

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Windows ヘルプ

HP Deskjet F2400 All-in-One series



目次

| | | |
|-----------|----------------------------|----------|
| 1 | 操作手順 | 3 |
| 2 | HP All-in-One を知ろう | |
| | プリンタ各部の名称 | 5 |
| | コントロールパネルの機能 | 6 |
| 3 | 印刷 | |
| | ドキュメントの印刷 | 7 |
| | 写真の印刷 | 8 |
| | 封筒の印刷 | 11 |
| | 特殊メディアへの印刷 | 12 |
| | Web ページの印刷 | 18 |
| 5 | スキャン | |
| | コンピュータへのスキャン | 29 |
| 6 | コピー | |
| | 文書または写真のコピー | 31 |
| 7 | カートリッジの使用 | |
| | 推定インクレベルの確認 | 33 |
| | インク サプライ品の注文 | 34 |
| | プリント カートリッジの自動クリーニング | 35 |
| | プリントカートリッジの手動クリーニング | 35 |
| | カートリッジの交換 | 37 |
| | インクバックアップ モードの使用 | 39 |
| | カートリッジ保証情報 | 39 |
| 8 | 問題の解法 | |
| | HP サポート | 41 |
| | セットアップに関するトラブルシューティング | 42 |
| | 印刷のトラブルシューティング | 47 |
| | スキャンのトラブルシューティング | 52 |
| | コピーのトラブルシューティング | 53 |
| | エラー | 55 |
| 10 | 技術情報 | |
| | 注意 | 63 |
| | 仕様 | 63 |
| | 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム | 64 |
| | 規制に関する告知 | 68 |
| | 索引 | 73 |

1 操作手順

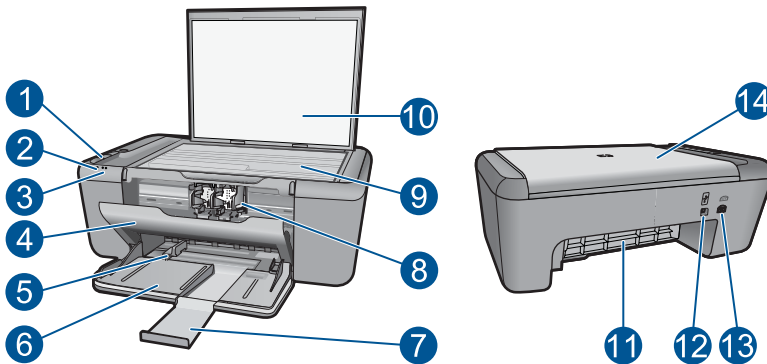
HP All-in-One の使用方法

- 31 ページの [\[文書または写真のコピー\]](#)
- 25 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 37 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

2 HP All-in-One を知ろう

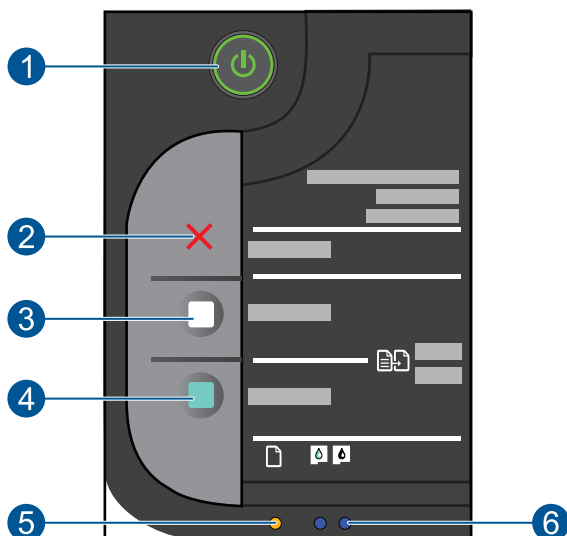
- [プリンタ各部の名称](#)
- [コントロールパネルの機能](#)

プリンタ各部の名称



| | |
|----|------------------------------------|
| 1 | コントロールパネル |
| 2 | 注意ランプ |
| 3 | カートリッジランプの確認 |
| 4 | 前部アクセスドア |
| 5 | メイン給紙トレイの横方向用紙ガイド |
| 6 | 給紙トレイ |
| 7 | 延長排紙トレイ (用紙補助トレイ) |
| 8 | カートリッジ |
| 9 | ガラス面 |
| 10 | 原稿押さえ |
| 11 | 後部アクセスドア |
| 12 | 後部 USB ポート |
| 13 | 電源コネクタ (HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください) |
| 14 | カバー |

コントロールパネルの機能



| | |
|---|--|
| 1 | オン ：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源コードを抜きます。 |
| 2 | キャンセル ：現在の操作を停止します。 |
| 3 | コピースタート-モノクロ ：モノクロコピーを開始します。 |
| 4 | コピースタート-カラー ：カラーコピーを開始します。 |
| 5 | 注意ランプ ：紙詰まり、用紙切れなどの注意イベントを表示します。 |
| 6 | インク注意ランプ ：インクレベルの低下またはプリントカートリッジの問題を示します。 |

3 印刷

印刷ジョブを選択して続行します。



7 ページの [\[ドキュメントの印刷\]](#)



8 ページの [\[写真の印刷\]](#)



11 ページの [\[封筒の印刷\]](#)



12 ページの [\[特殊メディアへの印刷\]](#)



18 ページの [\[Web ページの印刷\]](#)

関連トピック


- 25 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 23 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)

ドキュメントの印刷

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

☀ **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか1つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

