

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Windows Hjælp

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Indhold

1	Hvordan gør jeg?	3
2	Lær din HP All-in-One at kende	
	Printerdele	5
	Kontrolpanelets funktioner	6
3	Udskriv	
	Udskrivning af dokumenter	7
	Udskrivning af fotos	8
	Udskrivning af konvolutter	10
	Udskrivning på specialmedier	11
	Udskrivning af en webside	17
5	Scan	
	Scanning til en computer	27
6	Kopier	
	Kopier dokumenter eller fotos	29
7	Patronerne	
	Kontrol af det anslåede blækniveau	31
	Bestilling af blæk	31
	Automatisk rensning af blækpatroner	32
	Manuel rengøring af blækpatroner	33
	Udskiftning af patronerne	34
	Brug af blækbackup-tilstand	36
	Oplysninger om patrongaranti	36
8	Løsning af problemer	
	HP Support	39
	Fejlfinding i forbindelse med opsætning	40
	Fejlfinding i forbindelse med udskrivning	44
	Fejlfinding i forbindelse med scanning	48
	Fejlfinding i forbindelse med kopiering	50
	Fejl	51
10	Tekniske oplysninger	
	Bemærkning	57
	Specifikationer	57
	Miljømæssigt produktovervågningsprogram	58
	Regulative bemærkninger	61
	Indeks	65

1 Hvordan gør jeg?

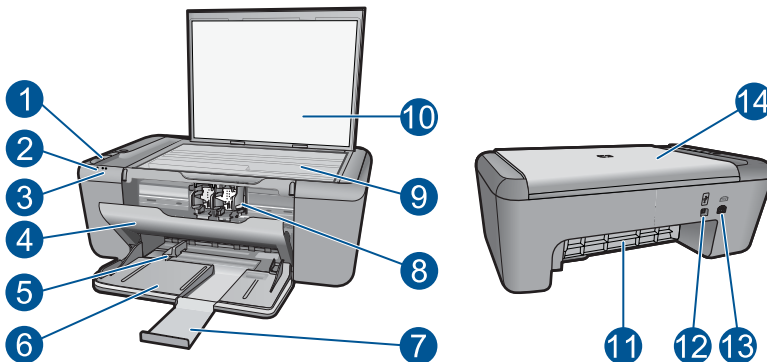
Lær at bruge din HP All-in-One

- "[Kopier dokumenter eller fotos](#)" på side 29
- "[Ilægning af papir](#)" på side 23
- "[Udskiftning af patronerne](#)" på side 34

2 Lær din HP All-in-One at kende

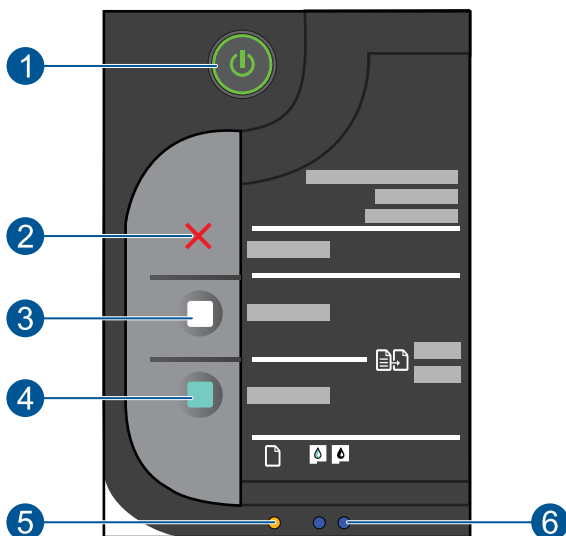
- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)

Printerdele



1	Kontrolpanel
2	Advarselsindikator
3	Kontroller indikatorer for patron
4	Frontdæksel
5	Papirbredestyr til hovedbakken
6	Papirbakke
7	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
8	Patroner
9	Glasplade
10	Lågets underside
11	Bagdæksel
12	Bageste USB-port
13	Strømskik (brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.)
14	Låg

Kontrolpanelets funktioner



1	Tænd/sluk: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
2	Annuler: Stopper den aktuelle handling
3	Start kopi, Sort: Starter en sort/hvid kopiering.
4	Start kopi, Farve: Starter et kopieringsjob i farver.
5	Advarselsindikator: Viser advarseler, f.eks. papirstop eller ikke mere papir.
6	Advarselsindikator for blæk: Indikerer lav blæktilstand eller et blækpatronproblem.

3 Udskriv

Vælg et udskriftsjob for at fortsætte.



["Udskrivning af dokumenter"](#) på side 7



["Udskrivning af fotos"](#) på side 8



["Udskrivning af konvolutter"](#) på side 10



["Udskrivning på specialmedier"](#) på side 11



["Udskrivning af en webside"](#) på side 17

Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 23
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 21

Udskrivning af dokumenter

Sådan udskriver du fra et program


1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.



Bemærk! Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotor forbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

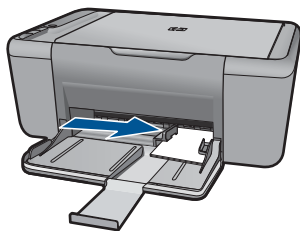
Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 21
- [“Ilægning af papir”](#) på side 23
- [“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 19
- [“Brug af udskrivningsgenveje”](#) på side 19
- [“Angivelse af standardudskriftsindstillingerne”](#) på side 20
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 55

Udskrivning af fotos

Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden nedad.




2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante fotopapirtype på rullelisten **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.

7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i softwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.

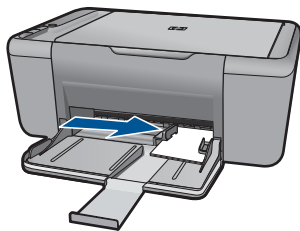
 **Bemærk!** Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning med maksimum dpi](#)" på side 18.

9. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
10. (Valgfrit) Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**. Vælg en af følgende indstillinger på rullelisten:
 - **Høj kvalitet:** Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver mere jævne og naturlige gråtoner.
 - **Kun sort blæk:** bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et mere kornet billede.
11. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg fotopapiret i højre side af papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.



3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.

7. Klik på den størrelse fotopapir, der er lagt i papirbakken, på listen **Størrelse**. Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme** markeret.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.



Bemærk! Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.

9. Marker afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
10. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



Bemærk! Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 23
- ["Udskrivning med maksimum dpi"](#) på side 18
- ["Visning af udskriftsopløsningen"](#) på side 19
- ["Brug af udskrivningsgenveje"](#) på side 19
- ["Angivelse af standardudskriftsindstillingerne"](#) på side 20
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 55

Udskrivning af konvolutter

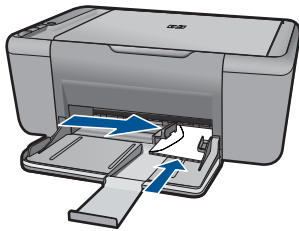
Du kan lægge en eller flere konvolutter i papirbakken på HP All-in-One. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.



Bemærk! Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

Sådan udskrives på konvolutter

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg konvolutterne i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Flappen skal vende mod venstre.
3. Skub konvolutterne så langt ind i printeren som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod konvolutternes kanter.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Funktioner**, og vælg følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype: Almindeligt papir**
 - **Størrelse:** Det ønskede konvolutformat
7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

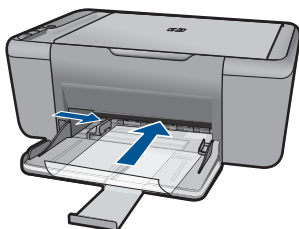
Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 23
- ["Visning af udskriftsopløsningen"](#) på side 19
- ["Brug af udskrivningsgenveje"](#) på side 19
- ["Angivelse af standardudskriftsindstillingerne"](#) på side 20
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 55

Udskrivning på specialmedier

Udskrivning af transparenter

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg transparenterne i højre side af bakken. Siden, der skal udskrives på, skal vende nedad, og klæbestrimlen skal vende opad og ind mod printerens.
3. Skub forsigtigt transparenterne så langt frem i printerens som muligt, så selvklæbende strimler ikke klæber fast på hinanden.
4. Skub papirstyrene fast ind mod transparenternes kanter.

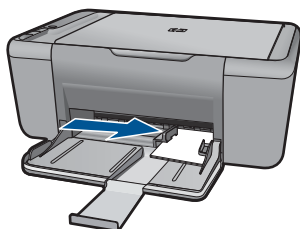


5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.

7. Klik på **Præsentationsudskrivning** på listen **Udskrivningsgenveje**, og angiv derefter følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype:** Klik på **Mere**, og vælg derefter den ønskede transparent.
 - **Papirformat:** Det ønskede papirformat
8. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Udskrivning af postkort

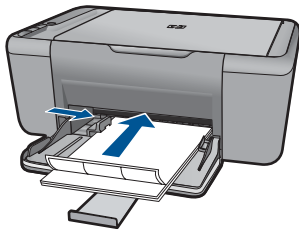
1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg kortene i højre side af bakken. Siden, der skal udskrives på, skal vende nedad, og den korte kant skal være vendt ind mod printeren.
3. Skub kortene så langt ind i printeren som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kortenes kanter.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Funktioner**, og angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype:** Klik på **Mere**, klik på **Specialpapir**, og vælg derefter den ønskede korttype.
 - **Udskriftskvalitet:** **Normal** eller **Bedst**
 - **Størrelse:** Det ønskede kortformat
7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Udskrivning af etiketter

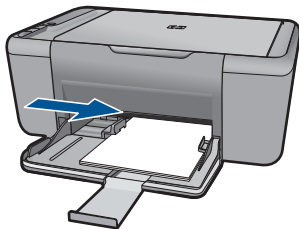
1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Luft etiketarkenes kanter for at skille dem ad, og ret kanterne ind.
3. Læg etiketarkene i højre side af bakken. Siden med etiketterne skal vende nedad.
4. Skub arkene så langt ind i printeren som muligt.
5. Skub papirstyrene fast ind mod kanten på arkene.



6. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
7. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
8. Klik på **Generel hverdagsudskrivning** på listen **Udskrivningsgenveje**, og angiv derefter følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype: Almindeligt papir**
 - **Papirformat:** Det ønskede papirformat
9. Klik på **OK**.

Udskrivning af brochurer

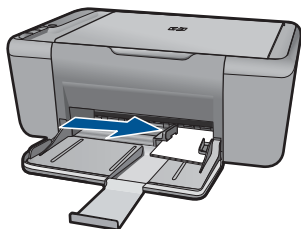
1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg papiret i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Skub papiret så langt ind i printeren som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kanten på papiret.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Udskriftskvalitet: Bedst**
 - **Papirtype:** Klik på **Mere**, og vælg derefter det ønskede HP inkjet-papir.
 - **Papirretning: Stående** eller **Liggende**
 - **Størrelse:** Det ønskede papirformat
 - **Tosidet udskrivning: Manuelt**
8. Klik på **OK** for at udskrive.

Udskrivning af lykønskingskort

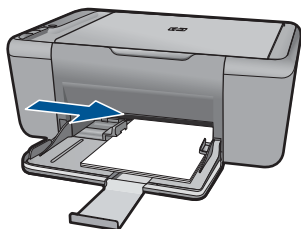
1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Luft lykønskingskortenes kanter for at skille dem ad, og ret kanterne ind.
3. Læg lykønskingskortene i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
4. Skub kortene så langt ind i printerens som muligt.
5. Skub papirstyret fast ind mod kortenes kanter.



6. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
7. Klik på fanen **Funktioner**, og angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Udskriftskvalitet: Normal**
 - **Papirtype:** Klik på **Mere**, og vælg derefter den ønskede korttype.
 - **Størrelse:** Det ønskede kortformat
8. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

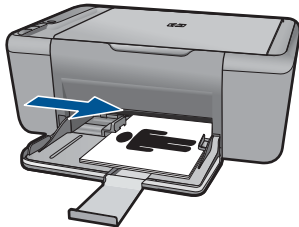
Udskrivning af hæfter

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg almindeligt papir i højre side af bakken. Der side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Skub papiret så langt ind i printerens som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kanten på papiret.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
7. Klik på **Udskrivning af hæfter** på listen **Udskrivningsgenveje**.

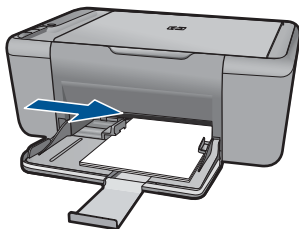
8. Vælg en af følgende indbindingsindstillinger på rullelisten **Udskriv på begge sider**:
 - **Hæfte med venstre kant**
 - **Hæfte med højre kant**
9. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.
10. Når du bliver bedt om det, skal du lægge de udskrevne sider i papirbakken igen som vist nedenfor.



11. Klik på **Fortsæt** for at afslutte udskrivningen af hæftet.

Udskrivning af plakater

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg almindeligt papir i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Skub papiret så langt ind i printeren som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kanten på papiret.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Funktioner**, og angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype**: Almindeligt papir
 - **Papirretning**: Stående eller Liggende
 - **Størrelse**: Det ønskede papirformat
7. Klik på fanen **Avanceret** og derefter på **Printerfunktioner**.
8. Vælg antallet af ark til plakaten på rullelisten **Plakatudskrivning**.
9. Klik på knappen **Vælg ruder**.
10. Kontroller, at det valgte antal ruder svarer til det valgte antal ark, og klik på **OK**.



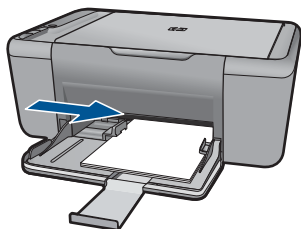
11. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Udskrivning af overføringspapir

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg overføringspapiret i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.



3. Skub papiret så langt ind i printerens som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kanten på papiret.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.

6. Klik på fanen **Funktioner**, og angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Udskriftskvalitet**: **Normal** eller **Bedst**
 - **Papirtype**: Klik på **Mere**, klik på **Specialpapir**, og klik derefter på **Andet specialpapir**.
 - **Størrelse**: Det ønskede papirformat
7. Klik på fanen **Avanceret**.
8. Klik på **Printerfunktioner**, og sæt **Spejlvend billede** til **Til**.



Bemærk! Nogle programmer til strygeoverføring kræver ikke, at du udskriver et spejlbillede.

9. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 21
- ["Ilægning af papir"](#) på side 23
- ["Brug af udskrivningsgenveje"](#) på side 19
- ["Angivelse af standardudskriftsindstillingerne"](#) på side 20
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 55

Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP All-in-One fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer (6.0 eller senere) eller Firefox (2.0 eller senere), kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.



Tip! Vælg **HP Smart Web Printing** i menuen **Filer** for at få det bedste resultat. Der vises et hak, når punktet er valgt.

Dialogboksen **Udskriv** vises.

3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.



Tip! For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 21
- [“Ilægning af papir”](#) på side 23
- [“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 19
- [“Brug af udskrivningsgenveje”](#) på side 19
- [“Angivelse af standardudskriftsindstillingerne”](#) på side 20
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 55

Udskrivning med maksimum dpi


Brug Maksimum dpi til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Maksimum dpi kommer bedst til sin ret, når du vil udskrive billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger Maksimum dpi, viser printersoftwarens de optimerede dots per inch (dpi), som HP All-in-One vil udskrive. Der kan kun udskrives med maksimum dpi på følgende papirtyper:

- HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)
- HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)
- HP Avanceret fotopapir
- Foto-Hagaki

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
 2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
 3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
 4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
 5. Klik på fanen **Avanceret**.
 6. Vælg **Aktiveret** på rullelisten **Maksimum dpi** i området **Printeregenskaber**.
 7. Klik på fanen **Funktioner**.
 8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
 9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.
-
-  **Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som enheden kan udskrive.
-
10. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

[“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 19

Visning af udskriftsopløsningen


Printersoftwarens viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwarens.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en.

Brug af udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwarens har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Papirbesparende udskrivning:** Udskriv to-sidede dokumenter med flere sider på samme ark, så du sparer papir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.


Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.

6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**. Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.

 **Bemærk!** Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Angivelse af standardudskriftsindstillingerne

Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

4 Grundlæggende oplysninger om papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

["Ilægning af papir"](#) på side 23

Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret fotopapir

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader – blank eller satinmat. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Papir til daglig brug

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Brochurepapir eller HP Superior inkjetpapir

Disse to typer papir har blank eller mat belægning på begge sider, så der kan udskrives på begge sider af papiret. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium præsentationspapir eller HP Professionelt papir

Kraftigt dobbeltsidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

HP Ekstra hvidt inkjetpapir

HP Ekstra Hvidt Inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, således at der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

HP Printerpapir

HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP kontorpapir

HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kladder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP All-in-One. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af ferie billeder eller billeder, der skal deles med andre.

ColorLok

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.



 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

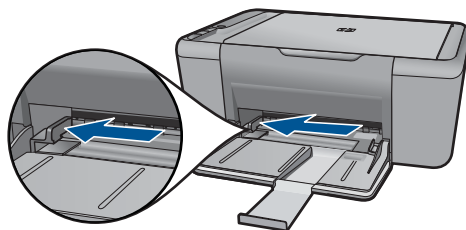
Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

Ilægning af papir


- ▲ Vælg en papirstørrelse for at fortsætte.

