выберите фотографию.

- Коснитесь **Просмотр и печать**.
- Проведите пальцем влево или вправо для прокрутки фотографий.

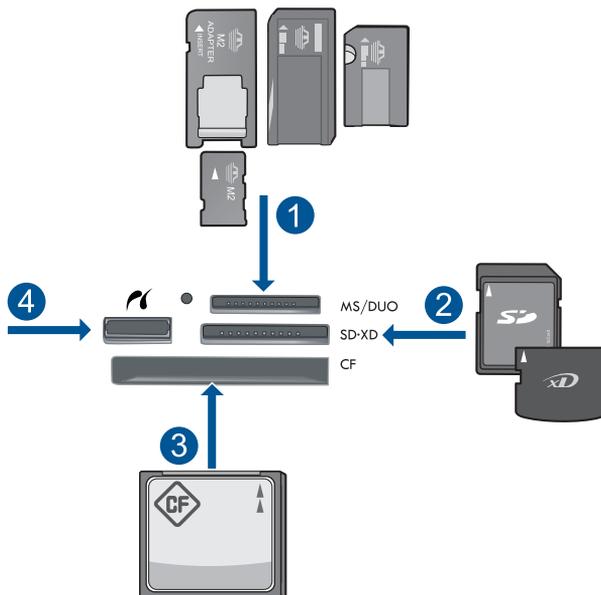
- Коснитесь фотографии, которую требуется напечатать.
- Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.
- г. Напечатайте фотографию.
  - Коснитесь **Печать** для предварительного просмотра задания на печать.
  - Коснитесь **Печать**.

#### **Печать одной фотографии на полноразмерной бумаге**

- а. Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б. Вставьте устройство памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

**в.** Выберите фотографию.

- Коснитесь **Просмотр и печать**.
- Проведите пальцем влево или вправо для прокрутки фотографий.
- Коснитесь фотографии, которую требуется напечатать.
- Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.

**г.** Измените компоновку страницы.

- Коснитесь **Печать** для предварительного просмотра задания на печать.
- Коснитесь **Параметры** для изменения параметров печати.
- Коснитесь **Компоновка**.
- Коснитесь **8,5 x 11**.

**д.** Напечатайте фотографию.

- Коснитесь **Печать**.

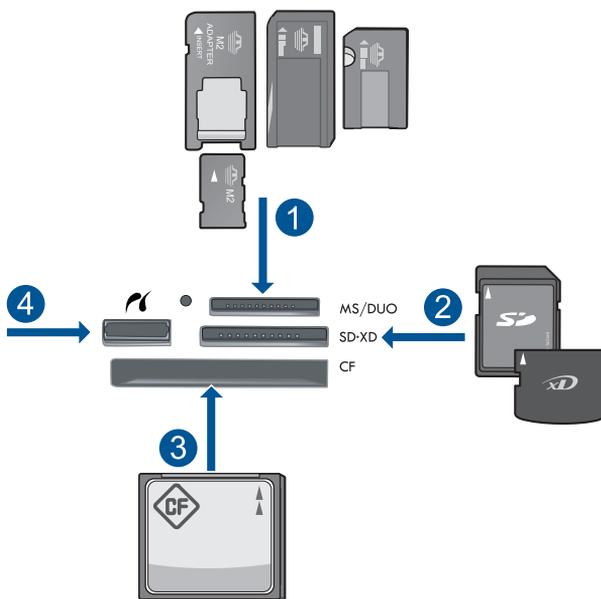
## Печать нескольких фото на полноразмерной бумаге

### а. Загрузите бумагу.

- Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



### б. Вставьте устройство памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

- в. Выберите фотографию.
    - Коснитесь **Просмотр и печать**.
    - Проведите пальцем влево или вправо для прокрутки фотографий.
    - Коснитесь фотографии, которую требуется напечатать.
    - Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.
  - г. Измените компоновку страницы.
    - Коснитесь **Печать** для предварительного просмотра задания на печать.
    - Коснитесь **Параметры** для изменения параметров печати.
    - Коснитесь **Компоновка**.
    - Коснитесь **4 x 6 на 8,5 x 11**.
  - д. Напечатайте фотографию.
    - Коснитесь **Печать**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий"](#) на стр. 13
- ["Редактирование фотографий перед печатью"](#) на стр. 35
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195

**Печать фотографий с помощью Snapfish**

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

**Печать одной фотографии на бумаге малого размера**

- а. Настройте подключение к Интернету.
  - Убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети и имеет доступ к Интернету.
- б. Загрузите бумагу.
  - Загружайте фотобумагу размером до 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги.



- в. Выполните вход в Snapfish.
  - На начальном экране коснитесь **Фото**.
  - Коснитесь **Просмотр и печать**.
  - Коснитесь **Snapfish**.
  - Выполните вход с помощью кнопок и коснитесь **Готово**.

- г. Выберите фотографию.
  - Выберите альбом.
  - Коснитесь фотографии, которую требуется напечатать.
  - Для выбора фотографии коснитесь ее.
  - Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.
- д. Напечатайте фотографию.
  - Коснитесь **Печать** для предварительного просмотра задания на печать.
  - Коснитесь **Печать**.

### Печать одной фотографии на полноразмерной бумаге

- а. Настройте подключение к Интернету.
  - Убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети и имеет доступ к Интернету.
- б. Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- в. Выполните вход в Snapfish.
  - На начальном экране коснитесь **Фото**.
  - Коснитесь **Просмотр и печать**.
  - Коснитесь **Snapfish**.
  - Выполните вход с помощью кнопок и коснитесь **Готово**.
- г. Выберите фотографию.
  - Выберите альбом.
  - Коснитесь фотографии, которую требуется напечатать.
  - Для выбора фотографии коснитесь ее.
  - Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.
- д. Измените компоновку страницы.
  - Коснитесь **Печать** для предварительного просмотра задания на печать.
  - Коснитесь **Параметры** для изменения параметров печати.
  - Коснитесь **Компоновка**.
  - Коснитесь **8,5 x 11**.
- е. Напечатайте фотографию.
  - Коснитесь **Печать**.

### Печать нескольких фото на полноразмерной бумаге

- а. Настройте подключение к Интернету.
  - Убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети и имеет доступ к Интернету.
- б. Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- в. Выполните вход в Snapfish.
    - На начальном экране коснитесь **Фото**.
    - Коснитесь **Просмотр и печать**.
    - Коснитесь **Snapfish**.
    - Выполните вход с помощью кнопок и коснитесь **Готово**.
  - г. Выберите фотографию.
    - Выберите альбом.
    - Коснитесь фотографии, которую требуется напечатать.
    - Для выбора фотографии коснитесь ее.
    - Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.
  - д. Измените компоновку страницы.
    - Коснитесь **Печать** для предварительного просмотра задания на печать.
    - Коснитесь **Параметры** для изменения параметров печати.
    - Коснитесь **Компоновка**.
    - Коснитесь **4 x 6 на 8,5 x 11**.
  - е. Напечатайте фотографию.
    - Коснитесь **Печать**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

## Печать на специальных материалах

### Зеркальное отображение изображения для термопереводных картинок

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Перейдите на вкладку **Функции**.
5. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите в списке **Переводные картинки HP**.
6. Если выбран неподходящий размер, выберите необходимый размер в списке **Размер**.
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.
8. В области **Функции** установите флажок **Зеркальное отражение**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---

 **Примечание.** Для предотвращения замятий подавайте листы для термопереводных картинок в лоток для бумаги вручную по одному.

---

#### **Печать на прозрачных пленках**

1. Загрузите прозрачную пленку в лоток для бумаги.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран правильный принтер.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Основные параметры** выберите соответствующий тип прозрачной пленки в списке **Тип бумаги**.

---

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

---

7. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

---

 **Примечание.** Устройство автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках чернила сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к прозрачной пленке, следует подождать достаточное время, чтобы чернила высохли.

---

#### **См. также:**

- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 16
- ["Просмотр разрешения печати"](#) на стр. 33
- ["Использование профилей печати"](#) на стр. 33
- ["Задание параметров печати по умолчанию"](#) на стр. 35
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195

## **Печать веб-страницы**

Для печати веб-страницы из веб-обозревателя можно использовать HP Photosmart.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer (6.0 или новее) либо Firefox (2.0 или новее) можно использовать функцию **Расширенная печать веб-страниц HP** для простой и предсказуемой печати нужной информации с веб-страниц удобным способом. Функция **Расширенная печать веб-страниц HP** доступна с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **Расширенная печать веб-страниц HP** см. в прилагаемом файле справки.

### Печать веб-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.  
Откроется диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.  
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Для печати веб-страницы щелкните **Печать** или **ОК**.

---

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

---

## Печать в режиме Максимум dpi

Используйте режим Максимум dpi для печати высококачественных четких изображений.

Чтобы получить все преимущества режима «Максимум dpi», используйте его для печати высококачественных изображений, например цифровых фотографий. При выборе режима Максимум dpi программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP Photosmart для печати. Печать в режиме «Максимум dpi» поддерживается только для следующих типов бумаги.

- Фотобумага HP высшего качества
- Фотобумага HP повышенного качества
- Улучшенная фотобумага HP
- Фотооткрытки Nagaki

Печать в режиме Максимум dpi занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

### Печать в режиме Максимум dpi

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.

4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Advanced** (Дополнительно).
6. В области **Features** (Функции) установите флажок **Enable maximum dpi setting** (Включить параметр Максимум dpi).
7. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
8. В меню **Paper Type** (Тип бумаги) щелкните **More** (Дополнительно) и выберите требуемый тип бумаги.
9. В списке **Print Quality** (Качество печати) щелкните **Maximum dpi** (Максимум dpi).



**Примечание.** Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

10. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

См. также:

["Просмотр разрешения печати" на стр. 33](#)

## Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

### Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.
8. Нажмите кнопку **Resolution** (Разрешение) для просмотра разрешения печати для выбранного сочетания типа бумаги и качества печати.

## Использование профилей печати

Профили предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько

специально разработанных профилей печати, доступных в списке "Профили печати".

 **Примечание.** При выборе профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Эти параметры можно изменить или оставить без изменений. Также можно создавать собственные профили печати для часто используемых задач.

Вкладка "Профили печати" используется для выполнения следующих задач.

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать до верхнего, нижнего и боковых краев фотобумаги HP 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Режимы экономии бумаги.** Печать многостраничных двусторонних документов на одном листе для экономии бумаги.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов черного цвета.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Печать на обеих сторонах листа с помощью HP Photosmart.

### Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати.  
Будут показаны параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**.  
Профиль печати будет добавлен в список.

### Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.

5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.  
Профиль печати будет удален из списка.



**Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

## Задание параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

### Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Параметры принтера**.
2. Измените параметры печати и щелкните **ОК**.

## Редактирование фотографий перед печатью

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

### Поворот фотографии

- а. Выберите фотографию.
  - Коснитесь **Просм./печ..**
  - Выберите источник фотографий.
  - Проведите пальцем влево или вправо для прокрутки фотографий.
  - Для выбора фотографии коснитесь ее.
- б. Отредактируйте фотографию.
  - Коснитесь **Редактировать**.
  - Коснитесь **Поворот**.
  - Коснитесь **Готово**.

### Обрезка фотографии

- а. Выберите фотографию.
  - Коснитесь **Просм./печ..**
  - Выберите источник фотографий.
  - Проведите пальцем влево или вправо для прокрутки фотографий.
  - Для выбора фотографии коснитесь ее.
- б. Отредактируйте фотографию.
  - Коснитесь **Редактировать**.
  - Коснитесь **Обрезать**.
  - Коснитесь **Готово**.

### Исправление фотографии

- а. Выберите фотографию.
  - Коснитесь **Просм./печ.**
  - Выберите источник фотографий.
  - Проведите пальцем влево или вправо для прокрутки фотографий.
  - Для выбора фотографии коснитесь ее.
- б. Отредактируйте фотографию.
  - Коснитесь **Редактировать**.
  - Коснитесь стрелки вниз для прокрутки до параметра **Исправить фото**.
  - Коснитесь **Исправить фото**.
  - Выберите нужный параметр.
  - Коснитесь **Готово**.

### Настройка яркости

- а. Выберите фотографию.
  - Коснитесь **Просм./печ.**
  - Выберите источник фотографий.
  - Проведите пальцем влево или вправо для прокрутки фотографий.
  - Для выбора фотографии коснитесь ее.
- б. Отредактируйте фотографию.
  - Коснитесь **Редактировать**.
  - Коснитесь стрелки вниз для прокрутки до параметра **Яркость**.
  - Коснитесь **Яркость**.
  - Настройте яркость.
  - Коснитесь **Готово**.

### Цветовой эффект

- а. Выберите фотографию.
    - Коснитесь **Просм./печ.**
    - Выберите источник фотографий.
    - Проведите пальцем влево или вправо для прокрутки фотографий.
    - Для выбора фотографии коснитесь ее.
  - б. Отредактируйте фотографию.
    - Коснитесь **Редактировать**.
    - Коснитесь стрелки вниз для прокрутки до параметра **Цветовой эффект**.
    - Коснитесь **Цветовой эффект**.
    - Выберите нужный параметр.
    - Коснитесь **Готово**.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

## 6 Сканирование

- "[Сканирование на компьютер](#)" на стр. 37
- "[Сканирование на карту памяти или накопитель USB](#)" на стр. 38
- "[Сканирование и перепечатка фотографий](#)" на стр. 49

### Сканирование на компьютер

#### Как сканировать на компьютер

1. Загрузите оригинал.
  - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
- 2. Запустите сканирование.
  - а. Коснитесь **Сканирование** на экране Начало.  
Появится меню **Выбор назначения сканирования**.
  - б. Коснитесь **Компьютер**.  
Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Чтобы начать сканирование, выберите компьютер, на который требуется передать результат.
  - в. Выберите профиль задания, который требуется использовать.
  - г. При необходимости измените разрешение изображения.
  - д. Коснитесь **Сканирование**, чтобы отсканировать изображение.
- 3. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195

## Сканирование на карту памяти или накопитель USB

 **Примечание.** Можно сохранить отсканированное изображение в формате JPEG на вставленной карте памяти или накопителе. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

### Сохранение результата сканирования на карте памяти

- а. Загрузите оригинал.
  - Поднимите крышку устройства.

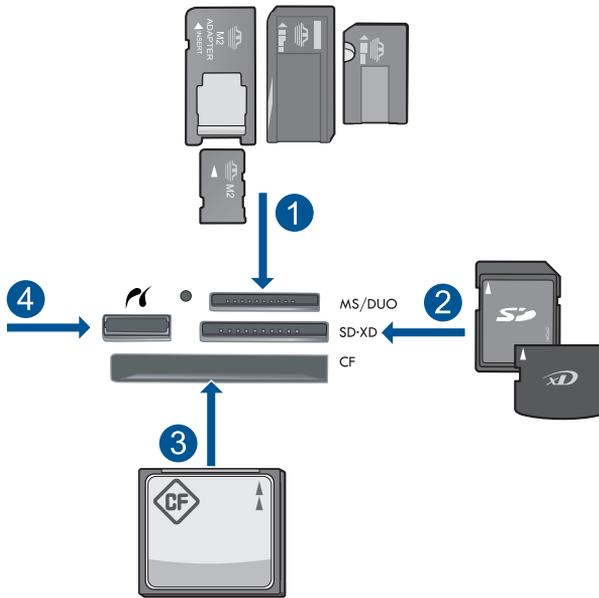


- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



□ Закройте крышку.

6. Вставьте устройство памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

**в.** Запустите сканирование.

- Коснитесь **Сканирование** на экране Начало.  
Появится меню **Выбор назначения сканирования**.
- Коснитесь **Карта памяти**.  
Появится сканируемое изображение.
- При необходимости измените разрешение изображения.
- Коснитесь **Сканирование**, чтобы отсканировать изображение.

**Сохранение результатов сканирования на USB-накопителе****а.** Загрузите оригинал.

- Поднимите крышку устройства.

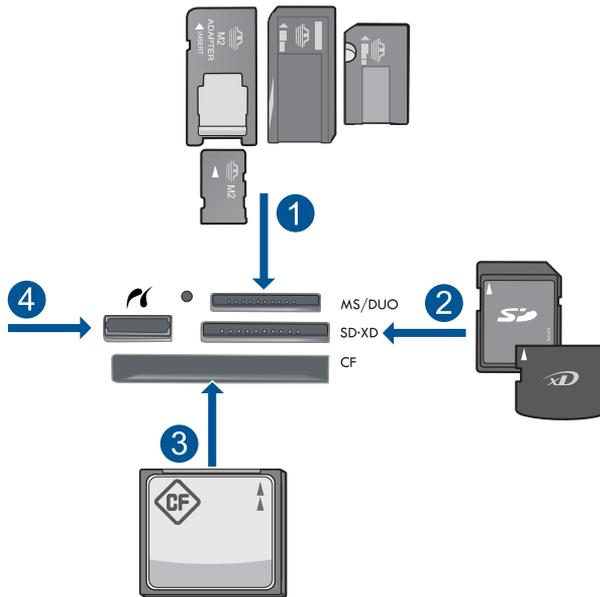


- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.

**б.** Вставьте устройство памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

**в.** Запустите сканирование.

- Коснитесь **Сканирование** на экране Начало.  
Появится меню **Выбор назначения сканирования**.
- Коснитесь **Флэш-накопитель USB**.  
Появится сканируемое изображение.
- При необходимости измените разрешение изображения.
- Коснитесь **Сканирование**, чтобы отсканировать изображение.

**2.** Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Остановка текущего задания" на стр. 195](#)



# 7 Копирование

- "[Копирование текстовых или смешанных документов](#)" на стр. 43
- "[Копирование фотографий \(перепечатка\)](#)" на стр. 49

## Копирование текстовых или смешанных документов

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

### 1-сторонняя копия

#### а. Загрузите бумагу.

- Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



#### б. Загрузите оригинал.

- Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- в. Укажите количество копий.
  - Коснитесь **Копия** на экране Начало. Появится меню **Копия**.
  - Для изменения количества копий касайтесь стрелки вправо.
- г. Запустите копирование.
  - Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**.

### 2-сторонняя копия

- а. Загрузите бумагу.
  - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б. Загрузите оригинал.
  - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
  - в.** Выберите параметр двустороннего документа.
    - Коснитесь **Копия** на экране Начало.  
Появится меню **Копия**.
    - Коснитесь **Параметры**.  
Появится меню **Параметры копирования**.
    - Коснитесь **2-сторон..**
    - Коснитесь **Вкл.**
  - г.** Укажите количество копий.
    - Для изменения количества копий касайтесь стрелки вправо.
  - д.** Запустите копирование.
    - Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**.
  - е.** Скопируйте второй оригинал.
    - Загрузите на стекло вторую страницу и коснитесь **ОК**.
- 2.** Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

- ["Изменение параметров копирования"](#) на стр. 45
- ["Предварительный просмотр копии перед печатью"](#) на стр. 47
- ["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195

## Изменение параметров копирования

### Изменение количества копий с дисплея

1. Коснитесь **Копия** на экране Начало.  
Появится меню **Копия**.
2. Для изменения количества копий касайтесь стрелки вправо.

**Выбор размера бумаги с дисплея**

1. Коснитесь **Копия** на экране Начало.  
Появится меню **Копия**.
2. Коснитесь **Параметры**.
3. Коснитесь **Размер бумаги**.
4. Выберите необходимый размер копии.

**Выбор типа бумаги для копирования**

1. Коснитесь **Копия** на экране Начало.  
Появится меню **Копия**.
2. Коснитесь **Параметры**.
3. Коснитесь **Тип бумаги**.
4. Выберите необходимый тип бумаги.  
Для определения параметра типа бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

<b>Тип бумаги</b>	<b>Параметры панели управления</b>
Копировальная бумага или фирменный бланк	<b>Обычная бумага</b>
Ярко-белая бумага HP	<b>Обычная бумага</b>
Глянцевая фотобумага HP Premium Plus	<b>Фотобумага повышенного качества</b>
Матовая фотобумага HP Premium Plus	<b>Фотобумага повышенного качества</b>
Фотобумага HP Premium Plus 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	<b>Фотобумага повышенного качества</b>
Фотобумага HP	<b>Фотобумага</b>
Фотобумага HP для повседневного использования	<b>Обычная фотобумага</b>
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	<b>Матовая, для повседневного использования</b>
Бумага HP Premium	<b>Бумага Premium для струйной печати</b>
Другая бумага для струйной печати	<b>Бумага Premium для струйной печати</b>
Профессиональная бумага HP для брошюр и рекламных листовок (глянцевая)	<b>Глянцевая для брошюр</b>
Профессиональная бумага HP для брошюр и рекламных листовок (матовая)	<b>Матовая для брошюр</b>
Диапозитивы HP повышенного и высшего качества для струйной печати	<b>Прозрачная пленка</b>
Другой тип диапозитивов	<b>Прозрачная пленка</b>
Обычная Nagaki	<b>Обычная бумага</b>
Глянцевая Nagaki	<b>Фотобумага повышенного качества</b>

Тип бумаги	Параметры панели управления
L (только для Японии)	Фотобумага повышенного качества
Улучшенная фотобумага	Улучшенная фотобумага

#### Изменение качества копирования с дисплея

1. Коснитесь **Копия** на экране Начало.  
Появится меню **Копия**.
2. Коснитесь **Параметры**.
3. Коснитесь **Качество**.
4. Выберите необходимое качество копирования.

#### Настройка контрастности копии с дисплея

1. Коснитесь **Копия** на экране Начало.  
Появится меню **Копия**.
2. Коснитесь **Редактировать**.
3. Коснитесь **Контрастность**.
4. Установите необходимую контрастность, а затем коснитесь **Готово**.

