

# Unidades

## Guía del usuario

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows es una marca comercial registrada  
de Microsoft Corporation en los Estados  
Unidos.

La información contenida en el presente  
documento está sujeta a cambios sin previo  
aviso. Las únicas garantías para los  
productos y servicios de HP están  
estipuladas en las declaraciones expresas  
de garantía que acompañan a dichos  
productos y servicios. La información  
contenida en este documento no debe  
interpretarse como una garantía adicional.  
HP no se responsabilizará por errores  
técnicos o de edición ni por omisiones  
contenidas en el presente documento.

Primera edición: octubre de 2009

Número de referencia del documento:  
539880-E51

## Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos que son comunes a la mayoría de los modelos. Algunos recursos pueden no encontrarse disponibles en su equipo.



---

# Tabla de contenido

## 1 Identificación de las unidades instaladas

## 2 Manipulación de unidades

## 3 Uso de una unidad óptica (sólo en algunos modelos)

Identificación de la unidad óptica instalada .....	3
Uso de discos ópticos (CD y DVD) .....	4
Reproducción de un CD o DVD .....	5
Configuración de Reproducción automática .....	6
Observación de la advertencia de copyright .....	7
Copia de un CD o DVD .....	8
Creación o grabación de un CD o DVD .....	9
Extracción de un CD o DVD .....	10
Cuando la bandeja para medios abre .....	10
Cuando la bandeja para medios no abre .....	10
Cómo evitar interrupciones en la reproducción .....	12
Cambio de configuraciones regionales para DVD .....	13

## 4 Uso de unidades externas

Uso de unidades externas opcionales .....	15
---	----

## 5 Uso de HP 3D DriveGuard

Identificación del estado de HP 3D DriveGuard .....	17
Uso del software HP 3D DriveGuard .....	18

## 6 Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

Utilización del Desfragmentador de disco .....	19
Utilización del Liberador de espacio en disco .....	19

## 7 Sustitución de una unidad de disco duro

## 8 Sustitución de una unidad en el compartimento de actualización

Sustitución de una unidad de disco duro .....	24
---	----

Sustitución de una unidad óptica .....	27
--	----

## **9 Solución de problemas**

El equipo no detecta la unidad óptica .....	29
Se necesita un nuevo controlador de dispositivo .....	30
Obtención de controladores de dispositivos Microsoft .....	30
Obtención de controladores de dispositivos HP .....	30
Un disco óptico no se reproduce automáticamente .....	31
El proceso de grabación de un disco no se inicia, o se detiene antes de completarse .....	32
Un DVD se reproduce en el Reproductor de Windows Media pero no produce ningún sonido ni imagen .....	33

<b>Índice .....</b>	<b>34</b>
---------------------	-----------

---

# 1 Identificación de las unidades instaladas

Para ver las unidades instaladas en el equipo, seleccione **Inicio > Equipo**.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o contraseña para tareas como la instalación de software, ejecución de utilidades o alteración de configuración de Windows. Consulte la Ayuda de Windows para obtener más información.

---

---

## 2 Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

Antes de mover un equipo que está conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y permita que se borre la pantalla o desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.

No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble o del equipo.

Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.

Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de que el equipo está apagado, en estado de suspensión, o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.

No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimento para unidades.

No escriba usando el teclado ni mueva el equipo mientras la unidad óptica (sólo en algunos modelos) esté grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.

Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.

Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.

Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".

Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad que utilizan campos magnéticos incluyen los detectores de metales tipo pórtico de los aeropuertos y los detectores manuales. Los dispositivos de seguridad que se emplean en los aeropuertos para examinar el equipaje de mano, como las cintas transportadoras, utilizan rayos X en lugar de campos magnéticos, lo cual no provoca daños en las unidades.

---

---

## 3 Uso de una unidad óptica (sólo en algunos modelos)

### Identificación de la unidad óptica instalada

- ▲ Seleccione **Inicio > Equipo**.

## Uso de discos ópticos (CD y DVD)

Las unidades ópticas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan o transportan información y reproducen música y películas. Los DVD tienen mayor capacidad de almacenamiento que los CD.

Todas las unidades ópticas pueden leer discos ópticos y algunas unidades también pueden grabar en los discos ópticos como se describe en la siguiente tabla.

 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

Tipo de unidad óptica	Lee CD y DVD-ROM	Graba en CD-R/RW	Graba en DVD (incluye DVD +R DL, DVD ±RW/R y DVD-RAM)	Graba la etiqueta en CD o DVD LightScribe	Lee Blu-ray	Graba en Blu-ray R/RE
Unidad de DVD-ROM	Sí	No	No	No	No	No
Unidad combinada de DVD/CD-RW	Sí	Sí	No	No	No	No
Unidad DVD ±RW SuperMulti DL* LightScribe†	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No
Unidad Blu-ray R/RE DVD±RW SuperMulti DL*	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí

\*Los discos de doble capa (DL) pueden almacenar más datos que los discos de una sola capa. Sin embargo, los discos de doble capa que se graban con esta unidad podrían no ser compatibles con muchas unidades y reproductores de DVD de una sola capa.