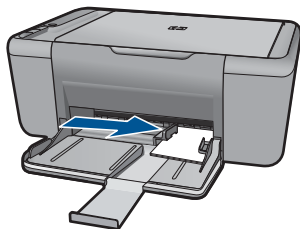
関連トピック

- 23 ページの [推奨する印刷用紙](#)
- 25 ページの [メディアのセット](#)
- 20 ページの [印刷解像度の表示](#)
- 21 ページの [印刷機能のショートカットの使用](#)
- 22 ページの [デフォルトの印刷設定](#)
- 61 ページの [現在のジョブの停止](#)


写真の印刷

フォト用紙に写真をプリントするには


1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。



2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシュルイを選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。

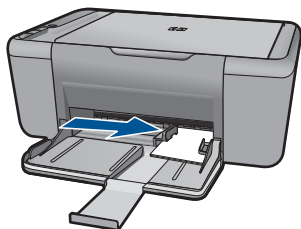
 **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウンリストから **[有効]** を選択します。詳しくは、19 ページの **[最大 dpi を使用した印刷]** を参照してください。

9. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
10. (オプション) モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。ドロップダウン リストから、以下のいずれかのオプションを選択します。
 - **[高品質]** : このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
 - **[黒インクのみ]** : このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。
11. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

フチ無し画像を印刷するには

1. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして用紙トレイに置きます。



3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙サイズ]** 一覧で、用紙トレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。
フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後、適切なフォト用紙の種類を選択します。

📌 **注記** 用紙の種類が **[普通紙]**、またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

9. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。


📌 **注記** 未使用のフォト用紙をプリンタの用紙トレイに入れたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

関連トピック

- 25 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 19 ページの [\[最大 dpi を使用した印刷\]](#)
- 20 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 21 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- 22 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 61 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

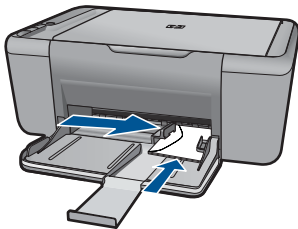
封筒の印刷

HP All-in-One の給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

 **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロソフトのヘルプファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒を印刷するには

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 封筒をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。封筒のフタが左側にくるようにします。
3. 封筒の束をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。



5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
6. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を選択します。
 - **[用紙の種類]** : **[普通紙]**
 - **[サイズ]** : 適切な封筒のサイズ
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

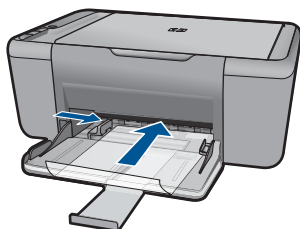
関連トピック

- 25 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 20 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 21 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- 22 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 61 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

特殊メディアへの印刷

OHP フィルムの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. OHP フィルムをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、接着テープを上にして、接着テープ側をプリンタに向けてセットします。
3. 粘着テープが互いにくっつかないように、OHP フィルムを注意深くプリンタに押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端にぴったりとそろえます。

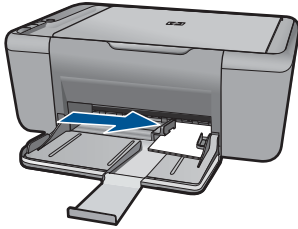


5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
6. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
7. **[印刷機能のショートカット]** タブで **[プレゼンテーション印刷]** をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - **[用紙の種類]** : **[詳細]** をクリックし、適切な OHP フィルムを選択します。
 - **[用紙サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

ハガキの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. カードをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。

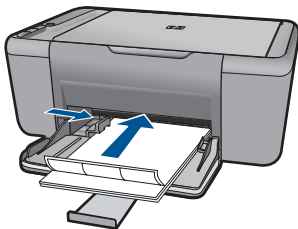
3. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ [用紙の種類] : [詳細]、[特殊用紙] の順にクリックし、適切なカードの種類を選択します。
 - ・ [印刷品質] : [きれい] または [高画質]
 - ・ [サイズ] : 適切なカードのサイズ
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

ラベル紙の印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. ラベル紙のシートが互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベル紙の端をそろえます。
3. ラベル紙をトレイの右側に置きます。ラベルのある面を下に向けてください。
4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

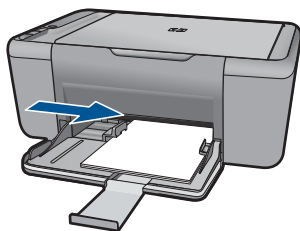


6. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
7. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。

8. **[印刷機能のショートカット]** タブで **[通常印刷]** をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - **[用紙の種類]** : **[普通紙]**
 - **[用紙サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
9. **[OK]** をクリックします。

ブローシャの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 用紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

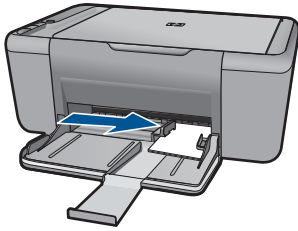


5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
6. **[基本設定]** タブをクリックします。
7. 以下の印刷設定を選択します。
 - **[印刷品質]** : **[高画質]**
 - **[用紙の種類]** : **[詳細]** をクリックし、適切な HP インクジェット用紙を選択します。
 - **[印刷の向き]** : **[縦]** または **[横]**
 - **[サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
 - **[両面印刷]** : **[手動]**
8. **[OK]** をクリックして印刷します。

グリーティングカードの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. グリーティングカードが互にくっつかないように端をパラパラとめくり、カードの端をそろえます。
3. グリーティングカードをトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
4. カードをプリンタの奥まで押し入れます。

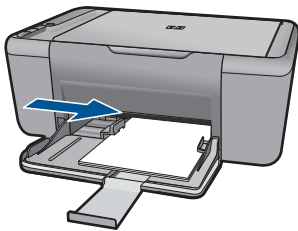
5. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



6. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
7. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - ・ 印刷品質：[きれい]
 - ・ 用紙の種類：[詳細] をクリックし、適切なカードの種類を選択します。
 - ・ 用紙サイズ：適切なカードのサイズ
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

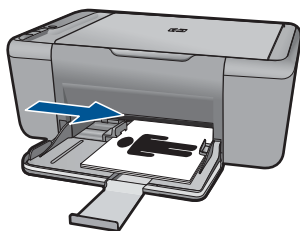
見開きの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
6. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
7. [印刷機能のショートカット] 一覧で、[見開き印刷] をクリックします。

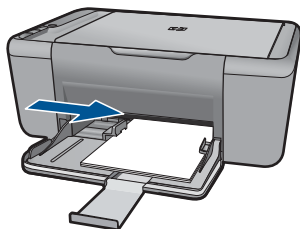
8. **[両面印刷]** ドロップダウンリストで、以下の綴じオプションのいずれかをクリックします。
 - **[左綴じ]**
 - **[右綴じ]**
9. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
10. 指示が表示されたら、印刷された用紙を次の図のように用紙トレイにセットし直します。



11. **[継続]** をクリックして、ブックレット印刷を完了します。

ポスターの印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. **[プリンタのプロパティ]** ダイアログボックスを開きます。
6. **[基本設定]** タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - **[用紙の種類]** : **[普通紙]**
 - **[印刷の向き]** : **[縦]** または **[横]**
 - **[サイズ]** : 適切な用紙のサイズ
7. **[詳細設定]** タブをクリックし、**[プリンタの機能]** をクリックします。

8. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、ポスターの枚数を選択します。
9. **[タイルの選択]** ボタンをクリックします。
10. 選択したタイルの数がポスターの枚数と一致していることを確認し、**[OK]** をクリックします。



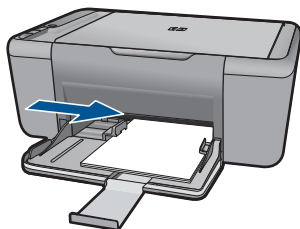
11. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。

アイロンプリント紙の印刷

1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
2. アイロンプリント紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。



3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



5. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。
 6. [基本設定] タブをクリックし、以下の印刷設定を指定します。
 - [印刷品質]：[きれい] または [高画質]
 - [用紙の種類]：[詳細]、[特殊用紙] の順にクリックし、[その他の特殊用紙] をクリックします。
 - [サイズ]：適切な用紙のサイズ
 7. [詳細設定] タブをクリックします。
 8. [プリンタの機能] をクリックし、[左右反転] を [オン] に設定します。
-
- 📖 **注記** アイロンプリント紙のアプリケーションによっては、左右反転の印刷が不要な場合があります。
-
9. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

関連トピック

- 23 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 25 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 21 ページの [\[印刷機能のショートカットの使用\]](#)
- 22 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 61 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

Web ページの印刷

HP All-in-One では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer (6.0 以降) または Firefox (2.0 以降) を使用する場合は、[HP Smart Web Printing] を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単に予測可能な Web 印刷を確実に行います。[HP Smart Web Printing] は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。[HP Smart Web Printing] の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。

☞ **ヒント** 画像を最高画質で印刷するには、**[ファイル]** メニューの **[HP Smart Web Printing]** を選択します。この項目を選択すると、チェックマークが表示されます。

[印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

☞ **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

関連トピック

- 23 ページの [推奨する印刷用紙](#)
- 25 ページの [メディアのセット](#)
- 20 ページの [印刷解像度の表示](#)
- 21 ページの [印刷機能のショートカットの使用](#)
- 22 ページの [デフォルトの印刷設定](#)
- 61 ページの [現在のジョブの停止](#)

最大 dpi を使用した印刷

最大 dpi モードを使用すると、高品質で鮮明な画像を印刷できます。


最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタ ソフトウェアによって HP All-in-One で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[プリンタの機能]** 領域の **[最大 dpi]** ドロップダウン リストで **[有効]** を選択します。
7. **[基本設定]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

 **注記** 製品が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

関連トピック

20 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。


印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。

6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

印刷機能のショートカットの使用

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの**[印刷機能のショートカット]**一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]** : ドキュメントを速く印刷します。
- **[Paper-saving Printing (用紙節約プリンティング)]** : 複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **[写真印刷 (フチ有り)]** : 端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]** : ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]** : レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。


印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェアアプリケーションの**[ファイル]**メニューで**[印刷]**をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを1つをクリックします。
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。

6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

デフォルトの印刷設定

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

4 用紙の基本

HP All-in-One には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

25 ページの [\[メディアのセット\]](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

エブリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP アイロンプリント紙

アイロンプリント紙(カラー生地用、淡色または白地用)を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。鮮やかでインパクトのあるカラープレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。


HP フォトバリューパック

HP フォトバリューパックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP All-in-One を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。



 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

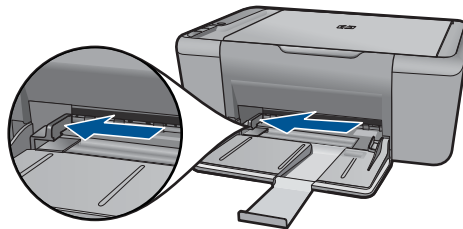
HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの1つをクリックします。

メディアのセット


- ▲ 用紙サイズを選択して続行します。

小さなサイズの内紙のセット

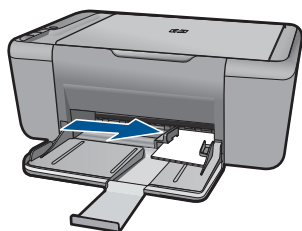
- 横方向用紙ガイドを左に移動します。
 - 横方向用紙ガイドを左に移動します。



- 用紙をセットします。
 - 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォトトレイに挿入します。
 - 用紙の束を奥まで差し込んでください。

