

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Nápověda systému Windows

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Obsah

1	Postup	3
2	Poznejte HP All-in-One	
	Části tiskárny	5
	Funkce ovládacího panelu	6
3	Tisk	
	Tisk dokumentů	7
	Tisk fotografií	8
	Tisk obálek	10
	Tisk na speciální média	11
	Tisk webových stránek	17
5	Skenování	
	Skenování do počítače	27
6	Kopírovat	
	Kopírovat dokumenty nebo fotografie	29
7	Manipulace s tiskovými kazetami	
	Kontrola odhadované hladiny inkoustu	31
	Objednání tiskového spotřebního materiálu	31
	Automatické čištění tiskových kazet	33
	Ruční čištění tiskových kazet	33
	Výměna kazet	34
	Použití režimu záložního inkoustu	36
	Informace k záruce tiskové kazety	36
8	Vyřešit problém	
	Podpora společnosti HP	39
	Řešení problémů s nastavením	40
	Odstraňování problémů s tiskem	44
	Odstraňování problémů se skenováním	48
	Odstraňování problémů s kopírováním	50
	Chyby	51
10	Technické informace	
	Upozornění	57
	Technické údaje	57
	Program výrobků zohledňujících životní prostředí	58
	Zákonná upozornění	62
	Rejstřík	65

1 Postup

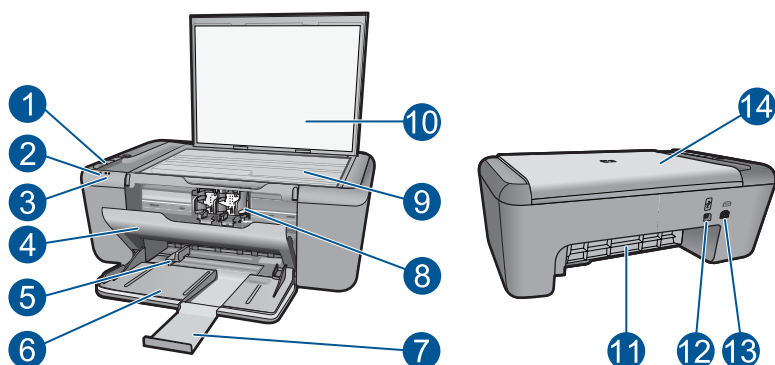
Jak používat vaše zařízení HP All-in-One

- „[Kopírovat dokumenty nebo fotografie](#)“ na stránce 29
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Výměna kazet](#)“ na stránce 34

2 Poznejte HP All-in-One

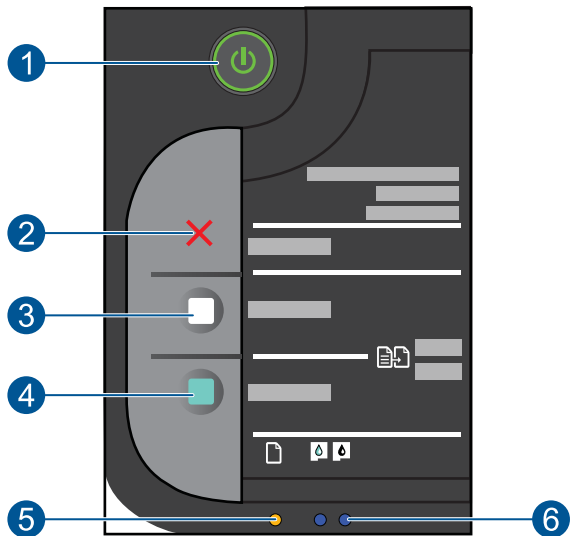
- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)

Části tiskárny



1	Ovládací panel
2	Výstražná kontrolka
3	Kontrolky kontroly tiskové kazety
4	Přední přístupová dvířka
5	Vodítko šířky papíru pro hlavní vstupní zásobník
6	Vstupní zásobník
7	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
8	Kazety
9	Skleněná podložka
10	Spodní část víka
11	Zadní přístupová dvířka
12	Zadní port USB
13	Připojení ke zdroji (používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard).
14	Víko

Funkce ovládacího panelu



1	Zapnuto: Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
2	Storno: Přeruší probíhající operaci.
3	Kopírovat černobíle: Zahájí úlohu černobílého kopírování.
4	Kopírovat barevně: Zahájí úlohu barevného kopírování.
5	Výstražná kontrolka: Došlo k události, která vyžaduje pozornost, např. k uvíznutí papíru nebo papír došel.
6	Kontrolka inkoustu: Označuje málo inkoustu nebo problém s tiskovou kazetou.

3 Tisk

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu.



[„Tisk dokumentů“](#) na stránce 7



[„Tisk fotografií“](#) na stránce 8



[„Tisk obálek“](#) na stránce 10



[„Tisk na speciální média“](#) na stránce 11



[„Tisk webové stránky“](#) na stránce 17

Příbuzná témata

- [„Vkládání médií“](#) na stránce 23
- [„Doporučené papíry pro tisk“](#) na stránce 21

Tisk dokumentů

Tisk ze softwarové aplikace

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



Poznámka Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.

 **Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

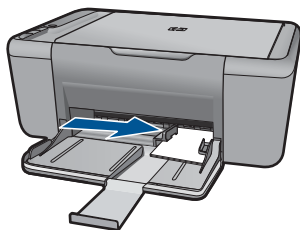
Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 19
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 19
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 20
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 55

Tisk fotografií

Tisk fotografie na fotografický papír

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.



2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.

7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v nabídce **Kvalita tisku** vysokou kvalitu tisku, například **Nejlepší**.



Poznámka Pro maximální kvalitu rozlišení otevřete kartu **Upřesnit** a poté vyberte **Zapnout** z rozbalovacího seznamu **Maximální rozlišení**. Další informace naleznete v tématu „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 18.