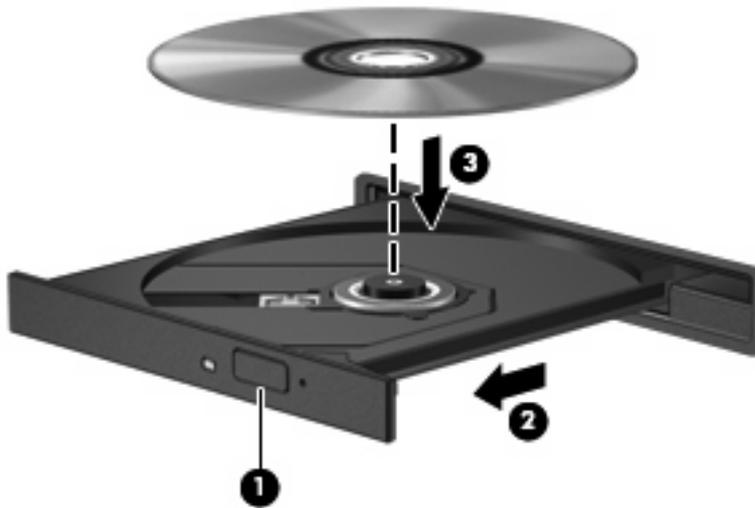
†Los discos LightScribe deben adquirirse por separado. LightScribe crea una imagen en escala de grises similar a una fotografía en blanco y negro.

## Reproducción de un CD o DVD

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja (2).
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco (3) hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.

Si aún no ha configurado la Reproducción automática, como se describe en la siguiente sección, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

# Configuración de Reproducción automática

1. Seleccione **Inicio > Programas predeterminados > Cambiar configuración de Reproducción automática**.
2. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación **Usar reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.
3. Haga clic en **Elegir un valor predeterminado** y luego seleccione una de las opciones disponibles para cada tipo de medio que aparece en la lista.

---

 **NOTA:** Elija WinDVD para reproducir DVD.

---

4. Haga clic en **Guardar**.

---

 **NOTA:** Para obtener más información sobre Reproducción automática, consulte la ayuda de Windows.

---

## Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. Este equipo no se debe utilizar para tales propósitos.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se pierda información o que haya daños en un disco, tenga en cuenta las siguientes reglas:

Antes de grabar un disco, conecte el equipo a una fuente de alimentación externa confiable. No grabe en un disco mientras el equipo está funcionando con alimentación por batería.

Antes de grabar un disco, cierre todos los programas abiertos con excepción del software de disco que está utilizando.

No copie directamente desde un disco de origen a un disco de destino o desde una unidad de red a un disco de destino.

No use el teclado del equipo ni mueva el equipo mientras está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

📄 **NOTA:** Para obtener más detalles acerca del uso de software incluido en el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software que se suministran con el software, en un disco, en la Ayuda del software, o en el sitio web del fabricante.

## Copia de un CD o DVD

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio > Creator Business**.



**NOTA:** Si esta es la primera vez que utilizó Roxio, debe aceptar el acuerdo de licencia del programa antes de poder completar este proceso.

---

2. En el panel derecho, haga clic en **Copiar disco**.
3. Inserte en la unidad óptica el disco que desea copiar.
4. Haga clic en **Copiar disco** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Creator Business lee el disco de origen y copia los datos en una carpeta temporal en su unidad de disco duro.

5. Cuando se le solicite, quite el disco de origen de la unidad óptica e inserte un disco virgen en la unidad.

Después de que se copie la información, el disco creado se expulsará automáticamente.

## Creación o grabación de un CD o DVD

Si su equipo incluye una unidad óptica de CD-RW, DVD-RW o DVD+/-RW, puede utilizar software como el Reproductor de Windows Media o Roxio Creator Business para grabar archivos de datos y de audio, incluyendo archivos de música MP3 y WAV.

Tenga en cuenta las siguientes orientaciones cuando graba un CD o DVD:

- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Por lo general, los CD-R o DVD-R son los mejores medios para grabar archivos de audio ya que después de que se copia la información, no pueden modificarse.
- Como algunos estéreos domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW, utilice CD-R para grabar CD de música.
- En general, los CD-RW o DVD-RW son los mejores medios para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de copiarlas en un CD o DVD que no puede modificarse.
- Los reproductores de DVD que se usan en sistemas domésticos, por lo general no admiten todos los formatos de DVD. Consulte la guía del usuario que viene con su reproductor de DVD para obtener una lista de los formatos admitidos.
- Un archivo MP3 usa menos espacio que otros formatos de archivos musicales y el proceso de creación de un disco de MP3 es el mismo que para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 pueden reproducirse solo en reproductores de MP3 o en equipos con software de MP3 instalado.

Para grabar un CD o DVD, siga estos pasos:

1. Descargue o copie los archivos de origen en una carpeta en su disco duro.
2. Inserte un CD o DVD vacío en la unidad óptica.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas** y el nombre del software que desea usar.
4. Seleccione el tipo de CD o DVD que desea crear: datos, audio o vídeo.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio**, luego en **Abrir el Explorador de Windows** y navegue hasta la carpeta donde se almacenan los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre los archivos a la unidad que contiene el disco óptico virgen.
7. Inicie el proceso de grabación cuando lo indique el programa que ha seleccionado.

Consulte el archivo de ayuda o la guía del usuario del software para obtener instrucciones más específicas.

## Extracción de un CD o DVD

Hay dos formas de extraer un disco, dependiendo de si la bandeja para medios abre normalmente o no.

### Cuando la bandeja para medios abre

1. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja **(2)** hacia afuera hasta que se detenga.
2. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores. sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



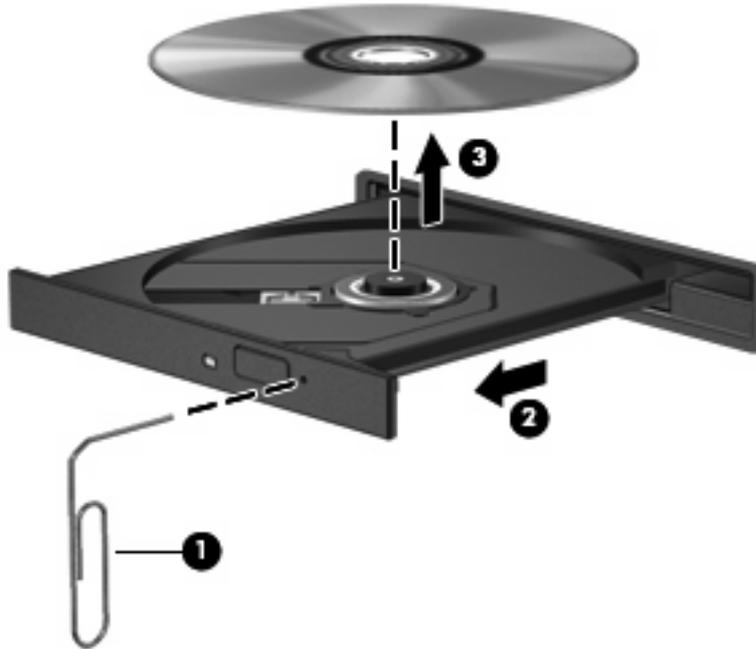
3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