## Предварительный просмотр копии перед печатью

После изменения параметров копирования на устройстве HP Photosmart можно выполнить предварительный просмотр ожидаемого результата на дисплее устройства перед началом копирования.

 **Примечание.** Для обеспечения точного предварительного просмотра измените размер и тип бумаги так, чтобы они соответствовали бумаге, загруженной во входной лоток. При использовании параметров по умолчанию предварительный просмотр на экране может неточно показывать вывод. В предварительном просмотре будет отображаться вывод, получаемый при использовании во входном лотке типа и размера бумаги по умолчанию.

Предварительный просмотр появляется при выборе **Предварительный просмотр** в меню **Копия**.

#### Предварительный просмотр копии с помощью дисплея

1. Коснитесь **Копия** на экране Начало.
2. Коснитесь **Параметры**.
3. Измените настройки копирования устройства таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
4. Появится приглашение коснуться дисплея для предварительного просмотра параметров копирования.  
На дисплее появится изображение, иллюстрирующее печать копии.

**См. также:**

["Изменение параметров копирования"](#) на стр. 45



## 8 Повторная печать фотографий

Как перепечатать оригинал фотографии

1. Загрузите оригинал.
  - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
2. Загрузите бумагу.
  - ▲ Загрузите бумагу 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
3. Выполните перепечатку фотографии.
  - а. На начальном экране коснитесь **Фото**.  
Появится меню **Фото**.
  - б. Коснитесь **Перепечатка**.
  - в. Коснитесь **ОК**.
  - г. Коснитесь требуемого размера бумаги.
  - д. Для увеличения количества копий касайтесь стрелки вверх.

- е. Коснитесь **Печать** для предварительного просмотра задания на печать.
  - ж. Коснитесь **Печать**.
4. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195

## 9 Факс

- [Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)
- [Отправка факса](#)
- [Получение факса](#)

### Настройка HP Photosmart для работы с факсами

Мастер настройки факса предоставляет быстрый и простой способ настройки устройства HP Photosmart для работы с факсами. Мастер настройки факса можно запустить во время установки программного обеспечения либо в любое время с помощью программы Центр решений.

#### Как запустить мастер настройки факса

1. На панели задач Windows выберите **Пуск > Программы (или Все программы) > HP > Центр решений HP**.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры факса** выберите **Другие параметры факса**.
4. Щелкните **Мастер настройки факса**.

 **Примечание.** Мастер настройки факса поможет настроить устройство HP Photosmart для отправки и получения факсов, управлять параметрами факса и проверить настройку факса. Кроме того, можно просмотреть информацию о настройке и проверить сведения о факсе на последнем экране мастера настройки факса.

Можно не использовать мастер настройки факса и настроить устройство HP Photosmart с помощью панели управления. Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- "[Определите тип телефонной системы](#)" на стр. 51
- "[Рекомендуемые варианты установки факса](#)" на стр. 53
- "[Дополнительная информация о факсе](#)" на стр. 71

#### Определите тип телефонной системы

Прежде чем приступить к настройке HP Photosmart для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке HP Photosmart для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в приведенной ниже таблице, вероятно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту 2-EXT устройства HP Photosmart. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.



**Примечание.** В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом HP Photosmart, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к настенной розетке, к которой подключен аппарат HP Photosmart.

- Если страна/регион указаны в приведенной ниже таблице, скорее всего используется параллельная телефонная система. В параллельных телефонных системах можно подключить общую аппаратуру телефонной связи к телефонной линии с помощью порта 2-EXT на задней панели HP Photosmart.



**Примечание.** Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать прилагаемый к HP Photosmart двухпроводной телефонный кабель для подключения HP Photosmart к телефонной розетке.

**Табл. 9-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой**

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

**См. также:**

- ["Рекомендуемые варианты установки факса"](#) на стр. 53
- ["Дополнительная информация о факсе"](#) на стр. 71

## Рекомендуемые варианты установки факса

В зависимости от используемой телефонной системы найдите подходящий вариант настройки в приведенной ниже таблице. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.

 **Примечание.** Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте устройство HP Photosmart как обычный аналоговый телефон. Подключите один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой - к порту 1-LINE на задней панели устройства HP Photosmart. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы</b>
" <a href="#">Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)</a> " на стр. 54	" <a href="#">Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)</a> " на стр. 54
" <a href="#">Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL</a> " на стр. 55	" <a href="#">Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL</a> " на стр. 55
" <a href="#">Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN</a> " на стр. 56	" <a href="#">Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN</a> " на стр. 56
" <a href="#">Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка</a> " на стр. 57	" <a href="#">Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка</a> " на стр. 57
" <a href="#">Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов</a> " на стр. 58	" <a href="#">Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов</a> " на стр. 58
" <a href="#">Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты</a> " на стр. 59	" <a href="#">Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты</a> " на стр. 59
" <a href="#">Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)</a> " на стр. 60	Не применимо.
" <a href="#">Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом</a> " на стр. 62	Не применимо.
" <a href="#">Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком</a> " на стр. 65	Не применимо.
" <a href="#">Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком</a> " на стр. 66	Не применимо.
" <a href="#">Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты</a> " на стр. 69	Не применимо.

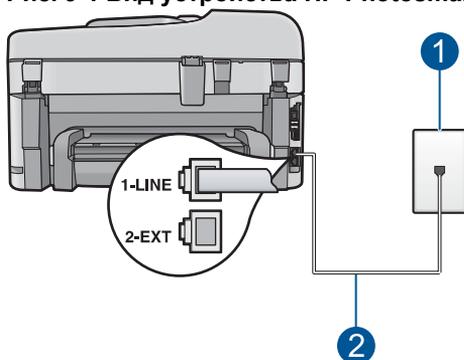
**См. также:**

- "[Определите тип телефонной системы](#)" на стр. 51
- "[Дополнительная информация о факсе](#)" на стр. 71

## Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

**Рис. 9-1 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### Настройка HP Photosmart при использовании выделенной факсимильной линии

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.
  - а. Включите функцию **Автоответчик**.
  - б. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
  - в. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, устройство HP Photosmart автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонки до ответа**

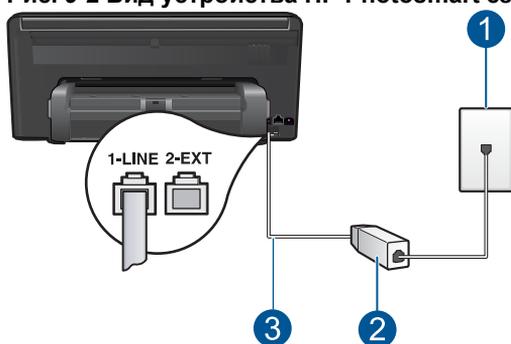
количества звонков. Затем устройство начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

## Вариант Б. Установка устройства HP Photosmart при использовании DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и устройством HP Photosmart. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи HP Photosmart, и позволяет устройству HP Photosmart правильно взаимодействовать с телефонной линией. В данной стране/регионе DSL может называться ADSL.

 **Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, передача и прием факсов с помощью устройства HP Photosmart невозможны.

Рис. 9-2 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### Настройка HP Photosmart при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Подключите кабель фильтра DSL к телефонной розетке.

---

 **Примечание.** Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.

---

4. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** для запуска проверки факса.

## Установка устройства HP Photosmart при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините устройство HP Photosmart к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий стране/региону.

---

 **Примечание.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

---

- При использовании мини-АТС отключите тональный сигнал ожидания вызова.

---

 **Примечание.** Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому аппарат HP Photosmart не может передавать и принимать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

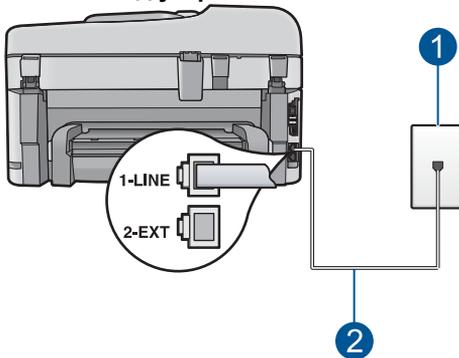
---

- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения устройства HP Photosmart к телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки. В противном случае могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя из ближайшего магазина электротехники.

## Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 9-3 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### Настройка HP Photosmart для работы со службой отличительного звонка

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.
  - a. Включите функцию **Автоответчик**.
  - б. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **Примечание.** По умолчанию аппарат HP Photosmart отвечает на все типы звонков. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует отличительному звонку, назначенному для номера факса, аппарат HP Photosmart может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.

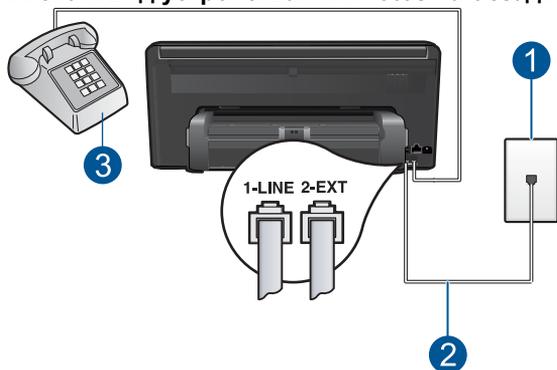
- в. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- г. Выполните проверку факса.

Устройство HP Photosmart автоматически принимает входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного числа сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем устройство начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

#### Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 9-4 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.
3	Телефон (дополнительно)

## Настройка устройства HP Photosmart для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

---

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

---

2. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.
  - а. Настройте функцию **Автоответчик**.
    - Включите ее, чтобы устройство HP Photosmart отвечало на вызовы автоматически.
    - Отключите ее, если необходимо отвечать на входящие вызовы лично.
  - б. Выполните проверку факса.
3. Включите телефон в настенную телефонную розетку.
4. В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
  - Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart, а затем подсоедините к этому порту телефон.
  - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части HP Photosmart, к которому прикреплен разъем.

Если трубка телефона будет снята до того, как устройство HP Photosmart ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

## Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

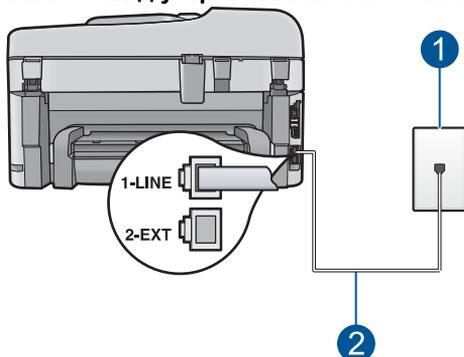
Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

---

 **Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

---

Рис. 9-5 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### Настройка HP Photosmart для работы со службой голосовой почты

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.
  - a. Выключите функцию **Автоответчик**.
  - b. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае устройство HP Photosmart не сможет принимать факсы.

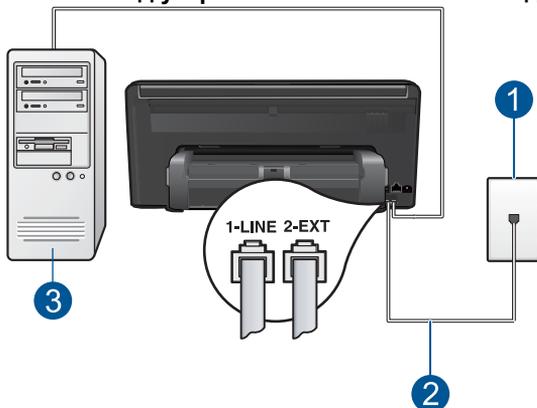
### Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart,

если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

**Рис. 9-6 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.
3	Компьютер с модемом

### Настройка устройства HP Photosmart с компьютерным модемом

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

---

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы.

---

5. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.
  - а. Включите функцию **Автоответчик**.
  - б. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
  - в. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, устройство HP Photosmart автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** количества звонков. Затем устройство начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

### Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки устройства HP Photosmart для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

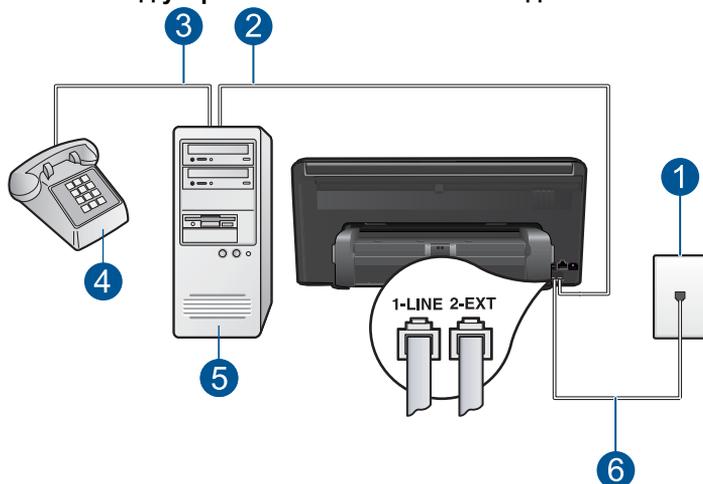
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.

**Рис. 9-7 Параллельный разветвитель**



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

**Рис. 9-8 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### **Настройка устройства HP Photosmart, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами**

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

---

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

---

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

---

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы.

---

6. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.

- a. Настройте функцию **Автоответчик**.

- Включите ее, чтобы устройство HP Photosmart отвечало на вызовы автоматически.
- Отключите ее, если необходимо отвечать на входящие вызовы лично.

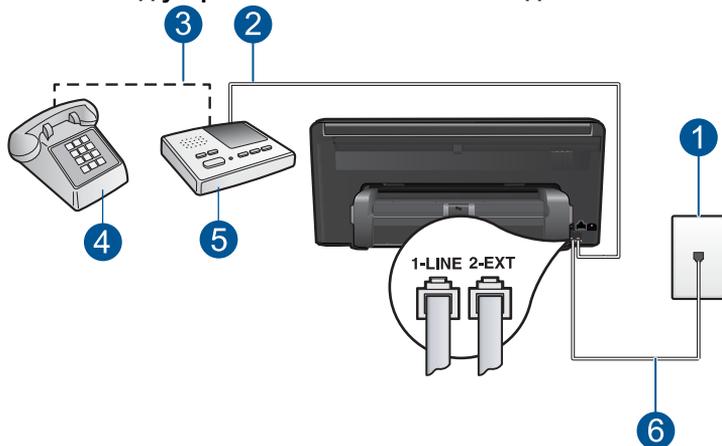
- b. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как устройство HP Photosmart ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

## Вариант И. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, установите устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 9-9 Вид устройства HP Photosmart сзади



1	Телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### Настройка HP Photosmart для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Отсоедините автоответчик от настенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если автоответчик не подсоединен непосредственно к аппарату HP Photosmart, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик и в этом случае прием факсов аппаратом HP Photosmart невозможен.

3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

 **Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP Photosmart. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
6. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.
  - а. Включите функцию **Автоответчик**.
  - б. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP Photosmart максимальное допустимое для него значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
  - в. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное приветствие. В это время устройство HP Photosmart контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи устройство HP Photosmart передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, устройство HP Photosmart прекращает контролировать линию и автоответчик может записать голосовое сообщение.

## Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки устройства HP Photosmart для

использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

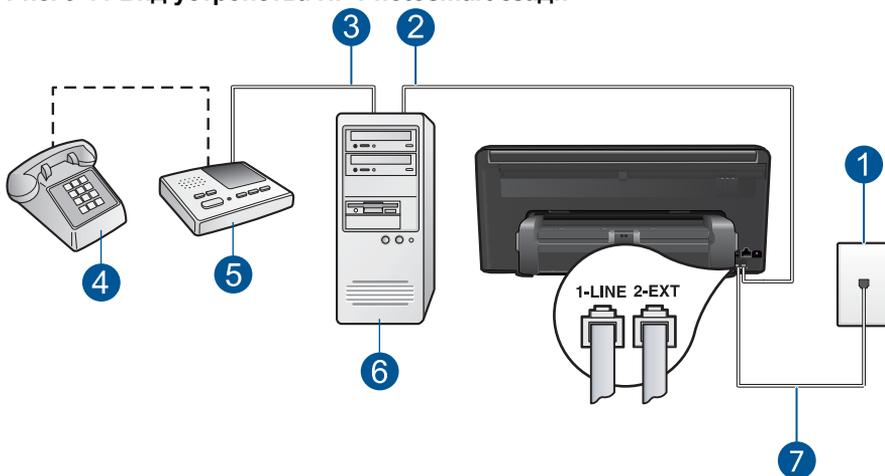
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.

**Рис. 9-10 Параллельный разветвитель**



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

**Рис. 9-11 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

## Настройка устройства HP Photosmart, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.

Это обеспечивает непосредственное соединение устройства HP Photosmart и автоответчика, даже если компьютерный модем подсоединен к линии первым.

---

 **Примечание.** Если автоответчик подключен другим способом, на нем могут быть записаны сигналы факсимильного аппарата отправителя и устройство HP Photosmart не сможет получать факсы.

---

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

---

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

---

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

---

 **Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP Photosmart. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

---

6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

---

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы.

---

7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.
  - а. Включите функцию **Автоответчик**.
  - б. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP Photosmart максимальное допустимое для него значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
  - в. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное приветствие. В это время устройство HP Photosmart контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи устройство HP Photosmart передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, устройство HP Photosmart прекращает контролировать линию и автоответчик может записать голосовое сообщение.

## Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте устройство HP Photosmart в соответствии с инструкциями в этом разделе.

---

 **Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

---

Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP Photosmart, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP Photosmart. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью устройства HP Photosmart, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки устройства HP Photosmart для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель,

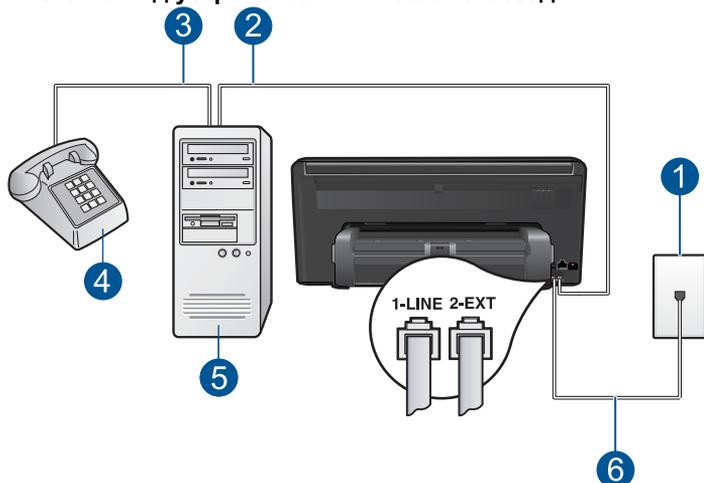
последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.

**Рис. 9-12 Параллельный разветвитель**



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте устройство HP Photosmart, как описано ниже.

**Рис. 9-13 Вид устройства HP Photosmart сзади**



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите устройство HP Photosmart к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### **Настройка устройства HP Photosmart, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами**

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP Photosmart.

3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Photosmart, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP Photosmart.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP Photosmart к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Photosmart не сможет принимать факсы.

6. С помощью сенсорного дисплея устройства HP Photosmart перейдите в меню факса **Параметры** и выполните указанные ниже действия.
  - а. Выключите функцию **Автоответчик**.
  - б. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае устройство HP Photosmart не сможет принимать факсы.

## Дополнительная информация о факсе

Дополнительную информацию о настройке факса в определенных странах/регионах см. на указанных ниже веб-узлах, посвященных настройке факса.

Австрия	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Германия	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Швейцария (французский язык)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Швейцария (немецкий язык)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Великобритания	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Испания	<a href="http://www.hp.com/es/faxconfig">www.hp.com/es/faxconfig</a>
Нидерланды	<a href="http://www.hp.com/nl/faxconfig">www.hp.com/nl/faxconfig</a>
Бельгия (французский язык)	<a href="http://www.hp.com/be/fr/faxconfig">www.hp.com/be/fr/faxconfig</a>
Бельгия (голландский язык)	<a href="http://www.hp.com/be/nl/faxconfig">www.hp.com/be/nl/faxconfig</a>
Португалия	<a href="http://www.hp.com/pt/faxconfig">www.hp.com/pt/faxconfig</a>
Швеция	<a href="http://www.hp.com/se/faxconfig">www.hp.com/se/faxconfig</a>
Финляндия	<a href="http://www.hp.com/fi/faxconfig">www.hp.com/fi/faxconfig</a>
Дания	<a href="http://www.hp.com/dk/faxconfig">www.hp.com/dk/faxconfig</a>

(продолж.)

Норвегия	<a href="http://www.hp.com/no/faxconfig">www.hp.com/no/faxconfig</a>
Ирландия	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Франция	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Италия	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
Южная Африка	<a href="http://www.hp.com/za/faxconfig">www.hp.com/za/faxconfig</a>
Польша	<a href="http://www.hp.pl/faxconfig">www.hp.pl/faxconfig</a>
Россия	<a href="http://www.hp.ru/faxconfig">www.hp.ru/faxconfig</a>
Северная Америка	<a href="http://www.hp.com/us/faxsetup">www.hp.com/us/faxsetup</a>

## Отправка факса

### Как отправить факс

1. Загрузите оригинал.
  - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- в. Закройте крышку.
- 2. Отправьте факс.
  - а. На начальном экране коснитесь **Факс**.  
Появится экран **Факс**.
  - б. Введите номер факса.
  - в. Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**.
  - г. Коснитесь **Продолжить**.
- 3. Просмотрите анимацию для данного раздела.

### Альтернативные способы отправки и получения факсов

["Инициализация факса с телефона"](#) на стр. 73

## Инициализация факса с телефона

При передаче факса вручную можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о факсе перед передачей факса. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от настроек принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до передачи факса. Во втором случае можно передать факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

### Как отправить факс с телефона вручную

1. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к устройству.