Ilæg små medier

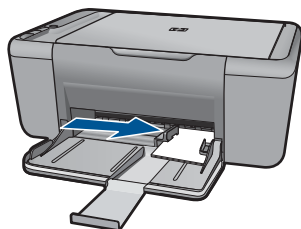
- Skub papirbreddestyret til venstre.
 - Skub papirbreddestyret til venstre.



- Læg papir i printeren.
 - Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.
 - Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

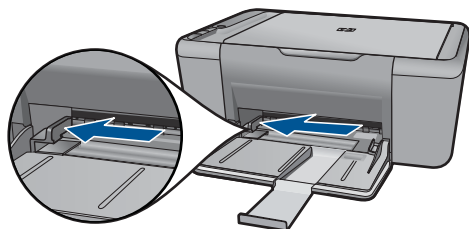
 **Bemærk!** Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.

- Skub papirbreddestyret til højre, indtil det stopper op ad papiret.



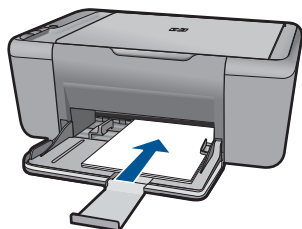
Ilæg papir i fuld størrelse

- Skub papirbreddestyret til venstre
 - Skub papirbreddestyret til venstre.

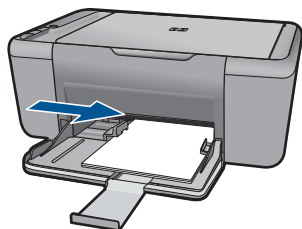


b. Læg papir i printeren.

- Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.



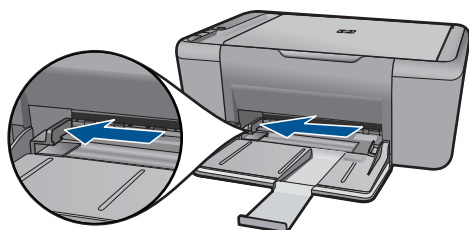
- Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
- Skub papirbreddestyret til højre, indtil det stopper op ad papiret.



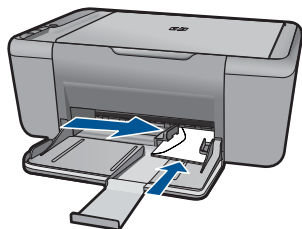
Ilægning af konvolutter

a. Skub papirbreddestyret til venstre.

- Skub papirbreddestyret til venstre.




- Fjern alt papir fra hovedbakken.
- b. Ilæg konvolutter.**
 - Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i papirbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre.
 - Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
 - Skub papirbredestyret til højre op ad stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.



5 Scan

- [Scanning til en computer](#)

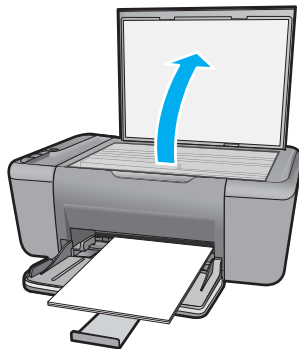
Scanning til en computer

 **Bemærk!** For at scanne en computer, skal HP All-in-One og computeren være tilsluttet og tændt. Endvidere skal HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren.

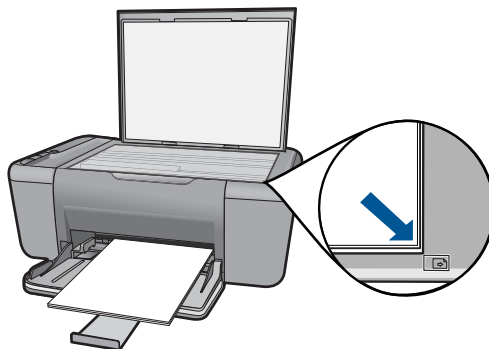
- ▲ Sådan scannes til en computer:

Scanning af enkelt side

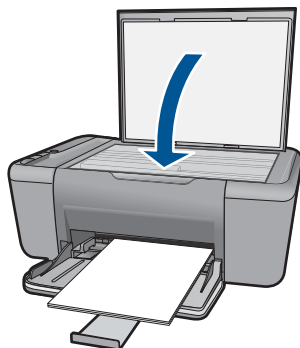
- a. Læg originalen i.
 - Løft låget på produktet.



- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- Luk låget.



- b. Start scanningen.
 - Start **Scanning** med HP Photosmart-softwaren.
- c. Se eksemplet, og accepter.
 - Se et eksempel på det scannede billede, og accepter.


Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 55](#)

6 Kopier

“Kopier dokumenter eller fotos” på side 29

Kopier dokumenter eller fotos

 **Bemærk!** Hvis du vil tage kopier, skal HP All-in-One være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. Endvidere skal HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren.

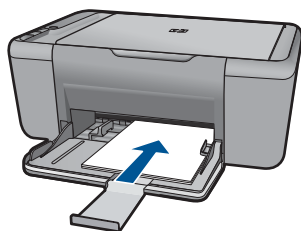
Bemærk! Kopieringsfunktionaliteten for forstørrelse eller reduktion er ikke tilgængelig på alle modeller.

▲ Gør ét af følgende:

Enkeltsidet original til enkeltsidet kopi

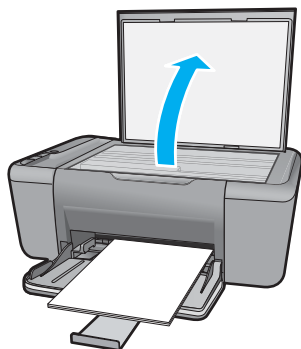
a. Læg papir i printeren.

- Ilæg enten papir til små fotos eller papir i fuld størrelse i hovedbakken.

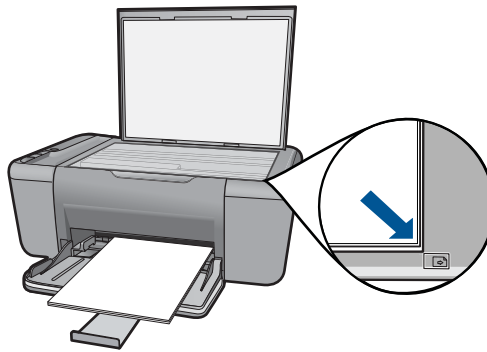


b. Læg originalen i.