### Cuando la bandeja para medios no abre

1. Inserte el extremo de un clip **(1)** en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera **(2)** hasta que se detenga.

3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores. sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

## Cómo evitar interrupciones en la reproducción

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD o un DVD.
- Cierre la sesión en Internet antes de reproducir un CD o un DVD.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si es necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño libre de pelusas. Limpie el disco desde el centro hacia el borde externo.
- Verifique que el disco no tenga rayones. Si encuentra alguno, trate el disco con un kit para reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de artículos electrónicos.
- Desactive el modo de suspensión antes de reproducir el disco.

No inicie la hibernación ni la suspensión mientras reproduce un disco. De lo contrario, puede ver un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, seleccione **No**. Después de hacer clic en No, el equipo puede comportarse de una de las siguientes formas:

- La reproducción puede reanudarse.

– o –

- La ventana de reproducción en el programa multimedia puede cerrarse. Para retornar a la reproducción del disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar la reproducción del disco. En casos excepcionales, puede necesitar salir del programa y luego reiniciarlo.

- Aumente los recursos del sistema:

Apague los dispositivos externos, como impresoras y escáneres. Con esta acción se liberan valiosos recursos del sistema y se logra una mejor reproducción.

Cambie las propiedades de color del escritorio. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:

1. Con el botón derecho del mouse, haga clic en cualquier lugar del escritorio (excepto en un icono) y seleccione **Resolución de pantalla**.
2. Seleccione **Configuración avanzada > ficha Monitor**.
3. Seleccione **Color de alto contraste (16 bits)**, si es que aún no está seleccionado.
4. Haga clic en **Aceptar**.

# Cambio de configuraciones regionales para DVD

La mayoría de los DVD que contienen archivos con derechos de autor también contienen códigos de región. Los códigos de región ayudan a proteger internacionalmente las leyes de derechos de autor.

Sólo puede reproducir un DVD que contenga un código de región si éste coincide con la opción de región de su unidad de DVD.

△ **PRECAUCIÓN:** La configuración regional de la unidad de DVD se puede cambiar sólo 5 veces.

La opción de región que elija por quinta vez se transforma en la opción permanente de la unidad de DVD.

El número de cambios de región que aún queda por hacer aparece en la guía Región de DVD.

Para cambiar la configuración a través del sistema operativo:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**. Luego, en el área **Sistema**, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte la Ayuda de Windows para obtener más información.

2. Haga clic en la flecha que está al lado de **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir la lista y mostrar todas las unidades instaladas.
3. Haga clic con el botón derecho en la unidad DVD en la cual desee cambiar las configuraciones de región y luego haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Región de DVD** y cambie la configuración.
5. Haga clic en **Aceptar**.

---

## 4 Uso de unidades externas

Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. Puede añadir una unidad USB conectándola a un puerto USB del equipo o en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos).

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de unidad de disco duro (una unidad de disco duro con un adaptador adjunto)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad combinada de DVD/CD-RW
- Unidad combinada de DVD+RW y CD-RW
- Unidad combinada de DVD±RW y CD-RW

# Uso de unidades externas opcionales

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto del equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

---

Para conectar una unidad externa al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo al conectar una unidad con alimentación, asegúrese de que el cable de alimentación de CA esté desconectado.

---

1. Conecte la unidad al equipo.
2. Si va a conectar una unidad con alimentación, enchufe el cable de alimentación de la unidad a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar una unidad externa con alimentación, desconéctela del equipo y entonces desconecte el cable de alimentación de CA.

---

## 5 Uso de HP 3D DriveGuard

HP 3D DriveGuard protege la unidad de disco duro estacionando la unidad y las solicitudes de E/S en una de las siguientes condiciones:

- Cuando se deja caer el equipo.
- Cuando se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP 3D DriveGuard hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.

---

 **NOTA:** Si el compartimento de actualización contiene una unidad de disco duro, ésta cuenta con protección de HP 3D DriveGuard. Las unidades de disco duro instaladas en dispositivos de acoplamiento opcionales o conectadas a puertos USB no están protegidas por HP 3D DriveGuard.

---

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP 3D DriveGuard.

# Identificación del estado de HP 3D DriveGuard

El indicador luminoso de la unidad en el equipo cambia a un color ámbar para mostrar que la unidad está estacionada. Para determinar si las unidades actualmente están protegidas o si una unidad está estacionada, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Centro de movilidad de Windows**:

- Si el software se encuentra activado, un tilde verde aparece superpuesto al icono de disco duro.
- Si el software está desactivado, una línea blanca diagonal se superpone al icono de la unidad de disco duro.
- Si las unidades están detenidas, una luna amarilla aparece superpuesta al icono de disco duro.

 **NOTA:** El icono en el Centro de movilidad de Windows puede no mostrar el estado más actualizado de la unidad. Para las actualizaciones inmediatas después de un cambio de estado, debe activar el icono del área de notificación.