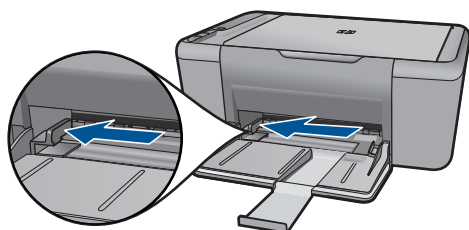
 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。

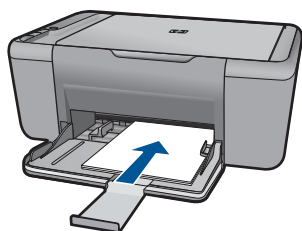


フルサイズ用紙のセット

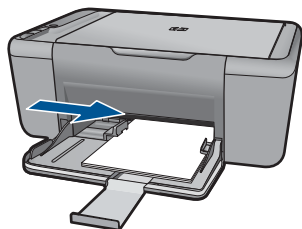
- a. 横方向用紙ガイドを左に移動します。
- 横方向用紙ガイドを左に移動します。



- b. 用紙をセットします。
- 短辺側を奥に、印刷面を下にして用紙の束を給紙トレイに挿入します。

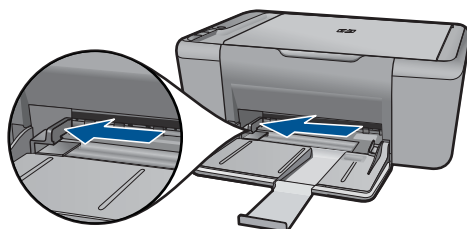


- 用紙の束を奥まで差し込んでください。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。

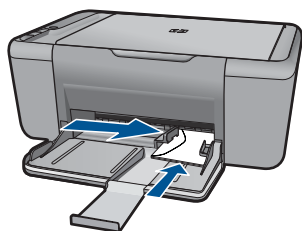


封筒のセット

- a. 横方向用紙ガイドを左に移動します。
- 横方向用紙ガイドを左に移動します。




- メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
- b. 封筒をセットします。
- 給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。
 - 用紙の束を奥まで差し込みます。
 - 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。



5 スキャン

- [コンピュータへのスキャン](#)

コンピュータへのスキャン

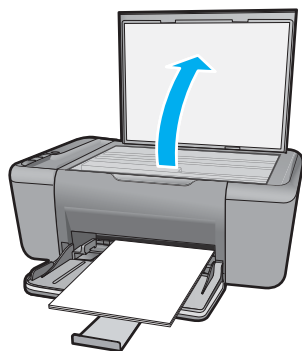
 **注記** コンピュータにスキャンするには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、コピーを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。

- ▲ コンピュータにスキャンするには：

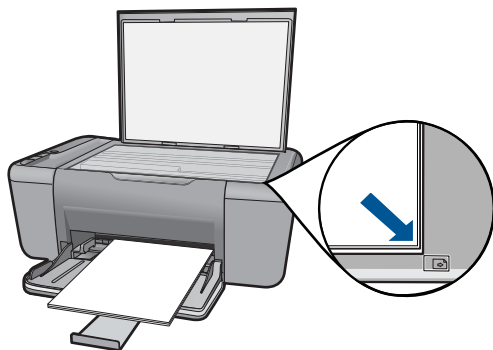
1 ページ スキャン

- a. 原稿をセットします。

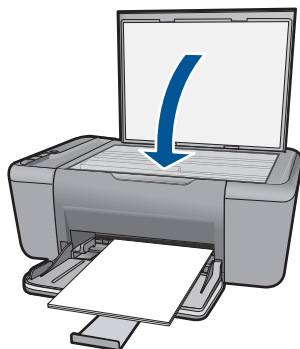
- 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。



- b. スキャンを開始します。
 - HP Photosmart ソフトウェアを使用して スキャン ジョブを開始します。
- c. 写真のプレビューを見て、確認します。
 - スキャンした画像のプレビューを見て、確認します。


関連トピック

61 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

6 コピー

31 ページの [文書または写真のコピー]

文書または写真のコピー

 **注記** コピーを作成するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、コピーを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。

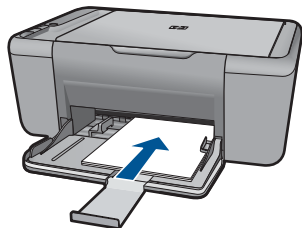
注記 拡大コピー機能と縮小コピー機能については、モデルによっては使用できない場合があります。

▲ 次のいずれかを実行してください。

片面の原稿、片面コピー

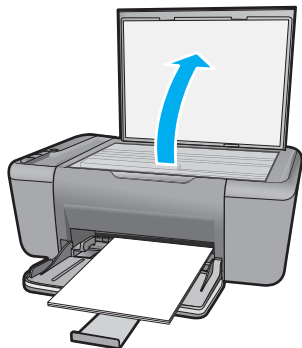
a. 用紙をセットします。

- メイン給紙トレイに小さいサイズのフォト用紙またはフルサイズ用の紙をセットします。

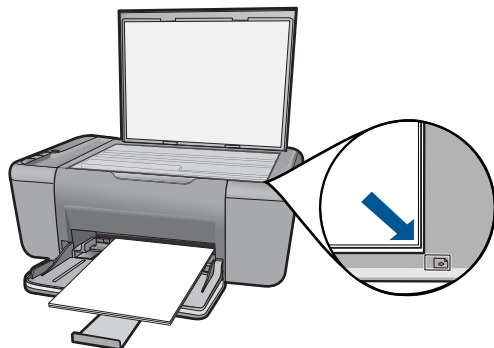


b. 原稿をセットします。

- 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- c. コピーを開始します。
 - コピー スタート - モノクロ または コピー スタート - カラー を押します。