- Løft låget på produktet.



- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- Luk låget.
- c. Start kopieringen.
 - Tryk på enten **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

Relaterede emner


["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 55

7 Patronerne

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Automatisk rensning af blækpatroner](#)
- [Manuel rengøring af blækpatroner](#)
- [Udskiftning af patronerne](#)
- [Brug af blækbackup-tilstand](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en patron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i patronerne.

 **Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skriveskove, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

- ▲ Klik på ikonet **Anslået blækniveau** i HP Solution Center.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Relaterede emner


["Bestilling af blæk"](#) på side 31

Bestilling af blæk

I den software, der fulgte med HP All-in-One, findes en liste med bestillingsnumrene til patronerne.

Patronnummeret

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.


 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.


Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises. Vælg **Patronoplysninger** i menuen forned.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

Sådan bestiller du blækpatroner fra skrivebordet

- ▲ Åbn HP Solution Center, og vælg onlineshopping for at få flere oplysninger om HP-forbrugsvarer til din printer, bestille forbrugsvarer online eller udskrive en indkøbsliste. Patronoplysninger og link til online-butikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner. Du kan endvidere finde oplysninger om patroner og bestille varer online på www.hp.com/buy/supplies.

 **Bemærk!** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

Relaterede emner

["Valg af de korrekte patroner"](#) på side 32

Valg af de korrekte patroner

HP anbefaler, at du anvender originale HP-patroner. Originale HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

Relaterede emner

["Bestilling af blæk"](#) på side 31

Automatisk rensning af blækpatroner

Hvis de udskrevne sider er blege, eller hvis der er striber på siderne, kan det skyldes, at blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk, eller at de skal renses. Se ["Kontrol af det anslåede blækniveau"](#) på side 31 for at få flere oplysninger.

Hvis blækpatronerne ikke er ved at løbe tør for blæk, skal du rense blækpatronerne automatisk.

-
- △ **Forsigtig!** Rens kun blækpatronerne, når det er nødvendigt. Unødvendig rensning er spild af blæk og forkorter blækpatronens levetid.
-

Sådan rengøres blækpatronerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.
2. Klik på **Rens blækpatronerne**.
3. Klik på **Rens**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Manuel rengøring af blækpatroner

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

💡 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

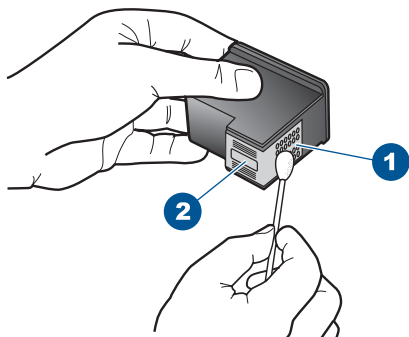
△ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne. Blækpatronholderen flytter ind midt i produktet.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

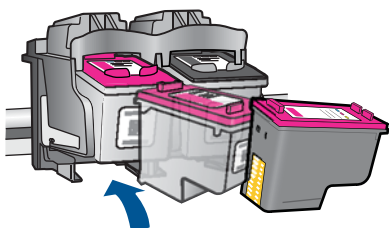
📖 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.

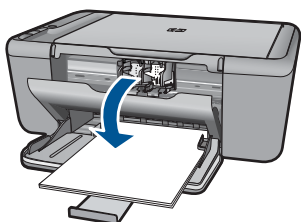


9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.

Udskiftning af patronerne

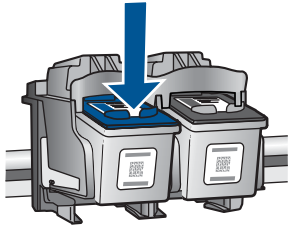
Sådan udskiftes patronerne

1. Kontroller strømmen.
2. Tag patronen ud.
 - a. Åbn patrondækslet.



Vent, indtil patronholderen flyttes ind midt i produktet.

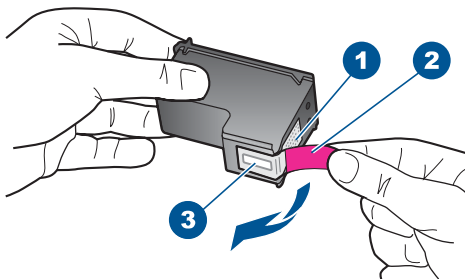
- b.** Tryk på patronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.



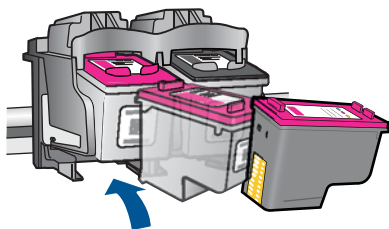
- 3.** Sæt den nye patron i.
 - a.** Tag patronen ud af emballagen.



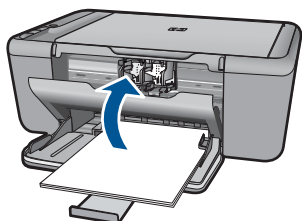
- b.** Fjern plastiktappen ved at trække i den pink trækflig.



- c.** Sæt patronen i den holder, der har samme farve ikon som patronen. Skub den ind, til der høres et klik.



d. Luk patronedækslet.




4. Juster blækpatronerne.

Relaterede emner

- [“Valg af de korrekte patroner”](#) på side 32
- [“Bestilling af blæk”](#) på side 31

Brug af blækbackup-tilstand

Brug blækbackup-tilstanden til at anvende HP All-in-One med kun én blækpatron. Blækbackup-tilstanden startes, når en blækpatron fjernes fra blækpatronholderen. I blækbackup-tilstand kan enheden kun udskrive via computeren.