---

 **Примечание.** Для набора номера необходимо использовать клавиши на телефоне. Не используйте визуальные кнопки на дисплее устройства.

---

2. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.

---

 **Примечание.** Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Переходите к следующему шагу для отправки факса.

---

3. Коснитесь **Цвет** или **Ч/Б**.

4. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз и коснитесь **Продолжить**.

---

 **Совет** Если перед отправкой факса непосредственно на факсимильный аппарат не требуется говорить с получателем, перед набором номера можно поместить первую страницу оригинала на стекло.

---

5. Выполните следующее.

#### Если требуется отправить по факсу другую страницу

- а. Коснитесь **Да**.
- б. Разместите следующую страницу на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз.
- в. Коснитесь **Продолжить**.  
Появится экран **Еще одна страница?**
- г. Повторите шаг 8.

#### Если не требуется отправлять по факсу другую страницу

- ▲ Коснитесь **Нет**.

При отправке факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

## Получение факса

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.

Прием факсов вручную возможен в следующих случаях:

- Телефон подключен непосредственно к аппарату HP Photosmart (к порту 2-EXT)
- Телефон и аппарат HP Photosmart подключены к одной телефонной линии, но непосредственно не соединены

---

 **Примечание.** Для просмотра параметров получения факсов можно использовать окно состояния панели Dashboard. Дополнительную информацию см. в разделе "[Значки состояния панели Dashboard](#)" на стр. 8.

---

#### Получение факса вручную

1. Убедитесь, что устройство включено, а во входном лотке имеется бумага.
2. Установка большого значения для параметра **Звонки до ответа** позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа устройства. Либо отключите функцию **Автоответчик**, чтобы устройство не отвечало на входящие вызовы автоматически.
3. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку "Пуск".

4. Услышав сигнал факсимильного аппарата отправителя, коснитесь **Принять** на дисплее.
5. Когда устройство начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

**См. также:**

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195



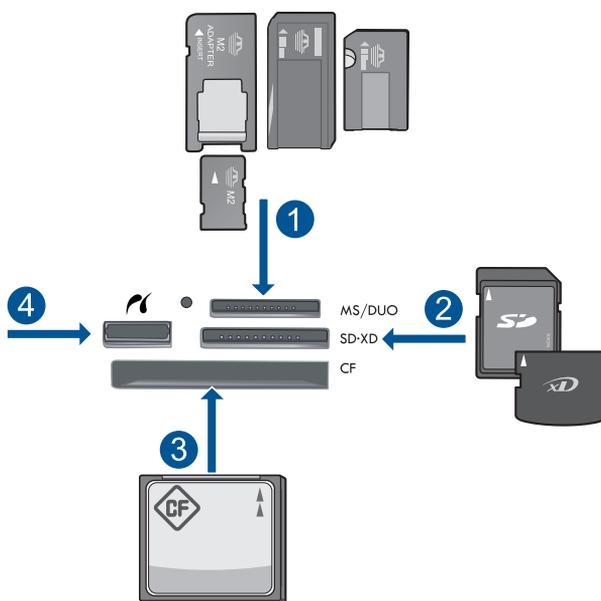
# 10 Сохранение фотографий

- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Резервное копирование фотографий на накопитель USB](#)
- [Сохранение фотографий на веб-узле Snapfish](#)
- [Обмен фотографиями с помощью веб-узла Snapfish](#)

## Сохранение фотографий на компьютере

### Как сохранить фотографии

1. Вставьте устройство памяти.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

2. Сохраните фотографии.

- ▲ Для выбора фотографии коснитесь ее, а затем коснитесь **Сохранить**.



**Примечание.** Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести фотографии, а затем перейдите к следующему шагу.

3. Следуйте инструкциям.

- ▲ Следуйте инструкциям на экране компьютера для сохранения фотографий на компьютере.

4. Просмотрите анимацию для данного раздела.

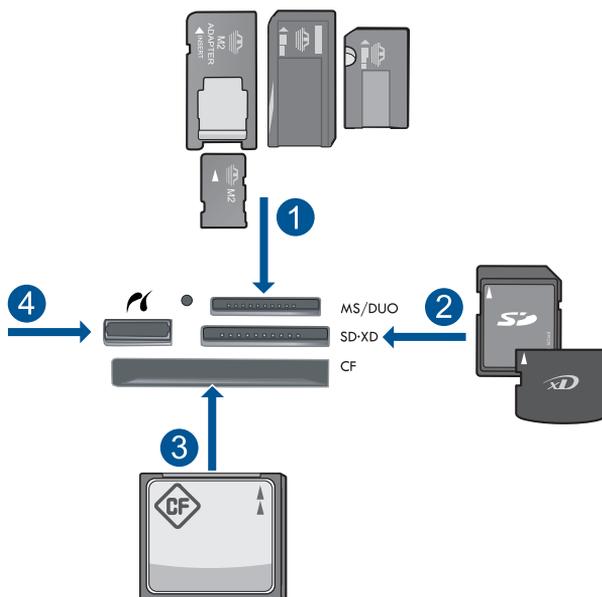
**См. также:**

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195

## Резервное копирование фотографий на накопитель USB

### Как выполнить резервное копирование фотографий

1. Вставьте устройство памяти.
  - a. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

- б. Когда индикатор фото перестанет мигать, подсоедините накопитель к переднему порту USB.
2. Сохраните фотографии.
  - а. Коснитесь **Сохранить**.
  - б. Следуйте инструкциям на экране компьютера.
3. Извлеките устройство памяти.
4. Просмотрите анимацию для данного раздела.

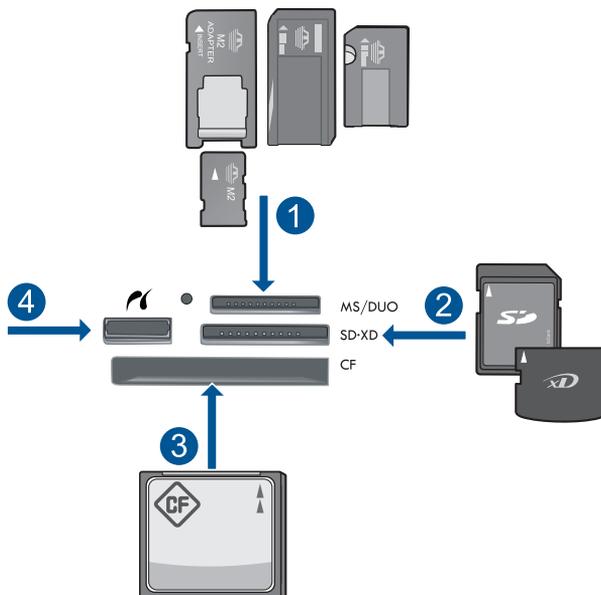
**См. также:**

["Остановка текущего задания" на стр. 195](#)

## Сохранение фотографий на веб-узле Snapfish

### Как сохранить фотографии на веб-узле Snapfish

1. Настройте подключение к Интернету.
  - ▲ Убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети и имеет доступ к Интернету.
2. Вставьте устройство памяти.
  - ▲ Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

3. Выберите тип проекта.
  - а. Коснитесь **Сохранить**.
  - б. Коснитесь **Snapfish**.

4. Выполните вход на веб-узел Snapfish и выгрузите фотографии.
  - а. Выполните вход с помощью кнопок и коснитесь **ОК**.
  - б. Коснитесь **Готово**.
5. Просмотрите анимацию для данного раздела.

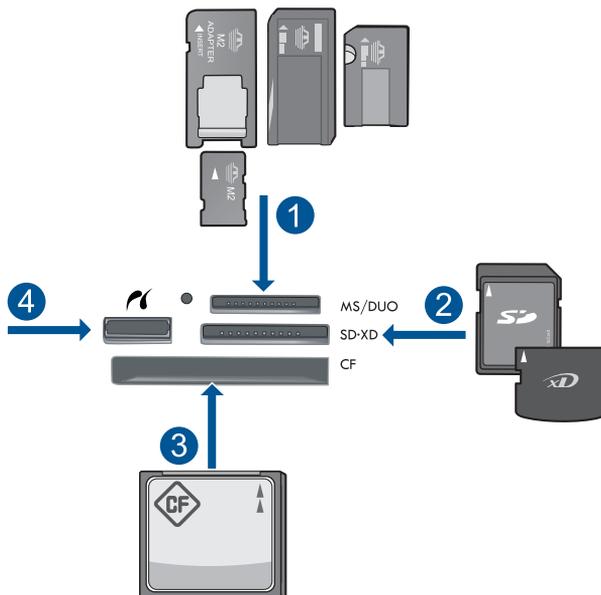
**См. также:**

["Остановка текущего задания" на стр. 195](#)

## Обмен фотографиями с помощью веб-узла Snapfish

**Как обмениваться фотографиями с помощью веб-узла Snapfish**

1. Настройте подключение к Интернету.
  - ▲ Убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети и имеет доступ к Интернету.
2. Вставьте устройство памяти.
  - ▲ Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Pro Duo (использование адаптера необязательно), Memory Stick Pro-HG Duo (использование адаптера необязательно) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB/Pictbridge: для цифровых камер и съемных дисков

3. Выберите тип проекта.
  - а. Коснитесь **Сохранить**.
  - б. Коснитесь **Snapfish**.
4. Выполните вход на веб-узел Snapfish и выгрузите фотографии.
  - а. Выполните вход с помощью кнопок и коснитесь **ОК**.
  - б. Коснитесь **Готово**.
  - в. Будет показано сообщение об успешном сохранении.
5. Обменивайтесь фотографиями с помощью веб-узла Snapfish.
  - а. Коснитесь **Обмен**.
  - б. Коснитесь **Адресная книга Snapfish**.
  - в. После выбора всех необходимых адресов коснитесь **Выбор завершен**.
  - г. Коснитесь **Отправить**.
  - д. Коснитесь **ОК**.
6. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Остановка текущего задания"](#) на стр. 195



# 11 Настройка сети

- [Добавление устройства HP Photosmart в сеть](#)
- [Установка соединения Bluetooth](#)

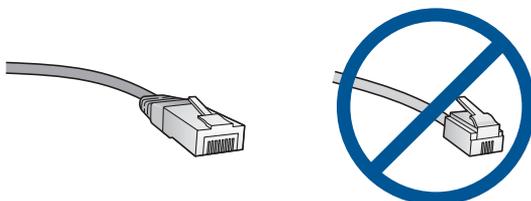
## Добавление устройства HP Photosmart в сеть

- "[Проводная сеть \(Ethernet\)](#)" на стр. 85
- "[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)" на стр. 86
- "[Беспроводная сеть с маршрутизатором \(инфраструктура\)](#)" на стр. 88
- "[Беспроводная сеть без маршрутизатора \(прямое подключение\)](#)" на стр. 89

### Проводная сеть (Ethernet)

Перед подключением устройства HP Photosmart к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



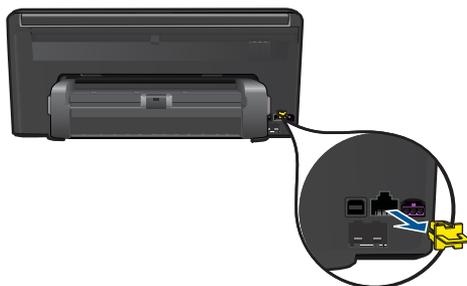
По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако, эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

- Настольный компьютер или ноутбук в той же сети.

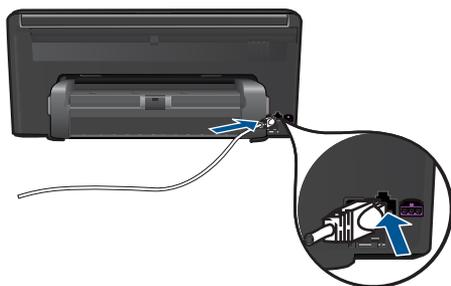
 **Примечание.** Устройство HP Photosmart поддерживает сети с автосогласованием скорости 10/100 Mbps.

### Как подключить устройство HP Photosmart к сети

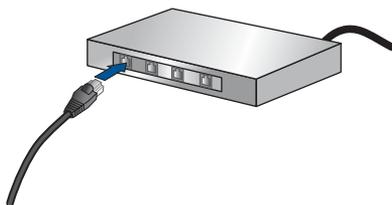
1. Подсоедините кабель Ethernet.
  - a. Извлеките желтую заглушку из разъема сзади устройства HP Photosmart.



6. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP Photosmart.



- в. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.



2. Установите программное обеспечение.
3. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 93

## WiFi Protected Setup (WPS)

Для подключения устройства HP Photosmart к беспроводной сети с помощью WiFi Protected Setup (WPS) потребуется выполнить указанные ниже действия.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.

## Как подключить HP Photosmart с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

1. Выполните одно из указанных ниже действий.

### С помощью нажатия кнопки (PBC)

- а. Выберите способ настройки.

- Коснитесь **Настройка**.



- Коснитесь **Сеть**.
- Коснитесь **WiFi Protected Setup**.
- Коснитесь **Нажмите кнопку**.

- б. Настройте беспроводное подключение.

- Коснитесь **Пуск**.
- Для включения функции WPS нажмите и удерживайте кнопку на маршрутизаторе или другом сетевом устройстве, поддерживающем технологию WPS.

---

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо нажать соответствующую кнопку на сетевом устройстве.

---

- Коснитесь **ОК**.

- в. Установите программное обеспечение.

### С помощью ПИН-кода

- а. Выберите способ настройки.

- Коснитесь **Настройка**.



- Коснитесь **Сеть**.

- Коснитесь **WiFi Protected Setup**.
  - Коснитесь **ПИН**.
  - б. Настройте беспроводное подключение.
    - Коснитесь **Пуск**.  
Устройство отобразит ПИН-код.
    - Введите ПИН-код на маршрутизаторе или другом сетевом устройстве, поддерживающем технологию WPS.
- 
-  **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо ввести ПИН-код на сетевом устройстве.
- 
- Коснитесь **ОК**.
  - в. Установите программное обеспечение.
2. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 93

## Беспроводная сеть с маршрутизатором (инфраструктура)

Для подключения устройства HP Photosmart к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP Photosmart.
- Высокоскоростное подключение к Интернету (рекомендуется), например кабельное или DSL.  
При подключении устройства HP Photosmart к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Сетевое имя (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

### Как подключить устройство с помощью мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите сетевое имя (SSID) и ключ WEP или парольную фразу WPA.
2. Включите беспроводную связь.
  - а. Отсоедините сетевой кабель.
  - б. Коснитесь **Настройка**.



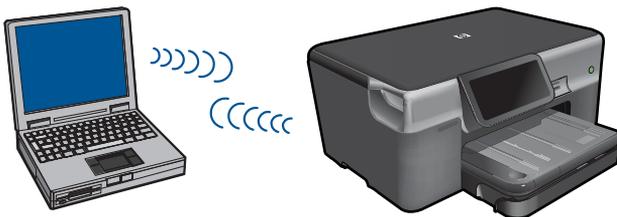
- в. Коснитесь **Сеть**.
- г. Коснитесь **Радиопередатчик беспроводной сети**, затем **Вкл.**
- 3. Запустите мастер настройки беспроводной сети.
  - ▲ Коснитесь **Установка беспроводных устройств**.
- 4. Установите подключение к беспроводной сети.
  - ▲ Выберите необходимую сеть в списке обнаруженных сетей.
- 5. Следуйте инструкциям.
- 6. Установите программное обеспечение.
- 7. Просмотрите анимацию для данного раздела.

**См. также:**

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 93](#)

### Беспроводная сеть без маршрутизатора (прямое подключение)

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP Photosmart к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



Подключить устройство HP Photosmart к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP Photosmart.

- ▲ Включите беспроводную связь на устройстве HP Photosmart и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hpsetup**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP Photosmart. Если устройство HP Photosmart ранее было настроено для работы в другой сети, с помощью **Восстановить параметры сети** восстановите профиль **hpsetup** с параметрами прямого соединения по умолчанию.

ИЛИ

- ▲ На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, обратитесь к справке операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля для прямого соединения запустите **Установка беспроводных устройств** из меню **Сеть** устройства HP Photosmart и выберите сетевой профиль для прямого соединения, созданный на компьютере.

---

 **Примечание.** Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

---

Для подключения устройства HP Photosmart с помощью прямого соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и профиль сети для прямого соединения. Создайте сетевой профиль для компьютера Windows Vista или Windows XP с помощью приведенных далее инструкций.

---

 **Примечание.** Если на компьютере установлена операционная система, отличная от Windows Vista и Windows XP, компания HP рекомендует использовать программу настройки, поставляемую с платой беспроводной связи. Чтобы найти программу настройки платы беспроводной связи, откройте список программ на компьютере.

---

### Создание сетевого профиля

---

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

---

1. В окне **Панель управления** дважды щелкните значок **Сетевые подключения**.
  2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
  3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Беспроводное сетевое подключение** и выберите **Свойства**.
  4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.
  5. Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
  6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
    - a. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.
- 

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

---

- b. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- v. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.
- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически не** помечена. В противном случае снимите пометку.

- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов - **ABCDE** или **12345** либо 13 - **ABCDEF1234567**. Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов.

Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатеричные символы (HEX). Шестнадцатеричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.

- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.

---

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

---

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Установите флажок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

## Подключение к беспроводной сети с прямым соединением

1. Коснитесь **Настройка**.



2. Коснитесь **Сеть**.

---

 **Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь стрелки вверх или вниз для прокрутки всех параметров меню.

---

3. Коснитесь **Установка беспроводных устройств**.

Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем отобразит список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети инфраструктуры будут показаны в верхней части списка, далее будут перечислены доступные сети с прямым соединением. При этом сначала будут показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.

4. Найдите на экране имя сети, созданное на компьютере (например, Mynetwork).

5. Коснитесь имени сети.  
Если сетевое имя найдено и выбрано, переходите к п. 7.

**Если в списке отсутствует имя нужной сети**

- a. Коснитесь **Введите новое сетевое имя (SSID)**.  
Появится визуальная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). Для этого используйте необходимые буквы и цифры на экранной клавиатуре.

---

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

---

- в. После завершения ввода нового имени SSID коснитесь **Готово** на экранной клавиатуре, а затем коснитесь **ОК**.

---

 **Совет** Если устройству не удастся обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет показано предупреждение. Переместите устройство ближе к компьютеру и попробуйте снова запустить мастер настройки беспроводной связи для автоматического поиска сети.

---

- г. Коснитесь **Прямое соединение**.
  - д. Коснитесь **Да, в сети используется шифрование WEP**. Отобразится визуальная клавиатура.  
Если **не** требуется использовать шифрование WEP, коснитесь **Нет, в сети не используется шифрование**. Переходите к шагу 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к п. 8.
    - a. Для этого используйте необходимые буквы и цифры на экранной клавиатуре.

---

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

---

- б. После завершения ввода нового ключа WEP коснитесь **Готово** на экранной клавиатуре.
7. Снова коснитесь **ОК** для подтверждения.  
Устройство попытается подключиться к сети SSID. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.
  8. После подключения устройства к сети переходите к установке программного обеспечения на компьютер.

---

 **Примечание.** После установки беспроводного соединения (с помощью мастера настройки беспроводной связи) можно распечатать отчет по тестированию беспроводной сети. Это поможет распознать вероятные проблемы настройки сети, которые могут появиться в дальнейшем.

---

**См. также:**

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 93

## Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP Photosmart подключено к сети. Если устройство HP Photosmart не было подключено к сети, следуйте инструкциям на экране в процессе установки программного обеспечения для подключения устройства к сети.

---

 **Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

**Примечание.** Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

---

### Установка программного обеспечения HP Photosmart для Windows на компьютере, подключенном к сети

1. Завершите работу всех программ на компьютере.
2. Вставьте прилагаемый к устройству установочный компакт-диск в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.

---

 **Примечание.** Если устройство HP Photosmart не подключено к сети, запустите **Установка беспроводных устройств** из меню **Сеть** на устройстве HP Photosmart. Если в процессе установки программного обеспечения не удастся обнаружить устройство в сети или невозможно запустить **Установка беспроводных устройств**, появится приглашение временно подключить устройство к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB, чтобы установить HP Photosmart в сети. Не подсоединяйте кабель USB к компьютеру **без** приглашения.

---

3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. На экране **Тип подключения** выберите соответствующую опцию и щелкните **Далее**.  
Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения.  
После установки программного обеспечения устройство готово к работе.
7. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки на устройстве.

## Установка соединения Bluetooth

HP Photosmart имеет встроенную беспроводную технологию Bluetooth®, что позволяет устройствам Bluetooth® выполнять печать на устройстве HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- ["Необходимые компоненты для соединения Bluetooth" на стр. 94](#)
- ["Подключение HP Photosmart к компьютеру с помощью беспроводного соединения Bluetooth®" на стр. 94](#)
- ["Подключение HP Photosmart к другим устройствам Bluetooth с помощью беспроводного соединения Bluetooth®" на стр. 96](#)

### Необходимые компоненты для соединения Bluetooth

Для подключения устройства HP Photosmart к сети Bluetooth потребуется следующее.

- Устройство с функцией Bluetooth с HCRP- или SPP-совместимым профилем (например карманный компьютер, телефон с фотокамерой или компьютер).

Некоторые устройства Bluetooth изменяют адреса устройств при взаимодействии друг с другом, поэтому может также возникнуть необходимость найти адрес устройства HP Photosmart для установки соединения.

#### Определение адреса устройства

1. Коснитесь **Настройка**.



2. Коснитесь **Bluetooth**.




---

**Примечание.** Требуется включить **Связь Bluetooth**, чтобы в меню Меню **Bluetooth** отображались параметры Bluetooth.