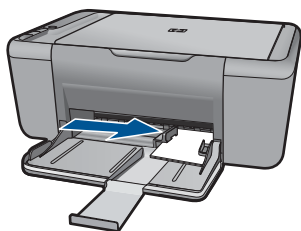
9. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
10. (Volitelné) Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**. V rozevíracím seznamu vyberte jednu z následujících možností:
 - **Vysoká kvalita:** pro tisk fotografií v odstínech šedi používá všechny dostupné barvy. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - **Pouze černý inkoust:** pro tisk fotografií v odstínech šedi používá černý inkoust. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
11. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Postup pro tisk obrázků bez okrajů

1. Vyjměte všechny papír ze zásobníku papíru.
2. Na pravou stranu zásobníku papíru umístěte tiskovou stranou dolů fotografický papír.



3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.

7. V seznamu **Formát** klepněte na formát fotografického papíru vloženého v zásobníku papíru.
Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrťovací políčko **Tisk bez okrajů** aktivní.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.



Poznámka Pokud je pro typ papíru nastavena možnost **Běžný papír** nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

9. Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.
Pokud není velikost papíru pro tisk bez okrajů kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
10. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte v zásobníku papíru. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Příbuzná témata

- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)
- [„Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 18](#)
- [„Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 19](#)
- [„Používání zkratk pro tisk“ na stránce 19](#)
- [„Nastavení výchozích nastavení tisku“ na stránce 20](#)
- [„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 55](#)

Tisk obálek

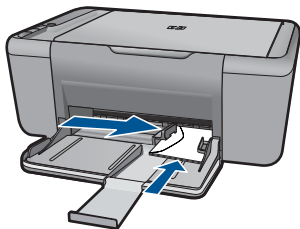
Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.



Poznámka O zvlátnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Tisk obálek

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Obálky umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů. Chlopeč musí být na levé straně.
3. Zasuňte obálky co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji obálek.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
 - **Formát:** Vhodný formát obálky
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

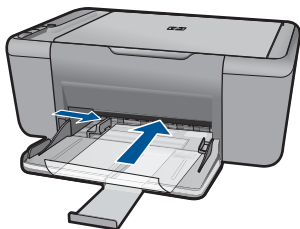
Příbuzná témata

- [„Vkládání médií“](#) na stránce 23
- [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 19
- [„Používání zkratk pro tisk“](#) na stránce 19
- [„Nastavení výchozích nastavení tisku“](#) na stránce 20
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 55

Tisk na speciální média

Tisk na průhledné fólie

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Fólie umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a samolepicí páska nahoru směrem k tiskárně.
3. Fólie opatrně zasuňte zcela do tiskárny, aby se samolepicí páska o sebe nezachytily.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji fólií.

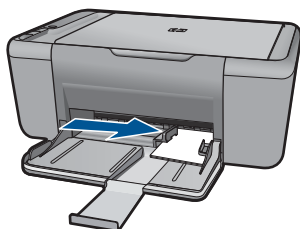


5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.

7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk prezentací** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ průhledné fólie.
 - **Formát papíru:** Vhodný formát papíru
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk pohlednic

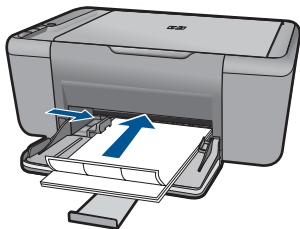
1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Karty umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a krátký okraj směrem k tiskárně.
3. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji karet.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a vyberte vhodný typ karet.
 - **Kvalita tisku:** **Normální** nebo **Nejlepší**
 - **Formát:** Vhodný formát karty
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk štítků

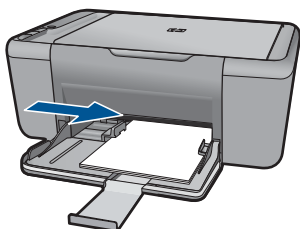
1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Prolistujte archy se štítky, aby se od sebe oddělily. Poté zarovnejte jejich okraje.
3. Archy se štítky umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana se štítky musí být otočena směrem dolů.
4. Zasuňte archy co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji listů.



6. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
7. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
8. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Běžný tisk** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
 - **Formát papíru:** Vhodný formát papíru
9. Klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk letáků

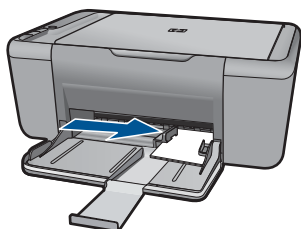
1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. Určete následující nastavení tisku:
 - **Kvalita tisku :** **Nejlepší**
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ papíru do inkoustových tiskáren HP.
 - **Orientace:** **Na výšku** nebo **Na šířku**
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
 - **Oboustranný tisk:** **Ručně**
8. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk.

Tisk blahopřání

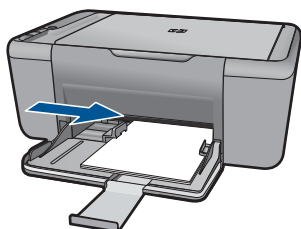
1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Prolistováním oddělte karty od sebe a zarovnejte jejich hrany.
3. Blahopřání umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.
4. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji karet.



6. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
7. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Kvalita tisku:** Normální
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ karty.
 - **Formát:** Vhodný formát karty
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

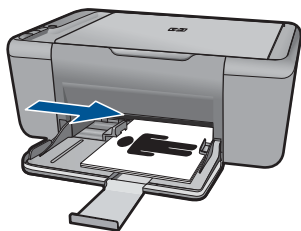
Tisk brožur

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk brožur**.