 **Bemærk!** Når HP All-in-One fungerer i blækbackup-tilstand, vises en meddelelse på skærmen. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

Afslutning af blækbackup-tilstand

Installer to blækpatroner i HP All-in-One for at afslutte blækbackup-tilstanden.

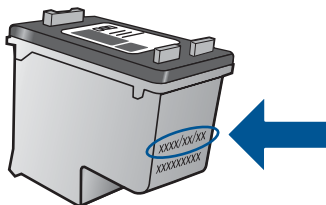
Relaterede emner

[“Udskiftning af patronerne”](#) på side 34

Oplysninger om patrongaranti

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsats, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke er brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

8 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [HP Support](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejl](#)

HP Support

- [Supportproces](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. Alle HP's kunder kan benytte onlinesupport. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet
 - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

HP's telefonsupport

Mulighed for telefonisk support varierer efter produkt, land/område og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Telefonnumre til support](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Produktnavn (HP Deskjet F2400 All-in-One series)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Telefonnumre til support

Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og omkostninger ved at gå til www.hp.com/support.

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP All-in-One. Gå til www.hp.com/support, og vælg land og sprog, hvis du vil se, hvilke services der tilbydes.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

Mange problemer opstår, når enheden slutes til computeren med et USB-kabel, før HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren. Hvis du har sluttet enheden til computeren, før du fik besked på a gøre det i softwareinstallationsskærm billedet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 43.
3. Genstart computeren.

4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Enheden kan ikke tændes

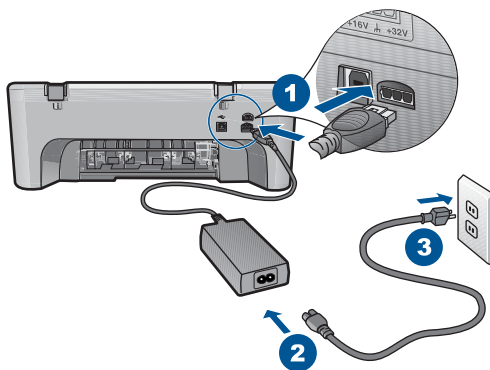
Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at netledningen er tilsluttet](#)
- [Løsning 2: Tryk langsommere på knappen Tænd/sluk](#)

Løsning 1: Kontroller, at netledningen er tilsluttet

Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømudtaget.

- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Enheden er ikke korrekt tilsluttet strømforsyningen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tryk langsommere på knappen Tænd/sluk

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Tænd/sluk** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Tænd/sluk**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **Tænd/sluk** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten.

Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om teknisk support.

Årsag: Du har trykket på **Tænd/sluk** for hurtigt.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Trin 1: Tryk på knappen Tænd/sluk for at tænde enheden.](#)
- [Trin 2: Sæt enheden til standardprinter](#)
- [Trin 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)

Trin 1: Tryk på knappen Tænd/sluk for at tænde enheden.

Løsning: Se på knappen **Tænd/sluk** på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Trin 2: Sæt enheden til standardprinter

Løsning: Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinter.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinter, men denne enhed er ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Trin 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Produktet og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Skærbilledet til registrering vises ikke

Løsning: Du kan åbne registreringskærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Deskjet F2400 All-in-One series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

Årsag: Registreringskærbilledet startede ikke automatisk.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet, før computeren gav besked om det på installationskærbilledet, skal du afinstallere softwaren og derefter installere den igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet, der fulgte med HP All-in-One.


Sådan afinstallerer og installerer du softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger**, **Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik derefter på **Rediger/fjern**.
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Kontroller patroner](#)
- [Kontrollér papir](#)
- [Kontroller produkt](#)
- [Kontroller printerindstillinger](#)
- [Nulstil enheden](#)
- [Kontakt HP Support](#)

Kontroller patroner

Prøv at gøre følgende:


- [Trin 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)

- [Trin 2: Kontroller blækniveaulet](#)

Trin 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Trin 2: Kontroller blækniveaulet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kontrol af det anslåede blækniveau" på side 31](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Kontrollér papir

Prøv at gøre følgende:

- [Trin 1: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.](#)
- [Trin 2: Læg papiret korrekt i](#)

Trin 1: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.

Årsag: Der lå mere end én type papir i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Trin 2: Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbreddestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 23](#)

Årsag: Papirstyrene var ikke placeret korrekt.

Kontroller produkt

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Juster blækpatronerne](#)
- [Løsning 2: Automatisk rensning af blækpatronerne.](#)

Løsning 1: Juster blækpatronerne

Løsning: Justering af blækpatronerne kan hjælpe med at sikre udskrifter af høj kvalitet.

Sådan justeres blækpatronerne fra HP Photosmart

1. Læg nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Justér blækpatronerne**.
6. Klik på **Justér**, og følg derefter vejledningen på skærmen.
HP All-in-One udskriver en testside, justerer blækpatronerne og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser testsiden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Automatisk rensning af blækpatronerne.

Løsning: Rens blækpatronerne.

Yderligere oplysninger finder du under ["Automatisk rensning af blækpatroner" på side 32](#)

Årsag: Blækpatronens dyser skal muligvis renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Kontroller printerindstillinger


Prøv at gøre følgende:

- [Trin 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Trin 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse](#)
- [Trin 3: Kontroller margenerne](#)

Trin 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. Vælg en lavere udskriftskvaliteten, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskrifer fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.

 **Bemærk!** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Årsag: Udskriftsindstillingerne var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Trin 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i inputbakken.

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse var muligvis ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Trin 3: Kontroller margenerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Tænd/sluk** for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)

Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

Løsning: Funktionen til automatisk beskæring i HP Solution Center-softwaren afskærer alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du

kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i HP Solution Center-softwaren og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

Årsag: Softwaren var indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

Løsning: Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

Årsag: Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort-hvid.

Hvis du scanner en original med grafik eller illustrationer rundt om teksten, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

Tekstformatet er forkert

Løsning: Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og format bevares.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var forkerte.