関連トピック


61 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

7 カートリッジの使用

- [推定インクレベルの確認](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [プリントカートリッジの自動クリーニング](#)
- [プリントカートリッジの手動クリーニング](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [インクバックアップ モードの使用](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

推定インクレベルの確認

簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。


 **注記** 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

- ▲ HP ソリューション センター で、**[推定インクレベル]** アイコンをクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

関連トピック


34 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

インク サプライ品の注文

カートリッジ番号一覧については、HP All-in-One 付属のソフトウェアで注文番号をお調べください。

カートリッジ番号の検索

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。


 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。

プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。下部にあるメニューを使用して **[カートリッジの詳細]** を選択します。


HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

デスクトップからインク カートリッジを注文するには

- ▲ お使いのプリンタに適した HP サプライ品の確認、サプライ品のオンライン注文、また印刷可能なショッピング リストの作成などを行うには、HP ソリューションセンターを開き、オンラインショッピング機能を選択します。

インク警告メッセージには、カートリッジ情報とオンライン ショッピングへのリンクも表示されます。また、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

関連トピック

35 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)

正しいカートリッジの選択

HP では、純正 HP カートリッジの使用を推奨しています。HP 製カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

関連トピック

34 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

プリント カートリッジの自動クリーニング

印刷したページの色がかすれたり、インクの筋が入る場合は、プリント カートリッジがインク不足か、クリーニングが必要な可能性があります。詳細は、33 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#) を参照してください。

プリントカートリッジのインクが不足していない場合は、プリントカートリッジを自動的にクリーニングさせます。

△ **注意** 不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントカートリッジの寿命も短くなります。

プリントカートリッジをクリーニングするには

1. [HP ソリューションセンター] で、**[設定]** をクリックします。[印刷設定] 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。
2. **[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックします。
3. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

プリントカートリッジの手動クリーニング

次のものを用意してください:

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。


☀ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

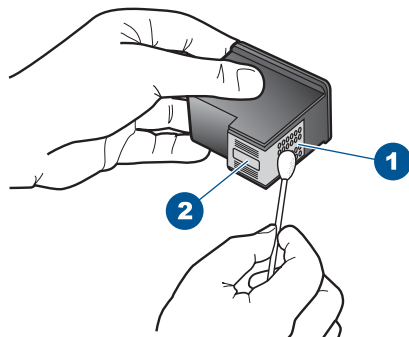
△ **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテンクリーナーやアルコールを **使用しないでください**。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

プリントカートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、プリントカートリッジアクセスドアを開きます。
インクホルダーが中央まで移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. プrintカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

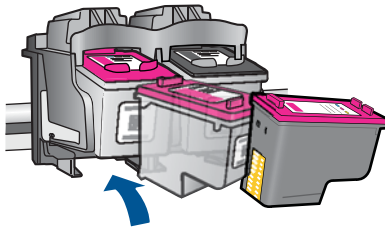
 **注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP All-in-Oneから外しておかないでください。

4. プrintカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プrintカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | インクノズル (クリーニングしないでください) |

8. プrintカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。

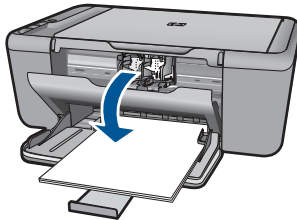


9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

カートリッジの交換

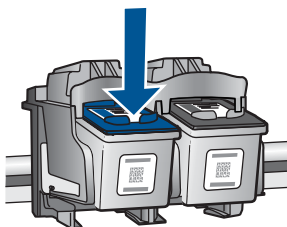
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジ ドアを開きます。



インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

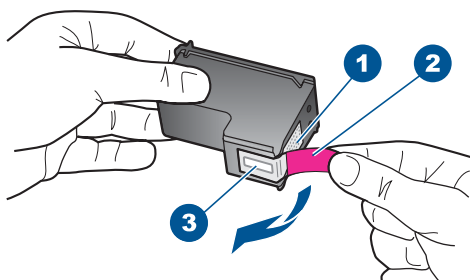
- b. カートリッジを下に押し、固定を解除し、スロットから取り外します。



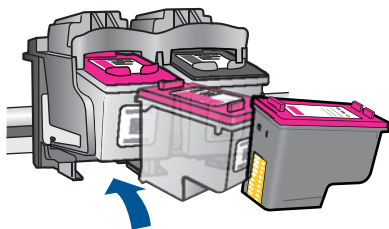
3. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出します。



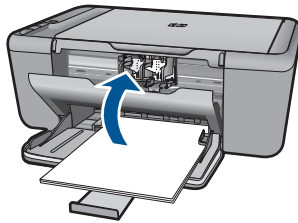
- b. ピンクをつまみを引っ張って保護テープをはがします。



- c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



- d. カートリッジ ドアを閉じます。



4. カートリッジを調整します。

関連トピック

- 35 ページの [\[正しいカートリッジの選択\]](#)
- 34 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

インクバックアップ モードの使用

インクバックアップ モードでは、HP All-in-One は 1 つのプリント カートリッジのみを使用します。プリント カートリッジをプリント カートリッジホルダーから取り外すと、インクバックアップ モードになります。インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。

注記 HP All-in-One がインクバックアップ モードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに 2 つのプリント カートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。

インクバックアップ モードの終了

インクバックアップ モードを終了するには、HP All-in-One にプリント カートリッジを 2 つ取り付けます。

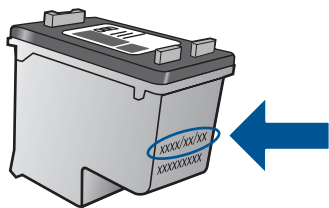
関連トピック

37 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

8 問題の解決

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP サポート](#)
- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [スキャンのトラブルシューティング](#)
- [コピーのトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