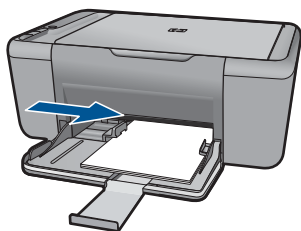
8. V rozevřacím seznamu **Tisk na obě strany** vyberte jednu z následujících možností vazby:
 - **Brožura s vazbou na levém okraji**
 - **Brožura s vazbou na pravém okraji**
9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.
10. Po zobrazení výzvy vložte vytisknuté stránky znovu do vstupního zásobníku podle následujícího nákresu.



11. Klepnutím na tlačítko **Pokračovat** dokončete tisk brožury.

Tisk plakátů

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
 - **Orientace:** **Na výšku** nebo **Na šířku**
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
7. Klepněte na kartu **Upřesnit** a potom na možnost **Funkce tiskárny**.
8. V rozevřacím seznamu **Tisk plakátu** vyberte počet listů na plakát.
9. Klepněte na tlačítko **Vybrat vedle sebe**.
10. Zkontrolujte, zda zadaný počet stránek odpovídá počtu listů na plakát, a potom klepněte na tlačítko **OK**.



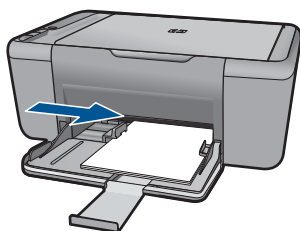
11. Nastavte všetky ďalšie požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Tisk zažehlovacích fólií

1. Posuňte vodičko papíru zcela doleva.
2. Papír s nažehlovací fólií umístěte na pravou stranu zásobníku. Tiskřená strana musí směřovat dolů.



3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodičko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.

6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
 - **Kvalita tisku:** **Normální** nebo **Nejlepší**.
 - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a klepněte na možnost **Další speciální papír**.
 - **Formát:** Vhodný formát papíru
7. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
8. Klepněte na možnost **Funkce tiskárny** a potom v nastavení **Zrcadlový obraz** vyberte možnost **Zapnuto**.



Poznámka Některé aplikace obsahující funkci pro tisk nažehlovacích fólií nevyžadují vytištění zrcadlového obrazu.

9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 19
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 20
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 55

Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP All-in-One.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer (6.0 nebo vyšší) nebo Firefox (2.0 nebo vyšší), můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.



Tip Nejlepších výsledků dosáhnete vybráním **HP Smart Web Printing** v nabídce **Soubor**. Pokud je možnost vybrána, objeví se zaškrtnutá značka.

Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.

3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámec**, a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.



Tip Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 19
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 19
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 20
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 55

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Použitím režimu maximálního rozlišení docílíte velmi kvalitního tisku ostrých obrázků.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna HP All-in-One tisknout. Tisk v maximálním rozlišení je podporován pouze u následujících typů papíru:

- Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper
- Fotografický papír HP Premium Photo Paper
- Fotografický papír HP Advanced Photo Paper
- Fotografické karty Hagaki

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Ve **Vlastnosti tiskárny** zvolte **Zapnout** z rozevíracího seznamu **Maximální rozlišení**.
7. Klepněte na kartu **Funkce**.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
9. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.



Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude produkt tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

10. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

• „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 19

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.
7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
8. Klepnutím na tlačítko **Rozlišení** zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

Používání zkratk pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

 **Poznámka** Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžné prováděné úkoly.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk:** Rychlý tisk dokumentů.
- **Možnosti úspory papíru:** Tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru.
- **Tisk fotografií s bílými okraji:** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk:** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace:** Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.

Vytvoření zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratk pro tisk.
Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.

6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Klepněte na **Uložit jako** a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na **Uložit**.

Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.

Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.

 **Poznámka** Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Nastavení výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

4 Základní informace o papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použít papíry HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 × 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

HP Brochure Paper nebo HP Superior Inkjet Paper

Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

HP Premium Presentation Paper nebo HP Professional Paper

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletin. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletin, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy.

HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

HP Office Paper

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozptížení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživí vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.

Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí HP All-in-One. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

ColorLok

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.





Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

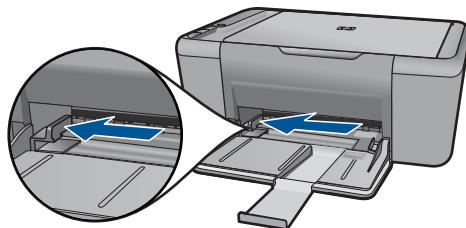
Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

Vkládání médií

- ▲ Pro pokračování vyberte formát papíru.

Vložte papír malého formátu

- a. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
 - ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



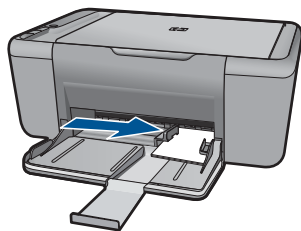
- b. Vložte papír.

- ☐ Vložte do zásobníku na fotonapapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.
- ☐ Zasuňte balík papírů až k dorazu.



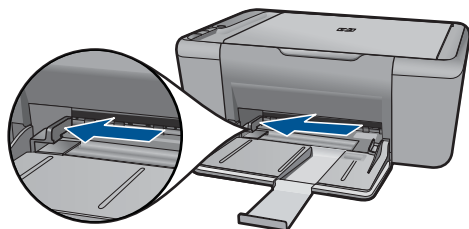
Poznámka Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.



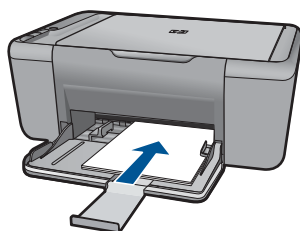
Vložte papír plného formátu

- a. Posuňte vodítko šířky papíru doleva
 - ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

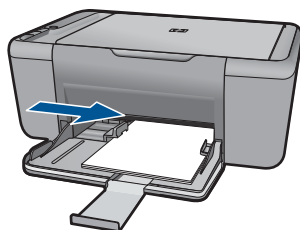


b. Vložte papír.