Para activar el icono del área de notificación:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

2. En **Icono en la bandeja del sistema**, haga clic en **Mostrar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Si HP 3D DriveGuard ha estacionado la unidad, el equipo se comportará de la siguiente manera:

- El equipo no se apagará.
- El equipo no iniciará la suspensión ni la hibernación, excepto en el caso que se describe en la siguiente nota.

 **NOTA:** Si el equipo está funcionando con alimentación por batería y alcanza una condición de batería crítica, HP 3D DriveGuard permite que el equipo inicie la hibernación.

Antes de mover el equipo, HP recomienda que lo apague o inicie la suspensión o la hibernación.

# Uso del software HP 3D DriveGuard

El software HP 3D DriveGuard le permite realizar las siguientes tareas:

- Activar y desactivar HP 3D DriveGuard.

---

 **NOTA:** Dependiendo de sus privilegios de usuario, es posible que no pueda activar o desactivar HP 3D DriveGuard. Asimismo, los miembros de un grupo Administrador pueden cambiar los privilegios para los usuarios no administradores.

---

- Determinar si se admite una unidad en el sistema.

Para abrir el software y cambiar la configuración, siga estos pasos:

1. En el Centro de movilidad de Windows, haga clic en el icono de la unidad de disco duro para abrir la ventana de HP 3D DriveGuard.

o

Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP 3D DriveGuard**.

---

 **NOTA:** Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

---

2. Haga clic en el botón apropiado para cambiar la configuración.
3. Haga clic en **Aceptar**.

---

# 6 Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

## Utilización del Desfragmentador de disco

Al usar el equipo, los archivos de la unidad de disco duro se fragmentan. El Desfragmentador de disco consolida los archivos y las carpetas fragmentados en la unidad de disco duro para que el sistema funcione con más eficiencia.

Después de iniciar el Desfragmentador de disco, el software funciona sin supervisión. Dependiendo del tamaño de su unidad de disco duro y de la cantidad de archivos fragmentados, es posible que tarde más de una hora en completar el proceso. Tal vez desee configurarlo para que se ejecute durante la noche o en otro momento en el que no necesite acceder al equipo.

HP recomienda la desfragmentación de su disco duro al menos una vez al mes. Puede configurar el Desfragmentador de disco para que se ejecute mensualmente, pero usted puede desfragmentar su equipo manualmente en cualquier momento.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco.**
2. Haga clic en **Desfragmentar disco.**

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o contraseña para tareas como la instalación de software, ejecución de utilidades o alteración de configuración de Windows. Consulte la Ayuda de Windows para obtener más información.

Para obtener información adicional, acceda a la ayuda del software del Desfragmentador de disco.

## Utilización del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco.**
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

# 7 Sustitución de una unidad de disco duro

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.

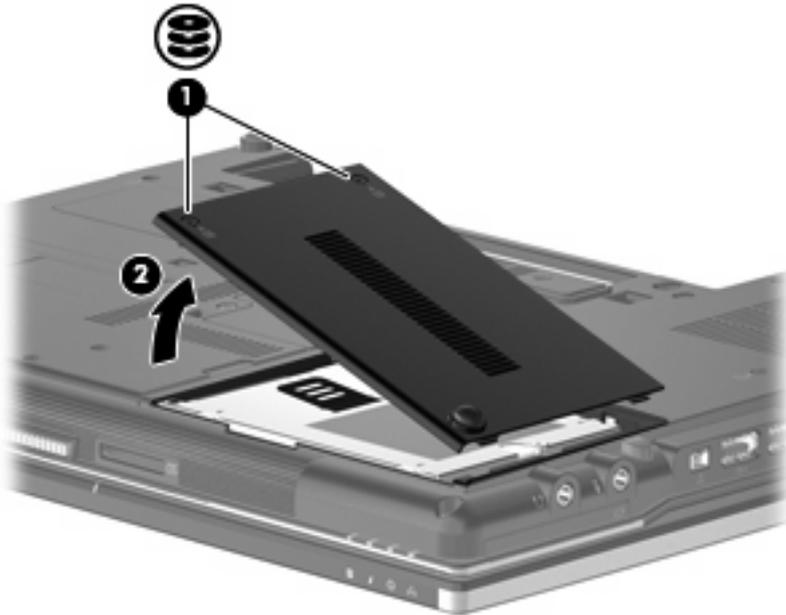
Si no está seguro si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apáguelo a través del sistema operativo.

---

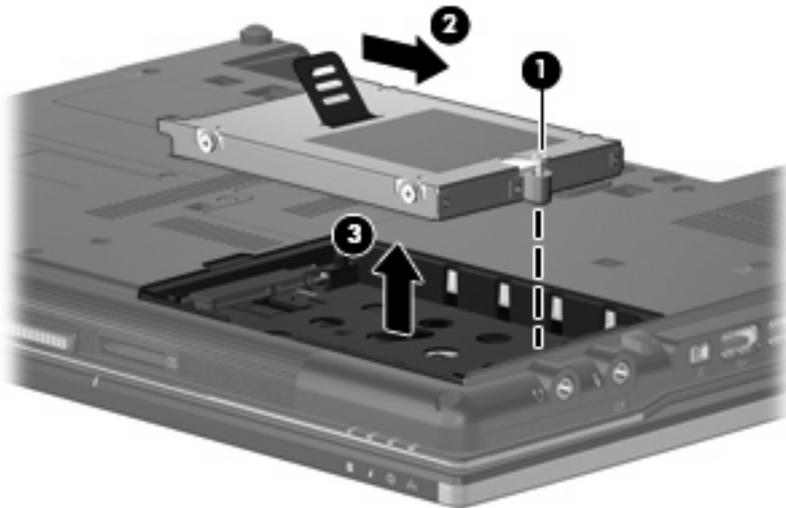
Para eliminar una unidad de disco duro:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de la unidad de disco duro orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los dos tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro **(1)**.