---

3. Коснитесь **Адрес устройства**.  
Отображается **Адрес устройства** с доступом только для чтения.
4. Запомните или запишите адрес устройства. Он может понадобиться позднее.

Сведения о печати на HP Photosmart с устройств Bluetooth с использованием соединения Bluetooth см. в следующих разделах:

- ["Подключение HP Photosmart к компьютеру с помощью беспроводного соединения Bluetooth®" на стр. 94](#)
- ["Подключение HP Photosmart к другим устройствам Bluetooth с помощью беспроводного соединения Bluetooth®" на стр. 96](#)

### Подключение HP Photosmart к компьютеру с помощью беспроводного соединения Bluetooth®

Соединение Bluetooth позволяет быстро и просто печатать изображения с компьютера с интерфейсом Bluetooth без использования кабеля. Соединение

Bluetooth обеспечивает доступ к многим функциям печати, доступным и при соединении USB. Например, можно проверить состояние принтера, а также примерный уровень оставшихся в картриджах чернил.

---

 **Примечание.** Единственная функция программного обеспечения, доступная при соединении Bluetooth, это печать. Невозможно выполнить сканирование и копирование с помощью программного обеспечения при использовании соединения Bluetooth.

---

Для подключения HP Photosmart на компьютере должна быть установлена ОС Windows Vista или Windows XP и набор протоколов Microsoft Bluetooth® или Widcomm Bluetooth®. На компьютере может быть установлен и набор протоколов Microsoft, и набор протоколов Widcomm, но для подключения устройства используется только один из них.

- **Набор протоколов Microsoft.** Если используется ОС Windows XP Service Pack 2, значит на компьютере установлен набор протоколов Microsoft Bluetooth®. Набор протоколов Microsoft позволяет установить внешний адаптер Bluetooth® автоматически. Если адаптер Bluetooth® поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth®.
- **Набор протоколов Widcomm.** Для компьютеров HP со встроенным адаптером Bluetooth® или с установленным адаптером HP bt450 установлен набор протоколов Widcomm. При подключении адаптера HP bt450 к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm.

### Установка и печать с помощью набора протоколов Microsoft.

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение устройства.

---

 **Примечание.** При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата HP Photosmart необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке. Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране **Тип подключения вариант Напрямую к компьютеру**. Кроме того, на экране **Подключите устройство** установите флажок **Если сейчас нельзя подключить устройство...** в нижней части экрана.

---

2. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth®, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth® к порту USB компьютера. Если используется ОС Windows XP Service Pack 2 или Windows Vista, драйверы Bluetooth® будут установлены автоматически. Если будет предложено выбрать профиль Bluetooth®, выберите **HCRP**. Если компьютер оснащен встроенным адаптером Bluetooth®, убедитесь, что компьютер включен.

3. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, а затем щелкните **Принтеры и факсы** (или щелкните **Панель управления**, а затем **Принтеры**).
4. Щелкните **Установка принтера**.
5. Нажмите **Далее**, затем выберите **Принтер Bluetooth**.
6. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
7. Для печати используйте стандартную процедуру.

### Установка и печать с помощью набора протоколов Widcomm

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение HP Photosmart.

---

 **Примечание.** При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата HP Photosmart необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке. Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране **Тип подключения** вариант **Напрямую к компьютеру**. Кроме того, на экране **Подключите устройство** установите флажок **Если сейчас нельзя подключить устройство...** в нижней части экрана.

---

2. Нажмите значок **Мои устройства Bluetooth** на рабочем столе или панели задач.
3. Нажмите **Просмотр доступных устройств**.
4. После обнаружения доступных принтеров дважды нажмите имя аппарата HP Photosmart, чтобы завершить установку.
5. Для печати используйте стандартную процедуру.

### Подключение HP Photosmart к другим устройствам Bluetooth с помощью беспроводного соединения Bluetooth®

Можно печатать фотографии с различных устройств, поддерживающих беспроводную технологию Bluetooth. При наличии КПК или мобильного телефона с беспроводной технологией Bluetooth можно подключить его к HP Photosmart и выполнять беспроводную передачу фотографий на устройство. Можно также выполнять печать с других устройств, которые поддерживают технологию беспроводной связи Bluetooth, например цифровых камер и портативных компьютеров.

#### Подключение к другим устройствам Bluetooth и печать с них

1. Убедитесь, что на устройстве Bluetooth установлено необходимое программное обеспечение.
2. Выполните с устройства HP Photosmart поиск доступных устройств Bluetooth.

---

 **Примечание.** Требуется включить **Связь Bluetooth**, чтобы в меню **Меню Bluetooth** отображались параметры Bluetooth.

---

3. Выберите устройство в списке доступных устройств Bluetooth.



**Примечание.** Некоторые мобильные телефоны необходимо связывать с HP Photosmart, прежде чем можно будет приступить к печати. По умолчанию для связывания с HP Photosmart используется ключ доступа 0000.

---

4. Отправьте задание на печать с устройства Bluetooth на принтер. Подробные инструкции по запуску задания на печать см. в документации к устройству Bluetooth.



## 12 Обслуживание устройства HP Photosmart

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)

### Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребует замены. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

**Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

#### Как проверить уровни чернил с помощью панели управления

1. Коснитесь значка Состояние панели Dashboard в правом верхнем углу начального экрана.

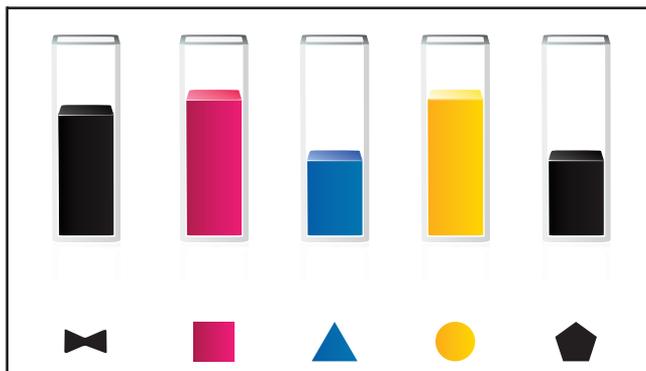


Откроется окно состояния панели Dashboard.

2. Коснитесь значка «Приблизительный уровень чернил».



Устройство HP Photosmart отобразит индикатор чернил, который показывает приблизительный уровень чернил во всех установленных картриджах.



### Проверка уровня чернил с помощью программы HP Photosmart

- ▲ В программе Центр решений HP щелкните значок **Приблизительный уровень чернил**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

**См. также:**

["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 100

## Заказ расходных материалов

Чтобы узнать, какие расходные материалы HP подходят для устройства, заказать расходные материалы в Интернете или напечатать список покупок, запустите программу Центр решений HP и выберите функцию приобретения расходных материалов в Интернете.

Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах. Кроме того, получить сведения о картриджах и оформить заказ в Интернете можно по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. В этом случае обратитесь к ближайшему реселлеру HP для получения информации о приобретении картриджей.

## Замена картриджей

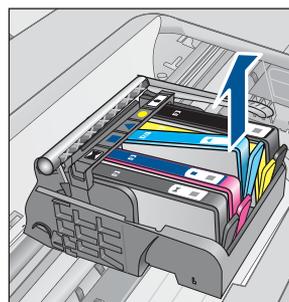
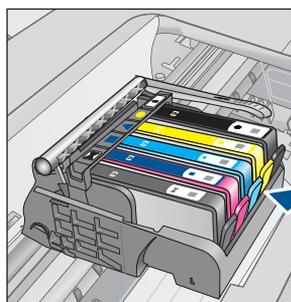
### Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
  - а. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.

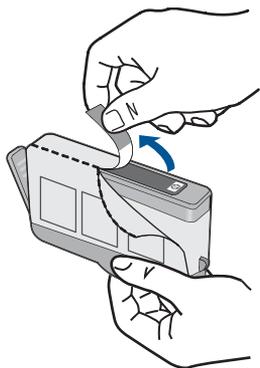


Подождите, пока каретка переместится к центру устройства.

- б. Нажмите фиксатор на картридже и извлеките его из гнезда.



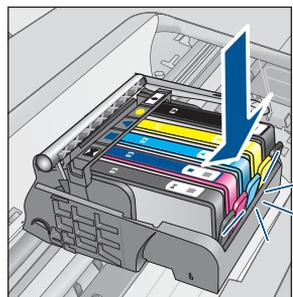
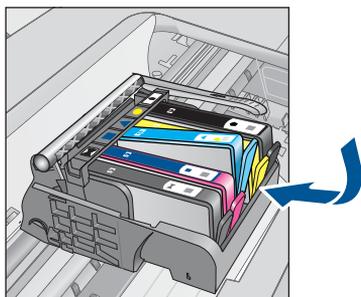
3. Вставьте новый картридж.
  - а. Извлеките картридж из упаковки.



- б. Поверните и откройте оранжевую крышку. Для снятия крышки может потребоваться поворот с усилием.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с маркировкой цветов и вставьте картридж в гнездо до щелчка.



- г. Закройте крышку картриджа.



4. Загрузите бумагу.
  - ▲ Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
5. Выполните выравнивание картриджей.
6. Просмотрите анимацию для данного раздела.

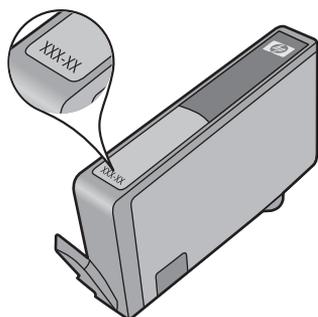
**См. также:**

["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 100

## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

## Печать и просмотр отчета о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны разными причинами. Возможно, в программе неправильно выбраны параметры либо исходный файл для печати низкого качества, либо возникли проблемы с системой печати HP Photosmart. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте отчет о качестве печати для определения правильности работы системы печати.

### Как напечатать отчет о качестве печати

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Коснитесь **Настройка**.



3. Коснитесь **Сервис**.
4. Коснитесь **Отчет о кач-ве печати**.

Устройство напечатает отчет о качестве печати, который можно использовать для диагностики проблем с качеством печати.

### Как проверить отчет о качестве печати

1. Проверьте уровни чернил, показанные на странице. Если уровень чернил в одном из картриджей крайне низок, а качество печати неприемлемо, данный картридж следует заменить. Как правило, качество печати ухудшается по мере расходования чернил в картриджах.



 **Примечание.** Если отчет о качестве печати напечатан неразборчиво, проверить приблизительные уровни чернил можно на панели управления или с помощью программы HP Photosmart.

**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

2. Проверьте цветные полосы в середине страницы. Полосы должны быть сплошными, иметь четкие края, равномерно окрашены одним цветом и расположены поперек всей страницы.

**Рис. 12-1 Цветные полосы: ожидаемые результаты**



1	Черный картридж
2	Голубой картридж
3	Пурпурный картридж
4	Желтый картридж
5	Черный фотокартридж

- Если хотя бы одна из цветных полос имеет неправильную форму, светлее на одной из сторон или содержит штрихи другого цвета, выполните следующие действия.

**Рис. 12-2 Цветные полосы: неправильная форма или блеклый цвет полосы**



**Рис. 12-3 Цветные полосы: смешивающиеся цвета (в желтой полосе присутствуют пурпурные штрихи)**



- Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.
- Убедитесь, что с картриджа, соответствующего полосе с штрихами, была снята оранжевая лента.
- Установите картридж на место и убедитесь, что все картриджи установлены правильно.
- Очистите печатающую головку и повторно напечатайте эту страницу диагностики.
- Если очистка печатающей головки не устраняет эту проблему с качеством печати, замените картридж, соответствующий полосе с штрихами.



**Примечание.** Если замена картриджа не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

- Если хотя бы на одной из цветных полос имеются равномерные белые штрихи, выполните указанные ниже действия.
  - Если в строке 11 страницы диагностики указано **РНА ТТОВ = 0**, выполните выравнивание принтера.
  - Если в строке 11 страницы диагностики указано другое значение или выравнивание не помогло, выполните очистку печатающей головки.



**Примечание.** Если очистка печатающей головки не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

3. Проверьте крупный текст над шаблонами выравнивания. Шрифт текста должен быть четким и ясным.

**Рис. 12-4 Область пробного текста: ожидаемые результаты**

I ABCDEFG abcdefg

- Если шрифт имеет зубчатые края, выполните выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 12-5 Область пробного текста: текст с зубчатыми краями**

I ABCDEFG abcdefg

- Если текст неравномерный и неровный с одной стороны, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики. Если этот дефект появился сразу после установки нового картриджа, он может быть устранен в течение дня с помощью процедур автоматического обслуживания устройства.

**Рис. 12-6 Область пробного текста: неравномерное распределение чернил**

I ABCDEFG abcdefg I

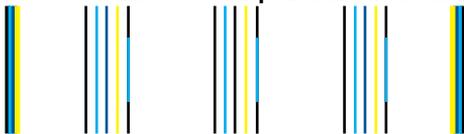
- Если текст смазан, убедитесь, что бумага не скручена, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 12-7 Область пробного текста: штрихи и смазывания**

I ABCDEFG abcdefg

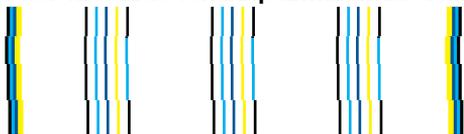
4. Проверьте шаблон выравнивания над цветными прямоугольниками. Линии должны быть прямыми и четкими.

**Рис. 12-8 Шаблон выравнивания: ожидаемые результаты**



Если линии имеют ломаный вид, выполните выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

**Рис. 12-9 Шаблон выравнивания: ломаные линии**



 **Примечание.** Если выравнивание принтера не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

Если в отчете о качестве печати отсутствуют дефекты, система печати работает правильно. В замене расходных материалов и обслуживании устройства нет необходимости, так как все функционирует исправно. Если по-прежнему есть проблемы с качеством печати, проверьте также следующее.

- Проверьте бумагу.
- Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что изображение имеет достаточное разрешение.
- Если проблема заключается в полосе у края распечатки, поверните изображение на 180 градусов с помощью либо программного обеспечения, установленного с устройством, либо другого приложения. На другом крае распечатки эта проблема может отсутствовать.

# 13 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Служба поддержки HP](#)
- [Устранение неполадок при настройке](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Устранение неполадок при работе с факсом](#)
- [Ошибки](#)

## Служба поддержки HP

- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

### Поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Примечание.** Служба поддержки HP Total Care теперь предоставляет в Северной Америке бесплатную расширенную поддержку в течение стандартного срока гарантии на устройство по телефону 1-888-447-0172.

---

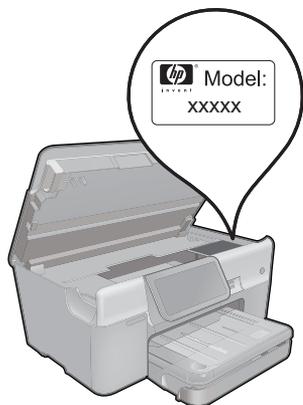
### Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

### Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Photosmart Premium Web C309 series)
- Номер модели (находится рядом с областью доступа к картриджам)



- Серийный номер (находится сзади или снизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
  - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза, перемещение устройства и т. д.)?

Список телефонных номеров службы поддержки см. в разделе [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Примечание.** Служба поддержки HP Total Care теперь предоставляет в Северной Америке бесплатную расширенную поддержку в течение стандартного срока гарантии на устройство по телефону 1-888-447-0172.

---

### По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

### Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

## Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB перед установкой программного обеспечения устройства на компьютере. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить указанные ниже действия.

### Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).  
Дополнительную информацию см. в разделе "[Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)" на стр. 116.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

---

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устройство не включается](#)
- [После настройки устройство не печатает](#)
- [В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры](#)
- [На дисплее отображается неправильный язык](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

### Устройство не включается

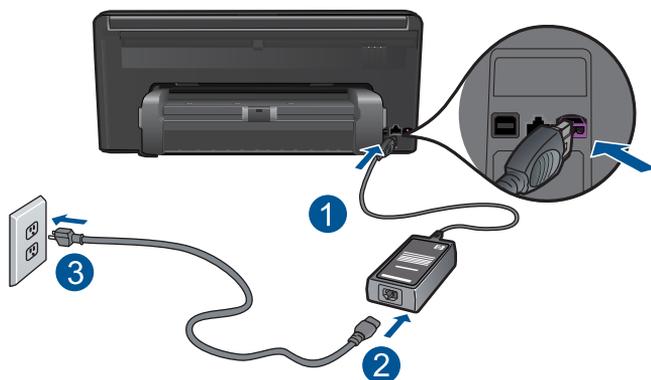
Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте кабель питания](#)
- [Решение 2. Перезагрузите устройство](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл медленнее](#)
- [Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

## Решение 1. Проверьте кабель питания

### Решение:

- Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

**Причина:** Возникла проблема, связанная с кабелем питания или блоком питания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Перезагрузите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Нажмите кнопку **Вкл медленнее**

**Решение:** Устройство может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку **Вкл** еще раз, устройство выключится.

△ **Внимание** Если устройство по-прежнему не включается, возможно, оно неисправно. Отсоедините устройство от розетки.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Кнопка **Вкл** была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Блок питания не предназначен для использования с данным устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

## После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство](#)
- [Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством](#)

### Решение 1. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство

**Решение:** Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

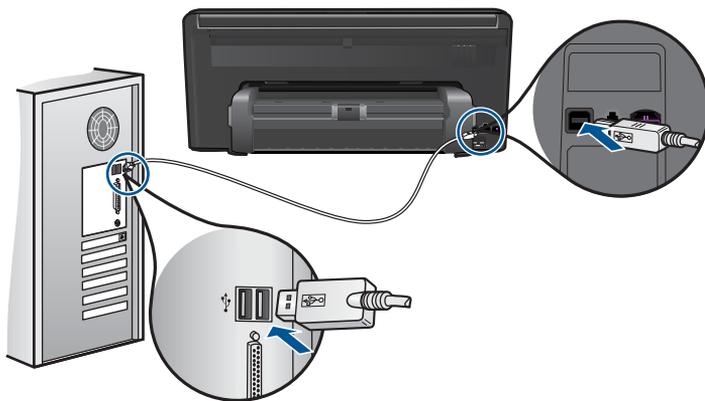
**Решение:** Ознакомьтесь с документацией компьютера, чтобы выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию.

**Причина:** Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве с инструкциями по установке, прилагаемом к устройству.

**Причина:** Отсутствует соединение между компьютером и устройством.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

**Решение:** Измените параметр страны/региона.

#### Как выбрать страну/регион

1. Коснитесь **Настройка** на дисплее.
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Задать страну/регион**.
4. Коснитесь страны/региона, который необходимо выбрать.



**Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь стрелки вверх или вниз для прокрутки всех параметров меню.

---

5. При появлении запроса коснитесь **Да**, чтобы подтвердить свой выбор, или коснитесь **Нет**, чтобы выбрать другую страну/регион.

**Причина:** Возможно, при настройке устройства была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет размеры бумаги, отображаемые на дисплее.

---

### На дисплее отображается неправильный язык

**Решение:** Измените настройку языка.

#### Как выбрать язык

1. Коснитесь **Настройка** на дисплее.
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Задать язык**.
4. Коснитесь языка, который необходимо выбрать.



**Примечание.** Если меню не отображается на экране, коснитесь стрелки вверх или вниз для прокрутки всех параметров меню.

---

5. При появлении запроса коснитесь **Да**, чтобы подтвердить свой выбор, или коснитесь **Нет**, чтобы выбрать другой язык.

**Причина:** Возможно, при настройке устройства был неправильно выбран язык.

---

### Не отображается экран регистрации

**Решение:** Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) с помощью панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав

**Программы или Все программы, HP, Photosmart Premium Web C309 series, Регистрация продукта.**

**Причина:** Экран регистрации изделия не запускается автоматически.

---

**Удаление и повторная установка программного обеспечения**

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программного обеспечения устройства HP Photosmart с компьютера вручную. Используйте программу удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением устройства HP Photosmart.

**Удаление и повторная установка программного обеспечения**

1. Отсоедините устройство от компьютера.
2. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
3. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
4. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.  
Следуйте инструкциям на экране.
5. Перезагрузите компьютер.

---

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

---

6. Вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM на компьютере и запустите программу установки.

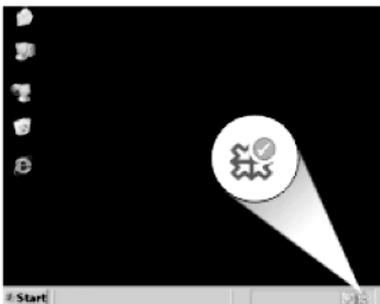
 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл setup.exe и дважды щелкните его.

**Примечание.** Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Следуйте инструкциям на экране и инструкциям по установке, которые прилагаются к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.