Teksten er forkert eller mangler

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren](#)
- [Løsning 2: Rens glasset og låget](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren

Løsning: Juster lysstyrken i softwaren, og scan derefter originalen igen.

Årsag: Lysstyrken var ikke indstillet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens glasset og låget

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Det kan give en dårlig kvalitet.

Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Dele af originalen er udeladt eller skåret af](#)
- [Udskriften er tom](#)

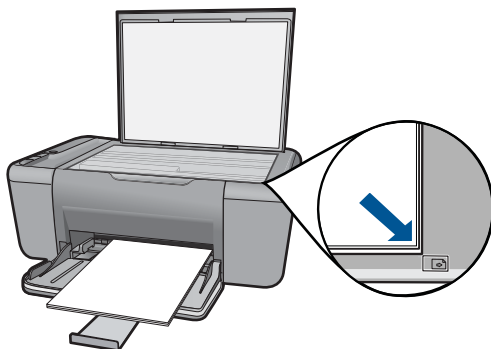
Dele af originalen er udeladt eller skåret af

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg originalen korrekt på glaspladen](#)
- [Løsning 2: Rens scannerens glasplade](#)

Løsning 1: Læg originalen korrekt på glaspladen

Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens scannerens glasplade

Løsning: Rens glaspladen, og kontroller, at der ikke sidder fremmedlegemer fast på den.

Årsag: Scannerens glasplade var beskidt, hvilket medførte, at enheden medtog et område i kopien, der var større end dokumentet.

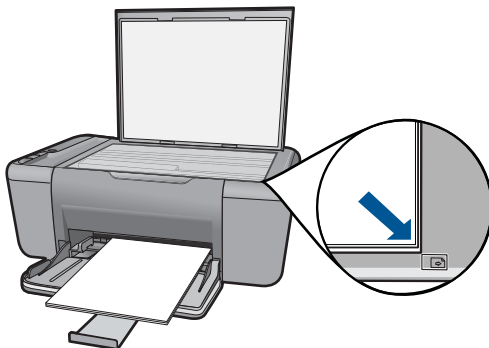
Udskriften er tom

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg originalen korrekt på glaspladen](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet i blækpatronerne](#)

Løsning 1: Læg originalen korrekt på glaspladen


Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet i blækpatronerne

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Årsag: Blækpatronerne skal renses, eller der var ikke nok blæk.

Fejl

Dette afsnit indeholder nedenstående meddelelseskategorier for din enhed:

- [Blinkende indikatorer](#)
- [Printeren udskriver i blækbackup-tilstand](#)

Blinkende indikatorer

Indikatorerne på enheden blinker i en bestemt rækkefølge for at gøre dig opmærksom på forskellige fejlforhold. Følgende tabel indeholder oplysninger om løsning af fejl, baseret på de indikatorer, der er tændt eller blinker på enheden.

Indikatorer n Tændt	Advarsel sindikator	Advarsel sindikator for blæk	Beskrivelse	Løsning
Slukket	Slukket	Slukket	Produktet er slukket.	Tryk på knappen Tænd/sluk for at tænde enheden.
Blinker	Slukket	Slukket	Produktet er ved at behandle et job.	Vent, indtil det er færdigt.
Tændt	Blinker hurtigt	Tændt	Du har ikke fjernet tapen fra en eller begge blækpatroner.	Tag blækpatronen ud, fjern tapen, og sæt blækpatronen i igen.
Tændt	Blinker hurtigt	Slukket	Der er ikke mere papir i enheden. Der sidder papir fast i enheden.	Læg papir i, og tryk på en vilkårlig knap for at fortsætte. Afhjælp papirstoppet, og tryk på Genoptag .
Tændt	Blinker hurtigt	Slukket	Frontdækslet eller dækslet til blækpatronerne er åbent.	Luk frontdækslet eller dækslet til blækpatronerne.
Tændt	Blinker hurtigt	Blinker hurtigt	Blækpatronerne mangler eller er ikke isat korrekt. Blækpatronen er muligvis defekt. Du har ikke fjernet tapen fra en eller begge blækpatroner. Blækpatronen er ikke beregnet til dette produkt.	Isæt, eller fjern og isæt blækpatronerne igen. Se " Manuel rengøring af blækpatroner " på side 33 for at få oplysninger om manuel rensning af blækpatroner. Tag blækpatronen ud, fjern tapen, og sæt blækpatronen i igen. Blækpatronen er muligvis ikke beregnet til brug i enheden. Der er flere oplysninger om kompatible blækpatroner under " Bestilling af blæk " på side 31.

(fortsat)

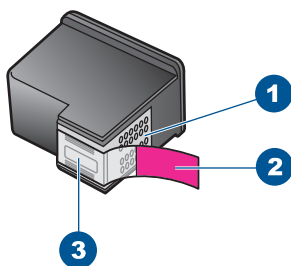
Indikatorer n Tændt	Advarsel sindikatorer	Advarsel sindikatorer for blæk	Beskrivelse	Løsning
Tændt	Blinker hurtigt	Begge blinker hurtigt	Blækpatronholderen er standset.	Åbn frontdækslet, og kontroller, at holderen ikke er blokeret.
Blinker hurtigt	Blinker hurtigt	Begge blinker hurtigt	Der er opstået en alvorlig fejl på enheden.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluk enheden.2. Tag netledningen ud af stikket.3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen.4. Tænd enheden. Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.
Tændt	Slukket	Tændt	Blækniveauet i blækpatronen eller blækpatronerne er lavt.	Udskift den ene eller begge blækpatroner, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
Tændt	Slukket	Indikator for trefarvet blækpatron er tændt Indikator for sort blækpatron Fra	Blækniveauet i den trefarvede blækpatron er lavt. Den trefarvede blækpatron er taget ud.	Udskift den trefarvede blækpatron, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Sæt den trefarvede blækpatron i igen, eller udskriv i blækbackup-tilstand med den sorte blækpatron. Se "Printeren udskriver i blækbackup-tilstand" på side 54 for at få flere oplysninger.
Tændt	Slukket	Indikator for trefarvet blækpatron er slukket Indikator for sort blækpatron er tændt	Blækniveauet i den sorte blækpatron er lavt. Den sorte blækpatron er taget ud.	Udskift den sorte blækpatron, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Sæt den sorte blækpatron i igen, eller udskriv i blækbackup-tilstand med den trefarvede blækpatron. Se

(fortsat)

Indikatorerne Tændt	Advarsel indikator	Advarsel indikator for blæk	Beskrivelse	Løsning
				“Printeren udskriver i blækbackup-tilstand” på side 54 for at få flere oplysninger.