HP サポート

- [サポート プロセス](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - 製品用ソフトウェアおよびドライバアップデート
 - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [サポートの電話番号](#)

・ [電話サポート期間終了後のサポート](#)

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- ・ 製品名 (HP Deskjet F2400 All-in-One series)
- ・ シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- ・ 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- ・ 次の質問に対するお答え。
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP All-in-One のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。詳しくは、[46 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#) を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [製品の電源が入らない](#)
- [製品の設定後に印刷できない](#)
- [登録画面が表示されない](#)
- [ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)

製品の電源が入らない

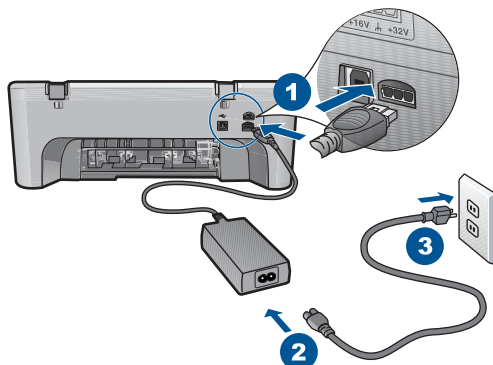
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する](#)
- [解決方法 2:オン ボタンをゆっくり 1 回押す](#)

解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する

解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



| | |
|---|---------------|
| 1 | 電源コネクタ |
| 2 | 電源ケーブルおよびアダプタ |

- 電源ストリップを使用している場合は、電源ストリップがオンになっているかどうか確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 製品が電源に正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: オン ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: オン ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。オン ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に オン ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

△ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。

HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください www.hp.com/support 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: オン ボタンの押し方が短すぎます。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [ステップ 1: オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする](#)
- [ステップ 2: 本製品をデフォルト プリンタに設定する](#)
- [ステップ 3: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する](#)

ステップ 1: オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の オン ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2: 本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 3: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで [スタート] ボタンをクリックした後、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[HP]、[Deskjet F2400 All-in-One series] の順に選択して、[製品登録] をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。


原因: 登録画面が自動的に起動されない。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール


インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロール パネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
3. [HP Photosmart All-in-One Driver Software] を選択し、[変更と削除] をクリックします。
画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。

 **注記** 画面にセットアッププログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の印刷ドキュメントの指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに [HP Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されます。



印刷のトラブルシューティング

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [カートリッジの確認](#)
- [用紙の確認](#)
- [製品の確認](#)
- [プリンタの設定を確認する](#)
- [本製品をリセットする](#)
- [HP サポートに問い合わせる](#)

カートリッジの確認

以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [ステップ 2:インク レベルを確認する](#)

ステップ 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

📖 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2: インク レベルを確認する

解決方法: カートリッジの推定インクレベルを確認します。

📖 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

33 ページの [\[推定インクレベルの確認\]](#)

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

用紙の確認

以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1: セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する](#)
- [ステップ 2: 用紙の束を正しくセットする](#)

ステップ 1: セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

25 ページの [\[メディアのセット\]](#)

原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

製品の確認

以下の解決方法を試みてください。


- [解決方法 1:プリントカートリッジの調整](#)
- [解決方法 2:プリントカートリッジを自動クリーニングする](#)

解決方法 1:プリントカートリッジの調整

解決方法: プリントカートリッジを調整することで、高品質の出力が得られます。

HP Photosmart ソフトウェアからプリントカートリッジを調整するには

1. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリントカートリッジの調整]** をクリックします。
6. **[位置調整]** をクリックして画面上の指示に従います。
HP All-in-One がテストページの印刷、プリントカートリッジの調整、プリンタの位置調整を行います。テストページは、リサイクルまたは破棄してください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリントカートリッジを自動クリーニングする

解決方法: プリントカートリッジをクリーニングします。

詳細については、[35 ページの \[プリントカートリッジの自動クリーニング\]](#)を参照してください。

原因: プリントカートリッジのノズルのクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

プリンタの設定を確認する


以下の解決方法を試みてください。

- [ステップ 1:印刷設定を確認する](#)
- [ステップ 2:用紙サイズの設定を確認する](#)
- [ステップ 3:プリンタの余白を確認する](#)

ステップ 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

 **注記** 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはインクカートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ 2:用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

ステップ3:プリンタの余白を確認する

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
大部分のソフトウェア アプリケーションで、[ファイル]、[印刷プレビュー] の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

スキヤンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキヤンに関する問題の解決方法を説明します。

- ・ [スキヤンした画像が正しくトリミングされない](#)
- ・ [スキヤンした画像に文字の代わりに点線が表示される](#)
- ・ [文字の書式が正しくない](#)
- ・ [文字が間違っていたり欠けていたりする](#)

スキヤンした画像が正しくトリミングされない

解決方法: HP ソリューション センター ソフトウェアの自動トリミング機能は、メイン画像以外の部分をトリミングしますが、これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、HP ソリューション センター ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキヤンする画像を手動でトリミングするか、トリミングなしにします。

原因: ソフトウェアが、スキヤンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

スキヤンした画像に文字の代わりに点線が表示される

解決方法: 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキヤンを行ってください。

原因: **[文字]** の画像形式を使用して編集する原稿をスキヤンする場合、スキヤナがカラー原稿を認識しないことがあります。**[文字]** の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキヤンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキヤンすると、文字は認識されないことがあります。

文字の書式が正しくない

解決方法: 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメント スキヤン設定の 1 つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム (ボックス) にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。スキヤンした文字のレイアウトと書式が維持されるように、ソフトウェアで正しい形式を選択します。