## Устранение неполадок печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Проверьте картриджи](#)
- [Проверьте бумагу](#)
- [Проверьте устройство](#)
- [Проверьте параметры печати](#)
- [Перезапустите устройство](#)
- [Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Проверьте картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Проверьте уровень чернил](#)

### Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

**Решение:** Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.



**Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как подлинные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Причина:** Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

### Проверьте уровень чернил

**Решение:** Проверьте приблизительные уровни чернил в картриджах.



**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка приблизительного уровня чернил" на стр. 99](#)

**Причина:** Возможно, в картриджах мало чернил.

### Проверьте бумагу

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Используйте бумагу подходящего типа](#)
- [Загрузите материалы правильно](#)

### Используйте бумагу подходящего типа

**Решение:** HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства. Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

**Причина:** Неправильный тип бумаги или в лоток загружена бумага различных типов.

## Загрузите материалы правильно

**Решение:** Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 16

**Причина:** Направляющие бумаги были расположены неправильно.

---

## Проверьте устройство

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Выполните выравнивание принтера](#)
- [Выполните очистку печатающей головки](#)

### Выполните выравнивание принтера

**Решение:** Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

#### Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата Letter, A4 или Legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

---

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.  
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

**Причина:** Необходимо выполнить выравнивание принтера.

---

## Выполните очистку печатающей головки

**Решение:** Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

### Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

---

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

---

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Очистка печатающих головок**.
6. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

["Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 104](#)

**Причина:** Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

---

## Проверьте параметры печати

**Решение:** Попробуйте выполнить указанные ниже действия.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.  
Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.
- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.  
Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и в лоток для бумаги загружена фотобумага HP улучшенного качества. Информацию об использовании режима «Максимум dpi» см. в разделе "[Печать в режиме Максимум dpi](#)" на стр. 32.
- Убедитесь, что значения полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

### Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.



**Примечание.** Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

### Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля.  
Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

**Причина:** Параметры были установлены неправильно.

---

### Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

---

### Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

---

## Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Устройство не может прочитать карту памяти](#)
- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)
- [Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge](#)

### Устройство не может прочитать карту памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте карту памяти правильно](#)
- [Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти](#)
- [Решение 3. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

### Решение 1. Вставьте карту памяти правильно

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти

**Решение:** Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, сигнальный индикатор быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

**Причина:** Было установлено несколько карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

**Решение:** Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

---

**Причина:** Файловая система карты памяти была повреждена.

---

## Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение устройства](#)
- [Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

### Решение 1. Установите программное обеспечение устройства

**Решение:** Установите прилагаемое к устройству программное обеспечение. После установки перезагрузите компьютер.

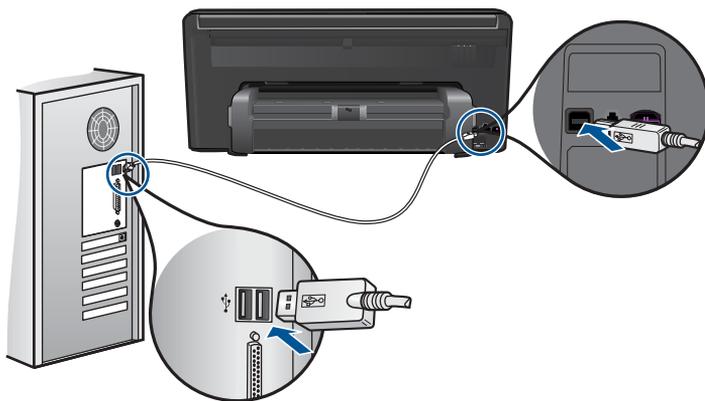
#### Установка программного обеспечения устройства

1. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Install More Software** (Установка других программ) для установки программного обеспечения устройства.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

**Причина:** Программное обеспечение устройства не было установлено. Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

**Причина:** Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

---

## Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переведите камеру в режим PictBridge](#)
- [Решение 2. Сохраните фотографии в поддерживаемом формате](#)
- [Решение 3. Выберите на камере фотографии для печати](#)

### Решение 1. Переведите камеру в режим PictBridge

**Решение:** Если камера поддерживает технологию PictBridge, убедитесь, что камера находится в режиме PictBridge. Для выполнения этих действий см. инструкции в руководстве пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

**Причина:** Цифровая камера не была переведена в режим PictBridge. Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Сохраните фотографии в поддерживаемом формате

**Решение:** Убедитесь, что цифровая камера сохраняет фотографии в файловом формате, который поддерживается функцией переноса файлов PictBridge (Exif/JPEG, JPEG и DPOF).

**Причина:** Изображения были записаны в неподдерживаемом формате. Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Выберите на камере фотографии для печати

**Решение:** Перед подключением цифровой камеры к переднему порту USB на устройстве выберите в камере несколько фотографий для печати.

 **Примечание.** Некоторые цифровые фотокамеры не позволяют выбирать фотографии до установки соединения PictBridge. В этом случае подключите цифровую фотокамеру к переднему порту USB, включите ее и переведите в режим PictBridge, а затем с помощью фотокамеры выберите фотографии для печати.

---

**Причина:** На камере не выбраны фотографии для печати.

---

## Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)

### Отсканированное изображение неправильно обрезается

**Решение:** Функция автообрезки в программе обрезает все, что не является частью основного изображения. Однако иногда это может привести к неудовлетворительным результатам. В таком случае отключите функцию автоматической обрезки в программе и выполните обрезку отсканированного изображения вручную или не используйте эту функцию.

**Причина:** В программе была установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

---

### На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

**Решение:** Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

**Причина:** Если выполняется сканирование текста для последующего редактирования и выбран тип изображения **Text** (Текст), сканер может не распознать цветной текст. При выборе типа изображения **Text** (Текст) выполняется черно-белое сканирование с разрешением 300 x 300 dpi.

Если выполнялось сканирование оригинала с графикой или рисунком вокруг текста, сканер мог не распознать текст.

---

### Неправильный формат текста

**Решение:** Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке - это один из параметров сканирования документов в программе. Эта функция позволяет сохранять форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например нескольких колонок информационного бюллетеня, и размещать текст в нескольких рамках в программе назначения. Выберите в программе правильный формат, чтобы компоновка и формат сканируемого текста не были изменены.

**Причина:** Были выбраны неправильные параметры сканирования документов.

---

## Неправильный или отсутствующий текст

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Настройте яркость в программе](#)
- [Решение 2. Очистите стекло и крышку](#)

### Решение 1. Настройте яркость в программе

**Решение:** Настройте яркость в программе, а затем повторно отсканируйте оригинал.

**Причина:** Яркость была установлена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Очистите стекло и крышку

**Решение:** Выключите устройство и отсоедините кабель питания от электросети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

**Причина:** На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Это может быть причиной низкого качества сканирования.

---

## Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [Функция В размер страницы работает со сбоями](#)

### Функция В размер страницы работает со сбоями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию](#)
- [Решение 2. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов](#)

### Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию

**Решение:** Функция **В размер страницы** позволяет увеличить оригинал только до максимального значения (в процентах), доступного для используемой модели. Например, на используемой модели максимальное значение может быть 200 %. Увеличение фотографии на паспорт на 200 % может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

Если необходимо сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютер, измените размер изображения в программе Сканирование HP, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

 **Примечание.** Не используйте устройство для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые не поддерживаются устройством. Дополнительную информацию о рекомендуемых носителях см. в разделе "[Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)" на стр. 14.

**Причина:** Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала. Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов

**Решение:** Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

**Причина:** На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.

## Устранение неполадок при работе с факсом

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при работе с факсом:

- [Первоначальные действия](#)
- [Проблемы при отправке и получении факсов с помощью устройства](#)
- [Проблемы при отправке факса вручную с помощью устройства](#)
- [Переданный факс плохого качества](#)
- [Медленная передача факса](#)
- [С помощью устройства можно отправлять факсы, но не удается их получать](#)
- [После подключения устройства в телефоне слышны статические помехи](#)
- [Не удалось выполнить проверку факса](#)
- [В отчете журнала факсов отображается ошибка](#)

### Первоначальные действия

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов](#)
- [Решение 2. Проверьте наличие шума в телефонной линии](#)
- [Решение 3. Измените скорость факса](#)

## Решение 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено для отправки и получения факсов

**Решение:** Убедитесь, что устройство настроено для работы с факсом в соответствии с оборудованием и службами, которые используют общую телефонную линию с устройством. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 51.

Затем запустите тест факса, чтобы проверить состояние устройства и убедиться, что оно правильно настроено для работы с факсами.

### Проверка настройки факса с панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Коснитесь **Настройка** на дисплее.
3. Коснитесь **Факс**.
4. Коснитесь **ОТЧЕТЫ**.
5. Коснитесь **Запуск проверки факса**.  
Устройство HP Photosmart покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.
6. Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения дополнительной информации о решении проблем.
7. После получения отчета факса с устройства HP Photosmart коснитесь **ОК**.  
При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

Устройство напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Не удалось выполнить проверку факса"](#) на стр. 139

**Причина:** Устройство не было настроено правильно для работы с факсами. Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Проверьте наличие шума в телефонной линии

**Решение:** Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадки вызваны помехами в телефонной линии, обратитесь к отправителю и попросите отправить факс еще раз. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Если неполадка не

устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок (ECM)** и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

#### Как изменить параметр ECM

1. В правом верхнем углу начального экрана коснитесь значка состояния панели Dashboard.



2. Коснитесь значка факса.
3. Коснитесь **Параметры**.
4. Коснитесь **Режим коррекции ошибок**.
5. Коснитесь **Выкл** или **Вкл**.

**Причина:** Помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 3. Измените скорость факса

**Решение:** Измените параметр скорости факса.

#### Как настроить скорость работы факса с помощью дисплея

1. В правом верхнем углу начального экрана коснитесь значка состояния панели Dashboard.



2. Коснитесь значка факса.
3. Коснитесь **Параметры**.
4. Коснитесь **Скорость факса**.
5. Выберите один из следующих параметров.

Параметр скорости факса	Скорость факса
<b>Быстр. (33600)</b>	v.34 (33600 бод)
<b>Средн. (14400)</b>	v.17 (14400 бод)
<b>Медленн. (9600)</b>	v.29 (9600 бод)

**Причина:** Параметр **Скорость факса** имел слишком низкое или слишком высокое значение.

## Проблемы при отправке и получении факсов с помощью устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Попробуйте отсоединить разветвитель](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что телефонная розетка работает правильно](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты или другое оборудование на той же телефонной линии не используются](#)

### Решение 1. Попробуйте отсоединить разветвитель

**Решение:** Использование разветвителя телефонной линии может привести к возникновению проблем при работе с факсами. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Если используется разветвитель, отсоедините его и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.

**Причина:** Использовался разветвитель телефонной линии.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Убедитесь, что телефонная розетка работает правильно

**Решение:** Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.

**Причина:** Телефонная розетка была неисправна.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты или другое оборудование на той же телефонной линии не используются

**Решение:** Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к устройству) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью устройства не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

**Причина:** Возможно, использовалось другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и устройство.

---

### Проблемы при отправке факса вручну с помощью устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что принимающий факсимильный аппарат может получать факс вручну](#)
- [Решение 2. Уменьшите скорость работы факса](#)

#### Решение 1. Убедитесь, что принимающий факсимильный аппарат может получать факс вручну

**Решение:** Узнайте у получателя, может ли его факсимильный аппарат принимать факсы вручну.

**Причина:** Факсимильный аппарат получателя не поддерживает прием факсов вручну.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Уменьшите скорость работы факса

**Решение:** Может потребоваться выполнять отправку и получение факсов с более низкой скоростью. При использовании следующих служб и оборудования попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- Служба ISDN

#### Как настроить скорость работы факса с помощью дисплея

1. В правом верхнем углу начального экрана коснитесь значка состояния панели Dashboard.



2. Коснитесь значка факса.
3. Коснитесь **Параметры**.
4. Коснитесь **Скорость факса**.
5. Выберите один из следующих параметров.

Параметр скорости факса	Скорость факса
<b>Быстр. (33600)</b>	v.34 (33600 бод)
<b>Средн. (14400)</b>	v.17 (14400 бод)
<b>Медленн. (9600)</b>	v.29 (9600 бод)

**Причина:** Для параметра **Скорость факса** было установлено слишком большое значение.

## Переданный факс плохого качества

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Увеличьте разрешение факса](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что стекло чистое](#)
- [Решение 3. Используйте параметр Светлее/Темнее для затемнения оригинала при отправке факса](#)

### Решение 1. Увеличьте разрешение факса

**Решение:** Для получения наивысшего качества печати факса установите для разрешения факса значение **Высок.**, **Очень высок.** (если имеется) или **Фото**.

**Причина:** Для параметра разрешения факса установлено низкое значение, например **Стандартн.**

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Убедитесь, что стекло чистое

**Решение:** Если факс передается со стекла, сделайте копию, чтобы проверить качество распечатки. В случае низкого качества распечатки очистите стекло.

**Причина:** Стекло устройства могло быть загрязнено.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Используйте параметр **Светлее/Темнее** для затемнения оригинала при отправке факса

**Решение:** Напечатайте копию, чтобы проверить качество отправляемого факса. Если копия слишком светлая, то при отправке факс можно сделать темнее с помощью параметра **Светлее/Темнее**.

**Причина:** С помощью параметра **Светлее/Темнее** было установлено слишком большое осветление. В случае передачи по факсу тусклого, размытого, созданного от руки изображения либо документа с водяным знаком (например, с печатью или штампом красного цвета) можно изменить значение параметра **Светлее/Темнее** и сделать факс темнее оригинала.

---

### Медленная передача факса

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Отправьте факс в черно-белом режиме](#)
- [Решение 2. Уменьшите разрешение факса](#)
- [Решение 3. Увеличьте скорость работы факса](#)

#### Решение 1. Отправьте факс в черно-белом режиме

**Решение:** Отправка цветного факса занимает больше времени, чем черно-белого факса. Попробуйте отправить факс в черно-белом режиме.

**Причина:** Была выполнена отправка цветного факса.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Уменьшите разрешение факса

**Решение:** Для ускорения передачи используйте разрешение **Стандартн.**. Это значение параметра обеспечивает самую высокую скорость передачи с самым низким качеством факса. По умолчанию разрешение имеет значение **Высок.**, что увеличивает время передачи.

**Причина:** Документ содержал много графических изображений или мелких деталей.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Увеличьте скорость работы факса

**Решение:** Убедитесь, что для параметра **Скорость факса** установлено значение **Быстр. (33600)** или **Средн. (14400)**.

#### Как настроить скорость работы факса с помощью дисплея

1. В правом верхнем углу начального экрана коснитесь значка состояния панели Dashboard.



2. Коснитесь значка факса.
3. Коснитесь **Параметры**.
4. Коснитесь **Скорость факса**.
5. Выберите один из следующих параметров.

Параметр скорости факса	Скорость факса
<b>Быстр. (33600)</b>	v.34 (33600 бод)
<b>Средн. (14400)</b>	v.17 (14400 бод)
<b>Медленн. (9600)</b>	v.29 (9600 бод)

**Причина:** Для параметра **Скорость факса** было установлено низкое значение скорости передачи.

### С помощью устройства можно отправлять факсы, но не удается их получать

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте параметр автоответчика](#)
- [Решение 2. Настройте устройство для получения факсов вручную](#)
- [Решение 3. При наличии компьютерного модема на одной линии с устройством убедитесь, что программное обеспечение модема не перехватывает факсимильный вызов](#)
- [Решение 4. Если автоответчик подключен к телефонной линии, которая используется устройством, запишите новое исходящее сообщение](#)
- [Решение 5. Очистите память устройства](#)

### Решение 1. Проверьте параметр автоответчика

**Решение:** В зависимости от используемого в офисе оборудования можно настроить устройство для автоматического ответа на входящие вызовы.

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для получения факса необходимо коснуться **Принять**.

**Причина:** Параметр **Автоответчик** имел значение «Выкл.». Это означает, что устройство не отвечает на входящие вызовы. Для получения входящих факсов необходимо находиться рядом с устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Настройте устройство для получения факсов вручную

**Решение:** Настройте устройство для получения факсов вручную. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы.

Дополнительную информацию о настройке устройства при использовании службы голосовой почты см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 51.

**Причина:** Для службы голосовой почты используется тот же телефонный номер, что и для обработки факсимильных вызовов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. При наличии компьютерного модема на одной линии с устройством убедитесь, что программное обеспечение модема не перехватывает факсимильный вызов

**Решение:** Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется устройством, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и устройство не сможет принимать факсимильные вызовы.

**Причина:** Компьютерный модем и устройство были подключены к одной телефонной линии.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. Если автоответчик подключен к телефонной линии, которая используется устройством, запишите новое исходящее сообщение

**Решение:** Отсоедините автоответчик и попробуйте получить факс. Если удастся успешно работать с факсом без автоответчика, возможно, неполадки

связаны с автоответчиком. Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова.

- Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд.
- При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко.
- В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины.
- При записи тишины не должно быть фоновых помех.

**Причина:** Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется устройством, могла возникнуть одна из следующих проблем.

- Исходящее сообщение могло быть слишком длинным или громким. Это помешало устройству определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя мог прервать соединение.
- Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика могла быть недостаточной для того, чтобы устройство смогло определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Очистите память устройства

**Решение:** Если включен режим **Рез/копир прин. факса** и устройство находится в состоянии ошибки, память может быть переполнена нераспечатанными факсами и устройство перестанет отвечать на вызовы. При наличии состояния ошибки, которое не позволяет устройству распечатывать факсы, просмотрите информацию о состоянии ошибки на дисплее панели управления. Проверьте следующее.

- Устройство включено. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.
- Устройство настроено правильно для получения факсов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 51.
- Во входной лоток загружена бумага.
- Отсутствует замятие бумаги.
- Каретка не застряла и не заблокирована. Выключите устройство, удалите все предметы, блокирующие каретку (в том числе упаковочные материалы) и снова включите устройство.
- Закрыта крышка доступа к картриджам. В противном случае закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже.



Устраните обнаруженные проблемы. Устройство автоматически начнет печатать все нераспечатанные факсы, хранящиеся в памяти. Для очистки памяти можно выключить устройство. Все хранящиеся в памяти факсы будут утеряны.

**Причина:** Память устройства была переполнена.

---

### После подключения устройства в телефоне слышны статические помехи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Попробуйте отсоединить разветвитель](#)
- [Решение 2. Попробуйте подключить к другой электрической розетке](#)

#### Решение 1. Попробуйте отсоединить разветвитель

**Решение:** Использование разветвителя телефонной линии может привести к возникновению проблем при работе с факсами. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Если используется разветвитель, отсоедините его и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.

**Причина:** Использовался разветвитель телефонной линии.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Попробуйте подключить к другой электрической розетке

**Решение:** Попробуйте подсоединить устройство к другой электрической розетке.

**Причина:** Для устройства использовалась неподходящая розетка.

---

## Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось запустить проверку факса с компьютера, устройство может выполнять другое задание или находится в состоянии ошибки, что препятствует выполнению проверки.

### Проверьте следующее

- Устройство настроено правильно, подключено к источнику питания и подсоединено к компьютеру. Дополнительную информацию о настройке устройства см. в прилагаемом руководстве по установке.
- Устройство включено. В противном случае нажмите кнопку **Вкл** для включения устройства.
- Картриджи установлены правильно, каретка не заблокирована и крышка доступа к картриджам закрыта.
- Устройство не занято в данный момент выполнением другого задания, например выравниванием принтера. Проверьте дисплей. Если устройство занято, дождитесь окончания выполнения текущего задания и запустите проверку факса снова.
- Задняя крышка установлена на задней панели устройства.
- На дисплее нет сообщений об ошибках. Если показано сообщение об ошибке, устраните проблему и запустите проверку факса снова.

Если проверка факса была запущена и устройство сообщает о неудачном завершении проверки, внимательно прочитайте следующую информацию, чтобы определить, как устранить проблемы с настройкой факса. Разные части проверки факса могут сообщать о разных ошибках.

- [Не удалось выполнить проверку оборудования факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом](#)
- [Не удалось выполнить проверку состояния линии факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии](#)

## Не удалось выполнить проверку оборудования факса

### Решение:

- Выключите устройство, нажав на кнопку **Вкл.**, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели устройства. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите устройство. Снова запустите проверку. Если проверка снова завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.



**Примечание.** При длительном отключении устройства может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

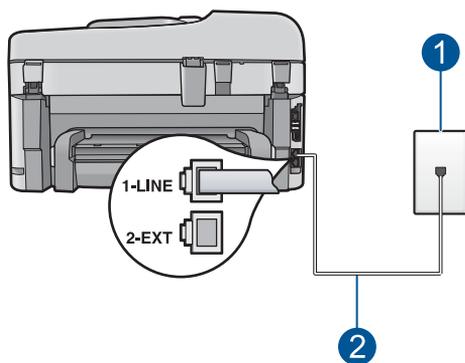
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- Если для проверки факса используется **Мастер настройки факса**, убедитесь, что устройство не занято выполнением другой задачи, например копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что устройство занято. Если устройство занято, подождите, пока оно завершит операцию и перейдет в режим ожидания, а затем запустите проверку.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если по-прежнему не удается успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Не удалось выполнить проверку подключения факса к исправной телефонной розетке

### Решение:

- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с устройством. Если для подключения устройства к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к устройству, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для работы с факсами см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 51.



1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами.

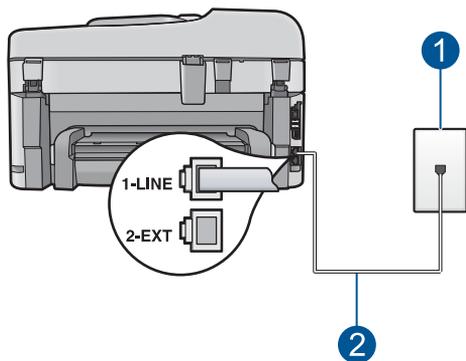
### Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

**Решение:** Подсоедините телефонный кабель к правильному порту.

#### Подключение телефонного кабеля к правильному порту

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства.

 **Примечание.** Если для подключения к настенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



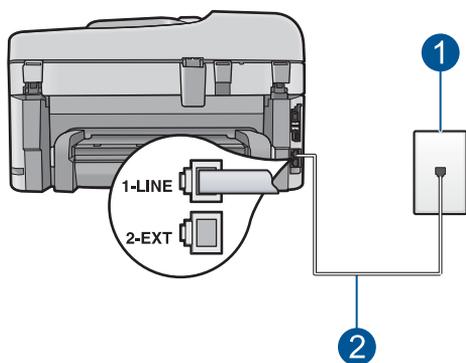
1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что устройство готово к отправке и получению факсов.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс.