- ☐ Balík papírů vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.



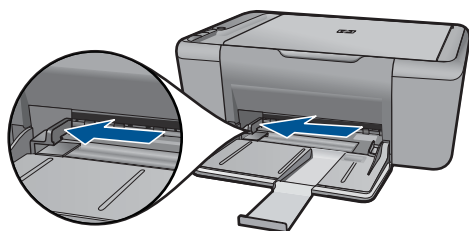
- ☐ Zasuňte balík papírů až k dorazu.
- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.



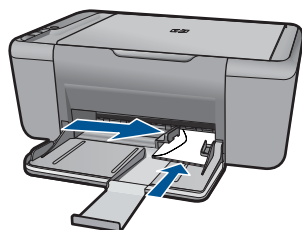
Vložení obálek

a. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

- ☐ Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



- ☐ Vyměňte veškerý papír z hlavního vstupního zásobníku.
- b. Vložte obálky.**
 - ☐ Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně hlavního vstupního zásobníku chlopněmi doleva a lícem nahoru.
 - ☐ Zasouvejte balík obálek, dokud se nezastaví.
 - ☐ Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezarazí.



5 Skenování

- [Skenování do počítače](#)

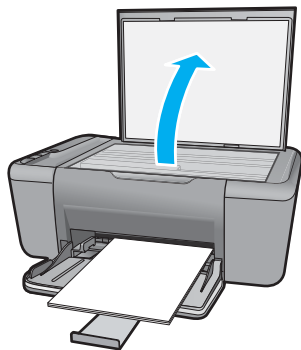
Skenování do počítače

 **Poznámka** Chcete-li využívat skenování do počítače, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart.

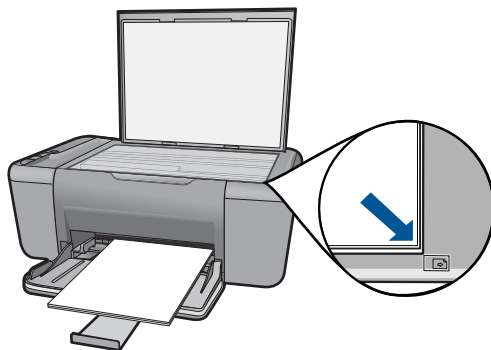
- ▲ Postup pro skenování do počítače:

Skenování jedné strany

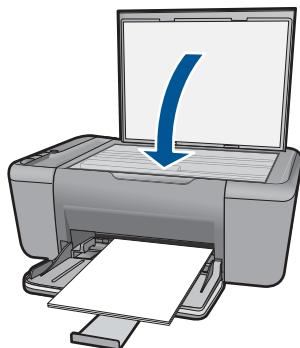
- Vložte předlohu.
 - ☐ Zvedněte víko produktu.



- ☐ Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- ☐ Sklopte víko.



- b. Začněte skenovat.
 - ☐ Začněte **Skenovat** pomocí softwaru HP Photosmart.
- c. Náhled a potvrzení.
 - ☐ Zobrazte náhled naskenovaného obrázku a potvrďte jej.

Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 55](#)

6 Kopírovat

„Kopírovat dokumenty nebo fotografie“ na stránce 29

Kopírovat dokumenty nebo fotografie

 **Poznámka** Chcete-li kopírovat, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart.

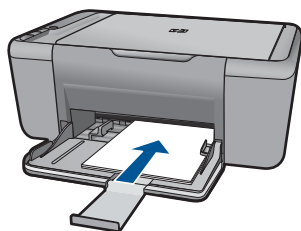
Poznámka Funkce zvětšit a zmenšit není k dispozici u všech modelů.

▲ Proveďte jeden z následujících kroků:

Jednostranná předloha na jednostrannou kopii

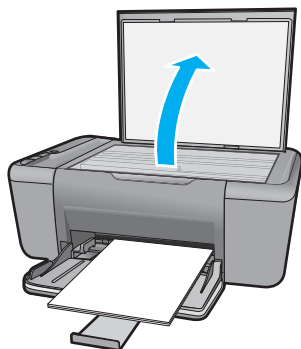
a. Vložte papír.

- ☐ Vložte buď malý fotografický papír nebo papír plné velikosti do hlavního vstupního zásobníku.

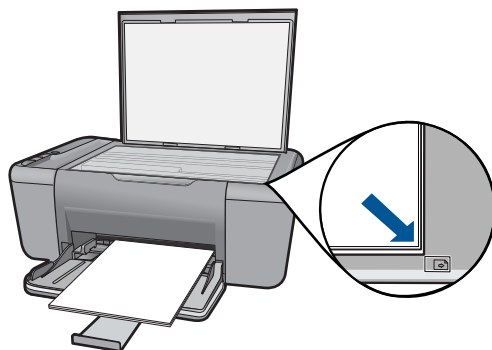


b. Vložte předlohu.

- ☐ Zvedněte víko produktu.



- ☐ Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- ☐ Sklopte víko.
- c. Zahajte kopírování.
 - ☐ Stiskněte **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Příbuzná témata

[„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 55

7 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Automatické čištění tiskových kazet](#)
- [Ruční čištění tiskových kazet](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Použití režimu záložního inkoustu](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)

Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajícího v inkoustových kazetách.

 **Poznámka** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

- ▲ V Centrum řešení HP klepněte na ikonu **Přibližné hladiny inkoustu**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Příbuzná témata

[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“](#) na stránce 31

Objednání tiskového spotřebního materiálu

Pro získání seznamu čísel tiskových kazet použijte software dodaný se zařízením HP All-in-One, v němž najdete objednáací čísla.