8. Levante la cubierta de la unidad de disco duro del equipo (2).



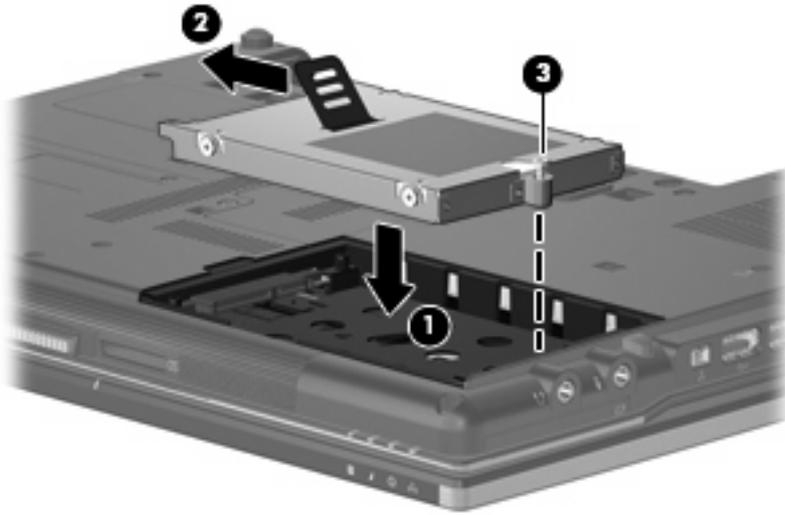
9. Afloje el tornillo de la unidad de disco duro (1).
10. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (2) hacia la derecha para desconectar la unidad de disco duro.
11. Levante la unidad de disco duro (3) sacándola del compartimento de la unidad de disco duro.



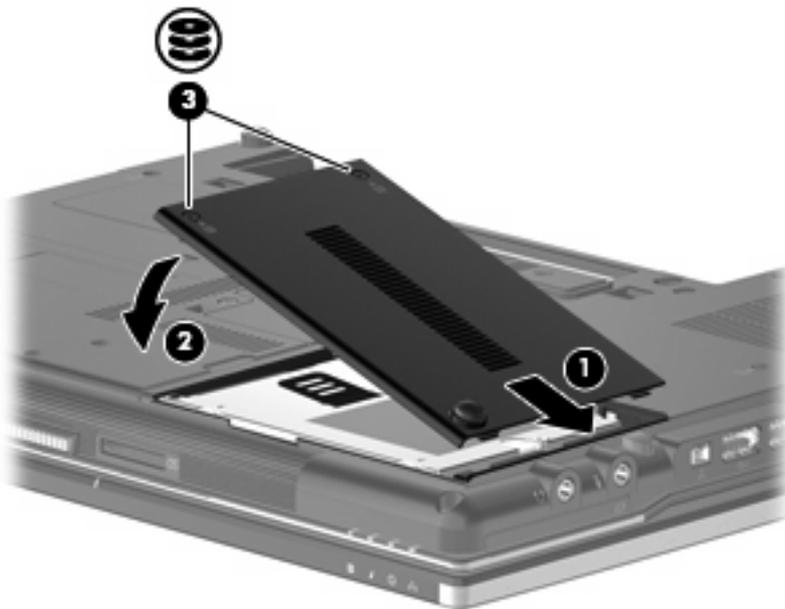
Para instalar una unidad de disco duro:

1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro (1).
2. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (2) hacia la izquierda para conectar la unidad de disco duro.

3. Ajuste el tornillo de la unidad de disco duro (3).



4. Alinee las pestañas (1) de la cubierta de la unidad de disco duro con las muescas del equipo.
5. Coloque la cubierta (2).
6. Ajuste los tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (3).



---

## **8 Sustitución de una unidad en el compartimento de actualización**

El compartimento de actualización puede contener una unidad de disco duro o una unidad óptica.

## Sustitución de una unidad de disco duro

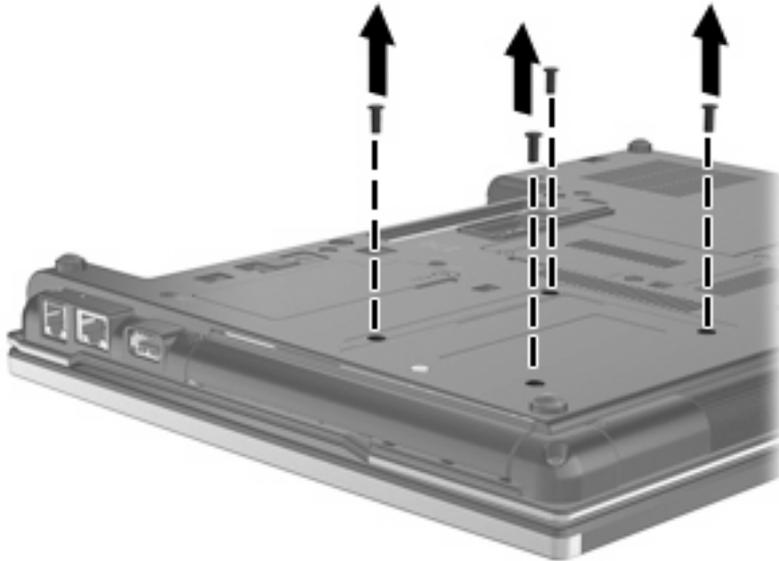
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o un sistema que no responde:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimento de actualización. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.

Si no está seguro si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apáguelo a través del sistema operativo.