### Не удалось выполнить проверку использования правильного телефонного кабеля с факсом

#### Решение:

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к устройству телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели устройства, а другой — к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Телефонная розетка
2	Телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.

## Не удалось выполнить проверку состояния линии факса

### Решение:

- Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите устройство к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте соединение между телефонной розеткой и устройством, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для работы с факсами см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 51.
- Возможно, устройство подключено к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова запустите проверку.
  - Если проверка **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попытайтесь подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
  - Если при отсутствии другого оборудования **Проверка состояния линии факса** завершилась неудачно, подключите устройство к исправной телефонной линии и ознакомьтесь с приведенной в этом разделе информацией об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если при проверке **Проверка состояния линии факса** снова возникает сбой, а неполадки передачи и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

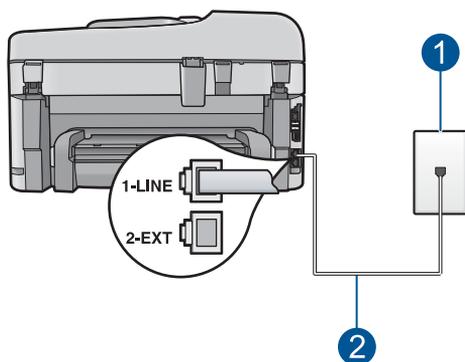


**Примечание.** Если неизвестно какая телефонная линия используется (аналоговая или цифровая), узнайте об этом в телефонной компании.

## Не удалось выполнить проверку распознавания сигнала телефонной линии

### Решение:

- Возможно, устройство подключено к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова запустите проверку. Если проверка **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попытайтесь подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для устройства, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал в линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения устройства к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства. Дополнительную информацию о настройке устройства для работы с факсами см. в разделе "[Настройка HP Photosmart для работы с факсами](#)" на стр. 51.



1	Телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к устройству

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Отсоедините разветвитель и подключите устройство непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе не используется стандартный сигнал линии, как, например в некоторых мини-АТС, это может быть причиной сбоя проверки. При этом не возникнут проблемы отправки и приема факсов. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана соответствующая страна/регион. Если параметры страны/региона не введены или введены неправильно, может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов.
- Убедитесь, что устройство подключено к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите устройство к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.



**Примечание.** Если неизвестно какая телефонная линия используется (аналоговая или цифровая), узнайте об этом в телефонной компании.

После устранения обнаруженных проблем снова запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она выполнена успешно и устройство готово к работе с факсами. Если снова возникает сбой при проверке **Проверка распознавания сигнала телефонной линии**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

### В отчете журнала факсов отображается ошибка

**Решение:** Описания кодов ошибок в отчетах **Журнал факсов** приведены в следующей таблице. Эта информация может помочь пользователю устранить любые неполадки, возникшие при использовании функции факса устройства. В таблице также указано, какие коды относятся к **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ). Если повторяется одна и та же ошибка, попробуйте отключить режим ЕСМ.

Код ошибки	Описание ошибки
(223 <b>Режим коррекции ошибок</b> ) 224	Одна или несколько полученных страниц могут быть нечитаемыми.
225-231	Несовместимость функций с факсимильным аппаратом отправителя.
232-234 (235-236 <b>Режим коррекции ошибок</b> ) 237	Телефонное соединение было разорвано.

(продолж.)

Код ошибки	Описание ошибки
238 (239-241 <b>Режим коррекции ошибок</b> )	Передающий факсимильный аппарат передал непредусмотренное сообщение.
242	Факсимильный аппарат отправителя предпринимает попытку получения вместо отправки.
243-244 (245-246 <b>Режим коррекции ошибок</b> )	Факсимильный аппарат отправителя преждевременно завершил сеанс связи.
247-248 (249-251 <b>Режим коррекции ошибок</b> )	Произошла ошибка связи с факсимильным аппаратом отправителя.
252	Условия на телефонной линии были слишком плохими для приема факса.
253	На передающем факсимильном аппарате используется неподдерживаемая ширина страницы.
281 (282 <b>Режим коррекции ошибок</b> ) 283-284 (285 <b>Режим коррекции ошибок</b> ) 286	Телефонное соединение было разорвано.
290	Произошла ошибка связи с факсимильным аппаратом отправителя.
291	Принятый факс не удалось сохранить.
314-320	Существует несовместимость функций с принимающим факсимильным аппаратом.
321	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.
322-324	Низкое качество связи по телефонной линии не позволило передать факс.
(325-328 <b>Режим коррекции ошибок</b> ) 329-331	Принимающий факсимильный аппарат сообщил, что одна или несколько страниц могут быть нечитаемыми.
332-337 (338-342 <b>Режим коррекции ошибок</b> ) 343	Принимающий факсимильный аппарат передал непредусмотренное сообщение.
344-348 (349-353 <b>Режим коррекции ошибок</b> ) 354-355	Телефонное соединение было разорвано.
356-361 (362-366 <b>Режим коррекции ошибок</b> )	Принимающий факсимильный аппарат преждевременно завершил сеанс связи.

(продолж.)

Код ошибки	Описание ошибки
367-372 (373-377 <b>Режим коррекции ошибок</b> ) 378-380	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.
381	Телефонное соединение было разорвано.
382	Принимающий факсимильный аппарат приостановил прием страниц.
383	Телефонное соединение было разорвано.
390-391	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.

### Как изменить параметр ESM

1. В правом верхнем углу начального экрана коснитесь значка состояния панели Dashboard.



2. Коснитесь значка факса.
3. Коснитесь **Параметры**.
4. Коснитесь **Режим коррекции ошибок**.
5. Коснитесь **Выкл** или **Вкл**.

**Причина:** Если во время передачи или приема факсов возникла неполадка или обнаружена ошибка, будет распечатан отчет **Журнал факсов**.

## Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений для данного устройства.

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах и печатающей головке](#)

## Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к устройству:

- [Несоответствие версии микропрограммного обеспечения](#)
- [Память переполнена](#)
- [Проблемы с лотком для фотобумаги](#)
- [Не удается закрепить лоток для фотобумаги](#)
- [Не удается отсоединить лоток для фотобумаги](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

### Несоответствие версии микропрограммного обеспечения

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Номер версии микропрограммы устройства не соответствовал номеру версии программного обеспечения.

---

### Память переполнена

**Решение:** Попробуйте уменьшить количество копий.

**Причина:** Копируемый документ превысил объем памяти устройства.

---

### Проблемы с лотком для фотобумаги

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите больше бумаги в лоток для фотобумаги](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток для фотобумаги](#)
- [Решение 3. Извлеките лишнюю бумагу из лотка для фотобумаги](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что листы бумаги не слиплись](#)
- [Решение 5. Убедитесь, что фотобумага не скручена](#)
- [Решение 6. Загружайте бумагу по одному листу](#)

#### Решение 1. Загрузите больше бумаги в лоток для фотобумаги

**Решение:** Если в лотке для фотобумаги закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги в лоток. Если в лотке для фотобумаги есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу в лоток. Следуйте инструкциям на экране компьютера чтобы продолжить печать.

Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка конвертов помещается в лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

**Причина:** В лотке для фотобумаги было недостаточно бумаги.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток для фотобумаги

**Решение:** Убедитесь, что фотобумага правильно загружена в лоток для фотобумаги.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 16

**Причина:** Бумага не подавалась должным образом, т. к. была неправильно загружена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Извлеките лишнюю бумагу из лотка для фотобумаги

**Решение:** Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка конвертов помещается в лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

**Причина:** В лоток для фотобумаги было загружено слишком много бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. Убедитесь, что листы бумаги не слиплись

**Решение:** Удалите бумагу из лотка для фотобумаги и перемешайте листы, так, чтобы они не слипались. Повторно загрузите бумагу в лоток для фотобумаги и попробуйте печатать заново.

**Причина:** Несколько листов бумаги слиплись.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Убедитесь, что фотобумага не скручена

**Решение:** Если фотобумага скручена, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте бумагу в противоположном направлении, пока она не распрямится. Если это не помогло, возьмите нескрученную фотобумагу.

**Причина:** Фотобумага была скручена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 6. Загружайте бумагу по одному листу

**Решение:** Попробуйте загружать в лоток для фотобумаги листы по одному.

**Причина:** Если устройство работает в помещении с очень высокой или низкой влажностью, бумага может подаваться неправильно.

---

#### Не удается закрепить лоток для фотобумаги

**Решение:** Извлеките выходной лоток, затем вставьте его на место. Задвиньте выходной лоток до упора. Убедитесь, что выходной лоток опущен до конца и расположен ровно.

**Причина:** Выходной лоток не был вставлен полностью.

---

#### Не удается отсоединить лоток для фотобумаги

**Решение:** Нажав на выходной лоток, опустите его в крайнее нижнее положение.

**Причина:** Выходной лоток не был опущен полностью.

---

#### Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

#### Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart

**Решение:** Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к устройству. После установки перезагрузите компьютер.

##### Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Install More Software** (Установка других программ) для установки программного обеспечения HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

**Причина:** Программное обеспечение HP Photosmart не было установлено. Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Включите устройство

**Решение:** Включите устройство.

**Причина:** Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Включите компьютер

**Решение:** Включите компьютер

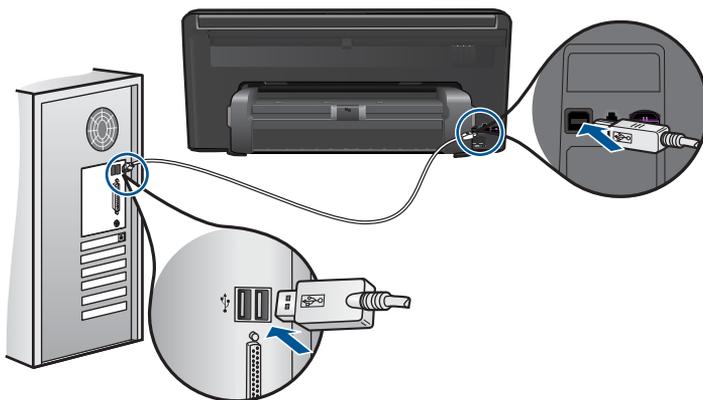
**Причина:** Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

**Причина:** Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

---

## Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Недопустимое имя файла](#)

- [Поддерживаемые типы файлов для устройства](#)
- [Файл поврежден](#)

### Ошибка при чтении или записи файла

**Решение:** Проверьте правильность указания имени папки и файла.

**Причина:** Программному обеспечению устройства не удалось открыть или сохранить файл.

---

### Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

**Решение:** Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

---

### Фотографии не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти](#)
- [Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера](#)

### Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти

**Решение:** Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера

**Решение:** Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры. Если фотографии были сохранены на компьютере, их можно напечатать с помощью программного обеспечения устройства.

**Причина:** На карте памяти не найдены фотографии.

---

### Файл не найден

**Решение:** Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

**Причина:** На компьютере было недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

---

### Недопустимое имя файла

**Решение:** Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

**Причина:** Введено недопустимое имя файла.

---

### Поддерживаемые типы файлов для устройства

Программное обеспечение устройства поддерживает только изображения в формате JPG и TIF.

### Файл поврежден

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство](#)
- [Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

#### Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство

**Решение:** Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

**Причина:** Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

**Решение:** Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

- 
- △ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.
- 

**Причина:** Файловая система карты памяти была повреждена.

---

## Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Ошибка карты памяти](#)
- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Недостаточно места на диске](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти.](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта повреждена](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)

### Ошибка карты памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно](#)
- [Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

### Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

**Решение:** Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

**Причина:** В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При установке карты памяти в гнездо ее этикетка должна быть обращена вверх.

**Причина:** Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

---

### Невозможно выполнить обрезку

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе](#)

### Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер

**Решение:** Закройте все неиспользуемые приложения. К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. (При завершении антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.) Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

**Причина:** В компьютере недостаточно памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе

**Решение:** Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например, временные файлы.

**Причина:** Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

---

### Недостаточно места на диске

**Решение:** Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

**Причина:** В компьютере недостаточно памяти.

---

### Ошибка доступа к карте

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно](#)
- [Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

#### Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

**Решение:** Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

**Причина:** В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При установке карты памяти в гнездо ее этикетка должна быть обращена вверх.

**Причина:** Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

**Решение:** Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

---

#### Не используйте одновременно несколько карт памяти.

**Решение:** Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, сигнальный индикатор быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

**Причина:** В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

---

### Карта вставлена неправильно

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

---

### Карта повреждена

**Решение:** Повторно отформатируйте карту памяти на цифровой камере или отформатируйте ее на компьютере в формате FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

---

**Причина:** Возможно, карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ (и менее) или 64 МБ (и более) будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

---

### Карта вставлена не полностью

**Решение:** Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

**Причина:** Карта памяти была вставлена не полностью.

---

## Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Высыхание чернил](#)
- [Бумага перевернута](#)

- [Ошибка ориентации бумаги](#)

### Высыхание чернил

**Решение:** При двусторонней печати требуется, чтобы отпечатанные страницы были сухими до печати на обратной стороне. Для печати на обратной стороне подождите, пока отпечатанный лист выйдет из устройства.

**Причина:** Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

---

### Бумага перевернута

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток стороной для печати вниз.

**Причина:** Бумага во входном лотке была перевернута.

---

### Ошибка ориентации бумаги

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Продвиньте бумагу вперед до упора.

**Причина:** Бумага во входном лотке имела альбомную ориентацию.

---

## Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Неправильное выключение](#)

### Неправильное выключение

**Решение:** Нажмите кнопку **Вкл** для выключения или включения устройства.

**Причина:** После последнего использования устройство было выключено неправильно. Если для выключения устройства использовался переключатель питания сетевого фильтра или розетки, устройство может быть повреждено.

---

## Сообщения о картриджах и печатающей головке

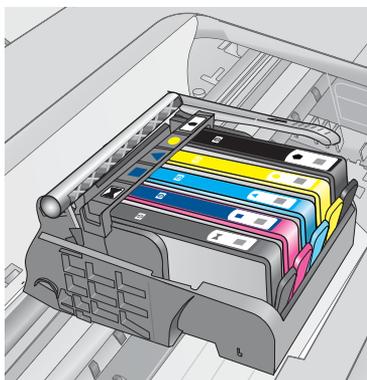
Ниже приведен список сообщений об ошибках картриджа и печатающей головки:

- [Картриджи установлены в неправильных гнездах](#)
- [Общая ошибка принтера](#)
- [Несовместимые картриджи](#)
- [Несовместимая печатающая головка](#)
- [Предупреждение о чернилах](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Предупреждение о емкости службы чернил](#)
- [Ошибка системы струйной печати](#)

- [Проверьте картриджи](#)
- [Установите печатающую головку и затем картриджи](#)
- [Картридж другого производителя \(не HP\)](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Ранее использованный оригинальный картридж HP](#)
- [Печатающая головка отсутствует или повреждена](#)
- [Проблема с печатающей головкой](#)
- [Проблема при подготовке принтера](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)

### Картриджи установлены в неправильных гнездах

**Решение:** Извлеките и снова установите указанные картриджи в гнезда, соответствующие цвету и обозначению на картридже.



Для выполнения печати картридж каждого типа должен быть установлен в соответствующем гнезде.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 101](#)

**Причина:** Указанные картриджи установлены в неправильном гнезде.

### Общая ошибка принтера

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с устройством.

---

### Несовместимые картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи

**Решение:** Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если используются картриджи, не совместимые с устройством, замените указанные картриджи на совместимые.

---

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

---

Если используются правильные картриджи, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

- ["Заказ расходных материалов"](#) на стр. 100
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 101

**Причина:** Указанные картриджи не предназначены для использования с данным устройством в текущей конфигурации.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

---

## Несовместимая печатающая головка

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Печатающая головка не предназначена для использования с данным устройством или повреждена.

---

## Предупреждение о чернилах

**Решение:** При получении предупреждения о чернилах заменять указанный картридж не требуется. Однако недостаточное количество чернил может привести к ухудшению качества печати. Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

---

При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом устройстве, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о чернилах подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 101](#)

**Причина:** В указанном картридже не хватает чернил для правильной печати.

---

## Проблемы с картриджем

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите картриджи правильно](#)

- [Решение 2. Закройте фиксатор каретки](#)
- [Решение 3. Очистите электрические контакты](#)
- [Решение 4. Замените картридж](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Установите картриджи правильно

**Решение:** Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

#### Убедитесь, что картриджи установлены правильно

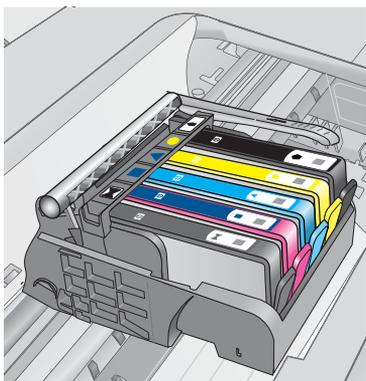
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



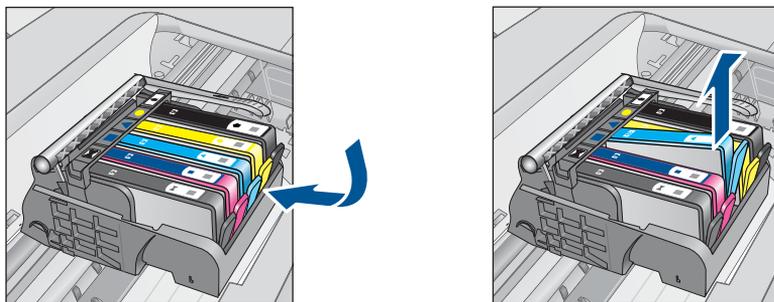
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

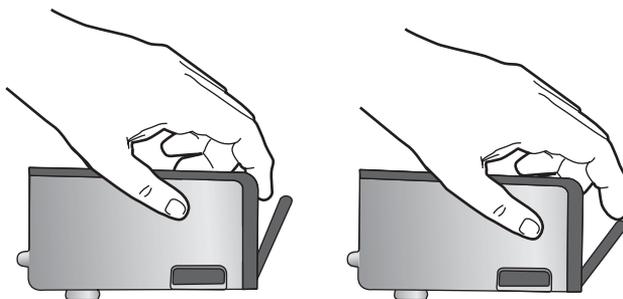


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает.  
Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
  - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
  - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
  - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

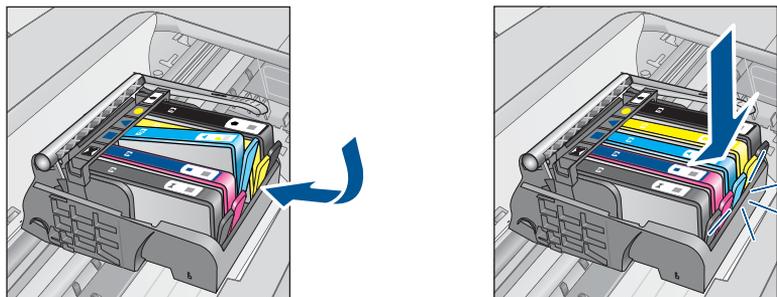


8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место.  
Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место.  
Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



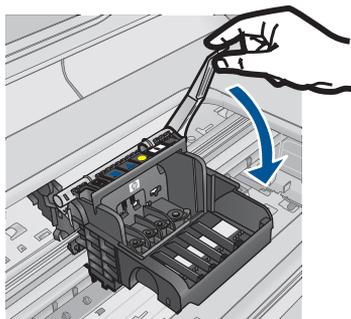
12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

**Причина:** Указанные картриджи установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Закройте фиксатор каретки

**Решение:** Поднимите фиксатор и аккуратно опустите его, чтобы убедиться, что фиксатор, удерживающий печатающую головку надежно закрыт. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.



**Причина:** Фиксатор печатающей головки закрыт неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Очистите электрические контакты

**Решение:** Очистите электрические контакты картриджа.

#### Очистка электрических контактов

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за синие ручки доступа сбоку устройства, пока она не зафиксируется.

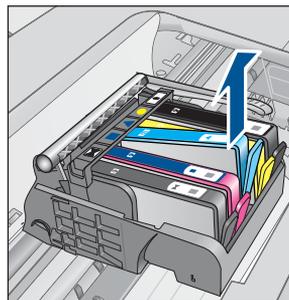
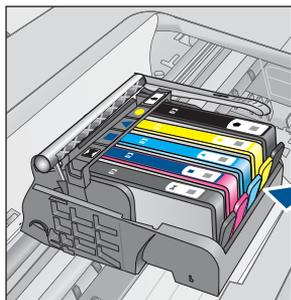


Каретка переместится к центру устройства.

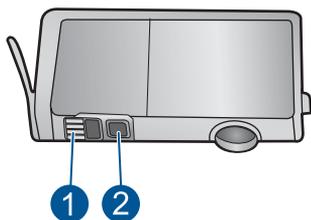


**Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите его фиксатор, чтобы извлечь из гнезда.

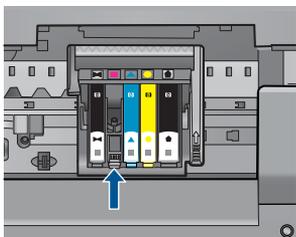


4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.

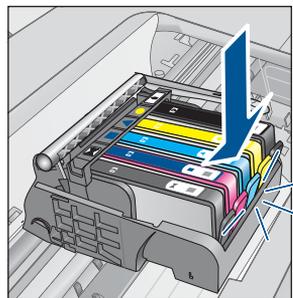
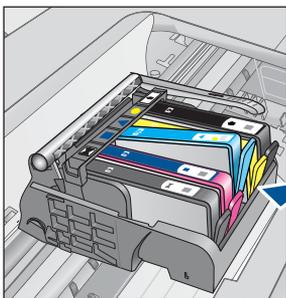


1	Окно чернил
2	Электрические контакты

5. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
6. На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



7. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
8. Установите картридж на место.