Nalezení čísla tiskové kazety

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



Poznámka Souprava nástrojů tiskárny lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.

Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách. Pomocí nabídky na spodní straně vyberte **Detaily kazety**.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP All-in-One, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



Poznámka Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li objednávání ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici, můžete si prohlédnout informace o spotřebních materiálech a vytisknout si seznam pro nákup u vašeho prodejce produktů společnosti HP.

Objednání inkoustových tiskových kazet z plochy vašeho počítače

- ▲ Abyste zjistili, jaký spotřební materiál HP je vhodný pro vaši tiskárnu, objednejte si spotřební materiál online nebo si vytvořte vytisknutelný nákupní seznam, otevřete Centrum řešení HP a vyberte funkci nakupování online.

Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line. Navíc můžete informace o tiskových kazetách a objednávat online najít na www.hp.com/buy/supplies.



Poznámka Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

Příbuzná témata

[„Výběr správných kazet“ na stránce 32](#)

Výběr správných kazet

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Příbuzná témata

[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“ na stránce 31](#)

Automatické čištění tiskových kazet

Pokud jsou vaše vytištěné strany vybledlé nebo jsou zde pruhy rozmazaného inkoustu, v tiskových kazetách dochází inkoust nebo je potřeba je vyčistit. Další informace naleznete v tématu „[Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)“ na stránce 31.

Pokud je v tiskových kazetách dostatek inkoustu, spusťte automatické čištění tiskových kazet.

-
- △ **Upozornění** Tiskové kazety čistěte pouze v případě nutnosti. Provádíte-li čištění kazet příliš často, dochází ke zbytečné ztrátě inkoustu a ke zkrácení životnosti kazet.
-

Čištění tiskových kazet

1. Otevřete program Centrum řešení HP a klepněte na položku **Nastavení**. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.
2. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
3. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Ruční čištění tiskových kazet

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.



Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).



Upozornění K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

Čištění kontaktů tiskové kazety

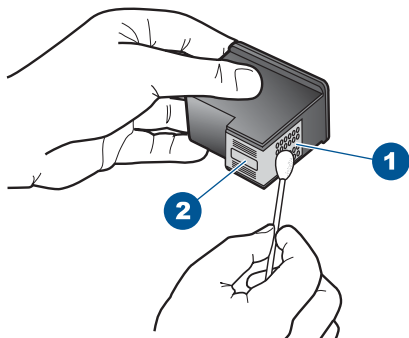
1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.



Poznámka Nevýjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

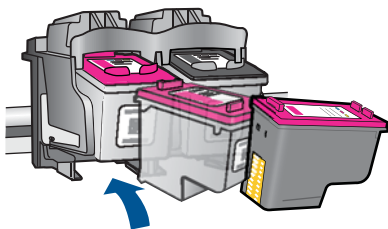
4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.

5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.

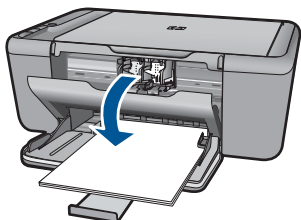


9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

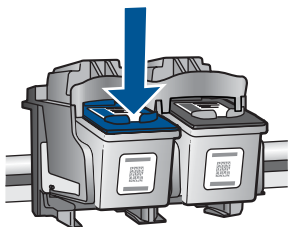
Výměna kazet

Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte napájení.
2. Vyjměte tiskovou kazetu.
 - a. Otevřete dvířka pro kazetu.



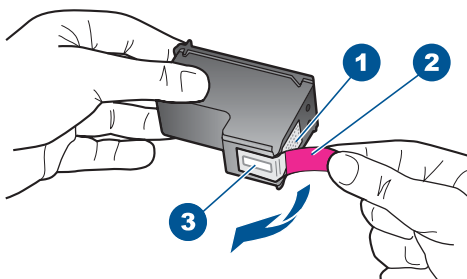
- Počkejte, až se kazeta umístí do středu zařízení.
- b.** Stisknutím uvolněte kazetu a vyjměte ji ze zásuvky.



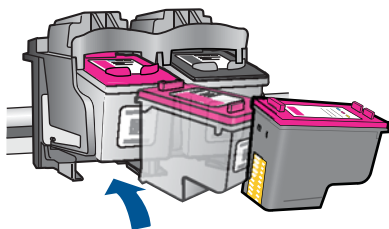
- 3.** Vložte novou tiskovou kazetu.
- a.** Vyjměte kazetu z obalu.



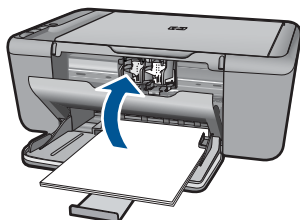
- b.** Pomocí růžového vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.



- c.** Zarovnejte barevné ikony, poté zasuňte kazetu do zásuvky, až zapadne na místo.



- d. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



4. Zarovnejte tiskové kazety.

Příbuzná témata

- [„Výběr správných kazet“](#) na stránce 32
- [„Objednání tiskového spotřebního materiálu“](#) na stránce 31

Použití režimu záložního inkoustu

Režim záložního inkoustu slouží k provozu zařízení HP All-in-One s pouze jednou tiskovou kazetou. Režim záložního inkoustu se zapne po vyjmutí tiskové kazety z vozíku tiskových kazet. V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače.

 **Poznámka** Když zařízení HP All-in-One pracuje v režimu záložního inkoustu, na obrazovce se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.

Ukončení režimu záložního inkoustu

Nainstalováním dvou tiskových kazet do HP All-in-One režim záložního inkoustu ukončíte.