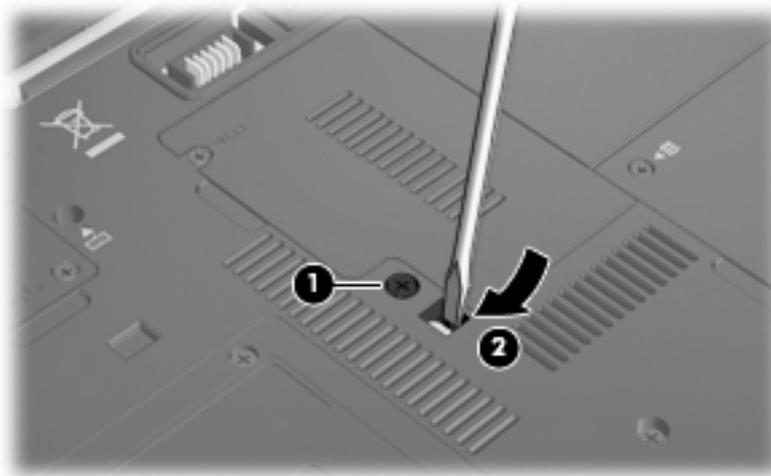
Para extraer una unidad de disco duro del compartimento de actualización:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de actualización orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Quite los cuatro tornillos de la unidad de disco duro.

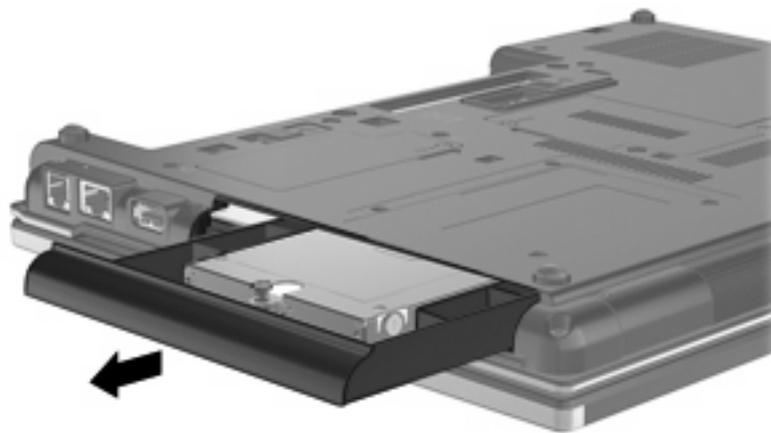


8. Afloje el tornillo del compartimento de actualización **(1)**.

9. Con un destornillador de cabeza plana, empuje suavemente la pestaña para liberar la unidad de disco duro (2).

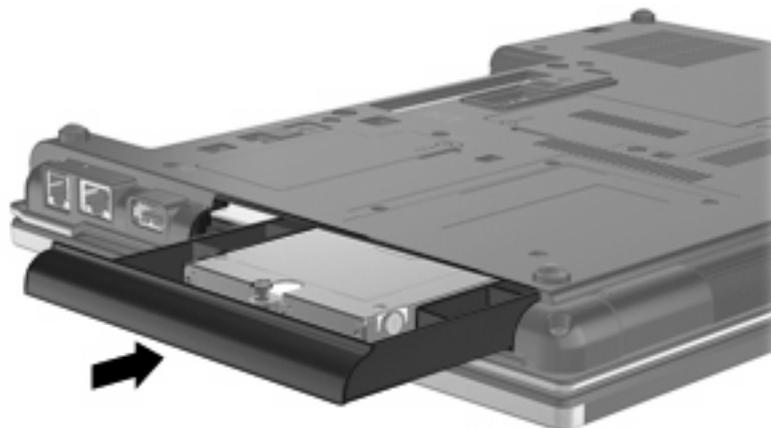


10. Saque la unidad de disco duro del compartimento de actualización.

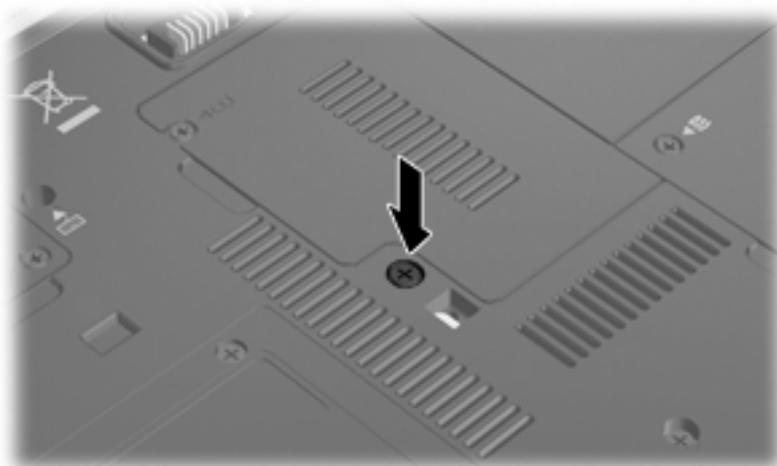


Para instalar una unidad de disco duro en el compartimento de actualización:

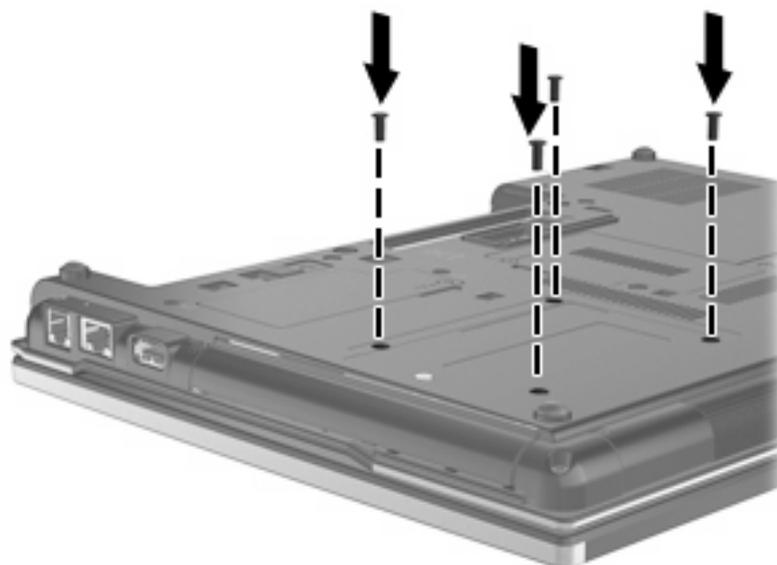
1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimento de actualización.