9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Если это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

- "[Информация о гарантии на картридж](#)" на стр. 103
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 101

**Причина:** Необходимо выполнить очистку электрических контактов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 4. Замените картридж

**Решение:** Замените указанный картридж.

Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

"[Информация о гарантии на картридж](#)" на стр. 103

**Причина:** Указанные картриджи неисправны.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Неполадки с устройством.

---

#### Предупреждение о емкости службы чернил

**Решение:** Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок.

Печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

**Причина:** Максимальная емкость службы чернил устройства почти достигнута.

---

### Ошибка системы струйной печати

**Решение:** Выключите устройство, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите устройство.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении на дисплее устройства, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Печатающая головка или система подачи чернил неисправна и устройство не может выполнять печать.

---

### Проверьте картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите все 5 картриджей](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

#### Решение 1. Установите все 5 картриджей

**Решение:** Установите все 5 картриджей.

Если все пять картриджей установлены, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 101

**Причина:** Один или нескольких картриджей не установлены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно

**Решение:** Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

##### Убедитесь, что картриджи установлены правильно

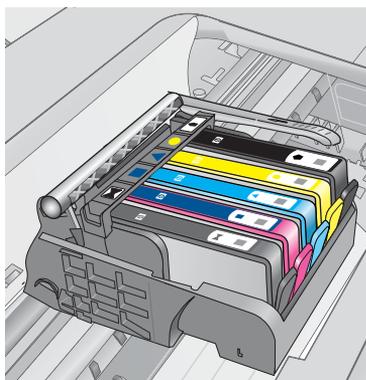
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



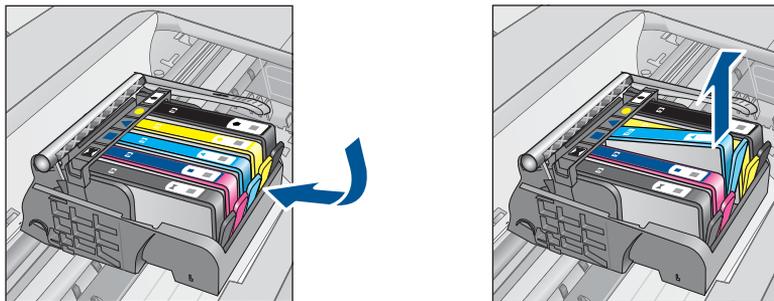
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

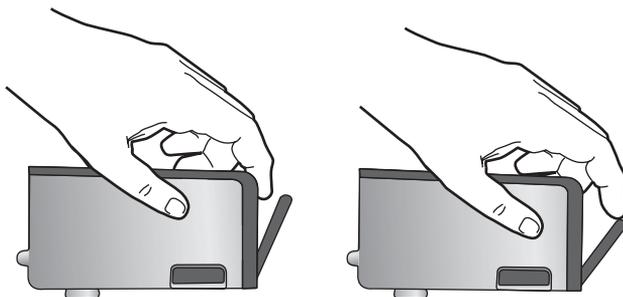


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
  - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
  - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
  - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

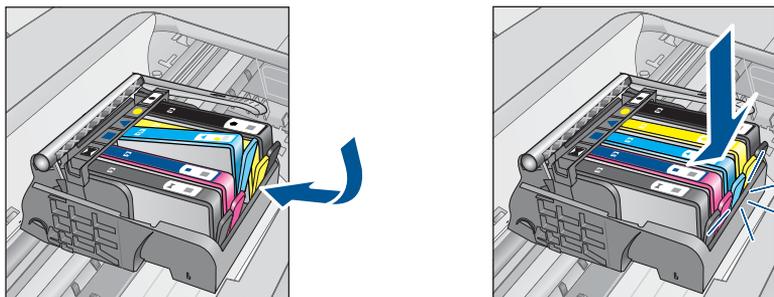


8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место. Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место. Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

**Причина:** Картриджи установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с картриджами.

---

### Установите печатающую головку и затем картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите печатающую головку и затем картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Установите печатающую головку и затем картриджи

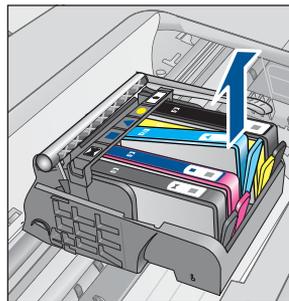
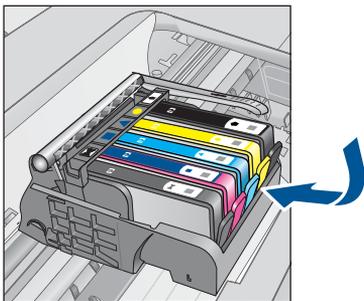
**Решение:** Убедитесь, что печатающая головка и картриджи установлены.

#### Повторная установка печатающей головки

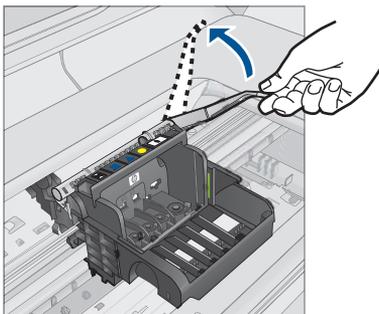
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



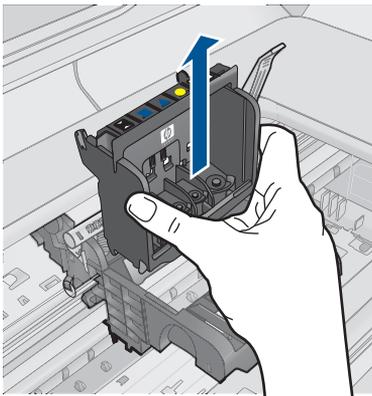
3. Извлеките все картриджи. Нажмите на выступ на картридже, чтобы извлечь его. Положите картриджи на лист бумаги отверстиями для чернил вверх.



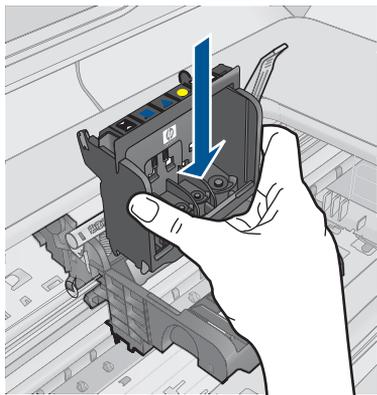
4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



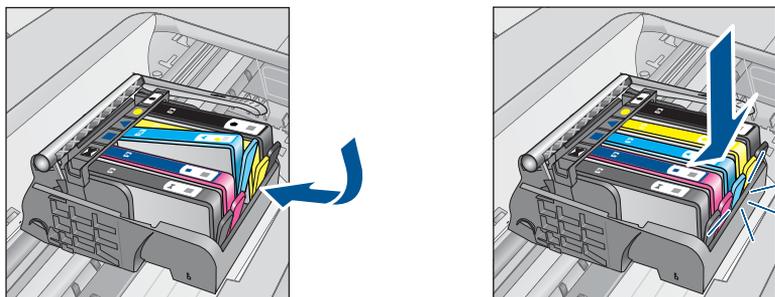
6. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



7. Осторожно опустите фиксатор.

 **Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

8. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.



9. Закройте крышку доступа к картриджам.



**Причина:** Печатающая головка или картриджи не были установлены или установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема при установке печатающей головки или картриджей.

---

## Картридж другого производителя (не HP)

**Решение:** Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

---

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

---

📄 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 101

**Причина:** Устройство обнаружило чернила другого производителя (не HP).

---

## Закончились оригинальные чернила HP

**Решение:** Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Информация об уровне чернил будет недоступна.

---

 **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

---

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

---

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Подробнее см:

"Замена картриджей" на стр. 101

**Причина:** Закончились оригинальные чернила HP в указанных картриджах.

---

### Ранее использованный оригинальный картридж HP

**Решение:** Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

#### Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

---

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.

5. Выберите **Очистка печатающих головок**.
6. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера.



**Примечание.** HP не рекомендует оставлять картриджи вне принтера на длительный период времени. При установке картриджа, бывшего в употреблении, проверьте качество печати. Если качество неудовлетворительное, выполните процедуру очистки с помощью панели инструментов.

**Причина:** Оригинальный картридж HP ранее использовался в другом устройстве.

### Печатающая головка отсутствует или повреждена

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи

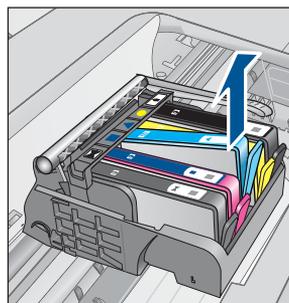
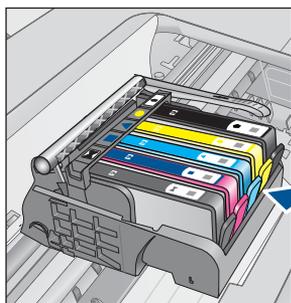
**Решение:** Убедитесь, что печатающая головка и картриджи установлены.

#### Повторная установка печатающей головки

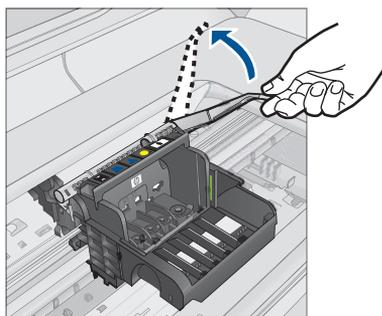
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



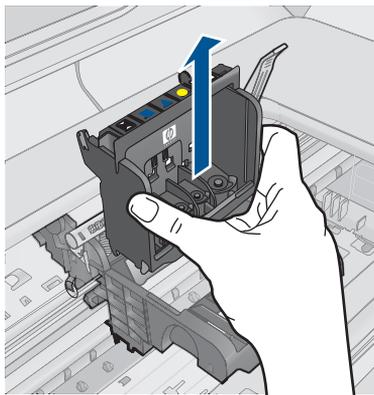
3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.



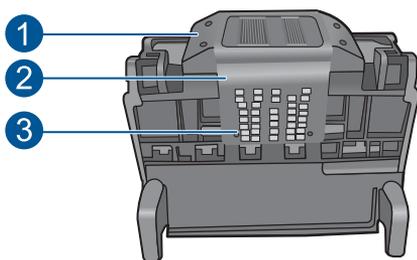
4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



6. Выполните очистку печатающей головки.  
 В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.

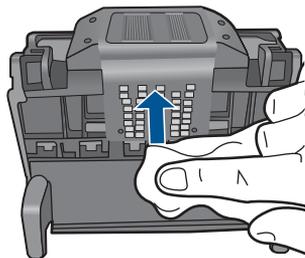


1	Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

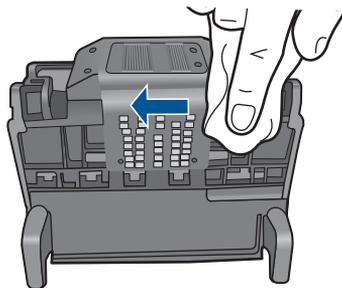
△ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только** чистящими материалами.

#### Очистка печатающей головки

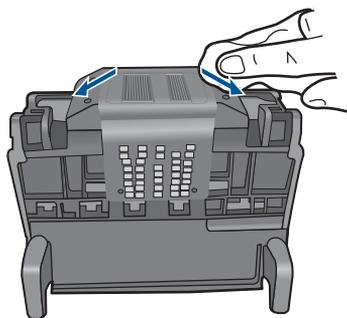
- a. Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- б. Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



- в. Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.

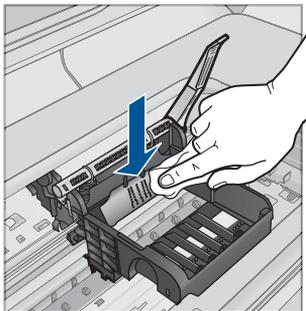


- г. Насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.

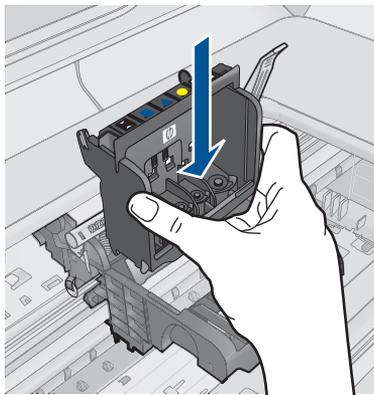
7. Очистите электрические контакты внутри устройства.

#### Очистка электрических контактов устройства

- а. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- б. Протирая тканью сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- в. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.

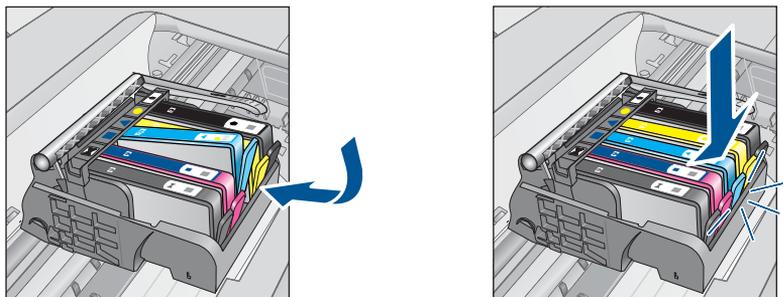


9. Осторожно опустите фиксатор.



**Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

10. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.



11. Закройте крышку доступа к картриджам.



**Причина:** Печатающая головка или картриджи были установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема, связанная с печатающей головкой или картриджами.

---

## Проблема с печатающей головкой

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переустановите печатающую головку](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

**Решение 1. Переустановите печатающую головку**

**Решение:** Убедитесь, что печатающая головка установлена, а крышка доступа к картриджам закрыта.

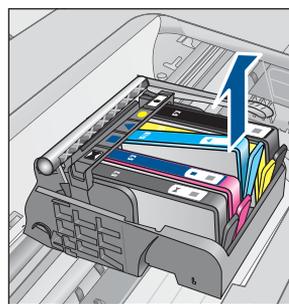
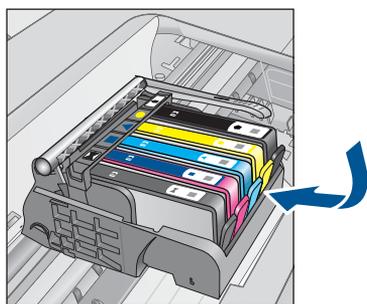
Переустановите печатающую головку.

**Повторная установка печатающей головки**

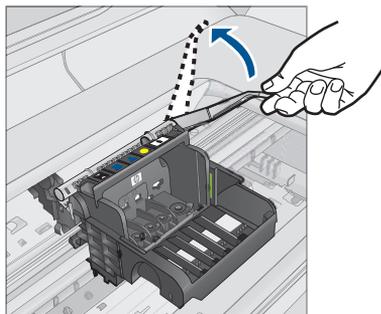
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



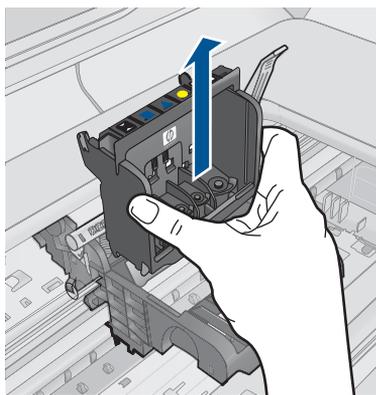
3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.



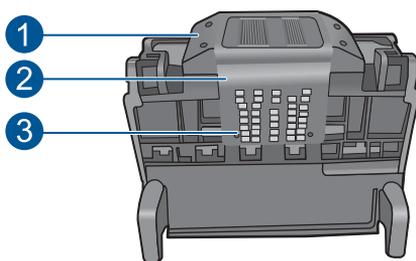
4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



6. Выполните очистку печатающей головки.  
В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.

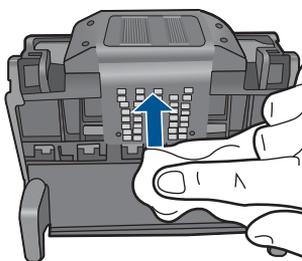


1	Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

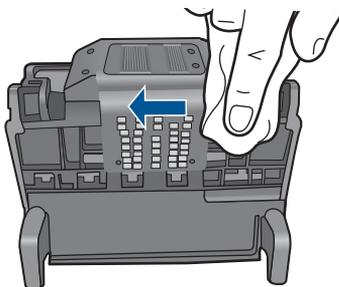
- △ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только** чистящими материалами.

#### Очистка печатающей головки

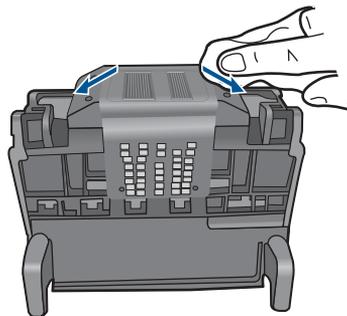
- а. Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- б. Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



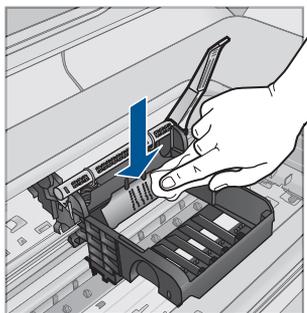
- в. Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.



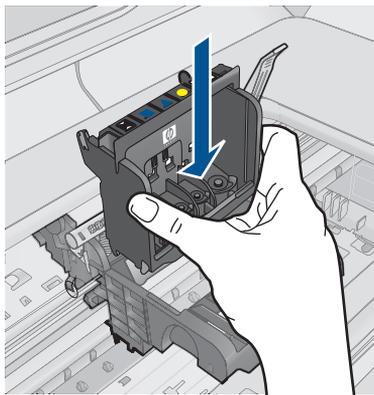
- г. Насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
7. Очистите электрические контакты внутри устройства.

#### **Очистка электрических контактов устройства**

- а. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- б. Протирая тканью сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



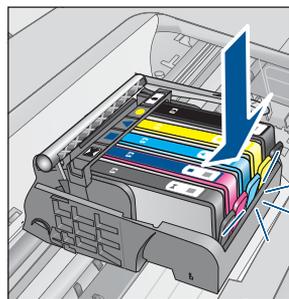
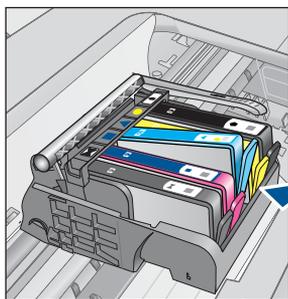
- в. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



9. Осторожно опустите фиксатор.

 **Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

10. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.



11. Закройте крышку доступа к картриджам.



**Причина:** Возникла проблема с печатающей головкой.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с печатающей головкой.

---

## Проблема при подготовке принтера

**Решение:** Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительно, возможно, произошел сбой во внутренних часах устройства и обслуживание печатающей головки по расписанию не производилось. Попробуйте очистить печатающую головку, это может улучшить качество печати.

### Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите в лоток для бумаги чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

---

Отобразится окно **Обслуживание принтера**.

4. Откройте вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Очистка печатающих головок**.
6. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

**Причина:** Устройство было выключено неправильно.

---

## Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте все картриджи](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно](#)
- [Решение 3. Очистите контакты картриджа](#)
- [Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Вставьте все картриджи

**Решение:** Убедитесь, что все картриджи установлены.

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 101

**Причина:** Отсутствует один или несколько картриджей.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно

**Решение:** Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

#### Убедитесь, что картриджи установлены правильно

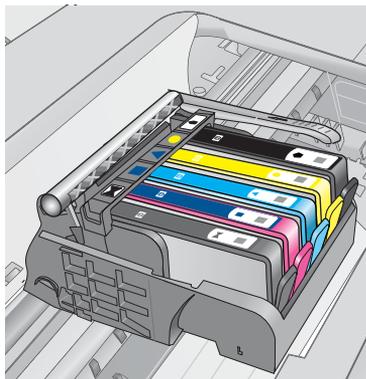
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



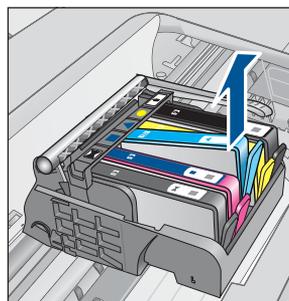
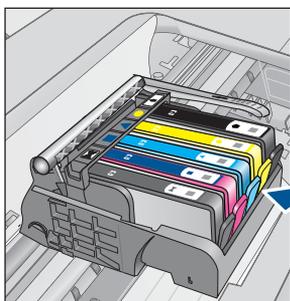
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

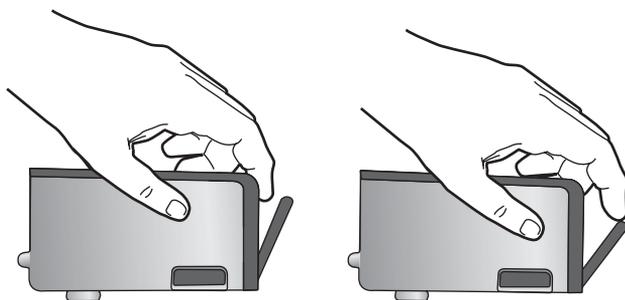


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
  - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
  - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
  - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

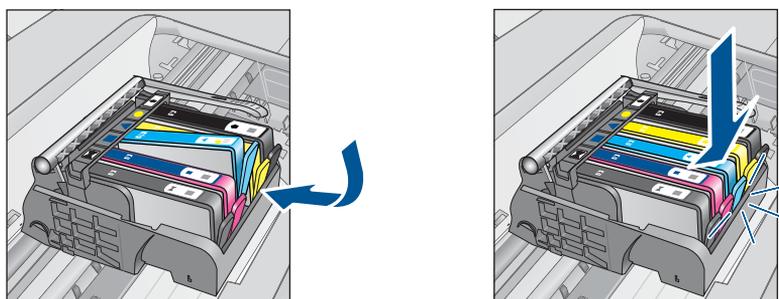


8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место. Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место.  
Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.  
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 101](#)

**Причина:** Один или нескольких картриджей не установлены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Очистите контакты картриджа

**Решение:** Очистите электрические контакты картриджа.

#### Очистка электрических контактов

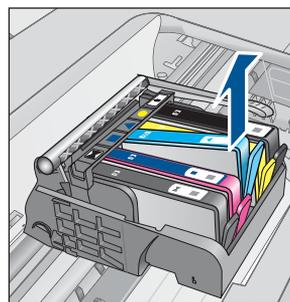
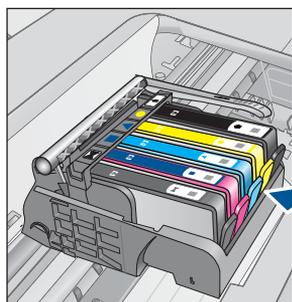
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за синие ручки доступа сбоку устройства, пока она не зафиксируется.