原因: ドキュメント スキヤン設定が間違っています。

文字が間違っていたり欠けていたりする

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する](#)
- [解決方法 2:ガラス板と原稿押さえを拭く](#)

解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する

解決方法: ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

原因: 明度が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス板と原稿押さえを拭く

解決方法: 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭きます。

原因: ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。これによって、スキャン品質が低下することがあります。

コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- [原稿の一部が写らない、または切れてしまう](#)
- [何も印刷されない](#)

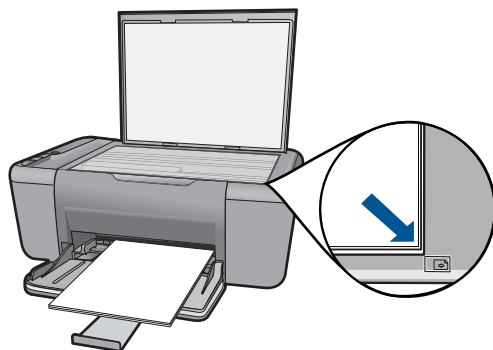
原稿の一部が写らない、または切れてしまう

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:ガラス面に原稿を正しくセットする](#)
- [解決方法 2:スキャナのガラスをクリーニングする](#)

解決方法 1:ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: スキャナのガラスをクリーニングする

解決方法: スキャナのガラス面をきれいにして、付着物等がないことを確認してください。

原因: スキャナのガラス面が汚れていると、製品でコピーのエリアが実際のドキュメントよりも大きくみなされることがあります。

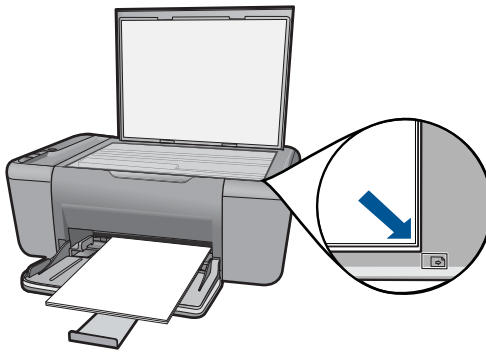
何も印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: ガラス面に原稿を正しくセットする](#)
- [解決方法 2: プリントカートリッジのインク残量を確認する](#)

解決方法 1: ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2: プリントカートリッジのインク残量を確認する

解決方法: プリントカートリッジのインク残量レベルをチェックします。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

原因: プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

エラー

このセクションでは、製品に表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- [点滅ランプ](#)
- [インクバックアップモードでの印刷](#)

点滅ランプ

製品の各ランプは、さまざまなエラーの状態を通知するために特殊な順序で点滅します。点灯または点滅する各ランプを確認しながら、エラー状態を解決する方法については次の表を参照してください。

| 電源ランプ | 注意ランプ | インク注意ランプ | 説明 | 解決方法 |
|-------|-------|----------|---|--|
| オフ | オフ | オフ | 本製品の電源がオフです。 | オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。 |
| 点滅 | オフ | オフ | ジョブを処理中です。 | 製品が処理を完了するまでお待ちください。 |
| 点灯 | 速い点滅 | 点灯 | 両方または片方のプリントカートリッジからテープを取り外していません。 | プリントカートリッジを取り外し、テープをはがしてから、もう一度取り付けてください。 |
| オン | 速い点滅 | オフ | 製品のトレイに用紙がありません。 紙詰まりを起こしています。 | 用紙をセットし、いずれかのボタンを押して再開してください。 紙詰まりを解消してから、再開を押してください。 |
| 点灯 | 速い点滅 | オフ | 前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアが開いています。 | 前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアを閉じます。 |
| オン | 速い点滅 | 速い点滅 | プリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。 プリントカートリッジに欠陥 | プリントカートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。プリントカートリッジを手動でクリーン |

(続き)

| 電源ランプ | 注意ランプ | インク注意ランプ | 説明 | 解決方法 |
|-------|-------|----------|---|---|
| | | | <p>の可能性があります。</p> <p>両方または片方のプリントカートリッジからテープを取り外していません。</p> <p>プリントカートリッジが本製品に対応していません。</p> | <p>グする方法については、35 ページの [プリントカートリッジの手動クリーニング]を参照してください。</p> <p>プリントカートリッジを取り外し、テープをはがしてから、もう一度取り付けてください。</p> <p>プリントカートリッジが本製品でサポートされていない可能性があります。対応するプリントカートリッジの詳細については、34 ページの [インク サプライ品の注文]を参照してください。</p> |
| オン | 速い点滅 | 両方とも速く点滅 | インクホルダーが途中で停止しています。 | 前部アクセスドアを開いて、ホルダーがふさがれていないことを確認してください。 |
| 速い点滅 | 速い点滅 | 両方とも速く点滅 | 製品に重大なエラーが発生しました。 | <ol style="list-style-type: none">1. 製品の電源をオフにします。2. 電源ケーブルを抜きます。 |

(続き)

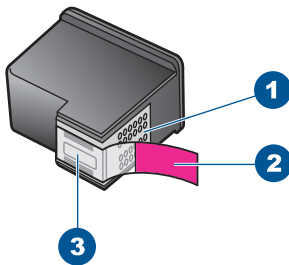
| 電源ランプ | 注意ランプ | インク注意ランプ | 説明 | 解決方法 |
|-------|-------|--|---|---|
| | | | | <p>3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。</p> <p>4. 製品の電源をオンにします。</p> <p>問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。</p> |
| オン | オフ | 点灯 | プリントカートリッジのインクが少なくなっています。 | 印刷品質に満足できなくなったら、両方または片方のプリントカートリッジを交換します。 |
| オン | オフ | カラープリントカートリッジランプが点灯 黒プリントカートリッジランプが消灯 | <p>カラープリントカートリッジのインクが少なくなっています。</p> <p>カラープリントカートリッジが取り外されています。</p> | <p>印刷品質に満足できなくなったら、カラープリントカートリッジを交換します。</p> <p>カラープリントカートリッジを交換するか、黒プリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳細は、59 ページの [インクバックアップモードでの印刷] を参照してください。</p> |
| オン | オフ | カラープリントカー | 黒プリントカートリッジのイ | 印刷品質に満足できなくなったら、黒プリント |