Příbuzná témata

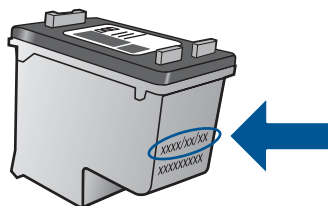
- [„Výměna kazet“](#) na stránce 34

Informace k záruce tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na

inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora společnosti HP](#)
- [Řešení problémů s nastavením](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů se skenováním](#)
- [Odstraňování problémů s kopírováním](#)
- [Chyby](#)

Podpora společnosti HP

- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
2. Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
 - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v

Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (HP Deskjet F2400 All-in-One series)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Telefonní čísla podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP All-in-One přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na www.hp.com/support, vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Mnoho problémů je způsobeno připojením produktu pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).

Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 43.

3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP Photosmart.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Produkt se nezapíná](#)
- [Produkt po nastavení netiskne](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)

Produkt se nezapíná

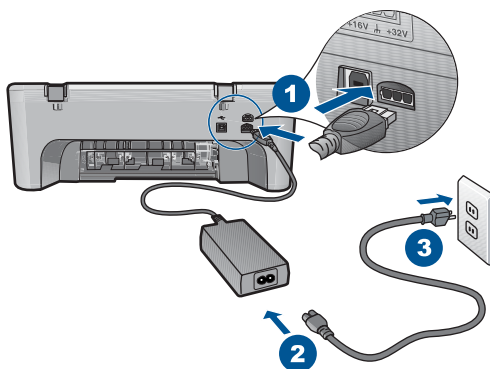
Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen](#)
- [Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji.](#)

Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.

- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt není správně připojen do zásuvky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Stiskněte tlačítko **Zapnuto** pomaleji.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnuto** příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnuto**, může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o vyžádání technické podpory.

Příčina: Tlačítko **Zapnuto** bylo stisknuto příliš rychle.

Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Krok 1: Stisknutím tlačítka **Zapnuto** zapněte produkt.](#)
- [Krok 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu](#)
- [Krok 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.](#)

Krok 1: Stisknutím tlačítka **Zapnuto** zapněte produkt.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnuto** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnuto** vypněte produkt.

Příčina: Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu

Řešení: Pomocí systémových nástrojů na vašem počítači změňte váš produkt na výchozí tiskárnu.

Příčina: Odeslali jste tiskovou úlohu do výchozí tiskárny, ale tento produkt není výchozí tiskárnou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Nezobrazuje se obrazovka registrace

Řešení: Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Deskjet F2400 All-in-One series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

Příčina: Nespustila se automaticky obrazovka registrace.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Jestliže je instalace neúplná nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači dříve, než jste byli k tomu vyzváni na obrazovce instalace softwaru, může být nutné software odinstalovat a znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.

Odinstalování a opětovná instalace produktu

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Nastavení** a vyberte položku **Ovládací panely** (nebo pouze **Ovládací panely**).
2. Poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy** (nebo klepněte na **Odebrat program**).
3. Vyberte **HP Photosmart All-in-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte produkt od počítače.
5. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

6. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program HP Setup.



Poznámka Pokud se nezobrazí program Nastavení, vyhledejte na jednotce CD-ROM soubor Setup.exe a poklepejte na něj.

Poznámka Pokud již nemáte instalační CD, můžete software stáhnout z www.hp.com/support.

7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v tištěné dokumentaci dodané s produktem.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Odstraňování problémů s tiskem

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Kontrola tiskových kazet](#)
- [Kontrola papíru](#)
- [Kontrola produktu](#)
- [Kontrola nastavení tiskárny](#)
- [Produkt resetujte](#)
- [Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Kontrola tiskových kazet

Vyzkoušejte následující řešení:

- [Krok 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)

- [Krok 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)

Krok 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace naleznete v části:

[„Kontrola odhadované hladiny inkoustu“ na stránce 31](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Kontrola papíru

Vyzkoušejte následující řešení:

- [Krok 1: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru](#)
- [Krok 2: Vložte balík papíru správným způsobem](#)

Krok 1: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 2: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

Příčina: Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Kontrola produktu

Vyzkoušejte následující řešení:

- [Řešení 1: Zarovnání tiskových kazet](#)
- [Řešení 2: Automaticky vyčistěte tiskové kazety](#)

Řešení 1: Zarovnání tiskových kazet

Řešení: Zarovnání tiskových kazet může pomoci k dosažení vysoce kvalitního tiskového výstupu.

Zarovnávání tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Zarovnat tiskové kazety**.
6. Klepněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle pokynů na obrazovce. Zařízení HP All-in-One vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskové kazety a provede kalibraci tiskárny. Zkušební stránku vyhoďte nebo recyklujte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Automaticky vyčistěte tiskové kazety

Řešení: Vyčistěte tiskové kazety.

Další informace naleznete v části [„Automatické čištění tiskových kazet“ na stránce 33](#).

Příčina: Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Kontrola nastavení tiskárny

Vyzkoušejte následující řešení:

- [Krok 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Krok 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru](#)
- [Krok 3: Zkontrolujte okraje tisku](#)

Krok 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v tónech šedé. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev, jako je sytost, jas nebo barevný odstín nastaveno tak, aby se změnil vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je v produktu vložen. Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se barvy do sebe vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

 **Poznámka** Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než po vytisknutí na papír. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Krok 3: Zkontrolujte okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte okraje tisku.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Produkt resetujte

Řešení: Vypněte produkt a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Zapnuto** zapněte zařízení.