Printeren udskriver i blækbackup-tilstand

Løsning: Hvis meddelelsen om blækbackup-tilstand vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

Årsag: Når enheden registrerer, at der kun er installeret en blækpatron, startes blækbackup-tilstanden. Denne udskrivningstilstand giver dig mulighed for at udskrive med en enkelt blækpatron, men den gør udskrivningen langsommere og påvirker kvaliteten af udskrifterne.

9 Stoppe det aktuelle job

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra HP All-in-One

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Annuller** igen.

Det kan tage et øjeblik, før udskrivningen annulleres.

10 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Bemærkning](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

Bemærkning

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP All-in-One. Du finder de komplette produktspecifikationer i produktets datablad på www.hp.com/support.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende), Maks. 28 °C dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Papirbakkens kapacitet

Almindeligt papir (75 g/m²): Op til 80 ark

Konvolutter: Op til 10 ark

Kartotekskort: Op til 30 ark

Fotopapir: Op til 30 ark

Papirformat

Se printersoftwarens for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

Papirvægt

Almindeligt papir 75 til 90 g/m²

Konvolutter: 75 til 90 g/m²

Kort: Op til 200 g/m²

Fotopapir: Op til 280 g/m²

Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Det maksimale antal kopier afhænger af modellen
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen
- Maksimal kopiforstørrelser går fra 200 til 400 % (afhænger af modellen)
- Maksimal kopireduktion går fra 25 til 50 % (afhænger af modellen)
- Kopieringsfunktionaliteten for forstørrelse eller reduktion er ikke tilgængelig på alle modeller

Scanningspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: op til 1200 x 2400 ppi optikal (HP Deskjet F2420/2423 modeller op til 1200 x 1200 ppi)
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftwaren.
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftwaren. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 19.

Patronkapacitet

Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: www.hp.com/support.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Øko-tip](#)

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiske stoffer](#)

Øko-tip

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Nedenstående Øko-tip hjælper dig med at fokusere på metoder, der kan reducere indvirkningen på miljøet i forbindelse med udskrivning. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Din produkts øko-funktioner

- **Smart Web Printing:** Grænsefladen i HP Smart Web Printing har en **Udklip sbog** og vinduet **Rediger klip**, hvor du kan gemme, organisere eller udskrive klip, du har hentet på nettet. Se "[Udskrivning af en webside](#)" på side 17 for at få flere oplysninger.
- **Energibesparende oplysninger:** Se status for produktets ENERGY STAR®-kvalifikation i "[Strømforbrug](#)" på side 59.
- **Genbrug af materialer:** Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbrug

Strømforbruget falder væsentligt i dvaletilstand, hvilket sparer naturressourcer og penge, uden at produktets høje ydeevne påvirkes. Du kan se, om dette produkt er kvalificeret i forbindelse med

Kemiske stoffer

Hos HP forsyner vi vores kunder med oplysninger om kemiske stoffer i vores produkter, således at vi overholder lovkrav som fx REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning nr. 1907/2006*). Oplysninger om kemiske stoffer i nærværende produkt kan findes på: www.hp.com/go/reach.

Regulative bemærkninger

HP All-in-One opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRH-0806. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Deskjet F2400 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (CB730A mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0806

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet F2400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-0806
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
 CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
 EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:
 WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
 The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the **CE** mark accordingly.

Additional Information:
 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

23 Oct 2008

Peng Cong
 IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
 EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indeks

A

afinstallere software 43

B

blækbackup-tilstand 36

E

efter supportperioden 40

F

fejlfinding

fejlmeldelser 51

kopiere 50

scanne 48

udskrive 44

fejlmeldelser 51

foretage fejlfinding

konfigurere 40

G

garanti 40

genbrug

blækpatroner 59

geninstallere software 43

K

kopi

manglende oplysninger 50

specifikationer 58

kopiere

fejlfinding 50

tomt 50

kundesupport

garanti 40

L

lovgivningsmæssige

bestemmelser

regulativt model-

identifikationsnummer

61

M

manglende

indhold på kopi 50

mangler

tekst fra scanning 49

miljø

Miljømæssigt

produktovervågnings&sh
y;program 58

miljøspecifikationer 57

P

papir

anbefalede typer 21

periode med telefonisk support

supportperiode 39

problemer

fejlmeldelser 51

kopi 50

scanne 48

udskrive 44

R

regulative bemærkninger 61

S

scanne

fejlfinding 48

forkert beskæring 48

forkert tekst 49

forkert tekstformat 49

scanningsspecifikationer
58

tekst vises som stiplede
linjer 49

softwareinstallation

afinstallere 43

geninstallere 43

start kopi

farve 6

sort 6

supportproces 39

systemkrav 57

T

tekniske oplysninger

kopispecifikationer 58

miljøspecifikationer 57

scanningsspecifikationer

58

systemkrav 57

udskriftsspecifikationer 58

tekst

forkert eller mangler på

scanning 49

forkert format på

scanning 49

stiplede linjer på scanning
49

telefonsupport 39

tilslutningsproblemer

HP All-in-One tænder

ikke 41

tomt

kopiere 50

U

udskrive

fejlfinding 44

med en enkelt

blækpatron 36

specifikationer 58