(続き)

| 電源ランプ | 注意ランプ | インク注意ランプ | 説明 | 解決方法 |
|-------|-------|---------------------------------|--|--|
| | | トリッジランプが消灯 黒プリントカートリッジランプが点灯 | インクが少なくなっています。 黒プリントカートリッジが取り外されています。 | カートリッジを交換します。 黒プリントカートリッジを交換するか、カラープリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳細は、 59 ページの [インクバックアップモードでの印刷] を参照してください。 |

インクバックアップモードでの印刷

解決方法: 本製品に2つのプリントカートリッジを取り付けているときにインクバックアップモードのメッセージが表示された場合は、各プリントカートリッジのビニールテープの保護シートが剥がされていることを確認してください。保護テープがプリントカートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。



| | |
|---|--|
| 1 | 銅色の接点 |
| 2 | ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください) |
| 3 | テープの下にあるインク ノズル |

原因: プリンタに取り付けられたプリントカートリッジが1つしか検出されない場合、インクバックアップモードが起動します。この印刷モードで

は、ひとつのプリントカートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピードが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

9 現在のジョブの停止

HP All-in-One から印刷ジョブを中止するには

- ▲ コントロールパネルの **キャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。
印刷のキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

10 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみにも適用される保証は、製品およびサービスに付属の保証書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

仕様

ここでは、HP All-in-One の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ~ 32 °C (59 °F ~ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40 °C ~ 60 °C (-40 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

用紙トレイの容量

普通紙の枚数 (75 g/m²)：最高 80 枚

封筒：最高 10 枚

インデックスカード：最高 30 枚

フォト用紙の枚数：最高 30 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

普通紙：75 ~ 90 g/m²

封筒：75 ~ 90 g/m²

はがき：最大 200 g/m²

フォト用紙：最大 280 g/m²

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマ サイズ印刷
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)
- 拡大コピー機能と縮小コピー機能については、モデルによっては使用できない場合があります。

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度：最大光学解像度 1200 x 2400 ppi (HP Deskjet F2420/2423 モデルは、最大 1200 x 1200 ppi)
ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー :48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラスからの最大スキャン サイズ :21.6 x 29.7 cm

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、[20 ページの \[印刷解像度の表示\]](#)を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異

なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **Smart Web printing** : HP Smart Web Printing インタフェースには、[\[クリップブック\]](#) および [\[クリップの編集\]](#) ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。詳しくは、[18 ページの \[Web ページの印刷\]](#) を参照してください。
- **省電力情報** : 製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、[66 ページの \[電力消費\]](#) を参照してください。
- **リサイクル材料** : HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

電力消費は、スリープ モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは天然資源と費用を節約できますが、本製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、製品データ シートまたは仕様シートを参照してください。認定された製品のリストは、www.hp.com/go/energystar にもあります。

化学物質

HP では、REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach (英語サイト) にアクセスしてください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity](#)

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRH-0806 です。この規制番号は、商品名 (HP Deskjet F2400 All-in-One series 等)、または製品番号 (CB730A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0806

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet F2400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-0806
Product Options: All
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the **CE** mark accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

23 Oct 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引

い

- インクバックアップ モード 39
- 印刷
 - トラブルシューティング 47
 - プリントカートリッジ 1 個 39

え

- エラー メッセージ 55

か

- 欠け
 - スキャンした文字 52
- カスタマ サポート 保証 42

こ

- コピー
 - 仕様 64
 - 情報が欠ける 53
- コピー
 - トラブルシューティング 53
 - 何も表示されない 54
- コピー スタート
 - カラー 6
 - モノクロ 6

さ

- サポート プロセス 41
- サポート期間終了後のサポート 42

し

- システム要件 63

す

- スキャンする
 - スキャンの仕様 64
- スキャンする
 - テキストの代わりに点線が表示される 52

- トラブルシューティング 52
- トリミングが不正確 52
- 文字が間違っている 52
- 文字の書式が正しくない 52

そ

- ソフトウェアのアンインストール 46
- ソフトウェアのインストール
 - アンインストール 46
 - 再インストール 46
- ソフトウェアの再インストール 46

と

- トラブルシューティング
 - セットアップ 42
- トラブルシューティング 印刷 47
- エラー メッセージ 55
- コピー 53
- スキャンする 52

な

- 何も表示されない
 - コピー 54

も

- 文字
 - スキャンした書式が正しくない 52
 - スキャン時の点線 52
 - スキャンに間違いや欠けがある 52

問題

- 印刷 47
- エラー メッセージ 55
- コピー 53
- スキャンする 52

り

- リサイクル
 - インク カートリッジ 66

ん

- 印刷 仕様 64
- 環境
 - 環境仕様 63
 - 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム 64
- 規制に関する告知
 - 規制モデルの ID 番号 68
- 技術情報
 - コピーの仕様 64
 - システム要件 63
 - スキャンの仕様 64
 - 印刷の仕様 64
 - 環境仕様 63
- 欠け
 - コピーからの情報 53
- 接続の問題
 - HP All-in-One の電源が入らない 43
- 電話サポート 41
- 電話サポートの期間
 - サポート期間 42
- 保証 42
- 用紙
 - 推奨する種類 23