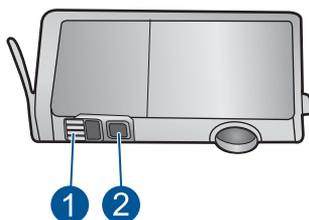
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите его фиксатор, чтобы извлечь из гнезда.



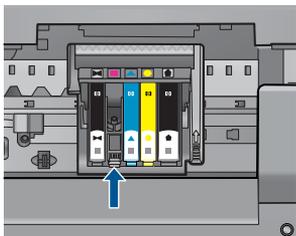
4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.



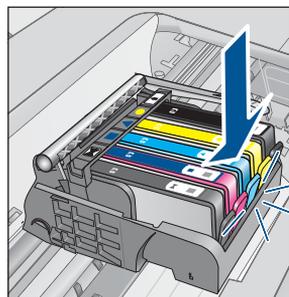
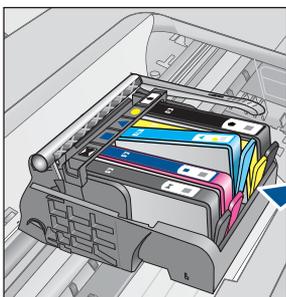
1	Окно чернил
2	Электрические контакты

5. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

- На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



- Протрите контакты сухой тканью без ворса.
- Установите картридж на место.



- Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
- Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Если это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен.

Убедитесь, что гарантия на картридж по-прежнему действует.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

- ["Информация о гарантии на картридж"](#) на стр. 103
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 101

**Причина:** Неисправны контакты указанного картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### **Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP**

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

---



---

# 14 Остановка текущего задания

## Остановка текущего задания с устройства

- ▲ Коснитесь Отмена на панели управления. Если выполнение текущего задания не прекратилось, коснитесь Отмена еще раз.

Для отмены текущего задания может потребоваться некоторое время.



# 15 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Информация о микросхеме картриджа](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)
- [Соответствие нормам телекоммуникации](#)

## Уведомление

### Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2009 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Торговые марки Bluetooth принадлежат ее владельцу и используются компанией Hewlett-Packard по лицензии.

## Информация о микросхеме картриджа

Картриджи HP, используемые с данным устройством, содержат микросхему памяти, которая способствует работе устройства. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор информации об использовании устройства, в том числе: дату первой установки картриджа, дату последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель устройства. Эти данные помогают компании HP при разработке новых продуктов, отвечающих потребностям клиентов в печати.

Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации продукта.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Микросхемы памяти в этой подборке считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Но после этого картридж невозможно будет использовать в устройстве HP.

При необходимости сохранения конфиденциальности этой анонимной информации можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании устройства.

### Как отключить функцию сбора информации об использовании

1. Коснитесь **Настройка**.



2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь **Информ. о чипе картриджа**, затем **ОК**.



**Примечание.** Чтобы повторно включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию.



**Примечание.** После отключения функции сбора данных об использовании устройства в микросхеме можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

## Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP Photosmart. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации, максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP Photosmart могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

### Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Обычная бумага	От 75 до 90 г/кв. м	До 100 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	-
Бумага Legal	От 75 до 90 г/кв. м	До 40 листов (75 г/кв.м)	10 листов (75 г/кв.м)	-
Открытки	Максимум 200 г/кв. м	До 20	25	До 20

(продолж.)

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Конверты	От 75 до 90 г/кв. м	До 15	15	-
Прозрачная пленка	-	До 40	25	-
Этикетки	-	До 40	25	-
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 20	20	До 20
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 20	20	До 20
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	-	До 40	25	-

\* Максимальная емкость.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка. Если выбрано быстрое черновое качество печати, удлинитель лотка должен быть выдвинут, а ограничитель поднят. Если не поднять ограничитель, то бумага размеров Letter и Legal будет падать на первый лист.

\*



**Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров см. в драйвере принтера.

#### Характеристики бумаги для модуля двусторонней печати

Тип	Размер	Масса
Бумага	Letter: 8,5 x 11" Executive: 7,25 x 10,5" A4: 210 x 297 мм A5: 148 x 210 мм	60-90 г/кв. м.
Бумага для брошюр	Letter: 8,5 x 11" A4: 210 x 297 мм	не более 180 г/кв. м (макс. 48 фунтов)
Карточки и фотографии	4 x 6" 5 x 8" 10 x 15 см A6: 105 x 148,5 мм Hagaki: 100 x 148 мм	не более 200 г/кв. м (карточки макс. 110 фунтов)

#### Погрешность выравнивания

0,006 мм/мм на простой бумаге (2-я сторона)



**Примечание.** Доступность различных типов бумаги зависит от страны/региона.

#### Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа.
- Панорамная печать.

- Метод: струйная термопечать Drop-on-Demand.
- Язык: PCL3 GUI.

#### Характеристики сканирования

- Редактор изображений прилагается
- Twain-совместимый программный интерфейс
- Разрешение: оптическое разрешение до 4800 x 4800 пикселей на дюйм (зависит от модели); улучшенное разрешение 19200 пикселей на дюйм (программно)  
Дополнительную информацию о разрешении в пикселях на дюйм см. в справке программы.
- Цвет: цветная палитра - 48 бит, палитра оттенков серого - 8 бит (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 на 29,7 см

#### Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели
- Максимальное значение увеличения размера копии составляет 200-400 % (в зависимости от модели)
- Максимальное значение уменьшения размера копии составляет 25-50 % (в зависимости от модели)

#### Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Емкость памяти до 120 страниц (в зависимости от модели, для тестового изображения ITU-T Test Image №1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Отправка и получение факсов вручную.
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Подтверждения и отчеты об операциях.
- Факс ССИТТ/ITU Group 3 с режимом коррекции ошибок (Error Correction Mode, ECC).
- Скорость передачи 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы – 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image №1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Определение звонка с функцией автоматического переключения между факсом и автоответчиком.

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высокое (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	200 x 200 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 33.

### Ресурс картриджей

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Установка режима энергосбережения](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

### Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду.

Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-узле HP Eco Solutions.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Экологические возможности данного устройства

- **Двусторонняя печать.** С помощью функции **Режимы экономии бумаги** можно печатать многостраничные двусторонние документы на одном листе для экономии бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе "[Использование профилей печати](#)" на стр. 33.
- **Расширенная печать веб-страниц.** Интерфейс программы «Расширенная печать веб-страниц HP» содержит окна **Альбом клипов** и **Редактирование клипов**, которые позволяют хранить, упорядочивать и печатать клипы, собранные в Интернете. Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать веб-страницы](#)" на стр. 31.
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе "[Энергопотребление](#)" на стр. 203.
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

### Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Установка режима энергосбережения

По умолчанию при выключении устройства HP Photosmart выполняется переход в режим энергосбережения. Благодаря этому снижается энергопотребление, но это также означает, что для включения устройства потребуется больше времени. Кроме того, в режиме энергосбережения устройство HP Photosmart, возможно, не будет выполнять некоторые процедуры автоматического обслуживания. Если на дисплее регулярно появляются сообщения о сбое часов реального времени или требуется сократить время запуска, режим энергосбережения можно отключить.



**Примечание.** По умолчанию данная функция включена.

## Включение и выключение режима энергосбережения

1. Коснитесь значка Настройка.



2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Коснитесь стрелки вниз, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Режим энергосбереж.**
4. Коснитесь **Вкл** или **Выкл**.

## Энергопотребление

Энергопотребление значительно снижается в спящем режиме, что способствует сохранению природных ресурсов и экономии средств без снижения высоких технических характеристик устройства. Сертификационный статус ENERGY STAR® данного устройства см. в его технических характеристиках или спецификациях. Список сертифицированных устройств также можно найти на веб-узле [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne peut pas être éliminé avec les déchets ménagers. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'écoulement et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden kann. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	<b>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU</b> Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučená zařízení bude předána k recyklaci, může být uživatel. Pro další informace o tom, kam můžete vyhozené zařízení předat k recyklaci, můžete ziskat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	<b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe dit affaldsudstyr ved at aflevere det til et afleveringspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet og varetager de miljøinteresser, der kan have den mest effektive af affaldsudstyret til genbrug. For mere information om, hvor du skal aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, det lokale miljøcenter eller den forening, hvor du købte produktet.
Nederlands	<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het terugkrijgen van materialen op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of u van woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	<b>Ermooldajadest kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toote viata ühemeelsele hulla. Tase kohas on via tarbeks muulnud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete üliarvestamiselt. Üliarvestamise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate üliarvestatud seadme käitlemaks, võite saada kohalikele omavalitsustele, otsepeetavate üliarvestamispunktide või kaupluste, kust le seadme ostsite.
Suomi	<b>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka kertoo, et tuo tuote ei saa olla tavallista talousjätettä. Käytävien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitetäviä laite kätellään erikseen ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitetävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla vaimennetaan myös, että kätellään tavallista tavallista, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa käsittelevästä kätellämispisteistä paikallisista virastoista, joihin voit ottaa yhteyttä kätellään tavallista.
Ελληνικά	<b>Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, ευθύνεται οσόν είναι να απορριφτεί τις θραύσεις οικιακών σε μια καθορισμένη περιοχή οικολογικής απορριψήτων για την ανακύκλωση ή τη μεταφορά ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των θραύσεων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψτεί τις θραύσεις οικιακών για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.
Magyar	<b>A hulladékok kezelésének megnevezéséről az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum a termék csomagolásán vagy a termékén látható, azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokkal együtt eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika berendezések üzemeltetésétől függetlenül. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasználatához hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasználatra és újrafeldolgozásra a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető a felhasználás, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatok vagy a termék forgalmazójához.
Latvian	<b>Lietuviot atbrīvošana no nedrugiņiem izstrādāt Eiropas Savienības privātoju mēģinājumā</b> Šis simbols uz vietas vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrugiņiem jāizmet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrugiņiem izstrādāt, no nodotā nodarītāja savlaicīgi ņemot, lai šūku veiktu nedrugiņiem elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanu. Speciāla nedrugiņiem izstrādāt ir atbrīvošana pārstrāde padarīt pārstrāde dabas resursus un nodrošina šūnu atbrīvošanu pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošana pārstrāde pārstrāde nedrugiņiem izstrādāt, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mēģinājumā izstrādāt.
Polish	<b>Europeas Sąjunga vartotojų ir privatu namų ūki atliekoms įrangos išmetimas</b> Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atitinkamą į ta atliekamas elektrines ir elektronines įrangas parduotuvėse. Šis atliekamas įrangos šūnu surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs šaltiniai ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimą būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas perdirbti šūnu įrenginys į atliekamas vietas kambarį, namų ūki atliekamas perdirbti šūnu įrenginys, kreipkitės prie produkto.
Portuguese	<b>Utilização do símbolo para alertar utilizadores domésticos em Unia Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenian	<b>Postop razpisovalov v krajinskih zborniški eni pri vzhodvanju zariadenia v domacem pozivanju na odpadno</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený v iným komunálnom odpadu. Namiesto toho máte povinnos odvzedať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý pre ľudí a životné prostredie. Dôležité informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Slovak	<b>Ravnanie z odpadno opremo v gospodárstvi znotraj Európskej unie</b> Toto znáčka na izdelku ali embalaži označuje, da ta izdeja ne sme zavržati skupaj s drugim gospodárstvi odpadki. Odpadno opremo se dolži oddati na določeno zbiranje mesta za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob pomagali ohraniti naravnne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Swedish	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU</b> Produkt eller produktförpackning med den här symbolen för inleder kassering med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av elektriska och elektroniska avfall. Den separata insamlingen och återvinningen av ditt avfall bidrar till att bevara våra naturliga resurser och säkerställer att ditt avfall tas om på ett sätt som inte utgör en fara för människors hälsa eller miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

## EU battery directive



English	<p><b>European Union Battery Directive</b></p> <p>This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b></p> <p>Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b></p> <p>Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b></p> <p>Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b></p> <p>Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b></p> <p>Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b></p> <p>Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b></p> <p>Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Esati	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b></p> <p>Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b></p> <p>Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b></p> <p>Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από τη μπαταρία θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b></p> <p>A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p><b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b></p> <p>Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviški	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b></p> <p>Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b></p> <p>Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterías da União Européia</b></p> <p>Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami</b></p> <p>Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b></p> <p>V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b></p> <p>Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b></p> <p>Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b></p> <p>Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP Photosmart соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity](#)

### Нормативный код модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный код модели.

Нормативный код модели данного устройства: SDGOB-0915. Не следует путать этот нормативный код с маркетинговым названием (HP Photosmart Premium Web C309 series и т. п.) или номером изделия (CD734A и т. п.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Notice to users in Germany

### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildschirmV vorgesehen.

## Noise emission statement for Germany

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium Web C309 series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b>	SDGOB-0915-rel.3.0
<b>Supplier's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart Premium Web All-in-One C309 Series		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0915		
<b>Product Options:</b>	All		
<b>Radio Module:</b>	SDGOB-0891 (Bluetooth) & SDGOB-0892 (802.11)		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2259		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2006 / EN 60950-1:2006		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN 55022:2006 + A1:2007 Class B CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 IEC 61000-3-2:2005 / EN 61000-3-2:2006 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 + A2:2005 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008  EN 300 328 V1.7.1:2006 TBR 21: 1998 <sup>3)</sup>		
<b>TELECOM:</b>	FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
<b>HEALTH:</b>	IEC 62311:2007 / EN 62311:2008		
<b>Supplementary Information:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC &amp; the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristics), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>			
San Diego, CA, USA <b>February 2009</b>			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A, 650-857-1501			

## Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Соответствие нормам телекоммуникации

Устройство HP Photosmart удовлетворяет требованиям к телекоммуникационным устройствам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Notice to users of the German telephone network

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

# Указатель

## А

автоответчик  
настройка с факсом 65  
установка в соответствии с факсом 66

## Б

безопасность  
сеть, ключ WEP 91, 93  
устранение неполадок 91

беспроводной  
маршрутизатор 85

бумага  
рекомендуемые типы 14  
советы 20  
характеристики 198

бумага legal  
характеристики 198

бумаги формата Letter  
характеристики 198

## Г

гарантия 110  
голосовая почта  
настройка с факсом 59  
установка в соответствии с факсом 69

## Д

дисплей  
изменение размеров 115  
изменение языка 115

## З

заявления о соответствии стандартам 207

## К

кабель CAT-5 Ethernet 85  
картриджи  
закончились чернила HP 174  
неправильные 160, 188  
несовместимые 160

отсутствует 161  
поврежден 161  
ранее использованные 175

сообщение об ошибке 188  
сообщения об ошибках 158  
чернила другого производителя (не HP) 174

карты памяти  
нечитаемый файл 152  
отсутствуют фотографии 152  
сообщение об ошибке 154  
устранение неполадок 122

HP Photosmart не может прочитать данные 122  
ключ WEP, настройка 91  
кнопки, панель управления 7

компьютерный модем  
установка в соответствии с факсом 60, 62, 66, 69

конвертов  
характеристики 198

копирование  
не работает функция "В размер страницы" 127  
устранение неполадок 127

## Л

линия ISDN, настройка с факсом 56

## М

маршрутизатор 85  
мини-АТС, настройка с факсом 56  
модем. см. компьютерный модем

модем ПК. см. компьютерный модем

## Н

настройка  
автоответчик 65, 66  
голосовая почта 69  
компьютерный модем 60, 62, 66, 69  
линия ISDN 56  
мини-АТС 56  
общая телефонная линия 58  
отдельная линия для факсов 54  
служба отличительного звонка 57  
DSL 55

не работает функция "В размер страницы" 127  
недопустимое имя файла 153

неполадки  
копирование 127  
печать 117  
сканирование 126  
сообщения об ошибках 147

неполадки при подключении устройство HP All-in-One не включается 111  
факс 131, 132, 135  
неполадки с факсами  
медленная передача 134

низкое качество печати 133  
передача 134  
прием 134  
устранение неполадок 128

неправильное выключение 158

несоответствие версии микропрограммы 148  
низкое качество печати

факс 133

## О

- обрезка
  - не выполняется 155
- обслуживание
  - отчет о качестве печати 104
  - страница диагностики 104
- окружающая среда
  - программа охраны окружающей среды 201
  - характеристики окружающей среды 198
- отсутствует
  - картридж 161
  - текст с отсканированного изображения 127
- отчет о качестве печати 104
- отчеты
  - диагностика 104
  - качество печати 104

## П

- панель управления
  - кнопки 7
  - функции 7
- переустановка ПО 116
- период поддержки по телефону
  - поддержка по телефону 109
- печатающая головка
  - проблемы 181
- печать
  - качество, устранение неполадок 133
  - отчет о качестве печати 104
  - страница диагностики 104
  - устранение неполадок 117
  - характеристики 199
- по истечении периода поддержки 110
- поврежденный картридж 161
- поддержка по телефону 109

- при копировании
  - характеристики 200
- проблемы с факсами
  - отправка 131, 132
  - первоначальные действия 128
  - получение 131, 135
  - статические помехи на телефонной линии 138
- проверка
  - оборудование факса 140
  - порт факса 141
  - сигнал телефонной линии 144
  - состояние линии факса 143
  - телефонная розетка 140
  - телефонный кабель 141
- проверка оборудования, факс 140
- проверка при подключении к нужному порту, факс 141
- проверка при подключении к телефонной розетке, факс 140
- проверка сигнала телефонной линии, факс 144
- проверка состояния линии, факс 143
- проверка телефонной розетки, факс 140
- проектор
  - голосовая почта 59
- прозрачных пленок
  - характеристики 198

## Р

разъем RJ-45 85

## С

- сетевая плата 87, 88
- сеть
  - безопасность 91
  - сетевая плата 87, 88
- сканирование
  - неправильный текст 127
  - неправильный формат текста 126
  - обрезается неправильно 126

- текст отображается в виде пунктирных линий 126
- устранение неполадок 126
  - характеристики сканирования 200
- служба отличительного звонка 57
- сообщения об ошибках карты памяти 154
- чтение или запись файла 152
- соответствие нормам беспроводный интерфейс 210
- нормативный код модели 207
- соответствие нормам телекоммуникации 213
- Состояние панели Dashboard значки 8
- страница диагностики 104

## Т

- текст
  - неправильный или отсутствует на сканированном изображении 127
  - неправильный формат на отсканированном изображении 126
  - пунктирные линии на отсканированном изображении 126
- телефонный кабель
  - проверка 141
  - соединение, ошибка 141
- техническая информация
  - требования к системе 198
- характеристики бумаги 198
- характеристики копирования 200
- характеристики окружающей среды 198
- характеристики печати 199
- характеристики сканирования 200

характеристики факса  
200  
техническая поддержка  
гарантия 110  
тип сигнала вызова 57  
требования к системе 198

## У

удаление программного  
обеспечения 116  
уровни чернил  
значки 8  
установка программного  
обеспечения  
повторная установка 116  
удаление 116  
устранение неполадок  
карта памяти 122  
копирование 127  
настройка 111  
неполадки с факсами  
128, 133, 134  
неправильные размеры  
115  
печать 117  
проблемы с факсами  
131, 132, 135, 138  
сканирование 126  
сообщения об ошибках  
147  
язык, дисплей 115  
утилизация  
картриджи 202

## Ф

файл  
недопустимое имя 153  
нечитаемый 152  
поддерживаемые  
форматы 153  
факс  
автоответчик, настройка  
66  
голосовая почта,  
настройка 69  
компьютерный модем,  
настройка 60, 62, 66,  
69  
настройка  
автоответчика 65  
настройка голосовой  
почты 59

настройка мини-АТС 56  
настройка ISDN 56  
служба отличительного  
звонка 57  
устранение неполадок  
128  
DSL, настройка 55

фотобумага  
рекомендуемые типы 13  
характеристики 198  
фотобумаги 10 x 15 см  
характеристики 198  
фотографии  
отсутствуют 152

## Ч

чернила  
время высыхания 158

## Ш

шифрование  
ключ WEP 91

## Э

экран обнаружения принтера,  
Windows 93  
этикетки  
характеристики 198

## А

ADSL. см. DSL

## В

Bluetooth  
печать с компьютера 94  
печать с устройства  
Bluetooth 96

## Д

DSL, настройка с факсом 55

## Ф

fax (факс)  
характеристики 200