Příčina: U produktu došlo k chybě.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Inkoustové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

Odstraňování problémů se skenováním

Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- [Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý](#)
- [Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry](#)
- [Formát textu je nesprávný](#)
- [Nesprávný nebo chybějící text](#)

Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

Řešení: Funkce Automatické oříznutí v softwaru Centrum řešení HP provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy to nemusí odpovídat vašim představám. V takovém případě můžete automatické oříznutí softwaru Centrum řešení HP vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

Příčina: Software byl nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

Řešení: Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

Příčina: Jestliže jste použili nastavení **Text** ke skenování textu, který jste chtěli později upravovat, nemusel skener vždy rozpoznat barevný text. Nastavení **Text** skenuje s rozlišením 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže jste skenovali předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusel text vždy rozeznat.

Formát textu je nesprávný

Řešení: Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámu (polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

Příčina: Nastavení skenování dokumentu nebylo správné.

Nesprávný nebo chybějící text

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Upravení jasu v softwaru](#)
- [Řešení 2: Očistěte skleněnou podložku a víko.](#)

Řešení 1: Upravení jasu v softwaru

Řešení: V softwaru upravte jas a pak předlohu znovu naskenujte.

Příčina: Jas nebyl nastaven správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Očistěte skleněnou podložku a víko.

Řešení: Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

Příčina: Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. Ty mohou způsobovat zhoršenou kvalitu snímání.

Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- [Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty](#)
- [Výtisk je prázdný](#)

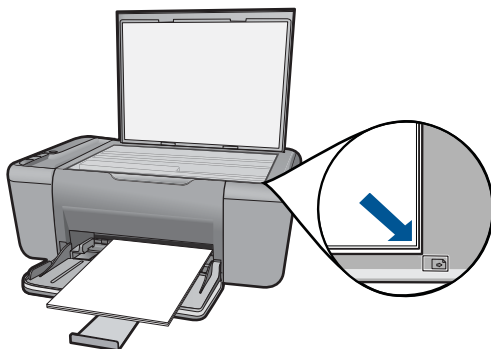
Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 2: Čištění skla skeneru](#)

Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Čištění skla skeneru

Řešení: Očistěte sklo skeneru a ujistěte se, že na něm nejsou nalepeny žádné nečistoty.

Příčina: Skleněná plocha skeneru byla znečištěna, což způsobuje, že produkt zahrnuje oblast kopie, která je větší než dokument.

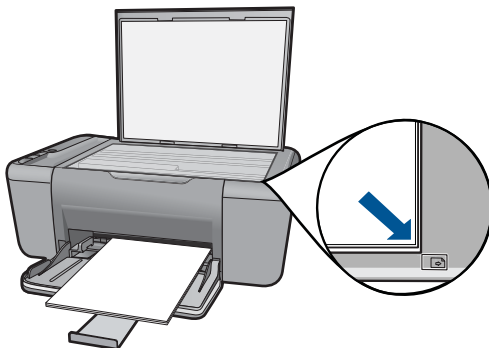
Výtisk je prázdný

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 2: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách](#)

Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu

Řešení: Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



Příčina: Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Příčina: Je patrně nutné vyčistit tiskové kazety nebo je nedostatek inkoustu.

Chyby

V této části se nacházejí následující kategorie zpráv o vašem produktu:

- [Blikající kontrolky](#)
- [Tiskne se v režimu záložního inkoustu](#)

Blikající kontrolky

Kontrolky na produktu blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových podmínkách. V následující tabulce naleznete informace o řešení chybových podmínek podle toho, které kontrolky na produktu svítí nebo blikají.

Kontrolka Zapnout	Výstražná kontrolka	Kontrolka a inkoustu	Popis	Řešení
Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	Produkt je vypnutý.	Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt.
Bliká	Nesvítí	Nesvítí	Produkt zpracovává úlohu.	Vyčkejte, dokud produkt nedokončí činnost.
Svítí	Rychle bliká	Svítí	Z jedné nebo obou tiskových kazet nebyla odstraněna páska.	Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
Svítí	Rychle bliká	Nesvítí	V produktu došel papír. V produktu uvízl papír.	Vložte papír a stiskněte jakékoliv tlačítko.
				Vyjměte uvíznutý papír a stiskněte Pokračovat .
Svítí	Rychle bliká	Nesvítí	Přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet byla otevřená.	Zavřete přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet.
Svítí	Rychle bliká	Rychle bliká	Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně. Tisková kazeta může být vadná. Z jedné nebo obou tiskových kazet nebyla odstraněna páska. Tisková kazeta není určena pro použití v tomto produktu.	Instalujte tiskové kazety nebo je vyjměte a znovu vložte. Informace o ručním čištění tiskových kazet naleznete v části „Ruční čištění tiskových kazet“ na stránce 33.
				Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
				Tisková kazeta není pravděpodobně podporována produktem. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu „Objednání tiskového“

(pokračování)

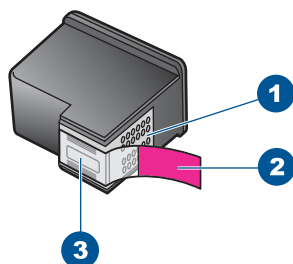
Kontrolka Zapnout	Výstražná kontrolka	Kontrolka inkoustu	Popis	Řešení
				spotřebního materiálu na stránce 31.
Svíí	Rychle bliká	Obě rychle blikají	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete přední přístupová dvířka a zkontrolujte, že není zablokován vozík kazet.
Rychle bliká	Rychle bliká	Obě rychle blikají	V produktu došlo ke kritické chybě.	1. Vypněte produkt. 2. Odpojte napájecí kabel. 3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte. 4. Zapněte produkt. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.
Svíí	Nesvíí	Svíí	V tiskové(ých) kazetě(ách) dochází inkoust.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte jednu nebo obě tiskové kazety.
Svíí	Nesvíí	Kontrolka trojbarevné tiskové kazety svíí Kontrolka černé tiskové kazety nesvíí	V trojbarevné tiskové kazetě dochází inkoust. Trojbarevná tisková kazeta byla vyjmuta.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu. Vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí černé tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „Tiskne se v režimu záložního inkoustu“ na stránce 54.
Svíí	Nesvíí	Kontrolka trojbarevné tiskové kazety nesvíí Kontrolka černé	V černé tiskové kazetě dochází inkoust. Černá tisková kazeta byla vyjmuta.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte černou tiskovou kazetu. Vyměňte černou tiskovou kazetu nebo tiskněte v

(pokračování)

Kontrolka Zapnout	Výstražná kontrolka	Kontrolka a inkoustu	Popis	Řešení
		tiskové kazety svítí		režimu záložního inkoustu pomocí trojbarevné tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „ Tiskne se v režimu záložního inkoustu “ na stránce 54 .