2. Ajuste el tornillo del compartimento de actualización.



3. Coloque nuevamente los cuatro tornillos de la unidad de disco duro.



# Sustitución de una unidad óptica

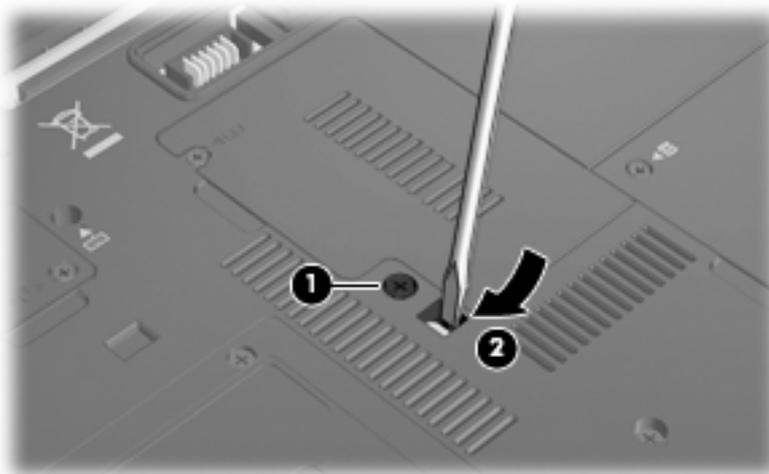
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o un sistema que no responde:

Apague el equipo antes de extraer la unidad óptica del compartimento de actualización. No extraiga una unidad óptica si el equipo está encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.

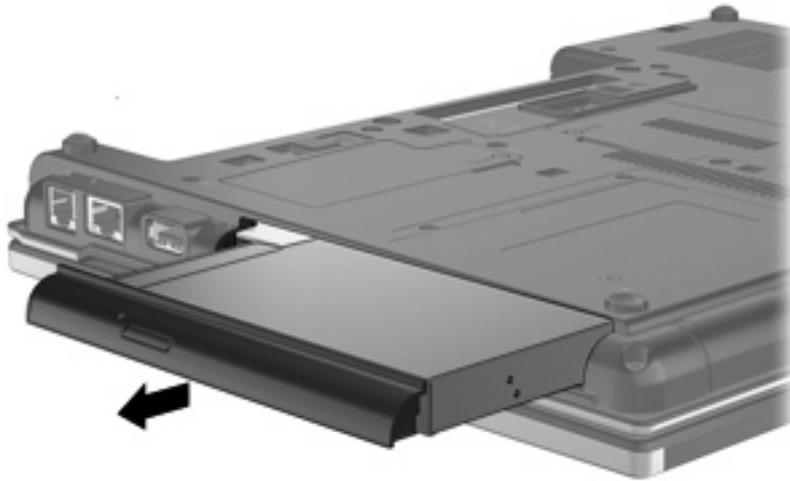
Si no está seguro si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apáguelo a través del sistema operativo.

Para extraer una unidad óptica del compartimento de actualización:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de actualización orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje el compartimento de actualización (1).
8. Con un destornillador de cabeza plana, empuje suavemente la pestaña para liberar la unidad óptica (2).

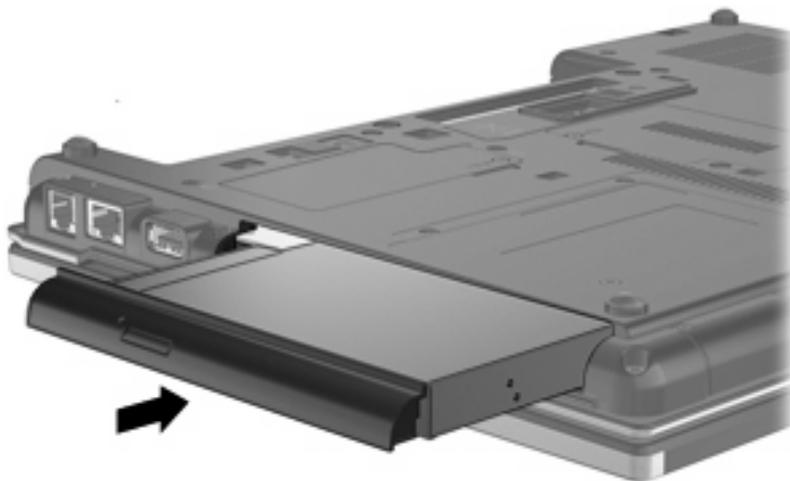


9. Extraiga la unidad óptica del compartimento de actualización.

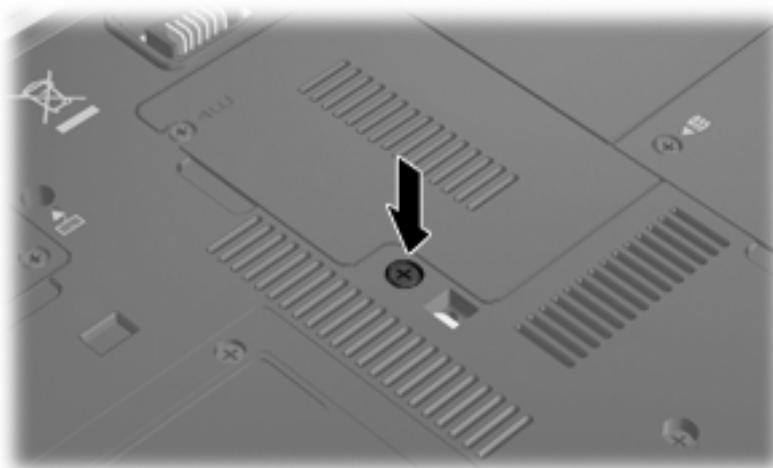


Para instalar una unidad óptica en el compartimento de actualización:

1. Inserte la unidad óptica en el compartimento de actualización.



2. Apriete el tornillo del compartimento de actualización.



---

## 9 Solución de problemas

### El equipo no detecta la unidad óptica

Si Windows no detecta la unidad óptica, utilice el Administrador de dispositivos para solucionar problemas en el dispositivo y actualizar, desinstalar o desactivar el controlador del dispositivo.

1. Extraiga los discos de la unidad óptica.
2. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**. Luego, en el área **Sistema**, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en la flecha que está al lado de **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir la lista y mostrar todas las unidades instaladas. Busque un listado de unidades ópticas.
4. Haga clic con el botón derecho en el listado de unidades ópticas para realizar las siguientes tareas:
  - Actualizar software de controlador
  - Desactivar
  - Desinstalar
  - Buscar cambios de hardware. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores predeterminados requeridos.
  - Haga clic en **Propiedades** para ver si el dispositivo está funcionando adecuadamente.
    - La ventana Propiedades proporciona detalles sobre el dispositivo para ayudarlo a solucionar los problemas.
    - Haga clic en la ficha **Controlador** para actualizar, desactivar o desinstalar controladores para este dispositivo.

# Se necesita un nuevo controlador de dispositivo

## Obtención de controladores de dispositivos Microsoft

Usted puede obtener los controladores de dispositivos de Windows más recientes usando Windows Update. Este recurso puede configurarse para que busque e instale automáticamente actualizaciones para sus controladores de hardware, al igual que para el sistema operativo de Windows y otros productos de Microsoft.

Para usar Windows Update:

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Windows Update**.

---

 **NOTA:** Si no configuró previamente Windows Update, se le solicitará que introduzca la configuración antes de poder buscar las actualizaciones.

---

2. Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Obtención de controladores de dispositivos HP

Para utilizar el sitio web de HP para obtener controladores de dispositivos HP:

1. Abra su explorador web y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y digite el número del modelo de su equipo en la casilla de producto.
4. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Un disco óptico no se reproduce automáticamente

1. Seleccione **Inicio > Programas predeterminados > Cambiar configuración de Reproducción automática**.
2. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.
3. Haga clic en **Guardar**.

Ahora, los CD o DVD deberán iniciarse automáticamente cuando se inserten en la unidad óptica.

## El proceso de grabación de un disco no se inicia, o se detiene antes de completarse

- Asegúrese de que todos los otros programas estén cerrados.
- Desactive el modo de suspensión y la hibernación.
- Asegúrese que está usando el tipo correcto de disco para su unidad. Consulte sus guías del usuario para obtener más información sobre tipos de discos.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación menor y vuelva a intentarlo.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde su disco duro.
- Reinstale el controlador del dispositivo de grabación de discos que se encuentra en la categoría Unidades de DVD o CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

## **Un DVD se reproduce en el Reproductor de Windows Media pero no produce ningún sonido ni imagen**

Para reproducir un DVD, debe usar WinDVD, que viene preinstalado en el equipo.

# Índice

- A**
  - advertencia de copyright 7
- C**
  - CD
    - copia 8
    - extracción 10
    - grabación 9
    - reproducción 5
  - CD-ROM, unidad 3
  - códigos de región, DVD 13
  - cómo evitar interrupciones en la reproducción 12
  - compartimento de actualización
    - sustitución de una unidad de disco duro 24
    - sustitución de una unidad óptica 27
  - configuración regional de DVD 13
  - controladores de dispositivos
    - desinstalación, reinstalación 30
    - Dispositivos HP 30
    - Dispositivos Microsoft 30
- D**
  - dispositivos de seguridad de los aeropuertos 2
  - DVD
    - cambio de configuración regional 13
    - copia 8
    - extracción 10
    - grabación 9
    - reproducción 5
  - DVD, unidad 3
- H**
  - HP 3D DriveGuard 16
- I**
  - indicador luminoso de la unidad 17
- M**
  - mantenimiento
    - Desfragmentador de disco 19
    - Liberador de espacio en disco 19
- O**
  - óptica, unidad 3
- R**
  - rendimiento del disco 19
  - Reproducción automática 6
- S**
  - software
    - Desfragmentador de disco 19
    - Liberador de espacio en disco 19
    - Software del Desfragmentador de disco 19
    - Software del Liberador de espacio en disco 19
  - solución de problemas
    - controladores de dispositivos 30
    - grabación de discos 32
    - Reproducción automática 31
    - unidad óptica, detección 29
- U**
  - unidad, indicador luminoso 17
  - unidad de CD-ROM 14
  - unidad de disco duro
    - externo 14
    - HP 3D DriveGuard 16
    - instalación 21
    - sustituir 20
  - unidad de disquete 14
  - unidad de DVD 14
  - unidades
    - cuidado de 2
    - disco duro 14
    - disco flexible 14
    - externo 14
    - hardware 20, 21
    - ópticas 3, 14
    - unidad Blu-ray R/RE DVD±RW SuperMulti DL 4
    - unidad combinada de DVD/CD-RW 4
    - unidad de DVD-ROM 4
    - unidad DVD±RW SuperMulti DL Lightscribe 4
    - Consulte también* unidad de disco duro, unidad óptica
    - unidad externa 14
    - unidad óptica 14
    - unidad óptica, detección 29