Tiskne se v režimu záložního inkoustu

Řešení: Pokud se zobrazí hlášení o režimu záložního inkoustu a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Příčina: Když produkt zjistil, že je nainstalována jen jedna tisková kazeta, přepnul se do režimu záložního inkoustu. Tento režim tisku umožňuje tisknout pouze s jednou tiskovou kazetou, ale tisk je pomalejší a je ovlivněna kvalita tiskových výstupů.

9 Zastavte aktuální úlohu

Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One

- ▲ Stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

10 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)

Upozornění

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje HP All-in-One. Úplné technické údaje o produktu viz Datový list produktu na www.hp.com/support.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace 28 °C maximální rosný bod
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C (-40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Kapacita zásobníku papíru

Listy běžného papíru (75 g/m² [20 lb]): Až 80

Obálky: Až 10

Kartotéční lístky: Až 30

Listy fotografického papíru: Až 30

Formát papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Gramáž papíru

Běžný papír: 75 až 90 g/m²

Obálky: 75 až 90 g/m²

Karty: Až 200 g/m²

Fotografický papír: Až 280 g/m²

Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Tisk panoramatického formátu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu
- Maximální zvětšení kopií se pohybuje od 200-400% (záleží na modelu)
- Maximální zmenšení kopií se pohybuje od 25-50% (záleží na modelu)
- Funkce zvětšení a zmenšení kopie nejsou dostupné u všech modelů

Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: až 1200 x 2400 ppi opticky (modely HP Deskjet F2420/2423 až 1200 x 1200 ppi)
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 19.

Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsups.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: www.hp.com/support.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodné materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Eko-Tipy](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálů](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)

Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení a snížení dopadů vašeho tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekologické funkce vašeho produktu

- **Tisk Smart Web printing:** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Knih klipů a Upravit klipy**, kde můžete ukládat, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste shromáždili z webu. Další informace naleznete v tématu „[Tisk webových stránek](#)“ na [stránce 17](#).
- **Informace o úspoře energie:** Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz „[Spotřeba elektrické energie](#)“ na [stránce 60](#).
- **Recyklované materiály:** Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálů

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:
www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotřeba elektrické energie

V režimu Spánek spotřeba energie výrazně klesá, což přispívá k ochraně přírodních zdrojů a šetří peníze, aniž by došlo k ovlivnění vysokého výkonu tohoto produktu. Pro určení kvalifikačního stavu ENERGY STAR® pro tento produkt viz Datový list produktu nebo List s technickými údaji. Produkty najdete také v seznamu na www.hp.com/go/energystar.

Technické informace

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského*

parlamentu a Rady EU č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Zákonná upozornění

HP All-in-One splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti. Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrolní identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity](#)

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRH-0806. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet F2400 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CB730A atd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0806

Supplier's Name:**Hewlett-Packard Company****Supplier's Address:**

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product**Product Name and Model:**

HP Deskjet F2400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO

Regulatory Model Number:¹⁾

SNPRH-0806

Product Options:

All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**EMC:**

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2: 2006

EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001

EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC

RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the **CE** mark accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

23 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Rejstřík

CH

chybí

informace z kopie 50

text ze skenovaného
obrázku 49

chybové zprávy 51

I

instalace softwaru

odinstalace 43

opětovná instalace 43

K

kopírování

chybějící informace 50

odstraňování problémů 50

prázdný 50

specifikace 58

L

lhůta telefonické podpory

lhůta podpory 39

O

odinstalace softwaru 43

odstraňování problémů

chybové zprávy 51

kopírování 50

nastavení 40

skenování 48

tisk 44

opakovaná instalace softwaru

43

P

papír

doporučené typy 21

po vypršení lhůty podpory 40

poznámky o předpisec

kontrolní identifikační číslo
modelu 62

prázdný

kopírování 50

problémy

chybové zprávy 51

kopírování 50

skenování 48

tisk 44

problémy s připojením

zařízení HP All-in-One se

nezapne 41

prostředí

Program výrobků

zohledňujících životní

prostředí 58

Průběh podpory 39

R

recyklace

inkoustové kazety 59

režim záložního inkoustu 36

S

skenování

Formát textu je

nesprávný 49

nesprávné oříznutí 48

nesprávný text 49

odstraňování problémů 48

specifikace skenování 58

text se zobrazuje jako

tečkované čáry 49

systémové požadavky 57

T

technické informace

specifikace kopírování 58

specifikace prostředí 57

specifikace skenování 58

specifikace tisku 58

systémové požadavky 57

telefonická podpora 39

text

nesprávný formát

naskenovaného

obrázku 49

nesprávný nebo chybějící na

skenovaném obrázku

49

tečkované čáry na

skenovaném obrázku

49

tisk

odstraňování problémů 44

s jednou tiskovou kazetou

36

specifikace 58

Z

zahájení kopírování

barva 6

černobíle 6

zákaznická podpora

záruka 40

zákonná upozornění 62

záruka 40

Ž

životní prostředí

specifikace prostředí 57

